



LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN CIENCIAS RELIGIOSAS

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Provincial de Ambato, ciclo octubre 2015- febrero 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Plaza Patiño Mónica del Rocío

TUTORA: Villalta Córdova, Bertha María, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO AMBATO

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Bertha María Villalta Córdova.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Ambato, ciclo octubre 2015- febrero 2016**” realizado por Plaza Patiño Mónica del Rocío ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja,.....

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo **Plaza Patiño Mónica del Rocío** declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Ambato, periodo octubre 2015- febrero 2016”**, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Ciencias Religiosas, siendo **Bertha María Villalta Córdova** director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art.88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigación, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autora: Plaza Patiño Mónica del Rocío

Cédula: 010184274-8

DEDICATORIA

Mónica Plaza.

A mis hijas: Patricia Johanna, Diana Carolina, María José, mi nieto Juan Esteban y a mi amado esposo Enrique Flores quienes motivaron y apoyaron en cada momento e hicieron posible esta nueva meta en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Mónica Plaza

Agradezco a Dios Padre de la Vida, por llamarme al compromiso con su Palabra, al Espíritu Santo renovador y fuente de Sabiduría, A María Santísima inspiradora a ser servidora desde la fe, a mi amada familia por apoyar y acompañar en este arduo camino, a mi querida hermana por motivarme con su ejemplo, a mis amigos sacerdotes por alentarme y valorar mi trabajo de pastoral.

INDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| CARATULA..... | i |
| APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN | ii |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS..... | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO..... | v |
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRACT..... | 2 |
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| CAPITULO 1: MARCO TEORICO | 6 |
| 1.1. La mentoría..... | 7 |
| 1.1.1. Concepto..... | 7 |
| 1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría..... | 8 |
| 1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría. | 10 |
| 1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría. | 11 |
| 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia. | 13 |
| 1.2.1. Concepto de necesidades. | 13 |
| 1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia. | 14 |
| 1.2.2.1. <i>Para la inserción y adaptación.</i> | 15 |
| 1.2.2.2. <i>De hábitos y estrategias de estudio.</i> | 16 |
| 1.2.2.3. <i>De orientación académica.</i> | 17 |
| 1.2.2.4. <i>De orientación personal.</i> | 18 |
| 1.2.2.5. <i>De información.</i> | 19 |
| 1.3. Plan de Orientación y Mentoría. | 20 |
| 1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría..... | 20 |
| 1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría. | 21 |
| CAPITULO 2: METODOLOGÍA | 23 |
| 2.1. Contexto..... | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.2.Diseño de investigación. | 25 |
| 2.3.Participantes. | 25 |
| 2.4.Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. | 30 |
| 2.4.1. Métodos: | 30 |
| 2.4.2. Técnicas..... | 30 |
| 2.4.3. Instrumentos. | 31 |
| 2.5.Procedimientos..... | 32 |
| 2.6.Recursos. | 33 |
| 2.6.1.Humanos. | 33 |
| 2.6.2.Materiales institucionales. | 33 |
| 2.6.3.Económicos..... | 34 |
| CAPITULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y CONCLUSIÓN | 35 |
| 3.1.Características psicopedagógicas de los mentorizados. | 36 |
| 3.2.Necesidades de orientación de los estudiantes..... | 37 |
| 3.2.1.De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia..... | 38 |
| 3.2.2. De orientación académica..... | 38 |
| 3.2.3. De orientación personal. | 40 |
| 3.2.4. De información..... | 42 |
| 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda. | 43 |
| 3.4. Valoración de mentoría. | 45 |
| 3.4.1. Interacción y comunicación..... | 45 |
| 3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados. | 46 |
| 3.4.3. Valoración general del proceso..... | 46 |
| 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado..... | 48 |
| 3.6. Matriz de problemáticas..... | 49 |
| CONCLUSIONES..... | 51 |
| RECOMENDACIONES..... | 51 |
| PROSPECTIVA..... | 52 |

| | |
|-------------------|----|
| BIBLIOGRAFÍA..... | 57 |
| ANEXOS..... | 59 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados..... | 26 |
| Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentores..... | 26 |
| Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro al que pertenecen..... | 27 |
| Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo..... | 28 |
| Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad..... | 28 |
| Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes..... | 29 |
| Tabla 7: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados..... | 29 |
| Tabla 8: Porcentajes específicos..... | 36 |
| Tabla 9 : De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia..... | 38 |
| Tabla 10: Resultados de los procedimientos de estudio..... | 39 |
| Tabla 11: Aspecto de orden personal..... | 41 |
| Tabla 12: Satisfacción con los procesos administrativos..... | 42 |
| Tabla 13: FODA..... | 48 |
| Tabla 14: Matriz de problemáticas..... | 49 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|----|
| Anexo 1: Carta de compromiso..... | 60 |
| Anexo 2: Modelos de instrumentos de investigación..... | 61 |
| Hoja de datos informativo7. resultados: análisis y discusión..... | 61 |
| Expectativas y temores..... | 62 |
| Cuestionario de necesidades de orientación..... | 63 |
| Cuestionario de necesidades de orientación..... | 64 |
| Cuestionario de control de lectura para mentores..... | 66 |
| Evaluación del Taller 1..... | 68 |
| Evaluación Final..... | 69 |
| Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento..... | 70 |
| Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría..... | 79 |

RESUMEN

La Universidad Particular de Loja ha implementado un plan piloto de mentoría para analizar el alto índice de deserción en los estudiantes universitarios durante el ciclo inicial académico en Modalidad Abierta y a Distancia. La investigación se desarrolló en el Centro Universitario provincial de Ambato con la participación de cinco estudiantes de diferentes carreras asesorados por una egresada de la carrera de Ciencias de la Educación-Ciencias Religiosas. Para el desarrollo de la investigación se combinó dos métodos: inductivo-deductivo que se complementó con el analítico para conformar el marco teórico, continuamente el método de acción participativa y el enfoque descriptivo. Dando lugar a las técnicas de investigación en dos enfoques: el enfoque teórico conformado por lecturas, resúmenes, tablas y gráficos. Y el segundo enfoque respecto a la investigación de campo utilizando la observación y entrevista. Mediante el desarrollo de la investigación se realizó sesiones de mentoría presencial y virtual para identificar la problemática en los mentorizados respecto a sus estudios iniciales, con el fin de disminuir la tasa de abandono temprano de los estudios, ya que se brinda apoyo estratégico para su desarrollo estudiantil.

Palabras claves: mentor, mentorizado, mentoría.

ABSTRACT

Universidad Particular de Loja has implemented a pilot plan of mentorship in order to analyze the high rating of desertion in university students during the initial academic cycle in both Open and Distance Modalities. The present research was developed at the University Center in Ambato with the participation of five students from different university schools advised by a graduate student from the school of Education with a Major in Religious Sciences. For the development of the research, different research methods were combined such as the inductive-deductive method complemented with the analytic method for the conformation of the theoretical framework, continuously the participatory action method and the descriptive approach. Research techniques followed two approaches: the theoretical approach formed by readings, summaries, graphs and tables; and the second approach regarding the fieldwork which used observation, and interview. Throughout the development of the research both sessions of face mentorship as well as on-line sessions were carried out identifying the problem under study on the “mentored” in the mentees regarding their initial studies, in order to reduce the rate of early school leaving , as strategic support for student development it is provided.

Key words: mentor, mentored, mentorship

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia se centra en la rama de la educación general con un aspecto innovador, el cual se traduce como una oportunidad que posibilita el crecimiento personal y académico del estudiante ayudando a incluirse en la sociedad con igualdad de oportunidades, respetando así el derecho universal de la educación. Estudiar a distancia es una necesidad global de la educación permanente para solucionar los problemas que se desarrolla en el ámbito educativo y laboral, logrando de esta manera aprovechar las nuevas posibilidades de las tecnologías de comunicación e información.

Los alumnos desarrollan una gran fuerza de voluntad para el estudio individual, ya que no cuenta con presencia del profesor, deben adaptarse a múltiples maneras de comunicación y habilidades para el trabajo investigativo, al mismo tiempo son alumnos y maestros porque amplían su capacidad de razonamiento y pensamiento crítico. Utilizan varias metodologías como marcos teóricos, subrayados, sintetizan y evalúan sus conocimientos, los alumnos/as deben completar las planificaciones en cada parcial y cumplir con el calendario dispuesto sin interesar las fechas de vacaciones o contratiempos que se desarrollan en su ámbito, no tienen facilidades de solicitar prorrogas en las entregas de tareas o exámenes como suelen suceder en las universidades presenciales, el alumno/a desarrolla responsabilidad y compromiso pleno en el desempeño de sus actividades educativas; distribuye su tiempo haciendo opciones entre sus ocupaciones personales, familiares, sociales y de trabajo. Y su motivación más grade es concluir su carrera buscando un cambio de vida o satisfacción personal.

La mentoría es una práctica muy antigua que tiene sus orígenes en tiempos griegos, en el cual su definición significa maestro – guía. En la época de los primeros cristianos se da esta orientación por medio de cartas o epístolas llamadas “carta de Pablo”, en los cuales hacen referencia a enseñanzas y consejos para las diferentes comunidades logrando así una mejor convivencia, crecimiento personal y cultural para su pueblo. Y es así como la historia nos evoca a diferentes etapas del desarrollo de mentoría a través de la evolución del tiempo y la relativa globalización educativa.

Mediante los cambios de la educación se ha determinado a la mentoría como una herramienta principal para la adaptación e inserción de los estudiantes de nuevo ingreso a las diferentes instituciones educativas, con la finalidad de instruir a los alumnos/as emitiendo pautas sobre metodologías de estudio, realización de tareas, organización de cronogramas, información sobre ámbitos administrativos, académicos y social de la universidad instrucciones sobre la utilización de los medios tecnológicos investigativos y de

comunicación. Dentro de la mentoría intervienen los maestros o tutores, mentores y los mentorizados que contribuyen al proceso de preparación de los mentorizados. Cada participante del proceso de mentoría tiene su función específica, los mentores son alumnos de niveles superiores los cuales son instruidos para realizar este proceso mediante los tutores, para lo cual se realiza una comunicación compleja y sistemática utilizando correos electrónicos, llamadas, reuniones, encuestas, evaluaciones para así desatar en los mentorizados el interés, colaboración y compromiso de un estudiante con excelencia, los cuales son los alumnos de nuevo ingreso al centro educativo.

Por tanto, el presente proyecto de investigación aportará al proceso de mentoría dentro de la UTPL en los diferentes ámbitos de estudio del proyecto de mentoría, Los alumnos tienen graves dificultades al ingresar a un contexto social-educativo nuevo y más aún los alumnos de modalidad a distancia ya que sus escenarios de educación son diferentes por las distancias geográficas, por la organización del tiempo entre el trabajo, familia y estudios, por las variables dependientes a la personalidad como la falta motivación al estudiar solo y no recurrir a una institución presencial, por el desconocimiento de las técnicas de investigación y comunicación además las exigencias extras que obliga una educación a distancia, el cumplimiento de tareas y pruebas presenciales como constan en el calendario, la responsabilidad del cumplimiento de tareas puntuales, ya que no existe prorroga para entregas de las actividades antes mencionadas. Lo cual hace que los alumnos/as desarrollen hábitos de estudio y metodologías que favorezcan su aprendizaje.

Consecutivamente para el desarrollo de esta investigación se conformó un marco teórico que detalla los procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitarios. Se desarrolló acciones de orientación psicopedagógicas mediante sesiones de mentoría presenciales y virtuales con los estudiantes de primer ciclo logrando aportar técnicas de estudio fundamentada en base de confianza y acompañamiento, disminuyendo así la tasa de abandono temprano por falta de conocimientos de procesos. Para el desarrollo eficiente de este proceso se gestionó una base de confianza entre el mentor-estudiante sustentado en la comunicación continua generando confianza entre los protagonistas del proceso. Posteriormente el desarrollo de este proyecto de investigación se basó objetivamente en la implementación, desarrollo y evaluación de un proyecto piloto de mentoría a los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a distancia, para así impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que dé lugar a un aprendizaje significativo. Para lo cual se desarrolló fases específicas de trabajo como la investigación bibliográfica para la fundamentación teórica de los modelos y procesos de mentoría. El desarrollo de acciones psicopedagógicas encaminadas a los estudiantes del primer ciclo con el fin de ayudar a mejor desempeño

académico disminuyendo la tasa de abandono temprano. Para lo tanto se desarrolló acciones directas con los mentorizados a través de la comunicación personal que apoyaron el desarrollo de este proyecto de mentoría fortalecieron el sustento de las acciones para el mejoramiento de la comunicación y desempeño entre mentor-estudiante, dando lugar a un clima de confianza y gestionar el programa de mentoría entre pares. Para finalizar con un informe detallado del proceso y obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación.

Para el desarrollo de la investigación se ha segmentado el trabajo en varios capítulos que contienen:

Capítulo I. Conformado por el estado del arte y la fundamentación teórica que constituyen la base filosófica para el desarrollo de la investigación.

Capítulo II. Describe la metodología utilizada para el desarrollo del presente, y lo disgrega por medio de modalidades, tipos y métodos de investigación. Complementados por técnicas e instrumentos de investigación que ayudarán a recolectar la información necesaria.

Capítulo III. Constituye el análisis y discusión de resultados de la información recolectada y tabulada integrada estrategias de respuesta a la propuesta de investigación.

Capítulo IV. Define las conclusiones y recomendaciones que proyecta la investigación.

CAPITULO 1.
MARCO TEORICO

1.1. La mentoría.

Se define como mentoría a un proceso de aprendizaje tradicional, el cual se ha ido innovando hasta la actualidad, mediante el cambio de términos pero más no de su significado y sus beneficios. Este es un proceso en el cual se desarrolla un intercambio de información personal y académica entre un estudiante de año superior (mentor) que orienta y apoya otro estudiante de nuevo ingreso (mentorizado) con la finalidad de crecimiento mutuo en el campo universitario.

1.1.1. Concepto.

Siendo así que para, La Enciclopedia Universal 2012 lo define como: “Antiguamente, hombre encargado de la educación de un joven.” (p. 867), en la actualidad se define como la persona que aconseja, acompaña, guía o inspira a otra.

Define también la mentoría, Singler y Muller. (1999) “como una relación formal o semi-formal entre un senior o *mentor*, y otro individuo con menos experiencia o *mentorizado*” (p.95), con el objetivo final de ampliar las competencias y capacidad de afrontamiento que el estudiante recién llegado obtendría con más dificultad o más lentamente sin ayuda.

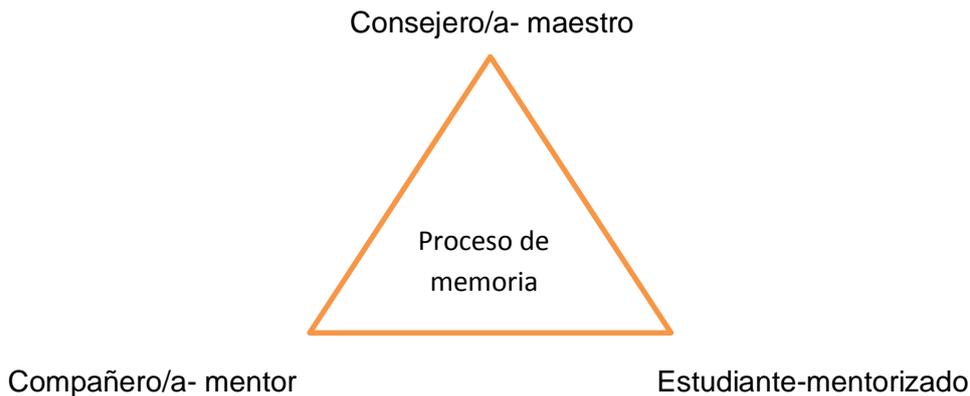
Sobre este mismo tema, Sánchez, C. (2013) afirma que, “la mentoría entre iguales es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona con menos experiencia a lograr sus metas” (p.1), y así cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje. En este caso, los mentores tienen la oportunidad de compartir el conocimiento y las experiencias de estudiantes, con los alumnos mentorizados.

