



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO LICENCIADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:
MENCIÓN EN CIENCIA HUMANAS Y RELIGIOSAS.**

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia,
Centro Universitario Asociado de Loja, periodo octubre 2015-
febrero 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Delgado Rivera, Segundo

DIRECTORA: Placencia Tapia, Miury Marieliza, Mgtr.

**CENTRO UNIVERSITARIO: LOJA
2016**

APROBACION DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACION

Magister

Placencia Tapia, Miury Marieliza, Dra.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja, periodo octubre 2015-febrero 2016, realizado por Delgado Rivera, Segundo; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, junio del 2016

f).....

DECLARACION DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS

Yo Segundo Delgado Rivera declaro ser autor del presente trabajo de titulación “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja, periodo octubre 2015-febrero 2016” siendo Placencia Tapia, Miury Marieliza, Dra.; directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

Autor: Segundo Delgado Rivera

Cédula: 1750970467

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios, y de manera muy especial a mis padres Segundo German (+) y Lucinda por su importante apoyo y muestra de cariño incondicional, además a mis hermanos, amigos y demás personas que de una manera u otra han aportado y colaborado en la realización del presente trabajo de investigación.

Segundo Delgado

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica Particular de Loja por permitirme realizar mis estudios profesionales, a través de la Educación Presencial.

De manera especial; mi más sincero agradecimiento Placencia Tapia Miury Marieliza, Dra., por haber guiado y orientado eficazmente el proceso de elaboración del presente trabajo investigativo.

Finalmente agradezco al personal de la escuela de Ciencias de la Educación, Mención Ciencias Humanas y Religiosas que colaboró de una u otra manera con la culminación de mí carrera profesional.

El autor

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
CERTIFICACION.....	ii
DECLARACION DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
1. CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	
1.1. La Mentoría.....	2
1.1.1.Concepto	2
1.1.2.Elementos y procesos de mentoría	3
1.1.3.Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	7
1.1.3.1.Características del mentor:	7
1.1.3.2.Características del mentorizado	9
1.1.3.3.Características del tutor	11
1.1.4.Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría	13
2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	16
2.1.Concepto de necesidades.....	16

2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	17
2.2.1. Para la inserción y adaptación	17
2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio	18
2.2.3. Orientación Académica	19
2.2.4. Orientación personal	19
2.2.5. De información	19
3. Plan de Orientación y Mentoría.....	20
3.1. Definición del plan de orientación y mentoría	20
3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	21

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Contexto.	27
2.2. Diseño de la investigación	27
2.3. Participantes	28
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	31
2.4.1. Métodos	31
2.5. Procedimiento.....	33
2.6. Recursos:	33
2.6.1. Talento humano.....	34
2.6.2. Institucionales.....	34
2.6.3. Materiales	34

2.6.4. Económicos	35
CAPÍTULO 3	
3. Resultados	36
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	39
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	45
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	47
3.2.2. De orientación académica.....	50
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	69
BIBLIOGRAFÍA.....	70
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Carrera Que Cursan Los Estudiantes Mentorizados	28
Tabla 2. Situación Laboral De Los Estudiantes Mentorizados	29
Tabla 3. Estudiantes Mentorizados Por Sexo	30
Tabla 4. Estudiantes Mentorizados Por Edad.....	31
Tabla 5. Razones Para Haber Elegido La Modalidad Abierta Por Los Estudiantes Mentorizados	37
Tabla 6. Razones Para Haber Elegido La Carrera Universitaria De Los Estudiantes Mentorizados	38
Tabla 7. Puntuación Test Primer Estudiante.....	39
Tabla 8. Puntuación Test Segundo Estudiante.....	40
Tabla 9. Puntuación Test Tercer Estudiante.....	41
Tabla 10. Puntuación Test Cuarto Estudiante	42
Tabla 11. Puntuación Test Quinto Estudiante.....	43
Tabla 12. Puntuación de test alcanzado.....	44
Tabla 13. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.	50
Tabla 14. Resultados de tiempo y lugar de estudio	52
Tabla 15. Resultados de la satisfacción de la mentoría del grupo.	54
Tabla 16. Tabla FODA.....	64
Tabla 17. Matriz problemática	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Tipos de necesidades de los estudiantes mentorizados	46
Gráfico N° 2 Conocimiento.....	48

RESUMEN

La presente investigación titulado “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja, periodo octubre 2015- febrero 2016”, mantiene el conocimiento de los niveles de participación e integración formativa de los estudiantes universitarios, mediante la incorporación de los procesos de mentoría, que busca mejorar la condiciones de formación sujeta al alcance de las metas formativa asumidas a través de la educación a distancia.

En este proyecto se trabajó con 5 estudiantes mentorizados, con una investigación de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, los métodos utilizados fueron investigación acción participativa, descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo, y estadístico. Para la investigación bibliográfica se utilizaron las siguientes técnicas: lectura, mapas conceptuales. Y las técnicas de investigación de campo fueron: observación, entrevista y encuesta. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: formato de expectativas y temores, cuestionarios 1 y 2 de necesidades de orientación, evaluaciones del proceso de mentoría, cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura y cuestionario de autorregulación y madurez.

Palabras Claves: programa, orientación, mentoría, mentor, mentorizado.

ABSTRACT

This research entitled "Development and Evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, University Center Commonwealth of Loja, October 2015- February 2016 period", maintains the knowledge of the levels of participation and integration training of university students, by incorporating mentoring process, which seeks to improve training conditions subject to the scope of the training goals established through distance education.

At this project was employed with 5 students mentorizados, with an investigation of qualitative - quantitative, exploratory and descriptive type, the used methods were an investigation action participative, descriptively, analytical - synthetic, inductively - deductive, and statistically. For the bibliographical investigation the following skills were used: reading, conceptual maps. And the field investigation skills were: observation, interview and survey. For the information compilation the following instruments were used: sheet of informative information, format of expectations and fears, questionnaires 1 y 2 of needs for orientation, questionnaire of control of reading for mentors, evaluations of the process of mentoría, questionnaire of self-assessment of skills of reading and questionnaire of self-regulation and ripeness.

Keywords: program, counseling, mentoring, mentor, mentee.

INTRODUCCIÓN

El proyecto de mentoría principalmente se creó por la gran cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios en el primer ciclo de educación a distancia de la UTPL, es un problema que se ha venido suscitando hace unos años atrás por lo cual ha causado mucha preocupación en los docentes ya que los estudiantes invierten su tiempo y dinero y no llegan a cumplir su meta, el motivo esencial del problema es el no tener al profesor cerca y toda la responsabilidad cae sobre el estudiante, es por este motivo que se ha llevado a cabo este programa de mentoría para ayudarle con las estrategias necesarias para que pueda ser independiente y auto educarse el mismo.

En el Ecuador se han desarrollado programas de mentoría como es el caso del Ministerio de Educación OEI (2011-2013), sobre el fortalecimiento del pilotaje del programa de formación de mentores y docentes para el sistema educativo ecuatoriano, siendo sus objetivos de fortalecer el programa a la luz de dar apoyo a las debilidades del sistema educativo ecuatoriano. Estos programas también se han implementado a nivel institucional. Por su parte en estudios de Moncada, (2011, p. 93) con relación a los determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de Educación Superior a Distancia de la Universidad UTPL, revelaron que “los factores inmediatos del rendimiento académico tienen influencia directa que en buena medida determinan el éxito o el fracaso de los mismos, por ello es importante tenerlos en cuenta al tomar decisiones” es por esta razón que se necesita tomar e implementar a la orientación y mentoría como bases esenciales en la enseñanza para lograr un aprendizaje exitoso en los estudiantes y ayudar a contribuir al desarrollo de la nación.

La importancia que tiene este estudio es muy elevada porque lograra buscar diferentes técnicas para guiar a los alumnos con las cuales podrán utilizarlas y salir de cualquier problema que se les presente, ya que este programa busca tener en cuenta en todos los aspectos como agente principal al estudiante mentorizado para que pueda desenvolverse en el ámbito académico, profesional y personal.

La disponibilidad de los recursos dados por la universidad fueron los indicados para llevar a cabo la investigación, con lo que facilito obtener la información necesaria para el trabajo, sin embargo en lo que hubo un poco de limitaciones e hizo que se retrasara las actividades de mentoría fue la poca colaboración de los mentorizados al no poder dar las citas al tiempo requerido y el no asistir a los encuentros establecidos por el programa y el desinterés que algunos mentorizados prestaron, esto impidió un poco obtener más información importante para el proceso de mentoría.

Los objetivos específicos de esta investigación que se lograron fueron: se fundamentó teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario. Se desarrolló acciones de orientación psicopedagógicas con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorando sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano. También se describió las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor-estudiante. Por otra parte se analizó la gestión del programa de mentoría y se intercambió información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para realizar un manual para el mentor. Y finalmente se estructuro el informe de investigación de titulación a fin de obtener el título de Licenciado(a) en Ciencias de la Educación.

En el primer capítulo se establece la fundamentación a la investigación mediante el marco teórico sobre los temas de estudio; en el capítulo dos se describe la metodología que corresponde los métodos y técnicas utilizados para esta investigación; y el capítulo tres es la presentación de los resultados, el análisis y su respectiva discusión acerca de la investigación desarrollada, se abarca además las necesidades de orientación de los alumnos, la valoración de la mentoría, interacción y comunicación entre mentor y mentorizados, motivación y expectativas de los participantes, y FODA del proceso de mentoría desarrollado y por último la matriz de problemáticas de la mentoría.

Y para terminar esta investigación también abarca las conclusiones y recomendaciones las mismas que servirán para aportar al mejoramiento de estudios futuros de los nuevos integrantes del sistema educativo a distancia.

**1. CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO**

1.1. La mentoría

1.1.1. Concepto.

El Center for Health Leadership & Practice, (2003), señala que: “La mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona a lograr sus metas y cultivar sus habilidades”, (pág. 5).

Nuñez, (2012) manifiesta que: “La mentoría es un proceso de ayuda en el que hay una persona que ayuda (mentor) y otra que recibe esa ayuda (“mentorado”, “mentorizado”), (pág. 3).

En palabras de Carr (1999) “es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por tu cuenta”, (pág. 11).

De acuerdo a los enunciados expuestos la mentoría es un proceso de interacción entre el individuo que tiene mayor conocimiento y el que está próximo a alcanzarlo, como mentor tiene la oportunidad de compartir su sabiduría y sus experiencias, y de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar una nueva relación, es primordial que exista una buena relación entre el mentor y el mentorizado, para que se alcancen buenos resultados. Las actividades realizadas por los docentes hacia los estudiantes es una acción vinculante con la mentoría, debido a que existen las dos partes que la conforman que son el educando y el beneficiario de la educación o estudiante cuyas habilidades y destrezas son acciones que deben ser desarrolladas en la relación de formación académica.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.

La mentoría como todo proceso, se desarrolla en diferentes momentos:

Núñez (2012) establece que:

- **Fase previa:** Nos cuestionamos y tomamos la decisión de ser mentores. Profundizamos sobre las motivaciones que nos han llevado a tomar esta decisión... y, en cierta manera nos preparamos (incluso participando en seminarios de formación inicial). La pregunta básica es “¿La mentoría resulta útil para mí?”, (pág. 5).

