



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL

Desarrollo y evaluación de un programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior de la Modalidad a Distancia, del Centro Asociado Quito- Carcelén, ciclo académico octubre 2015 – febrero 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Mejía Muñoz, Diana Vanessa

DIRECTORA: Quintanilla Noboa, Aida Bolivia, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO-CARCELÉN

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Quintanilla Noboa, Aída Bolivia

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación de un programa piloto de mentoría realizado por Mejía Muñoz, Diana Vanessa, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Mejía Muñoz , Diana Vanessa declaro ser autora del presente trabajo de titulación: programa piloto de mentoría, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo Quintanilla Noboa, Aída Bolivia directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autor: Mejía Muñoz, Diana Vanessa

Cédula: 080212588-0

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis amados padres por darme la vida, cuidarme y protegerme durante mi niñez. Me Han dado todo lo que soy como persona, mi carácter, mis valores, mis principios, mi empeño, mi perseverancia y mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mí querido esposo William Miranda por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar, por su apoyo incondicional con sus conocimientos y por ser mi mentor durante toda la carrera.

A mis hermosas hijas por entender que mí tiempo tenía que compartirlo con mis estudios, son y serán siempre mi motivación, inspiración y felicidad en todos mis logros.

VANESSA

Agradecimiento

A Dios por darme, fortaleza, salud y sabiduría durante todo este tiempo de estudio, sin su ayuda divina e infinita no hubiera sido posible culminar mi carrera profesional.

Al Centro Integral Leibniz y al Jardín Carlota Jaramillo y a cada uno de sus colaboradores por abrirme las puertas y poder realizar mis prácticas pre-profesionales y guiarme con sus conocimientos.

A mis amigos por la colaboración y ánimo en cada etapa de mi carrera.

A la Mgtr. Aida Bolivia Quintanilla por la orientación y guía en mi Trabajo de Investigación.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por hacer posible este sueño de ser una profesional en Educación Infantil y servir a la sociedad.

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La Mentoría.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	8
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	9
1.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	10
1.2.1. Concepto de necesidades.....	10
1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.2.2.1. <i>Para la inserción y adaptación.....</i>	<i>12</i>
1.2.2.2. <i>De hábitos y estrategias de estudio.....</i>	<i>13</i>
1.2.2.3. <i>De orientación académica.....</i>	<i>14</i>
1.2.2.4. <i>De orientación personal.....</i>	<i>15</i>
1.2.2.5. <i>De información.....</i>	<i>16</i>
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	17
1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	18
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	19
CAPÍTULO II.....	21
METODOLOGÍA.....	21
2.1. Contexto.....	22
2.2. Diseño de Investigación.....	23
2.3. Participantes.....	24
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	26

2.4.1. Métodos	26
2.4.2. Técnicas.....	28
2.4.3. Instrumentos.....	29
2.5. Procedimientos	30
2.6. Recursos	30
2.6.1. Humanos.....	30
2.6.2. Materiales	31
2.6.3. Institucionales	31
2.6.4. Económicos.....	31
CAPÍTULO III	32
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	32
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	33
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	34
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	35
3.2.2. De orientación académica	36
3.2.3. De orientación personal.....	38
3.2.4. De información	40
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	42
3.4. Valoración de mentoría	43
3.4.1. Interacción y comunicación	43
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)	44
3.4.3. Valoración general del proceso	45
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	45
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	46
CAPÍTULO IV	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
4.1. Conclusiones	48
4.2. Recomendaciones	49
4.3. Prospectiva	50
5. BIBLIOGRAFÍA.....	53
5.1 Netgrafía.....	53
6. ANEXOS	58
ANEXO 1	58
ANEXO 2.....	59
ANEXO 3.....	60

ANEXO 4.....	62
ANEXO 5.....	72

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	24
Tabla 2: SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	24
Tabla 3: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN.....	25
Tabla 4: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO.....	25
Tabla 5: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD.....	25
Tabla 6: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	26
Tabla 7: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	26
Tabla 8: CARACTERÍSTICAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS MENTORIZADOS.....	33
Tabla 9: PROCEDIMIENTO DE ESTUDIO.....	37
Tabla 10: ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL.....	39
Tabla 11: ASPECTOS DE INFORMACIÓN.....	41
Tabla 12: MATRIZ FODA DE LA MENTORÍA.....	45
Tabla 13: MATRIZ DE PROBLEMÁTICA.....	46
Tabla 14: EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA MATRIZ DE PROBLEMÁTICA.....	51

RESUMEN

Debido a la existencia de un alto porcentaje de deserción en los estudiantes de primer nivel en educación a distancia, la Universidad Técnica Particular de Loja decidió desarrollar, implementar y evaluar un programa piloto de mentoría, la finalidad que persigue este sistema es la de ayudar a solucionar las necesidades académicas, personales y sociales de los mentorizados mediante el acompañamiento y orientación durante el periodo de estudio. Dicho programa contempla tres figuras fundamentales el consejero profesor tutor de la universidad, el mentor estudiante egresado de la carrera de educación y tres mentorizados, asignados por la universidad, estudiantes de primer ciclo del Centro Asociado Quito-Carcelén, los que a pesar de contar con los recursos para el auto-aprendizaje no han logrado desarrollarlos satisfactoriamente. En el presente proyecto se dan a conocer los resultados del análisis y discusión de las problemáticas detectadas los que se recogieron con la aplicación de métodos: exploratorio, descriptivo y estadístico. Este programa de mentoría es una excelente iniciativa de la universidad en su esfuerzo de desarrollar, mejorar y fortalecer las capacidades de adaptación de los estudiantes mentorizados.

Palabras claves: mentoría, orientación, guía, acompañamiento, tutoría

ABSTRACT

Due to the existence of a high dropout rate among the first level students in distance education system, the *Universidad Técnica Particular de Loja* decided to develop, implement and evaluate a pilot mentoring program, the objective pursued by the system is to help solving the academic, personal and social needs of the mentee through the support and guidance during the study period. This program includes three key figures, the tutor of the university, the mentor, graduated student of Education career and three mentees, allocated by college, those are partners Center Quito Carcelén students which despite having resources for self-learning have failed to develop satisfactorily.

In this project disclosed the results of the analysis and discussion of the problems detected which were collected with the use of methods: exploratory, descriptive and statistical. This mentoring program is an excellent initiative of the university in its efforts to develop, improve and strengthen the capacities of adaptation of students mentees.

Keywords: mentoring, orientation, lead, accompaniment, tutorship

INTRODUCCIÓN

En este documento se dan a conocer los resultados de la evaluación del plan piloto de mentoría que la Universidad Técnica Particular de Loja en la Modalidad Abierta a Distancia ha desarrollado con estudiantes de primer ciclo del Centro Asociado Quito-Carcelén, que han presentado bajo rendimiento académico durante el periodo de estudios Octubre 2015 a Febrero 2016 y en el que se pudo establecer las diferentes necesidades y se dieron soluciones a los problemas presentados por los mismos.

De las diferentes concepciones sobre el significado de mentoría se puede afirmar que se trata de una ayuda entre pares la que tiene por objeto acompañar, guiar y orientar en el proceso de estudio al alumno que recién ingresa a la universidad y desconoce la metodología empleada en la modalidad a distancia.

En la actualidad las universidades a nivel mundial adoptan metodologías de trabajo que favorezcan al desarrollo integral del estudiante brindando una orientación al inicio de su aprendizaje. Según Sánchez, Manzano, Rísquez, Suárez, (2010) afirman que en Europa “el papel de la orientación es para proporcionar apoyo a los ciudadanos durante la transición entre distintos niveles y sectores educativos, sistemas de formación y vida profesional” (p. 721).

De acuerdo a varias investigaciones realizadas se evidencia un alto índice de deserción en estudiantes que ingresan a las universidades en la modalidad a distancia, esta problemática hace que la Universidad Técnica Particular de Loja se vea inmersa en esta realidad por lo que lleva a cabo un programa piloto de orientación y mentoría con el objetivo de disminuir estos valores mediante la determinación de las causas o factores que provocan este abandono temprano de los estudios y la proposición de estrategias para solucionar esta situación.

Para la ejecución de este proyecto se contó con los recursos necesarios como investigaciones bibliográficas con las que se sustentó el marco teórico de este programa, de la misma manera se realizaron orientaciones psicopedagógicas y académicas, las limitaciones que se presentaron durante el proceso fue la poca disponibilidad de tiempo de los mentorizados para la realización de las actividades propuestas por el mentor, otro inconveniente es que no se inició junto con el periodo académico.

Los objetivos se fueron alcanzando a medida que el proyecto avanzaba, los medios que se utilizaron fueron investigaciones bibliográficas del internet las cuales son aplicables en nuestro medio, así mismo las características psicopedagógicas se determinaron mediante la aplicación de encuestas y cuestionarios proporcionados por el Equipo de Gestión del Plan de Orientación y Mentoría, también encuentros presenciales y comunicaciones por los diferentes medios tecnológicos, de igual manera se mantuvo un clima de comunicación mentor-mentorizado en el que se compartieron experiencias y existió una relación de respeto y colaboración mutua.

Este trabajo de investigación está conformado de la siguiente manera:

Capítulo I

Marco teórico se encuentran investigaciones bibliográficas de algunos autores que dan a conocer pautas para el desarrollo del programa de orientación y mentoría.

Capítulo II

Metodología se dan a conocer: el contexto en el cual se desarrolló el programa, el diseño de investigación que se propuso: cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, datos de los participantes, métodos con los que se trabajó: descriptivo, analítico, inductivo, deductivo y estadístico, técnicas aplicadas en investigación de campo: observación, entrevista, cuestionario y grupos focales, en investigación bibliográfica: lectura, mapas conceptuales, organizadores gráficos y resúmenes, los instrumentos utilizados fueron: hoja de datos informativos, formato de expectativas y temores, cuestionarios de necesidades de orientación, cuestionario de control de lectura para mentores, evaluaciones del proceso de mentoría, encuesta de habilidades del pensamiento y los recursos humanos, materiales, institucionales y económicos .

Capítulo III

Análisis de los resultados y discusión, en este capítulo se muestra los cuadros estadísticos de las necesidades halladas en los mentorizados que colaboraron en este programa.

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones, el mentor da a conocer la conclusiones a las que llego de acuerdo a las necesidades detectadas de los mentorizados y da sus recomendaciones para las mejoras, en el mismo se propone una prospectiva para los futuros proyectos de mentoría.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 La Mentoría

La mentoría es una estrategia de orientación en la que alumnos de último año colaboran con los estudiantes que inician su carrera universitaria con el fin de ayudarlos a lograr una mejor adaptación al nuevo entorno, así como motivarlos a ser constantes en sus estudios y no truncar sus aspiraciones de llegar a concluir su formación en la carrera profesional que están buscando.

1.1.1. Concepto

El proceso de mentoría es una manera de orientación no convencional, como lo definen los siguientes autores: Ríquez (2007) “Un proceso dinámico que implica a todos los participantes en el proceso de auto- aprendizaje, acción y reflexión” (p. 10), por otra parte lo señalan como el “Proceso con el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos” (Soler, 2003 como citó Sogues, Cervera, Barado y Pera, 2007), de modo que en este proceso las necesidades se solucionan con la participación del estudiante nuevo como afirma (O’Neill y Harris, 2005 citado por Ríquez, 2007) “La mentoría se distingue en que la interacción normalmente se desarrolla alrededor de los problemas que el participante más “júnior” pone sobre la mesa”.

