



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANISTA

TITULO DE LICENCIADA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA.

*“Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de “Alamor”*

2015-2016

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Pereira Eras, Yaneth Yaqueline.

DIRECTORA: Quizhpe, Alumina, Noemí Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO ALAMOR

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Quizhpe Alumina, Noemí

DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de "Alamor" realizado por la Señora Yaneth Yaqueline Pereira Eras, el mismo que fue orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2016

F.....

Quizhpe Alumina Noemí, Mgtr.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Pereira Eras Yaneth Yaqueline declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Alamor”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo la Mgtr. Noemí Quizhpe Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad.

F:.....

Autora: Pereira Eras Yaneth Yaqueline

Cédula: 1103340194

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico a Dios Padre Todopoderoso, por haberme dado la vida, la salud, la sabiduría y la fortaleza, a seguir adelante e incorporarme a la vida profesional, a mis padres por su apoyo incondicional que día a día me motivaban a seguir adelante, a mi esposo Danny Leonardo Eras Rogel , a mis pequeños hijos Axel Leonardo Eras Pereira y Cesar Daniel Eras Pereira que son mi razón de vivir y mi esperanza de cada día, en ellos consigo la energía de poder superarme y salir adelante, a mi hermano Gustavo, y a mis hermanas Deysi y Luz América Pereira Eras, que me brindaron palabras de aliento a seguir preparándome, a mi suegros , Rosa Rogel y Reinerio Eras que me impulsaron culminar mis estudios, también se la dedico a mis docentes de la Universidad que con su sabios conocimientos me han transmitido la formación profesional y humanística.

Autora

Yaneth Yaqueline Pereira Eras.

AGRADECIMIENTO

Expreso un sincero agradecimiento a los directivos de la Universidad Particular de Loja, a la directora de la Escuela de Ciencias de la Educación, Mg. Mariana Angelita Buele Maldonado quien con su orientación han hecho posible este trabajo de investigación.

Agradezco a los estudiantes de primer ciclo de la universidad técnica Particular de Loja quienes nos brindaron su apoyo y el tiempo necesario para realizar la práctica e incorporarlos a la vida universitaria y a sentirse motivado , seguro de sí mismo para así poder alcanzar sus metas.

Autora

Yaneth Yaqueline Pereira Eras

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1.	5
MARCO TEÓRICO	5
1.1. La mentoría.....	6
1.1.1. <i>Concepto.</i>	6
1.1.2. <i>Elementos y procesos de mentoría.</i>	7
1.1.3. <i>Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.</i>	8
1.1.4. <i>Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.</i>	10
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	11
1.2.1. <i>Concepto de necesidades.</i>	11
1.2.2. <i>Necesidades de orientación en educación a distancia.</i>	12
1.2.2.1. <i>Para la inserción y adaptación.</i>	14
1.2.2.2. <i>De hábitos y estrategias de estudio.</i>	15
1.2.2.3. <i>De orientación académica.</i>	17
1.2.2.4. <i>De orientación personal.</i>	18
1.2.2.5. <i>De información.</i>	20
1.3. Plan de orientación y mentoría.....	21
1.3.1. <i>Definición del plan de orientación y mentoría.</i>	22
1.3.2. <i>Elementos del plan de orientación y mentoría.</i>	23
1.3.3. <i>Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.</i>	24
CAPITULO II.	28
METODOLOGÍA.....	28

2.1.	Contexto.....	29
2.1.1.	<i>Diseño de investigación.....</i>	29
2.2.	Participantes.....	30
2.3.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	31
2.3.1.	<i>Métodos.....</i>	31
2.3.2.	<i>Técnicas.....</i>	32
2.3.2.1.	<i>Técnicas de investigación bibliográfica.....</i>	32
2.3.2.2.	<i>Técnicas de campo.....</i>	32
2.3.3.	<i>Instrumentos.....</i>	33
2.4.	Procedimiento.....	33
2.5.	Recursos: Humanos. Institucionales., Materiales y económicos.....	34
2.5.1.	<i>Humanos:.....</i>	34
2.5.2.	<i>Institucionales:.....</i>	34
2.5.3.	<i>Materiales.....</i>	35
2.5.4.	<i>Económicos.....</i>	35
CAPÍTULO III.....		36
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		36
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	37
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	39
3.2.1.	<i>De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....</i>	39
3.2.2.	<i>Reflexionando sobre mi experiencia en la educación a distancia.....</i>	43
3.2.3.	<i>De orientación académica.....</i>	45
3.2.4.	<i>De orientación personal.....</i>	47
3.2.5.	<i>De información.....</i>	48
3.2.6.	<i>Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....</i>	49
3.3.	Valoración de mentoría.....	50
3.3.1.	<i>Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....</i>	50
3.3.2.	<i>Motivación y expectativas de los participantes.....</i>	50
3.3.3.	<i>Valoración general del proceso.....</i>	51
3.4.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	52
3.5.	Matriz de problemáticas de la mentoría.....	53
CONCLUSIONES.....		55
RECOMENDACIONES.....		56
PROPUESTA.....		57

BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	65
<i>ANEXO 1</i>	66
<i>ANEXO 2</i>	69
<i>ANEXO 3</i>	70
<i>ANEXO 4</i>	71
<i>ANEXO 5</i>	72
<i>ANEXO 6</i>	74

RESUMEN

Mediante la necesidad de desarrollar e implementar una orientación de inclusión y adaptación basada en las mentorías en la Universidad Técnica Particular de Loja, el presente trabajo de tesis, titulado “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Célica”, busca impulsar el rendimiento y la calidad del aprendizaje de los estudiantes mentorizados.

La presente investigación se inicia de manera exploratoria, en la que se tuvo la consideración de análisis y consolidación del grupo de estudiantes a mentorizar, seguidamente de una investigación analítica de las temáticas aplicativas ante la descripción de acciones participativas, exploratorias y de perspectiva cuantitativa y cualitativa, fomentado el método de investigación descriptiva, analítica-sintética, estadístico-deductivo, mediante el desarrollo de las técnicas de una investigación bibliográfica destacándose la lectura comprensiva, que facilitaron el desarrollo de las actividades de campo como entrevistas y encuestas, que brindaron los datos ponderables para un análisis de las referencias mediante la investigación y generar una cualificación de los resultados para generar una guía del mentor.

Palabras claves: Mentor, Mentorizado, Mentoría, Mentor.

ABSTRAK

By the need to develop and implement an orientation inclusion and adaptation based on mentoring at the Technical University of Loja, this thesis entitled "Development and Evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of higher education Distance, University Center Associate Celica ", aims to boost the performance and quality of learning of students mentees .

This investigation is initiated exploratory manner in which the consideration of analysis and consolidation of the group of students to mentorizar was held , followed by an analytical investigation of the applicative topics at the description of participatory , exploratory and quantitative and qualitative perspective actions, encouraged the method of descriptive, analytic - synthetic , statistic -deductive , by developing techniques bibliographic research emphasizing reading comprehension , which facilitated the development of field activities such as interviews and surveys, which provided ponderable data an analysis of the references through research and generate a qualification of the results to generate a guide mentor.

Keywords: Mentor, mentee, mentoring Weighting.

INTRODUCCIÓN

En el artículo 144 de la ley orgánica intercultural ha establecido que la mentoría es una nueva función dentro de la carrera docente por ser la mentoría una capacitación de acompañamiento pedagógico que busca mejorar la calidad de educación, en la cual el mentor es quien acompaña, guía y capacita a los mentorizados motivándolo a desarrollar las actividades y a cumplir con sus metas.

Las mentirías son muy importantes dentro del proceso de estudio, especialmente en la educación a Distancia donde los estudiantes se auto preparan ya que no cuentan con profesores presenciales de manera frecuente, por esta razón la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y mediante las experiencias adquiridas durante los últimos años y gracias a la constante innovación de medios tecnológicos para una facilitación en la comunicación que garantiza la permanente información a sus alumnos, presenta el plan piloto de mentorías que lleguen a fortalecer una rápida adaptación de los nuevos estudiantes como generarles un apoyo como mentorizados guiados por estudiantes de niveles superiores que al mismo tiempo adquieren experiencia vivencial como mentores.

De esta manera la Universidad Técnica Particular de Loja ha incrementado el estudio del programa investigativo de un plan piloto de mentorías que corresponden a cinco estudiantes de primer ciclo y a aquellos que se insertaron por segunda vez a la educación, del centro asociado en el cantón Céllica provincia de Loja, con la finalidad de indagar el proceso de estudio, el mismo que se analizara mediante las tablas de los datos en las encuestas.

Teniendo en cuenta estas situaciones, la investigación se justifica por diferentes razones, una de ellas es conocer las circunstancias que les motivaron estudiar en esta modalidad, como también conocer cuáles son los temores que enfrentan durante el proceso que en muchas ocasiones tienden a desertar y abandonar sus estudios.

El desarrollo de esta investigación se centra directamente en la búsqueda de información plausible de autores que han desarrollado programas de memorización, permitiendo plantear estrategias y actividades que se realizarán progresivamente con los mentorizados, para mediante encuestas valorizar sus desempeños, mediante un análisis deductivo enfocado en el cumplimiento de objetivos y el desarrollo de conclusiones y

recomendaciones que fundamente y valoren la implementación y adaptación del sistema de mentorías.

El informe comprende tres capítulos, así tenemos: en el Capítulo 1, se desarrolla el marco teórico con los siguientes temas, la mentoría, los elementos de la mentoría, perfiles de la mentoría, técnicas y las estrategias aplicadas en la mentoría, necesidades de orientación en la Educación a Distancia, hábitos y estrategias de estudio, de orientación académica, personal y de información; el plan de orientación y mentoría, elementos del plan de orientación y mentoría. Y el plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes. En el Capítulo 2, se desarrollan métodos, técnicas, recursos y la población. Finalmente en el Capítulo 3, se describen los resultados que se estudiaron en la investigación como también conclusiones, recomendaciones bibliografía y anexos.

CAPÍTULO 1.
MARCO TEÓRICO

1.1.La mentoría.

Es un sistema dual y simultáneo de formación a docentes y estudiantes de cualquier carrera o sistema educativo en el que se mantienen previstos los acompañamientos pedagógicos de los mentores para el logro de resultados favorables ante las personas que guían en su proceso de desarrollo integral – profesional.

1.1.1. Concepto.

La Mentoría es una nueva función dentro de la carrera docente, establecida en el artículo 144 de la ley Orgánica Intercultural, del año 2012.

Las mentorías son la capacitación y el acompañamiento pedagógico a otros maestros, especialmente a los que recién se insertan por primera vez a la carrera docente, éstas buscan mejorar las prácticas de enseñanza aprendizaje, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de la calidad de educación. Por esta razón el Concejo Escolar del Ministerio de Educación del 2010 desarrolla programas , proyectos y acciones que permitan cada uno de los ciudadanos la integración y el pleno derecho en la sociedad más avanzada, siendo el aula mentor una de las herramientas muy importantes y valiosas para la formación de las personas.

“La mentoría es la confianza que tienen dos o más personas, en las que se forma una relación de desarrollo que involucra a los miembros de la organización de situación de desigualdad”. (Bozionelos N. , 2004, p. 24)

La necesidad que presenta el medio universitario (Sánchez C. , Red de Mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivos, 2009)se llega a constituir un reto, debido a los cambios vertiginosos que se dan día a día en el campo social y laboral, los mismo que llegan a influir en todas las esferas de vida del estudiante por lo que el concepto de orientación está siendo visualizado de manera integral con el objetivo de alcanzar el desarrollo potencial cognitivo, creativo y emocional.

Haciendo referencia Sánchez la mentoría es una necesidad muy importante en los centros universitarios debido a los avances tecnológicos científicos y sociales que en la actualidad se van desarrollando aceleradamente y que los estudiantes deben estar preparados para enfrentar nuevos retos que la vida nos presenta día a día,

El Profesor Capelari “destaca que el tutor no es un puro transmisor de contenidos, sino el que promueve y orienta su aprendizaje, el mentor es el docente que brinda apoyo temporal para que los estudiantes ejecuten sus potencialidades de aprendizaje en el

transcurso de su vida estudiantil sin importar las habilidades con las que ingresen”.(Capelari M. I., 2009, p. 53)

De la misma manera la orientación tiene que llegar a ser mucho más flexible y comprensiva y que los orientadores y tutores deben tener la característica de mediadores, facilitadores y promotores de los cambios en el desarrollo profesional de los estudiantes.(Martínez P. , 2011)

El orientador es la persona competente y preparada en la relación de ayuda; por tal razón la relación de ayuda debe resultar productiva y no abusiva para la persona” (Santana L. E., 2012, p. 101)

Bajo estos parámetros se puede definir que las mentorías llegan a ser procesos mediante los cuales una persona con experiencia ayuda a otra persona que inicia sus estudios a lograr sus metas y a cultivar sus habilidades a través de conversaciones de tipo personal y confidencial motivando a continuar con sus estudios e incorporándolo a un mundo competitivo e innovador, desarrollando en las partes involucradas tanto del mentor como de las personas mentorizadas un ambiente de desarrollo intelectual cooperativo con enfoques al desarrollo de nuevas técnicas y procesos en los rendimientos individuales, grupales y colectivos, con lo cual se presenten mejoras sociales que faciliten un ambiente más progresionista para aumentar los niveles de rendimientos.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.

Mediante los conceptos de diferentes autores sobre la orientación de procesos formativos, se nos facilitara el entender de mejor manera lo que conlleva una Mentoría.

Los elementos de la mentoría pueden ser de diversas maneras como el caso de mentorías entre iguales que es una buena estrategia de orientación, integración y adaptación a la vida universitaria bajo la supervisión de un profesor tutor.(Ruíz, 2010)

De la misma manera el hecho de orientar o guiar está relacionado con la transmisión de ideas y criterios que presentan un valor que le permiten al ser humano elegir entre varias opciones. (Santana V. , 2003)

Así mismo el planteamiento que el proceso se mantiene dividida en las fases; la de orientación y construcción de bases, desarrollo de la estabilidad, separación de los involucrados y la definición de una nueva relación entre mentor y mentorizado.(Soler, 2005)

Otro de los elementos de la mentoría es la personalizada donde el mentor guía directamente el trabajo del estudiante, supervisa y acompaña todo el trabajo desarrollando

las destrezas y habilidades del memorizado, como en el caso de acompañamiento de los tutores en prácticas, tesis y proyectos de investigaciones, etc.

Además la autora (Sánchez M. F., 1998) nos demuestra mediante su trabajo que la mentoría tiene su origen desde hace muchos años, como el caso de la mentoría tradicional uno a uno donde se relaciona un adulto con un joven, el mentor y el aprendiz los mismos que se reúnen regularmente al menos cuatro horas al mes durante un año, en cambio la grupal es la que involucra un mentor adulto con un grupo de cuatro personas jóvenes, el mentor asume el papel de líder y el compromiso de reunirse regularmente en un tiempo determinado, la mentoría en equipo involucra varios adultos trabajando con un grupo de personas jóvenes con una proporción adulto joven, además destacamos la mentoría electrónica o en línea, la cual nos conecta a un adulto con un joven el par se comunica a través de internet al menos una vez por semana durante un periodo de seis meses.