Los tres autores antes indicados muestran claramente que la mentoría es un proceso en el cual un estudiante de años superiores ayuda al discente de nuevo ingreso a desarrollar las metas y alcanzar sus objetivos y de la misma manera nos aclaran el concepto sobre la mentoría y su proceso.

Como resultado de los conceptos investigados se considera que la mentoría es una estrategia para que los estudiantes que ingresan por primera vez logren integrarse a este nuevo espacio universitario con la ayuda de docentes de años superiores que parten de su experiencia frente a las dificultades encontradas en el proceso de la educación abierta y a distancia de tal forma que dicho acompañamiento ayude a evitar la deserción por falta de conocimiento de los diferentes procesos.

1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.

Los elementos de mayor trascendencia son el consejero- maestro, mentor y mentorizado en ningún caso puede prescindir de uno de ellos ya que no sería posible el desarrollo del proceso. Los autores principales de la mentoría son:



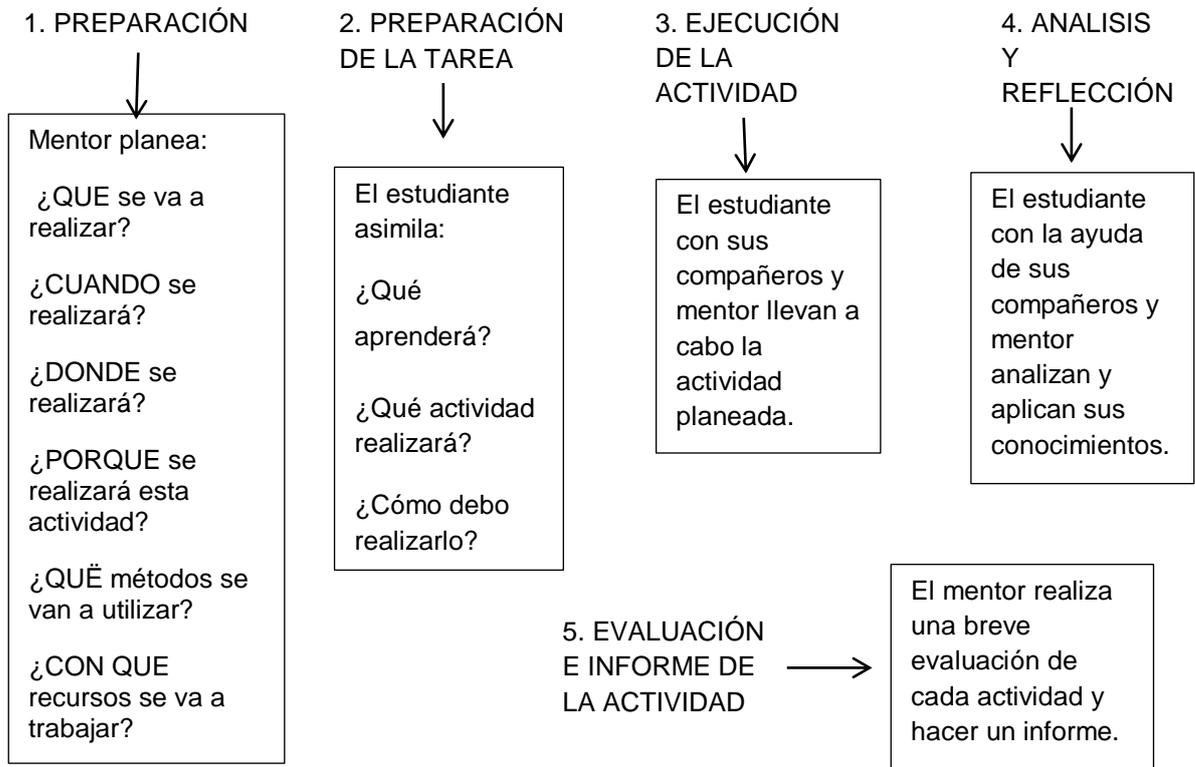
Fuente: Manzano, N. (2012)
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

El autor Romero, S. (2010) define al elemento principal que intervienen en la mentoría como: "Profesor tutor: es el consejero que viene a ser una especie de experto teórico y práctico en mentoría" (p. 4-6), se puede decir que es el guía intelectual, que sabe con toda seguridad lo que va a realizar, sabe dirigir al mentor como al estudiante y es especializado en orientación y coordinación.

Según Manzano, N. (2012), menciona que el mentor es el "compañero o alumno de años superiores que ha experimentado situaciones similares" (p.96-100) es el que realiza un trabajo voluntario y hace posible el desarrollo de la mentoría.

Por su parte Ross, R. y Bertie, B. (2002) manifiesta que el mentorizado es el "Compañero o alumno nuevo que llega temeroso, entusiasta, práctico, tímido, con elevados conocimientos y/o despreocupado" (p.96-100), por tal motivo es necesario segmentar la mentoría para todos/as, ya que cada estudiante necesita una orientación diferente.

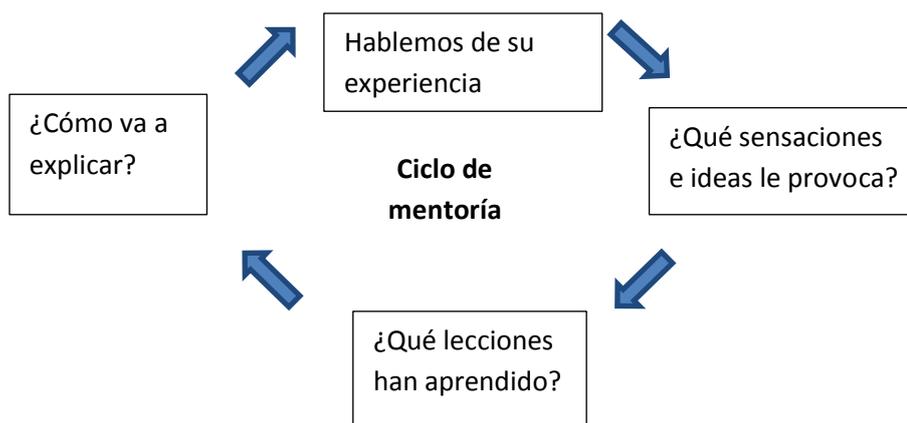
El proceso de la mentoría se lo desarrolla mediante algunas etapas y dentro de ellas se realiza diferentes habilidades como:



Fuente: Arriaga, R. y Barocio, J. (2005, p.103).

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Complementariamente se presentan otro ciclo de mentoría que colabora el clima estudiantil entre los participantes de la mentoría.



Fuente: Ross, R. y Bertie, B. (2002, p. 62).

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

La presencia del mentor en el proceso de mentoría es clave para llevar a cabo el proceso en diferentes etapas como: a) explorar las diferentes necesidades del estudiante mediante la conversación personal el cual siempre se mostrará positivo, b) visualizará necesidades

entablado conversación en un clima de confianza para comprender su situación, c) establecida la confianza el mentor intentará proponer acciones para que el estudiante se sienta responsable y desarrolle activamente lo aprendido, d) el mentorizado iniciará acciones que respondan a sus necesidades luego resumirá si todo lo aprendido y comentará si se ha logrado satisfacer las inquietudes y sus necesidades han sido satisfechas. Así lo menciona (Ross, R. y Bertie. 2002, p. 120).

Como se puede observar los procesos de mentoría expuestos por los diferentes autores coinciden sobre los elementos básicos para el buen desarrollo del proceso en el campus universitario ya que todos ellos han sido estudiados y seleccionados de acuerdo a la necesidad de los estudiantes y al requerimiento de la universidad de tal manera que debe determinarse los procedimientos con los que se decida trabajar.

Razón por la cual se puede considerar que este proyecto de mentoría aplicado por la UTPL fue de gran utilidad para los implicados en este proyecto. Al mentorizado se le facilitó herramientas para insertarse en este nuevo modelo educativo y desarrollar un aprendizaje significativo armónico a su contexto, al mentor le dio la oportunidad de acompañar y orientar en los estudios al mismo tiempo desarrollar el trabajo de fin de titulación.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Los rasgos de los elementos de la mentoría son significativos los cuales deben cumplirse para el buen desarrollo del proyecto de mentoría ya que ellos hacen posible el proceso y el cumplimiento de los objetivos del proyecto propuesto por la universidad.

Por su parte Manzano, N. (2010) menciona que el “consejero tiene tres funciones principales: informativa, orientación, función seguimiento académico y de evaluación de dicho proceso”. (p.205), es el coordinador y debe conocer a profundidad las fases y actividades planeadas en el proceso de mentoría al mismo tiempo es el responsables de que las actividades planificadas se lleven a cabo.

Con relación a este tema Díaz, C. y Bastias, C. (2013) dice que el “mentor tiene experiencia para guiar, capacidad de diálogo, buenas relaciones humanas en el campus universitario, interés, disponibilidad y flexibilidad” (p.301-306), posee madurez cognitiva dominio de sí mismo ante las diferentes situaciones de vida, está dispuesto a transmitir experiencias con humildad y sencillez al mismo tiempo se convierte en amigo para guiar al nuevo estudiante.

Por su parte Vélaz, C. (2009) manifiesta que el “mentorizado es el que participa en el desarrollo de la mentoría ejecuta y formula juicios de valoración sobre las acciones propuestas por el mentor y reconocer la necesidad de orientación”. (p.65), es el estudiante

que ingresa a la universidad con expectativas e ilusiones nuevas y desarrolla actitudes de colaboración en el proyecto de mentoría y dispuesto a dejarse guiar.

Los diferentes autores expresan varias características que deben cumplir los implicados en el proyecto de mentoría para llevar con éxito el desarrollo del mismo, al mismo tiempo mencionan las diferencias que tiene cada elemento dentro del proceso de mentoría de tal manera que al consejero le concierne la tutoría como consejero – maestro; mentor el acompañamiento continuo con el mentorizado y al mentorizado colaborar con el plan de mentoría dejándose guiar.

Como se puede observar las características y las competencias que deben poseer cada uno de los elementos de la mentoría son sumamente importantes ya que se define el perfil y las diferencias de cada elemento del proyecto para su buen desarrollo y seguimiento logrando futuros resultados de este proceso, a criterio personal si cada uno cumple con su responsabilidad sería un éxito el proyecto de mentoría.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Las herramientas más utilizadas para ayudar a los estudiantes en el desarrollo del proceso de mentoría que facilitan el aprendizaje y la interacción entre mentor y mentorizado son las siguientes:

Técnicas:

Sobre este tema, Ross, R. y Bertie, B. (2002), dice que en la mentoría es importante “la motivación constante con el discente se realiza mediante charlas de autoestima, videos de auto superación, talleres que eleven su autoestima” (p.5), con los encuentros y acompañamiento se desarrolla la confianza entre mentor y mentorizado.

Sobre este mismo tema Sánchez (2011), sugiere que las “técnicas didácticas ayudan al proceso de aprendizaje y se realizan mediante juegos, preguntas, exposiciones, lluvia de ideas y carteles, (p.103), en la mentoría el éxito es enseñarle a desarrollar técnicas para que el estudiante pueda realizar mejor su tarea.

Manzano (2012), comenta sobre las técnicas de razonamiento: “la asociación de conocimientos nuevos y antiguos crean nuevos y permite que lo aprendido sea más fácil” (p.102), el desarrollo del conocimiento en el estudiante es la clave principal para mejorar los estudios.

Estrategias:

La relación directa entre mentor y mentorizado es conveniente para trabajar mediante una conversación pasiva que motive al diálogo la cual los mentores deberán diseñar en reuniones anteriores al encuentro “Los mentores diseñarán habilidades como la escucha activa, la construcción gradual de la confianza mediante las reuniones de trabajo sean individuales, grupales o pares” (Sánchez, 2011, p.218).

Publicitar el programa de mentorías con el fin de atraer la atención de los alumnos de nuevo ingreso y así lograr que se integren en este proceso, para ello realizarán carteles, invitaciones, perifoneo, fiestas de bienvenida, “Información sobre el nuevo programa que la universidad pone al servicio de los nuevos ingresados” (Ross, R. y Bertie, B. 2002, p.10).

Es importante también aplicar herramientas según el tipo de mentoría que se esté realizando, por ejemplo:

Mentoría Individual.- al ser una relación personalizada es conveniente trabajar mediante una conversación de escucha que motive al diálogo.

Mentoría de pares.- es aconsejable utilizar el diálogo de experiencias entre los participantes ya que se manifiesta en un ambiente igualitario.

Mentoría grupal.- Por el número de participantes es recomendable las dramatizaciones que demuestren los sentimientos de adaptación o aceptación de los mentorizados al igual que los foros, los consejeros y mentores deben realizar la elaboración conjunta de una planificación y cronograma de actividades a realizar en el proceso de enseñanza.

“Las estrategias que debe administrar el departamento de orientación de la universidad deben ser enfocadas a la facilitación de los alumnos mentores a la formación e información sobre el proyecto de mentoría”. Según (Hernández, A. 2013, p. 109).

Luego de analizar las diferentes técnicas y estrategias que presentan varios autores se puede argumentar que todo va relacionado al proceso de mentoría que decidan realizar los implicados como son: la universidad, el consejero y el mentor para lograr los objetivos propuestos en el proyecto de mentoría.

Finalmente se puede expresar que es de suma importancia que en un proyecto de mentoría se desarrollen variadas técnicas y estrategias para estimular a los estudiantes a la apertura e interés a participar en el proceso y la formación seria y responsable del mentor para que desarrollen en los objetivos propuestos.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Las orientaciones en cuanto a la educación a distancia son extremadamente necesarias para enfocar, motivar a los estudiantes a que una vez ingresados al ámbito universitario tengan herramientas para trabajar en las diferentes materias y no abandonar sus sueños.

1.2.1. Concepto de necesidades.

Por su parte, Definición, D. (2001) afirma que se llama “necesidad a aquellas sensaciones de carencia, propias de los seres humanos y que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción de las mismas” (p. 24), como personas sentimos la sed, el frío, el hambre, un logro, un afecto, el poder, la realización personal, son algunas de las necesidades más comunes que experimentamos aunque sea una vez en la vida porque están en nuestra naturaleza humana.

Se argumenta en el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo “Decir que un determinado alumno presenta necesidades educativas especiales es una forma de decir que para el logro de los fines de la educación precisa disponer de determinadas ayudas pedagógicas o servicios”(p.210), una necesidad educativa se relata en términos de aquello que es fundamental para la logro de los objetivos de la educación y que la institución tiene que hacer para responder a la necesidad de conseguir los objetivos de la educación.

Por su parte, Alva. (2010) afirma que, “son todas aquellas cosas (materiales o no), que un ser vivo requiere para no sufrir una necesidad (física, mental o social), y que comprende una gama enorme de variantes” (p. 11), las necesidades principales son aquellas que necesitan ser cubiertas para tener un bienestar que sea la base para la consecución de objetivos más elevados, necesidades secundarias son aquellas que pueden esperar, como son los gustos. Es importante tener claro el orden de prioridades para tener un esquema claro de la felicidad.

