



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN FÍSICO MATEMÁTICO

**Sistema de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación
Superior a Distancia de la UTPL... año lectivo 2016 -2017.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Litardo Erazo, María Elena

DIRECTOR: Fajardo Chunchi, Daniel Humberto, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO MILÁN - ITALIA

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2017

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

Fajardo Chunchi Daniel Humberto

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: **Sistema de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de la UTPL**, realizado por **Litardo Erazo, María Elena**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2017

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Litardo Erazo, María Elena**, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Sistema de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de la UTPL, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Físico Matemático, siendo Mgtr. Fajardo Chunchi Daniel Humberto director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y acepta la disposición del Art, 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su arte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Litardo Erazo, María Elena

Cédula: 0921637880

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a principalmente a Dios, por darme salud y la sabiduría para culminar mi Licenciatura y a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme todo su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se la dedico a ustedes:

Mami, mi papito que ya no estás pero siempre estás en mi corazón, y a mis hijos Danny Michele y Damarys Shanel.

Litardo Erazo, María Elena

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradezco a Dios, por todas las bendiciones que me ha dado para culminar mi licenciatura, a mis padres, a mi esposo y a mis hijos, que de una u otra manera, me han ayudado; a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas.

Litardo Erazo, María Elena

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. La orientación educativa	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Funciones.....	8
1.1.3. Modelos.....	11
1.1.3.1. Tipos de modelos.....	14
1.1.3.1.1. <i>Modelo de consulta.....</i>	14
1.1.3.1.2. <i>Modelo de Counseling.....</i>	15
1.1.3.1.3. <i>Modelo de servicios.....</i>	16
1.1.3.1.4. <i>Modelo de programas.....</i>	17
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	18
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	19
1.2.1. Concepto de necesidades.....	19
1.2.2. Necesidades de autorrealización.....	20
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	21
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	21
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	22
1.2.3.3. De orientación académica.....	24
1.2.3.4. De orientación personal.....	25
1.2.3.5. De información.....	26
1.3. La mentoría	28
1.3.1. Concepto.....	28
1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.....	30

1.3.3.	Perfiles de los involucrado en el proceso de mentoría.	32
1.3.4.	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	35
1.4.	Plan de orientación y mentoría.....	37
1.4.1.	Definición del plan de orientación y mentoría.....	37
1.4.2.	Elementos del plan de orientación y mentoría.....	38
1.5.	Plan de Orientación y mentoría.....	39
CAPÍTULO II	44
METODOLOGÍA	44
2.1.	Diseño de investigación	45
2.2.	Contexto	46
2.3.	Participantes.....	47
2.4.	Métodos y técnicas de investigación.....	47
2.4.1.	Métodos.	47
2.4.1.1.	<i>Método analítico-sintético</i>	47
2.4.1.2.	<i>El método de análisis crítico</i>	48
2.4.1.3.	<i>Método hermenéutico</i>	48
2.4.2.	Técnicas.....	49
2.4.2.1.	<i>La lectura</i>	49
2.4.2.2.	El resumen o paráfrasis.....	49
2.5.	Procedimiento	50
2.6.	Recursos.....	51
2.6.1.	Humanos.....	51
2.6.2.	Materiales - Institucionales.....	51
2.6.3.	Económicos.....	51
CAPÍTULO III	52
ANÁLISIS SOBRE LA REALIDAD DE LOS MENTORIZADOS DE PRIMER AÑO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA	52
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	53
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes	54
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	54
3.2.2.	De orientación académica.	55
3.2.3.	De orientación personal.	56
3.2.4.	De información.....	57

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	59
3.4. Valoración de mentoría.....	60
3.5. FODA del proceso de mentoría	62
3.6. Matriz de problemática de la mentoría	63
CONCLUSIONES.....	65
PROSPECTIVA	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68

RESUMEN

Con el fin de optimizar la calidad de los procesos de orientación académica y ofrecer una educación individualizada a los nuevos estudiantes de la UTPL, se efectuó la presente investigación bibliográfica. El problema principal, fue la necesidad de orientación en los estudiantes de primer ciclo de la UTPL. El objetivo general fue realizar un análisis sobre la importancia de un plan de mentoría para estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, mediante la revisión de trabajos bibliográficos desarrollados por estudiantes de la UTPL; y así, fortalecer la orientación académica. La investigación fue ejecutada en el Centro Universitario Milán de la UTPL, con la participación del director de tesis, investigador, y para estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL. Se empleó el método analítico-sintético, análisis crítico y hermenéutico; asimismo, técnicas como la lectura, y el resumen. La conclusión general fue que el proceso de mentoría motiva al mentorizado a mejorar sus niveles de aprendizaje, otorgándole un importante grado de importancia al sistema de mentoría en el desarrollo académico de los estudiantes.

Palabras claves: Mentoría – Bibliografía – Orientación – Proceso - Metodología

ABSTRACT

In order to optimize the quality of the academic orientation processes and offer an individualized education to the new students of the UTPL, the present bibliographic research was carried out. The main problem was the need for orientation in the first cycle students of the UTPL. The general objective was to carry out an analysis on the importance of a mentoring plan for freshmen of the distance modality of the UTPL, through the revision of bibliographic works developed by UTPL students; And thus, strengthen the academic orientation. The research was carried out at UTPL Milan University Center, with the participation of the thesis director, researcher, and first-year students of the distance modality of the UTPL. The analytical-synthetic method was used, critical and hermeneutical analysis; As well as techniques such as reading, and summary. The overall conclusion was that the mentoring process motivates the mentor to improve their learning levels, giving a significant degree of importance to the mentoring system in the academic development of students.

Keywords: Mentoring - Bibliography - Orientation - Process - Methodology

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado: Sistema de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, se da como resultado a diversas necesidades que se han manifestado durante la etapa de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja. Una de las necesidades con mayor relevancia que se han presentado es la de adquirir nuevas metodologías de aprendizaje que ayuden al futuro profesional a enriquecerse de conocimientos de una forma más efectiva.

Este trabajo bibliográfico se fundamenta en el problema principal que es la necesidad de orientación que manifiestan los estudiantes, según el desarrollo de diversos proyectos efectuados con estudiantes de primer año de la modalidad a distancia en la UTPL.

Como antecedente se citan diferentes trabajos realizados a partir del año 2011 por estudiantes de la UTPL, en los que destaca la complejidad de que conlleva la estructuración y consecución de un plan de mentoría.

La investigación bibliográfica de este trabajo se justifica en la importancia de la optimización de la calidad educativa de nivel superior a distancia; puesto que, en la actualidad la sociedad demanda profesionales con habilidades investigadoras e innovadoras; por ende, puede ser empleado como elemento de consulta para las actividades que deben realizar los involucrados en el proceso, consiguiendo de este modo, que este trabajo se convierta en un estrategia de apoyo para los estudiantes mentorizados que pretendan la adquisición de nuevos conocimientos para el logro de sus metas académicas. La factibilidad de este trabajo bibliográfico es alta; ya que se cuenta con los recursos humanos, materiales, económicos e institucionales necesarios para la implementación del mismo.

El factor que motiva el desarrollo de este trabajo, es dar a conocer a los nuevos estudiantes el orden de las actividades que deben realizar cada uno de los integrantes del proceso de mentoría a distancia, para así lograr definir las estrategias metodológicas que deben ser aplicadas en el plan; además, el desarrollo bibliográfico de la estructuración de las actividades del programa será empleado como base para el análisis de los resultados que se definen en este trabajo. La limitación más importante que posee el proceso de mentoría es la falta de control de las actividades que deben realizar los agentes que intervienen en el proceso; lo cual genera dificultad para la inserción y adaptación de los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL.

El objetivo general de este trabajo es realizar un análisis sobre la importancia de un plan de mentoría para estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, a través de la determinación teórica de conceptos de orientación académica sus elementos y necesidades, así como la definición y desarrollo de un programa. Dicho objetivo se cumple por el desarrollo satisfactorio de los objetivos específicos de este trabajo: Revisión bibliográfica de diferentes conceptualizaciones referentes a orientación académica. Análisis metodológico de la información obtenida para señalar las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proceso de mentoría. Determinación de técnicas y estrategias metodológicas para motivar a los estudiantes a continuar con el proceso académico a distancia. Con el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos se logra la contrastación de opiniones referentes al sistema de mentoría; ya que, el desarrollo del trabajo requiere de la búsqueda de información a través de diferentes fuentes bibliográficas que faciliten la interpretación y el análisis de cada uno de los conceptos planteados, concluyendo con el aporte de opinión del investigador para plantear conclusiones y recomendaciones que favorezcan la optimización de la calidad educativa de la modalidad a distancia de la UTPL.

Se desarrolla en tres capítulos: el primero corresponde al marco teórico en el cual se presentan las definiciones de orientación académica, necesidades de orientación en educación a distancia, mentoría, así como aportes teóricos de diferentes autores sobre el tema, lo que facilita la contrastación del contenido y el aporte del investigador. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico, en el que se detallan las características de los participantes en el proceso de investigación, también se describen los tipos de investigación las técnicas, los procedimientos y los recursos humanos, materiales, institucionales y económicos que se emplearon en este trabajo bibliográfico. El capítulo tres comprende el análisis de la investigación bibliográfica, aquí se presenta además el aporte del investigador que se genera de las experiencias vividas como estudiante de la modalidad a distancia de la UTPL, los temas que se tratan en este capítulo son: Características psicopedagógicas de los mentorizados; necesidades de orientación de los estudiantes; las percepciones del mentor y la relación de ayuda; valoración de mentoría; FODA del proceso de mentoría; y matriz problemática de la mentoría. Posterior al desarrollo de los capítulos se expresan las conclusiones y recomendaciones que se obtienen de este trabajo de investigación bibliográfica.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La orientación educativa

1.1.1. Concepto.

La orientación es una disciplina científica compleja que desde sus inicios ha adquirido diversos conceptos en función de sus ámbitos de aplicación y sus objetivos. Con el objeto de presentar una definición clara referente a la orientación educativa se presentan un análisis de su concepto mediante la revisión de diferentes fuentes.

Según Martín, Solé, Almirall, Babío, & Bassedas (2011)

La orientación educativa es entendida como un proceso metódico en el que se construye de forma conjunta una actividad o tarea; dicho proceso involucra un equipo de trabajo que deberá estar conformado por un orientador, un docente y la persona que va a ser orientada. (p.19)

Por ende, es factible manifestar, que la orientación educativa se comprende como el proceso de comunicación en el que el docente a través de técnicas metodológicas influye en la motivación del estudiante, para generar un ambiente agradable que facilite el desarrollo integral del futuro profesional.

El individuo que cumple la función de orientador requiere de una capacitación técnica que le permita diseñar, aplicar y evaluar programas y todas aquellas herramientas de diagnóstico que permitan el fortalecimiento del proceso de aprendizaje-enseñanza entre el orientador y el estudiante.

Para Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro (2012) “La orientación educativa es una disciplina que se enfoca en estudiar y fomentar las capacidades psicológicas, pedagógicas y socioeconómicas del individuo, que tiene por objeto el desarrollo personal en conjunto con el desarrollo social de un país” (p.21).

Se comprende entonces, a la orientación educativa como la ciencia que motiva el desarrollo integral del estudiante vinculado al desarrollo social de un país, lo cual fortalece la calidad educativa y a su vez genera grandes beneficios en las relaciones entre grupos e instituciones en la sociedad, esto se da porque la orientación educativa se dirige al fortalecimiento de las capacidades psicológicas, pedagógicas y socioeconómicas del hombre.

Los conceptos presentados por ambos autores, dejan entrever la relación existente entre el proceso de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo integral del ser humano; debido a que, fomenta el trabajo en equipo con el fin de adquirir mayor conocimiento a través de diferentes estrategias metodológicas.

La orientación educativa cumple con la función de desarrollar habilidades y destrezas que fortalezcan el dominio de técnicas metodológicas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de crear hábitos educativos como el trabajo en equipo, que generen relaciones interpersonales beneficiosas para para los integrantes del proceso educativo.

Aguaded (2016) manifiesta: “La orientación educativa cumple la función de proporcionar estrategias educativas al docente, motivo por el que es considerada como apoyo para desarrollar con efectividad el proceso de enseñanza – aprendizaje en los individuos” (p.94).

Por tanto, se deduce que la orientación educativa requiere de adaptaciones curriculares como estrategias metodológicas para llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, de tal modo que se desarrollen capacidades y habilidades que faciliten la adquisición de conocimientos mediante el trabajo en equipo.

La orientación educativa también es concebida como la disciplina que cumple con un conjunto de acciones orientadas a los docentes con el fin de fortalecer el desarrollo de las actividades académicas.

Barrios, Granizo, Huguet, Lago, & Martín (2011) señalan: “La orientación educativa es un método organizado para el desarrollo de habilidades y destrezas de aprendizaje para el desenvolvimiento de actitudes, hábitos y valores en el ámbito educativo y las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.97).

Refiriéndose a la cita anterior, es posible deducir que la orientación educativa, es un proceso elaborado de forma sistemática, para ayudar al estudiante durante su etapa académica, y tiene por objeto el desarrollo de diferentes técnicas de enseñanza y aprendizaje que fomenten el trabajo en equipo para un desarrollo integral del individuo.

La intervención es el fundamento principal de la orientación educativa; puesto que, a través de ella el individuo se desarrolla e involucra con la sociedad. Para ello, el individuo se centra en el desenvolvimiento de sus capacidades cognitivas con el objeto de poner en práctica las

técnicas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de este forma desarrollar aptitudes en el estudiante que le permitan un desenvolvimiento eficiente en el ámbito educativo, social y profesional.

La importancia de la orientación educativa radica en desarrollar con mayor efectividad la enseñanza, para de esta forma aportar con el desarrollo integral de los estudiantes, mediante la obtención de información a través de diferentes estrategias metodológicas ofrecidas por el docente u orientador.

1.1.2. Funciones.

Posterior al análisis realizado sobre la orientación educativa, comprendida como un grupo de estrategias metodológicas que facilitan el desarrollo integral del ser humano, para optimizar su calidad de vida en todos sus ámbitos y contextos; se presentan a continuación tres tipos de funciones que proceden de la orientación: **Correctiva, Preventiva, de Desarrollo:**

La función correctiva tiene como propósito ayudar a los individuos a corregir desajustes que hayan tenido en el transcurso de su vida como resultado a crisis esenciales que se dan en el desarrollo neutral del hombre, pero que no supongan la presencia de una patología.

Arraíz & Sabirón (2012) indican:

La función correctiva permite mediante la orientación la corrección de los desajustes que el individuo va adquiriendo en el transcurso de su vida, y que no son catalogados como una enfermedad; es decir, son eventos esenciales en el desarrollo del hombre, que se dan por naturaleza o debido al ámbito cultural; entre ellos está la pubertad.(p.9)

De lo expuesto sobre las funciones de la orientación, se comprende que la función correctiva aplicada en un programa de orientación, es aquella que se presenta como solución a sucesos que generan inconvenientes en el estudiante; tales como, deficiencia en las relaciones interpersonales, escasez de disciplina, dificultad para trabajar en equipo, falencias organizacionales, entre otros.

La función preventiva es otra de las funciones de la orientación educativa, que consiste en el desarrollo de acciones que el docente u orientador desarrolla, aplica y evalúa con el fin de facilitar la prevención de problemas, desequilibrio o desajustes que se generen en el estudiante durante la etapa educativa.

Para González & Velaz (2014)“El objetivo principal de la función preventiva es la prevención; por ende, el orientador educativo trabaja de forma constante con el objeto de prevenir que al estudiante se le generen inconvenientes durante su etapa de aprendizaje” (p.137).

