



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Desarrollo y Evaluación de una Experiencia piloto de Mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Paute, período octubre 2015 – febrero 2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Sanmartín Sanmartín Livia Esperanza

TUTOR: Magister Quizhpe Alulima Noemi

CENTRO UNIVERSITARIO: PAUTE

Año 2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Quizhpe Alulima Noemi

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente Trabajo de titulación: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Paute, período octubre 2015 – febrero 2016" de la carrera Ciencias de Educación, mención Educación Básica del centro Universitario del Cantón Paute, realizado por Sanmartín Sanmartín Livia Esperanza ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 15 de marzo 2016

F)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Sanmartín Sanmartín Livia Esperanza declaro ser autor (a) del presente Trabajo de Titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Paute, período octubre 2015 – febrero 2016” de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica siendo la Magister Noemi Quizhpe Alulima directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Livia Esperanza Sanmartín Sanmartín

Cédula: 0104242144

DEDICATORIA

El presente trabajo le dedico de manera especial a mis hijos a quienes he sacrificado tiempo, para dedicarme a mis estudios, y que me han sabido apoyar aun en su corta edad cuando empecé los estudios, siendo instrumentos de fortaleza y motivación para llegar a la culminación de una meta más en mi vida profesional.

Livia

AGRADECIMIENTO

Al terminar esta investigación quiero agradecer a la UTPL quienes han pensado en la superación de las personas mediante la modalidad a Distancia.

A nuestros profesores, Tutores, compañeros, mentorizados y amigos quienes a lo largo de este trabajo han colaborado desinteresadamente, y como no agradecer a mi Dios, por haberme guiado, enseñándome el verdadero valor de la vida sobre la tierra, a todos mil gracias.

Livia

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	7
1.1. La Mentoría.....	7
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	8
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	11
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	12
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	15
1.2.1. Concepto de necesidades.....	15
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	17
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	19
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	20
1.2.2.3. De orientación académica.....	22
1.2.2.4. De orientación personal.....	23
1.2.2.5. De información.....	23
1.3. Plan de Orientación y Mentoría.....	25
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	25
1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	26
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	27
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.....	30

2.1. Contexto.....	31
2.2. Diseño de investigación.....	32
2.3. Participantes.....	33
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	35
2.4.1. Métodos.....	35
2.4.2. Técnicas.....	37
2.4.3. Instrumentos.....	38
2.5. Procedimientos.....	38
2.6. Recursos.	40
2.6.1. Humanos.....	40
2.6.2. Materiales.....	40
2.6.3. Institucionales.....	40
2.6.3. Económicos.....	41
CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	42
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	43
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	47
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	49
3.2.2. De orientación académica.....	50
3.2.3. De orientación personal.....	51
3.2.4. De información.....	53
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	54
3.4. Valoración de mentoría.....	54
3.4.1. Interacción y comunicación.....	55
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.....	55
3.4.3. Valoración general del proceso.....	55
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	56
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	57
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos)	
4.1. Conclusiones.....	60
4.2. Recomendaciones.....	61

4.3. Prospectiva.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS.....	68
Anexo 1: Carta de compromiso.	69
Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.	70
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	78

RESUMEN

El presente trabajo muestra el papel que ejerce la mentoría, como estrategias de orientación a través de la necesidad de implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría, para los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, contando como la participación del Equipo Gestor de Mentoría del proyecto, integrado por maestros de la UTPL, grupo de estudiantes de fin de titulación como mentores y un grupo de estudiantes de primer año como mentorizados.

La investigación se realizó en el centro Universitario del Cantón Paute, aplicando el método de Acción Participativa y utilizando métodos, técnicas de investigación bibliográfica y de campo, empleando instrumentos como cuestionarios de autoevaluación de necesidades de orientación académica, aprendizaje y autorregulación.

Como resultado del presente trabajo investigativo se concluye que la Mentoría tiene múltiples beneficios como: permitir al estudiante a la autorrealización, contar con una guía y asesoría frente a sus diversas necesidades, mejorar el acercamiento a la universidad y mejorar la calidad de enseñanza universitaria; ayudando de esta manera a la inserción, adaptación y sostenimiento de estudiantes que inician su preparación académica y profesional.

PALABRAS CLAVES: Orientación, mentoría, mentor, mentorizado, concejero, necesidad, estrategias, métodos, Educación a Distancia.

ABSTRACT

The present document shows the role played by mentoring, with strategies of orientation, through the need to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project, for undergraduate students of Distance Learning Modality, counting with the participation of the Mentoring manager Team of the project involving UTPL professors, a group of students who are finishing their careers as mentors, and a group of first year's students as mentees.

The research was conducted at the University Center in Paute, applying the Participatory Action method and utilizing methods and techniques, for instance of literature and field research; using instruments such as: questionnaires of self-assessment of orientation, academic needs, learning and self-regulation.

As a result of the present work of investigation we conclude that the Mentoring has many benefits such as: allowing the student to self-realization, have a guide and advice when he or she needs, increase the relationship between students and the university in order to improve the quality of education; thus helping the insertion, fitting and maintenance of students who begin their academic and professional qualifications.

KEYWORDS: Orientation, mentoring, mentor, mentee, advisor, need, strategies, methods, Distance Learning. .

INTRODUCCIÓN

La Educación a Distancia (EaD) en Ecuador, tiende a tener gran acogida por su importancia de facilitar la superación en personas que por alguna situación no pueden acudir a la Universidad presencial, convirtiéndose en uno de los medios a través de lo cual una población significativa opta por lograr titulaciones o postgrados que mejoren los niveles de vida y aporten al desarrollo del país.

La UTPL ha dado inicio al programa piloto de mentoría de la Modalidad Abierta y a Distancia, cuyo objetivo general es el “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Paute período octubre 2015-febrero2016”, en donde los estudiantes de los últimos años llamados (mentores) orientan, guían y asesoran a los estudiantes nuevos que ingresan al primer ciclo llamados (mentorizados), a través del procesos de orientación académica, personal, que genere el surgimiento de una cultura de acompañamiento, y los motive a continuar con sus estudios.

La realización de este proyecto de mentoría en Educación a Distancia, constituye un objetivo de primer orden considerando que la población estudiantil que decide por esta modalidad de estudio, debe reunir una serie de habilidades y hábitos que le permitan continuar con sus estudios, y que a pesar de poner en práctica todas estas habilidades, experimenta soledad, desmotivación, falta de pertenencia a la institución elegida, altos niveles de estrés, que van minando el impulso por alcanzar un estatus de profesión de tercer nivel.

Ante esta situación la Universidad Técnica Particular de Loja UTPL, ha implementado el sistema de mentoría con los estudiantes de fin de carrera y los estudiantes nuevos que ingresan al primer ciclo, para que favorezca una adaptación rápida, un manejo adecuado y oportuno de la tecnología para la comunicación, el uso de hábitos y recursos personales mediados con un mentor que les guíe haciendo uso de su experiencia como estudiante de un nivel superior, quien a su vez es guiado o asesorado por un Concejero o Tutor.

Las personas implicados en el proceso (concejero- mentor- mentorizado), cumplieron con sus tareas y perfiles de acuerdo a las competencias de cada uno, siendo estas necesarias para continuar con el ciclo de mentoría, contando con todos los recursos necesarios proporcionada por la UTPL, para despejar las necesidades notorias en los estudiantes, con la excepción de que la iniciativa de participar radica en los mentores y concejeros, siendo los estudiantes mentorizados estimulados a interactuar en el proceso.

La elaboración del Proyecto de Mentoría se rige al reglamento de Educación Superior y a las peculiaridades de la UTPL, las necesidades de orientación de los estudiantes para

conseguir una mayor implicación, mediante acciones de mentoría y orientación encaminadas a optimizar el rendimiento académico, desarrollo personal, integración al ámbito universitario, motivación por aprender y logros de objetivos para hacerlo protagonistas de su propio aprendizaje.

En el desarrollo de este proyecto piloto de Mentoría, la acción de orientación psicopedagógica en los estudiantes nuevos de primer ciclo, ha favorecido la rápida inserción a la modalidad educativa elegida, favoreciendo de esta manera el sistema de comunicación bidireccional con el apoyo de la tecnología de lo que se dispone hoy en día.

Para la realización de este proyecto se utilizó un diseño de investigación constituido por el método de Investigación Acción Participativa, donde se pone en práctica, de manera dinámica las características de los mentorizados y del mentor a través del intercambio de experiencias vividas, utilizando los recursos humanos, institucionales y basándose en un cronograma de actividades informativos y motivacionales, a través de los correos electrónicos y llamadas telefónicas.

Con la presente investigación, a través de cuestionarios. Entrevistas, encuentros presenciales, comunicación vía online, se consiguió intercambiar información importante, que favoreció conseguir el logro de las metas en los estudiantes mentorizados que permiten conocer las necesidades de orientación, problemáticas personales, permitiendo desarrollar reacciones y estrategias para mejorar el rendimiento académico, destacándose la necesidad urgente de una intervención de orientación y mentoría; que dé sostenimiento y facilite la adaptación e inserción de los nuevos estudiantes en la Modalidad Abierta y a Distancia en la Universidad UTPL.

El proyecto piloto ha dado información importante para establecer un plan de mentoría efectiva que promueva una intervención adecuada y dé como resultado niveles bajos de deserción, abandono estudiantil y aprendizajes mutuos para tutores, mentores y mentorizados, de manera especial en el campo personal, siendo esta una área puntal en el desarrollo integral del ser humano.

El presente trabajo consta con los siguientes capítulos, los cuales contiene los temas que a continuación se describen:

- ❖ Capítulo 1. Aborda las temáticas relacionadas con la mentoría concepto, elementos y procesos de Mentoría, perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría, técnicas y estrategias. Necesidades de orientación en educación a distancia: Concepto de necesidades, necesidades de orientación en Educación a Distancia; plan de orientación y mentoría.

- ❖ Capítulo 2. Incluye la metodología, el contexto, diseño de investigación, participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, recursos y procedimientos.
- ❖ Capítulo 3. Contiene los Resultados: Análisis y Discusión, las necesidades de orientación de los estudiantes, la percepción del mentor y la relación de ayuda, valoración de la mentoría. El FODA del proceso de metoría desarrollado y Matriz de problemáticas de la mentoría.
- ❖ Capítulo 4. Contiene las conclusiones, recomendaciones, prospectiva y los anexos.

CAPITULO 1.
MARCO TEORICO

1.1. La Mentoría

1.1.1. Concepto.

Para entender de mejor manera el concepto de mentoría, es necesario conocer los conceptos que exponen los siguientes autores:

Para el autor Carr, el objetivo de la mentoría es: “ayudar a aprender algo que no hubiera aprendido, o que hubieras aprendido lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su propia cuenta” (1999, p.12).

Muller, define a la Mentoría como: “La relación formal o semi-formal entre un senior o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «mentorizado»” con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. (1999, p. 34)

En *La Odisea*, el termino Mentor procede de **Méntor**, el concejero de Telémaco en la Odisea. Este personaje de mitología griega era hijo de Alcimo y amigo de Ulises; Por consiguiente Mentor se refiere a quien actúa como guía o concejero de otra persona.

De acuerdo a las citas anteriores la mentoría se encuentra su origen en la mitología griega, donde los reyes confiaban a sus hijos a un mentor, un personaje con experiencia para que los conduzca, aconseje y oriente a la monarquía a potenciar el desarrollo de sus conocimientos, comportamientos, habilidades y talento, para prepararlos como personas de la realeza y que ejerzan su rol de liderazgo.

Por consiguiente el mentor es la persona que decide ayudar, guiar, iluminar el camino de otros, para agilizar el aprendizaje desde lo profesional, formativo y personal para alimentar el conocimiento y promover la acción de conductas, comportamientos y habilidades que le conduzcan a desempeños y resultados superiores de realización profesional y personal.

Por otra parte, se entiende como mentoría al proceso de ayuda al aprendizaje e inserción a un nuevo sistema educativo; siendo una actividad formativa direccionada al desarrollo integral de los nuevos estudiantes en varios aspectos: intelectual, pedagógico y emocional que permite acoplarse de mejor manera al sistema educativo, siendo un elemento dinamizador que funciona de conexión entre la universidad y los estudiantes.

Parsloe, sostiene que la mentoría busca: “apoyar y alentar a la gente en su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser” (1999, p. 91).

Se podría decir que la mentoría, es una estrategia en la que los alumnos de los últimos cursos avanzados con experiencias, orientan a los nuevos estudiantes a explorar alternativas y afrontar los retos de Estudiar a Distancia. Adaptándose más rápidamente con el debido asesoramiento y seguimiento.

Esta relación personal que se dé entre mentor y mentorizados dará inicio a conocerse e iniciar un relación de empatía y confianza, considerando que ambos se ubican en un mismo nivel (de estudiantes) y con la necesidad de satisfacerse; el mentor de lograr su proyecto de fin de carrera y el mentorizado adquirir habilidades y estrategias para adaptarse y continuar con sus estudios a distancia.

He aquí la importancia de los proyectos de mentoría, que ejecutan las universidades entre compañeros, que permite atender las necesidades de los nuevos estudiantes que ingresan a la universidad para potenciar habilidades y actitudes de desempeño y autorrealización en el ámbito educativo, siendo estos los (mentorizados) y por otra parte los estudiantes de cursos superiores con experiencia, que se les llaman (mentores) quienes son los que guíen, oriente a sus discípulos, para que potencien al máximo sus habilidades y destrezas y se inserten al mundo educativo.

1.1.2 Elementos y procesos de Mentoría.

Los elementos que conforman un proceso de mentoría son variados, “dependiendo del modelo base de intervención del que se parta. Básicamente señalan tres agentes: el mentor, el mentorizado y el tutor”. (Valverde, 2003, p. 87).

1.1.1.1 El Mentor

El Mentor generalmente es una persona con mayor experiencia, con un nivel alto de competencias académicas y personales que le permiten regular “los procesos de construcción del conocimiento” propios y cuya experiencia le capacite para guiar a otro con menor experiencia que se inicia en la vida universitaria, a través del “saber sobre, saber cómo intervenir y saber cómo relacionarse” pero que lo ubica en el mismo nivel del estudiante -mentoría entre iguales- (Vélaz, 2009, p.13).

Para poder calificar como mentor es necesario reunir ciertas características que favorezcan a la función de guía de otro estudiante, que manifieste vulnerabilidad en algún aspecto y que podría llevar al abandono de sus estudios, las características básicas que califican a un estudiante como mentor son: confianza, información, facilitación y modelo.

El propósito de la labor del mentor es tener la posibilidad como representación de la institución, de llegar a descubrir cuáles son los temores, las debilidades que presentan los

estudiantes nuevos, para conocer sus inquietudes, poderles orientar y brindarles información de los diferentes métodos, estrategias, técnicas necesarias para la preparación académica profesional, y evitar el fracaso estudiantil.

1.1.1.2 Mentorizado

El mentorizado es un estudiante de menor experiencia que por alguna situación sea esta, académica o profesional, que este atravesando un período crítica de transición que lo afecta personalmente y por sus propios medios no logra superarlos. También se podría considerar como mentorizado a un estudiante de un nivel medio que por diferentes situaciones sea vulnerado, necesitando ser acogido y guiado en la toma de decisiones ya sean académicas, personales o de futuro profesional.

Vélaz, (2009), manifiesta que: “el mentorizado puede ser un estudiante de fin de carrera que requiera guía y practica para adquirir experiencia que le permita ingresar al mundo laboral sin dificultad”, estas situaciones dan un papel activo al mentorizado, ya que es él quien plantea el problema o la dificultad, expresando las necesidades y dudas que tiene para poder ser guiado y acompañado en la resolución (p.15).

Los proyectos de Mentoría son importantes por cuanto socorren a la transición y acoplamiento de los estudiantes mentorizados a la modalidad de estudios a distancia, siendo estos el centro de este proceso, puesto que a través de sus necesidades, pone en pie este proyecto que motiva a la solidaridad entre compañeros y fortalece lazos de comunicación entre estudiantes con experiencia y novatos que expresan sus dificultades para ser orientados.

1.1.1.3 Concejero

El Profesor- Tutor o concejero es el que desempeña la función de “enlace natural entre los alumnos mentores (y, en consecuencia, los alumnos tutelados) y los coordinadores del Proyecto”, (Sánchez, 2003). Las principales funciones de los concejeros son: “establecer el calendario de reuniones, asesoría a los estudiante mentores sobre sus funciones, enlace entre los mentores y coordinadores del Proyecto, seguimiento y evaluación del trabajo de los mentores” (Vélaz, 2009).