En una sociedad en la que los avances tecnológicos se encuentran influyendo en los ambientes laborales y sociales, se puede considerar que las necesidades de orientación en el medio Universitario llegan a constituir un gran reto, debido a que el ambiente en la vida estudiantil marca la globalidad e integridad del estudiante, en el cual hay que potenciar de manera objetiva su desarrollo tanto intelectual como emocional, sin dejar de lado el fomentar su ímpetu creativo con el que le permita superarse y resolver problemas en las distintas situaciones que se le presenten durante su vida estudiantil y de inserción social laboral.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Para entender el perfil que deben tener tanto el mentor como el mentorizado, es necesario tomar en cuenta el rol general que deben presentar cada uno de ellos en el ambiente en el que se precisa el desarrollo de la mentoría

Para Díaz las acciones que involucran el rol y funciones del mentor están destinadas fundamentalmente a promover las conversaciones reflexivas centradas en la agenda de crecimiento personal y profesional del estudiante – profesor, destacando entre su interacción un estándar de individualidad. (Díaz, 2003)

Rísquez lo presenta como que los requisitos para ser mentor deberían ser que haya superado de un 50% al 75% de sus créditos educativos y solicitar su participación como mentor, recibiendo un curso breve para ser mentor y tener un reconocimiento de créditos, que motive sus esfuerzos. (Rísquez, 2010)

Es así que el perfil que debe cumplir un mentor mediante habilidades específicas en las que se involucra el tener una comunicación precisa, con liderazgo y con experiencia en la

carrera universitaria y profesional de manera que lo pueda guiar al estudiante principiante en su recorrido por la carrera universitaria, como de igual manera a aquellos docentes que ingresan a la carrera profesional, sin descuidar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje asociadas a las discapacidades y las no asociadas a la discapacidad.

En cuanto a Consuelo Veles (2009) los valores y competencias que debe cumplir el tutor son la competencia cognitiva, que se basa en las teorías del conocimiento tácito e informal, adquirido por experiencia, la funcional es una destreza de saber hacer desarrollando la capacidad de desempeñar una determinada ocupación, la ética implica un comportamiento coherente basados en un conjunto de valores personales y profesionales.

Considerando estos parámetros un mentor debe apoyar a los profesores en formación o principiantes:

- A aprender de sus propias experiencias, al reconocer y tratar de comprender la complejidad involucrada en la práctica profesional
- Conocer cómo la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje pueden iluminar el desarrollo de estrategias de aprendizaje
- Ayudar a los profesores principiantes a encontrar o identificar nuevos enfoques para orientar la práctica
- Ser capaces de comprometerse en discusiones con los profesores principiantes sobre los propósitos de la educación basada en las competencias actuales.
- Permitir la libertad de criterio y no cooptar ideas y proyectos, por lo herrados que estos parezcan.

Para cumplir los aspectos anteriores el mentor debe estar:

- Motivado para hacerlo, le debe gustar la idea de acompañar a otra persona en su proceso de desarrollo y aprendizaje.
- Dispuesto a ser Generoso, al compartir conocimientos y experiencias.

En base a estos parámetros del mentor, el estudiante debe estar dispuesto a:

- No crear dependencias ni presentes ni futuras.
- El grado de madurez y seguridad personal del mentorizado, para aceptar críticas.
- Estar dispuesto a mantener una responsabilidad y respeto lineal.

Con ello plantea el perfil del mentorizado como la manifestación de un ser humano que desea su superación personal y está dispuesto a dejarse guiar.(Ortega, 2007)

Los perfiles recomendables para las personas que van a estar involucradas en el proceso de mentorías, considerando que el ámbito del desarrollo individual de cada estudiante se define por el ambiente en el que se desenvuelve, establecer su perfil conllevaría un encajonamiento estricto en el ámbito de una autorresponsabilidad que lo establezca como actor único de su formación y en ese aspecto poner al mentor como un acompañante crítico, que intervenga de manera muy directa en el aspecto de motivación sin tendencias paternalistas, de esta manera tanto mentor como mentorizado cumplirían su rol en el aspecto del proceso de formación, sin embargo para una plena cabalidad de este proceso es necesario un tercer factor, el mismo que sería un acompañamiento al mentor desde un punto de vista muy psicológico para constantemente evaluar la interrelación entre los actuantes.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Para desarrollar las competencias en el estudiante mentorizado el docente tutor debe desarrollar un sinnúmero de destrezas y habilidades que fortalezcan en el estudiante la autoconfianza en sí mismo.

A criterio de Soler las estrategias para lograr el éxito en la retención de talento son aquéllas que se diseñan y orientan para satisfacer las necesidades y los deseos de los profesionales.(Soler, 2005)

Porque una estrategia de intervención y guía en la que el desarrollo y sostenimiento del estudiante con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso, son las que no clarifican al estudiante en su totalidad como individuo.(Hernández, 2013)

La finalidad de las técnicas no es sólo enseñar sino también apoyar en el proceso educativo; entre las que se puede destacar son las siguientes:

- ***Sesiones de orientación y asesoramiento:*** Es una técnica educativa-formativa. Estas sesiones tratan de ofrecer una perspectiva formativa de los aspectos sobre los cuales se centra la atención de los estudios. El contenido de estas sesiones es fundamentalmente educativo; su fin es ofrecer una formación teórico-práctica a los miembros. Se puede incluir en ellas apertura en la utilización de recursos disponibles en la Universidad.
- ***Sesiones de mediación:*** Técnica que permite mediar entre las partes, ayudando a encontrar vías de negociación para la solución de los problemáticas que se

presentan a lo largo de los estudios, en los cuales participan varios estudiantes planteando sus inquietudes y conocimientos.

- **Mesas redondas:** Esta técnica es puntual y se trabaja para incidir en la motivación e interés de los temas. Las mismas pueden ser un método útil para la preparación de pruebas y exámenes.
- **Charlas:** Mediante las cuales se puede aconsejar al estudiante, sobre <qué hacer>cuanto sobre <cómo hacerlo> para conseguir los objetivos propuestos, planificar actividades de prevención anticipándose desde la experiencia docente en su ámbito científico y disciplinar, para lograr desarrollar las competencias vitales en el crecimiento personal y social.(Herrán, 2011)

El plantear una técnica que aporte correctamente al desarrollo del mentorizado en su plenitud de crecimiento profesional y que con ello enfatice de la misma manera su crecimiento personal, conlleva a encaminar una planificación de charlas en las que se puedan discutir los dos aspectos fundamentales del mentorizado el <qué y cómo se siente> para en base a ello poder definir el <qué y cómo orientarlo> para que el mentorizado obtenga sus propio auto concepto de que el mismo encamina su formación y que sus decisiones son enmarcadas en el alcance de sus objetivos planteados y que el mentor es su guía en el camino universitario.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.1. Concepto de necesidades.

Para conocer el tipo de necesidades de orientación en la educación a distancia es importante conocer lo que nos manifiestan los autores como:

La perspectiva psicológica se la conoce como el impulso motivador generado por un estado de insuficiencia, que busca la adquisición de las necesidades de forma jerárquica.(Maslow, 1943)

Sánchez considera que la necesidad es una desigualdad entre la condición deseada y lo que debe hacer al momento de analizar los resultados, ya que estos resultados son los mismos en los que se basan las necesidades primarias que afectan a los estudiantes mentorizados y en el segundo resultan las instituciones.(Sánchez M. F., 1998)

También una necesidad es un estado de privación o la falta de algo que es imprescindible y que afecta ya sea a la parte física, fisiológica y psicológica que son las implicadas en el alcance de su satisfacción.(Velasco, 2012)

Mediante un análisis de las necesidades y características específicas de los educando, ya sean estas: edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, geografía, entre otras, estas se convierten en uno de los elementos que son estrictamente condicionantes y que en el caso de no tomarlos en cuenta, puede llegar a impedir cualquier tipo de modelo de educación a distancia, así esté mediada por cualquier acción tecnológica.(Sangrá, 2002)

Ya que la necesidad es un componente básico del ser humano que afecta el comportamiento, porque siente la falta de algo para poder sobrevivir o para estar mejor, por lo tanto, la necesidad humana busca satisfacer las necesidades existentes.(Bozu, 2009)

De acuerdo a lo que los autores manifiestan es necesario considerar que la necesidad es una condición deseada de tipo social, psicológica y humanista, como el hambre la sed, el sueño, el sexo, etc. que son de alto nivel y controlan al individuo durante su etapa de vida, de esta manera mientras las necesidades son resueltas de forma inmediata, el estudiante mejora su satisfacción y rendimiento académico.

El mentorizado está estrictamente ligado a la sociedad que lo rodea y de esta manera las necesidades que esta influye sobre él, lo cual conlleva que el mentorizado tome sus decisiones en base de lo que su círculo social tienda en deficiencia y como prioridad ante las realidades temporales en cada etapa de su desarrollo, como por ejemplo si la familia está cruzando una enfermedad y se necesita dinero para las medicinas y el tratamiento, el mentorizado asumirá que el trabajar es lo que necesita asumir de inmediato siendo esta prioridad por el mentorizado, poniéndola antes incluso que sus estudios; lo que significaría una deserción llevada por su necesidad de aportar en la familia, sin embargo con una correcta canalización de necesidad se podría generar un esfuerzo mayor en el mentorizado mediante la guía del mentor para que cumpla con sus estudios de una manera satisfactoria y no le conlleven un tiempo mayor al cabal de la importancia de sus estudios y con ello pueda satisfacer de buena medida las dos necesidades una temporal y la otra de su progreso educativo.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Las necesidades de orientación son múltiples las mismas que están ligadas directamente en la dimensión profesional y orientación académica, especialmente a estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad y no tienen conocimiento de la dimensión al momento de elegir una carrera universitaria, una de las debilidades es la ausencia del profesor guía, sentimientos de soledad y desamparo académico, déficit de estrategias de aprendizaje, alta motivación intrínseca, pocos datos dentro del proceso de aprendizaje, estudiantes que tienen otra ocupación, situación mediatizada por los medios, reducción de los mensajes, alta dependencia de materiales, lejanía física de los organismos administrativos.

Para ello se han considerado dos criterios: la percepción que se relaciona directamente a profesionales implicados en el proceso de orientación, y la percepción de los propios estudiantes. "La orientación es imprescindible en todos los cursos al iniciar, durante y al finalizar el proceso de estudio, el estudiante que está permanentemente guiado y motivado por el tutor mentor se siente seguro de sí mismo y puede llegar a alcanzar sus metas" (Sánchez M. F., 1998, p. 90)

La educación a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente. (Pagano, 2007)

Bajo lo que nos expresa (Pagano, 2007), (Capelari M. I., 2009) nos agregan que los adultos que reinician sus estudios, después de mucho tiempo, se sienten inseguros frente a sus habilidades de estudio, tendiendo a replantearse su reinserción a los estudios.

Por tal razón el disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y comunicación, más recursos educativos interactivos pueden desarrollarse, generando nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. (Martínez A. I., 2009)

De igual manera se puede afirmar que algunas de las accesibilidades de la navegación se convierten en el elemento indispensable en el entorno educativo a Distancia, llegando a ser una forma de canalizar y poder cumplir con los estudios. (Cardona, 2010)

Las necesidades de orientación dentro del proceso enseñanza aprendizaje es buscar estrategias que ayuden a despejar muchas dudas a todas las dificultades durante el proceso de estudio de los mentorizados, existe escasa cercanía de los profesores con los estudiantes debido a la distancia que se encuentran y no se consiguen comunicar con todos los estudiantes, semanalmente, mensualmente o cuando la situación lo requiera, no

cuentan con el tiempo necesario o con los medios de comunicación e información necesaria para la preparación que la universidad hoy en día nos brinda.

Sin dejar de lado las características que conlleva una educación a distancia son la utilización de medios técnicos, la separación entre el profesor y el alumno, la comunicación bidireccional y masiva, el gran enfoque tecnológico y sobre todo la forma del aprendizaje independiente y flexible.

Implícitamente el mentor debe generar los espacios pertinentes para conjuntamente con el mentorizado se planteen los periodos de acompañamiento, los mismo que deben ser progresivos y estrictamente puntuales en cada sesión para de esa manera maximizar y potenciar los aspectos evaluativos del mentorizado para obtener mejores resultados.

Es importante considerar las sesiones de orientación como pieza fundamental como es la edad del mentorizado y su aspecto social para en base a estos parámetros mejorar el desarrollo de las sesiones y la prolongación de tiempos y espacios para el desarrollo de cada reunión, el mentor debe intentar satisfacer las diversas necesidades y condiciones del estudiante, generando una orientación apropiada dentro del ámbito de la información, vocación, desarrollo de criterios, nuevas tecnologías para el tratamiento de problemas especificados en su estudio a Distancia.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Considerando los requerimientos de la Educación a Distancia podemos citar:

A modo de ver de (Rodríguez, 1999, p. 220) para llegar a tener el logro de un verdadero aprendizaje inicia en “el conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituyendo los elementos esenciales en el proceso de orientación,”

En consideración las necesidades que se encuentran enfocadas principalmente a las barreras de espacio y tiempo, en las cuales el protagonismo y comunicación con el profesor deben ser estrictamente reguladas a través de los diferentes medios.(Brenes, 2003)

En un criterio más estricto (Rubio Gómez, 2009) llega a considerar que la inserción en un sistema Educativo a Distancia es demasiado complejo y que se necesitaría desarrollar un buen sistema integral en el que se aprovechen las herramientas tecnológicas, con las cuales el sistema alcance y satisfaga todas las necesidades y funciones institucionales. Además agrega que las herramientas deben ser aplicadas a la disponibilidad de tiempo en la formación de los alumnos y que deben existir actividades académicas en las cuales se fortalezcan la relación docente-alumno con la premisa del fortalecimiento del grupo

académico y el conjunto de profesionales de alto nivel con los jóvenes que se inician en el mundo educativo a distancia.

Para lo cual(Garay, 2010) mantiene que los asuntos relacionados con la inserción de las tics en las instituciones educativas han formado parte de las temáticas que se han investigado desde el campo de acción de la comunicación educativa, ya que su sola inserción en las escuelas no implica de manera mecánica una mejora en el aprendizaje.

La perspectiva de un futuro profesional acorde a la visión del estudiante debe ser el punto de partida para su adaptación y la base fundamental de sus motivaciones para no decaer en la visualización de su objetivo.(Ruíz, 2010)

Basado en este enfoque, el criterio se ahonda en la conjetura de que para una buena inserción y adaptación de los nuevos estudiantes, estos deben poseer una información óptima del ambiente de desarrollo Universitario y de su entorno virtual, ya que mediante este podrá encontrar respuesta a sus inquietudes académicas, obteniendo un compromiso de responsabilidad para el cumplimiento de su formación académica.

