



# **UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **AREA SOCIO HUMANISTICA**

**TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS**

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Loja, octubre 2015 – febrero 2016.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN.**

AUTORA: Salazar Pinargote, Karen Carolina

DIRECTORA: Placencia Tapia, Miury Marieliza, Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**Año 2016**

## APROBACION DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Miury Placencia Tapia

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Loja realizado por Karen Carolina Salazar Pinargote, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, mayo de 2016

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Salazar Pinargote Karen Carolina declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Loja de la titulación de Ciencias Humanas y Religiosas, siendo Mgtr. Miury Placencia Tapia tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de las investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

**Autor: Salazar Pinargote, Karen Carolina**

**Cédula: 1311485153**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo primero a Dios por ser Él la fuente también de la inteligencia y por medio de ésta contribuir con conocimientos en la sociedad para que cada vez nos acerquemos más a la Verdad.

A mi gran familia de sangre y de comunidad, por ser cada uno de ellos ejemplo de fortaleza, entrega, perseverancia.

A mis amigos y personas que he ido conociendo en el camino, porque sus vidas me edifican y motivan a consumir lo empezado.

Karen Carolina Salazar Pinargote

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Técnica Particular de Loja porque por medio de la modalidad abierta y a distancia me ha sido posible enriquecerme humana y académicamente en el campo de las ciencias de la educación.

A mi Directora de Tesis, Mgtr. Miury Placencia por su dedicación, esfuerzo y tutela que ha sido quien me ha ayudado culminar este objetivo.

A todos los que de alguna manera han contribuido con sus palabras de ánimo y me han motivado a alcanzar esta meta.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACION DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN</b> .....	<b>ii</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>4</b>
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>5</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>5</b>
1.1 Mentoría.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría. ....	9
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	10
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia. ....	12
1.2.1 Concepto de necesidades. ....	12
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a distancia. ....	12
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	13
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	14
1.2.2.3 De orientación académica .....	15
1.2.2.4 De orientación personal .....	15
1.2.3.5 De información .....	16
1.3 Plan de mentoría. ....	17
1.3.1. Definición del plan orientación y mentoría.....	17
1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría. ....	17
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	19
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>22</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>22</b>
2.1. Contexto.....	23
2.2. Diseño de investigación.....	23
2.3. Participantes.....	24
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	25
2.4.1. Métodos.....	25
2.4.2. Técnicas.....	27
2.4.2.1. Técnicas de Investigación bibliográfica .....	27
2.4.2.2. Técnicas de Investigación de campo .....	28
2.4.3. Instrumentos.....	29
2.5. Procedimiento.....	29
2.5.1 Investigación Bibliográfica. ....	29
2.5.2 Investigación de campo. ....	29
2.5.3 Estructuración de informe de investigación. ....	30
2.6. Recursos. ....	30
2.6.1. Talento humano.....	30
2.6.2. Institucionales.....	30
2.6.3. Materiales.....	31
2.6.4. Económicos .....	31
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>33</b>

<b>RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados. ....	34
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	46
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia. ....	47
3.2.2. De orientación académica.....	48
3.2.3. De orientación personal.....	49
3.2.4. De información.....	51
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda. ....	52
3.4. Valoración de la mentoría. ....	52
3.4.1. Interacción y comunicación. ....	53
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.....	53
3.4.3. Valoración general del proceso.....	55
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	55
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	57
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>
ANEXO 1 .....	66
ANEXO 2 .....	67
ANEXO 3 .....	68
ANEXO 4 .....	69
ANEXO 5 .....	70
ANEXO 6 .....	72
ANEXO 7 .....	74
ANEXO 8 .....	75
ANEXO 9 .....	76

## RESUMEN

El presente trabajo tiene por objeto estudiar la problemática de los estudiantes de primer ciclo que ingresan a la UTPL en la modalidad abierta y a distancia y que a veces por varias razones desertan, con el propósito de dar soluciones y ayudar a que los que inician una carrera la puedan terminar. Por ello se pretende que, mediante este plan piloto de mentoría, se pueda colaborar en situaciones reales y concretas para dar posibles soluciones a la problemática existente.

Se contó con estudiantes de diferentes titulaciones en donde el mentor (estudiante de último ciclo) apoya, guía y motiva a los mentorizados (estudiantes de primer ciclo).

Los métodos utilizados son de tipo cualitativo, descriptivo y acción participativa, empleándose instrumentos (entrevista y cuestionarios) validados que permiten dar un enfoque a la realidad de la deserción a la vez la identificación de las dificultades en el proceso de adaptación a la vida universitaria.

Posteriormente se realizó un análisis para dar a conocer a las autoridades las medidas a considerarse para el trabajo en dicha problemática.

**Palabras Clave:** Mentoría, acompañamiento, deserción, vinculación, Estudios en Educación a Distancia, Estudiantes de primer ciclo.

## ABSTRACT

This paper aims to study the problems of undergraduate students entering the UTPL in open and distance modality and sometimes for several reasons defect, in order to provide solutions and help those starting a career they can finish. It is therefore intended that through this pilot mentoring plan can collaborate in real and specific situations to provide possible solutions to existing problems.

It featured students from different degree programs where the mentor (a senior cycle) supports, guides and motivates mentees (undergraduate students).

The methods used are qualitative, descriptive and participatory action, using instruments (interviews and questionnaires) validated which allow a focus to the reality of desertion while identifying difficulties in the process of adapting to university life.

Later analysis was performed to publicize the authorities the measures to be considered for work on this problem.

**Keywords:** Mentoring, support, desertion, bonding, Studies in Distance Education, freshmen cycle.

## INTRODUCCIÓN

Para la Educación Superior una de las mayores dificultades que presenta, es la deserción académica de los alumnos, sin embargo en muchos lugares del mundo las personas optan por seguir realizándose profesionalmente que deciden estudiar en una modalidad a distancia con el fin de obtener un título y respaldar su saber, teniendo la responsabilidad de organizar su tiempo de estudio, laboral, familiar y social, añadido a esto, se enfrentan a los grandes avances de la tecnología a la que muchas veces no es fácil adaptarse.

En este contexto, se señala que en muchos casos los estudiantes terminan por abandonar sus estudios debido a diferentes factores psicológicos, familiares y sociales, constatando esta realidad, la Universidad Técnica Particular de Loja al ser una universidad bimodal y con el afán de que sus estudiantes de primer ingreso en la universidad no se vean desorientados a la hora iniciar su carrera en la modalidad a distancia, ha elaborado un plan piloto de mentoría el cual sirve para que los estudiantes de los últimos ciclos tutelen y colaboren con el proceso de inmersión de los estudiantes nuevos, para lo cual se pretende que la mentoría sirva de apoyo y vinculación entre estudiante y universidad con el fin de ir conociendo más a fondo el actuar de la universidad.

Esta investigación se ha desarrollado con el afán de que los estudiantes de primer ingreso vayan asimilando poco a poco sus estudios con el respaldo también de los mentores y también para reconocer que en esta modalidad se necesita y requiere de cierta disciplina para poder afrontar cualquier carrera.

Los métodos utilizados para esta investigación fueron: Método de Acción Participativa, descriptivo, analítico, estadístico, inductivo - deductivo. Para el efecto se aplicaron varios cuestionarios, entre ellos el de necesidades de orientación, el cuestionario de expectativas y temores, y el cuestionario de habilidades de pensamiento, acompañado de video llamadas, talleres presenciales, mensajes, correos.

Este trabajo contiene tres capítulos, que inicia con el marco teórico en el cual se encuentra la parte teórica y el fundamento del trabajo, en el capítulo segundo se encuentra la metodología con que se ha realizado y en el tercer capítulo está el análisis y la recopilación de los datos obtenidos con los mentorizados y las conclusiones y recomendaciones de dicho trabajo.

## OBJETIVOS

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentada en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de licenciado (a) en Ciencias de la Educación.

**CAPITULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1 Mentoría.**

### **1.1.1. Concepto.**

Veláz (2009) afirma que la mentoría es “la relación establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito (mentor) y otra con menor o ninguna experiencia (mentorizado) con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización, incrementando así sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar” (p. 210-211).

Con lo antes expuesto se puede decir que la mentoría no sólo es poner a prueba los conocimientos, sino que también es un espacio para demostrar las habilidades y capacidades que posee tanto el mentor como el mentorizado que seguidamente se van fortaleciendo con las experiencias, sin embargo es necesario recalcar que al momento de ejercer un oficio como mentor se amplía la visión de servicio y dedicación; direccionado al mentorizado al mayor bien.

El evangelio de Mateo en la Sagrada Escritura señala “ser astutos como serpientes y sencillos como palomas” (Mateo 10, 16); astutos en el sentido de que el mentor debe ser sagaz para poder establecer empatía con el mentorizado y que éste pueda comprender y asimilar nuevos conocimientos, y sencillos para reconocer tanto las debilidades como fortalezas e ir trabajando en ellas; en otras palabras es necesario que el mentor esté atento a las diversas situaciones de modo que la mentoría sea oportuna.

Para Veláz (2009) “la mentoría tiene como fin ayudar a construir o mejorar el conjunto de competencias intelectuales, personales, sociales” (p. 214). Acotando a esto, se puede decir que la mentoría es ayuda y soporte en la que los estudiantes podrán adquirir o fortalecer las competencias, capacidades y habilidades que a lo largo de su vida estudiantil han obtenido y que seguirán obteniendo conforme vayan avanzando en el campo del conocimiento.

Por otro lado Valverde et al. (2003-2004) afirma que “la mentoría como estrategia de orientación y ayuda es una herramienta útil que facilita al estudiante su incorporación a la Universidad en general, y a su titulación” (p. 89).

De tal modo que la mentoría es un apoyo para que el mentorizado asimile conocimientos y en el proceso de mentoría vaya mejorando las destrezas para afrontar los diferentes retos que se presenten a lo largo de la vida universitaria para alcanzar los objetivos propuestos.

### 1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.

Se puede decir que los elementos son componentes que se entrelazan y complementan unos con otros para dar lineamientos de base a la mentoría, para ello Hernández y García (2013), proporcionan definiciones más amplias, mencionadas a continuación:

- a. Es un **proceso de ayuda**.
- b. Se da a través de un **proceso de enseñanza-aprendizaje**.
- c. Consiste en **favorecer el desarrollo pleno** para ser mejores seres humanos.
- d. La finalidad, **es ayudar al otro a trazar y alcanzar sus metas** para vivir satisfactoriamente.

Con lo expuesto anteriormente cabe señalar que los elementos modelan el proceso de mentoría, evita que se mal direcciona y ello conlleve a fines ajenos a los que realmente son, por ello, es fundamental tener en cuenta que la mentoría se realiza en gran medida a favor de quien recibe, es decir mentorizado, con el propósito de aportar, guiar, para alcanzar objetivos y mejoras en favor del otro.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, se enfatiza el valor trascendental que éste aporta para fortalecer el desarrollo pleno del ser humano en los ámbitos: intelectual y espiritual, de tal forma que el mentorizado pueda ir descubriendo y alcanzando sus ideales.

Por otra parte, cabe mencionar que los elementos de la mentoría no sólo direccionan y dan pautas al buen ejercicio de dicha actividad, sino que también conducen al crecimiento personal bidireccional, es decir, mentor-mentorizado y mentorizado-mentor, lo cual permitiría el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas.

Gibbons y Carr (1999) presenta varios elementos que son la clave del éxito para las actuaciones de la mentoría, entre ellos encontramos:

1. Reflejar la cultura; se ha de irradiar en todos los elementos y momentos de nuestra intervención, es decir que en el Instituto o vida universitaria, se trabaje por fomentar una cultura de trasmisión de conocimientos, en la que el mentor ayuda al mentorizado en aquellos aspectos que le resulten nuevos, como por ejemplo el manejo de las diferentes herramientas de comunicación disponibles para estar en contacto con el

docente y a su vez el mentorizado ayude a otros a que también vayan progresando en el conocimiento.

2. Las claves de la mentoría natural; los elementos son los que provienen de la mentoría natural (habilidades y características asociadas a ella), compartir ideas y experiencias. Se trata de compartir con el mentorizado las diversas experiencias tanto buenas como malas en el ámbito académico, de tal forma que se alienten a continuar con la formación profesional que ha emprendido, puesto que al sentirse identificado con una u otra experiencia puede ayudarlo a enfocarse mejor en el desempeño académico.
3. Seguimiento y evaluación continua; se requiere un continuo seguimiento y evaluación por parte de los tutores: Al realizar un adecuado seguimiento permitirá detectar las dificultades que presenta en el aprendizaje lo cual permitirá emplear estrategias para poder afrontar dichas situaciones y la aplicación de evaluaciones permitirá al mentorizado fortalecer los conocimientos aprendidos o trabajar en aquellos que le se dificulten.
4. Claridad en los propósitos: el establecimiento de objetivos permitirá tener una visión hacia dónde dirigirse, es decir tanto el mentor como el mentorizado tendrían una meta en común lo cual garantiza el trabajo mutuo para alcanzar lo que se han propuesto.
5. Apoyo de todas/os: es fundamental el apoyo y participación de la dirección como de las personas que están en altos cargos de la propia institución. El hacer una buena interacción entre docente, mentor y mentorizado puede garantizar el éxito.
6. Trabajar con voluntarios: la participación debe ser voluntaria y comprometida, a su vez, es conveniente el intercambio de conocimiento entre estudiantes para resolver las inquietudes y fomentar la cultura de ayuda mutua.
7. Recursos y medios: el contar con las herramientas necesarias otorga un punto clave para el aprendizaje.
8. Publicidad: difundir la realización de la experiencia con el fin de que los miembros de la institución intervengan en el diseño y desarrollo de la propia actuación.
9. Estar preparados para los cambios: El mentor debe tener presente los diversos factores que pueden afectar el buen ejercicio de la mentoría, en consecuencia es necesario que cuente con un plan de acción para emplearlo en el caso de ser necesario.
10. Innovación y renovación constante: la utilización de los diferentes recursos para que el aprendizaje no resulte monótono, así mismo el empleo de estrategias de motivación que impulsen al mentorizado a seguir firme a conseguir los objetivos.

