



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA BIOLÓGICA Y BIOMÉDICA**

**TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

**Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional: Análisis de la Administración Zona Norte - Eugenio Espejo, Cantón Quito.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA: Morocho Yaule, María Inés**

**DIRECTOR: Ordóñez Delgado, Leonardo Yamhil, MSc.**

**CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN**

**2017**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2017

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

MSc.

Leonardo Yamhil Ordóñez Delgado

**DOCENTE DE LA TITULACION**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: *“Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la Administración Zona Norte Eugenio Espejo, Distrito Metropolitano de Quito”* realizado por Morocho Yaule María Inés, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril de 2017

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Morocho Yaule María Inés declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la Administración Zona Norte Eugenio Espejo, Distrito Metropolitano de Quito, de la Titulación Ingeniería en Gestión Ambiental, siendo Ordóñez Delgado Leonardo, director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Expreso tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las IES, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor. Así mismo autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

f: .....

Autora : Morocho Yaule María Inés

C.I. : 172194632-3

## DEDICATORIA

El presente trabajo de fin de titulación representa todo el esfuerzo y dedicación para la culminación de una de las metas planteadas en mi vida profesional y se lo dedico:

A Dios por permitirme llegar a este momento, irrigando bendiciones en mi vida.

A mis padres, Aurora y Mario quienes con amor, paciencia y sabiduría supieron guiarme por el camino del bien.

A mi esposo, Alexander por brindarme su amor, comprensión y apoyo incondicional en todo momento.

A mi hija, Anahí por ser mi fuerza, valor y alegría.

A mis hermanas, Jenny y Erika por su apoyo incondicional y para que mi triunfo les sirva de ejemplo en su vida.

*María Inés*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por sobre todas las cosas, por haber iluminado el camino por el sendero del bien.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por haber permitido cumplir mi sueño de ser una profesional, a mi director de tesis MSc. Leonardo Ordóñez por todo el apoyo, paciencia y dedicación en el desarrollo del presente trabajo.

A mis Padres y Hermanas por su amor, comprensión, cariño, apoyo incondicional y porque me inculcaron valores positivos.

A mi esposo y a mi hija por su cariño, comprensión, apoyo y por ser mi motivación para alcanzar este sueño.

A la Administración Zonal Eugenio Espejo por su apoyo con información valiosa.

Finalmente a todas las personas de las parroquias de la Administración Eugenio Espejo, protagonistas de este trabajo, por su desinteresada colaboración.

*María Inés*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS	PÁGINAS
CARATULA .....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
1. INTRODUCCIÓN .....	1
Objetivos.....	4
Objetivo General.....	4
Objetivo Específico.....	4
2. MATERIALES Y MÉTODOS.....	5
2.1. Descripción del área de estudio.....	6
2.2. Metodología.....	8
2.2.1. Determinación de la población y tamaño de la muestra. ....	9
2.2.1.1. Población.....	9
2.2.1.2. Muestra.....	9
2.2.1.3. Cálculo del Tamaño de Muestra.....	9
2.2.2. Tópicos de la Encuesta.....	9
2.3. Recopilación y análisis de datos.....	10
3. RESULTADOS.....	11
1. Perfil del encuestado.....	12
1.1. Genero.....	12
1.2. Edad .....	12
1.3. Nivel de educación.....	12

1.4. Ocupación de la Población .....	13
1.5. Localidad donde vive .....	14
1.6. Sector .....	14
1.7. Estatus de propiedad de Vivienda .....	14
1.8. Número de personas que viven en el hogar.....	15
1.9. Ingreso económico familiar .....	15
1.10. Servicios básicos en el hogar.....	16
2. Medio Ambiente .....	16
2.1. Conocimiento sobre el termino biodiversidad .....	16
2.2. Amenazas de la biodiversidad.....	17
2.3. Opinión: A veces el desarrollo económico resulta en el daño y destrucción de espacios naturales protegidos.....	18
2.4. Importancia de proteger el medio ambiente .....	18
2.5. Problemas ambientales que más preocupan a la localidad.....	19
2.6. Principales medios de comunicación sobre temas ambientales y naturaleza.....	20
2.7. Fuentes de información confiables sobre temas ambientales y de naturaleza .....	20
2.8. Acciones eficientes para tratar los problemas ambientales .....	21
2.9. Criterios sobre los que debe basarse el desarrollo y progreso del país.....	22
2.10. Opinión respecto a factores que influyen en la calidad de vida .....	23
2.11. Acuerdo o desacuerdo con las siguientes oraciones: La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico y el eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico .....	23
2.12. Opinión, pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ....	25
2.13. Responsable de la protección del medio ambiente .....	25
2.14. Vías eficientes para tratar los problemas ambientales .....	26
2.15. Calidad de agua en los últimos 10 años en la ciudad.....	27
2.16. Formas para manejar los problemas del agua y volverlos más eficientes.....	28
2.17. Todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. ....	29

2.18.	Opinión respecto a las siguientes acciones .....	29
2.18.1.	Viviendas .....	29
2.18.2.	Agricultura .....	30
2.18.3.	Industria.....	30
2.18.4.	Producción de energía .....	31
2.19.	Conocimientos sobre la Ley de Aguas.....	31
2.20.	El Agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio público o privado.....	32
2.21.	Tipo de agua que se usa en las actividades diarias del hogar .....	32
3.	Mercados.....	32
3.1.	Importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar .....	32
3.1.1.	Impacto de los productos en el medio ambiente .....	32
3.1.2.	El precio del producto .....	33
3.1.3.	La calidad del producto.....	34
3.1.4.	La marca o nombre comercial del producto.....	34
3.2.	Seguridad de la compra de un producto etiquetado como ecológico, causará menos daño al ambiente.....	35
3.3.	Disposición a pagar más por productos ecológicos .....	35
3.4.	Opinión respecto a la siguiente afirmación: la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente. ....	36
3.5.	Preferencia de productos en el mercado.....	37
3.6.	Confianza en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean. ....	37
3.7.	Opinión respecto a la siguiente afirmación: tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente. ....	38
3.8.	Seguridad de consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado.....	39
3.9.	Productos alimenticios que hace falta consumir más. ....	40
3.10.	Nivel de información del valor nutricional de los productos que compra. ....	40

3.11.	Preferencia para comprar productos alimenticios.....	41
3.12.	Destino de un aparato electrónico dañado del hogar. ....	42
4.	Calidad de vida en la Administración Eugenio Espejo.....	42
4.1.	Nivel de satisfacción de los servicios que se brindan en la ciudad. ....	42
4.2.	Percepción de la calidad de vida .....	45
4.3.	Problemas que más preocupan en la localidad. ....	46
5.	Participación y Democracia .....	47
5.1.	Conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador. ....	47
5.2.	Formas de participación ciudadana.....	48
5.3.	Pertenencia a organizaciones.....	48
6.	Equidad .....	49
6.1.	De acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones.....	49
6.2.	Desigualdad de géneros. ....	51
6.3.	Desigualdad de géneros en los siguientes grupos: Jóvenes entre 15-24 años, adultos mayores a los 65 años, Discapacitados, migrantes, padres solteros, padres trabajadores con niños pequeños, minorías étnicas y minorías sexuales.....	51
6.4.	Formas de inclusión de la población en el mercado laboral .....	53
6.5.	Violencia en el hogar.....	54
6.6.	Medios en los que se disemina estereotipos de género. ....	55
6.7.	Inclusión de minorías étnicas.....	56
6.8.	Inclusión de las minorías sexuales. ....	56
	CONCLUSIONES.....	58
	RECOMENDACIONES .....	61
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	63
	ANEXOS.....	67
	Anexo 1. Encuesta .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS

**TABLAS**

**PÁGINAS**

Tabla 1. Composición de la población .....	12
Tabla 2. Ocupación de los entrevistados .....	13
Tabla 3. Número de personas que viven en el hogar.....	15
Tabla 4. . Nivel de satisfacción de los servicios que se brindan en la ciudad. ....	43
Tabla 5. Percepción de la calidad de vida .....	45

## **GRÉFICOS**

## **PÁGINAS**

Gráfico 1. Administración Zona Norte Eugenio Espejo .....	6
---	---

## **FIGURAS**

## **PÁGINAS**

Figura 1. Nivel de educación.....	13
Figura 2. Localidad donde vive .....	14
Figura 3. Ingreso económico familiar .....	15
Figura 4. Servicios básicos de la población.....	16
Figura 5. Conocimiento sobre el término biodiversidad .....	16
Figura 6. Amenazas de la biodiversidad.....	17
Figura 7. Opinión respecto a la destrucción de las áreas protegidas naturales .....	18
Figura 8. Importancia de proteger en medio ambiente.....	18
Figura 9. Problemas ambientales que más preocupan a la localidad.....	19
Figura 11. Fuentes de información confiables sobre temas ambientales y de naturaleza....	21
Figura 12. Acción eficiente para tratar los problemas ambientales .....	21
Figura 13. Criterios en los que debe basarse el progreso y desarrollo del país.....	22
Figura 14. Opinión respecto a factores que influyen en la calidad de vida.....	23
Figura 15. Opinión con respecto a: La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico. El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico .....	24
Figura 16. Opinión respecto al gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales.....	25
Figura 17. Vías para tratar los problemas ambientales.....	26

Figura 18. Calidad del agua en los últimos 10 años.....	27
Figura 19. Formas para manejar los problemas del agua.....	28
Figura 20. Usos del agua deben ser pagados.....	29
Figura 21. Opinión respecto a la siguiente acción: viviendas .....	29
Figura 22. Opinión respecto a la siguiente acción: agricultura.....	30
Figura 23. Opinión respecto a la siguiente acción: industria.....	31
Figura 24. Opinión respecto a la siguiente acción: producción de energía .....	31
Figura 25. Tipo de agua para las actividades diarias del hogar.....	32
Figura 26. Importancia del impacto de los productos sobre el medio ambiente.....	33
Figura 27. Importancia del precio del producto .....	33
Figura 28. Importancia de la calidad del producto.....	34
Figura 29. Importancia de la marca comercial del producto .....	34
Figura 30. Seguridad de comprar un producto etiquetado como ecológico .....	35
Figura 31. Disposición a pagar más por productos ecológicos.....	36
Figura 32. Opinión respecto a la siguiente afirmación: la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente.....	36
Figura 33. Preferencia de productos en el mercado .....	37
Figura 34. Nivel de confianza en los productos vendidos como productos ecológicos.....	38
Figura 35. Opinión respecto a la siguiente afirmación: tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente. ....	39
Figura 36. Productos alimenticios que hace falta consumir .....	40
Figura 37. Nivel de información del valor nutricional de los productos que compra.....	41
Figura 38. Preferencia para comprar productos alimenticios.....	41
Figura 39. Destino de un aparato eléctrico dañado del hogar .....	42
Figura 40. Problemas preocupantes en la Administración Norte .....	47
Figura 41. Formas de participación ciudadana.....	48
Figura 42. Pertenencia a organizaciones .....	49
Figura 43. De acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones .....	50
Figura 44. Opinión de respecto a la existencia de desigualdad entre hombres y mujeres ..	51

Figura 45. Desigualdad en los siguientes grupos de gente .....	52
Figura 46. Formas de inclusión de la población en el mercado laboral .....	53
Figura 47. Percepción respecto a la violencia de hogar.....	54
Figura 48. Medios en los que se disemina más estereotipos de géneros .....	55
Figura 49. Inclusión de minorías étnicas .....	56
Figura 50. Inclusión de las minorías sexuales .....	56

## RESUMEN

El presente proyecto se orientó a efectuar el análisis de la percepción y opinión de los habitantes de la Administración Zona Norte Eugenio Espejo del Distrito Metropolitano de Quito, sobre la dimensión de la realidad socio ambiental. Nos permitió conocer la percepción de aspectos tales como: ambiente, equidad de género, calidad de vida y participación.

Se aplicó un enfoque cuantitativo, junto con un tipo de investigación no experimental. Se aplicó una muestra en forma aleatoria simple, sobre una población de 388.708 habitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%, del cual se obtuvo un tamaño de muestra de 384 habitantes, las encuestas fueron aplicadas en nueve parroquias urbanas y dos parroquias rurales. Los resultados fueron analizados mediante el uso del programa Microsoft Excel.

Se evidencia en la Administración Eugenio Espejo, la gran importancia de proteger el medio ambiente, buena calidad de vida, poca participación ciudadana, desigualdades con las mujeres y hombres de todos los grupos de la sociedad, principalmente con las minorías sexuales y minorías étnicas. Además, se evidencia poca socialización por parte de la entidad local en temas relevantes como la situación de los recursos naturales, leyes que rigen a la ciudad y otras temáticas tratadas es este estudio.

Palabras claves: Percepción; Socio ambiental, Medio ambiente, Participación, Calidad de vida.

## ABSTRACT

The present project is directed to carry out the analysis of the perception and opinion of the inhabitants of the Northern Zone Administration Eugenio Espejo of the Metropolitan District of Quito, on the dimension of the socio-environmental reality. It allowed us to know the perception of aspects such as: environment, gender equity, quality of life and participation.

A quantitative approach was applied, along with a non-experimental type of research. A simple random sample was applied on a population of 388,708 inhabitants, with a confidence level of 95% and an error of 5%, from which a sample size of 384 inhabitants was obtained, the surveys were applied in 9 parishes Urban and 2 rural parishes. The results were analyzed using the Microsoft Excel program.

The importance of protecting the environment, good quality of life, little citizen participation, inequalities with women and men of all groups of society, especially with sexual minorities and ethnic minorities, is evident in the Eugenio Espejo Administration. In addition, there is little socialization on the part of the local entity on relevant issues such as the situation of natural resources, laws governing the city and other issues addressed in this study.

**Key words:** Perception; Environmental partner, Environment, Participation, Quality of life.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que la vida surgió sobre el planeta, el ser humano se encuentra estrechamente relacionado con el medio que lo rodea, dando como resultado un intrincado conjunto de interrelaciones, lo que determina que la realidad socio ambiental adquiera una complejidad muy alta (Ramírez & Folchi, 1999).

En términos generales en el país no se ha recabado información mediante estudios acerca de la percepción de la realidad socio ambiental, por lo que hemos visto la necesidad de hacer un análisis respecto a este tema, recogiendo las percepciones de la población de la Administración Zonal Eugenio Espejo del Distrito Metropolitano de Quito, esta información permitirá establecer un claro conocimiento y comprender de mejor manera las interrelaciones, y enfrentar los problemas sobre esta temática para esta u otras localidades, lo que justifica la importancia del presente estudio.

La percepción es entendida como una experiencia directa y estructurada de la realidad exterior (Morris & Maisto, 2009). La percepción ambiental, para Fernández (2008) es la forma en que un individuo capta y valora el ambiente, mismas que le permiten plantear su propio criterio ante la situación que lo rodea e influir en la toma de decisiones. Resulta importante también, la opinión de los habitantes, según Monzón (1987), la opinión desde su concepción teórica, pretende ser la expresión pública y razonada de los hechos que le reporten interés, del pueblo ante la sociedad.

El cantón Quito, presenta diferentes oportunidades y limitaciones económicas para sus habitantes; las principales actividades económicas son el comercio, industrias manufactureras, construcción, transporte y almacenamiento, administración pública, entre otras. Pero, por otra parte, este cantón enfrenta diversos problemas ambientales tales como contaminación del aire, agua y suelo, manejo deficiente de desechos sólidos, ruido; además, enfrenta problemas socioeconómicos tales como: falta de integración y cohesión social, brechas sociales, exclusión educativa y discriminación, necesidades básicas insatisfechas, falta de fuentes de empleo e inversión privada y un modelo de gestión municipal cuestionado (GAD Quito, 2011).

Esta problemática es analizada a profundidad en el estudio realizado por el Instituto de la Ciudad (2010), en el que se señalan algunos problemas socioeconómicos y, en trabajos como los de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Ecuador (FLASCO), Fondo Ambiental del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) y el Programa de la Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) (2011) se menciona que la contaminación del aire, suelo y agua son los principales problemas.

Paliar los problemas, es responsabilidad no solo del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito sino también de la población quiteña, por ello es imprescindible su participación. De Medina (1985) señala que una comunidad participativa aumenta la capacidad del grupo para resolver problemas y tomar decisiones.

En el cantón Quito, se encuentra la Administración Zonal Eugenio Espejo, ubicada al norte de la ciudad, y su población es nuestro objeto de estudio. Esta administración cuenta con 421.782 habitantes (INEC, 2010). La Administración Zonal Eugenio Espejo constituye una de las 8 zonas administrativas del Distrito Metropolitano de Quito y en su jurisdicción se encuentran 9 parroquias urbanas y 2 parroquias rurales: Concepción, Cochapamba, Kennedy, El Inca, Jipijapa, Belisario Quevedo, Rumipamba, Iñaquito, Mariscal Sucre, Nayón, Zámiza.

Se presenta también un levantamiento sobre la legislación respecto al ambiente, calidad de vida, equidad de género y participación; a nivel de Constitución, Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV), Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización (COOTAD).

### **Constitución de la República del Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador, es la norma jurídica suprema que contiene principios, derechos y rige la política ecuatoriana y la relación entre el gobierno y la ciudadanía, se encuentra vigente en el país desde el 20 de Octubre del 2008. En la Constitución se estipulan varios artículos referentes al ambiente, calidad de vida, equidad de género y participación ciudadana.

La Constitución, hace referencia al ambiente en cuatro segmentos de su texto. En el Título II sobre Derechos, art. 14, se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay* y, el artículo 15. En el capítulo VII entre los artículos 71 y 74 establece los principios sobre derechos de la Naturaleza. Bajo el Título VI, está el numeral 4 del art. 276. Bajo el Título VII, el capítulo II sobre biodiversidad y recursos naturales, entre los artículos 395 y 415 declara los principios ambientales para el Ecuador y el rol del Estado respecto del medio ambiente.

La Constitución de la Republica hace referencia en el artículo 276 numeral 1 y artículo 385 numeral 3 a mejorar la calidad y esperanza de vida. El tema de equidad de género se menciona en el Preámbulo de la Constitución y en el artículo 66 numeral 4.

La participación ciudadanía es un derecho y los ciudadanos deben ser parte de la toma de decisiones, de la planificación y la gestión de los asuntos públicos, así como del control popular de las instituciones del Estado, así lo estipula el artículo 95 de la Constitución de la Republica.

## **Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV)**

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 – 2017 vigente, fue publicado en el Registro Oficial No. 153 el 22 de julio del 2014. El plan es un conjunto de doce objetivos nacionales, formulados a fin de alcanzar el buen vivir de los ciudadanos, el mismo que se orienta a lograr la felicidad y permanencia de la diversidad cultural, ambiental, armonía, igualdad, equidad y solidaridad.

El plan está acompañado de un sistema de monitoreo y evaluación que permite conocer los impactos y tomar decisiones oportunas en base a indicadores y metas que perciban la satisfacción o no del ser humano.

De los trece objetivos que constan en el PNBV, hace mención a la participación ciudadana en el objetivo 1 que corresponde a “Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular”, el objetivo 2 hace referencia a “Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad”. El objetivo 3 hace referencia a “Mejorar la calidad de vida de la población” y el numero 7 corresponde a “Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global”

## **COOTAD**

El Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) se encuentra vigente desde el 19 de octubre de 2010, (Registro Oficial 303).

El COOTAD norma la organización del país y se orienta a potenciar la descentralización y democratización de los diferentes niveles de gobierno, permite la recuperación de funciones por parte del Estado, establece las Circunscripciones Territoriales Indígenas, y la transferencia de competencias a los consejos provinciales, municipios y juntas parroquiales. Este Código reconoce, además, los principios de unidad y participación ciudadana.

Conocer y poner en práctica la legislación vigente sobre ambiente, equidad de género, calidad de vida y participación es transversal para la toma de decisiones nacionales, ya que de esta manera se podrá conseguir el buen vivir de los ciudadanos.

## **Ordenanzas Municipales**

La normativa ambiental que rige a Quito, es la Ordenanza Metropolitana N° 213, Sustitutiva del Título V, "Del Medio Ambiente", Libro Segundo, del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito. Es un texto ordenado y accesible en el que se otorga a la Municipalidad el control ambiental dentro de su jurisdicción, incluyendo la facultad de emisión de la Licencia Ambiental para proyectos a ejecutarse dentro de su territorio. Además, la Municipalidad, como integrante del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental

(SNDGA), posee la competencia de prevención y control de la contaminación ambiental, y posee los sistemas de control necesarios para exigir el cumplimiento del Reglamento a la Ley de Gestión Ambiental y sus normas técnicas.

La ordenanza que hace referencia a la participación ciudadana es la 046, Del Concejo y sus Comisiones y de la Participación de la Comunidad.

### **Fin del Proyecto**

El proyecto, contribuye con indicadores de elevada confiabilidad, para el Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, convirtiéndose en una herramienta en el diseño y gestión de políticas, planes, programas adecuados que aseguran el desarrollo y bienestar de toda la población quiteña.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Conocer el impacto de la política pública en Ecuador en temas relacionados con la gestión ambiental.

### **Objetivo Específico**

Conocer la percepción y opinión de los habitantes de la Administración Zona Norte Eugenio Espejo, cantón Quito frente a temas de: ambiente, equidad de género, calidad de vida y participación.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

## 2.1. Descripción del área de estudio

El Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) está localizado en la provincia de Pichincha y su mayor parte se ubica en la cordillera occidental de los Andes, entre las cuencas del río Guayllabamba y la parte alta de la cuenca del río Esmeraldas; ocupa una superficie aproximada de 423000 ha, a una altitud media de 2850 m.s.n.m., limita con tres provincias y 10 cantones; cuenta con una población de 2'239.191 habitantes (INEC, 2010). El territorio del DMQ posee varios pisos climáticos y por ende ecosistemas y recursos naturales, esto gracias a su ubicación ecuatorial y su relieve irregular ((Wikipedia, s.f.).

Ubicada al norte del cantón se encuentra la administración zonal Eugenio Espejo, constituye una de las 8 zonas administrativas del Distrito. Está área administrativa posee una superficie de 11.282,8 hectáreas y una población de 388,708 habitantes (184.467 hombres y 204.241 mujeres) (INEC, 2010). Dentro de su jurisdicción existen parroquias urbanas (Concepción, Cochapamba, Kennedy, El Inca, Jipijapa, Belisario Quevedo, Rumipamba, Ñaquito, Mariscal Sucre) y parroquias rurales (Nayón, Zámiza). (Gráfico 1).

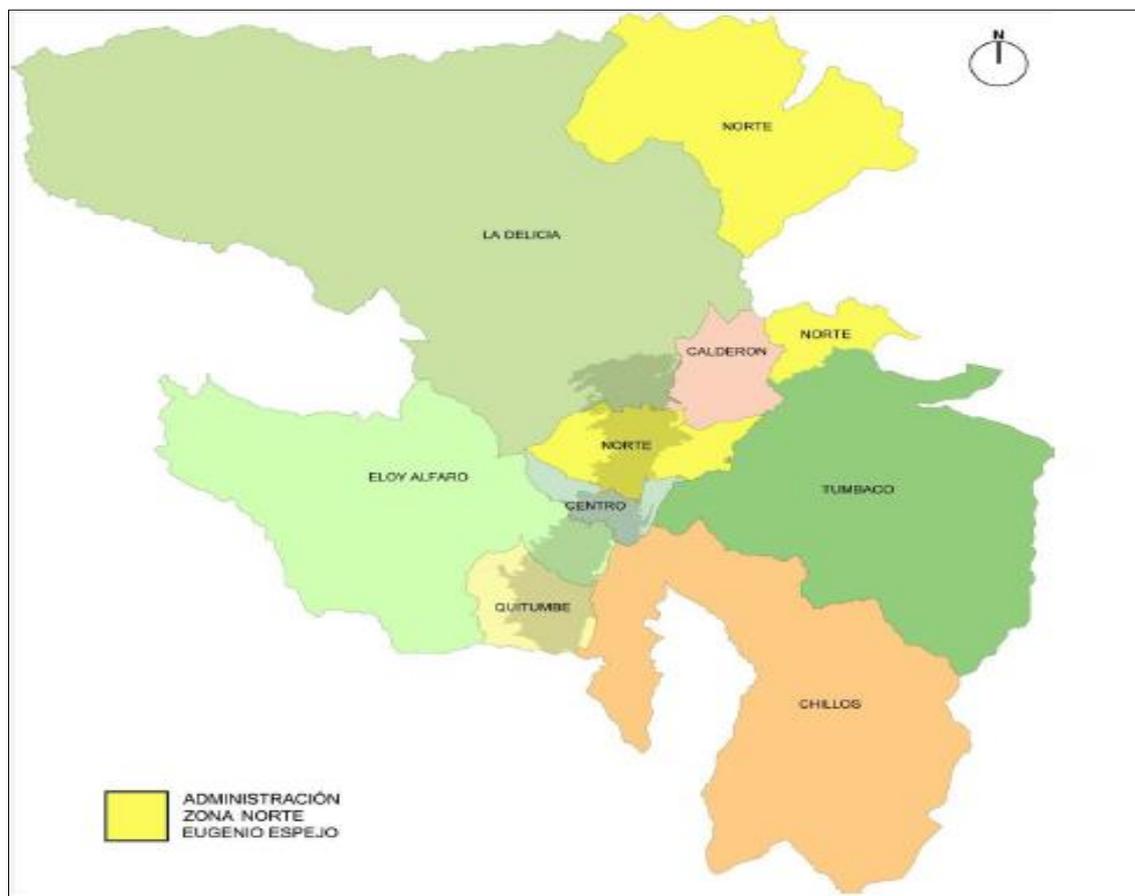


Gráfico 1. Administración Zona Norte Eugenio Espejo

Fuente: (Mencías, 2012)

De acuerdo al Diagnóstico Estratégico - Eje Ambiental realizado para el Plan Metropolitano de Desarrollo 2012 – 2022, (GAD Quito, 2011) este cantón enfrenta los siguientes problemas ambientales:

- Contaminación ambiental, siendo este el principal problema que enfrenta la población.
- Contaminación de los ríos Machángara, San Pedro y Monjas por aguas residuales de origen industrial y doméstico.
- La calidad del aire se ve afectada por el aumento del parque automotor, estos hacen uso de combustibles fósiles y de mala calidad (Secretaria del Ambiente, 2009).
- Existe degradación de suelos y avance de la desertificación; continuo deterioro y pérdida de los ecosistemas de la cobertura vegetal, se realizan actividades agropecuarias intensivas, extracción de materiales pétreos y ampliación de la frontera agrícola y urbana.
- Deficiente manejo de desechos sólidos, el destino final de estos desechos sólidos son dos quebradas localizadas al norte y sur de la ciudad, que fueron acondicionadas como vertederos sanitarios, pero debido a su mal manejo se han convertido en focos de contaminación ambiental.
- El ruido también es un problema importante, esto debido al transporte pesado y al uso indiscriminado de dispositivos sonoros.

