



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

**Necesidades de formación de los docentes de Bachillerato del Colegio Fiscal
Técnico Milagro del Cantón San Francisco de Milagro, de la Provincia del
Guayas, período 2012-2013**

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Serrano Arcos, Blanca España

DIRECTORA: Torres Mora, Yeni Nicola. Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magíster.

Torres Mora Yeni Nicola.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: **“Necesidades de formación de los docentes de Bachillerato del Colegio Fiscal Técnico Milagro del Cantón San Francisco de Milagro, de la Provincia del Guayas, período 2012-2013”** realizado por el profesional en formación: Serrano Arcos Blanca España; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, octubre de 2014

f)

Mg.Yeni Nicola Torres Mora

AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Serrano Arcos Blanca España, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y trabajo de fin de maestría que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f:

Autora: Blanca España Serrano Arcos

Cédula: 0900993437

DEDICATORIA

A Dios:

Ser Supremo que con su bondad infinita me bendice día a día brindándome salud para continuar adelante en bien de los demás.

A mi Familia:

Seres maravillosos que han sido fuente de inspiración para seguir avanzando por el complejo camino de la vida. Para cada uno guardo un espacio en mi corazón que me da aliento, energía, lo que me permite lograr las metas propuestas: mi esposo, mis hijos, mis hijos políticos, mis nietos. Para ustedes mis mejores logros.

AGRADECIMIENTO

A las Autoridades y Docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja por brindarme esta nueva oportunidad de formación.

A la Doctora Yeni Nicola Torres Mora, quien con su guía y aliento estuvo presente en los momentos más difíciles; gracias por su apoyo y sapiencia brindada.

A mis Compañeras Docentes y amigas de la Universidad Estatal de Milagro con quienes compartimos múltiples experiencias. Gracias Ligia, Rosita, Xiomara.

A las Autoridades y Docentes del Colegio Nacional Técnico Milagro, en especial al Doctor Joffre Lara, Rector, por hacer posible la presente investigación.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
APROBACION DEL DIRECTOR.....	ii
AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	
1.1 Necesidades de formación.....	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2 Tipos de necesidades formativas.....	8
1.1.3 Evaluación de necesidades formativas.....	9
1.1.4 Necesidades formativas del docente.....	12
1.1.5 Modelos de análisis de necesidades.....	13
1.2 Análisis de las necesidades de formación.....	16
1.2.1 Análisis organizacional.....	17
1.2.1.1 La educación como realidad y su proyección.....	17
1.2.1.2 Metas educativas.....	19
1.2.1.3 Infraestructura y recursos educativos.....	20
1.2.1.4 Liderazgo educativo.....	21
1.2.1.5 El bachillerato ecuatoriano.....	26
1.2.1.6 Reformas educativas.....	30
1.2.2 Análisis de la persona.....	33
1.2.2.1 Formación profesional.....	33
1.2.2.2 Formación continua.....	36
1.2.2.3 La formación del Profesorado y su incidencia en el proceso de aprendizaje.....	37
1.2.2.4 Tipos de formación que debe tener un profesional de la educación...	37

1.2.2.5	Características de un buen docente.....	39
1.2.2.6	Profesionalización de la enseñanza.....	41
1.2.2.7	La capacitación como parte del desarrollo educativo.....	41
1.2.3	Análisis de la tarea educativa.....	42
1.2.3.1	La función del gestor educativo.....	42
1.2.3.2	La función del docente.....	44
1.2.3.3	La función del entorno familiar.....	46
1.2.3.4	La función del estudiante.....	47
1.2.3.5	Cómo enseñar y cómo aprender.....	48
1.3	Cursos de formación.....	50
1.3.1	Definición e importancia en la capacitación docente.....	50
1.3.2	Ventajas e inconvenientes.....	51
1.3.3	Diseño, planificación y recursos de cursos formativos.....	52
1.3.4	Importancia de la formación del profesional de la docencia.....	54
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA		
2.1	Contexto.....	56
2.2	Participantes.....	57
2.3	Diseño y métodos de investigación.....	61
2.3.1	Diseño de la investigación.....	61
2.3.2	Métodos de la investigación.....	62
2.4	Técnicas e instrumentos de investigación.....	63
2.4.1	Técnicas de investigación.....	63
2.4.2	Instrumentos de investigación.....	63
2.5	Recursos.....	64
2.5.1	Talento Humano.....	64
2.5.2	Materiales.....	64
2.5.3	Institucionales.....	64
2.5.4	Económicos.....	65
2.6	Procedimiento.....	65
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		
3.1	Necesidades formativas.....	67
3.2	Análisis de formación.....	78
3.2.1	La persona en el contexto formativo.....	78
3.2.2	La organización y la formación.....	80
3.2.3	La tarea educativa.....	83
3.3	Los recursos de formación.....	88

CAPÍTULO 4: CURSO DE FORMACIÓN

4.1.	Tema del curso.....	93
4.2	Modalidad de estudios.....	93
4.3	Objetivos.....	93
4.3.1	Objetivo General.....	93
4.3.2	Objetivos Específicos.....	94
4.4	Dirigido a.....	94
4.4.1	Nivel formativo de los destinatarios.....	94
4.4.2	Requisitos técnicos que deben poseer los destinatarios.....	94
4.5	Breve descripción del curso.....	94
4.5.1	Contenidos del curso.....	95
4.5.2	Currículo del tutor.....	114
4.5.3	Metodología.....	115
4.5.4	Evaluación del curso.....	115
4.6	Factibilidad de la propuesta.....	116
4.6.1	Factibilidad técnica.....	116
4.6.2	Factibilidad legal.....	116
4.6.3	Factibilidad financiera.....	116
4.7	Presupuesto de la propuesta.....	117
4.8	Recursos.....	117
4.9	Cronograma.....	119
4.10	Certificación.....	120
4.11	Bibliografía.....	120
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	121
5.1	Conclusiones.....	121
5.2	Recomendaciones.....	121
6.	BIBLIOGRAFÍA.....	123
7	ANEXOS.....	125

RESUMEN

El trabajo investigativo realizado en el Colegio Fiscal Técnico Milagro en el período 2012 – 2013, sobre “Necesidades de formación de los docentes de bachillerato” ha permitido determinar fortalezas y debilidades sobre formación, capacitación y práctica pedagógica de los docentes. Su objetivo es analizar las necesidades de formación de los docentes de bachillerato de las instituciones educativas del país.

La investigación es transeccional/transversal de tipo exploratorio y descriptivo con enfoque cuantitativo cuyos datos fueron analizados mediante la utilización de métodos cualitativos como el inductivo, deductivo, analítico, sintético y estadístico, así como la técnica de observación directa de la actividad docente.

Al efectuar el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta a cuarenta y tres docentes, se establece la necesidad de capacitación en el área tecnológica que permita innovar y mejorar el trabajo docente para el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, trabajando talleres sobre el mundo digital y la educación, permitiendo cambios en la forma de enseñar del docente y en la forma de aprender de los estudiantes para el logro de un mayor potencial formativo.

Palabras clave: Formación, mejoramiento profesional, mundo digital, enseñanza y aprendizaje, capacitación.

ABSTRACT

The investigative work realized at “Colegio fiscal Técnico Milagro” high school in the period of 2012-2013; about “Training needs of teachers in senior high school”, has allowed to determine strengths and weaknesses on education, training and teaching practice of the teachers. Its aim is to analyze the training needs of teachers in senior high school at educational institutions of the country.

Research is transeccional / transversal exploratory and descriptive, quantitative approach where data were analyzed using qualitative methods such as inductive, deductive, analytical, synthetic and statistical as well as the technique of direct observation of teaching.

Upon analysis of the results obtained with the implementation of the survey of forty-three teachers, establishing the need for training in the area of technology that allows innovate and improve teaching work to achieve a meaningful and constructive learning, working workshops on the digital world and education, allowing changes in the way teachers teach and how students learn to achieve greater learning potential.

Keywords: training, professional development, digital world, teaching and learning, training.

INTRODUCCIÓN

La estructura de nuestro sistema educativo ha sido sujeto a cambios constantes a fin de encontrar soluciones para un mejoramiento de rendimiento de los estudiantes, en especial del área técnica ,de cuya formación y capacitación docente depende el verdadero proceso educativo; de ahí la necesidad de que los Docentes se preocupen por mejorar su formación y entrar a un desarrollo profesional que logre las competencias deseadas que enriquezcan su rol de mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La situación de la educación técnica a nivel mundial, siempre fue preocupación de las autoridades de educación y de los gobiernos; en nuestro país, se han llevado a cabo varias investigaciones para su mejoramiento a fin de que contribuya al desarrollo agroindustrial y tecnológico. Investigaciones que han permitido cambios en diversas políticas como: alto porcentaje de deserción y repitencia en el bachillerato; número excesivo de asignaturas en la especialidad ,falta de instituciones que permitan una formación científico-tecnológica, no vinculación con el mundo del trabajo, necesidad de formación docente, ausencia de programas permanentes de capacitación, débil formación de la mayoría de los docentes que proporcionen asesoramiento en la solución de los problemas técnico-pedagógicos observados en el aula ; sin embargo aún observamos docentes que están por terminar el tercer nivel. Hoy tenemos respuestas viables, un Plan Decenal que trata de evidenciar posibles soluciones a las diversas falencias encontradas.

El cumplir con varias políticas del plan nacional de desarrollo (Buen Vivir) tiende a dar soluciones en los diferentes subsistemas. En lo que respecta a la zona 5 del que forma parte el Colegio investigado, es indudable que debemos reforzar la parte tecnológica por la necesidad de centros de educación técnica que se requiere para cubrir necesidades agroindustriales., a fin de preparar técnicos que se especialicen a nivel superior.

El presente trabajo de investigación realizado en el Colegio Fiscal Técnico Milagro de la ciudad de Milagro, determina las necesidades de formación de los docentes mediante un diagnóstico de la situación real para la capacitación adecuada.

Por tanto, es importante destacar que instituciones como la Universidad Técnica Particular de Loja enfoque esta problemática y se preocupe por el mejoramiento en la formación de los docentes a fin de efectuar un diagnóstico de las necesidades de formación y entregar propuestas de capacitación que permitan cubrir estas necesidades.

El contenido de los capítulos del presente trabajo logra una visión concreta de los puntos claves que deben ser tratados para mejorar la problemática, los mismos que han servido de guía para la ejecución del mismo. De esta manera, una vez que se lleve a ejecución la capacitación, los docentes alcanzarán resultados que modifiquen su práctica docente en bien de los estudiantes.

El Colegio Fiscal Técnico Milagro como institución de Bachillerato Técnico, siente la consecuencia de la problemática que aqueja a la especialidad como es orientación y permanencia de un programa de crecimiento científico-tecnológico y pedagógico que solo podría mejorar con una capacitación constante. La preocupación por lograr eficiencia en sus docentes hizo posible el logro de los objetivos planteados:

- Fundamentar teóricamente, lo relacionado con las necesidades de formación del docente de bachillerato
- Diagnosticar y evaluar las necesidades de formación de los docentes de bachillerato.
- Diseñar un curso de formación para los docentes de bachillerato.

Luego de realizada la investigación exploratoria, se elaboró el marco teórico con contenidos distribuidos de forma sistemática para la obtención de un soporte científico que nos guíe a la práctica investigativa; analizando cada uno de los temas previamente seleccionados con acierto.

La aplicación de la encuesta a los docentes del Colegio investigado permite conocer las estrategias metodológicas utilizadas para luego del análisis, establecer deficiencias, en su formación profesional, aciertos en su práctica constante; recursos pedagógicos utilizados y claras necesidades de formación.

La apertura brindada por autoridades así como la predisposición, motivación e interés de sus docentes constituye un pilar fundamental que permite el cumplimiento de nuestro objetivo general; esto es, dotar de una herramienta tecnológica que será la solución para un aprendizaje técnico aplicado a un óptimo desempeño en el aula de acuerdo a las exigencias actuales.

La capacitación a ofrecer es de carácter teórico-práctica con una duración de 80 horas; guiado a integrar diversos recursos educativos del modelo de innovación pedagógica empleando las TIC para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1. Necesidades de Formación

1.1.1. Concepto

Todo profesional de la educación capaz de mantener e incrementar su eficacia debe someter sus conocimientos a una revisión y una actualización constante.

Cada maestro desde su aula conforma la estructura del sistema educativo para el logro de los fines de la educación ecuatoriana por ello, la necesidad de formación que permita alcanzar con éxito resultados en la sociedad y para ella. Las necesidades de formación son carencias en el desarrollo profesional del profesorado las mismas que varían de acuerdo a las exigencias y el deseo de llevar a cabo algo.

A decir de Montero (1987) son “deseos, problemas, carencias y deficiencias percibidas en el desarrollo de la enseñanza es decir, actitudes, habilidades, conocimientos relacionados con el campo profesional del docente y no puede considerarse solo entrenamiento ni actualización (científica, didáctica, psicopedagógica) sino un acto consciente que pretende transformar el propio proceso del maestro en base a las habilidades que posee debido a que va a potenciar un proceso de autoevaluación”. Este puede surgir desde la dimensión personal del sujeto o requerimientos de la institución; referido a que si los requerimientos de la institución no son cubiertos, siempre habrá una carencia en el desempeño docente.

Existe por tanto un desajuste, una situación actual potencial un requerimiento formativo acompañado de un compromiso de mejora, todo esto basado en nuevas reformas del sistema educativo, como la unificación del bachillerato (ciencia y técnico) lo que significa modificar la estructura curricular, efectuar cambios que implican técnicas, estrategias adecuadas a las nuevas propuestas para el éxito de la institución educativa.

Esto no es sino una respuesta a los cambios que deben ser considerados debido a situaciones como avance tecnológico, globalización, y otros que requiere un profesional formado de manera que se enfrente y de soluciones a problemas actuales guiado por un maestro formado también bajo estas perspectivas.

1.1.2. Tipos de necesidades formativas

Reyes (2012) expresa que “la escuela de nuestros padres se parece demasiado a las de hoy”, ya que “las clases siguen pareciéndose lamentablemente, muchas de ellas, a las antiguas, donde el paisaje primordial del alumno es el “cogote” del alumno anterior”.

Las necesidades formativas deben ser conocidas en todo campo profesional con el objetivo de saber las falencias que puedan existir y tomar así las medidas correctivas que permitirán orientar una práctica eficaz; por ello debe trazarse su evaluación dentro del campo de trabajo profesional, así se podrán plantear cambios positivos en la educación.

Existen varias proposiciones que refieren a diferentes tipos de necesidades formativas, que conforman varias clasificaciones desde el punto de vista del quehacer en el aula de clases.

Según Witkin y otros (1996) existen necesidades de los usuarios que en este caso es el alumnado, las necesidades de los responsables de la planificación, gestión y desarrollo de programas y las necesidades de recursos y equipamiento donde se consideran los centros de estudio, transporte, materiales, recursos económicos, tiempo, espacio.

Otro autor, Hewton (1988) indica que las necesidades están relacionadas con el alumnado, aprendizaje, rendimiento, motivación, comportamiento, currículo (desarrollo curricular), profesorado (satisfacción laboral, carrera docente) y el centro docente.

Las dos clasificaciones que se establecen hacen hincapié en la importancia que tiene el profesor, pero también los medios y recursos que le permiten a este poder efectuar una labor óptima que concluya en la formación de conocimiento, el mismo que debe ser actual y servir a las necesidades del contexto donde se desarrolla la actividad formativa.

Por otro parte, D Hainaut (1979) promueve un análisis de las personas frente a las necesidades de los sistemas, estudiando los conflictos, imposiciones, negociaciones, consensos; las necesidades particulares frente a las necesidades colectivas: individuo-grupo, como sistemas sociales; las necesidades conscientes frente a las inconscientes; las necesidades actuales frente a potenciales que considera el cambio futuro y las necesidades según el sector en que se manifiestan: privado, familiar, social, político, cultural.

Un autor que plantea su clasificación de las necesidades en base a la realidad educativa y su normativa es Bradshaw (1972), quien considera a las necesidades normativas: situación actual y alguna norma, patrón, estándar; las necesidades sentidas que comprenden los desajustes de los interesados, la inconformidad con la respuesta del docente a la situación y demanda de la práctica; las necesidades comparativas que surgen del balance o cotejo entre dos o más realidades educativas distintas (lugares, momentos y etapas) y las necesidades prospectivas que están en función de la previsión frente a los cambios y carencias formativas.

En otra instancia se encuentra Colen (1995), que considera las necesidades del sistema que se dan en los centros docentes y las necesidades del profesorado que guardan relación con su ejercicio profesional. Como se podrá apreciar, las necesidades formativas surgen de varias fuentes y deben cubrir las falencias que se anotan y que han sido receptadas por cada uno de los autores citados. Cada clasificación toma como punto focal al centro educativo, el profesorado y el contexto de cada institución de estudio.

La formación de los docentes es el eje fundamental que permitirá el aprovechamiento de los recursos técnicos y materiales de la educación, si no existe una alineación entre la satisfacción de las necesidades de los docentes y el quehacer educativo, será complejo llegar a niveles importantes de eficacia educativa. Por tanto, sería imposible lograr resultados de aprendizaje esperados si no se considera cada uno de los aspectos en el área en que se desenvuelve el docente; más aún si en sus manos está la planificación, la organización de contenidos, la selección de materiales o recursos didácticos, las estrategias metodológicas entre otros, para lo que debe estar capacitado.

1.1.3. Evaluación de las necesidades formativas

Las instituciones a todo nivel, se encuentran en constante cambio debido a que para ser competitivas deben ser dinámicas a fin de permitir su desarrollo. Las instituciones educativas como formadoras, deben liderar el cambio planeado, previsión que permite mejorar la capacidad de la organización y cambiar el comportamiento de los docentes porque lo que hagan o dejen de hacer siempre va a redundar en la formación del estudiante; de ahí que es de suma importancia atender a la formación docente, evaluando conocimientos y habilidades para determinar si cumple de manera eficaz con el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación de necesidades de formación es la obtención de información acerca de una situación considerada como problema en la que tiene incidencia el nivel real de formación de

una persona o grupo en relación con otra situación posible que permite un mejor desarrollo de las tareas o funciones asignadas a la ejecución de otras nuevas iniciado con el objeto de promover las acciones formativas necesarias para corregir las discrepancias entre la situación real y la situación en referencia.

Tejada (1992) centra sus estudios de necesidades formativas partiendo de la definición de la competencia de un saber complejo, de esta forma expone:

Un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el ejercicio profesional, defendibles en la acción, donde la experiencia se muestra como ineludible y el contexto es clave....

Se está apuntando en la dirección del análisis y solución de problemas en un contexto particular en el que a partir de dicho análisis (y para el mismo) se movilizan pertinentemente todos los recursos (saberes) que dispone el individuo para resolver eficazmente el problema dado.

Lo establecido por Tejada (199) deja entrever la importancia de saber combinar conocimientos, procedimientos y actitudes, sin enmarcar el quehacer educativo exclusivamente en un factor, aislado de otros que lo complementan, no se puede querer el éxito en la educación y descuidar las necesidades de formación de quienes son el eje fundamental, los docentes.

“Reyes (2012, citado por Tejada, 1999) al definir la evaluación formativa contempla tanto la valoración de una situación formativa como la orientación del proceso para la toma de decisión en relación con acciones que permiten mejorar el objeto en este caso, la formación y la práctica docente

En general, la evaluación puede ser entendida en función de alguna de las cuatro perspectivas siguientes, de acuerdo a Reyes (2012):

- a) Como estimación del nivel de logro de los objetivos propuestos previamente o bien como el nivel de desempeño de las conductas pretendidas. Esta visión sobrevalora los momentos inicial y final en los que se establecen las metas y se valora su consecución, respectivamente.
- b) Como proceso de valoración o asignación de mérito a un objeto (programa, centro, actuación, resultado).

- c) Como proceso orientado a facilitar o promover la toma de decisiones posterior acerca del objeto evaluado u otros que se relacionan o asocian con él de manera más o menos directa.
- d) Como proceso que sintetiza dos o las tres tendencias conceptuales anteriores. Constituye, pues, la acepción más comprensiva e integradora, a la vez que la más actual. (Tejada, 1999: 33)

La evaluación de necesidades formativas está entendida como una actividad orientada a la toma de decisiones por tanto se caracteriza por:

- Constituye un proceso y no una tarea aislada
- Carácter sistemático y planificado
- Obtención de información específica como tarea nuclear
- Valoración de las demandas formativas detectadas y
- Orientación a la toma de decisión sobre acciones remediales, preventivas o de desarrollo.

Los tipos de evaluación pueden ser sometidos a este proceso para el análisis de necesidades, denominada: evaluación interna, externa o mixta; pueden los participantes valorar sus propias necesidades tomando el nombre de autoevaluación o ser apreciada por otra persona, heteroevaluación, además de referirse al ámbito individual, grupal, colectivo o comunitario.

De Ketile y Roegiers (1995) propone tres modalidades a la evaluación de orientación:

Predictiva.- Estudio de las posibilidades de éxito de una persona en determinada circunstancia. Tipo de cuestionamiento con la formación actual ¿podrá afrontar con éxito una situación futura?

Preventiva.- Determinación de la posibilidad de tomar decisión en relación con situaciones venideras ¿qué medidas formativas se podrían adoptar para afrontar con éxito?

Diagnóstica.- Estudio de la situación actual: formación, características, rol, estatus, perfil. ¿Cuál es la situación actual en relación a: formación, función, perfil?

Si se relaciona con el proceso de asesoramiento formativo, el tipo de evaluación depende del estilo de asesoramiento. Así tenemos una intervención de tipo técnico puede asociarse a una heteroevaluación externa de las necesidades formativas con preferencia en datos cuantitativos.

Una acción deliberativa incluye una evaluación de carácter procesual; combinando la valoración interna y externa en un proceso de coevaluación (evaluación conjunta) con preferencia en datos cualitativos.

1.1.4. Necesidades formativas del docente

Casi siempre se han concebido los programas de formación y capacitación para compensar la insuficiencia de la formación inicial. No es suficiente ser especialista en un área o disciplina si el ejercicio profesional es la docencia, esto exige conocimiento y experiencia en la práctica docente a la par con los cambios tecnológicos educativos, de manera que pueda manejar estrategias de aprendizaje adecuadas a fin de que los estudiantes logren desarrollar habilidades y por ende su formación integral.

La reforma educativa a nivel medio, el aprendizaje que se requiere en la actualidad depende mucho de un ejercicio diario que integre: conocimiento, experiencia, personalidad, que permita aprender a vivir juntos: bajo esta perspectiva, el docente debe ser parte de una formación y capacitación continua que coadyuve al mejoramiento de la calidad de la educación que jamás se logrará con docentes que buscan recién en el ejercicio docente, un título de pregrado en el área técnica.

El Ministerio de educación se encuentra ya en una valoración constante de las actividades que desarrolla el docente dentro de la institución de cuyas necesidades detectadas emprende cursos de capacitación que permitan el desarrollo de planes vigentes.

La pregunta que siempre surge es ¿cómo entender las necesidades de formación del docente?, realmente no se puede dar una respuesta precisa o inflexible y rígida, sin antes considerar el producto que se persigue en la educación y el que el docente debe desempeñar, su nivel de aprovechamiento, que a veces desalientan pero que es motivo de reflexión, entendiendo el significado de la docencia: ser guía, apoyo, para que de forma autónoma construya saberes, que crezca como persona, que sea actor de su propio aprendizaje, que valore sus acciones para rectificar y retroalimentarse llegando a la metacognición. Por tanto, qué mejor que sea el mismo docente que detecte cuáles son sus necesidades formativas y que solicite la capacitación correspondiente.

1.1.5. Modelos de análisis de necesidades

Consiste en descubrir cuál es el problema, comprenderlo como para poder valorarlo distinguiendo con claridad si es necesario o no la intervención. Si puede resolverse mediante problemas de intervención socioeducativa se debe formular objetivos claros y definidos en la base del diseño, luego se toman las decisiones en lo que se refiere a estrategias y tecnología adecuada, la planificación busca determinar que debe hacerse y hacia dónde ir.

En la fase de implementación se pondrá a prueba las soluciones de intervención que hemos desarrollado y, mediante la evaluación determinar si el problema está resuelto y si ha desaparecido la razón por la que se realizó toda la planificación.

De la misma manera, se busca información para juzgar el valor del esfuerzo de intervención y el impacto y permanencia de la estrategia adoptada.

De acuerdo a Kaufman (1988) en su modelo de A.N.I.S.E., Análisis de necesidades de intervención socioeducativa establece tres etapas: 1) Reconocimiento, 2) Diagnóstico y 3) Toma de decisiones, además expone:

Método A.N.I.S.E. (Análisis de necesidades de intervención socioeducativa) pretende reunir todos los datos necesarios sobre una serie de problemas vividos por un sector de la población, para llegar a la adecuada toma de decisiones sobre la implantación o no de un programa de intervención, así como para determinar su amplitud, formular objetivos a conseguir y fundamentar todo el proceso de planificación e implementación y posterior evaluación.

Bajo el esquema de Kaufman, los pasos a seguir en las etapas planteadas contemplan: analizar, planificar, implementar, evaluar, diseñar e implementar un sistema eficaz de acción que responda a las necesidades del grupo social. Al tener que realizar una intervención socioeducativa comienza el proceso de identificación del problema sobre el que se va a intervenir. En la situación inicial podemos apreciar lo que debería estar ocurriendo; lo que en realidad ocurre ante la observación de la necesidad o problema.

- a. Reconocer una necesidad entonces, implica hablar de valores. Personas con diferentes valores habrán de reconocer diferentes necesidades. Entre la persona que observa y la que experimenta puede existir una diferencia: Por ejemplo: un observador puede juzgar

una situación inadecuada mientras que el que la experimenta puede no sentir insatisfacción. Es importante reconocer que en ocasiones lo que es bueno para uno no es igual para otro.

- b. Un grupo puede sentir una necesidad en una circunstancia determinada. La descripción de la población objetivo y su entorno es una parte importante del análisis de necesidades
- c. Un problema es un resultado inadecuado, un resultado que no responde a las expectativas.
- d. El reconocimiento de necesidad incluye un juicio de que existe una solución para un problema. Un problema puede tener muchas soluciones potenciales, posibilidades que varían según la probabilidad de aliviar el problema y según el coste y facilidad de implementación.

Se estudian las causas, el porqué del problema, de sus manifestaciones externas así como de sus efectos y /o de las situaciones que lo agravan, luego los aspectos sobre los que se va a intervenir y cómo hacerlo para delimitar con claridad el núcleo de intervención y cuáles son las posibilidades de llevarlo a cabo. Qué hacer, cómo hacerlo, posibilidades y limitaciones para diseñar el programa de intervención.

El análisis permite encaminar canalizar la información durante la búsqueda de una solución. Por dónde comenzar, qué tipo de información buscar, qué tipo de preguntas, qué tenemos que decir, escribir u observar, qué fuentes consultar, en qué orden realizar los distintos análisis:

- Cuál es su secuencia
- Cuándo hemos terminado
- Cuándo pasar a la fase de diseño
- Cómo vencer la resistencia
- Cómo implicar a los afectados

El análisis de necesidades es un estudio sistemático de un problema, que se realiza incorporando información y opiniones de diversas fuentes para tomar decisiones sobre lo que hay que hacer.