Cabe destacar que no debemos olvidar que en la época actual, la sociedad y el gran medio de desarrollo, nos pide una gran carga de tiempo laboral, lo que llega a ser una brecha entre la Universidad y el estudiante, por lo que el apoyo Institucional al momento de la inserción debe lograr la adaptación con el método de Educación a Distancia a fin de lograr los objetivos de la formación a Distancia, la adaptación para el estudiante se precipita en el tiempo que debe separar y adaptar a sus estudios dentro de sus actividades cotidianas, las mismas que a la vez no deben interferir con el desarrollo normal de sus estudios.

De esta manera es necesario que el centro de estudios le permita al estudiante adaptarse mediante un apogeo de pequeñas actividades progresivas que le ayuden al estudiante a encaminarse dentro de sus estudios, así mismo considerar que la carga de trabajos deben ser superadas por estudiante que los desarrollara de manera paulatina y sin ayuda, a menos que en el desarrollo de sus actividades en base al mentor encuentren aspectos de ayuda conjunta con otros estudiantes de la misma asignatura, entre los cuales puedan facilitarse el desarrollo de las actividades mediante el dialogo y sistematización de los trabajos, de esta manera al compartir las inquietudes globales, los criterios de apoyo mutuo enfatizados en el mentor como moderador del desarrollo de dichas actividades, se presentara en un tiempo optimo y garantizara el cumplimiento a cabalidad de las actividades estudiantiles.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Al hablar de hábitos y estrategias, nos ponemos a precisar tanto la forma como la acción continua en la que cada individuo aprende permanentemente y se encuentra con el aspecto académico.

Es por todos bien sabido que en una Educación a Distancia, el desarrollar buenos hábitos para el aprendizaje es de gran importancia, ya que estos hábitos dependerá el éxito a alcanzar por el estudiante.

Paralos estudiantes los hábitos de estudio tienen por fin lograr el aprendizaje bajo un proceso de comprensión, asimilación y acomodación, en circunstancias periódicas de trabajo en las que puede destacar y trabajar varias temáticas de manera progresiva y maximizar resultados.(Ferrante, 1992)

Mantienen que “la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales, es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos” (Garcia H., 2000, p. 37)

Sin embargo bajo el criterio de (Rivero, 2011, p. 3) al considerar que cada ser humano es diferente, también “cada persona aprende de manera distinta a los demás; utiliza diferentes estrategias y aprende con diferentes velocidades, aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema”

También podemos considerar la idea de (Pérez, Aprende a educar. nuestros desafíos, 2010)el cual considera que la enseñanza no es una simple habilidad, sino una compleja actividad cultural con el índole de estar profundamente condicionada por actitudes, creencias y hábitos que tienen a funcionar en parte fuera de la conciencia y llegan a ser inducidas por los modos de funcionar del escenario escolar, dentro de las presiones del contexto social.

A partir de ello se puede llegar a puntualizar la didáctica de tres estrategias que llegan a ser pieza fundamental en la concepción de hábitos para un mejor desempeño académico, llegando a poner como pieza principal de estas tres estrategias el marco de fomentar una buen hábito de lectura, dado que las estrategias que propone son:

- Métodos, siendo estos el camino para llegar a un fin, ya que consisten en trabajar de manera ordenada y calculada, manejando sus propias reglas tanto en el ámbito de la enseñanza individual como grupal.
- Técnicas, no son más que un instrumento para mejorar y lograr un ambiente más efectivo de los métodos.

- Procedimientos, que son las formas de concretar los métodos utilizados; pudiendo destacar: el inductivo-deductivo, analítico-sintético y el analítico comparativo, como algunos de los más conocidos y utilizados.(Carrasco, 2000)

Para ello es importante que el estudiante posea:

- Una actitud de predisposición en el proceso de aprendizaje.
- Una motivación que fortalezca las ganas de culminar sus estudios.
- Las ganas de crear un programa de estudios que se adapte a su realidad de tiempo.
- Generar un constante proceso de autoevaluación que le permita visualizar sus logros académicos.
- Una conciencia de sus habilidades y potenciarlas al manejar un ambiente de aprendizaje constante.

Es imprescindible para un estudiante generar una estrategia que posteriormente se convierta en un hábito, puesto que mediante estas actividades organizadas y sistematizadas inclusivamente en su estilo de vida y desarrollo personal, serán la clave para llegar al cumplimiento y culminación completa de sus estudios.

Generalmente podemos constatar que los hábitos y estrategias pueden llegar a ser varios y que mediante el tiempo de los estudios avancen de la misma manera la cantidad de estrategias, así mismo como podrá ir discerniendo sobre que estrategias le funcionan mejor y son más apropiadas para su desarrollo académico.

Recalcando en que a medida que transcurren los estudios de una persona, esta categoriza y asume sus estrategias que le han ayudado a dar termino satisfactorio a cada una de sus materias; sin embargo hay que destacar que mediante la interacción grupal guiada por el mentor o la interacción directa del mentor con el estudiante mediante tés de actitud, se podrían maximizar las mejores opciones para lograr una estrategia y mediante esta un hábito que le ayude independientemente al mentorizado.

1.2.2.3. De orientación académica.

Sin la correcta orientación, el alcance de los objetivos se torna incierto, llegando a generar que los procesos no mantengan su continuidad de formación y se pierda el desarrollo integral de los estudiantes; ya que la orientación debe cumplir el objetivo de promover el desempeño del profesional en formación.

Dentro de la propuesta de (Garcia C. , 2010) añade que mediante el uso de las Tecnologías, aporta de gran manera el ámbito de la Información y de la Comunicación en la sociedad y

mucho más en el sistema educativo, y es en este sistema donde la apertura del aprendizaje y con ello la orientación formal y no formal, debe tener un toque seductor y atractivo para encaminar la vida del profesional en formación.

Destacando este aspecto, también (Vidal, 2013) ratifican el criterio de una buena interacción entre docente y estudiante, magnifica el respaldo al establecer las características y propuestas para un análisis estructurado mediante videoconferencias, en las cuales la relación visual y auditiva juegan el papel fundamental en la actitud frente a las decisiones que tome el profesional en formación.

Por otra parte (Álvarez, 1995) propone que la orientación académica es un proceso sistemático de ayuda, y(Tyler, 1978, p. 87) dice que “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”

Considera el proceso de relación con el alumno, bajo el parámetro del esclarecimiento de la identidad vocacional y la estimulación de las capacidades de decisión en las necesidades de orientación. (Ayala, 1998)

Como destacan los autores no es solo necesario tener las herramientas si no también orientar en el uso de las mismas, de tal manera que mediante la aplicación de sus estrategias y hábitos de estudio pueda llegar a sentirse comprometido en las acciones a realizar durante su formación, potenciando sus habilidades y con ello el ente vocacional para que alcance un desarrollo integral.

1.2.2.4. De orientación personal.

El desarrollo de las relaciones humanas y sociabilización de sus necesidades se enmarca en el ámbito de proceso de orientación personalizada que rige en cada individuo.

Como manifiesta (Pérez, Aprende a educar, 2010) se encuentra como el elemento fundamental en el desarrollo integral y en el marco de una educación de calidad el gran valor de la orientación personal, ya que se torna en el complemento dentro de la enseñanza en las disciplinas científicas; sin tomar en cuenta las nuevas y hasta cierto punto complejas nuevas inclusiones de personas con deficiencias en el aprendizaje, las mismas que no tienden a los recursos y formas aplicables en el momento de orientar la paulatina la combinación de caracteres individuales de la masa estudiantil.

En palabras de Senta “un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar”(Senta, 1979, p. 169)

De igual manera Bisquerra considera la orientación como “un proceso de ayuda continua a todas las personas en todos sus aspectos, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (Bisquerra, 1998, p. 9)

Asertivamente se puede afirmar que las circunstancias de conflicto son las que necesitan estrictamente una ayuda adecuada para atinadamente encontrar su solución.(Jones, 1964)

Este tipo de orientación debe ser de una manera muy individualizada para alcanzar el objetivo formativo, sin embargo para lograr tales alcances es necesaria una previa visualización para basarnos en los caracteres de madurez, autoconciencia, autovaloración para poder potenciar sus habilidades y capacidades dentro del su proyecto de vida.

La gran falencia del sistema Educativo a Distancia se torna en la masificación de técnicas y actividades, cuando estas no son evaluadas en un correcto ámbito del individualismo de las partes, ya que los sucesos y acontecimientos paulatinos en la vida del profesional en formación son radicales en el momento de plantear expectativas, resolver evaluaciones, cumplir deberes, plantear interrogantes, etc.

Siendo casos aislados en la parte de la visualización de actividades entregadas por los estudiantes, en las cuales no se cumplen de manera satisfactoria lo establecido, el desarrollo de una orientación personalizada se torna un gran retos para el Mentor o Tutor, ya que sin caer en el sentimentalismo, debería potenciar las fortalezas del estudiante para generar en él un ambiente de tranquilidad al sentirse respaldado, pero a su vez también generar el gran compromiso de mejorar por el mismo el respaldo brindado.

Lamentablemente la sociedad y el desarrollo desde los inicios de la vida estudiantil de muchos seres humanos denotan un clasismo y favoritismos que tienden a convertirse en una fuente de formación conceptual del educando que crece con la idea plantada desde los inicios por profesionales deshumanizados; lo que lleva a buscar en los Tutores un ambiente cómodo que le permita mantener el estilo de vida al cual fue naturalizado.

El reto dentro de la orientación personal siempre se enmarcara en formar el criterio de personalizar los procesos, brindándoles a los alumnos las pautas para mejorar sus técnicas de estudio y logren asimilar los conocimientos de una manera individualizada, sin perder de vista la globalidad del mismo proceso.

Las diferencias y las dificultades que se pueden presentar en las asignaciones durante los estudios como se lo ha analizado anteriormente, se denota notablemente a acciones de procesos sociales que han influido directamente en el estudiante durante toda su vida y que seguirán latentes durante toda su vida; sin embargo la decisión de una persona en continuar sus estudios se presenta como el hecho innegable de un cambio directo en sus criterios y generalidades de madurez, lo que aplicaría al hecho de que es plausible re direccionar parte de su atención al proceso de estudios a distancia que implicara mayor autodisciplina de su parte y que a su vez puede llegar a generar una mayor carga de responsabilidades que precisa identificar al inicio de su camino educativo, para durante este recorrido mediante pequeñas orientaciones del mentor, pueda llegar a superar y mantener las motivaciones que precisa para la culminación de sus estudios superiores.

1.2.2.5. De información.

Los aspectos de la información son variados al momento de iniciar los estudios a distancia, tomando en cuenta las palabras de (Sewart, 1983) en las que manifiesta que el soporte informativo que se le brinda al estudiante debe ser más que una información basada en los contenidos, en los requisitos curriculares o académicos, sino más bien debería ser una orientación que le brinde información sobre todos los servicios interconectados e interdependientes que le brinden un estímulo moral para mantener sus estudios.

Se llega a destacar que las necesidades prioritarias del estudiante están vinculadas con la formación y con el estímulo moral que requiere para continuar sus estudios.(Holmberg, 1989)

Manifiesta que la Tecnología es el aspecto fundamental y de gran ayuda en la transición de información masiva, pero que se deben regular bajo parámetros y las políticas institucionales.(Almada, 2000)

Algunos planteamientos como el de mantener un sitio web educativo, se está engrandeciendo el ámbito de la relación estudiante centro educativo, es posible siempre que el estudiante precise la relación y el hábito de generar espacios para la ratificación de contenidos dentro del sitio web.(Area, 2003)

La información que se le presente al estudiante debe ser de manera global muy clara y precisa, para ello algunos de los puntos que un estudiante debe conocer son:

- Los servicios que brinda la Institución Universitaria, ya sean estos Becas, financiamientos, cursos, jornadas, actividades culturales y formativas.
- Los materiales de apoyo o guías para el estudiante.

- Manejo del entorno virtual.
- La tecnología dentro de las Aulas.
- Manejo de información en bibliotecas tanto físicas como virtuales.
- Consejerías y apoyo integral.

Estos son algunos de los puntos que un estudiante a Distancia requiere para su formación académica.

Por lo tanto las necesidades de información tienden a ser muy específicas y se manifiestan por la óptica de cada estudiante, ya que pueden requerir mayor o menor conocimiento de la oferta académica, su normativa, aspectos administrativos, las ofertas efectivas de comunicación en línea, entre otras, lo cual va a permitir que el estudiante se adapte al nuevo sistema educativo al que se adhiere.

Ventajosamente el avance tecnológico facilita en gran medida la interacción de comunicación en tiempo real, lo que proyecta una mejora en los mecanismos de acceso a la información, siendo de esta manera la comunicación un reto para la Universidad al brindar un servicio las 24 horas para poder solucionar los problemas y necesidades lo más pronto que se pueda para de esta manera actuar acertadamente y de manera eficaz frente a las tareas Universitarias y con ello dándole al estudiante la posibilidad de estudiar desde su casa o trabajo sin requerir encuentros presenciales continuos con el tutor.

1.3. Plan de orientación y mentoría.

La constitución de un plan tanto de orientación como de mentoría, se establece bajo la normativa realizada en julio del 2006 mediante la cual se manifiesta que hay que “establecer la orientación educativa y profesional, como medio necesario para el logro de una formación personalizada, que priorice una educación integral en conocimientos, destrezas y valores” (p. 29)

De la misma manera en el Artículo 1 manifiesta “la presente Orden tiene por objeto la regulación de determinados aspectos referidos al Plan de Orientación y Acción Tutorial de los Institutos de Educación Secundaria” (p. 29)

Y anexando el Artículo 2 en el que presenta las Competencias y coordinación de la orientación y acción tutorial en los Institutos de Educación Secundaria, en las que plantea:

- La orientación y acción tutorial en los Institutos de Educación Secundaria es competencia de todo el profesorado del centro

- La coordinación de la orientación y acción tutorial en los Institutos de Educación Secundaria corresponde al profesorado que ostente las tutorías, respecto al grupo de alumnos y alumnas que tengan asignado, y al Departamento de Orientación, en lo concerniente al Centro en su conjunto.

Bajo estos artículos, el plan de orientación y mentorías es un índole que le compete a todos los docentes del centro Universitario, dado que es un conjunto de aspectos que ayuda directamente al estudiante que sale de un medio educativo diferente o de personas que retoman sus estudios luego de algún tiempo, ya que sea el un caso o el otro, la orientación para un estudiante nuevo en la Universidad, mejora el rendimiento y la facilidad del desenvolvimiento del estudiante durante sus estudios.

Notablemente la tecnología ha logrado maximizar la orientación de los nuevos estudiantes mediante videos y tutoriales generalizados, sin embargo es necesario que los estudiantes presente una asesoría personal mediante tutores que les faciliten la interacción y sobre todo el aclaramiento de sus inquietudes, que presentes ante un computador no se les facilitaría solución; es importante que el Mentor esté relacionado con todo el ambiente técnico para que desarrolle de mejor manera sus asesoramientos al estudiante.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

Como definición un plan de Orientación y de acción en Mentorías constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones coordinadas del equipo de tutores que propongan para las distintas etapas y enseñanzas impartidas en el Centro en coherencia con las finalidades Educativas del mismo, incluidas aquellas relativas a la promoción de la Cultura que mejoren la convivencia en la institución.