Los autores mencionados coinciden en que las necesidades se presentan en todas las personas y en diferentes etapas de la vida, cabe recalcar que estas se pueden satisfacer a medida que se pongan metas y objetivos, claro está que se deben dar prioridad a algunas necesidades que son muy significativas para las personas.

De todo lo expresado anteriormente podemos acotar que existen otras necesidades con más alto grado de conquista como son: el trabajo y estudio, las cuales son de máxima anhelo ya que ofrecen un mejor nivel económico, estilo de vida y superación en estatus social, estos cobra valor cuando los esfuerzos, sacrificios y el tiempo invertido satisfacen a la persona y a los miembros de la familia, lo cual acrecienta su desarrollo personal. En

cuanto a la educación en la modalidad a distancia tienen un formidable impacto las nuevas tecnologías las cuales deberían ser aprovechadas por los/las estudiantes para satisfacer las necesidades de estudio y superar las dificultades de aprendizaje.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Desde este punto de vista Maya, A. y Mejía. (1999) afirman que, “en el contexto histórico se sabe que existían cartas instructivas en civilizaciones muy antiguas, como medio de divulgación, las epístolas o cartas de San Pablo y San Gerónimo” (p.82), al pasar el tiempo fue conociéndose como educación por correspondencia más adelante como educación a distancia,(inicialmente por correspondencia) fue creciendo en Australia, Europa Occidental y América, aunque también es significativo lo que ha ocurrido en los que se llamaron países socialistas y últimamente en África.

Sobre este mismo tema McInnis-Rankin y Brindley, (1986) manifiestan que, “se consideran como servicios de soporte al estudiante a distancia todos aquellos vinculados con funciones de admisión y registro, información, orientación, asesoría, tutoría y defensa de los derechos estudiantiles” (p.36), algunos de estos servicios, exclusivamente los que se refieren a la orientación y a la asesoría, recién están comenzando a ser utilizados como apoyo para que el estudiante a distancia pueda lograr sus objetivos académicos e interactuar adecuadamente con la institución educativa y alcanzar una mayor conciencia de sus necesidades y limitaciones.

De la misma forma, Sánchez (2011) coincide en que la “orientación educativa funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos” (p.241), este proceso consiste en las posibles adaptaciones curriculares, que son estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunos alumnos con necesidades educativas específicas. En la educación a distancia son indispensables para ofrecer una respuesta a la diversidad de alumnos, más allá de cual sea el origen de esas dificultades como: ritmo de aprendizaje, motivación del alumno.

Con lo antes citado se concluye que la educación a distancia no es una modalidad nueva por ser una alternativa de superación personal y social. Ante las exigencia globalizantes de nuestra sociedad y la escasas de campos de trabajo dado que las oportunidad son enfocadas solamente a personas con un nivel académico avanzado. Por lo cual, se hace urgente y necesario que las personas sin importar los motivos (personales, sociales, discapacidad o dispersión geográfica) que no pudieron terminar su preparación escolar, bachillerato y universitario y/o los graduados que desean renovar o mejorar sus

conocimientos denoten la urgencia de incluirse en esta formación a distancia para culminar o continuar con sus estudios.

Por lo tanto la modalidad de educación a distancia ofrecer conocimientos, habilidades y actitudes mediante actividades seleccionadas y planeadas desde la universidad y facilita la armonización en el trabajo, estudios, familia y otras actividades, y así logran que el estudiante se capacite como un recurso humano competente en el desarrollo y contribución a la sociedad.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Los alumnos con modalidad abierta y a distancia de los primeros años de estudio tienen gran necesidad de insertarse al nuevo ámbito de universitario y adaptarse a las nuevas políticas que rige la universidad para desarrollarse plenamente y en el transcurso del periodo educativo no sentir incapacitado para el estudio con modalidad a distancia.

Con el aporte de Definición, D. (2001) a través de la palabra “inserción es posible darse cuenta de la acción de incluir una cosa en otra, o bien de incluir a un individuo dentro un grupo cuando este por razón aún no ha logrado ingresar en él” (p.12), debido a las diversas situaciones como la falta de compañeros para interactuar, ausencia de profesores, no cuenta con una aula en ocasiones estos aspectos imposibilitan que dicha persona se siente parte de la universidad.

El autor Sánchez, C. (2013) menciona que en “pedagogía, la adaptación curricular se reconoce como una estrategia de tipo educativo que generalmente está dirigida a estudiantes con necesidades pedagógicas especiales” (p.273), las distancias geográficas, horarios, situaciones de trabajo y familia hacen que se requieran materiales de estudio acordes a las realidades y necesidades.

Por su parte, Hernández, (2013) afirma que las siguientes necesidades de inserción y adaptación son: “Poca planificación de estudio, necesita de mucho tiempo y dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente, escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos” (pág.89), un alto porcentaje de alumnos de nuevo ingreso manifiestan y coinciden con los inconvenientes expuesto por el autor.

De acuerdo a los tres autores antes mencionados coinciden las causas que presentan los estudiantes de nuevo ingreso para lograr la inserción y adaptación en la vida universitaria. Al mismo tiempo los alumnos/as, deben ir asumiendo las diferentes modificaciones y adaptándose al nuevo sistema de vida, claro está que esto no sucederá de un momento a otro requiere de tiempo y transiciones para lograr asimilar los nuevos procesos educativos

para ello el alumno debe cambiar sus prácticas, conductas y costumbres ajustándose a las nuevas modalidades de educación.

Finalmente, los estudiantes que toman la decisión de formarse a distancia saben que no es una tarea fácil, y menos cuando han dejado sus estudios por un largo periodo. Por lo tanto la universidad debe ampliar estrategias que den la posibilidad de estudios aún en lugares donde no exista la universidad. Y que el alumno/a no tenga limitaciones por el lugar donde habita o trabaja.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Se define como hábitos de estudio a aquellas actitudes particulares que los estudiantes ejecutan habitualmente, para la construcción y mejoramiento continuo de su conocimiento.

Según (Rubio, M. J. 2005) determina que los “hábitos ayudan a los alumnos a un mejor desarrollo de tareas y estudio siguiendo algunas técnicas” (p.15), es importante que los alumnos cuando inician los estudios se interesen por tener conocimientos sobre estrategias para un buen desenvolvimiento académico.

En los diferentes ámbitos en los que se desarrolla las personas es necesario conocer, aprender diferentes estrategias y de manera muy importante en el espacio universitario para mejorar la capacidad de aprendizaje, “Afirma que las estrategias de aprendizaje son acciones ordenadas, dirigidas a alcanzar aprendizajes significativos” (Definición, D. 2001,p.20)

Sobre este mismo tema Hernández, E.(2013) asegura que, “se pueden identificar diversidad de clasificaciones de las estrategias pero estas se centran en tres elementos uso de la información aplicación de procesos meta cognitivos y uso de los recursos de aprendizaje”(p.216), se puede asegurar que las estrategias y hábitos son recursos que utilizan los profesores así como los alumnos para mantener el interés en los estudios.

Los tres autores ofrecen una diversidad de consejos y propuestas a los estudiantes, profesores y padres de familia ya que en nuestro medio no se da mucha importancia a la búsqueda e investigación de estos recursos para mejorar la lectura, memorización, exposición y preparación para exámenes.

Se concluye que en muchas ocasiones el fallo de los estudiantes en el campo educativo sucede por carencia de hábitos y técnicas de estudios, falta de tiempo, exceso de información no hay quien oriente para comprender los conocimientos previo y nuevos que va adquiriendo el estudiante y estas causas originan pérdidas de año, desinterés e incluso

piensan que no tiene capacidad para continuar sus estudios y abandonan con facilidad sus sueños.

1.2.2.3. De orientación académica.

La orientación en las instituciones se realiza con el objetivo de tener una comunicación profunda con los estudiantes para descubrir los intereses, aptitudes, aspiraciones o limitaciones de los alumnos/as.

Sobre este tema Orientered, O. (2002) designa como, “orientación educativa al conjunto de actividades destinadas a los alumnos, padres de familia y profesores que tienen la misión de promover el progreso de sus actividades dentro del campo educativo” (p.45), las mismas que van dirigidas a desarrollar el conocimiento y capacidades en los diversos ámbitos y de manera positiva en el contexto personal, familiar y de trabajo, la práctica perenne avala el triunfo.

La universidad debe orientar con información académica, social y administrativa para el buen avance del estudiante, el cual debe tener claro la modalidad de la educación abierta y a distancia para en buen desarrollo y una mejor inserción académica, “Orienta en aspectos no estrictamente didácticos (administrativos, de relación con la institución docente, de apoyo ante las dificultades que plantea el estudio). (Ministerio de Educación Cultura. y Deporte. 2001,p.89).

Con el aporte de Orientación, E. (2000) la orientación educativa asegurar por un lado una educación integral del alumnado y por otro un proceso educativo que se ajuste al máximo a las características y necesidades de todos y cada uno de ellos (p.87), para lo cual todos los centros deben elaborar planes de acción tutorial, orientación educativa y profesional, a la vez que puntualizar los mecanismos y cauces que se van a manejar para atender a la diversidad de los alumnos.

El término orientación tiene diferentes definiciones dependiendo de los autores que la exponen, determinando como un proceso educativo que se brinda a las personas en diferentes etapas de la vida con el objetivo de guiar, buscando la concientización y responsabilidad como persona, estudiante, parte de la familia, grupo, sociedad y que pueda hacerle frente a los diferentes circunstancias que se presentan en la vida.

Razón por la cual, se determina que la orientación académica es muy relevante en la vida de los estudiantes para que logren una educación de calidad y por medio del estudio alcancen mayores oportunidades de trabajo las cuales mejoren su calidad de vida y le ayudaran a incluirse en mejores ambientes sociales.

1.2.2.4. De orientación personal.

Este tipo de orientación es la ayuda al individuo para que se conozca a sí mismo y mejore sus deseos de auto superación y seguridad en que él o ella pueden lograr todo lo que se proponga. Conocerse así mismo sus debilidades, defectos, fortalezas y virtudes, tener la capacidad de aprender a ser tolerante con las diferentes acciones de las personas que están en nuestro hábitat a su vez aprender de las experiencias y consejos de los demás; los cuales les ayudará a mejorar su calidad de vida con los amigos, familiares y siempre recordar que antes de ser unos excelentes profesionales deben ser buenas personas, solidarias, desinteresadas y misericordiosas.

Por consiguiente Sánchez, A. (2013) considera que, “la orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado” (p.20), poco a poco ira cambiando y conseguirá saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida; desarrollará una buena personalidad para no dejarse llevar solo por las emociones buscará equilibrio y tomará buenas decisiones frente al trabajo, amistad, vida personal y familiar.

Siendo así que para Paideia. (2006) afirma que, “la enseñanza a distancia el contacto personal queda reducido al mínimo, y por ello, se podría hacer patente la despersonalización del proceso de enseñanza aprendizaje” (p.70), los estudiantes a distancia se desalientan fácilmente, al no contar con tutores con quienes comentar lo que no comprenden, ni compañeros con los que puedan comparar trabajos estas causas bajan el autoestima y seguridad de los estudiantes.

De acuerdo con Martínez (1998) “en orientación personal se enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le faciliten y promuevan su conocimiento interno” (p.3), en nuestro medio no se valora el conocimiento sobre estas técnicas las cuales son de ayuda para todas las personas sin importar la edad o situación social; mediante ellas el sujeto podrá tomar decisiones de forma independiente que le ayuden en el contexto laboral y desarrolle en el la confianza dando resultados muy buenos.

En referencia a los autores que cite anteriormente se encuentra puntos en común sobre la orientación personal, llegando a determinar que para tener éxito en los diferentes ámbitos de vida el individuo debe conocerse a sí mismo y en el caso de los estudiantes es necesario desarrollar estas técnicas por medio del departamento de orientación o el proyecto de mentoría.

De lo antes mencionado se considera que la orientación personal a los estudiantes de nuevo ingreso se realiza con éxito si desde el inicio de sus actividades universitarias les

acompañan en el proceso para ayudarles a superar las dificultades que se presentarán en el transcurso de los estudios y a cumplir los objetivos propuestos.

1.2.2.5. De información.

Desde el inicio de la vida el hombre es un ser de comunicación, esta dinámica se da durante toda la vida en la cual busca conquistar nuevos espacios utilizando herramientas cada vez más tecnificadas es un proceso que vivimos en la historia desde los comienzos de la radio, cine y televisión, luego la computadora, internet, y todo el ámbito cibernético. En el sistema educativo se ha logrado superar de la educación cotidiana a una educación con renovados sistemas de enseñanza para el profesor como para el alumno/a con las nuevas tecnologías de información y comunicación tan conocidas como las TIC.

Sobre este tema, 7Graus.(2013) indica que, “Como información denominamos al conjunto de datos, ya procesados y ordenados para su comprensión, que aportan nuevos conocimientos a un individuo o sistema sobre un asunto, materia, fenómeno o ente determinado”(p.123), específicamente el departamento de secretaría de cada centro esta encargada de informar a los nuevos estudiantes sobre la malla curricular, aspectos de documentación usos de medios tecnológicos para el buen desarrollo del estudiantes.

Por su parte, Paideia. (2006) sugiere que los que estén encargados de la información deberán “prevenir con antelación suficiente las previsibles dificultades y problemas de aprendizaje que pudieran surgir y cuando éstos afloran, aclarar las dudas”(p.145-148), al mismo tiempo los estudiantes deben plantearse el tiempo que disponen para el estudio de tal forma que se organicen para evitar problemas posteriores y realicen con éxito las decisiones tomadas al comenzar una carrera.

Sobre este mismo tema, Parras (2009) dice que, “La falta de manejo de las TIC y la plataforma virtual son las desventajas que aportan a la falta de información de los estudiantes, si domina las nuevas tecnologías, puede estar informado de todas las actividades” (p.276), interesarse y practicar las nuevos avances tecnológicos ayudarán a los estudiantes a desenvolver positivamente en el ámbito de estudios e investigaciones.

En la investigación obtenida de los tres autores concuerdan que la información debe ser bien encauzada por las personas que tienen la responsabilidad de informar a toda persona interesada en incursar en los estudios y especialmente en la educación abierta y a distancia.

Razón por la cual se considera que la información es accesible y necesaria para todas/os incluyendo a los personas con capacidades diferentes una buena información ayudan a tener nuevos conocimiento para tomar buenas decisiones al momento de buscar alternativas

de educación, empleo, empresas, realizar investigaciones, noticias, documentos, los estudiantes deben desarrollar destrezas para aprender el uso de las llamadas tecnologías de la información y comunicación que en estos últimos tiempos han desarrollado un impacto en la sociedad y favorece enormemente a la educación a distancia,

1.3. Plan de Orientación y Mentoría.

Este plan es el que invita a los nuevos estudiantes a tutorías con el propósito de orientarlos en cuestiones de interés general sobre conocimiento y recursos que ofrece la universidad.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

Siendo así que, el Colegio, San José. (2013) define al Plan de Orientación como, “instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones del equipo docente, de un centro educativo, relacionadas con los objetivos de la orientación y acción tutorial” (p. 26), es decir que, de manera coordinada, se plantean las distintas fases y enseñanzas que ofrece la universidad a los alumnos de nuevo ingreso por medio del plan de orientación.

De la misma manera, POAT. (2008) menciona que el plan de orientación y mentoría sirve para, “Evaluar el grado de ejecución de las distintas actividades desarrolladas dentro del programa, así como el grado de satisfacción de los distintos actores del programa” (p.203), para lo cual al final del proceso se tomará en cuenta los informes finales obtenidos por cada elemento del proyecto de mentoría como son: consejero, mentor y mentorizado.

