



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN
EDUCACION INFANTIL

“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Santo Domingo de los Tsáchilas, periodo octubre 2015-febrero 2016”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Pinos Lucio, Deisy Beatriz

DIRECTOR: Granda Lasso, Euler Salvador, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

2016

APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Magister

Euler Salvador Granda Lasso

Docente de la Titulación

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Santo Domingo de los Tsachilas, periodo octubre 2015-febrero 2016**”, realizado por Pinos Lucio Deisy Beatriz, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 30 de marzo de 2016

f).....

DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Pinos Lucio Deisy Beatriz, declaro ser autor del presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Santo Domingo de los Tsachilas, periodo octubre 2015-febrero 2016”, de la titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo Granda Lasso, Euler Salvador, director del presente trabajo, y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Pinos Lucio, Deisy Beatriz

Cédula: 1713188256

DEDICATORIA

A MI FAMILIA:

Con infinita comprensión de ceder tiempo, espacio para lograr esta meta en mi vida les dedico este trabajo de investigación a mis hijos Aitor y Aroa a ellos que llenan mi existencia quienes siempre han estado a mi lado durante este duro caminar de mi carrera universitaria, y que con su apoyo han hecho posible que se cumpla, a mis padres, hermanas, compañeros y amigas todos ellos quienes los amo con todo mi corazón les estoy eternamente agradecida y comprometida con lograr más éxitos en mi vida profesional.

Atentamente,

.....

Deisy Beatriz Pinos Lucio

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento total y absoluto a quienes forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, a la Escuela de la Ciencias de la Educación mención Educación Infantil que con su acertada dirección me han guiado para poder continuar con mi carrera y lograr la culminación de la misma. A todos los catedráticos que me apoyaron con sus enseñanzas, a todos ellos les quedo inmensamente agradecida.

Atentamente,

.....

Deisy Beatriz Pinos Lucio

CONTENIDOS

	Pág.
CARATULA.....	i
APROBACION DEL TUTOR.....	ii
DECLARACION DE AUTORIA.....	iii
CESION DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I. MARCO TEORICO.....	5
1.1 La Mentoría.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.	8
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría	11
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	14
1.2.1. Concepto de necesidades.	14
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a distancia.....	14
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	15
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	16
1.2.2.3. De orientación académica.....	17
1.2.2.4. De orientación personal.....	19
1.2.2.5. De información.....	20
1.3. Plan de orientación y mentoría.....	21
1.3.1 Definición de plan de orientación y mentoría.....	21
1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	22

CAPITULO 2. METODOLOGIA.....	25
2.1 Contexto.....	26
2.2 Diseño de la investigación.	27
2.3 Participantes.	28
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	31
2.4.1 Métodos.....	31
2.4.2 Técnicas.....	31
2.4.3 Instrumentos.....	32
2.5 Procedimientos.....	32
2.6 Recursos.....	33
2.6.1 Humanos.....	33
2.6.2 Materiales.....	33
2.6.3 Institucionales.....	34
2.6.4 Económicos.....	34
CAPITULO 3. RESULTADOS ANALISIS Y DISCUSION.....	35
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.	36
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.....	41
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.	41
3.2.2. De orientación académica.....	46
3.2.3 De orientación personal.....	51
3.2.4 De información.....	58
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.	64
3.4 Valoración de la mentoría.....	64
3.4.1 Interacción y comunicación.....	64
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.....	64
3.4.3 Valoración general del proceso.....	65
3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.	66
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.	67

CAPITULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
4.1 Conclusiones.....	69
4.2 Recomendaciones.....	70
4.3 Prospectiva.....	71
5. BIBLIOGRAFIA.....	75
6. ANEXOS.....	78

RESUMEN

Luego de haber realizado esta investigación considero que tiene gran importancia, es así que se ha observado en la indagación realizada que, el alumno aparte de la enseñanza que brinda el maestro, necesita un guía en el desarrollo de su materia, es así que encuentra el apoyo del mentor, de esta forma también se soluciona el problema que existe a nivel educativo, ya que el mentor es una persona preparada para la tarea de guiar a los estudiantes de los primeros ciclos. El presente trabajo tiene como objetivo el conocer lo que es el mentor, cuáles son sus habilidades, así como también cuales son las características que este debe tener los mentorizados, esta investigación se la realizo a los estudiantes de la UTP de Santo Domingo de los Tsáchilas, utilizando como técnicas la encuesta, la entrevista dando como resultados que no existe un total conocimiento de las funciones del mentor pero que si la necesidad de su aporte. Esperamos que este trabajo, sea una guía para que el lector conozca sobre el proyecto y le incentive a investigar acerca del mismo.

Palabras clave: Mentor, Mentoria, Mentorizado.

ABSTRACT

After doing this research I think is very important, so that has been observed in the inquiry made that the student apart from the teaching provided by the teacher, you need a guide in the development of their subject, so finding the mentor support, thus the problem that exists at the educational level also solved, because the mentor is a person prepared for the task of guiding students in the first cycles. This paper aims to know what is the mentor, what are your skills, as well as what are the features that this should be the mentee, this research I perform students of the UTPL of Santo Domingo de los Tsáchilas, using survey techniques, giving as results interview that there is a total understanding of the roles of mentor but if the need for their contribution. We hope that this work is a guide for the reader to know about the project and encourage him to inquire about it.

Keywords: Mentor, Mentoring, mentee.

INTRODUCCION

Actualmente la educación a distancia ha ido desarrollándose de forma rápida, transformándose en uno de los sistemas educativos que permite el desarrollo educativo de quienes no pueden asistir a las aulas universitarias. Siendo fundamental la presencia de una persona que guíe al estudiante en este proceso, hay que recalcar que el profesor acude al estudiante a través de la guía didáctica, la labor de este no termina allí siempre será necesario la presencia directa o indirectamente de quien le puede orientar al estudiante en forma personal o a través de los medios de comunicación actuales.

El presente trabajo permite demostrar la importancia de la existencia de un guía para el estudiante o mejor llamado un mentor, lo cual justifica su elaboración ya que es necesario que se conozca cuáles son las funciones que debe tener el mentor que en este caso sería el guía del estudiante universitario pero también el estudiante debe saber cuál es su rol como tal en este proceso.

Nuestro objetivo a través de este trabajo es el que se conozca cual es la función del mentor, sus objetivos, estrategias y el perfil que debe tener el mentor. Para la elaboración de esta investigación nos hemos dirigido en forma directa a encuestar a estudiantes de la UTP de Santo Domingo de los Tsachilas, obteniendo la información necesaria, así como también de fuentes bibliográficas y de internet, lo cual nos ha permitido tener una idea más clara de lo que es el mentor, cuál es su importancia así como sus funciones.

Dentro del trabajo realizado se pudo apreciar que existe una necesidad latente en los estudiantes de contar con este apoyo sobre todo en los primeros niveles, su implantación es factible debido a que se cuenta con los medios tecnológicos y humanos necesarios para llevar a cabo con éxito este proyecto.

Este trabajo está compuesto en un primer capítulo tenemos el marco teórico se logró conocer a través de este los modelos y procesos de orientación de la mentoría, los perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría en la educación superior, donde constan además acerca de lo que es la mentoría, los participante en este proceso, y cuáles son sus necesidades, en el segundo capítulo se trata la metodología a utilizar en la investigación de este trabajo como es del tipo descriptiva, cualitativo- cuantitativo, exploratoria y descriptiva.

El tercer capítulo consta de los resultados y análisis obtenidos investigación realizada a los estudiantes mentorizados, uno de los resultados relevantes fue el alto grado de compromiso con ellos mismos y con sus familias con las metas propuestas como es el terminar la carrera en la universidad, dando también una gran satisfacción por la comunicación que se estableció con los mentorizados.

Y finalizamos con el cuarto capítulo en el constan las conclusiones y recomendaciones sobre este proyecto de investigación, encontraremos dentro de las recomendaciones algunos argumentos que nos serán de ayuda en futuros trabajos de investigación, así como el desarrollo de acciones psicopedagógicas para disminuir el fracaso estudiantil, la falta de una asesoría y acompañamiento de los estudiantes con dificultad de aprendizaje de ahí la importancia del proyecto de mentoría.

Estamos seguros que este trabajo de investigación ayudara a dilucidar algunas dudas en lo referente a la mentoría y servirá para que muchos estudiantes investiguen y profundicen más sobre la importancia de la mentoría en la educación universitaria.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

1.1.1. Concepto.

En el desarrollo de una actividad siempre se necesita del asesoramiento de una persona que tenga más experiencia en determinada área, que permita que quien se está iniciando en alguna labor o en algún proceso educativo pueda afianzar en sus inicios con pie firme para lograr el éxito que busca alcanzar, respecto a esto tenemos que:

Según Sánchez (2013) “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor.” (p.1). Como lo manifiesta este autor la mentoría es considerada como una estrategia de orientación para los alumnos, de ahí que su función es la de ayudar en la preparación del estudiante a través de estudiantes más experimentados quienes apoyan a quien ha ingresado recientemente a estudiar, con la finalidad de adaptarlos al modelo educativo universitario.

Este proceso de mentoría se desarrolla entre personas que buscan un mismo fin y sin ellos no se puede producir dicha actividad, así tenemos que al ser una actividad en la cual participa una persona que tiene más conocimientos, este es el mentor y quien está solicitando el auspicio, el aprendizaje, asesoramiento o mejor dicho ayuda para poder cumplir con sus objetivos, este es el mentorizado, respecto a esto tenemos lo siguiente:

Según Sánchez y Manzano (2010) “La mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda.” (p. 721)

Espinosa y Anchundia (2012) acerca de la mentoría manifiestan “La mentoría es un proceso identificado como parte del comportamiento organizacional y de capacitación de personal, estudiado bajo distintos enfoques humanista, liderazgo, social, correlación personal y de acuerdo a los tipos que se suelen dar.” (p. 14).

La mentoría es una relación de desarrollo personal, de acuerdo a estos conceptos, así como para la autorrealización siempre será necesaria la presencia y el apoyo de personas más experimentadas y a la vez conocedoras del tema o el área en la que queramos desarrollar nuestro conocimiento o actividad. Este desarrollo personal es la finalidad de la mentoría.

En tal virtud la mentoría es aquella que se produce dentro de la relación entre personas una con conocimientos sobre un tema y otra que busca obtener los conocimientos necesarios para lograr cumplir un objetivo o desarrollar destrezas.

1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.

Al hablar de elementos de la Mentoría nos referimos a quienes son los actores de ella, en relación a este tema tenemos lo siguiente:

Según Manzano y Sánchez (2012), ellos expresan acerca de los involucrados en la mentoría (Perfil2) “En el modelo de mentoría que proponemos el proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado” (p.96). Según estos autores la relación de mentoría es triádica, esto quiere decir que se produce entre tres personas como son el consejero, el compañero mentor y el estudiante mentorizado lo que conlleva a observar que la mentoría se aplica en el proceso educativo.

De la misma forma Espinosa y Anchundia (2012) expresa sobre los participantes del proceso de mentoría, “El mentor usualmente es una persona con mayor experiencia que es un amigo verdadero, un consejero y un maestro, siendo el rol del mentor un proveedor para su mentoreado (o protégé) con visión y dirección.” (p. 17).

Encontramos también la siguiente definición:

Los consejeros.- Son profesores tutores seleccionados en cada centro asociado. Participan en la experiencia de forma voluntaria y requiere realizar previamente un curso formativo. Los compañeros mentores. Son estudiantes de últimos cursos de las mismas carreras que los mentorizados y deben reunir el perfil adecuado. (Manzano y Oliveros, 2008, p. 14)

Respecto al proceso de orientación tenemos lo que Sánchez y Manzano (2009) expresan “El proceso de orientación a través de la mentoría, tiene lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen tres figuras: el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado.” (p.6). Estos autores expresan que el proceso de mentoría se desarrolla en una relación triádica, debido a que en esta relación existen tres personas el tutor o maestro, el mentor y el mentorizado o alumno, así mismo expresan que el mentor siempre es una persona de mayor experiencia y que es alguien que cursa ya los últimos semestres de estudio de determinada carrera.

Para ser un mentor no existe un límite de edad, ya que como se ha observado, se necesita que estos sean personas de mayor experiencia que estén cursando los últimos años, de ahí que a inclusive puede ser mentor una persona de menor edad que el mentorizado, ya que por lo general la modalidad a distancia ingresan personas adultas y puede darse que existan jóvenes terminando los estudios que inclusive pueden ser mentores de ellos, en la modalidad a distancia cursan personas de diferentes edades, es por esto que el mentor como se ha manifestado puede ser de menor edad, pero debe estar calificado para poder asumir este rol y lo más importante pertenecer a la misma carrera, ya que no tendría razón de ser que el mentor fuera de una área diferente a la del mentorizado, de ahí una de las claves del éxito en esta labor.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Al ser la mentoría un proceso de aprendizaje de una persona que solicita el apoyo del mentor, los involucrados dentro del proceso de mentoría no son todas las personas, sino quienes se encuentran dentro del ámbito educativo, es así que de acuerdo a varios autores tenemos que en este proceso participan el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado, así tenemos lo siguiente:

Respecto al perfil del mentor se ha tomado las siguientes citas:

El *compañero-mentor* es un estudiante de un curso más avanzado (...) que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado (...) a desarrollar conocimientos y conductas. **Perfil del compañero-mentor** La *figura del mentor/a entre iguales* se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación

del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. (Manzano y Sánchez, 2012, p.98)

Respecto a cuales son las cualidades que debe tener el mentor tenemos las siguientes:

Cualidades humanas: actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros. No son innatas, pero pueden mejorarse con el ejercicio. Empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad, sociabilidad **Cualidades científico-técnicas:** definen el saber y el saber hacer del tutor. Son el conjunto de destrezas y técnicas que se adquieren por medio de la formación continua (formal, no formal o informal), aunque en cierta medida dependen de las cualidades humanas. (Fernández y Salinero, 2014, p.167)

De acuerdo a estos autores quienes integran el proceso del aprendizaje en la mentoría, son tres personas, el consejero o tutor, el compañero mentor, y el mentorizado o estudiante. El consejero es en si el profesor de la materia, el que está a cargo de enseñar la cátedra al estudiante, el compañero mentor es el estudiante de últimos años quien se encuentra capacitado para poder dar sus conocimientos al estudiante que en este caso es el mentorizado.

Pero estas personas tienen que tener cualidades como lo expresa uno de los autores citados, estas cualidades son humanas, científicas, estas cualidades son importantes y deben poseer quienes van a brindar esta tarea de la mentoría, ya que estará brindando su conocimiento a personas de niveles menores, que ven en el mentor, el guía quien va a salvar todas las dudas y la persona que le ayudara a lograr su objetivo como es el culminar su carrera, ya que la enseñanza que le brinde a través de la mentoría le servirá de base para poder cumplirlo.

El mentor debe ser una persona con cualidades científicas e investigativas, ya que el conocimiento es algo que a diario se va renovando, el mentor debe estar en constante actitud de aprendizaje por tanto esta es una de las características esenciales, debe estar auto educándose a diario en la materia en la que es profesional para también brindar lo mejor de su conocimiento al mentorizado.

El alumno mentorizado también debe cumplir con ciertas condiciones y compromiso para poder acceder a la mentoría y desarrollarse durante el proceso con eficacia, estas son de carácter personal, emocional, de actitud, respecto a este tema tenemos lo siguiente:

Entre las características básicas que ha de poseer el mentorizado tenemos: Comprometerse con el rol que ha de asumir, encontrarse en un periodo crítico, de transición o de fuerte desarrollo, mostrar habilidades sociales e interpersonales, ser consciente de su propia situación y a donde quiere ir, desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje, mostrar una actitud activa y participativa, ser crítico sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás, no esperar demasiado de su mentor, estar dispuesto al desafío, tener una visión positiva de sí mismo, ser sincero en todo momento, flexible ante el aprendizaje y adaptación. (Valverde y Covadonga, 2003, p.99)

El mentorizado, debe ser esencialmente un alumno de los primeros cursos de la misma Institución académica en la que se encuentre estudiando el mentor, por lo general quienes empiezan el sistema de estudio en los primeros años son quienes tienen más problemas de adaptación y sienten la necesidad de recurrir a alguien quien le permita poder tener un mejor entendimiento de la modalidad educativa, pero para esto debe cumplir ciertas condiciones, así como lo manifiestan estos autores deben comprometerse con el trabajo que se va a realizar, demostrar actitudes, así como también debe aprender a ser reflexivo y aceptar las críticas de los demás.

