



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Macas, período octubre 2015 – febrero 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Moreno Iñiguez, Rodrigo Luciano

TUTOR: Beltrán Guevara, Patricia Maricela, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO MACAS

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Patricia Maricela Beltrán Guevara

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Macas, período octubre 2015 – febrero 2016, realizado por Moreno Iñiguez Rodrigo Luciano ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 16 de Mayo del 2016

f).

Directora del trabajo de titulación

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Moreno Iñiguez Rodrigo Luciano, declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Macas, período octubre 2015 – febrero 2016, de la Titulación de Educación Básica, siendo la Magister Patricia Maricela Beltrán Guevara director/a del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autor: Moreno Iñiguez Rodrigo Luciano

Cédula: 0701387888

DEDICATORIA

Moreno Iñiguez Rodrigo Luciano

El trabajo, el esfuerzo y la dedicación que he puesto durante estos años de estudio, dedico este trabajo con mucha gratitud a Dios, dador de todo bien y a mi familia por permitirme llegar hasta este momento tan anhelado en mi vida. Cada día son ellos lo que me motivan a seguir adelante, lleno de alegría y optimismo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Moreno Iñiguez Rodrigo Luciano

La realización del presente trabajo es el resultado del esfuerzo y trabajo duro de las personas que han estado apoyándome diariamente. Gracias a la Universidad Técnica Particular de Loja en especial al Centro Universitario Macas por el apoyo brindado.

Gracias a mi familia por el apoyo incondicional, por compartir penas y alegrías y comprender el tiempo en el que no los he dedicado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATURA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCION.....	3
CAPITULO 1: MARCO TEORICO.....	5
1. 1 La Mentoría.....	6
1.1.1Concepto	6
1.1.2 Elementos y procesos de Mentoría.....	7
1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	8
1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.	10
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia	10
1.2.1 Concepto de necesidades.....	10
1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia	11
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación	12
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio	13
1.2.2.3 De orientación académica.....	13
1.2.2.4 De orientación personal	14
1.2.2.5 De información.....	15
1.3 Plan de Orientación y Mentoría.....	15
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	15
1.3.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría	16
1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	17
CAPITULO 2: METODOLOGÍA.....	19
2.1. Contexto	20
2.2. Diseño de investigación	21

2.3. Participantes	22
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	23
2.4.1. Métodos.....	23
2.4.2. Técnicas	23
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica	23
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	24
2.4.3. Instrumentos	25
2.5. Procedimientos	25
2.6. Recursos	27
2.6.1. Humanos	27
2.6.2. Materiales	27
2.6.3. Institucionales	27
2.6.4. Económicos	27
CAPITULO 3: RESULTADOS ANALISIS Y DISCUSION	28
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados	29
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	35
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia	35
3.2.2. De orientación académica.....	35
3.2.3. De orientación personal	36
3.2.4. De información.....	37
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	38
3.4. Valoración de mentoría	39
3.4.1. Interacción y comunicación	39
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados	40
3.4.3. Valoración general del proceso.....	40
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	41
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	41
CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos).....	43
4.1. Conclusiones	44
4.2. Recomendaciones	45
4.3. Prospectiva	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47

ANEXOS	48
Anexo 1: Carta de compromiso.	49
Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.	50
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación llamado Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Macas, período octubre 2015 – febrero 2016, tuvo como objetivo el de evaluar el proyecto piloto de mentoría con estudiantes de nuevo ingreso de en la modalidad de estudios superiores a Distancia con el fin de recopilar información relevante sobre las necesidades de orientación de los alumnos.

En el desarrollo de la investigación del proceso de mentoría en el centro Universitario Macas, se contó con la participación de 5 estudiantes mentorizados del primer ciclo. Todo proceso fue dirigido especialmente para solventar las necesidades de orientación académica de cada uno de ellos.

El trabajo de investigación se desarrolló a través de una metodología de investigación Cualitativa – Cuantitativa, Exploratorio y Descriptivo, con la utilización de diversas técnicas de investigación como encuestas y entrevistas que permitieron evidenciar el alto índice de desinformación respecto a los procesos académicos del sistema de Educación a Distancia.

Palabras claves: Mentor, mentorizado, inserción, adaptación, necesidades, orientación.

ABSTRACT

This research project called Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, University Center Associate Macas, and period October 2015 - February 2016, aimed to evaluate the pilot mentoring project with new students in the form of higher education Distance in order to collect relevant information on the guidance needs of students.

The development of the mentoring process research at the university Macas was attended mentees of 5 students of the first cycle. Every process was directed especially to address the needs of academic orientation of each of them.

The research was developed through a qualitative research methodology - quantitative, exploratory and descriptive, with the use of various investigative techniques such as surveys and interviews that allowed to demonstrate the high level of misinformation regarding academic system processes Education from distance.

Keywords: Mentor, mentee, insertion, adaptation, needs guidance.

INTRODUCCION

La deserción académica es un fenómeno social, económico y político a nivel mundial y nacional, es la separación que se dan por distintos motivos, este es un problema que aqueja a la modalidad a distancia y las universidades tradicionales presenciales por tal motivo debe ser resuelto de forma global. La Universidad Técnica Particular de Loja al formar parte de una de las principales universidades de MaD y pertenecer al sistema nacional de educación superior tiene los mismos graves problemas de deserción que todas las instituciones de educación superior del país.

En la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL una de las líneas visibles de la deserción estudiantil es el sistema de evaluación de sus aprendizajes, muchos estudiantes no terminan de comprender el porqué de sus notas si sus conocimientos están en función de lo que el profesor enseñó en clase.

Sin lugar a duda el proceso de mentoría ha permitido ser de ayuda en el asesoramiento académico de los alumnos de nuevo ingreso, y ha sido de gran beneficio para la Universidad ya que de esta manera ser una respuesta a las necesidades de orientación para los estudiantes de nuevo ingreso, ya que la falta de hábitos y técnicas de estudio, el desconocimiento de estrategias de aprendizaje que promuevan el autoaprendizaje significativo ha impulsado a realizar el presente trabajo de investigación, a fin de garantizar su inserción y permanencia en la Universidad para que así el alumno pueda alcanzar esa meta que es obtener un desarrollo tanto personal como un título profesional.

El presente trabajo de investigación es factible ya que ha permitido conocer las causas de la deserción entre los estudios las cuales están relacionadas entre sí por un factor principal, las malas calificaciones, en el cual muchos de los casos son las evaluaciones mal realizadas o notas que están a criterio del profesor, para así analizar las consecuencias y mejorar la calidad de la educación.

El objetivo es desarrollar y evaluar una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Macas, período octubre 2015 – febrero 2016 en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica.

Con el desarrollo de procesos a través del cumplimiento de objetivos específicos como:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría

Por último se estructuró el presente trabajo de investigación como requisito para obtener el Título de Licenciado en Educación Básica. Mismo que está organizado en tres capítulos.

El Capítulo 1 abarca un marco teórico sobre temas como la orientación, necesidades de orientación en la educación a distancia, mentoría; elementos, procesos y perfiles de los involucrados y finaliza con el plan de orientación y mentoría.

En el Capítulo 2 aborda la metodología: el diseño de investigación, los Participantes, los métodos, las Técnicas e instrumentos de investigación, los recursos y procedimientos.

El Capítulo 3 contiene los Resultados: Análisis y discusión, las necesidades de orientación de los estudiantes, la percepción del mentor y la relación de ayuda, valoración de la mentoría, el FODA del proceso de mentoría y la Matriz de problemáticas de la mentoría.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

1. 1 La Mentoría

1.1.1Concepto

Ruiz de Miguel et al, Valverde Macías. A. (2004,), definen mentoría como un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje. (p. 92). Concluyendo lo citado que la mentoría hace referencia a la relación en la cual una persona es apoyada en un proceso de aprendizaje, en reflexionar, alentar y apoyar en las actividades académicas del mentorizado.

Este sistema de mentoría tiene el propósito de lograr la inserción, adaptación y motivación del alumno, ayudándole a mejorar su rendimiento académico para que finalmente culmine con éxito sus estudios.

“La mentoría es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o en su pensamiento”. (Allen, 1998), esto hace referencia a la ayuda para el progreso general del mentorizado.

“La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo entre los miembros implicados en dicho proceso, para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado o de un profesor/trabajador más experimentado”. (Starcevich y friend, 1999).

Según Núñez del Rio, C (2012), la mentoría es un proceso de ayuda en el que hay una persona que ayuda (mentor) y otra que recibe esa ayuda (mentorizado). En palabras de Carr (1999) “es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por tu cuenta”.

Tiene que ver mucho con el proceso constructivo del mentor con su mentorizado ya que como dice la cita anterior es un beneficio mutuo en el desarrollo de conocimientos y conductas para que por medio del apoyo entre las partes construir un proceso de aprendizaje eficiente.

1.1.2 Elementos y procesos de Mentoría

Como en toda actividad planificada correctamente la mentoría es un trabajo en equipo, el cual debe cumplir con proceso y estructura que permita determinar el éxito Académico, teniendo en cuenta que desde esta perspectiva se puede ver los diferentes elementos involucrados en el proceso de la mentoría son: el Consejero, el mentor y los alumnos mentorizados.

Para el presente análisis tomaré como referencia a Sánchez et al. (2010), quien en su opinión dice: El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y éste orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (p.723).

En el modelo de mentoría que proponemos el proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado (Figura 1).

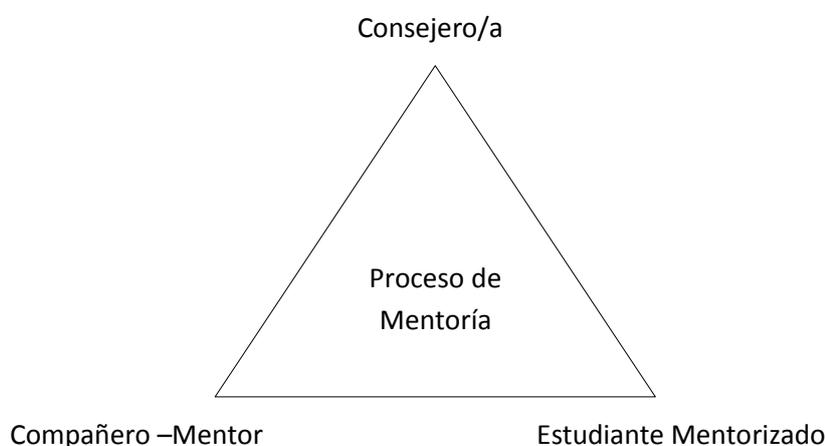


Figura 1. Relación triádica: consejero, compañero-mentor y estudiante
Fuente: Citado en Sánchez et al. 2010, p.723 - 724)
Elaborado por: Moreno R (2015)

Es evidente que la mentoría en un proceso gradual, el mismo que abarca algunos momentos claves de igual manera incluye las siguientes actividades: conocimiento, acompañamiento recíproco, logros, seguimiento y evaluación para que a través de ellos tener un eficiente proceso de apoyo al mentorizado.

