



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia Piloto de Mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Portoviejo, ciclo académico Agosto 2015 –
Febrero 2016.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Vera Rivera Marcia Adriana

DIRECTOR: Morán Franco Martha Raquel Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Morán Franco Martha Raquel Mgs.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, realizado por Vera Rivera, Marcia Adriana, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril del 2016

f) _____
Moran Franco Martha Raquel Mgs.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Vera Rivera, Marcia Adriana declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Educación Infantil, siendo el Mgs. Martha Raquel Morán la directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

Autor: Vera Rivera Marcia Adriana

Cédula: 1310097942

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres quienes siempre estuvieron apoyándome en cada momento de mi vida, a mi esposo mi amigo y compañero quien nunca dejó de creer en mí y en mis capacidades y a mis hijos que son el motor que me impulsa a seguir adelante a pesar de las adversidades por ellos y para ellos está realizado este trabajo.

Vera Rivera Marcia Adriana

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios quien es la luz que ilumina mis pasos y el de toda mi familia.

A mis padres quienes constantemente me apoyaron de una u otra manera.

A la UTPL por brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos y obtener así mi título profesional

A mi esposo por su apoyo incondicional por creer siempre en mí por ser mi bastón de apoyo y a mis hijos quienes constantemente estuvieron brindándome su apoyo incondicional quienes se convirtieron en muchos momentos en mis maestros ayudándome y animándome a continuar.

A mis cuatro ángeles en el cielo quienes sé que hoy están muy orgullosos de todo lo que he logrado

Y por último pero no menos importante a mis tutores quienes son pilar fundamental en el desarrollo de este trabajo.

Vera Rivera Marcia Adriana

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.....	5
MARCO TEÓRICO	5
1.1. Tema: La mentoría.	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.	9
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.	11
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	12
1.2. Tema: Necesidades de orientación educativa.	13
1.2.1. Concepto de necesidades.	13
1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	14
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	15
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	16
1.2.2.1. De orientación académica	17
1.2.2.1. De orientación personal.....	17
1.2.2.1. De información	18
1.3. Tema: Plan de orientación y mentoría.	19
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.	19
1.3.2. Elementos del plan de orientación mentoría.....	20
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.	20
CAPITULO II.....	22
METODOLOGÍA	22
2.2. Contexto.....	23
2.3. Participantes	24
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	25
2.4.1. Métodos	25

2.4.2. Técnicas.....	25
2.4.2.1. Investigación bibliográfica.....	25
2.4.2.2. Investigación de campo.....	26
2.4.3. Instrumentos.....	26
2.5. Procedimiento.....	26
2.6. Recursos.....	27
2.6.1. Humanos.....	27
2.6.2. Recursos materiales.....	27
2.6.4. Económicos.....	28
CAPÍTULO III.....	29
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	29
3.1. Características de los mentorizados.....	30
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	38
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	40
3.2.2. De orientación académica.....	41
3.2.3. De orientación personal.....	42
3.2.4. De información.....	44
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	46
3.4. Valoración de mentoría.....	47
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	47
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados, mentor).....	48
3.4.3. Valoración general del proceso.....	48
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	49
3.6. Matriz de problemática de la mentoría.....	53
4.4. Prospectiva.....	58
Propuesta del manual de mentoría.....	58
1.1 Justificación.....	59
1.2 Necesidades de orientación y mentoría.....	59
1.3 Objetivos.....	60
1.3.1 Objetivo General.....	60
1.3.2 Objetivos específicos.....	60
1.4 Definición de mentor.....	60
1.5 Perfil del mentor.....	61
1.6 Acciones y estrategias de Mentoría.....	62
1.7 Recursos.....	63

1.7.1 Humano	63
1.7.2 Materiales	63
1.7.3 Institucionales	63
1.7.4 Económicos	63
4.4. Referencias Bibliográficas.....	64
4.5. ANEXOS.....	67
Instrumento aplicado N° 1	73
Instrumento aplicado N° 2.....	74
Instrumento aplicado N° 3.....	75
Instrumento aplicado N° 4.....	76
Instrumento Aplicado N° 5	78
Instrumento Aplicado N° 6	79
Instrumento Aplicado N° 7	80
INSTRUMENTOS APLICADOS Y FOTOGRAFÍAS	92

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de desarrollar un plan de apoyo a los estudiantes de primer ciclo ha puesto en marcha el desarrollo de un proceso de investigación denominado “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia.

Este proyecto se desarrolló con cinco estudiantes de primer ciclo del Centro Universitario Asociado Portoviejo, ciclo académico Septiembre 2015 – Febrero 2016; con el objetivo de dar acompañamiento a estos estudiantes durante el ciclo académico, para de esta manera conocer sus expectativas y temores sobre la modalidad de estudios en la que están incursionando así como también sus necesidades de orientación tanto educativas como personales.

La metodología utilizada fue de acción participativa a través de encuentros presenciales en los que se aplicaron cuestionarios para identificar y evaluar las características y necesidades de cada mentorizado, estos resultados fueron analizados y evaluados con la intención de ayudar a los participantes, y disminuir la deserción estudiantil la cual es provocada principalmente por la inadaptación de los estudiantes a la modalidad de estudios.

Palabras claves: Educación a distancia, orientación, adaptación, deserción estudiantil

ABSTRACT

The Private Technical University of Loja in order to develop a plan to support undergraduate students has launched the development of a research process called "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Education higher Distance.

This project was developed with five undergraduate students of the University Center Associate Portoviejo, academic year September 2015 - February 2016; with the aim of providing support to these students during the academic cycle, to thereby meet their expectations and fears about the modality of studies in which they are dabbling well as their needs for both educational guidance and personal.

The methodology used was participatory action through face meetings where questionnaires were applied to identify and assess the characteristics and needs of each mentee, these results were analyzed and evaluated with the intention of helping participants and reduce dropout which it is caused mainly by the failure to adapt students to the course of study.

Key words: Distance learning, orientation, adaptation, dropout

INTRODUCCIÓN

Por referencias bibliográficas podemos constatar que el desarrollo de la práctica de mentoría tuvo sus inicios en las universidades de Europa y Estados Unidos y finalmente llega a América a finales del siglo pasado.

Actualmente las universidades se han en búsqueda de mejorar la calidad y eficiencia en los programas de estudio como es el caso de la Universidad de Oxford, que durante los siglos XV y XVI incursionó en los programas de mentoría y estableció la figura de “mentors”, que tenían a su cargo la enseñanza y el desarrollo de los estudiantes en todas las esferas de su vida, tanto académica como social y espiritual.

La Universidad Técnica Particular de Loja, como institución pionera en nuestro país inicia la investigación acerca de la mentoría entre iguales y con la finalidad de apoyar el proceso de formación de los estudiantes, además, de disminuir los índices de deserción estudiantil en la modalidad a distancia ha propuesto el desarrollo del plan de mentoría respaldado por los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil como mentores, para viabilizar el proceso de capacitación de los nuevos estudiantes y la formación integral de estos como profesionales.

Para esto se desarrolló un trabajo de investigación que se realizó con cinco nuevos estudiantes matriculados en las carreras de Ciencias de la Educación mención Lengua y Literatura, Psicología y Gestión Ambiental los mismos que empiezan su educación con incertidumbre, problemas y dificultades, debido a varios factores de tipo social, personal y económica, por lo tanto es de vital importancia implementar un sistema de orientación educativa para motivar a los estudiantes a que no desistan de continuar con su carrera universitaria.

Este plan piloto tiene el objetivo de desarrollar y evaluar el proceso de mentoría con estudiantes de primer ciclo de las distintas carreras de la Modalidad Abierta y a Distancia con la finalidad de impulsar el mejoramiento de la calidad en los procesos de orientación académica para así contribuir efectivamente a la educación disminuyendo los índices de deserción universitaria.

Además este plan tiene como objetivos específicos, identificar las diferentes necesidades de orientación y las causas de deserción de los estudiantes de primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia; así como también planificar y realizar reuniones de trabajos entre el mentor y los mentorizados en las que se pueda intercambiar información para el desarrollo del trabajo de investigación (test, cuestionarios, evaluación de técnicas de aprendizaje, dudas

e inquietudes etc). Otro de los objetivos es identificar la situación inicial académica de los mentorizados con la finalidad de buscar mejoras a su rendimiento académico además de recolectar y difundir material didáctico de estudio con información importante acorde a las necesidades de los mentorizados.

La metodología del proceso de mentoría se utilizó fue del tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, con la primera metodología se logró recopilar información necesaria que permitió conocer los factores que incide en que los estudiantes tomen la decisión de dejar de estudiar, la segunda analizó los resultados investigados de manera exploratoria fundamentando aspectos importantes que respaldan el proceso de mentoría, en el ámbito descriptivo detalla la investigación mediante un informe debidamente estructurado y detallado. Este trabajo de investigación se desarrolló en cuatro capítulos: El primer capítulo empieza con la fundamentación teórica de los temas relacionados a este tipo de educación, la orientación los modelos educativos, estas temáticas son productos de una rigurosa búsqueda en libros, artículos científicos, revistas, periódicos y páginas web. El segundo capítulo hace referencia a la metodología y el diseño en el que se desarrolla la investigación, mediante el cual se dio a conocer a los mentorizados, los instrumentos, métodos y técnicas usadas para obtener información que permita determinar un plan de orientación acorde a las necesidades de estos estudiantes.

En el tercer y cuarto capítulo constan los resultados y el procesamiento de la información para el planteamiento de la propuesta en base a la experiencia de campo y las pruebas realizadas, con el fin de establecer conclusiones y recomendaciones para la problemática de la investigación. Además en este capítulo se establece la propuesta concebida como “Manual del Mentor”, el cual incluye un instructivo aplicable a todos quienes ejerzan el rol de mentor en el futuro.

Los resultados recolectados en las distintas técnicas e instrumentos aplicados brindaron datos importantes para la mejora de ciertas áreas concretas como el desarrollo de técnicas de estudio, manejo de recursos virtuales y procesos inherentes al proceso educativo de los estudiantes de la modalidad a distancia.

CAPITULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1. Tema: La mentoría.

1.1.1. Concepto.

Actualmente la mentoría es definida como un proceso en el que una persona que se denomina mentor que tiene más experiencia por haber cursado cursos superiores, orienta a otro estudiante que se conoce como mentorizado que recién ingresa al ámbito educativo, a lograr metas, habilidades y destrezas que le permitirán tener éxito en su carrera universitaria.

“Los mentores también obtienen beneficios de la relación de mentoría, teniendo la oportunidad de compartir sabiduría y experiencias, de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar una nueva relación y profundizar aún más en sus habilidades como mentor” (Dolan, 2015).

Además como menciona (Brady, 2015) la mentoría se puede considerar de la siguiente manera:

Es el proceso por el que un guía con más experiencia, y en el que se confía, entabla una relación con un menor que quiere contar en su vida con una persona que se preocupe por él, y tenga más experiencia, de manera que el joven este apoyado en su crecimiento hacia la adultez y se incremente la capacidad de establecer conexiones sociales positivas y de construir competencias básicas (p.9).

Cuando se desarrolla un proceso de mentoría se busca orientar al estudiante a que tenga un mejor desenvolvimiento en la vida académica que va desempeñar en el transcurso de su carrera universitaria, dentro de este proceso se desarrolla una relación voluntaria entre el mentor y el mentorizado, teniendo en cuenta que este último va a enriquecer al estudiante nuevo con su experiencia ayudándole a desarrollarse de manera adecuada dentro del centro educativo.

La mentoría se define como un proceso de *feed – back* continuo de ayuda y orientación ente el mentor alumno de curso que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar” (Casado, 2014), y un estudiantes o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

De esta manera cuando se aplican los programas de mentoría permiten la orientación de los alumnos en la distintas áreas que van a escoger dentro de las carreras universitarias, de esta manera reciben la guía de un estudiante que cursa años superiores quien le va a orientar

sobre los diferentes procesos que se ejecutan en esta institución educativa, teniendo en cuenta la experiencia que este ha adquirido a través de los años.

La mentoría se asocia con una relación vertical entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior, sin embargo es también posible una modalidad horizontal, simétrica o entre pares, en la que mentor y mentorizado se encuentran en situaciones similares, a menudo se asume a que las alternativas que se ajustan mejor a las nuevas demandas y necesidades de los estudiantes universitario son los sistemas de ayuda y orientación entre iguales, y dentro de ellos, es decir la mentoría entre pares (Soto, 2012).

Teniendo en cuenta que la mentoría es considerada como un instrumento que permite la relación entre un mentor que tiene experiencia en el ámbito educativo, pueda brindar apoyo a un mentorizado que es un estudiante que recién ingresa, puede ayudar a resolver los problemas que se generan en la universidad debido a que este en el transcurso de su vida universitaria ha pasado por similares problemas que este pasará, de la manera en que los haya resuelto le ayudará a resolver los que tenga el nuevo estudiante.

Siendo la mentoría una estrategia utilizada en muchas instituciones de educación superior, como un sistema que permite que los nuevos estudiantes reciban asesoría práctica sobre las actividades que se ejecutan en las distintas carreras, además es importante tener en cuenta ciertas características tales como la edad, el nivel curricular, experiencias formativas adquiridas anteriormente, considerar cuáles son sus motivaciones y expectativas de acuerdo a la carrera que escogió, todo estos elementos permiten considerar acciones que permitan orientar a los alumnos en su nueva etapa educativa.

Las situaciones más comunes que se presentan en las necesidades de los estudiantes según menciona (Cuadrado,2012) son:

- Escasa inexistente o ineficaz orientación previa al acceso a la Universidad.
- Necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos personal, académico y profesional, a lo largo de la vida incidiendo especialmente en los grupos de riesgo estudiantes con discapacidad, extranjeros, estudiantes en centros penitenciarios.
- Características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y actividades.
- Dificultad para elegir itinerarios formativos.
- Dificultad para acceder a la titulación elegida en primera opción, tras superar las pruebas de selectividad o de acceso para mayores de 25 años.
- Alto índice de fracaso académico.

- Dificultades específicas del alumnado, la manera de estudiar y organizar el tiempo, las exigencias metodológicas de algunas disciplinas, compaginar los estudios con responsabilidades familiares, y la utilización de recurso específicos disponibles en el conjunto de Centro Asociado.

Dentro de las relaciones de mentoría se establece dos tipos de que corresponden a la informal y la formal, de esta manera cuando se trata de una mentoría informal implica relación que se desarrolla espontáneamente con un adulto distinto de los padres, la mentoría formal o planificada se organiza mediante un programa de mentoría y es una relación individual entre un voluntario adulto y un menor.

Es importante tener en cuenta el ámbito en que se desarrolla el programa de mentoría, ya que de esto depende el cumplimiento de los objetivos que se requieren alcanzar mediante este proceso, por ello entre los tipos de mentoría que se pueden encontrar dos modelos la mentoría informal y la formal.

La mentoría formal según menciona (Valverde, 2014) que aquella que es conocida como:

Mentoría natural, tradicional, informal real o no planificada, se trata del modelo de mentoría más desarrollada en la actualidad y a lo largo de todas las civilizaciones, aunque también, el menos reconocido, por ejemplo cuando se tiene una charlas con los hermanos aconsejando o alentando, también los consejos o modelos que brindan los amigos o familiares, de esta manera estos son modelos de mentoría informal (p.94).

