



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA**

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario
Asociado Pasaje, periodo “octubre 2015 febrero 2016”

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Coronel Fárez, Maribel Noemí

DIRECTOR: Yunga Saraguro, Manuel Alcívar, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO PASAJE

2016

APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Manuel Alcívar Yunga Saraguro

Mgtr.

DOCENTE DE LA TITULACION

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Pasaje periodo “octubre 2015 – febrero 2016” realizado por Coronel Fárez Maribel Noemí ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Julio del 2016

Firma.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Coronel Fárez Maribel Noemí, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo... de educación superior a distancia, centro universitario asociado Pasaje, periodo Octubre 2015 Febrero 2016 de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Manuel Yunga Saraguro director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad

F:.....

Autor: Coronel Fárez Maribel Noemí

Cédula: 070433753-4

DEDICATORIA

Este trabajo dedico a Dios, por ser mi fortaleza continua, por darme una oportunidad día a día, y sin duda alguna por la dicha de tener una vida encaminada e iluminada por el ser supremo.

A mis padres, mi esposo por su gran apoyo, y en especial a mi hijo por ser la motivación para seguir adelante y conseguir lo que me he propuesto.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento es para Dios, que me ha dado la inteligencia y sabiduría para poder realizar este trabajo con éxito, a mi familia por la estimulación continua a superarme, que con su apoyo permitieron mi crecimiento diario.

A mi tutor de tesis, por su ayuda y colaboración en función a indicaciones concretas que permitieron desarrollar adecuadamente el trabajo investigativo.

A todo el personal docente de la Universidad por acogerme y contribuir en mi formación como profesional...

Gracias a todas aquellas personas.

Maribel Coronel Fárez.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
Aprobacion del tutor del trabajo de fin de titulacion.....	ii
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCION.....	4
CAPITULO 1 MARCO TEORICO.....	6
1.1 La Mentoría.....	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2 Elementos y procesos de la mentoría.	8
1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.	9
1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.	11
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.	11
1.2.1 Concepto de necesidades.	11
1.2.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.2.2.1 <i>Para la inserción y adaptación.</i>	13
1.2.2.2 <i>De hábitos y estrategias de estudio.</i>	14
1.2.2.3 <i>De orientación académica.</i>	14
1.2.2.4 <i>De orientación personal.</i>	15
1.2.2.5 <i>Orientación de información.</i>	16
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	16
1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría	17
1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	19
CAPITULO 2 METODOLOGÍA	21
2.1. Contexto.....	22
2.2. Diseño de investigación.....	23

2.3. Participantes	23
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	23
2.4.1. Métodos.....	23
2.4.2. Técnicas.....	25
2.4.3. Instrumentos.....	26
2.5. Procedimiento	27
2.5.1. Investigación Bibliográfica.....	27
2.5.2. Investigación de campo	27
2.6. Recursos	28
2.6.1. Humanos	28
2.6.2. Institucionales	28
2.6.3. Económicos	29
CAPITULO 3 RESULTADO ANALISIS Y DISCUSION.....	30
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	31
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	36
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	36
3.2.2. De orientación académica.....	36
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría	45
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
PROSPECTIVAS.....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	50
ANEXOS.....	56

RESUMEN

El presente trabajo de titulación es el resultado de un proyecto emprendido por la Universidad Técnica Particular de Loja dirigido a estudiantes del primer ciclo que presentan probabilidad de riesgo de abandono y dificultades académicas; por lo tanto el objetivo es mejorar la calidad de los procesos de orientación académica y evitar la deserción escolar.

Para este proyecto se contó con la participación de una estudiante egresada de la carrera de Ciencias de la Educación que desempeñó un papel importante como mentor de cinco estudiantes de primer ciclo de diferentes titulaciones, pertenecientes al Centro Asociado Pasaje.

Para el desarrollo del proyecto se utilizó el método de Investigación de Acción Participativa (IAP).

El diseño de la Investigación fue de tipo descriptivo y los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron: Cualitativos: entrevista, observación. Cuantitativos: Escala de valoración y encuestas.

De la misma manera la mentoría se basó en el método de investigación participativa, permitiendo alinear a los mentorizados en al ámbito académico, personal y social.

Una vez perfeccionada la investigación, se identificó la necesidad de impulsar procesos de mentoría permanente con el fin de fortalecer procesos de armonía y destrezas académicas y personales de los estudiantes.

Palabras Claves: Mentoría, orientación, mentores, mentorizados, método de investigación de acción participativa.

ABSTRACT

The present work of degree is the result of a project undertaken by the University technical Particular of Loja directed to students of the first cycle that present probability of risk of abandonment and difficulties academic; therefore the objective is to improve the quality of academic-oriented processes and prevent dropout.

For this project was the participation of a student graduated from the career of Sciences of education that played an important role as a mentor of five students of first cycle in different degrees, belonging to the Center associate Pasaje.

The research of action Participative (IAP) method was used for the development of the project.

The design of the research was descriptive and the instruments used for data collection were: qualitative: interview, observation. Quantitative: Scale of assessment and surveys.

Similarly the mentoring was based on the method of participatory research, allowing the mentorizados align in academic, personal and social.

Once perfected the investigation, identified the need to promote permanent mentoring processes to strengthen processes of harmony and personal of students and academic skills.

Key words: Mentoring, orientation, mentoring, mentorizados, participatory action research method.

INTRODUCCION

En el presente trabajo es el resultado de un proyecto piloto de mentoría, para estudiantes de primer ciclo de la UTPL, Modalidad Abierta y a Distancia, desarrollado en el Centro Asociado Pasaje, con el fin de responder a la problemática acerca de la deserción estudiantil al iniciar sus estudios.

La Universidad Técnica Particular de Loja, conociendo de las dificultades que poseen los alumnos que se enfrentan al sistema de educación a distancia, ha implementado este proyecto de mentoría con el fin de motivar y acompañar al estudiante en el proceso de inclusión y adaptación, ofreciéndole herramientas que compensen sus necesidades más inmediatas mejorando su desempeño académico el cual está relacionado con el índice de abandono temprano de la educación superior a distancia.

Para la realización de este proyecto se utilizó un diseño de investigación constituido por el método Investigación de Acción Participativa, donde se pone en práctica, de manera dinámica las características de los mentorizados y del mentor a través del intercambio de experiencias vividas, se requirió de recursos humanos, institucionales y económicos y la intervención se basó en acciones informativas motivacionales que se enviaba a los mentorizados a través de correo electrónico, la comunicación fue fundamentalmente por chat (Facebook).

Para este proyecto se contó con la participación de una estudiante egresada de la carrera de Ciencias de la Educación que desempeñó un papel importante como mentor de cinco estudiantes de primer ciclo de diferentes titulaciones, pertenecientes al Centro Asociado Pasaje. Los medios que se utilizaron para este proyecto fueron: Guía Didáctica de Mentoría de la UTPL, que cuenta con orientaciones específicas con respecto al proyecto que se realizó; para la investigación de campo se utilizó el cuestionario de habilidades de estudio, para detectar singularidades que tienen los estudiantes con respecto al inicio de sus estudios a Distancia.

Para la investigación de campo se contó con la participación del Equipo de Gestión orientación y mentoría de la UTPL, un egresada de la carrera de Ciencias de la Educación en calidad de mentor, cinco estudiantes mentorizados (asignados) de los cuales solo una estudiante aceptó la participación en el programa, desconociendo las razones y causas de los demás estudiantes para no participar de la misma. Empero, el trabajo de mentoría se puso en marcha desarrollándose en forma virtual para el acompañamiento del estudiante participante o mentorizado en el proceso de adaptación al sistema de educación a distancia, respondiéndose de forma paralela a inquietudes operativas, académicas, y personales.

Para lograr que las acciones fueran efectivas y de fácil comprensión se utilizó información apropiada referente al estudio a distancia, técnicas de estudio, que se llevó a cabo por

medio de herramientas tecnológicas como el correo y el uso del chat en Facebook, proceso que resultó relevante para los involucrados.

Entre los resultados del trabajo de investigación se comprobó las necesidades más comunes inherentes al proceso de autoestudio, el desconocimiento de procedimientos logísticos y académicos en la modalidad de estudios a distancia, entre otros factores que resultan de gran importancia en la instauración del sistema de Mentoría en la Universidad Técnica Particular de Loja.

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

1.1.1. Concepto.

La mentoría es un modelo específico de orientación para nuevos estudiantes, es desempeñada por los estudiantes de los últimos cursos y que por tanto han logrado una buena adaptación académica, también desarrollado competencias adecuadas al estudio, por lo que es idónea para ayudar a los estudiantes nuevos que se enfrentan al inicio de sus estudios en la universidad, son estudiantes que no tienen hábitos de estudio, ni tampoco habilidades para el estudio autorregulado, de manera que se enfrentan a una situación nueva en la que, a pesar de disponer de amplios recursos, no han aprendido aun a utilizarlos. (Manzano S. N., 2012)

La mentoría es un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la universidad, con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo.

Mentoría, “Se entiende la relación directa establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito (mentor) y otra con menor o ninguna experiencia (mentorizado), con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización, incrementando sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar” (Velaz, 2009, págs. 211-212)

Estos autores concuerdan entre sí, que la mentoría es una orientación para estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad y son dirigidos por estudiantes de los últimos años de la universidad, con el fin de conseguir un buen desarrollo académico.

La implementación de la mentoría, sobre todo en educación a distancia es una necesidad urgente, ya que a través de ella se podría solventar la situación de incomunicación que se puede apreciar, resolver dudas y encontrar apoyo necesario en la plataforma virtual, apoyo académico y sobre todo motivación que los impulse a seguir adelante con sus propuestas, hasta llegar a la meta deseada, que es culminar la carrera universitaria.

Contribuir con este proyecto de mentoría propuesto por la UTPL, será muy útil y sobresaliente porque sería de mucho provecho para los estudiantes nuevos brindándoles apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo y así hacer un buen trabajo logrando buenos resultados.

En conclusión, la mentoría es un programa de ayuda mutua a través de la interacción de alumnos que están en igual status, porque los dos son estudiantes. La ventaja de la mentoría está en que, al contar con el apoyo del mentor, tendrá el mentorizado a quien acudir frente a sus inquietudes. Ya no está solo, está acompañado, la comunicación se torna directa, de cara a cara.

1.1.2. Elementos y procesos de la mentoría.

La mentoría es una relación de desarrollo personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada. Por ello, la persona que recibe la mentoría ha sido llamada como mentorizado, discípulo o aprendiz.

En el acto de la mentoría básicamente se señalan tres agentes: mentor, mentorizado y tutor.

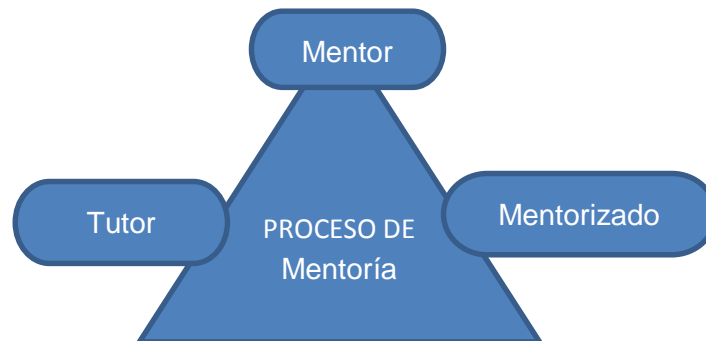


Figura 1. Proceso De Mentoría

Fuente: Proyecto mentores

Elaborado por: González, Buele & Bravo, 2014

Mentor:

Es un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso de que ambos se benefician, pues durante el mismo, el mentor consolida sus conocimientos y hace un auto análisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea perspectivas de futuro. (Manzano S. N., 2012)

El mentor es la persona que enseña y guía al estudiante mentorizado que ingresa por primera vez a la universidad con el objetivo de guiarlo, motivarlo y orientarlo en la nueva etapa como estudiante en la modalidad abierta y a distancia, estará encargado de proporcionarle herramientas útiles para que ponga en práctica en su nueva etapa universitaria, tales como: estrategias y hábitos de estudio, organización de su tiempo para poder dedicarlo al estudio sin descuidar sus otras obligaciones tanto familiares como laborales.