De esta manera para (Boza, 1995) plantea que en un Plan de Orientación debe estar guiado por una serie de principios y metas que justifiquen todas las etapas educativas enmarcadas en la necesidad de cada individuo a tomar decisiones a lo largo de su vida tanto educativa como personal, conjugados con los rápidos cambios tecnológicos y el compromiso de la sociedad en desarrollar y potenciar los talentos para encaminar un avance sistemático.

Para (Sánchez M. y., 2011) el plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora, la misma que se identifica con la formación específica de los beneficiarios de las tutorías.

Basado en el enfoque de los autores la Orientación se refiere al proceso sistemático direccionado al que los estudiantes se integran para lograr conjugar la relación social,

académica y administrativa mediante técnicas psicopedagógicas, motivacionales que permitan el óptimo desarrollo integral.

Además el plan de Mentoría se convierte en una estrategia aplicable a través de varias técnicas en el que dos individuos, uno con un nivel de experiencia mayor, asesora, sostiene y motiva a otro que ingresa por primera vez al ámbito Universitario y al mismo tiempo este es guiado por un tutor de la Institución.

Planteando estas perspectivas el plan de Orientación y Mentoría debe ser planificado y bien asumido por la comunidad educativa, manteniendo una periódica revisión del mismo y poder identificar las nuevas necesidades en una sociedad en constante evolución.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Para un desarrollo del plan de Orientación y Mentoría es necesario abarcar algunos aspectos que se tornan fundamentales para el desarrollo integral del estudiante y no se aparte del rumbo establecido por la Institución, de esta manera el plan necesitaría de elemento como:

- *Detección y clarificación de necesidades*
 - Formativas
 - Académicas.
- *Planteamiento d Objetivos*
 - Generales concordados al Plan
 - Específicos enfocados a cada ámbito individualmente.
- *Generar las modalidades de tutorías.*
 - Virtuales.
 - Presenciales.
 - Individuales
 - Grupales.
- *Visualización de recursos.*
 - Materiales.
 - Bibliográficos.
 - Humanos.
- *Verificación de los implicados en el Plan.*
 - Los Mentorizados.
 - Los Mentores.
 - La coordinación.
 - Agentes de apoyo.

- *Mantener un seguimiento del Plan.*
 - De Mentores.
 - De Mentorizados.
- *Evaluar el Plan.*
 - Por periodos.
 - Por ciclos.
 - Experiencias tanto de Mentores y Mentorizados.

Mediante estos elementos la estructura del Plan revela la construcción de un contexto educativo que mientras más claro se lo presente permitirá el alcance de las metas propuestas generando un profesional íntegro y humanizado que es lo que la sociedad demanda en esta época, precisamente basado a esta estructura hay que considerar que la pieza fundamental para el plan es el mentorizado que deberá enmarcarse en las conjeturas del plan y mediante el apoyo del mentor generar un ambiente de progresión sistemática para de esta manera facilitar el desarrollo mutuo de las partes y mediante estos aspectos el logro de objetivos, lo que mantendrá principalmente al mentorizado en enfocarse al cumplimiento a cabalidad de sus estudios.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Presentación:

El presente es un Plan de Orientación y Mentoría que permitirá generar una ayuda a los estudiantes que ingresan al ambiente Universitario de la UTPL, principalmente las inquietudes de los estudiantes al momento de su ingreso a una vida de formación más formal en la cual los principales protagonistas de su formación son ellos mismos al regirse a la decisión de asumir las responsabilidades pertinentes para alcanzar el cumplimiento a cabalidad de los objetivos y metas planteados como punto de partida por la UTPL como institución educativa de calidad.

Objetivos:

General:

Generar un Plan de Orientación y Mentoría para la Universidad Técnica particular de Loja que brinde y facilite la adaptación de nuevos estudiantes en el sistema de Educación a Distancia, para lograr un desarrollo integral.

Específicos:

- Plantear las metas a alcanzar.
- Reforzar los hábitos y técnicas de estudio.
- Dimensionar la información sobre el manejo del entorno virtual.
- Implementar información sobre los servicios y los sistemas de evaluación de la UTPL.
- Informar sobre técnicas de auto-motivación.

Desarrollo:

NECESIDADES DE LA ORIENTACIÓN GRUPAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS Y MEDIOS	TIEMPO
Falta de conocimiento sobre la metodología	Distribuir material informativo sobre las guías de estudio	Compartir el material existente en el campus y medios disponibles	Wed Llamadas telefónicas Video llamadas Reuniones presenciales	4 horas
Falta de conocimiento sobre los hábitos de estudio	Generar una adaptación a las nuevas tecnologías y los libros virtuales	Capacitaciones	Campus de la Universidad Computadora Proyector	2 horas
Escasa utilización de técnicas de aprendizaje	Entregar el reglamento de las Educación a Distancia	Entregar trípticos con el tema y aplicar		2 horas
Escaso conocimiento sobre sistema de evaluación		encuestas para verificar el grado de entendimiento	Trípticos y material impreso Encuestas	2 horas
Falta de conocimiento				2 horas

sobre la parte administrativa: tramites y fechas de matrícula y envío de evaluaciones				
Limitado conocimiento de la plataforma virtual	Brindar asesoría periódica	Capacitaciones sobre manejo del EVA	Campus Universitario Computadora Proyector	3 horas
Falta de conocimiento de las normativas Institucionales	Acompañar al estudiante en el inicio de su vida estudiantil a Distancia	Formular encuestas y didácticas de charlas periódicas para la identificación de necesidades del estudiante	Wed Llamadas telefónicas Video llamadas Reuniones grupales	4 horas
Integración de las actividades globales del estudiante: vida estudiantil, vida laboral y familiar				3 horas
Nula comunicación directa ente Tutor y alumno				4 horas
Aislamiento e individualización en los estudios		libre y la organización estructurada		3 horas

Seguimiento y Evaluación de la Mentoría:

El proceso de seguimiento se planteara a partir del inicio de la jornada de matriculación presentando las capacitaciones de manera sistemática mediante el cronograma inicia de la UTPL y se agregará las diferentes actividades paulatinamente, para no generar una discrepancia y una inasistencia masiva de los estudiantes.

De la misma manera trimestralmente se generará una capacitación en la inserción de nuevas tecnologías donde se mantendrán encuestas que faciliten la recopilación de información para las evaluaciones, las mismas que se deberán ejecutar en estos mismos periodos con la participación de todos los tutores.

Es también necesario que mediante vía telefónica o video llamadas se pueda mantener

CAPITULO II.
METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

La Universidad Técnica Particular de Loja, es una institución de educación superior autónoma, con una gran visión en el aporte social y público en el desarrollo de sus profesionales.

Bajo la tradición de la Iglesia Católica mantienen una visión en el Humanismo de Cristo, que es el eje que potencia a la Universidad en acoger, defender y potenciar en la sociedad la reflexión y formación integral humana, manteniendo que todos somos Hijos de Dios. Mediante esta Visión del ser Humano la Universidad tiene como misión: “Buscar la Verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”.

Mediante esta Visión y Misión la Universidad Particular de Loja es la pionera en la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica, de tal manera que en la actualidad brinda la posibilidad de formación a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en sus programas de posgrado en veinte y cinco carreras en sus diferentes centros Universitario llegando a ser ochenta y dos ubicados en todas las provincias del Ecuador y tres internacionales.

Desde su creación en 1976, la UTPL se ha caracterizado por seguir los generales de un Sistema de Educación a Distancia Mundial, con lo que se permite ofrecer un proceso de enseñanza – aprendizaje personalizado, enfocar al estudiante en la habilidad de trabajar de manera independiente y responsable; sin dejar de lado su interacción mediante sus aulas Virtuales que unen los Centros Universitarios del país con los centros extranjeros.

El presente trabajo investigativo se lo realizó en la Universidad Técnica Particular de Loja centro asociado en el Cantón Célika de la provincia de Loja ,el objetivo de la universidad es conocer las particularidades que presentan los estudiantes que inician sus estudios en de la educación a distancia , como es la deserción en los primeros meses de estudio, por esta razón la UTPL se ha visto en la necesidad de aplicar un proceso de acompañamiento a dichos estudiantes , que no tienen conocimiento de la magnitud de facilidades tecnológicos que nos brinda la universidad en sus distintos ámbitos como aulas virtuales, entorno virtual, biblioteca online.

2.1.1. *Diseño de investigación.*

Mediante el proceso de investigación realizado se plantea un sistema metodológica que permita satisfacer y proporcionar los resultados de la manera más sustentable y aceptable posibles.

La investigación es de tipo **cuantitativo – exploratorio y descriptivo**, lo que permitirá explicar y caracterizar las necesidades de orientación y realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que será posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Exploratorio: Brinda la facilidad de captar en momentos iniciales, medios y finales las actitudes y aptitudes que poseen los mentorizados

Descriptivo: Permite indagar los niveles de las variables en una población dada.

El método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en Modalidad a Distancia. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

El proceso permitió un intercambio de experiencias, al poder contar y recordar algunos momentos de dificultad en los estudios, de los que también se logró rescatar las lecciones de aprendizaje que nos permitieron gestionar nuevas estrategias e instrumentos de análisis, con los que se pudo generar una recolección de datos sistematizada, la misma que se valorizo para poder brindar un análisis.

2.2. Participantes.

Para el desarrollo del presente proyecto se consideró dentro de la investigación a los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja del centro asociado Célica donde se aplicó como instrumentos los cuestionarios y la comunicación mediante llamadas telefónicas.

El número de participantes del proceso de mentoría eran cinco estudiantes los mismos que pertenecen al primer ciclo de la UTPL del centro de Célica, de los cuales el 40 % pertenece a la carrera de Ciencias De La Educación, El 20% a Administración En Banca y Finanzas, el 20% a Economía y el 20% final A Gestión Ambiental, de la misma manera el 80% corresponde al sexo femenino y el 20% al sexo masculino, contando con una media aritmética de la edad correspondiente a 23 años.

El proceso de mentoría se estableció en el marco de una relación conjunta entre el consejero, el mentor y el estudiante mentorizado, manteniendo los roles:

- a) **Concejeros**, cuya función fue guiarnos en todo momento, manteniendo siempre las indicaciones del seguimiento del proceso paso a paso.
- b) **Mentores**, quienes cumplimos la función de estar al tanto de toda información que debía llegar a los Mentorizados, de cómo se encontraban prestándoles la ayuda en todo lo que nuestras capacidades nos permitían.
- c) **Mentorizados**, quienes tuvieron la oportunidad de poseer una guía al inicio de sus estudios, involucrándose en el proceso de la mentoría, algunos respondiendo a los correos y otros justificando su falta de interacción por la escases de tiempo, bajo estas preliminares se mantuvo el objetivo de mantener el proceso de mentoras para evitar que el estudiante abandone su carrera universitaria.

Siempre buscando el 100% de interacción no solo con la ayuda del EVA y los correos electrónicos, sino también a través de los diferentes medios tecnológicos como el Facebook, Skype y Whatsapp. Siempre buscando su motivación sin presionarlos ni hostigarlos ante el acompañamiento.

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

Su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera Inmediata (Hernández, 2013) para lograr un cambio es este caso en los estudiantes mentorizados. La práctica de mentoría entre pares se sustentó en este método, se investigó y se intervino. Los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudio su carrera a distancia se los considero para desarrollar el proceso de mentoría.

2.3.1. Métodos.

Los métodos utilizados en el proceso de la mentoría se caracterizaron por la acción participación, la misma que busca desarrollar un cambio y la transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios, la mentoría entre pares impulsa actividades y estrategias que permiten un acompañamiento efectivo y sustentable en la participación y la dinámica propia de cada uno de los estudiantes mentorizados, esta método nos permitió conocer de cerca las necesidades y problemas que presentan los estudiantes que ingresan al primer semestre de estudios a distancia, una de las finalidades de la mentoría es ayudar a los estudiantes a resolver los problemas cotidianos de manera inmediata, para resolverlos y que los estudiantes se sientan seguros de sí mismos , motivados a seguir preparándose y seguros de alcanzar sus metas propuestas.

Otros métodos utilizados en la mentoría son;

El método descriptivo, éste método nos permitió explicar y analizar el objetivo de la investigación, las actividades, cómo se desarrollaron las actividades de la mentoría para alcanzar los propósitos anhelados

El método analítico- sintético, permitió descomponer la mentoría en todas las partes para una explicación exitosa del proceso de la mentoría en especial la mentoría entre pares que es la más apropiada para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor.

Método inductivo deductivo, ayudó configurar el conocimiento y generar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación

Método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.3.2. Técnicas.

Las técnicas implícitas en el desarrollo del plan de mentorías fueron:

2.3.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica; con lo cual se utilizó:

- **Lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Mapas conceptuales y organizadores gráficos**, que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos – conceptuales.
- **Resumen o paráfrasis**, como medio que presentaba un texto original de forma abreviada; que permitió a comprensión del tema, entendiendo mejor el texto y redactando con exactitud y claridad.

2.3.2.2. Técnicas de campo

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las técnicas descritas a continuación:

- **Entrevista**, es una técnica muy importante que se aplicó durante el proceso, en primera instancia yo como mentor y los estudiantes en calidad de mentorizados nos relacionamos mediante llamadas telefónicas, mensajes a través del correo electrónico, Facebook, a continuación nos reunimos con la finalidad de conocernos y explicarles que estamos predispuestos a brindarles nuestro apoyo, y a despejar muchas dudas que no conocían como el caso de descargar los textos para

estudiar. a continuación hablamos sobre la importancia y los beneficios que brinda la UTPL en especial la universidad a distancia motivándolos a seguir adelante., seguimos comunicándonos vía telefónica motivándolos a continuar con sus estudios y a organizar su tiempo para no tener inconvenientes. cabe destacar que los estudiantes se comunicaron hasta que terminaron el ciclo universitario.

- **Encuesta**, es una técnica muy utilizada en investigaciones, se aplicó dos encuestas a cinco estudiantes de la UTPL extensión Célica, la primera se la realizó en físico y la segunda vía electrónica la misma que se apoyó en cuestionarios previamente elaborados entregados por la universidad con preguntas concretas que proporcionaron respuestas precisas, facilitando una rápida tabulación de datos, de esta manera la encuesta termina siendo una forma satisfactoria para la ponderación de datos y su posterior análisis.

2.3.3. Instrumentos.

Para el desarrollo de la presente investigación, se tomó como facultativos alguna hojas y encuestas que facilitaron el desarrollo del trabajo, entre las principales tenemos: hoja de datos informativos de cada mentorizado, formato de expectativas y temores, cuestionario de necesidades de orientación, cuestionario de necesidades de orientación, cuestionario de control de lectura para mentores, cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura, cuestionario de autorregulación y madurez, con las cuales se logró obtener los parámetros a cuantificar.

2.4. Procedimiento.

El proceso de la investigación se inició con la revisión de información bibliográfica, la misma que sirvió para elaborar el marco teórico, luego se procedió a localizar a los estudiantes mediante llamadas telefónicas y mensajes por correo electrónico.