Un mentor natural es aquel que tiene más experiencia generalmente de mayor edad que cumple el rol de ayudar a ejecutar las metas y objetivos propuestos por el estudiante que recién ingresa al centro educativo, la relación que se establece en estos estudiantes puede ser por empatía, temas en común, ideales, motivaciones, y por cursar la misma carrera, además esta relación que se forja puede durar solo los años que corresponde a culminar la carrera universitaria, o pueden durar muchos años.

La mentoría formal según indica (Ruiz, 2014) es aquella que es conocida como:

Mentora puntual, planificada, intencional o sistemática, es un modelo donde los objetivos y beneficios están delimitados, donde aparecen otras figuras dentro del proceso de mentorización, donde existe un mayor control y seguimiento de la acción, es un modelo cuyo auge se ha experimentado de forma creciente en todos los sectores de la sociedad en los últimos 30 años, empezando por el empresarial (p.85).

En el proceso de mentorización intervienen otros agentes institucionales, organizadores, tutores, encargados tanto de seleccionar a los mentores como de controlar el proceso que no se desvíe del camino previsto para la obtención de los logros, el reclutamiento y selección de los mentores se hace basándose en sus experiencia específica y en sus logros personales, profesionales y académicos.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.

Los agentes implicados en todo el proceso de mentorización dependerán del modelo base de intervención del que se parta, aunque generalmente se presenta tres agentes implicados el mentor, el mentorizado y el tutor.

Como menciona (García, 2014) el mentor es la persona que:

Con mayor bagaje de conocimiento y exigencias y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso y desarrollo o superación de necesidades, tradicionalmente se habla que un buen mentor nace y no se hace, desde varias perspectiva se considera que un mentor se va modelando a lo largo de su experiencia de vida (p.97).

Las competencias básicas que ha de poseer el mentor es el compromiso, querer y saber ayudar, capacidad de ayudar, orientar y asesorar, disponer de buenas habilidades personales para la comunicación, la empatía, la confianza, el saber escuchar, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir, poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que le mentorizado posee.

Según (Romero, 2014) el mentorizado es la persona que:

Se caracteriza por encontrarse en una posición desventajosa por ejemplo se encuentra en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional, y que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia (p.110).

Las características básicas que ha de poseer el mentorizado es comprometerse con el rol que ha de asumir, encontrarse en un periodo crítico, de transición, o de fuerte desarrollo, mostrar habilidades sociales e interpersonales, ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir, desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje, mostrar una actitud activa y participativa, ser crítico sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los

demás, no esperar demasiado de su mentor, estar dispuesto al desafío, tener una visión positiva de sí mismo, ser sincero en todo momento, flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

El tutor según indica (Ruiz, 2014) es aquel que es conocida como:

Como el coordinador supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, como todos los entresijos de la actuación a desarrollar, ante todo el tutor ha de defender los intereses de la organización a la que representa (p.85).

Las funciones que debe desempeñar el tutor consiste en ser el máximo responsable del proceso, promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia institución, coordinar la actuación a varios niveles, desarrolla la selección de mentores, selecciona las parejas a juntar, controla y evalúa las actividades y avances que se van desarrollando, realiza periódicas reuniones tanto con el mentor como con el mentorizados, es el que basándose en las aportaciones finales de mentores y mentorizados reestructure los posibles cambios.

El proceso entre mentor y mentorizado se desarrolla a partir de una previsión de tareas, más o menos evidentes como menciona (Valverde, 2014), que se conocen como fases del proceso de mentorización como se detalla de la siguiente manera:

- Revisar y explorar: es la primera etapa en el ciclo de mentoría es una etapa de exploración, en la que el mentor y el mentorizado, o grupo de mentorizados, inician y mantienen una relación orientadora basada en la confianza y el compromiso mutuo, escuchando antes que dando consejos, mostrando comprensión y animando a sus compañeros y evaluando posibles necesidades desde un plano individual y grupal.
- Explorar y comprender: esta es una etapa que supone continuar el proceso de reflexión pero profundizado en las explicaciones abordadas, para ello se utilizarán estrategias de escucha al compañero, se plantearan preguntas o se proporcionará retroalimentación.
- Comprensión y planificación: en la tercera etapa, el mentor y mentorizado llegan a un nivel de comprensión tal de la situación que hace posible la elaboración de planes de acción, por lo tanto con la ayuda del mentor se cierran compromisos y se establecen pautas de actuación, animando a los compañeros a que asuman el control y alcancen el logro y la autonomía para tomar sus propias decisiones.

- Planificación y actuación: con gran parte del plan de la actuación de los mentorizados ante sus necesidades, en esta etapa se concluye la planificación para, iniciar la puesta en práctica de las acciones acordadas para la optimización de su desarrollo.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

El compañero mentor es un estudiante de un curso más avanzado con experiencia en el centro educativo, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas, la figura de la mentoría entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la universidad (Soto, 2012).

Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son entre otros la mejora en el rendimiento académico, y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Como menciona (Cuadrado, 2012) los objetivos hacia el estudiante mentorizado giran en torno a las siguientes actividades:

- Aconsejar al estudiante, tanto sobre qué hacer, cuanto sobre cómo hacerlo, para conseguir los objetivos propuestos.
- Orientar el aprendizaje planificar actividades de prevención, anticipándose, desde la experiencia docente en su ámbito científico y disciplinar.
- Motivarle y ayudarle en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje, autónomo y autorregulado, desde la enseñanza de la materia específica.
- Facilitar tomas de decisiones académicas acertadas.
- Ayudarle a establecer un nexo entre los aspectos académicos y los profesionales.
- Colaborar estrechamente con las diversas estructuras profesionales especializados dentro de la Universidad.
- Por tanto la tareas del compañero – mentor consisten en acompañar y asesorar a los compañeros asignados, de una forma personalizada o grupal, acerca de las características de los estudios, el desarrollo de competencias vitales, los itinerarios formativos, la manera de estudiar, la utilización de los recursos disponibles, la preparación para enfrentar pruebas y exámenes.

El compañero mentor una vez aceptada su solicitud de participación en el programa de mentoría, firma un documento de compromiso, tras lo cual realiza el curso formativo y las

actividades de mentoría establecida en el programa, asume implícitamente una labor que moralmente se asemeja a la que realiza una persona que decide realizar tareas de voluntariado, por ello en todo momento debe respetar un código ético, en tanto que voluntario mentor, comprometiéndose a cumplir deberes hacia los estudiantes, los consejeros y la universidad.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Una parte fundamental de un programa educativo centrado en el alumno es el aprendizaje basado en resolver problemas, y la enseñanza de estrategias que involucran a los alumnos en forma activa en buscar la solución, en lugar de brindar información a los mentorizados pasivos por medio de conferencias y lecturas asignadas, los mentores facilitan el aprendizaje construyendo sobre lo que los participantes ya saben, haciéndolos reflexionar y pensar críticamente e intentando que las situaciones problemáticas cobren vida por medio de dramatizaciones y otras actividades (Brady, 2015).

Como menciona (Casado, 2015) con el fin de alentar el aprendizaje participativo dentro de la mentoría se deben implementar técnicas de enseñanza para la instrucción tales como:

- Casos reales: son ejemplos de la vida diaria usados para ilustrar un tema o desafiar a los participantes para que elaboren soluciones efectivas, en estos ejercicios se presentan explicaciones breves de situaciones problemáticas en general las que los mentores experimentan regularmente y se solicita a los participantes proponer respuestas adecuadas.
- Dramatizaciones: las dramatizaciones hacen que los casos reales cobren vida cuando los participantes representan situaciones con las que se pueden encontrar en el trabajo, se usan dos clases de dramatizaciones: dramatizaciones demostrativas y dramatizaciones de práctica. Las dramatizaciones demostrativas, llevadas a cabo por el instructor con la ayuda de un participante o miembro del personal, muestran cómo las habilidades se pueden aplicar a situaciones de mentoría comunes.
- Trabajos con grupo pequeño: el trabajo en grupos pequeños ayuda a asegurar que todos participen en el aprendizaje de manera activa, esto también facilita la cooperación y la formación de una comunidad entre los participantes, para un trabajo en grupos pequeños, grupos de tres a cinco personas se sientan juntos a una mesa o disponen sus sillas formando un círculo pequeño.
- Presentaciones interactivas: en lugar de usar un formato de conferencia tradicional, el programa se apoya en presentaciones interactivas en las que el instructor involucra a

los participantes apoyándose en el conocimiento que estos tienen. Esta clase de diálogo participativo es mucho más atractivo que una conferencia tradicional en la que el conferenciante brinda toda la información.

Al enseñar un programa en el que las relaciones son fundamentales, es tan importante cómo se enseña como qué se enseña, los instructores deben servir de modelos de lo que están enseñando, mostrando respeto por los participantes, valorando las experiencias y puntos de vista de los participantes, y comunicándose con claridad.

Es importante que para el desarrollo de un programa de mentorización se apliquen diferentes técnicas y métodos, que permitan reforzar los objetivos que se han propuesto dentro del proceso de orientación del estudiante, además se deben tener en cuenta las necesidades del mentorizado de acuerdo a esto diseñar la estrategia a utilizar que mejor convenga con el fin de ayudar en su progreso universitario.

1.2. Tema: Necesidades de orientación educativa.

1.2.1. Concepto de necesidades.

Desde una perspectiva psicológica como menciona (Puig, 2012) la necesidad “hace referencia a impulsos que surgen instigados por un estado de tensión del sujeto frente a una carencia específica”. Este es el criterio de la jerarquía de necesidades de Maslow

Necesidades fisiológicas: alimento, abrigo, agua, descanso, sexo; necesidad de seguridad del yo; necesidad de pertenencia; necesidad de libertad e independencia.

Como menciona (Omill, 2012) las necesidades básicas corresponden al conjunto de:

De elementos cuya privación define de forma incontrovertible un estado de pobreza, la idea central de esta perspectiva es que las necesidades constituyen un sistema de elementos y relaciones que definen el bienestar, entre ellas existen jerarquías, propone una clasificación entre aquellas que son básicas y las que no lo son, como por ejemplo alimentación adecuada, vestimenta funcional y decorosa, alojamiento domestico mínimo y apropiado para funcionamiento del hogar, disponibilidad de agua potable, condiciones ambientales sanas entre otras (p.3).

Según menciona (Sabater, 2012) “Las necesidades no son simplemente un elemento de conexión entre personas, estas permiten a los individuos la capacidad de establecer ciertos niveles de relación interpersonal y de implicación en el proceso social”, además se entiende como una fuerza motivadora generada por un estado de carencia, que busca la consecución de necesidades de forma creciente y jerarquizada.

Las necesidades humanas son el resultado de la internalización en el sistema de personalidad y socialización y de las pautas culturales que están institucionalizadas, además todo objeto en las sociedades primitivas respondía a una necesidad de uso, el valor de cambio simbólico es el paso de utilizar un objeto como un bien, a utilizarlo como una forma de expresión simbólica.

Las necesidades y actuaciones educativas deberían entenderse como extremos y formando parte del conjunto, respectivamente, y ello en la medida en que se descarta la idea de que hay dos tipos de alumnos los que reciben educación especial y los que solo reciben educación.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Las funciones de orientación en cada nivel educativo a distancia adquieren unas peculiaridades y tendencias que vienen determinadas, de un lado el ámbito teórico que las fundamenta y el otro las características y necesidades de las personas a las que está dirigida la acción orientadora, la concreción de estas funciones en el nivel educativo superior debe establecerse, teniendo en cuenta las opiniones y las necesidades de los estudiantes.

Según menciona (Sánchez, 2014) las necesidades de orientación en educación a distancia que:

Entre las necesidades de orientación en educación a distancia se encuentra algunas como que existe un escaso conocimiento previo sobre los estudios elegidos, además las necesidades son diferentes y específicas al principio de iniciar los estudios, durante y al finalizarlos, prevalece la insatisfacción generalizada con la orientación recibida, afectando tanto la dimensión académica como profesional y personal (p.105).

La mayoría de los universitarios y profesionales consideran conveniente que las propias universidades ofrezcan servicios de orientación a sus alumnos, cumpliendo diversas funciones necesarias tales como ejercer de nexo con el mundo laboral, orientar e informar sobre aspectos profesionales, investigar sobre las necesidades de orientación de los universitarios y elaborar materiales de apoyo a la orientación.

Como menciona (Maya, 2013) “En el proceso de enseñanza aprendizaje exige la presencia de alguien que enseñe y alguien que aprenda, en la educación a distancia se exige la existencia de alguien que oriente que asesore”, que facilite el aprendizaje y alguien que estudie, que aprenda, aun en sistemas imperfectos de enseñanza, no exactamente la

educación a distancia, como es el de correspondencia, se necesita la presencia de alguien que sirva de interlocutor al alumno y que de algún tipo de orientación así sea mínima.

La tutoría es pues, la función que dinamiza y que prácticamente pone y mantiene en funcionamiento un sistema de educación a distancia, sin la tutoría un sistema de educación a distancia se debilita de tal manera que incluso puede llegar hasta su extinción definitiva, de allí la necesidad de que ésta se ejerza cuidadosamente y cuente con el apoyo indispensable que debe dar el subsistema administrativo, el cual debe conocer con absoluta claridad el papel e importancia de aquella.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación

El desarrollo actual de la tecnología favorece la creación y el enriquecimiento de las propuestas de educación a distancia, en tanto permiten abordar de manera ágil muchos tratamientos de temas, así como generar nuevas formas de encuentros entre docentes y alumnos, y por ende de alumnos entre sí. Las modernas tecnologías resolverían el problema crucial de la edad, que es la interactividad.

Según menciona (Sánchez, 2014) las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la formación, poseen varias características:

- Formación individualizada, cada alumno puede trabajar a su ritmo, por lo que no hay presión para avanzar al mismo ritmo que los demás o esconder dudas.
- Planificación del aprendizaje, de acuerdo con las posibilidades, el aprendiz define los parámetros para realizar su estudio, determina cuánto tiempo le dedica al curso.
- Estructura abierta y modular: Gracias a la especial estructura de los paquetes de formación el estudiante elige el módulo de enseñanza que más le interese, dejando de lado lo que no le resulte necesario por el momento.
- Comodidad: los medios llegan al alumno sin que se mueva de su casa.
- Interactividad: los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y además dan la opción de usar diversos soportes en su formación y de forma aislada, sino combinándose para alcanzar un mejor entendimiento de la materia.

De esta manera las tecnologías han permitido que se cubran las necesidades inserción y adaptación de los estudiantes, al ámbito de educación a Distancia mediante las plataformas virtuales se realizan tutorías donde se busca cubrir las necesidades de los alumnos, en diferentes temáticas de las tareas, de esta manera se evita que esta se sienta si la ayuda que tanto necesita.

Sin embargo, la tecnología debe acompañarse de buenas guías didácticas para los alumnos, de una comunicación fluida y de un estímulo constante hacia la tarea. Si no se generan debates entre los alumnos, si no se da una comunicación diaria entre el alumno y su tutor, si no se proporcionan al alumno preguntas para pensar, desafíos interesantes para abordar en su propio proceso de aprendizaje, si no se lo estimula para que continúe, marcando los errores individualmente y valorando sus logros.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio

“El hábito es un tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo” (Hernández, 2012), el hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: de formación y de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática.