Mentorizado

"También conocido como protege mente, se trata de una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa (por ejemplo encontrarse en un periodo crítico de transición tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional) y que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y

orientación de otra persona con mayor experiencia" (Valverde, Covadonga, García, & Romero, 2003, pág. 99)

El mentorizado es el estudiante de nuevo ingreso a la universidad, que como tal necesita de orientación acerca de la educación distancia, para lo cual cuenta con el apoyo y guía de un mentor que le estará apoyando en sus inicios como estudiante de nuevo ingreso para poder facilitarle su adaptación e inserción a la nueva modalidad de estudios.

Tutor

“Se trata del coordinador/supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, como todos los entresijos de la actuación a desarrollar ante todo, el tutor a de defender los intereses dela organización a la que representa”. (Valverde, Covadonga, García, & Romero, 2003, pág. 100)

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Perfil del mentor: la figura del mentor se sitúa en una posición de igualdad de estatus y aceptación del otro, con el fin de escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la universidad.

Es la persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades, el desarrollo del estudiante alcanzando una mayor eficacia. (Manzano S. N., 2012)

El mentor debe de estar dispuesto a motivar al mentorizado en todas las etapas de su vida estudiantil.

Según Ruiz (2010), el mentor en su perfil debería ser capaz de:

- Transmitir en sus relaciones una madurez humana y profesional derivada de quien ha experimentado ya el sentimiento ms profundo de la labor educativa.
- Generar comunicación en un clima de confianza.
- Mostrar sensibilidad entre las reacciones personales.
- Intentar mirar continuamente al futuro de forma que no se corten las ilusiones de los nuevos profesores.
- La tarea del mentor, consiste en asesorar a los estudiantes asignados, de una forma personalizada sobre:
 - (Sánchez García, y otros, 2009, pág. 8)
 - Las características de los estudios y las peculiaridades de las asignaturas.
 - Los itinerarios formativos.
 - La manera de estudiar, las exigencias metodológicas que se requieren en algunas disciplinas.

- La elaboración de los trabajos en las asignaturas de la carrera.
- La vida académica y cultural del centro asociado y la facultad.
- Las dificultades, dudas e interrogantes que
- surgiendo a lo largo del proceso.

Perfil del mentorizado: La función que debe realizar el alumnado de nuevo ingreso es cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el programa, además de mantener una actitud respetuosa, participativa, descubrir y aprender las oportunidades que les brinda la universidad. (Casado & Delgado, 2010)

- Comprometerse con el rol que debe asumir.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Ser sincero en todo momento.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

Debe estar dispuesto a participar de manera activa del acto de mentoría, disponibilidad de tiempo para poder organizarse de mejor manera y poder cumplir sus responsabilidades estudiantiles sin desatender sus responsabilidades laborales y familiares.

Debe ser responsable y tener en cuenta que de él depende enteramente su aprendizaje, para lo cual debe comprometerse a desarrollar hábitos que le ayuden a desarrollar sus habilidades de aprendizaje y lograr alcanzar las metas propuestas.

Perfil del tutor:

Varios autores han presentado algunos listados de las características que debe poseer un tutor en su perfil, para ello, debe buscarse que el tutor en educación a distancia tenga a su haber las características siguientes: (Betancourt, 1993, pág. 68)

- Personalidad equilibrada, base fundamental de su estilo docente.
- Capacidad para comunicarse o intermediar con facilidad, tanto en forma presencial (con individuos y grupos), como por teléfono y por escrito.
- Disposición para ayudar al alumno en métodos, técnicas o mecanismo para facilitar su proceso de aprendizaje y la transparencia de lo aprendido en su entorno social.

- Interés por conocer las características del estudiante que se va a asesorar.

La figura del tutor es un enlace entre los estudiantes, mentores y la dirección del programa, además de un punto de apoyo para los alumnos, animar la participación de los compañeros docentes, participar en la elaboración y coordinación del proyecto, orienta, informa y guía al alumno mentor en temas. (Casado & Delgado, 2010)

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

En el proceso de mentoría universitaria según (Manzano S. N., 2012) el compañero mentor ocupa un lugar fundamental, al situarse en el centro de la relación de mentoría y ser el motor que dinamiza el accionar académico del estudiante y le orienta en el proceso de adaptación u posterior logro de sus objetivos y expectativas.

Escucha activa: No solamente establece una relación personal, sino también crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta. Al escuchar activamente se podrá determinar los intereses y las necesidades del protegido (mentorizado).

Construcción gradual de la confianza: con el tiempo, se puede aumentar la confianza manteniendo la naturaleza confidencial de las conversaciones y otras comunicaciones con el mentorizado, cumpliendo con las reuniones, llamadas programadas, demostrando interés y apoyo constante y siendo honesto con el protegido.

Definición de metas y construcción gradual de destrezas. Compartir metas profesionales y personales, con el protegido, cuando resulta apropiado, es probable que él le formule preguntas sobre la manera que define y alcanza sus metas. (Guía de Mentoría, 2003)

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.1. Concepto de necesidades.

Los seres humanos cuando se les presentan necesidades personales, buscan la manera de como satisfacer dichas necesidades, aunque las necesidades dejan de ser motivadoras cuando son satisfechas y evolucionan durante la vida, son tema integral de desarrollo de las organizaciones y a la capacidad de reconocer las necesidades personales y armonizarlas dentro del contexto de la organización. "Se llama necesidad a aquellas sensaciones de carencia, propias de los seres humanos y que se encuentran estrechamente unidos a un deseo de satisfacción de la misma" (Definición ABC, 2007-2016, pág. 1)

Abraham Maslow, en sus investigaciones, describió una jerarquía de necesidades. Entre ellas tenemos:

- Necesidad de techo, comida y abrigo (necesidades básicas y fundamentales de todo ser humano)
- Necesidad de afecto, s lo que cualquier persona espera y merece.
- Necesidades económicas. Son comunes para todas las personas, evolucionan en distinta forma para cada persona en distintas etapas de la vida de acuerdo a intereses y capacidades personales.
- Necesidades intelectuales. Se refieren a la adquisición d educación, conocimiento y capacitación.
- Necesidades espirituales. Tienen relación con el fin del ciclo de la vida humana y es considerada como una necesidad que adquiere cada vez mayor importancia para la persona y en cualquier sociedad.

Al respecto (Choren, 2016, pág. 1) , manifiesta que las necesidades son finitas, pocas y clasificables, son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Las necesidades motivan y movilizan a las personas, son potencialidad y pueden llegar a ser sus recursos.

En este orden de ideas (Sánchez M. F., 1998) señala que:

- Las necesidades son diferentes y específicas al principio de iniciar los estudios, durante y al finalizarlos.
- Existe una insatisfacción generalizada con la orientación recibida.
- Las necesidades afectan tanto a la dimensión académica como profesional y personal.

Después de analizar las diferentes teorías de estos autores podemos concluir que, las necesidades son requeridas en el desarrollo profesional, puesto que cada persona anhela lograr el nivel perfecto de satisfacción de todas sus necesidades para obtener la autorrealización de cada una de sus metas.

Por tanto, una necesidad seria aquel sentimiento de falta o carencia de algo vital para la vida, que impulsará al individuo a la búsqueda y satisfacción de esa necesidad inmediatamente.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

En el caso de las necesidades de orientación de los universitarios, entorno al análisis de necesidades, estimamos fundamentales dos criterios: la percepción que tienen los implicados en el proceso de orientación (los profesionales) la percepción de los propios estudiantes.

Algunos de estos servicios, particularmente los que se refieren a la orientación y la asesoría, recién están comenzando a ser percibidos como un apoyo importante para que el estudiante a distancia pueda lograr sus objetivos académicos, interactuar adecuadamente con la

institución educativa y adquirir una mayor conciencia de sus necesidades y limitaciones. Dentro del contexto de las instituciones a distancia, ha sido y aun es motivo de discusión y controversia. (Bermudez M. , 1993)

Considerando las contribuciones que hacen estos autores, la orientación es la parte fundamental para el estudiante que recién ingresa por primera vez a la universidad, entendiéndose que el ser humano necesita de apoyo, motivación e impulso de alguien superior y experimentado, para así lograr llenar sus expectativas e inquietudes con respecto al estudio a distancia, y poder así conseguir construirse en la formación profesional.

La función de la orientación dentro de la educación a distancia, es ayudar al estudiante a evaluar su situación y opciones en diferentes casos así como enseñarles a tomar decisiones y a desarrollar habilidades de formulación de metas y de planificación.

En resumen, es posible inferir que en un proceso de educación a distancia el docente debe proporcionar la orientación necesaria para que los estudiantes logren cumplir sus metas y culminen sus estudios universitarios con éxito.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Muchos de los estudiantes de nueva entrada atraviesan un periodo en el que aún no están conscientes de las dificultades que la universidad plantea, y sus necesidades de desarrollo. (Manzano S. N., 2012), por tanto, la universidad ha de ser, un lugar privilegiado para gestionar la información y el conocimiento. Ante la importancia y la magnitud de estas circunstancias e ha de enseñar a los alumnos a reunir información, analizarla, filtrarla, elaborarla, comprenderla, criticarla, asimilarla, recrearla.

El estudiante debe adaptarse con responsabilidad, debido a que debe tomar decisiones, y tener compromiso al iniciar sus estudios a distancia. Actualmente las personas deben adaptarse a nuevas situaciones y responsabilidades, superando las barreras que ocasionan los avances tecnológicos y para ellos son nuevos en su vida profesional, no obstante con ayuda de alguien superior, lograran adaptarse y así conseguir buenos resultados en su vida profesional.

El servicio de información debería darse al inicio de la carrera universitaria, especialmente cuando se trata de una educación a distancia. La universidad o centros asociados de estas, deberían informar todo lo referente a los servicios que presta la misma, de acuerdo a su metodología de estudio, y asignaturas, para que así el alumno interesado en esta universidad vaya conociendo a lo que se enfrentaría más adelante.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

La educación a distancia, pretende estructurar procesos autónomos de indagación, reflexión y aprendizaje, que permitan explorar las necesidades de los estudiantes para lograr una mejor comprensión de los conocimientos. De tal manera que el estudiante se convierte en el propio eje de su proceso formativo, con una actitud permanente de búsqueda, capaz de involucrar la vivencia diaria en su proceso de formación.

Para (Cortes, 2009) el estudio independiente comporta la interrelación de varias habilidades cognitivas que posibiliten la formación de un estudiante, capaz de aprender a desarrollar habilidades, establecer metas y objetivos para el estudio. Esto significa que el mismo estudiante será responsable de realizar actividades o tareas académicas y personales de manera personal e independiente, en función de su propio ritmo, recursos, tiempo y espacio, y así lograr una disciplina y hábitos de estudio adecuados, ya que este será su estrategia para el éxito académico.

(Palmeros, Coeto, & Pérez, 2011) Definen los hábitos de estudio como la repetición del acto de estudiar realizando bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. Es así que, el hábito de estudio es el primer paso para desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos.

En este orden de ideas, la educación a distancia requiere que los estudiantes dediquen el tiempo necesario para el estudio, ya que cuentan con servicios on- line y pueden interactuar con sus maestros, quienes son una guía, y ellos logran que sus estudios sean exitosos con: tiempo, dedicación, optimismo, perseverancia y motivación. El alumno desea que su estudio sea eficaz y agradable por eso debe:

- Valorar la importancia de estudio.
- Saber fijarse sobre los motivos que tiene para estudiar.
- Saber fijarse metas y objetivos a conseguir.
- Recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse.

