



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TITULO DE INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS.

Análisis del Turismo Residencial en la ciudad de Cuenca-Ecuador

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Ullauri Chacón, María Lorena

DIRECTORA: Bustamante Sánchez, Natalia Soledad, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Magister.

Natalia Soledad Bustamante Sánchez

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Análisis del Turismo Residencial en la ciudad de Cuenca Ecuador realizado por María Lorena Ullauri Chacón, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba su presentación.

Loja, octubre 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, María Lorena Ullauri Chacón declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Análisis del Turismo Residencial en la ciudad de Cuenca-Ecuador, de la Titulación de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, siendo Mgs. Natalia Soledad Bustamante Sánchez directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la universidad”.

f:
María Lorena Ullauri Chacón.
C.I: 0104044516

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por todas las bendiciones recibidas a lo largo de mi vida.

A mis padres porque me han formado con sus principios, valores y sobre todo por su apoyo incondicional en mi trayecto de vida.

Y a mis hermanos porque han sido siempre mi ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por concederme vida y salud para poder culminar con mi formación profesional.

A mis padres porque han sido el pilar fundamental a lo largo de mi vida y me han brindado la educación.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, institución que me recibió y perfiló mi educación.

A mis docentes que me enseñaron todos sus conocimientos para mi formación académica.

Y mi especial gratitud para la Magister Natalia Bustamante que me ha orientado para poder desarrollar este trabajo.

Lorena Ullauri

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DEL DESTINO RESIDENCIAL CUENCA.....	5
1.1 Historia de Cuenca.....	6
1.1.1 Antecedentes de la Fundación de Cuenca.....	6
1.1.2 Fundación de Cuenca.....	6
1.1.3 La ciudad durante la Colonia.....	6
1.1.4 Primeros Habitantes.....	7
1.2 Datos Generales de Cuenca.....	7
1.2.1 Ámbito físico-espacial.....	7
1.2.1.1 Situación geográfica y extensión.....	7
1.2.1.2 Movilidad y conectividad.....	9
1.2.1.3 Características climáticas.....	11
1.2.2 Ámbito socio-cultural.....	11
1.2.2.1 Características demográficas.....	11
1.2.2.2 Indicadores básicos de la población.....	12
1.2.2.3 Población económicamente activa.....	13
1.2.2.4 Migración.....	13
1.2.2.5 Salud.....	14
1.2.2.6 Servicios básicos y sanitarios.....	14
1.2.2.7 Vivienda.....	17
1.2.2.8 Cultura.....	18
1.2.2.9 Recreación.....	19
1.2.2.10 Seguridad.....	20
1.2.3 Ámbito Ecológico-Territorial.....	21
1.2.3.1 Geomorfología.....	21

1.2.3.2 Hidrología.....	22
1.2.3.3 Uso de suelo.....	23
1.2.4 Ámbito Económico-Productivo.....	29
1.2.4.1 Aspectos productivos.....	29
1.2.4.2 Actividad ocupacional en la zona urbana.....	30
1.2.4.3 Actividad ocupacional en la zona rural.....	31
1.2.4.4 Sectores Productivos.....	31
1.2.5 Ámbito Político- Administrativo.....	32
1.2.5.1 Instituciones Administrativas.....	32
1.2.5.2 Instituciones Ministeriales.....	32
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL TURISMO RESIDENCIAL.....	33
2.1 Turismo Residencial.....	34
2.1.1 Antecedentes.....	34
2.1.2 Definición.....	34
2.1.3 Turismo Residencial en Ecuador.....	34
2.1.4 Turismo Residencial en Cuenca.....	34
2.1.5 Reconocimientos internacionales de Ecuador	35
2.1.6 Reconocimientos internacionales de Cuenca.....	36
2.2 Aspectos legales sobre la Residencia.....	40
2.2.1 Tipos de visa	41
2.2.2 Requisitos para la obtención de la visa.....	43
2.2.3 Procedimiento del trámite de la visa.....	63
2.3 Residentes extranjeros en Cuenca.....	63
2.3.1 Número de residentes extranjeros.....	63
2.3.2 País de proveniencia de los turistas residentes.....	64
2.3.3 Demanda de las segundas residencias.....	64
2.4 Metodología de la investigación.....	64
2.4.1 Proceso Metodológico de Scoring.....	64
2.4.2Diseño de la investigación.....	68

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DEL TURISMO RESIDENCIAL EN LA CIUDAD DE CUENCA.....	69
3.1 Perfil del turista residencial.....	70
3.1.1 Nacionalidad.....	71
3.1.2 Género.....	71
3.1.3 Edad.....	72
3.1.4 Estado civil.....	72
3.1.5 Ocupación.....	73
3.1.6 Tiempo de residencia.....	74
3.1.7 Visa de residencia.....	74
3.1.8 Tipo de visa de residencia.....	75
3.1.9 Conocimiento sobre la ciudad.....	75
3.1.10 Motivo de la llegada.....	76
3.1.11 Ubicación residencia.....	76
3.1.12 Estado de la vivienda.....	77
3.1.13 Tipo de vivienda.....	77
3.1.14 Medio de transporte.....	78
3.1.15 Ingreso mensual.....	78
3.1.16 Fuente de ingresos.....	79
3.1.17 Gasto mensual.....	79
3.2 Factores que influyen en la adquisición de una segunda residencia en un destino.....	80
3.2.1 Relativos a la zona.....	81
3.2.1.1 Clima.....	81
3.2.1.2 Bajo costo de vida.....	81
3.2.1.3 Seguridad local.....	82
3.2.1.4 Idioma.....	82
3.2.1.5 Moneda.....	83
3.2.2 Relativo al medio ambiental.....	83
3.2.2.1 Calidad del agua.....	83
3.2.3 Relativos a los servicios en general	84
3.2.3.1 Asistencia médica.....	84
3.2.3.2 Calidad de servicios urbanos.....	84

3.3 Factores que influyen para la permanencia en Cuenca.....	85
3.3.1 Relativo a la zona.....	85
3.3.1.1 Clima.....	85
3.3.1.2 Bajo costo de vida.....	86
3.3.1.3 Seguridad local.....	86
3.3.1.4 Facilidad de integración.....	87
3.3.1.5 Estilo de vida.....	87
3.3.1.6 Moneda.....	88
3.3.2 Relativo a la oferta inmobiliaria.....	89
3.3.2.1 Variedad en costo de alquiler.....	89
3.3.3 Relativo al medio ambiental.....	89
3.3.3.1 Calidad del agua.....	89
3.3.4 Relativos a los servicios en general.....	90
3.3.4.1 Asistencia médica.....	90
3.3.4.2 Programas para extranjeros.....	91
3.4 Programas para extranjeros.....	92
3.4.1 Diccionario de la Real Lengua Morlaca.....	92
3.4.2 Eucaristía en lengua inglesa.....	92
3.4.3 Semanas internacionales.....	93
3.5 Beneficios para jubilados extranjeros.....	94
3.6 Impactos del Turismo Residencial en Cuenca.....	94
3.6.1 Impactos positivos.....	94
3.6.1.1 Entorno Económico.....	94
3.6.1.2 Entorno Social.....	95
3.6.2 Impactos negativos.....	95
3.6.2.1 Entorno Económico.....	95
3.6.2.2 Entorno Medio-Ambiental.....	95
3.6.2.3 Entorno Social.....	96
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES.....	98
BIBLIOGRAFÍA.....	99
ANEXOS.....	101

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa N°1. División Provincial- Ubicación Cantón Cuenca.....	8
Mapa N°2. Parroquias urbanas y rurales de Cuenca.....	8
Mapa N°3. Zonificación del cantón Cuenca.....	22
Mapa N°4. Uso del suelo del cantón Cuenca.....	24
Mapa N°5. Uso del suelo urbano del cantón Cuenca.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Población cantón Cuenca.....	11
Tabla N°2. Indicadores básicos de la población.....	12
Tabla N°3. Clasificación y equipamientos de salud.....	14
Tabla N°4. Número de equipamientos de cultura.....	19
Tabla N°5. Número de equipamientos de recreación.....	20
Tabla N°6. Número de equipamientos de seguridad.....	21
Tabla N°7. Sub-cuencas hidrográficas del cantón Cuenca.....	23
Tabla N°8. Ponderación de criterios.....	65
Tabla N°9. Valoración de cada alternativa a nivel de cada uno de los criterios.....	66
Tabla N°10. Cálculo del Score de cada una de las alternativas.....	67
Tabla N°11. Temas a encuestar.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1. Actividad ocupacional urbana del cantón Cuenca.....	30
Figura N°2. Actividad ocupacional rural del Cantón Cuenca.....	31
Figura N°3. Top 19 Destinos para Jubilados.....	38
Figura N°4. Nacionalidad de los turistas residenciales extranjeros.....	71
Figura N°5. Género de los turistas residenciales extranjeros.....	71
Figura N°6. Edad de los turistas residenciales extranjeros.....	72
Figura N°7. Estado civil de los turistas residenciales extranjeros.....	72
Figura N°8. Ocupación de los turistas residenciales extranjeros.....	73
Figura N°9. Tiempo de residencia de los turistas extranjeros.....	74
Figura N°10. Tenencia de visa de residencia de los turistas extranjeros.....	74
Figura N°11. Tipo de visa de residencia de los turistas extranjeros.....	75
Figura N°12. Medio por el cual se enteró de la ciudad.....	75
Figura N°13. Motivo de llegada a la ciudad.....	76
Figura N°14. Ubicación residencia.....	76
Figura N°15. Estado de la vivienda.....	77
Figura N°16. Tipo de vivienda.....	77
Figura N°17. Medio de transporte.....	78
Figura N°18. Ingreso mensual de los turistas residenciales extranjeros.....	78
Figura N°19. Fuente de ingresos de los turistas residenciales extranjeros.....	79
Figura N°20. Gasto mensual de los turistas residenciales extranjeros.....	79
Figura N°21. Factor clima en la adquisición de una segunda residencia.....	81
Figura N°22. Factor bajo costo de vida en la adquisición de una segunda residencia.....	81

Figura N°23. Factor seguridad local en la adquisición de una segunda residencia.....	82
Figura N°24. Factor idioma en la adquisición de una segunda residencia.....	82
Figura N°25. Factor moneda en la adquisición de una segunda residencia.....	83
Figura N°26. Factor calidad del agua en la adquisición de una segunda residencia.....	83
Figura N°27. Factor asistencia médica en la adquisición de una segunda residencia.....	84
Figura N°28. Factor calidad de servicios urbanos en la adquisición de una segunda residencia.....	84
Figura N°29. Factor clima en la permanencia en Cuenca.....	85
Figura N°30. Factor bajo costo de vida en la permanencia en Cuenca.....	86
Figura N°31. Factor seguridad local en la permanencia en Cuenca.....	86
Figura N°32. Factor facilidad de integración en la permanencia en Cuenca.....	87
Figura N°33. Factor estilo de vida en la permanencia en Cuenca.....	87
Figura N°34. Factor moneda en la permanencia en Cuenca.....	88
Figura N°35. Factor variedad en costo de alquiler en la permanencia en Cuenca.....	89
Figura N°36. Factor calidad el agua en la permanencia en Cuenca.....	89
Figura N°37. Factor asistencia médica en la permanencia en Cuenca.....	90
Figura N°38. Factor programas para extranjeros en la permanencia en Cuenca.....	91
Figura N°39: Diccionario de la real lengua morlaca.....	92
Figura N°40: Eucaristía en lengua inglesa.....	92
Figura N°41: Semanas internacionales.....	93

RESUMEN

En la presente investigación se desarrolla un análisis sobre la situación actual del Turismo Residencial en la ciudad de Cuenca - Ecuador, en la cual se determinan los principales factores que motivan a ésta nueva tipología de turismo, además se establece cuáles son los impactos positivos y negativos que causa éste reciente fenómeno turístico a nuestro entorno dentro de los ámbitos: económicos, sociales, culturales, y ambientales.

Los resultados del estudio de éste creciente segmento de comunidad de extranjeros en la ciudad, aportan a la bibliografía existente sobre el tema y son de utilidad para los actores locales, sociedad en general, así como para los prestadores de servicios turísticos e inmobiliarios de la ciudad.

PALABRAS CLAVE: Turismo Residencial, extranjeros, Cuenca, Ecuador.

ABSTRACT

In this current research, it develops an analysis of the demand about the current actual Residential Tourism for the city of Cuenca-Ecuador. In which it determines the principal factors that motivate the new typical tourist and establishes which are the impacts, positive and negative that cause this recent tourist phenomenon to our internal environments within areas: economic, social, cultural and environmental.

The study results of this growing community segment of foreigners in Cuenca, contribute to existing bibliography about the theme and are useful for the local professionals, as well as, for tourism service providers and for the real estate agents of the city.

KEYWORDS: Residential Tourism , foreigners, Cuenca, Ecuador.

INTRODUCCIÓN

El turismo es una actividad económica que se ha ido desarrollando a través del tiempo y actualmente es uno de los ingresos más relevantes a nivel mundial, es por ello que se han ido creando nuevas tendencias para atraer a los visitantes, una de estas es el Turismo de Segunda Residencia o Turismo Residencial, denominado así por la Organización Mundial del Turismo (OMT).

El Ecuador no ha sido la excepción a esta nueva tendencia de crecimiento de Turismo, en las últimas décadas del siglo XX y lo que va del siglo XXI se ha visto un incremento de movilidad de extranjeros en su mayoría provenientes de Norteamérica y Europa quienes vienen al país con el fin de permanecer largas temporadas e incluso de manera permanente, es por eso que el turismo en el Ecuador ha tenido un desarrollo importante y ha permitido que en los últimos años se convierta en uno de los principales ingresos económicos para el país.

La ciudad de Cuenca declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en los últimos años ha ganado grandes reconocimientos a nivel internacional por ser considerada como una de las ciudades más bellas de Suramérica, así lo han catalogado algunas páginas web como: (Viva Travel Guides, Trip advisor, Yahoo Travel, Expedia, Frommers, The Telegraph, BBC) y guías de viajero como: (Lonely Planet, Footprint, The Rough Guide to Ecuador, Viva Travel Guides Ecuador and the Galápagos). Entre los reconocimientos internacionales más importantes que ha recibido la ciudad está el haber sido elegida por la International Living, una revista estadounidense, como la mejor ciudad colonial de retiro para los jubilados, por ser una de las mejores preservadas del mundo y por Lonely Planet como una de las diez ciudades mejor aventajadas, no solo para la visita temporal sino para una residencia permanente y preferida por personas de la tercera edad.

En el transcurso de la investigación se analiza la dinámica de ésta movilidad hacia la ciudad, determinando las distintas variables que han influenciado a los extranjeros para cambiar su lugar de residencia a Cuenca y las consecuencias que estas generan para la ciudad y la población en la actualidad.

En el Capítulo I se presenta una amplia descripción sobre los datos generales de la ciudad de Cuenca dentro de los ámbitos: físico-espacial, socio-cultural, ecológico-territorial, económico-productivo y político-administrativo. Continuando en el Capítulo II se exponen los

datos generales del Turismo Residencial, además los aspectos legales sobre la residencia e información sobre los residentes extranjeros en Cuenca.

Finalmente, en el Capítulo III se establece el perfil del turista residencial, se determina cuáles son los factores que influyen en la adquisición de una segunda residencia en un destino, igualmente cuáles fueron los factores que influyeron para su permanencia en Cuenca y se analiza los impactos positivos y negativos que provocó el Turismo Residencial en la ciudad.

Debido al rápido crecimiento de este tipo de turismo, en la actualidad aún existe desconocimiento en algunos temas por la poca información existente, por ende, esta investigación representa un trabajo de gran importancia para los actores locales y la sociedad en general.

En base al diagnóstico realizado y a la información recopilada por medio de entrevistas y encuestas se pudo cumplir con cada uno de los objetivos planteados en este proyecto, dando a conocer los principales factores que llevaron al crecimiento de esta nueva tipología en la ciudad. A pesar que se presentaron dificultades al encontrar diferencias de datos en las entidades respectivas de información poblacional, se pudo concluir con éxito el presente trabajo gracias a la apertura facilitada por sus representantes.

Para formar el proceso de investigación se hizo uso del método multicriterio de Scoring, el cual, en función de criterio propio, se estableció aquellos factores primordiales que han incidido en el turismo de segunda residencia. Finalmente se presenta la metodología muestral, la cual ayudó a obtener información concreta de lo que se quería evidenciar.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL DESTINO RESIDENCIAL CUENCA

1. 1. Historia de Cuenca

1.1.1 Antecedentes de la Fundación de Cuenca

Hace varios siglos antes de que los españoles arribaran a tierras americanas el Ecuador ya tenía muchos siglos de historia. Una de las más importantes culturas pre-hispanas en el actual territorio ecuatoriano era el “pueblo de los cañaris”, que habitaba las provincias de Azuay y Cañar. Mucho antes de la llegada de los conquistadores españoles, la sociedad cañari había establecido algunas aldeas en el área que cubre actualmente la ciudad de Cuenca.

La edificación de la ciudad de Tomebamba fue la obra más importante realizada por los incas en su conquista del presente territorio ecuatoriano. Las construcciones de la ciudad de Tomebamba se extendían por un área de al menos cuarenta hectáreas. Según las noticias orales que recogieron los cronistas que acompañaban a los conquistadores, la ciudad de Tomebamba fue de gran magnificencia y en ella se destacaban el templo del Dios Viracocha y el Coricancha o Templo del Sol, que tiempo después fue destruida por los mismos incas.

1.1.2 Fundación de Cuenca

Al noroeste del núcleo de la destruida Tomebamba Gíl Ramírez Dávalos funda el 12 de abril de 1557 la ciudad hispana, la denominación de la nueva villa obedece a la voluntad de quien imparte las instrucciones y ordena la fundación; es decir el Virrey del Perú, Andrés Hurtado de Mendoza, que era nativo y había sido “Guarda Mayor” de la ciudad hispana de Cuenca. Es el Marqués, quien delega a Ramírez Dávalos para que vaya personalmente a las tierras de Tomebamba y las rodee para fundar en ella un pueblo que se intitule y denomine la ciudad de Cuenca. Para la fundación se escogió cuidadosamente el sitio, una amplia meseta, regada por cuatro hermosos ríos, con clima benigno y de gran fertilidad, es por eso que los cañaris la llamaban Guapondélig que en su lengua quiere decir “llanura ancha como el cielo”.

1.1.3 La ciudad durante la Colonia

El notable historiador cuencano Octavio Cordero Palacios de acuerdo a los documentos de la fundación, traza un plano que tiene como centro el actual Parque Calderón. Se establece el diseño en damero; es decir con calles trazadas perpendicularmente como un tablero de ajedrez: las principales de este a oeste siguiendo la carrera del sol y las secundarias de norte a sur. Diecinueve españoles, incluido Ramírez Dávalos, reciben sus solares en la fundación primitiva, según las actas de fundación la nueva ciudad extiende su jurisdicción desde Tixán hasta Oña (norte-sur) y desde Macas hasta la isla Puná (este a oeste).

En la segunda mitad del siglo XVI, la ciudad se construye progresivamente. Al principio, la mayor parte de las casas son de bajareque de una planta y con techo de paja; pero luego se utiliza el adobe, la madera y las tejas.

1.1.4 Primeros habitantes

A los veinticinco años de su fundación, es decir en 1582, según testimonio del cronista Hernando Pablos, Cuenca tenía 150 vecinos. El título de vecino lo otorgaba el Cabildo a los españoles que solicitaban establecerse en la ciudad con derecho a tierras y a servidumbre de indios. Para el cálculo demográfico un vecino representaba aproximadamente cinco individuos; es decir en 1582 según el cronista citado Cuenca tenía unos 750 habitantes españoles.

Para principios del siglo XVII la urbe había crecido notablemente. De acuerdo a la descripción de Fray Antonio Vásquez de Espinoza “la ciudad tiene una hermosa iglesia parroquial (la iglesia mayor), un hospital, varias capillas, cinco congregaciones religiosas y más de 500 vecinos españoles”. Lo que correspondía a cerca de 4000 habitantes de ascendencia española.

Según el investigador Michael Hamerly en 1778 al realizarse el primer censo o padrón general de la Audiencia de Quito, la ciudad de Cuenca tenía 18.919 habitantes; con una población intramuros de 12.936 y extramuros de 5.983 habitantes. Esta última cifra se refiere a quienes vivían en la periferia y especialmente al sur del río Tomebamba. (Rodrigo, 1992)

1.2 Datos Generales de Cuenca

1.2.1 Ámbito físico espacial

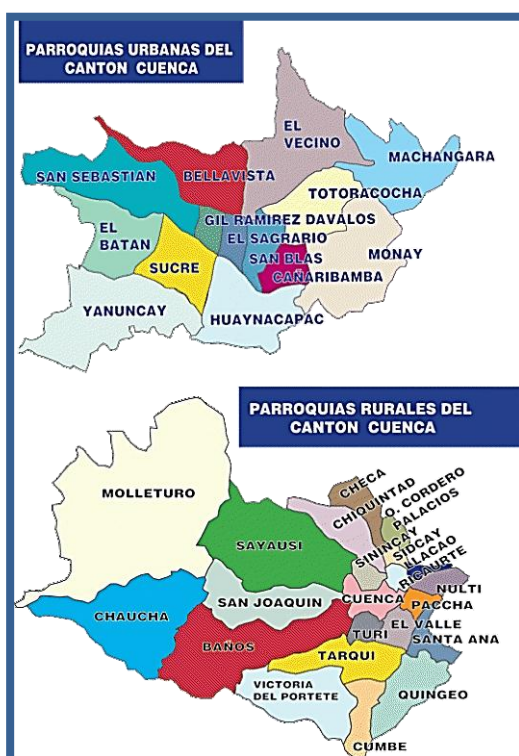
1.2.1.1 Situación geográfica y extensión:

El Cantón Cuenca está ubicado geográficamente entre las coordenadas 2°39' a 3°00' de latitud sur y 78°54' a 79°26' de longitud oeste, con una altura sobre el nivel del mar que varía de 100 a 4560 m., la zona urbana se encuentra a una altitud de 2560 msnm aproximadamente. Limita al norte con la Provincia del Cañar, al sur con los Cantones Camilo Ponce Enríquez, San Fernando, Santa Isabel y Girón, al oeste con las Provincias del Guayas y hacia el este con los Cantones Paute, Gualaceo y Sígsig. (Ver Mapa N° 1)



Mapa N°1. División Provincial – Ubicación Cantón Cuenca.
Elaboración y fuente: IGM-INEC

El Cantón Cuenca está dividido en quince parroquias urbanas, y 21 parroquias rurales (Ver Mapa N°2). Al conjunto de las quince parroquias urbanas se les denomina la Ciudad de Cuenca, con un área de 72.32 km². El área total del cantón es de 3086 km², ocupando el área urbana apenas el 2.34%.



Mapa N°2. Parroquias urbanas y rurales de Cuenca.
Elaboración y fuente: IGM-INEC.

1.2.1.2 Movilidad y conectividad

De acuerdo con el Inventario Vial del Cantón Cuenca, la red vial cuenta aproximadamente con 3904Km. De los cuales aproximadamente el 10% se encuentra en buen estado, mientras que el 60% presenta un estado regular y malo. En este dato no se incluye la red viaria del área interna de la ciudad de Cuenca constituida por vías eminentemente urbanas, las cuales constituyen aproximadamente el 30% del total viario (PDOT-CC-2011).

Dentro de la red vial se encuentran los puentes, tanto los que están sobre los ríos como los que se utilizan en los intercambiadores y/o pasos a desnivel. Estos elementos son de gran importancia por el servicio que prestan y además porque en algunos casos son únicos e imprescindibles para la unión de vías. En un inventario visual de la zona urbana de Cuenca, se encontraron 49 puentes sobre los ríos Tarqui, Yanuncay, Tomebamba, Machángara, y Cuenca; además existen 15 pasos sobre las quebradas de Milchichic y el Salado algunos son puentes y otros solo son canales embaulados; además existen 10 puentes para intercambiadores y/o pasos a desnivel.

- **Transporte**

-Transporte terrestre: El cantón Cuenca, posee la Unidad Municipal de Tránsito y Transporte (UMT), el cual fue creado en convenio entre el Consejo Nacional de Tránsito y la Municipalidad de Cuenca para organizar, planificar y regular el tránsito y transporte terrestre en el cantón, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la comunidad cuencana.

La UMT, para sus funciones, divide al transporte público en 8 modalidades que son: Taxi convencional, Transporte Escolar e Institucional, Fletes y Turismo, Transporte Mixto, Carga Liviana, Carga Pesada, Bus Urbano y Microregional y Bus Interparroquial. (Alcaldía de Cuenca, s.f.).

La ciudad de Cuenca cuenta con un terminal Terrestre ubicado al este de la ciudad y una central de transferencia en la zona oeste. Estas estaciones concentran el transporte terrestre interprovincial, inter cantonal e inter parroquial.

Para el transporte terrestre interno, se cuenta con el servicio de bus urbano y Microregional, actualmente existen 474 unidades y tienen 28 recorridos por toda la zona urbana y a parroquias rurales cercanas a la urbe. Para la zona rural se tiene el servicio del bus interparroquial, que cuenta con 70 unidades y tiene aproximadamente 20 recorridos.

La red vial, elemento descrito en el sub-capítulo anterior, es el elemento principal para el transporte terrestre y su mantenimiento es responsabilidad del Municipio de Cuenca y el Concejo Provincial.

-Transporte aéreo: El Aeropuerto “Mariscal Lamar”, único en el cantón Cuenca, ubicado al este de la ciudad a 2 kilómetros del perímetro del casco colonial de la ciudad, en la parroquia urbana Totoracocha; actualmente está en funcionamiento, fue creado en el mes de abril de 1941. Años atrás, se utilizaron otros espacios como campos de aviación, pero debido a las condiciones del terreno se trasladaron en cuatro ocasiones hasta llegar al espacio actual, terreno que era parte de la hacienda Machángara donado por Hortensia Mata. Es un aeropuerto con funcionalidad nacional, se ha integrado vuelos interfronterizos con Perú sin embargo no ha pasado del vuelo inaugural. Actualmente moviliza pasajeros y carga utilizable desde las 6 horas de la mañana hasta las 21 horas. Consta una terminal de pasajeros de 5126m² de construcción en dos plantas en un nuevo edificio. La pista de pavimento tiene una longitud de 1900Mts por 36 mts de ancho. En el año 2004 se inauguraron las iluminarias tras lo que las aerolíneas iniciaron el servicio nocturno con opción a extender el servicio a pedido de las aerolíneas o autoridades. En el mismo local del aeropuerto se ubica un helipuerto. (Dirección General de Aviación Civil del Ecuador, s.f.)

- **Telecomunicaciones**

Como zonas importantes de las Telecomunicaciones tenemos las que se designan para las antenas; en estos lugares se emite o se recibe la información que es transformada en IMÁGENES, VOZ y/o DATOS. El cantón Cuenca, tiene designado tres lugares específicos para este tipo de instalaciones que son: Turi, ubicado al sur de la zona urbana; Itocruz, ubicado al sur-este y Tres Cruces, ubicado al Norte del Cantón (Parque Nacional Cajas). En estas zonas se encuentran antenas de televisoras, radio-emisoras (AM, FM, etc.), radios de transportistas, radios policiales, bomberos, telefonía inalámbrica, etc. También existen los centros de control de comunicación de cada institución, generalmente se ubican en las propias oficinas como por ejemplo: ETAPA E.P. tiene su centro de control en el centro histórico, los bomberos tienen su sistema en cada estación, el ECU-911, tiene su propio sistema de comunicaciones en su edificación, etc.

-Telefonía fija: En la zona urbana existe un déficit del 47.93%. En las parroquias rurales el déficit más alto lo tienen: Molleturo (89.95%), Quingeo (87.66%), Chaucha (83,65%), Victoria del Portete (68,72%), Cumbe (66,02%), Santa Ana (63,85%) y Sinincay (60,43%). Se puede

notar un alto índice de déficit de servicio de telefonía fija, pero debemos considerar que hay un gran número de personas que utilizan más los teléfonos celulares.