Después de analizar el aporte de los autores que nos señalan que el plan de orientación y mentoría debe tener una estructura elaborada desde la universidad con el apoyo y desarrollo de los elementos implicados, para brindar la ayuda de orientación y buen desempeño de los alumnos de nuevo ingreso y satisfacer sus inquietudes y necesidades; al mismo tiempo el plan de orientación debe servir a los mentores como guía de tareas para desarrollar las diferentes etapas del proyecto.

Ante el ritmo acelerado que vive nuestra sociedad por los medios tecnológicos, avances y exigencias del sistema educativo es prioritario brindar, desde los centros educativos programas de orientación y mentoría para ayudar al buen desenvolvimiento de los nuevos alumnos, la experiencia que ofrece la universidad de llevar a cabo este proyecto fue muy útil porque ayudó a aclarar las dudas de los mentorizados a nivel académico, social y administrativo.

1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.

Para que se lleve a cabo un buen proceso del proyecto de mentoría siempre deben estar presentes varios elementos pero como los mas importantes e indispensables son: consejero, mentor y mentorizado.

Para que un plan de mentoría cumpla con todos los objetivos propuestos se debe tener en cuenta la difusión que se llevara a cabo en la universidad lugares donde se desarrollaran las reuniones, duración y horarios en los cuales participarán: el consejero, mentor y mentorizado sin descuidar definir qué clase de mentoría realizaran; después de un tiempo determinado realizaran evaluaciones del programa para determinar si se cumplió con todo lo propuesto así lo menciona (Vega, G. y Ferrat, A. 2012, p. 234-240).

Afirma Sánchez (2009) que para, “tener éxito en un plan de mentoría se debe fomentar fuertes relaciones entre mentor/aprendiz”, las conversaciones se deben desarrollar en un ambiente de empatía con apertura al diálogo evitar aconsejar, demostrar confianza y respeto al estudiantes novato.

Según, Castillo (2009) afirma que, “la evaluación del plan de orientación tutorial, a mitad o fin de un plan de orientación tutorial es bueno hacer un stop para revisar lo que se ha hecho y se viene haciendo” (p. 233), una evaluación se realiza con la finalidad de analizar si se cumplieron los objetivos y si se han obtenido los resultados esperados del proyecto de mentoría, se recomienda visualizar debilidades para en el futuro fortalecerlas.

Después de consultar varios autores se encontró, que entre los elementos más importantes el primer paso es focalizar las necesidades de los estudiantes para luego desarrollar el proyecto con sus objetivos, encuestas, seguimiento y evaluación tratando siempre de mejorar para el buen desarrollo de los mentorizados en un clima de compañerismo

Se puede decir, que el proyecto de mentoría implementado por la UTPPL es una muy buena oportunidad para que los alumnos de pregrado logren realizar su proyecto de graduación y al mismo tiempo da la oportunidad a los estudiantes nuevos de desenvolver de mejor manera en su primera experiencia universitaria, logrando así un ambiente de confianza para incorporarse fácilmente en este nuevo ámbito y motivando a realizar con sus compañeros este mismo proceso.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

El plan de orientación y mentoría está enfocado a los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia para desarrollar acciones psicopedagógicas, con la finalidad de

insertarse en el ámbito de estudio mejorar sus conocimientos académicos y disminuir la deserción estudiantil.

Según Lobato (1997) “la orientación universitaria se propone ofrecer al alumno la ayuda precisa para el desarrollo de su personalidad y aprovechamiento óptimo de sus estudios, la elección del tipo de profesión más apropiado a sus intereses y aptitudes” (p.132), mediante la relación triádica se logrará desarrollar con éxito dicha orientación.

Por su parte Velasco (2000) menciona que, “la mentoría entre iguales es un sistema de tutoría en el que los alumnos de distintos niveles de conocimiento comparten objetivos comunes y desarrollo en competencias curriculares” (p.64), esta obtención de conocimientos permitirá al estudiante hacer uso de lo aprendido en nuevas circunstancias y en un contexto diferente.

Por su parte Sánchez (2007) comenta que, “las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en servicio de orientación y los sistemas de orientación tutorial, cuyos elementos son necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria (p.132).

Después de analizar el aporte de los diferentes autores se deduce que el plan de orientación y mentoría comprende el trabajo colaborativo entre la universidad, consejero, mentor y mentorizado, de ahí que los mecanismos de orientación en la universidad debe incrementar sus esfuerzos para ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias que permitan habituarse a los cambios que enfrentarán al inicio de sus estudios.

Razón por la cual para asociar el termino mentoría a nuestras vidas se puede decir que recordando quienes nos ayudaron a prender algo, nos aconsejaron, apoyaron, aceptaron y nos enseñaron algo especial para nuestras vidas, entonces estamos describiendo la orientación y mentoría.

CAPITULO 2.
METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

La Universidad Técnica Particular de Loja en la modalidad abierta y a distancia con carácter innovador tanto en su método como en su flexibilidad, facilita el aprendizaje especialmente a los estudiantes que por diversas razones no pudieron concluir sus estudios en universidades presenciales, la UTPL siendo en el Ecuador la pionera en esta modalidad de educación superior y su razón de ser, hace realidad el principio de igualdad de oportunidades y el derecho a la educación que tienen todas las personas sin discriminación de raza, sexo, edad, ideología o lugar de nacimiento. Según Rubio, M.J. (2005, p. 56).

El estudiante que opta por la educación abierta y a distancia es considerada una persona tenaz y apta para los retos que la UTPL ofrece y para esto, los estudiantes deben desarrollar las capacidades de autoformación, investigación, autoestima, responsabilidad, disciplina, ética, esfuerzo personal, ya que estos le llevarán a conseguir el progreso personal y profesional.

La UTPL dispone de centros asociados en las diferentes provincias del país y tres centros en el extranjero: New York, Madrid y Roma. Siendo la Provincia de Ambato – “centro provincial Ambato” en el cual se desarrolla la exploración de la presente investigación, la misma que está ubicada en la avenida los Guaytambos s/n y Manzano (sector Ficoa), cuenta con infraestructura propia, tecnología avanzada, personal idóneo para atención a los estudiantes; el Msc. Jimmy Aguirre coordinador del centro es el vínculo entre los estudiantes y la central de Loja.

Dentro de la problemática de investigación realizada, se muestra que los estudiantes en la modalidad a distancia se incrementan cada semestre pero lamentablemente desertan de sus estudios porque no logran notas satisfactorias debido a la soledad en el aprendizaje y falta de conocimiento en las estrategias, distribución de tiempo para el estudio, técnicas de estudio para el desarrollo de tareas y preparación para los exámenes presenciales.

Otro elemento significativo en la educación abierta y a distancia, es la adaptación de los alumnos en sus primeros ciclos universitarios, por desconocimiento de las diferentes áreas: académicas, social y administrativa. Desarrollando en los alumnos incertidumbre y confusión, ya que por falta de información o de alumnos que trabajen en este asesoramiento desmotivan a los estudiantes y afectan directamente en el desarrollo de sus actividades estudiantiles, produciendo en ellos la carencia de adaptación estudiantil.

Por tanto, para facilitar a los nuevos estudiantes su adaptación e inserción académica eficaz se ha efectuado un proyecto piloto de mentoría entre pares para los estudiantes de

educación abierta y a distancia con el objetivo de motivar, acompañar e informar a los nuevos alumnos –as estrategias de estudio para su excelente desarrollo estudiantil.

2.2. Diseño de investigación.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, facilitará las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo: permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

Cuantitativo: facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.

Exploratorio: se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes.

La investigación se realiza en la Universidad Técnica Particular de Loja la cual provee la lista de cinco estudiantes de modalidad abierta y a distancia del período octubre 2015- febrero 2016.

Para ejecutar el proceso de mentoría intervienen los siguientes:

- **Consejeros:** equipo de gestión de Orientación y Mentoría de la UTPL
- **Mentor:** alumna egresada de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- **Mentorizados:** cinco alumnos de cursos iniciales.

Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.

| Carrera | f (Número de Participantes) | % |
|------------------------------------|------------------------------------|----------|
| Administración en Banca y finanzas | 1 | 20 % |
| Derecho | 1 | 20 % |
| Comunicación Social | 1 | 20 % |
| Psicología | 2 | 40 % |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Plaza, M. (2016)

Según la tabla que trata sobre la “La Carrera que cursan los estudiantes mentorizados” se demuestra que el 20% de la muestra elige la carrera de administración bancas y finanzas, el otro 20% se enfoca a la carrera de derecho, continuamente el 20% escoge la carrera de comunicación social y finalmente el 40% restante opta por la carrera de psicología. Según Rubio, M.J. (2005) menciona que, “las carreras a distancia han sido elegidas libremente, buscando realizar anhelos de hacer posible una profesión o en otros casos concluir la misma.” (p7) por tanto, se demuestra que la UTPPL ofrece una diversidad de carreras que van acorde a las necesidades poblacionales estudiantes las cuales segmentan sus gustos y sueños en una carrera de estudio con el fin de cumplir su realización profesional.

Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentores.

| Situación Laboral | f (Número de Estudiantes) | % |
|--------------------------|----------------------------------|----------|
| Solo estudia | 1 | 20 |
| Trabaja tiempo completo | 2 | 40 |
| Trabajo independiente | 1 | 20 |
| Desconocemos | 1 | 20 |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Analizando la tabla “Situación laboral de los estudiantes mentores” Se detalla, que de los alumnos-as acreditados para la mentoría, el 20% se dedica al estudio ya que están

terminando otra carrera en una universidad presencial. El 40% trabaja en dos horarios lo cual le imposibilita a una educación presencial, el otro 20% tiene trabajos independientes, lo cual permite que puedan estudiar cualquier horario pero no pueden abandonar sus actividades laborales, el 20% restante se desconoce su situación laboral, no respondieron a los diversos comunicados que se realizaron. Según (Rubio, M.J. 2005) “El alumno a distancia no solo distribuye su tiempo como estudiante sino que además realiza el trabajo como su principal prioridad, obligaciones familiares, luego otras actividades que son parte de su vida. (p.56) con las encuestas realizadas determinamos que los estudiantes mentorizados en su mayoría tienen como actividad principal el trabajo, a pesar de su corto tiempo deciden involucrarse en los estudios a distancia aspirando a una mejor situación económica, social y laboral, al mismo tiempo crecimiento personal.

Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro al que pertenecen.

| Centro Universitario | F (Número de Estudiantes) | % |
|-----------------------------|----------------------------------|----------|
| Ambato | 5 | 100 |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Observando el cuadro “Estudiantes mentorizados por el centro al que pertenecen” nos indica que los estudiantes que participan en el proyecto piloto de mentoría de la UTPL, de modalidad abierta y a distancia de la provincia de Tungurahua se concentran en la sede del centro Ambato. “Los centros universitarios son estructuras de apoyo para los alumnos de los diferentes lugares, con el fin de facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión, dirigidos desde la Sede Central” afirma (Rubio, M.J. 2005, p. 34). Es por ello que el centro provincial Ambato brinda información y asesoría a los diferentes alumnos- as interesados en las diversas carreras por las cuales tienen interés y de igual manera coordina los procesos académico y administrativos entre la UTPL ubicada en Loja y los estudiantes del centro Ambato.

Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo.

| Sexo | f (Número de estudiantes) | % |
|-------------|----------------------------------|----------|
| Masculino | 1 | 20 |
| Femenino | 4 | 80 |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

La tabla 4 sobre "Estudiantes mentorizados por sexo" denota que el 20% corresponde al sexo masculino y el 80% son del sexo femenino. Lo que me permite concluir que es el sexo femenino quienes prefieren esta modalidad de estudio por permite realizar dos labores a la vez como es atender el hogar en el caso de las mujeres casadas y estudiar en los momentos libres o en otros casos trabajar para pagarse sus estudios.

Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad.

| Edad | F (Número de estudiantes) | % |
|--------------|----------------------------------|----------|
| 53 años | 1 | 20 |
| 22 – 27 años | 4 | 80 |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

De la tabla 5 sobre los "Estudiantes mentorizados por edad". Comprobamos que están inmersos estudiantes de diferentes edades segmentadas en un 20% con edad de 53 años y el 80% de estudiantes están en edades que oscilan entre 22 a 27 años. Denotamos que son los jóvenes quienes están aprovechando este tipo de educación por las facilidades que presta.

Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes.

| Razones | F (Número de estudiantes) | % |
|---|----------------------------------|--------------|
| Trabaja y no puede acceder a estudios presenciales. | 2 | 40 |
| Estudia presencial, otra Carrera | 1 | 20 |
| Trabajo independiente | 1 | 20 |
| Desconocemos | 1 | 20 |
| Total | 5 | 100 % |

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaborado. Por: Plaza, M. (2016).

Como se observa en la tabla 6 sobre las “Razones para elegir modalidad a distancia” se determina que el 40% trabajan, el 20% está terminando una carrera presencial y desea continuar con otra carrera, el otro 20% se dedica al desarrollo de sus negocios independientes en los cuales son propietarios, y el 20% restante se desconoce. Según Rubio, M.J. (2005). “Los alumnos se involucran en este sistema de estudios universitarios por las diferentes razones: no disponen de tiempo para asistir a clases presenciales, la distancia geográfica, por ser adultos, horario de trabajo imposibilita su asistencia y por cumplir obligaciones familiares” (p. 65). Es así que la variedad de circunstancias hacen de la educación abierta y a distancia una oportunidad para realizarse e integrarse al nivel sociocultural, culminando una carrera profesional en otros casos dando inicio a una nueva o segunda profesión.

Tabla 7: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.

| Razones | f (Número de estudiantes) | % |
|--|----------------------------------|-------------|
| Me permite mejorar la situación económica | 3 | 60% |
| Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera | 1 | 20% |
| Me permitirá mejorar en mi trabajo | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaborado. Por: Plaza, M. (2016).

De la tabla 7 “Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados” se observa que los estudiantes escogieron sus carreras son las siguientes: el 60% les permite mejorar la situación económica, el 20% siempre tubo deseos de estudiar, 20% el trabajo le permite estudiar.

El proyecto de mentoría se desarrolló con cinco estudiantes siendo el 100% de la población encuestada perteneciente al centro asociado de Ambato. Siendo el 20% de la carrera de Administración en Banca y Finanzas, el 20% en Derecho, el 20% en Comunicación Social y el 40% en Psicología.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos:

Método de Investigación Acción Participativa (IAP). El proceso de este método se basa en la acción que busca transformación en los participantes, en relación a este proyecto de investigación la acción se fundamenta en la mentorización entre los estudiantes de nivel superior y los nuevos. La mentorización se efectuará mediante estrategias de trabajo que busquen la orientación e inducción de los procesos universitarios.

Método descriptivo.- Su enfoque es analizar y explicar el objeto de la investigación. En este caso los estudiantes de niveles superiores mentorizarán a los estudiantes que ingresan a la universidad mediante sesiones participativas de inducción al campo universitario las cuales se harán en grupos o pares de trabajo.

Método analítico – sintético.- Se enfoca en la descomposición del tema de investigación y la explicación de las relaciones entre los elementos para alcanzar el objetivo investigativo. En este desarrollo se desintegrará la mentoría con un enfoque conceptual y metodológico mediante el proceso de avance de resultados de la mentoría.

Método inductivo y el deductivo.- Configura el desarrollo de los conocimientos básicos desde un punto teórico. Es decir, el desarrollo del marco teórico fundamentándose en la mentoría y las principales herramientas para el desarrollo práctico del tema.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica.

