



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
L a Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, Centro
Universitario Asociado de Azogues, periodo octubre 2015-febrero 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Vicuña Bermeo, Ana Cristina.

DIRECTOR: Fajardo Chunchi, Daniel Humberto, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO AZOGUES

Año 2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Daniel Humberto Fajardo Ch.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Azogues, periodo octubre 2015 - febrero 2016, realizado por Vicuña Bermeo Ana Cristina, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Diciembre de 2015

F) _____

DECLARACION DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Vicuña Bermeo Ana Cristina, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Azogues, periodo octubre 2015 - febrero 2016, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo director el Mgs. Daniel Humberto Fajardo Ch. del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

F): _____

Autor: Vicuña Bermeo Ana Cristina

Cédula: 0301560033

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, por acompañarme en todo momento, a mi esposo Francisco Alejandro por darme su apoyo, colaboración y estar dispuesto a ayudarme en todo momento.

A mis hijos Juanfra y Ana Paula quienes son las personas que cada día me llenan de amor y alegría.

A mis queridos padres por haberme encaminado en este camino profesional.

A mi tía Azucena quien con su apoyo incondicional supo orientarme en este largo trayecto.

A todas y cada una de las personas que me han enseñado y apoyado en este camino de la vida como estudiante, para llegar a cumplir otra meta más en mi vida.

A Jesús el amigo que nunca me falla y siempre está conmigo en todas partes y lo llevo en mi corazón.

Ana Cristina Vicuña Bermeo

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios mi creador por bendecirme con su infinita gloria.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por haber hecho posible que sea parte de esta Universidad de tan alto prestigio y de que mis anhelos se cumplan en tener la Licenciatura en Educación Infantil.

Un agradecimiento a mi querido Director de tesis quien con sus consejos supo guiarme de la mejor manera para cumplir con otras de mis metas.

Mi gratitud a quienes me han apoyado incondicionalmente, con su tiempo, cariño, paciencia, hasta llegar a la cima de mis metas académicas.

Gracias a todos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACION DE AUTORÍA Y CESION DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	6
MARCO TEÓRICO	6
1.1. La Mentoría	7
1.1.1. Concepto:	7
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría	8
1.1.3. Perfiles de los Involucrados en el proceso de Mentoría.	10
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el proceso de la Mentoría.	13
1.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	15
1.2.1. Concepto de Necesidades	15
1.2.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	16
1.2.2.1. <i>Necesidades para la inserción y la adaptación.</i>	17
1.2.2.2. <i>Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.</i>	19
1.2.2.3. <i>Necesidades de orientación académica.</i>	20
1.2.2.4. <i>Necesidades de orientación personal.</i>	21
1.2.2.5. <i>Necesidades de información.</i>	22
1.3. Plan de Orientación y Mentoría	24
1.3.1. Definición del Plan de Orientación y Mentoría	24
1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría	26
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	28
CAPITULO II	33
METODOLOGÍA	33
2. 1. Contexto	34
2. 2. Diseño de Investigación	36

2. 3. Participantes	36
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.	40
2.4.1. Métodos	40
2.4.2. Técnicas.....	41
2.4.3. Instrumentos.....	43
2.5. Procedimientos.....	43
2.5.1. Investigación Bibliográfica:.....	43
2.5.2. Investigación de campo.....	44
2.6. Recursos.....	46
2.6.1. Humanos.....	46
2.6.2. Materiales Institucionales	47
2.6.3. Económicos	48
CAPÍTULO III.....	48
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	48
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	49
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes	57
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	57
3.2.2. Necesidades de orientación académica	58
3.2.3 Necesidades de orientación personal	59
3.2.4 Necesidades de información.....	60
3.3 Las perspectivas del mentor y la relación de ayuda	61
3.4 Valoración de mentoría.....	61
3.4.1. Interacción y comunicación	61
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados	62
3.4.3. Valoración general del proceso.....	62
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	64
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	67
CAPITULO 4	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
4.1. Conclusiones.....	71
4.2. Recomendaciones.....	72
4.3 Prospectiva	73
BIBLIOGRAFIA	75
ANEXOS	77
Anexo 1: CARTA DE COMPROMISO	78

Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.....	79
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	87

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cronograma de actividades del grupo	31
Tabla 2: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados	37
Tabla 3: Situación laboral de los estudiantes mentorizados	37
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen	38
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por sexo	38
Tabla 6: Estudiantes mentorizados por edad	38
Tabla 7: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes Mentorizados	39
Tabla 8: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados	39
Tabla 9: Cronograma de actividades de los talleres de memoria.	44
Tabla 10: Recursos Económicos	47
Tabla 11: Pensamiento Crítico	49
Tabla 12: Tiempo y Lugar de Estudio	51
Tabla 13: Técnicas de Estudio	52
Tabla 14: Concentración	54
Tabla 15: Motivación	55
Tabla 16: FODA	63
Tabla 17: Matriz de la problemática de la mentoría	66

RESUMEN

El presente trabajo de tesis “Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes que ingresan al primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Azogues, periodo académico octubre 2015-febrero 2016, se efectuó, con el objetivo de implementar, desarrollar y evaluar la importancia que tiene la orientación y el apoyo, a los estudiantes mentorizados del primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL, para facilitar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica. Participaron estudiantes (mentorizados) con dificultades y riesgo de abandono en los logros académicos; egresados de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil (mentores); profesores de la Universidad Técnica Particular de Loja (consejeros), conformado la triada de la mentoría. Los métodos utilizados fueron: de investigación, de acción participativa, descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo y estadístico, se aplicaron entrevistas, encuestas, observaciones, y escalas de valoración. Este proceso de investigación, se concluye, que tiene múltiples beneficios, que permitió al estudiante su autorrealización, tener una guía y asesoría entre pares, en relación a las diferentes necesidades y mejorar los conocimientos académicos.

Palabras clave: orientación, mentoría, apoyo, pares.

ABSTRACT

This thesis "Evaluation of a pilot mentoring experience for students entering the first cycle of Distance Education, University Center Azogues, academic period October 2015-February 2016, was carried out with the aim to implement, develop and evaluate the importance of guidance and support to students mentees first cycle of the distance mode of UTPL to facilitate quality improvement processes academically oriented. They are participating students (mentees) with difficulties and risk of abandonment on academic achievement; graduates of Education Sciences mention Childhood Education (mentors); professors from the Technical University of Loja (counselors), formed the triad of mentoring. The methods used were: research, participatory, descriptive, analytic-synthetic, inductive and deductive statistical action, interviews, surveys, observations, and rating scales were applied. This research process is concluded, that has multiple benefits, which allowed the student self-realization, guidance and advice have a peer, in relation to the different needs and improve academic skills.

Keywords: counseling, mentoring, support peers.

INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente proyecto de mentoría, se rige a través del reglamento de educación superior de la Universidad Técnica Particular de Loja y a las necesidades de orientación de los estudiantes para lograr una mejor inserción mediante las acciones de mentoría, guía y apoyo con la finalidad de mejorar el rendimiento académico, desarrollo personal, de integración, de perspectiva, motivación y logro de objetivos, para que sea el estudiante el protagonista de su propio desarrollo.

Este trabajo de investigación, forma parte del proyecto piloto de la UTPL, cuyo objetivo general es el de implementar, desarrollar y evaluar la importancia que tiene la orientación, el apoyo y la guía a los estudiantes mentorizados del primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL del Centro Asociado Azogues del periodo académico octubre-2015 a febrero 2016, para facilitar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica.

Este trabajo de mentoría, se centra en determinar la situación que afecta a los estudiantes que inician el primer ciclo de estudios a distancia, lo que contribuye a la deserción universitaria en forma temprana; que sin duda alguna, por medio de este estudio se llega a descubrir las falencias en el campo de la preparación y educación; por ejemplo, en el bajo rendimiento escolar, la desmotivación, el desinterés, que por diversas causas se ve afectado todo el sistema educativo, de manera especial el alumno que estudia a distancia siente este aspecto negativo en su formación académica, personal y social.

De hecho, este proyecto piloto demuestra interés y justifica su investigación, para llegar a un conocimiento más profundo de esta realidad, porque es necesario determinar a qué se atribuye este problema y el comportamiento que ocasiona en los estudiantes; sin el compromiso para estudiar, y no saber sobre muchos aspectos que hoy en día la tecnología nos impone conocer, como es el manejo y el recurso de medios tecnológicos a saber: (internet, computador, correo electrónico, aulas virtuales, Skype, EVA y otros relacionados con los avances técnicos que son de vital ayuda para los mentorizados.

Otro factor que influye negativamente en este sistema de estudios, consiste en la falta de preparación del estudiante, cuando no aplica bien las técnicas de estudio, esto determina los problemas de preparación en el ámbito académico, como consecuencia en las carencias que se observan en las habilidades para conducir adecuadamente en su aprendizaje.

Todos estos elementos apuntan a la conveniencia de introducir las mentorías para facilitar el tránsito del estudiante de primer año, en contribuir a mitigar el impacto del periodo de familiarización en los estudiantes de nuevo ingreso que implican cambios en hábitos, formas de conductas, niveles de exigencia académica, establecimiento nuevas relaciones interpersonales y grupales, entre otros.

Con la presente investigación, se pudo intercambiar información y determinar las metas en los estudiantes mentorizados para conocer las necesidades de orientación, con el propósito de ayudar a resolver esta situación hemos diseñado la inclusión de un trabajo de mentoría, con estudiantes egresados de las diferentes carreras como mentores con el objetivo de facilitar el autoaprendizaje de los estudiantes mentorizados y de esta manera ayudar a su adaptación y permanencia en esta Universidad.

Se empleó una metodología de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, en la que se diseñó una encuesta diseñada y aplicada por la universidad a los mentorizados obteniendo resultados estadísticos, que nos permitió realizar la interpretación, análisis y discusión de los resultados, con lo que se pudo comprobar, algunos aspectos detallados en este trabajo. A su vez se identificaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que nos brinda todo el sistema para mejorar su práctica y desarrollo a futuro de estas mentorías.

Se efectuó las motivaciones a los mentorizados partiendo de nuestra propia realidad, como estudiante universitaria, y a su vez con las mismas limitaciones de los nuevos estudiantes; sin embargo, el impulso y el deseo de superación hizo que tengamos los objetivos claros y concretos en educación.

Se estableció dentro de la evaluación de necesidades, que los estudiantes del primer año, no avanzan por distintas causas, para ello, se ha evidenciado que todos estos elementos apuntan a la conveniencia de introducir las mentorías para facilitar el tránsito del estudiante de primer año que se está aplicando, con mayor eficiencia y puedan lograr sus objetivos.

Los objetivos de esta investigación, se efectuó en la medida en que se llevó a cabo el proceso de orientación y mentoría como ayuda mutua y cooperación entre pares, en el apoyo psicopedagógico con la finalidad de facilitar de la mejor manera, su incorporación al sistema educativo y de crear un clima de confianza entre el mentor y el mentorizado.

La investigación realizada se facilitó en la medida en que los estudiantes asignados colaboraban en forma individual y grupal en todas las tareas a ellos encomendados; así

también, nos favoreció los medios tecnológicos que sirvió de gran ayuda y pudimos intercambiar criterios, ideas, sugerencias y conocimientos en general.

Así mismo se pudo determinar, algunas limitaciones de los estudiantes mentorizados, como la falta de tiempo, la carencia de técnicas de auto preparación, de constancia en sus trabajos; pero, con la ayuda del mentor aprovecharon la oportunidad de aprendizaje y al final los mentorizados y el mentor salimos adelante con las metas, constituyendo un elemento significativo en el proceso de mentoría, ya que se logró con las charlas, los encuentros, motivar a los mentorizados a continuar sus estudios y que ellos entiendan el proceso al cual estaban sujetos, indicándoles el manejo adecuado de los medios tecnológicos, de las técnicas de estudio para facilitar su autoaprendizaje, por lo que el sustento teórico se basó en cuatro capítulos: en su capítulo 1 el Marco Teórico: ¿qué es una mentoría?, Las necesidades de orientación en educación a distancia. El Plan de orientación y mentoría. En el capítulo 2 Metodología: Contexto. Diseño de investigación. Participantes. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Procedimientos. Recursos. En el capítulo 3 Resultados, análisis y discusión: Características psicopedagógicas de los mentorizados. Necesidades de orientación de los estudiantes. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda. Valoración de mentoría. FODA del proceso de mentoría. Matriz de problemáticas de la mentoría. Capítulo 4. Conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

El trabajo de mentoría se centra en analizar la indiscutible realidad de los alumnos que por primera vez ingresan a la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad abierta y a distancia, en sus aspectos pedagógicos, en la investigación, en la didáctica, en el modo de entender cómo realizar su trabajo, etc. Incluidos aspectos afectivos, que sin duda, constituye la manera en que el estudiante debe adaptarse a un sistema de estudios que antes no lo tuvo. Por ello es necesario realizar las mentorías con estudiantes que se encuentran en años superiores y que puedan dar el apoyo necesario a los nuevos estudiantes para que no exista la deserción.

1.1.1. Concepto:

Según Sánchez (2013) dice que “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (p. 1)

Mientras que para Practice (2003) indica que en la actualidad, la mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona a lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje. Los mentores también obtienen beneficios de la relación de mentoría. (p. 5)

Respecto a la mentoría Carr (1999) nos comenta. “Un mentor es simplemente alguien que te ayudó a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haber tenido que hacerlo enteramente por tu cuenta”. (p. 6)

Los autores anotados de manera especial se centran en la ayuda y apoyo mutuo al nuevo compañero, por medio de la orientación, pues el que más sabe enseña mejor al que menos sabe.

Los tres autores coinciden en la fundamentación de apoyo y ayuda a quienes lo necesitan en la mentoría entre compañeros, cuya finalidad es aportar con conocimientos básicos para adaptarse al nuevo sistema a las universidades.

Según los conceptos una mentoría es la dirección de ayuda a quienes lo necesitan, en el apoyo preciso para que los pares se adapten de manera eficaz al nuevo sistema de estudio, sabiendo que los que ayudan son personas con más experiencia y con más conocimiento frente al otro que lo requiere asistencia.

Hoy en día en la educación existe un proceso de ayuda hacia el compañero más necesitado, el que tiene más experiencia facilita sus conocimientos, experiencias y aprendizajes a aquellos que recién ingresan a la vida universitaria, para con ello la ayuda del mentor o estudiante egresado hacia el alumno que recién ingresa se adapten de una mejor manera a sus estudios.

Según estos criterios, se fundamenta en el apoyo y ayuda entre pares, en la que alguien con mayor experiencia proporciona más conocimiento para aquellos que no lo tienen, en base de esto el aporte se vuelve significativo de algo que aprendió con dificultad.

Por lo expuesto se puede deducir, que la mentoría es básicamente fundamental en aquellos estudiantes que ingresan por primera vez a este sistema de estudio a distancia, y son ellos quienes se benefician cuando reciben el apoyo adecuado y oportuno, para que puedan a futuro cumplir sus objetivos.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría

Son importantes los elementos de la mentoría que intervienen en el proceso educativo, para facilitar algunos aspectos que se convierten en elementales en este nuevo sistema.

Elementos de Mentoría

El modelo de mentoría que nos propone Manzano, Martín, Sánchez, Risquez, Suárez, (2012). En los cuales los elementos de mentoría que intervienen en el proceso educativo y que tiene gran validez dentro de la enseñanza y el aprendizaje de los mentorizados son: (p. 97)

El consejero cumple la función de tutor, y sus tareas principales son:

- Coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo.

- Orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo específico.
- Responsable de la evaluación en el grupo de mentoría.

