



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Tema:**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid- Valencia, ciclo académico Octubre 2015-febrero 2016.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

**AUTORA:** Zapata Álvarez, Doris Verónica.

**DIRECTOR:** Serrano Cueva, Víctor Mgtr.

**TUTORES:** Jaramillo, Fabián Mgtr.  
Buele Maldonado, Mariana Angelita, Dra.

**CENTRO UNIVERSITARIO:** MADRID-VALENCIA

**2016**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magister.

Serrano Cueva Víctor.

## **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid realizado por Doris Verónica Zapata Álvarez ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo, 2016

f:.....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Zapata Álvarez, Doris Verónica declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación, Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid, de la titulación de Licenciada en Educación Básica, siendo, Mgs. Víctor Serrano Cueva. Director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 68 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

F:.....

Autora: Zapata Álvarez Doris Verónica.  
Cédula: 171496154-5

## DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios que iluminó mi camino para seguir adelante.

A mis preciosas niñas Carolina, Andrea y Leyre que han sido fuente de mi inspiración.

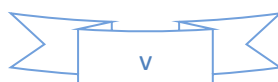
A mí amado esposo Edison, que estuvo siempre apoyándome y dándome fortaleza para no decaer en los momentos de debilidad.

A mis Queridos Padres que sembraron en mí el don de superación y la lucha constante para cumplir uno de mis objetivos de superación personal.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por permitirme ingresar en la modalidad a distancia, a pesar de residir fuera del Ecuador. Su grandísimo trabajo y prestigio hace que llegue a todos los ciudadanos que queramos retomar los estudios superiores independiente en donde nos encontremos.

De igual manera a mis profesores que me acompañaron en este camino, tuvieron la gentileza de ayudarme y guiarme en los temas académicos. De todo corazón gracias.

**Doris Verónica Zapata Álvarez.**



## **AGRADECIMIENTO**

Doy Gracias a Dios que despertó en mí, el deseo insaciable de buscar un nuevo rumbo a mi vida, y que mejor que seguir educándome día a día. A mis preciosas niñas Carolina, Andrea y Leyre que son para mí el tesoro más preciado; son ellas mi fuente de energía en los momentos difíciles de mi vida.

Gracias de todo corazón a mi esposo, que ha sido un soporte para mí, que ha compartido conmigo las incertidumbres de sí lo hice bien, si lo aprobé, noches enteras de insomnio, de angustia y siempre estar dispuesto a escuchar, de tolerar la luz de la lámpara y el ruido de las páginas; de ser mi paño de lágrimas en mis tropiezos y darme una solución a mis temores.

Doy Gracias a mis Padres, mis hermanos, que siempre recibí una palabra de aliento, de ayudarme en el cómo hacer, ¡así está mejor!, ¡que te vaya bien! Mi esfuerzo ha valido la pena y en una noche como está en la que estoy redactando estas líneas me llena de alegría y emoción el agradecer a quienes hicieron posible la culminación de mi carrera.

De todo corazón a mi Director el Mgtr. Víctor Serrano Cueva, Docente de la Universidad Particular de Loja, por estar siempre pendiente en la elaboración y corrección de mi trabajo mostrando interés paso a paso en que lo haga bien.

Esto es una muestra de superación para todo aquel que decide emprender un camino, superar obstáculos, levantarse de los tropiezos y seguir adelante, es la base del esfuerzo y dedicación.

**Doris Verónica Zapata Álvarez.**

## INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN .....	X
ABSTRACT .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
MARCO TEÓRICO.....	3
ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	4
❖ <b>EDUCACIÓN</b> .....	5
1.1.2 ELEMENTOS Y PROCESOS DE MENTORÍA.....	8
TABLA Nº1 FASES DE LA MENTORÍA.....	9
1.1.3 PERFILES DE LOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE MENTORÍA.....	10
GRÁFICO Nº1 .RELACIÓN TRIÁDICA: PERSONAS INVOLUCRADAS EN LA MENTORÍA.....	12
1.1.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS QUE SE PUEDEN APLICAR EN EL DESARROLLO DE LA MENTORÍA.....	15
1.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	16
1.2.1 CONCEPTO DE NECESIDADES .....	16
GRÁFICO Nº 2 PIRÁMIDE DE MASLOW: JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES.....	17
• <b>Necesidades fisiológicas</b> .....	17
• <b>Necesidades de seguridad</b> .....	17
• <b>Necesidades de estima</b> .....	18
• <b>Necesidades de autorrealización</b> .....	18
1.2.2 NECESIDADES DE ORIENTACIÓN.....	18
1.2.2.1. PARA LA INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN.....	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS PARA LA INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN: .....	20
1.2.2.2 DE HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO .....	20
1.2.2.3 DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.....	23
1.2.2.4 DE ORIENTACIÓN PERSONAL .....	24
1.2.2.5. DE INFORMACIÓN.....	25
3. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA .....	26
3.1. DEFINICIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	26
.....	26
<i>Objetivos generales del proceso de mentoría:</i> .....	28
3.2 ELEMENTOS Y PROCESOS DE MENTORÍA.....	29
• ALTERNATIVAS SURGIDAS POR LA UNIVERSIDAD Y SEGUIMIENTO RESPONSABLE DE CÓMO SE DESARROLLA Y PROFUNDIZA LA MENTORÍA.....	30
3.3 ESTRATEGIAS PARA APLICACIÓN EN MENTORÍA PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	30

3.4.1. DEFINICIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	31
3.4.2. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO DE ESTUDIANTES. ....	32
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>34</b>
<b>LA MENTORÍA.....</b>	<b>34</b>
2. LA MENTORÍA. ....	35
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. ....	36
2.1.1 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. ....	37
2.1.1.1 <i>General</i> .....	37
2.1.1.2 <i>Específicos</i> .....	38
2.1.1.3 <i>Exploratorio</i> :.....	38
<i>Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. Es así que dentro de este plan de mentoría se tratan aspectos como:</i> .....	38
2.1.1.4 <i>Descriptivo</i> :.....	38
<i>Con este método se puede indagar las características y necesidades de orientación.</i> ....	38
2.1.5 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN ....	39
2.2. CONTEXTO.....	40
<b>JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA.....</b>	<b>41</b>
2.3. PARTICIPANTES.....	42
2.4. MÉTODOS.....	43
2.4.1. TÉCNICAS.....	44
2.4.2. INSTRUMENTOS.....	45
2.4.3 ECONÓMICOS.....	46
2.4.4 SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	48
2.4.5 PRESUPUESTO GENERAL.....	48
2.4.6 EVALUACIÓN.....	49
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>50</b>
<b>RESULTADOS: ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
3.1 CARACTERÍSTICAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS MENTORIZADOS. ....	51
TABLA Nº 4 VALORACIÓN ACADÉMICO DEL CUESTIONARIO. ....	52
PENSAMIENTO CRÍTICO.....	52
3.1.1 TABLA Nº 5 HABILIDADES DEL PENSAMIENTO.....	53
“EL TRABAJO DEL MENTOR ES UNA ACCIÓN QUE CONLLEVA UNA VIVENCIA PLENA DE AYUDA CONSTANTE Y SOLIDARIDAD”.....	78
6.2. JUSTIFICACIÓN:.....	78
6.3 OBJETIVO GENERAL.....	79
6.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	79
6.4.1 PERFIL DEL MENTOR.....	80
6.5 ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA.....	80
6.6 ÁMBITOS DE ACCIÓN.....	81
6.7 RECURSOS.....	81
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>83</b>
<b>8 ANEXOS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXO. 1.....</b>	<b>88</b>
<b>CARTA DE COMPROMISO.....</b>	<b>88</b>

ANEXO 2 .....	89
CERTIFICACIÓN.....	89
ANEXO 3 .....	90
CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN.....	90
ANEXO. 4 .....	92



## RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia, presentó a sus estudiantes el trabajo de fin de titulación con el tema: "Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia" con el objetivo de recopilar información importante sobre las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del estudiante a distancia de la UTPL.

El propósito fundamental de ésta investigación es implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría. Debido a que se ha evidenciado la existencia de una alta tasa de deserción estudiantil al inicio de su formación académica superior. La Universidad Técnica Particular de Loja pionera en este proyecto de investigación lleva a cabo este proceso de mentoría como una estrategia de orientación e información para reducir en gran medida está problemática que afecta a numerosos estudiantes.

En mi caso no fue posible, intercambiar información con los nuevos estudiantes por pertenecer a un centro del extranjero, pero para su planificación se realizó encuestas, entrevistas, información relevante en el entorno virtual, intercambio de opiniones de estudiantes que han abandonado sus estudios superiores del centro de Valencia, y la colaboración de los señores tutores que están en frente de esta investigación.

Para la ejecución de la presente investigación se utilizó los siguientes métodos:

La investigación es de tipo cualitativa-cuantitativa, las metodologías empleadas son de investigación de acción participativa, analíticas, inductivas, deductivas y estadísticas.

Las siguientes técnicas utilizadas:

Lectura comprensiva, lectura reflexiva, lectura analítica, resumen, paráfrasis, entrevistas, encuestas.

Con la ayuda de los instrumentos proporcionados por la universidad:

Cuestionarios de necesidades de orientación y aprendizaje, hábitos de estudio, técnicas de apoyo en el entorno virtual, investigación individual, etc.

### **Palabras clave:**

Orientación Educativa, Mentoría, Mentorizado.



## ABSTRACT

The Technical Particular of Loja University in its Open and Distance Modality, asked to its students to make a paper about the theme " Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, in order to gather important information about the needs of orientation of undergraduates and build a model of mentoring supported by the reality of the distance learner UTPL. This project has been applied to ten students from different careers and they were evaluated based on the perception and evaluation of mentors on the organization, training, developed skills and adapted to the needs of students, for which various instruments were applied to them. Finally, it is possible to conclude that the Project has great relevancy since it contributes to a great extent to the professional growth of the companions mentorizados since it is a process of constant support to avoid the desertion of the student.

### Keywords:

Mentoring, guidance, motivation, needs, mentee.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo cuyo tema de estudio es: **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja**, centro universitario asociado de Madrid-Valencia, durante el ciclo académico octubre 2015 abril 2016.” Constituye una experiencia piloto de mentoría para la educación a distancia abordando la problemática de las necesidades de orientación y mentoría que se presentan en este sistema de estudio a distancia, esto incluye trabajar en la motivación como aspecto central.

Esta investigación es un desafío para la Universidad ya que permite realizar un diagnóstico de la realidad de los estudiantes de primer ciclo, plantear acciones que promuevan una mayor integración al sistema educativo. Así mismo, es de suma importancia para los estudiantes egresados de la carrera de Educación Básica formar parte de esta plataforma de prácticas de los conocimientos y habilidades adquiridas, es por ello que este estudio se lo realizó con el objetivo de contribuir con la adaptación e inserción de los nuevos estudiantes y compartir las experiencias adquiridas.

Dicho estudio se estructura abordando los conceptos, argumentaciones, análisis y conclusiones respectivas en varios capítulos. Se propone la fundamentación teórico científica de la mentoría abordada por autores que han efectuado experiencias en Latinoamérica y otras partes del mundo; se define lo que es la orientación, motivación, mentoría, entre otros conceptos importantes.

Con todo lo mencionado, primeramente partiremos de la observación que enfoca la realidad educativa de los alumnos que se encuentran al ingresar en su primer año de educación superior, la importancia que tiene esta investigación es llegar a profundizar la problemática de cada estudiante y el porqué de su abandono, intentar ser su fuente de información y ser mediadores para motivarlo e inducirlo a su propósito de superación.

El presente trabajo investigativo consta de tres capítulos que se describen a continuación:

El primer capítulo hace referencia al marco teórico donde se incluye temáticas relacionadas con la orientación, conceptos, importancia en el ámbito universitario; necesidades de orientación en educación a distancia, técnicas y estrategias que se pueden aplicar.

El segundo capítulo hace referencia a la metodología aplicada, en donde consta el diseño de la investigación, el contexto, los participantes, métodos, técnicas, instrumentos de investigación, el procedimiento llevado a cabo durante la investigación de campo y la investigación bibliográfica, los recursos empleados, etc.

El tercer capítulo contiene los resultados del análisis y discusión, las necesidades de orientación de los estudiantes, la percepción del mentor y la relación de ayuda, valoración de la mentoría, la matriz de problemáticas de la mentoría.

Para finalizar se presenta las conclusiones de la investigación, recomendaciones encaminadas a mejorar posteriores acciones de mentoría y un manual del mentor que servirá de guía para quienes deseen formarse como futuros mentores.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## Orientación Educativa.

### 1.1.1. Concepto

La palabra orientación significa encaminar alguna actividad hacia un objetivo o dirigirlo hacia él. Orientar es algo que nos permite direccionarnos hasta un objetivo y tatar de conseguirlo.

La Orientación Psicopedagógica: Es un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos. Esta se muestra como algo procesual y permanente, involucrando a la totalidad de la persona, buscando de esta manera potenciar su desarrollo integral para que sea efectiva y debería ser guiada por un profesional. (Bisquerra, 2006, pp.42)

La orientación en el campo de la educación: Es un conjunto de conocimientos, metodologías, principios teóricos, que planifican un buen currículo. Para lo cual es necesario que estén implicados los agentes educativos y sociales como son: tutores, orientadores, profesores, la familia, profesionales, etc. Del mismo modo se destaca el reforzamiento de los materiales de estudio a través de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas. (Vélez de Medrano, 2007, pp. 33-34).

La orientación en el ámbito profesional: Involucra en su acompañamiento y ayuda a todo el alumnado, profesorado y a las familias, en todos los aspectos del desarrollo personal, académico, profesional, social, emocional, moral, es necesario que su proceso de intervención sea mediante una intervención continuada a lo largo de toda la escolarización y cooperativamente entre todos los agentes implicados (profesorado, tutores, orientadores, familias, etc.). (Álvarez & Bisquerra, 2012, pp. 10).

De acuerdo con Redondo y Navarro (2010) Piensan que el proceso de la orientación del ser humano viene dado por los diferentes factores: cognitivos, emocionales, sociales y psicomotrices. “Siendo un proceso de ayuda a lo largo de toda la vida”. La autoestima, las relaciones humanas, la socialización, atención a las necesidades e intereses del individuo viene acorde con sus potencialidades, habilidades y destrezas. (pp.125).

En las definiciones de los autores mencionados, concluyen que la orientación es un proceso de ayuda y apoyo constante, de estímulo y acompañamiento. Está centrada en la atención del estudiante a lo largo de su carrera; donde se imparte los criterios de ayudar, guiar, y potenciar la colaboración para cumplir la meta trazada.

Por su parte Sánchez, (2009) afirma que la orientación es:

Un proceso de ayuda, que se dirige a cada persona para propiciar su progresivo auto orientación y autorrealización para que tome sus propias decisiones y alcance un desarrollo satisfactorio. (pp.125).

La orientación buscará promover el desarrollo de capacidades como:

- Formar una imagen ajustada de sí mismo, de sus características y posibilidades.
- Tomar decisiones responsables, fruto del contraste entre el autoconocimiento, la observación y la comprensión del entorno.
- Reforzar competencias que permitan el desarrollo de un proyecto de vida satisfactorio.
- Desarrollar la capacidad de seguir aprendiendo.

En este sentido, la orientación garantiza que el estudiante pueda culminar su carrera o propósito planteado tanto estudiantil- profesional de la mejor manera. Su finalidad es formar para la vida, enseñando a vivirla, por lo que se debe tomar en cuenta la práctica y principios de la orientación, fomentar la capacidad para tomar decisiones y capacitar para el propio aprendizaje; siendo una herramienta útil para desarrollar habilidades académicas del estudiante. La orientación debe cubrir todas las necesidades de desarrollo en un proceso de ayuda constante, su importancia radica en el modo de estudiar y organizar el tiempo, así como el uso de los recursos tecnológicos exigencias metodológicas que se derivan de la enseñanza a distancia.

## ❖ Educación

(Enseñanza con la que se trata de desarrollar las facultades de la persona) (Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1995) pp.354.España: Madrid.

La Educación como parte de este proyecto de innovación educativa de la UTPL, con el objetivo de implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia, con la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de

una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo. Dado que el abandono de los nuevos estudiantes que inician sus estudios universitarios, independientemente de la modalidad, es un fenómeno que en mayor medida afecta a todos los países; en el Ecuador el abandono académico es un fenómeno que afecta a una enorme proporción de la población estudiantil, todos los semestres son miles los estudiantes que se encuentran en la difícil situación de abandonar por diferentes causas. (Moncada, 2014, pp. 174-188).

Ante esta problemática se ha podido evidenciar que la mentoría a nivel universitario constituye una herramienta eficaz para fortalecer los procesos motivacionales y de gestión de aprendizaje. Bajo esta perspectiva se desarrolla la mentoría como una estrategia de orientación psicopedagógica, que permite fortalecer el desarrollo personal, social y académico del individuo y por ende a disminuir el índice de abandono estudiantil.

Las características individuales de los estudiantes de la modalidad a distancia tienen una importancia muy particular, dependen en gran medida del esfuerzo de cada uno, así como también de los recursos que tengan a su alcance y los hábitos y estrategias de estudio utilizados tienen una gran importancia. En el caso de la educación a distancia, estas estrategias son diferentes a las que se utilizan en cursos presenciales, van en función de los procedimientos de instrucción específicos basados en la web, EVA, recursos didácticos y tutoriales, video conferencia, todo basado en las nuevas tecnologías. Maia Dormelles, (2012) Tecnologías para la Educación. (pp.126-131) España: Madrid.