Lectura.-Para analizar y clasificar los aportes teóricos y conceptuales sobre la orientación y mentoría en la educación a distancia.

El resumen o paráfrasis.-Ayuda a la construcción del marco teórico mediante la síntesis y parafraseo del marco conceptual.

Técnicas de investigación de campo.

- **La observación.**- Se aplicará mediante las sesiones de mentoría en pares y la participación de todos los alumnos para poder determinar las actitudes de respuesta frente a la mentoría.
- **La entrevista.**- Mediante las sesiones de mentoría de pares se aplicará la entrevista para poder desarrollar los formularios solicitados por la UTPL los cuales son de datos informativos en formato ya proporcionado.
- **El cuestionario.**- Se aplicará mediante el desarrollo de las sesiones de mentoría en pares con el fin de determinar las necesidades de orientación, el cual va a estar compuesto por 25 preguntas cerradas.
- **Los grupos focales.**- En sí esta es la mayor herramienta metodológica más importante para el desarrollo de la aplicación de la mentoría, ya que todo este proceso se va a desarrollar mediante el análisis y debate de las necesidades de orientación entre los alumnos de niveles avanzados hacia los nuevos alumnos.

2.4.3. Instrumentos.

- Primer encuentro presencial mentor – estudiantes: Es una ficha cuyo objetivo es la presentación general del proyecto y mediante una ficha informativa se recolecta los datos básicos de los estudiantes, sus necesidades y expectativas para así implementar un diálogo general de la educación a distancia.
- Formato de 6 “Expectativas y temores”: Es una ficha de trabajo en la cual se reflexiona sobre la experiencia de estudiar a distancia, las expectativas, temores de cada estudiante y se concluye con un compromiso de parte del alumno.
- Cuestionario 7 “Necesidades de orientación”: Está conformada por cinco preguntas abiertas las cuales tienen por objetivo analizar el problema que enfrentó al inicio de su etapa estudiantil.
- Cuestionario 8 de “Necesidades de orientación”: Es un cuestionario compuesto por tres bloques de preguntas, el primer bloque “Procedimientos de estudio” utiliza

escalas de respuestas como: 1= Nada, 2=Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho. En el segundo bloque “Aspectos de orden personal” se utiliza escalas de respuesta del 0 a 5, donde su valoración de 0 corresponde nada importante y 5 extremadamente importante. En el tercer bloque “Satisfacción con los procesos administrativos” se aplica escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho).

- Cuestionario de “Autoevaluación de habilidades de Pensamiento”: Es una encuesta digital que envió el equipo de gestión del proyecto de mentoría, la cual está compuesto de 5 bloques: Pensamiento crítico, Tiempo lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración, Motivación los cuales valoran su respuestas con las alternativas siempre, algunas veces, nunca.

2.5. Procedimientos.

Investigación bibliográfica.

La mentoría se define como un proceso de inducción entre los alumnos de niveles superiores a los nuevos alumnos, cuyo objetivo es informar a los mentorizados sobre áreas administrativas, sociales y académicas del contexto universitario. Para tal investigación se utilizó artículos, libros y páginas en internet.

Investigación de campo.

Acercamiento a los estudiantes, Se entrevistará a los mentorizados de manera individual para saber sus datos personales, inquietudes, intereses y expectativas de este proceso. Y las sesiones de mentoría en pares y grupales, las cuales se realizarán en la UTPL extensión Ambato.

Fase de mentoría, Se desarrolla con el cronograma dotado por el Equipo de Gestión de mentoría el cual se desarrollará con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- Conocimiento de la educación a Distancia
- Recomendaciones del manejo del EVA y los medios de comunicación entre los profesores y los estudiantes.
- Análisis de problemas y experiencias que experimentó al inicio del ciclo académico.
- Metodología de estudio.
- Técnicas y estrategias de estudio académico personal.
- Evaluación de satisfacción de orientación en los procesos administrativos de la UTPL.

- Control de experiencia para los mentores.

Comunicación constante, a través del EVA tutores y mentores conservaron perpetua comunicación, correos electrónicos y chats durante todo el período de apoyo e inducción a los mentorizados.

- **Evaluación de sesiones de la mentoría**, en cada sesión participativa se aplicaron evaluaciones, entrevistas, cuestionarios y formularios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las destrezas de estudio.
- **Gestión del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría**, de parte de la UTPL existió una invariable asistencia con lecturas de apoyo, estrategias para cada sesión con los mentorizados, continuidad del programa e información constante de guía para desarrollar el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.
- **Fase de diagnóstico**, por medio de los datos recolectados y la frecuente comunicación con los mentorizados se determinó las necesidades y la eficiencia del proyecto de investigación respecto a la mentoría.
- **Análisis de resultados**, finalmente después del análisis de los resultados conseguidos de la fase de diagnóstico y el análisis particular, se pudo realizar la problemática de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica e integral.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

Los recursos humanos que intervinieron en el proyecto son:

Consejero: equipo gestor del proyecto de la modalidad abierta y a distancia” (docentes de la UTPL).

Mentor: estudiante egresado de la carrera Ciencias de la Educación – mención Ciencias Religiosas.

Mentorizados: estudiantes de primer ciclo académico periodo octubre 2015 – febrero 2016.

2.6.2. Materiales institucionales.

Para la investigación se utilizó:

- Carta de presentación a los mentotizados.

- Invitación a reunión presencial.
- Hoja de datos informativos.
- Cuestionario de expectativas y temores.
- Cuestionario de necesidades de orientación, reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia.
- Cuestionario de necesidades de orientación: procedimientos de estudio. Aspecto de orden personal, satisfacción con los procesos administrativos.
- Cuestionario de control de lectura para mentores.
- Evaluación del taller 1.
- Evaluación final.
- Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.
- Tabulación de datos del cuestionario habilidades de estudio.
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Correo electrónico.
- Comunicación telefónica.
- Comunicación online.
- Materiales de oficina
- Cámara.

2.6.3. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa.

CAPITULO 3.
RESULTADOS ANÁLISIS Y CONCLUSIÓN

Resultado y análisis de discusión.

Los resultados obtenidos de este proyecto de mentoría originado por la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad abierta y a distancia, con alumnos egresados de la Escuela de Ciencias de la Educación y la participación de los estudiantes de primer ciclo de la universidad asignados por el equipo gestor de mentoría se obtuvieron los siguientes resultados que se analizan a continuación.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Son las diferentes particularidades de cada mentorizado, en el campo educativo la psicopedagogía está encargada de orientar, crear herramientas o procesos para mejorar el aprendizaje; de igual manera permite evaluar el progreso del estudiante desde el punto formativo, conocer su contexto y proyecciones futuras. De esta manera el mentor conoce y participa de este proceso con el mentorizado con el propósito de mejorar las destrezas para el estudio.

Tabla 8: Porcentajes específicos.

| Sub campo | Puntuación | | Ponderada | |
|---------------------------|------------|--------|-----------|--------------|
| | Lograda | Máxima | Ponderada | Calificación |
| Pensamiento crítico | 43,30 | 64 | 67,81 % | Buena |
| Tiempo y lugar de estudio | 30 | 40 | 75,00 % | Muy buena |
| Técnicas de estudio | 54,60 | 76 | 71,84 % | Muy buena |
| Concentración | 28,80 | 40 | 72,00 % | Muy buena |
| Motivación | 50 | 60 | 83,33 % | Muy buena |
| Total reactivos | 206,80 | 280 | 73,85 | Muy buena |

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento, elaborado por la UTPL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Observando la tabla se puede analizar de manera general el promedio que obtuvieron los mentorizados en los diferentes aspectos que se evaluaron mediante el cuestionario habilidades de pensamiento donde el porcentaje más alto es de "Motivación" se observa una ponderada del 83.33% que equivale a Muy Bueno dado que el promedio mínimo es de 50 y el máximo es de 60, Respecto al sub campo "Tiempo y lugar de estudio" se determina en promedio de puntuación lograda el 30 siendo la máxima de 40, estableciendo un porcentaje del 75% Muy Buena, en el sub campo de "Concentración" procesamos los datos y puede observar que el nivel de concentración va del 28,80 al 40 lo que me da un 72% que equivale a Muy Bueno, el sub campo "Técnicas de estudio" se puede observar que los estudiantes alcanzan 54,60 que corresponden a un porcentaje de 71,84%, Muy Buena, sin embargo no

se llega a lo óptimo que es 76; se observa en el sub -campo, pensamiento crítico que los mentorizados alcanzaron el 43,40 de promedio lo que corresponde a un 67,81% equivalente a una escala de Buena.

Los resultados indican que los estudiantes ingresan con actitud positiva al campo educativo, conocen las diferentes técnicas de estudio pero no las aplican por falta de tiempo, tienen dificultad para desarrollar la concentración, el sub campo con más deficiencia en los estudiantes es el de pensamiento crítico ya que los estudiantes no tienen hábitos de investigación para profundizar y ampliar la información, o buscar alternativas para relacionar los contenidos nuevos con los anteriores y redactar con claridad sus trabajos.

Por tanto surge la necesidad del acompañamiento de un mentor que guíe, mejore y fortalezca las diferentes técnicas de estudio en los mentorizados.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

Analizando las encuestas realizadas a los estudiantes de primer ciclo encontramos que la mayor necesidad expresada es sobre la información y orientación de aspectos académicos, por tal motivo encontramos que el proyecto de mentoría es muy útil donde el mentor cumple el papel de informar, acompañar y orientar a los mentorizados para que conozcan y desarrollen técnicas y habilidades para el buen desarrollo de sus actividades académicas.

En cuanto al cuestionario de expectativas y temores: a la primera pregunta sobre las expectativas el 100% de estudiantes *manifiestan necesitar ayuda para entender las diferentes materias y lograr culminar sus estudios*, el 100% *se compromete a estudiar para al final obtener buenos resultados y lograr su título*, en cuanto a la segunda pregunta sobre los temores el 100% *exterioriza su miedo por no poder terminar su carrera por no aprobar las materias y en el caso de quedarse a supletorio no aprobar el examen*, en la tercera pregunta el 100% *revelan su compromiso de dedicarse al estudio para cumplir sus metas*.

Para motivar las expectativas y ayudar a despejar los temores que manifiestan los estudiantes del primer ciclo se dio inicio a la asesoría sobre los beneficios de utilizar la plataforma virtual que ofrece la universidad, por medio de la cual recibirán la información necesaria para desarrollar y mejorar su desempeño en las actividades universitarias, logrando de esta manera insertarse en el nuevo proceso educativo a distancia.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El proyecto piloto de mentoría se inició con cinco estudiantes de primer ciclo, matriculados en el periodo de octubre 2015 – febrero 2016, de los cuales cuatro se mostraron interesados en participar en el proyecto.

Tabla 9 : De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

| De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia. | f (número de estudiantes) | Porcentaje |
|---|----------------------------------|-------------------|
| Desconoce la modalidad de educación a distancia. | 2 | 50% |
| Dificultad al organizar su tiempo para el estudio. | 1 | 25% |
| Inexperiencia en el entorno virtual EVA | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores de la UPTL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016)

Analizando el cuadro encontramos que del 100% los mentorizados el 50% expresan su preocupación de no poder adaptarse al sistema de educación por desconocimiento sobre la modalidad de educación a distancia, 25% tiene dificultades para organizar el tiempo y desarrollar sus estudios, trabajo y entorno familiar, el 25% manifiesta la inexperiencia sobre el uso del entorno virtual de aprendizaje EVA.

Lo que significa que, el 100% de los estudiantes del ciclo inicial poseen necesidades de orientación académica como: planificación, manejo del EVA y la metodología de estudios a distancia para encontrar una orientación apropiada de manera que realicen aprendizajes significativos para adaptarse al nuevo sistema de estudios; las mismas que se pudieron detectar mediante entrevistas, cuestionarios personales y por correo.

Por lo tanto se denota la necesidad de fortalecer los procesos de inserción y adaptación en los estudiantes de nuevo ciclo.

3.2.2. De orientación académica.

La orientación académica es un proceso de apoyo al estudiante para desarrollar el conocimiento y capacidades en las diferentes etapas, y de ayuda para resolver las dificultades que se le presentan en la vida académica, después de las encuestas se evidencio claramente la debilidad en este campo.

Tabla 10: Resultados de los procedimientos de estudio.

| Procedimiento de estudio | Escala | | | | | | | | | |
|---|--------|----|------|----|---------|-----|----------|-----|-------|----|
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| | Nada | | Poco | | Regular | | Bastante | | Mucho | |
| f | % | f | % | f | % | f | % | f | % | |
| 1.1 Leo primero las orientaciones de cada unidad de la guía didáctica. | | | | | 2 | 50% | 2 | 50 | | |
| 1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que me permita identificar los títulos, Gráficos, resumen, esquemas, entre otros. | | | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | | |
| 1.3 doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema. | | | | | | | 2 | 50 | 2 | 50 |
| 1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia. | | | | | | | 2 | 50 | 2 | 50 |
| 1.5 Intento memorizar todo. | | | 2 | 50 | 1 | 25 | 1 | 25 | | |
| 1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos. | 2 | 50 | 1 | 25 | 1 | 25 | | | | |
| 1.7 Elaboro resumen. | | | 1 | 25 | 2 | 50 | 1 | 25 | | |
| 1.8 Desarrollo actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. | | | | | 2 | 50 | | | 2 | 50 |
| 1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia. | | | | | 2 | 50 | 2 | 50 | | |
| 1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales. | | | | | | | 4 | 100 | | |

Fuente: cuestionario de necesidades de orientación de la UTPL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Analizando el cuadro de resultados de “procedimientos de estudio” se observa que del 100% de los alumnos encuestados el 50% lee las orientaciones de la guía didáctica, el 100% realiza una lectura comprensiva para identificar las ideas principales y secundarias, el 100% subraya los aspectos de mayor importancia, el 75% intenta memorizar, el 100% por lo general no elabora cuadros sinópticos, el 50% elabora resumen, el 50% desarrolla las actividades de la guía didáctica, el 50% estudia a medida que desarrolla las evaluaciones, el 100% estudia la semana de evaluaciones presenciales.

Por lo tanto, se puede decir que los estudiantes no siempre hacen uso de las guías didácticas y no desarrollan: esquemas, resumen, cuadros sinópticos y actividades sugeridas, razón por la cual el estudiante no profundiza sus conocimientos y opta por memorizar todo la materia, el 100 % de estudiantes desconocen las estrategias y no tienen buenos hábitos de estudio.

Para dar solución a estas necesidades se realizó comunicación personalizada mediante llamadas telefónicas las cuales ayudaron a la orientación y motivación en los mentorizados; los estudiantes señalaron que la orientación académica es importante para su ciclo de desarrollo educativo y más si lo realizan estudiantes de niveles superiores que ya han pasado por el mismo proceso.

La orientación académica es muy significativa en los estudiantes para un mejor conocimiento y un alto grado de desempeño y rendimiento, obteniendo así alumnos excelentes en sus estudios.

3.2.3. De orientación personal.

En este aspecto el acompañamiento del mentor es muy importante para que el estudiante no se sienta abandonado y desconcertado ante ciertas dificultades que se presentan en el estudio; la motivación emocional, orientación técnica y pedagógica es muy significativa para que el estudiante se sienta seguro de realizar y culminar los objetivos que le lleven a un buen término en su vida familiar, carrera profesional y ámbito laboral.