-Telefonía Celular: Se tiene la cobertura GSM (Sistema Global para Comunicaciones Móviles, tercera generación) e Internet móvil de hasta 256kbps. En las poblaciones cubre un 96% y en carretera un 85%. En general, todas las parroquias están servidas de forma directa, excepto el Parque Nacional Cajas y Chaucha.

-Internet: Este es con relación al servicio de banda ancha, este tiene una cobertura del 100% en la zona urbana y en las cabeceras parroquiales cercanas como Nulti, Turi, Sinincay, Sidcay y Ricaurte. En cambio, existe un déficit del 100% en las parroquias de Chaucha, Molleturo, Tarqui, Victoria del Portete, Cumbe y Quingeo. (Corporación Nacional de Telecomunicaciones, 2015)

1.2.1.3 Características climáticas

El cantón por su ubicación y en función de la altura sobre el nivel del mar, se puede encontrar por lo general un clima meso-térmico, semi-húmedo, propio de la zona templada. Su temperatura oscila entre los 8°C en zonas de páramo, hasta 21°C en las zonas subtropicales. Las temperaturas mínimas se registran por lo general en los meses de junio y julio y las máximas en septiembre y octubre. Además, se puede apreciar durante el año dos estaciones bien marcadas, el invierno en los meses de enero a mayo con precipitaciones de 49.8mm mensuales y, el verano, de junio a diciembre con precipitaciones inferiores a 17.0mm mensuales. (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2011)

1.2.2 Ámbito socio-cultural

1.2.2.1 Características demográficas

Dividiendo el territorio en dos zonas, urbano y rural, según datos del Censo 2010 (INEC), el Cantón Cuenca registra una población de:

Tabla N°1: Población Cantón Cuenca.

Nivel Cantonal	Población	%
Área Urbana	329 928	65,26%
Área Rural	175 657	34,74%
Total	505 585	100,00%

Fuente: INEC-2010
Elaboración: La autora

A los 329.928 habitantes del área urbana se les puede sumar 1960 habitantes que corresponden a los que viven en parroquias rurales que están unidas a la zona urbana. En resumen, se puede decir que los habitantes urbanos son 331.888 y los de la zona rural 173.523. (INEC, 2010)

En la zona urbana el 47.72% son hombres y el 52.28% mujeres.

En la zona rural el 47.37% son hombres y 52.62% mujeres.

1.2.2.2 Indicadores básicos de la población

Tabla N°2: Indicadores básicos de la población

Categoría	Población	%
Población Total	505.585	100%
Zona		
Urbana	329.928	65.3%
Rural	175.657	34.7%
Situación de pobreza		
Pobre por NBI extremo	65.476	13.2%
Pobre por NBI no extremo	124.437	25.0%
No pobre	307.271	61.8%
Auto identificación étnica		
Indígena	9.157	1.8%
Afroecuatoriana	11.281	2.2%
Montubia	2.144	0.4%
Mestiza y Otra	483.003	95.5%
Nivel de Instrucción		
Sin instrucción formal	16.914	6.5%
Hasta primaria	99.415	38.3%
Hasta secundaria	69.884	26.9%
Superior o mas	73.183	28.2%

Fuente: VII Censo de Población y VI de Vivienda. Instituto Nacional de Estadística y Censos
Elaboración: La Autora

De las 505.585 personas habitantes en el cantón Cuenca, 65.476 (13.2%) son pobres por Necesidades Básicas Insatisfechas –NBI- Extremo. 124.437 (25.0%) son pobres por NBI no extremo y 307.271 (61.8%) no son pobres.

La población urbana asciende a 329.928, que representa el 65.3% de la población total. En el área rural, viven 175.657 personas, que representa el 34.7% de la población. En el ámbito de los grupos étnicos culturales, el 1.8% de la población de CUENCA se auto identifica como Indígena, el 2.2% como afroecuatoriana y 0.4% como montubia. El restante 95.5% se autoidentifica como mestiza y otra.

En el ámbito educativo, el 6.5% de la población mayor a 24 años no tiene instrucción formal, el 38.3% tiene instrucción hasta primaria, el 26.9% tiene instrucción hasta secundaria y el 28.2% tiene educación superior o más.

1.2.2.3 Población económicamente activa

Según datos del INEC, en el cantón la Población Económicamente Activa es de 223 mil personas. De los cuales más de la mitad (55.6%) son hombres. El 96% de la PEA está ocupada. La principal rama de actividad de la PEA es el comercio al por mayor y menor (22.5%), y las industrias manufactureras (18.4%).

1.2.2.4 Migración

El Cantón Cuenca a nivel nacional, tiene una alta emigración, sobre todo a Estados Unidos, España e Italia. Según el Censo del año 2010 (INEC), reporta que en la zona urbana 10417 personas 3.16% (6491 hombres y 3926 mujeres) han viajado a países industrializados en busca de mejores oportunidades: en Estados Unidos residen 7651 personas, que representa el 73.45% del total de migración; en España 1157 habitantes que representa el 11.11% y el resto emigra a otros países. Entre los países Sudamericanos que albergan gente del Cantón Cuenca, está Argentina y Chile que representa el 3.39% de la población emigrante.

Actualmente existe un considerable número de inmigrantes extranjeros jubilados procedentes de varios países de Europa, Australia y de Estados Unidos que han llegado a esta ciudad para quedarse y disfrutar de la tranquilidad que caracteriza a la urbe. También existe inmigración de cuencanos que emigraron años atrás, estos se restablecen invirtiendo sus ahorros en negocios para vivir una vida más cómoda y tranquila.

1.2.2.5 Salud

Según la clasificación que determina el Ministerio de Salud, los equipamientos de salud se clasifican en 6 tipos: Unidad Móvil, Puesto de Salud, Subcentro de Salud, Centro de Salud, Clínica y Hospital. En el cuadro siguiente se indica el número de equipamientos del Cantón Cuenca y cuantos tiene cada grupo:

Tabla N°3: Clasificación y Equipamientos de Salud

Clasificación	Rural	Urbano	Total	
N°	N°	N°	%	
Unidad Móvil	0	2	2	1.39%
Puesto de Salud	49	18	67	46.53%
Subcentro de Salud	27	12	39	27.08%
Centro de Salud	0	6	6	4.17%
Clínicas	0	19	19	13.19%
Hospitales	0	11	11	7.64%
Total	76	68	144	100.00%

Fuente: Ministerio de Salud –Consejo de Salud 2010
Elaboración: La autora

Se puede observar que los equipamientos de mayor número son los Puestos del Salud con él 46.53%. Además, los Puestos de Salud y los Subcentros de Salud del área rural tienen mayor número que los del área urbana; esta diferencia es equilibrada con la existencia de los Centros de Salud, Clínicas y Hospitales en el casco Urbano.

Según los estudios realizados por el ministerio de salud y el INEC con los datos obtenidos por el Censo 2010, se determinó que las parroquias rurales que presentan déficit de servicio de Salud son Ricaurte (30.08%) y El Valle (12.19%). Estos valores se obtuvieron considerando la capacidad de servicio que pueden prestar los equipamientos en cada parroquia del Cantón con relación a su población demandante.

1.2.2.6 Servicios básicos y sanitarios

- **Energía**

-Energía Eléctrica: La cobertura de energía eléctrica del cantón es del 98.43%: la zona urbana tiene la mayor con el 99.64%; y las menores son las parroquias rurales de Chaucha (82.79%) y Molleturo (84.89%). (INEC-2010)

En busca de disminuir el déficit de energía en algunos sectores, se han incursionado en otros sistemas alternativos como son el Panel Solar, Generador de luz (Planta Eléctrica) y

otros varios. Los sistemas alternativos en el cantón Cuenca presentan un porcentaje muy bajo, ya que el sistema más utilizado es de la red de servicio público.

-Red de Alta Tensión y baja tensión: La red de alta tensión del cantón Cuenca, cruza de Noreste a Sureste, la Empresa Eléctrica CENTROSUR se encuentra en la construcción de 32km de línea aérea, un 80% estará tendido sobre la zona rural y el 20% sobre la zona urbana. Las redes de distribución domiciliaria y alumbrado público se realizan a través de cables de baja tensión monofásica, bifásica y trifásica y tiene una longitud de 3128.30km. La red tiene un margen de protección de 7.5metros desde el eje de la red a cada lado. (Centro Sur, 2010)

- **Agua Potable**

En el Cantón Cuenca existen 188 sistemas de agua, los cuales se clasifican en: “pequeños y grandes”. Los sistemas pequeños representan el 96.81% del total de sistemas, y sirven a densidades poblacionales que oscilan entre 50-500 habitantes/ha. Los sistemas grandes, alcanzan un 3.19% del total.

Los sistemas de Agua para Consumo Humano, están conformados por los siguientes elementos:

- Captación
- Conducción
- Plantas de Tratamiento
- Tanques de reserva
- Redes de distribución

Según ETAPA EP, se ha determinado que existen 30 Plantas de Tratamiento de Agua, más de 200 plantas con sistemas de dosificación de cloro y filtración. Los tanques de reserva contabilizadas llegan a 81 unidades.

Los sistemas de agua para consumo humano dan cobertura al 87.9% de viviendas de todo el cantón, y el 12.10% de las viviendas del Cantón tienen otro tipo de servicios.

Las parroquias con el mayor déficit del sistema de red de agua para el consumo humano son: Victoria del Portete (61.13%), Molleturo (57.61%), Quingeo (56,12%), Nulti (54.66%), Chaucha (52.19%), Octavio Cordero (51.70%), Paccha (44.63%), del total de las viviendas

del cantón Cuenca. En el área Urbana del cantón Cuenca se presenta un déficit del 3.46% de la red de agua para consumo humano.

- **Saneamiento**

-Aguas Residuales: Los sistemas de tratamiento de agua residuales, se encuentran distribuidos en el Cantón de acuerdo al tamaño y concentración de la población y al caudal de agua residual. Estos sistemas de tratamiento están conformados por redes de alcantarillado y plantas de tratamiento.

-Red de Alcantarillado: Son redes que recolectan las aguas servidas y lluvias que se producen en las viviendas y las conducen a los respectivos sistemas de tratamiento.

-Planta de Tratamiento: Son las que realizan el tratamiento de las aguas negras producidas por las viviendas del cantón.

Los sistemas de tratamiento de aguas residuales pueden ser: lagunas de oxidación, pozos sépticos, filtros verdes, reactores anaerobios. (PDOT-2011)

La cobertura del alcantarillado en la ciudad es el 93.91%, las parroquias que presentan una baja cobertura son: Sidcay (4,11%), Quingeo (3,06%), Chaucha (11,20%) y Victoria del Portete (12,98%).

-Eliminación de Excretas: En el sector rural, los sistemas de eliminación de excretas son a través de pozos sépticos o pozos ciegos, en virtud de que las comunidades o asentamientos son dispersos, lo que dificulta la construcción de sistemas de alcantarillado.

Las parroquias con eliminación de excretas por pozo ciego, tienen una cobertura que varía desde la más alta para: Octavio Cordero (20.54%), Santa Ana (10.18%) y el porcentaje más bajo Ricaurte (1.82%) y Cuenca con el (0.25%) del total de las viviendas del Cantón.

En lo que tiene que ver con la eliminación de excretas a través de pozos sépticos, los porcentajes de cobertura son altos en las parroquias de Sidcay (61.04%), Nulti (60.34%), Victoria del Portete (52.16%) y Octavio Cordero (50.07%), del total de las viviendas del cantón Cuenca.

Otra manera de eliminación de excretas se realiza por descargas directas a las quebradas, los porcentajes más altos en este componente lo presentan las parroquias de: Sinincay (14.82%), Cumbe (13.42) y Checa con el (12.79%).

Las parroquias que carecen de un sistema de eliminación de excretas son: Quingeo (43.49%), Molleturo (35.86%) y Chaucha (35.25%).

-Desechos Sólidos: La recolección de los desechos la realiza la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP), la cobertura del servicio abarca la totalidad del área urbana, y la disposición final se realiza en el relleno sanitario de Pichacay ubicado en la parroquia Santa Ana, a 21 Km. de la ciudad. El relleno sanitario entró en funcionamiento a partir de septiembre de 2001, abarcando un área de 140 ha., la vida útil es de aproximadamente veinte años.

Semanalmente se produce un total de 1.777,33 toneladas de desechos sólidos, de los cuales el 73,82% corresponde a desechos domiciliarios, el 17,75% a los mercados, un 8,38% son desechos industriales y un 0,05% son bio-peligrosos.

1.2.2.7 Vivienda

El lugar donde se encuentra la mayoría de las viviendas del cantón es la zona urbana con el 60.57%. El restante 39.43%, corresponde a las viviendas emplazadas en las parroquias rurales. Las parroquias con mayor porcentaje son: El Valle (5.02%), Ricaurte (3.69%), Baños (3.44%) y Sinincay (3.27%). La parroquia con el menor número de viviendas es Chaucha, con el 0.42% a pesar que es la segunda parroquia del cantón con mayor superficie.

Las condiciones de ocupación de las viviendas del Cantón Cuenca, según los datos del INEC del 2010, tienen los siguientes valores porcentuales:

- Viviendas ocupadas con Personas Presentes el 74.65%
- Viviendas ocupación con Personas Ausentes el 8.36%
- Viviendas Desocupada el 12.88%
- Viviendas en construcción el 4.11%

La tenencia o propiedad de la vivienda según los datos del INEC del Cantón Cuenca indican los siguientes porcentajes

- Propia y totalmente pagada 40.65%
- Propia y la está pagando 7.14%
- Propia (Regalada, donada, heredada o por posesión) 6.01%
- Prestada o cedida (no pagada) 12.64%
- Por servicios 1.12%
- Arrendada 32.28%
- Anticresis 0.16%

El INEC estableció 16 tipos de vivienda en el censo del 2010, en el Cantón Cuenca estas clasificaciones se distribuyen de la siguiente manera:

- Casa o Villa 73.31%
- Departamento en casa o edificio 12.66%
- Cuartos(s) en casa de inquilinato 5.03%
- Mediagua 5.62%
- Rancho 1.08%
- Covacha 1.19%
- Choza 0.58%
- Otra vivienda particular 0.42%
- Hotel, pensión, residencial u hostal 0.05%
- Cuartel Militar o de Policía/Bomberos 0.00%
- Centro de Rehabilitación social/Cárcel 0.01%
- Centro de acogida y protección para niños y niñas, mujeres e indigentes 0.01%
- Hospital, Clínica, etc. 0.02%
- Convento o institución religiosa 0.01%
- Asilo de ancianos u orfanato 0.01%
- Otra vivienda colectiva 0.01%

Se puede ver que el tipo de vivienda más predominante son las seis primeras: Casa o Villa, Departamento en casa o edificio, Cuartos(s) en casa de inquilinato, Mediagua, Rancho, Covacha, Choza y Otra vivienda particular. Cabe mencionar que estos porcentajes son a nivel cantonal.

1.2.2.8 Cultura

Los espacios para poner de manifiesto las costumbres, prácticas ancestrales, cualidades artísticas, expresiones, pensamiento, sentimientos, entre otros se les denomina como:

Los Equipamientos de Cultura. Estos espacios se clasifican en 8 tipos de acuerdo a la función que desempeñan y a la cobertura:

- Bibliotecas
- Casa Comunal

- Galerías de Arte
- Salas de Reuniones, Auditorios y Salas de Exposiciones
- Museos
- Planetarios
- Centros Culturales
- Zoológicos

La I. Municipalidad de Cuenca tiene contabilizado los siguientes equipamientos de cultura:

Tabla N°4: Número de equipamientos de cultura

Clasificación	Rural	Urbano	Total	
N°	N°	N°	%	
Bibliotecas	20	7	27	9.57%
Casa Comunal	160	20	180	63.83%
Centros Culturales	0	6	6	2.13%
Galerías de Arte	0	14	14	4.96%
Museos	0	17	17	6.03%
Planetario	0	1	1	0.35%
Sala de Reuniones, Auditorios, Sala de exposiciones	29	7	36	12.77%
Zoológico	0	1	1	0.35%
Total	209	73	282	100.00%

Fuente: I. Municipalidad de Cuenca - PDOT2011
Elaboración: La autora

En la zona rural llevan la ventaja las Bibliotecas, Casas Comunales y las Salas de Reuniones, Auditorios, Sala de exposiciones. En el área urbana los que presentan mayor número son: casa comunal, Museos, y Galería de Arte.

El déficit de equipamientos de Cultura por servicio poblacional, según los estudios realizados por el PDOT-CC-2011, determinó que únicamente las parroquias de Chaucha y Molleturo tienen un déficit del 100% del servicio de Bibliotecas. Además, en algunos grupos de equipamientos de cultura de la zona rural hay un déficit del 100% y que el planetario presenta apenas 1 equipamiento, que representa un déficit del 87.95%.

1.2.2.9 Recreación

Los equipamientos de recreación se clasifican en 6 grupos y el Cantón Cuenca cuenta con la siguiente distribución:

Tabla N°5: Número de equipamientos de recreación

Clasificación	Urbano	Rural	Total	
Parques	25	203	228	32.07%
Plazas y Plazoletas	3	29	32	4.50%
Canchas	254	185	439	61.74%
Piscinas	4	2	6	0.84%
Estadio	0	1	1	0.14%
Polideportivos	0	5	5	0.70%
Total	286	425	711	100.00%

Fuente: I. Municipalidad de Cuenca - PDOT2011/EMAC 2010

Elaboración: La autora.

En la zona urbana y rural los equipamientos de recreación de mayor número son las canchas y los parques. En la zona rural escasea las piscinas, plazas y plazoletas y no cuentan con estadios y polideportivos, valdría de mucho hacer un estudio de oferta demanda para definir la necesidad de equipamientos como estadio, polideportivos y piscinas. El número de canchas en la zona rural es mayor al número de canchas de la zona urbana.

El déficit de equipamiento de recreación por servicio poblacional según los estudios del PDOT-CC-2011, realizados en función de la normativa de relación entre población mínima necesaria para la implantación y funcionamiento de un equipamiento de recreación. Se tiene que el cantón Cuenca tiene un déficit en parques y canchas, debido a que estos equipamientos son más prioritarios para los asentamientos poblacionales. De los análisis, la mayoría de las parroquias tienen un déficit de equipamientos de recreación en parques mayor al 50% a excepción de las parroquias de Chaucha, Octavio Cordero Palacios y Cuenca, que tienen déficits inferiores al 20%.

Otro déficit encontrado son las Plazas y Plazoletas, mayor del 86% en todas las parroquias rurales, aunque es común hacer uso de canchas o parques para realizar las actividades de las Plazas y Plazoletas.

1.2.2.10 Seguridad

En la tabla siguiente se detalla la clasificación y el número de equipamientos de seguridad con que cuenta el Cantón Cuenca:

Tabla N°6: Número de equipamientos de seguridad

Clasificación	Rural	Urbano	Total	
N°	N°	N°	%	
Cuartel de Bomberos	0	1	1	1.15%
Estación de Bomberos	0	6	6	6.90%
Cuartel de Policía	0	3	3	3.45%
Unidad de Policía	32	40	72	82.76%
Cuartel Militar	0	4	4	4.60%
Concejo de Seguridad	0	1	1	1.15%
Total	32	55	87	100.00%

Fuente: I. Municipalidad de Cuenca – PDOT 2011
 Elaboración: La autora

Esta tabla nos indica que hay escasos de equipamiento de seguridad en las zonas rurales; en la zona urbana se concentran la mayoría de estos equipamientos.

En el estudio de déficit de equipamientos de Seguridad por servicio poblacional, realizado por el PDOT-CC-2011, los equipamientos referentes a cuartel de bomberos, cuartel de policía, cuartel militar y consejo de seguridad, no presentan déficit, sin embargo, para definir con exactitud si existe o no un déficit de estos tipos de equipamientos, se deberá realizar un estudio de oferta y demanda en relación a la capacidad de los mismos. Los equipamientos que presentan déficit son las estaciones de bomberos en las diferentes áreas del cantón Cuenca; y en lo referente a las unidades de policía las parroquias que tienen mayor déficit son Baños, El Valle, Llacao, Nulti, Quingeo y Tarqui.

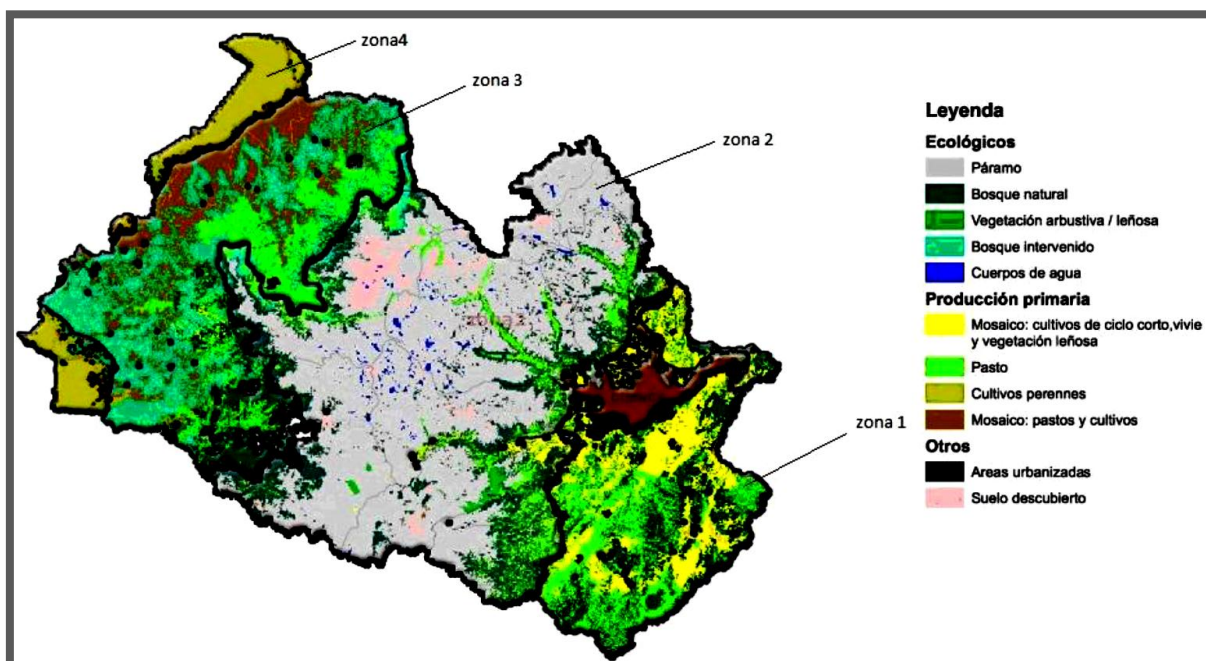
1.2.3 Ámbito Ecológico Territorial

1.2.3.1 Geomorfología

Basados en los estudios del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca 2011 (PDOT-CC-2011), el territorio se divide y clasifica en cuatro zonas con características similares en función de su geomorfología, estas zonas se diferencian entre sí por su clima y su vegetación, condicionadas por la altitud y la ubicación del cantón dentro de la cordillera de los andes:

- Zona 1: Valle interandino con altura entre 2300 msnm a 2900 msnm a una temperatura promedio entre 13° y 19° C. con una superficie de 20.7% del Cantón.
- Zona 2: Cima Fría de la Cordillera Occidental con altitudes entre 2900 msnm y 4560 msnm temperatura entre 7° a 13° C. siendo su superficie el 46.4% del área del Cantón.

- Zona 3: Vertiente Externa de la Cordillera Occidental con altitud entre 320 msnm y 2,900 msnm y temperatura entre 13° y 25° C. ocupando el 27.6% de la superficie del Cantón.
- Zona 4: Piedemonte altitudes entre 20 msnm y 320 msnm con temperaturas entre 23° a 26° C. y representa el 5.3% de la superficie del Cantón.



Mapa N°3: Zonificación del cantón Cuenca.
Fuente y Elaboración: PDOT-CC-2011

Dentro la primera zonificación se puede observar una subdivisión en función del tipo de suelo donde se puede encontrar áreas ecológicas, de producción primaria, urbanizadas y suelo descubierto.

En la subdivisión de los suelos ecológicos tenemos: Páramos, bosque natural, vegetación arbustiva/leñosa, bosque intervenido, y cuerpos de agua.

En los suelos de producción primaria tenemos: cultivos de ciclo corto, viviendas, vegetación leñosa, pasto, cultivos perennes y un mosaico de pastos y cultivos.

Esta zonificación nos da una idea de cómo se encuentra dividido el cantón con respecto a las características naturales del Cantón.

1.2.3.2 Hidrología

Este elemento tiene gran importancia en el Cantón, no solo por proveernos del líquido vital, sino porque en la mayoría de los sectores son atractivos turísticos, también varios de estos ríos son fuentes de agua para las represas de las generadoras de energía hidroeléctrica como Labrado, Chandul, Mazar y Daniel Palacios. Además, no hay que olvidar que en ciertas ocasiones, por su aumento de caudal en épocas de intensas lluvias son una amenaza a la población.

En el cantón atraviesa, de norte a sur, la cordillera de los andes, esta línea de cumbre imaginaria, divide a la red hidrográfica en dos vertientes oceánicas: Pacífica y Atlántica. La red hidrográfica del cantón forma 12 sub-cuencas y sus áreas se dividen de la siguiente manera.

Tabla N°7: Subcuencas Hidrográficas del Cantón Cuenca

SUBCUENCAS	ha	%
Río Cañar	76384.95	20.84
Río Tarqui	47784.98	13.04
Río Balao	45984.47	12.55
Río Yanuncay	42040.91	11.47
Río Tomebamba	35033.14	10.38
Río Machángara	32599.03	8.89
Río Naranjal	24326.60	6.64
Río Jadán	22897.93	6.25
Río Jagua	22247.9	6.07
Río Cuenca	5670.31	1.55
Río Sidcay	4396.05	1.20
Río San Pablo	4166.68	1.14
TOTAL	366532.96	100.00

Fuente: Almanaque Electrónico Ecuatoriano 2002, CGPaute Subcuencas del Río Paute 2008

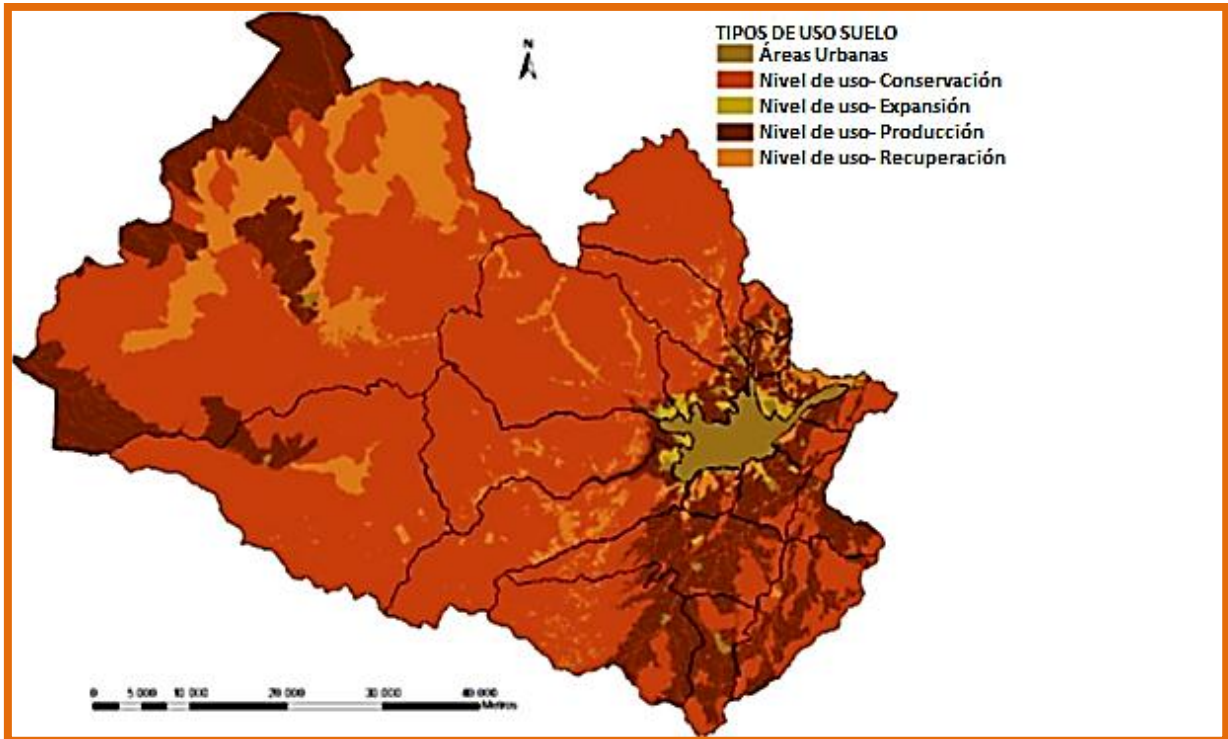
Elaboración: La autora.