De acuerdo al Diagnóstico Estratégico – Eje Social y Económico realizado para el Plan Metropolitano de Desarrollo 2012 – 2022 (GAD Quito, 2011), este cantón enfrenta los siguientes problemas socioeconómicos:

- El crecimiento poblacional en las periferias incrementa la presión sobre los recursos, esto se encuentra íntimamente ligado al aumento de la demanda por servicios públicos, transporte y dotación de infraestructura.
- La integración social se ve debilitada por la pérdida de vínculos y relaciones comunitarias, barriales, también por el poco apoyo para las iniciativas de las organizaciones sociales.
- Las mayores inversiones se dan especialmente en las administraciones zonales: Eugenio Espejo (norte), Manuela Sáenz (centro) y Eloy Alfaro (sur) por tanto, se evidencia un desequilibrio, que trae como consecuencias la falta de empleo en otros sectores de la ciudad.
- La calidad de educación en las instituciones públicas es cuestionada.
- El acceso de la salud se ve limitada por la mala gestión y servicios deficitarios, además algunos edificios de salud tienen daños estructurales, también se observa una desmotivación general del personal.
- Existen elevados niveles de delincuencia, específicamente al norte del cantón.

En cuanto a las necesidades básicas no satisfechas tenemos:

- Problemas de movilidad generados por los flujos de personas que diariamente viajan de las periferias al centro del cantón.
- A diferencia de las parroquias urbanas de la ciudad, algunas parroquias rurales no cuentan con todos los servicios básicos como agua o alcantarillado.
- En las áreas rurales falta de equipamientos comunitarios, áreas verdes, espacios de recreación y deporte.
- Falta de recolección de residuos sólidos en las zonas rurales.

Respecto a la equidad se puede mencionar los siguientes problemas:

- Existen brechas sociales en niños, adultos mayores y jóvenes desprotegidos, esto se debe principalmente por la pobreza.
- Factores como discriminación, exclusión y violencia también afectan a la población quiteña, la juventud, las mujeres, población Gays, Lesbianas, Bisexuales, Transgénero, Transexuales, Travestis e Intersex (LGBTI).
- Además existe una distribución inequitativa de los equipamientos y servicios de salud en el territorio.

## **2.2. Metodología**

Para la investigación en cuestión, se utiliza un enfoque cuantitativo, este método según Bernal (2010) se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados.

El alcance de esta investigación será exploratoria, ya que estamos abordando un tema del cual hay poca información recabada. Este tipo de estudios, por lo regular, no requiere la formulación de hipótesis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El tipo de investigación del presente estudio es no experimental, debido a que solo se observan las variables, es decir no habrá ninguna manipulación en las opiniones de las personas encuestadas, para realizar el posterior análisis, además dichas observaciones se realizaran una sola vez (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003).

La información será recolectada a través de la aplicación de encuestas, mismas que aportaran información estandarizada, ahorrando tiempo y facilitando la confidencialidad (Nunn & Drever, 1995).

## **2.2.1. Determinación de la población y tamaño de la muestra.**

### **2.2.1.1. Población.**

La población a considerar para obtener la información se consideró a todos los habitantes mayores de edad (388,708 habitantes) de la Administración Zonal Eugenio Espejo (INEC, 2010).

### **2.2.1.2. Muestra.**

Las encuestas se realizaron en nueve parroquias urbanas (Concepción, Cochapamba, Kennedy, El Inca, Jipijapa, Belisario Quevedo, Rumipamba, Iñaquito, Mariscal Sucre) y dos parroquias rurales (Nayón, Zámbriza). Cada individuo fue escogido a través de la técnica de muestreo aleatorio simple, el que permite que cada miembro de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado como sujeto de estudio.

### **2.2.1.3. Cálculo del Tamaño de Muestra**

Para definir el tamaño de la muestra se utilizó la calculadora automática disponible en línea <http://med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm>. Para el cálculo de la muestra consideramos los siguientes parámetros:

- N: Tamaño de la población = 388,708
- Nivel de confianza: 95%
- Error: 5%

El número de encuestas aplicadas corresponde a 384, de las cuales 300 se aplicaron en el área urbana y 84 en el área rural.

## **2.2.2. Tópicos de la Encuesta**

El instrumento para aplicar las encuestas fue un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas, los tópicos que trata dicha encuesta son: (Ver anexo 1).

1. Información personal de la persona encuestada.
2. Nivel de conocimientos sobre la biodiversidad.
3. Problemas ambientales.
4. Protección del medio ambiente.
5. Calidad del Agua.
6. Mercados.

7. Factores que influyen en la calidad de vida.
8. Participación y Democracia.
9. Equidad.

### **2.3. Recopilación y análisis de datos**

La recolección de datos se realizó entre el mes de Octubre y Noviembre del 2016. Las encuestas fueron aplicadas en las nueve parroquias urbanas y dos parroquias rurales de la Administración Zonal Eugenio Espejo, para ello se acudieron a los barrios en horarios diferentes con el fin de obtener diversas opiniones y percepciones. Al cabo de los 2 meses se obtuvieron 384 encuestas, 300 en las zonas urbanas y 84 en las zonas rurales.

Posterior a ello, la información recopilada fue ingresada a la base de datos en línea creada para el análisis de la información generada en este trabajo de tesis por parte de la Sección de Manejo y Gestión de los Recursos Naturales de la Universidad Técnica Particular de Loja. (URL: <https://goo.gl/forms/zmrH3gVct6i0xRnC3>).

Para la presentación de resultados se utilizaron los programas de Microsoft Word y Excel.

### **3. RESULTADOS**

En el análisis de las encuestas, se encontraron los siguientes hallazgos:

## 1. Perfil del encuestado

### 1.1. Género

La muestra al ser representativa del Universo estadístico de investigación estuvo conformada por el 46% de sujetos hombres y el 54% de sujetos mujeres, en quienes se pudo valorar su percepción y opinión con respecto a temas que definen la realidad socio ambiental.

### 1.2. Edad

Tabla 1. Composición de la población

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 - 20	24	6%
21 - 25	53	14%
26 - 30	70	18%
31 - 35	53	14%
36 - 40	59	15%
41 - 45	48	13%
46 - 50	31	8%
51 - 55	12	3%
56 - 60	20	5%
61 - 65	9	2%
66 - 70	5	1%
	384	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Los rangos de edades encontrados por medio de las encuestas nos denotan que el promedio de edad encontrado (42 años) guarda alguna relación con el promedio de edad de la mayor cantidad de población de la ciudad de Quito (33 años) (INEC, 2010). Esto podría considerarse relevante ya que nos permite evidenciar que la mayor cantidad de la población de este sector se ubica dentro del denominado grupo económicamente activo, siendo las personas consideradas entre 18 y 45 años, el grupo que mayor número de personas posee este sector, es decir que la población de esta parte de la capital puede considerarse una población joven-adulta (INEC, 2010).

### 1.3. Nivel de educación

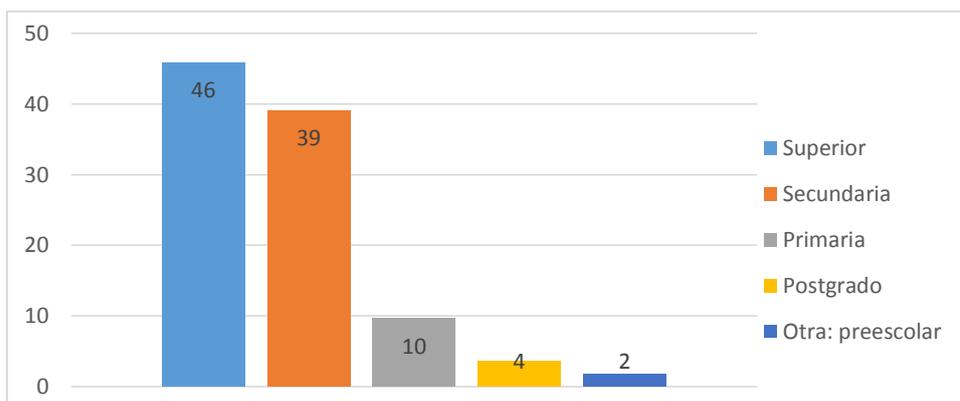


Figura 1. Nivel de educación

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 46% de los encuestados poseen nivel de educación superior, el 39% un nivel secundario terminado, el 10% tiene nivel de educación primaria. El 4% mencionaron tener un nivel de educación de postgrado y el 2% de ellos tiene otro nivel de educación (Preescolar). Estos resultados se asemejan a lo propuesto por el (INEC, 2010), señala que esta parte de la ciudad concentra el mayor porcentaje de población con niveles de formación de tercer nivel.

#### 1.4. Ocupación de la Población

Tabla 2. Ocupación de los entrevistados

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Empleado/a Privado	92	24%
Empleado/a Público	81	21%
Estudiante	65	17%
Comerciante	49	13%
Cuenta propia	40	10%
Ama de casa	31	8%
Se ignora	11	3%
Empleada doméstica	7	2%
Artesano	5	1%
Agricultura	3	1%
	384	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Mencías (2012) estima que Quito puede representar el 90% del Producto Interno Bruto (PIB) provincial, dado que el nivel de escolaridad y la productividad de Quito es mayor al resto de la provincia. Esta estimación guarda relación con los resultados encontrados en el punto anterior en el que se señala que la mayor parte de los habitantes de esta localidad tiene nivel de educación superior y con la productividad de algunos sectores en los que la población económicamente activa de esta localidad se ocupa, es así que los habitantes se ocupan en actividades del sector privado (24%) y público (21%). El 23% se dedican al

comercio al por mayor y menor, en menor proporción se ocupan como empleadas domésticas (2%), artesanos (1%) y agricultura (1%).

Por otro lado 17% de los encuestados señalaron que son estudiantes.

### 1.5. Localidad donde vive

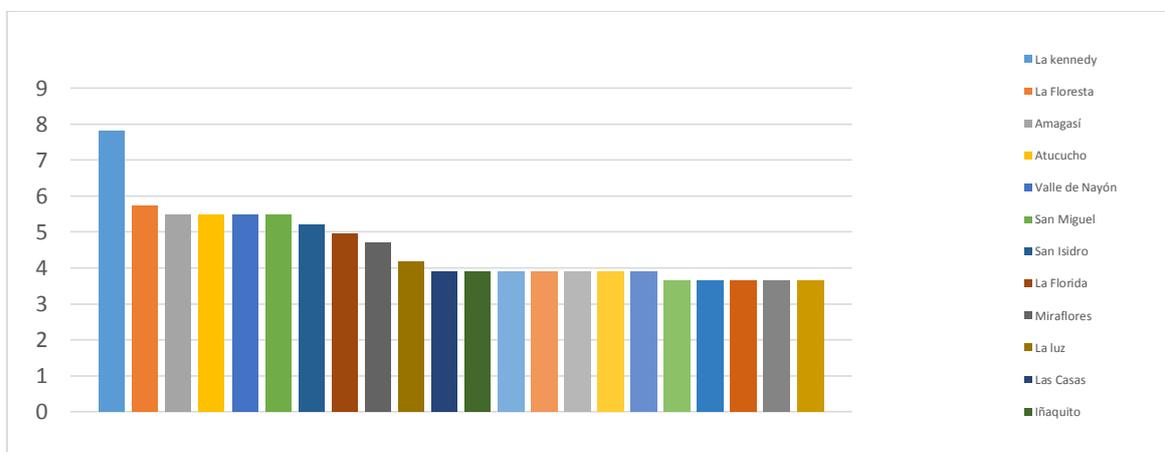


Figura 2. Localidad donde vive

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En el gráfico se muestra que la mayoría de la población encuestada se encuentra viviendo en sector la Kennedy (8%), el 6% de la de población vive en el barrio la floresta, y en los barrios Amagasi (5%), Atucucho (5%). Las 384 personas encuestadas viven en el cantón Quito, Provincia de Pichincha.

### 1.6. Sector

El 78% de los encuestados pertenecen al sector urbano, mientras que el 22% de ellos pertenecen al sector rural.

### 1.7. Estatus de propiedad de Vivienda

Del total de los encuestados, el 47% menciono tener casa propia, lo que nos lleva a pensar que este porcentaje de individuos pertenece a grupos socioeconómicos medios, medios-altos y altos; y según Ospina (2010) estos grupos socioeconómicos se concentran espacialmente en el norte de la ciudad.

El 33% vive en una casa arrendada y el 20% menciono que vive en casa de un familiar.

### 1.8. Número de personas que viven en el hogar

Tabla 3. Número de personas que viven en el hogar

Número de personas que viven en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
4	106	28
5	82	21
3	70	18
2	53	14
6	33	9
7	22	6
1	14	4
8	4	1
<b>Promedio= 4.5</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

De las encuestas se obtiene que el tamaño promedio del hogar de este sector es de 4.5 personas, se corresponde con el tamaño de promedio del hogar ecuatoriano (3.9 personas) (INEC, 2010). Nos demuestra que el tamaño del hogar no ha experimentado cambios pese a todas las oportunidades de trabajo y formación profesional para hombres y mujeres que se dan en la actualidad.

### 1.9. Ingreso económico familiar

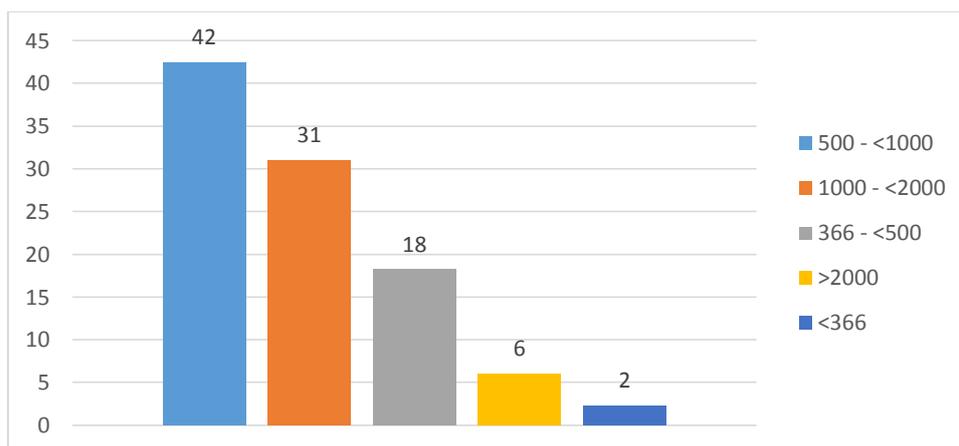


Figura 3. Ingreso económico familiar

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En cuanto al ingreso familiar, el 42% de las personas encuestadas menciono que su ingreso es de 500 - <1000 dólares mensuales, el 31% señalo que el ingreso económico familiar es de 1000 - <2000 dólares mensuales, y el 18% dijo que el ingreso económico familiar es de 366 - <500 dólares. El 6% y 2% de las personas encuestadas señalaron que el ingreso económico de su familia es de >2000 dólares y <366 dólares respectivamente.

## 1.10. Servicios básicos en el hogar

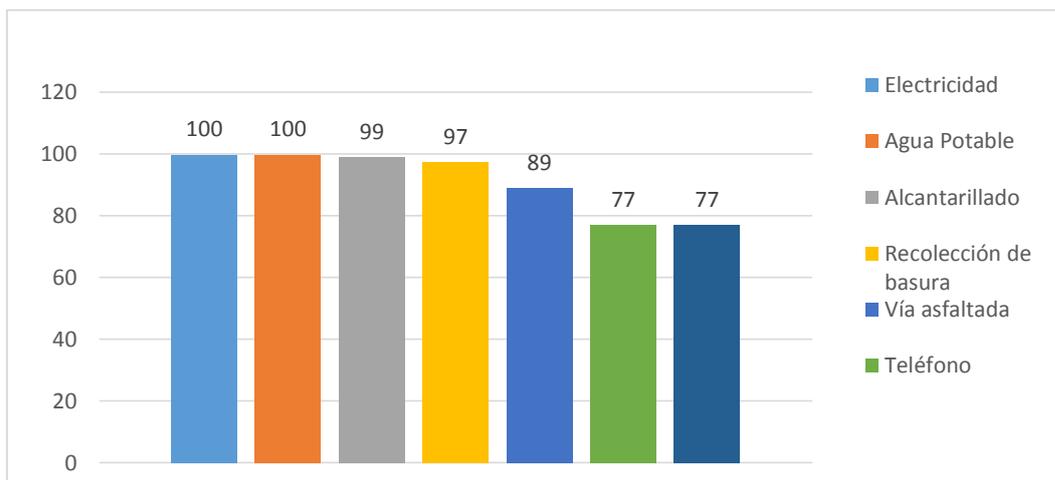


Figura 4. Servicios básicos de la población

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Según el estudio realizado por el Instituto de la Ciudad (2013), la administración zonal Eugenio Espejo registra el más bajo índice de pobreza en el Distrito (29.5%), la medición de indicador de pobreza utiliza varios criterios, siendo principalmente el acceso a servicios básicos. Los resultados que se muestran en la figura revelan claramente que esta localidad tiene una alta cobertura de servicios básicos. El 99,74% cuentan con el servicio de electricidad y agua potable, el 98,96% cuentan con el servicio de alcantarillado, el 97,40% de las personas encuestadas señalaron que cuentan con el servicio de recolección de basura.

## 2. Medio Ambiente

### 2.1. Conocimiento sobre el termino biodiversidad

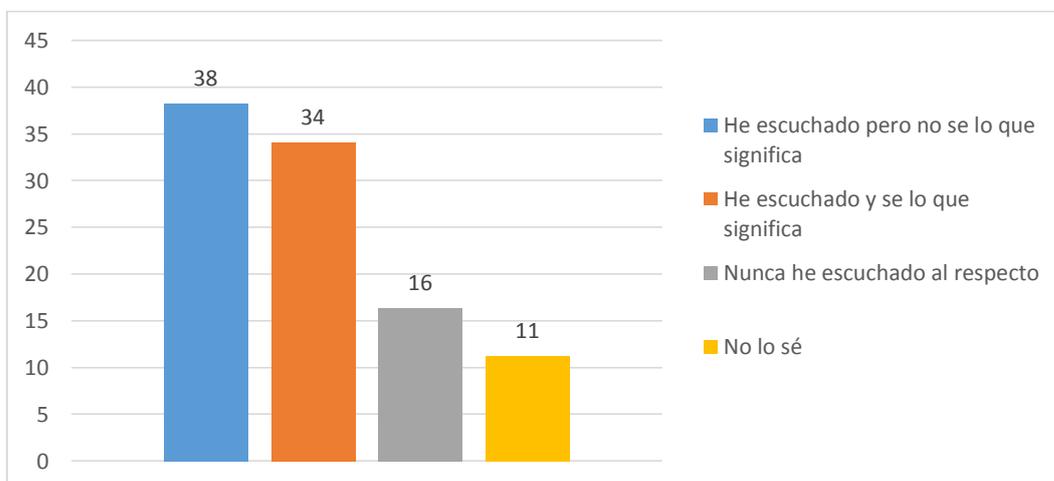


Figura 5. Conocimiento sobre el término biodiversidad

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Con respecto a la pregunta planteada, los resultados de la investigación muestral determinan que el término biodiversidad ha sido escuchado pero no saben lo que significa (38%). El 34% de los encuestados mencionaron que han escuchado el término biodiversidad y saben lo que significa. El 16% señalaron que nunca han escuchado al respecto y el 11% no lo sabe.

Es evidente que la población de este sector no ha recibido educación y comunicación ambiental.

## 2.2. Amenazas de la biodiversidad

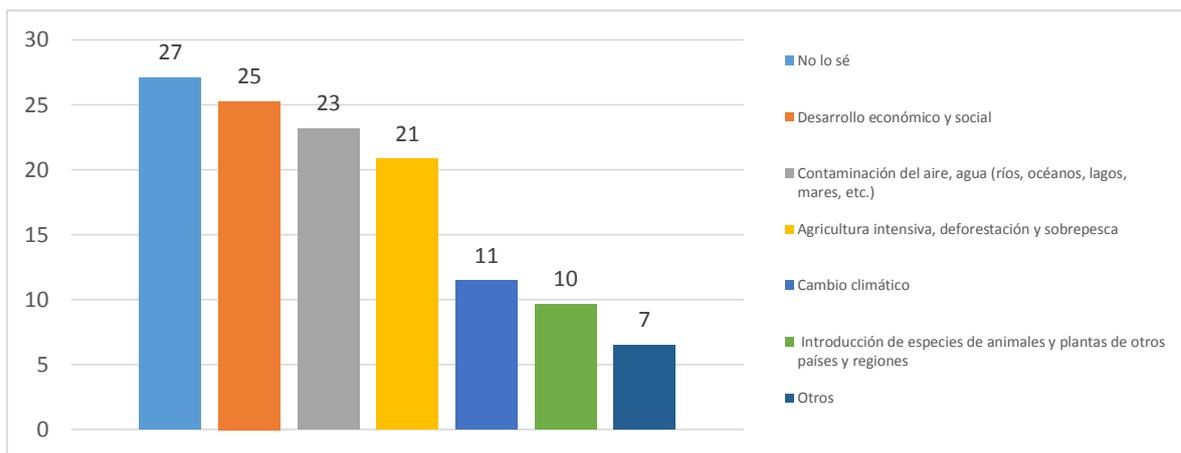


Figura 6. Amenazas de la biodiversidad

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Según Ministerio del Ambiente del Ecuador (2015), Ecuador es un país que mayor biodiversidad concentra; sin embargo, este hecho no lo pone a salvo de amenazas locales y globales, por ello en la actualidad se está dando una pérdida importante de biodiversidad y recursos genéticos, además de uso desordenado de los recursos naturales.

El 27% de los encuestados no saben cuáles son las amenazas de la biodiversidad. El desarrollo económico y social es identificado como amenaza por el 25% de los encuestados. Sin embargo, la pérdida y degradación de hábitats, el cambio climático, contaminación ambiental, introducción de especies exóticas son las principales amenazas que asechan a la biodiversidad (Ministerio del Ambiente, Ecociencia, Unión Mundial para la Naturaleza, 2001).

### 2.3. Opinión: A veces el desarrollo económico resulta en el daño y destrucción de espacios naturales protegidos.

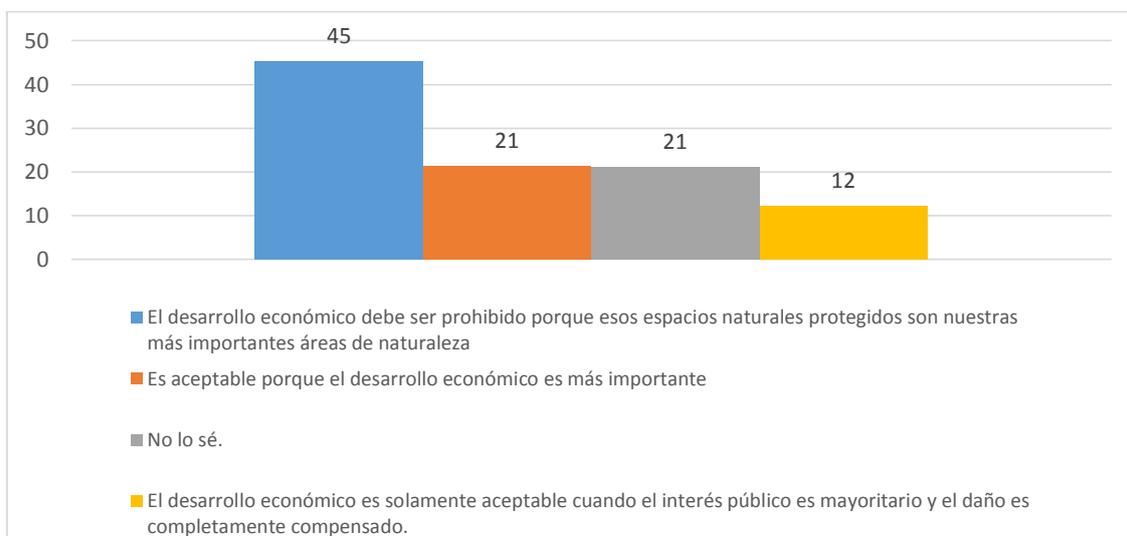


Figura 7. Opinión respecto a la destrucción de las áreas protegidas naturales

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Los resultados de la encuesta evidencian que existe una preocupación ligeramente arraigada en la ciudadanía de la localidad: el 45% de los consultados opinan que el desarrollo económico debe ser prohibido porque esos espacios naturales protegidos son nuestras más importantes áreas de naturaleza, y solo un 12% opinan que el desarrollo económico es solamente aceptable cuando el interés público es mayoritario y el daño es completamente compensado.

