



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLÓGICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA DE SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

**“Evaluación Financiera del Centro de Salud San Martín de Porras”
Distrito 07D02 Machala Salud Zona 07- 2014.**

TRABAJO DE TITULACION

AUTOR: Calle León, Álvaro Rodil

DIRECTOR: Chinin Campoverde, Víctor Eduardo, Mgs

CENTRO UNIVERSITARIO MACHALA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Magister

Chininín Campoverde Víctor Eduardo

DOCENTE DE LA TITULACION

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado **Evaluación Financiera Centro de Salud San Martín de Porras” del Distrito 07D02 Machala Salud Zona 7 - 2014**, realizado por el, maestrante Calle León Álvaro Rodil, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 03 Mayo de 2016

f) _____

DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Álvaro Rodil Calle León declaro ser autor del presente trabajo de titulación denominado **Evaluación Financiera Centro de Salud San Martín de Porrás” del Distrito 07D02 Machala Salud Zona 7 – 2014** de la Titulación de Magister en Salud Pública para el Desarrollo Local; siendo Chininín Campoverde Víctor Eduardo Mgs, director del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f) _____

Autor: Álvaro Rodil Calle León

Cédula: 0103597365

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado con todo mi aprecio a mi familia en especial a mi querida esposa e hijos por sacrificar su valioso tiempo y compartirlo con la ejecución de éste proyecto; también a mis padres, colegas y compañeros de trabajo e institución que contribuyeron de una u otra forma y sobre todo de manera desinteresada con su apoyo. Y ante todo le doy gracias a Dios por haberme dado la suerte y bendecirme con todas estas maravillosas personas que forman parte de mi vida.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Antes que a todos quiero agradecer a Dios por darme la fortaleza necesaria en los momentos difíciles y por estar siempre a mi lado y por su intermedio agradezco la colaboración de todas y cada una de las personas que aportaron para realizar el presente trabajo:

De manera especial a los compañeros y compañeras de los diferentes procesos gobernantes de la Dirección Distrital 07D02 Machala Salud y sobre todo a su Directora la Mgs. Cecilia de Cisne Rojas quienes ayudaron incondicionalmente a realizar las actividades investigativas.

A los compañeros Tutores Ing. Flavio Elizalde, y Dra. Norita Buele por interceder por todos los maestrantes durante la realización y culminación de todo el trabajo investigativo.

El Autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION.....	ii
DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	3
PROBLEMATIZACIÓN	5
JUSTIFICACIÓN.....	7
OBJETIVOS.....	8
6.1 Objetivo General.	8
6.2 Objetivos Específicos.	8
CAPITULO I.....	9
1.Marco teórico.....	10
1.1. Marco Institucional.....	10
1.1.1 Aspectos Geográficos del Lugar.	10
1.1.2 Población.....	11
1.1.3 Misión.....	17
1.1.4 Visión.	18
1.1.6 Servicios que presta la Unidad de Salud.....	21
1.1.7. Datos estadísticos de cobertura de la Unidad de Salud.....	22
1.1.8. Características geofísicas de la Unidad de Salud.....	25
1.1.9 Políticas de la Institución.....	26
1.2. Marco Conceptual.....	27
1.2.1 Definición de Salud.....	27
1.2.2 Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.	28

1.2.3. Costos.....	29
1.2.4 La Atención Primaria.	30
1.2.5 Eficacia, Eficiencia y Calidad.....	30
1.2.6 Red Pública.	31
1.2.7. Equidad.....	31
1.2.8. Gestión Productiva.	32
1.2.9 Tarifario Sistema Nacional de Salud.....	32
1.2.10 Financiamiento de Salud en Ecuador.....	33
CAPITULO II.....	34
2.DISEÑO METODOLÓGICO.....	35
2.1 Matriz de involucrados.....	35
2.2 Árbol de problemas.....	37
2.3 Árbol de objetivos.	38
2.4 Matriz de Marco Lógico.....	39
CAPITULO III.....	42
3.RESULTADOS SERVICIOS DE SALUD COSTEADOS.....	43
3.1 Resultado 1. Servicios de salud costeados.....	43
3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del proyecto.	43
3.1.2. Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos.	44
3.1.3. Actividad 1.3 Recolección de información.....	45
3.1.4. Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos.....	48
3.2. Resultado 2. Servicios de salud presupuestados.....	53
3.2.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.....	53
3.2.2. Actividad 2.2 Recolección de información.....	54
3.2.3. Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.	55
3.2.4. Análisis del indicador del resultado II.....	56
3.3. Resultado 3. Estrategias de mejoramiento	56
3.3.1. Actividad 3.1. Elaboración del estado de resultado planeado para 2014 y cálculo del punto de equilibrio	57
3.3.2. Actividad 3.2. Socialización de resultados	58
3.3.3. Actividad 3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento.....	58

3.3.3.1. Implementar el monitoreo de la producción, productividad y rendimiento del personal profesional.....	60
3.3.4. Actividad 3.4. Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación	61
3.3.5. Actividad 3.5. Entrega de informes a las autoridades distritales.	65
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA.....	70
Anexo N°1.....	72
Anexo N°2.....	73
Anexo N°3.....	73
Anexo N°4.....	73
Anexo N°5.....	1073
Anexo N°6.....	108
Anexo N°7.....	108
Anexo N°8.....	109
Anexo N°9.....	110
Anexo N°10.....	115
Anexo N°11.....	117
Anexo N°12.....	118

INDICE DE CUADROS

Tabla N° 1: Población por Sexo del Centro de Salud San Martín de.....	8
Tabla N° 2: Población por grupos etarios del Centro de Salud San Martín de Porras.....	9
Tabla N° 3: Población por etnias del Centro de Salud San Martín de Porras.....	10
Tabla N° 4. Proyección de población del Centro de Salud San Martín de Porras.....	11
Tabla N° 5: Indicadores Demográficos de Salud	12
Tabla N° 6: Indicadores Determinantes Sociales.....	13

Tabla Nº 7: Total de Consultas del Centro de Salud San Martin de Porras.....	21
Tabla Nº8: Características Geofísicas del Centro de Salud San Martin de Porras.....	22
Tabla Nº9: Costo de atención promedio anual del Centro de Salud San Martin de Porras.....	45
Tabla Nº 10 Costo per cápita de la población.....	45
Tabla Nº11: Costos directos anuales de los servicios.....	46
Tabla Nº 12: Costos indirectos anuales de los servicios del Centro de Salud San Martin de Porras.....	46
Tabla Nº 13: Costo integral anual de los servicios del Centro de Salud San Martin de Porras.....	47
Tabla Nº14 : Costos fijos anuales del Centro de Salud San Martin de Porras.....	48
Tabla Nº15: Costos variables anuales del centro de Salud San Martin de Porras.....	49
Tabla Nº16 : Resumen de la planeación anual de las prestaciones de salud en 2014.....	52
Tabla Nº 17 : Estado de resultado para comprobar el punto de equilibrio.....	54
Tabla Nº 18 : Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel esto no debe estar vacío que voy a recomendar.....	56
Tabla Nº 19: Estándares generalmente aceptados para el tiempo de prestación de los servicios.....	57
Tabla Nº 20: Indicadores de monitoreo y evaluación esta tabla cual es el objeto sino está llena con datos.....	58
Tabla Nº21: Evidencias de los resultados alcanzados con el proyecto.....	63

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico Nº 1: Población por sexo del Centro de Salud San Martín de Porras.....	9
Gráfico Nº 2: Población por grupos etarios del Centro de Salud San Martín de Porras.....	10

Gráfico Nº 3: Población por etnias del Centro de Salud San Martín de Porras.....	11
Gráfico Nº 4: Proyección de población del Centro de Salud San Martín de Porras.	12
Gráfico Nº 5: Total de Consultas del Centro de Salud San Martín de Porras.....	21

INDICE DE IMAGENES

Imagen Nº 1: Croquis del Centro de Salud San Martín de Porras.....	7
Imagen Nº 2: Organigrama Funcional del Centro de Salud San Martín de Porras...	16
Imagen Nº 3: Organigrama Distrital.....	17
Imagen Nº 4: Organigrama Distrital.....	17
Imagen Nº 5: Cartera de Servicios del Centro de Salud San Martín de Porras.....	19
Imagen Nº 6: Área de Cobertura del Centro de Salud San Martín de Porras.....	20
Imagen Nº 7: Cuadro de Morbilidad del Centro de Salud San Martín de Porras.....	21

RESUMEN

El Centro de Salud San Martín de Porras ubicado en la parroquia Machala, en el Barrio San Martín, calles Colón y Ambrosio Gumal esquina, atiende una población de 21.560 habitantes, que se benefician de las prestaciones de salud de primer nivel. El problema observado durante la investigación fue la inexistencia de evaluación financiera.

La metodología se enfocó en la matriz de marco lógico mediante fuentes de verificación, que detallaban los indicadores de productividad de los servicios de salud, y poder contribuir al uso adecuado de los recursos en la ejecución de las actividades.

Se obtuvo como resultado que los servicios de consulta externa, odontología, y visita domiciliaria representan un 92,40 % de la estructura del costo total del servicio, que para el año 2014 fue \$ 1'014,844.45. El total del ingreso del valor programado mediante el planillaje de los servicios alcanzó \$ 1.364.820,10, y el mayor aporte lo hace consulta externa con un 40,43 % de participación; y en base a ello se diseñaron estrategias de mejoramiento.

Palabras Claves: Primer nivel, evaluación financiera, matriz de marco lógico, indicadores, costo, planillaje.

ABSTRACT

Health Center San Martin de Porras located in Machala parish, Barrio San Martin, Colon and Ambrosio Gumal streets corner, serves a population of 21,560 inhabitants , who benefit from health benefits premier. The problem observed during the investigation was the lack of financial evaluation.

The methodology focused on the logical framework matrix by sources of verification, detailing the productivity indicators of health services and to contribute to the proper use of resources in the implementation of activities

It was obtained as a result that outpatient services , dentistry, and home visits represent 92.40 % of the total cost structure of the service , which for 2014 was \$ 1'014,844.45. The total income of the programmed value by planillaje services reached \$ 1,364,820.10, and makes the greatest contribution external consultation with a 40.43 % stake; and based on that improvement strategies were designed.

Keywords: First level, financial evaluation, logical framework matrix, indicators, cost planillaje.

INTRODUCCIÓN

La elaboración del proyecto se realizó en el Centro de Salud San Martín de Porras, abarcando el periodo del año 2014, los lineamientos y orientaciones fueron aportados por la Universidad Particular de Loja por medio de la Maestría en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local. Con los resultados obtenidos se pretende contribuir al adecuado uso de los recursos asignados para responder a los niveles de excelencia que tienen derecho los usuarios en sus prestaciones de salud.

El problema detectado fue la inexistencia de evaluación financiera del centro de Salud San Martín de Porras, durante el ejercicio económico enero a diciembre 2014, esta situación ha provocado una inadecuada utilización de los recursos asignados generando la insatisfacción de los usuarios que asisten al Centro de Salud.

El primer capítulo se desarrolla el marco teórico donde se mencionan los aspectos institucionales y otros aspectos relacionados con la población de 21.560 habitantes, se detallan los servicios que presta el Centro de Salud. El marco conceptual se desarrolla considerando los temas más relevantes para el proyecto.

El segundo capítulo describe el diseño metodológico, a través de la matriz de involucrados encabezada por el grupo o instituciones, los intereses, recursos y mandatos, problemas recibidos, y desplegando del objetivo general el árbol de problemas y de objetivos, la matriz de marco lógico establecemos el fin y el propósito de los objetivos, indicadores, fuentes de verificación, supuestos.

El tercer capítulo se encuentra los resultados servicios de salud costeados mediante una debida socialización del proyecto, taller de inducción al proceso de costos, se inició el proceso de recolección de información, instalación del programa Winsing, para el procesamiento de los datos mediante los análisis de la generación de resultados de costos. Los servicios de salud presupuestados desarrollando la socialización de las actividades del tarifario, planeación de los servicios con la recolección de la información, valoración económica de las prestaciones de cada servicio. Las estrategias de mejoramiento del cálculo del punto de equilibrio con la socialización y diseño de las estrategias con el debido cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación, la finalización de entrega de informes a las autoridades zonales.

El objetivo general de la investigación fue evaluar el componente financiero del Centro de Salud San Martín de Porras del Distrito 07D02 Machala-Salud Zona 7 mediante el análisis de costos, facturación de las prestaciones y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud. Los objetivos específicos planteados fueron: realizar costeo de los servicios de salud, planillar las prestaciones de salud en base al tarifario del sistema nacional de salud y formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera.

Las limitaciones detectadas durante la investigación se relacionaron con la recopilación de información la cual no se encuentra concentrada y disponible. Alguna información solicitada no existe.

Para recopilar la información se utilizaron una matriz de costo y una de facturación. Los costos, producción y recurso humano fueron ingresados al programa Winsing, con la matriz de facturación fue posible realizar la valoración de las prestaciones de salud.

El punto de equilibrio para el Centro de Salud San Martín de Porras para el ejercicio económico del año 2014 es de \$ 869.769,44. Los ingresos según el tarifario son superiores al punto del equilibrio y por lo tanto el centro de salud sometido a estudio desde el punto de la evaluación financiera es capaz de cubrir sus costos de producción y generar utilidad.

PROBLEMATIZACIÓN

En la Constitución de la República del Ecuador se estipula que la salud es un derecho que poseen los ciudadanos/as garantizando la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles de atención de salud en las que se ubican las unidades operativas de la Red Pública y Complementaria de salud brindando un servicio de calidad, equidad y eficiencia sin discriminación de género o etnia.

El Ministerio de Salud Pública ha tenido un desarrollo importante desde hace unos ocho años implantado una serie de cambios, revisiones y reformas en lo que se refiere a la estructura de salud, aplicando un modelo de eficiencia, prioridad y atención integral, todos estos cambios están orientados con el fin de mejorar la calidad de vida y beneficiar a las familias ecuatorianas en general, cumpliendo de esta forma con el artículo 33 de la Constitución de la Republica garantizando el acceso a la salud.

Dentro de los cambios mencionados en el párrafo anterior se debe reconocer la creación del Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud, que es una herramienta necesaria dentro de la salud para emitir tarifas y facturas basándose directamente en la atención pública, privada e integral para usuarios identificados con problemas de salud. Tomando en cuenta que esta prestación de servicios será gestionada de acuerdo al reglamento emitido por el Ministerio de Salud Pública el 30 de mayo del 2008.

El Centro de Salud San Martin de Porras en donde se desarrolló la investigación, es una entidad operativa con capacidad resolutive de primer nivel, perteneciente al Ministerio de Salud Pública, se encuentra ubicado en el Barrio San Martin al sur-este de la ciudad de Machala en la Provincia de El Oro, en la calle Colon y Ambrosio Gumal, en el área de cobertura del Centro de Salud existe una población de 21.560 habitantes.

El Centro de Salud San Martin de Porras de la parroquia Machala no cuenta con una diagnostico en la evaluación financiera, debido al desconocimiento en el manejo tarifario por parte del personal, a la falta de liderazgo de las autoridades, el escaso interés en políticas gerenciales en tomas de decisiones, el limitado planillaje de las prestaciones de salud y no se ha realizado el coste de las prestaciones de salud.

Como efecto de la problemática central detectada se produce un aumento en el costo de los servicios de salud, una inadecuada utilización de los recursos asignados esta situación provoca la insatisfacción de los usuarios que asisten al Centro de Salud San Martin de Porras.

JUSTIFICACIÓN

El estudio, se realizó en el Centro de Salud San Martín de Porras, abarcando el periodo del año 2014. Los lineamientos para la investigación fueron aportados por la Universidad Particular de Loja por medio de la Maestría en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local.

La elaboración del proyecto de investigación en el Centro de Salud San Martín de Porras tuvo como propósito ejercer un control en la evaluación financiera en el periodo de enero a diciembre 2014, con el fin de planificar estrategias que permitan un uso adecuado de los recursos que son asignados al Centro de Salud.

En muchas ocasiones el usuario desconoce los costos que representa brindarles un servicio de calidad en las prestaciones de salud. Un análisis de costo y facturación del servicio, proporcionará una visión clara y precisa sobre la situación financiera del Centro de Salud de esta manera los Directivos podrán tener a su disposición información que les permita gestionar adecuadamente los costos y recursos asignados.

La población total que habita en el sector del Centro de Salud San Martín de Porras es de 21.560 habitantes estos se verán beneficiados de la investigación porque con las estrategias de mejoramiento se implementara un control financiero con el real costo de los servicios permitiendo la elaboración de presupuestos que respondan a las reales necesidades de cobertura de la población.

La importancia de este proyecto es de contribuir al uso adecuado de recursos humanos y económicos que respondan a los niveles de excelencia que tienen derecho los usuarios del Centro de Salud.

OBJETIVOS

6.1 Objetivo General.

Evaluar el componente financiero del Centro de Salud San Martín de Porras del Distrito 07D02 Machala-Salud Zona 7, mediante el análisis de costos, valoración económica de las prestaciones y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud.

6.2 Objetivos Específicos.

- 1.-Realizar costeo de los servicios de salud.
2. Valoración económicamente las prestaciones de salud en base al tarifario del sistema nacional de salud.
- 3.- Formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera.

CAPITULO I

1. Marco teórico

1.1. Marco Institucional.

1.1.1 Aspectos Geográficos del Lugar.

El Centro de Salud San Martín de Porras está ubicado en la parroquia Machala, en el Barrio San Martín al sur-este de la ciudad de Machala en la calle Colon y Ambrosio Gumal Esquina, cuyos límites son:

Norte: Calle Boyacá.

Sur: Circunvalación sur.

Este: Calle Buenavista.

Oeste: Avenida las Palmeras. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 8).



Imagen Nº 1: Croquis del Centro de Salud San Martín de Porras.

Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014

El clima predominante en la zona correspondiente a la parroquia Machala es de tipo cálido húmedo con la temperatura media de 24°C con variaciones en distintas épocas del año ya sea en invierno o verano, haciendo que sea un clima benigno para la población. Pero existen dos estaciones del año claramente definidas: invierno y verano. El invierno se caracteriza por ser

época de lluvias, con las temperaturas que llegan hasta 38 – 40 °C. El verano es seco, con las temperaturas que varían entre 16 – 20°C. Sus características topográficas son más o menos irregulares con rasgos altimétricos que fluctúan entre los 4 - 6 metros sobre el nivel del mar, la zona plana corresponde a la llanura costera. Sus características topográficas son más o menos irregulares con rasgos altimétricos que fluctúan entre los 4 - 6 metros sobre el nivel del mar, la zona plana corresponde a la llanura costera. Es un suelo mixto caracterizado por ser arenoso, arcilloso, alcalino y salitroso. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 6)

Las viviendas que están al entorno del Centro de Salud San Martín de Porras son de ladrillo o bloque, las vías de acceso son asfaltadas y en buenas condiciones, los servicios básicos que tienen el establecimiento y la comunidad son luz, agua potable, alcantarillado y teléfono. La línea N° 3 de Bus Urbano es el transporte que deja cerca del Centro de Salud, la otra forma de llegar es en taxi, las calles que rodean el centro tienen alumbrado público, se están remodelando las aceras, parques y demás lugares, todo esto contribuyendo a la recreación de la población.

1.1.2 Población.

La población que atiende el Centro de Salud San Martín de Porras es de 21.560 habitantes los cuales se benefician de las prestaciones de salud que entrega el Centro de Salud. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 21).

Tabla N° 1: Población por Sexo del Centro de Salud San Martín de Porras.

POBLACIÓN POR SEXO DEL CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRAS		
GRUPO POR SEXO	POBLACIÓN ESTIMADA	PORCENTAJE
HOMBRE	10.564,00	49,00
MUJER	10.996,00	51,00
TOTAL	21.560,00	100,00

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Elaborado: El Maestrante

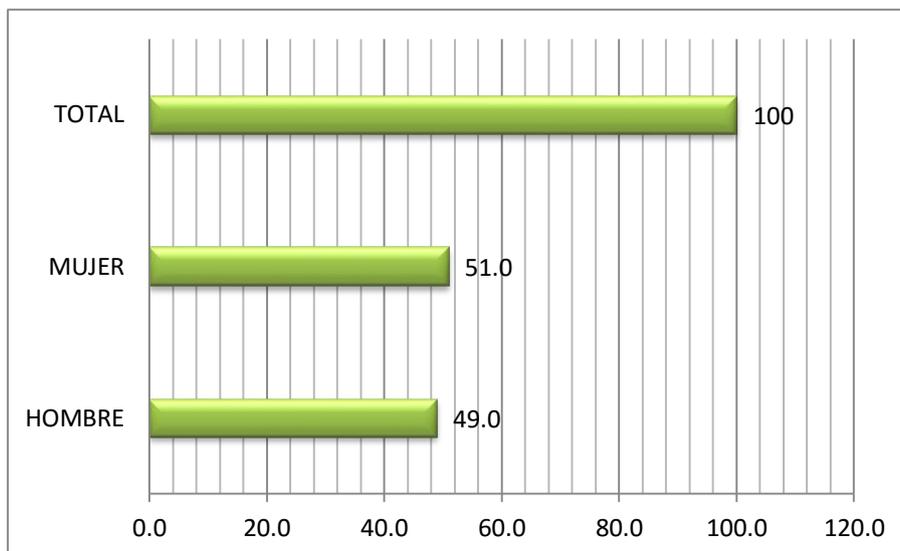


Gráfico N° 1: Población por sexo del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado: El Maestrante

La población que vive en el sector de cobertura del Centro de Salud San Martín está conformada por un 49% de varones y 51% de mujeres, manifestándose la misma tendencia de la Provincia del Oro.

