



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

TITULO DE INGENIERO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS  
Y HOTELERAS

**Impactos del desarrollo de turismo de segunda residencia en la ciudad de  
Cuenca, provincia del Azuay.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**AUTORA:** Narváez Chimbo, Stephanie Katherine

**DIRECTORA:** Sánchez Cevallos, Rosario Estefania, Mgtr.

LOJA – ECUADOR

2017



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2017*

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Rosario Estefanía Sánchez Cevallos

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Impactos del desarrollo de turismo de segunda residencia, ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, realizado por Narváez Chimbo Stephanie Katherine, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero 2017

f) .....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Narváz Chimbo Stephanie Katherine**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Impactos del desarrollo de turismo de segunda residencia, ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, de la Titulación de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, siendo Rosario Estefanía Sánchez Cevallos director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a su representante legal de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autor: Narváz Chimbo Stephanie Katherine

**CI: 1105645517**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación inicialmente a Dios, por haberme dado la vida y por permitirme llegar a este momento tan significativo de mi formación profesional.

A mis padres Martha y Michael quienes con su apoyo, comprensión y amor. Sus principios, valores y ejemplo; me han enseñado a luchar y sobre todo ser perseverante en mi vida.

A mis hermanas Michelle y Johanna que con su amor y paciencia me ayudaron a salir adelante, gracias por preocuparse de su hermana mayor.

Gracias al resto de mi familia que de una u otra forma aportaron con mi trabajo y nunca dudaron de mi capacidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Titulación de Hotelería y Turismo quienes me brindaron los conocimientos necesarios para poder llegar a ser una profesional integral.

Mi gratitud a la Mgs. Estefanía Sánchez, tutora de mi trabajo de investigación, que con sus conocimientos y paciencia me ayudo a culminar con éxito mi trabajo.

Gracias a mis padres por confiar siempre en mí, a ellos les debo este triunfo ya que sin su apoyo esto no hubiera sido posible.

Stephanie Narváez

## INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
INDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Turismo Conceptos.....	6
1.1.1. <i>Turismo</i> .....	6
1.2. Turista.....	6
1.2.1. <i>Viajero</i> .....	7
1.2.2. <i>Visitante Internacional</i> .....	7
1.2.3. <i>Visitante del día o excursionista</i> .....	7
1.3. Desarrollo Sostenible.....	7
1.3.1. <i>Turismo Sostenible</i> .....	7
1.4. Migración, Emigración e Inmigración.....	8
1.4.1. <i>Migración</i> .....	8
1.4.1.1. <i>Residentes y no residentes admitidos legalmente</i> .....	9
1.4.2. <i>Emigración</i> .....	9
1.4.3. <i>Inmigración</i> .....	10
1.4.3.1. <i>Inmigrante Internacional</i> .....	10
1.5. Turismo de Segunda Residencia.....	10

1.5.1.	<i>Definición.</i>	10
1.5.1.1.	<i>Turista residente.</i>	11
1.5.1.2.	<i>Jubilación.</i>	11
1.5.1.3.	<i>Jubilado.</i>	12
1.5.2.	<i>Características.</i>	12
1.5.3.	<i>Repercusiones.</i>	13
1.5.3.1.	<i>Consecuencias económicas.</i>	13
1.5.3.2.	<i>Repercusiones medio ambientales.</i>	13
1.5.3.3.	<i>Repercusiones Socioculturales.</i>	14
1.5.3.3.1.	<i>Relación entre turistas y receptores.</i>	14
1.5.4.	<i>Casos de estudio importantes sobre turismo de segunda residencia.</i>	14
1.5.4.1.	<i>Efectos territoriales del turismo de segunda residencia en el valle de Tafí Tucumán – Argentina.</i>	14
1.5.4.2.	<i>Turismo residencial o permanente de extranjeros en el Valle Subtropical de Yunguilla, Provincia del Azuay; 2012.</i>	16
1.5.4.3.	<i>Aproximación al turismo residencial en la provincia de Santa Elena, Ecuador.</i>	19
1.6.	<i>Impactos.</i>	21
1.6.1.	<i>Impacto social.</i>	21
1.6.2.	<i>Impacto Económico.</i>	21
1.6.3.	<i>Impacto Medioambiental.</i>	23
CAPITULO II.....		25
DIAGNÓSTICO DEL TURISMO DE SEGUNDA RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUENCA		
.....		25
2.1.	<i>Aspectos generales del destino para turismo de segunda residencia Cuenca.</i>	26
2.1.1.	<i>Atributos de la zona.</i>	26
2.1.1.1.	<i>Imagen visual paisajística.</i>	26
2.1.1.2.	<i>Accesibilidad vial.</i>	27
2.1.1.3.	<i>Productividad comercial del destino.</i>	27
2.1.1.4.	<i>Seguridad local.</i>	28



2.1.2.	<i>Atributos ambientales.</i>	28
2.1.2.1.	<i>Climatología.</i>	28
2.1.2.2.	<i>Calidad de agua.</i>	29
2.1.2.3.	<i>Calidad del aire.</i>	29
2.1.3.	<i>Oferta inmobiliaria.</i>	29
2.1.3.1.	<i>Tipos de vivienda.</i>	29
2.1.3.2.	<i>Nivel de costos de vivienda.</i>	30
2.1.3.3.	<i>Calidad de servicios urbanos.</i>	31
2.1.3.4.	<i>Ambiente social.</i>	31
2.2.	<i>Desarrollo del turismo en la ciudad de Cuenca</i>	32
2.2.1.	<i>Migración Internacional de extranjeros de la tercera edad a países foráneos.</i>	32
2.2.2.	<i>Países preferidos por los extranjeros de la tercera edad para migrar.</i>	33
2.2.3.	<i>Migración Internacional de extranjeros de la tercera edad a Cuenca, antecedentes históricos.</i>	34
2.2.3.1.	<i>Metodología.</i>	34
2.2.3.2.	<i>Diseño de la Investigación.</i>	34
2.2.3.3.	<i>Principales motivaciones para elegir a la ciudad de Cuenca como destino para vivir.</i>	35
2.2.3.4.	<i>Situación Legal de los inmigrantes.</i>	35
2.2.3.5.	<i>Comportamiento turístico de los extranjeros residentes en Cuenca.</i>	38
2.2.4.	<i>Aspectos positivos y negativos de la presencia de turismo de segunda residencia en Cuenca.</i>	44
CAPITULO III		45
IMPACTOS		45
3.1.	<i>Perfil del extranjero residente.</i>	46
3.2	<i>Ámbito Económico</i>	65
3.2.1.	<i>Impactos económicos del turismo de segunda residencia.</i>	66
3.2.2.	<i>Aspectos positivos y negativos en el ámbito económico.</i>	76
3.3.	<i>Ámbito Social</i>	77
3.3.1.	<i>Impactos sociales de turismo de segunda residencia.</i>	77

3.3.2. Aspectos positivos y negativos en el ámbito social. ....	85
3.4. Ámbito Medio Ambiental .....	85
3.4.1. Impactos medio ambientales del turismo de segunda residencia .....	86
3.4.2. Aspectos positivos y negativos en el ámbito medio ambiental.....	88
3.5. Análisis del periodo de residencia de un extranjero (antes-durante-después) .....	89
3.6. Análisis de aspectos socios demográficos .....	94
CONCLUSIONES .....	97
RECOMENDACIONES .....	98
BIBLIOGRAFIA.....	99
ANEXOS .....	108

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Posee visa.....	36
Figura N° 2 Tipo de visa.....	36
Figura N° 3 Decisión de trasladarse a la ciudad.....	37
Figura N° 4 Viajes de turismo .....	38
Figura N° 5 Número de veces que viajo .....	39
Figura N° 6 Viajes en Ecuador.....	39
Figura N° 7 ¿Con quién viaja? .....	40
Figura N° 8 ¿Que ciudades visitó? .....	40
Figura N° 9 Número de noches que pernocto .....	41
Figura N° 10 Actividades Turísticas .....	42
Figura N° 11 ¿Qué tipo de transporte ha usado en sus viajes turísticos?.....	43
Figura N° 12 Gasto en viajes .....	43
Figura N° 13 Nacionalidad .....	46
Figura N°14 País de origen.....	46
Figura N° 15 Razones por las que eligió Ecuador.....	47
Figura N° 16 Razones que le motivaron .....	48
Figura N° 17 ¿Cómo se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca? .....	50
Figura N° 18 ¿Cuánto tiempo vive en Cuenca? .....	51
Figura N° 19 ¿Con quién reside?.....	52
Figura N° 20 Número de personas con las que vive .....	52
Figura N° 21 Gasto mensual aproximado.....	53
Figura N° 22 Gasto Vivienda.....	54
Figura N° 23 Gasto alimentación .....	55
Figura N° 24 Gasto transporte .....	56
Figura N° 25 Gasto servicios básicos .....	57
Figura N° 26 Otros gastos.....	58
Figura N° 27 Adquisición segunda residencia .....	59
Figura N° 28 Grado de Satisfacción – Atributos relativos de la zona .....	61
Figura N° 29 Grado de Satisfacción - Atributos de la oferta inmobiliaria.....	63
Figura N° 30 Grado de Satisfacción - Servicios ambientales.....	64
Figura N° 31 Nivel de Satisfacción – Servicios.....	65
Figura N° 32 ¿Qué tipo de vivienda habita? .....	66
Figura N° 33 La propiedad de alojamiento es: .....	67
Figura N°34 Costo de la vivienda.....	67

Figura N° 35 Costo del arriendo.....	68
Figura N° 36 El costo incluye IVA .....	69
Figura N° 37 Le entregan factura.....	69
Figura N° 38 Duración contrato de arriendo .....	70
Figura N° 39 ¿Compraría una casa? .....	70
Figura N° 40 ¿Cuánto paga por impuestos en el año? .....	71
Figura N° 41 ¿Qué tipo de impuestos paga? .....	72
Figura N° 42 Satisfacción Transporte .....	73
Figura N° 43 Nivel de Satisfacción - Servicios Básicos.....	74
Figura N° 44 ¿Donde realiza sus compras de primera necesidad?.....	75
Figura N° 45 ¿Encuentra lo necesario? .....	76
Figura N° 46 Habla español .....	77
Figura N° 47 ¿Desea aprender español? .....	78
Figura N° 48 ¿Prefiere estar con otras personas en igual situación? .....	78
Figura N° 49 ¿Le gusta integrarse en la comunidad? .....	79
Figura N° 50 ¿Qué acciones realiza para integrarse en la comunidad? .....	80
Figura N° 51 ¿Cuándo presenta una complicación de salud leve, utiliza servicios de salud en Ecuador?.....	80
Figura N° 52 ¿Cuándo presenta una complicación de salud grave, utiliza los servicios de salud en Ecuador?.....	81
Figura N° 53 ¿En qué ciudades del Ecuador utilizo los servicios de salud? .....	82
Figura N° 54 ¿Cuánto gasta en salud? Ecuador .....	83
Figura N° 55 ¿Cuánto gasta en salud? Otros países.....	83
Figura N° 56 ¿Los medicamentos que usted necesita los encuentra en Ecuador? .....	84
Figura N° 57 Nivel de Satisfacción – Salud .....	84
Figura N° 58 ¿Le gusta el cuidado del medio ambiente? .....	86
Figura N° 59 ¿Realiza la clasificación de desechos en su hogar? .....	86
Figura N° 60 ¿De qué forma usted maneja los desechos en su hogar? .....	87
Figura N° 61 ¿Ha participado en actividades para formar parte del cuidado del medio ambiente? .....	87
Figura N° 62 ¿Qué actividades desarrolla para el cuidado del medio ambiente en su hogar? .....	88
Figura N° 63 ¿Ha vivido antes en otros países? .....	89
Figura N° 64 ¿En qué países vivió anteriormente? .....	90
Figura N° 65 ¿Qué le motivo a viajar a estos países? .....	91
Figura N° 66 ¿Dentro de Ecuador adicional a Cuenca ha vivido en otras ciudades? .....	91

Figura N° 67 ¿Cómo gestionó su estancia en Cuenca? .....	92
Figura N° 68 ¿Ha influido a otras personas para que hagan lo mismo que usted? .....	93
Figura N° 69 ¿Cuánto tiempo espera seguir viviendo en Cuenca? .....	93
Figura N° 70 Sexo .....	94
Figura N° 71 Estado Civil .....	94
Figura N° 72 Ocupación .....	95
Figura N° 73 Nivel de Educación .....	95
Figura N° 74 Ingresos mensuales.....	96
Figura N° 75 ¿De dónde provienen sus ingresos?.....	96

## **RESUMEN**

Cuenca ha sido catalogada como “La ciudad ideal para los jubilados” atrayendo a la gran mayoría de extranjeros estadounidenses gracias al bajo costo de vida que ostenta y la atención médica de calidad que brinda a sus habitantes. Además de estos factores Cuenca tiene un clima perfecto y un paisaje natural que es de agrado para los extranjeros jubilados, quienes perciben una pensión entre \$800 y \$1500 aproximadamente.

En la presente investigación se realizó un análisis en donde se conocieron los aspectos positivos y negativos del impacto económico, social y medio ambiental en la ciudad de Cuenca. Para lograr desarrollar plenamente este trabajo se efectuaron encuestas a extranjeros residentes en la ciudad para de esta manera conocer el promedio de gastos mensuales, la forma de clasificar los desechos biodegradables y degradables, y el grado de satisfacción en cuanto a los atributos que les ofrece la ciudad. Finalmente a través del análisis e interpretación de resultados se establecieron los factores de cada uno de los impactos y las consecuencias generadas por este fenómeno migratorio en la comunidad local.

**PALABRAS CLAVES:** Cuenca, residencia, impactos, fenómeno migratorio, jubilados estadounidenses.

## ABSTRACT

Cuenca has been cataloged as “The ideal city for retirees” attracting the great majority of American foreigners because of the low cost of living it has and the quality of medical care it provides to the residents. Furthermore this factors, Cuenca has the perfect weather and a natural landscape that is pleasing to retired foreigners, who earn a pension between \$800 and \$1500 approximately.

In this research it was made an analysis where it was known about the positive and negative aspects of the economic, social and environmental impact in the city of Cuenca. To fully develop this research, surveys were applied to the foreign residents in the city in order to know their approximate monthly expenses, how they classify the biodegradable and degradable wastes, and the degree of satisfaction about the attributes offered by the city. Finally through the analysis and interpretation of the results the factors of each of the impacts and the consequences generated by this migratory phenomenon in the local community were established.

**KEY WORDS:** Cuenca, residency, impacts, migratory phenomenon, American retirees

## INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay existen numerosos turistas jubilados que después de largos años de trabajo buscan un descanso total ya sea para sí mismo o conjuntamente con su familia. Esta ciudad se caracteriza por su buen estilo de vida, los costos bajos, los servicios de primera categoría y un clima agradable. Éstas características y la calidad paisajista, calidad de ambiente, la amplia oferta turística y la amabilidad de los ciudadanos locales mantiene satisfechos a sus visitantes y en especial a los jubilados extranjeros.

La presente investigación responderá a la incógnita ¿El turismo de segunda residencia ha provocado impactos sociales, económicos y medio ambientales en la ciudad de Cuenca? A través de la recolección de datos bibliográficos, artículos de prensa, encuestas a extranjeros residentes en la ciudad se conocerá cuáles son los impactos positivos y negativos de este fenómeno en la ciudad.

Para el desarrollo de este proyecto, en el capítulo I se da a conocer cada uno de los conceptos relacionados con el turismo de segunda residencia, migración, emigración e inmigración que profundizarán el tema de estudio y que de esta manera el lector comprenda de antemano estos aspectos fundamentales. También se expondrán las repercusiones de este fenómeno y algunos casos de estudio de segunda residencia dos nacionales: *Turismo residencial o permanente de extranjeros en el Valle Subtropical de Yunguilla, Provincia del Azuay; 2012* y *Aproximación al turismo residencial en la provincia de Santa Elena, Ecuador* también un caso internacional: *Efectos territoriales del turismo de segunda residencia en el valle de Tafí Tucumán – Argentina*; esta información determinará los factores más importantes que han influido en el turismo de segunda residencia.

En el capítulo II se analizarán los aspectos generales del destino para turismo de segunda residencia. También se profundizarán cada uno de los atributos de la zona y los ambientales, además se detallará la oferta inmobiliaria que posee la ciudad de Cuenca. Aparte de los aspectos mencionados, se conocerá cuáles son los países que los extranjeros de la tercera edad prefieren para disfrutar su jubilación, sus principales motivaciones, su situación legal y los aspectos positivos y negativos que tiene la presencia de este fenómeno migratorio en la ciudad.



Finalmente en el capítulo III se presentará un análisis de cada uno de los factores de mayor importancia que generaron la aparición de este fenómeno en la ciudad de Cuenca, concluyendo con los aspectos positivos y negativos de los impactos económicos, sociales y medio ambientales que han creado los turistas extranjeros dentro del entorno.

Esta investigación representó un trabajo de gran importancia para la comunidad local quienes se encontraban preocupados por la situación en la que viven, la influencia en su cultura, y el modo de vida que han adoptado a partir de la llegada de estos turistas a la ciudad.

Gracias a la información que se obtuvo, se cumplieron cada uno de los objetivos que se plantearon al inicio de esta de investigación, dando a conocer los aspectos positivos y negativos que genera el turismo de segunda residencia dentro de la localidad. Se presentaron algunas dificultades en el desarrollo del trabajo debido a que al aplicar las encuestas a los extranjeros, ellos se sentían incómodos. Debido a esto se creó la encuesta de manera online que mediante páginas de comunidades extranjeras se pudo compartir y difundir de manera más fácil y rápida.

El enfoque de la investigación fue mixto, en el carácter cuantitativo se examinaron datos de manera numérica y se analizaron de forma estadística las variables que se consideraron pertinentes para resolver y limitar el problema de la investigación. En cuanto al carácter cualitativo se recolectaron datos para conocer las actividades de interés de cada extranjero jubilado y así realizar una recolección descriptiva.

Concluyendo se espera que este trabajo de fin de titulación sea un referente para posteriores investigaciones que estén relacionadas al turismo de segunda residencia en la ciudad de Cuenca.

**CAPITULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Turismo Conceptos.**

### **1.1.1. Turismo.**

- El turismo es una actividad que afecta a diversos aspectos como mencionan unos autores:

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (“Entender el turismo: Glosario Básico | Organización Mundial del Turismo OMT,” n.d.)

- Según el Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas, el turismo es: “El conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y la permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto dicha permanencia y desplazamiento no estén motivados por una actividad lucrativa” (p.184). (Ramirez, 1981)
- La definición que se ha aceptado universalmente como la mejor realizada hasta ahora, se debe a dos profesores economistas suizos Walter Hunziker y Kart Krapf y se realiza en plena II Guerra Mundial (1942), dichos autores expresan:  
“Turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos que se producen como consecuencia del desplazamiento y estancia temporal de personas fuera de su lugar de residencia, siempre que no esté motivado por razones lucrativas”. (*EL TURISMO*, n.d.)
- Según Hunziker y Krapf (1942) lo define como: “El conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no están motivados por una actividad lucrativa” (“Definición de turismo - Conoce Valparaíso - Casiopea,” 2015).

## **1.2. Turista.**

- “Se denomina turista a la persona que se desplaza hacia otras regiones con la finalidad de pasar allí momentos de ocio, conocer otras culturas, visitar lugares específicos que están ausentes en la región de residencia habitual, etc.” (“Definición de Turista - Qué es y Concepto,” n.d.)

### **1.2.1. Viajero.**

- “Se define como una persona que viaja entre dos o más lugares. Todos los tipos de viajeros relacionados con el turismo se denominan visitantes.” (Landi, 2010)

### **1.2.2. Visitante Internacional.**

- Un visitante internacional se puede definir como una persona que realiza visitas a otros lugares que no sea el de su nacimiento. Así en el texto “Terminología para las estadísticas de turismo”, se expresa:

Designa a toda persona que viaja, por un período no superior a doce meses, a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, pero fuera de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. (“Terminología para las estadísticas de turismo,” n.d.)

### **1.2.3. Visitante del día o excursionista.**

- “Es un visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado” (Landi, 2010)

## **1.3. Desarrollo Sostenible.**

- Se define “el desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (Naciones Unidas, n.d.)
- Entendido como “aquel tipo de desarrollo que satisface las necesidades presentes sin comprometer o reducir las opciones de las generaciones futuras” (Bermeo Noboa, 1992)
- El desarrollo sostenible puede ser definido como "un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades". (“Medio ambiente y desarrollo sostenible | Centro de Información de las Naciones Unidas,” 2010)

### **1.3.1. Turismo Sostenible.**

- “Es aquel que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el futuro” (MINCETUR, 1998).
- En 1993, en la Conferencia Euromediterránea sobre Turismo y Desarrollo Sostenible, la Organización Mundial de Turismo (OMT) en el documento titulado Tourism the year

2000 and beyond qualitative aspects se definieron algunos conceptos de Turismo Sostenible:

El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida. (Blasco, 2005)

- Existen numerosos autores que expresan que el turismo sostenible ayuda con las necesidades de una población, así Eiberman (2012) expresa que:

Según Colin J. Hunter (autor de *Journal of Sustainable Tourism*) el turismo sostenible se trata de un desarrollo turístico que persigue satisfacer las necesidades y deseos de la población local en términos de mejora de los estándares y de la calidad de vida. Pretende satisfacer, además, las demandas de los turistas y de la industria turística, y mantener los atractivos para ambos en orden a alcanzar el objetivo anterior. Trata de preservar, por último, los recursos ambientales que son la base del turismo, tanto en sus componentes naturales, como construidos y culturales, en orden a lograr los dos objetivos anteriores. (Eiberman Ariel, 2012).

#### **1.4. Migración, Emigración e Inmigración.**

##### **1.4.1. Migración.**

- “Es el traslado o desplazamiento de la población de una región a otra o de un país a otro, con el consiguiente cambio de residencia; dicho movimiento constituye un fenómeno geográfico de relevante importancia en el mundo”. (“¿Qué es Migración? - Su Definición, Concepto y Significado,” 2015)
- “Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos”. (Organización Internacional para las migraciones, 2006)
- “Por migración entendemos los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativa”. (Ruiz García, 2002)

- Eduardo Sandoval hace referencia del fenómeno migratorio a la “movilidad geográfica de las personas, de manera individual o en grupo, que se desplazan a hábitats distintos al de su cotidianidad”. (p.25) (Sandoval, 1993)
- Desde el punto de vista de la demografía la migración se refiere al desplazamiento con traslado de residencia de los individuos de un lugar de origen a un lugar de destino o llegada y que implica atravesar los límites de una división geográfica. (Franco Sánchez, 2012)

#### **1.4.1.1. Residentes y no residentes admitidos legalmente.**

- Son la clase de migrantes que traslada su residencia a otra zona geográfica de una manera legal. Generalmente son personas capacitadas y no suelen ser considerados como un problema en el control de migración. Franco Sánchez, 2012)

#### **1.4.2. Emigración.**

- La emigración se define como el acto de establecerse en un lugar diferente al de origen o en el que se había estado anteriormente, por causas, mayormente, social o económica. Los puntos de establecimiento favoritos de los emigrantes, son los países del primer mundo, que suponen grandes oportunidades de trabajo y por consecuencia, mejores pronósticos económicos. (“¿Qué es Emigración? - Su Definición, Concepto y Significado,” 2015)
- Consiste en dejar el propio país o la propia región para establecerse en otro país o en otra región. (“Conceptos emigración,” 2011)
- Acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro. Las normas internacionales de derechos humanos establecen el derecho de toda persona de salir de cualquier país, incluido el suyo. Sólo en determinadas circunstancias, el Estado puede imponer restricciones a este derecho. Las prohibiciones de salida del país reposan, por lo general, en mandatos judiciales. (Organización Internacional para las migraciones, 2006)
- Fenómeno social, económico y político a la vez, consistente en el abandono voluntario que uno o muchos individuos hacen de su patria, para ir a establecerse en otro Estado, con el objeto de aprovechar facilidades de trabajo, oportunidades de negocios y a veces la simple tranquilidad. (“Definición de emigración- ¿que es emigración?,” 2016)

- La acción de trasladarse de un lugar, en el que se estaba asentado establemente, a otro. Normalmente se da cuando una persona siente deseos de establecerse en un lugar ajeno al que ya venía ocupando, al igual que por razones económicas o la búsqueda de una vida de mayor calidad. (“Definición de Emigración | Que es, Conceptos y Significados,” 2014)

### **1.4.3. Inmigración.**

- “Inmigración es la acción de movilizarse a otra localidad de forma permanente o por un periodo de tiempo prolongado, es decir, es el traslado de una persona o de un ente cualquiera fuera de su zona de origen o procedencia”. (“Definición de Inmigración | Que es, Conceptos y Significados,” 2014)
- “Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él”. (Organización Internacional para las migraciones, 2006)
- “Dicho de una persona: Instalarse en un lugar distinto de donde vivía dentro del propio país, en busca de mejores medios de vida”. (“DLE: inmigrar - Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario,” 2016)
- “Dicho del natural de un país: llegar a otro para establecerse en él, especialmente con idea de tomar nuevas colonias o domiciliarse en las ya formadas”. (Grijelmo, 2013)
- “Quien inmigra o se traslada desde su país o desde aquel en el cual se haya domiciliado a otro, para establecerse con carácter prolongado y propósito de trabajar o explotar alguna actividad lícita”. (“Definición de inmigrante- ¿que es inmigrante?,” 2015)

#### **1.4.3.1. Inmigrante Internacional.**

- Es una persona que se traslada fuera del territorio del Estado al que pertenece, para vivir en otro Estado ya sea como habitante o para nacionalizarse en él. (“Concepto de inmigración - Definición en DeConceptos.com,” 2016)

## **1.5. Turismo de Segunda Residencia**

### **1.5.1. Definición.**

- Según Torres citado por (Domínguez, 2003) el turismo de segunda residencia o residenciado es “aquel que protagonizan las personas, normalmente agrupadas en

unidades familiares, que, en un proceso temporal determinado, se trasladan a ciertos espacios, habitualmente destinos turísticos tradicionales, vinculándose a los mismos por largos periodos de tiempo mediante relaciones inmobiliarias” (p.49)

- El turismo residencial es la actividad económica que se dedica a la urbanización, construcción y venta de viviendas que conforman el sector extra-hotelerero, cuyos usuarios las utilizan como alojamiento para veranear o residir, de forma permanente o semipermanente, fuera de sus lugares de residencia habitual, y que responden a nuevas fórmulas de movilidad y residencialidad de las sociedades avanzadas. (p. 18 – 19) (Mazón & Aledo, 2008)
- Desde la experiencia mexicana, Daniel Hiernaux-Nicolás propone que el turismo de segundas residencias es aquel por el cual las personas acuden a un destino o una localidad que no es forzosamente turísticas per se, donde tienen la posesión por compra, renta o préstamo de un inmueble en el cual pernoctan y realizan actividades de ocio y esparcimiento. (Moira & Rodríguez, 2011)
- Según Callejo, Gutierrez y Viedma (2004) citado por (Aledo & Tomás, n.d.). Turismo residencial “es el que utiliza como alojamiento viviendas de carácter privado, ya sean propias o de amigos y parientes”.

#### **1.5.1.1. Turista residente.**

- Según Joan Miralles (2014) citado (Aledo & Tomás, n.d.). Es aquel individuo que desplazándose a un territorio que no es el de origen se establece de manera temporal o semi temporal. Su desplazamiento no responde a una necesidad de emigración por razones económicas políticas y/o religiosas" sino en busca de una mejor calidad de vida o un cambio de rutina" en el sentido que proporciona el turismo.

#### **1.5.1.2. Jubilación.**

- La jubilación determina que una persona ya no se encuentra física o mentalmente capacitada para continuar realizando el trabajo que hasta entonces hacía. (“Definición de jubilación - Qué es, Significado y Concepto,” 2008)
- Entendemos por jubilación al acto mediante el cual una persona deja de trabajar activamente para pasar a vivir la última etapa de su vida de manera descansada y libre. La jubilación es entendida hoy en día como un derecho de todo trabajador ya que



supone la previsión social de invertir dinero para el futuro, acción de la cual es responsable el Estado. (“Definición de Jubilación » Concepto en Definición ABC,” 2007)

#### **1.5.1.3. Jubilado.**

- Se aplica a la persona que está retirada de su trabajo por haber cumplido la edad determinada por la ley o por enfermedad, y cobra la pensión correspondiente. (“Jubilado - Significado de jubilado Diccionario,” 2003)
- Persona que ha alcanzado la situación de retiro o jubilación. (“Jubilado: definición de jubilado en el Diccionario Oxford (español),” 2016)

#### **1.5.2. Características.**

- Como se mencionó anteriormente el turismo de segunda residencia comprende a las personas que adquieren viviendas para así poder lograr prolongar su estadía por temporadas en ese país prefiriendo zonas urbanas que se caracterizan por su climatología, el bajo costo de vida influyen también el entorno natural y medioambiental.
- Según Mazón y Aledo (2005) citado por (García Andreu, 2016). El turismo residencial se caracteriza no porque el turista demande una cama en un hotel, sino porque compra una vivienda –chalet o bungalow- en una urbanización particular para vivir en ella parte del año. Las urbanizaciones particulares turísticas son una forma de nuevos núcleos urbanos que se constituyen alejados del núcleo tradicional: la ciudad. (...) los compradores, extranjeros en porcentaje elevado, son con frecuencia jubilados que compran la vivienda para habitarla gran parte del año.
- Se caracteriza porque el turista ejerce una actividad remunerada en el destino turístico.
- El turismo residencial su objetivo primordial es producir suelo urbano, construir viviendas y venderlas.
- El turismo residencial según algunos estudios del mismo han determinado que es una fase última de la vivencia histórica del turista. (Aledo, Mazón, & Mantecón, n.d.)

- Escaso desarrollo de la oferta complementaria. (“de la tierra al suelo: la transformación del paisaje y el nuevo turismo residencial | Antonio Aledo - Academia.edu,” n.d.)
- Efectos económicos inmediatos para la comunidad receptora: inflación, subida del precio del suelo, aumento de empleo. (Aledo et al., n.d.)
- Compete de forma desleal con el sector hotelero; planta turística no progresa.
- A lo largo del tiempo producen una serie de impactos ambientales que generan una situación de riesgo para las comunidades locales. (Aledo et al., n.d.)
- La ausencia de planificación en estas comunidades genera una baja estructura turística de calidad. (Aledo et al., n.d.)
- Los turistas residenciales tienen menos gastos ya que la mayoría de sus usos son domésticos.
- Este tipo de turismo trae consecuencias negativas por falta de planificación del gobierno, de los municipios, entre otras instituciones que deberían regir leyes que puedan beneficiar a todos los ciudadanos.
- Insostenibilidad ambiental por el alto consumo no regulado de los recursos.

### **1.5.3. Repercusiones**

#### **1.5.3.1. Consecuencias económicas.**

El turismo de segunda residencia ha permitido la modernización socioeconómica de la ciudad ya que se ha visto en la necesidad de incrementar y continuar con la actividad constructora; se tiene una respuesta positiva con el incremento de esta actividad ya que genera puestos de trabajo y el aporte económico es innegable.

Se ha incrementado la oferta de servicios mediante el aumento de la demanda ya que se han creado nuevos negocios.

#### **1.5.3.2. Repercusiones medio ambientales.**

Aquí se mencionan las principales actividades que realizan los empresarios de bienes raíces privadas, que chocan al medio ambiente en si es la destrucción de espacios verdes realizando construcciones, expansiones urbanas, redes de transportes, muros de contención, cambios en el uso del suelo entre otras que son un cambio radical en algunas regiones. La población

está acostumbrada a otro estilo de vida incluso hasta les causa estrés estas actividades, afectando la salud y hasta cambia la calidad visual. Esto incluye que aumente la demanda de recursos naturales, la demanda también de agua y energía eléctrica. (Picornell, 1993)

### **1.5.3.3. Repercusiones Socioculturales.**

Se nota cambios en la sociedad y en el modo de vida de los residentes en las áreas de recepción de turistas; afecta los niveles de vida individual y familiar, expresiones creativas, etc. Los pobladores generalmente adoptan modos y costumbres de los turistas perdiendo así la cultura que se heredó copiando cosas que afectarán a las próximas generaciones.

#### **1.5.3.3.1. Relación entre turistas y receptores.**

Los idiomas distintos muchas veces es un impedimento para que la relación fluya entre ellos. Admiración y envidia hacia las formas de vida que posee el turista extranjero. Dueños de establecimiento que brindan servicios a los turistas muchas veces se aprovechan con el alza excesiva de precios justificando así el mayor poder adquisitivo que estos poseen.

En conclusión de estos turistas se debe adoptar lo positivo para implementarlo en nuestro diario vivir, como es principalmente el cuidado ecológico ya que las personas locales descuidan mucho estos puntos que favorecen el medio en el que se vive. (Picornell, 1993)

### **1.5.4. Casos de estudio importantes sobre turismo de segunda residencia**

Para poder obtener más conocimiento sobre los impactos que el turismo de segunda residencia está causando alrededor del mundo a continuación mencionare tres casos de estudio un internacional y dos nacionales que me permitirá tener una perspectiva más clara de este fenómeno.

#### **1.5.4.1. Efectos territoriales del turismo de segunda residencia en el valle de Tafí Tucumán – Argentina.**

- **Caracterización del ámbito de estudio: Valle de Tafí**

El Valle de Tafi está conformado por villas turísticas que se las conoce como Tafi del Valle y El Mollar, que en los últimos años han tenido un alto crecimiento urbano- turístico.

Pasar el verano en un alojamiento tipo vivienda rentada es algo que regularmente hacen los argentinos y que se relaciona con el sector de la construcción que se asocia con la actividad turística.

- **Modelos Turísticos de la Segunda Residencia**

El aumento de la población motiva al desplazamiento a zonas periurbanas para poder estar en contacto con la naturaleza ya que la ciudad se encuentra congestionada y ya casi no existen espacios libres de uso público para el esparcimiento.

El tiempo libre y las vacaciones anuales que poseen todas las personas que trabajan es una motivación más para la construcción de segundas residencias ya que son utilizadas durante periodos más o menos prolongados para el esparcimiento ya que también ofrece servicios similares a los de la ciudad. La arquitectura es muy variada. Incluye pintoresquismos, folklorismos y eclecticismos estilísticos.

- **Tendencias territoriales y de urbanización del modelo turístico**

María Eugenia Moreno (2012) cita a Pere Salva Tomás (2015) que expresa *“la movilidad humana se ha convertido en una de las características más significativas del mundo contemporánea.”* Se ha extendido a todas las clases sociales.

La construcción inmobiliaria produce agresiones en el ámbito medioambiental; para poder evitar esto se necesita una planificación rigurosa para las necesidades que se van a crear y medidas a efectos negativos.

- **Conclusiones**

En el Valle de Tafí el turismo de segunda residencia se incrementó con los cascos de las estancias productivas que eran casas de descanso de Tucumán. Esto empezó alrededor de la época de las 60 con un despegue inmobiliario con el fraccionamiento de terrenos que poco a poco se fue transformando en un destino turístico que eran casas que las ocupan en periodo de verano y fines de semana. El turismo de segunda residencia nació debido a los intereses urbanísticos que han producido daños irreparables en el ecosistema por la falta de planificación, políticas de desarrollo turístico sostenible.

Por lo tanto no se debe descuidar el medio físico natural ya que es frágil que no se puede reproducir. El turismo se ha venido desarrollando según la capacidad de carga que cada lugar turístico pueda soportar; el medio ambiente se incluye como un valor de mercado es decir es menor cada vez la importancia que se le presta.

Concluyendo el turismo de segunda residencia no es negativo pero en si debe estar conjuntamente con un plan que nos garantice un funcionamiento íntegro del espacio con la equidad social y el correcto uso de los recursos. Dimensionando así a demandas reales y a

las verdaderas exigencias del territorio; ofreciendo servicios públicos de forma adecuada contribuyendo a la protección del sistema urbano.

La segunda residencia es un factor urbanizador en el Valle de Tafi no existe un plan estratégico que permita regular su uso, funcionamiento y organización territorial. Es semejante cuando se explota con fines turísticos. (Moreno Mochi, 2012)

#### **1.5.4.2. Turismo residencial o permanente de extranjeros en el Valle Subtropical de Yunguilla, Provincia del Azuay; 2012.**

- **Caracterización del ámbito de estudio: Valle Subtropical de Yunguilla**

El Valle subtropical de Yunguilla cuenta con quintas vacacionales, terrenos, viviendas que han sido adquiridas por personas locales pero también extranjeros especialmente estadounidenses que optan por residir de forma permanente o semipermanente en el país siendo su principal motivación para escoger este lugar por el clima, la tranquilidad que brinda y por el contacto directo con la naturaleza.

Este valle se encuentra situado a 70 Km al suroeste de la ciudad de Cuenca, específicamente dentro de la parroquia Abdón Calderón del cantón Santa Isabel, las áreas que comprende el Valle de Yunguilla son: Santa Isabel, La Unión, las riberas del Río Rircay y la zona del Jubones. El principal atractivo que posee este lugar es su cálido clima que varía entre los 19,5 °C hasta los 31 °C, permitiendo que el turista aproveche los beneficios del mismo, tanto para su comodidad como para su salud.

- **Antecedentes del Valle de Yunguilla**

En una cita de Toledo y León, en el sitio web de la Municipalidad de Santa Isabel se menciona que: Santa Isabel fue fundada originalmente por indígenas Cañaris en la actual comunidad de Cañaribamba y luego administrada por la encomienda española bajo la gobernación del Marqués Juan de Salinas durante la época colonial, con el propósito de explotar las minas de oro del cerro Shiry (3500 m.s.n.m). Esa explotación desenfrenada causó que la montaña se desplomara ocasionando la muerte tanto de indios como de españoles por igual y la desaparición de las muy codiciadas minas bajo toneladas de tierra. (“Ilustre Municipalidad de Santa Isabel,” 2016)

- **Impactos del Turismo Residencial en el Valle de Yunguilla**

Jubilados estadounidenses y europeos escogen Yunguilla para su retiro porque es un lugar económico, tiene una calidad debida buena y de precios accesibles que tienen ganas de invertir en esta zona porque es menos bulliciosa y tranquila que se acomoda a sus necesidades.

- **Ámbito Económico**

Existen impactos positivos y negativos que causa el turismo de segunda residencia entre ellos tenemos la revalorización del suelo los cuales en primera estancia son los propietarios de estos ya que la demanda del suelo es alto priorizando siempre sus ganancias. En cambio el lado negativo es que las personas de la localidad no poseen las mismas posibilidades para adquirir estos terrenos, muchas de las veces son sobrevalorados. Se deberían tomar medidas para que todos los habitantes tengan las mismas oportunidades.

Refiriéndome a la construcción de viviendas es positivo por la contratación de mano de obra genera empleo y mejora la calidad de vida, en el aspecto negativo recalco que se deja a un lado la mano de obra local ya que recurren a contratar la maquinaria en la ciudad de Cuenca.

Creación de nuevos negocios para cubrir las necesidades de los extranjeros que habitan en la zona motivando así a lo localidad a innovar sus negocios.

Existe también el incremento excesivo en los costos de los terrenos los extranjeros prefieren lugares muy especiales como son: Gualdeleg, Cercaloma, Pilcocajas, Atalaya Bajo, Almibar y Portovelo Grande, ya que en estos lugares existe la presencia de brisa y no hay muchos mosquitos.

- **Ámbito Social**

Existe una marcada diferencia en los niveles socioculturales lo que conlleva a que los habitantes se sientan inferiores por la capacidad adquisitiva que los extranjeros poseen.

Predomina el idioma extranjero en el Valle debido a que existen gran número de “gringos” como se los conoce, los mismos que no tratan de relacionarse con la comunidad obligándolos a los habitantes adaptarse a su cultura, su forma de vida.