La educación a distancia conocida por educación virtual; al tener su modo de enseñanza abierta, hoy en día se ha convertido en una gran fuente de salida para todos los estudiantes que por diversos motivos no accedieron en su momento. El gran crecimiento y desarrollo de los pueblos y las personas ha incrementado positivamente esta modalidad a distancia. (Rubio Gómez, 2005, pp. 117)

La Universidad Particular de Loja (UTPL) en la modalidad abierta y a distancia; ofrece variedad de carreras que muchos ciudadanos pueden acceder. Esta modalidad a distancia apoya la gestión en componentes que se encuentran en un modelo pedagógico basado en las competencias que orientan todo el diseño curricular, en donde el alumno es el actor central del proceso educativo; proceso que está mediado por un equipo docente, y de tutorías, materiales, recursos didácticos y las nuevas tecnologías.

“Muy importante en esta modalidad es él conocer el perfil de sus destinatarios en su mayoría alumnos adultos con responsabilidades familiares y laborales, se encuentran dispersos geográficamente a lo largo y ancho del territorio ecuatoriano o migrantes, con una



realidad particular, situaciones sociales y económicas que limitan su asistencia a universidades presenciales”. Álvarez & Lázaro, A. (2002) Nuevas Orientaciones y Necesidades Educativas. (pp.125-129).Ecuador: UTPL.

La educación pretende mejorar al estudiante, dotar sus conocimientos, habilidades, estrategias y actitudes para la plena realización e integración sociocultural. (Ibáñez, 1992, Gómez, 2005, pp. 45).

En la educación a distancia se requiere ya no de un solo profesor, sino de un equipo de profesionales que de una manera colaborativa gestionan el proceso educativo, en los que podemos destacar:

Aprendizaje.- Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria universitaria.

Desempeño directivo.- Son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes.

Desempeño docente.- Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva, son las técnicas y recursos que el profesor tutor a de emplear en su enseñanza.

Desempeño universitario.- Los estándares de gestión universitario hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados. (Domínguez, Álvarez y López, 2012, pp. 18).

A manera de conclusión se puede mencionar que, el propósito de este proceso es de enseñar y capacitar al estudiante para que se convierta en un ser humano auténtico, una persona capaz de asumir su nuevo reto con responsabilidad y ser capaz de tomar decisiones para alcanzar la perfección y el éxito. La educación debe promover que los estudiantes adquieran la habilidad de seguir formándose por sí mismos a lo largo de toda la vida, aquí radica el objetivo de “aprender a aprender”, poder utilizar estrategias y potenciar el aprendizaje autónomo.

### 1.1.2 Elementos y procesos de mentoría.

La mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia, ayuda a otra persona con menos experiencia en diferentes campos, para que este pueda lograr sus metas y cultivar sus habilidades; proceso que se inicia con una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje.

Los mentores también obtienen beneficios de la relación de mentoría, como la oportunidad de compartir su sabiduría y experiencia, de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar nuevas relaciones y profundizar aún más en sus habilidades como mentor. Tendrá también un nivel más alto y competitivo, razonamiento para enseñar y ganarse la confianza absoluta del nuevo estudiante a quién se le conoce con el nombre de mentorizado. (Starcevic y Friend citados en Arenas, 2011 pp.17).

El proceso de mentoría se desarrolla a partir de una previsión de tareas, más o menos evidentes, que se conoce como fases del proceso de mentorización cuyo eje central es el ciclo de mentoría.

La mentoría consta de seis fases que son: Iniciación, cultivo, desarrollo, admiración, separación y despedida de los cuales se definen las siguientes:

Fase de iniciación: Se refiere al inicio de la mentoría en donde se definen los lineamientos generales de la misma, se procede a la presentación de mentores y mentorizados, en este primer encuentro se pretende comenzar una relación que irá creciendo en confianza.

Fase de cultivo: Se refiere al desarrollo de la mentoría en donde el mentor y mentorizado están comprometidos a responder al otro, siendo el mentor quién guíe el proceso y el mentorizado acepte esa guía de manera activa, permitiendo una comunicación abierta.

Fase de admiración: Se refiere a la iniciación de la mentoría, el descubrir el desempeño y el potencial de cada individuo al momento de iniciar su propósito.

Fase de separación: En esta fase el mentorizado inicia su independencia del mentor.

Fase de redefinición: Ya terminada la relación entre mentor y mentorizado se procede a evaluar el proceso de mentoría.

Fase de despedida: Culminación de la mentoría, valoración por parte del consejero tutor corregir errores surgidos en el proyecto, aportes para mejorar las futuras investigaciones, propósitos de superación, alternativas de mejora, (National mentoring partnership, 2005, pp.13).

**Tabla N°1 Fases de la Mentoría**

<p><u>INICIACIÓN</u></p> <p>Período inicial de relación y proceso.</p>	<p><u>ADMIRACIÓN MUTUA</u></p> <p>Inicio de la relación y valoración relacional.</p>
<p><u>CULTIVACIÓN</u></p> <p>Fase intermedia, que es caracterizada por el proceso de aprendizaje continuo</p>	<p><u>DESARROLLO</u></p> <p>Fase intermedia, donde sucede el ciclo de ayuda y apoyo de la mentoría</p>
<p><u>SEPARACIÓN</u></p> <p>Implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional.</p>	<p><u>DESILUCIÓN DESPEDIDA.</u></p> <p>Asunción plena de los roles y revisión final del proceso</p>
<p><u>REDEFINICIÓN</u></p> <p>Cuando la relación se termina o se asume plenamente nuevas perspectivas.</p>	<p><u>TRANSFORMACIÓN</u></p> <p>Se empieza siempre individualmente con nuevos caminos y perspectivas.</p>

Fuente: Santana, Pérez 2013 pp.136

Elaborado por: Zapata D. (2016)

Para Molina (2002) Se refiere el proceso de mentoría como una ayuda a los estudiantes en su formación. “Se entiende como un proceso de intercambio de información e ideas entre el consultor y otra persona o grupo de personas que permita el consenso sobre las decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción en aras de alcanzar los objetivos”. (pp. 33-34).

Además de todo lo mencionado, la mentoría puede ser implementada por parte de un profesor para enseñar a su estudiante en un ambiente de confianza, es decir no en un espacio donde el maestro sea el poseedor de los conocimientos, sino al contrario sea quién propicie un entorno de confianza y en donde además el vínculo de maestro, estudiante exista el deseo constante de ayuda.

Para la realización de la mentoría, se requiere de una planificación que determine de forma adecuada los objetivos y las acciones que se han de tomar para cumplirlos, tomando en cuenta que la base primordial es la organización del mentor y el mentorizado.

### **1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

El mentor es la persona que posee mayor preparación en el campo del conocimiento, su experiencia en el ámbito académico es la que lo diferencia; el mentor debe recordar en todo momento que debe dar y ganarse la confianza del mentorizado de tal forma que éste adquiera las destrezas y habilidades en un ambiente de confianza. Dentro del proceso de mentoría se encuentran tres tipos de involucrados que hacen posible la mentoría son los siguientes: el consejero, el mentor y el mentorizado.

El proceso de mentoría se estableció en un marco de relación trídica en la cual intervinieron consejero, mentor y mentorizado.

Detallaremos el concepto de la relación trídica y es el siguiente:

Consejero.- Como citó Valderrama, (2009) Es un profesional quién asesora, orienta, revisa, plantea sugerencias y motiva, es quién colabora con el grupo y supervisa el diseño de seguimiento de todo el proceso de mentoría, es quién tiene la autoridad absoluta de dirigir al mentor en su procesos de enseñanza. (pp148).

Mentor.- Alumno egresado de la modalidad a distancia, encargado de trabajar directamente con estudiantes del nuevo ingreso, detectando las necesidades de los mismos; es quién

guía, orienta, motiva, plantea sugerencias y proporcionará las posibles soluciones a los problemas presentados por los nuevos estudiantes.

Como cita Soler (2003). El mentor debe poseer una experiencia mayor para poder guiar al mentorizado mediante consejos, enseñanzas y prestar la ayuda adecuada, no sólo en el ámbito profesional sino también en el personal. “Debe llevar a cabo su rol de la forma más idónea y correcta, disponer de tiempo para dedicar a su tutelado, ofrecer sus conocimientos de forma desinteresada”. Un mentor es una persona que transfiere su experiencia y conocimientos a otra, normalmente más joven o con menos experiencia en determinado ámbito. Es por tanto, un modelo, consejero, fuente de inspiración y estímulo para la superación. Un mentor ejerce una influencia positiva en su tutelado goza de su admiración y respeto. (pp195).

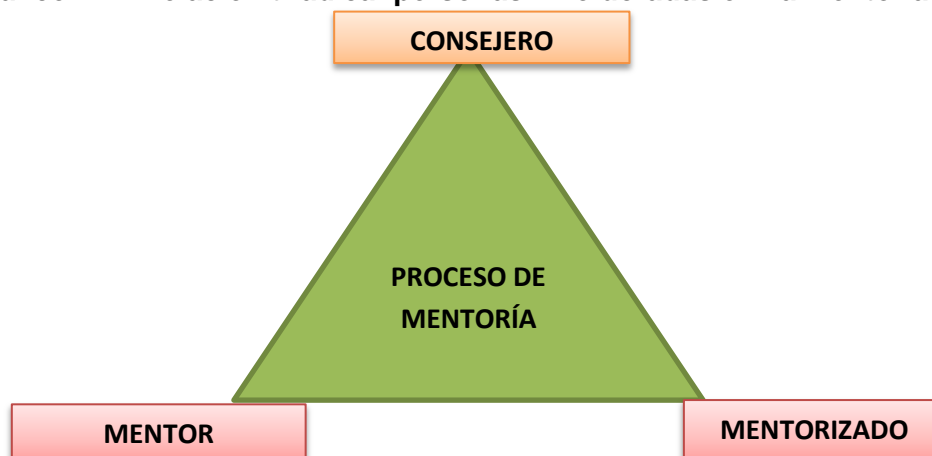
Mentorizado.- Alumno novel e inexperto, es quien tiene el deseo y la predisposición de aprender. Puede hablarse de una persona que quiera profundizar en sus conocimientos o que necesite obtenerlos, la persona mentorizada no es quien se sitúa cómodamente esperando que el conocimiento le sea otorgado, al contrario es quien investiga y tiene deseos de aprender, incluso más de lo que le enseñan.

Entre las características básicas que ha de poseer el mentorizado, nos encontramos con técnicas y estrategias para crear una relación entre mentor y mentorizado basada en valores como la comprensión y el respeto.

Destacamos las siguientes:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participante.
- Ser crítico sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Flexible en el aprendizaje y la adaptación. (Manzano et al., 2012pp.13).

**Gráfico N°1 .Relación triádica: personas involucradas en la mentoría.**



Recuperado de Manzano.N.et al, (2012, pp.97)

Elaborado por: Zapata, D. (2016)

Los procesos de mentoría vienen siendo aquellas acciones que ejercen sobre las personas con la finalidad de proporcionar equilibrio durante el trayecto de su vida y sobre todo en los contextos educativos donde las funciones de orientación están estrechamente relacionadas con la planificación, diagnóstico, intervención y evaluación de aquellas actividades psicopedagógicas que se ejercen sobre los estudiantes permitiéndoles desarrollar la capacidad intelectual y emocional que se refleja en un buen rendimiento académico. (Sánchez, 2009 pp.265-267).

El proceso de mentoría empieza con la reflexión que el mentor y su mentorizado hacen sobre su experiencia individualizada, es ahí cuando se profundiza al mentorizado y se logra su propio plan de acción para alcanzar la meta trazada; empieza con el claro compromiso entre ambas partes, mentor y mentorizado de dar y recibir ayuda, este proceso no tiene tiempo determinado, es más podría durar todo el ciclo lectivo por lo que a parte de la relación de mentor y mentorizado puede haber una amistad más personalizada, convirtiéndose el mentor en una persona de su confianza. Su importancia radica en el modo de estudiar y organizar el tiempo, así como el uso de los recursos tecnológicos, exigencias metodológicas que se derivan de la enseñanza a distancia. El mentor deberá ser paciente en su enseñanza y en el proceso de acompañamiento continuo. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez 2009 pp.186).

Inestroza de Celis, Tagle, & Jara(2009) Indican que el mentor se basa en la mediación profesional, lo que quiere decir que el mentor favorece el desarrollo profesional del

mentorizado, mediante la ayuda continua a fin de contribuir a la edificación de los conocimientos, relacionados desde luego, al entorno en el que están trabajando los conocimientos que deben ser útiles para ayudar al mentorizado como al entorno donde se desenvuelve, desde ahí se dirá que la cultura juega un rol determinante en el proceso de mentoría.

Además de las capacidades en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje en todo el proceso de mentoría y de las relaciones interpersonales favorables que establezca con las personas que están mentorizando; el mentor también se caracteriza por ser un profesional que moviliza recursos propios y ajenos para la conformación de redes que faciliten la inserción profesional del profesor principiante a sus contextos de desempeño (Inestroza De Celis, et al 2007, pp.122-123).

De la misma manera las competencias ya mencionadas en este apartado, se dirá que el mentor debe tener claros conocimientos, un pensamiento conceptual desarrollado así como el teórico-práctico. En cuanto al aspecto psicológico también deberá ser una persona centrada y de inteligencia y madurez emocional. Esta cuestión es indispensable porque refleja su personalidad y solidez.

Para que el proceso sea efectivo el mentor tiene que cumplir con los roles que le son asignados y son los siguientes:

- Orientar el aprendizaje: planificar actividades de prevención, anticipándose desde la experiencia docente en su ámbito científico y disciplinar.
- El estudiante busca experiencias de aprendizaje que le sean útiles para su vida, en especial los cambios que se producen en la misma: nuevo trabajo, ascenso, despido, matrimonio, jubilación.
- Facilitar la toma de decisiones académicas acertadas, cuantos más cambios sufra en su vida, más tendrá a buscar oportunidades de aprendizaje.
- Buscar las experiencias de aprendizaje que, según su propia percepción, se relacionan con los cambios que originan esa búsqueda.
- Colaborar estrechamente con las diversas estructuras profesionales especializados dentro de la universidad, cualquier aprendizaje que prometa ayudarle en la transición de un estado a otro.
- En muchos casos la motivación obedece a múltiples razones, no surge el gusto por el estudio, sino la posibilidad de aplicar el conocimiento y las habilidades perseguidas.

- El gusto por conocer algo nuevo, así como el sentido de aumentar o conservar la autoestima son fuertes motivantes para aprender y cumplir nuestro propósito. (Manzano et al., 2012 pp.68).

Este proceso tríadico, fortalece la relación mentor- mentorizado, haciendo que éste tome decisiones centradas en el desarrollo educativo, considerando las fases habituales de intervención del modelo, estableciendo las relaciones adecuadas analizando el impacto de las acciones. (Matas, (2007) Modelos de Orientación Educativa. (pp. 56)

Cada alumno tendrá como objetivo el conocimiento que perfila la tarea del tutor como una mediación para que la actividad del alumno resulte siempre significativa y motivada en la cual se destaca lo siguiente:

- Interlocutor en los actos de comunicación.
- Estimulador de la interacción en los procesos de aprendizaje.
- Organizador, regulador y guía de la interacción comunicativa, en el que se desarrolla los actos didácticos bajo la forma de interacción comunicativa y los modelos lingüísticos que se desarrollan en esa comunicación.
- Organizador y planificador de la materia, según las necesidades del alumnado.
- Innovador en la previsión, diseño y elaboración de sus propuestas para el ejercicio de la actividad.
- Conocimientos teóricos y metodológicos que permitan explicitar los conocimientos de las funciones.
- Dominio de las orientaciones teóricas que fundamentan y explican los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Conocimientos y criterios significativos para enjuiciar y valorar los planteamientos de carácter técnico pedagógico, las pautas metodológicas.
- Criterios que le permitan decidir la elección de enseñanza adecuada.
- Referentes y criterios para evaluar, mediante diversos procedimientos y perspectivas, el progreso en las diferentes habilidades comunicativas. Didáctica de la Lengua Antonio Mendoza Filloa (pp.71).



En los elementos y procesos de mentoría, el mentor debe tener ciertas habilidades, desarrollar técnicas y habilidades que le permitan ejercer este rol con total naturalidad. La aplicación del modelo mentor ha aportado una buena implementación de este sistema que ha logrado una estructura organizativa con objetivos y estrategias que pueden ser ampliados en un proyecto de planificación profesional y de inserción laboral. Así mismo hay que tomar en cuenta que el universitario debe aprender a organizar su tiempo, el correcto uso de los servicios tecnológicos, y la manera más adecuada de conjugar la carrera con las responsabilidades familiares y laborales es primordial para llegar al éxito.

#### **1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Las técnicas y estrategias que pueden aplicarse en este proceso de mentoría se presentan en diferentes campos, ya sea para fomentar el conocimiento o para potenciar la confianza. La capacidad afectiva y la apertura para que el proceso de mentoría acompañe al estudiante desde su ingreso hasta la culminación de su carrera debe tener estos matices:

- Proceso de enseñanza y aprendizaje continuo.
- Facilidad al estudiante a su adaptación y con la ayuda de las herramientas y técnicas necesarias aportarán seguridad en la toma de decisiones,
- Comunicación fluida e información permanente que permitirán compartir conocimientos, seguimiento de la mentoría en primera persona, inquietudes surgidas, aprendizaje relevante, etc. (Esquivias, 2014 pp.18)

Además este proceso de aprendizaje deberá ser responsable y autónomo, de ahí que la orientación debe ser parte de la formación de los estudiantes. Por lo tanto considero estos aspectos importantes para el nuevo estudiante que se encuentra matriculado en su primer año. La universidad en particular, hace de asesoramiento y elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios, supone una oportunidad para el mentor y el mentorizado, él desarrollar habilidades interpersonales, incrementar los conocimientos y aumentar el autoestima.