### 2.4. Importancia de proteger el medio ambiente

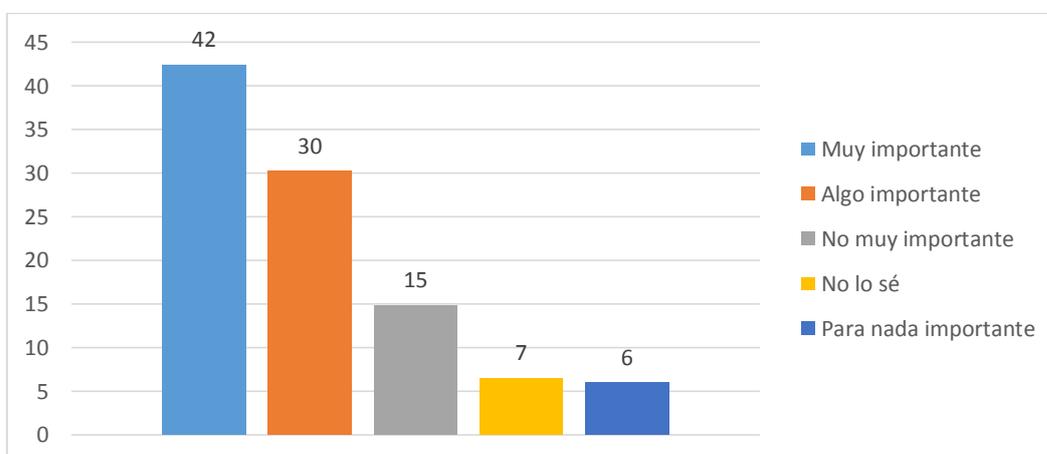


Figura 8. Importancia de proteger en medio ambiente

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El aumento poblacional, el rápido desarrollo tecnológico, la industrialización a gran escala y la incesante expansión agrícola han ido provocando un deterioro ambiental (FLACSO; MDMQ; PNUMA, 2011). Se considera que con el paso del tiempo, esta localidad y muchos otros lugares comenzaran a enfrentar serios problemas para abastecer sus economías de recursos básicos como el agua, la energía y los alimentos.

Los resultados de la encuesta evidencian que la preocupación por proteger el medio ambiente se encuentran arraigados en la ciudadanía de esta localidad: 42% de los consultados considera que la protección del medio ambiente es muy importante, el 30% considera que es algo importante y solo un 6% no comparte esa postura.

### 2.5. Problemas ambientales que más preocupan a la localidad

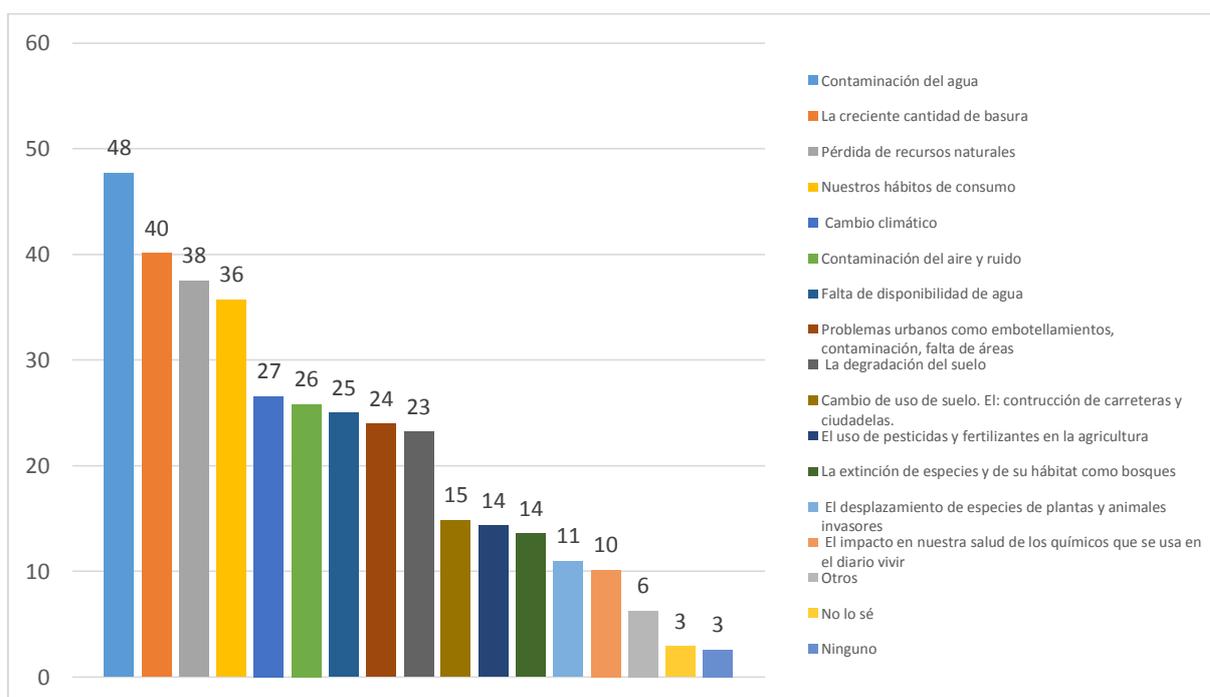


Figura 9. Problemas ambientales que más preocupan a la localidad

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Para Panayotou (1994), la problemática ambiental está relacionada con la disminución del recurso en cuanto a su cantidad, y el deterioro de su calidad, afectando la calidad de vida de las personas.

Los habitantes de esta localidad ya perciben el deterioro ambiental y los problemas que más les preocupa son la contaminación del agua, la creciente cantidad de basura y pérdida de recursos naturales con el 48%, 40% y el 38% respectivamente.

## 2.6. Principales medios de comunicación sobre temas ambientales y naturaleza.

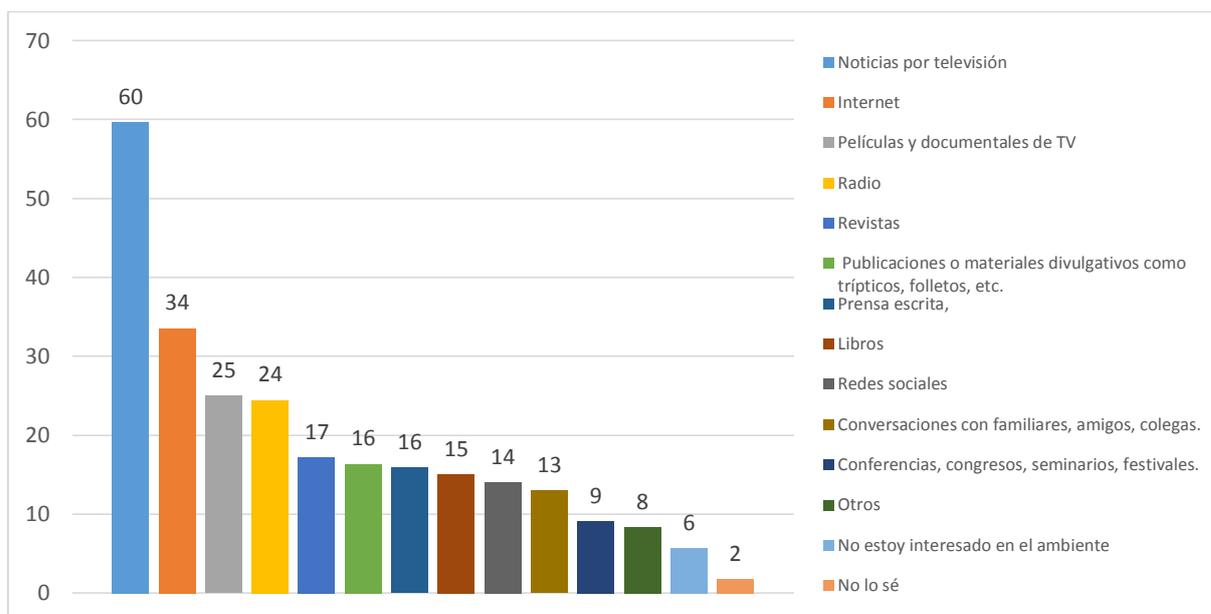


Figura 10. Principales medios de comunicación sobre temas ambientales y naturaleza

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Los habitantes de esta parte de la ciudad (60%) conocen sobre temas ambientales a través de noticias por televisión. Seguido están los habitantes que se informan a través del internet (34%). El 25% se informan a través de películas y documentales de TV y el 24% se informan por medio de la radio.

Los datos obtenidos evidencian que los ciudadanos se encuentran interesados en adquirir o ampliar conocimientos sobre temas ambientales y de naturaleza, para ello hacen uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

A pesar de que la temática ambiental ha ido ganando notoriedad en el país en los últimos años, ésta solo ha surgido como consecuencia de conflictos relacionados con temas ambientales.

## 2.7. Fuentes de información confiables sobre temas ambientales y de naturaleza

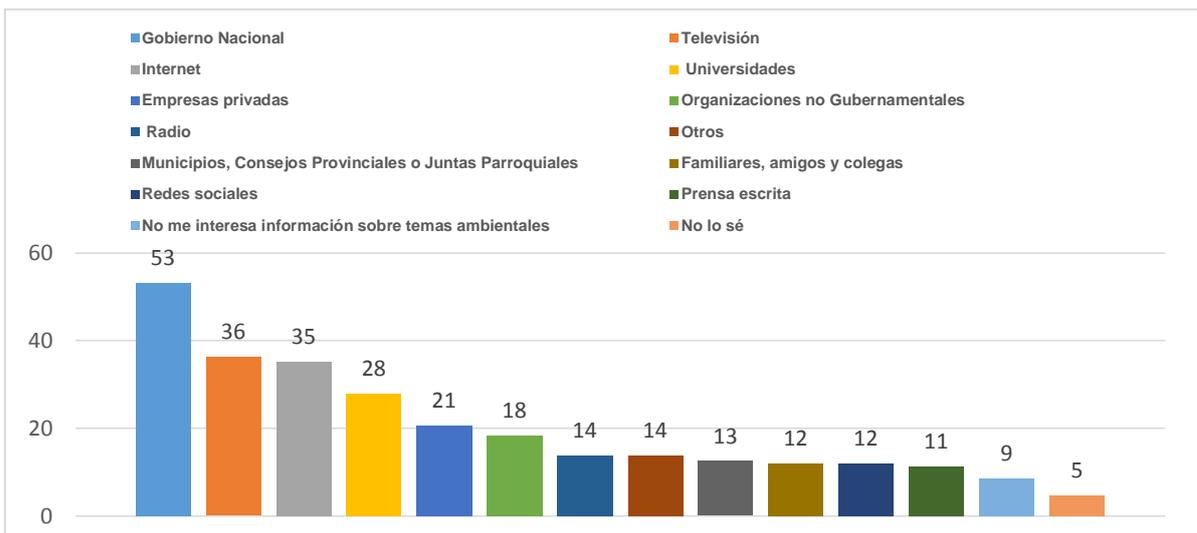


Figura 11. Fuentes de información confiables sobre temas ambientales y de naturaleza

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

De acuerdo con De Moragas (1993), existen múltiples fuentes de información disponibles, aunque insuficientes y no tan confiables. Sin embargo, los resultados de la investigación evidencian que más de la mitad de los encuestados (53%) confían en la información que el gobierno de turno brinda sobre temas ambientales, lo que significa que hay una gran vinculación sociedad-gobierno.

La televisión e Internet también son fuentes de información confiables para el 36% y el 35% de los encuestados respectivamente y solo al 9% de los encuestados no le interesa información sobre temas ambientales.

## 2.8. Acciones eficientes para tratar los problemas ambientales

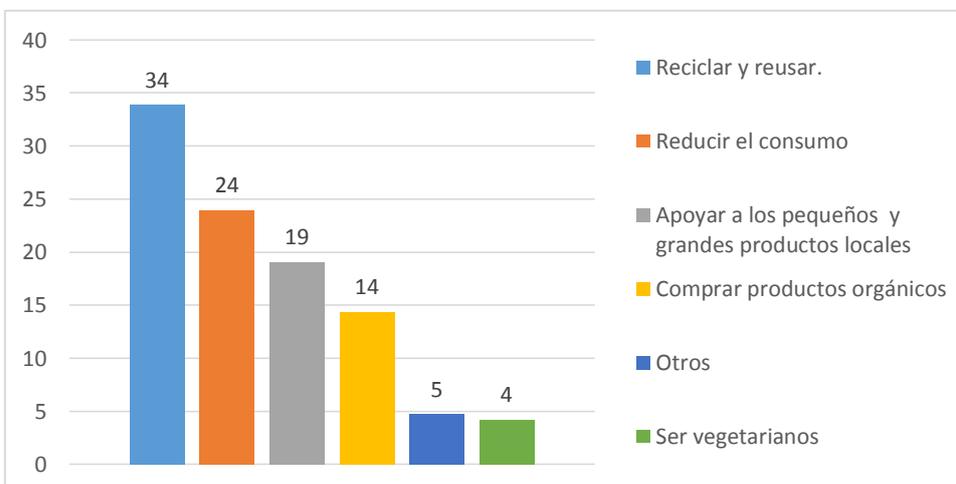


Figura 12. Acción eficiente para tratar los problemas ambientales

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Uno de los temas que genera mayor preocupación son los problemas ambientales y las acciones para enfrentarlos.

El 34% de los encuestados señalaron que reciclar y reusar es una acción eficiente para enfrentar los problemas ambientales, seguido de un 24% quienes señalaron como acción eficiente, reducir el consumo. Estos resultados resultan alentadores, pero según Villacís (2010), en Ecuador son pocas las personas que reciclan y peor aún reducen o reúsan.

Nuestro país ha implementado tributos especiales para el consumo de materiales plásticos y esto favoreció la recolección de este tipo de residuos y a toda la rama de la industria que se dedica a reciclar esos materiales.

## 2.9. Criterios sobre los que debe basarse el desarrollo y progreso del país

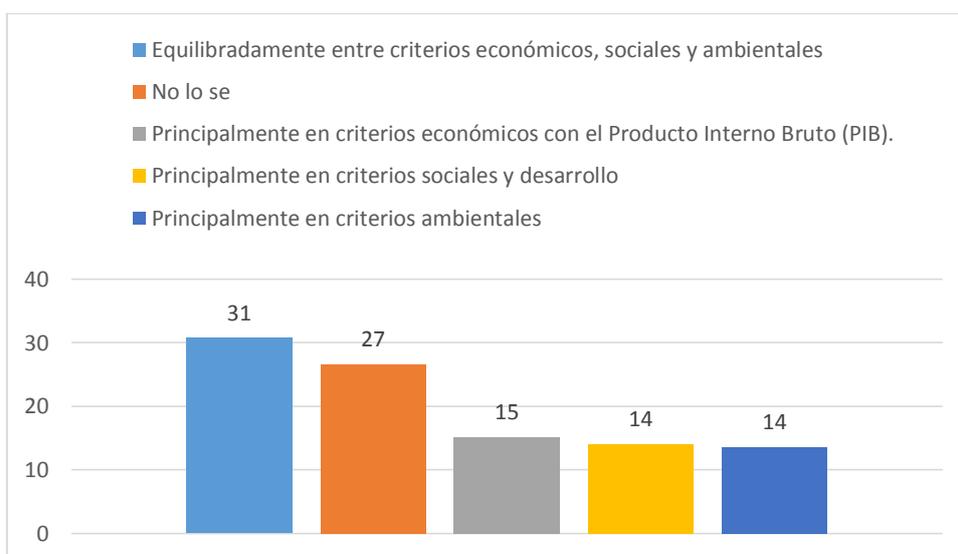


Figura 13. Criterios en los que debe basarse el progreso y desarrollo del país

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 31% de los encuestados señalaron que el progreso y desarrollo del país debe basarse equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales. De igual modo en el estudio realizado por el (FLACSO; MDMQ; PNUMA, 2011), señala que establecer un pilar de sustentabilidad social, económica y ambiental por igual, lograría el progreso del país. Cabe señalar que la sustentabilidad debería empezar por la resolución de los problemas básicos asociados a la pobreza, tales como: la cobertura completa de servicios básicos, agua, alcantarillado, vivienda digna, prevención y control de riesgos, energía, manejo de desechos sólidos y líquidos, recreación y salud, además del trabajo y la educación.

## 2.10. Opinión respecto a factores que influyen en la calidad de vida

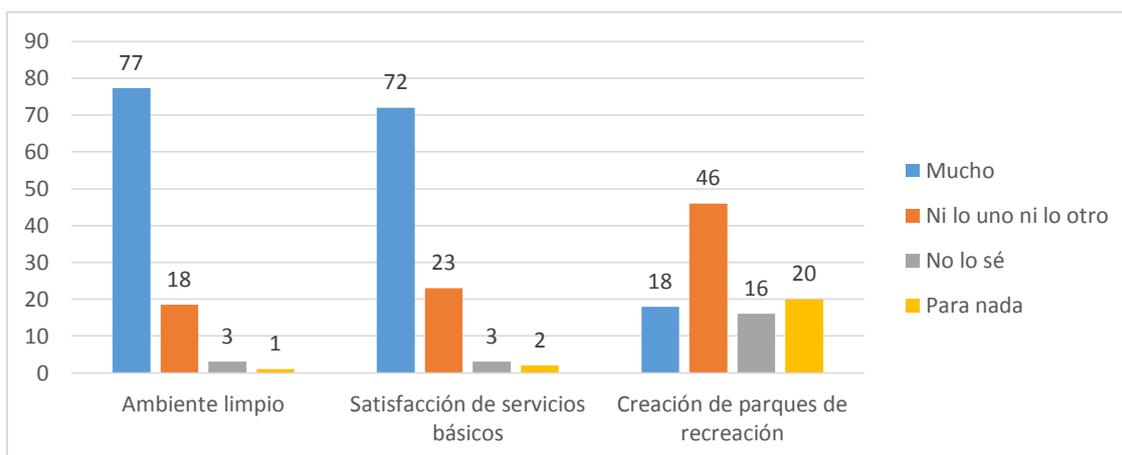


Figura 14. Opinión respecto a factores que influyen en la calidad de vida

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Con respecto al ambiente limpio, el 77% de los encuestados mencionaron que el ambiente limpio influye mucho en su calidad de vida, mientras que el 1% señalaron que el ambiente limpio no influye para nada en la calidad de vida.

Evidentemente, la dotación satisfactoria de los servicios adquiere relevancia cuando afirmamos que estos servicios son indispensables en el funcionamiento de zonas urbanas para garantizar niveles satisfactorios de calidad de vida. En este sentido, el 72% de los encuestados mencionaron que el acceso a los servicios básicos influye mucho en la calidad de vida.

Los parques no son solo un tema de ornato. Son un asunto de la reproducción social. La creación de parques de recreación es un factor que influye mucho en la calidad de vida, según lo perciben los vecinos de Quito (16%), y un 46% perciben que no influye ni mucho ni poco en la calidad de vida. Estos resultados nos evidencian que la gente de esta localidad usa eventualmente el parque de su barrio o de otras áreas de la ciudad, esto conllevaría a un debilitamiento en el desarrollo de la identidad y apropiación del barrio y de la ciudad.

## 2.11. Acuerdo o desacuerdo con las siguientes oraciones: La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico y El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico

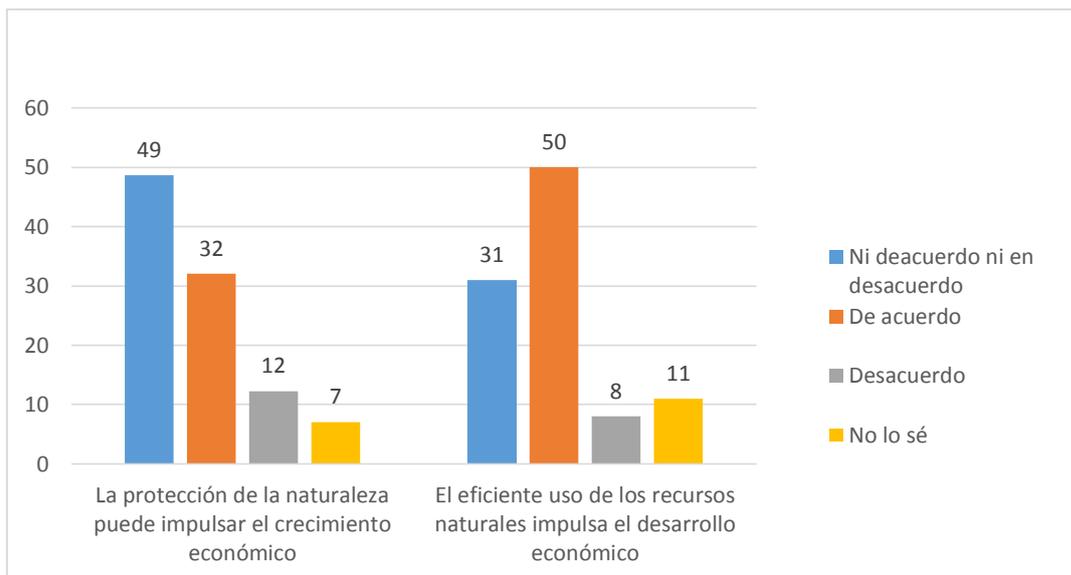


Figura 15. Opinión con respecto a: La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico. El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El desafío de armonizar la protección de la naturaleza y el eficiente uso de los recursos naturales con crecimiento económico tiene respuestas muy discrepantes.

Por un lado, el 49% de la muestra encuestada señala que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a que la protección de la naturaleza pueda impulsar el crecimiento económico, pero el 32% si está de acuerdo con esta afirmación. Por otro lado, el 50% de los habitantes señalaron que están de acuerdo con que el desarrollo económico de un país se debe basar en el uso eficiente de los recursos naturales.

Según el Ministerio del Ambiente del Ecuador (2015), los recursos naturales, tienen un papel importante dentro del desarrollo económico de un país. De manera que, la producción de una economía dependería tanto de la cantidad de recursos que posea y de su uso eficiente; es decir, que poseer una gran cantidad de recursos ayudaría al desarrollo económico de un país, mientras que la escasez de estos limitaría el proceso de desarrollo.

En parte, estos resultados nos dan un indicio de que los encuestados, como actores fundamentales del sector económico del país, contribuirán con sus acciones a la protección de la naturaleza y al uso eficiente de los recursos naturales y direccionaran su gestión hacia este objetivo.

## 2.12. Opinión, pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales.

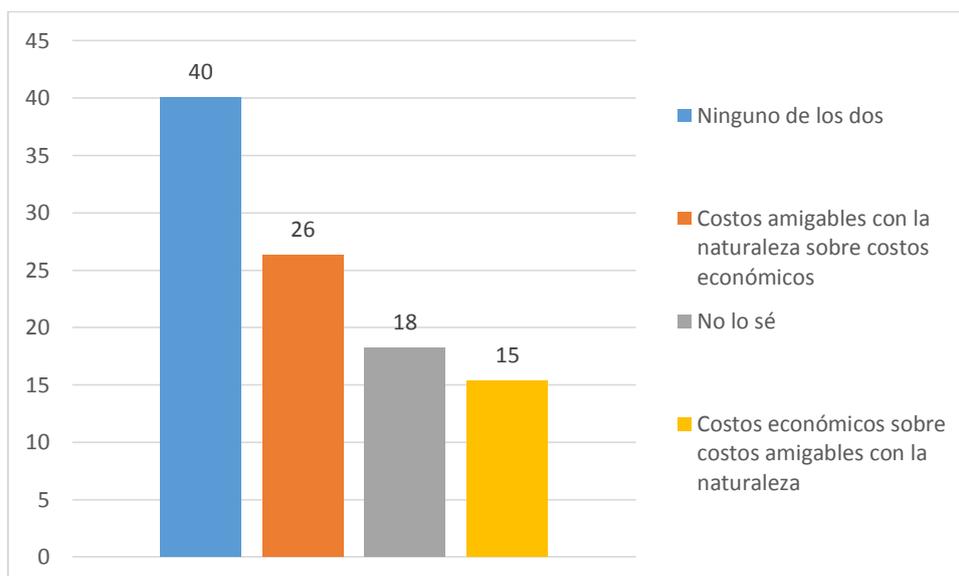


Figura 16. Opinión respecto al gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El país se encuentra inmerso en un proceso de cambio, sustentado en el gasto e inversión pública como variable instrumental, cuyo objetivo es lograr transformaciones estructurales que permitan construir una sociedad más justa, en la que se pueda ejercer el “Buen Vivir”.

Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades, el 26% de los individuos entrevistados, mencionaron que deberían prevalecer los costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos, mientras que el 15% opinaron lo contrario. Pero hay una mayoría (40%), quienes señalaron que ninguno de los dos debe prevalecer el uno sobre el otro.

La inversión pública exige una mayor responsabilidad para quienes proponen, desarrollan, gestionan, ejecutan proyectos y programas, quienes deben velar por la calidad del gasto la coherencia programática de las iniciativas y la seguridad de que las inversiones incorporadas en el presupuesto sean eficientes y eficaces desde el punto de vista económico, social y ambiental (Ministerio de Finanzas del Ecuador, 2014)

## 2.13. Responsable de la protección del medio ambiente

El 61% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones en favor del medio ambiente debe ser del Gobierno en conjunto con la Población, esta respuesta nos evidencia que la ciudadanía está adquiriendo un sentido de responsabilidad con el medio ambiente.

Los gobiernos también tienen un rol fundamental en este asunto, así lo percibe un 27% de los encuestados. Realizar mayores controles a las empresas y desarrollar políticas que fomenten la educación medioambiental de la población y el combate a la pobreza están entre sus responsabilidades impostergables.

Por último, el 13% de los encuestados mencionaron no saber de quién es la responsabilidad de proteger el ambiente.