Tabla 11: Aspecto de orden personal.

| Aspectos de Orden Personal | Escalas | | | | | | | | | |
|---|---------|----|------|----|---------|----|----------|----|-------|-----|
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| | Nada | | Poco | | Regular | | Bastante | | Mucho | |
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| 2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y orientación de estudios. | | | | | | | 2 | 50 | 2 | 50 |
| 2.2 Aptitudes y conocimiento previos para iniciar los estudios. | | | | | | | 2 | 50 | 2 | 50 |
| 2.3 Particularidades del estudio a distancia. | | | 1 | 25 | | | 2 | 50 | 1 | 25 |
| 2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. | | | 2 | 50 | | | 2 | 50 | | |
| 2.5 Ayuda psicológica personal. | 3 | 75 | 1 | 25 | | | | | | |
| 2.6 Planificación del proyecto profesional. | | | | | | | | | 4 | 100 |
| 2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores. | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | | | | |

Fuente: cuestionario de necesidades de orientación de la UTPL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

De la encuesta "Aspectos de orden personal" realizada a los mentorizados el 100% considera que es de mucha importancia recibir información sobre las diferentes carreras que existen en la UTPL para tomar decisiones acertadas al elegir una profesión, el 100% considera que debe existir una orientación académico antes de iniciar sus estudios, el 75% expresa que desconoce las características de la modalidad a distancia, del 100% de estudiantes el 50% manifiesta que conoce estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio pero no las desarrolla, en nuestro medio no es considera importante la ayuda psicológica por tal motivo el 75% considera que no es necesario, 100% siente necesidad de recibir

asesoría sobre planificación del proyecto de titulación, en cuanto a la orientación para el desarrollo personal y de valores el 75% considera poco importante.

Lo cual nos indica que los estudiantes de nuevo ciclo requieren orientación personal para desarrollar técnicas y aptitudes que promuevan su conocimiento interno y faciliten su buena adaptación al estudio a distancia, cabe recalcar que sí es necesaria la ayuda psicológica para que los estudiantes desarrollen deseos de superación y seguridad en las metas propuestas, es prioritario orientarles en conocimiento sobre como planificar el proyecto profesional.

Por lo tanto el mentor debe realizar una orientación adecuada y oportuna al mentorizado al inicio y durante sus estudios, al mismo tiempo despertar en el estudiante el interés por involucrarse en el proyecto de mentoría.

3.2.4. De información.

Mediante este medio se puede prevenir dificultades y problemas de aprendizaje, al mismo tiempo recibir nuevos conocimientos, datos ordenados y procesados para dominar las nuevas tecnologías, de esta manera desarrollar buena comunicación entre la universidad y los estudiantes.

Tabla 12: Satisfacción con los procesos administrativos.

| Satisfacción con los procesos administrativos. | Escala | | | | | | | | | |
|---|--------|----|------|----|---------|----|----------|----|-------|---|
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| | Nada | | Poco | | Regular | | Bastante | | Mucho | |
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| 3.1 Procesos de admisión e ingresos. | | | | | 3 | 75 | 1 | 25 | | |
| 3.2 Procesos de matrícula. | | | 3 | 75 | | | 1 | 25 | | |
| 3.3 Modalidades de pago | | | 1 | 25 | 3 | 75 | | | | |
| 3.4 Tramites de cambio de centro universitario. | 3 | 75 | 1 | 25 | | | | | | |
| 3.5 Tramites de convalidación de asignaturas. | 3 | 75 | | | 1 | 25 | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.6 Becas y ayuda para el estudio. | 4 | 100 | | | | | | | | |
| 3.7 Convalidación de estudios de las signaturas cursadas en otras carreras/universidades. | 4 | 100 | | | | | | | | |
| 3.8 Otros (especificar) | | | | | | | | | | |

Fuente: cuestionario de necesidades de orientación de la UTPL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Según el cuadro “Satisfacción con los procesos administrativos” se puede apreciar que el 75% realizó de manera normal los procesos de admisión, el 75% está poco satisfecho con proceso de matriculación, 75% están satisfechos con las modalidades de pago, en cuanto a los trámites de cambio de centro universitario manifiesta el 75% es insuficiente la información, el 75% no recibió califica información sobre convalidación de asignaturas, el 100% califica como insatisfactoria la información en becas, y el 50% se muestra conforme con la ayuda sobre convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras.

Lo que significa que los estudiantes de nuevo ingreso tienen carencias informativas sobre los procesos administrativos como: documentación, malla curricular, tramites, matriculas, pagos en línea, requisitos que deben cumplir para beneficiarse y adquirir becas de estudio. Convirtiéndose en gran dificultad para afrontar el proceso de adaptación en la universidad con modalidad abierta y a distancia.

Es aquí, donde el mentor debe encaminar a los estudiantes facilitando la información sobre los diferentes aspectos: administrativos, sociales y educativos que requieren los mentorizados para una óptima adaptación al nuevo sistema de educación.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Por medio del encuentro presencial se pudo observar que el 100% de los estudiantes llegan con muchas dudas e inquietudes al mismo tiempo con curiosidad ya que es la primera reunión, sus inquietudes van despejándose a medida que se da oportunidad al diálogo y la reflexión sobre temas que interesan al mentorizado, el acercamiento produjo apertura para expresar sus temores, expectativas y compromiso. El 75% opinan sobre su primera experiencia en educación abierta y a distancia, 50% siente inquietud por este nuevo programa de mentoría. El 100% de mentorizados realizaron varias consultas que fueron contestadas de acuerdo a la experiencia; las interrogantes fueron:

- ¿Cuál es el sistema de calificación?
- ¿Cómo contactarse con los profesores?

- ¿Cómo entender las materias?
- ¿Cómo y dónde buscar más información sobre la materia?
- ¿Cuáles son los link que podemos consultar?
- ¿Cuál es el proceso en el caso de que perdiera una materia?

Se estima como positiva y enriquecedora la ayuda desde dos vías; a) el mentor trasmite su experiencia universitaria la cual motiva al 100% de mentorizados a continuar en esta oportunidad de estudio que ofrece la universidad con la modalidad a distancia, b) los mentorizados manifiestan con mucha ilusión y esperanzas crecer por medio de los estudios como personas y en el campo profesional, de igual forma el 100% se comprometiéndose a continuar en el proyecto de mentoría para despejar cualquier inquietud que surja en el semestre de estudios.

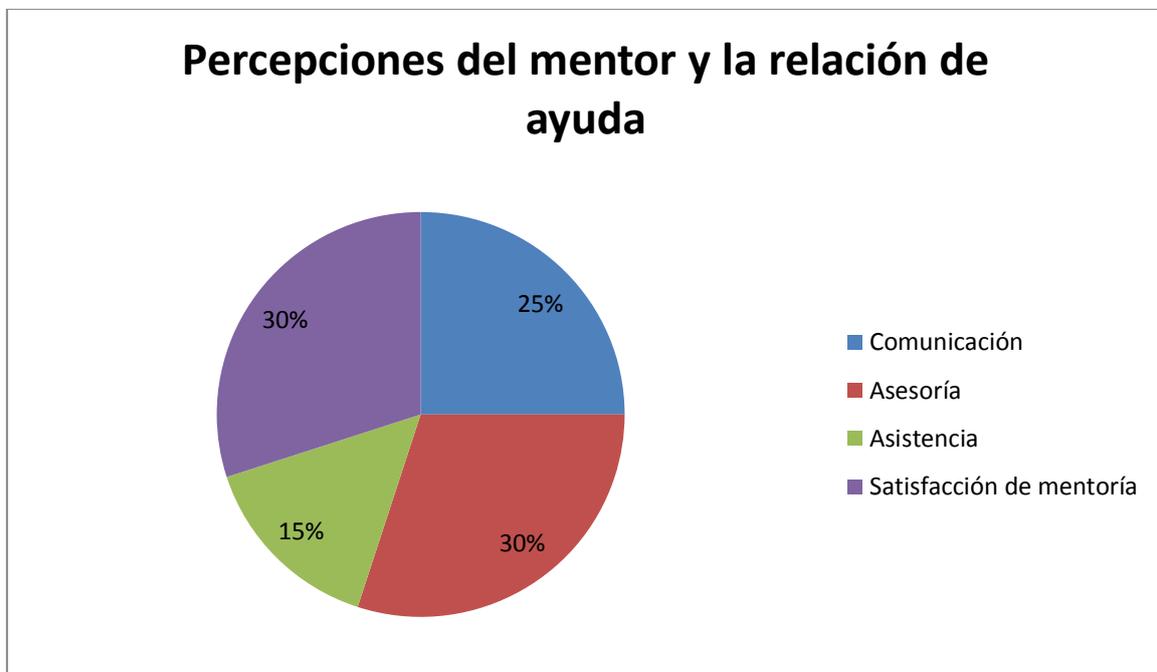


Ilustración 1 Percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación de la UTPL.

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

Conforme avanza el proyecto se manifiesta tiempos de ánimo, desilusión y de esperanza por lo cual es necesaria la ayuda en determinados momentos; tiempo de comunicación 25%, asesoría 30%, asistencia 15%, la satisfacción dentro del proceso de mentoría 30% en este aspecto los mentorizados expresan satisfacción por recibir orientación y la efectividad del proyecto de mentoría.

Afirmamos que el inicio en la etapa estudiantil es muy difícil en varios aspectos y es cuando la relación de ayuda entre mentor y estudiante es trascendental, algunos estudiantes se sienten motivación y orientados para continuar en el ámbito universitario.

3.4. Valoración de mentoría.

En el avance de la mentoría se estima el 100% la presencia de los mentorizados a la jornada presencial, de igual forma se valora la apertura para la comunicación y la confianza para guiar en los momentos más difíciles, lo cual hizo posible que se desarrollara el proyecto y se llevara a culminación los objetivos propuestos.

3.4.1. Interacción y comunicación.

El mundo virtual del internet ofrece herramientas muy valiosas posibilitando nuevos recursos a los que se pueden acceder para compartir información y obtener herramientas para el desarrollo académico; el entorno virtual EVA favoreció el proyecto por medio del cual se logró la comunicación con los estudiantes para satisfacer sus dudas como eran: visualizar sus notas, respuestas del examen presencial, ingresar a la plataforma para interactuar con el profesor, por medio del chat y videoconferencias.

El 50% del proceso de comunicación se realizó mediante el correo electrónico, como primer paso se elaboró una carta: a) saludo y presentación del mentor, b) se explicaba el proyecto de mentoría, c) invitación a la encuentro presencial (fecha, hora, lugar), d) augurios de bienestar felicitaciones por preferir nuestra universidad en la modalidad abierta y a distancia la respuesta no se hizo esperar por parte de los estudiantes, calificándola 100% efectiva, la jornada fue realmente motivadora ya que los estudiantes se mostraron interesados en el proyecto realizaron diferentes actividades como: llenar la hoja de datos informativos, contestaron los cuestionarios de: expectativas y temores, la primera experiencia de educación a distancia y necesidades de orientación; manifiestan estar dispuestos a continuar comunicándose e incluso aceptaron visitas para el seguimiento la cual se valora en un 25%, las comunicaciones posteriores se realizaron con lecturas de apoyo, proyecto de vida, valor de las metas, cuestionario, informativos, lecturas motivacionales antes y después de cada examen presencial.

Otra forma de comunicarse entre el mentor y mentorizados en un 25% fueron las llamadas telefónicas, mensajes de texto, whatsapp que ayudaron a intercambiar ideas, inquietudes.

La comunicación siempre fue por parte del mentor para motivar cada dos semanas y para recomendarles metodologías para estudio, indicaciones para presentarse a los exámenes y alentarles a llegar a la meta final, el 50% de mentorizados tenían la iniciativa de

comunicación para solicitar información acerca de los puntajes para aprobar y 50% solo eran receptores al final del proyecto el 100% se mostraron agradecidos por el acompañamiento e información oportuna, el mejor medio de comunicación fue el grupo de whatsapp y los mensajes.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.

Durante el transcurso del proceso de mentoría la motivación de los involucrados mostro variaciones. El 100% de estudiantes al inicio se mostraron muy entusiasmados por involucrase en este proyecto tenían muchas expectativas de lo que lograrían con sus estudios, al momento que se acercaban las evaluaciones a distancia y las evaluaciones presenciales se mostraron muy ansiosos y angustiados, el momento de mayor frustración fue después de los exámenes ya que sentían que no rindieron el 100%, para el segundo parcial el 30% manifestaba deseos de retirarse de la universidad pero basto el ánimo y acompañamiento del mentor en estos momentos cruciales para que cambiaran de opinión.

Las expectativas sobre este proyecto por parte de los mentorizados es la continuidad del mismo, resultará de mucha ayuda para los nuevos estudiantes que aspiran realizar sus estudios en la UTPL, se requiere que se dé mayor información al momento de la matriculación o del desarrollo del ciclo de estudio. La difusión del programa en los centros: regionales, provinciales, nacionales, ya que los mentorizados desconocían el proyecto.

Por su parte el mentor inició motivado el 70% pero a la vez con mucha incertidumbre de cómo se llevaría a cabo este proyecto, como iba avanzando el tiempo con la ayuda del equipo de gestión se fueron aclarando las dudas y capacitándose para realizar el proyecto, su ayuda fue muy buena ya que nos facilitaron los información sobre cómo desarrollar la agenda del mentor, claves para reunión presencial, lecturas de apoyo para instruir y animar a los estudiantes, de igual manera se informó cómo se desarrolla la valoración de notas para aprobar el semestre, fechas para interactuar con los profesores, entrega de trabajos y exámenes. Estos recursos completaron el 30% de motivación ya que fueron de ayuda para alentar a los alumnos a recuperar sus notas y no desertar de la universidad, como expectativa del mentor hacer el proyecto de mentoría parte importante del departamento de orientación para que sea de ayuda permanente a los estudiantes.

3.4.3. Valoración general del proceso.

El proceso de mentoría se evalúa en un nivel alto-muy bueno, ya que se fortaleció los lazos de amistad entre los participantes del grupo, los beneficios de este proceso de ayuda han sido notables para los estudiantes ellos manifestaron sentirse acompañados, y valoran el

interés que ponen los mentores al comunicar las estrategias de estudio, tratar de formar conciencia crítica, desarrollar confianza en sí mismo, deseos de superación, perseverancia en el esfuerzo para llegar a la meta y organización en sus actividades.

Como mentora siento la alta satisfacción de compartir con los compañeros -as mentores la socialización e integración del proyecto de fin de titulación el cual ayudo a despejar inquietudes fortalecer conocimientos, confirmar que la labor de maestra es una oportunidad que da la vida para acompañar en el crecimiento de personas no solo científico sino humano y espiritual cabe recalcar la inmensa alegría saber que muchos luchan por realizar sus sueños profesionales, al mismo tiempo la universidad da la oportunidad de aprender y crecer en conocimiento profesionales al compartir con el grupo de gestión.

En cuanto a la relación mentor mentorizados la satisfacción de sentirse útil compartir las experiencias académicas y tecnológicas adquiridas en este tiempo de estudios logrando que para ellos sea más fácil el desenvolvimiento en sus actividades académicas, la confianza de saber que pueden contar con alguien que les orientara y estará dispuesto a conducirle en esos momentos de dificultades, y sobre todo la motivación para que no abandonen sus sueños al mismo tiempo se pudo sentir la gratitud de parte de los estudiantes.