## 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

Como su nombre lo indica necesidad de algo. “Todo aquello que nos hace mucha falta o es imprescindible vivir sin ella”.

### 1.2.1 Concepto de necesidades

Desde la perspectiva sociológica se refiere a las necesidades como la escasez o carencia de algo, así como la falta de bienes para cubrirla y su superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar su vida individual. Marx como se citó en (Puig, Sabater, & Rodríguez, 2012, pp. 2).

Desde la perspectiva psicológica humanista necesidad se entiende como una fuerza motivadora generada por un estado de carencia específica. Como se cita (Cloninger, 2003, pp. 444).

Todo ser humano tenemos un sin número de necesidades, desde la niñez, adolescencia edad adulta, formación personal- profesional, familiar, etc. Las necesidades de orientación en el ámbito de la educación a distancia, son diversas y por ello se hace imprescindible poner especial atención en cuanto a los requerimientos que tienen los estudiantes en sus diferentes contextos, de manera que se las pueda cubrir y lograr cumplir sus principales expectativas de estudio.

La jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta 5 niveles:

Los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades de déficit; el nivel superior se le denomina necesidad de ser. La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades de ser son la fuerza impelente continua, la idea más básica de la jerarquía es que las necesidades más altas ocupen nuestra atención, solo una vez que se han satisfecho en cierta medida nuestras necesidades inferiores en la pirámide, las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. (Elizalde, 2006, Martí, y Martínez pp. 55).

## Gráfico N° 2 Pirámide de Maslow: Jerarquía de las Necesidades



Fuente: Recuperado de <http://www.ateneonline.net> necesidades de maslow.net

Elaborado por: Zapata, D. (2016)

Las necesidades humanas básicas referidas, deben constituirse en derechos inalienables del ser humano. La satisfacción de estas necesidades implica un marco habitual sano, la degradación del ambiente provocada por los procesos de contaminación y explotación irracional de los recursos, atenta gravemente contra ellas López, Monterrubio (pp. 165).

A continuación se definen los diferentes tipos de necesidades señaladas por Maslow:

- **Necesidades fisiológicas**

A decir de Maslow (1991) este grupo comprende la respiración, alimentación, descanso, comida, agua, sueño y sexo. Estas necesidades son esenciales para la supervivencia humana y animal, Si no se satisfacen, crean una dependencia o la limitación de algo, independiente de que tampoco se hayan satisfecho otras necesidades de orden superior.

- **Necesidades de seguridad**

La seguridad es una necesidad que cada ser humano necesita para su vida diaria, la protección al daño físico y emocional sentir la protección de la familia, sociedad así como la

certeza que se seguirán satisfaciendo las necesidades físicas, la motivación predominante de las personas es garantizar una situación segura. La familiaridad se percibe como segura.

- **Necesidades de estima**

Estas necesidades llevan por una parte, a un deseo de fuerza, realización, suficiencia, dominio, competencia, confianza, independencia y libertad y por otra parte a un deseo de reputación, prestigio, dominación, reconocimiento, importancia o apreciación.

- **Necesidades de autorrealización**

De esta manera Maslow menciona que la necesidad de autorrealización hace referencia a que “el hombre debe ser realmente todo lo que potencialmente puede ser”.

En el ámbito educativo la motivación explica la capacidad de los alumnos de invertir sus esfuerzos en los estudios. “Un motivo es una necesidad o deseo específico que activa al organismo y dirige la conducta hacia una meta” (Morris & Maisto, 2005, pp. 329); de ahí que éste íntimamente ligado al concepto de necesidades.

Una necesidad es un sentimiento poderoso de que existe una deficiencia en algún aspecto de la vida de una persona, la cual le produce una tensión incómoda. Esta tensión se convierte en la fuerza que motiva al individuo y lo lleva a emprender acciones para satisfacer la necesidad, reducir la tensión y disminuir la intensidad de la fuerza que le motiva (Hellriegel, Jackson, & Slocum, 2009, pp. 483).

En medio de estas necesidades de educación con diferentes fines e imprescindibles para el ser humano la necesidad de autorrealización es sumamente importante dentro del proceso educativo, más aún si se considera la educación a distancia que influye en la motivación hacia las metas académicas que se plantea cada estudiante.

### **1.2.2 Necesidades de orientación.**

La orientación en las universidades a distancia radica en el intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de la institución universitaria y de los estudiantes que ingresan a ella, se vuelve indispensable introducir actuaciones enfocadas a un trato o relación más personal e individualizada, del mismo modo se necesita generar un sistema de apoyo al estudiante a fin de que pueda convertirse en el protagonista de su propio proceso de formación. (Lorenzana, 2013, pp. 152).

La educación a distancia presenta diversas necesidades de orientación; estas en sí se derivan de las características de la modalidad debido a su metodología que imparte y de las diferencias individuales; por ende se recrea la práctica de ser atendidos tanto en el aspecto personal, social y académico. Las necesidades de orientación en educación a distancia, son diversas y por ello se hace imprescindible poner especial atención en cuanto a los requerimientos que tienen los estudiantes en sus diferentes contextos, de manera que se las pueda cubrir y lograr cumplir con sus expectativas de estudio. (Valverde y García. 2000 pp.19).

De manera personal pienso que las necesidades de orientación son diversas pero no contrarias; de tal manera nos dan un panorama claro de la problemática que se enfrentan los estudiantes universitarios a distancia, la necesidad de atenderlas de manera oportuna, utilizando nuevas tecnologías como herramientas imprescindibles para mejorar la orientación académica. También necesitan la atención y guía del profesor tutor de cada asignatura para resolver dudas sobre los contenidos de las mismas, de la misma manera de cómo elaborar las evaluaciones a distancia y presenciales, como son sus sistemas de calificación y así sucesivamente. La orientación ha cobrado importancia puesto que existe un nuevo paradigma dentro del ámbito universitario en el cual se debe brindar atención a todos los aspectos del desarrollo de los estudiantes, se ha visto la necesidad de brindar apoyo y guía a los estudiantes para lograr una mejor adaptación al sistema de estudios.

De igual manera debe existir la coordinabilidad entre estudiante y tutor, ante todo tiene que reinar la confianza y comprensión, de esta manera el alumno se sentirá más motivado, desempeñará sus estudios en un clima de confianza y seguridad.

#### **1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.**

Para que esto se logre es importante que la universidad pueda brindar una asesoría inicial a los nuevos estudiantes; un ejemplo de ello es la metodología utilizada por la “Universidad Técnica Particular de Loja” que a través de las Jornadas de Asesoría de Sistemas se pretende dar las orientaciones necesarias para la inserción y adaptación. El asesoramiento en los centros universitarios a través de las jornadas de asesoría de sistemas con lo que comenzará su carrera mucho más seguro, al tener la oportunidad de interactuar personalmente con los profesores y compañeros compartiendo inquietudes y consultando

los aspectos desconocidos o nuevos para él viene a ser una gran herramienta motivadora (Rubio Gómez, 2005, pp. 112)

### **Objetivos específicos para la inserción y adaptación:**

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para lo cual se busca diseñar y realizar un manual del mentor. (Santana, 1999, pp. 161-162).

Este es un proceso muy importante y decisivo de cada estudiante que ingresa en la carrera universitaria, se necesita fomentar el estudio autónomo mediante la dotación de estrategias que le ayude a implicarse al sistema educativo, lo cual es evidente la necesidad de guiarle, asesorarle para lograr una mejor adaptación al sistema de la modalidad referente a la planificación, organización de tiempo, metodología y sobre todo la autoeducación. Al emprender una carrera universitaria a distancia se ve obligado a reestructurar varios aspectos de su vida cotidiana, que incluye familia, amigos, trabajo, actividades de recreación, ocio etc.

#### **1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio**

Hábito.- El concepto de hábito es el modo de hacer preferido a otro estable en el tiempo, y es fruto de la práctica o costumbre.

Hábito.- costumbre o habilidad adquirida por constante repetición de algo (Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1995) pp.550.España: Madrid.

Según Jones, Slate (1991) cualquier esfuerzo que se realice para mejorar la educación, es la base para poseer un hábito adquirido, si este se descuida se obtendrá resultados pobres en el aprendizaje. (pp.98)

Lara y Barradas (1997), como resultado de sus estudios encontraron que los estudiantes con puntuación alta en una prueba de hábitos de estudio, obtuvieron éxito en el trabajo escolar. Los mismos autores, en el estudio realizado en la Organización de Bienestar Estudiantil de la Universidad Central de Venezuela (UCV) concluyen que los estudiantes que no presentan hábitos y métodos de estudio, tienen un rendimiento insuficiente. El estudiante debe desarrollar una serie de habilidades necesarias en el ámbito de educación a distancia, nombraremos diversos hábitos para que cada estudiante vaya organizando su tiempo, y la nueva vida estudiantil forme parte de su vida diaria.

Lo recomendable es hacerlo a diario entre dos y tres horas, dependiendo de la disponibilidad de cada persona.

En este sentido Rubio (2009) presenta una síntesis de los hábitos que están relacionados en la adquisición y estrategias de estudio.

La adquisición de hábitos, como instrumentos son muy eficaces para ganar tiempo y no fatigarse pensando que es lo que tenemos que hacer, se puede observar en las diferentes actividades cotidianas, como lavarse los dientes, ducharse, comer, practicar un deporte, levantarse, acostarse, las practicamos todos los días sin necesidad de esforzarnos, siempre que hayamos adquirido el hábito. es la mejora y la adecuada solución de los problemas del cliente” (pág. 100).

De igual forma es adquirir un hábito de estudio para lo cual nombrare lo siguiente:

#### El orden como hábito principal en el estudio.

Orden.-colocación de las cosas en el lugar que corresponde, regla o modo que se observa para hacer las cosas, serie de sucesión de cosas. (Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1995) pp.897.España-Calpe S.A.

Orden: En cuanto a estar situadas, o a sucederse las cosas en el tiempo y espacio.

Orden: como organización, funcionamiento regular y coordinado.

Orden: En cuanto a la planificación (actuación intencional y planeada que da lugar a una autentica estrategia de aprendizaje).

Orden: Es todo lo que funciona de una manera. Por ejemplo las jerarquías se basan en la organización creciente o decreciente y lo que prima es el orden social en la cultura y no necesariamente las leyes, como suele pensarse. (Puig, Sabater, & Rodríguez, (pp.125).

#### Orden en el lugar supone:

Estudiar siempre en el mismo lugar.

La tranquilidad y ausencia de ruido, elegir el momento y el sitio.

El mobiliario adecuado.

La iluminación y temperatura.

Ausencia de elementos distractores (teléfonos celulares, televisión, etc.)

Reparto del tiempo según la curva de fatiga (cambio de tipo de actividad).

#### El orden como organización,

Es el funcionamiento coordinado y regulado, dando a las actividades una jerarquía y prioridad de unas sobre otras teniendo en cuenta el equilibrio personal. Destaco los siguientes:

- Cronograma

Esquema básico donde se contribuye y organiza en forma de secuencia temporal el conjunto de experiencias y actividades diseñadas a lo largo del curso. La organización temporal básicamente se conforma entorno a dos ejes: la duración de la asignatura y el tiempo que previsiblemente el estudiante dedicara al desarrollo de cada actividad.

- Horario y calendario

El horario es importante en los hábitos de estudio, son las horas que se dedican al estudio de cierta materia, tomando referencia de que mientras más tiempo se emplee mejor serán los resultados, sin embargo existen reportes que clarifican el rendimiento deficiente por horarios inferiores a una hora. Es difícil aprender o estudiar estando aturdidos y agotados, por lo tanto es preciso registrar todas las actividades de horario regular y las fechas asignadas para los exámenes y trabajos.

#### El orden en cuanto al plan,

Nos obliga a conocernos a nosotros mismos para poder decidir conscientemente y con ello dar lugar a una autentica estrategia de aprendizaje.



Esto significa ponerse metas razonables, tener un horario establecido para cada una de nuestras actividades diarias, aplicar estrategias que favorezcan la asimilación y retención. (pp. 205).

### 1.2.2.3 De orientación académica

Pairazamán & Mejía (2011), Señalan que las necesidades de orientación académica en términos generales, enfocándose especialmente en el personal docente como el pilar fundamental para su desarrollo, en la cual destaca la siguiente:

- La orientación universitaria:

Es desempeñada por cada uno de los docentes que imparten las diferentes materias. Tiene como objetivo orientar al estudiante en los contenidos de la materia que imparte en las actividades prácticas de la materia resolución de dudas u otros aspectos que dificultan el aprendizaje (exámenes prácticas proyectos trabajo en grupo, etc.). Valorar el grado de seguimiento de los contenidos impartidos amplía las inquietudes del estudiante en su área del conocimiento y fomenta habilidades y competencias personales. Todas las actividades a realizar están planificadas previamente y dicha planificación se entrega a los alumnos al inicio del proyecto, incluyendo una programación día a día de las actividades a realizar y una descripción de los objetivos, en especial de los que se van a evaluar en el marco de las competencias transversales. (pp. 94).

La orientación tiene como objetivo orientar al estudiante en las actividades prácticas de la materia, resolución de dudas u otros aspectos que dificultan el aprendizaje. Valorar los programas de mentoría para la orientación y acogida de alumnos del nuevo ingreso, contribuyendo junto a otras medidas a eliminar la tasa de abandono estudiantil.

De la misma manera la orientación académica tiene que contar con las siguientes capacidades, destaco las principales:

- Capacidad de trabajar en equipo.
- Capacidad de trabajar de forma autónoma.
- Capacidad de manejar habilidades sociales.
- Capacidad de manejar habilidades formativas.
- Capacidad de trabajar en un contexto meteorológico.

- Capacidad de ejercer liderazgo.
- Capacidad para asumir el liderazgo de otros.
- Capacidad de valorar el esfuerzo propio y ajeno.
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Capacidad de compromiso.
- Capacidad de automotivación para el éxito.

#### **1.2.2.4 De orientación personal**

La investigación realizada por Sánchez (1998) sobre “Las Funciones y Necesidades de Orientación en la Universidad” en la cual se menciona las siguientes necesidades de orientación personal:

- Ayuda psicológica personal.
- Orientación para realizar el proyecto de vida.
- Orientación para el desarrollo de la identidad personal y para comprensión del propio sistema de valores (pp. 95).

Son pocos los centros que desarrollan actividades de orientación personal, por esto la Universidad Particular de Loja lleva a cabo programas específicos de desarrollo personal, relacionados con los ámbitos tales como habilidades sociales, educación para la salud, educación sexual, etc.

Como necesidades de orientación personal se describen las siguientes.

- Aprender a planificar el tiempo y compaginar con las actividades personales.
- Aprender a tomar decisiones en el ámbito personal y académico, eligiendo el que mejor convenga sin temor hacerlo.
- Aprender a manejar la presión o estrés que provoca la desinformación.
- Contar con cualidades claves para lograr un buen desempeño académico, investigativo, creativo, crítico, autónomo y colaborativo.
- Saber manejar la conducta a través del conocimiento. aprender a tener confianza en sí mismo.
- aprender a superar las barreras que obstaculicen nuestra formación personal.

Considero que es de vital importancia una buena orientación, porque en ocasiones me he sentido frustrada, el no obtener una información de calidad que satisfaga mis necesidades.

#### **1.2.2.5. De información**

La orientación y la información es un aspecto que se debe cuidar en las universidades a distancia, el sistema debe permitir esta orientación como aspecto primordial para mejorar el rendimiento académico y llegar al éxito. El alumno por su parte debe aprovechar todas las oportunidades que se le brindan en cuanto a información, de igual manera el alumno tiene que estar activo en cuanto a las fuentes nuevas de información, buscar los medios para obtenerla, verificarla, y transmitirla. De igual manera se podría seguir trabajando con la información que maneja la universidad, acceder a la información que facilitará el centro universitario de cada ciudad.

Destaco las siguientes fuentes de información:

- Folletos que realiza parcialmente la universidad con información relevante.
- Calendario académico.
- Plan académico.
- La página web de la universidad.
- Jornadas de asesoría de sistema y técnicas para el auto estudio.
- Jornadas temáticas, técnico profesionales.
- Tutorías presenciales.
- Guías didácticas.
- Test de exámenes para que el alumno vaya practicando.
- Gabinetes de orientación
- Diseño curricular
- Orientación psicológica y motivadora.

### 3. Plan de Orientación y Mentoría

#### 3.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría

¿Qué significa ser mentor? La Real Academia de la Lengua (2001) define la palabra mentor como “consejero o guía” (pp.789).

##### Concepto de Mentor

Un mentor es una persona que transfiere su experiencia y conocimientos a otra, normalmente más joven o con menos experiencia en un determinado ámbito. Es por tanto un modelo, consejero, fuente de inspiración y estímulo para la superación. Un mentor ejerce una influencia positiva a su tutelado goza de su admiración y respeto (Valderrama, 2009, pp. 3-4).

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo una relación triádica en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiantado mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales (Sánchez, Manzano, Rizqués, & Suarez, 2011, pp. 724).

Según la investigación bibliográfica realizada por Alonso, Calles, & Sánchez (2012), la definición de mentoría en la que existe mayor acuerdo se refiere a un intensivo intercambio interpersonal entre un mentor y un novel e inexperto. El mentor proporciona apoyo, dirección y retroalimentación con respecto a los planes de carrera y al desarrollo personal, de su mentorizado y éste recibe la acción de mentoría. (pp. 19).