Referente a la función preventiva de un programa de orientación, tiene por objeto prever inconvenientes que se puedan presentar para el estudiante durante la etapa de aprendizaje; dicho programa se realiza fundamentado en análisis metódicos de experiencias habituales para disminuir o evitar dificultades futuras en el estudiante; debido a los problemas internos que generan las experiencias habituales, se dan inconvenientes futuros en el desempeño y desarrollo integral del estudiante; debido a los problemas internos que generan las experiencias habituales, se dan inconvenientes futuros en el desempeño y desarrollo integral del estudiante. De forma general, los programas de función preventiva son puestos en marcha, cuando el estudiante se encuentra atravesando por etapas que le generan molestias, como pasar de un nivel educativo a otro, con el claro propósito de disminuir dichas dificultades que se han presentado con anterioridad para optimizar el desarrollo integral del individuo.

La función de desarrollo de la orientación educativa consiste en el acompañamiento o asesoramiento a lo largo de su vida, con el claro objeto de que logre identificar sus fortalezas para un desempeño óptimo tanto en el ámbito académico como en el ámbito laboral.

Wisker (2012) determina:

La función de desarrollo tiene por objeto optimizar la calidad de vida del estudiante mediante la oferta de la orientación o asesoría en el transcurso de su vida, con el fin de que el estudiante tenga una perspectiva de vida positiva en el que su desarrollo académico lo lleve a un desarrollo profesional efectivo. (p.64)

Por otra parte, un programa de orientación basado en la **función de desarrollo**, tiene como meta desarrollar al máximo las cualidades o habilidades que posee el estudiante. Se fundamenta en el análisis que se le realiza al estudiante o a la institución a la que se está orientando, en el análisis se identifican sus puntos fuertes para luego potenciarlos; de ese modo, si dentro de una institución se evalúa el rendimiento de los estudiantes y este es bueno, se efectúan y ejecutan programas de orientación en función de desarrollo con el fin de contribuir en la potenciación del rendimiento estudiantil a través de técnicas metodológicas que faciliten el descubrimiento y desarrollo de las cualidades y habilidades del estudiante.

Respecto a los programas de orientación que contengan una función de desarrollo, es posible indicar que deberían ser considerados como trascendentales en la orientación educativa; no obstante, esto obedece a las condiciones o circunstancias en las que el orientador esté desempeñándose; ya que, en ciertos entornos los programas de mayor necesidad e interés son los correctivos o preventivos.

La orientación, asesorías o tutorías, deben aplicar dentro de los programas las funciones preventivas y de desarrollo; porque, se basan en el análisis de las experiencias con el objeto de prevenir y mejorar actitudes, cualidades, habilidades del ser humano; al contrario la función correctiva tiene que ver con eventos que se dan por naturaleza en el hombre; es decir, es clínica.

Desde la perspectiva institucional, la orientación cumple con otras dos funciones; las mismas que son denominadas como Adaptativa e Instrumental:

- **Función adaptativa:** La función adaptativa está enlazada a la función correctiva; ya que, cuando se utiliza un programa de orientación con función correctiva se lo hace con el fin de corregir falencias; sin embargo, lo que se hace realmente es que el estudiante se adapte a la entidad educativa; lo que a su vez consigue reforzar la entidad y lograr un desempeño óptimo de las funciones que allí se realizan.
- **Función instrumental:** Por su parte, la función instrumental está relacionada a la función preventiva; debido a que al momento de aplicar la función preventiva con el objeto de prevenir problemas futuros, se está introduciendo nuevos conocimientos en el contexto educativo.

De las funciones adaptativa e instrumental de la orientación educativa, se desprenden tres componentes particularmente importantes:

- **Técnico:** “El componente técnico requiere de acciones basadas, planificadas y analizadas en los conocimientos del área profesional; no admite acciones que se decidan en el momento sin antes ser estudiadas” (Badia, Mauri, & Monereo, 2014, p.248)

Es decir, el componente técnico fundamenta la selección de estrategias y técnicas metodológicas en el diagnóstico y el tipo de función con el que se desarrollan los programas de orientación; las técnicas y estrategias aplicadas en los programas se originan de los análisis tanto del estudiante como de la entidad educativa.

- **Comunicativo:** Tiene que ver con la vinculación entre el estudiante y el fin del programa de orientación que se aplique. “La comunicación en un programa de orientación debe generarse por un interés en común entre el estudiante y la institución u orientador” (Álvarez& Bisquerra, 2012, p.94).

Por ende, se comprende que sin una buena comunicación el proceso de orientación perjudicará a todos los integrantes de un equipo de trabajo.

- **Colaborativo:** El elemento colaborativo de un programa hace referencia a todos los integrantes de un equipo de orientación; dentro del equipo de trabajo todos deben contribuir para generar nuevas estrategias de aprendizaje y el desarrollo del programa resulte beneficioso para ambas partes (orientador – estudiante).

En conclusión, la elaboración de programas de orientación, se da con el propósito de lograr la organización entre grupos y llevar a cabo técnicas metodológicas que permita el desempeño efectivo de los estudiantes; también se elaboran para buscar puntos fuertes en las organizaciones cercanas y relacionarla con la entidad a la que el orientador presta su servicios; por tanto, es posible manifestar que los programas de orientación facilitan un proceso de organización mediante las pasantías que deben realizar los estudiantes en las organizaciones; de esta forma, el estudiante se prepara para desarrollarse profesionalmente en el futuro.

1.1.3. Modelos.

Los modelos de orientación educativa son considerados como estrategias para lograr los objetivos propuestos; dichos modelos constan de procesos y procedimientos que sirven como guías para la acción; es decir son marcos de referencia para el diseño de programas y planes de acción de orientación.

Según Colina & Díaz (2013) “La orientación educativa ha atravesado por diversidad de razonamientos para su clasificación; obteniendo de estos, los modelos en función del periodo histórico, de la vinculación entre los integrantes del proceso de orientación, del tipo de orientación, entre otros” (p.123).

Respecto a lo citado, los modelos de orientación se dan como resultado de estudios criterios y perspectivas de los beneficios de los programas de orientación; en función del periodo

histórico nace de las diferentes teorías y escuelas psicológicas que fundamenten el modelo planteado; también se da la clasificación por la relación existente entre el que orienta, el estudiante y la institución.

De forma general, se presentan en esta clasificación tres tipos de modelos de orientación:

- **Modelo psicométrico:** Este modelo muestra al orientador como un especialista en técnicas y estrategias que faciliten el proceso de orientación y al estudiante u orientado como receptor de dichas técnicas y estrategias aplicadas en los programas de orientación.
- **Modelo clínico-médico:** Dentro del modelo clínico-médico el orientador es la persona que conoce la situación y elabora estrategias que son ejecutadas por el docente o tutor.
- **Modelo humanista:** En el modelo humanista, el docente o tutor asimila una responsabilidad como orientador activo; puesto que, considera la orientación como el proceso que facilita conocimientos y ayuda al estudiante durante el transcurso de su vida estudiantil y profesional.

Referente a los modelos de orientación y su tipología; estos cumplen con la función de hacer viable la construcción de teorías, a través de diferentes aproximaciones metodológicas; tales como la selección de hechos reales expuestos a investigaciones.

Según Vega (2016) “Los modelos de orientación se clasifican en históricos, modernos, contemporáneos y el modelo centrado en las necesidades sociales contemporáneas” (p.78).

El modelo histórico envuelve el modelo de Frank Parsons y el modelo de Brewer. El modelo de Frank Parsons, se fundamenta en la orientación vocacional, consiste en la elaboración de un proceso para facilitar la decisión de los individuos sobre su futuro profesional, consiste en tres partes; la primera es el conocimiento sobre las aptitudes, cualidades, habilidades, fortalezas y debilidades que posee; la segunda parte es la identificación de los objetivos que se ha propuesto, incluido todos las ventajas, desventajas y oportunidades para llevarlos a cabo; el tercer paso consiste en contrastar los objetivos con las oportunidades y posibilidades que posee el individuo. El modelo de Brewer, por su parte se centra en la educación como requisito fundamental para el desarrollo integral del ser humano, a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El modelo moderno, comprende un proceso que facilita el ajuste de problemas y adaptación del estudiante a la institución y al ámbito profesional; además este modelo, envuelve estrategias metodológicas selectas para facilitar una buena toma de decisiones.

El modelo contemporáneo se fundamenta en la reconstrucción social; este modelo contribuye con el desarrollo integral del individuo a través de la optimización en los procesos organizacionales e institucionales.

Por otro lado, el modelo centrado en las necesidades sociales contemporáneas radica su importancia en la intervención y la adquisición de nuevas habilidades para el desarrollo profesional del orientado.

Los modelos en función de los objetivos y contextos de orientación; así como la vinculación entre la persona orientadora, la persona que está siendo orientada, la institución y la sociedad en general, se clasifican de la siguiente forma:

- Modelo Correccional, el que está vinculado al enfoque clínico.
- Modelo de Consejo, que está relacionado a las teorías de la corriente humanística.
- Modelo Consultivo, está enfocado a la teoría conductista de la orientación educativa.
- Modelo Constructivista.

Blasco & Pérez (2012) clasifican: “Los modelos de orientación en base a la teoría subyacente, el tipo de intervención y el tipo de organización de la entidad educativa en la que se está aplicando la orientación” (p.60).

Referente a la cita anterior los autores presentan una modalidad combinada de criterios no excluyentes que son: la teoría subyacente, el tipo de intervención y el tipo de organización. Esta combinación plantea los siguientes modelos de intervención: teóricos, de intervención, u organizativos.

De aquí se desprenden los modelos siguientes:

- **Modelos teóricos:** Los modelos teóricos se originan por diferentes teoría de las corrientes humanista, psicoanalítica, conductista, Gestalt, entre otras.
- **Modelos de intervención:** Este modelo contrasta los modelos básicos con los modelos mixtos., con el fin de proporcionar herramientas apropiadas para la orientación.

- **Modelos organizativos:** Son modelos elaborados por las instituciones o entidades, ya sean estas públicas o particulares.

Según el tipo de intervención se clasifican de la siguiente forma:

- Modelo de intervención indirecta e individualizada; también denominada de counseling o clínico
- Modelo de intervención directa y grupal, en esta interviene el modelo de servicios y de programas.
- Modelo de intervención indirecta, o denominado modelo de consulta.
- Modelo de intervención mediante medios tecnológicos.

1.1.3.1. Tipos de modelos.

1.1.3.1.1. Modelo de consulta.

Un modelo de consulta tiene por objeto lograr la capacitación de aquellas personas que demandan el servicio de orientación, para que de esta forma se desarrolle un proceso de intervención efectivo; está enlazado al contexto de la salud y su proceso se cumple en tres ámbitos:

- **Salud mental:** Referente al campo de la salud mental: “La consulta es considerada como un proceso de intercambio de información entre dos individuos con los conocimientos apropiados para brindar soluciones a un problema” (Gento & Pina, 2011, p.72).

Se puede acotar a lo dicho por el autor, que pese a que el intercambio de información se efectúa entre dos o más individuos con que poseen conocimientos similares sobre un tema, el objetivo no es intervenir en el estudiante o la persona que tiene el problema; sino, brindar alternativas de solución para resolver el problema actuando directamente sobre él. Por tanto, la intervención en el campo de la salud mental se desarrolla de forma proactiva así como preventiva. De allí se origina dos sub-modelos, el primero es el modelo clínico y el segundo es un modelo conductual. El primer sub-modelo, el modelo clínico, se basa en una figura terapéutica y en el cambio de actitud de los individuos. Por su parte, el sub-modelo conductual mantiene un fin terapéutico, preventivo y de desarrollo, radicando su importancia en la transformación de la conducta.

- **Campo organizacional:** Para Naravidas (2013) “La persona que cumple el papel de asesor o consultor es considerado en el campo organizacional como un agente externo de la actividad, que transmite valores y participa en el desarrollo y progreso del estudiante” (p.375).

A la cita expuesta, es factible señalar que el consultor además de brindar sugerencias al estudiante, contribuye en su desarrollo y en la optimización del clima, con el claro propósito de prevenir problemas futuros.

- **Campo educativo:** Según Planas, Cobos, & Gutierrez (2012) “El consultor es aquella persona que se encarga de fomentar el trabajo en equipo entre todos los integrantes que se encuentran vinculados en el desarrollo del estudiante” (p.183).

En el ámbito educativo el modelo de consulta tiene una función preventiva, correctiva y enfocada al desarrollo del estudiante, a través de procesos y estrategias que facilitan la modificación de la conducta del ser humano y el desarrollo de las instituciones.

El modelo de consulta requiere de un mediador; puesto que, el orientador no interactúa de forma directa con el estudiante; el orientador sirve de guía para el mediador y el estudiante en la resolución de conflictos; por tanto, fortalece la relación entre el mediador y el estudiante logrando así que la intervención sea indirecta.

1.1.3.1.2. *Modelo de Counseling.*

La palabra counseling = asesoramiento, surge en el siglo pasado, particularmente en la década de los 30; este modelo se encuentra relacionado al ámbito de las ciencias de la salud y a las teorías psicológicas referentes a la personalidad.

Según Redondo, Vale, & Navarro(2012) “El modelo counseling es considerado como el uso habil y fundamentado de la relación y la comunicación con el objeto de fomentar el desarrollo del autoconocimiento” (p.57).

Por tanto, es posible señalar que el modelo de counseling requiere una atención individualizada para el desarrollo del autoconocimiento; puesto que, se basa en la correlación entre el orientador y el orientado, con el fin de lograr la satisfacción de las necesidades personales, educativas y socio-profesionales del estudiante.

El counseling o asesoramiento se desarrolla generalmente en el campo orientación educativa, para lo que se han desarrollado dos tipos de perspectivas básicas:

- **Perspectiva vocacional:** La perspectiva vocacional del modelo de counseling se fundamenta en el análisis psicológico y en la teoría de la psicología diferencial; como característica particular logra fortalecer la personalización de la orientación vocacional; esto se logra por medio del análisis como primer paso del método de intervención en la orientación educativa, posterior a esto, proporcionan consejos para su desarrollo y por último se realiza un seguimiento a los resultados adquiridos durante la intervención orientativa.
- **Perspectiva terapéutica:** Esta perspectiva establece su importancia en la terapia empleada en cada cliente, no tiene relación con las ciencias médicas; sino, con la recolección de información mediante la entrevista directa, para de esta forma, lograr un proceso de orientación individualizado.

El objetivo general del modelo de counseling es facilitar la toma de decisiones en el individuo, a través de un proceso de intervención individual y directa, para lograr un aprendizaje eficiente en la persona que recibe la orientación.

1.1.3.1.3. *Modelo de servicios.*

Con el fin de proporcionar atención a las necesidades de la población, se origina el modelo de servicios, este modelo está relacionado a las prestaciones que ofertan las entidades públicas a su público objetivo.

Según Ramírez (2014) “Un modelo de servicio es un proceso de intervención directa, efectuada por un grupo de individuos especializados, para un conjunto de personas que han manifestado una necesidad y por tanto, demandan una prestación” (p.113).

En relación a la cita anterior, el modelo de servicios se fundamenta en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes que manifiestan problemas en el proceso de aprendizaje. Por tanto, el orientador desarrolla el programa con el objeto de resolver un problema específico en el estudiante. Un programa de orientación basado en un modelo de servicios facilita la vinculación de las instituciones educativas con la sociedad.

El modelo de servicios actúa de forma directa sobre el problema, razón por la que se debe trabajar con un grupo pequeño de estudiantes que manifiesten problemas en el contexto educativo; esto lo convierte en un modelo de intervención directa y grupal.