Tabla N° 2: Población por grupos etarios del Centro de Salud San Martín de Porras.

GRUPO ETAREO	POBLACIÓN ESTIMADA	PORCENTAJE
1 MENOS AÑO	432,00	2,00
1 - 4 AÑOS	1.747,00	8,10
5 - 9 AÑOS	2.191,00	10,16
10 - 14 AÑOS	2.150,00	9,97
15 - 19 AÑOS	2.029,00	9,41
20 - 64 AÑOS	11.602,00	53,81
65 AÑOS Y MÁS	1.410,00	6,54
TOTAL	21.560,00	100,00

Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado: El Maestrante

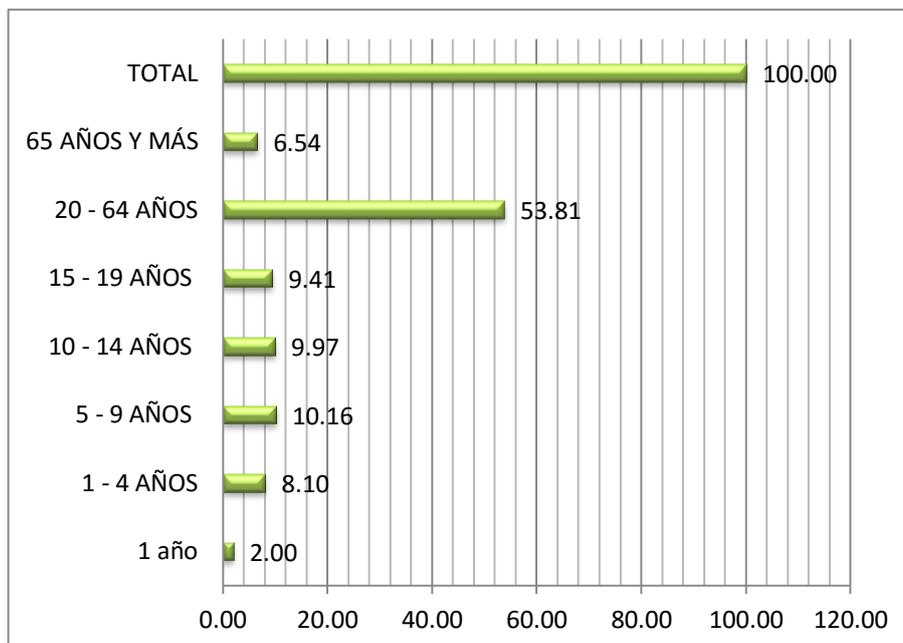


Gráfico N° 2: Población por grupos etarios del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014
Elaborado: El Maestrante

La población del sector del Centro de Salud San Martín de Porras se encuentra mayoritariamente concentrada entre el rango de 20 a 64 años con un total de 11.602 habitantes que representa un 53.81% y el grupo etario con el menor porcentaje son niños/as de 1 menos de un año con un 2% de la población lo que equivale a 432 habitantes.

Tabla N° 3: Población por etnias del Centro de Salud San Martín de Porras

GRUPO ETNICOS	POBLACIÓN ESTIMADA	PORCENTAJE
AFROECUATORIANOS	1.488,00	6,90
INDIGENAS	151,00	0,70
MESTIZO/A	17.593,00	81,60
BLANCO/A	1.682	7,80
MONTUBIO/A	604,00	2,80
OTROS	431,00	0,30
TOTAL	21.560,00	100,00

Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014
Elaborado: El Maestrante

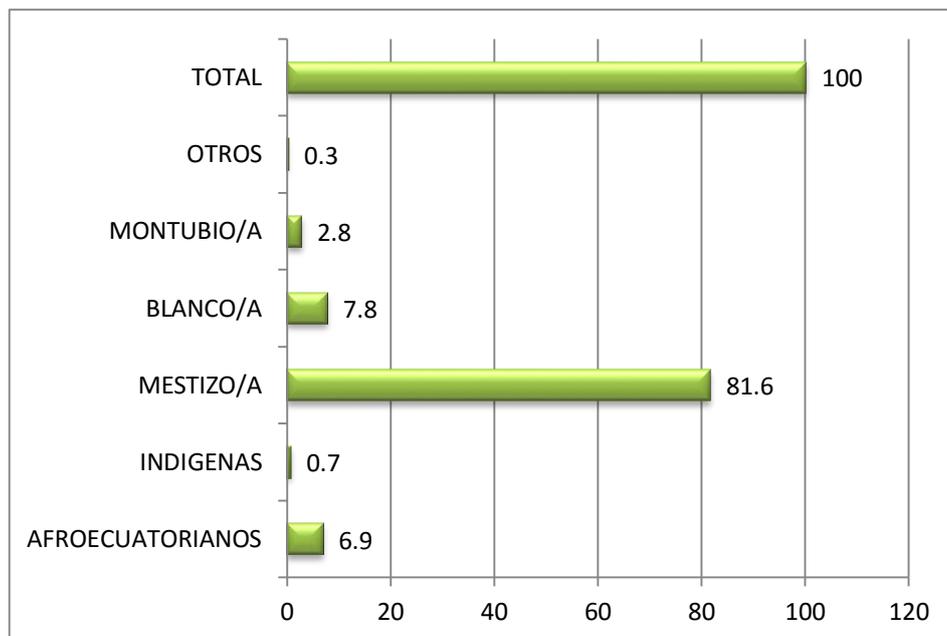


Gráfico Nº 3: Población por etnias del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014
Elaborado: El Maestrante

Los habitantes que residen en el área de influencia geográfica del Centro de Salud San Martín de Porras en su mayoría son mestizos/as con un 81,6%, en segundo lugar se encuentran las personas que se consideran pertenecientes a la etnia blanco/a con un 7,8%, Afroecuatorianos 6,9%, Montubio/a 2,8%, en el sector habita un bajo porcentaje de personas que se consideran indígenas representados por un 0,7% del total de la población y un 0,3% hace referencia a que pertenece a otras etnias.

Tabla Nº 4. Proyección de población del Centro de Salud San Martín de Porras.

PROYECCIONES						
CENTRO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Centro de Salud San Martín de Porras	22.077	22.607	23.150	23.705	24.274	24.857

Fuente: INEC Censo de población y vivienda 2010
Elaborado: El Maestrante

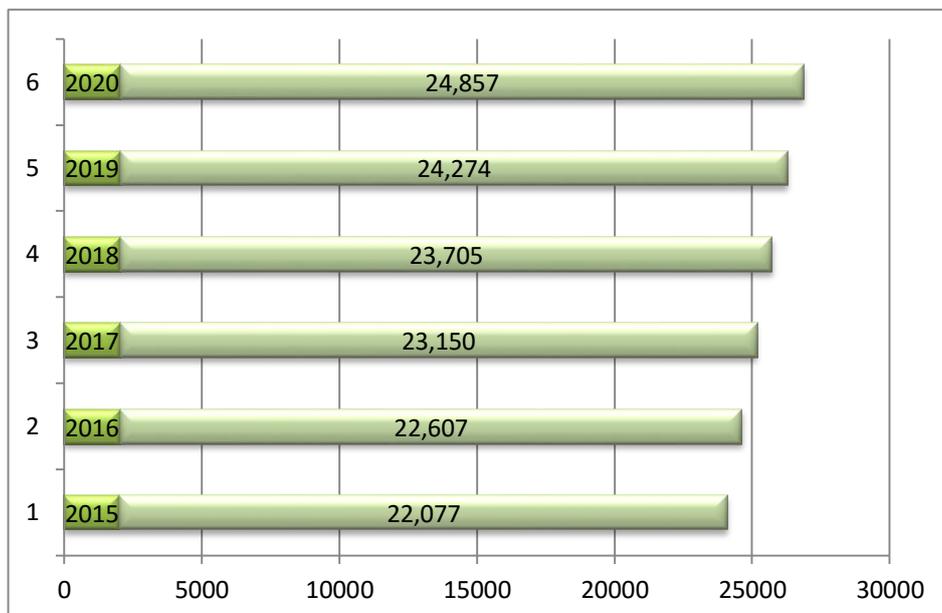


Gráfico Nº 4. Proyección de población del Centro de Salud San Martín de Porras

Fuente: INEC Censo de población y vivienda 2010

Elaborado: El Maestrante

La población del Centro de Salud San Martín de Porras en el año 2015 tiene una proyección de 22.077 habitantes y cada año aumenta con un índice de crecimiento poblacional del 2,4 % (INEC Censo de Población y Vivienda 2010) , se espera que el año 2020 la población aumente a 24.857 habitantes.

Tabla Nº 5: Indicadores Demográficos de Salud

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE SALUD	CANTÓN MACHALA	ECUADOR
TASA GLOBAL DE FECUNDIDAD	2,20	2,62
TASA BRUTA DE NATALIDAD	19,60	19,48
TASA DE MORTALIDAD GENERAL	4,40	4,11
MORTALIDAD INFANTIL	42,00	3.204,00
MORTALIDAD MATERNA	7,00	203,00
INDICE DE ENVEJECIMIENTO	17,00	20,00
DISCAPACIDADES	7.591,00	816.156,00
Nº MUJERES EN EDAD FÉRTIL	50.120,00	3.804.976,00

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010

Elaborado: El Maestrante

La tasa de fecundidad del Cantón Machala es un 16,0 % inferior a la tasa nacional, la tasa bruta de natalidad es superior en un 6,1 % a la nacional, la tasa de mortalidad general es superior en un 7,1 % a la tasa nacional.

La mortalidad infantil del Cantón Machala es el 1,3 % de la mortalidad infantil a nivel nacional.

La mortalidad materna del Cantón Machala es el 3,5% de la mortalidad materna a nivel nacional.

El porcentaje de población que presenta alguna discapacidad en el Cantón Machala es un 0,93 % de la población total de personas discapacitadas.

El porcentaje de mujeres en edad fértil del Cantón Machala es un 1,3 % del total nacional.

Tabla N° 6: Indicadores Determinantes Sociales

INDICADORES DETERMINANTES SOCIALES	CANTÓN MACHALA	ECUADOR
ÍNDICE POBREZA	56,90	60,10
% ANALFABETISMO	3,20	8,50
% ALCANTARILLADO	55,56	53,60
% ANALFABETISMO DIGITAL	41,50	29,40
% INTERNET	17,00	13,00
% ENERGÍA ELÉCTRICA	97,94	93,20
% ACCESO A AGUA POTABLE	63,22	72,00
% ELIMINACIÓN DE DESECHOS CARRO RECOLECTOR	91,79	77,00

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010

Elaborado: El Maestrante

El índice de pobreza del Cantón Machala es inferior en un 5,32 % que el índice de pobreza en el Ecuador.

El porcentaje de analfabetismo en el Cantón Machala es inferior en 5,3 puntos porcentuales al porcentaje registrado a nivel nacional.

El analfabetismo digital en el Canto Machala es superior al del Ecuador en un 41,16 %.

La cobertura de internet en el Cantón Machala es superior en 4,0 puntos porcentuales al porcentaje registrado en el Ecuador.

El porcentaje de cobertura de energía eléctrica en el Cantón Machala es un 5,1 % mayor a la cobertura nacional.

El porcentaje de cobertura de agua potable en el Cantón Machala es un 12,19% menor a la cobertura nacional.

El porcentaje de cobertura de eliminación de desechos por medio de carro recolector es un 19,21% mayor a la cobertura nacional.

1.1.3 Misión.

El Centro de Salud San Martín de Porras cuenta con una misión propia del establecimiento.

El Centro de Salud San Martín planifica, coordina, gestiona y brinda servicios de atención primaria en salud pública, humanizada e integral con calidad equidad, eficacia y eficiencia social por ciclos de vida con enfoque de género, generacional familiar, comunitario e intercultural, respetando y utilizando prácticas de medicina ancestral y alternativa con la participación de la comunidad en coordinación interinstitucional e intersectorial. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 2).

La misión del Centro de Salud San Martín de Porras está en relación con la del Ministerio de Salud Pública porque ambas promueven la atención a los usuarios con equidad e igualdad respetando, garantizando el derecho a la salud integrando a los actores sociales implicados.

La misión del Ministerio de Salud Pública se presenta a continuación:

Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual,

prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 9).

1.1.4 Visión.

El Centro de Salud San Martín de Porras posee una visión propia, esta especifica lo siguiente:

El Centro de salud San Martín para el año 2015 presta servicios de atención primaria en salud con calidad, calidez y equidad, promueve el trabajo en equipo, desarrollo y bienestar del talento humano, con equipamiento y tecnología apropiados impulsando la participación comunitaria e intersectorial para contribuir al plan nacional del buen vivir. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 2).

La visión que proporciona el Ministerio de Salud para que las entidades Públicas y Privadas.

El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 8).

La visión del Centro de Salud como la del Ministerio tienen como objetivo promover la salud garantizando calidad, calidez y bienestar para las personas apoyándose en el plan del buen vivir para el beneficio de los ciudadanos del sector.

1.1.5 Organización administrativa de la unidad de salud.

El Centro de Salud San Martín de Porras cuenta con un organigrama funcional en el establecimiento y está elaborado de acuerdo a las políticas emanadas de la estructura orgánica que provee el Ministerio de Salud Pública.

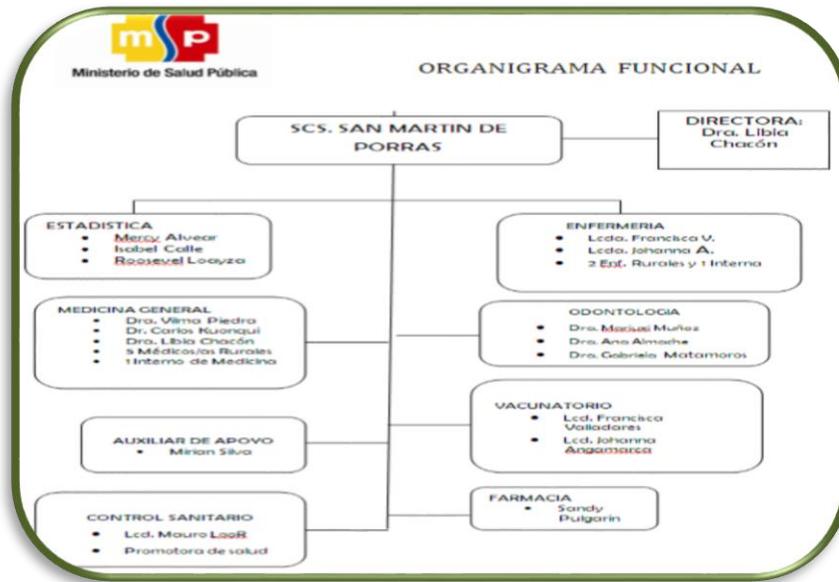


Imagen Nº 2: Organigrama Funcional del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado: El Maestrante

El organizador del Centro de Salud San Martín de Porras está distribuido por 8 departamentos.

Los departamentos que tienen a su disposición tres funcionarios son: estadística, odontología y enfermería.

El departamento de medicina general dispone de tres Médicos, dos Médicos rurales y un interno de medicina.

Los departamentos de auxiliar de apoyo y farmacia cuentan con un empleado para la atención a los pacientes.

Los departamentos de Vacunatorio y control sanitario tienen cada uno 2 servidores públicos.

A continuación se puede apreciar los organigramas del Ministerio de Salud Pública.



Imagen Nº 3: Organigrama Establecimientos de Primer Nivel de Atención
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014.

Elaborado: El Maestrante

a imagen pertenece al organigrama del Ministerio de Salud Pública y se presenta la Estructura Orgánica de establecimientos de Primer Nivel de Atención que son: atención al usuario, laboratorio clínico, imagenología, rehabilitación y farmacia.

Las estructuras orgánicas que provee el Ministerio de Salud Pública son de uso exclusivo para cada uno de las Unidades de Salud a Nivel Nacional. Como se puede observar el Organigrama Funcional del Centro de Salud San Martín de Porras cumple con lo indicado por el Ministerio de Salud Pública.



Imagen Nº 4: Organigrama Distrital.
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado: El Maestrante

El Organigrama Distrital de Salud cuenta con 6 departamentos principales que son: Asesoría Jurídica, Comunicación, Tecnología de la Información, Ventanilla única de atención al usuario, y los departamentos de Planificación y Administración cuentan con 3 subdepartamentos que son: Estadística, Gestión de Riesgos, Planificación, Talento Humano, Financiamiento y Administración.

1.1.6 Servicios que presta la Unidad de Salud

Los servicios que presta el Centro de Salud San Martín de Porras son: Actividades de Promoción, Prevención, Recuperación y Rehabilitación Intra y extramural.

Los consultorios disponibles para el uso exclusivo de los pacientes son:

- Enfermería.
- Medicina General
- Obstetricia
- Odontología
- Vacunación
- Estadística
- Farmacia
- Laboratorio clínico
- Departamento de entrega de cloro

El Centro de Salud San Martín de Porras cumple con los Servicios estipulados por el Ministerio de Salud Pública, de acuerdo al Modelo Integral de Atención de Salud el Centro se ubica en una categoría tipo A, contando con los siguientes servicios : estadística, medicina general, enfermería, obstetricia, odontología, farmacia y laboratorio. Al comparar con la cartera de servicios que deben tener este tipo de establecimientos según el Ministerio de Salud Pública, se puede concluir que el Centro San Martín de Porras está cumpliendo con entregar las prestaciones de salud determinadas por la legislación vigente.



Imagen Nº 5: Cartera de Servicios del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado: El Maestrante

1.1.7. Datos estadísticos de cobertura de la Unidad de Salud.

La parroquia Machala se encuentra conformada por 4 sectores urbanos y 2 sectores urbano-marginales contando con 19 comunidades o barrios como:

- Carretas del Sur.
- Margarita Villavicencio.
- Las Palmeras.
- Las Mercedes.
- Cdma. Asociación de Empleados Municipales.
- Pampas de Pilo.
- Aeropuerto Sur.
- Cdma. Adolfo Bucaram.
- Manuel Serrano.
- Ciudadela Las Gaviotas.
- Ciudadela Del Periodista.
- Ciudadela Las Orquídeas.
- Ciudadela Alcides Pesantez.
- Barrio San Martín.
- Barrio Tanque rojo.
- Barrio Piguari.
- Barrio Boca-Guayas.
- Barrio Santa Rosa.
- **Barrio Nueve de Mayo.**



Imagen N° 6: Área de Cobertura del Centro de Salud San Martín de Porras
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
Elaborado por: El Maestrante

En el mapa de cobertura se puede observar las calles Colon y Manuel Estomba que permiten el acceso al centro de Salud San Martin de Porras.

Tabla Nº 7: Total de Consultas del Centro de Salud San Martin de Porras.

Año	2013	2014
Total Consultas	38.193,00	39.088,00

Fuente: Información Estadística Ministerio de Salud Pública 2013-2014
Elaborado por: El Maestrante

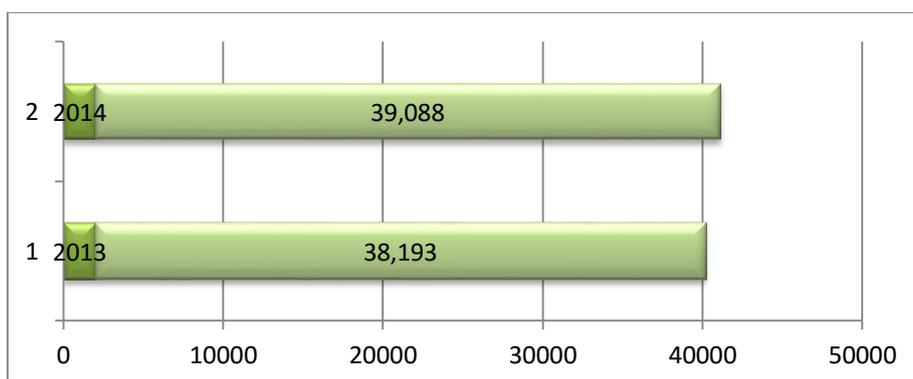


Gráfico Nº 5: Total de Consultas del Centro de Salud San Martin de Porras.