1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

La mentoría como se había descrito anteriormente en los elementos que intervienen dentro de este proceso, se basa en una relación trídica, entre el consejero, el mentor y el mentorizado. A continuación se indica el perfil que debe tener cada uno de ellos:

Perfil del mentor

El mentor es la persona con un mayor baúl de conocimientos y experiencias, el mismo que se encarga de ayudar a otras que carece de conocimientos, el mismo que ayuda en el proceso de desarrollo o superación de necesidades de orientación.

Según Núñez del Rio, C (2012). Entre las competencias básicas del compañero mentor nos encontramos con las siguientes:

- Compromiso
- Querer y saber ayudar
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar
- Disponer de buenas habilidades personales
- Poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser un buen ejemplo de los valores y cualidades propias de la institución.

Según la cita anterior de Núñez del Rio el mentor referencia el concepto de compañero mentor a la persona encargada del proceso de orientación a un alumno de nuevo ingreso para poder ayudar al desarrollo y la superación de las necesidades que tenga dentro del proceso académico.

Perfil del mentorizado

La persona que desempeña este papel se caracteriza por encontrarse en una situación de desventaja en el proceso académico, ya que no posee determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional.

Según Núñez del Rio, C (2012). Establece que entre las características básicas del mentorado para participar en el proceso de mentoría señala:

- Estar abierto a experiencias nuevas.

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Mostrar falta de experiencia, conocimientos o habilidades propias del ámbito en el que se desarrolla el proceso.
- Ser consciente con su propia situación y hacia dónde quiere ir
- Tener sentido del humor.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo, además de aceptar las críticas de los demás.
- Considerar otras vías de progreso personal y profesional, además de su relación de mentoring.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.
- Ser flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

Núñez del Río en su cita anterior, el mentorizado es la persona la cual necesita de la orientación ya que no tiene los conocimientos básicos para poder desarrollar los procesos de académicos dentro de sus actividades universitarias.

Perfil del Consejero

Según Núñez del Río, C (2012). El consejero es el encargado en supervisar la actuación desarrollada en el proceso de mentoría, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, esto hace referencia a que debe cumplir como premisa, conocer los procesos de monitorización en profundidad.

Entre las funciones que debe desempeñar:

- Es el máximo responsable del proceso
- Dar seguimiento del grupo de mentoría
- Efectuar la valoración del proceso de mentoría
- Proponer sugerencias de orientación ante las necesidades específicas del grupo.

Esto hace referencia a que el consejero desempeñara funciones informativas, de reorganización acerca de los posibles cambios que se presenten en la formación del grupo que dirige, de orientación, de seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas durante el proceso para que se efectúe de la mejor manera posible.

1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado. Las técnicas de estudio son aquellas actividades específicas que se llevan a cabo para aprender, pueden ser utilizadas de forma mecánica, las mismas que se aprenden mediante la práctica, como releer, hacer esquemas, subrayar con diferentes colores, establecer unos horarios, etc. (Questudio.com, 2015).

Es importante para la orientación académica aplicar técnicas y estrategias para el desarrollo de cada parte del programa de mentoría, esto con el fin de lograr un buen funcionamiento de cada una de las partes que intervienen en el proceso para así lograr una obtención de resultados efectiva y apegada a la realidad.

A continuación se describen algunas estrategias recomendables:

- El saber escuchar
- Realizar una construcción progresiva de confianza.
- Definición de metas y construcción de capacidades
- La motivación e inspiración del mentorizado

Nisbet y Shuckersmith, (1987) dirán que las estrategias “son secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito deliberado de adquisición, almacenamiento y la utilización de información” (Muñoz, julio, 2005, parr.5),

Según lo planteado por Nisbet y Shuckersmith, las estrategias forman parte de procesos de instrucciones las cuales permiten la adquisición y refuerzo en la utilización de la información para así poder tener mejor proceso académico y a través de esto poder alcanzar los objetivos propuestos.

1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1 Concepto de necesidades

La necesidad es la carencia de sensaciones que tiene cada ser humano la misma que reside y se encuentra atada a la satisfacción de que necesariamente lo necesitamos ya sea algo físico o emocional el mismo que sea imprescindible.

Según la Real Academia Española, “La necesidad es un impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido, aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir”.

Con relación al ámbito educativo, el ser humano tiene la necesidad de prepararse cada vez más, de tener una profesión que le permita elevar su estatus socioeconómico, pero principalmente logre una satisfacción personal y profesional, además es un componente básico del ser humano

Según González, M. y Olivares, S. (2011). “La necesidad es un desequilibrio del ser humano causado por una demanda personal en relación con una demanda del medio”.

Haciendo insistencia a la cita anterior necesidad de orientación depende de la demanda del medio académico en relación a las actividades por tal motivo se puede ver que cada estudiante no tiene las mismas necesidades de orientación.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

En un mundo globalizado de constante cambio se puede percibir un sinnúmero de necesidades y de un modelo de enseñanza centrado en el alumno, por consiguiente se hace imprescindible poner especial atención en cuanto a los requerimientos de cada parte de las que intervienen en el proceso de enseñanza de manera que se pueda lograr cumplir con todas las expectativas de enseñanza y estudio.

La modalidad de estudios a distancia genera muchas necesidades principalmente en los estudiantes de primer ciclo. Las cuales deben ser atendidas oportunamente por la universidad, así lo explica María José Rubio (2014), en la Guía general de educación a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Esta modalidad tienen muchas necesidades de información con respecto a la institución, a su carrera, al proceso de aprendizaje, etc., a través de la orientación del mentor se pretende cubrir estas necesidades, cuya intención es lograr la inserción y adaptación de los alumnos, para que puedan adquirir competencias esenciales para su éxito académico.

El aprendizaje se desarrolla de manera autónoma, ya que es el alumno quien tiene el control de sus estudios y es el actor principal de su educación con el afán de que el alumno vaya estructurando y preparando de manera óptima para el desenvolvimiento en la sociedad.

Dicho esto se ha visto que en la modalidad de estudios a distancia los alumnos presentan muchas necesidades en particular la de orientación, y por medio del programa de mentoría tatar de solventar estas necesidades las cuales son de gran importancia para que el estudiante pueda encontrar el rumbo para así poder alcanzar su objetivo principal el cual es convertirse en un profesional.

1.2.2.1 Para la inserción y adaptación

Los seres humanos tenemos la capacidad de adaptarnos a cualquier tipo de ambiente, ya sea un lugar o en el sentido académico, así mismo podemos observar que no del todo es cierto según la cita que se muestra a continuación.

Sánchez (2005), Las necesidades de inserción son comunes en la mayoría de los estudiantes universitarios debido a aspectos como: escasa e inexistente orientación previa al ingreso a la universidad, características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y de la modalidad, compaginar el estudio con el trabajo, compaginar los estudios con las responsabilidades familiares. (pp.47-55).

Para poder cubrir las necesidades de inserción de los estudiantes de nuevo ingreso, se debe informar acerca del apoyo que ofrecen los centros Universitarios y canalizar los servicios apropiados a la resolución de los problemas que se presentan en las actividades académicas.

Según Rubio, M (2010) manifiesta que una de las características de la población estudiantil es el aislamiento puede tener varios contextos, por un lado, el estudiante se encuentra solo estudiando; no conoce a los compañeros. Empieza a tener dificultades con las temáticas planteadas, bien por la falta de tiempo, de apoyo académico y, en general, por los vacíos educativos que no sabe cómo llenar ni a quién preguntar. (p. 22)

Sin duda alguna según la cita anterior se puede afirmar que los estudiantes de nuevo ingreso al no conocer con precisión que es la modalidad de estudio a distancia necesitan de un proceso de orientación continuo ya que al no tener un profesor de manera presencial tiene dificultades al saber cuál es el proceso que debe seguir para realizar sus diferentes tareas.

1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio

Un hábito, según la Real Academia Española, (2004), es un modo especial de proceder o conducirse, adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, u originado por tendencias instintivas, y por consecuencia, en términos educativos, los hábitos facilitan el proceso de aprendizaje porque provocan en el estudiante actos repetitivos que le llevan a la culminación del proceso.

Siendo así un hábito es un acto continuo y repetitivo el cual permite en el ámbito estudiantil la facilidad en los procesos de autoaprendizaje, para que a través de ello pueda poder culminar de manera efectiva con los procesos académicos.

Una estrategia, según la Real Academia española, (2004), es un proceso regulable, el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, esto hace referencia qué estrategia es una secuencia de pasos la cual permite tomar decisiones óptimas en un momento dado, en tal caso es algo que en la parte académica da resultados ya que a través de tácticas académicas podremos generar un plan de estudios ante dificultades que podamos tener.

Para poder satisfacer este tipo de necesidades requiere de mucho esfuerzo y dedicación de los estudiantes, ya que deben adquirir habilidades necesarias en tan poco tiempo para poder lograr un buen desempeño académico desprenderse de los hábitos o costumbres anteriores y poder crear unos nuevos que permitan desenvolverse de mejor manera es la modalidad de estudios a Distancia.

1.2.2.3 De orientación académica

La orientación académica es una parte primordial de la función de la educación superior en la Modalidad de estudios a Distancia, que requiere el compromiso y experiencia tanto de los profesores y todos los implicados en el proceso académico. De ahí la importancia en fijar un modelo de organización imprescindible en cualquier propuesta que queramos llevar a cabo.

La orientación académica es definida por Nerici (1990) como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”.

Mora de Monroy (2000:9) considera la orientación escolar como “proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios”.

Para los autores mencionados anteriormente el centro de atención es la asesoría a los estudiantes para que cada uno de ellos alcance un rendimiento óptimo y progrese en las actividades académicas de aprendizaje con la utilización de diversos hábitos y técnicas de estudio.

Según Sánchez (2009), “la orientación es un proceso continuo, inserto en la actividad educativa y dirigida a todas las personas, con la finalidad de contribuir en el pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad”.

Esto quiere decir que es un continuo proceso en el cual el mentor por medio de la orientación ayuda al alumno a insertarse a la actividad académica en la modalidad de estudios para así facilitar el desarrollo del alumno.