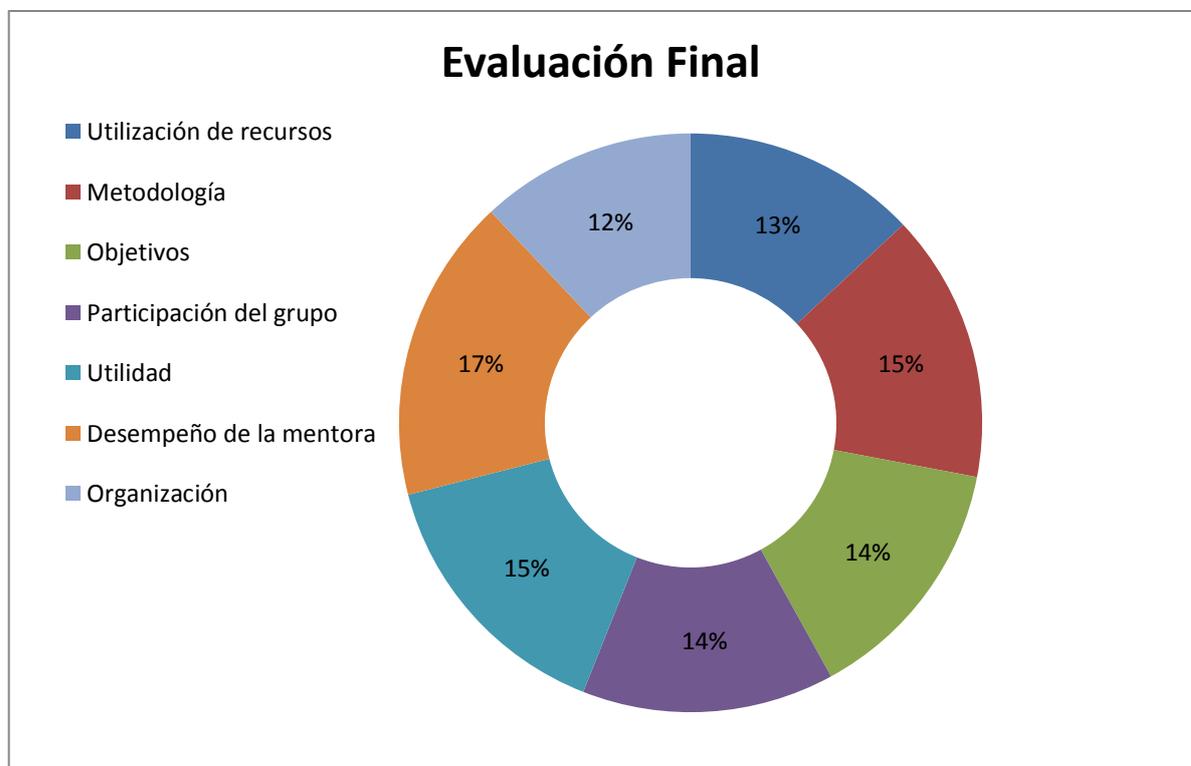


Ilustración 2 Evaluación Final
 Fuente: Gráfico de evaluación final
 Elaborado por: Plaza, M. (2016).

En el desarrollo del proceso de mentoría se realizó una evaluación final la cual demuestra los siguientes resultados: utilidad de recursos 13%, metodología 15%, objetivos 14%, participación del grupo 14%, utilidad 15%, desempeño de la mentora 17%, organización 12%. *La persona encargada de realizar este trabajo de mentoría es responsable, motivadora y preocupada por los estudiantes a su cargo fue de gran ayuda en este periodo de estudio logrando aclarar inquietudes y animando a continuar, demostrando su capacidad y conocimiento en educación a distancia, es muy capaz en para este proyecto.* Este comentario sirve para determinar que el proyecto se realizó con éxito.

A través de este proyecto la universidad da oportunidad de transmitir conocimientos a los estudiantes para que puedan desempeñarse de mejor manera en sus actividades estudiantiles.

Finalmente se puede decir que la universidad apoya este proyecto para mejorar la calidad educativa y favorecer el aprendizaje.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla 13: FODA

| FORTALEZAS (F) | OPORTUNIDADES (O) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • El proyecto de mentoría implementado por la UTPL para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia. • Información adecuada desde la UTPL a través del entorno virtual de aprendizaje consejero- mentor. • Orientación personalizada en el proceso de mentoría, mentor- mentorizado. • Comunicación constante entre mentor y mentorizado. • Guía didáctica para el proyecto de mentoría. • La apertura y la participación de los mentorizados. • Disminuir la deserción en los estudiantes de primer ciclo. | <ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de la tecnología para comunicarse con los estudiantes. • Seminario a los mentores. • Mejora la calidad en la educación a distancia de la UTPL. • Promover el desarrollo personal entre mentor y mentorizado. |
| DEBILIDADES (D) | AMENAZAS (A) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Falta de desarrollo en las habilidades y técnicas de estudio por parte de los mentorizados. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de tiempo para desarrollar actividades extracurriculares debido a situaciones personales de los |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento por parte de los mentorizados sobre el proyecto y ventajas del proceso de mentoría. • Carencia de habilidades en el manejo del EVA por parte de los estudiantes de primer ciclo. • Manejo inadecuado y desconocimiento del material de estudio. • Falta de motivación para incursionar en el campo de la investigación | <p>mentorizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Variación constante en los modelos educativos. • Limitado tiempo de comunicación entre mentor y mentorizado. • Falta de difusión en la centro regionales y provinciales de la universidad sobre el proyecto de mentoría y sus beneficios. |
|---|--|

Fuente: Matriz FODA de la mentoría de la UPTL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

3.6. Matriz de problemáticas.

Tabla 14: Matriz de problemáticas.

| PROBLEMAS | CAUSA | EFEECTO | FUENTE |
|---|--|---|--|
| Desconfianza de los mentorizados con el mentor. | Falta de socialización del proyecto de mentoría en la universidad. | Poca participación en el proyecto de mentoría | Mentor. |
| Deserción temprana de los alumnos de primer ciclo. | Inserción y adaptación al modelo de educación a distancia. | No logran comprender la modalidad a distancia. | Encuestas realizadas en la UTPL. |
| Poca comunicación entre mentor y mentorizado | Falta de tiempo por situaciones laborales. | Abandono del proyecto. | Cuestionario aplicado a mentorizados. |
| No aprobar las materias. | Estudiantes desconocen metodología y herramientas de estudio. | Desmotivación y deserción universitaria. | Cuestionario # 6 temores. |
| Dificultad en el uso de la plataforma virtual, EVA. | Inexperiencia en el manejo. | No interactúa en las actividades de la universidad. | Cuestionario # 8 procesos administrativos. |

Fuente: Matriz de problemáticas de la UTPL.
Elaborado por: Plaza, M. (2016).

La matriz del FODA ayuda al mentor a tener una idea general sobre la evaluación del proyecto con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, en el cual se valoran y se utilizan las fortalezas que se desarrollaron dentro del proceso de mentoría como: la información, orientación, comunicación y apertura entre los elementos de la mentoría, de igual manera aprovechar las oportunidades como: la tecnología que está al alcance para

motivar a la investigación, mejorar los conocimientos y la calidad educativa, lograr crecimiento personal y profesional y un buen desarrollo de la sociedad. Al visualizar las debilidades que son las causantes de bajo rendimiento en los estudiantes dan oportunidad de prevenir y mejorar los procesos de mentoría que se realizaran a futuro.

La matriz de problemáticas permitió priorizar y clarificar las diferentes dificultades: como son la desconfianza, deserción, poca comunicación, temor a reprobar las materias que son las que enfrentan los estudiantes de primer ciclo, luego de ser detectadas las causa, conviene buscar alternativas que den solución y que ayuden al estudiante a un mejor rendimiento en el ámbito educativo.

CONCLUSIONES.

Después de la realización de la investigación teórico- práctico del proyecto de mentoría propuesto por la Universidad Técnica Particular de Loja como trabajo de fin de titulación en la carrera de Ciencias de la Educación, mención Ciencias Humanas y Religiosas se concluye que:

1. El desarrollo del proyecto de mentoría ha sido beneficioso para los estudiantes porque les ayudó a desarrollar competencias y habilidades para el mejoramiento del desempeño académico y profesional tanto del mentor como del mentorizado.
2. Al evaluar las acciones psicopedagógicas con los estudiantes de primer ciclo, se comprobó falencias como: técnicas de estudio, concentración y pensamiento crítico.
3. Las acciones desarrolladas para un clima de comunicación consistieron en compartir información sobre métodos y técnicas de estudio, proyecto de vida, jornada presencial, comunicación on-line, vía telefónica y Whatsapp los cuales ayudaron a generar confianza entre el mentor – estudiante.
4. En cuanto a la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia se desarrolló una relación triádica (consejero, mentor, mentorizado) lo cual permitió el intercambio de información entre pares para ayudar a orientar los estudios y diseñar talleres online de mentoría.
5. La UTPL ofrece la oportunidad a los egresados de desarrollar el presente proyecto de investigación, mediante el cual se favorece a los estudiantes de nuevo ingreso para disminuir la deserción y al futuro profesional obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación.

RECOMENDACIONES.

Una vez ultimado el proceso de mentoría, es posible recomendar:

1. Continuar el proyecto de mentoría con la finalidad de guiar a los estudiantes de primer ciclo a su inserción y adaptación en el ámbito universitario ayudando evitar la deserción.
2. Fortalecer las características psicopedagógicas de los mentorizados mediante la asesoría continua.
3. Mantener la relación mentor – estudiante, capacitándolos en el uso del entorno virtual académico y mejorar la calidad de comunicación.
4. Se recomienda gestionar el proceso de implementación de los talleres online.
5. Realizar seguimiento al proyecto de mentoría y ampliarlo para estudiantes de nuevo ingreso por motivo de convalidación de estudios.

PROSPECTIVA.

1. Título.

MENTORÍA ONLINE.

La mentoría online se diseña fundamentándose en la experiencia obtenida mediante el desarrollo del proyecto de investigación titulado como “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, del centro universitario asociado de Ambato en el periodo académico octubre 2015-febrero 2016, consolidado bajo la dirección del equipo gestor del programa de mentoría y supervisado por el consejero del proyecto.

2. Justificación.

La presente propuesta justifica uno de los objetivos del trabajo de fin de titulación realizado previamente, además la creación de un taller online es necesario porque ofrece información teórica y actividades orientadoras, basándose en el conocimiento y experiencia del mentor-autor del presente.

Los antecedentes justificativos de esta propuesta son: la falta de motivación continua de los mentorizados en sus estudios, la dificultad en el manejo básico de la plataforma virtual EVA, el desconocimiento de los parámetros generales de la modalidad a distancia; estas debilidades componen los principales riesgos de la deserción y abandono temprano de los estudios. Particularmente los mentorizados presentan problemas con la organización del tiempo para sus estudios y la falta de estrategias y habilidades de aprendizaje.

Es así que todas estas variables denotan la necesidad de la mentoría como ayuda a los estudiantes del primer ciclo universitario para apoyar su inserción y adaptación total en la UTP.

3. Necesidades de Orientación y Mentoría.

Las debilidades más frecuentes en los estudiantes a distancia son el desconocimiento, falta de información de la modalidad a distancia el manejo de técnicas y habilidades de estudio. Se puede mencionar la falta de conocimiento y participación en el entorno virtual académico y otros medios para desarrollar su aprendizaje. Dentro de las necesidades académicas se puede señalar la carencia del conocimiento del modelo evaluativo y la falta de comunicación entre los pares, lo cual desmotiva el desarrollo de sus tareas.

4. Objetivos.

4.1. Objetivo general.

Determinar actividades online de mentoría enfocadas a la información, orientación y asesoría para la inserción y adaptación en el ámbito académico social y administrativo de los alumnos de primer ciclo de la universidad.

4.2. Objetivos específicos.

- Crear un equipo de apoyo conformado por los estudiantes de cursos superiores de la universidad para ayudar a los alumnos de nuevo ingreso.
- Guiar a los estudiantes en el manejo del EVA así como en la ejecución de trámites administrativos y procesos en el campo universitario.
- Capacitar y fortalecer las técnicas y estrategias de estudio en los estudiantes de primer ciclo.
- Motivar el pensamiento divergente en los estudiantes del ciclo inicial para desarrollar la creatividad en sus actividades académicas.

4.3. Introducción de la mentoría online.

La presente propuesta se pretende implementar en el periodo septiembre 2016 – febrero 2017.

Características del curso online.

- Se impartirá por medio del entorno virtual académico de la UTPL y cada taller contará con un máximo de 30 estudiantes y un mínimo de un estudiante.
- El alumno que mantiene el acceso durante al menos un mes, ira recibiendo los contenidos completos del curso.
- A través de las herramientas de la plataforma digital se establecerán varias vías de contacto directo entre alumno-a y el mentor.
- De la misma manera como actividad del curso online el alumno debe participar en los foros de los talleres, a través del mismo se podrá intercambiar ideas, plantear dudas o dificultades relacionadas con el tema del taller, creando así un espacio de enriquecimiento y profundización complementaria.
- La permanencia en las actividades dependerá del interés mostrado por el alumno-a en el desarrollo de la actividad.

4. Que alumnos y alumnas participaran en el taller online.

- Alumnos de la UTPL de cursos superiores con experiencia en entorno virtual, conocimiento del ámbito universitario, capacidades psicopedagógicas, técnicas de estudio y don de gente, en calidad de mentores.
- Alumnos de primer ciclo que ingresan a UPTL, participando como mentorizados.

5. Procedimientos de inscripción en los cursos online.

- Inscripciones para el curso online se realizarán en el momento de la matrícula del alumno-a.
- Relación de documentos que se acompañan
 - Características del talleres online ofertados para que el alumno pueda analizarlos.
- A los alumnos inscritos se les remitirá un correo electrónico de conformación e información sobre la descripción del taller online, para ello se solicitará: correo electrónico, número del celular que estén activos y expresados claramente en la inscripción.

6. Características de la mentoría online.

| Talleres | Descripción del curso | Duración |
|---|--|------------------------|
| Manejo básico del entorno virtual de aprendizaje, | Informar al alumno de nociones básicas para interactuar mediante: videoconferencia, chat, y uso del EVA. Además se explorara las inquietudes de los mentorizados respecto al tema. | Entre 30 a 40 minutos. |
| Procesos académicos y administrativos | El taller se propone enseñar el proceso de matriculación online, la consulta de notas y demás servicios académicos por medio de un ejemplo piloto. | Entre 30 a 40 minutos. |
| Introducción a las características psicopedagógicas | Compartir y enseñar técnicas, estrategias y habilidades de estudio, interactuando por medio de ejercicios prácticos en los cuales se observará, analizará y fomentar en el estudiante el aprendizaje autónomo ayudándose de los recursos tecnológicos. | De 40 a 50 minutos. |

| | | |
|----------------------------------|--|---------------------|
| Practiquemos hábitos de estudio. | Por medio de una videoconferencia realizar un debate entre los estudiantes con el objetivo de socializar los hábitos de estudio que desarrollan para luego potenciar aspectos positivos en el aprendizaje y complementariamente enseñar nuevos métodos de estudio. | De 40 a 50 minutos. |
|----------------------------------|--|---------------------|

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

7. Recursos:

Institucionales.

Plataforma de EVA.

Humanos.

Mentor y mentorizado.

Materiales.

Medios tecnológicos de información y comunicación, internet, computadora.

Económicos.

| Materiales | Costo |
|-------------------------------------|----------------|
| -Material de inscripción y talleres | \$ 15,00 |
| Total | \$15,00 |

Elaborado por: Plaza, M. (2016).