### 2.14. Vías eficientes para tratar los problemas ambientales

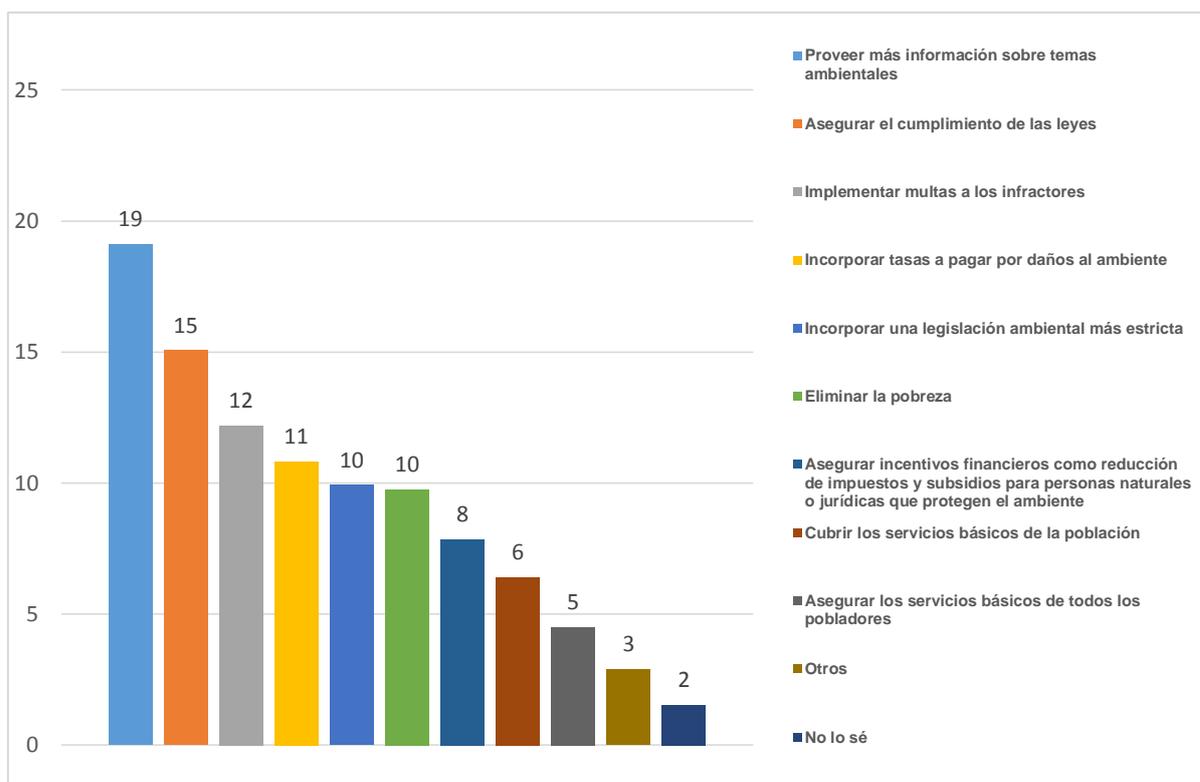


Figura 17. Vías para tratar los problemas ambientales

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Los resultados arrojan que, existe una crisis de información respecto a temas ambientales, es así que el 19% de los encuestados perciben que la vía más eficiente para resolver los problemas ambientales es proveer más información sobre temas ambientales, se cree que de esta manera los ciudadanos tomarán mayor conciencia de la problemática que tenemos en la actualidad.

Asegurar el cumplimiento de leyes, es sin duda, una vía eficiente para tratar los problemas ambientales, así lo perciben el 15% de los encuestados.

La Constitución del Ecuador reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Por tanto es importante que en el Estado ecuatoriano se establezcan leyes de apoyo y control permanente, así mismo aseguren su cumplimiento para disminuir la problemática ambiental.

Finalmente implementar multas a los infractores e incorporar tasas a pagar por daños al ambiente son considerados vías eficientes para paliar los problemas ambientales con el 12 % y el 11% respectivamente.

Sin duda, solo dando leyes severas, controlando su cumplimiento y sancionando a los transgresores se puede afrontar la problemática ambiental

### 2.15. Calidad de agua en los últimos 10 años en la ciudad

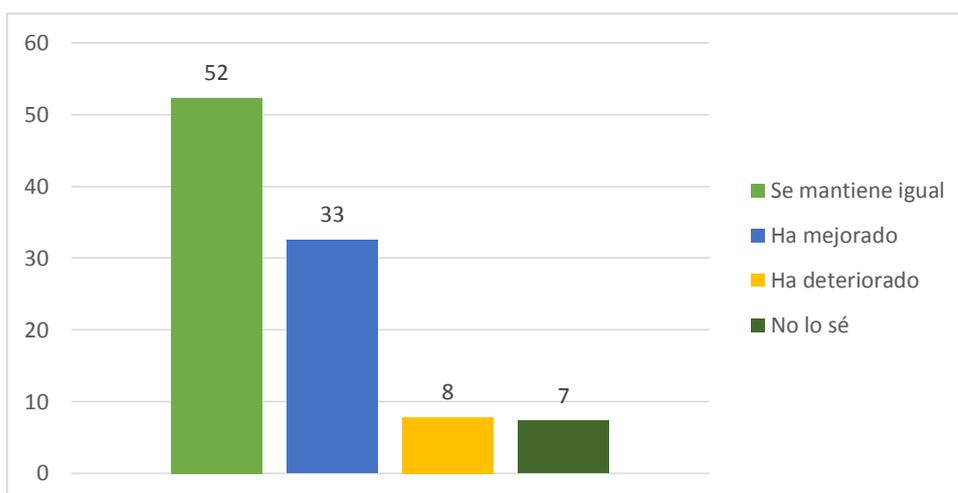


Figura 18. Calidad del agua en los últimos 10 años

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Con respecto a la calidad del agua de la ciudad, el 52% de los encuestados perciben que se mantiene igual. El 33% mencionaron que ha mejorado, y solo un 8% señalaron que la calidad ha deteriorado.

Estos resultados nos denotan que los habitantes de esta parte de la ciudad se encuentran satisfechos con la calidad del servicio de agua potable.

Cabe señalar que, Quito ocupa el tercer lugar en el país con la mejor calidad del agua potable según las percepciones de sus hogares (INEC , 2012).

## 2.16. Formas para manejar los problemas del agua y volverlos más eficientes

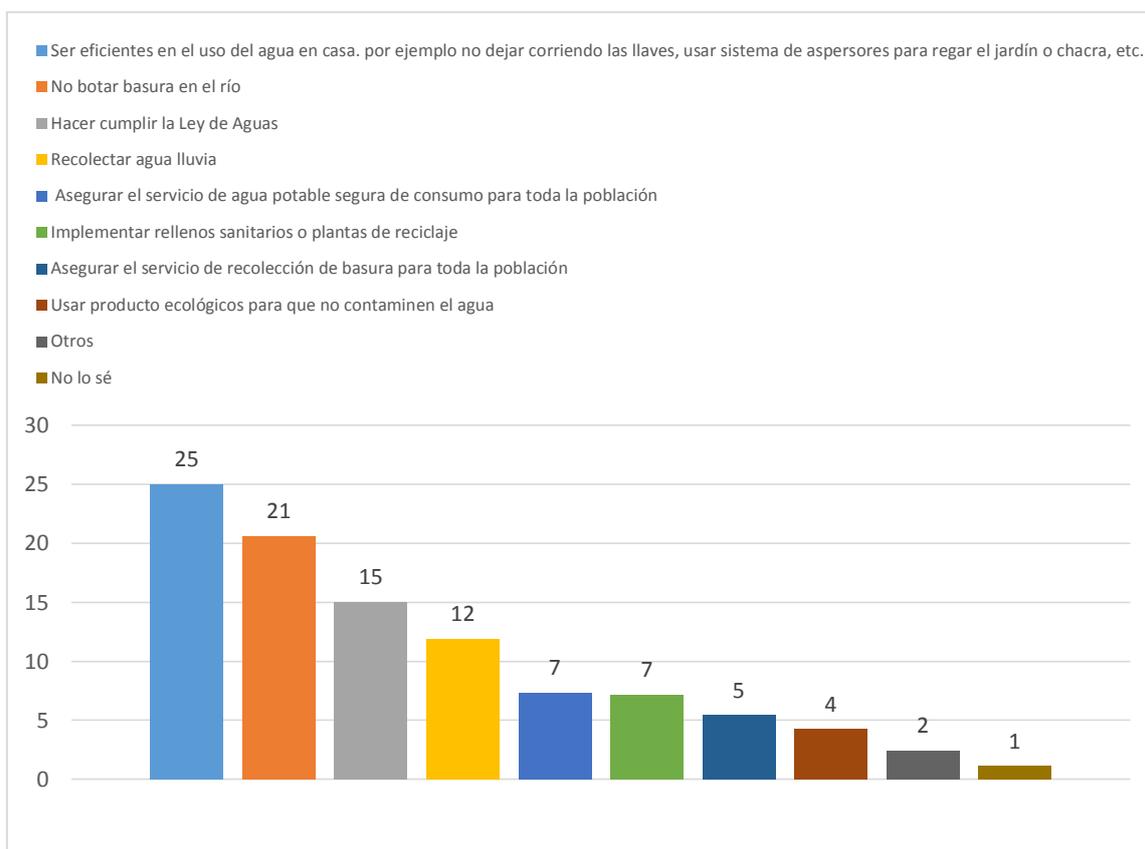


Figura 19. Formas para manejar los problemas del agua

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 25% del total de los encuestados señalaron que hay que ser más eficientes en el uso del agua en casa, seguido esta con el 21% no arrojar basura en el río. Con el 15% y 12%, está en hacer cumplir la Ley de Aguas y recolectar agua lluvia respectivamente, serian formas viables para manejar los problemas del agua.

Es evidente que los ciudadanos toman más conciencia en el cuidado del agua. De acuerdo con el último estudio realizado por el INEC (2013), Quito es la ciudad donde más hogares tienen alguna práctica de ahorro y cuidado (cierran la llave mientras lavan platos, autos, otros.) y eso se evidencia en el consumo. Desde el 2009 se reduce la utilización del líquido en 2 620 litros cada mes. Esto, por las campañas de concientización impulsadas por el sector privado y la Empresa de Agua Potable de Quito.

## 2.17. Todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia.

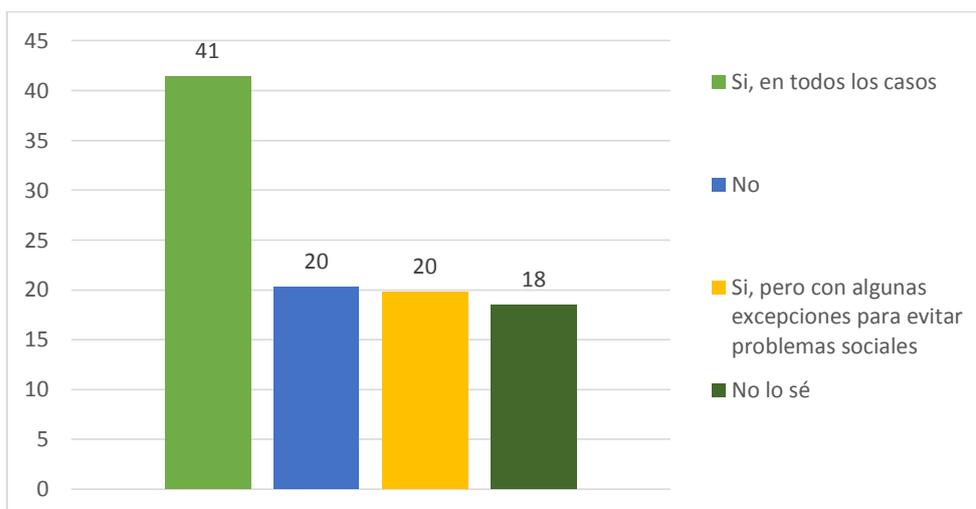


Figura 20. Usos del agua deben ser pagados

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La mayoría de los encuestados (41%) señalaron que todos los usos del agua deben ser pagados, esto nos pone en evidencia que los individuos de esta localidad, aprecian el recurso agua tanto como un bien económico como social.

De acuerdo con la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (2014), el agua es un bien tanto económico en todos sus usos competitivos como social. Por lo tanto, las fuerzas del mercado sin regulaciones nunca podrán completa y justamente satisfacer objetivos sociales.

## 2.18. Opinión respecto a las siguientes acciones

### 2.18.1. Viviendas

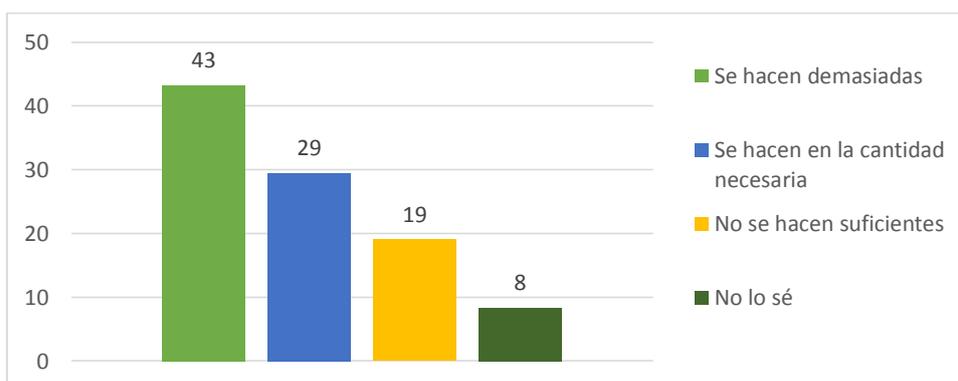


Figura 21. Opinión respecto a la siguiente acción: viviendas

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La mayoría, el 43% de los encuestados perciben que las viviendas se hacen demasiadas y el 29% señalaron que se hacen en cantidad necesaria. Este resultado se asemeja a lo expuesto por diario El Universo (2015), señala que en Quito hay suficientes viviendas aunque con pocas posibilidades de acceder a una propia, por lo que se ha convertido en una de las ciudades en donde más se alquila viviendas.

### 2.18.2. Agricultura

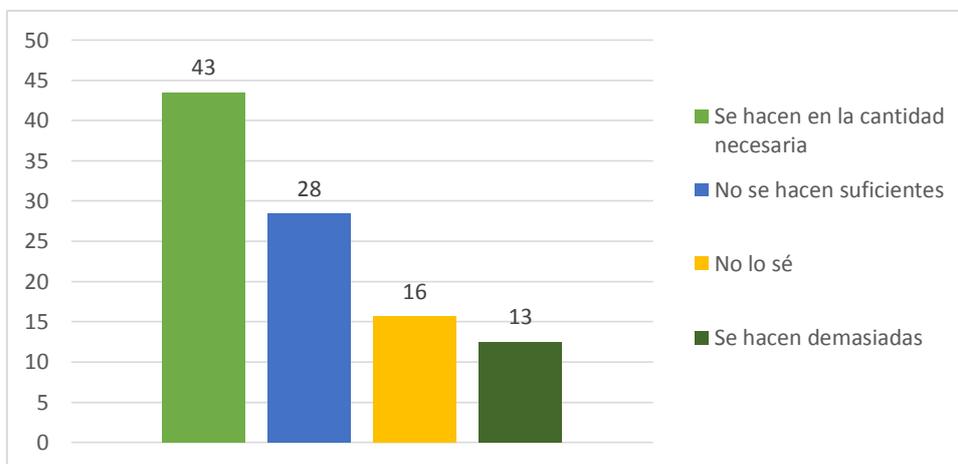


Figura 22. Opinión respecto a la siguiente acción: agricultura

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En la figura se evidencia que el 43% de las personas encuestadas perciben que la agricultura se la realiza en cantidad necesaria; sin embargo, el 13% de los encuestados perciben que la agricultura se realiza en gran cantidad.

La agricultura ha significado a lo largo de nuestra historia, y más aún en la actualidad, la actividad principal de gran importancia en la economía nacional, la agricultura representa: mayor fuente de trabajo, el sustento para la alimentación de la población, la materia prima indispensable para la agroindustria, un gran impulso para el sector comercial interno y entre otros (El Telégrafo, 2014).

### 2.18.3. Industria

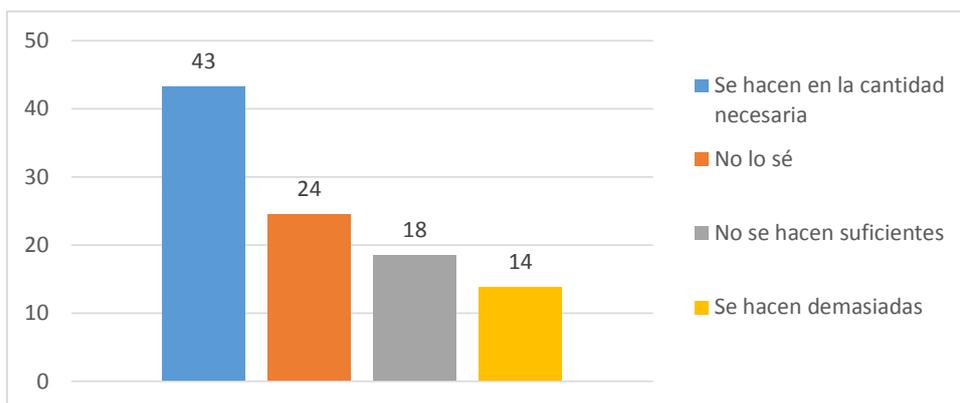


Figura 23. Opinión respecto a la siguiente acción: industria

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Con respecto a la industria las personas encuestadas señalaron que se hace en cantidad necesaria, y un 14% señalaron que se hacen demasiadas.

#### 2.18.4. Producción de energía

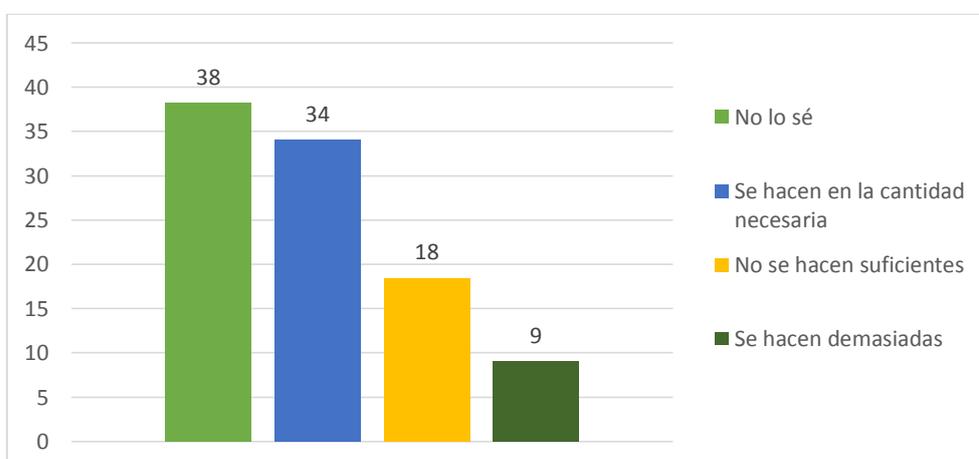


Figura 24. Opinión respecto a la siguiente acción: producción de energía

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 38% de los encuestados no supo responder con respecto a la producción de energía. El 34% señalaron que la producción de energía se hace en cantidad necesaria.

### 2.19. Conocimientos sobre la Ley de Aguas

Los resultados obtenidos, demuestran que el 72% de los encuestados no tienen conocimiento alguno sobre la Ley de Aguas, mientras que el 28% restante señalaron que sí. Es evidente que la mayor parte de la población de esta localidad se enfrenta a una crisis de información.

## 2.20. El Agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio público o privado

El 90 % de los encuestados reconoce que el agua para consumo humano sea un servicio público. Sólo el 10% de las personas encuestadas señalaron que el agua sea un servicio privado.

La legislación ecuatoriana declara el agua para consumo humano como un derecho universal de todas las personas y que este sea un bien de dominio público. Además se prohíbe la privatización del agua por su trascendencia para la vida, la economía y el ambiente.

## 2.21. Tipo de agua que se usa en las actividades diarias del hogar

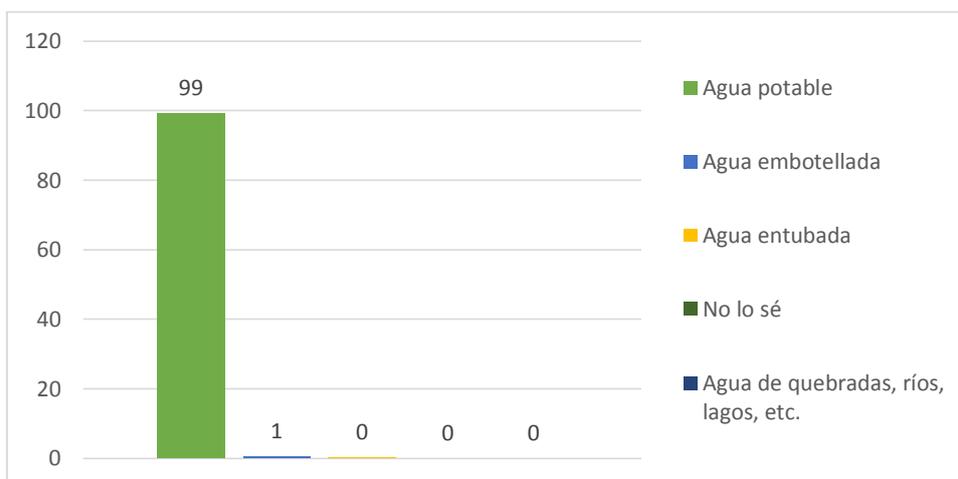


Figura 25. Tipo de agua para las actividades diarias del hogar

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En la figura se observa claramente que la mayoría (99%) de los encuestados mencionaron que utilizan el agua potable para las actividades diarias y solo el 1% utilizan agua embotellada. Es notorio que los habitantes de este sector de la ciudad, tienen confianza en la red pública de agua potable que brinda la ciudad.

## 3. Mercados

### 3.1. Importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar

#### 3.1.1. Impacto de los productos en el medio ambiente

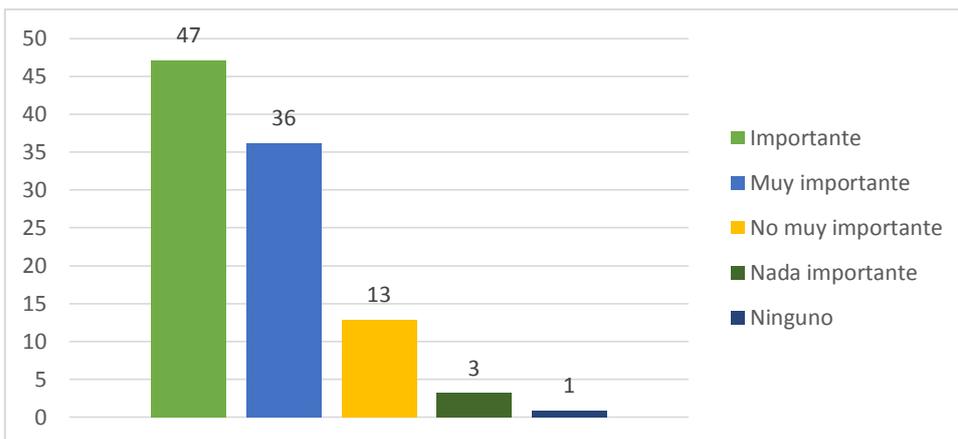


Figura 26. Importancia del impacto de los productos sobre el medio ambiente

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 47% de los encuestados mencionaron como importante el impacto de los productos en el medio ambiente, muy seguido con el 36% señalaron muy importante el impacto en el medio ambiente a la hora de comprar los productos. El 13% mencionaron que no es muy importante el impacto de los productos que compran en el medio ambiente.

La mayoría de los productos que se compra ha demostrado tener un impacto importante en el medio ambiente, desde el cambio climático hasta la destrucción de la fauna, flora y la contaminación. Indudablemente, el tener un uso más prudente y oportuno de los productos, y un control de la eliminación de sus desechos, son cruciales para asegurar un medio ambiente adecuado para nuestra supervivencia.

### 3.1.2. El precio del producto

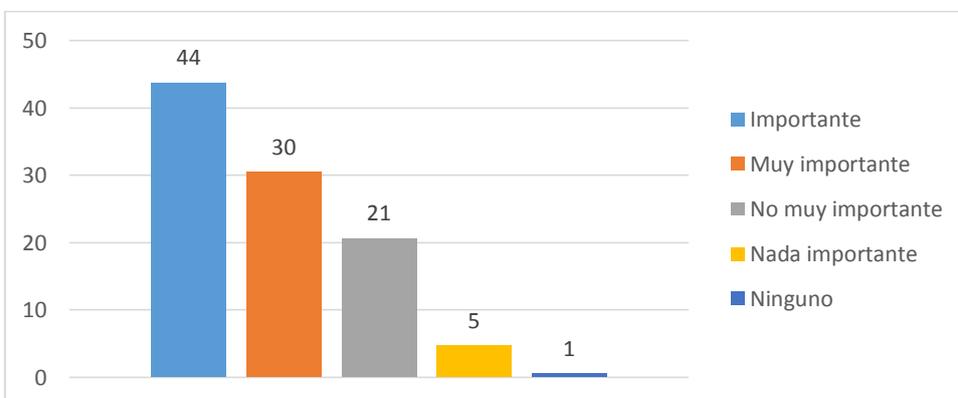


Figura 27. Importancia del precio del producto

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

A hora de comprar los productos, el 44% de los encuestados mencionaron que el precio es importante, mientras que el 30% mencionaron que el precio es muy importante.

Estos resultados demuestran que el precio de un producto es vital ya que de los precios dependerá la capacidad de muchos consumidores para satisfacer sus necesidades. La mayoría de los consumidores son sensibles a los precios.