En consecuencia los autores coinciden que la mentoría es un programa para orientar y guiar al estudiante nuevo de manera que interactúe con el compañero mentor con más experiencia para resolver dificultades que se les presente en el desarrollo del aprendizaje, motivando e incentivando a la constancia del mismo.

Este proceso de orientación, es una guía eficaz en el plan de estudios ya que brinda información real de parte de la persona con más experiencia y habilidades en el área determinada, en el caso de educación superior a distancia sirve para que el estudiante nuevo adquiera información sobre las normativas, características de cada asignatura, elección de materias optativas y de libre configuración, incentiva al uso de tutorías para esclarecer las dudas que pudiera tener sobre los temas de estudio; esta ayuda personalizada que ofrece el programa de mentoría hace que el alumno mentorizado se sienta apoyado en su proceso de estudios, que logre tener una visión más clara sobre lo que debe hacer, a quién dirigirse, todo esto con el fin de que se facilite su proceso y no desanime en el camino para culminar con éxito su carrera universitaria.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría

La mentoría es un proceso que está formado por tres elementos: consejero, mentor y mentorizado, cada uno de estos tiene una función específica dentro de esta relación, es importante tener claro el concepto, el rol y el tipo de interacciones que se producen entre ellos.

Como indican Manzano, Martín, Sánchez, Ríquez y Suárez (2012) “El proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado” (p. 96), de manera que este plan se basa en un modelo de consulta, en el cual el consejero es un docente designado por la universidad, quien asesora, guía y supervisa al compañero-mentor. El mentor es un cursante de último año con mayor experiencia en la adaptación académica y desarrollo de competencias adecuadas de estudio, se convierte en la persona idónea para encaminar en este nuevo proceso a los estudiantes de los niveles iniciales. El mentorizado es la persona que inicia su vida universitaria, no está familiarizado con la metodología de trabajo y debe adquirir nuevos hábitos, habilidades y técnicas para un estudio auto-regulado en educación a distancia.

Valverde (2003) aporta que “Los agentes implicados en todo proceso de mentorización dependerán del modelo base de intervención del que se parta. Básicamente son tres agentes, el mentor, el mentorizado, y el tutor” (p. 98), así también Núñez (2012) confirma que “En el modelo de mentoría se identifican tres protagonistas: mentorizado, mentor y profesor - tutor (consejero)” (p. 5), elementos claves para alcanzar los objetivos del proyecto.

Los tres autores determinan que los elementos de la mentoría son básicos en el proceso, ya que el tutor trabaja directamente con el mentor dando indicaciones y pautas para dirigir el programa con el mentorizado, con el cual no tiene relación directa, función de la que se encarga el estudiante mentor.

Los procesos de mentoría serán un aporte a la solución de los problemas de auto aprendizaje siempre y cuando todos los elementos constitutivos de este sistema trabajen de manera coordinada, disciplinada y respetando las políticas y reglas establecidas al inicio del acuerdo, como destaca (Carr, 2000 citado por Núñez, 2012) “Para que el proceso orientador implicado en el desarrollo de la fase central de la mentoría sea eficaz, riguroso, exitoso y

realmente útil, las actividades propuestas deben ser resultado y respuesta a las necesidades detectadas”.

Sánchez (2009) afirma que “Este programa se ocupa, en primer lugar, de reconocer cuáles son las necesidades de los estudiantes y también de la institución y, en función de las necesidades concretas, propone las actividades que tiene que desarrollar la tutoría” (p. 3), puesto que si no se estructura un buen plan para el proceso de mentoría y la colaboración de los agentes como indica Valverde (2003) “Los procesos de mentorización dentro de la institución universitaria suponen un proceso de feed-back continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso, tanto individuales (mentores, mentorizados y tutores) cuanto institucionales (la propia universidad)” (p. 97), no se puede lograr los resultados esperados.

Según los autores el proceso de mentoría se inicia detectando la necesidades tanto del alumno como de la institución, preparando a las personas involucradas, organizando un cronograma de actividades en el que mentor y tutor se ponen de acuerdo para tratar con el mentorizado, la mentoría se la puede realizar en forma grupal o individual estableciendo fechas, objetivos, horas de atención y los medios de comunicación.

El programa de mentoría es de mucha utilidad para el estudiante mentor porque le permite poner en práctica sus habilidades y destrezas pedagógicas desarrolladas en su propio proceso educativo y lo acerca a la realidad de su actividad profesional; a su vez sirve de ayuda al mentorizado, para que aprenda a gestionar los recursos, herramientas y técnicas de estudio que debe utilizar en el día a día para lograr una disciplina, constancia y eficacia en el manejo de su tiempo, factores claves del éxito para quienes han decidido tomar como una opción de formación profesional la modalidad de aprendizaje a distancia

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Como involucrados directamente en el proceso de mentoría está el consejero a quien Valverde (2003) lo define como el “Coordinador/supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, como todos los entresijos de la actuación a desarrollar” (p. 100), este profesor que pertenece a la universidad cuenta con alta experiencia y conocimiento en la guía del Plan de Orientación Tutorial, porque orienta directamente al estudiante mentor, de manera que coordina, a la vez

supervisa y da seguimiento a todo el proceso, en él recae la responsabilidad de la evaluación del grupo.

Para Núñez (2012) el perfil del mentor es “Persona con mayor bagaje de conocimientos y experiencias. Esta circunstancia le sitúa como persona idónea para ayudar y orientar, en su proceso de desarrollo o superación de necesidades, a otra que carece de dicho bagaje” (p.8). Este estudiante de último nivel de educación superior ayuda, facilita, potencia a la resolución de necesidades, es un asesor de estudios para el nuevo estudiante de forma personalizada, que dedica su tiempo, comparte sus experiencias con el fin de que el mentorizado tenga nuevas alternativas que faciliten su estudio a distancia.

El mentorizado es un estudiante que ingresa a la universidad con desconocimiento de la metodología, técnicas y hábitos de estudio en la modalidad abierta a distancia, así que requiere que sea emprendedor con ganas de alcanzar nuevos retos en lo personal y profesional, ser colaborador y comprometido en ayudar en el proceso del Plan de orientación y mentoría, lo afirma Núñez (2012) “El mentorizado debe de acceder a una serie de conocimientos y estrategias proporcionadas por sus iguales” (p. 5).

Lo citado por los autores indica que, los tres miembros involucrados en el proceso de mentoría son esenciales, para dirigir y definir la evolución de las necesidades por las que se lleva a cabo el Programa de Orientación y Mentoría, cada uno aporta en la eficacia para un buen trabajo en beneficio de su desarrollo personal y profesional.

El perfil del mentor es valioso porque se tiene contacto directo con el mentorizado, de manera que en poco tiempo se convierte, en amigo, guía, confidente, persistente, buen oyente, comprometido, paciente alguien en quien el estudiante nuevo pueda confiar, y con los recursos que obtenga pueda lograr que el mentorizado alcance su meta propuesta.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

Las técnicas y estrategias son necesarias en todo proceso de aprendizaje como señala Centry (2010) “Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata” (p. 41), estos ayudan a organizar y estructurar de mejor manera el proyecto de mentoría.

Philips (2003) define que “Para un programa exitoso de Mentoría se debe utilizar las siguientes técnicas: escucha activa, construcción gradual de confianza, definición de metas y construcción de capacidades, aliento y inspiración” (p. 7), por otra parte Hernández y García (2013) indican que “La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorado” (p. 6), las dos trabajan en conjunto para conseguir lo planificado.

Estos autores coinciden en que las técnicas y estrategias que se apliquen en el proceso de mentoría son fundamentales, para fortalecer el potencial del estudiante mentorizado, estableciendo metas y objetivos, con el fin de lograr un buen trabajo de orientación y mentoría.

Las estrategias las establece el mentor en beneficio de todos como: organización de tiempo y horarios, crear un ambiente positivo y de aceptación que permita una comunicación abierta y de confianza, demostrar interés en las necesidades que el mentorizado tenga en la adaptación del estudio a distancia, utilizar algunos medios de comunicación como vía telefónica, correo electrónico, encuentros presenciales, buscar recursos tales como personas, libros, artículos, herramientas e información basada - en la web, responder a sus dudas y frustraciones con palabras de apoyo, comprensión y elogios es la clave perfecta para que el mentorizado no desmaye en el logro de sus objetivos.

1.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia

En el ámbito educativo la necesidad se refiere a las características específicas de aprendizaje del alumno, las cuales pueden ser físicas, psíquicas, o personales. Esta escasez o falta de algo es propio de los seres humanos y hace que se busque el medio para satisfacer esta necesidad.

1.2.1. Concepto de necesidades

Varios autores citan a la necesidad de la siguiente manera “Un buen análisis consta del estudio de las necesidades centradas en el alumno, es decir los conocimientos y carencias que este posee cuando comienza el curso” (Silva y Ávila, 1998 citado por López, 2007).

“Las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y para solventar

los problemas derivados del esfuerzo por combinar los distintos roles que desempeña” (Holmberg, 1989 citado por López, 2007).

Así como (Vélez, 2013) indica que Abraham Maslow en su teoría de la motivación, formuló la pirámide de necesidades y la jerarquía de cada una, donde explica el comportamiento humano:



Fuente: Vélez, 2013

Autor: Maslow, 1943

La necesidad, en términos generales los autores la definen como una sensación de carecer de algo ya sea a nivel orgánico, sentimental o material. Para Maslow la pirámide de necesidades se van realizando desde las necesidades básicas que corresponden a la parte fisiológica como condiciones mínimas de subsistencia (alimento, agua, aire, dormir y vestimenta), hasta la más alta la autorrealización (estudios, valores, liderazgo, etc.). Los seres humanos tenemos que ir cubriendo nuestras necesidades de acuerdo a las situaciones en que nos encontremos para llegar a tener una estabilidad personal.

Cuando una persona decide estudiar a distancia es porque siente la necesidad de aprender, adquirir nuevos conocimientos y destrezas, obtener una profesión, pero también debe estar consciente que tendrá que hacer un esfuerzo adicional ya que este método de estudio presenta dificultades que no existen en la educación presencial tradicional, por tanto debe adquirir nuevos hábitos y estar sujeto a una disciplina que le permitan cumplir con todas las actividades curriculares y así pueda concluir lo que inició.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

La modalidad a distancia es un sistema de estudio que tiene características diferentes a la educación clásica como: la separación profesor alumno, utilización de medios técnicos, organización de apoyo-tutoría, aprendizaje independiente y flexible, lo que hace que el estudiante tenga cada vez más necesidades para un buen rendimiento académico y su permanencia en la universidad.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación

El ingreso a la vida universitaria supone un gran cambio para la mayoría de personas, su relación con el nuevo entorno genera emociones e incertidumbres tal como lo afirman García, Carpintero, Biencinto y Núñez (2013) “La adaptación y éxito en la vida universitaria de los nuevos estudiantes de grado precisa, por tanto, ofrecer una transición ajustada a sus particularidades y centrada en sus necesidades” (p. 434). En las actuales circunstancias es imperativo que las instituciones educativas ecuatorianas faciliten la inserción y adaptación de sus aspirantes siguiendo el ejemplo de otros centros “Muchas universidades españolas han puesto en marcha sistemas de tutorías entre compañeros para facilitar los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso” (García et al. 2013, p. 435).

El sistema laboral cada vez exige un mayor nivel de formación en sus colaboradores, personas que no cursaron estudios superiores en su juventud se ven abocados a regresar a las aulas, es por esto que “Cada vez es mayor la presencia de estudiantes de una edad media superior que, en ocasiones, compaginan sus estudios con trabajos, compatibilizando su formación con la vida laboral” (Martínez Serrano, 2009 citado por García et al. 2013).