La supervisión de un tutor o concejero es esencial, ya que el mentor tiene un nivel de experiencia académico y personal, pero sigue siendo un estudiante que requiere de orientación y estructuración de temas importantes frente a los mentorizados, para lo cual la experiencia del concejero en el proyecto de mentoría tiene gran validez para que este tenga efectos positivos sobre los objetivos que se han planteado.

La Mentoría se desarrolla en cuatro etapas:

Tabla: 1
Etapas de la Mentoría

ETAPAS DE LA MENTORÍA	
Revisar y explorar	<ul style="list-style-type: none"> • Se establece el rapport entre mentor y mentorizado. • Utiliza escucha, empatía. • Se reconoce las necesidades del mentorizado.
Comprender	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar las necesidades del mentorizado con las experiencias del mentor.
Planificar	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de intervención sobre las necesidades del mentorizado para que alcance sus metas. • Establecer compromisos entre el mentor y mentorizado para la aplicación de las estrategias basándose en la confianza que se da en este nivel.
Actuación	<ul style="list-style-type: none"> • Poner en marcha lo planificado. • Cumplir con los acuerdos establecidos entre el mentor y mentorizado y entre consejero y mentor. • Cierre de la mentoría, evaluación del proceso.

Fuente: (Valverde A., 2003)
Elaborado por Livia S. (2015-2016)

El encuentro presencial entre el mentor y mentorizados es el primer paso, se lo realiza con la finalidad de conocerse e iniciar una relación de empatía y confianza que permita conocer mediante una conversación informal y no estructurada cuales son las expectativas que tiene los estudiantes y los mentores sobre el proceso universitario, conjugando las experiencias vividas en ciclos anteriores con las inquietudes del nuevo estudiante.

El mentorizado formula muchas inquietudes que no fueron despejados en la jornada de Asesoría, ni en el área de servicios académicos, también tiene temores el sentirse prácticamente solos sin la guía de la presencia del tutor que supervise el aprendizaje y el acompañamiento de los compañeros con quién puedan intercambiar ideas de los temas de las diferentes materias.

El mentor se convertirá en aliado a quien podrá recurrir, no necesariamente para temas académicos o informativos, sino también otros aspectos de su vida (emocional, familiar, personal y otros) que influyen directamente en su desempeño.

El mentorizado reconoce que la orientación recibida durante el proceso de la Mentoría, ha aportado en el mejoramiento de sus habilidades y aptitudes frente al estudio y que se logra la adaptación e inserción real a la modalidad de estudios a Distancia.

1.1.2. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.

Los perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría según los siguientes autores son:

1.1.3.1 Perfil de tutor o concejero:

Según Bunk (1994) sostiene que el tutor “posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo” (p.16).

Sánchez Carmen (2013) señal que el perfil del tutor o concejero debe considerar los siguientes aspectos: (p.4-5)

- ✓ Establecer con los mentores el calendario de reuniones, horarios y reuniones.
- ✓ Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del proyecto.
- ✓ Hacer un seguimiento de la labor de los mentores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
- ✓ Evaluar la actividad en sí.
- ✓ Colaborar con la institución en la mejora del proyecto.

1.1.3.2 Perfil de Mentor:

Randall Thornton (2001) aduce que: “el mentor cumple con el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de las conversaciones cercanas y de confianza, que él tiene la función de apoyarle y escucharlo” igualmente la proximidad física y la disponibilidad del tiempo resultan fundamentales. (p.58).

Harvard, B. (2014) expresa algunas competencias y características generales de los mentores tales como: “fijar niveles altos de logros, organizar experiencias, fomentar el desarrollo de las personas y ser honesto” (p. 111).

1.1.3.3 Perfil del mentorizado:

De acuerdo a Bahoy Carolina (2007), el mentorizado debe cumplir en siguiente perfil:

- ✓ Formación y experiencia mínima para interactuar con el mentor.
- ✓ Disposición en realizar una inversión en sí mismo.
- ✓ Apertura a nuevos entornos.
- ✓ Sinceridad con respecto a sus necesidades y deficiencias.
- ✓ Interés por el futuro.
- ✓ Autocrítica y apertura a la realimentación.
- ✓ Pro actividad en la relación personalizada con el mentor.
- ✓ Asunción de la responsabilidad de gestión de su propio aprendizaje.

En relación con lo que exponen los autores anteriores, cada uno de los involucrados en el proceso de mentoría deben trabajar de forma conjunta para que su proyecto tenga éxito en forma sistemática; deben caracterizarse por poseer empatía, transparencia en las relaciones y aceptación.

De tal manera el perfil del Concejero debe estar encaminado a la guía del proceso de mentoría a fin que se cumplan los objetivos propuestos, brindando el apoyo necesario para obtener los mejores efectos que se verán reflejados en los resultados del proyecto.

El mentor debe cumplir con los condiciones mencionados en su perfil, para efectuar con el proceso de ayuda y guía al estudiante mentorizados, quien a su vez debe cumplir con los requisitos básicos de su perfil de tal forma que se logre armonía, mientras se mantenga una adecuada relaciones entre los involucrados, y cada uno desempeñe las competencias básica, el cual dará paso a que se logre con los objetivos planteados en el proyecto.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

En el proceso de la mentoría los mentores y los mentorizados tienden a utilizar determinadas habilidades, las investigaciones indican que es posible cultivar algunas destrezas o competencias que en lo particular parecen dar origen a las relaciones de mentoría más exitosas.

La doctora Linda Phillips-Jones, experta en mentoría y autora de *The New Mentors & Protégés: How to Succeed with the New Mentoring Partnerships* (Los Nuevos Mentores & los Protegidos: Cómo Tener Éxito en las Nuevas Relaciones de Mentoría) y de numerosas guías y herramientas para mentores y protegidos (vea el Apéndice III), estudió cientos de relaciones mentor - protegido y llegó a un conjunto de destrezas y competencias de mentoría críticas. Las destrezas clave de mentoría del trabajo de la Dra. Phillips-Jones son:

- Escucha Activa.

- Construcción Gradual de la confianza
- Definición de metas y construcción de capacidades.
- Aliento e inspiración.

1. Escucha Activa

Escuchar en forma activa constituye una destreza elemental en la que se empleará en toda la relación. La escucha activa no solamente establece una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo de aceptación que permite una comunicación abierta. Al escuchar activamente, se podrá determinar los intereses y las necesidades de su protegido. Entre otros, se mencionan los siguientes ejemplos:

- Demostrar interés en lo que su protegido esté diciendo y ofrezca sus reflexiones sobre los aspectos importantes que le haya comentado para demostrarle que ha entendido;
- Utilizar el lenguaje corporal (por ejemplo, haciendo contacto visual) para probar que usted está poniendo atención a lo que él o ella está diciendo; y si se está comunicando con su protegido por teléfono, reduzca o elimine el ruido de fondo y limite las interrupciones. Su protegido sentirá que cuenta con toda su atención. Al utilizar el correo electrónico, responda en un lapso de 24 horas de ser posible, y asegúrese de que su mensaje transmita una respuesta al llamado original de su protegido.
- Esperar para ofrecer sus propias experiencias o para dar consejos hasta después de que su protegido haya tenido oportunidad de explicar su problema, cuestionamiento o preocupación en su totalidad.

2. Construcción Gradual de la Confianza

La confianza se construye con el tiempo. Usted podrá incrementar la confianza conservando la naturaleza confidencial de sus conversaciones y de otras comunicaciones con su protegido, cumpliendo con sus reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas, demostrando un interés y apoyo constantes y siendo honesto con su protegido.

3. Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas

Es necesario que el mentor ayude a identificar y alcanzar las metas profesionales y personales al mentorizado.

Según Valverde et al (2002) las técnicas y estrategias que se siguen en el proyecto de mentoría son:

- ✓ Revisar y explorar: donde el mentor y mentorizados o grupo de mentorizados inician y mantiene una relación orientadora basada en la confianza y en el compromiso mutuo.
Cuando se ha logrado establecer un plan de acción, se debe identificar nuevas necesidades y carencias.
- ✓ Explorar y comprender: supone continuar el proceso de reflexión pero profundizando en las explicaciones abordadas, utilizando estrategias de escucha –preguntas, retroalimentación, reconocimiento de fortalezas y debilidades, compartir experiencias e historias, etc.
- ✓ Comprensión y planificación de mentor y mentorizado llegan a un nivel de comprensión tal de la situación que hace posible la elaboración de planes de acción. Se cierran compromisos y se establece pautas de actuación, animando a que asuman el control y alcancen el logro y la autonomía para tomar sus propias decisiones.
- ✓ Planificación y actuación: se concluye la planificación, para iniciar con la puesta en práctica de las acciones acordadas para la optimización de su desarrollo. Posteriormente el mentor y el mentorizado retoman de nuevo el contacto, revisando y explorando las experiencias llevadas a cabo y tomando las consideraciones oportunas al respecto.

4. Aliento e inspiración

Según los resultados de la investigación de la Dra. Phillips-Jones, dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos. Existen muchas maneras de alentar o animar a su protegido.

Intente algunas de las siguientes:

- ✓ Hacer comentarios favorables sobre sus logros.
- ✓ Expresar al protegido la creencia que se tiene en la capacidad de él o ella para crecer tanto en el plano personal como en el profesional y en alcanzar sus metas;
- ✓ Dar respuesta a sus frustraciones y desafíos empleando palabras de apoyo, de comprensión, de aliento y de elogio. (El hecho, simplemente, de saber que alguien más ha caminado por la misma senda puede ser de tremenda utilidad.)

También se le puede inspirar a su protegido a destacar, he aquí algunos ejemplos:

- ✓ Compartir su visión personal o las de otros líderes.

- ✓ Describir las experiencias, errores y éxitos que se haya evidenciado u otros hayan encontrado en el camino hacia el logro de sus metas.
- ✓ Hablar con el protegido(a) sobre las personas y los eventos que le han servido a usted como fuente de inspiración y motivación; y
- ✓ Preséntelo(a) con aquellos colegas suyos que puedan representar contactos adicionales útiles o modelos de inspiración.

En concordancia con lo expuesto por los autores es necesario que se desarrollen técnicas y estrategias que logren el éxito de la mentoría de tal forma que la relación entre los diferentes elementos se acoplen de forma armónica. Por tal motivo lo importante en este proceso es establecer canales adecuados de comunicación con el fin de que este proceso de mentoría fluya y favorezca a sus beneficiarios utilizando las diferentes técnicas y estrategias disponibles en los logros de los objetivos propuestos.

En esta situación, mentor es la guía del metorizado y debe complementar su rol proporcionándole medios como: libros, artículos, herramientas en la web, de tal manera que tenga una perspectiva amplia sobre sus responsabilidades y organización. Pero una estrategia o técnica que se debe destacar es la motivación moral, espiritual que motive a los estudiantes a lograr su superación profesional y personal, tener una profesión no solo para el beneficio personal, sino para servir a la sociedad, creo que de allí se debe partir para lograr el éxito de los alumnos a concluir sus estudios.

1.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

1.2.1 Concepto de necesidades.

Para determinar las necesidades de orientación en la Educación a Distancia es necesario revisar los conceptos de diferentes autores, tales como:

Sanchez, (1998) manifiesta que: “la necesidad es una discrepancia entre una condición deseada y lo que debe ser al momento de analizar los resultados”. Pueden ser primarias: reside en los sujetos (alumnos) y secundarias: se derivan de la institución educativa. (pp. 87-107).

Según Kaufman (1982), expresa que la necesidad es: “la discrepancia entre lo que es (status) y lo que tendría que ser (estándar) cuando se analizan los resultados”. Por lo tanto, la necesidad requiere de un análisis y de reflexión sobre los resultados (p. 73).

En el Diccionario de la Real Academia Española. (2001), la palabra “necesidad se deriva del vocablo latín (necessitatem) que quiere decir no *para*”, refiriéndose al poder de movilizar al organismo. La necesidad provoca acciones.

Desde el enfoque universalista, según la perspectiva psicológica Heller, A. (1986) la necesidad es como una carencia, se entiende “la falta de bienes para cubrirla y cuya superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar con su vida individual” (p. 158).

La palabra necesidad proviene del latín *necessitas* y según Vendrell (2002) contiene dos ideas claves: “la discrepancia (Real Academia Española: diferencia, desigualdad que resulta de la comparación de las cosas entre sí) y el impulso (Real Academia Española: acción y efecto de impulsar)”. Estas dos nociones discrepancia e impulso, constituyen lo que es una necesidad; por tanto, sin estas no existe una necesidad.

Los autores citados concuerdan que la necesidad es una condición psicológica, social y humanista, podemos decir que las manifestaciones humanas de reacciones que tiene el individuo, ya sean por causas básicas o fisiológicas (como el hambre, sed, sexo, etc.) o de más alto nivel, en las cuales interviene los factores ambientales externos (familiar, social, etc.), estas reacciones son manifestaciones a través del sistema nervioso, en conductas que éste regula y controla en el individuo.

Entonces la necesidad existe a medida que hay un impulso por subsanarlo o atenderla. Sobre la misma es sustancial tener presente que el significado depende del campo en que sea utilizado (psicología, sociología, educación, etc.), lo que como es lógico da lugar a diferentes significados de necesidades y a varias maneras de atención. La necesidad es una carencia del ser humano que afecta su comportamiento porque siente la necesidad de algo que puede ser un objeto, servicio o recurso que se necesita para poder sobrevivir o simplemente para mejorar y contribuir la satisfacción de algo.

1.2.2 Concepto de Orientación.

Para conocer cuáles son las Necesidades en orientación haremos un rasgo de lo que es la Orientación, siendo este que comienza desde los primeros años y se extiende a toda la vida; Sócrates, Platón y Aristóteles destacaban la importancia de la Orientación para el aprendizaje de los conocimientos y del ser mismo. En la Edad Media Santo Tomas de Awuino abordó el tema de las potencialidades de cada individuo desarrolladas según sus características y preferencias. Hacia el Renacimiento surge la figura de Juan Huarte quien desarrolla el primer diagnóstico de orientación.

En el siglo XX Estados Unidos de la mano con Rogers surge la Orientación vocacional y profesional como herramienta para detectar potencialidades en los individuos y ubicarlos según sus destrezas y aptitudes. En la evaluación histórica la Orientación se ha tratado de

que los individuos no solo aprendan un conocimiento teórico- práctico; sino también se potencialicen sus capacidades.

Para Santana Vega, (2003). Orientar es: “la transmisión de ideas y criterios de valor que permiten al ser humano elegir entre varias opciones, que les sirve de guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas”. (p.24).

Nerici, (1990) la orientación es como: “el proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin que este pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades académicas, formular y realizar planes según sus aptitudes e interés para que alcance armónicamente los fines de una educación integral”. (p. 20).

Según Echeverría, (1993) la orientación es: “ un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, basándose en criterios contrastados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir los más acordes a su potencial y trayectoria vital”. (p. 71).

Entonces entendemos a la orientación como la asesoría, la guía, el apoyo y el acompañamiento para el autodescubrimiento de sus mejores potenciales de la vida. La orientación es clave en el proceso educativo de tal manera que se cumpla con los objetivos planteados. Por consiguiente la orientación es un proceso de interacción que se desarrolla entre el orientado y el orientador, con objetivos claros que permitan desarrollar habilidades, actitudes, aptitudes para alcanzar resultados de una manera satisfactoria en la consecución de metas propuestas.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Según McInnis – Fankin y Brindiey (1986) define a la orientación en Educación a Distancia como la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas, en la búsqueda de un mayor auto- dirección.

Jenkins (1996) sostiene que no puede haber una diferencia de calidad entre la distancia y el aprendizaje tradicional, y que la diferencia favorece el aprendizaje a distancia, debido a la influencia de la tecnología: “En la educación a distancia de alta calidad el medio ambiente para el aprendizaje y las instalaciones, recursos, es tan bueno para los estudiante a distancia como los que están disponibles para los estudiantes tradicionales, la nueva tecnología hace más fácil” (p.18).

De tal manera que las necesidades de orientación se deben establecer tomando en cuenta las características específicas de cada individual o grupo; en este estudio la principal necesidad es solventar la orientación a los estudiantes de nuevo ingreso y acogerlos para permitirles una adecuada adaptación al sistema y metodología académica que aplica la Universidad sobre todo en la modalidad a distancia que supone un reto mayor.