R.A. Kaufman (1987), elabora un modelo con los siguientes elementos:

1. Participantes en la planificación: ejecutores, receptores, sociedad
2. Discrepancia entre lo que es y debería ser en torno a: entradas, procesos, productos, salidas y resultados finales.
3. Priorización de necesidades

Para evaluar las necesidades se deben pasar por las siguientes etapas: R.A. Kaufman, (1988, pp.58-59)

1. Decidir cumplir con la planificación
2. Conocer el problema e identificar sus síntomas o efectos. Determinar el campo de la planificación
3. Determinar cuáles son los medios que permitirán evaluar las necesidades y su impacto en la labor docente, así se seleccionarán los que mejor se ajusten al problema que está en estudio. Determinar las condiciones requeridas en términos de ejecuciones mensurables.
4. Establecer condiciones o el entorno en que se trabajará y lo que se requiere de él para cumplir con lo planificado.
5. Promover la intervención entre los participantes, obviando cualquier inconveniente que entorpezca la actividad.
6. Priorizar entre discrepancias y seleccionar aquellas o las que se vaya a aplicar determinada acción.
7. Dejar sentada las bases que asegure un proceso constante en cuanto a la evaluación de las necesidades docentes.

Uniendo el análisis de necesidades a la problemática comunitaria, Cox (1987), crea un modelo donde elabora una guía para la resolución de problemas comunitarios con los siguientes aspectos:

1. La institución
2. El profesional contratado para resolver el problema
3. Los problemas como se presentan para el profesional y los implicados
4. Contexto social del problema
5. Características de las personas implicadas en el problema
6. Formulación y priorización de metas
7. Estrategias a utilizar
8. Tácticas para conseguir el éxito de la estrategia
9. Evaluación
10. Modificación, finalización y transferencia de la acción.

Para Riart, Joan (1998), un análisis de necesidades se constituye en una parte indispensable e integral de un programa de intervención psicopedagógica. Es el paso inicial de una planificación que abarca:

- a) El paso Inicial, el Análisis.
- b) Identificar y priorizar las necesidades.
- c) Búsqueda de soluciones alternativas.
- d) Selección de una o más soluciones.
- e) Objetivos y diseño del programa.
- f) Ejecución y realización del programa.
- g) Y evaluación del programa.

Sin embargo, existen otros modelos de gran impacto sobre el estudio de las necesidades de formación, que se enfocan en la acción docente y por ende en su actor que en este caso es el docente, quien debe estar predispuesto a efectuar su labor con un alto nivel de compromiso, pero previamente debe estar motivado para ello.

Así, se presenta el Modelo o Diseño de Illinois (1981), cuyas etapas son:

- a. Preparación
- b. Implementación
- c. Aplicación

Al analizar el modelo de Illinois, no se puede dejar de suponer que sus tres etapas ya consideran el análisis de la situación para de ahí proceder a preparar un programa que esté encaminado a dar soluciones a las necesidades docentes, en lo que respecta a su formación. Otro Modelo de gran importancia es el Modelo CIPP de Stufflebean (1968) cuyas etapas son: a) Contexto, b) Insumo, c) Proceso y d) Producto.

Las decisiones son un punto importante dentro de la etapa final para varios entendidos. Witkin (1979) también propone un modelo cuya fase avanzada del trabajo es la adopción acertada de decisiones la misma que está informada por la priorización de las necesidades detectadas y por la determinación de los recursos requeridos así como los medios disponibles. Esta decisión nos lleva a planificar en base a la situación carencial para elegir los procesos acertados.

1.2. Análisis de las necesidades de formación

Para planificar es primordial efectuar el análisis de las necesidades de formación que direccionen a la propuesta de objetivos ciertos en base a la realidad percibida que permita el mejoramiento profesional y atienda a la vez las necesidades de formación ajustadas a las

necesidades de área o de la institución o sistema educativo sin dejar de lado el campo de interés del docente con lo cual se sentirá realizado.

1.2.1. Análisis organizacional

Efectuar un análisis organizacional incluye varios pasos: evaluación de las metas de la organización, determinación del clima de formación, análisis de las necesidades organizativas que requiere el aporte decidido del docente. Es prioritario entonces, efectuar un análisis de lo que contamos, requerimos y mejorar para evitar que la incertidumbre dificulte los procesos.

1.2.1.1. La educación como realidad y su proyección

Cuando se va a efectuar el análisis de las necesidades de formación debemos enfocar la situación que nos interesa como es el Bachillerato técnico y por consiguiente un análisis hacia la formación de sus docentes que dejaron en algunos casos de lado la parte pedagógica para concentrarse más en la especificidad de su carrera.

En un estudio pedagógico que hicieran varios maestros de la universidad austral de Chile se encuentra una explicación al porqué no se ha dado prioridad a la formación del docente, su relevancia científica y educativa, debido a que se daba importancia más al aspecto de recursos materiales e infraestructura educacional puesto que el fenómeno de aprendizaje estaba fuertemente ligado a las teorías conductistas ocupando el maestro un segundo plano en el cambio educativo cuando se asume que en él recae la responsabilidad de formar las futuras generaciones de adultos que contribuirán al desarrollo de las naciones, lo que implica no solo contar con docentes conscientes de su rol sino propiciar su desarrollo profesional. Fueron décadas en que se dio prioridad la teoría conductista.

Se habla de una formación permanente que significa centrarse en la actualización de su conocimiento y quehacer pedagógico, asumiendo la necesidad del cambio e innovación educativa para la obtención de alumnos críticos, creativos que apoyen el desarrollo económico y social del país. Para ello deben considerarse las necesidades reales de los docentes.

En la Propuesta de la Mesa de Educación guía su trabajo hacia una nueva política educativa, sistémica con visión de largo plazo y dentro de sus " nudos críticos " determina debilidades de formación profesional de los diversos actores vinculados al campo educativo que debe ser tomado en cuenta con prioridad para transformar, diversificar y mejorar la oferta educativa.

El Ministerio de Educación como ente rector de la educación en el Ecuador lidera procesos de innovación y actualización del sistema educativo para que éste responda a los intereses y necesidades de la sociedad ecuatoriana para lo cual justifica el bachillerato general unificado modificando los modelos pedagógicos y de gestión institucionales vinculándose con las demandas de la comunidad, la educación superior y las necesidades del mundo del trabajo.

En este nuevo bachillerato ecuatoriano se pretende establecer las diferencias entre el bachillerato de ciencias y el bachillerato técnico. En ambos casos podrán los estudiantes y las estudiantes desarrollar habilidades, destrezas y competencias que los preparen tanto en el campo científico como tecnológico, así como para continuar sus estudios superiores y/ o para insertarse en el sistema laboral del país y preparación para la vida adulta y la ciudadanía democrática.

El nuevo proyecto de bachillerato pretende acabar con el exceso de especializaciones, con las carreras de mínimos básicos de conocimientos que impedían a los estudiantes cambiarse de colegio, puesto que propone un currículo nacional con mínimos comunes que permitirá a los estudiantes estar en condición de dedicarse al trabajo productivo o continuar sus estudios. Esto requiere mayor seriedad en el docente a fin de autoevaluarse para determinar si su formación obedece a los cambios que se producen constantemente.

El Ministerio de Educación aplicará evaluaciones de medición de logros académicos para los estudiantes de bachillerato, sobre los estándares de desempeño a fin de determinar el nivel de aprendizaje de los contenidos curriculares, evaluar las habilidades como aplicación del conocimiento en la vida diaria, valorar las aptitudes y actitudes de los estudiantes como parte del proceso educativo, determinar los factores asociados: intraescolares y extraescolares y certificar los aprendizajes de los estudiantes al finalizar el bachillerato en relación con las competencias del perfil de salida. Lo que va a permitir una mayor preocupación tanto de autoridades como de docentes y de los mismos padres de familia.

En cuanto al proyecto de grado de los bachilleres técnicos, debido a la especificidad de los contenidos y competencias pre laboral desarrollado durante el Bachillerato Técnico, se establece que los requisitos de graduación sean un poco diferentes a los requisitos del bachillerato en ciencias.

Dos tipos de proyectos: los de aplicación práctica que partiendo del debido soporte teórico y con el desarrollo de las bases de planificación, organización, cálculo, planos, etc., construya un

producto concreto, y los proyectos de emprendimiento que podrían evitar gastos a quienes no tengan recursos suficientes para el proyecto práctico, este segundo caso se encaminaría a elaborar un plan de negocios o emprendimiento que pueda ser aplicado luego de la graduación.

1.2.1.2. Metas Educativas

En la XVIII Conferencia Iberoamericana de Educación fueron planteados objetivos que van hacia el próximo decenio hacia el logro de una educación que dé respuesta satisfactoria a demandas sociales inaplazables: lograr que más alumnos estudien, durante más tiempo, con una oferta de calidad reconocida, equitativa e inclusiva y en la que participen la gran mayoría de las instituciones y sectores de la sociedad. Existiendo la convicción de que la educación es la estrategia fundamental para avanzar en la cohesión y en la inclusión social. Se consideraron metas comunes para los países asistentes (presencia de Ecuador) con el fin de lograr educación de calidad; una de las metas ha sido mejorar la función y competencias docentes.

Es importante aclarar que el haber disminuido el tiempo de horas clase para dar solución a la falta de infraestructura, disminuye la preparación del estudiante si no se aplican otros procesos de trabajo autónomo.

¿Qué son las metas educativas? Para saber qué es lo que queremos, donde estamos y hacia donde debemos ir, es preciso partir de un análisis organizacional y un análisis externo que nos permita jerarquizar dentro del quehacer educativo metas a corto, mediano y largo plazo. La planificación es sin lugar a dudas la función que los administradores educativos desarrollarán para asegurar el cumplimiento de la misión institucional; es a través de ella que son seleccionadas las metas para luego determinar la forma de conseguirlas (acciones concretas) e ir dando solución a los problemas encontrados.

La preocupación de los gobiernos ha sido entonces: contar con adecuadas infraestructuras y recursos; impulsar políticas educativas que garanticen la inclusión de todos los estudiantes en situación de igualdad, desarrollar un currículo que sea significativo para los intereses de los estudiantes; así como, lograr el acercamiento del contexto familiar a la institución educativa; para lo cual ha de partirse de una planificación del proceso de enseñanza –aprendizaje.

1.2.1.3. Infraestructura y recursos educativos

Lo básico para obtener resultados óptimos en el proceso de formación es que el sistema educativo cuente con la infraestructura y los recursos necesarios para manejar de manera apropiada un servicio de calidad. Como se explica anteriormente, como corolario, el espacio en el que se encuentren los estudiantes en el horario oficial de la escuela puede influir negativa o positivamente, de acuerdo al tipo de condiciones en las que se encuentre el establecimiento educativo.

Los recursos educativos son muy importantes para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje porque con ellos puede evidenciarse el avance. Lo que se requiere es aplicar procesos determinados para que proporcionen el aprendizaje esperado. .

Los Objetivos del Milenio y Declaración Mundial de Educación para Todos, (Organización de la Naciones Unidas ONU, 2000), como antesala de las metas educativas 2021, exponen:

“Para el 2015 la comunidad internacional se ha planteado metas de desarrollo que involucran avances importantes en el ámbito educativo. La Declaración de la Organización de las Naciones Unidas a favor de los objetivos del milenio es importante. El acuerdo de todos los países para para terminar con la pobreza en el mundo, para lograr que todos los niños cursen la educación primaria y para avanzar de forma decidida en la igualdad de género ha supuesto un estímulo importante para que la gran mayoría de los estados se esfuercen en la consecución de estos objetivos. Las metas del milenio actúan como motor y dinamizador del proceso de mejora y de cooperación.”

En Dakar 2002 se acordó un marco de acción para el cumplimiento de las seis metas de la educación para todos:

1. Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos.
2. Velar porque antes del año 2015 todos los niños, y sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles y los que pertenecen a minorías étnicas, tengan acceso a una enseñanza primaria, gratuita, y obligatoria de buena calidad y la terminen.
3. Velar porque las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa.

4. Aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y a la educación permanente.
5. Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, en particular garantizando a los jóvenes un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento.
6. Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizajes reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales.

Medir las condiciones en base al objetivo primordial de cómo aprenden mejor nuestros estudiantes es darle importancia a la infraestructura y recursos para crear ambientes de aprendizaje óptimos que permitan desarrollar destrezas con criterio de desempeño, propósito principal del plan decenal del Ministerio de educación.

1.2.1.4. Liderazgo Educativo.

A partir de los años noventa el papel del líder educativo fue cambiando, su función dejó de ser la de medir y supervisar. Ulrich (1997) cita diferencias fundamentales entre las competencias necesarias para el liderazgo, El objetivo se encuentra ya en la capacidad de planificar y ejecutar estratégicamente innovando en la organización haciendo posible el crecimiento.

En toda organización se establece diferentes atmósferas sociales (democrática , autoritaria y liberal); ya sea que el liderazgo lo ejerza el grupo, alguno de sus miembros en general, o uno en particular, debe considerarse al liderazgo como el conjunto de acciones que ayuden a determinar las metas del grupo, o a crear estrategias para su consecución, sin descuidar el mejoramiento de la calidad de las interacciones entre los miembros y en un desarrollo de la cohesión grupal.

DINAMED (1987) Se hace conciencia de que el líder pedagógico deberá crear una atmósfera social democrática para cumplir y desarrollar actividades con todo el grupo de docentes encaminados hacia:

- Crear y fortalecer una comunidad de aprendizaje.
- Desarrollar una comunidad de gestión

- Promover que todos los miembros se comprometan con la consecución de la identidad de la institución.
- Lograr que todos asuman la misión innovadora de la institución.
- Actualizarse permanentemente sobre nuevas corrientes psicológicas, sociológicas y difundirlas entre los compañeros.
- Propiciar adecuaciones curriculares.
- Pilotear procesos metodológicos activos y analizar los resultados.
- Promover constantemente la utilización de una diversidad de recursos de aprendizaje.
- Dinamizar procesos innovados de evaluación educativa.
- Fomentar la organización de clubes y grupos de alumnos por inclinación de aptitudes y preferencias.
- Organizar concursos y debates académicos, culturales, deportivos.
- Organizar ferias y exposiciones.
- Realizar estudios sobre el uso del tiempo en el aula y plantear alternativas de solución para optimizarlo.
- Organizar campañas de salud, aseo, educación vial, civismo, y otros.
- Promover la planificación y ejecución de actividades de recuperación pedagógica, para alumnos con dificultades de aprendizaje.
- Fomentar el desarrollo de metodologías creativas en la utilización de textos, laboratorios y demás equipamientos que posea la institución educativa.

Entendiéndose que debe estar capacitado para ejercer el rol que compete y hoy más diversa, por las diferentes funciones específicas acorde a las especializaciones y áreas respectivas.

En el artículo “Una Dirección Escolar para el Cambio: Del Liderazgo Transformacional al Liderazgo Distribuido”, Murillo, F. Javier (2006) ante la preocupación por obtener evidencias para mejorar la función directiva en la escuela al describir un líder ideal expone la siguiente propuesta sobre estilos de liderazgo escolar:

El *líder técnico*: hace hincapié en conceptos como técnicas de planificación y de distribución del tiempo, teorías sobre liderazgo, contingencia y estructuras organizativas. El directivo es el encargado de planificar, organizar, coordinar y establecer el horario de las actividades escolares, de forma que se asegure una eficacia óptima.

El líder humanista: concede mayor importancia a las relaciones humanas. Este tipo de directivo promueve la creación y mantenimiento de una moral de centro y utiliza este proceso para la toma de decisiones participativa.

El líder educativo: utiliza conocimientos y acciones de profesional experto en la medida en que estos se relacionan con la eficacia docente, el desarrollo de programas educativos y la supervisión clínica. Diagnostica problemas educativos, orienta a los profesores, promueve la supervisión, la evaluación y el desarrollo del personal y se preocupa por el desarrollo del currículo..

El líder simbólico: asume el papel de jefe y pone el énfasis en la selección de metas y comportamientos, señalando a los demás lo realmente importante. Un aspecto importante de este tipo de liderazgo es la visión, definida como la capacidad de crear y comunicar la imagen de un estado deseable de acontecimientos que lleven al compromiso entre aquellos que trabajan en la organización.

Por último, *el líder cultural*, caracterizado por definir, fortalecer y articular aquellos valores, creencias y raíces culturales que dan a la escuela su identidad única. El efecto global de este tipo de líder es la vinculación y creencia de alumnos, profesores, padres y otros miembros de la comunidad escolar en el trabajo del centro. Sergiovanni (1984).

Por tanto, liderazgo es la capacidad de influir en un grupo para que se logren las metas. La fuente de esta influencia podría ser formal, proporcionada por la posición de un rango gerencial. Una persona podría asumir un papel de liderazgo simplemente a causa del puesto que se tiene en la institución; pero no todos los líderes son gerentes y todos los gerentes deben ser líderes; esto significa que los líderes pueden surgir dentro de un grupo por la designación formal para dirigir el grupo.

El líder educativo es un componente de suma importancia, del perfil directivo. Todo Directivo debe ser líder y preocuparse tanto por los intereses del personal, como de las metas educativas, generar una identidad hacia el centro de estudio y crear una participación que permita el logro de los mismos.

El directivo debe cumplir los principios, fines y objetivos del Sistema Nacional de Educación, estará encargado de analizar los programas académicos y llevarlos a ser implementados, representar a la institución ante la comunidad y en términos legales, velar por el funcionamiento

de la acción educativa, controlar el correcto uso de la infraestructura y equipos, de autorización para los períodos de matriculación, responsabilizarse de los expedientes académicos, dirigir el proceso que corresponde al proceso de autoevaluación institucional, controlar la disciplina, aprobar distributivos, elaborar o planificar el trabajo del año lectivo antes de su inicio, etc.

Para el ejercicio de tales funciones y el cumplimiento de los roles diferentes es preciso determinar cierto tipo de líder porque al momento de ejercer poder sobre sus subordinados su comportamiento debe ser el adecuado para lograr eficacia.

A decir de Lewin, Lippit y White (1939, citado por Murillo, 2006), existe un modelo de tres tipos de liderazgo:

1. Liderazgo autoritario. El líder concentra todo el poder y la toma de decisiones. Es un ejercicio de liderazgo unidireccional en el que los seguidores obedecen las directrices que marca el líder
2. Liderazgo democrático. Se basa en la colaboración y participación de todos los miembros del grupo
3. Liderazgo *laissez faire*, El líder no ejerce su función, no se responsabiliza del grupo y lo deja a su propia iniciativa.

Si se quiere efectuar un análisis se puede decir que el autoritario a veces ejerce abuso de autoridad, situación que a las personas no les agrada. El líder democrático forma parte del grupo y es participativo, logrando motivación en quienes le rodean. El liberal está rodeado de conflictos porque al dejar hacer o dejar pasar; no puede evaluar por desconocimiento de las actividades que realizan y luego los empleados no son productivos.

Entre los líderes eficaces Likert (1961) propone cinco comportamientos que definen la conducta efectiva de un líder:

1. Fomento de relaciones positivas que aumenta el sentido de valía personal de sus integrantes
2. Mantener un sentimiento de lealtad al grupo
3. Conseguir altos estándares de rendimiento y transmitir entusiasmo para alcanzar los objetivos grupales
4. Tener conocimientos técnicos
5. Coordinar y planificar

Es complejo determinar el estilo de liderazgo más adecuado debido a que en ocasiones se pierden características como ser humano. El comportamiento ideal de un líder siempre depende del contexto en el que se desarrolla. Un líder logra eficacia cuando vive de manera ética, responsable, los momentos de actividades de sus colaboradores.

El líder Educativo utiliza conocimientos y acciones de profesional experto en la medida en que estos se relacionan con la eficacia docente, el desarrollo de programas educativos y la supervisión clínica. Diagnostica problemas educativos, orienta a los profesores, promueve la supervisión, la evaluación y el desarrollo del personal y se preocupa por el desarrollo del currículo. Este tipo de líder es propuesto por Sergiovanni (1984) de entre los cinco tipos de liderazgo en función del aspecto predominante.

El líder técnico. Hace hincapié en conceptos como técnicas de planificación y de distribución del tiempo, teoría sobre liderazgo de contingencia y estructuras organizativas. El directivo es el encargado de planificar, organizar, coordinar y establecer el horario de las actividades escolares, de forma que se asegure una eficacia óptima.

El líder humanista concede mayor importancia a las relaciones humanas, a la competencia interpersonal y a las técnicas de motivación instrumental. Se dedica a apoyar, animar y proporcionar oportunidades de desarrollo profesional a los miembros de la organización. Este tipo de directivo promueve la creación y mantenimiento de una moral de centro y utiliza este proceso para la toma de decisiones participativa,

El líder simbólico. Asume el papel de jefe y pone énfasis en la selección de metas y comportamientos, señalando a los demás lo realmente importante. Recorre el centro, visita las aulas, mantiene contacto permanente con los alumnos, prioriza los intereses educativos frente a los de gestión, preside ceremonias, rituales y otras ocasiones importantes y proporciona una visión unificada del centro que transmite hábilmente a través de las palabras y las acciones. Un aspecto importante de este tipo de liderazgo es la visión, definida como la capacidad de crear y comunicar la imagen de un estado deseable de acontecimientos que lleven al compromiso entre aquellos que trabajan en la organización.

Líder cultural. Caracterizado por definir, fortalecer y articular aquellos valores, creencias y raíces culturales que dan a la escuela su identidad única. Se encarga de crear un estilo organizativo, lo que define a la escuela como una entidad diferenciada que cuenta con una cultura propia. Las actividades asociadas con más frecuencia a este líder son: articular una

misión del centro, socializar a los nuevos miembros a la cultura de la escuela, contar historias y mantener mitos, tradiciones y creencias, explicar cómo funciona el centro, desarrollar y manifestar un sistema de símbolos a lo largo del tiempo, y recompensar a quienes reflejan esa cultura. El efecto global de este tipo de líder es la vinculación y creencia de alumnos, profesores, padres y otros miembros de la comunidad escolar en el trabajo del centro.

Ser líder eficaz es conjugar tanto la parte humanística como de procesos para obtener los mejores resultados.

1.2.1.5. El Bachillerato ecuatoriano

La educación en el Ecuador ha tenido que ir efectuando reforma tras reformas acogiendo a innovaciones en busca de la calidad. Sin embargo, han ido acumulándose muchos otros problemas para los cuales se busca incesantemente soluciones y alternativas que luego el avance vertiginoso de la tecnología, los cambios de paradigmas, nos proporcionan necesidades nuevas.

Como es notorio las reformas sucesivas no han tenido los resultados esperados debido a ciertos nudos críticos que van dejando secuelas imposibles de ser resueltas: Un modelo educativo que no responde a los requerimientos actuales, sigue siendo rígido, es un modelo que no responde a las necesidades de la gran mayoría de la población ecuatoriana.

La débil formación profesional de los docentes que no incursionan en el ámbito investigativo por falta de capacitación. Docentes que han abandonado la docencia para dedicarse a otras actividades de mayor remuneración. El envejecimiento del contingente educativo que no deseaba jubilarse y son resistentes al cambio, son otros puntos negativos para el logro de una educación de calidad.

El Ministerio de Educación Ecuatoriano actualmente se encuentra efectuando procesos de cambio en el sistema educativo para lo cual cuenta con un marco legal conformado por la Ley Orgánica de Educación Intercultural aprobada el 21 de marzo del 2011 y el reglamento respectivo que entró en vigencia el 26 de julio del 2012.

El bachillerato es el nivel educativo que consolida la formación de los jóvenes para el correcto y completo ejercicio de la ciudadanía, para contribuir a la construcción de vida en democracia y en paz, y contribuir a la integración de las naciones.

1. Características de perfil de los estudiantes

El bachillerato está dedicado a brindar educación a los jóvenes adolescentes (15-18 años), cuyas características generales son las siguientes:

- En el desarrollo físico los jóvenes experimentan cambios como el crecimiento, peso, talla, se presenta la madurez sexual que los lleva a asumir posturas diferentes como resultado de su capacidad reproductiva. Este desarrollo afecta emocionalmente porque el joven cambia sus perspectivas de vida y sus ideas tienden a ser otras en relación al grupo de referencia en que se desenvuelve.
- En el desarrollo intelectual, empieza a estar apto para la experimentación científica; sin embargo las tensiones emocionales propias de su edad, pueden llevarlo a un desfallecimiento intelectual. Su pensamiento se vuelve apasionado, surgen en él varios interrogantes que llevan a luchar por sus sueños y percepciones.
- En el desarrollo afectivo social se genera el momento de construir aquellos lazos de amistad que estarán fortalecidos de por vida, su pensamiento se vuelve crítico y analítico, su grupo de referencia es de suma importancia en cuanto a intereses, gustos, preferencias, manejo emocional, etc.

2. Características de la oferta educativa

El bachillerato es el nivel de concreción media y no es solo el enlace entre la educación básica y superior. Tiene una duración de tres años, su plan curricular es descentralizado, se gestiona la oferta de bachilleres. Debe estar supeditado al Ministerio de Educación, a través del programa de bachillerato a nivel nacional, regional, provincial y local.

3. Características de la Institución Educativa

La institución educativa que ofrece bachillerato(s) debe demostrar que posee el equipo humano con la formación profesional adecuada que acredite la calidad educativa, mantenerse en constante relación con la comunidad y trabajar en favor de ella, ofrecer educación en la diversidad

Es una institución que debe construir su autonomía técnico-pedagógica, administrativa y de gestión financiera, sobre la base de las políticas estatales, en estos tres ámbitos.

Trabaja en una cultura de la interdisciplinariedad debido a que los aprendizajes logrados en el colegio deben posibilitar la comprensión de los procesos productivos, de las relaciones humanas, de los fenómenos de la naturaleza, como resultado del trabajo coordinado entre las diferentes líneas curriculares de aprendizaje.

Desarrolla un trabajo permanentemente contextualizado en cuanto al estudiante tiene la oportunidad de ser sujeto activo de su propio aprendizaje y le proporciona significación simultánea frente a la prosecución de sus estudios, frente a su inserción en el mundo del trabajo y frente al ejercicio de ciudadanía.

Identificadas las necesidades de organización y visión del bachillerato, su oferta educativa debe enfrentar la solución de dichas necesidades, contemplando principios de índole social, educativa y curricular, así como de índole pedagógico del currículo del bachillerato.

Por otra parte, el Ministerio de Educación ha creado un nuevo programa denominado Bachillerato General Unificado (BGU) con el propósito de ofrecer un mejor servicio educativo para los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica. El objetivo principal del bachillerato general unificado (BGU) es proporcionar una formación general y una preparación interdisciplinar a fin de guiarlos para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios; Desarrollar las capacidades de aprendizaje y competencias ciudadanas y prepararlas para el trabajo, el aprendizaje; así como el acceso a la educación superior.

El alumnado debe cursar un grupo de asignaturas centrales denominado tronco común, con los que adquieren aprendizajes básicos esenciales correspondientes a su formación general para optar a una de las opciones siguientes:

- Bachillerato en ciencias en el que además de las asignaturas comunes, se ofrece una formación complementaria en áreas científico-humanísticas.
- Bachillerato técnico que además de las asignaturas comunes recibe una formación complementaria en áreas técnicas, artesanales, deportivas, artísticas que permitan a las y los estudiantes ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico.

Mediante el artículo 6 del Decreto ejecutivo 1786 de agosto 29/2011 el Ministerio de Educación en cumplimiento a la 6ª transitoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) dispuso la aplicación progresiva del nuevo bachillerato ecuatoriano, presentó lineamientos curriculares de cada una de las asignaturas de la malla curricular sobre la base de los cuales los colegios podrían elegir los programas de estudio y los recursos didácticos que garanticen su cumplimiento.