En referencia a los elementos que estos dos autores proponen, ciertamente facilitan que el proceso de mentoría sea eficaz, de esta manera se puede llevar a cabo la mentoría de una forma ordenada y dinámica, promoviendo el desarrollo integral del mentorizado.

Los elementos en general nos otorgan pautas para conseguir de forma eficiente los objetivos, invitando tanto al mentor como mentorizado al uso de nuevas formas de innovación y renovación de modo que las diferentes estrategias a utilizar se adapten a las diversas situaciones que puedan presentarse para que los objetivos a alcanzarse no se vean afectados.

### **1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Inostroza et al (2010) en su artículo “Perfil del mentor basado en competencias” señalan a Malderez y Wedell quienes postulan que “un mentor tiene que desempeñar diferentes roles cuando desarrolla su función profesional” (p. 119), éstos roles son:

- ✓ Acculturator (aculturador): Ayuda a la concientizar y a comprender la cultura de la institución.
- ✓ Model (modelo): Modela actitudes positivas, influyendo en las formas de aprendizaje, así mismo en el compromiso con colegas o padres
- ✓ Support (soporte): Ayuda a construir una relación de confianza y cercana con los profesores mostrando compromiso con el desarrollo personal y profesional.
- ✓ Sponsor (patrocinador): Apoyar a los profesores principiantes para ser aceptados en la comunidad institucional.
- ✓ Educator (educador): Genera andamiajes para la construcción de aprendizajes.

Ante ello podemos decir que el mentor no sólo sabe de su área en el campo profesional sino que ayuda, contribuye o consolida las bases del mentorizado a través de estrategias que lo ayudan a crecer en todos los ámbitos, por ello es importante que al momento de ser guía, tutor, mentor se tengan en cuenta los diferentes roles que anteriormente se han mencionado, sin olvidar que la responsabilidad, la honestidad, el respeto, la transparencia entre otros valores son las bases en todos los ámbitos, ya sea como mentor o mentorizado.

Sánchez (2013) señala que en el perfil del tutor se debe tomar en cuenta ciertas funciones fundamentales:

- Establecer con los mentores el calendario de reuniones, horarios y lugares.
- Asesorar a los alumnos mentores en el desempeño de su función y redirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
- Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del Proyecto.
- Hacer un seguimiento de la labor de los mentores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
- Evaluar a los mentores en el contexto de la asignatura de libre elección.
- Evaluar la actividad en sí.
- Colaborar con la institución en la mejora del Proyecto.

De lo expuesto anteriormente cabe recalcar que el tutor debe establecer comunicación permanente con el mentor, a fin de que se pueda llevar a cabo el proyecto de la mejor manera y lograr obtener los resultados deseados.

#### 1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

La relación mentor-mentorizado está en una construcción constante, sin embargo es necesario que la mentoría tenga las siguientes bases:



**Figura 1.1:** *Habilidades clave de mentoría.*

Fuente: Manzano, N et al., 2012, p.102

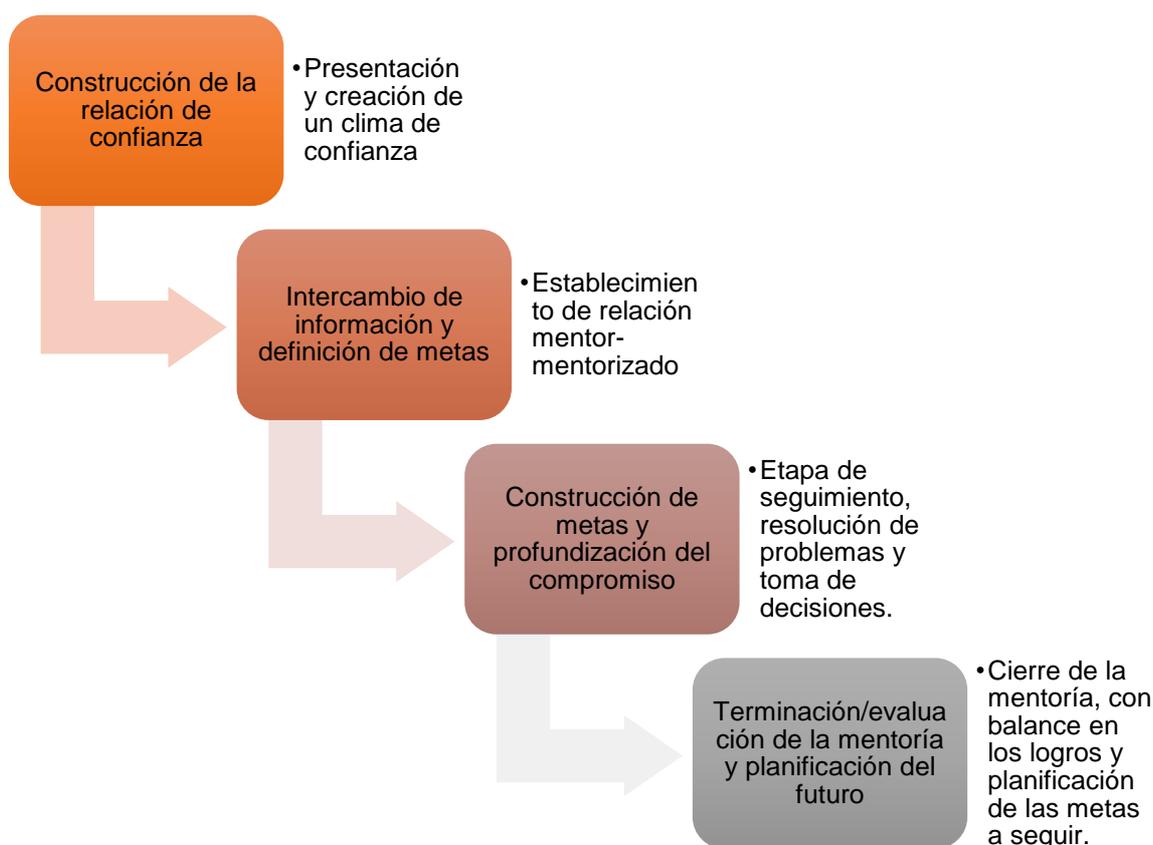
Elaborado por: Salazar, K. (2016)

Las bases antes mencionadas de manera general pueden ser una estrategia mediante la cual se apoye el mentor para poder alcanzar los objetivos planteados.

Manzano, et al., (2012) menciona que “un objetivo básico a conseguir por el compañero-mentor/a es desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría” (p. 101).

Con lo antes mencionado cabe recalcar que para realizar el proceso de mentoría se debe tener ciertas habilidades que faciliten y vayan cada vez mejorando la relación mentor – mentorizado y puedan crearse verdaderos vínculos de amistad que contribuyan al desarrollo de la persona.

Así mismo, las habilidades de la mentoría no pueden desarrollarse sin tener presente las fases, las mismas que se enuncian a continuación:



**Figura 1.2:** Fases de la mentoría.

Fuente: Sánchez et al., 2010), p. 724

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

## **1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.**

### **1.2.1 Concepto de necesidades.**

Para Puig, M et al (2012) “las necesidades son construidas socialmente, a través de las interacciones de la vida cotidiana y son subjetivas y dinámicas, dependiendo del entorno en una estructura cultural determinada” (p.6).

Según la Real Academia de la Lengua Española necesidad es “Aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir”, es por ello que se puede decir que necesidad es algo de lo cual se carece, se es ajeno, deseo y no poseo, pero que en alguna medida se trabaja para poder obtenerlo, por ejemplo en el caso de que se carezca de algún valor en cualquier ámbito, familiar, social, laboral, se debe proponer trabajar en ello y continuamente practicarlo, ejercitarlo, porque de lo contrario no se podría establecer ninguna relación mínima de confianza o trato con esta persona; en el ámbito académico y laboral, la práctica de valores son necesarios para poder desenvolverse con transparencia, responsabilidad, honestidad, porque de no hacerlo viviríamos aisladamente sin importarnos lo que el otro necesita en cualquiera de los campos.

En definitiva, la necesidad surge por algo que se ha planteado para obtener algún resultado y se generan en la sociedad con modas, tendencias, música, estilos. Son los seres humanos los que desarrollan las necesidades y otro grupo de seres humanos son los que contribuyen para ser parte de la solución, de la solvencia, de la idea de prescindir de aquello.

### **1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a distancia.**

Según Carro (s/f) “hace mención a las necesidades de una perspectiva social, grupal o individual que “son el punto de partida en el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje y, a su vez, adquieren un significado particular para la construcción de la educación inclusiva” (p. 1).

Por otro lado, Sánchez (1998) señala:

que en las funciones de formar a los alumnos en aspectos específicos y de elaborar materiales de apoyo a la orientación se produce mayor valoración de los profesionales; y en las funciones de orientar e informar sobre aspectos académicos, sobre aspectos personales y colaborar con el profesorado en el estudio de nuevas técnicas (p- 89).

Las necesidades de orientación en educación a distancia son múltiples, como tener un tutor que comunique oportunamente trabajos, proyectos, tareas, lo ponga al tanto de cómo se desempeña la universidad en cada uno de los ámbitos, las áreas que posee la universidad, servicios que ofrece, su método de trabajo para los estudiantes de esta modalidad, método de calificación, entre otras. Por lo cual es importante el gran paso que se está dando con los mentores ya que el estudiante que ingresa a una modalidad diferente a la tradicional que regularmente es presencial, al no tener un referente por parte de la universidad no logra comprender y dimensionar dicha modalidad, para lo cual se ha especificado una serie de instrucciones que ayudarán a que el mentorizado tenga conocimientos de base sobre dichos estudios.

Si hasta hace relativamente poco la educación a distancia era observada como una educación de carácter compensatorio, a la cual estaban “condenadas” aquellas personas que no tenían la posibilidad de asistir a situaciones de educación presencial (Sangrá, 2002).

Con lo anteriormente expuesto, cabe indicar que la educación a distancia es una oportunidad y un gran avance mediante la cual las personas que ya no tienen, ni la edad ni el tiempo para ingresar o retomar sus estudios, puedan acceder a la educación, es por ello que, la educación a distancia para muchos es, sin duda alguna una gran oportunidad y un camino mediante el cual pueden desarrollarse intelectualmente y crecer en muchos ámbitos.

Hay que señalar también que las personas que se encuentran estudiando en la modalidad a distancia tienen que, aparte de las obligaciones que se tenga en la familia, como madre, como esposa, en el trabajo con las responsabilidades que se les tenga asignadas, deben en algún momento del día sacar tiempo para poder realizar los trabajos del ámbito educativo.

Es por eso que, un estudiante de la modalidad distancia se forja en varios ámbitos y valores entre ellos, la responsabilidad, el orden, administra de una mejor manera su tiempo, es competitivo y es visionario, ya que debe asumir su rol de autoeducador.

#### ***1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.***

Rojas y González (2008) en un estudio llevado a cabo en la Universidad de Ibagué de Colombia planean que la mayor prevalencia de la deserción universitaria acontece en los tres primeros semestres universitarios y consideran el tema de la adaptación a la vida universitaria como esencial.

Abello (2012) menciona que “el soporte social proporcionado a través de las relaciones con familiares, colegas y profesores es un importante factor de ayuda al alumno en el enfrentamiento de los desafíos y dificultades en su adaptación académica” (p. 10).

En este campo es necesario que, la orientación que reciba un estudiante de esta modalidad se dé en gran medida mediante las vías de comunicación, ya que al no contar con un tutor de manera presencial, éste debe ser sustituido por los múltiples medios de comunicación que en la actualidad existen.

El estudiante de modalidad a distancia se encuentra con una limitación a la hora de aprender, porque al no contar en muchos casos con el material y la guía necesaria, se encuentren desorientados sin saber qué hacer o cómo actuar frente a una situación particular, de esa manera, al mencionar estos aspectos de deficiencia, se podría saber que, la mejor manera de poder colaborar con el estudiante de dicha modalidad es, orientarlo a buscar otros medios como contactarse con el tutor para que juntos puedan resolver alguna dificultad, y de esta manera se podría ayudar a los estudiantes en la inserción de dichos estudios.

### ***1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio***

Sánchez, I (2001) en su estudio rescata que:

El uso de Técnicas Creativas en actividades de enseñanza-aprendizaje se considera una alternativa metodológica muy efectiva por parte de los estudiantes que opinan favorablemente acerca de su uso” puesto que éstas ayudan al “procesamiento de la información más profundo, elaborativo y reflexivo, desarrolla su intelecto e imaginación (p.3).