Se ha evidenciado que el estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja que ingresa al primer ciclo tiene dificultades para adaptarse al tipo de estudio, además de que carece de habilidades para desarrollar un trabajo autónomo y auto- regulado, por no tener desarrollado el hábito de la lectura y otras estrategias y habilidades, agregando otros factores como son: la edad, ocupaciones laborales y familiares, ubicación geográfica, nivel de escolaridad y otras razones que son típicas del estudiante de la modalidad de Educación a Distancia.

Para lo cual los estudiantes de Educación a Distancia, requieren de una evaluación diferenciada para descubrir las necesidades puntuales individuales y del grupo para lograr disminuir el índice de fracaso y deserción académica en los primeros semestres de estudio; estas necesidades deberán ser solventadas, solucionadas y sustentadas por el Departamento de Orientación de la Universidad.

Según Bermudez (1996), donde cita a varios autores que identifican las necesidades de orientación de los estudiantes de la modalidad Abierta y a Distancia, ellos coinciden que el desconocimiento de técnicas de estudio: “dificulta el aprendizaje, las situaciones personales y actividades particulares también inciden en el proceso de adaptación, la escasa motivación y la carencia de la guía y apoyo debido a la no interacción con sus profesores constan entre las principales necesidades de los estudiante” (p. 12).

De modo que, los estudiantes que optan por estudiar en la modalidad abierta y a distancia tiene un reto mayor al de aquellos que asisten en modalidad presencial: requieren de doble esfuerzo y tenacidad para cumplir con los objetivos propuestos y realizar sus tareas académicas sin descuidar la parte laboral, familiar, recreacional, etc. Por ende sus necesidades de orientación deben solventar al inicio del ciclo académico las pautas, lineamientos y herramientas necesarias, entonces el trabajo del docente sería proporcionarles la orientación necesaria a sus estudiantes, para que logre cumplir las metas propuestas y culminen con éxitos sus programas educativos.

Esto considera que las funciones básicas de orientación que deben ser atendidas son de referencia vocacional, información y tratamiento de problemas relacionados con el estudio a Distancia y una adecuada motivación de Superación personal.

A continuación se detalla las necesidades que debe cumplir los mentorizados:

- Necesidad de una adecuada inserción a la vida Universitaria.
 - Necesidad de una adecuada orientación personal, académica y profesional.
 - Necesidad de una motivación externa para potenciar la necesidad interna.
 - Necesidad de aceptar su real situación, para poder trabajar en ella: familia disfuncional, Limitados recursos, etc.
- Necesidad de desarrollar competencias profesionales

1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.

Álvarez y Bisquerra (1996) consideran que: “la inserción y adaptación como un enfoque vital que ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida”. En todos los aspectos. (p.6).

Rubio (2009) afirma:

Que la necesidad para la inserción en el sistema de Educación a Distancia es muy complejo y se requiere el desarrollo de un sistema integral, que permita aprovechar las herramientas tecnológicas para que el sistema educativo alcance todas las funciones institucionales y logre la ampliación de los tiempos disponibles para la formación de los alumnos y las actividades académicas logrando el fortalecimiento de la relación docente- alumno teniendo como premisa el fortalecimiento del grupo académico y el conjunto de profesionales de alto nivel con los jóvenes que se inician en el mundo educativo a distancia. (Pp.34-36).

Rodríguez (1999) revela que: “el reconocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituye elementos esenciales en el proceso de orientación”. (p.220).

La inserción y adaptación al estudio a Distancia para los alumnos nuevos es un reto, ya que se requiere de una fuerza de voluntad de superación para buscar las estrategias y métodos para adaptarse al sistema de la educación a distancia, sobre todo para los estudiante que culminan sus estudios de bachillerato presencial y continúan los estudios superiores, es un cambio drástico ya que no cuenta con el profesor en persona, el entorno de la institución, el cual genera desmoralizaciones en continuar con sus estudios; por otro lado tenemos también una población adulta en la educación a distancia, que por tal motivo no están capacitados en la tecnología y se les hace difícil la inserción y adaptación.

De allí la importancia de la orientación y motivación por parte de la universidades en proporcionas a los nuevos estudiante y aspirantes una buena información sobre lo que implica la vida universitaria a distancia, las ventajas y desventajas y estas desventajas con las debidas sugerencias para ampliar sus conocimientos y habilidades para entrenar lograr superarlas los objetivos propuestos.

1.2.3.2 De Hábitos y estrategias de estudio.

Según Kancepolski y Ferrante, (1992), los hábitos de estudio tiene por fin lograr el aprendizaje, entiendo este desde una postura cognitivista como: “un proceso de comprensión, de integración, de interacción entre el sujeto y medio, de asimilación y acomodación. En este sentido, la capacidad que tiene el sujeto de pensar, percibir y relacionar hechos o ideas es determinante para lograr el aprendizaje”. (p.19).

Sebastián, A. (2006) manifiesta: “Motivar y ayudar al alumnado en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje autónomo, desde la enseñanza de la materia específica le confiere al estudiante las bases necesarias para obtener éxitos en sus estudios académicos”. (p. 259).

García, H. y Palacios, R (2000), señala la definición de Hábito de Estudio como: "La repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos". (p.37).

Carrasco (2000) puntualiza que las tres estrategias didácticas más importantes son:

Los Métodos: que son caminos para llegar a un fin; implican obrar de una manera (ordenada y calculada). El método es un orden concretado en un conjunto de reglas.

Para el autor, los principales métodos son: a) de enseñanza Individualizada; b) de enseñanza Socializada.

Las Técnicas: constituyen instrumentos que sirven para concretar un momento en la Unidad Didáctica. Las técnicas son esencialmente instrumentales. El método por lo tanto se efectiviza a través de las técnicas, englobando las mismas para un eficaz desempeño.

Los Procedimientos: son maneras (formas) de concretar el método (aun reconociendo de su que no existe acuerdo sobre su significado). Los procedimientos serían: el inductivo deductivo; analógico-comparativo, analítico-sintético, etc.

Lo que facilita el estudio a distancia son los hábitos de estudio y la información que la universidad propicie al novato al ingresar a ella, a continuación se detalla las siguientes estrategias según el (Gabinete Psicopedagógico Universidad de Granada, 2001).

Hábitos de Estudios:

- Manejo y distribución de tiempo planificando actividades diarias para cada signatura, en el caso de la UTPL, las guías de cada materia vienen con sugerencias en la distribución

del tiempo, lo cual facilita la orientación en la organización de tiempo en horas de estudio y trabajo así como del calendario para la distribución de los temas que se verán en el bimestre.

- Es necesario tomar conciencia sobre el momento del día y el lugar en que resulta factible, fácil y adecuado estudiar, evitando elementos de distracción como ruidos, televisión, radio, etc., el lugar que se asigne para estudiar debe estar ordenado, limpio, con buena ventilación e iluminación y disponiendo de todos los elementos necesarios que proporcionen comodidad.
- Es de gran utilidad subdividir los temas muy largos y complicados de tal manera que al tener claro el límite de la extensión, sea fácil alcanzar el objetivo propuesto en la tarea, sin que ésta se vuelva agobiante.
- El uso adecuado de la lectura es de mucha utilidad ya que, inicialmente da una pauta o idea general de los contenidos, facilita tener presente las ideas generales de los temas, saber con exactitud lo que piden se investigue y desarrolle, orienta en la búsqueda de más información en libros o internet.
- La lectura comprensiva es una herramienta muy importante en el estudio, ya que al realizarla responsablemente, proporciona la información necesaria de los temas y se incorpora con facilidad el aprendizaje.
- Mientras se lee es necesario tomar notas de aquello que es significativo personalmente para el estudio y que ayudará a recordar y repasar la materia para un examen.
- Realizar un resumen de lo que se ha estudiado utilizando las ideas centrales y la información adicional que se ha encontrado.
- Realizar esquemas o gráficos que facilitan recordar lo estudiado.
- La memoria es una herramienta muy útil en el aprendizaje y para potenciarla es necesario mantener por un tiempo prolongado la atención, para lo cual se necesita: alimentarse sanamente, realizar ejercicios, dormir el tiempo suficiente.

Sintetizando lo expuesto por los autores, el practicar los hábitos, utilizar las estrategias, métodos y técnicas se estará garantizando el éxito de los estudios a distancia, para lo cual se necesita de la predisposición de la constancia y perseverancia para dar el tiempo necesario a las tareas académicas fortaleciendo las prácticas de estudio dirigidas a alcanzar los aprendizajes significativos; pero para lograrlo se requiere de una planificación y organización del tiempo, con las actividades ya sea de trabajo, tareas o labores del hogar, recreación, etc.

Una gran ventaja de adquirir los hábitos de estudio es el enriquecimiento de los conocimientos, el desarrollo del autoaprendizaje y la motivación para otorgarle al estudiante las bases necesarias para el triunfo en los estudios.

1.2.3.3 De orientación académica.

Para Nerici (1990), la orientación es: “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines de la educación integral”.(p.20).

Para Vélez (1998) la orientación educativa es: “el conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continua que se dirige a las personas, las instituciones y al contexto comunitario, con el objeto de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales”. (P.37-38).

Álvarez, (1995) sostiene que la orientación académica es un “proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta mediante una intervención continuaa y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales” (p.36).

Los autores han mencionado que la orientación es un proceso de ayuda, guía, dirección, para que las personas puedan utilizar al máximo sus aptitudes en la consecución de un proyecto en la vida planteado. De esta manera la orientación académica sería proporcionar a los mentorizados la ayuda necesaria para abordar con éxito el acoplamiento en sus deberes académicos en la Universidad.

La orientación académica en los estudiantes novatos, es primordial ya que a través de ella la universidad asesora, orienta, dando a conocer los aspectos fundamentales sobre la institución, abordando información necesaria para el acoplamiento de los alumnos a la universidad.

1.2.3.4 De orientación personal.

Según Senta, (1979) plantea la orientación como: “un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar” (p.169).

Jones, (1964) fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones. En su obra afirma que: “en la vida se dan muchas situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance”. En tales circunstancias, es verdaderamente necesario que se nos proporcione, en cierta medida, ayuda adecuada para decidir atinadamente. (pp. 50-57).

Ramos, (1990) manifiesta que la Orientación es: “un proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida”. (p. 24)

En estas perspectivas los autores definen a la orientación Educativa como un proceso activo, continuo y sistemático de acompañamiento en procura del desarrollo global de los individuos; es decir un acompañamiento personalizado que permite solucionar situaciones críticas y conflictivas para satisfacer dichas necesidades. Por tal motivo en el ámbito académico no se debe dejar de lado la orientación personal, que permitan brindar a los alumnos las pautas para mejorar las técnicas de estudio.

Anteriormente la orientación era tomada como para *corregir* algo, ahora es acogida como la acción de desarrollar y prevenir brindándole al estudiante las herramientas de habilidades, aptitudes de la vida diaria, útil no solo en lo académico sino también para servir a la sociedad; razón por la cual la técnica de mentoría, es eficaz para apoyar al Mentorizado en su adaptación a la Universidad mediante la información y orientación en: las diferentes modalidades y servicios de la Universidad, en la visión y misión de la familia que forma la UTPL.

1.2.2.5. De información.

Rodríguez E, (1989) señala que: “las necesidades de orientación en información están presentes en cualquier momento, según el aspecto de que se trate: información de la institución universitaria, de la facultad, del plan de estudios, becas, etc.” (p.33).

Holmberg, (1989) destaca que: “Las necesidades prioritarias del estudiante están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios” (p.83).

Según el autor Sewart, (1983) hace referencia que: “el soporte informativo debe ir más allá de una información o tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico, y que debe ser una orientación entendida

como una diversidad de información de servicios interconectados e interdependientes” (p. 81).

Concordando con los autores anteriores, las estrategias de aprendizaje de información son acciones ordenadas, dirigidas a alcanzar aprendizajes significativos. Son necesarias porque permiten al alumno adquirir procedimientos o formas concretas de actuar que le permitan tomar las riendas de su proceso de aprendizaje. Entre ellas podemos mencionar: Técnicas para mejorar la capacidad lectora, técnicas de exposición y memorización, técnicas para tomar apuntes y preparar un examen.

A su vez, existen ciertas actitudes que permiten pronosticar un aprendizaje exitoso. A continuación se mencionan sintéticamente.

- Actitud hacia el estudio: predisposición al aprendizaje, considerar al estudio como importante para alcanzar metas en la vida.
- Motivación: aceptación de la responsabilidad para llevar a cabo tareas específicas relacionadas con el éxito escolar. Se relaciona con aprender a atribuir a los propios esfuerzos gran parte de lo que sucede al tratar de aprender, antes que pensar que es producto de la suerte.
- Administración de tiempo: posibilidad de crear programas realistas, ajustados a las capacidades de cada estudiante y la posibilidad de manejar contratiempos, demoras.
- Concentración: nos centramos en un estímulo de entre todos los que hay alrededor, es la focalización de la atención en actividades escolares.
- Procesamiento de Información: capacidad de relacionar los conocimientos previos con los que se intentan aprender. Posibilidad de crear elaboraciones verbales y métodos de organización para fomentar el entendimiento y la memoria. Por ej. Resumir, parafrasear, crear analogías, esquemas, etc.
- Selección de ideas principales: posibilidad de seleccionar el material más importante para dedicarle atención en la clase o cuando estudia de forma individual. Separar las ideas más relevantes es importante para poder incorporarlas, almacenarlas y utilizarlas; y para evitar perder tiempo estudiando cuestiones secundarias sin alcanzar a abordar todo lo que es necesario estudiar.
- Ayudas al estudio: aprender usar o generar ayudas al estudio que sostengan e incrementen el entendimiento y la retención, tales como: diagramas, subrayado, gráficos, resúmenes, grupos de revisión, cotejar apuntes con otros, etc.
- Autoevaluación: revisión y control de nuestro nivel de comprensión, lo cual contribuye a fortalecer el conocimiento y la integración entre conceptos. Repasar apuntes y textos o pensar en preguntas que guíen la lectura son métodos

importantes para consolidar nuestros conocimientos y determinar la necesidad o no de estudios adicionales.

- Estrategias de Prueba: se relaciona con la preparación de exámenes que incluye el conocimiento acerca del tipo de examen, el diseño de un plan para rendirlo, los métodos de estudio y el aprendizaje de los materiales de forma que faciliten su permanencia en la memoria

Recibir o dar información es clave para despejar dudas, o temores que se tenga con respecto a algo que deseo realizar, y de esta manera no caer en errores ni tener temores, por mínimo que se piense que sea la pregunta, hay que preguntar, y los responsables de dar la información deben despejar las necesidades prioritarias de los alumnos vinculando con el apoyo moral que requieren para continuar con sus estudios académicos.

1.3 Plan de orientación y Mentoría.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría

Define Zabala (1984) a la Orientación como: “Un conjunto de intervenciones especializadas dirigidas a la optimización del nivel de logro global (instructivo y personal) del proceso de enseñanza aprendizaje” (p.25).

García, Moreno y Torrenço (1993) manifiesta que: “Es un proceso de ayuda inserto a la actividad educativa, cuyos objetivos es construir al desarrollo integral del estudiante, con el fin de capacitarle en un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad” (p. 35).

Según Kram, (1983) expone que el ciclo de la orientación de la mentoría consiste en:

Iniciación: Periodo inicial de la relación y proceso.

Cultivación: Fase intermedia, caracterizada por el aprendizaje continuo y experiencia.

Separación: Implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional.

Redefinición: Cuando la relación termina o se asume plenamente nuevas perspectivas.

Estas son las fases del proceso del ciclo del plan de la mentoría que cumpliendo a cabalidad se tendrá existo en el plan de orientación de la mentoría.

Plan: Se define a grandes rasgos las ideas que van a orientar y condicionar el resto de niveles de la planificación para el mismo. Determina prioridades y criterios, cobertura de equipamientos y disposición de recursos, su previsión presupuestaria y horizonte temporal. Sería el nivel estratégico, con unas metas genéricas que dan sentido al resto de los niveles,

de forma que no se hagan actuaciones aisladas sino que todas tengan una coherencia, una finalidad.

