



LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Modalidad Abierta y a Distancia

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN BÁSICA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Santo Domingo, período octubre 2015 – febrero 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Ponce Ponce, Ángela Beatriz

DIRECTOR: Granda Lasso, Euler Salvador, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO SANTO DOMINGO

2016

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgtr.

Euler Salvador Granda Lasso

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”, período octubre 2015 – febrero 2016 realizado por Ponce Ponce Ángela Beatriz, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio del 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Ponce Ponce, Ángela Beatriz, declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”, período octubre 2015 – febrero 2016, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Mgtr. Euler Salvador Granda Lasso director del presente trabajo; eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico institucional (operativo) de la universidad”

f): 
.....

Autora: Ponce Ponce Ángela Beatriz

Cédula: 1713939625

DEDICATORIA

Todo mi esfuerzo, dedicación y perseverancia la dedico a mis hijos porque son lo más preciado que tengo en la vida ya que con su amor y comprensión me dan confianza para seguir adelante. A mi padre que estuvo y está en todo momento inculcándome valores que me han servido para no dejarme vencer, a mi esposo que me tendió su mano y comprensión en mi carrera estudiantil, a mis familiares, a Sor María Magdalena que con sus consejos hizo que alcanzara la meta planteada, a mis tutores de la UTPL que me han ido guiando en todo el proceso enseñanza - aprendizaje.

Gracias por aportar sus conocimientos, experiencias y consejos.

Autora: Ángela Beatriz Ponce Ponce

AGRADECIMIENTO

La gratitud es uno de los valores que en el ser humano jamás debe estar ausente por eso agradezco infinitamente a nuestro Padre Dios, a la Santísima Virgen María por haberme guiado, dado la sabiduría necesaria en cada momento para salir adelante, a mis tutores por la enseñanza brindada, que me servirá para poner en práctica en mi vida profesional, a mis familiares y compañeras que con el intercambio de ideas y conocimientos he logrado avanzar un peldaño más en mi vida profesional.

Autora: Ángela Beatriz Ponce Ponce

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
CERTIFICACION.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 La mentoría	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría	8
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	10
1.2.1. Concepto de necesidades.....	10
1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.3. Plan de Orientación y Mentoría.....	16
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	17
1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría	18
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	19

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.3. Participantes	23
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	28
2.4.1. Métodos.....	28
2.4.2. Técnicas.....	29
2.4.3. Instrumentos.....	30
2.5 Procedimientos.....	32
2.6. Recursos	33
2.6.1. Humanos.....	34
2.6.2. Materiales.....	34

2.6.3. Institucionales.....	34
2.6.4. Económicos.....	34
CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	36
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	37
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	37
3.2.2. De orientación académica.....	41
3.2.3. De orientación personal.....	42
3.2.4. De información.....	45
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	46
3.4. Valoración de mentoría.....	48
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	49
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	50
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	51
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	53
CONCLUSIONES.....	55
RECOMENDACIONES.....	55
PROSPECTIVA.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	62
ANEXO 1: Carta de compromiso.....	66
ANEXO 2: Modelo de los instrumentos de investigación instrumentos.....	67
ANEXO 3: Preguntas para una mejor ayuda en mentoría.....	68
ANEXO 4: Hoja de datos informativo.....	69
ANEXO 5: Expectativas y Temores.....	70
ANEXO 6: Cuestionario 1 de necesidades de orientación.....	71
ANEXO 7: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.....	72
ANEXO 8: Evaluación del taller 1 del proyecto de mentoría.....	74
ANEXO 9: Evaluación final del proyecto de mentoría.....	75
ANEXO 10: Fotografías.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Plan de Orientación y Mentoría	16
Tabla 2: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados	24
Tabla 3: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	25
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen	25
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por sexo	25
Tabla 6: Estudiantes mentorizados por edad	26
Tabla 7: Razones para haber elegido la modalidad abierta	26
Tabla 8: Razones para haber elegido la carrera universitaria	27
Tabla 9: Recursos económicos	34
Tabla 10: Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	36
Tabla 11: De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	38
Tabla 12: De orientación académica	42
Tabla 13: Aspectos de orden personal.....	44
Tabla 14: Satisfacción con los Procesos Educativos	45
Tabla 15: Matriz FODA de mentoría.....	52
Tabla 16: Matriz de problemáticas.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Características de un mentor.....	9
Gráfico 2: Jerarquización de los tipos de necesidades	11
Gráfico 3: Carreras que cursan los estudiantes mentorizados	24

RESUMEN EJECUTIVO

Por los altos índices de deserción estudiantil, que, la causa es la falta de adaptación al nuevo sistema de estudios en educación a distancia, la UTPL da la iniciativa de crear un proyecto piloto de mentoría, para estudiantes de primer ciclo de la MaD, con el propósito de estimular el mejoramiento de hábitos de estudio, con el objetivo de contribuir a dar solución a las diferentes problemáticas presentes en cada uno de los mentorizados, esto se hizo con la orientación, a los estudiantes en el ámbito académico, personal y social. Este proyecto se lo realizó en la ciudad de Santo Domingo, con 4 de 5 estudiantes que delegó la universidad, la metodología que se utilizó está basada en los métodos: descriptivo, analítico-sintético, inductivo – deductivo. Los instrumentos que se desarrollaron son anexos de la guía didáctica, en cuanto a técnicas de estudio se basó en: la investigación bibliográfica e investigación de campo. Al concluir el proyecto los resultados fueron positivos ya que permitió obtener la satisfacción de haber logrado más estabilidad y culminación del ciclo de estudios de los estudiantes mentorizados.

PALABRAS CLAVES: mentorizado, mentor, deserción, adaptación.

ABSTRACT

For the high rates of student desertion, that the cause is the lack of adaptation to the new system of studies in distance education, the UTPL gives the initiative to create a pilot mentoring project for students of junior MaD with the purpose of stimulating improving study habits, with the aim of contributing to a solution to the various problems present in each of the mentees, this was done with guidance, to students in the social, personal and academic area.

This project was made in the city of Santo Domingo, with 4 of 5 college students who delegated, the methodology used is based on the methods: descriptive, analytic-synthetic, inductive - deductive. The instruments developed are annexes of the tutorial, in techniques study was based on: library research and field research.

Upon completion of the project the results were positive because it allowed get the satisfaction of having achieved more stability and completion of the cycle of studies students mentees.

Keywords: I mentee, mentor, desertion, adaptation.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de Investigación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”, Periodo octubre 2015 - febrero 2016. Se lo realizó con la finalidad de orientar, guiar y acompañar a los estudiantes que ingresan por primera vez a sus estudios a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja, lo cual se logró llegar a cada uno de los estudiantes de las diferentes carreras, dedicando tiempo y espacios específicos para encontrar posibles soluciones a las distintas necesidades que presentan cada uno de los mentorizados.

Para desarrollar el proyecto de mentoría y recoger las necesidades e inquietudes de cada uno de los mentorizados, la universidad me delegó 5 estudiantes de diferentes carreras, con los cuales se llevó a cabo diferentes conversaciones, se programó un encuentro presencial en el Centro Asociado de Santo Domingo, el cual fue muy enriquecedor para poder encontrar las respuestas e inquietudes a algunas interrogantes que presentaron cada una de las mentorizadas que asistieron al encuentro presencial de mentoría. Cada una de estas aportaciones se tomó en cuenta para el desarrollo del proyecto respetando y valorando cada una de las ideas, inquietudes y necesidades de los integrantes participantes.

La elaboración del proyecto de Investigación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”, Periodo octubre 2015 - febrero 2016, nace por el alto índice de deserción y abandono temprano de los estudiantes que ingresan por primera vez a los estudios a distancia, esto se da por el nuevo sistema de estudios y por el poco conocimiento de la nueva modalidad de estudios a distancia, por eso la universidad adaptó el plan piloto de mentoría que se ve reflejado en el acompañamiento a los nuevos estudiantes que sirve como complemento fundamental en la formación integral del ser humano. Mediante la mentoría se puede comunicar las experiencias, necesidades e inquietudes que se logrará compartir con los mentorizados. Se desarrolló en el estudiante la capacidad de volverse crítico, constante, emprendedor y creativo, para dar solución a este problema de adaptación al nuevo sistema de estudios a distancia se dio a conocer la metodología, estrategias, actividades y técnicas de estudio, además se da a conocer todo los recursos informáticos que utiliza la Universidad para comunicarse con los estudiantes de las diferentes actividades que se debe realizar durante los periodos académicos.

Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron algunos recursos como: humanos, institucionales, materiales y económicos. Recursos humanos, se contó con la participación de: tutores, mentor, mentorizados, personal administrativo del Centro Asociado de Santo Domingo; recursos institucionales facilidad y acceso de una aula en el Centro asociado; recursos materiales: hojas impresas de trabajo, algunos anexos de la guía didáctica, marcadores, lapiceros; recursos económicos propios de la estudiante cabe indicar que durante su desarrollo surgieron algunas limitaciones como: poco conocimiento de la actividad a desarrollar por parte de los mentorizados, al inicio del proyecto los estudiantes no querían colaborar con las actividades, poco interés por parte de algunos mentorizados, la no participación de todas las mentorizadas delegadas en el grupo de trabajo, el cronograma elaborado en la guía didáctica no concuerda con el tiempo ni las actividades planificadas.

El objetivo principal de este proyecto es lograr que los estudiantes culminen los estudios superiores, con actitud crítica, creativa y sobretodo perseverancia de todos los estudiantes con la coordinación y orientación de todos los integrantes de la Universidad Técnica Particular de Loja, manteniendo una actitud firme, positiva, con este intercambio de experiencias los estudiantes de primer ciclo han demostrado que si pueden continuar con sus estudios cambiando las cosas negativas por positivas en cuanto a los resultados de los aportes del primer bimestre.

Para lograr los objetivos trazados se trabajó conjuntamente con los estudiantes mentorizados con mucho interés la permanencia y culminación de los estudios a distancia. Veracidad, eficiencia y eficacia del diseño del proyecto de Mentoría con respecto al proceso enseñanza – aprendizaje. Estudiantes mentorizados entusiasmados con mayor interés de asumir con responsabilidad los estudios superiores a distancia. Brindar información oportuna a los participantes que les permita un buen desempeño académico. Desarrollar el informe de investigación de mentoría, dando posibles soluciones a las necesidades e inquietudes de los mentorizados. Evaluar el nivel de aceptación y estabilidad de los mentorizados durante el periodo octubre 2015 – febrero 2016.

Presentación global de este proyecto se lo ha elaborado con los recursos que se ha obtenido de los estudiantes de Primer ciclo de la UTPL. Mediante el esfuerzo y la acogida de los estudiantes mentorizados que han sido seleccionados para el trabajo de mentoría, lo cual se dio a proseguir la emprendida labor de dicho proyecto con el fin de buscar nuevas alternativas, con propuestas innovadoras más sobresalientes, aprendiendo a desarrollar los propios criterios tanto en lo personal, social y profesional con un compromiso solidario,

promoviendo la cooperación y el trabajo compartido. Su desarrollo es fundamental, para así poder encontrar los problemas y posibles soluciones de abandono temprano en la educación Superior a Distancia. Cabe destacar que el concepto de mentoría es una propuesta significativa por parte de la (UTPL) ya que por medio de esta se puede intercambiar ideas entre mentor y mentorizados y así poder evitar los altos índices de deserción educativa temprana

Este proyecto está estructurado en tres capítulos: El Capítulo 1 se refiere al Marco Teórico con los siguientes temas: La mentoría, concepto, elementos y procesos de mentoría, perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría, técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de mentoría, Necesidades de orientación en educación a distancia, concepto de necesidades, necesidades de orientación en educación a distancia, para la inserción y adaptación, de hábitos y estrategias de estudio, de orientación académica, de orientación personal, plan de orientación y mentoría, definición del plan y orientación y mentoría, elementos del plan de orientación y mentoría, plan de orientación y mentoría para el grupo estudiantes, y El Capítulo 2 Metodología: diseño de investigación, participantes, métodos técnicas e instrumentos de investigación, procedimientos y recursos. El Capítulo 3 se refiere a los resultados: análisis y discusión de las características y habilidades de estudios universitarios a distancia.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1 La mentoría

1.1.1 Concepto.

“La mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda la circunstancia a alcanzar su potencial. Los mentores son individuos que, aportan con apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo [...]” (Introducción a la Mentoría y la Construcción de un Programa, 2003).

Con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. “El estudiante mentor ayuda al mentorizado a desarrollar aquellas habilidades y actitudes de “supervivencia” en el contexto universitario que, de otra forma, habría adquirido con mayor lentitud y dificultad [...]”. (ROMERO, 2011).

“Pero la conexión entre los individuos puede ir más allá del asesoramiento a corto plazo, con un énfasis en una fuerte relación a largo plazo basada en confianza”. (Renee, 2009).

Como mencionan los autores, en la mentoría se pone en práctica el intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado). Es importante recalcar que la mentoría juega un papel muy importante dentro del ámbito de la educación a distancia ya que esta va a ayudar y orientar a aquellas personas que tiene un nivel bajo de conocimientos en cuanto a la modalidad a distancia. A través de este proceso se podrá conocer sus falencias, debilidades, temores y necesidades que poseen en esta nueva modalidad y metodología de la Universidad a la que ingresan, en esta oportunidad se refiere a la UTPL.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría

“Es así que el proceso de la mentoría se basa en una relación horizontal equilibrada siendo un estado de “pares iguales” entre el mentor y mentorizado, cuya función sirve durante el trayecto académico a alcanzar beneficios puntuales con mayor facilidad [...]” según (Soto, 2012).

“Los elementos que ejercen la mayor tarea y compromiso en el proceso de orientación y mentorización son: El mentor, El concejero y el Mentorizado” (Manzano, 2012).

El mentor es un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en la UNED, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas.

El consejero realiza actividades de colaboración en el diseño del POT del CA; coordina, supervisa y da seguimiento de todo el proceso de mentoría.

Mentorizado “alumnos que formalicen por vez primera su matrícula, se le ofrece la oportunidad de contar con un profesor tutor y un mentor, cuya misión será la de facilitarle su integración en su nueva vida universitaria” (Quirón, 2009).

Se puede destacar los siguientes principios como elementos sustanciales de la metodología basada en la investigación y el diseño de proyectos y situaciones: estudiantes mentorizados han de asumirla responsabilidad de su propio aprendizaje, actuando el tutor como consejero, el mentor como consultor de apoyo de los mentorizados.

Los proyectos han de implicar indagación y construcción del conocimiento.