Por otro lado Contreras et al. (2008) señalan que los estudiantes “manifiestan limitaciones en sus competencias de concentración y atención, en la distribución del tiempo, en la deficiente utilización de técnicas de estudio y por la falta de motivación en las actividades académicas” (p.111).

Es preciso señalar que son pocos los estudiantes a distancia que cuentan con hábitos de estudio, pero al carecer de éstos da como resultado en muchos de los casos que el estudiante no avance a revisar los contenidos planteados y más aún que desarrolle las competencias necesarias para aprobar la asignatura.

Así mismo hay que señalar que el no contar con las debidas estrategias de estudio puede conducir al estudiante a una revisión superficial de los contenidos llevándolo a tener vacíos de aprendizaje; en vista de ello es necesario tener presente que los hábitos y las estrategias de estudio pueden conducir a un mayor aprendizaje y por ende a una formación íntegra.

### ***1.2.2.3 De orientación académica***

Contreras et al. (2008) afirman que los estudiantes que abandonan la universidad son aquellos que “no recibieron una orientación vocacional adecuada antes de ingresar a los estudios superiores que les permitiera analizar sus capacidades y habilidades con respecto a una carrera profesional” (p.111).

El no contar con la interacción cara a cara con el profesor sugiere una desventaja considerable, ya que los conocimientos que requieren ser profundizados se quedan superficialmente, teniendo el alumno que cargar con esta carencia, lo cual significa que muchas veces se queden con esos vacíos y en el peor de los casos el retraso en el aprendizaje.

El aprendizaje es netamente independiente lo cual significa que el estudiante no adquiera los conocimientos, actitudes o habilidades necesarias para defenderse en el campo laboral.

### ***1.2.2.4 De orientación personal***

Una de las variables que influye en el rendimiento académico es la personalidad según afirma Contreras (2008) “puede ser susceptible a la presión de un rendimiento académico socialmente aceptable, es decir que en la medida que un estudiante siente que no puede controlar una situación de alta exigencia no llega a desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente”.

Otra de las variables influyentes es la ansiedad es decir está “representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional (p. 113).

El hecho de no contar con un tutor que le otorgue la atención para responder a las diversas inquietudes que se presenten en el aprendizaje sugiere que el alumno desarrolle cierta ansiedad para el cumplimiento de las metas.

He aquí la importancia de la mentoría puesto que el mentor podrá ayudar de alguna u otra forma a la consecución y el alcance de las metas, claro está que la mentoría no garantiza el alcance del éxito pero si es un excepcional apoyo tanto académico como personal, de tal forma que el alumno pueda encontrar esa dirección que muchas veces pierde por el mero hecho de no entender.

### ***1.2.3.5 De información***

Abello (2012) afirma que:

Junto con las relaciones interpersonales, está la universidad como institución que puede ofrecer condiciones favorables tales como servicios estudiantiles, infraestructura, en definitiva, ser un espacio o contexto que le ofrezca al estudiante la oportunidad de preparar las tareas, pasar de su tiempo de ocio en las mismas instalaciones y brindar ayuda oportuna a aquellos que tienen carencias de tipo emocional y/o económicas (p. 9).

A su vez menciona que “la satisfacción del estudiante se asocia a la capacidad de la institución para corresponder a las expectativas y proyectos de sus alumnos” (Abello, 2012, p.11).

Una de las ventajas con las que cuenta el estudiante de modalidad presencial es que puede satisfacer sus inquietudes a tiempo con la ayuda del docente, pero para el estudiante a distancia es uno de los inconvenientes ya que al no poder cubrir a tiempo con las inquietudes corren el riesgo de que no avance con los contenidos establecidos, claro está que puede asistir a las tutorías pero por diferentes factores no es posible realizarlo. En consecuencia, el mentor podría intervenir en estos tipos de circunstancias ayudando y alentando al mentorizado en el progreso.

### **1.3 Plan de mentoría.**

#### **1.3.1. Definición del plan orientación y mentoría.**

La Junta de Castilla y León (2006) mencionan que la orientación es una necesidad de la persona a lo largo de toda su vida y, de hecho, cada persona desarrolla múltiples acciones de búsqueda de orientación en las distintas etapas de su ciclo vital concibiendo como un proceso continuo de apoyo y asesoramiento aportados por el sistema educativo al alumnado sobre los aspectos escolares, personales, académicos y profesionales; por consiguiente “la orientación constituye una vertiente de actuación que completa y complementa la acción estrictamente docente y propicia que el alumno logre una educación integral”. (p. 3) “La orientación aportada en el ámbito educativo debe centrarse en el logro del mejor ajuste de la respuesta educativa a las características de cada alumno, a la vez que desarrolla su capacidad para orientarse por sí mismo y saber tomar decisiones de forma madura y responsable (p. 4).

Con lo expuesto anteriormente se puede decir que la orientación es parte fundamental e importante de la mentoría, es por ello que para poder realizarla primero se debe plasmar lo que se pretende hacer y luego si ejecutar, de lo contrario este proceso se ira deformando según se vaya avanzado en la mentoría.

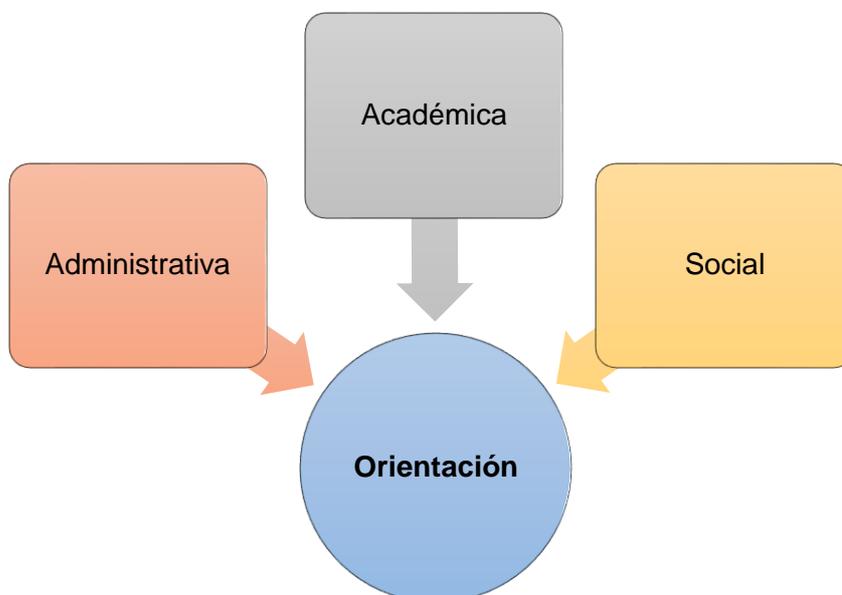
Sánchez, M y Manzano, N (2010) señalan que “la mentoría (mentoring) y la mentoría electrónica(e-mentoring) son unas prácticas ampliamente utilizadas dentro y fuera de las universidades desde los años setenta como herramienta para facilitar los procesos de ajuste y transición o desarrollo personal y profesional” (p. 721).

Con lo mencionado anteriormente se pretende dejar en claro que la mentoría no solo se la pueda realizar en el ámbito académico, sino que ésta se la puede realizar también en los diferentes ámbitos de la vida humana con el fin de que los conocimientos adquiridos sean transmitidos a lo largo de la historia.

#### **1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.**

Los elementos a utilizar servirán como base para poder realizar con éxito dicho plan, para ello se ha tenido presente el enfoque realizado por Sánchez, C et al. (2009) en el proyecto titulado “Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema para la acogida y orientación de

alumnos de nuevo ingreso” (p. 65) el mismo que toma en consideración las siguientes orientaciones.



**Figura 1.3:** Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso.

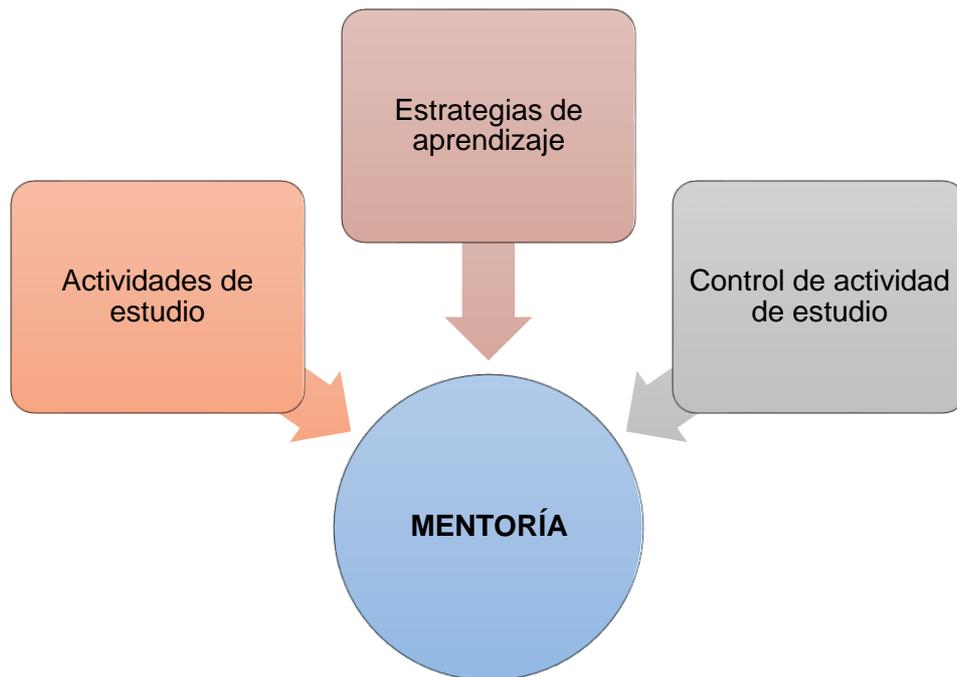
Fuente: Sánchez, C et al., 2009, 65

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

- **Orientación Administrativa:** enfocada en los procedimientos administrativos llevados institucionalmente.
- **Orientación Académica:** proporciona al mentorizado la ayuda necesaria para abordar los diferentes componentes de la titulación a la que pertenece.
- **Orientación Social:** atender los diferentes requerimientos que tenga el mentorizado para la adaptación a la Universidad

Tomando en consideración los distintos enfoques abordados en las orientaciones tanto administrativas, académicas como sociales, se pretenda otorgar al mentorizado información precisa para que pueda involucrarse plenamente en la titulación y con la institución.

Por otro lado Vega, G et al., (2001) ha considerado que el “Diseño y Planificación de un programa de mentoría” (p. 5-6) se lo puede realizar tomando en consideración los siguientes puntos a trabajar en la mentoría.



**Figura 1.4:** *Diseño y Planificación de un programa de mentoría.*

Fuente: Vega, G et al., 2001,

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

- **Actividades de estudio:** proporcionará al mentorizado pautas para llevar a cabo una organización y una planificación para estudiar
- **Estrategias de aprendizaje;** enfocada en llevar a cabo técnicas eficientes para una aprendizaje efectivo.
- **Control de actividades de estudio:** destinada a la preparación para las actividades evaluaciones.

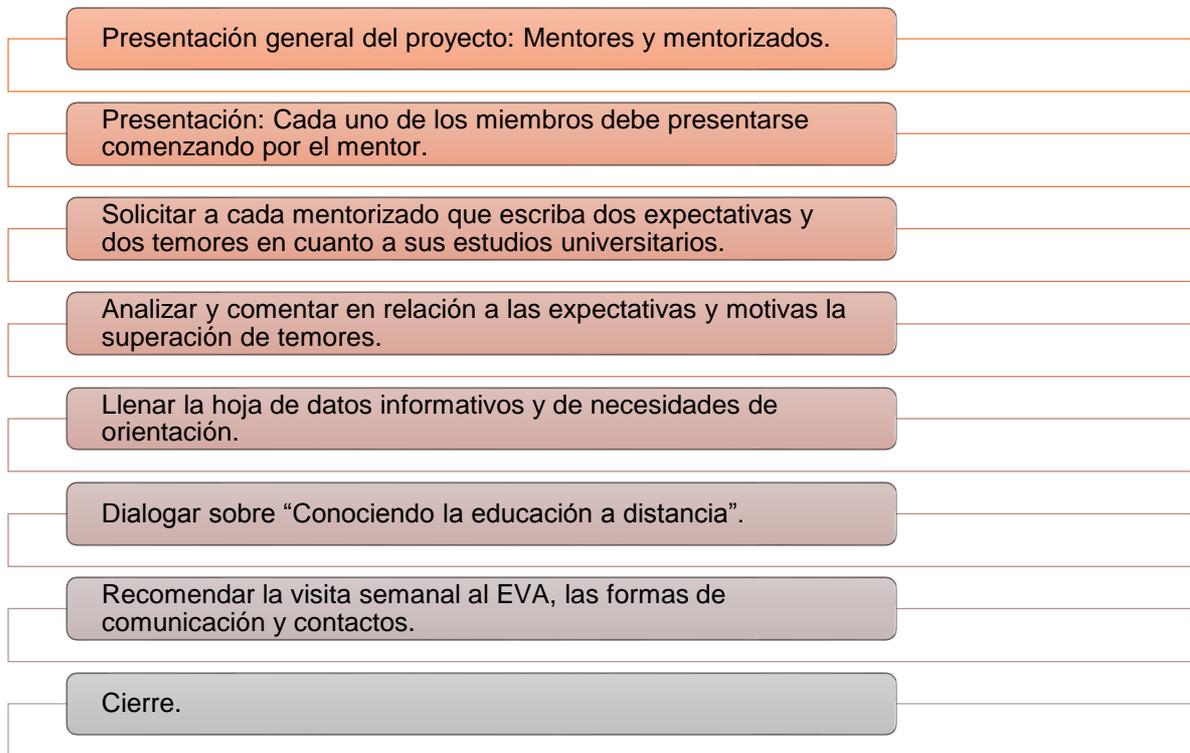
### 1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

El plan de orientación y mentoría está encaminado a organizar de forma estratégica las acciones a realizar durante este proceso.