Se entiende por mentoría aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda fomentando la adquisición de habilidades y estrategias, al mismo tiempo brinda apoyo y capacita a los nuevos estudiantes recién ingresados en la universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. El estudiante mentor ayuda al mentorizado a desarrollar aquellas habilidades y actitudes que desconoce. Otro aspecto importante es que en este proceso se brinda “apoyo, dirección y retroalimentación” que lo convierte en un programa de desarrollo ya que el mentor guiará a la persona a través de información, aprendizaje, orientación y herramientas necesarias para el buen funcionamiento de la mentoría.

**Tabla N°2 Definiciones de Mentor**

Autor	Año	Definición	Énfasis
Starcevich Y Fried	1999	“La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo entre los miembros implicados, en dicho proceso para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del alumnado.	Proceso constructivo.  Desarrollo de conocimientos y conductas.
Fleche	2000	“ Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado al que le facilita una época de transición en su vida”	Ayuda en períodos de transición. No es clonar uno a uno
Parsloe	1999	“ Su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones, para convertirse en la persona que quiere llegar a ser”	Mejora del aprendizaje.  Desarrollo del potencial.
Soler	2003	La estrategia del mentorizado es un proceso por el cuál una persona con más experiencia enseña, aconseja, guía y ayuda a otra en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos.	Desarrollo en general.  Guía y ayuda.

Fuente: Santana, Vega (2010) pp.85

## **Objetivos generales del proceso de mentoría:**

El Mentor National Mentoring Partnership (2005) señala los elementos que deben estar presentes al momento de elaborar un proceso de mentoría a nivel de educación superior resaltamos los siguientes:

- Diseño y planificación del programa.
- Manejo del programa.
- Operaciones del programa.
- Evaluación del programa (pp. 13-14).

Así también Sánchez, Manzano, Rizqués, & Suarez (2011) consideran que el proceso de mentoría se desarrolla en las siguientes fases:

- Construcción de la relación.
- Intercambio de Información y definición de metas.
- Trabajo encaminado a la consecución de metas.
- Profundización del Compromiso.
- Terminación de la relación formal de mentoría.
- Planificación para el futuro.
- Servir de alternativa real y cercana a las necesidades de las personas implicadas.
- Desarrollo práctico de los procesos eficaces de aprendizaje (énfasis en las potencialidades), para la adquisición de conocimientos y actitudes.
- Desarrollar una mayor implicación, compromiso y colaboración entre los miembros de una institución, asociación u organización, y con ella misma. (pp.451)

## **Modelos de mentoría.**

Como ya se ha indicado, la mentoría se desarrolla en una diversidad de ámbitos y formas (natural, intencional, individual, etc.), en función del enfoque que se aplique al desarrollo y de los elementos que incorpora. Por ello, entre los tipos de mentoría que se suelen dar, se encuentran dos modelos básicos: la mentoría informal y la formal.

- La mentoría Informal

Destacan en el plan de mentoría según (Manzano, Martín, Sánchez, Riskey, & Suárez, (2012) La mentoría conocida como mentoría natural, tradicional, informal real o no planificada, se trata del modelo de mentoría más desarrollado en la actualidad y a lo largo de todas las civilizaciones. Orientar el cambio de comportamiento deseado de los

implicados, con el primer propósito de sistematizar, desarrollar habilidades y capacidades de liderazgo de los miembros menos experimentados de la organización. Constituye por ende una metodología de aprendizaje muy potente y de formación continua. Al ser un proceso organizado consta de ciertas características como ser una relación entre una persona con más experiencia y alguien de menor experiencia. (pp-451).

- La mentoría formal

Por su parte la mentoría formal, también conocida por mentoría puntual, planificada, intencional o sistemática, es un modelo donde los objetivos y beneficios están delimitados y donde aparecen otras figuras dentro del proceso de mentorización. Existe un mayor control y seguimiento de la acción es un modelo cuyo auge se ha experimentado de forma creciente en todos los sectores de la sociedad. La mentoría formal es un modelo de mentoría en la intervención educativa y orientadora, se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y también de su orientación profesional (pp. 537)

En estas definiciones la mentoría en educación superior es una actividad de asesoría académica, personal y motivacional que la realiza un personal debidamente capacitado y entrenado para el efecto y que está especialmente dirigido para los alumnos de los primeros niveles de enseñanza superior, debe adaptarse a las normas, valores y prácticas. Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría. Dar un seguimiento y supervisión continua para asegurarse de que la mentoría se lleve a cabo en forma responsable.

### **3.2 Elementos y procesos de Mentoría.**

La experiencia demuestra que la mentoría y en concreto los procesos de mentoría entre los estudiantes a nivel universitario, es uno de los elementos más relevantes y eficaces en los cambios que presentan. Se pone de manifiesto los programas que pone a su disposición el mentor.

Por otra parte Sánchez y otros (2009). Indican los contenidos generales que se destacan en el plan de orientación son:

Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.

- Selección de consejeros y de los compañeros-mentores.
- El calendario de trabajo.

- Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados
- Claridad de los propósitos que se pretende conseguir.
- Trabajar en equipo, el consejero y otros compañeros-mentores dentro del programa de mentoría.
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y apertura hacia el otro.
- Mejora la autoestima y madurez personal.
- Mejorar las habilidades académicas.
- Facilitar recursos a los jóvenes que por sí mismos no podrían encontrar.
- Dar apoyo a nuevos comportamientos, actitudes y ambiciones (pp.79)

Para que el plan de orientación y mentoría sea efectivo, se considera lo siguiente:

- Mejora de la eficacia del proceso educativo y del aprendizaje
- Equipo docente que este a la altura de las necesidades de los universitarios
- Buenos conocimientos de los programas del currículo.
- Determinar el tipo de mentoría con la que se va a trabajar.
- Establecer un protocolo del manejo del programa.
- Claridad de los propósitos que se pretende conseguir.
- Trabajar en equipo con los compañeros-mentores
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Alternativas surgidas por la universidad y seguimiento responsable de cómo se desarrolla y profundiza la mentoría.

### **3.3 Estrategias para aplicación en mentoría para Educación a Distancia.**

En la guía publicada por el Center for Health Leadership & Practice (2003) se menciona un conjunto de estrategias y técnicas que se pueden aplicar en el desarrollo del proceso de mentoría. Para efectuar un proceso de mentoría eficiente y eficaz se formulan las estrategias que vienen a contribuir una ayuda para el mentor y el mentorizado; el desarrollar habilidades interpersonales, incrementar los conocimientos y aumentar la autoestima. “En el ámbito escolar y universitario, con las relaciones de mentoría se puede lograr mejores expedientes académicos”. A la vez que permite el desarrollo de habilidades y capacidades en los individuos, lo que de por sí implica un beneficio. (pp.141).



Un programa de mentoría facilita la participación de los miembros del grupo fomentando responsabilidad y aprendizaje; para su utilización el mentor debe conocer su estructura dinámica, posibilidades y riesgos, dominar su aplicación práctica de manera que fomente un adecuado aprendizaje lograr todos los objetivos y beneficios. Existen ciertos aspectos claves, técnicas y estrategias que permiten incrementar las posibilidades de alcanzar las técnicas que sirven para utilizar el arte de hacer preguntas, elaborar planes de acción, el uso de la narración de historias, promover una estrategia de orientación. (Giménez & Ortiz, 2001, pp. 13).

De manera personal pienso que un buen plan de orientación debe guiar y asesorar a estudiantes del primer ciclo académico mediante la propuesta de actividades psicopedagógicas que permitan una verdadera inserción y adaptación de tal manera que se reduzca el abandono temprano de sus estudios, fortaleciendo en los estudiantes la permanencia dentro de la universidad hasta cumplir el objetivo. La universidad debe establecer un mecanismo de estímulo o recompensa; es decir un valor agregado que se ofrece al estudiante que cumple con su proceso de mentoría. Esta estrategia constituirá un aliciente para el mentorizado y un apoyo para el mentor de seguir ayudando con su experiencia a futuros estudiantes.

#### **3.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría**

La guía publicada por el Center for Health Leadership & Practice (2003) El Plan de Orientación y Mentoría es un conjunto de procedimientos y técnicas que realiza una asesoría académica, personal y motivacional llevada a efecto por un personal debidamente capacitado y entrenado; está especialmente dirigido a los alumnos de los primeros niveles de enseñanza universitaria. Un plan debe ser un modelo de valores y cualidades personales, técnicas y poseer las estrategias que resulten más eficaces para establecer una adecuada relación personal y la participación adecuada de los mentorizados, engloba una serie de habilidades internas que permitan promover el crecimiento de los demás. (pp.125).

Así también Ferré, Tobajas, Córdoba, & Armas (2009) en la “Guía para la puesta en marcha de un Programa de Mentoría en un Centro Universitario” mencionan que los mentores deben utilizar técnicas y estrategias de comunicación, organización y planificación del trabajo, procedimientos de resolución de problemas y de evaluación demostrando interés y apoyo constante; construcción gradual de destrezas, donde el mentor deberá ayudar a mejorar su rendimiento, identificar sus carencias, alcanzar sus propias metas profesionales y

personales. Un plan de orientación y mentoría debe ocuparse de proporcionar ayuda, guía facilitándoles a los estudiantes el desarrollo personal y social. (pp. 83).

Considero que un plan de orientación y mentoría es una ayuda de orientación que se va a brindar al estudiante nuevo e inexperto, promoviendo su integración académica y social. En las sesiones de mentoría debe cumplir con los objetivos trazados con el propósito de atender a los estudiantes en sus diversas necesidades de orientación con el fin de aportar en su desarrollo, social-personal y académico logrando mejorar la calidad educativa.

### **3.4.2. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.**

El plan de mentoría y de orientación supone métodos de intervención social cuyo objetivo es contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje de un grupo determinado de estudiantes, pero para que estas técnicas tengan éxito es necesaria una planificación previa que, como todo proceso de intervención debe tener lineamientos y directrices plasmados en un plan. Este proceso de gestión incluye una serie de etapas, basadas en la descripción del proceso de planificación propuesto originalmente por Jorge Ahumada (1969) citado en Álvarez García (2010), quien plantea las siguientes etapas: diagnóstico, programación, discusión-decisión, formulación y evaluación de alternativas, ejecución o instrumentación y evaluación. Es decir que el diseño o definición del plan de orientación y mentoría implica una serie de pasos y fases, los mismos que permiten direccionar las actividades a fin de cumplir con el objetivo planteado. (pp.125)

Todo proceso de mentoría debe iniciarse mediante la formulación y planificación del programa donde debe constatar a quienes va dirigido, que acciones se llevaran a cabo, objetivos, metas, y beneficios que se pretende obtener.

Considero que los elementos y procesos de mentoría son la base fundamental para llevar a cabo todo programa de mentoría universitaria trabajando con las pautas necesarias para que el mentor continúe con su labor enmarcada en mejorar las condiciones académicas y personales del estudiante. El objetivo fundamental del plan de orientación y mentoría es proveer al estudiante del primer ciclo académico de información y conocimientos, que le permitan contar con estrategias, técnicas y herramientas

suficientemente efectivas para la resolución de conflictos de índole personal-social y académico fortaleciendo su formación integral.

El Plan de Mentoría propuesto consta de los siguientes elementos:

- Brindar asesoría académica
- La atención será personalizada con énfasis en el campo de la motivación.
- El estudiante debe mostrar una actitud activa y participativa de investigación y correlación.
- Los estudiantes están especialmente cualificados y motivados para ayudar a otros estudiantes.
- Los estudiantes aprenden mejor en un ambiente de amistad y estímulo.

El proceso de mentoría debe garantizar el respaldo de todo el equipo docente de la universidad, acomodarse al perfil requerido para el mismo tanto en el nivel personal y académico como en sus actitudes y capacidades pedagógicas, ya que todo este conjunto vela por llegar al mismo fin. El objetivo principal en la educación a distancia es la orientación que se da a los alumnos, para lo cual se vuelve imprescindible realizar el proceso de mentoría.

Se destaca las siguientes:

- Facilitar y estimular la preparación permanente de los y las docentes a través de la capacitación constante acorde con los avances tecnológicos y modificaciones del currículo académico.
- Asimismo, instrumentar los medios adecuados para aprovechar la experiencia del profesorado estableciendo principios efectivos de participación en la vida del centro y a la vez potenciar el trabajo dentro de los distintos departamentos.

El objetivo fundamental del plan de orientación y mentoría es proveer al estudiante del primer ciclo académico de:

- Información y conocimientos, que le permitan contar con estrategias, técnicas y herramientas suficientemente efectivas para la resolución de conflictos de índole personal-social y académico fortaleciendo su formación integral.
- Desarrollar en los mentorizados habilidades y destrezas para la comunicación abierta, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones.
- Proporcionar información necesaria para que los estudiantes aprendan a organizarse, planificar y utilizar el tiempo para los estudios.

**CAPITULO II**  
**LA MENTORÍA**

## 2. La Mentoría.

El *mentoring* (mentoría) es un proceso que se expandió principalmente en Estados Unidos, Europa y Asia; sin embargo existen una serie de definiciones y perspectivas sobre el mismo; de hecho es un constructo que ha ido cambiando en las últimas décadas tanto en su enfoque como en el énfasis a diferentes aspectos. El European Mentoring and Coaching Council (1999) define al Mentoring como la ayuda que una persona da a otra para hacer transiciones significativas en conocimiento, trabajo o pensamiento. El mentoring es el proceso por el cual una persona ayuda en el desarrollo personal y profesional de otra, en una relación de confianza y compromiso (citado en Soler, 2003, pp. 23).

Según la investigación bibliográfica realizada por Alonso, Calles, & Sánchez (2012), la definición de mentoría en la que existe mayor acuerdo se refiere a un intensivo intercambio interpersonal entre un mentor y el mentorizado. El mentor proporciona apoyo, dirección y retroalimentación con respecto a los planes de carrera y al desarrollo personal, de su mentorizado y éste recibe la acción de mentoring (pp. 19).

Soler (2003) "Define la estrategia del *mentoring* como el proceso mediante el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal, profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos" (pp. 27). Por tanto el mentoring constituye una estrategia en la cual se aprovecha el conocimiento adquirido por quienes vivieron una experiencia para que les sirva de guía a aquellas personas que están iniciando el mismo camino.

Por último citan Díaz, Larenas & Murray (2012). La Mentoría es un proceso de ayuda entre el mentor que en este caso es un alumno de un curso superior, quien posee los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar a un estudiante o a un grupo de estudiantes que ingresan a la universidad a desarrollar una gran responsabilidad y compromiso, los mismos que estarán encaminados a participar de manera activa en las actividades del programa. (pp.87.)

Las concepciones de mentoría según estos autores son semejantes entre sí, y llegan a la misma conclusión de que la mentoría es un proceso de ayuda que ejerce un estudiante experto sobre un estudiante inexperto recién llegado a la universidad; potenciando en él su aprendizaje, desarrollo personal y habilidades sociales. Es considerada como una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre personas con diferentes niveles de conocimiento y experiencia, siendo la función del más experimentado en este caso el

"mentor". Su colaboración viene a jugar un papel muy importante al servicio del mentorizado; es él de guiar, desarrollar y asistir al nuevo estudiante y futuro profesional.

El presente trabajo de investigación corresponde a un programa de mentoría entre iguales, esto quiere decir que siendo estudiantes del último ciclo de carrera Educación Básica de la Universidad Técnica Particular de Loja, "Proyecto piloto de Mentoría con estudiantes Universitarios Centro Asociado del exterior Madrid- Valencia". Del periodo académico octubre 2015 – abril 2016". Nos encontramos con la responsabilidad de asesor y guiar al nuevo mentorizado que viene a ser el nuevo alumno de primer ciclo. Personalmente considero que la mentoría es un proceso de crecimiento personal y profesional de aprendizaje mutuo basado en una relación trídica tutor- mentor y mentorizado; en la que el tutor es la persona especializada quien guía al mentor, éste a su vez en base a su experiencia como estudiante que ha pasado por los mismos procesos y mecanismos de estudios, es quién acompaña, guía, apoya resuelve dudas e inquietudes.

## 2.1. Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye "El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación". Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a qué personas, cuándo, dónde, y bajo qué circunstancias. La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, facilita determinar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Guía didáctica de la UTPL 2015 pp.19).

**El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** Cuyo propósito es producir una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en la MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría.

El proceso se dio de la siguiente manera:

a) Intercambio

- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión;
- c) Análisis del aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitieron recolectar los datos y
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención. (Guía Didáctica Trabajo de Titulación (Practicum IV) 2015 pág.19).

De igual manera se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Es así que dentro de este plan de mentoría se destaca las siguientes:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor-estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología. (Maldonado & Bravo, 2014, p. 13).

### **2.1.1 Objetivos de la investigación.**

#### **2.1.1.1 General**

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL. (Maldonado & Bravo, 2014, pág. 134)

### **2.1.1.2 Específicos**

La investigación que se realiza es de tipo cualitativa- cuantitativa, exploratoria y descriptiva, lo que permite caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hace posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

En lo relacionado con el tipo de investigación se ha caracterizado en la presente investigación como cualitativa y cuantitativa.

a) La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.

b) La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas.

La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales.

Alonso, Calles, A., & Sánchez, C. (2012). *Diseño y desarrollo de programas de organizaciones*. Madrid: Editorial Síntesis. Es por ello que se utilizó la investigación cuantitativa para cuantificar los resultados del test de hábitos de estudio así como del cuestionario de diagnóstico de necesidades de orientación y mentoría.(pp.187)

### **2.1.1.3 Exploratorio:**

Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. Es así que dentro de este plan de mentoría se tratan aspectos como:

- Sus inquietudes con respecto a la atención que reciben de la universidad tanto en el aspecto administrativo y académico.
- Sugerencias para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje así como el de mentoría.
- Funcionamiento y administración de la universidad.
- Miedos y temores por falta de información.