Con la autorización de la coordinadora del Centro asociado del Cantón Célica se realizó el primer encuentro donde se aplicaron las encuestas a cinco estudiantes tres mujeres y dos varones, los mismos que fueron designados por la Universidad.

En el primer taller utilizó protocolos estructurados para mentores y mentorizados en los cuales se establecían parámetros que faciliten la mediación de la efectividad y de las

dificultades que presentó el Proyecto de Mentoría. Manteniendo como parámetros los estipulados en la guía para el alcance de las metas y habilidades del estudiante a Distancia.

A continuación se les explicó de la aplicación de las encuestas y como deberían llenar los cuestionarios, procediendo a entregar el material didáctico (encuestas, esferográfico) entregado todo el material se dio la explicación de cada ítem y se le otorgó tiempo necesario para que lo contesten.

Después de la aplicación de las encuestas los estudiantes están de acuerdo con el proceso de la mentoría como un medio para despejar sus dudas y sentirse más seguro de sus estudios y alcanzar la meta deseada, también manifestaron que estaban dispuestos asistir a los talleres que fuesen convocados especialmente los fines de semana a acepción de una estudiante que trabaja fuera de la ciudad.

Seguidamente se elaboró la metodología y se envió conjuntamente con el marco teórico al tutor designado para su respectiva revisión.

Una vez aprobado el marco teórico se procedió a ingresar la información recolectada en las encuestas en la plantilla de Excel que fue enviada desde la planta central de la Universidad, una vez llenada se la envió otra vez para fuese revisada y aprobada por parte del tutor.

A continuación se precedió a elaborar el análisis y discusión de los resultados basándose en las tablas descriptivas y en el marco teórico.

Finalmente se elaboró el resumen, la introducción, conclusiones y recomendaciones.

2.5. Recursos: Humanos. Institucionales., Materiales y económicos.

2.5.1. Humanos:

Con la respectiva autorización de la Universidad técnica Particular de Loja se procedió a investigar a cinco estudiantes de primer ciclo, tres mujeres y dos varones respectivamente

2.5.2. Institucionales:

Las instituciones que nos brindaron su apoyo para realizar nuestra investigación fueron: La Universidad Técnica Particular de Loja, quien impulsó nuestro proyecto investigativo, conjuntamente con el departamento de gestión los mismos que nos brindaron los lineamientos necesarios y oportunos para realizar nuestra investigación, de la misma manera al Centro Asociado de Céllica siendo el mediador para las reuniones con los estudiantes mentorizados.

2.5.3. *Materiales.*

Los materiales que se utilizaron en el proyecto investigativo fueron: textos actualizados, internet equipo de cómputo, cuestionarios, esferos, marcadores, proyector de imágenes, papelotes, cámara, impresora, celular. Tarjetas claro, entre otros.

2.5.4. *Económicos.*

En la presente tabla se plantean una serie de parámetros los cuales se los ha considerado como los principales dentro del desarrollo del trabajo, siendo estos mismo parámetros los que presenten los costos más significativos; estos gastos los solventa directamente el autor del trabajo y los maneja dentro de los contextos auto sustentación, bajo las condiciones del mismo desarrollo del trabajo.

N°	Concepto	Costo	Financiamiento	
1	Adquisición de materiales y suministro de oficina	\$50,00	\$ 50,00	
2	Movilización	\$100,00	\$100,00	
3	Reproducción de encuestas y copias	\$ 40,00	\$ 40,00	
4	Impresiones	\$ 50,00	\$50,00	
5	Anillados	\$ 30,00	\$30,00	
6	Internet	\$ 100,00	\$100,00	
7	Edición de tesis	\$ 100,00	\$100,00	
8	Costos de grado y trámites de la universidad	\$ 500,00	\$500,00	
9	Tarjetas claro	\$ 100,00	\$100,00	
10	Imprevistos	\$ 100,00	\$100,00	
	TOTAL	\$ 1270,00	\$1270,00	

Estos parámetros se presentan directamente en la adquisición y en el desarrollo de las diferentes actividades que se deben cumplir con la finalidad de tener un acompañamiento de calidad ante los estudiantes que participaran de mentorizados.

Los gastos expuestos en la tabla corresponden a la ponderación de los gastos globales y plausibles que se presentan durante proceso de ejecución de este trabajo.

CAPÍTULO III.

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Resultado de la encuesta aplicada a 5 estudiantes mentorizados del centro universitario asociado de Céllica.

Tabla 1
Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	43	64	67,19	BUENA
2. Tiempo y lugar de estudio	28	40	70,00	MUY BUENA
3. Técnicas de estudio.	50	76	65,79	BUENA
4. Concentración	22	40	55,00	BUENA
5. Motivación	44	60	73,33	MUY BUENA
TOTAL	187	280	66,79	BUENA

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Céllica

Elaboración: La autora

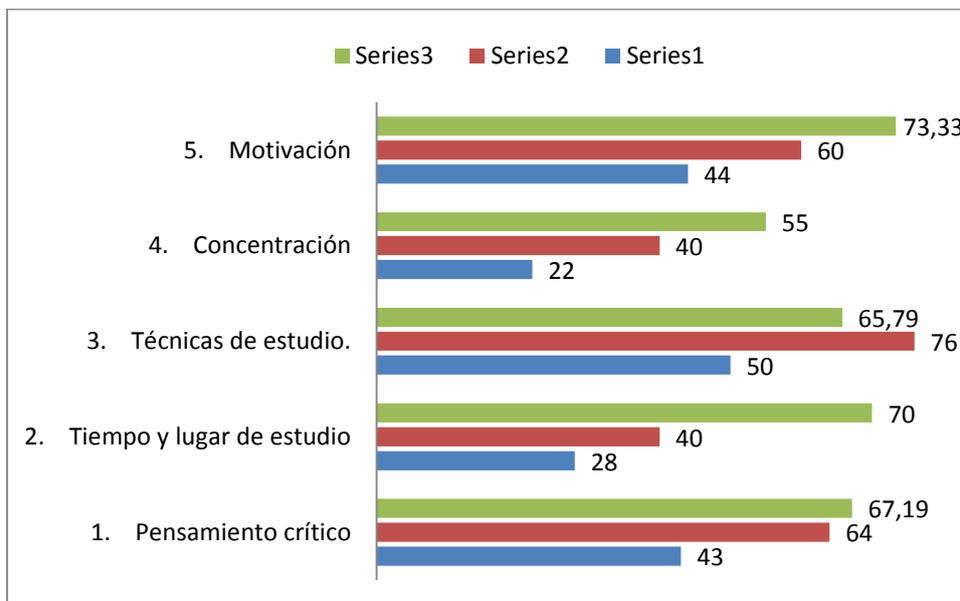


Gráfico 1
Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Céllica

Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Es muy importante considerar las habilidades de pensamiento iniciales de los estudiantes ya que mediante estos procesos mentales se genera la asimilación de la información y la resolución de problemas.

De la encuesta realizada a los mentorizados en cuanto a la motivación alcanzan un 73,33% con una estimación de muy buena, se determina que la motivación es un aspecto muy importante en la vida de los seres humanos, una persona motivada se siente segura de sí mismo, busca la manera de realizar sus actividades mantiene y determina su conducta y busca alcanzar sus objetivos propuestos. (Ortega, 2007)

La motivación es un valor muy importante en la vida de los seres humanos especialmente en los estudiantes, se siente seguro es auto suficiente, autónomo y busca la manera de satisfacer sus necesidades y triunfar en lo que se propone.

Encambio en el tiempo y lugar de estudio con una puntuación de un 70% considerado como muy buena, siendo el tiempo y el espacio un elemento fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes donde se pueden organizar y realizar las actividades sin tener inconveniente en el desarrollo de sus ocupaciones educativas, además se destaca que el acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales, es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos.

Se puede determinar que es muy importante que los estudiantes dispongan de un ambiente adecuado y acogedor como el silencio, una habitación adecuada donde no sean interrumpidos por los ruidos, distraídos por la música o presionado por la temperatura para así de esta manera realizar sus actividades académicas, familiarizarse con el material pedagógico y desarrollar las destrezas de concentración y obtener mejores rendimientos.

En cuanto a pensamiento crítico alcanza un 67,19% considerado como una puntuación de buena, la misma que se encuentra en un nivel poco satisfactorio, se puede determinar que los estudiantes no logran asimilar, articular los conocimientos cognitivos, y evaluarlos con las cuales pretenden interpretar y representar el mundo en particular las opiniones o afirmaciones que en la vida no ofrece día a día.

Referente a las técnicas de estudio se obtuvo el 65,79% considerado como buena, no satisface las expectativas ya que “las técnicas de estudio son la pieza fundamental del estudiante para lograr asimilar la información de manera oportuna y directa, principalmente cuando deben desenvolverse en sus estudios sin un profesor para una guía paulatina durante el avance de los temas”. (Santana L. E., 2012, p. 101), lo que expone que los mentorizados poseen técnicas de estudio, las mismas que deben ser potenciadas para maximizar la asimilación de los conocimientos.

Al considerar el aspecto de la concentración la valoración obtenida es de un 55% estimado como buena, el porcentaje obtenido permite considerar que los mentorizados tienen debilidades en la concentración, factor que resulta negativo dada su importancia en el proceso de aprendizaje, pues esta permite que la persona fije su pensamiento en algo de manera directa, sin entretenerse en cosas ajenas a las que está desarrollando, favoreciendo así su nivel asimilación.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Tabla 2
Expectativas

Alternativa	F	%
Terminar mi carrera profesional	4	80
Poner en práctica mis estudios	3	60
Reforzar mis conocimientos para ayudar a mi familia y a la sociedad	1	20
Tener un título profesional	1	20
Ser una de las mejores egresadas en la titulación	1	20

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cécica
Elaboración: La autora

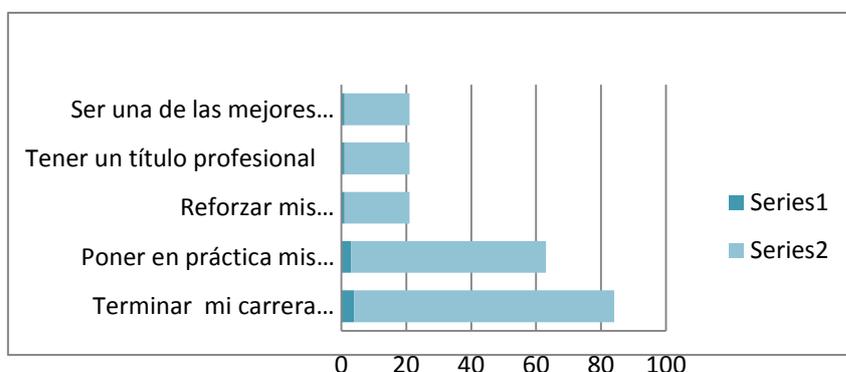


Gráfico 2
Expectativas

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cécica
Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Siendo las expectativas un elemento fundamental en el desarrollo integral del ser humano y en el marco de una educación de calidad, ya que es el complemento dentro de la enseñanza en las disciplinas científicas de orientar y combinar los caracteres individuales de la masa estudiantil. (Pérez, 2010)

Al encuestar a los mentorizados sobre sus expectativas respecto a sus estudios, con una puntuación de muy buena, el 80% considera el terminar la carrera profesional, siendo esta la que forja la calidad de los nuevos profesionales, enfoque importante que brinda el seguimiento en la orientación del esfuerzo por alcanzar la meta profesional, sin dejar de lado el enfocar las características de la carrera con las del estudiante para maximizar el adecuado acople de disciplinas para un mejor desenvolvimiento dentro de sus estudios que en el caso de no tomarlos en cuenta, puede llegar a impedir cualquier tipo de modelo de educación a distancia, así esté mediada por cualquier acción tecnológica (Sangrá, 2002)

Haciendo referencia a Sangrá terminar una carrera profesional es la aspiración y el objetivo que todos los estudiantes, es por ello que el esfuerzo y dedicación es el pilar fundamental para alcanzar las metas propuestas, para así de esta manera obtener un título, el mismo que garantiza tener muchos beneficios como son las oportunidades y los benéficos de un trabajo digno, una mejor remuneración que solvente las necesidades básicas familiares.

Seguidamente se presenta el aspecto de poner en práctica mis estudios, con un 60% estimado como bueno, que se mantiene por debajo de lo esperado, ya que al ser una de las características de los estudios superiores el de plasmar los conocimientos obtenidos en actividades de desempeño laboral, lo que implica que el mentor ratifique la importancia de cada aspecto y materia de la carrera para que el estudiante pueda identificar de una mejor manera el contexto en el que cada asignatura tiene su importancia y repercusión en el desarrollo de actividades en el campo laboral profesional.

Con un porcentaje de un 20%, estimado como bajo, en los aspectos de reforzar mis conocimientos para ayudar a mi familia y a la sociedad, obtener un título profesional y el hecho de llegar a ser una de las mejores egresadas en la titulación, lo que manifiesta que la formación profesional hoy en día se está convirtiendo simplemente en una presión social, antes que un incentivo personal, aspectos que se deben priorizar en un estudiante para que aprenda a valorar y luchar por su carrera profesional encarnando que su formación es la base para un mejor desarrollo social y familiar, que le brindara un impulso para el desarrollo

de nuevas metas y aspiraciones, para estar mejor, por lo tanto, la necesidad humana busca satisfacer las necesidades existentes.(Bozu, 2009)

Tabla 3
Temores

Alternativas	F	%
Dejar a media mis estudios	2	40
Errar en mis proyectos futuros	1	20
Perder las materias	2	40
Sufrir una decepción al no aprobar una asignatura o un ciclo	1	20
No terminar los trabajos a tiempo	1	20
No tener tiempo suficiente para estudiar	1	20
No informarme a tiempo de los comunicados en el EVA.	1	20

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cécica

Elaboración: La autora

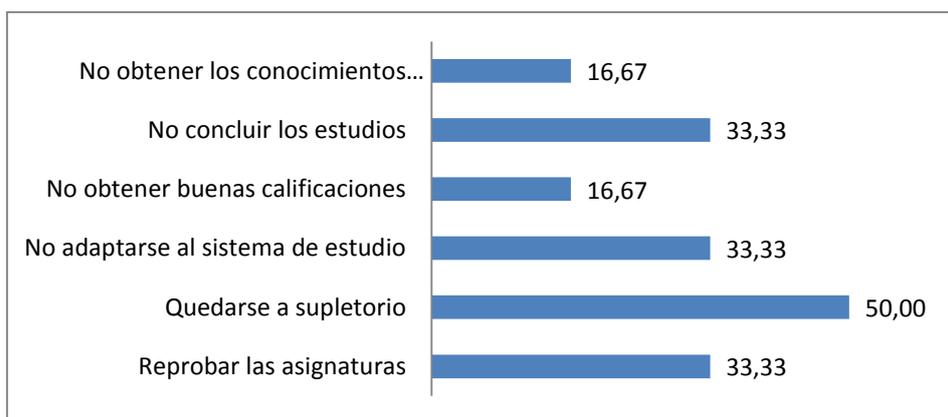


Gráfico 3
Temores

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cécica

Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Mediante la noción de obstáculos presentes en la educación por una rigidez estricta en las instituciones se desarrollan los temores y miedos que se presentan en los estudiantes ante el aprender a aprender, que crean un arraigado pensamiento que obstaculiza un desarrollo normal en su desenvolvimiento educativo. (Sánchez M. F., 1998)

El 40% de los mentorizados temen dejar los estudios, siendo este temor muy común en los estudiantes, especialmente en los que se reinician por segunda ocasión a la carrera universitaria, después de mucho tiempo, se sientan inseguros frente a sus habilidades de

estudio manteniendo el temor de abandonarlos nuevamente, es por ello que (Pagano, 2007) da a conocer que la Educación a Distancia es un sistema tecnológico bidireccional basado en la acción sistemática, propiciando en los estudiantes un aprendizaje independiente.