1.1.3.1.4. *Modelo de programas.*

Este modelo nace como resultado del análisis de la orientación en el ámbito educativo, radica su importancia en la intervención a través de programas efectuados de manera planificada con un contenido establecido, para lograr identificar necesidades específicas, mediante un análisis de estrategias metodológicas para cumplir con los objetivos propuestos.

Las características principales son:

- Un modelo de programa es aplicable a través de la intervención directa.
- Se diseña de forma general para un conjunto de individuos con características educativas similares, con el fin de que puedan ser aplicables a todos los estudiantes.
- Las acciones a cumplir son planificadas, sistematizadas y contextualizadas en base al grupo de necesidades identificadas en el primer análisis de problemas de grupo que va a ser orientado.
- Un requisito importante en la intervención mediante el modelo de programa, es la evaluación, con el claro objeto de conocer si se cumplen o no los objetivos propuestos.

El modelo tiene como ventaja principal el análisis de necesidades en el grupo, con el propósito de definir las estrategias de intervención. Además, fortalece el trabajo en equipo, logrando que el estudiante aporte con críticas reflexivas sobre el proceso de intervención.

Para Gómez(2011) “Un modelo de programa se origina a partir de las competencias de los estudiantes; puesto que interviene sobre realidades educativas por las que este atraviesa, para de esta forma fomentar el trabajo en equipo y promover la participación de actividades” (p.62).

Para el desarrollo efectivo del modelo de programas, es necesario que exista el compromiso y la colaboración de todos los agentes involucrados en el proceso de intervención, contar con todos los recursos necesarios para poder llevar el programa.

Entre las características más importantes de un modelo de intervención por programas, está la estructura dinámica que posee para fortalecer la vinculación entre los procesos de aprendizaje y su desarrollo personal entre el grupo de estudiantes al cual está dirigido, motivo por el que, para el efecto de este tipo de intervención es necesaria la participación de todos aquellos que hagan parte del proceso de enseñanza-aprendizaje del futuro profesional.

Timoneda (2015) determina: “Un modelo de intervención por programas es una acción que se planifica con anterioridad para el logro de objetivos planteados, lo que permite el desarrollo de competencias y la satisfacción de necesidades del individuo” (p.87).

Referente a la cita anterior, un modelo de intervención planificado de forma previa, permite la identificación de necesidades, lo que favorece el desarrollo de estrategias basado en las necesidades del grupo de estudiantes a la que se dirige el programa; es decir tiene carácter preventivo y dinámico.

Como conclusión, es menester resaltar que para la aplicación de un modelo de programa o modelo de intervención por programas, este debe estar basado en una teoría de detección de necesidades del estudiante; para que posterior a su ejecución este pueda ser evaluado e identificar sus aspectos positivos; así como, la detección de problemas que puedan afectar su desarrollo académico.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

En la actualidad las instituciones de Educación, y de forma particular la Educación Superior, ven como necesidad optimizar los aspectos de la orientación educativa para el desarrollo profesional de sus estudiantes, mediante el apoyo de un equipo de trabajo en el que se integren los agentes educativos.

De forma particular, dentro del ámbito universitario, la orientación educativa resalta su trascendencia en el orientador y la función que debe cumplir con el estudiante; la misma que consiste en impartir conocimientos de forma activa y creativa, siendo el orientador un apoyo constante en el aprendizaje.

El campo universitario tiene como propósito convertirse en el escenario formativo, que facilite el desarrollo personal y profesional de los individuos, con las competencias

necesarias para un óptimo desempeño en la vida laboral del futuro profesional. Motivo por el que el sistema educativo actual trabaja de forma constante en el desarrollo de actividades que permitan fortalecer los conocimientos adquiridos mediante el asesoramiento a los estudiantes, de forma tal que su vinculación a la vida laboral sea efectivo.

La orientación educativa y el acompañamiento o guía del tutor es de importancia trascendental en el sistema de educación superior a distancia; puesto que, a través de diferentes métodos de intervención se logra la detección de necesidades de aquellos estudiantes que se están iniciando en su formación profesional; el apoyo o asesoría que brinda el tutor logra que la educación a distancia sea considerada como una alternativa de aprendizaje efectiva; ya que, la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema educativo a distancia es un proceso en el que el estudiante se apoya para lograr un aprendizaje individual efectivo.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades.

Conforme se han ido modificando las transformaciones sociales y políticas, se ha ido desarrollando el concepto de necesidades.

Según Ongallo(2012) “El estudio de las necesidades, tuvo mayor importancia en la industrialización y en la post-industrialización; debido a que en ese periodo, la productividad y la obtención de bienes eran primordiales en la calidad de vida del ser humano”(p.74).

En tal sentido, es posible expresar que durante el periodo de industrialización lo más importante para lograr la satisfacción de las necesidades del ser humano eran el progreso del capital y el desarrollo del mismo. No obstante, durante ese mismo periodo, se efectuaron diversos estudios sobre las necesidades desde otros puntos de vista.

Para Hurtado (2011) “Las necesidades se manifiestan a través de sensaciones generadas por el pensamiento de que algo hace falta, ya sea de tipo orgánico, de tipo material o de tipo sentimental” (p.29).

Por tal motivo, el individuo busca alternativas para movilizarse y satisfacer su deseo. Un asesoramiento apropiado genera un proceso de orientación eficiente; el mismo que pretende que el estudiante consiga el logro de sus metas y objetivos propuestos.

Los servicios con mayor demanda dentro del ámbito educativo universitario son los programas de estudio, orientación, asesorías o tutorías para fortalecer el desarrollo integral del estudiante; con el propósito de satisfacer la demanda, las instituciones de educación superior, en la actualidad planifican, ejecutan y desarrollan diversas técnicas y estrategias metodológicas para mediante programas proporcionar servicios de orientación educativa cada vez más eficientes

1.2.2. Necesidades de autorrealización.

Escudero (2011) afirma: “La autorrealización se comprende como el deseo de un individuo por desarrollar, superar y lograr la satisfacción de su potencial, en base al conjunto de valores que posee” (p.36).

Por tanto, la autorrealización hace referencia al mejoramiento continuo mediante el desarrollo potencial de las habilidades y capacidades del individuo; de esta forma se consigue el logro de los objetivos planteados.

Para (Duran, 2014) “La búsqueda de objetos que satisfagan la necesidad del hombre, se da por la motivación que se genera en el individuo cuando siente necesidad” (p.132).

Dentro de las necesidades humanas presentadas en la pirámide de Maslow, la autorrealización se encuentra en el nivel más alto, convirtiéndola en la necesidad más importante para el desarrollo integral del individuo; no obstante para lograr la satisfacción de las necesidades de autorrealización, se debe lograr la satisfacción de las necesidades básicas, las de seguridad, las de afiliación y las de reconocimiento.

Considerando que las necesidades de autorrealización se conciben como el deseo del hombre por desarrollar, superar y lograr la satisfacción, es posible señalar que la educación a distancia es una más de las alternativas que tiene el hombre para satisfacer sus necesidades de autorrealización a través de diferentes técnicas metodológicas que generan autonomía en el estudiante, o que a su vez le permite manejar su tiempo logrando un aprendizaje dinámico que se adapte a las necesidades de cada individuo.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Aguirre & Edel (2013) mencionan: “Una modalidad educativa que emplea diversos medios, técnicas, metodologías y estrategias para cumplir con el acto de educar, en un contexto en donde los integrantes del proceso educativo únicamente se relacionan de forma ocasional” (p.33).

Referente a lo que expresan los autores, la educación a distancia se da mediante un proceso de orientación, a través de la comunicación no presencial. Un sistema de educación a distancia requiere de un proceso de orientación educativa eficiente, que dinamice y fortalezca el sistema; es precisamente, un proceso de enseñanza-aprendizaje lo que caracteriza la orientación educativa, mediante la interacción entre el docente y el estudiante con el fin de proporcionar al estudiante técnicas y estrategias metodológicas que fortalezcan el desempeño académico y la formación profesional.

La orientación es vista como una necesidad dentro del ámbito educativo, particularmente en la educación a distancia; debido a que este proceso facilita la vinculación del estudiante con la entidad educativa; por tanto, para que se cumpla con un proceso de orientación efectivo, este debe ser flexible, permitiendo la comodidad de los agentes involucrados en el proceso educativo; también de ser oportuno, con el fin de satisfacer las necesidades e inquietudes de los estudiantes; así como permanente, motivante y coherente, para despertar el interés en el proceso educativo.

1.2.3.1. *Para la inserción y adaptación.*

La inserción y adaptación son términos que de forma concurrente se emplean en el contexto social. En el ámbito educativo se considera a la inserción y adaptación como el acto de incluir al estudiante en un conjunto de individuos que cumplan con un proceso educativo, con el fin de adaptarse a los programas educativos y lograr la vinculación a la sociedad para un desempeño laboral efectivo.

Para Corrales (2012) “La orientación es un proceso en el que se incluyen actividades sobre la persona y sobre el ámbito en el que se desarrolla” (p.181).

El sistema de mentoría que plantea la UTPL, favorece el desarrollo académico de los estudiantes nuevos; puesto que, el proceso requiere del desarrollo de actividades que fortalezcan la optimización académica y el desarrollo integral del hombre.

Vega (2016) manifiesta:

Con el fin de que los estudiantes desarrollen habilidades que le faciliten la adaptación al cambio al que se somete el estudiante al inicio de sus estudios, las universidades deben aumentar sus esfuerzos en los procesos de orientación, lo que permitirá una toma de decisiones académicas eficiente, el análisis de los perfiles de profesionales para la futura inserción laboral, resolución de conflictos que puedan aparecer durante el proceso. (p.117)

Es decir, define estrategias y oportunidades para el proceso de intervención, en función de diagnósticos planificados para cumplir con los objetivos propuestos. Dentro de la educación a distancia, se logra la inserción mediante la orientación educativa, que emplea programas y metodologías para que el estudiante desarrolle interés por los procesos educativos, logrando que este cumpla con sus objetivos, y por ende, se incorpore al mercado laboral.

Para iniciar una relación adaptativa entre los individuos y los argumentos para el desarrollo integral del estudiante, se planifican estrategias dinámicas que procuren los objetivos planteados. Las estrategias son planificadas a futuro, se efectúan a partir de diagnósticos de la relación entre los individuos y los diferentes entornos en que este se desempeña. Los programas, metodologías, técnicas y estrategias se establecen como mecanismos de acción para lograr la inserción y adaptación de los futuros profesionales al entorno laboral.

La educación superior a distancia requiere cubrir diversas necesidades de orientación para la inserción y adaptación de los estudiantes al sistema educativo; entre las cuales están la modalidad de estudio, la metodología que se aplica para las evaluaciones, las exigencias que se manifiestan durante los procesos, entre otros; es decir, la adaptación al estilo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, motivo por el que resulta trascendental buscar las alternativas necesarias para cubrir las necesidades de inserción y adaptación de los estudiantes del sistema educativo a distancia.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Son considerados hábitos de estudio aquellas estrategias que emplean los estudiantes para evitar distracciones durante el proceso de aprendizaje, con el fin de adquirir conocimientos y mejorar el desempeño académico.

Según Mortera & Ramírez (2012) “Los hábitos son considerados como patrones de conducta adquiridos en cualquier etapa de la vida, los cuales se manifiestan cuando el individuo se encuentra en diversas situaciones rutinarias en las que actúa de forma mecánica” (p.82).

Por tanto, los hábitos de estudio son conductas adquiridas en el transcurso de la vida, reflejadas a través de la aplicación de estrategias que facilitan la concentración y la adquisición de conocimientos en el estudiante.

Para Ramas (2015) “Son considerados hábitos de estudio el conjunto de prácticas intelectuales, que facilitan la asimilación de conocimientos y la generación de valores culturales en el individuo” (p.47).

Respecto a los hábitos de estudio en la educación a distancia, el estudiante debe adquirir mediante el proceso de aprendizaje, habilidades, estrategias y contenidos metodológicos, que deben ser empleados como recursos para la obtención de conocimientos; por tanto, las instituciones educativas están en la obligación de brindar a los estudiantes métodos y técnicas que fortalezcan la vida académica para un eficiente desarrollo profesional.

Para adquirir hábitos de estudio el estudiante debe estar motivado por la capacitación, puesto que adquirirlos requiere de organización del tiempo, dedicación, formación, disciplina planeación, entre otros valores culturales, para poder cubrir las expectativas de adquisición de conocimientos, que una vez interiorizados logran un desempeño académico efectivo en el estudiante.

En la educación superior a distancia, fomentar el desempeño efectivo del proceso de aprendizaje ayuda a mejorar el rendimiento académico en el estudiante; por tanto, es menester indicar que un desarrollo efectivo de los procesos de enseñanza y aprendizaje son de importancia vital en el sistema educativo actual.

1.2.3.3. De orientación académica.

La educación universitaria necesita de orientación académica para el buen funcionamiento de los procesos educativos con los que debe cumplir el estudiante, con el objeto de promover el desarrollo académico, personal, profesional, social y administrativo del individuo.

Según Llinás (2009) la orientación académica:

Constituye una herramienta de trabajo cooperativo, siendo un proceso continuo, preventivo y de formación, lo que asegura acciones focalizadas que promueven el desarrollo integral de los estudiantes y disminuyen el nivel de deserción académica, una vez lograda la integración, en el estudiante, de su rol de gestor de cambios personales, de la comunidad y la seguridad de la realización del proyecto de vida de cada uno de ellos. (p.15)

Por tanto, se considera a la orientación académica como una herramienta primordial para el descubrimiento de habilidades, desarrollo de competencias que faciliten la resolución de conflictos en el contexto educativo.

Para Alonso & Furió (2012) “El objetivo común de la orientación educativa es proporcionar al estudiante asistencia o asesoría, para conocer e intervenir a través de diversas actividades metodológicas frecuentes, en diferentes aspectos que destaquen la personalidad del estudiante” (p.143).

La orientación educativa es una disciplina o método que tiene como función enlazar el desarrollo académico con el desarrollo personal durante un proceso de enseñanza-aprendizaje. El principio educativo en el que se fundamenta indica que el estudiante se desarrolla mejor en el aprendizaje cuando este se siente seguro emocionalmente.

De allí radica la importancia de la orientación en el sistema educativo a distancia; puesto que, la orientación académica es considerada como un elemento colaborador para fortalecer el equilibrio entre el estado emocional y el desarrollo personal del estudiante.

Por ello, se debe indicar que la orientación académica es un factor primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje del individuo, sea este parte del sistema de educación superior a distancia o presencial; cabe destacar que aquel estudiante que estudia a distancia requiere un aprendizaje con características y exigencias diferentes, motivo por el que la asesoría, acompañamiento del tutor u orientación, es de importancia vital en este sistema de estudio.

Debido a la separación física entre docentes y estudiantes del sistema de educación a distancia, su particularidad son los métodos no directos que se emplean para la enseñanza; puesto que, dada la falta de control directo por parte de los docentes, el estudiante debe auto-educarse mediante el uso de los medios de educación no directa, tales como el sistema EVA empleado por la UTPL, internet, video-conferencias, entre otros.

La orientación académica requiere de motivación tanto del docente, como del estudiante para el desarrollo efectivo de estrategias y actividades a distancia, lo cual, ejecutado de forma correcta logra el desempeño académico del futuro profesional, sin descuidar su capacidad para relacionarse con los demás.

1.2.3.4. De orientación personal.

La orientación personal se fortalece con la adquisición de conocimientos que se genera durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto educativo, que a su vez trae consigo el aumento de la autoestima, un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales, un mejor enfoque para la toma de decisiones, ya que, el desarrollo de competencias facilita la adaptación al cambio que sufren los estudiantes de nuevo ingreso a las universidades.