La fase inicial consiste en anticipar acciones de beneficio, y alcances que puede el mentorizado alcanzar una vez que se someta a este tipo de acciones de formación académica o profesional, demostrando cualidades de poder sustentar y asimilar las obligaciones, deberes y responsabilidades que el mentorizado debe de emprender.

Así mismo Núñez (2012) señala:

- **Captación:** Hay que establecer un primer contacto con los futuros mentorizados para ofrecerles la ayuda y “convencerles” de los beneficios de la mentoría. A veces se realiza a través de actuaciones explícitas previas, como carteles; otras ocasiones se integra en las Jornadas de Acogida. Es importante transmitir el valor de la actuación y hacer el esfuerzo de difusión. El proceso de mentoría se hace más complejo cuantos más estudiantes y mentores se enrolen, pero al tiempo... se enriquece Cuando ya sepas

quienes son tus estudiantes, debes buscar los medios necesarios para mantener el primer contacto. ¡Ánimo!, (pág. 5).

Consiste en verificar la cantidad de mentorizados que se han incorporado en los procesos de asesoría académica que brinda el mentor y así mismos establecer los puntos de participación y valores de formación que deben ser incitados por ambas partes, así mismo, se determina la demanda existente y la capacidad de dominio manejo de las masas.

Así mismo Núñez (2012) identifica el:

- **Compromiso:** Conviene dejar constancia del pacto: incluso es frecuente firmar un acuerdo en el que nos comprometemos a trabajar juntos (en cada caso, se establece el período de duración), (pág. 5).

Los compromisos son los niveles de participación en base a sus capacidades y en relación a los objetivos trazados para el proceso de formación entre el mentor y el mentorizado, así mismo, este acuerdo o compromiso establece niveles de horarios de intervención, al igual que se fijan los parámetros de evaluación a los cuales se someten las partes en razón del tiempo y lugar para efectuarlos, mediante la agenda y manejo de fechas.

Bravo & Buele (2014) señala la existencia de la siguiente fase:

- **Cultivo:** se refiere al desarrollo de la mentoría donde el mentor y mentorizado están comprometidos a responder al otro, siendo el mentor quien guíe el proceso y el mentorizado acepte esa guía de manera activa, permitiendo una comunicación y actuación abierta y dirigida; siendo el mentor quien guíe la sesión, revisa los objetivos y los planes de acción, analizando los éxitos y las dificultades que han surgido y han establecido las nuevas metas y actuaciones sugeridas, (pág. 33).

Los niveles de compromisos existenciales entre el mentor y el mentorizado debe ser expuesto y asimilado por las partes, de esta manera nace la relación de dependencia y las responsabilidades entre sí con la finalidad de poder afianzar los compromisos del aprendizaje subjetivo.

Bravo & Buele, (2014) manifiesta que:

- **Fase central:** Aquí tiene lugar el desarrollo del programa de mentoría como tal. Habrá que pensar y establecer las distintas sesiones de trabajo con los estudiantes. Con frecuencia se parte de un programa marco del centro o institución, que después también debe adaptarse a las necesidades concretas que demanden los mentorados. Pueden convenirse tanto el número de sesiones, así como el tipo de trabajo que se desarrollará en cada una, aunque también es preciso contar con una planificación y estructura inicial. Se trata del momento más largo del proceso, la esencia misma de la acción orientadora. Abordaremos en seguida cuál es su ciclo. En él tienen lugar las experiencias y actividades determinantes: establecimiento de

acuerdos, pasos de acción, reflexión y aprendizaje y, finalmente, las conclusiones que incluyen la toma de decisiones, (pág. 33).

Los mentorizados deben de adaptarse a los modelos y procesos de formación aquí resalta el conocimiento del mentor quien en base al manejo de esquemas direccionados imparte su experiencia y logra la participación de los mentorizados a la vez que los involucra más en los modelos de formación eliminando parámetros de deserción que pueden disminuir la concurrencia a los procesos formativos impartidos por el mentor.

Núñez (2012) establece a la:

- **Evaluación:** Toda actividad debe ser valorada. La finalidad es analizar el proceso desarrollado para identificar posibles fallos y tratar de mejorarlos. Es recomendable combinar la evaluación continua (a través de la reflexión en la acción) y la evaluación final, que ha de realizarse de forma global, resultando muy interesante si se realiza conjuntamente, interviniendo todos los participantes en la experiencia, (pág. 11-12).

Los elementos y procesos de la mentoría permiten que todos los involucrados participen en un proceso dinámico de autoaprendizaje, acción y reflexión que les permitan alcanzar un conocimiento elevado.

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero

asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

El proceso de la fase inicial permite conocer los involucrados de manera directa y de ahí verificar el nivel de participación y colaboración de los mentorizados, esta última es necesaria debido al nivel de compromisos conjuntos en que puedan incurrir ambas partes, para forjar el alcance de los conocimientos, los mismos que son verificados en el proceso de evaluación planteado entre las partes.

En conclusión se simplifica el proceso de educación o formación pedagógica que involucra el desarrollo del pensamiento y del conocimiento, con la finalidad de poder iniciar los procesos de formación de manera técnica y didáctica con la participación de las partes intervinientes en los procesos de mentoría.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

1.1.3.1. *Características del mentor.*

Blanco, Velasco, Domínguez & Quintas (2009) señala que:

El mentor es quien brinda apoyo incondicional siendo la figura de la esencia guiar, asesorar, orientar, planificar objetivos, toma de decisiones aportar a enfoques y puntos de vista, (pág. 57).

También conocido como Partner, se trata de una persona con un mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para

ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades.

Tradicionalmente se habla que un buen mentor nace y no se hace. Desde nuestra perspectiva se considera que un mentor se va moldeando a lo largo de su experiencia de vida.

Valverde, Ruiz, García, & Romero, (2004) se establece las siguientes características:

- Competencias básicas del mentor
- Compromiso.
- Querer y saber ayudar, orientar y asesorar.
- Disponer de buenas habilidades personales. Para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir.
- Poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Disponer de un buen bagaje experiencia (tanto positivas como negativas)
- Ha de estar preparado para abrirse hacia el mismo y hacia los demás.
- Activar continuamente el proceso de mentorización: feed-back positivo. (pág. 98).

El mentor la persona que dispone de experiencia, de un buen bagaje que le permite al mentorizado aprender y adquirir conocimientos que le hacen falta, es primordial que el mentor tenga la predisposición al aprendizaje mutuo, y debe estar actualizado en conocimientos que le sirvan para contribuir en el proceso de mentoría.

Dicha formación se la verifica a través del desarrollo profesional alcanzado por el mentor, quien denota el manejo de las temáticas necesarias para poder habilitar o desarrollar los procesos de aprendizaje, la experiencia adquirida nace del conocimiento que sustenta, y además le permite seguir acumulando trayectoria profesional básica y elemental para poder abordar a la mayor cantidad de mentorizados,

1.1.3.2. Características del mentorizado.

González, Buele & Bravo, (2014) señala como leve características del mentorizado:

Comprometerse con su rol ser consciente de su situación y donde quiere ir, actitud de escuchar, de apertura, actitud activa y participativa, ser crítico y saber aceptar críticas, tener una visión positiva de sí mismo, sincero, flexible al aprendizaje y la adaptación.

Así mismo para Valverde, et, al., (2004) señala que:

Se trata de una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa (por ejemplo encontrarse en un período crítico de transición, tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional...), y que decide de forma voluntaria recibir ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia, (pág. 91).

Entre las características básicas que ha de poseer el mentorizado, nos encontramos:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir
- Encontrarse en un periodo crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje...
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación. (pág., 99).

El mentorizado debe poseer una visión positiva de sí mismo, tener una buena actitud que le permita ser activo, brindar la apertura para al aprendizaje que el mentor ofrece, tiene que tener la predisposición por aprender. Por lo general la cumple el alumnos quien desea adquirir los conocimientos necesarios que le permitan desenvolverse de manera efectiva, activa y real a las condiciones de trabajo que pretende desarrollar o que se encuentra ejecutando hasta la actualidad, por lo tanto, el compromiso de poder acatar los medios de conocimientos planteados por la mentora, son necesarios e imprescindibles para que esta pueda fortalecer los conocimientos necesarios que requiere el estudiante.

Los mentorizados deben de cumplir con su rol de formación tanto como entes pasivos y activos debido a que estas cualidades son elementales para forjar el aprendizaje que le permitirá cumplir con los logros y metas propuestos o planteados por la mentora a su favor.

1.1.3.3. Características del tutor.

Manzano, Martín, Sánchez, Risquel, & Suárez, (2012) señala que:

Se trata del coordinador/supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, como todos los entresijos de la actuación a desarrollar. Ante todo, el tutor ha de defender los intereses de la

organización a la que representa.

Ferré, Tobajas, Córdova & Armas (2009) señala que entre las funciones que debe desempeñar encontramos:

- Suele ser el máximo responsable del proceso.
- Promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia empresa o institución.
- Coordinar la actuación a varios niveles:
- Desarrollando la selección de mentores.
- Seleccionando las parejas a juntar.
- Controlando y evaluando las actividades y avances que se van desarrollando.
- Realizando periódicas reuniones tanto con el mentor y mentorizados.
- Ha de ser el que finalmente, basándose en las aportaciones de mentores y mentorizados, reestructure los posibles cambios a desarrollar.
- Asesorar en determinados momentos a los mentores, y rara vez, a los mentorizados.
- En definitiva, asegura que los objetivos y logros establecidos se cumpla. (pág. 98).

El tutor es el encargado principal de todo el proceso de mentoría, es el que debe supervisar si el mentor está coadyuvando a desarrollar el aprendizaje,

es muy importante estar evaluando constantemente a los principales participantes de mentoría, para descubrir falencias posibles y mejorarlas a tiempo.

Los tutores valoran y verifican el alcance logrado por el mentor a favor de los mentorizados, de esta manera el cumplimiento de objetivos, metas son medidas para verificar la pertinencia, y procedimiento aplicable para la formación académica.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorado. No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría.

El Center for Health Leadership & Practice, (2003), por sus siglas en inglés, propone una guía para la mentoría, en la cual establecen habilidades clave del mentor:

Escucha activa: Esta es la base de la relación de mentoría, pues además de permitir una relación personal entre el binomio, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación sincera y abierta.

A través de la escucha activa se pueden determinar los intereses y las necesidades del mentorado, no a manera de interrogatorio, sino a través del ir desenmarañando todo aquello que él aporta en las conversaciones cotidianas.

Construcción gradual de la confianza: La cual se establece a través de la convivencia cotidiana. Se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrarle a su mentorado que hay un genuino interés por él. Es por ello que una relación de mentoría debe durar al menos 10 meses. En el caso de mentoría a menores, es muy importante que ellos identifiquen que son importantes, y que el proceso no depende de sus padres o tutores. Esto es, la mentoría es para apoyarlos a ellos y no para cumplir las expectativas de los adultos.

Definición de metas y construcción de destrezas: Las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser externas a las necesidades del mentorado, por ello el mentor no puede elaborar un plan de acción previo al conocimiento de este. Es importante no olvidar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del otro, y por tanto parte de su conocimiento y de su necesidad para establecer los objetivos y líneas de acción. Sin embargo, una vez que los objetivos han sido identificados, es importante establecer un compromiso en el binomio para caminar hacia el mismo rumbo. Se acuerdan aquellas destrezas o actitudes que son necesarias transformar y se determinan las condiciones para lograrlo.