Fuente: Información Estadística Ministerio de Salud Pública 2013-2014
Elaborado: El Maestrante

En los datos de producción del Centro de Salud San Martin de Porras se puede apreciar en la tabla y el grafico que en el periodo del 2013 - 2014 las consultas aumentan de un año a otro en un 2,3% con un incremento de 895 consultas durante el año 2014.

1	165 Faringitis aguda y amigdalitis aguda	1,724	15.54%
2	53 Otras helmintiasis	1,024	9.23%
3	167 Otras afecciones agudas de las vías respiratorias superiores	949	8.56%
4	217 Otras enfermedades del sistema urinario	585	5.27%
5	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	423	3.81%
6	226 Otras enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos feme.	276	2.49%
7	170 Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	248	2.24%
8	42 Micosis	207	1.87%
9	270 Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de labo..	189	1.70%
10	185 Otras enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	179	1.61%
11	216 Cistitis	152	1.37%
12	111 Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	148	1.33%
13	230 Trastornos de la menstruación	144	1.30%
14	242 Otras complicaciones del embarazo y del parto	125	1.13%
15	199 Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	111	1.00%
16	207 Trastornos de los tejidos blandos	81	0.73%
17	268 Fiebre de origen desconocido	78	0.70%
18	172 Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	75	0.68%
19	4 Amebiasis	72	0.65%
20	180 Caries dental	63	0.57%

Imagen Nº 7: Cuadro de Morbilidad del Centro de Salud San Martín de Porras.
Fuente: Ministerio de Salud Pública, 2014
 Elaborado por: Estadística Distrito 07D02 Machala Salud

Una de las primeras 20 causas de morbilidad de la población atendida en el Centro de Salud San Martín de Porras es la faringitis aguda y amigdalitis aguda que representan un 14,54% de las consultas que se han realizado el año 2013, en el onceavo lugar se encuentra el cistitis con un 1,37% de las consultas y el último lugar lo ocupa las caries dentales con un 0,57% de las consultas totales.

1.1.8. Características geofísicas de la Unidad de Salud.

Tabla Nº 8: Características Geofísicas del Centro de Salud San Martín de Porras.

CARACTERÍSTICAS GEOFÍSICAS	CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRAS
PERTENENCIA	Ministerio de Salud Pública
METROS DE CONSTRUCCIÓN	105 m ²
ESTADO DE EDIFICACIÓN	Buena
MATERIAL PREDOMINANTE	Cemento
NÚMERO DE PISOS	1
SERVICIOS BÁSICOS	Luz, Agua, Alcantarillado, Recolector de Basura y Teléfono.
TELEFÓNO	2934 - 648
ÁREAS DEL CENTRO DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estadística 1, ▪ Consulta externa 2, ▪ Obstetricia 1, ▪ Odontología 1, ▪ Vacunatorio 1, ▪ Enfermería 1, ▪ Farmacia 1, ▪ Laboratorio clínico 1, ▪ Producción de Cloro 1.

FOTOGRAFIA



Fuente. Ministerio de Salud Pública, 2014

Elaborado: El Maestrante

El Centro de Salud San Martín de Porras está ubicado al frente del Cuerpo de Bomberos Heraclio Cruz a una distancia de 2 Km este se sitúa en la Parroquia Machala en la parte Noroeste de la Provincia de El Oro. El terreno donde se encuentra ubicado el Centro de Salud San Martín de Porras es propiedad del Ministerio de Salud Pública, el área de construcción del establecimiento mide 105 m², el Centro de Salud está en buenas condiciones y su construcción es de cemento, posee todos los servicios básicos como son: Agua, Electricidad, Recolector de Basura y Telefonía Pública, la Unidad está dividida por Áreas necesarias para brindar una atención de calidad a la usuarios que habitan en el sector San Martín de Porras.

1.1.9 Políticas de la Institución.

Las políticas del Centro de Salud San Martín de Porras, están sustentadas en las políticas establecidas en el objetivo número tres del Plan del Buen Vivir, el cual hace referencia al mejoramiento de la calidad de vida de la población, mediante las siguientes políticas que se relacionan con el sector de la salud.

- Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones de vida de las personas.
- Garantizar la prestación universal de los servicios de atención integral de salud.
- Fortalecer y consolidar la salud intercultural, incorporando la medicina ancestral y alternativa al Sistema Nacional de Salud.
- Garantizar el acceso efectivo a servicios integrales de salud sexual y reproductiva, como un componente del derecho a la libertad sexual de las personas.

- Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas.
- Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas, intelectuales y sociales de la población.
- Reducir la razón de mortalidad materna en 29,0%.
- Reducir la tasa de mortalidad infantil en 41,0%.
- Erradicar la desnutrición crónica en niños/as menores de 2 años.
- Revertir la tendencia de la incidencia de obesidad y sobrepeso en niños/as de 5 a 11 años y alcanzar el 26,0%.
- Reducir y mantener la letalidad por dengue al 0,08%
- Aumentar al 64,0% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida. (Plan Nacional del Buen Vivir. 2013. p. 144).

1.2. Marco Conceptual.

1.2.1 Definición de Salud.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su Constitución de 1948, define salud como el estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La salud implica que todas las necesidades fundamentales de las personas estén cubiertas: afectivas, sanitarias, nutricionales, sociales y culturales. En estos términos, esta definición resultaría utópica, pues se estima que según parámetros mundiales sólo entre el diez por ciento y el veinticinco por ciento de la población mundial se encuentra completamente sana. (Feito, 1996, p.64)

Salud es un estado físico y mental razonablemente libre de incomodidad y dolor, que permite a la persona en cuestión funcionar efectivamente por el más largo tiempo posible en el ambiente donde por elección está ubicado. (Lopategui, 2000, p. 1).

1.2.2 Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), en el mes de abril del año 2008 decretó una nueva política de salud, el Modelo de Atención Integral, Familiar, Comunitario e Intercultural tratando de priorizar a la persona, familia y comunidad como corresponsables del cuidado de la salud para que las actuales y futuras generaciones adopten prácticas y estilos de vida saludables. Con este nuevo modelo se pretende que la atención de salud comprenda un conjunto de sistemas, procesos y acciones que permitirán reorganizar la oferta sanitaria o social para cubrir las necesidades de salud de la población. Para poder desarrollar el nuevo modelo sistémico de atención se lo ha dividido en 4 procesos:

a.- Primer Proceso: En las Unidades Operativas la conformación de los equipos básicos de salud (talento humano), se realizará de la siguiente forma:

- Cada equipo básico -EBAS- estará integrado por un médico, enfermera, obstetra, auxiliar de enfermería, odontólogos y líderes de la comunidad.
- Se dotarán de elementos básicos para la atención, cada equipo contará con: una mochila, set de diagnóstico, tablero, fichas familiares, partes diarios, etc.
- Se realizará la identificación geo-poblacional, identificación de sectores barrios, manzanas, viviendas y familias; luego de esto se elaborará un pequeño diagnóstico de salud.

b.- Segundo Proceso: Preparación y socialización del proyecto; que incluye la etapa de visitas domiciliarias con el llenado de la ficha familiar y calificación del riesgo en el que se encuentra la familia, es decir riesgo leve, moderado y grave.

c.- Tercer Proceso: Participación de la familia y comunidad. Es decir la construcción de un plan consensuado y participativo de la comunidad, con sus actores sociales locales.

- Elaboración del Perfil Epidemiológico, Plan Estratégico, Poa-Plis.

d.- Cuarto Proceso: Implementación del sistema de registro y seguimiento de la ficha familiar (registro diario, historia clínica, tarjetero).

- Unidades de salud adaptadas para realizar atención integral por ciclos de vida generacional (Álvarez, 2011, p. 16).

1.2.3. Costos.

Costo es el precio pagado por el uso irreversible de una fuente. Estos a su vez se dividen en costos directos, indirectos, intangibles.

- Costos Precio pagado por el uso irreversible de una fuente.
- Costo directo Costo del material o trabajo utilizado en la producción
- Costo indirecto Costo relacionado a la consecuencia de un evento (Incapacidad laboral, perdida vidas o calidad de vida).
- Costo intangible Gastos que involucran aspectos que no tienen sustancia física (Goodwill, dolor, sufrimiento).
- Costo promedio Costo total dividido por unidades producidas.
- Costo fijo Costo que permanece igual sin relación al número de unidades producidas (Salarios, equipos).
- Costo marginal Cambio en los costos por la producción de una unidad adicional de resultado.
- Costo variable Costos que cambian con el número de servicios ofrecidos.

En la práctica , en los servicios de salud, existe dificultad para la medición adecuada de los costos, situación que se puede explicar en parte porque estos son analizados y examinados desde diferentes perspectivas: la sociedad, el paciente, el proveedor del servicio y el pagador del mismo; esta se refleja frecuentemente en las diferentes publicaciones, y en ocasiones impide establecer generalizaciones para aplicar en la práctica médica, por esto es esencial que cada estudio fármaco económico identifique de manera explícita cuales costos fueron contabilizados y cuales fueron excluidos del estudio, más si consideramos que el análisis de los costos es parte esencial en la evaluación del impacto económico de las intervenciones para la atención en salud. (Scarate, 2011, p. 2).

1.2.4 La Atención Primaria.

Para comprender cuál es el Modelo de Atención en Salud, partimos por conocer: ¿Qué sistema de salud impera no solo en el Ecuador sino en todo el mundo?; por tanto, es lógico describir cómo está relacionada la Atención Primaria en Salud (APS). (Álvarez, 2011, p. 16).

Decididos a reforzar sus sistemas de salud, los países se ven obligados cada vez más a reconocer que la perspectiva de la atención primaria de salud (APS) puede proporcionarles el nuevo y más definido rumbo que necesitan. En el análisis realizado en el Informe sobre la salud en el mundo 2008 se muestra que las reformas de la atención primaria, basada en los principios de acceso universal, equidad y justicia social, constituyen una respuesta fundamental a los retos sanitarios que plantea un mundo en rápida evolución y a las crecientes expectativas de los países y de sus ciudadanos en materia de salud y atención sanitaria. (Organización Mundial de la Salud, 2008, p.126).

1.2.5 Eficacia, Eficiencia y Calidad.

La Eficiencia es un término que se utiliza para designar la relación existente entre los resultados obtenidos en una actividad dada y los recursos utilizados. El concepto de evaluación económica se basa en dos aspectos clave del análisis económico. En primer lugar, no sólo analiza los costos, sino también las consecuencias, y en el segundo se basa en la capacidad de elegir entre los recursos limitados o escasos.

De ahí que se defina la evaluación económica como “El análisis comparativo de alternativas en términos de costos y consecuencias” (Drummond, 2001, p.4).

La eficacia es un criterio institucional que revela la capacidad administrativa para alcanzar las metas o resultados propuestos. (Organización Panamericana de la Salud, 2010, p.29).

El término ampliado de calidad en la atención de la salud, pasa de una preocupación inicial por definir los requisitos del producto a una edificación de los deseos y las expectativas de la persona; también aparecen otros enfoques y medidas que se preocupan por los costos de la atención, y por la producción en calidad exacta y correcta. Desde esa perspectiva, el concepto de calidad abarca la organización en su totalidad, implica ser considerada en la planificación y que la mejora de la calidad esté en todos los niveles de la organización, en todas las unidades y divisiones horizontales y verticales en el organigrama. (Urroz & Allen, 2004, p.14).

1.2.6 Red Pública.

Según la Constitución de la República vigente, la salud es un derecho y la atención de salud es un servicio público, el Sistema Nacional de Salud está conformado por las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud, y la RPIS es un mandato, de cumplimiento obligatorio para las instituciones públicas y las privadas bajo la normativa de la Autoridad Sanitaria Nacional. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 20).

La organización territorial de la red pública integral de salud, se estructuran macro redes, redes zonales, micro redes distritales, mediante la articulación funcional requerida en los diferentes niveles de atención de la RPIS y con complementariedad con los proveedores de servicios de salud privados, conforme la nueva división territorial de la gestión gubernamental (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 10).

1.2.7. Equidad.

La equidad representa, frente a la razón legal, el sentimiento de la justicia que a veces se aparta de la ley para atender circunstancias que, de no ser consideradas,

determinarían una legal injusticia, si se admite la frase paradójica. (Linares, & Arellano, 2008, p. 249).

La equidad en salud forma parte integral del concepto más amplio de justicia, en la medida en que su realización implica la posibilidad de alcanzar una vida sin enfermedades y sufrimientos evitables ni mortalidad prematura, punto de igualdad que aceptaría cualquier teoría de justicia social. Es por esto que la equidad va mucho más allá del sector salud en particular, se vincula con la justicia de los acuerdos sociales, incluida la distribución económica, convirtiéndose en un asunto político (Sen, 2002, p. 585).

1.2.8. Gestión Productiva.

La gestión se refiere al conjunto de procesos, que permiten planificar, organizar, desarrollar y controlar la provisión de la atención individual e intervenciones colectivas en los servicios de salud para cubrir las necesidades de salud de las personas, familias y comunidades, de acuerdo al Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS). (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 21).

Los lineamientos de gestión para la implementación del MAIS se orientan a garantizar la generación de respuestas frente a las necesidades y problemas de salud de la población y sus determinantes, la sostenibilidad y sustentabilidad del MAIS y el logro de resultados de impacto social. La gestión sanitaria es desconcentrada y por resultados. Desconcentrada por la transferencia de competencias del nivel central a los niveles zonales y distritales y por resultados orientados a la obtención de resultados de impacto social. . (Ministerio de Salud Pública, 2012, p. 98).

1.2.9 Tarifario Sistema Nacional de Salud.

En el marco de este funcionamiento en red es necesario el pago de servicios entre prestadores, puesto que habrá usuarios asegurados que se atiendan en el Ministerio de Salud Pública, o viceversa. En este sentido, otro logro ha significado la puesta en vigencia de un tarifario único de prestaciones, que, además, regula el pago en la compra de servicios a los proveedores privados. Además del tarifario, el Ministerio de Salud Pública, ha fortalecido su rectoría avanzando en la normalización de otros aspectos del funcionamiento de la red, que van permitiendo el modelamiento del

Sistema Nacional Salud. Entre ellos, la tipología y licenciamiento de las unidades de salud, la elaboración de las Guías de Práctica Clínica para condiciones de salud priorizadas, el proceso de definición del conjunto de prestaciones para una cartera única de servicios en cada nivel del sistema, los parámetros para la planificación conjunta de compras de medicamentos e insumos. Un logro significativo fue retomar el control de los servicios de recuperación de adicciones, muchos de los cuales, incluso, vulneraban derechos humanos fundamentales. Otro esfuerzo, todavía inicial, es la elaboración de Instrumentos para la gestión homologada de los sistemas de información. (Malo & Corral, 2014, p.752).

El Tarifario del Sistema Nacional de Salud constituye el instrumento para compra y venta de servicios a nivel de instituciones públicas y entre éstas y las privadas y registra el techo máximo para la compra de servicios. El tarifario sustituye al que se ha venido aplicando en el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito. (Ministerio de Salud Pública, 2012, p. 96).

1.2.10 *Financiamiento de Salud en Ecuador.*

El financiamiento en salud no es una variable, un factor estadístico aleatorio o un casual fragmentario de la salud, sino un determinante fundamental relacionado con estructuras de poder político, económico, cultural y social, por tanto, la inversión del Estado en la salud debe tener un abordamiento integral desde los diversos actores y sujetos sociales en relaciones dinámicas de poder, en el marco de la justicia social, la igualdad y la equidad. (Freire, 2008, p. 7).

CAPITULO II

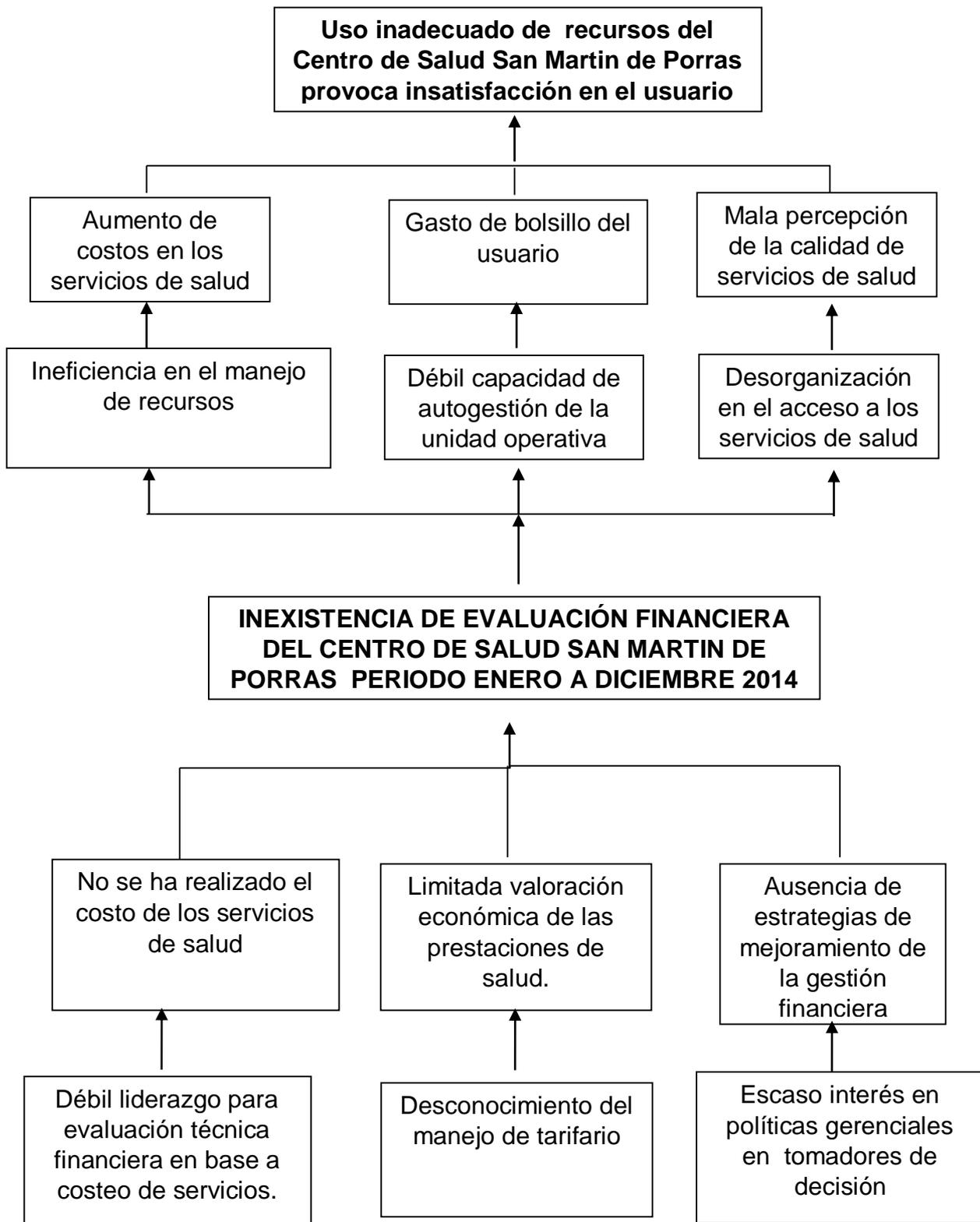
2. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 Matriz de involucrados.