1.2.2.4 De orientación personal

Según Rubio, M (2010) La orientación, dentro del ámbito educativo, es un concepto relativamente moderno, que ha tomado auge en los últimos años. De la misma forma ha sucedido en el mundo de la industria, de la empresa y, en general, de lo social, creándose multitud de gabinetes de orientación, asesoría o consulta. (p.100)

Según Rubio, M (2010) El alumno impone así su propia orientación y ritmo de aprendizaje, dándole una perspectiva personal, conociendo los fines y el sentido que tienen a la larga sus estudios; con lo que, al conocer la finalidad y la relevancia, se impide que el aprendizaje se convierta en algo formalizado y rutinario. (p. 104)

En las citas anteriores se entiende como orientación personal al proceso que cada estudiante se propone, con un horario propuesto por ellos el mismo que propone ser un aprendizaje algo auténtico y habitual el mismo que no sea fatigoso para el estudiante.

Además la orientación no solo ayuda en la parte académica sino también en la parte personal de los mentorizados para que el alumno pueda sentirse bien en un ambiente de trabajo grupal en la sociedad.

1.2.2.5 De información

Núñez Paula señala de S. Crawford que las necesidades de información resultan "... un concepto difícil de definir, de apartar, y especialmente de medir" (N. Paula, 2004, p.14). Ello quizás determinado por la multilateralidad de enfoques con que el propio término información se aborda desde sus orígenes. Por todo lo cual nosotros, para nuestro análisis, partiremos de los conceptos información y necesidad, a fin de alcanzar un mayor esclarecimiento dentro de esta dispersión terminológica.

El Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación define las necesidades de información como la "carencia evidente de datos y/o información que puede tener un usuario, potencial o real, para poder llevar a cabo una acción, tarea o función" (López Yepes, 2004, p. 234).

Devadason y Lingham, 1996, citados por Núñez Paula, 2004, p. 14, consideran que las necesidades de información "representan lagunas en el conocimiento actual del usuario".

Y al mismo tiempo González Suárez, 1995, citado por Núñez Paula, 2004, p. 15, refiere que "en el proceso de la actividad del hombre pueden surgir momentos de falta de conocimientos que se reflejan como necesidades de información."

Según los autores las necesidades de orientación de información es la falta de conocimientos que tiene la persona, a pesar de tener ya un proceso formado siempre puede existir falta de información dentro de los procesos a seguir en un tipo de trámite o actividad a realizar.

1.3 Plan de Orientación y Mentoría

1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría

Para poder llevar un proceso eficaz y eficiente es de vital importancia contar con un plan de orientación, el cual será la herramienta principal para la puesta en marcha de las actividades de mentoría.

Es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría en un CA. Está diseñado por una comisión integrada por el conjunto de consejeros participantes, el/la

responsable de orientación del centro, una representación de los estudiantes, y personas directivas del centro.

Tobajas y De Armas (2010) concluyen en su estudio que, cualquier programa de mentoría necesita de un proceso de experimentación lo suficientemente amplio en el tiempo como para que los estudiantes y profesionales participantes se hagan con el proceso, y adquieran la formación suficiente para su implementación y evaluación.

El Plan de Orientación Tutorial se inicia con la formación de las dos figuras participantes en el programa, el/la *consejero/a* y el/la *compañero mentor/a*, mediante un seminario de 40 horas, como una metodología combinada online/presencial; para lo cual se han elaborado los materiales de formación y diseñado los cursos virtuales. (Sánchez & Manzano, 2011, p4)

Según lo citado anteriormente el Plan de Orientación en si busca tener una visión más clara de a dónde queremos llegar, y organizar ayudas para los involucrados en el proceso de mentoría, de cómo se va a trabajar y siendo el plan la guía perfecta para el desarrollo de las actividades de mentoría.

1.3.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría

El plan de orientación y mentoría está dirigido al desarrollo integral del mentorizado, procura dar respuesta a sus necesidades académicas y afectivas para alcanzar el éxito profesional y personal. En este tipo de orientación confluyen todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, tutores y elementos curriculares (contenidos científicos y metodológicos).

Dentro de en un proceso de mentoría, en cualquier contexto, la investigación realizada por Alonso, Calles, & Sánchez (2012), define ciertos elementos del plan de mentoría:

- Población a la que va dirigida el plan de mentoría.
- Objetivos generales del programa de mentoría.
- Tipo de mentoría que se utilizará.
- Estructuración del programa.
- Naturaleza del programa.
- Resultados esperados para los mentores, Telémaco y para la organización
- Período, horario, duración y frecuencia de las reuniones entre mentores y Telémaco.

- Lugar de reuniones entre mentor y Telémaco.
- Difusión y promoción del programa.
- 10. Formas de evaluación del programa.

Según Díaz y Bastías (2013). “Los elementos del plan de Orientación Mentoría constituyen una serie de estrategias propias del sistema, como son las señales verbales y no verbales, la escucha activa, el lenguaje corporal, la calidez y sobre todo el apoyo del mentor” (p.28).

En conclusión los autores concuerdan que los elementos de un plan de orientación de mentoría deben escoger en relación a las actividades en donde se va a implantar y las necesidades de orientación con sus dimensiones del mismo para así facilitar el desarrollo de los procesos académicos.

1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Los autores Sánchez, Manzano, Suarez, Rísquez, Oliveros, Cuadrado y Román (2009) señalan que “Un plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes permite a los mentorizados beneficiarse no sólo de las enseñanzas y consejos del mentor, sino también del intercambio de ideas y retroalimentación que reciben de los otros componentes del grupo” (p. 2-8).

Los autores en la cita anterior hacen referencia que un plan de orientación es beneficioso para los estudiantes no solo en la parte de conocimientos y las enseñanzas que el mentor imparte sino que actúa como un proceso en el cual realizan un intercambio de información entre los mentorizados con el objetivo de retroalimentar los conocimientos de cada alumno.

PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

Presentación:

El presente plan está diseñado para orientar de mejor manera a los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, con el propósito de facilitar su transición a la modalidad de estudios a distancia y permitir su inserción y adaptación desde el inicio.

Objetivo General:

Ofrecer a los estudiantes de nuevo ingresa de la Universidad Técnica particular de Loja la orientación y mentoría necesaria para facilitar el proceso de adaptación e inserción en la Modalidad de Estudios a Distancia, para lograr un desempeño de estudios exitoso.

Necesidades del Orientador del Grupo	Objetivos Específicos	Actividades a Desarrollar	Recursos / Medios	Tiempo
Falta de Conocimiento sobre la metodología de estudio. Falta de Conocimiento sobre el sistema de evaluación	Dar a Conocer la modalidad y técnicas de estudio que se puede aplicar Explicar el sistema de evaluación y aprobación de los componentes. Saber cómo realizar trámites académicos, (solicitudes, certificados, etc.)	Reunión presencial para proporcionar información de estos temas.	WEB Reuniones Página Web UTPL	Noviembre Diciembre Enero
Falta de Conocimiento sobre hábitos y técnicas de Estudio Dar a Conocer la modalidad y técnicas de estudio que se puede aplicar	Dar a Conocer los hábitos y técnicas de estudio que se puede aplicar.	Ejemplificación de un plan diario de actividades cotidianas y de estudio.	Diapositivas: Power Point, Prezi WEB Reuniones	Noviembre Diciembre Enero
Falta de dialogo didáctico profesor – alumno Estudio aislado e individualizado	Acompañar al estudiante en el proceso de inserción a la modalidad de Estudios a Distancia.	Capacitación de manejo de portal Web UTP	Página web UTPL. EVA	Noviembre Diciembre Enero
Falta de conocimiento limitado de la normativa institucional.	Informar al estudiante sobre distintos trámites y obligaciones que tiene el estudiante.	Exploración página web	Página web UTPL	Noviembre Diciembre Enero

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Moreno R. (2016)

El Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes que se presenta facilitará el proceso de guía y asesoramiento para los mentorizados con un esquema definido para la inserción adecuada al sistema de educación a Distancia, el mismo que permitirá la adquisición de hábitos de estudio y herramientas de autoaprendizaje que permitan superar y alcanzar las metas propuestas por los alumnos.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana el 3 de mayo de 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971, la Universidad tiene la disponibilidad de la sociedad dos modalidades de Estudios: la modalidad presencial y la Modalidad a distancia en Latinoamérica desde 1976, abriendo la posibilidad de acceder a la Educación Superior a todas las personas, desde cualquier punto de la República de Ecuador.

Su visión es el *Humanismo de Cristo*, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, y su misión desde el humanismo de cristo es “buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia para que sirva al sociedad”

Y al contar con una red de centros a nivel nacional e incluso a nivel internacional con una oferta académica con 19 Titulaciones en la Modalidad a Distancia comprendidas en tres áreas de Estudio: Área Administrativa, Socio- Humanística, biológica y Técnica, se pretende dar alternativas para los interesados para poder profesionalizarse mejorar la calidad de vida. Rubio, M, (2016), Guía General de Educación a Distancia, Loja

El presente proyecto con el tema desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de nuevo ingreso, que se realiza a través de la Universidad Técnica Particular de Loja como trabajo de Fin de Titulación, está brindando a la comunidad Universitaria nuevas formas de orientación para reducir el porcentaje de Deserción estudiantil en la Modalidad de Estudios a Distancia.

El modelo educativo que emplea se establece en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (Rubio, M. 2014:56).

Según lo mencionado en la cita anterior hace referencia a la UTPL y su modelo educativo como una medio para que los mentorizados puedan adaptarse mediante un proceso de dialogo y orientación, ya que ante las nuevas exigencias y retos de la educación superior, aprovecha las Tecnologías de Información para formar profesionales de calidad que puedan insertarse en un mundo laboral cada vez más globalizado y competitivo.

Los estudiantes que forman parte del proceso de mentoría tienen son personas con las siguientes características:

- Tienen sus propios trabajos.
- La mayoría de alumnos viven en lugares alejados del Centro Universitario.
- Son personas relativamente jóvenes.

Es por estas características que se optó por el desarrollo del proyecto de mentoría ya que en periodos anteriores se ha tenido una deserción estudiantil alta, y con esto buscar un mejoramiento en la calidad de la educación a distancia.

2.2. Diseño de investigación.

Según Arias (1999), define el diseño de la investigación como “la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p.30).

Hablando de estrategias constituye en un plan que opta en investigador para poder resolver el problema de investigación propuesto. Por su parte, Altuve y Rivas (1998) asegura que el diseño de una investigación, “... es una estrategia general que adopta el investigador como forma de abordar un problema determinado, que permite identificar los pasos que deben seguir para efectuar su estudio” (p. 231).

Esto hace referencia a que el diseño de investigación es el uso de estrategias para poder resolver los problemas de investigación que se presenten en la elaboración del proyecto para así identificar qué pasos debemos seguir para la solución de las dificultades presentadas.

Los tipos de investigación que se utilizará en el presente trabajo de investigación será de tipo cualitativo – Cuantitativo, Exploratorio y descriptivo, ya que nos permitirá poder obtener los resultados necesarios sobre necesidades de orientación y la realidad de los estudiantes ante el proceso de académico, para así poder conocer de manera más clara el problema presentado bajo la siguientes característica.