1.2.2.3. De orientación académica.

Los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad presentan necesidad de orientación académicas entre las cuales tenemos las siguientes según (Sanchez, y otros, 2008):

- Aconsejar a estudiante, tanto sobre “qué hacer” cuanto sobre “cómo hacerlo” para conseguir sus objetivos.
- Orientar el aprendizaje, anticipándose a las dificultades.
- Motivarle y ayudarle a desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado.
- Facilitar tomas de decisiones académicas acertadas.

- Ayudarle a establecer un nexo entre los aspectos académicos y los profesionales.
- Informarle sobre cuestiones académicas, administrativas o profesionales, pero ayudándole a aprender a buscarlas de forma activa.
- Colaborar estrechamente con las diversas estructuras especializadas dentro de la universidad.

Las tareas relacionadas con la orientación académica, se refiere a los servicios que presta la universidad, los cuales podemos numerar en orden decreciente de frecuencia, los siguientes. Las tareas relacionadas con la orientación académica, se refiere a los servicios que presta la universidad, los cuales podemos numerar en orden decreciente de frecuencia, los siguientes.

- Información sobre ofertas de información, tales como cursos, becas, postgrados, etc.
- Información sobre el funcionamiento de la propia universidad.
- Asesoramiento personalizado para la elección de los estudios.
- Sesiones informativas en otros centros sobre el funcionamiento de la propia universidad.

Todos los estudiantes que ingresan al sistema educativo deben contar con la información necesaria acerca de las carreras que oferta la universidad, y en el caso de la modalidad a distancia deben proporcionarles información acerca del funcionamiento del sistema, métodos de calificación, como usar de manera efectiva el EVA, como acceder a video conferencia con los maestros y porque medios pueden comunicarse con su maestro al presentárseles alguna inquietud.

1.2.2.4. De orientación personal.

Son pocos los centros que desarrollan actividades de orientación personal. La orientación personal es un proceso de guía y ayuda a una persona para que consiga resolver algún problema que se le haya presentado. Por ello, en la orientación personal se crea una relación estructurada y permisiva, donde el orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee, además le enseña a promover técnicas y aptitudes que le facilitaran y promoverán su crecimiento interior, su desarrollo, y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo quien lo rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente. (Sanchez A. , 2012)

La orientación personal se centra en la potencialidad personal en todos sus ámbitos, es decir, consiste en ayudar a la persona a que vea que cambios puede hacer, en que puede apoyarse para cambiar la situación. Es así que se entiende que es la persona quién tiene que tomar sus propias decisiones, para ello debemos de creer en la persona, en su potencial (Opalmudena, 2013). Dicho de otra manera, la orientación personal se refiere al

interior de la persona, se proyecta hacia la mejora de armonía interna, su equilibrio personal y el auto conocimiento. La orientación personal tiene como fin conseguir la adaptación y conocimiento de sí mismo (Torres & Torres, 2011) es una acción integrada en la función del docente, es un tipo de orientación necesaria para la adecuada formación el alumnado en su etapa estudiantil. (Barreiro, 2015)

En resumen podemos decir que la orientación personal es una área de apoyo para el estudiantado y colaboradores, cuyo objetivo es coadyuvar en la formación integral de los estudiantes mediante la creación de un espacio privado, personalizado y abierto al dialogo, que permita contribuir en la solución de problemas personales que afectan el desempeño académico.

1.2.2.5. Orientación de información.

Son el resultado de los problemas que se le presenta a un individuo, en una situación específica que lo motiva a buscar conocimientos, ideas, hechos, datos o trabajos creativos o imaginativos producido por la mente. (Calva, 2016)

Para (Salmeron, 1996, pág. 3) “Ante las necesidades expuestas las universidades potencian con diferente intensidad servicios de orientación, documentación, asesoramiento, pero sobre todo de información, en función del concepto de orientación, como área científica que tienen los responsables de cada momento”

Los autores han concordado que una de las necesidades iniciales de los mentorizados, está relacionado con limitaciones a aspectos normativos, administrativos, por lo que se les hace difícil afrontar las diferentes tareas y actividades que debe realizar y ante eso surge el desaliento, de tal modo, que la mentorizada encuestada supo mencionar que uno de los problemas a los que se ha visto aproximado ha sido el ingreso y el manejo del EVA. De ahí la importancia del acompañamiento en el EVA con el Mentor.

1.3. Plan de orientación y mentoría

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El objetivo principal de los programas de mentoría en la universidad es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación, y formación de los alumnos de nuevo ingreso en la universidad. (Sánchez Avila, 2013)

El plan de acción tutorial debe estar diseñado en coherencia con el modelo educativo y adaptado a las nuevas situaciones de cada universidad, y deben ser evaluados y revisados anualmente, ya que constituye uno de los indicadores relevantes en los procesos de los sistemas de gestión interna de la mejora de las instituciones universitarias.” (Lobato & Ilvento, 2013)

“La acción tutorial se trata de un proceso íntimamente ligado a la orientación educativa, que complementa la acción docente y que tiene como objetivo la atención a toda la diversidad de alumnos”. (Prieto, 2012)

Las propuestas constituyen un modelo de tutoría basado en la intervención educativa, orientadora, de mejora de su rendimiento, de ampliación de su expectativa y su orientación profesional.

Se concluye que sin un plan de orientación tutorial correctamente elaborado no sería funcional, sino un documento burocrático más, que se elabora únicamente para dar cumplimiento a un formato.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Los elementos del plan de orientación y mentoría necesarios para lograr el éxito de actuaciones en el proceso de orientación y mentoría, debemos tener en cuenta los siguientes según (Valverde, Ruiz, Garcia, & Romero, 2003-2004):

- Reflejar la cultura

Ha de reflejar la cultura de la propia comunidad o institución, en todos los elementos y momentos de nuestra intervención

- Las claves de la mentoría natural

Aunque nuestra propuesta sea intencional (objetivos claros, semi planificada...) los elementos claves de la misma son los que proviene de la mentoría natural: compartir ideas y experiencias, discutir sueños y objetivos, demostrar capacidad de escucha, desarrollar la escucha, la reacción.

- Seguimiento y evaluación continua

Requiere de un continuo seguimiento y evaluación por parte de tutores o coordinadores.

- Claridad en los propósitos

Hemos de tener siempre clara la respuesta a preguntas como: ¿Por qué hemos utilizado un diseño de mentoría? ¿Cuáles son nuestros objetivos? ¿Cuáles son los beneficios y resultados previstos?

- Apoyo de todos/as

No solo resulta fundamental la participación de los miembros de una organización, además es básica la participación y el apoyo de la dirección a altos cargos de la propia institución.

- Trabajar con voluntarios

Es esencial que la participación no sea impuesta sino voluntaria y comprometida.

- Recursos y medios

Como podemos incluir en el desarrollo de actuaciones de mentorización conlleva un alto esfuerzo a nivel organizacional. En ello resulta básico contar con óptimos recursos y medios.

- Publicidad

Difundir la realización de la experiencia para que todos los miembros de la propia institución intervengan tanto en el diseño como en el desarrollo de la propia actuación.

- Estar preparado para los cambios

Debemos de dejar claro que supone una actuación de dichas características indicando que no se trata de un camino fácil sin tropiezos ni sobresaltos.

- Innovación y renovación constante

La puesta en práctica de procesos de mentorización necesita de una constante innovación y renovación, ya que se trata tanto de una estrategia basada principalmente en personas y de un proceso cuya intervención nunca está cerrada ni predefinida.

Los componentes del plan son: (CPEIP, 2015)

- ❖ Registro de la mentoría
- ❖ Diagnóstico y estrategias
- ❖ Plan de trabajo
 - a) calendarización de actividades planificadas
- ❖ Ejecución del plan

a) Registro de actividades

b) Fichas de actividades

- ❖ Informes

Objetivos del Plan de Orientación según (Leon, 2006)
- ❖ Lograr una orientación de calidad para todo el alumnado que cursa enseñanzas escolares.
- ❖ Propiciar a los alumnos, a través de la acción orientadora y tutorial, el pleno desarrollo de sus posibilidades como personas.
- ❖ Contribuir a que el alumno reciba una atención personalizada en función de sus necesidades educativas.
- ❖ Facilitar la pronta detección del alumnado que presente características educativas diferenciales.
- ❖ Propiciar el desarrollo de iniciativas y programas de intervención adecuados a las necesidades de orientación de los centros educativos.
- ❖ Asegurar una oferta formativa, que posibilite la actualización científica y didáctica del profesorado en relación con su responsabilidad orientadora.
- ❖ Facilitar la difusión de experiencias de especial significación sobre respuestas de orientación desarrollados en los centros educativos
- ❖ Planificar los adecuados medios y recursos específicos en función de las necesidades de orientación detectadas.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

El presente plan de orientación y mentoría, está a cargo de una estudiante egresada de la carrera ciencias de la educación mención educación básica del centro universitario Pasaje, en calidad de mentor, con la finalidad de apoyar y orientar a los estudiantes de primer ciclo periodo octubre 2015 - febrero 2016 del centro universitario Pasaje, pertenecientes a las menciones de Educación Básica, Derecho y Psicología los cuales cumplen la función de mentorizados.

Este plan está diseñado con la finalidad de atender a las necesidades que presentan los estudiantes mentorizados que son objeto de nuestra investigación, para lograr adaptarse e insertarse a la modalidad de estudio a distancia.

Atendiendo las necesidades de los estudiantes, partiremos por un objetivo general del cual se derivaran objetivos específicos, los cuales se mencionan a continuación:

Objetivo general

- Facilitar a los estudiantes de primer ciclo, su incorporación a la universidad en general, y su titulación en particular, con el propósito de ayudarles a superar exigencias académicas, planificación estrategias de exámenes, estilos docentes y de aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Desarrollar en los mentorizados la aptitud para continuar con los estudios a distancia.
- Acompañar al mentorizado durante el proceso de aprendizaje.
- Lograr el uso correcto de la plataforma virtual.

El plan de orientación y mentoría se presenta como una técnica fundamental ya que origina en el mentorizado cualidades o actitudes que lo motivan en la búsqueda y adquisición de hábitos y estrategias de estudio en los cuales se destacan los siguientes puntos según (Valverde, Covadonga, García, & Romero, 2003)

- Genera un proceso constructivo (no meramente informativo) de ayuda y guía ante el aprendizaje del alumnado de nuevo ingreso, favoreciendo la optimización del aprendizaje y del desarrollo máximo del potencial humano.
- Potencia el desarrollo global del alumno (no solo en el plano académico)
- Aporta beneficios no solo a los que reciben la ayuda sino también a los que actúan como mentores, ya que desarrolla en ellos competencias que pueden transferir a su vida personal y ya su desempeño profesional. Así mismo genera beneficios institucionales.

- Genera un recurso que sirve de puente ante periodos de transición como, ejemplo, la entrada a la Universidad.
- Ayuda a desarrollar el más importante potencial humano y social con el que cuenta la Universidad: sus alumnos.
- Gestiona la diversidad cultural del propio centro.
- Mejora, a distintos niveles, las relaciones y comunicación de la institución: entre los alumnos, profesores y entre ambos.
- Genera una alternativa real y cercana a las necesidades del alumnado, especialmente para los sujetos comprendidos en grupos de riesgo.
- Ayuda a conocer más fácil y rápidamente la nueva institución y a todos sus elementos: metodología docente, relaciones, dinámica de los estudios, sistemas de evaluación, etc.
- Ayuda al alumnado en sus aspiraciones, ampliando sus horizontes en términos de metas de aprendizaje, de desarrollo de la carrera y consolidación de un proyecto personal y profesional.