Los autores señalan que la educación a distancia cada vez gana más popularidad y ha logrado cambiar el fenómeno educativo, ya que permite prescindir de la asistencia a un establecimiento para que se lleve a cabo la actividad estudiantil, no tener horarios establecidos, y por otras razones las universidades deben tener claro la forma en que se efectuará la inserción y adaptación del alumno, ya que al inicio presentan algunas dificultades.

Muchas de las personas que ingresan a esta modalidad de estudio no se adaptan y la terminan abandonando ya que les resultan extenuantes las gran cantidad de información que deben procesar para la elaboración y presentación de sus trabajos académicos, debido

a la falta de experiencia en el manejo del tiempo se transforma en una tarea extremadamente compleja.

El éxito para la correcta adaptación dependerá en gran medida del interés y voluntad que tenga el alumno, sin embargo en muchas ocasiones las diferencias culturales, sociales, historial educativo, ritmo, estilo de aprendizaje y motivaciones constituyen una barrera que impide o limita la inserción del nuevo estudiante en este modelo de aprendizaje, por lo tanto el proceso de inclusión debe estar unido a un proyecto que ofrezca la continuidad y participación del estudiante como un actor dentro del sistema educativo que le permita adquirir y desarrollar conocimientos y destrezas para su vida profesional.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio

Al iniciar en la modalidad a distancia el alumno debe de adquirir hábitos y estrategias que le faciliten su aprendizaje y se convierta en un auto-didacta como se señala en la cita de Villavicencio (2004) “El aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado” (p. 4).

Así también es posible constatar que las estrategias que se utilicen en el estudio logran resultados positivos en beneficio de los estudiantes lo menciona Esteban (2008) “Toda estrategia ha de ser un plan de acción ante una tarea que requiere una actividad cognitiva que implica aprendizaje” (p. 1), en la modalidad a distancia el estudiante es protagonista de su propio conocimiento donde el toma las decisiones adecuadas que le permitirán llegar al éxito, los afirma (Monereo y Castello, 1997 citado por Villavicencio, 2004) “El aprendizaje autónomo es la facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje”.

De lo dicho por los autores citados se concluye que el aprendizaje autónomo depende, entre otros aspectos, de hábitos y actitudes que los estudiantes deben adoptar a la hora de enfrentar la actividad estudiantil como buena predisposición a aprender, una fuerte motivación hacia lograr el éxito en sus estudios, concentración, buena administración del tiempo, procesamiento de la información estudiada y auto evaluación.

De acuerdo a la rutina de estudios se establecen las estrategias para un proceso de aprendizaje significativo, como establecer un horario en el día en que el estudiante se sienta lúcido y productivo, lectura comprensiva de los textos, en la que use técnicas como subrayar, esquematizar, resumir y mapas conceptuales, consultas bibliográficas, anotar las dudas para resolverlas con el profesor, revisar periódicamente la página web de la universidad, interactuar en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), participar en los foros de discusión, relacionarse con los compañeros de cada materia por los diferentes medios de comunicación. La educación a distancia es en sí misma una estrategia de estudio eficaz en la medida de la predisposición que el estudiante tenga para lograr su objetivo profesional.

1.2.2.3. De orientación académica

La universidad debe poner al alcance de los nuevos estudiantes una orientación de acuerdo a sus intereses particulares “El desarrollo individual debe ser el primer objetivo de la Enseñanza Superior”. (Espinar, 1990 citado por Sánchez, 1998).

La orientación académica debe proporcionar ayuda en las diferentes técnicas y métodos de aprendizaje, de acuerdo a (Nerici, 1990 como lo citó Contreras, 2002) “Un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares”, concepto que también lo afirma (Bausela, 2009 citado por Pérez, Fundora, Palmero, 2011) “La orientación es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

Para los autores, la orientación es un proceso continuo de la formación académica, por lo que la institución debe tener claro hacia donde se quiere dirigir, informando sobre su funcionamiento, características de la carrera, las peculiaridades de cada asignatura de acuerdo a las dificultades y necesidades que presente el estudiante.

La orientación académica en Educación a Distancia tiene que estar apoyada en las nuevas tecnologías, promover la participación activa de todos los miembros del proceso educativo, en el uso de herramientas tecnológicas tales como chat, evaluación en línea, foros académicos y otros con el fin de mejorar la calidad del proceso de aprendizaje y cumplir con las metas y objetivos que se establezcan en la carrera.

La educación superior a distancia es exigente, no sólo por el apoyo logístico que requiere y por la calidad y disponibilidad de los tutores, sino por las características que los estudiantes deben desarrollar como prerrequisito para asegurar el éxito del aprendizaje.

1.2.2.4. De orientación personal

La necesidad de orientación personal hace que el individuo descubra los recursos que posee y la capacidad para tomar decisiones en la resolución de problemas según lo indica (Martínez, 2002 citado por Dirocí y Modesta, 2010) “La Orientación Personal comenzó a dirigirse hacia la formulación de proyectos de vida, búsqueda de la auténtica vocación y realización personal en el seno de la comunidad”, en lo que concuerda (Tyler, 1978 citado por Molina, 2002) “Descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”, de manera que cada persona que decida estudiar a distancia pueda superar sus dificultades sin que ocasione el abandono de sus estudios.

Este acompañamiento que se da al alumno con el propósito de orientarlo y encaminarlo hacia el desarrollo integral como individuo en aspecto de personalidad, inserción social, familiar y de interacción interpersonal se relaciona con la cita “La Orientación Personal-Social surgió muy ligada al movimiento de Higiene Mental dirigido a las personas con problemas afectivos y conflictos personales.” (Martínez, 2002 citado por Dirocí y Modesta, 2010).

Estos autores indican que la orientación personal es buscar en el interior de una persona su verdadera vocación y habilidades, para explotar al máximo su potencial y darla a conocer hacia el mundo exterior, de manera que tenga claridad, seguridad y continuidad en lo que sabe hacer.

Esta experiencia de mentoría es de gran ayuda en la parte profesional porque se puede guiar al estudiante a que descubra sus propias habilidades, que llegue a conocerse a sí mismo, que pueda reconocer sus fortalezas y las desarrolle aún más, que establezca sus debilidades y las trabaje para reducirlas, que llegue a mejorar su autoconfianza y pueda enfrentarse al mundo de manera autónoma e independiente, que pueda aprender a superar los obstáculos que se le presentarán a lo largo de su vida; el mentor u orientador requiere cumplir con ciertos aspectos básicos que le ayudarán a realizar su tarea de manera eficiente, como el interés, el afecto, la comprensión, deberá ser proactivo, así como

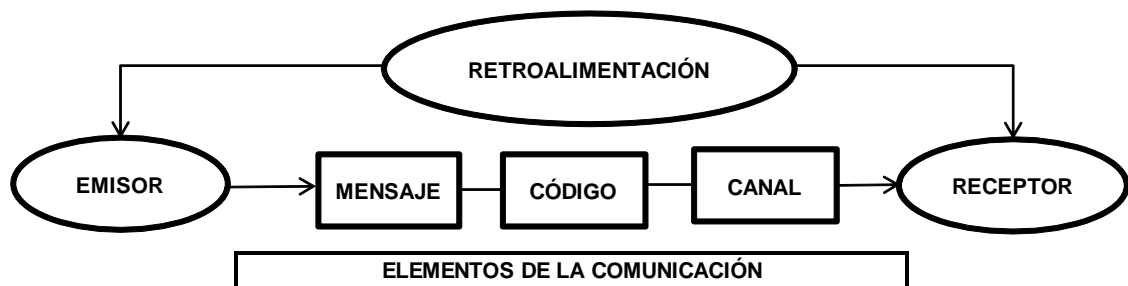
desarrollar empatía para que este trabajo tenga resultados positivos y se vea reflejado en el correcto desempeño académico del futuro profesional.

1.2.2.5. De información

Toda la información sobre la Institución educativa debe estar a disposición del estudiante desde el momento de su primer contacto con la universidad, se debe informar sobre los procedimientos, los recursos y plazos con los que cuenta al momento de desarrollar sus trabajos, “Los materiales que se utilizan para la educación a distancia son el soporte que van a ayudar para que se dé el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo para que el alumno esté motivado” (Martínez, 2006 citado por Navarro y García, 2010). Por lo que (Reitz, 2012 como se citó en Medina, 2012) señala que “Una necesidad de información es una brecha en el conocimiento de una persona que experimenta en el nivel consciente como una pregunta, da lugar a una búsqueda de una respuesta” de manera que el alumno al momento de inscribirse debe tener claro todas sus inquietudes sobre lo que concierne al método de estudio a distancia.

De modo que “Los materiales tecnológicos deben favorecer la autonomía del aprendizaje, motivar a la indagación, a estudiar y a mantener la atención de los estudiantes” (Navarro, 2010, p. 705).

De acuerdo a lo indicado por los autores los recursos tecnológicos, didácticos y de comunicación que se utilizan en Educación a Distancia juegan un papel preponderante en el desarrollo de este método de estudio ya que deben facilitar el aprendizaje autónomo y ser autosuficientes, porque son los medios de información con los que el estudiante cuenta en la guía de enseñanza-aprendizaje para sus diferentes asignaturas.



Fuente: Segura, H. (2012)

Autor: Mejía, V. (2016)

En la actualidad uno de los factores claves del éxito de las personas que estudian en la modalidad a distancia es el conocimiento y adecuado manejo de las nuevas tecnologías de la información una de las cuales es el internet, el que permite una gran flexibilidad para interactuar con su centro de estudio, esta comunicación puede ser en tiempo real o sincrónico el cual le da la posibilidad de comunicarse con maestros y compañeros, lo que le da una sensación de formar parte de una comunidad estudiantil; la comunicación puede ser también asincrónica, permite dejar mensajes, leer información y documentos subidos a la red de la institución. Las TICS le dan la posibilidad de mantenerse en contacto las veinticuatro horas del día con la universidad.

1.3. Plan de Orientación y Mentoría

Plan que las universidades implementan para dar apoyo a los alumnos de nuevo ingreso por parte de compañeros de cursos superiores de manera que se sientan cómodos y puedan expresar sus inquietudes sin ningún recelo.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría

La Universidad Técnica Particular de Loja ha puesto en marcha este plan con el objetivo de disminuir la deserción prematura de los estudiante nuevos en la modalidad abierta a distancia de acuerdo a la cita “Los programas de Mentoría son un elemento favorecedor de la calidad del sistema educativo, aportando mejoras en el ámbito universitario, tanto a estudiantes como a mentores” (Cano, 2009 y Marchena, 2010 citado por Manzano et al. 2012).

Lo que afirma (Valverde, 2004 citado por Núñez, 2012) “Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (estudiante/profesional más experimentado y un estudiante/profesional novel, con la finalidad de paliar las necesidades de éstos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje”, es decir el mentor es un puente para dar solución a las dificultades del mentorizado para el avance de sus estudios lo indica (Carr, 1999 citado por Núñez, 2012) “Es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por tu cuenta”.

Según los autores, este plan de mentoría tiene como finalidad ayudar al alumno mediante la guía y orientación a un grupo de estudiantes de primer nivel de educación superior que

ignora el manejo de la metodología, de los recursos y de las herramientas que se utilizan en esta modalidad.

El plan de mentoría se enmarca dentro de los lineamientos planteados por la Universidad Técnica Particular de Loja, en su afán de lograr que cada vez más personas concluyan las carreras en las que se inscribieron y que la deserción estudiantil en los primeros años disminuya. Entre los beneficiarios de este proceso se cuenta con los alumnos de primer año quienes recibirán una guía personalizada por parte de compañeros que están concluyendo sus estudios, este apoyo tiene que ver con los aspectos que el nuevo prospecto debe tener en cuenta a la hora de elaborar sus trabajos, como prepararse para sus exámenes, que parámetros debe cumplir para entregar los trabajos, como debe enfrentar los temas de estudio, como desarrollar un método efectivo para manejar el tiempo, esto permitirá lograr avances significativos en la consecución de los objetivos académicos, profesionales y personales de todos los involucrados en esta propuesta pedagógica.

Los estudiantes de último año tienen la oportunidad de participar en el desarrollo de este proceso; lo que les permite poner en práctica o desarrollar sus habilidades en el trato directo con otras personas, esto será de mucha ayuda porque servirá como una práctica pre-profesional lo aprendido en esta experiencia lo pueden aplicar en su vida y en ejercicio de la carrera.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

De acuerdo a las investigaciones existen muchos elementos para la elaboración de un plan de orientación y mentoría donde se detectaran las necesidades del mentor y su efectividad en el mismo. A continuación los planteamientos de algunos autores:

Wiley (2005) son “Diseño y planificación del programa, manejo del programa, operación del programa y evaluación del programa” (p.3)

Para Vega y Ferrat (2009) los elementos son “población a la que va dirigida el programa, objetivos generales, tipo de mentoring, estructuración del programa, naturaleza del programa, los resultados, período, horario, duración y frecuencia de las reuniones, lugar de reuniones, contenidos de las reuniones” (p. 4).

En cambio para Sánchez (2009) los elementos están formados por “pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades, procedimiento de selección de consejeros y mentores, ratio y mecanismos de asignación, programa de actividades, calendario de trabajo, vías de comunicación y de atención a estudiantes, mecanismos de evaluación” (p. 3,4)

Para estos autores existe una diversidad de elementos que conducen al éxito de un plan, los cuales deben estar debidamente establecidos y conducidos por el equipo de gestión de la institución que los elabora y pone en práctica con el fin de tener los resultados esperados.

Los elementos que el mentor va a utilizar en este plan de mentoría diseñado por la UTPPL van a favorecer el desarrollo de todos los colaboradores tanto en la parte profesional como personal, los lazos de unión que se van creando entre los involucrados generan vínculos que facilitarán la cooperación mutua. La experiencia vivida para el mentor en este proyecto de orientación entre iguales va a demostrar resultados positivos a la institución educativa que se encuentra en continuos procesos de calidad y mejoras.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

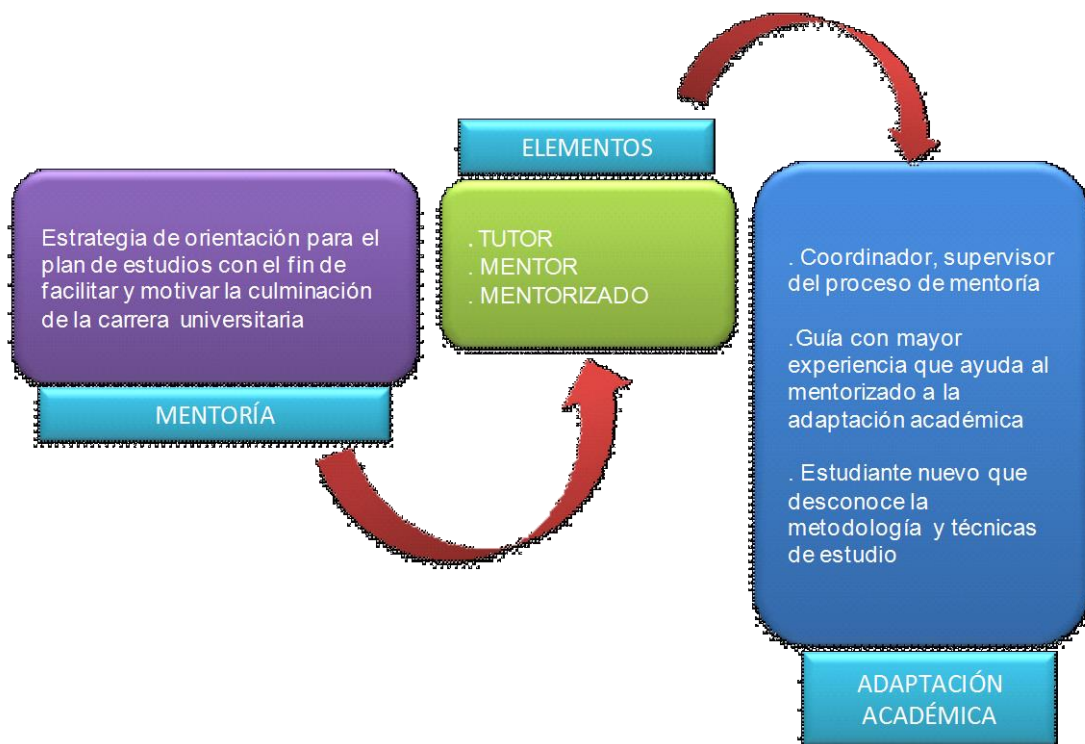
La finalidad del plan de orientación y mentoría es la de ayudar en la inserción de los estudiantes de primer año de la modalidad Abierta y a Distancia, a este plan se lo considera como un “Servicio de atención a los estudiantes para facilitarles información, formación y orientación en su desarrollo personal, académico y profesional, de forma individual y grupal.” (Álvarez, 2008 citado por Casado, 2012).

También se puede decir que es un “Proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar” (Senta, 1979 citado por Molina, 2002), de la misma manera lo indica (Echeverría, 2004 citado por Sogues, 2007) “El objetivo fundamental de la orientación es potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir o reconducir alternativas personales, académicas y profesionales”.

Las citas antes señaladas indican que con el proceso de mentoría, los alumnos de educación superior en especial de la modalidad a distancia, pueden adaptarse al método con más facilidad, satisfacer sus necesidades para lograr un desarrollo académico y profesional.

De tal manera que este plan de orientación y mentoría es un flujo de diálogo, desafíos y aprendizajes para los involucrados, en la que tanto el mentor como el mentorizado son actores que participan en el proceso de manera voluntaria, tiene como objetivo principal el desarrollo de comportamientos de hábitos y técnica de estudio que favorecerán a los actores en sus respectivos campos profesionales.

La mentoría y sus elementos



Fuente: Manzano, (2012)

Autor: Mejía, V (2016)

**CAPÍTULO II
METODOLOGÍA**

2.1. Contexto

El sistema de educación superior a distancia, en los últimos años, ha incrementado considerablemente su población estudiantil; porque ofrece un aprendizaje autónomo y auto dirigido, que con los diferentes medios tecnológicos, ofrece al estudiante de cualquier edad, realizar sus estudios desde el lugar en el que se encuentre, método que permite avanzar al estudiante en su formación académica sin dejar de lado sus actividades laborales o familiares. Esta modalidad de estudio en Ecuador se ha convertido en una alternativa para miles de personas que optaron por seguir su carrera que tanto soñaron y que por diferentes circunstancias como sociales, económicas y laborales no lo lograron en su tiempo. A través de esta alternativa de estudio, el gobierno ayuda a las universidades que lo ofrecen porque permiten que se cumpla con el rol fundamental en la sociedad, como el incentivo a la investigación y al desarrollo de la capacidad de creación de las personas.

La Universidad Técnica Particular de Loja es pionera en Educación a Distancia en Ecuador y en Latinoamérica desde 1976, empezó con 1273 alumnos y cuatro especialidades, actualmente ofrece 16 carreras a distancia y cuenta con cerca de 24.000 estudiantes de pregrado y posgrado tanto nacional como internacional en sus diferentes centro asociados, hasta el momento tiene la mayor cantidad de alumnos matriculados en esta modalidad en nuestro país. El éxito de esta modalidad radica en la rigurosidad exigida a docentes y alumnos de todos los programas académicos.

La UTPL al ser una institución innovadora se encuentra en permanente búsqueda de nuevas estrategias que permitan mejorar la metodología de la educación a distancia, por lo que organizó en el año 2011 el XIV Encuentro Iberoamericano de Educación Superior donde se reunieron algunos países latinoamericanos para tratar temas como la inclusión social, la aplicación de nuevas tecnologías y la búsqueda de nuevas prácticas, ya que esta modalidad se caracteriza por dar la oportunidad de recibir estudios superiores de forma equitativa e inclusiva a hombres y mujeres sin importar horarios ni distancias geográficas.

Para la ejecución de este plan el estudiante mentor recibirá una lista de 5 estudiantes del Centro Asociado Quito – Carcelén, cursan diferentes carreras, tienen distintas edades, con ellos se aplicara las estrategias que se determinó con el tutor para la orientación y guía de cada uno de los mentorizados.

2.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández y García, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propuso es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo- cuantitativo.- en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio.- Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo.- Se podrán indagar las características y necesidades de orientación. La Universidad Técnica Particular de Loja, ha proporcionado información de los estudiantes a ser mentorizados, matriculados en el periodo Octubre 2015 a febrero 2016, pertenecientes al Centro Asociado Quito Carcelén, que han presentado dificultades en su proceso de estudios.

El objetivo problema de este proceso de investigación es la dificultad que el estudiante presenta en el estudio por desconocimiento de la metodología, recursos y técnicas que se utilizan para la modalidad a distancia; con la aplicación de métodos y estrategias específicas, ayudar al mentorizado en la vida real, a encontrar la solución; motivando a la continuidad de sus estudios.

Este proceso de investigación se iniciará con una entrevista donde el estudiante mentorizado expone la problemática que presenta en el estudio de las diferentes asignaturas, intercambian información de acuerdo a la experiencia del estudiante mentor, da seguimiento de la problemática, utilizando cuestionarios, llamadas telefónicas, correos electrónicos, etc., al final evaluar la acción del proceso para ver su grado de satisfacción.

2.3. Participantes

Para este proceso de investigación que la Universidad Técnica Particular de Loja, ha diseñado para los estudiantes de último año de la carrera de Educación, referente al programa piloto de mentoría, requisito para la obtención del Título en Ciencias de la Educación, me fueron asignados cinco estudiantes del Centro Asociado Quito-Carcelén al que pertenezco, estos fueron escogidos por el equipo de gestión del programa de mentoría de la Modalidad Abierta a Distancia. De los estudiantes asignados permanecen en el grupo el 60%, el 40% restante no participó en este proceso de mentoría por los siguientes motivos: un estudiante decidió retirarse de la Universidad y no continuar sus estudios; la otra persona tenía problemas de tiempo y organización, lo que le impedía su participación.

Tabla 1: CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Gestión Ambiental	1	33,33
Derecho	1	33,33
Informática	1	33,33
Total	3	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaboración: Mejía, V. (2016)

Los estudiantes son de diferentes carreras, 33,33% de Gestión ambiental, 33,33% de Derecho 33.33% de informática.

Tabla 2: SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	1	33,33
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	66,66
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	3	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaboración: Mejía, Vanessa

El 33,33% de los participantes no trabaja dedica su tiempo a los estudios y el 66,66% trabaja a tiempo completo.

Tabla 3: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Quito – Carcelén	3	100
Total	3	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Mejía, V. (2016)

El 100 % de los estudiantes mentorizados pertenecen al Centro Quito- Carcelén.

Tabla 4: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	1	33,33
Masculino	2	66,66
Total	3	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Mejía, V. (2016)

El 33,33% de los estudiantes mentorizados es femenino y el 66,66% son masculinos.