- **Ámbito Ambiental**

Es importante conservar y mantener el entorno porque este no puede reproducirse. En el Valle de Yunguilla el deterioro del medio ambiente es evidente ya que ni propios ni extraños tienen conciencia ambiental, se han construido viviendas para la venta extendiendo los terrenos y perdiendo así áreas verdes.

Varias comunidades no poseen agua potable para usos agrícolas ya que no construyen reservorios utilizando así insecticidas, fungicidas entre otros productos que afectan a la salud de los moradores, tomando en cuenta que como consecuencia el Valle de Yunguilla con el pasar del tiempo tendrá niveles de contaminación muy relevantes.

Turísticamente Yunguilla no posee planes estratégicos para su desarrollo ni se promueve la población local que dinamice la inversión de la población descuidando así precios de ventas de terrenos.

Existe el Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Isabel que menciona que el valle ha experimentado una configuración desordenada de las vías locales, que no mantiene ni una jerarquización ni una estructuración técnica para su planeamiento, no hay abastecimiento de servicios básicos, (agua potable y evacuación de aguas servidas), las cuales han sido generadas en ausencia de una planificación y control, que han derivado en una pérdida de una porción de suelo de valor agrícola de todo el cantón, ocasionando problemas a las propias actividades recreacionales.

De manera positiva se tiene que los turistas residenciales poseen concientización con el medio ambiente de la misma manera clasifican los residuos y su principal meta es conservar el medio ambiente, actividad que a la localidad ya le ha perdido el interés.

- **Conclusiones**

Según la investigación que se realizó se determinó que gran parte de residentes extranjeros son residentes permanentes en el Valle de Yunguilla porque solo van de vacaciones a sus ciudades de origen. Actualmente no existen reglamentos ni políticas que regulen estas actividades como venta de terrenos, alza de precios; lo que no permite que los pobladores locales adquieran sus viviendas teniendo en cuenta que de esta manera se convierte en una zona de primera residencia para los extranjeros.

El perfil de los residentes extranjeros que actualmente viven en el Valle de Yunguilla corresponde a personas de la tercera edad, provenientes de Estados Unidos y Canadá y con un nivel de educación superior, los cuales no se sienten motivados para la realización de diferentes actividades turísticas ya que ven al Valle de Yunguilla como un lugar de descanso para su jubilación.

Los residentes extranjeros que viven en el Valle de Yunguilla aprovechan la cercanía a la ciudad de Cuenca para realizar sus compras en lo que se refiere a víveres dejando de lado la creación de los nuevos negocios de los pobladores. (Barreto Berrezueta & Torres Salamea, 2014)

#### **1.5.4.3. Aproximación al turismo residencial en la provincia de Santa Elena, Ecuador.**

- **Caracterización del ámbito de estudio: Santa Elena**

En la provincia de Santa Elena, el turismo de “Sol y Playa” prevalece como un atractivo primordial para el crecimiento inmobiliario que se inició desde aproximadamente algunos 40 años en las playas de Salinas que actualmente se han extendido en toda la provincia superando así la oferta turística de alojamiento comercial. En este estudio se analizó la actividad de alquiler de las casas vacacionales para ver si aporta con un indicador de sostenibilidad en la tasa de residencia en Santa Elena.

Salinas es el primer cantón de la provincia en presentar un desarrollo inmobiliario que comenzó con la construcción de edificios de 22 pisos, luego se empezó con la construcción de villas familiares que eran compradas por guayaquileños que aprovechan la temporada de vacaciones escolares para visitar las playas. Estas casas eran cuidadas por familias de la localidad.

Según el Plan Integral de Marketing Turístico del Ecuador PIMTE 214 el turismo de “Sol y Playa” está clasificado como “Productos de Oportunidad” considerando un segmento de mercado internacional ya que atrae visitantes de otros países.

Los lugares de preferencia para implementar proyectos inmobiliarios para residencia temporal son Punta Blanca, Olón, Taos; suelos que son utilizados para la construcción de ciudadelas privadas de nivel económico medio alto y alto. Así mismo no existen normas urbanas que regulen el ordenamiento físico, usan las zonas de playa, zonas de riesgo y hay déficit de espacios para la comunidad.

La alta demanda de Casas Vacaciones por parte de los extranjeros en su mayoría lleva al crecimiento de la localidad y es aquí donde nace el concepto de Turismo Residencia que se da gracias a los atractivos naturales, los espacios para descanso, el ocio y la recreación que de preferencia son viviendas junto al mar que se convierte en un alojamiento extra-hotelero.

Concluyendo el turismo de segunda residencia se ha dado debido a la mala planificación turística y urbanística, sometiendo a los suelos a construcciones de viviendas en exceso.

León (2012) cita a Aledo (2007) definiendo lo que es un “veraneante residencial” integrado por un los turistas que se encuentran en época de vacaciones se trasladan a una casa en



ubicado en la localidad turística, este puede ser propio o alquilado, lo que hace competencia a un servicio hotelero ya que no son regulados por los entes competentes de turismo.

Los pobladores locales consideran a estos “turistas” como personas que pasan habitualmente en la ciudad que no hacen uso de productos o servicios turísticos sino que hacen uso de cines, utilizan servicios de gasfitería, albañilería y carpintería; hasta compran productos en los centros comerciales para preparar sus alimentos en sus viviendas.

Existen grupos provenientes de resultados migratorios quienes se trasladan por razones económicas, se empadronan en la localidad.

- **Turismo residencial en la provincia de Santa Elena**

En Santa Elena se presenta este fenómeno gracias a las características que goza como son “sol, playa y arena”. La investigación determinó que las casas que se construyen son para adaptar al sector turístico a las tendencias globales y tecnológicas que acercan a las actividades de trabajo y ocio.

Salinas es una de las primeras en experimentar este turismo con la construcción de villas y edificios para turistas, tuvo un inicio desde el boom petrolero llegando a desarrollar urbanizaciones turístico- residenciales.

En la Provincia de Santa Elena especialmente de Salinas que se los conoce como “migrantes económicamente activos” ya que son personas que realizan su trabajo a la distancia muchas veces yendo y viniendo de su país de origen, otros “migrantes empresariales” que son propietarios de negocios.

- **Indicadores de sostenibilidad del turismo residencial**

Es muy poco el tiempo que el turista ocupa la vivienda por lo tanto no genera ningún efecto multiplicador en las economías locales; y así mismo complica la administración y la inversión pública que en temporadas altas no abastece a los visitantes tanto con agua, energía eléctrica entre otros recursos.

Existe un indicador que fue expuesto en el XII Simposio Internacional de Turismo y Ocio por Xavier Aranda Torres: el indicador Tasa residencial que se obtiene dividiendo las residencias secundarias para las residencias primarias, que permiten relacionar el desarrollo de la población respecto al crecimiento de residencias secundarias.

El expositor hace énfasis en que “la capacidad de alojamiento turístico es uno de los mecanismos más importantes para controlar eficazmente la presión humana sobre los recursos”; además, la falta de control del alojamiento turístico produce insostenibilidad.

- **Conclusiones**

El turismo de segunda residencia en la provincia de Santa Elena presenta un crecimiento continuo y por lo tanto es un impacto positivo para sus playas ya que han ganado turistas nacionales (guayaquileños y cuencanos) y turistas internacionales. Se debe lograr implementar políticas públicas que ayuden con el control de este tipo de turismo y así se detenga la construcción de viviendas en suelos inapropiados o que no son actos. Hay que lograr determinar un análisis de los impactos socioculturales que existen gracias al turismo residencial. (León León, 2013)

## **1.6. Impactos**

### **1.6.1. Impacto social**

La Psicología y la Sociología son ciencias de apoyo que han llevado al turismo al nivel de estudio considerado “fenómeno” por qué pone en notoriedad el hecho de que la actividad turística está compuesta por seres humanos que tienen conductas definidas y un comportamiento social determinado.

La OMT enuncia que los impactos que genera el turismo son positivos en el ámbito social y cultural, ya que gracias al desarrollo del turismo el ser humano ha sobrepasado barreras que en tiempos pasados creaban la intolerancia y prejuicios sociales como el racismo. El turismo ha permitido a la sociedad desarrollarse urbanística y tecnológicamente modernizando a los pueblos. Se ha tenido valores incalculables de las artes populares, manifestaciones culturales, museos, parques y todo lo que representa la imagen de una sociedad. (Medina, 2011)

El turismo puede modificar la estructura social muchas veces la transforma de rural a urbana, modifica roles dentro de la comunidad, de la familia y hasta de la pareja. El turismo beneficia el cambio de valores, modelos de consumo y comportamientos occidentales muchas de las veces provoca problemas ya que las personas abandonan los valores inculcados en anteriores generaciones. (“El impacto social,” n.d.)

Los impactos sociales pueden provocar la memoria colectiva y una pérdida de identidad.

### **1.6.2. Impacto Económico**

El turismo contribuye al desarrollo económico del destino turístico. Según Jorge Bonilla (2012), comenta que los ingresos para un país se pueden clasificar de la siguiente manera:

#### **Ingresos directos**

Estos son los gastos que realizan los turistas internacionales dentro del país.

### **Ingresos indirectos**

Gastos relacionados con la actividad turística muchas veces no son relacionados con los establecimientos turísticos de primera línea.

### **Ingresos Inducidos**

Es el salario para las personas que trabajan brindando un servicio o ya sea en un establecimiento turístico.

También puede llegar a ser negativo ya que muchas de las veces generan más costos que beneficios. (Bonilla Rubiano, 2012)

El impacto económico del turismo es la medida de los beneficios, costes económicos que son generados por el desarrollo de esta actividad. Se expresan en términos cuantitativos por lo que es de mayor facilidad para ser evaluados a diferencia de los impactos sociales y ambientales.

La magnitud de los impactos económicos se mide dependiendo del nivel de desarrollo de las comunidades receptoras. Menciono algunas de las variables que serán básicas para el desarrollo de la investigación:

- La naturaleza de las ofertas y atractivos turísticos para los turistas.
- El volumen del gasto turístico en el lugar del destino.
- El nivel de desarrollo económico del área de destino.
- Tamaño de la base económica en el área de destino.
- La recirculación del gasto turístico dentro del área de destino.
- El grado de ajuste a la estacionalidad de la demanda turística.

Y lo más importante es determinar si este impacto es positivo o negativo.

Según Pearce (1988). El desarrollo y gastos turísticos en: atracciones, transporte, infraestructura, alojamientos, segundas residencias dan lugar a beneficios como:

Ganancias en divisas, generación de empleo, desarrollo regional, impuestos, efecto multiplicador y dinamización Inversión.

Siendo los costes: fugas de Inversión, promoción, inflación, efecto empleo, estacionalidad, importación bienes/servicios.

Que son añadidos a: urbanizadores, operadores, hoteleros, empleados, residentes, y empresas no turísticas.

Absorbidos por: turistas y autoridades Públicas

En niveles locales, regionales, estatales e internacionales.

- **Desarrollo regional**

Según algunos estudios el turismo alivia pero también acentúa los desequilibrios económicos regionales e intra-regionales.

- **Efecto multiplicador**

Evalúa como y cuanto el gasto turístico se filtra a través de la economía. El efecto del gasto turístico es en el empleo que en la generación de ingresos; se crean de 2 a 3 empleos por cada empleo directo.

- **Competencia Intersectorial**

Se puede interferir e incluso competir con otros sectores, esto se da en las regiones que existe poca mano de obra o los capitales a inversión son pequeños. Las competencias entre el turismo y la agricultura siempre son las más notorias.

- **Inflación**

Existe una gran diferencia entre el poder adquisitivo que poseen los turistas y el de la población receptora. Precios de viviendas son elevados por la demanda que generan los turistas. También los precios varían según la estacionalidad.

- **Sobredependencia económica del turismo**

Se recalca que el turismo está sujeto a varios cambios en lo que tiene que ver con la demanda que se dan debido a congestiones con las mismas, provocando crisis en las regiones turísticas. Se deben generar estrategias para reactivar la economía.

- **Problemas de la estacionalidad turística**

Esto se refiere especialmente a la ocupación hotelera ya que se llega dar los servicios según la estacionalidad y la mayor parte del tiempo permanece vacíos porque no existe demanda.

- **Ingresos para el estado**

El turismo aumenta el peso económico de un país a otro, de una región a otra. Es un sector no menospreciable para los países industrializados.

Concluyendo el impacto económico en el turismo en su mayoría son circunstancias negativas ya que es un ente generador de empleo, estimula a que se realice una inversión privada, el potencial turístico es generador de un desarrollo económico para el país. (Picornell, 1993)

### **1.6.3. Impacto Medioambiental**

El turismo se desarrolla en un territorio por lo tanto requiere espacio y recursos naturales para desarrollarse y así poder asentar industrias y actividades que se relacionen con la actividad turística. Es un gran consumidor de recursos naturales lo cuales son la base para su desarrollo. En estas instancias son importantes las políticas ya que así podrá planificarse y reducir el consumo de recursos naturales.

- Existen aspectos negativos que genera el impacto medioambiental como son:
- La conciencia ambiental crece por parte de los pobladores y visitantes.
- Mayor interés por la regeneración de espacios naturales, rurales y urbanos.
- Preservación de hábitats naturales y lugares históricos que existen en el país.
- Existe una lucha constante contra la contaminación del medio ambiente.
- El turista requiere de un medioambiente de calidad.

Así mismo existen impactos negativos que destruyen poco a poco el hábitat natural, que se mencionan a continuación:

- Generación de basura.
- Contaminación atmosférica y visual.
- Exceso de demanda que sobre utilizan los recursos naturales.
- Destrucción de los recursos naturales
- Sobrecarga de construcciones de viviendas en suelos que no son aptos y que si llegará a existir un desastre natural se destruirá todo.
- Pérdida de áreas verdes

Concluyendo el impacto medioambiental que genera el turismo resulta ser positivo en su mayoría ya que estamos acogiendo la “costumbre” llamándola de esa manera de aprender a cuidar nuestro medio ya que este es el interés principal de cada uno de los turistas que hacen su visita siendo la motivación respirar un aire fresco y no estar rodeado de construcciones de edificios de innumerables pisos. De esta manera también se debe tener una planificación adecuada para que podamos seguir preservando el medio así podremos aumentar los ingresos que genera el turismo sin afectar el medio ambiente y minorar los impactos negativos que este produce.

(“Impactos del turismo - Economicos - Socioculturales - Ambientales.doc - impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales.pdf,” n.d.)

**CAPITULO II**  
**DIAGNÓSTICO DEL TURISMO DE SEGUNDA RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE**  
**CUENCA**

## **2.1. Aspectos generales del destino para turismo de segunda residencia Cuenca.**

### **2.1.1. Atributos de la zona.**

Según el (MINTUR, 2014) Cuenca posee una exuberante arquitectura y cultura, en armonía con su entorno natural, su centro histórico de aires coloniales y atractivas construcciones republicanas, junto a su situación geográfica privilegiada, sus vestigios arqueológicos, sus producciones artísticas y literarias, sus magníficas tradiciones y leyendas, justifican la inscripción de Cuenca en la lista de bienes patrimoniales de la humanidad.

Cuenca es elegida por los extranjeros jubilados debido a la cultura que posee, la baja tasa de criminalidad y los precios cómodos que le permiten al residente extranjero tener una buena calidad de vida. Estos extranjeros provienen de países como: Estados Unidos, Canadá, y España entre otros. Añadido a esto la ciudad también ha recibido calificaciones de National Geographic y la Revista Stern. (Living, 2015)

#### **2.1.1.1. Imagen visual paisajística.**

Según (Abad Soria y García Quiroga, 2006) el paisaje puede definirse como la percepción que se posee de un sistema ambiental. Es, por lo tanto, “el área en el que conviven los rasgos naturales así como los influenciados por el hombre y que da lugar a una percepción visual y mental tanto individual como colectiva del conjunto de ese espacio”.

Cuenca posee una belleza paisajística con destacadas características como es su ubicación en la Cordillera Occidental del Sur de los Andes de Ecuador y por las actividades antrópicas que se desarrollan.

Para los turistas la imagen visual paisajística es un elemento esencial para tomar la decisión de trasladarse a otros lugares, adicional a esto influye para que los turistas extranjeros adquieran alguna propiedad para que residan de manera temporal o permanente, Cuenca tiene lugares exóticos que logran captar al turista alargando su estadía debido a que posee atractivos culturales con edificaciones arquitectónicas originales con estilo propio y atractivos naturales con bellezas de paisajísticas que resaltan en la percepción visual de los turistas logrando así que los mismos experimenten un verdadero cambio en sus vidas.

### **2.1.1.2. Accesibilidad vial.**

Para lograr llegar a la ciudad de Cuenca se cuenta con vías pavimentadas totalmente nuevas ya que Ecuador es el país con la mejor calidad de vías en América Latina., según el World Economic Forum. (Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica ANDES, 2016)

La ubicación de la ciudad de Cuenca presenta una ventaja competitiva frente a las otras opciones existentes de vivienda, ya que aquí los extranjeros pueden viajar pocas horas encontrando así una gran variedad de clima, cultura, gastronomía y tradiciones que existen en todos sus cantones, se puede disfrutar de todos estos atractivos dependiendo de las preferencias de cada uno de los turistas.

Para los turistas de segunda residencia que el destino a visitar cuente con vías de comunicación en excelente estado tanto internas como externas es de gran importancia porque de esta forma facilitan el desplazamiento y el tiempo de llegada hacia el destino se reduce notablemente.

### **2.1.1.3. Productividad comercial del destino.**

Azuay representa un aporte a la producción nacional del 4,8%. Tiene un valioso desarrollo industrial, de salud, comercial, artesanal, bancario, académico y de pequeña producción. Actualmente posee un parque industrial que permite la consolidación de industrias que permitirán incrementar la producción para el mercado local y para la exportación generando puestos de trabajo que logran dinamizar la economía local.

La ciudad cuenta con servicios de calidad como son los bancarios, de educación, de transporte que logran atender las necesidades de los habitantes de la ciudad de Cuenca, este factor es muy importante para el desarrollo local y regional. (Espinoza Vásquez, 2012)

Cuenca sustenta su actividad económica en la agricultura y la ganadería, reciben un apoyo de un 100% por parte de la industria manteniendo de esta forma el campo y evitando así la despoblación que sufre la ciudad. Se cultivan variedades de trigo, almendro, pistacho, cereal, girasol. (“Aromáticas y pistacho, cultivos que ganan terreno en la provincia,” 2016)

La artesanía se viene desarrollando desde la época colonial hasta la actualidad con una serie de manifestaciones en oro, plata, madera, tejidos y bordados, también existe la producción de los sombreros de paja toquilla que es el más importante rubro de exportación por parte de Ecuador. Cuenca tiene el calificativo de capital cerámica del Ecuador; teniendo ahora una



función decorativa y por último la joyería siendo considerada la artesanía estrella que es apreciada por turistas nacionales y extranjeros. (Serrano Aguilar, Aguilar, Rios, & Heimbach, 2010)

Es primordial que el destino ofrezca una oferta comercial diversa que posea una administración eficaz de los recursos mejorando de esta forma la competitividad del destino. El turismo de segunda residencia incrementa la construcción de viviendas urbanísticas impulsando el nivel sociodemográfico que incluye lo económico y comercial aumentando los espacios productivos y de comercialización de la población receptora. (Chávez Sánchez, 2015)

#### **2.1.1.4. Seguridad local.**

Cuenca en la actualidad se mantiene con una imagen segura, integra y solvente a nivel nacional.

Cuenca fue elegida en el 2015 como la segunda ciudad más segura del Ecuador según el Ministerio de Turismo, todo esto gracias a que la Policía Nacional ha venido realizando un arduo trabajo para así mejorar la seguridad de los ciudadanos. Gozar de una excelente seguridad en esta ciudad es atraer turistas a la ciudad ya que pueden visitar el lugar sin correr algún peligro, según la Policía Nacional esto recién empieza y se seguirá conservando la seguridad local ya que el objetivo es ser la primera ciudad más segura del país. (MINTUR, 2015)

### **2.1.2. Atributos ambientales.**

#### **2.1.2.1. Climatología.**

Cuenca presenta los siguientes climas: ecuatorial mesotérmico semihúmedo, ecuatorial de alta montaña, tropical megatérmico semihúmedo, tropical megatérmico húmedo, nival y tropical megatérmico seco.

(“Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Cuenca,” 2015)

El clima crea unas condiciones ambientales que hacen posible, dificultan o impiden el asentamiento humano. Gracias a la diversidad del clima se pueden desarrollar las actividades turísticas y satisfacer las necesidades de la demanda.

En la ciudad de Cuenca el clima es templado y cálido. De acuerdo con Köppen y Geiger clima se clasifica como Csa. La temperatura media anual en Cuenca se encuentra a 11.8 °C. La precipitación es de 516 mm al año. (Merkel, 2012)

Además no es necesario el uso de servicios de calefacción y aire acondicionado lo cual representa un ahorro para los usuarios.

#### **2.1.2.2. Calidad de agua.**

El recurso del agua prevalece a la hora de escoger un destino, para los turistas es muy importante saber qué calidad de agua ofrece el destino y si existe escasez de este recurso. La interpretación del Índice de Calidad del Agua (WQI: Water Quality Index) verifica que la calidad del agua varía de acuerdo a la altitud, lo que significa que en las nacientes de los cursos de agua se encuentra excelente calidad de agua. Así mismo va disminuyendo la calidad porque atraviesa áreas agropecuarias que se encuentran a una altitud menor. (“Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Cuenca,” 2015)

Cuenca es considerada la ciudad que provee el agua con mejor calidad en el Ecuador esto es una ventaja ya que el turista extranjero no correría ningún riesgo al consumir esta agua que posee los más altos estándares internacionales con características físicas y químicas naturales que benefician a la ciudadanía cuencana. (Clavijo Campos, 2011)

#### **2.1.2.3. Calidad del aire.**

La calidad del aire es una de las razones primordiales para que pueda existir el turismo de segunda residencia debido a que los extranjeros residentes buscan mejorar su calidad de vida huyendo de su destino debido a la contaminación de dióxido de nitrógeno y azufre que existe. Los países de donde provienen tienen edificios, rascacielos, entre otras construcciones que como es obvio han destruido todas las áreas verdes. He ahí la razón por la que ellos buscan “respirar un aire diferente” y Cuenca lo posee; se hicieron varios estudios donde muestra que la ciudad no sobrepasa los límites de contaminación establecidos, de la misma forma se están tomando medidas para mantenerlas y sea de beneficio para todos. (S/A, 2010)

### **2.1.3. Oferta inmobiliaria.**

#### **2.1.3.1. Tipos de vivienda.**

Cuenca tiene una amplia gama de oferta inmobiliaria para los extranjeros que deciden residir en la ciudad, cuenta con viviendas de 2 a 3 pisos que generalmente poseen áreas verdes que son de preferencia para los extranjeros, también posee edificios con departamentos de 3 habitaciones con muebles y acabados de lujo. Ellos optan por vivir cerca de los ríos Tomebamba, Yanuncay y Machángara. También al sur de la ciudad en la Av. 1 de mayo y Av. Ordoñez Lazo donde habitan la mayoría de los extranjeros, a ese lugar se lo conoce como “Gringolandia”. (Haines, 2014)

### **2.1.3.2. Nivel de costos de vivienda.**

Cuenca podría ser un lugar que muy pocos hayan escuchado hablar pero se ha convertido en un destino importante para los retirados de Estados Unidos, ya que su bajo costo de vida hace que sus ahorros se conviertan en una fuente de oro. Salen de su país en busca de una vida más asequible pero no menos gratificante. Los servicios que se les brinda son de calidad. (Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica, 2013)

En los últimos años, los precios de las viviendas y terrenos en Cuenca registran incrementos elevados ya que en el 2008 el costo de una vivienda en el sector Jacaranda era de \$ 60 000 y ahora una vivienda en el mismo lugar tiene un valor aproximado de \$130 000 dólares esto se da debido a la recategorización que hizo el Municipio de zonas rurales a áreas urbanas, esto sucede también a la llegada de los extranjeros a la ciudad que influyó en el incremento porque ellos pagan altos valores por determinados terrenos. (Diario El Telégrafo, 2013)

Los extranjeros llegan a la ciudad de Cuenca con el deseo de permanecer definitivamente sintiéndose con la necesidad de adquirir un lugar donde vivir. El rango de inversión de los extranjeros oscila entre los \$ 70 000 y \$ 200 000 dólares.

Los expatriados han generado diversos cambios en la economía de Cuenca a lo largo de todos estos años, principalmente el sector inmobiliario registra un incremento en los precios de las viviendas. Para los ciudadanos dueños de estas propiedades les resulta muy fácil venderle a un extranjero ya que está dispuesto a pagar hasta \$ 100000 dólares por una vivienda. Siempre existirá un alza en los precios más aún si un extranjero está interesado en adquirir la propiedad.

Los “morcalos” manifiestan que los extranjeros pagan el valor que en realidad corresponde por una vivienda ya que la inversión que ellos hicieron es alta con esto se refieren a los acabados de lujo y aquí también influye donde están ubicadas las viviendas. (Diario El Telégrafo, 2011)

Los ciudadanos extranjeros tienen una pensión de \$800 y \$1500 dólares mensuales pero con este sueldo realmente se les dificulta llevar una vida en EEUU debido a los altos costos, pero en Cuenca ese sueldo les sirve para cancelar su arriendo, adquirir alguna propiedad, pagar sus bonos de salud y hasta para salir a divertirse con sus amigos. Les resulta interesante y cómodo radicarse en la ciudad, algunos extranjeros emprenden pequeñas empresas esta es una forma de invertir su tiempo libre. (“Cuenca entre las 10 mejores ciudades para vivir,” 2010)

### **2.1.3.3. Calidad de servicios urbanos.**

La calidad del servicio del transporte urbano en Cuenca es regular, debido a los problemas que causa la ineptitud política de los últimos tiempos. Existen muchas quejas por parte de los cuencanos debido al mal trato que reciben por parte de los choferes, exceso de pasajeros, sobrepasan el límite de velocidad permitido, asientos sucios y en mal estado; el gremio de transportistas urbanos piden que se incremente el valor del pasaje para de esta manera ellos puedan brindar un mejor servicio. Acotan también que depende mucho de la voluntad política para poder llegar a un acuerdo que mejore la calidad de servicio. (Magán, 2016)

Actualmente el Municipio de Cuenca está creando el tranvía que ya ha pasado las primeras pruebas. (Ochoa, 2015) Se espera que entre en funcionamiento a finales de este año, este proyecto nace con el único fin de brindar un mejor servicio a los ciudadanos, eliminando así los buses urbanos que causan ruido, molestias y contaminación ambiental. El tranvía cumple cuatro funciones: eficiencia, articulación, descongestión y cobertura. (Riera, 2011)

Para llegar a Cuenca se cuenta también transporte aéreo, está ligada con los aeropuertos internacionales: Mariscal Sucre en Quito y José Joaquín de Olmedo en Guayaquil. Con respecto a la conectividad terrestre, la red vial del Ecuador se encuentra en perfectas condiciones y atraviesa la “Avenida de los Volcanes” en la ruta Quito – Cuenca o los mágicos parajes del “Parque Nacional Cajas” en la ruta Guayaquil – Cuenca.

Por lo tanto es muy fácil acceder a la ciudad que cuenta con transportes interprovinciales como: Cooperativa Loja, Santa, San Luis entre otras que brindan servicios de calidad con varios turnos durante el día y la noche. (Fundación Municipal Turismo para Cuenca-Ecuador, 2016)

### **2.1.3.4. Ambiente social.**

Cuenca es un destino consolidado, posee varias características positivas con excelencia para ser elegido un destino de segunda residencia, tiene un urbanismo y climatología excepcional sin los rigores de la zona tropical, cuenta con residencias de calidad, asistencia médica integrada, seguridad ciudadana, gastronomía y tranquilidad entre otras características que hacen que el turista opte por residir por varios años o en la mayoría de los casos hasta su fallecimiento. (Fajardo Mora, 2012)

Los turistas buscan un destino que se caracterice por su cultura y calidez social. La amabilidad en los cuencanos va de primera mano con la calidad de servicios que prestan de esta manera la convierten en una urbe acogedora para propios y extraños. (Minchala, 2015)

Depende mucho de la amabilidad de la gente de la comunidad receptora para que el turista determine la continuidad de su visita y el tiempo de permanencia en el lugar. El destino residencial obedece mucho al comportamiento de la ciudadanía en general.

En cuanto al consumo de alcohol y drogas en general este es un tema muy importante ya que en la actualidad es uno de los grandes males alrededor mundial, en Cuenca el consumo de estas sustancias es notorio especialmente en jóvenes que se los fines de semana se han adueñado de calles y parques públicos provocando desmanes en los mismos, no existe un control veraz por parte de las autoridades para parar con este problema, este influye a la hora de decidir donde residir debido a que los turistas buscan tranquilidad, no correr peligro y sobre todo ser libres en las zonas públicas, no sentirse cohibidos por la juventud ni mucho menos que les falten al respeto. (“Consumo del alcohol,” 2012)

## **2.2. Desarrollo del turismo en la ciudad de Cuenca**

### **2.2.1. Migración Internacional de extranjeros de la tercera edad a países foráneos.**

El demógrafo Ernst Georg Ravenstein (1843 – 1913) explica que los factores de expulsión son los que conllevan a los migrantes a dejar su país de residencia por razones como: desastres medioambientales, guerras, dificultades económicas, entorno social, etc. Salen de esos lugares buscando mejorar su calidad de vida, con la esperanza de encontrar lugares con mejores salarios, una vida tranquila, etc.

La globalización ha sido inspirador para la inmigración aportando información en tiempo real, gracias a ello los países receptores son vistos más accesibles. El día a día de los avances tecnológicos en infraestructuras y transportes contribuyen a facilitar los desplazamientos que hacen los destinos más fáciles de alcanzar. (Brandon, 2013)

Los datos en base a los últimos censos que realizó El Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC en los años 2001 y 2010 indican que la inmigración en el Ecuador de un 0,9% en el 2001 subió a un 1,2% en el año 2010, y para el 2012 muestran un índice doble de 2,9% según el Ministerio de Relaciones Exteriores. (Herrera Mosquera, Moncayo, & Escobar García, 2011)

### **2.2.2. Países preferidos por los extranjeros de la tercera edad para migrar.**

Los jubilados antes de decidir en qué país residir buscan información en internet que les muestra las posibilidades y las características de cada uno de los países entre los cuales ellos podrían elegir aunque muchas de las veces se valen de las recomendaciones de amigos. Hay muchos países para su elección cada uno tiene sus encantos y características que benefician a estas personas, siempre hacen un análisis muy riguroso para finalmente decidirse por el país que más se adecue a sus necesidades.

“Ecuador: el país sudamericano es calificado actualmente como el mejor lugar del mundo para jubilarse. Los precios bajos del país, el clima tropical y su acogedora población son las principales razones que han impulsado a Ecuador al top de los destinos preferidos para la jubilación”.

“Ecuador es uno de los países mejor preservados ambientalmente en el mundo y ofrece una riqueza natural excepcional. La elevada oferta de entretenimiento y las facilidades ofrecidas a los jubilados (descuentos en transporte público y vuelos, entre otros) son también muy apreciadas”. (Prescher, 2015)

El Doctor Lizárraga Morales (2008) en el artículo “La Inmigración de Jubilados estadounidenses en México y sus Prácticas Transnacionales” menciona que los principales países receptores de inmigrantes jubilados están localizados en Europa como son: Italia, Turquía, Hungría y España, también hay países del centro y Sudamérica que son atraídos por jubilados de Estados Unidos y Canadá.

La revista International Living menciona a Ecuador como el país preferido por los extranjeros desde el año 2008 esto es gracias a los beneficios que ofrece a los jubilados. (Living, 2015) También están países como Panamá, México, Costa Rica y Malasia.

“Ecuador ocupa el primer lugar en el ranking de países donde se consideró factores como: alta calidad de vida, seguridad, oportunidades de trabajo, facilidades para moverse internamente, y se resalta la amabilidad de su gente”. (Duque, 2015)

"Cuenca es una ciudad hermosa con varios atractivos, pero hay muchas ciudades encantadoras en América Latina. Lo que la hace especial es que cuando buscas en Google ciudades baratas para vivir, sale primera", le explica a BBC Mundo Matthew Hayes, profesor

en la St. Thomas University, en Fredericton, Canadá. (“Cuenca, la ciudad prometida para los estadounidenses - BBC Mundo,” 2012)

### **2.2.3. Migración Internacional de extranjeros de la tercera edad a Cuenca, antecedentes históricos.**

#### **2.2.3.1. Metodología.**

El modelo de estudio del proyecto estará conformado por un enfoque cualitativo y cuantitativo. La encuesta estará compuesta por preguntas cualitativas donde se destaca la importancia y satisfacción de cada uno de los atributos que posee la ciudad de Cuenca para de esta manera poder determinar los factores que le motivaron al turista a radicarse en la ciudad. En cuanto al enfoque cuantitativo se recolectara datos que permitirán determinar la situación económica de los turistas de segunda residencia.

#### **2.2.3.2. Diseño de la Investigación.**

Según datos del Censo Poblacional y Vivienda del 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC en la ciudad de Cuenca existen 9,077 extranjeros residentes permanentes, también hay residentes extranjeros que aún no poseen los permisos para llegar a ser considerantes residentes permanentes por eso se aplicó el margen de error del 6%, aquí se aplicó la fórmula para poblaciones finitas que determino la muestra total para la aplicación de las encuestas.

$$n = \frac{N \times z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{9077 \times 1,95^2 \times 0,50 \times 0,50}{0,06^2 \times (9077 - 1) + 1,95^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = 260$$

Se aplicaran 260 encuestas a los turistas residenciales.

Las encuestas fueron aplicadas algunas de manera personal y otras online. La encuesta estuvo compuesta por 9 secciones que fueron:

SECCIÓN A: Datos de la encuesta

SECCIÓN B: Perfil del extranjero residente

SECCIÓN C: Aspectos económicos

SECCIÓN D: Aspectos sociales

SECCIÓN E: Aspectos ambientales

SECCIÓN F: Turismo

SECCIÓN G: Calificación de atributos

SECCIÓN H: Análisis antes, durante y después de su segunda residencia

SECCIÓN I: Datos sociodemográficos

La encuesta fue traducida al idioma inglés para poder llevarse a cabo de mejor manera. Todas estas preguntas lograrán recoger información clave que servirán para conocer los aspectos positivos y negativos de los impactos a estudiar.

### **2.2.3.3. Principales motivaciones para elegir a la ciudad de Cuenca como destino para vivir.**

Las motivaciones que existen para que el turista extranjero elija Cuenca como destino para vivir es la calidez de su gente y su enriquecedora cultura más no por lo económico. Y no tiene afanes que muchas veces impone Estados Unidos. Cuando los extranjeros llegan a Cuenca no solo piensan en descansar, sino más bien en reiniciar su vida productiva identificando oportunidades en el mercado local. En la ciudad pueden acceder a una vivienda de lujo y calidad manteniendo un estilo de vida cómodo, esto gracias a las pensiones de jubilación que reciben.

Considerando también otra motivación es que los turistas residenciales se sienten como en casa debido a que siguen manteniendo vínculos con sus lugares de procedencia teniendo lazos laborales, familiares y de amistad. (Ecuador Actual, 2013)

### **2.2.3.4. Situación Legal de los inmigrantes.**

La Ley de Extranjería establece dos calidades de vida: inmigrante (permanente) y no inmigrante (temporal), estas se dividen en clases que otorgan derechos y tiempo de estadía depende del motivo de su permanencia. Según el artículo 8 de la Ley de Extranjería que dice “Todo extranjero que solicite su admisión en el Ecuador en calidad de inmigrante o de no inmigrante con excepción de los transeúntes, deberá estar provisto de una visa emitida por un funcionario del servicio exterior ecuatoriano que preste servicios en el lugar de domicilio del extranjero o en su falta, el del lugar más cercano”.



¿Usted Posee visa de residencia?

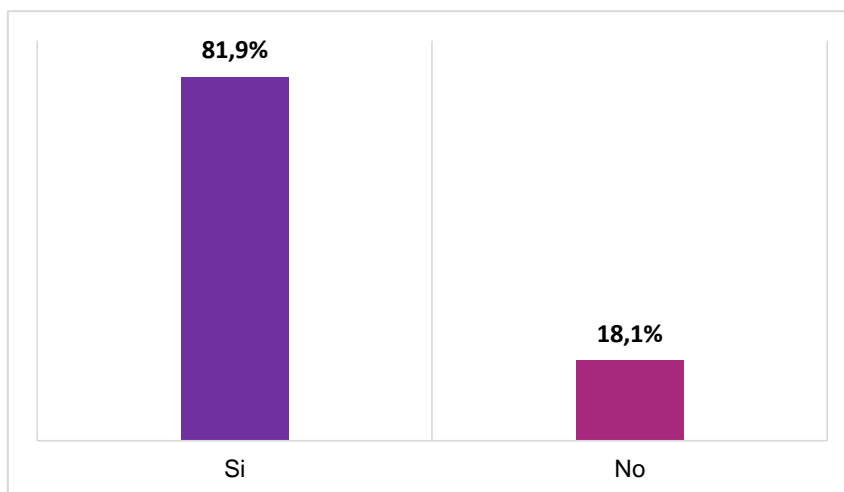


Figura N° 1 Posee visa  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

La mayor parte de los encuestados que representan un 81,9% si poseen una visa de residencia.

¿Qué tipo de visa de residencia posee?

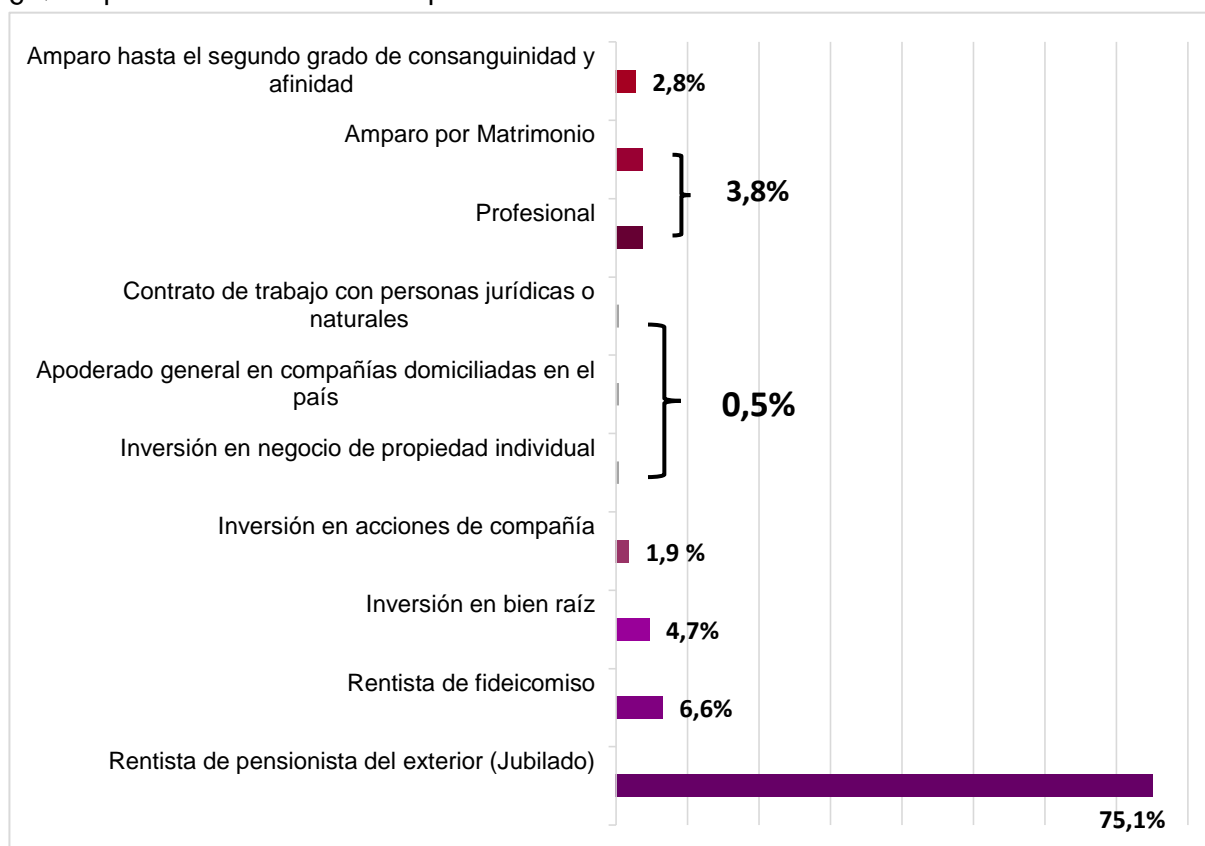


Figura N° 2 Tipo de visa  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 75,1% de los encuestados posee visa de Rentista de pensionista del exterior (Jubilado) queda demostrado que la mayoría de los extranjeros que residen en Cuenca son jubilados, seguido de un 6,6% rentista de fideicomiso y un 4,7% de inversión en bien raíz.