La longitud total de las subcuencas es de 5508,29 km y su longitud media es de 1,05 km lo que demuestra que hay una gran cantidad de cauces con recorridos cortos en general.

En el área urbana pasan 4 ríos de esta red hidrográfica y se van confluyendo para formar el río Cuenca, que es parte de las sub-cuencas del Río Paute, que desemboca río abajo a las represas de Mazar y Amaluza, y que alimentan las centrales hidroeléctricas Paute-Molino y Mazar; generadoras de mayor capacidad del País, hasta el momento. (SENAGUA, 2011)

1.2.3.3 Uso de suelo

A nivel cantonal, el uso del suelo se divide en diversas áreas que se identifican por su criterio y a través de las categorías de ordenación. Se definen diferentes niveles de uso del territorio, y todos dependen de las actividades humanas que pueden desarrollarse en ellas. El PDOT-CC-2011 define en concreto 5 niveles de uso del suelo que son: Las áreas urbanas, de conservación, expansión, producción y recuperación. A continuación, se presenta la descripción de cada uno de estos:



Mapa N°4: Uso del Suelo del Cantón Cuenca.
Fuente y elaboración: PDOT-CC-2011

1) Uso de Suelo/Conservación: Dentro de este nivel se encuentran todas las categorías encaminadas a la protección y conservación de los ecosistemas de importancia que se localizan dentro del territorio cantonal, así tenemos:

- **Espacios naturales protegidos:** Comprende dos subcategorías el Parque Nacional Cajas y Bosque de Mazán.

- **Áreas Naturales de Protección:** Son unidades ambientales que se encuentran en la cota superior a 3150 msnm. Comprende cinco subcategorías:

1. Páramo
2. Páramo de almohadilla – humedales
3. Áreas de vegetación nativa
4. Áreas de aporte hídrico
5. Áreas de protección de cauces de ríos, quebradas o cualquier curso de agua y laguna.

Para caso de las lagunas se establece una margen de protección de 100m contada desde el borde de la misma.

□ **Áreas de convivencia sustentable:** Está comprendida entre las cotas 2900 y 3150msnm, así como las zonas de páramo contiguas en cotas inferiores, dentro de esta categoría se encuentran las siguientes unidades ambientales: páramo, pastos, matorrales, bosques nativos.

□ **Áreas de conservación del patrimonio cultural:** Dentro de estas áreas se encuentran las zonas de interés cultural localizadas en el cantón, las que, en su mayoría, se encuentran inventariadas por el INPC. (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural)

2) Uso de Suelo/Recuperación: Se encuentran catalogados los territorios que requieren un proceso de recuperación de su cobertura para que posteriormente puedan pasar al nivel de uso de conservación, dentro de este nivel tenemos:

□ **Áreas de recuperación ecosistémica:** El manejo de estas áreas busca reconceptualizar el valor de uso que generalmente se da de las zonas recuperadas incorporando a su valoración final, procesos naturales y dinámicas ecológicas (tiempo de formación, maduración y regeneración ecosistémica). Dentro de esta categoría tenemos tres subcategorías:

1. **Áreas de recuperación ambiental:** Son todos los territorios que se encuentran en pendientes sobre el 50% y que actualmente están siendo ocupados por actividades agrícolas, pecuarias y de vivienda.
2. **Áreas de recuperación natural:** Territorios que actualmente se encuentran ocupados con bosques de eucalipto, los cuales se pretende sustituirlos con especies nativas propias de la zona en la que se encuentren.
3. **Áreas de recuperación ambiental especial:** Se localizan dentro de las “Áreas naturales de alto nivel de protección – páramo”, son territorios que actualmente se encuentran ocupados por especies introducidas a este ecosistema como son pino, pasto, en las cuales se pretende sustituir estas por especies nativas, para de esta manera lograr recuperar las características propias de la zona.

3) Uso de Suelo/Producción: En este nivel de uso se encuentran las categorías cuya asignación de uso está encaminada a la producción sea esta ganadera o agrícola, así:

□ **Áreas de aprovechamiento agrícola:** Dentro de estas se encuentran las siguientes Sub categorías:

- Área de agricultura industrial
- Área de agricultura tradicional

- Área de agricultura en transición

- Área de agricultura de subsistencia

□ **Áreas de aprovechamiento ganadero:** Dentro de esta categoría se encuentran los territorios de: Victoria del Portete, Cumbe, Tarqui, Quingeo que actualmente se dedican a la ganadería, en los cuales existe una dinámica que paulatinamente va consiguiendo mayor rentabilidad. Dentro de esta categoría tenemos las siguientes subcategorías:

- Área de ganadería empresarial

- Área ganadera con sistemas silvopastoriles

4) Uso de Suelo/Expansión: Dentro de este nivel de uso se encuentran áreas sin vocación de uso definido, por tanto, la conforman las zonas más aptas para soportar usos que consumen de forma irreversible el territorio; dentro de este nivel se encuentran los usos urbanos, industriales, infraestructuras y equipamientos; las categorías que se encasillan dentro de este nivel de uso son:

□ **Residencial en baja densidad:** Zonas con densidades mayores a 30 hab/ha.

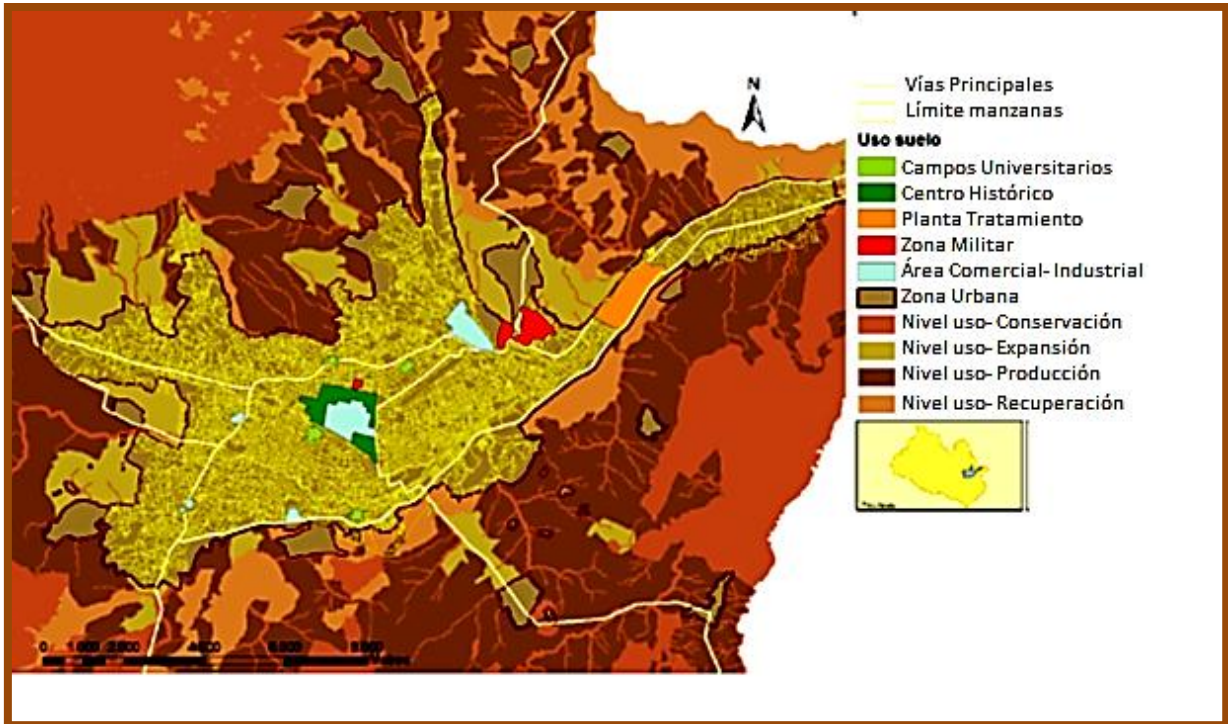
□ **Área urbano parroquial:** Se encuentra colindante con el área urbana cantonal con densidad de 30 hab/ha; sin embargo, presenta una evidente tendencia a la consolidación de vivienda por lo que se recomienda su incorporación como área de expansión y consolidación urbano parroquial.

□ **Área industrial:** Se han identificado áreas con posibilidad de implantación de industrias, principalmente referidas a las PYMES (Pequeña y Mediana Empresa), con lo que se solventaría en parte la demanda de suelo industrial que posee el cantón.

5) Uso del suelo a nivel urbano

Dentro de las “Determinaciones para el Uso y Ocupación del Suelo urbano” del POT-CC, el territorio cantonal se divide en 4 zonas:

1. Áreas Urbanas: Ciudad de Cuenca y Cabeceras Parroquiales rurales
2. Área de Influencia inmediata de la ciudad de Cuenca: Territorio rural fijado como zona de expansión urbana
3. Resto del Territorio Rural Cantonal
4. Área Tampón: Territorio adyacente al Centro Histórico



Mapa N°5: Uso de Suelo Urbano del Cantón Cuenca.
Elaboración y Fuente: PDOT-CC-2011

La Ciudad de Cuenca se divide en 154 Sectores de Planeamiento, entendidos éstos como unidades geográficas y urbanísticas que incluyen predios con características físico-espaciales homogéneas.

Los 154 sectores de planeamiento se agrupan de la siguiente manera:

Sectores especiales:

- Centro Histórico
- Campus Universitarios: Universidad de Cuenca, Universidad del Azuay y Universidad Politécnica Salesiana.
- Instalaciones Militares: Batallón de Infantería N° 9 Cayambe, Reservación Militar General Dávalos y Tercera Zona Militar.
- Parque Industrial
- Lagunas de oxidación del sistema de alcantarillado de la Ciudad.

Sectores de ejes urbanos

- a) Fray Vicente Solano
- b) Remigio Crespo Toral
- c) Paucarbamba

- d) Doce de Abril
- e) Ordoñez Lasso
- f) Gran Colombia
- g) Unidad Nacional
- h) Héroes de Verdeloma
- i) Las Américas
- j) Don Bosco
- k) Diez de Agosto
- l) Loja
- m) González Suárez
- n) Paseo de los Cañaris
- o) Max Uhle
- p) Hurtado de Mendoza Avenida Yanahurco
- q) Avenida Los Andes

Sectorizado la ciudad, a cada uno de estos se les asigna cualquiera de los usos de suelo que describimos adelante:

- Gestión y Administración: pública, privada religiosa y sedes de organismos extranjeros
- Vivienda
- Equipamiento Urbano Mayor de Abastecimiento y Comercio: Mercados y ferias
- Comercio:
 - Comercio ocasional de productos de aprovisionamiento a la vivienda al por menor
 - Comercio de maquinaria liviana
 - Comercio de equipos en general
 - Comercio de repuestos y accesorios
 - Comercio de materiales de construcción y elementos accesorios
 - Comercio de insumos para la producción agropecuaria y forestal al por menor
 - Comercio de aprovisionamiento a la vivienda al por mayor
 - Comercio de productos artesanales y manufacturera
 - Comercio de productos farmacéuticos, químicos y similares al por menor
 - Comercio de productos farmacéuticos, químicos y similares al por mayor

- Almacenes de compra y venta de vehículos

- Servicios Generales:

- Servicios financieros
- Servicios de transporte
- Servicios de comunicaciones
- Servicios de turismo
- Servicios de recreación
- Servicios de alimentación
- Servicios profesionales
- Servicios de seguridad
- Servicios Industriales e industrias de mediano impacto (industrias tipo A)
- Servicios de Industrias de alto impacto (Industrias tipo B)
- Servicios de equipamiento comunitario

- Equipamientos recreacionales que no supongan el emplazamiento de edificaciones, tales como parques, plazas y canchas deportivas

- Usos agrícolas y forestales

La ordenanza asigna estos usos del suelo urbano a cada sector en tres niveles: (Ilustre Concejo Cantonal de Cuenca, 2011)

1. Usos principales,
2. Usos complementarios
3. Usos Compatibles.

1.2.4 Ámbito Económico-Productivo

1.2.4.1 Aspectos Productivos

La economía del cantón depende del desarrollo industrial basado en las destrezas manuales de sus habitantes y en el comercio por ser un punto medio entre la costa y la Amazonía. Una de las primeras actividades productivas fue la confección de sombreros de paja toquilla o jipijapa, conocidos como "Panama Hats" en Estados Unidos y otras partes del mundo, que significaron un buen empuje a la economía local de la época. Otras actividades son las artesanías como: la joyería, la producción de cerámica y de muebles.

Hay que considerar que el sector productivo no se desarrolló a partir de grandes empresas sino de negocios familiares que se tecnificaron y crecieron, pasando de la elaboración artesanal a la industrial. Además, hay otras empresas fabricantes de lácteos, embutidos, componentes automotrices, licores, cuero, entre otros. Otro producto de influencia, es la

producción de flores, que se realiza en toda la zona del Azuay, que son exportadas a todo el mundo, principalmente a Estados Unidos y Europa.

En los años 70 por la ley de fomento Industrial que ofrecía incentivos para las industrias que se crearan en el Azuay, se generó un gran crecimiento industrial, momento en el cual, la ciudad logro formar uno de los parques industriales mejor consolidados del país, con alrededor de 120 compañías. (Vintimilla, 2011)

1.2.4.2 Actividad ocupacional en la zona urbana

Según los datos del INEC al 2010, las actividades a la que más se dedica la población urbana son: al Comercio y trabajo en Industrias, otras actividades importantes, pero de menor porcentaje son la enseñanza, construcción y Administración pública.

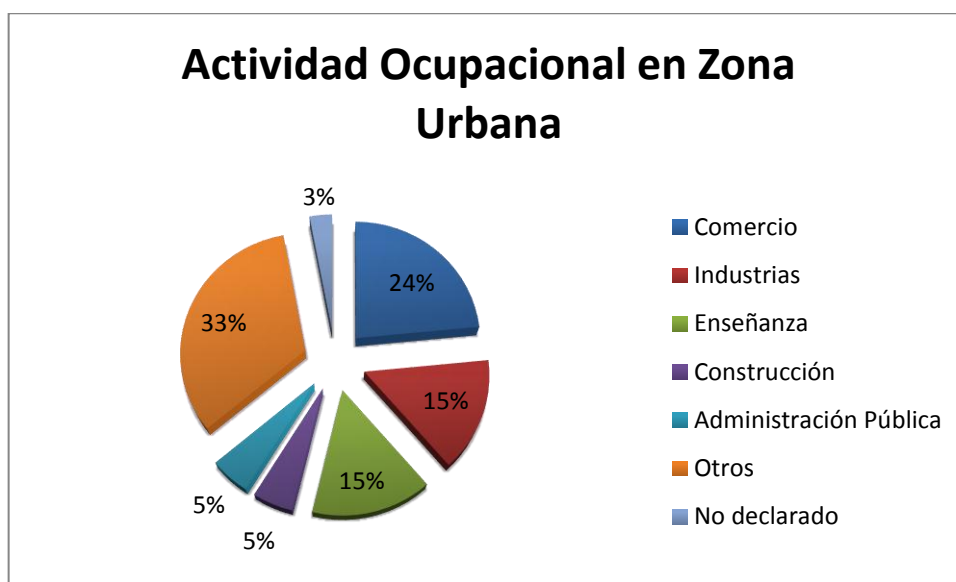


Figura N° 1: Actividad Ocupacional Urbana del Cantón Cuenca.

Fuente: INEC-2010

Elaboración: La autora

Alrededor del 50% de la población se desempeña como servidor/a público, empleado/a del sector privado o trabajador/a público o privado.

Las parroquias de mayor movimiento comercial son: San Blas, El Sagrario, San Sebastián y Gil Ramírez Dávalos. Generalmente, las poblaciones de otras parroquias se movilizan a estas zonas para el comercio, en la mayoría, la gente proviene de las Parroquias Machángara y El Vecino.

1.2.4.3 Actividad ocupacional en la zona rural

En la zona rural las actividades más importantes, son la agricultura y la ganadería, se mantiene el comercio y las industrias como las principales, pero aparece la agricultura como otra actividad importante junto con la construcción, esto se debe a la facilidad que brinda el territorio rural.

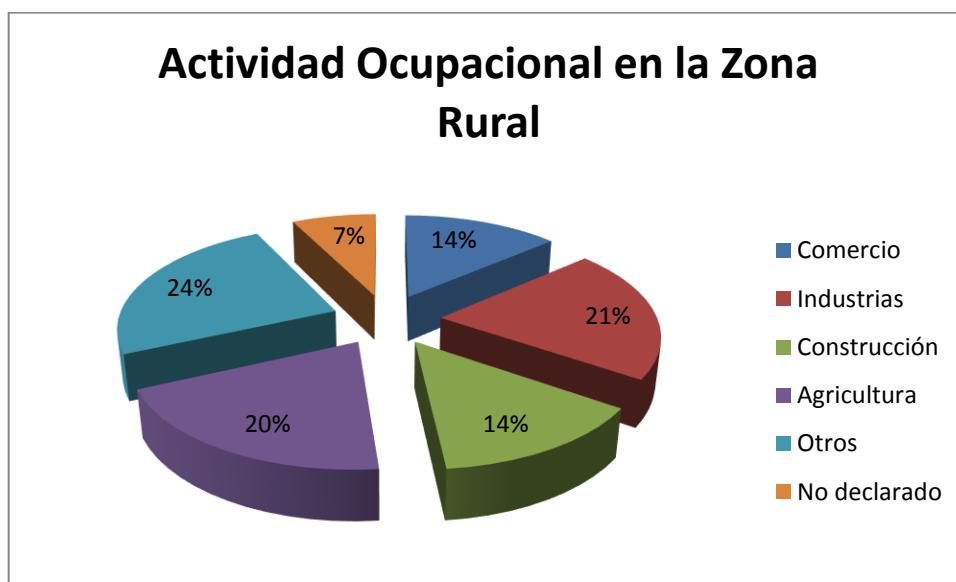


Figura N° 2: Actividad Ocupacional Rural del Cantón Cuenca.
Fuente: INEC-2010
Elaboración: La autora

1.2.4.4 Sectores Productivos

La Población Económicamente Activa (PEA) representa el 45.7% de la población total del cantón. El 55.6% de la PEA son hombres y el 44.4% son mujeres. Un indicador importante con respecto a la PEA es la tasa de desempleo, el cantón, según el último censo de población y vivienda (INEC 2010) registra una tasa de desempleo de 3.39%.

En cuanto a la actividad de los cuencanos, de la PEA, el 11.5% trabaja dentro del sector primario (producción), el 28.3% en el sector secundario (Industrias) y el restante 51.4% en el sector terciario de servicios. El 52.1% de los cuencanos de la PEA se consideran que están en condiciones de subempleo o no se encuentra identificada su actividad laboral. (Publipaís, 2010)

En el censo de 2010 se concluyó que el Azuay era la segunda provincia con mayor proliferación de negocios del país.

Otro factor importante para el impulso de la economía del cantón son las remesas enviadas por los migrantes que aumentaron el poder adquisitivo de la población, esto es desde hace dos décadas atrás.

1.2.5 Ámbito Político-Administrativo

1.2.5.1 Instituciones Administrativas

- **Municipalidad de Cuenca ó Alcaldía de Cuenca:** (Gobierno Autónomo Descentralizado de la Ciudad de Cuenca -GAD-CC-), encargado del progreso del cantón como líder de planificación y desarrollo cantonal; su funcionalidad está regida por el “Reglamento de Estructura Funcional de la I. Municipalidad de Cuenca”, publicado el 29 de agosto del año 2000 mediante la ordenanza #126. La municipalidad está organizada por la separación de poderes de carácter ejecutivo representado por el alcalde, y otro de carácter legislativo conformado por los miembros del concejo cantonal. El Alcalde es la máxima autoridad administrativa y política del Cantón. La Municipalidad y sus dependencias se encuentran en el centro histórico de la ciudad, alrededor o cerca del parque central (“Parque Calderón”).

-**La Gobernación del Azuay:** Representante ejecutivo del Gobierno Ecuatoriano.

-**La Prefectura del Azuay:** Encargado del progreso de la Provincia, su influencia es a nivel de todo el Azuay.

1.2.5.2 Instituciones Ministeriales

Las dependencias gubernamentales inmersas en Cuenca como representantes del Gobierno del Ecuador; algunos como ministerios, otros como subsecretarías regionales ó coordinador regional son: el Ministerio de Educación, Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Ministerio de Salud Pública (MSP), Ministerio de Agricultura, Ganadería Acuacultura y Pesca (MAGAP), Ministerio del Ambiente, Ministerio de Cultura, Ministerio del Interior, Ministerio de Relaciones Laborales, Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO), Ministerio de Turismo (MINTUR) y Ministerio de Finanzas, son los centros que trabajan en toda la zona regional.

CAPÍTULO 2
DIAGNÓSTICO DEL TURISMO RESIDENCIAL

2.1 Turismo Residencial

2.1.1 Antecedentes

La tipología del Turismo Residencial se la empezó a utilizar a finales de la década de los 70, cuando en España los estudiosos del Turismo empezaron a discutir sobre el impacto que causaba la presencia cada vez mayor y más larga de adultos mayores provenientes de Alemania y otros países del norte de Europa hacia destinos españoles en la Costa del Sol y Las Islas Canarias para permanecer largos períodos en búsqueda de mejor clima; el primero en usar esta tipología fue Francisco Jurdao en su libro “España en Venta” (R.Mantecón, 2008)

2.1.2 Definición

Según Casado Días un “**Turista-residente**” es aquel extranjero que llega con fines de residencia por un tiempo indefinido a un destino (M., 1999). Además, dentro de este tipo de turista-residente existe una denominación para un segmento en especial que se refiere a las personas jubiladas que buscan nuevos destinos para vivir sus años dorados, pertenecen a la llamada generación de los “*baby boomer*” nombre con el que se denomina a las personas nacidas en la post guerra entre la década de los 50 y primeros años de los 60. (Longino, 2011).

2.1.3 Turismo Residencial en Ecuador

El Ecuador no ha sido la excepción a esta nueva tendencia de crecimiento de Turismo, en las últimas décadas del siglo XX y lo que va del siglo XXI se ha visto un incremento de movilidad de extranjeros provenientes de Norteamérica y Europa quienes vienen al país con el fin de permanecer largas temporadas e incluso de manera permanente, es por eso que el turismo en el Ecuador ha tenido un desarrollo importante y ha permitido que en los últimos años se convierta en uno de los principales ingresos económicos para el país, según datos del Ministerio de Turismo para inicios del 2016 el Ecuador registro un total de 1.691 millones de dólares por concepto de turismo extranjero.

2.1.4 Turismo Residencial en Cuenca

La ciudad en los últimos años ha ganado un posicionamiento en los extranjeros como destino para domiciliarse en el país, tomando mayor fuerza en el año 2007 con la llegada de los jubilados provenientes de Norteamérica y Europa para asentarse en Cuenca como lugar de residencia habitual, formando así una de las colonias de colectivos extranjeros más pujantes y más cohesionadas del país. Aunque no existía un censo exacto del número de

expatriados en esa fecha, se calcula que alcanzaban los 3500, una cifra que se ha ido incrementando notablemente al pasar de los años, según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC hay 9077 extranjeros residiendo en la ciudad.

2.1.5 Reconocimientos Internacionales de Ecuador

❖ “El mejor lugar para vivir”

Ecuador ocupa por segundo año consecutivo el puesto número uno de los países que se consideran “el mejor lugar para vivir por extranjeros”, según información revelada de las encuestas realizadas por Expat Insider Survey 2015, un producto de la organización InterNations, Connecting Global Minds. (Internations Connecting Global Minds , 2015).

La encuesta fue realizada a un total de 14.000 participantes de 195 países con una serie de preguntas relativas a su experiencia en el extranjero. La lista resultante de los principales destinos para los expatriados está basada en factores tales como la calidad de vida, las oportunidades de trabajo, las consideraciones salariales, la seguridad y el ocio. Así, el portal de InterNations, revela que el 91% de los participantes de la encuesta están satisfechos con el costo de vida en Ecuador y el 80% afirma que está tranquilo con su situación financiera personal, según el estudio, al momento de hablar de “felicidad personal”, Ecuador se ubica en primera posición. Los extranjeros en Ecuador afirman estar dichosos con sus vidas y relaciones sentimentales. Asimismo, el 94% de ellos otorgaron altas calificaciones a las opciones para el ocio que ofrece nuestro país.

La mayoría de los expatriados que viven en Ecuador son los estadounidenses (56%) y la edad promedio es de 51,9 años. De los que tienen un trabajo, el 36% es tiempo parcial, mientras que el 36% de todos los encuestados en Ecuador son jubilados y el 45% dice que podrían quedarse aquí para siempre".

❖ “El mejor país para retirarse”

Además, el Ecuador ha sido catalogado en los últimos años como el mejor país para retirarse según la revista International Living (Haskins, 2016), revista internacional que es consultada por los temas que publica con relación al retiro, la vida en el extranjero, inversiones y viajes.

❖ “El mejor destino verde del mundo”

El Ecuador resultó ganador en los premios World Travel Awards (WTA, 2015) como el mejor destino verde del mundo. El galardón lo obtuvo el Finch Bay Eco Hotel, ubicado en puerto ayora (Galápagos), estos premios sirven para reconocer compensar y celebrar la excelencia en todos los sectores de las industrias globales de viajes y turismo.

2.1.6 Reconocimientos Internacionales de Cuenca

❖ Patrimonio Cultural de la humanidad

El primero de enero de 1999, en la ciudad de Marrakech, en Marruecos, Cuenca fue designada como Patrimonio Cultural de la Humanidad e inscrita en la lista de Bienes Patrimoniales de la Humanidad, el 1 de diciembre del mismo año.