Según Bortone (2010) “La orientación personal apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno” (p.6).

Por ende, se considera a la orientación personal como un proceso en el que se proporciona ayuda de forma continua al estudiante en todos los aspectos con el fin de favorecer el desarrollo integral en el transcurso de su vida.

Así mismo según Roldán (2014) “Las necesidades de orientación personal atañen aspectos personales, como la ayuda psicológica, la orientación para ejecutar el proyecto personal de vida y para una mejor auto-comprensión” (p.181).

Por consecuencia la orientación personal es considerada el único método desarrollado de interacción personal directa que existe entre el sistema de educación a distancia y el estudiante; la comunicación es el factor primordial para llevar a cabo la orientación personal; por tanto, el proceso se vuelve flexible a través del intercambio de información entre docente y estudiantes, ya que permite conocer las necesidades de cada uno de los estudiantes que

hacen parte de la orientación personal; lo cual permite una adaptación efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los agentes del sistema de educación a distancia.

En la orientación personal de la educación a distancia el docente que cumple la función de tutor representa el elemento primordial en el direccionamiento y fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje; ya que, es quien orienta, da seguimiento y evalúa el proceso, con el fin de fortalecer el desarrollo académico del estudiante y cubrir todas sus necesidades de orientación.

En el proceso de orientación personal el estudiante cuenta con la asesoría del docente, el mismo que es el recurso más importante para que el estudiante se vincule con todos los agentes del sistema de educación a distancia; el docente emplea metodologías que faciliten la utilización independiente de los recursos, y técnicas o estrategias que ayuden al estudiante a resolver el solo los inconvenientes que se presenten durante su desarrollo académico.

1.2.3.5. De información.

Roldán (2014) menciona: “Que un uso apropiado de la tecnología puede apoyar algunos requerimientos académicos, como la gestión del tiempo, la organización, la consecución de información, la escritura de proyectos” (p.182).

Asimismo Nogueira, y otros (2016) indica: “Que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han realizado su incursión en los centros educativos, los profesionales de la educación han tratado de aprovechar sus potencialidades para mejorar y dotar de nuevas dimensiones a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Debido a la facilidad que poseen las nuevas tecnologías de información y la comunicación para la generación, procesamiento y transmisión de información, ha logrado convertir a las TICS en una herramienta tecnológica fundamental en la adquisición de conocimientos, beneficiando el desarrollo de destrezas y habilidades de comunicación entre el orientador y el estudiante.

Las TICs, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos

tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Las tecnologías de información y comunicación aportan al desarrollo de la creatividad, el trabajo en equipo, la innovación, el aprendizaje significativo mediante recursos de apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje; tales como, internet, material didáctico, wikis, entornos virtuales, chat, videoconferencias, webquest, foros, blogs, entre otros.

Hablando de las Tics no podemos ignorar la importancia que sin duda dentro de esta nueva sociedad del conocimiento tienen y que obligan a que la educación se acomode a las exigencias que aún tiene respecto de esta.

Desde un enfoque técnico, las nuevas tecnologías desquebrajan las barreras de comunicación a través de sus diferentes canales, que facilitan el desarrollo de tecnologías metodológicas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad académica en las universidades.

Respecto de este nuevo reto de la educación debemos reconocer que la escuela debe enfrentarse con altura y velar por que esta llegue con eficiencia y calidad al usuario indefenso y lleno de curiosidad ilimitable del conocimiento.

Una ventaja directa en el campo educativo es la posibilidad que ofrecen para la simulación de fenómenos, sobre los cuales el estudiante puede trabajar sin ningún riesgo, observar los elementos significativos de una actividad o proceso, otra característica significativa es la interactividad en donde el estudiante no solo está construyendo el conocimiento sino que también está desarrollando el pensamiento.

Cuando hablamos de fuentes de información nos referimos a un conjunto organizado de datos útiles que nos permitirán el desarrollo y el conocimiento de los temas específicos. De este modo pretendemos destacar la importancia de la investigación documental o bibliográfica, a través de medios clásicos y las nuevas tecnologías.

En el ámbito institucional, se puede manifestar que mientras mayor información se tenga sobre el entorno en el cual se desarrolla la actividad académica, el estudiante se encontrará

más preparado para desempeñarse dentro de este contexto; otorgándole mayor importancia a las variables que están relacionadas de forma directa con el proceso educativo.

1.3. La mentoría

Es una transferencia de conocimientos de una persona experimentada a otra con menos experiencia en un ambiente agradable.

1.3.1. Concepto.

La mentoría es un proceso que tiene como fin cubrir las necesidades de adaptación de los estudiantes nuevos a los diferentes sistemas educativos, fortaleciendo el desarrollo de habilidades que le ayudaran en el transcurso de su etapa académica; en este proceso un estudiante de nivel superior guía y proporciona apoyo al estudiante de nuevo ingreso al sistema educativo universitario, ambos guiador por un tutor.

Dungy & Whitaker (2011) afirma:

La mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. (p.55)

En la modalidad a distancia del sistema educativo universitario, un programa de mentoría es una herramienta que fortalece las capacidades investigadoras tanto del estudiante como las de la institución educativa. Un proceso de mentoría se encuentra correlacionado al desarrollo de un campo de investigación determinado y al control de la relación que se genera en la adopción de modalidades complementarias de mentoría. Entre los objetivos de un plan de mentoría están la diferenciación entre una relación y una supervisión, avalar una relación de mentoría de óptima calidad a pesar de la distancia, fortalecer las relaciones interpersonales a través del intercambio de información, entre otros.

Para Sánchez (2013) “La mentoría es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (p.58).

La mentoría es un proceso que se da en el contexto de una relación de colaboración voluntaria y de respeto entre una persona capacitada y otra que necesita la ayuda que el capacitado puede brindarle o canalizar que se lleva a cabo en un contexto, tiene una

duración o tiempo definido, es sobre una temática y que está fundamentada en una situación que tiene causa y efecto. Cumple con una serie de características tales como:

- Parte de una relación de servicio voluntario, deliberado y consciente que está enmarcada en atender una necesidad particular o definida que se atenderá a través del proceso de mentoría.
- Puede o no tener límite específico de tiempo. El mentor y el mentorizado son quienes deciden cuándo comenzar y cuándo culminar la relación enmarcada en la mentoría. Por lo regular, una vez se trabaja satisfactoriamente sobre el propósito para el cual se constituyó la relación de mentoría, este proceso se da por concluido.
- Ocurre entre una persona experimentada (el mentor) y una o más personas (mentorizados) que necesitan ayuda que ofrecerá el mentor.
- Típicamente toma lugar entre miembros de una entidad e individuos externos o temporariamente relacionados a esa entidad. Usualmente los mentorizados son personas que desconocen sobre el lugar o los procesos que realizarán. Por lo tanto, una persona con experiencia es quien los apoya para encaminar los logros que persigue según el propósito de la mentoría.
- NO están en un orden directo, jerárquico o de supervisión. Usualmente son relaciones de compañeros pares se da en un mismo nivel, un par o colega.
- El producto de la relación de colaboración se espera beneficie a todas las partes involucradas, tanto en su crecimiento personal, el desarrollo de su carrera, el mejoramiento en el estilo de vida, el logro de metas y la satisfacción espiritual.
- Beneficia a la comunidad dentro de la cual la mentoría toma lugar.
- Se puede desarrollar con actividades de persona a persona, en grupos pequeños o por medios electrónicos o telecomunicaciones.
- Típicamente enfocado en el apoyo interpersonal, la orientación, el intercambio mutuo, el compartir de la sabiduría, el acompañamiento y el modelaje de roles.

1.3.2. Elementos y procesos de mentoría

Un proceso de mentoría exitoso requiere de una relación trídica compuesta por el tutor, el mentor y el mentorizado, para lograr un clima de confianza, el intercambio de información, la planificación y evaluación del plan de mentoría.

Según Manzano y otros (2012) “El modelo de la mentoría tiene lugar en el marco de una relación trídica, en el que intervienen el concejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado.

Desde la perspectiva de la modalidad a distancia en el sistema educativo universitario, se presentan los elementos participantes en el proceso de mentoría:

En el modelo de mentoría se identifican tres protagonistas:

- **Mentorizado:** Persona que requiere la ayuda; en este caso el estudiante de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL.
- **Mentor:** Persona que proporciona ayuda al estudiante mentorizado; el mentor es un estudiante de un nivel superior al alumno de nuevo ingreso; por tanto, el mentor participa de forma directa en el proceso orientando al mentorizado en el desarrollo y superación de la etapa académica.
- **Tutor:** Es el profesional que se desarrolla en el mismo entorno que el mentor y el mentorizado, es el docente, el cual se encarga de la coordinación y supervisión del proceso de mentoría entre los estudiantes.

El proceso de mentoría

Un proceso de mentoría debe enfocarse en la satisfacción de las necesidades de cada uno de los estudiantes que se encuentran inmersos en el proceso, en el que el tutor, mentor y mentorizado trabajan en conjunto para lograr el buen desempeño académico de los estudiantes y la optimización de la calidad educativa que ofrecen las universidades,

Sánchez (2015) Expresa:

El proceso de orientación mediante la utilización de la mentoría tiene como fundamento un modelo de consulta, en el que se define una relación de tres, en la que el asesor o tutor actúa de forma indirecta, únicamente controlando el proceso a través del estudiante mentor; mientras que el estudiante que cumple la función de mentor actúa directamente sobre el estudiante mentorizado. (p.20)

Es factible manifestar que la relación triádica que se establece en el proceso de orientación se da por la aplicación de un modelo de consulta para la mentorización, en la cual se delegan responsabilidades a cada uno de sus integrantes, con el objeto de desarrollar conocimientos y conductas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La mentoría como todo proceso, se desarrolla en diferentes momentos:

- **Fase previa:** Nos cuestionamos y tomamos la decisión de ser mentores. Profundizamos sobre las motivaciones que nos han llevado a tomar esta decisión... y, en cierta manera nos preparamos (incluso participando en seminarios de formación inicial). La pregunta básica es “¿La mentoría resulta útil para mí?”
- **Captación:** Durante la fase previa entra el proceso de captación en el que se da el primer contacto con el estudiante de nuevo ingreso; durante este proceso es recomendable conversar con el futuro mentorizado, para darle a conocer los beneficios de la mentoría y brindarle apoyo para el desarrollo académico del mismo. Ramírez (2013) señala: “La complejidad de un proceso de mentoría se genera cuando el grupo de trabajo es cada vez más amplio; sin embargo tiene como beneficio el enriquecimiento de nuevos conocimientos y experiencias compartidos por cada uno de sus integrantes” (p.87).
- **Compromiso:** Conviene dejar constancia del pacto: incluso es frecuente firmar un acuerdo en el que nos comprometemos a trabajar juntos (en cada caso, se establece el período de duración).

Fase central: Aquí tiene lugar el desarrollo del programa de mentoría como tal. Habrá que pensar y establecer las distintas sesiones de trabajo con los estudiantes. Con frecuencia se parte de un programa marco del centro o institución, que después también debe adaptarse a las necesidades concretas que demanden los mentorizados. Pueden convenirse tanto el número de sesiones, así como el tipo de trabajo que se desarrollará en cada una, aunque también es preciso contar con una planificación y estructura inicial. “Se trata del momento más largo del proceso, la esencia misma de la acción orientadora. En él tienen lugar las experiencias y actividades determinantes: establecimiento de acuerdos, pasos de acción, reflexión y aprendizaje y, finalmente, las conclusiones que incluyen la toma de decisiones”(Andrade, 2012, p.92).

- **Evaluación:** Toda actividad debe ser valorada. La finalidad es analizar el proceso desarrollado para identificar posibles fallos y tratar de mejorarlos. Es recomendable combinar la evaluación continua (a través de la reflexión en la acción) y la evaluación final, que ha de realizarse de forma global, resultando muy interesante si se realiza conjuntamente, interviniendo todos los participantes en la experiencia.

1.3.3. Perfiles de los involucrado en el proceso de mentoría.

Hemos señalado ya que habitualmente participan tres agentes en el proceso de mentoría. Especificaremos ahora el rol de cada uno de ellos:

Mentor

Consejero o guía, se trata de una persona con mayor bagaje de conocimientos y experiencias. Esta circunstancia le sitúa como persona idónea para ayudar y orientar, en su proceso de desarrollo o superación de necesidades, a otra que carece de dicho bagaje. Erróneamente, a veces, se dice que un buen mentor nace y no se hace. Un buen mentor se va moldeando a lo largo de su experiencia de vida.

Entre las competencias básicas que ha de poseer el mentor, nos encontramos:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar. La intención no sólo cuenta, es necesaria una buena formación.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar, pero nunca ha de tomar las decisiones que le corresponden al mentorizado.
- Sentido del humor. No se tratar de hacer chistes sino de abordar las situaciones con espíritu abierto, deportivo, sin dramatizar, con una actitud positiva y alegre.
- Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir.
- Disponer de tiempo y entusiasmo por la actuación.
- Contar con una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que posee el mentorizado.
- Ser un buen ejemplo o representante de los valores y cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Disponer de un buen bagaje de experiencias (tanto positivas como negativas) en el ámbito en el que se pretende trabajar.

- Honestidad y respeto. Un mentor es una persona movida ante todo por su deseo de ayudar a progresar a otras personas, y nunca movida por la prepotencia y soberbia.(Lema, 2012, p.174)

Además es imprescindible indicar que:

- Los mentores deben tener experiencia en el desarrollo del proceso de mentoría.
- Debe existir una formación previa para cumplir con la función de mentor; no obstante, es necesario que posea competencias o aptitudes personales para desarrollarse como mentor.

Mentorizado

El rasgo fundamental es que se trata de una persona novel en la situación concreta que ha decidido de forma voluntaria recibir la ayuda y orientación continuada de otra persona con mayor experiencia. Se encuentra en posición de desventaja para afrontar la situación actual (por encontrarse en un periodo crítico de transición, tener necesidades específicas en relación al momento presente, no contar con determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y/o profesional, incluyendo el aspecto académico). Esa desventaja es la que pretende paliar el mentor a lo largo del proceso de orientación.

Para González & Prado, (2011) las características básicas del mentorizado para participar en un proceso de mentoría señalamos:

- Estar abierto a experiencias nuevas.
- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Mostrar falta de experiencia, conocimientos o habilidades propias del ámbito en el que se desarrolla el proceso.
- Encontrarse en un periodo crítico, de transición o de fuerte desarrollo.
- Ha de mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente con su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Tener sentido del humor.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo, además de aceptar las críticas de los demás.
- Considerar otras vías de progreso personal y profesional, además de su relación de mentoring.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.

- Ser sincero en todo momento.
- Ser flexible ante el aprendizaje y la adaptación. (p, 77)

Para los mismos autores:

El Tutor /Consejero

La persona principal en el desarrollo del proceso de mentoría es el tutor; puesto que, es la persona encarga del seguimiento, formación, y establecimiento de la relación entre mentor y mentorizado.

Para Roldán (2014) “El tutor es la persona encarga de cumplir funciones directrices que fomenten el desarrollo, coordinación, supervisión y evaluación de actividades académicas entre mentores y mentorizados” (p.218).

Es decir, que el tutor debe poseer conocimientos sobre procesos de mentoría que le permitan realizar eficazmente la supervisión, formación, evaluación del proceso de orientación; así como el desarrollo del programa que debe llevar a cabo el mentor para un proceso efectivo.

El tutor defiende los intereses de la organización a la que representa garantizando, a lo largo de ese día a día, la consecución de los objetivos y los beneficios previstos. Apoya y da soporte a los mentores en aquellos aspectos que precisen a lo largo del proceso, para asegurar el logro de los objetivos establecidos. Las funciones que ha de desempeñar el tutor dependerán del modelo y proceso concreto de mentoría a desarrollar.