Según la Constitución Ecuatoriana (2008) menciona en el artículo 9. “Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio Ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que los ecuatorianos”.

¿Cómo usted considera su decisión de trasladarse a vivir en Cuenca?

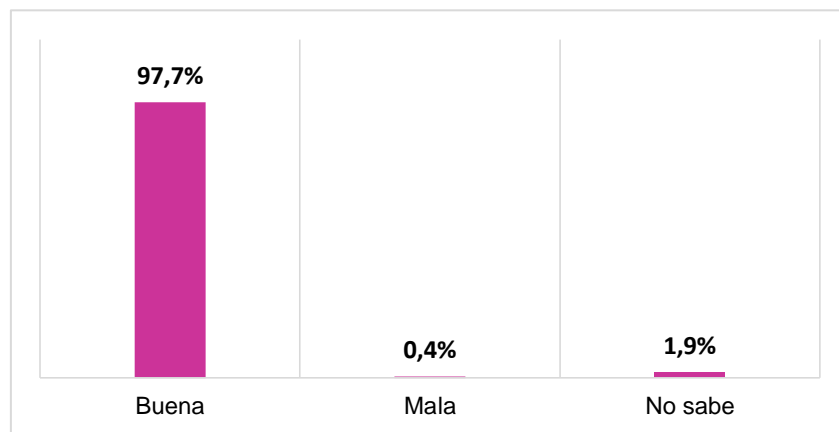


Figura N° 3 Decisión de trasladarse a la ciudad  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El grafico muestra que el 97,7% de los encuestados se encuentran satisfechos con su decisión de trasladarse a vivir en la ciudad de Cuenca.

Concluyendo el Estado Ecuatoriano tiene la obligación de incentivar la igualdad de condiciones para nacionales y extranjeros enfatizando la clausura de no discriminación que se menciona en los tratados internacionales, buscando cumplir los pactos convenios y otros instrumentos internacionales para así evitar sanciones internacionales por no cumplir con el acuerdo que busca el respeto de derechos y humanos y el bienestar de las personas a nivel mundial. (Delgado Pesántez, 2014)

### 2.2.3.5. Comportamiento turístico de los extranjeros residentes en Cuenca.

Los residentes extranjeros se sienten como en casa poco a poco se van adaptando al estilo de vida de los locales; muchos han adoptado por consumir los mismos alimentos a pesar de que existen restaurantes que expenden la misma comida de su lugar de origen. En los lugares de esparcimiento nocturno se realizan los “gringo night” donde regularmente asisten extranjeros, comparten bebidas y comidas especiales.

¿Ha realizado viajes por turismo en el último año?

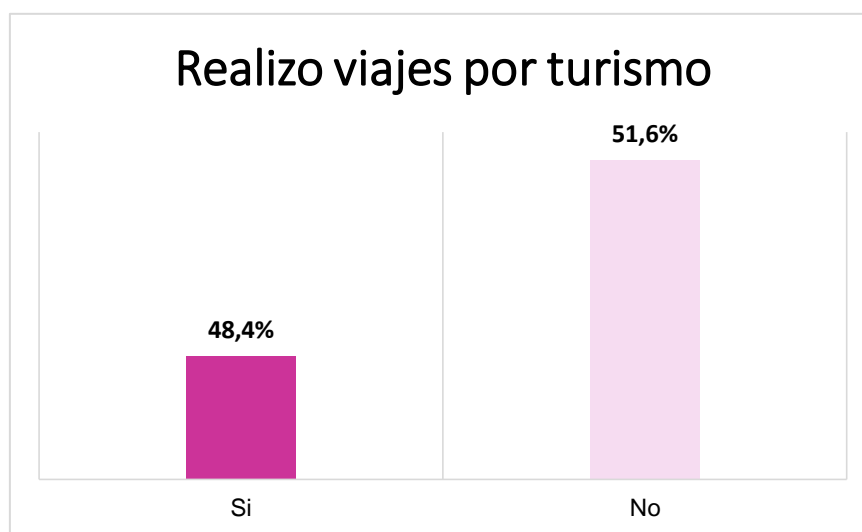


Figura N° 4 Viajes de turismo  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 51,6% de los encuestados comentan que no han realizado viajes por turismo el último año.  
¿Cuántas veces en este último año ha realizado viajes con fines turísticos?

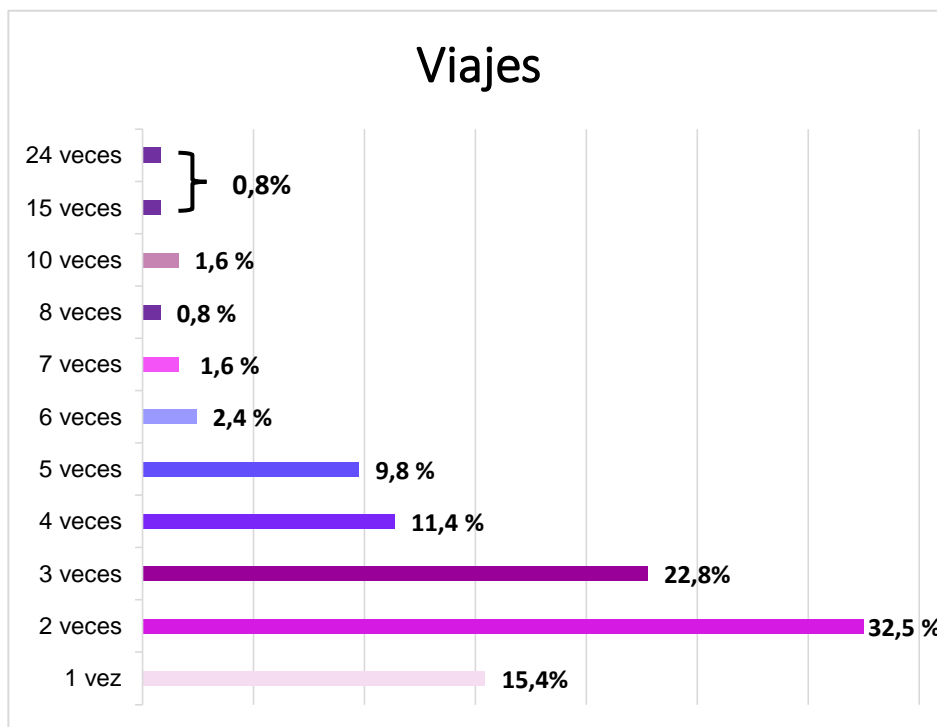


Figura N° 5 Número de veces que viajo  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

De las personas que si realizaron viajes de turismo el año pasado el 32,5% lo hizo 2 veces, seguido de un 22,8% que lo hicieron 3 veces y un 15,4% que lo hicieron una vez.

¿Sus viajes por turismo los ha desarrolla dentro de Ecuador?

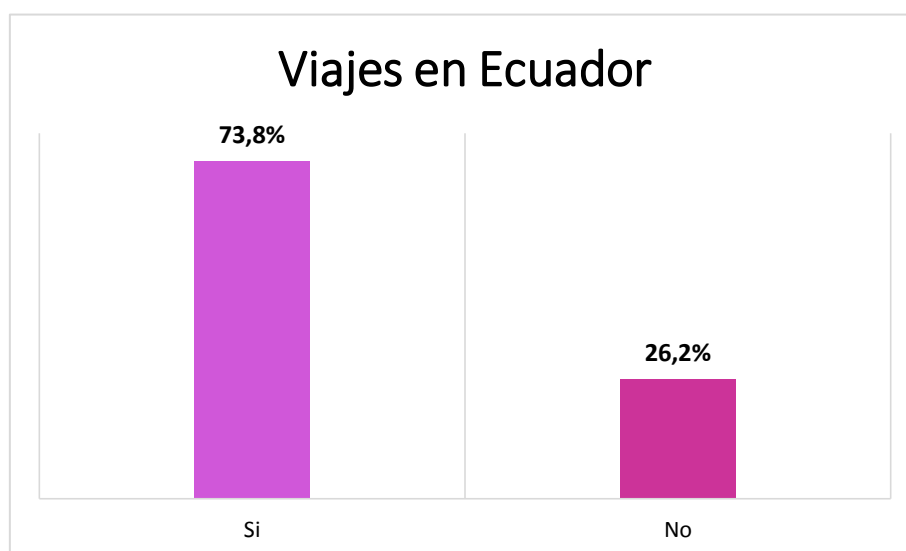


Figura N° 6 Viajes en Ecuador  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 73,8% de los encuestados menciona que si ha realizado viajes dentro de Ecuador, comentan que prefieren ocupar la mayor parte de su tiempo libre viajando. Esto se complementa con actividades de recreación, descanso, placer entre otras.

Sus viajes de turismo los realiza:

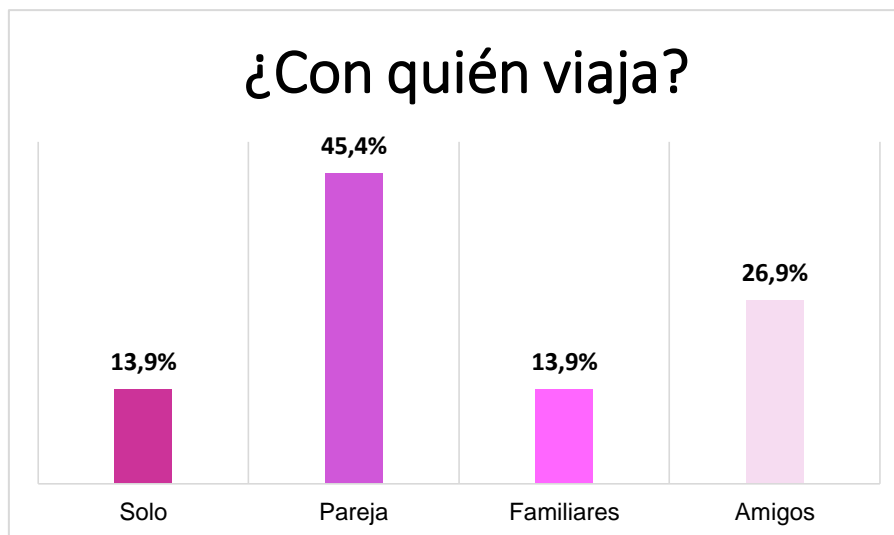


Figura N° 7 ¿Con quién viaja?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Según el grafico el 45,4% de los encuestados es predilección viajar con su pareja, un 26,9% con sus amigos que generalmente son extranjeros de 4 personas o más, con los mismos deseos de conocer nuevos lugares, un 13,9% con familiares es decir sus hermanos, hijos, tíos entre otros miembros de la familia y otro 13,9% lo hacen solos.

¿Qué ciudades ha visitado en sus viajes por turismo y cuántas noches se ha quedado?

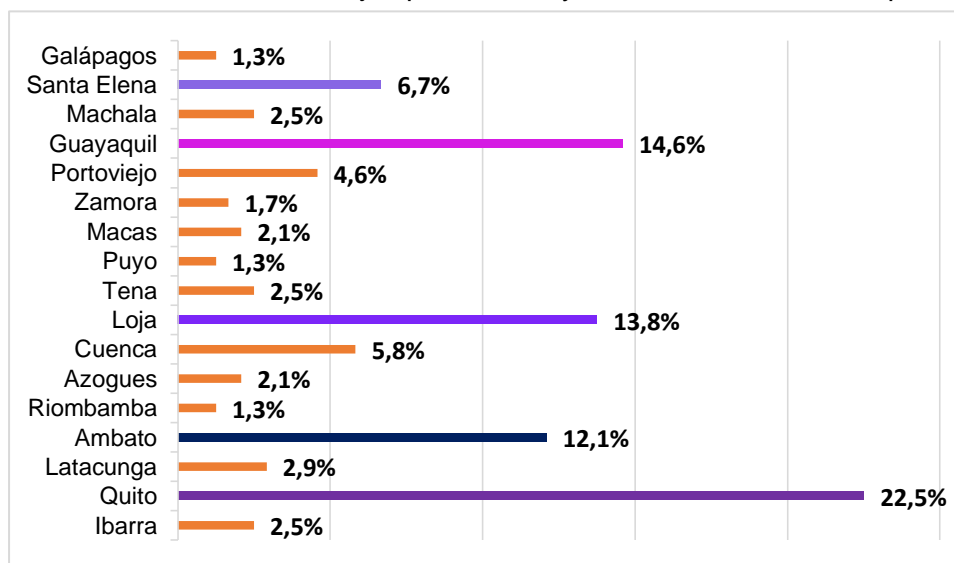


Figura N° 8 ¿Que ciudades visitó?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Entre las ciudades que los encuestados visitaron esta Quito con un 22,5%, seguido de Guayaquil con un 14,6%, luego esta Loja con un 13,8% y Ambato con un 12,1%. Como se observa se visitaron las principales ciudades del Ecuador, tenían interés por conocer atractivos naturales y culturales en cada una de estas ciudades.

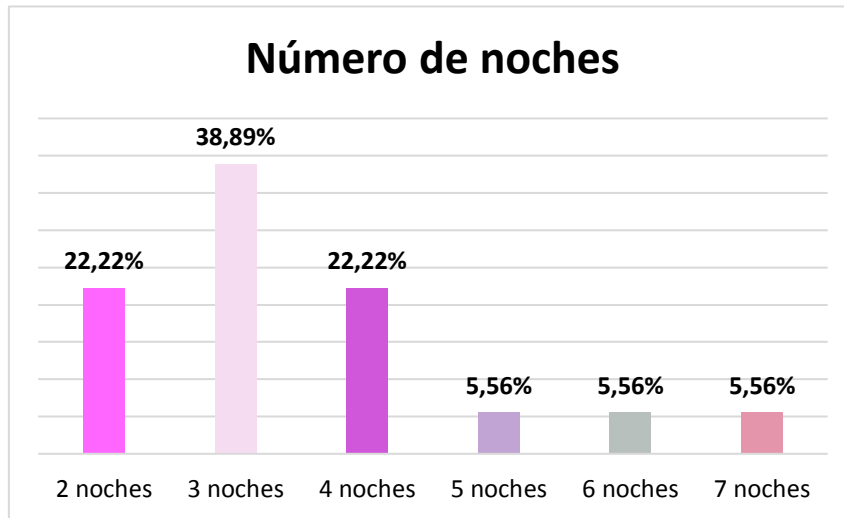


Figura N° 9 Número de noches que pernocto  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Con respecto al número de noches se sacó una media de todas las noches que pernoctaron en cada uno de los lugares, obteniendo así que los encuestados pernoctan 3 noches con un 38,89%, seguido de 2 y 4 noches con un 22,22% cada una. El principal motivo de sus viajes es “ocio, recreo y vacaciones”

¿Qué actividades turísticas prefiere realizar?

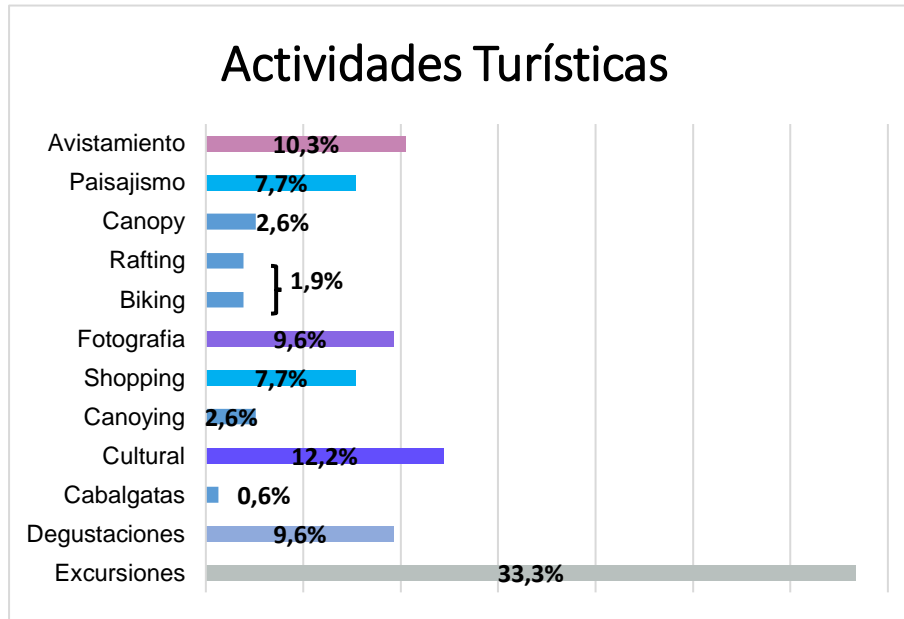


Figura N° 10 Actividades Turísticas  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Como se puede apreciar en el gráfico entre las actividades que realizan los turistas cuando viajan el 33,3% prefiere las excursiones, un 12,2% realiza el turismo cultural considerado como uno de los fenómenos más importantes ha demostrado estar abierto a un proceso de innovación facilitando la creación de nuevos productos creando nuevas experiencias turísticas. , 10,3% el avistamiento de aves que se hace en áreas protegidas en la mayoría de los casos, un 9,6% en degustaciones y fotografías, que es probar la gastronomía del lugar visitado y los aficionados a la fotografía capturar hermosos paisajes. Finalmente un 7,7% en shopping y paisajismo.

¿Qué tipo de transporte ha usado en sus viajes turísticos?

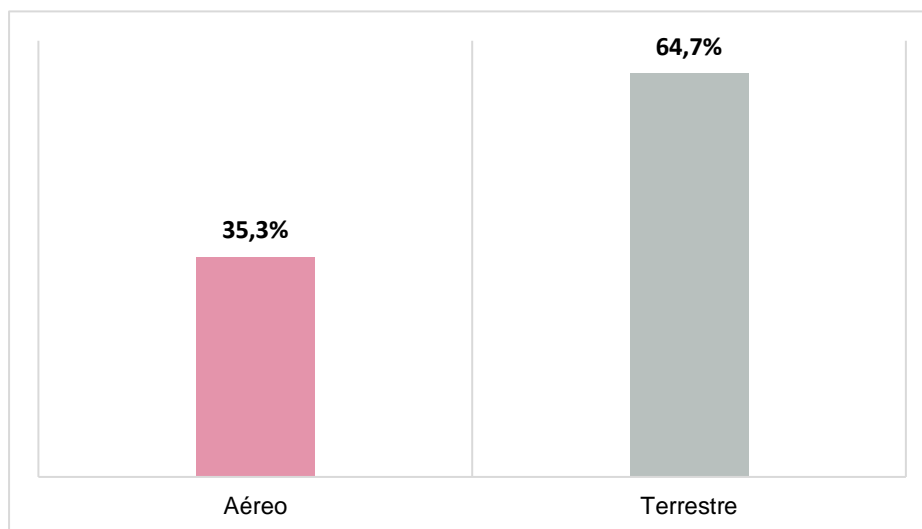


Figura N° 11 ¿Qué tipo de transporte ha usado en sus viajes turísticos?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 64,7% menciona que ha usado transporte terrestre para trasladarse al lugar deseado. El costo de pasajes es accesible y cómodo para lograr viajar largas distancias.

¿Mencione un monto aproximado de sus gastos por viaje turístico que desarrolla?

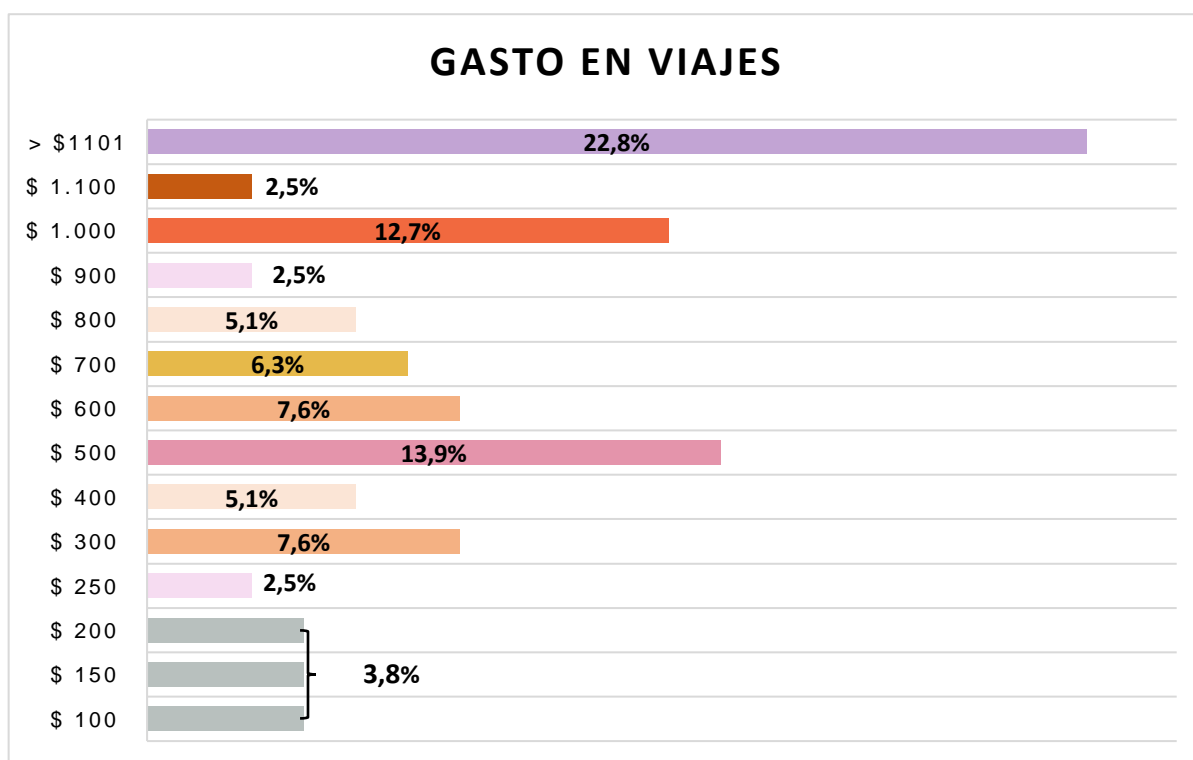


Figura N° 12 Gasto en viajes  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora



En cuanto al gasto que realizo en los viajes se hizo una selección de los valores que más se repetían y se obtuvo un resultado de que un 13,9% de los encuestados gasta aproximadamente \$500 en sus viajes, un 12,7% gasta alrededor de \$1000 estos valores incluyen alojamiento, alimentación, transporte y actividades extras.

#### ***2.2.4. Aspectos positivos y negativos de la presencia de turismo de segunda residencia en Cuenca.***

En los aspectos positivos que genera la presencia del turismo de segunda residencia es el incremento económico debido a la llegada de estos turistas muchos cuencanos que se dedican a la venta de bienes raíces pudieron vender las viviendas amobladas que se ajustó a lo que buscaban los extranjeros. Cabe recalcar que los dueños de las viviendas prefieren venderlas a personas forenses debido a que sus ganancias se incrementan por el poder adquisitivo que los turistas extranjeros poseen.

Aporta a la economía ya que se genera ingresos para todos los dueños de empresas hoteleras, restaurantes y ocio nocturno. Pero por otra parte estos también llegan a emprender sus propios negocios, que llegan a ser competencia para los negocios de la localidad.

Los espacios públicos están llenos de extranjeros que según la opinión de los ciudadanos llegan a existir desigualdades entre estas dos culturas. El idioma muchas veces impide la comunicación entre los turistas y los cuencanos, entonces aquí radica la importancia de ser bilingües más aún si se administra un local donde la llegada de los extranjeros es afluente.

Se han incrementado actividades turísticas en la localidad para el esparcimiento de los extranjeros así se elevan los índices de turismo en la ciudad.

En la ciudad también se han perdido las áreas verdes debido al boom inmobiliario que la presencia de extranjeros ha causado en la ciudad. No existe una debida planificación que ayude a mantener estas áreas que son valiosas para las futuras generaciones.

Con respecto a la salud pues habido un alza de precios en cuanto a las consultas médicas lo que crea desconformidad en los ciudadanos debido a que su salario no les alcanza para una consulta, o ya sea para la compra de la receta médica.

La llegada de estos turistas ha obligado al gobierno a mejorar el ordenamiento territorial, optimizando las instalaciones públicas, creación de centros de información, aumentando la seguridad en parques, casco histórico entre otros lugares a los que acuden los turistas.

**CAPITULO III**  
**IMPACTOS**

En el siguiente capítulo se expondrán los resultados obtenidos mediante las encuestas que se realizó a los extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca. Esta explicación se desarrolló mediante 4 etapas que son: perfil del extranjero residente, impactos económicos, sociales y medio ambientales.

### 3.1. Perfil del extranjero residente.

¿Cuál es su nacionalidad?

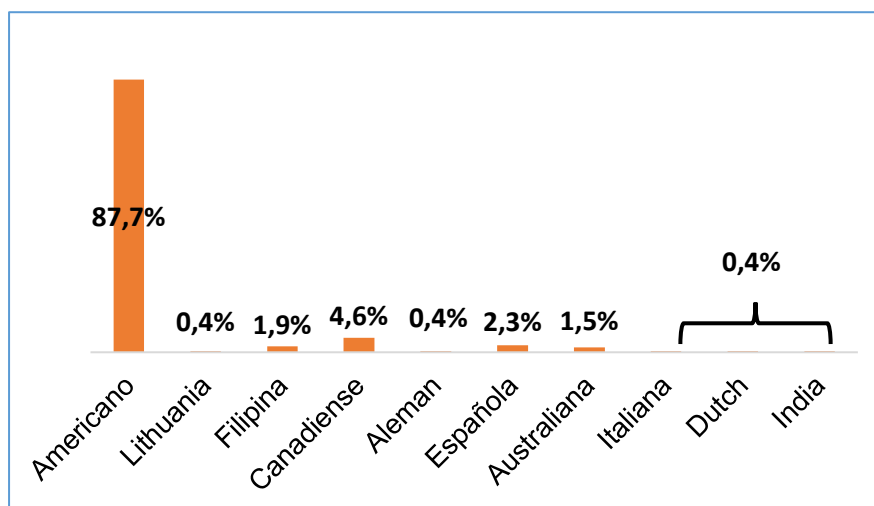


Figura N° 13 Nacionalidad  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Según el gráfico se puede observar que el 87.7% de los extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca son americanos, seguidos con un 4,6% de extranjeros Canadienses, el 2,3% tienen nacionalidad Española, un 1,9% de nacionalidad Filipina, un 1,5% son de nacionalidad Australiana y un 0,4% son de nacionalidad Lithuania, Alemana, Italiana, Duch e India.

¿Cuál es su país de origen?

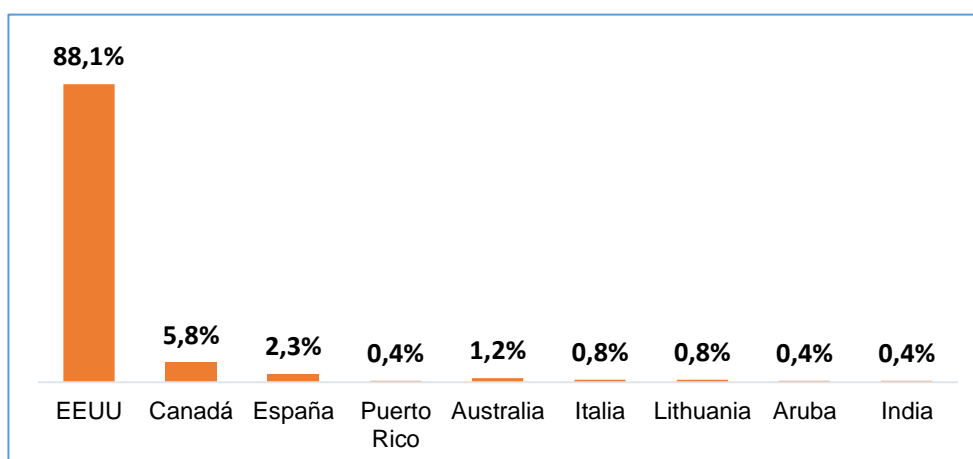


Figura N°14 País de origen  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Este gráfico muestra que el 88,1% de extranjeros son provenientes de EEUU con un 88,1% que decidieron residir en el país. Y un 5,8% de extranjeros originarios de Canadá, un 2,3% provienen de España, un 1,2% de Australia y un 0,4% de los extranjeros son originarios de Puerto Rico, Italia, Lituania, Aruba e India.

¿Por qué eligió Ecuador como un destino de segunda residencia?

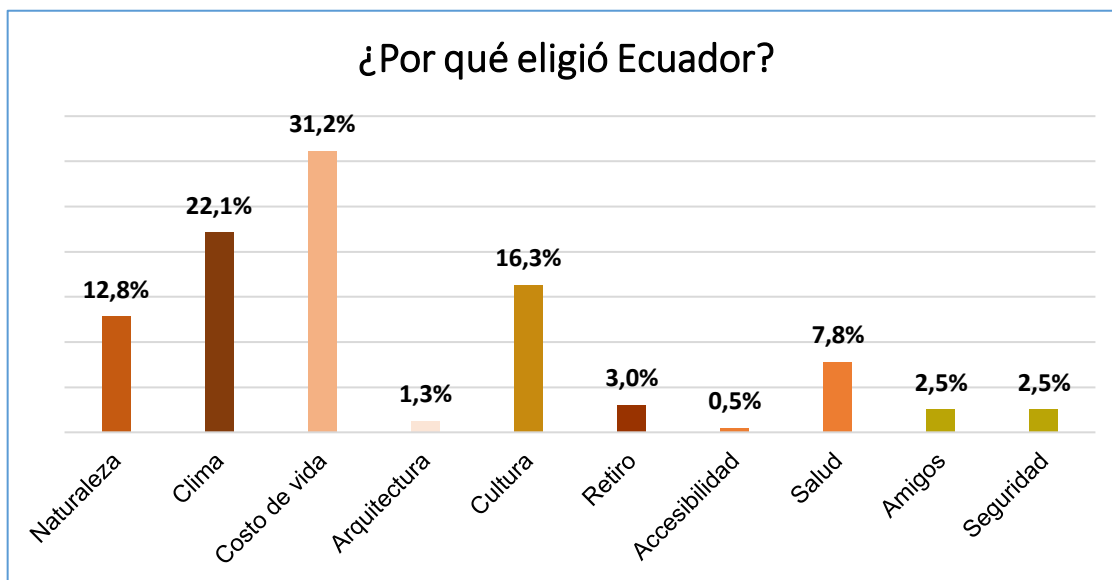


Figura N° 15 Razones por las que eligió Ecuador  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Para el 31,2% de los encuestados eligieron Ecuador por su costo de vida comentando que los precios en Ecuador son muy accesibles, seguido por el clima que representa un 22,1% ya que los extranjeros buscan zonas con climas benignos para mejorar de esta forma la calidad de vida, el 16,3% menciona que eligió Ecuador por su cultura que día a día van conociendo durante su estadía, luego recalcan el 12,8% de los extranjeros cuán importante es para ellos la naturaleza las áreas verdes que posee todo el país, después existe un 7,8% en salud debido a que los extranjeros buscan mantener una buena salud con una total calidad de atención.

Razones que le motivaron a residir en Cuenca:

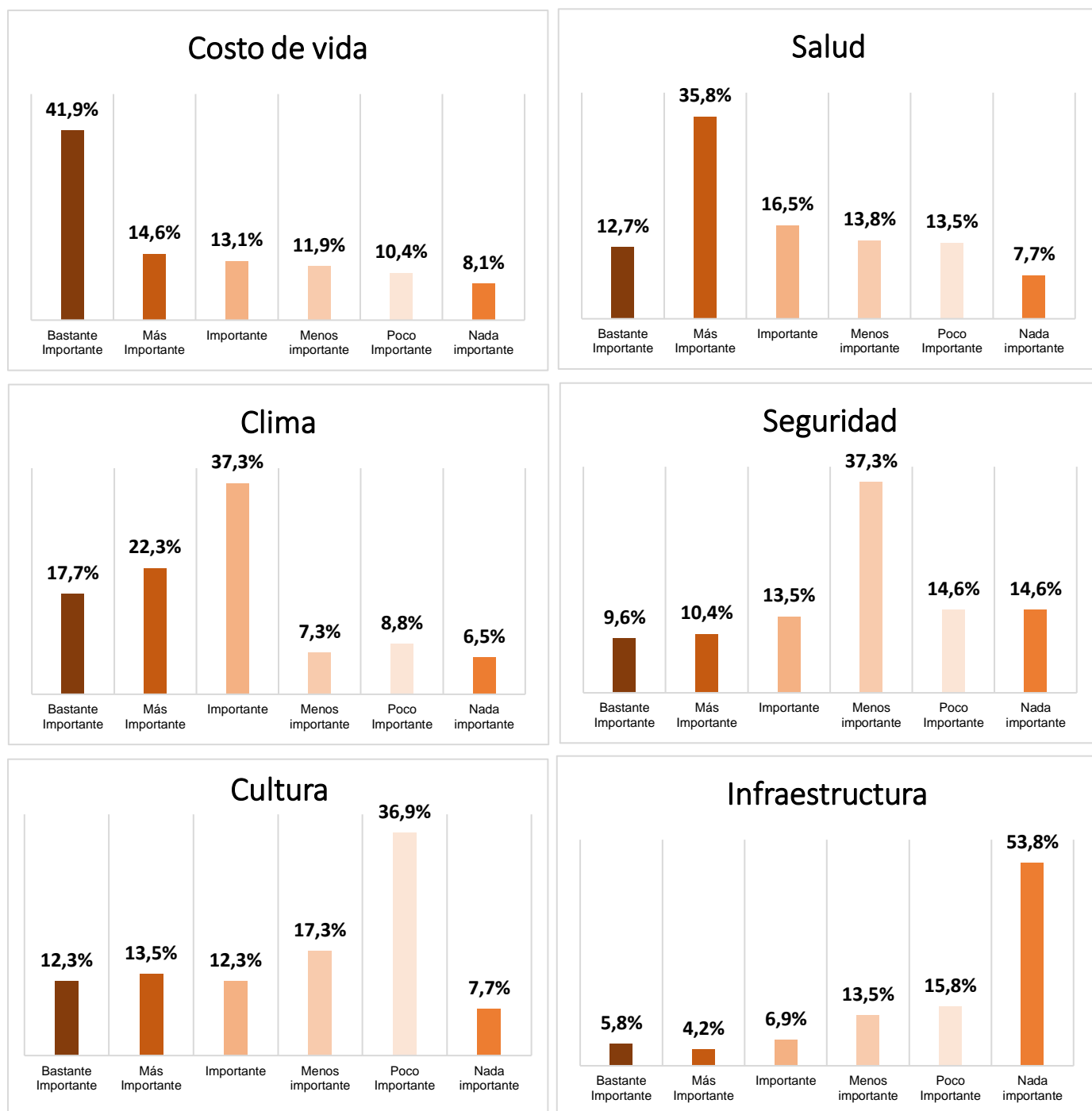


Figura N° 16 Razones que le motivaron

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El 41,9% de los extranjeros encuestados mencionaron que el costo de vida es una de las razones bastante importante para residir en la ciudad de Cuenca. Los precios que hoy en día existen en la localidad son accesibles para los extranjeros señalando que no se podrían

comparar con los precios que había en su país de origen. Añaden que con su sueldo de jubilación no podrían vivir cómodamente.

En cuanto a la salud un 35,8% recalca que es más importante cuando decidió residir en Cuenca debido a que la ciudad posee doctores altamente calificados que ofrecen paquetes médicos con precios accesibles para los extranjeros residentes.

Para los extranjeros residentes es importante el clima en un 37,3% debido a que cuando emigran de su país de origen buscan una zona con un clima que se benefician para ellos ya que buscan mejorar su calidad de vida lo mejor posible.

Mencionan que la seguridad y la cultura son consideradas menos importantes con un 37,7% y un 36,9% respectivamente, las cuales no fueron un factor de motivación para residir en la ciudad de Cuenca. La infraestructura no es nada importante con un 53,8%.

¿Cómo se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca?

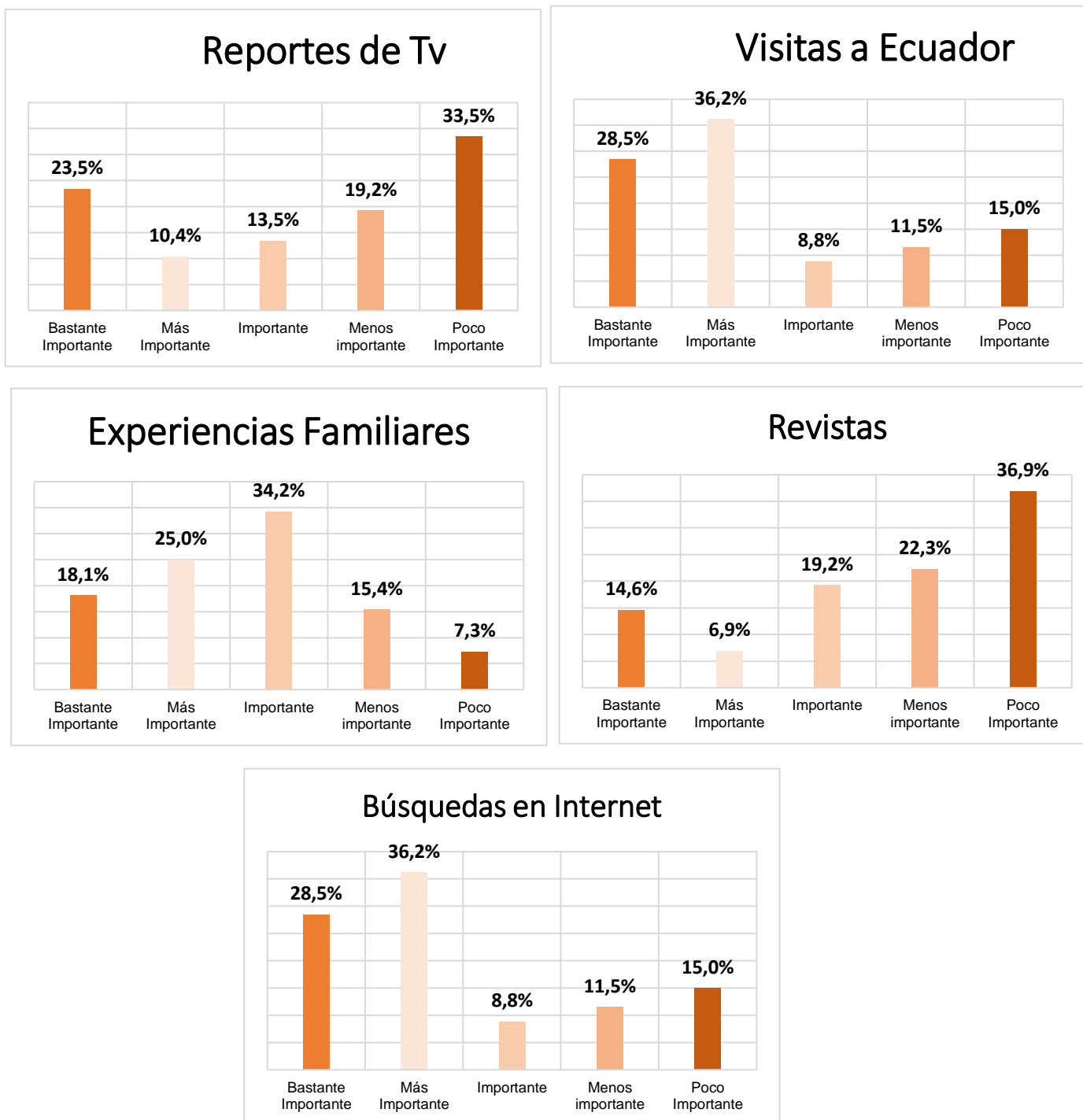


Figura N° 17 ¿Cómo se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

En cuanto a las visitas a Ecuador un 36,2% considera más importante, es decir que estos extranjeros tuvieron viajes previos antes de elegir residir en el país y empezar una nueva vida. Los reportes de televisión con un 33,5% representando lo poco importante es decir que no conocen de Ecuador por este medio sino más señalan las experiencias familiares o de amigos

que representan un 34,2% importante, la mayoría son influenciados por estos les comentan cómo es la forma de vida regularmente en Ecuador. Estas personas sirven como puntos de contacto e información.