La nueva propuesta del Ministerio de Educación es el Bachillerato General Unificado, nuevo programa de estudios, creado con el propósito de ofrecer una educación que si responda a las necesidades e intereses de la sociedad ecuatoriana; mejor servicio educativo para todos los jóvenes que hayan aprobado la educación general básica. Lo anterior no aportaba al empoderamiento de valores, inspirados en el buen vivir, capaces de funcionar como ciudadanos críticos, de cumplir con sus responsabilidades y de ejercer sus derechos individuales y colectivos en el entorno comunitario, académico y del trabajo.

El bachillerato general unificado tiene como objetivo preparar a los estudiantes para la vida y la participación en una sociedad democrática, para el mundo laboral o del emprendimiento; y para continuar con sus estudios universitarios. Por lo tanto, deben estudiar un grupo de asignaturas centrales denominado tronco común, que les permita adquirir ciertos aprendizajes básicos esenciales correspondientes a su formación general; pudiendo escoger además entre dos opciones en función en sus intereses: bachillerato en ciencias o bachillerato técnico.

Quienes opten por el bachillerato en ciencias, además de adquirir aprendizajes básicos comunes del BGU, podrían acceder a asignaturas optativas que permitirán profundizar en ciertas áreas académicas de su interés. De la misma manera al optar por el bachillerato técnico también adquirirán los aprendizajes básicos comunes del BGU, y además desarrollarán las competencias específicas de la figura profesional que hayan elegido. ¿Cuáles son las razones?

En el modelo anterior:

- La excesiva especialización ocasionaba que los estudiantes se graduaran con conocimientos muy distintos y sin una base común de aprendizaje. Lo que impide que tengan acceso a iguales oportunidades.
- Exigía una diversificación prematura (antes de los 14 años de edad) cometándose errores de elección.
- Los estudiantes podían acceder a diversas opciones que los formaba en determinada área pero en otras no les permitía adquirir conocimientos.
- En el bachillerato en ciencias, los planes y programas eran desactualizados y poco pertinentes para el nuevo siglo.
- El bachillerato técnico ofrecía escasas opciones de educación superior para sus graduados, se limitaban al área de su especialización.
- Los currículos carecían de articulación con los niveles de EGB y Educación Superior.

La nueva propuesta espera obtener bachilleres capaces de:

Pensar rigurosamente, comunicarse efectivamente, razonar numéricamente, utilizar herramientas tecnológicas de forma reflexiva y pragmática, comprender su realidad natural, conocer y valorar su historia y su realidad sociocultural, actuar como ciudadano responsable, manejar sus emociones en la interrelación social, cuidar de su salud y bienestar personal, emprender, aprender por el resto de su vida. El título a recibir será:” Bachiller de la república del Ecuador, pudiendo optar por el de Ej.-:“Bachiller de la República del Ecuador, con mención en electromecánica automotriz”.

1.2.1.6. Reformas Educativas

Mediante el Registro Oficial 417 de 31 de marzo del 2011(segundo suplemento) se hace conocer la puesta en vigencia de algunas innovaciones en el sistema educativo contempladas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural; la misma se expide a fin de garantizar, desarrollar y profundizar los derechos y obligaciones constitucionales en el ámbito educativo.

El art.26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, estableciendo que las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo ya que el Estado garantiza la igualdad e inclusión social que permite el cumplimiento de la propuesta del plan de desarrollo (buen vivir), de manera que toda persona tiene acceso a la educación considerando sus necesidades de atención específicas, para lo cual se establecen los respectivos procesos, cambios de estructuras, niveles de gestión (zonal, distrital y circuital), financiamiento y otros.

La educación responderá al interés público sin discriminación y no al servicio de intereses individuales y corporativos. Garantiza el derecho que toda persona y comunidad posee de interactuar entre culturas participando en una sociedad que aprende siendo el Estado el que promueve el diálogo intercultural en todas sus dimensiones.

Se garantiza la libertad de enseñanza estableciendo que la educación se ofrece a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares; estas últimas no podrán establecerse con fines de lucro.

En el artículo 29 declara el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural, oportunidad para escoger una educación de acuerdo a sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

En el artículo 47 de la Constitución de la República se instituye que el Estado procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social; es decir, serán reconocidos sus derechos mediante una educación en igualdad de condiciones en la educación regular implementando un trato diferenciado; así mismo, la educación especializada será implementada en los planteles de atención especial

El artículo 57 que refiere a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades, establece: en el numeral 14 desarrollar, fortalecer y potenciar el sistema de educación intercultural bilingüe, con criterios de calidad conforme a la diversidad cultural que permita preservar las identidades reflejándose la dignidad y diversidad de sus culturas, tradiciones, historias y aspiraciones en la educación pública. Esto garantiza los mismos derechos a los estudiantes; contrario a lo anterior en donde eran escasas las oportunidades y no se establecían sistemas de enseñanza de calidad; más bien existía una desmotivación y poco acceso a la educación.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. Lo que se prevé es una inclusión que garantiza el reconocimiento a todos los ecuatorianos a participar en la educación sin discriminación sino más bien a preparar a la docencia para un compromiso de calidad.

A fin de dar soporte a la LOEI y para formalizar los cambios establecidos, se expide el Reglamento General correspondiente, el mismo que entró en vigencia el 12 de julio del 2011 cuyos artículos “fortalecen la gestión de la educación de forma equitativa e inclusiva con pertinencia cultural y lingüística, que responda a las necesidades de la comunidad” (art.3 Cap. II de los niveles de gestión .Título I).

En el capítulo III del Currículo Nacional, se establece normativas a las adaptaciones curriculares de manera que puedan implementarse propuestas innovadoras y proyectos que mejoren la calidad de la educación; siempre que exista la aprobación de la autoridad zonal correspondiente. De la misma manera en cuanto a la elección de libros con particularidad a las

necesidades específicas lo que hace referencia que no representa lo establecido un cinturón de fuerza sino una base con cierta flexibilidad ante las necesidades que se presenten.

En cuanto a lo reglamentado para el sistema nacional de evaluación es preciso considerar la preocupación de un mejoramiento que permita al estudiante la retroalimentación mediante la orientación del docente de manera oportuna para que pueda lograr los objetivos de aprendizaje.

En cuanto al Bachillerato Técnico, sus normativas disponen, de ser necesario, un cambio de opción al Bachillerato en Ciencias; esto representa que existe la oportunidad para el estudiante de un cambio de especialización puesto que ya fueron aprobadas las asignaturas del tronco común.

El Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015 basado en las necesidades urgentes luego de concertar acuerdos básicos tanto a nivel nacional como internacional establece ciertas políticas a mediano y largo plazo con sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico, lo que sirve de orientación para los cambios que se están efectuando. Dentro de las falencias se contempla: el acceso limitado a la educación y falta de equidad, la baja calidad de la educación, débil aplicación de la tecnología, infraestructura y equipamiento insuficiente, inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de los actores del sistema, entre otros.

El objetivo general es “garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”

Sus metas están establecidas de forma gradual y prioritaria. En el Bachillerato al no cumplir con su función con los alumnos: “preparar para continuar con sus estudios de nivel superior; capacitar para que puedan incorporarse a la vida productiva, con conocimientos y valores adecuados; y, educar para que participen en la vida ciudadana, el Estado impulsará la capacidad de compensar las desigualdades en equidad y calidad, modificar los modelos pedagógicos y de gestión institucionales, articularse con el conjunto del sistema educativo, y vincularse con las demandas de la comunidad y las necesidades del mundo del trabajo “(Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador) Para lo cual establece subproyectos que han ido ejecutándose y se prevé que hasta el 2015 para el logro de la visión establecida se cumpla: incremento de la población estudiantil, número (porcentaje establecido) de colegios fiscales que oferten el Bachillerato internacional, reducción de tasa de deserción,

implementación del bachillerato técnico por competencias, y otros que logren el mejoramiento de la calidad del servicio educativo en el Ecuador.

1.2.2. Análisis de la persona

Para lograr la calidad del servicio educativo es preciso analizar si quienes se encargan de ello están en condiciones de ejercer a cabalidad la formación de otros que están bajo su tutela. Representa amar la profesión para poner en práctica mediante la creatividad todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación y constante innovación. Por otra parte, quienes están involucrados deben propiciar el mejoramiento de estos profesionales día a día en base al estudio tanto de las necesidades de formación como de las exigencias de la institución para la cual labora

1.2.2.1. Formación Profesional

Cuando se habla de formación la primera idea que surge al respecto tiene que ver con la posibilidad de adquirir cierta formación para actuar o reflexionar sobre algo. Al agregar el término profesional sabemos que es el proceso de ponerse en condiciones para ejercer prácticas profesionales (conocimientos, habilidades, concepciones, representaciones). Esto es el resultado de una dinámica de desarrollo personal, pero debemos recordar además que uno se forma por una mediación. Esto hace que se reconozca a los maestros como los profesionales a los que se orienta dicho proceso formativo o formación docente.

La formación docente es un proceso que consiste en ponerse en condiciones para ejercer la docencia, como mediador en el proceso de aprendizaje. A menor desempeño actual, en relación al estándar, mayor es la necesidad formativa que se genera. El objetivo entonces de cualquier análisis o detección de necesidades es averiguar qué programas de formación son necesarios para resolver los déficits de desempeño.

En la Ley Orgánica de Educación en su artículo 112 del escalafón docente obtenemos una conceptualización de desarrollo profesional como el proceso permanente e integral de actualización psicopedagógica y en ciencias de la educación. Promueve la formación continua del docente a través de los incentivos académicos como: entrega de becas para estudio de postgrado, acceso a la profesionalización docente en la universidad de la educación, bonificación económica para los mejores puntuados en el proceso de evaluación realizado por el instituto de evaluación, entre otros que determine la autoridad educativa nacional.

El desarrollo profesional de las y los educadores del sistema educativo fiscal conduce al mejoramiento de sus conocimientos, habilidades y competencias lo que permitirá ascensos dentro de la categorías del escalafón y/ o la promoción de una función a otra.

Muchos aspectos relacionados con la profesión docente han dado lugar a debates, recomendaciones y críticas; algunos de ellos asociados a la calidad educativa que a lo largo hemos venido insistiendo, la formación docente inicial y continua; en relación de lo que se propone como perfil para su formación y lo que se genera con el avance científico y tecnológico. La UNESCO (1996), ha propuesto algunas características que pretenden orientar los perfiles de los docentes: dominio de los contenidos disciplinarios y pedagógicos propios de su ámbito de enseñanza, la modificación del rol que tradicionalmente ha cumplido un transmisor, para convertirse en facilitador, guía, acompañante, mediador entre los contenidos escolares y los aprendizajes de los alumnos, potenciando su capacidad de discernir, seleccionar los contenidos asociándolos a los conocimientos y saberes locales, haciendo uso de las pedagogías más adecuadas a cada contexto y a cada grupo con el que trabaja. Proponiendo una pedagogía activa, que se funda en el diálogo constante, en la vinculación teoría-práctica, atendiendo a la interdisciplinariedad, diversidad y el trabajo en equipo, cuyo desenlace es la puesta en marcha de nuevas ideas, así como la generación de proyectos innovadores para concordar con el plan del buen vivir mejorando la calidad de la educación.

El docente en formación aprenderá a reconocer las tensiones, los problemas, las posibilidades y los retos que tiene la profesión de la docencia en los nuevos escenarios en que se vive a fin de reflexionar y analizar para asumir una posición con relación a su profesión.

Por tanto, la formación inicial debe cumplir una doble función: la de formación de los futuros docentes que asegure una preparación acorde con las funciones profesionales que deberán desempeñar; y, la función de certificar el ejercicio docente.

Formado ya para el ejercicio docente, debe autoevaluarse en el desempeño de sus funciones para anotar fielmente cuáles son sus necesidades de formación en cuanto a la innovación.

Existe siempre la crítica sobre el desarrollo de la clase teórica en donde no se permite pensar y reflexionar más allá del simple contenido. Se debe aprovechar todos los ámbitos formación para conducir al docente hacia el manejo de estrategias modernas que puedan potenciar el pensamiento de sus alumnos.

Las Tics dentro de la formación de competencias o acción formativa representan un eje transversal para cumplir una triple función:

1. Como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje:
(Fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico)
2. Como herramienta para el proceso de información; y
3. Como contenido implícito de aprendizaje

Por ello, es de suma importancia que los Docentes utilicen las TIC en muchas de sus actividades profesionales habituales.

En la fase Pre activa de preparación para la intervención (buscar información para planificar, definir y actualizar los contenidos de los programas formativos, para preparar o seleccionar apuntes, materiales didácticos y actividades formativas para los estudiantes, buscar página web, bibliografía y otros materiales).

En la fase activa (si la formación se imparte *on line*, a través de un entorno virtual de aprendizaje; si es presencial su uso es de importancia).

En la fase post activa facilitan la propuesta de actividades complementarias.

Competencias Técnicas (instrumentales)

- Conocimientos básicos de sistemas informáticos y de las redes.
- Gestión del equipo informático
- Procesador de textos
- Imagen digital
- Navegación en internet
- Uso de correo electrónico y foros telemáticos y otros

Actualización profesional

- Conocimiento de las posibilidades de utilización de los recursos en soporte TIC en la docencia y para la organización y gestión de las instituciones formativas
- Conocimiento de las ventajas e inconvenientes de los entornos virtuales de aprendizaje frente a los sistemas de aprendizaje presencial con apoyo TIC
- Acceso a las fuentes de información y recursos en soporte TIC

- Conocimiento de las repercusiones de las TIC en el campo de conocimiento que se imparte y otros.

Se trata de formarse para propiciar a su vez el desarrollo integral de los seres que están a su cargo. Ser formador requiere entonces poseer una plena disposición ética que permita pensar en la necesidad de los demás para que puedan construir su propio futuro y no ser dependientes de otros. Prepararlos para la vida.

1.2.2.2. Formación Continua

La capacitación docente normalmente se queda en la adquisición de nuevos conocimientos temáticos; en la actualización de los que ya se poseen y en el deseo de adquirir situaciones de mejorar la hoja de vida.

En el Plan Decenal (2006-2015) se hace mención entre sus políticas a aplicarse “el mejoramiento de la formación, revalorización del rol y el ejercicio docente, a través del mejoramiento de la formación inicial y la capacitación permanente cuyo objetivo es mejorar la oferta educativa a través de docentes capacitados, así como mejorar la calidad de vida de los docentes y la percepción de la comunidad frente a su rol”. Esto implica la necesidad de una formación continua.

En el caso del docente técnico, es más evidente que requieren mayor formación permanente en la dimensión especialidad, luego en la pedagógica y en menor medida en la dimensión transversal. Existe la necesidad de que los docentes técnicos estén en condiciones de facilitar el ingreso y permanencia de las personas en el campo laboral.

Cuando se habla de formación continua nos asiste la duda, es: capacitar, perfeccionar, actualizar, desarrollar profesionalmente. El desarrollo profesional permite ir logrando mayor seguridad en las actividades que se realizan, es actuar con suma creatividad para el escogimiento de todos los elementos didácticos que permitan una eficaz práctica docente; pero el perfeccionamiento no se logra en corto plazo y en actividades distantes sino en el quehacer diario que permita al estudiante adquirir un aprendizaje autónomo que lo lleve a la metacognición para que puede vivenciar todo lo que hace hasta construir saberes mejorando mediante la autoevaluación.

En la formación docente continua se parte de las necesidades de formación hacia las oportunidades organizadas de formación considerando siempre el contexto de trabajo como referente hacia necesidades que van incrementándose para las cuales se va preparando y logrando el mejoramiento de habilidades básicas.

Otro propósito saber cómo enfrentar demandas o situaciones nuevas (reformas, diversidad, multiculturalidad) mejoramiento de la acción docente.

1.2.2.3. La formación del Profesorado y su incidencia en el proceso de aprendizaje

Al preguntar cómo incide la formación del profesorado en el proceso de aprendizaje se efectúa la siguiente reflexión ¿cómo formar investigadores si no soy investigador?, ¿Cómo guiar el aprendizaje autónomo si no dispongo de las herramientas didácticas necesarias para enseñar estrategias de aprendizaje que lleven al alumno a construir saberes?

Para despertar el interés en los estudiantes hacia los objetivos y contenidos de la asignatura y mantenerlo, es importante manejar adecuadamente recursos, planes, estrategias metodológicas, criterios de evaluación, y otros.

La motivación en el desarrollo de las actividades requiere proponer actividades interesantes, incentivar la participación en clase.

Lograr un buen clima relacional, afectivo, proponiendo niveles elevados de confianza y seguridad, presentación inicial, aproximaciones personales, requiere desarrollar habilidades asertivas.

Potenciar el pensamiento es estructurar habilidades y procesos mentales que guarden relación con los demás elementos de aprendizaje. Para el logro de aprendizaje de formación integral es saber desarrollar conocimiento, experiencia y personalidad. ¿Está preparado el docente?

1.2.2.4. Tipos de formación que debe tener un profesional de la educación

De acuerdo a las leyes, (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, 2012) publicada en el registro oficial 754 de julio 26 del 2012, en su capítulo VII De la oferta de formación permanente para los profesionales de la educación, regula todo lo referente a la formación profesional a cuyos artículos voy a referirme.

En su artículo 311.- De los procesos de formación permanente para los profesionales de la educación dice: “El nivel central de la autoridad educativa nacional, con el objeto de mejorar las competencias de los profesionales de la educación, certifica, diseña y ejecuta procesos de formación en ejercicio, atendiendo a las necesidades detectadas a partir de los procesos de evaluación y a las que surgieren en función de los cambios curriculares, científicos y tecnológicos que afectan su quehacer”.

Art.312.-“Programas o cursos de formación permanente.- El programa de formación permanente es un conjunto o grupo de cursos relacionados entre si que se orientan al logro de un objetivo de aprendizaje integral y puede vincular acciones de acompañamiento posterior para la implementación de lo aprendido.

El curso de formación es una unidad de aprendizaje relacionada con un tema o una tarea específica.”

Art.313.-“Tipos de formación permanente.- La oferta de formación en ejercicio para los profesionales de la educación es complementaria o remedial.

La formación permanente de carácter complementario se refiere a los procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico para que provean a los docentes de conocimientos y habilidades distintas de las aprendidas en su formación inicial.

La formación permanente de carácter remedial es obligatoria y se programa para ayudar a superar las limitaciones que tuviere el docente en aspectos específicos de su desempeño profesional.”

Art. 314. “Acceso a los procesos de formación permanente complementaria.- Los docentes fiscales tienen derecho a recibir formación permanente complementaria de manera gratuita, la primera vez que la reciban.

Los docentes de establecimientos fiscomisionales sin nombramiento fiscal y los de establecimientos particulares pueden acceder a los cursos de formación permanente complementaria, de conformidad con la normativa específica emitida por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.”

Art.315.- Certificación de los procesos de formación.- “Todos los procesos de formación deben exigir el cumplimiento de un requisito mínimo de asistencia y la obtención de una nota de aprobación que evalúe el desempeño de los participantes durante y al final del programa. Los participantes que satisficieren estos requisitos recibirán una certificación de cumplimiento.

Los cursos o programas de formación son diseñados para su aplicación inmediata en el sistema educativo; por lo tanto, sus participantes deben entregar evidencias de dicha aplicación.”

Si coexiste la inversión acorde a las necesidades del docente debe efectuarse luego la evaluación correspondiente para determinar si hay efectividad en el aula y no se queda en meras planificaciones, inversiones y compromisos..

1.2.2.5. Características de un buen docente

Para la mediación hay exigencias pero lamentablemente no se efectúa un seguimiento en la formación inicial que alcance el éxito en el aula.

Una de las características principales y que durante el conductismo igual obtuvimos productos excelentes es el amor a la profesión docente capaz de entregarse por entero a la formación del estudiante. Esto lamentablemente ha desaparecido porque los maestros que han dejado de realizar la labor docente se la llevaron consigo; quien puede dudar que la experiencia y experticia de un docente con vocación y mística de enseñanza, debiera ser tomado en cuenta como asesor para que plasme ese bagaje de conocimientos y puedan servir para otros. Lamentablemente no se aprecia ni se valora lo valioso y enriquecedor que sería.

La empatía surge a la par porque es preciso estar conscientes de las necesidades que posee el estudiante acompañándolo, estimulando y orientando, viviendo junto a él la construcción de saberes, y preparándose para la vida.

Un docente que actúa como mediador de los aprendizajes de los estudiantes debe poseer habilidades que permitan el éxito al lograr un producto que ha sido capaz de aprender de manera autónoma y de cuyas vivencias va a dar cuenta y ubicar cuáles provocaron un mayor estímulo, cuáles no lograron buenos resultados, para continuar mejorando debe poseer ciertos rasgos.

En un estudio de Márquez, Pere (2000) expone lo siguiente cerca de los rasgos de un buen docente:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica(pero es flexible)

- Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.
- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente.
- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseña qué hacer, cómo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad.
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atiende las diferencias individuales
- Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores. Tebar (2003)

Bajo este marco, ¿cuáles serían sus cualidades? Marcela Chavarría (2011), en su texto “Educación en un mundo globalizado” propone ciertas cualidades humanas como:

- Estabilidad emocional
- Espíritu de servicio
- Ilusión magisterial
- Apertura al aprendizaje
- Seguridad en sí mismo
- Confianza en el alumnado
- Exigencia comprensiva
- Autoridad y prestigio
- Capacidad de rectificación
- Empatía con los alumnos
- Objetividad de juicio
- Optimismo pedagógico

Se debe formar con vocación para el éxito docente.

1.2.2.6. Profesionalización de la enseñanza

La enseñanza no es solo ocupación laboral como lo son otras profesiones; debe ser visto como un campo profesional de actividad. Es preciso reconocer la labor del maestro como una profesión, para ello es necesario definir el concepto y el modelo de profesionalidad que implica la enseñanza.

Vivimos una época de cambios constantes (sociales, económicos, científicos, políticos, culturales, tecnológicos) y lo complejo para el docente es que no fue formado con ciertas habilidades y conocimiento para los nuevos retos. La calidad debe ser la exigencia durante el desarrollo de los procesos pedagógicos; por tanto es preciso pensar en profesionalizar a los docentes desde la urgente necesidad de educar para la vida para que los beneficiarios logren ubicarse en diferentes contextos dando solución a problemas.

Bajo estas circunstancias se considera la profesionalización como el compromiso que el maestro adquiere desde su formación inicial y posteriormente durante su desempeño laboral.

Un maestro que logra que sus estudiantes aprendan incrementa el aprecio por su trabajo, al tiempo que recibe el reconocimiento de estudiantes, padres de familia etc. que a su vez, continúan exigiendo más experiencia para enriquecer lo aprendido.

1.2.2.7. La capacitación como parte del desarrollo educativo.

La adquisición de competencias para el profesional docente no se da en la formación inicial sino a través de la práctica profesional y guardan relación con la innovación permanente, Por otra parte, el sentido que dan los modelos educativos al actuar del docente, le permiten reorientar la constante labor de formación y profesionalización en las distintas áreas del conocimiento, disciplinas técnicas y científicas.

Por tanto, se debe ofrecer oportunidades y condiciones para el desarrollo profesional que sean de mayor utilidad; garantizar las condiciones para ofrecer una enseñanza de calidad; elevar el nivel de conocimiento y la posibilidad de transformar creativamente su labor cotidiana para incrementar el prestigio de la profesión; fortalecer un sistema de formación permanente que enriquezca las estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Este último en virtud de que la formación para la práctica enriquecedora no se da en primera instancia sino que posee diferentes niveles puesto que hay que considerar a aquellos que recién se inician en las universidades y bajo una investigación pedagógica constante desarrollan habilidades

didácticas; sin embargo, esto no es suficiente puesto que al iniciar su labor como profesional de la docencia y en virtud de las necesidades logra muchas expectativas como resultado a sus diversas curiosidades que fueron presentándose dentro de su quehacer docente y por último aquellos profesionales que han logrado suma experiencia y que debido a los grandes cambios de esta sociedad moderna es menester continuar con su formación para dar respuesta a lo que fue planificado como necesidades de formación exigiendo una capacitación constante.

Dentro de las políticas que propone el Plan Decenal de Educación en su punto 8 enuncia: “el mejoramiento de la formación, revalorización del rol y el ejercicio docente, a través del mejoramiento de la formación inicial y la capacitación permanente. Su objetivo principal radica en mejorar la oferta educativa a través de docentes capacitados, así como mejorar la calidad de vida de los docentes y la percepción de la comunidad frente a su rol, identificándose dentro de sus principales líneas de acción la revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial y la formación y capacitación del personal intercultural bilingüe.

1.2.3. Análisis de la tarea educativa

La educación es una tarea, educar para la sociedad y la cultura es orientar para la vida e incorporar aprendizajes funcionales que estén en conexión con el entorno de ahí que debe considerarse una tarea de todos ya que involucra no solo a docentes sino a padres de familia, compañeros, miembros de la comunidad. Lo importante es reconocer que de manera profesional la escuela como organización social proporciona de forma más amplia y didáctica nuevas vivencias.

La tarea educativa mediante diversas actividades logran maduración de la inteligencia, dominio de la voluntad, ejercicio de libertad, desarrollo de afectividad; es decir, introducción a la realidad, significa aprender nuevas formas de relaciones con los demás. Para ello es imprescindible estar capacitado..

1.2.3.1. La función del gestor educativo

La tarea educativa se cumple a través del esfuerzo de varios gestores que cumplen diferentes funciones para el logro de un objetivo común que es la de proporcionar educación de calidad.

La función directiva es definida por José María Veciana (2002) como “un proceso dinámico de una persona sobre otra u otras personas que orientan su acción hacia el logro de metas y objetivos compartidos, de acuerdo con la toma de decisiones que le confiere su poder”.

En la educación el gestor educativo orienta y lidera en la institución el direccionamiento estratégico, el clima organizacional y el manejo adecuado de conflictos desde procesos de concertación, evaluación y mejoramiento continuo.

Lidera los procesos de toma de decisiones de manera participativa, alinea los objetivos individuales con los de la institución, para garantizar la coherencia del quehacer cotidiano con el panorama institucional.

El gestor educativo actúa en tres esferas de gestión interrelacionadas:

1. Gestión Estratégica.

Realiza análisis situacionales de la institución y su entorno, que le permiten evaluar la gestión de la organización y sus resultados para transformar y reformular el panorama institucional, los planes, los procesos o las acciones implementadas.

2. Gestión del entorno político.

Es la relación del gestor en los contextos internos y externos mediante el uso inteligente de la persuasión y el ejercicio legítimo del poder como una acción que permite la participación, el consenso, la autorización, el apoyo, la colaboración y la obtención de recursos.

3. Gestión operativa.

Capacidad del gestor para hacer que la institución actúe eficaz y eficientemente en el cumplimiento de los objetivos propuestos y asuma la responsabilidad por los resultados alcanzados. Gestión integral que articule lo estratégico, lo político y lo operativo.

Estas tres esferas permiten el cumplimiento de las funciones del gestor educativo:

- Dirigir la institución hacia el logro del horizonte institucional(misión, visión , objetivos, políticas , principios)
- Realizar alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo institucional.
- Establecer sistemas de comunicación que potencian la institución en sus relaciones e interacciones..
- Organizar los recursos y el talento humano de acuerdo con el proyecto educativo institucional.
- Propiciar ambientes adecuados de trabajo que favorezcan el clima organizacional para la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

- Promover el trabajo en equipo
- Motivar y estimular los resultados individuales y colectivos.
- Verificar el desarrollo de los procesos y realizar retroalimentación para los ajustes o cambios requeridos.