Dentro de las actividades que le corresponden efectuar al tutor están:

- Ofertar los programas de mentoría orientados a los estudiantes de nuevo ingreso.
- Fomentar el trabajo en equipo entre estudiantes y profesores para el desarrollo y coordinación del programa de mentoría en diferentes niveles:
 - Selección de estudiantes mentores.
 - Valoración de opiniones para la formación de grupos de trabajo.
 - Control y evaluación de las actividades que se desarrollan durante el proceso de orientación.
 - Coordinación para el efecto de reuniones de todo el grupo de trabajo.
 - Retroalimentación del desarrollo del proceso de orientación con el fin de evaluar y reajustar el programa basados en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes mentorizados.
- Orientar, informar y guiar al estudiante-mentor en temas:
 - **Académicos:** planes de estudio, asignaturas, créditos, cursos, congresos, hábitos de estudio, etc.
 - **Institucionales:** organización, estructura, funcionamiento y servicios de la Universidad.

- **Organización y gestión de grupos:** liderazgo, resolución de problemas y conflictos, motivación, elaboración de objetivos y planificación del cursos.
- Asistir a alguna de las reuniones entre su alumno/a mentor y los mentorizados (preferiblemente a la primera o segunda reunión).
- Ayudar a los/as mentores/as en sus actividades con sus compañeros/a mentorizados/as.
- Convocar algún encuentro con sus alumnos/as-mentores/as.
- Marcar junto a los mentores objetivos temporales entre mentor-mentorizados y entre tutor-mentor.
- Ayudar a los mentores a planificar las reuniones (actividades y/o temáticas) en función de las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Realizar un seguimiento de la labor de los/as alumnos/as-mentores/as a través de las reuniones y del análisis de los informes.
- Valorar el trabajo de los/as estudiantes-mentores (informes de reunión y memoria final).
- Realizar encuestas de evaluación.
- Elaborar el informe final. (p, 78)

Como se ha manifestado, cada una de las actividades que desempeña el tutor es de gran relevancia durante la mentoría; ya que, sus funciones garantizan la coordinación, asesoramiento, seguimiento, y evaluación del correcto desarrollo del proceso de orientación, otorgando así, a los mentores y mentorizados, herramientas fundamentales para el desarrollo de las actividades que se deben cumplir durante el proceso.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría

En la actualidad, los centros educativos buscan nuevas formas de potenciar el aprendizaje de sus alumnos/as, ajustándose a las características individuales y socioculturales de estos; entregando respuestas desde el seno de la comunidad educativa que movilizan a todos sus protagonistas a través de prácticas cada vez más inclusivas. En este sentido, el aprendizaje cooperativo se ha situado en los últimos años como una importante estrategia en diversos contextos educativos con exitosos resultados, tanto en el ámbito del aula en los diferentes sub-sectores de aprendizaje como también respecto al trabajo en red que realizan los docentes.

El trabajo fundamentado en la cooperación, permite asumir un compromiso individual y colectivo por medio de establecimiento de objetivos compartidos y consensuados que permiten a los participantes constituirse como un equipo para alcanzar las metas establecidas.

Uno de los métodos específicos del aprendizaje cooperativo, que ha reportado resultados satisfactorios en una gran diversidad de contextos educativos, es la tutoría entre iguales (peer tutoring). En la actualidad, los centros educativos buscan nuevas formas de potenciar

el aprendizaje de sus alumnos/as, ajustándose a las características individuales y socioculturales de estos; entregando respuestas desde el seno de la comunidad educativa que movilizan a todos sus protagonistas a través de prácticas cada vez más inclusivas.

Las estrategias de aprendizaje son las fórmulas que se emplean para una determinada población, los objetivos que se buscan entre otros son hacer más efectivos los procesos de aprendizaje.

Las técnicas son las actividades que realizan los alumnos cuando aprenden: realizar esquemas, realizar preguntas, etc.

Entre las distintas estrategias de orientación está la tutoría entre iguales realizada por los propios estudiantes, la cual facilita la intervención de los alumnos en la acción tutorial, ya que se beneficia de la cercanía que ofrece la relación con un compañero que no hace mucho tiempo se encontraba en su actual situación; así también, se puede decir que entre las técnicas que se utilizan en el proceso de orientación y mentoría se encuentra el manejo de las nuevas formas de comunicación en las asignaturas estas son: el uso de foros, chats, whiteboards, etc.; las cuales se las realiza través de las plataformas virtuales.

Por otro lado, la mentoría y entornos virtuales de aprendizaje en sí, es una estrategia de orientación útil en el sistema de educación a distancia, para ello es necesario concretar cuáles son las necesidades de orientación de los estudiantes que ingresan por primera vez.

El estudiante que cumple las funciones de mentor, tiene como objetivo principal el desarrollo de un proceso de orientación positivo y continuo, en concordancia con el conjunto de habilidades, técnicas y estrategias que se deben efectuar en la mentoría; tales como, construcción de capacidades, motivación, participación activa, estímulo, determinación de objetivos, entre otros.

En este contexto las claves del éxito estratégicas de la mentoría acorde a este programa serían: desarrollar una mentoría natural, mantener un compromiso personal de ayuda al compañero, lograr un clima de confianza, respeto y buena relación, realizar un seguimiento continuo y constante, que exista claridad en los propósitos, trabajar en equipo, usar los recursos y medios disponibles para la comunicación, mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro.

1.4. Plan de orientación y mentoría.

Un plan de orientación y mentoría es una planificación de actividades sincronizadas que fomentan el trabajo en equipo y la satisfacción de las necesidades.

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría

Para Barrera (2007) “El plan de orientación es la herramienta pedagógica y didáctica que plantea actividades de los tutores que se cumplen a medio y largo plazo, vinculados con el cumplimiento de objetivos de orientación y las actividades del tutor de forma ordenada” (p.14).

Álvarez (2012) por su parte manifiesta: “El plan de orientación y mentoría es una herramienta de apoyo para el estudiante que se integra por primera vez al sistema universitario, favoreciendo y facilitando la transición, además le facilita el establecimiento de su proyecto académico profesional” (p. 42).

Por consiguiente, se considera el plan de orientación y mentoría como el proceso metodológico a través del que un individuo experimentado brinda apoyo a otro para la consecución de sus objetivos, fomenta el desarrollo de habilidades y actividades de aprendizaje.

El Plan de mentoría, ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso tutorías individuales y grupales con el fin de orientar y guiar sobre:

- Cuestiones de interés general como son el conocimiento y uso de recursos que ofrece la Universidad, la estructura y desarrollo de los Planes de Estudios, la organización del Centro y sus infraestructuras, etc.
- y en cuestiones de carácter más particular centradas en el éxito o fracaso de cada estudiante en su experiencia de aprendizaje.

Por tanto, un plan de mentoría es una guía que ofrece pautas con las cuales trabajar en un proceso de ayuda a los estudiantes que empiezan su carrera universitaria. El Proyecto Mentor pretende desarrollar mecanismos de ayuda y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso.

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Álvarez (2012) manifiesta: “Existen tres elementos primordiales con los que se consigue que el plan de orientación y mentoría resulte satisfactorio: El apoyo de la entidad educativa, la estructura de la organización y los procesos de formación de cada uno de los integrantes del proceso” (p. 43)

“Son múltiples los elementos que aseguran el éxito de un proyecto de mentoría pero entre ellos, sin duda, se encuentra conocer y reconocer las necesidades de los propios mentores, pues la viabilidad y continuidad del proyecto depende fundamentalmente de su satisfacción” (García, 2014, p. 433).

Por Consiguiente, este plan se centra en la relación entre iguales, estudiantes mentorizados y estudiantes mentores. Estos últimos coordinados y apoyados por profesores tutores y a su vez organizados por un coordinador del programa.

Al estudiante de nuevo ingreso que participe en este programa se le asignará un estudiante mentor y un profesor tutor. Se realizará un seguimiento del estudiante, valorando su aprendizaje y su rendimiento académico, interesándose por las posibles dificultades y ayudándole a resolverlas y orientándole en el diseño de su formación y planificando junto a él su itinerario formativo y curricular.

El estudiante mentor es un estudiante de un nivel superior. Cada estudiante mentor es responsable de un grupo pequeño de 3-4 estudiantes mentorizados. A su vez, los estudiantes mentores serán coordinados por un profesor Tutor a través de reuniones periódicas.

Entre las obligaciones del estudiante mentor, se destaca la asistencia a los cursos de formación específicos para estudiante mentores; la asistencia a las reuniones con su profesor tutor correspondiente y la organización de reuniones periódicas con sus estudiantes mentorizados.

Un Plan de Orientación y Mentoría debería contar primeramente con un adecuado diagnóstico de la realidad, pues es preciso conocer la situación ante la cual se quiere intervenir. A continuación es necesaria la descripción de los objetivos, tanto general como específica que detalle con claridad lo que se quiere lograr con dicho plan. Además, un cronograma de las actividades a desarrollarse para el logro de los objetivos trazados.

1.5. Plan de Orientación y mentoría.

Según Sánchez (2011) expresa que “el plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora, iniciándose con la formación específica de las figuras intervinientes a través de seminarios virtuales, siendo dirigida la capacitación a la figura del consejero y el mentor” (p.719).

El plan de orientación y acción tutorial constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y a largo plazo el conjunto de actuaciones, de los equipos docentes y del centro educativo en su conjunto, relacionados con la orientación y la acción del tutor. El plan, integrado como un elemento del proyecto educativo del centro, será coherente con los objetivos del mismo, incluidos aquellos relativos a la promoción de la cultura de la paz y la mejora de la convivencia en los centros. (Algeciras 2014, pag.4)

El plan de orientación y mentoría es un proyecto constituido por un conjunto de acciones coordinadas, dirigido a desarrollar y potencializar habilidades que permitan a las personas lograr madurez, independencia, autonomía que será útil en la vida académica, personal, social y profesional, alcanzando las metas propuestas.

Presentación

Con el objeto de formar estudiantes investigadores e innovadores, se establece un programa de mentoría para los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, que facilite la orientación académica, para conseguir el éxito en el proceso de aprendizaje y el estudiante conseguir la adaptación de diferentes alternativas para el desarrollo de madurez, independencia y autonomía en el estudiante.

Objetivo

Definir un programa de mentoría para los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia, a través del uso de la información adquirida en el proceso de investigación bibliográfica, con el fin de facilitar el proceso de adaptación al sistema de educación superior a distancia y el desarrollo de habilidades sociales y cognoscitivas que permitan el desarrollo integral del estudiante.

Objetivos específicos

- Optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, a través del desarrollo de hábitos de estudio, para facilitar el logro de metas y objetivos de los estudiantes.
- Fomentar el desarrollo de aptitudes y valores, mediante la identificación de habilidades del estudiante, para lograr la orientación de manera organizada durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Proporcionar a la comunidad universitaria de la modalidad a distancia de la UTPL un plan de mentoría apropiado para los estudiantes de primer año, mediante la estructuración de los procesos en el presente trabajo bibliográfico, con el fin de facilitar el proceso de adaptación al sistema educativo a distancia.

Desarrollo

Datos informativos

- **Nombre de la institución:** UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja)
- **Nombre del proyecto:** Sistema de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia.
- **Beneficiarios:** Estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL.

Dentro de un plan de orientación se organizan distintas sesiones informativas y formativas para estudiantes y docentes. Las reuniones grupales son de una hora aproximadamente, dependiendo de los temas a tratar o las actividades a realizar; para dichas reuniones se establecerán fechas programadas acorde a las actividades que se deben realizar; debido a la dificultad de los estudiantes para las reuniones, se definirán también las fechas según la organización de su tiempo. Se facilitan aulas o salas para que se puedan desarrollar las sesiones. Una vez que la reunión haya finalizado, cada uno de los alumnos mentores envía a través de un e-mail un documento estándar a su tutor/a explicando qué temas ha desarrollado, problemas encontrados, soluciones encontradas, etc. Al finalizar el curso los/as mentores se sirven de estas fichas para realizar el informe final de sus mentorizados. Este informe será requisito fundamental para poder ser evaluado por el tutor. También se mantienen informados y comunicados los estudiantes y profesores mediante el correo.

La figura del profesor-tutor es un enlace entre los estudiantes mentores y la institución, además de un punto de apoyo para los alumnos.

La formación de los estudiantes mentores estará enfocada al desarrollo de las siguientes competencias:

- **Competencias técnicas:** Entre las principales está el conocimiento del perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, la problemática de la orientación en el ámbito universitario, y la comprensión del proceso de mentoría.
- **Competencias metodológicas:** Gestión y dinámicas de grupos, identificación de necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, técnicas de comunicación, organización y planificación de trabajo, procedimientos de resolución de problemas y de evaluación.
- **Competencias sociales:** Como competencia más importante el respeto a los principios de actuación del mentor, compromiso con la calidad de la enseñanza.

Sistema de garantía de calidad e indicadores:

El seguimiento y control del programa de mentoría se realizará desde la coordinación del Plan de Orientación.

Se evalúa el grado de ejecución de las distintas actividades desarrolladas dentro del programa, así como el grado de satisfacción de los distintos actores del programa. Para ello, se tendrán en cuenta los informes finales elaborados por cada colectivo, y los resultados de los diferentes cuestionarios de satisfacción.

Además, se realizará un estudio del rendimiento académico (rendimiento, éxito y expectativa) para valorar la influencia en estos aspectos de la implantación del programa y en particular para los estudiantes participantes.

Por tanto, se proponen las siguientes actividades que se deben desarrollar de forma organizada para un proceso de mentoría efectivo:

Tabla 1. Plan de mentoría para estudiantes de primer año.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Proyecto de mentoría.	Proporcionar información referente a la ejecución del plan de mentoría	Primera reunión presencial.	Humanos Materiales (Pizarra, marcadores)	60 min.
Diagnóstico de habilidades.	Conocer las habilidades de los estudiantes para lograr un óptimo desarrollo de las mismas.	Implementación de cuestionarios.	Humanos Materiales (Computador, papel, lápiz)	60 min.
Información referente a las evaluaciones.	Dar a conocer al estudiante las características de presentación y calificación de exámenes.	Proporcionar información al estudiante de cómo se llevan a cabo las evaluaciones y los métodos de calificación.	Humanos Materiales (Pizarra, marcadores)	30 min.
Información referente a la modalidad de estudio.	Conseguir la inserción y adaptación del estudiante a la modalidad a distancia que ofrece la UTPL.	Solicitud constante de revisión del entorno virtual (EVA).	Humanos Materiales (Computador, internet)	60 min.
Necesidades motivacionales, sociales,	Disminución de niveles de ansiedad en el	Implementación de técnicas de control y	Humanos Materiales (Computador,	60 min.

académicas, personales.	estudiante.	relajación.	videos)	
Trabajo en equipo.	Comunicación constante entre mentor y mentorizado.	Talleres que fomenten el trabajo en equipo.	Humanos Materiales (computador)	60 min.
Orientación académica.	Desarrollo de técnicas y hábitos de estudio para el cumplimiento de metas propuestas.	Taller sobre técnicas y hábitos de estudio y sus beneficios en el desempeño académico.	Humanos Materiales (Computador)	60 min.
Información referente a los beneficios que trae la culminación de la carrera.	Motivar al estudiante constantemente para la culminación exitosa de su carrera.	Charla sobre los beneficios de la preparación universitaria.	Humanos Materiales (Computador, videos, internet, chat)	60 min.
Nuevas tecnologías	Comunicación con los docentes o mentores para un correcto envío de trabajos.	Manejo del entorno virtual (EVA).	Humanos Materiales (Computador, internet)	60 min.