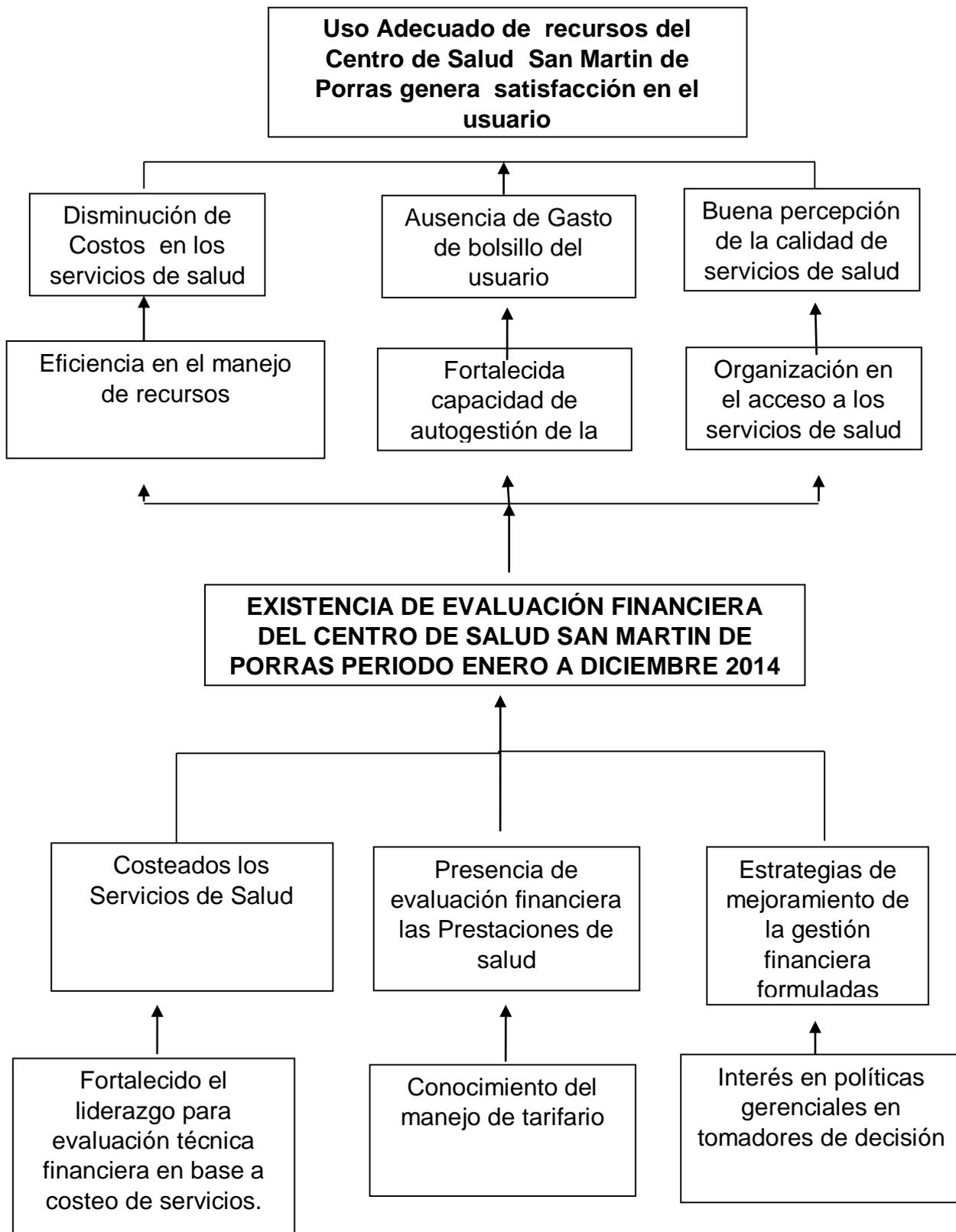
GRUPOS O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Director de la Unidad Médica	Contar con información y respaldos para la Evaluación Financiera y toma de decisiones	Dirigir y controlar la gestión de recursos financieros con eficiencia y eficacia. Recursos humanos. Recursos materiales	Inexistencia de evaluación financiera.
Unidad Financiera	Trabajar como equipo para poder obtener información y resultados reales del estado financiero.	Certificar e implementar una estructura de gestión de costos Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de evaluación financiera en la unidad Médico del MSP
Personal de la Unidad	Trabajan por la mejora de la calidad de salud de los funcionarios.	Servicios de salud con calidad, calidez y eficiencia Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de análisis para conocer si sus prestaciones son de eficientes efectivas

<p>Egresado de la Maestría</p>	<p>Proponer el plan para evaluación financiera del departamento médico del Ministerio de Finanzas</p>	<p>Contribuir a consolidar la estructura de análisis de gestión financiera en la unidad de salud. Recursos humanos. Recursos materiales.</p>	<p>Falta de coordinación interinstitucional y comunicación entre las áreas.</p>
--------------------------------	---	--	---

2.2 Árbol de problemas.



2.3 Árbol de objetivos.



2.4 Matriz de Marco Lógico.

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN:</p> <p>Contribuir al uso adecuado de recursos en el Centro de Salud San Martín de Porras</p>			Alto compromiso del nivel directivo para facilitar los recursos en la ejecución de las actividades.
<p>PROPOSITO</p> <p>Evaluación financiera en el Centro de Salud San Martín de Porras</p>	100% Evaluación financiera realizada.	Informe presentado de la evaluación financiera	Apoyo político, técnico para obtener información y realizar el estudio.
RESULTADOS ESPERADOS			
Servicios de salud costeados.	100 % de servicios de salud costeados a diciembre 2014	Matrices de Costo: Cuadro 1 y 4 del programa Wising	Entrega de información necesaria y oportuna
Prestaciones de salud valoradas económicamente	100 % de prestaciones de salud planilladas a diciembre 2014	Matrices de Facturación y Totalizador de facturación del año	Entrega de información requerida
Estrategias de mejoramiento de gestión financiera formuladas	Nº de indicadores de gestión financiera formuladas en la unidad de salud.	Informes de indicadores de gestión financiera presentados	Apoyo de los directores de la unidad para su implementación

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO \$
RE1 Servicios de Salud Costeados.			
1.1. Socialización del Proyecto	Maestranteros UTPL, Tutores	18-23/11/2014 07/03/2015	\$ 60,00
1.2. Taller de inducción al proceso de costos	Maestranteros UTPL, Tutores	24/08/2015	\$ 100,00
1.3. Recolección de información.	Maestranteros UTPL,	08-23/01/2015	\$ 120,00
1.4. Instalación de programa winsig para procesamiento de datos.	Maestranteros UTPL Directivos de la unidad	19-1/05/2015	\$ 90,00
1.4. Generación de resultados de costos	Maestranteros UTPL, Tutores	02-06/07/2015	\$ 100,00
RE2. Prestaciones de salud Valoradas económicamente			
2.1. Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Maestranteros UTPL.	07/03/2015 24/08/2015	\$ 30,00
2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de salud	Maestranteros UTPL. Tutores	07-10/07/2014 07/03/2015	\$ 40,00
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema Nacional de Salud actual.	Maestranteros UTPL. Tutores	13-15/07/2014	\$ 35,00

Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas			
3.1. Calculo de punto de equilibrio.	Maestranes UTPL Tutores	17-18/07/2014	\$ 45,00
3.2. Socialización de resultados.	Maestranes Directivos unidad de salud	20-21/07/2014	\$ 35,00
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos	Maestranes Directivos unidad de salud	22-23/07/2014	\$ 28,00
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Maestranes Directivos unidad de salud	28-31/07/2014	\$ 25,00

CAPITULO III

3. RESULTADOS SERVICIOS DE SALUD COSTEADOS

3.1 Resultado 1. Servicios de salud costeados.

Para el cumplimiento del resultado 1, fue necesario realizar cronológicamente las actividades propuestas en el plan, las mismas que tuvieron el siguiente desarrollo:

3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del proyecto.

Considerando que la temática planteada en el proyecto es un tema completamente nuevo en el Centro de Salud "San Martín de Porras" fue necesario solicitar el apoyo del nivel central y zonal para socializar el proyecto en la institución, para el efecto se realizaron las siguientes acciones:

Mediante Quipux No.154 La viceministra de salud socializo con las coordinaciones zonales, la suscripción del convenio con la UTP para el desarrollo de proyecto denominado Evaluación financiera de los establecimientos del primer nivel.

Se suscribió con el Ministerio de Salud Pública la carta de confidencialidad para garantizar el buen uso de la información solicitada.

Mediante Quipux No.21 La Coordinación zonal 7, socializa con los Directores distritales el alcance del proyecto, y solicita el apoyo del personal de los distritos para el desarrollo del mismo.

Con la carta y oficio de la viceministra, con fecha 18 de noviembre de 2014 y con el apoyo del tutor, se realizó una sesión de trabajo con la Dirección Distrital, a fin de explicar el proyecto, sus objetivos, alcances, resultados esperados, metas, despertando gran expectativa e interés a nivel directivo por el impacto del mismo y fundamentalmente por:

- Conocer una metodología de costeo de servicios de salud.
- La posibilidad de conocer el costo de los servicios de su distrito.
- Evaluar el uso de los recursos de las unidades de primer nivel a su cargo
- Tener un acercamiento con el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

- Impulsar el proceso de recuperación de costos de servicios brindados en el primer nivel.
- Conocer un modelo financiero que incentive la eficiencia.
- Evaluar la gestión frente a las demandas impuestas en el Modelo Integral de Salud MAIS.
- Evaluar la oferta y demanda de los servicios de primer nivel dentro de su competencia.
- Propuestas de mejoramiento de la gestión.

La dirección distrital se ha comprometido apoyar en la ejecución del proyecto, brindando las facilidades para obtener la información necesaria.

3.1.2. Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos.

Con el apoyo de la direcciones zonales de provisión de servicios de salud y de calidad, el analista responsable del primer nivel de atención de la zona 7, y el apoyo técnico de especialista en costos, se mantuvo en el Cantón Machala con fecha 24 de agosto de 2014, sesiones de trabajo con el personal operativo responsable de Talento Humano, Financiero, Estadística del Distrito número 07DO2, responsables administrativo de la gestión de las unidades médicas intervenidas.

Se socializó en ellos la metodología de costeo, con énfasis en los siguientes componentes:

- Economía de la Salud conceptos importancia alcance.
- Importancia de costear las prestaciones de Salud.
- Asignación de Presupuestos en Salud.
- Conceptos relacionados con costos (Clasificación de los costos desde diversos criterios).
- Importancia del Punto de Equilibrio.
- Conceptualización de Centro de Costo.
- Referencia al programa Winsing.
- Socialización de las Matrices para recolectar información en los Centros de Primer Nivel.
- Acuerdo de entrega de información.

3.1.3. Actividad 1.3 Recolección de información.

Con el apoyo técnico del tutor, se inició el proceso de recolección de información, para lo cual se siguieron los lineamientos planteados en el documento suscrito con el Ministerio de Salud Pública “Procedimientos para levantamiento de información de costos en el primer nivel”, para el efecto se utilizaron las matrices diseñadas para cada componente del costo.

Se llenaron las matrices por cada unidad y por cada mes, de enero a diciembre del año 2014.

Mano de obra

Se recolectaron los datos, en base al siguiente lineamiento:

Remuneraciones: Este rubro se incluye el gasto de la mano de obra del personal de planta y contratos. El valor estará compuesto además del salario mensual unificado por otros elementos como el aporte patronal, fondos de reserva, horas extras, subsidios de antigüedad y familiar, etc. además se incluirá la parte proporcional mensual del décimo tercero y cuarto sueldo. Es importante recalcar que la principal fuente de información para estructurar mensualmente el gasto de la mano de obra son el distributivo presupuestario y rol de pagos.

Se utilizaron dos matrices para el efecto:

La primera distribuye el tiempo del personal en los diferentes centros de gestión, haciendo el seguimiento durante una semana de trabajo, utilizando para el efecto los estándares propuestos por la OPS para jornadas de 8 horas con sus respectivas variaciones, lo cual está respaldado por el Art.47 del Código del Trabajo de Ecuador que estipula la jornada máxima de trabajo, de ocho horas diarias, de manera que no excedan de cuarenta horas semanales, salvo por disposición de la ley en contrario.

Se trabaja con el apoyo de talento humano y coordinación médica del Distrito.

El Centro de Salud San Martín de Porras durante el año 2014, contó con una planta de personal de 21 funcionarios con jornada laboral de lunes a viernes distribuidas en ocho horas diarias, cumpliendo un total mensual de 3.360 horas.

La segunda corresponde a la remuneración de los empleados y los gastos asociados, en esta matriz se detallan los centros de costos, el talento humano que labora en estos y el tiempo de trabajo. Los cálculos se presentan mensuales y anuales. Todo esto sirvió de base para calcular el costo hora hombre que multiplicado por las horas de atención en servicio permite conocer el total del costo por concepto de mano de obra de cada centro de costo.

La matriz de las remuneraciones en ella se puede observar de cada empleado: las horas contratadas en el mes, las horas asignadas al servicio, el salario devengado, el aporte patronal y personal a la seguridad social, los salarios del decimotercero y decimocuarto mes, que cuando se suman se obtiene el gasto de total de la mano de obra, que al dividirlo por las horas trabajadas da como resultado el costo de hora hombre.

Medicamentos e insumos médicos

Para el efecto, se prepara la matriz, mediante la cual se recopila el consumo de medicinas, insumos o dispositivos médicos, reactivos de laboratorio y biomateriales odontológicos consumidos por la unidad operativa durante el mes, por cada uno de los centros de costo. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no por el plan.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de costos, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

Los medicamentos representan el 23,04 % costos directos del servicio, los insumos médicos y odontológicos 14,62%, los biomateriales odontológicos el 4, 59%, y los materiales de laboratorio, el 2,1%.

Consumo de bienes

Para el efecto, se prepara la matriz, mediante la cual se recopila el consumo de materiales de oficina, materiales de aseo, materiales de impresión y fotografía, materiales de uso informático, combustibles y lubricantes, repuesto y accesorios, lencería, mantenimiento de bienes y materiales varios consumidos por la unidad

operativa durante el mes, por cada uno de los centros de costo. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no por el plan.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de costos, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

Los materiales de oficina representan durante el periodo 2014 el más alto porcentaje en rubro de consumo de bienes, con un 3,06% del total de los costos directos de los servicios

Depreciaciones de bienes y uso de inmueble

Se preparó una matriz para obtener información sobre los de activos fijos tangibles de todos los centros de costo, su valor residual y depreciación mensual.

En caso de inmuebles, se demanda el total de metros cuadrados por centro de gestión, con el valor del avalúo actualizado y su depreciación mensual.

La depreciación de los activos fijos tangibles, la cual fue calculada para los siguientes grupos:

- Muebles y enseres.
- Equipos de oficina y equipos médicos.
- Vehículos.
- Equipos de cómputo.
- Las depreciaciones y el uso de inmueble representan el 0,14 % del total de los costos directos.
- Gastos fijos generales

Esta partida de gasto contempla: agua y alcantarillado, luz eléctrica propia y alumbrado público, telecomunicaciones (Internet, call center), servicio de vigilancia con terceros, servicio de limpieza con terceros, seguros, viáticos, pasajes y otros.

En el proceso de recolección de datos se realizó tanto con el distrito como en el Centro de Salud.

Datos de producción

En esta partida se obtuvo información sobre el total de: consultas, procedimientos, exámenes de laboratorio y recetas despachadas. Estos datos aparecen en el anexo 8.

Para concluir con este punto se puede decir que se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalcando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, ya que no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que se pretenden alcanzar, sin embargo se reconoce que es muy orientador, el 49,81% de la carga del total del costo directo está en mano de obra, información que si fue posible obtener mediante el procesamiento de datos en el programa winsig.

Sin lugar a dudas, este fue el proceso más complejo que se tuvo que enfrentar, por las siguientes limitaciones:

Limitado interés sobre el impacto del presente proyecto por parte de algunos directivos y especialmente del personal operativo.

Poco compromiso de autoridades zonales, distritales, del Centro de Salud y especialmente en el MSP.

Falta de información real de los distritos y del Centro de Salud evidenció la inexistencia de un sistema de información.

3.1.4. Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos

Para el procesamiento de datos, se inició con la sistematización de la información, utilizando las directrices preparadas por la universidad en el documento Procedimientos para levantamiento de costos en el primer nivel, adicionalmente se procesó información en una matriz que preparada para validar la información.

Se validó la información y se ingresaron los datos al programa winsig, herramienta desarrollado por la OPS, para la obtención de los datos relacionados con los costos de los servicios, para el efecto se contó con el apoyo de profesional informático para la

instalación del programa como para la parametrización del mismo en función de la realidad de la unidad.

El programa permitió alcanzar la siguiente información:

- Costos totales de los servicios
- Costo unitario de la unidad de producción de cada servicio
- Costos fijos y variables
- Costos directos e indirectos
- Costo total de la unidad.

Con los datos del programa, se sistematiza la información en una matriz que permite definir:

- Costos integrales de los servicios.
- Costos netos.

Para enlazar el costo de los servicios y poder evaluar con objetividad el comportamiento del uso de los recursos, fue necesario procesar los datos de producción constantes en el REDDACA, utilizando para el efecto una matriz orientada a conocer el comportamiento de las siguientes variables:

3.1.4.1. Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción

Del procesamiento de datos del Centro de Salud “San Martín de Porras” durante el ejercicio económico 2014, se concluyen los siguientes resultados:

Costo de atención

Tabla Nº 9: Costo de atención promedio anual del Centro de Salud San Martín de Porras.

Costo total anual	Número de atenciones	Costo promedio por atención
1'014.844,45	33.640,00	30,16

Fuente: Cuadro 4 de Wising
Elaborado: El Maestrante

El costo anual se obtuvo de la matriz de costos y gastos y el número de atenciones del REDDACA 2014 del Centro de Salud San Martín de Porras. En este no se incluyen los gastos de administración y corresponde a 1'014.844,45

El costo anual contiene todos los gastos que incurre la entidad, sin hacer distinción entre fijos y variables.

Costo por población asignada

Tabla N° 10 Costo per cápita de la población del Centro de Salud San Martín de Porras.

Costo total anual	Población asignada	Costo per cápita
1'014.844.45	21.560,00	47,07

Fuente: Cuadro 4 Wising
Elaborado: El Maestrante

La población asignada corresponde a todos los habitantes que se encuentran dentro del área geográfica del centro de salud San Martín de Porras para ello se tomó el Censo de Población y Vivienda del 2010 .

Costo de servicios

Costos directos.

Del procesamiento de datos, se determinan que los costos directos de los servicios son:

Tabla N°11: Costos directos anuales de los servicios del Centro de Salud San Martín de Porras

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo total
Consulta externa	721.007,53	388,719.48	38,30
Visitas domiciliarias	35.879,94	31.361,52	3,10
Odontología	211.948,09	166.450,24	16,40
Psicología	5.080,31	4.512,08	0,44
Promoción de la salud	40.928,58	29.227,54	2,89
Total	1'014.844.45	620,270.86	61.13

Fuente: Cuadro 4 de Wising
Elaborado: El Maestrante

El costo directo del servicio para el año 2014, fue de \$ 620.270,86, lo que corresponde a un 61,00 % del costo total de servicio. Indicándonos que los principales costos directos se encuentran en los servicios de consulta externa con un 38.30 %, odontología con un 16,40 % y visitas domiciliarias con un 3,10 %. Y entre Promoción de la salud y psicología suman un total de 3,33 % del costo total del servicio.

Costos indirectos

Tabla N°12: Costos indirectos anuales de los servicios del Centro de Salud San Martín de Porras.

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo total
Consulta externa	721.007,53	332.288,05	32,74
Visitas Domiciliarias	35.879,94	4.518,42	0,44
Odontología	211.948,09	45.497,85	4,48
Psicología	5.080,31	568,23	0,05
Promoción de la salud	40.928,58	11.701,04	1,15
Total	1'014.844,45	394.573,59	38,86

Fuente: Cuadro 4 de Wising

Elaborado: El Maestrante

El servicio de consulta externa acumula gran parte de los costos indirectos ubicándose con un 32,74 % del costo indirecto, esta área tiene el mayor peso específico de los costos indirectos. El total de los costos indirectos del servicio son \$ 394.573,59 que representa un 38,88 % de los costos totales del servicio.

Costo integral de los servicios

Tabla N° 13: Costo integral anual de los servicios del Centro de Salud San Martín de Porras

Servicio	Costo Integral	Costo Neto
Consulta externa	47.207	26,095
Visita Domiciliaria	78.340	7,36
Odontología	23.123	19,20
Psicología	7.153	6,97
Promoción de la salud	5.072	2,21

Fuente: Cuadro 4 de Wising

Elaborado: El Maestrante

El costo integral anual de los servicios es igual al costo total del servicio calculado mediante el programa winsig, para el número de consultas o producción primaria por servicio del cuadro 4 del Wising

El costo neto se calcula y obtiene del Costo Directo, restando el valor de las medicinas y material de laboratorio en caso de tener algún costo la unidad y se suma el valor por concepto de Administración de cada servicio y todo esto se divide para el número de atenciones o producción primaria del wising cuadro 4 y según los datos obtenidos la consulta externa es la que tiene el mayor valor con 26,095.

Costos fijos

Tabla N°14: Costos fijos anuales del Centro de Salud San Martin de Porras

Servicio	Costo fijos	% del costo total
Remuneraciones	606.209,74	98.59
Servicios Básicos	3.511,26	0.57
Depreciaciones	4.959,88	0.80
Uso del Edificio	141,72	0.02
TOTAL	614.882,60	100.00

Fuente: Cuadro Wising 4

Elaborado: El Maestrante

Los costos fijos anuales del Centro de Salud San Martin de Porras durante el periodo de estudio corresponde a los costos totales en Remuneraciones, Servicios básicos, Depreciaciones y Uso del edificio que correspondieron en el 2014 a 614.882,60 y de los mismos las remuneraciones corresponden al 98,59%.

Costos variables

Tabla N° 15: Costos variables anuales del centro de Salud San Martin de Porras

Costo Total	Costo Fijo	Costo Variable
1014,844.45	614,882.50	399,961.95

Fuente: Cuadro 4 Wising

Elaborado: El Maestrante

Los costos variables anuales del centro de Salud San Martin de Porras dependen de los niveles de la producción del servicio, el total de estos costos para este centro es de \$ 399,961.95

3.1.4.2. Análisis del indicador del resultado I

En la matriz de marco lógico dentro de los resultados esperados se menciona los servicios de salud costeados en el Centro de Salud San Martin de Porras, el indicador elaborado para medir el cumplimiento de este resultado fue el 100% de servicio se salud costeados a diciembre de 2014.