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja, forma profesionales de calidad que puedan concentrarse en un mundo laboral competitivo. Cuenta con un sistema de evaluación presencial, mediante créditos académicos basado en la excelencia de competencias. Esta modalidad está cimentada en capacidades, donde el estudiante es el protagonista de su propio desarrollo personal y profesional, el mismo que interviene un equipo docente y de tutoría, recursos didácticos y las nuevas tecnologías.

La UTPL además de tener su sede central en la ciudad de Loja en la modalidad presencial, cuenta también con la Modalidad Abierta y a Distancia con 82 centros en el Ecuador y 3 centros internacionales en Madrid-España, New York-EE.UU., Roma-Italia.

La UTPL a través de la Modalidad Abierta y a Distancia, se caracteriza por ofrecer la posibilidad de individualizar los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos que deciden estudiar a distancia, ya que por varios motivos no pueden asistir a la universidad presencial, por ello, asume la responsabilidad de brindar el acceso a la Educación Superior a un gran número de personas que, por diversas circunstancias de ubicación geográfica y otras de carácter personal, quedarían excluidas de la misma. En esta delicada labor de formación de los futuros profesionales, la institución de educación superior pone todo su empeño y esfuerzo para que, además de profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento, sean personas que generen, en la sociedad en que estén inmersos, un ambiente de valores que ayude a la construcción de una sociedad más justa.

En este contexto, la Universidad ha implementado una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras: Ciencias de la Educación Mención educación Básica, Derecho y Psicología, una egresada de Educación Básica como mentor, con el propósito de ayudarlos en la adaptación en la educación a distancia, creando una relación entre sí, para que favorezca su rendimiento académico profesional por medio de motivaciones para que así no abandonen sus estudios a la mitad del proceso.

Para la realización de este proyecto se realizó investigación teórica acerca de la mentoría, como intervenir en la tutoría y así de esta manera expresar los beneficios que se obtiene de la misma. El objetivo de este proyecto consiste en lograr la adecuada armonía y aceptación del estudio a distancia junto con la adquisición de competencias y habilidades de estudio, tomando en consideración que la educación a distancia demanda mayor exigencia para lograr un aprendizaje significativo que exprese una educación con eficacia.

2.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Solano, 2014). La investigación que se propone es de tipo:

Cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Cualitativo: Permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- Cuantitativo: Facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes

Este trabajo de investigación se realizó con los siguientes participantes:

- Mentorizado: Participo una estudiante de primer ciclo de la titulación de Derecho, perteneciente al periodo Octubre 2015-febrero 2016 del centro universitario Pasaje. La misma que corresponde al 20% y pertenece al género femenino.
- Mentor: participó una estudiante egresada de la carrera Ciencias de la Educación mención Educación Básica.
- Tutor: Profesor asignado por la UTPL para guiar y orientar al mentor en el proceso de mentoría.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Método de Investigación Acción Participativa (IAP), el cual tiene como propósito producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de

actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quien planificará y ejecutará las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir para la aplicación del modelo es:

a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico – sintético, facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo, permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Para este trabajo de titulación fue necesario realizar una investigación acerca de las diferentes técnicas que se podrían emplear para la realización del mismo.

De tal modo empleamos en la siguiente investigación para la recolección y análisis de datos y la información teórica y empírica utilizando las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se ha empleado las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.
- **Técnicas de investigación de campo**
- Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:
- **La observación:** “La observación desempeña un papel importante en la investigación, es un elemento fundamental de la ciencia”. (Galán, 2013, pág. 1), por ello es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas, donde desde el criterio de (García, Martínez, & Ortega, 2008-2009) ésta se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - Es planificada sistemáticamente.
 - Es controlada y relacionada con proposiciones más generales en vez de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes
 - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **El cuestionario** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en

investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

Para la realización de la presente investigación sobre el plan de orientación y mentoría, fue necesario emplear ciertos instrumentos para la recolección de datos y poder llevar a cabo la misma. A continuación se detallan los instrumentos empleados en la presente investigación:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que le envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

2.5. Procedimiento

2.5.1. Investigación Bibliográfica

Para llevar a cabo el presente plan de orientación y mentoría, fue necesario acudir a diversas fuentes bibliográficas con la finalidad de ampliar nuestros conocimientos acerca de la mentoría, para poder llevar a cabo de mejor manera el trabajo con los estudiantes mentorizados a cargo del mentor.

Es importante conocer los roles que desempeñan los diferentes actores que participan dentro del proyecto, para poder lograr una participación activa y efectiva de los mismos para alcanzar los resultados esperados.

2.5.2. Investigación de campo

Acercamiento a los estudiantes: Se entrevistó a la estudiante (mentorizada) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas. El contacto fue a través de las redes sociales.

Fase de mentoría: Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales: mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante: a través del EVA entre consejeros y mentores, medio por el cual nos supieron guiar para la realización del presente proyecto y también a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo comunicación durante todo el período entre mentores y mentorizados, por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los estudiantes que fueron centro de nuestra investigación.

La Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL fue de constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico: por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados: luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Se trabajó con una estudiante mentorizada que cursaba el primer ciclo de la Universidad; una estudiante egresada en calidad de mentor y 1 tutor de la UTPL.

- Consejeros
- Mentor (estudiantes de fin de carrera de educación básica)
- Mentorizada (estudiante de primer ciclo)
- Equipo de Gestión del Proyecto de Mentaría MaD-CC.Educ., quienes nos guiaron con actividades y mensajes a través del EVA y e-mail.

En la investigación participamos un equipo de trabajo, dirigidas por el tutor Mgs. Manuel Yunga Saraguro y bajo la dirección de Maribel Coronel, y la colaboración y participación de la mentorizada Allison Nicole Orellana.

2.6.2. Institucionales

- Para la investigación se utilizó:
- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Guía didáctica de la Unidad Especial de Titulación, Proyecto de investigación, desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría.

- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa.

Tabla 1: Gastos Generales

CONCEPTO	VALOR EN DÓLARES
Llamadas telefónicas por celular	5.00
Movilización	5.00
Internet	20.00
Papelería y/o copias	10.00
Viaje a la ciudad de Loja	20.00
Estadía en la ciudad de Loja 2 noches	30.00
Impresión del borrador del programa piloto	8.00
Imprevistos	20.00
TOTAL GASTOS	118.00

CAPITULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Los resultados obtenidos en el presente plan piloto de orientación y mentoría, se basaron en la aplicación de un cuestionario el mismo que fue aplicado a la estudiante participante perteneciente a la titulación de Derecho de la Universidad Técnica Particular de Loja, para evaluar las habilidades del pensamiento, el mismo que constaba con 70 preguntas y que estaba dividido en 5 áreas a evaluar como: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

A continuación se presenta las gráficas, donde se procesa la información obtenida del cuestionario aplicado a los mentorizados para evaluar habilidades de pensamiento, cada grafico presenta la puntuación que obtuvo cada estudiante en las áreas que fueron evaluadas.

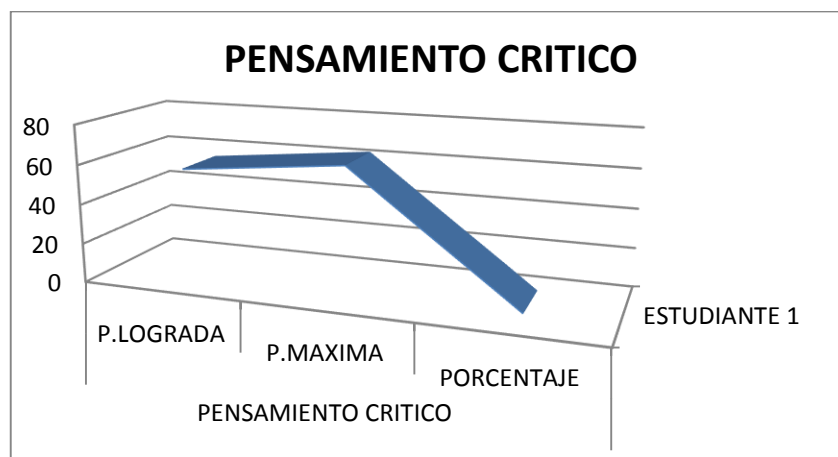


Gráfico N° 1. Pensamiento Crítico

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento UTPL.

Elaborado por: La autora

ANÁLISIS: De la estudiante que fue objeto de la presente investigación podemos observar que tiene nota favorable en pensamiento crítico. Con los resultados obtenidos en esta área podemos notar que la estudiante evaluada no cuenta con estrategias para lograr una mejor comprensión de los temas de estudio y al presentársele un problema se les dificulta encontrar la mejor manera de solucionarlos.

El pensamiento crítico, es un proceso que se propone analizar, entender o evaluar la manera en que se organizan los conocimientos. Se puede apreciar que la mentorizada asignada por el equipo de gestión de la UTPL, según la encuesta aplicada y los resultados aún le falta adquirir estrategias ya que esto implica comunicarse efectivamente, habilidades para la solución de problemas y el compromiso de superar el egocentrismo natural del ser

humano. Se necesitan entonces una serie de capacidades y disposiciones personales para poder pensar críticamente. (Paul & Elder, 2006)

“Para que la información pueda convertirse en conocimiento es imprescindible que la tratemos de un modo reflexivo y crítico, relacionando, infiriendo o valorando las ideas, que son algunas de las tareas del pensamiento crítico” (sanchez, 2002)

Se concluye que aún falta conocimiento y práctica de las habilidades del pensamiento, sobre todo es preocupante la dificultad de la concentración que tienen los estudiantes de hoy en día debido a diversas situaciones impuestas por el contexto, como es el caso de la adicción a las redes sociales y el estrés social.

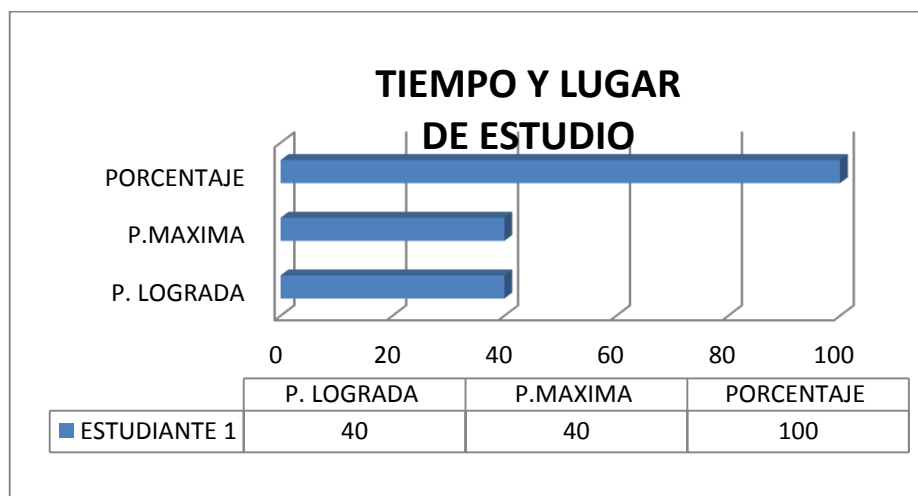


GRAFICO N°2 .Tiempo y lugar de estudio

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento UTPL.

Elaborado por: la autora

ANÁLISIS: En el gráfico N°2 podemos analizar sobre el tiempo que dedica la estudiante investigada y también acerca del lugar que escoge para dedicarse al estudio. De igual manera dispone de un buen hábito al momento de fijar tiempo y lugar para estudiar.

De tal modo si la mentorizada organizara mejor su tiempo y un lugar apropiado para la hora de estudiar y realizar sus tareas, sería beneficioso, ya que obtendría mejores resultados en la adquisición de nuevos saberes, lo que daría como resultado alcanzar excelentes notas en la universidad.