El plan debe servir a los mentores como guía de sus tareas y sus funciones. Caracteriza su rol tanto en general con respecto a las diferentes etapas del curso y define dos tareas: una de conocimientos y una de apoyo (Simó y Medeiros, 2013 p.3).

El plan de orientación sirve de guía y apoyo para el mentor, es una herramienta de soporte en la cual se detallan las actividades a ejecutar con los mentorizados, sirve como hoja de ruta

que comporta líneas de acción a ejecutar y también de preparación de los recursos a utilizar. A continuación se detallará las actividades a realizar con los mentorizados, mediante un cronograma, el cual servirá de mucha ayuda para la mentoría con los estudiantes.



**Figura 1.5:** *Plan de mentoría.*

Elaborado por: Salazar, K. (2016)



**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1. Contexto.**

La educación a distancia (EaD) es una forma de enseñar y aprender basada en “un diálogo mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (García Aretio, 2005, 179).

A la par con ello, se puede decir que la educación a distancia, superando tiempo, lugar, espacios, es un gran avance en la educación ya que de esta manera pueden estudiar aquellas personas que desean empezar o retomar sus estudios.

Cabe recalcar que la UTPL, colabora eficazmente con el desarrollo personal, porque permite que muchas personas obtengan su título en la profesión que están desarrollando, u obtener un título en aquello que cada uno se vea inclinado.

En la actualidad, la educación a distancia, tanto para la UTPL como para otras universidades que tienen esta modalidad, desempeñan un papel muy importante para la sociedad, ya que en la mayoría de los casos, no es posible con una edad avanzada ingresar a estudiar en la modalidad presencial.

Por otra parte, en el contexto de que un gran porcentaje de los estudiantes de la modalidad a distancia, se encuentran cursando por alguna de las titulaciones que ofrece la UTPL, se ha propuesto que, los que ya están por culminar su carrera, ayuden a los que están iniciando una carrera a distancia en dicha universidad, con la finalidad de acompañar, guiar, animar a que puedan culminar su carrera universitaria.

Es por ello que, los estudiantes que están por culminar sus estudios en la UTPL, como parte de trabajo de fin de titulación, tienen bajo su responsabilidad a cinco jóvenes, con quienes debe comunicarse por medio de teléfono, e-mail, Skype o por medio de alguna tecnología con el objeto de resolver dudas, inquietudes en lo que respecta a estudiar en la modalidad a distancia.

## **2.2. Diseño de investigación.**

La investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el

proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Cualitativo:** Permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- **Cuantitativo:** Facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

Con lo mencionado anteriormente, se subraya que para realizar un buen diseño de investigación hay que detallar los pasos a realizar de manera ordenada y clara para lograr obtener los resultados deseados.

### **2.3. Participantes.**

Los participantes que intervienen en la presente investigación y que hacen posible una interacción dinámica son: mentorizados, mentor y tutores.

Los mentorizados comprenden cinco personas, todos hombres de entre 20 y 40 años, los cuales tienen una carga laboral, haciendo que ésta sea una razón para estudiar a distancia en la UTPL.

Los mentorizados pertenecen al Área Sociohumanística y Administrativa siendo sus titulaciones: Derecho, Banca y Finanzas, Economía y Administración de Empresas.

Por su parte el mentor, es una persona que pertenece a la Titulación de Ciencias Humanas y Religiosas, cuyo objetivo es ayudar y guiar al mentorizado a alcanzar las metas que se ha propuesto académicamente a la vez de otorgar ayuda para el crecimiento personal y espiritual, de tal modo que el crecimiento sea en todos los aspectos para un desempeño óptimo en el vivir.

El tutor es la persona encargada de monitorear y tutelar el proceso de mentoría, esto lo hace por medio de llamadas telefónicas o mediante correo electrónico, es también el que con su experiencia da pautas al mentor para realizar una mentoría de calidad.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

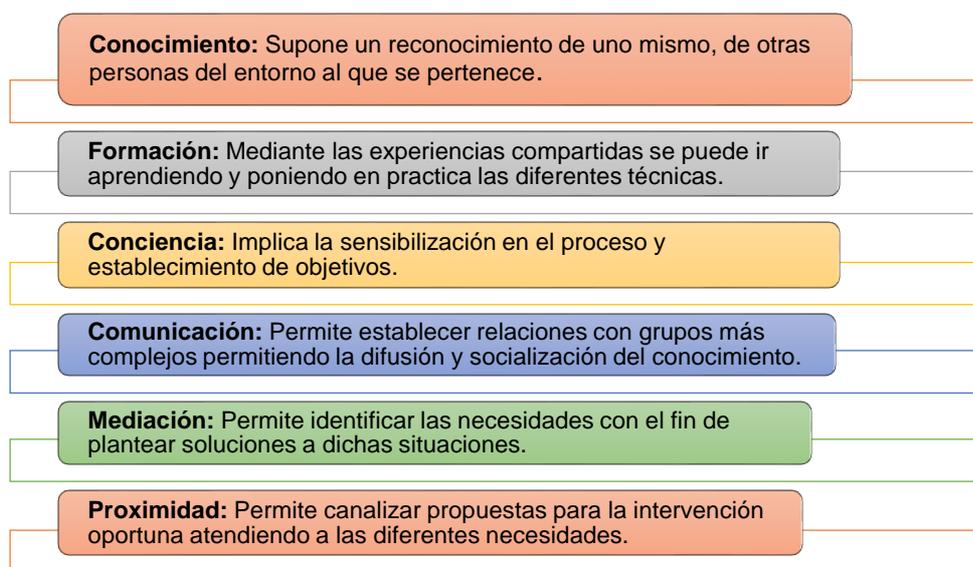
Los métodos, técnicas e instrumentos sirven para orientar de una mejor manera el trabajo a realizar, obteniendo resultados, e información que se podrá tabular, en este caso para el presente proyecto de investigación se ha utilizado el método de acción participativa con la finalidad de ir mejorando las técnicas y métodos empleados.

### 2.4.1. Métodos.

Según Martín y Basagoiti (2003): La meta última de la investigación-acción participativa (IAP en adelante) es conocer para transformar; siempre se actúa en dirección a un fin o un “para qué”, pero esta acción no se hace “desde arriba” sino desde y con la base social. (p. 3).

Es decir, que dentro de este proceso secuencial “conocer-actuar-transformar”, la investigación es tan sólo una parte de la “acción transformadora global”, pero hay que tener en cuenta que se trata ya de una forma de intervención, al sensibilizar a la población sobre sus propios problemas, profundizar en el análisis de su propia situación u organizar y movilizar a los participantes.

Entre los elementos del método de investigación de acción participativa están:



**Figura 2.1:** Elementos del método de investigación de acción participativa.

Fuente: Martín y Basagoiti. 2003

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

En el Método de Investigación Acción Participativa (IAP), su propósito es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en Modalidad Abierta y a Distancia (MaD).

La estructura de éste método está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quien planificará y ejecutará las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos y; d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención; la sistematización de la información y la valoración de la acción, lo representamos en la figura 2.2.



**Figura 2.2:** *Proceso de mentoría.*

Fuente: Manzano, N. 2012

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

Este método nos sirve para organizar nuestras ideas en base a lo que queremos realizar y a partir de ello realizarlo de manera eficaz y dinámica, es necesario tener en cuenta que para realizar el proceso de mentoría, existen variantes como el tiempo, la edad, ocupaciones, por lo que es necesario saber qué es lo que se va a hacer para aprovechar el tiempo en la mentoría.

Para Colibrí (2014), la finalidad del Método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investiga y se interviene al mismo tiempo y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

**El método descriptivo**, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico – sintético** facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo** permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## **2.4.2. Técnicas.**

### ***2.4.2.1. Técnicas de Investigación bibliográfica***

En la siguiente investigación para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se ha utilizado las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos-conceptuales.

- **El resumen o paráfrasis** son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

#### **2.4.2.2. Técnicas de Investigación de campo**

Las diferentes técnicas de investigación nos ayudan a recolectar la información mediante métodos, estrategias, para de esta manera obtener los resultados deseados.

A continuación se proponen algunas técnicas para realizar la recolección y análisis de datos:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  - ❖ Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  - ❖ Es planificada sistemáticamente.
  - ❖ Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  - ❖ Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.
- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **El cuestionario** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### 2.4.3. Instrumentos.

Toda investigación requiere el empleo de instrumentos como cuestionarios, formatos de presentación, hojas de evaluaciones que permitirán obtener resultados que se podrán tabular para realizar el estudio.

A continuación se detallan los instrumentos a utilizar en la presente investigación:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes.
- Hoja de datos informativos.
- Formato de expectativas y temores.
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación.
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación.
- Cuestionario de control de lectura par mentores.
- Evaluación del primer encuentro de mentoría.
- Evaluación final del proceso de mentoría.
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.
- Cuestionario de autorregulación y madurez.

## 2.5. Procedimiento.

### 2.5.1 Investigación Bibliográfica.

Para el desarrollo de la investigación bibliográfica se accedió a fuentes que contienen información fiable, del tal modo que ésta investigación guarde esa garantía para futuros accesos. Las fuentes utilizadas han sido: artículos científicos, tesis, libros, revistas científicas entre otras, las mismas que se han obtenido en:

- **Google Académico:** es un sitio multidisciplinario que permite buscar información de diferente tipo de especialidades.
- **Proquest:** es una base de datos que permite acceder a información precisa, clara y fiable.

### 2.5.2 Investigación de campo.

En primer lugar se estableció contacto con los mentorizados para llevar a cabo una reunión con el fin de solicitar información que permita poner en marcha el proceso de mentoría.

Seguidamente con la información obtenida se pudo detectar las dificultades que presenta el estudiante a distancia a la hora de desempeñar las actividades académicas, en la mayoría de los casos es el factor tiempo, a su vez, como están en una modalidad la organización es una falencia por parte de muchos estudiantes, porque se da primacía a temas laborales y el estudio se queda para “cuando tenga tiempo”.

### **2.5.3 Estructuración de informe de investigación.**

Para efectuar la estructuración del informe de investigación se tuvo en cuenta la estructura otorgada por la directora de tesis, quien facilito el formato por medio de una guía a la vez que la dirección que tomaba esta investigación está acorde a los requerimientos y necesidades que se consideraron oportunos.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Talento humano.**

En el presente trabajo participaron siete personas, cinco estudiantes (mentorizados) del primer ciclo, una egresada de la titulación de Ciencias Humanas y Religiosas y una tutora de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.

### **2.6.2. Institucionales.**

Para llevar a cabo el presente trabajo, la universidad facilitó los siguientes materiales:

- Instalaciones de la UTPL (Sede).
- Hoja de datos de los mentorizados.
- Material didáctico para los mentores.
- Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Formatos necesarios de aplicación a los mentorizados.
- Resultados estadísticos de un cuestionario de habilidades aplicado a los mentorizados.

### **2.6.3. Materiales.**

Para efectuar el proceso de mentoría se realizó las impresiones de los diferentes cuestionarios para la recogida de información, así mismo se utilizó cuadernos de apuntes para rescatar información relevante o inquietudes que manifestaron los mentorizados.

En cuanto a tecnología se empleó una computadora con conexión a internet para el desarrollo de ésta investigación, a la vez que se empleó el correo electrónico y la comunicación telefónica para mantener contacto con el mentorizado.

Detallamos de forma específica el material utilizado:

- Hoja de datos informativos.
- Hoja de expectativas y temores.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Cuestionario de control de lectura para los estudiantes.
- Evaluación del Taller 1
- Evaluación final
- Cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento.
- Plan de orientación y mentoría al grupo.

### **2.6.4. Económicos**

El proceso de mentoría se efectuó por medio de recursos tecnológicos por lo que no se necesitó una inversión económica relevante.