### 3.1.3. La calidad del producto

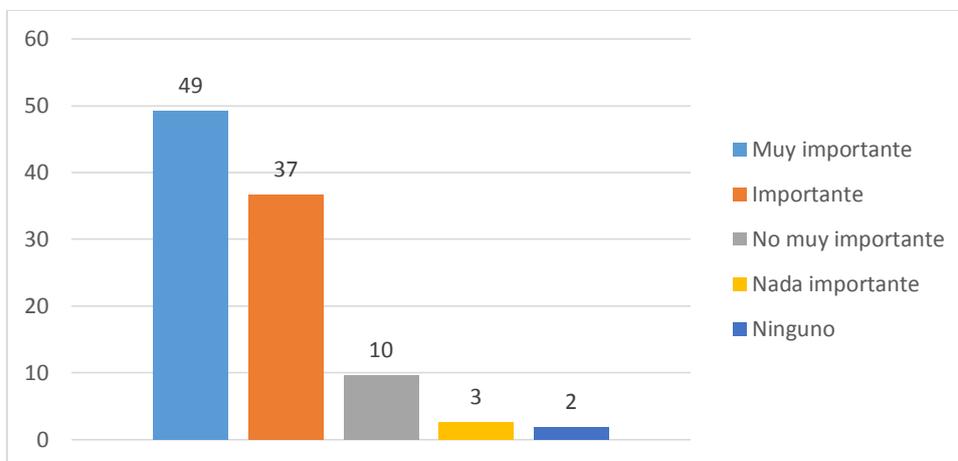


Figura 28. Importancia de la calidad del producto

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La calidad de un producto, constituye, sin duda, un factor muy importante para el 49% de los encuestados, muy seguido con el 37% mencionaron que es importante. La percepción de la calidad depende directamente del precio y como llega a satisfacer sus necesidades y expectativas.

El consumidor ecuatoriano se guía primero por el precio, pese a que no es el mejor de los indicadores (El Telégrafo, 2014).

### 3.1.4. La marca o nombre comercial del producto

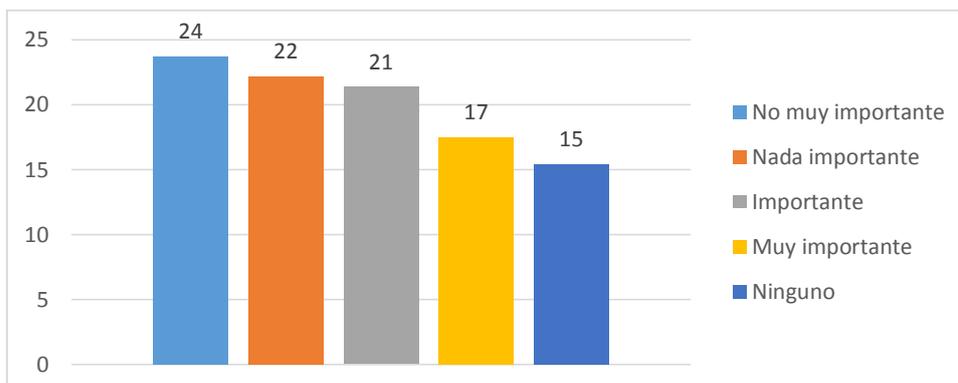


Figura 29. Importancia de la marca comercial del producto

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Mientras el 24% de los encuestados señalaron que el nombre comercial es no muy importante, el 22% mencionaron que la marca es nada importante a la hora de comprar productos. Y solo un 21% mencionaron que es importante.

Estos resultados, dan a entender que la mayoría de la gente toma en cuenta que sea de buena calidad, duradero y de precio asequible; incluso en algunos casos no importa si es un producto extranjero o local, si es de marca reconocida o no, con tal de que el producto cumpla con las características antes mencionadas (Dueñas & Granja, 2015)

### 3.2. Seguridad de la compra de un producto etiquetado como ecológico, causará menos daño al ambiente

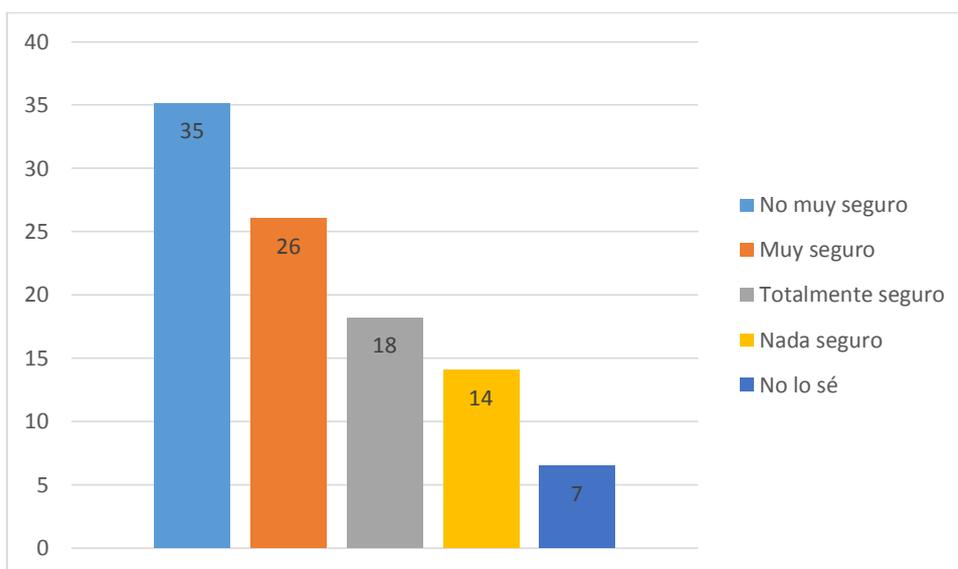


Figura 30. Seguridad de comprar un producto etiquetado como ecológico

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

De las personas encuestadas, la mayor parte de ellas informaron que no están muy seguras de que el producto etiquetado como ecológico cause menos daño al ambiente; (35%), en un segundo lugar y con marcada diferencia, se encuentran las personas que están muy seguras de que el producto ecológico cause menos daño al ambiente, (26%).

### 3.3. Disposición a pagar más por productos ecológicos

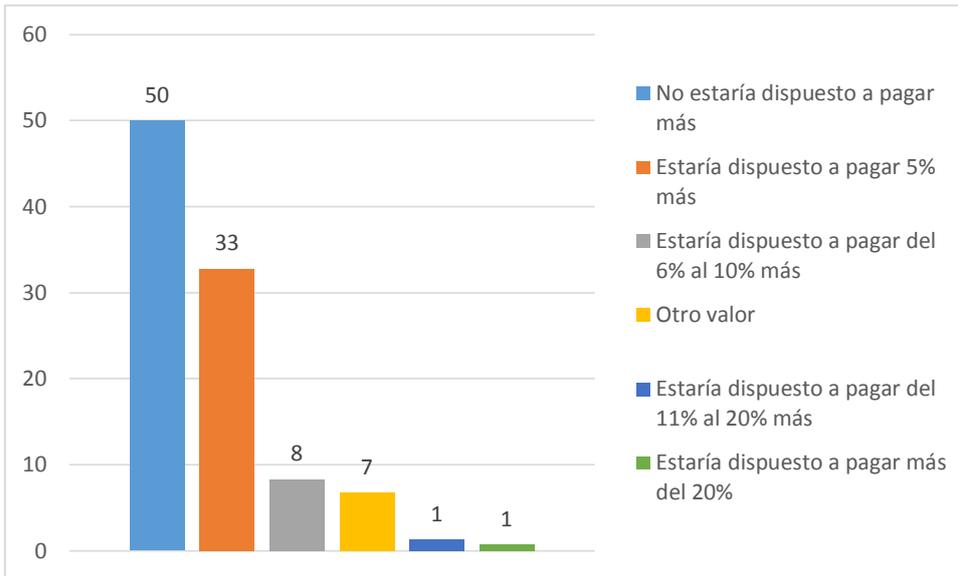


Figura 31. Disposición a pagar más por productos ecológicos

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Según un estudio realizado por Párraga (2016), el 81,85% de los encuestados estarían dispuestos a pagar más por productos ecológicos, no ocurre lo mismo con el 50% de los encuestados de esta investigación y sólo un 30% estaría dispuesto a pagar 5% más. El precio es un factor decisivo a la hora de la compra y sobre todo que frente a otros factores el precio pierde el respeto

### 3.4. Opinión respecto a la siguiente afirmación: la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente.

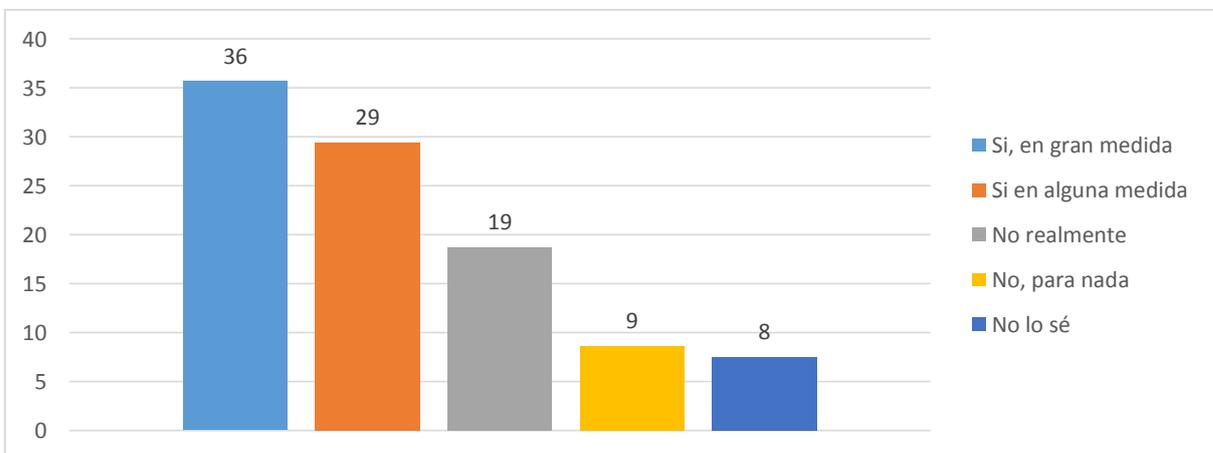


Figura 32. Opinión respecto a la siguiente afirmación: la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 36% de los encuestados creen que la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir el impacto en el ambiente en gran medida, muy seguido con el 29% de los encuestados creen que en alguna medida.

Los resultados encontrados nos evidencias claramente que bajar los impuestos ayudaría a proteger el medio ambiente, sin embargo, Amoroso (2014) señala que los impuestos son necesarios, incentivan a reducir la contaminación desde la primera unidad de producción o consumo.

### 3.5. Preferencia de productos en el mercado.

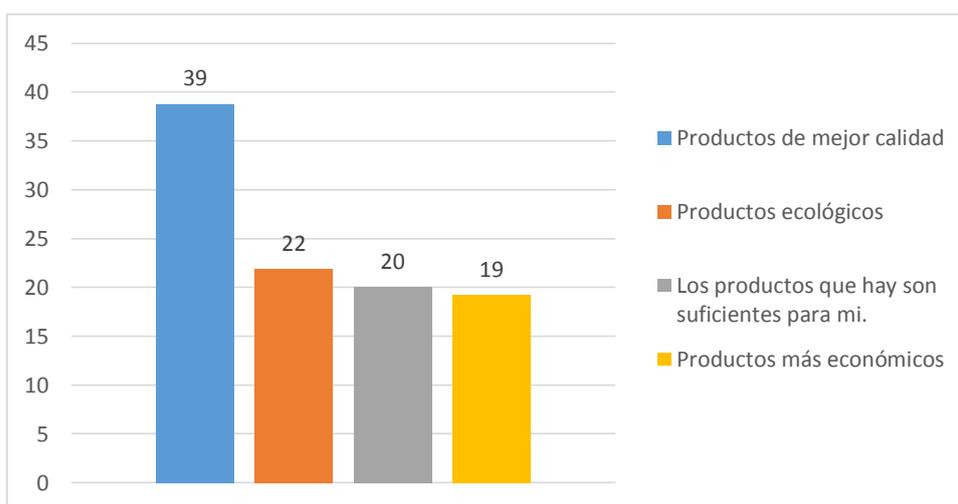


Figura 33. Preferencia de productos en el mercado

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Productos de mejor calidad es la preferencia del 39% de los entrevistados.

El 22% prefieren productos más ecológicos, lo que demuestra que aunque, en un porcentaje pequeño el consumidor está cada vez más preocupado por el medio ambiente. Según datos del INEC (2010), el 85% de los ecuatorianos estarían dispuestos a comprar productos ecológicos.

### 3.6. Confianza en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean.

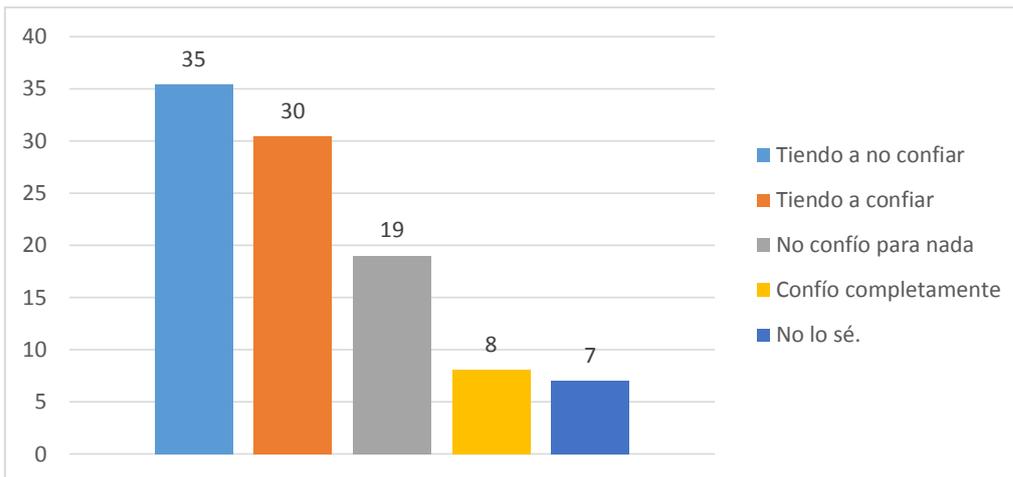


Figura 34. Nivel de confianza en los productos vendidos como productos ecológicos

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 35% de los encuestados mencionaron que tienden a no confiar en los productos ecológicos que venden en los mercados. Sin embargo, se puede observar que el 30% de encuestados tienden a confiar. Los resultados obtenidos de la encuesta evidencian claramente que hay desconfianza en los productos vendidos como productos ecológicos, consideramos que es debido a la falta de aportación de datos y controles de las empresas que ofertan los productos ecológicos.

En esta perspectiva se han creado las eco etiquetas, las normas medioambientales para las empresas (ISO 14000 y EMAS), los Sistemas Integrados de Gestión de recogida de envases y residuos de envases, los sistemas de identificación del Punto Verde, etc., que aumentan el nivel de información y confianza del consumidor.

**3.7. Opinión respecto a la siguiente afirmación: tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente.**

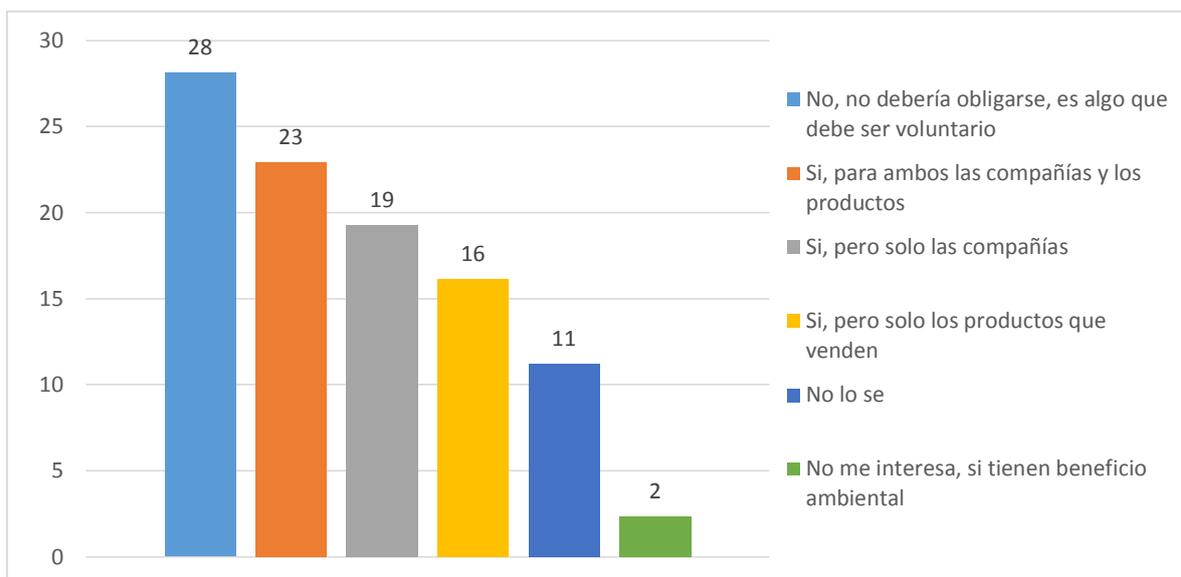


Figura 35. Opinión respecto a la siguiente afirmación: tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente.

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 28% de los encuestados piensan que no debería obligarse, sino que debe ser algo voluntario, mientras que el 23% creen que tanto las compañías como los productos que venden, si deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente.

Cabe señalar el segundo resultado ya que solo así se aportaría en el cuidado ambiental, sin embargo, la mayoría de las compañías realizan acciones hacia el cuidado del medio ambiente, únicamente por el cumplimiento de un reglamento o normativa que rigen en el Ecuador, tal es el caso de la Ley de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental, Ley de Gestión Ambiental, Ley de Recursos Hídricos, todas estas en más de una ocasión mencionan a las empresas como los principales actores de la sociedad que deben cumplir con un determinado manejo de los recursos naturales, desechos, residuos, prácticas ambientales, etc.

### 3.8. Seguridad de consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado.

De los encuestados, el 77% creen que no es seguro consumir productos caducados, ya que esto afectaría a la salud de las personas. Un 19% no saben si es seguro o no consumirlos y solo un 4% mencionaron que sí es seguro consumir dichos productos.

Nos demuestra que los ciudadanos cuidan de su salud.

### 3.9. Productos alimenticios que hace falta consumir más.

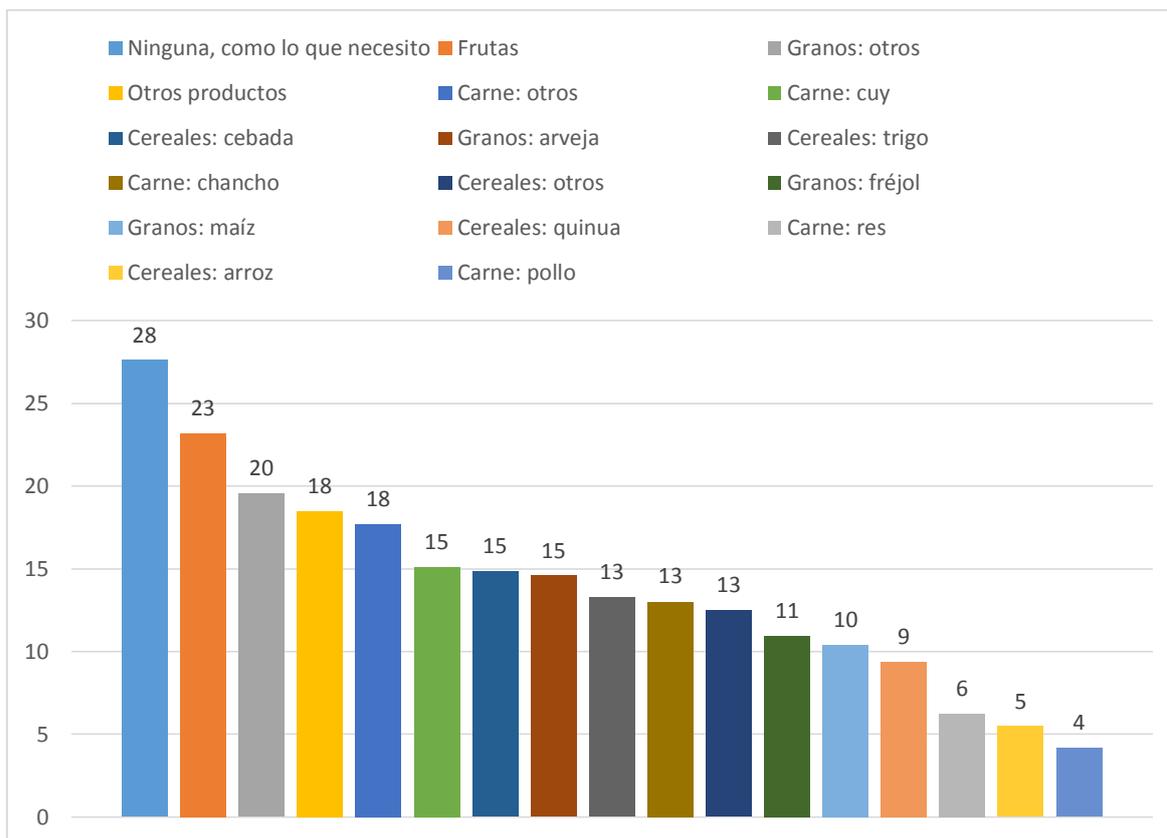


Figura 36. Productos alimenticios que hace falta consumir

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Según el estudio, comen lo que necesitan se impone; el 28% de los encuestados sobre el 23% que reconoció que le hace falta comer frutas. Además, los encuestados señalaron que les hace falta comer otros granos (20%) que no sean fréjol, arveja, maíz. Señalaron también que les hace falta comer res, arroz y pollo con el 6%, 5% y 4% respectivamente. Es notorio que la mayor parte de esta localidad tiene acceso a diferentes productos en cantidad necesaria y apropiada, además, de acuerdo con el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación-FAO (2006) se puede decir que esto se relaciona con los medios de producción de tierra, agua, insumos agrícolas, conocimiento, tecnología y a los alimentos disponibles en el mercado.

### 3.10. Nivel de información del valor nutricional de los productos que compra.

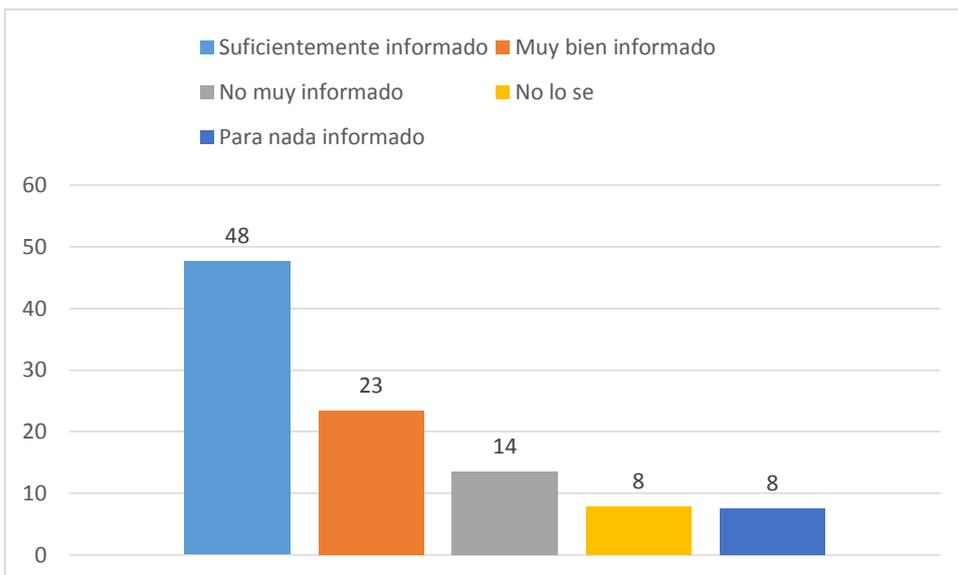


Figura 37. Nivel de información del valor nutricional de los productos que compra

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La encuesta muestra que los encuestados están suficientemente informados acerca del valor nutricional de los productos que compran, (48%); mientras que el 23% afirman que están muy bien informados. Estos resultados muestran el gran interés de los consumidores con respecto al cuidado de su alimentación.

### 3.11. Preferencia para comprar productos alimenticios.

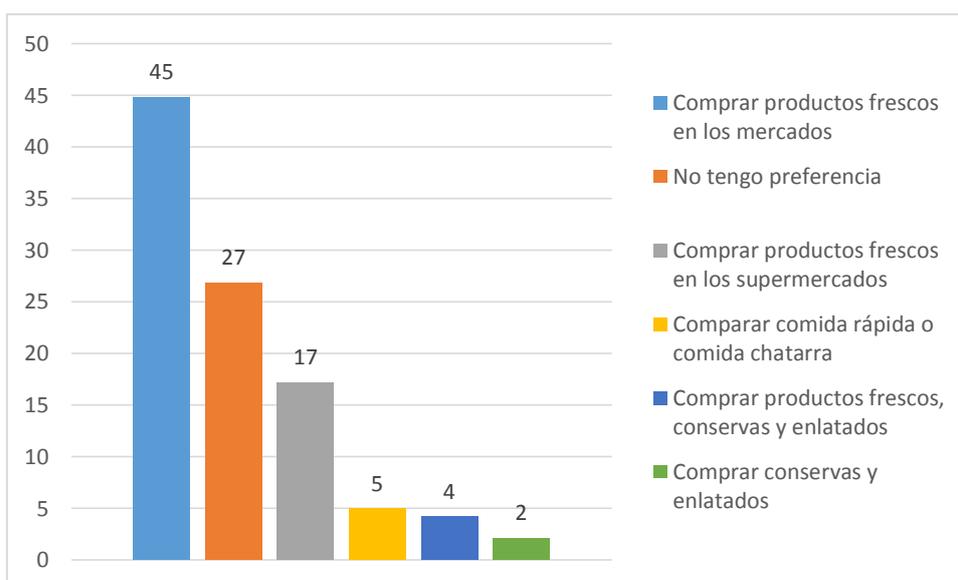


Figura 38. Preferencia para comprar productos alimenticios

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En la figura se observa que los mercados son los preferidos por el 45% de los encuestados, ya que en ellos se encuentra productos frescos, seguido esta con el 27% de encuestados que manifestaron no tener preferencia. En tercer lugar se encuentran los consumidores que prefieren comprar en los supermercados, 17%.