No solo es importante fijar horarios, también influye sobre manera el lugar dedicado al estudio, pues debe ser un lugar que permita concentrarnos en nuestra labor. “El lugar de estudio: Es conveniente que dispongas siempre del mismo lugar o espacio real para estudiar, porque la familiaridad con el entorno físico favorecerá la concentración en lo que estás haciendo”. (Técnicas de Estudio, 2016)

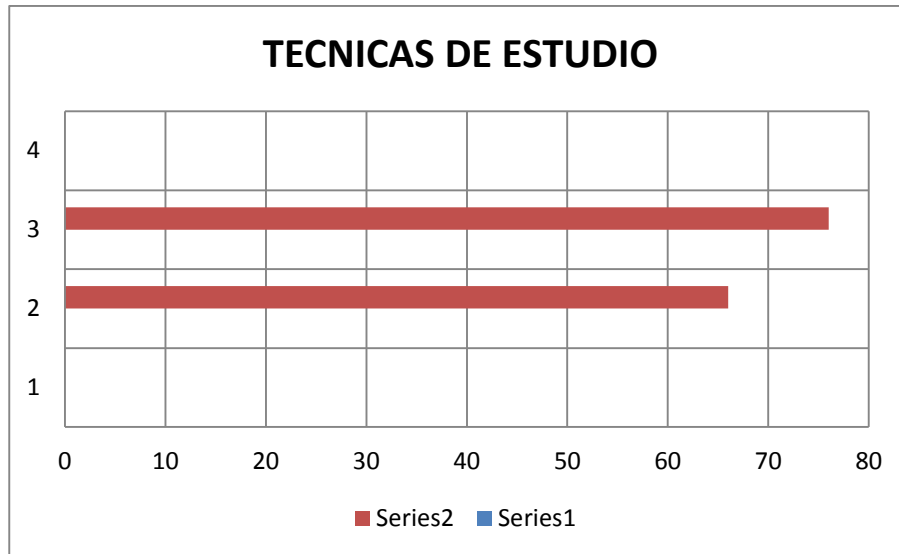


GRÁFICO N° 3. Técnicas de estudio

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento UTPL.

Elaborado por: La autora

ANÁLISIS: de acuerdo a la información obtenida podemos observar que la estudiante analizada posee y emplea técnicas adecuadas para el estudio eficaz, lo que revela que conoce diferentes técnicas de estudio como por ejemplo: subrayado, mapas conceptuales, lluvia de ideas, etc.

“Las técnicas de estudio permiten simplificar y optimizar el aprendizaje. El secreto puede que no consista en estudiar más, sino en hacerlo mejor” (Ballenato, 2006, pág. 1)

Ante la luz de los resultados, fue necesario dar las pautas necesarias para que la estudiante conozca y aplique, se brindó estrategias que le facilite el estudio, además se dio a conocer técnicas que le ayuden al momento de estudiar como la aplicación de auto evaluaciones, subrayado, lluvia de ideas, elaboración de mapas conceptuales, cuadros sinópticos, entre otros.

Se concluye que la estudiante debería utilizar correctamente de las técnicas de estudio y sus recursos recursos, de tal modo que se le facilite el aprendizaje sin tener dificultades y así mejorar su rendimiento académico.

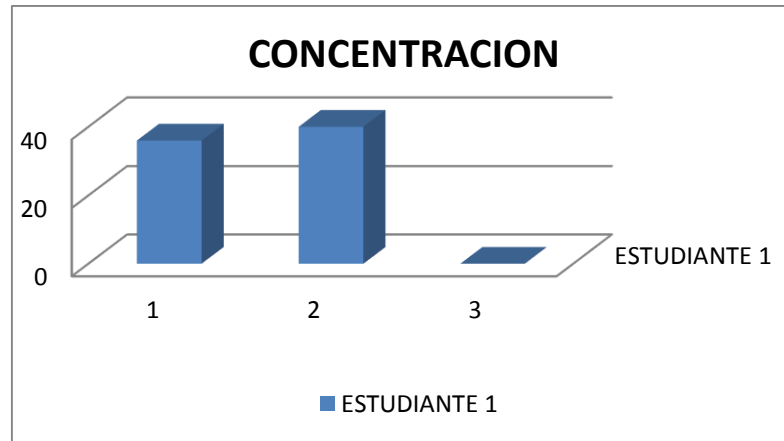


GRAFICO N° 4. Concentración

Fuente: cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento UTPL

Elaborado por: La autora

ANÁLISIS: De acuerdo a la información obtenida podemos observar que la estudiante encuestada, posee de mucha concentración al momento de dedicarse al estudio, lo que le ayuda a alcanzar los objetivos que se proponga, ya que puede centrar su atención en el objeto de estudio y lograr buenos resultados en su rendimiento académico.

Debido a que la forma de estudios es a distancia, es importante que el estudiante logre concentrarse para poder estudiar y lograr cumplir con las tareas asignadas, en esta modalidad de estudio como ya hemos dicho, el estudiantes es actor principal, de él depende enteramente todo, así que debe poner voluntad y concentrarse al momento de estudiar ya que no dispone de un maestro que le dé indicaciones o le llame la atención para que se concentre y cumpla con sus tareas.



GRAFICO N° 5. Motivación

Fuente: cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento

Elaborado por: La autora

ANÁLISIS: Podemos apreciar que la estudiante que fue entidad de nuestro estudio cuenta con una adecuada motivación, de tal modo que no debemos dejar de lado seguir motivándole ya que la motivación debe ser cultivada y fomentada para que esta no disminuya.

“Motivación es la voluntad para hacer un gran esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionada por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal”. (Valdes, 2005). La motivación en el aprendizaje es esencial, ya que por medio de ella el alumno muestra el interés por su propio aprendizaje, juega un papel importantísimo en especial en los estudiantes a distancia, ya que son el eje central del aprendizaje y si no existe motivación no se llegara alcanzar los objetivos propuestos.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

El plan de mentoría comenzó con un diagnóstico de las necesidades de orientación de la estudiante mentorizada, con la finalidad de saber cuáles son las inquietudes que requieren ser orientadas por el mentor; y para ello se aplicaron varios cuestionarios, entre ellos de necesidades, de expectativas y temores y las experiencias en la educación a distancia. El plan de orientación y mentoría fue beneficioso para la mentorizada, ya que pudo contar con la ayuda y guía de una estudiante de la universidad, la misma que como estudiante de la institución conoce las necesidades ya que en sus inicios transitó por la misma situación y sabe las áreas en las cuales necesitan mayor apoyo.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El proceso de mentoría se realizó con una estudiante de primer ciclo del periodo académico octubre 2015 febrero 2016, de tal modo se mantuvo activamente durante el transcurso de mentoría. Igualmente presentaba dificultades al enfrentarse al sistema de educación a distancia, ya que no sabía cómo utilizar la plataforma virtual.

Además se contó con el material del cual se centra los estudios como: la guía didáctica, las evaluaciones a distancia y el libro guía, y no sabía cómo empezar si debía regirse a la guía o solo al libro o usar los dos.

Al iniciar los estudios sola se presentaron las primeras dificultades, pues no contaba con la guía y/o acompañamiento de un maestro y de compañeros de clase ya que durante sus inicios de la vida estudiantil contaba con la guía de un maestro.

El adaptarse al nuevo sistema les costó un poco de trabajo, ya que toda la responsabilidad del estudio dependía de ella de la misma manera debía motivarse a seguir adelante y hacerle frente al estudio en solitario.

3.2.2. De orientación académica

Para establecer las necesidades académicas se aplicó el cuestionario de necesidades de orientación, cuestionario que consintió en evaluar los procedimientos de estudio y para ampliar la información se tomaron también datos del cuestionario de habilidades del pensamiento y hábitos de estudio. El objetivo de este diagnóstico es conocer las dificultades académicas a las que la alumna mentorizada se enfrenta al ingresar a la universidad a distancia.

Ahora es necesario revisar los resultados de la investigación para relacionar con los aportes teóricos, datos representados en la siguiente tabla con los siguientes parámetros: 1 = Nada; 2= poco; 3= regular; 4= bastante y 5= mucho.

Tabla N° 1. De Orientación Académica

Procedimientos de Estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	2	2	1	2	2
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	2	2	1	1	2
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	2	2	1	2	1
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	2	2	2	2	1
1.5. Intento memorizarlo todo.	2	1	1	2	1
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	2	2	0	2	1
1.7. Elaboro resúmenes.	2	2	2	2	1
Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	2	2	0	1	1
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	2	2	2	2	1
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	2	2	1	2	1

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación.

Elaborado por: La autora

La estudiante presenta necesidades de orientación en lo referente al uso y manejo del EVA, consulta de notas, consulta de horarios para evaluaciones presenciales, método y forma de calificación de las evaluaciones, no contaba desde un inicio con información acerca de los servicios que brinda el EVA.

Es por esto que el mentor centró su ayuda a la mentorizada en estos campos, para así brindarle las guías necesarias para poder llevar a cabo de mejor manera la experiencia universitaria. Además se brindó asesoría sobre como emplear de manera adecuada el material proporcionado por la UTPPL como la guía didáctica y el texto básico, ya que no tenía claro que debía hacer con dichos materiales.

3.2.3. De orientación personal

La Orientación personal es tan importante como la orientación académica, incluso es prioritaria debido a que, si el ser humano no se encuentra con un buen estado de salud física y mental, va a tener dificultades en el aprendizaje. Además pretende conocer más detalladamente lo que ofertan las carreras universitarias y comprobar con sus aptitudes e intereses para evitar el fracaso.

La escala utilizada fue la siguiente 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante y 5= Mucho. Es importante especificar la valoración, para poder interpretar los resultados.

Tabla N° 2. De Orientación Personal

Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	4
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	4
2.5. Ayuda psicológica personal.	4
2.6. Planificación del proyecto profesional.	4
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación.

Elaborado por: La autora

En lo que respecta a los aspectos de orden personal la mentorizada le da mayor valoración al asesoramiento en la toma de decisiones y a las orientaciones para el desarrollo personal y de valores, calificando con un puntaje de 5. Luego lo ubican como bastante importante las aptitudes, las estrategias de aprendizaje, la ayuda psicológica personal y a la planificación del proyecto profesional, valorándolo con un puntaje de 4 y con una valoración de regular lo ubican las particularidades del estudio a distancia.

Se pudo notar en la investigación, que la estudiante mentorizada tenía poca motivación para los estudios a distancia, pues en las conversaciones por correo y chat, con ella expresaba que tenía el deseo de abandonar sus estudios a distancia pues no tenía claro cómo funcionaba este nuevo sistema de educación a distancia, pues todo lo que se le presentaba

era nuevo, como las evaluaciones a distancia que debía cumplir y como se realizaban las evaluaciones presenciales.

Ante estas situaciones el mentor haciendo uso de correos electrónicos y redes sociales como Facebook de la misma manera se le motivaba a que continúe adelante con sus estudios universitarios, ya que todo su aprendizaje depende enteramente de ella, la motivación debe ser un punto que no debe ser descuidado, es por esto que la mentorizada debe fijarse una meta y proponerse a llegar a la misma, para lo cual el mentor estará guiando y apoyándolo para que lo logre.

3.2.4. De información

Aunque la información está disponible en la página web de la universidad, sin embargo es necesaria la información directa y oportuna, podemos decir que este plan de orientación y mentoría resultó muy útil para la estudiante que fue objeto de nuestro estudio, ya que al contar con alguien que la guíe y disipe sus dudas pudo tener un mejor desenvolvimiento en el ámbito académico, este proyecto ha sido enriquecedor tanto para la mentorizada como para el estudiante mentor. Para verificar lo manifestado se presenta los resultados en la siguiente tabla:

Tabla N° 3. De Información de resultados

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	1
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	1
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	1
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en	1
3.8. Otros (especificar)	

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: La autora

Una de las necesidades básicas dentro de la Educación a Distancia es el requerimiento de información oportuno, claro y apropiado, ya que al conservar el estudiante cierta distancia física del profesor, involucra que no accedan fácilmente a la información que necesitan. Así por ejemplo la mentorizada demostró una serie de inquietudes con respecto a las materias, a la forma de prepararse para los exámenes, al desarrollo de las evaluaciones.