### **Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Loja, octubre 2015 – febrero 2016**

#### **PRESUPUESTO**

NOMBRE DEL EVENTO:	Plan piloto de mentoría
RESPONSABLE:	Carolina Salazar
PERIODO:	Oct/Feb 2016
Nro. PARTICIPANTES ESTIMADOS:	3 estudiantes

<b>GASTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>C. UNITARIO</b>	<b>C. TOTAL</b>
Alimentación			
Lugar de Encuentro: UTPL - Cafetería			
Refrigerios (3 participantes)	3	1.25	3.75
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>			
Copias	200	0.03	6.00
Anillados	3	2.50	7.50
Impresiones b/n	85	0.06	5.10
Impresiones a color	30	0.28	8.40
Cuaderno	1	1.50	1.50
Esferos	2	0.50	1.00
Internet por mes	5	25.00	125.00
Recargas	7	3.00	21.00
<b>TOTAL DE GASTOS</b>			<b>146.00</b>

Loja, 16 de diciembre de 2015  
Responsable de liquidar el presupuesto:

Carolina Salazar

---

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Para identificar las características psicopedagógicas se utilizó el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento cuyo objetivo es obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que presenta el mentorizado; el cuestionario fue aplicado a dos mentorizados, con los cuales se ha podido trabajar más de cerca; en las conversaciones que se ha podido concretar, por teléfono o en reuniones de trabajo.

Sánchez, I menciona “el uso de Técnicas Creativas en actividades de enseñanza-aprendizaje”, de modo que para satisfacer las necesidades psicopedagógicas se necesita de una adecuada interacción entre docentes y estudiantes, a la vez respaldado con Contreras et al. quienes mencionan “limitaciones en sus competencias”, de tal forma que las competencias del estudiantes deben irse desarrollando en el caso de que carezcan de dichos requerimientos ya sea de aprendizaje, concentración o atención, de tal forma que todos estén aptos para desenvolverse en la sociedad.

Previo a realizar el cuestionario se les comentó a los estudiantes que respondan de la manera más sincera posible y que se tomen el tiempo necesario para llenarla, de modo que no existía respuesta buena o mala. Una vez tabulados los reactivos en una matriz de datos procesada en una hoja de cálculo de Excel, se obtienen los resultados detallados a continuación:

En la *tabla 3.1* se muestran las categorías tomando en cuenta la puntuación lograda, la puntuación máxima y la ponderación respectiva.

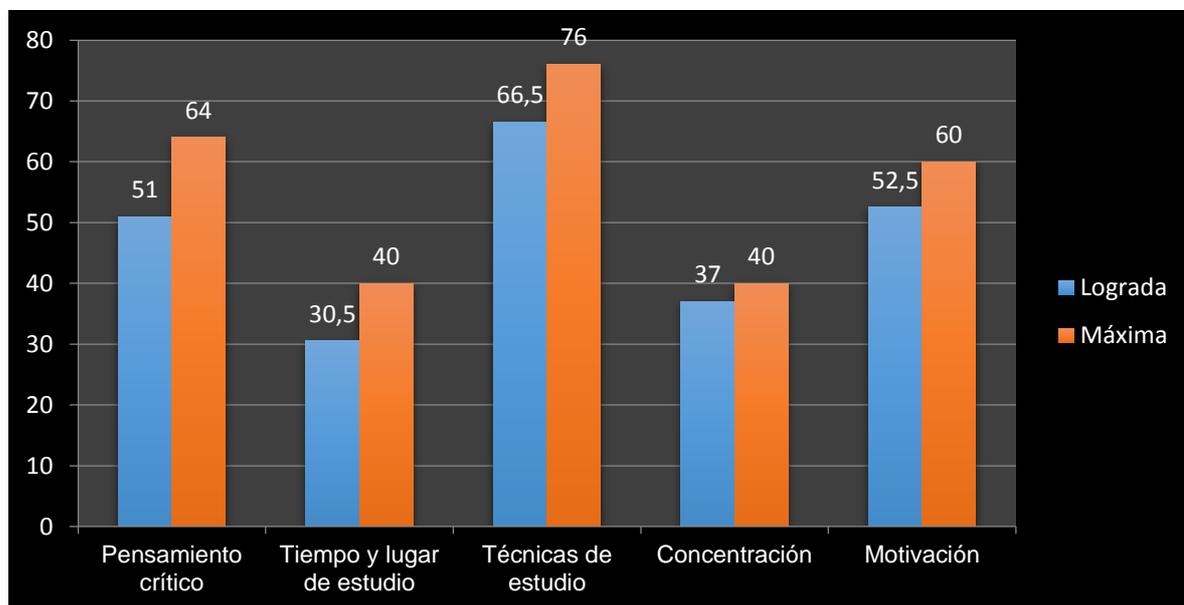
**Tabla 3.1:** Subcampos y puntuaciones del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	51	64	79,69
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30,5	40	76,25
<i>Técnicas de estudio</i>	66,5	76	87,5
<i>Concentración</i>	37	40	92,5
<i>Motivación</i>	52,5	60	87,5
<i>Total de reactivos</i>	237,5	280	84,82

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

La gráfica estadística que representa los datos obtenidos en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento se muestra a continuación.



**Figura 3.1:** Gráfica de Frecuencias de las subcampos del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

Haciendo un análisis específico de cada categoría que integra el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento se tiene los siguientes datos.

En cuanto a la valoración de **pensamiento crítico** se tiene en consideración los siguientes reactivos. Teniendo en cuenta la valoración de siempre, algunas veces y nunca midiendo éstas la frecuencia y la valoración para obtener las dificultades con que hace las actividades se utiliza la escala de fácil, difícil y muy difícil.

**Tabla 3.2:** Categoría de Pensamiento Crítico.

REACTIVO	FRECUENCIA			DIFICULTAD		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil

1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	50%	50%		50%	50%	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	50%	50%		100%		
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	50%	50%		100%		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	100%			100%		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	100%			100%		
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	100%			100%		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	100%			50%	50%	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		50%	50%		50%	50%
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	100%			100%		

10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	100%			50%	50%	
11. Soy capaz de encontrar semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	50%	50%		50%	50%	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	50%	50%		50%	50%	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	50%	50%		50%	50%	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	100%			50%		50%
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.		50%	50%	100%		
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	50%	50%		50%	50%	
<b>Promedio</b>	65.62	21.88	6.25	68.75	25	6.25

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

Según Facione (2007), el pensamiento crítico ayuda

a las personas a tomar decisiones acertadas y las equipará para mejorar su propio futuro y para convertirse en miembros que contribuyen a la sociedad, en lugar de ser una carga para ella. Ser educado y hacer juicios acertados no garantiza, en absoluto, una vida feliz, virtuosa, o exitosa en términos económicos, pero ciertamente ofrece mayor posibilidad de que esto se logre (p. 1).

Entre las habilidades del pensamiento crítico Facione (2007) menciona las habilidades cognitivas y la disposición, siendo las habilidades cognitivas: "interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y autoregulación" y entre la disposición están: "inquisitivo,

sistemático, analítico, de mente abierta, confía en el razonamiento, juicioso y buscador de la verdad”.

Como menciona Facione el pensamiento crítico es de vital importancia para la contribución en el desarrollo de la sociedad, de modo que el estudiante universitario en el transcurso de su vida universitaria vaya adquiriendo y desarrollando habilidades para un mejor desempeño académico (análisis, interpretación y toma de decisiones) y consecuentemente profesional, aportando en el progreso de la sociedad en la que se desenvuelve.

En el estudio realizado por Facione señala que las habilidades para el pensamiento crítico están en base a las habilidades cognitivas y disposición, en la misma que hay que hacer una diferenciación, puesto que el estudiante puede tener una de las habilidades cognitivas y carecer de otras, pero el desarrollo o “adiestramiento” puede darse por medio de las diferentes estrategias y métodos proporcionadas por el docente para el avance en el componente académico.

En la siguiente tabla se mostrarán los resultados obtenidos en cuanto al **tiempo y lugar de estudio** con la valoración de siempre, algunas veces y nunca que miden la frecuencia con que realiza las actividades, y fácil, difícil y muy difícil que miden las dificultades que presenta el mentorizado.

**Tabla 3.3:** Categoría de Tiempo y Lugar de estudio.

REACTIVO	FRECUENCIA			DIFICULTAD		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	50%	50%		50%	50%	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		100%			100%	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.		100%		50%	50%	

20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	50%	50%			100%	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	50%	50%			100%	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	50%	50%		50%	50%	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	50%	50%			100%	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet.		100%		50%	50%	
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	100%				100%	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar las preguntas.	100%			50%	50%	
<b>Promedio</b>	45	55	0	25	75	0

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

En cuanto al tiempo Santana et al (2014) aconseja “establecer un horario nos ayuda a crear un hábito de estudio diario y evita que perdamos tiempo innecesario. Es importante que lo organicemos bien en función de una serie de cuestiones porque si no fuera así acabaría no funcionando”.

Por otro lado, el lugar para estudio debe ser “una habitación que se disponga para ello, sin malos olores, bien aireada y ventilada, ni con mucho calor ni con frío, sin molestias de ruidos

ni otro tipo de distracciones (televisión, cuarto de juegos, radio, internet, teléfono inteligente). Debe ser un lugar austero de estímulos sensoriales” (Prieto, 2014).

Es muy importante el contar con un lugar adecuado para realizar las tareas, de modo que el ambiente proporcione las condiciones necesarias para la comodidad y para el estudio eficiente contribuyendo de esta manera a un adecuado aprendizaje, así mismo es necesario que el estudiante cuente con las herramientas de estudio, viniendo hoy en día a ser muy importante las diferentes formas de acceso a la información, contando la UTPL con diferentes bases de datos para servicio de los estudiantes utepelinos. Acorde a un ambiente de trabajo y de fuentes de información se suma la buena administración del tiempo.

La *tabla 3.3* muestra la valoración del tiempo y lugar de estudio para el mismo que se puede mencionar que los mentorizados algunas veces cuentan con un horario fijo para estudiar o hacer las tareas y así mismo encontrar un espacio para llevar a cabo las actividades académicas.

Para la valoración de las **técnicas de estudio** se utiliza siempre, algunas veces y nunca para medir la frecuencia y para medir la dificultad se toma en cuenta fácil, difícil y muy difícil que presentan los mentorizados para hacer las tareas.

**Tabla 3.4:** *Categoría de técnicas de estudio.*

REACTIVO	FRECUENCIA			DIFICULTAD		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	50%	50%		50%	50%	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	50%	50%		50%	50%	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	50%	50%		100%		

30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	100%			100%		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	100%			50%	50%	
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	50%	50%		50%	50%	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	100%			50%	50%	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	100%			50%	50%	
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	100%			100%		
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	50%	50%		100%		
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	100%			50%	50%	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	100%			50%	50%	
39. Resumo en pocas palabras lo que he entendido.	50%	50%		100%		
40. Mi entendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	100%			100%		
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual de Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	100%			50%	50%	

42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente están alejados de lo que tengo que estudiar.	100%			100%		
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	100%			50%	50%	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	50%	50%		50%	50%	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	100%			50%	50%	
<b>Promedio</b>	78.95	18.42	0	68.42	31.58	0

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

Según Prieto (2014) las técnicas de estudio “son una vía a través de la cual el alumno desarrolla mejores capacidades para aprender, lo cual implicaría un aumento en el rendimiento escolar. Ayudar al alumno a aprender a estudiar, en definitiva, son estrategias que enseñan al alumno a aprender”.

En el establecimiento de buenas bases del conocimiento una de las variables es el contar con buenas estrategias y técnicas de estudio por lo que el estudiante está llamado a desarrollar dichas estrategias en base a tomar apuntes, hacer análisis o resumir los contenidos tratados en los diferentes componentes de la titulación

La *Tabla 3.4* muestra las técnicas de estudio con las que usualmente cuentan los mentorizados para fortalecer su aprendizaje como por ejemplo: apoyarse en revistas o publicaciones que respalden lo aprendido.

En cuanto a la **concentración**, se representa a continuación las valoraciones de siempre, algunas veces y nunca que miden la frecuencia y la valoración de fácil, difícil y muy difícil que miden la dificultad para hacer las actividades.

**Tabla 3.5:** Categoría de concentración.

REACTIVO	FRECUENCIA			DIFICULTAD		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	100%			100%		
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	100%			100%		
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	100%			100%		
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	50%	50%		100%		
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	50%	50%		100%		
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.	100%			100%		
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	50%	50%		100%		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	50%	50%		100%		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	50%	50%		100%		
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	50%	50%		100%		

<b>Promedio</b>	70	30	0	100	0	0
-----------------	----	----	---	-----	---	---

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

Según Goleman (2008) “cuando el cerebro está trabajando en la zona cúspide de su eficacia, como ocurre en el caso del estado de <<flujo>>, existe una relación muy precisa entre la actividad cerebral y los requerimientos de la tarea. En ese estado hasta el trabajo más duro puede resultar renovador y pleno en lugar de extenuante” (p. 62).

La concentración es de vital importancia para que el estudiante pueda aprovechar al máximo las enseñanzas proporcionadas por el docente, de modo que éstas conducirán al estudiante universitario a profundizar en los contenidos que le resulte difíciles de comprender.

La *Tabla 3.5* recoge los datos que evidencian que los mentorizados logran tener una concentración aceptable para realizar las actividades.

Para el caso de la **motivación** se presenta las columnas que contienen la valoración de siempre, algunas veces y nunca que miden la frecuencia y con la valoración de fácil, difícil y muy difícil miden la dificultad para hacer las actividades.