Aliento e inspiración: Alentar al mentorado es sin duda una de las habilidades que más aprecian, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas. Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante. (pág. 6-7)

Las estrategias y técnicas se las aplica de acuerdo a las necesidades que se presenta en el mentorado, el tutor es el principal responsable en establecer las estrategias pertinentes para lograr resultados satisfactorios.

Hernandez, (2013) señala los mismos elementos enunciados pero de manera simplificada que dice:

Escucha activa ayuda a establecer la relación de confianza y da lugar a un ambiente positivo que permite un buen nivel de comunicación.

Construcción gradual de confianza en base a la continua convivencia y comunicación junto a las acciones y actividades que el mentor realice hacia su mentorizado, da lugar a la confianza.

Definición de metas y construcción de destrezas: se establecen en base a las necesidades del mentorizado que son individuales y sujetas a las habilidades para alcanzar las metas (pág., 57)

Se establecen los parámetros más confortables para poder entablar la relación entre el mentorizado y el mentor con la finalidad de generar la mayor posibilidad de beneficios fijos.

Pagano, (2007) señala como técnicas a las siguientes:

Técnicas motivacionales: talleres, charlas que lleven a entablar una relación de corto plazo y de larga duración.

Técnicas de elaboración de proyectos de vida: tratándose los objetivos que el mentorizado desea alcanzar desarrollando la capacidad de discernir mensajes y enviar aquellos de dudas y referencias que solicite.

Técnicas de comunicación asertivas: destaca lo importante de un buen nivel de comunicación que facilitará la mentoría en sentido bidireccional, abriendo canales que permitan la aceptación y sugerencias y críticas constructivas.

Técnicas de auto-conocimiento y auto-control: son una guía del conocimiento personal, emociones y sentimientos, (pág. 4).

Estas técnicas son para conocer el estado actitudinal del mentorizado garantizando la superación no solo académica sino personal que haya podido desarrollar en la mentoría con la finalidad de encaminarlo al objetivo principal que es la culminación de formación efectiva, real y palpable.

2. Necesidades de orientación en educación a distancia

2.1. Concepto de necesidades.

Musitu Ochoa, Herrero Olaizola, Cantera Espinosa, & Montenegro, (2004) señala que:

Las necesidades son aquellos elementos económicos, sociales y culturales necesarios para un desarrollo razonable de la vida de las personas en las sociedades actuales. Existen dos grandes categorías de necesidades: las básicas, relacionadas con la supervivencia, como pueden ser el comer, dormir, etc., y las necesidades de desarrollo, estrechamente unidas a elementos educativos, sociales y

culturales. (pág. 8).

Las necesidades son las deficiencias que se pueden encontrar en diversos ámbitos en este caso en educación, los mismos que se les busca las posibles soluciones, una de ellas a través del proceso de mentoría.

2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

Según el Ministerio de Educación (1998), se establece que:

Para cubrir las necesidades de orientación del alumnado, y por carácter práctico experimental de ciertos contenidos, el modelo de educación a distancia deben contar con un sistema de tutoría y orientación académica, psicopedagógica y profesional, que tenga como objetivo fundamental preparar al alumnado para que auto dirija su aprendizaje, trace su propio itinerario formativo, acceda a las ofertas que el nivel de sus conocimientos y destrezas determine, y supere los problemas que se le vayan planteando en el proceso de formación. (pág. 16)

La educación a distancia debe de preparar a sus alumnos a buscar soluciones a los problemas y necesidades que se les presenten, es primordial capacitarlos para que sean constructores de su propio conocimiento y contribuyan en su proceso de formación personal.

2.2.1. Para la inserción y adaptación

Cread, (1999) nos manifiesta que:

Es el proceso de informar a los estudiantes sobre el sistema de educación a distancia, sus características, programas y servicios, que le faciliten su incorporación, adaptación, y por lo tanto, su mejor desempeño dentro del sistema”. (pág. 352)

Esta orientación permitirá a los estudiantes insertarse y adaptarse dentro de los programas educativos, o buscar las mejores opciones para su desarrollo profesional.

2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Cread, (1999) señala que:

“Se desarrollan aspectos sobre el ambiente de estudio, la automovilización y la autodirección. Se parte de que a nivel universitario se requiere de habilidades cognitivas superiores en el área verbal, de lectura, escritura y en general a nivel de pensamiento”. Cread, 1999 (pág. 357).

Es muy importante orientar a los alumnos acerca de las estrategias y hábitos de estudio que se tiene en cada institución educativa, con el propósito que se familiarice como va hacer su trabajo continuo de formación profesional.

Por lo general esto implica una serie de factores basados en los valores de las personas, así mismo en adoptar medidas de disciplina individual y colectiva que le permita llevar a cabalidad las obligaciones que exige la mentoría.

2.2.3. Orientación Académica.

Cread, (1999) “Les permite a los estudiantes adquirir estrategias y técnicas de estudio y la información necesaria para llevar a cabo, de mejor manera, su proceso de aprendizaje”. (pág. 352).

Esta orientación permite adquirir la información oportuna sobre las estrategias y técnicas que se va a utilizar dentro del proceso de aprendizaje, los cuales contribuirán en la formación profesional de los educandos.

2.2.4. Orientación personal.

Cread, (1999) “Brinda a los estudiantes la oportunidad de analizar y reflexionar sobre su proceso de desarrollo como individuos. Se enfatiza el autoconocimiento y el conocimiento de su realidad social”. (pág. 352).

La orientación personal permite que cada estudiante conozca su situación, se analice como individuo y como está alcanzando a desarrollar su conocimiento de lo que acontece a su alrededor y que le permitirá desarrollarse como profesional.

2.2.5. De información.

La información oportuna permite conocer los métodos, estrategias, técnicas que se utilizan dentro de educación a distancia, es primordial que los estudiantes conozcan que lo que van abordar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Plan de Orientación y Mentoría

3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

Sánchez, y otros, (2013) señala que:

“El Plan de Menoría es el instrumento que sirve para organizar, orientar y sistematizar el trabajo de la mentoría durante el año” (pág. 1).

La puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario constituye un reto y una labor importante que muchas universidades se están planteando en los últimos años debido a la creciente importancia que se está dando a la orientación al alumno por ser evidencia de calidad en la universidad. Esta tarea sin duda conlleva una excelente planificación, organización y cooperación, puesto que intervienen distintos tipos de personas de la comunidad universitaria, por lo que es esencial cuidar desde su implantación, tanto el apartado logístico, como la comunicación interna, así como la captación de voluntarios (mentores, mentorizados, tutores). Así mismo, implica la organización de la infraestructura necesaria para el soporte, formación y coordinación de los mentores, y la integración en el proyecto de profesores que ejercen como tutores de los mentores. Teniendo en cuenta la experiencia de los autores en los años que llevan de implantación de programas de mentoría, en esta ponencia se presenta una guía de ayuda a la implantación de un proyecto de mentoría en un entorno universitario para que sirva de modelo general, incidiendo en los aspectos de planificación previa, organización y calendario que pueden resultar clave en la puesta en marcha de un proyecto de este tipo.

3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Echeverría, et, al, (2008) se refiere:

La acción orientadora se planificó a través del Plan de Orientación Tutorial

El Plan de organización depende estructuralmente de la Comisión del Centro Asociado, quien debe elaborarlo y aprobarlo anualmente de acuerdo a las características de las titulaciones, de los objetivos fijados y según las necesidades detectadas entre los estudiantes. Por tanto, los contenidos generales de un Plan de orientación son:

- Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales:
- El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros-mentores
- Los alumnos asignados serán de la misma carrera que la que imparte el consejero.
- Se dará prioridad a los alumnos en los que se han detectado dificultades académicas en el curso académico anterior.

Entre estas actividades, se han de contemplar también las que afectan al proceso de orientación y de mentoría entre el compañero-mentor y los alumnos mentorizados, y también las de seguimiento y control del proceso. Dichas actividades se llevan a cabo mediante:

Tutoría individual: A través de entrevistas individuales previamente establecidas o acordadas y de contactos telefónicos y foros a través de la web.

Al principio del curso, se programa una entrevista con cada uno de los estudiantes tutelados.

Tutoría grupal: Se desarrolla mediante dinámicas de grupo programadas.

Mentoría entre iguales: Mediante encuentros grupales, entrevistas individuales y comunicación con metodología a distancia (e-mentoría).

El calendario de trabajo, que ha de incluir: Fechas y objetivos de las reuniones de coordinación, de los cursos de formación, de las entrevistas y reuniones de los consejeros con los estudiantes, número de horas de atención semanal de los consejeros y de los compañeros-mentores a los estudiantes.

Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados. En general, la atención individual y grupal se ha apoyado tanto en la presencialidad como en los mecanismos de virtualización disponibles en la universidad para llevar a cabo la mentoría.

Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial, acerca del funcionamiento del Plan por parte de los consejeros, y de la evaluación de cada consejero y compañero-mentor por parte de los estudiantes tutorizados.

La mentoría propone el intercambio de ideas y el aprendizaje activo a través de la persona que domina los conocimientos, con la persona que está próxima a alcanzarlos, es muy importante estos planes de orientación y mentoría que permitan a los mentorizados mejorar en sus conocimientos.

3.3. Elementos del plan de orientación y mentoría.

El plan de orientación y mentoría desarrollado desde la experiencia es llevado a cabo por los estudiantes de Ciencias de la Educación: Mención en Ciencias Humanas y Religiosas en calidad de mentores quienes apoyarán y orientarán a los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja, periodo octubre 2015 – febrero 2016 de las siguientes titulaciones: Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; Psicología, Economía; Gestión Ambiental; e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en calidad de mentorizados. El plan de orientación y mentoría atenderá las diferentes necesidades que los estudiantes presentan al inicio de sus estudios en la Modalidad Abierta y a Distancia.

Objetivo general

- Facilitar la adaptación de los estudiantes a los procesos de aprendizaje universitarios, desarrollando en los mentorizados una actitud que asuma las responsabilidades ligaciones académicas.

Objetivo específico

- Direcccionar los planes de organización de tiempo para asumir las responsabilidades de la formación universitaria modalidad a distancia.
- Desarrollar actitudes individuales que asuman el cumplimiento de las actividades de formación.

- Aplicar el empleo de foros y conferencias virtuales para despeje de dudas y fortalecimiento de los aprendizajes.

Las necesidades de orientación de grupo en lo concerniente a la adaptación e inserción se vinculan sobre el uso y empleo del sistema de educación a distancia; por lo tanto, se requiere el logro de una visión del sistema de educación a distancia, para que asuman las responsabilidades.

El estudio aislado e individualizado no le permite asociarse y relacionarse con los procesos de formación de estudios superior, por lo tanto, es necesario el empleo de redes sociales entre compañeros para que sus dudas sean asociadas y logren plantear a la docente o tutor la asistencia adecuada en base a sus inquietudes, toda vez que algunas suelen ser resueltas entre la dinámica de sus propios compañeros que acuden y apliquen el uso del foro.