- **Cualitativo:** Permite utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

- **Cuantitativo:** Facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Descriptivo:** Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes

En el presente proceso de Investigación participaron estudiante seleccionado por el equipo de Gestión del Proyecto de Mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja de la Modalidad Abierta y a Distancia

Los participantes fueron:

- Un consejero: Docente de la UTPL.
- Un mentor: Estudiante de fin de titulación de Educación Básica 8 Ciclos.
- Mentorizados: cinco estudiantes de primer ciclo del Centro Macas, periodo Octubre / 2015 – Febrero / 2016.
 - Mentorizado 1
 - **Carrera:** Derecho
 - **Sexo:** Masculino
 - Mentorizado 2
 - **Carrera:** Derecho
 - **Sexo:** Masculino
 - Mentorizado 3
 - **Carrera:** Educación Infantil
 - **Sexo:** Femenino
 - Mentorizado 4
 - **Carrera:** Derecho
 - **Sexo:** Masculino
 - Mentorizado 1
 - **Carrera:** Gestión Pública
 - **Sexo:** Masculino

En el proceso de mentoría se contó con la participación permanente de 3 mentorizados, ya que uno de ellos se retiró de la universidad antes de empezar con el periodo académico y

otro por difícil acceso ya que se encontraba en el centro de rehabilitación y fue muy complicado el ingreso para el asesoramiento.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Método Investigación Acción Participativa.- la finalidad de este método ha sido ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 20012) para lograr un cambio, en este caso en los estudiantes mentorizados.

Esta metodología permitió desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.

Método descriptivo.- permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, para la indagación previa de las necesidades de orientación de cada uno de los mentorizados para la toma de acciones en el proceso de mentoría.

Método Analítico.- se utilizó para descomponer el problema en todas sus porciones y la explicación de las relaciones entre las partes del proceso de mentoría, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría

Método estadístico.- se utilizó en la organización de la información recopilada mediante la aplicación de los instrumentos estadísticos como: tablas, gráficos dentro del proceso de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

De entre las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

La observación: Esta técnica permitió tener registros sistemáticos del comportamiento y conducta de los mentorizados en la realización del proceso de mentoría y sus diferentes dimensiones, es muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La entrevista.- Esta técnica permitió obtener información valiosa mediante la comunicación verbal y aclarar el contenido de diferentes procesos académicos y problemas de necesidades de orientación encontrados.

La encuesta.- Esta técnica ayudó para detectar las características de los estudiantes mentorizados a partir de las respuestas de sus respuestas, específicamente con el objetivo de detectar las necesidades de información y orientación.

Además esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

2.4.3. Instrumentos

En el presente trabajo de investigación se utilizará los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes
- Hoja de datos informativos
- Formato de expectativas y temores
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación
- Cuestionario de control de lectura para mentores
- Evaluación del primer encuentro de mentoría
- Evaluación final del proceso de mentoría
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Estos documentos serán aplicados en forma individual a los estudiantes, con el objetivo de recopilar datos para levantar la propuesta de mentoría.

2.5. Procedimientos

Para la ejecución del presente trabajo de investigación utilizó el siguiente procedimiento:

Primera Fase.- Investigación Bibliográfica

Para la revisión bibliográfica del marco conceptual de la investigación del sistema de mentoría, fue necesario recopilar varios libros y artículos de acciones de mentoría entre iguales, desarrolladas en otros países en el ámbito universitario en la modalidad de estudios a distancia.

Segunda Fase.- Investigación de Campo o desarrollo de la Mentoría.

Para la investigación de campo o fase de ejecución de la mentoría, una vez recibida la lista de los alumnos a mentorizar por parte del equipo de mentoría por intermedio del EVA, se procedió a contactar con los estudiantes por medio de los números de contacto para darles a conocer sobre el proceso de mentoría.

El trabajar de manera conjunta junto con el Centro Universitario Macas, fue de vital importancia ya que sirvió de apoyo para la logística de las reuniones grupales y

capacitaciones a los mentorizados sobre el uso y manejos de las plataformas de la Universidad.

Una vez contactado a los estudiantes y acordada la fechas para las reuniones presenciales, se preparó la documentación necesaria para cada uno de los encuentros programados. En el primer encuentro se tuvo un acercamiento entre el mentor y los mentorizados, para que a través de la charla y entrevistas a cada alumno conocer las expectativas y temores de cada uno.

Dentro de los encuentros se pudo realizar cuestionarios como el de necesidades de orientación el cual fue de vital importancia para ir organizando de manera más efectiva las próximas reuniones y así poder cubrir las necesidades de orientación que tenía cada estudiante.

A partir del primer encuentro se realizaron diferentes actividades de acompañamiento acorde a las necesidades de los mentorizados y las fechas establecidas por la UTPL, para lo cual se mantuvo una comunicación más directa que fue vía telefónica y además se utilizaron algunos medios adicionales como el correo electrónico.

Para concluir el proceso con los estudiantes mentores se aplicará la evaluación final del proceso de Mentoría, documento diseñado para el efecto y cierre del programa.

Tercera Fase.- Estructuración del informe

Por último se procedió a la elaboración del informe final de la investigación el cual se llevó a cabo en diferentes fases de acuerdo al cronograma establecido para la presentación del trabajo emitido por el Equipo del Proyecto de Mentoría.

Como primera parte se elaboró la parte de Investigación bibliográfica con la redacción del marco teórico y la Metodología de investigación, información que fue enviada al tutor para que realice la revisión del trabajo. Una vez devuelto el trabajo con las observaciones del tutor se reenvió posteriormente con la corrección de las observaciones con la segunda parte de la redacción del proyecto que fue la presentación de los Resultados y las conclusiones y recomendaciones.

Como última fase se procedió a la corrección de las observaciones realizadas por el tutor para finalmente poder cumplir con la elaboración del informe final del trabajo de Titulación.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos

Los recursos humanos que se emplearan en el desarrollo de esta investigación, será:

- Un consejero: Docente de la UTPL.
- Un mentor: Estudiante de fin de titulación de Educación Básica
- Cinco mentorizados: Estudiantes de primer ciclo, periodo Octubre / 2015 – Febrero / 2016.

2.6.2. Materiales

Los materiales a utilizarse en el presente trabajo de investigación fue:

- La Guía didáctica, la misma que contiene la información completa y los lineamientos para el desarrollo de este Proyecto.
- Guía general de educación a distancia de la autora María José Rubio Gómez
- Información, asesoramiento a través del EVA, con documentos: Cronograma de actividades, Artículos y publicaciones científicas, y el instructivo para la sistematización de la información.

2.6.3. Institucionales

La Universidad Técnica Particular de Loja, quien brindo las directrices y personal idóneo para el desarrollo de este trabajo investigativo

2.6.4. Económicos

Para el desarrollo del presente proyecto se estima el siguiente presupuesto:

GASTOS	TOTAL
Impresiones	\$ 70,00
Copias	\$ 40,00
Internet	\$ 80,00
Refrigerio	\$ 50,00
Otros Gastos	\$ 150,00
Total	\$ 390,00

CAPITULO 3

RESULTADOS ANALISIS Y DISCUSION

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para conocer las características de los mentorizados se analiza el cuestionario de Autoevaluación de Habilidades de Estudio que constan de 70 ítems dividido en cinco campos Pensamiento crítico, Tiempo y Lugar, Técnicas de Estudio, concentración y motivación. Dentro del análisis de los resultados se considera los siguientes rangos: De 0 a 29% Bajo, de 30 a 49% Regular, de 50% a 69% bueno, de 70% a 89% Muy buena, de 90% a 100% Sobresaliente.

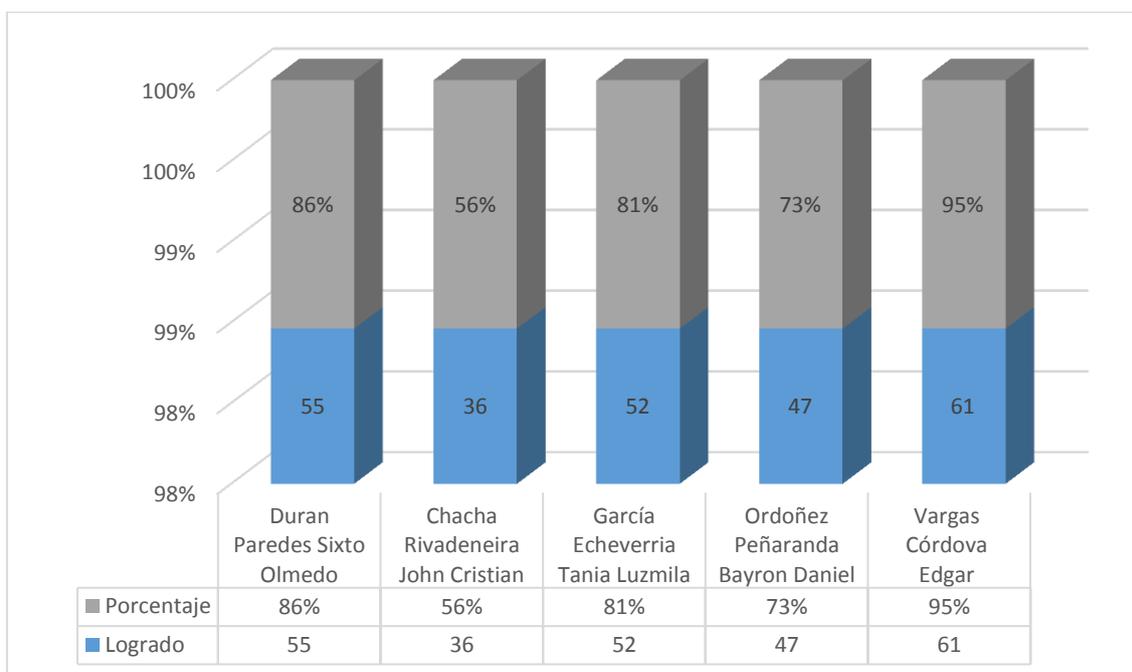
Pensamiento Crítico

Cuadro 1: Pensamiento Crítico.

Mentorizados	Logrado	Porcentaje	Equivalencia
Duran Paredes Sixto Olmedo	55	86%	Muy Buena
Chacha Rivadeneira John Cristian	36	56%	Buena
García Echeverría Tania Luzmila	52	81%	Muy Buena
Ordoñez Peñaranda Byron Daniel	47	73%	Muy Buena
Vargas Córdova Edgar	61	95%	Sobresaliente
Promedio	50	78%	Muy Buena

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)
Elaborado por: Moreno R. (2016)

Cuadro 1: Pensamiento Crítico.



Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)
Elaborado por: Moreno R. (2016)

Del cuestionario aplicado a los mentorizados se presenta los siguientes resultados obtenidos sobre habilidades del pensamiento crítico, el cual se evidencia un desempeño que va desde el 56% al 95%, sin embargo se puede evidenciar que dos de los cinco estudiantes obtuvieron un porcentaje menor al 80%, esto evidencia que a pesar que todos los estudiantes ingresaron en las mismas condiciones el 80% tienen habilidades de pensamiento crítico.

John E. McPeck, define el pensamiento crítico como: “La habilidad y la propensión a comprometerse en una actividad con un escepticismo reflexivo”. Esto hace referencia que consiste en analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos y dominar algunas habilidades entre ellas la de interpretar ideas principales y secundarias de un tema específico.

Tiempo y lugar de estudio.

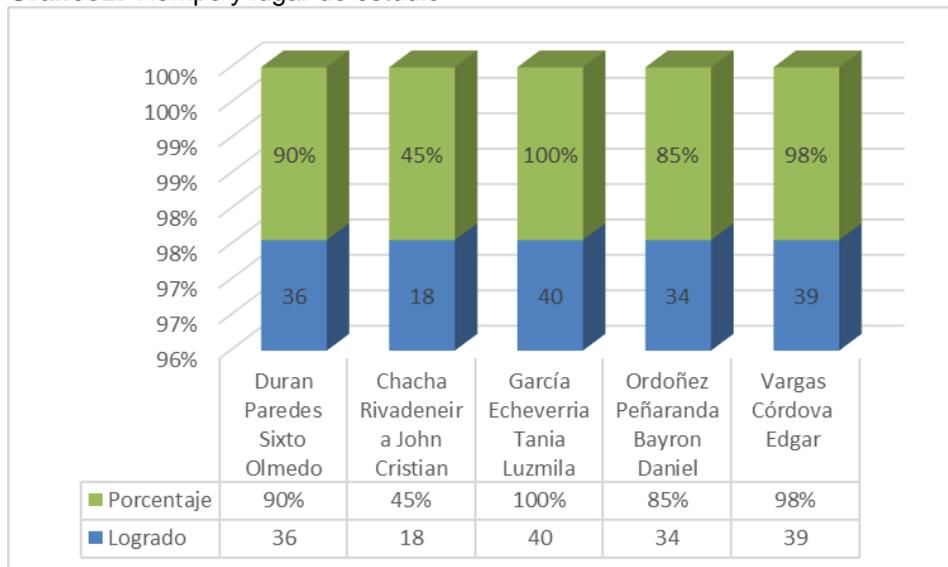
Cuadro 2: tiempo y lugar de estudio

Mentorizados	Logrado	Porcentaje	Equivalencia
Duran Paredes Sixto Olmedo	36	90%	Sobresaliente
Chacha Rivadeneira John Cristian	18	45%	Buena
García Echeverría Tania Luzmila	40	100%	Sobresaliente
Ordoñez Peñaranda Bayron Daniel	34	85%	Muy Buena
Vargas Córdova Edgar	39	98%	Sobresaliente
Promedio	33	84%	Muy Buena

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Grafico2: Tiempo y lugar de estudio



Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Del cuestionario aplicado a los mentorizados se presenta los siguientes resultados obtenidos sobre habilidades de Tiempo y Lugar, el cual se evidencia un desempeño que va desde el 45% al 100%, sin embargo se puede evidenciar que un estudiante obtuvo un porcentaje menor al 50%, esto evidencia que no todos los estudiantes organizan su tiempo de una manera efectiva para poder cumplir con sus actividades académicas

En lo general, los alumnos de nivel superior suelen administrar mal su tiempo en los siguientes aspectos (Brown, 1994).

- Se les dificulta ponerse efectivamente a estudiar.
- Desperdician el tiempo saltando de una materia a otra, sin dedicarse a estudiar en profundidad una de ellas
- No estudian lo que deberían, sólo se limitan al mínimo indispensable y no recurren a lecturas complementarias.

Según la cita anterior es indiscutible que el tiempo y el lugar de estudio es uno de los factores más importantes y que influyen directamente con el aprendizaje, estudiar de manera planificada y de forma constante en un horario cómodo y en un lugar con las óptimas condiciones para el estudio es primordial, el 90% de los mentorizados reúnen las condiciones de manera satisfactoria en comparación a un 10 % que debe priorizar y estructurar su tiempo de estudio en la realización de sus actividades académicas.

Técnicas de estudio

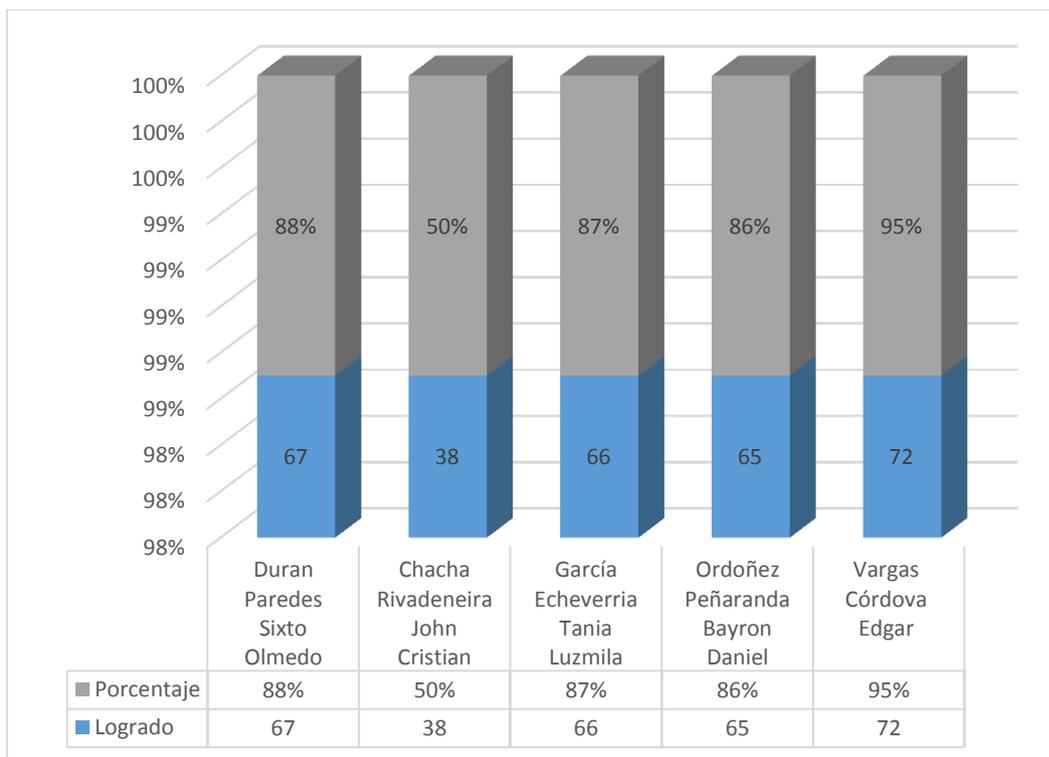
Cuadro 2: Técnicas de Estudio

Mentorizados	Logrado	Porcentaje	Equivalencia
Duran Paredes Sixto Olmedo	67	88%	Sobresaliente
Chacha Rivadeneira John Cristian	38	50%	Buena
García Echeverría Tania Luzmila	66	87%	Muy Buena
Ordoñez Peñaranda Bayron Daniel	65	86%	Muy Buena
Vargas Córdova Edgar	72	95%	Sobresaliente
Promedio	62	81%	Muy Buena

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Grafico3: Técnicas de estudio



Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)
 Elaborado por: Moreno R. (2016)

Del cuestionario aplicado a los mentorizados se presenta los siguientes resultados obtenidos sobre Técnicas de Estudio, el cual se evidencia un desempeño que va desde el 50% al 95%, esto sin embargo se puede evidenciar que por diferentes razones se tiene un estudiante el cual tiene problemas en la utilización adecuada de las Técnicas de Estudio con un resultado del 50%. Estos resultados demuestran que el 80% de los mentorizados aplican correctamente las técnicas de estudio en sus actividades académicas.

Según Luetuch (2002) considera que las técnicas de estudio son modos de hacer operativa nuestra actitud frente al estudio y el aprendizaje. Favorece la atención y la concentración, exigen distinguir lo principal de lo secundario, e implican no solo lo visual y auditivo, sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto., esto quiere decir que en las técnicas de estudio sirve para determinar cuando y donde estudiar, realizar una administración de tiempo de estudio o un ritmo de aprendizaje.

Además de un conjunto de estrategias que permiten al estudiante hacer su trabajo de la manera más rápida y eficaz se integra un método de estudio, que a su vez corresponde a la organización mental y física para lograr un fin determinado de manera eficiente y como se

vio reflejado en los datos de la encuesta uno de los 5 estudiantes ha de trabajar en adquirir nuevas técnicas de estudio para el trabajo eficiente de sus actividades.

Concentración

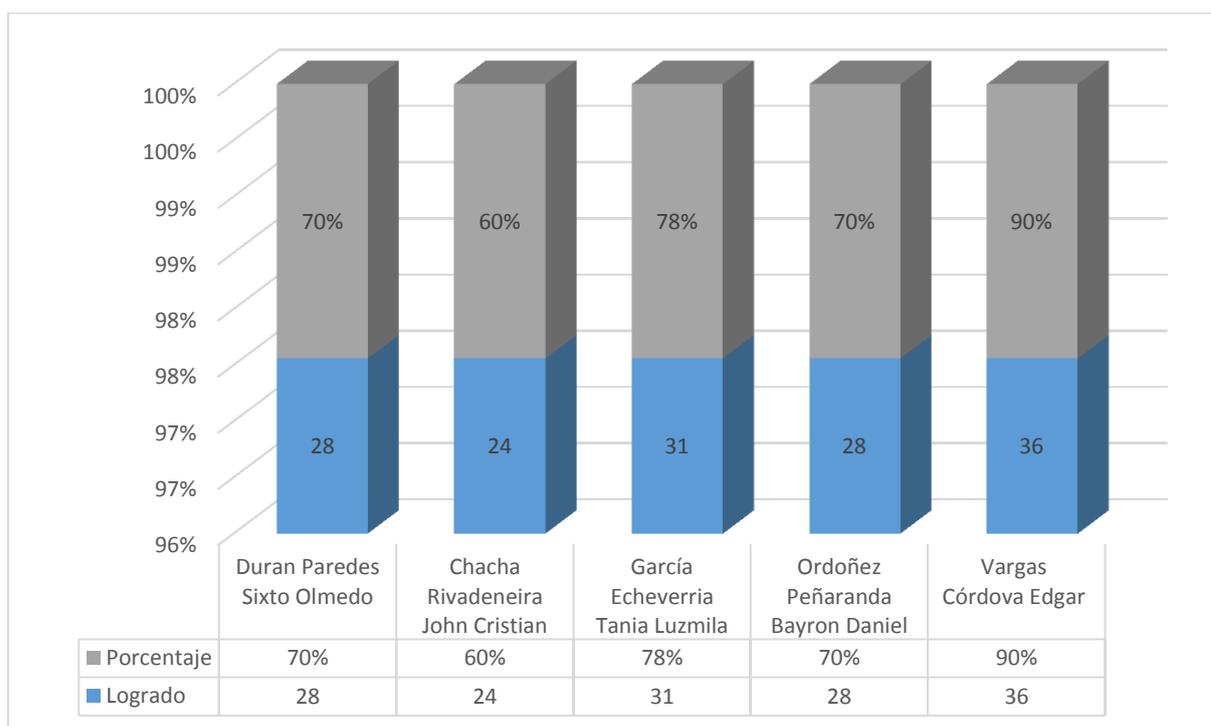
Cuadro 5: Concentración

Mentorizados	Logrado	Porcentaje	Equivalencia
Duran Paredes Sixto Olmedo	28	70%	Muy Buena
Chacha Rivadeneira John Cristian	24	60%	Buena
García Echeverría Tania Luzmila	31	78%	Muy Buena
Ordoñez Peñaranda Bayron Daniel	28	70%	Muy Buena
Vargas Córdova Edgar	36	90%	Sobresaliente
Promedio	29	74%	Muy Buena