**Tabla 3.6:** *Categoría de motivación.*

<b>REACTIVO</b>	<b>FRECUENCIA</b>			<b>DIFICULTAD</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy Difícil</b>
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	100%			100%		
57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	100%			100%		
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	100%			100%		

59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	100%				100%	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	100%			100%		
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tenga estudios semejantes a los que curso.	100%				100%	
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	50%	50%			100%	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	50%	50%			100%	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	50%	50%			100%	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	50%	50%			100%	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	50%	50%			100%	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	50%	50%		100%		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	50%	50%		100%		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	50%	50%		100%		

70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	50%	50%		100%		
<b>Promedio</b>	70	30	0	53.33	46.67	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento.

Elaborado por Salazar, K (2016)

Según García (2013) la motivación “está muy relacionada con el aprendizaje y con el rendimiento académico. A priori podemos suponer que son muchos los factores que pueden influir en la motivación de los alumnos/as, tanto factores personales como contextuales o sociales”.

La motivación es un factor relevante para la persona y en cierta medida puede ser decisivo para el estudiante, de modo que puede impulsar o puede estancar a la persona ya sea para seguir la carrera o para abandonarla. Es conveniente señalar que la motivación no solo es interna sino que también es externa siendo ésta última la que influya en la toma de decisiones.

La *Tabla 3.6* está relacionada con la motivación que presentan los mentorizados, algunas veces se encuentran motivados para hacer las tareas, pero otras veces la motivación es escasa o nula, ya sea porque no les gusta la materia o porque tienen muy poca información de ésta.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

Sánchez (1998) señala cinco factores de las necesidades que tiene un estudiante universitario, estas necesidades son:

- **Factor 1:** *Necesidades de orientación e información profesional.* El nexo común de estos elementos reside en su relación con la búsqueda de empleo y con la inserción laboral y profesional, y todo ello con carácter inmediato.
- **Factor 2:** *Necesidades de información académica general.* Incluye aspectos informativos básicos, de carácter académico, necesario e imprescindible en el momento de iniciar una carrera o un curso académico.

- **Factor 3.** *Necesidades de orientación para la carrera.* Constituido por seis ítems relacionados con el desarrollo de la carrera, abarca aspectos “de fondo”, tanto académicos como profesionales, relacionados con la planificación, el ajuste entre personalidad/tareas a desempeñar y el desarrollo del proyecto profesional.
- **Factor 4:** *Necesidades de orientación personal.* Formado por tres ítems relacionados con aspectos de carácter más personal, como es la ayuda psicológica, la orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor auto comprensión.
- **Factor 5.** *Orientación e información académica específica.* Compuesto por cuatro ítems relacionados con aspectos de orientación y de información académicas pero caracterizados por la necesidad de estar muy ajustados a las necesidades, circunstancias y preferencias de cada persona.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Según Gairín et al (2004) “el aprendizaje a lo largo de la vida aparece como una necesidad, si se quiere garantizar el principio latente de una mayor profesionalización y competitividad de los estudiantes en un mundo globalizado, cambiante y tecnificado. Ello exige una educación relacionada con el contexto, una nueva oferta formativa de acuerdo a las demandas sociales y, en definitiva, una nueva forma de enseñar y aprender basada en las competencias personales y profesionales que la nueva situación demanda.” (p. 64)

Uno de los procesos a tenerse en cuenta según Gairín et al. (2004) es la acción tutorial que lo define como “un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria escogida; y la acción docente como el proceso de enseñanza-aprendizaje que comparten profesores y estudiantes con la intención de construir juntos y de manera reflexiva el conocimiento sobre una determinada materia o proyecto interdisciplinar, podemos concluir que ambas acciones tienen como hilo conductor el orientar al estudiante en sus experiencias de aprendizaje para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico en su lugar de trabajo” (p. 67)

### 3.2.2. De orientación académica.

Sánchez (1998) en su estudio sobre “*Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales*” encontró las siguientes necesidades de orientación académica:

- Asesoramiento en la toma de decisiones: elección de estudios, asignaturas optativas, reorientación de estudios, entre otras.
- Aptitudes y conocimiento previos requeridos para unos determinados estudios
- Peculiaridades del sistema de enseñanza de su universidad.
- Adquisición de hábitos de estudio y técnicas o trabajo intelectual.
- Desarrollo y planificación del proyecto profesional.
- Grado de ajuste entre las propias capacidades y las exigencias de determinada profesión.

En las necesidades de orientación académica se consideran:

- Asesoramiento en la toma de decisiones elección y/o reorientación de estudios.
- Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.
- Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

En contraste con Sánchez, Contreras et al. Señalan que los estudiantes que suelen abandonar la universidad es porque “no recibieron una orientación vocacional”. Como señalan los autores mencionados, la vocación es un ingrediente principal en el ámbito personal y profesional, de tal forma que al no contar con un motivo que impulse la formación no habrá mayor motivación para el desempeño académico.

De acuerdo a las encuestas con los mentorizados se obtuvo los siguientes resultados en cuanto a los procedimientos de estudio, teniendo en consideración la escala: Nada = 1, Poco = 2, Regular = 3, Bastante = 4 y Mucho = 5.

**Tabla 3.7:** *Procedimientos de Estudio.*

Procedimientos de estudio	Frecuencia				
	1	2	3	4	5
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía.		50%	50%		

Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes esquemas, entre otros.		50%	50%		
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.		50%	50%		
Subrayo los aspectos de mayor importancia.		50%	50%		
Intento memorizarlo todo.		50%	50%		
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		50%	50%		
Elaboro resúmenes.		50%	50%		
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.		50%	50%		
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.		50%	50%		
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.		100%			

Fuente: Procedimientos de estudio

Elaborado por Salazar, K (2016)

La *Tabla 3.7* recoge los resultados de los procedimientos de estudio que emplean los dos estudiantes mentorizados encuestados, de tal forma no hay una buena aplicación de los métodos de estudio como: realización de una lectura comprensiva, subrayado, elaboración de esquemas o resúmenes lo mismo que recae en lo que menciona Sánchez (2001) el "...procesamiento de la información más profundo, elaborativo y reflexivo, desarrolla su intelecto e imaginación" (p. 3). De ahí la importancia de aplicar la metodología adecuada para el estudio de tal forma que los contenidos sean comprendidos para su consecuente aplicación.

### 3.2.3. De orientación personal.

- Ayuda psicológico personal.
- Planificación del proyecto profesional.
- Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.

Contreras (2008) señala dos aspectos a considerarse en el aspecto personal: personalidad y ansiedad; la primera contribuye en ofrecer respuestas asertivas y la segunda en el manejo de las diferentes situaciones que se presenten de la mejor manera posible.

La siguiente tabla muestra la satisfacción de los mentorizados con respecto a los aspectos de orden personal tomando en consideración la frecuencia de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho).

**Tabla 3.8:** Aspectos de orden personal.

Aspectos de orden personal	Frecuencia					
	0	1	2	3	4	5
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	50%			50%		
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.					50%	50%
Particularidades del estudio a distancia.			50%			50%
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.				50%		50%
Ayuda psicológica personal.	50%	50%				
Planificación del proyecto profesional.						100%
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.					50%	50%

Fuente: Aspectos de orden personal

Elaborado por Salazar, K (2016)

La *Tabla 3.8* señala que los mentorizados se encuentran satisfechos con los aspectos de orden personal que hacen referencia a las aptitudes y conocimientos previos, las particularidades que tiene el estudio distancia, las estrategias de aprendizaje, la planificación del proyecto profesional así como también las orientaciones para el desarrollo personal.

Abello (2012) menciona que la institución debe “ser un espacio o contexto que le ofrezca al estudiante la oportunidad de preparar las tareas, pasar de su tiempo de ocio en las mismas instalaciones y brindar ayuda oportuna a aquellos que tienen carencias de tipo emocional y/o económicas” (p.9)

Considerando que los estudiantes de esta modalidad son personas que trabajan, no suelen requerir de ayuda psicológica ni tampoco de asesoramiento sobre lo que deben estudiar, ya

que muchas veces se encuentran laborando y optan por obtener un título que respalde sus conocimientos, esto se da en las carreras administrativas.

### 3.2.4. De información.

Entre las necesidades de información se encuentran:

- Procesos de admisión e ingreso.
- Procesos de matrícula.
- Modalidades de pago.
- Trámites de cambio de centro universitario.
- Trámites de convalidación de asignaturas.
- Becas y ayuda para el estudio.
- Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.

La siguiente tabla muestra la satisfacción de los mentorizados con respecto a los procesos administrativos tomando en consideración la frecuencia de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho).

**Tabla 3.9:** Aspectos de satisfacción con los procesos administrativos.

Satisfacción con los procesos administrativos	Frecuencia					
	0	1	2	3	4	5
Procesos de admisión e ingreso		50%				50%
Procesos de matrícula	50%					50%
Modalidades de pago	50%					50%
Trámites de cambio de centro universitario			50%			50%
Trámites de convalidación de asignaturas				50%		50%
Becas y ayuda para el estudio	50%					50%
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	50%				50%	
Otros (Especificar) .....						

Fuente: Satisfacción con los procesos administrativos.

Elaborado por Salazar, K (2016)

La *Tabla 3.9* se puede evidenciar el grado de satisfacción/insatisfacción de los mentorizados. Abello (2012) afirma que “junto con las relaciones interpersonales, está la universidad como institución que puede ofrecer condiciones favorables” (p.9), para el mismo que en cuanto a los procesos de admisión e ingreso, procesos de matrícula, modalidades de pago, becas de ayuda para el estudio y convalidación de estudios el 50% se encuentra insatisfecho debido a inconvenientes o dificultades a la hora de procesar los requerimientos mientras que el otro 50% está completamente satisfecho; por otro lado, los procesos con respecto a trámites de cambio de centro universitario y de convalidación de asignaturas no presentan inconvenientes relevantes.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

En un inicio como estudiante conoce más o menos las necesidades que con las que se puede encontrar el estudiante de modalidad a distancia pero a ciencia cierta la perspectiva que se tiene no logra abarcar el sinnúmero de situaciones que se puede enfrentar el nuevo estudiante que se integra a la universidad.

Las percepciones que se ha podido rescatar es que los mentorizados tienen ese anhelo de seguir creciendo en el ámbito académico o intelectual pero muchas de las veces se ven limitados por la falta de organización de tiempo, por lo que se ven en dificultades a la hora de encontrar un tiempo propicio para dedicarse a estudiar.

Por otra parte existe esa motivación intrínseca que los impulsa a continuar pero la motivación extrínseca muchas veces es escasa o nula pero con el programa de mentoría se puede establecer y por ende fortalecer las bases que requiere el mentorizado para seguir con sus estudios, de tal modo que las orientaciones académicas, personales o instituciones le ayuden al desarrollar el espíritu de pertenencia y consecuentemente sean un aporte para la superación del estudiante.

### **3.4. Valoración de la mentoría.**

En cuanto al proceso de la mentoría en un principio fue posible contactarse con los estudiantes mentorizados, ofreciendo su disponibilidad para ser guiados u orientados sea académica como personalmente.

Al cabo de cómo fueron transcurriendo el día a día el ponerse en contacto se fue perdiendo ese enlace que por motivos ajenos no era posible realizar una reunión mentor-mentorizados.

### **3.4.1. Interacción y comunicación.**

Rizo (2007) señala que

los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones, entendidas como procesos sociales. Al margen de quién o qué inicie el proceso de interacción, el resultado es siempre la modificación de los estados de los participantes quienes por el recurso a la comunicación se afectan mutuamente (p. 3).

Teniendo en cuenta lo mencionado por Rizo en primera instancia se realizó llamadas previas a cada uno de los mentorizados de los cuales tres personas contestaron, los otros dos no contestaron, por lo cual fue necesario acudir a la secretaria de la titulación a la que pertenecen para verificar los datos que fueron proporcionados, los cuales finalmente eran correctos.

Con el uso de diferentes vías de comunicación como: Messenger, WhatsApp y correo electrónico se procedió a enviar mensajes pero no se tuvo ninguna respuesta por parte de dos mentorizados.

De las tres personas que contestaron: con dos personas fue posible llevar a cabo el proceso de mentoría mientras que con la otra persona no se pudo concretar nada debido a la falta de tiempo de esta persona.

Con los dos mentorizados se efectuó el trabajo por medio de reuniones llevadas en el campus de la UTPL, a su vez por medio Messenger, WhatsApp, mails y llamadas telefónicas.

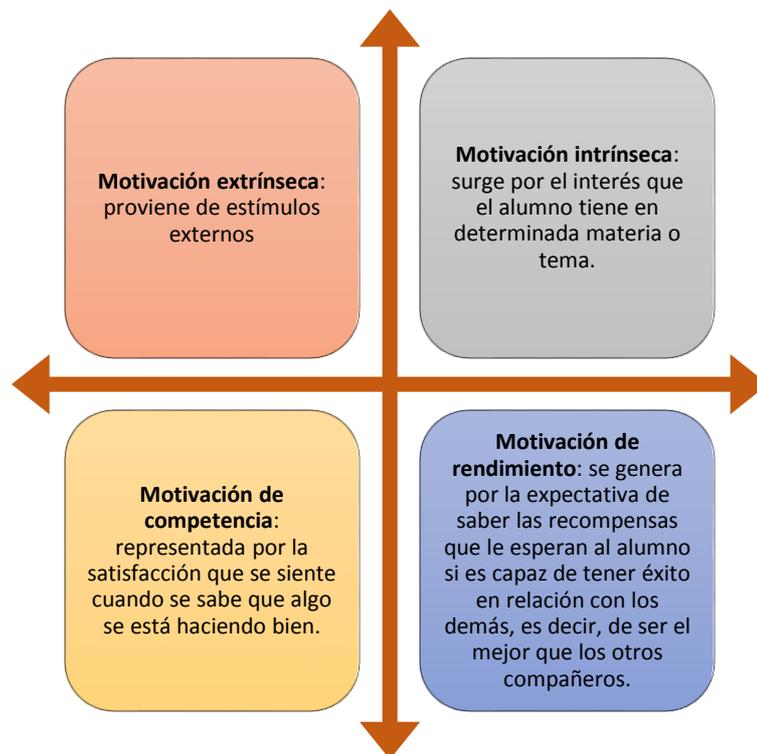
### **3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.**

Montico (2004) menciona:

motivación como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta”, además señala que “la motivación puede darse a partir de aquello que se hace con, o por los alumnos para incentivarlos, o también, a partir de los factores autogenerados que influyen para determinar un comportamiento determinado (p. 105).

Sergio Montico (2004) señala cuatro tipos de motivaciones en el marco del proceso educativo que son los siguientes:

Entre las expectativas de los mentorizados se mencionan las siguientes:



**Figura 3.2:** Tipos de motivación.

Fuente: (Montico, 2004, p.106-107)

Elaborado por: Salazar, K. (2016)

Entre las expectativas de los mentorizados se mencionan las siguientes:



**Figura 3.3:** Expectativas de los mentorizados.

Elaborado por Salazar, K. (2016)

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

Manzano et al. (2012) menciona que la mentoría es “un avance hacia una formación más concreta y práctica, y que redundando directamente en la calidad de la ayuda que ofrecen” (p. 109).

Por lo tanto, para la valoración del proceso de mentoría se puede decir que al igual que en la sociedad hay tendencia de dar y recibir, por lo que fue un poco difícil encontrar a los mentorizados, concretar horarios, días en que puedan, fueron varias las razones por las que no siempre podían atender a llamadas, correos, mensajes instantáneos. De todas maneras en las reuniones concretadas se perfilaba cierto nivel de amistad y confianza que hacía la mentoría no sea como algo pesado de sobrellevar.

Por otro lado cabe recalcar que es una buena idea que los estudiantes de los últimos ciclos acompañen a los que inician su proceso de aprendizaje en la Modalidad Abierta y a Distancia ya que de esta manera se puede contribuir antes de culminar los estudios de pregrado.

### **3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.**

Hitt, Ireland y Hoskisson (2005) señalan que las aportaciones del Foda, consiste en “la identificación de criterios adecuados para el desarrollo de estrategias factibles aprovechando oportunidades y puntos fuertes para combatir las debilidades o amenazas”. (p. 10)

Mediante el FODA, se pueden observar cada uno de los puntos fuertes y débiles con respecto a la mentoría por lo que a continuación se presentan los siguientes:

**Tabla 3.10:** FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Puntos fuertes	
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con personas (mentores) que deseen colaborar con el proceso de inmersión a la universidad.</li> <li>• Los mentores tienen la oportunidad de desenvolverse en otro ámbito de conocimiento.</li> <li>• Motivar y ayudar por medio de la mentoría.</li> <li>• Contribuir en base a la experiencia a tener puntos claros sobre la Modalidad abierta y a Distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer más personas y establecer un vínculo de amistad entre mentor-mentorizado.</li> <li>• Conocer para luego colaborar con la resolución, las necesidades que tienen los estudiantes que ingresan a la UTPL – MaD.</li> <li>• Ayudar a resolver dudas con respecto a la modalidad de estudio.</li> <li>• Tutelar y acompañar a los estudiantes de la MaD en su proceso de conocimiento de la modalidad.</li> </ul>
Puntos débiles	
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de apoyo de los estudiantes en el proceso de mentoría.</li> <li>• Poco compromiso para nuevas iniciativas.</li> <li>• Falta de tiempo para las reuniones en la mentoría.</li> <li>• Falta de organización por parte de los mentorizados.</li> <li>• Falta de capacitación en el uso de las herramientas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de nuevas políticas de ingreso a la Modalidad a Distancia.</li> <li>• Competitividad con otras Universidades.</li> <li>• Incremento de los aranceles.</li> </ul>

Fuente: Salazar, K. (2016)

Elaborado por Salazar, K. (2016)

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

En la Tabla 3.11 se muestran la problemática encontrada durante el proceso de mentoría, atendiendo a las causas, problemas, efectos y posibles soluciones.

**Tabla 3.11:** *Matriz de problemáticas de la mentoría.*

CAUSAS	PROBLEMA	EFFECTOS	POSIBLES SOLUCIONES
Falta de cooperación.	Los estudiantes mentorizados no responden.	El estudiante mentor no puede ayudar.	Que tenga créditos (JAS).
Limitaciones de tiempo y espacio.	Los estudiantes no pueden asistir a las reuniones de mentoría.	No es posible conocer los problemas que tiene.	Organizar el tiempo de la mentoría en el mismo horario.
Participación escasa o nula.	Falta de participación en la detección de problemas.	Desconocimiento de las dificultades que presenta el mentorizado.	Animar desde organismos superiores a participar de la mentoría.

Fuente: Salazar, K. (2016)

Elaborado por Salazar, K. (2016)

## CONCLUSIONES

- Que la mentoría al ser algo extra de sus estudios, se le da poca importancia y pocas veces se puede contar con la predisposición del alumno a distancia.
- La mentoría tiene muchas ventajas en los diferentes ámbitos, sin embargo no siempre hay la posibilidad de realizarlo de manera presencial.
- Los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia optan por esta modalidad pensando en lo fácil que es, pero a medida que se van sumergiendo se van dando cuenta que gran parte de la responsabilidad depende de él.
- La universidad cuenta con una plataforma de estudio, el EVA y manuales para su buen uso, sin embargo no hay suficiente conocimiento de la misma por parte de los estudiantes.
- Que la mentoría es algo novedoso para los estudiantes de los últimos ciclos y muchas veces tener que hablar a un grupo de estudiantes puede ser difícil.
- Con el proyecto piloto de mentoría se puede obtener grandes beneficios tanto para el estudiante mentor como para el mentorizado, sin embargo, hay muchas barreras que derribar como por ejemplo: trabajar en las técnicas de aprendizaje, no se le es fácil para el estudiante establecerse un horario fijo para dedicarse a estudiar con lo cual es necesario trabajar en la parte pedagógica que en muchos casos puede ser uno de los factores del fracaso académico. En definitiva, es conveniente “sacarle jugo” a las técnicas y estrategias de estudio con el objetivo de conseguir esa anhelada meta de obtener un título de tercer nivel.
- La mentoría es un proceso que encierra no solo técnicas de enseñanza-aprendizaje, sino que va más allá, es decir encierra que el mentor tiene que saber cómo llegar al mentorizado para ayudarlo no solo a nivel académico sino también en el ámbito personal y cuanto mejor sea posible en el espiritual, teniendo en cuenta las necesidades que éste tenga.
- Las orientaciones psicopedagógicas como: trabajar en las aptitudes y en las técnicas de estudio dirigen al mentorizado a la toma las decisiones de manera óptima, teniendo en consideración los diferentes caminos que conducen a alcanzar las metas planteadas.
- En cuanto a las acciones para la comunicación mentor-mentorizado es generar una empatía de modo que después con el desarrollo del proceso de mentoría, éste se vaya afianzando, con el propósito de salir adelante.

- Por otro lado, es conveniente que en base a los proyectos de fin de titulación del programa piloto de mentoría se compile en un solo manual de modo que éste les sirva a próximos mentores en su dirección y acompañamiento de los mentorizados.
- El desarrollo de este proyecto me conduce a visualizar las necesidades que tienen que enfrentar los estudiantes que ingresan a la universidad, a la vez de poner de manifiesto para que junto a autoridades de la UTPL se pueda coordinar, trabajar y gestionar para ayudarlos, de modo que la institución crezca y se consolide la calidad educativa.

## RECOMENDACIONES

- Sería conveniente que la mentoría tenga un puntaje y que sea parte de la Jornada de Asesoría de Sistemas, es decir, si la Jornada tiene el puntaje de 40 puntos, 20 puntos serían para la Jornada presencial y los otros 20 se reflejarán en el esfuerzo que debe hacer el estudiante para las reuniones que el mentor deba realizar, de esta manera se asegura la participación activa del estudiante de nuevo ingreso.
- Se debería dar algún crédito al estudiante por su participación y esfuerzo en la mentoría.
- Videos donde se explique cómo se organiza un estudiante de la modalidad abierta y a distancia (MaD) para realizar sus estudios.
- Para el buen manejo del EVA se podría desarrollar cápsulas de video con el fin de que el estudiante a distancia recíprocamente vaya asimilando su funcionamiento, ventajas, manejo.
- Cómo organizar su tiempo y cómo llevar a cabo los estudios en la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Proveerle al mentor de un poco más de ayuda para que se pueda desenvolver mejor con un grupo de estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abello, R. Díaz, A. Pérez, M. Almeida, L. Lagos, I. González, J. Strickland, B. (2012). *Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: Adaptación y validación de escalas para su evaluación*. Estudio pedagógico [online]. 2012, vol.38, n.2, pp. 7-19. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200001>.
- Aguiló, A. (1997). *Capacidad de concentración*. Fluvium. Recuperado de: <http://www.fluvium.org/textos/etica/eti444.htm>
- Anguera, M. (1998). *Metodología Cualitativa*. Educar 10 (1986). 23-50. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/42171/94904>
- Cardona, J. (2013). *Epistemología del saber docente*. Tipología del profesor mentor. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid: Madrid.
- Carro, L. (s/f). *Necesidades educativas y educación inclusiva*. Recuperado de: [http://www.luiscarro.es/inclusion/Ensenanza\\_Educacion/necesidad.htm](http://www.luiscarro.es/inclusion/Ensenanza_Educacion/necesidad.htm)
- Colibrí, M. (2014). *La finalidad del Método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata*. Recuperado de: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11709/1/Colibri\\_Espinoza\\_Monica\\_Alexandra.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11709/1/Colibri_Espinoza_Monica_Alexandra.pdf)
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Perez, A. M. (2008). *Factores asociados al Fracaso académico en estudiantes universitarios de barranquilla (Colombia)/Factors associated with academic failure in university students of barranquilla (Colombia)*. *Psicología Desde El Caribe*, (22). 110-135. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1436987259?accountid=45668>
- Díaz Larenas, C; Bastías Díaz, C; (2012). *Una aproximación a los patrones de Comunicación entre el profesor mentor y el profesor-estudiante en el contexto de la práctica pedagógica*. Educación XX1, 15(1) 241-263. Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=70621158012>
- Facione, P. (2007). *Pensamiento crítico: ¿Qué es y por qué es importante?. Insign Assesment*. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.pdf>
- García Aretio, L. (2005). *Educación a distancia; ayer y hoy*. Recuperado de: [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)
- García, N. (2013). *La motivación académica*. Universidad de Almería. Recuperado de: <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2288/1/Trabajo.pdf>
- García, L. (2001). *Educación a distancia: ayer y hoy*. Recuperado de: [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)

- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D. (2004). *La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación europea. Interuniversitaria de formación del profesorado.* 49. 61-78. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1057097.pdf>
- Gibbons y Carr (1999). *Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta.* Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional.* Barcelona: Kairós. ISBN: 978-84-7245-371-5
- Hernández, R., García, M. (2013). *La mentoría como estrategia para el empoderamiento del Preadolescente en riesgo social. Universidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, México.* Recuperado de: <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>
- Inostroza, G. Jara, E, Tagle, T. (2010). *Perfil del mentor básico en competencias. Estudios Pedagógicos.* 36 (1). 117-129. Recuperado de: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v36n1/art06.pdf>
- Junta de Castilla y León. (2006). *Plan de Orientación Educativa.* Recuperado de: <http://www.educa.jcyl.es/es/temas/atencion-diversidad/planes-atencion-diversidad.ficheros/3055-Plan%20de%20orientacion.pdf>
- La columna de FOZ - la mentoría y su importancia. (2015). *Semana Económica* Recuperado de: <http://search.proquest.com/docview/1689339888?accountid=45668>
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., Suárez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación XX1,* 15 (2), 93-118. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Martín, P., Basagoiti, M. (s/f). *La investigación-acción participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria.* Recuperado de: [http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos\\_investigacion.pdf](http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos_investigacion.pdf)
- Montico, S. (2004). *La motivación en el aula universitaria ¿una necesidad pedagógica?. Ciencia docencia y tecnología.* 15(29). 105-112. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/145/14502904.pdf>
- Puig, M. Sabater, P, Rodríguez, N. (2012). *Necesidades humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social. Aposta.* 54. 1-12. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuiglob.pdf>
- Rizo, M. (2007). *Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas.* E-compos. Recuperado de: <http://www.compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>