Las necesidades académicas sobre a falta de métodos de estudios y hábitos de tiempo que se dedica al desarrollo de los aprendizajes se sugiere que es necesario facilitar el estudio mediante documentos de fácil entendimiento y poder desarrollar las actividades de refuerzo para su mejor comprensión.

El compromiso de los estudiantes se efectiviza en virtud del tiempo que dispongan para cumplir con las tareas y lecturas programadas de los textos, dejando de lado actividades de óseo y reemplazarlas por las de formación superior, porque esto le permite alcanzar de manera satisfactoria los parámetros de satisfacción formativa que pretende idealizar.

Orientaciones en razón de la motivación, asumir las evaluaciones y calificaciones dadas, con la finalidad de reflexionar sobre ellas y poder sustentar el mejoramiento de las tareas a futuro, la mentoría proporciona elementos básicos de autoanálisis y el incremento de niveles de responsabilidad para poder cumplir con las metas dadas.

Desconocimiento de los servicios de la universidad; el problema se suscita cuando no pueden manejar de manera adecuada la plataforma virtual con sus servicios básicos que plantea la Universidad Técnica Particular de Loja a través de su portal web, por lo tanto, se requiere de un mayor nivel de ambientación con el empleo de la tecnología para ampliar los niveles de formación individual e incentivar a la búsqueda de nuevas opciones de conocimiento.

El seguimiento del proceso de la mentoría permite avizorar aquellas actividades en las cuales aún tienen problemas para enmendarlas de manera oportuna y garantizar su interacción activa y segura en la formación Superior de la Modalidad a Distancia.

Luego se procede al cierre de la mentoría donde se termina la relación entre mentor y mentorizado, con la finalidad de sugerencias que permitan mejorar e innovar los niveles de intervención a futuro.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

La educación a distancia que proporciona la Universidad Técnica Particular de Loja, es favorable para las personas que realizan actividades laborales y mantienen el deseo de continuar con su formación profesional, sin tener que dejar de trabajar, siendo un medio que facilita esta doble labor ya la vez exige compromiso y desarrollo de cualidades de formación individual que resalte la honestidad al momento de establecer su aprendizaje en el desarrollo de las actividades que se envían a cada estudiante a través del sistema EVA.

Los estudiantes en estudio por lo general realizan actividades laborales y no pueden cumplir con una formación continua, es por esta razón que la ejecutan por este medio.

2.2. Diseño de la investigación.

El presente estudio contempla un análisis cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo que facilitó el conocer la necesidad del desarrollo y evaluación de una mentoría, de tal manera que se haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad que se describe:

Cualitativo: Debido a se emplean y se explican los resultados adquiridos desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

Cuantitativo: en base a los resultados adquiridos a través de la encuesta se puso contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.

Exploratorio: debido a que en base al conocimiento inicial de logró determinar el desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: porque en base a esta técnica se indagó sobre las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes.

Los estudiantes que han sido mentorizados pertenecen a las carreras de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Psicología, Economía, gestión Ambiental, Ingeniería en Contabilidad y Auditoría.

Tabla 1. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	f	%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS	1	20%
PSICOLOGÍA	1	20%
ECONOMÍA	1	20%
GESTIÓN AMBIENTAL	1	20%
INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	1	20%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

La población encuestada corresponde en relación equitativa a las carreras de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Psicología, Economía,

Gestión Ambiental, e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, obteniendo cada una de ellas el 20% respectivamente.

Para (Delgado Yar, 2015) señala que: La orientación educativa ha contribuido de una manera positiva al proceso de la enseñanza aprendizaje, permite facilitar la adaptación de los estudiantes en los centros de educación básica, bachillerato y superior, siendo una guía de ayuda y orientación en los problemas del quehacer académico, ya que muchos piensan que en el proceso educativo habrá siempre problemas y gracias a la orientación educativa se ayuda a superar o a disminuir estas dificultades que siempre se vendrán suscitando. La orientación educativa será una mejor alternativa a la hora de abordar problemas educativos.

Estos datos nos refieren a que existe una distribución proporcional entre las carreras analizadas, de donde se extrae al azar un estudiante con la finalidad de poderlo indagar en sus opiniones de formación en mentoría académica a través de la modalidad de estudios a distancia.

Tabla 2. Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	f	%
Solo estudia	0	0,00%
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	80,00%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	20,00%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

En esta pregunta tenemos que la opción tiene relación laboral a medio tiempo obtiene el 20%, mientras que la opción tiene relación laboral a tiempo completo suman el 80%.

Para (Echeverría, Barado, Martínez, & Sarsola, 2008) señala que: la mayoría de estudiantes que optan por la modalidad de estudios a distancia realizan trabajos a tiempo completo o simplemente es por la necesidad de obtener una profesión y mejorar su situación laboral.

Los datos nos hacen referencia que la mayoría de estudiantes realizan trabajos a tiempo completo el cual les imposibilita desarrollar un aprendizaje en la modalidad de estudios presencial, y ante tal limitación de tiempo optan por los estudios a distancia, siendo un medio favorable para alcanzar sus deseos de formación superior.

Tabla 3. Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f	%
Masculino	2	40%
Femenino	3	60%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

De la población analizada tenemos que el 40% corresponden al sexo masculino y el 60% al género femenino.

La selección de la población mantiene una injerencia por su total poblacional de mujeres ante la de los varones con la finalidad de conocer y comparar su desempeño y ventajas de formación entre ellos a través de los estudios a

distancia, esto en base a la selección de personas asignadas para al mentoría de parte de la institución.

Tabla 4. Estudiantes mentorizados por edad

EDAD	f	%
22 años	1	20%
27 años	1	20%
28 años	2	40%
37 años	1	20%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

En esta pregunta tenemos que los encuestados en edades de 22, 27 y 37 años obtienen el 20% respectivamente, mientras que los 28 años tenemos el 40%.

Podemos darnos cuenta que la población encuestada es joven están arriba de los 20 años y debajo de los 40 años, con lo cual se denota las cualidades de aprendizaje y superación que aún se sostiene en la población en base al desarrollo de sus cualidades intelectuales, lo cual contrasta con las actividades laborales que ellos realizan al asumir las responsabilidades familiares y el deseo de alcanzar la superación profesional.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Método descriptivo: este método permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, conociendo cómo se desarrollan las actividades de mentoría en

los estudiantes y además permitió conocer y describir los resultados se lograron alcanzar.

Método analítico-sintético: este método facilitó a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así también la reconstrucción de las partes alcanzando una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

Método inductivo y deductivo: este permitió el configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

Método estadístico: permitió el organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Para la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Encuesta:

- Cuestionario de necesidades de orientación, gestión de aprendizaje y autorregulación; este cuestionario sirvió para la reflexión del mentor antes de su trabajo con sus mentorizados.

- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio, aplicado a los mentorizados con la finalidad de realizar un análisis del manejo de técnicas para el proceso de aprendizaje.

Observación:

Mediante esta técnica se aborda en inquietudes y sugerencias para el desarrollo de los cuestionarios a más que se logra el contacto directo con los mentorizados en el desarrollo de los cuestionarios.

2.5. Procedimiento.

Para el desarrollo del proceso de investigación se debe de iniciar con la introducción en la que explica la forma de organizar la presentación de los resultados, luego con el desarrollo del marco teórico se analiza la mentoría y su incidencia en la formación profesional a través de los procesos de estudios a distancia, el análisis de los contenidos teóricos son indispensables para poder conocer su situación de aprendizaje o de deserción académica, además en base a las técnicas de la investigación se conoce como los estudiantes del primer ciclo logran asimilar los aprendizajes de manera significativa.

2.6. Recursos.

Los recursos empleados para el proceso de desarrollo de la investigación fueron los correos electrónicos para poderles remitir el archivo de preguntas para que seleccionen la alternativa correcta, previamente enunciando mis datos en calidad de estudiante en proceso del desarrollo de la investigación para que sus respuestas sean acertadas y sinceras, a más de llamadas telefónicas para que

revisen los correos sobre el envío del archivo y de cómo deben de hacérmelo llegar a mi correo con las respuestas que ellos seleccionen.

2.6.1. Talento humano.

Con la intervención del investigador y autor del presente informe se logró establecer la aplicación del sondeo, a más de la participación directa de 5 estudiantes de la ciudad de Loja del primer ciclo de formación a través de los estudios a distancia.

2.6.2. Institucionales.

La Universidad Técnica Particular de Loja, quien nos permitió a través de la formación de estudios a distancia de las diferentes ofertas académicas obtener datos de los mentorizados y poder aplicar la investigación de campo.

2.6.3. Materiales.

Se emplean los siguientes elementos:

- Guía de mentoría emitida por la UTPL
- Impresora,
- Computador,
- Hojas bond,
- Flash memory,
- Internet

2.6.4. Económicos

Los costos fueron en llamadas telefónicas y gastos de uso de internet para enviar y recibir la información, los mismos que fueron solventados por el investigador.

INDICADORES	COSTOS
Transporte	45.00
Internet	8.00
Llamadas telefónicas	15.00
Imprevistos	25.00
TOTAL	93.00

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS

El desarrollo de habilidades y hábitos de estudio en los estudiantes de primer semestre de la universidad son pedagógicamente fundamentales para que lleguen a concluir con la carrera que se han propuesto seguir. Para saber las características de estos estudiantes se realizó un diagnóstico basado en una autoevaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, para poder conocer las habilidades y las estrategias de estudio que utilizan, lo que permitió realizar el siguiente análisis.

Resultados adquiridos de los estudiantes

Tabla 5. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f	%
Me permitirá estudiar y trabajar	1	20%
Siempre he deseado estudiar	1	20%
Necesito para ascender de cargo	2	40%
Deseo ser un ejemplo de superación para mis hijos	1	20%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

Pastor Angulo, (2005) señala que: la reconceptualización de la interactividad supone la multidimensionalidad humana mediada por las tecnologías telemáticas, permiten aprovechar los recursos de transmisión en línea y consulta interactiva, tanto a sistemas de bancos de información, como a otros individuos con acceso a las redes telemáticas, para que puedan ejercer otras funciones a la par de los estudios. (pág. 70).

En esta pregunta tenemos que en las opciones me permite estudiar y trabajar, siempre he deseado estudiar y deseo ser un ejemplo de superación para mis hijos se obtiene el 20% respectivamente, mientras que en el indicador necesito ascender de cargo obtiene el 40%.

La mayoría de los encuestados requieren prepararse para mejorar sus cargos laborales y mejorar las condiciones económicas de su hogar, a la vez que las requieren como medio de superación a través de formación superior por el mecanismo de enseñanza a distancia.

Tabla 6. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f	%
Me permitirá mejorar la situación económica	1	20%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	20%
En el trabajo me exigen el título	2	40%
En mi familia solo yo no soy profesional	1	20%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: El Investigador

Sánchez M. F., (1998) manifiesta que: La selección de las carreras o profesiones se centran en la dimensión profesional de la orientación y la inserción laboral, vinculadas a la búsqueda de empleo, siendo necesaria la formación de habilidades para adquirir la confianza que le permita desempeñar sus funciones laborales.

Para la selección de las carreras de estudios los estudiantes señalan que en las opciones me permitirá mejorar la situación económica, siempre he tenido interés por estudiar interés por estudiar esa carrera, en mi familia solo yo no soy profesional, obtiene el 20% cada indicador, mientras que en el indicador en el trabajo me exigen el título se obtiene el 40%.

La mayoría mantienen una exigencia laboral el de obtener un título de ello depende su permanencia en el cargo al cual desempeñan, por lo que se han

visto en la necesidad de retomar sus estudios, en base a la carrera que exige su cargo actual de trabajo.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

El desarrollo de habilidades y hábitos de estudio en los estudiantes de primer semestre de la universidad son pedagógicamente fundamentales para que lleguen a concluir con la carrera que se han propuesto seguir. Para saber las características de estos estudiantes se realizó un diagnóstico basado en una autoevaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, para poder conocer las habilidades y las estrategias de estudio que utilizan, lo que permitió realizar el siguiente análisis.

Tabla 7. Puntuación test primer estudiante

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	49	64	76.56
Tiempo y lugar de estudio	28	40	70.00
Técnicas de estudio	43	76	56.58
Concentración	27	40	67.50
Motivación	37	60	61.67
Total de reactivos	184	280	65.71

Fuente: Test aplicado a estudiantes del primer ciclo de la UTPL

Elaboración: El Investigador

Carr, (1999) El pensamiento crítico, en los estudiantes de educación superior es importante, porque está relacionado con las habilidades, conocimientos y actitudes que un estudiante debe tener para poder resolver problemas cotidianos en el proceso de aprendizaje, así mismo el tiempo y el lugar de estudio son fundamentales para tener un mejor rendimiento académico, asimismo las técnicas de estudio son sumamente esenciales a la hora de cursar una carrera porque estas sirven para que los estudiantes de educación superior puedan tener un aprendizaje significativo, así como también la motivación y la

concentración son factores importantes en el desarrollo del enseñanza-aprendizaje, para llegar alcanzar sus metas.

Podemos apreciar que en pensamiento crítico se obtiene el 76.56%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 70%, en técnicas de estudio se obtiene el 56.58%, concentración el 67.50% y motivación obtiene el 61.67%.

Que los estudiantes si mantienen cualidades de formación apropiadas para su moldeo y formación, es por ello que su razonamiento crítico es alto y se encuentra dentro de los índices aceptables para intuir en la educación de manera apropiada y exigible, sin embargo el uso de técnicas de estudio son bajos y se debe de establecer un medio de dirección para la aplicación de los modelos de estudio que puede emprender el estudiante con la finalidad de afianzar el conocimiento adquirido, debido a que el estudio solo lo aplica de manera temporal para cumplir con las tareas de manera parcial, sin asimilar el conocimiento a largo plazo. La motivación aun es baja para que sostenga una continuidad en la formación por lo que mantiene latente la deserción en cualquier momento, siendo necesario mejorar el ambiente de estudio para fortalecer las cualidades apropiadas para el estudio.

Tabla 8. Puntuación test segundo estudiante

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	52	64	81.25
Tiempo y lugar de estudio	38	40	95.00
Técnicas de estudio	50	76	65.79
Concentración	30	40	75.00
Motivación	46	60	76.67
Total de reactivos	216	280	77.14

Fuente: Test aplicado a estudiantes del primer ciclo de la UTPL
Elaboración: El Investigador

Cread, (1999) “Brinda a los estudiantes la oportunidad de analizar y reflexionar sobre su proceso de desarrollo como individuos. Se enfatiza el autoconocimiento y el conocimiento de su realidad social.

Podemos apreciar que en pensamiento crítico se obtiene el 81.25%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 95%, en técnicas de estudio se obtiene el 65.79%, concentración el 75% y motivación obtiene el 76.67%.

Esta estudiante es cambio denota cualidades buenas en la formación, cercanas a la perfección académica para la cual fue establecida la educación a distancia, mantiene buen pensamiento crítico, y denota un ambiente de trabajo adecuado a más del tiempo para ejecutarlo, al igual que la concentración y la motivación, sin embargo existe deficiencia en el manejo de las técnicas de estudio que deben ser analizadas con mayor detenimiento y enfatizar más en su aplicación para fortalecer el aprendizaje.

Tabla 9. Puntuación test tercer estudiante

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	33	64	51.56
Tiempo y lugar de estudio	20	40	50.00
Técnicas de estudio	38	76	50.00
Concentración	20	40	50.00
Motivación	60	60	100.00
Total de reactivos	171	280	61.07

Fuente: Ponderada del test aplicado a los estudiantes de la UTPL
Elaboración: El Investigador

Cread, (1999) “Les permite a los estudiantes adquirir estrategias y técnicas de estudio y la información necesaria para llevar a cabo, de mejor manera, su proceso de aprendizaje”.

Claramente se observa que en pensamiento crítico se obtiene el 51.56%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 50%, en técnicas de estudio se obtiene el 50%, concentración el 50% y motivación obtiene el 50%.

El estudiante denota una buena motivación para la formación superior, sin embargo, el pensamiento crítico, y destino de tiempo y lugar de estudio es deficiente, incluso el manejo de técnicas de formación y concentración no las posee la misma que requiere una atención emergente en medidas de formación alternativas que denoten una mayor concentración y manejo de técnicas de aprendizaje que indudablemente deben ir acompañadas del tiempo y espacio para efectuarlas.

Tabla 10. Puntuación test cuarto estudiante

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	61	64	95.31
Tiempo y lugar de estudio	39	40	97.50
Técnicas de estudio	72	76	94.74
Concentración	36	40	90.00
Motivación	50	60	83.33
Total de reactivos	258	280	92.14

Fuente: Ponderada del test aplicado a los estudiantes de la UTPL
Elaboración: El Investigador

Cread, (1999) se parte de que a nivel universitario se requiere de habilidades cognitivas superiores en el área verbal, de lectura, escritura y en general a nivel de pensamiento.

Claramente se observa que en pensamiento crítico se obtiene el 51.56%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 97.5%, en técnicas de estudio se obtiene el 94.74%, concentración el 90% y motivación obtiene el 83.33%.

Las cualidades de formación de esta estudiantes son apropiados y buenos, solo requiere de una leve dirección para mejorar sus conocimientos, por lo tanto mantiene una buena expectativa educativa que promueve el alcance los objetivos trazados por la educación a distancia.

Tabla 11. Puntuación test quinto estudiante

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	53	64	82.81
Tiempo y lugar de estudio	25	40	62.50
Técnicas de estudio	51	76	67.11
Concentración	31	40	77.50
Motivación	47	60	78.33
Total de reactivos	207	280	73.93

Fuente: Ponderada del test aplicado a los estudiantes de la UTPL

Elaboración: El Investigador

Medrano Uretra, (2009), Cuando el profesor o profesora se incorpora por primera vez al trabajo en un centro escolar, lo hace con la ilusión y preocupación lógicas en un principiante, generalmente joven, y durante un período no desdeñable su

situación y actividad profesional están trufadas del deseo o la necesidad de ser aceptados, de asimilar lo que hacen los compañeros, de aplicar lo aprendido durante la formación inicial, también por la inevitable reproducción de pautas aprendidas durante su propia escolaridad.

Claramente se observa que en pensamiento crítico se obtiene el 82.81%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 62.5%, en técnicas de estudio se obtiene el 67.11%, concentración el 77.5% y motivación obtiene el 78.33%.

Mantiene promedios aceptables para el desarrollo de destrezas y cualidades del aprendizaje sin embargo aún requiere afinar el manejo de las técnicas de estudio y el tiempo y lugar para el estudio, estas cualidades nos hacen prever que el estudiante cumple jornadas extensivas de trabajo o pasa viajando frecuentemente lo cual no le permite manejar un tiempo y lugar adecuado para los procesos de formación.

Tabla 12. Puntuación de test alcanzado

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	49,6	64	77.55
Tiempo y lugar de estudio	45,2	40	77.94
Técnicas de estudio	51,8	76	77.38
Concentración	44,6	40	76.44
Motivación	47,4	60	75.1
Total de reactivos	238,6	280	76.87

Fuente: Ponderada del test aplicado a los estudiantes de la UTPL

Elaboración: El Investigador

Según Cread, (1999) nos manifiesta que es el proceso de informar a los estudiantes sobre el sistema de educación a distancia, sus características, programas y servicios, que le faciliten su incorporación, adaptación, y por lo tanto, su mejor desempeño dentro del sistema.

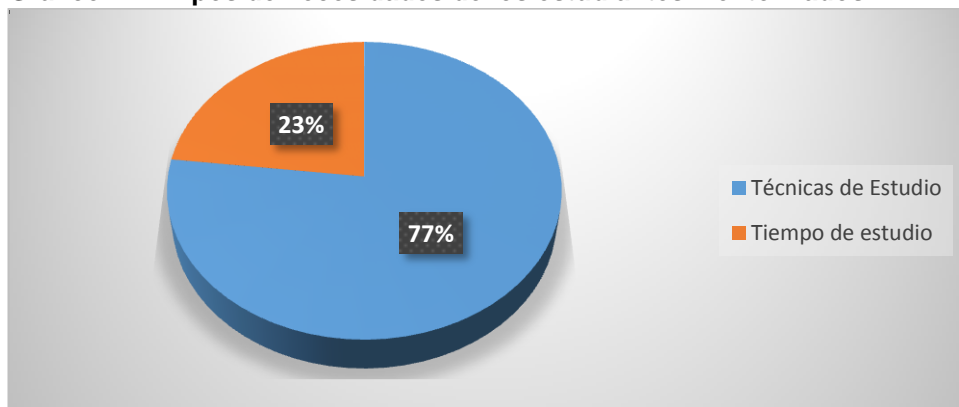
Claramente se observa que en pensamiento crítico se obtiene el 77.5%, mientras que tiempo y lugar de estudio se obtiene el 77.94%, en técnicas de estudio se obtiene el 77.38%, concentración el 76.44% y motivación obtiene el 75.10%.

Es necesario mejorar las condiciones de estudio de los estudiantes, mediante la conformación de grupos de trabajo que les permite discernir, comparar y asimilar las buenas prácticas de aprendizajes de unos para mejorar en los demás estudiantes que las requieren, los promedio están aceptables en los procesos de formación pero en la ponderada se requiere una mayor atención de parte del alumno en mejorar las destrezas individuales de trabajo con el empleo de técnicas de estudio y mejorar el tiempo y lugar para el estudio.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

Los datos que se evidencian aquí serán de una población de cinco mentorizados quienes cumplieron con el proceso señalado.

Gráfico N° 1 Tipos de necesidades de los estudiantes mentorizados



Fuente: Cuestionario 1 y 2 de Necesidades de orientación.

Elaboración: El Investigador

Sánchez, (2013) señala que: El Plan de Mentoría es el instrumento que sirve para organizar, orientar y sistematizar el trabajo de la mentoría durante el año.