Los temores son muy comunes en la vida de los seres humanos, todos tenemos miedos a no llegar a cumplir las metas que nos hemos propuesto es por ello que los mentorizados recuerden los factores que los motivaron a iniciar o continuar con sus estudios, para de esta manera asegurar una constante retroalimentación de sus ideales y eliminar el temor mediante la aceptación de sus capacidades.

El temor de perder las materias en los mentorizados es de un 40% estimada como regular, este temor los enfrentan todos los estudiantes debido a que todas las asignaturas no presentan la misma facilidad de comprensión sino que algunas son más complejas que otras, y no cuentan con el apoyo de un profesor que les guíe con clases presenciales para la comprensión de algunos conocimientos prácticos como son las matemáticas y, el inglés entre otras, empujándolos a buscar otros profesores que les ayuden a enfocarse en los conocimientos de las asignaturas más complejas.

Este aspecto no debería ser un temor importante para los mentorizados, ya que este temor está basado en las estimaciones que presentan los alumnos ante la predisposición de enfocarse a cabalidad en sus estudios, por lo que no toman en cuenta las nuevas herramientas en el proceso de la información y comunicación, que brindan más recursos educativos interactivos que generan nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. (Martínez A. I., 2009)

Los temores de sufrir una decepción al no aprobar una asignatura o un ciclo, no terminar los trabajos a tiempo, no tener tiempo suficiente para estudiar, no informarse a tiempo de los comunicados en el EVA y el errar en mis proyectos futuros son los que presentaron los porcentajes más bajos ante los mentorizados, los mismos que obtuvieron un 20% cada uno, mediándose como bajos.

La accesibilidades de la navegación son el elemento indispensable en el entorno educativo a Distancia, llegando a ser una forma de canalizar y poder cumplir con los estudios (Cardona, 2010)

En base a estos resultados, los temores ya sean en menor o mayor grado, siempre llevan a una decepción, ya sea esta por no aprobar la materia, por no lograr entregar los trabajos a

tiempo o por no tener el tiempo pertinente para desarrollar las temáticas, lo que puede llevar al estudiante a abandonar los estudios.

Por otra parte el contexto de evolución en el ámbito de la adquisición de conocimientos entre un estudiante a distancia de uno presencial son distintos, hay que recalcar que la decisión que tome cada estudiante y el deseo de aprender serán la pieza clave para eliminar los vacíos que queden durante sus estudios y hay que destacar que los temores deben ser superados por las motivaciones diarias para cumplir las metas planteadas.

3.2.2. Reflexionando sobre mi experiencia en la educación a distancia

Tabla 4
¿Qué problemas enfrentó?

	F	%
Falta de tiempo para el estudio	1	20
No sabía el manejo del EVA	1	20
Adaptarme a la lectura	1	20
No saber cómo eran los estudios	1	20
No sabía cómo desarrollar la jornada pedagógica	1	20

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cérica
Elaboración: La autora

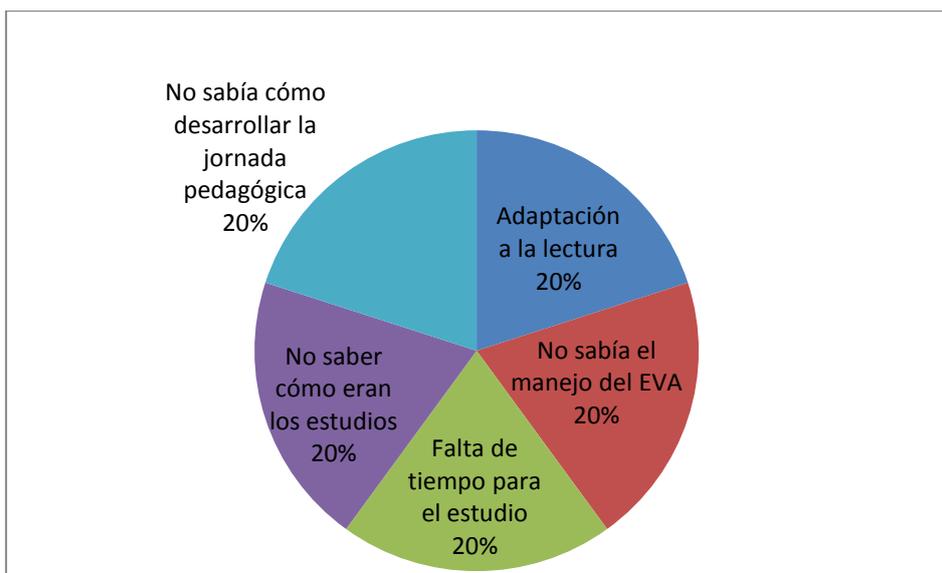


Gráfico 4
¿Qué problemas enfrentó?

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cérica
Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Sin duda alguna uno de los principales problemas que se presentan es la falta de conocimiento en el manejo del entorno virtual de aprendizaje EVA, con un 20%, considerado como bajo, el entorno virtual es una herramienta muy importante de comunicación e información que permite estar en constante comunicación entre tutores y estudiantes, así mismo ofrece tutorías a través de aulas virtuales, mantiene informados a todos los estudiantes de los avances y el desarrollo pedagógico, es fundamental que los alumnos tengan presente que una forma secuencial en la asesoría del sistema, brinda las pautas necesarias sobre el manejo correcto y adecuada en un entorno que se puede tornar complejo para quienes no están familiarizados con las computadoras y el internet, por tal razón es indispensable para poder mantener una comunicación con los docentes, generar la descarga de materiales y subir las tareas.

La tecnología presenta nuevas herramientas para el proceso de intercambio de información, comunicación y de más recursos educativos interactivos que pueden desarrollarse, generando nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. (Martínez A. I., 2009)

Es por ello que el mentor debe ser el generador de enlace y el motivador de una secuencia en el proceso de aprovechamiento de las herramientas principales con las que cuenta el centro universitario, siendo una prioridad la capacitación en el manejo del entorno virtual EVA y los departamentos encargados de dar solución en caso de existir algún problema a razón de ingreso, claves o mensajes de alertas que no permitan desarrollar una navegación con facilidad en el entorno virtual.

Es por ello que los mentorizados directamente buscan solucionar sus problemáticas en personas con experiencia o pedir ayuda a personas muy cercanas al trabajo en los centros universitarios, para lo cual es fundamental exponerle las fechas y generar nuevos espacios de asesoramiento para el manejo de las herramientas que es la clave en sus estudios. Por esta razón hay que tener presente que el tutor es el pilar fundamental de ayuda para el estudiante por lo tanto es necesaria la predisposición de tiempo y el acople entre ambas partes para cumplir con las funciones de orientación en el proceso, motivo por el cual sería conveniente generar con el estudiante una estructura que no tienda a ser demasiado estricta, pero que represente un compromiso para un sano cumplimiento a cabalidad de las actividades asignadas, tanto en el ámbito educativo como es su desempeño personal.

3.2.3. De orientación académica

Tabla 5

Procedimientos de estudio de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA										TOTAL	
	1		2		3		4		5			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			1	20	2	40	2	40			5	100%
2. Antes de estudiar un contenido del texto básico, proceso a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					2	40	2	20	1	20	5	100%
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					2	40	1	20	2	40	5	100%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia							3	60	2	40	5	100%
5. Intento memorizarlo todo			1	20	2	40	2	40			5	100%
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	1	20	3	60	1	20					5	100%
7. Elaboro resúmenes			2	40	2	40	1	20			5	100%
8. Desarrollo actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					3	60	2	40			5	100%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					1	20	3	60	1	20	5	100%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales.					1	20	1	20	3	60	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Célida

Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN

El concepto de orientación se presenta como un proceso de ayuda en la perspectiva vocacional, mediante una guía al individuo se genera una resolución de problemáticas personales, sociales y académicas que se perciben las dimensiones del fin de la misma educación que se llega a delimitar mediante las fortalezas y habilidades del estudiante. (Contreras, 2000)

Por tal razón considerando la orientación académica como la herramienta de trabajo continuo en la formación y que fomenta el interés de los estudiantes en obtener un desarrollo integral con lo cual es importante destacar que en base a la tabla de resultados del procedimiento de estudio, los mentorizados en un 60% utilizan el método de subrayar los aspectos más importantes, siendo esta una técnica que ayuda a mantenerse centrado y concentrado en la actividad que se está realizando, además permite al alumno a recordar de mejor manera las partes que resalta.

Con un 20% en la realización de esquemas y cuadros sinópticos para los mentorizado este procedimiento de estudio es el menos utilizado por ellos y al considerar que cada ser humano es diferente, también “cada persona aprende de manera distinta a los demás; utiliza diferentes estrategias y aprende con diferentes velocidades, aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema”(Rivero, 2011, p. 3)

De esta manera se puede concluir que la técnica más utilizada por los mentorizados es la del subrayado, la misma que potencia de manera significativa el índole de un desarrollo paulatino en sus estudios, esta técnica con una correcta utilización junto con una correcta lectura comprensiva llega a ser el fundamento de estudio en los mentorizados que la aplican de manera consiente enfatizada en sus propias valoraciones y asimilaciones de la información correspondiente a sus carreras.

3.2.4. De orientación personal

Tabla 6

Aspectos de orden personal mentorizados

Aspectos de orden personal	Res. Estudiantes					
	1	2	3	4	5	P
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o orientación de estudios	5	5	4	2	3	3.8
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	5	5	5	3	4	4.5
Particularidades del estudio a distancia	5	5	4	2	4	4
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	5	5	4	4	5	4.6
Planificación del Proyecto profesional	5	5	5	4	5	4.8
Orientación para el desarrollo personal y de valores.	5	5	5	4	4	4.6

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Cécica

Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El crecimiento profesional destaca en la importancia de recibir un apoyo y guía a los adultos que reinician sus estudios, después de mucho tiempo y se sienten inseguros frente a sus habilidades de estudio, tendiendo a replantearse su reinserción a los estudios (Pagano, 2007), plasma directamente que un estudiante necesita un guía que potencialice las habilidades y fortalezca la motivación de alcanzar las metas educativas.

Al consultar a los mentorizados sobre el grado de bienestar de la orientación recibida sobre los procesos administrativos y utilizando una escala de valoración de 1 a 5 generaron los siguientes resultados: los encuestados dan mayor prioridad planificación del proyecto profesional con un promedio 4,8 considerado como muy importante, el proyecto profesional es un documento pedagógico elaborado en las instituciones donde plasman todas necesidades que deben ser atendidas y superadas dentro y fuera de un establecimiento.

El potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (Tyler, 1978, p. 87).

La orientación personal basado en valores es considerado como muy importante con una puntuación de 4,6 puntos siendo un aspecto importante para los mentorizados en una buena toma de decisiones, es fundamental que las personas tengamos una guía en el ámbito vocacional existencial, para de esta manera generar un mejor desenvolvimiento en el área y actividad con la cual no sentimos motivados.

La orientación es un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar (Senta, 1979, p. 169)

Es muy importante dentro del campo educativo un sano desenvolvimiento en los estudiantes mediante un control de sus caracteres emocionales y actitudinales que brindarían una temprana asesoría que logre evitar circunstancias que puedan influir de manera contundente en sus estudios.

De esta manera se torna indispensable la orientación personal en los estudiantes mentorizados, para poder generar un vínculo entre las actividades cotidianas con las disciplinas educativas que debe adquirir para su desenvolvimiento apropiado como un estudiante de modalidad a distancia lograr alcanzar la toma de decisiones más asertivas desde el mismo inicio de la elección de su carrera formativa profesional.

3.2.5. De información

Tabla 7
Procesos administrativos

Satisfacción con los procesos administrativos	Res. Estudiantes					
	1	2	3	4	5	P
Procesos de admisión e ingresos	5	5	5	5	5	5
Procesos de matrícula	5	5	5	5	5	5
Modalidad de pago	5	5	5	5	5	5
Trámites de cambio de centro universitario	5	5	5	5	5	5
Trámites de convalidación de asignaturas	5	5	5	5	5	5
Becas y ayuda para el estudio	5	4	5	4	5	5
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	5	5	5	4	5	5
Otros (especificar)	5	4	5	5	4	5

Fuente: Cuestionario aplicado a mentorizados del centro universitario de Céllica

Elaboración: La autora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los valores obtenidos de los mentorizados sobre el grado de satisfacción con los procesos administrativos, y con una valoración de 1 a 5, los procesos administrativos y de ingreso con la valoración más alta de 5 puntos de esta manera que los mentorizados presentan una alta satisfacción dentro de los procesos administrativos que le presta la UTP.

La educación a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos administrativos

que brindan un apoyo en la organización de resolver las necesidades de los estudiantes (Pagano, 2007)

De esta manera se pudo observar mediante los resultados obtenidos la escasa utilización y aprovechamiento de los procesos administrativos que brinda la universidad sobre los aspectos de becas y convalidación de materias por parte de los mentorizados que potenciarían de una mejor manera el desarrollo en su crecimiento como profesionales en formación con las facilidades que la universidad les puede brindar.

De esta manera bajo las políticas de eficacia que maneja la universidad, es imprescindible que se mantenga la idea de potenciar su accesibilidad y con ella la información en la forma de factibilidad en el proceso de los estudiantes a la obtención de certificados, aplicativos de cursos y seminarios, aplicativos de becas de estudio, modalidades de pago más flexibles, tramites de convalidaciones académicas; lo que puede implicar una distribución de información de manera más personalizada, que tienda a un contacto más humano persona a persona que lograría una mejor orientación.

3.2.6. *Las percepciones del mentor y la relación de ayuda*

El desenvolvimiento como mentor ha permitido generar grandes experiencias, dentro de las cuales se ha podido brindar a los estudiantes de primer ciclo los conocimientos para que puedan tener un mejor proceso de adaptación al sistema de estudios a distancia.

Al iniciar como mentor, se torna un cumulo de sentimientos, que mediante el pasar del tiempo y el aumento de conocimientos en los mentorizados, se logra canalizar una satisfacción que une mucho más al mentor con el mentorizado, se siente seguro y motivado a seguir adelante sin temor de reprobado alguna asignatura, cuando ambas partes alcanzan los objetivos se siente motivado a seguir adelante, es decir el mentor ha alcanzado esta relación con éxitos de desarrollo, que mediante la constancia y el tiempo que se invierte en las llamadas, correos y reuniones alcanzan sus frutos.