Los criterios por los que la ciudad de Cuenca fue reconocida como tal por la UNESCO, son los siguientes:

- Testimoniar un importante intercambio de valores humanos a lo largo de un período de tiempo o dentro de un área cultural del mundo, en el desarrollo de la arquitectura o tecnología, artes monumentales, urbanismo o diseño paisajístico.
- Ofrecer un ejemplo eminente de un tipo de edificio, conjunto arquitectónico, tecnológico o paisaje, que ilustre una etapa significativa de la historia humana.
- Estar directa o tangiblemente asociado con eventos o tradiciones vivas, con ideas o con creencias, con trabajos artísticos y literarios de destacada significación universal. (EDGPATM, 2014)

❖ “Premio Jean paul-l’allier”

Cuenca se ha convertido en la primera ciudad latinoamericana en ser galardonada con el premio “Jean Paul-L’Allier, el cual es otorgado por la Organización de Ciudades del Patrimonio Mundial (OCPM) en reconocimiento a iniciativas y proyectos destinados a la conservación del Patrimonio. El galardón fue otorgado gracias al proyecto Integral en el Barranco de Cuenca, que consta del mejoramiento del Paseo Tres de Noviembre, Parque de la Madre, Escalinata y la Pasarela frente a la Universidad de Cuenca. El jurado de la OCPM reconoció la ejemplaridad del proyecto y lo calificó como “integral e innovador”. Fueron considerados aspectos como: la implicación ciudadana, la consideración del patrimonio natural e histórico, la recuperación ingeniosa del río Tomebamba y su posible aplicación a escala internacional. (Organización de Ciudades del Patrimonio Mundial , 2013)

❖ **Cuenca entre los destinos históricos más importantes a nivel mundial.**

En el año 2.007 la National Geographic Traveller emprendió un proyecto destinado a evaluar bajo diferentes parámetros, el estado de conservación y el valor turístico de los destinos históricos más importantes a nivel mundial. El resultado de este estudio se publicó en una edición especial de esta revista en el año 2.008, colocando a la ciudad de Cuenca en el puesto número 49 en importancia entre estos destinos, considerando el estado de conservación de su Centro Histórico, su belleza paisajística y la accesibilidad turística del destino. (National Geographic Society, 2008)

❖ **Destino número uno para visita y estadía en Latinoamérica**

Basándose en un estudio exhaustivo sobre reportes de viajeros y medios especializados, la revista alemana Stern designó en uno de sus artículos publicados en el año 2.008, a la ciudad de Cuenca como el destino número uno para visita y estadía en Latinoamérica. Se tomaron en cuenta factores como grado de conservación del destino, costo de vida, accesibilidad a servicios, belleza paisajística, clima y vida cultural. (Nannen, 2008)

❖ **“Mejor lugar en el mundo para retirados”**

International Living es un boletín mensual que cubre temas como retiros en el extranjero, vida en el extranjero, bienes raíces e inversión y viajes. Esta revista publica anualmente una lista de los mejores destinos en el extranjero para jubilados norteamericanos basándose en criterios de tipo económico, social, climático, médico, etc. En los años 2.009, 2.010, 2.011, 2.013, 2014 y 2015 la revista designó a la ciudad de Cuenca como destino número uno para jubilados norteamericanos. Este hecho responde a un exhaustivo estudio que concluye que en la ciudad, existe una buena calidad de vida de acuerdo a 8 categorías rigurosamente evaluadas: bienes raíces, beneficios especiales para retirados, costo de vida, facilidad de integración, entretenimiento y amenidades, servicios de salud, infraestructura para retirados y clima. En cada categoría se estima una vasta cantidad de puntos. Al momento de evaluar se examinan costos de bienes raíces, arriendos, servicios públicos, televisión por cable, costo de los productos frescos, comidas afuera e incluso específicos procedimientos médicos. Se observan los descuentos que obtienen los retirados en viajes, impuestos y entretenimiento, y consideran los vuelos que ellos requieren y su duración para retornar a su lugar de origen. (Bonner, 2015)

The Top 19 Retirement Destinations!									
Country	Real Estate	Special Benefits	Cost of Living	Ease of Integration	Entmt.& Amenities	Health	Infra-structure	Climate	Final Scores
Ecuador	97	98	100	95	90	85	80	83	91.1
Panama	95	100	95	96	96	91	82	68	90.4
Mexico	94	91	88	96	96	88	75	89	89.6
Malaysia	94	79	95	95	96	87	91	66	87.7
Colombia	93	76	60	92	96	93	84	75	83.7
New Zealand	87	72	69	90	93	84	86	89	83.6
Nicaragua	92	79	94	89	85	78	63	70	82.6
Spain	79	68	78	90	93	76	94	81	82.1
Thailand	90	68	71	91	97	83	76	75	81.4
Honduras	82	89	76	95	96	78	67	63	80.7
Uruguay	91	76	81	87	57	81	83	87	80.4
Italy	69	74	60	71	98	80	90	100	80.3
Brazil	81	87	68	81	99	85	69	71	80.2
Ireland	70	90	57	99	91	70	85	79	80.2
France	68	75	57	82	100	90	88	90	80.1
Costa Rica	88	79	65	97	94	83	74	60	80.0
Belize	80	84	84	100	83	82	70	57	79.9
Chile	90	73	77	80	93	81	84	61	79.8
Dom. Republic	93	68	60	85	89	72	75	72	76.8

Figura N°3: Top 19 Destinos para Jubilados
Fuente y elaboración: Daily Reckoning Contributor

❖ Cuenca en el top 10 de las ciudades a conocer en el mundo

Lonely Planet es una de las guías de viaje y turismo de mayor prestigio a nivel mundial, publica alrededor de 500 títulos en 8 idiomas, con ventas anuales de más de seis millones de guías de viajes, así como programas de televisión y páginas web. El equipo global de Lonely Planet elabora todos los años su guía de viajes que no sólo incluye los diez mejores países, regiones y ciudades para visitar, sino también un Planificador de Viajes con los mejores desde Aeropuertos hasta Destinos. Con respecto a las ciudades, el listado de las diez imprescindibles para la guía incluyó en primer término a Abud Dhabi, en los Emiratos Árabes; Charleston, en los Estados Unidos; y Cork, en Irlanda; Cuenca (Ecuador), Estambul (Turquía), Kyoto (Japón), Lecce (Italia), Sarajevo (Bosnia), Singapur (en la República homónima) y Vancouver (Canadá) completaron este ranking. (Lonely Planet , 2010)

❖ Puesto número 21 entre los destinos seleccionados por los viajeros en Latinoamérica

TripAdvisor es la mayor web de viajes del mundo, que permite a los viajeros planificar y llevar a cabo el viaje perfecto. Proporciona consejos fiables de viajeros reales y una amplia

variedad de opciones y funciones de planificación con enlaces directos a las herramientas de reserva. Los sitios con la marca TripAdvisor conforman la comunidad de viajes más grande del mundo, gracias a sus más de 260 millones de visitantes únicos al mes y más de 150 millones de opiniones y comentarios, cubriendo más de 3.7 millones de alojamientos, restaurantes y sitios de interés. Año a año la web Trip Advisor realiza una recopilación de las impresiones de sus usuarios sobre las diferentes ciudades visitadas en los cinco continentes, realizando una categorización de las mismas basadas en estos comentarios y recomendaciones. En el año 2012, la ciudad de Cuenca resultó ser una de las ciudades elegidas por los viajeros en Latinoamérica para estar entre los destinos seleccionados más importantes del continente, llegando a ocupar el puesto número 21 en dicha lista. (Trip Advisor , 2012)

❖ **“Cuenca ciudad Intermedia”**

Cuenca recibió de la ONU la designación como ciudad intermedia y lo consiguió a través de un concurso en el que participaron decenas de ciudades del mundo. La entidad mostró interés por la historia, evolución y crecimiento sostenido de la ciudad.

El hecho de que supere (Cuenca) el medio millón de personas y se forje como cabecera de un sector importante en la actividad económica del país, además de generar la visita de ciudadanos de otros lugares del mundo, aparte de la innegable belleza de su Centro Histórico, la hacen una ciudad intermedia ideal. (Clos, 2015)

❖ **Destino número uno entre las mejores ciudades del futuro en cuanto costo beneficio**

Foreign Direct Investment Magazine que es una revista que publica cada dos meses en idioma inglés y trata sobre inversión extranjera directa, que proporciona una revisión actualizada de la actividad de inversión global. Tiene un tiraje de 14.969 ejemplares que se dirigen a profesionales de inversión de las empresas y de activos transfronterizos en todo el mundo. FDI se centra principalmente en el análisis en profundidad de las condiciones para la inversión empresarial en muchos sectores. En el año 2014 se realizó un ranking de las mejores ciudades para inversión en el futuro en cuanto a costo beneficio. El ranking de las mejores ciudades para invertir fue elaborado a partir de datos arrojados por diversas fuentes. Las urbes fueron agrupadas en tres regiones: Globales, América Latina y República, quedando Cuenca número uno en Latinoamérica. (Foreign Direct Investment Magazine, 2014).

❖ **“Mejor destino de aventura”**

La revista de viajes y turismo de EEUU “Outside” ha designado a Cuenca como el mejor destino para aventura a nivel mundial en el año 2014 y entregó el premio correspondiente a la empresa quiteña South Expeditions, operadora turística que por más de cuatro años ha venido promocionando un interesante paquete de turismo de aventura en dicha ciudad. Outside es la revista especializada en estilo de vida activo más destacada de EE.UU, ha cubierto temas de viajes, deporte, aventura y salud, medio ambiente y cultura alrededor del mundo. Este medio impreso ha ganado 3 veces consecutivas el Premio Nacional de Revistas a la Excelencia y cuenta con 23 categorías de premios. La categoría dentro de la que participó Cuenca fue “Mejor Destino de Aventura”. En esta categoría también participó Hanhoa Hawai (ciudad que quedó en segundo lugar) y otros destinos de países como Italia, Belice, y Suiza. Como resultado se seleccionaron alrededor de 50 destinos considerados los viajes más espectaculares del año. Los parámetros que se tomaron en cuenta específicamente para la categoría de “Mejor Destino de Aventura” fueron la diversidad de actividades de aventura disponibles, junto con la belleza de los paisajes, la interacción con la cultura local y la experiencia y conocimiento de los guías. (Neveille, 2014)

❖ **Plaza de las flores, en el top de la National Geographic**

La revista internacional National Geographic ubicó en el primer lugar de su top 10 de los mejores mercados de flores al aire libre, a la tradicional Plaza de las Flores, ubicada junto a la Iglesia del Carmen de La Asunción. Según la revista este es el principal atractivo de la ciudad, superando incluso a las iglesias de la época colonial española que están en el Centro Histórico. A más de la apertura diaria de la plaza, la publicación destaca la sombra que este lugar recibe de la iglesia de La Catedral de la Inmaculada, considerada símbolo de la ciudad, así como la variedad de flores, plantas y especies que se ofertan en el sitio. (Revista Cuenca Ilustre, 2014)

2.2 Aspectos legales sobre la residencia

Todo extranjero que desee ingresar al país para desarrollar actividades específicas deberá obligatoriamente obtener una visa en un Consulado Ecuatoriano, previo su ingreso al país; a excepción de los transeúntes.

Todos los extranjeros que hayan obtenido una visa en una Oficina Consular, a excepción de los que posean una visa de Turismo (12X), dentro de los 30 días posteriores a su arribo al Ecuador, deberán registrar su visa en la Coordinación Zonal más cercana, portando su

pasaporte y certificado de visación otorgado por el respectivo Consulado y el trámite para la renovación de la visa deberá efectuarse 30 días antes del vencimiento de la misma.

Los extranjeros que ingresen al Ecuador con fines turísticos no requieren visa a excepción del régimen especial aplicable a los nacionales de China, Afganistán, Bangladesh, Eritrea, Etiopía, Kenia, Nepal, Nigeria, Pakistán, Somalia, Senegal y Cuba; quienes requieren de visado para entrar al Ecuador por el lapso de 90 días y en caso de requerir un período superior, previo el cumplimiento de los requisitos establecidos por ley deberán solicitar la visa correspondiente.

La Dirección de Extranjería y la Dirección de Migración, cada uno dentro de su ámbito de acción, podrán modificar las calidades o categorías migratorias de los extranjeros que se encuentren en el país, sea cual fuere su calidad o categoría migratoria, previo el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Por ningún motivo un extranjero podrá conservar dos o más calidades de inmigración simultáneamente.

2.2.1 Tipos de visa

* **Visa de NO Inmigrante:** Actualmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana otorga 9 categorías de este tipo de visa caracterizada con la numeración 12, la cual permite el ingreso y la permanencia en el Ecuador de forma temporal según los siguientes casos:

12-V Estudiante

12-VI Trabajo

12-VII Religiosos, Misioneros y Voluntarios

12-VIII Intercambio Cultural

12-IX Turismo, Deporte, Salud, Estudios, Ciencia, Arte, Actos de Comercio

12-X Visitante Temporal

12-XI MERCOSUR

12-XI Estatuto permanente Ecuador-Venezuela

12-XI Cooperantes

* **Visa de Inmigrante:** Este tipo visa permite el ingreso y la permanencia en el Ecuador, en la actualidad el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana otorga 6 categorías de visas de residencia con más de una clase en la mayoría de ellas; caracterizadas con la numeración 9 que se presentan a continuación:

- 9-I Rentista de pensionista del Exterior
 - Rentista de fideicomiso
- 9-II Inversión en póliza, títulos o cédulas hipotecarias
 - Inversión en Bien Raíz
 - Inversión en acciones de compañía
- 9-III Inversión en acciones de compañía (No anónima)
 - Inversión en negocio de propiedad individual
- 9-IV Apoderado General en compañías domiciliadas en el país.
 - Apoderado General en compañías que se van domiciliar en el país.
 - Contrato de Trabajo con personas jurídicas o naturales.
 - Prensa Extranjera
- 9-V Profesional
- 9-VI Amparo en ciudadanos ecuatorianos
 - Amparo en ciudadanos extranjeros inmigrantes en el Ecuador
 - Amparo por Unión de Hecho
 - Amparo por Matrimonio
 - Amparo hasta el segundo grado de consanguinidad y afinidad.
- 9-VII MERCOSUR

Todo extranjero que ingrese al país y que se encuentre en estado regular dentro del territorio ecuatoriano, tiene derecho a solicitar el tipo de visa de residencia que se ajuste a su condición; existen requisitos esenciales que se deben cumplir por absolutamente todo extranjero que solicita cualquier categoría de visa, y dependiendo del tipo de visa, se desprenden requisitos específicos, estos determinan el hecho generador que debe cumplir para el otorgamiento de la misma.

Como hecho generador, debe entenderse al documento, hecho, situación, posición, etc., que sustente o justifique el cumplimiento de la condición necesaria para obtener una categoría determinada, el estado de regularidad de un extranjero, se cumple cuando ha ingresado al país con una categoría de transeúnte, ésta en sí no es una visa como tal, es únicamente una categoría que se otorga a todo extranjero que ingresa y que no está obligado a obtener una visa para hacerlo; la categoría T3 como se le llama a esta, le otorga un período de regularidad al extranjero por 90 días, que después de ocuparlos, si su deseo

es continuar en el país deberá obtener una visa de no inmigrante, para poder tener acceso para solicitar una visa de residencia.

2.2.2 Requisitos para la obtención de las visas

- **VISA DE NO INMIGRANTE:**

- Visa de Estudiante (12 V):**

Es otorgada cuando una persona ingresa al Ecuador para inicio de clases, completar o perfeccionar su instrucción en establecimientos oficiales o particulares con reconocimiento gubernamental y/o a su vez en caso de certificación de sus familiares dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

Requisitos:

- Formulario de Solicitud de Visa

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

- Matrícula o certificado de admisión de un plantel educativo ecuatoriano reconocido. El solicitante deberá demostrar que el tiempo de duración de sus estudios es superior a seis meses dentro del lapso consecutivo de un año.

- Demostrar que recibirá los recursos necesarios para su subsistencia individual o familiar por la suma de al menos \$1.000 por el período lectivo y por cada persona que vaya a permanecer bajo la dependencia del estudiante extranjero se deberá acreditar \$500 adicionales.

- Petición del Representante Legal para menores de edad.

Validez visa:

Mínimo seis meses, máximo un año (renovable), desde su emisión si lo otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgado en un Consulado ecuatoriano contado a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

- Solicitud de visa: 50 dólares.

- Visa: 400 dólares.

- Dependientes: 200 dólares.

-Visa de Trabajo (12 VI):

Permite el ejercicio profesional en su área de competencia, que sean llamados por empresas; instituciones o personas establecidas en el país, para ejecutar labores temporales de su especialidad o con fines de entretenimiento industrial, y sus familiares más cercanos dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Petición escrita, firmada por el representante legal de la empresa, institución u organización patrocinante, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana o Consulado.

-Certificado actualizado del RUC del auspiciante

-Nombramiento de Presidente, Gerente General o Apoderado, inscrito en el Registro Mercantil.

-Certificado actualizado de no tener obligaciones pendientes con el IESS

- Si el solicitante de la migración es una persona jurídica la petición debe estar avalada por el Representante Legal y estatutos de constitución o reforma que conste aumento del capital, inscrita en el Registro Mercantil con un monto mínimo de \$12.500 o que cuente con al menos \$50.000 en activos fijos y si el solicitante de la migración es una persona natural, este deberá justificar mediante su declaración de impuesto a la Renta, el capital establecido para las Personas jurídicas.

Validez visa:

Máximo un año (renovable) desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares.

-Dependientes: 200 dólares.

-Visa para Religiosos Misioneros Voluntarios (12 VII):

Autorización de ingreso al Ecuador de personas respaldadas por organismos nacionales constituidos legalmente para desarrollar programas de intercambio cultural, y sus familiares más cercanos dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Petición escrita, firmada por el representante legal de la empresa, institución u organización patrocinante, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana o Consulado.

-Compromiso del beneficiario para prestar sus servicios gratuitamente.

-Nombramiento del representante legal de la entidad inscrito ante la autoridad competente.

-Acuerdo, decreto o registro oficial, mediante el cual el gobierno del Ecuador autoriza el funcionamiento de la organización

-Compromiso de la entidad de sufragar los gastos del solicitante durante la misión, o derivados de una orden de deportación emitida por la autoridad nacional competente.

-Certificado de SRUOSC. (Sistema de Registro Único de Organizaciones de la Sociedad Civil) (Si el solicitante es voluntario)

-Proyecto del voluntario. (Si el solicitante es voluntario)

Validez visa:

Mínimo seis meses, máximo dos años (renovables), desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgado en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares.

-Dependientes: 200 dólares

-Visa de Intercambio Cultural (12 VIII):

Autorización de ingreso al Ecuador de personas respaldadas por organismos nacionales constituidos legalmente para desarrollar programas de intercambio cultural, y sus familiares más cercanos dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Petición escrita, firmada por el representante legal de la empresa, institución u organización patrocinante, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana o Consulado.

-Convenio de intercambio cultural interinstitucional

-Compromiso del beneficiario para prestar sus servicios gratuitamente

-Descripción de proyecto que tiene la entidad y descripción detallada de las actividades que cumplirá el beneficiario en el Ecuador

-Nombramiento del representante legal de la entidad inscrito ante la autoridad competente

-Acuerdo, decreto o registro oficial, mediante el cual el gobierno del Ecuador autoriza el funcionamiento de la organización

-Compromiso de la entidad de sufragar los gastos del solicitante durante la misión, o derivados de una orden de deportación emitida por la autoridad nacional competente.

Validez visa:

Máximo un año (renovables), desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgado en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares.

-Dependientes: 200 dólares

-Visa de Turismo, Deporte, Salud, Estudios, Ciencia, Arte, Actos de Comercio (12 IX):

Autorización de ingreso al Ecuador de visitantes temporales con fines lícitos: turismo, deporte, salud, estudios, ciencia, arte o para ejecutar actos de comercio que no impliquen la importación simultánea de bienes, y sus familiares más cercanos dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Número de días que planea permanecer en el país (máximo 180 días)

-Solvencia económica por medio de estados de cuenta bancaria, certificados bancarios o estados de tarjeta de crédito de quien solicita la visa para permanecer en el país. Los fondos deberán ser iguales a un salario mínimo vital por cada mes de permanencia.

Validez visa:

Mínimo noventa y un días, máximo ciento ochenta días en cada período de doce meses (año calendario), desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgado en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares.

-Dependientes: 200 dólares

-Visa de Visitante Temporal (12 X):

Visitantes temporales con fines de: turismo, deporte, salud, estudios, ciencia o arte.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Solvencia económica por medio del estado de cuenta bancaria, certificado bancario o estado de la tarjeta de crédito de quien solicita la visa para permanecer en el país. Los fondos deberán ser iguales a un salario mínimo vital por cada mes de permanencia.

-Número de días que planea permanecer en el país (máximo 90 días)

Validez visa:

Máximo noventa días en cada período de doce meses (año no calendario), contados a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares.

-MERCOSUR (12 XI):

Se determina como beneficiarios de esta categoría de visa en el Ecuador a los nacionales de: Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Colombia y Perú.

Las visas otorgadas mediante este Acuerdo de Residencia Temporal serán por dos años, desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano contado a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Requisitos:

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Certificado de antecedentes judiciales o penales o policiales del país de origen, o del último país en el que hubiera residido el solicitante, durante los últimos cinco años.

-Para las visas de amparo de los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad, que no ostenten la nacionalidad de uno de los Estados que hayan ratificado el «Acuerdo sobre Residencia para los Nacionales de los Estados Partes del Mercosur, Bolivia y Chile», deberán adjuntar partida de matrimonio o de nacimiento o acta de solemnización de la unión de hecho o sentencia de reconocimiento legal ante autoridad competente ecuatoriana, según el caso.

Validez visa:

Dos años, desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano contado a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 200 dólares.

Los nacionales de Colombia y Paraguay están exonerados del pago del costo de la visa temporal sobre la base de los convenios bilaterales suscritos con dichos países.

-Estatuto permanente Ecuador Venezuela (12 XI):**Requisitos:**

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses

-Demostrar que posee solvencia económica por medio de estados de cuenta bancaria, certificados bancarios o estados de tarjeta de crédito de quien solicita la visa para permanecer en el país.

Validez visa:

Un año, renovable por 1 ocasión, contabilizados desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

-Solicitud de visa: 50 dólares.

-Visa: 400 dólares

-Cooperantes (12 XI):**Requisitos:**

-Formulario de Solicitud de Visa

-Pasaporte con validez mínima de seis meses

-Nota verbal de la Embajada en la que se informa sobre la Cooperación

-Oficio de la entidad Pública ecuatoriana que solicita la visa en base a la cooperación

-Convenio entre instituciones públicas sobre la Cooperación en marco a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0011 del 6 de febrero del 2014.

Validez visa:

Un año, renovable mientras dure la vigencia del convenio de Cooperación, contabilizados desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

Costo:

Solicitud de visa: 0 dólares.

Visa: Gratis.

Para todas las categorías los requisitos de las personas dependientes son:

-Pasaporte con vigencia mínima de seis meses.

-Parientes hasta el segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad, deberán adjuntar partida de matrimonio o de nacimiento o acta de solemnización de la unión de hecho o sentencia de reconocimiento legal ante autoridad competente, es decir el documento que justifique el vínculo de parentesco legalizada o apostilladas.

- **VISA DE INMIGRANTE:**

-Visa Rentista de pensionista (Jubilado) (Visa 9-I):

Para esta visa es necesaria la justificación de que el extranjero obtiene ingresos de depósitos provenientes del exterior. Es concedida frecuentemente a los que deciden disfrutar aquí de su jubilación o retiro.

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.

2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.

3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. Documento otorgado por la institución que paga u otorga la jubilación, pensión o ingresos permanentes que procedan del exterior, apostillado o legalizado por el Cónsul de Ecuador en dicho lugar. El monto mínimo será de \$800 renta mensual para el titular, y se incrementará \$100 adicionales al mes por cada dependiente del solicitante.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Rentista fideicomiso (Visa 9-I):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.

2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.

3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. La constitución del fideicomiso deberá ser por un monto mínimo de \$48.000 y será equivalente a las pensiones de cinco años. Para la constitución del fideicomiso se debe contar con la autorización del Consejo Consultivo de Política Migratoria.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Inversionista en póliza, títulos o cédulas hipotecarias (Visa 9- II):**Requisitos:**

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Título, póliza o certificado de depósito a un plazo mínimo de 365 días. El monto mínimo será de \$25.000 y al menos \$500 adicionales por cada dependiente del solicitante.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Inversionista en bien raíz (Visa 9- II):**Requisitos:**

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de

Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. Escritura de compra–venta, inscrita en el Registro de la Propiedad del respectivo cantón, en el que conste el avalúo comercial del inmueble por un monto mínimo de \$25,000 y se incrementará en \$500 adicionales por cada dependiente del solicitante.

5. Certificado del historial de dominio y gravámenes a nombre del solicitante, emitido por el Registro de la Propiedad del respectivo cantón.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Inversionista en acciones de compañía (Visa 9- II):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.

2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.

3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. El capital invertido por el solicitante dentro de la compañía será de al menos \$25.000 y \$500 adicionales por cada dependiente del solicitante.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Inversionista en acciones de compañía (No anónima) (Visa 9 – III):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. El capital invertido por el solicitante será exclusivamente en actividades de industria, agricultura, ganadería o comercio de exportación por un mínimo de \$30.000.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Inversionista – Negocio de propiedad individual (Visa 9-III):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Matrícula de Comercio inscrita en el Registro Mercantil del correspondiente cantón.

5. El capital invertido por el solicitante será exclusivamente en actividades de industria, agricultura, ganadería o comercio de exportación por un mínimo de \$30.000.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Apoderado General (Compañías domiciliadas en el país) (Visa 9 – IV):

Permite asumir indefinidamente funciones administrativas, técnicas o de especialización en empresas o instituciones establecidas en el país. Se concede normalmente a trabajadores en relación de dependencia.

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Poder general indefinido a favor del interesado, con representación legal, judicial y extrajudicial, inscrito en el Registro Mercantil del correspondiente cantón.
5. La compañía debe contar con un capital pagado mínimo de \$25000 o con al menos \$100.000 en activos fijos.
6. Certificado de cumplimiento de obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Apoderado General (Compañías que se van domiciliar en el país) (Visa 9 – IV):**Requisitos:**

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Poder general indefinido a favor del interesado, con representación legal, judicial y extrajudicial.

Presentar en el término de 45 días cuando la compañía ya esté establecida en el país:

1. Poder general indefinido a favor del interesado, con representación legal, judicial y extrajudicial, inscrito en el Registro Mercantil del correspondiente cantón.
2. Certificado de cumplimiento de obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Prensa Extranjera (Visa 9- IV):**Requisitos:**

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Documento de la calificación otorgada por la Secretaría Nacional de Comunicación (SECOM), entidad adscrita a la Presidencia de la República.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Contrato de trabajo (personas jurídicas o naturales) (Visa 9-IV):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Aviso de entrada del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
5. Certificado del cumplimiento de obligaciones de la persona jurídica o natural contratante con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Religiosos (Visa 9 IV):**Requisitos:**

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Certificado suscrito por el representante legal de la organización religiosa que señale que la persona extranjera pertenece a dicha organización y el cargo que va a desempeñar en el Ecuador.
5. Certificado emitido por autoridad competente, que determine que la organización religiosa mantiene activa su personería jurídica y la indicación del nombre de su representante legal.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

- Solicitud: \$50 dólares.

- Visa: Precio regular \$500 dólares.

-Visa Profesional (Visa 9 V):

Se deberá contar con título profesional obtenido en el Ecuador o en el Extranjero legalizado en el país y permite ejercer una profesión liberal o técnica, con arreglo a las normas de la Ley de Educación Superior; suele aplicar para trabajadores por cuenta propia.

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el consul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$50 dólares.

-Visa: \$500 dólares.

-Amparo en ciudadanos ecuatorianos (Visa 9- VI):

Esta visa se otorga a los cónyuges o parientes dentro del segundo grado de consanguinidad o de afinidad de un ciudadano ecuatoriano.

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el consul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. Cédula de ciudadanía y papeleta de votación del amparante.
5. Documentos que establezcan el vínculo matrimonial o el parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, tales como partidas de nacimiento, actas o inscripciones de matrimonio, apostilladas o legalizadas en el caso de ser emitidas en el exterior.
6. Cuando el amparado sea padre soltero, divorciado o padre/madre que no tenga la custodia del menor de edad amparante, deberá presentar copia certificada de la consignación voluntaria de la pensión alimenticia a favor del menor, realizada ante el Juzgado de la Niñez y Adolescencia o copia certificada de la sentencia que regule la pensión del menor de edad amparante. En caso de existir acta de mediación en un centro de mediación y arbitraje, adjuntar la constancia del último pago o depósito.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

- Solicitud: \$50 dólares.
- Visa Amparo por Consanguinidad: \$ 200 dólares.
- Visa Amparo por Afinidad: \$ 200 dólares

-Amparo en ciudadanos extranjeros inmigrantes en el Ecuador (Visa 9 – VI):

Esta visa se otorga a los cónyuges o parientes dentro del segundo grado de consanguinidad o de afinidad de un ciudadano extranjero con una visa distinta a ésta.

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.
2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.
3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.
4. Cédula de identidad del amparante.

5. Documentos que establezcan el vínculo matrimonial o el parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, tales como partidas de nacimiento, actas o inscripciones de matrimonio, apostilladas o legalizadas en el caso de ser emitidas en el exterior.