Dentro del proceso de mentoría, existen tres participantes el consejero, el mentor y el mentorizado, se debe tomar en cuenta que el mentorizado es la persona que necesita la ayuda para mejorar su técnica de estudio así como conocer de mejor forma la modalidad educativa, es por esto que quienes se van a encargar de la ejecución del programa consejero y mentor deben encontrarse capacitados para su desarrollo ya que el mentorizado solo va a recibir el conocimiento por tanto el éxito dependerá de quienes lo impartan.

Los Consejeros – Tutores, según Sánchez (2008) tienen “facilidad para la relación personal con estudiantes y profesores, amplio conocimiento de la titulación, y modalidad, disponibilidad para atención de estudiantes, apertura hacia la innovación, y formación permanente, capacidad crítica y constructiva y realización de un curso de formación” (p.14). Al elegir a un Profesor-

Consejero, se tiene en cuenta su perfil, el mismo debe ser de un maestro con experiencia en la titulación, encargado del seguimiento, formación y evaluación del proyecto de mentoría.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Pero no solo es suficiente que el mentor tenga el conocimiento para compartirlo con el mentorizado, sino que también este tiene que tener las técnicas y estrategias adecuadas para poder llegar a este, ya que debe tener métodos que le permitan hacerse entender, saber llegar al mentorizado y que este pueda absorber el conocimiento que se le imparte, respecto a las técnicas tenemos lo siguiente:

En la Guía de Mentoría: Guía para Mentores editado por la University of Massachusetts – Amherst cuales son las técnicas que debe utilizar el mentor al momento en que está desarrollando su programa con el alumno mentorizado, entres estos tenemos la escucha activa, la construcción gradual de la confianza, la definición de meta y brindarles aliento e inspiración para conseguir sus logros, como observamos todos estos aspectos son mas de orden subjetivo ya que no solo se debe trabajar en lo objetivo sino en lo emocional porque el alumno siempre se enfrentara a sus miedos y en su momento dado la falta de confianza puede generar una futura deserción, respecto a este hemos tomado la siguiente cita de la guía mencionada.

TÉCNICAS 1.- Escucha Activa: (...) crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta.**2.- Construcción Gradual de la Confianza:** (...) podrá incrementar la confianza conservando la naturaleza confidencial de sus conversaciones y de otras comunicaciones con su protegido. **3.- Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas:** (...) tener sus propias metas profesionales y personales y compartirlas, cuando resulte apropiado, con su protegido. **4.- Aliento e inspiración:** (...) dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos. (University of Massachusetts – Amherst, 2003, p.7)

Según lo que nos aporta el manual del que se ha obtenido la consulta, las técnicas que se pueden aplicar para el trabajo de mentoría son la escucha activa, la construcción gradual de la confianza y las destrezas, tener metas definidas y para finalizar el aliento e inspiración, a nuestro criterio, estas técnicas son de vital importancia, ya que la comunicación es uno de los

factores principales para el buen desarrollo de cualquier actividad entre personas, y más aún cuando se trata de enseñanza el mentor debe tener una excelente comunicación para con el mentorizado.

El mentor debe inspirarle confianza al alumno, es aquí donde el mentor debe aplicar sus destrezas para poder llegar a él, pero para esto de antemano el mentor debe tener definido que es lo que va hacer, a donde quiere llegar y esto se plasma con la definición de cuáles son las metas a conseguirse que serían las guías del mentor y jamás debe de faltar el aliento e inspiración, hay que dejar en claro que cuando el alumno pide el apoyo del mentor es porque siente que no tiene todo el conocimiento, es aquí donde el mentor debe alentarle para que siga adelante y que las metas con constancia y dedicación se consiguieren.

Acerca de los procesos de mentoría tenemos lo siguiente:

El establecimiento de una relación apropiada con el estudiante-profesor es esencial para la provisión de una consejería efectiva (...), el profesor-mentor debe escuchar las preocupaciones del estudiante-profesor y comunicar esto a través del lenguaje no-verbal. Estas habilidades de escucha pueden enfocarse de dos perspectivas: la atención efectiva y la escucha activa (...). Respecto de la escucha activa, ésta se relaciona con la manera que el profesor-mentor responde a la acción verbal y no-verbal del estudiante-profesor. (Díaz y Bastias, 2013, p.311, 312)

Acerca de las técnicas que deben ser utilizadas por los mentores para realizar con mayor eficacia sus actividades, se ha obtenido de la guía de mentores que, mediante el dialogo es como se pueden llegar a interconectar de mejor manera las personas, la comunicación debe ser muy abierta entre el mentor y el mentorizado, pero también debe existir una escucha activa, saber escuchar al mentorizado le inspirara confianza y a la vez eliminara las barreras que existirán en la comunicación con el mentor al inicio del proceso.

Es indispensable el saber escuchar y el diálogo ya que con este se va creando la confianza gradual entre el mentor y el mentorizado y esto no solo se lo consigue con la comunicación constante y el saber escuchar, sino también cumpliendo con lo que se propone, esto es mediante la conversación vía telefónica, al momento en que esta se produzca entre las partes que esta sea muy abierta que le haga sentir al mentorizado que hay el interés por ayudarlo,

cumpliendo con lo que se haya agendado esto es las reuniones, demostrándole la gran confidencialidad que existe en lo que se está tratando entre ellos.

El mentor además debe tener bien definidas las metas que se ha propuesto, esto va a la par de la programación realizada para su efectividad, dar al mentorizado el aliento de lucha que le inspire a seguir adelante, esta es una de las técnicas que tienen gran relevancia, ya que todos buscan un buen trato y si este existe también existirá mayor predisposición de sí mismo.

Acerca de las estrategias que deben utilizar los mentores se ha obtenido del Curso de tutores mentor La tutoría telemática del CNICE (Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa) lo siguiente:

Estrategias tutoriales Forma de dirigirse a los alumnos: El correo electrónico es la herramienta telemática más utilizada para la óptima comunicación entre tutores y alumnos. **El lenguaje del mensaje:** (...) es misión del tutor o tutora procurar que su lenguaje escrito sea directo y cercano, pero dejando transmitir un fondo personalizado que haga ver al alumno que no es una línea de teléfono o una pantalla de ordenador la que se pone en contacto con él, sino una persona que, en definitiva, trata de ayudarlo, está pendiente de su progreso y al mismo tiempo de su situación personal, e incluso, anímica. (Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa, 2006, p.107)

De los materiales obtenidos de los autores citados tenemos que estos manifiestan que es importante el poder mantener una buena relación entre el mentor y el mentorizado, y esto se lo obtiene a través del dialogo, brindando toda la confianza necesaria y como estrategia el utilizar los medios de comunicación entre estos el internet, como es el correo electrónico y el mensaje.

La comunicación es uno de los aspectos más importantes en el proceso de mentoría, pero hay que saber cómo llegar al mentorizado, es así que dentro de las estrategias para que se pueda cumplir con el objetivo de apoyo que realiza el mentor se puede utilizar como estrategias, el correo electrónico, que en este caso es de vital importancia para poder obtener la comunicación, de la misma formas el mensaje escrito, hay que recalcar que el mensaje escrito también va vinculado al correo electrónico, pero más importante es la comunicación oral, ya que con esta es la que en forma directa nos encontraremos en contacto con el mentorizado.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.1. Concepto de necesidades.

La necesidad es un concepto que se utiliza de diferentes formas, referente a esto y desde el punto de vista psicológico tenemos lo siguiente:

Maslow puede ser considerado el primer autor en sistematizar las necesidades humanas, ubicándolas jerárquicamente, donde las más elevadas en su jerarquías inician su influencia en la conducta al ser satisfechas las de orden inferior. Aunque no siempre se da de esta manera, pueden activarse las necesidades de un nivel superior sin haber satisfecho algunas de orden inferior (Palomo, 2010).

En la misma línea respecto a las necesidades en la siguiente cita se expone lo siguiente:

En un sentido general, la necesidad es un componente básico del ser humano que afecta su comportamiento, porque siente la falta de algo para poder sobrevivir o sencillamente para estar mejor. Por tanto, la necesidad humana es el blanco al que apunta la mercadotecnia actual para cumplir una de sus principales funciones, que es la de identificar y satisfacer las necesidades existentes en el mercado. (Thompson, 2006 p.1).

De acuerdo a estos autores la necesidad es un componente en el hombre que afecta su conducta, entonces la necesidad viene a ser un estado psicológico ya que al modificar el comportamiento quiere decir que está en el fondo del ser, de ahí que al sentir la falta de algo mientras no se lo tenga a mano, pueden verse afectadas las emociones y cuando ya se lo obtiene existe el regocijo por el logro alcanzado, estas necesidades pueden ser físicas, económicas, las mismas que viene vinculadas o nacen de factores externos como la influencia de la familia, la sociedad, el hambre, todo esto puede modificar el comportamiento al sentir una necesidad.

1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a distancia

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación

Respecto a la necesidad de inserción y adaptación en la orientación en educación tomamos en cuenta la siguiente cita textual:

La inserción de un sistema de Educación a Distancia en una institución compleja como la Universidad, no se concibe como la implementación de un servicio con la especificidad propia de la modalidad atendiendo una problemática delimitada, sino como el desarrollo de un sistema integral (...), aprovechando las oportunidades que la herramientas tecnológicas ofrecen tanto para la gestión de las funciones sustantivas de docencia, producción de conocimientos, extensión y transferencia, como para el gobierno y la gestión administrativa. (Aranciaga y Lucero, 2013, p.3).

También encontramos a otro autor que manifiesta lo siguiente:

Al ingresar a la universidad el estudiante carece de un conocimiento administrativo, académico, social puesto que no sabe cómo realizar los trámites académicos, desconoce cómo proceder en las actividades referentes a cada materia y no cuenta con amigos en la universidad en los cuales apoyarse, preguntar o pedir consejo (Córdova, García, Rodríguez, Martínez, & Ferre, 2009)

De acuerdo a lo expresado por estos autores la inserción y adaptación no se la debe observar como la implementación de servicios con la especificación propia de la modalidad aplicada en este caso la educación a distancia, sino que esta va dirigida a un desarrollo integral en el cual se debe tomar en cuenta las oportunidades así como la herramientas que nos brinda el desarrollo tecnológico, pero esto no quiere decir que no se debe observar la implementación dirigida a la aplicación del estudio a distancia, sino que esta debe ir en forma conjunta con el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, tornándose como dice este autor en un sistema educativo bimodal en la relación docente-alumno, con lo cual se generaría una mejor adaptación al sistema a través de esta implementación.

Claro está que siempre haciendo conciencia en el estudiante que la adaptación también depende del mismo, ya que la Universidad entrega las herramientas necesarias utiliza los mecanismos adecuados, busca cada vez perfeccionarlos de mejor manera para poder cumplir con el objetivo de preparar a quien cursa una carrera universitaria y al alumno le corresponde el utilizar todo lo que la Universidad le brinda con responsabilidad lo que implica su correcta adaptación e inserción.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio

Es importante que el estudiante pueda crear sus propios hábitos y estrategias de estudio que le permitan aprovechar de mejor manera los materiales de estudio que se le ha entregado así como también los recursos que le brinda la Universidad, esto será determinante para culminar su carrera con éxito, respecto a los hábitos de estudio opinan lo siguiente:

El estudio independiente (...) consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos. La planificación adecuada para el estudio es muy importante para el ahorro de tiempo y energía ya que permitirá crear un hábito y racionalizar la cantidad de tiempo que se dedica al estudio y al esparcimiento personal. (Palmeros y Coeto, 2011, p.3)

Se debe tomar muy en cuenta en el proceso de educación a distancia, el propiciar en el estudiante su imagen como un alumno independiente y autogestivo, estos son los hábitos que hay que crear en el alumno que en especial que sea independiente, de todos modos no se puede hablar de una independencia absoluta porque todo sistema educativo necesita de una guía y la educación a distancia tampoco puede ser la excepción.

El alumno debe crear desde el inicio sus hábitos para estudiar para aprender a aprender, la mejor forma de obtener el conocimiento, para lo cual utilizará técnicas como la realización de cuadros sinópticos, el subrayado, la lectura rápida, esto va a depender de cada estudiante y cuáles son sus preferencias en lo referentes a las técnicas estudio por tanto, el crear hábitos de estudio y las estrategias adecuadas es de vital importancia en la modalidad a distancia, de

ahí que también serán relevante la motivación, la planificación, las condiciones ambientales y el uso de técnicas como lo ha manifestado el autor en referencia.

Las estrategias de aprendizaje son también las técnicas de estudio, respecto a este tema tenemos lo siguiente:

Las técnicas de estudio orientadas a un fin constituyen lo que llamamos estrategias de aprendizaje, estas contribuyen al mejor rendimiento del alumno ya que facilitan la asimilación de la información. Para seleccionar una técnica es necesario asociarla previamente con una estrategia didáctica. A continuación se listan algunas de ellas: Pre-lectura, Subrayado, esquemas y resúmenes, toma de apuntes, elaboración de fichas, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, repaso y elaboración de preguntas sobre un texto. (Cortés, 2013, p.5, 6)

Según este autor los hábitos contribuyen al desarrollo del aprendizaje del estudiante, dado que estas facilitan el aprovechamiento de la información, el alumno debe desarrollar su propia estrategia de aprendizaje la que más se acople a sus necesidades. Hay que recalcar que estas estrategias no son una regla general, ya que cada estudiante utilizara la que más se acomode a su proceso de aprendizaje, y de esto también dependerá su desarrollo de su preparación académica.

1.2.2.3. De orientación académica

No solo es una condición que exista el deseo de estudiar cómo se lo encuentra en especial en el adulto, no es suficiente que exista también los medios necesarios para poder llegar a él, esto es mediante herramientas como el internet, comunicaciones, es necesario también que tengan una debida orientación académica, respecto a esto tenemos lo siguiente:

En el contexto de la sociedad del conocimiento la Educación a Distancia posee una gran debilidad, la elevada tasa de abandono estudiantil. Los estudios realizados en este sentido, señalan entre otros factores: el aislamiento, la cantidad y calidad de la asesoría o tutoría, dificultades del estudiante para enfrentar el estudio independiente, etc. Wedemeyer (1962) propone que se ofrezca soporte para ampliar sus habilidades cognitivas y meta-cognitivas. (Hurtado, 2011 p.1)

Este autor es claro en manifestar que la gran debilidad de la Universidad a distancia es la elevada tasa de abandono, pero esto de acuerdo al mismo se debe a que existen factores como el aislamiento, la cantidad y calidad de la asesoría tutorial, por tanto el propone que estas debilidades deben ser suplantadas con un soporte de ampliación de habilidades cognitivas y mega cognitivas. Esto tiene su razón de ser debido a que el alumno que se educa a distancia se enfrenta a la soledad a la falta del asesor en el momento que tiene una duda, estos puntos deben tratarse profundamente ya que son unas de las causas de la deserción estudiantil.

Para que se pueda determinar la necesidad de orientación académica, se debe identificar cuáles son las dificultades que tiene el alumno en el proceso de aprendizaje, en relación a la importancia de este tema tenemos lo siguiente:

Esto supone una apertura de las acciones propias de la tutoría tradicional, que implican, entre otras, la identificación de dificultades de aprendizaje y de causas de falta de motivación por parte del alumnado, su formación en estrategias de trabajo que enfatizan la reflexión y la colaboración frente a la exposición, el asesoramiento en la toma de decisiones, la contribución al desarrollo de su creatividad e iniciativa así como la adaptación a nuevas situaciones. (Villena y Muñoz, 2013, p.48)

Lo manifestado por este autor, es algo que ya en líneas anteriores se ha manifestado, que no es suficiente la predisposición o que existan todos los elementos necesarios, siempre será esencial la presencia del guía que oriente al alumno, para que este pueda desarrollar mejor sus actividades educativas.

Si bien el estudiante se educa en la modalidad a distancia, este no cuenta con la presencia física del profesor, a través de las guías didácticas viaja hacia el maestro quien le manifiesta algunas técnicas de estudio, le señala los puntos a tomar en cuenta para entender mejor la materia, por tanto es importante la orientación durante el periodo de aprendizaje y esto debe también estar dirigido al mejoramiento de las habilidades de estudio, de acuerdo a lo expresado por el autor no solo es condición el hecho de que una persona sea adulta para que exista la predisposición para el estudio, sino que también es necesario para complementar esa predisposición la orientación académica por parte de un guía y de esta forma que no exista la deserción estudiantil a largo plazo.