Según menciona (Rodríguez, 2012) los hábitos y estrategias de estudio son:

Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas. Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o ineffectividad. Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (p.72).

Dentro del proceso de aprendizaje el docente busca que el estudiante pueda adquirir habilidades y conocimientos que les permita desarrollarse de manera integral, luego cuando aplique estas destrezas en las actividades diarias podrá ejecutar los objetivos que se ha propuesto a lo largo de su vida, por tal razón dentro de los centros de estudios se deben utilizar metodologías que permitan sustentar la información expuesta a los estudiantes y estos puedan hacer suyo el conocimiento y que este perdure a través de los años.

“El mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior, juega un papel esencial en el proceso de desarrollo de la sociedad” (Vargas, 2012), la motivación de los estudiantes es crucial por lo que hay que desarrollar un mejor entendimiento de los factores de la motivación académica; es posible que el contexto social diferente pueda ser uno de los elementos que influyan en la motivación y el auto-concepto académico.

La motivación, es un factor fundamental dentro del proceso de aprendizaje debido a que ayuda a cumplir con los objetivos que se ha propuesto el estudiante, cuando existe una desmotivación por aprender difícilmente se puede desarrollar el conocimiento, es como si una barrera impidiera progresar hacia la fascinante experiencia de aprender cosas nuevas.

1.2.2.3. De orientación académica

La orientación implica un conjunto de funciones que permite planificar las diferentes etapas del proceso de orientación que se utilizan en un sistema de memorización, esta acción permite ayudar a los estudiantes a tomar decisiones de acuerdo a su orientación vocacional, además brindar asesoría para que este pueda resolver problemas personales o con su entorno, también a que el estudiante pueda familiarizarse con las diferentes materias que se agregan en los planes de clases, y por ultimo conocer cómo se desarrollan las actividades educativas y extra curriculares.

Como menciona (Molina, 2014) la orientación académica es:

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales (p.3).

“Orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea” (Maya, 2013); es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

1.2.2.4. De orientación personal

Es importante reconocer que la orientación educativa tiene relación con la ayuda que se brinda al estudiante cuando este tiene dificultades en el aprendizaje, en muchas ocasiones estos tienen problemas en su hogar o en el medio que los rodea, estas situaciones afectan en el rendimiento que este desempeña en el centro de estudio, es allí donde intervienen organismo especializado de la institución educativa para brindar asesoría para superar estas adversidades, además dentro de acción se encuentra el apoyo que se da a los estudiantes

que presentan necesidades educativas especiales, este grupo vulnerable requiere atención por lo cual se busca gestionar estrategias que permitan la inclusión de estos dentro del campus educativo.

Según menciona (Jiménez, 2015) la orientación personal consiste en:

Las personas poseen múltiples habilidades que les permiten desenvolverse en los diferentes ambientes, sean estos sociales, laborales u otros, la sociedad genera cambios constantes y demandas, que les exigen a las personas hacerles frente, algunas desarrollan sus habilidades personales con seguridad y creatividad, otras lo hacen con mayor dificultad, por lo que han de requerir apoyo e intervención de profesionales de distintas disciplinas, como lo hace la orientación ante esta y otras situaciones relacionadas con el desarrollo personal y social (p.2).

Las necesidades educativas especiales en la actualidad son un tema de gran importancia en las instituciones educativas, por lo cual es importante generar estrategias que permitan la inclusión de estos estudiantes de manera prioritaria, dentro de estos grupos se encuentran los que presenten alguna discapacidad física, inmigrantes, diferentes etnias, entre otras situaciones que requieren atención.

“Para la disciplina de la Orientación, es fundamental trabajar con las personas en el proyecto y sentido de sus vidas, tomando en cuenta su entorno social y laboral desde la condición femenina”(Vargas, 2012), por ello, es necesario trabajar de forma preventiva para favorecer el desarrollo personal y las relaciones interpersonales en grupos de docentes, de manera que puedan hacer frente a sus propios ajustes personales y profesionales, producto de los cambios constantes en el entorno, como también para prevenir posibles situaciones que provoquen desajustes en su desarrollo personal y social.

1.2.2.5. De información

La orientación de información es el proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos; debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.

Como menciona (López, 2014) la orientación de información consiste en:

Desde los inicios la orientación de información ha estado vinculada al acompañamiento hacia el ejercicio profesional, no obstante existe una evolución en el desarrollo del concepto de orientación hacia el denominado triángulo de la orientación, en el que aparte de la orientación profesional, se tiene en cuenta la orientación académica y la personal, es así que en sentido más amplio, otorga un valor esencial a la necesidad de ayuda para el desarrollo del individuo a lo largo de todo el ciclo vital (p.14).

La orientación es un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, basándose en criterios contrastados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital.

1.3. Tema: Plan de orientación y mentoría.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El Plan de Mentoría es el instrumento que sirve para organizar, orientar y sistematizar el trabajo de la mentoría durante el año. La información que aquí se registre, así como los cambios que se vayan efectuando, serán de utilidad a la hora de reflexionar sobre el proceso de inducción y proveerá nueva información y conocimiento sobre cómo operan los procesos de inducción de los nuevos profesores.

Según menciona (Álvarez, 2012) los planes de orientación y mentoría implica:

De la experiencia desarrollada en estos últimos años, los Planes Universitario de Tutorías favorecen y facilita la integración del alumnado en la vida universitaria y le ayuda a definir su proyecto académico profesional. Para acceder a estos resultados resulta indispensable contar con el trabajo de diferentes agentes (profesores y alumnos tutores), tener un programa de actividades bien estructurado, prever las condiciones organizativas que den soporte y coordinen las diferentes acciones, y contar con planes de formación para los agentes.

La puesta en práctica de un proyecto de mentoría permitirá mejorar la estrategia de incrementar la atención personalizada como vía para resolver a las dificultades que presentan los estudiantes de primer año, de todas las carreras, en cada una de las asignaturas.

1.3.2. Elementos del plan de orientación mentoría.

Los elementos del plan de orientación mentoría según menciona Casado. (2015) corresponde a los siguientes:

Los consejeros: son profesores tutores seleccionados en cada centro asociado, participan en la experiencia de forma voluntaria y requiere realizar previamente un curso formativo, cada consejero tendrá asignado un grupo de unos 20 estudiantes nuevos, de la carrera en la que ejerce su docencia a los que deberá orientar de forma personalizada, apoya su labor en la figura de los compañeros mentores.

Los mentores: son estudiantes de últimos cursos de las mismas carreras que los mentorizados y deben reunir el perfil adecuado, participan de forma voluntaria, y requiere realizar previamente un curso formativo, cada compañero mentor debe guiar a 5 -6 estudiantes, su labor esta supervisada, coordinada y evaluada por un consejero, la participación satisfactoria y en su totalidad en el programa permite el reconocimiento de créditos de libre configuración.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

La mentoría se considera una potente herramienta para ayudar a las universidades a alcanzar sus objetivos estratégicos, en especial, la mejora de la retención y el éxito de sus estudiantes de nuevo ingreso, por lo tanto para la elaboración de un plan de mentoría se sigue los siguientes pasos según menciona (Casado, 2015) las etapas del programa:

- Primero Preparación adecuada del programa: para unirse al desarrollo de un programa de mentoría universitaria, tras definir claramente el tipo de mentoría que se desea y los objetivos perseguidos, se ha de clarificar desde que lugar de la universidad se va a dinamizar el programa y quiénes serán sus responsables.
- Segundo Información y búsqueda de alianzas: tras el diseño inicial conviene buscar las mejores vías para dar a conocer la iniciativa a la comunidad universitaria, los primeros aliados son los estudiantes, contar con su participación supone el eje básico del proyecto, porque una buena práctica es considerar los canales que ya estén institucionalizados para su participación, jornadas de representación estudiantil, reuniones con las delegaciones y consejos de estudiantes, con las organizaciones estudiantiles.
- Tercero Captación y selección de mentores: difundida la información oportuna hay que conseguir un buen número de estudiantes que quiera participar, entre los postulados

se realizará una selección que puede apoyarse en una entrevista estructurada individualizada, donde se pregunte por sus intereses, su experiencia en trabajo con personas y grupos, sus conocimientos sobre idiomas, los motivos por los que se apuntan al programa, sus cualidades y defectos.

- Cuarto Incentivos para personal mentor: el principal aliciente que guía al estudiante a participar como mentor suele ser el deseo de ayudar a las demás personas, la solidaridad.
- Quinto Formación de mentores: es importante aliarse con el calendario académico, considerar épocas en las que los grupos de estudiantes tengan menos obligaciones docentes.
- Sexto Captación de profesores tutores: el docente con motivación por los temas de orientación educativa universitaria, de modo especial, que cuente con competencias vinculadas a la tutoría, comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo.
- Séptimo Captación de estudiantes de nuevo ingreso: la participación de todos los colectivos implicados tiene que ser voluntaria, así ocurre también en la mayoría de las universidades.
- Octavo Asignación de alumnado a su mentor o mentora: se debe considerar para realizar la asignación es que ambos estén matriculados en la misma titulación y que coincidan en el turno de las clases, después vendrán otros aspectos como haber expresado en la entrevista individual tener preferencia por ayudar a una compañera o compañero extranjero o con discapacidad.
- Noveno Conciliación con planes de acción tutorial u otras modalidades de orientación: en aquellas universidades en las que se contemple la mentoría junto con otras modalidades de orientación, por ejemplo, tutoría integral y tutoría académica.

Los elementos de un plan de motorización permiten organizar de manera ordenada las actividades que se desean ejecutar en cuanto a la orientación educativa de un estudiante, es importante que cada etapa se desarrolle de manera adecuada ya que de esto depende los resultados que brinde el proceso, de esta manera se podrá cumplir con los objetivos propuestos dentro del proyecto teniendo en cuenta que al final se evaluará en qué sentido a influencia de manera positiva la aplicación de esta planificación, en caso de existir falencias es necesario realizar las mejoras pertinentes.

CAPITULO II.

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño que se aplica en la investigación sobre mentoría busca resolver los problemas que se suscitan en los estudiantes que abandonan sus estudios debido a diferentes factores como personales, familiares y económicos, además se realizó un análisis a los encuestados, de dónde, cuándo, cómo y en qué circunstancias se desarrollaron los hechos investigados, este estudio es de tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, debido a que facilita la fundamentación de las necesidades de orientación y desempeño de los tutores en la enseñanza, siendo estos los mecanismos que permiten conocer la realidad de la iniciación de la educación superior.

Exploratorio: en esta investigación se empieza con un conocimiento inicial refiriéndose al programa piloto del proceso de mentoría, ya que el proceso de aprendizaje continuo en cada una de las etapas, además se recopiló información requerida sobre las fortalezas y debilidades que son necesarias para finalizar el plan.

Descriptivo: es posible investigar las características y necesidades de orientación porque nos permite establecer las características para establecer un apropiado proceso de orientación académica, este modelo pretende interrelacionar las variables de investigación.

El método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios, la misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo, sustentando en la participación de los involucrados.

2.2. Contexto.

La UTPL ofrece a los estudiantes del todo el país la Modalidad Abierta o de Educación a Distancia desde el 2 de septiembre de 1976. Esta alma mater brinda educación superior en carreras de pre y post grado, tanto en su sede en la ciudad de Loja como en las principales ciudades del país a través de centros asociados. Los Centros Universitarios o Asociados suponen puntos de apoyo académico-administrativo, lógicamente para realizar adecuadamente sus funciones se requiere de una organización óptima, flexible y sobre todo participativa.

De esta manera mediante esta investigación se busca determinar las ventajas de aplicar un sistema de mentoría, que permite orientar y guiar a los estudiantes que ingresan por primera vez a este centro educativo, con el objetivo que esta asesoría le permita fortalecer sus

motivaciones respecto a las metas que se ha planteado para culminar su carrera universitaria, teniendo en cuenta que la aplicación de técnicas y métodos de parte del mentor permitirán que el mentorizado pueda comprender diversas estrategias que le ayuden adquirir habilidades y destrezas necesarias para continuar con sus estudios.

La situación de separación espacial, pero no, temporal: La lejanía física entre ambas personas compromete al alumno a realizar un proceso de autoestudio los cuales refuerza con interacción con el docente, este espacio virtual lo conforma el EVA.

Estudio basado en la autonomía e independencia: Le da al estudiante la capacidad de decisión y de responsabilidad, el alumno debe auto regularse en horarios y otras actividades académicas.

La comunicación didáctica regulada: Esta mediada por las nuevas tecnologías de comunicación con su tutor, este proceso puede ser aplicado de forma individual o grupo.

La presencia de la institución: En la sede de la universidad se coordinan las actividades para terminar con éxito el ciclo académico.

2.3. Participantes

Los participantes de la investigación está compuesto por cinco estudiantes del primer ciclo de la carrera de educación básica de la modalidad a distancia en edades fluctuantes entre 17 a los 45 años, el grupo asignado está compuesto por dos hombres y tres mujeres de estos el 60% viven cerca de Portoviejo.

Tabla No 1. De acuerdo al sexo

Hombres	Mujeres	Total
40%	60%	100%

Fuente: Vera, Marcia (2016)

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Tabla No 2. De acuerdo a la titulación

Carrera	Porcentaje
Ciencias de la educación Mención Lengua y Literatura	20%
Psicología	60%
Gestión Ambiental	20%
Total	100%

Fuente: Vera, Marcia (2016)

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos

Método descriptivo, que permitió desarrollar la investigación de manera detallada es decir el desarrollo de las actividades mentoría, y los resultados que se lograron, con el fin de sustentar la situación que se suscita de acuerdo a la problemática planteada en el caso de los estudiantes que inician sus actividades universitarias, los cuales requieren de asesoría para poder cumplir con sus obligaciones en la institución educativa.

Método estadístico, facilito organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría, de esta manera luego de realizar la encuesta se tabulan los datos para realizar gráficos estadísticos, que permitan palpar la realidad en cuento a la necesidad de aplicar un sistema de mentoría que logre orientar a los estudiantes para que puedan adquirir habilidades y destrezas necesarias para culminar su carrera universitaria.

2.4.2. Técnicas.

2.4.2.1. Investigación bibliográfica

La lectura fue la técnica que se utilizó para apoyar el estudio sobre mentoría se utilizaron libros, artículos científicos, revistas, páginas web, en las que se indago sobre todo lo referente a este proceso

Mapas conceptuales y organizadores gráficos como medios para sintetizar y organizar la información relevante y facilitar los procesos de comprensión.

El Resumen como medio de presentar un texto de forma abreviada permitió la comprensión de este de manera clara y sencilla

2.4.2.2. Investigación de campo

En la investigación de campo se recopiló información en lugar donde se suscita el presente estudio, mediante la observación, que se realizó de manera directa con los mentorizados.

La entrevista, a través de los medios de comunicación que permitió la comunicación personalizada con los mentorizados para despejar dudas e inquietudes.

La encuesta que nos facilitó los datos necesarios para realizar las tabulaciones de manera precisa y así poder realizar los procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes.

2.4.3. Instrumentos

En esta investigación se utilizó el cuestionario de autoevaluación de la orientación, perfil académico, gestión de habilidades de aprendizaje y autorregulación, además los registros de observación, la hoja de datos informativos, y el cuestionario de necesidades de orientación. Además del cuestionario de expectativas y temores y de los cuestionarios de evaluación inicial y final del proceso de mentoría.