Entonces el Plan de Orientación y mentoría es una intención, un proyecto que busca conseguir un objetivo o un propósitos siguiendo una serie de pasos o procedimientos determinados, convirtiéndose la orientación como el instrumento pedagógico-didáctico que articula, a medio y largo plazo, y de esta manera el conjunto de actuaciones de los mentores, mentorizados y Tutor orientar en habilidades, estrategias aptitudes para lograr en los mentorizados un motivación de superación.

1.3.2. Elementos de Plan de Orientación y Mentoría

Según Santana L, (2009), el Plan de Orientación suelen contener una serie de dimensiones o elementos en su planificación:

- ✓ Justificación, en función del análisis de las necesidades y prioridades en el “aquí y ahora”, teniendo como referente el proyecto educativo.
- ✓ Objetivos a alcanzar con el estudiante, docentes y familia.
- ✓ Actuaciones previstas, con sus correspondientes propuestas de actividades y tiempos asignados.
- ✓ Previsión de los recursos materiales y humanos necesarios.
- ✓ Seguimiento y evaluación de la acción de la o rientación.

Otros autores como Gairán J. y otros, (2003) manifiestan que la acción tutorial u orientación, al ser una herramienta de desarrollo máximo y óptimo de los estudiantes, abarca varios aspectos como el académico, personal, social y profesional componiéndose de los siguientes elementos:

Tabla: 2

ELEMENTOS PRINCIPALES DE UN PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA
<p>Detección de necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Necesidades formativas y de orientación a los estudiantes. ➤ Necesidades académicas
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objetivos generales en concordancia con los objetivos de plan. ➤ Objetivos específicos relacionados con cada ámbito enunciado.
<p>Los Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A qué estudiantes va dirigido ➤ Cuáles serán las modalidades de tutorías.

<p>Los momentos claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transacción secundaria- universitaria ➤ Durante los estudios ➤ Durante la transición universitaria-vida laboral
<p>El tipo de tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Según la naturaleza grupales e individuales, mentoría, tutoría virtual, por asignatura. ➤ Según la actividad: transición a la vida universitaria, durante el proceso económico, y transición a la vida laboral.
<p>Implicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiantes o mentorizados. ➤ Mentores. ➤ Tutores. ➤ Coordinadores ➤ Otros profesores y profesionales.
<p>Evaluación del Plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En el cierre del ciclo de Mentoría con el mentorizado y el Mentor. ➤ Concejero y Mentor.

Fuente: (Gairán J. y otros, 2003)

Elaborador por: Livia S. (2015)

Los elementos del Plan de Orientación y Mentoría están basados en la relación triádica en la que el Concejero, asesora y supervisa al compañero-mentor y este a la vez orienta de manera directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

El compañero-mentor, debe poseer las habilidades para llegar a los mentorizados a desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría: la construcción gradual de la confianza, la escucha activa, el estímulo y el aliento permanentes, y la definición de metas y construcción de capacidades.

1.3.4. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes

La Modalidad Abierta y a Distancia, a través del Departamento de Ciencias de la Educación, presenta a sus estudiantes el trabajo de fin de titulación que comprende la planificación, desarrollo y evaluación del Programa piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de la Modalidad a Distancia, del Centro Universitario al que pertenezcan. Investigación que permitirá recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del alumno a distancia de la UTPL, aspectos que servirán de insumo valioso para fortalecer la información práctica de quienes se preparan en la carrera de Ciencias de la Educación.

Este Programa Piloto de Mentoría está estructurado en dos partes: la primera describe el proceso de investigación y la segunda orienta la construcción del informe como trabajo de fin de Titulación.

La elaboración conceptual y metodológica, el estudio empírico y el análisis de resultados son acciones que se deben realizar como parte del Proyecto de Investigación y Desarrollo, con la finalidad de potenciar en el egresado de Ciencias de la Educación el desarrollo de competencias investigativas; a través del autoanálisis y la experiencia en el proyecto de mentoría que implica el diagnóstico, evaluación de necesidades y el diseño de actividades propias para el estudiante que participa en los programas de mentoría e intervención psicopedagógica, dirigidos a mejorar la calidad de la educación universitaria a distancia.

El programa de mentoría se vincula directamente con la calidad de la gestión educativa que la institución universitaria realiza para atender a las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, hábitos de estudio, comprensión lectora y de información que enfrentan los estudiantes de primer ciclo y así poder fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje que permitan mayores logros académicos y disminuir el índice de abandono temprano.

Es una preocupación el hecho de que un importante número de alumnos que inician sus estudios universitarios presentan dificultades de adaptación al sistema de educación a distancia, tales como: falta de estrategias de estudio que promuevan el autoaprendizaje, necesidades que en algunos casos inciden en desmotivación y en otros generan el abandono temprano de los estudios universitarios.

Surge entonces la urgencia de planificar y desarrollar un programa de mentoría que permita el intercambio y apoyo continuo entre un estudiante que concluye su carrera (mentor) que asesora y ayuda a estudiantes de primer ciclo que recién ingresan a la universidad (mentorizados) con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo, todo esto nos lleva a preguntarnos ¿Cuáles son las necesidades de orientación y de mentoría que presentan los estudiantes que recién ingresan a la Educación a Distancia? ¿Y si el desarrollo de un programa de mentoría contribuirá al autoaprendizaje a distancia?

En tal razón se prevé la aplicación del proyecto de orientación y mentoría en el periodo 2015- 2016 a 4 estudiantes del primer ciclo del Centro Universitario Asociado del Cantón Paute; el mentor Alumno egresado y un tutor que guíara, asesorara y dará seguimiento a la ejecución del Programa.

Una de la estrategias del mentor será primeramente enviar una carta de presentación señalando el deseo de acompañarles en el inicio de estudios, manifestando las ventajas de tener un compañero para estudiar y recibir asesoría, motivándoles a que expresen sus temores e inconvenientes que tienen en sus estudios a Distancia, para buscar las soluciones que ameriten según los casos.

Luego se le contactará por teléfono, en el cual se le demostrará el interés por apoyarle, por conocer sus necesidades e invitarle a un encuentro presencial.

Se programará una reunión con los mentorizados, para desarrollar una actividad de conocimiento y compromisos, buscando el lugar más idóneo para desarrollar el primer encuentro con los mentorizados, estableciendo la fecha y hora.

En este primer encuentro se ejecutara los siguientes puntos:

- Agenda encuentro Mentores - estudiantes Mentorizados.
- Hoja de datos informativos.
- Dos cuestionarios de necesidades de orientación: Reflexión sobre la primera experiencia en Educación a Distancia y cuestionario 2 de Necesidades de Orientación.

Los Mentores para este encuentro con sus mentorizados deben mostrar una actitud positiva de confianza y desarrollar la creatividad, dinamismo y entusiasmo. La ejecución de este Plan es la base para lograr una acción orientadora, generalizada y sistematizada sobre los mentorizados que contribuya a recibir una atención personalizada, en función de sus necesidades educativas, propiciando que la acción orientadora y tutorial desarrolle sus posibilidades como persona.

CAPITULO 2:
METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

Según Rubio, M.J. (2009) manifiesta que: “la Modalidad Abierta y a Distancia es un sistema de estudios universitarios a Distancia que pretende llegar a todos los rincones del país para hacer asequible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a universidades clásicas o presenciales” (p. 11).

Pensando en todas las dificultades la Universidad Técnica Particular de Loja creó la Modalidad de Educación a Distancia, que pretende llegar a todas las personas que aspiran a la superación profesional, facilitando la Educación a través de los Centros Universitarios que se encuentra en cada rincón del país y a nivel internacional. Se cumple con ella el principio de igualdad de oportunidades que promulgan los organismos nacionales e internacionales, permitiendo el acceso real a la Educación Superior a todas las personas, que lo deseen, siempre y cuando reúnan los requisitos mínimos de haber obtenido el bachillerato.

La Modalidad de estudios a Distancia a través de la multitud de Centros Universitarios en el país está contribuyendo al desarrollo cultural del medio rural a través de la profesionalidad de sus habitantes, la UTPL fundamenta su **Visión** en el Humanismo Cristiano, que escoge por maestro a Cristo, y al desarrollo de su pensamiento en la fe y en la tradición de la Iglesia Católica, así mismo su **Misión** es desde la visión del Humanismo Cristiano “Buscar la verdad y forma al hombre, a través de la Ciencia para que sirva a la sociedad.”

Las estrategias que implementó la UTPL con el proyecto Piloto de Mentoría, es de gran importancia, puesto que a través de ella, se logra tener una idea clara de las necesidades de la población estudiantil, que ingresan por primera vez a la institución y ver cuáles son las dificultades, obstáculos que se les presenta para buscar las soluciones y brindar de manera eficiente y eficaz la ayuda y sostenimiento que requiere el estudiante que opta por este tipo de educación.

La EaD es un sistema educativo que hace uso de diferentes estrategias y técnicas de mediación pedagógica para llegar a los estudiantes físicamente distantes de la institución y que se comunican principalmente a través de la TICs, y ocasionalmente de manera presencial (Florido Bacallao, 2003), esto hace que tanto estudiantes como profesores busquen otra manera de enseñanza- aprendizaje que se efectivicen con autonomía, capacidad investigativa, organización temporal y espacial, criticidad, dominio lector, etc.

El centro Universitario Paute de la UTPL, se encuentra ubicado en el en el Cantón Paute, provincia Azuay, en las calles Daniel Palacios y Sucre esquina, cuenta con un espacio

considerable, sus instalaciones prestan comodidad y cuenta con una buena ubicación para poder concentrarse y poder asesorar e intercambiar ideas con otros compañeros.

2.2. Diseño de Investigación.

Hernández (2006) expresa que el diseño de investigación constituye “El plan o estrategia para desarrollar y obtener la información que se requiere en una investigación” (p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Cualitativo:** Permitió utilizar explicar resultados que surgieron desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- **Cuantitativo:** Facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Exploratorio:** Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

Preguntas de Investigación:

Las interrogantes básicas a responder en esta investigación son:

¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?

¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?

¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes.

Para este proyecto la universidad UTPL, asignó a cada mentor, 5 estudiantes, que cursaban el primer semestre del periodo Octubre 2015 – febrero 2016, la comunicación se hizo mediante vía telefónica, correo electrónico, motivándoles e invitándoles para que participen en el primer encuentro, de las cuales un mentorizado desistió indicando que ya se había retirado de la Universidad por motivos de calamidad doméstica, siendo solo 4 los estudiantes mentorizados con los que se trabajó.

Tabla: 3
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro Universitario de Paute	4	100%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 4
CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Ciencias de la Educación	1	40%
Derecho	2	40%
Informática	1	20%
Total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos
Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 5
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Masculino	3	75%
Femenino	1	25%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos
 Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 6
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años	1	25%
19 años	1	25%
28 años	1	25%
30 años	1	25%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos
 Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 7
SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
	0	0
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	100%
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos
 Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 8
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Permite estudiar y trabajar y por dispersión geográfica.	3	75%
Por Superación y tener un mejor empleo	1	25%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos
 Elaboración: Livia Sanmartín

Tabla: 9
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Porque le gusta la carrera que ha elegido (vocación)	3	75%
Por Generación de familia que tiene esa profesión y es rentable.	1	25%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos
 Elaboración: Livia Sanmartín.

De estos 4 alumnos el 100% pertenecen al Centro Universitario del Cantón Paute; el 25% pertenecen a la carrera de Ciencias de la Educación, el 25% de la carrera de Informática y el 50% a la carrera de Derecho; el 25% son femeninas y el 75% son masculinos, y la media aritmética de edad corresponde a 24 años; la relación laboral es del 100% todos trabajan a

tiempo completo, las razones que expusieron de haber elegido por la modalidad de educación a distancia es porque les permite trabajar y estudiar permitiendo su superación profesional y los motivos de haber escogido la carrera el 75% manifestaron por vocación y el 25% porque es una profesión de generación de familia y es muy rentable.

2.4. Métodos, técnica en instrumento de investigación.

2.4.1. Métodos.

2.4.1.1 Método de Investigación Acción Participativa (IAP):

En este trabajo de Investigación se aplicó el método de Investigación Acción Participativa; el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quien planifica y ejecuta las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también considerar las características de las actividades de mentoría. Este método ayudo a redescubrir a los estudiantes mentorizados los problemas que se generan al no tener una organización en el tiempo y generar hábitos de estudio en la modalidad de estudios que escogieron.

La práctica de la mentoría se ejecutó entre (mentor- mentorizado) se investigó a través de los encuentros, entrevistas, conversaciones, obteniendo al momento de los encuentros con cada mentorizado la colaboración y participación para determinar las necesidades y problemas de cada uno, para buscar las soluciones de mejorar y transformarlas en el análisis e interpretación de los resultados de estudio.

El proceso a seguir en este proyecto fue:

a) Intercambio de experiencias; después que se hizo la invitación a los mentorizados y no se logró el encuentro grupal, por el motivo de la dispersión geográfica y por el horario y día que no coincidían puesto que todos trabajan, la entrevista se la ejecuto uno por uno, en el hogar del mentor, se realizó la presentación, generando un ambiente de confianza, lo cual ayudo para que los mentorizados expresen sus expectativas, inquietudes, temores, manteniendo una relación orientadora, en lo que los mentorizados rompieron el hielo preguntado, se tenía inconvenientes para entrar al chat, a los videos conferencias, en subir las evaluaciones a distancia, si se hacía fácil el manejo de la table para descargar los libros y guías, en la que se intercambié experiencias y se orientó en las exigencias y requisitos del estudio eficaz,.

b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; la problematización a través de las inquietudes y preguntas de los mentorizados se basó en la reflexión de lo que implica el estudio distancia, dedicación, motivación personal, cultivar hábitos, estrategias, métodos de estudio para lograr la titulación universitaria.

c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos, los mentorizados de acuerdo a los inconvenientes que tuvieron al inicio y contrarestando con la experiencia contada del mentor, dieron como resultado que el problema es la organización del tiempo entre su trabajo, estudio, hogar y recreación estableciendo el compromiso crear un cronograma de sus actividades cotidianas.

d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción. a través de la aplicación del “Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio” que el Equipo Gestor del Proyecto realizó una encuesta on line de autoevaluación a los estudiantes del primer ciclo, con lo que ha sido posible efectuar el análisis sobre las habilidades del pensamiento, permitiendo obtener información valiosa acerca de las formas en que aprenden, las estrategias que desarrollan al aprender y las dificultades que se presentan en los estudiantes mentorizados.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos que facilitaron el estudio fueron:

2.4.1.2. El método descriptivo

Permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

2.4.1.3. El método analítico – sintético

Facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

2.4.1.4. El método inductivo y el deductivo.

Permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

2.4.1.5. El método estadístico

Facilitó organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se contó con las siguientes técnicas:

- La lectura como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, fueron los recursos que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos-conceptuales.
- El resumen o paráfrasis, fueron los contenidos para presentar un texto en forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el argumento.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

La observación, se utilizó en forma directa en el proceso de mentoría, para comprobar validez y fidelidad, esta técnica se aplicó en el momento de la participación de los encuentros con cada estudiante y mediante las entrevistas, allí se pudo valorar sus reacciones y actitudes. La entrevista, fue realizada en forma personal aplicando los anexos 5, 6, 7,8 de la guía Didáctica, también se realizó por medios electrónicos, teléfono, redes sociales, para tratar aspectos puntuales sobre las necesidades en las que se encontraban los compañeros mentorizados.

La encuesta, esta técnica fue muy útil ya que los mentorizados plasmaron sus sentires, que facilito obtener respuestas precisas para tabular los datos. Los grupos focales, permitió realizar los procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes del primer ciclo.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se aplicó el anexo 4 (agenda encuentro de mentores y mentorizados), que se ejecutó de la siguiente manera: en el primer encuentro se realizó la presentación general del proyecto de mentores y mentorizados, después se prosiguió con la presentación de los mentorizados, en enseguida se entregó la hoja de datos informativos para que la llenen, a continuación se hizo un diálogo de las ventajas de la Educación a distancia para llenar la información del formato de expectativas y temores (anexo 6).

En el siguiente encuentro se trató de la importancia de la lectura eficaz y se ejecutó la aplicación de los anexos 7 y anexo 8. Y por último el cuestionario que se aplicó a los mentorizados fue el de “evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio” (Encuesta digital que la envió el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.5. Procedimiento.