El mentor en términos generales por la palabra mentor se designa a aquella persona que ejerce la función de aconsejar o guiar a otro en algún aspecto y que se encuentra en condiciones de hacerlo porque la experiencia o bien sus conocimientos al respecto lo avalan y ponen en ese lugar superior y de guía

- Su objetivo es orientar directamente al estudiante de acuerdo con el protocolo de mentoría entre iguales.
- Realizar las distintas actividades de evaluación establecidas.

El mentorizado es el estudiante que ingresa al primer ciclo, que necesita ayuda en diferentes aspectos para entender el tipo de enseñanza, la forma, la modalidad, el sistema y en definitiva todo lo que abarca el estudio a distancia, que recibiendo apoyo y a su debido tiempo sabrá solucionar algunas situaciones cotidianas.

Procesos de mentoría

“El proceso de mentoría se caracteriza por ser una relación dialógica y horizontal basada en las interacciones entre el mentor y el estudiante para una efectiva retroalimentación”. (Randall & Thorton, 2001 como se citó en Díaz Larenas C & Bastías Díaz, 2013) (p. 306).

Para Manzano (2011) el proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (p. 723)

Los autores mencionados coinciden en el proceso de retroalimentación en la interacción entre el mentor y el mentorizado, a la cual utilizan el proceso de la experiencia a través de la reflexión, en el que acuerdan la relación de ayuda mutua y recíproca en el aprendizaje cooperado y significativo.

Para mi criterio, el proceso de mentoría es fundamental en el desarrollo integral del estudiante, porque a través del apoyo mutuo y recíproco el mentorizado recibe el asesoramiento oportuno del mentor para conseguir aprendizajes en los vacíos y expectativas a la nueva normativa que como nuevos alumnos tenemos.

Por lo anotado se concluye que todo proceso de mentoría es significativo en la ayuda y apoyo hacia el mentorizado porque parte de una retroalimentación e un trabajo cooperado y recíproco a través de la orientación, para llenar toda expectativa que el estudiante que recibe ayuda tenga en mente y pueda de esta manera cumplir las metas propuestas.

1.1.3. Perfiles de los Involucrados en el proceso de Mentoría.

Dentro del proceso de mentoría existen tres tipos de involucrados, el consejero, el mentor y el mentorizado.

Perfil del Consejero

En lo que expone la siguiente autora Sánchez, C. (2008). En el contexto del Proyecto Mentor, la figura del profesor tutor surge como el enlace natural entre los alumnos mentores (y, en consecuencia, los alumnos tutelados) y los coordinadores del Proyecto. La incorporación de los profesores tutores se define a partir de la declaración formal de interés en el Proyecto por parte de los mismos, durante el periodo de planificación y divulgación de la actividad. Las funciones fundamentales del profesor tutor son las siguientes: (p. 12)

- Establecer con los mentores el calendario de reuniones, horarios y lugares.
- Asesorar a los alumnos mentores en el desempeño de su función y redirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
- Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del Proyecto.

- Hacer un seguimiento de la labor de los mentores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
- Evaluar a los mentores en el contexto de la asignatura de libre elección.
- Evaluar la actividad en sí.
- Colaborar con la institución en la mejora del Proyecto

Según Sánchez et al. (2009). El “**Consejero/a**: es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, que tiene asignadas básicamente tres funciones: a) la función informativa, b) la función de orientación, y c) la función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso {...}”. (p. 7)

Perfil del Mentor

El perfil del mentor según las siguientes autoras Manzano et al. (2012). La figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. (p. 98)

Aconsejar al estudiante, tanto sobre «qué hacer» cuanto sobre cómo hacerlo» para conseguir los objetivos propuestos.

- Orientar el aprendizaje: planificar actividades de prevención, anticipándose, desde la experiencia docente en su ámbito científico y disciplinar.
- Motivarle y ayudarle en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje, autónomo y autorregulado, desde la enseñanza de la materia específica.
- Facilitar tomas de decisiones académicas acertadas.
- Ayudarle a establecer un nexo entre los aspectos académicos y los profesionales
- Colaborar estrechamente con las diversas estructuras y/o profesionales especializados dentro de la Universidad.

Mentores: para Sánchez García et al. (2009) se trata de estudiantes con experiencia, que complementan la actuación de los consejeros, en la ayuda a cinco o seis estudiantes más noveles, de su misma carrera. Las tareas del compañero-mentor/a, consisten en asesorar a los estudiantes asignados, de una forma personalizada sobre. (pág. 8)

- Las características de los estudios y las peculiaridades de las asignaturas y actividades dentro de éstas.
- Los itinerarios formativos.
- La manera de estudiar, las exigencias metodológicas que se requieren en algunas disciplinas, y la utilización de los recursos disponibles en el conjunto de la UNED y en el Centro Asociado.
- La elaboración de trabajos en las asignaturas de la carrera.
- El uso de la bibliografía y otros recursos.
- La preparación de pruebas y exámenes.
- La vida académica y cultural del Centro Asociado y de la Facultad.
- Las dificultades, dudas e interrogantes que van surgiendo a lo largo del proceso.

Perfil del Mentorizado

- Estar matriculado en el primer ciclo de Educación Superior a Distancia.
- Falta de uso adecuado en el tiempo libre
- Capacidad de entendimiento al nuevo sistema educativo
- Responsabilidad para cumplir un horario adecuado a lo que dispone el mentor
- Capacidad de entendimiento al nuevo sistema educativo
- Responsabilidad para cumplir un horario adecuado a lo que dispone el mentor.

En las definiciones anotadas por los distintos autores, manifiestan que, el cambio a una nueva modalidad es esencial para el apoyo en la enseñanza y en el aprendizaje en coordinación con los conocimientos a desarrollarse, esta orientación es fundamental en

todo proceso de manera especial en el campo educativo para aquellos estudiantes que por primera vez ingresan a las universidades.

Con el pleno convencimiento de que el apoyo es elemental de manera especial cuando recién se ingresa a la Universidad y que alguna persona pueda ayudarnos, constituye la base para continuar adelante y que no haya el abandono antes de cumplir el objetivo al cual se había planteado; entonces, es necesario la colaboración, la ayuda y la orientación para estos nuevos estudiantes a que no fracasen posteriormente.

Con todos los criterios dados, como conclusión, es importante la forma y el proceso de toda mentoría, en el apoyo de la enseñanza y el aprendizaje con el mentorizado, para desarrollar nuevas destrezas útiles hasta que se adapten al nuevo sistema, que por cierto es un cambio rígido en los estudios.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el proceso de la Mentoría.

En todo proceso de mentoría existen técnicas y estrategias que van a favorecer al nuevo sistema educativo, en la que por medio de la ayuda de estas diferentes técnicas, se podrá lograr aspectos relevantes y significativos en el futuro profesional.

Para Manzano (2012). Se debe abordar de forma más óptima posible una serie de etapas o fases de actuación. Es decir, tanto en la mentoría cara a cara como en la e-mentoría, el proceso se desarrolla a través de las siguientes fases o etapas que son: (p. 102)

1. Construcción de la creación de confianza: etapa inicial de presentación y de creación de un buen clima de confianza.
2. Intercambio de información y definición de metas: es la fase de establecimiento de la relación de mentoría.
3. Consecución de metas y profundización del compromiso: es la etapa generalmente más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones.
4. Terminación evaluación de la mentoría y planificación del futuro: es la etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las siguientes metas.

Entre las técnicas que se pueden utilizar podemos observar las siguientes para llevar a cabo el proceso de mentoría:

- ✓ Entrevista inicial y a lo largo del proceso para conocer dudas, cuestionamientos y sugerencias.
- ✓ Observación durante el proceso.
- ✓ Encuestas y test para recopilar información
- ✓ Medios tecnológicos para llevar a cabo la información.

Para el autor Practice. (2003). Nos comenta que al igual que ocurre en la mayoría de las relaciones, las de mentoría avanzan por etapas. Es probable que su relación formal de mentoría refleje cuatro etapas de desarrollo y que cada etapa constituya una parte implícita de la siguiente: (p. 10)

- I. Construcción de la Relación
- II. Intercambio de Información y Definición de Metas
- III. Trabajo Encaminado a la Consecución de Metas / Profundización del Compromiso
- IV. Terminación de la Relación Formal de Mentoría y Planificación para el Futuro.

Según el criterio de los autores, existen algunas técnicas y estrategias aplicables en el proceso de mentoría, quien ha dividido en varias etapas o fases de actuación, en el proceso de cara a cara con los mentorizados y el mentor; en la que se determina en primer lugar la confianza para que haya un clima en donde no exista el temor y el miedo, para llegar al intercambio de información entre el uno y el otro; las metas y el compromiso a la que se quiere llegar para tomar decisiones, y luego culminar con la etapa de evaluación del proceso que se lleva a cabo, utilizando algunos recursos en el proceso de mentoría.

En lo que podemos observar las etapas guardan estrecha relación entre la una y la otra, puesto que si no existe confianza hacia la persona que dirige el proceso de mentoría, es difícil que haya el intercambio de información y como tal, las metas y el compromiso no sería factible para resolver los problemas que se acarrea al inicio de todas las actividades que se tiene que cumplir, la confianza evita el temor, el miedo a lo desconocido, mientras haya quien extienda su mano de apoyo y de orientación, los problemas se resuelven con más eficacia y rapidez.

Como respuesta a lo anotado, se busca establecer el nexo de confianza en el proceso de mentoría para que exista el intercambio de información a través de la ayuda, el

compromiso, las metas y llegar a establecer acuerdos, desechando el miedo a lo desconocido.

1.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia

1.2.1. Concepto de Necesidades

El concepto de necesidades tiene su trayectoria por lo que algunos autores han dado su punto de vista al respecto, entre los que se incluyen:

“La perspectiva de Marx se centra sobre todo en el concepto de escasez o carencia, se entiende con ello la falta de bienes para cubrirla y su superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar su vida individual” como se citó en Puig, Sabater, Rodríguez (2012). Necesidades Humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social.

La noción necesidad deriva del vocablo latino *necessitas*. Según se puede apreciar al consultar el diccionario de la Real Academia Española (RAE) una necesidad surge cuando existe un impulso imposible de controlar que lleva a que los esfuerzos individuales se encaminen en cierta dirección.

Estado de carencia percibida que puede ser física (de alimento, abrigo, seguridad) o mental (de pertenencia, afecto conocimiento y autoexpresión) del que es difícil sustraerse porque genera una discrepancia entre el estado real (lo que es en un momento dado) y el deseado (que supone el objeto, servicio o recurso que se necesita para la supervivencia, bienestar o confort). Thompson (2006).

Haciendo un análisis de esta definición dada por diversos autores y por el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, que las necesidades incluyen carencia percibida porque son un componente básico del ser humano que pueden existir necesidades afectivas, necesidades físicas, necesidades individuales, necesidades de

autoexpresión; en definitiva lo a necesidad afecta el comportamiento porque falta algo para poder llevar adelante los cuestionamientos para cumplir con las principales funciones e identificar y satisfacer todas las necesidades.

Se entiende que la necesidad es un componente básico entre todo lo que nos rodea, a su vez es un servicio hacia los demás, un recurso para quienes lo necesitan en apoyo mutuo, si se tiene necesidad de algo se busca ayuda y se consigue esa falta de carencia por medio de lo que se necesita ya sea individual, personal, físicas, afectivas, etc.

En definitiva una necesidad es un componente básico para llenar expectativas de estudio, un recurso del cual podemos sacar aspectos positivos en el aprendizaje, necesidad no solamente es aquello que nos falta sino complementar algunos aspectos útiles en educación.

1.2.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia

Si hablamos de necesidades de orientación en educación a distancia, se establece que el estudiante necesita apoyo mutuo porque falta esa orientación en la coordinación de las nuevas técnicas para cubrir los aspectos necesarios en la vida del estudiante.

Según Hurtado (2011) en su artículo “La Asesoría Académica de la Universidad Nacional Abierta en el marco de la Sociedad del Conocimiento” indica la necesidad de orientación en la Educación a Distancia, quien manifiesta: “la Educación a Distancia posee una gran debilidad, la elevada tasa de abandono estudiantil. Los estudios realizados, señalan entre otros factores el aislamiento, la cantidad y calidad de la tutoría, dificultades del estudiante para enfrentar el estudio independiente”.

Lo que nos dice García (1986) “La necesidad de combinar educación y trabajo, con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el puesto laboral pide otra modalidad de formación que no exija la permanencia en el aula” (p. 4)

En este orden de ideas, Jacobson & Reavis, citado por Vital (1976) considera a la orientación como “un servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente, entre varias alternativas, la que se corresponda con sus habilidades, potencialidades y limitaciones”.

Por consiguiente los autores indican que hay deficiencias en la educación a distancia por múltiples aspectos, ya sea por la poca orientación lo que ha motivado el abandono estudiantil, igual cuando se señala las debilidades en educación coinciden en las deficiencias de las tutorías, cuando no son encontrados a tiempo, cuando no hay respuesta en las llamadas telefónicas esto hace que existan barreras en los estudiantes mentorizados sobre el tema a ser aprendido, lo que obliga al estudiante a la deserción estudiantil.

Ante lo anotado por los autores se llega a la conclusión que una vez que se ingresa a la Universidad se dificulta el no conocer a los compañeros de aula o al no tener ni un solo compañero de la misma mención, se vuelve complejo el tipo de educación a distancia porque no se recibe ninguna ayuda, esto dificulta en nuestra auto preparación por la falta de cooperativismo entre nosotros, igual sucede cuando el tutor de la materia no contesta los diferentes medios de comunicación, impidiendo cada tarea a ser desarrollada al mismo tiempo por la falta de apoyo.

Se establece que las necesidades de orientación son fundamentales en el mentorizado porque recibe ayuda del mentor en forma inmediata, dándole indicaciones en forma oportuna para evitar contratiempos y asegurar aprobar sus estudios universitarios.

1.2.2.1. Necesidades para la inserción y la adaptación.

Los estudiantes de la Modalidad Abierta y a distancia tienen una necesidad de orientación especial: necesitan orientación al momento de ingresar a esta modalidad, para poder adaptarse satisfactoriamente; esta orientación debe abordar aspectos académicos, de información, de

estrategias y hábitos de estudio, y todo aquello que rodee al individuo y que pueda afectar su inserción, adaptación y desempeño.

Según Mora (2014). El proceso de adaptación de un estudiante de modalidad a distancia está relacionado básicamente a su integración académica y por lo tanto existe una estrecha relación entre el abandono y los resultados inmediatos. Esta afirmación nos permite concluir que la satisfacción con los resultados opera directamente con la intención de permanecer o abandonar y que los buenos resultados están en relación directa con la permanencia y los malos resultados con el abandono. (p. 177)

“Proceso continuo de intervención conscientemente programado, ha asumido diversos planteamientos que pueden ser resumidos en tres corrientes (Rodríguez 1989): a) la orientación como administración, b) la orientación como filosofía educativa y c) la orientación como disciplina de acción”. Citado por Cruz (pág. 1).

Según los autores, nos manifiestan que el estudiante siente la necesidad de adaptación al nuevo sistema educativo; por consiguiente, la inserción y adaptación es primordial con los resultados de permanecer dentro de esa modalidad para adaptarse en forma satisfactoria por medio de una buena orientación y desempeño estudiantil.

Por lo expuesto se puede decir que la adaptación al nuevo sistema depende de muchos factores básicamente basados en el apoyo mutuo y en la orientación, el nuevo sistema de las modalidades a distancia encierra disciplina, auto preparación, por ende el estudiante debe buscar formas y maneras de adaptación para conseguir los logros que se deseen.