En cuanto a las revistas al 36,9% le parece poco importante aunque entre las revistas ellos se enteraron de los mejores destinos internacionales para la jubilación como por ejemplo la revista “International Living”, que a Cuenca lo ha catalogado como “Lugar ideal de Retiro en el 2013”, La guía de turismo “Lonely Planet” la denominó entre “Las 10 urbes del mundo para visitar”.

Las búsquedas en internet representan un 36,2% debido a que es una herramienta que está a la mano de todos y su fácil uso permite trasladarse virtualmente de país en país y así conocer más sobre este lugar.

¿Cuánto tiempo vive en Cuenca?

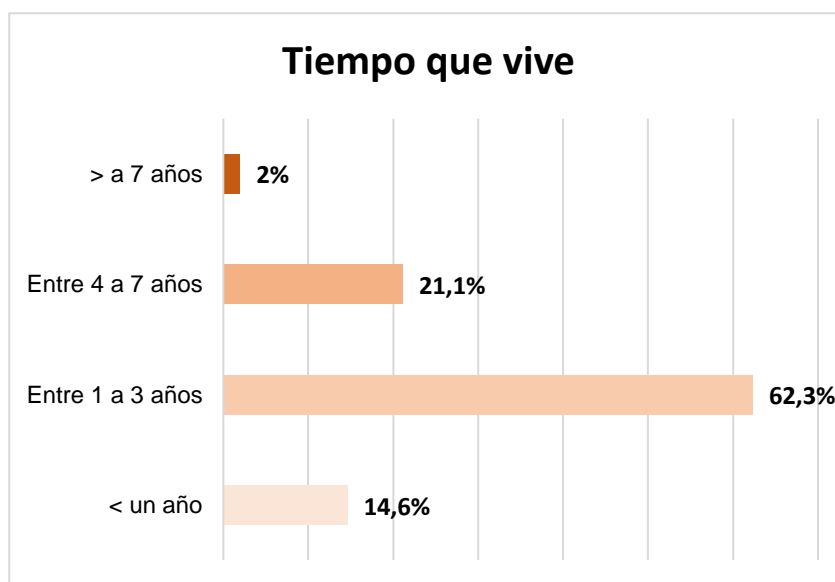


Figura N° 18 ¿Cuánto tiempo vive en Cuenca?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

En el gráfico se realizaron rangos para agrupar el tiempo que van viviendo cada uno de los extranjeros. Siendo el mayor porcentaje un 31,6% que habitan alrededor de 2 años, lo que significa que existen un gran número de extranjeros residentes en la ciudad, seguido de un 15% con un año, así mismo existen un 13,4% de extranjeros residiendo 3 años y por último 5 años que representan un 9,3%.



¿Con quién reside en Cuenca? (Incluido Ud.)

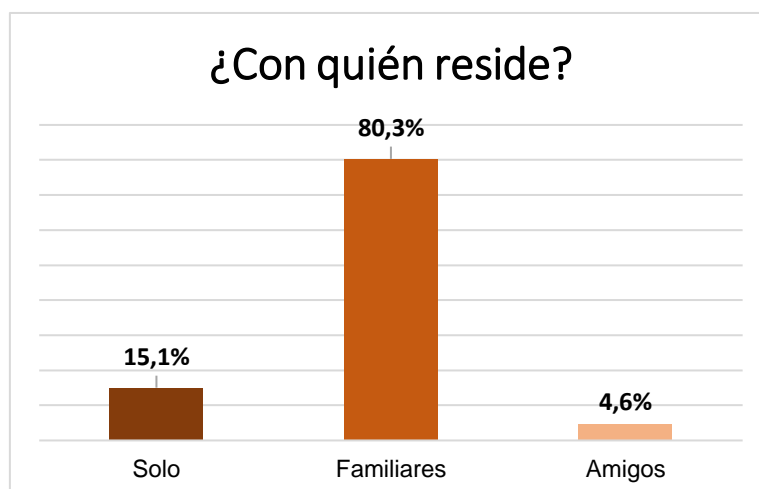


Figura N° 19 ¿Con quién reside?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 80,3% de los encuestados menciona que vive con sus familiares, esto es debido a que los extranjeros jubilados llegan a residir en Cuenca con su pareja, por lo tanto poseen viviendas propias o alquiladas que no son compartidas.

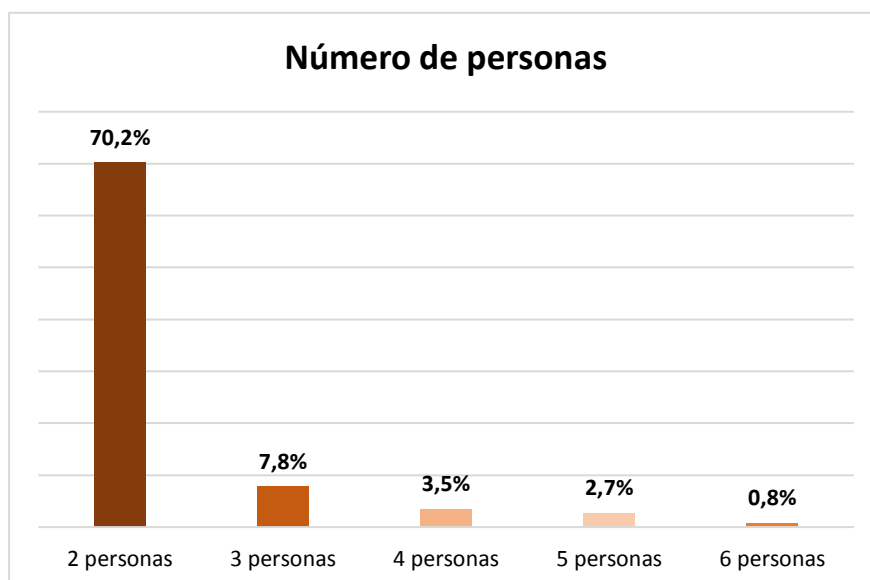


Figura N° 20 Número de personas con las que vive  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el grafico anterior del 84,9% de los encuestados que viven acompañados el 70,3% viven con dos personas en casa, seguido de un 7,7% que habitan con 3 personas, un 3,5% con 4 personas y un 2,7% con 5 personas estos regularmente viven entre amigos.

¿Cuál es el gasto aproximado mensual que usted tiene?

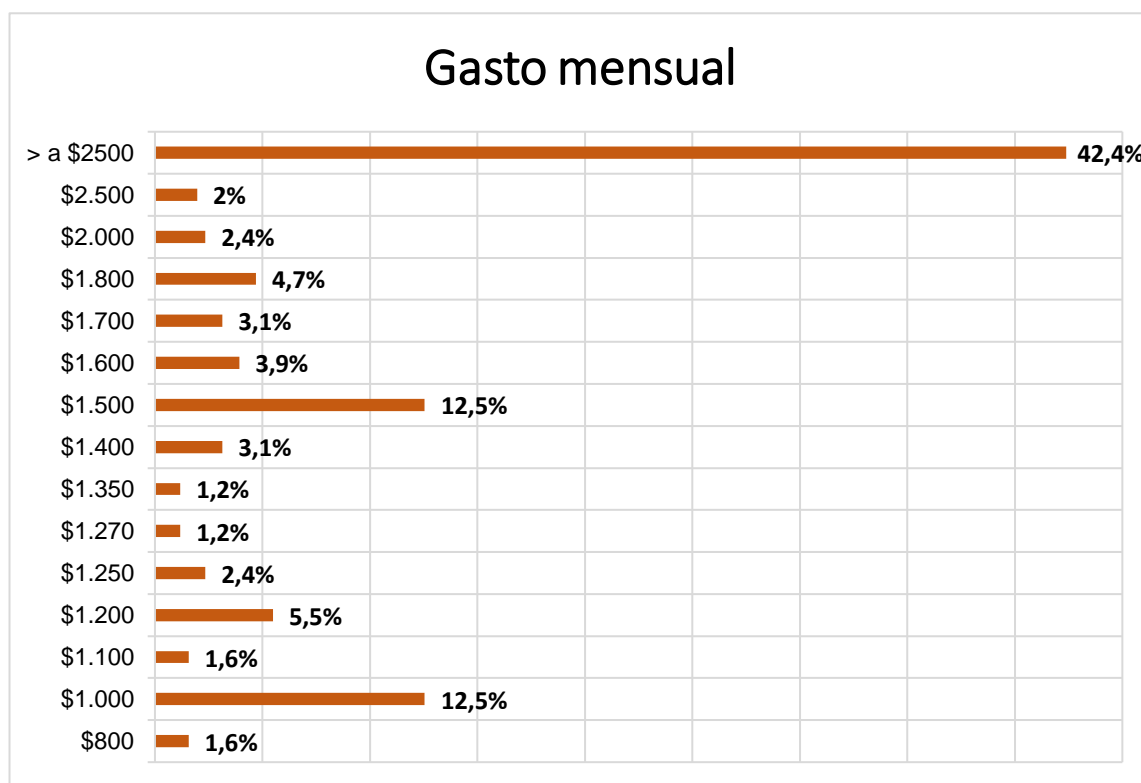


Figura N° 21 Gasto mensual aproximado

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

Como muestra la figura el 12,5% de los encuestados menciona que tiene un gasto aproximado de \$1000 mensuales conjuntamente con un valor de \$1500 dólares lo que incluye el costo de la vivienda, transporte, alimentación, servicios básicos y otros gastos. Estos son unos valores aproximados debido a que cada persona realiza gastos diferente y con mayor monto en el mes, todo depende del sueldo de la jubilación que perciban, vale recalcar que algunos extranjeros ya poseen su casa propia que son requieren grandes inversiones.

Comparando la cantidad de dinero que un jubilado gastaba en su país de origen con lo que gasta en Cuenca existe una diferencia de aproximadamente \$2000, entonces resumiendo Cuenca les ofrece vivir de una forma cómoda sin preocupaciones, ahorrando dinero para futuros gastos.

Desglose de gastos:

VIVIENDA

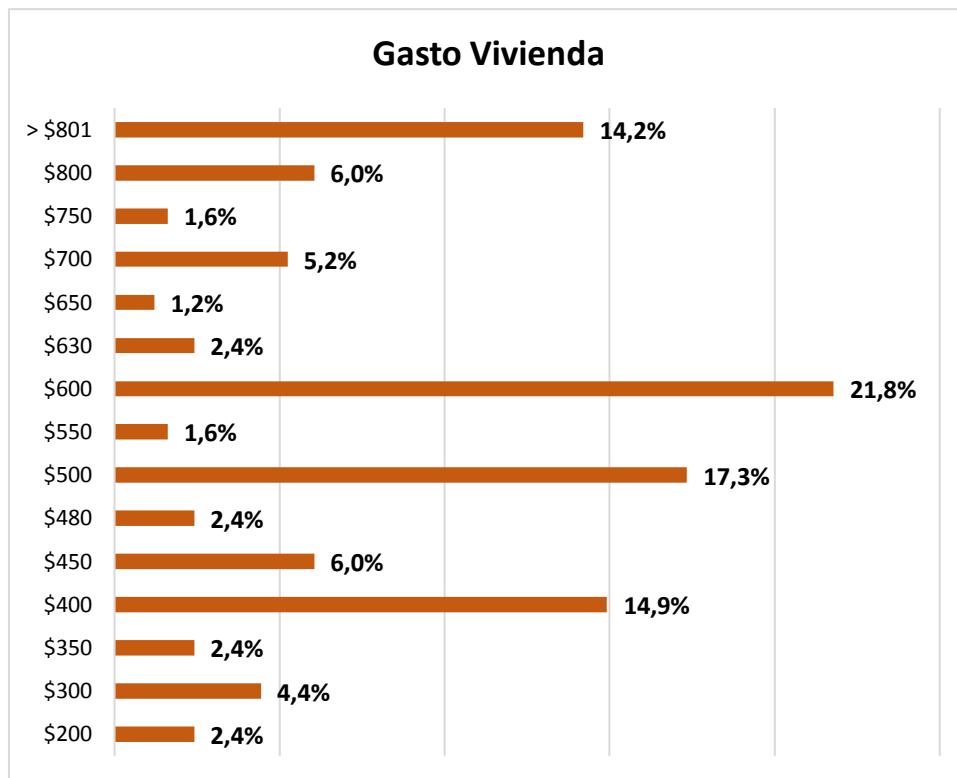


Figura N° 22 Gasto Vivienda

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

En cuanto al gasto de la vivienda se refiere al arriendo que pagan los extranjeros que según el 21,8% cancela por estos un valor de \$600 dólares, seguido por un 17,3% que son \$500, así mismo el valor de \$400 representan un 14,9%. Estos valores se cancela mensualmente por el arriendo de las viviendas cabe recalcar que se paga dependiendo de la ubicación de la vivienda, y también los servicios, comodidades que esta vivienda ofrece.

## ALIMENTACIÓN

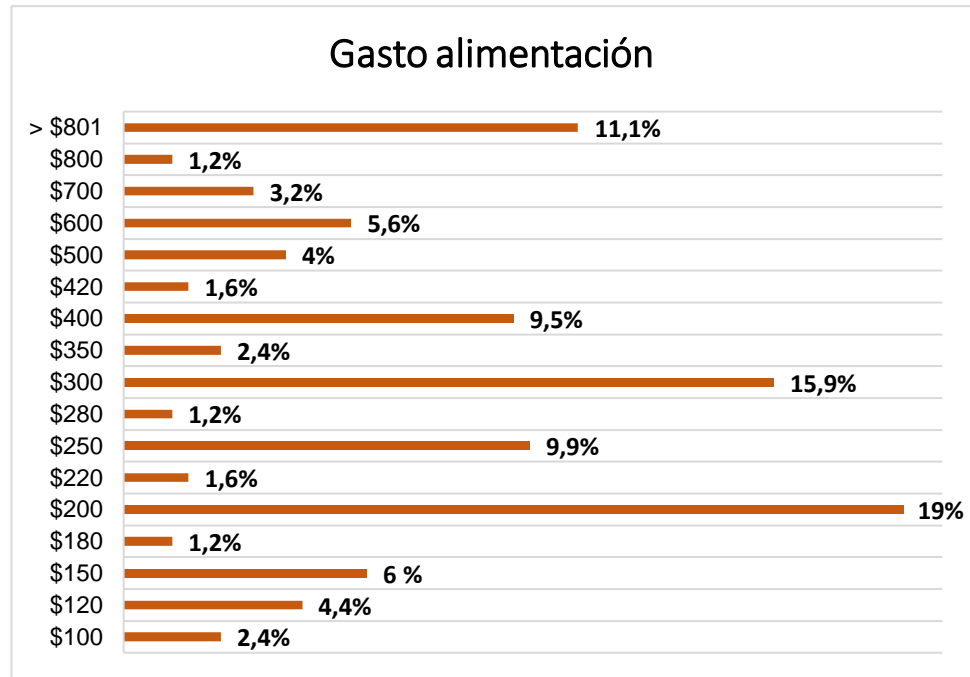


Figura N° 23 Gasto alimentación

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El 19% de los extranjeros tiene un gasto aproximado mensual de \$200 en alimentación, un 15,9% con un valor de \$300 y un 9,9% un aproximado de \$250; estos valores incluyen alimentación en casa, alimentación en restaurantes, bares entre otros.

## TRANSPORTE

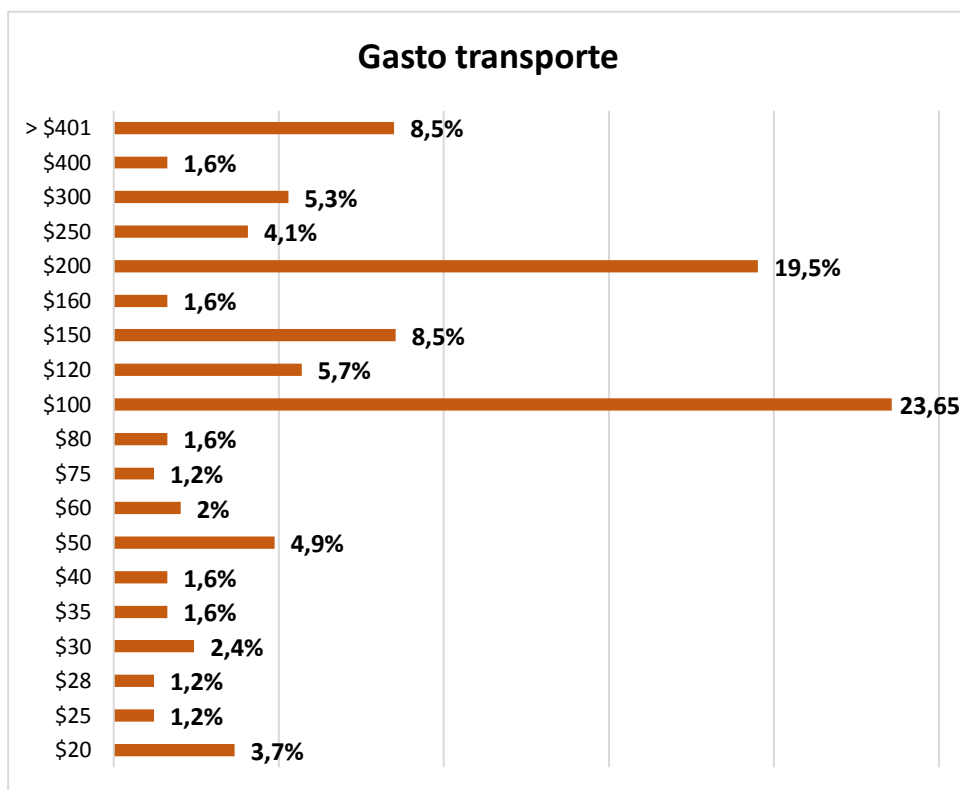


Figura N° 24 Gasto transporte

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

En cuanto al gasto del transporte un 23,6% se gasta \$100, un 19,5% un valor de \$200 y un 8,5% un valor de \$150 los gastos incluyen taxi, bus público, alquiler de vehículo, combustible, tomando en cuenta que la carrera mínima del taxi es de \$2 y el valor del pasaje del bus es de \$0,25 centavos pero los jubilados mayores de 65 años se acogen a la tarifa de descuento que es de \$0,12 centavos. Muy pocos alquilan un vehículo debido a que no conocen muy bien la ciudad para poder dirigirse. Gran parte de los extranjeros se sienten más seguros usando el taxi.

## GASTO SERVICIOS BÁSICOS

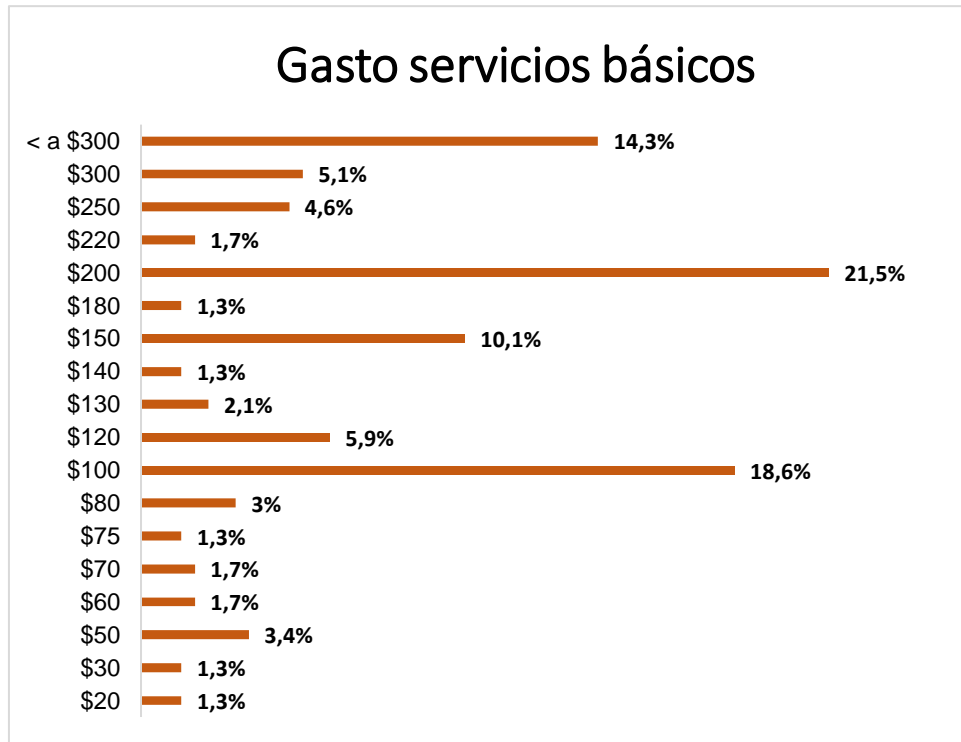


Figura N° 25 Gasto servicios básicos

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El 21,5% de los encuestados gasta en servicios básicos el valor de \$200, un 18,6% gasta \$100 y un 10,1% gasta \$100, como se muestra estos valores no son muy altos esto incluye el gasto de agua, luz, teléfono e internet.

## OTROS GASTOS

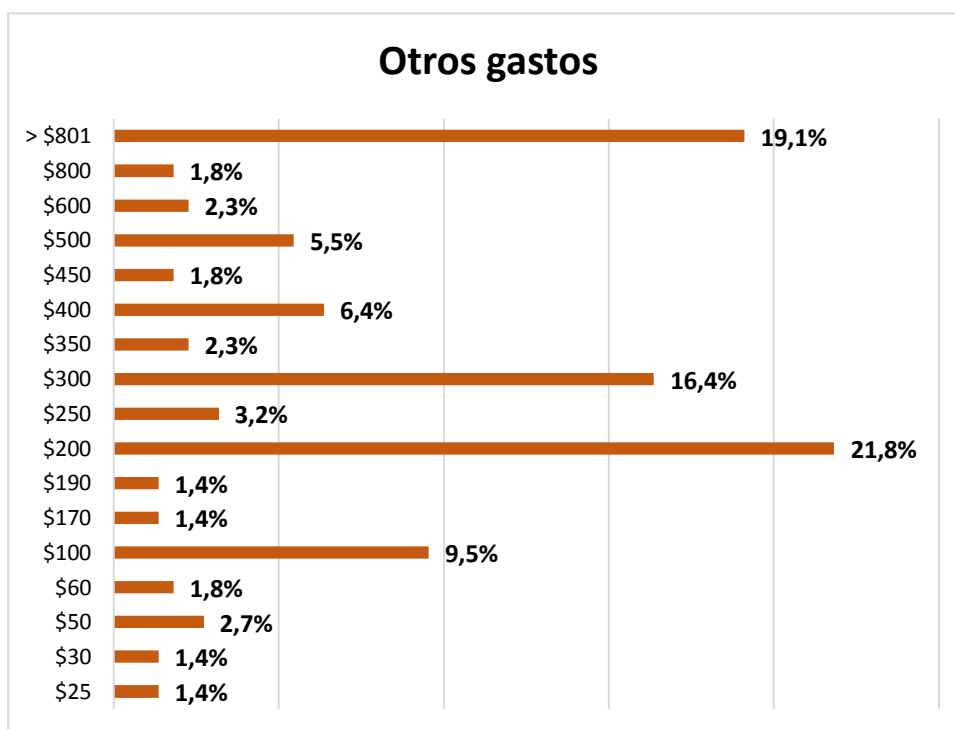


Figura N° 26 Otros gastos

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

Como muestra la tabla un 21,8% gasta \$200 en otros gastos, así mismo un 16,4% un valor de \$300 y el 9,5% gasta \$100 estos gastos incluyen limpieza de hogar, jardinería, servicio doméstico, guardianía privada, lavandería entre otros, tomando en cuenta que algunos de estos servicios están incluidos en el valor del arriendo.

Considere son más relevantes para la adquisición de una segunda residencia en un destino:

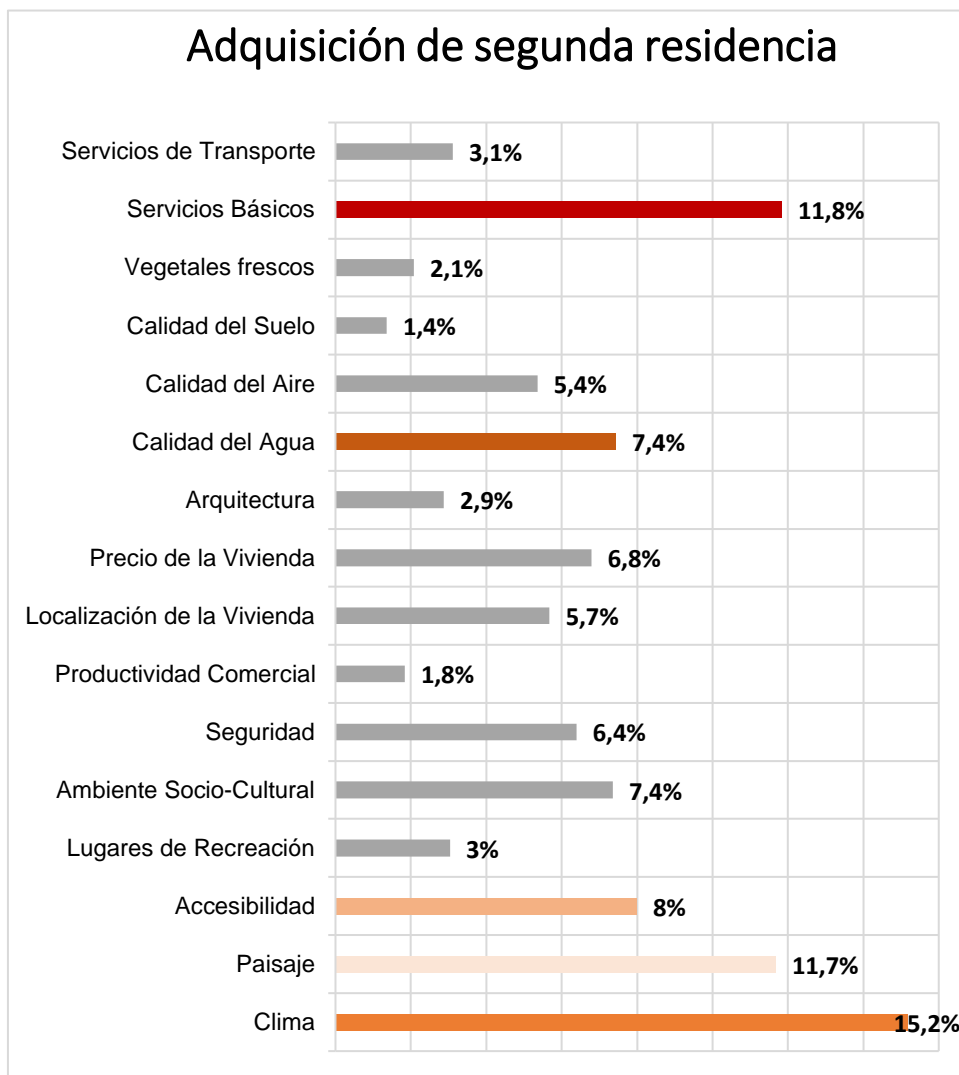


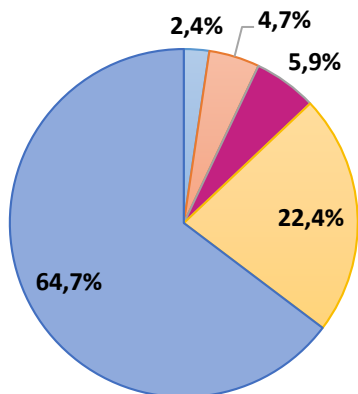
Figura N° 27 Adquisición segunda residencia  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Entre los atributos más importantes según los encuestados es el clima con un 15,2% ya que su prioridad es buscar lugares con climas que ayuden mejorando su calidad de vida, un 11,8% que son servicios básicos es importante para ellos que la calidad de estos servicios sea de primera, un 11,7% en cuanto al paisaje ellos buscan lugares con características exóticas, un 8% la accesibilidad de destino es decir una adecuada comunicación y transportación, finalmente un 7,4% en la calidad del agua que prometa llevar un vida digna para los usuarios.



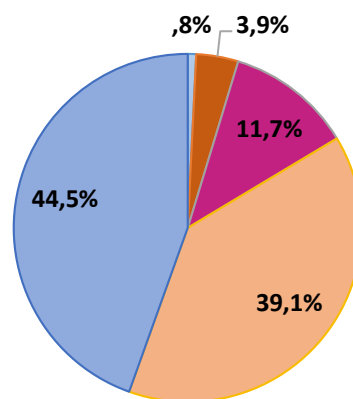
Grado de satisfacción de los atributos  
 ATRIBUTOS RELATIVOS DE LA ZONA

**Clima**



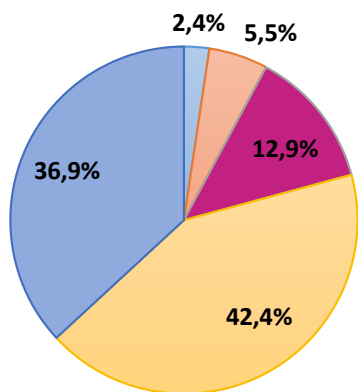
- Nada Satisfecho
- Muy poco satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho

**Paisaje**



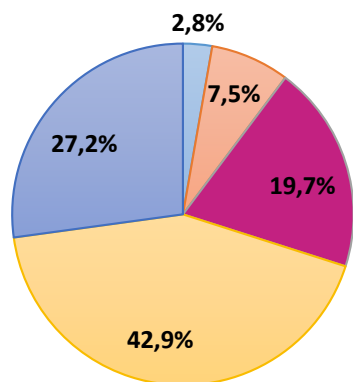
- Nada Satisfecho
- Muy poco satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Satisfecho

**Accesibilidad destino**



- Nada Satisfecho
- Muy poco satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho

**Sitios para recreación**



- Nada Satisfecho
- Muy poco satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Satisfecho

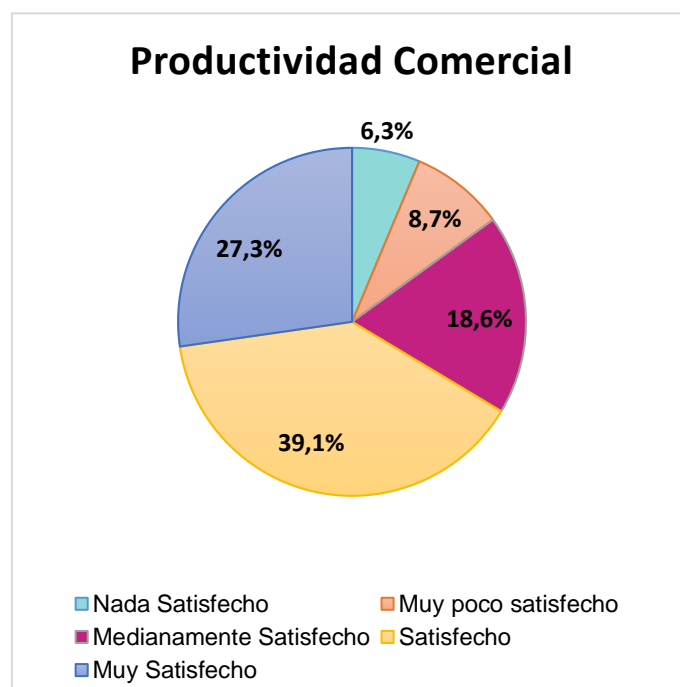
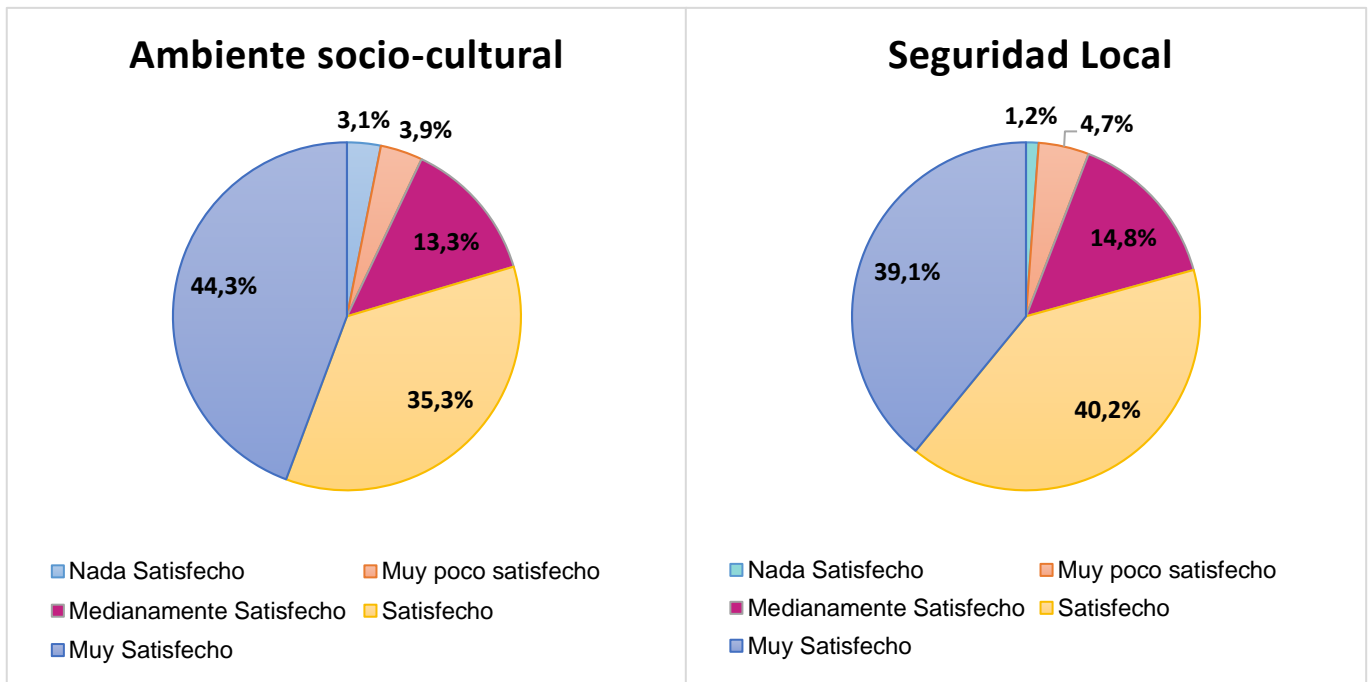


Figura N° 28 Grado de Satisfacción – Atributos relativos de la zona  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Según la satisfacción con cada uno de los atributos de la zona, los encuestados se encuentran 64,7% muy satisfechos con el clima de la ciudad, Cuenca posee un clima agradable que les ha permitido adaptarse de manera fácil y rápida al entorno. Además lleva la distinción de ser una ciudad de eterna primavera, gustosos de vivir en la ciudad ya que por ser personas de tercera edad que no logran soportar altas temperaturas, esto afecta a su salud. Con la calidad visual paisajística de Cuenca el 44,5% se siente muy satisfecho debido a que la conservación de las áreas verdes en la ciudad es evidente y además cuenta con atributos visuales que los

extranjeros consideran un elemento importante. Con respecto al nivel de satisfacción en la accesibilidad del destino el 36,9% se encuentran muy satisfechos, pues Cuenca posee vías de acceso y comunicación en buen estado, se encuentran en condiciones aceptables por lo cual los usuarios se muestran conformes.

El nivel de satisfacción en sitios para recreación y deporte, el 42,9% de los encuestados se encuentran muy poco satisfechos debido a que los intereses de las personas de la tercera edad no es necesariamente acudir a estos sitios. En la ciudad existen muchos lugares para recrearse pero ellos no es de alto interés.

En el ambiente socio-cultural el 44,3% de los encuestados se encuentran muy satisfechos debido a que los residentes de la ciudad reflejan cultura, calidez y así han ido formando buenas relaciones mejorando las estructuras sociales y políticas de las comunidades receptoras. Sin conflictos han establecido una buena relación. El 40,2% de los encuestados se encuentra satisfecho con la seguridad local debido a que existe falta de resguardo policial en algunas zonas de la ciudad. Cabe recalcar que la ciudad está inmersa en un proceso de cambio en busca de la seguridad integral siendo parte de proyecto nacional: Sistema Integrado de Seguridad ECU 91, que es la respuesta inmediata ante cualquier situación de contingencia. Finalmente el 39,1% de los encuestados se encuentra satisfecho con la productividad comercial que existe en la ciudad. Este elemento es considerado indispensable ya que se mantiene una favorable dinamización económica, y una rentabilidad buena de los espacios productivos y de comercialización.