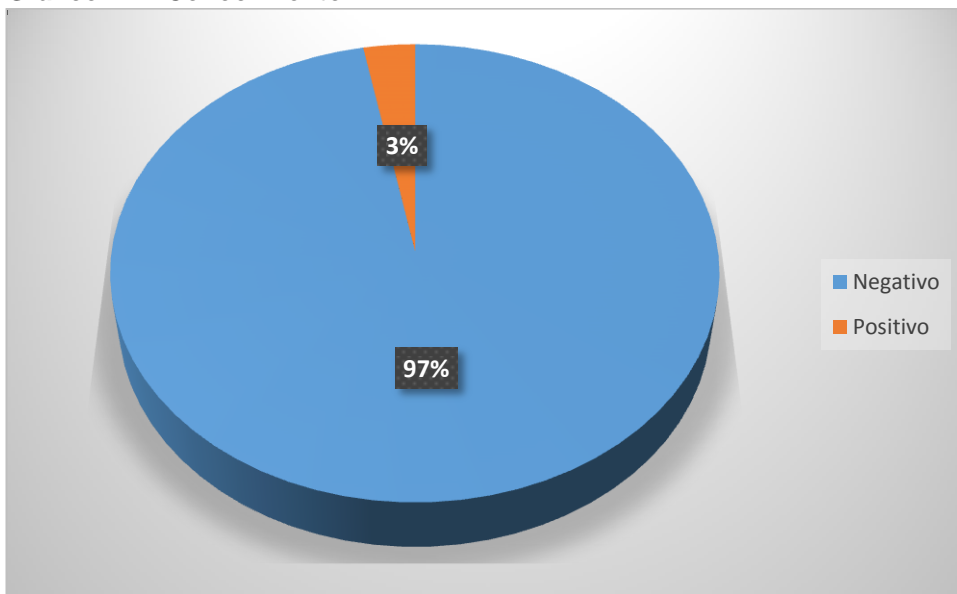
Las necesidades que los estudiantes universitarios presentan al cursar una carrera son de diferente índole, simples o complejas, pero con las que más se atraviesan son las de tipo académicas, estas necesidades tienen que ver con la dificultad de no comprender una materia difícil, de no tener hábitos de estudio bien definidos, de no saber utilizar las nuevas tecnologías de información y comunicación y aun más de no acoplarse bien al sistema de estudio que ofrece cada universidad. Así pues al llenar el formato de expectativas y temores, los cuestionarios 1 y 2 de necesidades de orientación por parte de los mentorizados se pudo clasificar los tipos de necesidades que presentaron y se puede observar en el gráfico n° 1 que el 77% de los estudiantes mentorizados tuvieron necesidades en el manejo de técnicas de estudio, y el 23% relativo al tiempo de estudio, lo que da como resultado que la mayoría de estos estudiantes de primer nivel enfrentan más necesidades académicas en el manejo de técnicas de estudio.

De manera que las actividades que se propusieron y desarrollaron para este tipo de necesidades académicas fueron las siguientes: ingresar siempre al Eva para informarse sobre los anuncios que dan semana a semana los tutores, hacer cronogramas sobre las actividades diarias para tener un tiempo equilibrado y dedicar tiempo al estudio, asistir a los cursos que dan sobre las materias complejas o dedicar más tiempo a las materias más difíciles, crear el hábito de utilizar técnicas de estudio, ante cualquier problema que no se pueda solucionar llamar al centro universitario al que está matriculado y pedir ayuda.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El adaptarse a un sistema de Educación a Distancia en la mayoría de los casos de los estudiantes puede ser difícil por algunos factores que se pueden desencadenar: el nivel de conocimiento académico que tengas adquirido antes de ingresar a la universidad, la información que se les brinde dentro de la institución y el tipo de ambiente que haya en la convivencia diaria entre docente-estudiante y entre estudiantes, también no podría faltar los problemas sociales y familiares que puedan surgir dentro de estas relaciones.

Gráfico N° 2 Conocimiento



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia
Elaboración: El Investigador

El Center for Health Leadership & Practice, (2003) Esta es la base de la relación de mentoría, pues además de permitir una relación personal entre el binomio, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación sincera y abierta.

Los estudios sobre deserción universitaria señalan que en el primer año de universidad los aprendizajes son muy difíciles a la hora de la adaptación de los estudiantes por el motivo de que enfrentan demasiados problemas, poner un límite a la deserción es muy importante por lo cual se requiere de suficiente responsabilidad por parte de las instituciones, orientadores y de los mismos estudiantes, la orientación que se brindó en este proceso fue muy significativa y ayudó a que se disminuyera el número de estudiantes que abandonan sus estudios.

Por consiguiente, las necesidades que tuvieron los estudiantes mentorizados fue el desconocer el sistema de estudios de modalidad a distancia, basado en la aplicación de técnicas de estudio como se muestra en el grafico 2 el 97% de los estudiantes tuvieron problemas con respecto a la adaptación al sistema de estudio, lo que dio como resultado el no poder desarrollar mejor sus estudios sosteniendo latente la alternativa de la deserción, los mismo que mediante el abordaje adecuado se logró mantenerlos inmersos en los modelos de formación.

En conclusión los estudiantes al iniciar sus estudios mantiene problemas de manejo en las técnicas de estudio que deben de asimilar y desarrollar de manera individual su capacidad de estudio y formación que es determinante para continuar los estudios de manera ininterrumpida generando un beneficio a largo plazo, que le permitirá cumplir con sus metas individuales, familiares y sociales.

3.2.2. De orientación académica.

Tabla 13. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.

PENSAMIENTO CRÍTICO	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
3. Amplió la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	0	0%	3	60%	0	0%	3	60%
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia

Elaboración: El Investigador

El Center for Health Leadership & Practice, (2003) la construcción gradual de la confianza: La cual se establece a través de la convivencia cotidiana. Se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrarle a su

mentorado que hay un genuino interés por él. Es por ello que una relación de mentoría debe durar al menos 10 meses. En el caso de mentoría a menores, es muy importante que ellos identifiquen que son importantes, y que el proceso no depende de sus padres o tutores. Esto es, la mentoría es para apoyarlos a ellos y no para cumplir las expectativas de los adultos.

En base a la orientación académica se logró establecer que los estudiantes asimilan los aprendizajes nuevos con lo que antes han recibido de manera fácil existe gran aceptación de parte de los mentorizados el empleo de esquemas aunque existe una pequeña población que denota dificultad en su manejo del 20%, los mismos que debieron desarrollar nuevas cualidades de asimilación de la información dada, así mismos el 80% señala que no buscan información para poder debatir con el docente, es decir aún mantienen una posición pasiva en la formación académica, debiéndose modificar su accionar de participación académica debido a que la autoformación sustentará el desarrollo intelectual basado en la iniciativa y manejo de información actual y relevante a las temáticas de estudio, favoreciendo al aprendizaje de manera efectiva, audaz y oportuna.

3.2.3. De orientación personal.

La orientación personal es muy importante en los estudiantes nuevos que ingresan a la universidad, de este tipo de orientación depende su forma de adaptación y conocimiento de sí mismo, se centra en la vida interior del ser humano, este proceso de guía y ayuda que una persona puede brindar a otra a resolver un problema que se le haya presentado es muy eficiente, y poco a poco

ira aprendiendo a solucionar las dificultades del ámbito personal por aquello cabe recalcar que es un punto importante que se encuentra dentro de la mentoría.

Tabla 14. Resultados de tiempo y lugar de estudio

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia

Elaboración: El Investigador

Jones, (2003) La definición de metas y construcción de destrezas señala que las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser externas a las necesidades del mentorado, por ello el mentor no puede elaborar un plan de acción previo al conocimiento de este. Es importante no olvidar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del otro, y por tanto parte de su

conocimiento y de su necesidad para establecer los objetivos y líneas de acción.

Respecto a la planeación del estudiante para cumplir con las responsabilidades generadas a través del medio de formación superior tenemos que los estudiantes cumplen de manera parcial la planeación del tiempo así el 0% señala que algunas veces acostumbra a tener un horario fijo para las tareas, el tener un lugar adecuado para el manejo de estudios, así mismos el 100% señala que la administración del tiempo en relación a la cantidad de material de estudio a veces lo planifica, de ahí no existe el hábito cultural y formativo de poder manejar una agenda de trabajo que le permita cumplir de manera eficiente las obligaciones académicas de manera eficiente, si bien son personas que se deben a sus fuentes de trabajo e incluso deben de viajar a distintos lugares de la provincia de manera frecuente se requiere de que a diario se establezca un tiempo prudencial y módico para asimila de a poco las tareas y los aprendizajes requeridos por la formación a distancia.

El cumplimiento de las tareas la mayoría de los mentorizados las ejecutan de manera parcial algunas ocasiones de manera anticipada o pactado a través del tiempo que cada docente en base a su asignatura o materia haya asignado y puesto en consideración de los estudiantes, es necesario que los estudiantes adopte medidas de tiempo asignado al desarrollo de tareas dejando de lado actividades sociales debido a que se está invirtiendo considerablemente en su formación y como tal debe hacer valer dicha inversión tanto de tiempo como de dinero que ejecuta cada mentorizado, y para lograr el cumplimiento de las metas u objetivos trazados se requiere que el alumno pueda desarrollar sus habilidades

y destrezas del conocimiento en base al cumplimiento oportuno y anticipado de las tareas solicitadas.

3.2.4 De información.

Tabla 15. Resultados de la satisfacción de la mentoría del grupo.

PENSAMIENTO CRÍTICO	FÁCIL		DIFÍCIL		MUY FÁCIL		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho	2	40%	0	0%	3	60%	5	100%
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	1	20%	0	0%	4	80%	5	100%
3. Amplió la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	0	0%	0	0%	5	100%	5	100%
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	1	20%	0	0%	4	80%	5	100%
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	0	0%	0	0%	5	100%	5	100%
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	1	20%	0	0%	4	80%	5	100%
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	0	0%	0	0%	3	60%	3	60%
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	4	80%	0	0%	1	20%	5	100%
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	3	60%	0	0%	2	40%	5	100%
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	1	20%	0	0%	4	80%	5	100%
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos	0	0%	0	0%	5	100%	5	100%
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	4	80%	0	0%	1	20%	5	100%
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	3	60%	0	0%	2	40%	5	100%
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema	0	0%	0	0%	5	100%	5	100%
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas	1	20%	0	0%	4	80%	5	100%
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro	2	40%	0	0%	3	60%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia

Elaboración: El Investigador

Hernandez, (2013) Alentar al mentorado es sin duda una de las habilidades que más aprecian, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas. Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante.

Una vez abordados los mentorizados y descrito los niveles de compromisos, desarrollo de técnicas de aprendizajes se ha establecido el mismo cuestionario en base al modificar los indicadores a fácil, difícil y muy fácil tenemos a favor el desarrollo de varias habilidades en lo referente al manejo de las técnicas de estudio, al modelo de agendar un tiempo y espacio para poder cumplir con el desarrollo de las tareas, así mismo el estudiante ha mejorado los niveles de desarrollo de esquemas, aplicación de técnicas de recensión que le permita modificar su aprendizaje.

La capacidad de evaluar los efectos positivos de los procesos de formación son favorables mejorando los niveles de intervención del mentor a favor de los mentorizados con el objetivo de mantenerlos vinculados en los procesos de enseñanza sin que tengan que desertar o considerar el abandono de su formación, haciendo que los procesos de enseñanza sean aplicables de manera exitosa en base a los compromisos adquiridos, despeje de dudas sobre la formación a la cual han accedido, si bien por el trabajo se imposibilita la secuencia de su formación, el orden, disciplina impartidos les permite poder

cumplir sus obligaciones de manera efectiva y favorable a sus aspiraciones de crecimiento individual.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Cuando se va a empezar hacer un programa, proyecto o cualquier estudio en general siempre se tiene una idea o percepción de lo que se va a lograr, cuando se trabaja en mentoría el mentor al momento de planificar se hace una imaginación de cómo va hacer tal cosa, de cómo va hacer su relación de ayuda para con el mentorizado, para saber qué nivel de vínculo hay y hasta donde puede apoyarle como mentor.