Tabla 5: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años	1	33,33
22 años	1	33,33
37 años	1	33,33
Total	3	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Mejía, V. (2016)

De los estudiantes mentorizados el 33,33 % tiene 18 años, 22 años y 37 años.

Tabla 6: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	66,66
Estudiar a mi propio ritmo	1	33,33
Total	3	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Mejía, V. (2016)

Las razones por las cuales los estudiantes mentorizados decidieron estudiar en la modalidad a distancia fue el 66,66% les permite estudiar y trabajar al mismo tiempo, el 33,33 % porque puede estudiar a su propio ritmo.

Tabla 7: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	0	0
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	2	66,66
Reforzar mi situación laboral	1	33,33
Total	3	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Mejía, V. (2016)

De los estudiantes mentorizados el 66,66% ha elegido la carrera universitaria porque ha tenido interés y afinidad en dicha carrera, el 33,33% por su situación laboral ya que actualmente se encuentra ejerciendo la profesión.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

El método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción toda vez que se busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en Modalidad a distancia. La misión del investigador

fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, quien planificó y ejecutó las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se consideró las características de las actividades de mentoría. El proceso que se siguió es el siguiente: a) intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitieran recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/ intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre iguales, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio fueron:

Método descriptivo.- que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

Método analítico –sintético.- facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracción, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

Método inductivo y el deductivo.- permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

Método estadístico.- permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

Investigación Bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis**, son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

Investigación de campo

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista: por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

El cuestionario: para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales: que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En este proceso de investigación se utilizara los siguientes instrumentos que son proporcionados por la Universidad:

- Primer encuentro presencial mentores – estudiantes (reunión con los compañeros mentorizados realizado en las aulas del Centro Asociado Quito-Carcelén)
- Hoja de datos informativos (información personal de cada estudiante, como: nombres y apellidos, carrera, e-mail, teléfonos de contactos, horarios, razón por la que estudian, y porque eligió la carrera)
- Formato de expectativas y temores (aspiraciones y miedos que los estudiantes mentorizados tienen respecto a la educación a distancia)
- Cuestionarios 1 de necesidades de orientación (problema que el estudiante mentorizado ha enfrentado en sus estudios)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (cuestionario de procedimiento de estudio, aspectos personales y satisfacción del proceso administrativo de la Universidad)

- Cuestionario de control de lectura para mentores (conocimiento de lectura para realizar el marco teórico)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (evaluación del primer taller de mentoría dado por los estudiantes mentores)
- Evaluación final del proceso de mentoría (evaluación final de todo el proceso de mentoría por parte de los mentorizados)
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (recolectar información sobre hábitos de estudio del mentorizados)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.
- Cuestionario de autorregulación y madurez.

2.5. Procedimientos

Este proceso de mentoría se realizó en dos partes, la primera con una investigación bibliográfica de varios autores, diferentes fuentes del internet y artículos publicados en el EVA, por el Equipo de Gestión del programa de mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja, esta recopilación de información hizo posible, analizar y comparar criterios para sacar nuestro propio concepto y poder aplicarlo a la investigación de campo que se realizó con los compañeros mentorizados del Centro Asociado Quito-Carcelén.

Para la investigación de campo se utilizó cuestionarios, entrevistas personales y grupales, con las que se pudo detectar los inconvenientes de estudio en los estudiantes, los cuales fueron guiados y orientados por mi persona, al final se realizó una evaluación para ver el grado de satisfacción de los mentorizado con este proceso de mentoría.

El trabajo de investigación se elaboró con varios aspectos formales mencionados por la UTPL, como: márgenes, tipo y tamaño de letra, interlineado, numeración de páginas y impresión de los anillados, con la dirección de la norma APA sexta edición.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Las personas que hicieron posible este trabajo de investigación del Programa de una experiencia piloto de mentoría fueron:

- Equipo de Gestión del programa de mentoría de la modalidad a distancia
- Estudiantes mentores
- Estudiantes mentorizados del centro Asociado Quito- Carcelén
- Tutor de tesis

2.6.2. Materiales

- Computadora
- Internet
- Hojas de papel bond
- Impresora
- Flash memory
- Esferográficos
- Proyector
- Copias

2.6.3. Institucionales

- Guía Didáctica de Mentoría
- Aulas del centro Asociado Quito-Carcelén
- Entorno virtual de aprendizaje (EVA)

2.6.4. Económicos

Seminario de fin de carrera	273.69
Hospedaje	100.00
Transporte	100.00
Comida	50.00
Trabajo de fin de titulación	746.41
Impresiones	30.00
Anillados	30.00
Materiales (hojas, bolígrafo, etc.)	10.00
Tarjeta de celular	10.00
Total	1.350.10

CAPÍTULO III
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados del análisis y discusión del proyecto de mentoría que la Universidad Técnica Particular de Loja, delegó a los estudiantes egresados de la carrera de educación de las diferentes menciones, los cuales orientaron y guiaron a los estudiantes mentorizados durante el periodo de Octubre 2015 a Febrero 2016, en el que detectaron algunas necesidades y dificultades que presentan los alumnos al ingresar en un método de estudio diferente.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Las características psicopedagógica ayudan a descubrir las necesidades y dificultades que presentan los mentorizados al iniciar en un método de estudio, por lo que el plan de orientación y mentoría asigna al mentor para que con su experiencia facilite al alumno nuevo a adquirir hábitos, habilidades y técnicas de estudio y se convierta en una persona autónoma de su propio aprendizaje, cabe destacar que cada individuo posee características diferentes y un ritmo propio de desarrollo. La LOE (2006) concibe la educación como “el medio más adecuado para construir la personalidad del alumno, desarrollando al máximo sus capacidades, conformando su propia identidad personal y configurando su comprensión de la realidad, integrando la cognoscitiva, la afectiva y la axiológica” (p.1), lo que garantizará el éxito académico. Para detectar las necesidades de los mentorizados se realizó una autoevaluación basada en una encuesta de habilidades del pensamiento donde se puede determinar lo siguiente:

Tabla 8: CARACTERÍSTICAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS MENTORIZADOS

Subcampos	Logrado	Máximo	Ponderado	Calificación
Pensamiento crítico	47	64	73%	MUY BUENO
Tiempo y lugar de estudio	30	40	75%	MUY BUENO
Técnicas de estudio	57	72	79%	MUY BUENO
Concentración	33	40	83%	MUY BUENO
Motivación	47	64	73%	MUY BUENO
total	214	280	76%	MUY BUENO

Fuente: Encuesta de habilidades del pensamiento

Elaboración: Mejía, Vanessa (2016)

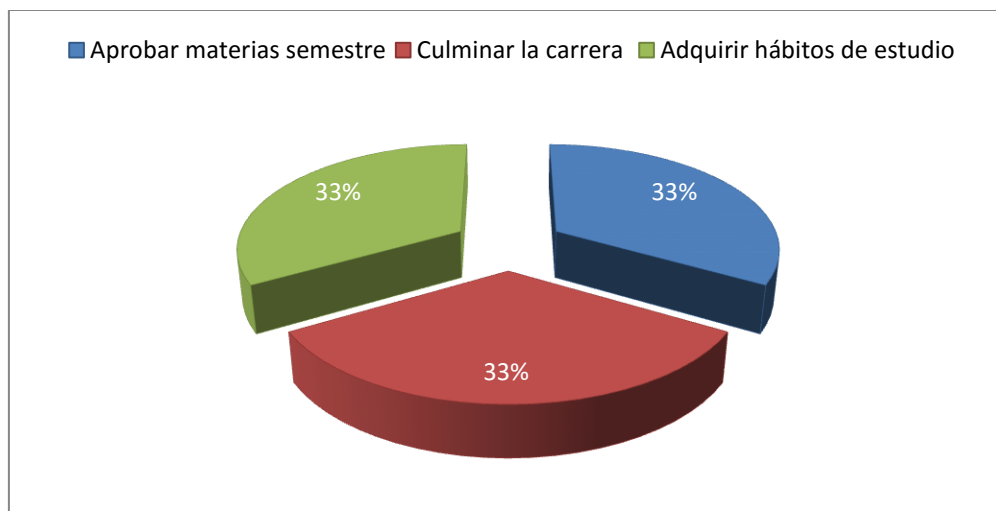
De acuerdo a las características psicopedagógicas de los mentorizados se puede observar que los alumnos tienen un promedio del 83% de concentración porcentaje que no concuerda con pensamiento crítico y motivación que es 73% calificación que está en la escala de muy bueno pero necesitan reforzar más las técnica de estudios.

Con la aplicación de técnicas y estrategias adquiridas durante el proceso de estudios estableciendo un tiempo y lugar propicio para el mismo el estudiante sentirán mayor motivación para seguir con sus estudios y alcanzar sus logros.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Las necesidades educativas que presentan los estudiantes al inicio de sus estudios pueden ser comunes, individuales o compartidas por la mayoría como el desconocimiento de la metodología, en la actualidad las instituciones educativas buscan nuevas alternativas para cubrir dichas necesidades como el programa de orientación y mentoría. En el siguiente apartado se analizan las necesidades que los mentorizados manifestaron tener al ingresar en este sistema de estudio a distancia, el mismo que requiere de ciertas características básicas para un buen rendimiento académico:

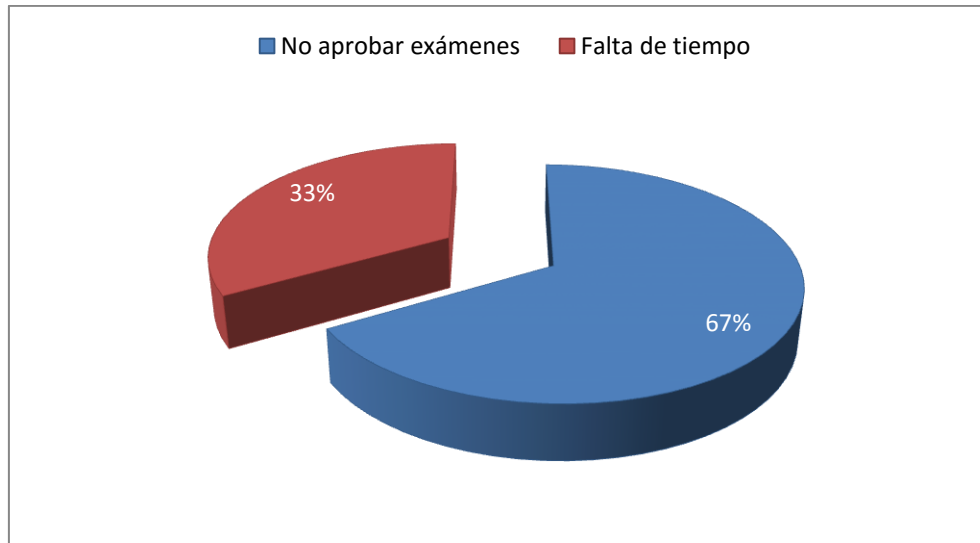
Gráfico1. EXPECTATIVAS DE LOS MENTORIZADOS



Fuente: Anexo de expectativas y temores

Elaboración: Mejía, V. (2016)

Gráfico 2. TEMORES DE LOS MENTORIZADOS



Fuente: Anexo de expectativas y temores

Elaboración: Mejía, V. (2016)

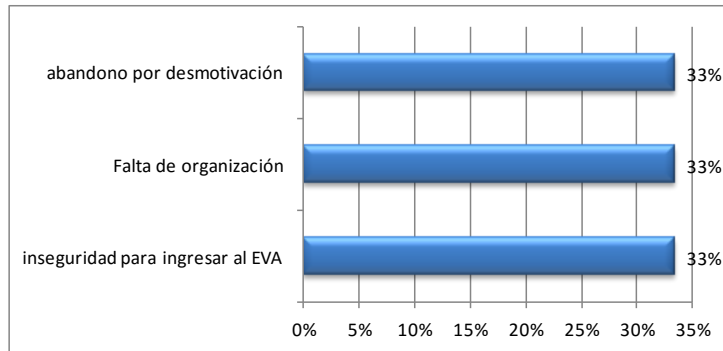
En el gráfico se puede visualizar que cada mentorizado tiene una expectativa diferente respecto a la modalidad de estudio que eligieron así el 33% indica que su aspiración es *culminar satisfactoriamente las materias tomadas durante el semestre*, otro 33 % tiene una expectativa a largo plazo como *culminar la carrera que es cumplir mi objetivo de prepararme profesionalmente con los conocimientos adecuados para afrontar los desafíos de la carrera* y para el 33 % restante su aspiración es *convertirme en una autodidacta y abordar muchos conocimientos* de acuerdo a los hábitos adquiridos en esta metodología. En cuanto a los temores un 67% afirma que la falta de tiempo es su mayor miedo y un 33% está temeroso de no aprobar los exámenes.