Como se puede notar, el gestor educativo lidera una gestión integral que incluye cuatro áreas: directiva, académica –pedagógica, administrativa-financiera y de convivencia y comunidad.

1.2.3.2. La función del docente

La enseñanza actual y el moderno aprendizaje requiere de estrategias metodológicas cuya selección y aplicación dependen mucho de la creatividad y experiencia del docente y el que aprende, Esta no hace solo referencia a una trasmisión de conocimientos sino de llevar al alumno a la transferencia de aprendizajes a diferentes contextos tomando en consideración, como se ha dicho, realidades que permitan al alumno vivir su propio aprendizaje, aprender de manera autónoma, llegando a la metacognición que lo guíe a la solución de sus problemas tomando las mejores decisiones. Esto requiere la realización de diferentes actividades debidamente programadas.

Las principales funciones que deben realizar los docentes son las siguientes:

1. Diagnóstico de necesidades

Comprende: el conocimiento de las características individuales y grupales de los estudiantes con los que va a compartir las experiencias de aprendizaje. Necesidades de formación de los estudiantes a los que se dirige la formación (características, exigencias legales y sociales).

Preparar clases.- Organizar y gestionar situaciones de aprendizaje con estrategias didácticas que lleven a la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) considerando las características de los estudiantes, Planificar cursos: diseño de currículo, contenidos, actividades, recursos, evaluación.

Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje; preparar estrategias didácticas, guiar al estudiante hacia el aprendizaje autónomo, diseñar entornos de aprendizaje que utilicen los medios de comunicación y los nuevos instrumentos informáticos y telemáticos, aprovechar múltiples recursos y las aportaciones; considerar la posibilidad de ofrecer a los estudiantes diversas actividades que puedan conseguir el logro de los objetivos. Elaborar la web docente.

2. Buscar y preparar materiales para los alumnos

Buscar y preparar recursos y materiales didácticos: relacionados con la asignatura, diseñar y preparar materiales didácticos (en soporte convencional o TIC) para facilitar las actividades de enseñanza-aprendizaje, considerar las aportaciones de los “más media “en la asignatura, seleccionar los recursos más adecuados en cada momento con acierto.

Utilizar los diversos lenguajes disponibles: incorporar a los contenidos de asignatura las aportaciones de los lenguajes icónicos, y otros de la información, considerar los mismos lenguajes al encargar actividades a los estudiantes para que éstos aprendan a utilizarlos.

3. Motivar al alumnado

Despertar el interés de los estudiantes (el deseo de aprender), motivar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades. En caso de estudiantes on-line es importante proporcionar apoyo y motivación. Establecer un buen clima relacional, afectivo, que proporcione niveles elevados de confianza y seguridad.

4. Docencia centrada en el estudiante considerando la diversidad

Gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden., proporcionar información, facilitar la comprensión de los contenidos básicos y fomentar el autoaprendizaje, Proponer actividades de aprendizaje y orientar su realización, Fomentar la participación de los estudiantes, asesorar en el uso de recursos, Evaluar los aprendizajes de los estudiantes y las estrategias didácticas utilizadas.

5. Ofrecer tutoría y ejemplo

Hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y efectuar la retroalimentación adecuada en cada caso, asesorar. Ser ejemplo de actuación y portador de valores.

6. Investigar con los estudiantes, ofrecer desarrollo profesional continuado.

Experimentar en el aula buscando nuevas estrategias didácticas y nuevas posibilidades de utilización de los materiales didácticos. Realizar trabajos con los alumnos. Valorar los resultados obtenidos.

Formación continua (participar en cursos para estar al día y mejorar las habilidades didácticas. Fomentar actitud positiva hacia las Tic, valoración positiva del pensamiento divergente, creativo y crítico trabajo autónomo, trabajo cooperativo, adaptación al cambio, saber desaprender.

7. Colaboración en la gestión de la institución, utilizando ayudas tecnológicas.

Por tanto, la función del docente es la de desarrollar la capacidad de aprender a aprender, aprender haciendo y construyendo, lo que implica proporcionar actividades, hacer énfasis en los procesos, retos; fomentar el autoaprendizaje, de manera que el estudiante desarrolle habilidades para realizar transformaciones de los conocimientos que va adquiriendo para generar nuevos productos, resolver problemas y tomar decisiones.

1.2.3.3. La función del entorno familiar

En el seno familiar es donde comienza la educación de una persona; es la primera escuela del individuo que más tarde continúa en la escuela y la comunidad. La importancia radica en que pueda cumplir el rol que le ha sido encomendado de generación en generación. En ocasiones la familia no ha podido cumplir, olvidó su rol y la escuela antes que criticar asume la función pero se distorsionan ciertos legados y se tornan conflictos dentro de la comunidad educativa porque a pesar de que la escuela está predispuesta no cumple o no puede asumir lo que la familia olvidó.

Siendo los padres los primeros educadores de los hijos, se reconoce el derecho a participar de manera coordinada del proceso educativo, pero, su participación es coordinada desde la institución docente y promovida por el estado y la sociedad mediante comisiones, consejos, representantes de curso y otras formas organizadas desde la institución. La familia requiere de ciertos elementos para su vivencia y desarrollo; entre esos elementos se cuenta con salud, educación cuyos servicios son gratuitos.

Dentro de las funciones podríamos anotar:

- Asegurar la supervivencia de sus hijos, su sano crecimiento y su socialización
- Aportar un clima de afecto y apoyo, para establecer las relaciones de apego y de compromiso emocional con los hijos.
- Estimular a los hijos para que sean seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social.
- Construir personas adultas
- Afrontar retos y asumir responsabilidades y compromisos incluyendo el tomar decisiones con respecto a otros contextos educativos.
- Proporcionar un contexto del encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte formando un puente entre el pasado (abuelos) y el futuro (hijos).

Resumiendo acerca del rol que deben de cumplir los padres en la institución educativa, se establece que estos deben mostrar sentido de participación, control y gestión; están obligados a participar en la vida escolar y comunal de sus hijos, a cooperar en sus actividades, y a ejercer funciones de gestión, en colaboración con el resto de la comunidad educativa.

Es importante la interrelación familia-escuela para evitar conflictos y más bien colaborar para una mejor formación.

- Las diferentes dignidades que asumen los padres permite una mejor relación en el seguimiento de la formación de sus hijos, debiendo existir:
- Confianza mutua (valorar el aporte de la familia)
- Destacar los aspectos positivos que poseen tanto la familia como el maestro.
- Pensar cómo se puede intervenir para mejorar situaciones en el hogar o en la escuela. mediante un consenso de metas entre los dos entornos.
- Acuerdo manifiesto de un creciente equilibrio de poderes entre los dos para el bien de los alumnos.

1.2.3.4. La función del estudiante

Durante décadas el alumno fue sometido a una educación carente de motivación, desconectada de la realidad, rezagos del conductismo, sin considerar la libertad para aprender sustituyendo la actitud de escucha por la actitud activa del alumno que lo lleven a la elaboración de su aprendizaje

Hoy a pesar de la capacitación que se ha empeñado el Ministerio de Educación con miras a mejorar la calidad de la educación, existen maestros que a pesar del uso de tecnología siguen siendo expositivos por la mala aplicación de las herramientas ofrecidas, debido a la falta de conocimiento y aplicación, falta de creatividad para su utilización. Pararse a leer una diapositiva sigue siendo actitud de una escuela tradicional que no da paso al aprendizaje activo.

En un mundo tan cambiante se requiere un mayor aporte del estudiante; y, de la misma manera, una mayor entrega del docente .El rol que se espera que cumplan los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje actuales se determinan por los aspectos siguientes:

- Ser creativo y estar abierto al cambio. Usar las TIC para procesar la información y como instrumento cognitivo que puede liberarle de determinados trabajos de rutina y potenciar sus procesos mentales.

- Usar la Tics para comunicarse en el ciberespacio, ampliando su entorno de relación.
- Aprovechar las nuevas fuentes de información y recursos desarrollando estrategias de exploración, búsqueda sistemática, almacenamiento, estructuración y tratamiento (análisis, síntesis), valoración y aplicación de la información.
- Aprender en la red. Aprovechar los nuevos entornos virtuales de aprendizaje.
- Observar con curiosidad el entorno real y virtual armonizando la teoría y la práctica.
- Trabajar con estrategias metodológicas siguiendo un plan que contemple objetivos, tareas a realizar y temporalización de las mismas.
- Buscar causas y efectos y saber relacionarlas dentro de la investigación.
- Estar motivado y perseverar. Trabajar con intensidad y de manera continuada. Desarrollar la autoestima, el afán de superación y la perseverancia.
- Actuar con autonomía e iniciativa para tomar decisiones. Aceptar la incertidumbre y la ambigüedad.
- Responsabilizarse del aprendizaje, elaborando estrategias acorde con los propios estilos cognitivos.
- Aceptar orientaciones del profesor. Interactuar con el profesor.
- Trabajar de manera individual y colaborativa. Interactuar con otros compañeros.
- Pensar críticamente. Practicar la metacognición y la autoevaluación permanente

1.2.3.5. Cómo enseñar y cómo aprender

Cuando hablamos del proceso de enseñanza-aprendizaje activo viene a nuestra mente dos personajes que están aprendiendo, quien manifiesta que no aprendemos del alumno no está en lo cierto. Como docentes ponemos ciertas estrategias de enseñanza para que el alumno aprenda y ellos a su vez utilizan otras estrategias para demostrarnos como ha ido avanzando y como utiliza esas estrategias construidas desde su creatividad.

¿Cómo se enseña y cómo se aprende?

Se enseña bajo la experiencia, conocimiento y personalidad del docente para lo cual hace uso de ciertas estrategias metodológicas, recursos y evaluaciones constantes desarrollando en el alumno la capacidad de aprender a aprender. Una constante planificación estratégica, toma de decisiones anticipadas cumpliendo las siguientes etapas:

- Diagnosticar.- Se parte del análisis del estado real y las alternativas de desarrollo en el contexto de enseñanza-aprendizaje, es determinar las condiciones y nivel de desarrollo de los estudiantes.
- Planear.- elección de estrategias metodológicas, recursos, tácticas y estructuras evaluativas que preparen al estudiante para aprender a aprender.
- Hacer.- Ejecución de la estrategia para enseñar.
- Retroalimentar.- Determinar ajustes, cambios, recomendaciones que permita desarrollar el pensamiento reflexivo en los estudiantes.

En la actualidad es precisa la utilización de nuevas formas de información para mejorar e innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las Tics se puede proporcionar al estudiante de situaciones que comúnmente no es posible obtenerlas:

- Transportarlos a lugares donde no podrían ir.
- Analizar conceptos difíciles de explicar de otras maneras.
- Estimular la imaginación

Martínez Sánchez (2008) manifiesta algunas tendencias que benefician a la educación:

- Las tecnologías son herramientas en manos del maestro.
- Se usan multimedia porque pueden contribuir en la docencia
- Las tecnologías son integradas dentro del proceso de enseñanza. El comienzo del proceso es establecer el objetivo de la clase, los criterios académicos y las formas de evaluación.
- Los estudiantes están inmersos en situaciones de aprendizaje, son alumnos activos.
- Los alumnos construyen sus aprendizajes utilizando muchos recursos.
- La participación de los alumnos es muy activa, poniendo el énfasis en proyectos, tal como si trabajaran en sus profesiones futuras.
- Los alumnos trabajan en grupos, destacando la discusión, colaboración y negociación.
- El conocimiento se une íntimamente con la experiencia.
- El maestro es una guía y un mentor, y solo uno de los recursos disponibles para el alumno.
- El proceso de aprendizaje es muy importante y es más circunspecto que la enseñanza más tradicional.
- Las respuestas de los alumnos guían el desarrollo de la clase.
- Los alumnos aplican el aprendizaje al mundo real.
- Establece normas de expresión claras EN LOS ALUMNOS.

- La evaluación se basa en el desarrollo de la tarea, en vez de en exámenes convencionales.

Estas propuestas son muy importantes ya que son expresadas desde la experiencia, considerando que no deben ser contempladas como situaciones perfectas sino adecuadas al aprendizaje o a la enseñanza seleccionando en base a sus bondades para cada situación.

Una característica de las tecnologías es que incluyen gráficos y videos que permiten: animar el pensamiento, animar la imaginación, animar la discusión, ilustrar conceptos complejos y ponerse en contacto con la realidad (visitar lugares remotos).

1.3. Cursos de formación

La formación docente es un tema muy discutido porque debe ser el modelo ideal que logre cumplir la obligación de la escuela: ser fiel a los principios que definen la educación.

La formación inicial fundamenta el modelo de profesor, cuando se adquiere una buena formación inicial apoyada en la vocación por la enseñanza se hace conciencia del papel que desempeñamos como docentes. Los normales fueron en primera instancia instituciones respetadas por la devoción y el compromiso frente a la formación de profesores quienes en el ejercicio de su profesión siempre se dirigieron a la búsqueda del perfeccionamiento docente.

Con el avance científico tecnológico surgen un sinnúmero de profesiones cuyos profesionales eran improvisados en la cátedra de quienes más tarde se preocupó el gobierno por dotarles de herramientas pedagógicas mediante cursos de capacitación ofrecidos en la época de vacaciones este corto tiempo no era el adecuado para formar para el aula. Hoy nos enfrentamos a un gran cambio por el avance vertiginoso de la tecnología y la formación debe ser muy bien planificada para que contribuya a formar ciudadanos capaces de desarrollar procesos de pensamientos críticos y rigurosos que exige un comportamiento diferente del modo de trabajo en el aula tanto del docente como del estudiante exigiendo nuevas formas de acceso al conocimiento.

1.3.1. Definición e importancia de la capacitación docente

Proceso permanente o de largo alcance a través del cual se modela el pensamiento y comportamiento socio-profesional del profesor. Todo profesional capaz de mantener y

aumentar su eficacia, somete sus conocimientos a una revisión y actualización constante. Los cursos de formación buscan afianzar la calidad del sistema educativo y la mejora del desempeño de los actores de la educación. Ha existido mucha crítica negativa acerca de los contenidos y práctica, no es posible ofrecer un curso generalizando cuando hay extremadamente diferencias en los niveles de educación. Ahora se ha implementado la evaluación a fin de que el maestro de cuenta de donde se encuentran las falencias o necesidades de capacitación para emprender en ella y enriquecer los conocimientos.

Formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores son los términos utilizados para los cursos de formación continua. Estos deben contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional. Se ha determinado o regulado de acuerdo a un plan de capacitación a fin de que en la medida que surge el desempeño docente pueda cubrirse las falencias de formación.

La formación docente se encuentra regida por los principios fundamentales del Sistema Educativo Ecuatoriano; estos principios se encuentran en tres documentos: La constitución Política del Estado, La Ley de Educación y su Reglamento.

1.3.2. Ventajas e inconvenientes

Todo curso es planificado, tiene su razón de ser, lo que obedece a una formación continua, planificada y dedicada a cada sector.

La formación permanente impulsa a la persona hacia el logro de su finalidad.

La DINAMEP (dirección nacional de mejoramiento profesional): la DINACAPED han sido dependencias técnicas y administrativas del Ministerio de Educación encargadas de promover la capacitación y formación docente a través de espacios de aprendizaje que permiten democratizar el acceso a una educación de calidad venciendo barreras de tiempo y espacio, coordinando, monitoreando, evaluando, asesorando con la participación activa y comprometida de los diferentes actores de la educación.

El proceso de formación optimiza la utilización de los recursos, facilita el desarrollo de habilidades y destrezas, permite la estructuración de sus actividades.

Sin embargo la educación ecuatoriana no avanza debido a:

Un problema es la separación entre la formación recibida y las exigencias de un desempeño eficaz e innovador.

Los programas de formación docente inicial suelen estar muy alejados de los problemas reales que un educador debe resolver en su trabajo, específicamente de los problemas que plantea el desempeño con alumnos socialmente desfavorecidos, desempeño en zonas marginales y otros.

Al establecer una carga horaria de 40 horas y como en su mayoría los docentes están a la espera de su jubilación ya no existe el interés de continuar capacitándose y si existe la inquietud desearían hacerlo en horas de labores.

Otro factor importante se refiere al bajo nivel de responsabilidad por los resultados que caracteriza a los modelos de gestión de muchos sistemas educativos., Se están tomando las debidas acciones para mejorar el sistema de formación.

La capacitación en servicio ha estado efectuada al margen del establecimiento donde se desempeña el docente y destinada a satisfacer carencias de su desempeño individual. Se plantean reuniones para emprender nuevas políticas que permitan mejorar las falencias o necesidades de formación docente.

1.3.3. Diseño, planificación y recursos de cursos formativos

Los cursos parten de decisiones que se adquieren en evaluaciones docentes y en resultados de investigaciones realizadas por parte del Ministerio de Educación, para lo cual se capacitan en diferentes temáticas. Se está convocando a los maestros de instituciones educativas pluridocentes sobre “material didáctico”. En estos cursos se provee de material para trabajo de aula. En temas que las pruebas “Ser” han señalado como debilidades, son contenidos de varios cursos.

El Sistema Integral de Desarrollo Profesional Educativo (SíProfe) se presenta como una alternativa luego de la evaluación. La subsecretaria de educación HA manifestado en una de sus intervenciones “SiProfe es el molde para el nuevo plan de refuerzo docente”; lo que significa que este programa planifica y ajusta las capacitaciones en base a los resultados por áreas y especializaciones.

Si Profe comenzó como un plan piloto en el 2008 con la participación de 14 universidades del país en donde se impartieron talleres. Su objetivo es establecer la calidad en el desempeño de los maestros y de los alumnos en los distintos niveles y modalidades.

Los Talleres que brinda Si Profe, son considerados como cursos de actualización y sirven para ascender de categoría; esta herramienta está considerada como parte de la plataforma de Educomunicación del Ministerio de Educación a partir del cual se construye el currículo de formación docente. La meta es que el plan de capacitación llegue a todos los maestros registrados en el país, ofertando siempre un curso que se esté dictando a fin de que el maestro tenga la oportunidad de inscribirse en cuanto se ofrezca el curso que necesite.

Según noticias de “El Mercurio” diario de Cuenca (abril 30 2014), se conoce que el Ministerio de Educación inicia cursos de capacitación a través del sistema integral de desarrollo profesional educativo (Sí Profe) que buscan afianzar la calidad del sistema educativo y la mejora del desempeño de los diversos actores de la educación:

Los nuevos docentes del régimen Costa que ingresen al magisterio fiscal tomarán el curso de Orientación y Acogida, con una duración de ocho horas cuya meta es dar a conocer las grandes metas y programas del Ministerio de Educación, además de generar reflexión sobre la relación entre calidad docente y aprendizaje de aula.

El curso de Material didáctico se ofrece a docentes de instituciones educativas pluridocentes, que fueron beneficiadas con la entrega de materiales didácticos específicos para ser utilizados en el aula.

Para docentes que laboran con población estudiantil afroecuatoriana de las provincias de Guayas, Pichincha e Imbabura, se oferta el curso de Emprendimiento para Maestros de Bachillerato, con una duración de 60 horas.

Introducción a las Tics, está dirigido a once mil docentes a nivel nacional. Los docentes que han aprobado los cursos de Pedagogía y Didáctica optarán por el curso de Evaluación de Aprendizajes. Además, está previsto que aproximadamente cuatro mil docentes podrán capacitarse en cursos de Prevención y Acoso Sexual.

El Ministerio de Educación demuestra que está cumpliendo con el mejoramiento profesional; coordinando, monitoreando, evaluando, asesorando con la participación activa y comprometida

de los diferentes actores de la educación. Sin embargo es notoria la preocupación de los docentes debido a que existe un desconocimiento de la forma en que se medirá la capacitación razón por la que siempre ha existido un gran temor de no estar preparados; por otro lado, un requisito para inicios de curso es que esté registrado al menos un 80% de la planta docente de un plantel; esto significa que a pesar de que varios maestros deseen acceder se verá limitado.

Las directivos de las instituciones educativas tienen la responsabilidad de lograr que haya de parte del docente la predisposición y por parte de las nuevas estructuras del Ministerio de Educación, la flexibilidad en las nuevas formas de inscripciones a fin de que el docente asista con el pleno convencimiento que de su capacitación depende el mejoramiento del aprendizaje del estudiante.

1.3.4. Importancia de la formación del profesional de la docencia

En el análisis del desempeño profesional de los docentes se identifican cuatro grandes problemas: el acceso a los primeros puestos de trabajo de los nuevos docentes, el individualismo, y el aislamiento en el cual los docentes se desempeñan, la carrera profesional de los docentes y la participación de los docentes en las decisiones educativas. Por tanto, es preciso la formación de un profesional de la educación que logre integrar su preparación científico-académica, habilidades didácticas y su formación ética de manera que pueda cumplir a cabalidad su rol.

Los docentes deben prepararse para reflexionar sobre su propia práctica; la formación técnico profesional va dirigida al perfeccionamiento del maestro en su tarea docente siendo importante recobrar entes con vocación dispuestos a todo sacrificio con habilidades que pueden desarrollarse en su formación de manera que exista siempre la reflexión para educar para la vida; esto es, con herramientas que permitan al estudiante crecer cada vez en su aprendizaje.

CAPÍTULO 2: METODOLOGIA

2.1. Contexto

Milagro es un cantón caracterizado por su actividad agrícola y comercial; cuenta con habitantes; en los últimos años se puede notar que ha existido un crecimiento y una mejor calidad de vida de sus habitantes; desde el punto de vista económico la agricultura es de suma importancia; existen grandes terrenos, espacios donde se cultiva caña de azúcar, piña arroz, etc., por ello no ha limitado el desarrollo del comercio; al contrario, este va cada vez en aumento.

En cuanto al contexto educativo en la actualidad cuenta con dos universidades: la universidad Agraria y la Universidad Estatal de Milagro. Al pertenecer a la zona 5 existe el distrito y la zonal, lo que ha hecho que la educación se vuelva cada vez más importante, por ello se encuentran en esta ciudad una serie de instituciones de educación fiscales y particulares.

Para el presente trabajo se tomó como base u objeto de la investigación al Colegio Fiscal Técnico Milagro, creado por decreto el 6 de julio de 1966; se encuentra ubicado en la Avenida Jaime Roldós Aguilera y Presidente Emilio Estrada. Se inicia como colegio nacional y por acuerdo Ministerial se da preferencia en su nominación al tipo de institución; esto es, colegio Fiscal Técnico Milagro

Tabla N 1: Tipo de institución

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Fiscal	43	100%
Particular		
Fiscomisional		
Municipal		
No contesta		
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

La primera promoción tiene lugar en Febrero de 1972 con el Título de Bachiller Agrónomo; en el año 1973, tiene lugar la Primera Promoción en Mecánica Automotriz.

Más tarde cambia la nominación de Bachiller Agrónomo a Bachiller Agropecuario y con el implemento de otra especialidad se establece el Bachillerato en Explotaciones Agropecuarias. De la misma manera, la nominación de Bachiller Automotriz cambia a Bachillerato en Electromecánica Automotriz.

Tabla N 2: Tipo de bachillerato que ofrece la institución

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato en Ciencias		
Bachillerato Técnico	43	100%
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

El deseo de sus gestores por dar a la juventud de Milagro varias opciones en el área técnica establece el Bachillerato en Mecánica Industrial que luego cambia su nominación por Bachiller en Mecanizado y Construcciones Metálicas. Con el pasar del tiempo se crea el Bachillerato en Electricidad con especialización en Instalaciones y Máquinas Eléctricas. Hoy con el Bachillerato Unificado y de acuerdo a la nueva estructura del sistema educativo el colegio pierde la categoría de Técnico; se debe cumplir una nueva malla y pasa a ser Unidad Educativa Milagro, la misma que pertenece a uno de los Distritos establecidos para cada cantón.

Actualmente la institución juega un rol fundamental en la sociedad milagreña, prepara a las nuevas generaciones que podrán explotar en una forma técnica la parte agrícola, permitiendo que el desarrollo sea parte de la vida del cantón y de sus habitantes. Además brinda la oportunidad de que los jóvenes puedan incorporarse al mercado laboral inmediatamente de su graduación, visualizando oportunidades y tomándolas en beneficio de toda la comunidad.

2.2. Participantes.

El colegio cuenta con cincuenta y dos profesores ubicados en opciones prácticas y bachillerato; de los cuales corresponden a la muestra 43. Cuenta con 1.581 estudiantes en el presente período lectivo 2013-2014.

Tabla N 3: Número de docentes investigados

Tipo	Frecuencia
Docentes del colegio	52
Docentes de Bachillerato	43

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

Está estructurado por:

- Rector, Dr. Guillermo Joffre Lara Hidalgo
- Vice-Rector, Msc. Victor Hugo Quichimbo Andrade
- Inspector General, Lic. Zoilo Joffre Santos Loor.
- Docentes
- Personal Administrativo (Colectora, Secretaria , Bibliotecaria y Servicios Generales)

Cabe destacar que se observa una gran preocupación por el cumplimiento de sus tareas en cada uno de quienes conforman la institución asumiendo con responsabilidad y trabajando en equipo.

Tabla N 4: Género de los docentes de bachillerato

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	22	51.16%
Femenino	21	48.84%
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

Sobre el género de docentes de bachillerato se pudo observar que existe un número proporcional de varones y mujeres. Esto nos demuestra la idea errónea de que en un colegio técnico de varones exista un mayor número de docentes varones. El género no interfiere, más aún que se habla ya de una coeducación para lo cual debe estar formado el profesional pedagógica y éticamente que ofrezcan la ayuda necesaria al estudiante a adaptarse de manera natural a la convivencia heterosexual.

Tabla N 5: Estado civil de los docentes de bachillerato

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	14	32,56%
Casado	22	51,16%
Viudo	2	4,65%
Divorciado	1	2,33%
No contesta	4	9,30%
Total		100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro.

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

El estado civil de los docentes investigados, como se demuestra en la tabla cinco, existe un porcentaje mayor de docentes casados, esto es el 51,16%; seguido tenemos el 32,56% de docentes solteros. Aquí es preciso considerar que va a existir mayor predisposición para los cursos que se dicten en horas laborables debido a que fines de semana deben compartir más con su familia en especial aquellos docentes que no residen en la ciudad.

Tabla N 6: Edad de los docentes de bachillerato

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 20 - 30 años	1	2,33%
De 31 - 40 años	2	4,65%
De 41 - 50 años	21	48,84%
De 51 - 60 años	11	25,58%
De 61 - 70 años	2	4,65%
No responden	6	13,95%
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos.

En cuanto a la edad, el más alto porcentaje está entre 41-50 años (48,84%); el 26,58% entre 51-60 años; esto permite efectuar un análisis desde dos puntos de vista: el primero estamos ante un docente que al adquirir mayor experiencia demuestra mayor eficiencia, mayor compromiso se muestra seguro de sí mismo y logra guiar de mejor forma al educando; está presto a mejorar su formación por amor a su profesión. Una segunda situación a considerar es que todavía existe la resistencia al cambio, un gran temor ante una tecnología desconocida para muchos y necesaria para aplicarla en el aula surgiendo la idea de retirarse ante la gran preocupación de no poder formar un forjador del futuro. Por tanto, a más de influir en la predisposición para capacitarse puede limitarnos la organización de cursos de formación.

Tabla No 7: Tipo de relación laboral de los docentes de bachillerato

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Contratación indefinida	2	4.66
Nombramiento	41	95,34
Total	43	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos..