2.5. Procedimiento

En la realización de este proyecto, se realizó primero un trabajo de investigación sobre los conceptos de mentoría, los actores involucrados y una serie de conceptos sobre el proceso de esta; también se hizo una investigación de campo en la que se analizó a los actores que participaron en el programa de mentoría, con el fin de conocer la necesidades educativas para desarrollar un plan que permita satisfacer la orientación de los estudiantes que van a ser mentorizados.

Para realizar este trabajo se organizaron reuniones con los mentorizados en el centro asociado de Portoviejo en las cuales se hizo la presentación del proyecto así como la de la compañera tutor (primera reunión), también los mentorizados completaron una hoja con sus datos personales y otros formularios con la finalidad de conocer un poco más sobre sus expectativas, temores, sus necesidades de orientación y una evaluación al primer taller.

Después de esto la comunicación a través de diversos medios (teléfono fijo y móvil, redes sociales entre otros) fue esencial para seguir con el desarrollo de esta investigación.

Posteriormente los mentorizados completaron un cuestionario de habilidades del pensamiento el mismo que fue remitido directamente a la sede central de la universidad con el fin de analizarlas y así poder desarrollar uno de los capítulos de esta investigación.

Finalmente una vez concluido el ciclo y el informe del plan piloto de mentoría se hizo una última reunión en la que los estudiantes evaluaron este proceso y expusieron sus opiniones sobre el mismo, así como también sus deseos de continuar con este tipo de proyectos

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

La investigadora: Marcia Vera Rivera

Grupo de 5 mentorizados del primer ciclo de la UTPL

Tutor: Mgr. Martha Morán

2.6.2. Recursos materiales

- Computadora
- Impresora
- Papel
- Cámara fotográfica

2.6.3. Materiales institucionales

- Sala de video conferencia del centro asociado Portoviejo
- Material bibliográfico
- Material virtual

2.6.4. Económicos

En este trabajo se invirtieron para los materiales que permitieron desarrollar la investigación los siguientes rubros:

Tabla No. 3. Proyección de gastos

DESCRIPCION DEL MATERIAL	RUBROS
Material Bibliográfico	35,00
Material de Oficina	30,00
Impresiones y fotocopios	30,00
Transporte	50,00
Anillados	15,00
Imprevistos	40,00
Total	\$200,00

Fuente: Vera, Marcia (2016)

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

CAPÍTULO III

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Como menciona (Romero, 2014) el mentorizado es la persona que:

Se caracteriza por encontrarse en una posición desventajosa por ejemplo se encuentra en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional, y que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia (p.110).

Tomando como base este concepto y con la finalidad de evaluar las habilidades pedagógicas que poseen los mentorizados con los que de desarrollo este proceso de investigación se hizo uso de un cuestionario el mismo que está conformado por un conjunto de afirmaciones de 70 reactivos, que contienen diferentes opciones de respuesta donde la columna X se refiere a la frecuencia con tres opciones que son siempre que equivale (2), algunas veces (1), y nunca (0), en lo que corresponde a la columna Y se trata del nivel de dificultad con tres alternativas que escoger, fácil (2), difícil (1), y muy difícil (0), dependiendo de las experiencias de los estudiantes estos escogían las opciones que le corresponden, de esta manera se puede esquematizar en la siguiente tabla el mecanismo de recolección de información de los mentorizados en el cuestionario de habilidades .

Tabla No 4: Opciones de puntuación de los cuestionarios

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
Valor asignado	2	1	0	2	1	0

Fuente: Cuestionario de Habilidades

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

De esta manera cada uno de los reactivos contiene una puntuación máxima de 4 y la mínima de 0, correspondiendo a un total según los resultados del cuestionario a una puntuación mínima de 0 y la máxima de 280, cada sub campo tendrá una puntuación mínima y máxima como se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla No 5 : Habilidades de estudio

Sub campo	Puntuación		Ponderada		Rango	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Pensamiento crítico	0	64	0%	100%	Malo	Sobresaliente
Tiempo y lugar de estudio	0	40	0%	100%	Malo	Sobresaliente
Técnicas de estudio	0	72	0%	100%	Malo	Sobresaliente
Concentración	0	40	0%	100%	Malo	Sobresaliente
Motivación	0	64	0%	100%	Malo	Sobresaliente
Total de reactivos	0	280	0%	100%	Malo	Sobresaliente

Fuente: Cuestionario de Habilidades

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Mediante la recolección de los datos obtenidos en el cuestionario donde se evaluó las habilidades de pensamiento de los mentorizados, se realiza las siguientes tablas donde se demuestran los resultados tabulados de la evaluación.

Tabla No 6: Resultados de la medición de pensamiento crítico

PENSAMIENTO CRÍTICO				
Mentorizados	Nota máxima	Nota obtenida	Ponderada	Rango
Mentorizado 1	64	33	51.56%	Bueno
Mentorizado 2	64	52	81.25%	Muy Bueno
Mentorizado 3	64	55	85.94%	Muy Bueno
Mentorizado 4	64	53	82.81%	Muy Bueno
Mentorizado 5	64	34	53.13%	Bueno
Promedio	64	45.4	70.94	Muy Bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Según la tabla No. 6 en lo que respecta al pensamiento crítico se puede observar que el mayor rango es muy bueno con un 85.94%, obteniendo una nota de 55 en los mentorizados, siendo el rango mejor de bueno con un porcentaje de 51.56% con una puntuación de 33, con un promedio de 70.94% muy bueno.

Como menciona (Maya, 2013) “En el proceso de enseñanza aprendizaje exige la presencia de alguien que enseñe y alguien que aprenda, en la educación a distancia se exige la existencia de alguien que oriente que asesore”, que facilite el aprendizaje y alguien que estudie, que aprenda, aun en sistemas imperfectos de enseñanza, no exactamente la educación a distancia, como es el de correspondencia, se necesita la presencia de alguien que sirva de interlocutor al alumno y que de algún tipo de orientación así sea mínima.

Los mentorizados deben tener en cuenta la importancia de tener un pensamiento crítico, que les permita analizar la información que tienen que investigar y estudiar, de esta manera podrán adquirir habilidades y destrezas que le permitan tener un rendimiento académico adecuado, cumpliendo con los objetivos que se proponen en su carrera universitaria.

Tabla No 7: Resultados de la medición de tiempo y lugar de estudio

LUGAR Y TIEMPO DE ESTUDIO				
Mentorizados	Nota máxima	Nota obtenida	Ponderada	Rango
Mentorizado 1	40	27	67.50%	Bueno
Mentorizado 2	40	25	62.50%	Bueno
Mentorizado 3	40	40	100.00%	Sobresaliente
Mentorizado 4	40	30	75.00%	Muy Bueno
Mentorizado 5	40	18	45.00%	Regular
Promedio	40	28	70.00%	Muy bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Según la tabla No. 7 en lo que respecta al lugar y tiempo de estudio se puede observar que el mayor rango es sobresaliente con un 100%, obteniendo una nota de 40 en los mentorizados, siendo el rango más bajo el de regular con un porcentaje de 45% con una puntuación de 18, teniendo un promedio de 70% de muy bueno.

Las condiciones ambientales es importantísimo que el lugar que elijas para ponerte estudiar reúna unos requisitos básicos que favorezcan tu concentración, el lugar debe ser un sitio en el que se está cómodo y en el que se puedan contrar las interrupciones, pues no hay nada peor que estas para arruinar las horas de estudio y la concentración necesaria, se debe procurar no estudiar por ejemplo en bibliotecas que estén masificadas, la silla se debe estar cómodo, el respaldo debe estar recto de manera que la espalda sufra cada vez que hay que

estudiar, la altura es vital porque si es muy baja se tiende a estudiar con los folios en la mano (Vértice, 2014)

El lugar de estudio es fundamental para el mentorizado cuando tiene un espacio adecuado puede estudiar y concentrarse mejor, además es necesario que se haga un horario en donde establezca las actividades académicas, laborales y personales, con el fin de organizarse y no tenga que hacer las cosas de manera apresurada.

Tabla No 8: Resultados de la medición de las técnicas de estudio

TÉCNICAS DE ESTUDIO				
Mentorizados	Nota máxima	Nota obtenida	Ponderada	Rango
Mentorizado 1	76	46	60.53%	Bueno
Mentorizado 2	76	55	72.37%	Muy Bueno
Mentorizado 3	76	76	100.00%	Sobresaliente
Mentorizado 4	76	69	90.79%	Sobresaliente
Mentorizado 5	76	37	48.68%	Regular
Promedio	76	56.6	74.47%	Muy Bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Según la tabla No.8 en lo que respecta a las técnicas de estudio se puede observar que el mayor rango es sobresaliente con un 100%, obteniendo una nota de 76 en los mentorizados, siendo el rango más bajo el de regular con un porcentaje de 48.68% con una puntuación de 37, teniendo un promedio de 74.47% de muy bueno.

“El hábito es un tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo” (Hernández, 2012), el hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: de formación y de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática.

Los mentorizados deben cultivar buenos hábitos de estudio desde el inicio de la carrera, sin los cultiva tendrán problemas posteriores que le impidan tener un rendimiento académico adecuado, no podrá cruzar los ciclos quedándose con algunos créditos por cumplir, de tal

forma debe organizarse de tal manera que cumpla con todos los requerimientos que hace la universidad.

Tabla No 9: Resultados de la medición de la concentración

CONCENTRACIÓN				
Mentorizados	Nota máxima	Nota obtenida	Ponderada	Rango
Mentorizado 1	40	20	40.00%	Regular
Mentorizado 2	40	34	85.00%	Muy Bueno
Mentorizado 3	40	40	100.00%	Sobresaliente
Mentorizado 4	40	33	82.50%	Muy Bueno
Mentorizado 5	40	20	50.00%	Bueno
Promedio	40	29.4	71.50%	Muy Bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Según la tabla No.9 en lo que respecta a la concentración se puede observar que el mayor rango es sobresaliente con un 100%, obteniendo una nota de 40 en los mentorizados, siendo el rango más bajo el de regular con un porcentaje de 40% con una puntuación de 20, teniendo un promedio de 71.50% de muy bueno.

La concentración consiste en fijar en un solo punto sin vagar y sin entregarse a distracciones que causan los objetos externos, la actividad de los sentidos o la mente misma esto es concentrarse, el manejo de la concentración trata de combatir dos fuentes principales perturbadoras de la atención la falta de actitud positiva y los estímulos distractores (Ocaña, 2014).

Las distracciones del medio externo influyen en el aprendizaje de manera directa, por tal razón es fundamental que los mentorizados busquen estrategias que les permitan concentrarse, como estudiar en un lugar donde no exista ruido ni elementos distractores, de esta manera pueden adquirir hábitos de estudio esenciales para poder desarrollar sus trabajos académicos, estudiar para las evaluaciones y prepararse para realizar investigaciones que se requieren en la universidad.

La concentración es un ejercicio que permite la adquisición de información importante y abre paso para el alumno razone, comprenda y analice los aspectos más importantes de la materia,

es una habilidad que en muchos casos es innata pero que en todo caso podría ser fortalecida por técnicas de reforzamiento por memoria.

Tabla No 10: Resultados de la medición de la motivación

MOTIVACIÓN				
Mentorizados	Nota máxima	Nota obtenida	Ponderada	Rango
Mentorizado 1	60	38	63.33%	Bueno
Mentorizado 2	60	49	81.67%	Bueno
Mentorizado 3	60	60	100.00%	Sobresaliente
Mentorizado 4	60	49	81.67%	Muy Bueno
Mentorizado 5	60	34	56.67%	Bueno
Promedio	60	46	76.67%	Muy Bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Según la tabla No.10 en lo que respecta a la motivación se puede observar que el mayor rango es sobresaliente con un 100%, obteniendo una nota de 60 en los mentorizados, siendo el rango más bajo el de bueno con un porcentaje de 56.67% con una puntuación de 34, teniendo un promedio de 76.67% de muy bueno.

“El mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior, juega un papel esencial en el proceso de desarrollo de la sociedad” (Vargas, 2012), la motivación de los estudiantes es crucial por lo que hay que desarrollar un mejor entendimiento de los factores de la motivación académica; es posible que el contexto social diferente pueda ser uno de los elementos que influyan en la motivación y el auto-concepto académico.

La motivación es base para impedir la deserción academia de los mentorizados, cuando estos tienen claras sus metas e ideales luchan hasta el final hasta conseguir culminar la carrera, aunque a veces se presentan dificultades se logran combatir teniendo una actitud positiva, abnegación y disciplina, de esta manera se puede seguir con las actividades asignadas en la vida y en el lugar de estudio.

Tabla No 11: Resultados de la evaluación comparada con la puntuación máxima

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	45.4	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28	40
<i>Técnicas de estudio</i>	56.6	76
<i>Concentración</i>	29.4	40
<i>Motivación</i>	46	64
Total	205.4	280

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Los resultados obtenidos en la evaluación de las habilidades de estudio determinaron que la puntuación está en un nivel medio en lo que respecta al pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio y en la concentración, mientras que por debajo de los parámetros con 46% está la motivación de los mentorizados hacia el estudio, y por encima del porcentaje están las técnicas de estudio con un 56.6%, lo que refleja en general una puntuación en términos medios, obteniendo una puntuación de 205.4.

Tabla No 12: Resultados de la evaluación en porcentaje

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100%
<i>Pensamiento crítico</i>	45.4	70,94%
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28	70,00%
<i>Técnicas de estudio</i>	56.6	74.47%
<i>Concentración</i>	29.4	71.50%
<i>Motivación</i>	46	76.66%
Total	205.4	72.71%

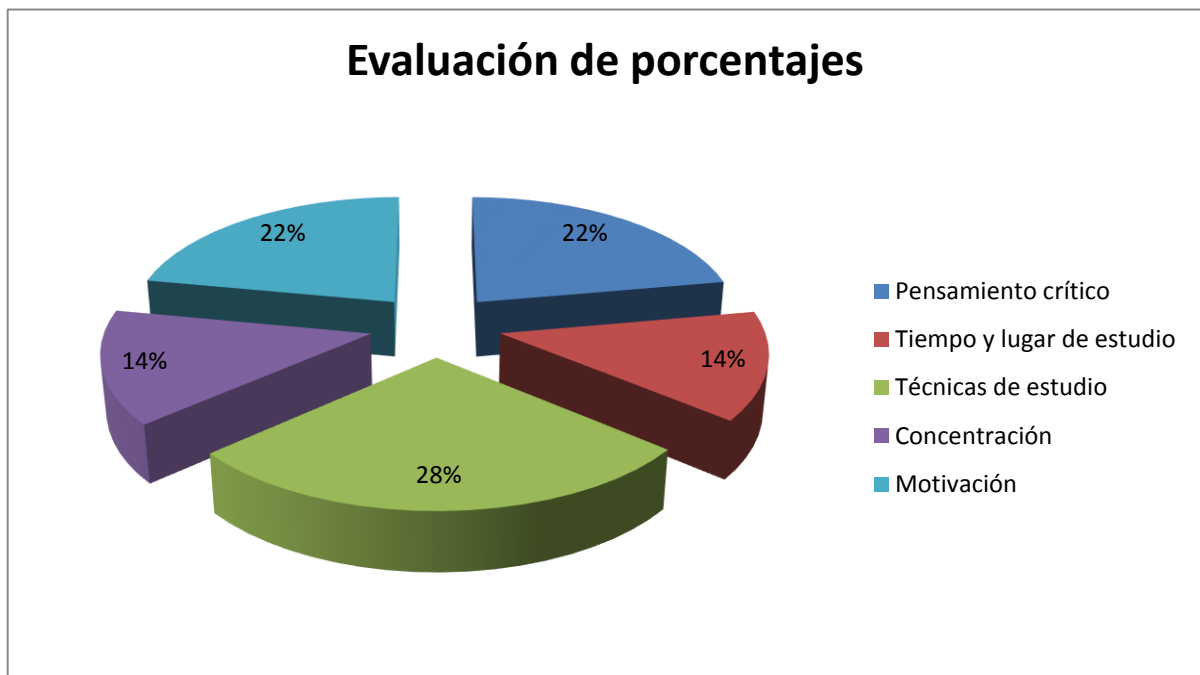
Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

En la presente tabla estadística de habilidades del pensamiento, que se aplicó a los estudiantes mentorizados se obtuvo resultados positivos, en el sub campo de motivación se

obtuvo un 76.66%, es decir, que la mayoría de los estudiantes se sienten motivados al cursar sus estudios; en el sub campo de técnicas de estudio se obtuvo un 74.47% es decir, que la mayoría de estudiantes poseen buenas técnicas de estudio y que además las practican habitualmente; en el sub campo concentración se obtuvo un 71.50% lo que nos indica que los estudiantes a la hora de realizar sus tareas académicas concentran su atención en lo que están estudiando; en el sub campo pensamiento crítico se obtuvo un 70.94% lo que demuestra que los estudiantes no solo leen por leer sino que se interesan por analizar e interpretar la información que reciben; finalmente en el sub campo tiempo y lugar de estudio, se puede observar un promedio general del 70% que aunque es un buen promedio es el sub campo en el que más dificultades han presentado los estudiantes; todos estos resultados dan un promedio global del 72.71% que es muy bueno, pero aun así se debe buscar estrategias para que los estudiantes potencien sus habilidades con la implementación de varias estrategias psicopedagógicas.