De igual manera la estudiante explicaba que requería ayuda en cuanto al ingreso y manejo del EVA, en lo que se refiere a envío de evaluaciones a distancia, horarios de evaluaciones presenciales, y consulta de notas, esto en torno al uso de la plataforma virtual, el deterioro de información en como interactuar en los videos conferencia que brinda la UTPL.

El trabajo de mentoría sirvió de mucho a la estudiante mentorizada, ya que con ayuda del mentor consiguió resolver dudas que tenía acerca de la educación a distancia y así entusiasmarse en continuar sus estudios en el lugar que se encuentra.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

La ayuda que brinda el mentor a la mentorizada sirve para darle la motivación que necesita y la guía para seguir adelante, sobre todo al principio de la carrera universitaria a distancia, al inicio se mostraba un poco renuente quizá porque no contaba con la información por parte de la universidad de que se llevaría a cabo esta investigación, al ver esta situación el mentor, fue insistente mediante vía email, chat para lograr un acercamiento, donde brindó información acerca de la mentoría y que podían contar su apoyo para cualquier inquietud que tuviera.

Al inicio resultó difícil contar con la participación de los estudiantes que fueron asignados como mentorizados, ante esta situación el mentor se desmotivó al ver el poco interés que presentaban los estudiantes ante los correos que emitía y los esfuerzos para demostrarles su apoyo en esta etapa, pero el mentor envió un correo electrónico hablándoles de la motivación, para que sigan adelante en este caminar y así poder seguir adelante con la mentoría.

La UTPL brindó la información necesaria para lograr contactarnos con los estudiantes que nos fueron asignados y así dar inicio a este proceso de mentoría, el mentor envió un correo electrónico a cada uno de los estudiantes asignados presentándose ante ellos comunicándoles que contarán con la guía y apoyo de un mentor, que estará dispuesto a atender las necesidades e inquietudes que tendrán en este nuevo comienzo en su vida universitaria en la modalidad a distancia.

El primer acercamiento que se tuvo con la estudiante al iniciar el programa de mentoría fue a través de una invitación por vía e-mail, se obtuvo contestación satisfactoria la misma que aceptó colaborar y formar parte del proceso de mentoría.

De igual forma se hizo la invitación a un encuentro presencial entre mentorizados y el mentor para poder conocerse y crear un clima de confianza para poder brindar la apertura de que los estudiantes expresen de manera abierta las inquietudes que tuvieran, pero debido a diversas circunstancias como responsabilidades laborales y familiares, no se pudo llevar a cabo el encuentro presencial, el mentor hizo uso de redes sociales como el chat por

(Facebook) para mantener comunicación con sus mentorizados, de la cual participó activamente una mentorizada, la misma que expuso inquietudes que el mentor supo resolver de la mejor manera. En esta interacción por chat del mentor con sus mentorizados, se presentó el caso de una estudiante que había pensado en abandonar sus estudios universitarios por lo complicado que es el sistema de evaluaciones y calificaciones pues no comprendía y no tenía claro este nuevo sistema, ante lo cual la reacción del mentor fue de animarla a seguir adelante, que si bien es cierto es un poco difícil ya que el estudio depende enteramente de ella, pero que debe proponerse y responsabiliza de su educación y lograr seguir adelante.

La principal lección tanto para el mentor como los mentorizados, fue la paciencia, el trazarse objetivos y metas durante el período de estudios, de la misma manera dedicarle tiempo al mismo y comprender que como seres humanos precisamos de metas para lograr alcanzar nuestros ideales, no desanimarnos por las adversidades que se nos presentan en el camino y continuar hacia adelante, para de esa manera llegar hasta donde nos hemos propuesto llegar.

El conocimiento y la experiencia adquirida del mentor como estudiante en la UTPL, llevó a la estudiante a reflexionar sobre la importancia del estudio a distancia, el mejor impacto fue la aceptación e interés que presentó por el programa de mentoría, ya que los otros cuatro estudiantes no tuvieron una participación activa del proceso, pues mantuvieron al margen del proceso, pues a pesar de que el mentor envió correos para acercarse a los mismos no obtuvo una respuesta positiva.

La estudiante mentorizada presentaba inquietudes propias de alumnos que se enfrentan por primera vez a esta modalidad de estudios a distancia, entre las principales consultas que hizo la estudiante mentorizada estuvo dirigida al uso del EVA, como ingresar al EVA, consulta de notas y lo que más inquietudes demostró es en lo referente a las evaluaciones presenciales, que pasaría si por cualquier circunstancia no puede asistir el día de la evaluación presencial, o si no asiste a la evaluación supletoria, si reprueba una materia que sucedería. Ante lo cual la estudiante mentor supo contestar de manera oportuna a estas inquietudes despejando cualquier inquietud ante las mismas.

En el proceso de mentoría se hicieron presente ciertas dificultades, a continuación se detallan las más sobresalientes:

- ✓ Falta de tiempo para organizar su trabajo y cumplir con el programa de mentoría
- ✓ Poca interacción de los estudiantes
- ✓ Falta de comunicación vía telefónica.
- ✓ Poco interés por la participación en el programa
- ✓ No hubo aceptación del proyecto por parte de todos los mentorizados.
- ✓ Llamadas telefónicas no fueron contestadas.

3.4. Valoración de mentoría

Al inicio del proyecto las estudiantes asignados por la UTPL no demostraron interés alguno por la participación en el mismo, de los cinco mentorizados respondieron solo tres a los correos enviados lo cual se observó falta de interés por parte de las demás estudiantes, luego al pasar los días se les citó para un encuentro presencial, del cual ninguna asistió, una de ellas supo manifestar que por motivos laborales no podía cumplir con el encuentro, con el resto se perdió comunicación, ya que se niegan a contestar los mensajes.

De una estudiante se recibió contestación y participó de la mentoría siendo del sexo femenino, estuvo más animada a participar del mismo, mientras que la actitud de los otros estudiantes demostró la falta de interés hacia el proceso.

Este plan de mentoría fue para la estudiante que participó un acto enriquecedor, así como también lo fue para el mentor, pues ambas partes contribuyeron con el proyecto. La estudiante mentorizada pudo satisfacer inconvenientes y recibir contestación a las inquietudes que hubiera tenido, y para el mentor ayudó a conocer más acerca de la mentoría, estrategias de estudio y formación de buenos hábitos para lograr un estudio eficaz.

3.4.1. Interacción y comunicación

La interacción y comunicación entre el mentor y mentorizado es muy importante, ya que por medio de ello se conoce las causas de lo que está afectando su estudio y aprendizaje en la educación a distancia, por tanto se hizo todo lo posible por localizar a los estudiantes y mantener relación con el uso de la tecnología (email, y Facebook) ya que con el uso de celulares y teléfono convencional no fue posible.

En la fase inicial del proyecto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo, al enviar el mentor un primer correo, tres estudiantes se mostraron interesados con el apoyo que el estudiante mentor les proporcionó, así que el programa dio inicio con la participación y aceptación al proyecto, por parte de los estudiantes que aceptaron participar activamente, dispuesta a realizar la labor como estudiante mentor, la motivación se redujo en forma paulatina, ya que no se contó con la colaboración de todos los participantes.

La comunicación fue activa con el 40% de los mentorizados, de los cuales se mantuvo constantemente animado con la participación del 20%, el 80% mostró un apatía en la participación y contribución en el proyecto de mentoría, quienes no accedían a los correos ni mensajes en el chat, no supieron dar a conocer sus motivos por los cuales se negaban a trabajar en conjunto, el cual ha desmotivado al mentor.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados

El proyecto de mentoría se preparó con mucha confianza por parte de los agentes implicados: mentor y mentorizados generando muchas expectativas, el reto era colaborar con compañeros menos experimentados que el mentor.

Cabe señalar que durante el proceso los mentorizados no demostraron interés al 100% por parte de ellos, creo que les faltó información acerca del proyecto que brindaba la UTPL, pues casi el 80% no pudo colaborar con los mensajes, lo que iba reduciendo la motivación por parte del mentor, no se podían poner en práctica las actividades presencialmente, las llamadas telefónicas eran negadas y rechazadas, correos no respondidos, pese a esto continúe insistiendo con mensajes motivadores hasta lograr la aceptación de por lo menos un 20% de mentorizados, ya que el beneficio era para las dos partes tanto para el mentor como los mentorizados.

3.4.3. Valoración general del proceso

La valoración general del proceso de mentoría es una oportunidad que se proporciona para condensar las experiencias y conocimientos obtenidos del programa, con la intención de estimar el curso que ha mantenido el proceso de mentoría con la estudiante y sus beneficios adquiridos, para perfeccionar los futuros planes y programas de orientación y mentoría en la UTPL.

Según el acápite de (Manzano, Martín, & Sánchez, 2012, pág. 103) expresa que “la etapa de cierre formal de la relación de mentoría, hay un balance de logros y clarificación de las metas”.

En base a lo expuesto, se establece que para valorar el programa de mentoría se debe evaluar todo el proceso así como la actuación de mentores y mentorizados con el propósito de monitorear los resultados adquiridos.

Esta experiencia me ha dejado grandes aprendizajes, pues además de haber sido beneficiosa para los mentorizados también lo fue para el mentor, sin duda este proyecto de mentoría es una práctica enriquecedora para todos los participantes actores en ella, se considera como muy bueno, puesto a las dificultades que se presentan habrá siempre una solución para ir perfeccionando aquellos faltas, este proceso de mentoría beneficiara a muchos estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad a distancia. Admito que la experiencia expuesta como mentor me ha servido para compartir experiencias con la mentorizada, compartiendo información por medio de chat motivándole a continuar con el estudio a distancia, aunque no se pudo lograr el encuentro presencialmente pero fue satisfactorio mantener la conversación por medio de chat al menos con una participante.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

En el presente proyecto de orientación y mentoría dirigido a estudiantes de primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia se detectó factores positivos con los que cuenta, además de factores que se pueden aprovechar, así como también factores negativos que deben tenerse en cuenta para eliminarlos o reducirlos y factores de afuera que afectarían a la consecución de los objetivos que se proponen al inicio de esta investigación.

Podemos decir que de la presente investigación se han obtenido resultados positivos que deben ser reforzados, pero que no debemos olvidar mejorar aquellos rasgos negativos, por esto es necesario que se evalúe mediante la aplicación de un FODA para tener en cuenta aquellos aspectos que se deben mejorar para poder lograr resultados más favorables.

Tabla N°4. Matriz FODA del proceso de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<p>Disposición del mentor para abordar sustancialmente el proceso de mentoría.</p> <p>La estudiante mentorizada se sintió segura con la contribución del mentor para resolver los problemas que se le presentaron.</p> <p>Motivación extrínseca e intrínseca desarrollada por parte de los participantes en el proceso.</p>	<p>Posibilidades de formación conjunta entre los participantes del proceso de mentoría.</p> <p>Aprendizaje significativo respecto al proceso de mentoría.</p> <p>Incorporar y fortalecer técnicas de estudios para un desempeño adecuado en los estudios a distancia.</p> <p>Generación de espacios formativos a nivel personal y profesional.</p>
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<p>Se asignaron mentorizados de diferentes titulaciones lo cual el proceso de mentoría no fue muy satisfactorio con unos de ellos.</p>	<p>Perdida de comunicación entre mentor y mentorizados.</p> <p>Abandono del proceso de mentoría por parte de lo mentorizados.</p>

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaborado por: La autora

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Después de realizar el análisis de la investigación mediante el uso del FODA, es pertinente realizar el análisis de los aspectos negativos presentados en el presente plan de orientación y mentoría para poder detectar la fuente que los origina y así poder buscar la manera de mejorar la situación.