A través de la propuesta planteada se concluye la implementación de estrategias encaminadas a mejorar la calidad de la educación para llevar adelante los postulados impuestos por la Universidad y que sean los mentores que con sus diferentes maneras y experiencias vayan motivando e incentivando al nuevo estudiante a este sistema.

1.2.2.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.

Los hábitos y estrategias son necesidades de primer orden a la hora de estudiar. La mayoría de los estudiantes, no mantiene hábitos correctos de estudio, y muchos de ellos no tienen ningún hábito.

Lo que nos comenta Castro & Palmeros (2011). Los hábitos de estudio, específicamente los relacionados con el estudio independiente, son un elemento fundamental en la educación semipresencial. El alumno debe contar con herramientas para cumplir exitosamente con sus expectativas tanto académicas como personales, por ello es importante tomar en consideración las condiciones ambientales, la motivación, la planificación y la utilización de técnicas. (p. 1)

Según Perrenoud, (1996). Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Se tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros. Los buenos hábitos, sin duda, ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y cuando estos sean trabajados en forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida. {...} Como se citó en (Hernández 2012, pág. 71)

Según lo que manifiestan los distintos autores y que coinciden que los hábitos son necesarios en la vida del estudiante porque adquieren una manera de estudiar, son conductas que aprendidas desde muy temprana edad facilitan una mejor concentración y aplican mejores destrezas de aprendizaje. Por lo que estos autores indican que los hábitos son costumbres y mantienen una disciplina en el estudio y en el trabajo.

En lo referente a este tema, todos los estudiantes que adquieren hábitos de estudio cumplen con estrategias útiles para una mejor preparación; haber tenido un hábito de estudio es indispensable porque ayuda a mejorar la calidad de educación y permanencia, de manera especial en la educación semipresencial y de investigación y se requiere tener una continuidad de los criterios y consultas para obtener los mejores resultados en el aprendizaje y por ende el aprovechamiento con buenos resultados en la universidad.

Dentro de este sistema, se verifica que los hábitos son indispensables en un sistema de estudios a distancia, en que los alumnos tienen que demostrar una mejor concentración para aplicar las destrezas de aprendizaje y verificar que sus conductas tienen que ser reforzadas desde muy temprana edad para ir sistematizando nuevos modelos, nuevas formas y maneras de aprender.

1.2.2.3. Necesidades de orientación académica.

Las necesidades de orientación académica buscan sobre todo ir perfeccionando sus conocimientos académicos demostrando nuevas aptitudes a través de lo que los profesores indican para mejorar sus conocimientos.

Para este autor Parras (2009) “La orientación académico-profesional está dirigida a conseguir un mayor rendimiento, provecho y satisfacción tanto personal como social”. (p. 228)

Para Bisquerra (1998), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. Como se citó en (Molina 2002, pág. 4)

Según los autores anotados todos coinciden que debe haber un proceso de orientación motivada para el estudiante y de esa forma ir cumpliendo los procesos de aprendizaje, actualmente todas las actividades debe ser motivada y dedicada con un fin de apoyo continuo del proceso académico para el mejor cumplimiento del estudiante.

Con la experiencia vivida considero que el apoyo de los docentes, la presencia de una bibliografía completa y el apoyo de los familiares que nos rodean es una gran motivación para ir cumpliendo todos los procesos como estudiante y de esa manera aprobar las diferentes materias de acuerdo a la especialidad, esto debe estar acompañado con el estado anímico de la persona de manera especial cuando ya se tiene una edad avanzada, en donde los problemas siempre rodean a la sociedad y debe

levantarse completamente descansado, motivado y con la orientación y un hábito de cumplimiento de las actividades.

Se observa que la orientación académica es primordial en la educación a distancia que por primera vez ingresan a la universidad para dar cumplimiento al proceso académico, centrado en la preparación y en el autoaprendizaje de cada uno de los estudiantes, en el cual se establece que dentro de lo que es la enseñanza-aprendizaje se basa en los conocimientos adquiridos con anterioridad para conseguir mayor rendimiento y responsabilidad académica.

1.2.2.4. Necesidades de orientación personal.

La orientación personal constituye un elemento fundamental en la educación, gracias a ello llegamos a un desarrollo integral del estudiante es por ello que revisamos las siguientes aportaciones de los autores.

Según Bisquerra (2004). El desarrollo personal es un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque “la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 1)

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, poco a poco irá dando pequeños pasos que le permitirán comprenderse mejor a sí mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida. (Sánchez 2009) ORIENTACIÓN PERSONAL

En estos conceptos de orientación personal se relacionan entre sí, ya que el estudiante debe mantener una potenciación en el desarrollo humano, porque transforma en un proceso de ayuda continua para todas las personas en las diferentes actividades que pueda tener el ser humano; también la orientación se transforma en un proceso de guía y apoyo a la persona que debe cumplir un objetivo.

De acuerdo con estos conceptos, considero que es muy necesario la orientación que dan los maestros en la universidad abierta dentro de la planificación curricular y no digamos a aquellos estudiantes que por primera vez llegan a este tipo de estudio que es muy necesario para ir desarrollando las normas y principios en educación.

Otra de las formas es el aula virtual que facilita el diálogo con el maestro, para ir liberando ciertas inquietudes que se presentan en los diferentes módulos.

Es demuestra que el apoyo personal es tan necesario entre pares, con su orientación este tipo de estudio irá desarrollando normas, principios, solidaridad, para potenciar el desarrollo humano, valiéndose de todas las estrategias y del apoyo continuo y mutuo en educación.

1.2.2.5. Necesidades de información.

Hoy en día es necesario el aspecto de la información ya que se ha hecho tan necesario las redes sociales, los correos electrónicos, para ir mejorando la manera de comunicación entre los estudiantes a su vez las asesorías virtuales que llegan con una orientación de calidad.

Las universidades se encuentran inmersas en un proceso de transformación como consecuencia de los cambios sociales, culturales, económicos y tecnológicos de este siglo. En la actualidad, la enseñanza superior está muy interesada por satisfacer las demandas de la sociedad y favorecer su calidad de vida en todos los ámbitos. Así la orientación hacia la calidad, hacia procesos de evaluación y revisión de objetivos, métodos de trabajo y la preocupación por introducir mejoras paulatinas, constituyen los ejes actuales de la gestión universitaria. Uno de los elementos definitorios de las universidades españolas actuales es precisamente la preocupación por fomentar la Cultura de la Calidad (Gómez y otros, 2000; Rodríguez y otros, 2001 como se citó en Román 2005 p. 186)

Los estudiantes carecen de conocimiento relacionado a las materias, de los recursos a su alcance, de los procesos universitarios, desconociendo

diferentes actuaciones como estudiante universitario las cuales necesitan estar informadas. (Sánchez 2011)

Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. Podemos señalar tres estadios de necesidades de información:

- Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener.
- Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación.
- Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información. (Pinto 2004).

Al criterio de los diferentes autores sobre las necesidades de educación superior, primeramente hace un análisis de la información que cada vez se vuelve más exigente por el nuevo sistema de educación superior, exigiendo una mayor preparación académica, una mayor investigación para que los nuevos profesionales salgan muy bien capacitados a cumplir las expectativas de la sociedad. Los estudiantes necesitan una mayor información para que puedan cumplir con las expectativas de la sociedad.

En mi criterio, la información se transforma en el elemento básico del aprendizaje de manera especial de conceptos que no se encuentran dentro de la literatura entregada por la universidad, esta información se puede obtener sea de medios de comunicación, sea en conversaciones con personas preparadas en el tema o sea por la experiencia del estudiante preparada en diferentes campos.

Por lo anotado se concluye que la información es un aspecto primordial en educación, comunicarse entre pares, con los docentes a su debido tiempo es fundamental para corregir algunas cuestiones que faltan. Hoy en día los medios de comunicación cumplen el papel fundamental de transmitir conocimientos.

1.3. Plan de Orientación y Mentoría

1.3.1. Definición del Plan de Orientación y Mentoría

Todo plan de orientación está determinado y elaborado con las actividades que debe cumplir cada centro educativo, determinando los objetivos de la orientación y la acción que debe cumplir la planificación tutorial, se considera una organización y una planificación con criterios de cada centro.

¿Qué es un plan de orientación?

Respecto al plan de orientación”. Barrera, Durán, González, y Reina (2007). “El plan de orientación y acción tutorial constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones del equipo docente, de un centro educativo, relacionados con los objetivos de la orientación y la acción tutorial. (p. 14).

La acción orientadora se planificó a través del Plan de Orientación Tutorial (POT). El POT depende organizativa y estructuralmente de Comisión del POT en el Centro Asociado, quien debe elaborarlo y aprobarlo anualmente de acuerdo a las características del centro, de las titulaciones, de los objetivos fijados y según las necesidades detecten los estudiantes. Por tanto, los contenidos generales de un POT son: (Sánchez et al, 2009)

- ✓ Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutelares.
- ✓ El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros mentores.
- ✓ La ratio y mecanismos de asignación
- ✓ El programa de actividades
- ✓ El calendario de trabajo
- ✓ Las vías de comunicación y atención a los estudiantes tutelados
- ✓ Los mecanismos de evaluación del plan de orientación tutorial

Según estas autoras Sánchez, Manzano, Rísquez, López, Suárez (2011) El Plan de Orientación Tutorial (pot), es un documento nuclear de todo programa de orientación tutorial y mentoría. Está diseñado por una comisión integrada por el conjunto de consejeros participantes, el/la responsable de orientación del centro, una representación de los estudiantes. (p. 722)

De acuerdo con lo manifestado, todo plan de orientación tutorial se convierte en un instrumento de ayuda para lograr las metas y los objetivos propuestos, ya que la orientación es importante para establecer las pautas de organización y el seguimiento a los estudiantes mentorizados.

¿Qué es un Plan de mentoría?

Según estas autoras Arriaga, Barocio, Jenifer. (2009) “Es un espacio en el cual se fomenta el trabajo en equipo, el acompañamiento y el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio” (pág. 10)

El Programa de Mentoría, definido dentro del Plan de Orientación y Acción Tutorial de la ETSII (POAT), ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso tutorías individuales y grupales con el fin de orientar y guiar sobre:

- Cuestiones de interés general como son el conocimiento y uso de recursos que ofrece la Universidad, la estructura y desarrollo de los Planes de Estudios, la organización del Centro y sus infraestructuras, etc.;
- En cuestiones de carácter más particular centradas en el éxito o fracaso de cada estudiante en su experiencia de aprendizaje. (Sevilla)

En lo referente, a los criterios del plan de orientación y mentoría de los autores citados es un espacio en el cual es fundamental el trabajo en equipo que con los diferentes tópicos se puede llegar a cumplir las metas planteadas, en las mismas condiciones. El segundo autor considera la mentoría como trabajo en equipo, para alcanzar el objetivo planteado.

Para mi criterio, el plan de orientación y mentoría se base de la experiencia vivida, si es necesario el trabajo grupal y cooperado para ir tomando los diferentes conceptos y criterios que podremos tener a base de las situaciones realizadas, fundamentalmente para sacar conclusiones y recomendaciones del proyecto planteado.

Se determina que el plan de orientación; y, mentoría tiene un proceso de experiencias dadas en el transcurso de la vida y la orientación en el apoyo constante hacia sus estudiantes. A sí mismo la mentoría en la guía por parte del mentor con situaciones diversas de apoyo hacia los demás.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Los elementos del plan de orientación y mentoría constituyen en la práctica aspectos fundamentales que van a ayudar a construir una base de calidad frente a los estudiantes que lo necesitan, para que ellos se fundamenten en la experiencia dada por los mentores.

La incorporación de todos los Elementos de la práctica efectiva es la forma segura de construir un programa de mentoría de alta calidad. Pero nosotros entendemos que implementar los elementos completamente puede tomar algún tiempo, dependiendo de los fondos y el personal de su programa. También, los elementos pueden ser útiles para comenzar a pequeña escala prestando una atención especial a las necesidades de su programa. Estos son según (Barrera 2007, pág. 14)

- a) Los objetivos generales del centro en relación con la orientación y la acción tutorial.
- b) Programas a desarrollar por el profesorado del centro y por los profesionales del equipo de orientación educativa de la zona, para el logro de los objetivos establecidos, entre ellos:
 1. Programa de actividades de tutoría en cada ciclo
 2. Del aula de apoyo a la integración.
 3. En su caso, del aula temporal de adaptación lingüística.

- c) Líneas generales para la acogida y el tránsito entre etapas educativas, incluyendo las adaptaciones organizativas y horarias dirigidas a cada centro.
- d) Medidas de acogida e integración para el alumnado con necesidades educativas especiales.
- e) Coordinación entre los miembros de los equipos docentes, de tutores y tutoras, así como entre el profesorado del centro y los profesionales del equipo de Orientación Educativa de la zona.
- f) Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, la colaboración y la coordinación con las familias.
- g) Descripción de procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales del alumnado.
- h) Organización y utilización de los recursos personales y materiales, de los que dispone el centro, en relación con la orientación y la acción tutorial.
- i) Colaboración y coordinación con servicios y agentes externos.

- j) Procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrollada.

Según Candida (2006). Nos dice que: El Plan de Orientación y Acción Tutorial incluirá los siguientes elementos: (p. 2)

- a) La acción tutorial.
- b) La orientación académica y profesional.
- c) La atención a la diversidad.

Según estos autores la mentoría cuenta con algunos elementos o etapas que podemos decir son útiles para implementar a pequeña escala el modelo de aprendizaje, de los cuales se plantean objetivos generales fundamentales para ir cumpliendo con la mentoría y a su vez programas a desarrollar durante el aprendizaje .con aulas de apoyo y de integración en las adaptaciones curriculares.

Por lo anotado considero que la mentoría se fundamenta en objetivos planteados sobre el tema, convalidado con programas a desarrollarse durante el aprendizaje como una vinculación con los estudiantes que

deben cumplir la mentoría, para dar el apoyo necesario a la integración y el cumplimiento de los programas de estudio, de acuerdo a las guías pedagógicas planteadas por la universidad.

A través de la propuesta planteada se concluye la implementación de elementos que van a considerarse útiles en este sistema para mejorar la calidad de educación y que los estudiantes se mantengan dentro del sistema que ellos eligieron.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Presentación

El plan de orientación y mentoría como una experiencia piloto, de manera fundamental se basa en la orientación y apoyo de aquellos estudiantes que por primera vez ingresan a este sistema de estudios a distancia en su modalidad abierta de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes encuentran dificultades académicas muy grandes e inclusive la deserción escolar en forma temprana y que luego repercute en lo personal y social.

Por lo que en este plan las actividades están dirigidas por el mentor, que es la persona encargada de conducir, apoyar, orientar y guiar todas las actividades dentro del ámbito educativo, función principal que es la de motivar a los mentorizados dándoles la oportunidad de continuar sus estudios y no vean que este sistema constituyó un fracaso y pérdida de dinero, más bien por el contrario sientan la oportunidad de plantearse metas y objetivos en la vida.

Tanto en el mentor como el mentorizado, juegan un papel primordial y de gran responsabilidad en la conducción en forma activa en las actividades del plan, en la que cada quien ejerce su función de mejoramiento en la calidad de preparación y participación efectiva para la superación académica y personal.

Para ello se cuenta con la participación de cinco estudiantes asignados por la Universidad, inscritos en diferentes carreras de primer ciclo para el

periodo académico comprendido entre octubre-2015 a febrero 2016 del centro asociado de Azogues en la provincia del Cañar.

La actuación del mentor es de vital importancia en la vida del mentorizado, ya que de él depende el apoyo constante a través del contacto directo con los estudiantes en la preparación de métodos y técnicas de estudio, para facilitar a la adaptación e incorporación en este sistema de estudios.