Fuente: Duchimaza, M. (2015, p.31).

Elaborado por: Litardo, M. (2017).

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación es un proceso que comprende las estrategias que se deben llevar a cabo para cumplir con los objetivos planteados, lo que define la calidad de la investigación presentada.

Según Cais, Folguera, & Formoso (2014) “El diseño de investigación es el plan que se debe ejecutar para mantener la estructura eficiente de un trabajo o investigación con el objeto de proporcionar respuesta a los objetivos planteados en una investigación” (p.98).

Por tanto, el diseño puede ser considerado la parte fundamental de la investigación, lo que permite el aumento de alternativas para la búsqueda y recolección de información, que luego deberá ser analizada de forma crítica con el fin de efectuar estudios que logren responder los objetivos planteados en los mismos.

Según la fuente el tipo de investigación que fue empleado en el trabajo de titulación es bibliográfica; puesto que requirió de la búsqueda de información, recolección, organización y análisis crítico del tema general planteado en el desarrollo del trabajo.

Para López Silva(2011) “La investigación bibliográfica consiste en la búsqueda extensa de información sobre un tema en específico, el mismo que debe ser efectuado de forma organizada, con el fin de adquirir el conocimiento necesario referente a un tema en particular” (p.51).

Respecto a la investigación bibliográfica, es posible manifestar que es el conjunto de técnicas y conocimientos necesarios que requiere el investigador, para desarrollar una investigación sistemática que permita el cumplimiento de los objetivos planteados en el trabajo.

En el presente trabajo se empleó la investigación bibliográfica, con el objeto de desarrollar una investigación que logre satisfacer las necesidades de información que requiere la ejecución de un programa de mentoría, el mismo que se considera primordial para un efectivo desarrollo del aprendizaje y de la formación profesional de los estudiantes.

2.2. Contexto

La educación a distancia es una modalidad de estudio en la que el estudiante no asiste a un salón o aula de clases, fundamentado en las exigencias académicas y los métodos de evaluación de cada institución educativa que aplica esta modalidad.

Para Aguirre & Edel (2013) “La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional que consiste en la aplicación de técnicas, recursos y apoyo de las instituciones que fomentan el aprendizaje de forma independiente y flexible para los estudiantes” (p.33).

Referente a lo citado, se puede indicar que la educación a distancia es un sistema organizado en el cual se emplean herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre dos o más individuos que no se encuentran físicamente en un salón de clases.

Haciendo referencia al contexto de la Universidad Técnica Particular de Loja, se resalta lo siguiente:

La UTPL fue creada en el año 1971 por la Asociación Marista Ecuatoriana, como una institución autónoma y con un fin social y público, brindando a la ciudadanía servicios académicos, tales como el desarrollo de investigaciones de tipo científicas o administrativas; participación en los diferentes planes de desarrollo del país, otorgamiento de títulos profesionales, entre otros. En Latinoamérica y de forma particular en Ecuador, la Universidad Técnica Particular de Loja es precursora de la Educación a Distancia; esta modalidad fue creada en el año 1976 siguiendo los parámetros de los sistemas de educación a distancia universales, fortaleciendo el desarrollo de habilidades y destrezas del estudiante, a través de la oferta de alternativas para personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La misión de la Universidad Técnica Particular de Loja consiste en la búsqueda de la verdad y formación del hombre, mediante la ciencia para que sirva a la sociedad; esta misión supone una disposición de servicio a la comunidad educativa y aporte al desarrollo sustentable a nivel local, nacional o universal.(Sánchez, 2015, p.32)

La importancia del plan de mentoría en conjunto con la UTPL, radica en la posibilidad de proporcionar a los estudiantes alternativas metodológicas que faciliten su proceso educativo mediante el apoyo constante de los docentes o tutores, para lograr un desarrollo integral de los estudiantes, y de esta forma pretender el perfeccionamiento en la formación académica a través del fortalecimiento en el sistema educativo a distancia.

La UTPL proporciona al estudiante que opta por el sistema de educación a distancia la ayuda y el sostenimiento para desarrollar con efectividad el proyecto de mentoría, para conocer las necesidades de los estudiantes del primer año del sistema educativo a distancia

y que éste vaya desarrollado capacidades investigativas, organizacionales, críticas para la solución de conflictos de forma autónoma, con el fin de conseguir que el futuro profesional se vaya adaptando a las exigencias del mercado laboral.

2.3. Participantes

Los actores principales en el desarrollo de un proceso de mentoría son: mentorizados, mentor, director de tesis; donde el mentorizado pertenece al primer año de la modalidad a distancia de la UTP; el mentor es un estudiante de seminario de fin de titulación; y el director de tesis cumple la función de consejero durante el proceso de mentoría.

Los participantes del proceso de mentoría forman una relación triádica en la que cada uno cumple una función importante durante el proceso:

- **Mentorizados:** Realizan las actividades del plan de mentoría, efectúan criterios de valoración sobre el desarrollo del programa, así como las actividades que le facilitarán la resolución de conflictos.
- **Mentor:** Desarrolla actividades que le faciliten una orientación directa con el mentorizado, finaliza sus actividades con la entrega de un informe sobre el proceso de mentoría que desarrolló.
- **Director de tesis o Consejero:** Cumple la función tutorial con el mentor, colabora en la realización, coordinación, y supervisión del programa de orientación y mentoría.

2.4. Métodos y técnicas de investigación

2.4.1. Métodos.

En esta investigación bibliográfica se utilizaron los siguientes métodos.

2.4.1.1. Método analítico-sintético.

El método analítico sintético, realiza un análisis individual de cada una de las partes de la investigación, para posterior a esto realizar una síntesis o integración de todos y cada uno de los temas con el fin de interrelacionarlos para lograr un estudio holístico e integral. (Icart, Segura, Garricó, & Delgado, 2012, p. 51)

El método analítico sintético fue aplicado en el desarrollo de las conceptualizaciones del proceso de mentoría y sus elementos; puesto que permite la descomposición del proceso de orientación para la posterior explicación de la relación existente entre los estudiantes, el orientador y la institución, de tal forma, que permite generar juicios de valor que facilitan la comprensión general del proceso de mentoría.

2.4.1.2. El método de análisis crítico.

El **análisis crítico** es la evaluación interna del desarrollo lógico de las ideas, planteamientos o propuestas de un autor. Puede decirse también que es la interpretación personal respecto a la posición de un autor, a partir de los datos principales, extraídos de un texto escrito por el autor.

“La técnica implica la realización de: inferencias, razonamientos, comparaciones, argumentaciones, deducciones, críticas, estimaciones y explicaciones, entre otras” (Icart, Segura, Garricó, & Delgado, 2012, p. 74)

El análisis crítico es condición básica para la correcta interpretación de la orientación y el proceso de mentoría logrando el desarrollo de la capacidad de comprensión, asimilación, análisis y evaluación del tema.

El método de análisis crítico es aplicado en este trabajo bibliográfico en cada uno de los temas planteados ya que se presenta la interpretación personal del investigador, logrando así la estructuración formal de la información para la presentación del trabajo de titulación.

2.4.1.3. Método hermenéutico.

El término hermenéutico proviene del griego que significa declarar, anunciar, esclarecer y, por último, traducir. Significa que alguna cosa es vuelta comprensible o llevada a la comprensión. Así la hermenéutica será la encargada de proveer métodos para la correcta interpretación, así como estudiar cualquier interpretación humana.

“El método hermenéutico buscará insertar cada uno de los elementos del texto dentro de un todo redondeado. Donde lo particular se entiende a partir del todo, y el todo a partir de lo particular”(Icart, Segura, Garricó, & Delgado, 2012, p. 83).

Así, pretende explicar las relaciones existentes entre un el proceso de mentoríay el contexto académico en el cual acontece. Con el fin de emitir juicios personales e intentar lograr una contemporaneidad con el texto de referencia a través de la interpretación.

El método hermenéutico se empleó en la recolección de información bibliográfica para la elaboración del marco teórico, lo cual facilitó el análisis e interpretación de la información para cumplir con la metodología del trabajo de titulación.

2.4.2. Técnicas.

2.4.2.1. La lectura.

Orozco (2011) afirma: “La lectura es una **actividad que consiste en interpretar y descifrar**, mediante la vista, el valor fónico de una serie de signos escritos, ya sea mentalmente (en silencio) o en voz alta (oral)” (p.1).

La lectura es hacer posible **la interpretación y comprensión** de los materiales escritos, evaluarlos y usarlos para nuestras necesidades.

Se emplea la lectura para el análisis y recolección de información que facilite el conocimiento de conceptos, procesos y estrategias metodológicas que se deben efectuar para el correcto desarrollo de orientación y mentoría.

2.4.2.2. El resumen o paráfrasis.

El **resumen** es un pequeño escrito donde están las cosas más importantes del texto. Resumen es la acción y efecto de resumir o hacer más breve. Se trata también de la exposición resumida (más corta) de un asunto o materia.

“Un resumen es la representación abreviada y precisa del contenido de un documento. Esta breve redacción incluye las ideas principales del texto, pero sin interpretación crítica y sin distinción del autor del análisis” (Icart, Segura, Garricó, & Delgado, 2012, p. 77).

El resumen debe ser objetivo y tiene que plantear el concepto general del texto, con todas sus ideas fundamentales y las secundarias que sean necesarias para el entendimiento de las principales. El autor del resumen debe saber hallar un hilo conductor que una las frases esenciales del texto principal.

En el presente trabajo de mentoría se presenta un resumen general al inicio del trabajo en el cual se manifiestan los puntos más importantes de la investigación; además de la introducción, así también se presenta resumen al final de cada uno de los temas que se plantean en el marco teórico de esta investigación.

“La paráfrasis defínelo que el investigador señala con sus propias palabras de un artículo o un tema leído o visto u otro” (Icart, Segura, Garricó, & Delgado, 2012, p. 79).

Es también un recurso que se basa en el uso de sinónimos para evitar repeticiones. En el caso de palabras sin un equivalente, éstas pueden ser reemplazadas por una locución o por una frase.

Esta técnica fue aplicada con el fin de presentar un trabajo redactado de forma clara y concisa, lo que facilita la presentación de un texto original que aporte a los conocimientos de los involucrados en el proceso de mentoría.

2.5. Procedimiento

El presente trabajo se desarrolló con base a una investigación bibliográfica para lo cual se realizó el proceso de recolección de información para la construcción del objeto de investigación del trabajo de titulación, la investigación bibliográfica ocupa un lugar importante en esta investigación, ya que garantiza la calidad de los fundamentos teóricos de la investigación. Para cumplir con el proceso se siguieron los siguientes pasos:

- Recolección de la información a través de diferentes métodos y técnicas.
- Selección de la información explícita requerida para el siguiente trabajo.
- Clasificación
- Evaluación, y
- Análisis de contenido del material empírico que sirvió de fuente teórica, conceptual y/o metodológica para la investigación.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos.

Dentro de los recursos humanos que se deben emplear en un proceso de mentoríase encuentran:

- **El mentor.-** Tiene la función de transmitir información o conocimientos con veracidad, poseer habilidades para lograr la motivación en los estudiantes; puesto que el mentor se convierte en un apoyo durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla durante la mentoría.
- **Estudiantes mentorizados.-** Es el estudiante novel; es decir el que se encuentra en el primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, el cual manifiesta sus necesidades con el fin de ser guiado para un correcto desempeño académico.

2.6.2. Materiales - Institucionales.

Los recursos materiales e institucionales son:

- Guía didáctica de los lineamientos para el proceso de investigación.
- Sistema tecnológico de la Universidad Técnica Particular de Loja EVA.
- Libros.
- Guía normas APA.

2.6.3. Económicos.

Los recursos económicos empleados en este trabajo son mínimos; puesto que se realizó un trabajo bibliográfico, por tanto fueron asumidos por el autor del presente trabajo de titulación:

- Internet
- Uso del computador
- Viáticos
- Llamadas telefónicas

CAPÍTULO III

ANÁLISIS SOBRE LA REALIDAD DE LOS MENTORIZADOS DE PRIMER AÑO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

La importancia de estudiar una carrera universitaria radica en el desarrollo del individuo y en las posibilidades de superación que éste obtiene; ya que mejora su nivel intelectual, laboral, económico, y social; es decir optimiza su bienestar psicosocial, de reconocimiento, y de estatus.

Las características psicopedagógicas principales en los estudiantes de educación a distancia comprenden la adaptación, motivación, inteligencia, personalidad, madurez vocacional, la aplicación de metodologías didácticas, el desarrollo de habilidades sociales, entre otros. Dichos factores psicológicos manejados y controlados de forma que no afecten el desarrollo del individuo, fortalecen el rendimiento académico; puesto que, el mentorizado se compromete a asumir con responsabilidad sus actividades dentro del proceso de aprendizaje; por tanto, muestra una actitud participativa que favorece su desempeño con el objeto de cubrir necesidades de orientación.

Según Vicuña(2016) “El estudiante que ingresa al sistema universitario a distancia, debe desarrollar competencias personales, sociales y profesionales, para hacer frente a las diversas transformaciones que día a día se presentan tanto en el ámbito personal, social y profesional del hombre” (p.34).

Haciendo énfasis en la cita anterior, la psicopedagogía se desarrolla en el ámbito educativo, personal, social y profesional, ya que el objetivo principal es fortalecer la orientación educativa, mediante la aplicación de técnicas metodológicas que logran el buen desempeño del estudiante de nuevo ingreso al sistema universitario a distancia.

De forma general, se toman como referencia las características psicopedagógicas de mentorizados de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, que han participado en procesos de mentoría y que se presentan en diferentes trabajos de titulación ya expuestos; por tanto se manifiesta que:

- Poseen un buen nivel de pensamiento crítico, ya que se involucran en la búsqueda y análisis de la información necesaria para su proceso de aprendizaje.
- Poseen una buena organización del tiempo y del lugar que destinan para sus estudios.
- Las técnicas de estudio tales como los organizadores gráfico, son de fácil adaptación para los estudiantes; por ende, adquieren conocimientos más rápidos y efectivos. (Jaramillo, 2016, p. 40)

Referente a la cita anterior las características psicopedagógicas de los estudiantes mentorizados comprenden un alto desarrollo del pensamiento crítico, organización del tiempo y desempeño de técnicas de estudio que faciliten la adaptación al sistema de educación superior a distancia y la adquisición de conocimientos.

Es importante resaltar que se debe trabajar de forma constante en la motivación de los estudiantes mentorizados; de este modo, se logra que desarrollen efectivamente su pensamiento crítico creando aprendizajes significativos en el estudiante. La organización del tiempo es otro punto clave para el correcto desempeño académico del estudiante; por ende se debe fortalecer en el estudiante novel hábitos educativos para el correcto desarrollo de las actividades académicas.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Una de las principales dificultades que se presentan en la educación a distancia es el desconocimiento de la metodología que se emplea para el desarrollo de los estudios a distancia, esto genera dificultades de adaptación al sistema educativo a distancia por parte de los estudiantes que hacen parte de esta modalidad de estudio.

“Diversos estudios referentes a la deserción universitaria manifiestan que la adaptación al sistema educativo resulta más dificultosa durante el primer año, por lo que, durante el primer ciclo el estudiante debe sentirse motivado para lograr la superación de dificultades durante el proceso de aprendizaje”(Martínez, 2014, p.88)

La capacidad de adaptación es un proceso de ajuste armónico a una realidad diferente, de modo que el estudiante es capaz de adaptarse a las exigencias del sistema de educación a distancia; puesto que, la adaptación es un proceso de acontecimientos progresivos.