En lo que corresponde a la tabla 7 se considera que un 95,34% poseen nombramiento y un 4,66% contratación indefinida lo que demuestra que se cumple con lo reglamentado en la LOEI Por otro lado, la estabilidad es un factor importante de responsabilidad y motivación.

Tabla No 8: Nivel más alto de formación académica que posee

Títulos	Género			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato	2	4,66%	1	2,33%
Nivel técnico o tecnológico superior	2	4,66%	0	0
Lic. Ing. Eco. Arq. Etc.(3er nivel)	11	25,58%	16	37,20%
Maestría (4to nivel)	4	9,30%	4	9,30%
Otros: Diplomado Prof. Ed Media.Prof.Ed.Técnica	3	6,97%	0	0
Total	22	51.18%	21	48,83%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos..

El nivel más alto que poseen los docentes, se puede apreciar que el 62,78% se encuentra en el tercer nivel, requerimiento básico para ejercer la docencia en colegios; sin embargo, si analizamos el tiempo que permanecen en la institución, no ha existido la motivación para continuar su formación profesional; de ahí que existe la inconformidad para desempeñarse con eficacia por falta de herramientas didácticas necesarias para guiar al estudiante al conocimiento de la realidad a fin de que pueda manejarse en diferentes contextos detectando problemas y buscar las más acertadas soluciones.

Otro aspecto de consideración es el porcentaje, aunque mínimo de Bachilleres Técnicos., Si bien es cierto que se ingresaba como Bachiller técnico debió existir el compromiso de continuar su formación y podría ser en las universidades que existen en la ciudad de Milagro. Al ser Bachilleres Técnicos deben optar por adquirir los conocimientos pedagógicos que guíe la formación integral de sus alumnos e irse formando con recursos tecnológicos innovándose y adquiriendo nuevas destrezas..

2.3. Diseño y métodos de investigación

2.3.1. Diseño de la Investigación.

El propósito de un diseño de investigación es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

La presente investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y socioeducativa basada en el paradigma de análisis crítico, ya que facilita la explicación y caracterización de la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente de Bachillerato, su nivel de formación y capacitación, así como su relación con la interacción en el aula en el cual se desarrolla parte del proceso educativo.

Su modelo de investigación-acción, va a generar conocimiento y producir los cambios que se necesita para mejorar los síntomas del problema de capacitación docente. La investigación-acción se produce dentro y como parte de las condiciones habituales de la realidad que es objeto de estudio. Su carácter participativo va a permitir un análisis de la situación objeto de estudio.

Este proceso de investigación posee las siguientes características:

- No experimental: Ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico a fin de conocer diversas circunstancias de partida.
- Descriptivo: Se indagaron la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos; producto de la aplicación del cuestionario como instrumento.

Se efectúa un estudio transeccional/transversal puesto que la recogida de información se da en un momento único.

El proceso a desarrollar en la presente investigación, como parte del diseño metodológico, es de tipo cuantitativo que luego de tabulado y presentado en tablas estadísticas requiere de métodos de orden cualitativo, puesto que se busca determinar, conocer, interpretar y explicar criterios de los investigados, los docentes del bachillerato, para en función de su experiencia y vivencia, establecer puntos de reflexión positivos o negativos que determinarán las reales necesidades de formación.

2.3.2. Métodos de investigación

En lo que tiene que ver con la metodología se utilizó los siguientes métodos:

- **Analítico**, a fin de obtener una explicación de las relaciones de causa, naturaleza y efecto; esto es, adentrarse en las necesidades formativas de los docentes de bachillerato, su mejoramiento profesional continuo y la función que cumple cada integrante de la institución educativa. Luego de los datos obtenidos.
- **Sintético** ; luego del análisis es indispensable obtener un todo lógico y concreto para lograr la comprensión de lo analizado; esto es, que es lo que se propone en base a todos los aspectos que se analizaron, de manera que podamos ir construyendo una propuesta real y contundente.
- **La inducción y la deducción** se utilizaron dentro de los procesos anteriores para ir estableciendo los resultados contrastando con la realidad, y demostrar veracidad de lo observado habiendo considerado como punto de partida los objetivos de la investigación.

- El utilizar el **método estadístico** permitió efectuar comparaciones, análisis, conclusiones luego de la organización de la información en las tablas respectivas que han sido diseñadas tomando los resultados veraces.

2.4. Técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Técnicas de investigación

Las técnicas son procedimientos que permiten la operatividad del método (cómo hacer) ; elementos prácticos y concretos utilizados como medios auxiliares para recolectar ,conservar, analizar y transmitir datos por medio de los instrumentos respectivos. Han sido utilizadas las siguientes técnicas:

- **La técnica de la observación directa** a fin de obtener una idea clara de la estructura, historia, contexto de la institución investigada. Apoyo en la investigación exploratoria para lograr información primaria.
- **La encuesta** para la obtención de la información proporcionada por los profesores investigados sobre necesidades formativas y que fueron consignados en el cuestionario correspondiente.
- **La lectura** tanto para la parte teórica (adquisición de conocimientos sobre la investigación) como para saber pormenores de la institución y su desarrollo organizacional.
- **La entrevista** que permitió el diálogo con la autoridad para expresar la preocupación que existe por dotar a los maestros de las estrategias didácticas necesarias que permitan mejorar la labor del docente, de la misma manera permitió indagar sobre la historia, nuevas estructuras, etc. de la institución.

2.4.2. Instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación entendidos como tales, son las herramientas que en trabajo investigativo se constituyen en instrumentos de recolección de datos para tener la información que fue analizada.

- **El cuestionario**, "Necesidades de información" fue utilizado en la presente investigación como instrumento de la encuesta, aplicado a los docentes de bachillerato, estructurado con los datos institucionales a fin de conocer el tipo de institución

educativa y los servicios que presta a la comunidad que se educa en ella. Los datos generales del investigado.

Otro aspecto importante es el referido a la formación docente, nivel de preparación, cursos y capacitaciones recibidas, expectativas de temas que les gustaría recibir capacitación y la forma cómo realizan la práctica pedagógica.

2.5. Recursos

2.5.1. Talento Humano

- a. Rector del Colegio Fiscal Técnico Milagro, cuya apertura hizo posible se cumplieran los objetivos de la presente investigación.
- b. Cuarenta y tres docentes del Bachillerato que ofrecieron su colaboración de manera voluntaria.
- c. Directora de Tesis Mgs. Yeni Nicola Torres Mora, presta en todo momento para ofrecer la guía necesaria durante el desarrollo de la tesis.
- d. Investigadora: Lic. Blanca España Serrano Arcos. Labor ética y responsable ante el cumplimiento del trabajo de investigación dispuesta en todo momento para la obtención de resultados que lleven a la consecución de los objetivos previstos.

2.5.2. Materiales

- a. Proyecto de Investigación II “Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes del bachillerato”
- b. Guía Didáctica para el desarrollo de la investigación y elaboración del informe 2014
- c. Materiales de escritorio
- d. Computadora. Impresora.
- e. Copias de cuestionarios.
- f. Cámara fotográfica
- g. .Entorno virtual EVA
- h. Internet, textos, páginas WEB, revistas
- i. Medios de transporte y de comunicación

2.5.3. Institucionales

- a. Universidad Técnica Particular de Loja.
- b. Colegio Fiscal Técnico Milagro.

2.5.4. Económicos.

Cantidad	Descripción	Valor
43	Copias de Encuesta para Docentes	\$ 25,00
100	Impresiones de informe de investigación	\$ 60,00
2	Anillados	\$ 50,00
	Movilización.	\$ 50,00
	Material de escritorio	\$100,00
Total		\$ 285,00

2.6. Procedimiento

Los investigadores somos parte de un equipo a nivel nacional, maestrantes de la Universidad Técnica Particular de Loja, especialización Gerencia y Liderazgo Educativo. Se establece el número de investigadores una vez que se concede la autorización de la institución de nivel medio.

El proceso de la investigación fue el siguiente:

- Establecimiento de la temática para la elaboración del marco teórico.
- Identificar el contexto en el cual se realizará la investigación y solicitar la autorización respectiva.
- Determinar la población de estudio.
- Fundamentar y sustentar la investigación.
- Procesar la información luego de obtenidos los resultados, mediante la sistematización y tabulación de datos.
- Analizar e interpretar los datos obtenidos en base al fundamento teórico.
- Elaborar el informe.

Concluido el trabajo se pudo notar el aporte enriquecedor que permite el intercambio de información, las opiniones vertidas que incrementan nuestro conocimiento y nos lleva a un mayor conocimiento del tema para la toma acertada en la solución de problemas.

CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis y discusión de resultados permite comparar el producto obtenido luego de la aplicación de las encuestas sobre las necesidades de formación de los docentes de Bachillerato del Colegio Fiscal Técnico Milagro; analizar lo más relevante evidenciando con lo expuesto por cada uno de los participantes de manera que nos guíe a la toma de decisiones acertada para proveer de la capacitación propuesta.

3.1. Necesidades Formativas

Tabla No 9: Relación de titulación de pregrado con el ámbito educativo.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Licenciado en educación (diferentes menciones)	32	74,42
Doctor en educación	0	0
Psicólogo educativo	0	0
Psicopedagogo	0	0
Otro ámbito	11	25,58
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

En cuanto a la formación académica, y su relación con el ámbito educativo se encuentran aptos para ejercer la docencia en un porcentaje mayor ; esto es, el 74,42 de lo que se deduce que al ser licenciados en educación poseen una formación básica que permite cumplir las actividades del programa; el 25,58 %, en otro ámbito , se considera un nivel básico sin embargo es importante considerar otras especificaciones para el normal desenvolvimiento ;, la calidad educativa exige una capacitación continua que logre docentes actualizados en las últimas tendencia técnicas

Tabla No 10: Su titulación tiene relación con otras profesiones

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Ingeniero	11	25,58
Arquitecto	0	0%
Contador	0	0%
Abogado	0	0%
Economista	0	0%
Médico	0	0%
Veterinario	0	0%
Total	11	25,58%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

En lo que respecta al título en relación con otras profesiones, once que corresponde al 25,58% guarda relación con ingeniería lo que guarda relación con los resultados del ámbito educativo en donde se determina que 11 docentes tienen relación con otro ámbito que no es el educativo. Aquí es importante notar la parte técnica es un soporte para las carreras que brinda la institución. Son profesionales técnicos que aportan a la Institución en áreas específicas brindando el conocimiento y práctica de la especialización

Hay un gran porcentaje que también es significativo, que se reusa a contestar esta pregunta posiblemente por temor conociendo que el gobierno se encuentra preocupado por mejorar la educación, y ser notorio que no cumple con el perfil académico adecuado

Tabla No 11: Si posee titulación de posgrado ésta tiene relación con:

Opción	Frecuencia	Porcentaje
El ámbito educativo	4	9,30
Otro ámbito	0	0%
Total	4	9,30%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

En lo referente a los estudios de posgrado en la muestra existen 4 Master en educación, que corresponde al 9,30% y sirven de apoyo a los docentes de tercer nivel en el área de investigación formativa que permite acompañar al alumno en el manejo de estudio de casos, investigaciones sobre temas a fin de que puedan conocer varios contextos para dar solución a problemas de la vida diaria e incrementar el conocimiento en base a las realidades que viven durante el desarrollo del método de proyectos que como futuros técnicos deben conocer y practicar.

Tabla No12: Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener la titulación de cuarto nivel

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	44,18
No	12	27,91
No contesta	12	27,91
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

La determinación de estudiar maestría en los docentes, son pocas ya que solo el 44,18% de los docentes encuestados declara tener interés en continuar su formación hacia un título de cuarto nivel. El 27,91% declara no estar interesado. De la misma manera el 27,91% no contesta esta pregunta. Si tomamos en consideración la suma de los porcentajes representan el 55,82% de docentes que no demuestra interés en continuar una formación de cuarto nivel. Esto nos lleva a inferir que no se socializa una capacitación en áreas específicas, ajustando el tiempo al sugerido por la mayoría de docentes de manera que se cumpla la misma obteniendo una mayor aceptación. Lamentablemente, todavía podemos ver docentes con paradigmas equivocados y que se reúsan a realizar cambios significativos como docentes no asimilan el volver a estudiar y la responsabilidad que esto representa.

Tabla No13: En qué le gustaría capacitarse

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Maestría	6	13,95
PhD	7	16,28
No contesta	30	69,77
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Si analizamos y efectuamos una relación con la tabla anterior observamos que a pesar de obtener un porcentaje de consideración en continuar estudios, es posible que las dos opciones no cubran sus expectativas o nos encontramos ante docentes renuentes al cambio.

Por lo que, un 69,77% no contesta demostrando apatía a los cambios generacionales de los sistemas educativos de esta era tecnológica en donde los cambios se dan de manera vertiginosa. Para aceptar estos cambios, la capacitación debe ser permanente y empoderarse de las distintas formas y estrategias metodológicas. El programa de PhD sin embargo es aspiración del 16,28%.

Tabla No 14: Para usted es importante seguir capacitándose en temas educativos

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	67,44%
No	1	0,23%
No contesta	13	30,23
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Un 67,44% de los docentes encuestados, que es significativo, reconocen la importancia de la capacitación continua que permite aprender y practicar en técnicas actualizadas para poder comprender el porqué de los cambios en el sistema educativo y qué es lo que debe cambiar en el Bachillerato; cómo enfrentar las nuevas propuestas para obtener educación de calidad y poder desempeñarse con responsabilidad ante un estudiante que utiliza herramientas tecnológicas en mayor proporción que el docente. El porcentaje de docentes que no contesta es del 30,23%.

Tabla No 15: Formas preferidas para recibir la capacitación

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	19	44,19
Semipresencial	4	9,30
A distancia	9	20,93
Virtual-internet	6	13,95
No contesta	5	11,63
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

La apreciación diversa que manifiestan los Docentes nos permite analizar varias preferencias. 19 docentes desearían un curso presencial, esto representa un 44,19%. Un 9,30% que significan 4 docentes, prefieren realizarlo de manera semipresencial. Esto constituye la preferencia de realizarlo en interacción directa con el instructor. 9 opciones refieren realizarlo a distancia y de forma virtual 6. Los 5 docentes que representan una minoría, no responden; pero sería de interés lograr que reciban capacitación en su totalidad.

Como observamos existe una mayoría en querer realizar un curso permitiendo tener una perceptiva de que ellos tienen la predisposición de capacitarse y mejorar su metodología de trabajo, quedando en las autoridades planificar y crear cursos a fin de que los docentes se actualicen. "Para cualquier profesional en ejercicio es innegable que la tarea de su formación y actualización es un compromiso permanente, si ha de responder con su trabajo a las circunstancias y necesidades específicas de cada momento histórico." (Chavarría 2011) Siempre que la actualización se ajuste a las especificaciones que tomadas como base confronten luego con los nuevos conocimientos adecuando lo que signifique mejora para el logro de un verdadero perfeccionamiento profesional.

Tabla No16: Si prefiere cursos presenciales o semipresenciales indique el horario para la capacitación.:

Opción	Frecuencia	Porcentaje
De lunes a viernes	5	11.63%
Fines de semana	22	51,16%
No contesta	16	37,21%
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

De los 43 docentes, 22 que corresponde al 51,16% desean realizar el curso los fines de semana podemos inferir, por las situaciones de trabajo incrementado a mayor carga horaria y para evitar entorpecer las labores diarias; de lunes a viernes el porcentaje no es significativo, representa el 11,63%. El 37,21% que corresponde a 16 docentes no contesta, es un porcentaje apreciable si consideramos que no les interesa, que da lo mismo cualquier horario o que no están interesados en efectuar cambios a su tarea educativa.

Tabla No17: Temáticas en las que le gustaría capacitarse.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Pedagogía	8	18,60%
Teorías del aprendizaje	9	20,93%
Valores y educación	5	11,63%
Gerencia/ Gestión Educativa	3	6,98%
Psicopedagogía	3	6,98%
Métodos y recursos didácticos	6	13,95%
Diseño y recursos didácticos	9	20,93%
Evaluación del aprendizaje	8	18,60%
Políticas educativas para la administración	2	4,65%
Temas relacionados con las materias a su cargo.	15	34,88%
Formación en temas de mi especialidad.	16	37,20%
Nuevas tecnologías aplicadas a la educación.	17	39,53%
Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	7	16,28%
No contesta	4	9,30%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Son múltiples las expectativas que poseen los docentes sin embargo se ha de tomar en consideración lo más relevante para iniciar la primera capacitación, considerando además, que gran parte de la comunicación en el aula, en la actualidad, utiliza las nuevas tecnologías como un soporte técnico en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a los resultados, se ha considerado seleccionar varias opciones obteniendo como preferencia “nuevas tecnologías aplicadas a la educación” seguido tenemos “formación en temas de mi especialidad” escogida por 16 maestros y, “temas relacionados con las materias a su cargo” respondida por 15 docentes.

Este resultado es de suma importancia tanto para la apreciación de tres cursos en una jornada de capacitación o escoger de los tres el que pueda abarcar los contenidos de los otros dos. Siendo relevante el de mayor porcentaje con un mayor número de horas.

Esta decisión se prestaría para incluir además contenidos de los otros cursos que guarden coherencia y aplicabilidad para el trabajo docente cuyos porcentajes aunque mínimos, guardan relación con el área educativa. Esto demuestra la predisposición que tiene el docente por mejorar sus conocimientos, es favorable para la institución y el sistema educativo; de suma importancia para el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

Por otro lado, desde el punto de vista de total de opciones, igual existe la preferencia por el aspecto educativo, notándose el interés por manejar metodología para la enseñanza y aprendizaje así como procurar innovación para un correcto manejo de herramientas didácticas-tecnológicas.

Tabla No 18: Obstáculos que se presentan para que usted no se capacite.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Falta de tiempo	11	25,58%
Altos costos de los cursos o capacitaciones	19	44,19
Falta de información	2	4,65
Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución en donde labora	12	27,91
Falta de temas acordes con su preferencia	5	11,63
No es de su interés la capacitación profesional.	2	4,65
Otros motivos :jubilación	3	6,98
No contesta	2	4,65

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de Bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Habíamos considerado que juega un papel de suma importancia la predisposición del docente; existe aún maestros que son reacios al cambio y se manifiestan que en la primera oportunidad

se jubilan por existir actualmente demasiada presión en las instituciones escolares ; si analizamos estas actitudes podríamos pensar en que puede existir temor para el buen desenvolvimiento por falta de capacitación. Estrategias metodológicas que en otros años fueron utilizadas, lamentablemente hoy no son las adecuadas debido a que se vive la era de la globalización en donde la tecnología impera en todas las actividades y todo maestro debe estar preparado para ejercer la docencia con todas las exigencias del Ministerio de Educación y sus planteamientos por lograr un servicio eficaz que sea reconocido por las juventudes.

Por tanto, muchos obstáculos pueden generarse en el mismo docente y las autoridades deben motivar más a sus docentes para que adquieran un verdadero compromiso.

Once docentes atribuyen a la falta de tiempo un obstáculo para la capacitación, los altos costos de los cursos o capacitaciones es la opción con mayor porcentaje, 44,19% y falta de apoyo del lugar de trabajo seleccionada por doce encuestados, se considera como las principales razones por las cuales no asisten a un curso de capacitación, lo que significa que se puede ofertar una capacitación acorde a estas variables planteadas por los docentes.

La institución debería plantear primero que posean conocimientos básicos en el área de la información sobre cursos de la educación, la predisposición que debe tener el docente es lo primordial ya que amerita poder ampliar sus conocimientos para responder a interrogantes de los estudiantes quienes poseen un alto grado de conocimiento en la actualidad debido al buen manejo de aparatos electrónicos y el docente debe estar a la altura de la educación contemporánea. De la misma manera facilitar información acerca de la capacitación del Gobierno motivando a los docentes con incentivos que lleven a cambios para trabajar en beneficio del estudiante. Un docente que ama su profesión siente la necesidad de capacitación constante y exige lo que por derecho le asiste.

Tabla No 19: Motivos por los que usted asiste a cursos/capacitaciones

Opción	Frecuencia	Porcentaje
La relación del curso con la actividad docente	20	46,51%
El prestigio del ponente.	4	9,30
Obligatoriedad de asistencia	4	9,30
Favorecen mi ascenso profesional	12	27,91
La facilidad de horarios	6	13,95
Lugar donde se realiza el evento..	0	0
Me gusta capacitarme	16	37,21
No contesta	5	11,63

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Una de las mayores expectativas para asistir a los cursos de capacitación es que haya una relación con la actividad docente, así responden 20 docentes, lo que corresponde al 46,51%; cabe indicar que esta es la base de la planificación para un mejor desempeño porque se busca un perfeccionamiento. Una segunda opción es porque le gusta capacitarse; opinan un número de 16. En tercer lugar 12 consideran que la capacitación favorece su ascenso.

Realidad aceptable por cuanto es normal que a la par con el beneficio para la institución se logre objetivos personales que permite incrementar su predisposición y a la vez brindar cursos con metodología acorde al grupo objetivo.

El impulso que lleva a los docentes a realizar un curso de capacitación varía, pero esto demuestra su deseo de prepararse para lograr metas que la educación propone y personales, a fin de mejorar el sistema educativo mediante el mejoramiento individual que lleve más tarde al trabajo efectivo en equipo ; solo así se logra eficacia educativa.

No hay nada más gratificante para los directivos de la institución que sea el propio maestro el que se preocupe por estar en capacidad profesionalmente de ejercer la docencia.

Tabla No 20: Motivos por los que se imparten los cursos /capacitaciones

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Aparición de nuevas tecnologías	17	39,53%
Falta de cualificación profesional	1	2.33
Necesidades de capacitación continua y permanente	25	58.14
Actualización de leyes y reglamentos	4	9.30
Requerimientos personales	4	9.30%
Otros	0	0
No contesta	4	9.30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

o

La tabla nos proporciona como resultado de consideración por necesidades de capacitación continua y permanente, el 58,14% y un 39,53% por aparición de nuevas tecnologías. El reconocer las razones expuestas evidencia que se está consciente de que es importante la actualización así como un programa/planificación que permita una formación continua que logre mantener al docente siempre seguro de su desempeño.

“Estamos hoy ante un nuevo paradigma en el proceso educativo; se trata más que nunca de educar con visión prospectiva, a través de un modelo integrador que no pierda de vista el ser y el deber ser del hombre como eje que ilumina un progresivo saber, y enciende un positivo hacer. “Chavarría 2011). El maestro ha de tender siempre a superarse para poder mantener una relación y comunicación a la altura de los alumnos de hoy.

Tabla No 21: Aspectos de mayor importancia en el desarrollo de un curso

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Aspectos teóricos	0	0%
Aspectos técnicos/prácticos	19	44,19
Ambos	24	55,81
No contesta	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

El 100% de los docentes está de acuerdo en que las temáticas del curso deben ser transferidas metodológicamente de forma práctica, con abordajes teóricos, pero con resultados prácticos ya que la institución es plenamente técnica; los docentes desean cursos teóricos y prácticos permitiendo una dinámica que facilite los cursos de capacitación.

La sinergia que debe mantenerse entre la práctica y teoría es importante para el desarrollo de la actividad de cursos de capacitación, como tal el docente realizará sus actividades de forma excelente. Las autoridades del plantel deben enfocarse en estas bases para realizar cambios significativos de manera que el servicio brindado sea de calidad; esto es formar personas que puedan desenvolverse en cualquier contexto y esto lo da la práctica y no solo la teoría; la única manera de solucionar los problemas de la vida diaria es aprendiendo a aprender; por ello se habla de estrategias metodológicas de aprendizaje las mismas que son adquiridas como herramientas por los alumnos viviendo su propio aprendizaje para llegar a la metacognición.

3.2. Análisis de la formación

3.2.1. La persona en el contexto formativo.

La formación siempre ha sido motivo de grandes debates porque viene aunado a los diferentes enfoques, modelos, paradigmas que si fueron adecuadamente aplicados o no la crítica lo lleva a los cambios correspondientes, se trata siempre de construir un modelo educativo que haga de cada persona un actor de su propio proceso de perfeccionamiento, constructor de su propio futuro pero esto se logra no de forma pasiva sino predispuesto al cambio con capacidad de

adaptación para poder resolver problemas en un mundo tan cambiante, dinámico, lleno de incertidumbre.

Los nuevos planteamientos de las reformas educativas que han venido dándose y de las cuales hemos participado nos llevan a una gran reflexión ¿estamos preparados para enfrentar los retos que exige la moderna educación técnica? Solo podría lograrse mediante una capacitación continua, basada en las necesidades de formación investigadas.

Tabla No 22: La persona en el contexto formativo

La persona en el contexto formativo	1	2	3	4	5	Total
Percibe con facilidad los problemas de los estudiantes	1	0	10	20	12	43
Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo)	0	0	10	22	11	43
Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos.	0	4	6	19	14	43
Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante	0	4	12	22	5	43
Cuando se presentan problemas de los estudiantes me es fácil comprenderlos/as y ayudarles a solucionar	0	0	7	18	18	43
Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales; discapacitados: auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico-motora, trastorno de desarrollo)	2	5	1	19	16	43
Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva.	5	7	6	12	13	43
La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes.	0	2	10	16	15	43
La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las diferentes características étnicas del país.	1	0	15	18	9	43
Total	9	22	77	166	113	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

De los resultados obtenidos podemos observar que la alternativa de mayor frecuencia es la 4; es decir que casi siempre los docentes efectúan actividades que van a lograr la formación del estudiante porque están en capacidad de hacerlo.

Su formación, empatía, vocación, responsabilidad, ética; pasar por un proceso para ponerse en condiciones de ejercer la docencia más la experiencia que va adquiriendo día a día lo van formando profesionalmente . Esto significa que debe efectuarse un análisis para saber en qué deben continuar su capacitación, cuales son las necesidades reales de los docentes, asumir la necesidad del cambio e innovación educativa para la obtención de alumnos críticos, creativos que puedan insertarse en una sociedad exigente.

De ahí que para lograr la excelencia es importante la adquisición de múltiples herramientas de las cuales el docente eche mano en base a su creatividad considerando siempre las diferentes situaciones de aprendizaje que permitan educar para la vida.

3.2.2. La organización y la formación.

El gobierno se ha empeñado en asegurar la calidad de la educación basado en que existe una desvalorización del trabajo docente y es preciso elevar el nivel académico de las universidades formadoras para dar prestigio a la docencia. El Plan decenal de Educación 2006-2015 establece como una sexta política “Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector” considerando que la evaluación desempeña una función esencial en los procesos. La política 7 a su vez dice de la “Revalorización de la Profesión Docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida” considerando al docente como factor que contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación. Dentro de sus propuestas se encuentra un nuevo sistema de formación inicial y nuevo sistema de desarrollo profesional. Capacitación y recategorización. Se está estimulando el ingreso a la docencia para lo cual se elimina la figura del docente contratado. De otro lado, se propone la 2ª edición de “quiero ser maestro” se promueve el ingreso a la universidad Nacional de Educación para la actualización de conocimientos y prácticas pedagógicas que promuevan entes que transformen la realidad, que mejoren estrategias metodológicas de trabajo en equipo para formar sinergia.

De la misma manera La LOEI en su art. 11 literal K establece como una obligación “Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes”.

Lo que ofrece al docente una capacitación para una nueva opción de enseñanza-aprendizaje y dentro de su formación la adquisición del verdadero compromiso que lo lleve constantemente

a autoevaluarse para saber cómo mejorar cada día; por lo tanto, habrá de dar paso a la reflexión que lo lleve a trabajar con suma responsabilidad como un verdadero educador.