2.5.1 Investigación Bibliográfica

El proceso se inició con la investigación bibliográfica, que nos facilitó la universidad con citas, bibliográficas, artículos y páginas de la web, a más de eso se continuo con la recopilación de otras fuentes que facilito aclara los contenidos, conceptos, métodos y formas de intervención tutorial y mentoría.

2.5.2. Investigación de campo

Se inició con la invitación a los compañeros mentorizados, primeramente a través del correo electrónico en el cual me respondió solo uno, luego les llame a sus móviles a todos 5 estudiantes (datos que nos facilitaron la Universidad), en el qué uno de los mentorizados, se negó manifestando que ella ya había desistido a seguir estudiando y que no había enviado ningún trabajo correspondiente al primer bimestre, el cual le informe a Magister Fabián Jaramillo miembro del grupo Gestor de Mentoría MaD de la UTPL, quién me supo manifestar que trabaje solo con los 4 mentorizados porque si ya no ha presentado el trabajo correspondiente al primer bimestre , tampoco se puede presentarse a los exámenes , ni pasar directamente al supletorio.

Con los cuatro mentorizados que se logró contactarse se hice la invitación para reunirse en el Centro Universitario, lo que manifestaron que con gusto, pero como, ninguno coincidían para reunirnos por sus horarios de trabajo y ocupaciones personales ya que uno podía solo las noches, otro solo los domingos después del medio día, el otro no podía domingo, ya que el Cantón Paute es turístico y ese día es comercial siendo una fuente de economía, y la

última compañera trabaja en una hidroeléctrica y sale cada 22 días y que esos 4 días se dedica a sus hogar y que tiene que viajar 3 horas para acercarse al Centro Universitario.

Por lo cual a esta compañera se tuvo que contactarse solo a través de teléfono convencional, cuando salía de su trabajo a la casa de sus padres en los 4 días, ya que no cuenta con señal de móviles ni para internet; mientras que a los 3 compañeros se les hizo un encuentro personalizado no grupal, respetando el lugar, día y hora que ellos podían por motivo de su trabajo; para llenar las expectativas del trabajo de mentoría.

En estos encuentros con los mentorizados se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”

En el proyecto académico de mentoría se requirió de mucha comunicación durante todo el período del proceso de Mentoría, tanto con los mentorizados como con los concejeros, para brindar el apoyo, guía e información necesaria para cumplir los objetivos de este Proyecto de Mentoría.

La acción del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría de la MaD de la UTPL a través de EVA, brindó una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guías para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

En la Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados, se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría. En los análisis de resultados, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

- Equipo gestor del Proyecto de Mentoría: Los Magister María Buele y Fabián Jaramillo, quienes nos orientó y dirigió a través del EVA en el proceso del Proyecto Mentoría.
- Concejero o Tutor: La Magister Noemi Quizhpe Alulima quien asesoro y dio seguimiento al Proyecto de Mentoría
- Mentor (estudiante de fin de carrera), responsable de la ejecución del Proyecto de Investigación de Mentoría.
- Mentorizado (estudiantes del primer ciclo), son los beneficiarios de la Investigación del Proyecto de Mentoría.

2.6.2. Materiales.

Para la siguiente investigación se utilizó:

- Entorno Virtual de Aprendizaje EVA: Medio virtual tecnológico que proporciona la Universidad como medio de comunicación entre alumnos y tutores, profesores, etc.
- Guía Didáctica Trabajo de Titulación (Practicum IV): Material físico de guía e instrucciones para el estudiante Mentor para el desempeño del Proyecto.
- Material Biográfico: Material de Bibliografía referente a los temas y contenidos relacionados con el Proyecto de Investigación, proporcionadas por la Universidad e Investigación del estudiante Mentor.
- Material online: Medio tecnológico que permitió la comunicación entre los involucrados del Proyecto e investigación en los temas del Proyecto de Investigación.
- Medios de electrónico. Correo electrónicos
- Redes Sociales, como el Facebook y whatssap, correo electrónico.
- Hoja de recolección de datos, libreta de observaciones del Mentor, cuestionarios de los anexos de la guía didáctica.
- Cuestionario de Auto evaluación de habilidades del pensamiento y hábitos de estudio” (Encuesta digital que la envió el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.6.3. Económicos.

Auto financiamiento del Mentor para cubrir gastos en llamadas telefónica, paquetes de internet, copias e impresiones de documentos, refrigerio al inicio y cierre del programa de Mentoría con un costo total aproximado de 120 dólares Americanos.

CAPÍTULO 3:
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Los resultados que se exponen a continuación se los obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario que se utilizó con 4 mentorizados correspondientes al Centro Universitario de Paute.

Para el análisis de los porcentajes de las tablas estadísticas se consideró la siguiente escala:

Tabla 10: Escala para los análisis de los porcentajes de las tablas estadísticas

Escala	Significado
De 0 a 29%	Bajo
De 30 a 49%	Regular
De 50% a 69%	Bueno
De 70% a 89%	Muy buena
De 90% a 100%	Sobresaliente

Fuente: datos enviados por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría de la UTPL (2016)

Elaborado por: La autora.

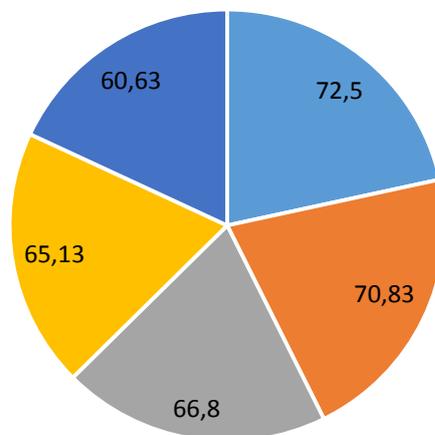
Tabla 11

RESULTADOS GLOBALES						
Subcampo	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5	Ponderada
<i>Pensamiento crítico</i>	35	49	32	55	42.75	66.80%
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	26	28	22	40	29	72.5%
<i>Técnicas de estudio</i>	44	43	36	75	49.5	65.13%
<i>Concentración</i>	29	27	20	21	24.25	60.63%
<i>Motivación</i>	45	37	32	57	42.5	70.83%
Total de reactivos	178	184	142	248	188	67.14

Fuente: Cuestionario aplicado a los Mentorizados del centro universitario de Paute (2016).

Elaborado por: La autora.

RESULTADOS GLOBALES PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO



- Tiempo y lugar de estudio= Muy Bueno
- Motivación= Muy Bueno
- Pensamiento Crítico= Bueno
- Técnicas de Estudio= Bueno
- Concentración= Bueno

Fuente: Cuestionario aplicado a los Mentorizados del centro universitario de Paute (2016).
Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Según los resultados de los mentorizados encuestados, el promedio más alto en el aspecto de **tiempo y lugar de estudio**, alcanza el 72.5%, considerado como muy bueno. Al hablar de la organización del tiempo y lugar para el estudio, se hace referencia a una estrategia y un hábito que están desarrollando los estudiantes en la que se enfrenta a diario con el aspecto académico, para alcanzar la acción continua de aprender permanentemente cada una de las asignaturas.

Al respecto Rubio M (2009) manifiesta que un hábito es: “la repetición de un mismo acto y bajo una misma rutina, si a diario los estudiantes escogen el mismo horario, en el mismo lugar, eliminando en lo posible la más mínima distracción y si los estudiantes aplican el método y técnica conveniente para sus saberes”, han logrado convertir en un hábito el estudio. (p. 212).

En Educación a Distancia el desarrollar hábitos de estudio es de suma importancia ya que de ello depende el éxito para culminar una carrera y la opción de estudios escogidos; uno de los logros importantes de los estudiantes mentorizados es que, a pesar de ser novatos tienen un alto porcentaje en la estrategia de los hábitos de estudio, lo que implica que estos

estudiantes se les será más fácil adaptarse al proceso de estudios a distancia para conseguir sus objetivos propuestos.

En segundo lugar tenemos el aspecto de **Motivación**, consiguiendo como resultado un promedio del 70.83%, considerado como una puntuación de muy buena. Para Maslow (1943) “la motivación se genera por un estado de carencia por la necesidad del ser humano de Autorrealizarse, concibiendo la realización o incitación de su potencial” (p.370).

Entre las diferentes clases de motivaciones esta la motivación positiva; que hace referencia al deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo; otra es la Motivación Intrínseca, cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.

El deseo de autodeterminación en los estudiantes tiene gran importancia ya que de ello depende que se mantenga la motivación intrínseca, y la labor sea tomada como una actividad interesante que se requiere ser terminada una vez iniciada, cuando la autodeterminación se ve bloqueada por un factor interno, se estanca y pierde su valor motivacional, en esto radica la habilidad del mentor, profesores o del propio alumno en lograr que su estado de ánimo se mantengan con la motivación intrínseca en el camino del logro de los aprendizajes.

En cuanto al aspecto de **Pensamiento Crítico**, como resultado se obtuvo el 66.80% considerando como un promedio bueno. De esta manera el autor Prestley (2000) afirma que: “El desarrollo y la obtención de las facultades relacionadas con el pensamiento crítico, puede considerarse como un viaje que se inicia en el entorno familiar para luego extenderse a ambientes distintos, nuevos y estimulantes”. (p. 16).

Este promedio permite determinar que falta estimular la habilidad cognitiva en los estudiantes por lo tanto son necesarias las técnicas y estrategias para potenciar el pensamiento crítico. A este subcampo se le considera como un proceso metacognitivo activo que conlleve a la activación de habilidades, actitudes y conocimientos que orienta hacia la solución de problemas, la acción y decisión más eficaz.

El pensamiento crítico se concibe como la habilidad de pensar de forma correcta, adecuada y aplicando todas las potencialidades del ser humano, para analizar la realidad; por tal motivo esta estrategia permite a los estudiantes a seguir un proceso autodirigido, autodisciplinario, autorregulado y autocorregido, para prevalecer en el proceso educativo.

En referencia al aspecto de **técnicas de estudio** se obtiene un promedio del 65.13% lo que se le considera como *bueno*. En este caso López (2002) manifiesta que las técnicas de estudio son: “ayudas prácticas para la tarea de estudio, pues la técnica es un producto artificial elaborado por el individuo, con el propósito de mejorar la actividad realizada de acelerar y elevar la calidad de lo que se pretende conseguir”. Así la técnica de estudio, sirve para materializar el método de estudio llevando a la práctica concreta. (p. 16).

Estos resultados permiten determinar que los mentorizados necesitan de orientación en técnicas, métodos para adquirir las habilidades y destrezas y poder alcanzar las competencias de estudio; el método de estudio es una guía de ayuda que permite aprender de forma activa y significativa, orientando al estudio de forma organizada y sistemática.

Si el estudiante dispone de una buena organización de seguro utilizara diversas estrategias, y mejores serán los resultado; el método de estudio debe ser adaptado a las características personales y a las demandas de las tareas que pretenden realizar los estudiantes; si se práctica lo suficiente se convierte en un hábito el cual contribuye a adquirir una actitud más metódica.

Los mentorizados deben poner en práctica las diferentes estrategias y métodos de estudio ya que solo con la organización del lugar y espacio no basta para el aprendizaje, el uso adecuado de los métodos y técnicas de estudio, permite a los estudiantes, lograr un aprendizaje significativo, progresivo y autónomo, mejorando el rendimiento académico, facilitando el proceso de memorización, reflexión, análisis, la crítica y sobre todo el aprendizaje.

En lo que se refiere a **concentración**, alcanza un promedio de 60.63, considerado como *bueno*. En este aspecto Rubio M (2009). Enuncia uno de los métodos para el estudio eficaz es el método E-2L-SER-ER; (p.233). Lo que significa: E= Examinar, L= Una primera lectura rápida, L= Una segunda lectura atenta, S= Subrayado, E= Esquema, R= Resumen, E= Exposición, = Repaso. Este método es de gran importancia porque permite a los estudiantes seguir pasos de manera ordenada que permite adquirir un estudio eficaz y adquirir un método personal para lograr el éxito en el aprendizaje.

La concentración es la capacidad para dirigir la atención voluntariamente a una dirección determinada y mantenerla durante el tiempo necesario; sin embargo es uno de los problemas más frecuentes en los estudiantes, por ello es necesario la práctica de técnicas sencillas que son de gran ayuda si se las practica todo el tiempo, considerando que toda técnica requiere de tiempo y práctica, se notara los cambios en días o semanas, según la repetición y la motivación que le ponga cada estudiante.

Para lograr la adquisición de los conocimientos en la modalidad de estudios a distancia es necesario que los alumnos se esfuercen en potenciar cada aspecto psicopedagógico ya que cada uno de estos van entrelazadas, puesto que la una necesita de la otra, pero la habilidad que genera el resto de habilidades es la “motivación” ya que si la persona tiene el afán de superarse profesionalmente, busca orientación, ayuda, se deja ayudar y logra cumplir sus objetivos y metas, sobre todo el sueño de culminación de sus estudios.

Según los análisis de las respuestas dadas por los estudiantes, en la aplicación de la encuesta “evaluación de las habilidades del pensamiento”, confirman la necesidad de la orientación en la utilización de estrategias y métodos de estudio para lograr un buen nivel de estudios, la comprensión y el aprendizaje significativo.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

El grupo de estudiantes mentorizados inicialmente constituyeron 5 personas de primer ciclo de diferentes carreras, sin embargo al ser convocados se contó con la asistencia de 4 estudiantes.

Tabla: 12

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTE MENTORIZADOS	
PORCENTAJE	NECESIDAD
50%	No contar con un buen asesoramiento en el manejo del funcionamiento de los programas de la Table, conocimiento en descargar los textos virtuales
25%	Falta de conocimiento en él envió de las evaluaciones a Distancia.
25%	Falta de asesoría para participar en el chat y videos conferencias

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.
Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de los alumnos del primer ciclo se relacionan con las necesidades de orientación como: el no contar con un buen asesoramiento en el manejo del funcionamiento de los programas de la Table, descargar guías y textos virtuales; el 25% necesitan asesoramiento en como enviar las evaluaciones a distancia, y el otro 25% demuestran desconocimiento para participar en el chat y videos conferencias.

Por lo que sugieren, que el Centro Universitario al cual pertenezcan, tengan la voluntad y calidez de orientar a los alumnos, considerando que son nuevos y que a pesar de haber recibido y participado en la jornada de asesoría, no es suficiente; cabe recalcar que si reciben el apoyo de los coordinadores de los centros será mejor su adaptación al manejo de los recursos que brinda la UTPL, posibilitando la continuidad en su educación.

Tabla: 13

PORCENTAJE	EXPECTATIVAS DE LOS MENTORIZADOS
100%	Culminar su carrera para tener una profesión, mejorando su situación laboral y económica.

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.

Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las expectativas que tienen los alumnos sobre sus estudios en un 100% es lograr culminar sus estudios obteniendo su título, lo que mejorara su situación laboral y económica, permitiendo tener un mayor conocimiento y entendimiento general del universo, del ser humano, de la naturaleza las leyes que las rige, siendo mejores personas, poniendo en práctica sus conocimientos.

Tabla: 14

PORCENTAJE	TEMORES DE LOS MENTORIZADOS
50%	No poder aprobar el ciclo por el horario de trabajo y labores cotidianas del hogar.
25%	No poder participar en el chat y videoconferencias por los horarios de trabajo que se cruzan.
25%	Pedir permiso para las evaluaciones presenciales y que le nieguen en el trabajo.

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.

Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Uno de los temores que tienen los estudiantes nuevos en un 50% es no poder combinar las actividades laborales, domesticas con el estudio; el 25% no pueden participar en el chat y videoconferencias por los horarios de trabajo que se cruzan y el otro 25% temen pedir permiso para presentarse a las evaluaciones presenciales y que le nieguen en el trabajo.

El sueño de toda persona es la realización personal, pero para ello y sobre todo al inicio de los estudios se presentan muchos obstáculos, que desmotivan a los estudiantes a seguir el

ritmo de estudio, para lo cual es necesario el apoyo permanente durante el transcurso de estudio no solo al inicio del ciclo, por lo que es factible la orientación para dar continuidad siendo este como: “un proceso continuo de intervención consciente programada en respuesta a unas necesidades evaluadas previamente en el contexto social y universitario”. (Toscano, s.f.).