### **2.1.1.4 Descriptivo:**

Con este método se puede indagar las características y necesidades de orientación.



- Se puede realizar una descripción de sus hábitos de estudio.
- Sus necesidades de orientación y mentoría.
- Su forma de organizarse, toda vez que forman parte de un sistema de estudios a distancia y que tienen que trabajar para sostener su educación.

Las interrogantes básicas a responder con esta investigación son:

¿Cómo definir a la orientación, necesidades de orientación y mentoría?

¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia?

¿Qué acciones o actividades se planifican en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado? (Maldonado & Bravo, 2014, p. 89)

#### **2.4.1.5 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

Entre los métodos y procesos de investigación tenemos los principales y son:

Método descriptivo, el cual permite explicar y analizar el contexto donde se llevará la investigación, así como los resultados obtenidos del proceso de mentoría.

Método analítico- sintético, permitirá separar los elementos que intervienen en la mentoría, revisar cada uno de ellos y relacionarlos entre sí; asociando juicio de valores, y conceptos que ayudan a la comprensión de los procesos para la ejecución de la acción de mentoría. Su característica es de analizar, resumir y procesar la información obtenida.

Método bibliográfico, permite obtener información de libros, revistas, artículos de internet contenidos en documentos para llevar a cabo la acción de mentoría y la construcción de los diferentes apartados del proyecto investigativo.

Método inductivo y deductivo, permite acercarnos a la realidad de la mentoría y los alumnos del nuevo ingreso y generalizar de forma lógica los datos encontrados dentro del proceso de investigación.

Método estadístico, nos permitió hacer una evaluación del material ( libros, cuestionarios, información en la población estudiada, para el marco teórico o marco referencial así mismo a través la presentación de tablas y gráficos, facilitando la organización e interpretación de la información obtenida mediante los instrumentos aplicados. (Rubio M., 2014, pp.79)

Analizando cada uno de estos métodos y estrategias fiables se puede alcanzar los objetivos propuestos, de igual manera se interactúa con el mentor y mentorizado en las charlas y reuniones continuas, dirigencia del personal docente responsable en la educación, entre otros. También podríamos decir que la calidad de la educación sirve para mejorar la enseñanza utilizando distintas metodologías y estrategias que benefician al nuevo estudiante a alcanzar los objetivos propuestos.

Cabe recalcar que para nuestra investigación haremos uso de los estándares de calidad educativa que sirven para el desarrollo de la enseñanza por medio de la observación, encuestas, entrevistas e información adicional, que incluyen métodos y análisis de las mismas, buscando soluciones pertinentes y si apareciesen problemas; trabajar para una mejora de los procesos y prácticas a impartir.

## **2.2. Contexto**

La Universidad Técnica Particular de Loja más conocida por sus abreviaturas como UTPL fue creada por la Comunidad Marista ecuatoriana el 3 de mayo 1971, y fue administrada por la misma hasta octubre de 1997, siendo regentada desde ese momento por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes.

Mediante el decreto 646, publicado en el registro oficial el 5 de mayo de 1971, se constituye como persona jurídica autónoma con finalidad social y publica, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científico- administrativo y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales, y en general realizar actividades propias para la consecución de sus fines.

La Modalidad Abierta o Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo el 2 de septiembre de 1976. El estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó, en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la universidad imparte estudios a través de dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El estatuto actual, aprobado

el 30 de enero de 2002 mediante resolución N° RCP-S2-R050-02, establece en su art.31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a) Presencial; y
- b) Abierta y a Distancia, con sus variantes: distancia tradicional, Semipresencial y, Virtual.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

En el Ecuador en la década de los setenta específicamente en el año 1976, había una gran cantidad de maestros que no tenían titulación ante ello, la Universidad Particular de Loja, realizó una oferta para solventar dicha demanda, años después, la oferta abarcó nuevas carreras en Ciencias de la Educación y Lenguas con las que dio comienzo este reto de formar a profesionales en distintas modalidades. (Rubio M., (1999) pp.87

Con el transcurrir de los años se fue viendo, la necesidad de otros profesionales, que deseaban culminar estudios superiores y por las obligaciones familiares, laborales o por la distancia a los centros universitarios tradicionales no podrían realizar estos estudios, por ello UTPL, ante la demanda de la sociedad, creó otras carreras universitarias que dio comienzo (Rubio M., (1999) pp.87).

Hoy en día la Universidad cuenta con centros en todo el país extendiéndose a nivel internacional y llegando a varios países como son: Madrid, Londres, Roma y New York, llegando a tener ya en el campo mencionado 44 años de experiencia.

La educación a distancia tiene como característica fundamental el mantener una comunicación no directa entre profesores y estudiantes, es decir que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudiante se encuentra físicamente distante del profesor y de la universidad. Para suplir esta distancia física se utilizan ciertos mecanismos de comunicación a través de las Tic's que permiten llevar a cabo el proceso educativo en el horario y tiempo disponible del estudiante, tales como el uso de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), trabajos a distancia, video-conferencias, tutorías a distancia, entre otros. (Rubio M.2002 pp. 116).

El estudiante a distancia posee ciertas características comunes que les lleva a optar por esta modalidad de estudios, resumiendo lo planteado por Rubio (2005) se señala las más

importantes tales como: disponer de poco tiempo debido a diversas responsabilidades laborales y personales; ubicación geográfica dispersa, por lo general se encuentran alejados de los centros de educación superior; poseen una edad avanzada en comparación con el perfil del estudiante presencial, la mayoría se sitúan entre los 25 y 45 años aproximadamente; tienen responsabilidades familiares que deben alternar con sus obligaciones estudiantiles.

La Educación a Distancia surge como respuestas a las necesidades y demandas de una sociedad en evolución que necesitan formarse, como respuesta democratizadora y solidaria a las carencias y necesidades de los adultos que no tuvieron la oportunidad de formarse en su momento. “Esta modalidad de estudios permite el acceso a la educación superior de todas aquellas personas que por falta de tiempo no pueden acudir a clases presenciales, cumpliendo de esta manera con el compromiso de que la educación sea para todos y de forma permanente, garantizando la igualdad de oportunidades”.

En el Ecuador la demanda de educación superior en el sistema de estudios a distancia ha tenido un crecimiento significativo con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta entre el 25% y 40% de cada cohorte de estudiantes (Moncada, 2014, pp. 182).

Es importante el número de estudiantes que emprenden sus estudios universitarios, pero es preocupante la tasa de abandono temprano debido que en muchos casos las dificultades de adaptación al sistema de educación a distancia, o la falta de conocimiento de estrategias de estudio y de información constituyen un problema grave del sistema de educación superior, por lo que se considera necesario implementar proyectos para atender las necesidades que enfrentan los estudiantes del primer ingreso a fin de contribuir a disminuir los índices de deserción estudiantil en el país.

En la educación a distancia se promueve el desarrollo de habilidades de estudio y la formación de un alumno autónomo e independiente, con la capacidad de generar autoaprendizaje y plantearse desafíos en el crecimiento profesional.

### **2.3. Participantes**

Al pertenecer al centro de Madrid- Valencia y no contar con participantes debido a la situación geográfica y varios inconvenientes surgidos, la universidad emitió unos resultados de encuestas de mentoría de un grupo de estudiantes elegidos por la universidad en la sede de Loja, estos resultados fueron enviados por el entorno virtual y a partir de ello se empezó con la mentoría.

En este proceso, el Consejero (Docente de la UTPL- Director de Tesis) ejerció una función tutorial hacia el mentor; el mentor (estudiante de Fin de titulación de la Carrera de Educación Básica), quién desarrolló las actividades de orientación y fue el Director de Tesis, quién iba en continuo seguimiento valorando y corrigiendo capítulo por capítulo el proyecto de mentoría realizado por el mentor.

## **2.4. Métodos**

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

La estructura del Método de investigación Participativa está sujeta a la dinámica propia del grupo de estudiantes y las características del mentor. El proceso a seguir es el siguiente:

- Intercambio de experiencias.
- Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- Análisis de la experiencia vivida.
- Valoración de la acción y proceso de mentoría.

la acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de las necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver, así como las prácticas que quieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados.

Otros métodos utilizados en este estudio son:

Método descriptivo.- Nos permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaran las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se obtuvieron?

Método analítico- sintético.- Facilita la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

Método Inductivo- deductivo.-Permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logran en el proceso de investigación.

Método estadístico.- Permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación de mentoría, valoración final de todo el proyecto. (Rubio, M., 2014, pp.56).

### 2.4.1. Técnicas

Las técnicas con las que trabajaremos en el presente trabajo de investigación del plan de mentoría son las siguientes:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; que permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Técnicas de investigación de campo:

- La observación es una técnica científica en gran medida que sirve para planificar sistemáticamente el proyecto en primera persona.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- Seguir trabajando en la observación del medio que nos rodea, está se realiza de forma directa sin distorsionar la realidad estudiada.
- La entrevista, mediada por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- La encuesta, resaltan las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de modalidad abierta y a distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Para la investigación que vamos a realizar en este proyecto nos basaremos exclusivamente a este método.

#### **2.4.2. Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación son los siguientes.

- Hoja de datos informativos, la cual busca recopilar información general de los mentorizados con quienes se realizará el presente trabajo, esta ficha abarca nombres completos, carrera, correo electrónico, dirección, teléfono. (Anexo No. 1)
- Expectativas y Temores: Su objetivo es de conseguir que los estudiantes reflexionen sobre la experiencia de estudiar a distancia e invitarlos a participar en el proyecto de mentoría iniciando una nueva experiencia de formación. Este anexo reflejará las expectativas, temores, y compromisos de estudio. (Anexo No.2)
- Cuestionario de Necesidades de Orientación: Su objetivo es el de obtener información referente a los problemas que los estudiantes han enfrentado en su primera etapa de estudios universitarios a distancia.. (Anexo No.3)
- Materiales: La Guía didáctica con información completa del Programa Nacional de Investigación de Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación a Distancia,.
- Guía General de Educación a Distancia de la UTPL. de la autora PhD. María José Rubio Gómez. “Hábitos de estudio”.
- Guía del Practicum IV Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación año 2015 de los autores: Dra. Mariana Buele Maldonado, Lcda. Cecilia Soledad Bravo Ojeda, Mgtr.Fabián Jaramillo Serrano. Director de Tesis Mgtr. Víctor Serrano Cueva.
- Ayuda e información continúa a través del EVA, por parte de los tutores de la universidad.

### 2.4.3 Económicos

Tabla N°3 “Iniciación del Proyecto Planificado”.

<u>Objetivo</u>  “Reducir el abandono temprano de estudiantes de primer ciclo”.	
<b>Actividades</b>	Charla sobre las ventajas que ofrece esta propuesta en proceso educativo.  Elaboración de tríptico sobre la propuesta.  Realización de programas para la difusión de la propuesta entre profesores y alumnos.
<b>Fecha</b>	Del 24 de diciembre del 2015 hasta el 24 de enero de 2016
<b>Recursos</b>	Humanos: Docentes, estudiantes.  Materiales: Computadora, material impreso, guía didáctica de la universidad, cámara fotográfica, marcadores, lápices, cuadernos de notas.
<b>Responsable</b>	Investigadora: Doris Verónica Zapata Álvarez.
<b>Evaluación</b>	Indicadores:  Participación de los docentes y estudiantes.  Matriz de opinión generada por los tutores de tesis, y valoración del Sr. Director de Tesis.
Esta acción se inicia con un trabajo de encuestas e información a los docentes y estudiantes.	
<b>Objetivo específico:</b>  Facilitar la prevención, detención, y resolución de conflictos que pudieran	



plantearse, aprendiendo a utilizarlos como fuente de experiencia del aprendizaje.	
<b>Actividades</b>	<p>Exposición explicativa sobre la propuesta.</p> <p>Realización de plenaria.</p> <p>Sistematización de las producciones escritas, elaboradas por los anexos impartidos por la universidad.</p> <p>Charlas de los posibles temores de los participantes.</p> <p>Solución de dudas e inquietudes.</p>
<b>Fecha</b>	24-12-2015
<p>Se continúa motivando al personal de la universidad a participar en actividades realizadas en forma conjunta, donde se establezca el espacio necesario para el diálogo comunitario, el intercambio cultural y la importancia del cumplimiento de las normas de convivencia, para una correcta integración social, con lo cual se presenta una oportunidad única de acercamiento entre las dos partes.</p>	
<p><b>Objetivo específico:</b> Fomentar la existencia de actividades, espacios y tiempos para mejorar las relaciones entre mentor y mentorizado.</p>	
<b>Actividades</b>	<p>Revisión de material bibliográfico.</p> <p>Interacción y unificación de criterios para la puesta en marcha de la propuesta.</p> <p>Propuestas e inquietudes de los mentorizados.</p> <p>Selección y preparación del tema a tratar.</p>
<p>La propuesta se direcciona a realizar el mayor esfuerzo posible, para involucrar a los estudiantes, respetando las diferencias ideológicas y de esta forma mantener un clima de fraternidad, que ayudara a mejorar el desarrollo educativo y contribuir a la mejora de la convivencia y educación.</p>	

Elaborado por: Zapata, D. (2016)

Esta propuesta va dirigida de manera directa a observar las situaciones que se producen a diario en los estudiantes, este será un instrumento a través del cual puedan mejorar sus estudios y relaciones de convivencia con la universidad.

#### **2.4.4 Sostenibilidad de la propuesta**

Dado que la universidad nos brinda la mayoría de recursos y que el presupuesto no es costoso, ésta propuesta la consideramos viable.

- Recursos humanos
  - ✓ Directivos, docentes, especialistas pedagógicos alumnos, personal administrativo.
- Recursos tecnológicos
  - ✓ Computadoras, internet, teléfono móvil, cámara fotográfica
- Recursos materiales
  - ✓ Cuaderno de notas, libros, lápiz, marcadores, hojas de papel bond, impresos.
- Recursos físicos
  - ✓ Instalaciones de la universidad
- Recursos económicos

#### **2.4.5 Presupuesto general**

A continuación se desglosa los costos estimados de los recursos, para ejecutar las actividades de la presente propuesta.

<b>Charla</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Precio total</b>
<b>Lápices</b>	5	0,20€	1,00€
<b>Marcadores</b>	3	0,80€	2,40€
<b>Folletos</b>	20	0,10€	2,00€
<b>Impresos y copias</b>	50	0,10	5,00€
<b>Teléfono</b>	1	0,10€	10€
<b>Total</b>			<b>20,40€ euros</b>

#### **2.4.6 Evaluación**

En esta fase se evalúan las actuaciones realizadas por parte del investigador y del equipo de trabajo que participó en el desarrollo de la propuesta, además se tiene en cuenta los resultados de la planificación y ejecución de las actividades expuestas en el plan de acción.

Es interesante resaltar que esta propuesta se fomenta la receptividad, el interés y el entusiasmo de los estudiantes, para trabajar como equipo interdisciplinario. En el proceso de sistematización del trabajo elaborado, quedan plasmadas las distintas acciones, para la búsqueda de soluciones a problemas específicos de abandono que benefician al colectivo en general, siendo este, el principal objetivo de la presente propuesta.

Este proyecto ofrece una metodología de trabajo sistematizada, que puede ser puesta al servicio de otros estudiantes, con similares intereses y realidad socio-educativa, en donde se busca solucionar, y que su eje principal sea la convivencia para el beneficio colectivo de toda la sociedad.

## **CAPITULO III**

### **RESULTADOS: ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.**

La Universidad Técnica Particular de Loja "UTPL" en coordinación con un grupo de estudiantes de fin de titulación pudo realizar el análisis y la observación de las habilidades y estrategias de estudio de un grupo de mentorizados de primer año; facilitando un instrumento fiable para obtener los resultados más exactos de las necesidades de habilidades del pensamiento y el porqué del abandono temprano de la carrera.

Se considera que la información obtenida puede contribuir a lograr una mejor inserción a los estudiantes de primer ciclo en el sistema de estudios a distancia a través de la elaboración de un plan de mentoría que se enfoque en las necesidades del grupo.

El objetivo es partir de los resultados obtenidos en la presente investigación y las acciones que se emprendan. Se logrará disminuir la tasa de abandono universitario y se fomentará un mayor nivel en los logros académicos de los estudiantes. Para su construcción se requerirá de la descripción fundamentada del desarrollo de mentoría, la categoría de análisis, y el fundamento teórico que identifique las fortalezas y debilidades. El análisis de éste viene por medio de la observación de las habilidades, y estrategias de estudio de los alumnos que constará de un cuestionario proporcionado por la universidad en el cual habrá de 60 preguntas relacionadas con los siguientes aspectos:

- Pensamiento crítico,
- Tiempo y lugar de estudio,
- Técnicas de estudio,
- Concentración,
- Motivación.

El cuestionario de habilidades del pensamiento aplicado a los alumnos mentorizados, tiene como objetivo principal obtener información valiosa acerca de la manera en el que aprende cada uno de ellos; las estrategias que desarrollan en el aprendizaje y las dificultades que se presentan en este proceso, he ahí cuando el mentor tiene que aplicar sus conocimientos de mentoría y empezar a guiar a su grupo de mentorizados.

La Universidad Particular de Loja ha creado como resultado de los cuestionarios aplicados, él identificar las necesidades particulares de cada alumno en el aprendizaje. Es en este paso cuando se empleará técnicas de habilidades y estrategias de estudio que permitirá elaborar programas para mejorar los resultados académicos.

Empiezo trabajando con cada uno de estos constructos que consta de varios reactivos que permitirán obtener una puntuación sobre las estrategias que desarrollan cada uno de los estudiantes para aprender técnicas de estudio, habilidades de aprendizaje, concentración a la hora de estudiar, resaltar lo importante, planificar su tiempo, prepararse para los exámenes, etc.

Los reactivos se analizarán según la frecuencia que se utiliza en una estrategia y su dificultad para hacerlo. La puntuación para cada uno se encuentra en una escala del 0 al 4, siendo 4 la calificación máxima. Para obtener la calificación se asignará una puntuación a cada una de las respuestas.

Para el análisis de los datos consideraremos la siguiente valoración:

**Tabla N° 4 Valoración académico del cuestionario.**

<b>0-20% Bajo</b>	<b>30%40%Regular</b>	<b>50%60%Buena</b>	<b>70%-80% Muy Buena</b>	<b>90%100%Sobresaliente</b>
-------------------	----------------------	--------------------	------------------------------	-----------------------------

Fuente: Guía Didáctica UTPL (2015)

Elaborado por: Zapata, D. (2016)

### **Pensamiento crítico**

El pensamiento crítico se define como un proceso de conocimiento y de inteligencia utilizando herramientas cognitivas para llegar de forma efectiva, a la posición más razonable y justificada sobre un tema en concreto; viene a ser la base fundamental dentro del aprendizaje, a la vez tiene mucha importancia porque está representado y reflejado en el éxito del futuro profesional.

Cuando existe en una persona un alto nivel de pensamiento crítico éste será capaz de manejar adecuadamente los problemas, intercambiar puntos de vista, asumir posiciones y llegar a conclusiones en pro de la mejora; permitiendo a la persona el empoderamiento e independencia de sus actos.

Los mentorizados comprenden la importancia del conjunto de conceptos e ideas, así como la organización a la hora de estudiar, esto permitirá interactuar de manera eficaz al

momento de trabajar con las nuevas informaciones, integrarlas a su conocimiento, enfocando al desarrollo del proceso académico.

Como cita Sequeira (2007) Para tener éxito en el estudio de cualquier materia es necesario que el estudiante se sienta motivado de manera que así ampliará su campo de interés, se incentivará su capacidad de concentración y retención de conceptos. El aprendizaje se centrará en un contexto educativo de interiorización y asimilación del aprendizaje cognitivo y afectivo del estudiante, adquiriendo capacidades y métodos idóneos para familiarizarse en el tema (pp. 47).

Por tanto llego a la conclusión, que es una de las tareas primordiales de la educación que promueve situaciones de aprendizajes que incluye el desarrollo integral de las habilidades de como conceptuar, aplicar, analizar, sintetizar y evaluar la información obtenida.

**3.1.1 Tabla Nº 5 HABILIDADES DEL PENSAMIENTO**

	Pensamiento Crítico		Tiempo y Técnicas de lugar de Estudio		Concentración		Motivación	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
1	38	51	36	90	54	75	52,5	43
2	31	48,44	19	45,5	39	52,17	37	68,42
3	41	62,18	25	63,5	57	79,81	20	54
4	47	73,25	20	55,5	47	65,6	22	55,3
<b>TOTAL</b>		<b>58,71</b>	<b>85</b>	<b>63,62</b>	<b>49,25</b>	<b>68,14</b>	<b>32,87</b>	<b>39,57</b>

Elaborado por: Zapata, D. (2016).

### 3.1.2 Tabla N°6 Cuestionario de expectativas.

1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.

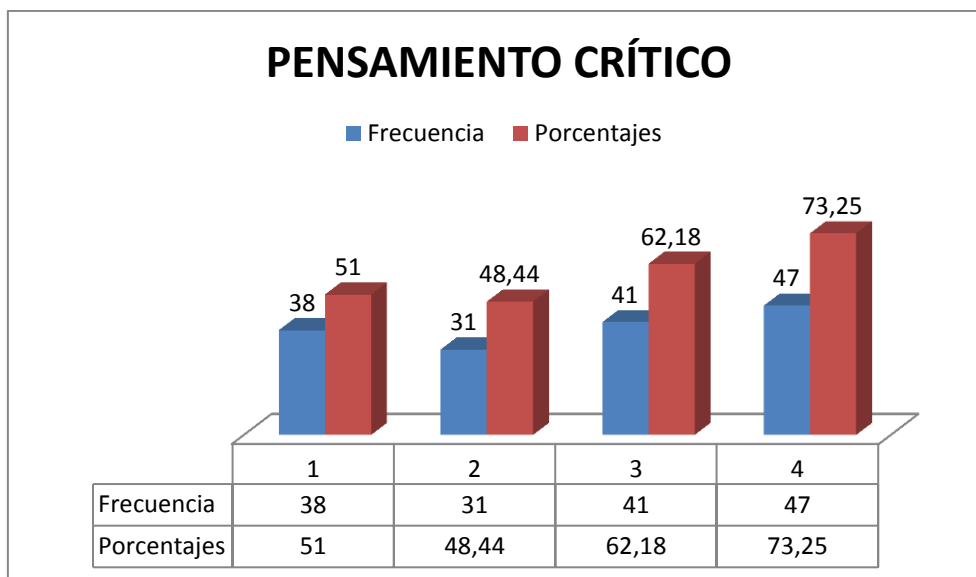
Fuente: Cuestionario de expectativas y temores (entorno virtual EVA)  
Elaborado por: Zapata, D. (2016).

Empezamos a trabajar con el primer cuestionario que consta de 16 preguntas. Analizaremos los resultados del cuestionario del pensamiento crítico. Estas preguntas abordan temas relacionados a la forma como el estudiante enfoca sus necesidades cognitivas de estudio; en lo referente al pensamiento crítico y acorde a los resultados, es notoria la relevancia que tienen en el desempeño de los estudiantes como futuros profesionales. A pesar de que presentan un puntaje bastante alto se puede apreciar un porcentual de 58,71%



correspondiente a una calificación buena en este reactivo, se evidencia que es necesario que trabajen más en el desarrollo aspectos como; enriquecer y ampliar el por qué el estudiante está aprendiendo, motivos de su desanimo por aprender, causas, efectos, etc.

**Gráfico N° 3 Pensamiento Crítico.**



Elaborado por: Zapata, D. (2016)

### 3.1.4 Tabla N°7 Tiempo y lugar de estudio.

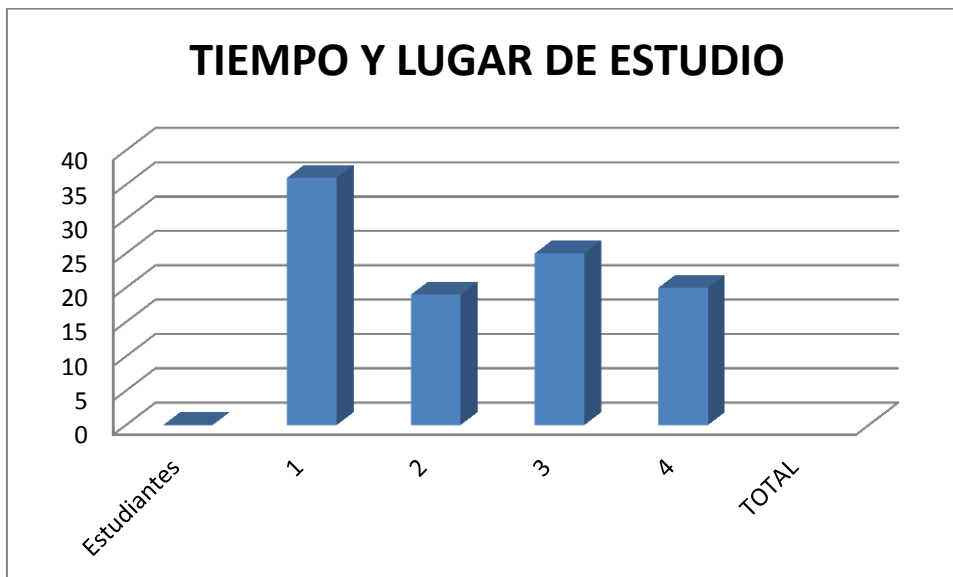
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores (entorno virtual EVA) (2015)

Para un adecuado estudio es necesario que existan algunas condiciones como la tranquilidad, hábitos de estudio, organización en su vida diaria, entre otros factores que posibiliten realizar esta actividad; sin embargo éstos se irán trabajando poco a poco hasta alcanzar lo previsto. Al tener la ventaja de trabajar con un mentor que regule sus actividades y aprendizaje, corrija sus errores, comente su experiencia vivencial es sin duda una manera óptima de desarrollar lo planificado con éxito.

La calificación de sobresaliente equivalente al (90-100%) se encuentran los reactivos correspondientes a: estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa; normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet; normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo; al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas. Se comprueba que las mentorizados cuentan con un buen nivel de técnicas a su disposición para aplicar al estudio. En este reactor se concentró la máxima puntuación de 85% equivalente a un sobresaliente.

**Gráfico N°4 Tiempo y lugar de estudio.**



Elaborado por: Zapata, D. (2016).

Es así que los estudiantes mentorizados consideraron al proyecto un gran aporte en su formación académica; por ende expresaron que este proceso debería iniciarse junto al inicio del ciclo académico e ir continuamente en el proceso del semestre.

La calificación de sobresaliente equivalente al (90-100%) se encuentran los reactivos correspondientes a:

La pregunta N°24 Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.

La pregunta N° 25 Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.

Concluyendo que el (15-20%) obtuvo la pregunta N°21.

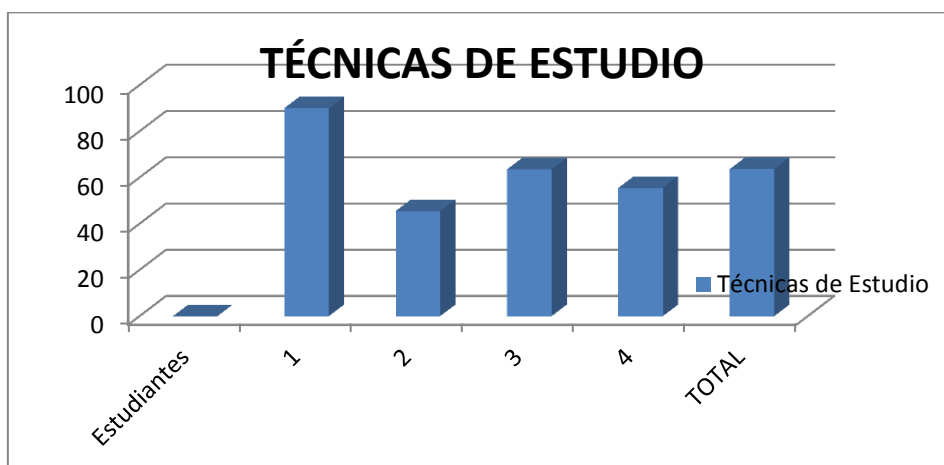
Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.

### **Tabla N° 8 Técnicas de estudio**

27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que van a preguntar.
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo.
43. Me interesan los temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.

Fuente: Cuestionario de expectativas (2015) Entorno virtual EVA  
Realizado por: Zapata, D. (2016)

**Gráfico N° 5 Técnicas de estudio**



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores entorno virtual EVA.  
Elaborado por: Zapata, D. (2016)

Un estudio eficaz es necesario e importante utilizar algunas técnicas de estudio que abarcan diferentes dimensiones así pues se debe en primer lugar: examinar los libros y guías, realizar lecturas atentas rápidas y comprensivas de los temas, subrayar los mismos, realizar esquemas, elaborar resúmenes, exponer los temas y finalmente realizar un repaso final para aclarar las dudas surgidas.

La calificación en el área del gráfico es de sobresaliente que equivale al (90-100%) se encuentran en los siguientes reactivos correspondientes a:

Pregunta N°37 Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.

Pregunta N°39 Resumen en pocas palabras lo que he leído.

Pregunta N°43 Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.

Para un estudio eficaz es importante hacer uso de técnicas como son la examinación de libros y guías, realizar lecturas atentas y comprensivas, etc.

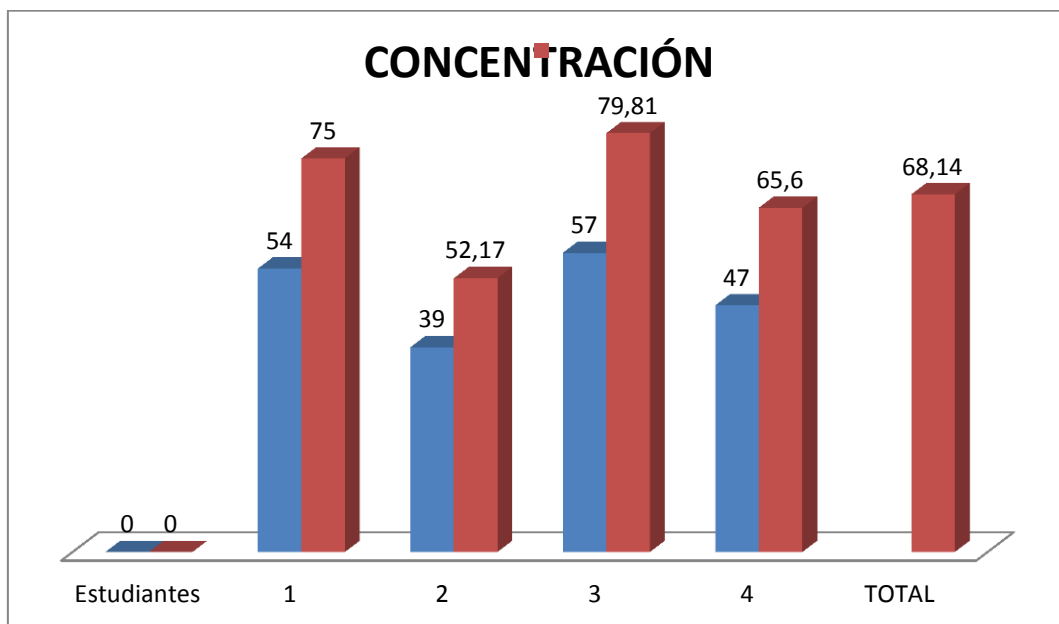
En este sentido es necesario trabajar más en el desarrollo de las mismas una vez que la idea ya está centrada, es alcanzar el cómo hacerlo y el afianzamiento de las habilidades necesarias que harán más productivo el estudio. Obteniendo una calificación muy buena de 63,61%.

### Tabla N°9 Concentración

- 46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.
- 47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.
- 48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.
- 49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.
- 50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.
- 51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.
- 52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.
- 53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.
- 54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.
- 55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores entorno virtual (EVA)  
Elaborado por: Zapata, D. (2016).

### Gráfico N°6 Concentración



Elaborado por: Zapata, D. (2016).

En la concentración aparecen los primeros síntomas de distraimiento como pueden ser:

ruidos externos, distracción de aparatos tecnológicos, clima del entorno, distracción por falta de atención, etc.

En este gráfico encontramos la calificación del 40-50% equivalente a las siguientes preguntas:

Pregunta N° 50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.

Pregunta N° 54 Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.

La concentración es un factor primordial para un estudio eficaz, pero lastimosamente las distracciones externas e internas que se producen cuando queremos mantener nuestra atención pueden causar un rendimiento relativamente bajo, incluso la pérdida total del tiempo empleado. Cuando no mantenemos la atención no podemos comprender, fijar y memorizar lo que vemos o escuchamos.

En este reactivo obtuvimos el resultado de 79,81% siendo una calificación media alta, que significa muy bueno, pero cada mentorizado debe trabajar individualmente en este reactor. El mentor da las pautas, consejos y alternativas para que el aprendizaje se base en la concentración.

En este reactivo quiero argumentar que a veces es complicado trabajar cuando la persona está cansada o agobiada, la concentración es muy primordial para un estudio eficaz, el trabajo, la rutina diaria son las causas de distraimiento, cada mentorizado debe buscar el momento idóneo para realizar sus tareas.

## Tabla N°10 Motivación

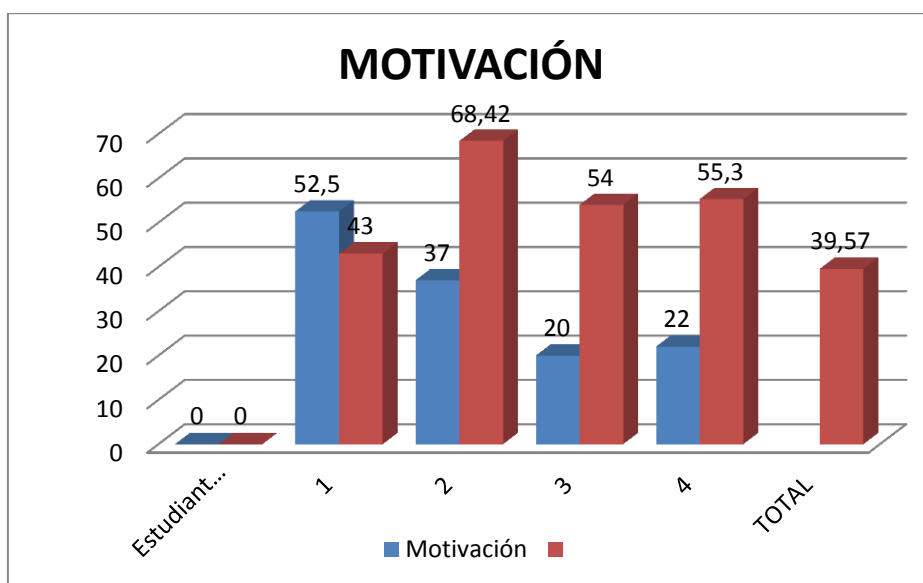
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros.
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores entorno virtual (EVA)

Elaborado por: Zapata, D. (2016).