Las actividades planificadas para cumplir con esta planificación fueron la socialización del proyecto, el taller de inducción al proceso de costos, la recolección de la información de los costos en el Centro de Salud y en la Dirección Distrital, la instalación del programa winsig para el procesamiento de datos que se incorporaron en la matriz de costos de los servicios y la generación de los resultados de los costos.

3.2. Resultado 2. Servicios de salud presupuestados

3.2.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud

Con el apoyo de las autoridades de la Coordinación Zonal 7, se procedió a convocar al Director Distrital, Director médico, responsable financiero del distrito, a fin de socializar sobre la estructura y manejo de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Dicha capacitación se realizó el 24 de Agosto de 2015 en el Cantón Machala con la siguiente temática:

Programa de capacitación sobre el tarifario del sistema nacional de salud

- Programa de Capacitación.
- Objetivo General.
- Objetivos Específicos.
- Introducción
- Marco Legal
- Estructura del Tarifario.
- Aplicación del Tarifario.

Tutores: Personal técnico especializado en el uso del Tarifario del Sistema Nacional de Salud de la coordinación zonal 7.

Tiempo de duración: 4 horas.

El evento se realizó con normalidad, despertando gran interés en los participantes.

Fue un taller colectivo, en el que se contó con la presencia de la Directora Distrital de toda la zona 7 y los responsables del proceso financiero.

3.2.2. Actividad 2.2 Recolección de información

Para la recolección de datos que permitan la facturación o planeación de los servicios prestados por el Centro de Salud “San Martín de Porras”, se procedió a procesar la información de la producción, teniendo al RDACAA como fuente de información. Utilizando filtros y tablas dinámicas, fue posible obtener los siguientes datos:

Honorarios médicos

Consultas de morbilidad, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida

Consultas de prevención, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida

Consultas primeras y subsecuentes, clasificadas por el lugar de la atención

Visitas domiciliarias seleccionadas por tipo de atención.

Procedimientos médicos realizados por personal médico.

Acciones de promoción y prevención

Se solicitó a la unidad reporte de todos los eventos realizados durante el año de estudio que sirvieron como promoción y prevención de la salud, debidamente clasificados por el tiempo de duración de los mismos.

Servicios institucionales

Se solicitaron reportes mensuales de la producción detallada por cada prueba de las determinaciones de laboratorio, tipo de exámenes de imagen, tipo de terapias brindadas en servicio de rehabilitación.

Con la producción de los diferentes servicios, se valoró de acuerdo al Tarifario del Sistema Nacional de Salud vigente en el 2014, utilizando el siguiente esquema, con los siguientes criterios:

Consultas morbilidad:

Primeras: 20 minutos

Subsecuentes: 15 minutos

Consultas preventivas: 30 minutos

Consultas de control (solo para revisión de exámenes): 10 minutos

Visita domiciliaria de 45 minutos

Resultado de la actividad

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, existe mucha incoherencia en los datos, no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados esperados, sin embargo se reconoce que es muy orientador, ya que RDACAA contiene toda la producción de las atenciones, sin embargo es importante puntualizar que existe serias deficiencias en su registro.

El resto de los servicios fue valorado en base a los reportes adicionales de cada uno de ello. Las unidades del Ministerio de Salud Pública, no reportan la producción detallada de cada uno de los servicios, en los Distritos, solo se consolidan datos globales, hecho que constituye una serie limitación en el ámbito gerencial.

3.2.3. Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Utilizando la metodología señalada en la actividad 2.2, se obtuvieron los valores planeados de cada servicio, siendo los siguientes los resultados obtenidos:

Resumen de la planeación anual de prestaciones de salud año 2014:

Nombre de la unidad: Centro de Salud “San Martín de Porras”.

Tabla Nº 16: Resumen del planillaje anual de las prestaciones de salud en 2014 del centro de Salud San Martín de Porras

Servicios médicos	Valor Planillaje	% de participación
Consulta externa	551,891.33	40.43
Consulta psicología	7,650.44	0.57
Visitas domiciliarias	14,354.01	1.05
Promoción de la salud	243,190.87	17.81
Odontología	249,884.65	18.30
Procedimientos	51,703.91	3.80
Laboratorio	246,144.89	18.04
Totales	1,364,820.10	100.00

Fuente: Cuadro 4 Wising

Elaborado: El Maestrante

El total del ingreso del valor programado mediante el planillaje de los servicios del centro de Salud San Martín de Porras para el año 2014 fue de \$ 1.364.820,10, el mayor aporte al valor planeado lo hace el servicio de consulta externa con un 40,33 % de participación del total del valor proyectado. Es evidente que el servicio de apoyo de odontología se ubique en el segundo lugar de aporte al valor planeado con un 18,30 %, como laboratorio responde a los requerimientos de todos los centros de costos que prestan servicios de salud a los usuarios aportan un 18,04 % a la totalidad del valor planeado. Es imprescindible resaltar el aporte del servicio procedimientos que se ubica con un 3,80 %.

3.2.4. Análisis del indicador del resultado II

En la matriz de marco lógico se menciona que los resultados esperados son las prestaciones de salud planilladas. El indicador utilizado para medir el 100% de las prestaciones de salud planilladas a diciembre de 2014.

Las actividades sugeridas que fueron cumplidas para desarrollar el resultado fueron, socialización del manejo del Tarifario del Sistema Nacional de Salud, recolección de información de producción de establecimiento de salud, valoración económica de las prestaciones de salud según el Tarifario de Sistema de Salud actual.

3.3. Resultado 3. Estrategias de mejoramiento

3.3.1. Actividad 3.1. Elaboración del estado de resultado planeado para 2014 y cálculo del punto de equilibrio

$$V = \frac{Gf}{1 - \frac{Cvt}{V}}$$

Donde:

V = Ventas necesarias para alcanzar el punto de equilibrio.

Gf = Gastos fijos

Cvt = Costos variables totales previstos.

V = Ventas totales estimadas.

Tabla N° 17: Estado de resultado para comprobar el punto de equilibrio del centro de Salud San Martin de Porras

DATOS	SAN MARTIN DE PORRAS
Costos fijos	614.882,60
Costos variables	399.961,95
Costos totales	1'014.844,45
Ingresos según tarifario	1,364,820.10
PE USD	869.769,44
PE%	36,27

Fuente: Centro de Salud San Martin de Porras
Elaborado: El Maestrante

$$V = \frac{614.882,60}{1 - \left(\frac{399.961,95}{1,364,820.10}\right)} = \$ 869.770,61$$

El punto de equilibrio para el Centro de Salud San Martin de Porras para el ejercicio económico del año 2014 es de \$ 869.769,44. Los ingresos según el tarifario son superiores al punto del equilibrio y por lo tanto el centro de salud sometido a estudio

desde el punto de la evaluación financiera es capaz de cubrir sus costos de producción y generar utilidad.

3.3.2. Actividad 3.2. Socialización de resultados

Una vez que el proyecto esté revisado y sea debidamente valorado, se socializará con las autoridades de la Dirección Distrital y su equipo técnico para motivar y sensibilizar sobre la importancia de la temática y el establecimiento de un diálogo y profundo sobre:

1. Resultados de los costos y planeación de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares.
2. Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos
3. Importancia de mantener un sistema de información efectivo
4. Importancia de evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad.
5. Necesidad de tener una planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia
6. Se aspira cumplir esta actividad en el mes de agosto del presente ejercicio económico.

3.3.3. Actividad 3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento.

Considerando que el sistema de información, falta de planificación y de evaluación objetiva han sido las más grandes debilidades, se propone estrategias de trabajo orientadas al mejoramiento de dichos temas, siendo lo más importante los siguientes:

Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica

- La producción de las unidades médicas, por médico
- La atención médica brindada por sexo y edad
- Atención médica por tipo de profesionales
- Atención médica por tipo de afiliación
- Atención médica por tipo de consulta: Prevención y morbilidad
- Atención médica por tipo de consultas: Primeras, subsecuentes
- Promedio de atención por médico
- Frecuencia de uso de consultas
- Atención médica según lugar de atención

- Atención médica según diagnóstico
- Procedimientos realizados en el primer nivel
- Referencias desde el primer nivel
- Interconsultas realizadas desde el primer nivel.

Para el efecto, se recomienda utilizar la matriz de monitoreo utilizada en el desarrollo de este proyecto.

Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas.

Para el monitoreo del componente de gestión, relacionado con los productos que deben generar las unidades del primer nivel se ha preparado la siguiente matriz, la cual recoge los elementos más importantes considerados en el nuevo modelo de atención MAIS y relacionados con:

- Organización comunitaria
- Comités de usuarios o grupos organizados
- Diagnósticos situacionales
- Diagnósticos dinámicos
- Sala situacional
- Planes de salud
- Compromisos de gestión
- Acciones de salud monitoreadas y evaluadas

Tabla Nº 18: Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel del centro de Salud San Martín de Porras

COMPONENTES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Organización comunitaria					
Comités de salud local funcionando	X				
Comités de usuarios o grupos organizados y funcionando					
Grupos de adultos mayores		X			
Grupos de diabéticos		X			
Grupos juveniles			X		

Grupos de personas con discapacidad				X	
Otros especifique HTA y madres adolescentes					X
Diagnósticos situacional inicial	X				
Diagnósticos dinámicos		X	X		
Sala situacional implementada y actualizada		X			
Planes de salud local formulados de acuerdo a normativa y herramientas de planificación establecidas por el MSP	X				
Compromisos de gestión			X		
Acciones de salud monitoreadas y evaluadas				X	

Fuente: Ministerio de Salud Pública
Elaborado: El Maestrante

3.3.3.1. Implementar el monitoreo de la producción, productividad y rendimiento del personal profesional.

Considerando que el 49,81% del costo de los servicios del Centro de Salud San Martín de Porras, son imputables al talento humano, se diseñó una matriz que permita evaluar la producción, productividad y rendimiento del mismo, de manera específica del personal profesional, por constituir este el motor del sistema.

Para el efecto es necesario utilizar los estándares que para el trabajo de estos profesionales son utilizados oficialmente:

Tabla N° 19: Estándares generalmente aceptados para el tiempo de prestación de los servicios del centro de Salud San Martín de Porras

Profesionales	Estándares aceptados
Consulta médica primera	20 minutos
Consulta médica subsecuente	15 minutos

Consulta odontológica	30 minutos
Consulta de psicología	60 minutos
Visita domiciliaria	40 minutos

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Elaborado: El Maestrante

En base a la producción de los profesionales y estándares generalmente aceptados, se evalúa el comportamiento de los profesionales de la salud, comparando las horas contratadas contra las horas laboradas y determinando su productividad y rendimiento.

3.3.4. Actividad 3.4. Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación

Con el fin contar con un sistema de evaluación coherente, sistemático y de fácil comprensión, se procedió a construir un banco de indicadores de estructura, procesos y resultados, orientados a medir el nivel de utilización de los diferentes recursos banco de indicadores.

Tabla N° 20: Indicadores de monitoreo y evaluación del Centro de Salud San Martín de Porras

1.- INDICADORES DE ESTRUCTURA						
INDICADORES DE DISPONIBILIDAD						
INDICADOR	FORMULA	QUE MIDE	SAN MARTIN DE PORRAS			
Razón horas médico contratadas al año x habitante	No horas médico contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas médico por habitante	X			
Razón horas odontólogo contratadas al año x habitante	No horas odontólogo contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas odontólogo por habitante	X			
Razón horas enfermera contratadas al año x habitante	No horas enfermera contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas enfermera por habitante	X			
INDICADORES DE ACCESIBILIDAD						
% de cumplimiento de citas	Citas asignadas/total de consultas	Acceso a servicios de salud	X			

% de referencias solicitadas por la unidad	Número de referencias médicas solicitadas a nivel superior/total de atenciones médicas	Capacidad resolutive de la unidad					
2.- INDICADORES DE PROCESO							
INDICADORES DE EXTENSIÓN DE USO							
% de consulta en menores de 28 días	Total de consultas a menores de 28 días/total de consultas	Uso de servicios de consulta en neonatos					
% de consultas entre 29 días a 11 meses	Total de consultas de 29 días a 11 meses/total de consultas	Uso de servicios de consulta en lactantes					
% de consultas de 1 a 4 años	Total de consultas a menores de 1 a 4 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en niños de 1 a 4 años					
% de consultas de 5 a 9 años	Total de consultas a menores de 5 a 9 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en escolares					
% de consultas de 10 a 19 años	Total de consultas a menores de 10 a 19 años/total de consultas	Uso de servicios de consulta en adolescentes					
% de consultas de 20 a 64 años	Total de consultas a personas de 20 a 64 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos					
% de consultas de mayores de 65 años	Total de consultas a pacientes mayores a 65 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos mayores					
% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres					
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres					
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	x				
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	x				
% consultas primeras	Total de consultas primeras/total de consultas	Comportamiento de consultas primeras					
% Consultas subsecuentes	Total de consultas a subsecuentes /total de consultas	Comportamiento de consultas subsecuentes					

% consultas en establecimiento	Total de consultas brindadas en establecimiento /total de consultas	Cobertura de atención en establecimiento					
% consultas en comunidad	Total de consultas brindadas en comunidad /total de consultas	Cobertura de atención en comunidad					
% visitas domiciliarias	Total de consultas brindadas en domicilio /total de consultas	Cobertura de atención en domicilio					
% de consultas en otros centros	Total de consultas brindadas en otros centros /total de consultas	Cobertura de atención en centros	x				
% de atenciones brindadas por médicos: generales, especialistas, rurales	Total de consultas a brindadas por médicos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por médico					
% de atenciones brindadas por odontólogo	Total de consultas a brindadas por odontólogos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por odontólogo					
% de atenciones brindadas por psicólogo	Total de consultas a brindadas por psicólogo /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por psicólogo					
% de atenciones brindadas por obstetricia	Total de consultas a brindadas por obstetricia /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por obstetricia					
% de atenciones brindadas por otros profesionales	Total de consultas a brindadas por otros profesionales /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por otros profesionales					
INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO							
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta semestral					
Frecuencia de uso en consulta	Número de atenciones/total de pacientes atendidos	Número de veces que el paciente recibe atención durante el semestre					

Frecuencia de uso de consulta 1 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 1 vez en el semestre	x					
Frecuencia de uso de consulta 2 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 2 vez en el semestre	x					
Frecuencia de uso de consulta 3 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 3 vez en el semestre	x					
Frecuencia de uso de consulta 4 y mas	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 4 y mas vez en el semestre	x					
Promedio de recetas en consulta	Total recetas despachada en consulta / No recetas	No. recetas recibidas por cada consulta	x					
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO								
% cumplimiento de horas contratadas en consulta	Horas laboradas en consulta/horas contratadas para consulta	Rendimiento de tiempo de consulta	x					
Productividad en consulta	No consultas / horas contratadas para consulta	Productividad de consulta por hora contratada	x					
Productividad en consulta por hora laborada	No consultas/horas laboradas en consulta	Productividad de consulta por hora laborada	x					
Promedio diario de Consultas	(No. consultas realizadas/total días laborados en consulta)	No. de consultas realizadas por día en la unidad	x					
Productividad en consulta odontológica por hora	No consultas odontológicas/ horas contratadas para consulta odontológicas	Productividad de consulta odontológica por hora contratada	x					
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos/total horas laboradas	No. atenciones por hora odontólogo	x					
3.- INDICADORES DE RESULTADOS								
INDICADORES DE EFICIENCIA								

Costo por atención	Gasto total/total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	x					
Costo Consulta	Gastos en Consulta / No consultas	Establece costo por consulta médica	x					
Costo atención Odontológica	Gastos en Odontología / No pacientes atendidos	Establece costo por atención odontológica	x					
Costo de visita domiciliaria	Gastos vista domiciliaria /No. De visitas	Establece costo por atención domiciliaria	x					
Costo de eventos de promoción	Gastos en eventos de promoción /No. de eventos realizados	Establece costo por evento de promoción	x					
Costo de examen de laboratorio	Gastos Laboratorio/No. De determinaciones	Establece costo por determinación	x					
Costo de examen de imagen	Gastos en imagen / No exámenes	Establece costo por estudio de imagen	x					
Costo de sesión de fisioterapia	Gastos en fisioterapia / No. Sesiones	Establece costo por sesión	x					
Costo de sesión de psicología	Gastos en psicología / No. Pacientes atendidos	Establece costo por atención	x					
Costo de receta despachada	Gasto en farmacia / No recetas despachadas	Establece costo por receta	x					

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Elaborado: El Maestrante

3.3.5. Actividad 3.5. Entrega de informes a las autoridades distritales.

Luego de culminar con todas las actividades propuestas en este trabajo de colaborativo y de su aprobación, se presentó el informe final a la dirección del Distrito 7, con todos los documentos anexos que evidencien el desarrollo de las actividades propuestas y los resultados obtenidos.

Análisis del indicador del resultado III

El indicador propuesto en la matriz de marco lógico en el resultado que consistió en proponer estrategias de mejoramiento de la gestión financiera fue el número de indicadores de gestión financiera formuladas en la unidad de salud San Martín de Porras

El indicador que propuso en la matriz de marco lógico fue el número de indicadores de gestión financiera formuladas en la unidad de salud, los cuales se encuentran propuestos en el cuadro número 20 del presente informe. Para las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la formulación de estrategias de mejoramiento fueron el cálculo del punto de equilibrio, la socialización de resultados, el diseño de las estrategias de mejoramiento, según los resultados obtenidos y la presentación del informe final a las autoridades distritales.

Análisis general

Se cumplieron los resultados previstos en el proyecto lo cual influyo en el alcance del propósito y este a su vez al fin, lo cual se evidencia en los aspectos que se muestran a continuación en el siguiente cuadro:

Tabla 21: Evidencias de los resultados alcanzados con el proyecto en el Centro de Salud San Martin de Porras

RE2. Prestaciones de salud planeadas	
2.1 Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud	Se efectuó la actividad, se acompaña el acta correspondiente con el listado de firmas de respaldo de asistencia por parte de los participantes
2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de salud	La información de producción fue filtrada del Redacaa se acompaña certificación emitida por la directora del Centro de Salud San Martin de Porras Libia Chacón Z.
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual	La valoración económica fue llevada a cabo registrando la producción de cada uno de los servicios del centro de salud en estudio en la matriz de facturación, y trasformando la producción a un valor monetario tomando como referencia el Tarifario del Sistema Nacional de salud del año 2014.
RE3. Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas	
3.1. Calculo de punto de equilibrio	Fue posible el cálculo del punto de equilibrio de la unidad operativa de salud, determinándose que la valoración económica de las prestaciones cubren los costos en

	que incurren los servicios prestados por el Centro de Salud.
3.2.Socialización de resultados	<p>Se socializó con la Dirección Distrital y su equipo técnico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Resultados de los costos y planeación de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares. 2.- Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos 3.- Importancia de mantener un sistema de información efectivo 4.- Importancia de evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad. 5.- Necesidad de tener una planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia.
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos	<p>En esta actividad mediante la utilización del cuadro número 20 se seleccionaron :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores de estructura. 2. Indicadores de proceso. 3. Indicadores de resultado.
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Informe final presentado a las autoridades del Distrito de Salud 07D02.

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Elaborado: El Maestrante

CONCLUSIONES

Se ha diseñado y validado el proceso de costos y facturación de los recursos en el Centro de Salud San Martín de Porras, del Distrito 07D02 Machala Salud de la Zona 07 de manera que puedan ser replicados en las demás unidades de salud del Distrito.

Se diseñó e implementó para la validación económica el proceso de monitoreo, control y supervisión de los recursos, validando cada componente, y se lo hizo a través del monitoreo de: productos que genera el primer nivel, productividad y rendimiento de los recursos humanos de manera especial profesionales de la salud e indicadores de estructura, procesos y resultados.

El primer nivel de atención hasta la fecha no genera un sistema de información confiable y completa que permita evaluar con objetividad el comportamiento de los diferentes elementos del proceso productivo, tanto en el campo administrativo como financiero; por lo que la información a más de ser limitada es deficiente.

No existe criterios unificados en la forma de generar información, y ello provoca serias distorsiones en los resultados, lamentablemente se traducen en errores significativos que no son evidenciados en ninguna instancia, por ejemplo como visita familiar algunos profesionales registran los nombres de todos los miembros de la familia, sin prestar mayor atención en salud integral, sobre-dimensionando el número de atenciones.

La unidad del primer nivel intervenida, aún dista mucho de generar todos los productos y conseguir los objetivos que el Modelo de Atención (MAIS) exige, así como los estándares y/o parámetros que establece para los diferentes componentes de la atención. Se evidencia un proceso de implementación moderado.