## ATRIBUTOS RELATIVOS A LA OFERTA INMOBILIARIA

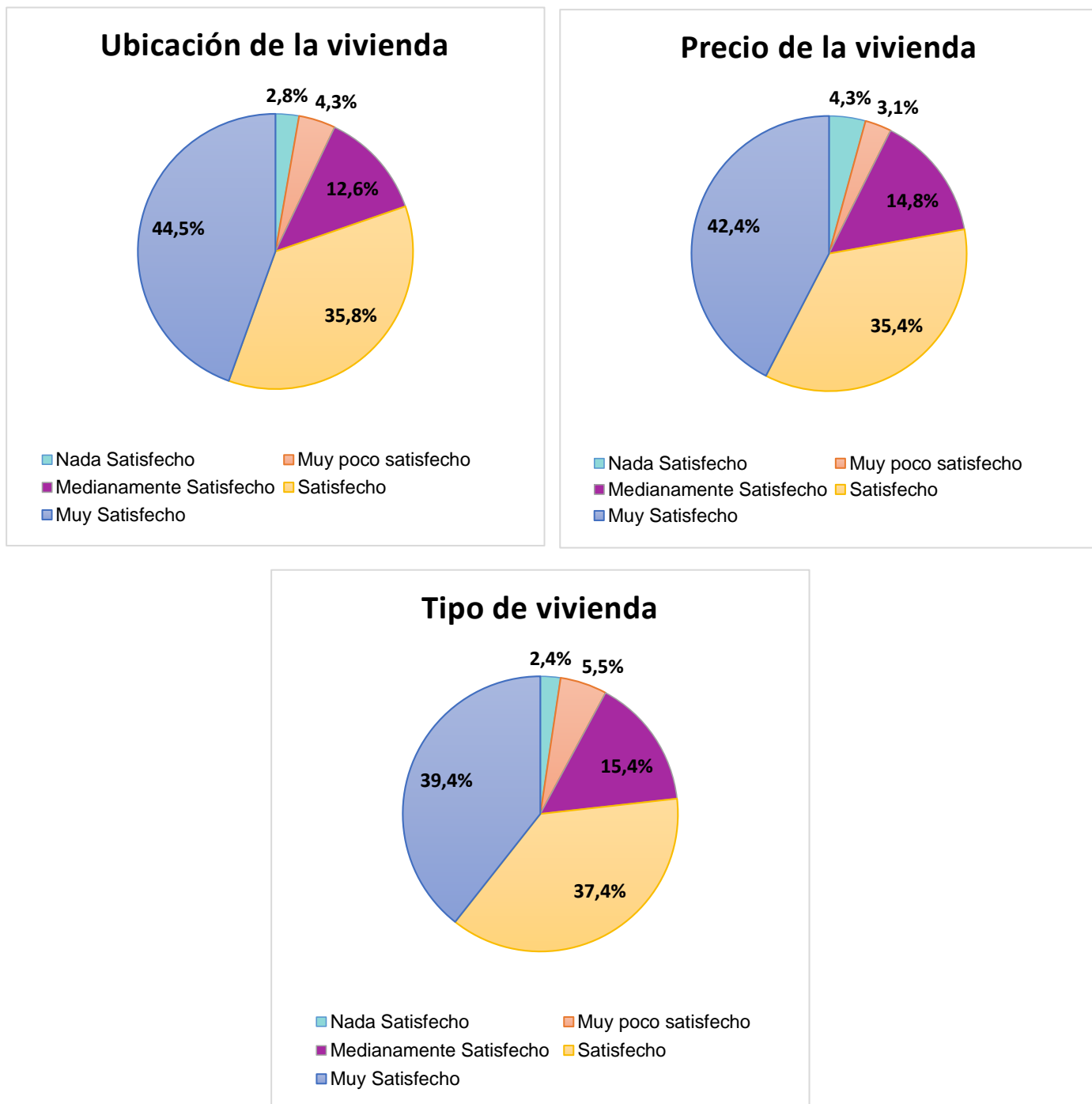


Figura N° 29 Grado de Satisfacción - Atributos de la oferta inmobiliaria  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 44,5% de los encuestados se encuentra satisfecho con la ubicación de su vivienda por que la mayoría están ubicadas en sitios privilegiados de la ciudad junto a áreas verdes. El 42,4% opinan estar muy satisfechos con el precio de la vivienda, gracias a su poder adquisitivo han podido comprar viviendas de lujo aunque otros optan por alquilar departamentos cómodos.

Para finalizar el 39,4% de los extranjeros encuestados se sienten muy satisfechos con el tipo de vivienda que habitan es importante este factor debido a que influye la innovación de modelos y en Cuenca este fenómeno se expande cada vez más.

### SERVICIOS AMBIENTALES

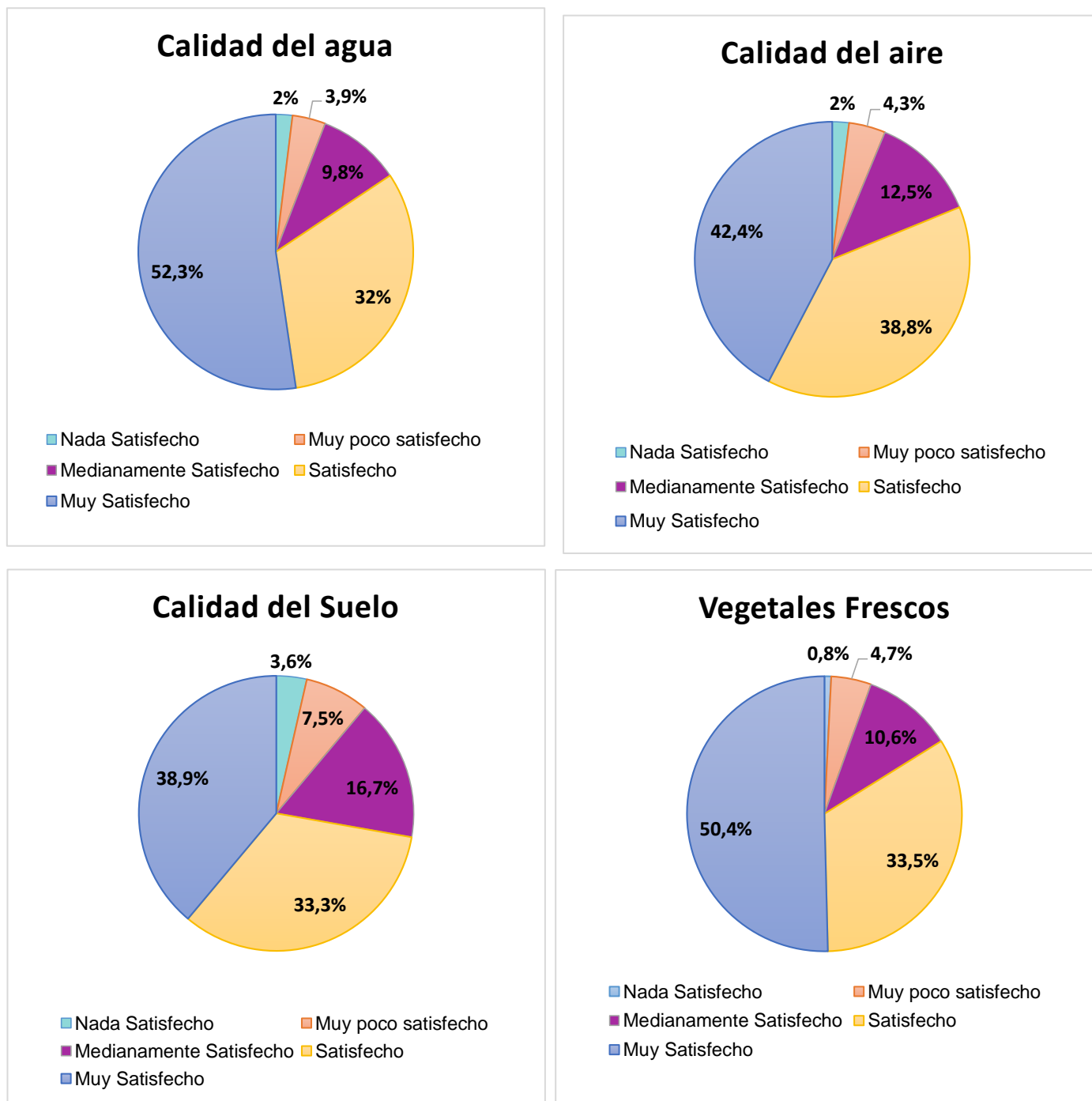


Figura N° 30 Grado de Satisfacción - Servicios ambientales  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 52,3% de los encuestados se encuentra muy satisfecho con la calidad del agua en su hogar ya que les ayuda a mantener su salud en buen estado, con la calidad del aire el 42,4% dice

sentirse muy satisfecho, ya que no existe un alto nivel de contaminantes atmosféricos en la ciudad, el 38,9% de los encuestados se siente satisfecho con la calidad del suelo en la ciudad debido a que esta zona comprende varios tipos de suelo que permite la producción, la agricultura, construcción, etc.

El 50,4% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con los vegetales frescos, esto se refiere al mantenimiento de los bosques, y la producción de hortalizas y frutos en la ciudad siendo los residentes productores de primera mano.

## SERVICIOS

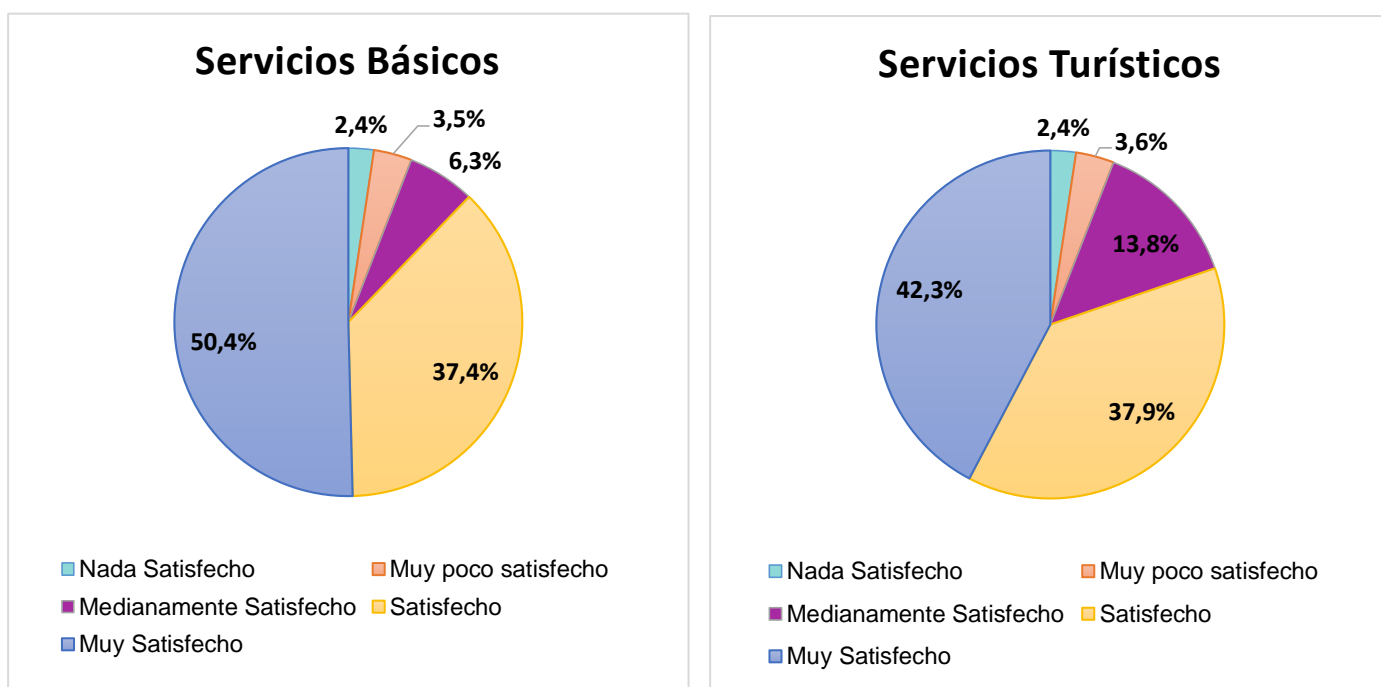


Figura N° 31 Nivel de Satisfacción – Servicios  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Con respecto a los servicios básicos el 50,4% de los encuestados se encuentran muy satisfechos debido a que son factores indispensables que por sus beneficios y comodidades ayudan a llevar una vida digna. El 42,3% se encuentran muy satisfechos con los servicios turísticos que se brinda a los visitantes, estos servicios comprenden alojamiento, alimentación, actividades turísticas que satisfacen las necesidades del turista.

### 3.2 Ámbito Económico

Los extranjeros jubilados sin duda aportan capital humano y financiero a la ciudad, pero es importante también acotar lo que este fenómeno migratorio causa como es el alza excesiva de precios en varios ámbitos como son el caso de la vivienda, los servicios, siendo solamente

los jubilados los que pueden acceder a estos servicios y de esta forma provocan un desarrollo desigual entre la población local y los nuevos residentes. En este punto conoceremos más sobre la inversión que hacen cada uno de los extranjeros jubilados en la ciudad con preguntas como el tipo de vivienda, el costo del arriendo, compro vivienda, los impuestos que cancela, donde realiza sus compras y otras preguntas donde se conocerá la inversión de los extranjeros residentes.

### 3.2.1. Impactos económicos del turismo de segunda residencia.

¿Qué tipo de vivienda habita?

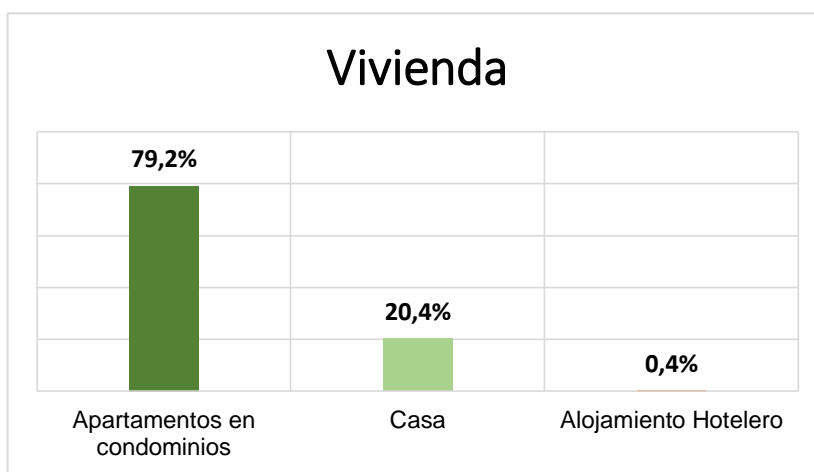


Figura N° 32 ¿Qué tipo de vivienda habita?

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

Como muestra el grafico el 79,2% de los encuestados habita en apartamentos o condominios que regularmente son alquilados la mayoría cuenta con servicios básicos, piscina, sauna, guardianía y sobre todo alrededor de estos conjuntos habitacionales existe un supermercado, una farmacia, parques, restaurantes que son indispensables a la hora de elegir en que parte de la ciudad vivir.

La propiedad de alojamiento es:

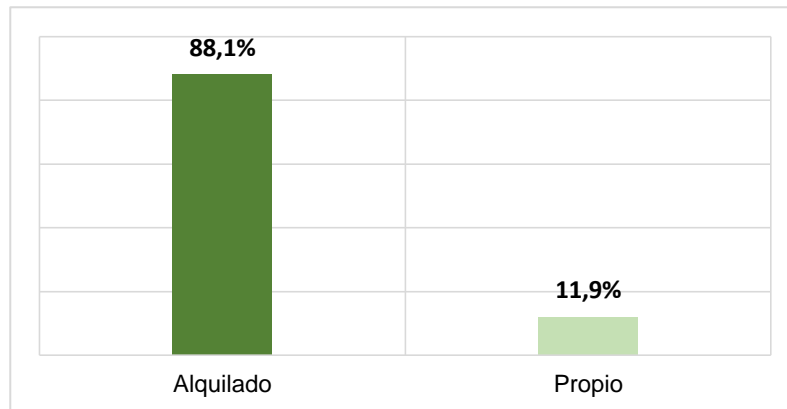


Figura N° 33 La propiedad de alojamiento es:  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

La mayor parte de los extranjeros residentes posee un departamento alquilado con un 88,1%, ellos mencionan que prefieren vivir en comunidad de extranjeros. Y existen edificios donde alrededor del 85% habitan extranjeros.

Costo de la vivienda

Partiendo del 11,9% de los encuestados que poseen vivienda propia a continuación se detallan los precios de cada una de ellas.

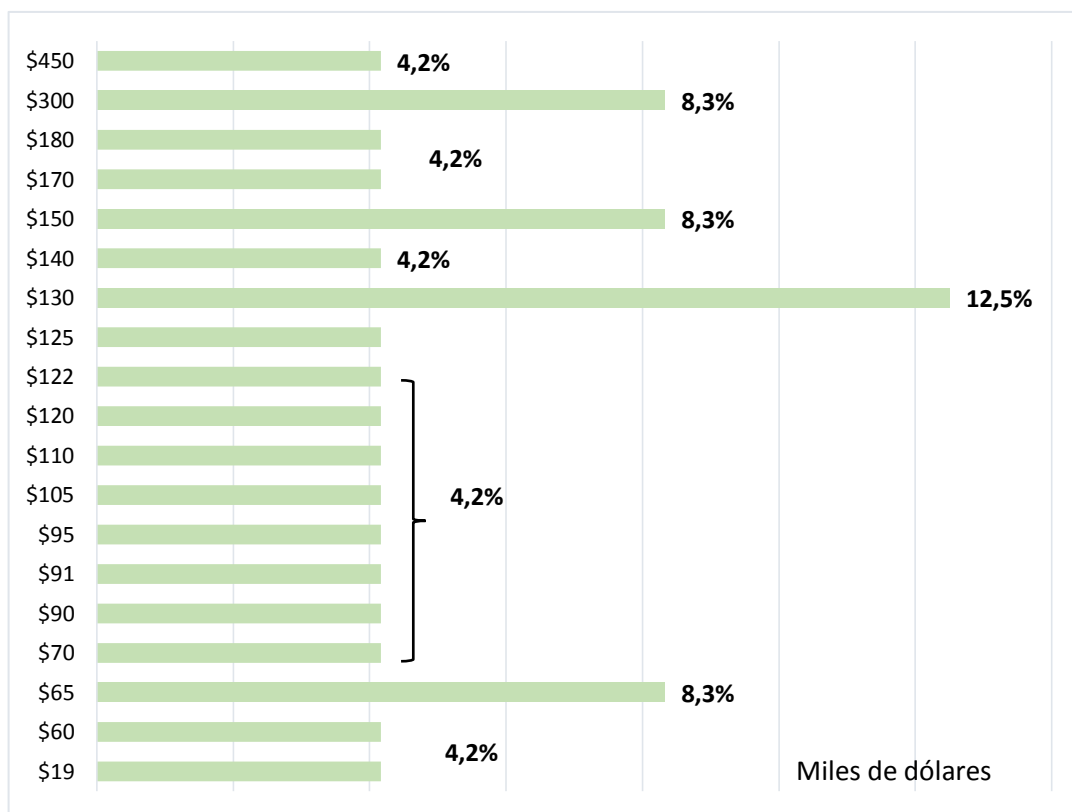


Figura N°34 Costo de la vivienda  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora



Entonces el 12,5% ha cancelado un valor de \$130000 por su vivienda la cual consta de dos plantas y generalmente prefieren adquirir viviendas en lugares exclusivos como: Av. Ordóñez Lasso, 1 de mayo, zonas cercanas a los ríos Tomebamba y Yanuncay, etc. Y por último un 8,3% de los encuestados cancelo por su vivienda \$65000, \$150000 y \$300000.

### Costo del arriendo

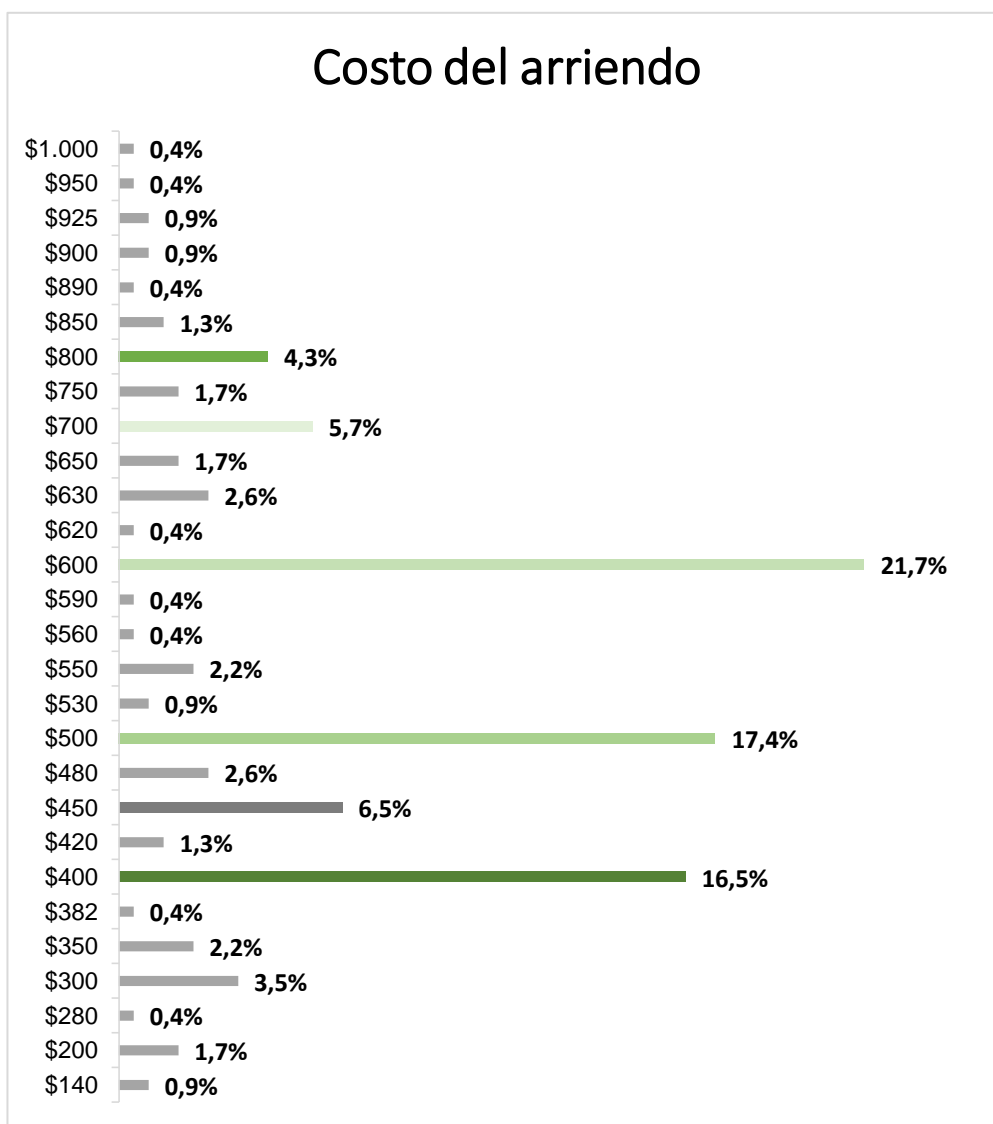


Figura N° 35 Costo del arriendo  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 21,7% de los encuestados mencionan que cancelan \$600 mensuales por arriendo, seguido de un 17,4% por un valor de \$500, finalmente un 16,5% cancela \$400 como se observa los valores que cancelan estas personas no son altos son accesibles estos valores pagan por departamentos cómodos y de lujo acordes al estilo de vida que ellos buscan.

¿Este Costo incluye IVA?

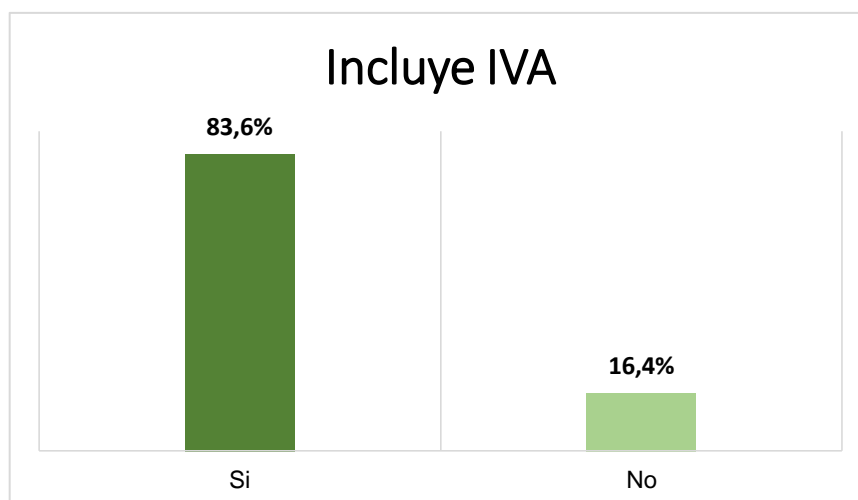


Figura N° 36 El costo incluye IVA  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Como muestra el grafico para el 83,6% de los encuestados si les incluye el IVA del 14% en el valor del arriendo.

¿Le entregan factura por el pago de arriendo?

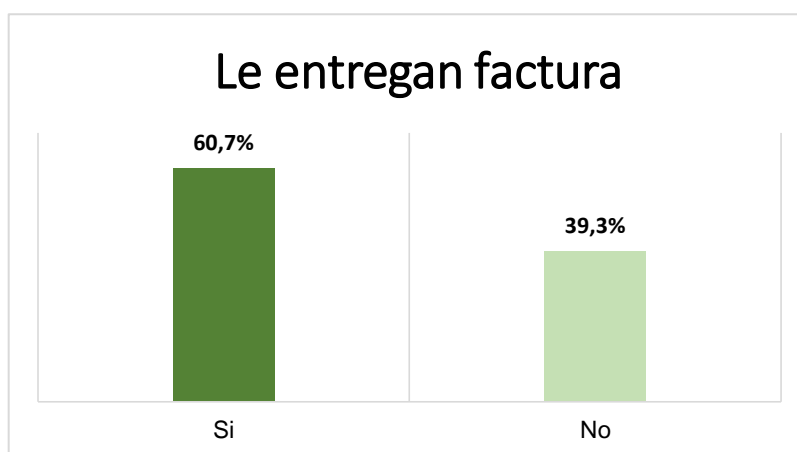


Figura N° 37 Le entregan factura  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Al 60,7% de los encuestados si les entregan factura por los arriendos cancelados, debido a que los dueños de estos condominios tienen una actividad en el SRI por la cual se debe pagar impuestos. Es una obligación del estado.

### Duración del contrato de arriendo

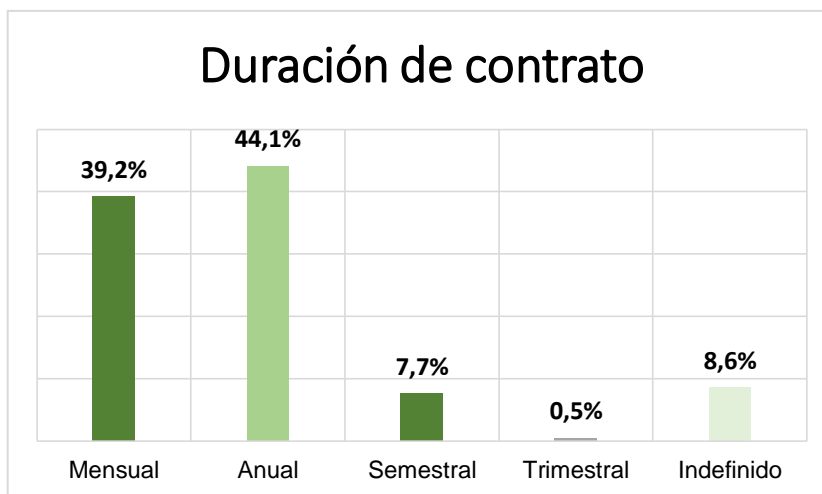


Figura N° 38 Duración contrato de arriendo  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

En cuanto a la duración del contrato de arriendo de cada uno de los encuestados pues el 44,1% menciona que su contrato es anual esto es debido al tiempo que llevan viviendo en el condominio, así mismo el 39,2% posee un contrato mensual de esta forma pueden cambiarse fácilmente del lugar de donde habitan.

### ¿Estaría dispuesto a comprar una casa en Cuenca?

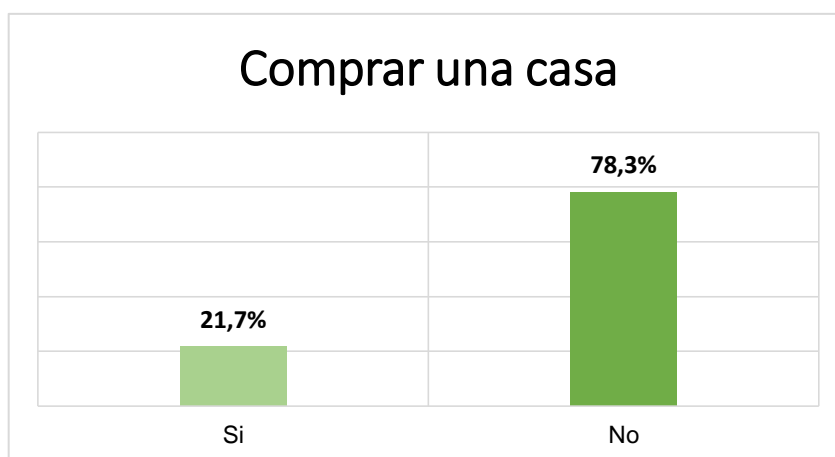


Figura N° 39 ¿Compraría una casa?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El grafico muestra que el 78,3% de los encuestados no estarían dispuestos a comprar una casa en la ciudad de Cuenca debido a que ya tienen un departamento arrendado el cual les brinda la comodidad que ellos necesitan, otra razón bastante importante es que cuando lleguen a morir a quien le dejarían esta propiedad. Están satisfechos en el lugar en el que viven.

¿Cuánto aproximadamente paga de impuestos por año?

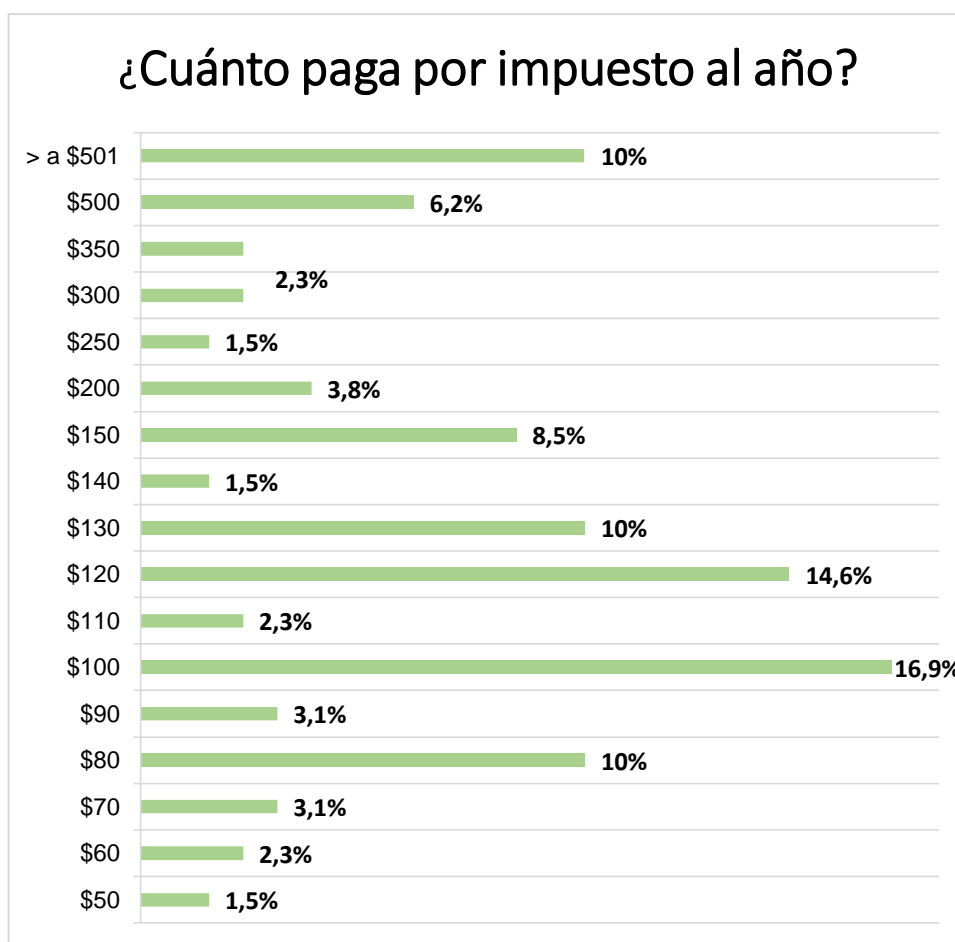


Figura N° 40 ¿Cuánto paga por impuestos en el año?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el 16,9% de los extranjeros jubilados cancelan por impuestos un valor de \$100 estos regularmente son municipales, un 14,6% el valor de \$120 no es mucha la diferencia estos valores dependen de si poseen vivienda o departamento, los pagos son de impuestos prediales muchos de ellos ya han sido exonerados de estos pagos debido a que acogen a la ley del Anciano que es válida para ancianos ecuatorianos y extranjeros legalmente establecidos en el país.

Del valor de los impuestos que menciona en qué se distribuyen

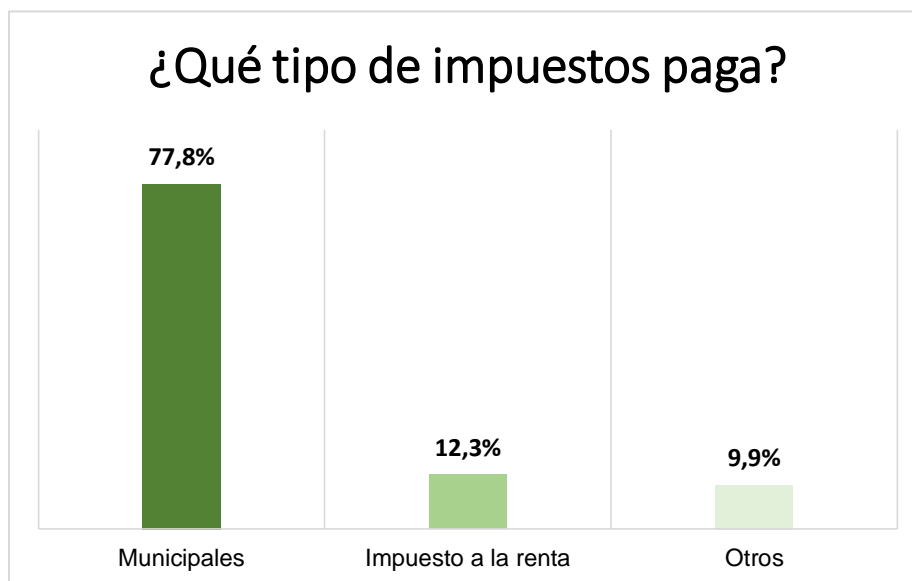


Figura N° 41 ¿Qué tipo de impuestos paga?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el 77,8% de los encuestados pagan impuestos municipales que son los predios urbanos, alcabalas, obras especiales de mejoras, entre otros, el 12,3% es el impuesto a la renta, y el 9,9% se refiere a otros que mencionaron que pagan el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Muchos extranjeros poseen negocios por la tanto se deben acoger a la leyes que el Ecuador posee en cuanto a servicios de alimentos y bebidas.

¿Qué medio de transporte utiliza e indique el nivel de satisfacción que tuvo de cada uno de ellos?

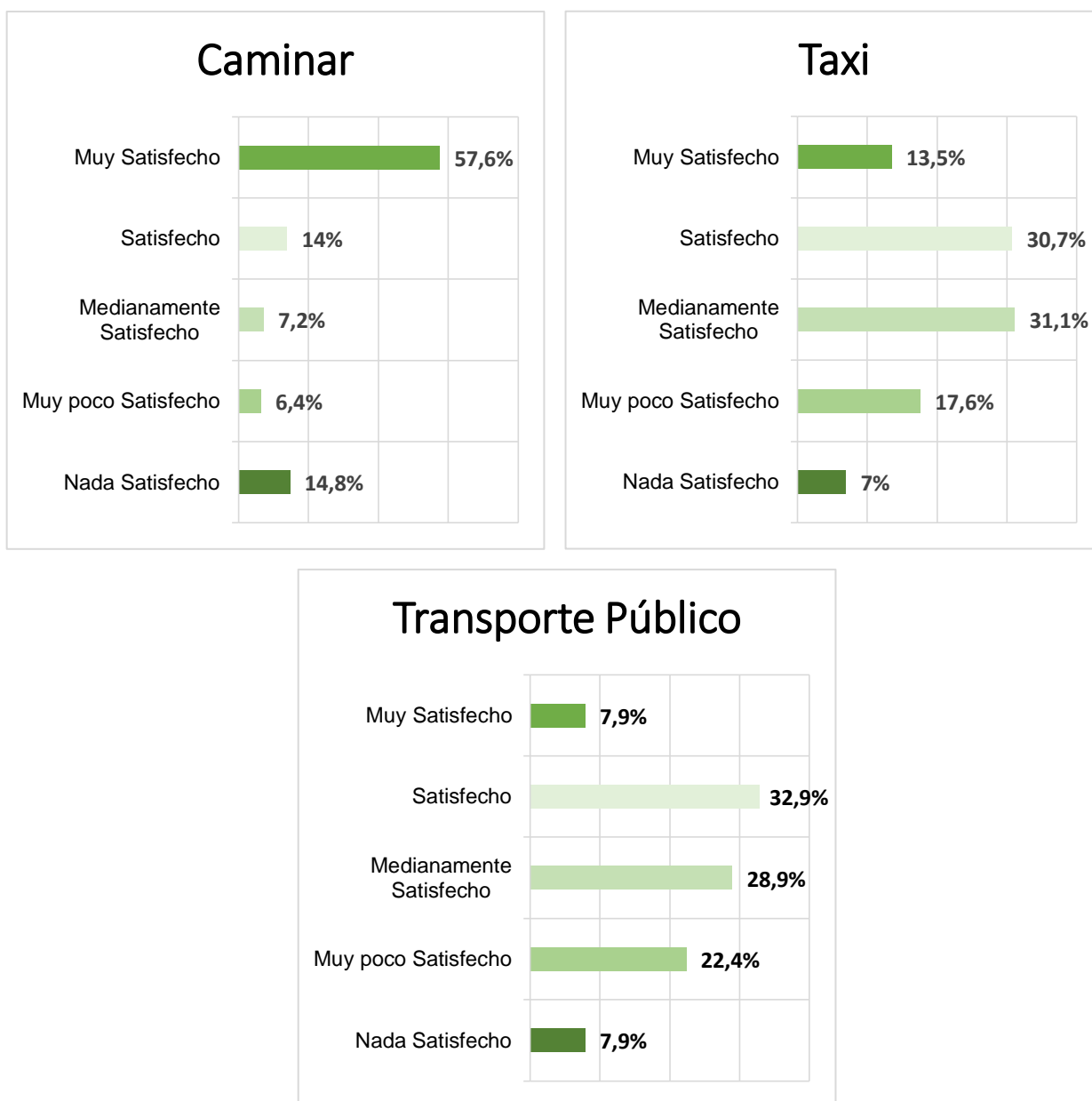


Figura N° 42 Satisfacción Transporte  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 57,6% de los encuestados se encuentra muy satisfecho caminando es el medio que más utiliza para trasladarse de un lugar a otro. Comentan que el tráfico en la ciudad es muy pesado y pues generalmente llegan a su destino más rápido haciéndolo a pie. La congestión vehicular en la ciudad es notoria ya que hay calles cerradas por la construcción del tranvía.

Un 31,1% de los encuestados se sienten medianamente satisfechos con el transporte del taxi pues muchas veces los dueños de los vehículos no usan taxímetro y tienden por elevar las tarifas, existe un descontrol por parte de las autoridades, aunque para los extranjeros muchas

veces es indispensable el uso de este transporte. Por ultimo con el transporte público que son los buses el 32,9% de los encuestados se encuentra satisfecho debido a que los conductores no respetan las paradas y la velocidad excesiva con la que conducen.

De los servicios básicos que usted utiliza coloque el nivel de satisfacción que le genera cada uno de ellos.