**Gráfico N°7 Motivación**



Elaborado por: Zapata, D. (2016).

En la motivación encontramos una puntuación de sobresaliente (90-100%) a los reactivos correspondientes a las preguntas:

Pregunta N°66 tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.

Pregunta N° 68 utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.

Dentro de la puntuación obtenida con una calificación de buena (50-60%) se encuentran los reactivos correspondientes a: La pregunta N°60 estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.

La pregunta N°61 me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso;

La pregunta N° 68 y N°70 viene en decrecimiento de un 30% a 40%utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.

La motivación es la que orienta el comportamiento académico del estudiante, y es en este sentido que adquiere una importancia muy significativa puesto que va acorde a la motivación que tenga y mantenga el estudiante en el transcurso de sus estudios. Obteniendo un porcentaje generalizado de 68,42% equivalente a muy buena.

De manera personal recalco que la motivación es la que orienta el comportamiento académico del estudiante, su rendimiento y consecución de sus metas establecidas.

**Tabla N°11 Resultados obtenidos de los reactivos.**

<b>Resultados de la evaluación</b>				
	Puntuación	Ponderación		
Sub campo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100	Calificación
Pensamiento crítico	61	64	95,31	Muy buena
Tiempo y lugar de estudio	39	40	97,50	Sobresaliente
Técnicas de estudio	72	76	94,74	Sobresaliente
Concentración	36	40	90,00	Muy buena
Motivación	50	60	83,33	Muy buena
<b>Total de reactivos</b>	258	280	92,14	Muy buena

Elaborado por: Zapata, D. (2016).

Con esta tabla resumimos el estudio anterior del cuestionario enfocando en que reactivo fue satisfactorio y cuales reactivos hay que poner más atención para seguir trabajando.

En cuanto a la concentración hemos obtenido la puntuación del 90% equivalente a muy buena, sabemos que una buena técnica de concentración permitirá que cumpla al 100%x100% nuestro objetivo, con esto quiero decir que se supera las expectativas y se garantiza que la mentoría ha tenido éxito. Estadísticamente el rendimiento bajo fue la concentración y motivación para lo cual hemos dado pautas sencillas, pero eficaces para

aumentar estos reactivos, pero recalcando que es el mentorizado él que debe poner sus dotes de buen estudiante para alcanzar un estudio eficaz.

El pensamiento crítico pondera un 95.31% equivalente a muy buena. Helio Alegría (2012) manifiesta que las “Habilidades del pensamiento, son los procesos mentales que permiten que las personas procesen información, adquieran conocimientos y resuelvan problemas. (pp.10).

Lo que quiere decir que los estudiantes en su mayoría no tienen problemas en analizar y evaluar el conocimiento o la enseñanza respectiva en este proceso de aprendizaje.

En el tiempo y lugar de estudio presentan una puntuación del 97,50% equivalente a sobresaliente, lo cual quiere decir que los estudiantes han logrado organizar su tiempo para dedicarlo al auto aprendizaje.

Con respecto a las técnicas de estudio la puntuación es del 94.74% con equivalente a muy buena. Esto nos demuestra que en su mayoría los estudiantes mentorizados han podido aplicar las diferentes técnicas de estudio planteadas anteriormente.

Refiriéndonos a la motivación se alcanzó un porcentaje más bajo de la tabla que el de los demás del 83.33% lo cual es un indicador que los estudiantes mentorizados necesitan mayor motivación para estudiar. Como mentores y obteniendo estos resultados en el reactivo de motivación la Universidad de Loja debe seguir trabajando en que la motivación se trate con más énfasis ya que beneficia al estudiante mental y psicológicamente para cumplir sus metas propuestas.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

Para el análisis de esta sección se realiza mediante porcentajes, tomando en consideración el grupo total de mentorizados. Interpretando los datos podemos analizar la necesidad de orientación al momento de la inserción y adaptación al sistema de educación superior. Misma necesidad que se va superando y adaptando el porcentaje con el que se debe trabajar motivándolos y orientándolos, esto significa que muchos estudiantes creen que estudiar a distancia es más fácil, pero la realidad es otra ante todo el estudiante tiene que concientizarse que depende de solo él organizar, planificar y ejecutar la acción de estudiar, sin que nadie le exija horarios como sucede en las universidades presenciales.

El mentor da sus pautas, guía, encamina ayuda y centra al mentorizado en cómo hacer y que debería cumplir, pero solo está en el mentorizado el ejecutar la acción de estudiar.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Como se ha observado en los cuestionarios aplicados. De allí que esto enfatizará lo expuesto en el marco teórico. Se considera necesario brindarle al estudiante del nuevo ingreso una orientación adecuada de acuerdo a las necesidades que se le presenten para poder dar la ayuda y el asesoramiento adecuado de manera que los estudiantes logren integrarse y adaptarse a su nuevo estilo de vida.

En las encuestas se encontró que el 100% presentaban necesidades relacionadas con la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, entre las de mayor importancia se mencionan las siguientes:

- Uso y desarrollo de técnicas de estudio que podrían enseñarse a través de una capacitación al inicio de los estudios a distancia.
- Capacitación sobre el uso y manejo del entorno virtual EVA por medio de clases teórico prácticas.
- Técnicas de comunicación con los tutores de cada asignatura, que motive la participación para interactuar con compañeros.
- Agilidad por parte de la universidad de repartir el material académico con antelación.
- Disponibilidad y buena voluntad de los profesores para resolver dudas sobre aspectos relacionados con los trabajos a distancia.
- Intentar subir con más rapidez las notas de exámenes y trabajos para poder prepararse los estudiantes con antelación para los que no hayan obtenido las notas satisfactorias.
- Mayor orientación por parte del consejero y mentor.

Estas dudas e inquietudes son las más frecuentes, tomando en cuenta que todo es nuevo para el estudiante y que si no se resuelve, podría ser causa de desmotivación y producir el abandono temprano. Dado que estamos tratando con personas adultas con diferentes obligaciones tanto laborales y personales, y que el tiempo es primordial para la coordinación del día a día, deberíamos enfatizar en buscar las soluciones pertinentes.

Se considerará el cuestionario de necesidades de orientación y se analizará los procedimientos de estudio acorde a los datos obtenidos, se valorará los puntos más altos en lo referente al énfasis del estudio.

Con esto se trata de hacer un recorrido por el tratamiento normativo del concepto de “necesidades educativas de orientación” desde su aparición inicial, en el marco teórico, hasta la actualidad. Como señala Campos (2007) En el transcurso de este tiempo, el concepto y su interpretación han ido evolucionando y cambiando. En el ámbito educativo intenta señalar y valorar algunas insuficiencias, contradicciones e incoherencias que merecen ser destacadas pág. (58).

### **3.2.2. De orientación académica**

La orientación académica es la metodología pedagógica propia de la universidad y del sistema de estudios, frente a esto muchos de los mentorizados manifestaron desconocer el manejo adecuado de las guías didácticas así como el desarrollo de los trabajos a distancia solicitados por los profesores.

El alumno por su parte debe de aprovechar todas las oportunidades de orientación que le brindan desarrollando habilidades de aprendizaje como son lectura rápida y comprensiva, subrayado, elaboración de esquemas, resúmenes, exposición, investigación del tema y repaso de las materias, antes de los exámenes presenciales etc. (Rubio, (2012), pp. 212-217).

Al respecto Gonzáles, Gonzáles, Rodríguez, Núñez, & Valle (2005) manifiestan, los estudiantes que desarrollan técnicas eficaces de estudio, buena planificación a la hora de estudiar es decir; conocen qué estrategias y qué técnicas utilizar, cuando se debe usarlas, pueden interpretar su experiencia de estudio de forma significativa lo cual facilita el éxito en su aprendizaje (pp. 9).

En lo referente a lo que aportan los citados autores personalmente llego a la conclusión de que el tiempo, herramientas necesarias, organización y predisposición e interés por aprender, él estudiante concluirá con éxito el objetivo trazado.

### **3.2.3. De orientación personal**

El estudiante deberá ser capaz de formular sus objetivos, teniendo una idea de la utilidad de los estudios que trata de realizar, imponiendo así su propia orientación y ritmo de aprendizaje, dando así una perspectiva personal.

Como cita Nogueira, Fernández, (2005). Para una adecuada orientación personal el estudiante de educación a distancia debe utilizar las nuevas tecnologías como herramientas imprescindibles para mejorar la orientación en este nivel, siendo constante e informándose y actualizándose de su manejo (pp. 152).

Los aspectos a través de los cuales reconoce el sentido del estudio en lo que se refiere a las necesidades de orden personal del estudiante, una vez que el estudiante tenga un buen asesoramiento, desarrolle aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios y conozca las particularidades del mismo, podrá desarrollar estrategias y técnicas de aprendizaje que le permitirán alcanzar el éxito académico.

#### **3.2.4. De información**

Las facilidades que la universidad brinda en los diferentes establecimientos que pone a disposición de los estudiantes, proceso de gestión y administración más general con el control global del proceso, evidencian el alto puntaje en estos temas. La facilidad que existe hoy en día de navegar en internet y consultar todas las dudas surgidas, el asesoramiento por teléfono, reuniones continuas y asesorías por video conferencias, etc.

En cuanto a este tipo de necesidad cita Sánchez. L. (2000) Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. (pp.91).

La administración educativa debe regular las actuaciones y los medios previstos para atender a las necesidades de información educativas de todo el alumnado, desde la perspectiva de la ordenación de la planificación de recursos y de la organización de la respuesta educativa, siendo rápida, veraz y objetiva.

De igual manera se observó donde más carencia de información existe destaco las siguientes:

- La información de becas, como beneficiarse o requisitos para obtenerlas,
- financiamiento para acceder a la universidad,
- dirección de centros nacionales e internacionales que tiene la universidad,
- información de la normativa de la universidad,
- campus virtual, horarios, contacto con los profesores,
- seminarios, jornadas y actividades formativas y culturales, relacionadas con el aspecto laboral y académico,

- biblioteca virtual materiales de apoyo y ayuda a los estudiantes.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Las tutorías personales o por video conferencia u otros medios tecnológicos en la actualidad están adquiriendo mayor protagonismo, dentro de las mejoras que plantea nuestro marco educativo universitario actual, es conseguir desarrollar habilidades y estrategias específicas en cuanto a la organización del tiempo, técnicas de estudio etc.

Las mismas que les servirán para llevar adelante este proceso, que sin duda es diferente al que conocían, además hay que trabajar todo el tiempo en la motivación para que sigan adelante en su proyecto, es precisamente en este contexto que se apuesta por la calidad de la enseñanza moderna y que llegue a todos los alumnos independientemente donde se encuentren geográficamente.

Recalamos en que la organización de la labor del consejero, mentor, y mentorizado es un trabajo en equipo, se necesita seguir trabajando si uno de los mencionados falla o no pone el interés que amerita, es volver a dar un paso atrás e incrementar los temores y dudas de escoger esta modalidad de estudios a distancia.

### **3.4. Valoración de mentoría**

“El Presente Proyecto de Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes del Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia”, se puede decir que resultó muy beneficioso en pro de la educación y del aprendizaje para los estudiantes que residen en Ecuador.

La valoración de mentoría podríamos definirla en dos grupos.

- De forma presencial, está se realizará mediante reuniones entre mentor y mentorizado, además de encuentros fuera del cronograma de actividades planificadas por el equipo gestor de mentoría.
- De forma tecnológica, utilizando las nuevas tecnologías, emails, video conferencias, por teléfono, wasap, entorno virtual EVA.

Las dificultades encontradas se relacionan principalmente con la dificultad para comunicarse tanto vía E-mail y telefónica. En este punto quiero sugerir que para los próximos proyectos, se considere a todos los estudiantes, se realice las planificaciones con tiempo, y se dé un

perfecto asesoramiento. Personalmente conté con dos compañeras que residen en New York y Alemania, siendo un aporte fundamental para la elaboración de mi trabajo, que al no coincidir con los mismos tutores y a base de extensas conversaciones por vía telefónica, sacamos aportes e ideas trabajando en equipo por la misma causa.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría

**Tabla N° 11 Matriz FODA**

<b>FORTALEZAS (F)</b>	<b>OPORTUNIDADES (O)</b>
<p>Acompañamiento durante todo el proceso de mentoría.</p> <p>Apoyo y orientación del Mentor hacia el estudiante mentorizado.</p> <p>Utilización de diversos recursos tecnológicos para la realización del proceso de mentoría. chat, teléfono, tablet, etc.</p> <p>Motivación por parte del mentor y colaboradores de la universidad.</p> <p>Asesoramiento continuo.</p> <p>Información permanente.</p> <p>Prevenir el abandono temprano.</p> <p>Proyecto educativo universitario innovador.</p> <p>Mejoramiento de la calidad de educación a distancia.</p> <p>Desarrollo y estímulo del dialogo entre mentor y mentorizado.</p>	<p>Aprendizaje de un método diferente de estudios a distancia por parte de los alumnos de primer ciclo.</p> <p>Consejos del Consejero y Mentor de sus propias experiencias.</p> <p>Adaptación de los estudiantes mentorizados al sistema de educación a distancia con la finalidad de prevenir su deserción.</p> <p>Adquirir nuevos hábitos de estudio.</p> <p>Organización en el tiempo y en la nueva vida universitaria.</p> <p>Manejo adecuado de las nuevas tecnologías.</p> <p>Conversaciones continuas con el mentor que con su experiencia, ayudaran positivamente al nuevo mentorizado.</p> <p>Mayor número de estudiantes que elijan esta modalidad,</p>



Valoración continúa del profesado de la universidad.	Reducir los miedos y temores por falta de información.
<b>DEBILIDADES (D)</b>	<b>AMENAZAS (A)</b>
<p>Desinterés del mentorizado y mentor.</p> <p>Falta de motivación por parte de los alumnos hacia un sistema nuevo de estudio.</p> <p>Escasa información del proyecto del plan de mentoría.</p> <p>Información y entrega tardía del material académicas ocasionando la acumulación de tareas.</p> <p>Falta de tiempo para organizar tareas y adaptación al sistema de estudios.</p> <p>Poca participación de los mentorizados durante el proyecto.</p> <p>Falta de colaboración por el personal de la universidad.</p>	<p>Factores económicos y personales que obliguen al alumno a abandonar sus estudios.</p> <p>Debilidad del mentorizado ocasionando el cansancio temprano, llegando al abandono total de la carrera.</p> <p>Al ser una actividad voluntaria, abandono del mentor a su compromiso a la hora de colaborar con el nuevo estudiante.</p> <p>La responsabilidad familiar impide continuar los estudios satisfactoriamente.</p> <p>Desinformación y aumento de miedos y temores sin causa justificada.</p>

Elaborado por: Zapata D. (2016).

### 3.6 Matriz de problemática de la mentoría

**Tabla N° 11 Problemática de la mentoría.**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Desorientación por	Falta de atención y	Retraso de las	Organización,

<p>falta de información en el estudio universitario,</p> <p>Mentores que no pertenecían a la misma carrera que los mentorizados, produciendo confusiones.</p>	<p>desmotivación por el mentorizado, falta de personal especializado,</p> <p>Horarios incompatibles de ambas partes mentor-mentorizado.</p>	<p>orientaciones académicas.</p> <p>Ausencia de los mentorizados, provocando desinterés del tema a tratar.</p> <p>Ansiedad de los mentores por falta de colaboración de los mentorizados.</p>	<p>coordinación y apoyo.</p> <p>Proceso de mentoría.</p> <p>Proceso de mentoría.</p>
<p>Falta de personal en la coordinación universitaria o tutores con poca disponibilidad.</p>	<p>Retraso del aprendizaje por falta de tiempo y organización.</p>	<p>Promedios bajos.</p>	<p>-----</p>
<p>Falta de coordinación entre mentor y mentorizado, poca información para el desarrollo del proyecto</p>	<p>Asuntos laborales y familiares que retrasan las tutorías.</p>	<p>Desanimo al estudiar por incapacidad del mentor</p>	<p>Coordinación de los responsables de la Universidad.</p>
<p>Entrega tardía del material didáctico, libros, guías, etc.</p>	<p>Falta de colaboración por parte del tutor.</p>	<p>Poco interés, límite de abandono</p>	<p>-----</p>

Fuente: Zapata Álvarez D. (2016)

## 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 4.1. CONCLUSIONES

“El Proyecto Piloto de Mentoría implementado por la UTPL” ha permitido que se establezcan las siguientes conclusiones:

- Se manifiesta la necesidad de realizar un Plan de Mentoría debidamente organizado para que tanto Mentor y Mentorizado trabajen en un clima de confianza.
- Se intenta lograr despejar dudas e inquietudes, además de hacer que los estudiantes analicen y reflexionen sobre temas muy importantes que les ayuden en su aprendizaje.
- Las necesidades de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, de orientación académica, de orientación personal y así mismo presentaron necesidades de información relacionados con aspectos administrativos y académicos.
- Se evidencia que la ayuda que facilita el mentor es muy bien recibida por parte de los mentorizados, a la vez se siente más confiado y a gusto al sentirse apoyado, por una persona que vivió similares experiencias.
- La utilización de los nuevos recursos tecnológicos y las estrategias de enseñanza le serán útiles al mentor y mentorizado para llevar a cabo y de manera óptima su proceso de aprendizaje.
- Las altas expectativas de trabajo en equipo, facilitan una fácil asimilación del nuevo ambiente académico.
- Recibir orientación para brindar asesoría sobre el proyecto profesional que cada estudiante ha emprendido.
- Contribuir a mejorar el sistema educativo de la modalidad a distancia y las características identificadas de los estudiantes.