1.2.2.4. De orientación personal

No se debe pensar que en el modelo educativo a distancia no es necesaria la presencia del maestro guía, siempre será importante la orientación personal, así se expresa en la siguiente cita textual:

Muchas personas cuando abordan el conocimiento de la educación a distancia pueden llegar a pensar que esta modalidad educativa puede prescindir del docente o profesor. Si esto fuera así ya no podríamos hablar de educación a distancia, sino de un simple proceso de estudio o de lectura de textos por parte del alumno, porque si algo caracteriza esencialmente la acción educativa es la interacción didáctica entre profesor y alumno. (...)..., en la educación a distancia el docente ocupa un lugar preferencial así "su labor como dice Jaime Sarramona, se vea un tanto diluida entre el texto, las prácticas auto-comprobatorias, los ejercicios las correcciones y calificaciones, las normas de estudio, la resolución de consultas, etc." Sin la figura del profesor entonces no existiría la educación a distancia. (Maya, 1993, p.424).

Complementando lo anterior tenemos la siguiente cita textual:

La orientación debe integrarse en el proceso educativo de los alumnos como ayuda continua, de forma tal que éste pueda adoptar las alternativas pertinentes a su estudio y personalidad. Dicha orientación incluye apoyo en técnicas de estudio, ayuda en temas administrativos y lo que esté al alcance del tutor en cuanto a problemas personales. La orientación didáctica, como función básica de las tutorías, toma su eje en la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudios (estrategias de cognición y meta-cognición) y de comunicación. (Pagano, 2008, p.5)

En este apartado estos autores expresan algo que se ha expuesto en temas anteriores, es necesario en la educación a distancia la orientación personal, es más como lo considera este autor no podríamos hablar de educación a distancia sin la participación orientativa del maestro ya que solo esto implicaría que es un proceso solo de lectura nada más, por tal motivo el docente ocupa un lugar especial en esta modalidad de educación.

Teniendo en cuenta que las tecnologías avanzan cada día, además el sistema educativo también, por ese motivo en la educación a distancia no todo está dicho, siempre existirá la necesidad de buscar cómo llegar al alumno, y de esta forma mejorar la calidad, el servicio brindado, es decir la Universidad siempre debe encontrarse innovando los mecanismos de enseñanzas y esa innovación se la puede obtener de la colaboración de los personajes principales alumnos y maestros.

1.2.2.5. De información

La información es de vital importancia en la modalidad de educación a distancia, debido a que se abarcan muchos aspectos, en relación a esto tenemos:

Sin embargo, numerosos estudios realizados en los últimos años, en el campo de la educación de adultos y a distancia, han evidenciado, en primer lugar, que la auto-dirección no es una condición inherente, per se, a la naturaleza del adulto y, en segundo lugar, que los adultos que retoman al medio educativo después de años sin estudiar - como es el caso de muchos estudiantes universitarios a distancia- se sienten desorientados e inseguros en relación con sus habilidades para estudiar y para combinar, además, su "nuevo" rol de estudiantes con los otros roles que desempeñan en forma simultánea. Ello implica, aparentemente, la necesidad de un soporte institucional que vaya más allá de una información o de una tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico. (Bermúdez, 1993, p.80).

En la misma línea tenemos la siguiente cita:

La comunicación bidireccional se convierte en la característica propia en todo proceso de enseñanza-aprendizaje; pero especialmente en la educación a distancia, esta comunicación se convierte en multidireccional, es decir, existen en los sistemas de educación a distancia procesos de comunicación, no sólo verticales, dados por docente-alumno, sino también horizontales, de alumnos entre sí. Esta comunicación multidireccional estará mediada por los materiales de estudio y vías de comunicación. (Pagano, 2008, p.3).

La Universidad facilita la información académica necesaria para el desarrollo del estudiante, más se necesitan de otros aspectos para que el alumno llegue a cumplir con su objetivo, es así que los autores de estas notas expresan que, aparte de la información estudiantil esto en referencia a lo didáctico, se debe también contar con todo lo que se encuentra vinculado a la parte administrativa, asesoramiento y orientación del estudiante.

Es necesario que exista una correcta información en relación a lo educativo, administrativo de la Universidad, pero no solo es suficiente que se cuente con la información sino también que exista un mecanismo de comunicación, es decir que se conozca cómo llegar al alumno, que sepa motivar la información recibida, se hablaría aquí de una metodología que incentive, que permita saber que la información enviada el estudiante la comprende.

1.3 Plan de orientación y mentoría

1.3.1 Definición de plan de orientación y mentoría

Para iniciar un proceso de mentoría debemos tener presente que es necesario tener un plan de orientación y mentoría, respecto a esto tenemos lo siguiente:

Dentro de este modelo, el *Plan de Orientación Tutorial* (pot), es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría. (...) A través del plan se establecen el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo y subgrupo de mentoría, y las estrategias de evaluación. El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (Sánchez y Manzano, 2011, p.722).

Nuevamente tomando al mismo autor quien sobre este tema expresa lo siguiente:

Esta propuesta constituye un modelo de tutoría basado en la intervención educativa y orientadora, es decir, que se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, de

la mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y, también, de su orientación profesional. (Sánchez y Manzano, 2009, p.2)

El plan de orientación y mentoría es muy importante para el desarrollo del proceso de aprendizaje, los autores en cuestión manifiestan que este es el documento fundamental para todo el programa de orientación y mentoría, es más le dan la categoría de nuclear con lo que prácticamente dan a entender que sin este no existiría ni tendría éxito la mentoría, destacan que a través de este plan documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría se establece los procedimientos que se asignan a cada grupo de estudiantes, las estrategias que se planteen para cumplir con lo planteado, de la misma forma también es el documento con el que se cubrirán todas las necesidades de orientación de los estudiantes, cabe recalcar que sin este plan de orientación no se podría cumplir con los objetivos planteados en la mentoría.

Pero también se debe tomar en cuenta que no existe ni existirá un plan de mentoría único, este siempre se encontrara en constante cambio dependiendo de los avances de la tecnología, así como también de las múltiples necesidades de los estudiantes, ya sean esta físicas, psicológicas, pedagógicas, sociales, son varios los factores que influirán de manera positiva o negativa, por lo tanto no podría haber un único plan de mentoría.

1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría

En este apartado acerca de los elementos de la mentoría, opina lo siguiente:

La incorporación de todos los *Elementos de la práctica efectiva* es la forma segura de construir un programa de mentoría de alta calidad. (...) **1. Diseño y planeación del programa.** (..) Es el bosquejo que usted seguirá para llevar a cabo todos los otros aspectos del programa. **2. Manejo del programa.** (...) promueve la exactitud y la eficiencia, establece credibilidad y le permite a usted medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento. **3. Operaciones del programa.** Las operaciones eficientes y consistentes día a día son importantes para el éxito de cualquier programa de mentoría. **4. Evaluación del programa.** El mejoramiento continuo de la calidad es un sello distintivo de los programas de mentoría efectivos. (Cohen, 2005, p.13)

Según Sánchez y García (2011) respecto a este mismo tema manifiestan que los elementos de “Construcción de la Confianza; intercambio de formación y definición de metas; consecución de metas y profundización de compromisos; terminación/evaluación de la mentoría y planificación del futuro” (p.724)

Para poder cumplir con el trabajo que se ha propuesto el mentor, esto es poder llegar al mentorizado, este tiene que desarrollar una cronograma de trabajo, es así que estos autores expresan que primeramente se debe diseñar y planificar el programa, esto quiere decir que primeramente se tendrá que planificar ordenadamente cuales son los pasos que se darán desde el inicio hasta su terminación en forma cronológica a fin de poder obtener los mejores resultados en relación al bosquejo que se realice para llevar a cabo todos los aspectos del programa.

El manejo del programa es uno de los aspectos de gran relevancia, de acuerdo a lo que expresa este autor, dependerá de este el éxito del programa ya que durante el manejo del mismo, el mentor está siendo observado por el mentorizado, lo que le generara la credibilidad de que quien se encuentra al frente brindándole sus conocimientos es una persona muy capaz y competente, caso contrario si el manejo de programa no es el adecuado quedaría en el alumno la insatisfacción con el mentor por su trabajo realizado.

El mentor debe realizar operaciones eficientes, puesto que en ellas se denotara su profesionalismo, de esto dependerá en gran forma el éxito del programa, debido a que los elementos y procesos de la mentoría van estrechamente ligados, unos con otros y el perfecto desarrollo de los mismos implica el éxito de la mentoría.

Todos estos procesos tienen que ser evaluados por el mentor y esto no solo implicaría su propia autoevaluación, sino también la evaluación al mentorizado quien también debe ser evaluado para saber si está cumpliendo con el programa, esto debe constar dentro del programa a desarrollarse por parte del mentor, de esa manera estaría pendiente del grado de evolución que tiene el mentorizado y si la metodología del mentor se encuentra tal vez fallando poder realizar los correctivos de forma inmediata.

Objetivo General

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado (a) en Ciencias de la Educación.

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

Actualmente el modelo de educación se encuentra en un momento de gran progreso, todo esto debido al avance tecnológico que podemos apreciar en forma directa, esto es debido desarrollo de los medios de comunicación que nos han permitido poder tener acceso fácilmente a información a nivel mundial, como observamos cada vez es más sencillo obtener conocimientos a través de las plataformas de internet que son de fácil acceso esto nos permite conocer los últimos hechos, así como los avances que se producen en los diferentes ámbitos ya sean estos sociales, culturales tecnológicos, teniendo así la oportunidad de encontrarnos al tanto de todos los acontecimientos que se suscitan y los cambios que se producen, en nuestro caso nos enfocamos en el aspecto educativo.

La Universidad Técnica Particular de Loja como pionera en educación a distancia a nivel de Latinoamérica ha permitido que se rompa esa barrera que existía permitiendo el acceso a la educación a todos quien tengan el deseo de progresar, lo que desde ya permite que se generen oportunidades laborales que por ende van a colaborar con el desarrollo del país, pero toda esta tarea tiene que desarrollarse no solo con el compromiso de la Universidad con la preparación académica sino con el compromiso del estudiante quien ha buscado en esta la oportunidad de lograr sus objetivos de preparación profesional rompiendo las barreras de la distancia para proceder a educarse en casa, pero cabe destacar que pese a que la educación es a distancia, siempre se necesitará de un guía, esto es del maestro, el profesor, **el mentor** en este caso para que pueda guiar al estudiante en su desarrollo educativo, quien a través de sus enseñanzas y guías contribuya a que el estudiante logre prepararse como un profesional de calidad y a la culminación de su carrera con éxito.

Este trabajo se lo dirigió a estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras como son inglés, contabilidad y auditoría e ingeniería ambiental que se encuentran integrados en el Centro Universitario de Santo Domingo de los Tsáchilas en el cual se les dio a conocer que es el mentor cuáles son sus funciones, cuales son las técnicas, estrategias que este aplicará , de la misma forma cuales son las obligaciones del estudiante en el proceso educativo, ya que para que exista el mentor debe también existir el estudiante a quien este va a preparar y este debe tener toda la predisposición del caso.

2.2 Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación, son los pasos que se realizaran en forma ordenada para poder obtener la información que nos permita cumplir con nuestro objetivo.

Respecto a lo que es el diseño de la investigación tenemos a Risquez, (2006) que nos enseña:

El diseño metodológico de la investigación de un programa de mentoría estará enmarcado casi siempre en los principios de la investigación-acción, que McNiff, Lomax y Whitehead (1996) describen como: (a) producción tanto de conocimiento como acción como resultado final; (b) planteamiento desde el punto de vista del coordinador de la experiencia del entorno en el que trabaja; (c) introducción de una intervención que en última instancia busca establecer las mejores prácticas; (d) flexibilidad y adaptabilidad (e) corroboración de conclusiones a través un proceso de justificación riguroso (aunque no se busquen respuestas definitivas).(p126-127).

La investigación que se pretende realizar en este trabajo es de **tipo descriptiva, cualitativo-cuantitativo, exploratoria y descriptiva**. Es así que la investigación descriptiva se la utilizó para poder indagar a los participantes del proceso de mentoría, así también la investigación exploratoria aplicada a este proceso nos permitió proceder a realizar un enfoque de carácter exploratorio inicial al objetivo que sería en este caso el proceso educativo, sus fortalezas así como también sus debilidades.

Mediante la investigación exploratoria se ha buscado la metodología adecuada mediante la exploración realizada, en la actitud del estudiante así como también en los conceptos que se recopilaron en internet acerca del tema específico en este caso el de la mentoría, de la misma forma se utilizó en el desarrollo del presente trabajo de investigación la técnica de encuestas a los estudiantes, encuestas de las cuales se pudo obtener datos de carácter cuantitativo y cualitativo del proceso para el cual se aplica la presente investigación, aquí aplicamos la investigación descriptiva al obtener los resultados, desarrollar las tablas y su posterior análisis, enfocándonos siempre en obtener un excelente resultado.

Este trabajo permitió tener un mayor conocimiento de lo que es el mentor, sus funciones, estrategias así como la relación que existe con el alumno mentorizado. Esta investigación estuvo apoyada en una investigación de tipo bibliográfica y de campo.

Tipo de investigación

Investigación de campo: El presente trabajo se desarrolló en base a la Investigación de campo que se realizó a personas quienes tienen la calidad de mentores así como también a estudiantes de primer ciclo de la UTPL.

Investigación Bibliográfica: Se realizó una investigación de carácter bibliográfica en relación al tema de la mentoría, en la que también se expandió dicha investigación a materiales en internet.

2.3 Participantes.

En el desarrollo del presente trabajo participaron cuatro estudiantes de sexo femenino en una edad de entre 19 y 32 años de edad, de la misma forma se constató que los estudiantes el 50% pertenecen a la carrera de contabilidad y auditoría mientras que el otro 25% pertenecen al área de inglés y el 25% restante al área de ingeniería ambiental, todos estos estudiantes pertenecen al ciclo (octubre 2015 -febrero 2016). En este proceso hubo la participación del consejero o tutor, del mentor y del alumno mentorizado. El tutor o consejero de la UTPL tuvo una participación activa en el asesoramiento del desarrollo de la presente investigación, orientando de forma correcta para el desarrollo del mismo.

El mentor de la UTPL en este caso el alumno de la especialidad de educación infantil quien ya ha culminado la especialidad realizando el proyecto de fin de carrera, realiza una dirección de forma personalizada con el mentorizado, es quien evalúa, asesora al estudiante para que desarrolle correctamente las preguntas para poder conseguir buenos resultados que emanen del informe.

En este trabajo se contó como participantes a los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja de Santo Domingo de los Tsáchilas. Para mayor conocimiento adjuntamos siete tablas en las que consta información concerniente a los alumnos participantes.

TABLAS ESTADÍSTICAS PARA EL APARTADO PARTICIPANTES

Tabla 1

Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	f(número de estudiantes)	%
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	2	50 %
GESTIÓN AMBIENTAL	1	25 %
LICENCIATURA EN INGLES	1	25 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 2

Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	1	25 %
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	75 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 3

Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Santo Domingo de los Tsachilas	4	100 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 4

Estudiantes mentorizados por género

GÉNERO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	4	100 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 5

Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
19 años	1	25 %
23 años	1	25 %
25 años	1	25 %
32 años	1	25 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 6

Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Flexibilidad de horarios	1	25 %
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50 %
Es la única universidad a distancia que tiene la carrera de licenciatura en ingles	1	25 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Pinos, D (2015)

Tabla 7

Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	1	25 %
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	3	75 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Pinos, D (2015)

Para este estudio se trabajó con 4 estudiantes del primer ciclo académico, los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja. Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecía al Centro Regional SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS, el 100% fueron mujeres, el 50% estudiaba Contabilidad y Auditoría, 25% Gestión Ambiental y 25% restante Ciencias de la Educación

Mención en Ingles, en cuanto a la edad el 25% tenía entre 19 años de edad y el 25% tenía entre 23 años de edad años, el 25% tenía 25 años de edad y el otro 25 % 32 años de edad. Del grupo de mentorizados asignados por la universidad el 80% respondió a los datos informativos y participó del programa y con el 20% no se logró hacer ningún enlace comunicativo ni participativo es por esta razón se recoge la información que entre todos los datos suman el 100%.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Para poder realizar de mejor manera el trabajo de mentoría se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

Método inductivo y deductivo: Nos permitió el poder partir de lo principal que es la mentoría como un criterio general del problema educativo y llegar a lo particular e individual para su solución y aplicación.

Método descriptivo: Nos permite describir en una forma clara el objeto de estudio, para poder explicarlo y analizarlo de mejor manera.

Método analítico: Como su nombre mismo lo dice analítico, nos permitió analizar en debida forma al programa de la mentoría para poder aplicarlo en relación al objetivo planteado.

Método estadístico: Al reunir la información este método nos permitió realizar una estadística del problema en cuestión y la interpretación de los resultados obtenidos de los participantes.