El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural garantiza la selección de los mejores profesionales con concursos de méritos y oposición rigurosos, para lo cual establece varias exigencias en busca de la excelencia de los docentes. Reconoce la formación académica, su desempeño profesional y su formación continua, demostrado en evaluaciones y evidencias de mejores resultados de aprendizaje de sus alumnos.

Establece además condiciones para que pueda ser un profesional idóneo no dedicado solo a la transmisión de conocimientos sino a la construcción de las debidas herramientas que logren los aprendizajes esperados y para ello ha de cumplir otras actividades como: diseñar materiales pedagógicos, conducir investigaciones relacionadas a su labor, atender a los representantes de los estudiantes; así como realizar actividades de refuerzo y apoyo educativo para estudiantes que lo necesiten sin dejar de efectuar todas las actividades previas de planificación de los diferentes procesos.

Tabla No 23. La Organización y la Formación

La Organización y la Formación	1	2	3	4	5	Total
Describe las funciones y cualidades del tutor	2	1	10	12	18	43
Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano LOEI (ámbito, escalafón, derechos, y deberes)	1	2	12	12	16	43
Analiza los elementos del currículo propuesto para el Bachillerato	0	2	8	15	18	43
Analiza los factores que condicionan la calidad de las enseñanzas en el Bachillerato.	0	1	10	21	11	43
Conoce el tipo de liderazgo ejercido por el/los directivos de la institución educativa.	2	3	13	13	12	43
Conoce las herramientas /elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa.	2	9	12	12	8	43
Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes.	7	11	6	10	9	43
Analiza la estructura organizativa institucional (departamento, áreas, gestión administrativa)	0	5	11	14	13	43
Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza(inteligencia, personalidad, clima escolar)	0	1	7	16	19	43
Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula.	2	6	8	15	12	43
Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal	2	2	11	20	8	43
Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente.	11	12	6	9	5	43
Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiante)	4	10	14	12	3	43
.Conoce la incidencia de la interacción profesor-alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, en el aula como grupo).	1	0	7	20	15	43
Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos.	3	8	9	18	5	43
Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje.	0	0	13	13	17	43
Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula.	0	0	7	15	21	43
Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas.	0	4	3	16	20	43
Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario).	0	6	7	12	18	43
Diseña planes de mejora de la propia práctica docente.	0	8	11	9	15	43
Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres.	1	8	6	17	11	43
Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor)	3	5	5	13	17	43
Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura.	1	0	9	18	15	43
Total	42	105	205	332	306	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

En la relación organización formación las preguntas se efectúan en su mayoría sobre lo que debe conocer el docente de la institución, de su trabajo y la manera de planificarlo y ejecutarlo; condiciones de orden académico, ético, conector de cómo lograr el propósito con eficacia;

para ello, debe estar convencido de la necesidad de capacitarse y perfeccionarse constantemente para aplicar su experticia en toda actividad que comparte con el estudiante.

La alternativa de mayor frecuencia es la cuatro con una frecuencia de 332, casi siempre, que permite inferir que a más de su formación inicial deben estar comprometidos y dispuestos a los cambios necesarios para lograr educación de calidad. Dentro de la institución es importante la reflexión del maestro luego de autoevaluarse para continuar trabajando en función de la concepción de la educación como un proceso de perfeccionamiento integral de la personalidad; replanteando aquello que es necesario para la consecución de los objetivos; por tanto es su responsabilidad conocer cuáles son sus deberes y derechos, ámbito, escalafón; así como las correspondientes estrategias que permiten el seguimiento y consecución de la práctica docente.

Otro punto de análisis es la existencia de una orientación por parte de los directivos para la toma de iniciativas del docente en algunas tareas de las cuales están conscientes debe efectuarlas valorando su rol y su trabajo.

3.2.3. La tarea educativa.

La tarea docente, para unos, representa el papel a desempeñar considerando funciones como:

Fomentar la curiosidad intelectual, originalidad

Potenciar el sentimiento de capacidad; autoimagen e interés por alcanzar nuevas metas.

Desarrollar actitudes positivas, capacidad de aprendizaje autónomo.

Regular los aprendizajes, favorecer y evaluar los progresos, así como organizar el contexto.

Profundizando diremos que la tarea radica en:

- Conocer las necesidades de los alumnos.
- Buscar materiales aprovechando todos los lenguajes.
- Informar a los estudiantes de los objetivos y contenidos de las asignaturas.
- Preparar clase con estrategias didácticas.
- Despertar el deseo de aprender mostrando la utilidad.
- Hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Las diferentes concepciones se dan a partir del concepto que se tiene de lo que es la tarea: Mediar los aprendizajes para el desarrollo integral del estudiante que implica: capacidad de preparar el espacio, los recursos, las actividades, distribuyendo el tiempo y creando un ambiente donde existan los estímulos necesarios para sus aprendizajes considerando la evaluación como un proceso de inicio, desarrollo y término es la tarea docente. Por tanto el docente necesita suma reflexión sobre la labor diaria que ejerce como docente tanto en el aula como fuera de ella promoviendo un aprendizaje autónomo.

Las tareas docentes son las células del proceso docente; en ellas están presentes las funciones didácticas condicionadas por la categoría del estudiante (Álvarez de Zayas 1992)

La tarea del docente es formar una ser para la vida y su compromiso es:

Tener una visión muy amplia de su entorno, seguro de cómo puede utilizar los conocimientos; preparado para resolver problemas, con autonomía de actuación y compromiso con su labor, de manera que logre: estructurar y organizar el proceso de aprendizaje ; ofrecer pautas, guías para llevar a cabo nuevas actividades; dirigir el proceso de aprendizaje; sugerir, orientar o cuestionar para retroalimentar al estudiante; buscar con creatividad y criticidad todos los recursos necesarios para que el estudiante se acerque a la realidad y pueda transferir conocimientos a diferentes contextos. Actualizarse y servir de inspiración.

Tabla No 24: La tarea educativa

La tarea educativa	1	2	3	4	5	Total
Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación.	0	0	4	18	21	43
Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida.	2	0	5	19	17	43
Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes.	0	0	3	21	19	43
El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa.	0	1	3	15	24	43
Como docente evaluo las destrezas con criterio de desempeño propuestas en las asignaturas.	1	1	3	17	21	43
Realiza la planificación macro y micro curricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula)	0	1	3	21	18	43
Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.	0	0	3	10	30	43
Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico(retroproyector, diapositivas, pizarra, videos),	8	9	5	8	13	43
Utiliza adecuadamente la técnica expositiva.	0	2	10	12	19	43
Utiliza los recursos del medio para que el estudiante alcance los objetivos de aprendizaje.	1	3	8	13	18	43
El uso de problemas reales por medio de razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente.	0	4	9	12	18	43
Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes.	1	2	8	15	17	43
Total	13	23	64	181	255	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

De acuerdo a los resultados obtenidos observamos un fiel cumplimiento de la tarea educativa que en concordancia con su formación pueden realizarla casi siempre y siempre; la alternativa de mayor frecuencia (255) es halagadora porque existe el compromiso con la institución, con el estudiante, con su labor; que permite el logro de los objetivos institucionales y la satisfacción de crecer junto a sus alumnos respetando los conocimientos previos que poseen y valorando las estrategias metodológicas de aprendizaje .

**Tabla No 25: Análisis de la formación
Media Obtenida**

Análisis de Formación	1	2	3	4	5	Total	MA
Tarea Educativa	13	23	64	181	255	536	107.2
Aspectos de Profesionalización	9	22	77	166	113	387	77.4
La Organización y la Formación-Planificación	42	105	205	332	306	990	198.0
Total	64	150	346	679	674	1.913	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

De los resultados del análisis de formación “se obtiene datos muy importantes que dicen de las habilidades y falencias encontradas. Existe un porcentaje considerable (198) ubicado en la **organización y la formación**, determinando que los docentes encuestados a más de conocer el proceso de su carrera, siempre y casi siempre analiza los elementos del currículo propuesto para el bachillerato así como los factores que condiciona la calidad de la enseñanza en el bachillerato y, los que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar).

Siempre y casi siempre diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor); siempre y casi siempre consideran que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje, describen las principales funciones y tareas del profesor en el aula, describen las funciones y cualidades del tutor. Casi siempre planifican, ejecutan y dan seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos, conocen el tipo de liderazgo ejercido por el/los directivos de la institución educativa, conoce diferentes técnicas de enseñanza individual y grupal.

Casi siempre conocen el tipo de liderazgo ejercido por el/los directivos de la institución educativa, conoce diferentes técnicas de enseñanza individual y grupal.

A veces conocen las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa, Los conocimientos en Tic, a veces, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes y las posibilidades didácticas de la información como ayuda a la tarea docente .Esto es importante considerar para trabajar en la capacitación.

En cuanto a la **formación en el contexto formativo**, los docentes están preparados para efectuar el seguimiento en el aprendizaje de los estudiantes. Casi siempre es la frecuencia que podemos apreciar: percibe con facilidad los problemas de los alumnos, analiza el clima organizacional de la estructura institucional, desarrollar estrategias de motivación de los alumnos, conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante que le permite comprenderlos para solucionar los problemas.

Casi siempre identifica necesidades educativas en los estudiantes, planifica las necesidades detectadas de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva, la formación académica es adecuada para trabajar con los alumnos dadas las diferentes características étnicas del país.

En lo que respecta a **la tarea educativa** consideran las actividades emanadas por la institución y el Ministerio de Educación, un fiel cumplimiento a lo estipulado en el reglamento para ejercer la docencia; esto es: siempre y casi siempre se plantean objetivos específicos para las planificaciones, consideran los diferentes tipos de evaluación requeridos en el aprendizaje, así como la evaluación de destrezas con criterio de desempeño para que el estudiante alcance los objetivos de aprendizaje.

Casi siempre y siempre realiza planificación macro y micro curricular, considera experiencias y conocimientos anteriores que poseen los estudiantes, diseña estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes. El uso de problemas reales traslada al estudiante a otros contextos para poner en práctica el conocimiento. Es necesario reforzar la utilización adecuada de los medios audiovisuales como recursos didácticos que facilite el aprendizaje.

3.3. Los cursos de formación.

Tabla No 26: Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Uno	6	13,95%
Dos	6	13,95
Tres	9	20,93
Cuatro	5	11,63
Cinco	0	0
Seis	3	6,98
No contesta	14	32,56
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Una de las mayores expectativas de los docentes es poder realizar seminarios o cursos, se puede observar que solo 3 docentes cuyo porcentaje representa el 6,98% han realizado un número mayor de cursos; 9 que equivale al 20,93% han asistido a tres cursos en los últimos dos años, lo que representa el número de cursos promedio. Es indispensable establecer procesos que permitan a los docentes acceder a cursos una o dos veces por año, en procura de un mejor desempeño.

La participación mayoritaria de los docentes en actualizar sus conocimientos en cursos se transforma en una herramienta indispensable a la hora de aplicar las metodologías y técnicas que representa un todo en la educación actual.

Tabla No 27: Número total en horas de los cursos (aproximado)

Opción	Frecuencia	Porcentaje
0 - 25 horas	0	0%
26- 50 horas	8	18,60
51- 75 horas	2	4,65
76- 100 horas	5	11,63
Más de 100 horas	14	32,56
No contesta	14	32,56
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

De los docentes encuestados, 14 han recibido más de 100 horas de capacitación, lo que permite tener un panorama que dentro de la institución si hay maestros que se preocupan por su capacitación continua así lo demuestra en un 32,56%. Si analizamos el número de docentes que han recibido entre 25 a 75 horas de curso no es representativo el escenario; más bien evidencia poca participación o posibilidades de asistencia. Y más agravante aun cuando observamos que 14 de ellos no contestan, por lo que se infiere no han asistido a cursos y perjudica al proceso educativo ya que no actualizan sus conocimientos.

La participación es poca ya que en una institución educativa se necesita cien por ciento que los docentes asistan a cursos con mayor carga horaria. Los docentes que no acuden a actualizar sus conocimientos deben ser motivados a acudir para capacitarse y mejorar la calidad de la educación.

Tabla No 28: Hace que tiempo realizó el último curso.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 5 meses	6	13,95%
De 6 a 10 meses	3	6,98
De 11 a 15 meses	9	20,93
De 16 a 20 meses	0	0
De 21 a 24 meses	11	25,58
Más de 25 meses	0	0
No contesta	14	32,56
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro

Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

La capacitación debe obedecer a programas permanentes, cuando existe un desfase hay el temor de dejar pasar por alto ciertas falencias demostradas en las evaluaciones docentes que hoy por hoy son exigidas por el Ministerio de Educación. Si analizamos la tabla 17 los resultados observados son de profunda reflexión, 11 docentes que son el 25,58% , llevan dos años aproximadamente sin realizar un curso, lo que evidencia poca participación; a esto agregamos que al no contestar un 32,56% se puede inferir que existe poco interés. Los docentes que optan por recibir curso van a tener mayor probabilidades de mejorar los procesos educativos dentro la institución, de ahí que se estima que las autoridades tienen un arduo trabajo en procurar que los docentes se mantengan al día para ofrecer a sus estudiantes estrategias que fomenten la investigación, creatividad y el logro de lograr nuevos aprendizajes, y exista una verdadera transferencia de conocimientos, experiencias, hacia diversos contextos.

Tabla No 29: Institución que auspició este curso

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Gobierno	15	34,88
De la institución donde labora	5	11,63
Beca	0	0
Por cuenta propia	9	20,93
No contesta	14	32,56
Total	43	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Técnico Milagro
Elaborado por: Blanca Serrano Arcos

Al observar los resultados de la tabla 29 podemos darnos cuenta que un porcentaje de 34,88%; es decir 15 docentes, han sido capacitados por el gobierno en diferentes cursos, por intermedio del Ministerio de Educación. En contraste con los resultados anteriores podría decirse que si se ofrece la capacitación asisten. Observamos entonces que 9 docentes, correspondiente al 20,93%, lo ha realizado por cuenta propia .y 5 que representa el 11 ,63% por medio de la institución ; a esto lamentablemente podemos agregar que, no contestan un 32,56% que puede admitirse que no existe la oferta..

La determinación que tiene el estado en capacitar a los docentes es relevante, ya que impulsa el desarrollo educativo, permitiendo al estudiante mejorar su aprendizaje, nuestra educación necesita que el docente este comprometido con los diferentes procesos que tiene la educación y está en las autoridades hacerlas que se cumplan a cabalidad.

CAPÍTULO 4: CURSO DE CAPACITACIÓN DOCENTE

4.1. Tema del Curso:

PLAN DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PEDAGÓGICA CON EL USO DE TIC'S "EL MUNDO DIGITAL EN LA EDUCACIÓN PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE", DIRIGIDO A DOCENTES DEL COLEGIO FISCAL TÉCNICO MILAGRO, DEL CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS.

Mejorar la calidad de la educación es tarea de todos: el gobierno, la familia, las instituciones educativas y como parte esencial el maestro porque gran parte de su tiempo la dedica a la formación de seres que están bajo su dirección y tutela; por tanto, su responsabilidad lo lleva a encontrar los más acertados caminos basados en su formación permanente con alta capacidad de cambio ante nuevos paradigmas.

La tecnología se impone pero no puede ser dejada a merced de emociones por lo nuevo sino lograr conciencia en el ser que se está formando para el uso adecuado de la misma; de ahí que el maestro ha de prepararse eficientemente para lograr del estudiante autonomía en su aprendizaje que le permita encontrar utilidad en la adquisición de nuevos conocimientos.

En el nuevo perfil del docente se visualiza un cambio en su formación con capacidad de iniciativa que permita la toma de decisiones acertadas y estar dispuesto a buscar nuevas formas de actuación para la mejora de su práctica; el presente proyecto es una alternativa ante los resultados obtenidos de necesidades formativas que permitirá no solo conocer el uso eficiente de herramientas tecnológicas sino ser capaz de analizarlas críticamente y seleccionarlas para utilizarlas adecuadamente como apoyo a la práctica pedagógica.

4.2. Modalidad de estudios

Presencial a fin de que se logre el propósito deseado, uso de laboratorios y el acompañamiento del tutor. **Tiempo de duración:** 60 horas teoría y práctica.

4.3. Objetivos

4.3.1. Objetivo General

Utilizar herramientas tecnológicas en computación para mejorar su competitividad en el cumplimiento de la tarea docente.

4.3.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar el modelo alfabetización digital, articulando el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a sus prácticas educativas y pedagógicas para uso efectivo de tiempo.
- Integrar diversos recursos educativos del modelo de innovación pedagógica, empleando las TIC en las planificaciones de clase para mejorar proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Diseñar y evaluar un modelo de integración de las TIC en clase con modelo de enseñanza por proyectos, incorporando mejoras al formato de ambiente de aprendizaje, con uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Aplicar modelos digitales interactivos al entorno de aprendizaje, innovando las actividades didácticas de aula con las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)

4.4. Dirigido a:

Docentes del Colegio Fiscal Técnico Milagro de la ciudad de Milagro.

4.4.1. Nivel formativo de los destinatarios

Nivel tres. Los Docentes encuestados poseen experiencia de más de cinco años.

4.4.2. Requisitos técnicos que deben poseer los destinatarios

El colegio posee aula funcional de computación con conexión a internet la misma que será utilizada para la realización del curso. Los participantes son los docentes que prestaron su contingente en la investigación. Deben demostrar interés y el compromiso por aplicar los conocimientos aprendidos.

4.5. Breve descripción del curso

La actual sociedad de la información, caracterizada por el uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación en todas las actividades humanas, exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la ciencia y la nueva economía global (Pere Marqués 2011).

En el área educativa la exigencia es mayor para dar respuesta a los nuevos planteamientos del Gobierno Ecuatoriano el mismo que se encuentra empeñado en dotar de un nuevo sistema de desarrollo profesional que busque motivar al docente para hacer uso de toda herramienta didáctica, con creatividad, seguro de sí mismo y amante de su profesión.

Utilizar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje se torna imprescindible; al docente le provee de recursos para la planificación, ejecución y evaluación de los aprendizajes de manera que pueda guiar y cumplir con las exigencias actuales de su función. El estudiante a su vez al implicarse en el trabajo de aula siendo sujeto activo del mismo está predispuesto en todo momento para el trabajo autónomo, Por tanto, el Docente debe prepararse para que el estudiante al dar significado a lo que aprende, efectúe la transferencia del conocimiento con menor dificultad con un acercamiento a la realidad que brinda la informática, desterrando estrategias metodológicas tradicionales que aún se siguen dando en las aulas, por falta de innovación del maestro.

El curso cumple un doble propósito en el proceso de formación; de un lado provee de un conjunto de instrumentos para mejorar la competitividad en el cumplimiento de la tarea docente y, por otro, contribuye a describir y afianzar el capital analítico y lógico que conlleva al buen uso didáctico de las TIC en el aula.

4.5.1. Contenidos del curso

El proceso de capacitación se ha dividido en tres partes, organizando los contenidos bajo sistema modular, a saber:

Módulo I: Navegación y búsqueda de información

Tema 1: Uso de navegadores

Definición de navegador, características de un navegador, navegadores más utilizados: Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox. Instalación y configuración rápida.

Tema 2: Navegación y búsqueda en internet.

Tipos de búsqueda, formalidades en navegador, expresiones y símbolos.

Tema 3: ¿Cómo realizar una navegación segura?

Definición e identificación de virus, troyanos, gusanos, spyware, cyberbulling, grooming. Software antivirus. Firewall. Sitios favoritos.

Tema 4: Utilización de buscadores Google, Bing y Wolfram Alpha.

Uso de buscadores. Bases de datos. Google y Google Académico. Bing: características y usos. Wolfram Alpha: características y usos.

Módulo II: Competencias Digitales

Las competencias digitales. Dimensiones de las competencias digitales: Dimensión del Aprendizaje; Dimensión Informacional; Dimensión Comunicativa; Dimensión Cultural; Dimensión Tecnológica

Módulo III: Web Social y aplicaciones educativas

Tema 1: Blogs Educativos: ¿Qué es un Blog educativo?. Características de los Blogs, Funciones..

Tema 2: WebQuest: Características. Funciones

Tema 3: Wikis: Características. Funciones

Tema 4: Redes sociales: Características . Funciones

Tema 5: Entornos Personales de Aprendizaje (PLE)

CONTENIDOS

Módulo I: Navegación y búsqueda de información.

Tema 1: Uso de navegadores.

Los navegadores o clientes web son programas que permiten al usuario conectarse con servidores web de Internet para acceder, recuperar y vislumbrar documentos HTML. Es un software que permite recorrer internet; el nombre del programa se deriva de la acción de moverse de un lugar a otro en la web. El navegador tiene una interfaz gráfica. Muestra en la pantalla una serie de botones con íconos que permiten que haciendo clic se pueda recorrer o recargar diferentes páginas y sitios. También se puede navegar, utilizando hipervínculos. Para recorrer la internet se debe tener instalado en la computadora un programa que se denomina browser o navegador.

Todos los navegadores incluyen la mayoría de las siguientes características: navegación por pestañas, bloqueador de ventanas emergentes, soporte para motores de búsqueda, gestor de descargas, marcadores, corrector ortográfico, y atajos del teclado. Para mantener la privacidad casi todos los navegadores ofrecen maneras sencillas de borrar cookies, cachés web y el historial.

Los navegadores más utilizados son:

- Internet Explorer,
- Google Chrome
- Mozilla Firefox.

El navegador **Internet Explorer** surge del desarrollo del primer navegador de internet llamado Mosaic, que era capaz de representar gráficos. Este desarrollo originó una nueva manera de comunicación; los usuarios podían ver documentos en las pantallas de sus computadoras mediante el nuevo software de navegador y algunos códigos especiales (links) permitiendo saltar de un documento a otro en la pantalla, seleccionando un hipervínculo.

La función de un navegador permite además: ver imágenes, videos y otros tipos de multimedia; almacenarlos (guardar en la computadora); seguir enlaces para ver otros sitios web; formar una lista de sitios web favoritos o más visitados.

El **Google Chrome** es un innovador navegador de Google, combina tecnología sofisticada con una interfaz sencilla para crear una experiencia de navegación más rápida, segura y fácil. Lanzado en el 2008, pasó a dominar con rapidez el mercado de navegadores convirtiéndose en cuatro años, en el más usado. Actualmente sigue compitiendo con el resto de navegadores web populares y avanzados disponibles. Carga páginas con rapidez usando el motor de renderizado de código abierto webkit.

Mozilla Firefox. Navegador libre y de código abierto desarrollado para Microsoft Windows, Mac OS x, y, GNU/Linux coordinado por la corporación Mozilla y la fundación Mozilla. Usa el motor Gecko para renderizar páginas webs, el cual implementa actuales y futuros estándares Web. Se ha convertido en el tercer navegador web más usado; se encuentra como número dos en la lista de más descargas de navegadores web en Softonic.

Entre sus principales características tiene la tradicional navegación por pestañas, corrector ortográfico, búsqueda progresiva, marcadores dinámicos, administrador de descargas, lector RSS, navegación privada, entre otras

Instalación y configuración rápida.

Antes de empezar la instalación, hay varias cosas que se necesita tener y hacer. Acceder a un servidor y sus carpetas, además del software para proceder con la instalación.

Esto es:

- Acceso a tu servidor web (vía Shell o FTP).
- Un Editor de textos.
- Un Cliente FTP o sistema análogo, por ejemplo, un Navegador de archivos con soporte FTP (Nautilus -Gnome/GNU Linux-, Navegador de archivos -Windows-, etc).
- Un navegador web preferido.

Comenzar la instalación así:

- Asegúrese de que su navegador cuenta con los requerimientos mínimos para ejecutar WordPress.
- Descargue la versión más reciente de WordPress.
- Descomprima el archivo a una carpeta de tu disco duro.
- Imprime esta página para tenerla como referencia durante la instalación.

Tema 2: Navegación y búsqueda en internet.

La búsqueda de información se fundamenta en una serie de pasos precisos para obtener con la mayor rapidez, exhaustividad y pertinencia posible la información deseada. Es lo que se conoce como estrategia de búsqueda.

Cualquiera sea el navegador que se seleccione se podrá:

1. Introducir una dirección web o URL.
2. Visualizar la página.
3. Guardarla en un archivo.
4. Imprimir lo que se

Tipos de búsqueda.

La búsqueda de información se puede realizar de dos maneras:

- seleccionando los términos del lenguaje natural y realizando la consulta con términos libremente elegidos (búsqueda en texto libre)
- eligiendo los términos de un vocabulario controlado (tesauro u otro tipo de lista de términos controlados) para evitar los problemas que originan la existencia de variantes para un mismo término.

En los catálogos de las bibliotecas y las bases de datos es habitual la utilización de una terminología normalizada (lenguajes documentales) que sirven a los usuarios para conocer los términos que pueden emplear para realizar sus búsquedas: clasificaciones, encabezamientos de materia, índices y tesauros.

El navegador web es el medio de transporte que lleva a través de internet a un sitio determinado; es decir, a una dirección web.

Los buscadores de Internet son aplicaciones que rastrean la red recopilando datos e información sobre las páginas web, e incorporando esta información en su propia base de datos.

Los sistemas de recuperación automatizada permiten habitualmente realizar dos tipos de búsquedas:

1. La búsqueda sencilla: permite buscar bien en un único campo (título, autor, materia, etc.), o en todos los campos simultáneamente. Dentro del campo de búsqueda pueden combinarse varios términos mediante operadores booleanos.
2. La búsqueda avanzada: permite combinar varias búsquedas sencillas mediante el uso de los operadores booleanos.

Formalidades en navegador

El propósito específico de cada uno de los sistemas de recuperación de la información es distinto, pero todos ellos presentan unas características básicas similares:

- Posibilidad de navegación/búsqueda
- Uso de lenguaje libre/controlado
- Búsqueda sencilla y avanzada
- Uso de operadores

Expresiones y símbolos.

Los operadores son símbolos que se utilizan en la elaboración de una ecuación de búsqueda y que permiten combinar diferentes términos entre sí y establecer las relaciones lógicas entre los términos. Hay varios tipos de operadores:

- Operadores lógicos o booleanos
- Operadores sintácticos o de proximidad
- Truncamiento y máscaras o caracteres comodín

Otros operadores

Son operadores cuya presencia puede sustituir un carácter o un conjunto de caracteres, situados a la derecha de un término. Se utilizan cuando es necesario utilizar no un término simple, sino también sus derivados (con prefijos, sufijos, variantes léxicas...).

Los más comunes son:

1. Operador \$

Permite el truncamiento de un número múltiple de caracteres en medio o al final de un término de búsqueda.

2. Operador ?

Permite sustituir un carácter en medio o al final de un término de búsqueda. No se puede utilizar al inicio de una palabra.

3. El símbolo *

Se usa únicamente como carácter de truncamiento a la derecha para encontrar todas las formas de una palabra.

Ejemplo: **econom*** encontrará economy, economics, econometrics, econometrical

Consideraciones:

- En la utilización del truncamiento hay que tener en consideración que:
- Es aconsejable en términos largos e inequívocos pues se obtienen formas importantes de un mismo término (gerundios, participios, plurales, etc.) así como sustantivaciones o adjetivaciones de verbos.
- No es aconsejable hacer un truncamiento con menos de cuatro letras en la raíz.
- Los truncamientos que dan lugar a la selección de un número muy grande de términos corren el riesgo de generar ruido y bloquear el ordenador, pues éste necesitará mucho tiempo para realizar todas las sumas lógicas.
- Debe utilizarse con precaución para evitar que se introduzca ruido con términos impensados.
- Permite aumentar la exhaustividad de la recuperación.