Por ende tener esta percepción siempre será la base para empezar por donde favorecer al mentorizado. Así que, en este proceso de mentoría hubo un poco de retroceso por el motivo de que los estudiantes mentorizados no querían asistir a las reuniones no fue la expectativa que tenía como mentor sin embargo asistieron voluntariamente, y estuvieron de acuerdo con el proceso, después de pedirles que por favor colaboren y al darse cuenta estos alumnos de la importancia de la mentoría prestaron atención al proceso y se logró en parte dar la ayuda que necesitaban, se logró desarrollar el proceso que requería para poder auxiliar mejor al grupo de mentorizados.

Por consiguiente, las principales actitudes de los mentorizados ante el proceso de mentoría fue la mayoría positiva porque asistieron y colaboraron con las actividades que se debían hacer, esto ayudó al desarrollo de la mentoría,

también al hacer lo que se les mando para que mejoraran su rendimiento académico esto impactó bastante en este proceso, la mejor lección que se pudo dar fue la ayuda ante todos los problemas que venían acarreado estos estudiantes, brindarles un alivio a sus preocupaciones que tenían sin resolver, el mejor impacto que se pudo lograr como mentor fue cuando los mentorizados al dar el examen final pasaron la mayoría las materias sin tener que arrastrar materias.

De manera que las principales consultas de los mentorizados durante la mentoría fueron:

- 1) Como acceder al Eva
- 2) Desarrollo de agenda escolar
- 3) Manejo de tiempo accesible diario para revisión de materias y tareas
- 4) Manejo de la información en razón de la utilidad para moldear el aprendizaje

De modo que también tuvieron dificultades y se propuso sus respectivas soluciones siendo las siguientes:

DIFICULTADES

- 1.- No dispongo de tiempo
- 2.- No se manejar agendas estudiantiles
- 3.- Se presentaron problemas de no comprender bien una materia
- 4.- No se tienen suficiente tiempo para leer tantos libros
- 5.- No se pudo mandar a tiempo un trabajo a distancia

SOLUCIONES

1.- Pedir a la persona que desarrolle un cronograma de actividades laborales, hogareñas y sociales que desarrollen, de ahí poder establecer los tiempos y espacios necesarios que deben mantener para poder cumplir con el desarrollo de su aprendizaje en tiempo módicos ajustables a sus esfuerzos y compromisos adquiridos, así mismo eliminar aquellas actividades que no son necesarias y reemplazarlas por las del cumplimiento de las tareas.

2.- Organizar de mejor manera el tiempo, tener un horario específico para cada actividad, o ver si para las fechas que se tomaran las materias se estarán con bastante trabajo o habrá que hacer otras actividades se recomendó para estos casos coger pocas materias para que no tengan después problemas con el tiempo.

3.- informarse lo suficiente como se debe mandar los trabajos, que días, que horarios de qué carrera que le corresponde y siempre ponerse la meta de terminar los trabajos antes de las fechas indicadas y no dejar para el último porque a veces llega a colapsar la red e impide que se pueda enviar los trabajos.

4.- Manejo de esquemas, ordenadores gráficos, ruedas de atributos, mapas mentales para coordinar los aprendizajes.

3.4. Valoración de mentoría.

La valoración en la mentoría es muy importante para saber hasta dónde avanza el proceso del programa o proyecto y para saber en qué fallo o en que favoreció a la mentoría para que de esta manera se pueda fortalecer las debilidades que se encontraron en el proceso y poder construir mejores planes, programas, proyectos y procesos de mentoría, por lo tanto este trabajo de mentoría un 80%

fue positiva y un 20% no lo fue, pero lo más fundamental fue poder ayudar o asistir de mejor manera al mentorizado o al beneficiario de estos programas.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Según el Ministerio de Educación (1998), se establece que:

Para cubrir las necesidades de orientación del alumnado, y por carácter práctico experimental de ciertos contenidos, el modelo de educación a distancia deben contar con un sistema de tutoría y orientación académica, psicopedagógica y profesional, que tenga como objetivo fundamental preparar al alumnado para que auto dirija su aprendizaje, trace su propio itinerario formativo, acceda a las ofertas que el nivel de sus conocimientos y destrezas determine, y supere los problemas que se le vayan planteando en el proceso de formación.

La comunicación fue un elemento importante en todo este proceso de mentoría porque permitió conocer de cerca todos los problemas que tenían los mentorizados y por medio de la comunicación que hubo de las dos partes se pudo solucionar los problemas que tenían. Con los mentorizados que colaboraron la comunicación fue del 80% positiva y el 20% negativa, la interacción siempre se la hizo por llamadas telefónicas y por las redes sociales de Facebook por medio del chat, con los mentorizados que colaboraron poco se comunicó rara vez, porque no contestaban el teléfono, casi nunca tenían tiempo, y no prestaron mucha atención, por eso la comunicación no fue constante con ellos.

Así que también un componente fundamental fue el Eva para la comunicación entre el equipo de gestión y mentores que ayudaron subiendo archivos del proceso de mentoría, colocando ejemplos, poniendo avisos importantes, mensajes de apoyo motivacionales, dando paso a paso de todo el proceso de mentoría y la orientación para la elaboración de la tesis lo que fue de valiosa ayuda para nosotros como mentores para saber guiarnos que debíamos hacer con los mentorizados, y la factibilidad que ofrecieron las nuevas tecnologías fue fundamental gracias a las redes sociales y al teléfono celular se pudo realizar toda la comunicación que se requería para que avance este proceso de mentoría.

Razón por la que se obtuvieron los siguientes logros:

- 1) Se pudo llenar los cuestionarios con la información que se necesitaba.
- 2) Se aclaró muchas dudas que tenían los mentorizados en estos encuentros.
- 3) Se impulsó metas a seguir con los mentorizados.
- 4) Se auxilió en los momentos más críticos de su aprendizaje.
- 5) Pasaron el examen supletorio.
- 6) Participaron en los foros y actividades que había que hacer en el Eva.
- 7) Se matricularon al segundo semestre.
- 8) Se lograron comunicar con sus otros compañeros.
- 9) Mejoraron su responsabilidad ante los estudios.

Entonces, la comunicación que se establezca al comienzo entre mentor-mentorizado es la base primordial para que el proceso de mentoría pueda concluir bien, y las herramientas tecnológicas que se utilicen serán el mejor complemento para que todo marche bien en el programa y puedan obtenerse

mejores resultados y de esta manera contribuir a obtener mejores logros a los mentorizados y lleguen a finalizar la carrera que empezaron.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Según Cread, (1999) nos manifiesta que: Es el proceso de informar a los estudiantes sobre el sistema de educación a distancia, sus características, programas y servicios, que le faciliten su incorporación, adaptación, y por lo tanto, su mejor desempeño dentro del sistema.

La motivación de los mentorizados al inicio de la mentoría fue del 80% negativa y el 20% positiva porque tenían tantos problemas sin resolver, durante la solución de las dificultades que se brindó su motivación iba subiendo, cuando pasaron la evaluación final o supletorio su motivación fue positiva el 80%. Por otro lado, la motivación como mentora al inicio fue normal sin preocupaciones, cuando a los estudiantes mentorizados se les llamaba y se negaban y no les importaba el programa esta motivación fue bajando cuando todos confirmaron asistir al primer taller y no llegó ni el 50% de mentorizados ahí hubo momento de frustración y muy baja motivación, pero con el transcurso del tiempo iban aceptando poco a poco tener una cita, y en estos casos mi mejor motivación fue mi hija y en que ya faltaba poco para obtener el título profesional, entonces el nivel iba subiendo, cuando se logró ayudar, llenar los cuestionarios y lo más importante, que los mentorizados le pidan soluciones ante cualquier problema se desbordaba esa motivación.

Con respecto a la motivación del consejero fue positiva, creo que bajó un poco cuando no se elaboraban los capítulos de la tesis como nos pedían que debíamos elaborar bien de acuerdo a los parámetros establecidos en la Universidad y la Senescyt, aunque casi no se notó el nivel de motivación que ellos tenían porque no se tuvo mucho contacto directo, sin embargo la consejera que me asignaron siempre estuvo ayudando y guiándonos con buena motivación a veces se le notaba por el teléfono un poco cansada pero no fue excusa para dejar de asesorarnos con todo lo que debíamos hacer.

En fin las motivaciones y las expectativas que se tenga al realizar un programa o proyecto siempre van a ser fundamentales porque de estos puntos depende en que el programa, proyecto o investigación se desarrolle con normalidad o hayan retrocesos en el camino, tanto mentores como mentorizados y consejeros deberán estar siempre y lo suficiente motivados para seguir adelante a pesar de los obstáculos que hayan en el proceso para plantearse mejores expectativas.

3.4.3. Valoración general del proceso.

Según Cread, (1999) señala que: Se desarrollan aspectos sobre el ambiente de estudio, la automovilización y la autodirección. Se parte de que a nivel universitario se requiere de habilidades cognitivas superiores en el área verbal, de lectura, escritura y en general a nivel de pensamiento.

Se pudo observar que este proceso presentó dificultades porque se retrasó un poco, se debió matricular el estudiante nuevo y en ese momento darle el mentor

correspondiente, porque cuando se dio el principio de este proceso ya habían pasado la primera evaluación parcial, ya habían entregado los trabajos a distancia del primer bimestre, otros ni habían entregado porque ya se les había presentado problemas y ahí habían dejado los estudios abandonados, de los 7 que me asignaron 4 ya tenían estos problemas, por esto pienso que se debe crear este programa mucho más antes, para que se pueda trabajar con todos los estudiantes y el proceso de mentoría sea exitoso en su totalidad.

En fin con los mentorizados que se trabajó hubo una buena relación lo que facilitó en parte el avance del proceso de mentoría, el consejero que se me asignó si cubrió mis expectativas de ayuda, y como mentora si se trabajó como la UTPL lo asigno, lo que dio como resultado poder ayudar a pasar a los mentorizados al segundo semestre, no se logró el 100% pero si se alcanzó ayudar a los pocos mentorizados que participaron. En lo que se pudo observar el proceso fue muy bueno, solo habrá que trabajar mejor con los problemas que se encontraron para obtener mejores logros.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

En la matriz Foda se puede hacer un análisis general de toda la evaluación del proceso de mentoría, sus puntos fuertes y los débiles con los cuales se pudo trabajar y se tomaran en cuenta para mejoras en un futuro y para no cometer los mismos errores y buscar una mejor eficacia para poder apoyar al grupo de mentorizados a guiar, aconsejar, asistir y sobre todo ayudarle a ser autosuficiente al estudiante mentorizado en todos los aspectos que lo involucren.

MATRIZ FODA DE LA MENTORIA

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, Centro Universitario Quito-Tumbaco.