Se evidencia una falta de planificación de los recursos, hecho que provocó serias dificultades de asignación del talento humano en los diferentes centros de gestión tales como, consulta en establecimientos, visitas domiciliarias, acciones de promoción de la salud.

El costo directo del servicio para el centro de Salud San Martín de Porras para el año 2014, fue de \$ 620.270,86, y correspondió a un 61,00 % del costo total de servicio, cuyos rubros principales se encuentran en los servicios de consulta externa con un 38.30 %,

odontología con un 16,40 % y visitas domiciliarias con un 3,10 %. Y entre Promoción de la salud y psicología suman un total de 3,33 % del costo total del servicio.

Finalmente podemos evidenciar que el punto de equilibrio para el Centro de Salud San Martin de Porras para el del año 2014 es de \$ 869.769,44; y los ingresos según el tarifario son superiores al punto del equilibrio y por lo tanto el centro de salud sometido a la evaluación financiera es capaz de cubrir sus costos de producción y generar utilidades para la unidad operativa y el distrito.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer e institucionalizar la implementación de los procesos de costos y facturación de los recursos en el Centro de Salud San Martin de Porras, Distrito 07D02 Machala Salud, para poder replicarlos en los demás unidades de salud del Distrito.
- Continuar con la implementación de los procesos de monitoreo, control y supervisión de los recursos con el afán de precautelar la inversión que realiza el estado, que tiene como finalidad brindar un servicio con calidad, calidez y eficiencia a toda la población.
- Plantear la Implementación de un sistema de información sólido, completo, y oportuno orientado a la toma de decisiones a los Administradores de las Unidades de salud y Distrito con miras a optimizar los recursos disponibles.
- La Coordinación zonal, debe implementar estrategias de gestión con el Director Distrital, para sostener procesos estratégicos que impulsen el mejoramiento continuo y fundamentalmente la consolidación del modelo de atención y de gestión.
- La Coordinación zonal debe establecer criterios técnicos para la asignación de recursos a los diferentes Distritos, tomando los elementos del presente estudio como orientadores de esa distribución, estimulando la eficiencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. (2011). *Modelos de atención integral de salud familiar comunitario e intercultural*. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Drummond, T. (2001). *Métodos para la Evaluación Económica de los Programas de Asistencia Sanitaria*. Madrid. Editorial: Díaz de Santos.
- Freire, M. (2008). *Observatorio al financiamiento al sector salud*. Ecuador. Recuperado de file:///C:/Users/Juan/Downloads/bt40.pdf
- Feíto, L. (1996). *La definición de la salud. Diálogo filosófico*. Madrid, España. Editorial: Salvat.
- Lopategui, E. (2000). *Conceptos básicos preliminares*. Recuperado de <http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html>
- Linares, N. & Arellano, O. (2008). *La equidad en salud: propuestas conceptuales, aspectos críticos y perspectivas desde el campo de la salud colectiva. País de América Latina., Medicina Social*. Recuperado de: <http://www.socialmedicine.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/226/484>
- Malo, S. & Corral, N. (2014). *Reforma de salud en Ecuador*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726>.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2012). *Modelo de atención integral del sistema nacional de salud – MAIS*. Recuperado de: http://instituciones.msp.gob.ec/somossalud/images/documentos/guia/Manual_M AIS-MSP12.12.12.pdf
- Ministerio de Salud Pública. (2014). *Plan de emergencia y desastres*. Centro de San Martín de Porras.
- Ministerio de Salud Pública. (2014). *Diagnostico Situacional. Centro de Salud San Martín de Porra*.

Ministerio de Salud Pública. (2014). *Lineamientos del modelo de atención integral del sistema nacional de salud del Ministerio de Salud Pública.*

Ministerio de Salud de Chile. (2007). *Red pública de salud.* Segunda edición. Recuperado de http://www.terapia-ocupacional.cl/documentos/miscelaneo/2007_MINSAL_2007.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2008). *Atención primaria de salud.* Recuperado http://instituciones.msp.gob.ec/images/Documentos/Ley_de_Transparencia/2014/abril/organigrama_msp2014.pdf

Plan Nacional del Buen Vivir. (2013) *Objetivos Nacionales para el Buen Vivir.* Recuperado de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-la-poblacion#tabs2>

Scarete, (2011). *Conceptos básicos.* Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación Recuperado de [file:///C:/Users/Juan/Downloads/unidad_uno_conceptos_basicos%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Juan/Downloads/unidad_uno_conceptos_basicos%20(3).pdf)

Sen, A. (2002). *Equidad en la salud: perspectivas, mensurabilidad y criterios. Desafío a la falta de equidad en la salud.* De la ética a la acción. México. Editorial: Publicación Científica y Técnica.

Urron, T. & Allen S. (2004). *Introducción a la calidad en los servicios de salud en el nivel local.* San José, Costa Rica. Editorial: Universitaria.

Anexo N°1

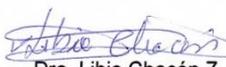


Coordinación Zonal 07 Loja – El Oro - Zamora
Dirección Distrital No. 07D02 Machala – Salud
Subcentro de Salud San Martín de Porras

CERTIFICACIÓN:

Mediante la presente certifico que, Alvaro Rodil Calle León, con CI 0103597365 asistió al Subcentro de Salud San Martín de Porras, para recoger datos e información respectiva, para la ejecución del Proyecto: **Evaluación Financiera de los Establecimientos de Nivel I de Atención 2014 del Subcentro de Salud San Martín**. Los datos fueron proporcionados al médico antes mencionado previa autorización de la Directora Distrital de Salud.

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad.


Dra. Libia Chacón Z.
MÉDICO CIRUJANO
Reg. Libro n° Folio 1141 No. 513

Director del Subcentro de Salud San Martín
Distrito 07D02 Machala



Anexo N°2



Ministerio
de Salud Pública

Coordinación Zonal de Salud.- Zona # 7
Dirección Distrital de Salud No. 07D02



Memorando Nro. MSP-CZ7-DDS-07D02-ME-2014-0638-M

Machala, 10 de noviembre de 2014

PARA: Sra. Mgs. Cecilia Del Cisne Rojas
Directora Distrital 07D02 Machala Salud

ASUNTO: Solicitud de reunión para socializar el Proyecto Puzzle de Maestranes
Distrito 07D02

De mi consideración:

Con un cordial y atento saludo me dirijo a Ud. estimada Directora deseando éxitos en sus delicadas funciones en nombre de los maestrantes del Distrito 07D02.

Por medio del presente solicito a Ud. muy comedidamente nos permita realizar la socialización del Proyecto Puzzle, para realizarlo todos el mismo día con el objetivo de evitar interrumpir de manera individual su agenda y la de colectivo de los diferentes procesos, conociendo la complejidad de sus actividades.

Día: 18 de Noviembre del 2014

Hora: 15 H 00

La socialización estará a cargo del grupo de los maestrantes, aquí le exponemos los centros que serán intervenidos para la realización del Proyecto y sus respectivos Directores:

CENTRO DE SALUD	DIRECTOR DEL CENTRO	MAESTRANTE
1. Brisas del Mar	Dra. Nathaly Espinoza	Maria del Carmen Lituma Morocho
1. El Cambio	Dr. Luis Ramirez	Tania Mariuxi Carrasco Naula
1. San Martin	Dra. Libia Chacón	Alvaro Rodil Calle León
1. Mabel Estupiñan	Dra. Maria Gabriela González	Alexandra Mariuxi Mejia Fárez
1. Rayito de Luz	Dra. Susana Saltos	Flor Narcisa Chamba Quezada
1. Venezuela	Dr. Pedro Valarezo	Lina Kerly Capa Armijos
1. Pendiente	Pendiente	Gabriela Pinto

Solicitamos además de manera especial se realice por su digno intermedio la invitación a los Directores de los centros y a sus responsables de los siguientes procesos:

- Talento Humano
- Gestión financiera
- Estadística
- TICS
- Servicios Institucionales
- SUGMI (Responsable de Medicamentos e Insumos)

Boyacá 508 e/. Colón y Tarqui
Teléfonos: 593 (7) 2930420
www.area1dnso.gob.ec

1/2



Ministerio
de Salud Pública

Coordinación Zonal de Salud.- Zona # 7
Dirección Distrital de Salud No. 07D02



Memorando Nro. MSP-CZ7-DDS-07D02-ME-2014-0638-M

Machala, 10 de noviembre de 2014

- Coordinador del Distrito

Seguros de contar con gentil apoyo y comprensión, expresamos nuestro más sincero agradecimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Alexandra Mariuxi Mejia Farez
MEDICO TRATANTE

Copia:

Srta. Dra. María Del Carmen Lituma Morocho
Responsable de Sala de Primera Acogida

Sr. Dr. Tania Mariuxi Carrasco Naula
Médico Supervisor

Sr. Dr. Alvaro Rodil Calle Leon
Analista de Gestion de Riesgos/Sala Situacional

Sra. Dra. Lucia Gabriela Pinto Heras
Hmach - Medico Anestesiologo

Sra. Dra. Alexandra Mariuxi Mejia Farez
Medico Tratante

Sra. Lcda. Lina Kerly Capa Armijos
Lcda. en Enfermeria

ACTA DE SOCIALIZACION

TEMA: SOCIALIZACION DE PROYECTO PUZZLE DE LA MAESTRIA GERENCIA EN SALUD PARA EL DESARROLLO LOCAL DE LA UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

Siendo las 15h00 del día martes 18 de noviembre/2014 en la Sala de Auditorio del Distrito 2 Machala perteneciente a la Provincia de El Oro, se realiza la socialización del Proyecto Puzzle de la Universidad Técnica Particular de Loja, se da la apertura con la presentación de los maestrantes a cargo de la Lcda. Lina Capa quien da a conocer al personal del distrito a cada uno con su respectivo subcentro asignado, a continuación se expone los siguientes Puntos del Proyecto Puzzle:

Exposición	Maestrante
Presentación	Lina Kerly Capa Armijos
Objetivo General	Alexandra Mariuxi Mejía Fárez
Objetivos Específicos	María del C. Lituma Morocho
Marco Institucional	Tania Mariuxi Carrasco Naula
Matriz de Involucrados	Álvaro Rodil Calle León
Conclusiones	Flor Narciza Chamba Quezada
Recomendaciones	Lucia Gabriela Pinto Heras

Terminada la socialización se da paso a las preguntas inquietantes del personal de distrito como es si la información será receptada para otro fin como sanciones por mal uso de recurso, el Dr. Álvaro Calle y la Dra. Mariuxi Mejía contestan claramente que la información será confidencial y será utilizada exclusivamente por la Universidad como trabajo de investigación para la Maestría de Gerencia en Salud para el Desarrollo Local.

Terminada la socialización se invita a los invitados a un pequeño coffe break y se brinda una cálida acogida por parte del personal del Distrito 2 Machala.

Se pasa la hoja de asistencia para firma de los presentes y se toma fotos de evidencia.



REGISTRO DE PARTICIPANTES

EVENTO: Socialización de Proyecto Puzzle
FECHA: 23 de noviembre 2014
RESPONSABLE: Maestros del Proyecto

Nro.	Nombres y Apellidos	AUTODEFINICIÓN ETNICA (SEGUN SU RAZA)										PARTICIPANTES (SEGUN SU RAZA)					Nro. Celular	FIRMA				
		Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor			Amor			
1	Lucia Idolina Pantoja																	X			0703740095	
2	Tania Carrasco																	X			0703506741	
3	Miguel C. Jimenez																	X			0703244376	
4	Florencia Chamba																	X			0703821918	
5	Fátima Espinoza																	X			0702761685	
6	Luzmila Roca																	X			070365807	
7	María Concepción																	X			0702882521	
8	María Concepción																	X			0703731927	
9	Yolanda Jimenez	X																X			0702444786	
10	Leidy Ramirez																	X		X	0702966799	
11	Roberto Valenzuela																	X			0701701466	
12	Luzmila Roca																	X			1303204805	
13	Luzmila Roca																	X			0701067577	
14	Elda Bejarano																	X			0702314744	
15	Carolina Astudillo																	X			0700548806	
16	María Concepción																	X			07002 0703218146	
17	María Concepción																	X			07002 0701075319	



REGISTRO DE PARTICIPANTES

EVENTO: Socialización de Proyecto Puzzle
FECHA: 23 de noviembre 2014
RESPONSABLE: Maestros del Proyecto

Nro.	Nombres y Apellidos	AUTODEFINICIÓN ETNICA (SEGUN SU RAZA)										PARTICIPANTES (SEGUN SU RAZA)					Nro. Celular	FIRMA				
		Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor	Amor						
18	Luzmila Roca																	X			0704727833	
19	Luzmila Roca																	X			0703097063	

Anexo: Fotografías.



Planificación de la socialización del proyecto

Socialización del Proyecto con personal del Distrito 2 MACHALA.



Preparación del material

Maestrante: Mariuxi Mejía

Maestrante

María del C. Lituma Morocho





Maestrante

Tania Carrasco Naula

Maestrante

Álvaro Calle León



Maestrante

Flor Chamba Quezada

Maestrante

Gabriela Pinto Heras



ACTA DE SOCIALIZACION

ASUNTO: Socialización del Proceso de Costos y del Tarifario Nacional de Salud.

Actividad 1.- Procesos de Costos

Siendo las 14h45 del día 24 de agosto/2015 se da inicio a la Socialización prevista sobre Proceso de Costos y Tarifario Nacional, empezando la Introducción el Dr. Álvaro Calle dando la apertura con agradecimiento por la asistencia a los representantes de las Unidades Operativas intervenidas con el Proyecto Puzzle y a la Directora de Distrito por colaborar para dicha intervención.

Continuando con la exposición la Dra. Elizabeth Astudillo que interviene el Sub-centro de Salud Puerto Bolívar, diserta el tema “Economía de la Salud Conceptos, Importancia alcance” donde explica que los mercados se definen como instituciones sociales donde los oferentes y demandantes intercambian bienes y servicio y se asignan los precios, encontrando dos tipos de mercado: los mercados perfectos y los mercados de la salud. Se explica también los campos de la Economía de la Salud señalando nuestro enfoque.

A continuación la Dra. Sandy Aguilar que interviene los sub-centros 18 de Octubre y Buenos Aires, explica el tema de “El presupuesto del Estado” que es la estimación de los recursos financieros que tiene el Ecuador como son los Ingresos y los Gastos, dentro de los ingresos el Ecuador tiene los petroleros y no petroleros y dentro de los gastos están las necesidades identificadas de sectores y a la planificación de programas de desarrollo, incluyen los servicios de producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, etc. El presupuesto con base a programas tiene que ver con resultados y se adapta a las necesidades y prioridades de cada País.

La Dra. Flor Narciza Chamba que interviene el Sub-centro de salud Rayito de Luz, define Costos como todo aquello que nos va a generar un ingreso, es decir, que nos representara una inversión ya sea presente o futura debido a que una inversión es cuando la vamos aprovechar, los costos pueden ser directos e indirectos.



Continuando con la exposición la Dra. María del C. Lituma que interviene el Sub-centro de Salud Brisas del mar, expone “El Punto de Equilibrio” definiéndolo como un bien o servicio, un nivel de actividad para el cual no hay pérdida ni ganancia, los ingresos totales se hacen iguales a los costos totales.

La Dra. Laury Rojas que interviene el Sub-centro de salud Velasco Ibarra, explica los métodos para el análisis de costos, basándose en la identificación de centros de costos, departamentos o servicios dentro de un centro de salud y luego en las actividades finales de cada establecimiento. Para todas las actividades propuestas es necesario contar con un programa que facilite el ingreso de la información y nos brinde un resultado esperado por eso se explica que se utilizara el programa de Winsig que consta con la aplicaciones gerenciales que se necesita como son la producción, costos de producción, facturación, análisis micro-institucional, evaluación productividad, acuerdos de gestión, procesos de calidad, análisis macro-institucional.

A continuación el Dr. Álvaro Calle que interviene en el Sub-centro de Salud San Martín, revisa y analiza las matrices propuestas por el Proyecto Puzzle donde se recoge la información de las unidades operativas intervenidas, se explica que mediante ellas podemos conocer el costo de la mano de obra directa de cada profesional y lo que implica el costo de cada consulta que involucra la atención médica, la atención de enfermería, los materiales e insumos el gasto que representa la mano de obra indirecta que muy pocas veces se toma en cuenta, y se explica que con esas matrices los resultados nos dirán cuan productivos somos como unidad operativa.

Se concluye esta primera parte con la Lcda. Lina Capa Armijos que interviene el Sub-centro de Salud Venezuela, da un resumen de como se ha dado la recolección de información en las Unidades Operativas por parte de los maestrantes, las facilidades y dificultades que se han presentado a lo largo de este proceso.

Coofee Break

Actividad 2.- Tarifario Nacional de Salud

La Dra. Mariuxi Mejía Fárez que interviene en el centro de Salud Mabel Estupiñán da inicio citando la Ley Orgánica de Salud el artículo 182 “La autoridad sanitaria nacional, regulará y aprobará las tarifas de los servicios de salud (...)” Se explica que actualmente está en vigencia el tarifario de 24 de mayo/2012 pero existe el nuevo acuerdo N° 00005228 que dispone que el tarifario de prestaciones para el sistema nacional de salud actualizado año 2014 sea aplicado a partir del 01 de abril del 2015.

La Dra. Tania Carrasco Naula que interviene en Sub-centro de Salud El Cambio, define como al Tarifario como un instrumento técnico que regula el reconocimiento económico de los servicios de Salud brindados por las instituciones públicas y privadas, integra las unidades de valor relativo de los procedimientos que permite establecer el monto de pago máximo por cada uno de los procedimientos utilizados para la atención de la salud mejorando su calidad y gasto. Se explica las cinco secciones que contiene el tarifario indicando que sus servicios se expresan en unidades de valor relativo que es el puntaje asignado a cada procedimiento clínico o quirúrgico, se ejemplifica que un costo de atención de un tratante no es igual en nivel I que en nivel II.

La Dra. Gabriela Pinto Heras que interviene en Sub-centro de Salud El Paraíso, concluye la presentación indicando los compromisos del trabajo y el respeto al acuerdo de la confidencialidad entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Técnica Particular de Loja, se agradece la atención y se firma la asistencia.

A mi criterio personal esta socialización me ha parecido muy importante puesto que para muchos miembros de las unidades operativas el trabajo se vuelve un rutina ignorando lo que con lleva la inversión del país en Salud y su objetivo primordial en disminuir los gastos por enfermedades mayores o complicaciones que conlleva en muchas ocasiones en ausentismos laborales atrasando el trabajo de un país. Para muchos fue sorprendente el enfoque del gobierno de medir la productividad de su inversión y de esta manera asegurarse que el trabajo sea ejercido con beneficio al desarrollo del País a menos costo en lo posible.

El resultado de un trabajo se verá reflejado no solo en la productividad sino en el desempeño de los servidores públicos, el concientizar la importancia que tiene el seguir protocolos y normas pues nos permite no solo dar un servicio de salud por obligación sino con la perspectiva de que el usuario se sienta satisfecho por un trabajo de calidad y con calidez.

Preparación de la socialización de Costos y Tarifario.



Maestrante Elizabeth Astudillo



Maestrante Sandy Aguilar



Maestrante Flor Chamba



Maestrante María del Carmen Lituma M

Maestrante Laury Rojas



Maestrante Tania Carrasco Naula



Personal de las Unidades de Salud intervenidas



FIRMAS DE ASISTENCIA

m p Ministerio de Salud Pública

Coordinación Zonal- Salud 7

ASUNTO: Socialización con Personal del DISTRITO 2 Machala, Inducción al proceso de Costos y Tarifario.

SOCIALIZADORES: Maestranteros de la UTPL que participan en el Proyecto Puzzle Evaluación Financiera de los Distritos de Salud de atención Primaria"

FECHA: 24 de agosto/2015.