4. Paréntesis

- Se utilizan cuando la sentencia de búsqueda incluye tres o más términos a fin de controlar como se va a ejecutar la búsqueda, pues sin paréntesis la búsqueda se hace de izquierda a derecha mientras que con paréntesis las palabras incluidas se buscan primero, y sobre el resultado de esta búsqueda se realiza la siguiente.

Ejemplo:

Queremos localizar aquellos artículos que contengan, ***educación o enseñanza y tecnología o computadoras*** o bien (***educación o enseñanza***) y (***tecnología o computadoras***).

En el primer caso la búsqueda recupera todo lo que haya de tecnología en la educación y enseñanza así como todo lo que haya sobre ordenadores, se refieran o no los artículos a la educación de la enseñanza. En el segundo ejemplo hemos usado paréntesis para localizar sólo artículos sobre tecnología u ordenadores en relación a la enseñanza o a la educación.

5. Comillas

- Se utilizan las "comillas" para buscar una frase exacta con el orden exacto de las palabras a buscar.

El facilitador mostrará cómo utilizar la principal funcionalidad de un navegador y de un buscador de internet para luego efectuar la práctica con los Docentes; esto se dará continuamente luego del conocimiento teórico.

Tema 3: ¿Cómo realizar una navegación segura?

La seguridad informática o seguridad de tecnologías de la información es el área de la informática que se enfoca en la protección de la infraestructura computacional y todo lo relacionado con esta y, especialmente, la información contenida o circulante. Para ello existen una serie de estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas para minimizar los posibles riesgos a la infraestructura o a la información.

La seguridad informática comprende software (bases de datos, metadatos, archivos), hardware y todo lo que la organización valore (activo) y signifique un riesgo si esta información confidencial llega a manos de otras personas, convirtiéndose, por ejemplo, en información privilegiada.

El concepto de seguridad de la información no debe ser confundido con el de «seguridad informática», ya que este último solo se encarga de la seguridad en el medio informático, pero la información puede encontrarse en diferentes medios o formas, y no solo en medios informáticos.

La seguridad informática es la disciplina que se ocupa de diseñar las normas, procedimientos, métodos y técnicas destinados a conseguir un sistema de información seguro y confiable.

¿Qué es un virus informático?

La computadora en ocasiones, hace cosas imprevistas. Se apaga sin nuestra intervención, la pantalla parece desintegrarse, la bandeja del CD se abre sola, se envían mensajes de correo sin que nosotros lo hayamos hecho sin encontrar una explicación razonable a lo que le pasa a la computadora.

Todo lo que la computadora hace, lo hace a través de programas, es decir: software, y, siguiendo con el razonamiento lógico, si en algún momento efectúa alguna acción extraña, que no se ha ordenado o ejecutó en forma directa, es producto de un programa informático.

No sólo las amenazas que surgen de la programación y el funcionamiento de un dispositivo de almacenamiento, transmisión o proceso deben ser consideradas, también hay otras circunstancias que deben ser tenidas en cuenta, incluso «no informáticas». Muchas son a menudo imprevisibles o inevitables, de modo que las únicas protecciones posibles son las redundancias y la descentralización, por ejemplo mediante determinadas estructuras de redes en el caso de las comunicaciones o servidores en clúster para la disponibilidad.

Los virus afectan la parte lógica de la computadora (software). Un virus no puede dañar su hardware, aunque si puede afectarlo dejando fuera de servicio una computadora, por ejemplo, dañando el sector de arranque de un disco duro. Es posible que borre o modifique datos de la memoria ROM.

Un virus puede reproducirse, ocultarse, autoejecutarse, infectar otros archivos, encriptarse, residir en la memoria, cambiar de forma y otros. Los virus infectan programas y pueden propagarse por internet, a través del correo electrónico la descarga de archivos o por otro tipo de soporte y almacenamiento (CD, DVD, pendrive, y otros). La infección comienza cuando se ejecuta el programa (archivos con extensión, exe, bat, com). Algunos virus no actúan de forma inmediata a la infección sino que quedan como residentes y se activan en una fecha determinada.

Troyanos. Nombre del famoso caballo de Troya. Este tipo de programas se encuentran enmascarados dentro de otro programa, aparentemente inofensivo. Una vez ejecutado el código, en general no borran datos sino que se mantienen sigilosos, trabajando en segundo plano (sin advertencia del usuario) y son empleados en funciones específicas como registrar los datos que se ingresan por el teclado bien para acceder de manera remota a la computadora infectada. Los troyanos no se reproducen ni infectan por sí mismos sino por otras computadoras.

Gusanos. Tienen algunas similitudes con los virus y de la misma manera, diferencias fundamentales. Se parecen a los virus en que su función es reproducirse pero, se reproducen a sí mismos generando nuevos archivos con su mismo código, y no reproduciéndose dentro de otros archivos como lo hacen los virus. Pueden llegar a ocupar toda la capacidad del disco duro, generando copias de sí mismos. Pueden infectar otros sistemas remotos cuando la computadora forma parte de una red, o bien a través de internet.

Spyware. Funciona como un verdadero software espía y pueden afectar no solo equipos privados sino los de una organización. Este tipo de malware, una vez instalado en la computadora del usuario, se encarga de recolectar cierto tipo de información y enviarla a través de internet a una máquina remota. La información que reúne puede ser: claves de acceso a cuentas de correo o banca electrónica, información privada, historial de navegación por internet, y otros. No afecta a máquinas sin conexión.

Ciberbullying. Uso de los medios telemáticos (internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Es atormentar, amenazar, hostigar, humillar o molestar a otro/a mediante internet, teléfono móvil, consolas de juegos u otras tecnologías temáticas, por otra parte, puede considerarse un chantaje, vejaciones e insultos. Se manifiesta como vemos de forma variada.

Grooming. Muchos individuos utilizan los chats y las redes sociales como vehículos para tomar contacto con posibles víctimas. Las nuevas tecnologías y en especial las redes sociales han revolucionado el mundo de la comunicación del cual se aprovechan seres inconscientes para sus intereses. Se ha podido apreciar personas que sustentan nuevas relaciones a través de plataformas digitales como Facebook donde intercambian opiniones, comentarios, fotos y videos.

Conductas de acercamiento o preparación para un fin determinado, identidad usurpada; mediante mecanismos de seducción buscan el intercambio de imágenes para extorción.

Software antivirus. Firewall. Sitios favoritos.

Este software antivirus tiene como función detectar virus y eliminarlos. Su modo de funcionamiento es muy sencillo: consta de una base de datos con partes de códigos maliciosos de virus conocidos y otro módulo del programa se encarga de revisar archivo por archivo y confrontar similitudes con esa base de datos. Si se encuentra que existe coincidencia entre ambos códigos, significa que se está en presencia de un virus. Luego, el antivirus se encarga de borrar los archivos infectados y, en algunos casos, puede llegar a corregir ciertos errores restaurando el o los archivos dañados a sus originales.

Así como el software antivirus también existen otros programas especiales para detección y eliminación de troyanos, denominados antitroyanos; para detección y eliminación de spyware, denominados antispymware; y otros.

Protección del equipo.

Toda computadora conectada a internet debe tener instalado un antivirus. Los antivirus deben estar siempre actualizados descargando del sitio de los fabricantes (archivos de definiciones de virus). Se puede automatizar el proceso configurando los programas para efectuar la tarea cada vez que nos conectamos a internet.

Existen diversas formas de proteger el equipo frente a posibles amenazas para la seguridad:

- **Firewall.** Un firewall puede ayudarle a proteger el equipo al impedir que los hackers o el software malintencionado obtengan acceso a él.
- **Protección antivirus.** Software antivirus que puede ayudarle a proteger un equipo frente a virus, gusanos y otras amenazas de seguridad.
- **Protección contra spyware y otros tipos de malware.** El software anti spyware puede ayudarle a proteger el equipo contra spyware y otro software potencialmente no deseado.
- **Windows Update.** Windows puede comprobar habitualmente las actualizaciones para el equipo e instalarlas de forma automática.

Se recomienda:

- Mantener copias actualizadas de la información sensible de nuestra computadora y almacenarlas en dispositivos externos como pueden ser CDs, DVDs o pendrives.
- Disponer de un software antivirus pero a su vez ejecutarlo con regularidad.
- No abrir o ejecutar archivos a menos que se asegure que provienen de fuentes confiables; a la vez tener cuidado con los archivos de tipo ejecutable (con extensiones .exe, .com, .bat.).

Uso de un firewall.

Un firewall es software o hardware que comprueba la información procedente de Internet o una red y, a continuación, deniega o permite el paso de ésta al equipo, en función de la configuración del firewall. De este modo, un firewall puede ayudar a impedir que los hackers y software malintencionado obtengan acceso al equipo. Firewall de Windows está integrado en Windows y se activa automáticamente.

Un Firewall funciona de la siguiente manera:

Si ejecuta un programa, por ejemplo, de mensajería instantánea o un juego de red con varios jugadores, que tiene que recibir información desde Internet o de una red, el firewall le pregunta si desea bloquear o desbloquear (permitir) la conexión. Si elige desbloquearla, Firewall de Windows crea una excepción de modo que el firewall no se interponga cuando ese programa tenga que recibir información en el futuro.

Tema 4. Utilización de buscadores Google, Bing y Wolfram Alpha.

Un buscador o motor de búsqueda es un sistema o aplicación informática que permite la búsqueda de todo tipo de términos y palabras clave a partir del desarrollo de índices de archivos almacenados en servidores web.

En informática, un buscador es un sistema que opera indexando archivos y datos en la web para facilitar la búsqueda de los mismos respecto de términos y conceptos relevantes al usuario con sólo ingresar una palabra clave. Al entrar el término, la aplicación devuelve un listado de direcciones Web en las cuales dicha palabra está incluida o mencionada.

La utilización de buscadores web se ha convertido en uno de los principales motivos de uso de Internet, facilitando la obtención de información y el trabajo de índole investigativa pero también con fines sociales, recreativos y personales.

Típicamente, los buscadores son o bien motores de búsqueda, es decir, bases de datos que incorporan nuevos términos en forma constante y automática, o bien, índices temáticos, sistemas que requieren de un componente humano y manual para el ingreso y asignación de sitios web a palabras clave y categorías.

Módulo II: Competencias Digitales.

Profesor y Alumno deben poseer competencias para desenvolverse en el mundo digital. Competencia digital es disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información para transformarla en conocimiento. Habilidades que van desde el acceso a la información, hasta su transmisión en distintos soportes incluyendo las TIC. Es la búsqueda, selección, registro y tratamiento o análisis de la información, utilizando técnica y estrategias diversas según la fuente y soporte que se utilice (oral, impreso, audiovisual, digital o multimedia).

Para su logro es necesario el dominio de lenguajes específicos (textual, numérico, icónico, visual, gráfico y sonoro) así como de sus pautas de decodificación y transferencia, aplicar el conocimiento de los diferentes tipos de información; sus fuentes, sus posibilidades y su localización en distintas situaciones y contextos.

La competencia digital es una de las competencias básicas del currículo. El disponer de información solamente no produce conocimiento; para ello es preciso transformarla, lo que exige poseer destrezas de razonamiento para poder organizarla, relacionarla, analizarla, sintetizarla y hacer inferencia y deducción.

Por tanto, ser competente en la utilización de las TIC es utilizarla en su doble función: transmisora y generadora de información y conocimiento. Además, utilizar como herramienta, en el uso de modelos de procesos matemáticos, físicos, sociales, económicos y artísticos. Supone, manejar estrategias para identificar y resolver problemas habituales de software y hardware que van surgiendo en el uso cotidiano. Ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes así como las herramientas tecnológicas.

Dimensiones Digitales.

La competencia digital se expresa en el dominio estratégico de cinco grandes capacidades asociadas respectivamente a las diferentes dimensiones de la competencia digital.

Las tecnologías de la información y la comunicación exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y requieran cambios en la pedagogía. Lograr la integración de las TIC en el aula depende de la capacidad del docente que pueda estructurar un nuevo ambiente de aprendizaje dinámico, social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo.

Acreditar un dominio en cinco ámbitos es ser competente digital, aspiración que debe tener tanto el docente como el estudiante (estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje) adquiridas mediante la capacitación y la guía hacia el alumno respectivamente.

Estas dimensiones son:

1. Dimensión del Aprendizaje
2. Dimensión Informacional
3. Dimensión comunicativa
4. Dimensión de la cultura digital
5. Dimensión Tecnológica

1. Dimensión del Aprendizaje.

Comprende la transformación de la información en conocimiento y su adquisición, para lo que se requiere ciertos aspectos competenciales como: conocimiento de las tecnologías, uso didáctico de las mismas, gestión y desarrollo profesional y aspectos actitudinales y socioculturales; con lo que pueda utilizar de manera eficaz los instrumentos tecnológico-didácticos. en los diferentes roles docentes como mediador, orientador, asesor, tutor, para lograr un aprendizaje autónomo de parte de los estudiantes.

Todo docente debe usar su conocimiento en su área respectiva combinando con las TIC para facilitar experiencias que mejoren el aprendizaje, la creatividad y la innovación de los estudiantes, tanto en ambientes presenciales como virtuales.

De la misma manera crear en el estudiante la responsabilidad de que la competencia digital es más que la práctica con el ordenador para realizar los ejercicios que su maestro propone en clase. Que sea capaz de usar los nuevos medios digitales para crear mensajes propios y expresarse para luego compartir con los demás los resultados.

Ejercicio que le permite llegar a ser competente para utilizar tecnología de la información, buscador, analizador y evaluador de información, solucionador de problemas y tomador de decisiones; usuarios creativos y eficaces.

Por eso es necesario que todo docente se prepare para ofrecer estas oportunidades a sus estudiantes.

2. Dimensión Informacional.

Abarca la obtención la evaluación y el tratamiento de la información en entornos digitales. Implica diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la era digital. Valoraciones que incorporen herramientas y recursos contemporáneos para optimizar el aprendizaje de contenidos de manera contextualizada. Es obtener, evaluar y organizar información en formatos digitales.

3. Dimensión Comunicativa.

Abarca tanto la comunicación interpersonal como la social. Significa modelar el trabajo y el aprendizaje característicos de la era digital. Demostrar ser innovador en una sociedad global y digital. Comunicarse, relacionarse y colaborar en entornos digitales.

4. Dimensión de la cultura digital.

Abarca las prácticas sociales y culturales de la sociedad del conocimiento y la ciudadanía digital. Promover y ejemplificar ciudadanía digital y responsabilidad. Significa entender temas y responsabilidades sociales, locales y globales, en una cultura digital en evolución; y demostrar comportamientos éticos y legales en sus prácticas. Actuar de forma responsable, segura y cívica.

5. Dimensión Tecnológica.

Abarca la alfabetización tecnológica y el conocimiento y dominio de los entornos digitales. Comprometerse con el crecimiento profesional y con el liderazgo.

Los docentes deben mejorar continuamente su práctica profesional, modelar el aprendizaje individual permanente y ejercer liderazgo en sus instituciones educativas y en la comunidad profesional, promoviendo y demostrando el uso efectivo de herramientas y recursos digitales. El estudiante logrará ser un ciudadano informado, responsable, y capaz de contribuir a la sociedad.

Módulo III: Web Social y aplicaciones educativas

Tema 1: Blogs Educativos

A inicio los blogs eran considerados similares a los diarios íntimos, ya que sus autores escribían y publicaban en la web; más tarde los temas fueron ampliándose y la evolución de las herramientas que facilitan la producción y mantenimiento de blogs, hizo que el proceso de publicación se dirija hacia muchas personas, principalmente a aquellos que no tienen conocimientos técnicos y así pueden tener su espacio en la web.

Actualmente se dispone de una página web con contenidos, fotos, videos y otros, y se actualiza cuando se desee. Si se crea un blog, se crea un propio espacio web para compartir y actualizar en forma continua; al consultarlo diariamente puede leerse lo que otras personas que visitan el blog, opinan sobre las publicaciones ya que un blog permite la comunicación entre los usuarios al poder escribir comentarios sobre lo que se está leyendo.

Características.

Los blogs tienen características que los diferencian de un sitio web convencional:

- El contenido se publica en forma cronológica, apareciendo primero el más reciente.
- Las publicaciones se actualizan periódicamente.
- Los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que se establece un diálogo (si el autor lo desea).
- Los autores de blogs pueden incluir enlaces a blogs creados por otras personas y viceversa.
- El uso o tema de cada blog es particular (todo tipo de contenidos).
- Además de texto, puede publicarse imágenes, fotografías y videos.
- El contenido puede ser redifundido a través de los canales RSS.
- Los creadores de un blog se denominan bloggers y llegan a miles de personas

Uso.

Los blogs tienen muchas utilidades:

- Se puede difundir un producto o servicio y quienes lo visiten podrán leer los comentarios.
- Un trabajador independiente puede promocionar sus trabajos en internet.
- Se crea un blog también para estar en contacto con familiares o personas que viven fuera del país.

Es importante entonces pensar en crear un tema, título, imágenes, textos; información que va siendo almacenada en una carpeta.

En educación poseen una gran capacidad para publicar contenido e integrar recursos de diversas procedencias, especialmente los procedentes de la web 2.0 o web social: audio, video, documentos, presentaciones, mapas, encuestas, líneas de tiempo, mapas conceptuales, ejercicios interactivos; y otros.

Los blogs son herramientas productivas así como artefactos tecnológicos muy interesantes que se adaptan a cualquier área tanto para docentes como para estudiantes.

Así tenemos:

- Elaboración de informes de actividades o tareas, individuales o grupales.
- Elaboración y publicaciones de portafolios digitales (blogfolios).
- Crear y publicar cursos online y actividades didácticas interactivas.
- Construir sitios web de un área o materia.
- Construir sitios web de centros; entre otros.

Tema 2: WebQuest.

Los WebQuest son actividades estructuradas y orientadas a la investigación cuya información procede de recursos de la web. Su aplicación es de procesos de nivel superior puesto que es una metodología de aprendizaje que aprovechando los recursos que proporciona internet potencian el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones debido a que el estudiante transforma los conocimientos adquiridos.

Dentro de sus características tenemos:

- Ayudan al maestro a planear y estructurar las actividades de enseñanza de manera clara y precisa.
- El trabajo elaborado por los alumnos puede ser compartido.
- Facilitan el trabajo en grupo.
- Permiten efectuar demostraciones de personajes simulados y un escenario para trabajar.
- Puede diseñarse un WebQuest para una sola materia o interdisciplinar.

Existen tres tipos de WebQuest:

- Miniquest, versión reducida en donde deben ser considerados solo tres pasos: escenario, tarea y producto.
- WebQuest a corto plazo, es aquel cuya meta es la adquisición e integración del conocimiento de un determinado contenido de una o varias materias (uno a tres períodos de clase).
- WebQuest a largo plazo, es aquel que está diseñado para realizarlo en una semana o un mes de clase. Culmina con una presentación power point, página web, etc.

Su uso debe considerar:

- Potenciar el desarrollo de las capacidades del estudiante. Cuidar el buen diseño para que no se quede en una mera actividad de recolección de datos. Un buen WebQuest debe diseñarse a fin de que sea procesada una información obtenida de la red.
- Una vez diseñado y realizado, puede ser utilizado varias veces con ciertas modificaciones.
- Guía Didáctica para trabajos de internet.

Tema 3: Wikis.

Significan *colaboración*. Acaban con la jerarquización y la unidireccionalidad del aprendizaje. Extienden el espacio y el tiempo de formación a cualquier espacio con conexión a internet. Es un sitio web cuya información puede ser elaborada por muchos participantes a través de un navegador web.

Los usuarios pueden crear, aportar, modificar o borrar el texto que comparten. La mayoría de los wikis están abiertos al público general o a las personas que tienen acceso al servidor wiki.

Entre sus características tenemos:

- Orden en mosaico de páginas.
- Lenguaje de edición wikitexto.
- Admite trabajo colaborativo simultáneo.
- Genera RSS para sindicación.
- Admite contenido multimedia.

Cumple funciones de:

- Genera posibilidades para que los estudiantes publiquen sus trabajos y enriquezcan la wiki.
- Exposición de contenidos, noticias, información, vínculos y recursos.
- Trabajos cooperativos.
- Propone actividades concretas a los estudiantes con recursos y materiales disponibles para su desarrollo.

Tema 4: Redes sociales.

Las redes sociales en internet son comunidades virtuales que permiten trabajar de formas muy diferentes. Sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo. Es una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente que se conoce o desea conocerse. Compartir información, sucesos, experiencias, relaciones laborales y otros.

Entre las redes sociales más usadas tenemos: Facebook, Google, Twitter

Facebook permite expresar sentimientos, opiniones, gustos, cargar un número ilimitado de fotos, compartir videos, compartir información; para ello, se requiere tener una cuenta de correo electrónico para su acceso. Es la red social más grande y popular del mundo.

Otro de los buscadores que facilitan la navegación por internet es **Google**. Su dirección URL o dirección web es *www.google.com.ec*. Motor de búsqueda de páginas web de la empresa Google INc. Uno de los buscadores más utilizados.

Twitter, servicio cuya red permite enviar mensajes de texto de corta longitud con un máximo de 140 caracteres llamados tweets que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los tweets de otros usuarios.

Una de las ventajas de un sistema de redes sociales es que permiten trabajar de formas muy diferentes. El uso de un espacio común para varias asignaturas facilita el aprendizaje y posterior uso, tanto por parte de docentes como de estudiantes.

Sin embargo, existen riesgos:

- A pesar de que varias redes sociales tienen una edad mínima para usuarios, se falsifica información.

- Existe un gran número de estafas, la mayoría enfocada a obtener información personal (phishing).
- Puede usarse información privada.
- Perfiles de alter-egos son muy comunes (perfiles falsos).
- Las redes sociales son el paparazzi de la gente normal. Asegúrese de que sus niveles de privacidad están configurados como desea.

Tema 5: Entornos Personales de aprendizaje (PLE)

Los entornos personales de aprendizaje cuyas siglas en inglés son PLE (Personal Learning Environment), son sistemas que ayudan a los estudiantes a manejar su propio aprendizaje; lo que implica, guía del docente, acompañamiento para la fijación de los objetivos de aprendizaje, gestionar su aprendizaje, determinar contenidos y procesos, comunicarse con otros en el proceso de aprendizaje para el logro de los resultados de aprendizaje.

Un PLE está compuesto de uno o varios subsistemas: una aplicación de escritorio o uno o más servicios web. Incluyen la integración de los sucesos de aprendizaje formal e informal en una experiencia única, el uso de redes sociales que pueden cruzar las fronteras institucionales y la utilización de protocolos de red (Peer-to-Peer, servicios web), para conectar una serie de recursos y sistemas dentro de un espacio gestionado personalmente.

Se debe destacar la importancia del uso de herramientas Web 2.0 y de la misma manera las relaciones interpersonales entre los estudiantes, estudiantes y docentes, y, estudiantes y comunidad educativa. Se incluye los espacios físicos y los materiales impresos.

El uso del PLE es importante para involucrarse en los cambios adaptándose a los mismos y buscando la mejor manera de aprender.

Las características del PLE son:

- Cada alumno se fija sus propios objetivos de aprendizaje.
- No existe evaluaciones, ni títulos; no hay una estructura formal.
- Conjunto de herramientas y recursos gratuitos que brinda internet para compartir y aprender a través de ellos.

Un PLE tiene tres partes:

- Herramientas elegidas para su aprendizaje.
- Recursos o fuentes de información.
- Personal LearningNetwork-PLN (red personal de aprendizaje) que cada uno va construyendo.

Herramientas y servicios:

- Para buscar y acceder a la información.
- Crear, editar y publicar información.
- Relaciones con otras personas.

Pasos para crear un PLE:

- Crear una cuenta en Twitter y sigue a gente interesante.
- Comparte tus ideas y hallazgos con ellos
- Suscríbete via RSS a blogs u otras fuentes de información (revistas científicas).
- Empieza a escribir tus ideas y proyectos en tu propio blog en WordPress, Blogger o Posterous.
- Etiqueta y comparte tus favoritos en del.icio.us
- Participa en algunas redes sociales interesantes.
- Agrega tu lifestreaming y compártelo. Suscríbete al de otras personas interesantes en friendfeed.com.

4.5.2. Currículo del Tutor

Los módulos serán dictados por Luis Felipe Frías Serrano, Licenciado en Informática con énfasis en Desarrollo de Software, Diplomado Superior en Diseño Curricular por Competencias, ambos por la Universidad de Guayaquil. Posee un Máster en Creación y Dirección de Empresas, por la Universidad Antonio de Nebrija de España. Docente de la asignatura de Utilitarios Aplicados al Área Agrícola y Sistemas de Información Gerencial en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil desde 2009 hasta 2013. Docente de Informática Aplicada a los Negocios en HUMANE, Instituto de Negocios.

4.5.3. Metodología

El uso de herramientas tecnológicas para la optimización de recursos didácticos se sustenta en la práctica de procesos, mismos que deben ser experimentados por los docentes mediante acciones directas en el computador.

Se propone utilizar una metodología participativa y de ejecución directa para monitorear la las destrezas con las que operan las diferentes herramientas. Esto estimula el sentido de pertenencia en los docentes hacia el uso efectivo dentro de la ejecución de actividades de enseñanza – aprendizaje de los contenidos teórico- conceptuales hacia los estudiantes.

Las jornadas de trabajo de los módulos serán los días sábados, bajo la modalidad de talleres, los mismos se sustentan en el siguiente proceso:

- Exposición de proceso.
- Uso y aplicativo de la herramienta.
- Práctica individual del proceso.
- Retroalimentación.

Los docentes realizarán las prácticas de los talleres en el laboratorio de cómputo de la institución, de acuerdo al tema propuesto. Estos tomarán en consideración los tiempos y el nivel de comprensión logrado por los docentes.

4.5.4. Evaluación del curso

El proceso de evaluación permitirá identificar el nivel de destreza alcanzado. Este valorará los conocimientos y nivel de uso efectivo de las distintas herramientas.

En cada jornada se realizará:

1. Evaluación de entrada: práctica que permite evidenciar el nivel de la destreza alcanzada en el uso de las herramientas, así como fortalezas y debilidades.
2. Evaluación de cierre: práctica que permite evidenciar el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para la jornada.

Los docentes realizarán un Proyecto de Curso, que consiste en la elaboración de un plan de clase en el que se evidencie el uso de las herramientas.

Para la aprobación del curso se requiere un mínimo de calificación de 7/10 en promedio, que será la suma de la participación en cada taller, el cumplimiento de los trabajos prácticos y el Proyecto de Curso.

4.6. Factibilidad de la Propuesta

4.6.1. Factibilidad Técnica

Se cuenta con la disponibilidad del espacio físico para la realización de las actividades como charlas y talleres programados en los que se capacitará a los docentes sobre el uso de la tecnología de la información y comunicación en el aula de clase, bajo criterios de actualización pedagógica.

El espacio físico cuenta con las adecuaciones necesarias como iluminación, sonido y tecnología necesaria: un proyector y pantalla para la proyección de videos ilustrativos y referentes a los temas planificados. Esto facilitará un mejor acceso a la información requerida por los participantes.

4.6.2. Factibilidad Legal

La implementación de esta propuesta está respaldada por la Constitución Política del Ecuador, el Plan Decenal de Educación y la LOEI, en lo referente a la obligación del Estado y las instituciones educativas de apoyar la preparación y formación del personal docente.