Tabla 16. Tabla FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
1) Participación activa de 5 estudiantes de primer ciclo en el programa. 2) Los mentores comparten tiempo y conocimientos con mentorizados entregando ayuda para superar dificultades. 3) Recursos institucionales necesarios, local, internet, ordenador del Centro Quito-Tumbaco. 4) Participación y ayuda del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría. 5) Ayuda entre pares para intercambiar experiencias.	1) Incentivo para mejorar la calidad educativa. 2) Aplicación de nuevas formas de ayuda a los estudiantes. 3) Oportunidad a los estudiantes mentores para sumir las competencias profesionales en el campo de las Ciencias de la Educación. 4) Trabajo de investigación basado en la colaboración entre pares. 5) Adaptarse al nuevo sistema universitario en la modalidad a distancia para los mentorizados.
DEBILIDADES	AMENAZAS
1 No existió respuesta por parte de algunos mentorizados. 2) Falta de conocimiento de las Tics por parte de los mentorizados. 3) Falta de interés de los estudiantes mentorizados ante este programa piloto. 4) Hábitos de estudios no definidos por parte de los mentorizados. 5) Falta de motivación a los	1) Horarios laborables muy extensos de los mentorizados. 2) Falta de computadoras e internet en algunos domicilios de los mentorizados. 3) Dificultades familiares y laborales no previstas. 4) Múltiples responsabilidades por parte de los mentorizados.

mentorizados a participar en el programa de mentoría.	5) Asignación no voluntaria al programa de mentoría.
---	--

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia

Elaboración: El Investigador

En la Matriz Foda de la Mentoría se pueden observar las fortalezas que son los aspectos positivos que se dieron en la acción de la mentoría, también están las oportunidades que fueron las actividades de mentoría que se aprovecharon para dar sostenibilidad a las fortalezas encontradas en todo este proceso, asimismo están las debilidades siendo los aspectos negativos y dificultades que se encontraron en el programa, que para nuevas investigaciones de mentoría deberán ser solucionadas. Por otra parte están las amenazas que hubieron sin depender del mentor, mentorizado o de la institución estas amenazas fueron externas no dependió de los agentes involucrados.

3.6. Matriz de Problemáticas de la Mentoría.

Tabla 17. Matriz problemática

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
1) No existió respuesta por parte de algunos mentorizados	No tener tiempo para contestar las llamadas telefónicas, no tener el hábito de revisar el correo electrónico ni de utilizarlo.	No participaron en el programa.	No llenaron todos los cuestionarios requeridos para el proceso de aprendizaje y en el correo electrónico de la mentora no existió respuesta.
2) Falta de conocimiento de	No utilizar muy a menudo las	Deserción por parte de los	Al llenar el cuestionario 1 de

las Tics por parte de los mentorizados	nuevas tecnologías de información y comunicación y perder la práctica. Bajo nivel de conocimiento adquirido en el colegio.	estudiantes de primer ciclo.	Necesidades de Orientación se pudo comprobar este problema
3) Falta de interés de los estudiantes mentorizados ante este programa piloto.	No se brindó una información previa sobre que es la mentoría y como les puede ayudar para que colaboren mejor y todos los mentorizados.	No haber dado la información necesaria a los mentorizados y la falta de participación de parte de los mentorizados en el programa.	Al llenar la hoja de Evaluación del Proceso de Mentoría por parte de los mentorizados se verifico este problema.
4) Hábitos de estudios no definidos por parte de los mentorizados.	Poca responsabilidad por parte de los mentorizados ante sus estudios	Deserción por parte de los estudiantes mentorizados de primer ciclo.	Cuando los mentorizados contestaron la pregunta 1 del cuestionario 2 de Necesidades de Orientación se constató el problema.
5) Falta de motivación a los mentorizados a participar en el	No haberles brindado la información de que la mentoría les	Baja autoestima y poca participación de los mentorizados al	Se obtuvo esta información en el primer encuentro presencial.

programa de mentoría.	puede ayudar bastante en su carrera.	inicio del proceso de mentoría.	
-----------------------	--------------------------------------	---------------------------------	--

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo UTPL distancia

Elaboración: El Investigador

Por lo tanto, en la matriz de problemáticas se puede evidenciar todos los problemas encontrados en el programa de mentoría, como primer punto está la falta de comunicación que hubo entre mentor y mentorizado, las causas que lo ocasionaron y el efecto que hubo por el problema, luego está el desinterés que hubo por parte del mentorizado por el horario complejo de su trabajo, lo que ocasionó la deserción del estudiante, como tercer punto está la asignación tardía del consejero la causa y el efecto que hubo, y como último punto está el inicio del programa un poco tarde que quizá debió iniciarse un mes antes de la fecha indicada, ya que toda la información fue optima pero, los nombres de los mentorizados debió asignarse más rápido al mentor.

CONCLUSIONES

Una vez completada la investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- 1) Es necesario conocer teóricamente los modelos y procesos para poder guiar una mentoría en el ámbito universitario.
- 2) Al desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes del primer ciclo, que el desarrollo de pensamiento crítico mantiene problemas de aplicación de tiempo y manejo de formatos de esquemas de formación que permiten asimilar el aprendizaje de manera directa y efectiva.
- 3) Al llevarse a cabo las reuniones presenciales y la comunicación virtual que se brindó por medio de correo electrónico, estos dos factores son elementos sustanciales para crear un clima de confianza entre mentor y mentorizado y que el proyecto de la agenda académica que se desarrolló permitió el avance activo y positivo de los mentorizados en el proceso de estudios.
- 4) Al brindar una comunicación relevante en ámbitos académicos, personales y de información es fundamental ofrecer este tipo de información a los estudiantes de primer ciclo para que con el tiempo tengan un mejor aprendizaje y se adapten al sistema de estudios.
- 5) La mayoría de los mentorizados mantienen problemas relativos al tiempo de estudio, en relación a las actividades laborales que desarrollan, siendo necesario inferir en los hábitos de estudio.
- 6) Que los niveles de conocimientos en el primer año de universidad en razón de los aprendizajes han sido negativos por motivos de adaptación a los procesos y exigencias de formación superior que implica la relación con el uso pleno de las tecnologías.

RECOMENDACIONES

- 1) A los mentores para que actualicen sus conocimientos en relación al uso de los dispositivos electrónicos de la universidad y sobre técnicas de lectura que permitan abordar a los mentorizados de manera adecuada y direccionada.
- 2) Al mentor para que aplique una capacitación y dirección de los mentorizados en el empleo, uso y manejo de los formatos de lectura y esquema de con la finalidad de facilitar el aprendizaje e inducir el desarrollo del pensamiento crítico.
- 3) Optimizar el uso del tiempo de los mentorizados para que generen los espacios necesarios que les permitan sostener una educación individual cumpliendo con las obligaciones y responsabilidades de la mentoría y de la educación superior.
- 4) Establecer desde la dirección del programa de mentoría la realización sistemática y obligatoria de reuniones presenciales entre mentor y mentorizados motivándoles para que puedan cumplir a tiempo las tareas asignadas en base a cada asignatura.
- 5) Llenar una carta de compromiso por parte del mentorizado para que reemplace horas de ocio y recreación por las de estudio con el avizoramiento del cumplimiento de las responsabilidades de formación inicial.
- 6) Trabajar de forma consciente por parte de todos los involucrados: consejero, mentor y mentorizado, para que se pueda recaudar toda la información necesaria para elaborar mejor el informe de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, A., Velasco, P., Domínguez, F., & Quintas, S. (2009). La mentoría en el espacio europeo de educación superior. *Revista Mentoring & Coaching*, 171-184.
- Bravo, C., & Buele, L. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia , ciclo abril - agosto de 2014. Guía Didáctica*. Loja: Editorial EDILOJA.
- Carr, R. (21 de Febrero de 1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio*. Obtenido de Perr Resources: <http://www.mentors.ca/>
- Center for Health Leadership & Practice. (1 de Noviembre de 2003). *ScholarWorks@UMass Amherst*. Obtenido de Google: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Cread (1999). X congreso Internacional. *Tecnología y Educación a Distancia. El Estudiante de la Educación a Distancia en la Perspectiva de Un Nuevo Milenio*. Volumen 2. EUNED. Pennsylvania, Estados Unidos de América. (pág. 352-353)
- Delgado Yar, N. (4 de Agosto de 2015). Orientación educativa. *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de emntoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, 2015-2015*. Loja, Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Echeverría, B., Barado, S., Martínez, P., & Sarsola, L. (2008). *Orientación profesional en el ámbito académico*. Barcelona : UOC.
- González, M., Buele, M., & Bravo, S. (2014). *Proyecto de mentores*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja. Recuperado el 15 de Abril de 2016
- Guía para Mentores (2003). *Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute* Guía de Mentoría. Oakland, CA.
- Hernandez, A. (2013). *Diseño de estrategias de mentoría y formación al estudio*. Madrid: Marin.
- Jones, P. (2003). *Guía d ementoría*. Oakland, CA: Fundación Roberth Joo Jhonson.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Risquel, A., & Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 15(2), 93-118.

- Medrano Uretra, C. (17 de Febrero de 2009). Competencias de profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. *Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13(1), 209-229. Recuperado el 19 de Junio de 2016, de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART14.pdf>
- Ministerio de Educación (1998). *Oferta Pública de Educación a Distancia*. Madrid España. (pág. 16)
- Musitu Ochoa, G., Herrero Olaizola, J., Cantera Espinosa, L., & Montenegro, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Núñez, M^a Cristina (2012). *La mentoría entre iguales Fundamentos Básicos*. Madrid, España: Universidad Politecnica de Madrid.
- Pagano, C. (2007). *Los tutores en la educación a distancia* (Vol. 4). (UNESCO, Ed.) Barcelona: Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento. Obtenido de <http://rusc.uoc.edu/>
- Pastor Angulo, M. (Noviembre de 2005). Educación a Distancia en el Siglo XXI. *Apertura*, 5(2), 60-75. Recuperado el 19 de junio de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206>
- Sánchez, M. F. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la Universidad: Un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *ROP*, 9(15), 87-107. Recuperado el 18 de Junio de 2016, de <http://www2.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M., Rizquel, A., Oliveros, L., Cuadrado, A., & Román, M. (2013). *SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA, MENTORÍA Y E-MENTORÍA*. Obtenido de Facultad de Educación UNED: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Valverde, A., García, E., & Romero, S. (2004). Guidance Experience in the Spanish University, through the training of Students Mentors. *Papers presented* (págs. 87-112). Lisboa (Prensa): The European Conference Of Education Research.

ANEXOS

ANEXO 1

Carta de Compromiso

Yo , Jack Brayan Granda Jiménez , con C.I, 1105456230 perteneciente al Centro Universitario Loja, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015-febrero 2016; “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja“, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Jack Granda

ANEXO 2

Cuestionario aplicado. Pensamiento crítico

PENSAMIENTO CRÍTICO	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho								
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.								
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema								
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.								
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.								
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.								
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.								
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.								
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.								
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.								
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos								
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.								
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.								
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema								
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas								
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro								

ANEXO 3

Cuestionario aplicado. Tiempo y lugar de estudio

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	0	0%	5	100%	0	0%	5	100%
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%

Anexo 4

FOTOGRAFÍAS



Foto 1. Aplicación de encuestas a los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia Centro Universitario de Loja.



Foto 2. Indicaciones previas a inquietudes para seleccionar opciones por preguntas.



Foto 3. Desarrollo de preguntas de estudiantes mentorizados.