Gráfico 1: Porcentaje de los resultados vinculados al promedio global



Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Los porcentajes tabulados demuestran las características promedios del grupo de mentorizados asignados, es posible inferir sobre el nivel de habilidades relacionadas con los hábitos y destrezas para el estudio. De estas estadísticas podemos observar los bajos niveles en los sub campos de “tiempo y lugar de estudios” así como de “concentración” presente en

el grupo. Por lo cual el plan de mentoría debe estar orientado a fortalecer individualmente estas características que dificultan la adaptabilidad de los nuevos estudiantes a esta modalidad y sobretodo en su desempeño académico. Los niveles obtenidos en base a los test, entrevistas y observaciones nos demuestran el estado inicial del grupo y nos facilita la determinación de las áreas que necesitan mayor atención con el fin de evitar la deserción universitaria

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Del grupo de mentorizados que fueron evaluados el 100% de estos presentan necesidades de orientación entre las que se identifican varios factores tales como, la dificultad que tienen al momento de ingresar al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), ya que desconocen los usos de las TICS implementadas por la universidad, además la dificultad al momento de plantearse metas y cumplirlas, también se les complica el hecho de relacionarse con compañeros de la carrera debido al poco contacto que tienen con ellos, se les hace difícil la planificación del tiempo equilibrar las actividades laborales, recreativas y académicas, debido a que no han estudiado antes en una institución de Modalidad Abierta y a Distancia, les cuesta ajustarse a un horario debido a esto al momento de entregar tareas y rendir evaluaciones les queda poco tiempo para culminar, debido a que no se han organizado desde el principio.

Gráfico N° 2 Expectativas de los mentorizados

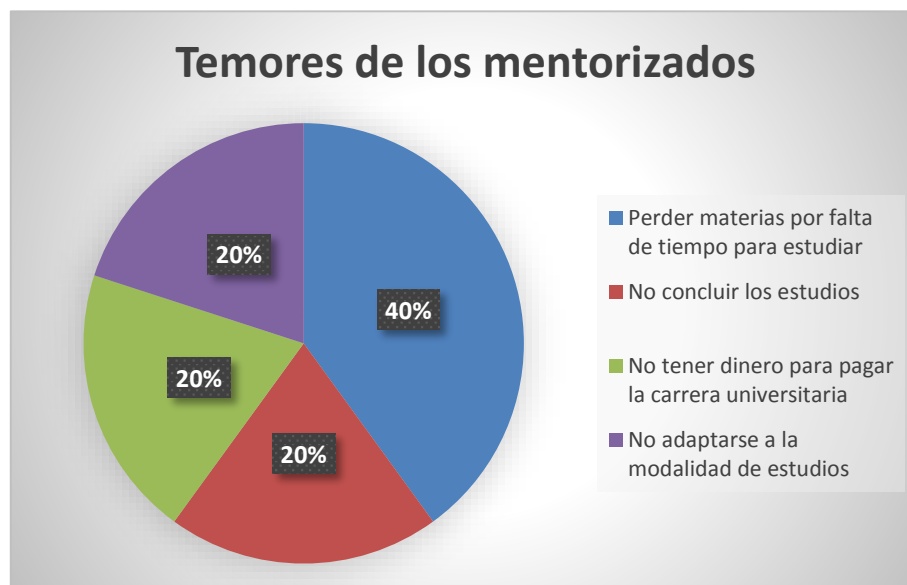


Fuente: Cuestionario de expectativas y temores
Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Como se aprecia en este gráfico las expectativas de los estudiantes son múltiples sin embargo el 60% de ellos tiene como expectativa concluir la carrera universitaria mientras que para un 20% el factor tiempo se convierte en una expectativa importante, así como aprobar las materias sin dificultades también es una expectativa que representa el 20%.

En cuanto a los temores de los estudiantes tal como observamos en el gráfico a continuación podemos decir que el no tener el suficiente tiempo para dedicar a las labores académicas es el mayor temor de los mentorizados (60%) mientras que, no concluir los estudios, no tener dinero para pagar la carrera, o no adaptarse a la modalidad a distancia representan el 20% cada uno.

Gráfico N° 3 Temores de los mentorizados



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores
Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

Tal como los describimos en el capítulo I según menciona Sabater. (2012) “Las necesidades no son simplemente un elemento de conexión entre personas, estas permiten a los individuos la capacidad de establecer ciertos niveles de relación interpersonal y de implicación en el proceso social”, se entiende como una fuerza motivadora generada por un estado de carencia, que busca la consecución de necesidades de forma creciente y jerarquizada.

Todas estas necesidades las pudimos evidenciar en los distintos instrumentos aplicados a los estudiantes comenzando desde el cuestionario de expectativas y temores, para finalmente profundizar con el cuestionario de necesidades de orientación los mismos que nos dieron las pautas para ayudar adecuadamente a cada mentorizado

Concluyendo con esto que una de nuestras acciones como mentores debe estar orientada proporcionar a los mentorizados, técnicas con las cuales estos temores se puedan reducir

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia

Cuando el mentorizado ingresa a la institución necesita una asesoría para poder conocer como es el mecanismo de la educación a distancia, ellos la obtienen por medio de la Jornada de asesoría en sistema (misma que es materia obligatoria para todos los estudiantes del primer ciclo), además la institución fortalece esta capacitación mediante un módulo de metodología de estudios, para que pueda adquirir nociones básicas para la realización de las actividades académicas, con pautas sobre técnicas y hábitos de estudio pero según la investigación realizada estas actividades no tienen éxito debido a que los estudiantes no cuentan o en su defecto no aplican hábitos de estudio que les permitan cumplir con sus obligaciones a cabalidad.

Velasco & Capa (2011) en su artículo sobre “La mentoría entre Iguales en la Universidad Europea de Madrid: Una estrategia educativa para el desarrollo de competencias generales y específicas” señalan que la orientación facilita a los alumnos nuevos adaptarse a los entornos de aprendizaje, la forma de adquirir y compartir conocimientos y experiencias que le ayuden a alcanzar, de manera efectiva, los objetivos de aprendizaje. Los programas de mentoría implementado en esta universidad tienen como fin guiar y asesorar a estudiantes noveles durante su primer año en la educación superior.

La adaptación de los nuevos estudiantes se refleja a través de la interactividad del EVA, en el cual pueden tener relación con los compañeros y tutores, pero como podemos observar no existen hábitos de estudio sólidos dentro de los mentorizados, lo cual podría derivar en problemas para adaptarse al ritmo de estudio de la modalidad a distancia.

La orientación brindada al grupo tiene la finalidad de ayudar a superar o hacer más llevadera su situación académica actual y evitar la deserción prematura de sus estudios; para esto se realizaron varias reuniones presenciales con el fin de orientarles en cuanto a técnicas que les den mayores posibilidades de adquirir conocimientos, además de esclarecer sus miedos, inquietudes y dudas. Se ha procurado dar siempre lo mejor para que esta experiencia sea fructífera entre los involucrados.

3.2.2. De orientación académica

Para (Parrilla, 2005) los métodos y técnicas de estudio permiten al alumno lograr aprendizajes desde el sencillo saber hasta el saber, analizar y aplicar conocimientos mediante ideas juicios, conceptos es decir, desarrollar sus habilidades para un mejor desempeño estudiantil y posterior desempeño profesional (p.18).

Partiendo de este concepto podemos decir que la orientación académica está marcada en el apoyo didáctico y estratégico que se les imparta a los estudiantes, al no ser todos estudiantes de una misma carrera la mentoría debe suplir sus necesidades educativas en diferentes áreas.

Tabla N° 13: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimientos de estudio	Nada (1)		Poco (2)		Regular (3)		Bastante (4)		Mucho (5)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			2	40%	2	40%	1	20%		
Antes de estudiar un contenido en el texto básico proceso de ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos gráficos, resúmenes, esquemas entre otros.			3	60%			2	40%		
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.							4	80%	1	20%
Subrayo los aspectos más importantes.					2	40%			3	60%
Intento memorizarlo todo	3	60%	2	40%						
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	2	40%					3	60%		
Elaboro resúmenes					2	40%	2	40%	1	20%
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica de cada asignatura.							3	60%	2	40%
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.									5	100%
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.									5	100%
Promedio de porcentajes por escala valorativa		10%		14%		12%		30%		34%

Fuente. Cuestionario 2 de necesidades de orientación UTPL.

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera. (2016).

Analizando los resultados de la tabla N° 13 podemos observar que un promedio del 34% considera que la orientación académica es muy importante mientras que el 30% considera que es importante tener orientación sobre las técnicas de estudio.

Para el 12% de los mentorizados la orientación académica es regularmente importante, mientras que para el 14% de ellos esta orientación es poco importante sin embargo un escaso porcentaje del 10% de estos estudiantes opinaron que esta orientación es nada importante.

Cabe recalcar que la edad promedio del grupo es de 24 años lo cual indica que al menos el 40% de ellos no han recibido una formación académica prácticamente hace más de cuatro años por lo cual, sus conocimientos pueden estar desactualizados y algunas técnicas de estudio han sido olvidadas, incluso podrían ser difíciles de ser recuperados por la memoria inmediata y se les podría dificultar la adquisición de mecanismos que facilitan el estudio, los mismos que son imprescindibles de la educación a distancia por lo que es muy importante brindar asesoría para la adquisición de técnicas de estudio, las cuales pretenden que el alumno pueda seleccionar, ordenar y extraer la información sustancial para su aprendizaje.

La institución tiene la responsabilidad de dotar a los estudiantes de los textos necesarios ya sean en modo físico o en formato digital para poder cumplir con sus actividades académicas, además con todos los instrumentos necesarios que están relacionados con las materias de estudio, pero es únicamente el estudiante el gestor de sus conocimientos por lo que podemos concluir que con una orientación adecuada por parte del mentor y la disposición de los mentorizados esta orientación permitirá que los estudiantes logren alcanzar los objetivos académicos que se propongan

3.2.3. De orientación personal

Según menciona (Jiménez, 2015) la orientación personal consiste en:

Las personas poseen múltiples habilidades que les permiten desenvolverse en los diferentes ambientes, sean estos sociales, laborales u otros, la sociedad genera cambios constantes y demandas, que les exigen a las personas hacerles frente, algunas desarrollan sus habilidades personales con seguridad y creatividad, otras lo hacen con mayor dificultad, por lo que han de requerir apoyo e intervención de profesionales de distintas disciplinas, como lo hace la orientación ante esta y otras situaciones relacionadas con el desarrollo personal y social (p.2).

Tomando como referente este argumento los mentores deben brindar asesoramiento a los mentorizados en lo que respecta a las metas que se proponen con respecto a sus estudios, es importante fortalecer la convicción por cumplir los objetivos propuestos en su vida, a pesar de los obstáculos que se enfrenten a lo largo de la carrera, el mentor puede comentar su propia experiencia manifestando algunas situaciones adversas que se le han presentado y como logro superarlas, además debe aconsejar al mentorizado en cuanto a la organización del tiempo de acuerdo a las materias que escoja en cada ciclo, y también sobre la mejor manera de estudiar para rendir las evaluaciones.

Para constatar las necesidades de orientación personal que tienen los mentorizados se aplicó un cuestionario el mismo cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla N° 14: Resultados de los aspectos de orden personal realizados a los estudiantes mentorizados.

Aspectos de orden personal	Nada importante (0-1-)		Poco importante (2-3)		Importante (4-5)		Muy Importante (6)	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Asesoría en la toma de decisiones: elección y reorganización de estudios.			1	20%	4	80%		
Aptitudes y conocimientos previos para estudios de carrera			4	80%	1	20%		
Particularidades de estudios a distancia.			2	40%	3	60%		
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.					5	100%		
Ayuda psicológica personalizada.					5	100%		
Planeación del proyecto profesional.					5	100%		
Orientación para el desarrollo personal y de valores					5	100%		
Promedio de porcentajes por escala valorativa				20%		80%		

Fuente. Cuestionario 2 de necesidades de orientación UTPL.

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera. (2016).

Como podemos observar en la tabla N° 14 un promedio del 80% de los estudiantes considera importante la orientación personal durante el periodo de estudios mientras que el 20% lo considera poco importante.

Para (Sánchez, 2012) la orientación personal es un proceso de “guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya

presentado” (p. 1). De esta forma se ayudará al individuo a comprenderse mejor así mismo y superar los obstáculos que se presenten

Hay que crear un clima de armonía y familiaridad de modo que con la aplicación de este plan piloto de mentoría, el mentorizado no sienta que está recibiendo una clase más, sino que está dentro de un grupo de amigos con los cuales se apoyaran no solo en lo que a necesidades educativas se refiere sino también en otro tipo de necesidades como las necesidades familiares, (en las que podemos destacar problemas domésticos y afectivos), sociales (como ubicación geográfica, vivienda y niveles socio – económicos).

3.2.4. De información

Como menciona (López, 2014):

Desde los inicios la orientación de información ha estado vinculada al acompañamiento hacia el ejercicio profesional, no obstante existe una evolución en el desarrollo del concepto de orientación hacia el denominado triángulo de la orientación, en el que aparte de la orientación profesional, se tiene en cuenta la orientación académica y la personal, es así que en sentido más amplio, otorga un valor esencial a la necesidad de ayuda para el desarrollo del individuo a lo largo de todo el ciclo vital (p.14).

Con el fin de conocer las diversas necesidades de orientación del grupo de estudiantes que participaron en el programa de mentoría, se pidió que valoren el grado de satisfacción en cuanto a la orientación recibida acerca de los procesos administrativos en la UTPL; al respecto se dieron los siguientes resultados:

Tabla N° 15: Resultados de orientación de información que recibieron los estudiantes mentorizados.

Satisfacción con los procesos administrativos	No importante (0)	Nada (1)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)				
Proceso de admisión e ingreso			1	20%	2	40%	2	40%		
Proceso de Matricula					3	60%	2	40%		
Modalidades de pago					1	20%	4	80%		
Trámites de cambio de centro universitario	5	100%								
Tramite de convalidación de asignaturas	5	100%								
Becas y ayuda para el estudio					3	60%	2	40%		
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras universitarias.	5	100%								
Promedio de porcentajes por escala valorativa		42.86%			2.86%	25.71%		28.57%		

Fuente. Cuestionario 2 de necesidades de orientación UTPL.

Elaborado por: Marcía Adriana Vera Rivera. (2016).

Tomando como referente el criterio de López y analizando tabla N° 15 podemos decir que el acceso que los mentorizados tengan a los servicios universitarios en lo que corresponde a la información académica, permite desarrollar las actividades de la universidad de manera eficaz y oportuna, según la evaluación algunos estudiantes no acceden a este tipo de ayudas porque no tienen conocimientos de cómo utilizarlas, de esta manera el mentor debe orientar al estudiante en la utilización de la plataforma y descarga de las diferentes fuentes bibliográficas para culminar sus trabajos investigativos y prepararse para los exámenes.

La falta de comunicación puede traer como consecuencias una pobre perspectiva y ambición con respecto a su proyección como profesional, por lo cual es muy importante guiarlos en los itinerarios formativos, así como el direccionamiento para el número de créditos y tipos de asignaturas.

En resumen podríamos decir que los estudiantes conocen más de los procesos administrativos universitarios a medida que avanzan su titulación, pero lo recomendable sería ofrecerles un direccionamiento informativo desde el primer momento como estudiantes de la modalidad a distancia.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

De acuerdo a la investigación realizada “La mentoría se define como un proceso de *feed – back* continuo de ayuda y orientación ente el mentor alumno de curso que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar” (Casado, 2015) y un estudiantes o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

Durante este proceso se pudo percibir que los mentorizados están dispuestos a colaborar con el programa, debido a que desean ser guiados para conocer cómo se desarrollan los estudios dentro de una educación a distancia y así obtener mejores resultados académicos, además los mentores están dispuestos a socializar sus experiencias, técnicas y métodos que les han ayudado a través de su carrera universitaria.

Aunque al principio no todos mostraron el mismo interés con el proyecto ya que solo el 60% de los estudiantes asistieron al primer encuentro pero poco a poco fueron involucrándose en este, pudieron constatar que les sería de gran ayuda contar con alguien quien les guie y apoye cuando tuvieran alguna dificultad.

Es importante destacar que las principales inquietudes que presentan estos nuevos alumnos, son sobre el contenido de materias, la metodología para la calificación y acreditación así como el uso de los recursos virtuales del EVA y qué hacer si quedaban supletorios, en que consistían estos y que debían estudiar dudas que se resolvieron en un encuentro que tuvimos en el centro universitario, finalmente al termino del proceso todos mostraron gran satisfacción con el desarrollo de este proyecto, haciendo hincapié en que este modelo de mentoría debería

implementarse para todos los estudiantes de primer ciclo ya que las dudas y temores que tienen son muchas y todos deberían tener un mentor.

Ellos durante este proceso pudieron adquirir confianza y seguridad para poder continuar con sus estudios lo cual se logró por la experiencia que aportó la mentora, con sus conocimientos y vivencias, por la experiencia que aportó la mentora con sus conocimientos y vivencias, por lo cual aprendieron que la mejor lección de este proceso es la motivación y la disciplina que se le otorgue a sus actividades académicas, ahí radica el secreto.

3.4. Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

Para el desarrollo de este proceso de investigación se contó con el apoyo de los participantes, además de tecnologías de comunicación e información, la mayoría se prestó de manera eficaz para contestar el cuestionario de habilidades de estudio, todos estuvieron prestos a ayudar en la recolección de la información necesaria; para comunicarse con cada uno de ellos se contó con los números de teléfono, e-mail, y redes sociales, propiciando un sistema adecuado de interacción social que permitió la ejecución del presente estudio.

La comunicación entre ambas partes fue muy fructífera pues con un 60% de los mentorizados nos comunicábamos una vez por semana mientras que con el 40% restante lo hacíamos una vez cada quince días mientras que en los encuentros presenciales programados el éxito fue mayor ya que el 80% de los estudiantes asistió a los mismos.

Como menciona (Sánchez, 2014) las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la formación, poseen varias características: Formación individualizada, planificación del aprendizaje, estructura abierta y modular, comodidad, interactividad.

Tomando como base este concepto podemos decir que gracias a la tecnología el proceso de mentoría pudo realizarse de forma exitosa ya que no solo ayudó a crear lazos de amistad sino que sirvió para que los estudiantes de primer ciclo incluidos en este proceso pudieran despejar sus dudas e inquietudes a través de estos medios

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados, mentor)

En algunos casos los estudiantes ingresan a una institución de educación superior con muchos sueños y metas, además tienen altas expectativas que impiden ver la realidad de lo que implica estudiar una carrera universitaria, algunos se desmotivan rápidamente al presentarse dificultades que no tienen gran relevancia, es ahí donde entra el trabajo del mentor con su experiencia ya puede fortalecer la motivación de los mentorizados para puedan seguir con sus estudios y culminar hasta convertirse en profesionales.

“El mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior, juega un papel esencial en el proceso de desarrollo de la sociedad” (Vargas, 2012), la motivación de los estudiantes es muy importante por lo que hay que desarrollar los factores de la motivación académica ya que son los que determinaran el éxito o fracaso de los estudiantes.

En mi experiencia personal con los mentorizados la mayoría del tiempo estuvieron muy motivados, ya que el deseo de obtener un título profesional que les permita desenvolverse de una mejor manera en la vida era su principal objetivo; claro que también hubieron momentos de frustración como los días previos a las evaluaciones a distancia donde sentían que el tiempo era su enemigo, pero con la ayuda oportuna y el acompañamiento personal con técnicas de estudio estos momentos lograron superarse.

3.4.3. Valoración general del proceso

El proceso de investigación realizado en el programa de mentoría es muy útil debido a que los estudiantes que ingresan por primera vez a una institución de educación superior con modalidad a distancia, suelen desanimarse rápido debido a los obstáculos que se presentan, por tal razón mediante este proyecto se busca fortalecer la convicción de estos para que sigan estudiando

Como menciona (Maya, 2013) “En el proceso de enseñanza aprendizaje exige la presencia de alguien que enseñe y alguien que aprenda, en la educación a distancia se exige la existencia de alguien que oriente que asesore”

Es por esto que con el desarrollo del plan de mentoría se busca que los mentores puedan expresar sus experiencias, vivencias, aciertos y dificultades a los que se enfrentaron a lo largo

de la carrera universitaria, con el fin de ayudar a los mentorizados a mejorar su rendimiento académico, hábitos de estudio, y motivación y así disminuir el índice de deserción estudiantil universitaria.

Por su parte los mentorizados también realizaron la valoración del proceso de mentoría, para lo cual emplearon un formato que contenía 7 ítems, sobre los cuales evaluaron el trabajo realizado, estos aspectos son:

- Utilización de recursos
- Metodología
- Objetivos
- Participación del grupo
- Utilidad
- Desempeño del mentor
- Organización

A cada uno de estos aspectos se le asignaba una valoración que iba del 1 al 5, donde 1 es la mínima calificación y 5 la máxima. Las equivalencias eran:

5 = Excelente

4 = Muy buena

3 = Buena

2 = Regular

1 = Malo

Los resultados obtenidos de esta valoración se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N° 16: Resultados de la evaluación del programa de mentoría

ASPECTOS VALORADOS							
Valoración	Utilización de recursos	Metodología	Objetivos	Participación del grupo	Utilidad	Desempeño del mentor	Organización
5=Excelente	5	5	5	5	5	5	5
4= Muy Buena							
3= Buena							
2= Regular							
1= Malo							
Total	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Ficha de evaluación del programa de mentoría

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

De acuerdo a los resultados establecidos en la evaluación realizada por los mentorizados, califican de Excelente todos los aspectos relacionados con el programa. Cabe señalar que, aunque un estudiante no concluyó el ciclo, sin embargo participó durante todo el proceso y solicitó evaluar el programa, porque consideró que fue una excelente labor la que se realizó; según manifestó, su deserción no se debió a falencias en la mentoría o a desinterés en su formación sino que por razones laborales debió dejar el país para realizar un curso de ascenso en la Policía Nacional y el país al que debía viajar no contaba con un centro asociado debiendo postergar sus estudios universitarios.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla 17: Matriz FODA

Matriz FODA	
Fortalezas	Oportunidades
<p>El proceso de mentoría se desarrolló en los centros de estudio ubicados en la ciudad de Portoviejo lugar donde viven la mayoría de los mentorizados.</p> <p>Participación activa de los mentorizados.</p> <p>Encuentros presenciales donde se dio a conocer los objetivos planteados en el programa</p>	<p>La comunicación e interacción que tienen los mentorizados gracias a la tecnología, les permite apoyarse en el desarrollo de las actividades académicas.</p> <p>El uso de recursos tecnológicos facilita el proceso de mentoría, debido a que se agilitan las actividades académicas que se desempeña en el centro de estudio.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>La mentoría no inició en las fechas que estaban previstas.</p> <p>Falta de tiempo de los mentorizados para poder reunirse.</p> <p>Mentorizados de diversas titulaciones</p> <p>.Algunos mentorizados se sienten desmotivados por problemas personales y económicos que les impiden desarrollar el proceso de mentoría a cabalidad.</p>	<p>Algunos de los mentorizados no tienen suficiente tiempo debido a las actividades laborales, recreativas y familiares.</p> <p>Los mentorizados tienen problemas familiares y personales que impiden el desarrollo adecuado de la mentoría.</p>

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

La matriz FODA es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc, que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo. [*Matriz FODA*](sin fecha)

Dentro del programa de Mentoría se ha hecho un análisis del F.O.D.A (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), las fortalezas están basadas en cada uno de los aspectos que servirán de apoyo para el éxito del programa de mentoría. Las oportunidades

suponen aquellas facilidades que tienen los mentores y mentorizados para desarrollar a cabalidad este programa y obtener así el objetivo deseado; mientras que las debilidades son aquellos obstáculos que podemos encontrar y que deberán ser neutralizadas y así evitar el fracaso del programa; finalmente analizando las amenazas que también podemos encontrarlas en la matriz anteriormente mencionada, son barreras que debemos atender de manera especial ya que como indicadores negativos pueden perjudicar el éxito de este proceso.

En definitiva analizando estos aspectos en conjunto podemos concluir que los aspectos positivos (fortalezas y oportunidades), son puntos más relevantes para que el desarrollo del proceso de mentoría se cumpla a cabalidad, sin dejar de lado los aspectos negativos (debilidades y amenazas), que también deben ser discutidos, analizados y solucionados con el fin de concretar con éxito este proyecto.

3.6. Matriz de problemática de la mentoría

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro asociado Portoviejo.

Tabla 13: Matriz de problemática de la mentoría

Problemas	Causa	Efecto	Fuente
Poca iniciativa y conformismo	La baja autoestima de algunos estudiantes	Notas mínimas y en algunos casos deserción	Cuestionario de habilidades de estudio
Trabajos con horarios rotativos que no coordinan con los de la mentoría.	Escaso tiempo para dedicar a las tareas académicas	Tareas incompletas y stress en la época de exámenes	Mentorizados
Deficiente manejo de los recursos tecnológicos	Desconocimiento del uso de las Tics para el estudio a distancia	Limitada interacción de los estudiantes en el EVA	Cuestionario de habilidades de estudio
Estudiantes asignados para el programa de mentoría eran de distintas titulaciones	Limitado número de estudiantes en la titulación de Ciencias de la Educación	No se pudo profundizar la orientación en temas referentes a las diversas materias, a pesar de la necesidad que tenían los mentorizados.	Mentor

Fuente: Cuestionario de Habilidades de estudio

Elaborado por: Marcia Adriana Vera Rivera

El análisis y priorización de problemas es el momento del proceso de planificación del proyecto, en el cual el equipo investigador dimensiona y entiende la realidad del problema [Matriz de Análisis y Priorización de Problemas](sin fecha)

En la matriz de problemática hemos señalado los problemas más relevantes presentados en el programa de mentoría, los cuales fueron:

- Poca iniciativa y conformismo que es un gran obstáculo a la hora de empezar un proyecto académico pues el estudio a distancia implica mucha iniciativa propia.
- Trabajos con horarios rotativos que no coordinan con los de las mentoría ya que para aquellos estudiantes que cumplen con jornadas de trabajo extenuantes es muy difícil poder desarrollar adecuadamente sus estudios lo que imposibilita el éxito de una meta académica
- Deficiente manejo de los recursos tecnológicos que son también un punto muy importante a la hora de desarrollar nuestras aspiraciones profesionales ya que muchos de los estudiantes que ingresan a la universidad desconocen el uso de las herramientas que se ofrecen con la finalidad de avanzar en el proceso educativo
- Estudiantes asignados para el programa de mentoría eran de distintas titulaciones por lo que no se pudo dar información personalizada sobre la carrera a cada estudiante ya que no todas las titulaciones son iguales

Estas problemáticas en conjunto son las mayores causantes de la deserción estudiantil por lo que deben ser aspectos muy valorados por todos aquellos quienes están iniciando en la educación a distancia

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

Una vez concluido el proceso de mentoría y analizados todos los aspectos tanto positivos como negativos del mismo y basándome en mi propia experiencia como mentor pero sobre todo como alumna he llegado a las siguientes conclusiones:

- La concepción de lo que es la educación a distancia puede no coincidir siempre con las expectativas de los nuevos estudiantes, quienes incluso podrían sentirse confundidos, por lo que en realidad es este sistema, por lo cual no se debe obviar información sobre esta modalidad a los estudiantes.
- Mediante el programa de mentoría se orientó a los estudiantes de primer ciclo en aspectos referentes a la adaptación al sistema de estudios a distancia, necesidades académicas, personales, de información, para despejar todos sus temores.
- El proyecto de mentoría fortaleció el rendimiento académico ya que a través de este los estudiantes adquirieron técnicas de estudio que facilitaron la adquisición de conocimientos.
- A través de la mentoría se logró cubrir algunas de las necesidades personales y académicas de los nuevos estudiantes, las mismas que inciden en todas las dimensiones de su desempeño estudiantil
- La implementación de esta experiencia ayuda al desarrollo de la formación tanto para el nuevo estudiante como para el futuro profesional.
- Desarrollar un proyecto de mentoría es un proceso en el cual ambas partes mentor y mentorizado adquieren nuevos conocimientos el mentor por su parte redescubre su potencial y ayuda a que los mentorizados descubran el suyo para que así puedan lograr sus objetivos y es que ser mentor es algo más que transmitir experiencias es guiar, ayudar, aconsejar y acompañar a otra persona con menos experiencia y conocimientos para que logre sus metas.

4.2. RECOMENDACIONES

Dado que el proceso de mentoría es una herramienta de acompañamiento muy útil para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes del primer ciclo y así evitar la deserción estudiantil me permito sugerir las siguientes recomendaciones

- Darle continuidad al proceso mentoría con el fin de fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.
- Iniciar el proceso de mentoría desde que empieza el ciclo ya que esto es fundamental para lograr un impacto positivo en los estudiantes de los primeros ciclos.
- Intensificar el proceso de acompañamiento de los mentores y mentorizados para que a futuro estos puedan colaborar en la formación de otros profesionales.
- Considerar todas las variables causantes de la deserción estudiantil en la modalidad a distancia, con el fin de reducir esta problemática.
- Plantear todas las condiciones de lo que supone la educación a distancia; las dificultades así como las estrategias para mejorar las mismas, con el fin de mejorar el rendimiento académico.
- Considerar el uso de nuevas herramientas de ayuda para cubrir todas las dimensiones y áreas del estudiante del primer ciclo, no solo enfocarse en lo académico.
- Crear canales de comunicación permanente entre mentorizados y mentor, a fin de facilitar los procesos de orientación educativa.

4.4. Propuesta del manual de mentoría

MANUAL DEL MENTOR

1.1 Justificación

La mentoría supone un reto importante para quienes quieren ser parte de ella ya que el mentor debe tener un perfil adecuado y la capacidad para desarrollar este proceso, la mentoría es una actividad participativa y colaborativa que favorece a los estudiantes tanto mentores como mentorizados, en su trayecto de estudios superiores, proporcionando la oportunidad de puesta en práctica y la transmisión de experiencias estudiantiles a otro estudiante que se encuentra en una posición de relativa desventaja y que posiblemente hace difícil sus estudios y permanencia en la universidad, en el caso de los mentorizados les ayuda a que reciba ayuda, motivación y guía que necesita por parte del mentor, debido a que las actividades académicas, personales y profesionales se realicen de manera más rápida adaptándose en las diferentes acciones que se ejecutan en la universidad, por estas razones es justificable el desarrollo de este manual que permita ayudar a los estudiantes que ingresan a la educación superior a distancia.

1.2 Necesidades de orientación y mentoría

Analizando la matriz de problemática que es la que nos permite observar las principales necesidades que tienen los estudiantes:

- Falta de apoyo del entorno familiar
- Inflexibilidad en los horarios de trabajo
- Desconocimiento de la plataforma virtual EVA
- Mala organización y manejo del tiempo
- Desconocimiento de la educación a distancia
- Creen que los estudios a distancia son fáciles
- Poca información sobre las generalidades de la universidad
- No tienen familiarización con el sistema de notas
- Desconocen su plan de formación y pensum académico
- No han adquirido estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio
- Escasa inserción y adaptación de la modalidad a distancia

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Crear directrices a los futuros mentores con la intención de que tengan la información necesaria, para que desarrollen el proceso de mentoría de manera adecuada y oportuna siendo capaces de cubrir las necesidades de orientación de los estudiantes que ingresan a la universidad reduciendo los niveles de deserción.

1.3.2 Objetivos específicos

- Potenciar las competencias y habilidades básicas que poseen los mentores mejorando la calidad de apoyo que brindan a sus mentorizados.
- Ofrecer orientación que permita el desarrollo de acciones que deben ejecutarse para la solución de las necesidades que se les presentan en el proceso de formación.
- Determinar las etapas que se desarrollan en una relación de mentoría
- Fortalecer el aprendizaje de los mentorizados a través de la orientación y facilitación oportuna de contenidos pertinentes para su desarrollo.
- Distinguir las carencias psicopedagógicas y personales aplicados al proceso de mentoría.

1.4 Definición de mentor

Según menciona Harvard (2005) “El origen de la palabra mentor procede de la Odisea, escrita por el poeta griego Homero cuando Ulises se prepara para ir a luchar a la Guerra de Troya, en aquel entonces las guerras duraban muchos años, cae en la cuenta que va a dejar solo a su hijo Telémaco, su único heredero, este debía ser formado para ser rey sustituyendo a Ulises mientras estaba fuera confió en su leal amigo Mentor para que sea el tutor de Telémaco mientras no estaba en casa”.

Además Medrando (2009) define a la mentoría como “La relación establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito mentor, y otra menor o ninguna experiencia

mentorizado, con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización, incrementando así sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar”.

Después de realizar un análisis se concluye que el mentor es la persona que guía a través de su experiencia al mentorizado, de esta manera este adquiere conocimiento y practica para que posteriormente pueda desarrollar exitosamente sus actividades académicas.

El mentor es la persona que tiene relación con las autoridades de la universidad debido a su experiencia, utiliza esta ventaja para asesorar a los mentorizados al ingresar a la universidad.

El rol del mentor se fundamenta en la utilización de elementos extrínsecos a las actividades académicas, lo que permite disponer de las herramientas necesarias que le permitan desarrollar el proceso de mentoría a cabalidad.

Los mentorizados deben tener una actitud positiva para adquirir habilidades y compromisos que les permita desarrollar las actividades académicas con éxito, participando de manera activa teniendo predisposición para adquirir nuevos conocimientos.

De esta manera se concluye que el mentor es la pieza fundamental del proceso de mentoría, debido a que su preparación y experiencia permite que los mentorizados puedan avanzar con éxito en los ciclos universitarios.

1.5 Perfil del mentor

El mentor debe poseer algunas características que le permitan desarrollar una relación de empatía y confianza con el mentorizado, pues esta será la base para una adecuada aplicación del plan de mentoría.

- Ser estudiante de niveles superiores y tener desempeño académico excelente, que tenga más experiencia que los mentorizados.
- Presentar solidez en cuanto al conocimiento de la Institución a la que está vinculado.
- Disposición para invertir tiempo y esfuerzo en los mentorizados.
- Capacidad de planificar las actividades como guía académica, motivación y reuniones.
- Implementa técnicas y metodologías que facilitan y favorecen el aprendizaje y la asunción de objetivos
- Dominio de conocimiento en la rama de estudio del mentorizado.

- Buen nivel en el desarrollo personal y social
- Alto nivel de compromiso.
- Buen manejo de la Tics.
- Desarrolla un proceso ordenado, que orienta al mentorizado, paso a paso en su aprendizaje, estableciendo una corriente mutua de confianza e interrelación.
- Tiene la capacidad para resolver problemas.
- El mentor debe ser capaz de reconocer su puesto de igualdad ante los mentorizados debido a que también son estudiantes, evitando una actitud de superioridad o por el contrario de inferioridad, durante el proceso de mentoría debe procurar que exista empatía con el mentorizado, por lo cual es necesario que el mentor tenga estas características:
 - Ser proactivo
 - Servir de ejemplo
 - Ser muy paciente
 - Permitir el intercambio de experiencias

1.6 Acciones y estrategias de Mentoría

- Conocer la información actualizada acerca del programa de mentoría como herramienta de orientación.
- Fortalecer destrezas en el área tecnológica que le permita asesorar a los mentorizados (manejo del EVA, chat, video, foros).
- Disponer de un calendario de actividades académicas así como conocer las normativas de la universidad, además tener el directorio telefónico de los docentes que puedan orientar a los mentorizados.
- Desarrollar un cronograma de trabajo que contengan las actividades más importantes, que les permita responder a las necesidades de los mentorizados.
- Conocer a profundidad el sistema de educación a distancia, tipos de evaluación, sistema de calificación, etc.
- Desarrollar cualidades como ser presto en cuanto a oír, paciencia, empatía y creatividad.
- Solicitar la malla curricular de cada carrera de los estudiantes mentorizados.
- Mantener contacto con los mentorizados al menos una vez por semana, conocer su estado de salud, emocional, laboral, con el fin de brindarle ayuda necesaria en cualquier aspecto.
- Cumplir estrictamente con los ofrecimientos hechos, o lo solicitado por los mentorizados, demostrando interés en el programa ganándose la confianza de los mentorizados.

- Investigar nuevos planes o proyectos aplicados en otras universidades que pueden tener otras herramientas o actividades, que pueden mejorar el trabajo como mentor.

1.7 Recursos

1.7.1 Humano

- Mentor
- Consejero
- Equipo Gestor de Proyecto Mentor.
- Mentorizado.

1.7.2 Materiales

- Cuestionario de “necesidades y orientación”, “evaluación del proceso de mentoría”, “evaluación del taller”, y “hoja de datos informativos”.
- Computador con servicio de internet.

1.7.3 Institucionales

- Espacio físico para tener los encuentros con los mentorizados.

1.7.4 Económicos

Aproximadamente \$ 200 para solventar los gastos esporádicos durante el proyecto de mentoría tales como movilización y copias.

4.4. Referencias Bibliográficas

- Álvarez, P. (2012). Los planes institucionales de tutoría y el desarrollo de competencias en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revistas perfiles educativos*, p. 23.
- Buele, M., Bravo, C. y, Jaramillor, F. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia*, Guía Didáctica. Loja - Ecuador: EDILOJA.
- Brady, B. (2015). *Mentoría de menores y jóvenes Guía práctica*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Casado, R. (2015). Programa mentor. *Revista del Instituto de Formación e Innovación Educativa*, p. 6.
- Cuadrado, A. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria . *Revista Educación XXI*, p. 96.
- Dolan, P. (2015). *Mentoría de menores y jóvenes Guía práctica*. Madrid: Ediciones NARCEA.
- García, E. (2014). Innovación en la orientación universitaria la mentoría como respuesta. *Revista Contextos Educativos*, p.97.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Hernández, C. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de la Educación Superior*, p.70.
- Jiménez, E. (2015). Desarrollo personal profesional de maestrias de Educación primaria. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, p. 25.
- López, M. (2014). La orientación educativa en las universidades españolas de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Revista Acción Psicológica*, p.14.
- Manzano Soto, N. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Madrid: Facultad de Educación UNED. *Revista de Educación Siglo XXI*. Recuperado de http://e_spacio.uned.es/revistasuned/indes.php.
- Maya, A. (2013). La educación a distancia y la función tutorial. *Revista UNESCO*, p. 56.

- Molina, D. (2014). Concepto de orientación educativa diversidad y aproximación . *Revista Universidad Nacional Experimental*, p. 3.
- Mora, A. (2007). Acción tutorial y orientación educativa. Lima: Editorial Alfaomega.
- Ocaña, J. (2014). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje*. España: Editorial Club Universitario.
- Omill, N. (2012). Necesidades definiciones y teorías. *Revista introducción al trabajo social*, p. 3.
- Puig, M. (2012). Necesidades Humanas Evolución del concepto según la perspectiva social. *Revista de ciencias sociales*, p.12.
- Rodríguez, N. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *REvista de la Educación Superior*, p. 72.
- Romero, S. (2014). Innovación en la orientación universitaria la mentoría como respuesta. *Revista Contextos Educativos*, p.110.
- Ruiz, C. (2014). Innovación en la orientación universitaria la mentoría como respuesta. *Revista Contextos Educativos*, p.85.
- Sabater, P. (2012). Necesidades humanas evolución del concepto según la perspectiva social. *Revista Aposta de ciencias sociales*, p.15.
- Sánchez, M. (2014). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios. *Revista Universidad Nacional de Educación a Distancia*, p. 105.
- Sánchez García, M. F. y otros (2012). Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, mentoría y E mentoría. Madrid. Recuperado de: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/>
- Soto, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría Universitaria. *Revista Educación XXI*, p. 95.
- Valverde, A. (2014). La innovación en la orientación universitaria la mentoría como respuesta. *Revista Contexto educativos* , p.94.
- Vargas, A. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras. *Revista de la Educación Superior*, p.85.

Villarroel, Idrovo, J. (2013). Guía para la elaboración del proyecto de vida académica. Ibarra: Imprenta Universitaria.

Vértice, L. (2014). *Pedagogía y Formación*. España: Editorial Vértice .

Zabalza Beraza, M. (ED). (Mayo - Agosto 2013) Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU) Volumen 11. Santiago de Compostela: Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de http://red_u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf.

4.5. ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Vera Rivera Marcia Adriana, con C.I,131009794-2 perteneciente al Centro Asociado Portoviejo , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Educación Infantil para el periodo Octubre 2015 Febrero 2016; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Portoviejo”**, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

C.I. 131009794-2

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.



Informe de Actividades Realizadas

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Portoviejo.

2.1 Datos del mentor

Apellidos	Vera Rivera
Nombres	Marcia Adriana
Cedula	131009794-2
Centro Asociado	Portoviejo
Correo electrónico	marcy19822010@hotmail.com

2.2 Datos de los alumnos mentorizados

N. de estudiantes asignados	N. de estudiantes activos en el proceso	Titulación
5	4	Ciencias de la educación Mención Lengua y Literatura. Psicología Gestión Ambiental

2.3 Actividades complementarias desarrolladas con los mentorizados.

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/medios
Información acerca del manejo del EVA	Dar una explicación exhaustiva del uso académico de esta página.	Información del uso del Eva , puntos importantes que se debe tomar en cuenta para el ingreso al sistema	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Aprender la metodología del sistema de calificaciones de la UTPL	Enseñar a los estudiantes la valoración cuantitativa en la educación a distancia.	Información del proceso de calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Indicación para medios de contacto con el tutor.	Informar al estudiante sobre las vías de comunicación y retroalimentación.	Guía informativa de las diversas maneras de cómo los estudiantes pueden contactarse con los distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.	Mentor –Mentorizado Correo electrónico
Estimulación a los estudiantes para añadir entusiasmo al proceso.	Impulsar a los estudiantes al cumplimiento de sus obligaciones académicas.	Inculcar un clima de perseverancia en sus actividades académicas.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional. Correo electrónico

Solución de conflictos con el manejo del EVA en periodos de evaluaciones a distancia.	Velar por el correcto envío del mismo.	Apoyar a los estudiantes en todos los contratiempos que puedan presentarse durante este periodo.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional.
Protagonismo en asuntos complementarios de la UTPL.	Vincular a los estudiantes con procesos participativos de la universidad.	Dar directrices para actividades inherentes a la academia y fuera de ella.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional.

2.4 Medios de comunicación con los mentorizados



Teléfono Las llamadas telefónicas fueron un importante enlace para la comunicación.

Correo Electrónico El correo electrónico fue importante para inducir en los estudiantes a una cultura de uso de estas vías de comunicación.

Reuniones Presenciales Las reuniones presenciales se efectuaron en el centro asociado Portoviejo y fueron determinantes para despejar dudas e inquietudes y para afianzar la comunicación.

Varios Entre otros medios utilizados para la comunicación con los mentorizados fueron chats y mensajes de celular que fueron la vía más usada por la que los mentorizados mantenían contacto no solo con el mentor sino entre ellos mismos.

2.5 Conclusiones y recomendaciones

Con el desarrollo del plan de mentoría pudimos palpar que esta es una vía efectiva hacia los estudiantes que apoyan este tipo de educación y lo consideran la vía idónea hacia la profesionalización.

El mentor fue el centro para el apoyo emocional, académico y de compañerismo para estos estudiantes.

Es preciso sugerir que este sea aplicable a otras carreras y niveles.

Firma del Mentor

Instrumento aplicado Nº 1

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de.....

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Instrumento aplicado Nº 2

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....