Durante el proceso se destacó que la mayor necesidad de orientación de estudios, que se presenta como dificultad a los estudiantes al ingresar a la Universidad, es en el manejo de los recursos tecnológicos, que les proporciona la UTPL. Esta situación que los mentorizados lo ven como un temor, eleva el nivel de estrés y desmotivación y afecta a la eficacia de la realización de los trabajos y estudios en general.

Realmente el estudiar a distancia es un reto, es un compromiso con uno mismo, que enseña el valor de manejar el tiempo, la dedicación de ser tú mismo el profesor, el guía; y la ventaja que brinda, el estudiar sin movilizarnos y cumplir con las obligaciones laborales, domésticas y sociales, el estudiar a distancia es buscar la forma de cumplir con tus tareas estudiantiles aunque los obstáculos sean grandes.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Tabla: 15

PORCENTAJE	DE INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN
100%	Presentan dificultad a la adaptación e inserción a los estudios a distancia, debido a que provienen de la modalidad presencial.

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.
Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los estudiantes mentorizados manifestaron tener dificultades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, debido a que anteriormente cursaban estudios presenciales, por lo que, fue necesario apoyarlos en su proceso de adaptación a la nueva modalidad, mediante asesoría en el uso de las guías didácticas, el manejo del Eva, funcionamiento del manejo de los programas de la Tablet, con el fin de lograr su inserción y adaptación eficaz.

Por consiguiente Álvarez y Bisquerra (1996) consideran que: “la inserción y adaptación como un enfoque vital que ayuda a todos las personas, a lo largo de toda la vida”. En todos los aspectos. (p.6). Por tal motivo la orientación es primordial para una adaptación eficaz a

los estudios a distancia, con la finalidad que los estudiantes puedan integrarse a este sistema educativo.

El ingreso a los estudios a distancia, sobre todo las personas que se inclinan a esta modalidad son personas adultas, que retoman los estudios pasado ya varios años, el cual se vuelve difícil y no siempre puede mantenerse en la carrera, puesto que no es la única actividad que realizan, ya que se cuenta con otras actividades que también son importantes igual que el estudio, el sentirse solo en medio de tantos retos y otras situaciones más, hace que se experimente un nivel alto de ansiedad que hace indispensable mayor orientación y soporte, guiando al nuevo estudiante para que alcance sus objetivos y mantenga la motivación, disminuyendo la deserción y el abandono de la carrera.

3.2.2. De orientación académica

Tabla: 16

VALORIZACIÓN	PROCEDIMIENTO DE ESTUDIO
4- BASTANTE	Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.
3-REGULAR	Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes esquemas entre otros.
4-BASTANTE	Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.
REGULAR	Subrayo los aspectos de mayor importancia.
REGULAR	Intento memorizar todo.
1-NADA	Elaboro esquemas, cuadros sinópticos
3-REGULAR	Elaboro resúmenes.
2--POCO	Desarrollo las actividades de aprendizaje que sugiere la guía didáctica de cada asignatura.
3-REGULAR	Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.
2-POCO	Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.
Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Entre las necesidades de orientación académica se encuentra la frecuencia de la utilización de los procedimientos de estudio al momento de estudiar, en lo que los estudiantes

expresan no aplicar la elaboración de esquemas y cuadros sinópticos, poco énfasis en el desarrollo de las actividades que están en la guía didáctica y en el repaso de la semana de las evaluaciones; lo que utilizan regularmente es que antes de estudiar ubican el capítulo, realizan lecturas rápidas, identifican títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, revisan y estudian a medida que desarrollan las evaluaciones a distancia, subrayan los aspectos de mayor importancia, intentan memorizar, elaboran resúmenes; pero lo que aplican bastante se refieren a leer primero las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, dan una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada párrafo.

Sebastián, A. (2006) manifiesta: “Motivar y ayudar al alumnado en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje autónomo, desde la enseñanza de la materia específica le confiere al estudiante las bases necesarias para obtener éxitos en sus estudios académicos”. (p. 259).

La falta de la utilización de estos procedimientos pone en peligro el rendimiento académico, lo que se orientó a los estudiantes en poner en énfasis y practica de manera continua y perseverante estos procedimientos, para generar un hábito y promover el desarrollo integral de los estudiantes disminuyendo de esta manera el nivel de deserción académica.

3.2.3. De orientación personal

Tabla: 17

VALORIZACIÓN	ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL
2- Poco	Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.
4- Bastante	Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.
4- Bastante	Particularidades del estudio a distancia.
2- Poco	Ayuda psicológica personal.
4- Bastante	Planificación del proyecto profesional.
3-Regular	Orientaciones para el desarrollo personal y de valores
5-Mucho	Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.

Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La tabla representa la valorización sobre la importancia a juicio de los mentorizados en recibir orientación en aspectos de orden personal, lo que indica que presentan debilidades en utilizar las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, también demuestran

necesidades de asesoramiento en las aptitudes y conocimientos previos de los recursos tecnológicos de la UTPL, otra necesidad de orientación es la planificación del proyecto profesional; entre las potencialidades que sienten y manifiestan en el aspecto de orden personal está en sentirse seguros de la elección de su carrera, motivación y autoestima alta para su desarrollo personal.

El ingreso a la vida universitaria involucra un cambio importante y “la toma de decisiones que posteriormente determinaran la vida y posición del estudiante ya en su vida profesional, frente a estos retos, es importante e indispensable la acción integral en orientación al considerar la relación que hay entre lo académico, personal y profesional”. (Saúl, 2012, p.57).

Por tal motivo el proyecto de Mentoría tiene el objetivo de lograr la adaptación e inserción de los estudiantes nuevos, previniendo el abandono de estudios, brindándoles las herramientas, habilidades, aptitudes que les permita involucrarse en el contexto universitario para que despeje dudas, temores, inquietudes, ofreciéndoles un acompañamiento personalizado que ayude a solucionar situaciones críticas y conflictivas para satisfacer las necesidades.

Cuando se pasa de la educación presencial a distancia se torna difícil ya que se considera que el responsable del aprendizaje es el profesor, para lo cual el estudio a distancia es completamente diferente, sí no se cuenta con la disponibilidad, motivación y una exigencia personal de emprender los estudios, difícilmente se insertará y adaptará a la modalidad a distancia. Los tutores de educación a distancia son los que motivan, guían el proceso de estudio, elaborando y seleccionando los materiales y herramientas básicas, para que los estudiantes aprueben la materia o el ciclo.

Por otro lado también se cuenta la orientación personal, ya que se sabe que el haber escogido el estudio a distancia, no se cuenta con la presencia de los tutores, pero si con la orientación de compañeros con experiencia que pueden orientar en las necesidades que se presentan al ser un estudiante novato y que estos ya pasaron por estas necesidades y pueden darles las pautas y sugerencias necesarias para poder superarlas.

Además este proyecto de Mentoría ha permitido recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes novatos, que les servirán para fortalecer y dar continuidad a la formación académica de dichos estudiantes, puesto que permitirá construir un modelo de mentoría basado en la realidad de las necesidades de los alumnos que escogen la modalidad a distancia logrando disminuir el índice de abandono de estudios universitarios.

3.2.4. De información

Se utiliza la escala valorización de 0(nada satisfactorio) a 5 (extremadamente satisfactorio)

Tabla: 18

VALORIZACIÓN	INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
4- Bastante	Proceso de admisión e ingreso
4- Bastante	Procesos de matrícula.
4- Bastante	Modalidades de pago.
2- Poco	Trámites de cambio de centro Universitario.
1- Nada	Tramites de convalidación de asignatura.
1- Nada	Becas y Ayuda para el estudio.
1- Nada	Convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otros carreras/Universidades.
1- Nada	Otros

Fuente: Datos obtenidos en las entrevistas a los mentorizados del centro de Paute.

Elaborado por: La autora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Entre las necesidades de información acerca del proceso educativo los estudiantes encuestados manifiestan no tener conocimiento sobre tramites de convalidación de asignatura, tampoco en becas y ayuda para el estudio, ni en convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otros carreras/Universidades, también pronunciaron que tienen poco conocimiento en los trámites de cambio de centro Universitario, pero expresaron que sí tienen gran conocimientos sobre el proceso de admisión e ingreso, procesos de matrícula y modalidades de pago.

Para Pinto, M. (2003) expresa que: “es importante que el estudiante aprenda cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. Por tal motivo la orientación académica es fundamental en los estudiantes novatos, puesto que a través de ella la universidad asesora, orienta, dando a conocer los aspectos fundamentales sobre la institución, abordando información necesaria para el acoplamiento de los alumnos a la universidad.

La orientación que se brinde desde los centros Universitarios a los estudiantes nuevos, siempre debe ser de calidad y calidez generando una atención eficiente, eficaz, de ayuda y orienta en su periodo formativo, con la finalidad de desarrollar en ellos aquellas conductas

vocacionales y prevenir el abandono de los estudios, para de esta manera los estudiantes aborden con éxito el acoplamiento en sus deberes académicos en la Universidad.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

La investigación sobre “Mentoría” fue fundamental ya que permitió saber el ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Porque? de una buena orientación que contribuya al ser humano en los diferentes aspectos personales y humanos, los académicos, motivacionales y aspiraciones profesionales y en todo el trayecto de su vida para cumplir con la realización de sus sueños y metas.

Al principio los mentorizados demostraron desinterés, pero a través de los correos electrónicos, llamadas telefónicas, se comunicó sobre los beneficios de proyecto y las ventajas que tiene el proyecto en los estudios universitarios, demostrando una actitud positiva y participativa.

Entre las dificultades que se presentaron fue no poder trabajar en grupos como se planteaba en la agenda de encuentros con los estudiantes, puesto que en la realidad el estudiar a distancia abarca diversas situaciones que imposibilita coincidir con horarios y días para un encuentro grupal, tales como; horarios de trabajo, dispersión geográfica, ocupaciones que también son primordiales o igual que los estudios, por tal razón se realizó los encuentros individuales entre mentor y mentorizado considerando el horario que cada uno disponía para dar continuidad al proceso de mentoría.

En estos encuentros tuve la gran satisfacción de orientarles, asesorarles en las inquietudes y dificultades que tenían, consiguiendo que el estudiante tenga claro los aspectos académicos que debe cumplir, lo que contribuyó a su adaptación al sistema de la modalidad a distancia permitiendo que continúe en sus estudios universitarios.

Lo que impacto en este trabajo de mentoría fue la motivación que poseían los mentorizados, puesto que al inicio se encontraban desorientados, pero la perseverancia de continuar con los estudios posibilitó la apertura entre mentor y mentorizado logrando satisfacer sus necesidades mediante el asesoramiento a través de las entrevistas, llamadas, mensajes en la red social, etc.

3.4. Valoración de mentoría

Para el mentor el proceso de Mentoría fue satisfactorio, puesto que permitió desarrollar habilidades, destrezas que ayudaron y guiaron al mentorizado facilitando su conocimiento en las características principales de la educación a distancia, promoviendo la autorresponsabilidad en la consecución de sus logros académicos. En cambio para los

estudiantes mentorizados, el proceso de mentoría fue bueno, pues lo visualizaron como un complemento y refuerzo, que les permito mantenerse motivados, informados y apoyados, lo que facilito su adaptación e inserción al sistema de educación a distancia y culminar con éxito sus estudios universitarios.

3.4.1. Interacción y comunicación

Los estudiantes mentorizados, participaron en los encuentros presenciales, demostrando actitudes de apertura ante el desarrollo del proyecto, la comunicación siempre fue direcciona a apoyar y contribuir para que el estudiante mentorizado alcance sus objetivos académicos.

Se compartió material bibliográfico que el Equipo Gestor de Mentoría envió a través del Eva, el cual dicho material se les enviaba como cartas de motivación a sus correos personales y al facebook. Los medios tecnológicos (correo electrónico, celular, redes sociales), fueron recursos de gran utilidad para la comunicación oportuna y eficaz entre con los concejeros, mentorizados y entre mentorizados.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados

En el caso de los estudiantes mentorizados, la motivación al inicio fue baja ya que no sabían de lo que se trataba, no le dieron mucha importancia, tal vez porque coincidían con la entrega de los trabajos a distancia y se acercaba las evaluaciones presenciales, después de varios intentos, enviando cartas de invitación y motivación a sus correos personales y llamadas telefónicas se fueron interesando y dieron apertura a la interacción y comunicación.

Lo que conlleva a la apertura del diálogo, consiguiendo que los estudiantes expresen todas sus dificultades, temores y las expectativas que tenía al escoger el estudiar a distancia. Se consiguió crear un ambiente de confianza con los mentorizados, y se orientó en las dificultades que tenía para ingresar al EVA, como ver y descargar las guías, libros, envió de mensajes a los profesores, entrar al chat; al funcionamiento de los programas de la Tablet, logrando satisfacer sus necesidades de orientación.

3.4.3. Valoración general del proceso

Considerando que este es un proyecto piloto y que en los procesos venideros de Mentoría se irán corrigiendo los errores, con eficiencia y efectividad como mentor se expresa, que el proyecto de mentoría fue enriquecedor, ya que se dio a conocer más sobre los elementos básicos que sostiene el estudio a distancia y las diferentes formas en las que inician algunos estudiantes su vida universitaria.

Sin embargo a pesar de ser estudiantes de zonas lejanas y con jornadas de trabajo cargadas de horas laborales, muchos de ellos cuentan con la motivación por lo que buscan ayuda e interés por el estudio, pero a pesar de toda su motivación, se encontraban confundidos, por lo que requieren sostenimiento y guía, más que académica, personal y de información sobre los recursos tecnológicos que les proporciona la Universidad.

En este caso el proyecto de mentoría fue favorable, ya que permitió cumplir con el objetivo de adaptar y evitar en índice de abandono estudiantil, por falta de orientación y motivación a los estudiantes que cursan su primer ciclo mediante el acompañamiento, impulsando el mejoramiento de la calidad de los procesos de aprendizaje.

3.5. FODA del proceso de mentoría

Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Paute”.

Tabla: 19
FODA

FORTALEZA (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> - Contar la universidad con el proyecto de Mentoría. - Poseer con recursos tecnológicos avanzados. - Proporciona orientación, guía y sostenimiento. - Disminuye la deserción estudiantil. - Favorece el aprendizaje para mentores y mentorizados. - Acompañamiento al mentorizado a la adaptación e inserción de los estudios a Distancia. - Relación colaborativa entre alumnos y profesores. - La ayuda proporcionada es de un estudiante a otro, ubicándose en el mismo nivel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalece la educación a Distancia. - Proporciona orientación, guía y contribuye al sostenimiento. - Permite a los mentores culminar con sus estudios para la obtención del título. - Guía al autoconocimiento. - Ayuda directa y personalizada. - Sistema tecnológico avanzado que maneja la UTPL.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> - No se pudo comenzar la mentoría al iniciar el ciclo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel socioeconómico de los estudiantes mentorizados.

<ul style="list-style-type: none"> - Falta de promoción del trabajo de mentoría a los estudiantes del primer ciclo. - Limitada experiencia de los mentores. - Participación limitada de los estudiantes nuevos, por falta de disponibilidad de tiempo. - No se consideró los diferentes horarios de trabajo de cada uno de los mentorizados para la asistencia de los encuentros grupales. - Falta de conocimiento en los hábitos, estrategias de estudio y uso de los recursos tecnológicos. - Nivel de conocimiento académico bajo por parte de los mentorizados. - Falta de implementación dentro del Eva el programa de ayuda en línea permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> - El factor laboral de los horarios de trabajo. - Desconocimiento de la tecnología por parte de los mentorizados. - Manejo de hábitos de estudio y organización.
---	--

Fuente: Guía didáctica.

Elaborado por: La autora.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla: 20
Problematización

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de información, promoción del proyecto piloto	No hubo suficiente información sobre el programa de mentoría que implantó la UTPL	Desconocimiento y desinterés por parte de los mentorizados	- Universidad - Mentor
falta de conocimientos sobre métodos, hábitos y técnicas de estudio	Desconocimiento sobre los métodos, hábitos y técnicas de estudio.	Rendimiento académico bajo, peligro de deserción.	- Mentor - Mentorizados
Tiempo limitado por parte de mentor-	Actividades laborales y	Comunicación limitada.	- Mentor

mentorizados para las actividades de la mentoría.	familiares, dispersión geográfica.	Ansiedad del mentor frente a la no disponibilidad de los mentorizados.	
Falta de asesoramiento Continuo a los estudiantes novatos, en la utilización de los recursos tecnológicos que la UTPL dispone.	No contar dentro de la plataforma una ayuda en línea permanente, como apoyo a los nuevos estudiantes.	Ansiedad de los nuevos estudiantes para la resolución, del manejo de los recursos tecnológicos implementados en las plataformas virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> - Universidad - Mentor

Fuente: Guía didáctica.
Elaborado por: La autora.