Las expectativas y temores son situaciones que podrán irse modificando a medida que el tiempo transcurra y que los estudiantes vayan adquiriendo nuevas habilidades, hábitos y técnicas de estudio que favorezcan su aprendizaje y les prepare de mejor manera para enfrentarse al actual mundo competitivo.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

La inserción y adaptación a un sistema nuevo de estudio presenta dificultades en los estudiantes ya que se tienen que desenvolver en un ambiente distinto al tradicional el cual requiere una fuerte motivación para lograr superar cualquier inconveniente que se presente en el proceso de estudio. Los mentorizados presentaron las siguientes dificultades:

Gráfico 3. Problemas de inserción y adaptación de los mentorizados



Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Mejía, V. (2016)

El 33% problemas con la organización de tiempos, 33% desconocimiento de la metodología, del sistema de aprendizaje (EVA) y finalmente 33% miedo al abandono de la carrera por desmotivación.

Estas dificultades fueron cediendo a medida que cada uno de los mentorizados organizaba el tiempo a sus distintas actividades dándole a cada una su prioridad, asistiendo a la jornada de asesoría de estudio que la universidad ofrece a sus estudiantes para orientarles en el manejo de esta metodología a distancia.

3.2.2. De orientación académica

La orientación académica es un proceso de ayuda para que los estudiantes mentorizados sean capaces de resolver los problemas que la vida académica les plantea durante el trayecto de su carrera universitaria, la que cual está basada en las técnicas y estrategias que adquieran para formar hábitos que faciliten su forma de estudiar, de acuerdo al cuestionario de necesidades de orientación se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 9: PROCEDIMIENTO DE ESTUDIO

PROCEDIMIENTOS DE ESTUDIO	Nada		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			1	33%	1	33%	1	33%		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.							3	100%		
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias							2	67%	1	33%
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					1	33%	2	67%		
1.5. Intento memorizarlo todo					1	33%	2	67%		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			1	33%					2	67%
1.7. Elaboro resúmenes			1	33%					2	67%
1.8. Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					2	67%	1	33%		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia					1	33%			2	67%
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales							2	67%	1	33%

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Mejía, V. (2016)

Las respuestas a la pregunta 1.1 muestran que el proceder de cada alumno es diferente al de sus compañeros, 33% afirman que pocas veces leen las orientaciones al inicio de cada unidad, otro 33% lo hace de manera regular y el restante 33% lee con bastante frecuencia las instrucciones. En la pregunta 1.2 los mentorizados respondieron que revisan con bastante frecuencia los contenidos del tema antes de empezar a estudiarlos, esto ocurre en el 100% de los casos. Los porcentajes de la pregunta 1.3 son: 67% de los estudiantes afirman que con bastante frecuencia hacen una lectura comprensiva del tema y un 33% lo hace con mucha frecuencia, la pregunta 1.4 consulta sobre la continuidad con la que se subrayan aspectos importantes de la lectura y las respuestas indican que el 33% lo hacen de manera regular y un 67% con bastante frecuencia. La pregunta 1.5 tiene como respuestas que un 67%, tratan con bastante frecuencia de memorizarlo todo y un 33% lo hace regularmente. Las respuestas a las preguntas 1.6 y 1.7 se encuentran en los extremos de la escala ya que un 33% pocas veces elabora cuadros y resúmenes de sus tareas, mientras que el 67% lo hace muy frecuentemente. Para la pregunta 1.8 el 67% de los encuestados respondió que realizan regularmente las actividades sugeridas en la guía

mientras que 33% restante es más constante y su frecuencia de trabajo es más alta, en la pregunta 1.9 el 33% habitualmente estudia a medida que van realizando sus tareas a distancia de cada asignatura y para el 37% este hábito es mucho mayor, finalmente en la pregunta 1.10 la respuesta sugiere que un 67%, están acostumbrados a estudiar con bastante anticipación para los exámenes y el otro 33% la frecuencia es más alta.

Las respuestas reflejan la manera en que los estudiantes realizan sus actividades curriculares y en todas ellas podemos identificar grandes oportunidades de mejora, la modificación de hábitos y frecuencias de estudios permitirá lograr niveles de desempeño académico más altos con el consiguiente beneficio en la formación profesional y personal de los alumnos.

3.2.3. De orientación personal

La orientación personal es acompañar, apoyar al estudiante mentorizado por medio de un seguimiento individual con el propósito de orientarlo en el desarrollo evolutivo integral como persona abarcando los ámbitos de personalidad, relaciones interpersonales, familiares, inserción social y estilo de trabajo, conduciéndolo a la adquisición de habilidades de aprendizaje autónomo para que aprenda a dar soluciones a las situaciones, problemas o proyectos que se presenten en el transcurso de su crecimiento como persona. Por medio del cuestionario de necesidades de orientación personal los estudiantes mentorizados pudieron expresar lo siguiente:

Tabla 10: ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	nada importante		poco importante		importante		muy importante		extremadamente importante	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios			1	33%	1	33%			1	33%
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera					1	33%	1	33%	1	33%
2.3. Particularidades del estudio a distancia							2	67%	1	33%
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio										100%
2.5. Ayuda psicológica personal					1	33%	1	33%	1	33%
2.6. Planificación del proyecto profesional					1	33%	1	33%	1	33%
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores					1	33%	1	33%	1	33%

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Mejía, V. (2016)

Pregunta 2.1 las respuestas de los estudiantes están divididas ya que un 33% de ellos consideran poco importante la asesoría en la toma de decisiones, el otro 33% piensa que es importante este aspecto de su formación y para el restante 33% es de extrema importancia, en la pregunta 2.2 los mentorizados tienen opiniones diferentes sobre los conocimientos previos a la matriculación de la carrera a elegir que van desde importante, 33%, pasando por muy importante 33% hasta el extremadamente importante el otro 33%. En la pregunta 2.3 los puntos de vista sobre las particularidades del estudio a distancia señalan que para la mayoría, 67%, este aspecto es muy importante en tanto que para el 33% reviste una importancia aún mayor. Existe unanimidad en las respuestas a la pregunta 2.4 ya que el 100% de encuestados respondió como extremadamente importante el uso de estrategias de

aprendizaje y técnicas de estudio, en cuanto al tema planteado en la pregunta 2.5 todas las respuestas le confieren un distinto nivel de importancia, el 33% considera importante la ayuda psicológica personal, otro porcentaje similar lo considera muy importante y finalmente el 33% piensa que la cuestión es extremadamente importante. Las respuestas a la pregunta 2.6 sobre planificación del proyecto profesional son similares en cuanto a porcentajes y niveles de importancia que los señalados en la pregunta anterior, 33% importante, 33% muy importante y 33% extremadamente importante. Por último en la pregunta 2.7 los mentorizados responden de idéntica manera que a las cuestiones planteadas en las 2 preguntas anteriores contestando un 33% que la orientación para el desarrollo personal es importante, 33% muy importante y para el último 33% este aspecto alcanza un nivel muy alto en la percepción de las personas consultadas.

De los resultados de esta encuesta se desprende que la variedad de respuestas son consecuencia de la diversidad de características de los mentorizados en cuanto a formación educativa, formación personal, edad, sexo, intereses profesionales y personales, a la manera en que cada uno percibe la realidad, sin embargo existe unanimidad de criterios en que las técnicas y estrategias de estudio son un factor clave para el éxito de sus carreras. Para tener éxito en el sistema de educación a distancia es importante no perder de vista a la auto-motivación característica que se debe desarrollar y perfeccionar y sin la cual la consecución de objetivos es muy complicada.

3.2.4. De información

Los estudiantes al momento de su ingreso a la universidad deben estar totalmente informados de los beneficios, metodología de estudio y los recursos con los que va a disponer para su aprendizaje, en la siguiente tabla detallamos las necesidades de información que presentaron al ingreso a la universidad:

Tabla 11: ASPECTOS DE INFORMACIÓN

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	nada satisfecho		poco satisfecho		satisfecho		muy satisfecho		extremadamente satisfecho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Procesos de admisión e ingreso					1	33%	1	33%	1	33%
3.2. Procesos de matrícula					1	33%	1	33%	1	33%
3.3. Modalidades de pago					1	33%	1	33%	1	33%
3.4. Trámites de cambio de centro universitario			1	33%	1	33%			1	33%
3.5. Trámites de convalidación de asignatura					2	67%			1	33%
3.6. Becas y ayuda para el estudio					1	33%			2	67%
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universitarias							1	33%	2	67%

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Mejía, V. (2016)

En las respuestas a las preguntas 3.1 procesos de admisión e ingreso, 3.2 procesos de matrícula y 3.3 modalidades de pago, el 33% dice sentirse satisfecho con los procedimientos actuales, un 33% está muy satisfecho y el restante 33% manifiesta su completa satisfacción. La pregunta 3.4 plantea el tema de los trámites de cambio de centro universitario y las respuestas se dividen en tercios y van desde poco satisfecho, 33%, satisfecho 33% ha extremadamente satisfecho 33%. La pregunta 3.5 tiene al 67% de alumnos como satisfechos con los trámites de convalidación de asignaturas y completamente satisfechos a un 33%. El 67% de estudiantes se consideran extremadamente satisfechos con la cuestión de becas y ayudas para el estudio propuestas en la pregunta 3.6, así como también se encuentran satisfechos el otro 33%. El proceso de convalidación de estudios y asignaturas cursadas en otras carreras o universidades, pregunta 3.7, tampoco tuvo unanimidad de respuestas aunque el 67% consideran sentirse extremadamente satisfechos y un 33% muy satisfechos.

Una de las mayores dificultades que encuentran los alumnos nuevos es la de comprender y manejar adecuadamente los distintos procedimientos administrativos internos, en este caso los consultados manifiestan, en términos generales, sentirse satisfechos, el transcurso del tiempo y el manejo continuo de las herramientas que la UTPL pone a disposición de sus alumnos permitirá un mejor uso y aprovechamiento de las mismas

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El primer contacto con los compañeros lo realicé por medio del teléfono celular a través de un mensaje de texto en el cual me presenté y les expliqué acerca del proyecto de mentoría y los invité a participar de una reunión, todos respondieron de forma positiva y optimista, sin embargo en esta aproximación inicial ya se manifestaron dudas e inquietudes por parte de los participantes, pero al mismo tiempo se sintieron aliviados al saber que la Universidad había delegado a estudiantes que los ayudarían en esta nueva etapa con su proceso de inserción lo cual les dio tranquilidad y confianza.