2.4.2 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información de la investigación fueron la entrevista y encuesta. La entrevista se la aplicó para poder llegar al alumno a quien se le abordó en forma directa para mediante el dialogo obtener una visión de cuál es el conocimiento que tiene acerca de la mentoría y las funciones del mentor, la encuesta se la utilizo para obtener la información mediante la contestación de preguntas realizadas en los cuestionarios. De la misma forma se utiliza la lectura de la información recopilada para obtener los valores, así como

para analizar los conceptos y la información obtenida acerca de lo que es la mentoría y el resumen que nos ayuda a poder sintetizar la información obtenida y poder presentarla de una forma comprensible.

2.4.3 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Guía Didáctica de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cuestionarios dirigidos a estudiantes y maestros.
- Internet
- Libros, hojas, cuadernos de apuntes, lápices, etc.

2.5 Procedimientos.

El presente trabajo se lo realizo en base a los siguientes procedimientos:

La investigación de campo realizada con el alumno mentorizado se la llevo a cabo mediante la utilización de actividades que se planificaron previamente con ayuda del Equipo Gestor, que fueron dirigidas a que el mentorizado pueda comprender de mejor forma como es el sistema educativo a distancia, llenar los vacios que este tiene y también facilitarle el entendimiento de los instrumentos que la Universidad le otorga para poder cumplir con su objetivo.

Se procedió a seleccionar bibliografía de las diferentes páginas de internet, que tengan relación en torno al tema de la mentoría, obteniendo de esta gran cantidad información en especial de Universidades extranjeras, que estamos seguros que serán de mucho interés y que sirvieron de base para poder al momento de entrar en contacto con el alumno explicarle de que se trataba el trabajo que íbamos a realizar en conjunto.

De la misma forma se mantuvo contacto vía telefónica y personal con los protagonistas de esta investigación, esto es con los estudiantes asignados así como también las encuestas fueron

realizados en forma personal a los diferentes actores de este trabajo, para lo cual nos dirigimos a varios sectores de Santo Domingo, e inclusive al sector rural esto es al Recinto Julio Moreno Espinoza.

La comunicación que existió entre las partes fue de carácter presencial cuando se acudía al lugar en el cual se encontraban los estudiantes, su lugar de vivienda, la otra forma fue a través de los medios de comunicación como son vía internet y telefónica.

Se abordaron durante el programa con el alumno mentorizado temas como lo que es la mentoría, quienes son las partes que participan en el programa, cuáles son sus beneficios, así como también se les pregunto cuáles son sus necesidades para mejorar el nivel académico, su grado de satisfacción con los servicios brindados por la Universidad sus temores, sus expectativas manteniendo una constante conexión con los mismos por lo que se considera que el resultado de este trabajo es muy aceptable.

2.6 Recursos

En el presente se contó con los siguientes recursos

2.6.1 Humanos

Se contó con un tutor, un investigador y los estudiantes mentorizados del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja del Centro Regional Santo Domingo.

2.6.2 Materiales

En el desarrollo del presente trabajo se contó con gran cantidad de materiales tales como:

- Papel bond.
- Esferográficos
- Libros
- Computadora
- Flash memory

2.6.3 Institucionales

- Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría
- Guía Didáctica
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

2.6.4 Económicos

En relación a los recursos económicos se realizó en gastos un total de treinta y cinco dólares.

DETALLE	COSTO
Papel bond	5.00
Esferos	3.00
copias	5.00
Impresiones y anillado	12.00
internet	10.00
Total	35.00

CAPÍTULO 3
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Resultados obtenidos de la encuesta realizada on-line de la evaluación de habilidades del pensamiento y hábitos de estudio. En esta sección abordaremos todo lo referente a las características que tienen los alumnos que se encuentran cursando el primer nivel en la Universidad Técnica Particular de Loja en la modalidad a distancia en el Centro Asociado de Santo Domingo de los Tsáchilas.

El grupo de estudiantes que se asignó para este trabajo, en su totalidad fueron de sexo femenino, estos estudiantes pertenecen a las carreras de contabilidad y auditoría, inglés y gestión ambiental, sus edades oscilan entre los 19, 23, 25 y 32 años, todos pertenecen al Centro Regional Santo Domingo de los Tsachilas, la mayor parte de ellos labora en relación de dependencia a tiempo completo siendo este un hecho que no les permite dedicarse al 100% a sus estudios, pese a esto manifiestan que han escogido la UTPL porque es una Institución que les permite el poder trabajar y estudiar con lo que se denota claramente que uno de sus objetivos principales es el poder culminar la carrera para poder a futuro aspirar a mejores oportunidades laborales.

Tabla 8. Evaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

SUBCAMPO	FRECUENCIAS		
	Puntuación lograda	Máxima	Ponderación a 100%
Pensamiento crítico.	50,33	64	78,64
Tiempo y lugar de estudio.	32,33	40	80,82
Técnicas de estudio.	54,00	76	71,05
Concentración.	31,00	40	77,50
Motivación.	40,00	60	66,67
Total de reactivos.	207,33	280	74,046

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado por: Pinos, D (2015)



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado por: Pinos, D (2015)

Para la recopilación de información se procedió a enviar vía internet a los estudiantes asignados los cuestionarios respectivos en lo referente a evaluar sus habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, de estos solo tres contestaron al mencionado cuestionario, por tanto esta será nuestra muestra del 100%, esta evaluación se la realizo para obtener datos como el pensamiento crítico; tiempo y lugar de estudio; técnicas de estudio; concentración y motivación, cada una de estas evaluaciones tuvo un cuestionario predeterminado.

En forma general se ha obtenido de los valores totales que los estudiantes tienen un 66.67% de pensamiento crítico, un 77.50% tiene un lugar de estudio específico y el tiempo necesario para poder estudiar, el 71.05% utiliza correctamente las técnicas de estudio, un 80,82% tiene un alto grado de concentración al momento de estudiar y el 78.64% siente motivación para continuar con sus estudios, como se observa en estos resultados los mimos no son bajos, mas aún son excelentes ya que si tratamos con estudiantes que no han estado acostumbrados a la modalidad a distancia existe un alto nivel de pensamiento crítico, pese a las limitaciones que manifiestan tener en base al tiempo ya que la mayor parte trabajan a jornada completa se dan los modos necesarios para poder contar con el tiempo suficiente y así cumplir con las tareas encomendadas por los maestros durante el ciclo académico, tiene un alta comprensión de la utilización de las técnicas de estudio ya que han observado la necesidad y la eficacia de los mismos, otro aspecto que es importante recalcar es el de la concentración como se manifestó

pese a las limitaciones por el tiempo que tienen los estudiantes por sus labores, al momento de dedicarse a estudiar lo realizan depositando toda su concentración y esto tiene su razón de ser ya que de nada serviría si el estudiante no se enfoca en lo que está estudiando, si no lo hace el tiempo utilizado quedaría inútil y solo habría realizado una simple lectura.

Analizaremos los resultados obtenidos en forma individual:

Tiempo y lugar de estudio.

De los resultados obtenidos tenemos que en los tres estudiantes existe un 80,82% que si tienen una buena disposición de tiempo y lugar de estudio, esto quiere decir que de acuerdo a la encuesta realizada los alumnos cuentan con una muy buena y correcta administración de su tiempo, estudian en un lugar adecuado, planifican su tiempo de estudio, así como la organización de la entrega de sus tareas, esto se lo obtuvo tomando como resultado de la encuesta una puntuación lograda de 35, 34 y 32 puntos que en relación a los tres alumnos nos da una puntuación 32.33 equivalente a 80.82% en relación del 100% equivalente de la máxima puntuación de 40.

Los estudiantes pese a sus limitaciones de tiempo debido a su trabajo, y las ocupaciones diarias, se han organizado de forma que puedan cumplir con su objetivo como es el graduarse, es así que pueden ordenar su tiempo para poder presentar sus trabajos, y esto se debe a que tienen un lugar adecuado para estudiar, cabe recalcar que esto es muy importante ya que para la educación a distancia es de vital importancia el saber distribuir el tiempo, tener un lugar adecuado de estudio que permitirá hacerlo en condiciones idóneas y en armonía, esto se observa en los estudiantes en relación a este punto de encuesta.

Pensamiento crítico.

La puntuación va descendiendo en relación al pensamiento crítico en él que se logró obtener en relación a los tres alumnos, que estos tiene un puntuación lograda de 50,33 en función de una máxima de 64, de la cual ya ponderada se obtuvo una lograda de 50.33, equivalente al 78.64%, lo que quiere decir que en los tres estudiantes se obtiene un 78.64% de pensamiento crítico que de acuerdo a la tabla de valoración estaríamos ante una equivalente, que nos permite constatar que en el alumnado si existe un muy buen análisis de contenidos, de abstracción de los mismos, hacer relación con los ya aprendidos anteriormente, discerniendo también los que son de mucho utilidad, creando su propio criterio de lo estudiado, obteniendo sus propias conclusiones que a la vez le crearan una forma más apropiada de generar a futuro su propio

conocimiento y que será de mucha ayuda para el proceso de aprendizaje a distancia, por tanto el resultado de muy bueno obtenido es muy satisfactorio.

De acuerdo a los valores obtenidos se puede observar que el pensamiento crítico de los alumnos que participaron pese a ser de 78.64%, este valor es alto ya que pasamos más de la mitad y de acuerdo a la tabla valorativo tendríamos un equivalente a muy bueno, lo cual es muy alentador para el trabajo que se encuentra realizando la Universidad, lo que denota buenos resultados, esto a nuestro criterio se debe a que la modalidad a distancia permite al alumno ser un participante activo del conocimiento que lo hace crítico del mismo.

Concentración.

En relación a la concentración que el estudiante aplica al desarrollar sus actividades de estudio, se obtuvo de la muestra y las preguntas del cuestionario respectivo que existe una puntuación lograda de 31 en relación a la de 40 puntos como máxima puntuación lo cual nos da un equivalente de 77.5% de concentración de los estudiantes, analizando este porcentaje, se observa que si existe una muy buena concentración lo que denota que existirá una gran comprensión y análisis de contenidos.

Se puede observar claramente que el grado de concentración es alto, ya que el porcentaje total obtenido representa una muy buena concentración, esto se debe a que existe una buena organización del tiempo del alumno y a la compaginación de sus actividades cotidianas como son el trabajo, los que haceres del hogar ya que hay también quienes se ocupan de sus actividades en casa, también se debe al compromiso que cada estudiante tiene consigo mismo, con la Universidad y con su familia, ya que para que exista la predisposición que permita una concentración amplia, debe también a ver el deseo de superación ya que quien ingresa a estudiar a distancia está convencido del gran reto que le espera.

Técnicas de estudio.

Las técnicas de estudio dieron un total de una puntuación lograda total de entre los tres estudiantes de 54 puntos en relación a la puntuación máxima de 76 puntos, nos da un total de un 71.05%, de estos resultados se tiene que del 100% del total de las técnicas de estudio, los alumnos solo tienen un 71.05% de la utilización de las mismas, de ahí que los estudiantes consideran que realizan técnicas como los cuadros sinópticos, la lectura y el subrayado, luego de leer proceden a subrayar las partes más importantes, una lectura comprensiva les permite obtener un puntaje equivalente a muy bueno.

Las técnicas de estudio son de vital importancia para el desarrollo educativo en la modalidad a distancia, tenemos un total del 71.05% en lo referente a la utilización de técnicas, si se toma en cuenta la valoración estaría en la escala de muy buena, hay que ver que son estudiantes nuevos y se encuentran en primer ciclo, lo que permite pensar que a nivel de otros cursos más avanzados ira mejorando la utilización de las técnicas, ante la necesidad de aprender se ira motivando a utilizar de mejor manera las herramientas didácticas que ofrece la Universidad.

Motivación.

Existe un nivel un poco más bajo, esto se intuye debido a que no existe el tiempo adecuado para estudiar, así como para cumplir los trabajos, se lo puede apreciar en relación a las variables ya analizadas anteriormente. De los valores obtenidos se tiene que del total de los tres alumnos encuestados una máxima puntuación de 60 puntos se obtuvo de los resultados de la encuesta una puntaje máximo de 40 puntos que dan un equivalente al 66.67%, tomando en cuenta las otras variables esta ha declinado relativamente, lo que denota que aquí existe una gran debilidad, los estudiantes tomaron en cuenta que la falta de comunicación con los maestros, así como también la falta de tiempo para la realización de los trabajos, más el desconociendo de todos los servicios que brinda la Universidad, estimamos que son factores que influyen de forma considerable en la motivación y que generan en el resultado de la encuesta nos den un valor promedio del 66.67% que es equivalente a buena de acuerdo a la escala propuesta.

Consideramos la motivación como una gran debilidad que existe en el proceso educativo y se debe a que pese a que existe una gran predisposición por estudiar, esta se ve opacada por la falta de dinero que provoca en el estudiante una aptitud pesimista de no poder culminar su carrera, en esta parte se debe trabajar mucho para que disminuya el riesgo de deserción académica porque la falta de dinero es uno de los factores para que haya dicha deserción, de la misma forma otro factor es la falta de conocimiento acerca de cuáles son los servicios administrativos que brinda la Universidad, pero con el transcurso de la formación académica se va superando, por lo que se estima que si bien es un factor que influye en la motivación del estudiante, es importante hacerle conocer a través de las guías didácticas el hecho de que a medida que su proceso avanza, también se irán diluyendo estos factores que minimizan su motivación.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

El presente ítem lo realizaremos en base a la información obtenida de las personas que se nos ha asignado para desarrollar la encuesta en calidad de mentorizados. Esta información nos permitirá obtener de forma clara los motivos por los que el estudiante ha ingresado a cursar los estudios académicos en la UTPL modalidad abierta y a distancia, los mentorizados por lo general son personas adultas que ya tienen definidas sus metas, más aun al ingresar a la Universidad conocen la gran responsabilidad que adquieren y el esfuerzo que deben brindar, el compromiso que ellos adquieren consigo mismo.

En base a la encuesta realizada en cuanto a las necesidades de orientación, obtuvimos lo siguiente: en las preguntas respecto la carrera/titulación obtuvimos que son dos estudiantes de Contabilidad y auditoría; uno de inglés y uno de gestión ambiental; al preguntarles si trabajaban todas contestaron que sí, y su jornada parcial y a tiempo completo; ¿Cuál es la razón para estudiar a distancia? Dos personas 50% contestaron porque les permite trabajar, una persona 25% contesto porque solo en la UTPL existe la carrera de inglés y una 25% indico por la flexibilidad del horario; Al preguntarle por qué eligió la carrera respondieron cuatro personas 100% contestaron porque le gusta la carrera.

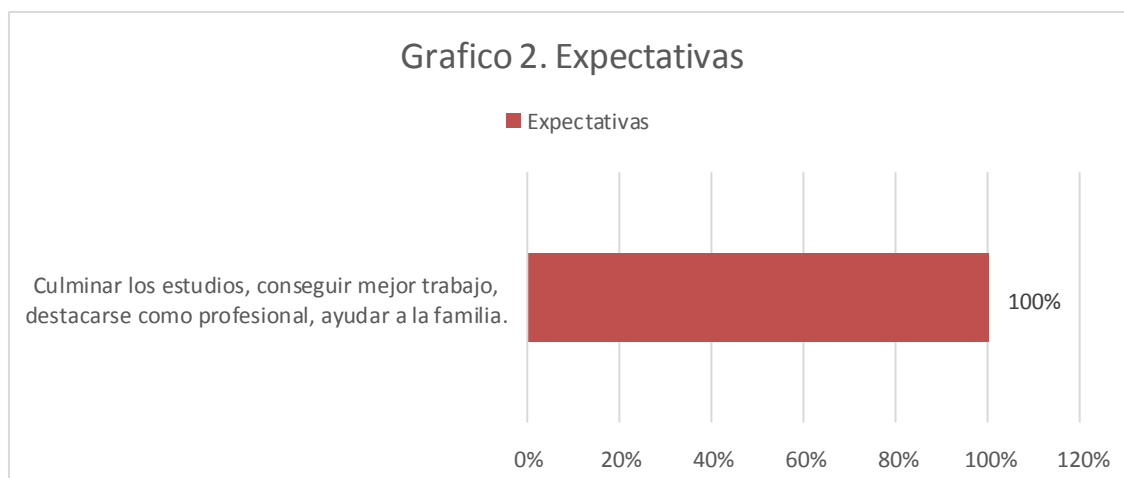
De estos resultados hemos obtenido que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la UTPL son quienes tienen definida la carrera a la cual tienen vocación y esto se observa en la cantidad de respuestas obtenidas ya que el 100% de los encuestados afirman que les gusta lo que siguen o han escogido, la flexibilidad de los horarios, el hecho de que les permite trabajar.