También se cuenta con el apoyo de la Universidad Técnica Particular de Loja a través del departamento encargado de coordinar los trabajos de Mentoría que planifica y coordina la actuación del mentor regulada por las actividades que debe cumplir a través de la plataforma virtual (EVA), donde se da a conocer los recursos, estrategias y las actividades que se debe cumplir en torno a los nuevos estudiantes mentorizados y que puedan ellos conducirse en forma efectiva en esta nueva modalidad.

En conclusión, lo que se necesita es establecer un sistema de mentoría dirigida por un mentor que es el estudiante egresado de la misma universidad a que pueda compartir sus experiencias, estrategias y la manera de estudio como lo hizo cuando en un momento dado ingresaba por primera vez a este sistema de estudios a distancia, para que sean los mentorizados quienes reciban en forma directa y oportuna los beneficios de esta orientación.

Objetivo General

Implementar, desarrollar y evaluar la importancia que tiene la orientación, el apoyo y la guía a los estudiantes mentorizados del primer ciclo de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja del Centro Asociado Azogues del periodo académico octubre 2015 a febrero 2016, para facilitar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica.

Esquema del plan de acción para contribuir en la problemática de los mentorizados:

Es conveniente analizar el tipo de necesidades de orientación, las necesidades de orientación del grupo, los objetivos específicos a cumplir, las actividades que se va a desarrollar y los recursos y métodos a utilizar.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 1: Cronograma de actividades del grupo

TIPO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS Y MÉTODOS
ACADÉMICA	Evitan los medios tecnológicos de ayuda que proporciona el entorno virtual de aprendizaje (EVA)	Utilizar los medios tecnológicos del entorno virtual de aprendizaje (EVA) que proporciona ayuda y facilita el aprendizaje.	Manejo adecuado y constante de los recursos tecnológicos en este caso (EVA)	Computadora Utilización de claves Internet Manual del (EVA) Aula virtual de la UTPL.
	Comunicación constante con los docentes tutores y la Universidad	Solicitar ayuda a los docentes tutores en forma oportuna para mejorar el aprendizaje.	Llamadas telefónicas Encuentro con los compañeros Visitas al centro asociado	Teléfono WhatsApp Mensajes Aulas del centro asociado
	Desconocen el funcionamiento del nuevo sistema de estudios a distancia quienes encuentran dificultad en su rendimiento.	Conocer cómo funciona el nuevo sistema de estudios a distancia para mejorar la calidad de educación	Diálogo con otros compañeros del centro asociado Azogues. Acercarse al centro asociado Azogues a solicitar información	Lectura de folletos referentes al tema. Encuentros con compañeros. Información vía telefónica.
PERSONALES	Poca motivación al ingresar al sistema de estudios a distancia por que desconocen el sistema.	Motivar a los estudiantes al nuevo sistema de estudio a distancia para mejorar su ingreso a la Universidad.	Reuniones entre compañeros para motivar. Encuentro entre el estudiante mentor y los estudiantes mentorizados.	Aula virtual del centro asociado Azogues. Internet Redes sociales.
	Distribución del tiempo libre inadecuado para realizar las	Distribuir el tiempo libre en forma adecuada para mejorar el	Dialogo directo con las evidencias del mentor hacia los mentorizados.	Realizar un horario con horas de estudio.

	actividades académicas.	sistema de estudios y el auto preparación.	Conversación sobre la manera de distribuir el tiempo libre.	Hacer un cronograma de actividades.
	Poco compañerismo al inicio de la carrera	Conocer personalmente a los compañeros de la carrera a través del centro asociado al que pertenece	Talleres de participación entre estudiantes de primer ciclo. Convocatorias para reuniones en el Centro Asociado.	Grupos de trabajo por medio de las redes sociales. Aula virtual del centro Asociado Azogues.
PROFESIONAL	Desconocimiento al momento de elegir la carrera ya que ello provoca la deserción.	Instruir a los mentorizados sobre las diferentes carreras universitarias con el fin de evitar la deserción.	Charlas sobre las diferentes carreras en el centro asociado. La investigación personal en los manuales de la Universidad. Conferencias en el aula virtual.	Guía didácticas Reglamentos universitarios Manual de carreras
	Mala elección de la carrera universitaria.	Elegir en forma correcta la carrera universitaria para terminar con éxito en el futuro.	Orientación profesional para continuar sus estudios en la carrera que haya elegido. Tomando en cuenta sus ámbitos laborales.	Guía general de Educación a Distancia de la UTPL. Internet.

CAPITULO II
METOGOLOGÍA

2. 1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997. Desde ese momento hasta la actualidad se encuentra regentada por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes, Instituto de Vida Consagrada de Derecho Pontificio.

Según Rubio (2014). La Universidad Técnica Particular de Loja, desde 1976, asume la responsabilidad de brindar el acceso a la Educación Superior a un gran número de personas que, por diversas circunstancias de ubicación geográfica y otras de carácter personal, quedarían excluidas de la misma. En esta delicada labor de formación de los futuros profesionales, que asume la UTPL a través de la Modalidad Abierta y a Distancia, pone todo su empeño y esfuerzo institucional para que, además de profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento, sean personas que generen, en la sociedad en que estén inmersos, un ambiente de valores que ayude a la construcción de una sociedad más justa. (p. 11)

La Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad a Distancia cumple un objetivo fundamental en Educación, con sus docentes-tutores, los centros asociados en cada ciudad, las aulas virtuales, las guías didácticas con sus diferentes textos de calidad, con la plataforma de la Universidad (EVA), llegan a los rincones más lejanos de nuestro país, que abren paso para educar, cultivar, enseñar a aquellos estudiantes que por falta de tiempo o porque no se han preparado oportunamente, y con estudiantes que dedican su tiempo a sus labores cotidianas en trabajos, abren sus puertas con esta nueva modalidad, bien vista en la sociedad, demostrando la Universidad ser la pionera en nuestro país con un nuevo sistema educativo a distancia.

La UTPL en su modalidad Abierta y a Distancia se encuentra distribuida en todo el país en las principales ciudades, y a nivel internacional tenemos la presencia en tres países que brinda una educación de calidad, de valores, de humanismo, regentada bajo principios en la Fe Católica; es por ello, como estudiante del Centro Asociado Azogues nos capacitamos, para llegar a obtener los objetivos y las metas planteadas.

Este centro Asociado Azogues cuenta con 19 especialidades que están acordes a la demanda laboral actual en nuestra ciudad; sin embargo, ser estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja en la Modalidad de estudios a distancia implica voluntad, responsabilidad, compromiso, pensamientos críticos y de manera especial haciendo una verdadera disciplina, porque los estudiantes que ingresan al primer año deben que cumplir con toda la responsabilidad el nuevo sistema de estudio; caso contrario, si no cumplen lo anteriormente anotado se ven en la necesidad de retirarse, en unos casos por que no se adaptan al sistema, en otros porque no realizan un horario adecuado para sus estudios y otros por situaciones personales, prefieren retirarse abandonando la Universidad tempranamente, esto implica pérdida de tiempo, afectando la economía de los hogares y la desmotivación al no alcanzar los objetivos y las metas propuestas.

Para la Autora de esta guía Rubio (2014). La educación a distancia (EaD) es una forma de enseñar y aprender basada en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” García Aretio (2002). Dado que la mediación es casi totalmente a través de las TIC's, también podemos definir la EaD como un sistema tecnológico de comunicación multidireccional que articula múltiples recursos didácticos, una sólida labor tutorial y el respaldo efectivo de una organización.

Por ello, con todo lo expuesto y para dar una mejor facilidad al nuevo estudiante que ingresa a la Universidad en el sistema de estudios a Distancia se ha implementado un sistema de acompañamiento y orientación, ya que con ello se ha efectuado una experiencia piloto de Mentoría entre iguales para estudiantes que ingresan por primera vez a sus estudios universitarios quienes se les brinda un apoyo para una mejor adaptación académica y que esto no sea causa de abandono temprano.

A nivel nacional según estadísticas, en la mayor parte de los centros asociados efectivamente existe el abandono temprano de los estudiantes por diferentes motivos: la dificultad para adaptarse al nuevo sistema al cual estaban acostumbrados, como es la falta de preparación, de técnicas de estudio, de estrategias, la falta de hábitos de estudio como es no cumplir con un horario rígido, no tener una calendarización, no cumplir con un cronograma de trabajo y estudiar en diferentes espacios no adecuados para el estudiante.

Por consiguiente se ha instaurado un sistema de orientación y apoyo a los nuevos estudiantes que a través de las experiencias de los egresados puedan colaborar con las estrategias, técnicas y destrezas adquiridas en calidad de mentores, hacia los mentorizados que son los nuevos estudiantes matriculados en este nuevo sistema.

2. 2. Diseño de Investigación

Para el Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Azogues periodo académico comprendido entre octubre 2015- febrero 2016; por lo que el diseño de investigación es de tipo:

Exploratorio.- Este método nos permitió dar un conocimiento inicial y una visión general respecto a esta realidad del programa piloto de práctica de mentoría y conocer la problemática de los estudiantes que ingresan por primera vez a sus estudios superiores en los respectivos Centros Asociados.

Descriptivo.- Respecto a este método se describió situaciones y eventos manifestados en ciertas características de la población en estudio con las características y necesidades de orientación.

Cualitativo-Cuantitativo.- Se procedió a realizar en la práctica de la mentoría las técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicaron las diferentes técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

2. 3. Participantes

Siguiendo el proceso de orientación y mentoría en el proyecto de investigación y desarrollo, para este estudio la Universidad me asignó la lista de mentorizados siendo el número de 5 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico, aclarando que tuve la participación de 4 alumnos por lo que uno de ellos por motivos personales tuvo que retirarse de la universidad al inicio del ciclo académico.

Entre el grupo de estudiantes mentorizados con los que se desarrolló el proyecto de mentoría, el 100% pertenecía al Centro Asociado AZOGUES, Provincia del Cañar; el 75%; es decir, 3 personas son mujeres y el 25%, que representa a una persona es

hombre, el 25% estudia Administración de Empresas, 25% Psicología, el 25% Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, y el 25% estudia Informática.

Para este proceso participaron un total de 75% de mujeres, de las mentorizadas y un 25% es un hombre con el cual se tuvo poco contacto.

En el proceso de la mentoría se ven involucrados tres partes: el mentor, los estudiantes mentorizados y el consejero.

Mentor: estudiante egresado de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil.

Mentorizados: fueron asignados cinco estudiantes nuevos del primer semestre del ciclo académico octubre 2015- febrero 2016.

Consejero: Tutores de la UTPL.

Tabla 2

CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	Frecuencia	%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	25%
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN INFANTIL	1	25%
PSICOLOGÍA	1	25%
INFORMÁTICA	1	25%
Total	4	100%

Fuente: formulario de datos informativos
Elaboración: Ana Cristina Vicuña B.

En este grupo de estudiantes mentorizados, se puede identificar que cursan diferentes especialidades en la Universidad siendo estas Administración de Empresas un 25%, Ciencias de la Educación un 25%, Psicología un 25% e informática un 25%.

Queda demostrado que en la tabla N° 2 existe una diversidad de carreras, siendo la Sede Azogues que oferta algunas carreras a elección del estudiante siendo adecuado para nuestro medio este tipo de especialidades.

Tabla 3

SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	Frecuencia	%
Solo estudia	2	50%
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	25%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	25%
Total	4	100%

Fuente: formulario de datos informativos
Elaboración: Ana Cristina Vicuña B.

Como podemos observar en la tabla N^a 3, el 50% de los mentorizados dedican en su totalidad de tiempo a sus estudios, mientras que el 25% labora a medio tiempo y el otro 25% trabaja tiempo completo.

Por lo que podemos observar que la Universidad brinda la oportunidad de laborar y estudiar a la vez y así prepararse en forma simultanea compartiendo los tiempos de estudio y la situación laboral.

Tabla 4

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	Frecuencia	%
Azogues	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Ana Cristina Vicuña B.

El 100% de los estudiantes mentorizados pertenecen al Centro Asociado Azogues.

Lo que demuestra la tabla N^o 4, que todos los estudiantes mentorizados pertenecen a este Centro de estudios a distancia, por ser el más cercano a los lugares de trabajo y a sus hogares.

Tabla 5

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	Frecuencia	%
Femenino	3	75%
Masculino	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Ana Cristina Vicuña B.

De los estudiantes mentorizados la mayoría son mujeres, abarcando el 75% y el 25% es un hombre.

Se puede determinar en esta tabla que la frecuencia esta en tres correspondiendo al sexo femenino, esto demuestra que las mujeres sienten esa necesidad de estudiar y de apoyar en forma posterior en sus hogares desde el ámbito profesional.

Tabla 6

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	Frecuencia	%
19 años	1	25%
20 años	2	50%
21 años	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ana Cristina Vicuña B

Por otro lado el 100% de los mentorizados son personas jóvenes que oscilan entre los 19 y 21 años, son estudiantes recién graduados del colegio y por lo general son chicos que tienen muy poca experiencia en sus estudios a distancia.

El porcentaje promedio es de 20 años, lo que demuestra que en la actualidad apenas se gradúan de bachilleres se enrumban en la vida universitaria escogiendo a este modelo de estudios a distancia por múltiples factores, lo que no sucedía en otras épocas en donde se notaba a la población estudiantil en edades más avanzadas.

Tabla 7

RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	Frecuencia	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50%
Siempre he deseado estudiar	2	50%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ana Cristina Vicuña B

En lo referente a esta tabla podemos observar que el 50% de los mentorizados realizan la labor de trabajar y estudiar a la vez, ya que el sistema de estudios a distancia nos permite realizar estas dos actividades, el otro 50% ha deseado estudiar y compartir su espacio con su familia. Para con ello poder efectuar sus estudios a distancia y de esta manera llevar adelante su futuro.

Como conclusión es importante recalcar que hoy en día todos sentimos la necesidad de estudiar y a su vez trabajar, y justamente están son las razones fundamentales por haber ingresado en esta Universidad, porque nos brinda la oportunidad de cumplir con los estudios y con el trabajo.

Tabla 8

RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	Frecuencia	%
Me permitirá mejorar la situación económica	2	50%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	2	50%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ana Cristina Vicuña B

El 50% de los estudiantes mentorizados opinan haber elegido esta carrera para mejorar su situación laboral, y el otro 50% siempre ha tenido interés por estudiar dicha carrera.

En la tabla 8, los estudiantes asignados al grupo de trabajo exponen, que han elegido la carrera universitaria adecuada, porque les permite en primer término, salir con los conocimientos requeridos de auto preparación, para mejorar el desempeño profesional, y a su vez por medio del estudio mejorar la situación económica de cada uno de sus hogares,

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que buscó un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos.

La finalidad del método de Investigación Acción Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investigó y se intervino, al mismo tiempo pasó en espiral y los participantes mentores tenían la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocieron de la mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

Método analítico-sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

Entre las técnicas que facilitaron el proceso de investigación se encontraron:

Técnicas de Investigación Bibliográficas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se pudo utilizar las siguientes técnicas:

- **La Lectura**, sirvió como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, fueron recursos para facilitar los procesos y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** se constituyeron en medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto.

Técnicas de observación de campo

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas.

La observación: fue una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convirtió en una técnica científica en la medida que:

- Sirvió a un objetivo ya formulado de investigación.
- Fue planificada sistemáticamente.
- Estuvo sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realizó de forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad.