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Grafico 5: Concentración



Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Del cuestionario aplicado a los mentorizados se presenta los siguientes resultados obtenidos sobre habilidades concentración, el cual se evidencia un desempeño que va desde el 60% al 90%, sin embargo se puede evidenciar que dos de los cinco estudiantes obtuvieron un porcentaje menor al 80%, es importante mencionar que a pesar de ser estudiantes nuevos ponen de su parte para poder cumplir a cabalidad sus actividades académicas.

“La concentración es el mantenimiento prolongado y el máximo grado de la atención. Por tanto, para aumentar la capacidad de atención y conseguir la mayor concentración posible hay que trabajar sobre cinco puntos principalmente”. (Tierno 1994, Ballenato, 2005).

La concentración es un proceso que se realiza por medio del razonamiento el cual consiste en centrar toda la atención en un objetivo propuesto; en la concentración intervienen factores internos y externos el cual nos permite tener una mejor concentración en el proceso de aprendizaje como el lugar de estudio, el tiempo, los ruidos del exterior que son factores externos que son fáciles de controlar, pero las preocupaciones, falta de concreción de objetivos, cansancio entre otros son más difíciles de controlar pero no imposible.

Motivación

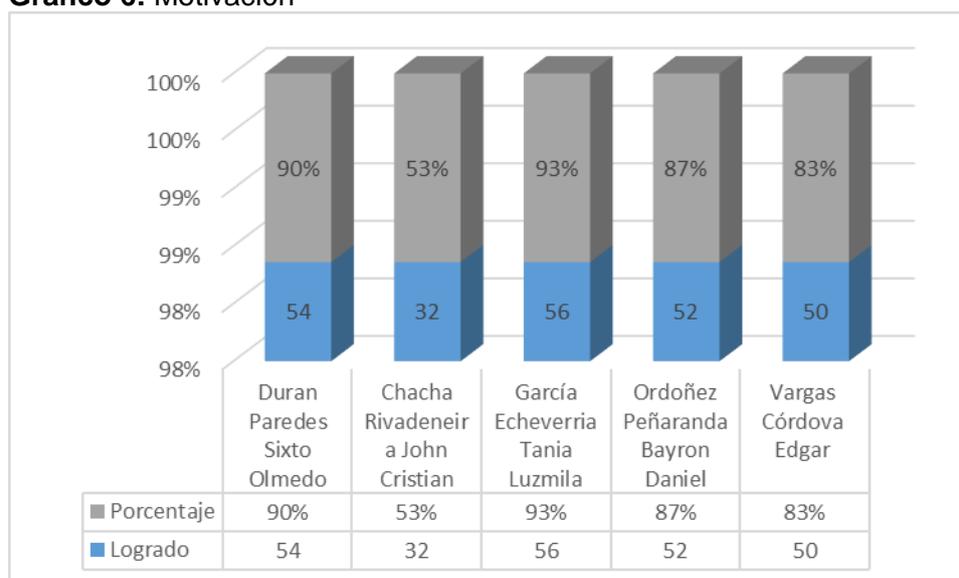
Cuadro 6: Motivación

Mentorizados	Logrado	Porcentaje	Equivalencia
Duran Paredes Sixto Olmedo	54	90%	Sobresaliente
Chacha Rivadeneira John Cristian	32	53%	Buena
García Echeverría Tania Luzmila	56	93%	Sobresaliente
Ordoñez Peñaranda Bayron Daniel	52	87%	Muy Buena
Vargas Córdova Edgar	50	83%	Muy Buena
Promedio	49	81%	Muy Buena

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Grafico 6: Motivación



Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Del cuestionario aplicado a los mentorizados se presenta los siguientes resultados obtenidos sobre habilidades concentración, el cual se evidencia un desempeño que va desde el 53% al 93%, sin embargo se puede evidenciar que dos de los cinco estudiantes obtuvieron un porcentaje menor al 55%, es importante mencionar que el 80% de los estudiantes se encuentran motivados en el desempeño de sus actividades.

Stephen P. Robbins “defina a la motivación como los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo.”(p.175), esto quiere decir que son procesos que inciden en la dirección y persistencia de las actividades que el mentorizado se proponga, siempre y cuando el alumno se encuentre motivado para poder cumplir con sus objetivos para que a través de ello puedan superar las brechas e inconvenientes suscitados en el camino para poder llegar a las metas propuestas.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Según el proceso de mentoría se pudo identificar que el 100% de los alumnos tuvieron necesidades de inserción y adaptación ya que necesitaban orientación en respecto a las descargas de materiales electrónicos proporcionados por la Universidad ya que los alumnos están más relacionados con el uso de libros físicos para el desarrollo de consultas.

En la encuesta aplicada sobre expectativas y temores aplicados a los mentorizados las respuestas sobre las expectativas es que el 100% de los alumnos desean superarse en la vida tanto personal como profesionalmente para mejorar el nivel de vida, el 66,66% de los mentorizados tiene aspiraciones de compromiso en realizar las actividades académicas con responsabilidad. Además el 66,66% de los mentorizados según la encuesta tienen el temor de no poder realizar las actividades académicas por descuido del estudiante.

3.2.2. De orientación académica

Al analizar los resultados obtenidos en la encuesta de necesidades de orientación a los mentorizados se pudo identificar que el 66,66% enfrentó un problema de adaptación al manejo de la TIC's de la Universidad (EVA, EBOOKS, VIDEOCOLABORACIÓN) y que por

esos motivos se encontraban desmotivados ya que por inconvenientes laborales no pudieron asistir a una capacitación que impartía el Centro Universitario, el mismo que se procedió a solicitar una capacitación sobre el manejo del EVA y TIC's en el centro Universitario para los mentorizados.

El 66.66% de los mentorizados enfrentan el problema de no poseer un buen servicio y acceso a materiales digitales para poder obtener un mejor desempeño académico por tal motivo no poder tener una mejor adaptación al entorno de estudio. El 100% de los estudiantes manifiestan que necesitan mayor orientación en los temas académicos por parte de los docentes ya que no existe forma alguna de realizar interacciones para consultas sobre inquietudes de temas principales.

Johnston (1977:18) expresa: “la orientación es la ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes”, en dicha definición se entiende que la orientación debe ser realizada por una persona que resuelva los inconvenientes, asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional ya que en los resultados todos los alumnos presentaron falta de orientación en las actividades académicas dentro del entorno virtual.

3.2.3. De orientación personal

Según Tyler (1978:87), la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”.

Esto quiere decir que la orientación personal pretende descubrir el potencial de los mentorizados para desarrollar oportunidades en el mejoramiento al máximo para el proceso académico.

Los mentorizados manifiestan no tener una relación directa con los docentes y compañeros y siente un aislamiento del grupo de estudio dentro del Entorno Virtual, por lo que se ve que existe una falta de integración por parte de los mentorizados.

Se puede indicar también que según la revisión bibliográfica que indica que la orientación personal sirve para descubrir el potencial de cada uno de los mentorizado se pudo determinar en los resultados obtenidos necesitan el 100% de orientación en los puntos de

Asesoramiento en la toma de decisiones, Aptitudes y conocimientos, estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio y orientaciones para el desarrollo personal y de valores.

De ahí la importancia de un espacio y actividades de diálogo con las actividades de asesoramiento dentro del entorno por lo menos una vez cada semana por medio de las herramientas sincrónicas para mejorar el rendimiento académico del estudiante, en este ámbito.

3.2.4. De información

Según Reitz (2012) una necesidad de información es “una brecha en el conocimiento de una persona que se experimenta en el nivel consciente como una pregunta, da lugar a una búsqueda de una respuesta. Si la necesidad es urgente, la búsqueda puede llevarse a cabo con una diligencia hasta que el deseo se ha cumplido”, esto quiere decir que la necesidad de orientación de información es una brecha para que el alumno conozca de manera más detallada de los procesos en busca de una respuesta a la solución de problemas.

La necesidad orientación de información se basa en la demanda de carácter académico y administrativo en los distintos procesos educativos. De los Cinco estudiantes 3 mentorizados manifiestan que mayormente no tienen muchas necesidades de orientación de información ya que conocen los procesos de trámites, envíos de trabajos, sistemas de calificaciones, etc., y 2 estudiantes tiene necesidades de orientación en la información de convalidación de componentes los mismos que se solucionaron por información que se obtuvo del centro universitario.

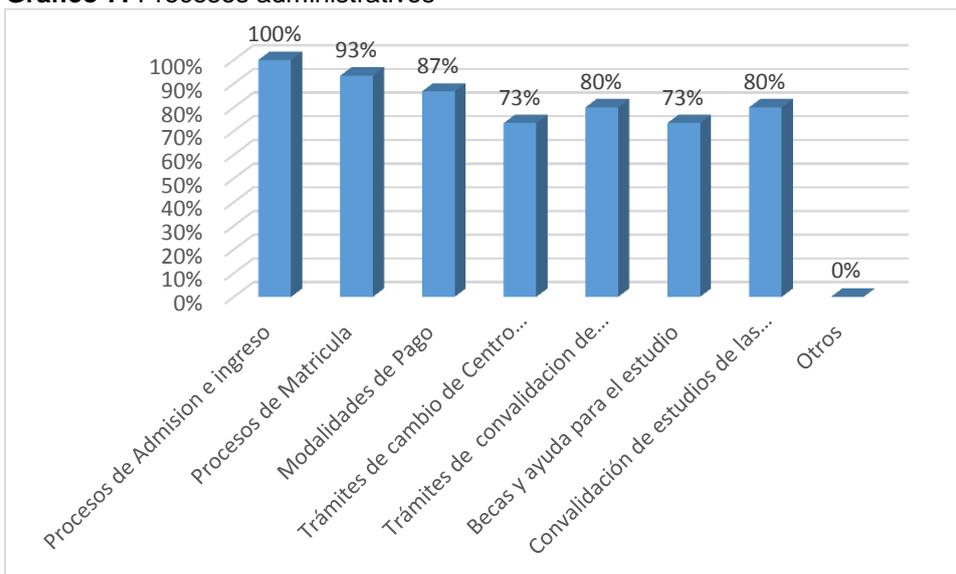
Cuadro 7: Procesos administrativos

Satisfacción con los procesos administrativos	Valoración
Procesos de Admisión e ingreso	100%
Procesos de Matricula	93%
Modalidades de Pago	87%
Trámites de cambio de Centro universitario	73%
Trámites de convalidación de asignaturas	80%
Becas y ayuda para el estudio	73%
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras universidades	80%
Otros	0%

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Grafico 7: Procesos administrativos



Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación, (2016)

Elaborado por: Moreno R. (2016)

Según el gráfico se puede observar que en el 99% de los procesos administrativos tiene un satisfacción de más del 70% por lo que se puede ver que los mentorizados no tuvieron muchos inconvenientes en la orientación de información de procesos administrativos y al mismo tiempo se debe trabajar de y hacer hincapié en la satisfacción de las necesidades de orientación de los procesos administrativos a seguir, pero se debe trabajar más en poder realizar una trabajo optimo en la orientación de los procesos administrativos para poder mejorar los aspectos que están por debajo del 80% para así poder llegar a una calidad de orientación de los procesos.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En el proceso de mentoría tuvo inicio con un proceso de charla por parte de la coordinadora del centro universitario con lo son las actividades de orientación o mentoría hacia los estudiantes mentorizados, y a través de la documentación recibida a través del Entorno Virtual de aprendizaje por parte del equipo de Gestión en el proyecto de mentoría.

Con todas las orientaciones recibidas sobre el proceso de mentoría se dio inicio al proceso con la convocatoria de los mentorizados y preparación para el primer encuentro el cual fue difícil organizarlo ya que dentro del grupo de mentorizados se tuvo un alumno del centro de Rehabilitación el mismo que fue imposible el desarrollo de una mentoría directa con el estudiante.

En el primer encuentro con los mentorizados se pudo observar un ambiente de satisfacción en los procesos de aprendizaje de los mentorizados ya que contaban con el apoyo del centro universitario, los medios de comunicación que se mantuvieron con los mentorizados fueron: correo electrónico, llamadas telefónicas, y tres encuentros presenciales.

El impacto del proceso de mentoría en comparación a proyectos de investigaciones de procesos de mentorías en periodos anteriores se vio reflejado en la buena predisposición de los mentorizados en las actividades los mismos que se realizaron sin inconveniente, las principales consultas que realizaron los estudiantes fueron acerca de la distribución del tiempo para el estudio, utilización de las Tics y aspectos personales y vivencias en el proceso académico, ya que se pudo resolver cada una de las necesidades de los estudiantes en los procesos académicos.

El estar pendiente de los procesos académicos de los mentorizados fue de gran ayuda no solo para los estudiantes, sino también para el mentor ya que gracias al proyecto de mentoría se pudo orientar y compartir experiencias vividas en el proceso.

3.4. Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación

La interacción y comunicación con los mentorizados es de principal importancia para el proceso de mentoría óptimo, por lo que se hizo lo posible para que se pueda realizar una comunicación permanente.

La frecuencia de comunicación con los mentorizados fueron de manera semanal por medio de los siguientes medios; correo electrónico, vía telefónica y reuniones grupales. En el proceso de mentoría se pudo tener una comunicación más directa con 3 mentorizados y con los 2 fue imposible ya que uno de los estudiantes se encuentra recluido en el Centro de Rehabilitación de la ciudad de Macas y el otro estudiante no asistió a los encuentros y no podíamos reunirnos por cuestiones laborales y no contaba con el tiempo para el encuentro.

Detallando exactamente los motivos no poder tener una buena comunicación con dos de los cinco mentorizados son los siguientes:

- Por falta de tiempo por motivos laborales.

- Por impedimento en el centro de Rehabilitación de la utilización de dispositivos electrónicos y permisos de visitas.
- Falta de interés por parte de los mentorizados.

Además gracias a la utilización de Tecnologías de información utilizadas para el proceso de mentoría se pudo llevar una buena comunicación con más del 50% de los mentorizados para poder informarles sobre actividades, consultas, asesoramiento para el rendimiento académico, y a través de las reuniones grupales se pudo tener una comunicación más profunda y trabajar directamente en las actividades de cada mentorizado académicamente, iniciar una relación no de mentor – alumno sino de amigos o compañeros en un ambiente de confianza.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados

Al inicio del proceso de mentoría los estudiantes mostraron una baja motivación debido al poco conocimiento de la modalidad de estudios, las mismas que se fue trabajando en cada reunión grupal y personal la misma que en estos momentos se encuentran fortificados para las actividades académicas.

Además del trabajo de comunicación para el fortalecimiento en la motivación, el trabajo grupal fue de vital importancia ya que se pudo realizar grupos de estudios entre los mentorizados para una orientación más oportuna de las necesidades encontradas.

Por parte de mi directora de Tesis se dio una comunicación óptima y equilibrada de acuerdo a las necesidades, demostrando capacidades y confianza y me dio seguridad para poder continuar con mis trabajos con entusiasmo y esmero.

3.4.3. Valoración general del proceso

Con respecto al proceso de mentoría en el primer encuentro con los mentorizados que asistieron mostraban una satisfacción por el proceso de orientación ya que los alumnos se sentían desamparados por parte de los profesores de los componentes para la realización de las evaluaciones a distancia y de las actividades dentro del EVA.

En este primer encuentro de mentoría asistió el 66.66% de los mentorizados a la reunión. La asistencia al encuentro de los mentorizados se pudo identificar sobre los intereses y dificultades de orientación de los mentorizados, además la inasistencia de uno de los mentorizados se pudo identificar el poco interés del alumno en el proceso y la continuación

con las actividades académicas, el inconveniente del segundo estudiante que no asistió fue porque se encuentra recluido en el centro de rehabilitación de la ciudad de Macas.

A pesar de las dificultades y de la inasistencia de los mentorizados, el proceso de mentoría que ofreció la Universidad Técnica Particular de Loja para los alumnos del primer ciclo es de mucha utilidad para facilitar la adaptación a la modalidad de estudios a distancia, de acompañarlos en el proceso académico a través de la experiencia estudiantil de los mentores.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo del Centro Universitario y del equipo Gestor del proceso de Mentoría • Entorno Virtual de Aprendizaje. • Ambiente de Amistad durante el proceso de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de proceso de calificación de evaluaciones presenciales. • Contenidos Web • Compartir vivencias personales. • Fortalecer el proceso de aprendizaje. • Aprendizaje de solventar inquietudes y problemas.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de orientación en las actividades académicas • Falta de motivación. • Falta de tiempo para estudiar. • Información tardía de los procesos de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo familiar. • Tiempo corto para desarrollar las actividades programadas en el proceso de desarrollo de la mentoría. • Parte socio- económica del mentor. • Inestabilidad laboral

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En el sistema de Educación a distancia siempre se encontrarán con dificultades o problemas que ocasionan desmotivación a los estudiantes por la falta de información, la adaptación, el poco tiempo, etc. Sin embargo los alumnos deben buscar la forma de incorporar estrategias de estudio y planificar el tiempo para el estudio de cada una de las materias.

Se debe priorizar de manera urgente el acceso a los recursos y materiales didácticos de los estudiantes de nuevo ingreso ya que al no poseer su material no saben dónde y cómo realizar sus actividades académicas y el hecho de tener que acudir al centro universitario a realizar trámites para la obtención de los materiales causa desaliento para continuar con las actividades.

Entre las principales problemáticas que se encontraron en el proceso de mentoría se pueden resumir en la siguiente tabla:

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Dificultad en la asistencia a las Mentorías.	Poco tiempo por motivos laborales y personales	Falta de orientación académica	Conversación en reunión individual.
Motivación	Acostumbrados al sistema presencial	Bajo rendimiento académico	Conversación reunión grupal.
Seleccionan la carrera inadecuada	Dificultad de inserción laboral	Desmotivación en el rendimiento académico	Conversación en reunión individual.

CAPÍTULO 4.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos)

4.1. Conclusiones

- La mentoría fue una de las estrategias de orientación en la cual permitió una comunicación de confianza entre el mentor y los mentorizados ya que permitió evidenciar una las necesidades de orientación e inserción en los procesos académicos.
- En el proceso de orientación se observó un problema significativo de motivación y falta de información sobre la modalidad de estudios de los mentorizados en el proceso educativo y la familiarización de las herramientas utilizadas en la Modalidad de estudios a Distancia.
- Las acciones de orientación psicopedagógica implementadas en el proceso de mentoría, ayudaron de manera significativa en la incorporación y adaptación de las estudiantes en el sistema de Educación a distancia.
- En las asesorías presenciales se pudo mejorar el desenvolvimiento académico con la importancia de planificar el uso del tiempo y generar nuevos hábitos con el fin de adaptarse de la mejor manera a la modalidad a Distancia y dando como resultado un espacio la satisfacción de los mentorizados con la libre expresión de sus anhelos y metas.
- Existe deserción estudiantil por la falta de autoconfianza, ya que los alumnos dan como principal prioridad a otras actividades y existe una idea equivocada en cuanto al sacrificio que debe tener la modalidad de Estudios a distancia para poder llegar a cumplir con su meta de obtener un título universitario.

4.2. Recomendaciones

Al finalizar el trabajo de investigación se describe las recomendaciones más importantes:

- Buscar nuevas estrategias de orientación mediante procesos de mentoría para una mejor inserción en los procesos académicos a fin de facilitar la participación en las actividades en línea dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Para solventar las necesidades de motivación y falta de información se debe implementar una capacitación previa a los alumnos del primer ciclo para que estén informados sobre los procesos de mentoría y familiarización de los procesos académicos para que la transición a la Universidad y a la Modalidad a Distancia sea más eficaz.
- Desarrollar trabajos de mentoría dentro del Practicum Académico para ayudar al proceso de incorporación y adaptación, con el objetivo de monitorear dificultades y necesidades de orientación de los estudiantes desarrollando acciones que eviten la deserción estudiantil.
- Para incentivar la participación de los estudiantes en las mentorías, se propone que la Universidad analice la posibilidad de incentivos ya sea con una nota cuantitativa o créditos por su participación en el proceso.
- Reforzar la información que brinda la universidad a los estudiantes de nuevo ingreso sobre los beneficios del proceso de mentoría en la Jornada de Asesoría del Sistema a fin de que la relación con el mentor pueda contribuir de manera óptima en el proceso para los nuevos mentores.