En cuanto al Mentor, se debe saber que juega un rol importante ya que él o ella va a ser un ejemplo a seguir por parte de su Alumno, por tanto se puede estar de manera equilibrada sin hacer sentir a la otra persona inferior, y estar presto para compartir las experiencias alcanzadas durante todo el proceso de aprendizaje con estos antecedentes bien marcados podremos tener la base para ser un buen líder.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

¿Qué perfil debe tener un profesor mentor?

“El proyecto desarrollado propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora.” (Monereo, 1998).

“El perfil del mentor basado en competencias plantea que la competencia profesional de los docentes se desarrolla a través del proceso de reflexión sobre el conocimiento recibido y el conocimiento experiencial a la luz de la acción profesional dice [...]” (Wallace, 2001).

“Por su parte, la propuesta constructivista plantea que las personas aprenden en la medida que se producen relaciones significativas entre los conocimientos previos que poseen y la nueva información que se les presenta [...]” (Bodóczy, 2002).

Actualmente existen muchas herramientas que van a permitir llevar un acompañamiento con cada uno de los mentorizados, entre ellas están: la tecnología (medios de comunicación, encuentros presenciales, llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros) con los cuales van a servir de mucho para una comunicación inmediata en las que se podrá hallar solución a las interrogantes que se presenten en el transcurso del tiempo de estudios esto es con la finalidad de facilitar la educación y el estudiante no deserte y pueda culminar sus estudios.

“De acuerdo a la Universidad en Educación a distancia se debe contemplar al estudiante mentor como una persona que curse un nivel superior o avanzado de la misma carrera, en modalidad presencial o a distancia, con conocimientos pedagógicos [...]” (Soto, 2012).

En esta rueda de atributos se indica algunas características importantes que el mentor debe tener presente al momento de interactuar con el grupo de mentorizados, con la finalidad de ser un buen orientador en cuanto a las necesidades adquiridas en el marco del desarrollo del proyecto.



Gráfico 1: Características de un mentor

Autor: Duran, A. (2014).

Fuente: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12621/1/pdf>

En este marco, la configuración del perfil del mentor se constituye por la descripción del conjunto de atributos que éste evidencia en el ejercicio de su rol para desempeñarse con un grado de eficiencia razonable en el cumplimiento de acciones propias del proceso de acompañamiento del profesor principiante.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Una de las estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría es generar y concienciar en el mentorizado el compromiso propio de su carrera académica de acuerdo al plan de trabajo que se va a realizar. En el marco de las estrategias que se pueden adoptar en el desarrollo de mentoría es muy importante la relación que se construye desde el inicio de la presentación del mentor con el mentorizado con la finalidad de tener un ambiente de respeto y confianza mutua.

“Durante el proceso de apoyo a los mentorizados es fundamental el intercambio de información, con la finalidad de dar seguimiento del estado anímico y académico del mentorizado para establecer las metas que pretenden alcanzar [...]” (Soto, 2012).

Según lo descrito anteriormente cabe recalcar que es importante primeramente, crear un clima de confianza, motivador y con un alto compromiso de estabilidad y continuidad en cada una de las carreras elegidas por los estudiantes mentorizados, durante este proceso se debe acompañar a los mentorizados con un espíritu emprendedor, entusiasta y afectivo en el cual se sientan seguros de culminar con éxito sus estudios universitarios.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades.

El ser humano ha buscado siempre satisfacer sus necesidades, citaremos algunos conceptos desde diversos puntos de vista; “falsa y verdaderas necesidades; como verdaderas se refiere a las propias del individuo, básicas (por ej. Biológicas, como comer) y como falsas a las que la sociedad le marca al individuo (por ej. las condicionadas por un estatus social” (Domínguez, 2014, p1).

Otra concepción al respecto se refiere “que el ser humano tiene que satisfacer ciertas necesidades, la satisfacción de estas debe buscarse de forma simultánea en lo social y en lo individual” como citó (Puig a. , 2012 p,4)

De acuerdo con Maslow, antes de satisfacer las necesidades complejas de orden superior, es necesario satisfacer las necesidades de orden inferior en la jerarquía. Sin embargo, “la jerarquía de necesidades es solo una parte de la teoría de la personalidad de Maslow, quien también dedico mucha atención al estudio de la gente que, en sus términos, era psicológicamente saludable, los individuos que han alcanzado altos niveles de autorrealización [...]” (Maslow, 1970), citado por (Baron, 1997p,380)

A continuación se presenta la jerarquización de los tipos de necesidades:



Gráfico 2: Jerarquización de los tipos de necesidades

Fuente: Cámara Nacional de la Industria. (pág. 380)

Elaborado por: Ponce, A.(2016)

Podemos ver como una persona puede jerarquizar las necesidades que se presenta, en el trayecto de nuestro proceso diario, en donde se identifica varios puntos que pueden ser de ayuda con la mentoría en la UTPL.

Se entiende por necesidades a un conjunto de carencias propias del ser humano y tiene como deseo satisfacerlas, los autores exponen diferentes criterios: (Puig, 2012 p6), “Se

entiende de esa forma cuando hay falta de bienes para cubrirla y cuya superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar su vida individual”.

La necesidad se ve reflejada en “La diversidad se manifiesta en diferentes ritmos de aprendizaje, capacidades, intereses, motivaciones, expectativas, necesidades, etc., exige respetar el principio de igualdad de oportunidades”. (GonzalezF, 2011,p4).

“Las necesidades son propias del ser humano en la dimensión psicológica, social, biológica, espiritual que al llegar al punto de la insatisfacción el individuo busca compensarla [...]” (García, 2011,pag.2)).

Desde mi punto de vista personal los autores se refieren a que el ser humano necesita estar en continua comunicación para poder desarrollarse en las diferentes actividades que se requiere para poder lograr satisfacer las necesidades que se les presentan en el transcurso de la vida estudiantil y poder llegar a la meta planteada en el proyecto de vida. También atender las necesidades de los mentorizados sirve de motivación y orientación para su crecimiento personal, social, laboral y estudiantil de acuerdo a la carrera que hayan elegido. El ser humano tiene muchas necesidades que necesita satisfacer para poder interrelacionarse con el medio que lo rodea y así desarrollarse plenamente en las diferentes actividades que debe realizar.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

“La cantidad, calidad de soporte y de orientación al estudiante, de las instituciones de educación superior a distancia, son variables y dependen, fundamentalmente, de tres factores: la filosofía, la estructura organizativa y la disponibilidad de recursos de cada institución” (Mdnis-Rankin) (Brindiey, 1986)).

Si, por otra parte, la preocupación institucional se centra en el proceso de enseñanza- y no solo de instrucción- seguramente proveerá servicios de asesoría académica y/o tutorías centrados en la selección de contenido de los cursos, a fin de complementar dicho proceso y propiciar una mayor prosecución académica.

Las necesidades educativas se dilatan, igual que el horizonte, a medida que avanzamos, ¿Cómo responder a una educación permanente para todos, a lo largo de toda la vida, en todas las necesidades de formación a través de la enseñanza presencial? ”Este hecho nos parece como imposible, pero vemos otra realidad si contamos con las posibilidades de las

nuevas tecnologías de la información, ellas permiten a cualquiera, ser emisor o receptor de cualquier mensaje, desde y hacia cualquier parte del universo”. (Gómez M. R., 2007)

“Basándose en este concepto, se observa que existe un cierto acuerdo para establecer tres grandes bloques de teorías o, por lo menos, de intentos de teorizar la base de la educación a distancia” (Keegan, K1996).

“Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante” (Delling, Wedemeyery More).

“Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación” (Peters).

“Teorías basadas en la interacción y la comunicación” (Baath, Holmberg, Sewart y otros).

“La institución considera que el estudiante requiere de ayuda, no solo para incrementar sus conocimientos, sino para manejar todos los factores contextuales y personales que pueden afectar su proceso de aprendizaje [...]” (Mdnis-Rankin) (Brindiey, 1986).

Desde mi punto de vista las necesidades en educación a distancia o en cualquier otra actividad, siempre van a existir inconvenientes aunque se cree o encuentre soluciones a dichos contenidos siempre van a surgir o a aparecer nuevas inquietudes que necesitan ser solucionadas. A medida que el ser humano se va innovando en todos los ámbitos sociales, profesionales, educativos, culturales, etc., de la misma forma van surgiendo nuevos tipos de necesidades.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Arroyo, García, Luengo, Mahillo, (Soto, 2012) El siguiente concepto destaca que el éxito de un estudiante esta mediado por su grado de integración académica y social; por el cumplimiento de estándares académicos y por lazos que se tejan entre el, su entorno y los agentes de la institución (Pineda, 2009, p, 4). En la correcta concreción de las estrategias de acceso y permanencia en la educación superior se considera atender a las necesidades, capacidades y logros de los estudiantes (Castro, 2012, p, 2).

Es importante y necesario que la universidad siga aportando con el programa de mentoría para los nuevos estudiantes que ingresan por primera vez a los estudios superiores a distancia, con el fin de facilitar su adaptación e inicio de labores en la vida académica.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo. Al iniciar la universidad no solo tenemos más contenido y niveles de exigencia, sino que tenemos menos control externo, porque vivimos solos, porque nuestro entorno nos supervisa menos, y porque el estilo pedagógico es diferente (menos exámenes y controles periódicos). Así comenzar la universidad exige a la mayoría de la gente mejorar su estrategia de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, su técnica de búsqueda y selección de información, su atención y concentración prolongadas.

Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten nuestra habilidad para aprender, son pasos claves para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en nuestros años de formación académica.

Estrategias básicas que, con algo de esfuerzo, pueden ayudar a aprovechar el tiempo de estudio.

- ✓ Planificar el tiempo de manera realista para que el estudio sea más eficaz.
- ✓ Estructurar el horario académico como si fueran 40 horas semanales de trabajo.
- ✓ Utilizar un calendario académico para registrar todas las actividades, exámenes y trabajos planificados en cada semestre.
- ✓ Determinar el mejor lugar (ordenado, limpio, con suficiente claridad y ventilado) y el momento del día para estudiar sin distracción (televisión, ruidos, olores, etc.).
- ✓ Revisar cada día el apunte de clase; ayudara a comprender los contenidos con los nuevos temas.
- ✓ Dividir los trabajos muy extensos los complicados en sub- tareas o etapas más pequeñas y comprensibles.
- ✓ Antes de leer, revisar el material del nuevo tema.
- ✓ Leer las instrucciones y resúmenes, tener presente los objetivos y contenidos señalados.
- ✓ Leer comprensivamente, no avance si no está entendiendo.
- ✓ Tome notas, de los aspectos más relevantes.
- ✓ Con sus propias palabras, escriba un breve resumen de las ideas centrales.
- ✓ Para estudiar, es importante estar concentrado: a mayor concentración, mayor capacidad de memoria.

- ✓ Acuda a tutorías para comentar temas respecto a su rendimiento con el tutor.
- ✓ Participar de los programas y talleres sobre hábitos de estudio. (Gabinete Psicopedagógico URG).

1.2.2.3. De orientación académica.

“La educación a distancia, es un intento de aprovechar las posibilidades de las nuevas tecnologías de comunicación, de información, de responder a aspiraciones y problemas que se multiplican a medida que se van dando [...]” (María Rubio Gómez, 2007)

“La orientación e intervención educativa es un perfil poco explotado dentro ,de la educación y especialmente, dentro de la Educación Superior, situación que a su vez es identificada como necesaria por los propios estudiantes de estas instituciones” (Palmero, 2011, pág. 1)

”La complejidad del propio sistema universitario despierta en el estudiante la necesidad de recibir orientación al encontrar dificultades en aspectos como la toma de decisiones sobre las diferentes opciones educativas [...]” (Villena, 2013).

Las aportaciones de los autores se basan en que la orientación es importante e indispensable en un nuevo sistema de Educación Superior a Distancia, ya que el ser humano necesita el acompañamiento, apoyo, motivación e incentivos para poder desarrollarse plenamente y poder superar todas las dificultades que se presentan en el transcurso de la carrera estudiantil.

1.2.2.4. De orientación personal.

“Es conveniente que sepamos que los estudios a distancia, no deben desmerecer en nada, a los cursados en las Universidades tradicionales, en relación con los contenidos que en ambas se tienen que asimilar y trabajar” (Rubio M. , 2007).

“La orientación debe ser considerada como el servicio destinado a ayudar a los alumnos a escoger inteligentemente, entre varias alternativas, a conocer sus habilidades y limitaciones para, así, ayudarles a adaptarse a la ciudad donde viven” (Gómez M. , 2007).

“La orientación personal apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno” (Maristas, 2014).

Como mencionan los autores, dentro de la educación a distancias se debe tener presente que la motivación personal es el eje central para que el hombre pueda superarse de manera substancial, y así logre tener mejores y mayores resultados en el trayecto de su carrera estudiantil, ya que el ser humano no está hecho para vivir en un mundo solitario siempre necesita la convivencia y armonía dentro de la sociedad.

1.2.2.5. De información.

“En este proceso juega ya un papel muy importante conocer el calendario académico y conocer los procesos educativos, así como el modelo pedagógico, la misión y visión de la Universidad”. (María Rubio Gómez, 2007)

La información es un aspecto fundamental a tener en cuenta, pues a través de los medios de difusión el futuro alumno se formara una primera impresión de la Universidad y que va a consolidar con la información que se le proporcione en el Centro Universitario, a través del personal administrativo, o de coordinación del mismo, o bien a través de los medios de comunicación existentes en la sede central.

Sí, los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad deben conocer los aspectos más relevantes e importantes que ofrecen las instituciones educativas superiores, para evitar posibles confusiones o desconocimiento en cuanto al nuevo sistema de estudios que van a cursar.

1.3. Plan de Orientación y Mentoría.

A través del plan de orientación y mentoría se puede registrar las necesidades tanto de los estudiantes como también de la institución y en función de ello, proponer actividades a desarrollar en la tutoría.

Tabla 1: Plan de Orientación y Mentoría

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos y medios	Tiempo
De adaptación e inserción con la orientación de las	Analizar la factibilidad del proyecto de mentoría en	Contactarse con los estudiantes mentorizados para el	Teléfono:	En el transcurso

técnicas de estudio para la culminación de los estudios.	relación a la permanencia y culminación de los estudios a distancia. Estimular a los estudiantes mentorizados a que asuman con responsabilidad los estudios superiores. Brindar información oportuna a los participantes que les permita un buen desempeño académico.	encuentro presencial. Desarrollo del encuentro presencial y todas las actividades planificadas. Envío de información acerca del desarrollo del cuestionario de habilidades. Envío de mensajes motivadores en el periodo de evaluaciones presenciales.	Celular Convencional Recursos: Humanos mentor - mentorizado. Correo electrónico	del desarrollo del proyecto. Las veces que sean necesarias y de acuerdo a las necesidades.
--	---	--	---	---

Elaborado por: Ponce, A.(2016)

El plan de orientación motiva a integrar, apoyar y organizar componentes, recursos y técnicas que se llevaran a cabo en el proyecto de mentoría para que los involucrados en el proyecto se beneficien de una buena adaptación a la educación a distancia.