Es ardua la labor de un mentor y por ello también se torna en momentos algo frustrante, ya que a pesar de investigar sobre los procesos y acciones que se deben seguir como hay situaciones que conllevan el lado humano que se choca con la veracidad de no caer en un paternalismo o sentimiento de victimizar al mentorizado, por las realidades personales que conlleva junto con sus estudios

Sin embargo es importante destacar la auto disciplina que el mentorese plantea, relacionándose con la disciplina que llegan a vivir los mentorizados, lo que plantea un

esfuerzo conjunto en el que uno como mentor sabe y que mediante las actividades de reunión, puede potenciar las habilidades de sus mentorizados, pero a la vez también constata que ellos cumplen con su responsabilidad académica.

La satisfacción de trabajar con correos electrónicos y llamadas telefónicas, destacan que en algunas circunstancias al no tener respuesta de alguno de los mentorizados se siente preocupación y desconfianza en las formas de comunicación utilizadas por lo que se acude a la búsqueda y acercamiento en sus domicilios para mantenerlos informados y motivados en el trabajo para de esta manera incrementar los beneficios es sus estudios.

3.3. Valoración de mentoría

3.3.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

La mejor forma para determinar las dificultades y necesidades que presentan los estudiantes mentorizados es una comunicación constante lo que se tornó en un elemento fundamental a lo largo del proceso de mentoría, de esta manera se logra cubrir las inquietudes presentes en los mentorizados de manera oportuna, principalmente es el aspecto del manejo del entorno virtual de aprendizaje EVA.

De una manera permanente, los mensajes de texto, correos electrónicos y llamadas fueron la forma de mantenerlos atentos a las fechas de sus actividades educativas, principalmente de la entrega de tareas; aspecto fundamental para no dejar para el final un estudio memorista para salvar sus evaluaciones, aspecto que se lo planteo de manera clara en interacción de las tutorías presenciales.

Finalmente se puede fundamentar que los logros que alcanzaron los mentorizados, se debe en gran medida a las asesorías personalizadas y grupales, que los llevo a motivarse entre mentorizados, aumentan su amistad y con ello se apoyan mutuamente superando parámetros que entre sus propias investigaciones logran resolver y aprender, aun cuando la puntualidad no fue el mérito del grupo de estudiantes mentorizados, la participación y alta predisposición de cada uno de ellos genero un ambiente apropiado para la superación de temores y fortificación de hábitos en sus estudios.

3.3.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

El proceso de la mentoría al inicio fue un poco desmotivada debido a que no conocía los estudiantes y era muy difícil contactarlos, ante esta incertidumbre se procedió a contactar a

sus familiares y amigos con llamadas a teléfonos convencionales, hasta que tuvimos la oportunidad de hablar y explicarles de la importancia que tiene la mentoría en el proceso de estudio.

Posteriormente se llevó a cabo la primera tutoría presencial donde aplicamos la primera encuesta, al conocer estos datos los estudiantes comunicaron de la dificultad para entrar en el sistema para descargar los textos para elaborar las evaluaciones a distancia y estudiar para los exámenes, posteriormente cite a una estudiante para explicarle como ingresar al sistema de esta manera los estudiantes se sintieron motivados a seguir el proceso.

Posteriormente existió una relación directa de mentor – mentorizado, creando un lazo de amistad y respeto, lo que facilito el desarrollo de habilidades de los de mentorizados, generando una motivación mutua y predispuesta a alcanzar sus objetivos.

3.3.3. Valoración general del proceso

La experiencia generada durante el proceso en calidad de mentor ha sido muy gratificante y enriquecedora, que futuramente potenciara mi desempeño profesional como docentes, ya que permitió fortalecer habilidades y destrezas con el manejo de grupos, resolución de problemas de los estudiante, de la misma manera potencio habilidades sociales y pedagógicas, que como futuros profesionales facilitaran un desenvolvimiento personal acorde a las necesidades de una sociedad cambiante y progresista.

La forma de haber vivenciado el proceso con una valoración muy satisfactoria, enmarcada principalmente en que como mentor se logró reducir de manera significativa la idea de deserción en los mentorizados y potencio la técnica de lectura comprensiva, por lo que este proyecto de mentorías impulsadas por la universidad se torna en un aporte valioso bipartito para los profesionales en formación en lo que podemos desarrollar nuestras habilidades y sobre todo el lado humano fundamental en un profesional de la educación.

De esta manera y de forma general considero que la experiencia fue completamente enriquecedora para todos que participamos, al permitirnos compartir nuevas experiencias y conocimientos sobre la modalidad de estudios a distancia, aprovechando y mejorando en su momento el proceso de mentorías al pasar ellos de mentorizados a mentores.

3.4. FODA del proceso de mentoría desarrollado

MATRIZ FODA DE LA MENTORÍA

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • La motivación estimula la participación humana de los profesionales en formación. • Los medios tecnológicos facilitan el sistema de estudio. • Disminución del índice de deserción estudiantil. • Adaptación de los mentorizados a la modalidad de estudios a distancia. • Detección oportuna de las necesidades de orientación y ayuda los estudiantes. • Interrelación más abierta entre los estudiantes. • Autoconocimiento de los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la calidad de interacción investigativa • Proporciona los estudios a estudiantes que no pueden asistir a las universidades presenciales • Lugares sin universidades cercanas. • Oportunidad del proceso del desarrollo de la mentoría • Intercambio de experiencias y conocimientos. • Inserción de nuevos estudiantes
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Desorientación inicial del sistema de mentorías. • Falta de estrategias y hábitos de estudio en los estudiantes. • Limitados conocimientos del EVA. • No se presenta un lineamiento en las actividades para el mentor. • Desinterés de los participantes en compartir tiempo. • Falta de interacción entre los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abandono del mentor durante el proyecto. • La deserción de los estudiantes por desconocimiento de los métodos y técnicas de estudio. • Complicaciones en el sistema de estudio de los estudiantes, pérdida de asignaturas. • Complicaciones en los factores laborales de los mentorizados. • Factores tecnológicos. • Intervención de familiares en las actividades de los estudiantes.

Fuente: Adaptación personal

Elaboración: La autora

3.5. Matriz de problemáticas de la mentoría

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Limitada información sobre procesos de mentorías	<ul style="list-style-type: none"> No existe suficiente información sobre el tema de proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> Limitadas actividades por falta de conocimientos 	Mentor Mentorizados
Falta de tiempo tanto de mentor como de los mentorizados	<ul style="list-style-type: none"> Actividades laborales Cargas familiares Responsabilidades personales 	<ul style="list-style-type: none"> Incomunicación con mentorizados. Acumulación de trabajos y tareas 	Mentor Mentorizado
Poca organización de tutorías	<ul style="list-style-type: none"> Los tiempos de disponibilidad entre mentorizados no coincidían con los del mentor 	<ul style="list-style-type: none"> Poco intercambio de información Una limitada asesoría en temas de interés para los mentorizados 	Mentor Mentorizado
Carentes habilidades de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de técnicas de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> Complicaciones de organización Problemas en la lectura e interpretación 	Mentorizado
Escaso manejo del EVA	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento del sistema tecnológico online . 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para descargar materiales Problemas al subir tareas. Cero interacciones con los docentes tutores. 	Mentorizado
Falta de capacitación previa para los mentorizados	<ul style="list-style-type: none"> No se dispone de horarios de capacitaciones. El programa se encuentra en vías de implementación. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad en la interacción con los mentorizados Desacreditación del proceso de mentorías 	UTPL Mentor

Desconocimiento del sistema de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • No tener una guía vocacional • Presión de la sociedad • Presión familiar • Deficiente manejo de las habilidades de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desmotivación en los estudios • Cambios de carrera o de universidad. • Generar trabajos a medias e inconclusos. 	Mentorizado
---	--	---	-------------

Elaboración: La autora

CONCLUSIONES

Al analizar los datos obtenidos en el estudio de la mentoría en la investigación a estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja centro asociado de Célica se llegó a las siguientes conclusiones.

1. Los mentorizados requieren un proceso de acompañamiento pedagógico para un desenvolvimiento satisfactorio, en el que se puedan eliminar su principal temor de por falta de tiempo no logre acoplarse al sistema de educación a distancia.
2. Los talleres de orientación pedagógica permiten en los mentorizados tener una visión clara de cómo se plantea en el sistema de estudio en Educación a Distancia así como también conocer los métodos y técnicas que se deben desarrollar y aplicar para alcanzar un mejor rendimiento dentro del proceso de estudio.
3. Los cronogramas de actividades, horarios de encuentro entre mentores y mentorizados facilita la comunicación presencial, el mentorizado se siente seguro y motivado a continuar con sus estudios.
4. La mentoría es un proceso de acompañamiento que realiza un estudiante con experiencia a otro estudiante que no tiene conocimiento necesario del sistema de estudio, así como también el desconocimiento del sistema tecnológico EVA el mismo que debe ser manipulado constantemente por los estudiantes debido a que hoy en día la comunicación se hace más factible por medio de este medio tecnológico.
5. El programa de mentoría constituye una alternativa que permite atender las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema que enfrentan los estudiantes, valorando las acciones realizadas en el proceso de mentoría y frente a ello diseñar un manual como instrumento que guie y oriente como respuesta a las debilidades presentadas durante el proceso de mentorías.

RECOMENDACIONES

1. Impulsar la investigación en el aspecto de mentorías para generar una guía que le facilite a los mentores el desarrollo y el acompañamiento de sus mentorizados.
2. Impulsar la investigación en el aspecto de mentorías para generar una guía que le facilite a los mentores el desarrollo y el acompañamiento de sus mentorizados.
3. Estructurar un cronograma de actividades con horarios establecidos durante el proceso de las mentorías facilita la interacción entre mentores y mentorizados.
4. Evaluar de manera periódica el programa de mentoría a fin de determinar su eficacia y desempeño, en los mentores y mentorizados en base a sus respectivos rendimientos académicos.
5. Seguir potenciando la investigación en los alumnos, al igual que los recursos para el desarrollo de las mismas investigaciones, ya sean estos con bibliotecas virtuales, parámetros de seguimiento, gestiones de desarrollo tanto científico como práctico.

PROPUESTA

1. . TEMA MANUAL PARA EL MENTOR.

2. Justificación:

Tomando como base los problemas que enfrentan los estudiantes especialmente los que recién ingresan la Educación superior a Distancia, como es el caso del desconocimiento del sistema de estudio, la aplicación de métodos y técnicas como también del uso del sistema online EVA.

Por esta razón nace como una necesidad elaborar un manual que facilite a los mentores el desarrollo de su acompañamiento y ayuda, al mismo tiempo que garantice la inserción y adaptación al sistema, brindándoles estrategias que beneficien mutuamente al manejo del sistema tecnológico EVA, con lo que puedan eliminar los temores, incentivándolos a desarrollar las destrezas para el mejoramiento de la calidad de educación.

La información plasmada en este documento ayuda a mejorar las estrategias, los métodos y técnicas que debe aplicar el mentor dentro del desarrollo de la mentoría brindándoles la oportunidad de aprender a gestionar su aprendizaje y a desarrollar sus habilidades y competencias con el fin de alcanzar una educación integral, es ahí donde el ambiente de mentorías forma parte prioritaria para los nuevos estudiantes.

La experiencia en base a la vivencia ha demostrado que el proceso de mentoría entre estudiantes tiene un enfoque muy positivo, busca impulsar el mejoramiento de la calidad del proceso de orientación educativa y con este el surgimiento de una cultura de mentores que acompañen el aprendizaje de los nuevos estudiantes que ingresan a esta modalidad de estudios.

3. Necesidades de orientación y mentoría:

Las necesidades que presentaron los estudiantes de primer ciclo de la educación a distancia y que se relacionan con los procesos de orientación son los siguientes:

- Adaptarse al sistema de estudio, los estudiantes principiantes se les hace difícil acoplarse al sistema debido a que muchos de ellos vienen de colegios presenciales que son guiados periódicamente de un profesor y se les hace difícil leer y construir solos su aprendizaje.
- Desconocimiento del sistema de evaluaciones, estas se presentan como una amenaza al momento de ser evaluados, tienen miedo a equivocarse y reprobar las materias.

- Planificación del tiempo relacionado con las actividades laborales y familiares, los estudiantes no disponen de tiempo necesario para dedicarse por completo a la educación tienen que trabajar para ayudar a solventar los gastos de la educación.
- Poco conocimiento en el uso del sistema tecnológico al momento de descargar los textos, subir las evaluaciones y dar exámenes en línea, algunos estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para obtener los recursos tecnológicos y como computadora, internet y se les hace difícil trasladarse hasta dos horas donde puedan acceder a estos medios.
- Poca aplicación de la metodología de estudio, los mentorizados, en muchas ocasiones en honor al tiempo no aplican las técnicas correctamente, sino que lo hacen escasamente.
- Escasa motivación, los encuestados al sentirse solos con un cúmulo de tareas y responsabilidades tienden a desmotivarse y a no seguir continuando sus estudios.

Por esta razón es fundamental generar un acompañamiento integral a los nuevos estudiantes para potenciar desde el principio sus habilidades en la gestión de su tiempo y encaminarlos ante un recurso directamente humano en el cumplimiento pleno de sus expectativas.

4. Objetivos:

General:

Establecer los parámetros ideales a los futuros mentores con una guía que les facilite el proceso de mentorías.

Específicos:

- Ofrecer al mentor el desarrollo de habilidades comunicativas sociales y personales enfatizadas a la comprensión y motivación.
- Proporcionar estrategias de Mentoría que mejoren las aptitudes del mentor
- Informar a los mentores sobre las competencias profesionales en manejo de grupos, selección de información, detección de necesidades.

5. Definición del mentor

Se considera como mentor a una persona que ayuda, a otra persona, enseña a descubrir los conocimientos por medio de estrategias, a desarrollar destrezas como también lo motiva a continuar con las actividades hasta alcanzar su objetivo.

6. Perfil del mentor

Es importante conocer que para poder desempeñarse como mentor posea las siguientes características:

- Ser estudiante de un ciclo superior. que posea experiencia en el sistema de estudios a distancia de la UTPL.
- Que el estudiante apruebe la capacitación previa sobre estrategias de mentoría y orientación tutorial dictado por la UTPL
- Prestar un compromiso de participación en el programa de mentoría mediante un acta firmada.
- Estar dispuesto a escuchar y acompañar al estudiante mentorizado con sus temores e inquietudes para ayudarlo y motivarlo a continuar con sus estudios.
- Interesarse por las necesidades personales, sociales, emocionales y educativas que dificulten sus estudios del mentorizado.
- Tener autoestima elevada para no causar prejuicios en los mentorizados
- Tener disponibilidad de tiempo para atender las necesidades de los mentorizados
- Ser confiable, responsable, positivo, dinámico y estar dispuesto a aprender de sus mentorizados
- Poseer valores humanos como mediador de favorecer y potenciar la resolución de problemas y necesidades del estudiante mentorizado.
- Motivar al estudiante mentorizado a superarse

7. Acciones y estrategias de mentoría

En concordancia con las habilidades claves de mentoría es necesario que el mentor se enfoque en:

- Diagnosticar las necesidades, temores y debilidades de los mentorizados
- Planificar y desarrollar métodos y técnicas que ayuden a resolver los problemas de los mentorizados.
- Tener comunicación constante con los mentorizados para que no se desmotiven.
- Planificar talleres presenciales para conocer los problemas que se les presenta durante el proceso de estudio y solucionarlo a tiempo.
- Fomente el hábito de la lectura pilar fundamental dentro del sistema a distancia.
- Genere estímulos positivos mediante actividades que motiven a sus mentorizados.
- Tener iniciativa y creatividad para responder a las inquietudes de los mentorizados.