Todo problema tiene una causa y efecto negativo, para lo cual es necesaria la atención oportuna e ir a la fuente que lo ocasiona para poder eliminarlo, uno de los principales problemas detectados fue acerca del mentor, pues no hubo la preparación adecuada por parte de la universidad para que este se desempeñe de manera efectiva. Otro punto negativo detectado es la falta de organización del tiempo para dedicar al estudio por parte de la estudiante mentorizada

Tabla N°5. Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
No se realizó una breve explicación del tema mentoría a los involucrados en el proceso.	Al ser un plan piloto no se dio a conocer del tema al coordinador del centro asociado para responder a las inquietudes de los involucrados en el proceso	La poca importancia prestada por parte de los mentorizados	La UTPL, debió difundir información sobre el proyecto a los estudiantes de primer ciclo para su colaboración en el mismo.
Falta de capacitación a los mentores que participaban en el proyecto	No se aprovechó tiempo durante el seminario para la charla de acuerdo al proyecto a realizarse.	Afecto al buen desempeño del mentor.	La utpl le correspondía haber preparado de la mejor manera a los mentores para que logren resultados útiles con los mentorizados.
No expresar desconcierto con la participación de los mentorizados por la falta de compromiso con el proyecto.	Temor hacerles saber mi desconcierto por su falta de colaboración con el proyecto ya que eso les serviría de provecho para ellos mismos.	La interacción con el 60% de los mentorizados se mantuvo distante la mayoría del tiempo.	Estudiantes que participaron en el proceso de mentoría (mentorizados)
Disponibilidad de tiempo por parte de los mentorizados para acudir al encuentro presencial.	Que no se estrechen lazos de amistad	No se pudieron conocer personalmente, lo cual no sirvió de mucha ayuda	Los mentorizados por razones laborales no pudieron asistir a dicho encuentro.

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaborado por: La autora

CONCLUSIONES

Culminado el plan de mentoría y luego de revisar los aspectos más sobresalientes de este proyecto se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Para poder llevar a cabo un plan de orientación y mentoría en la UTPL, requiere que los participantes de la misma se comprometan a participar de manera activa en la misma, ya que si uno de los tres participantes no aporta de manera beneficiosa al proyecto, no se podrán tener los resultados que se aspiran.
- Un plan de orientación y mentoría no puede llevarse a cabo sin la preparación tanto del mentor como del tutor, deben estar informados acerca de las responsabilidades que conlleva la participación de ellos en el proceso.
- La universidad debe comprometer al inicio del proceso de mentoría a los tutores, mentores y mentorizados a que se preocupen, trabajen juntos y haya mayor comunicación y asesoramiento de parte del tutor al mentor, y del mentor a los mentorizados
- El proceso de mentoría ha permitido constatar la falta de motivación intrínseca por parte de los educandos para continuar con sus estudios en la modalidad a distancia después de haber obtenido los primeros resultados académicos no favorables.
- Para mejorar el clima de comunicación y lograr empatía entre mentores y mentorizada se utilizaron varias estrategias, entre ellas el diálogo por medio de recursos tecnológicos como: correo electrónico, y redes sociales como el Facebook.
- La estudiante mentorizada hizo evidente la falta de conocimiento de estrategias y hábitos de estudios adecuados.

RECOMENDACIONES

- Qué el equipo Gestor de la Universidad que para la construcción del marco teórico faciliten una bibliografía más amplia y actualizada.
- Llevar a efecto jornadas de asesoría por parte de la UTPL para presentar a los mentores y mentorizados, con el propósito de que el acompañamiento sea desde el inicio de su ciclo académico e implementar un buzón de inquietudes, expectativas y temores para los mentorizados, con la finalidad de lograr una mejor adaptación a la universidad y propender a que los mentores tengan la misma carrera que los mentorizados.
- Realizar visitas domiciliarias de parte de mentores a mentorizados con fines de mejorar la comunicación, la confianza, empatía y motivación del mentorizado.
- Para mejorar la presentación del informe se recomienda que por parte del Equipo Gestor se dé respuesta de manera oportuna a las inquietudes e informes enviados, además de desarrollar encuentros presenciales entre tutores y mentores y dar cumplimiento al cronograma establecido por la Universidad.
- Convendría crearse un área dedicada a la mentoría en la cual, los estudiantes con experiencia ofrezcan su ayuda voluntaria como mentores y donde los estudiantes de nuevo ingreso puedan acudir cuando necesitaran la ayuda de un compañero mentor.
- Después de cada mentoría se debería evaluar para poder comprobar si está proporcionando los efectos esperados, para conocer si el estudiante mentorizado ha logrado disipar todas las dudas que se le presentaron y ha contado con la ayuda necesaria. La evaluación permitirá mejorar cada vez más aquellos aspectos que aun presenten dificultades.

PROSPECTIVAS

Se invita al equipo de Gestión de la UTPL se tome en cuenta las siguientes prospectivas:

- Que el programa de Mentoría sea difundido por los medios de comunicación: Radio, televisión de la misma forma haciendo uso de las redes sociales.
- El programa de Mentoría sea incorporado como una asignatura más en el pensum de estudios.
- Considerar la implementación de un aula virtual en cada Centro Asociado, con la finalidad de interactuar de manera directa con los estudiantes.
- Diseñar tutoriales en video, según corresponda para los implicados en el proyecto de Mentoría, explicando el programa y su funcionamiento dentro del mismo, dichos tutoriales permitirán conocer los perfiles y funciones según corresponda al implicado en la mentoría, brindándole claridad en su actuación.
- Que el programa de mentoría tenga una duración por lo menos hasta la mitad de la carrera, esto con la finalidad que el mentorizado se sienta motivado siempre y no abandone sus estudios a mitad del periodo académico
- Por ultimo considero que el plan piloto de mentoría fue necesario para detectar errores que la universidad deben tener en cuenta, pues beneficiará al para poner en marcha un plan optimo que sea de utilidad a los futuros implicados en el proceso.

BIBLIOGRAFÍA

Alguacil. (1998).

Allen, M. (1998). *Mentoring*. USA, Echelon.

Ballenato, G. (2006). *Técnicas de Estudio: el aprendizaje activo y positivo*. Piramide.
Obtenido de
https://books.google.com.ec/books?id=IL3VPAAACAAJ&dq=tecnicas+de+estudio&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjPya_z-63NAhWIKCYKHZzbCgY4ChDoAQgwMAM

Ballesteros, S., & Sanchez. (1996).

Barreiro Fernandez, F., & Méndez Lois, M. J. (2002). *Universidad de Santiago de Compostela*. Obtenido de http://dspace.usc.es/bitstream/10347/5115/1/pg_293-302_inneduc12.pdf

Barreiro, I. (Diciembre de 2015). Obtenido de [/orientaquealgoqueda.wordpress.com](http://orientaquealgoqueda.wordpress.com)

Beremudez, M. (1993). Obtenido de
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>

Bermudez, M. (1993). *La orientación al estudiante en las Universidades a Distancia: Situación actual y perspectivas*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/289158541/LA-ORIENTACION-AL-ESTUDIANTE-EN-LAS-UNIVERSIDADES-A-DISTANCIA-SITUACION-ACTUAL-Y-PERSPECTIVAS>

Bermúdez, M. d. (1993). Obtenido de
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>

Bermudez, M. d. (1993). *postgrado.una.edu.ve*. Obtenido de
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>

Betancourt, A. M. (1993). *Orientaciones Básicas sobre educación a distancia y la función tutorial*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>

Bradshaw, J. (1972). *The concept of Social Need*. New Society.

Calva, J. J. (2016). *Las necesidades de información de los usuarios en la planeación bibliotecaria*. Obtenido de
<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volV11/necesidades.html>

Casado, M. R., & Delgado, B. V. (2010). Obtenido de
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5076556>

Choren, S. (2016). Obtenido de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/NecBas.htm>

Cortes, M. (2009). *La educación a distancia y el estudio independiente*. *e-Formadores*.

- CPEIP. (2015). *Ministerio de Educacion, Gobierno de Chile*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/doc/201505181159540.CUADERNO_DEL_MENTOR_ANEXOS_mar.pdf
- De Andres, R., & Pariente, R. (2001). *Universidad Complutense de Madris*. Obtenido de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2016044.pdf
- De Villegas, E. M. (s.f.). *Plan de Accion Tutorial y plan de Orientacion Academica y Profesional*. Obtenido de http://www.iesvillegas.com/docs_pdf/p_at_y_poap.pdf
- Definicion ABC. (2007-2016). *definicionabc*. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/necesidad.php>
- Definición de. (2008-2016). Obtenido de <http://definicion.de/concentracion/>
- Díaz, C. L., & Bastías, C. D. (2013). *www.revistacientifica.uaa.edu.py*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180>
- Eizagirre, M., & Zabala, N. (s.f.). *Investigación-acción participativa (IAP)*. Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>
- Esteban, M. (2008). *Las estrategias de aprendizaje en el entorno de la Educación a Distancia*. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/7/estrategias.pdf>
- Fernández, A. (2010). *SlideShare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/siulalex/estrategias-para-educacion-a-distancia>
- Feu Molina, S. (s.f.). *La observacion como instrumento de evaluacion en las clases de educacion fisica*. Obtenido de <http://cienciadeporte.eweb.unex.es/congreso/00%20cac/EN/EF/11observacion.pdf>
- Galán, M. A. (21 de Febrero de 2013). *Metodologia de la investigacion La observacion como metodo de investigacion*. Obtenido de http://manuelgalan.blogspot.com/2013/02/la-observacion-como-metodo-de_21.html
- Galtung. (1998). Obtenido de Habitat.aq.upm.es/cvpu/acvpu.6html
- García, M. L., Martínez, P., & Ortega, P. (2008-2009). *Universidad Autonoma de Madrid*. Obtenido de [https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Observacion_sistemica_\(trabajo\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Observacion_sistemica_(trabajo).pdf)
- Guía de Mentoría*. (noviembre de 2003). Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Jeús, B. M. (1993). Obtenido de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Jimena. (s.f.). *Plan General de Orientacion y Accion Tutorial*. Obtenido de http://web.educastur.princast.es/proyectos/jimena/pj_luislo/planactiv/documentoplantorientacion.htm

- Leon, J. d. (2006). Obtenido de http://www.escacyl.es/public/legislacion/DOC/orientacion/Plan_de_orientacion.pdf
- Lobato, C., & Ilvento, M. (2013). *La orientacion y tutoria universitaria: Una aproximacion actual*.
- Manso, Y. G., Reyes, M. J., & Redondo, J. T. (2001-2002).
- Manzano, N., Martin, A., & Sánchez, M. (2012). El rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria. *Educación XX1*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=70624504002>
- Manzano, S. N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación siglo XXI*. Obtenido de spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94.
- Morone, G. (s.f.). *Métodos y técnicas de la investigackion científica*. Obtenido de http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf
- Noy Sánchez, L. A. (s.f.). Obtenido de http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/013_estrategias_de_aprendizaje.pdf
- Núñez. (2008). La necesidad de la orientacion. *Formación XXI*. Obtenido de http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2008/06/text/xml/La_necesidad_de_la_orientacion.xml.html
- Oliveros, L., Mercedes, G., Covadonga, R., & Andrés, V. (2003-2004). *dialnet.unirioja.es*. (Universidad Complutense de Madrid) Obtenido de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049515.pdf
- Opalmudena. (2013). Obtenido de Habitat.aq.upm.es/cvpu/acvpu.6html
- Palmeros y Avila Guadalupe, C. C. (junio de 2011). Obtenido de <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3799/286.pdf?sequence=1>
- Palmeros, G., Coeto, I., & Pérez, J. (junio de 2011). *Autogestion del aprendizaje y habitos de estudio d los alumnos de la licenciatura en desarrollo cultural. Seguimiento desde el plan de accion tutorial*. Obtenido de <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3799/286.pdf?sequence=1>
- Palomares, R. (2011). *www.revistaeducacion.educacion.es*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355_25.pdf
- Partnership, M. M. (s.f.). Obtenido de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Paul, R. D., & Elder, L. D. (29 de Abril de 2006). Obtenido de <http://www.eduteka.org/modulos/6/134/474/1>