La entrevista: mediada por los medios electrónicos, teléfonos y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta: sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia. Esta fue una técnica muy utilizada en investigación, se apoyó en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor. (Buele, 2015)

2.4.3. Instrumentos

Los instrumentos para este trabajo de investigación, fueron importantes, porque nos ayudaron a organizar de una mejor manera los datos a ser investigados y puestos en evidencia para obtener mejores resultados, por medio de la tabulación de los datos.

Para realizar la siguiente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos.

- Entrevista Inicial
- Hoja de datos informativos.
- Formato de expectativas y temores.
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación.
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación.
- Cuestionario de control de lectura para mentores.
- Evaluación del primer encuentro de mentoría.
- Evaluación final del proceso de mentoría.
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.
- Cuestionario de autorregulación y madurez.

2.5. Procedimientos

El procedimiento metodológico se fundamentó en varios pasos que ayudó a la recolección y a la sistematización de la información. Entre los cuales esta lo siguiente:

2.5.1. Investigación Bibliográfica:

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario el encuentro presencial en la sede del centro asociado de la ciudad de Azogues, siendo los mentorizados y mi persona estudiantes que pertenecemos a este centro. Con la Investigación bibliográfica al iniciar este proceso se hizo la revisión de las diferentes fuentes

bibliográficas para indagar conceptos de orientación, mentoría, necesidades, consejeros, mentor, mentorizados y el proceso de la mentoría.

Para el efecto se buscó citas bibliográficas y fuentes de internet, llegando a realizar nuestro propio criterio y el análisis de los autores investigados, con todas estas investigaciones se procedió a efectuar el marco teórico y sus contenidos.

Se dio lectura de la guía didáctica y todos los recursos expuestos en el EVA por los Tutores.

Una vez recopilada la información se procedió con el análisis, comparación y síntesis de las diferentes teorías en cada uno de los temas y subtemas del marco teórico.

Se elaboró este trabajo de investigación científica siguiendo los principios éticos referidos a las normas APA.

Una vez establecido la normativa y siguiendo la guía didáctica para la elaboración del Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo se realizó un primer encuentro presencial con el grupo de mentorizados, estableciendo compromisos, actitudes y buenas relaciones interpersonales.

Se elaboró un plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes que asistieron en forma normal en esta primera jornada.

2.5.2. Investigación de campo

a) Modelo: La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante.

El modelo de la mentoría entre pares, significa que esta acción es participativa entre tres elementos, el mentor es un estudiante de fin de titulación y el mentorizado es un estudiante de primer ciclo y el consejero es el Directo de tesis (Docente de la UTPL)

b) Cronograma de actividades

Tabla 9. Cronograma de actividades de los talleres de memoria.

ACTIVIDADES	Octubre 2015	Noviembre 2015	Diciembre 2015	Enero 2016	Febrero 2017
Primer encuentro presencial. Presentación entre pares.		x			
Dialogo directo y orientación académica a los mentorizados. Preparación para las pruebas presenciales del II bimestre.			x		
Talleres presenciales en el Centro Asociado Azogues. Recomendaciones generales para el sistema de estudios a distancia.			x	x	
Evaluación y cierre del programa de mentoría.					x

Fuente: programa de mentoría

Elaborado por: Ana Vicuña (2015)

c) Formas de comunicación

- Comunicación directa con los mentorizados
- Comunicación por vía telefónica
- Comunicación por correo electrónico
- Mensajes escritos y mensajes de whatsapp
- Utilización del EVA y sus recursos.

d) Evaluación de los talleres de la mentoría

- Revisión y evaluación de las encuestas.

- Revisión y evaluación de las técnicas aplicadas.
- Validación y evaluación del comportamiento de cada estudiante mentorizado.
- Evaluación de los resultados de los talleres y temas impartidos.

e) Acción desarrollada por la UTPL, para el programa de mentoría.

La Universidad Técnica Particular de Loja conforme a las exigencias en este siglo ha adoptado un modelo de mentoría acorde a las necesidades de los estudiantes que ingresan por primera vez a su carrera universitaria. Las actividades que ha cumplido la UTPL para desarrollar la siguiente investigación bibliográfica ha sido la siguiente: 1) Facilitar la guía didáctica para el programa de investigación. 2) Proporcionar temáticas a ser tratado con los mentorizados. 3) agenda de actividades que se debe cumplir para la elaboración de la mentoría. 4) facilitar información bibliográfica. 5) asignación de cinco estudiantes como alumnos mentorizados. 6) motivación a los alumnos durante el proceso de investigación para la elaboración del trabajo de titulación. 7) seguimiento en la elaboración del informe investigativo.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Los recursos humanos con los que se contó son: un equipo de 6 personas, 4 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Ciencias de la Educación (mentora) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD.

- **Equipo Gestión del Proyecto Mentores:** Conformado por los Docentes y dirigentes de la Modalidad de estudios a distancia del Departamento de Ciencias de la Educación de la UTPL.
- **El consejero:** Docente que ejerce la función de Tutor hacia los mentores.

- **El mentor:** estudiante egresado de Ciencias de la Educación Mención Educación Infantil del periodo académico Octubre 2015-Febrero 2016, quien desarrolla las actividades de orientación.
- **El mentorizado:** son los estudiantes del primer ciclo académico de la UTPL en la Modalidad Abierta y a Distancia. Con el propósito de estudiar, y son quienes participan en el desarrollo de la mentoría.

Institución participante: Universidad Técnica Particular de Loja, centro asociado Azogues.

2.6.2. Materiales Institucionales

Para el efecto, los materiales institucionales sirvieron de apoyo para llevar adelante el proceso de investigación y estar acorde a las fechas requeridas por la Universidad, todos estos materiales fueron utilizados de acuerdo con el requerimiento de la investigación; por ello, se utilizaron los siguientes materiales institucionales.

- ✓ Guía didáctica para el proyecto de Investigación.
- ✓ Hoja de recolección de datos
- ✓ Cuestionario de necesidades
- ✓ Cuestionario de temores
- ✓ Cuestionario de hábitos de estudios
- ✓ Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- ✓ Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- ✓ Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Artículos referentes a temas de orientación y mentoría.
- ✓ Computadora
- ✓ Proyector
- ✓ Hojas A4
- ✓ Marcadores
- ✓ Flash memory

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual se registró los siguientes gastos.

Tabla 10: Recursos Económicos

INSUMO	VALOR
Papelería: copias, impresiones, carpetas.	\$5
Refrigerio	\$15
Combustible	\$20
Llamadas telefónicas	\$10
TOTAL	\$50

Elaborado por: Ana Cristina Vicuña (2015)

CAPÍTULO III

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados de este proyecto piloto de mentoría llevado a cabo por la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad abierta y a distancia, en la que los estudiantes egresados de la carrera de Educación Infantil y con la participación de 4 estudiantes asignados por la Universidad para realizar este trabajo de mentoría, se hace el análisis que a continuación presento.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para el desarrollo de habilidades o hábitos de estudio en los estudiantes del primer ciclo de esta Universidad, asignados para desarrollar las prácticas de mentoría, en la que se consideran pedagógicamente fundamentales, para lograr sobre todo el éxito académico; por consiguiente, se realizó un cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, cuyo propósito es conocer las estrategias de estudio del grupo mentorizado, lo que permitió realizar las siguientes aseveraciones dando a conocer las tablas estadísticas.

Como nos dice Bisquera (2004). Es la ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos. (pág. 1)

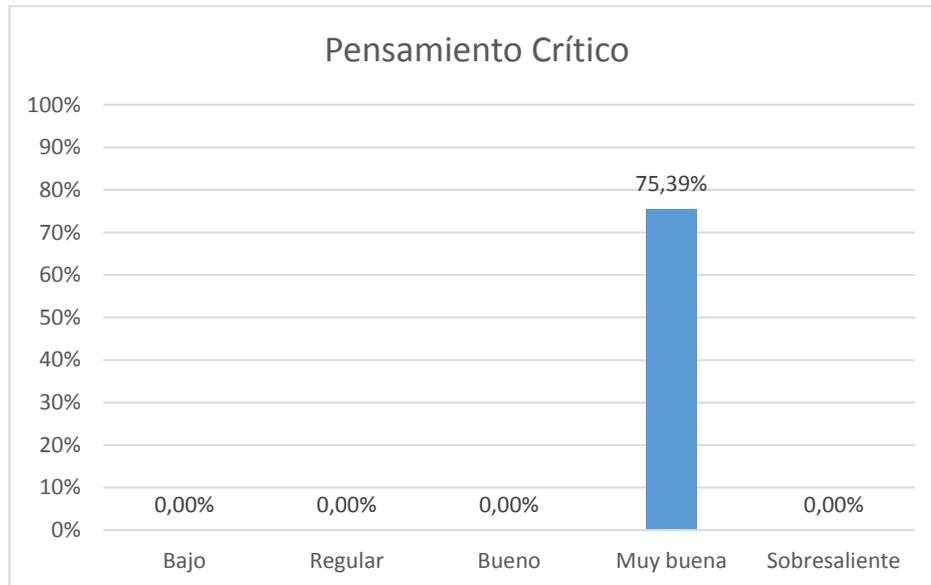
TABLA 11

Pensamiento crítico de los estudiantes mentorizados

Subcampo	f	Puntuación			
		Lograda		Máxima	
		Promedio	%	Total	%
Pensamiento crítico	4	48.25	75.39	64	100

Fuente: cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

Elaborado por: Vicuña, Ana.



Como podemos observar, según la tabla y gráfico N° 11, que en el pensamiento crítico de 4 estudiantes mentorizados que viene a ser el 100% de los mentorizados obtuvieron un porcentaje del 75.39%, lo que demuestra en la escala que se ubican en muy buena y así desarrollan su pensamiento crítico en forma razonada.

Según Kurland (1995); en sentido amplio, pensar críticamente está relacionado con la razón, la honestidad intelectual y la amplitud mental en contraposición a lo emocional, a la pereza intelectual y a la estrechez mental (mente estrecha).

El pensamiento crítico juega un papel importante en cada estudiante mentorizado, puesto que se relaciona con la forma de captar el contenido, toda esa amplitud mental que los seres humanos la poseemos, sobre todo cuando estamos atentos, cuando lo hacemos con responsabilidad y honestidad en todos nuestros actos, de manera especial cuando todo lo que leemos lo comprendemos, para encaminar en aspectos positivos y desechar lo que no nos sirve, es ahí en ese momento que estamos captando lo más conveniente para nuestros estudios.

Se concluye que el pensamiento crítico por cada estudiante mentorizado si lo pone en práctica las aptitudes mentales actuando con responsabilidad y honestidad para captar los contenidos de las diferentes asignaturas, para lograr el éxito académico requerido.

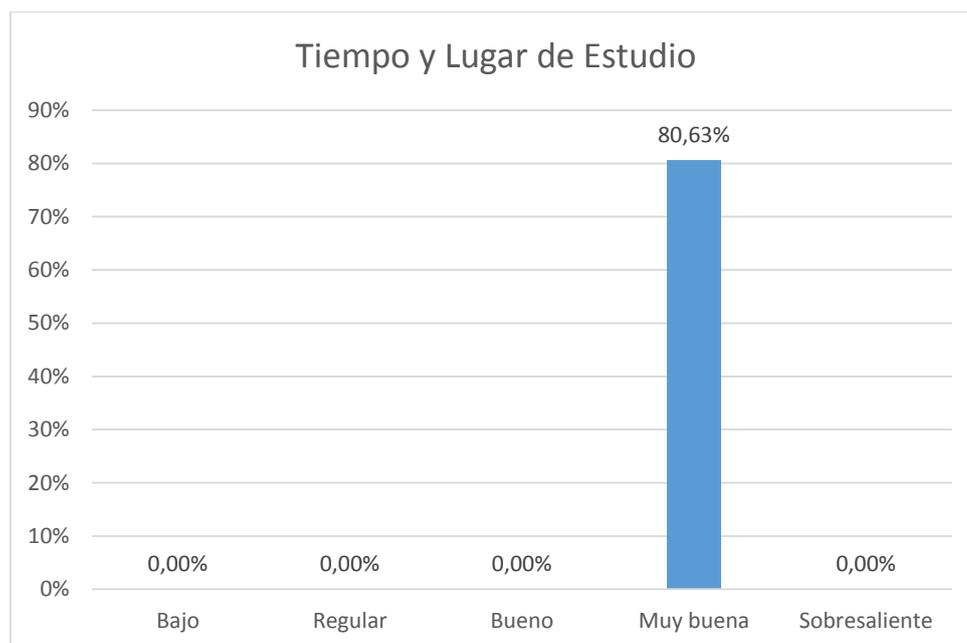
TABLA 12

Tiempo y lugar de estudio de los estudiantes mentorizados

Subcampo	f	Puntuación			
		Lograda		Máxima	
		Promedio	%	Total	%
Tiempo y lugar de estudio	4	32.25	80.63	40	100

Fuente: cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

Elaborado por: Vicuña, Ana.



En la tabla y gráfico N°12 que se refiere al tiempo y lugar de estudio, para desarrollar las habilidades y hábitos de estudio de los estudiantes mentorizados, se puede apreciar que del 100% de ellos un 80.63% obtienen muy buena, por lo que se determina que los estudiantes demuestran con estas calificaciones que canalizan el tiempo y un lugar adecuado para el estudio, para obtener mayor éxito en sus trabajos.

Con lo que indica Bermudez (1993). Se han evidenciado en primer lugar, que la autodirección no es una condición inherente, pese a la naturaleza del adulto y en segundo lugar, que los adultos que retoman al medio educativo, después de años sin

estudiar como es el caso de muchos estudiantes universitarios a distancia se sienten desorientados e inseguros en relación con sus habilidades para estudiar y para combinar, además su nuevo rol de estudiantes, con los otros roles que desempeña en forma simultánea. (p.81)

Como se puede determinar, tener un ambiente y horario adecuado, facilita una mejor preparación y comprensión de las tareas dadas por la universidad, por lo que debemos estudiar en un solo lugar y en horario específico para mejorar la calidad de la educación, la presentación a tiempo de las tareas, y el lugar de estudio que debe ser en un solo sitio en orden, con una ambientación adecuada.

Como conclusión se determina que el tiempo y lugar de estudio que debe tener todo estudiante en cualquier nivel es determinante, ya que con ello se ganaría espacio, oportunidades, dedicación para subir el nivel académico intelectual.

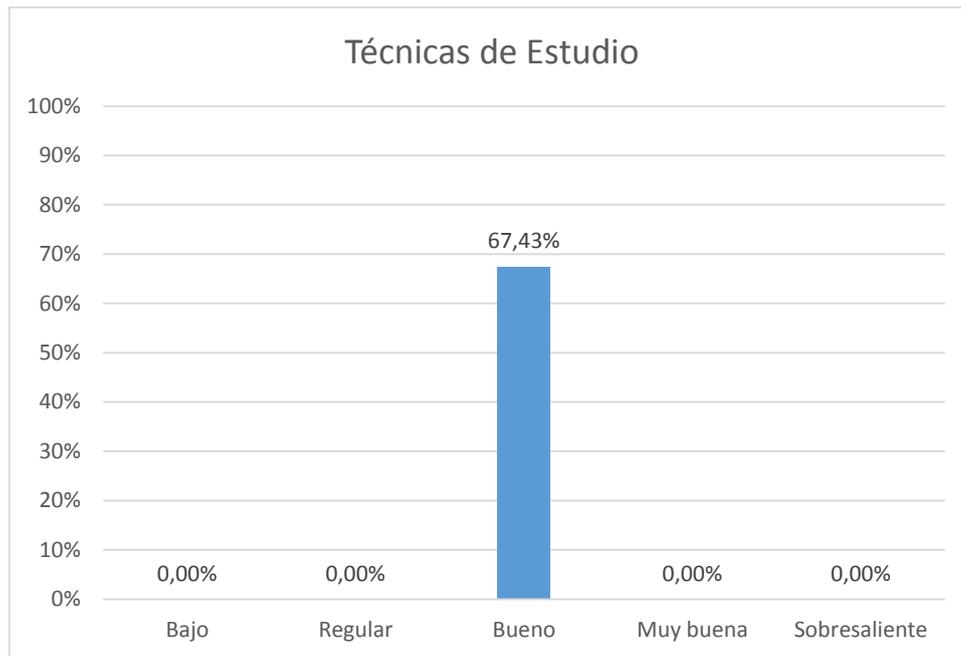
TABLA 13

Técnicas de estudio de los estudiantes mentorizados

Subcampo	f	Puntuación			
		Lograda		Máxima	
		Promedio	%	Total	%
Técnicas de estudio	4	51.25	67.43	76	100

Fuente: cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

Elaborado por: Vicuña, Ana.