CAPÍTULO 4.
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO 4.

4.1. Conclusiones

Después de la investigación bibliográfica y de campo (Desarrollo del Proyecto de Mentoría) propuesto por la UTPL como trabajo de Fin de Titulación de la carrera de “Ciencias de la Educación” se determinan las siguientes conclusiones:

- La mentoría es una estrategia de orientación útil para los alumnos del primer ciclo, puesto que da como resultado una acción de acompañamiento y asesoría más directa y vivenciada, que facilita y posibilita el avance del estudiante nuevo en el trayecto del proceso de aprendizaje, apoyada en una experiencia y vivencia de un mentor que guía, orienta y motiva en la solución de problemas y toma de decisiones por parte del mentorizado.
- El 50% de los alumnos del primer ciclo tienen las necesidades de orientación como: el no contar con un buen asesoramiento en el manejo del funcionamiento de los programas de la Table, descargar guías y textos virtuales; el 25% necesitan asesoramiento en como enviar las evaluaciones a distancia, y el otro 25% demuestran desconocimiento para participar en el chat y videos conferencias; lo que se contribuyó en el asesoramiento en dichas necesidades para lograr la inserción y adaptación de los estudiantes nuevos al sistema de educación a distancia.
- Las acciones para la comunicación se desarrollaron en un clima de confianza y la relación mentor-estudiante se la ejecutó mediante la comunicación de llamadas telefónicas, redes sociales, entrevistas que apoyaron el proceso de mentoría.
- La gestión del programa de mentoría se constituyó en un 80% en una alternativa que permitió atender las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema que enfrentan los estudiantes, valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría y frente a ello diseñar un manual como instrumento que guíe y oriente como respuesta a debilidades presentadas durante el proceso cuya finalidad es establecer mejoras para que nuevos procesos sean más significativos.
- La estructuración del informe de investigación facilitó la organización y sistematización de los datos obtenidos durante el proceso de Mentoría, para contribuir a la adaptación de la educación a distancia a los nuevos estudiantes, mediante la relación triádica concejeros, mentor y mentorizados, permitiendo trabajar

en equipo, adquirir nuevas competencias, lograr los objetivos y culminar los estudios de forma satisfactoria.

4.2. Recomendaciones

- Organizar, planificar los programas posteriores de mentoría, mejorando las falencias que se ha tenido en este proyecto, para que sea eficaz los programas de mentoría para los nuevos estudiantes que venideros.
- Proporcionar un manual en la jornada de asesoramiento sobre los métodos, técnicas para desarrollar habilidades del pensamiento, hábitos de estudio, funcionamiento de la tablet, manejo del EVA y también la implementación dentro del Eva el programa de ayuda en línea permanente, siendo estos indispensables en educación a distancia, para lograr la adaptación y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Buscar para el proyecto de mentoría una estrategia de comunicación, por medio de redes sociales, correos, llamadas, puesto que la mayoría de los mentores tuvieron inconvenientes en los encuentros presenciales por motivo de trabajo, distancia, cargas familiares, etc.
- Socializar los beneficios del proyecto de Mentoría, para que sea un programa de apoyo continuo a los estudiantes de primer ciclo, suministrando un manual como instrumento que guie y oriente para evitar reincidir en los problemas que generalmente coinciden los estudiantes nuevos.
- Evaluar periódicamente los avances de la estructura del proyecto de mentoría, para no generar acumulación a la finalización de la investigación.

4.3. Prospectiva

4.3.1. Justificación

El estudiar a distancia supone un reto para quienes deciden ser parte de ella, lo que genera cambios que determina su permanencia o abandono de estudios si no ha recibido ayuda o guía pertinente que le facilite su adaptación académica y personal, para lo cual se hace necesario elaborar un manual para que guie al mentor en estrategias, métodos y técnicas de

estudio para una mejor la adaptación e incorporación a la vida estudiantil de los nuevos estudiantes.

Este manual servirá para orientar, en las diversas situaciones o problemáticas que deberá resolver o desafiar el mentor, buscando las mejores estrategias que permitirán desarrollar con eficacia los proyectos de mentoría.

El presente manual se ha elaborado con la finalidad de contar con una guía práctica y una fuente de consulta para que los mentores brinden un acompañamiento, una ayuda que guie académicamente, personalmente y profesional logrando la incorporación más rápida a la vida universitaria.

4-3.2. Necesidades de orientación y mentoría.

Las necesidades percibidas en los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia fueron:

- ❖ Presentan necesidades en la adaptación e inserción a los estudios a distancia, debido a que provienen de la modalidad presencia.
- ❖ Conocimiento limitado del uso y manejo del entorno virtual EVA.
- ❖ Falta de conocimiento en los hábitos, estrategias de estudio y uso de los recursos tecnológicos.
- ❖ Necesidades en conocimientos en descargar de la tablet libros y guías didácticas.
- ❖ Falta de conocimiento en el envío de las evaluaciones a Distancia
- ❖ Falta de asesoría para participar en el chat y videos conferencias
- ❖ Falta de orientación de los procesos administrativos como: conocimiento sobre tramites de convalidación de asignatura, en becas y ayuda para el estudio, poco conocimiento en los trámites de cambio de centro Universitario.
- ❖ Organización en tiempo y espacio para coordinar las tareas de estudio, trabajo y familiares.
- ❖ La necesidad del dialogo entre el tutor – estudiante, conlleva interrogantes sin respuestas.
- ❖ No poseer estrategias y métodos sobre lectura rápida y comprensiva para desarrollar un estudio eficaz.

4.3.3. Objetivo General.

Implementar un manual de mentoría que constituya una guía básica en los procesos de mentoría.

4.3.4. Objetivos Específicos.

- Ofrecer estrategias para mejorar las competencias de los mentores con la finalidad de ofrecer un apoyo de calidad a los mentorizados.
- Detectar las necesidades de los estudiantes nuevos.
- Instruir a los estudiantes mentorizados en el uso adecuado de técnicas y métodos de estudio que faciliten su proceso de aprendizaje.

4.3.5. Definición de mentor.

El Mentor generalmente es una persona con mayor experiencia, con un nivel alto de competencias académicas y personales que le permiten regular “los procesos de construcción del conocimiento” propios y cuya experiencia le capacite para guiar a otro con menor experiencia que se inicia en la vida universitaria, a través del “saber sobre, saber cómo intervenir y saber cómo relacionarse”. (Vélaz, 2009, p.13).

Se podría decir que el mentor es el alumno de los últimos cursos con avanzadas experiencias, que orientan a los nuevos estudiantes a explorar alternativas y afrontar los retos de Estudiar a Distancia. Adaptándose más rápidamente con el debido asesoramiento y seguimiento.

4.3.6. Perfil del mentor.

El mentor cumple con el rol de apoyar al estudiante a través de las conversaciones cercanas y de confianza, que él tiene la función de apoyar y escuchar, el mentor debe reunir ciertas características en su perfil:

- Compromiso
- Afán por ayudar
- Capacidad de orientar, asesorar
- Buenas habilidades personales.
- Ser ejemplo de valores y cualidades
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Desarrollar destrezas y habilidades de apertura
- Ser neutral.
- Poseer competencias liderazgo en el proceso de mentoría
- Lograr los resultados acorde a los resultados.

El mentor no deber hacer lo siguiente:

- Realizar críticas negativas y no constructivas.
- Tomar decisiones por sus mentorizados, o solucionar sus problemas.
- Crear dependencia.

4.3.7. Acciones y estrategias de mentoría.

- Realizar un diagnóstico situacional de las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso mediante: aplicación de cuestionarios on-line, sobre: técnicas, estrategias, hábitos de estudio, proyecto de vida, necesidades de orientación.
- Solventar oportunamente las necesidades identificadas en los mentorizados. Compartiendo información mediante on- line sobre: motivación, proyecto de vida académica, ser estudiante universitario, las metas y los logros, instructivo para utilizar el Eva y la tablet.
- Concientizar a los mentorizados en comunicarse continuamente a través, de las redes sociales, llamadas telefónicas, con la finalidad de tener un mayor acercamiento a los mentorizados y poder apoyar en las dificultades encontradas.
- Planificar mínimo dos encuentros presenciales; el primero para conocer los datos personales, las expectativas, temores, proyecto académico, etc. Y el segundo realizar una evaluación y valorización del proyecto de mentoría con los estudiantes mentorizados.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). Manuel de Orientación y tutoría. Barcelona: Editorial. Praxis.
- Ayala, F. (1998). Concepto de Educación Educativa: diversidad y aproximación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/735Molina108.PDF>
- Brenes, F (2003). Características de la educación a distancia. Recuperado de <http://clasev.net./v2/pliginfile.php/79877/modresource/content/1/caracteris.pdf>
- Brunet, J.J. (1975): Técnicas de estudio. Curso práctico. Bruño. Madrid
- Buele, M., Bravo, C. y, Jaramillo, F. (2015). Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Guía Didáctica- Loja-Ecuador: EDILOJA.
- Cabrera, S, Lardone, M. y Scattolini, N. (2004). Experiencia Tutorial en la Educación a Distancia. Recuperado de http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf
- Echeverría, (1993). Definiciones de Orientación. Recuperado de: <https://www.uam.es/personalpdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/definiciones-de-Orientacion.pdf>
- Escudero. (1986). Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Busela.PDF>
- García Aretio, L. (2001). La educación a distancia de la teoría a la práctica. Barcelona: Editorial Ariel.
- García Aretio, L. (1999). Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED. Madrid: iued.
- Harvard, B. (2014). Profesorado. Revista del Currículum y formación del profesorado. Recuperado de: <http://www.ugr.es/^recfpro/rev131ART14.pdf>
- Heller, A. (1986). Las necesidades sociales. Recuperado de: <http://www4.ujaen.es/^aespadas/TEMA2.pdf>
- Holmberg. (1987). La educación al estudiante en las universidades a distancia: Situación Actual y Perspectivas. Recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/asesorias/paginas/bermudezorientación.pdf>
- ksufman. R. (1982). Identifying and solving problemas: a system approach. University Associates. San Diego. California.
- Manzano Soto, N. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Madrid: Facultad de Educación UNED. Revista de Educación Siglo XXI. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>

- Nirici. (1990). Orientación Educativa. Recuperado de: <http://www.actiweb.es/profdaa/archivo 5.pdf>
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.^a ed.). Madrid, España: Autor.
- Rodríguez, M (2009). La orientación educativa, escolar, profesión personal. Recuperado: <http://es.slideshare.net/rebeca1218/orientacin-educativa?related=1>
- Roldan, C. (2014). Internet como medio de comunicación (tesis doctoral inédita). Universidad Autónoma del Occidente de México, México.
- Romero, S. (2001). Proyecto mentor la mentoría en la Universidad Recuperado :<http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/investigacion-habitos-estudio/investigacion-habitos-estudio.shtml#ixzz40FPv8TgJ>
- Rubio, M.J. (2009). Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia. Loja,Ecuador:UTPL.
- Rubio, M. (2014). Guía general de educación a distancia. Universidad Técnica Particular de Loja. EDILOJA, Loja- Ecuador.
- Sánchez García, M.F. y otros (2012). Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, mentoría y E mentoría. Madrid. Recuperado de: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1> - Villarroel Idrovo, J. (2013). Guía para la elaboración del proyecto de vida académica. Ibarra: Imprenta Universitaria.
- Sanchez. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad. Recuperado de: <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Santana, Vega. (2003). Definiciones de Orientación. Recuperado de: <https://www.uam.es/personalpdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/definiciones-de-Orientacion.pdf>
- Velaz. M. (1998). Orientación Educativa.I: Concepto y Modalidades. Málaga. Editorial. Eljibe.
- Wacquant Loïc. (2005). Entrevista con Loïc Wacquant: Pensamiento crítico y disolución de la Dóxa En: Realidad visual. Año 2 N. 4 febrero. Disponible en: www.realidadvisual.org/distancia/ Consultada julio 23 de 2006.
- Zabalza Beraza, M. (Ed). (Mayo - agosto 2013). Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU) Volumen 11 (1), Santiago de Compostela: Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de [http:// red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf](http://red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf)

ANEXOS

Carta de compromiso

Yo, Livia Esperanza Sanmartín Sanmartín, con C.I 0104242144, perteneciente a la Titulación de Ciencias de la Educación mención "Educación Básica", después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado del "Cantón Paute", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Livia Esperanza Sanmartín

Cédula: 0104242144

ANEXO 4

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Paute”

Lugar y Fecha: Paute, del 15 al 30 de noviembre 2016

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de "Paute"

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Apellidos y nombres

Carrera/titulación

Email

Teléfono convencional

Teléfono celular

Email

Skype

Trabaja

Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo

Hora para contactar

¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?

¿Por qué eligió la carrera?

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Paute.*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Mi compromiso:

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

¿Cuál fue la causa del problema?

¿Quién le ayudó?

¿Cómo solucionó?

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Muchas gracias su aporte

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

PROCEDIMIENTO DE ESTUDIO	1	2	3	4	5
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes esquemas entre otros.					
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
Intento memorizar todo.					
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
Elaboro resúmenes.					
Desarrollo las actividades de aprendizaje que sugiere la guía didáctica de cada asignatura.					
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	IMPORTANCIA
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
Particularidades del estudio a distancia.	
Ayuda psicológica personal.	

Planificación del proyecto profesional.	
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	VALORIZACIÓN
Proceso de admisión e ingreso	
Procesos de matrícula.	
Modalidades de pago.	
Trámites de cambio de centro Universitario.	
Tramites de convalidación de asignatura.	
Becas y Ayuda para el estudio.	

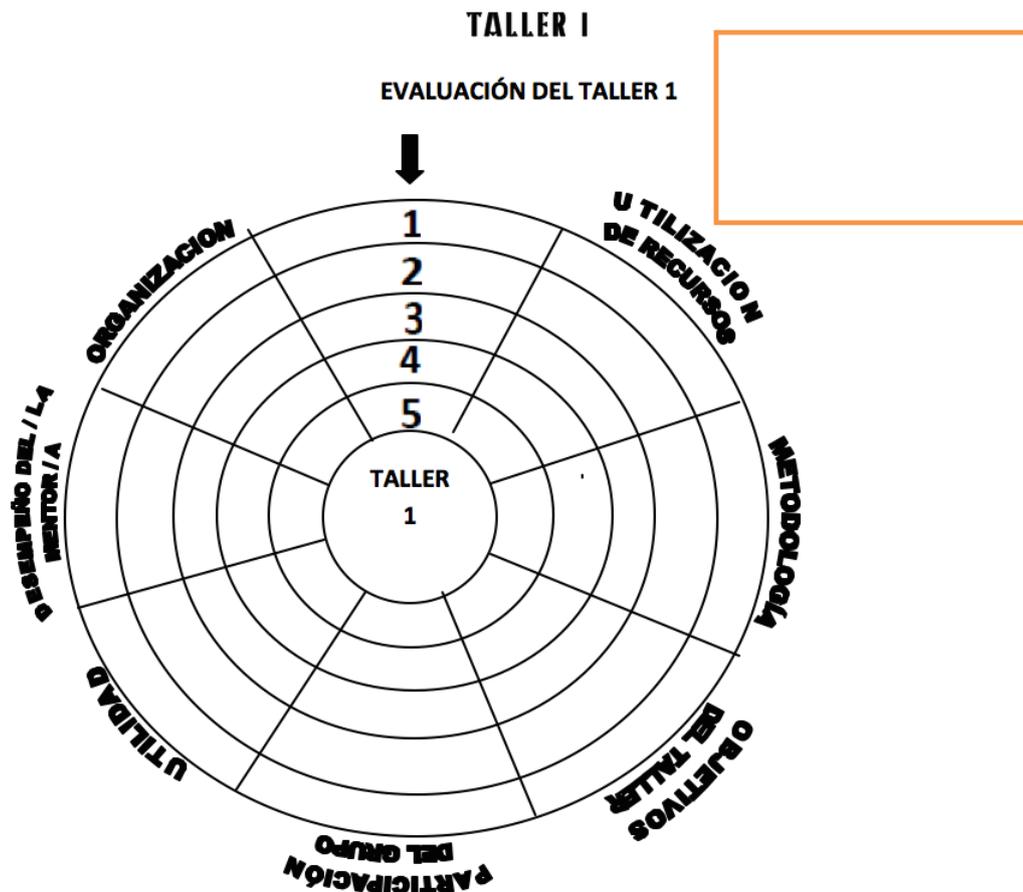
ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Lo que se sugiere para mejorar los próximos eventos de mentoría, es primeramente asesorar a los estudiantes mentores en los objetivos y procedimientos que se debe seguir, en el tema que se ha escogido, en este caso el tema Proyecto de Investigación “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia” y cumplir con los tiempos desde el inicio para lograr terminar el proyecto con el cronograma que se presenta en la guía didáctica, también promocionar el proyecto en los centros Universitarios para que los coordinadores de cada centro comuniquen a los estudiantes nuevos de la importancia del proyecto de mentoría, para lograr una predisposición en los estudiantes nuevos.