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFÍA

- 7Graus. (2013). *Significados*. Obtenido de <http://www.significados.com/informacion/>
- Aretio, G. (2001). *La Educacion a Distancia*. Barcelona: Ariel.
- Arriaga A., R. R. (2005). *UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO*. Obtenido de http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoriam_estudiantil.pdf
- Bastias, D. y. (2013). *Perfiles del Mentor*. Mexico: San Agustin.
- Carro, L. (08 de 04 de 2016). *Luis Carro*. Obtenido de Luis Carro: www.luiscarro.es
- Colegio, S. J. (2013). *Sanjose Virgen Palma*. Obtenido de <http://sanjosevirgenpalma.com/sites/sanjosevirgenpalma.com/files/pagina/2014/02/poat.pdf>
- Definición, D. (2001). *Definición ABC tu Diccionario Hecho Facil*. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/necesidad.php>
- Definiciones, U. (2005). *Definición.De*. Obtenido de <http://definicion.de/adaptacion/>
- Definiciones, U. (2008). *Definicion.De*. Obtenido de <http://definicion.de/azteca/>
- Distancia, E. a. (08 de 04 de 2016). *Educacion a Distancia*. Obtenido de Educacion A distancia: www.132,248.243,3/publica/archivos/libros/
- es.slideshare. (08 de 04 de 2016). *slideshare*. Obtenido de slideshare: <http://es.slideshare.net/rosacartaya/educacin-a-distancia-7239251>
- Garcia Aretio, L. (1999). *Prespectiva sobre la funcion tutorial en la UNED*. Madrid: iued.
- Hernández, E. (2013). *Redes del conocimiento*. Obtenido de http://www.redesdelconocimiento.com/2013/pdfs_ocp21/metodos.pdf
- Manzano, N., Cuadrado, M., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). *Redalyc.org*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Maya, A. y. (1993). *Unesco*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf
- Ministerio de Educación Cultura, y. D. (2001). *Educalab*. Obtenido de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_2/cap2d.htm
- Mora, A. (2007). *Accion Tutorial y otientacion educactiva*. Lima: Alfaomega.
- Orientarte. (2011). *Proyecto Orientarte*. Obtenido de <http://proyecto-orientarte.blogspot.com/2011/03/estrategias-y-habitos-de-estudios.html>
- Oriented, O. (2000). *Oriented Orientación Academica y Profesional*. Obtenido de <http://www.orientared.com/orientacion.php>
- Paideia. (2006). *Programa de Excelencia en la Gestión*. Obtenido de <http://www.cird.org.py/formadores/Modulo9.html>

- Posgrado.Una. (08 de 04 de 2016). *Posgrado.UNA*. Obtenido de Posgrado.UNA:
www.posgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudesorientacion
- REDALY. (08 de 04 de 2016). *Redaly*. Obtenido de Redaly:
www.redaly.org/paf/706/70624504002.pdf
- Rísquez, A. (2004). *Universidad de Córdoba*. Obtenido de
<https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>
- Ross R. y Bertie B. (2002). *Amitie*. Obtenido de
http://www.amitie.it/maitre/file/handbook_esp.pdf
- Rubio, M. (2005). *Orientación y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja: PRINTED ECUADOR.
- Sanchez, C. (2013). *Red de Mentorías en Latino America*. Mexico: Universidad Politécnica de Madrid.
- SLD.CU. (08 de 04 de 2016). *SLD.CU*. Obtenido de SLD.CU:
www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html
- Vega, G. y. (2012). *Gestión Universitaria Integral del abandono*. Obtenido de
http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf
- Vélaz, C. (2009). *Competencias del profesor mentor*. Mexico: Siglo XXI.
- Villarroel Idrovo, J. (2013). *Guía para la elevación del proyecto de vida académica*. Ibarra: Imprenta Universitaria.
- Zabalza Beraza, M. (Mayo de 2013). *Revista estatal de docencia universitaria REDU*. Obtenido de Revista estatal de docencia universitaria REDU: www.red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso

Yo, Mónica del Rocío Plaza Patiño con C.I. 0101842748, perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período octubre 2015 – febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Ambato” y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Anexo 2: Modelos de instrumentos de investigación**Anexo 5**

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo.

De Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Ambato

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|--|
| Apellidos y nombres | |
| Carrera/titulación | |
| Email | |
| Teléfono convencional | |
| Teléfono celular | |
| Email | |
| Skype | |
| Trabaja | Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo |
| Hora para contactar | |
| ¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia? | |
| ¿Por qué eligió la carrera? | |

Anexo 6

Tema: desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

.....
.....
.....
.....
.....

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al Inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

¿Cuál fue la causa del problema?

¿Quién le ayudó?

¿Cómo solucionó?

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Muchas gracias su aporte.

Cuestionario de 8

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho.

Intente señalar más de una opción.

| Procedimientos de estudio | ESCALA | | | | |
|---|--------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica. | | | | | |
| 1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros. | | | | | |
| 1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema. | | | | | |
| 1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia. | | | | | |
| 1.5. Intento memorizarlo todo. | | | | | |
| 1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos. | | | | | |
| 1.7. Elaboro resúmenes. | | | | | |
| 1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. | | | | | |
| 1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia. | | | | | |
| 1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales. | | | | | |

Valore la Importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

| Aspectos de orden personal | Importancia |
|--|-------------|
| 2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios. | |
| 2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera. | |
| 2.3. Particularidades del estudio a distancia. | |
| 2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. | |
| 2.5. Ayuda psicológica personal. | |
| 2.6. Planificación del proyecto profesional. | |
| 2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores | |

La Universidad Católica de Loja

Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

| Satisfacción con los Procesos administrativos | Valoración |
|---|------------|
| 3.1. Procesos de admisión e ingreso. | |
| 3.2. Procesos de matrícula. | |
| 3.3. Modalidades de pago. | |
| 3.4. Trámites de cambio de centro universitario. | |
| 3.5. Trámites de convalidación de asignaturas. | |
| 3.6. Becas y ayuda para el estudio. | |
| 3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras | |
| 3.8. 3.8. Otros (especificar) | |

ANEXO 9

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

| Situación de orientación | Tutoría | Mentoría | ¿Por qué? |
|---|---------|----------|-----------|
| 1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación. | | | |
| 2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes. | | | |
| 3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda. | | | |
| 4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc. | | | |
| 5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos. | | | |
| 6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.) | | | |
| 7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia. | | | |
| 8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios. | | | |
| 9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión. | | | |
| 10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad. | | | |

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

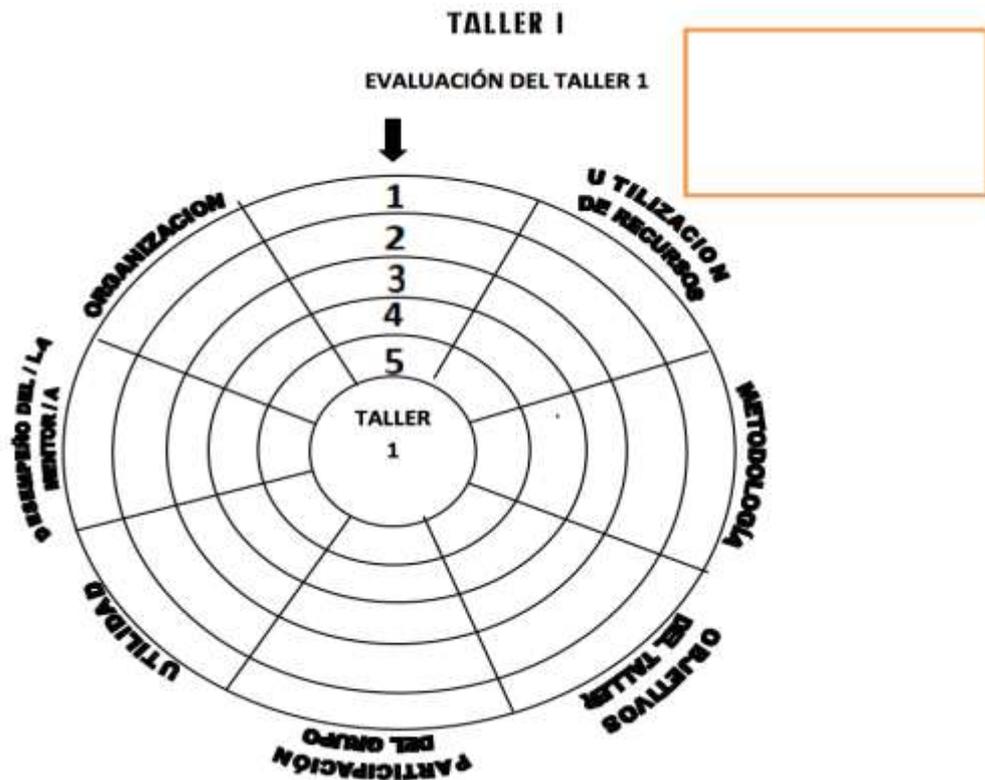
.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!

ANEXO 10



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



.....

.....

.....

.....

¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Muchas gracias

ANEXO 11



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

ANEXO 12**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO*****Fuente:***

Dr. Alberto Acevedo Hernández

Psic. Marcela Carrera Alvarado

Adaptaciones:

Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

Instrucciones de llenado del cuestionario

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la frecuencia con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente su experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de dificultad con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

Cuestionario Habilidades de Estudio

PENSAMIENTO CRÍTICO

| Pregunta | Puntuación X | | | Puntuación Y | | |
|--|--------------|------------------|-------|--------------|---------|----------------|
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy Difícil |
| 1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho. | | | | | | |
| 2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias. | | | | | | |
| 3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema | | | | | | |
| 4. Busco caminos alternativos para resolver problemas. | | | | | | |
| 5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema. | | | | | | |
| 6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase. | | | | | | |
| 7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales. | | | | | | |
| 8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor. | | | | | | |
| 9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico. | | | | | | |
| 10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 11.Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos. | | | | | | |
| 12.Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción. | | | | | | |
| 13.Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias. | | | | | | |
| 14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema. | | | | | | |
| 15. Suelo ponerme metas y cumplirlas. | | | | | | |
| 16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro. | | | | | | |

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO

| Pregunta | Puntuación X | | | Puntuación Y | | |
|---|---------------------|----------------------|--------------|---------------------|----------------|--------------------|
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy Difícil |
| 17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo. | | | | | | |
| 18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas. | | | | | | |
| 19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender | | | | | | |
| 20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa. | | | | | | |
| 21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso. | | | | | | |
| 22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen. | | | | | | |
| 23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas. | | | | | | |
| 24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet. | | | | | | |
| 25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo. | | | | | | |
| 26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas | | | | | | |

TÉCNICAS DE ESTUDIO

| Pregunta | Puntuación X | | | Puntuación Y | | |
|--|--------------|---------------|-------|--------------|---------|-------------|
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy Difícil |
| 27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso. | | | | | | |
| 28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro. | | | | | | |
| 29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias. | | | | | | |
| 30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga. | | | | | | |
| 31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo. | | | | | | |
| 32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe. | | | | | | |
| 33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias. | | | | | | |
| 34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar. | | | | | | |
| 35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla. | | | | | | |
| 36. Después de realizar una | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma. | | | | | | |
| 37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información. | | | | | | |
| 38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio. | | | | | | |
| 39. Resumo en pocas palabras lo que he leído. | | | | | | |
| 40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado. | | | | | | |
| 41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones. | | | | | | |
| 42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar. | | | | | | |
| 43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web. | | | | | | |
| 44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando. | | | | | | |
| 45. Constantemente busco nuevas fuentes de información. | | | | | | |

CONCENTRACIÓN

| Pregunta | Puntuación X | | | Puntuación Y | | |
|---|--------------|---------------|-------|--------------|---------|-------------|
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy Difícil |
| 46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase. | | | | | | |
| 47. Aunque tengo problemas logro concentrarme. | | | | | | |
| 48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces. | | | | | | |
| 49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo. | | | | | | |
| 50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio. | | | | | | |
| 51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor. | | | | | | |
| 52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase. | | | | | | |
| 53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro. | | | | | | |
| 54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos. | | | | | | |
| 55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias. | | | | | | |

MOTIVACIÓN

| Pregunta | Puntuación X | | | Puntuación Y | | |
|---|--------------|---------------|-------|--------------|---------|-------------|
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy Difícil |
| 56. Considero mis estudios como algo realmente personal. | | | | | | |
| 57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad. | | | | | | |
| 58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses. | | | | | | |
| 59. El contenido de las materias que curso son interesantes. | | | | | | |
| 60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo. | | | | | | |
| 61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso. | | | | | | |
| 62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat. | | | | | | |
| 63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio. | | | | | | |
| 64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio. | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase. | | | | | | |
| 66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto. | | | | | | |
| 67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana. | | | | | | |
| 68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad. | | | | | | |
| 69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios. | | | | | | |
| 70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica. | | | | | | |

Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría



Realizando cuestionarios



Instruyendo sobre servicios de la universidad.



Visitando a la alumna en casa.

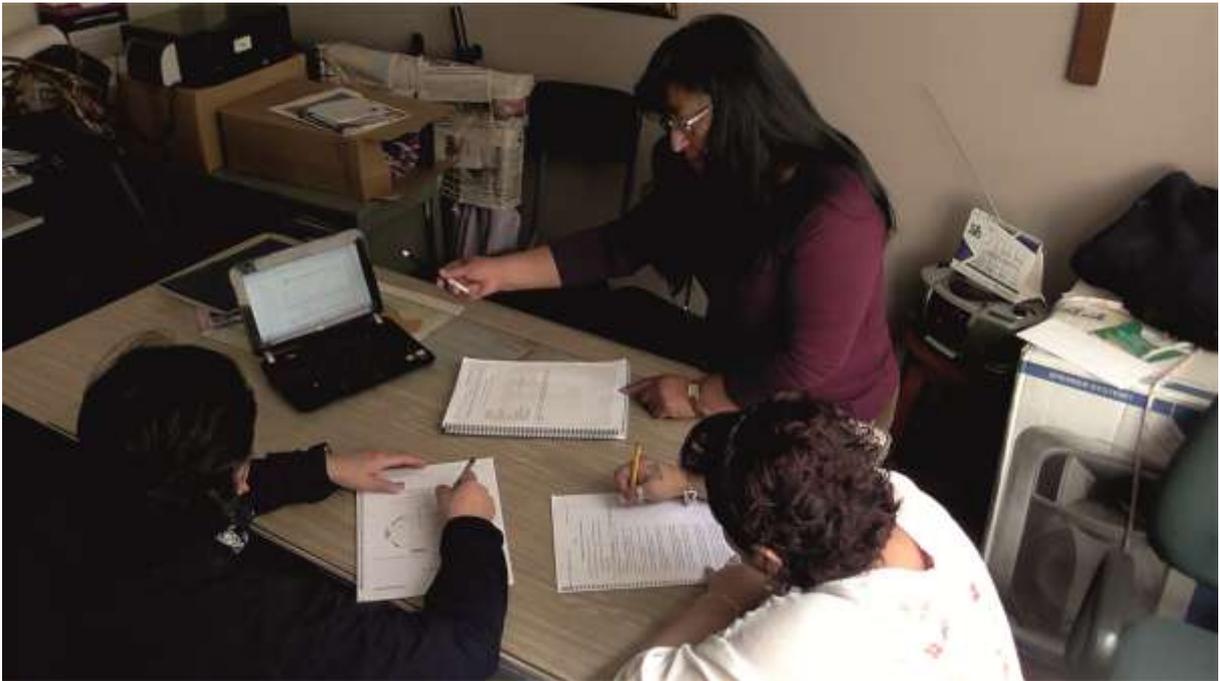
in



Instruyendo sobre plataforma virtual.



Seguimiento del proceso de mentoría.



Evaluación final.