Por consiguiente, aunque cada estudiante que accede a los estudios superiores, viene con sus propios intereses, expectativas e intenciones, lo que determina básicamente su adaptación e inserción en su proceso formativo, es el nivel de integración social y académica, el clima social positivo que logre en la institución universitaria.

Según Sánchez (2011) “Las características más importantes que presenta un estudiante de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL son las siguientes:

- Desconocimiento del sistema de estudios.
- Dificultad para la adaptación al sistema” (p. 53).

Para lograr cubrir esa necesidad los docentes o mentores deben motivar e incentivar al estudiante con el objeto de establecer relaciones interpersonales basadas en la confianza y el respeto, para que de esta forma el estudiante sienta seguridad al momento de desarrollar sus actividades académicas con base a la información proporcionada por el docente o mentor.

3.2.2. De orientación académica.

El objetivo principal del proceso de mentoría en el sistema educativo a distancia, consiste en el desarrollo de métodos que sirvan de ayuda para la orientación y capacitación de los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad, fortaleciendo en el estudiante las habilidades sociales, relaciones interpersonales, orientación y el liderazgo. Con el fin de que el proceso de aprendizaje en la educación a distancia sea efectivo, el estudiante debe enlazar los conocimientos adquiridos con anterioridad durante toda su etapa educativa con los conocimientos recientes.

La orientación académica es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal.(González, 2013, p.76).

Un factor importante dentro de la educación superior a distancia es la disponibilidad de recursos metodológicos y estrategias de aprendizaje que las instituciones deben proporcionar a sus estudiantes, con el objeto de facilitar el trabajo y fortalecer el rendimiento académico.

Se puede decir que entre las principales funciones de los maestros tutores están: la de orientar al alumno en sus estudios, aclarando y explicando todas las interrogantes referentes al contenido de las materias, para ello deben seguir los programas de enseñanza y las directrices diseñados por el equipo docente y en base al material que hayan elaborado, para lo cual harán uso de los medios que tengan a su disposición como son: teléfono, correo electrónico, plataforma virtual etc. Así también, el tutor realiza algunas funciones

adicionales, debe ser: motivador, facilitador y un elemento de ayuda personal hacia el estudiante, para ello debe esforzarse en personalizar la educación a distancia por medio de un apoyo organizado y sistemático que haga posible la orientación individual facilitando el aprendizaje y otorgando una ayuda para resolver las posibles dificultades.

Entre los materiales educativos y recursos de apoyo para el aprendizaje se encuentran: el material impreso como son los textos básicos convencionales y las guías didácticas, así también están los recursos tecnológicos de la información y comunicación (TIC`s), entorno Virtual del Aprendizaje (EVA). (Cepeda, 2012, p.53)

Por lo tanto, es conveniente saber que los estudios a distancia no deben desmerecer en nada a los realizados en las universidades tradicionales en lo que se refiere a las competencias que se deben adquirir en ambas, el alumno por su parte debe aprovechar todas las oportunidades de orientación que le brindan desarrollando habilidades de aprendizaje como son lectura rápida y comprensiva, subrayado, elaboración de esquemas, resúmenes, exposición y repaso de las materias.

3.2.3. De orientación personal.

Las necesidades de orientación personal hacen referencia a aspectos psicológicos del ser humanos; por tanto, los con conflictos de carácter psicológico intervienen directamente en el desempeño académico del individuo; motivo principal por el que se debe fortalecer la resolución de conflictos afectivos, autoestima, realización del proyecto de vida.

Para Onrubia (2012)

La orientación personal es considerada como un proceso de asesoría, refuerzo y guía que recibe un individuo para la resolución de conflictos que se le presentan durante la etapa educativa, a su vez, desarrollará habilidades que le facilitarán la comprensión de sí mismo y por ende, ayudará a convertirse en una persona autónoma e independiente. (p.33)

Es decir, que la orientación educativa establece relaciones estructuradas y permisibles, que logran que el orientador haga definir al orientado cuáles son los recursos y habilidades que posee para el desarrollo integral del mismo.

Según García & Sánchez (2011)

La atención personal cumple con la enseñanza de aptitudes interpersonales y técnicas que permitirán el fortalecimiento del crecimiento interno del hombre, desarrollo de habilidades, capacidad para conocerse y conocer su entorno, así como la preparación para enfrentarse a ese mismo entorno de forma automática e independiente. (p.67)

El desarrollo de las actitudes interpersonales y las estrategias fortalecen el desarrollo integral del estudiante; razón por la que la orientación personal es dirigida a todo ser humano que requiera de una orientación.

Según el trabajo realizado por Jaramillo (2016)

El 100% de los mentorizados de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL tienen necesidad de orientación personal, debido al desconocimiento de las características metodológicas que trae consigo el sistema educativo a distancia, se sienten aislados por la inexperiencia en el manejo de técnicas y estrategias de estudio, manifiestan frustración cuando realizan inexactamente una tarea, todas estas sensaciones y aptitudes hacen que el estudiante se desanime y erradamente abandone su carrera universitaria. (p.46)

Para Duchizama(2015)

En su gran mayoría, los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL tienen problemas de orientación, los mismos que se reflejan mediante la falta de motivación, hábitos de estudio, organización del tiempo y la planificación de actividades. (p.52)

Ambos investigadores concuerdan que los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad a distancia de la UTPL, sienten miedo al inicio del proceso educativo, uno de los factores más importantes la planificación de actividades; ya que, al seguir una carrera a distancia deben generar nuevos hábitos de estudio que requieren la organización del tiempo de cada estudiante, teniendo como riesgo principal la deserción universitaria.

Como estudiante de la modalidad a distancia de la UTPL, puedo manifestar que para retomar mis estudios universitarios se presentaron inconvenientes como la organización del tiempo, por lo que tuve que recurrir a la búsqueda de información por mis propios esfuerzos y recursos, con el fin de cumplir con éxito mis estudios universitarios. Motivo por el que resulta importante que el mentor motive al mentorizado para la culminación de su preparación académica, a través de la aportación de habilidades y técnicas metodológicas que faciliten el proceso de enseñanza- aprendizaje.

3.2.4. De información

La Educación a Distancia, se configura hoy como una herramienta imprescindible para la educación en general, la formación profesional, la capacitación, la actualización de conocimientos y la promoción cultural a diferentes niveles.

Mera (2014) afirma:

La mayor demanda de información que los estudiantes tienen en la modalidad a distancia es sobre:

- Cursos, jornadas y actividades formativas y culturales, relacionadas con el aspecto laboral y académico.
- Servicios con los que cuenta la Universidad en beneficio de los estudiantes.
- Información sobre la normativa de la Universidad, campus virtual, horarios de contacto con los maestros
- Formas de encontrar información en bibliotecas, internet
- Uso de tecnología dentro de las aulas.(p.36)

Respecto a la cita, la orientación en información demanda la indagación de los procesos y actividades, y ofertas que tiene el sistema educativo a distancia, tales como la metodología del proceso académico, los servicios que ofertan las instituciones universitarias, las herramientas tecnológicas para la adquisición de información, entre otras.

La educación ha puesto en marcha, desde hace mucho tiempo el modelo de la Educación a Distancia, como una estrategia que ha conducido a una renovación total de la enseñanza, que da respuestas a las nuevas exigencias de los estudiantes y la sociedad. A través de la Educación a Distancia, se capacita a los estudiantes en el auto aprendizaje, respetando los ritmos de aprendizaje de cada uno.

Según Ramírez (2011):

Gracias a las ventajas que nos ofrecen las tecnologías basadas en la Internet, hoy existe la oportunidad de lograr una educación con mayor calidad porque el currículum con la aplicación de las tecnologías se enriquece y se logran aprendizajes significativos en el alumno con el debido apoyo pedagógico. (p.98)

Respecto a la información citada, el internet ha permitido establecer redes de aprendizajes donde el tiempo, el lugar, y el ritmo de trabajo no son obstáculos. La Educación a Distancia, es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias, y medios, en una situación en que los mentores y mentorizados se encuentran separados físicamente.

Según Checa (2017)

Las necesidades de información de los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia se adaptan a las nuevas tecnologías; por tanto, la información puede ser transferida a través de herramientas tecnológicas como el internet o los dispositivos móviles, lo que logra una mejor satisfacción de necesidades en los nuevos estudiantes. (p.49)

Para Duchizama(2015)

Los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL, expresan insatisfacción en el cubrimiento de información para el desarrollo de las actividades y procesos que deben cumplir en la etapa educativa, porque los estudiantes no reciben información oportuna para la capacitación. (p.52)

La necesidad de información de los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL es alta, debido a la carencia de capacitación sobre las diferentes herramientas tecnológicas que presta la institución educativa.

Desde mi experiencia personal la información obtenida al inicio de la preparación universitaria debe enfocarse en el uso de las herramientas de información institucionales; tales como, el entorno virtual (EVA), biblioteca virtual, chat en línea, entre otros, con el fin de compartir información actualizada durante toda la etapa educativa, logrando así un rendimiento académico alto en los estudiantes mentorizados.

Así pues, la comunicación es esencial para que la información llegue correctamente a cada alumno y la tecnología es una herramienta estupenda que nos ayuda a que la información llegue con más prontitud y eficiencia, satisfaciendo las necesidades e intereses de los estudiantes a tiempo y por tanto soslayando la deserción estudiantil.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

La tutoría es una de las actividades educativas que en la actualidad está adquiriendo mayor protagonismo, dentro de las mejoras que plantea nuestro marco educativo universitario actual, es precisamente en este contexto que se apuesta por la calidad de la enseñanza en la que la tutoría se asienta con fuerza.

Los estudiantes que ingresan al primer ciclo de educación a distancia necesitan desarrollar habilidades y estrategias específicas en cuanto a la organización del tiempo, técnicas de estudio etc., las mismas que les servirán para llevar adelante este proceso, que sin duda es diferente al que conocían, además hay que trabajar todo el tiempo en la motivación para que sigan adelante sin "desmayar en el camino" sobre todo cuando aparecen las dificultades propias de quienes emprenden en un proyecto nuevo de aprendizaje, se vuelve imprescindible que quienes van a realizar el proceso de mentoría reciban una capacitación y entrenamiento para poder llevar a cabo este proyecto de una manera óptima y lograr así los objetivos propuestos. (López, 2013, p.72)

La mentoría al ser realizada por estudiantes que cursan la misma carrera, se vuelve más eficiente debido a que se realiza una transferencia de conocimientos específicos propios de la profesión y por la empatía que se desarrolla al trabajar entre pares.

Gran parte de los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia presentan inconvenientes en el manejo de las herramientas e instrumentos que se aplican en el proceso del plan de mentoría; no obstante, desarrollan habilidades para superar esas dificultades y continuar con el desarrollo de las actividades académicas a través de la comunicación agradable con el tutor o mentor.

La comunicación es considerada la base de las buenas relaciones; puesto que permite conocer las necesidades de los demás a través del intercambio de información. Es allí donde se genera la relación de ayuda entre el mentor y el mentorizado; ya que, a través de la comunicación se genera una relación de confianza a largo plazo; en donde el mentor motiva al estudiante, canalizando sus energías al logro de los objetivos planteados.

3.4. Valoración de mentoría

Chávez (2012) afirma:

Es muy importante que la valoración de los procesos de mentoría sea percibido de una forma estadística, ya que dichos datos sirven de forma extraordinaria para la resolución de problemas y la toma de decisiones, en los aspectos de valoración se hace necesario al menos mencionar los valorativos en valor que el mentor deberá adoptar para facilitar la denotación de características de este proceso. (p.35)

La mentoría en el ámbito universitario se refiere por lo general a un proceso continuo de asistencia y guía a los estudiantes de nuevo ingreso por parte de estudiantes más experimentados dentro de la misma disciplina.

Para Jaramillo (2016) "El proceso de mentoría se evalúa en los siguientes aspectos: utilización de recursos, Metodología, objetivos, participación del grupo, utilidad, desempeño del mentor, organización". (p.49).

Este proceso de mentoría constituye una importante estrategia de ayuda a los estudiantes de primer curso durante su transición a la universidad. Los beneficios de la mentoría en la universidad son tanto personales como profesionales, ofreciendo la satisfacción de ayudar a nuevos estudiantes e incrementando la confianza de aquellos más experimentados.

Acorde al trabajo de investigación se puede decir que la aplicación de proyectos de mentoría han resultado muy beneficiosos para quienes los aceptaron con la convicción de que significa una gran ayuda en su proceso educativo, ya que siendo un proyecto nuevo tiene todavía algunas áreas que deberán ser cubiertas y atendidas para que se logre alcanzar la funcionalidad del mismo al cien por ciento.

Por otro lado, los grupos de mentorizados pueden ser muy activos o muy pasivos; es decir se pueden desarrollar mediante la comunicación constante entre mentor y mentorizado, o puede efectuarse únicamente cuando el programa lo amerita, lo cual hace difícil calcular el trabajo del mentor hacia todos sus mentorizados, sin embargo en cada proyecto realizado se trata de formar un grupo activo que tenga una gran predisposición para escuchar las recomendaciones referidas por el mentor en base a su experiencia.

Para Jaramillo (2016)

El plan de mentoría que desarrolló, generó satisfacción en los estudiantes mentorizados, ya que, contaron con el acompañamiento constante del mentor, facilitando el proceso de mentorización y fortaleciendo el trabajo en equipo, con lo que se consigue un impacto positivo durante el proceso. (p.48)

Según Duchizama (2015)

Durante la implementación del proceso de mentoría el estudiante poco a poco fue siendo motivado a compartir sus ideas y al intercambio de información, lo que permitió la satisfacción del estudiante al sentirse apoyado académicamente y poder solucionar las dudas que tenía al inicio del proceso educativo, lo cual los hace sentirse comprometidos e incentivados a culminar su carrera universitaria, ya que cuentan con el apoyo constante de un orientador capaz de generar habilidades y técnicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.53)

Según los investigadores un plan de mentoría tiene efectos positivos en el desempeño académico de los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL, esto lo convierte en una herramienta importante para la motivación de los estudiantes nuevos. Desde mi perspectiva los planes o programas de mentoría deben ser implementados, no sin antes preparar al estudiante mentor para que sea una guía efectiva durante el proceso.

Tanto los mentorizados como los mentores deben estar claros en los propósitos que se establecen para el desarrollo del plan de mentoría, logrando de este modo mantener un

seguimiento continuo. Se puede observar en diversos proyectos realizados por estudiantes de la UTPL que algunos estudiantes tienen problemas en el resultado de las pruebas haciendo notoria la importancia de acatar las recomendaciones que sean dadas para evitar estas situaciones sin embargo esto se convierte en la oportunidad de trabajar en el desarrollo de nuevas habilidades para no desmotivarse y seguir adelante.

3.5. FODA del proceso de mentoría

“En todo proceso es saludable evaluar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Teniendo esto en mente, a continuación se presenta un análisis general de proyectos de mentoría realizados con estudiantes de primer año de la modalidad a distancia en la UTPL” (Sánchez, 2015, p.59).

Tabla 2. FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Crea un proceso de guía y orientación para los estudiantes que empiezan un nuevo sistema de educación a distancia. • Potencia la capacidad de desempeño en el área de la orientación personal y profesional. • Fortalece la cercanía y comunicación entre los estudiantes y la universidad. • Fomenta de la motivación hacia la carrera elegida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda la capacidad de desarrollar el potencial humano de mentorizados y mentor. • Ayuda a conocer mejor el sistema de educación a distancia y su aplicación desde la experiencia. • Compartir estrategias de aprendizaje aprendidas por la experiencia vivida. • Disminuir la deserción estudiantil universitaria.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación al mentor antes de iniciar el proceso de mentoría. • Ejecución del programa a tiempo, es decir desde el inicio de la carrera. • Falta de compromiso por parte de los mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia a la deserción estudiantil por responsabilidades familiares y laborales de los mentorizados. • Cambios en la legislación en lo referente a la educación superior. • Que no se continúen con nuevos procesos de mentoría.