Finalmente, se observa que el 5% de los encuestados tienen preferencia por la comida rápida y chatarra esto nos denota que el consumo de comida chatarra va creciendo debido a la incorporación de la mujer al mundo laboral y un ritmo de vida cada vez más apresurado.

### 3.12. Destino de un aparato electrónico dañado del hogar.

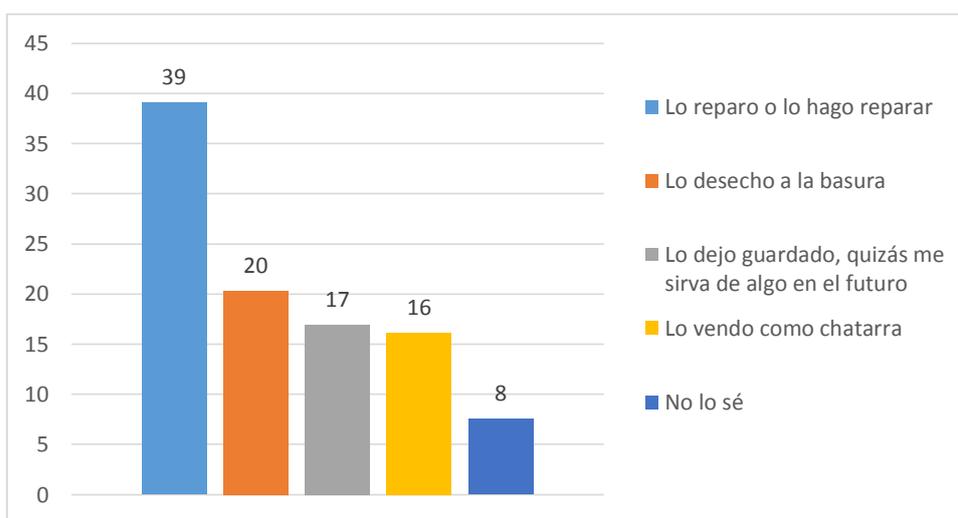


Figura 39. Destino de un aparato eléctrico dañado del hogar

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La encuesta arroja que la mayoría de los encuestados (39%) optan por reutilizar (reparan los aparatos), acción muy buena desde el punto de vista ambiental ya que de esta manera se estaría evitando que los aparatos terminen en la basura. Sin embargo, nos preocupa que el 20% arroje los aparatos a la basura, genera preocupación, pues existen prácticas de quema a cielo abierto para la recuperación de metales o para la reducción de volumen y junto a la falta de sistemas de control de lixiviados, permiten la liberación de metales pesados y contaminantes orgánicos persistentes al aire, agua y suelo.

El 17% lo dejan guardado y el 16% lo vende como chatarra.

## 4. Calidad de vida en la Administración Eugenio Espejo

### 4.1. Nivel de satisfacción de los servicios que se brindan en la ciudad.

Tabla 4. . Nivel de satisfacción de los servicios que se brindan en la ciudad.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Nada satisfecho	No lo sé
<b>Transporte público</b>	13%	50%	26%	8%	3%
<b>Servicios de salud, doctores y hospitales</b>	12%	52%	27%	7%	3%
<b>Espacios físicos para deporte</b>	21%	41%	26%	7%	5%
<b>Espacios físicos para cultura como librerías, museos.</b>	16%	36%	25%	10%	13%
<b>Estado de las calles en el barrio y ciudad</b>	16%	45%	28%	8%	2%
<b>Estado de las edificaciones en la ciudad</b>	17%	41%	28%	11%	3%
<b>Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales</b>	21%	50%	22%	4%	2%
<b>Espacios verdes como parques y jardines</b>	29%	45%	17%	4%	5%
<b>Mercados de abastos y bodegas</b>	22%	26%	23%	11%	18%
<b>Escuelas y otros espacios educativos</b>	21%	35%	9%	4%	4%
<b>Calidad del aire</b>	9%	34%	38%	11%	8%
<b>Nivel del ruido</b>	7%	20%	46%	17%	10%
<b>Limpieza</b>	8%	26%	39%	15%	12%

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En cuanto al transporte público, el 50% de los encuestados señalaron que están algo satisfechos, esta percepción se relaciona con lo expuesto en el estudio realizado por el Instituto de la Ciudad (2010), señala que el uso de transporte público en Quito es alto y el nivel de satisfacción varía significativamente a través de las zonas debido a condiciones de accesibilidad de transporte y llega a la conclusión de que no hay insatisfacción del servicio,

pero si existen pautas claves para el mejoramiento del transporte y del servicio con lo que ayudara a que sea un servicio adecuado y eficiente para el Distrito Metropolitano de Quito.

Algo satisfechos se encuentran el 52% de los encuestados con los servicios de salud, doctores y hospitales. El 27% señalaron que están algo insatisfechos. Según el Ministerio de Salud (2006), el 50% de todo el equipamiento de salud del DMQ a nivel barrial y sectorial (centros y subcentros de salud) y zonal (hospitales de hasta 25 camas) se encuentra en esta Administración Zonal, por tanto, es entendible la percepción positiva de los entrevistados.

En cuanto a los espacios físicos para deportes, el 41% está algo satisfecho con los espacios físicos, pero el 26% está algo insatisfecho. Los resultados muestran que hay diferencias de satisfacción entre ellos, esto puede darse por el uso o no de estos espacios. La dimensión física de estos espacios se constituye en su aporte al mejoramiento de la calidad de vida de la población en términos de salud física porque generalmente son espacios saludables, naturales o recuperados. Los pobladores de la administración zonal norte, de acuerdo a los datos expuestos en el estudio realizado por el Instituto de la Ciudad (2010), son los que claramente no se movilizan, ni atraviesan la ciudad para disfrutar de un espacio físico para hacer deporte, pues utilizan primero, el parque La Carolina (46%), segundo los parques del barrio (30%) y tercero el Metropolitano (20%).

En cuanto al estado de las calles en el barrio y ciudad, la mayoría de los encuestados (45%) están algo satisfechos, esto contrasta con los datos de la encuesta realizada por el diario El Telégrafo (2016), señala que un 39,4% de entrevistados consideró que las vías del norte están en peor estado y que por tanto no están nada satisfechos, estos datos nos denotan que el Municipio no realiza un correcto mantenimiento vial.

En cuanto a los espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales, los encuestados señalan que están algo satisfechos (50%), algo insatisfechos (22%). Es evidente que estos espacios no satisfacen completamente a los ciudadanos, creemos que se debe a que los espacios públicos se encuentran acosados por las nuevas modalidades del urbanismo, es decir, que la población los considera peligrosos y les tiene miedo, porque no protegen ni son protegidos.

Sin duda alguna los espacios verdes de Quito, satisfacen de alguna manera a los ciudadanos, es así que el 45% de los individuos encuestados, señalaron que están algo satisfechos, mientras que un 28% dijeron que están muy satisfechos. Y un 17% señalaron que están algo insatisfechos. Estos resultados nos obligan a pensar que estos espacios deben superar algunas falencias como la inseguridad y las capacidades de gestión y mantenimiento para que sean muy satisfactorios.

En cambio, las escuelas y otros espacios educativos tienen muy satisfechos al 48% de los entrevistados, algo satisfechos al 35% y solo un 4% señalaron nada satisfecho.

Con respecto a la calidad del aire, el 38% de los individuos encuestados señalaron sentirse algo insatisfechos, mientras que un 8% no lo sabe.

El 46% de los habitantes están algo insatisfechos con el nivel de ruido de la localidad, mientras que el 20% están algo satisfechos. La contaminación acústica constituye un serio problema para los pobladores y el entorno de la ciudad. Los principales generadores de ruido son: el tráfico vehicular, las actividades industriales y recreativas. Además, cabe señalar que varios estudios demuestran que la ciudad de Quito presenta niveles de ruido superiores a 65 dB(A), lo que indudablemente afecta a la salud (FLACSO; MDMQ; PNUMA, 2011).

Finalmente, la limpieza preocupa a un 39% de los encuestados ya que señalaron sentirse algo insatisfechos lo que nos obliga a pensar en la falta de regularidad de limpieza en la ciudad, esto se relaciona con los resultados de un estudio realizado por la Secretaría del Ambiente (2014), señala que la limpieza y barrido en la ciudad es de calidad media.

#### 4.2. Percepción de la calidad de vida

Tabla 5. Percepción de la calidad de vida

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No lo sé
<b>Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad</b>	43%	49%	6%	1%	1%
<b>Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad</b>	6%	22%	42%	20%	10%
<b>Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados</b>	3%	11%	21%	33%	34%
<b>Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables</b>	2%	21%	32%	21%	23%
<b>Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente</b>	6%	39%	31%	12%	12%
<b>Me siento seguro en mi barrio</b>	22%	55%	18%	3%	2%
<b>En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad</b>	8%	34%	28%	21%	9%

<b>En general, se puede confiar en la administración pública</b>	3%	10%	30%	33%	23%
--	----	-----	-----	-----	-----

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Zonal Eugenio Espejo

Los resultados más significativos son:

Con respecto a la primera afirmación, el 49% de los entrevistados mencionaron que están algo de acuerdo de vivir en esa ciudad, frente al 1% quienes están muy en desacuerdo.

En cuanto a la segunda afirmación, el 42% de los encuestados señalaron estar algo en desacuerdo y un 6% mencionaron estar de acuerdo.

El 32% de los encuestados están algo en desacuerdo con los precios de alquiler de casas y apartamentos, mientras que el 2% están muy de acuerdo.

Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente, con esta afirmación están algo de acuerdo el 39% de individuos y el 6% están muy de acuerdo.

Con respecto a “Me siento seguro en mi barrio”, el 55% de los entrevistados dijeron estar algo en de acuerdo, el 22% dijeron estar muy de acuerdo.

Al mencionar “En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad”, los entrevistados (34%) señalaron que están algo de acuerdo y algo en desacuerdo (28%).

El 33% y 4% de los encuestados señalaron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo respectivamente frente a la afirmación “En general, se puede confiar en la administración pública”.

Analizando los resultados expuestos creemos que la población en general se encuentra muy cómoda en esta ciudad, esto se debe a la seguridad que brindan los barrios y la gente que vive a su alrededor, aunque no confían en la administración pública porque existen algunas deficiencias principalmente la falta de facilidad de conseguir empleo.

#### **4.3. Problemas que más preocupan en la localidad.**

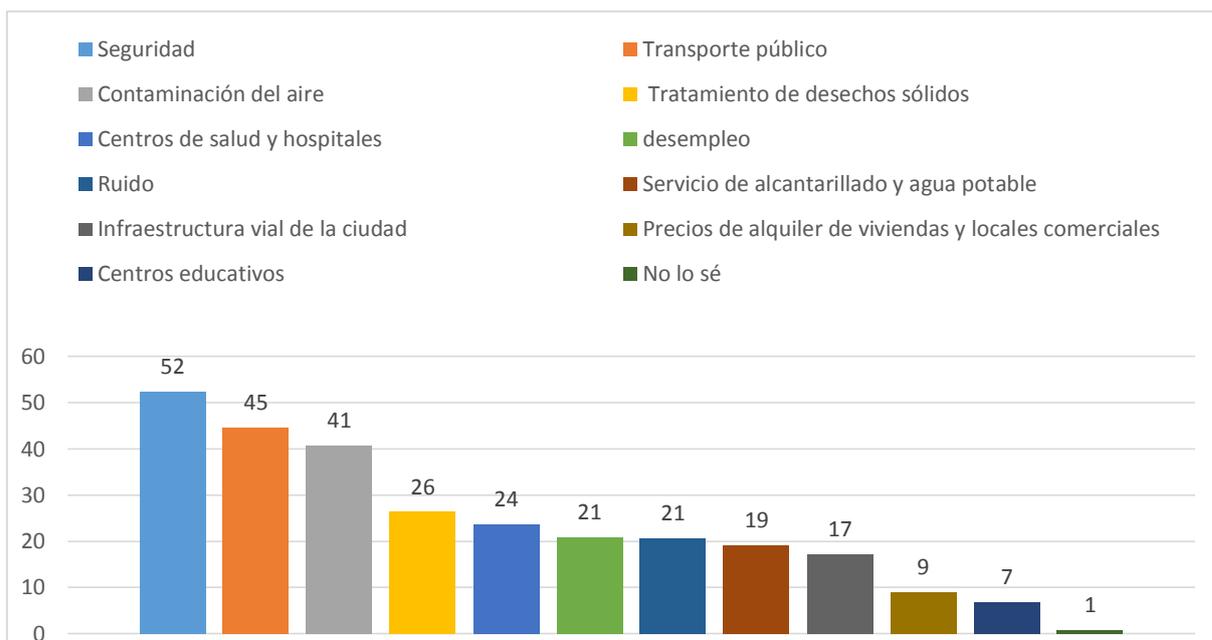


Figura 40. Problemas preocupantes en la Administración Norte

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Los problemas más preocupantes en la localidad son la seguridad, así lo perciben el 52% de los encuestados, el transporte público, 45%; contaminación del aire, 41%; tratamiento de desechos sólidos, 26% y al 24% les preocupan los centros de salud y hospitales.

También el ruido, la infraestructura vial, precios de alquiler de viviendas y locales comerciales son problemas preocupantes de la ciudad, con el 21%, 17% y 9% respectivamente.

Estos resultados se asemejan a los datos encontrados en el Plan Metropolitano de Desarrollo (2012) dicho plan menciona que la seguridad, movilidad y contaminación ambiental son los problemas más preocupantes, así lo perciben los habitantes. Además, según Secretaria del Ambiente (2009), la contaminación del aire es percibida por 85% de la ciudadanía como el principal problema ambiental del DMQ, muy seguido esta la falta de tratamiento y reciclaje de desechos sólidos y el ruido.

## 5. Participación y Democracia

### 5.1. Conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador.

Del total de individuos encuestados, 204 (53%) mencionaron que si tienen conocimiento del poder de Participación ciudadana y 180 (47%) señalaron que no tienen conocimiento.

## 5.2. Formas de participación ciudadana.

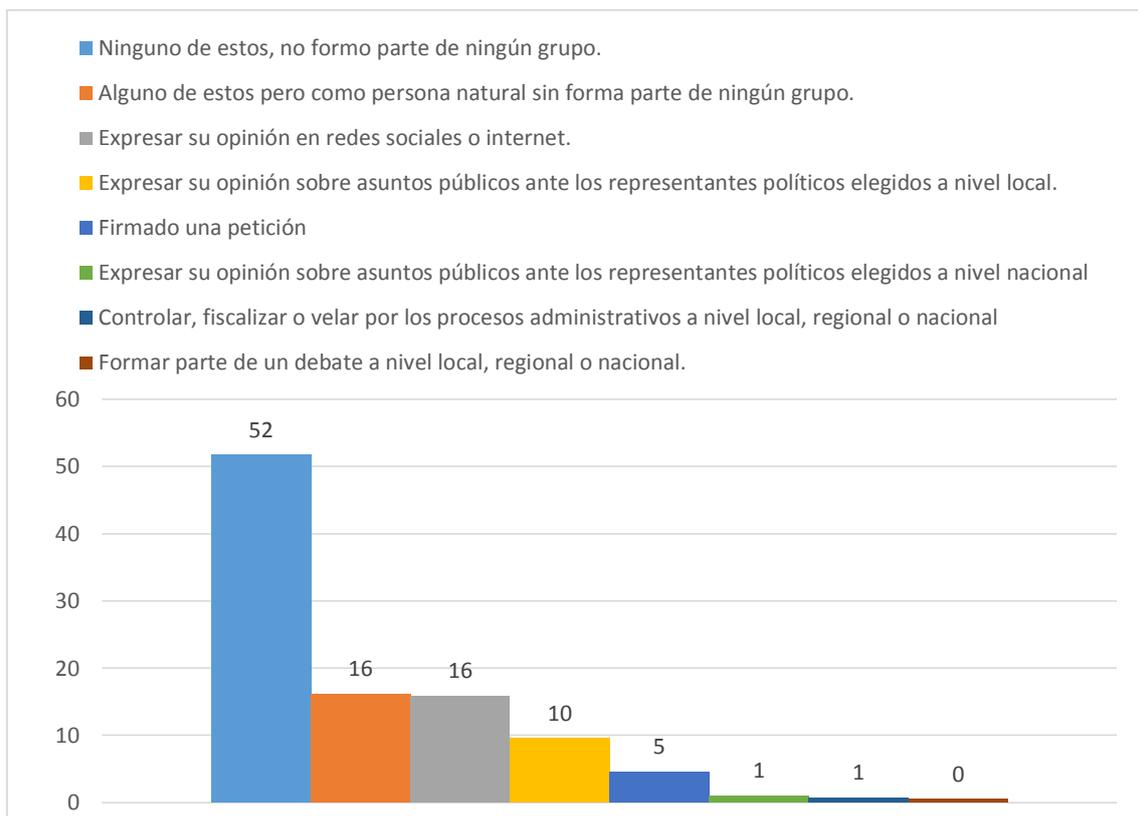


Figura 41. Formas de participación ciudadana

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 52% de los encuestados manifestaron no pertenecer a ningún grupo, mientras que un 16% expresan su opinión como persona natural sin formar parte de ningún grupo y otros se expresan en redes sociales e internet (16%).

Estos resultados nos evidencian que las formas de participación ciudadana en Quito es muy limitada, esto resulta contradictorio a lo expuesto en el Plan Metropolitano de Desarrollo (2012) pues señala que la gente de Quito se encuentra organizada y por ende hay una participación de todos los sectores de la sociedad.

## 5.3. Pertenencia a organizaciones.

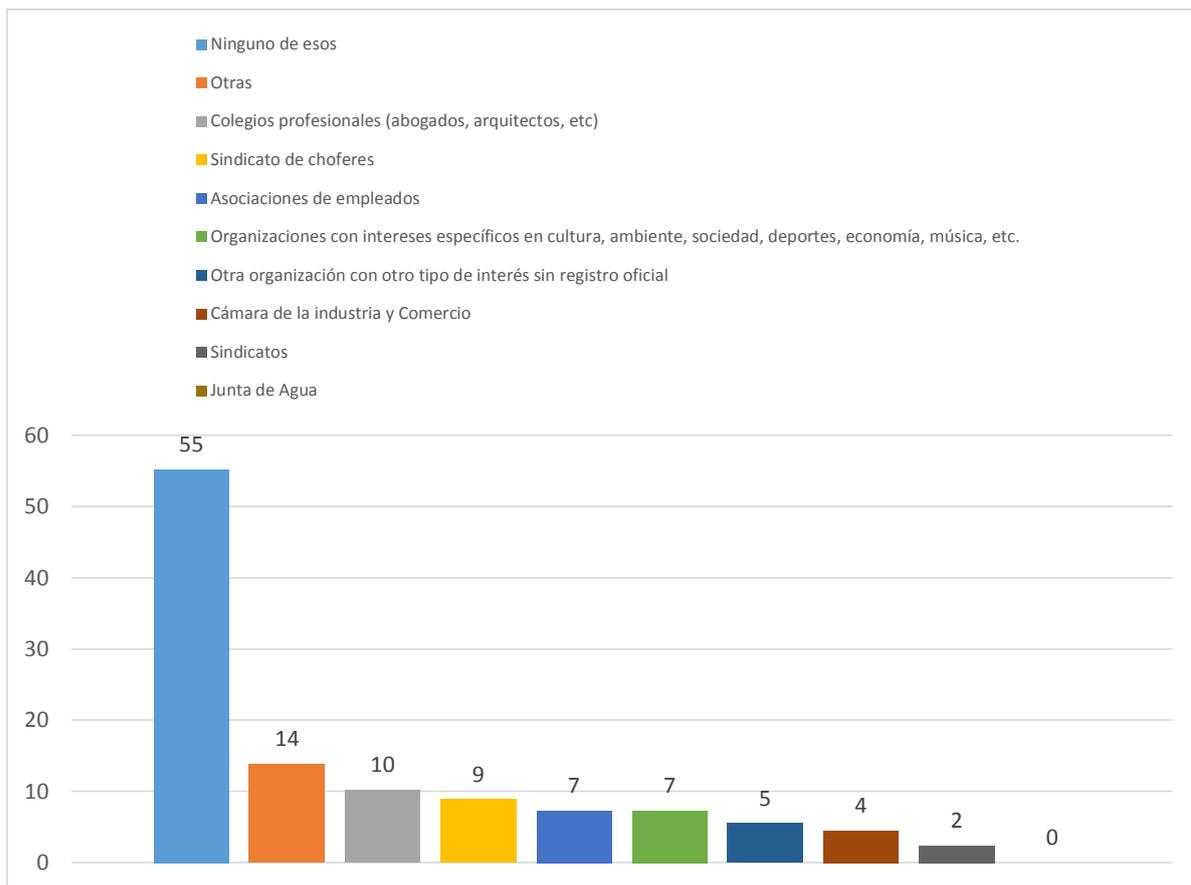


Figura 42. Pertenencia a organizaciones

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La figura muestra que el 55% de los encuestados no forma parte de ningún grupo u organización, mientras que un 14% pertenece a otro tipo de organizaciones y apenas el 10% pertenece a colegios profesionales.

Estos resultados se comparó con los hallazgos encontrados en el estudio realizado por el Instituto de la Ciudad (2013), dicho estudio señala que el 86% de la población en Quito manifiesta no pertenecer a ningún grupo u organización, mientras que un 14% sí lo hace. De tal forma, en ambos estudios se llega a la conclusión de que más de la mitad de los individuos no pertenecen a ninguna organización, por tanto no pueden expresar su opinión; estos patrones se mantienen en todos los sectores de la ciudad, hallándose en el sur la gente que menos participa.

## 6. Equidad

### 6.1. De acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones.

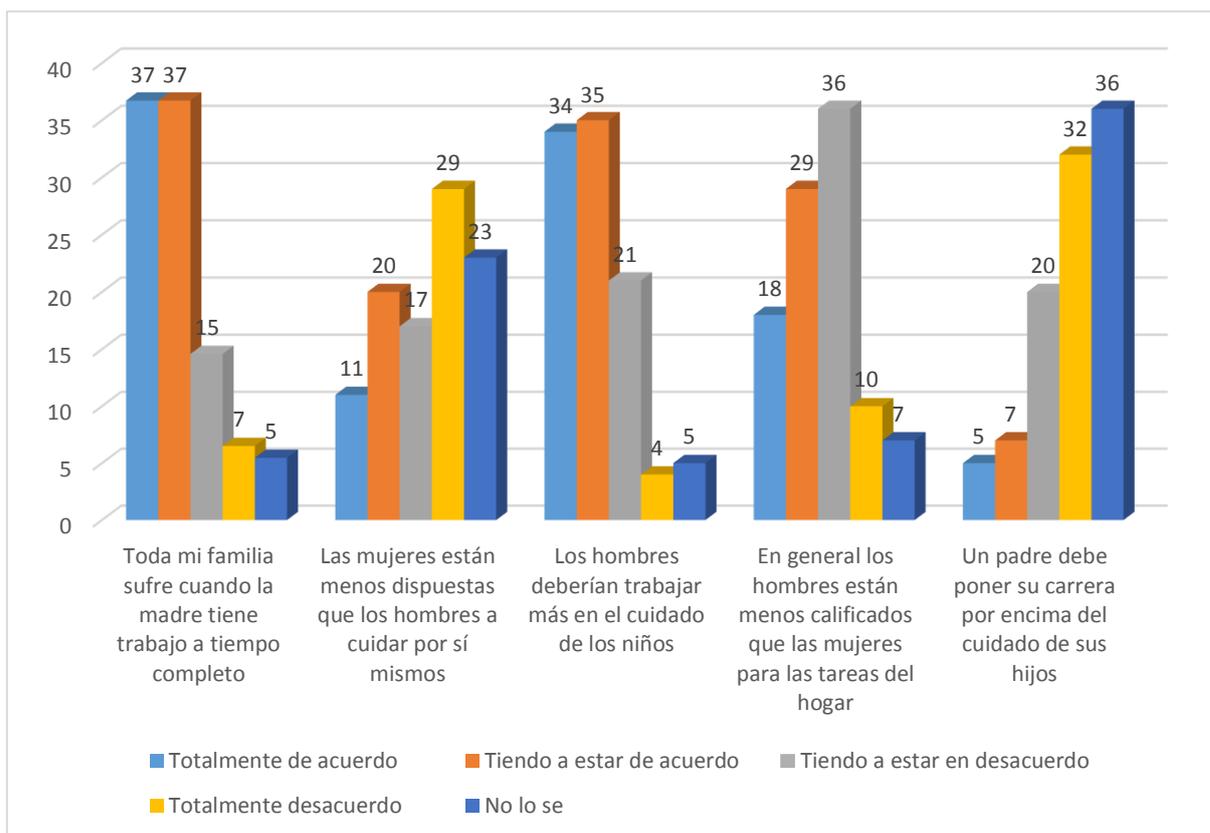


Figura 43. De acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Con respecto a la siguiente oración: Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo, el 37% de encuestados perciben que están totalmente de acuerdo, se cree que son los más pequeños del hogar los que más sufren, mientras que el 7% señalaron que están totalmente en desacuerdo, este resultado da a entender que la sociedad de hoy en día está asimilando de a poco el hecho de que la mujer se está incorporando al mundo laboral.