Expectativas y temores

Tabla 9. Expectativas

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
	Estudiantes	%
Expectativas		
Culminar los estudios, conseguir mejor trabajo, destacarse como profesional, ayudar a la familia.	4	100%
Total	4	100

Fuente: Cuestionario para evaluar expectativas y temores
Elaborado por: Pinos, D (2015)



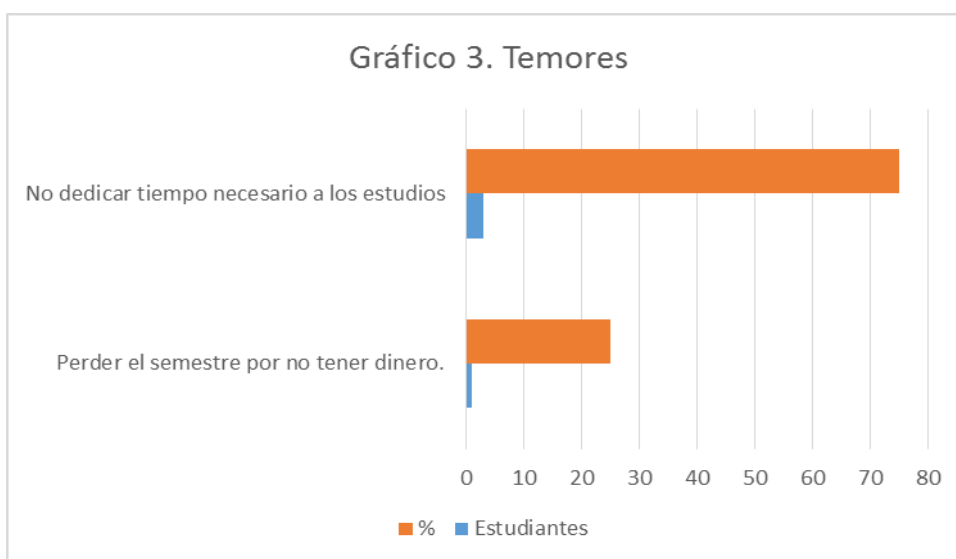
Fuente: Cuestionario para evaluar expectativas y temores
Elaborado por: Pinos, D (2015)

De los resultados obtenidos podemos observar que en un 100% de los estudiantes mentorizados tienen una gran expectativa de culminar su carrera, destacarse como profesional y conseguir un mejor trabajo.

Tabla 10. Temores

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
	Estudiantes	%
Perder el semestre por no tener dinero.	1	25
No dedicar tiempo necesario a los estudios	3	75
Total	4	100

Fuente: Cuestionario para evaluar los temores
Elaborado por: Pinos, D (2015)



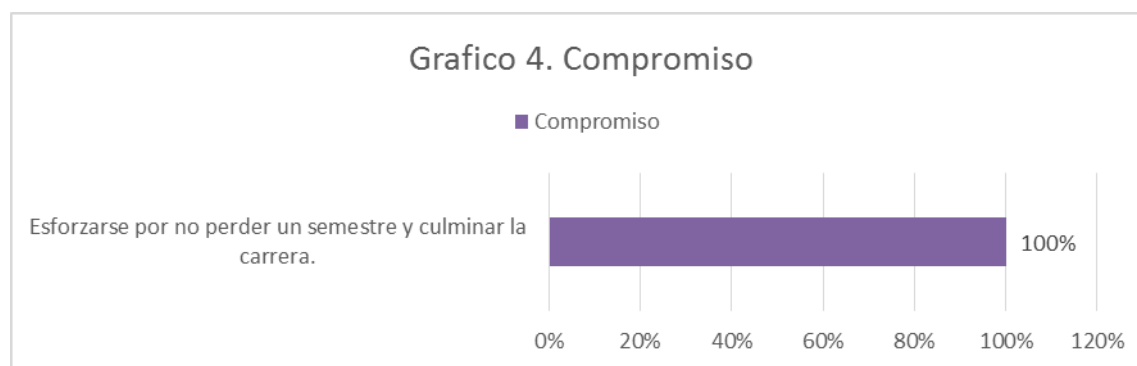
Fuente: Cuestionario para evaluar los temores
Elaborado por: Pinos, D (2015)

No dedicar el tiempo suficiente a sus estudios, conjuntamente con la falta de dinero es una gran preocupación para los estudiantes, debido a que algunos de ellos estudian y trabajan deben hacer un esfuerzo mayor para realizar los trabajos y cumplir a tiempo.

Tabla 11. Compromiso

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
	Estudiantes	%
Compromiso		
Esforzarse por no perder un semestre y culminar la carrera.	4	100
Total	4	100

Fuente: Cuestionario para evaluar el compromiso
Elaborado por: Pinos, D (2015)



Fuente: Cuestionario para evaluar el compromiso
Elaborado por: Pinos, D (2015)

Todos los encuestados afirmaron que su más grande deseo es el poder culminar la carrera claro está que esta es la finalidad y el porqué se ingresa a estudiar, esta es la expectativa que todos tienen, esto se contrasta con el temor que sienten a perder el semestre por no poder dedicarle todo el tiempo necesario a los estudios debido a sus actividades laborales, pese a esto todos los estudiantes se han comprometido a culminar la carrera a pesar de sus limitaciones tanto de tiempo y económicas, considerando estos valores existen debilidades como son el tiempo para los estudios y la situación económica por quizás no contar con los medios necesarios para cancelar el semestre.

A continuación analizaremos en forma individual las tablas.

En estas preguntas se obtiene el dato de la experiencia de los estudiantes en el proceso a distancia, en el primer apartado se les solicito que expongan:

1.- Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Todos los encuestados 100% expusieron que sus aspiraciones son el culminar sus estudios, para conseguir un mejor trabajo, destacarse como profesionales y sacar adelante a su familia, este es el principal motor de inspiración, al culminar una carrera profesional les permitiría tener un mejor ingreso económico y por ende una mejora sustancial en sus vidas.

2.- Dos temores (miedos sobre mis estudios):

Un estudiante equivalente al 25% manifiesta no dedicarle el tiempo necesario para lograr sus notas, los tres estudiantes equivalentes al 75% manifiestan que es el perder el semestre, uno expresa que su temor es el no contar con el dinero necesario, a lo largo de su vida académica se podrían enfrentar debido a muchos factores tanto internos como externos, como sabemos el estudiar a distancia implica un alto grado de responsabilidad para cumplir con las fechas de entrega de los trabajos, y esto sin descuidar la vida laboral y familiar.

3.- Mi compromiso:

El 100% de los estudiantes expresaron que su compromiso es el esforzarse y dedicarse para no perder ningún semestre y culminar su carrera con éxito, al sentirse comprometidos con sus metas no es de sorprenderse que sean fieles a sus objetivos y den todo de sí para no desmayar en el camino hacia el éxito deseado.

Respecto a la inserción tenemos lo siguiente:

La inserción de un sistema de Educación a Distancia en una institución compleja como la Universidad, no se concibe como la implementación de un servicio con la especificidad propia de la modalidad atendiendo una problemática delimitada, sino como el desarrollo de un sistema integral que atraviese las prácticas de la UNPA, aprovechando las oportunidades que las herramientas tecnológicas ofrecen tanto para la gestión de las funciones sustantivas de docencia, producción de conocimientos, extensión y transferencia, como para el gobierno y la gestión administrativa. (Aranciaga y Lucero, 2013, p.3)

Cabe indicar que el paso del modelo educativo tradicional es uno de los problemas más grandes que tiene el estudiante, debido a la costumbre de tener un profesor que los guía en el proceso, por esto hay que ser claro que no solamente es necesario tener un sistema bien

estructurado sino también las técnicas necesarias y adecuadas para poder llegar al alumno, así se conseguirá una formación exitosa en el alumno.

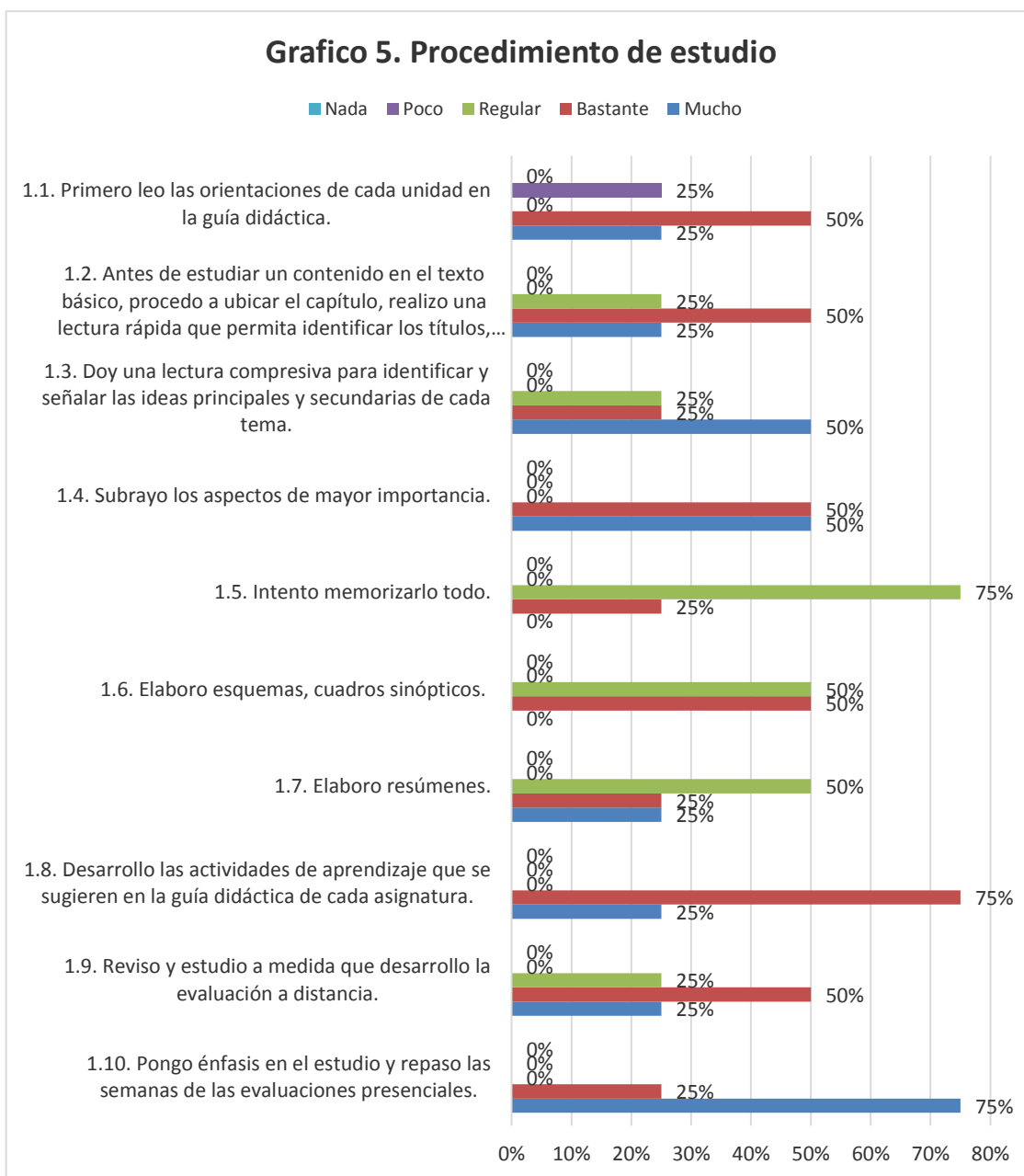
3.2.2. De orientación académica

NECESIDADES DE ORIENTACION ACADEMICA

Tabla 12. Procedimiento de estudio

PROCEDIMIENTOS DE ESTUDIO	ESCALA				
	1	2	3	4	5
	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	0%	25%	0%	50%	25%
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	0%	0%	25%	50%	25%
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0%	0%	25%	25%	50%
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0%	0%	0%	50%	50%
1.5. Intento memorizarlo todo.	0%	0%	75%	25%	0%
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	0%	0%	50%	50%	0%
1.7. Elaboro resúmenes.	0%	0%	50%	25%	25%
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	0%	0%	0%	75%	25%
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0%	0%	25%	50%	25%
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso las semanas de las evaluaciones presenciales.	0%	0%	0%	25%	75%

Fuente: Cuestionario para evaluar las necesidades de orientación
Elaborado por: Pinos, D (2015)



Fuente: Cuestionario para evaluar las necesidades de orientación
Elaborado por: Pinos, D (2015)

1.- En los procedimientos de estudio:

Podemos observar que la mayor parte de los estudiantes expresan que manejan los materiales de estudio correctamente, así como también utilizan todas las estrategias de estudio que la UTPL les proporciona, solo un pequeño porcentaje expresa que no los utiliza correctamente y esto estimamos que se debe al cambio de sistema educativo, pues que para todos no resulta

fácil adaptarse al inicio y eso lo decimos con gran conocimiento debido a la experiencia, los deseos de superación nos permiten desarrollar las habilidades y lograr el éxito que muchas veces nos parece esquivo solo la perseverancia y el deseo infinito de superar todas las limitaciones nos permite culminar las metas propuestas.

Por otro lado en lo referente a la orientación académica el 50% opinaron que las guías didácticas son bastante importantes y útiles para el proceso de aprendizaje, igualmente el 50% expuso que los textos básicos son extremadamente útiles para su proceso de enseñanza, todo esto complementado con la lectura rápida que se realiza a los textos y guías, así como que si saben utilizar los materiales, estos son eficientes para su desarrollo académico solo un pequeño grupo esto es del 25% no comparten la misma opinión pero expresan que los materiales entregados les sirven mucho.

Analizaremos en forma individual cada una de las preguntas de la encuesta realizada.

Pregunta 1.1 Primero leo las orientaciones de cada guía didáctica: El 50% respondió bastante, el 25% poco y el 25% mucho, se observa que los estudiantes toman en cuenta las orientaciones que existen en las guías didácticas, mientras que otros no lo toman muy en cuenta y más aún casi nada, estimamos que esto se debe al hecho de que como se está iniciando el proceso de aprendizaje no se toma aun en cuenta la importancia de las guías didácticas.

Pregunta 1.2 Antes de estudiar el contenido de un texto básico procedo a realizar una lectura rápida: El 50% respondió bastante, el 25% respondió regular y el 25% mucho, la mitad de los estudiantes encuestados, ven en la lectura rápida como una forma de mejorar su aprendizaje, mientras que los demás no lo toman en cuenta estimamos que se debe a que el estudiante no hace conciencia de que esta es una excelente forma de mejorar el aprendizaje, la lectura rápida permite tener una visión más clara desde el inicio del tema para luego analizarlo a profundidad.

Pregunta 1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema: El 50% respondió mucho, el 25% bastante y el 25% regular, la mitad de los estudiantes encuestados manifiestan que utilizan la técnica de la lectura comprensiva para identificar las ideas principales, y otros las utilizan poco, esto se debería a que se encuentran iniciando la formación académica y no se aplica la técnica en sí, estamos

seguros que a medida que vayan desarrollándose los semestres se utilizara cuando comprueben lo útil que esta resulta.

Pregunta 1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia: El 50% respondió mucho y el 50% respondió bastante, la técnica del subrayado es significativa si se convierte en un hábito se obtendría información de gran interés, como se observa la mitad de los estudiantes utiliza la técnica y el resto no lo hace en gran medida es a nuestro criterio porque aún no han observado la eficacia de la misma.

Pregunta 1.5 Intento memorizarlo todo: El 75% respondió regular y el 25% bastante, la mayor parte utiliza la memorización como un habito de estudio, a nuestro criterio es importante pero cuando se trata de realizar una exposición por ejemplo, el momento en que se olvidó una parte de lo memorizado puede ocasionar efectos desastrosos, un pequeño porcentaje no lo utiliza, estimamos que estos tienen otros tipos de hábitos que le resulten más efectivos.

Pregunta 1.6 Elaboro esquemas cuadros sinópticos: El 50% respondió bastante y el 50% regular, la técnica de los cuadros sinópticos es muy útil ya que permite extraer las ideas principales y a partir de estas poder ampliar su contenido, la mitad de los estudiantes la utilizan y la otra mitad no, pensamos que se debe a que se viene de una educación tradicional en la que no nos enseñaron a utilizar estas técnicas, lo importante es que en nuestro estudio se enseñe los beneficios, que en lo personal me ha dado excelentes resultados.

Pregunta 1.7 Elaboro resúmenes: el 50% respondió regular, el 25% respondió mucho y el 25% respondió bastante; aquí la tendencia al uso baja totalmente ya que la mitad dice que no lo utiliza como técnica, se debe a que como ya se manifestó se viene de una educación tradicional, en la que se está a lo que el maestro transmita en la clase, y no se ha tenido la costumbre de leer, ya que para elaborar un buen resumen hay que primero leer y luego elaborar de acuerdo a nuestras palabras el tema.