4.6.3. Factibilidad Financiera

Por intermedio del departamento de ventas de SANTILLANA Ecuador, en la persona del Sr. Pedro Carbo, se han realizado las gestiones necesarias por parte de la autora del presente proyecto para que, a más del aval, la Editorial pueda proveer de material necesario, de acuerdo a revisiones previas de los contenidos de las capacitaciones a dictar. Los recursos necesarios para esta capacitación correrán por cuenta exclusiva de la autora.

4.7. Presupuesto de la Propuesta

Ítem	Categoría del proyecto	Cantidad	Valor
1	Docente Capacitador	1	\$ 640,00
2	Asesoría institucional	1	\$ 220,00
3	Coffe break	52 x 10	\$ 260,00
4	Copias	1040	\$ 15,60
5	Cd y Pendrive	1	\$ 10,00
6	Gastos Varios		\$ 20,00
7	Textos y folletos	2	\$ 20,00
8	Impresión del borrador de la propuesta	200	\$ 10,00
9	Transporte		\$ 50,00
10	Imprevistos	10%	\$ 124,56
	TOTAL		\$ 1370,16

4.8. Recursos.

Humanos.-

Autoridades, Docentes, Facilitador, Autora

Técnicos.-

Folletos del material teórico.

Textos, leyes, reglamentos, diapositivas.

Pruebas evaluativas e informes generales.

Tecnológicos.-

Proyector

Portátil

Videos

Recursos Materiales.-

Mapas conceptuales, gráficos.

Paleógrafos, marcadores.

Hojas de evaluación.

Folletos, revistas e implementos del docente.

Recursos Físicos.-

Salón de computación.

Mesas

Sillas.

Recursos Económicos

Gestión de SANTILLANA Ecuador

Recursos propios autora de la propuesta.

4.9. Cronograma

Cronograma de actividades a desarrollarse

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	NOV 2013	DIC 2013	ENE 2014	FEB 2014	MAR 2014	ABR 2014	MAY 2014	JUN 2014	JUL 2014	AGO 2014	SEP 2014	OCT 2014	NOV 2014
Presentación de la propuesta a los directivos del Colegio Técnico Milagro	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Sensibilización a directivos y docentes	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Aprobación para aplicar la propuesta.	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Definición de las agendas de asesorías.	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Seminario Taller Módulo 1: Navegación y búsqueda de información. - Temas	Lic. Luis Frías Serrano													
Evaluación	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Seminario Taller Módulo 2: Competencias Digitales:	Lic. Luis Frías Serrano													
Evaluación	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Seminario Taller Módulo 3: Web Social y aplicaciones educativas	Lic. Luis Frías Serrano													
Evaluación	Lic. Blanca Serrano Arcos													
Monitoreo y seguimiento de los estándares de gestión docente	Lic. Blanca Serrano Arcos													

4.10. Certificación

El proceso de certificación del curso estará compuesto de dos procesos: Asistencia y Evaluación. Es importante poder acreditar la asistencia de los docentes, así como el nivel de destreza logrado.

El proceso de asistencia será validado para acreditación con el 80% mínimo de asistencia en cada uno de los módulos, referidos de manera individual.

4.11. Bibliografía

1. Bildi Pelechú, Mildred (2010). TIC Aplicadas a la Educación. Programa PADEP/D. Guatemala, Guatemala.
2. Castellanos, Gregorio; Martín, Estefanía; Pérez, Diana; Santacruz, Liliana & Serrano, Luis Miguel (2011). Las TIC en la educación. Ediciones Anaya Multimedia. Madrid, España.
3. Coordinación Zonal 7 de Educación (2011). Instructivo para la evaluación. Quito, Ecuador.
4. Hernández Lázaro, Sheila (2013). Competencias digitales en el Profesorado y el Alumnado. Alicante, España.
5. M.I. Municipalidad de Guayaquil (2012). Tecnología para una ciudad inteligente. Programa Aprendamos. Guayaquil, Ecuador.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. A pesar de que los docentes tienen nombramiento y permanencia a tiempo completo en la institución, se puede concluir que las condiciones en que se desarrollan las actividades de aula pueden mejorarse acompañando a los docentes en un proceso de capacitación y mejoramiento de la calidad.
2. La mayoría de los docentes realizaron cursos de actualización pedagógica hace más de once meses sintiéndose seguros aplicando una metodología que no va de la mano con las exigencias de los procesos actuales; un buen desempeño es producto de la investigación y formación continua.
3. La evaluación de las necesidades de formación nos lleva a concluir que:
 - Los docentes reconocen las dificultades para lograr un proceso de aprendizaje efectivo sin una experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas informáticas .
 - No existe una predisposición por parte de las autoridades en una oferta académica que permita fortalecer e innovar los conocimientos de los Docentes.
 - Se requiere una verdadera participación del Docente para direccionar el aprendizaje significativo.
4. En consideración a las necesidades detectadas luego de realizado el trabajo de investigación se estructura un “Plan de capacitación en gestión pedagógica con el uso de las TIC “El mundo digital en la educación para potenciar el aprendizaje” .

5.2. Recomendaciones

1. Comunicar a los organismos que corresponda a que se sensibilicen, para lograr establecer las políticas, procesos y procedimientos que aseguren la capacitación constante de los docentes.
2. Motivar a los docentes mediante el intercambio institucional a que demuestren más interés y confianza hacia los procesos de capacitación, que permitan mejorar la calidad de la educación y crear un ambiente de participación y cordialidad entre los actores del proceso.

3. involucrar a las autoridades dentro del proceso de capacitación a fin de que coexistan e interactúen los dos niveles jerárquicos; de manera que se valide de forma directa la necesidad de capacitación de los docentes.

4. Realizar el Curso de Capacitación planificado que logre Incentivar a los docentes a que optimicen las condiciones del entorno y ambiente de aprendizaje, con la aplicación de un modelo eficiente de enseñanza y aprendizaje con nuevas tecnologías.

6. BIBLIOGRAFIA

- Barros, G. (1998). Hacia la innovación de las actividades prácticas desde la formación del profesorado. Innovaciones didácticas.
- Chavarría, M. (2011). Educación en un mundo globalizado. México, D.F., México: Trillas.
- Díaz, F. (2002). Estrategias Docente para un Aprendizaje Significativo. México, D.F., México: Mc Graw Hill.
- Jackson, P. (01 de 12 de 2007). Crónicas ONU. Recuperado el 23 de Julio de 2013, de www.un.org
- Manuel, R. (06 de Noviembre de 2012). Un sistema educativo diferente en una escuela como la de antes. Huelva, España: Unidad de Cultura Científica de la Universidad de Huelva.
- Mejía, A. (2002). Nuevos Enfoques en la Evaluación de los Aprendizajes. (Cinterfor-Cei, Ed.) Montevideo, Uruguay.
- Montero, A. (1992). Diagnóstico de las necesidades formativas de los docentes. (C. D. Departamento de Publicaciones, Ed.) Sevilla, España.
- Reyes, M. (06 de Noviembre de 2012). Un sistema educativo diferente en una escuela como la de antes. Huelva, España: Unidad de Cultura Científica de la Universidad de Huelva.
- Tejada, J. (1999). Acerca de las competencias profesionales I. Revista Herramienta(56), p.p. 20-30.
- Tejada, J. (1999). Acerca de las competencias profesionales II. (57), p.p. 8-14.
- Tejada, J. (24-26 de Octubre de 2012). Evaluación de competencias de educación superior, retos e implicaciones. (D. d. UAB, Ed.) Grupo CIFO.
- Vaillant, D. (12 de 2004). Construcción de la profesión docente en América Latina. PREAL(31).
- Villarruel, M. (17 de 02 de 2011). La formación docente y los procesos de profesionalización. Educación y Humanismo, 20(13).

Referencia bibliográficas electrónicas

- Murillo, F. J. (2006). Una dirección escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. (<http://www.rinace.net/arts/vol4num4e/art2.pdf>, Ed.) REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 4(4e).
- Metas Educativas 2021. (2010). SITEAL. Obtenido de http://www.siteal.iipe-oei.org/informe_2010

Márquez, P. (07 de 08 de 2011). (F. d. Departamento de Pedagogía Aplicada, Ed.) Obtenido de <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>

(s.f.). (M. d. Ecuador, Productor, & Consejo Nacional de Educación) Recuperado el 27 de Julio de 2013, de http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf

Asamblea, N. (26 de Julio de 2012). (R. O. 754, Editor) Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>

Reyes, M. (24 de Octubre de 2012). www.uhu.es. (U. d. Huelva, Ed.) Recuperado el 22 de Julio de 2013, de

http://www.uhu.es/36102/trabajos_alumnos/caso_10_11/_private/diagnosticonecesidades.pdf

Riart, J. (s.f.). www.uned.es. (U. N. Distancia, Ed.) Recuperado el 22 de Julio de 2013, de <http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/05-06.pdf>

7. Anexos

Anexo 1: HORARIO DE JORNADAS

Módulo I: Navegación y búsqueda de información

Temas	Horas
Uso de navegadores: Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.	5
Búsqueda de información según requerimientos.	5
¿Cómo realizar una navegación segura?	5
Utilización de buscadores Google, Bing y Wolfram Alpha.	5
Total	20

Módulo II: Competencias Digitales

Temas	Horas
Dimensión del Aprendizaje	4
Dimensión Informacional	4
Dimensión Comunicativa	4
Dimensión Cultural	4
Dimensión Tecnológica	4
Total	20

Módulo III: Web Social y aplicaciones educativas

Temas	Horas
Blogs Educativos	4
WebQuest	4
Wikis	4
Redes sociales	4
Entornos Personales de Aprendizaje (PLE)	4
Total	20

Anexo 2: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Foto 1: Ingreso al Colegio



Foto 2: Ingreso a Bloque Administrativo



Foto 3: En diálogo con el Señor Rector



Foto 4: Ingreso a los pabellones de aulas



Foto 5: Ingreso a los pabellones de aulas



Foto 6: Ingreso a la Biblioteca

Anexo 3: SOLICITUD DEL INVESTIGADOR

San trámite favorable
[Signature]

Loja, 11 de diciembre del 2012

Señor Abogado
JOFFRE GUILLERMO LARA HIDALGO
Rector del Colegio "Técnico Milagro"
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del rol imprescindible que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea investigativa sobre la realidad socioeducativa del Ecuador. El Departamento de Ciencias de la Educación y la coordinación de la titulación del Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, en esta oportunidad, propone como proyecto de investigación el "Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la institución que acertadamente dirige, en el periodo 2012 - 2013".

Dados los recientes cambios propuestos por el gobierno nacional en materia educativa, y requerimientos propios de los profesionales de la educación (bachillerato), es necesario conocer cuáles son sus necesidades de capacitación/formación profesional. Este acercamiento a la realidad observada, permitirá que los investigadores que son parte de esta propuesta nacional, investiguen ese escenario educativo y propongan cursos de formación que beneficiarán no solo a los profesionales de su institución educativa, sino que podrán ser replicados en otros contextos institucionales en donde los requerimientos sean de características similares.

Dado el precedente, le solicito comedidamente autorizar al maestrante del postgrado en Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo bajo su dirección para que continúe con su proceso de investigación, específicamente en lo relacionado a la recolección de datos, actividad que se constituye en la base para realizar su informe de investigación; cabe indicar que el estudiante de maestría está capacitado para efectuar este proceso con ética profesional, hecho que garantiza la validez de la investigación.

Con la seguridad de que el presente pedido sea atendido favorablemente, de usted me suscribo no sin antes expresarle mi gratitud y consideración imperecederas.

Atentamente,
DIOS PATRIA Y CULTURA

[Signature]

Mgs. Mariana Buele Maldonado
COORDINADORA DE TITULACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



D/C
13
8h15
[Signature]

12

Anexo 4: APROBACIÓN DE LA AUTORIDAD



**COLEGIO FISCAL
TÉCNICO "MILAGRO"**



OFICIO: No. 132 CFTM.R.

FECHA: 3 de enero del 2013

Máster
Mariana Buele Maldonado
COORDINADORA DE TITULACION
MAESTRIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL
Loja

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para informarle que, con fecha 13 de diciembre del 2012, la Lic. Blanca España Serrano Arcos, estudiante de maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, de vuestra Universidad, solicitó en este despacho la autorización para que continúe con el proceso de investigación, actividad que se constituye en la base para realizar el informe respectivo. Al respecto le participo que este pedido ha sido aceptado, el mismo que dará inicio a partir del 3 de los corrientes.

Particular que comunico a usted para los fines consiguientes.

Atentamente,
POR UNA EDUCACION TECNICA DE CALIDAD

Dr. Joffre Lara Hidalgo
RECTOR (e)

Gloria



correo electrónico: tecnicomilagro@hotmail.com

Av. Roldos Aguilera y Pdte. Victor E. Estrada: teléfonos: 2703-522; 2703-722; 2703-339; 2703-715
Milagro-Ecuador

Anexo 5: ENCUESTA



**CUESTIONARIO: "NECESIDADES DE FORMACIÓN"
DOCENTES DE BACHILLERATO**

Código del investigado: _____

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del Departamento de Ciencias de la Educación, con el fin de conocer cuáles son LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL ECUADOR, solicita su colaboración como informante, el cuestionario es anónimo por lo que su aporte es especialmente valioso para garantizar la fiabilidad de los datos recolectados. El dar contestación al siguiente cuestionario no le tomará más de diez minutos.

Conteste las preguntas, encerrando en un círculo el numeral (ubicado en cada fila a la derecha), según corresponda. Ej:

Fiscal	1	Fiscomisional	2	Municipal	3	Particular	4
--------	---	---------------	---	-----------	---	------------	---

1. DATOS INSTITUCIONALES

1.1. Nombre de la Institución educativa investigada, donde usted labora: _____												
1.2. Provincia: _____						Ciudad: _____						
1.3. Tipo de institución:		Fiscal	1	Fiscomisional	2	Municipal	3	Particular	4			
1.4. Tipo de bachillerato que ofrece:				Bachillerato en ciencias		5	Bachillerato técnico		6			
1.4.1 Si el bachillerato que la institución educativa investigada ofrece, es técnico, a qué figura profesional atiende:												
Bachilleratos Técnicos Agropecuarios												
a. Producción agropecuaria		1	b. Transformados y elaborados lácteos		2	c. Transformados y elaborados cárnicos		3	d. Conservería	4		
e. Otra, especifique cuál: _____												
Bachilleratos Técnicos Industriales:												
B A C H I L L E R A T O S	f. Aplicación de proyectos de construcción		6	g. Instalaciones, equipos y máquinas eléctricas		7	h. Electrónica de consumo		8	i. Industria de la confección	9	
	j. Mecanizado y construcciones metálicas		10	k. Chapistería (latonería) y pintura		11	l. Electromecánica automotriz		12	m. Climatización		13
	n. Fabricación y montaje de muebles		14	o. Mecatrónica		15	p. Cerámica		16	q. Mecánica de aviación		17
	r. Calzado y marroquinería		18	s. Otra, especifique cuál: _____							19	
	Bachilleratos Técnicos de Comercio, Administración y Servicios											
T É C N I C O	t. Comercialización y ventas		20	u. Alojamiento		21	v. Comercio exterior		22	w. Contabilidad		23
	x. Administ. de sistemas		24	y. Restaurante y bar		25	z. Agencia de viajes		26	aa. Cocina		27
	bb. Información y comercialización turística		28	cc. Aplicaciones informáticas		29	dd. Organización y gestión de la secretaría					30
	ee. Otra, especifique cuál: _____										31	
	Bachilleratos Técnicos Polivalentes											
ff. Contabilidad y administración			31	gg. Industrial			32	hh. Informática			33	
ii. Otra, especifique cuál: _____												
Bachilleratos Artísticos												
jj. Escultura y arte gráfico		34	kk. Pintura y cerámica		35	ll. Música		36	mm. Diseño gráfico		37	
nn. Otra, especifique cuál: _____										38		
1.4.2. Conoce usted si por parte de los directivos institucionales se está gestionando el bachillerato, bajo una de las figuras profesionales referidas anteriormente:												
SI		1	Escriba el/los literal/es (asignados anteriormente): _____						NO		2	

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL INVESTIGADO

2.1. Género:		Masculino			1	Femenino			2					
2.3 Estado civil		Soltero		2	Casado		3	Viudo		4	Divorciado		5	
2.2. Edad (en años cumplidos): _____														
2.3. Cargo que desempeña:		Docente			6	Técnico docente			7	Docente con funciones administrativas			8	
2.4. Tipo de relación laboral:														
Contratación indefinida		9	Nombramiento		10	Contratación ocasional			11	Reemplazo			12	
2.5. Tiempo de dedicación:														
Tiempo completo				12	Medio tiempo				13	Por horas				14

2.6. Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional:	SI	15	NO	16		
2.7. Años/s de bachillerato en los que imparte asignaturas:	1°	17	2°	18	3°	19
2.7. Cuántos años de servicio docente tiene usted: _____						

3. FORMACIÓN DOCENTE

3.1. Señale el nivel más alto de formación académica que posee

(señale una sola alternativa)

Bachillerato	1	Especialista (4° nivel)	4
Nivel técnico o tecnológico superior	2	Maestría (4° nivel)	5
Lic., Ing., Eco., Arq., etc. (3er. nivel)	3	PhD (4° nivel)	6
Otros, especifique: _____			7

3.2. Su titulación en pregrado, tiene relación con:

3.2.1. Ámbito educativo:		3.2.2. Otras profesiones:			
Licenciado en educación (diferentes menciones/especialidades)	1	Ingeniero	6	Economista	10
Doctor en educación	2	Arquitecto	7	Médico	11
Psicólogo educativo	3	Contador	8	Veterinario	12
Psicopedagogo	4	Abogado	9		
Otras, especifique: _____	5	Otras, especifique: _____			13

3.3 Si posee titulación de postgrado (4° nivel), este tiene relación con:

(marque, sólo si tiene postgrado)

El ámbito educativo	1	Otros ámbitos, especifique: _____	2
---------------------	---	-----------------------------------	---

3.4 Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener la titulación de cuarto nivel:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

3.4.1. Si la respuesta es positiva, en qué le gustaría formarse:

(Señale el tipo de formación de mayor interés)

a. Maestría	3	En el ámbito educativo. Especifique: _____
		En otro ámbito. Especifique: _____
b. PhD	4	En el ámbito educativo. Especifique: _____
		En otro ámbito. Especifique: _____

4. CURSOS Y CAPACITACIONES

4.1. En cuanto a los últimos cursos realizados:

4.1.1. Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años:	_____						
4.1.2. Totalización en horas (aproximado):	_____						
En cuanto al último curso recibido:							
4.1.3. Hace qué tiempo lo realizó:	_____						
4.1.4. Cómo se llamó el curso / capacitación:	_____						
4.1.4.1. Lo hizo con el auspicio de:	_____						
El gobierno	1	De la institución donde labora Ud.	2	Beca	3	Por cuenta propia	4
Otros, especifique: _____							5

4.2. Usted ha impartido cursos de capacitación en los últimos dos años:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.2.1 Si la respuesta es afirmativa, cuál fue la temática del último curso que lo impartió: _____

4.3. Para usted, es importante seguirse capacitando en temas educativos:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.4. Cómo le gustaría recibir la capacitación:

(señale las alternativas que más lo atraen)

Presencial	1	Semipresencial	2	A distancia	3	Virtual/por Internet	4
------------	---	----------------	---	-------------	---	----------------------	---

4.4.1. Si prefiere cursos "presenciales" o "semipresenciales", en qué horarios le gustaría recibir la capacitación:

De lunes a viernes	1	Fines de semana	2
--------------------	---	-----------------	---

4.5. En qué temáticas le gustaría capacitarse

(Puede señalar más de una alternativa)

Pedagogía educativa	1	Psicopedagogía	5	Políticas educativas para la administración	9
Teorías del aprendizaje	2	Métodos y recursos didácticos	6	Temas relacionados con las materias a su cargo	10
Valores y educación	3	Diseño y planificación curricular	7	Formación en temas de mi especialidad	11
Gerencia/Gestión educativa	4	Evaluación del aprendizaje	8	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	12
				Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	13

2.6. Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional:	SI	15	NO	16		
2.7. Años/s de bachillerato en los que imparte asignaturas:	1°	17	2°	18	3°	19
2.7. Cuántos años de servicio docente tiene usted: _____						

3. FORMACIÓN DOCENTE

3.1. Señale el nivel más alto de formación académica que posee *(señale una sola alternativa)*

Bachillerato	1	Especialista (4° nivel)	4
Nivel técnico o tecnológico superior	2	Maestría (4° nivel)	5
Lic., Ing., Eco., Arq., etc. (3er. nivel)	3	PhD (4° nivel)	6
Otros, especifique: _____			7

3.2. Su titulación en pregrado, tiene relación con:

3.2.1. Ámbito educativo:		3.2.2. Otras profesiones:			
Licenciado en educación (diferentes menciones/especialidades)	1	Ingeniero	6	Economista	10
Doctor en educación	2	Arquitecto	7	Médico	11
Psicólogo educativo	3	Contador	8	Veterinario	12
Psicopedagogo	4	Abogado	9		
Otras, especifique: _____	5	Otras, especifique: _____			13

3.3 Si posee titulación de postgrado (4° nivel), este tiene relación con: *(marque, sólo si tiene postgrado)*

El ámbito educativo	1	Otros ámbitos, especifique: _____	2
---------------------	---	-----------------------------------	---

3.4 Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener la titulación de cuarto nivel: SI 1 NO 2

3.4.1. Si la respuesta es positiva, en qué le gustaría formarse: *(Señale el tipo de formación de mayor interés)*

a. Maestría	3	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____
b. PhD	4	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____

4. CURSOS Y CAPACITACIONES

4.1. En cuanto a los últimos cursos realizados:

4.1.1. Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años:	_____						
4.1.2. Totalización en horas (aproximado):	_____						
En cuanto al último curso recibido:							
4.1.3. Hace qué tiempo lo realizó:	_____						
4.1.4. Cómo se llamó el curso / capacitación:	_____						
4.1.4.1. Lo hizo con el auspicio de:	_____						
El gobierno	1	De la institución donde labora Ud.	2	Beca	3	Por cuenta propia	4
Otros, especifique: _____							5

4.2. Usted ha impartido cursos de capacitación en los últimos dos años: SI 1 NO 2

4.2.1 Si la respuesta es afirmativa, cuál fue la temática del último curso que lo impartió: _____

4.3. Para usted, es importante seguirse capacitando en temas educativos: SI 1 NO 2

4.4. Cómo le gustaría recibir la capacitación: *(señale las alternativas que más le atraen)*

Presencial	1	Semipresencial	2	A distancia	3	Virtual/por Internet	4
------------	---	----------------	---	-------------	---	----------------------	---

4.4.1. Si prefiere cursos "presenciales" o "semipresenciales", en qué horarios le gustaría recibir la capacitación: De lunes a viernes 1 Fines de semana 2

4.5. En qué temáticas le gustaría capacitarse *(Puede señalar más de una alternativa)*

Pedagogía educativa	1	Psicopedagogía	5	Políticas educativas para la administración	9
Teorías del aprendizaje	2	Métodos y recursos didácticos	6	Temas relacionados con las materias a su cargo	10
Valores y educación	3	Diseño y planificación curricular	7	Formación en temas de mi especialidad	11
Gerencia/Gestión educativa	4	Evaluación del aprendizaje	8	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	12
				Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	13

4.5.1. Considera usted, que le falta algún tipo de capacitación. En qué temas. Especifique:

✓ _____
 ✓ _____

4.6. Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite *(señale de 1 a 3 alternativas)*

Falta de tiempo	1	Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución en donde labora	4
Altos costos de las cursos o capacitaciones	2	Falta de temas acordes con su preferencia	5
Falta de información	3	No es de su interés la capacitación profesional	6
Otros motivos, cuáles:			7

4.7. Cuáles considera Ud. son los motivos por los que se imparten los cursos/capitaciones *(señale las alternativas de su preferencia)*

Aparición de nuevas tecnologías	1	Necesidades de capacitación continua y permanente	3
Falta de cualificación profesional	2	Actualización de leyes y reglamentos	4
Requerimientos personales	5		
Otros. Especifique cuáles:			6

4.8. Cuáles son los motivos por los que usted asiste a cursos/capitaciones: *(señale una o más alternativas)*

La relación del curso con mi actividad docente	1	La facilidad de horarios	5
El prestigio del ponente	2	Lugar donde se realizó el evento	6
Obligatoriedad de asistencia	3	Me gusta capacitarme	7
Favorecen mi ascenso profesional	4		
Otros. Especifique cuáles:			8

4.9. Qué aspecto considera de mayor importancia en el desarrollo de un curso/capitación *(señale una alternativa)*

Aspectos teóricos	1	Aspectos Técnicos /Prácticos	2	Ambos	3
-------------------	---	------------------------------	---	-------	---

5. RESPECTO DE SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA

5.1. La institución en la que labora, ha propiciado cursos en los últimos dos años:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2. En la actualidad, conoce usted si las autoridades de la institución en la que labora, están ofreciendo o elaborando proyectos/cursos/seminarios de capacitación:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2.1. En caso de existir cursos o se estén desarrollando, estos se realizan en función de:

Áreas del conocimiento	1	Asignaturas que usted imparte	4
Necesidades de actualización curricular	2	Reforma curricular	5
Leyes y reglamentos	3	Planificación y Programación curricular	6
Otras, especifique:			7

5.3. Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación permanente *(Marque una alternativa)*

Siempre	1	Casi siempre	2	A veces	3	Rara vez	4	Nunca	5
---------	---	--------------	---	---------	---	----------	---	-------	---

6. EN LO RELACIONADO A SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA

6.1 En las siguientes preguntas, marque con una "X" el casillero correspondiente, señale en el recuadro del 1 al 5, en donde 1 es la menor calificación y 5 la máxima

Ítems	1	2	3	4	5
1. Analiza los elementos del currículo propuesto para el bachillerato					
2. Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar...)					
3. Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI (ámbito, escalafón, derechos y deberes...)					
4. Analiza los factores que condicionan la calidad de la enseñanza en el bachillerato					
5. Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo...)					
6. Conoce del tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la institución educativa					
7. Conoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa					

Ítems	1	2	3	4	5
8. Describe las funciones y cualidades del tutor					
9. Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula					
10. Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal					
11. Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente					
12. Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos					
13. Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante					
14. Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiantes)					
15. Conoce la incidencia de la interacción profesor-alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo...)					
16. Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes					
17. Percibe con facilidad problemas de los estudiantes					
18. La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las diferentes características étnicas del país					
19. Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos					
20. Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida					
21. Cuando se presentan problemas de los estudiantes, me es fácil comprenderlos/os y ayudarles en su solución					
22. La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes					
23. Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes					
24. El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa					
25. Como docente evaluo las destrezas con criterio de desempeño propuestas en mi/s asignatura/s					
26. Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales; discapacitados: auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico -motora, trastornos de desarrollo-)					
27. Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva					
28. Realiza la planificación macro y microcurricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula...)					
29. Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje					
30. Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula					
31. Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos					
32. Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico (retroproyector, diapositivas, pizarra, videos)					
33. Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas					
34. Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario...)					
35. Analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, Gestión administrativa...)					
36. Diseña planes de mejora de la propia práctica docente					
37. Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres					
38. Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor)					
39. Utiliza adecuadamente la técnica expositiva					
40. Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura					
41. Utiliza recursos del medio para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje					
42. El uso de problemas reales por medio del razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente					
43. Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes					
44. Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN