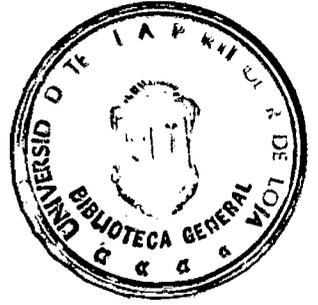


86



Universidad de la Habana
BIBLIOTECA GENERAL

Revisado el 99-10-05

Valor \$ 20.000

Nó Clasificación 1999 L579 MA884

373

RELACIONES HUMANAS
EDUCACIÓN SECUNDARIA
-A200UES

373.136

370

373X832

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA

TEMA:

" ANALISIS DE LAS RELACIONES HUMANAS QUE PRACTICAN LOS ALUMNOS DEL COLEGIO " LA SALLE ", DE LA CIUDAD DE AZOGUEZ, AÑO LECTIVO 1997-1998; Y FACTORES QUE IMPIDEN SU PLENO EJERCICIO ."

TESIS PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIATURA DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD PEDAGOGIA.

AUTORES:

LEON RODRIGUEZ LINDA VIOLETA
ORELLANA CABRERA FLORENCIO GERARDO

DIRECTOR DE TESIS:

LIC. MIGUEL A. SINCHE MAITA

CUENCA - ECUADOR
1998



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2017

TEMA:

" ANALISIS DE LAS RELACIONES HUMANAS QUE PRACTICAN LOS
LOS ALUMNOS DEL COLEGIO LA SALLE, DE LA CIUDAD DE
AZOGUEZ, AÑO LECTIVO 1997-1998, Y FACTORES QUE IMPIDEN
SU PLENO EJERCICIO. "

C E R T I F I C A C I O N

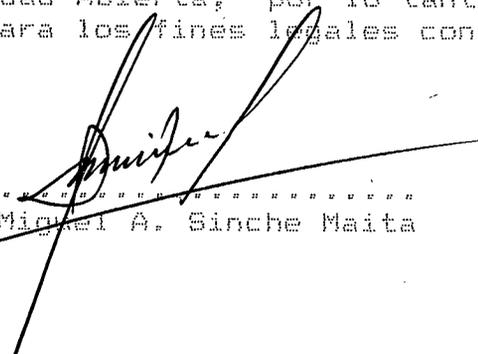
LIC. MIGUEL A. SINCHE MAITA

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICO:

Que, el presente trabajo de investigación ha sido orientado y dirigido de acuerdo a los requerimientos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Univerdidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta; por lo tanto me permito autorizar su presentación para los fines legales consiguientes.

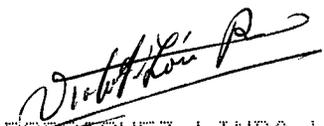
F.
Lic. Miguel A. Sinche Maita



A U T O R I A

Lo original del trabajo de investigación, resultados , conclusiones y recomendaciones corresponden a sus autores.

L O S A U T O R E S :


LEON RODRIGUEZ LINDA VIOLETA


ORELLANA CABRERA FLORENCIO G.

D E D I C A T O R I A

El presente trabajo, dedicamos a nuestras queridas hijas e hijos: quienes con sus capacidades espirituales e intelectuales apoyaron, y surgió la confianza y desprendimiento provocado por un ambiente de aceptación y seguridad a fin de reflexionar profundamente en las estrategias que compromete comprender y colaborar en la práctica de aprendizajes que conlleva la armonía de la sociedad.

Por aquello, cualquier persona que desea facilitar el cambio, para llegar hacia la transformación personal y social, necesita plantearse una visión.... y cuyo primer paso lo hemos culminado.

Nos queda un camino largo que recorrer y una comprensión profunda que nos permitirá poner en marcha las fuerzas espirituales e intelectuales que necesitamos para la transición en la cual estamos; y, sin embargo reflexionemos las premisas y sujetémonos en los Principios y en la práctica de los valores, ya que el Ser Humano anhela la Trascendencia en base al servicio. Hoy es nuestra meta, mañana nuestra visión.

VIOLETA LEON RODRIGUEZ

FLORENCIO ORELLANA CABRE

A G R A D E C I M I E N T O

Nuestro agradecimiento a las Autoridades, personal Docente y Administrativo de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta por su benéfica labor incansable, que muy sabiamente nos guiaron a culminar nuestra meta.

Extensivo nuestra gratitud, al Hno. Luis B. Andrade Dávila, Rector del Colegio La Salle; a los maestros, padres de familia y a los alumnos que nos brindaron el apoyo y facilidades necesarias para realizar con veracidad el trabajo propuesto.

El especial parabién y agradecimiento al Lic Miguel A. Sinche

Maita, Director de nuestra Tesis, por su acrisolada virtud de asesoramiento en el desarrollo de la investigación y orientación a la Tesis.

I N T R O D U C C I O N

Las Relaciones Humanas en todo tiempo son casi una utopía, una realidad contradictoria; pues vivimos en sociedades agrupadas muchas veces a la fuerza, en lugares y sitios a los que nos vemos forzados a integrarnos, donde todos sentimos las relaciones humanas, las tenemos a nuestro alcance y, es precisamente lo que más nos hace falta...

Semejante decir: Todos tenemos un paraíso para vivir y sin embargo nos hace falta para existir; precisamente porque no nos damos cuenta que debemos valorar y aprovechar adecuadamente lo que está a nuestro alcance, sin pretender subir hasta lo alto, para recién allí, empezar a ser diferentes.

Lo mismo sucede con las relaciones humanas, casi todos sabemos como aplicarlos y, a pesar de ello, nos rehusamos a hacerlo, porque nos basta únicamente ser como los demás; rencorosos hacia ellos, por temor, cobardía o por ignorancia.

Aún recordamos que en un plantel educativo solía decirse: Para que vamos a trabajar y sacrificarnos, si lo otros no lo hacen y, lo peor; a la final nadie nos va a agradecer... Allí esta precisamente el error, hacer algo para que los demás lo reconozcan y agradezcan... En lugar de hacer lo posible, para ser diferentes, poner en práctica nuestras capacidades en la aplicación de Principios y valores.

Tal parece que lo material puede más que la razón y la inteligencia; nos apegamos tanto a lo superficial, a lo irreal descuidando el mérito al servicio, a una buena inter-relación con nuestros semejantes que son los atributos que enriquecen nuestra alma, y dan satisfacciones a nuestra mente saturada por un entorno lleno de creencias, supuestos estereotipos.

El día en que comprendamos que vivimos en un mundo que necesita de cada uno de nosotros, tal como somos; que hagamos todo aquello podemos, aportando con buena voluntad nuestro mayor contingente; cuando seamos consecuentes, justos y flexibles en nuestras acciones e ideales, entonces brillará la esperanza y el mundo no solo será un ideal que queremos, sino lo real que deseamos.

Sabemos que las relaciones humanas son la clave de coexistencia, de la buena convivencia social, del éxito en el trabajo, del estudio, de la amistad y el amor.

Y, que el propósito de la misma, es conseguir un enlace positivo entre educandos y educadores; de tal manera que los primeros podamos adaptarnos fácilmente y con confianza a toda situación educativa, los maestros permitan relacionarse con ellos y con sus compañeros de aula, y, alcanzar el grado máximo de armonía, desprendimiento y afecto hacia los directivos.

Por aquello, nuestra investigación sobre el " Análisis de las relaciones humanas que se practican el Colegio "La Salle" de la ciudad de Azogues, año lectivo 1997-1998, y, los factores que impiden su pleno ejercicio.", esta orientada a descubrir la importancia y el tipo de relación que existe dentro de la institución educativa entre maestros, alumnos, autoridades, padres y madres de familia.

Este trabajo de investigación consta de cuatro capítulos:

El primer capítulo contiene consideraciones generales, fundamentos, conceptos, importancia, principio, fines y utilidad de las relaciones humanas; que es fruto de la investigación y el aporte personal.

El segundo capítulo, referentes a las relaciones humanas dentro del campo educativo y su relación entre maestros-alumnos-autoridades-padres y madres de familia o viceversa; los conflictos más comunes dentro del aula, los métodos y técnicas que se utilizan en el colegio para practicar las relaciones humanas.

El capítulo tercero resume: La comunicación y socialización como elementos de las relaciones humanas; la realidad de la comunicación en el Colegio " La Salle".

El capítulo cuarto, se refiere a: Factores que impiden el pleno ejercicio de las relaciones humanas y el DOBE.; el DOBE y las relaciones humanas.

Conclusiones y recomendaciones.

La presente investigación está fundamentada en los procesos sugeridos por los métodos descriptivo y analítico-sintético. Las técnicas utilizadas fueron: Observación, encuestas y entrevistas aplicadas a los alumnos, maestros, autoridades, padres y madres de familia; el fichaje de la lectura bibliográfica de diferentes textos y anexos referentes a relaciones humanas.

Los resultados obtenidos durante nuestro proceso de investigación, afirmó casi en su totalidad nuestras hipótesis e inquietudes, y deja una clara evidencia de la falta de relaciones humanas en el establecimiento educativo.

La población investigada son los componentes de la Comunidad Educativa, distribuida así:

CURSOS	MUESTRA
--------	---------

Primero	41
Segundo	38
Tercero	45
Cuarto	22
Quinto	28
Sexto	26

Total	200 alumnos
-------	-------------

36 Docentes y
60 padres de Familia



OBJETIVO GENERAL:

Realizar un diagnóstico de la educación media en base al análisis de las Relaciones Humanas, métodos y técnicas utilizados, y, la importancia que se da a la sociabilidad y comunicación como funciones básicas de un buen desarrollo humano para proponer alternativas de solución, que permitan mejorar la práctica de las relaciones humanas entre educandos y educadores, padres de familia, autoridades y más miembros de la comunidad educativa. Objetivo General basado en los siguientes objetivos específicos:

- Objetivos específicos:

- Analizar aspectos básicos de las relaciones humanas, su importancia y utilidad en el campo educativo y social.
- Conocer diferentes métodos y técnicas que se utilizan en el establecimiento educativo, para relacionarse positivamente entre alumnos-maestros-autoridades-padres y madres de familia.
- Valorar el nivel de aplicación y utilidad de las relaciones humanas, la forma como inciden en el rendimiento educativo.
- Establecer la importancia de la sociabilidad y comunicación en la práctica y desarrollo progresivo de las relaciones humanas en el centro educativo.
- Proponer posibles alternativas de solución y recomendar su aplicación.

HIPOTESIS

El escaso valor e importancia que se da a las relaciones humanas, el desinterés, el desconocimiento de métodos y técnicas adecuadas que permitan promover un acercamiento mutuo entre alumnos, madres, padres y madres de familia, autoridades, y, la falta de comunicación constante, afectan notablemente en el rendimiento educativo.

Hipótesis particulares:

La mayoría de alumnos, maestros, padres y madres de familia dan poca importancia y valor a las relaciones humanas.

- Un alto porcentaje de maestros desconocen los métodos y técnicas que permitan aplicar adecuadamente las relaciones humanas con sus alumnos.

- Maestros, alumnos, madres y padres de familia no sienten mayor interés por relacionarse y conocerse, muchos menos por exponer sus criterios y opiniones propias.

- Si el estudiante siente mayor afecto, interés y preocupación por parte de sus maestros por comunicarse, relacionarse e integrarse efectivamente; el éxito será mayor tanto para educandos como para los educadores, padres y madres de familia y autoridades educativas.

- La falta de comunicación, la imposición, el autoritarismo el maestro, el temor la apatía, la desmotivación del estudiante generan un bajo rendimiento educativo.

CONTENIDOS

CAPITULO I

RELACIONES HUMANAS Y EDUCACION

1.1. Consideraciones

- 1.1.1. Fundamento de las Relaciones Humanas
- 1.1.2. Conceptos
- 1.1.3. Importancia
- 1.1.4 Principios
- 1.1.5. Fines

1.2 Utilidad de las Relaciones Humanas

- 1.2.1. En la Familia
- 1.2.2. En el plantel
- 1.1.3. En el Trabajo

CAPITULO II

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL PLANTEL

2.1. Cómo debe ser el clima de las relaciones humanas

- 2.1.1. Relaciones Humanas entre maestros
- 2.1.2. Relaciones humanas entre alumnos
- 2.1.3. Relaciones humanas entre maestros, alumnos y autoridades

2.2. Realidad de las relaciones en el colegio " La Salle "

- 2.2.1. Obstáculos en las relaciones humanas entre maestros
- 2.2.2. Cómo son la mayoría de maestros en el aula.
- 2.2.3. Como son las relaciones humanas en el curso entre compañeros

- 2.2.4. Que conflictos existen en el curso
- 2.2.5. Durante el trabajo en el aula, Usted.
- 2.2.6. Cuál es la reacción del alumno en el aula de clase.

- 2.3 Relaciones Humanas en la familia
 - 2.3.1. El comportamiento del hijo en el hogar.
 - 2.3.2. Reacción de los padres frente al comportamiento de sus hijos
 - 2.3.3. En las relaciones sociales de su hijo
 - 2.3.4. Conflictos en el hogar

- 2.4 Métodos y técnicas utilizadas en las relaciones humanas.
 - 2.4.1. Qué métodos y técnicas aplican los maestros de "La Salle" en las relaciones humanas.

CAPITULO III

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL DESARROLLO EDUCATIVO

- 3.1. La especialización y la comunicación como elementos de las relaciones humanas.
 - 3.1.1. La socialización
 - 3.1.2. La comunicación
 - 3.1.3. La sociabilidad en el plantel.
 - 3.1.4. La comunicación en el plantel

- 3.2. Efectos derivados de la aplicación de las relaciones humanas.

- 3.3. Realidad de la Comunicación en el colegio " La Salle"
 - 3.3.1. Cómo se comunican los maestros con los alumnos en el plantel.
 - 3.3.2. De que fuente reciben mayor información los maestros.
 - 3.3.3. La relación maestros, padres de familia se realizan mediante.

- 3.4 Actividades de socialización maestros-alumnos-padres de familia.
 - 3.4.1. Que tipo de actividades se realizan en el colegio "La Salle"
 - 3.4.2. Quienes participan de preferencia en estas actividades.
 - 3.4.3. Las actividades anotadas han fomentado las relaciones humanas entre maestros- alumnos y padres de familia.

CAPITULO IV

FACTORES QUE IMPIDEN EL PLENO EJERCICIO DE LAS RELACIONES HUMANAS Y EL DOBE.

4.1. Factores

- 4.1.1. El autoritarismo
- 4.1.2. Apatia
- 4.1.3. Desconfianza
- 4.1.4. Temor
- 4.1.5. Incomprensión
- 4.1.6. Discordia
- 4.1.7. Rechazo
- 4.1.8. Incomunicación
- 4.1.9. Egocentrismo.

4.2. El DOBE y las relaciones humanas

- 4.2.1. Naturaleza del DOBE
- 4.2.2. Deberes y atribuciones del DOBE
- 4.2.3. La orientación y la participación del DOBE en las relaciones humanas.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

INDICE

C A P I T U L O I

RELACIONES HUMANAS Y EDUCACION

I.1. CONSIDERACIONES:

" El secreto de vivir en paz con los demás consiste en el arte de comprender a cada uno según su individualidad ".

Frederic L. Jahn

Esta claro que la paz es quizá el deseo máximo mental y espiritual de convivencia humana; pero una paz alcanzada con la comprensión de y para cada individuo, empezando por aceptarnos tal y como somos, sin intentar cambiar a los demás a nuestro antojo; sino más bien procurando que cada uno se rectifique y transforme a sí mismo, libre y voluntariamente; es decir, la característica individual que posee cada uno es suya únicamente y, es precisamente la cualidad más importante que afortunadamente nos distingue y diferencia de los demás. Y, aunque es verdad que cada persona nace con cualidades esencialmente suyas, no es menos cierto que, con la educación salen a flote, se pulen y se perfeccionan, finalmente se manifiestan como fruto de una labor educativa basado en un marcado respeto y comprensión a la individualidad de cada ente como elemento de una sociedad.

En consecuencia, la sociedad es un medio inevitable, en el cual se realiza la educación y por lo tanto las relaciones humanas son la base con la cual se integran sociedad y educación.

Partiendo de los principios básicos que nos caracterizan y tomando en consideración las necesidades elementales que nos hacen actuar como seres humanos libres, componentes e integrantes voluntarios de un grupo; vemos que no se puede existir sociedad libre y responsable, alejada de la comunicación y la interrelación humana; pues de las acciones y actitudes de cada uno de sus integrantes sociales depende el éxito o el fracaso de todo un pueblo o nación.

Entonces, las relaciones humanas son el principio básico y fundamental que conlleva al desarrollo humano e integral de los seres.

La educación en cambio, es la transformación voluntaria y participativa de cada ente a educarse y, no el cambio forzado a consecuencia de unos intereses particulares. Por tanto, sólo con maestros realmente educadores, capaces de relacionarse con sus alumnos para comprenderlos y ayudarles a encontrarse a sí mismo, se alcanzará la educación transformadora, llena de éxito; una educación que será el terreno fértil donde germine eficazmente aquella semilla que es el educando, cuyos frutos serán entes nuevos, sencillos, nobles, seguros de lo que hacen; con un profundo bienestar mental, en procura de la creación conjunta de una fortaleza llamada "sociedad", de donde podrán desenvolverse natural y verdaderamente como son.

Decía Rodó en su Ariel... " Pienso que hablar de la juventud sobre nobles y elevados motivos, cualesquiera que sean, es un género de oratoria sagrada.

Pensamos que, el espíritu de la juventudes un terreno generoso donde la simiente de una palabra oportuna suele rendir, en corto tiempo los frutos de una inmortal vegetación. "

Está claro que una palabra o una obra dictadas a tiempo, sincronizan la esperanza y la existencia humana, invitan a la coexistencia, a la entrega y al realismo eficaz hacia los demás; aquello ocurre en los centros de estudio, que deben constituirse en la fuente de inspiración de donde emanan y fluyen las relaciones humanas en forma transparente, donde maestros y alumnos sientan y tengan igual oportunidad de expresar sus ideales, sin parcializar responsabilidades y en la férrea convicción de que juntos se miran mejor las cosas, que se hacen mejor en forma voluntaria; donde ambas partes constituyen grandes burbujas llenas de amor y esperanza, que paso a paso, día a día vayan elevándose en forma firme y consolidada, para endilgar en su trayectoria respeto, unidad y progreso en pos de un ideal común: una integración humana y social verdadera, capaz de arrollar en forma implacable el egoísmo, la imposición, la miseria, la esclavitud...y sobre todo la idea que poseemos los adultos, padres, maestros, maestras el transformar

obligatoriamente a niños y adolescentes en seres a nuestro antojo, cual máquinas capaces de manipular fácilmente, a fin de que nos otorguen siempre la respuesta que esperábamos, les guste o no a ellos.