En cuanto a: Las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidar por sí mismos, el 11% indicaron que están totalmente de acuerdo. Seguido esta con una notoria diferencia, el 20% que tienden a estar de acuerdo. Por otro lado, el 17% tienden a estar en desacuerdo.

El 34% de encuestados mencionaron que están totalmente de acuerdo con que los hombres trabajen más en el cuidado de los niños, frente a un 4% que están totalmente en desacuerdo. Esta divergencia de resultados puede darse debido a las costumbres y creencias de las familias, pues se cree que la mujer es la encargada de la crianza y cuidado de los niños, mientras que el hombre es el encargado de sustentar el hogar.

El 18% de los encuestados creen que en general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar y el 10% están totalmente en desacuerdo. Este resultado guarda alguna relación con el resultado anterior, ya que depende mucho de las costumbres y creencias de cada persona.

En cuanto a que un padre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos, la mayoría de los encuestados (36%) no supo responder a este enunciado, sin embargo el 5% está totalmente de acuerdo.

## 6.2. Desigualdad de géneros.

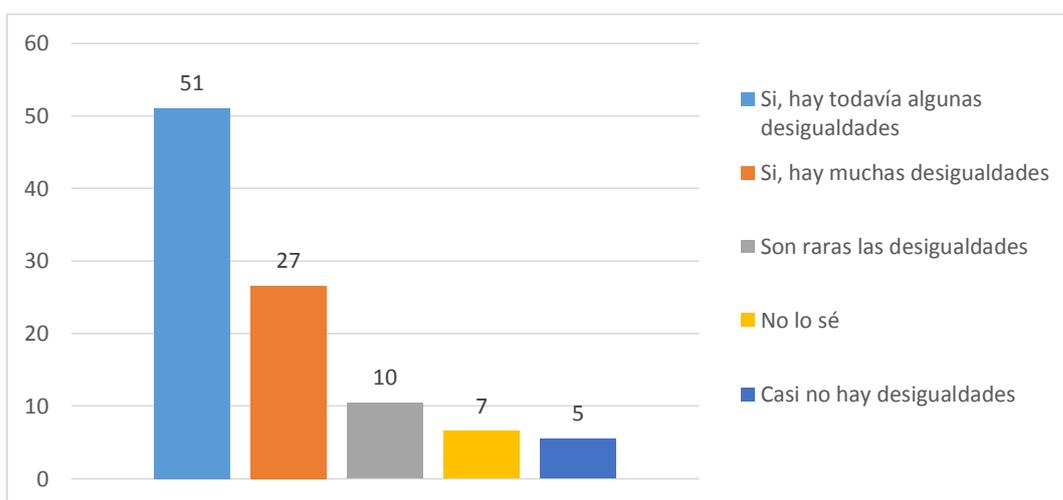


Figura 44. Opinión de respecto a la existencia de desigualdad entre hombres y mujeres

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Un resultado significativo es que el 51% de los encuestados opinaron que si hay todavía algunas desigualdades, esta percepción es una realidad persistente no solo en la Administración Norte sino en todo el Distrito, así se menciona en el Plan Metropolitano de Desarrollo (2012).

## 6.3. Desigualdad de géneros en los siguientes grupos: Jóvenes entre 15-24 años, adultos mayores a los 65 años, Discapacitados, migrantes, padres solteros, padres trabajadores con niños pequeños, minorías étnicas y minorías sexuales.

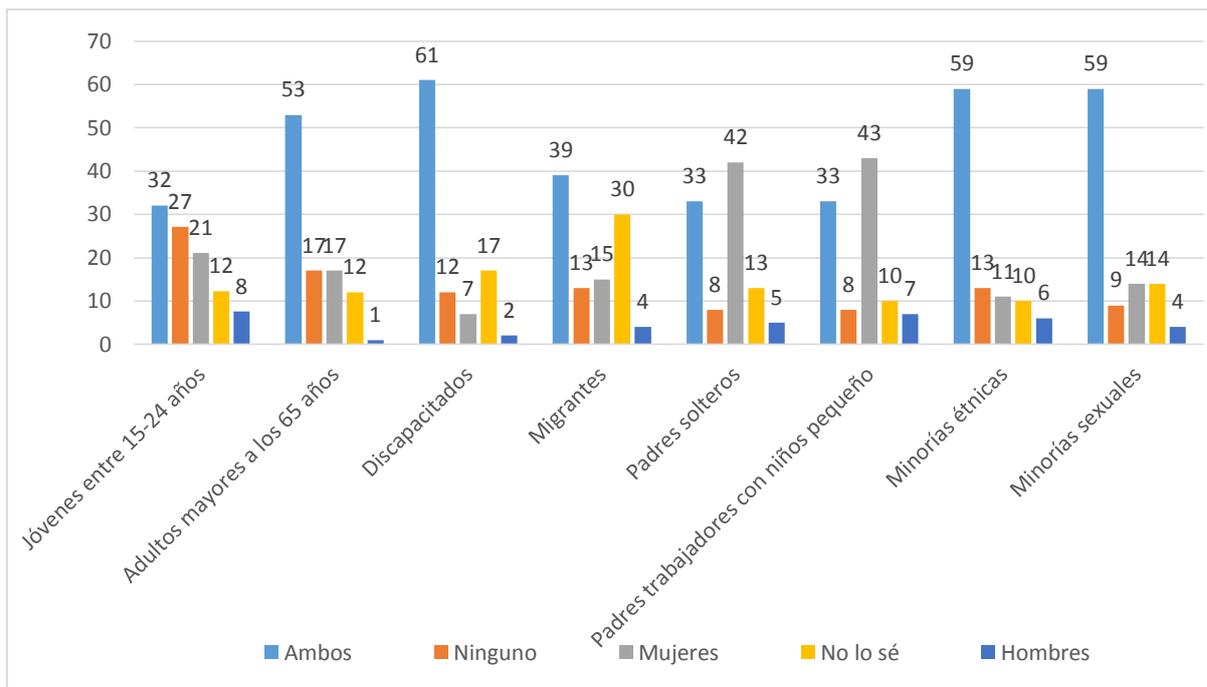


Figura 45. Desigualdad en los siguientes grupos de gente

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

La figura nos indica que la desigualdad existe tanto en hombres como en mujeres pertenecientes a los siguientes grupos: jóvenes entre 15-24 años, adultos mayores a los 65 años, discapacitados, migrantes, padres solteros, padres trabajadores con niños pequeños, minorías étnicas y minorías sexuales.

Cabe resaltar los resultados del grupo de, las minorías étnicas, pues del total de los individuos encuestados, el 59% creen que ambos géneros sufren desigualdad, mientras que un 13% consideran que ninguno. Sin duda alguna, son los pueblos y nacionalidades indígenas, junto con la población afro descendiente, son quienes más vulnerados han visto sus derechos.

De igual manera los hombres y mujeres del grupo de minorías sexuales se enfrentan a las desigualdades, así lo perciben el 59% de los encuestados y solo un 9% creen que ningún género sufre desigualdad.

Estos resultados nos evidencian que aún persiste la desigualdad y se asemejan a los resultados de la Encuesta de Cultura Ciudadana en el DMQ realizada por el Instituto de la Ciudad (2013), en ella se menciona que tanto los hombres como las mujeres pertenecientes a grupos de las minorías étnicas y sexuales, sufren grandes desigualdades en cuanto al acceso a la educación, trabajo, política y otros sectores de la sociedad.

#### 6.4. Formas de inclusión de la población en el mercado laboral

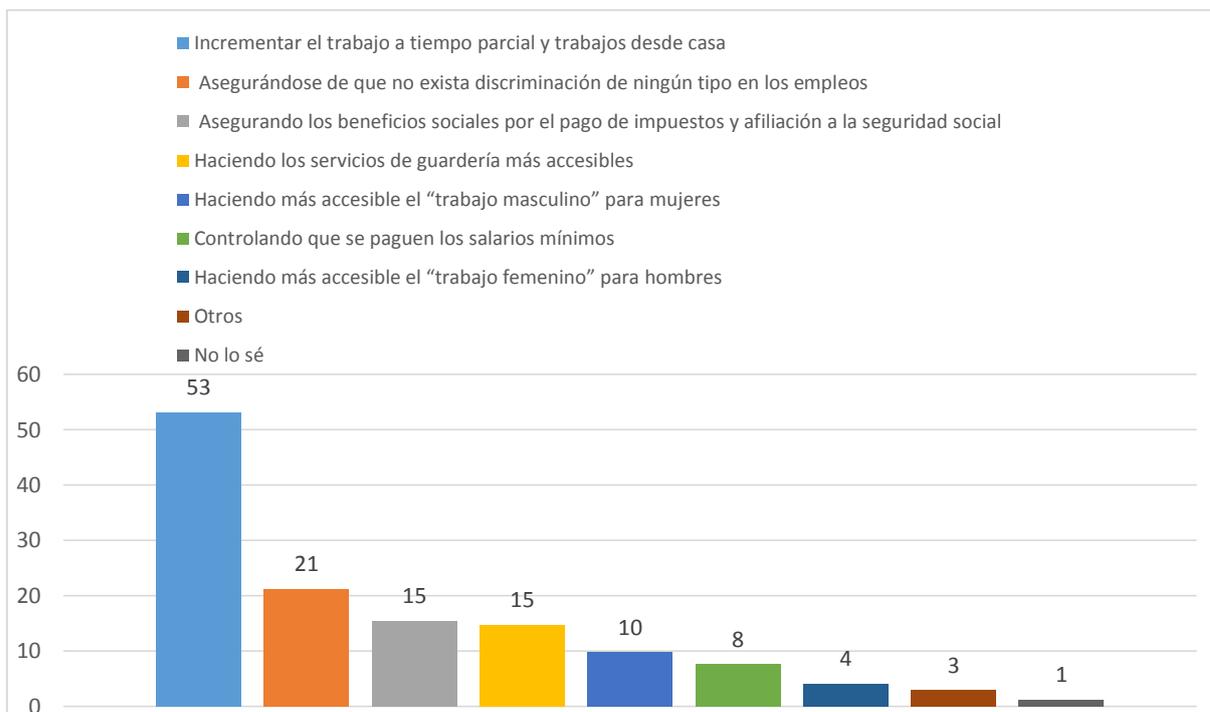


Figura 46. Formas de inclusión de la población en el mercado laboral

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 53% de los encuestados perciben que incrementar el trabajo a tiempo completo y trabajos desde casa sería una forma efectiva de inclusión laboral, mientras que el 21% perciben que la mejor forma es asegurándose de que no exista discriminación laboral de ningún tipo. En tercer lugar, el 15% consideran que se debe asegurar los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social.

Es importante mencionar que la Ley de Código Laboral Ecuatoriano incluye entre los derechos del trabajador, la afiliación a la seguridad social desde el primer día de trabajo, a percibir como mínimo el sueldo básico, a que no haya discriminación de ningún tipo, entre otros. Sin embargo, la inclusión se complica por falta de experiencia laboral, factores como la edad y la falta de estudios y de preparación. Y la discriminación aún es el principal impedimento para la inserción. Es así que, las personas con discapacidad, las minorías étnicas y minorías sexuales, son las personas con más dificultades para acceder al mercado laboral.

## 6.5. Violencia en el hogar.

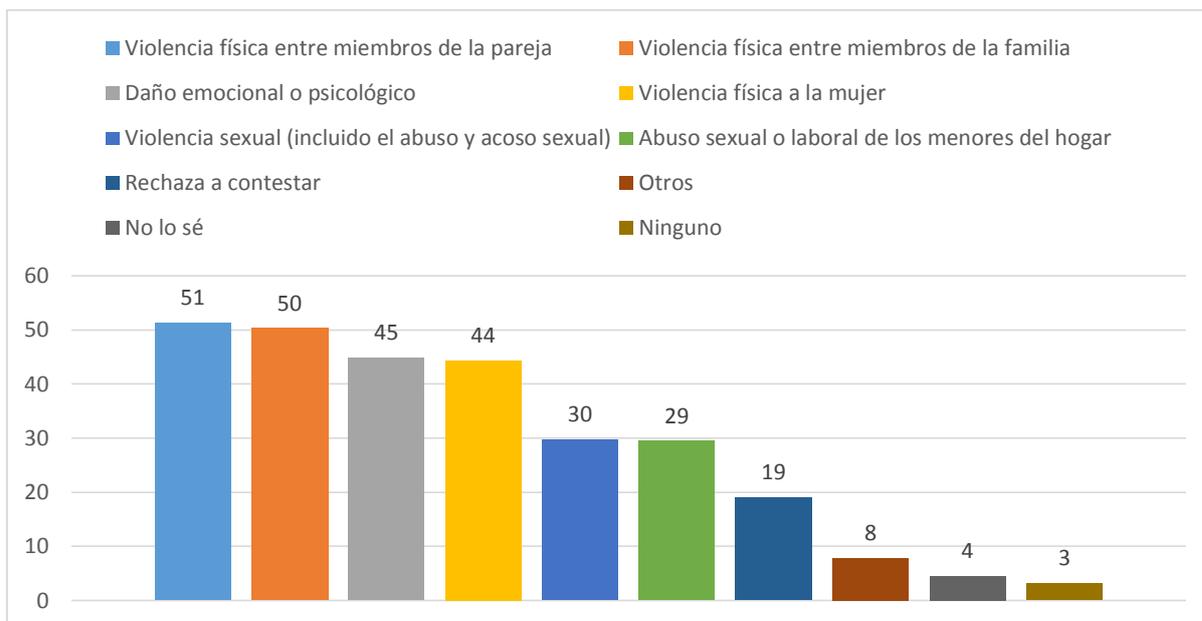


Figura 47. Percepción respecto a la violencia de hogar

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Entre los resultados significativos tenemos: en primer lugar, el 51% de los encuestados señalaron que la violencia física entre los miembros de la pareja es lo que ocurre con frecuencia cuando existe violencia en el hogar; en segundo lugar, el 50% mencionaron que existe violencia física entre miembros de la familia; en tercer lugar, el 45% señalaron que se da daño emocional y, finalmente pero no menos importante el 44% dijeron que existe violencia física a la mujer.

Estas percepciones se parecen a la realidad que afrontan muchos hogares especialmente las mujeres. En Ecuador, según el INEC (2010), 6 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de agresión, siendo la violencia psicológica y física la más recurrente. No obstante, el Instituto de la Ciudad (2013) señala que la violencia contra las mujeres en el hogar aún es admitida como una práctica natural y es por ello que existe un índice alto de violencia a la mujer.

## 6.6. Medios en los que se disemina estereotipos de género.

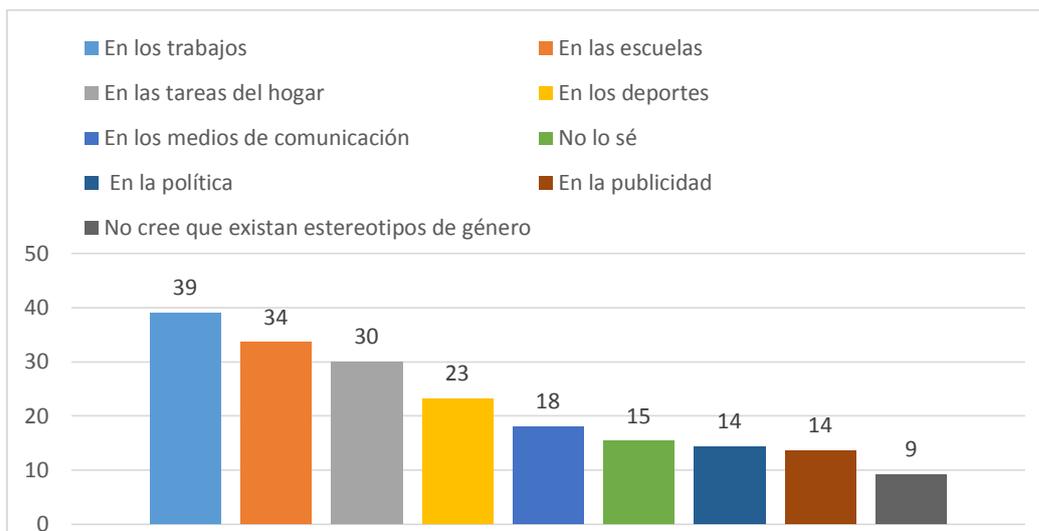


Figura 48. Medios en los que se disemina más estereotipos de géneros

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

Del total de encuestados, el 39% de los encuestados perciben que en los trabajos es donde más se disemina los estereotipos de géneros, sin duda, los roles de género están presentes también en el mercado laboral en donde, como se sabe, participan más varones que mujeres.

Como en todos los ámbitos, el 34% creen que se disemina los estereotipos de géneros también en las escuelas.

El 30% de los encuestados señalaron que se disemina en las tareas del hogar, precisamente es uno de los ámbitos donde más se han construido estereotipos. Al interior del hogar la división de tareas entre mujeres y hombres es altamente diferenciada; es en este ámbito donde se vislumbran claramente los roles de género construidos por nuestra cultura a lo largo de la historia, y que se reproducen socialmente día con día.

Otra área donde se observan importantes discrepancias en la participación por sexo en favor de los hombres es en el deporte, así lo señalan el 23% de los encuestados y aunque la brecha se ha ido reduciendo hoy día y numerosas mujeres deportistas han destacado en nuestro país, en general participan más los varones. En parte, debido a los estereotipos de género, dentro del hogar, elaborando tareas que sirvan para la reproducción del grupo familiar, lo que impidió su participación en los espacios públicos como los que ahora llevan a cabo en los deportes. Y también porque algunas actividades deportivas requieren de fortaleza física.

Estas cifras marcan tendencias que reafirman la persistencia de los estereotipos de géneros en todos los contextos de la sociedad.

### 6.7. Inclusión de minorías étnicas.

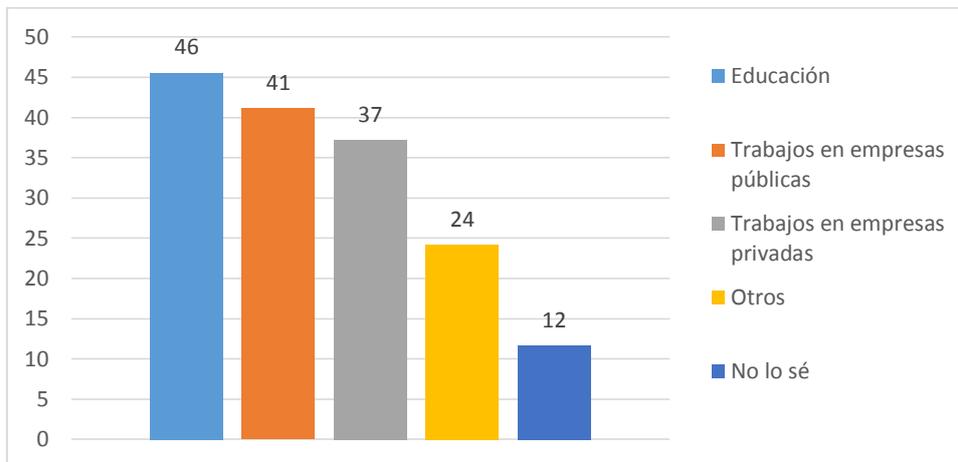


Figura 49. Inclusión de minorías étnicas

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

El 46% de los entrevistados opinaron que las minorías étnicas deberían incluirse más en las actividades de la educación, el 41% opinaron que estas minorías debería laborar en empresas públicas y con una marcada diferencia (37%) consideraron que deberían incluirse en empresas privadas. De igual manera, Montenegro (2015) llega a la conclusión que la integración en el mercado laboral comienza con la educación y necesita de la cooperación de la comunidad escolar y empresarial para lograr iniciativas conjuntas de prácticas en empresas, contratos de empleo -formación y así tender un puente hacia el mercado laboral.

### 6.8. Inclusión de las minorías sexuales.

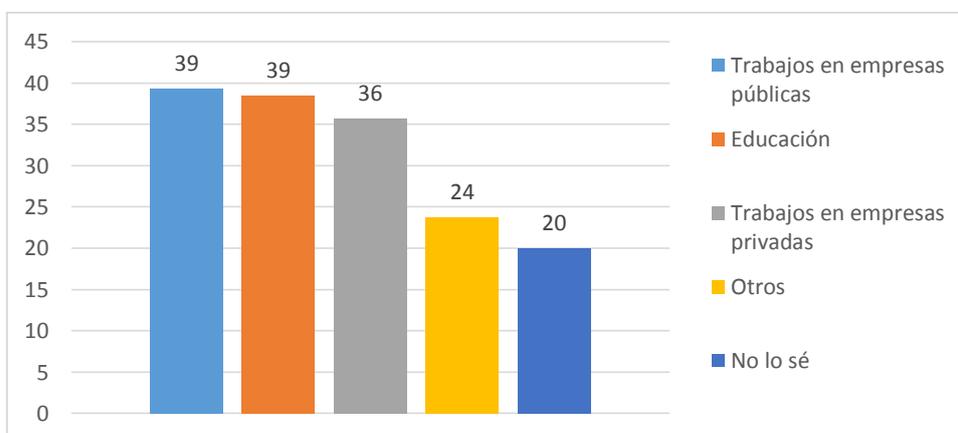


Figura 50. Inclusión de las minorías sexuales

Fuente: Encuesta aplicada a la Administración Eugenio Espejo

En cuanto a las minorías sexuales, el 39% de los encuestados señalaron que deben incluirse en empresas públicas, en segundo lugar y en igual porcentaje (39%) señalaron que deben incluirse en la educación. Y el 36% consideraron que deben incluirse en actividades laborales en empresas privadas. Estos resultados contrastan con la información expuesta por Montenegro (2015) en donde señala que las minorías sexuales al igual que cualquier otro grupo, primero debería formarse académicamente para después sumergirse en el mundo laboral.

## CONCLUSIONES

La mayor parte de la población objetivo, manifiesta estar consciente de la gran importancia de proteger el medio ambiente, ante la importancia del mismo los encuestados expresan estar preocupados por los siguientes problemas ambientales: contaminación del agua, la creciente cantidad de basura, pérdida de recursos naturales, cambio climático.

En su mayoría, los habitantes conocen acerca de temas ambientales a través de las noticias por televisión y por el internet, al mismo tiempo señalan a estos dos medios como fuentes confiables sobre estos temas, además del Gobierno Nacional.

Sin lugar a dudas existen algunas acciones que podrían ser de gran utilidad a la hora de tratar la problemática ambiental, es así que los encuestados señalan como acciones principales el reciclar, reusar y reducir el consumo. Y entre las principales medidas eficientes para tratar los problemas, están el proveer más información sobre temas ambientales y asegurar el cumplimiento de leyes.

A través de este estudio se pretendió también que los habitantes manifestaran su percepción sobre el desarrollo económico y progreso del país, pues la mayoría percibe que dicho progreso debe basarse equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales; mientras tanto una minoría de habitantes creen que debe basarse sobre criterios económicos.

No debemos dejar de lado, la poca información que se aprecia en los habitantes de la administración Eugenio Espejo, hace falta programas de concientización y educación por ejemplo sobre la problemática ambiental.

La percepción de la mayoría de los encuestados sobre la calidad del agua de la ciudad es que se mantiene igual, pero es responsabilidad de todos que se mantenga así o se deteriore, por otro lado los habitantes señalaron que las mejores vías para tratar los problemas del agua son: ser más eficientes en el uso del agua en casa, no arrojar basura en el río y hacer cumplir la Ley de Aguas. En cuanto a la Ley de Aguas, los resultados demuestran que la mayor parte de los habitantes desconocen esta ley.

Al analizar todo lo expuesto en los resultados se puede concluir que hay un consumidor interesado en comprar productos ecológicos, aunque la mayor parte de los encuestados informan que no están muy seguros de que realmente lo sean y peor aún de que el producto etiquetado como ecológico cause menos daño al ambiente.

A pesar del gran interés por el medio ambiente, la mayoría de los encuestados señalaron que no estarían dispuestos a pagar más por productos ecológicos, lo que da a entender que

muchas de las veces factores como el precio, la calidad, la marca o costumbre priman y hacen que el factor ecología pierda valor a la hora de la elección de la compra.

Con respecto a las obligaciones tanto de las compañías como de los productos que venden, el 28% de los encuestados perciben que estos no deberían estar obligados a reportar su contribución en favor del medio ambiente, frente a un 23% quienes piensan que ambos deberían reportar su contribución.

Se concluye que, ya sea por salud o por miedo a contraer enfermedades, el 77% de los encuestados no están seguros de consumir productos caducados, mientras que un 4% si están seguros de consumir dichos productos.

Entre los productos que hace falta consumir más, los entrevistados creen que son las frutas, otros granos, carnes como cuy y cereales como cebada. Además, los habitantes se encuentran suficientemente informado con respecto al valor nutricional de los productos y las compras las realizan en los mercados, ya que ahí hay productos frescos. Solo un 2% prefieren comprar conservas y enlatados.

De los resultados expuestos anteriormente se concluye que hay una percepción medianamente alta de la calidad de vida en la Administración Norte, porque, por un lado una porción importante de los individuos entrevistados están algo satisfechos con los servicios que se brindan en la localidad, lo que obliga a pensar, en el gran aporte realizado por parte de las autoridades en cubrir y satisfacer las necesidades de los habitantes y al mismo tiempo en que está siendo orientado hacia la reducción de brechas en la ciudad. Los servicios son varios: transporte público, servicios de salud, servicios públicos, estados de las calles en el barrio y la ciudad, estado de las edificaciones en la ciudad y espacios educacionales. Por otro lado, hay una minoría que está algo insatisfecho en cuanto a la calidad de aire, nivel de ruido y limpieza. Sin embargo, la gente siente conformidad con el lugar en el que vive, además, que sienten confianza en la gente que están a su alrededor.