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

Para desarrollar un plan de orientación y mentoría deben llevarse a cabo orientaciones separadas para mentores voluntarios, aprendices y sus padres o acudientes. A continuación esta una guía acerca de lo que debe incluirse en estas sesiones de orientación.

Visión general, misión, metas y objetivos del programa.

Que es mentoría y como esta puede beneficiar tanto a mentores como a mentorizados.

Roles y responsabilidad del mentor.

Nivel de tiempo esperado (tiempo, flexibilidad, frecuencia, etc.)

La naturaleza de relación mentor- mentorizado, y el nivel de involucramiento personal.

Información sobre cómo manejar una variedad de situaciones.

Programación de los próximos encuentros de apoyo y acompañamiento en actividades grupales. (DESARROLLANDO UN PLAN DE ORIENTACIÓN)

Las aportaciones que presenta esta guía son orientaciones que se las pondrán en práctica durante el desarrollo del proceso de mentoría, tomando en cuenta y relacionándolas con las diferentes necesidades que se vayan presentando a lo largo del trabajo grupal entre mentor y mentorizados.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Dentro de los elementos de la mentoría tenemos los siguientes aspectos a considerar:

“Que la población de jóvenes atenderá su programa; que tipo específico de mentoría usted ofrecerá; donde se reunirán las parejas de mentoría; con quien se asociará; y a quien involucrará como consejeros, personal y participantes” (Soto, 2012)y (Willey., 2005) (p.27, 28,29).

Además del aporte de los autores, se debe tomar en cuenta otros elementos como: el cronograma de actividades a desarrollar durante el proceso de mentoría, calendario académico, fechas y horarios de videoconferencias, chat y otras interacciones tecnológicas educativas.

Según las necesidades observadas durante la educación a distancia en el plan de orientación y mentoría se ha tomado en cuenta la edad, el nivel de educación, las experiencias obtenidas y motivaciones. Este plan se encuentra estructurado por el grupo de profesores tutores, y compañeros mentores, quienes mediante material académico virtual conocían las falencias y debilidades del estudiante que va a recibir el apoyo en este caso son los mentorizados.

Elementos:

Planeamiento de metas académicas, profesionales y personales.

Comunicación mediante presentaciones de: internet. EVA, correos, chat, videoconferencias.
Motivación permanente por parte de los mentores para que continúen con sus estudios.
Transmisión de información sobre temas específicos relacionados con el programa de mentoría.

Dar a conocer al estudiante sobre los trámites que necesite hacer con relación a la UTPL y la modalidad de estudios a distancia.

Para que un plan de mentoría sea exitoso, es indispensable definir todo el proceso que se llevara a cabo, estableciendo un manual que consten los pasos a seguir a partir de la necesidad específica que tiene la institución con los estudiantes para mejorar el sistema de aprendizaje.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Para llevar a cabo la mentoría es importante que se cuente con un plan, el mismo que será una guía para el desarrollo de la mentoría. A continuación los planteamientos de algunos autores:

El plan debe servir a los mentores como guía de sus tareas y funciones. “Caracterizar su rol tanto en general con respecto a las diferentes etapas del curso y definía dos tareas principales: una de conocimientos y una de apoyo” ((Medeiros, 2013, pág. 3- 4)) En tanto, un plan de Orientación Tutorial es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría en un CA. Está diseñado por una comisión integrada por el conjunto de consejeros participantes, Los responsables de la orientación del centro universitario. A través del plan se establecen el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo de mentoría y las estrategias de evaluación.

Para llevar a cabo el plan de orientación de mentoría se debe interactuar en forma triádica que son: el consejero es quien organiza y vela para dar cumplimiento al proyecto, el mentor es la persona encargada de acompañar a los nuevos estudiantes que ingresan por primera vez a la educación a distancia y el mentorizado es la persona que necesita ser orientado sobre el nuevo sistema de estudio.

El plan de orientación y mentoría que se ha desarrollado está basado con los aportes, experiencias y necesidades de cada uno de los estudiantes que ingresaron a primer ciclo de la UTPL, durante el periodo octubre 2015 – febrero 2016.

El plan de mentoría es desarrollado por una estudiante egresada en la Carrera Ciencias de la Educación Ocho ciclos. Para la elaboración de este proyecto se ha seguido los pasos indicados por el Equipo de Gestión de la UTPL. Y sea dado mayor cumplimiento a todas las disposiciones emitidas por los tutores o guías del proyecto.

Para llevar a cabo este proyecto se ha seguido los siguientes objetivos específicos:

- Acompañar a los estudiantes de primer ciclo, compartiendo conocimientos adquiridos durante la carrera estudiantil, para lograr su permanencia y culminación de sus estudios superiores.
- Motivar constantemente a los mentorizados para que tengan una actitud positiva, en cuanto al cumplimiento de las actividades a desarrollar en sus estudios.
- Compartir los conocimientos de interacción con los medios tecnológicos, técnicas, métodos, manteniendo una comunicación permanente entre mentor y mentorizado.
- Conseguir que se adapten a la utilización de todos los medios de comunicación: (medios escrito, tecnológicos, interacción presencial, constante motivación para que se relacionen con los recursos electrónicos que brinda la Universidad, para disminuir el desgaste del papel, y así ayudar a conservar la naturaleza.
- Libertad, participación, disciplina y esfuerzo como los 4 grandes ejes en los que se debe estructurar los procesos de mentoría educativa que integre lo cognitivo, lo afectivo y la acción.
- Educando en el respeto a la diversidad de opiniones e inquietudes para buscar soluciones en el trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia.

La perseverancia, el esfuerzo, el sacrificio y la dedicación nos llevarán a alcanzar la meta.

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La educación a distancia hoy en día es una buena alternativa con oportunidades imprescindibles que se pueden adaptar con mayor facilidad a toda clase de personas que siempre y cuando estén predispuestas a la superación personal, profesional, social y económica, en la educación a distancia se tiene la oportunidad de organizar el tiempo para realizar diferentes actividades como: trabajar, estudiar, dedicar espacios fundamentales para compartir con la familia, ya que es la base primordial de la sociedad. En cuanto a los estudiantes mentorizados se manifiesta que es muy importante y accesible para todos los individuos que quieren obtener un título superior porque da la facilidad y oportunidad de elegir y organizar su tiempo, ofreciendo alternativas que encaminen hacia el aprendizaje de una manera activa, basándose en las pedagogías educativas de la UTPL. La meta y el fundamento plantean diferentes técnicas activas generando un aprendizaje de calidad, calidez para satisfacer las necesidades de adaptación del ser humano en el mundo actual. En cuanto a los mentorizados es un grupo conformado por 4 estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras, todos activos al momento de interactuar ya sea por vía telefónica y en forma presencial.

2.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se utilizó es el Exploratorio: Se trató y compartió las expectativas sobre un nuevo conocimiento en cuanto al desarrollo del programa piloto de mentoría dirigido a estudiantes de primer ciclo en la Educación a Distancia. En este encuentro se pudo conocer las necesidades que presentaron los Estudiantes mentorizados acerca de la nueva modalidad a distancia que están experimentando, tienen el mayor deseo de culminar sus estudios con la ayuda y una mejor asesoría por parte de la Universidad.

Este proceso de investigación se ha caracterizado por ser más flexible en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos, por lo que me facilitará al momento de obtener recolectada toda la información necesaria, cabe mencionar que esta investigación se empleó la investigación de tipo cualitativa, cuantitativa y descriptiva de tal forma que me permita presentar la realidad bajo las siguientes características.

Cualitativo: Permitirá explicar los resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción. Este método sirvió para representar en forma cualitativa los resultados obtenidos durante el proceso del desarrollo del proyecto de mentoría, luego de haber realizado las diferentes actividades propuestas con el grupo de trabajo.

Cuantitativo: Facilitara cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia. Con la ayuda de este método se tomó en cuenta la cuantificación de resultados y para luego poderlos representar en las tablas que se presentaran más adelante.

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. Este método se lo empleó para explorar los diversos conocimientos que tenía cada uno de los mentorizados y así poder aplicar actividades enfocadas a una mejor adaptación y permanencia en los estudios a distancia.

Descriptivo: Se podrá indagar las características y necesidades de orientación. (UTPL, pág. 19). Este método se lo utilizó para determinar las necesidades de cada uno de los estudiantes, mentorizados y así poder intercambiar ideas, conocimientos, experiencias, criterios, conceptualizaciones, reflexiones de la educación a distancia.

2.3. Participantes

Para llevar a cabo este proyecto la universidad delegó 5 estudiantes que ingresan a primer ciclo de educación a distancia, con los cuales se comunicó para organizar un encuentro presencial con los estudiantes participantes, este encuentro se lo llevó a cabo el día miércoles 25 de noviembre del 2015, en un aula de la UTPL Centro Asociado de Santo Domingo. En el cual hubo la presencia de dos mentorizadas.

El día lunes 30 de diciembre se mantuvo una conversación con otro estudiante mentorizado, ya que el día de la asistencia presencial no pudo asistir por el horario rotativo que tiene en el trabajo. Posteriormente se incorporó otra estudiante mentorizada, con las cuales se trabajó en el desarrollo del proyecto, De los cinco estudiantes delegados, solo hubo la asistencia y participación de cuatro alumnos – alumnas, la quinta estudiante no se quiso integrar ya manifestó que por varias dificultades que se le presentaron no estaba segura de continuar con sus estudios.

TABLAS ESTADÍSTICAS PARA EL APARTADO PARTICIPANTES

Estos datos pertenecen a los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia en la distintas carreras que están cursando, solo constan cuatro estudiantes, la persona que falta no fue posible contactarse.

Tabla 2: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

	(número de estudiantes)	Porcentaje
Ciencias de la Educación Mención Lengua y Literatura	1	25%
Gestión Ambiental	2	50%
Derecho	1	25%
Total		100%

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

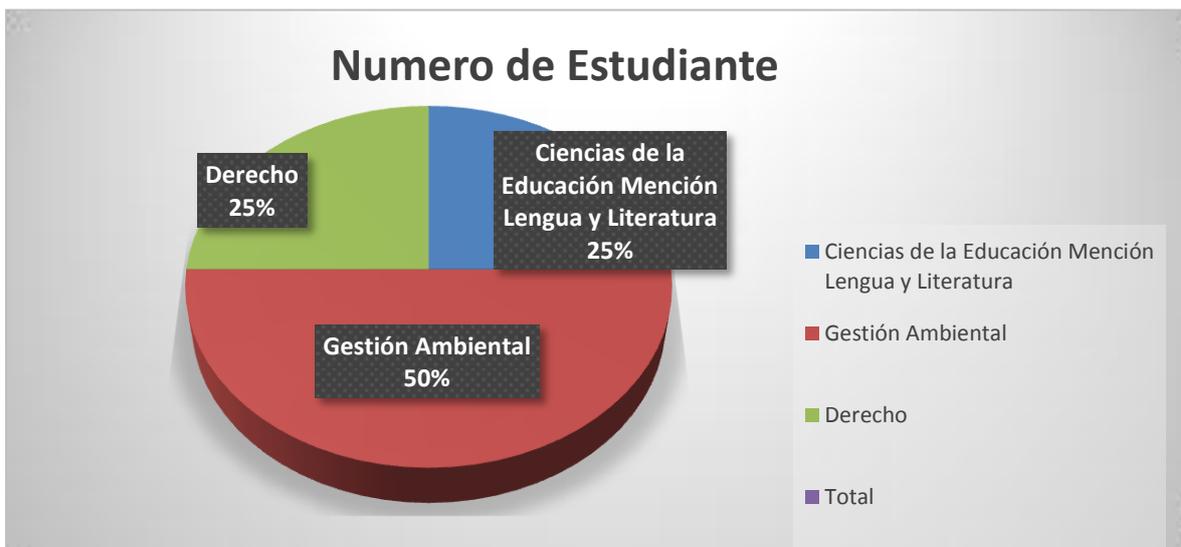


Gráfico 3: Carreras que cursan los estudiantes mentorizados

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Durante el proceso de inicio de la mentoría se realizó la presentación de los estudiantes a mentorizar en donde se permitió establecer que el 25% de los presentes está siguiendo la carrera de Ciencias de la Educación Mención Lengua y Literatura; el 50% Gestión Ambiental y el otro 25% Derecho, dando un total del 100%.

Tabla 3: Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Esta tabla tiene los datos que se logró recopilar en el encuentro presencial, parte de estas alternativas se encuentran en el anexo 5.

Situación laboral	(número de estudiantes)	Porcentaje
Solo estudia	1	25%
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	50%
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0%
Tiene relación laboral horarios rotativos	1	25%
Total	4	100%

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: por Ponce, A. (2016).

Siguiendo con el proceso de mentoría se presenta la situación laboral de los estudiantes mentorizados, en donde se refleja que el 25% de los mentorizados solo estudia, el 50% tiene relación laboral a tiempo completo y el otro 25% tiene relación laboral horarios rotativos, dando un total del 100%.

Tabla 4: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro universitario	f(número de estudiantes)	Porcentajes
Centro Universitario: Santo Domingo	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ponce, A. (2016).

Según los resultados de del formulario de datos nos data que el 100% de los estudiantes mentorizados pertenecen al Centro Universitario: Santo Domingo.

Estos datos se lograron obtener de la nómina de estudiantes mentorizados que los tutores publicaron en el EVA. También se corrobora en el primer encuentro presencial de mentoría.

Tabla 5: Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f(número de estudiantes)	Porcentaje
Masculino	1	25%
Femenino	3	75%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

El 75% de los estudiantes que estuvieron presentes en la mentoría son de sexo femenino y el 25% es de sexo masculino, dando como total 100%.

Los datos para llenar esta tabla se recopiló una parte en la entrevista personal que se planificó en el aula de la UTPL. Los otros datos se recopiló por vía telefónica.

Tabla 6: Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	Porcentaje
19 años	1	25%
20 años	1	25%
22 años	1	25%
23 años	1	25%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Los estudiantes mentorizados según la edad en este grupo estuvieron el 25% de 19 años; el otro 25% de 20 años; el 25% de 22 años y el otro 25% de 23 años llegando a la conclusión que este grupo fue la mayoría muy jóvenes.

Tabla 7: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	Porcentaje
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50%
Siempre he deseado estudiar		0%
Por la facilidad del tiempo	1	25%
Lo hace por vocación	1	25%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Las razones por las cuales los mentorizados eligieron las modalidades abiertas son: el 50% porque les permite estudiar y trabajar, el 25% por la facilidad de tiempo y el otro 25% lo hace por vocación, quedando como resultado el 100%.

Esta tabla tiene los datos que se logró recopilar en el encuentro presencial, parte de estas alternativas se encuentran en el anexo 5, y se confirmó las preguntas mediante dialogo telefónico.

Tabla 8: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	Porcentaje
Me permitirá mejorar la situación económica	1	25%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	25%
Para obtener un título profesional	1	25%
Por vocación a la carrera	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Aquí se expone las razones por las cuales los mentorizados eligieron la carrera universitaria el 25% porque me permitirá mejorar la situación económica, el 25% siempre he tenido interés por estudiar esa carrera, el 25% para obtener un título profesional y el otro 25% por vocación a la carrera, quedando como resultado el 100%.

Esta tabla tiene los datos que se logró recopilar en el encuentro presencial, parte de estas alternativas se encuentran en el anexo 5, y se confirmó las preguntas mediante dialogo telefónico.

Los datos de esta tabla se obtuvieron mediante una conversación telefónica después de haber realizado su primera evaluación presencial, no se la hizo antes porque los mentorizados estaban preparándose para rendir la evaluación.

Todos los datos antes mencionados son reales, son fruto de las actividades realizadas de manera presencial y vía telefónica.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

La finalidad del método de Investigación Participativa es ayudar a resolver los problemas cotidianos de manera inmediata “El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en M a D [...]” (Hernández, 2012).

Algunos métodos utilizados en este estudio son:

2.4.1.1. El método descriptivo.

Me permitirá explicar y analizar el propósito de esta investigación, en donde se desarrollará varias actividades de mentoría una de ellas es contactarse vía telefónica con los integrantes del grupo de trabajo, para acordar la fecha del primer encuentro presencial de mentoría y poder realizar diferentes actividades planificadas de acompañamiento y ayuda a los mentorizados.

¿Qué resultados se lograron?

Con las estudiantes del primer ciclo que asistieron se mantuvo un diálogo acerca de cómo se sentían en sus estudios en la UTPL. Se siguió la agenda estructurada en la guía didáctica. Concluyendo con resultados positivos, las mentorizadas después de aportar con sus inquietudes y dudas manifestaron que esta actividad de mentoría estaba buena, pero que hubiera sido mejor que estas ayudas se dieran al inicio del ciclo y no cuando ya están cerca de rendir su primera evaluación.

2.4.1.2. Método Analítico Sintético.

Partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de mentoría.

2.4.1.3. Método inductivo y el deductivo.

Permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

2.4.2. Técnicas.

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

La lectura, como un medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

En este caso la lectura es importante porque así se puede planificar y desarrollar con mayor eficiencia las tareas planificadas en el proceso de desarrollo de proyecto.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico – conceptuales.

Estos cuadros organizativos son esenciales para representar información importante en forma de resumen, en este proyecto se los utilizó para organizar información de las diferentes actividades a realizar en el proyecto de mentoría.

“El resumen o paráfrasis, son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto” (Buele M B. S., Guía Didáctica de Mentoría UTPL, 2015). Es la técnica que se ha utilizado con mayor relevancia al momento de resumir lo más importante del proyecto.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.

La observación: “La observación se emplea fundamentalmente, para obtener información primaria de los fenómenos que se investigan y para comprobar los planteamientos formulados en el trabajo” (Oswaldo). Esta técnica se la utilizó durante el encuentro presencial de mentoría en el Centro Asociado de Santo Domingo, allí se observó al inicio de

la actividad un poco de nerviosismo por parte de las estudiantes mentorizadas, mientras transcurría el tiempo fueron cogiendo confianza y se las notó más tranquilas.

La entrevista: es una técnica que se la utiliza para poder intercambiar información de las notificaciones por diferentes medios de comunicación, esta técnica se la utilizó durante el proceso y desarrollo de mentoría entre estudiantes mentorizados y mentores.

El cuestionario: “Para redactar las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia”, (Buele M B. s., 2015). Esta técnica se la llevó a cabo para detectar las posibles necesidades más relevantes que tenía presente cada uno de los mentorizados al momento de integrarse y dar inicio al proyecto de mentoría. Se utilizó los siguientes cuestionarios: cuestionario para una mejor ayuda en mentoría, cuestionario de necesidades de orientación 1 y 2.

“Los grupos focales: permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor” (Buele M B. S., Guía Didáctica de Mentoría UTPL, 2015). Esta técnica se la realizó en el encuentro presencial tomando en cuenta cada una de las necesidades que aportaron los estudiantes mentorizados. Todas estas ideas se las analizó y discutió respetando cada criterio aportado por cada integrante y así poder llegar a la solución de los requerimientos expuestos en el encuentro presencial mentor – mentorizados.

2.4.3. Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron son los que nos aporta la guía didáctica y son los siguientes:

- ✓ Primer encuentro (taller) presencial mentores – estudiantes.

En este instrumento primeramente, se dio a conocer el tema del proyecto, el día, la hora y el lugar a donde se desarrollarán diferentes actividades con el tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo” Lugar: Santo Domingo y Fecha 25 de Noviembre del 2015, seguidamente se presentó el mentor dando a conocer sus nombres y apellidos, presentando su objetivo y la meta a alcanzar en el desarrollo del proyecto, de la misma manera se pidió que los mentorizados se presenten dando a conocer sus nombres apellidos , carrera universitaria a la que pertenecen, cuál es su expectativa

en este encuentro. Después se continuó con la agenda planificada indicando algunas características propias de la universidad en cuanto a estudio se refiere.

- ✓ Hoja de datos informativo. Resultados: análisis y discusión
Seguidamente se entregó a cada mentorizado el material e trabajo para la jornada del encuentro presencial y se solicita llenar la hoja de los datos informativos la cual servirá para registrar información importante de cada mentorizado.
- ✓ Expectativas y temores
En este anexo después de dialogar e intercambiar ideas de la misma manera se solicita anotar dos expectativas y dos temores que se les haya presentado durante el tiempo de estudio transcurrido, seguidamente se pide que anoten su compromiso para dar posibles soluciones a lo antes mencionado. Estos aportes servirán más adelante para elaborar el FODA y la matriz de problemáticas.
- ✓ Cuestionario 2 de necesidades de orientación
Con el desarrollo este cuestionario se puede conocer la frecuencia con la que los mentorizados desempeñan cada actividad solicitada, que posteriormente servirá para estar al tanto de cuál será la estrategia de trabajo que se utiliza al desarrollar el proyecto de acompañamiento entre mentor y mentorizado.
- ✓ Cuestionario de control de lectura para mentores
Este cuestionario está dirigido a mentores, para ir evaluando la capacidad de comprensión del concepto de mentoría, para iniciar con la organización del grupo de trabajo, necesidades de ayudas y orientación a cada integrante del grupo de mentorizados.
- ✓ Evaluación del primer encuentro de mentoría
Una vez concluido el encuentro presencial de mentoría se desarrolla la evaluación del encuentro obteniendo resultados positivos. En cuanto a la sugerencia que dieron los mentorizados para mejorar próximos eventos de mentoría son:
 - *Que este proyecto se lo realice al inicio del ciclo para tener mayor estabilidad en la educación a distancia.*

- *Que se dé mayor información acerca del desarrollo de este proyecto por parte de la universidad porque se hace un poco incómodo iniciar un trabajo con personas que inician su comunicación vía telefónica.*
- ✓ Evaluación final del proceso de mentoría
- Una vez concluido el proyecto de mentoría se desarrolla la evaluación final del proceso, a donde se llegó a obtener resultados muy alentadores al saber que los estudiantes mentorizados se sienten realizados al culminar con éxito su primer semestre en educación a distancia, en el cual también aportaron con sugerencias en beneficio de futuros proyecto en mentoría.
- *Este proceso fue muy alentador, motivador en cuanto a la permanencia y culminación de estudios superiores a distancia.*
 - *En lo personal estoy agradecido a la universidad por darnos este apoyo de interiorización en lo que se refiere los estudios a distancia.*
 - *Mi pedido es que se mantenga e intensifique este plan de mentoría porque es de gran ayuda y que sigan adelante con ese mismo entusiasmo.*
- ✓ Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
- En el desarrollo de este cuestionario se señalara la frecuencia con la que se relaciona cada uno de los mentorizados de acuerdo las técnicas de estudio que aplican en cada enunciado.

2.5 Procedimientos

El proceso de mentoría se lo ha realizado con 4 estudiantes que ingresan a primer ciclo de educación a distancia, quienes fueron delegados por la universidad. Este proyecto nace por la iniciativa y viendo la necesidad de frenar el alto índice de deserción de estudiantes en su primer intento en educación a distancia. El proyecto se inicia con un encuentro presencial entre mentor y mentorizados, se lo realiza en un aula de la UTPL. Centro Asociada Santo Domingo, luego de contactar a los estudiantes mentorizados por vía telefónica.

Modelo:

La mentoría es un proceso que se desarrolla con estudiantes que ingresan por primera vez a la Educación a Distancia, esto se hace con la finalidad que los estudiantes culminen sus carreras universitarias, y se disminuya el porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios tempranamente.

Formas de comunicación del EVA

En lo posible se ha revisado constantemente el EVA para seguir las orientaciones allí presentadas y con eso desarrollar las actividades planificadas.

Evaluaciones de los talleres de mentoría

En cuanto a las evaluaciones de los talleres de mentoría se puede dar resultados favorables por parte de los mentorizados los cuales indicaron que el proyecto que se llevó a cabo les motivo en gran parte para continuar con sus estudios sin importar los obstáculos que se presentaron en diversos momentos. Toda la investigación se la llevó a su término siguiendo y cumpliendo con las diferentes actividades planteadas dentro del proyecto, todo salió muy bien los estudiantes que participaron, agradecieron tanto a la universidad como a todo el equipo de gestión que compartieron su tiempo, dedicación e interés para ayudar en la formación y permanencia en los estudios y con el mismo entusiasmo poder culminar las carreras que han elegido.

Acciones desarrolladas por la UTPL

La Mentoría desarrollada durante todo el periodo octubre-2015 a febrero 2016 fue de gran éxito en los nuevos estudiantes que ingresaron por primera vez a la Universidad, mediante este proceso de acompañamiento se logró dar solución a las diferentes necesidades que presentaron al integrarse al nuevo sistema de educación a distancia.

Este proceso se lo realizó utilizando los diferentes medios de comunicación como: Redes sociales, vía telefónica y encuentro presencial que se llevó a cabo en el aula de la sede del Centro Asociado de Santo Domingo de los Tsáchilas.

El material impreso con el cual se trabajó fue la guía de estudios y se realizó varias preguntas de acuerdo a las necesidades de cada estudiante y gracias a este método pudimos lograr llegar al objetivo que fue el ayudar a solucionar los problemas que tenían en cuanto al sistema de Educación de la UTPL.

2.6. Recursos

Los recursos utilizados para desarrollar este proyecto son:

2.6.1. Humanos.

Para llevar a cabo el proceso de mentoría se contó con la colaboración de los siguientes participantes: Equipo de Gestión de la UTPL, el tutor que la universidad ha asignado para apoyar, guiar, a los mentores en el desarrollo del proyecto, mentor es el o la estudiante egresada que está encargada de acompañar a los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia y cuatro estudiantes de primer ciclo designados por la universidad.

2.6.2. Materiales.

Los recursos materiales como guía didáctica, informes y orientación la proporciono la UTPL. Los otros materiales restantes se han adquirido de forma personal mediante el internet, libros de los ciclos anteriores.

2.6.3. Institucionales.

Hay la disponibilidad de aulas en los centros asociados a donde se asiste a los encuentros presenciales de mentoría.

2.6.4. Económicos

Los recursos económicos son aportes personales que se ha distribuido para varias actividades para la elaboración del proyecto de mentoría, los cuales se los detallara a continuación.

Tabla 9: Recursos económicos

Nro.	Actividad	Costo
1	Transporte	35.00
2	Materiales	15.00
3	Copias	5.00
4	Teléfono	18.00
5	Internet	25.00
6	Total	98.00

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

CAPÍTULO III.

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Viendo la necesidad que existe un gran índice de deserción y abandono temprano de estudiantes que ingresan por primera vez a los estudios a distancia la UTPL. Crea el proyecto que se domina: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. En este proyecto se da acogida a todos los estudiantes nuevos de primer ciclo ya que ellos requieren tener más conocimiento y asesoría sobre los lineamientos y metodología que son propias de la universidad. El grupo de estudiantes delegados por la universidad se caracteriza por ser un grupo de estudiantes homogéneo en cuanto a la edad todos son jóvenes eso les facilita porque tienen mayor oportunidad de adaptarse en el menos tiempo posible, son independientes, solteros y no tienen mayor responsabilidad que asumir. También les beneficia porque todos viven en la ciudad de Santo Domingo. En las siguientes tablas se presenta los resultados obtenidos de los estudiantes mentorizados, del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos para el estudio.

Tabla 10: Características psicopedagógicas de los mentorizados

Subcampo	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderación	Calificación
Pensamiento crítico	53	64	82.81%	Muy bueno
Tiempo y lugar de estudio	25	40	62.50%	Bueno
Técnicas de estudio	51	76	67.11%	Bueno
Concentración	31	40	75.50%	Muy bueno
Motivación	47	60	78.33%	Muy bueno
Total de reactivos	207	280	73.93%	Muy bueno

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. UTPL.

Elaborado por: Ponce A. (2016)

Según los resultados obtenidos del cuestionario de habilidades del pensamiento y hábitos de estudio se puede apreciar que, los estudiantes presentan un porcentaje de 62.50% que equivale a Bueno en el subcampo de Tiempo y lugar de estudio, seguidamente también se tiene otro porcentaje de 67.11 %que también equivale a Bueno que se refiere a las Técnicas de estudio, mientras que el porcentaje de 82.81% equivale a Muy bueno al

subcampo de Pensamiento crítico. Esto quiere decir que se debe poner más dedicación a los dos subcampos de baja puntuación. Estas tres puntuaciones se las ha tomado en cuenta ya que dos porcentajes indican el menor puntaje de todos eso quiere decir que hay que trabajar más en ese subcampo, mientras que en el otro subcampo nos indica que se está próximo a alcanzar la puntuación máxima.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

“En el caso de los jóvenes que abandonan tempranamente el sistema educativo, no siempre se cuenta a priori con la necesaria receptividad, estos jóvenes frecuentemente consideran el sistema educativo como un entorno hostil [...]” (Parras, 2009)

“En la correcta concreción de las estrategias de acceso y permanencia en la educación superior se considera atender a las necesidades, capacidades y logros de los estudiantes en las distintas dimensiones que componen la trayectoria universitaria [...]” (Castro, 2012)

“La necesidad para la inserción en el sistema de Educación a Distancia es muy compleja y se requiere el desarrollo de un sistema integral que permita aprovechar las herramientas tecnológicas para que el sistema educativo alcance todas las funciones institucionales [...]” (M R. , 2009)

Como mencionan los autores, dentro de las necesidades más frecuentes de los estudiantes están las de inserción y adaptación académica que resalta el desconocimiento del sistema educativo a distancia, la poca coordinación de los estudios con sus labores, un bajo nivel de diálogo académico con los tutores. En este aspecto académico se detecta la falta de técnicas y hábitos de estudio a distancia, poca aptitud para el estudio autónomo y responsable, y por último falta de comprensión sobre el sistema de evaluación. Tomando en cuenta las necesidades con un alto índice de dificultad, que se presentan en la orientación personal es la falta de motivación y aceptación de los cambios que hay de la educación presencial a la educación a distancia, por la escasa comunicación con los tutores cuando se les presenta alguna inquietud con los temas educativos a desarrollar. Con el pasar del tiempo, la comunicación entre compañeros de estudio, el importante acompañamiento de mentoría, la adaptación al sistema de estudios y el conocimiento de los recursos que brinda la Universidad, se van venciendo estos inconvenientes y se pasa a tener estudiantes motivados y con ánimos de seguir adelante con sus estudios que han elegido.

En este apartado se ha tomado en cuenta las expectativas y temores de cada una de los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, estos son los siguientes:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Mi compromiso.

Tabla 11: De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia

Expectativas	Total de estudiantes 4	Estudiantes participantes 4	Porcentaje
<i>Aspiración de poder llegar a ser profesional con las mejores calificaciones</i>	4	4	100%
<i>Conseguir un buen trabajo de acuerdo a mi carrera y por mis logros alcanzados que mis padres se sientan orgullosos</i>	4	4	100%
Temores			
<i>Sacar bajas notas en las evaluaciones del primer bimestre.</i>	4	4	100%
Perder algún componente académico por falta de adaptación a los cambios.	4	4	100%
Compromisos			
En los compromisos plantearon que: <i>Ser mejor cada día, levantarme siempre con la mentalidad de superarme y ser más responsable con mis tareas.</i>	4	4	100%
<i>Esforzarme en todo lo necesario, tener presente la motivación de mis seres amados alimentarme de esto y seguir</i>	4	4	100%

Fuente: Portafolio de mentoría.

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

El porcentaje que se presenta en este cuestionario es del 100%, ya que todos los participantes aportaron con sus expectativas, temores y compromisos, que plantearon para continuar en sus estudios.

✓ Cuestionario 1 de necesidades de orientación

Con el desarrollo de este cuestionario se podrá identificar los problemas que enfrentaron cada uno de los mentorizados en su adaptación al nuevo sistema de estudios. Luego de llenar el cuestionario de habilidades se obtuvo varias necesidades e inquietudes que al final de la jornada ya se encontró algunas alternativas de solución para cada necesidad o inconveniente presentado. Aquí se presentan las necesidades en forma general de los mentorizados.

¿Qué problema enfrentó?

¿Cuál fue la causa del problema?

¿Quién le ayudó?

¿Cómo solucionó?

¿Qué aprendió de esta experiencia?

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	Total de estudiantes 4	Estudiantes participantes 4	Porcentaje
<i>¿Qué problema enfrentó?</i>			
<i>Por la falta de conocimiento perder puntos en algunas materias.</i>	4	4	100%
<i>Problemas de adaptación al sistema educativo.</i>	4	4	100%
<i>Falta de explicación por parte de los tutores de algunas materias.</i>	4	4	100%
<i>¿Cuál fue la causa del problema?</i>			
<i>Creo que la falta de investigación de mi parte del modelo estudiantil.</i>	4	4	100%
<i>Estaba acostumbrada a una educación presencial</i>	4	4	100%

<i>Inasistencia de un tutor a un chat</i>	4	4	100%
<i>¿Quién le ayudó?</i>			
<i>La solución la encontré en mí mismo dedicando más tiempo y esfuerzo a mis estudios.</i>	4	4	100%
<i>Me ayudó mucho la motivación de mis padres.</i>	4	4	100%
<i>¿Cómo solucionó?</i>			
<i>Me tomé el tiempo necesario para hacer mis jornadas de estudio y acostumbrarme al uso de esta nueva metodología.</i>	4	4	100%
<i>Poniendo esfuerzo todos los días para rendir mejor en mis estudios.</i>	4	4	100%
<i>Adaptarme poco a poco al sistema de estudios.</i>	4	4	100%
<i>¿Qué aprendió de esta experiencia?</i>			
<i>Que no tengo que pensar que no puedo, y tengo que ser siempre positiva.</i>	4	4	100%
<i>Que se debe estar adaptados al cambio y afrontar con esfuerzo y responsabilidad cualquier meta trazada.</i>	4	4	100%
<i>Seguir mejorando la predisposición.</i>	4	4	100%

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación.

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Los aportes de este cuestionario dan como resultado el 100% se obtuvo de todos los literales del cuestionario en base a los aportes de los mentorizados.

3.2.2. De orientación académica.

“La orientación académica es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional con la finalidad de desarrollar conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta mediante una intervención continuada y técnica [...]” (Alvarez, 1995).

“Así nos referimos a la detección de necesidades y dificultades de diversa índole de los estudiantes mentorizados (desinformación en los procesos de matrícula, escasa habilidades para la planificación del proyecto profesional /vital, limitaciones para el aprendizaje a distancia) [...]” (Manzano M. y., 2012).

“Son planes de estudio y opciones académicas de su carrera, orientación en habilidades y técnicas para el estudio autorregulado a distancia, los servicios que pueden realizarse, la motivación al estudiar, y conocer mejor los servicios de apoyo al estudiante” (Sánchez, 2011).

La orientación a los estudiantes que ingresan a su primer semestre es un aspecto muy importante ya que de ello depende la permanencia y estabilidad en las universidades a distancia, y el sistema debe permitir esta orientación como aspecto básico para el éxito.

En cuanto a la orientación académica, los estudiantes mentorizados manifestaron que no tuvieron inconvenientes ya que las personas encargadas de dar la información fueron muy eficientes al momento de dar las indicaciones y el proceso que deben seguir para ingresar al sistema educativo a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

A continuación se detallan las tablas de los resultados obtenidos del cuestionario de necesidades de orientación, por parte de los estudiantes mentorizados en la cual su escala será: 1 = Nada, 2 = Poco, 3 = Regular. 4 = Bastante, 5 = Mucho.

Tabla 12: De orientación académica

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			50%	50%	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.		25%		50%	25%
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				100%	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia				50%	50%
1.5. Intento memorizarlo todo.	25%			75%	
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	25%		50%		25%
1.7. Elaboro resúmenes.				75%	25%
1.8. Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			25%	50%	25%
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				25%	75%
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					100%

Fuente: Portafolio del mentor

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Cada estudiante tiene una perspectiva diferente al momento de desarrollar el cuestionario, como se puede observar los resultados que se obtuvieron del cuestionario son, más aspectos positivos que negativos eso quiere decir que hay un promedio con equivalencia a = Bastante, mientras que los aspectos poco relevantes se ubican en menor escala valorativa, estos resultados servirán para elaborar el FODA.

3.2.3. De orientación personal.

La orientación personal se refiere a las situaciones o necesidades que tiene cada persona al momento de integrarse a alguna nueva actividad que servirá para mejorar su condición

personal. En este caso los estudiantes manifestaron que tenían el apoyo incondicional de sus padres, y demás familiares es por eso que decidieron elegir e ingresar a estudiar un la UTPL, que da la oportunidad de estudiar y realizar otras actividades al mismo tiempo. Los inconvenientes se presentaron porque no dedicaron el tiempo y el lugar de estudios, así mismo como no le prestaron mayor importancia a las técnicas de estudio, los mentorizados manifestaron que eso se debe al cambio del nuevo sistema de estudios a distancia, sus temores eran sacar bajas notas en las evaluaciones presenciales y perder algún componente en el ciclo de estudios. En el transcurso del encuentro presencial y las llamadas telefónicas se los motivo a que sigan adelante y continúen en sus estudios ya que eso va a ser muy importante en su vida profesional, social y económica, este tiempo dedicado a compartir con los mentorizados sirvió bastante ya que los mismos estudiantes se sintieron con entusiasmo de cambiar la actitud que tenían y se propusieron a: esforzarse más, organizar el tiempo, investigar las técnicas de estudio y desarrollar todas las actividades planificadas en cuanto a estudios se refiere.

La orientación dentro del ámbito educativo, es un aspecto relativamente moderno, que ha tomado auge en los últimos años. El nuevo papel del estudiante independiente, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos dentro de la Modalidad a distancia. Al igual que en cualquier otro campo humano que iniciamos y nos es desconocido, necesitamos estar informados y orientados en los procesos mínimos con los cuales nos hemos de enfrentar. (Orientación y Metodología para la Educación a Distancia)

“La educación a distancia se entiende como una orientación y una función mediadora de amplio alcance, integrada por una gran variedad de servicios, entre los que se incluye la información, asesoría y asistencia al estudiante en diversos aspectos” (M B. , 1993).

“La orientación personal apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno” (Orientared, 2014).

“La formación y experiencia que adquieran los alumnos son importantes, pero tanto o más es la forma que aprendan a relacionarse consigo mismos y con los demás. Cualidades personales como la iniciativa, la empatía, la flexibilidad, el optimismo [...]” (Casado Sánchez, 2011).

En síntesis la orientación personal a los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia tiene que ver con la interrelación con diferentes aspectos y recursos como pueden mencionarse: recursos humanos, quienes son los ejes centrales para que exista confianza y

adaptación a su nuevo sistema de estudios, materiales: todo el material impreso y tecnológico debe estar al alcance de los alumnos, entre otros.

A continuación se detallan las tablas de los resultados obtenidos del cuestionario de aspectos de orden personal, por parte de los estudiantes mentorizados en la cual su escala será: 1 = Nada importante, 2 = Poco importante, 3 = Importante. 4 = Muy importante, 5 = Extremadamente importante

Tabla 13: Aspectos de orden personal

Aspectos de orden personal	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.			50%	50%	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	25%		25%		50%
2.3. Particularidades del estudio a distancia.			50%	25%	25%
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.			25%	25%	50%
2.5. Ayuda psicológica personal.					100%
2.6. Planificación del proyecto profesional.				50%	50%
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores					100%

Fuente: Portafolio del mentor

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

En los aspectos de orden personal los estudiantes mentorizados, se encuentran de acuerdo con los literales descritos, afirmaron que en esta etapa no tuvieron inconvenientes al momento de adquirir apoyo y guía para elegir la carrera en la cual se encuentran matriculados.

3.2.4. De información.

En lo que a información se refiere, los estudiantes no tuvieron inconvenientes, ya que al momento de ingresar a la UTPL, recibieron la información necesaria para la inserción a la universidad, a continuación se describe los medios que la universidad proporciona. La información de los diferentes servicios que oferta la universidad se lo da a conocer por diferentes medios escritos como:

Folleto: generales o específicos con las recomendaciones del programa.
 Guía general: en la que especifica los elementos básicos que se requiere sobre el pensum, el sistema de evaluación, los procesos administrativos, la visión y misión.
 Calendario académico: orienta sobre los tiempos en que se debe presentar los trabajos o exámenes presenciales y a distancia. La página WWW de la Universidad: presentan mensajes de los tutores, consulta de notas, diferentes orientaciones educativas. (Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia)

A continuación se detallan las tablas de los resultados obtenidos del cuestionario de satisfacción con los procesos administrativos, por parte de los estudiantes mentorizados en la cual su escala será: 1 = Nada satisfactorio, 2 = Poco satisfactorio, 3 = Satisfactorio, 4 = Muy satisfactorio, 5 = Extremadamente satisfactorio.

Tabla 14: Satisfacción con los Procesos Educativos

Satisfacción con los Procesos Educativos	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Extremadamente satisfactorio
3.1. Procesos de admisión e ingreso					100%
3.2. Procesos de matrícula					100%
3.3. Modalidades de pago				50%	50%
3.4. Trámites de cambio de centro universitario					
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas					
3.6. Becas y ayuda para el estudio					50%
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.					
3.8. Otros especificar.....					

Fuente: Portafolio del mentor

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Luego de haber desarrollado esta parte del cuestionario se obtiene la siguiente escala valorativa, en la cual se puede evidenciar que están de acuerdo con los procesos educativos, lo que está en blanco no contestaron porque son de primer ciclo, los estudiantes recién van a iniciar su carrera en la UTPL.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Cuando se inició el proyecto de mentoría en las primeras llamadas telefónicas se sintió un poco de dudas, temor e inquietudes por parte de los mentorizados, por el desconocimiento que tenían acerca del desarrollo del proyecto. Con el pasar de los días se llevó a cabo el encuentro presencial en el que se pudo conocer las dudas, inquietudes y temores que sentían, por las bajas notas que obtuvieron en las evaluaciones presenciales del primer bimestre. En el transcurso del encuentro se fue dialogando acerca de la modalidad de estudios de la universidad llegando a la conclusión, de los propios mentorizados que están de acuerdo a esforzarse más y dedicar más tiempo y responsabilidad a sus estudios en cuanto a ellas se refería. Al finalizar el encuentro las mentorizadas se sintieron motivadas al despejar algunas dudas que las tenían preocupadas, se agradeció la presencia y la participación de cada una de ellas y se las invito a estar en constante comunicación en el transcurso de del desarrollo del proyecto.

Fue una bonita y valiosa experiencia elaborar este proyecto, porque se siente una satisfacción grandiosa el poder ayudar y estar a la disposición de un grupo de estudiantes los cuales necesitan un acompañamiento en sus inicios de sus carreras universitarias. Las inquietudes y necesidades fueron sobre si eran importantes las interacciones tecnológicas, como: los chat y las videoconferencias, por otra parte acerca de la organización del tiempo, lugar de estudios, fechas específicas de entrega de las evaluaciones y la oportunidad de mejorar las notas para no reprobar las materias. El desarrollo del proyecto sirvió de mucho ya que se logró la permanencia y culminación de los estudiantes su primer ciclo de estudios universitarios. Este proyecto lleo a su término con el siguiente porcentaje de participación, el 50% de mentorizadas asistieron al encuentro presencial, el otro 50% se comunicó por vía telefónica y en una oportunidad por correo electrónico.

El intercambio de inquietudes y necesidades se formularon las siguientes interrogantes:

¿Cuáles fueron las principales actitudes de los mentorizados?

Una de las principales actitudes de los mentorizados fue las actividades que se realizaron en el encuentro presencial en el aula de Centro Universitario de Santo Domingo, para dialogar sobre diferentes inquietudes y necesidades que tenían presente. Al inicio estaban un poco incómodos pero cuando fue avanzando el dialogo se sintieron motivados ya que se les dio respuestas a algunas interrogantes que presentaron. Yo personalmente me sentí muy bien después de poder ayudar a dar respuestas a las necesidades que expusieron.

¿Cómo impactaron en el desarrollo de la mentoría?

Después de la presentación y exposición de las actividades a realizar durante el encuentro presencial de mentoría, el impacto fue muy especial entre mentorizados y mentor porque se entró en un diálogo de confianza donde se encontró solución a algunas inquietudes acerca del proceso, estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio de la Educación a Distancia. Los mentorizados se retiraron a sus labores con más confianza y entusiasmo al momento de utilizar los recursos que ofrece la Universidad Técnica Particular de Loja y así lograr concluir con éxito sus estudios.

¿Cuál fue la mejor lección?

La mejor lección fue que hay que ser perseverante, responsable e insistente en las actividades que se presentan para poder alcanzar los logros que se tiene planteados.

¿Qué logro un mejor impacto?

Los cambios de ánimo que se pudo observar en los mentorizados después del encuentro presencial porque manifestaron que se sentían más tranquilas y motivadas luego de conocer el proceso a seguir en cuanto a los exámenes supletorios, ya que al no tener mucho conocimiento sobre la utilización de los recursos que ofrece la universidad, no les fue tan bien en las evaluaciones presenciales.

Inquietudes de los mentorizados.

Una de las inquietudes de los mentorizados fue sobre un chat que tenían y el tutor encargado de la actividad no se conectó y no sabían cómo solucionar ese inconveniente. Se les dio algunas alternativas como comunicarse con el tutor, por correo, llamada telefónica para que les dé una respuesta a sus dudas.

¿Cuáles fueron las principales consultas que realizaron los mentorizados?

Las inquietudes que realizaron los mentorizados fueron:

Necesidad de más tutorías de manera presencial.

Que las evaluaciones sean más específicas.

Que el acompañamiento de mentoría sea desde el inicio del ciclo.

¿Cuáles fueron las dificultades?

Acerca de la metodología de estudios de la universidad.

Adaptación al sistema educativo.

Falta de explicación por parte de los tutores de las materias.

Los libros que no sean electrónicos sino impresos.

Propuesta de solución.

En mi caso la actitud de los mentorizados fue positiva e importante porque expusieron sus necesidades abiertamente, se conoció las dificultades y se compartió los conocimientos más adecuados para que continúen sus estudios sin inconvenientes.

En el análisis de esta experiencia la actitud fue muy satisfactoria ya que los mentorizados que participaron en esta actividad fueron muy espontáneos al momento de dar a conocer sus necesidades, al mismo tiempo se retiraron con gran entusiasmo para seguir preparándose en los estudios venideros.

3.4. Valoración de mentoría

El valor del desarrollo de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro Asociado de Santo Domingo, fue muy enriquecedora ya que se dio un acompañamiento lleno de entusiasmo e interés por parte de mentoría gracias a la ayuda y apoyo del equipo de gestión de Universidad Técnica Particular de Loja, todos los estudiantes mentorizados que participaron en el proyecto aportaron con sus necesidades que se les hicieron presentes en el periodo de adaptación a la nueva metodología, sistema de estudios y nuevas técnicas que son propias de la Universidad.

Los estudiantes mentorizados están de acuerdo que se siga dando este acompañamiento o ayuda que brinda la Universidad pero en inicio del ciclo, donde aprovecharan de mejor manera desde el inicio del ciclo académico evitando así bajas notas en las evaluaciones presenciales del primer bimestre, como es el caso de este ciclo académico, el programa de mentoría se lo inicio cuando ya se aproximaban las evaluaciones presenciales del primer bimestre, lo cual estaban preocupados porque no tenían una orientación acerca de la estructura de las evaluaciones. Posteriormente se indico acerca del proceso que se debe seguir con los estudios, logrando en los estudiantes una actitud de tranquilidad, seguridad y

confianza, y manifestaron que se sentían bien porque van a tomar más en serio sus tareas, y otras actividades relacionadas con los estudios.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Acerca de la interacción de los mentorizados se detallara a continuación:

Con tres estudiantes la comunicación fue siempre.

Con una estudiante rara vez se pudo comunicar.

En el caso que la comunicación era siempre, servía para motivarles desearles éxitos y animarlos en sus actividades académicas presentes. También para darles a conocer sobre alguna actividad a desarrollar que la universidad lo requería.

En el caso de la estudiante que la comunicación era rara vez porque manifestaba que estaba trabajando, preparándose para las evaluaciones.

El acceso a los equipos tecnológicos es una buena alternativa más rápida y segura ya que las personas se pueden comunicar por medio de esta a larga distancia, en el menor tiempo y con un costo muy bajo.

En cuanto a la utilización de la tecnología como correo electrónico, chat, en mi caso es difícil utilizar porque yo vivo en una zona rural donde no hay acceso a los equipos tecnológicos, otra dificultad es por la distancia de mi trabajo no hay transporte suficiente para trasladarse a los lugares donde hay internet.

Si me he comunicado con los estudiantes mentorizados por correo para indicarles ciertas actividades a realizar. Sobre los comunicados en el EVA he estado revisando lo cual agradezco al equipo de gestión de la universidad porque es un apoyo que se tiene para poder desarrollar la actividades requeridas.

Como ya lo mencione anteriormente los principales logros de los encuentros presenciales son importantes porque es allí donde se expone de mejor manera las inquietudes y requerimientos llegando a solucionarlos con el intercambio de ideas y conocimientos adquiridos en toda la etapa de estudios que se ha cursado. Por eso los mentorizados piden que se siga dando este tipo de apoyo a los nuevos estudiantes para evitar posibles deserciones estudiantiles tempranas.

Los logros alcanzados son:

Estudiantes seguros de sí mismo al momento de cursar sus estudios superiores.

Estudiantes responsables con sus tareas.

Estudiantes predisuestos al cambio en cuanto al nuevo sistema de educación a distancia.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

La motivación debe ser tratada de forma exclusiva, ya que es un ingrediente del que parte el aprendizaje y este ha de tratar de mantener de manera constante a lo largo de la vida del estudiante. Las expectativas que presentan los estudiantes mentorizados de la educación a distancia resulta innovadora para el aprendizaje, con esto se puede tener y mantener un equilibrio en las actividades adquiridas con un gran deseo de aprender.

Entre las expectativas que presentaron los estudiantes de primer ciclo son:

- Aspiración de llegar a ser profesional.
- Que los estudios los enriquezcan más como personas de bien
- Conseguir un buen trabajo de acuerdo a la carrera.
- Sentirse satisfechos por los logros alcanzados.
- Culminar los estudios con éxitos.
- Ser el orgullo de mis seres queridos cuando ya sea una profesional.

Las expectativas que se tiene como mentor son:

- Que lo estudiantes mentorizados culminen con éxito los estudios.
- Que se basen en integrar las ideas nuevas con las que ya poseen y con nuestras experiencias anteriores.

3.4.3 Valoración general del proceso.

Los resultados de la evaluación fueron enriquecedores en cuanto al acompañamiento de mentoría ya que se logró estudiantes comprometidos con mayor responsabilidad y aceptación a los nuevos cambios presentados en el nuevo sistema educativo, ya que mencionaron en reiteradas veces que el acompañamiento de mentoría se lo realice al inicio del ciclo para tener un mayor conocimiento desde el inicio de sus estudios y así no tener bajas notas en las evaluaciones presenciales, por falta de conocimientos de las diferentes

actividades que se debe desarrollar y para tener más seguridad y estabilidad en la educación.

Los resultados de evaluación por parte de los mentores hacia los mentorizados son muy buenos porque aportaron sin temor sus necesidades y en conjunto se encontró solución a sus inquietudes, dando un paso agigantado en el entusiasmo que presentaron después del encuentro presencial, y las llamadas telefónicas.

En la evaluación, hacia el mentor también fue muy buena, porque se siguió el correspondiente proceso, en cuanto a las diferentes actividades planificadas y en el encuentro presencial los mentorizados manifestaron que si les gusto la actividad ya que no tendrán dudas ni temores al momento de interactuar con los tutores y los medios tecnológicos.

Yo, como mentora, valoro a este proyecto creado por la Universidad excelente, ya que por medio de este programa si se puede ayudar a los estudiantes que ingresan al primer ciclo de educación a distancia. En mi caso también hubiera querido que se de este apoyo, ya que el nuevo alumno ingresa a estudiar a distancia con temor a no poder salir adelante con sus estudios porque no se tiene el tutor presente para que ayude a encontrar la solución a las inquietudes y necesidades.

Este plan de mentoría es excelente da muchos beneficios a los nuevos estudiantes a mantenerse firmes en sus estudios, y para mí como mentora es una experiencia inolvidable, ya que por medio de este nos da la oportunidad de crecer más en conocimientos, también se siente complacido porque se ha hecho una labor muy bonita, con nuevas experiencias, sintiéndose motivada para seguir adelante, porque al igual que los mentorizados nosotros también necesitamos un espacio para compartir, ideas, conocimientos y vivencias en cuanto a las experiencias vividas en el transcurso de la carrera, ¡ Muy Bien, excelente sigan adelante con este proyecto es muy benéfico, en una comunidad educativa!

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

MATRIZ FODA DE MENTORÍA

Tema: desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Asociado de "Santo Domingo".

Tabla 15: Matriz FODA de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de mentoría. • Intercambio de ideas e inquietudes entre mentorizados y mentores. • Comunicación de la UTPL por medio de la tecnología. • Interacción de grupos humanos: consejeros, mentores y mentorizados. • Prevenir situaciones de abandono temprano a los estudios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la educación. • Motivación personal constante en los mentorizados. • Estudiar y realizar otras actividades al mismo tiempo. • Obtener un título universitario en una universidad de mayor prestigio académico.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación de los mentores en el proceso de mentoría. • Falta de conocimiento de los mentorizados sobre el proceso de mentoría. • Poca importancia al acompañamiento de mentoría de algunos mentorizados. • Falta de responsabilidad de los mentores en el desarrollo del proyecto, por desconocimiento de algunas directrices a desarrollar. • Estudiar memorizando los aprendizajes. • Falta de organización en el tiempo y lugar de estudios. • Poca importancia en las técnicas de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de acceso al internet en lugares muy distantes en las zonas rurales. • Horarios de trabajo rotativos en algunos mentorizados. • El abandono del proyecto por falta de información del proceso. • Riesgo de no aprobar el proyecto por no cumplir las disposiciones establecidas.

Fuente: Portafolio del mentor.

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

Tema: desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”.

Tabla 16: Matriz de problemáticas

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Problema de adaptación al sistema educativo.	Estar acostumbrado a una educación presencial.	Bajas notas en las evaluaciones presenciales del primer bimestre.	Cuestionario 1 de necesidades de orientación
Por falta de conocimiento perder puntos en algunas materias.	Falta de investigación por parte del mentorizado sobre el modelo estudiantil.	Posible reprobación de la materia.	Cuestionario 1 de necesidades de orientación
Falta de preparación de los mentores.	Escasa capacitación para los mentores.	Dificultades de comunicación.	Portafolio del mentor
Falta de explicación por parte de algunos tutores sobre los chat.	Desconocimiento de foros en días determinados.	Pérdida de puntos en las materias.	Cuestionario 1 de necesidades de orientación.
Deserción de algunos mentorizados.	Desconocimiento del proyecto.	Preocupación para los mentores.	Nómina de estudiantes delegados para el desarrollo del proyecto
Falta de coordinación de horarios para la mentoría.	Diferentes horarios de trabajo de los mentorizados.	Poca asistencia en los encuentros de acompañamiento de mentoría.	Mentor Mentorizados
Intentar memorizar los aprendizajes.	Poco conocimiento sobre métodos de estudio.	Aprendizaje momentáneo.	Cuestionario 2 de necesidades de orientación.

Falta de organización en el tiempo y lugar de estudios.	Inadecuada organización en tiempo y lugar de estudios.	No realizar las actividades en los tiempos establecidos	Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. UTPL.
Poca importancia en las técnicas de estudio.	Escasa investigación y lectura sobre las técnicas de estudio.	Bajo rendimiento académico.	Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. UTPL.

Fuente: Portafolio del mentor

Elaborado por: Ponce, A. (2016).

Esta matriz se la elaboro con las necesidades e inquietudes que apporto cada uno de los mentorizados participantes en el encuentro presencial y conforme han surgido las necesidades.

Dentro de la problemática de los mentorizados la más grave de ellas vemos que la mayoría de ellos sufre de falta de adaptación al nuevo sistema educativo, y esto lleva a un rendimiento muy bajo en los primeros meses, por ello hay muchos estudiantes que desertan ya que se ven frustrados por que les hace falta conocimiento de los nuevos métodos que se va a seguir. Como mentores se debe ayudar a los estudiantes nuevos para que desde el inicio conozcan el sistema de trabajo y la universidad tenga mayor acogida, y sobre todo calidez en la gente y calidad de estudio.

CONCLUSIONES

- Con el desarrollo del proyecto se logró cumplir con el objetivo principal que es conocer los problemas que se presentan en los estudiantes mentorizados, entre los más relevantes se puede mencionar los siguientes: por la falta de conocimiento puede perder puntos en algunas materias, así como también se presentan problemas de adaptación al sistema educativo y la falta de explicación por parte de los tutores de algunas materias.
- Se conoció las principales necesidades e inquietudes de los mentorizados, como la falta de adaptación al nuevo sistema educativo, debido a que estaban acostumbrados a la educación presencial, a más de la falta de investigación del modelo estudiantil, lo cual provoca un déficit en el rendimiento académico en los primeros meses de estudio.
- Los mentorizados expresaron que se van a dedicar con más responsabilidad y esfuerzo a desarrollar las actividades planificadas por parte de la universidad, de tal manera que les permita alcanzar excelentes calificaciones.
- Mediante el encuentro presencial y las llamadas telefónicas se identificó la predisposición al cambio de mentalidad en cuanto a la coordinación efectiva, ya que fue real y motivadora para que los mentorizados continúen en sus estudios superiores.

RECOMENDACIONES

- Dedicar más esfuerzo todos los días para rendir mejor en los estudios, de tal manera que se pueda adaptar poco a poco al sistema de estudios, tomando en cuenta el tiempo necesario para realizar las jornadas de estudio.
- Adaptarse al nuevo sistema de estudio con responsabilidad, para lograr un mejor nivel académico.

- Motivación constante por parte del mentor hacia los mentorizados en las fechas establecidas de evaluaciones, tanto presenciales como a distancia.
- Brindar apoyo tanto moral como profesional de las experiencias vividas como mentor, con el propósito de que el estudiante tenga un conocimiento claro del proceso de adaptación y permanencia en sus estudios superiores.

PROSPECTIVA

Identificación y Solución de problemas durante el Proceso de vivencia, Integración de Mentores y Mentorizados del primer nivel de Educación superior a Distancia de la UTPL de Santo Domingo.

Introducción

Es irrefutable que un estudiante mentor debe asumir varios tipos de actividades, simultáneamente enseñanza e investigación. Además debe dedicar tiempo y esfuerzo, lo que implica una preparación de nivel óptimo en la especialidad y también el conocimiento de la metodología de la disciplina que se imparte, a fin de seleccionar las estrategias adecuadas para la acción didáctica que se va a impartir a cada mentorizado.

Cuando se planea el aprendizaje de un estudiante principiante lo primero y único que se piensa es en la actividad como docentes, en sus objetivos sobre la carrera. De manera similar a esta, se tiende a planear la formación de los mentorizados principiantes y futuros profesionales.

Por ello el proceso desde el marco de la monitorización debe realizarse formando al alumnado responsable con miras de terminar la carrera universitaria.

MARCO TEORICO

La mentoría es una correlación entre el mentor y el mentorizado, de reflexión compartida sobre problemas en los que ambos se ven inmersos e interpelados. Dentro de las

responsabilidades del Estudiante mentor y Estudiante mentorizado universitarios se encuentra la investigación, competencia a veces olvidada desde el enfoque que hoy planteamos

Tanto estudiantes experimentados y alumnos principiantes necesitan tener ciertas destrezas y habilidades en los métodos de investigación para poder acrecentar los conocimientos que más tarde pondrán en práctica, bien sea, en las propias aulas, bien en sus respectivas profesiones. No se debe pasar por alto que, en mayor o menor medida la mayoría de los que hoy son nuestros alumnos desarrollarán en un futuro una labor investigadora (en el amplio sentido de la palabra) dentro de las funciones propias de su profesión. Así pues, la formación para la investigación es esencial en el ámbito académico universitario.

Conviene advertir que la vinculación de la mentoría y la investigación no es una tarea sencilla, ya que en muchos casos el estudiante mentor presenta fuertes problemas, entre los cuales pueden mencionarse que:

No posee un conocimiento claro de lo que es la mentoría.

Por lo anterior, resulta lógico que se sientan incómodos y un poco desconfiados al inicio del proyecto.

Falta de conocimiento en el desarrollo de las actividades académicas.

Falta de conocimiento en el área de la tecnología de la universidad.

Hubo dificultades en el horario que se estableció para el encuentro presencial de mentoría.

Frente a todo esto se sitúa la Universidad como nexo de unión entre la formación y el empleo. No olvidemos que el fin último del estudiante es el ejercicio profesional y que el estudiante principiante también debe dirigir todos sus esfuerzos en esa dirección.

La universidad como responsable de la educación superior, tiene que formar personas capacitadas para el ejercicio de las profesiones, aportando las directrices necesarias para que tanto estudiantes principiantes (mentorizados) como estudiantes egresados (mentor) en general puedan utilizar su propia capacidad.

Justificación

Como estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja, mi compromiso es prepararme para emprender una trayectoria profesional exitosa, alcanzar las metas trazadas desde el inicio de estudios de mi carrera.

Por ello la institución ha implementado un programa de mentoría para todos los nuevos estudiantes principiantes que comienzan con su carrera profesional, para que el estudiante egresado sirva de mentor y pueda compartir las experiencias adquiridas durante la carrera universitaria.

Todo este proceso es con el fin de abatir los altos índices de reprobación rezago y deserción atribuidos a la falta de interés, habilidades o insuficiente atención a la formación integral del estudiante.

Por todo esto la labor de mentoría se centra en dar atención personalizada a todos los estudiantes principiantes que se encuentra en proceso de aprender, lo cual va a permitir su desarrollo integral y la adquisición de técnicas y hábitos de estudio que garanticen un profesional competente.

Objetivos

Objetivo General

El objeto de este trabajo ha sido Identificar los problemas de cada uno de los mentorizados para buscar estrategias de solución, llegando así a una motivación que ayudará para su desarrollo integral en base a su evolución y resultados, la cual permitirá que llegue a su meta: ser un profesional y obtener el título universitario.

Objetivos específicos

Los objetivos planteados para la realización del mismo fueron:

- Motivar en la organización del tiempo y espacio dedicados al estudio entre mentor y mentorizados.
- Identificar las necesidades de los mentorizados para lograr un propósito común entre los objetivos de todos.
- Establecer vínculos que responsabilicen a todos los participantes.
- Coordinar de forma efectiva entre todos los estudiantes mentorizados y el estudiante mentor.

Experiencia

El presente proyecto se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Técnica Particular de Loja “Centro Asociado Santo Domingo” con el grupo de 4 estudiantes que fueron delegados por la Institución.

El grupo de investigación estaba conformado por:

- Estudiante egresada como mentor
- Estudiantes principiantes como mentorizados.

Durante todo el proceso como mentor la experiencia fue muy interesante ya que pude sentirme una persona realizada, alcancé a impartir mi experiencia y conocimiento a aquellos estudiantes que recién ingresaron a la universidad, en donde expuse mis falencias y mis logros, para que esto pueda ayudar de cierta manera a mejorar sus expectativas durante todo el proceso de estudio.

Mi dificultad con este programa fue que casi no hubo mucha información por parte de la universidad hacia los mentorizados, por ello al inicio del programa no se integraron todos los estudiantes al 100%, posteriormente luego de contactarse y reunirse se fueron integrando cada vez más.

Otra de mis dificultades fue la distancia de donde vivo (Zona Rural) de difícil acceso al internet, por lo que debía salir a la ciudad para poderme contactar con todos los mentorizados.

El tiempo, también fue uno de los factores por el cual se tuvo inconvenientes ya que la mayoría se trabaja, tenía que buscar una hora exacta en la que todos se podía reunir.

Metodología

1era etapa Organización del Grupo

Presentación e Integración del Equipo.- se dio a conocer los recursos educativos que ofrece la universidad.

Programación.- se compartió sobre el método de evaluación presenciales y a distancia que se debe desarrollar en cada ciclo.

Evaluación.- luego de interaccionar en forma presencial y vía telefónica, se observó en cada uno de los estudiantes mentorizados entusiasmo y perseverancia para continuar con sus estudios.

2da etapa Diseño curricular

Se observó las actividades planificadas que se debía cumplir en cada ciclo y en las fechas establecidas, así mismo se planificó actividades de acompañamiento y participaciones necesarias para ir formando un perfil profesional determinado (llamadas telefónicas,

desarrollo del cuestionario de habilidades por medio del EVA, encuestas, entrevista personal). Hay que tomar en cuenta todos los cambios e innovaciones que hay en el sistema educativo. Posteriormente se motivó e indicó la forma de organización del tiempo (por lo menos dedicar 2 horas diarias por materia), en cuanto al lugar de estudios (se debe adecuar un espacio con bastante ventilación, iluminado, aseado, libre de ruidos...). En las necesidades de cada estudiante se intercambiaron ideas para dar solución a algunas inquietudes presentes, a sí mismo se dialogó acerca de la responsabilidad que hay que tener en todas las actividades que se debe desarrollar, esto se realizó con la coordinación de los integrantes del desarrollo del proyecto de mentoría, con el propósito de culminar con éxito el ciclo académico.

3ra etapa Estudios Preliminar

¿Quién? Los responsables participantes del proyecto

¿Qué? Actividades y evaluaciones planificadas previamente.

¿Para qué? La aplicación científica de cada uno de los objetivos planteados

¿Cuándo? En las fechas establecidas por parte de la universidad.

¿Cómo? Aplicando las metodologías didácticas expuestas en los diferentes medios de comunicación de la universidad.

4ra etapa Desarrollo de la Investigación

En esta etapa se busca los recursos necesarios para llevar a cabo dicho proyecto como: recursos humanos, recursos materiales, recursos tecnológicos y recursos económicos.

5ta etapa Prospectiva y/o Mentor y Mentorizados

Valoración de los resultados obtenidos y orientación en las dificultades que se tuvo durante el proceso en donde se reforzó los aspectos más relevantes del proyecto de una manera veraz para que en lo posterior no tengan inconvenientes.

Resultados

Las ventajas y beneficios obtenidos tras el desarrollo de la mentoría de los estudiantes objeto de este programa son los siguientes:

- Diálogos e intervención conjuntos posibilitaron compartir el interés a los problemas de cada participante.
- La colaboración y coordinación fue exitosa, gracias a la motivación de los participantes.

- Todos los participantes asumieron su papel y responsabilidad de cada una de las mentorías.
- En definitiva se mejoró la perspectiva de cada uno de los mentorizados afrontando la didáctica de forma grupal.

Prospectiva

- ✓ Desarrollo de la integración y confianza de los participantes mentorizados
- ✓ Se potencia la responsabilidad, entusiasmo como valores primordiales para una futura promoción de profesionales.
- ✓ Lo que la universidad desea es integrar a la nueva promoción inserción profesional, ya que es fundamental promover y practicar la reciprocidad mentor – mentorizados pues de esta forma los participantes se enriquecerán doblemente.

Conclusiones

Durante todo el proceso de mentoría me he dado cuenta que un experto no lo es más por su saber sino porque también lo sabe enseñar, en este proceso, el arte de enseñar con un fin de habilidades y métodos sólo será posible con la práctica de haberlo hecho y enseñado. De este modo formación y práctica de mentor y mentorizados fueron a la par.

A pesar de todas las situaciones difíciles para seguir con este proceso, se pudo salir adelante satisfaciendo la mayoría de las necesidades académicas que se presentaron durante la mentoría.

En resumen quien haya experimentado de la mentoría podrá estar mejor preparado para aprender y enseñar no sólo en su faceta profesional sino en la personal.

BIBLIOGRAFÍA

Baron. (1997). *Fundamentos de la Psicología*. Miembro de la camara nacional de la industria pág 379-380.

Bermúdez, M. (1993). Orientación al Estudiante en las Universidades a Distancia, situación actual y perspectivas. En Informe de Investigaciones Educativas VII (1 y 2) 79 – 98. (Compilación con fines instrucciones). Obtenido de www.revistaeducacion.educacion.es/...356/re356_30pdf

Buele, M., Bravo, C., Jaramillo, F. (2015). Prácticum 4 (Trabajo de Titulación). Universidad Técnica Particular de Loja (pág. 19) Loja Ecuador: EDILOJA.

Colibrí Espinoza, M. A. (2014). Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia. Recuperado de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11709/1/.pdf>

Cojitambo. (2014). *Sistema de Mentoría para nuevos Estudiantes de Primer Ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja*. <http://dspece.utpl.edu.ec>.

Clares, B., Ruiz, M., Morales, M., & Gallardo, V. (2009). *Protocolos de trabajo para la mentorización de profesores noveles universitarios*. Comunicación oral Sevilla.

Dopico. (2014). *Tutoría universitaria propuestas didácticas de competencia tutorial*. revista de docencia universitaria.

Duran. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja*. <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12621/1/pdf>.

García. (2013). *La evaluación del proyecto SOU-estu-Tutor percepción de los mentores*. Revista Complutense de Educación Vol. 25 pag 438.

García. (2014). *Sistema de mentoría para nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja*. <http://dspace.utpl.edu.ec>.

García. (2014). *Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de mentoría*. <http://dspace.utpl.edu.ec>.

Gómez. (2007). *Filosofía de la Educación*. Ediloja.

- Gomez. (2008). *Orientacion y Metodologia para la Educacion a Distancia*. Ediloja.
- Hernandez. (2011). *La Orientacion Educativa y la accion del tutor en el contexto universitario*. <http://bvs.sld.cu/revistas/gem/pub/>.
- Manzano, N., Martin A. (2012). El rol del Mentor en un proceso de Mentoría universitaria. Recuperado de <http://www.redalyc.org/>
- Mora. (2009). *Las necesidades de orientacion para el acceso a al universidad de los alumnos preuniversitarios*. Universidad de Sevilla.
- Moya. (2010). *La relacion profesor-alumno*. Revista digital innovacion y experiencias educativas.
- Nadeni, M., Kalin, D., Barney, T., & Irwin, R. (2009). *Mentoria de pensamiento complejo: una pedagogia emergente en la investigacion de alumnos graduados*. file:///C:/Users/Usuario/Desktop/.
- Parras. (2011). *El enfoque intercultural de la orientacion general de publicaciones oficiales*. <Http://www.tirant.com/libreria/libro/orientacion-educativa-modelos-areas-estrategias-y-recursos-manuel-alvarez-gonzalez-9788499870700>.
- Perez. (2012). *Educarse en la era digital*. Morata.
- Pinto. (2011). *Informacion academica experiencia tutorial investigacion*. http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm#ne1.
- Printing. (1999). *Tendencias pedagogicas / El niño un ser social*. Cultural S.A.
- Quirón. (2009). Modulo I Proyecto.
- Renee, M. (2009). En M. Renee.
- Rojas. (1995). *Formacion de investigadores educativos. Una propuesta de investigacion, Plaza y Valdes*. Mexico.
- Rubio Gómez, M.J. (Noviembre del 2007). Orientación y Metodología para la Educación a Distancia: Editorial de la Universidad Técnica de Loja. (pág. 154,156)
- Sanchez. (1998). *Las funciones y necesidades de la orientacion en la universidad un estudio comparativo sobre las opiniones del universitario personal*. file:///J:/%C2%A0/SEG08.pdf.
- Suarez. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoria universitaria*. <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>.

Suarez. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>.

Toscano. (2014). *Necesidades de la orientación*. Universidad de Huelva.

UTPL, g. d. (pág. 19).

Walter. (1999). *Metodos de investigacion para el profesorado*. Morata S.A.

ANEXOS

ANEXO 1 Carta de compromiso

Carta de Compromiso

Yo, Ángela Beatriz Ponce Ponce, con C.I. 171393962-5, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Santo Domingo, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 – febrero 2016; “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Santo Domingo”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para la constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente:



Ángela Beatriz Ponce Ponce

ANEXO 2

Modelo de los instrumentos de investigación instrumentos

Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron son los que nos aporta la guía didáctica y son los siguientes:

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”

Lugar y Fecha: Santo Domingo 25 de Noviembre del 2015

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados

Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.

Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, (EXPECTATIVAS Y TEMORES).

4 .Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.

5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.

6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.

7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.

8. Cierre.

ANEXO 3

Preguntas para una mejor ayuda en mentoría

¿Qué tipo de necesidad o ayuda requieren como estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

¿Cómo se lograría una mejor comunicación entre mentor y mentorizado?

Hablemos de tú EXPERIENCIA 1-----

¿Qué piensas y sientes sobre esto? REFLEXIÓN 2-----

¿Qué lecciones pueden extraerse? SENTIDO 3-----

¿Cómo piensas aprovecharlas? ACCIÓN 4-----

ANEXO 4**HOJA DE DATOS INFORMATIVO**

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”

HOJA DE DATOS INFORMATIVO. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para conectar	
¿Cuál es la razón para estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 5 EXPECTATIVAS Y TEMORES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Santo Domingo”

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 6

CUESTIONARIO 1 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 7 Cuestionario 2 de necesidades de orientación

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante
Aspectos de orden personal					
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.					
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera					
2.3. Particularidades del estudio a distancia.					
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.					
2.5. Ayuda psicológica personal.					
2.6. Planificación del proyecto profesional.					
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores					

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar).....	

ANEXO 8 Evaluación del taller 1 del proyecto de mentoría

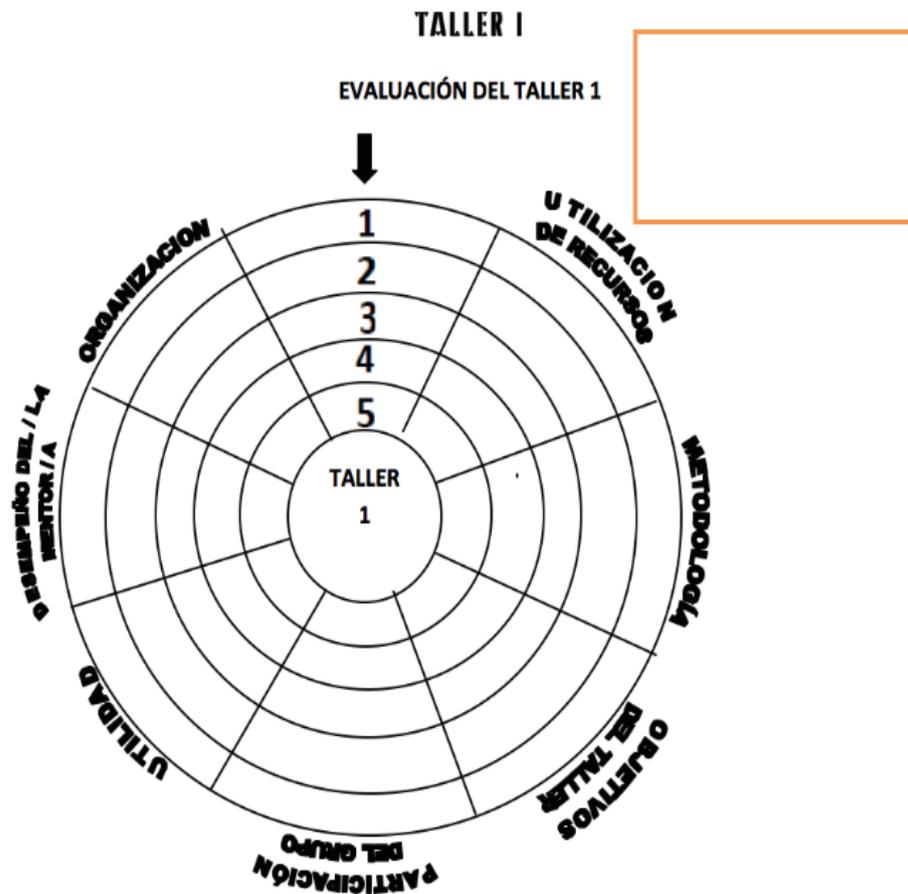
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

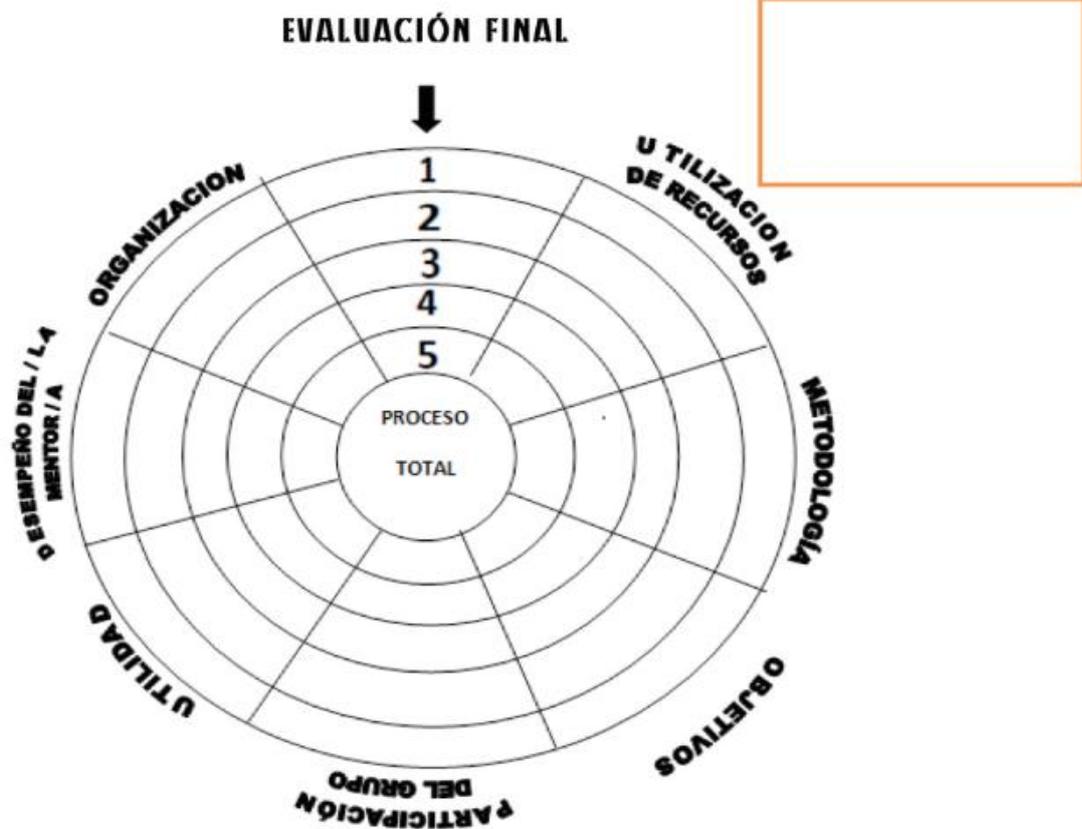
ANEXO 9 Evaluación final del proyecto de mentoría

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

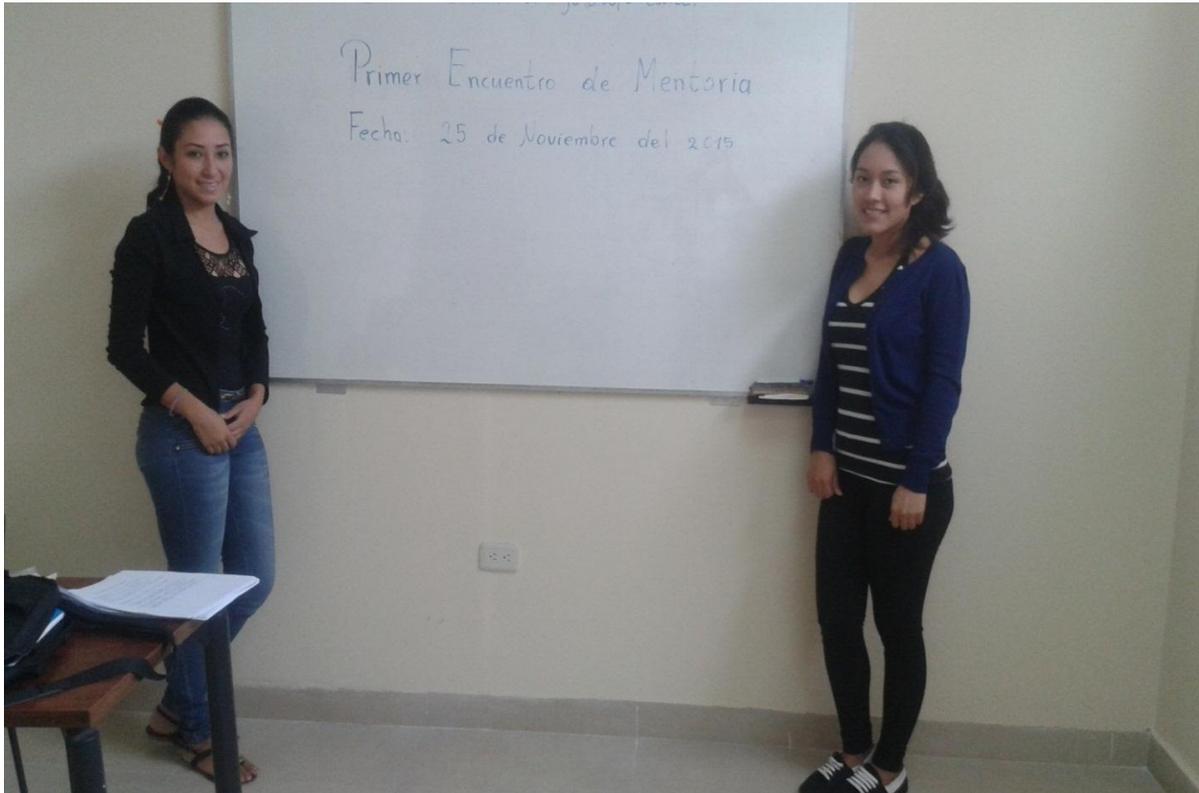
.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 10 Fotografías

Fotografías de dos estudiantes mentorizadas que asistieron al encuentro presencial a un aula de la Universidad Técnica Particular de Loja Centro Asociado de Santo Domingo.



Primer encuentro presencial de mentoría, con las dos estudiantes mentorizadas asistentes.



Desarrollo de los instrumentos de orientación del proyecto de mentoría.



Preguntas y respuestas a algunas inquietudes planteadas.

SÍNTESIS DEL PROYECTO DE MENTORÍA

TUTOR: Mgtr. Euler Salvador Granda Lasso

En el proceso de la elaboración del proyecto de Mentoría, con los estudiantes de primer ciclo se encontró algunas inquietudes y necesidades que presentaron los estudiantes, durante el desarrollo del proyecto se ha ido tomando en cuenta las aportaciones de cada una de las estudiantes para ir encontrando la forma de como poder ayudar a superar los inconvenientes que se les iban presentando en la medida que avanzaban con sus estudios.

El desarrollo del proyecto de Mentoría implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja ha sido un aporte muy significativo para compartir con los nuevos estudiantes, ya que mediante ese intercambio y compartimiento de espacios dedicados para el dialogo se notó el cambio de ánimo y entusiasmo que demostraron los mentorizados, para continuar con sus estudios, manifestaron que después de compartir esos aportes, van a estudiar con más interés, responsabilidad, organización del tiempo e intercambio con las videoconferencias que se vienen más adelante. Eso es en cuanto a los mentorizados.

De parte del mentor fue un tiempo de mucha responsabilidad una experiencia maravillosa, en la que se dio todo el entusiasmo y dedicación para desarrollar de la mejor manera el acompañamiento de mentoría. Espero que con el aporte que se ha dado los estudiantes logren cumplir con la meta de culminar sus carreras universitarias como lo han manifestado en el intercambio de diálogos.

Al inicio no se podía lograr al 100% la integración de los estudiantes mentorizados, porque se mostraban un poco sorprendidos de las llamadas que se realizaron al inicio de la actividad, con el pasar del tiempo los estudiantes ya mostraron una actitud positiva y con deseos que se lleve a cabo el encuentro presencial.

Para el encuentro presencial de mentoría se les comunico a todos los mentorizados, de los cinco mentorizados que designo la Universidad tres confirmaron que si asistirían al encuentro presencial, dos estudiantes sí asistieron al Centro Universitario de Santo Domingo, el otro estudiante no pudo asistir porque manifestó que se le presento un imprevisto a última hora.

Luego se lo contacto por vía telefónica y se pudo dialogar acerca de las diferentes inquietudes que tenía presentes.

Una de las estudiantes dio a conocer que no podía asistir al encuentro porque estaba estudiando para las evaluaciones presenciales que ya se acercaban, pero de la misma manera se la contacto por vía telefónica.

En conclusión de los cinco estudiantes delegados para realizar el proyecto de mentoría solo se tuvo contacto con cuatro estudiantes. Y en base a los aportes y necesidades individuales de cada estudiante se llevó a cabo el desarrollo del proyecto de mentoría.

Santo Domingo, julio del 2016

Mgtr.

Euler Salvador Granda Lasso

TUTOR: DEL POYECTO DE MENTORÍA DE LA UTPL.

Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo y deseo de éxitos en sus delicadas funciones que realiza por el bien de la Educación.

Yo, Ponce Ponce Ángela Beatriz, con C.I. 171393962-5 Estudiante egresada de la Carrera Ciencias de la Educación Ocho ciclos de la Universidad Técnica Particular de Loja, me dirijo a usted de la manera más respetuosa para pedirle de favor que me ayude con la revisión del proyecto ya que no fue posible entregar en la fecha establecida.

Espero por favor que me den esa oportunidad y me ayuden con la revisión del trabajo.

Por la favorable atención que se a la misma, desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Ángela Ponce