Al primer encuentro presencial acudieron el 75 % de los convocados, esto produjo en los asistentes cierta incomodidad inicial ya que la inasistencia de varias personas dio la sensación de que el plan de mentoría carecía de importancia y era de poca utilidad pero a medida que realizaba mi presentación e iba explicando de lo que se trataba y del beneficio que este proyecto les podía ofrecer, se pudo notar que la tensión en ellos disminuía y pudieron expresar sus dudas y necesidades respecto a esta modalidad de estudio. El 25 % que no pudo asistir, sin embargo, si prestó su colaboración contestando las encuestas y cuestionarios planteados vía correo electrónico. Desde el inicio les manifesté mi total predisposición a colaborar con ellos, les incentivé a realizar cualquier consulta o pregunta sobre las dudas o dificultades que se les vayan presentando en el transcurso del ciclo, nos pusimos de acuerdo sobre los medios por los que nos comunicaríamos, dichos contactos se los podía efectuar a cualquier hora del día.

Luego de la primera reunión nos comunicamos vía mensaje electrónico y les consulté acerca de sus notas en los exámenes presenciales, las respuestas del 66.66 % fue que lograron aprobar en la primera evaluación, el 33.33 % no alcanzó la nota base en una materia lo que lo desmotivó un poco, pero se le indicó que tenía una nueva oportunidad de aprobar dicha materia rindiendo el examen supletorio.

3.4. Valoración de mentoría

Los mentorizados por medio de encuentros presenciales y comunicaciones constantes por teléfono celular y convencional han valorado la gestión del mentor como muy buena resultados que se recogieron en la evaluación del proceso de mentoría considerando los siguientes aspectos: en organización él 67% indicó que el mentor en el encuentro presencial contaba con todo los materiales para la presentación donde dio a conocer los beneficios del programa, en desempeño el 100% valoro la preocupación del mentor como activa siempre dispuestos a escuchar la problemática de cada uno y despejar las dificultades que manifestaron, en utilidad el 100% resalto que es de gran ayuda este programa de orientación pero que *los eventos de mentoría deben procurarse dar al inicio del primer semestres, los estudiantes que inician los estudios están completamente perdidos*, en participación del grupo y objetivos del taller el 67% de los mentorizados mencionó que *sin una participación activa del alumnado muy difícil sacar provecho de la mentoría*, en la valoración de la metodología el 100% de los estudiantes señalaron que el mentor utilizo métodos claros y sencillos en las sugerencias de uno de ellos es *debería ser obligatorio y que se realice una práctica*, el 67% señalo que los recursos que el mentor utilizó en el taller y durante el proceso fueron adecuados.

3.4.1. Interacción y comunicación

Luego de la primera reunión presencial la comunicación se volvió casi unidireccional, es decir únicamente desde el mentor hacia los mentorizados, los estudiantes en pocas ocasiones tomaron la iniciativa para expresar alguna necesidad, consulta o duda, esto ocasionó mucha sorpresa y desazón en el mentor ya que este proceso de orientación requiere de la participación activa de sus tres elementos principales consejero, mentor y mentorizado.

El uso de la tecnología permitió la obtención del 90% de la información recopilada en el presente documento, el correo electrónico facilitó el envío de documentación y archivos referentes a orientación y motivación, el teléfono celular fue el medio de comunicación directa y en tiempo real mediante el uso de aplicaciones como el Whatsapp, el entorno virtual de aprendizaje les permitió tener un contacto directo con la universidad.

En este proceso de interacción y comunicación se pudieron detectar las necesidades de los compañeros mentorizados las mismas que estaban relacionadas, sobre todo, con la

dificultad en el manejo del entorno virtual de aprendizaje, el método de calificaciones, la organización del tiempo para la entrega de deberes y la descarga de documentos. El 100% de estas dudas fueron despejadas en su debido momento y durante todo este proceso el mentor mantuvo contacto con los alumnos por medio de mensajes de texto.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

La ayuda por parte del equipo de Gestión de Mentoría de la Universidad fue muy valiosa, despejaron todas las dudas con respecto al proyecto que se debía realizar. Por parte de la tutora de tesis se recibió la guía y orientación para realizar el trabajo de investigación de la mejor manera, siempre estuvo dispuesta a brindar su ayuda y sus conocimientos motivándome a alcanzar la meta propuesta.

Por parte del mentor hubo un poco de frustración ya que a pesar de las múltiples comunicaciones con los estudiantes mentorizados estos no colaboraron en el 100%, esta actitud fue algo sorpresiva e inesperada ya que no se entendió la razón por la cual no aprovecharon esta gran oportunidad de ayuda y guía que la universidad puso a su disposición.

En este proceso el mentor motivó a los mentorizados desde la primera reunión presencial donde se les explicó todas las ventajas de esta actividad, constantemente se les envió mensajes de texto con frases que incentiven su fuerza de voluntad y a ser perseverantes en el logro de sus objetivos.

Entre los factores de motivación de los mentorizados podemos mencionar que contaron con una ayuda personalizada y permanente por parte de sus compañeros mentores mediante consejos, instrucciones y orientación. Este conjunto de actividades los guiaron para encontrar las soluciones a los problemas planteados en su labor académica diaria.

Los factores de motivación por parte de tutor-mentor fueron las técnicas y estrategias ofrecidas a través del EVA para la orientación con los mentorizados y la elaboración de la tesis de manera oportuna.

3.4.3. Valoración general del proceso

El 100% de los mentorizados consideraron que esta experiencia de guía fue muy buena ya que les permitió resolver inquietudes y problemas que se les presentaron en su día a día, aunque al inicio de este proceso hubo escepticismo en cuanto a la utilidad del mismo, con el transcurrir del tiempo pudieron constatar que la ayuda del mentor era valiosa.

En lo personal el mentor tuvo la oportunidad de relacionarse con los mentorizados, interactuar con cada uno de ellos, compartir experiencias en el transcurso del proceso. En lo referente al aprendizaje profesional se recibió de los tutores la asesoría para una adecuada relación con los mentorizados en el proceso de guía y orientación como futuro profesional de la Educación.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 12: Matriz FODA de la mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso gestionado por la UTPL con tutores capacitados en el programa de orientación y mentoría. • Comunicación rápida, efectiva en tiempo real con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. • Mentores y mentorizados pertenecen al mismo centro asociado. • Baja inversión para la realización de encuentros con los mentorizados. • Apoyo logístico del Centro Asociado Quito- Carcelén 	<ul style="list-style-type: none"> • La SENESCYT podría incluir a este programa como una estrategia de aplicación obligatoria en las universidades del país. • Descubrir el liderazgo y solidaridad entre estudiantes. • Incentivo económico por parte del gobierno para implementar este programa en el sistema de educación superior. • El proceso de mentoría podría convertirse en una materia de estudio. • Cooperación entre diferentes instituciones para intercambiar y mejorar procedimientos.
DEBILIDADES(D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Poca preparación de los mentorizados previo a la rendición de exámenes. • Poca participación de los estudiantes mentorizados en el programa de orientación y mentoría. • Problemas en el manejo de la plataforma 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el programa no cumpla con los objetivos planteados y el gobierno lo deseche como un medio de gestión académica. • Que cambien las leyes que regulan este tipo de programas y lo modifiquen o se suspenda. • Estudiantes que quedan fuera del sistema

<p>de estudios EVA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes mentorizados con grandes diferencias de estudios previos. • Poca aplicación de técnicas de estudio de los mentorizados, que ayuden a optimizar el tiempo y lograr un aprendizaje significativo. 	<p>público por un puntaje bajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otras universidades que no han implementado este programa de orientación y mentoría lo podrían desprestigiar con el fin de restarle validez. • La SENESCYT ubique a la UTPL en una categoría inferior y se suspenda el programa.
--	---

Fuente: matriz de la guía didáctica

Elaboración: Mejía, V. (2016)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 13: Matriz de problemática

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Estudiantes mal preparados para rendir exámenes	Dedican poco tiempo para estudiar los temas	Reprobar el semestre	Portafolio del mentor
Falta de participación activa de los mentorizados en el programa	Desconocimiento de las ventajas del programa por parte de los mentorizados	Deserción del programa	Mensajes y correos electrónicos
No interactúan en la plataforma EVA	Inasistencia a la jornada presencial de asesoría del sistema	No acceden a información imprescindible para sus trabajos	Cuestionario de necesidades de orientación
Estudiantes con diferentes niveles de preparación secundaria	No asisten al curso de nivelación que ofrece la universidad para materias básicas	Deserción estudiantil en los primeros niveles	Encuesta de habilidades del pensamiento
Deficiencia en la lectura lo que no permite mejorar la comprensión de los diferentes temas	Falta de lectura activa	Bajas calificaciones en los exámenes presenciales	Cuestionario de necesidades de orientación

Fuente: Matriz de la guía didáctica

Elaboración: Mejía, V. (2016)

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. Para fundamentar teóricamente el modelo de mentoría es importante una investigación bibliográfica que permita obtener información clara y viable para acoger y orientar a estudiantes nuevos.
2. Se llega a la conclusión que en las características psicopedagógicas como en pensamiento crítico a los mentorizados les falta aplicar técnicas de estudio para su avance académico.
3. Se evidencia la falta de organización del tiempo que los estudiantes dedican para un estudio significativo.
4. Los mentorizados mostraron en los resultados que no están aplicando hábitos de estudios que faciliten obtener mejores resultados académicos.
5. De acuerdo a la poca preparación previa para los exámenes se evidencia que los mentorizados no aplican técnicas que faciliten el estudio.
6. Los estudiantes no le dan la importancia a los cursos de nivelación que ofrece la universidad.
7. Se detectó que al momento de iniciar el estudios los mentorizados no tienen un lugar adecuado por lo que se dificulta su concentración.
8. Al referirse al clima de comunicación mentor - mentorizados se puede concluir que este fue cordial al tratarse entre pares existiendo un ambiente de colaboración y confianza mutua.
9. Al hablar de la gestión del programa de mentoría este proceso se inició de manera tardía lo que ocasiono desinterés en los mentorizados.

4.2. Recomendaciones

1. Este programa mentoría es una estrategia efectiva que la Universidad Técnica Particular de Loja debe seguir implementando en sus futuros estudiantes para facilitar su transición y adaptación académica.
2. El mentor debe de orientar al estudiante para que aplique técnicas de estudio que le ayudaran a reforzar los contenidos de las materias.
3. El adquirir buenos hábitos de estudio en la educación a distancia hace que el estudiante entregue a tiempo sus tareas y se prepare de una mejor manera para las evaluaciones presenciales.
4. Los mentorizados deben organizar mejor el tiempo de sus diferentes actividades logrando una buena concentración durante el estudio este ayudará a tener un mejor rendimiento académico.
5. Aplicar técnicas al momento de la lectura la que facilitará el estudio en los exámenes presenciales.
6. Comunicar a los nuevos estudiantes los beneficios de asistir a los cursos de nivelación de materias básicas que son ofrecidos por la universidad.
7. Buscar un lugar cómodo y adecuado al momento del estudio para obtener una buena concentración y lograr resultados positivos al momento de realizar los deberes y exámenes presenciales.
8. Mantener un clima de comunicación eficaz entre mentor-mentorizado para que la cordialidad y la confianza se mantengan durante el proceso.
9. Para mejorar la efectividad del proceso de mentoría este debería dar inicio con el ciclo académico de los mentorizados, ya que esto permitiría tener el contacto mentor– mentorizado desde el momento de matriculación en la universidad.