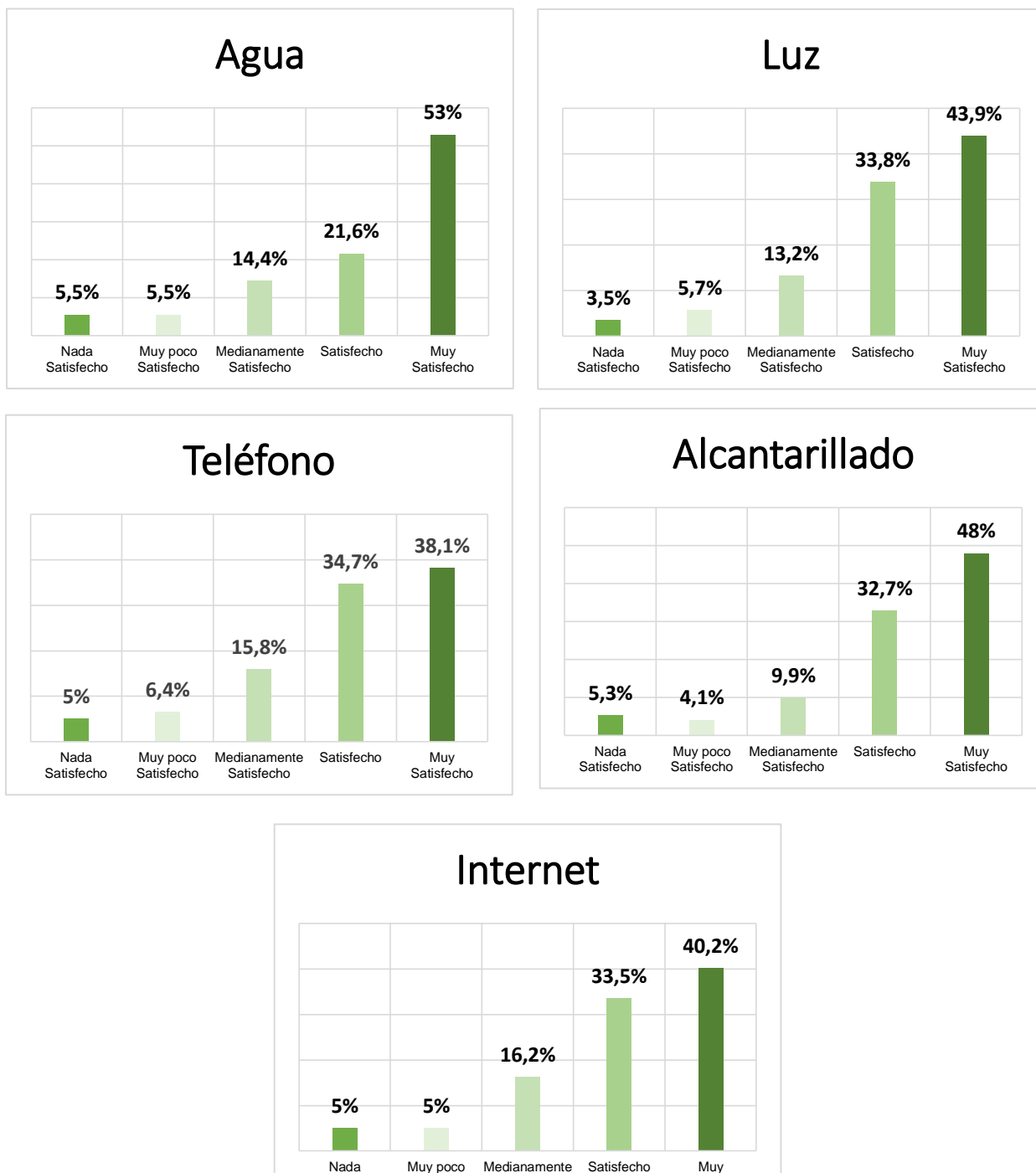


Figura N° 43 Nivel de Satisfacción - Servicios Básicos  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Para los extranjeros residentes es muy importante la calidad de agua que posee la ciudad, Cuenca es considerada la ciudad con mejor calidad de agua en el Ecuador, por esta singular característica el 53% de encuestados se encuentra muy satisfecho. En lo que es la luz eléctrica el 43,9% de los encuestados se siente muy satisfecho debido a que casi nunca existen problemas con este servicio. En el servicio de telefonía el 38,1% se encuentran muy satisfechos, por lo que este servicio es considerado emblemático en la ciudad de Cuenca no se pierde la señal y facilita la comunicación todo el tiempo.

El 48% de encuestados muy satisfechos por el servicio de alcantarillado que brinda la ciudad. El servicio actualmente está mejorando con las condiciones necesarias para los ciudadanos y así mismo se preserva las bellezas naturales que poseen la ciudad y el resto de parroquias, como sus ríos y quebradas.

El 40,2% de los encuestados se siente muy satisfecho con el servicio de Internet, en este caso existen planes accesibles para todo y con buena señal que facilita la conexión, además en cada parque de la ciudad existen conexiones gratuitas de WIFI para acceder fácilmente desde el teléfono celular.

¿Sus gastos personales en compras de víveres y productos de primera necesidad donde las realiza con mayor frecuencia?

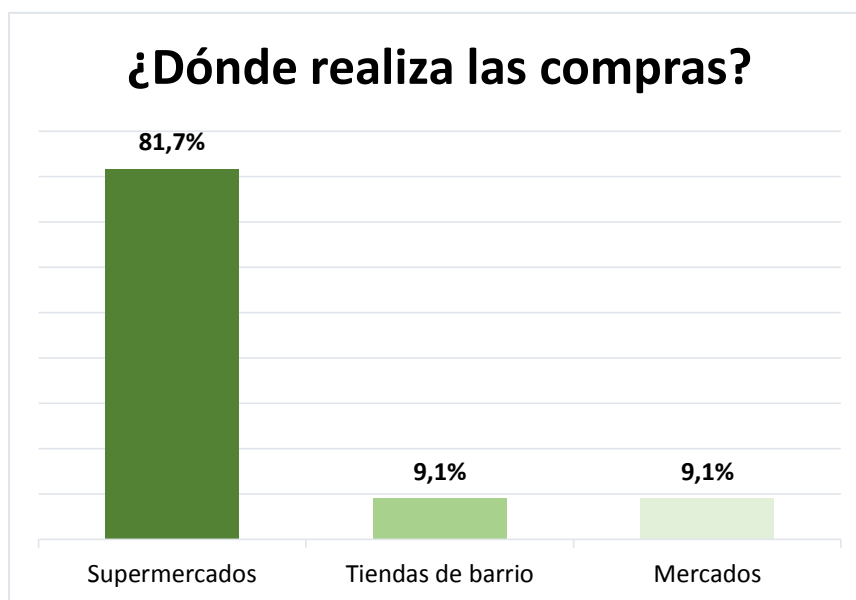


Figura N° 44 ¿Dónde realiza sus compras de primera necesidad?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 81,7% menciona que las compras de sus productos de primera necesidad las adquiere en los supermercados como por ejemplo, coral, supermaxi que existen varios en la ciudad, el 9,1% en tiendas de barrio y mercados como la feria libre, 12 de octubre entre otros, donde adquieren productos frescos.



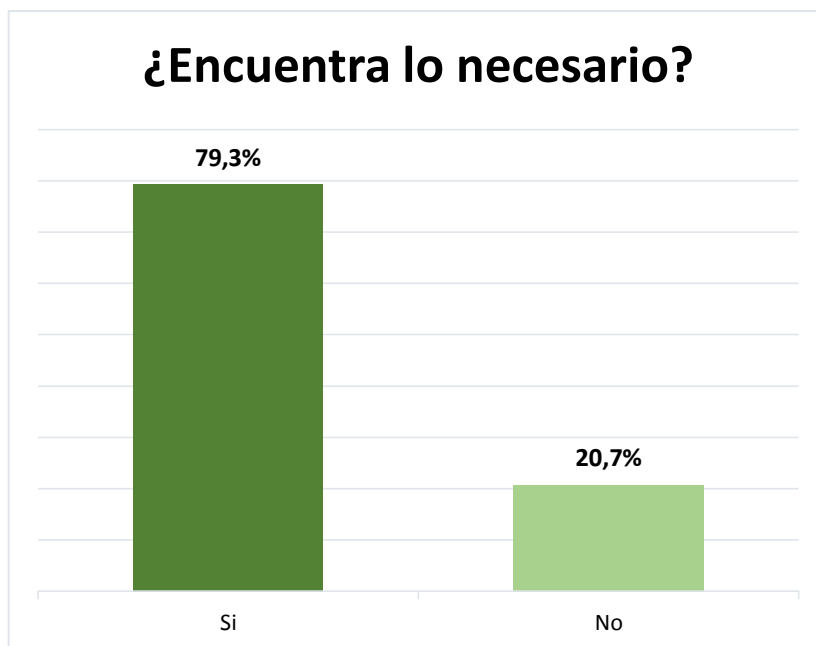


Figura N° 45 ¿Encuentra lo necesario?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 79,3% de los encuestados menciona que si encuentra lo necesario en estos lugares donde acude a adquirir sus productos.

### **3.2.2. Aspectos positivos y negativos en el ámbito económico.**

Entre los aspectos positivos del ámbito económico se puede destacar un crecimiento económico en áreas como servicios, comercios, seguros y actividades inmobiliarias. Ha sido notoria la compra de viviendas por parte de este grupo de extranjeros. El total de sus ingresos lo invierten en la compra de materiales para el hogar y el uso de servicios públicos y privados en la ciudad, de esta forma dinamiza la economía en Cuenca.

Los jubilados residentes llegaron a la ciudad con el fin de descansar pero dada la situación que tienen mucho tiempo disponible y dinero suficiente por lo tanto deciden emprender en pequeños negocios, como cafeterías, restaurantes, también son profesores de inglés privados todo esto con el fin de utilizar su tiempo, contribuyendo de manera económica a la ciudad. También crean fuentes de trabajo ya que necesitan de personas para trabajar en sus negocios.

Los impactos negativos en este aspecto en cuanto al boom inmobiliario son el alza de precios en cuanto a la vivienda, costo de arriendos nunca antes vistos para los extranjeros adquirir estas propiedades es muy fácil por el sueldo de jubilados que perciben pero para los ciudadanos locales no por lo que poseen menor poder adquisitivo.

En los mercados también subieron de precio los productos de primera necesidad, lo extranjeros pagan los que es sin renegar precios, pero la ciudadanía no puede hacer lo mismo, ellos quieren “regatear” para que así les pueda alcanzar para algo más.

### 3.3. **Ámbito Social**

En este punto se mencionará las actividades que los jubilados realizan para integrarse en la comunidad, como ayudan a los ciudadanos impartiendo sus conocimientos, aprendiendo el español entre amigos y sus actividades de ocio, todo esto con preguntas como: si habla o no español, si prefiere estar solamente en comunidad de extranjeros, las actividades que realiza en su tiempo libre entre otras.

#### 3.3.1. **Impactos sociales de turismo de segunda residencia.**

¿Usted habla español?

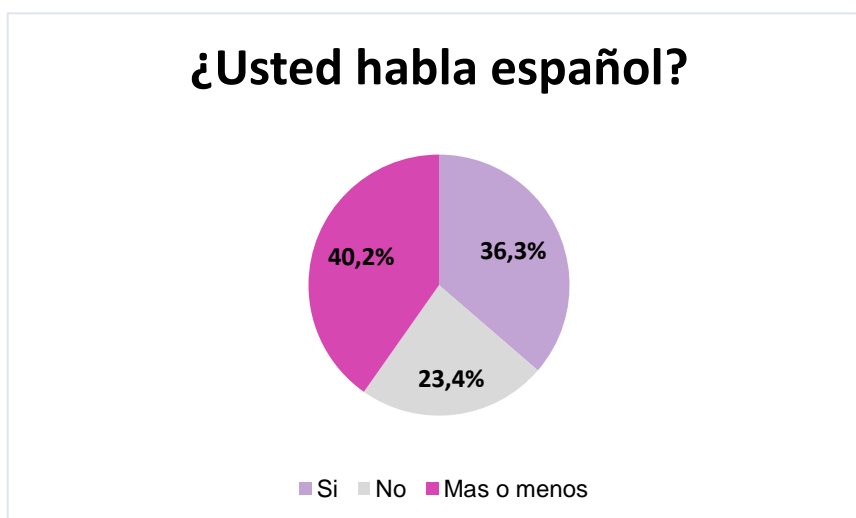


Figura N° 46 Habla español  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el 40,2% de los encuestados no habla español, debido a que su habla nativa es el inglés, pero no creen un problema el no saber español ya que existen restaurantes que tienen su carta en los dos idiomas: español e inglés, además tienen personal bilingüe.

¿Usted tiene interés en aprender el idioma español como otro idioma diferente al de su lengua materna?

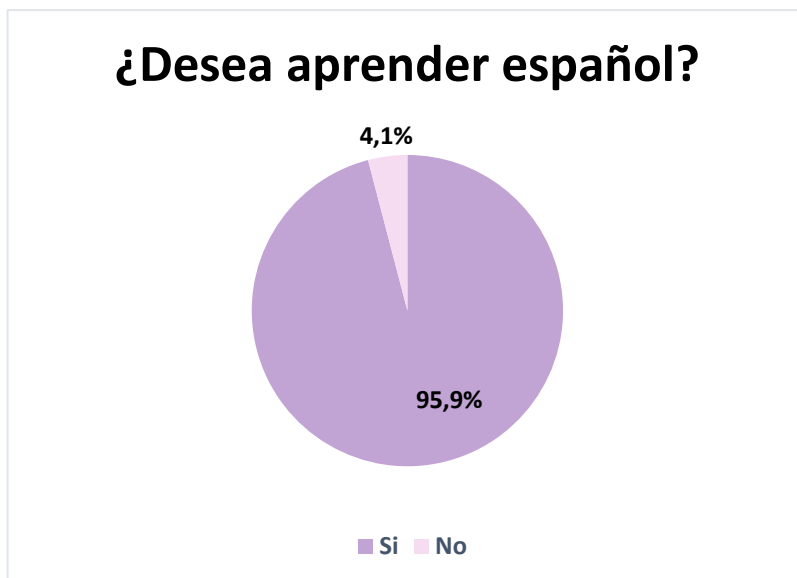


Figura N° 47 ¿Desea aprender español?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el gráfico el 95,9% de los encuestados si desea aprender el idioma español, para esto existen muchas posibilidades, existen en la ciudad academias privadas que imparten clases de español tiene horarios a escoger para la facilidad del estudiante.

¿Usted prefiere estar con otras personas en igual situación que la suya?



Figura N° 48 ¿Prefiere estar con otras personas en igual situación?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Como muestra el gráfico el 52,9% menciona que si desea estar entre la misma situación que la suya es decir con extranjeros por las mismas facilidades que existen en cuanto al idioma, gustos musicales entre otras semejanzas importantes para ellos.

¿Le gusta integrarse a la comunidad que le rodea?



Figura N° 49 ¿Le gusta integrarse en la comunidad?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 56,6% menciona que no le gusta integrarse en la comunidad que le rodea debido a que existen problemas al comunicarse, muchas personas no logran entenderlos por el hecho de que hablan otro idioma o por que se sienten aludidos con la cantidad de extranjeros que existen en la ciudad. Es por eso que ellos prefieren conocerse entre ellos mismos formando una comunidad de extranjeros.

¿Qué acciones realiza para integrarse con la comunidad?

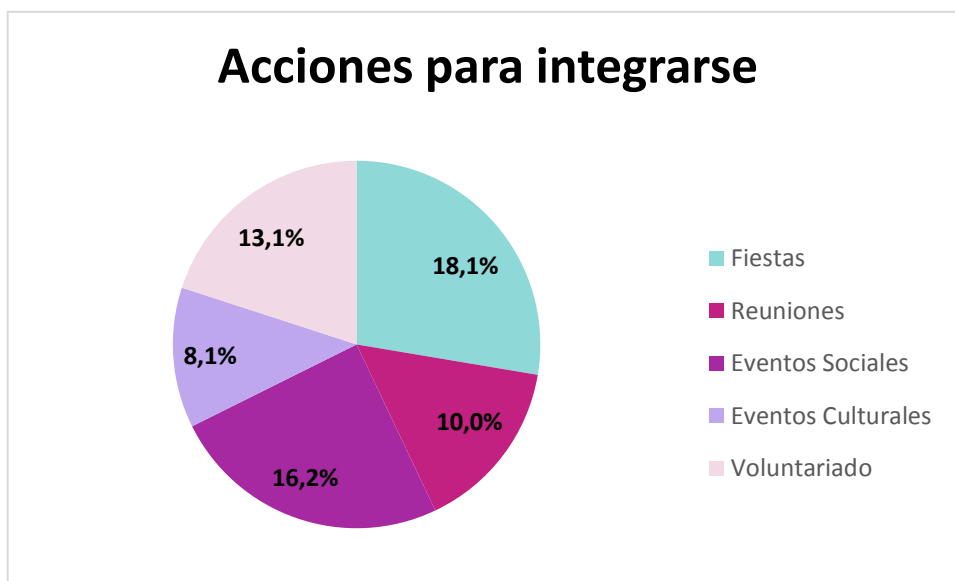


Figura N° 50 ¿Qué acciones realiza para integrarse en la comunidad?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

En relación a las acciones que realizan para integrarse en la comunidad son fiestas con un 18,1% mencionan que las realizan con sus amigos Ecuatorianos así conocen más gente, eventos sociales con un 16,2% entre amigos extranjeros con los mismo gustos y un 13,1% en voluntariado aquí se refiere a que imparten clases gratuitas de inglés a quienes lo deseen.

¿Cuándo presenta una complicación de salud leve, utiliza servicios de salud en Ecuador?

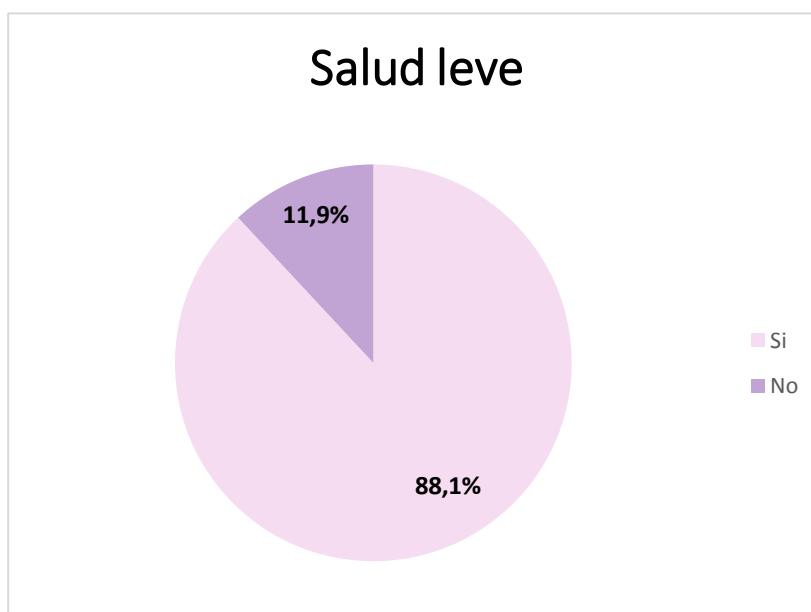


Figura N° 51 ¿Cuándo presenta una complicación de salud leve, utiliza servicios de salud en Ecuador?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 88,1% de los encuestados menciona que si ha utilizado los servicios de salud en Ecuador. Generando más ingresos para el país. Comentan que hay médicos de prestigio y una infraestructura adecuada. En salud leve se refiere a gripes, fiebres, intoxicaciones entre otras.

¿Cuándo presenta una complicación de salud grave, utiliza servicios de salud en Ecuador?

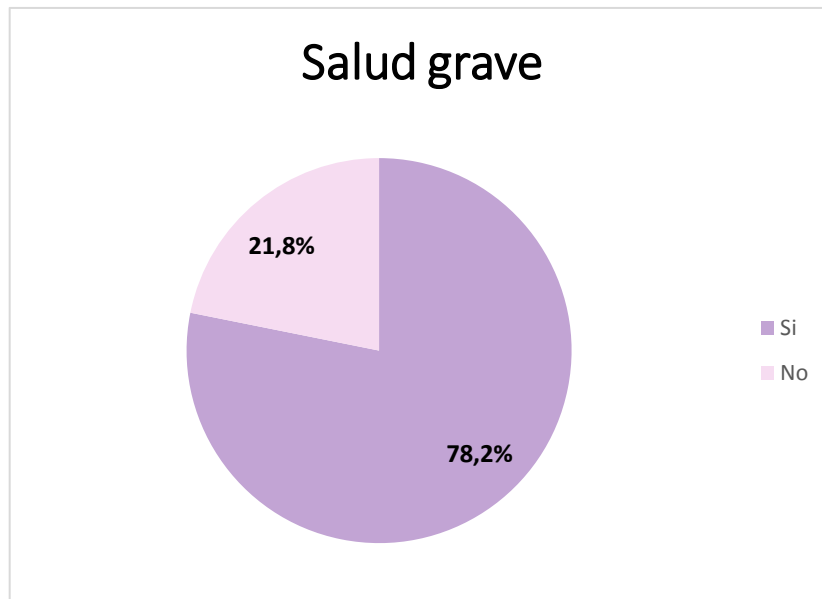


Figura N° 52 ¿Cuándo presenta una complicación de salud grave, utiliza los servicios de salud en Ecuador?

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

En cuanto a una complicación de salud grave el 78,2% menciona que si han utilizado los servicios de salud, aquí se refiere a cirugías, operaciones, etc. La atención en el país asegura la rápida atención y seguridad del cliente.

¿En qué ciudad/des de Ecuador ha utilizado los servicios de salud?

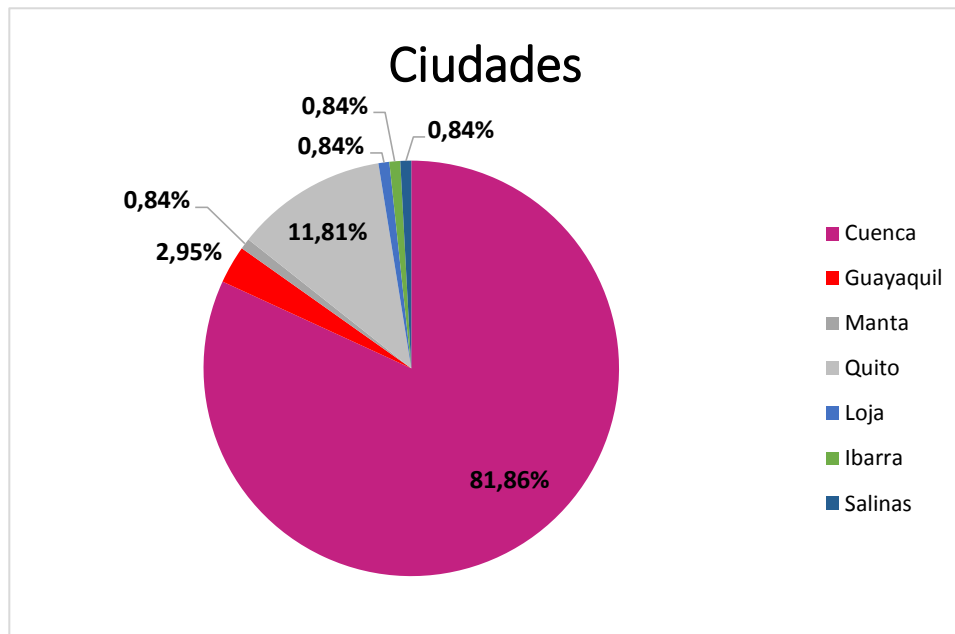


Figura N° 53 ¿En qué ciudades del Ecuador utilizo los servicios de salud?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El gráfico muestra que el 81,86% de los encuestados utiliza los servicios médicos en la ciudad de Cuenca, seguido por la capital de Ecuador Quito con un 11,81%.

Cuenca ha sido posesionada como un destino turístico de salud gracias a que tiene una planta medica con personal altamente calificado especializado en el exterior, esto da seguridad a sus pacientes por lo tanto seguirán utilizando los servicios médicos cuando requieran.

¿Cuánto gasta en salud un aproximado mensual, desglose los valores de este gasto para Ecuador y para fuera del país?

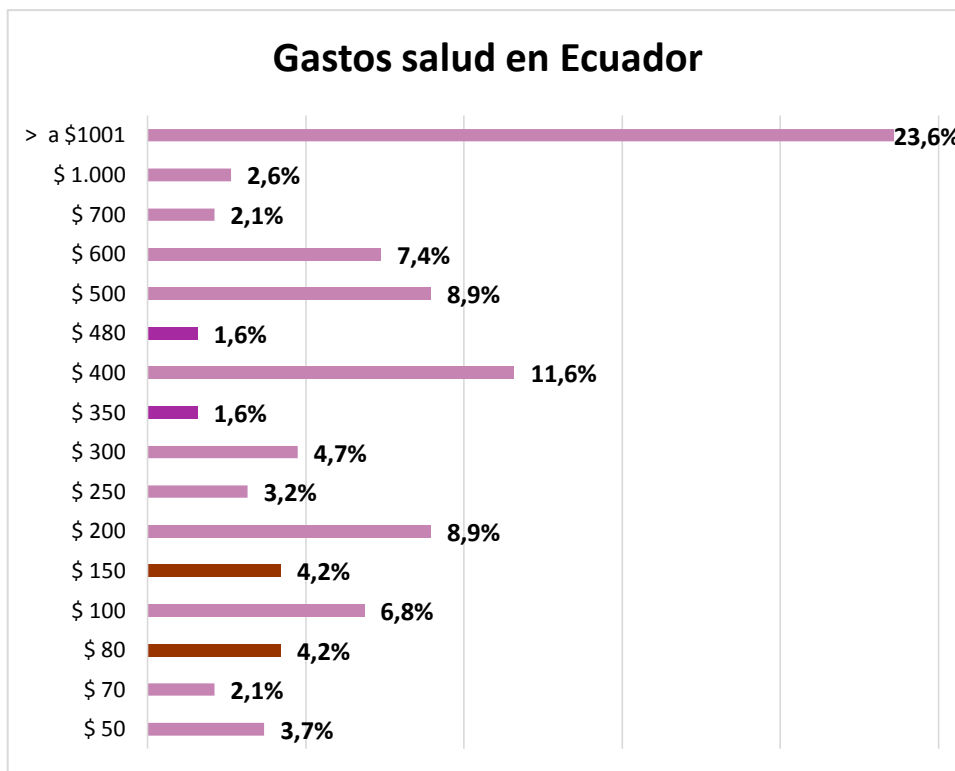


Figura N° 54 ¿Cuánto gasta en salud? Ecuador  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Los encuestados según el grafico indican que el 11,6% gasta \$400 en los servicios de salud, un 8,9% gasta \$200 y \$500 estos montos no son relativamente altos, estos costos incluyen en varios hospitales análisis completos que comparando con su país de origen son baratos.

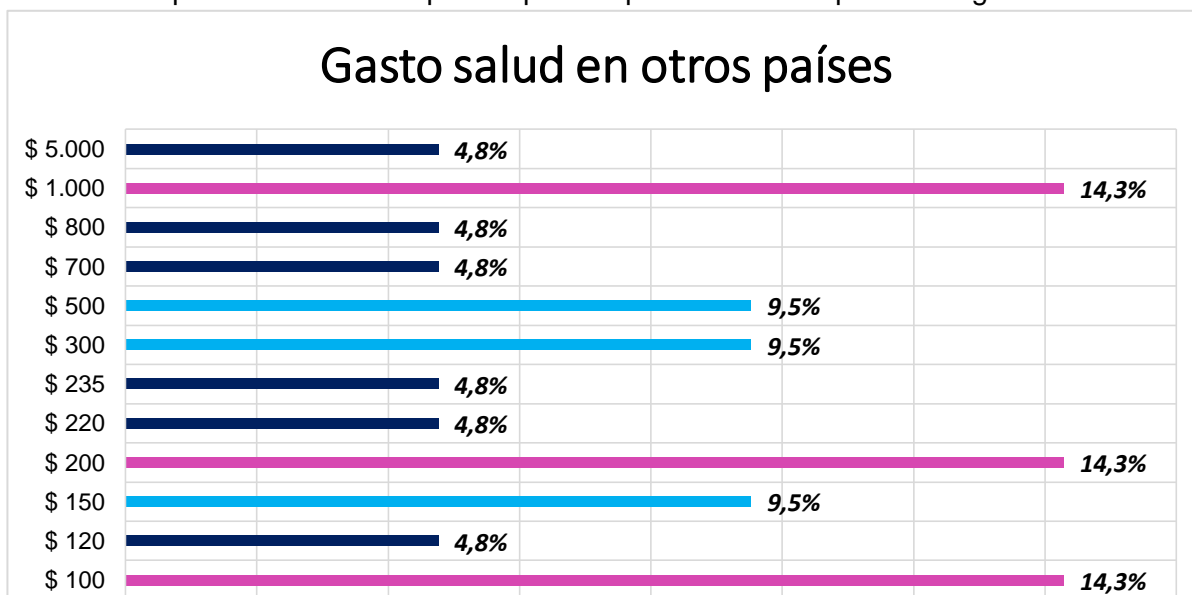


Figura N° 55 ¿Cuánto gasta en salud? Otros países  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora



Los gastos de las personas encuestadas que han utilizado los servicios de salud en otros países como EEUU, Canadá muestran que el 14,3% gastan entre \$100. \$200 y \$1000.

¿Los medicamentos que usted necesita los encuentra en Ecuador?

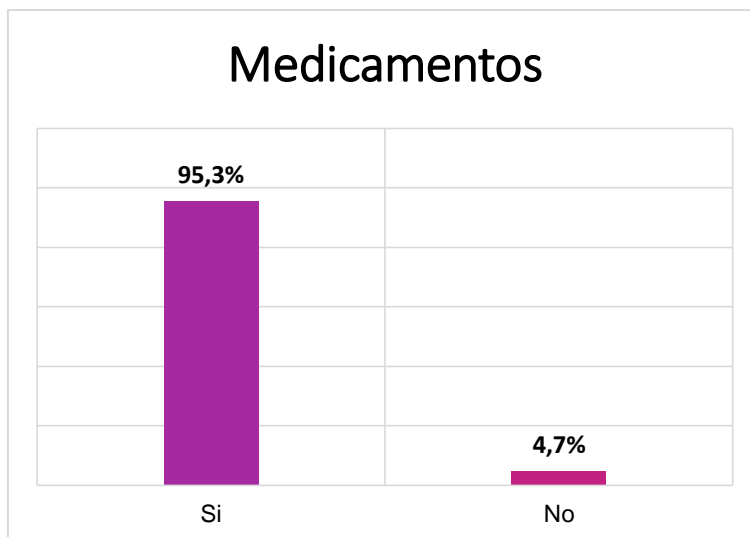


Figura N° 56 ¿Los medicamentos que usted necesita los encuentra en Ecuador?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 95,3% de los encuestados comentan que los medicamentos si los encuentran en Ecuador, se acogen a los descuentos que hay en los establecimientos farmacéuticos que muchas veces tiene convenios con la casa de salud donde utilizaron los servicios.

¿Cuál es su nivel de satisfacción sobre los servicios de salud en Ecuador?

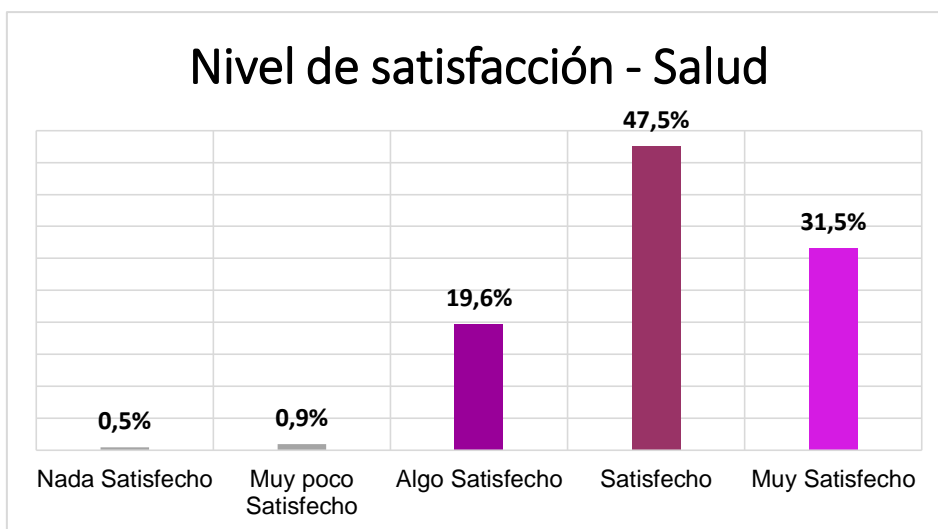


Figura N° 57 Nivel de Satisfacción – Salud  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Los encuestados en cuanto a la salud comenta el 47,5% que se sienten satisfechos por los servicios. Ya que las casas de salud ofrecen paquetes de atención para los adultos mayores, el precio de cada una de las consultas es accesible y la atención de calidad.

### **3.3.2. Aspectos positivos y negativos en el ámbito social.**

Entre los aspectos positivos con respecto al ámbito social se señala la buena acogida que tienen los extranjeros jubilados en la ciudad, realizan actividades que permiten integrarse con los ciudadanos rompiendo barreras ideológicas de los países tercermundistas se crean ambientes de cordialidad y solidaridad entre ellos.

La llegada de los extranjeros jubilados crea una nueva clase social es decir el dinero que ellos poseen impacta a la comunidad llegando a transformarla con las exigencias y necesidades de los mismos.

Realizan voluntariados para ayudar a la comunidad dictando clases de inglés gratuitas a sus vecinos, logrando que se interesen por aprender un poco más trabajando en conjunto.

También encontramos aspectos negativos como es la creación y uso de espacios públicos, es probable que las innovaciones se encuentren influenciados por la alta demanda de los extranjeros jubilados entonces se llegan a crear desigualdades en estas dos culturas.

Los servicios básicos debido al aumento de la población han llegado a colapsar ya que existen más edificaciones que exigen mayor demanda de estos servicios.

Por la presencia de los extranjeros jubilados ha existido carencia de servicios médicos debido la mayor demanda que existe, algunos ciudadanos se sienten desprotegidos sobre todo de las áreas rurales.

### **3.4 Ámbito Medio Ambiental**

En este punto se describirá las actividades que el extranjero residente hace para cuidar el medio ambiente, se conocerá de qué manera se clasifica la basura.

### 3.4.1. Impactos medio ambientales del turismo de segunda residencia.

¿Le gusta el cuidado del medio ambiente?

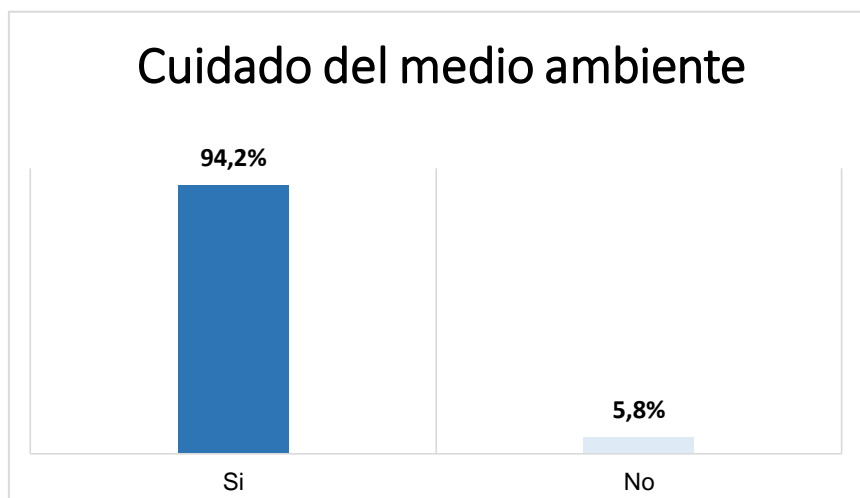


Figura N° 58 ¿Le gusta el cuidado del medio ambiente?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

En lo que se refiere al medio ambiente al 94,2% de encuestados le gusta el cuidado del medio ambiente. Aclaran lo importante que es cuidar el medio ambiente para el beneficio de todas las personas.

¿Realiza la clasificación de desechos en su hogar?

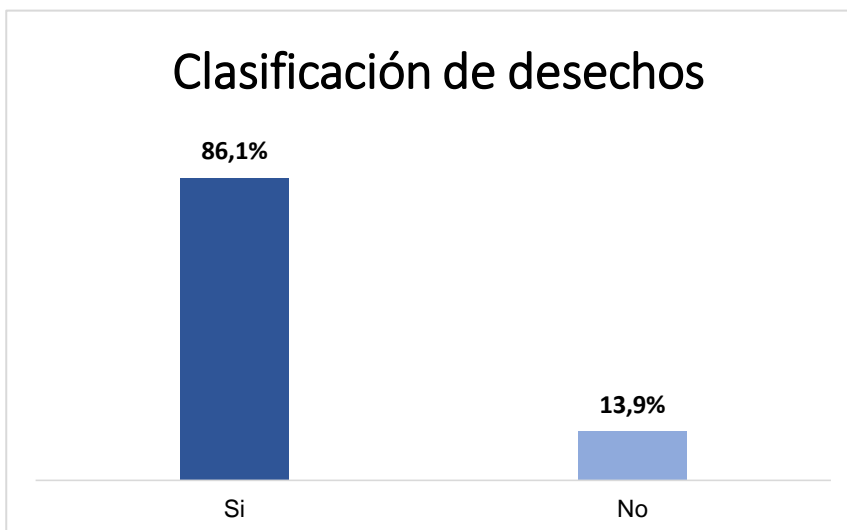


Figura N° 59 ¿Realiza la clasificación de desechos en su hogar?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 86,1% de los encuestados dicen que si clasificación los desechos en su hogar, en la ciudad se trata de cumplir una ordenanza donde dice que se clasifica la basura por dos colores negro para restos orgánicos y de alimentos, y celeste para los reutilizables.

¿De qué forma usted maneja los desechos producidos en su hogar?

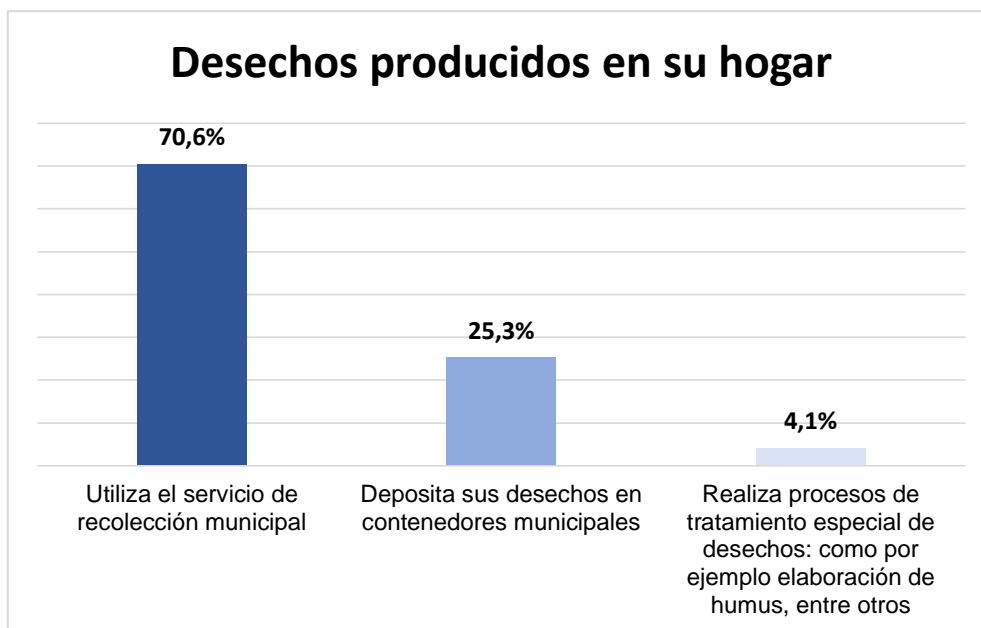


Figura N° 60 ¿De qué forma usted maneja los desechos en su hogar?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 70,6% de los encuestados utiliza el servicio de recolección municipal previamente ellos son conocedores de detalles de los horarios en que pasa el recolector de la basura por cada uno de los sectores, el 25,3% deposita sus desechos en contenedores municipales, sino se cumple esta ordenanza tendrían que acatar una multa.