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	UNIDAD OPERATIVA	CARGO	FIRMA
Dr. Carlos Zaldúa	0701728479	CS BARRIALES	Responsable	[Firma]
Dr. Luis Torres B	0910384114	CS EL PARAISO	Responsable	[Firma]
Luis Alvarado H	0902966295	El Guabito	Medico	[Firma]
Dr. Germán Rojas	07007534	DISTRITO 07002	Patología	[Firma]
Dr. Juan Carlos Rojas	0700294197	CS BARRIALES	Responsable	[Firma]
Juan Carlos Rojas	0700293885	DISTRITO 07002	SSIT	[Firma]
Dr. Gustavo Acosta E	0700256401	CS La Cruz	Medico	[Firma]
Leandro Valera Z	0701781428	CS Valparaíso	Responsable	[Firma]
Isaac Valverde H	0702287657	CS BARRIALES	Asesor	[Firma]
Patricia Macarrete Sosa	0701859191	D 007002	Asesora	[Firma]
Dr. Teresa Ordoñez J	3102291893	CS Pedro Bona	Medico	[Firma]
Genia Solares S.	0702938754	DISTRITO 07002	Analista de Presupuesto	[Firma]
Nancy Fabrice Horacio	0701903395	DISTRITO 07002	ANALISTA ADQUISICIONES	[Firma]
Geneth Delgado Echeverría	0702932789	DISTRITO 07002	Analista Adquisiciones	[Firma]
Maribel Ayerza	0701788499	D 07002	Comunicación	[Firma]
Mónica MENDIETA CERVANTES	0703818146	D 07002	SUB MI	[Firma]
Dr. Raymundo Luz	0757311822	CS Cayambe	Genesista	[Firma]
Nancy Matute	070884136	CS Cayambe	Oficial	[Firma]
Dr. Pío Jiménez	1102217187	D 07002	Estadístico	[Firma]
Alberto Saizosa	0704362318	D 07002	MATH	[Firma]
Dr. Roberto Zamora J.	0702938665	07002	TIH	[Firma]
Dr. Roberto Zamora J.	0701908071	07002	TIH	[Firma]
Giannella Leóni Macarrete	0704284944	DISTRITO 07002	Analista de Planificación	[Firma]
Margarita Machas Macarrete	070490224	07002	Tuberculosis	[Firma]
Nataly García E	070276685	CS La Cruz	Responsable	[Firma]
María Molina	0701396624	07002	Estadístico	[Firma]
Dr. Luis Carlos Camacho	0701686420	07002	Epidemiología	[Firma]
Horacio Rivera Parra	0701502734	07002	Vigilancia Epidemiológica	[Firma]

Anexo N°3

MATRIZ PARA RECOLECCION DE DATOS DE FACTURACION DE CONSULTAS DE PREVENCIÓN

ATENCIÓN PREVENTIVA	ENERO			FEBRERO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(MENOR DE UN AÑO); 30-45 MIN.	26,00	25,03	650,78	36,00	25,03	901,08
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(1 A 4 AÑOS); 30-45 MIN.	18,00	26,37	474,66	49,00	26,37	1292,13
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(5 A 10 AÑOS); 30-45 MIN.	45,00	29,05	1307,25	9,00	29,05	261,45
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(11 A 19 AÑOS); 30-45 MIN.	53,00	31,66	1677,98	54,00	31,66	1709,64
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(20 A 49 AÑOS); 30-45 MIN.	239,00	34,27	8190,53	227,00	34,27	7779,29
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(50 A 64 AÑOS); 30-45 MIN.	25,00	35,61	890,25	15,00	35,61	534,15
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(MAYORES DE 65 AÑOS); 30-45 MIN.	11,00	38,29	421,19	2,00	38,29	76,58

CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>MENOR DE UN AÑO</u>); 30 MINUTOS	44,00	21,09	927,96	54,00	21,09	1138,86
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>1 A 4 ANOS</u>); 30 MINUTOS	62,00	22,43	1390,66	34,00	22,43	762,62
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>5 A 10 ANOS</u>); 30 MINUTOS	22,00	23,77	522,94	8,00	23,77	190,16
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>11 A 19 ANOS</u>); 30 MINUTOS	72,00	25,03	1802,16	51,00	25,03	1276,53
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>20 A 49 ANOS</u>); 30 MINUTOS	327,00	26,37	8622,99	271,00	26,37	7146,27
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>50 A 64 ANOS</u>); 30 MINUTOS	11,00	27,71	304,81	11,00	27,71	304,81
CONSULTA PREVENTIVA SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(<u>MAYORES DE 65 ANOS</u>); 30 MINUTOS	12,00	29,05	348,60	4,00	29,05	116,20
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLOGICA DE UN INDIVIDUO INCLUYE; HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLOGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (<u>1 A 4 ANOS</u>);30 MINUTOS*		21,09	0,00		21,09	0,00
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLOGICA DE UN INDIVIDUO, INCLUYE; HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLOGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (<u>5 A 10 ANOS</u>); 30 MINUTOS		23,77	0,00		23,77	0,00

CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE; HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (11 A 19 ANOS); 30 MINUTOS		25,03	0,00		25,03	0,00
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE; HISTORIA POR EDAD SEXO, EL EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (20 A 49 ANOS);30 MINUTOS.		26,37	0,00		26,37	0,00
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE; HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS , CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (50 A 64 ANOS); 30 MINUTOS.		27,71	0,00		27,71	0,00
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (MAYORES DE 65 ANOS); 30 MINUTOS.		29,05	0,00		29,05	0,00
TOTAL			27532,76			23489,77
			0,00			0,00

MARZO			ABRIL			MAYO		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
29,00	25,03	725,87	52,00	25,03	1301,56	42,00	25,03	1051,26
16,00	26,37	421,92	62,00	26,37	1634,94	9,00	26,37	237,33
14,00	29,05	406,70	14,00	29,05	406,70	6,00	29,05	174,30

58,00	31,66	1836,28	51,00	31,66	1614,66	39,00	31,66	1234,74
145,00	34,27	4969,15	165,00	34,27	5654,55	222,00	34,27	7607,94
11,00	35,61	391,71	7,00	35,61	249,27	22,00	35,61	783,42
9,00	38,29	344,61	2,00	38,29	76,58	4,00	38,29	153,16
43,00	21,09	906,87	60,00	21,09	1265,40	68,00	21,09	1434,12
23,00	22,43	515,89	94,00	22,43	2108,42	63,00	22,43	1413,09
8,00	23,77	190,16	31,00	23,77	736,87	23,00	23,77	546,71
33,00	25,03	825,99	55,00	25,03	1376,65	58,00	25,03	1451,74
140,00	26,37	3691,80	213,00	26,37	5616,81	273,00	26,37	7199,01

6,00	27,71	166,26	17,00	27,71	471,07	17,00	27,71	471,07
7,00	29,05	203,35	7,00	29,05	203,35	8,00	29,05	232,40
	21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00
	23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00
	25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00
	26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00
	27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00
	29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00
		15596,56			22716,83			23990,29
		0,00			0,00			0,00

JUNIO			JULIO			AGOSTO		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
28,00	25,03	700,84	18,00	25,03	450,54	29,00	25,03	725,87
5,00	26,37	131,85	64,00	26,37	1687,68	44,00	26,37	1160,28
8,00	29,05	232,40	103,00	29,05	2992,15	170,00	29,05	4938,50
42,00	31,66	1329,72	100,00	31,66	3166,00	98,00	31,66	3102,68
180,00	34,27	6168,60	260,00	34,27	8910,20	186,00	34,27	6374,22
14,00	35,61	498,54	18,00	35,61	640,98	23,00	35,61	819,03
9,00	38,29	344,61	0,00	38,29	0,00	7,00	38,29	268,03
37,00	21,09	780,33	69,00	21,09	1455,21	42,00	21,09	885,78

40,00	22,43	897,20	91,00	22,43	2041,13	35,00	22,43	785,05
13,00	23,77	309,01	26,00	23,77	618,02	15,00	23,77	356,55
55,00	25,03	1376,65	75,00	25,03	1877,25	57,00	25,03	1426,71
222,00	26,37	5854,14	424,00	26,37	11180,88	279,00	26,37	7357,23
12,00	27,71	332,52	35,00	27,71	969,85	17,00	27,71	471,07
7,00	29,05	203,35	19,00	29,05	551,95	9,00	29,05	261,45
	21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00
	23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00
	25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00

	26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00
	27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00
	29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00
		19159,76			36541,84			28932,45
		0,00			0,00			0,00

SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
21,00	25,03	525,63	26,00	25,03	650,78	28,00	25,03	700,84	35,00	25,03	876,05
9,00	26,37	237,33	5,00	26,37	131,85	68,00	26,37	1793,16	131,00	26,37	3454,47
132,00	29,05	3834,60	21,00	29,05	610,05	33,00	29,05	958,65	26,00	29,05	755,30
57,00	31,66	1804,62	44,00	31,66	1393,04	45,00	31,66	1424,70	32,00	31,66	1013,12

194,00	34,27	6648,38	317,00	34,27	10863,59	182,00	34,27	6237,14	93,00	34,27	3187,11
11,00	35,61	391,71	13,00	35,61	462,93	28,00	35,61	997,08	19,00	35,61	676,59
3,00	38,29	114,87	3,00	38,29	114,87	6,00	38,29	229,74	13,00	38,29	497,77
49,00	21,09	1033,41	39,00	21,09	822,51	29,00	21,09	611,61	23,00	21,09	485,07
29,00	22,43	650,47	38,00	22,43	852,34	35,00	22,43	785,05	49,00	22,43	1099,07
8,00	23,77	190,16	1,00	23,77	23,77	0,00	23,77	0,00	6,00	23,77	142,62
47,00	25,03	1176,41	65,00	25,03	1626,95	42,00	25,03	1051,26	33,00	25,03	825,99
228,00	26,37	6012,36	274,00	26,37	7225,38	182,00	26,37	4799,34	136,00	26,37	3586,32
17,00	27,71	471,07	10,00	27,71	277,10	4,00	27,71	110,84	7,00	27,71	193,97

4,00	29,05	116,20	5,00	29,05	145,25	1,00	29,05	29,05	17,00	29,05	493,85
	21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00	6,00	21,09	126,54
	23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00
	25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00
	26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00
	27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00
	29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00
		23207,22			25200,41			19728,46			17413,84
		0,00			0,00			0,00			126,54
											126,54
											871,5
											998,04

Anexo N°4

PROCEDIMIENTOS	ENERO			FEBRERO		
	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL
GENERAL						
CONSULTA ODONTOLOGICA, GENERAL		10,44	0,00		10,44	0,00
CONSULTA ODONTOLOGICA, ESPECIALISTA		14,60	0,00		14,60	0,00
ENDODONCIA			0,00			0,00
ENDODONCIA UNIRADICULAR		37,45	0,00		37,45	0,00
ENDODONCIA BIRADICULAR		49,93	0,00		49,93	0,00
ENDODONCIA MULTIRADICULAR		62,41	0,00		62,41	0,00
EXODONCIA			0,00			0,00
EXODONCIA PIEZA ERUPCIONADA	58,00	18,76	1088,08	6,00	18,76	112,56
EXODONCIA PIEZA SEMIRETENIDA		24,96	0,00		24,96	0,00
EXODONCIA PIEZA RETENIDA		31,24	0,00		31,24	0,00
PERIDONCIA			0,00			0,00
PERIDONCIA PROFILAXIS		10,01	0,00		10,01	0,00
PERIDONCIA GINGIVOPLASTIA/GINGIVECTOMIA		20,80	0,00		20,80	0,00
PERIDONCIA COLGAJO		20,80	0,00		20,80	0,00
PERIDONCIA CURETAJE		16,64	0,00		16,64	0,00
PERIDONCIA INJERTOS (POR PIEZA)		37,45	0,00		37,45	0,00
PERIDONCIA ALAMBRADO		31,24	0,00		31,24	0,00
AJUSTE OCLUSAL		24,96	0,00		24,96	0,00
PLACA MIORRELAJANTE		24,96	0,00		24,96	0,00
RADIOGRAFIA PERIAPICAL		4,16	0,00		4,16	0,00
RADIOGRAFIA PANORAMICA		8,32	0,00		8,32	0,00
RADIOGRAFIA OCLUSAL		8,32	0,00		8,32	0,00
RESTAURACIONES CON RESINA			0,00			0,00
RESTAURACIONES CON RESINA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	267,00	12,48	3332,16	175,00	12,48	2184,00
RESTAURACIONES CON RESINA COMPUESTA (DOS CARAS)		16,64	0,00		16,64	0,00
RESTAURACIONES CON RESINA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)		20,80	0,00		20,80	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA			0,00			0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE (UNA SOLA CARA)		4,96	0,00		4,96	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA (DOS CARAS)		6,57	0,00		6,57	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)		9,85	0,00		9,85	0,00
OTROS TRATAMIENTOS			0,00			0,00
SELLANTES		6,28	0,00	1,00	6,28	6,28
FLUORIZACION	245,00	5,22	1278,90	279,00	5,22	1456,38
BIOPULPECTOMIA		10,44	0,00		10,44	0,00
BIOPULPECTOMIA UNIRADICULAR		20,80	0,00		20,80	0,00
BIOPULPECTOMIA MULTIRADICULAR		33,29	0,00		33,29	0,00

NECROPULPECTOMIA UNIRADICULAR		24,96	0,00		24,96	0,00
NECROPULPECTOMIA MULTIRADICULAR		41,61	0,00		41,61	0,00
DESVITALIZACION Y MOMIFICACION		20,80	0,00		20,80	0,00
RECROMIA		31,24	0,00		31,24	0,00
ADAPTACION Y CEMENTACION DE PERNO PREFABRICADO		20,80	0,00		20,80	0,00
CEMENTACION DE CORONA	41,00	15,58	638,78	28,00	15,58	436,24
FERULIZACION		31,24	0,00		31,24	0,00
CIRUGIA PARA BIOPSIA		20,80	0,00		20,80	0,00
CIRUGIA DE TEJIDOS BLANDOS		24,96	0,00		24,96	0,00
CIRUGIA APICAL		31,24	0,00		31,24	0,00
CIRUGIA PERIRADICULAR		31,24	0,00		31,24	0,00
COMUNICACION BUCOMAXILAR		41,61	0,00		41,61	0,00
COMUNICACION BUCONASAL		41,61	0,00		41,61	0,00
REIMPLANTES		31,24	0,00		31,24	0,00
LIMPIEZA QUIRURGICA	394,00	16,64	6556,16	379,00	16,64	6306,56
EXAMEN HISTOPATOLOGICO		20,80	0,00		20,80	0,00
EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA		16,64	0,00		16,64	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO			0,00			0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO SUPERIOR		82,08	0,00		82,08	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO INFERIOR		82,09	0,00		82,09	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO SUPERIOR E INFERIOR		128,31	0,00		128,31	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA			0,00			0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA SUPERIOR		246,18	0,00		246,18	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA INFERIOR		246,18	0,00		246,18	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA SUPERIOR E INFERIOR		492,30	0,00		492,30	0,00
PRÓTESIS PARCIAL SUPERIOR O INFERIOR EN ACRÍLICO			0,00			0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 1 A 5 PIEZAS		24,96	0,00		24,96	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 6 O MAS PIEZAS		37,45	0,00		37,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 1 PIEZA		37,45	0,00		37,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 2 PIEZAS		39,98	0,00		39,98	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 3 PIEZAS		42,45	0,00		42,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 4 PIEZAS		44,92	0,00		44,92	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 5 PIEZAS		47,46	0,00		47,46	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 6 A 8 PIEZAS		49,93	0,00		49,93	0,00
CORONAS			0,00			0,00
CORONAS JAKET EN ACRILICO		24,96	0,00		24,96	0,00
CORONA DAVIS INCLUIDO PERNO MUNON		24,96	0,00		24,96	0,00

CORONA METAL ACRILICO		24,96	0,00		24,96	0,00
CORONA ACRILICO		22,50	0,00		22,50	0,00
TOTAL	1005,00		12894,08			10502,02

MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
NUMERO	VALOR	TOTAL									
	10,44	0,00	1,00	10,44	10,44		10,44	0,00		10,44	0,00
	14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
	62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
43,00	18,76	806,68	41,00	18,76	769,16	41,00	18,76	769,16	41,00	18,76	769,16
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	10,01	0,00		10,01	0,00		10,01	0,00		10,01	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	4,16	0,00	2,00	4,16	8,32	1,00	4,16	4,16	1,00	4,16	4,16
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
257,00	12,48	3207,36	278,00	12,48	3469,44	386,00	12,48	4817,28	224,00	12,48	2795,52
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
2,00	4,96	9,92	3,00	4,96	14,88	1,00	4,96	4,96	1,00	4,96	4,96
	6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00
	9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
1,00	6,28	6,28	1,00	6,28	6,28		6,28	0,00		6,28	0,00
158,00	5,22	824,76	122,00	5,22	636,84	243,00	5,22	1268,46	399,00	5,22	2082,78

	10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
38,00	15,58	592,04	51,00	15,58	794,58	49,00	15,58	763,42	44,00	15,58	685,52
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
240,00	16,64	3993,60	172,00	16,64	2862,08	316,00	16,64	5258,24	564,00	16,64	9384,96
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00
	82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00
	128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00
	42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00
	44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00
	47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00

		0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00
		9440,64			8572,02			12885,68			15727,06

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE		
NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL
	10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00
	14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
	62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
37,00	18,76	694,12	45,00	18,76	844,20	42,00	18,76	787,92	39,00	18,76	731,64
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	10,01	0,00		10,01	0,00	1,00	10,01	10,01		10,01	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
3,00	4,16	12,48	1,00	4,16	4,16	1,00	4,16	4,16		4,16	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
611,00	12,48	7625,28	267,00	12,48	3332,16	234,00	12,48	2920,32	290,00	12,48	3619,20
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	4,96	0,00	1,00	4,96	4,96		4,96	0,00		4,96	0,00
	6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00

	9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	6,28	0,00		6,28	0,00	5,00	6,28	31,40	5,00	6,28	31,40
568,00	5,22	2964,96	371,00	5,22	1936,62	112,00	5,22	584,64	44,00	5,22	229,68
	10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
52,00	15,58	810,16	69,00	15,58	1075,02	66,00	15,58	1028,28	34,00	15,58	529,72
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
770,00	16,64	12812,80	521,00	16,64	8669,44	699,00	16,64	11631,36	198,00	16,64	3294,72
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
2,00	82,08	164,16	1,00	82,08	82,08		82,08	0,00		82,08	0,00
	82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00
	128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00
	42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00

	44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00
	47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00
		25083,96			15948,64			16998,09			8436,36

NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL
	10,44	0,00		10,44	0,00
	14,60	0,00		14,60	0,00
		0,00			0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00
	62,41	0,00		62,41	0,00
		0,00			0,00
57,00	18,76	1069,32	54,00	18,76	1013,04
	24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
		0,00			0,00
	10,01	0,00		10,01	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	4,16	0,00		4,16	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00
		0,00			0,00
355,00	12,48	4430,40	158,00	12,48	1971,84
	16,64	0,00		16,64	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00

		0,00			0,00
	4,96	0,00		4,96	0,00
	6,57	0,00		6,57	0,00
	9,85	0,00		9,85	0,00
		0,00			0,00
13,00	6,28	81,64	26,00	6,28	163,28
34,00	5,22	177,48	49,00	5,22	255,78
	10,44	0,00		10,44	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
	33,29	0,00		33,29	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
45,00	15,58	701,10	47,00	15,58	732,26
	31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00
205,00	16,64	3411,20	229,00	16,64	3810,56
	20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00
		0,00			0,00
	82,08	0,00		82,08	0,00
	82,09	0,00		82,09	0,00
	128,31	0,00		128,31	0,00
		0,00			0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00
	492,30	0,00		492,30	0,00
		0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00

	39,98	0,00		39,98	0,00
	42,45	0,00		42,45	0,00
	44,92	0,00		44,92	0,00
	47,46	0,00		47,46	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00
		0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00
	22,50	0,00		22,50	0,00
		9871,14			7946,76