4.3. Prospectiva

La prospectiva es un instrumento que permite llevar a cabo los objetivos, establecer metas y desarrollar actividades para la investigación de un tema, nos permite realizar hipótesis sobre el futuro. A continuación se da a conocer la siguiente propuesta de acuerdo a las necesidades presentadas en los mentorizados:

Título: Participación activa del mentorizado en el proyecto de mentoría:

La educación a distancia es un método de estudio que facilita a muchas personas a superarse a nivel profesional, por lo que es necesario adquirir hábitos y estrategias que le conduzcan al éxito académico. Para fortalecer ese interés e ilusión con las que cuenta el estudiante que recién inicia sus estudios se aplica un programa de mentoría con el que se detectará las necesidades académicas, personales y de información.

Objetivos general: Lograr una participación activa del estudiante mentorizado en el proyecto de mentoría.

Objetivo específico: Motivar a una mayor colaboración y participación del mentorizado mediante la obtención de puntos en la materia de Investigación Educativa, estos puntos se otorgarían si su trabajo es calificado por el mentor como positivo.

Perfil del Mentor que ejecutará este proyecto: Persona que tiene que estar capacitada para brindar apoyo, confianza, empatía y respeto para llevar a cabo las competencias educativas que se aplicaran durante el proceso.

Ejecución: Por medio de un taller y comunicaciones por los diferentes medios tecnológicos se logre un clima de confianza y respeto mutuo, lo que facilitará que el mentorizado se sienta cómodo para indicar cuáles son las limitaciones que hacen que su motivación se apague y abandone la vida universitaria dejando de lado su propósito de obtener un título profesional.

Para lograr una participación activa de los mentorizados, se sugiere incluir otros elementos que los incentive, se podría ver la posibilidad de dar puntos a favor en la asignatura que presenten bajo rendimiento académico, o becas, capacitación en el manejo de software, hojas de cálculo, procesador de palabras, video conferencia, esto ayudará que los alumnos tomen interés en el proyecto de mentoría y los beneficios que traerá en el futuro de su carrera.

Recursos: talento humano, internet, computadora, aulas, teléfono, encuestas de habilidades, cuestionarios de necesidades de orientación.

Tabla 14: Ejecución de actividades de la matriz de problemática

Problemas detectados	Actividades a desarrollar	Recursos/medios	Resultados
Estudiantes mal preparados para rendir exámenes	<ul style="list-style-type: none"> Exponer una presentación donde se indique a los mentorizados las técnicas que se deben aplicar al realizar la lectura de los textos de las diferentes materias. Realizar una actividad de lectura de un texto corto en la que ellos tengan que aplicar técnicas de estudio. 	Aulas, teléfono, internet, texto	Estudiantes motivado por su rendimiento académico
Falta de participación activa de los mentorizados en el programa de mentoría	<ul style="list-style-type: none"> Reunión en la que se indique los beneficios de este programa y la importancia que tiene la colaboración de cada uno de ellos. Realizar una actividad entre compañeros en la que la comunicación sea la clave y luego explicar el porqué es necesario que el mentor y mentorizados tienen que estar en contacto. 	Aula, teléfono celular o convencional	Estudiantes que se sientan apoyados por la institución y prestos a colaborar en las actividades que realice el mentor
Poco uso del entorno virtual de aprendizaje (EVA)	<ul style="list-style-type: none"> Crear un manual con los pasos para qué puedan ingresar al entorno virtual y participar en chats, foros y video conferencias. Indicar la importancia del uso de esta, herramienta que la universidad pone a disposición para estar en contacto directo con la 	Mensajes de texto, teléfono, internet, computadora	Formar redes de apoyo entre compañeros y profesores por medio de la herramienta básica (EVA)

	<p>información que los profesores publican de cada materia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicar en la computadora como interactuar con sus compañeros para intercambiar información de las asignaturas. 		
Estudiantes con diferentes niveles de preparación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar al estudiante cuando realiza la matrícula que existen cursos de nivelación en materias básicas. • Dar pautas para que busquen información en otras fuentes y adquieran más conocimiento en las asignaturas que presenten problemas. 	Internet, correo electrónico	Estudiantes mejor preparados académicamente
Deficiencia en la lectura	<ul style="list-style-type: none"> • Dar pautas de cómo adquirir hábitos de estudios por medio de ejemplos en las actividades cotidianas de cada uno de ellos. • Indicar como aplicar las técnicas al momento de la lectura de los textos. • Realizar una lectura en un lugar con ruido y explicar sus consecuencias. 	Aula, internet, computadora, texto	Lograr que los estudiantes tengan una lectura comprensiva de los textos con la aplicación de técnicas y hábitos de estudio.

Fuente: Matriz de problemáticas

Elaboración: Mejía, V (2016)

5. BIBLIOGRAFÍA

Arequipa, u. N. (julio de 2006). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/TECNICAS%20DE%20INVESTIGACION.htm>. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/TECNICAS%20DE%20INVESTIGACION.htm>

Jaime, L. A. (junio de 2007). <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t27900.pdf>. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t27900.pdf>: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t27900.pdf>

Javier, L. d. (2010). www.eumed.net/libros/2010e/835/. Recuperado de www.eumed.net/libros/2010e/835/ : www.eumed.net/libros/2010e/835/

5.1 Netgrafía

Ángel, V. C. (2009). http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf

Aretio, L. G. (2002). https://www.academia.edu/3260161/La_educaci%C3%B3n_a_distancia. Recuperado de https://www.academia.edu/3260161/La_educaci%C3%B3n_a_distancia: https://www.academia.edu/3260161/La_educaci%C3%B3n_a_distancia

Bustamante, W. Z. (s.f.). <http://ecuadoruniversitario.com/noticias-universitarias/encuentro-internacional-de-educacion-a-distancia-planteo-retos-a-universidades/>. Recuperado de <http://ecuadoruniversitario.com/noticias-universitarias/encuentro-internacional-de-educacion-a-distancia-planteo-retos-a-universidades/>

Contreras, D. L. (2002). <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>: <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

ESPE. (Septiembre - Febrero de 2012 - 2013). http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia_capacitacion_MED_completa-2012.pdf. Recuperado de http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia_capacitacion_MED_completa-2012.pdf: http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia_capacitacion_MED_completa-2012.pdf

Esteban, M. (enero de 2008). <http://www.um.es/ead/red/7/estrategias.pdf>. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/7/estrategias.pdf>: <http://www.um.es/ead/red/7/estrategias.pdf>

García, A. V. (2003-2004).

<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/Dialn>

et-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(5).pdf. Recuperado de
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/Dialn
 et-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(5).pdf

Gómez, L. M. (febrero de 2011).

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/790-2381-1-PB%20(1).pdf. Recuperado de
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/790-2381-1-PB%20(1).pdf:
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/790-2381-1-PB%20(1).pdf

González, E. C. (2009). <http://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>. Recuperado de <http://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>: <http://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>

Manzano, C. G. (1996/97). <http://www.carlosmanzano.net/articulos/necesidades.html>. Recuperado de <http://www.carlosmanzano.net/articulos/necesidades.html>:
<http://www.carlosmanzano.net/articulos/necesidades.html>

Marifé Sánchez García, N. M. (s.f.).

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/UTPL/fuentes%20utilizadas%20para%20la%20investigaci%C3%B3n/elementos%20del%20pot.pdf. Recuperado de
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/UTPL/fuentes%20utilizadas%20para%20la%20investigaci%C3%B3n/elementos%20del%20pot.pdf

Mercedes García García, E. C. (Mayo de 2013).

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/41661-73290-1-PB%20(1).pdf. Recuperado de
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/41661-73290-1-PB%20(1).pdf:
 file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/41661-73290-1-PB%20(1).pdf

Muñoz, d. R. (6 y 7 de mayo de 2010).

http://wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf. Recuperado de http://wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf.

Nuria Manzano Soto, A. M. (15 de febrero de 2012).

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/128/94> . Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/128/94> .

Oakland, L. &. (noviembre de 2003).

<http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence> .

Recuperado de

<http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence> :

<http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

Oramas, R. H. (septiembre de 2013). <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>. Recuperado de

<http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>:

<http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>:

<http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>:

<http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>

<http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentor%C3%ADa-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>

Oreg3n, R. E. (julio de 2010).

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf. Recuperado de

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf.

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf:

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf:

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf

http://www.concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/61052010_RECURSOS_DIDACTICOS_EDUCACION_A_DISTANCIA.pdf

P3rez Palmero, F. D. (2011). [www.bvs.sld.cu/revista/gme/pub/vol.133\(1\)_05/p5.html](http://www.bvs.sld.cu/revista/gme/pub/vol.133(1)_05/p5.html). Recuperado de

[www.bvs.sld.cu/revista/gme/pub/vol.133\(1\)_05/p5.html](http://www.bvs.sld.cu/revista/gme/pub/vol.133(1)_05/p5.html)

Rebollo, C. S. (Abril de 2003). <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec16/siles.htm>. Recuperado de

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec16/siles.htm>:

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec16/siles.htm>

Reitz. (2012). www.abc-clio.com/ODLIS/odlis. Recuperado de www.abc-clio.com/ODLIS/odlis

R3o, M. C. (1 de septiembre de 2012).

http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%C3%ADa%20entre%20Iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf. Recuperado de

http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%C3%ADa%20entre%20Iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf.

http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%C3%ADa%20entre%20Iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf

http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%C3%ADa%20entre%20Iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf.

- Ríquez, A. (2007). <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>.
 Recuperado de <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>:
<https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>
- Sánchez, M. F. (Septiembre de 1998). <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>. Recuperado de <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>:
<http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Segura, H. (2 de diciembre de 2012). <http://es.slideshare.net/HectorSegura4/unidad-1-elementos-de-la-comunicacion>. Recuperado de <http://es.slideshare.net/HectorSegura4/unidad-1-elementos-de-la-comunicacion>
- Sogues Montserrat Pera, M. G. (Octubre de 2007).
<http://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334003.pdf>. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334003.pdf>:
<http://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334003.pdf>
- Soledad Romero Rodriguez, A. V. (s.f.).
google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&u.
 Recuperado de
google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&u:
google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&u
- Suárez, M. F. (septiembre de 1998). <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>.
 Recuperado de <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>:
<http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Uribe, C. H. (Septiembre de 2008).
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/1532-5919-1-PB.pdf>. Recuperado de
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/1532-5919-1-PB.pdf>:
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/1532-5919-1-PB.pdf>
- Velez, Y. (23 de julio de 2013). <http://mundoadministrativo.net/piramide-de-maslow-explicacion/>.
 Recuperado de <http://mundoadministrativo.net/piramide-de-maslow-explicacion/>:
<http://mundoadministrativo.net/piramide-de-maslow-explicacion/>
- Villavicencio, L. M. (23 -4 de marzo - abril de 2004).
file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf. Recuperado de

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf:

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Profesional/Mis%20documentos/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf

Wiley, T. T. (s.f.).

https://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_1222.pdf&prev=search. Recuperado de

https://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_1222.pdf&prev=search

6. ANEXOS

ANEXO 1

Carta de compromiso

Yo, , con C.I, perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

ANEXO 3

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESC ALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.3.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.8.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	

ANEXO 4

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

***Obligatorio**

Principio del formulario

Nombre: *

Apellido paterno ____Apellido materno ____Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplíe la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
información que contradiga lo que dice mi profesor.			
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en los videos colaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.

45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en los videos colaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

ANEXO 5

Presentación del programa de mentoría



Mentor explica una de las dificultades de los mentorizados



Escuchando a los mentorizados las dificultades que han presentado