Fuente: Sánchez, S. (2015, p.59).

Elaborado por: Litardo, M. (2017).

Como se puede observar, existen debilidades y amenazas que se presentan durante el proceso de mentoría; tales como, la capacitación, estructuración del programa de mentoría, y la motivación para generar compromiso en los estudiantes mentorizados, en las que se debe trabajar para conseguir un proceso de mentoría acorde a las necesidades de los

estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL; del mismo modo, se identifican las amenazas en las que aparece la tendencia a la deserción estudiantil; no obstante se propone promover el desarrollo de las fortalezas y oportunidades, entre ellas, la más importante crear un proceso de guía y orientación para los nuevos estudiantes.

3.6. Matriz de problemática de la mentoría

Para el efecto del presente trabajo de investigación bibliográfica, se considera de vital importancia referenciar algunas características que pueden ser tomadas en consideración en el problema de mentoría, presentados en el trabajo realizado en el primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL por Sánchez (2015); a continuación se establece la matriz de problemática que sintetiza dichas características.

Tabla 3. Matriz de problemática.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Inicio del programa de mentoría muy tarde.	Falta planificación y organización.	Sentimiento de soledad y abandono en los mentorizados.	Mentorizados, mentor
Falta de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia y desconocimiento de estrategias académicas.	Desconocimiento de la modalidad de estudios distancia y estrategias aplicables a este sistema.	Sentirse presionados, y sofocados para responder a las exigencias de la educación a distancia.	Mentorizados
Falta de tiempo disponible de los mentorizados para participar en el proceso de mentorización	Las responsabilidades laborales, familiares y personales.	Demanda de sacrificio y recarga de actividades académicas por poco tiempo del proceso de mentoría.	Mentor, mentorizados
Falta de participación de todo el grupo de mentorizados en talleres presenciales.	La distancia.	No se puede motivar a una participación comprometida dentro del proceso de mentoría.	Mentor

Fuente: Sánchez, S. (2015, p.61).

Elaborado por: Litardo, M. (2017).

Acorde a los problemas presentados se observa que existen algunas dificultades en la puesta en marcha del proyecto de mentoría, las mismas que responden a varios temas como son: difusión del proyecto, dificultades para el desarrollo del proceso de estudio,

dificultades de orden personal, distribución y organización del tiempo inserción al nuevo sistema educativo y sus exigencias tecnológicas

Estos problemas se ponen de manifiesto en la inserción y adaptación de los estudiantes de primer año de la UTPL al sistema de la educación a distancia; así como en la carencia de estrategias académicas.

Además de presentar los problemas en esta matriz, se presenta relación causa-efecto de cada uno de los elementos, con el objeto de buscar alternativas que permitan dar solución eficaz a la problemática planteada durante los diferentes procesos de mentoría.

CONCLUSIONES

El objetivo principal de la presente investigación bibliográfica consiste en analizar la importancia de un plan de mentoría para estudiante de la modalidad a distancia de la UTPL; por tanto, posterior a las revisiones de la información y con base en mi experiencia personal sustentadas en la investigación:

- El acompañamiento, guía o asesoramiento de un compañero mentor, que consiste en proporcionar información, otorgar herramientas para la resolución de conflictos, poner en práctica técnicas, estrategias y hábitos de estudio, es un aporte primordial para el estudiante nuevo, ya que favorece la optimización del proceso de mentoría, logrando un desempeño un eficiente académico en los mentorizados.
- El intercambio de experiencias que se da en un proceso de mentoría permite a los mentorizados despejar dudas y solucionar conflictos con independencia y autonomía.
- En un proceso de mentoría es necesario generar un ambiente de confianza entre el mentor, mentorizado y el consejero, con el claro objeto de que el estudiante nuevo se sienta motivado conforme avanza el proceso; para generar ese ambiente es necesario fortalecer las relaciones interpersonales mediante la ejecución de reuniones que permita a los estudiantes conocerse y descubrir el desarrollo de habilidades y destrezas para un desempeño eficiente en el proceso de orientación.
- Un programa de mentoría constituye una oportunidad para que los estudiantes nuevos desarrollen habilidades que permitan la adquisición de conocimientos de un modo eficaz.
- Es importante destacar que para la ejecución de un plan de mentoría exitoso, todos los agentes que hacen parte del proceso deben conocer con exactitud cada una de sus funciones, con el objeto de conocer el modo técnico de ejecutar las actividades; por tanto, un plan de mentoría orientado a los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia debe ser generalizado mediante una metodología que defina los pasos a seguir durante el proceso.

RECOMENDACIONES

- Realizar una planificación específica para llevar a cabo un proceso de mentoría, basado en la metodología aplicada en los diferentes trabajos de titulación presentados, con el fin de estructurar las actividades de cada uno de los agentes del proceso de mentoría.
- Optimizar de forma constante los medios tecnológicos que ofrece la UTPL para proporcionar información a los participantes de su sistema educativo, con el fin de cubrir necesidades de información para una correcta aplicación de procesos de mentoría.
- Diseñar manuales de aplicación de procesos de mentoría, creando grupos de mentoría que permitan el intercambio de información, con el objeto de motivar e incentivar a los estudiantes de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL, para que se cumpla un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo entre mentores y mentorizados.
- Realizar un manual de funciones en el proceso de mentoría, a través del establecimiento de políticas que permitan regir el proceso, para que cada uno de los participantes del proceso conozca de forma exacta cuáles son sus actividades a desarrollar durante el proceso.
- Otorgar al mentor y mentorizados las herramientas de información necesarias para un correcto desarrollo del proceso de mentoría, mediante el apoyo continuo de la UTPL.
- Proporcionar a los mentores y mentorizados fuentes de información generalizadas referente a los pasos del proceso de mentoría, a través de la biblioteca virtual (EVA) o del entorno virtual de la UTPL, con el fin de lograr un desarrollo efectivo de la mentoría.
- Brindar la capacitación necesaria a los mentores, mediante programas de formación continua orientado a estudiantes de primer año, para conseguir que el involucramiento al proceso sea efectivo para el mentorizado.

PROSPECTIVA

La prospectiva tiene relación con el futuro, hace referencia a las investigaciones que se efectúan con el objeto de prever lo que puede suceder más adelante; esto permite el desarrollo de una planificación que facilita la actuación en relación a lo que estaba previsto; no obstante la prospectiva no prevé con exactitud lo que está por suceder.

Según Medina (2012) “La prospectiva es una herramienta de la planeación, que tiene con fin identificar las características positivas y negativas que pueden generar impacto social, tecnológico, y económico en el futuro” (p.38).

Por tanto, posterior a la revisión bibliográfica del presente trabajo de titulación, es posible manifestar que la aplicación de un proceso de mentoría para estudiante de primer año de la modalidad a distancia de la UTPL generaría resultados positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre mentores y mentorizados.

Por ello es necesario que la universidad brinde las herramientas e información completa sobre el proceso de mentoría orientado a los estudiantes que ingresan por primera vez, con el fin de definir normas y reglamentos que busquen generar un sistema de estudio seguro, social y dinámico.

La implementación de un equipo de gestión y docencia será muy importante para que la UTPL pueda ofrecer una propuesta de mentoría consistente que genere un impacto en los anhelos y necesidades de los estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguaded, M. (2016). *Los equipos de orientación educativa en España: Proceso de constitución y evolución*. Huelva: Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Aguaded, M. (2016). *Los equipos de orientación educativa en España: Proceso de constitución y evolución*. Huelva: Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Aguirre, G., & Edel, R. (2013). *Territorios de la educación: mediación y aprendizaje en ambientes de innovación*. México: Comité Científico Editorial.
- Aguirre, G., & Edel, R. (2013). *Territorios de la educación: mediación y aprendizaje en ambientes de innovación*. México: Comité Científico Editorial.
- Aguirre, G., & Edel, R. (2013). *Territorios de la educación: Mediación y aprendizaje en ambientes de innovación*. México: Comité Científico Editorial.
- Alonso, M., & Furió, E. (2012). *Nuevo siglo, nuevos retos*. Asturias: Septem Ediciones.
- Alonso, M., & Furió, E. (2012). *Nuevo siglo, nuevos retos*. Asturias: Septem Ediciones.
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez, P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva: Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. Madrid: Ediciones Narcea S.A.
- Álvarez, P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva: Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. Madrid: Ediciones Narcea S.A.
- Arraíz, A., & Sabirón, F. (2012). *Orientación para el aprendizaje a lo largo de la vida: Modelos y tendencias*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Arraíz, A., & Sabirón, F. (2012). *Orientación para el aprendizaje a lo largo de la vida: Modelos y tendencias*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Badia, A., Mauri, T., & Monereo, C. (2014). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Barcelona: Editorial UOC.
- Badia, A., Mauri, T., & Monereo, C. (2014). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Barcelona: Editorial UOC.
- Barrios, A., Granizo, L., Huguet, T., Lago, J. R., & Martín, E. (2011). *Orientación Educativa: Procesos de innovación y mejora de la enseñanza*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Barrios, A., Granizo, L., Huguet, T., Lago, J., & Martín, E. (2011). *Orientación Educativa: Procesos de innovación y mejora de la enseñanza*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.

- Blasco, P., & Pérez, A. (2012). *Enfoque y aplicaciones prácticas en orientación y acción tutorial*. Valencia: Editorial Nau Llibres.
- Blasco, P., & Pérez, A. (2012). *Enfoque y aplicaciones prácticas en orientación y acción tutorial*. Valencia: Editorial Nau Llibres.
- Cais, J., Folguera, L., & Formoso, C. (2014). *Investigación cualitativa longitudinal*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- Checa, D. (2017). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia*. 2017. Milán: s.e.
- Checa, D. (Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia). 49, 2017, s. e.
- Colina, A., & Díaz, A. (2013). *La formación de investigadores en educación y la producción del conocimiento*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Colina, A., & Díaz, A. (2013). *La formación de investigadores en educación y la producción del conocimiento*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Corrales, M. (2012). *Metodología de la formación abierta y a distancia*. Málaga: Innova.
- Corrales, M. (2012). *Metodología de la formación abierta y a distancia*. Málaga: Innova.
- Cuevas, I., Echeita, G., Galán, M. G., García, H., Gómez, I., Martín, A., . . . Sandoval, M. (2011). *Orientación educativa: Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Cuevas, I., Echeita, G., Galán, M. G., García, H., Gómez, I., Martín, A., . . . Sandoval, M. (2011). *Orientación educativa: Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Duchizama, L. (2015). *Sistema de mentría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia*. Paute: s. e.
- Duchizama, L. M. (2015). *Sistema de mentría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia*. Paute: s. e.
- Dungy, T., & Whitaker, N. (2011). *El líder mentor: Secretos para formar a individuos y equipos que triunfen todos los días*. Estados Unidos de América: s.e.
- Duran, D. (2014). *Apreñeñar: Evidencias e implicaciones educativas de aprender enseñando*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Escudero, M. (2011). *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*. Madrid: Ediciones paraninfo S.A.

- Escudero, M. (2011). *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*. Madrid: Ediciones paraninfo S.A.
- Fuente, A. (2012). *prospectiva de gestión y estrategia empresarial*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Fuente, A. (2012). *prospectiva de gestión y estrategia empresarial*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- García, R., & Sánchez, E. (2011). *Orientación educativa: Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Editorial GRAÓ, de IRIF, S. L.: Barcelona.
- Gento, S., & Pina, J. (2011). *Gestión, dirección y supervisión de instituciones y programas de tratamiento educativo de la diversidad*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gento, S., & Pina, J. (2011). *Gestión, dirección y supervisión de instituciones y programas de tratamiento educativo de la diversidad*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gómez, I. (2011). *Orientación educativa*. Bcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Gómez, I. (2011). *Orientación educativa*. Bcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- González, A., & Velaz, C. (2014). *La acción tutorial en el sistema escolar*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González, A., & Velaz, C. (2014). *La acción tutorial en el sistema escolar*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Hurtado, F. (2011). *Dirección de proyecto*. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Icart, T., Segura, A., Garricó, E., & Delgado, P. (2012). *Cómo elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis*. Barelona: Publicaciones y Ediciones de la Universidad de Barcelona.
- Jaramillo, S. (2016). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, Centro Universitario Asociado de Cañar, período octubre 2015 - febrero 2016*. Cañar: s. e.
- Jaramillo, S. (2016). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, Centro Universitario Asociado de Cañar, período octubre 2015 - febrero 2016*. Cañar: s. e.
- López, L. (2011). *La clase para pensar*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- López, L. (2011). *La clase para pensar*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Martín, E., Solé, I., Almirall, R., Babío, M., & Bassedas, E. (2011). *Orientación educativa: Modelos y estrategias de intervención*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Mortera, F., & Ramírez, M. (2012). *Conexión de repositorios educativos*. México: s.e.

- Mortera, F., & Ramírez, M. (2012). *Conexión de repositorios educativos*. México: s.e.
- Naravidas, F. (2013). *Procesos y contextos educativos educativos: Nuevas perspectivas para la práctica docente*. España: Genuve Ediciones.
- Naravidas, F. (2013). *Procesos y contextos educativos educativos: Nuevas perspectivas para la práctica docente*. España: Genuve Ediciones.
- Ongallo, C. (2012). *La motivación del equipo de ventas*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Onrubia, J. (2012). *Orientación educativa: Procesos de innovación y mejora de la enseñanza*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2012). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2012). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Planas, A., Cobos, A., & Gutierrez, E. (2012). *La orientación profesional y la búsqueda de empleo: Experiencias innovadoras y técnicas de intervención que facilitan la inserción laboral*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Planas, A., Cobos, A., & Gutierrez, E. (2012). *La orientación profesional y la búsqueda de empleo: Experiencias innovadoras y técnicas de intervención que facilitan la inserción laboral*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Racines, G. (2014). *Sistema de mentoría*. Loja: Editoriales Mera.
- Ramas, F. (2015). *TIC en educación: Escenarios y experiencias*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Ramas, F. (2015). *TIC en educación: Escenarios y experiencias*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Ramírez, A. (2014). *Orientación educativa en Educación Primaria*. Bogotá: Ediciones Pirámide.
- Ramírez, A. (2014). *Orientación educativa en Educación Primaria*. Bogotá: Ediciones Pirámide.
- Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2012). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Sánchez, S. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Centro Universitario Asociado de Quito*. Universidad Técnica Particular de Loja. Quito: s.e.
- Sánchez, S. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Centro Universitario Asociado de Quito*. Universidad Técnica Particular de Loja. Quito: s.e.

Timoneda, C. (2015). *Orientando a la orientación: Guía práctica de orientación educativa*. Girona: Fundación Carme Vidal Xifre de Neuropsicopedagogía.

Timoneda, C. (2015). *Orientando a la orientación: Guía práctica de orientación educativa*. Girona: Fundación Carme Vidal Xifre de Neuropsicopedagogía.

Vega, L. (2016). *Orientación educativa*. Bogotá: Ediciones Pirámide.

Vega, L. (2016). *Orientación educativa*. Bogotá: Ediciones Pirámide.

Vicuña, A. (2016). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia , Centro Universitario Asociado de Azoguez, periodo octubre 2015 - febrero 2016*. Loja: s. e.

Vicuña, A. (2016). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia , Centro Universitario Asociado de Azoguez, periodo octubre 2015 - febrero 2016*. Loja: s. e.

Wisker, E. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: Tutoría personalizada*. Madrid: Narcea Ediciones.