La encuesta muestra que existe una crisis en la participación social, existen posiciones contrarias con respecto al conocimiento de Participación ciudadana. Por una parte los que mencionan que no tienen conocimiento alguno al respecto, esto se evidencia claramente en que la mayoría de los individuos encuestados no pertenecen a ningún grupo u organización, por tanto no pueden expresar sus opiniones. Por el contrario la gente que señala tener conocimiento del poder de participación, pertenecen a colegios profesionales, sindicatos de choferes, asociaciones de empleados y de alguna manera pueden expresarse ya sea en redes sociales o ante los representantes políticos locales o nacionales.

La percepción con respecto a la equidad es muy variada, sin embargo a partir de los resultados más significativos se concluye que todavía existen algunas desigualdades de géneros, siendo con mayor frecuencia en las mujeres de grupos de padres solteros y padres trabajadores con niños pequeños y sin duda alguna tanto en hombres como en mujeres que pertenecen a los grupos de minorías étnicas y sexuales.

Con respecto a las formas de inclusión de la población al mercado laboral se concluye que la principal percepción de muchos encuestados es que se debe incrementar el trabajo a tiempo completo y trabajo desde casa. También la discriminación aún es el principal impedimento para la inserción. Es así que, las personas con discapacidad, las minorías étnicas y minorías sexuales, son las que más dificultades tienen para acceder al mercado laboral.

De la percepción de los encuestados con respecto a la violencia en el hogar se concluye que la mayoría de ellos conocen muy bien las expresiones de violencia.

Los estereotipos de género están presentes en casi todos los ámbitos de la sociedad, pero donde más se diseminan es en el trabajo, en las escuelas y en las tareas del hogar.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda que la población en general, contribuya al cuidado ambiental, a través de prácticas evidentes que permitan confirmar en realidad su nivel de preocupación reflejado en el estudio.

Es recomendable concientizar sobre las actividades que realizan cotidianamente, procurando que las acciones que favorezcan al medio ambiente se expandan en el hogar, barrio, escuelas, entre otros lugares y de esta forma lograr que cada individuo aporte al mejoramiento de la situación que enfrenta el ecosistema en la actualidad.

Contribuir a la conservación de los recursos naturales a través de la reutilización, reciclaje de productos tales como: papel, cartón, botellas plásticas o de vidrio y demás materiales.

Al ser la televisión e internet medios de comunicación más usados por los ciudadanos en los últimos tiempos, es recomendable que Instituciones públicas, empresas y particulares difundan temas de interés, que informen, instruyan y capaciten a la gente en aquellos aspectos tales como la problemática ambiental que es hoy por hoy la situación que más aqueja a la población.

Es de suma importancia que el Ministerio del Ambiente como entidad gubernamental, además de desempeñar y ejercer la rectoría de la gestión ambiental, logre una óptima socialización y difundan temas relevantes a la población en general, la situación actual de los recursos naturales, ecosistemas, entre otros, a fin de brindar conocimientos oportunos a todos los individuos.

Al ser el agua un recurso de suma importancia para la supervivencia del ser humano, se recomienda a las autoridades competentes y a la población en general realicen acciones claras en favor de la conservación de este recurso.

Es importante que las empresas generen confianza y seguridad en los consumidores para que cada vez sean más los interesados en comprar los productos ecológicos y de esta manera salvar a nuestro planeta de la gran crisis ambiental.

El camino hacia la igualdad de géneros y a la inclusión de ciertos grupos vulnerables a diferentes sectores de la sociedad, requiere no sólo del compromiso de los gobiernos, sino de la acción conjunta de todos los actores de la sociedad. Aunque el Ecuador ha dado pasos importantes en materia normativa, aún existen brechas, por ello recomendamos tomar medidas urgentes.

Para avanzar hacia una participación más activa, la Administración zonal Eugenio Espejo debe crear y/o perfeccionar mecanismos o estrategias de participación ciudadana, por un lado para organizarse y por otro, para apoyar la Ordenanza 046.

La entidad local municipal debería trabajar con estrategias que permitan el ejercicio de ciudadanía de forma consciente y asumida por la población. Una estrategia puede ser la formación y capacitación en relación con las temáticas que hemos abordado en esta investigación, a fin de que la comunidad participe en la toma de decisiones respecto a su localidad.

Sería oportuno considerar y activar la participación de los jóvenes, mujeres, minorías étnicas y minorías sexuales.

Finalmente, es importante continuar con este tipo de estudios, pues pone en claro las necesidades diferenciadas por actores sociales, una investigación sobre las percepciones proporciona información necesaria para formular indicadores de monitoreo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amoroso, X. (2014). *Tributación Ambiental: Caso de Ecuador*. Obtenido de <https://www.oecd.org/tax/global/Session-3-Ecuador.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Tercera ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización de la República del Ecuador..
- Constitución de la República del Ecuador 2008.
- De Medina, C. (1985). *"Participación y trabajo social. Un manual de promoción humana "*. Buenos Aires: Humanitas.
- De Moragas, M. (1993). *Sociología de la comunicación e información en masas: II Estructuras, funciones y efectos*. México: Editorial G. Gili.
- Dueñas, M., & Granja, O. (2015). *Análisis de la inclusión y aceptación de mobiliario fabricado con materiales reciclados para el hogar en sectores de nivel socioeconómico AB+C en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Publicaciones Sacoto.
- El telégrafo . (29 de Abril de 2016). *LOS ENCUESTADOS SE QUEJAN DE QUE LAS REPARACIONES SON SUPERFICIALES "Señor Alcalde, preocúpese por Quito"*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/quito/11/senor-alcalde-preocupese-por-quito>
- El Telégrafo. (20 de Enero de 2014). *La calidad del producto no es negociable*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/masqmenos-2/1/la-calidad-de-los-productos-no-es-negociable>
- El Universo . (16 de Marzo de 2015). *Quito, entre las ciudades latinoamericanas donde más se alquila viviendas*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/03/16/nota/4670396/quito-ciudades-latinoamericanas-donde-mas-se-alquila-viviendas>
- Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito. (2014). *Indicadores de gestión* . Obtenido de <http://www.aguaquito.gob.ec/indicadores-de-gestion-0>
- Fernández, Y. (2008). *¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de literatura mexicana con énfasis en áreas Naturales Protegidas*. Espiral, XV(43).

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Ecuador (FLASCO), Fondo Ambiental del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). (2011). *Perspectivas del ambiente y cambio climático en medio urbano: ECCO Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de [http://www.unep.org/dewa/Portals/67/pdf/ECCO\\_DM\\_Quito.pdf](http://www.unep.org/dewa/Portals/67/pdf/ECCO_DM_Quito.pdf)

GAD Quito. (2011). *Plan Metropolitano de Ordenamiento Territorial 2012 - 2022*. Quito.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw - Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Quinta ed.). Mc Graw Hill.

INEC. (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010 de la Republica del Ecuador*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

INEC . (2012). *Información Ambiental en Hogares* . Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas\\_Ambientales/Ambientales2012junio/Presentacio\\_Junio%202012.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Ambientales2012junio/Presentacio_Junio%202012.pdf)

INEC . (2013). *Información Ambiental en Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos* . Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas\\_Ambientales/Hogares-2013/201401\\_EnemduAmbientePresentacion.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Hogares-2013/201401_EnemduAmbientePresentacion.pdf)

Instituto de la ciudad. (2010). *Quito, un caleidoscopio de percepciones-midiendo la calidad de vida* . Obtenido de [www.institutodelaciudad.com.ec](http://www.institutodelaciudad.com.ec)

Instituto de la Ciudad. (2013). *Conociendo a Quito. Estadísticas del Distrito Metropolitano*. Obtenido de <http://www.institutodelaciudad.com.ec/publicaciones/boletines/18-boletin-conociendo-quito-n-3.html#/2/zoomed>

Ley de Código Laboral. (s.f.).

Mencías, J. (2012). *Determinantes y Microfundamentos Marshallianos de la formación de aglomeraciones económicas dentro del Distrito Metropolitano de Quito*. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación-FAO . (2006). *Seguridad Alimentaria y Nutricional en el Ecuador*. Obtenido de <http://www.fao.org/3/a-au028s/au028s01.pdf>

- Ministerio de Finanzas del Ecuador. (2014). *Justificativo de Ingresos y Gastos. Presupuesto General del Estado 2013*. Obtenido de [http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/05/JUSTIFICATIVO\\_INGRESOS\\_Y\\_GASTOS\\_2013.pdf](http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/05/JUSTIFICATIVO_INGRESOS_Y_GASTOS_2013.pdf)
- Ministerio de Salud. (2006). *Distrito Metropolitano de Quito, Salud de Altura/Cooperación del Gobierno Belga*. Quito.
- Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2015). *Quinto Informe Nacional Para el Convenio sobre la Diversidad Biológica*. Obtenido de <https://www.cbd.int/doc/world/ec/ec-nr-05-es.pdf>
- Ministerio del Ambiente, Ecociencia, Unión Mundial para la Naturaleza. (2001). *La biodiversidad del Ecuador. Informe 2000*. Quito.
- Montenegro, J. (2015). *Discriminación Étnica y Empleo en Ecuador: Aproximaciones Cuantitativas y Análisis de Políticas*. Quito.
- Monzón, C. (1987). *Historia, la opinión pública teoría, concepto y metodos*. España: Tecnos.
- Morris, C., & Maisto, A. (2009). *Psicología. Universidad de Michigán y Universidad de Carolina del Norte*. México: Editorial Pearson.
- Nunn, P., & Drever, E. (1995). ). *Environmental Psychology*. In T. Millon & M. J. Lerner (Eds.), *People and sustainability*. Hogreve y Publishers.
- Ospina, O. (2010). *"La expresión territorial del mercado de vivienda en Quito, crisis y dolarización de la economía ecuatoriana, 2000 - 2008"*. Quito: FLACSO.
- Panayotou, T. (1994). *Ecología, Medio Ambiente y Desarrollo: Debate crecimiento vs conservación*. México D.F.: Ediciones Gernika S.A.
- Párraga, D. (2016). *Diagnóstico de la Percepción de los estudiantes universitarios del Ecuador sobre la dimensión de la problemática Ambiental*. Tesis de grado. Escuela Politécnica Nacional.
- Plan Metropolitano de Desarrollo. (2012). *Plan Metropolitano de Desarrollo 2012-2022*. Quito: Torres y Cordero.
- Plan Nacional del Buen Vivir de la República del Ecuador.
- Ramírez, F., & Folchi, M. (1999). *La factibilidad histórico-ecológico de proteger la naturaleza*. Obtenido de La factibilidad histórico-ecológico de proteger la naturaleza.: <http://www.socioambiental.cl/sites/default/files/documentos/Pumal%C3%ADn%20%28Ramirez%20%26%20Folchi%29.pdf>

Secretaria del Ambiente. (2009). *Inventario de Emisiones del Distrito Metropolitano de Quito*. Quito.

Secretaria del Ambiente. (2014). *Indicadores de una ciudad sostenible. Desempeño ambiental*. Obtenido de [www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.../7-calidad-ambiental?](http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.../7-calidad-ambiental?)

Villacís, B. (2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de <http://www.inec.gob.ec/>

Wikipedia. (26 de Noviembre de 2016). *Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de Distrito Metropolitano de Quito: [https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito\\_Metropolitano\\_de\\_Quito#/media/File:Administraciones\\_Zonales\\_DM\\_Quito.png](https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_Metropolitano_de_Quito#/media/File:Administraciones_Zonales_DM_Quito.png)

Wikipedia. (s.f.). *Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito\\_Metropolitano\\_de\\_Quito](https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_Metropolitano_de_Quito)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Encuesta

### Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Administración Zona Norte Eugenio Espejo, Cantón Quito.

Número de encuesta: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

#### 1. DATOS DEL ENTREVISTADO

- 1.1. Género: Masculino (  ), Femenino (  )
- 1.2. Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3. Nivel de educación: Primaria (  ), Secundaria (  ), Superior (  ), Postgrado (  ), Otra (  ) \_\_\_\_\_
- 1.4. Ocupación: \_\_\_\_\_
- 1.5. Usted vive en: Localidad: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_
- 1.6. Sector: Urbano (  ), Rural (  )
- 1.7. Su casa es: propia (  ), arrendada (  ), vive en casa de un familiar (  )
- 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: \_\_\_\_\_
- 1.9. El ingreso económico familiar es: <\$366 (  ), \$366-\$500 (  ), \$500-\$1000 (  ), \$1000-\$2000 (  ), >\$2000 (  ).
- 1.10. ¿Con cuáles de los siguientes servicios básicos cuenta su hogar?: agua potable (  ), electricidad (  ), alcantarillado (  ), recolección de basura (  ), asfaltado de vías (  ), telefónico (  ), acceso vehicular a su domicilio (  ).

#### 2. MEDIO AMBIENTE

- 2.1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Una sola respuesta es posible:
  - He escuchado y sé lo que significa (  )
  - He escuchado pero no sé lo que significa (  )
  - Nunca he escuchado al respecto (  )
  - No lo sé (  )
- 2.2. ¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad? Más de una respuesta es posible.
  - Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca (  )
  - Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) (  )
  - Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. (  )
  - Cambio climático (  )
  - Desarrollo económico y social (  )
  - No lo sé (  )
  - Otros (  )
- 2.3. A veces el desarrollo económico resulta en el daño y destrucción de espacios naturales protegidos. ¿Qué opina usted al respecto? Solo una respuesta es posible.
  - Es aceptable porque el desarrollo económico es más importante (  )

- El desarrollo económico debe ser prohibido porque esos espacios naturales protegidos son nuestras más importantes áreas de naturaleza ( )
  - El desarrollo económico es solamente aceptable cuando el interés público es mayoritario y el daño es completamente compensado ( )
  - No lo sé ( )
- 2.4. ¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?
- Muy importante ( )
  - Algo importante ( )
  - No muy importante ( )
  - Para nada importantes ( )
  - No lo sé ( )
- 2.5. De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.
- Pérdida de recursos naturales ( )
  - Nuestros hábitos de consumo ( )
  - La creciente cantidad de basura ( )
  - La extinción de especies y de su hábitat como bosques ( )
  - Falta de disponibilidad de agua ( )
  - Contaminación del agua ( )
  - El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura ( )
  - La degradación del suelo ( )
  - Cambio de uso de suelo El: construcción de carreteras y ciudadelas( )
  - El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir ( )
  - Contaminación del aire y ruido ( )
  - Cambio climático ( )
  - Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes ( )
  - El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores ( )
  - Otros: ( )
  - Ninguno ( )
  - No lo sé ( )
- 2.6. ¿Cuáles son sus principales medios de información sobre temas ambientales y naturaleza? Escoger máximo 3 respuestas.
- Prensa escrita ( )
  - Revistas ( )
  - Noticias por televisión ( )
  - Radio ( )
  - Películas y documentales de TV ( )
  - Conversaciones con familiares, amigos, colegas. ( )
  - Libros ( )
  - Publicaciones o materiales divulgativos como trípticos, folletos, etc. ( )
  - Conferencias, congresos, seminarios, festivales. ( )
  - Redes sociales ( )
  - Internet ( )
  - Otros ( )

- No estoy interesado en el ambiente ( )
- No lo sé ( )

2.7. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza.

Escoja 5 respuestas máximo

- Gobierno Nacional ( )
- Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ( )
- Organizaciones no Gubernamentales ( )
- Empresas privadas ( )
- Universidades ( )
- Familiares, amigos y colegas ( )
- Televisión ( )
- Radio ( )
- Prensa escrita ( )
- Redes sociales ( )
- Internet ( )
- Otros ( )
- No me interesa información sobre temas ambientales ( )
- No lo sé ( )

2.8. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Una sola respuesta es posible.

- Comprar productos orgánicos ( )
- Ser vegetarianos ( )
- Reducir el consumo ( )
- Apoyar a los pequeños y grandes productos locales ( )
- Reciclar y reusar ( )
- Otros ( )

2.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país? Sólo una respuesta es posible.

- Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB). ( )
- Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales ( )
- Principalmente en criterios sociales y desarrollo ( )
- Principalmente en criterios ambientales ( )
- No lo sé ( )

2.9. En su opinión ¿Cuál de los siguientes factores influyen en su calidad de vida?

		Mucho	Ni lo uno ni lo otro	Para nada	No lo sé
1	Ambiente limpio				
2	Satisfacción de servicios básicos				
3	Creación de parques de recreación				

2.10. Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones.

		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Desacuerdo	No lo sé
1	La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico				
2	El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico				

2.11. Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de la siguientes dos oraciones se ajusta más a su opinión? sólo una respuesta es posible

- Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos ( )
- Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza ( )
- Ninguno de los dos ( )
- No lo sé ( )

2.12. Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Sólo una respuesta es posible.

- Gobiernos ( )
- Gobiernos en conjunto con la población ( )
- No lo sé ( )

2.13. En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales? Varias respuestas son posibles

- Proveer más información sobre temas ambientales ( )
- Asegurar el cumplimiento de las leyes ( )
- Implementar multas a los infractores ( )
- Incorporar una legislación ambiental más estricta ( )
- Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente ( )

- Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente ( )
- Eliminar la pobreza ( )
- Cubrir los servicios básicos de la población. ( )
- Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores ( )
- Otros ( )
- No lo sé ( )

### 3. AGUA

3.1. Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (sólo una respuesta es posible):

- Ha mejorado ( )
- Se mantiene igual ( )
- Ha deteriorado ( )
- No lo sé ( )

3.2. Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Varias respuestas son posibles.

- Hacer cumplir la Ley de Aguas. ( )
- Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc. ( )
- Usar productos ecológicos para que no contaminen el agua. ( )
- Recolectar agua lluvia ( )
- No botar basura en el río ( )
- Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población ( )
- Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población ( )
- Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje ( )
- Otros ( )
- No lo sé ( )

3.3. Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Sólo una respuesta es posible.

- Sí, en todos los casos ( )
- Sí, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales ( )
- No ( )
- No lo sé. ( )

3.4. ¿Cuál es su opinión respecto a las siguientes acciones? Sólo una respuesta por acción.

	Se hacen demasiadas	Se hacen en la cantidad necesaria	No se hacen suficientes	No lo sé
Viviendas				
Agricultura				
Industria				
Producción de energía				

3.5. ¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? solo una respuesta es posible

- Si ( )
- No ( )

3.6. ¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (solo una respuesta es posible):

- Público ( )
- Privado ( )

3.7. ¿Qué tipo de agua usted normalmente usa para las actividades diarias de su hogar?

- Agua potable ( )
- Agua embotellada ( )
- Agua entubada ( )
- Agua de quebradas, ríos, lagos, etc. ( )
- No lo sé ( )

#### 4. **MERCADOS**

4.1. ¿Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Una respuesta por oración.

	Muy importante	Importante	No muy importante	Nada importante	Ninguno
Impacto de los productos en el					

medio ambiente					
El precio del producto					
La calidad del producto					
La marca o nombre comercial del producto					

- 4.2. Cuando usted compra un producto etiquetado como ecológico, ¿qué tan seguro se siente de que este producto causará menos daño al ambiente? Solo una respuesta es posible.
- Totalmente seguro ( )
  - Muy seguro ( )
  - No muy seguro ( )
  - Nada seguro ( )
  - No lo sé ( )
- 4.3. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Solo una respuesta es posible
- No estaría dispuesto a pagar más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar 5% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar más del 20% ( )
  - Otro valor ( )
- 4.4. Cree que la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente. Sólo una respuesta es posible.
- Si, en gran medida ( )
  - Si en alguna medida ( )
  - No realmente ( )
  - No, para nada ( )
  - No lo sé ( )
- 4.5. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Una respuesta es posible
- Productos de mejor calidad ( )
  - Productos más económicos ( )
  - Productos ecológicos ( )
  - Los productos que hay son suficientes para mí. ( )
- 4.6. En general, ¿qué tanto usted confía en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean. Solo una respuesta es posible.

- Confío completamente ( )
  - Tiendo a confiar ( )
  - Tiendo a no confiar ( )
  - No confío para nada ( )
  - No lo sé. ( )
- 4.7. Usted cree que tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente. Solo una respuesta es posible
- Si, para ambos las compañías y los productos ( )
  - Sí, pero solo las compañías ( )
  - Sí, pero solo los productos que venden ( )
  - No, no debería obligarse, es algo que debe ser voluntario. ( )
  - No lo sé ( )
  - No me interesa, si tienen beneficio ambiental. ( )
- 4.8. ¿Usted cree que es seguro consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado?
- Si ( )
  - No ( )
  - No lo sé. ( )
- 4.9. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto
- Carne: pollo ( ), res ( ), chancho ( ), cuy ( ), otros ( )
  - Granos: fréjol ( ), arveja ( ), maíz ( ), otros ( )
  - Cereales: trigo ( ), cebada ( ), arroz ( ), quinua ( ), otros ( )
  - Frutas ( )
  - Ninguna, como lo que necesito ( )
  - Otros productos ( )
- 4.10. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?
- Muy bien informado ( )
  - Suficientemente informado ( )
  - No muy informado ( )
  - Para nada informado ( )
  - No lo sé. ( )
- 4.11. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios? Solo una respuesta es posible.
- Comprar productos frescos en los mercados ( )
  - Comprar productos frescos en los supermercados ( )
  - Comprar productos frescos, conservas y enlatados ( )
  - Comprar conservas y enlatados ( )
  - Comparar comida rápida o comida chatarra ( )
  - No tengo preferencia ( )
- 4.12. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con él?
- Lo reparo o lo hago reparar ( )
  - Lo desecho a la basura ( )
  - Lo vendo como chatarra ( )

- Lo dejo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro. ( )
- No lo sé. ( )

5. **CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES**

5.1. En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Nada satisfecho	No lo sé
Transporte público					
Servicios de salud, doctores y hospitales					
Espacios físicos para deporte					
Espacios físicos para cultura como librerías, museos.					
Estado de las calles en el barrio y ciudad					
Estado de las edificaciones en la ciudad					
Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales					
Espacios verdes como parques y jardines					
Mercados de abastos y bodegas					
Escuelas y otros espacios educacionales					
Calidad del aire					
Nivel del ruido					
Limpieza					

5.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No lo sé
Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad					
Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad					
Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados					
Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables					
Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente					
Me siento seguro viviendo aquí					
Me siento seguro en mi barrio					
En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad					
En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio					
En general, se puede confiar en la administración pública					

5.3. En su opinión, ¿cuál de los siguientes son los 3 problemas más preocupantes en su ciudad? Sólo 3 respuestas son posibles.

- Seguridad ( )
- Contaminación del aire ( )
- Ruido ( )
- Transporte público ( )
- Servicio de alcantarillado y agua potable ( )
- Tratamiento de desechos sólidos ( )
- Centros de salud y hospitales ( )

- Centros educativos ( )
- desempleo ( )
- Precios de alquiler de viviendas y locales comerciales ( )
- Infraestructura vial de la ciudad ( )
- No lo sé ( )

**6. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA**

6.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?

- Si ( )
- No ( )

6.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles):

- Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional. ( )
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local. ( )
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional ( )
- Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional. ( )
- Expresar su opinión en redes sociales o internet. ( )
- Firmado una petición ( )
- Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo. ( )
- Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo. ( )

6.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)

- Cámara de la industria y Comercio ( )
- Sindicato de choferes ( )
- Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc.) ( )
- Sindicatos ( )
- Asociaciones de empleados ( )
- Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente, sociedad, deportes, economía, música, etc. ( )
- Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial. ( )
- Juntas de Agua. ( )
- Ninguno de esos. ( )
- Otras. ( )

**7. EQUIDAD**

7.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:

	Totalmente de acuerdo	Tiendo a estar de acuerdo	Tiendo a estar en desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No lo sé

Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo					
Las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidar por sí mismos					
Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños					
En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar					
Un padre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos					

7.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Sólo una respuesta es posible

- Sí, hay muchas desigualdades ( )
- Sí, hay todavía algunas desigualdades ( )
- Son raras las desigualdades ( )
- Casi no hay desigualdades ( )
- No lo sé. ( )

7.3. De los siguientes grupos de gente, cuáles creen que sufren de mayor desigualdad. Una respuesta por grupo

	Hombres	Mujeres	Ambos	Ninguno	No lo sé
Jóvenes entre 15-24 años					
Adultos mayores a los 65 años					
Discapacitados					
Migrantes					
Padres solteros					
Padres trabajadores con niños					

pequeños					
Minorías étnicas					
Minorías sexuales					

- 7.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.
- Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa. ( )
  - Haciendo los servicios de guardería más accesibles. ( )
  - Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres ( )
  - Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres ( )
  - Controlando que se paguen los salarios mínimos ( )
  - Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social ( )
  - Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos ( )
  - Otros ( )
  - No lo sé ( )
- 7.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? No mencionar las opciones. Varias respuestas son posibles
- Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual) ( )
  - Daño emocional o psicológico ( )
  - Violencia física entre miembros de la pareja ( )
  - Violencia física entre miembros de la familia ( )
  - Violencia física a la mujer ( )
  - Abuso sexual o laboral de los menores del hogar ( )
  - Otros ( )
  - Ninguno ( )
  - Rechaza a contestar ( )
  - No lo sé ( )
- 7.6. En su opinión en qué medios usted considera que se disemina más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas
- En las escuelas ( )
  - En los trabajos ( )
  - En los medios de comunicación ( )
  - En los deportes ( )
  - En la publicidad ( )
  - En la política ( )
  - En las tareas del hogar ( )
  - No cree que existan estereotipos de género ( )
  - No lo sé ( )
- 7.7. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías étnicas. Máximo 3 respuestas:
- Trabajos en empresas públicas ( )

- Trabajos en empresas privadas ( )
- Educación ( )
- Otros ( )
- No lo sé. ( )

7.8. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías sexuales. Máximo 3 respuestas:

- Trabajos en empresas públicas ( )
- Trabajos en empresas privadas ( )
- Educación ( )
- Otros ( )
- No lo sé ( )