¿Ha participado Ud. o algún miembro de su familia en actividades donde se fomenta el cuidado del medio ambiente en su lugar de residencia actual?

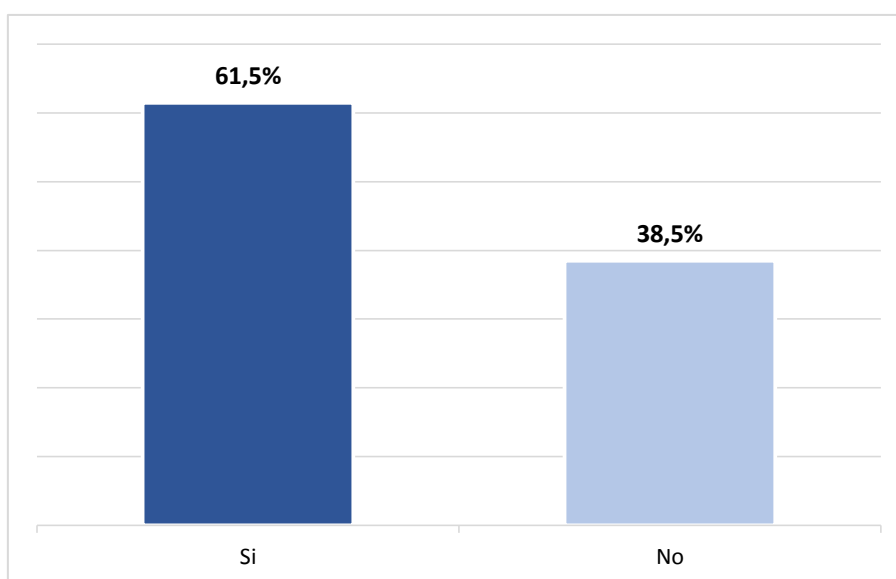


Figura N° 61 ¿Ha participado en actividades para formar parte del cuidado del medio ambiente?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 61,5% de los encuestados dicen no haber participado en actividades para el cuidado del medio ambiente, aclaran que realizan el reciclaje en cada uno de sus hogares pero ninguna otra actividad.

¿Qué actividades desarrolla para el cuidado del medio ambiente en su hogar o su entorno inmediato?

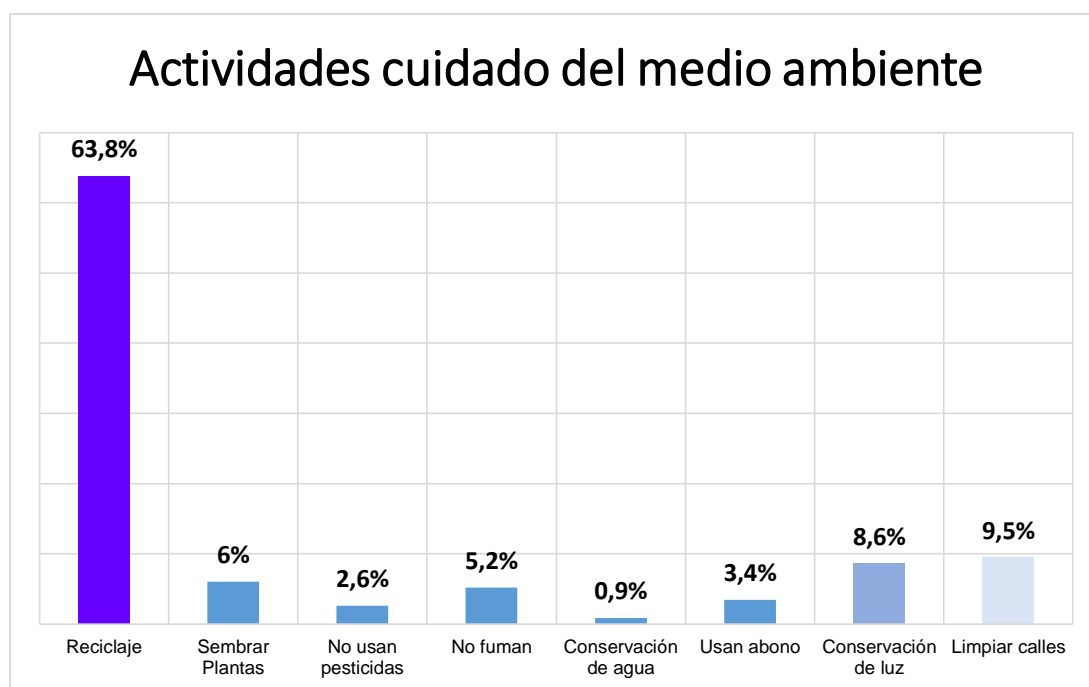


Figura N° 62 ¿Qué actividades desarrolla para el cuidado del medio ambiente en su hogar?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

Un 63,8% de los encuestados realiza como actividad número 1 el reciclaje, seguido de limpiar calles con un 9,5%, así mismo conservan la luz un 8,5%. Comentan que al tener precaución de no contaminar su micro entorno, creando externalidades positivas en su barrio, en su ciudad, al no botar basura, mucho menos excrementos en sus lugares cercanos, en quebradas, en el río, que además de ser penados por la ley, estas deben ser practicadas por convicción ciudadana, para mejorar su calidad de convivencia y sus efectos en la propia salud.

### **3.4.2. Aspectos positivos y negativos en el ámbito medio ambiental.**

Es importante recalcar los aspectos positivos con el medio ambiente, a la mayor parte de los extranjeros les gusta el cuidado del medio ambiente lo cual resulta interesante porque viene hacer un aporte para la ciudadanía de tal manera que ayudan a la conservación del medio, manteniendo las áreas verdes en buenas condiciones.

Los extranjeros han servido de ejemplo para los ciudadanos ya que motivan a que se realice la clasificación de los desechos, siendo un ejemplo ya que estos valores se han perdido en la actualidad. Los extranjeros residentes no contaminan su entorno para poder disfrutarlo.

Entre los aspectos negativos es necesario recalcar que debido al crecimiento de la población extranjera se ha construido más edificios, provocando así la ocupación de suelo, perdiendo áreas verdes que eran de beneficio para los ciudadanos. Todo esto se realiza sin ningún plan de conservación. Otro aspecto negativo es que los extranjeros generan grandes cantidades de residuos en sus hogares.

### 3.5. Análisis del periodo de residencia de un extranjero (antes-durante-después)

¿Ha vivido antes en otros países?



Figura N° 63 ¿Ha vivido antes en otros países?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Según el 81,5% de los encuestados no ha vivido en otros países anteriormente.

Cuales:

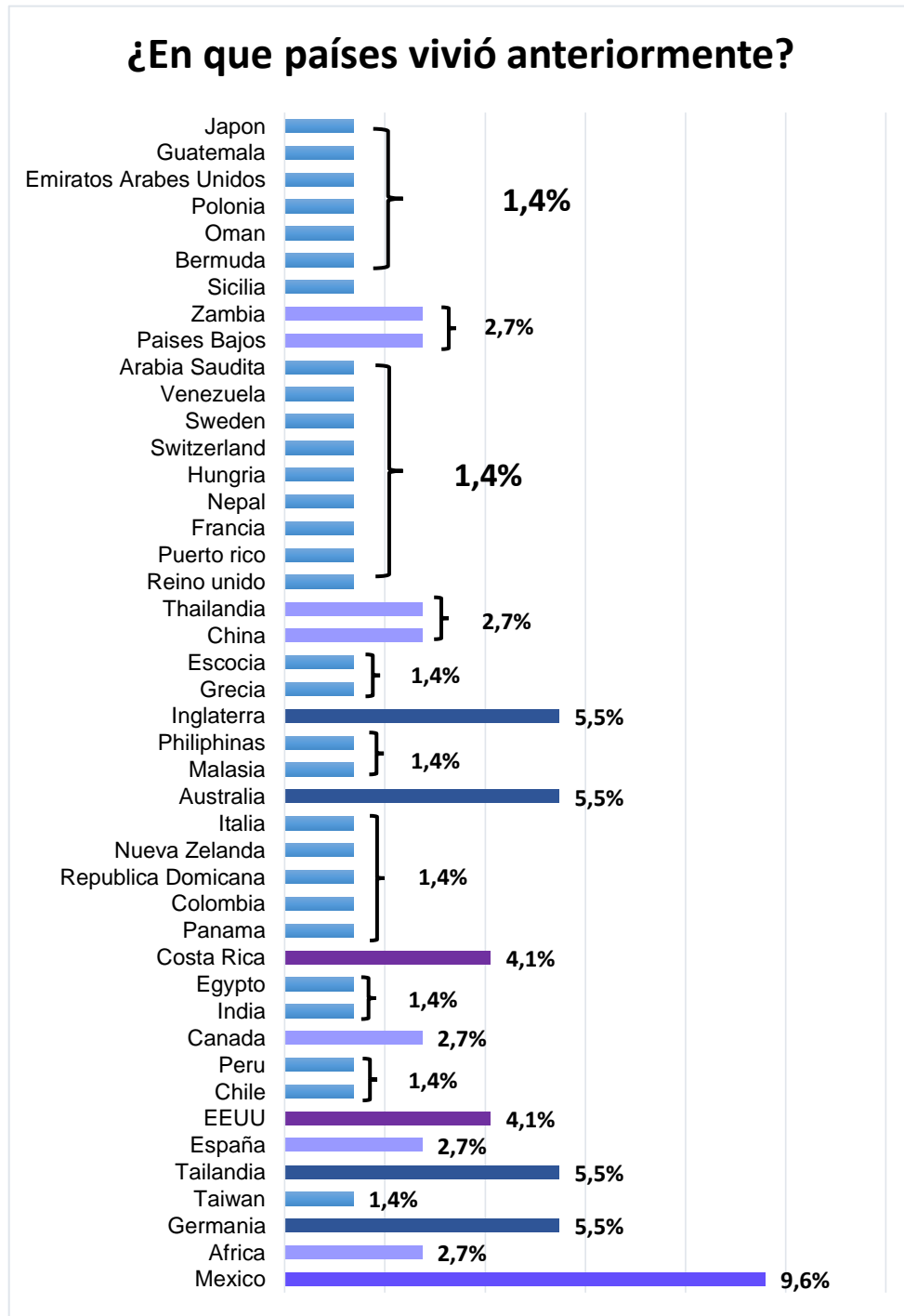


Figura N° 64 ¿En qué países vivió anteriormente?  
 Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
 Elaboración: La autora

El 18,5% de los encuestados que si ha vivido en otros países son: México con un 9,6%, Inglaterra, Australia, Tailandia y Alemania con un 5,5% y EEUU y Costa Rica con un 4,1%.

¿Qué le motivo a viajar a estos países?

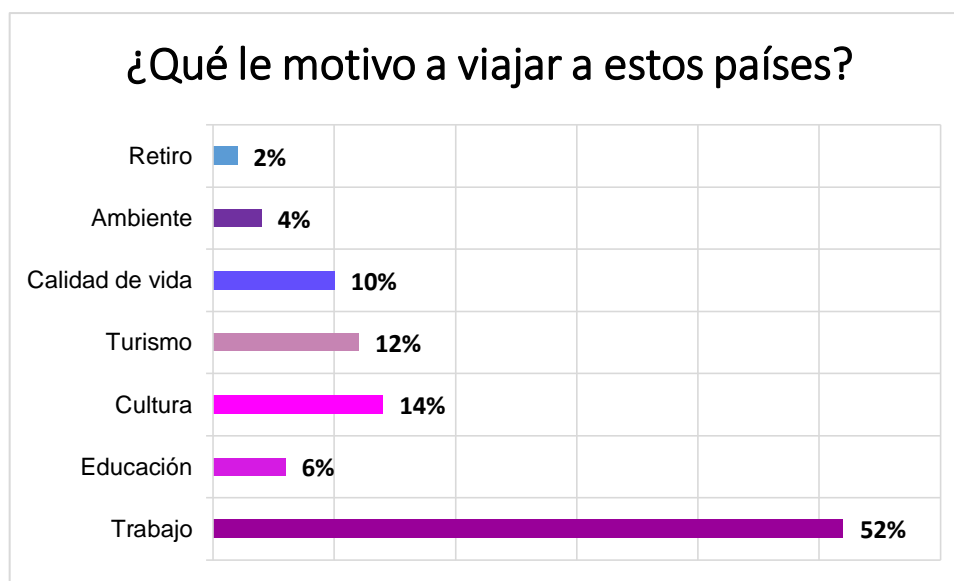


Figura N° 65 ¿Qué le motivo a viajar a estos países?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 52% de los encuestados menciona que su principal motivación para viajar a estos países fue el trabajo, los salarios mejoraban según el lugar a donde iban, esto era beneficiosos para ellos, seguido del 14% que es la cultura conocer más acerca de esos países y un 12% el turismo que lo relacionan con actividades de recreación.

¿Dentro de Ecuador adicional a Cuenca ha vivido en otras ciudades?



Figura N° 66 ¿Dentro de Ecuador adicional a Cuenca ha vivido en otras ciudades?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora



Como muestra el grafico el 90,1% dice no haber vivido antes en otras ciudades del Ecuador, se sienten satisfechos de vivir en Cuenca recalcando que antes de su traslado a la ciudad hicieron una investigación minuciosa.

¿Cómo gestionó su estancia en Cuenca?

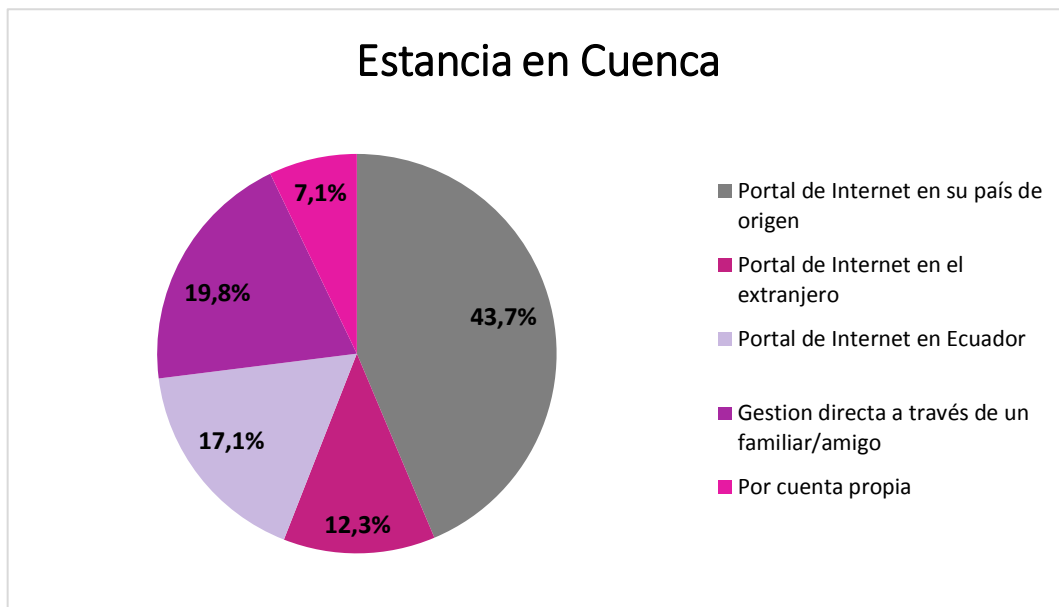


Figura N° 67 ¿Cómo gestionó su estancia en Cuenca?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

Con respecto a la gestión de la estancia en Cuenca el 43,7% comenta que lo hizo a través del portal de internet en su país de origen. Existen empresas que se dedican a realizar el papeleo que se necesita para poder viajar, compra de boletos, mantener papeles en regla, pagos entre otras cosas que la mayoría de extranjeros no saben efectuar entonces prefieren cancelar estos servicios; el 19,8% con ayuda a través de un amigo o familiar pues estos se convierten en una ayuda debido a que ya viajaron antes y saben cómo funciona el ritmo de estos trámites cuanto demora, etc.

¿Ha influido a otras personas para que hagan lo mismo que Usted/Ustedes?



Figura N° 68 ¿Ha influido a otras personas para que hagan lo mismo que usted?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

El 74,4% de los encuestados menciona que si ha influido para que sus amigos americanos hagan lo mismo que ellos, recomiendan la ciudad y comentan la calidad de vida que se lleva acá con la jubilación que ellos perciben.

¿Cuánto tiempo espera seguir viviendo en Cuenca?

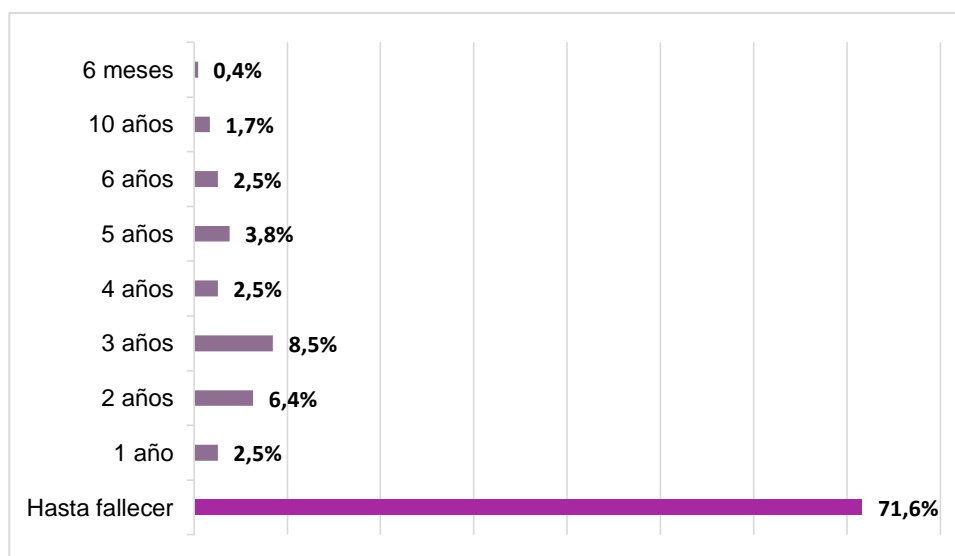


Figura N° 69 ¿Cuánto tiempo espera seguir viviendo en Cuenca?  
Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016  
Elaboración: La autora

De los extranjeros encuestados el 71,6% comenta que vivirían aquí hasta fallecer, no tienen ningún interés en regresar a su país de origen, llevan una vida tranquila sin preocupaciones, viven bien acotando que Cuenca es el paraíso de los jubilados.

### 3.6. Análisis de aspectos sociodemográficos

Sexo

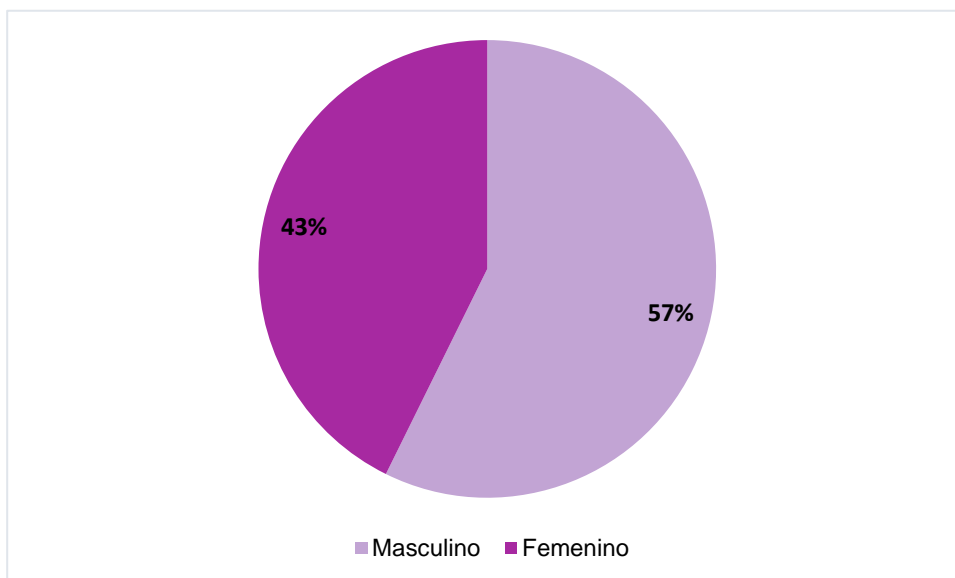


Figura N° 70 Sexo

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

Evidentemente el 57% de los encuestados fueron hombres.

Estado Civil:

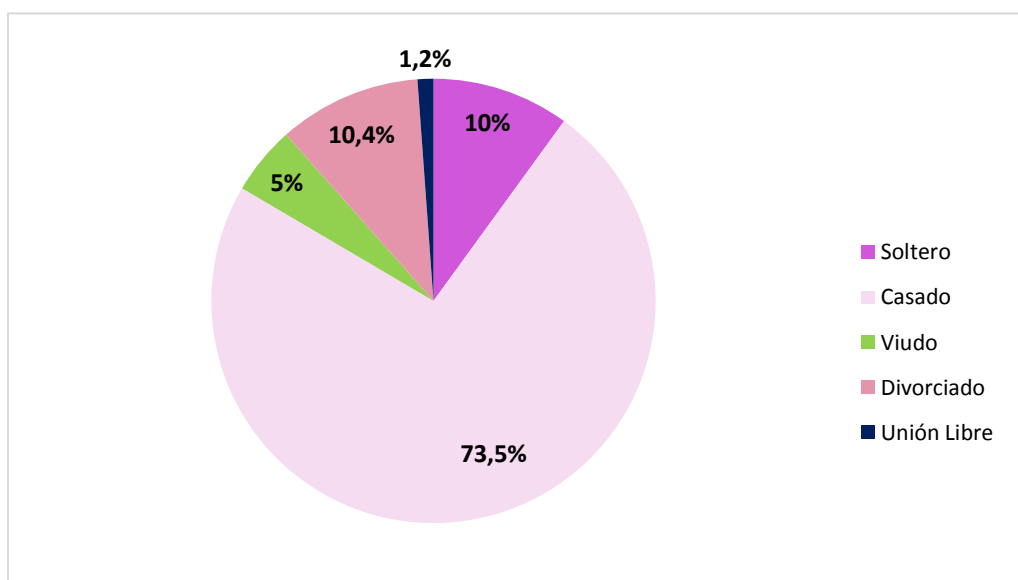


Figura N° 71 Estado Civil

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El 73,5% de los encuestados son de estado civil casado quienes probablemente vivan con su familia o cónyuge, y en menor porcentaje con un 1,2% viven en unión libre.

Ocupación:

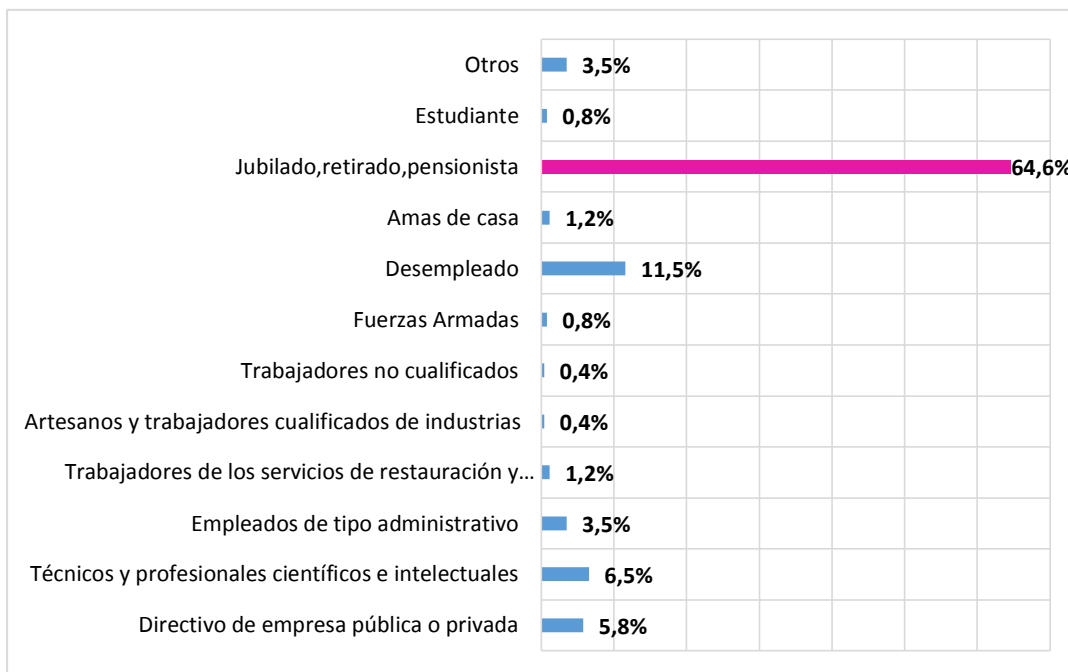


Figura N° 72 Ocupación

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

En cuanto a la ocupación de los encuestados el 64,6% son jubilados mencionan que se encuentran conformes con el sueldo que perciben por su jubilación.

Nivel de Educación

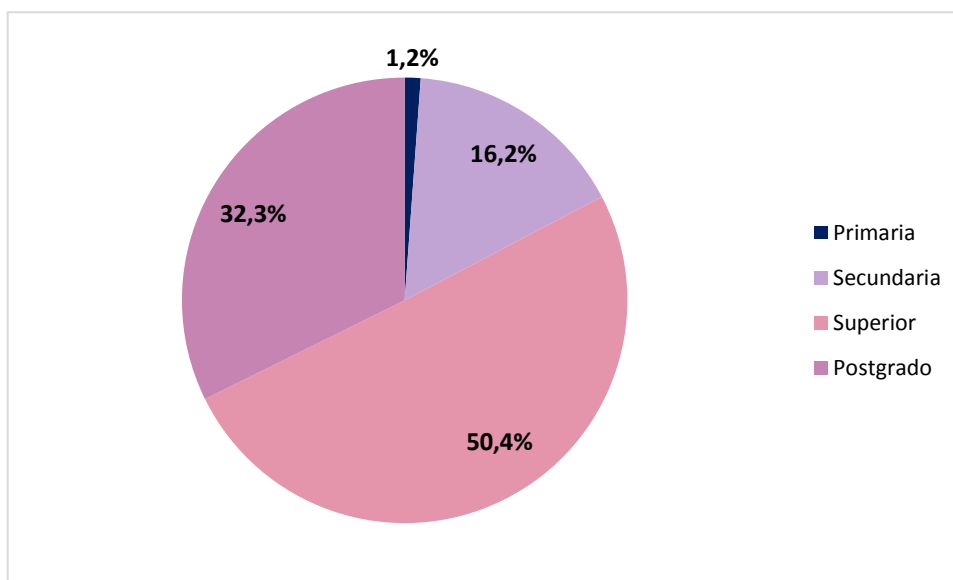


Figura N° 73 Nivel de Educación

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El nivel de educación de los encuestados es un 50,4% superior es decir han terminado la universidad, un 32,3% posee un postgrado y un 16,2% solo ha cursado la secundaria.

## Ingresos mensuales

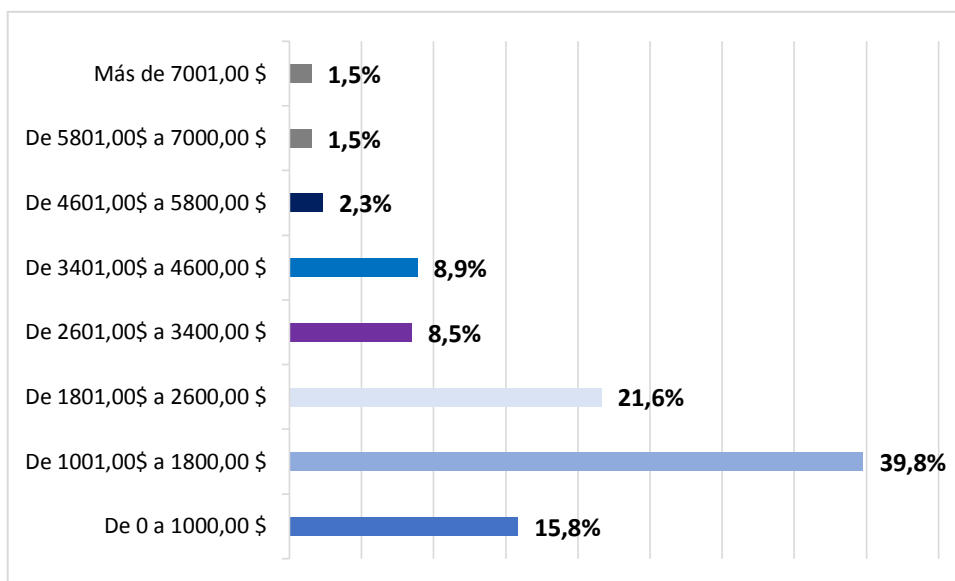


Figura N° 74 Ingresos mensuales

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

El 39,8% de los encuestados tiene un ingreso de 1001\$ a 1800\$ dólares mensuales. Son personas con estatus económico alto, la mayoría ya son jubilados por lo que perciben estos montos.

## Ingresos provienen de:

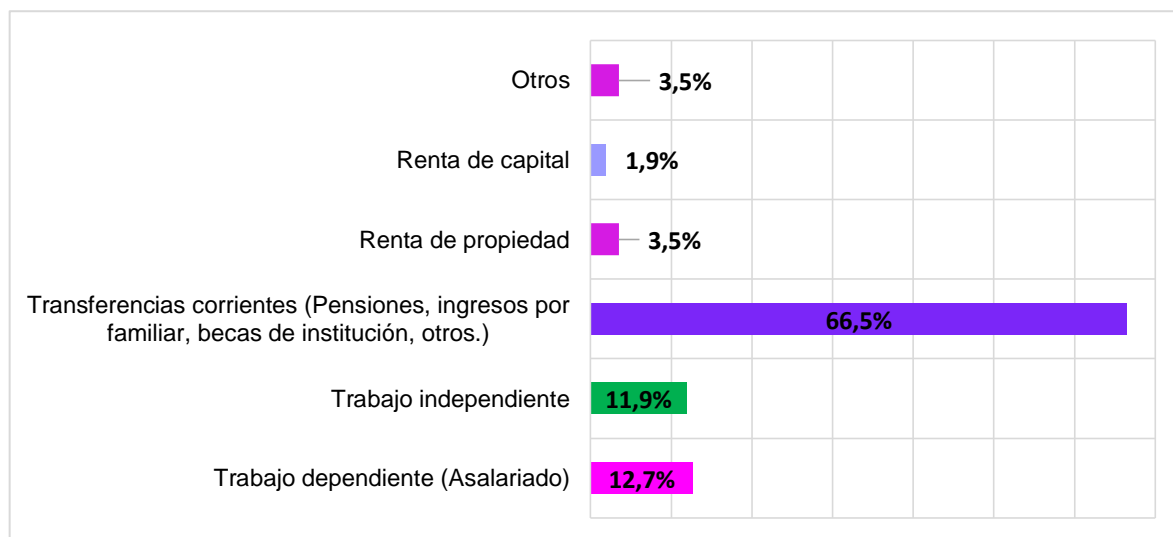


Figura N° 75 ¿De dónde provienen sus ingresos?

Fuente: Encuesta dirigida a extranjeros residentes en la Ciudad de Cuenca, 2016

Elaboración: La autora

Los ingresos de los encuestados provienen de las transferencias corrientes con un 66,5% que son las pensiones de jubilación que ellos reciben desde su país de origen.

## CONCLUSIONES

En base a lo investigado se puede concluir que la mayoría de los extranjeros que residen en la ciudad de Cuenca proceden de EEUU. Llegan atraídos por la belleza, el bajo costo de vida, el clima y la arquitectura de la ciudad. Llevando así una vida cómoda y con un nivel mejorado comparado con el de su país.

Entre los principales motivos de migración están los siguientes factores: servicios básicos, calidad de agua, accesibilidad, paisaje y clima.

El perfil del extranjero residente son personas de tercera edad de 65 a 70 años con un nivel de educación superior, que llegan a Cuenca para darse su merecido descanso para su jubilación.

En cuanto a los precios pues ha existido un incremento de los mismos en las propiedades, también en los productos de primera necesidad. Esto dificulta a que los ciudadanos locales adquieran fácilmente alguna propiedad debido a que el sueldo que estos perciben no les alcanza.

Los servicios básicos que brindan a la ciudadanía son de calidad pero ya que se incrementó la población estas muchas de las veces son escasos. Provocando así un descontento con la comunidad porque descuidan su bienestar.

El fenómeno migratorio está en pleno auge por lo tanto la mayoría de los extranjeros residentes comentan que si recomendarían a Cuenca como un destino para vivir debido a los beneficios que ha recibido durante su estadía ya que claramente han mejorado su calidad de vida.

## RECOMENDACIONES

Es muy importante que se cree una base actualizada de datos donde conste el número exacto de los extranjeros que residen en la ciudad, como están distribuidos, datos cuantitativos y cualitativos de su distribución esto en un futuro servirá para que se elaboren proyectos económicos y sociales.

El gobierno local debería implementar proyectos de planificación territorial de la ciudad donde se puedan optimizar espacios para áreas públicas, espacios de recreación, viviendas y desarrollo de otras actividades en beneficio de la localidad.

La Ilustre Municipalidad de Cuenca debería rehacer las ordenanzas que están en vigencia para de esta forma poder satisfacer las necesidades de la comunidad.

Se deben supervisar los precios de las propiedades y productos de primera necesidad para que dejen de existir los incrementos sin justificación que afecta a la ciudadanía local.

Crear conciencia en los ciudadanos para de esta forma poder conservar la flora y la fauna que posee la ciudad, aprovechando de manera oportuna los recursos naturales como son: el suelo, lagunas, montañas, ríos evitando así los cambios físicos bruscos que provocarían una alteración en la imagen de la ciudad.

El turismo de segunda residencia es de beneficio para todos siempre y cuando se actúe de manera oportuna disminuyendo así los impactos negativos que este produce, incrementando las cualidades de la ciudad de Cuenca para mantenerla con ese gran potencial.