Pregunta 1.8 Desarrollo de actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura: El 75% respondió bastante y el 25% respondió mucho, el desarrollo de estas actividades es opcional para los alumnos, quizás por eso no las utilizan, estimo que aquí se debería hacer conocer al alumno la importancia su aplicación ya que al dejarlo solo como una opción no se lo toma muy en cuenta, como experiencia al inicio no las

tomaba en cuenta, pero luego realizaba todas estas actividades que al final me dieron buenos resultados en mi aprendizaje.

Pregunta 1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia: El 50% respondió bastante, el 25% respondió regular y el 25% respondió mucho, solo un pequeño número de alumnos expresa que revisa y estudia mucho a medida que desarrolla las evaluaciones a distancia, el resto lo hacen regularmente y otros bastante, dando un criterio de este tema, durante mi etapa de estudiante esta técnica no la aplicaba muy a menudo, porque considero que cuando se procede a buscar las respuestas en forma rápida ya se está entrando a conocer el tema con lo que hacemos en una lectura rápida.

Pregunta 1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales: el 75% respondió mucho y el 25% respondió bastante. La mayor parte de estudiante consideran que se debe estudiar bien primero y repasar la semana de evaluaciones, aquí hago una reflexión, es importante el cumplir con todos los contenidos, revisar las guías, realizar los cuestionarios que en estas se encuentran y leer el libro básico, pero no se debe dejar para el final, en lo personal acostumbraba a leer y subrayar las partes que consideraba importante durante los meses que me encontraba cursando las materias pero la semana final podía revisar mediante los subrayados realizados lo cual me permitía tener más comprensión y me ha dado muy buenos resultados.

Respecto a esto tenemos que “En el contexto de la sociedad del conocimiento la Educación a Distancia posee una gran debilidad, la elevada tasa de abandono estudiantil. Los estudios realizados en este sentido, señalan entre otros factores: el aislamiento, la cantidad y calidad de la asesoría o tutoría, dificultades del estudiante para enfrentar el estudio independiente, etc. (Hurtado, 2011, p.1)

No solo la falta de recursos económicos es una de las causas para el abandono estudiantil de la carrera, sino también la orientación académica, este sería un factor importante el cual se debe tomar en cuenta como algo vital, ya que si no tenemos una correcta orientación académica para el alumno, no va a sentir el deseo de aprender a aprender como implica el estudiar en la modalidad a distancia, lo que sucedería es que no van a comprender los contenidos académicos y les llevara a sentir que no cumple con sus expectativas, llevándoles a la deserción académica.

3.2.3 De orientación personal

En lo referente a la orientación personal el 50% consideran que el asesoramiento en los estudios ha sido muy importante para poder desarrollar el proceso educativo, también consideran que los valores aplicados son de extremada importancia, tiene un excelente asesoramiento para la toma de decisiones, así como también para la aplicación de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, mientras que solo un 25% consideró nada importante las particularidades del estudio a distancia, de esto observamos que el 50% consideraron como el aspecto de orden personal de excelente importancia para su proceso educativo mientras que pocos manifiestan que la importancia es mucha frente a otro minúsculo que no lo considera importante, lo que conlleva a que existe una gran cantidad de alumnado satisfecho con el sistema.

Con relación a la orientación personal Maya, A (1993) expone que “En todos los documentos de tales proyectos de capacitación como también en los fundamentos de la educación a distancia se considera a los "tutores", "facilitadores", "orientadores", "asesores", o "coordinadores", como el personal clave en la orientación del proceso de autoaprendizaje, habiéndose identificado la necesidad de apoyar las tareas de capacitación de este personal con un material autoformativo.” (p.424)

La orientación personal es de vital importancia en el proceso educativo, ya que si solo se piensa que la educación a distancia esta en leer libros y nada más, se está cayendo en un grave error, ya que siempre será necesaria la presencia del maestro o en este caso del mentor quien tratare de suplir la presencia del maestro por la distancia en la que se encuentra en el centro educativo.

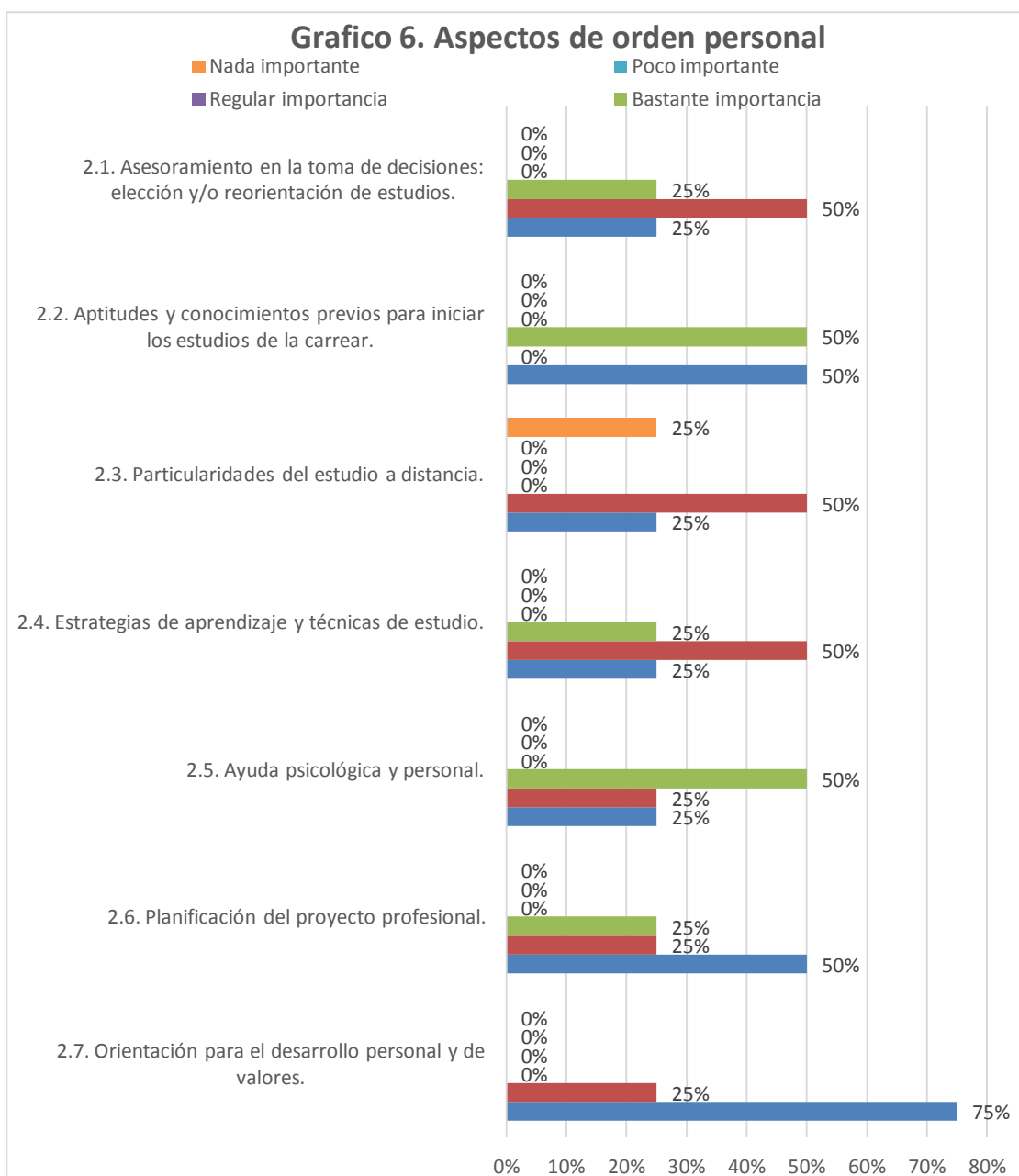
CUESTIONARIO DE ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL Y ORIENTACIÓN A RECIBIR.

2.- Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Tabla 13. Aspectos de orden personal

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	IMPORTANCIA					
	Nada importante	Poco importante	Regular importancia	Bastante importancia	Mucha importancia	Extremadamente importante
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	0%	0%	0%	25%	50%	25%
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	0%	0%	0%	50%	0%	50%
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	25%	0%	0%	0%	50%	25%
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	0%	0%	0%	25%	50%	25%
2.5. Ayuda psicológica y personal.	0%	0%	0%	50%	25%	25%
2.6. Planificación del proyecto profesional.	0%	0%	0%	25%	25%	50%
2.7. Orientación para el desarrollo personal y de valores.	0%	0%	0%	0%	25%	75%

Fuente: Cuestionario para evaluar los aspectos de orden personal y orientación a recibir
Elaborado por: Pinos, D (2015)



Fuente: Cuestionario para evaluar los aspectos de orden personal y orientación a recibir
 Elaborado por: Pinos, D (2015)

La mayor parte de los estudiantes encuestados han expresado que en lo referente a los aspectos de orden personal y orientación los consideran de vital importancia, el asesoramiento, una orientación previa para iniciar los estudios, debido al cambio de modalidad al que se ingresa, además también consideran que la orientación en las estrategias y técnicas de estudios es de mucha importancia ya que con ellos se fortalecerán los conocimientos, aquí observamos que existe una gran fortaleza en los estudiantes al expresar que lo consideran de vital importancia la asesoría de orden personal, debido a que por más capacitados que se sientan siempre será necesaria la guía de una persona más experimentada como en este caso es el maestro.

A continuación analizaremos en forma individual cada una de las preguntas de la encuesta realizada.

2.1 Asesoramiento de decisiones: elección y/o reorientación de estudios: El 50% consideran mucha importancia, el 25% considera bastante importante, el 25% extremadamente, como se observa la mayoría de los estudiantes consideran de mucha importancia el tener asesoría constante para la toma de decisiones así como también la reorientación de estudios, mientras que otro grupo lo considera bastante importante, este asesoramiento es de vital importancia ya que al iniciar el estudio a distancia siempre es difícil, por eso creemos que este resultado se lo realiza a estudiantes que recién inician, en niveles superiores estos resultados variarían importantemente.

2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera: El 50% considero bastante importante y el 50% considera extremadamente importante. Aquí se observa que existe una paridad de valores, existen estudiantes que ya tienen conocimientos de lo que es el estudio a distancia y que vienen de colegios que tienen esta modalidad, también este comportamiento se debe a que quien ingresa a estudiar esta modalidad son personas que buscan la superación que les permite este tipo de educación y desde ya van condicionados al mismo.

2.3 Respecto a las particularidades del estudio a distancia: El 50% considera de mucha importancia, el 25% considera de extrema importancia y el 25% restante lo considera nada importante. Para la mayor parte de los estudiantes en base a la muestra obtenida se observa que toman muy en cuenta las particularidades, esto se debe a que muchos vienen de la modalidad tradicional en la que el maestro era quien les guiaba y estaban condicionados a la

clase, mientras que en la modalidad a distancia, el maestro se presenta en la guía didáctica para guiarle al alumno a través de esta llega al alumno y es algo lo que debe adaptarse, además les provee la necesidad de ser partícipe de la creación de su propio conocimiento.

2.4 Acerca de las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio: El 50% considero de mucha importancia, el 25% considero de bastante importancia y el 25% restante considero extremadamente importante. La mitad de los encuestados considera importante a las técnicas de estudio mientras que otros porcentajes más pequeños consideran que extremadamente útiles y otro no mucho, esto se debe a que aún no han observado los resultados satisfactorios que se generan de la utilización de las técnicas, tal vez, esto se relaciona con la nota obtenida y quienes aplican más las técnicas tendrán mejores notas, porque en lo personal considero que las estrategias y técnicas son vitales para un mejor entendimiento de la materia.

2.5 En relación a la ayuda psicológica personal el 50% considera de bastante importancia, el 25% considera de mucha importancia y el 25% restante poco importante. No todos la consideran importante, pero la mayoría si, en forma de apoyo debe existir esta ayuda, ya que el cambio que se produce de la educación tradicional a la a distancia es radical muchos quizás no lo tomaran en serio, pero el momento en que se realiza la entrega de los materiales y se observa que son muchos en ese momento se producen varias dudas sobre la decisión de estudiar a distancia, en ese momento se produce el primer conflicto en el estudiante, es aquí donde necesitaría de este apoyo como un mecanismo que le ayude a pensar que es algo normal y siga adelante.

2.6 En relación a la planificación del proyecto profesional tenemos que: el 50% considera de extrema importancia, el 25% considera bastante importante y el 25% restante considera de mucha importancia; los estudiantes consideraron que este es un punto muy importante ya que para lograr el éxito en los estudios es necesario contar con esta planificación del proyecto, en el cual se debe aprovechar ya que por el solo hecho de ingresar a estudiar a distancia ya se encuentra trazado un proyecto en el estudiante, hay que ayudarlo a que lo planifique de mejor manera y que este tenga el éxito deseado.

2.7 En relación a las orientaciones para el desarrollo personal y de valores tenemos que: El 75% considera extremadamente importante y el 25% restante lo considera muy importante. La mayor parte lo considera de extrema importancia, esto se debe a que el desarrollo personal no es de un momento, este es un proceso que se produce durante la vida misma del

hombre, cada día se aprende algo nuevo y cada día se puede ir modelando su comportamiento, por esto los alumnos lo consideran importante ya que durante el ciclo académico es donde se encuentran con los maestros, es aquí donde se puede modelar más los valores que ya se tienen.

Orientación a recibir.

Observamos que del total de los encuestados, el problema fundamental ha sido la falta de comunicación con maestros y alumnos, esta viene a ser una de las grandes debilidades, esto se supe en base a la utilización del entorno virtual, en el cual los estudiantes han logrado superar este problema ya que existe una fluida comunicación con los estudiantes de los cursos superiores quienes les absuelven sus inquietudes.

Todos los mentorizados manifiestan que una vez superada la primera etapa que se encuentran en la educación a distancia, empiezan a comprender mucho mejor los conceptos, las técnicas, el uso del EVA como una herramienta muy útil y primordial de comunicación en la comunidad educativa.

Analizaremos en forma individual las respuestas obtenidas.

En estas preguntas se plasman los problemas que enfrentaron o enfrentan en el sistema de estudio a distancia los estudiantes, en relación a esto se realizó las siguientes preguntas y obtuvo las siguientes respuestas:

1.- Que problema enfrento:

Tres de los encuestados 75% expresaron que fue la falta de comunicación entre compañeros y uno 25% de ellos expreso que fue la falta de apoyo de sus padres. Desde el punto de vista de los mentorizados la falta de comunicación es uno de los factores que los limitan de una u otra manera el poco apoyo que reciben de sus progenitores es uno de los grandes obstáculos que deben sortear los estudiantes incluso antes de su inscripción en la universidad.

2.- Cual fue la causa de ese problema:

Tres estudiantes 75% expresaron que esto se debe al nuevo método de estudio al que se han acogido ya que ellos vienen de una educación tradicional en los colegios, uno de ellos 25%

expreso que su problema fue causa de indecisión, una vez dentro del sistema educativo a distancia se enfrentan con el mayor de sus miedos que es no contar con un maestro en el aula de clases, motivo por el cual se acrecienta la indecisión.

3.- Quien le ayudo:

En esta pregunta tres 75 % expresaron que contaron con el apoyo de alumnos de cursos superiores mediante la comunicación vía internet y las redes sociales existentes ahora mientras que uno 25% expreso que fue sus hermanos y familia, en esta aspecto es importante crear un entorno educativo que las nuevas tecnologías nos permiten esto disminuye el problema al que enfrentan.

4.- Como soluciono:

A esta pregunta tres estudiantes equivalentes el 75% respondieron que lo hicieron integrando el chat grupales y uno equivalente al 25% contesto que con paciencia y comprensión. La respuesta de los mentorizados en esta problemática interviene varios métodos en la resolución de problemas, como es el adaptarse al entorno de aprendizaje.

5.- Que aprendió de esta experiencia:

En relación a esta pregunta tres estudiantes el 75% dijeron que aprendieron que no eran las únicas personas con ese problema y uno equivalente al 25% manifestó que todo hay que tomarlo con mucha calma, muchos manifestaron que conforme pasaban los días la comunicación crecía facilitando así la integración en el nuevo medio educativo.