La tabla y gráfico N°13, hace relación a las técnicas de estudio de los estudiantes mentorizados, y como se puede apreciar, del 100%, el 67.43% se ubican en la escala de buena, lo que nos demuestra, que en las técnicas de estudio falta algo más para mejorar la calidad en el aprendizaje.

Según Torres (2005). Aunque las variables que condicionan el rendimiento académico en los distintos niveles de enseñanza son numerosas y constituyen una intrincada red en la que resulta harto complejo ponderar la influencia específica de cada una, se ha generalizado la idea de que los hábitos de estudio influyen considerablemente en los resultados escolares. Naturalmente, no se deben confundir los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) con las técnicas (procedimientos o recursos). De un lado, el hábito de estudiar es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica consciente e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas. (p.1)

Por lo anotado, se evidencia que los estudiantes que logran mejores técnicas de estudio alcanzan los objetivos en mejores condiciones que los demás, aprenden con mayor facilidad, desarrollan sus habilidades en forma más eficaz de los que no aplican sus técnicas de estudio.

Se puede deducir que las técnicas de estudio son herramientas eficaces y útiles para lograr todos los propósitos en educación y aprender con mayor facilidad en todos los ámbitos y carreras.

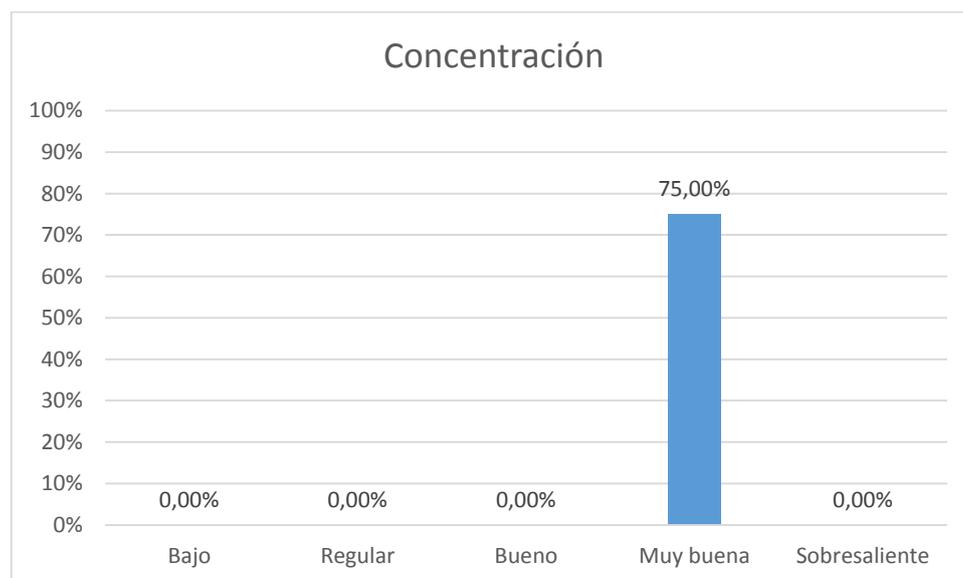
TABLA 14

Concentración de los estudiantes mentorizados

Subcampo	f	Puntuación			
		Lograda		Máxima	
		Promedio	%	Total	%
Concentración	4	30	75	40	100

Fuente: cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

Elaborado por: Vicuña, Ana.



De acuerdo con esta tabla y gráfico, en lo que tiene que ver a concentración, se puede observar que el total de los mentorizados está en el 75% de esta manera se ubican en la escala de muy buena, por lo que tienen un alto grado de concentración en las tareas a cumplir mediante la concentración.

Ausubel (1983). Sugiere que el alumno "debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura

cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él; es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria” (p.70)

La concentración es primordial en cada persona para llegar al aprendizaje significativo, y poder desarrollar su capacidad y su estructura de conocimiento, con ello ganamos tiempo en desarrollar las tareas para su mejor aprendizaje, todo trabajo que no es entendido se vuelve más complejo y difícil de asimilar; por consiguiente, si queremos tener un mejor rendimiento académico, es importante la concentración.

A manera de conclusión, la concentración que debe tener cada persona es fundamental, que conjuntamente con la atención se estructura el conocimiento para un mejor aprendizaje.

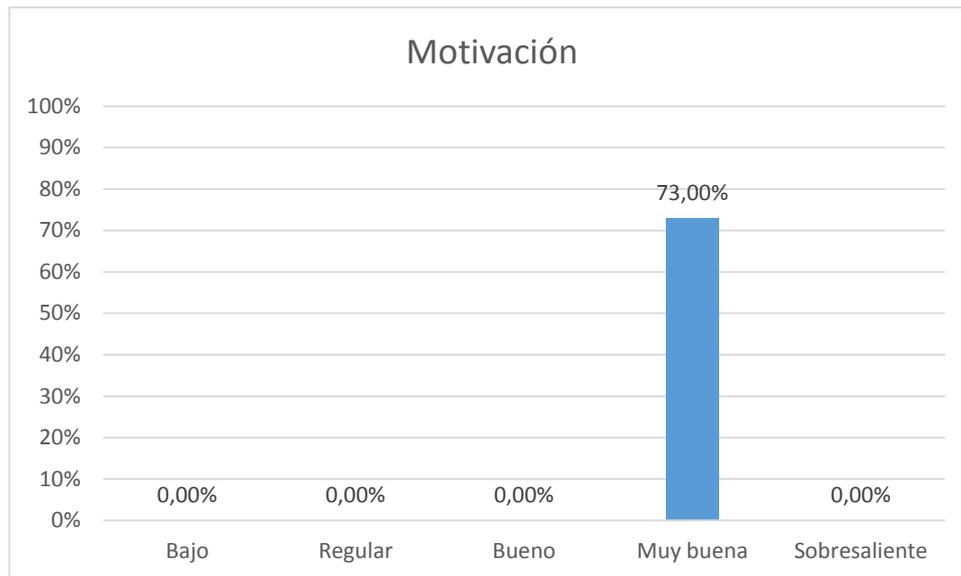
TABLA 15

Motivación de los estudiantes mentorizados

Subcampo	f	Puntuación			
		Lograda		Máxima	
		Promedio	%	Total	%
Motivación	4	43.5	72.5	60	100

Fuente: cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

Elaborado por: Vicuña, Ana.



En la tabla y gráfico N°15 sobre la motivación de los estudiantes mentorizados, se observa que en total que es el 100% de los mentorizados se ubican en la escala del 73% que representa a muy buena, lo que se demuestra que hay mayor motivación en la mayoría de estudiantes, dando mejores resultados.

Según González (2008). Por motivación se entiende la compleja integración de procesos psíquicos que efectúa la regulación inductora del comportamiento, pues determina la dirección (hacia el objeto-meta buscando o el objeto evitando), la intensidad y el sentido (de aproximación o evitación) del comportamiento. (p.52)

Por lo expuesto, se puede determinar que el más alto porcentaje es de muy buena en lo que se refiere a la motivación, son los estudiantes quienes se encuentran motivados para el estudio siendo en su mayoría para su estudio, igual es el docente que debe motivar a sus estudiantes para obtener mejores resultados.

En conclusión, se determina que la motivación es importante en educación ya que los aspectos motivacionales juegan un papel muy particular en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes para cumplir con las metas requeridas y los objetivos propuestos.

Subcampo	Lograda	Máxima	Porcentaje
Pensamiento crítico	48.25	64	75.39%
Tiempo y lugar de estudio	32.25	40	80.63%
Técnicas de estudio	51.25	76	67.43%
Concentración	30.0	40	75.00%
Motivación	43.5	60	73.00%
Total de reactivos	205.25	280	74.29%

Según la tabla global, los estudiantes mentorizados, la puntuación es de un total de 74.29%, dando como resultado que los 4 estudiantes se encuentran en la escala de muy buena, lo que se determina que el grupo de estudiantes asignados a mi persona respondieron en forma bastante significativa a la encuesta de habilidades de pensamiento realizada por la UTPL.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El proceso de mentoría, se realizó en su inicio con la participación de 4 estudiantes mentorizados, de primer ciclo, matriculados en el periodo octubre 2015 a febrero 2016, quienes participaron activamente en un 75%, en el transcurso de la mentoría y el 25% con un estudiante no activo; pero, que sí respondía a determinados cuestionarios.

En la iniciación de los estudios universitarios de los mentorizados asignados a mi persona, existieron varias dificultades por las que atravesaron en su adaptación al sistema de estudios a distancia, no tuvieron una verdadera orientación académica y metodológica a su debido tiempo, igual desconocían sobre el manejo del EVA y no sabían cómo era la participación en foros y chats, desconocían el modo de calificación y falta de tutorías desde los docentes de la universidad, volviéndose en varios casos una situación compleja y difícil, y en otros casos no aprovechaban el tiempo libre para adelantar sus tareas respectivas; por lo que, del total de 4 estudiantes, el 100% de ellos necesitaban ser orientados a la nueva modalidad de estudios a distancia.

Al igual, observé que dentro de las necesidades de los estudiantes no podían manejar el sistema de estudios adecuadamente y no aprobar las materias y puntajes requeridos, en relación con mi experiencia de estudiante universitaria, puedo indicar, que tenía poca información en el manejo del sistema EVA y más aún no tener compañeras de la misma especialidad, para tener el apoyo mutuo., por lo que apliqué las diferentes técnicas y destrezas de autoaprendizaje en algunas asignaturas, como por ejemplo, la lectura y subrayado de cada tema, extraer ideas principales y secundarias, el ingreso frecuente a la página, mapas conceptuales, entre otros.

Para el efecto, dos de las mentorizadas manifestaron: *“que no entienden bien el modo de calificación actual y que necesitan asesoría para no cometer errores en el futuro, lo que nos da miedo de no poder aprobar el ciclo”*

Según Moncada (2014). El proceso de adaptación de un estudiante de modalidad a distancia está relacionado básicamente a su integración académica y por lo tanto existe una estrecha relación entre el abandono y los resultados inmediatos. Esta afirmación nos permite concluir que la satisfacción con los resultados opera directamente con la intención de permanecer o abandonar y que los buenos resultados están en relación directa con la permanencia y los malos resultados con el abandono. (p. 177)

De acuerdo con estudios realizados sobre la deserción universitaria y el retiro temprano en el primer ciclo de los estudiantes; es muy crítico, de manera especial en la adaptación de cada uno de los alumnos, ya que, no solamente la preocupación debe ser parte del propio estudiante sino de la misma universidad y de los estudiantes mentorizados.

Por lo que, la orientación y asesoría en este proceso fue oportuna y significativa para el grupo de estudiantes, en la que se pudo pasar todas las experiencias vividas cuando ingresé por primera vez a la universidad, la ayuda consistió en superar todas las dificultades que iban encontrando a su paso y de esta manera evitar la deserción estudiantil. Parras Laguna, Martínez, Duarte, Vale, Navarro. (2009)

3.2.2. Necesidades de orientación académica

Las necesidades de orientación académica, viene dado por lo teórico-académico en que se fundamenta y por otro lado por las características y las necesidades de cada una de las personas a quienes está dirigida la acción orientadora.

“La orientación académico-profesional está dirigida a conseguir un mayor rendimiento, provecho y satisfacción tanto personal como social”. (Parras, Madrigal, Redondo, Vale, Navarro, 2009, pág. 228)

Por lo que la acción de mentorización, fue la manera de conocer las expectativas, temores, las debilidades que consigo acarrea, en un inicio todo estudiante universitario para su proceso de formación académica, y lo primero que se pudo observar es la escasez de estudios por parte de los mentorizados que abordan las necesidades de orientación universitaria a la cual se pudo determinar que el 75% de los estudiantes mentorizados les falta las técnicas de estudio como por ejemplo la lectura inicial de las guías metodológicas, el subrayado de las ideas principales y secundarias, la realización de mapas conceptuales y la concentración que deben tener para una mejor preparación.

De ahí surge la importancia de la orientación académica oportuna, ya que como mentor y conociendo las debilidades de los mentorizados, lo primero era brindarles la asesoría necesaria proporcionándoles información, para ello se hizo una planificación de reuniones con los estudiantes para darles asesoría, apoyo, motivación y seguimiento a todas las necesidades de los mentorizados, para alcanzar su máximo desarrollo en el aprendizaje.

3.2.3 Necesidades de orientación personal

En lo que se refiere a orientación personal, esta promueve el desarrollo personal e integral de los usuarios, a fin de lograr la plenitud del potencial humano, utilizando para ello la estructura de programas específicos para tal fin, sustentados en el diagnóstico de las necesidades en las diferentes áreas de intervención, en este sentido, la intervención acarrea el perfil de las necesidades de desarrollo personal, en la que se pudo apreciar que en la mayoría de estudiantes con un 75%, si estaban motivados a seguir su carrera universitaria; pero, tenían miedo a las calificaciones porque no entendían la forma de calificar dada por la universidad y que necesitaban asesoría para entender este nuevo sistema, por lo que no satisfacían sus expectativas y en muchos momentos de su preparación, pensaban inclusive hasta retirarse de sus estudios universitarios.

Por lo que fue necesaria y oportuna la intervención dándoles charlas de auto preparación, de constancia y entrega a lo que ellos realizan, y a su vez facilitando el

nuevo sistema de calificaciones, para conseguir las metas que todo ser humano busca y persigue en la vida; ya que, la orientación personal facilita el asesoramiento, detectando las necesidades de los estudiantes universitarios en las diferentes áreas: personal, social, académica, dirigidos al desarrollo de sus potencialidades.

Para Bisquerra (2004). El desarrollo personal es un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque “la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 1)

La promoción y el desarrollo de las cualidades personales, determina la importancia de la inserción de la orientación dentro del marco del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que como disciplina científica, provee de estrategias específicas en la búsqueda del desarrollo progresivo y gradual del estudiante, a fin de alcanzar niveles de autorrealización y trascendencia en correspondencia con su desarrollo personal e integral.

3.2.4 Necesidades de información

Antes de enfrentarse a la búsqueda de información para un trabajo académico conviene planificar el proceso para obtener mejores resultados. Determinar nuestras necesidades de información, supone desarrollar la capacidad individual de cada uno para poder expresarlas y articularlas en operaciones de búsqueda eficaces, saberlas transmitir, para que los resultados se adecuen lo máximo posible a la formulación de la necesidad.

En este aspecto, múltiples fueron las necesidades de orientación e información, por parte de los mentorizados, determinado el problema, consistió, que el 100% no conocían el manejo adecuado del EVA, para interactuar en forma virtual.

Por lo que la ayuda consistió en lo siguiente:

- Enseñar a utilizar el Entorno Virtual de Aprendizaje (Eva), como un ambiente de aprendizaje, en el que los alumnos puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y alumnos.
- Cómo utilizar los chats como otra manera de comunicación
- La forma de ingresar para consultar notas, las guías metodológicas y otros aspectos importantes.

- La forma de ingresar al EVA en la participación de foros, etc.

Según Sánchez, Manzano, Rísquez, Suárez, (2011). Los estudiantes carecen de conocimiento relacionado a las materias, de los recursos a su alcance, de los procesos universitarios, desconociendo diferentes actuaciones como estudiante universitario las cuales necesitan estar informadas.

Todo esto favoreció a los estudiantes mentorizados, para eliminar las dudas que ellos tenían y aprovechar al máximo el tiempo disponible para las tareas universitarias.

3.3 Las perspectivas del mentor y la relación de ayuda

En sus inicios, y una vez asignados el grupo de mentorizados, el objetivo, fue el de orientar en el aprendizaje, aconsejar al estudiante, motivar y ayudar en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje autónomo y autorregulado, la de facilitar formas de decisiones académicas; pero, en forma notoria se percibió dificultades de los estudiantes mentorizados, el hecho de no organizar y planificar su tiempo libre en forma adecuada, el compaginar sus estudios con el trabajo y vida familiar, la falta de planificación, el desconocimiento total del funcionamiento del modelo de enseñanza a distancia y sentirse aislados, la falta de estrategias y técnicas de estudio, el no saber utilizar el EVA, los chats, el desconocimiento en la forma de calificar, el desconocer el funcionamiento del modelo de enseñanza a distancia, por lo que se descubrió que los mentorizados tienen desconocimiento y limitaciones en el uso de todos los recursos anotados a su alcance y que tenían miedo, temor a fallar en sus estudios.

En conclusión podemos afirmar que el desempeño del mentor fue adecuado y oportuno mediante el diálogo, las reuniones establecidas, la motivación y orientación apropiada a su debido tiempo con los mentorizados, lo que ha servido de gran ayuda en su formación estudiantil.

3.4 Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación

La comunicación, juega un papel importante en el proceso de mentoría, utilizando diferentes canales o medios, esto nos permitió conocer las diferentes dificultades que tiene el estudiante mentorizado.

Respecto a la frecuencia de comunicación de los mentorizados y mentores, es notorio, porque había esa comunicación directa, de intercambio de ideas, situaciones de aprendizaje; la población estudiantil, estaba limitada, el 75% de los mentorizados respondieron haberse comunicado por los diferentes medios de comunicación con el mentor, una vez cada quince días, mientras que el 25% de los mentorizados se comunicaba rara vez, lo que demuestra que les faltó interacción en forma oportuna.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados

Mentorizados: La motivación de los estudiantes mentorizados, estuvo llena de expectativas, de anhelos y compromisos, para solucionar con ello sus dificultades y aclarar sus dudas respecto a este nuevo sistema universitario, así lo demuestra los resultados de los cuestionarios realizados a los alumnos, la motivación de cada uno fue distinta, en unos casos motivados y en otros desmotivados y frustrados en su inicio, principalmente por no saber utilizar el EVA y los medios tecnológicos como el chat, el correo electrónico y foros y no distribuir adecuadamente su tiempo para las actividades académicas, pero subía su motivación al saber que un día no muy lejano los esfuerzos de ahora son satisfacción del mañana, para llegar a ser profesionales en servicio de los demás.

Mentora: Como mentora, la motivación lo tenía en alto nivel, mi principal fuente de motivación fue graduarme en Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Infantil, la misma que ha sido constante durante todo este tiempo; sin embargo, a veces me desmotivaba por el hecho de que los mentorizados no acudían a las reuniones convocadas, o no me daban respuesta a los medios de comunicación, todo esto se dio en un 25% del total de los mentorizados, donde no tenía respuesta alguna, se insistió por todos los medios posibles para poder comunicarme.

3.4.3. Valoración general del proceso

Fundamentada, en que la Universidad Técnica Particular de Loja ha desarrollado un proyecto piloto de mentoría, para quienes estamos al final de la carrera, en forma general se puede manifestar que este proceso fue de trascendencia, de ayuda y cooperación, bajo un sistema de orientación y apoyo a los nuevos estudiantes mentorizados, que inician por primera vez sus estudios universitarios, esto facilitó y se tuvo la oportunidad de conocer más a fondo como es el sistema de educación a distancia, la manera de educarnos en este sistema, que en forma personal manifiesto que debía haber existido desde mucho antes estos encuentros y tutorías desde que

inicié mis estudios, porque al igual que estos estudiantes, sentíamos esa necesidad de ser tutelados.

Muchos de nuestros mentorizados salen de la vida secundaria sin esa responsabilidad y peor aún llegar a un sistema de educación a distancia completamente nuevo para ellos, causa principal para que la motivación se decline, a pesar de que son personas adultas; sin embargo, había de conducirles para que logren sus objetivos trazados y que este plan piloto sea más bien de sostenimiento, y orientación, de apoyo y guía, para ayudar en muchos aspectos ya sean estos: académicos, personales, sociales, informativos, tecnológicos, etc.

También, de acuerdo con los resultados de la evaluación; es decir, con el protocolo de la evaluación de cada uno de los mentorizados, se pudo conocer el lugar en el que se ubicaron, por lo que el nivel de ayuda que recibieron fue constante y oportuna, para motivarles a que continúen en sus estudios, conocer más sobre este nuevo sistema de estudios a distancia y compartir experiencias entre todos los compañeros; quienes luego de un diálogo consideraron que verdaderamente fue valioso y significativo; por lo que el apoyo a este proyecto es considerado de vital importancia para favorecer a quienes lo necesitan.

Así, el mentor, cumple igual que los mentorizados los objetivos planteados, cuando se conoce realmente y más de cerca la situación por la que transitan los estudiantes nuevos, en la que uno como persona se satisface y nos enorgullece haberles ayudado a continuar con sus estudios compartiendo experiencias, situaciones con los diferentes mentorizados, para mejorar nuestra vida profesional de cooperación, de ayuda mutua y de entendimiento.

En forma general, el beneficio está entre todos quienes hacemos la comunidad de aprendizaje: el mentor, el mentorizado y el consejero.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 16: FODA

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Favorece en el apoyo, la colaboración y participación activa de los involucrados. ✓ Asistencia activa de los 4 estudiantes mentorizados del primer ciclo académico. ✓ Apoyo constante de la UTPL a través del Centro Asociado Azogues. ✓ Tener a la UTPL bien equipada con todos los recursos tecnológicos al alcance, ✓ Reduce la deserción estudiantil ✓ Favorece el apoyo entre pares ✓ Fortalece el aprendizaje autónomo ✓ Asesoría directa y oportuna entre el mentor, consejero y mentorizado. ✓ Mutua colaboración entre el mentor, mentorizado y el equipo gestor de mentoría. ✓ Colaboración de los estudiantes mentores futuros profesionales en el apoyo directo a los mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considerada dentro de los programas de estudio. ✓ Tener una visión clara por parte de la UTPL para implementar el plan tutorial del proyecto piloto hacia los mentorizados. ✓ Fortalece la Educación a Distancia
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escasa participación de los estudiantes mentorizados en este proceso. ✓ Falta de cumplimiento en las tareas propuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La falta de tiempo del estudiante. ✓ El abandono de la mentoría por parte del mentor o mentorizado por causas personales o económicas.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de un cronograma de trabajo. ✓ Escasa respuesta a los llamados de los mentores vía medios de comunicación. ✓ Distancia geográfica de los mentorizados. ✓ Factor ocupacional del estudiante mentorizado ✓ Circunstancias familiares ✓ Bajo nivel académico ✓ Escasos recursos económicos ✓ Inexperiencia en la utilización de los medios tecnológicos como parte activa de este plan piloto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca comunicación por parte de los mentorizados. ✓ Abandono temprano de estudios de los mentorizados.
---	--

Elaborado por: Vicuña, Ana. (2015)

En la matriz FODA se contempla siglas que son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, de un tema a investigar, dentro de las herramientas que se posee, en la toma de medidas, la técnica FODA, sin duda se constituye en un sistema, que nos proporciona ejecutar estrategias adecuadas para tomar decisiones de forma inmediata sobre determinado tema, situación, proyecto, etc.

Según Zabala (2005). Las debilidades y fortalezas son internas de una institución y se puede actuar con mayor facilidad; en cambio, las oportunidades y amenazas, se refieren al entorno externo, se las presenta el contexto y la mayor acción que podemos tomar en decisiones inmediatas. (p. 96)

Utilizando las fortalezas, de acuerdo con los datos establecidos, constituyen un soporte importante, ya que la motivación y la asistencia activa, es un factor substancial en los estudiantes de mentoría que por primera vez ingresan a este sistema de estudios a distancia y que se hace necesario el aporte significativo de estudiantes mentores que ya entienden el sistema y han pasado por ello.

Así mismo, dentro de las fortalezas, la universidad brinda el apoyo constante a los nuevos estudiantes por medio de cada uno de los centros asociados que tenemos en cada provincia y el equipamiento con que cuenta es cada vez más evidente, para tener mejor asesoría entre el mentor, consejero y mentorizado, en tal virtud la universidad ha implantado este proyecto piloto con los estudiantes que están para egresar para que den todas las facilidades, oportunidades y mejoras a los estudiantes mentorizados.

Al igual, si observamos las oportunidades, es la universidad quien nos brinda la asistencia inmediata, en el aspecto de la tecnología, con sus diferentes aulas virtuales, así como también con la página EVA, que sabiendo utilizar va en beneficio del estudiante, al tener una visión clara por parte de la UTPL para implementar el plan tutorial del proyecto piloto hacia los mentorizados. También es importante recalcar la mutua colaboración entre el mentor, mentorizado y el consejero y todo el equipo gestor de mentoría.

Si tomamos en consideración las debilidades, tendríamos una escasa participación de los estudiantes en este proceso, al no cumplir con un horario y calendario, para el cumplimiento de las tareas propuestas; es decir, no utilizan bien su tiempo, al igual que desconocen los fundamentos y lineamientos de la universidad repercutiendo en una amenaza como es el factor ocupacional del mentorizado y a su vez con un bajo nivel y rendimiento académico.

Por lo que la función del mentor es servir de guía, con una participación directa y activa cumpliendo los objetivos establecidos para mejorar la calidad de la educación, que con su experiencia, conduce a quienes lo necesitan, en el apoyo mutuo y una orientación constante, lo que favorece el apoyo entre pares y fortalece el aprendizaje autónomo.

La universidad, al inicio de cada ciclo de estudios, debe hacer conocer cómo es su sistema de estudios a distancia, compartiendo folletos, manuales, en la que conste la forma de calificaciones, el modelo en estudio, la participación de los estudiantes y otros aspectos relacionados a la vida universitaria.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 17 matriz de la problemática de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desconocer el sistema de estudios a distancia 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baja o nula información por parte del mentorizado en conocer el nuevo sistema de estudios a distancia del cual eligieron. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminuye la orientación por falta de lecturas en folletos y manuales del sistema de estudios a distancia que tiene la universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Universidad
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escasa utilización de los medios de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No accedieron a los medios de comunicación . 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Insuficiente participación de los estudiantes para la orientación en forma oportuna de las actividades a desarrollarse . 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiante mentora
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bajo nivel académico 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La no utilización de estrategias en métodos y técnicas de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escaso rendimiento académico por no utilizar los diferentes métodos y técnicas de estudio, 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiante mentora

		promedios bajos.	
➤ Dificultad de concentración	➤ Falta de concentración y dificultad para asociar sus criterios en todas las actividades, de las diferentes asignaturas a desarrollarse.	➤ Desinterés por parte de los mentorizados en concentrarse a lo que realizan, como consecuencia de ello el abandono temprano de sus estudios	➤ Estudiantes mentorizados
➤ La no disponibilidad de tiempo	➤ Desconocer el cronograma de actividades.	➤ Confusión en todas sus actividades por la falta de tiempo disponible	➤ Estudiantes de la mentoría
➤ No existe el suficiente compromiso de los mentorizados	➤ Bajo rendimiento académico.	➤ Bajo nivel de participación y conocimiento en las diferentes foros, chats y en las asignaturas.	➤ Estudiante mentora

Elaborado por: Vicuña, Ana. (2015)

En la matriz de problemáticas de la mentoría presentada a través de las tablas, se puede determinar que existieron algunos aspectos e inconvenientes en los mentorizados en el inicio del ciclo académico, cabe mencionar por ejemplo que uno de los problemas fue el

desconocer el sistema de estudios a distancia, al cual según ellos, no estaban acostumbrados, lo que causó, en la mayoría de casos el desconocimiento y quizá frustración por el poco entendimiento de normas y reglas que tiene la universidad, ocasionando efectos negativos, como la disminución en la orientación, que es lo que debían hacer, cuál era la necesidad de orientación.

Cabe señalar, que otra situación problemática, fue la escasa utilización de los medios de comunicación por parte de los mentorizados, quienes desconocían el ingreso y manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), los chats, foros; lo que causó en ellos, la no utilización de los medios de comunicación, para poder averiguar, indagar sobre las tareas que tenían, teniendo como efecto negativo la no participación a tiempo en las actividades a desarrollarse.

A su vez cabe indicar que, el bajo nivel académico, consistió justamente en la no aplicación de los métodos y técnicas de estudio como medio importante para desarrollar las actividades trayendo consigo un escaso rendimiento académico y promedios bajos.

En otra de las tablas que se pudo determinar fue la falta de concentración de los mentorizados, teniendo como causa principal la dificultad de asociar las tareas, consecuencia de ello el abandono temprano en sus estudios.

También, se notó la escasa disponibilidad de tiempo para sus estudios, ya sea por el trabajo o por situaciones familiares, lo que no existía un cronograma de actividades, trayendo consigo, la confusión y el descontento.

Por último, otro de las situaciones problemáticas que no existía fue el suficiente compromiso de los estudiantes mentorizados, no asistían a los diferentes encuentros con la mentora, con la misma universidad, esto ocasionó, la baja participación en todas sus actividades.

CAPITULO 4
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La mentoría se considera una potente herramienta para ayudar a las universidades a alcanzar sus objetivos estratégicos, en especial, la mejora de la retención y el éxito de sus estudiantes. Los beneficios para la integración del alumnado nuevo, para el desarrollo de competencias del estudiante y para la consolidación de una cultura universitaria de participación, supone que personas gestoras universitarias, responsables del sistema de orientación y comunidad universitaria en general deben coordinarse para diseñar, planificar, ejecutar y evaluar los programas de mentoría. La mentoría es un proceso en el que se participa de forma voluntaria, y se basa en la formulación de las funciones de sus integrantes que intervienen en ella: estudiantes de nuevo ingreso, mentores y mentoras, profesorado de tutoría y coordinación por parte de la universidad.

A continuación tenemos las siguientes conclusiones:

- La mentoría constituyó una estrategia en el campo de la orientación, lo que permitió desarrollar acciones psicopedagógicas de participación y comunicación entre iguales, para favorecer la inserción y adaptación de los estudiantes, en este sistema de estudios a distancia.
- Se optimizó el intercambio de experiencias entre pares, para conseguir los objetivos y las metas propuestas, con la finalidad de entender el sistema de mentoría en relación a las necesidades de orientación académica.
- Se determinó que los estudiantes mentorizados no utilizaban los diferentes métodos y técnicas de estudio, con un porcentaje del 67.43% que representa a bueno, por la que la acción del mentor se convirtió en mediador, que consistió en compartir información, para llegar a aprendizajes significativos.
- A través de la propuesta planteada, se concluyó la implementación de estrategias encaminadas a mejorar la calidad de la educación, para llevar adelante los postulados de la Universidad Técnica Particular de Loja y el modelo que se aplicó a los estudiantes mentorizados, para obtener resultados favorables en el crecimiento social, personal y profesional.
- Los estudiantes mentorizados, no manejaban el EVA en forma correcta, lo cual se convirtió en un problema, ya que con la plataforma se mantiene el contacto con los

compañeros y docentes, además en el envío de deberes, trabajos y la participación en foros.

- En el intercambio de ideas y de opiniones, creó el mecanismo más adecuado entre los gestores: mentor, mentorizados, el consejero y equipo de apoyo, basados en el diálogo directo y fundamentado en la realidad de nuestros estudiantes con todas las limitaciones y circunstancias en las que se vive.

El nivel de motivación es importante para los mentorizados, puesto que el apoyo mutuo, la orientación a su debido tiempo constituye un factor decisivo en la vida del estudiante en sus inicios, como a todos nos ha pasado no existe el compañerismo, adaptación, se desconoce la modalidad, la falta de técnicas de estudio; por ello, el intercambio de ideas, de acciones conlleva a que el estudiante logre adaptarse y pueda seguir adelante en sus estudios y mejorar sobre todo el nivel académico, personal y social.

4.2. Recomendaciones

- La Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad Abierta y a Distancia, debe establecer dentro de su malla curricular, una asignatura que promueva la orientación y el apoyo a los estudiantes nuevos que ingresan por primera vez a este sistema de estudios a distancia, para facilitar todas las necesidades de orientación con la participación activa de todos los actores.
- Socializar a todos los involucrados, todos los beneficios que guarda este sistema de estudios dentro de la enseñanza aprendizaje, utilizando todos los lineamientos para encaminar al estudiante a desarrollar hábitos, destrezas y técnicas de estudio y evitar la deserción en forma temprana.
- Utilizar todos los mecanismos necesarios como charlas, video conferencias, foros, al inicio de cada ciclo, para evitar pérdidas de tiempo en los nuevos estudiantes.

- Los mentores deben poner todo su empeño y participación activa en el proceso de mentoría, utilizando en forma adecuada todos los medios de comunicación para estar en contacto y satisfacer las necesidades de orientación de los mentorizados
- Establecer una mayor participación a través de los Tics de información con respuestas inmediatas por parte de los docentes de la universidad.

En el análisis personal, se fundamenta la idea, para que haya un mejor intercambio de opiniones, hacer que la Universidad promueva centros de encuentro entre los estudiantes a través de foros, de aulas virtuales para que conozcan y puedan entablar diálogos referentes al nuevo sistema de estudios a distancia, para mejorar la participación de todos; a su vez, incluir dentro del sistema de estudios asignaturas encaminadas sobre el proyecto piloto y que tenga que ver con la mentoría y orientación para evitar la deserción estudiantil universitaria.

4.3 Prospectiva

Se ha conseguido el objetivo general planteado en este proyecto, que es el de fomentar la importancia que tiene la orientación, el apoyo, la guía a los estudiantes mentorizados, en el análisis minucioso de los programas de mentoría, implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad a distancia, para un aprendizaje autónomo por medio de técnicas y métodos de estudio dentro del campo académico; por consiguiente, tenemos algunas propuestas que nos permitan dar sostenibilidad a futuro con la mentoría, siendo estas las siguientes:

- Que el proceso de mentoría es una orientación, de la tutoría entre pares, por ello la propuesta a futuro, es la de la formación adecuada del personal mentor, la captación del alumnado mentorizado, (con criterios claros y flexibles). No obstante, el gran reto, se sitúa en el incremento de la participación de estudiantes de primer año. Para lograrlo será necesario estudiar nuevas fórmulas, cuyos componentes básicos tal vez los encontremos en el puente entre la educación secundaria y la universidad. Posiblemente, que conozcan el programa antes de llegar a la universidad (mediante información recibida de las orientaciones de sus centros de educación secundaria, o incluso mediante la propia vivencia de mentorías en esa

misma etapa educativa), y diseñar programas de bienvenida para dotarles de una formación inicial basada en la responsabilidad y el compromiso, pueda ayudar a incrementar su participación en todo el proceso de estudio.

- Precisamente, otra medida dirigida a los mentorizados, que no hemos observado, pero que Perrone (2003) propone con acierto, consiste en que el estudiantado mentorizado reciba formación que pueda ayudarle a evaluar sus fortalezas y debilidades, decidir cómo interactuará con su mentor, conocer las funciones y responsabilidades de sus participantes y, con esto, entender que tener un individuo mentor no garantiza el éxito en la consecución de los objetivos de primer curso. Es decir, la mentoría exige formación, máxima atención a los vínculos con el mentorizado, corresponsabilidad con el grupo de mentores y, en suma, implicación en el logro de metas comunes para fortalecer el proceso no solamente mentor sino mentorizado.
- Finalmente, destacamos la necesidad de mayor investigación para conocer más resultados de la evaluación de experiencias mentoras en que ayuden a valorar y mejorar a futuro la participación directa de los mentorizados y evitar el índice de deserción y, lo que es más importante, que contribuyan a animar a implementar otras nuevas experiencias, superando con ello alguna de las principales dificultades detectadas en el desarrollo de la mentoría en las instituciones de educación superior.

BIBLIOGRAFIA

- Álvaro Barrera Dabrio, R. D. (2007). *PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL* . Andalucía: Tecnographic, S.L.
- Arriaga Zamora Rosa, B. O. (2009). *MENTORÍA ESTUDIANTIL*. Tabasco.
- Ausubel, D. (1983). *Teoría del Aprendizaje Significativo*.
- Bermudez, L. (1993).
- Bermúdez, M. (1993). *LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE*.
- Bisquera, R. (2004). *Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica*.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid.
- Buele, M. B. (2015). *Guía Didáctica del Proyecto de Investigación*. Loja.
- C, D. L. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.*, pág. 301-315.
- Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Canada.
- Castro, P. G. (2011). AUTOGESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y HÁBITOS DE ESTUDIO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN DESARROLLO CULTURAL. SEGUIMIENTO DESDE EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.
- Dr. Rafael Espinosa Mosqueda, D. E. (2011). *Mentoría y Estrategia*.
- García, M. S. (2009). SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA MENTORÍA Y E-MENTORÍA. 1-14.
- González Serra, D. J. (2008). *Psicología de la Motivación* . La Habana.
- Hernández Herrera Claudia Alejandra, R. P. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *revista de la educación superior*, 67-87.
- Hofstadt Román C, Q. M. (2005). *NECESIDADES DE INFORMACIÓN AL INICIO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS* . Madrid.
- Kurland, D. (1995). *Transcripción de Pensamiento Crítico*.
- Lorenzo García, A. (1986). Historia de la Educación a Distancia. En A. Lorenzo García, *Historia de la Educación a Distancia, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)* (págs. 1-20). Madrid.
- Manzano, N. (2012). EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA.
- Marifé Sánchez García, N. M. (2009). SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA MENTORÍA Y E-MENTORÍA.
- Marifé Sánchez García, N. M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y. *Revista de Educación*, 356. , 719-732.

- MARTINEZ LOPEZ CANDIDA. (2006). *Plan de Orientacion y Accion Tutorial*. Andalucía.
- Mercedes GARCÍA GARCÍA, E. C. (2013). *La evaluación del proyecto SOU-estuTutor*. Madrid.
- Molina Contreras, D. L. (2002). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DIVERSIDAD Y APROXIMACIÓN. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-22.
- Moncada Mora, L. (2014). LA INTEGRACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS COMO FACTOR DETERMINANTE DEL ABANDONO DE CORTO PLAZO. UN ANÁLISIS EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DEL ECUADOR. 173-196.
- Montserrat Puig Llobet, P. S. (2012). NECESIDADES HUMANAS: EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO. *revista de ciencias sociales*, 1-12.
- Nuria Manzano Soto, A. M. (2012). EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA. *Educación XX1*, 93-118.
- Nuria Manzano Soto, A. M. (2012). EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA Facultad de Educación. UNED. 93-118.
- NURIA MANZANO, A. M. (2012). EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA. En A. M. NURIA MANZANO, *EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA* (págs. 93-118).
- Parras Laguna A, M. M. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España.
- Pinto Molina, M. (2004). *Necesidades de Información*. Granada.
- Practice, C. f. (2003). *Guía para Mentores*.
- Practice, H. L. (2003). Guía de Mentoría: Guía para Mentore. 1-21.
- Sánchez Ávila, C. (2008). Red de Mentoría en entornos universitarios españoles: encuadre y objetivo Universidad Politécnica de Madrid. *III Jornadas Internacionales de Mentoring y Coaching*, 1-45.
- Sánchez García, M. N. (2009). SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA MENTORÍA Y E-MENTORÍA. 1-14.
- Sánchez Pérez, A. (2009). *Orientacion Personal*.
- Sánchez, C. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Madrid.
- Sevilla, E. T. (s.f.). Obtenido de <https://www.informatica.us.es/index.php/programa-de-mentor>
- Thompson, I. (2006). Definición de necesidad.
- Torres, V. M.-O. (2005). ANÁLISIS DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN UNA MUESTRA DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1.
- Toscano Cruz, M. d. (s.f.). Necesidad de la Orientación en la Universidad.
- Zaida, H. (2011). LA ASESORÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. *evista Electrónica de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica, Volumen 1, Fascículo 6, 2*.

ANEXOS

Anexo 1: CARTA DE COMPROMISO

Yo, Ana Cristina Vicuña Bermeo, con C.I, 0301560033, perteneciente al CUA Azogues, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015-febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Azogues”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Ana Cristina Vicuña Bermeo
0301560033

Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”

Lugar y Fecha:

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. 3.8. Otros (especificar)	

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

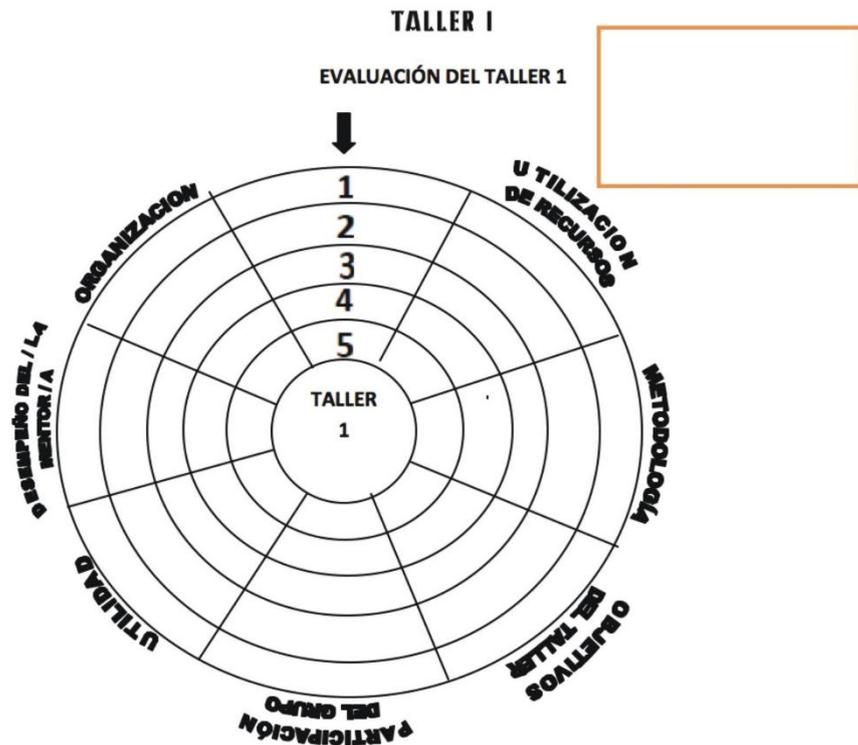
1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

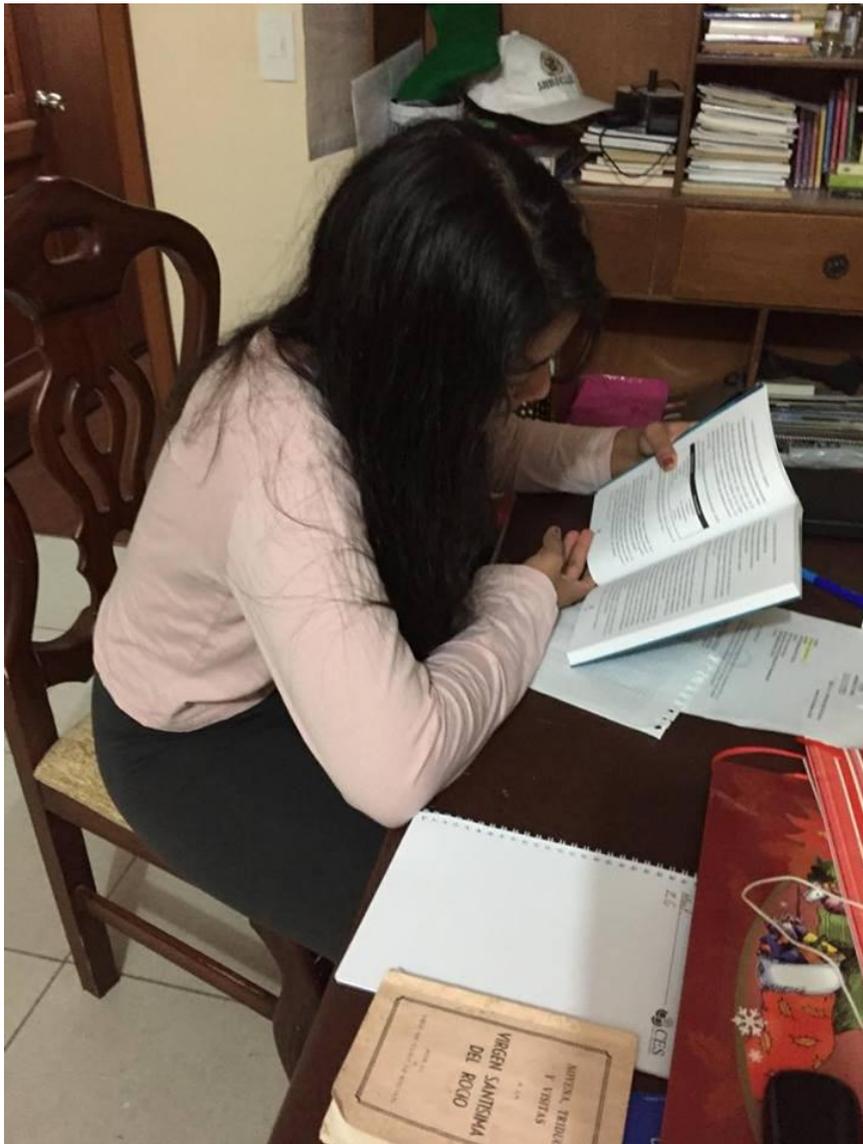
.....

.....

Muchas gracias

Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría

La estudiante, durante el proceso de mentoría como podemos observar adquiere técnicas de estudio mediante la lectura y el subrayado al momento de estudiar para las evaluaciones presenciales.



Elaborado por: Vicuña, Ana. (2015)

Se observa que utiliza las diferentes técnicas de estudio, en la que se puede apreciar el resumen de la materia mediante un mapa cognitivo.



Elaborado por: Vicuña, Ana. (2015)

La estudiante, anota en su carpeta de trabajo, las sugerencias dadas por la mentora, para sus estudios posteriores y tener éxito durante el proceso universitario.



Elaborado por: Vicuña, Ana. (2015)