Instrumento aplicado Nº 3

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas: La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

Instrumento aplicado N° 4

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción

Procedimientos de estudio	Escala				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

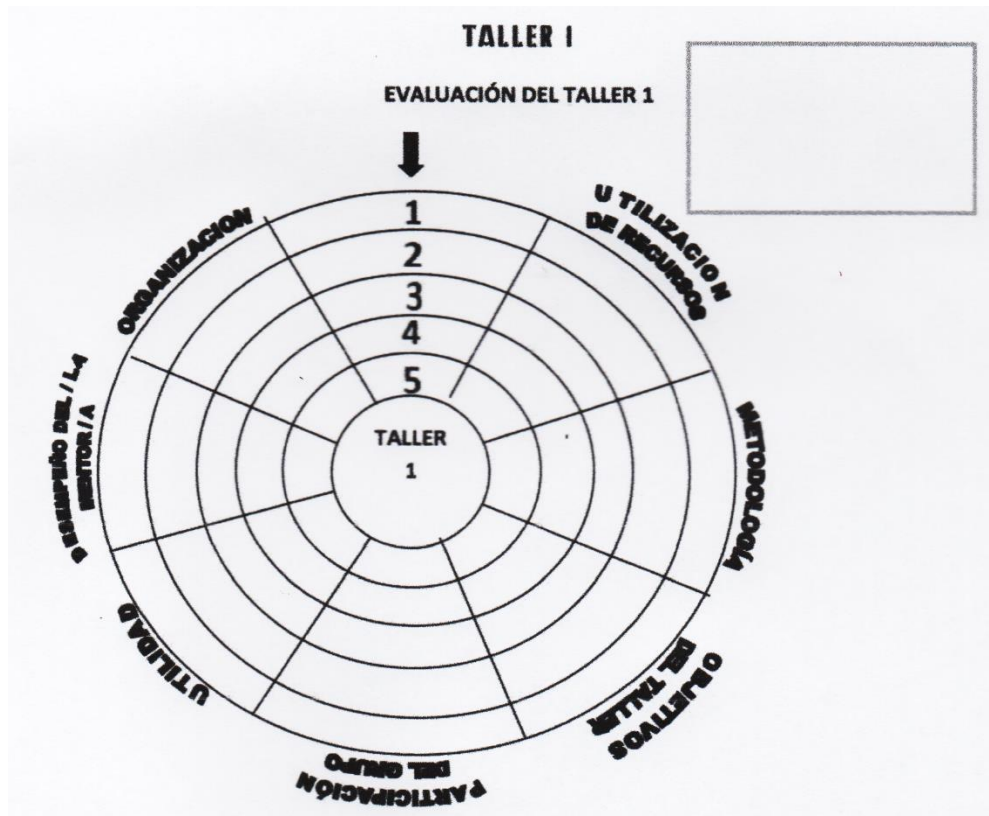
2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Instrumento Aplicado Nº 5
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Instrumento Aplicado Nº 6
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias

Instrumento Aplicado N° 7

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

Nombre: *

Apellido paterno _____ Apellido materno _____

Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

INSTRUMENTOS APLICADOS Y FOTOGRAFÍAS

Instrumento Aplicado N° 1

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de... POSDONETIO.....

Apellidos y nombres	CENSO PACHAY SANDY ROSA
Carrera/titulación	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. MENCION LENGUA Y LINGÜÍSTICA
Email	sandyrosanna@hotmail.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0986647321
Skype	
Trabaja	Si (X) No () Tiempo parcial (X)
Tiempo completo Hora para contactar	VIERNES - VIERNES 2 - 8 PM. SABADOS 9 AM - 5 PM.
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	OBTENER MI TÍTULO PROFESIONAL QUE ME PERMITA DESARROLLARME PROFESIONALMENTE
¿Por qué eligió la carrera?	PORQUE ME GUSTA LA DOCENCIA ESPECIALMENTE LA LINGÜÍSTICA

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- * TERMINAR MI CARRERA UNIVERSITARIA
- * PODER APROBAR TODAS LAS MATERIAS SIN DIFICULTAD

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- * PERDER MATERIAS POR FALTA DE TIEMPO PARA ESTUDIAR
- * NO CONCLUIR MIS ESTUDIOS

Mi compromiso:

- ESFORZARME POR APROBAR TODAS LAS MATERIAS
- Y ASI PODER TERMINAR MI CARRERA UNIVERSITARIA

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas: La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

DESCONOCIMIENTO DE ALGUNOS ASPECTOS SOBRE EL EJA

¿Cuál fue la causa del problema?

FALTA DE INFORMACION SOBRE EL EJA

¿Quién le ayudó?

LA SECRETARIA DEL CENTRO

¿Cómo solucionó?

ACUDIENDO AL CENTRO UNIVERSITARIO PARA UNA
EXPLICACION DEL USO DEL EJA

¿Qué aprendió de esta experiencia?

A UTILIZAR OTROS RECURSOS PARA PODER
ESTUDIAR DE MANERA EFICAZ

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción

Procedimientos de estudio	Escala				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.				X	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros				X	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					X
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					X
1.5. Intento memorizarlo todo.		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				X	
1.7. Elaboro resúmenes.			X		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.				X	
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					X
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	3
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	4
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	4

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	4
3.2. Procesos de matrícula.	4
3.3. Modalidades de pago.	3
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	-
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	-
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	4
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	-
3.8. Otros (especificar)	

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

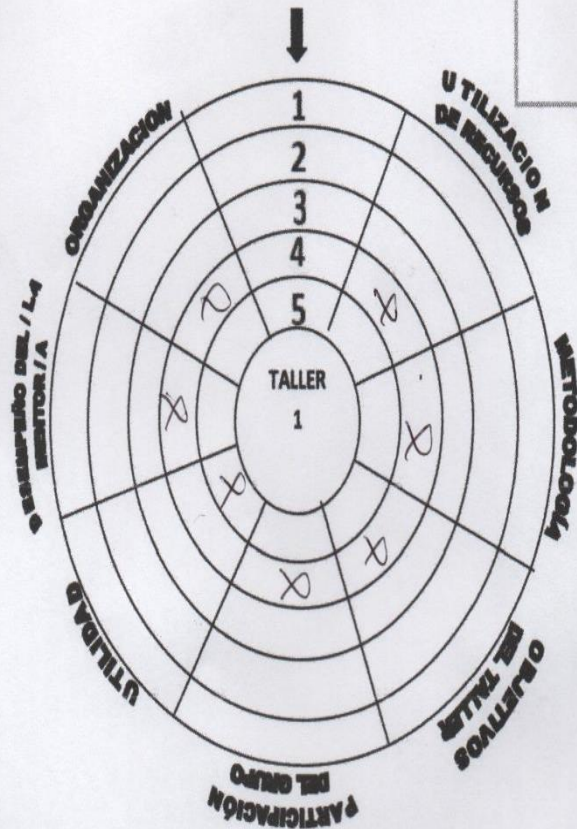
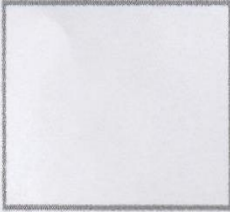
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

TALLER I

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

REUNIRNOS MAS SEGUIDO PARA APOYARNOS

ENTRE TODOS

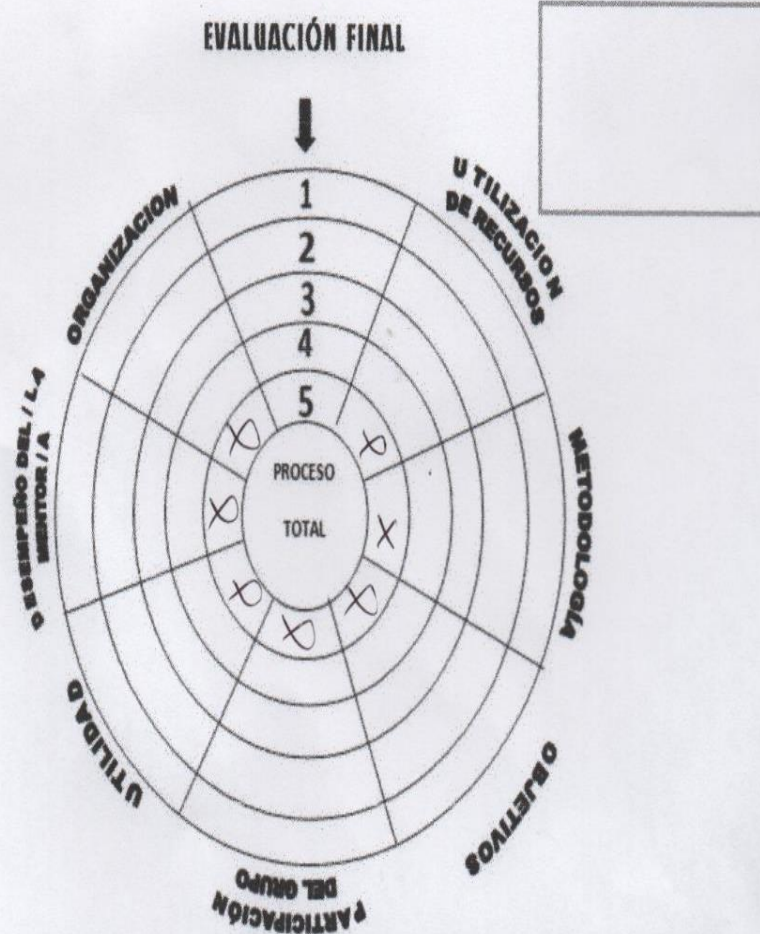
Muchas gracias

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de.....

Apellidos y nombres	Zambrano Loor Jorge Alfredo
Carrera/titulación	Gestión Ambiental
Email	jorgepbybaek@hotmail.com
Teléfono convencional	—
Teléfono celular	0994896721
Skype	—
Trabaja	Si (X) No () Tiempo parcial ()
Tiempo completo Hora para contactar	Lunes - Viernes 6pm - 10 pm. Sábados 3pm - 7 pm
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por que no tengo tiempo de asistir a una universidad presencial
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gusta la carrera

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

* Tener el tiempo suficiente para poder estudiar

* Concluir mi carrera

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

* Perder materias por falta de tiempo para estudiar

* No tener el dinero para pagar toda la carrera

Mi compromiso:

Tratar de dedicar el máximo tiempo posible a mis estudios y terminar la carrera

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas: La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Falta de tiempo para estudiar.

¿Cuál fue la causa del problema?

Tiempo libre y trabajo

¿Quién le ayudó?

Un compañero de la universidad y la mentora

¿Cómo solucionó?

Organizando el tiempo libre para tener tiempo para todas las materias

¿Qué aprendió de esta experiencia?

A ser más organizado con mi tiempo y nuevas técnicas de estudio

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción

Procedimientos de estudio	Escala				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.		X			
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros		X			
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					X
1.5. Intento memorizarlo todo.	X				
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				X	
1.7. Elaboro resúmenes.			X		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.				X	
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					X
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

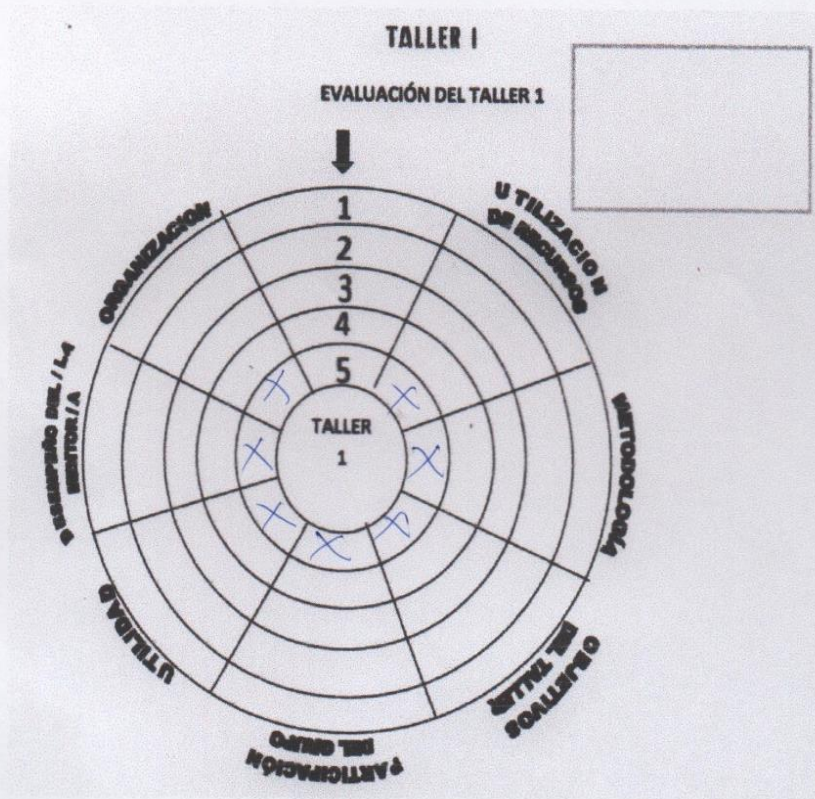
2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	4
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	4
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	4

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	4
3.2. Procesos de matrícula.	4
3.3. Modalidades de pago.	4
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	—
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	—
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	4
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	—
3.8. Otros (especificar)	—

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

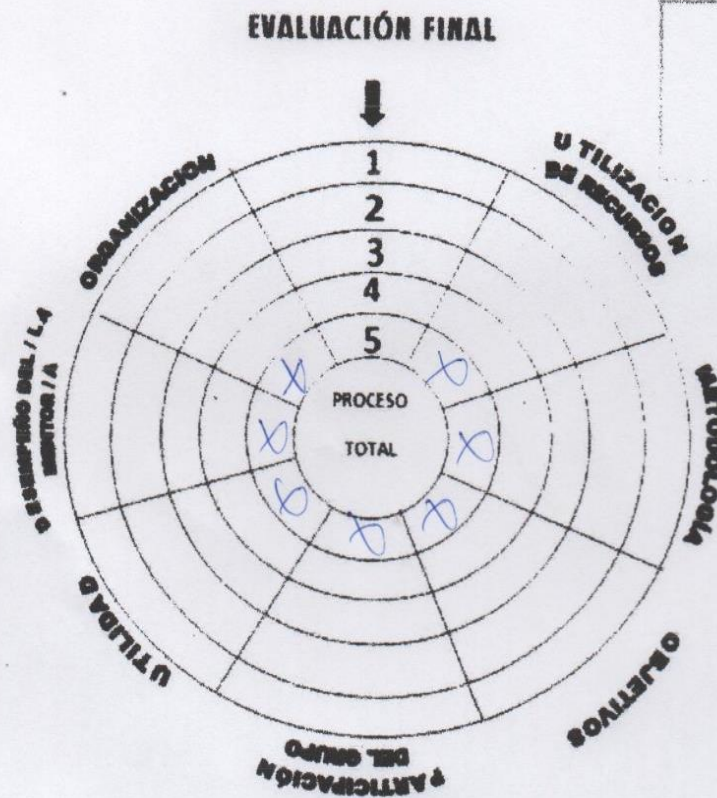


¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Que las reuniones se den mas seguidas
 así desde el inicio del ciclo podemos estudiar mejor

Muchas gracias

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Que desde el inicio del ciclo tengamos un mentor que nos guie y ayude

Muchas gracias



Fuente: Marcia Adriana Vera Rivera



Fuente: Marcia Adriana Vera Rivera



Fuente: Marcia Adriana Vera Rivera