3.2.4 De información.

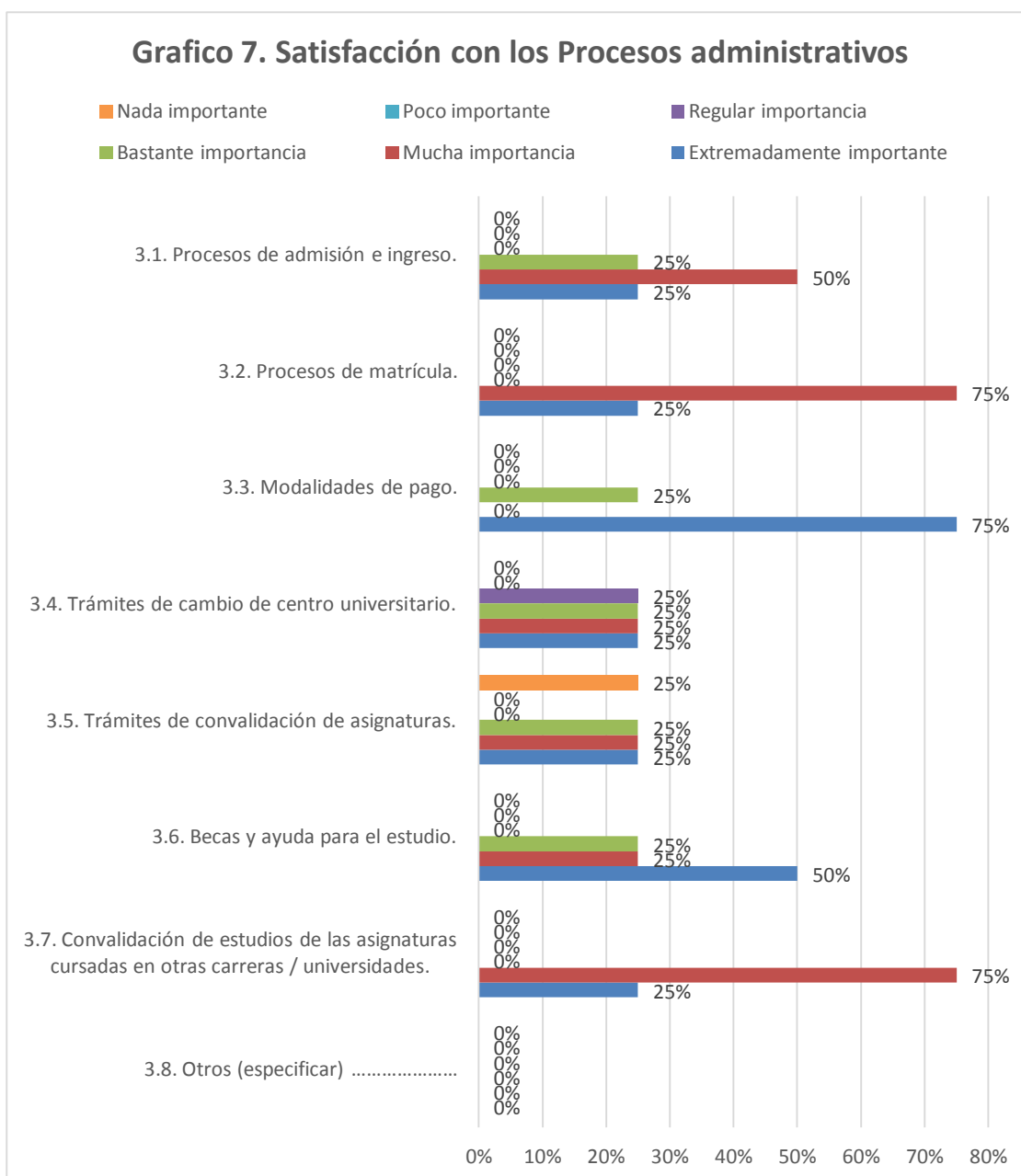
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

3.- Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Tabla 14. Satisfacción con los Procesos administrativos

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	VALORACIÓN					
	Nada importante	Poco importante	Regular importancia	Bastante importancia	Mucha importancia	Extremadamente importante
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	0%	0%	0%	25%	50%	25%
3.2. Procesos de matrícula.	0%	0%	0%	0%	75%	25%
3.3. Modalidades de pago.	0%	0%	0%	25%	0%	75%
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	0%	0%	25%	25%	25%	25%
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	25%	0%	0%	25%	25%	25%
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	0%	0%	0%	25%	25%	50%
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	0%	0%	0%	0%	75%	25%
3.8. Otros (especificar)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Cuestionario para evaluar la satisfacción con los procesos administrativos
Elaborado por: Pinos, D (2015)



Fuente: Cuestionario para evaluar la satisfacción con los procesos administrativos
Elaborado por: Pinos, D (2015)

De las respuestas obtenidas podemos deducir que la mayor parte del estudiantado esto es en relación de un 50% de los estudiantes asignados expresan que consideran de gran importancia los procesos de admisión, los procesos de matrícula y las modalidades de pago, lo consideran muy convenientes a diferencia de un pequeño grupo que no lo consideran importante o se podría decir que no los consideran como muy flexibles, en relación a las otras variables como

son la de convalidación de las materias la mayor parte no solo considera importante, pero en lo referente a las becas y ayuda para el estudio el 50% considera extremadamente importante, esto como lo observamos con otras variables es una gran preocupación de los estudiantes que se ve en la situación económica una de las causas de deserción por no contar con ingresos suficientes, un pequeño grupo del 25% lo considera nada importante, debido a que cuentan con el apoyo familiar y tienen un trabajo estable.

Acerca de la necesidad de información el 100% contesto las preguntas realizadas en el cuestionario con lo que queda claro que cuentan con la información necesaria acerca del proceso educativo y los mecanismos que se utilizan para su aprendizaje.

Respecto a la necesidad información tenemos lo siguiente:

Ello implica, aparentemente, la necesidad de un soporte institucional que vaya más allá de una información o de una tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico. La orientación, entendida como una diversidad de servicios interconectados e interdependientes, puede estar llamada a constituir dicho soporte (Bermúdez, 1993, p.80).

Analizaremos individualmente cada pregunta de la encuesta realizada.

En lo referente a la información el **grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL** en base a la siguiente escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante), 0= nada importante, 1=poco importante 2=regular importancia 3=bastante importancia, 4=mucha importancia, 5=extremadamente importante que la hemos tomado en cuenta a nuestro criterio tenemos lo siguiente:

3.1 En relación a los procesos de admisión de ingreso: El 50% considera de mucha importancia, el 25% considera de bastante importancia y el restante 25% considera extremadamente importante. La mitad de los encuestados lo consideran de mucha importancia, mientras que el resto no lo consideran mucho y otros extremadamente, hay que recalcar que estimamos que los estudiantes piensan a nuestro criterio que se debe tener en cuenta el proceso de admisión, en el mismo de debe observar que el alumno se encuentre preparado para asumir el reto del estudio a distancia, debido a que si todos ingresaran pese a que no se encuentren en capacidad, tendríamos una alta tasa de deserción y por ende también la

Universidad pensaría que sus metodologías no están siendo efectivas para cumplir con sus objetivos.

3.2 En relación a los procesos de matrícula: El 75% lo consideran de mucha importancia y el 25% restante lo consideran de extrema importancia. Casi en su totalidad lo consideran de mucha importancia, esto se debe a que existe facilidad para la matriculación y al realizarse por internet a través del sistema EVA el alumno no tendría que desplazarse a tramitar en la Universidad.

3.3 En relación a las modalidades de pago: El 75% considera de extrema importancia mientras que el 25% restante lo considero de bastante importancia. La mayor parte lo considera de extrema importancia, a nuestro criterio esto se debe a que este punto es una de las debilidades dentro del proceso educativo, en este punto es donde se dan las deserciones debido al problema monetario que varios enfrentan, lo que desemboca en la frustración y el abandono de sus estudio.

3.4 En relación a los tramites de cambio de centro universitario: El 25% considera de bastante importancia, el 25% considera de mucha importancia, el 25% considera de regular importancia y el restante 25% considera de extrema importancia. En este caso se observa que existe en el estudiantado una igualdad en cantidades, lo que quiere decir que en este punto hay que trabajar con mayor eficacia, ya que los alumnos dan a notar que los trámites no se realizan con la eficiencia que ellos necesitan, esto también puede ser una variable que a futuro afecte en su desenvolvimiento académico.

3.5 En relación los tramites de convalidación de asignaturas: El 25% considera nada importante, el 25% considera bastante importante, el 25% considera extremadamente importante y el otro 25% restante lo considera de mucha importancia. Similar situación a la anterior en este punto, una cuarta parte de los estudiantes no lo consideran importante y otros extremadamente, quienes opinan de esta forma son quienes llegan a la Universidad desde otras Instituciones o quizás tuvieron la oportunidad de dialogar con compañeros quienes realizaron el tramite y pueden dar fe de la rapidez de la convalidación, este es un tema que en la Universidad debe tomar muy en cuenta.

3.6 En relación a las becas y ayuda para el estudio: El 50% considera extremadamente importante, el 25% lo considera de mucha importancia y el 25% restante lo considera de

bastante importancia. Una de las debilidades de los estudiantes es justamente el aspecto económico, es por esto que lo consideran extremadamente importante las becas para los estudios, existen buenos estudiantes que en un determinado momento deben abandonar su carrera por no contar con los medios suficientes, por ese hecho se quedaría un buen elemento que podría aportar en el desarrollo del país.

3.7 En relación a la convalidación de estudios de asignaturas cursadas en otras carreras/universidades: El 75% considera de mucha importancia y el 25% restante extremada importancia. Este tiene estrecha relación con el punto 3.5, hay que recordar que muchos estudiantes deciden cambiarse de Universidad o también estando en la misma deciden cambiarse de carrera para lo que se hace necesario que se le convaliden las materias estudiadas, la mayor parte piensa que es extremadamente importante y un pequeño porcentaje no, esto se debe a que si no se está a gusto en una carrera y han cursado algunas materias y estas se encuentran en el pensum académico de la especialidad al ingresar sería vital la convalidación como un incentivo para su desarrollo profesional.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Al observar las respuestas que los mentorizados han brindado en los cuestionarios de evaluación, y se ha podido determinar que existe en ellos la inseguridad de terminar la carrera debido a factores externos tales como el dinero para cancelar el semestre, ya que pese a que han manifestado que tienen trabajo y que si bien el deseo de superación les ha incentivado para continuar con la carrera universitaria en la UTPL, la posibilidad de no tener después un trabajo estiman que es uno de los miedos, ya que sin los medios económicos no podrían culminar sus estudios y sus sueños se vería truncados o en algún momento se verían detenidos.

En el aspecto académico de la misma forma se observó que una de las dificultades que han atravesado y que quizás aún atraviesan es el de estudiar solos, la falta de comunicación con compañeros puede ser un factor determinante en su proceso de aprendizaje, pese a todo esto se ha solucionado con el contacto que permiten las redes sociales y más aún cuando existen entornos donde se puede tener contacto grupal con alumnos de la UTPL, que les permiten superar este miedo mediante la ayuda que les brinda los más experimentados, pese a esto también manifiestan que los textos básicos, guías didácticas; entorno virtual, son de gran importancia para su aprendizaje.

Para tratar de brindar nuestro aporte a los estudiantes que empiezan este proceso y evitar que a futuro pueda existir deserción, hemos procedido a enviar información vía correo electrónico, como un incentivo para que ellos puedan primero conocer que todo proceso a su inicio es un poco complicado, como se manifestó anteriormente por el cambio de la escuela tradicional a la de educación a distancia, además en nuestro campo de estudio quienes optan por esta modalidad son personas maduras y más aún quienes después de mucho tiempo vuelven a retomar su formación académica, a ellos se les complica acoplarse, es por esto que tratamos de darles a conocer que el proceso al inicio tiene sus pequeñas complicaciones, que conforme van avanzando los ciclos se va adquiriendo el gusto por la autoeducación.

Lamentablemente los resultados se observarán al finalizar el periodo académico de los mentorizados, en este momento solo hemos dado la mejor predisposición en aras de aportar nuestra experiencia, esperamos de los resultados sean acorde a su esfuerzo y perseverancia por su arduo esfuerzo y trabajo constante.

3.4 Valoración de la mentoría

Realizando una valoración desde el punto de vista del mentor y de los mentorizados tenemos que fue una actividad enriquecedora porque nos permitió realizar una labor que nos facilitó conocer las necesidades de los mentorizados y a la vez participar en calidad de guía o a su vez de apoyo y encaminarlos hacia un desarrollo idóneo en el proceso educativo, así como también desarrollar habilidades y destrezas tanto en el nivel personal como profesional las mismas que van a ser de mucha utilidad.

Desde el punto de vista del mentorizado se pudo observar que al principio existía cierto temor por la falta de conocimiento acerca del tema, mediante la toma de contacto ya sea vía personal o a través de las redes sociales se les manifestó el propósito de este proyecto lo cual les generó confianza en la labor que se estaba realizando y el beneficio que para ellos tendría, esto produjo que nos brinden las facilidades necesarias en esta labor, tomando a este trabajo como una oportunidad para mejorar sus estrategias de aprendizaje y lograr la confianza en la modalidad de estudio a distancia de la UTPL.

3.4.1 Interacción y comunicación

De los estudiantes asignados en total cinco, a estos se les procedió a enviar la información para que dieran contestación, de estos solo se logró obtener a cuatro participantes, de ellos se pudo mantener contacto vía telefónica y mail, pero de los cuatro solo con dos de ellos se pudo

interactuar con mayor efectividad, estos dos participantes mostraron todo el interés necesario por esta labor, algo digno de tomar en consideración, sin desmerecer la labor de los otros dos estudiantes que manifestaron que por motivos laborales no podían brindar todas las facilidades del caso pero pese a esas limitaciones nos dieron la acogida necesaria para culminar con éxito este trabajo de investigación

3.4.2 Motivación y expectativas de los involucrados

Pese a que no existió la comunicación con todos los mentorizados como se manifestó al inicio existió cierta desmotivación pero con el transcurso del tiempo y la comunicación que existió esta fue mejorando, más aún cuando tuvieron el conocimiento de los beneficios que se obtendrían de este trabajo se fueron motivando y permitieron obtener la información deseada.

Uno de los factores principales para incentivar a los estudiantes fue la comunicación que existió entre el mentor y los mentorizados lo que les generó más confianza, mejorando así el conocimiento del sistema de estudio a distancia, la motivación de saber que con su información aporta para mejorar el desarrollo del sistema educativo de la UTPL fue un aliciente a la hora de colaborar con el proyecto.

3.4.3 Valoración general del proceso

Realizando una valoración respecto al desempeño que tuvieron los alumnos que participaron en este proyecto, podíamos calificarla como aceptable de los cinco alumnos asignados, uno de ellos a pesar de que se trató de mantener contacto vía telefónica, electrónica, este no colaboro, los restantes cuatro colaboraron satisfactoriamente ya que hubo predisposición y lo que es más importante que tenían el tiempo limitado, dos de estos por sus asuntos tanto laborales como familiares, participaron abiertamente en el desarrollo del presente trabajo, se acoplaron a la metodología, comprendieron los objetivos, la finalidad del presente trabajo así como también la utilidad del mismo, que genero una gran motivación en estos.

Este trabajo a los mentorizados les ayudo a comprender mejor cual es la importancia de la modalidad de educación a distancia, todos los miedos, dudas que ellos tienen se pueden eliminar, muchos de estos temores se deben al desconocimiento de esta modalidad en el proceso de aprendizaje, las cuales se presentan al inicio las dificultades por el cambio de metodología de estudio, los mismos que se pueden ir superando con el día a día en el caminar de esta etapa educativa.

Este ha sido un proceso de aprendizaje constante que ha permitido conocer varias estrategias que serán de gran ayuda en mi vida profesional, durante la experiencia pude constatar que se puede apoyar al crecimiento de nuestra sociedad desde diferentes ángulos, debido a la experiencia vivida en mi etapa de estudiante y al momento de cruzar la calle y ver hacia atrás pude experimentar que ellos se enfrentaban de una u otra manera a los mismos miedos, temores y conflictos que enfrente en su momento, a través de la interrelación personalizada estoy segura que les será de mucha utilidad a los participantes para culminar su carrera universitaria.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla 15: Foda del proceso de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<p>1.- Conocimiento del Sistema de Educación a Distancia.</p> <p>2.- Existe inclinación al auto educación.</p> <p>3.- Conocen el manejo de los medios tecnológicos.</p>	<p>1.- Existe una gran predisposición y adaptación al modelo educativo.</p> <p>2.- El alumnado se encuentra en contacto permanente entre alumnos.</p> <p>3.- Los materiales que se utilizan son de calidad.</p> <p>4.- Se fortalece el sistema educativo a través del contacto entre alumnos en las redes sociales.</p>
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<p>1.- Falta de comunicación entre los alumnos y los docentes.</p> <p>2.- Incorrecto entendimiento de los contenidos académicos.</p> <p>3.- Falta de motivación por no existir la comunicación entre compañeros de estudios.</p>	<p>1.- Desmotivación por haber la posibilidad de no contar con los recursos económicos suficientes para pagar el ciclo.</p> <p>2.- Deserción de los estudiantes por no existir el suficiente apoyo de los maestros.</p>

Fuente: Estudiantes UTPL

Elaborado por: Pinos, D (2015)

En la matriz FODA podemos conocer las principales debilidades de los alumnos encuestados, de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes asignados, es así que los estudiantes reportan como fortalezas, el apego a la autoeducación que en este caso es una de las mayores fortalezas esta representaría un gran porcentaje en la realización de los trabajos, además el uso de instrumentos tecnológicos, considerando también que la interacción grupal son sus grandes fortalezas, esto se encuentra contrarrestado por las debilidades que son la falta de motivación por no contar con los recursos económicos suficientes, hay que notar que tampoco existió la participación total del estudiantado lo que también denota una falta de interés.