Anexo N°5

MATRIZ PARA FACTURAR DETERMINACIONES DE LABORATORIO									
HEMATOLOGÍA	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
BIOMETRIA HEMATICA	445,00	2,96	1317,20	85,00	2,96	251,60	445,00	2,96	1317,20
CALCULO DE PLAQUETAS		3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
HEMATOCRITO CAPILAR		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
HEMATOCRITO HEMOGLOBINA		3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
HEMOGLOBINA GLICOSILADA		8,18	0,00		8,18	0,00		8,18	0,00
HEMOGLOBINA		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
HIERRO		9,45	0,00		9,45	0,00		9,45	0,00
INVESTIGACION DE EOSINOFILOS		1,67	0,00		1,67	0,00		1,67	0,00
PROTEINA C		98,73	0,00		98,73	0,00		98,73	0,00
TIEMPO DE COAGULACION		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00
TIEMPO DE HEMORRAGIA		3,81	0,00		3,81	0,00		3,81	0,00
TIEMPO DE PROTROMBINA (TP)		2,75	0,00		2,75	0,00		2,75	0,00
TIEMPO DE TROMBINA (TT)		9,24	0,00		9,24	0,00		9,24	0,00
TIEMPO DE TROMBOPLASTINA (TTP)		2,33	0,00		2,33	0,00		2,33	0,00
MICROBIOLOGÍA			0,00			0,00			0,00
CULTIVO DE BAAR POR 1 MUESTRA		18,62	0,00		18,62	0,00		18,62	0,00
CULTIVO DE HECES	144,00	16,64	2396,16	89,00	16,64	1480,96	144,00	16,64	2396,16
CULTIVO DE ORINA	291,00	11,71	3407,61	133,00	11,71	1557,43	291,00	11,71	3407,61
CULTIVO DE SECRECION FARINGEA		8,74	0,00		8,74	0,00		8,74	0,00
CULTIVO DE SECRECIONES Y OTROS	813,00	19,60	15934,80	208,00	19,60	4076,80	813,00	19,60	15934,80
CULTIVO LIQUIDO		15,51	0,00		15,51	0,00		15,51	0,00
EXAMEN FRESCO	44,00	1,27	55,88	37,00	1,27	46,99	44,00	1,27	55,88
EXAMEN GRAM		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
EXAMEN KOH		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
GRAM Y FRESCO		2,82	0,00		2,82	0,00		2,82	0,00
QUÍMICA			0,00			0,00			0,00
CURVA DE TOLERANCIA EMBAR 3H		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
ACIDO URICO		3,10	0,00		3,10	0,00		3,10	0,00
ALT (SGPT)		4,72	0,00		4,72	0,00		4,72	0,00
AMILASA		5,71	0,00		5,71	0,00		5,71	0,00
AST (SGOT)		2,26	0,00		2,26	0,00		2,26	0,00
BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA		3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00
CALCIO TOTAL		3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00
COLESTEROL		3,38	0,00		3,38	0,00		3,38	0,00
CREATININA		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00
CURVA DE TOLERANCIA 2H		5,08	0,00		5,08	0,00		5,08	0,00
FOSFATASA-ALKALINA		3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00
GLUCOSA		2,05	0,00		2,05	0,00		2,05	0,00
GLUCOSA 2H POSTPRANDIAL		2,54	0,00		2,54	0,00		2,54	0,00
HDL-LDL COLESTEROL		8,51	0,00		8,51	0,00		8,51	0,00
LIPASA		4,37	0,00		4,37	0,00		4,37	0,00
TRIGLICERIDOS		2,61	0,00		2,61	0,00		2,61	0,00
TIPIFICACIÓN SANGUÍNEA, ANTÍGENOS ANTI GLÓBULOS ROJOS, NO ABO O RH (D), CADA UNA		1,83	0,00		1,83	0,00		1,83	0,00
COPROPARASITARIO		3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
COPROPARASITARIO SERIADO		5,64	0,00		5,64	0,00		5,64	0,00
PCR CUANTITATIVO ULTRASENSIBLE		4,57	0,00		4,57	0,00		4,57	0,00
PSA LIBRE		10,25	0,00		10,25	0,00		10,25	0,00
PSA LIBRE Y TOTAL		19,04	0,00		19,04	0,00		19,04	0,00
PSA TOTAL		11,74	0,00		11,74	0,00		11,74	0,00
TOTAL	1737,00		23111,65	552,00		7413,78	1737,00		23111,65

Anexo N°6

PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DE MONITOREO	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL
CONTROL DE PRESION ARTERIAL		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00
CONTROL DE SIGNOS VITALES		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00
CONTROL PESO Y TALLA	9,00	0,56	5,04		0,56	0,00		0,56	0,00
INYECCION INTRAMUSCULAR		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
INYECCION INTRAVENOSA		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00
ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS	4,00	0,85	3,40		0,85	0,00		0,85	0,00
PRUEBA DE DE SENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
INYECCIONES SUBCUTANEAS		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00
CAMBIO SONDA VESICAL		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00
RETIRO DE PUNTOS	2,00	2,40	4,80	3,00	2,40	7,20	3,00	2,40	7,20
RETIRO DE YESO		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00
NEBULIZACION	4,00	5,43	21,72	2,00	5,43	10,86	3,00	5,43	16,29
ELECTROCARDIOGRAMA		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00
DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES, SI HAY ESPACIO ESPECIFICO (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL)	281,00	7,05	1981,05	343,00	7,05	2418,15	188,00	7,05	1325,40
En Derecho de Sala poner todo lo que se refiere a curaciones, suturas			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00
	300,00		2016,01	348,00		2436,21	194,00		1348,89

Anexo N°7

INFORME DE PRODUCCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA: DIRECCION DISTRITAL	
PERIODO DEL INFORME: ENERO 2014	
ATENCIÓN MÉDICA POR UNIDAD. TABLA ANUAL	Sexo

Nombre de la unidad	Número de profesionales que realizan consulta y reportan en RDACAA	Número de días de atención	Número de personas atendidas	Número de consultas	Hombre	Mujer	Total
SAN MARTIN DE PORRES	16	269	33641		14632	19009	33641
							0
							0
							0

Anexo N°8

Nombre de la unidad	Establecimiento	Comunidad	Centro educativo	Domicilio	Albergues	Centro integral del buen vivir	Centro de educación inicial	Escuelas interculturales	Emergencia ambulatoria	creciendo con nuestros hijos	Grupos laborales, fábricas y empresas	Centros de Rehabilitación / Carcelario	Otros	Total
NOMBRE DE LA UNIDAD SAN MARTIN DE PORRES														
ENERO	2386	81	476	31		0	0	0	0	0	0	471		3445
FEBRERO	2206	109	264	13		40	1	0	3	0	0	335		2971
MARZO	1992	28	53	5		1	0	0	0	97	0	300		2476
ABRIL	2034	71	10	71		37	0	0	0	115	0	111		2449
MAYO	2187	110	257	37		0	1	0	3	0	0	406		3001
JUNIO	1884	40	509	35		0	14	0	1	0	0	224		2707
JULIO	2396	38	802	57		87	53	0	0	7	0	561		4001
AGOSTO	1902	28	626	42		0	79	0	1	25	0	490		3193
SEPTIEMBRE	1452	0	379	34		0	396	0	2	0	5	470		2738
OCTUBRE	1666	2	32	96		105	0	0	0	0	0	470		2371
NOVIEMBRE	1470	3	336	31		36	15	0	0	27	0	253		2171
DICIEMBRE	1298	72	212	85		76	0	5	0	0	0	370		2118
	22873	582	3956	537	0	382	559	5	10	271	5	4461	0	33641

Anexo N°9

NUMERO DE PROCEDIMIENTOS POR UNIDAD: ENERO 2014 CUADRO MENSUAL				
Nombre de procedimientos	Número de procedimientos 1	Número de procedimientos 2	Número de procedimientos 3	Total
NOMBRE DE LA UNIDAD: SAN MARTIN DE PORRES				
actividad física	0	0		0
certificados de salud	35	0		35
cirugía menor	1	3		4
colocación y/o retiro de yeso	1			1
Control Oclusal	0			0
curaciones	19	1		20
consejos dietoterapeuticos	37	5		42
detratrajes supregingival	9	0		9
detratrajes supra y subgingival	17	1		18
detratraje sugingival	0	6		6
acupuntura	0	0		0
Drenaje de abscesos	5	1		6
Drenaje y limpieza quirúrgica	1			1
Entrega de suplementos	1	0	0	1
endodoncia	0			0
exodoncia	57	1	0	58
Estimulación temprana	0	0	0	0
extracción de cuerpo extraño	2	0		2
evaluación alimentaria nutricional	11	1		12
evaluación de la actividad física	0			0
administración de aerosol terapia	0			0
administración de medicamentos	57	8	2	67

fluorización	0	416	1	417
hidratación oral	0	1		1
inserción/retiro de implantes	5			5
Hidratación parenteral	0	3	0	3
investigación de proteinuria	17	0		17
Infiltraciones	0			0
inyecciones	2			2
inserción de diu	0	0		0
inserción o retiro de diu	9			9
inserción de implantes	0	0		0
Nebulización	4	0		4
Lavado de oído	1			1
obturación provisional	88	2	0	90
masajes	0			0
profilaxis odontológicas	457	4		461
Radiografía dental	0	2	0	2
Parámetros clínicos bioquímicos	0			0
realización de glucem	0	0		0
reparación protésica	2	0		2
restauración de amalgama	0			0
restauración con ionometro	41	0		41
restauración con resina	176	1	1	178
administración de oxigenoterapia	0	0		0
sellantes	0	0	0	0
Suturas y retiros de puntos	2	0		2
tamizaje auditivo	0	0	0	0
toma de muestra de laboratorio clínico	1	0	0	1
tamizaje metabólico	0			0

tamizaje neonatal	1	0		1
toma de medidas antropométricas	8	1		9
toma citología servicio vaginal	28	0		28
toma citología por punción	0			0
otros	61	5	0	66
toma de pruebas psicométricas	0	0	0	0
aplicación de vendajes y férula	0	0		0
cateterismo vesical	0		0	0
cauterizaciones	0			0
retiro de implantes	0			0
retiro de diu	0	0		0
ortodoncia		0		0
periodoncia		0		0
prepotésico		0		0
tot (tratamiento odontológico terminado)		0		0
dots			1	1
TOTAL	1156	462	5	1623

NUMERO DE PROCEDIMIENTOS POR UNIDAD: DICIEMBRE 2014 CUADRO MENSUAL				
Nombre de procedimientos	Número de procedimientos 1	Número de procedimientos 2	Número de procedimientos 3	Total
NOMBRE DE LA UNIDAD: SAN MARTIN DE PORRES				
actividad física	64	1		65
certificados de salud	4	0		4
cirugía menor	0	0		0
colocación y/o retiro de yeso	0			0
Control Oclusal	0			0
curaciones	32	2		34
consejos dietoterapéuticos	34	63		97
detratrajes supragingival	7	0		7

detratrajes supra y sugingival	33	11		44
detratraje sugingival	0	4		4
acupuntura	1	0		1
Drenaje de abscesos	2	0		2
Drenaje y limpieza quirúrgica	0			0
Entrega de suplementos	2	0	1	3
endodoncia	0			0
exodoncia	50	4	0	54
Estimulación temprana	10	1	0	11
extracción de cuerpo extraño	0	0		0
evaluación alimentaria nutricional	9	0		9
evaluación de la actividad física	0			0
administración de aerosol terapia	0			0
administración de medicamentos	64	37	4	105
fluorización	0	49	0	49
hidratación oral	9	0		9
inserción/retiro de implantes	0			0
Hidratación parenteral	0	0	0	0
investigación de proteinuria	47	0		47
Infiltraciones	0			0
inyecciones	0			0
inserción de diu	2	0		2
inserción o retiro de diu	0			0
inserción de implantes	0	0		0
Nebulización	2	0		2
Lavado de oído	0			0

obtención provisional	27	6	1	34
masajes	0			0
profilaxis odontológicas	142	32		174
Radiografía dental	0	0	0	0
Parámetros clínicos bioquímicos	1			1
realización de glucem	0	0		0
reparación protésica	0	0		0
restauración de amalgama	0			0
restauración con ionometro	46	1		47
restauración con resina	119	5	0	124
administración de oxigenoterapia	0	0		0
sellantes	25	1	0	26
Suturas y retiros de puntos	0	0		0
tamizaje auditivo	0	0	1	1
toma de muestra de laboratorio clínico	20	3	1	24
tamizaje metabólico	0			0
tamizaje neonatal	0	1		1
toma de medidas antropométricas	6	0		6
toma citología servicio vaginal	21	0		21
toma citología por punción	0			0
otros	153	3	0	156
toma de pruebas psicométricas	13	0	0	13
aplicación de vendajes y ferula	1	0		1
cateterismo vesical	0		0	0
cauterizaciones	1			1
retiro de implantes	1			1
retiro de diu	3	0		3
ortodoncia		0		0
periodoncia		0		0
prepotésico		0		0
tot (tratamiento odontológico terminado)		0		0
dots			0	0

TOTAL	951	224	8	1183
-------	-----	-----	---	------

Anexo N°10

Diagnósticos	Menores de un mes	de 1 a 11 meses	1 a 4 años	5 a 9 años	10 a 19 años	20 a 49 años	50 a 64 años	65 años y mas	Total
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2	45	89	15	32	140	29	17	369
FIEBRE DEL DENGUE (CLASICO)	0	2	6	8	31	77	7	8	139
CANDIDIASIS DE LA VULVA Y DE LA VAGINA	0	0	0	0	13	107	7	2	129
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	0	5	181	142	205	286	84	67	970
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	1	109	229	240	579
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	1	1	0	1	103	194	238	538
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	6	149	168	65	56	182	58	41	725
FARINGITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	3	67	122	73	56	126	30	19	496
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	1	8	48	48	38	83	8	5	239
CARIES DE LA DENTINA	3	3	113	482	731	1655	265	103	3355
PULPITIS	0	0	2	25	57	216	40	13	353
NECROSIS DE LA PULPA	1	0	2	59	68	224	42	30	426
GINGIVITIS AGUDA	0	3	493	967	784	418	57	21	2743
DISPEPSIA	0	1	1	3	23	106	45	35	214
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	1	10	12	53	221	69	60	426
ENFERMEDAD INFLAMATORIA DEL CUELLO UTERINO	0	0	0	0	9	234	20	7	270
VAGINITIS AGUDA	0	1	2	8	26	166	13	4	220
AMENORREA SECUNDARIA	0	0	0	0	23	134	1	0	158

ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO QUE COMPLICAN EL EMBARAZO, EL PARTO Y EL CUERPERIO	0	0	0	0	15	96	0	0	111
TOS	0	6	20	6	7	50	14	22	125
CEFALEA	0	1	1	6	25	92	24	6	155
EXAMEN MEDICO GENERAL	0	1	2	2	63	761	138	85	1052
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	217	639	1020	63	1	0	0	0	1940
EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO RAPIDO EN LA INFANCIA	0	0	13	271	167	0	0	0	451
EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOSLESCENTE	0	0	0	12	357	0	0	0	369
EXAMEN ODONTOLOGICO	0	4	299	669	504	147	47	73	1743
EXAMEN GINECOLOGICO (GENERAL DE RUTINA)	0	0	0	0	27	184	23	2	236
EXTENSION DE CERTIFICADO MEDICO	0	0	0	1	33	165	13	0	212
EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TUMOR DEL CUELLO UTERINO	0	0	0	0	26	364	47	9	446
CONCEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION. ASESORIA EN PLANIFICACION FAMILIAR SAI. PRESCRIPCION INICIAL DE ANTICONCEPTIVOS INYECTABLES	0	0	0	0	39	204	0	0	243
SUPERVISION DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS INYECTABLES	0	0	0	0	9	117	0	0	126
EMBARAZO	0	0	0	0	354	1062	1	0	1417
SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	0	0	0	0	61	146	0	0	207
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES	0	0	0	0	12	240	0	0	252
SEGUIMIENTO POSTPARTO DE RUTINA	0	0	0	0	28	128	0	0	156
TOTAL									21590

Anexo N°11

Establecimiento : SUBCENTRO SAN MARTIN

Período : 01-2014 al 12-2014

Cuadro #1. Producción, Rendimientos y Costos

Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	<u>Costo</u> <u>Servicio</u>	
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	15,273.00	721,007.54	47.21
Subtotal	CONSULTA	15,273.00	721,007.54	47.21
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	458.00	35,879.94	78.34
Subtotal	CONSULTA	458.00	35,879.94	78.34
ODONTOLOGIA	CONSULTA	9,166.00	211,948.09	23.12
	TOT	0.00		0.00
Subtotal	CONSULTA	9,166.00	211,948.09	23.12
	TOT	0.00		
PSICOLOGIA	CONSULTA	674.00	5,080.31	7.54
Subtotal	CONSULTA	674.00	5,080.31	7.54
PROMOCION EN SALUD EMERGENCIA	EVENTOS	8,069.00	40,928.57	5.07
	CONSULTA	1.00	0.00	0.00
Subtotal	CONSULTA	8,070.00	40,928.57	5.07
Total			1,014,844.45	
Apoyo				
LABORATORIO	EXAMENES	20,595.00	76,577.17	3.72
	DETER	0.00		0.00
	\$Produc.		18,600.00	0.90
IMAGEN	PLACAS	0.00	0.00	0.00
	ESTUDIO	0.00		0.00
	\$Produc.		0.00	15.00
FARMACIA	RECETAS	796.00	99,724.92	125.28
	\$Produc.		184,460.00	231.73
VACUNAS	VACUNAS	10,637.00	52,734.05	4.96
	\$Produc.		0.00	0.00
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	6,212.00	87,423.31	14.07
	\$Produc.		0.00	0.00
LIMPIEZA	METROS CUA	0.00	0.00	0.00
MANTENIMIENTO	ORDENES	0.00	0.00	0.00
	\$Produc.		0.00	15.00
TRANSPORTE	KILOMETROS	0.00	0.00	0.00
	\$Produc.		0.00	15.00
ADMINISTRACION	#Servs.	12,784.74	113,510.03	8.88

Anexo 12

Establecimiento : SUBCENTRO SAN MARTIN																		
Período : 01-2014 al 12-2014																		
Cuadro #4: Costos de operación																		
	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje	
1	REM.PERSO.PLANTA	297,110.04	20,278.92	92,035.92	3,666.12	12,226.78	43,993.44		9,312.48	15,462.84	16,996.68				95,126.52	606,209.74	59.73	
2	Total GASTOS DE PERSONAL	297,110.04	20,278.92	92,035.92	3,666.12	12,226.78	43,993.44		9,312.48	15,462.84	16,996.68				95,126.52			
3	MAT. OFICINA	9,170.40	702.60	1,620.00	191.16	800.76	1,140.00		234.00	1,068.00	2,024.28				6,789.00	23,740.20	2.34	
4	MATE. ASEO LIMPIEZA	1,068.00		210.00	52.00		140.16		90.00	156.00	151.80				727.08	2,595.04	0.26	
5	INS.MEDICO/ODONTOLOG	38,940.00	840.00	18,840.00	100.00	720.00	2,976.00		660.00	12,960.00	41,544.00					117,580.00	11.59	
6	MEDICINAS	39,120.00	9,240.00	11,400.00	380.00	15,000.00			77,760.00	16,200.00	15,360.00					184,460.00	18.18	
7	MAT. LABORATORIO BIOMETRIALES ODONTO			40,440.00			18,600.00									18,600.00	1.83	
8	OTROS DE USO Y CONSUMO	350.76		60.00	15.98		9.24		20.76	47.40	22.20				132.00	658.34	0.06	
10	Total BIENES D USO/CONSUMO	88,649.16	10,782.60	72,570.00	739.14	16,520.76	22,865.40		78,764.76	30,431.40	59,102.28				7,648.08			
11	SERVICIOS BASICOS														3,511.26	3,511.26	0.35	
12	Total SERVICIOS BASICOS														3,511.26			
13	INT.MANT Y REPARA GASTOS INFORMATICOS	2,016.00	300.00	624.00	85.14	480.00	384.00		172.44	599.16	507.24				1,181.09	1,181.09	0.12	
14	Total COMPRA SERVICIOS	2,016.00	300.00	624.00	85.14	480.00	384.00		172.44	599.16	507.24				3,161.09	7,147.98	0.70	
15	SEGUROS Y OTROS														3,619.20	3,619.20	0.36	
16	Total OTROS GASTOS														3,619.20			
18	DEPRECIACIONES	915.24		1,204.12	216.8		751.68		306.88	314.64	1,024.68				420.96	4,959.88	0.49	
19	Total DEPRECIACIONES	915.24		1,204.12	216.8		751.68		306.88	314.64	1,024.68				420.96			
20	COSTO USO EDIFICIO	29.04		16.20			17.52		14.16	27.72	14.16				22.92	141.72	0.01	
21	Total COSTO USO EDIFICIO	29.04		16.20			17.52		14.16	27.72	14.16				22.92			
22	Total c. directo	388,719.48	31,361.52	166,450.24	4,512.08	29,227.54	68,012.04		88,570.72	46,835.76	77,645.04				113,510.03	1,014,844.45	100.00	
23	Porcentaje	38.30	3.09	16.40	0.44	2.88	6.70		8.73	4.62	7.65				11.18			
24																		
25	LABORATORIO	61,592.66	568.89	6,395.37	0.00	8,020.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76,577.17		
26	IMAGEN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
27	FARMACIA	99,724.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99,724.92		
28	VACUNAS	52,734.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	52,734.05		
29	PROCEDIMIENTOS	69,282.83	0.00	18,140.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	87,423.31		
30	LIMPIEZA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
31	MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
32	TRANSPORTE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
33	ADMINISTRACION	48,953.59	3,949.53	20,962.00	568.23	3,680.79	8,565.13	0.00	11,154.20	5,898.29	9,778.27	0.00	0.00	0.00	0.00	113,510.03		
34																		
35	Total c. indirecto	332,288.05	4,518.42	45,497.85	568.23	11,701.04	8,565.13		11,154.20	5,898.29	9,778.27							
36	Total costos	721,007.53	35,879.94	211,948.09	5,080.31	40,928.58	76,577.17		99,724.92	52,734.05	87,423.31				113,510.03			
37	Porcentaje Unidades de producción	71.05	3.54	20.88	0.50	4.03												
38	Producción primaria	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA	EVENTOS	CONSULTA	EXAMENES	DETER	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
39	Producción secundaria	15273	458	9166	674	8069	1	20595		796	10637	6212						
40		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0						
41	TOTAL COST		SUMATORIA	Diferencia														
42		1,014,844.45	1,014,844.45	0.00														