4.3. Prospectiva

Actividades para el mejoramiento del proceso de mentoría

- Diseñar programas de bienvenida para los estudiantes del nuevo ingreso dándoles a conocer sobre este proceso de mentoría dentro de la JAS y el EVA, para que los alumnos elijan poder ingresar dentro del proyecto.
- Desarrollar más modelos de evaluación de experiencias que ayuden a valorar y mejorar la orientación para contribuir a animar y poder superar las principales dificultades detectadas en el desarrollo de la mentoría.
- Desarrollar un taller de orientación pedagógica sobre técnicas de estudio en la organización de su espacio de trabajo y tiempo de estudio, lo que permitirá la asimilación de conocimientos dentro del aprendizaje.
- Establecer un cronograma en el cual indique fechas, horarios y temáticas de la mentoría; el mismo que se entregará a los estudiantes el día de su de su participación en la primera convocatoria de la mentoría.
- Establecer reuniones entre Mentores de cada uno de los centros Universitarios para que puedan compartir las experiencias dentro del proceso de mentoría.
- Designar entre los mentores de cada Zona un representante, el cual daría a conocer las dificultades del proceso de mentoría a las autoridades, para el cumplimiento del cronograma del proyecto y de las comunicaciones entre los mentores y el equipo de gestión del proyecto.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, M. A., Sánchez, C., Macías, J. y Calles, A. (2009). Validación de una escala de evaluación de las competencias del mentor en contextos universitarios. *Mentoring & Coaching: Universidad y Empresa*, 2, 153-170.
- Brenes, F. (2003). Principios y Fundamentos para una teoría de la Educación a Distancia
- Diana Barriga, F. y Hernandez, G. (2001). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mexico. Ediciones McGrawHill.
- Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., 1999, Pág. 229
- Fundamentos de Marketing, 13va. Edición, de Stanton William, Etzel Michael y Walker Bruce, Mc Graw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 5.
- González, M., Olivares, S. (2011). Comportamiento Organizacional. Un enfoque Latinoamericano. México: Patria.
- Manzano, N., et al. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>.
- Mercadotecnia, Primera Edición, de Sandhusen L. Richard, Compañía Editorial Continental, 2002, Pág. 3.
- Mercadotecnia, Tercera Edición, de Fischer Laura y Espejo Jorge, Mc Graw Hill-Interamericana, 2004, Pág. 123.
- Rubio, M. J. (2014). Guía general de educación a distancia UTPL. Loja, Ecuador, Ediloja.
- Ministerio de Educación. http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Programa_Mentorias_251111.pdf
- Sánchez García, M; Manzano Soto, N; Martín Cuadrado, A; Suárez Ortega, M; Rísquez, A; (2012). EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA. *Educación XX1*, 15() 93-118. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70624504002>.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.

Carta de compromiso

Yo, Rodrigo Luciano Moreno Iñiguez , con C.I 0701387888, perteneciente al CUA Macas , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Macas”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Rodrigo Moreno

0701387888

Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Sí () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. 3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 9

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

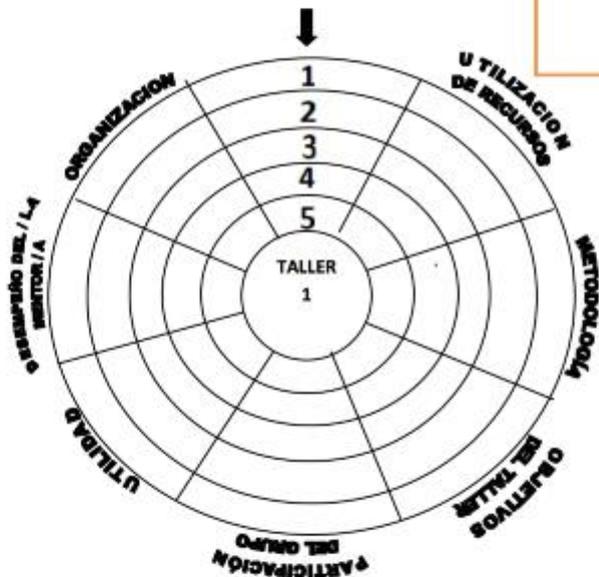
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

TALLER I

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.



Datos mentorizados

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Apellidos y nombres	García Echeverría Tania Luzmila	
Carrera/titulación	Inte Genios de la educación mención educación infantil	
Email	garciatania84@yahoo.com	
Teléfono convencional	072 765 140	
Teléfono celular	098 2620711	09950 49426
Email		
Skype		
Trabaja	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tiempo parcial <input type="checkbox"/> Tiempo completo	
Hora para contactar	5:PM	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por que trabajo y tengo a mis niños	
¿Por qué eligió la carrera?	Por que me gustan los niños	

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Apellidos y nombres	Chacha Rivadeneira John Cristian
Carrera/titulación	
Email	Jhon24849@gmail.com
Teléfono convencional	2702-559
Teléfono celular	0997129850
Email	
Skype	
Trabaja	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tiempo parcial <input type="checkbox"/> Tiempo completo
Hora para contactar	20H00
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	obtener otro título mas en lo que vale mi vida
¿Por qué eligió la carrera?	Elegí porque no me gusta la corrupción y la injusticia.

HOJA DE DATOS INFORMATIVO

Apellidos y nombres	ORDÓÑEZ PEÑARANDA BAYRÁN DANIEL
Carrera/titulación	DERECHO
Email	baydani@hotmail.com
Teléfono convencional	2702 146
Teléfono celular	0967739521
Email	
Skype	
Trabaja	Si (X) No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	8-12 2-6
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	TRABAJO
¿Por qué eligió la carrera?	PARA DEFENDER A LA GENTE POBRE

Expectativas y temores de los mentorizados.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

La experiencia que he adquirido durante este tiempo es que me he hecho más responsable en mis asuntos y he aprendido a distribuir el tiempo de manera correcta. Mi Aspiración es llegar a ser abogado para ayudar a la gente de recursos económicos bajos que no pueden tener derecho a uno.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- Un temor que la Universidad por A.D.B. razón se cierre y no pueda continuar con mis estudios.
- Otro temor es que algún problema de fuerza mayor me impida a continuar estudiando.

Mi compromiso:

Mi compromiso es dedicarme día a día y enfocarme en mi carrera para poder ser un buen profesional y servir a mi país.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Mis aspiraciones son el de seguir adelante estudiando y preparandome más y conocer nuevas cosas que me sirvan en la vida.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

El que por problemas de falta de tiempo o motivación o interés por parte mía.

Mi compromiso:

Es el de seguir preparandome más ya que hay en día ~~muchas~~ cosas así no estamos enfocadas a lo que realmente queremos en nuestro futuro no podemos obtener nuestras metas.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- En este tipo de estudio me ayuda mucho por que tengo todo el material listo para mi auto estudio
- Por que por medio de ella voy a cumplir mis metas

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- Perder un semestre por no estudiar
- Que no nos ayuden cuando necesitamos

Mi compromiso:

- Cumplir con mis metas propuestas para llegar al fin.

Cuestionario de Necesidades de Orientación

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Mi problema fue adaptarme al entorno virtual pero luego fui muy seguido incutiendo (mrs) y ya estoy adaptado.

¿Cuál fue la causa del problema?

La causa del problema fue que donde yo vivo no hay buena señal de internet

¿Quién le ayudó?

En las oficinas de la U.T.P.L. me ayudaron y me enseñaron todo el sistema y día a día ya lo fui al ritmo de estudio.

¿Cómo solucionó?

Después lo solucioné yo sola por que me adapte al estudio

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que para llegar a ser alguien mas en la vida tienes que luchar y llegar a la meta propuesta.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

El problema se dio al inicio de la forma virtual del
Eua y de las bases de interacción virtual con el
profesor.

¿Cuál fue la causa del problema?

Fue la falta de conocimientos por parte de un docente
en el que queda ayudarnos en la forma de utilizar el Eua.

¿Quién le ayudó?

Actualmente recibí una ayuda por parte de compañeros y
de compañeros con los que interactúo en mi modalidad
de estudio.

¿Cómo solucionó?

Realizando consultas a través de los canales de
los docentes y con ellos se resolvió con ayuda en el
que pueda dar mi opinión.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Aprendí que estudiar a distancia es ya de por sí mucha
más esfuerzo en uno mismo ya que nadie te exige y tampoco
se autoestudia.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

El problema que tuve es que estaba estudiando Derecho en otra universidad cortando el tercer año y por razones políticas se cerró la universidad y me quedé en medio camino.

¿Cuál fue la causa del problema?

cerraron la universidad y cerraron en la que ya estaba.

¿Quién le ayudó?

madre

¿Cómo solucionó?

Volví a empezar de cero porque realmente me gusta mi carrera y quiero alcanzar mi meta y mi sueño de ser un Abogado exitoso y ayudar a los más necesitados.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Aprendí que nunca es tarde para el que quiere por alguien en la vida que por los problemas y obstáculos que nos ponga la vida hay que seguir afrontándolos hasta llegar a nuestra meta.

Muchas gracias su aporte.

Cuestionario de Necesidades de Orientación 2.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					X
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					X
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.				X	
1.5. Intento memorizarlo todo.			X		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		X			
1.7. Elaboro resúmenes.				X	
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.		X			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				X	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				X	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	4
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	4
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	4
2.5. Ayuda psicológica personal.	2
2.6. Planificación del proyecto profesional.	2
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	3

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	5
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	5
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	4
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	5
3.8. Otros (especificar)	

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					✓
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					✓
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					✓
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					✓
1.5. Intento memorizarlo todo.		•			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				•	
1.7. Elaboro resúmenes.					✓
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					✓
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					✓
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	4
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	3
2.6. Planificación del proyecto profesional.	4
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	3
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	4
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	4
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	4
3.8. Otros (especificar)	

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			X		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				X	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			X		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.			X		
1.5. Intento memorizarlo todo.			X		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	X				
1.7. Elaboro resúmenes.		X			
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			X		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			X		
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				X	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	4
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	1
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	2
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	3
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	4

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	4
3.3. Modalidades de pago.	3
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	3
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	3
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	3
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	0
3.8. Otros (especificar)	0