Muchas gracias

ANEXO 13

DEFINICIONES IMPORTANTES

ALGUNAS NECESIDADES ACADEMICAS DETECTADAS

- Desconocimiento de los planes de estudio en general: Itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas.
- Necesidades relativas al estudio: Planificación de estudio, necesitan de mucho tiempo y de dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente (las anteriores necesidades dentro de este punto se dan sobre todo en las carreras técnicas) preparación de exámenes.
- En la realización de tareas burocráticas-administrativas, ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas (libre configuración, etc.)

NECESIDADES SOCIOPERSONALES – PROFESIONALES

- Poca planificación y toma de decisiones: Escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para tomar decisiones en relación a las asignaturas de libre configuración.
- Necesidades relativas a las salidas profesionales: Falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.
- Profesionalización de la enseñanza universitaria: Exceso de contenidos teóricos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional.
- Alta presión y dedicación exclusiva a los estudios (sobre todo en las carreras técnicas) lo que dificulta el desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria.

Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría

Fotografía del encuentro presencial con los mentorizados.





Evidencias de los correos enviados a los Mentorizados.

The screenshot shows a web browser window displaying the Outlook web interface. The browser's address bar shows the URL: <https://outlook.live.com/owa/?ver=16.1066.6.1888797&cver=16.1066.6.1888797&cf=1&vC=0&forceBO=false#path=/mail/sentitems/rp>. The Outlook interface is titled "Correo de Outlook (Preview)".

The email being viewed is titled "Adjunto carta de invitación para compañeros de la UTP". It is from "livia sanmartin" and was sent on "dom 29/11/2015 15:10". The recipient list includes "pedroantonio martinez", "wichocondo", "mauriera-10", and "lilibethmosquera".

The email body contains the following text:

Respondiste el 27/12/2015 19:28.

Querido Compañero de la Universidad Técnica Particular de Loja, reciba un cordial saludo de parte de *Livia Esperanza Sanmartín*, residente en el Barrio Jardines de Paute; y a la vez felicitarle por emprender sus estudios en nuestra prestigiosa Universidad, el motivo de la presente es para manifestarle que cuenta con mi apoyo para orientarle en la metodología de estudio de la Universidad, saber que cuando se empieza el primer ciclo es difícil el acoplarse a nuevos horizontes, pero con el entusiasmo y el sueño de llegar a ser un profesional y haber obtenido el título con nuestro esfuerzo y dedicación, vale la pena el estudiar a Distancia.

Como le había mencionado antes estoy presta para orientarle ya que al escoger el estudio a Distancia es un reto un doble esfuerzo y la tenacia para cumplir con los objetivos propuestos y realizar sus tareas académicas sin descuidar la parte laboral, familiar, recreacional, el cual estamos para apoyarles en las pautas, lineamientos y herramientas necesarias para seguir y culminar nuestros estudios.

En espera que acepten el apoyo para reunimos en el Centro de la Universidad del Cantón Paute, para intercambiar nuestras dificultades y buscar las soluciones.

At the bottom of the email content, there is a small illustration of a person reading a book next to the logo of the Universidad Técnica Particular de Loja.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 23:20 on 19/01/2016. The system tray includes icons for network, volume, and power.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google Correo: livia sanmartin - O... Lectura_y_preparacion_de... Destacados - Imaginaria No. 13...

https://outlook.live.com/owa/?ver=16.1066.6.1888797&cver=16.1066.6.1888797&cf=1&vC=0&forceBO=false#path=/mail/inbox/rp

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Correo de Outlook (Preview)

Buscar en Correo y Conta... Nuevo | Responder | Eliminar | Archivar | Correo no deseado | Limpiar | Deshacer

Carpetas

- Bandeja de entrada 6
- Correo no deseado 14
- Borradores 30
- Elementos enviados: 2
- Elementos elimina 22
- Archivo
- servicios mies 10

(Sin asunto)

WILSON CONDO
Para: liviaesperanza_19@hotmail.com

dom 29/11/2015 21:38

Saludos cordiales querida Livia, encantado de la vida, es la ayuda q estaba buscando, me puede dar su número de celular para llamarla por favor, el mio es 0988007554, vivo en el Cabo y para mi seria de gran ayuda.

Comparte con OneDrive

Olvidate de adjuntar muchos archivos. Cárgalos en OneDrive y compártelos.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google Correo: livia sanmartin - O... Lectura_y_preparacion_de... Destacados - Imaginaria No. 13...

https://outlook.live.com/owa/?ver=16.1066.6.1888797&cver=16.1066.6.1888797&cf=1&vC=0&forceBO=false#path=/mail/sentitems/rp

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Correo de Outlook (Preview)

Buscar en Correo y Conta... Nuevo | Responder | Eliminar | Archivar | Mover a | Categorías | Deshacer

Carpetas

- Bandeja de entrada 6
- Correo no deseado 14
- Borradores 30
- Elementos enviado 2
- Elementos elimina 22
- Archivo
- servicios mies 10

livia sanmartin
Para: pedroantonioartinez@hotmail.com, wichocondo@hotmail.com, mauriera-10@hotmail.com, lilibethmosquera1@h...

dom 27/12/2015 19:30

De: livia sanmartin <liviaesperanza_19@hotmail.com>
Enviado: domingo, 27 de diciembre de 2015 19:28
Para: livia sanmartin
Asunto: Re: Adjunto Carta a Compañeros sobre la Importancia de los Plans en nuestra Vida



Queridos Compañeros de la UTPL, reciben un cordial Saludo, y deseándoles una Feliz Navidad y un Próspero Año Nuevo 2016. En este Año os invitamos a conocernos a nosotros mismos, saber cuáles son sus fortalezas y debilidades, cuáles son nuestros principios y valores, cuáles son los recursos personales y qué es aquello que se desea para el futuro; de esta forma, es mucho más fácil poder encaminar las acciones diarias para alcanzar los objetivos tanto personales y familiares, como sociales y de trabajo, el cual nos permite adquirir conocimientos, habilidades y experiencias, las cuales compartimos con la gente que nos rodea. *La vida se trata de encontrarte un sentido a lo que hacemos y buscar la manera en que aquello que hacemos, aporte alao a la sociedad en*

Archivos en dispositivos

Olvidate de las memorias. Carga documentos en OneDrive desde tu bandeja de entrada.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google Correo: livia sanmartin - O... Lectura_y_preparacion_de... Destacados - Imaginaria No. 13...

https://outlook.live.com/owa/?ver=16.1066.6.1888797&cver=16.1066.6.1888797&cf=1&vc=0&forceBO=false#path=/mail/sentitems/rp

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Correo de Outlook (Preview)

Buscar en Correo y Conta... Nuevo Responder Eliminar Archivar Mover a Categorías Deshacer

Archivos en dispositivos

Carpetas

- Bandeja de entrada 6
- Correo no deseado 14
- Borradores 30
- Elementos enviado 2
- Elementos elimina 22
- Archivo
- servicios mies 10

ADJUNTO LEAMOS PARA PREPARAR LAS EVALUACIONES PRESENCIALES DEL SEGUNDO BIMESTRE

livia sanmartin

Para: pedroantoniomartinez@hotmail.com; wichocondo@hotmail.com; mauriera-10@hotmail.com; lilibethmosquera1@h... mar 19/01/2016 23:05



Queridos compañeros de la UTPL, se nos acerca las evaluaciones presenciales del segundo bimestre, al cual motivo y llamo a la reflexión para hacer de la lectura el pilar fundamental de nuestro estudio. La lectura requiere de práctica con ello se gana rapidez, fluidez en el vocabulario hablado y escrito, se aprende a redactar los argumentos y a escribir bien. Durante el repaso se facilita la comprensión de los aspectos o contenidos que se encuentran mal estudiados, facilita ordenar las ideas, comprender su significado. El repaso ayuda a tener sentido los contenidos, esto facilita el aprendizaje. El repaso debe ser en forma activa, esto significa que se debe de relacionar cada apartado construyendo todo lo aprendido. En el repaso se debe anotar las ideas más importantes, de ser posible estructurar esquemas. El repaso es imprescindible para la

ES 23:16 19/01/2016

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google Correo: livia sanmartin - O... Lectura_y_preparacion_de... Destacados - Imaginaria No. 13... (29) Pedro Martinez - Mens...

https://www.facebook.com/messages/100010016490635

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Busca personas, lugares y cosas

Recientes (65) Solicitudes de amistad Más

Buscar

Anita Elizabeth Ca... 10 de enero Has enviado una foto.

Pedro Martinez 10 de enero Has enviado una foto.

Grupo de trabajo co... 8 de enero Mary

Ian-paúl, Angela, A... 8 de enero Ian-paúl: Hola no es por asu...

Berthita Zaruma 1 de enero Berthita ha enviado u... 1 nuevos

Anita Gualpa 27/12/2015 Has enviado un sticker.

Katty Tenecora 27/12/2015 Hola amigas Ud:da tiene...

Pedro Martinez

Nuevo mensaje

Conversación iniciada 27 de diciembre de 2015

Livia Sanmartín

Hola Compañero soy Livia Esperanza Sanmartín, su compañera de la UTPL, esperando que haya tenido una feliz Navidad y deseándole un Prospero Año Nuevo, le comunico que la Universidad le a enviado un correo para que llene la encuesta que es solo hasta el 29 de diciembre y es obligatorio hacerlo, en caso que no haya podido enviar los trabajos a distancia correspondientes al primer bimestre, revise la pagina de la Universidad que van ha estar habilitado de 4 al 6 de enero

27 de diciembre de 2015

Pedro Martinez

Igualmente compañera y gracias

Escribe una respuesta...

Añadir archivos Añadir fotos Pulsa "Enter" p... Responder

Solicitudes de amistad Ver todas

Hotel Japi Japi 3 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Lorena Barrera 17 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Angie Nayeli Gualpa Barba 6 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Rolando Moreira 21 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Mary Guillermo De Paute, Azuay, Ecuador 6 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Carlos Saguy 6 amigos en común Confirmar la solicitud de amistad

Katty Tenecora

Belencita Zunior

Anita Abril Cobos

Angela Anguisaca

Mony Elita

Diana Sisalima

Kathy López Miranda

Berthita Zaruma

Antonio Alencastri 6 min

Ynzguano Juliá

Karo Gomez

CONVERSACIONES DE GRUPO

Compañeras UTPL tesis Rosa, Diana, Jova, 3 personas...

Facebook © 2016 Español (Español) Privacidad Condiciones Cookies Publicidad Gestión de anuncios Más

ES 23:47 19/01/2016

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google x Correo: livia sanmartin - O... x Lectura_y_preparacion_de... x Destacados - Imaginaria No.13... x (29) Mauricio Trelles - Men... x

https://www.facebook.com/messages/mauricio.trellesria

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Busca personas, lugares y cosas

Recientes (65) Solicitudes ... Más ▾

Buscar

- Hola Graci si hay dase ho...
- Maite Rojas** 11 de enero
Has llamado a Maite. 3 nuevos
- Anshy Pizarro** 10 de enero
Anshy ha enviado una foto.
- Diana Bermeo Ber...** 10 de enero
Hola Dianota claro q creo ...
- Liz CuJi** 10 de enero
Liz
- Mauricio Trelles** 10 de enero
- Mony Elita** 10 de enero
Has enviado una foto.
- Nyta Rulz** 10 de enero
Has enviado una foto.

Mauricio Trelles + Nuevo mensaje

Mauricio Trelles forma parte de tus contactos
Ha trabajado en Proyecto Hidroelectrica Paute Sopladora En La Compañia Cgoc - Foepca
Vive en Cuenca (Ecuador)

Conversación iniciada 27 de diciembre de 2015

Livia Sanmartín 27/12/2015 16:52
Hola Compañero soy Livia Esperanza Sanmartín, su compañera de la UTPL, esperando que haya tenido una feliz Navidad y deseándole un Prospero Año Nuevo, le comunico que la Universidad le a enviado un correo para que llene la encuesta que es solo hasta el 29 de diciembre y es obligatorio hacerlo, en caso que no haya podido enviar los trabajos a distancia correspondientes al primer bimestre, revise la pagina de la Universidad que van ha estar habilitado de 4 al 6 de enero

10 de enero

Livia Sanmartín 10/01/2016 21:27

Escribe una respuesta...

Añadir archivos Añadir fotos Pulsa "Enter" p... Responder

Grupos sugeridos

- Letras de pasión** 2271 miembros + Unirse
- Happy Pets** 4 amigos - 242 miembros + Unirse

Ver todos

Facebook © 2016
Español (España) Privacidad Condiciones Cookies Publicidad Gestión de anuncios Más ▾

Katty Tenecora
Anita Abril Cobos
Angela Anguisac
Diana Sisalima
Kathy López Miranda
Berthita Zaruma
Antonio Alencastri 9 min
Ynzguano Juliá
Anshy Pizarro 1 h
Emily Daniela Yanza... 4 h
Caseg Verito

CONVERSACIONES DE GRUPO

Compañeras UTPL tesis
Rosa, Diana, Jova, 3 personas ...
Grupo de trabajo con Livia

ES 23:50 19/01/2016

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Google x Correo: livia sanmartin - O... x Lectura_y_preparacion_de... x Destacados - Imaginaria No.13... x (29) Wilson Condo - Mens... x

https://www.facebook.com/messages/wilson.condo.9

Más visitados Comenzar a usar Firefox

Busca personas, lugares y cosas

Recientes (65) Solicitudes ... Más ▾

Buscar

- Clever Pañi** 10 de enero
Has enviado una f... 4 nuevos
- Wilson Condo** 10 de enero
- Mariuxi Ordóñez** 10 de enero
Has enviado una foto.
- Anita Elizabeth Ca...** 10 de enero
Has enviado una foto.
- Pedro Martinez** 10 de enero
Has enviado una foto.
- Grupo de trabajo co...** 8 de enero
Many
- Ian-paúl, Angela, A...** 8 de enero
Ian-paúl: Hola no es por asu...
- Berthita Zaruma** 1 de enero

Wilson Condo + Nuevo mensaje

Livia Sanmartín 03/12/2015 11:47
Hola Wilson, buen dia quedamos con el resto de compañeros reunimos el domingo a las 3 de la tarde en el barrio jardines de Paute, en mi casa que es frente de la ciudadela, ahí nos comunicamos para que se de con la dirección, lo espero

Livia Sanmartín 03/12/2015 11:48

3 de diciembre de 2015

Wilson Condo 03/12/2015 20:15
Hola si encantado de la vida ahí estaré en todo caso yo le te de llamar para darme con su casa

Escribe una respuesta...

Añadir archivos Añadir fotos Pulsa "Enter" p... Responder

Grupos sugeridos

- Octavo de Educación**
- Wilson Condo** de la Universidad que van ha estar habilitado de 4 al 6 de enero

7 DE ENERO DE 2016 13:33
Hola Wilo feliz año, y dia pudo llenar katty encuesta

7 DE ENERO DE 2016 20:31
hola compañera gracias igual para usted
si ya llene y envíe

Escribe un mensaje...

Katty Tenecora
Belencita Zhuri
Anita Abril Cobos
Dany Sarmiento
Diana Sisalima
Kathy López Miranda
Berthita Zaruma
Laury Torres
Antonio Alencastri 16 min
Ynzguano Juliá
Anshy Pizarro 1 h

CONVERSACIONES DE GRUPO

Compañeras UTPL...
Rosa, Diana, Jova, 3 pe...
Grupo de trabajo con Livia

ES 23:57 19/01/2016