- Guardar la confidencialidad de las conversaciones y situaciones que se presentan.
- Evaluar en forma permanente junto con los estudiantes el proceso de mentoría en base a los resultados académicos, el manejo de herramientas tecnológicas computacionales y comunicaciones
- Acoger las sugerencias de los mentorizados respecto al proceso, con respeto y sin prejuicios.

8. Recursos

Para el desarrollo del proceso de mentoría se requiere de algunos recursos para su implementación, los mismos que son:

Humanos:

- Mentor/a.
- Mentorizados/as.
- Consejero/a.

Tecnológicos:

- Computadora
- Teléfono
- Celular
- Internet
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Skype
- Whatsapp

Institucionales:

- Aula
- Mobiliario

Económicos para:

- Transporte
- Material de oficina
- Varios

BIBLIOGRAFÍA

- GUIAACADEMICA.COM. (14 de marzo de 2012). Recuperado de http://www.eltiempo.com/Multimedia/especiales/esp_comerciales/especialeducacion/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_MULTIMEDIA-11352281.html
- Almada, M. (2000). Sociedad Cultural de Información y Educación. *Iberoamericana de Educación*, 103-134.
- Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.
- Anguera, T. (1991). *Manual de Prácticas de Observación*. México: Trillas.
- Area, M. (2003). *El análisis DAFO en el diseño de proyectos educativos: una herramienta empresarial al servicio de la educación*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2015, de <http://educacontic.es/blog/el-analisis-dafo-en-el-diseno-de-proyectos-educativos-una-herramienta-empresarial-al-servicio>
- Arévalo, J. (27 de septiembre de 2013). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/hrh9wsb9j01i/aportes-de-la-tecnologia-a-la-sociedad/>
- Ayala, F. (1998). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Iberoamericana de educación*, 67.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Boza, C. Á. (1995). *UHU*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2015, de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/boza.PDF>
- Bozionelos, N. (2004). La relación entre la disposición y el éxito profesional. *Journal of Ocupacional*, 20-26.
- Bozu, Z. y. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 87-97.
- Brenes, F. (2003). *Clasev.net*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2015, de Principios y Fundamentos para una teoría de la Educación a Distancia: http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod_resource/content/1/caracteris.pdf
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad. *Iberoamericana de Educación*, 8-10.
- Cardona, D. M. (2010). Indicadores básicos para evaluar el proceso de Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia. *La Serena*, 15-32.
- Carrasco, J. B. (2000). *Técnicas y recursos para el desarrollo de las clases*. Madrid: Rialp.

- Contreras, D. L. (2000). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Revista Iberoamericana de Educación*, 22.
- D'Arcy, L. (agosto 2014). *kidshealth.org*. Obtenido de http://kidshealth.org/teen/en_espanol/mente/helping_esp.html#
- Díaz, C. y. (2003). Los Procesos de Mentoría en la formación Inicial Docente. *Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 301-315.
- Facione, P. A. (2007). *Eduteka*. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de www.insightassessment.com:
<http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.pdf>
- Ferrante, K. (1992). *Los hábitos de estudio y su Influencia en el rendimiento escolar*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2015, de Monografías: <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar.shtml>
- Franzante, B. (9 de diciembre de 2011). *LOS OBSTACULOS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO*. Recuperado el 10 de febrero de 2016, de UFSC:
<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/25940/1.26.pdf?sequence=1>
- Gandol, F. (7 de enero de 2014). *ididactic*. Obtenido de <http://www.ididactic.com/edblog/ipad-para-el-repaso-de-la-leccion/>
- Garay, L. M. (2010). Tecnologías de información en instituciones de educación superior, crisis económica y necesidades de diagnóstico para su incorporación. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 85-100.
- García, C. (2010). Diagnóstico de necesidades en orientación profesional. *Científicas*, 1.
- García, H. y. (2000). *Los hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento escolar*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2015, de Monografías: <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar.shtml>
- González, A. (septiembre 2009). *Innovación y experiencias educativas*. Obtenido de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_22/ANABEL_GONZALEZ_CARMONA02.pdf
- Hernández, R. (2013). Diagnóstico participativo con cartografía social innovación en métodos de la metodología de investigación y acción participativa. *Andaluza de Ciencias Sociales*, 1.
- Herrán, A. (2011). *UAM*. Recuperado el 5 de febrero de 2016, de UAM:
https://www.uam.es/personal_pdi/fprofesorado/agustind/textos/teuniv.pdf
- Holmberg. (1989). *La orientación al estudiante en las universidades a distancia: Situación Actual y Perspectivas*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2015, de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Jones. (1964). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Iberoamericana de Educación*, 1-22.

- Martínez, A. I. (2009). Ventajas del uso de las Tics en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje desde la Óptica de los docentes Universitarios Españoles. *Tecnología Educativa*, 6.
- Martínez, P. y. (2011). La Orientación en el siglo XXI. *Interuniversitaria de formación del profesor*, 253-265.
- Maslow. (1943). *Wed del Profesor*. Recuperado el 23 de Noviembre de 2015, de La teoría de la Motivación y la Jerarquía de las Necesidades de Maslow : <http://www.webdelprofesor.ula.ve/economia/mcesar/tema1/maslow.pdf>
- Ortega, J. (2007). *Mentoring*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2015, de <http://mentoring-fukl.blogspot.com/>
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la Educación a Distancia. *Universidad y Sociedad de Conocimiento*, 2.
- Paul, R. (2003). *Centro para el pensamiento crítico*. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de www.criticalthinking.org: <https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>
- Pérez, A. I. (2010). Aprende a educar. *Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 37-60.
- Pérez, A. I. (2010). Aprende a educar. nuestros desafíos. *Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 37-60.
- PUCP. (junio 2015). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de <http://facultad.pucp.edu.pe/generales-ciencias/atencion-al-estudiante/oficina-de-orientacion-informacion-y-apoyo-al-estudiante/programas/introduccion-a-la-vida-universitaria/>
- Rísquez, A. (2010). *La mentoría como gestión y proceso de innovación*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2015, de UCO: <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>
- Rivero, C. y. (2011). *ESTILOS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2015, de Uned: http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/lsr_7_articulo_6.pdf
- Rodríguez. (1999). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Revista Iberoamericana de Educación*, 220-221.
- Rodríguez, M. (2006). *La orientación educativa y psicológica de la Universidad Autónoma de Baja California desde la perspectiva del alumno*. Encenada BC: Universidad Autónoma de Baja California.
- Rubio Gómez, M. B. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.
- Ruíz, J. (2010). La Inserción Laboral de los Títulos de la UNED. Formación Continua y Vías de Acceso al Empleo. *Revista española de orientación y pedagogía*, 1-2.

- Salcedo, K. (20 de septiembre de 2014). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/ztvbqpa-5awe/problemas/>
- Sánchez, C. (2009). Red de mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivos. *Mentoring & Coaching, 2*, 11-25.
- Sánchez, C. (2009). Red de Mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivos. *Mentoring & Coaching, 11-25*.
- Sánchez, M. F. (21 de Abril de 1998). *UNED*. Recuperado el 23 de Noviembre de 2015, de UNED: <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Sánchez, M. y. (2011). Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Interamericana de Educación, 719-732*.
- Sangrá, A. (2002). Educación a distancia, Educación Presencial y Usos de la Tecnología: Una triada para el Prgreso Educativo. *Tecnología Educativa, 1*.
- Santana, L. E. (2012). *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*. Madrid: Pirámide.
- Santana, V. (2003). *UAM*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2015, de Definiciones de Orientación: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/Definiciones-de-Orientacion.pdf
- Senta, E. (1979). *Ayudar a Ser*. Caracas: FEDES.
- Sewart. (1983). *La orientación al estudiante en las universidades a distancia: Situación Actual y Perspectiva*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2015, de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Soler, A. (2005). El Mentoring como herramienta de motivación y retención del talento. *Capital Humano, 100*.
- Tyler. (1978). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA:. *Iberoamericana de Educación, 87*.
- Valverde Macías, A. (2003). *Modeloes de orientación*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2015, de <http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>
- Vázquez, C. (11 de diciembre de 2012). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones-administrativas/>
- Velasco. (2012). Nuevos retos de las mentorías. *Interamericana de educación, 34-37*.
- Vidal, A. A. (2013). La videoconferencia de Escritorio como una Herramienta para el Desarrollo y Colaboración. *Actualidades investigativas en educación, 1*.
- Zitácuaro, H. (Mayo 2012). *alegria-habilidades-pensamiento.blogspot.com*. Obtenido de <http://alegria-habilidades-pensamiento.blogspot.com/2012/05/habilidades-del-pensamiento.html>

ANEXOS

ANEXO 1
CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO
Y HÁBITOS DE ESTUDIO

Pensamiento crítico Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	1	1
2	1	2
3	2	1
4	2	2
5	1	1
6	2	2
7	1	2
8	0	2
9	2	2
10	1	1
11	2	1
12	1	2
13	1	1
14	0	1
15	2	2
16	1	0
Subtotal	20	23
Total	43	

Tiempo y lugar de estudio Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	1
18	2	1
19	1	1
20	2	2
21	2	1
22	1	1
23	2	2
24	1	1
25	2	1
26	1	2
Subtotal	15	13
Total	28	

Técnicas de estudio	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	0	1
29	1	1
30	2	2
31	2	2
32	1	2
33	2	1
34	1	2
35	1	1
36	1	1
37	2	2
38	1	2
39	1	1
40	0	0
41	1	1
42	1	2
43	1	2
44	2	2
45	1	2
Subtotal	22	28
Total	50	

Concentración	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	1	1
48	0	0
49	1	1
50	2	1
51	0	0
52	1	2
53	1	2
54	2	1
55	2	2
Subtotal	11	11
Total	22	

Motivación	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
55	2	2
56	2	2

57	1	2
58	1	1
59	2	2
60	1	1
61	1	1
62	2	2
63	0	1
64	1	1
66	1	2
67	1	2
68	2	2
69	1	1
70	2	2
Subtotal	20	24
Total	44	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	43	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28	40
<i>Técnicas de estudio</i>	50	76
<i>Concentración</i>	22	40
<i>Motivación</i>	44	60
Total de reactivos	187	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	43	67,19
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28	70,00
<i>Técnicas de estudio</i>	50	65,79
<i>Concentración</i>	22	55,00
<i>Motivación</i>	44	73,33
Total	187	66,79

ANEXO 2

Carta de compromiso

Yo Pereira Eras Yaneth Yaqueline con CI: 1103340194 perteneciente al CUA de Alamor, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, Para el trabajo de fin de Titulación, con el Conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015- febrero del 2016; Desarrollo de una evaluación de una experiencia piloto de mentoría, con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Céllica y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, atendiéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia firmo la carta de compromiso.

Atentamente

.....

ANEXO 3

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Céllica

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....

ANEXO 5

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1=Nada, 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho.
Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	<input type="checkbox"/>				
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo	<input type="checkbox"/>				
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales.	<input type="checkbox"/>				
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	<input type="checkbox"/>				
1.5. Intento memorizarlo todo.	<input type="checkbox"/>				
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	<input type="checkbox"/>				
1.7. Elaboro resúmenes.	<input type="checkbox"/>				
1.8. Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía.	<input type="checkbox"/>				
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	<input type="checkbox"/>				
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones	<input type="checkbox"/>				
2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibieron orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.					
2.1. Actitudes					
2.2. Particularidades de estudio a distancia.					
2.3. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio					
2.4. Ayuda psicológica personal					

2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida del posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de inscripción.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de inscripción de materias.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas	
3.8. Otros (especificar).....	

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

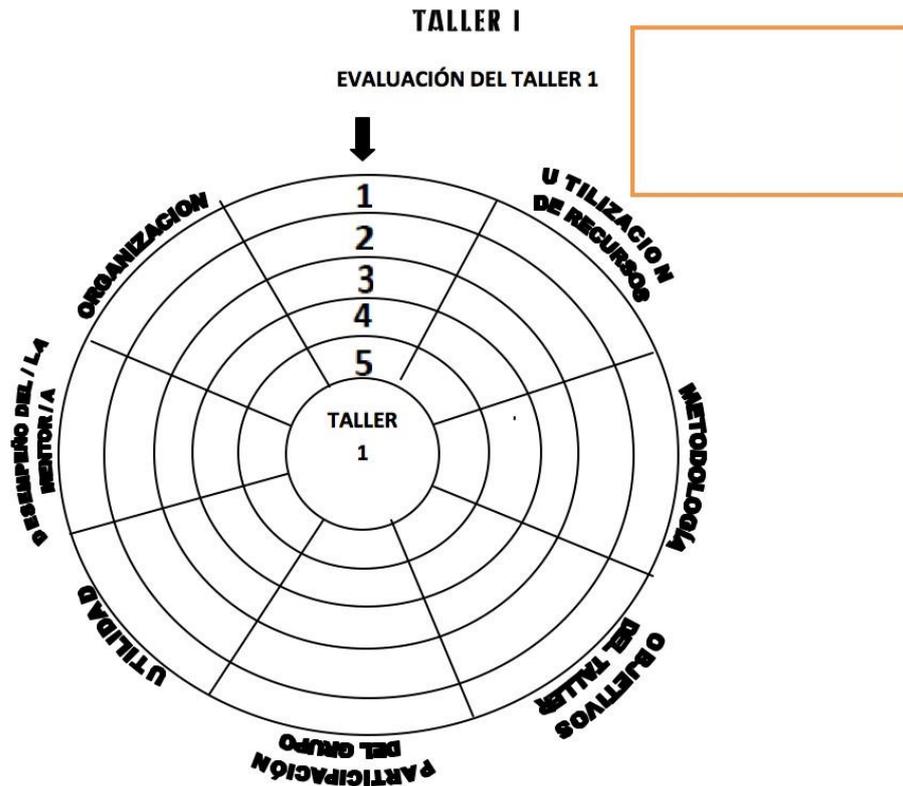
(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	T	M	¿P
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiante de 1er de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos			
3 Juan 1er de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad			
4 Margarita estudiante de Psicología comenta las dificultades que tiene para estudiar			
5			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y Mariano los ha preparado			
7 Teresa estudiante de 1er de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio			
8 José Ignacio (estudiante de 1er de Economía) acaba de ser padre. El trabajo le impide estudiar			
9 Cecilia (estudiante de 1er de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión qué salidas profesionales tiene			

ANEXO 7



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de
Mentoría

¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

*Muchas
gracias*

Primer taller presencial





Segundo taller presencial.