Se presentan amenazas como el hecho de no culminar la carrera por falta de los recursos necesarios, este sería una de las grandes amenazas lo que conllevaría a la deserción, el no comprender los contenidos y la falta de comunicación con el maestro, se contrastan con las oportunidades que se presentan en las cuales tenemos que aprovecharlas como son la gran predisposición para estudiar por parte de los alumnos, la comunicación que existe con los compañeros de cursos más avanzados conocedores de la materia, los materiales de estudio que proporciona la universidad, más las herramientas tecnológicas jugaría a favor de los estudiantes.

3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla 16: matriz de problemáticas de la mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Incorrecto entendimiento de los contenidos académicos.	La falta de comunicación con los maestros	Deserción y no culminación de la carrera	Encuestas
Falta de comunicación con el centro académico.	Líneas ocupadas, demora en contestación o no hay quien responda	Desmotivación en el estudiante.	Encuestas.
Falta de motivación por no existir la comunicación entre compañeros de estudios.	No existen canales adecuados que brinde la Universidad para que exista comunicación entre alumnos.	Desmotivación del estudiante	Encuestas.

Fuente: Estudiantes UTPL

Elaborado por: Pinos, D (2015)

Uno de los grandes problemas que existen lo manifestaron los estudiantes y este es la falta de recursos económicos para cancelar el semestre, derivándose en la deserción de su carrera universitaria, otro de los factores fue el incorrecto entendimiento de los contenidos académicos, por la falta de un profesor a quien preguntar de manera directa como estaban acostumbrados en la escuela tradicional y sumada a la mala comunicación que existía con los centros académicos y la falta de la misma con sus compañeros de clase, generan una gran desmotivación en el alumno para estudiar, el encontrarse solo hace necesario que de alguna forma el momento de que exista alguna duda se proceda a contactarse con el maestro de la materia, pero los alumnos refieren que las líneas pasan ocupadas o en ocasiones no hay quien conteste, además no existe un canal de comunicación entre alumnos, que sería muy necesario, se debe trabajar en estos puntos para poder mejorar la adaptabilidad de los alumnos que recién inician sus estudios.

CAPÍTULO 4
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.

Luego de haber desarrollado el presente trabajo y palpar la realidad de los estudiantes así como sus temores, sus esfuerzos puedo concluir lo siguiente:

- ❖ Que de acuerdo a los datos obtenidos se puede realizar un trabajo de mentoría adecuado a la realidad Nacional y por ende a los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ❖ Una vez desarrollado el modelo de mentoría, y habiendo utilizado las técnicas y acciones psicopedagógicas se concluye que los estudiantes tienen grandes aptitudes, siendo el pensamiento crítico y la motivación en las que obtienen un alto porcentaje, el lado opuesto es la concentración esto es debido a las obligaciones de los mentorizados.
- ❖ Durante el desarrollo del proceso existió una gran comunicación entre los alumnos y la persona encargada de realizar el trabajo de mentoría creándose un ambiente de cordialidad y camaradería entre los involucrados.
- ❖ Se obtuvo como dato fundamental que la falta de comunicación que tienen con los centros académicos para obtener asesoramiento lo suplen a través del chat grupal con compañeros de otros cursos más avanzados vía internet.
- ❖ No existe un conocimiento muy amplio en lo relacionado con la mentoría y sus beneficios, así como también existe una falta de conocimiento de las estrategias académicas de estudio que son remplazadas con los conocimientos de sus compañeros.
- ❖ Mediante este proyecto se logró conocer los principales temores en cuanto a estudiar en la modalidad a distancia, estos miedos se podrían minimizar con el proyecto de mentoría en la UTPL.
- ❖ Se determinó que un factor importante a tomar en cuenta a nivel Institucional, es el tema relacionado a las becas y al financiamiento para estudiantes.

- ❖ Se detectó que los estudiantes enfrentan a problemas familiares por falta de apoyo, esto se debería a que no reciben de sus familiares la comprensión y la colaboración necesaria para afrontar la etapa como estudiantes.

4.2 Recomendaciones.

- ❖ Implementar mecanismos más adecuados, que permitan el desarrollo e implementación eficiente de estos proyectos con los estudiantes de educación a distancia.
- ❖ Integrar dentro de los materiales didácticos especialmente en las guías las recomendaciones e incentivos que permitan facilitar el apoyo psicológico y facilitar la adaptación del estudiante desde los primeros años al nuevo sistema de enseñanza.
- ❖ Incrementar encuentros que le permitan al mentor dar a conocer y desarrollar varias las técnicas y acciones que ayuden en el desarrollo psicopedagógico del mentorizado.
- ❖ Mejorar los procesos de comunicación entre los estudiantes y los centros universitarios, activando mecanismos que permitan una comunicación rápida y efectiva.
- ❖ Comunicar a los estudiantes a través de los medios físicos y virtuales, que puede disponer de la asesoría de un mentor, cuáles serían los beneficios de contar con esta guía y lo vea como una alternativa para su desarrollo educativo.
- ❖ Buscar el mecanismo para poder obtener una participación más activa de los estudiantes en los procesos de mentoría, esto como ya se dijo anteriormente se lograría brindándole más información acerca de los beneficios que esta les puede brindar.
- ❖ Informar de manera activa el programa de becas con que cuenta la UTPL, mismo que serviría para disminuir la preocupación del pago de los semestres.
- ❖ Brindar información a través de los centros, entorno virtual sobre los créditos de estudio que existen en la banca privada.

4.3. PROSPECTIVA

Título: MANUAL PARA EL MENTOR

1. Justificación:

El presente manual ha sido elaborado con la finalidad de ser una fuente de consulta y guía para futuros mentores, mentorizados y quienes tengan interés en conocer los beneficios que nos brinda el proceso de mentoría.

En una sociedad moderna la demanda de profesionalismo es cada vez más alta, el proyecto de mentoría ayudaría a equilibrar la presencia que tiene el maestro en las aulas, ayudando así a los estudiantes a cumplir con las metas establecidas, evitando el abandono o deserción académica por la que se enfrenta a diario los estudiantes.

Contiene información concreta sobre las habilidades, destrezas que el mentor debe desarrollar, siendo así una guía adecuada para el mentorizado. Como futuro mentor es importante conocer que a través del asesoramiento que se brinde a los mentorizados, dependerá el desarrollo y adaptación al sistema de educación a distancia.

2. Necesidades de orientación y mentoría:

Las necesidades de orientación de los estudiantes están relacionadas con la mala utilización de los materiales de aprendizaje, a sí mismo la falta de conocimiento de la metodología de estudio de la educación a distancia fueron determinantes a la hora de conocer cuáles son las necesidades de orientación de los estudiantes mentorizados.

El desconocimiento en varios de los aspectos administrativos de la Universidad, el no conocer cómo manejar de forma ágil eficaz la plataforma virtual EVA, dificultan la interacción en los sistemas tecnológicos que brinda la universidad a los alumnos.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

- ❖ Desarrollar un manual de mentoría que responda a las necesidades e inquietudes de los estudiantes de la modalidad a distancia.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Especificar las técnicas o estrategias que le permitirán mejorar su labor como mentor.
- ❖ Conocer el concepto básico de mentoría.
- ❖ Detallar los beneficios que tiene el recibir el apoyo de un mentor en los primeros años de estudio universitario.
- ❖ Proponer mecanismos que mejoren la comunicación entre los estudiantes y los centros universitarios.

4. CONCEPTO DE METOR

Mentor es aquella persona que guía, asesora, acompaña al mentorizado en varios aspectos a lo largo de su vida estudiantil. El mentor a través de estrategia psicopedagógicas, estimularía la utilización de técnicas de estudio y mejoraría el rendimiento académico del mentorizado.

5. PERFIL DEL MENTOR

El mentor debe ser poseedor de las siguientes cualidades:

- Capacidad de comunicación, transmitiendo de forma efectiva sus experiencias.
- Empatía a todo lo relacionado con el mentorizado.
- Ser un líder que inspire con todas sus acciones.
- Poseer un alto grado de positivismo en las actividades de realiza.
- Disponibilidad para responder de manera rápida, directa y efectiva.
- Ser responsable en todos los aspectos.
- Ser motivador y generador de un ambiente agradable y óptimo.

6. ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORIA

NECESIDADES DE ORIENTACION DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
<p>Orientación académica:</p> <p>Falta de la correcta utilización de los materiales de aprendizaje.</p> <p>Falta de conocimiento de la metodología de estudio de la educación a distancia.</p> <p>No existen hábitos de estudio en los estudiantes.</p>	<p>Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.</p> <p>Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.</p>	<p>Enseñar cómo utilizar los materiales de estudio.</p> <p>Explicar cuáles pueden ser estrategias de estudio que se pueden aplicar en base a la experiencia estudiantil.</p>	<p>Comunicación telefónica</p> <p>La red de internet</p> <p>Reuniones con los mentorizados</p>	<p>Noviembre</p> <p>Diciembre</p> <p>Enero</p>
<p>De Información:</p> <p>No tiene mucho conocimiento de los aspectos administrativos de la Universidad.</p> <p>Existe una falta de conocimiento de cómo manejar en su totalidad el EVA.</p>	<p>Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.</p>	<p>Explicar el manejo del entorno virtual EVA</p>	<p>Internet, a través de las redes sociales, vía telefónica.</p>	<p>Noviembre</p> <p>Diciembre</p> <p>Enero</p>
<p>De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia:</p> <p>Falta de conocimiento del sistema de educación a distancia y sus servicios tanto académicos como administrativos.</p>	<p>Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor</p>	<p>Mientras se desarrolló el proceso de la mentoría darle un tiempo determinado para darle a conocer sobre el sistema de educación a distancia.</p>	<p>Comunicación directa en forma personal, vía telefónica o a través de las redes sociales cuando el mentorizado lo solicite.</p>	<p>Noviembre</p> <p>Diciembre</p> <p>Enero</p>

7. RECURSOS

Entre los recursos tenemos:

- ✓ Humanos: consejero, mentor y mentorizados.
- ✓ Materiales: tecnológicos, entorno virtual institucional, material didáctico, copias.

5. BIBLIOGRAFIA

Archundia, E y Espinosa, R (2012) Mentoría y Estrategia Recuperado de www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf

Aranciaga, I. y Lucero, J LA INSERCIÓN INSTITUCIONAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA Recuperado de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/82.pdf>

Bermúdez, M (1993) LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE EN LAS UNIVERSIDADES A DISTANCIA: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>

Cohen, J (2005) Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los *Elementos de la práctica efectiva* Recuperado de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf

Curso de tutores mentor (2006) La tutoría telemática Recuperado de http://www.mentor.mec.es/version/v1/tutores2006/cursos/curso_tutores2006/materiales/tutoria_4.pdf

Definición de necesidades recuperado de <http://definicion.de/necesidad/>

Díaz, C y Bastias, C (2013) Los procesos de mentoría en la formación inicial docente *Recuperado de* revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180

Fernández, C. y Salinero, M (2014) LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN EL ESCENARIO DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: PERFILES ACTUALES <http://revistas.usal.es/index.php/11303743/article/viewFile/teoredu2014261161186/12283>

García, M. y Manzano, N (2010) Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre356/re35630.pdf?documentId=0901e72b8120317a>

Guía de Mentoría: Guía para Mentores Center for Health Leadership & Practice Recuperado de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

Hurtado, Z (2011) LA ASESORÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Recuperado de repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/.../Hurtado.do...

Maya, A (1993) *Educación a distancia y función tutorial* UNESCO-SAN JOSE Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf

Manzano, N y Cuadrado, A (2008) “Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED: Resultados del programa de mentoría” (NECESIDAD DE ORIENTACION) Recuperado de http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_08/presentaciones/Nuria_Manzano.pdf

Manzano, N y Cuadrado, A (2012) EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>

OMILLAÑO, N (2008) NECESIDADES Definiciones y Teorías Recuperado de <https://trabajosocialunam.files.wordpress.com/2014/02/artc3adculo-2-necesidades-sociales.pdf>

Pagano, C (2008) Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico Recuperado de www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf

Palmeros, G y Coeto, I (2011) AUTOGESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y HÁBITOS DE ESTUDIO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN DESARROLLO CULTURAL. SEGUIMIENTO DESDE EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Recuperado de <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3799/286.pdf?sequence=1>

Sánchez, C (2013) Proyecto ALFA-III “**Gestión Universitaria Integral del Abandono**”
Recuperado de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>

Sánchez, M y Manzano, N (2009) “SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA, MENTORÍA Y E-MENTORÍA” Recuperado de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>

Sánchez, N. y Manzano, N (2010) .Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educación/articulosre356/re35630.pdf?documentId=0901e72b8120317a>

Sánchez, M y Manzano, N (2011) Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf

Thompson, I (2006) Definición de necesidades <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>

Valverde, a y Covadonga L (2003) INNOVACION EN LA ORIENTACION UNIVERSITARIA: LA MENTORIA COMO RESPUESTA. Recuperado de <file:///C:/Users/FABIAN/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20.pdf>

Villena, D y Muñoz, A (2013) REDU Revista de Docencia Universitaria Vol. 11 N°2 Mayo - Agosto 2013 Recuperado de red-u.net/redu/index.php/REDU/issue/archive

6. ANEXOS

ANEXO 1.**CARTA DE COMPROMISO**

Yo, **DEISY BEATRIZ PINOS LUCIO**, con **C.I. No. 1713188256**, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Santo Domingo de los Tsáchilas, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Santo Domingo”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Deisy Beatriz Pinos Lucio
C. N°. 1713188256

ANEXO 2.

MODELO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Santo Domingo.

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

ANEXO 3.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Santo Domingo.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 4**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte

ANEXO 5**CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio.					
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5 Intento memorizarlo todo.					
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7 Elaboro resúmenes.					
1.8 Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

1. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5 Ayuda psicológica personal.	
2.6 Planificación del proyecto profesional.	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

1. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	
3.2 Procesos de matrícula.	
3.3 Modalidades de pago.	
3.4 Trámites de cambio de centro universitario.	

3.5 Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6 Becas y ayuda para el estudio.	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8 Otros (especificar)	

ANEXO 6

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
una situación o acción.			
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en el video-colaboración.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
clase.			
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fuente: Estudiantes mentorizados del proyecto de investigación.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?
(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?
Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1.- Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2.- Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3.- Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4.- Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5.- Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de			
6.- Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7.- Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8.- José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9.- Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10.- Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

1. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!

ENCUENTRO CON MENTORIZADOS

ANEXO 8



Foto: Encuentro personal con mentorizada, charla sobre el proyecto de Mentoría.



Foto: se acuerda una segunda reunión con mentorizada.



Foto: encuentro con mentorizada le surgen varias dudas sobre las encuestas.



Foto: entrevista personal con mentorizada



Foto: charla sobre el proyecto de mentoría



Foto: visita para complementar las encuestas

INFORME DE MENTORIA

El presente trabajo de mentoría lo realice mediante la delegación de un total de cinco estudiantes, de los cuales cuatro colaboraron en el presente trabajo y uno de ellos no participo, dos estudiantes son del área de inglés, uno de contabilidad y otro de ingeniería ambiental.

Debo manifestar que la experiencia como mentor en el desarrollo de este trabajo de investigación ha sido muy gratificante, con el tuve la oportunidad de poner en práctica las estrategias metodológicas aprendidas en el transcurso de mis estudios universitarios, el tener contacto con los estudiantes me permitió conocer cuáles son sus necesidades, así como también cuáles son sus temores y ayudarlos a sobrellevarlos además de aportarme una gran experiencia en lo personal, de hecho al colaborar en el desarrollo de este proyecto fue el aporte que se pueda dar en el mejoramiento de la calidad del nivel académico de la UTPL.

En conclusión esta experiencia ha sido satisfactoria tanto en lo académico como en lo personal, debido al beneficio que nos brinda el trabajar con personas sobre todo desde punto de vista académico el mismo que recibió un aporte extra, este sentido al haber participado en este proyecto me ha permitido colaborar con los estudiantes así como conocer cuáles son sus necesidades, temores, expectativas y proyectos en base a la carrera escogida, existiendo en ellos una participación y aportación muy valiosa.

*Deisy Pinos Lucio
1713188256
Santo Domingo de los Tsáchilas*