- Paul, R., & Elder, L. (2003). *La mini-guía para el Pensamiento Crítico conceptos y herramientas*. Obtenido de <https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>
- Prieto, G. J. (Octubre de 2012). *Plan de orientacion y accion tutorial I*. Obtenido de <http://www.psicoaragon.es/wp-content/uploads/2013/07/doc.-3.-plan-de-accion-tutorial-i.pdf>
- Romero, S. (s.f.). *Proyecto mentor: la mentoría en la Universidad*. Obtenido de google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=
- Rubio Gómez, M. J. (2009). *Orientacion y Metodologia para la Educacion a Distancia*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Salmerón, H. (s.f.). Obtenido de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/salmeron.htm>
- Salmeron, H. (1996). *Los servicios de orientacion en la Universidad. Proceso de creacion y desarrollo*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3453/b15760406.pdf?sequence=1>
- Sánchez Avila, C. (2013). *¿Qué es la Mentoría. Red de Mentorías en Latinoamérica*, 3. Obtenido de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez López, A., & Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutrial y mentoría en la Educacion Superior a Distancia. *Revista de Educación*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Martín Cuadrado, A., & Roman, M. (2009). *Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-Mentoría*. Obtenido de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sanchez, A. (23 de noviembre de 2012). *Opalmudena*. Obtenido de <http://opalmudena.blogspot.com/2013/01/que-es-la-orientacion-personal.html>
- Sanchez, C. (Julio de 2013). *www.cse.edu.uy*. Obtenido de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- sanchez, C. S. (2002). *Pensamiento crítico: conceptos básicos y actividades prácticas*.
- Sánchez, M. F. (1998). Obtenido de <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>

- Sanchez, M. F. (1998). *Las funciones y Necesidades de Orientacion en la Universidad...* Obtenido de <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>
- Sánchez, M., Manzano Soto, N., Magdalena, S., Angélica, R., Oliveros, L., Cuadrado, A. M., & Marcos, R. (2009). *Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, mentoría y e-mentoría*. Obtenido de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sánchez, M., Manzano, N., Martin-Cuadrado, A., Oliveros, L., Rísquez, A., & Suárez, M. (2008). *Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED: Resultados del programa de mentoría*. Obtenido de http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_08/presentaciones/Nuria_Manzano.pdf
- Sanchez, M., Manzano, N., Martin-Cuadrado, A., Oliveros, L., Rísquez, A., & Suarez, M. (18,19 de Noviembre de 2008). *Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED: Resultados del programa de mentoría*. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_08/presentaciones/Nuria_Manzano.pdf
- Sanchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, m. (2011). *www.mecd.gob.es*. Obtenido de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre356/re35630.pdf?documentId=0901e72b8120317a>
- Single, P., & Muller, C. (1999). *Electronic mentoring: issues to advance research and practice. Annual Meeting of the International Mentoring Association*. Atlanta.
- Solano, C. (11 de marzo de 2014). *prezi.com*. Obtenido de <https://prezi.com/2efforc3gftH/es-el-plan-o-estrategia-que-se-desarrolla-para-obtener-la-in/>
- Técnicas de Estudio. (21 de Febrero de 2016). Obtenido de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/exámenes/exámenes28.htm>
- Thompson, I. (Septiembre de 2006). *promonegocios.net*. Obtenido de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- Torres, M., & Torres, C. (2011). *Orientacion y accion tutorial en el ambito educativo y profesional*. España: Wanceulen Editorial S.L. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=j1QACwAAQBAJ&pg=PA33&lpg=PA33&dq=La+orientaci%C3%B3n+personal+tiene+como+fin+conseguir+la+adaptaci%C3%B3n+y+conocimiento+de+s%C3%AD+mismo&source=bl&ots=lvZxcdBQzO&sig=J1ucKqKx6qDdWOIzhvk8KfAn8V4&hl=es&sa=X&redir_esc=y#
- Universidad Complutense de Madrid. (2011-2012). *Programa para la formación de Mentores*. Madrid, España. Obtenido de <http://mentoriaeuts.blogspot.com/p/formaciones.html>
- Valdes, C. (30 de Agosto de 2005). *gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/motivacion-conceptos-y-teorias-principales/>

- Valverde, A., Covadonga, R. d., García, E., & Romero, S. (2003). *Innovacion en la Orientacion Universitaria:La mentoría como respuesta*. Obtenido de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/viewFile/530/494>
- Valverde, A., Ruiz, C., Garcia, E., & Romero, S. (2003-2004). *Innovacion en la Orientacion Universitaria: La Mentoría como respuesta*. Obtenido de [file:///C:/Users/Windows/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Windows/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(3).pdf)
- Valverde, M. A., Garcia, J. E., Ruiz, d. M., & Romero, R. S. (2003-2004). Innovacion en la orientacion universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 98-100.
- Velaz, C. d. (17 de Abril de 2009). *Revista del curriculum y firmacion del profesorado*. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART14.pdf>
- Vertice, E. (2008). *Pedagogía y Formacion, Tecnicas de Estudio*. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=yYtY6d1Cj48C&printsec=frontcover&dq=tecnicas+de+estudio&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj55p-x-a3NAhUIOyYKHcUxAVIQ6AEINDAD#v=onepage&q=tecnicas%20de%20estudio&f=false>
- WordPress. (2008-2016). *Definición.de*. Obtenido de <http://definicion.de/motivacion/>
- Zabalza, M. A. (1985). *Diseño y Desarrollo Curricular*. España: Narcea, S.A de Ediciones. Obtenido de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/dis_des.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

hola buenas tardes, le hago una invitacion a leer este documento y de paso le pido la colaboracion con el mismo, debes llenar cada una de las preguntas...gracias



maribel noemi coronel farez

Para maylo_beb30@hotmail.com · 8

Responder

mar 23/11/2018 12:20

Elementos enviados

<https://docs.google.com/forms/d/1w1pna16ajD0MYRl12u0WUzB6m1qjPrFf5PTnV1Ng/viewform>



CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

docs.google.com

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elija la opción que represente de mejor

ANEXO 2.

(Sin asunto)



maribel noemi coronel farez

Para: megroce@pacheco@hotmail.com; 4

[#5 Responder](#) |

lun 22/02/2016 19:49

hola me gustaria tener un encuentro presencial el dia jueves 25 de febrero en el centro universitario pasaje. es solo para llenar unos cuestionarios no es mucho, espero contar con tu presencia ya q es de mucha importancia, por favor confirma si podras asistirgracias.

ANEXO 3.**CARTA DE COMPROMISO**

Yo, Coronel Fárez Maribel Noemí, con C.I. 070433753-4, perteneciente al Centro Universitario Pasaje , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo Octubre 2015 - Febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Pasaje”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Maribel Noemí Coronel Fárez

ANEXO 4.
HOJA DE DATOS INFORMATIVO

El 16 de febrero de 2016, 21:40, Nicole Orellana <nicoleorellana1998@gmail.com> escribió:

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres: Allison Nicole Orellana Gonzalez

Carrera/titulación: Derecho

Email: nicoleorellana1998@gmail.com

Teléfono convencional:

Teléfono celular: 0985110746

[Email:nicoleorellana1998@gmail.com](mailto:nicoleorellana1998@gmail.com)

Skype: nicoleorellanag

Trabaja Sí () No (x) Tiempo parcial () Tiempo completo

Hora para contactar: Todo el día

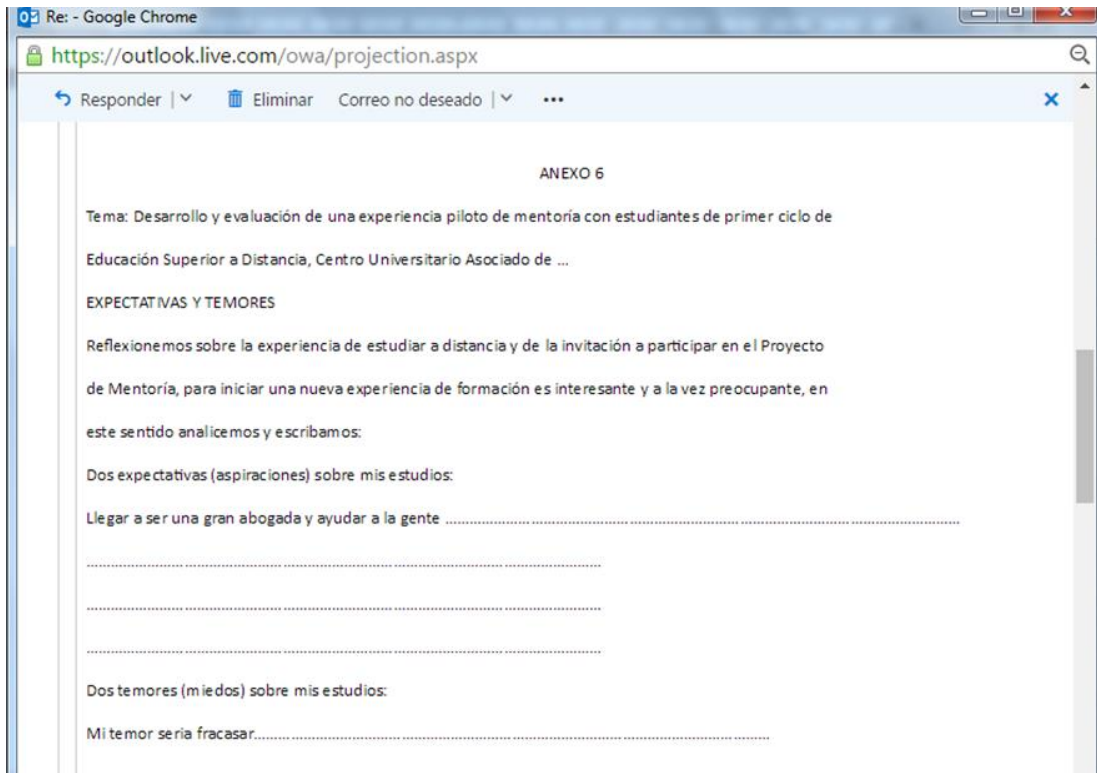
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?

Mi razon fue que en la universidad de mi ciudad no habia esta carrera

¿Por qué eligió la carrera?

Porque me gusta esta carrera mi sueño desde niña siempre fue el de ser abogada.

ANEXO 5. EXPECTATIVAS Y TEMORES



Mi compromiso:

Llegar a cumplir este sueño que tengo en mente.....

.....

.....

.....

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Re: - Google Chrome
https://outlook.live.com/owa/projection.aspx

Responder | Eliminar | Correo no deseado | ...

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

no enfrente ningun problema.....

.....

.....

.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....

.....

¿Quién le ayudó?

.....

.....

.....

.....

¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias su colaboración.

ANEXO 7

MATRIZ FODA DE LA MENTORÍA

Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia del centro universitario asociado de Pasaje

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<p>Aspectos positivos de la acción de mentoría</p> <p>Las fortalezas son internas al desarrollo de la mentoría.</p>	<p>Ocurren fuera de las actividades de mentoría y se deben aprovechar para dar sostenibilidad a las fortalezas.</p>
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<p>Aspectos negativos o dificultades de la acción mentorial.</p> <p>Las debilidades son internas al desarrollo de la actividad de mentoría y son las que generan problemáticas, las mismas que deberán ser</p>	<p>Son de tipo externo, no dependen del mentor, del estudiante o de la UTPL.</p> <p>Se deben evitar toda vez que afectan los resultados.</p>

ANEXO 8**MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS**

Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Pasaje.

PROBLEMA	CAUSA	EFFECTO	FUENTE