De manera personal felicito a los equipo de profesorado de la Universidad Técnica Particular de Loja que ha emprendido este proyecto, porque como estudiante muchas veces me he sentido sola, sin que nadie me oriente, no es simplemente matricularse y que llegue

el material, hay detalles muy importantes que no siempre son atendidos al momento de la matrícula, o que surgen en el transcurso del semestre. Tener el acompañamiento y guía de un mentor en esta modalidad de estudios es muy beneficioso, debido a la lejanía que existe entre el estudiante, profesor y la universidad, el poco tiempo que cada persona dispone debido a su situación laboral, familiar y personal.

## 5. RECOMENDACIONES

Para que este Proyecto siga adelante deberíamos tratar de enmendar los posibles errores surgidos, en mi caso fue la desinformación al pertenecer a un centro fuera del territorio ecuatoriano, exactamente en Madrid - Valencia la espera innecesaria de un grupo de mentorizados que iban a asignarnos a los estudiantes del exterior, pero lamentablemente, solo fuimos cuatro personas quienes estuvimos realizando el trabajo de Fin de Titulación en países diferentes.

Un Proyecto de tal magnitud, requiere de tiempo y organización por ambas partes para poder cumplir con los propósitos requeridos. Analizar la posibilidad de que la mentoría entre pares se haga al inicio de la matrícula y sea obligatorio, con esto se concientizará que es beneficioso para los nuevos estudiantes y para los posibles mentores que sigan adquiriendo experiencias y buscar las estrategias necesarias para poder ser entendidos, como lo haría un buen maestro.

De manera personal sugiero lo siguiente:

- Información continua de los programas que realiza la universidad, difundirlos en los principales medios de comunicación, mayor difusión de los programas que realiza.
- La coordinación y el seguimiento por la universidad deben enfocarse de forma dinámica, permanente y objetiva, controlando que la gestión de mentoría se esté realizando con éxito
- Mejorar el sistema de tutorías, incentivando al estudiante para que su acceso sea continuo.
- Capacitar a los estudiantes egresados para que asuman el rol de mentores de tal manera que adquiera conocimientos y competencias a la hora de mentorizar.
- Brindar asesoría presencial en las asignaturas de más difícil asimilación o en las que el estudiante lo requiera.
- Clases presenciales de inglés e informática para su correcta utilización.
- Asesorías presenciales e individuales, ya que cada estudiante tiene sus propias inquietudes y necesidades.
- Preparar a los estudiantes mediante un banco de preguntas, independientemente que el estudiante responda previo a las evaluaciones presenciales.

- Facilidades en cuanto al pago de su matrícula, dependiendo la necesidad de cada estudiante,
- Fomentar becas al rendimiento académico.
- Calificar al tutor de cada asignatura, sí cumple con su compromiso de guiar al estudiante y si su trabajo se está realizando con ahínco, caso contrario la universidad podría tomar acciones para enmendar esos posibles errores.
- Premios e incentivos económicos a los mejores estudiantes.

De manera personal estoy muy satisfecha de que se dé continuidad al proyecto de mentoría con todos los estudiantes del nuevo ingreso en base a las necesidades detectadas en el proyecto piloto; ya que es una estrategia eficaz de orientación para un buen desarrollo académico y de tal manera disminuir la tasa de abandono temprano en los estudiantes de la modalidad a distancia.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA. “UTPL”**

## **6. MANUAL DE MENTORÍA**



“Esta bella flor conocida por Hortensia es como un ejemplo de mentor que sí se le dedica tiempo y cariño sigue frondosa y esbelta, y si se descuida se marchitará y morirá como un mentorizado sin apoyo y sin alguien quién le guíe en su camino”.

**“El trabajo del mentor es una acción que conlleva una vivencia plena de ayuda constante y solidaridad”**

### **6.1. Título: Manual para el Mentor**

### **6.2. Justificación:**

Este manual sirve de apoyo para el compañero mentor, quien necesita estar capacitado de manera adecuada para realizar esta labor. El mentor debe desarrollar habilidades, destrezas y competencias específicas que lo ayuden a alcanzar el perfil requerido para ejercer esta tarea y de este modo mejorar la calidad de ayuda que ofrece al estudiante mentorizado,



partiendo del hecho de que lo que se pretende es cubrir todas las áreas en las cuales los estudiantes tienen dificultades. Está diseñado para iniciarlo en esta apasionante y solidaria labor de mentoría, en donde usted podrá contar con una guía práctica que le ayude a formarse como mentor, adquiriendo las competencias necesarias y un perfil óptimo que le permita desarrollar con éxito su rol de mentor.

### ➤ **Necesidades de orientación y mentoría**

Los principales obstáculos que en su mayoría se encuentran los mentorizados es la familiarización de las nuevas tecnologías.

El Inadecuado manejo de las herramientas por parte del mentorizado, la universidad ofrece y pone a disposición como son (guías, libros, Tablet, Eva, biblioteca virtual, etc.) · Dificultad con el uso de técnicas y estrategias de aprendizaje· Falta de atención a las necesidades de orden personal. Escasa organización y distribución del tiempo.

De igual forma las necesidades más importantes en el estudio universitario, modalidad a distancia es desarrollar hábitos y estrategias de estudio que permitan al mentorizado un estudio claro y eficaz.

## **6.3 Objetivo general**

Proponer acciones y estrategias que fortalezcan la tarea del compañero mentor.

Desarrollar una mentoría de forma progresiva y positiva.

Proporcionar al mentor una guía y pautas de orientación de calidad para una aplicación del plan de mentoría para estudiantes de primer ciclo, con el fin de ofrecer un apoyo incondicional.

## **6.4 Objetivos específicos.**

Ayudar, guiar y asesorar a otro estudiante en el proceso de superación de necesidades y fortalecimiento de habilidades en base a sus experiencias, estableciendo una relación de mutuo aprendizaje como son:

La integración en la vida universitaria,

El acceso a la información académica,

El logro del éxito académico: estrategias de estudio,

Las exigencias de los planes de estudio,

La formación complementaria,

El desarrollo y la inserción profesional.

#### **6.4.1 Perfil del Mentor**

El mentor debe cumplir con el siguiente perfil:

- Egresado o profesional graduado de la Universidad.
- Haber aprobado el plan de formación en la titulación.
- Persona que asume con entusiasmo, compromiso y responsabilidad el desarrollo de la mentoría.
- Persona capaz de trabajar solidariamente con un grupo de inexpertos, entrega incondicional, entre otras cualidades positivas en las que el estudiante mentorizado pueda encontrar un aliciente, estímulo y ejemplo a seguir.
- Compromiso y responsabilidad para contribuir decididamente al desarrollo de los mentorizados.

#### **6.5 Acciones y estrategias de mentoría.**

Motivar y orientar el uso de las herramientas tecnológicas y los materiales proporcionados por la Universidad (guía, libros, EVA, tablets, asesoría permanente del tutor.

Desarrollar habilidades, destrezas y estrategias con el fin de que pueda ofrecer una ayuda de calidad a los mentorizados.

Capacitar a los mentores a través de seminarios de formación de mentores con su debido consejero.

Planificar reuniones y temas a tratar con la finalidad de recibir información necesaria para una buena mentorización.

Elaborar un cronograma de las actividades que deben cumplir los mentores y mentorizados y que sean obligatorios, fomentando la responsabilidad por ambas partes.

Realizar jornadas de esparcimiento para compartir entre estudiantes, familia y amigos con esto incrementamos la unión del ciclo familiar.

Realizar una evaluación tripartita al programa de mentoría, donde cada estudiante se evalúe, evalúe a sus compañeros y al proyecto, utilizando un formato de auto evaluación del estudiante, coevaluación del mentor y evaluación al programa de mentoría estudiantil consejero.

Revisar las actividades realizadas de mentoría los consejeros correspondientes y evaluarlas.

Facilitar a los mentores recursos necesarios de información del tema a tratar, para que cada mentor indague y profundice el tema para llegar al mentorizado con buenas bases y se compruebe la veracidad de los datos emitidos por el mentor.

Cada cierto tiempo presentar por escrito el mentor a la universidad e ir informando de como se está desempeñando esta actividad los pro y los en contra para poder mejorar los inconvenientes que vayan surgiendo.

- **6.6 Ámbitos de acción**

Es importante que el mentor tenga en cuenta al participante de la mentoría, esto implica poner en práctica aquellas cualidades necesarias como la empatía, capacidad de escucha, paciencia, el don por colaborar desinteresadamente, acordarse de los momentos de que también necesitó ayuda en diferentes ámbitos, entre otras, para adaptar el mensaje de acuerdo a la realidad del sujeto con el que se interactúa es decir, que para que se logre una transmisión adecuada de los mensajes, se debe tomar en cuenta la edad, situación personal, género, entre otras particularidades con el fin de que el lenguaje esté acorde a las circunstancias. De igual forma facilitar material impreso de las dudas más frecuentes , entre ellas como poder solucionar cuando no sé aprobó una asignatura, falta de notas de trabajos, interactuar con el tutor, reclamación de notas, cálculo de errores y aciertos para que el estudiante vaya adquiriendo destrezas y habilidades, vaya asimilando que aprobó o suspendió, tiempo para poder presentarse a los futuros supletorios, fechas de las entregas de trabajos y exámenes , fechas obligatorias de mentoría y jornadas de capacitación, etc.

## **6.7 Recursos**

Orientación integral y personalizada.

Orientación del aprendizaje,

Adaptación al sistema universitario,

Información académico-profesional,

Desarrollo de competencias genéricas,

Inserción laboral,

Desarrollo de la carrera profesional,

Orientación psicológica,

Para el desarrollo de la mentoría dirigida a estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL, es necesario contar con ciertos recursos:

Humanos: Consejero, Mentor y Mentorizado.

Profesores de la Sede Central,

Profesores Tutores,

Orientadores / Especialistas,

Personal administrativo,

Estudiantes de cursos avanzados,

Materiales: portal de la web de la universidad, entorno virtual (Eva) con las novedades que vayan surgiendo, directorio de los tutores de cada asignatura con el horario de disponibilidad y asesoramiento, teléfono, internet, apuntes importantes, etc.

Económicos: capacidad de financiamiento para el mentorizado, becas por expediente académico, información de las posibles carreras y alternativas profesionales.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Álvarez García, I. (2010). Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos

Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias, hábitos de estudio. Madrid.

Andrade, E. (2000). Proceso de estudio en enseñanza universitaria a distancia con uso de nuevas tecnologías.

Ávila, C. (2009). La Mentoría entre Compañeros en la Universidad: Un Medio para la Acogida e Integración de los Alumnos de Nuevo Ingreso. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabes/ST\\_2\\_Acceso\\_Integracion/8\\_SanchezC\\_Mentoria.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabes/ST_2_Acceso_Integracion/8_SanchezC_Mentoria.pdf)

Álvarez, P., & Gonzales, M. (2008). Análisis y Valoración Conceptual Sobre las Modalidades de Tutoría Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AnalysisYValoracionConceptualSobreLasModalidadesDe-2541039.pdf>.

Andrade, C (2010) Fases de Mentoría Universidad de Madrid Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Obtenido de Modelo de Acción Tutorial: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?seque///>

Barbera, E. (2000) Real Academia Española. Recuperado el 18 de diciembre de 2014, de <http://definicion.de/necesidad/#ixzz3PCSWzw>

Barrios, A (2008) Educación Educativa en la Educación Secundaria Obligatoria.

España: Gobierno de Navarra, Departamento de Educación os, A. (2010). Metodología de la Investigación.

Belda.M Soltis, J. (1998). Enfoques de la enseñanza. Recuperado de: [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/profesorado/sitios\\_catedras/902\\_didactica\\_general/material/biblioteca\\_digital/fenstermacher](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/profesorado/sitios_catedras/902_didactica_general/material/biblioteca_digital/fenstermacher).

Bisquerra, R. (2006). Orientación Psicopedagógica y Educación Emocional. Obtenido de [http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%](http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%91)

Blanco. Andrade Orientación Psicopedagógica y Educación Emocional. Obtenido de <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>

Blanco, A., Velazco, P., Domínguez, F., & Quintas, S. (2009). La Mentoría en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Mentoring y Coaching, 174.

Blázquez. S (2009). Gestión del talento humano. México: McGraw-Hill

Buele Maldonado, M., & Bravo Ojeda, C. S. Jaramillo Serrano Fabián (2015). Guía Didáctica prácticum 4 UTPL. Loja.

Campos, A. (2007). Pensamiento Crítico. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=sMEhKEqQqR0C&printsec=frontcover&dq=pensamiento+critico&hl=es&sa=X&ei=LqIIVYv3GqO0sATguoHQAaw&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=pensamiento%20critico&f=false>

Carr, R. (1999) Córdoba, M., & Armas, V. (2009). Guía Para la Puesta en Marcha de un Programa de Mentoría en un Centro Universitario. Obtenido de <http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriamentoria/files/GuiaPuestaEnMarcha.pdf>.

Campos, A (2010) innovación en la Educación Superior. Obtenido de Modelo de Acción Tutorial: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence>.

Center for Health Leadership & Practice. (11 de enero de 2003). Guía de Mentoría. Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

Center for Health Leadership & Practice. (noviembre de 2003). Guía de Mentoría. Obtenido de <https://nationaalethicscenter.org/resources/7245/download/55.pdf>

Domínguez, G., Álvarez, La Orientación al Estudiante en La Universidades a Distancia. Obtenido de Situación Actual y Perspectivas: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/anali/texto/iie1993v7n1-2p79-98.pdf>

Ferré, J., Tobajas, F., Córdoba, M., & Armas, V. (2009). Guía Para la Puesta en Marcha de un Programa de Mentoría en un Centro Universitario. Obtenido de <http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriamentoria/files/GuiaPuestaEnMarcha.pdf>

Freixas, M., & Ramas, F. (2014). Un modelo de tutoría para la educación a distancia. Obtenido de El Caso de Emprendimiento de Mentoría.

García, M. (2001). La Evaluación de la Intervención Mediante Programas de Orientación. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5001/mjg01de12.pdf?sequence=1>

Gil, B. (2002). El Servicio de Orientación en la Universidad. Obtenido de [http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002\\_07\\_05.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_05.pdf)

Giménez, P. (30 de Noviembre de 2001). Programa Amigo: un intento de resolver los problemas de convivencia en un IES marginal. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/605/00120081000548.pdf>

Grajales, T. (Enero de 2002). Hábitos de Estudio de Estudiantes Universitarios. Obtenido de sitio web File: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/habitosdeestudio-libre.pdf

Iglesias, M. J. (2009). El psicopedagogo en la orientación universitaria. E Barcelona - Catalunya.

Maldonado, B., & Bravo, S. (2014). Programa Nacional de Investigación. Guía didáctica. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Riquez, A., & Suárez, M. (2012). El Rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/EL%20ROL%20DEL%20MENTOR%

Moncada, L. (2014). La integración académica de los estudiantes como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior. Obtenido de <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/file/archivo/volumen17>

Morris, C., & Maisto, A. (2005). Psicología. México: Pearson Educación.

(National mentoring partnership, 2005, pp.13).Revista del mentorizado claves y estrategias.

Nogueira, Fernández, (2005 BENEFICIOS DE LA Orientación y seguimiento académico

Pairazamán, M., & Mejía, C. (2011). La Acción Tutorial en la Modalidad a Distancia para Estudiantes de la Facultad de Educación. Obtenido de <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.info%2Fponencias2012%2F148%2FACCIONTUTORIALMAXICAR.docx&ei=4vPjVMTbHMSigwSKqoOYBQ&usg=AFQjCNEgOgepPIMkhpnhNOHvNVSnk08pAw>.

Real Academia Española. (2007). Diccionario de la Lengua Española

Romero, L., & Rubio, M. J. (2004). Lineamientos generales para la educación a distancia. En M. (. Mena, La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías

Rubio Gómez, M. J. (2005). Orientación y metodología para la Educación a Distancia. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

Sánchez León, C. D. (2013). Orientación. Guía didáctica. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Sánchez, M. (1998). Las Funciones y Necesidades de Orientación en la Universidad. Obtenido de <http://saestuc.ucol.mx/Documentos/Lecturas/INV%20NECESIDADES%20DE%20ORIENTA.pdf>.

Valverde, M., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2003). Innovación en la Orientación Universitaria: *Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como Respuesta*. Obtenid file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(9).pdf



## 8 ANEXOS

## ANEXO. 1

### CARTA DE COMPROMISO

Yo, **Doris Verónica Zapata Álvarez**, con C.I 171496154-5, perteneciente al Centro Universitario Madrid- Valencia realizando el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Educación Básica, para el período octubre 2015 – Febrero 2016; **“Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia,”**, y realizar todo esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Zapata Álvarez Doris Verónica.

C.I.171496154-5

## ANEXO 2

### CERTIFICACIÓN

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA

SERRANO CUEVA VICTOR. Mgtr

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado Programa Nacional de Investigación. Tema: **“Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid- Valencia, ciclo académico octubre 2015 – febrero 2016”**, de la estudiante DORIS VERÓNICA ZAPATA ÁLVAREZ cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, Abril 2016

f).....

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¿Quién le ayudó?



## ANEXO. 4

### PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA CON ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DEL CENTRO ASOCIADO “MADRID-VALENCIA.”

#### *EXPECTATIVAS Y TEMORES*

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el proyecto de mentoría, bueno iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido reflexionemos y escribamos.

#### **2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### **2 Temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## **Mi compromiso**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Muchas gracias.**