## BIBLIOGRAFIA

- ¿Qué es Emigración? - Su Definición, Concepto y Significado. (2015). Retrieved May 22, 2016, from <http://conceptodefinicion.de/emigracion/>
- ¿Qué es Migración? - Su Definición, Concepto y Significado. (2015). Retrieved May 20, 2016, from <http://conceptodefinicion.de/migracion/>
- Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica. (2013). Cuenca, en el austro de Ecuador, se ha convertido en el paraíso para los retirados norteamericanos | ANDES. Retrieved from <http://www.andes.info.ec/es/actualidad/cuenca-austro-ecuador-convertido-paraíso-retirados-norteamericanos.html>
- Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica ANDES. (2016). Ecuador el país con la mejor calidad de vías en América Latina, según el World Economic Forum | ANDES. Retrieved from <http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-pais-mejor-calidad-vias-america-latina-segun-world-economic-forum.html>
- Aledo, A., Mazón, T., & Mantecón, A. (n.d.). La Insostenibilidad del turismo residencial. Retrieved May 26, 2016, from [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13869/1/turismo\\_residencial.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13869/1/turismo_residencial.pdf)
- Aledo, A., & Tomás, M. (n.d.). El dilema del turismo residencial: ¿Turismo o desarrollo inmobiliario | Antonio Aledo - Academia.edu. Retrieved May 13, 2016, from [http://www.academia.edu/543706/El\\_dilema\\_del\\_turismo\\_residencial\\_Turismo\\_o\\_de\\_sarrollo\\_inmobiliario](http://www.academia.edu/543706/El_dilema_del_turismo_residencial_Turismo_o_de_sarrollo_inmobiliario)
- Aromáticas y pistacho, cultivos que ganan terreno en la provincia. (2016). *Las Noticias de Cuenca*. Retrieved from [http://www.lasnoticiasdecuenca.es/provincia/19354\\_aromaticas-pistacho-cultivos-que-ganan-terreno-provincia](http://www.lasnoticiasdecuenca.es/provincia/19354_aromaticas-pistacho-cultivos-que-ganan-terreno-provincia)
- Barreto Berrezueta, D. C., & Torres Salamea, N. M. (2014). Turismo residencial o residencia permanente de extranjeros en el valle subtropical de Yunguilla, provincia del Azuay; 2012. Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/20244>



- Bermeo Noboa, A. (1992). Ecuador-Desarrollo.doc - ecuador-desarrollo.pdf. Retrieved May 20, 2016, from <http://www.unep.org/gc/gc23/documents/ecuador-desarrollo.pdf>
- Blasco, M. (2005). *Introducción al concepto de turismo sostenible*. Retrieved from <http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>
- Bonilla Rubiano, J. M. (2012). Impactos económicos, socioculturales y ambientales del turismo. Retrieved June 5, 2016, from <http://jorgebonilla.co/2012/10/impactos-economicos-socioculturales-y-ambientales-del-turismo/>
- Brandon, M. (2013). Las causas de la inmigración. Retrieved from [http://suite101.net/article/las-causas-de-la-inmigracion-a64591#.V4p6QaL\\_wck](http://suite101.net/article/las-causas-de-la-inmigracion-a64591#.V4p6QaL_wck)
- Chávez Sánchez, A. N. (2015). *Turismo de segunda residencia en la parroquia Vilcabamba, cantón y provincia de Loja, Ecuador*. UTPL. Retrieved from [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12243/1/Chavez Sanchez%2c Adriana Nathalie.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12243/1/Chavez%20Adriana%20Nathalie.pdf)
- Clavijo Campos, G. (2011). ¡LA MEJOR AGUA DEL ECUADOR! *El Mercurio*. Retrieved from [http://www.elmercurio.com.ec/274227-%C2%A1la-mejor-agua-del-ecuador/#.V38rKqL\\_z9U](http://www.elmercurio.com.ec/274227-%C2%A1la-mejor-agua-del-ecuador/#.V38rKqL_z9U)
- Concepto de inmigración - Definición en DeConceptos.com. (2016). Retrieved May 23, 2016, from <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/inmigracion>
- Conceptos emigracion. (2011). Retrieved May 22, 2016, from <http://www.buenastareas.com/ensayos/Conceptos-Emigracion/1438684.html>
- Consumo del alcohol. (2012). *El Mercurio*. Retrieved from <http://www.elmercurio.com.ec/340568-consumo-de-alcohol/>
- Cuenca, la "ciudad prometida" para los estadounidenses - BBC Mundo. (2012). 26 de Diciembre. Retrieved from [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/12/121226\\_cuenca\\_ciudad\\_para\\_estadounidenses\\_en\\_ecuador\\_mz](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/12/121226_cuenca_ciudad_para_estadounidenses_en_ecuador_mz)

- Cuenca entre las 10 mejores ciudades para vivir. (2010). *La Hora*. Retrieved from [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1100990928/-1/Cuenca\\_entre\\_las\\_10\\_mejores\\_ciudades\\_para\\_vivir.html#.WHWNuFPhDIU](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1100990928/-1/Cuenca_entre_las_10_mejores_ciudades_para_vivir.html#.WHWNuFPhDIU)
  
- De la tierra al suelo: la transformación del paisaje y el nuevo turismo residencial | Antonio Aledo - Academia.edu. (n.d.). Retrieved May 26, 2016, from [http://www.academia.edu/543922/de\\_la\\_tierra\\_al\\_suelo\\_la\\_transformaci%C3%93n\\_d\\_el\\_paisaje\\_y\\_el\\_nuevo\\_turismo\\_residencial](http://www.academia.edu/543922/de_la_tierra_al_suelo_la_transformaci%C3%93n_d_el_paisaje_y_el_nuevo_turismo_residencial)
  
- Definición de Emigración | Que es, Conceptos y Significados. (2014). Retrieved May 22, 2016, from <http://definicionyque.es/emigracion/>
  
- Definicion de emigración- ¿que es emigración? (2016). Retrieved May 22, 2016, from <http://universojus.com/definicion/emigracion>
  
- Definición de Inmigración | Que es, Conceptos y Significados. (2014). Retrieved May 23, 2016, from <http://definicionyque.es/inmigracion/>
  
- Definicion de inmigrante- ¿que es inmigrante? (2015). Retrieved May 23, 2016, from <http://universojus.com/definicion/inmigrante>
  
- Definición de Jubilación » Concepto en Definición ABC. (2007). Retrieved May 15, 2016, from <http://www.definicionabc.com/social/jubilacion.php>
  
- Definición de jubilación - Qué es, Significado y Concepto. (2008). Retrieved May 15, 2016, from <http://definicion.de/jubilacion/>
  
- Definición de turismo - Conoce Valparaíso - Casiopea. (2015). Retrieved May 20, 2016, from [http://wiki.ead.pucv.cl/index.php/Definici%C3%B3n\\_de\\_turismo\\_-\\_Conoce\\_Valpara%C3%ADso](http://wiki.ead.pucv.cl/index.php/Definici%C3%B3n_de_turismo_-_Conoce_Valpara%C3%ADso)
  
- Definición de Turista - Qué es y Concepto. (n.d.). Retrieved May 15, 2016, from <http://definicion.mx/turista/>
  
- Delgado Pesántez, A. (2014). *Análisis de la situación actual de los extranjeros estadounidense de la tercera edad residentes en al ciudad de Cuenca*. Universidad del Azuay. Retrieved from

[http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3971/1/10575\\_ESP.pdf](http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3971/1/10575_ESP.pdf)

- Diario El Telégrafo. (2011, November 3). Los “spaks” cambian el rumbo inmobiliario en la capital azuaya. *El Telégrafo*. Cuenca. Retrieved from <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-spaks-cambian-el-rumbo-inmobiliario-en-la-capital-azuaya>
- Diario El Telégrafo. (2013). Casas y Terrenos suben el 25%. *Diario El Telégrafo*.
- DLE: inmigrar - Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario. (2016). Retrieved May 23, 2016, from <http://dle.rae.es/?id=LeaJSjq>
- Domínguez, M. del M. R. (2003). - Dialnet-EITurismoDeSegundaResidencia-2517646.pdf. Retrieved May 13, 2016, from <file:///D:/MisDoc/Downloads/Dialnet-EITurismoDeSegundaResidencia-2517646.pdf>
- Duque, S. (2015). Ecuador, el mejor lugar para vivir según encuesta internacional. *EL Ciudadano*. Retrieved from <http://www.elciudadano.gob.ec/ecuador-el-mejor-lugar-para-vivir-segun-encuesta-internacional/>
- Ecuador Actual. (2013). El extranjero invierte en Cuenca. Retrieved from <http://www.ecuadoractual.com/not.php?cod=14>
- Eiberman Ariel. (2012). Turismo Sostenible. Retrieved May 15, 2016, from <https://101turismosostenible.wordpress.com/about/>
- El impacto social. (n.d.). Retrieved June 5, 2016, from <http://www.edualter.org/material/turisme/anex6.htm>
- *EL TURISMO*. (n.d.). Retrieved from <http://www.um.es/aulasenor/saavedrafajardo/apuntes/2012/turismo/Turismo1c.pdf>
- Entender el turismo: Glosario Básico | Organización Mundial del Turismo OMT. (n.d.). Retrieved May 10, 2016, from <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- Espinoza Vásquez, F. A. (2012). *UNIVERSIDAD DE CUENCA*. Retrieved from

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1033/1/teco729.pdf>

- Fajardo Mora, A. (2012). *Turismo Residencial o negocio inmobiliario a residentes extranjero jubilados; análisis caso Cuenca, periodo 2010- 2012*. Universidad de Cuenca. Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1732/1/tur87.pdf>
- Franco Sánchez, L. M. (2012). "Teorías de la migración" - Migración y Remesas. Retrieved May 22, 2016, from [http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5454/migracion\\_y\\_remasas\\_en\\_la\\_ciudad\\_de\\_ixmiquilpan.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5454/migracion_y_remasas_en_la_ciudad_de_ixmiquilpan.pdf)
- Fundación Municipal Turismo para Cuenca-Ecuador. (2016). Turismo Cuenca. Retrieved from <http://cuenca.com.ec/es/>
- Garcia Andreu, H. (2016). *UN ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE TURISMO RESIDENCIAL | HUGO GARCIA ANDREU*. Retrieved from [http://www.academia.edu/3707301/UN\\_ACERCAMIENTO\\_AL\\_CONCEPTO\\_DE\\_TURISMO\\_RESIDENCIAL](http://www.academia.edu/3707301/UN_ACERCAMIENTO_AL_CONCEPTO_DE_TURISMO_RESIDENCIAL)
- Grijelmo, Á. (2013). La palabra "inmigrante" se hereda. Retrieved from [http://elpais.com/elpais/2013/11/22/opinion/1385137645\\_762712.html](http://elpais.com/elpais/2013/11/22/opinion/1385137645_762712.html)
- Haines, B. (2014). Driving in Cuenca Ecuador: Avenida Ordoñez Lazo. *GringosAbroad*. Retrieved from <http://gringosabroad.com/driving-cuenca-ecuador-avenida-ordonez-lazo/>
- Herrera Mosquera, G., Moncayo, M. I., & Escobar García, A. (2011). *Perfil Migratorios del Ecuador 2011*. Retrieved from [http://publications.iom.int/system/files/pdf/perfil\\_migratorio\\_del\\_ecuador2011.pdf](http://publications.iom.int/system/files/pdf/perfil_migratorio_del_ecuador2011.pdf)
- Ilustre Municipalidad de Santa Isabel. (2016). Retrieved June 3, 2016, from <http://www.santaisabel.gob.ec/historia.php>
- Impactos del turismo - Economicos - Socioculturales - Ambientales.doc - impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales.pdf. (n.d.). Retrieved June 6, 2016, from <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/impactos-del-turismo-economicos->

socioculturales-ambientales/impactos-del-turismo-economicos-socioculturales-ambientales.pdf

- Jubilado: definición de jubilado en el Diccionario Oxford (español). (2016). Retrieved May 15, 2016, from <http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/jubilado>
- Jubilado - Significado de jubilado Diccionario. (2003). Retrieved May 15, 2016, from <http://es.thefreedictionary.com/jubilado>
- Landi, C. R. (2010). PROBLEMÁTICA TURÍSTICA TURISTA, VIAJERO, VISITANTE, EXCURSIONISTA. Retrieved May 15, 2016, from <http://problematicaturistica.blogspot.com/2010/04/turista-viajero-visitante-excursionista.html>
- León León, V. (2013). Aproximacion al turismo residencial en la provincia de Santa Elena.pdf. Retrieved June 4, 2016, from [http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8115/1/Aproximacion al turismo residencial en la provincia de Santa Elena.pdf](http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8115/1/Aproximacion%20al%20turismo%20residencial%20en%20la%20provincia%20de%20Santa%20Elena.pdf)
- Living, I. (2015). Cuenca: A Perfect City for Retirement. Retrieved from <https://internationalliving.com/2015/11/cuenca-a-perfect-city-for-retirement/>
- Lizárraga Morales, O. (2008). *LA INMIGRACIÓN DE JUBILADOS ESTADOUNIDENSES EN MÉXICO Y SUS PRÁCTICAS TRANSNACIONALES*. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66011754005>
- Magán, J. (2016, April 24). Un transporte público para una Cuenca sostenible. Retrieved from [http://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/transporte-publico-Cuenca-sostenible\\_6\\_508909108.html](http://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/transporte-publico-Cuenca-sostenible_6_508909108.html)
- Mazón, T., & Aledo, A. (2008). ¿De que hablamos cuando hablamos de turismo residencial? Retrieved May 13, 2016, from file:///D:/MisDoc/Downloads/48091-206361-1-PB.pdf
- Medina, J. A. (2011). LOS EFECTOS SOCIO-CULTURALES DEL TURISMO. Retrieved June 5, 2016, from <http://www.eumed.net/rev/turydes/09/jam.htm>
- Medio ambiente y desarrollo sostenible | Centro de Información de las Naciones

- Unidas. (2010). Retrieved May 20, 2016, from <http://www.cinu.mx/temas/medio-ambiente/medio-ambiente-y-desarrollo-so/>
- Merkel, A. (2012). Clima: Cuenca. Retrieved from <http://es.climate-data.org/location/2148/>
  - MINCETUR. (1998). file:///D:\AZ\AZ\_Gra\AZ\_parte\_I.htm - Amazonas.pdf. Retrieved May 13, 2016, from [http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto\\_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf)
  - Minchala, F. (2015). Cuenca, ejemplo de urbe amable. *El Tiempo*. Retrieved from <http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/170024-cuenca-ejemplo-de-urbe-amable/>
  - MINTUR. (2014). Cuenca, ciudad que encanta al turista. Retrieved from <http://www.turismo.gob.ec/cuenca-ciudad-que-encanta-al-turista/>
  - MINTUR. (2015). Cuenca fue elegida la segunda ciudad más segura del Ecuador, por el Ministerio de Turismo. Retrieved from <http://www.ministeriointerior.gob.ec/cuenca-fue-elegida-como-la-segunda-ciudad-mas-segura-del-ecuador-por-el-ministerio-de-turismo/>
  - Moira, C., & Rodríguez, G. (2011). Análisis del turismo residencial en Denia. Retrieved May 13, 2016, from <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14448/memoria.pdf?sequence=1>
  - Moreno Mochi, M. E. (2012). *EFFECTOS TERRITORIALES DEL TURISMO DE SEGUNDA RESIDENCIA EN EL VALLE DE TAFÍ*. Retrieved from <http://docplayer.es/12182202-Titulo-efectos-territoriales-del-turismo-de-segunda-residencia-en-el-valle-de-tafi-autora-maria-eugenia-moreno-mochi.html>
  - Naciones Unidas. (n.d.). *Asamblea General de las Naciones Unidas*. Retrieved from <http://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>
  - Ochoa, S. (2015, October 24). El tranvía de Cuenca tuvo su primera prueba. Retrieved from <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/10/24/nota/5200511/tranvia-tuvo-ayer-su-primera-prueba>

- Organización Internacional para las migraciones. (2006). *Glosario Sobre Migración*. Retrieved from [http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)
- Picornell, C. (1993). Los impactos del Turismo. Retrieved May 31, 2016, from <http://www.papersdeturisme.gva.es/ojs/index.php/Papers/article/viewFile/395/331>
- PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL CANTÓN CUENCA. (2015). Retrieved from [http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT\\_2016\\_editado\\_0.pdf](http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT_2016_editado_0.pdf)
- Prescher, D. (2015). Ecuador: The World's Best Retirement Haven in 2015. Retrieved from <https://internationalliving.com/2015/01/ecuador-the-worlds-best-retirement-haven-in-2015/>
- Ramirez. (1981). *Turismo*. Retrieved from [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/medina\\_v\\_bs/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf)
- Riera, L. (2011). Cuencanos usarán tranvía como medio de transporte masivo en el 2014. Retrieved from [http://web.archive.org/web/20140202105520/http://www.ciudadaniainformada.com/noticias-ciudadania-ecuador0/noticias-ciudadania-ecuador/browse/1/ir\\_a/lista-azuay/article//cuencanos-usaran-tranvia-como-medio-de-transporte-masivo-en-el-2014.html](http://web.archive.org/web/20140202105520/http://www.ciudadaniainformada.com/noticias-ciudadania-ecuador0/noticias-ciudadania-ecuador/browse/1/ir_a/lista-azuay/article//cuencanos-usaran-tranvia-como-medio-de-transporte-masivo-en-el-2014.html)
- Ruiz García, A. (2002). *MIGRACION*. Retrieved from [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/guzman\\_c\\_e/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf)
- S/A. (2010). Calidad del aire en Cuenca está al límite de lo normal. *El Mercurio*. Retrieved from [http://www.elmercurio.com.ec/231118-calidad-del-aire-en-cuenca-esta-al-limite-de-lo-normal/#.V383C6L\\_z9U](http://www.elmercurio.com.ec/231118-calidad-del-aire-en-cuenca-esta-al-limite-de-lo-normal/#.V383C6L_z9U)
- Sandoval, E. (1993). *Migración e Identidad: Experiencias de Exilio*. Retrieved from [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/hernandez\\_r\\_ca/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/hernandez_r_ca/capitulo1.pdf)
- Serrano Aguilar, A., Aguilar, M. L., Rios, C., & Heimbach, K. (2010). La historia de la industria en Cuenca. *Diario El Mercurio*. Retrieved from

<http://www.elmercurio.com.ec/238511-la-historia-de-la-industria-en-cuenca/#.WBLYV8kzius>

- Terminología para las estadísticas de turismo. (n.d.). Retrieved May 15, 2016, from <http://www.mincetur.gob.pe/turismo/ESTADISTICA/terminologia.htm>



## **ANEXOS**

## ENCUESTA DIRIGIDA A EXTRANJEROS RESIDENTES EN CUENCA

La encuesta es parte de una investigación que culminará en el desarrollo de un capítulo de tesis doctoral. La investigadora participante en este estudio se compromete en garantizar total confidencialidad de los datos facilitados por usted. Esta investigación sólo persigue objetivos de carácter académico y no comercial.

*Su colaboración es muy importante por lo que damos gracias de antemano.*

### SECCIÓN A. DATOS DE LA ENCUESTA

1. Fecha de la encuesta \_\_\_\_\_
2. Nacionalidad: \_\_\_\_\_
3. Ciudad de procedencia \_\_\_\_\_
4. ¿Cuál es su número postal? \_\_\_\_\_

### SECCIÓN B. PERFIL DEL EXTRANJERO RESIDENTE

5. ¿Por qué eligió Ecuador como un destino de segunda residencia?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. De la siguiente lista, que representa las razones que le motivaron a la residencia en Cuenca, elija las que considere ciertas en su caso y ordénelas por prioridad, asignándoles un número tenga en cuenta que 1 representa la más importante.

RAZONES	ORDEN DE PRIORIDAD
Costo de vida (1)	
Salud (2)	
Clima (3)	
Seguridad (4)	
Cultura (5)	
Infraestructura (6)	
Otros (7) Especifique: _____	

7. En el siguiente cuadro se presentan varias opciones de cómo pudo haberse enterado de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca, por favor elija las opciones que correspondan y ordénelas en función de cuál ejerció mayor influencia en Ud. Para optar por Cuenca como su segunda residencia. Asigne un número, teniendo en cuenta que 1 representa la más importante.

RAZONES	ORDEN DE PRIORIDAD
Reportajes de televisión (1)	
Viajes propios a Ecuador (2)	
Experiencia de un amigo/familiar (3)	
Revistas (4)	
Búsqueda en internet (5)	
Otros (6) Especifique: _____	

8. ¿Cuánto tiempo reside en Cuenca?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Con quién reside en Cuenca? (Incluido Ud.)

	Adultos		Niños	
	N°	Edades	N°	Edades
En familia				
Amigos				

10. ¿Tiene usted visa de residencia?

Sí (1)                       No (2) **Pase a la 12**

11. Si la respuesta anterior fue sí; ¿Qué tipo de visa de residencia posee?

- Rentista de pensionista del exterior (Jubilado)
- Rentista de fideicomiso
- Inversión en póliza, títulos o cédulas hipotecarias
- Inversión en bien raíz
- Inversión en acciones de compañía

- Inversión en acciones de compañía (No anónima)
- Inversión en negocio de propiedad individual
- Apoderado general en compañías domiciliadas en el país
- Apoderado general en compañías que se van a domiciliar en el país
- Contrato de trabajo con personas jurídicas o naturales
- Profesional
- Amparo en ciudadanos ecuatorianos
- Amparo en ciudadanos extranjeros inmigrantes en el Ecuador
- Amparo por unión de hecho
- Amparo por Matrimonio
- Amparo hasta el segundo grado de consanguinidad y afinidad
- Otro

12. ¿Cómo usted considera su decisión de trasladarse a vivir en Cuenca?

- Buena (1)
- Mala (2)
- No sabe (3)


13. ¿Cuál es el gasto mensual aproximado que usted tiene? (El valor puede ser por persona o por grupo familiar)

Por favor desglose el gasto en los siguientes rubros

RUBROS	VALOR
<b>VIVIENDA</b>	
Alquiler de casa o departamento	
Hotel	
Otro especificar (construcción)	
<b>ALIMENTACIÓN</b>	
En casa	
En restaurantes /bares/fuentes de soda /otros	
Otro especificar	
<b>TRANSPORTE</b>	
Transporte propio	
Transporte publico	
Alquiler de vehículo	
Gasto en combustible	
Peajes	
Otros servicios de transporte	
<b>SERVICIOS BÁSICOS</b>	
Agua	
Luz	
Teléfono	
Internet	
<b>OTROS GASTOS</b>	
Limpieza de hogar	
Jardinería	
Servicio doméstico (empleada)	
Guardianía privada /Seguridad	
Lavandería	
Gastos personales (Implementos, víveres y productos de primera necesidad)	

Otros especifique: \_\_\_\_\_

**SECCIÓN C. ASPECTOS ECONÓMICOS**

- 14. ¿Qué tipo de vivienda habita?**  
 Apartamentos en condominios (1)   
 Casa (2)   
 Alojamiento Hotelero (3)   
 Acomodación familiar (4)   
 Habitación con servicios básicos (5)

- 15. La propiedad del alojamiento es**  
 Alquilado (1)   
 Propio (2)  Por favor indique cuanto le costó aproximadamente: \_\_\_\_\_ **Pase a la pregunta 21**  
 Prestado (3)  **Pase a la pregunta 20**

**16. ¿Cuál es el costo mensual de arriendo?**  
 \_\_\_\_\_

- 17. ¿Este costo incluye el IVA?**  
 Si (1)  No (2)   
**18. ¿Le entregan factura por el pago de arriendo?**  
 Si (1)  No (2)

- 19. Duración del contrato de arriendo**  
 o Mensual (1)   
 o Anual (2)   
 o Semestral (3)   
 o Trimestral (4)   
 o Indefinido (5)

**20. ¿Estaría dispuesto a comprar una vivienda en la ciudad de Cuenca?**  
 Si (1)  No (2)

**21. ¿Cuánto aproximadamente paga de impuestos por año?**  
 \_\_\_\_\_

- 22. ¿Del valor de los impuestos que menciona en qué se distribuyen? (Puede elegir varias opciones)**  
 Municipales   
 Impuesto a la Renta   
 Otros, especificar: \_\_\_\_\_

**23. ¿Qué medio de transporte utiliza e indique el nivel de satisfacción que tuvo de cada uno de ellos? (1 nada satisfecho y 5 muy satisfecho)**

	1	2	3	4	5
Prefiere caminar					
Transporte publico=2					
Taxi=3					
Vehículo propio=4					
Vehículo alquilado=5					
Otros					

**24. De los servicios básicos que usted utiliza coloque el nivel de satisfacción que le genera cada uno de ellos. (1 nada satisfecho y 5 muy satisfecho).**

	1	2	3	4	5
Agua					
Luz					
Teléfono					

Alcantarillado					
Internet					

25. ¿Sus gastos personales en compras de víveres y productos de primera necesidad donde las realiza con mayor frecuencia?

Lugar para realizar la compra	Marque donde los realiza	¿Encuentra todo lo necesario?	
		Si	No
Supermercados (cadenas comerciales) (1)			
Tiendas de barrio (2)			
Mercados (3)			
Otros, especificar:			

#### SECCIÓN D. ASPECTOS SOCIALES

26. ¿Usted habla español?

Si (1)  Pasa a la No (2)

27. ¿Usted tiene interés en aprender el idioma español como otro idioma diferente al de su lengua materna?

Si (1)  No (2)

28. ¿Usted prefiere estar con otras personas en igual situación que la suya? (como comunidad de extranjeros)

Si (1)  Pase a la pregunta 31 No (2)

29. ¿Le gusta integrarse a la comunidad que le rodea?

Si (1)   No (2) Pase a la pregunta 31

30. ¿Qué acciones realiza para integrarse con la comunidad?

---



---

31. ¿Cuándo presenta una complicación de salud leve, utiliza servicios de salud en Ecuador?

Si (1)  No (2)

32. ¿Cuándo presenta una complicación de salud grave, utiliza servicios de salud en Ecuador?

Si (1)  No (2)

33. ¿En qué ciudad/des de Ecuador ha utilizado los servicios de salud?

---



---

34. ¿Cuánto gasta en salud un aproximado mensual, desglose los valores de este gasto para Ecuador y para fuera del país?

País	Valor
Ecuador	
Otros países	

35. ¿Los medicamentos que usted necesita los encuentra en Ecuador?

Si (1)  No (2)

36. ¿Cuál es su nivel de satisfacción sobre los servicios de salud en Ecuador?

Nada satisfecho (1)

Muy poco satisfecho (2)

Algo satisfecho (3)

Satisfecho (4)

12

Muy Satisfecho (5)

**SECCIÓN E. ASPECTOS AMBIENTALES:**

37. ¿Le gusta el cuidado del medio ambiente?

Si (1)  No (2)

38. ¿Realiza la clasificación de desechos en su hogar?

Si (1)  No (2)

39. ¿De qué forma Usted maneja los desechos producidos en su hogar?

- Utiliza el servicio de recolección municipal (1)
- Deposita sus desechos en contenedores municipales (2)
- Realiza procesos de tratamiento especial de desechos: como por ejemplo elaboración de humus, entre otros (3)
- Otro, especificar (4): \_\_\_\_\_

40. ¿Ha participado Ud. o algún miembro de su familia en actividades donde se fomenta el cuidado del medio ambiente en su lugar de residencia actual?

Si (1)  No (2)

41. ¿Qué actividades desarrolla para el cuidado del medio ambiente en su hogar o su entorno inmediato?

---

---

**SECCIÓN F. TURISMO**

42. ¿Ha realizado viajes por turismo en el último año?

Si (1)  No (2)  Pase a la sección G

43. ¿Cuántas veces en este último año ha realizado viajes con fines turísticos?

Nº de veces: \_\_\_\_\_

44. ¿Sus viajes por Turismo los ha desarrolla dentro de Ecuador?

Si (1)  No (2)  Pase a la sección G

45. Sus viajes de turismo los realiza:

- Solo (1)
- Pareja (2)
- Familiares (3)
- Amigos (4)

46. ¿Qué ciudades ha visitado en sus viajes por turismo y cuántas noches se ha quedado?

DESTINO	NRO. DE NOCHES DE ESTADÍA
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	

47. ¿Qué actividades turísticas prefiere realizar?

---

---

48. ¿Qué tipo de transporte ha usado en sus viajes turísticos?

Aéreo (1)  Terrestre (2)

49. ¿Mencione un monto aproximado de sus gastos por viaje turístico que desarrolla?

DESTINO	VALOR APROXIMADO DE GASTOS
1.-	

2.-	
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	

### **SECCIÓN G. CALIFICACIÓN DE ATRIBUTOS**

50. De la siguiente lista coloque en orden de importancia de 5 a 7 atributos que Ud. Considere son más relevantes para la adquisición de una segunda residencia en un destino:

Atributos	Orden de importancia
<b>Atributos relativos a la zona</b>	
clima (temperatura del destino )	
Calidad visual paisajística (imagen del destino)	
Accesibilidad del destino (vías, calles, etc)	
Sitios para recreación y/o deporte	
Ambiente socio-cultural	
seguridad local	
productividad comercial de la zona	
<b>Atributos relativos a la oferta inmobiliaria</b>	
Ubicación de la vivienda	
Precio o costo de la vivienda	
Tipo de vivienda (modelo arquitectónico)	
<b>Servicios Ambientales</b>	
calidad del agua	
calidad del aire	
calidad del suelo	
cobertura vegetal	
<b>Servicios</b>	
Servicios Básicos (agua potable, alcantarillado, luz eléctrica, centros de salud)	
Servicios turísticos (alojamiento, alimentación, transporte)	

51. ¿De la siguiente lista califique cada factor de 1 a 5 indicando el grado de satisfacción que tiene sobre los atributos de Cuenca como su ciudad de segunda residencia, siendo 1 nada satisfecho y 5 muy satisfecho.

Atributos	Orden de importancia
<b>Atributos relativos a la zona</b>	
clima (temperatura del destino )	
Calidad visual paisajística (imagen del destino)	
Accesibilidad del destino (vías, calles, etc)	
Sitios para recreación y/o deporte	
Ambiente socio-cultural	
seguridad local	
productividad comercial de la zona	
<b>Atributos relativos a la oferta inmobiliaria</b>	

Ubicación de la vivienda	
Precio o costo de la vivienda	
Tipo de vivienda (modelo arquitectónico)	
<b>Servicios Ambientales</b>	
calidad del agua	
calidad del aire	
calidad del suelo	
cobertura vegetal	
<b>Servicios</b>	
Servicios Básicos (agua potable, alcantarillado, luz eléctrica, centros de salud)	
Servicios turísticos (alojamiento, alimentación, transporte)	

#### **SECCIÓN H. ANÁLISIS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE SU SEGUNDA RESIDENCIA**

52. ¿Ha vivido antes en otros países?

Si (1)  No (2)

Cuáles: \_\_\_\_\_

53. ¿Qué le motivó a viajar a estos países?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

54. ¿Dentro de Ecuador adicional a Cuenca ha vivido en otras ciudades?

Si (1)  No (2)

55. ¿Cómo gestionó su estancia en Cuenca?

Portal de Internet en su país de origen

Portal de Internet en el extranjero

Portal de Internet en Ecuador

Gestión directa a través de un familiar / amigo

Por cuenta propia (previa visita)

56. ¿Ha influido a otras personas para que hagan lo mismo que Usted/Ustedes?

Si (1)  No (2)

57. ¿Cuánto tiempo espera seguir viviendo en Cuenca?

\_\_\_\_\_

#### **SECCIÓN I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

58. Sexo.

Masculino (1)  Femenino (2)

59. ¿Cuál es su edad?

\_\_\_\_\_

60. Estado civil:

Soltero/a (1)  Casado/a (2)  Viudo/a (3)

Divorciado/a (4)  Unión libre (5)

61. ¿Cuál es su ocupación?

Directivo de empresa pública o privada (1)

Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (2)

Empleados de tipo administrativo (3)



- Trabajadores de los servicios de restauración y comercio (4)
- Artisanos y trabajadores cualificados de industrias (5)
- Trabajadores no cualificados (6)
- Fuerzas Armadas (7)
- Desempleado (8)
- Amas de casa (9)
- Jubilado, retirado, pensionista (10)
- Estudiantes (11)
- Otros (12)


**62. Nivel de educación.**

- Primaria (1)   
  Secundaria (2)   
  Superior (3)   
  Postgrado (4)   
  Ninguno (5)

**63. Ingresos brutos mensuales:**

- |                              |                          |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| De 0 a 1000,00 \$ (1)        | <input type="checkbox"/> | De 1001,00\$ a 1800,00\$ (2) |                          |
| De 1801,00\$ a 2600,00\$ (3) | <input type="checkbox"/> | De 2601,00\$ a 3400,00\$ (4) | <input type="checkbox"/> |
| De 3401,00\$ a 4600,00\$ (5) | <input type="checkbox"/> | De 4601,00\$ a 5800,00\$ (6) | <input type="checkbox"/> |
| De 5801,00\$ a 7000,00\$ (7) | <input type="checkbox"/> | Más de 7001,00\$ (8)         | <input type="checkbox"/> |

**64. Su fuente de ingresos proviene de:**

- Trabajo dependiente (Asalariado) (1)
- Trabajo independiente (2)
- Transferencias corrientes (Pensiones, ingresos por familiar, becas de institución, otros.) (3)
- Renta de propiedad (4)
- Renta de capital (5)
- Otro (6)

### SURVEY FOR RESIDENT FOREIGNER

The survey is part of a thesis. The principal investigator of this study will respect and guaranty your confidential information. This survey will be used for academical studies.

*Thank you for you colaboration!*

#### GENERAL INFORMATION:

65. Date: \_\_\_\_\_  
 66. Nationality: \_\_\_\_\_  
 67. Country: \_\_\_\_\_  
 68. Post number: \_\_\_\_\_

#### SECCIÓN B. RESIDENT FOREIGNER PROFILE

69. ¿Why do you select Ecuador like a second country for living?

---

70. To list some reasons that you have for living in Cuenca and order them according to your priority. Remember that number 1 is the most important.

REASONS	PRIORITY ORDER
Cost of life (1)	
Health (2)	
Weather (3)	
Security (4)	
Culture (5)	
Infrastructure 6)	
Others. Which one?(7)_____	

71. Mark the following options that you choose for living your retirement in Cuenca. Remember that number 1 is the most important.

REASONS	PRIORITY ORDER
Tv reports (1)	
Visits Ecuador (2)	
Familiar and Friends experiencies (3)	
Magazines (4)	
Tourist advertisements (5)	
Others. Which one?(6):_____	

72. ¿How long do you stay in Cuenca?

---

73. ¿Who do you live in Cuenca? (Including you)

	Adults		Children	
	N°	Age	N°	Age
In family				
Friends				

74. ¿Do you have residence visa?

Yes (1)

No (2) **Go to 12**

**75. If the previous answer was positive; ¿What tipo of residence visa do you have?**

- Superior pensioner rentier (Retired)
- Rentier trust
- Investment policy, titles or mortgage bonds
- Investment in real estate property
- Investment in shares of company
- Investment in shares of company (No anonymous)
- Business investment an individual property
- Authorized agent in companies domiciled in the country
- Authorized agent in companies that are going to domiciliary in the country
- Employment contract with natural or legal persons
- Professional
- Protection Ecuadorian citizens
- Protection foreign nationals inmigrants in Ecuador
- Protection for binding fact
- Protection for marriage
- Protection of second degree of consanguinity and affinity
- Other

**76. ¿How do you consider to live in Cuenca?**

- Good (1)
- Bad (2)
- Dont know (3)

**77. ¿How much do you spend each month approximately? (The amount can be individual or familiar)**

\_\_\_\_\_

Please describe the amount the following items

ITEMS	AMOUNT
<b>LIVING PLACE</b>	
Rent of house or department	
Hotel	
Other, Which one? (construction)	
<b>FOOD</b>	
At home	
In restaurants /pubs/ soda fountains /others	
Other, Which one?	
<b>TRANSPORT</b>	
Own transport	
Public transport	
Rent car	
Full spending	
Tolls	
Other transport services	
<b>GENERAL SERVICES</b>	
Water	
Light	
Phone	
Internet	

<b>OTHER SPENDING</b>	
Household cleaning	
Gardening	
Domestic service (employee)	
Private security guard /Security	
Laundry	
Personal expenses (Implements, food and basic necessities)	
Other, Which one?: _____	

**SECCIÓN C. ECONOMIC ASPECTS**

**78. ¿What type of housing do you have?**

- Apartments in condominiums (1)
- House (2)
- Hotel accommodation (3)
- Family accommodation (4)
- Room with basic services (5)

**79. Property ownership is**

- Rented (1)
- Own (2)  Please indicate how much it cost approximately: \_\_\_\_\_ **Go to question 21**
- Borrowed (3)  **to question 20**

**80. ¿What is the monthly lease cost?**

\_\_\_\_\_

**81. ¿This cost includes IVA?**

- Yes (1)  No (2)

**82. ¿They give invoice for payment of rent?**

- Yes (1)  No (2)

**83. Duration of the lease**

- Monthly (1)
- Annual (2)
- Biannual (3)
- Quarterly (4)
- Indefinite (5)

**84. ¿I would be willing to buy a home in Cuenca?**

- Yes (1)  No (2)

**85. ¿How about paying tax per year?**

**86. According to this ítems choose one or more of them**

- Municipales
- Income tax
-

Other, Which one? : \_\_\_\_\_

**87. What mean of transportation do you use and what is better for you? Remember number 5 is the most important.**

	1	2	3	4	5
Do you prefer walking? =1					
Public Transportation =2					
Taxi=3					
Own car =4					
Rent car =5					
Other, Which one?					

**88. According to the general services choose one of them. Remember number 5 is the most important.**

	1	2	3	4	5
Water					
Light					
Phone					
Sewerage					
Internet					

**89. About you personal spends in basic food products. Where do you buy them?**

Place to make the purchase	Choose where you make the purchase	¿Do you find everything you need?	
		Yes	No
Supermarket (retail chains) (1)			
Neighborhood shops (2)			
Markets (3)			
Other, Which one?			

#### **SECCIÓN D. SOCIAL ASPECTS**

**90. You speak Spanish?**

Yes (1)  **asa a la 28** No (2)

**91. You have interest in learning Spanish?**

Yes (1)  No (2)

**92. You prefer to be with others in the same situation as yours? (only foreigners)**

Yes (1)  **to question 31** No (2)

**93. Would like to join the community?**

Yes (1)  No (2) **Go  question 31**

**94. ¿You doing to integrate with the community?**

---



---

**95. When has a mild complication health, you use health services in Ecuador?**

Yes (1)  No (2)

96. When presents a serious health complication, you use health services in Ecuador

Yes (1)  No (2)

97. In which city of Ecuador has used health services?

---

98. Health spending over monthly, breakdown expenses for Ecuador and outside the country?

Country	Costs
Ecuador	
Other countries	

99. The medicine that you need, Do you find in Ecuador?

Yes (1)  No (2)

100. What is your level of satisfaction with health services in Ecuador?

Not at all satisfied (1)

Slightly satisfied (2)

Somewhat satisfied (3)

Satisfied (4)

Very satisfied (5)

**SECCIÓN E. ENVIRONMENTAL ASPECTS:**

101. Do you like the care of the environment?

Yes (1)  No (2)

102. Classifies waste at home?

Yes (1)  No (2)

103. How you handle the waste produced at home?

- Use the municipal collection service (1)
- Deposit their waste in municipal containers (2)
- Performs special treatment processes waste: for example

Development of humus, among others (3)

- Other, Which one? (4): \_\_\_\_\_

104. You have participated in activities where environmental care is encouraged in place of current residence?

Si (1)  No (2)

105. What activities developed for environmental care at home or its immediate surroundings?

---

**SECCIÓN F. TOURISM**

106. You have made tourism trips in the last year?

Yes (1)  No (2)  Go  section G

107. How many times in the past year has made trips for tourism?

Number of times: \_\_\_\_\_

**108. Travel tourism has developed in the Ecuador?**

Yes (1)  No (2)  to section G

**109. With whom do you travel:**

- Alone (1)
- Couple (2)
- Relatives (3)
- Friends (4)

**110. Which cities have visited in his travels tourism and how many nights has been?**

DESTINATION	NUMBER IF NIGHTS OF STAY
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	

**111. What you prefer to tourim activities?**

---

**112. What type of transportation you use in tourist trips?**

Aerial (1)  Land (2)

**113. Give an approximate amount of your expenses for developing tourist trip?**

DESTINATION	APPROXIMATE VALUE OF EXPENSES
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	

**SECCIÓN G. ATTRIBUTE RATE**

**114. Choose five important items to live in Cuenca like a second residence.**

Atributes	Order of importance
<b>Atributes relating to the area</b>	
Weather	
Landscape visual quality	
Destination accessibility ( roads, streets, etc)	
Recreation sites or sport	
Socio-cultural environment	
Local security	
Commercial productivity of the area	

<b>Attributes relating to real estate</b>	
Location of housing	
Price or cost of housing	
Type of house (architectural model)	
<b>Environmental services</b>	
Water quality	
Air quality	
Soil quality	
Coverage vegetable	
<b>Services</b>	
Basic Services (drinking water, sewerage, electric light, health centers)	
Travel Services (accommodation, feeding, transportation)	

115. To mark according to the following list which are the reasons because you are living in Cuenca. Remember five is the most important

Atributes	Order of importance
<b>Atributes relating to the area</b>	
Weather	
Landscape visual quality	
Destination accessibility ( roads, streets, etc)	
Recreation sites or sport	
Socio-cultural environment	
Local security	
Commercial productivity of the area	
<b>Atributes relating to real estate</b>	
Location of housing	
Price or cost of housing	
Type of house (architectural model)	
<b>Environmental services</b>	
Water quality	
Air quality	
Soil quality	
Coverage vegetable	
<b>Services</b>	
Basic Services (drinking water, sewerage, electric light, health centers)	
Travel Services (accommodation, feeding, transportation)	

**SECCIÓN H. ANALYSIS BEFORE, DURING AND AFTER SECOND HOME**

116. You have lived before in other countries?  
 Yes (1)  No (2)

Which: \_\_\_\_\_

117. What motivated you to travel to these countries?



---

**118. Within additional Cuenca Ecuador has lived in other cities?**  
Yes (1)  No (2)

**119. How you managed your stay in Cuenca?**  
Internet portal in their country of origin   
Internet portal abroad   
Internet portal in Ecuador   
Direct management through a family or friend   
On their own

**120. It has influenced others to do the same as you?**  
Yes (1)  No (2)

**121. How long you expect to live in Cuenca?**

---

**SECCIÓN I. DATA SOCIODEMOGRAPHIC**

**122. Sex**  
Male (1)  Female (2)

**123. Age**

---

**124. Civil Status:**  
 Single (1)  Married (2)  Widower/ widow (3)  
 Divorced / divorcee(4)  Free Union (5)

**125. What is your occupation?**  
Director of public or private enterprise (1)  
Technical and scientific professionals and intellectuals (2)  
Administrative employees (3)  
Service workers trading (4)  
Craftsmen and skilled workers in industries (5)  
Unskilled workers (6)  
Armed forces (7)  
Unemployed (8)  
Housewives (9)  
Retired, pensioner (10)  
Students (11)  
Others (12)

**126. Level of education**  
Primary (1)  High school (2)  College (3)  Postgraduate (4)  Any (5)

**127. Monthly income:**  
From 0 to 1000,00 \$ (1)  From 1001,00\$ to 1800,00\$ (2)   
From 1801,00\$ to 2600,00\$ (3)  From 2601,00\$ to 3400,00\$ (4)   
From 3401,00\$ to 4600,00\$ (5)  From 4601,00\$ to 5800,00\$ (6)   
From 5801,00\$ to 7000,00\$ (7)  More than 7001,00\$ (8)

128.

**Its income comes from:**

- Dependent work (Salaried) (1)
- Independent work (2)
- Current transfers (Pensions, family income, institution grants, others.) (3)
- Rental property 4)
- Capital income (5)
- Others (6)



**UTPL**  
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Loja, 12 de agosto de 2016

Ingeniero

Alfonso Méndez

ADMINISTRADOR DEL EDIFICIO RIVER VIEW

Ciudad.-

A través del presente oficio pongo en su conocimiento que la señorita Stephanie Narváez con CC. 1105645517, estudiante de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica Particular de Loja se encuentra desarrollando su Trabajo Fin de Titulación con el tema "Impactos del turismo de segunda residencia en la ciudad de Cuenca año 2016", cuyo objetivo principal es investigar y analizar las principales motivaciones e impactos que están causando los extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca.

Con estos antecedentes solicitamos a Usted de la manera más comedida su colaboración para poder entregar a los inquilinos de su condominio una encuesta y que ellos puedan ayudarnos contestando a las preguntas que allí se exponen, vale la pena aclarar que los datos serán usados únicamente con fines académicos.

Seguros de contar con su valiosa colaboración le reiteramos nuestros sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rosario Estefanía Sánchez C.', enclosed within a circular scribble.

Rosario Estefanía Sánchez C.

## SECTION A. GENERAL INFORMATION:

The survey is part of a thesis. We guarantee that this information will be kept confidential. This survey will be only be used for academic studies.  
Thank you for you help.

**\*Obligatorio**

**1. Date: \***

Tu respuesta

**2. Nationality: \***

Tu respuesta

**3. Country of original residence: \***

Tu respuesta

**4. Postal code or adress in Cuenca:**

Tu respuesta

SIGUIENTE