6. El amparante extranjero que desea amparar a personas que no sean su cónyuge o hijos deberá acreditar su solvencia económica para atender las necesidades del amparado, la cual se justificará mediante documentos tales como: contrato de trabajo o mecanizado del IESS, estados de cuentas certificadas por la entidad bancaria de los últimos tres meses, en los cuales se demuestren ingresos mensuales equivalentes a \$800 para el primer amparado que no sea cónyuge o hijo y \$100 por cada persona adicional, en casos de estados de cuentas de entidades bancarias extranjeras, estas deberán ser certificadas por un funcionario del servicio exterior ecuatoriano del país donde haya sido emitido el documento o concurrente para ese país.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$ 50 dólares.

-Visa Amparo por Consanguinidad: \$ 200 dólares.

-Visa Amparo por Afinidad: \$ 200 dólares

-Amparo por Unión de Hecho (Visa 9 -VI):

Requisitos:

1. Formulario de Solicitud de Visa.

2. Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses y en los casos de visas presenciales en Ecuador debe justificar su permanencia regular en el país al ingreso del trámite.

3. Certificado de Antecedentes Judiciales, emitido por el país de origen del extranjero o por el país donde ha residido los últimos 5 años, apostillado o legalizado por el cónsul de Ecuador en dicho lugar, con vigencia de hasta 180 días contados desde su emisión hasta el día del último ingreso del interesado a Ecuador.

4. Cédula de ciudadanía o identidad del amparante según sea el caso.

5. Papeleta de votación del amparante en caso de ser ecuatoriano/a
6. Acta de Unión de Hecho ante Notario Público o resolución judicial, la que deberá contar con declaración testimonial.
7. Certificado de soltería del ciudadano/a extranjero/a emitido por la entidad competente del país de origen, apostillado o legalizado.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$ 50 dólares.

-Visa: \$ 200 dólares.

-Acuerdo sobre residencia para nacionales Estados Partes MERCOSUR (Visa 9- VII):

Permite realizar actividades lícitas no contempladas dentro de las otras visas; previo dictamen favorable del Consejo Consultivo de Política Migratoria, y presentación de garantía de tener ingresos suficientes y estables para el sustento económico del extranjero y sus dependientes.

Los ciudadanos nacionales de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Colombia y Perú, beneficiarios de una Residencia Temporal Mercosur (2 años), podrán solicitar su residencia permanente 90 días antes a su vencimiento.

Requisitos:

1. Formulario de solicitud de visa de residencia permanente.
2. Pasaporte vigente, con validez mínima de seis meses, y visa de residencia temporal Mercosur (12-XI).
3. Acreditación de medios de vida lícitos que permitan la subsistencia del solicitante y de su grupo familiar conviviente, mediante la presentación de la Declaración del impuesto a la renta o certificado de aportaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Validez visa:

Indefinida.

Costo:

-Solicitud: \$ 50.00.

-Visa: \$ 250.00

Para todas las categorías los solicitantes que presenten un documento emitido por la autoridad sanitaria competente en el cual acredite una discapacidad estarán exentos del pago de costos tanto de solicitud como de visa.

En la ciudad de Cuenca los extranjeros que deseen solicitar la visa de No Inmigrantes temporales además de empadronamientos, registro de visas, naturalizaciones, solicitudes de refugio e información en general, lo deberán hacer en las oficinas de la Cancillería en la ciudad de Cuenca y los extranjeros que deseen solicitar una visa de Inmigrante (visa de residencia permanente), lo deberán hacer en las oficinas de la Cancillería en el Centro de Atención Ciudadana (CAC) de la ciudad de Azogues, provincia del Cañar.

2.2.3 Procedimiento del Trámite de la visa

El hecho generador y el estado de regularidad, son verificaciones que se realizan antes de realizar cualquier trámite, el procedimiento después de esta verificación en la mayoría de casos es el siguiente:

1. Se revisa la completitud de los documentos que proporciona el solicitante.
2. Se registra en el sistema
3. Realiza el pago de la solicitud (\$50.00)
4. Se asigna a especies fiscales
5. Los analistas realizan una revisión profunda de la legalidad y legitimidad de los documentos.
6. El analista emite un informe de completitud
7. El líder de unidad emite el dictamen positivo o negativo
8. La autoridad competente autoriza o no la emisión de la visa
9. Se asigna fecha para la emisión de la visa.

2.3 Residentes extranjeros en Cuenca**2.3.1 Número de residentes extranjeros**

Según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC hay 9.077 extranjeros que constan como residentes

permanentes en la ciudad; sin embargo, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana en la Coordinación Zonal 6, institución que está en funcionamiento desde el año 2012, tiene un registro de 2422 extranjeros que han obtenido su visa de residencia y que consta como su domicilio la ciudad de Cuenca.

2.3.2 País de proveniencia de los turistas residentes

Según el informe solicitado a la coordinadora zonal 6 de los 2422 extranjeros que están registrados en la ciudad de Cuenca son 1080 estadounidenses, 268 peruanos, 249 colombianos, 215 cubanos; estas son las cuatro principales nacionalidades de proveniencia y 609 del resto del mundo entre los que están India, Pakistán, Japón, Corea, Australia, Taiwán, Haití; entre otros. (Regalado, 2015)

2.3.3 Demanda de las segundas residencias

La categoría de visa más solicitada en la Coordinación Zonal 6 en la ciudad de Cuenca es la visa 9-VI de amparo, sin existir un tipo de visa 9-VI con más predilección. De todas las categorías de visas que los extranjeros aplican y no obtienen su visa de residencia es en un promedio de: el 2,52% en el 2012 no obtuvieron la visa; en el 2013 el 2,36%; en el 2014 el 2,59% y en el 2015 el 2,34%; esta estadística responde a las visas que han sido negadas, desistidas y caducadas. (Martínez, 2015)

2.4 Metodología de la Investigación

Para realizar el diagnóstico sobre los factores que inciden en el Turismo de Segunda Residencia en la ciudad y el perfil del turista residente se aplicará el método multicriterio de Scoring a varias alternativas que se procedió a seleccionar de información que se obtuvo mediante 10 entrevistas realizadas a extranjeros; que ayudará a identificar las alternativas prioritarias para elaborar las encuestas que se aplicarán a los extranjeros que tengan como domicilio Cuenca; según el número de la muestra.

2.4.1 Proceso Metodológico Scoring

Este método contiene 7 etapas que se desarrollan a continuación:

- 1)** En primer lugar se establece la meta general del problema, en este caso el objetivo es determinar los factores más importantes que han incidido en el Turismo de Segunda Residencia en Cuenca.
- 2)** A continuación se enlistará las alternativas (factores), las mismas que se las identificó a través de las entrevistas realizadas a residentes extranjeros.

- Accesibilidad vial
- Ambiente social
- Atención sanitaria
- Bajo costo de vida
- Calidad del agua
- Calidad del aire
- Calidad de servicios urbanos
- Clima
- Cultura local
- Estilo de vida
- Gastronomía local
- Imagen visual y paisajística
- Oferta inmobiliaria
- Oferta de ocio y diversión
- Seguridad ciudadana

3) Para determinar la mejor opción, se enlistará criterios que ayudará a evaluar cada una de las alternativas propuestas anteriormente.

- ❖ Hace al destino un lugar potencialmente residencial
- ❖ Mejora la calidad de vida del extranjero
- ❖ Establece oportunidades económicas
- ❖ Establece una vida en comunidad

4) Se dará una ponderación para cada uno de los criterios de acuerdo al grado de importancia.

Tabla N°8: Ponderación de criterios

Criterios	Ponderación	
Hace al destino un lugar potencialmente residencial	5	1= muy poco importante
Mejora la calidad de vida del extranjero	5	2= poco importante
Establece oportunidades económicas	4	3= importancia media
Establece una vida en comunidad	3	4= algo importante
		5= muy importante

Fuente y elaboración: La autora

5) En la siguiente tabla se indica en cuanto satisface cada alternativa a nivel de cada uno de los criterios, de acuerdo a esta valoración:

- 1** = extra bajo **6** = poco alto
- 2** = muy bajo **7** = alto
- 3** = bajo **8** = muy alto

4 = poco bajo 9 = extra alto

5 = medio

Tabla N°9: Valoración de cada alternativa a nivel de cada uno de los criterios

Criterios	Hace al destino un lugar potencialmente residencial	Mejora la calidad de vida del extranjero	Establece oportunidades económicas	Establece una vida en comunidad
Alternativas				
Accesibilidad vial	5	6	5	5
Ambiente social	8	7	6	9
Atención sanitaria	7	9	4	6
Bajo costo de vida	9	9	7	7
Calidad del agua	9	9	5	5
Calidad del aire	5	7	5	3
Calidad de servicios urbanos	8	8	7	7
Clima	9	9	4	6
Cultura local	6	7	6	9
Estilo de vida	5	6	5	7
Gastronomía local	6	8	4	7
Imagen visual y paisajística	7	5	8	6
Oferta inmobiliaria	6	7	3	4
Oferta de ocio y diversión	6	5	5	7
Seguridad ciudadana	9	8	8	9

Fuente y elaboración: La autora

6) Con la ayuda de la siguiente fórmula, finalmente se calculará el Score para cada una de las alternativas:

Fórmula: $S_j = \sum w_i r_{ij}$

Dónde:

r_{ij}= rating de la alternativa (j) en función del criterio (i)

w_i= ponderación para cada criterio (i)

S_j= score para la alternativa (j)

Tabla N°10: Calculo del Score de cada una de las alternativas

Criterios		Hace al destino un lugar potencialmente residencial w_i= 5	Mejora la calidad de vida del extranjero w_i= 5	Establece oportunidades económicas w_i= 4	Establece una vida en comunidad w_i=3	SCORE S(j)
Alternativas						
Accesibilidad vial	ri(1)	5	6	5	5	90
Ambiente social	ri(2)	8	7	6	9	126
Atención sanitaria	ri(3)	7	9	4	6	114
Bajo costo de vida	ri(4)	9	9	7	7	139
Calidad del agua	ri(5)	9	9	5	5	125
Calidad del aire	ri(6)	5	7	5	3	89
Calidad de servicios urbanos	ri(7)	8	8	7	7	129
Clima	ri(8)	9	9	4	6	124
Cultura local	ri(9)	6	7	6	9	116
Estilo de vida	ri(10)	5	6	5	7	96
Gastronomía local	ri(11)	6	8	4	7	107
Imagen visual y paisajística	ri(12)	7	5	8	6	110
Oferta inmobiliaria	ri(13)	6	7	3	4	89
Oferta de ocio y diversión	ri(14)	6	5	5	7	96
Seguridad ciudadana	ri(15)	9	8	8	9	144

Fuente y elaboración: La autora

7) Una vez calculado el Score de cada alternativa, se ordena de mayor a menor; aquellas con el valor más alto a 100 serán consideradas como los temas a encuestar.

Tabla N°11: Temas a encuestar

Alternativas	Score
Seguridad Ciudadana	144
Bajo costo de vida	139
Calidad de servicios urbanos	129
Ambiente social	126
Calidad del agua	125
Clima	124
Cultura Local	116
Atención Sanitaria	114
Imagen visual y paisajística	110
Gastronomía Local	107
Estilo de vida	96
Oferta de ocio y diversión	96
Accesibilidad vial	90
Calidad del aire	89
Oferta Inmobiliaria	89

Fuente y elaboración: La autora

Con estos resultados se ha podido determinar mediante el método del Scoring cuáles son los factores más importantes para elaborar la encuesta. (Ver Anexo 1)

2.4.2 Diseño de la investigación

Según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC en la ciudad de Cuenca constan 9.077 extranjeros como residentes permanentes; así mismo, se sabe de residentes extranjeros que no han obtenido los permisos ineludibles para ser considerados como residentes es por ello que se aplicó a esta investigación un margen de error del 5%, con estos datos aplicados a la fórmula correspondiente a poblaciones finitas se pudo definir la población de objeto de estudio, la misma que ayudó a determinar el número de muestra de extranjeros a encuestar:

$$n = \frac{N \times z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n= Número de encuestas

N= Número de turistas (9.077)

z= Nivel de Confianza 95% (1,96)

q= 0,50

p= 0,50

e= Margen de error 5% (0.05)

$$n = \frac{9077 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (9077 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{9077 \times 3.8416 \times 0.50 \times 0.50}{0.0025 \times 9076 + 3.8416 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{8717.5508000}{23.650400000}$$

$$n = 368.60$$

Total muestra de usuarios residenciales= 369

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DEL TURISMO RESIDENCIAL EN LA CIUDAD DE CUENCA

En el presente capítulo se analizan todos los datos obtenidos de las 369 encuestas realizadas a los turistas residenciales extranjeros en la ciudad de Cuenca, las mismas que se pudieron realizar en su mayoría en los siguientes lugares que se detallan a continuación:

- Cafetería San Sebas: San Sebastián 1-94 y Mariscal Sucre.
- The Vegetable Bar: Av.3 de Noviembre
- The Windhorse Café: Calle Larga 6-16 y Hermano Miguel
- Green Olive: Tarqui 9-61 y Gran Colombia
- Common Grounds: Eduardo Crespo Malo y Gran Colombia
- Broken Bridge Tavern: Av 3 de Noviembre
- Inca Lounge: Av 3 de Noviembre
- Mayu: Av. 3 de Noviembre
- Alibaba Kabob: Agustín Cueva y Remigio Crespo
- Yakumama: Luis cordero 5-66 y Honorato Vásquez
- Belgian Brew: Plaza San Sebastián
- Kalishnikov: Av.Remigio Crespo
- Far Out: Juan Jaramillo y Hermano Miguel
- Russian Bar: Av.Remigio Crespo
- Cafetería Goza: Plaza de la Merced
- Sabatino's Restaurant: Plaza del Otorongo
- Don Colón Restaurant: Benigno Malo y Sucre

Siendo estos los establecimientos preferidos por los turistas residenciales para actividades de restauración, entretenimiento y diversión.

3.1 Perfil del Turista Residencial

Para determinar el perfil del turista residencial en Cuenca, se aplicó un cuestionario con varias preguntas relacionadas a su procedencia, estatus legal y económico, entre otros. Los resultados de las variables que se describen en el presente trabajo son representados en porcentajes para mejor manejo e interpretación de los mismos.

3.1.1 Nacionalidad

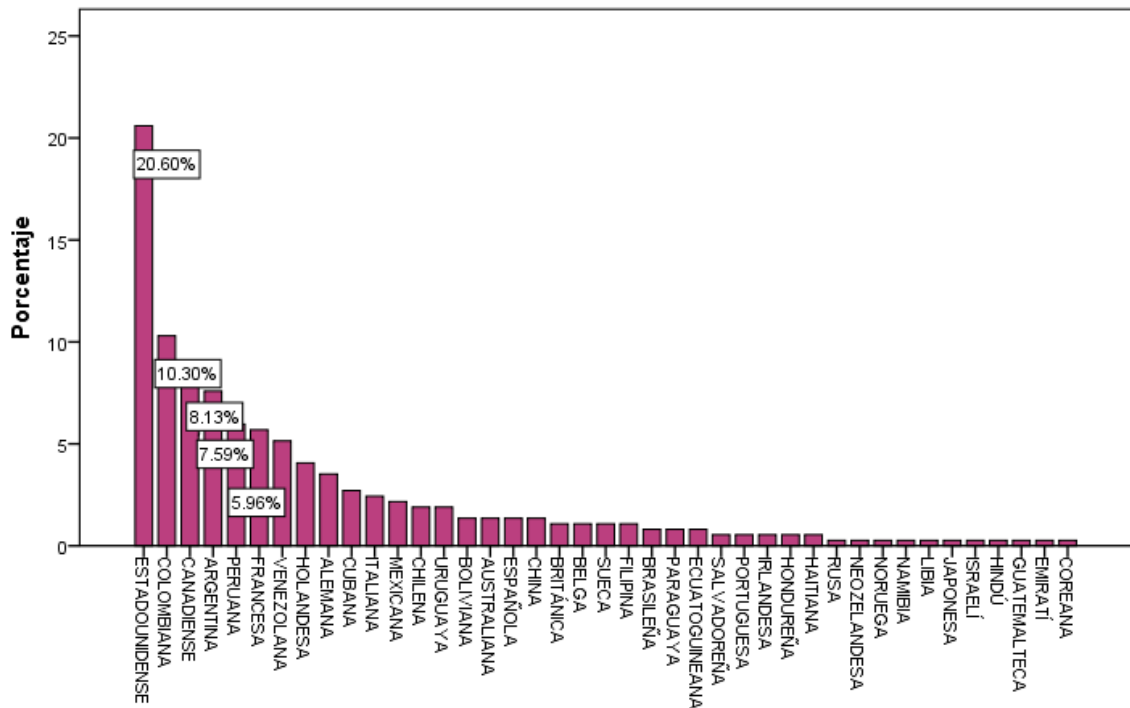


Figura N°4: Nacionalidad de los turistas residenciales extranjeros
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

El análisis proporcionó un total de 41 nacionalidades residiendo en la ciudad de Cuenca, siendo las cinco más importantes respectivamente, la estadounidense con un 20.60%, la colombiana con un 10.30%, la canadiense con un 8.13%, la argentina con un 7.59% y la peruana con un 5.96%. Evidentemente la gran mayoría provienen de países de América, sin embargo, en la actualidad se ha incrementado la llegada de grupos migratorios pertenecientes a países emisores de Europa, Asia, África y Oceanía. (Anexo 2)

3.1.2 Género

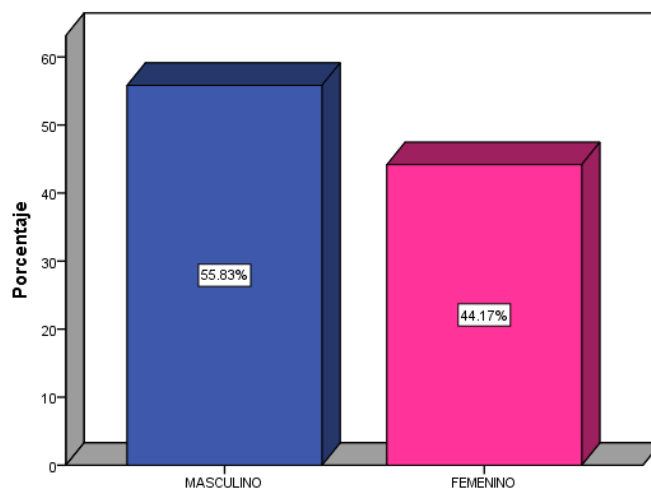


Figura N°5: Género de los turistas residenciales extranjeros
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

Del análisis realizado a los turistas residenciales extranjeros se obtuvo que el 55.83% corresponde al sexo masculino, mientras que el 44.17% corresponde al sexo femenino.

3.1.3 Edad

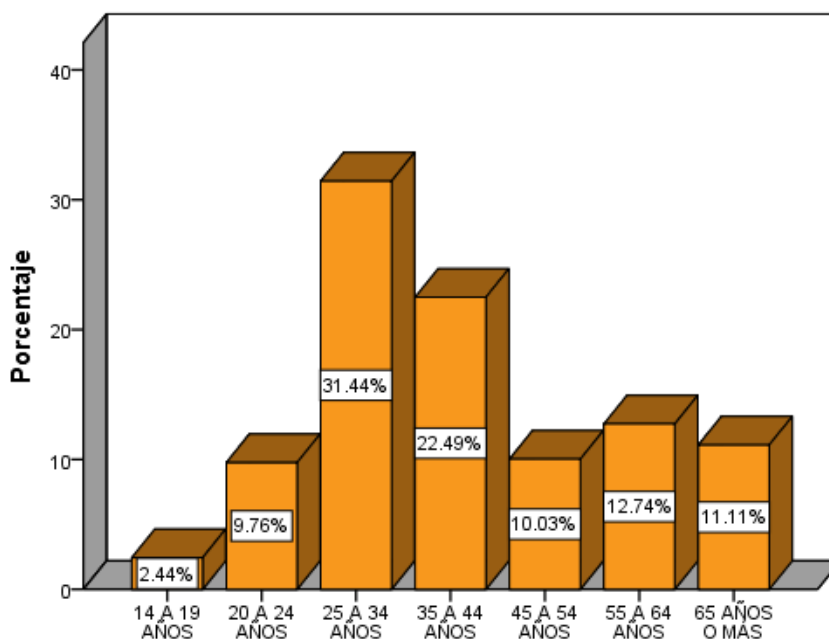


Figura N°6: Edad de los turistas residenciales extranjeros
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

La mayor parte de los turistas residenciales extranjeros pertenecen a la población económicamente activa, ocupando el primer lugar con un 31.44% los turistas de entre 25 a 34 años, seguido por los que están entre 35 a 44 años con un 22.49%.

3.1.4 Estado civil

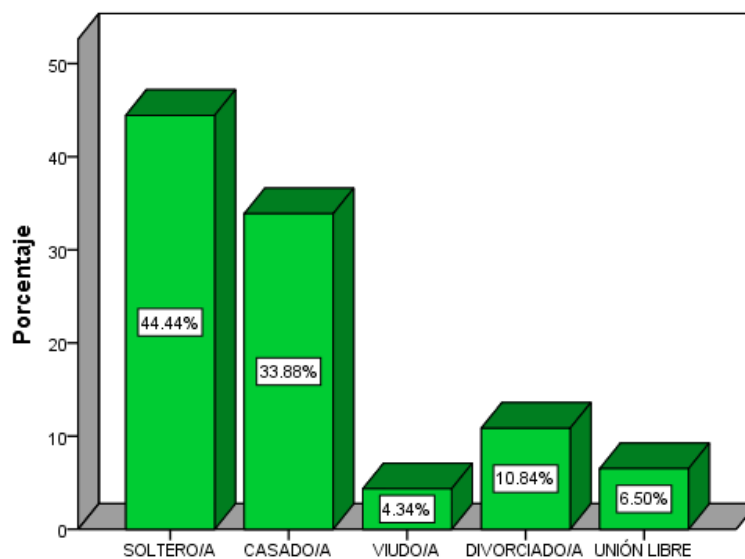


Figura N°7: Estado civil de los turistas residenciales extranjeros
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

Con respecto al estado civil, los turistas residenciales con un 44.44% son solteros, mientras que un 33.88% son casados y los otros segmentos no muy representativos para esta variable son divorciados con un 10.84%, de unión libre con un 6.50% y viudos con un 4.34%.

3.1.5 Ocupación

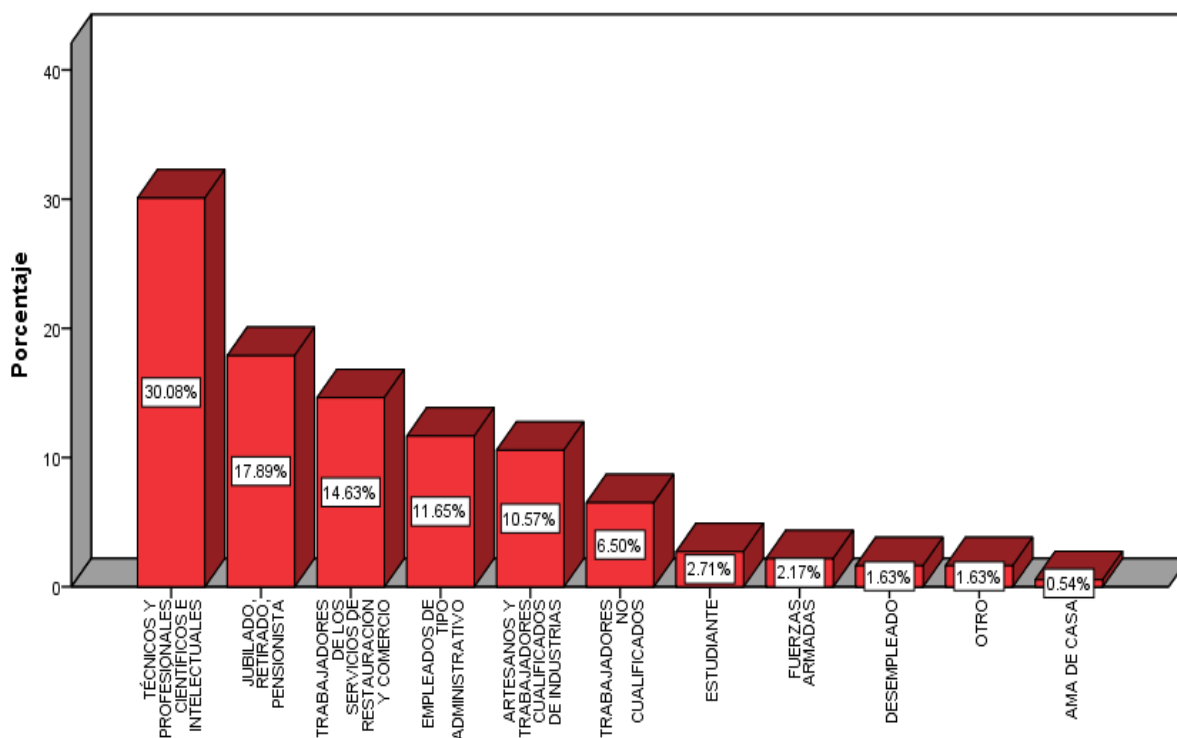


Figura N°8: Ocupación de los turistas residenciales extranjeros

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

En lo referente a la ocupación, para el presente trabajo se ha tomado como referencia la “Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones” CIUO, de la Organización Internacional del Trabajo. En la cual el segmento mayoritario es el de “Técnicos Profesionales, Científicos e Intellectuales” con un 30.08%, seguido del segmento “Jubilado, Retirado, Pensionista” con el 17.89% y con un 14.63% “Trabajadores de los servicios de Restauración y Comercio”; como los más significativos.

3.1.6 Tiempo de residencia

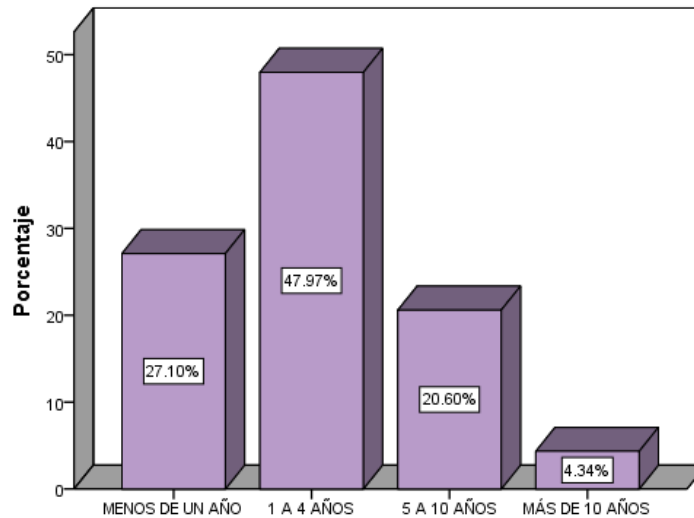


Figura N°9: Tiempo de residencia de los turistas extranjeros
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

Con respecto a la permanencia en Cuenca, de los encuestados el 47.97% están en la ciudad desde hace 1 a 4 años, lo que significa que a partir del año 2012 la ciudad ha tenido un gran incremento de turistas residenciales.

3.1.7 Visa de residencia

¿TIENE USTED VISA DE RESIDENCIA?

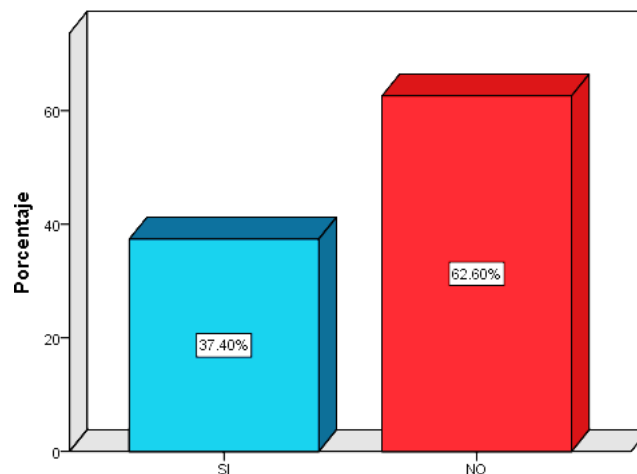


Figura N°10: Tenencia de visa de residencia de los turistas extranjeros
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

El estatus migratorio es un punto muy importante dentro de este análisis, siendo este un aspecto negativo ya que existe un porcentaje superior para aquellos turistas que no poseen visa de residencia con el 62.60%, lo cual afecta erróneamente a las estadísticas poblacionales existentes en el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y muestra una realidad distinta a la presente.

3.1.8 Tipo de visa de residencia

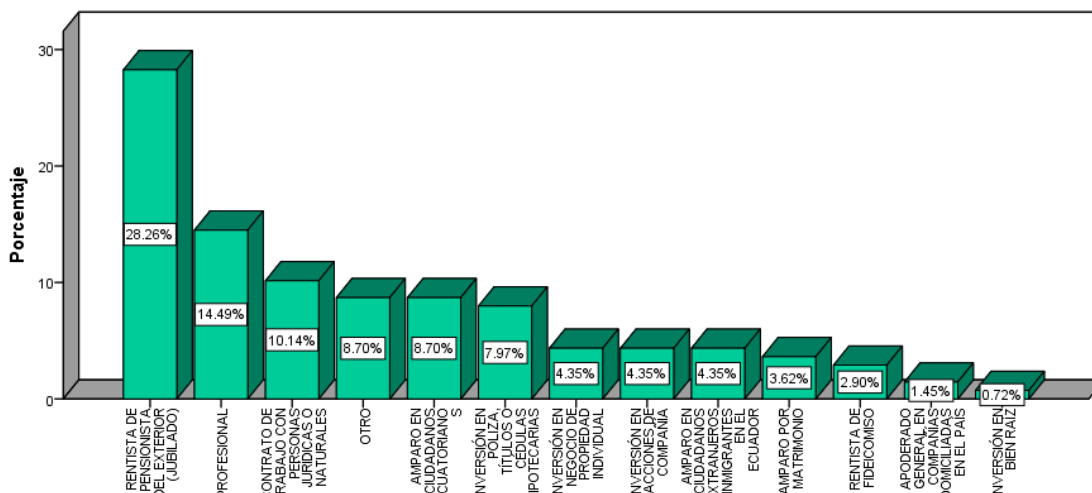


Figura N°11: Tipo de visa de residencia de los turistas extranjeros

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Del 37.40% de los encuestados que poseen la visa de residencia, el 28.26% pertenece al tipo de “Rentista de pensionista del exterior” (jubilado), seguido del tipo “Profesional” con el 14.49% y el 10.14% para el tipo de visa de “Contrato de trabajo con personas jurídicas o naturales”, siendo estos los segmentos mayoritarios.

3.1.9 Conocimiento sobre la ciudad

¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA CIUDAD DE CUENCA COMO DESTINO PARA RESIDIR O VIVIR SU JUBILACIÓN?

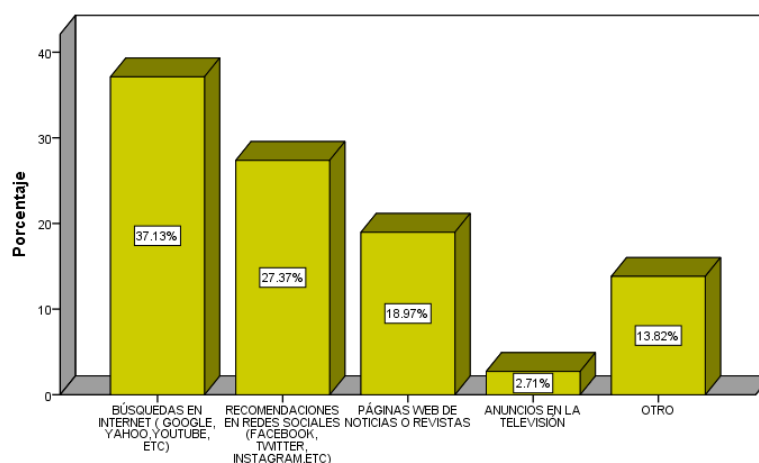


Figura N°12: Medio por el cual se enteró de la ciudad

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

La mayoría de los encuestados con un 37.13% realizaron búsquedas en internet para consultar sobre las mejores ciudades para residir, encontrando a Cuenca como una de las opciones en dichas búsquedas, mientras que el 27.37% se enteró de la ciudad por

recomendaciones en redes sociales y el 18.97% por medio de páginas web de noticias o revistas.

3.1.10 Motivo de Llegada

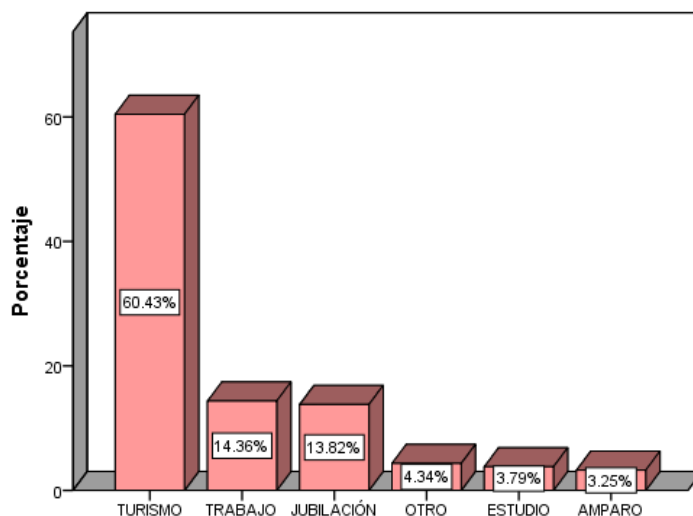


Figura N°13: Motivo de Llegada a la ciudad.
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

Según los datos obtenidos el 60.43% manifiesta que su llegada a la ciudad fue por turismo, mientras que el 14.36% fue por trabajo y con una diferencia no tan representativa fue por jubilación con el 13.82%.

3.1.11 Ubicación residencia

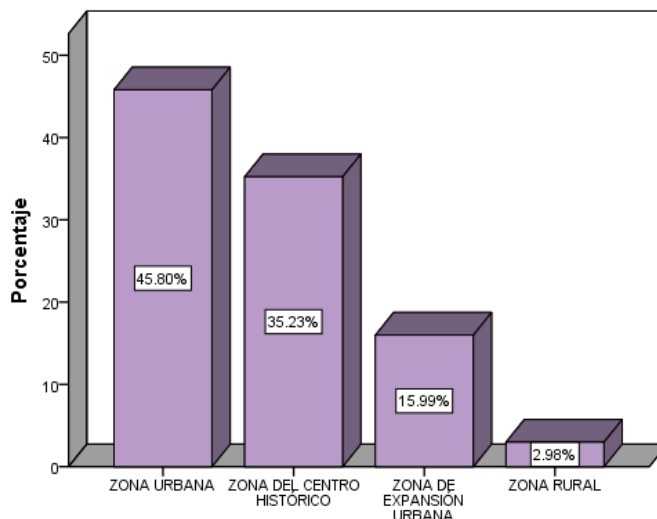


Figura N°14: Ubicación residencia.
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

Hoy en día se puede determinar varias zonas de Cuenca caracterizadas por una fuerte presencia de extranjeros, como la zona urbana que tiene como ubicación residencial el 45.80% de los encuestados, en la que se pueden destacar las avenidas: Primero de Mayo,

los 3 puentes y la avenida Ordoñez Lasso; conocida popularmente como Gringolandia ya que de los centenares de viviendas existentes el 70% está ocupado por expats. Además el centro histórico también concentra un alto número de extranjeros y el 35.23% lo ha ubicado como su lugar de residencia.

3.1.12 Estado de la vivienda

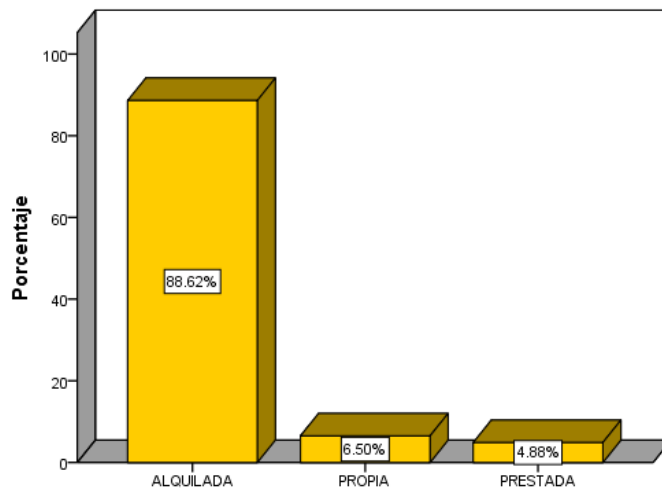


Figura N°15: Estado de la vivienda
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

Según los datos obtenidos la mayor parte de los encuestados con un 88.62% alquila su vivienda, mientras que, con segmentos no tan representativos para esta variable, la vivienda es propia para un 6.50% y es prestada para el 4.88%

3.1.13 Tipo de vivienda

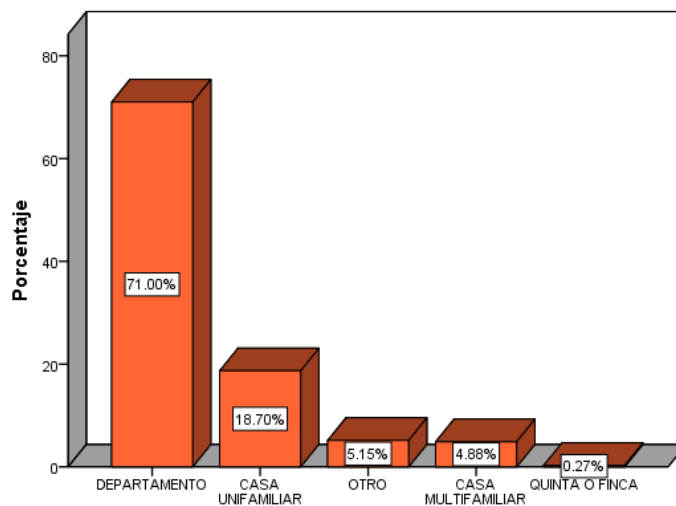


Figura N°16: Tipo de vivienda
 Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
 Elaborado: La autora

El 71% de los turistas residenciales prefieren vivir en departamentos y tan solo el 18.70% prefiere las casas unifamiliares. En la actualidad se ha hecho variaciones en las estructuras de los inmuebles según las exigencias de los usuarios extranjeros, estos requerimientos

obligan al sector de la construcción a realizar cuartos más amplios, mayor número de baños, áreas verdes en las casas y en los departamentos grandes balcones o terrazas.

3.1.14 Medio de transporte

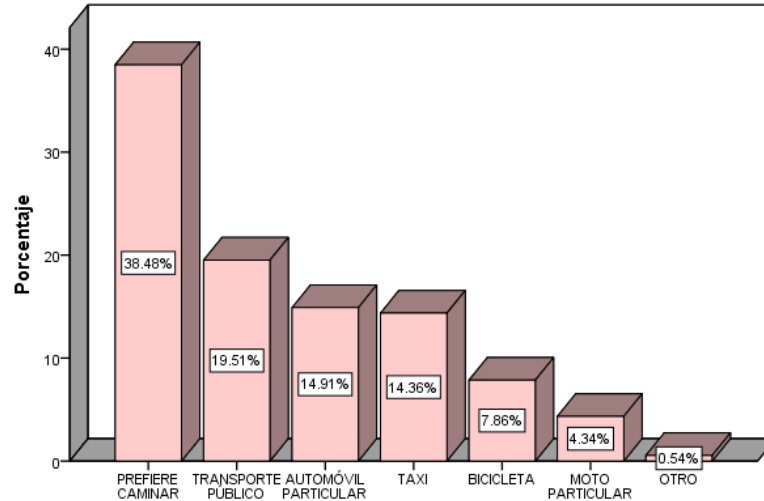


Figura N°17: Medio de transporte

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Debido a la cercanía de los lugares en la zona urbana de la ciudad el 38.48% de los expats prefieren caminar, mientras que el 19.51% usa el transporte público y únicamente el 14.91% tienen automóvil particular.

3.1.15 Ingreso mensual

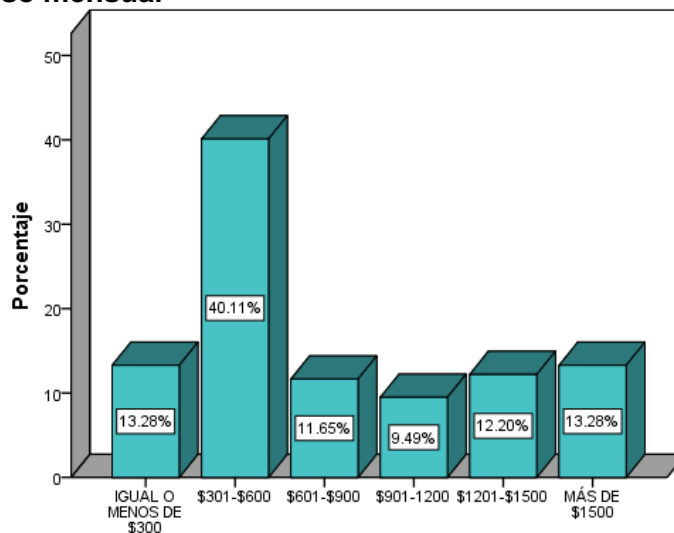


Figura N°18: Ingreso mensual de los turistas residenciales extranjeros

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

De las personas encuestadas el 40.11% obtiene un ingreso de \$301 a \$600 dólares americanos, rango en el que se incluye el salario básico unificado, mientras que en iguales porcentajes de 13.28% están las personas que obtienen menos de \$300 dólares, como los

que obtienen más de \$1500 dólares como ingreso mensual; teniendo al estatus económico bajo y alto en las mismas proporciones.

3.1.16 Fuente de ingresos

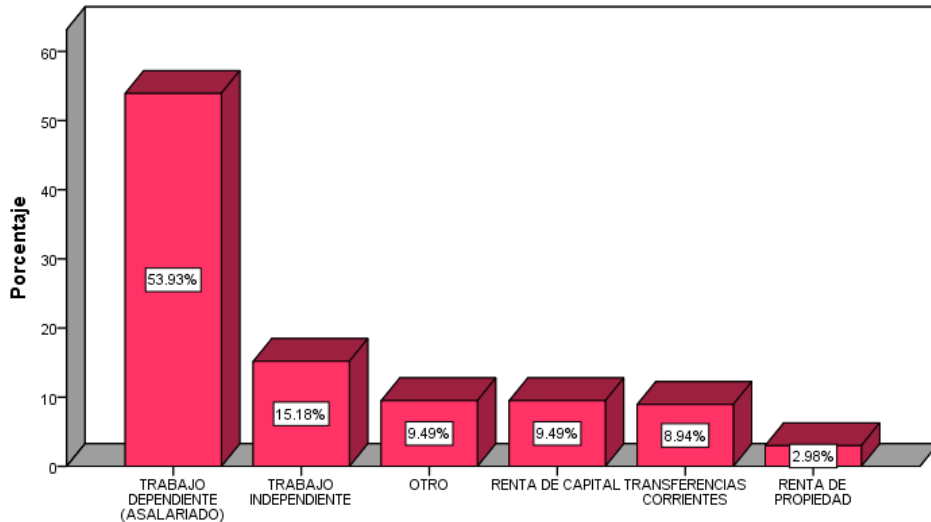


Figura N°19: Fuente de ingresos de los turistas residenciales extranjeros

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

En lo referente a la fuente de ingresos, el 53.93% son personas asalariadas; es decir que sus ingresos provienen del trabajo dependiente, mientras que el 15.18% de los turistas residenciales tienen trabajos independientes.

3.1.17 Gasto Mensual

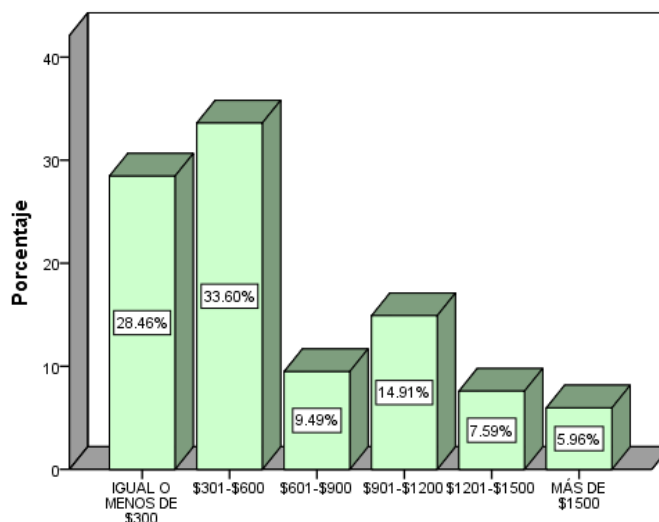


Figura N°20: Gasto mensual de los turistas residenciales extranjeros

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Con respecto al gasto mensual de los turistas residenciales en la ciudad, el 33.60% gasta un promedio de \$301 a \$600 dólares americanos, mientras que el 28.46% igual o menos de \$300 dólares.

Análisis general:

Utilizando los datos obtenidos de la encuesta realizada, se procede a determinar el perfil de los turistas residenciales extranjeros con sus principales características.

- **Perfil sociodemográfico:**

De los turistas residenciales encuestados existe un porcentaje levemente superior de hombres que de mujeres. La mayor parte de extranjeros provienen de Estados Unidos, Colombia, Canadá, Argentina y Perú. Se encuentran en un rango de edad de 25 a 34 años. En lo que se refiere al estado civil en su mayoría se trata de personas solteras. Residen en la ciudad de uno a cuatro años y su estatus no es legal para más de la mitad, el mayor tipo de visa que poseen es la de Jubilación. La mayoría llegaron a la ciudad por turismo, pero actualmente alquilan departamentos en la zona urbana de la ciudad y por ende prefieren caminar a que utilizar algún tipo de transporte.

- **Perfil socioeconómico:**

La mayoría de los encuestados pertenece al segmento de la población económicamente activa. De acuerdo a la ocupación son profesionales técnicos, científicos e intelectuales asalariados. Reciben un ingreso económico mensual de \$301 a \$600 dólares y tienen un gasto promedio en la ciudad del mismo rango

3.2 Factores que influyen en la adquisición de una segunda residencia en un destino

Con la finalidad de determinar los factores que influyen en los turistas para la compra de una segunda residencia en un destino, se aplicó una encuesta (Anexo 1) en el mes de mayo del presente año, en la cual se formularon preguntas usando la escala de Likert, lo que facilitó dar una valoración a cada uno de los factores relativos a: la zona, la oferta inmobiliaria, el medio ambiental y los servicios en general.

A continuación, se presentan los resultados con su respectivo análisis de los factores de mayor grado de importancia según la opinión de los turistas residenciales extranjeros.

3..2.1 Relativos a la zona

3.2.1.1 Clima

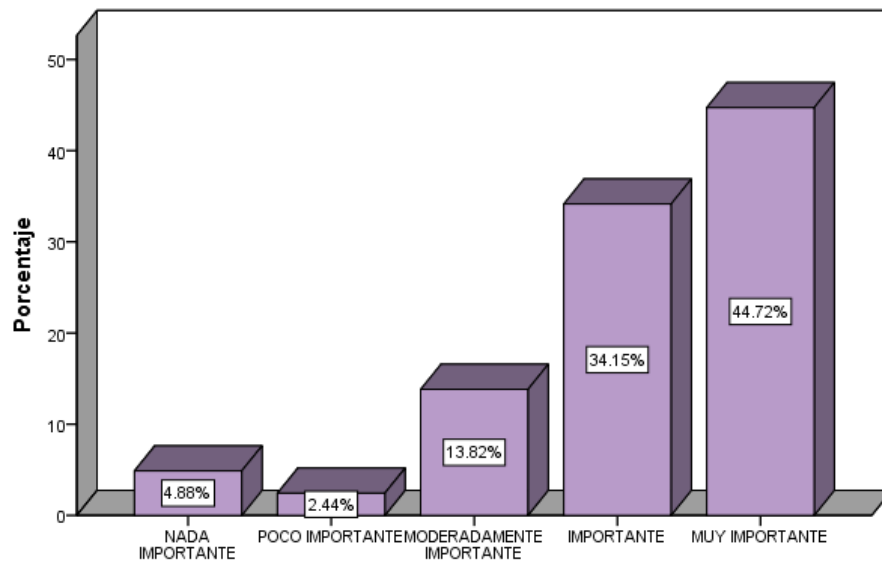


Figura N°21: Factor clima en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Según datos obtenidos, el clima ha sido considerado por parte del 44.72% como un factor muy importante al momento de adquirir una segunda residencia en un destino, la mayoría tiende a migrar a zonas geográficas con climas prodigiosos en busca de una mejoría en su calidad de vida.

3.2.1.2 Bajo costo de vida

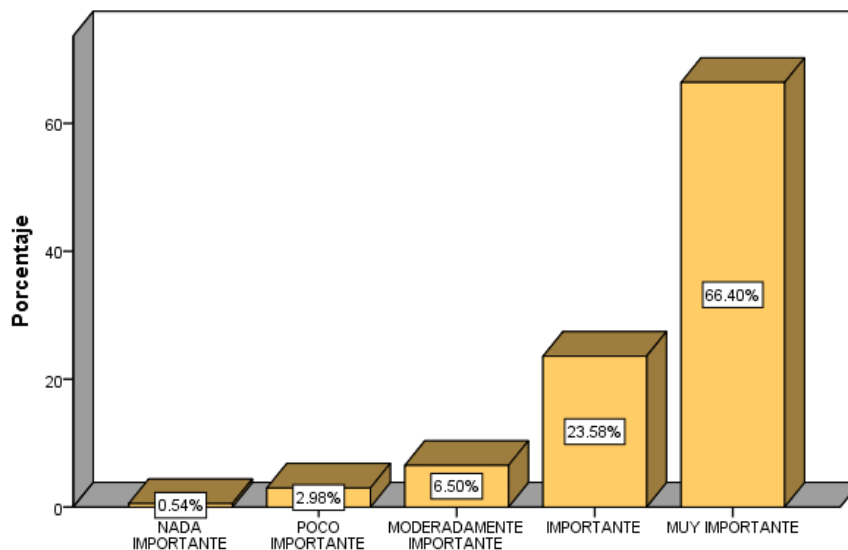


Figura N°22: Factor bajo costo de vida en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Con respecto al bajo costo de vida el 66.40% de los encuestados, manifiesta que este es un factor muy importante para la compra de una segunda residencia porque prefieren migrar a países donde puedan tener una vida digna con poco dinero.

3.2.1.3 Seguridad local

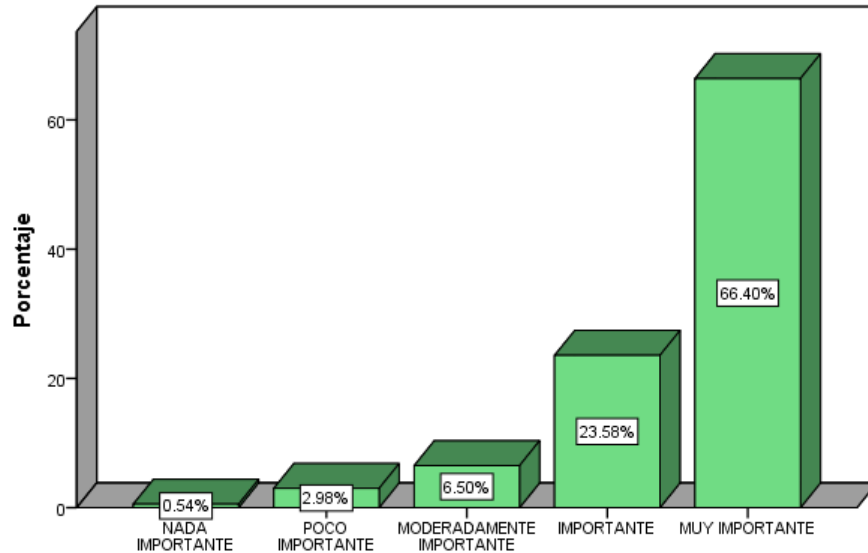


Figura N°23: Factor seguridad local en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Para el 66.40% de los turistas residenciales extranjeros, la seguridad que ofrece un destino es un factor muy importante porque refleja una imagen segura e íntegra de la comunidad receptora, lo que permite al turista una estadía o permanencia tranquila y confiable.

3.2.1.4 Idioma

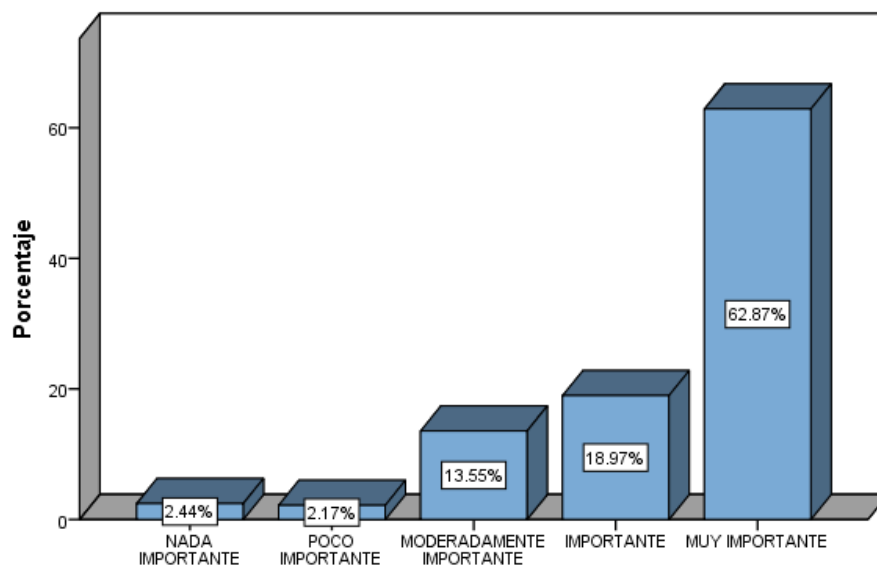


Figura N°24: Factor idioma en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

El idioma es un factor muy importante para el 62.87% de los encuestados, porque algunas personas buscan países en donde se hable el mismo idioma de su origen para mantenerse con su lengua natal y en cambio para otros un idioma diferente al suyo es ideal para al cambiar de país poder aprenderlo.

3.2.1.5 Moneda

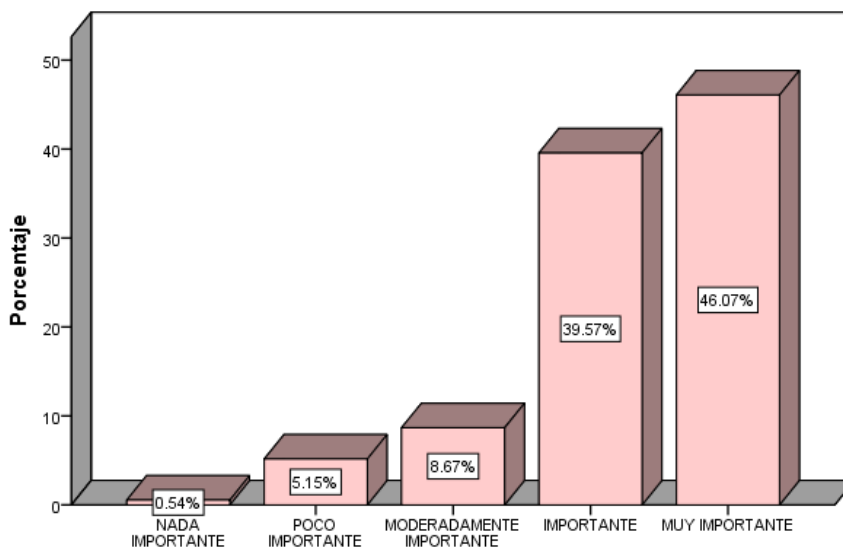


Figura N°25: Factor moneda en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

En lo referente a la moneda el 46.07% de los turistas residenciales manifiesta que es un factor muy importante ya que de la estabilidad de la moneda y el valor que esta tenga en un país depende la calidad de vida que la persona pueda darse.

3.2.2 Relativo al medio ambiental

3.2.2.1 Calidad del agua

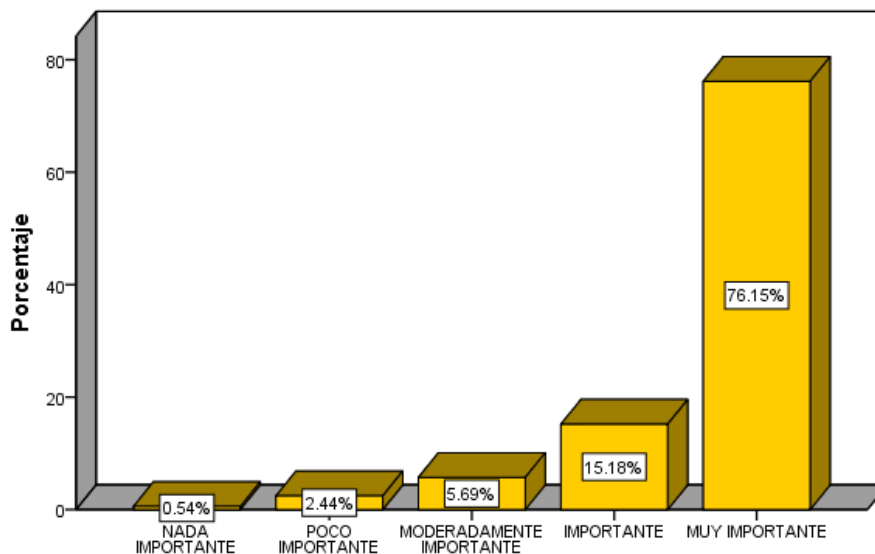


Figura N°26: Factor calidad del agua en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Para el 76.15% de los encuestados la calidad del agua en un destino residencial es un factor muy importante por lo que se considera un elemento esencial para llevar una buena calidad de vida.

3.2.3 Relativos a los servicios en general

3.2.3.1 Asistencia médica

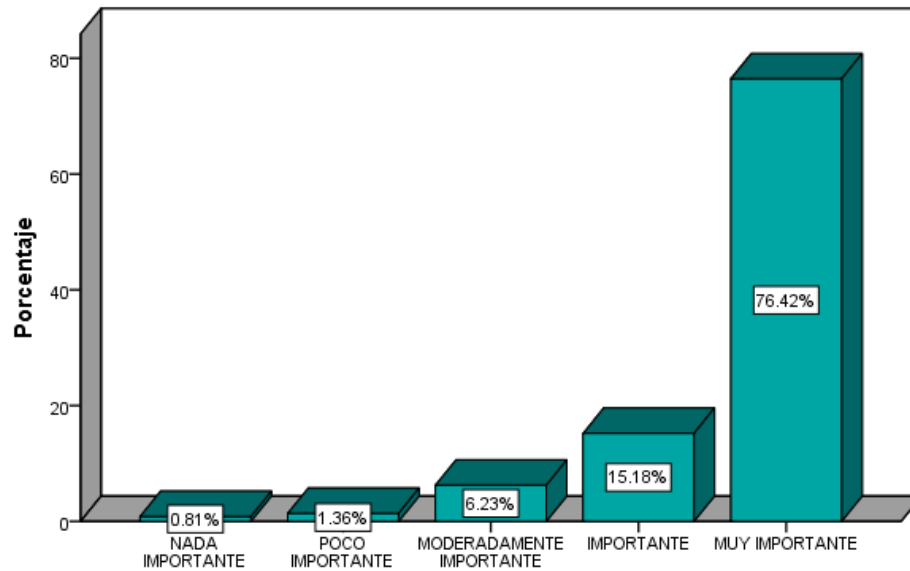


Figura N°27: Factor asistencia médica en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Según los resultados obtenidos el 76.42% indica que la asistencia médica es muy importante cuando se tiene una estadía extendida en un país extranjero porque las personas buscan un destino con salud de primera clase a precios bajos.

3.2.3.2 Calidad de servicios urbanos

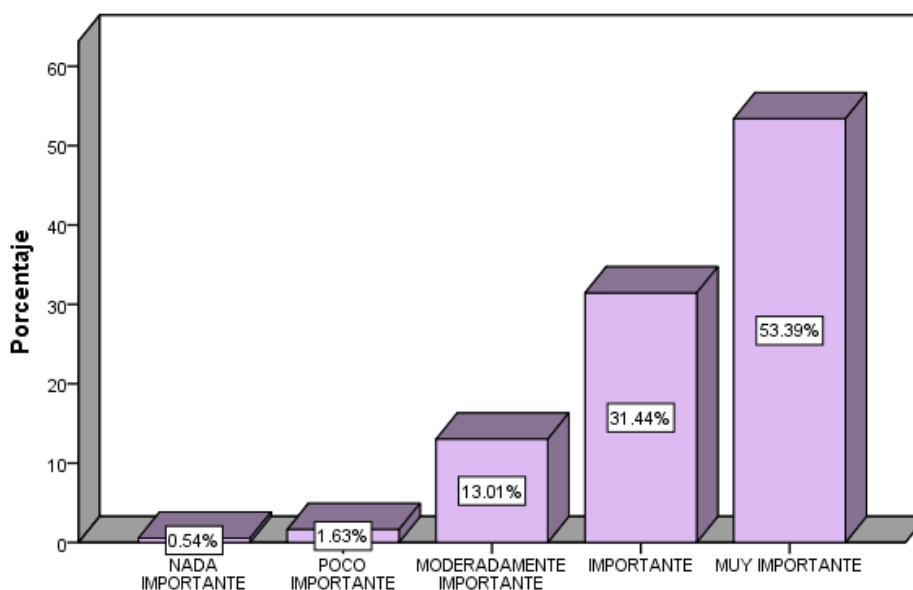


Figura N°28: Factor calidad de servicios urbanos en la adquisición de una segunda residencia.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

El 53.39% de los encuestados consideran que los servicios básicos; entre ellos: agua potable, luz eléctrica, alcantarillado, etc.; dentro de un destino residencial son factores muy importantes, indudablemente por los beneficios y comodidades que estos prometen para llevar una vida digna.

3.3 Factores que influyen para la permanencia en la ciudad de Cuenca

En la encuesta aplicada a los turistas residenciales extranjeros se pudo determinar los factores que influyen en ellos para la decisión de permanecer en la ciudad.

A continuación, se presentan los resultados con su respectivo análisis de los factores de mayor grado de importancia según la opinión de los encuestados; estos son relativos a: la zona, la oferta inmobiliaria, el medio ambiental y los servicios en general.

3.3.1 Relativo a la zona

3.3.1.1 Clima

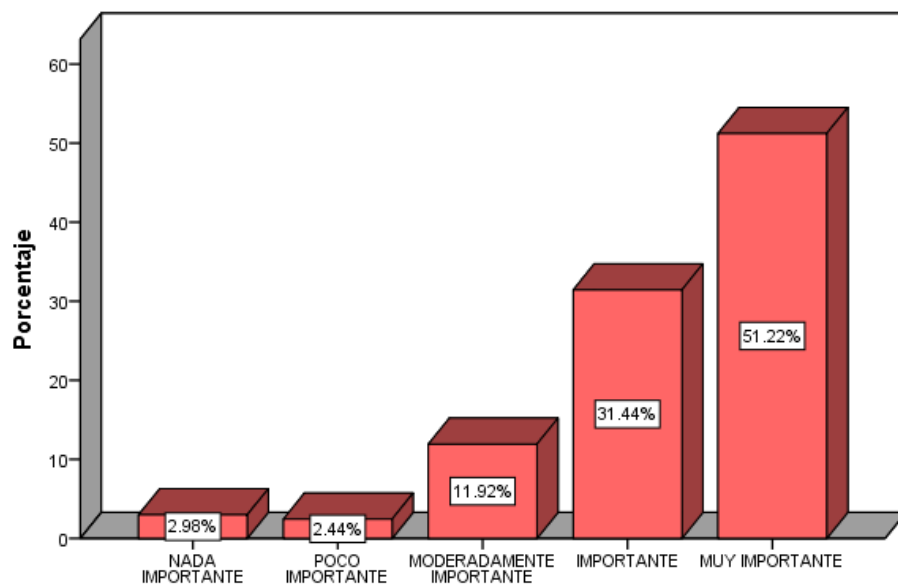


Figura N°29: Factor clima en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Con respecto al clima el 51.22% consideran que este factor es muy importante para su permanencia en Cuenca, ya que es agradable durante todo el año e inclusive algunos han podido construir sus propias huertas para su consumo por el clima favorable que tiene la ciudad.

3.3.1.2 Bajo costo de vida

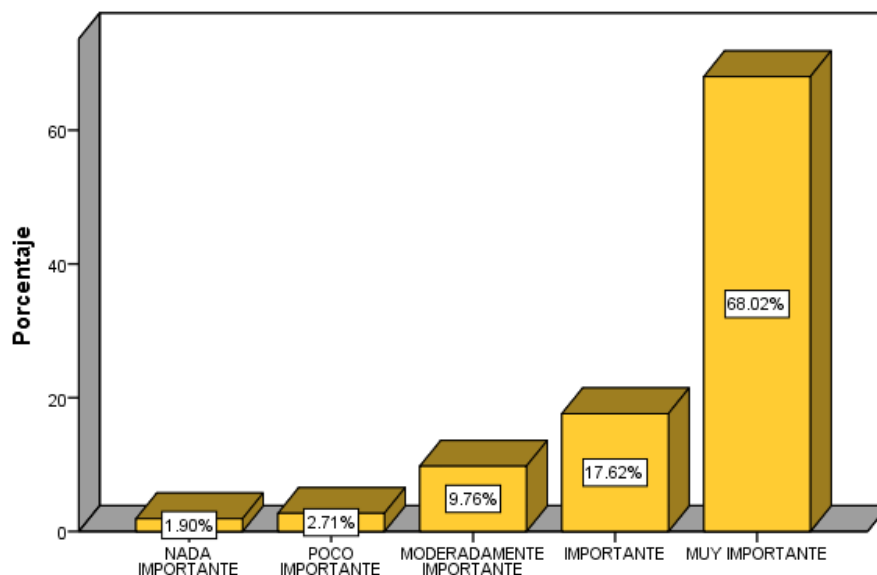


Figura N°30: Factor bajo costo de vida en la permanencia en Cuenca.
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

En lo referente al bajo costo de vida el 68.02% ha manifestado que este es un factor muy importante para residir en la ciudad, a pesar de que Cuenca es considerada como una de las ciudades más caras del país, los extranjeros manifiestan que pueden tener una vida muy cómoda y holgada aquí.

3.3.1.3 Seguridad local

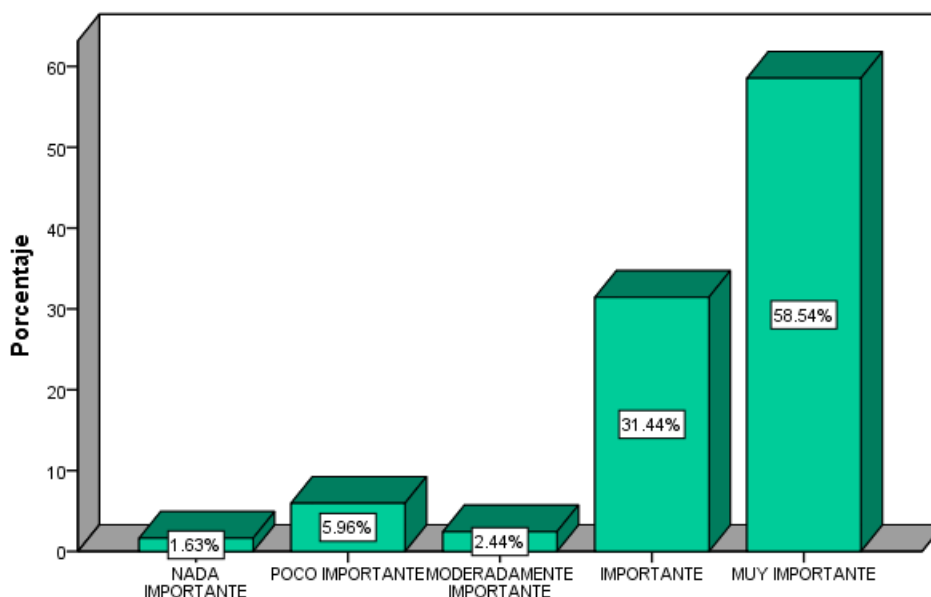


Figura N°31: Factor seguridad local en la permanencia en Cuenca.
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

Para el 58.54% la seguridad local es muy importante para su residencia en la ciudad, siendo para ellos un factor que les permite vivir tranquilamente. Cabe recalcar que la ciudad de Cuenca recibió el reconocimiento por el Ministerio de Turismo en el 2015 como la segunda ciudad más segura del país, esto sin duda genera esta percepción de seguridad en los extranjeros. (Ministerio del Interior, 2015)

3.3.1.4 Facilidad de integración

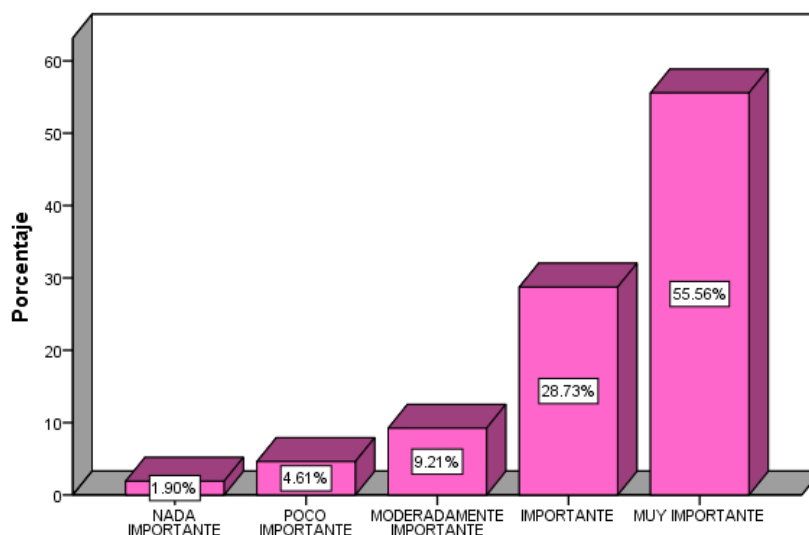


Figura N°32: Factor facilidad de integración en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

El 55.56% de los encuestados manifiestan que la facilidad de integración en Cuenca es muy importante para residir, porque es fácil adaptarse y establecerse, además se sienten como en casa al no encontrar una ciudad que esté a la defensiva, sino más bien que es muy hospitalaria.

3.3.1.5 Estilo de vida

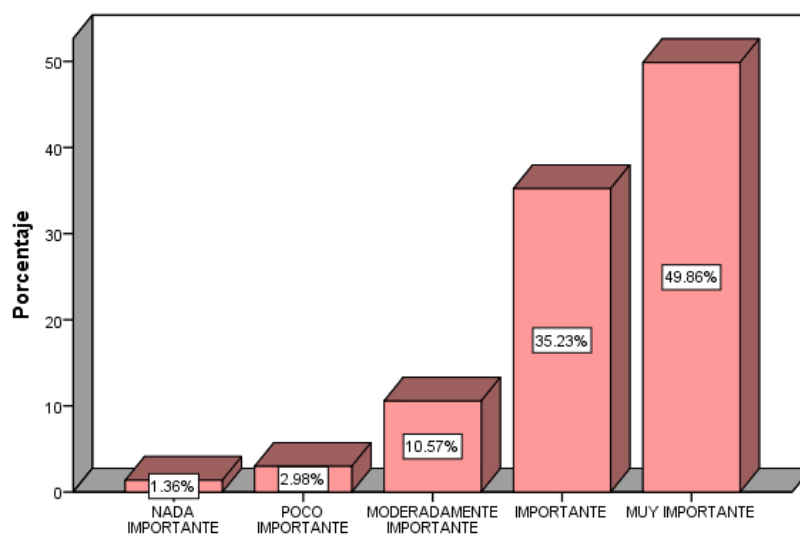


Figura N°33: Factor estilo de vida en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

El estilo de vida es un factor muy importante para la permanencia en Cuenca según el 49.86% de los encuestados, porque el tener diferentes hábitos al de su país de origen lo hace un destino interesante, por ejemplo, al tratar con los encuestados se notó su satisfacción con el ritmo lento de vida que se lleva en Cuenca, ellos prefieren esta vida menos estresante y más placentera.

3.3.1.6 Moneda

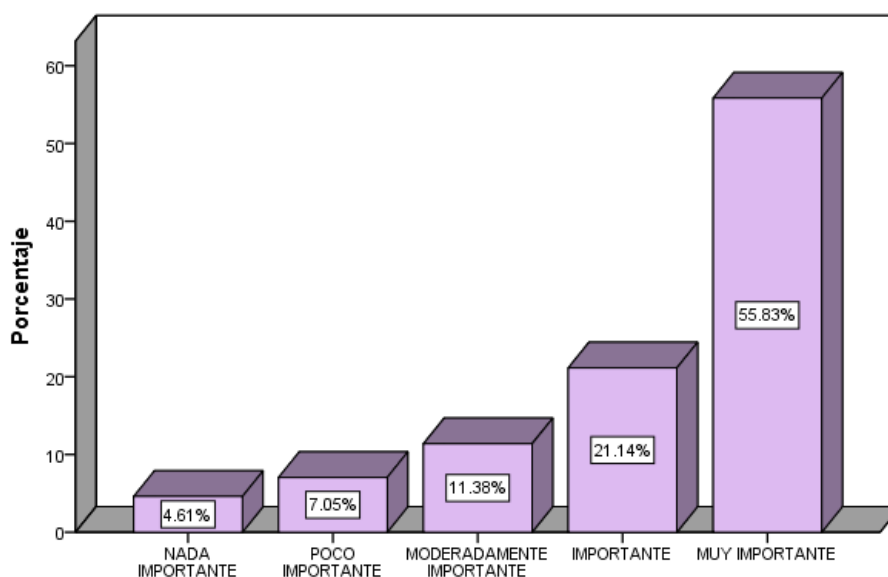


Figura N°34: Factor moneda en la permanencia en Cuenca.
Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016
Elaborado: La autora

Para el 55.83% la moneda es muy importante como factor para la residencia en Cuenca, puesto que el dólar es considerado como la moneda más fuerte del planeta, la mayoría de los extranjeros vienen en busca de ella, porque tiene más valor que su moneda nacional y por ende pueden conseguir estabilidad económica aquí y otros países que manejan el dólar prefieren residir en Cuenca simplemente porque se puede vivir cómodamente sin necesidad de tener mucho dinero.

3.3.2 Relativo a la oferta inmobiliaria

3.3.2.1 Variedad en costo de alquiler

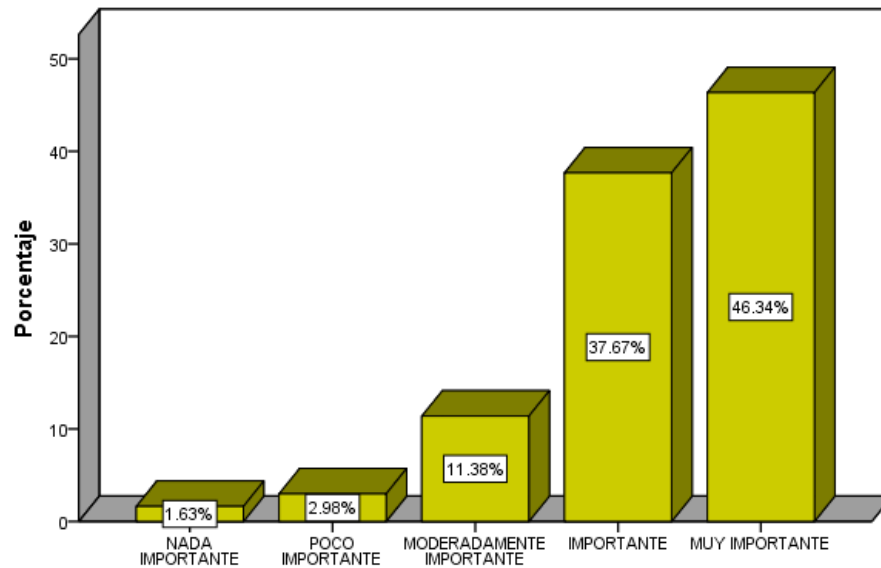


Figura N°35: Factor variedad en costo de alquiler en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Del 46.34% de los turistas residenciales manifiestan que la variedad en costo de alquiler es un factor muy importante para su permanencia en Cuenca, ya que en la ciudad podemos encontrar precios que pueden ir desde los \$70 dólares por un cuarto sencillo hasta una suite lujosa por \$800. La ciudad posee gran variedad de inmuebles de alquiler, la mayoría de extranjeros tienden a rentar mini departamentos, departamentos o casas.

3.3.3 Relativo al medio ambiental

3.3.3.1 Calidad de agua

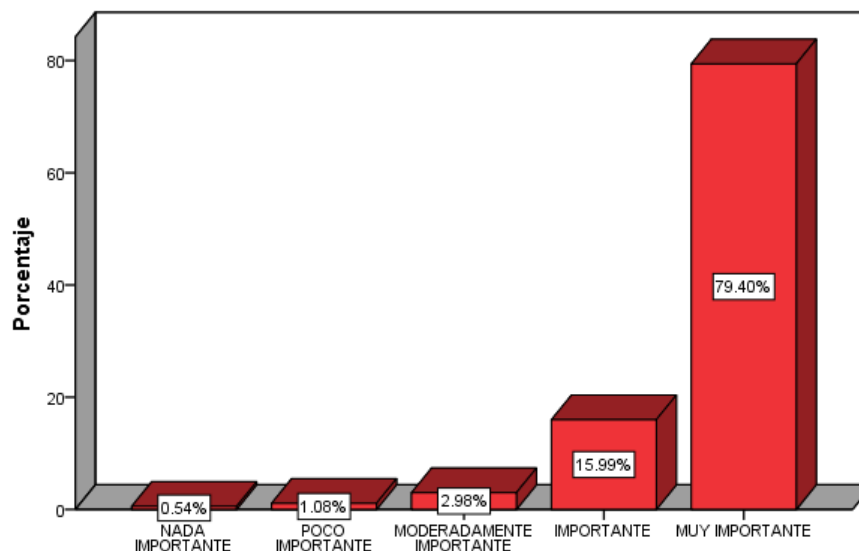


Figura N°36: Factor calidad del agua en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

El 79.40% de los turistas residenciales indican que la calidad del agua ha influido en su permanencia en Cuenca de una manera muy importante, ya que ellos pueden utilizarla directamente del grifo sin miedo alguna repercusión a su salud y evitando así adquirir los purificadores o botellones de agua. Según una investigación realizada en todo el Ecuador por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) Cuenca ocupó el primer lugar con la mejor calidad de agua potable del país. (INEC, 2013)

3.3.4 Relativos a los servicios en general

3.3.4.1 Asistencia médica

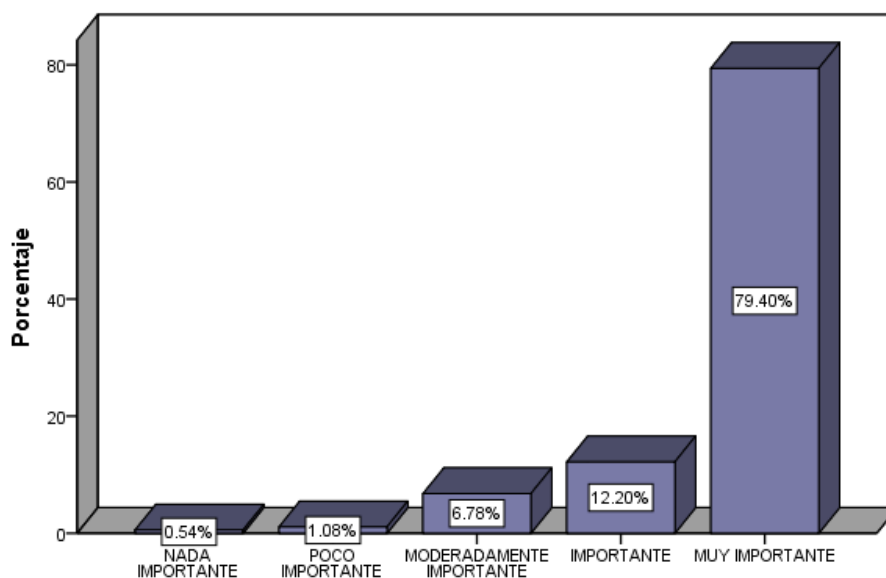


Figura N°37: Factor asistencia médica en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca, 2016

Elaborado: La autora

Con referencia a la asistencia médica el 79.40% de los encuestados expresan que este es un factor muy importante para su residencia en Cuenca, porque en la ciudad pueden encontrar médicos que representan a casi todas las especialidades y los cuales en su mayoría son entrenados en los Estados Unidos y Europa a diferencia de que aquí cuesta sólo del 10% al 25% de lo que cuesta en ellos, así lo manifiesta la International Living en un estudio realizado sobre la vida en el extranjero. (International Living , 2013)

3.3.4.2 Programas para extranjeros

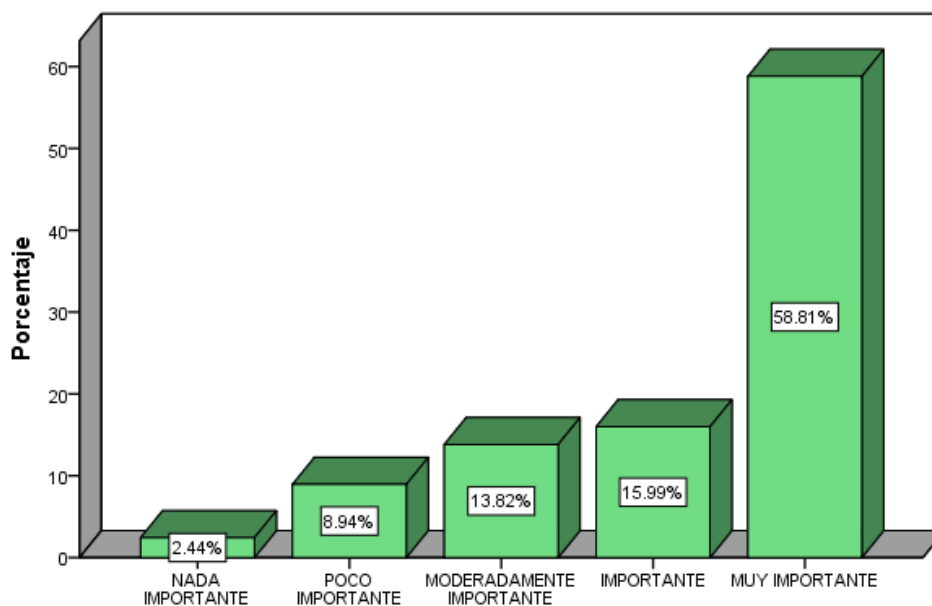


Figura N°38: Factor programas para extranjeros en la permanencia en Cuenca.

Fuente: Encuesta dirigida a turistas residenciales en Cuenca,2016

Elaborado: La autora

Para el 58.81% de los turistas residenciales, los programas para extranjeros son un factor muy importante que ha influenciado en ellos para su permanencia en Cuenca, puesto que los proyectos existentes han sido creados para que los extranjeros puedan acoplarse de mejor manera a la ciudad y otros para que de alguna manera puedan sentirse como en su propio país, a continuación, se explican en qué consisten los programas en el punto 3.4.

Análisis general:

Al analizar los resultados obtenidos en la encuesta con respecto a los factores que influyen en los extranjeros en la decisión de adquirir una segunda residencia en un destino son los factores como: el clima, el bajo costo de vida, la seguridad local, la moneda, la calidad del agua y la asistencia médica los mismos factores que han influido en los turistas residenciales para su permanencia en Cuenca.

3.4 Programas para extranjeros

3.4.1 Diccionario de la Real Lengua Morlaca



Figura N°39: Diccionario de la Real Lengua Morlaca
Fuente y elaboración: Dirección de Relaciones Externas

El Diccionario de la Real Lengua Morlaca está dirigida para extranjeros de todas las nacionalidades que visitan o residen en Cuenca, con la finalidad que conozcan nuestras palabras y las expresiones que utilizamos los cuencanos para que de esta manera se integren a nuestra cultura, costumbres y podamos crear un mejor ambiente de convivencia en la ciudad.

3.4.2 Eucaristía en Lengua Inglesa



Figura N°40: Eucaristía en Lengua Inglesa.
Fuente: Francis Dolagbenu
Elaboración: La autora.

En la iglesia de San Roque todos los domingos el padre Francis Dolagbenu oficia la misa en inglés para la comunidad de extranjeros en Cuenca, este espacio les permite acercar su fe al 100%, puesto que no deben lidiar con el español que en ocasiones no comprenden. Esta iniciativa empezó en el año 2014 debido al incremento de extranjeros en la ciudad.

3.4.3 Semanas Internacionales



Figura N°41: Semanas Internacionales
 Fuente: Dirección de Relaciones Externas
 Elaboración: La autora.

Las semanas internacionales son una iniciativa del municipio de Cuenca a través de su dirección de relaciones externas. El proyecto tiene como objetivo promover la diversidad y fusión de culturas que conviven en Cuenca, en donde mes a mes se tiene la oportunidad de vivir una semana con varios programas enfocados en una cultura de un país diferente, en el que se experimenta su arte, música, folklore, comida, etc. Las semanas internacionales siempre cuentan con representantes de la embajada o consulado del país que se representa, lo que fortalece las relaciones de Cuenca con estos organismos y fomenta los vínculos de cooperación internacional.

A continuación se presentan las semanas internacionales que se han desarrollado hasta la fecha. (Dirección Municipal de Relaciones Externas, 2016)

2014

<i>Septiembre</i>	Semana Internacional de Estados Unidos
<i>Octubre</i>	Semana Internacional de Colombia

2015

<i>Enero</i>	Semana Internacional de Francia
<i>Marzo</i>	Semana Internacional de Italia
<i>Mayo</i>	Semana Internacional de México
<i>Agosto</i>	Semana Internacional de Japón
<i>Septiembre</i>	Semana Internacional de Chile
<i>Noviembre</i>	Semana Internacional de Alemania

2016

<i>Abril</i>	Semana Internacional de China
<i>Mayo</i>	Semana Internacional de Argentina
<i>Junio</i>	Semana Internacional de Venezuela
<i>Julio</i>	Semana Internacional Perú

3.5 Beneficios para jubilados extranjeros

Cuenca es una de las ciudades que más alberga al segmento de adultos mayores extranjeros, debido a que la ciudad es reconocida internacionalmente como un excelente destino para jubilados por varias de las razones expuestas anteriormente, pero lo que complementa a ello son los beneficios sociales que brinda el Ecuador a las personas mayores de 65 años de edad, entre los cuales están:

- La exoneración el 50% del valor del consumo en servicio de agua potable, energía eléctrica y telefonía fija.
- La devolución de impuestos como el IVA e ICE por sus gastos o compras personales.
- Descuentos en el pago de impuestos fiscales y municipales.
- La exoneración del 50% de las tarifas de transporte terrestre, marítimo, fluvial y aéreo (TACA, COPA o AEROGAL para los vuelos de ida y vuelta con origen en Ecuador).
- Rebajas en los servicios públicos y privados de espectáculos culturales, deportivos, artísticos y recreacionales.
- Bajo costo en la atención de salud y medicamentos y los que sean necesarios para el tratamiento especializado geriátrico y gerontológico que no se produce en el país, pueden ser importados libres de pago de impuesto y derechos arancelarios.
- Puesto preferencial en bancos, supermercados, aeropuertos, servicios públicos, etc; ya que la ley otorga una columna especial para este segmento.

3.6 Impactos del Turismo Residencial en Cuenca

3.6.1 Impactos Positivos

3.6.1.1 Entorno Económico

Debido al incremento del turismo residencial la actividad comercial ha aumentado en la ciudad, lo que ha impulsado al desarrollo de un sistema económico dinámico con la creación de varios establecimientos comerciales, en dónde algunos de estos negocios fueron creados por turistas residenciales ; por ejemplo entre las más reconocidas en la ciudad están: Di Bacco, Common Ground, Roux Bar Bistro, Inca Bar, Mayu, Café San Sebas, entre otros,

que se han establecido en Cuenca con la finalidad de satisfacer las necesidades de los turistas extranjeros radicados en la ciudad.

Otro impacto que ha impulsado el desarrollo económico y urbano es la actividad inmobiliaria, causada por la demanda de extranjeros en busca de residencias lo que ha llamado el interés de inversionistas por emprender proyectos inmobiliarios.

Es así como la expansión de la población causada por este fenómeno turístico ha inducido a una creciente innovación comercial, cuya viabilidad ha brindado oportunidades de trabajo, ha beneficiado económicamente a las entidades administrativas municipales y ha fomentado la actividad turística.

3.6.1.2 Entorno Social

Debido a que Cuenca ha ganado varios galardones como uno de los mejores destinos para residir y con el incremento de turistas residenciales la ciudad está posicionándose y ganado cada vez más el reconocimiento internacional por medio de los expats, llamando la atención de los extranjeros y motivando a que realicen turismo en la ciudad.

3.6.2 Impactos Negativos

3.6.2.1 Entorno Económico

Con respecto al impacto negativo que ha tenido el turismo residencial en la ciudad es la inflación de precios debido a la llegada de estos nuevos grupos de extranjeros con alto poder adquisitivo, encareciendo a la ciudad en un 40% a 50% según un análisis realizado por la alcaldía de Cuenca.

Además, uno de los efectos adherentes del turismo residencial es la actitud involuntaria de los inversores hacia los pobladores que no pueden pagar el precio de las propiedades.

3.6.2.2 Entorno Medio Ambiental

Evidentemente el impacto medioambiental generado en Cuenca por el turismo residencial ha provocado la degradación ambiental debido a la construcción de inmuebles que en su mayoría son edificios con departamentos, afectando estéticamente al paisaje natural que existía y generando impactos visuales a la imagen paisajística por la inserción de materiales ajenos a la zona, por ejemplo, lo que caracteriza a Cuenca son sus casas con techo de teja y en la actualidad estas casas tradicionales han sido sustituidas por las edificaciones de estilos contemporáneos.

3.6.2.3 Entorno Social

Uno de los principales efectos generados por el turismo residencial es la aculturación prefiriendo y adoptando nuevas tradiciones diferentes a nuestra cultura, por ejemplo ahora es común que los establecimientos de restauración y entretenimiento realicen programas especiales por el 4 de Julio (Día de la Independencia de Estados Unidos), Halloween y acción de gracias, esto ha provocado la pérdida de la identidad cultural por parte de los moradores en especial de los jóvenes que hacen suyas estas costumbres de los usuarios residenciales.

CONCLUSIONES

En los últimos años el desarrollo del turismo residencial en Cuenca ha ido tomando gran importancia, a pesar de que la ciudad no se promociona a nivel internacional es conocida ya como una de las ciudades preferidas por extranjeros para residir debido a los varios galardones recibidos por entidades internacionales.

Mediante esta investigación se ha llegado a la conclusión de que los factores clima, bajo costo de vida, seguridad local, moneda, calidad de agua y asistencia médica han sido los principales motivos de migración de grupos de personas provenientes de otros países principalmente de Estados Unidos, Canadá, Colombia, Argentina y Perú.

La masificación de estas corrientes migratorias ha provocado un cambio radical en Cuenca dentro de los ámbitos: económico, social, cultural y medioambiental. Esta nueva tipología ha dado como resultado un modelo turístico de gran aporte económico para la ciudad, pero sus impactos negativos han sido percibidos de forma leve o indiferente, como en el caso del uso excesivo del suelo urbanístico que ha generado una degradación medioambiental del destino. Además, debido a sus mayores ingresos y a su capacidad de comprar viviendas o pagar un alquiler más alto, esto ha influido en el alza de precios de bienes raíces. Del mismo modo están en la capacidad de pagar más por servicios y productos de lujo, esto si bien es cierto es beneficioso para algunos comerciantes en la comunidad local, pero para muchos cuencanos este aumento de precios ha sido perjudicial para su calidad de vida.

Con respecto a las instituciones del sector público se puede concluir que la Municipalidad de Cuenca está muy comprometida con este segmento, actualmente por medio de su dirección de relaciones externas ha desarrollado varios programas para que los extranjeros se integren de una mejor manera a la ciudad, mientras que para el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana se vienen grandes desafíos ya que este estudio demostró que más de la mitad de extranjeros encuestados residen en Cuenca sin visa.

RECOMENDACIONES

Si bien el turismo residencial ofrece una serie de oportunidades a las localidades receptoras, también es cierto que puede traer consigo una serie de amenazas y una vez que el costo de tener a los extranjeros sea mayor que los beneficios, hay que encontrar nuevas maneras de satisfacer la demanda de ellos o eventualmente limitar su arribo para poder manejar el impacto e inclusión en la comunidad local. Cuenca podría ser la primera ciudad en hacerlo para asegurar un tranquilo estilo de vida, más barato y comfortable tanto para extranjeros como para los ciudadanos locales.

Por otra parte, los programas que se manejan para los turistas residenciales como el diccionario Cuencanízate, la programación de las semanas internacionales e inclusive las agendas de las fiestas tradicionales de Cuenca deberían ser incluidas en inglés para aquellos extranjeros que aún no dominan el español. En esta investigación se pudo constatar que debido a la falta de programación e información en inglés, han sido los turistas residenciales quienes han creado páginas y revistas virtuales como las más importantes y reconocidas tenemos a: Gringo Post, Gringo Tree, Cuenca Expats Magazine y The best of Cuenca.

Finalmente se recomienda intensificar la información existente sobre los turistas que residen en Cuenca y su estatus legal en las entidades correspondientes, ya que al no contar con datos exactos y actualizados afecta erróneamente a las estadísticas poblacionales y muestra una realidad distinta a la presente.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Alcaldía de Cuenca. (s.f.). *GAD Municipal del Cantón Cuenca*. Recuperado el 23 de Octubre de 2015, de <http://www.cuenca.gob.ec/>
- ✓ Bonner, B. (2015). Mejor lugar en el mundo para retirados . *International Living*.
- ✓ Centro Sur. (2010). Empresa Eléctrica, Cuenca.
- ✓ Clos, J. (10 de 11 de 2015). *El tiempo*. Recuperado el 21 de 12 de 2015, de <http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/171672-la-onu-declara-a-cuenca-como-ciudad-intermedia/>
- ✓ Coordinación Zonal 6. (2015). *Información acerca de los extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca*. Cuenca.
- ✓ Corporación Nacional de Telecomunicaciones. (2015). Cuenca.
- ✓ Dirección General de Aviación Civil del Ecuador. (s.f.). Recuperado el 2015 de Noviembre de 24, de http://www.dgac.gob.ec/cuenca/index.php?option=com_content&view=article&id=108&Itemid=126
- ✓ Dirección Municipal de Relaciones Externas. (2016). *Cuenca Internacional*.
- ✓ EDGPATM. (2014). Reconocimientos Internacionales de Cuenca. *Revista Cuenca Ilustre* .
- ✓ Foreign Direct Investment Magazine. (2014). Las mejores ciudades del futuro en cuanto costo beneficio . *Foreign Direct Investment Magazine*.
- ✓ Haskins, S. (2016). *The Huffington Post*.
- ✓ Ilustre Concejo Cantonal de Cuenca. (2011). *Ordenanza de aprobación del PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL CANTÓN CUENCA*. Cuenca.
- ✓ Ilustre Municipalidad de Cuenca. (2011). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca. *PDOT-CC*. Cuenca, Azuay, Ecuador.
- ✓ INEC. (2010). *Censo de Población y Vivienda*. Cuenca.
- ✓ INEC. (01 de Abril de 2013). *El Diario*. Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/257623-cuenca-seria-la-ciudad-del-pais-con-mejor-calidad-de-agua-potable/>
- ✓ International Living . (5 de Mayo de 2013). Obtenido de http://www.ecuadoracolors.com/ed2013_may/pages/nac09.html
- ✓ Internations Connecting Global Minds . (2015). *Expatriate Insider Survey* .

- ✓ Lonely Planet . (2010). Top 10 ciudades a conocer en el mundo . *Lonely Planet* .
- ✓ Longino, C. (Mayo de 2011). Long distance residencial& Baby Boom. Florida, U.S.A.
- ✓ M., C. D. (1999). Socio-Demographic Impacts of Residencial Tourism . En *Hospitality & Tourism* (págs. 223-237). Torre vieja: EBSCO.
- ✓ Martínez, M. P. (9 de 12 de 2015). Demanda de visas de residencia. (L. Ullauri, Entrevistador)
- ✓ Ministerio del Interior. (2015). Obtenido de <http://www.ministeriointerior.gob.ec/cuenca-fue-elegida-como-la-segunda-ciudad-mas-segura-del-ecuador-por-el-ministerio-de-turismo/>
- ✓ Nannen, H. (2008). Destino número uno para visita y estadía en Latinoamérica. *Stern Magazine*.
- ✓ National Geographic Society. (2008). Los destinos históricos más importantes a nivel mundial. *National Geographic Traveller*.
- ✓ Neveille, T. (2014). Mejor destino de aventura. *Outside-Travel Awards*.
- ✓ Organización de Ciudades del Patrimonio Mundial . (2013). *Premio Jean Paul L`Allier*.
- ✓ Publipaís. (2010). Geografía y población. En *Guía de Cuenca Ecuador*.
- ✓ R.Mantecón, H. (2008). ¿De qué hablamos cuando hablamos de Turismo Residencial? En F. Jurdao, *España en Venta* (págs. 101-121).
- ✓ Regalado, L. S. (2015). *Información acerca de los extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca*. Cuenca.
- ✓ Revista Cuenca Ilustre. (18 de 05 de 2014). *Cuenca Ilustre*. Recuperado el 29 de 12 de 2015, de <https://patomiller.wordpress.com/2014/05/18/reconocimientos-internacionales-de-cuenca/>
- ✓ Rodrigo, L. M. (1992). *Guía Turística de Cuenca Ecuador*. Cuenca: Gráficas Hernández.
- ✓ SENAGUA. (2011). *Dirección de Sistemas de Información de los Recursos Hídricos*. Resolución , Cuenca.
- ✓ Trip Advisor . (2012). Destinos seleccionados por los viajeros en Latinoamérica . *Trip Advisor* .
- ✓ Vintimilla, J. P. (28 de Diciembre de 2011). Provincias del Ecuador. (X. Basantes, Ed.) *Líderes*.
- ✓ WTA. (2015). *World Travel Awards*.

ANEXOS

Anexo N°1

CUESTIONARIO DIRIGIDO A EXTRANJEROS RESIDENTES EN CUENCA

La Universidad Técnica Particular de Loja se encuentra realizando un estudio acerca del fenómeno turístico denominado “*Turismo Residencial*”, para ello se ha formulado esta encuesta con el fin de determinar los factores que han influenciado en la compra de una segunda residencia en la ciudad de Cuenca y poder identificar aquellos factores de mayor importancia dentro de este destino. La encuesta es parte de una investigación que culminará en el desarrollo de una tesis de pre-grado universitario. La investigadora participante en este estudio se compromete en garantizar total confidencialidad de los datos facilitados por usted. Esta investigación sólo persigue objetivos de carácter académico y no comercial.

Su colaboración es muy importante por lo que damos gracias de antemano.

1º) Nacionalidad: _____

2º) Sexo: Masculino Femenino

3º) ¿Cuál es su edad?

- 14 a 19 años
- 20 a 24 años
- 25 a 34 años
- 35 a 44 años
- 45 a 54 años
- 55 a 64 años
- 65 años o más

4º) Estado civil:

- Soltero/a Casado/a Viudo/a
- Divorciado/a Unión libre

5º) ¿Cuál es su ocupación?

- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- Empleados de tipo administrativo
- Trabajadores de los servicios de restauración y comercio
- Artesanos y trabajadores cualificados de industrias

- Trabajadores no cualificados
- Fuerzas Armadas
- Desempleado
- Amas de casas
- Jubilado, retirado, pensionista
- Estudiantes
- Otro

6º) ¿Cuánto tiempo reside en Cuenca?

- Menos de un año 5 a 10 años
- 1 a 4 años Más de 10 años

7º) ¿Tiene usted visa de residencia?

- Sí No

8º) Si la respuesta anterior fue sí; ¿Qué tipo de visa de residencia posee?

- Rentista de pensionista del exterior (Jubilado)
- Rentista de fideicomiso
- Inversión en póliza, títulos o cédulas hipotecarias
- Inversión en bien raíz
- Inversión en acciones de compañía
- Inversión en acciones de compañía (No anónima)
- Inversión en negocio de propiedad individual
- Apoderado general en compañías domiciliadas en el país
- Apoderado general en compañías que se van a domiciliar en el país
- Contrato de trabajo con personas jurídicas o naturales
- Profesional
- Amparo en ciudadanos ecuatorianos
- Amparo en ciudadanos extranjeros inmigrantes en el Ecuador
- Amparo por unión de hecho
- Amparo por Matrimonio
- Amparo hasta el segundo grado de consanguinidad y afinidad
- Otro

9º) ¿Cómo se enteró de la ciudad de Cuenca cómo destino para residir o vivir su jubilación?

- Búsquedas en Internet (Google, Yahoo, Youtube, etc)
- Recomendaciones en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc)
- Páginas web de noticias o revistas
- Anuncios en la televisión
- Otro

10º) Su llegada a la ciudad fue por:

- Turismo
- Trabajo
- Amparo
- Estudio
- Jubilación
- Otro

11º) Su residencia se ubica en:

- Zona del Centro Histórico
- Zona de Expansión Urbana
- Zona Urbana
- Zona Rural

12º) La vivienda es:

- Propia
- Prestada
- Alquilada

13º) Tipo de vivienda:

- Casa Unifamiliar
- Departamento
- Otro
- Casa Multifamiliar
- Quinta o finca

14º) ¿Qué medio de transporte utiliza?

- Prefiere caminar
- Automóvil particular
- Taxi
- Bicicleta
- Moto particular
- Otro
- Transporte público
- Medio de transporte prestado

15º) El ingreso que percibe mensualmente es:

- Igual o menos de \$ 300
- \$ 901- \$ 1200
- \$ 301- \$ 600
- \$ 1201 - \$ 1500
- \$ 601- \$ 900
- Más de \$ 1500

16º) Su fuente de ingresos proviene de:

- Trabajo dependiente (Asalariado)
- Renta de propiedad
- Trabajo independiente
- Renta de capital

Transferencias corrientes

Otro

17º) Su gasto mensual en la ciudad es:

Igual o menos de \$ 300

\$ 901- \$ 1200

\$ 301- \$ 600

\$ 1201 - \$ 1500

\$ 601- \$ 900

Más de \$ 1500

18º) En la siguiente tabla se exponen los principales factores que influyen en la adquisición de una segunda residencia en un destino. Señale con una X cada alternativa según el grado de importancia que tenga para usted.

Atributos	Nada Importante	Poco Importante	Moderadamente Importante	Importante	Muy Importante
Relativos a la zona					
Clima					
Bajo costo de vida					
Seguridad local					
Idioma					
Cultura local					
Imagen visual y paisajística					
Ambiente social					
Gastronomía local					
Atractivos turísticos					
Oferta de ocio y diversión					
Estilo de vida					
Moneda					
Actividad comercial					
Accesibilidad vial					
Medios de transporte óptimos					
Relativos a la oferta inmobiliaria					
Variedad en tipo de vivienda					
Variedad en costos de alquiler					
Relativos al medio ambiental					
Calidad del agua					
Calidad del aire					
Calidad del suelo					
Cobertura vegetal					
Relativos a los servicios en general					
Asistencia médica					
Calidad de servicios urbanos					
Acceso a tecnologías					
Calidad de servicios turísticos					
Sistema educativo					

19º) En la siguiente tabla se presentan varios factores, señale con una X indicando el grado de influencia de cada alternativa para su permanencia en la ciudad de Cuenca.

Atributos	Nada Importante	Poco Importante	Moderadamente Importante	Importante	Muy Importante
Relativos a la zona					
Clima					
Bajo costo de vida					
Seguridad local					
Idioma					
Cultura local					
Imagen visual y paisajística					
Ambiente social					
Gastronomía local					
Atractivos turísticos					
Oferta de ocio y diversión					
Facilidad de integración					
Estilo de vida					
Moneda					
Actividad comercial					
Accesibilidad vial					
Medios de transporte óptimos					
Relativos a la oferta inmobiliaria					
Variedad en tipo de vivienda					
Variedad en costos de alquiler					
Relativos al medio ambiental					
Calidad del agua					
Calidad del aire					
Calidad del suelo					
Cobertura vegetal					
Relativos a los servicios en general					
Asistencia médica					
Calidad de servicios urbanos					
Acceso a tecnologías					
Calidad de servicios turísticos					
Sistema Educativo					
Programas para extranjeros					
Beneficios para jubilados					
Actividades deportivas gratuitas					

Gracias por su colaboración.

QUESTIONNAIRE DIRECTED AT FOREIGN RESIDENTS IN CUENCA

The Technical University of Loja is conducting a study of the tourism phenomenon called "Residential Tourism". It has formulated a survey to determine the factors that have influenced the purchase of a second residence in Cuenca. The survey is part of the investigation that will culminate in the development of a thesis done by the pre-graduate student. The researcher participating in this study is committed to ensuring complete confidentiality of the data provided by you. This research only pursues objectives academic and is non-commercial.

We thank you in advance for your cooperation.

1º) Nationality: _____

2º) Sex: Masculine Feminine

3º) What is your age?

- 14 a 19 years
- 20 a 24 years
- 25 a 34 years
- 35 a 44 years
- 45 a 54 years
- 55 a 64 years
- 65 years or more

4º) Civil Status:

- Single Married Widower
- Divorced Free engagement

5º) What is your occupation?

- Technical, profesional, scientific and intellectuals
- Administrative employees
- Workers catering services and trade
- Artisans and industrial workers
- Non qualified workers
- Armed Forces
- Unemployed

- Homemaker
- Retired or pensioner
- Student
- Other

6º) How long have you lived in Cuenca?

- Less than a year
- 5 a 10 years
- 1 a 4 years
- More than 10 years

7º) Do you have a residential visa?

- Yes
- No

8º) If your answer is yes to question number 7; What type of Visa do you have?

- Resident pensioner
- Resident Trust
- Investment in policies, mortgages or titles
- Investment in real estate property
- Investment of shares of a company
- Investment of shares of a company (silent partner)
- Investment in your personal company
- Authorized agent in companies domiciled in the country
- Authorized agent of companies that will be formed in the country
- Contract worker with the legal profession
- Professional
- Refuge as Ecuadorian Citizen
- Refuge as a Foreign Citizen in Ecuador
- Refuge as Union in Fact
- Refuge in Marriage
- Refuge until the 2nd Grade due to Blood Relationship and Affinity
- Other

9º) How did you find information about Cuenca, either residing or retiring

- Internet search (Google, Yahoo, Youtube, etc)

- Recommendation of Social Networks (Facebook, Twitter, Instagram, etc)
- Web pages, news articles or magazines
- Television announcements
- Other

10º) You came to Cuenca for:

- Tourism
- Work
- Refuge
- Study
- Retirement
- Other

11º) In which area of Cuenca do you reside:

- El Centro (Historical area)
- Outer City Limits
- Urban Area
- Rural Area – Outside City Limits

12º) Your current living arrangements:

- Owner
- Loaned
- Rent

13º) Type of Home or residence:

- Single Family
- Apartment
- Other
- Multi Family
- Ranch or Farm

14º) What mode of transportation do you generally use?

- Prefer to walk
- Owner of Auto
- Taxi
- Bicycle
- Motorcycle
- Other
- Public Transportation
- General Means of Transport Provided

15º) Average Income per month – all sources:

- Equal to or less than \$ 300
- \$ 901- \$ 1200
- \$ 301- \$ 600
- \$ 1201 - \$ 1500
- \$ 601- \$ 900
- More than \$ 1500

16º) Your source of income comes from:

- Work Salary
- Property Rentals
- Independent worker (contract)
- Income from Capital
- Current transfers
- Other

17º) Your average monthly spending in Cuenca:

- Equal to or less than \$ 300
- \$ 901- \$ 1200

\$ 301- \$ 600

\$ 1201 - \$ 1500

\$ 601- \$ 900

More than \$ 1500

18º) The following table shows the main factors influencing to the purchase of a second residence at a destination. Mark with an X each alternative depending on the degree of their importance to you.

Attributes	Not Important	Little Importance	Moderately Important	Important	Very Important
Relative to the Area					
Climate					
Low Cost of Living					
Security					
Language					
Local Culture					
General Image and Landscape					
Social Atmosphere					
Local Gastronomy					
Tourist Attractions					
Offerings of Leisure and Entertainment					
Life Style					
Currency Exchange					
Commercial Activities					
Accesibility of Roads					
Optimal Means of Transport					
Offerings by Real Estate Agencies					
Variety of types of Houses					
Variety of cost in Rentals					
Mediums of Environmental Quality					
Quality of Water					
Quality of the Air					
Quality of Grounds and Cleanliness					
General Vegetation / Green Space					
Availability of General Services					
Medical Assistance					
Quality of Urban Services					
Access to Technology					
Quality of Tourist Activities					
Educational System					

19^o) The following table presents several factors, Mark with an X indicating the degree of influence of each alternative for your stay in the city of Cuenca.

Atributes	Not Important	Little Importance	Moderately Important	Important	Very Important
Relative to the Area					
Climate					
Low Cost of Living					
Security					
Language					
Local Culture					
General Image and Landscape					
Social Atmosphere					
Local Gastronomy					
Tourist Attractions					
Offerings of Leisure and Entertainment					
Ease of integration					
Life Style					
Monetary Exchange					
Commercial Activity					
Accesibility of Roads					
Optimal Means of Transport					
Offerings by Real Estate Agencies					
Variety of Types of Houses					
Variety of Cost in Rentals					
Mediums of Environmental Quality					
Quaility of Water					
Quality of Air					
Quality of Grounds and Cleanliness					
General Vegetation / Green Space					
Availability of General Services					
Medical Assistance					
Quality of Urban Services					
Access to Technology					
Quality of Tourist Activities					
Educational System					
Programs for Foreigners					
Benefits for Retirees					
Free sports activities					

Thank you for your cooperation

Anexo N°2

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	ALEMANA	13	3.5
	ARGENTINA	28	7.6
	AUSTRALIANA	5	1.4
	BELGA	4	1.1
	BOLIVIANA	5	1.4
	BRASILEÑA	3	.8
	BRITÁNICA	4	1.1
	CANADIENSE	30	8.1
	CHILENA	7	1.9
	CHINA	5	1.4
	COLOMBIANA	38	10.3
	COREANA	1	.3
	CUBANA	10	2.7
	EMIRATÍ	1	.3
	ESPAÑOLA	5	1.4
	ESTADOUNIDENSE	76	20.6
	FILIPINA	4	1.1
	FRANCESA	21	5.7
	ECUATOGUINEANA	3	.8
	GUATEMALTECA	1	.3
	HAITIANA	2	.5
	HINDÚ	1	.3
	HOLANDESA	15	4.1
	HONDUREÑA	2	.5
	IRLANDESA	2	.5
	ISRAELÍ	1	.3
	ITALIANA	9	2.4
	JAPONESA	1	.3
	LIBIA	1	.3
	MEXICANA	8	2.2
	NAMIBIA	1	.3
	NORUEGA	1	.3
	NEOZELANDESA	1	.3
	PARAGUAYA	3	.8
	PERUANA	22	6.0
	PORTUGUESA	2	.5
RUSA	1	.3	
SALVADOREÑA	2	.5	
SUECA	4	1.1	
URUGUAYA	7	1.9	
VENEZOLANA	19	5.1	
Total	369	100.0	