- Rojas, M. González, P. (2008). *Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa*. Zona Próxima. 9. ISBN: 2145-9444 Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/1657/4640>
- Sangrá, A (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una Triada para el progreso educativo*. Edutec. Revista electrónica de tecnología Educativa. 15 (02). Recuperado de: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert\\_sangra.htm](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert_sangra.htm)
- Sánchez, M. (1998). *Las funciones y necesidades de orientación en la universidad. Universidad Nacional de Educación a Distancia*. 9(15). 87-107. Recuperado de: <http://www2.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Sánchez, I. (2001). *Validación de una metodología basada en actividades de aprendizaje con técnicas creativas para estudiantes universitarios/Validation of methodology based on activities of learning with creative techniques for university students*. Journal of Science Education, 2(2), 86-90. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/196931692?accountid=45668>
- Sánchez, C. Sánchez, A. Jiménez F. Melcón, M. (2009). *Proyecto mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso*. Sistemas, Cibernética e Informática. 6 (1). 64-71. Recuperado de: [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/GX045RA.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/GX045RA.pdf)
- Sánchez, M., Manzano, N., Ríquez, A., Suárez, M. (2010) *Evaluación de un modelo de Orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia*. Recuperado de: [https://ulir.ul.ie/bitstream/handle/10344/4754/Risquez\\_2011\\_evaluation.pdf?sequence=2](https://ulir.ul.ie/bitstream/handle/10344/4754/Risquez_2011_evaluation.pdf?sequence=2)
- Santana, L. Lifshitz, A. Castillo, J. Prieto, S. Esparza, R. (2014). *La docencia en el aprendizaje de la clínica*. Recuperado de: <http://www.fundacionlegadopatrons.org/La%20docencia.pdf>
- Simó, J. Medeiros, J. (2013). *Mentores a distancia: un refuerzo próximo entre iguales*. Castellón. 127-134. ISBN: 978-84-695-8051-6. Recuperado de: [http://bioinfo.uib.es/~joemiro/aenui/procJenui/Jen2013/p16.mar\\_ment.pdf](http://bioinfo.uib.es/~joemiro/aenui/procJenui/Jen2013/p16.mar_ment.pdf)
- Soto, N. M., Cuadrado, A. M., García, M. S., Ríquez, A., & Ortega, M. S. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría Universitaria / (The role of mentor in higher education mentoring process)*. Educación XX1, 15(2), 93-118. Recuperado de: <http://search.proquest.com/docview/1114884110?accountid=45668>
- Valverde, A., Ruiz De Miguel, C., García, E., Romero, S. (2004). *Innovación en la orientación*

- universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos educativos: Revista de educación*, 6-7, 87-112. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>
- Vega, G. Ferrat, A. (2001). *Diseño y planificación de un plan de mentoría*. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_9.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf)
- Vélaz, C. (2009). *Competencias del Profesor-Mentor para el acompañamiento al profesorado principiante/Teacher –mentor competences for the accompaniment of beginner teachers. Profesorado revista de curriculum y formación del profesorado*. 13(1), 209-229. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART14.pdf>

**ANEXOS**

## ANEXO 1

### PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”

Lugar y Fecha:

#### Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

## ANEXO 2

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

### HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Sí ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

## ANEXO 3

*Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**MI compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

## ANEXO 4

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte.

## ANEXO 5

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTP.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. 3.8. Otros (especificar) .....	

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

***¡¡Muchas gracias por su aporte!!***

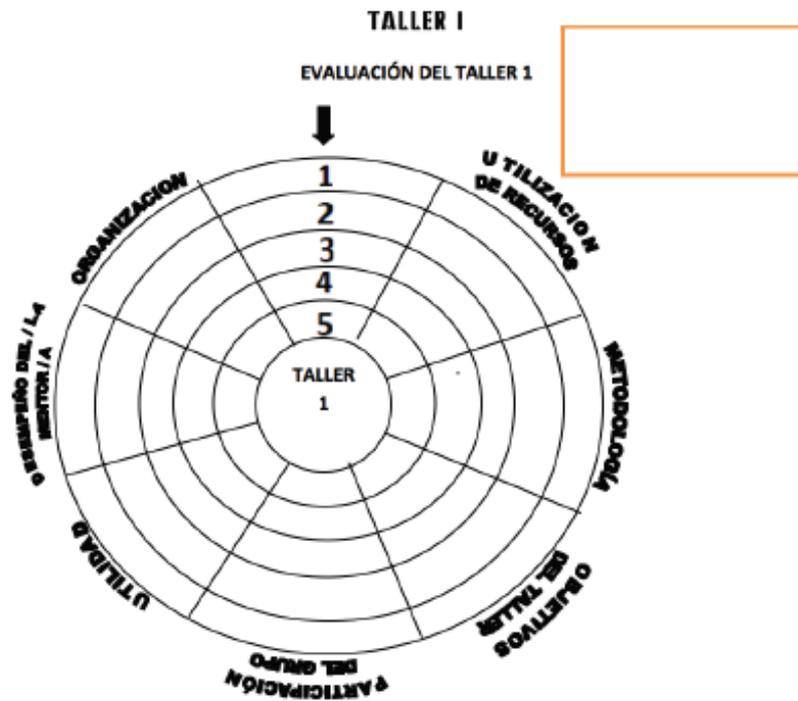
## ANEXO 7

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

*Muchas gracias*

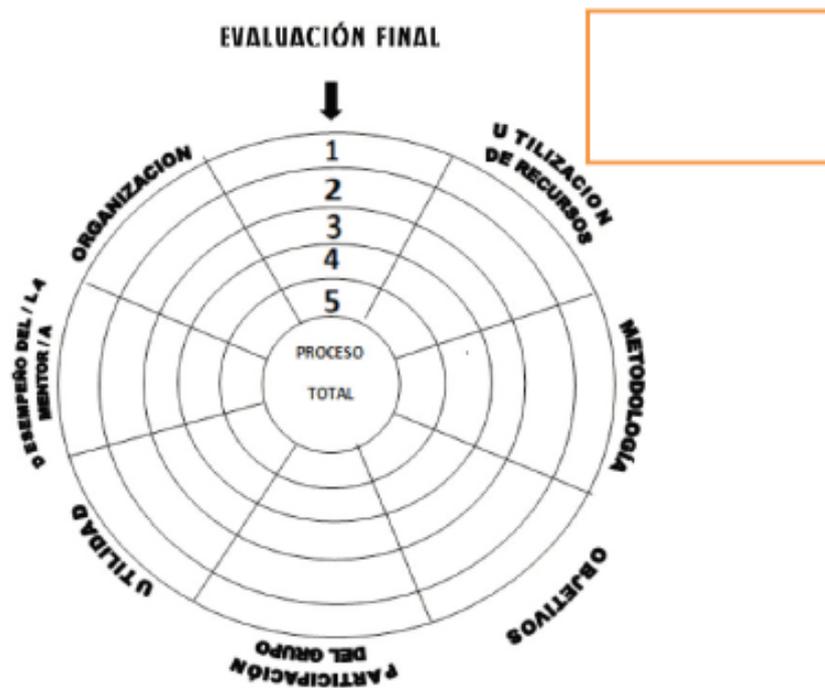
## ANEXO 8

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

*Muchas gracias*

## ANEXO 9

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

*Fuente:*

Dr. Alberto Acevedo Hernández

**Instrucciones de llenado del cuestionario**

Psic. Marcela Carrera Alvarado

*Adaptaciones:*

Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la frecuencia con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente su experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de dificultad con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

### INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DE PUNTUACIONES A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO.

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna ("X" y "Y") son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
<b>Valor asignado</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Por ejemplo, si se respondiera "Siempre" en la columna X y "Difícil" en la columna Y al reactivo 15. *Suelo ponerme metas y cumplirlas*, la puntuación que aportaría este reactivo al total y a su respectivo subcampo sería de 3.

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
<b>Reactivo 56</b>	<b>2</b>				<b>1</b>	

Es importante señalar que todas las afirmaciones del cuestionario se elaboraron y enunciaron de manera favorable o positiva, lo cual significa que una puntuación mayor señala que los estudiantes están más de acuerdo con la afirmación y por lo tanto tienen una actitud más favorable a lo que se está evaluando. En el ejemplo anterior, la puntuación máxima posible al reactivo 15 es de 4 y la mínima de cero. En ese mismo sentido en cada uno de los reactivos la puntuación máxima es de 4 y la mínima es de cero. Así, la puntuación mínima posible que puede arrojar el total de reactivos del cuestionario es de cero y la máxima posible es de 280. Para cada subcampo, la puntuación mínima y máxima posible es como lo muestra la tabla siguiente:

Subcampo	Puntuación	
	Mínima	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	0	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	0	40
<i>Técnicas de estudio</i>	0	72
<i>Concentración</i>	0	40
<i>Motivación</i>	0	64
<b>Total de reactivos</b>	<b>0</b>	<b>280</b>

Como se puede observar, generar las puntuaciones pertinentes para evaluar los hábitos y habilidades de estudio de manera general, se hace adicionando el total de puntos arrojados por cada uno de los reactivos. Esto proporcionará una cifra entre cero y 280. Por ejemplo, en la prueba piloto del presente cuestionario un estudiante obtuvo una puntuación total de 246 por sus respuestas al cuestionario. En términos generales dicha cifra significa una actitud muy favorable hacia el uso de estrategias de estudio pues el estudiante aparentemente respondió que siempre lleva a cabo la utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiene habilidades para el uso de técnicas de estudio, organiza sus tiempos escolares, tiene capacidad de concentración y manifiesta mucha motivación para su aprendizaje; y por otro lado que muchas de estas tareas las desarrolla sin dificultad. Sin embargo esta lectura puede ser no tan exacta

para cuestiones específicas, por lo que es necesario desglosar y analizar por separado cada uno de los subcampos para detectar con mayor certeza cuáles son los aspectos que demandan mayor atención por parte del tutor y en los que se deberá trabajar.

En ese sentido, es necesario registrar las puntuaciones necesarias que permiten evaluar cada uno de los subcampos. Los cuales son: **Pensamiento crítico** (reactivos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16)

**Tiempo y lugar de estudio** (reactivos 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26,)

**Técnicas de estudio** (reactivos 27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45)

**Concentración** (reactivos 46, 47,48,49,50,51,52,53,54,55)

**Motivación** (reactivos 56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69, 70). Los reactivos de cada rubro se agrupan para ser sumados de manera independiente en las siguientes tablas:

**Tabla del subcampo Pensamiento crítico**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Subtotal		
Total		

**Tabla del subcampo. Tiempo y lugar de estudio**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
Subtotal		
Total		

**Tabla del subcampo. Técnicas de estudio**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
Subtotal		
Total		

**Tabla del subcampo. Concentración**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
Subtotal		
Total		

**Tabla del subcampo. Motivación**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
66		
66		
67		
68		
69		
70		
Subtotal		
Total		

A continuación se vuelve a dar un ejemplo para el llenado de las tablas de cada uno de los subcampos, con los resultados obtenidos en la prueba piloto del presente cuestionario, en donde un estudiante obtuvo una puntuación de 246 por sus respuestas al mismo. Ahora la puntuación se registra según los reactivos que pertenecen a cada subcampo específico en la tabla correspondiente.

**Tabla del subcampo Pensamiento crítico**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	2	2
3	2	2
4	2	2
5	2	1
6	2	2
7	2	2
8	2	1
9	2	2
10	2	2
11	1	2
12	2	1
13	2	2
14	2	2
15	1	2
16	2	2
Subtotal	30	29
Total	59	

**Tabla del subcampo. *Tiempo y lugar de estudio***

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	2
18	1	2
19	1	2
20	2	2
21	1	2
22	1	2
23	1	2
24	2	2
25	1	2
26	2	2
Subtotal	13	20
Total	33	

**Tabla del subcampo técnicas de estudio****Tabla del subcampo. Concentración**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	2	2
47	1	2
48	1	2
49	2	2
50	1	2
51	1	1
52	1	2
53	2	2
54	1	1
55	2	2
Subtotal	14	18
Total	32	

**Tabla del subcampo. Motivación**

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	2	2
57	2	2
58	2	2
59	1	2
60	2	2
61	1	2
62	2	2
63	1	2
64	2	2
65	2	2
66	2	2
67	1	1
68	2	2
69	1	2
70	1	2
Subtotal	24	29
Total	53	

Los resultados finales de la puntuación por subcampo que el estudiante del ejemplo logró al llenar el cuestionario es el siguiente:

**Resultados de la evaluación**

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	59	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	40
<i>Técnicas de estudio</i>	67	72
<i>Concentración</i>	32	40
<i>Motivación</i>	53	64
Total de reactivos	<b>244</b>	<b>280</b>

Estos resultados permiten una mirada específica sobre cada subcampo y además pueden ser ilustrados gráficamente. Si se quiere graficar estos resultados, se deberán previamente ponderar, el total de la puntuación de cada uno de los subcampos, a 100 y luego calcular la puntuación lograda con una regla de tres, como se muestra enseguida:

Si 64 es igual a 100 en el caso de pensamiento crítico, 59 es:

$$64 = 100$$

$$59 = ?$$

$$59 \times 100/64$$

$$? = 92.18$$

$$425.23/5=85.046$$

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	59	92.18
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	82.50
<i>Técnicas de estudio</i>	67	93.05
<i>Concentración</i>	32	80.00
<i>Motivación</i>	53	82.81
Total	<b>244</b>	<b>86.108</b>

Dichos resultados expresados también los puede presentar en gráficos de barras o pasteles.