1.1. FUNDAMENTOS DE LAS RELACIONES HUMANAS

Antiguamente se consideraba al hombre y a la mujer como simple máquinas dispuestos a cumplir órdenes, a los cuales los grandes patriarcas, que eran muy pocos por supuesto; podían manejar a su antojo y conveniencia. Sin embargo con el crecimiento de la industria y la ambición; la competencia y el desarrollo de unos países más que otro, se inicio la inconformidad y el deseo de superar a los demás. Entonces se buscan mecanismos que permitan conseguir "lo deseado"; es decir, como dice el Sociólogo Strausz Hupe: " La conciencia humana, humanizo a la horda, transformándola en sociedad humana." Es cuando se empieza a valorar al trabajador como ser humano, parte esencial del progreso industrial entonces, se realizan estudios y comparaciones, y es en la empresa WESTERN ELECTRIC COMPANY de Chicago, donde se inicia la experimentación para demostrar que la base del progreso estaba dado en las buenas relaciones humanas entre empresarios y trabajadores y la de estos últimos con sus respectivos compañeros.

El fundamento psicológico y sociológico de las relaciones humanas basa su estudio en los problemas originados por la falta de integración humana y social, por el irrespeto a los derechos humanos, por la escasa o ninguna confianza depositada en los trabajadores y su esfuerzo, y, en definitiva por la falta de consideración y estima en lo humano.

A pesar de que "la división del trabajo es uno de los más importantes factores de integración social, aparte de su ingente contribución al progreso y la civilización, pues aunque separa a los hombres en cuanto a individuos, por las clases de actividades que ejecutan, los une socialmente por vínculos que surgen de la necesidad de completarse mutuamente en la satisfacción de sus necesidades y deseos." Oly, partiendo del principio de que el trabajo es la célula que inicia y da vida a la unión humana y, con los cambios dados, gracias a la labor psicológica y sociológica se ha conseguido mayor producción industrial, mayor progreso social y lo que es más, entes realmente humanos libres voluntariamente integrados a la sociedad; participes directos de su progreso y bienestar, donde el triunfo tiene casi una finalidad común: La de procurar la satisfacción personal y humana de todos quienes formamos parte de este conflictivo universo.

Pues, todo individuo se desarrolla y realiza como persona, a través de la interacción, integración, entendimiento y unificación de intereses con los demás eliminando las fronteras personales y las ambiciones unitarias, convirtiéndolas en fortalezas que cumplan la función social del entendimiento inmutable y el desarrollo global de la sociedad, delimitada únicamente por la equidad, consciente de los individuos y su entorno natural y humano.

1.1.2. CONCEPTOS

" Las relaciones humanas son las relaciones sinceras entre el hombre y la mujer; es la relación cordial entre la empresa y el trabajador; la relación amable entre el estado y el pueblo, la relación benévola entre la justicia y el delincuente, empezando por poner en práctica modificaciones inmediatas, cogiendo los retorcidos procedimientos sin sentido para los ciudadanos sometidos a la dictadura burocrática " 02.

Relaciones humanas ideales es poner concordia donde existe discordia, el amor donde esta el odio, la paz donde esta la guerra, la felicidad donde esta el sufrimiento, la salud donde esta la enfermedad, la fé donde esta la vida, la amistad donde esta la tiranía, la justicia donde esta la injusticia, la virtud donde esta el vicio, el orden donde esta el desorden; la alegría donde esta la tristeza". 03

Es decir las relaciones humanas constituyen la interrelación entre los seres humanos partiendo de la justicia, la igualdad y el respeto individual y colectivo y, continuando con la transformación modificadora de normas, reglas y leyes impuestas para corregir y mejorar un determinado comportamiento social.

Teniendo en cuenta la base ética, las relaciones humanas son: " La educación necesaria para no atropellar los valores fundamentales del ser humano; de tal manera que cuando se las aplica bien equivale a tener ética social". 04.

Entonces, no podemos hablar de relaciones humanas sin tomar en cuenta la acción y la razón social, los principios, intereses e ideales de un individuo, tomando en consideración únicamente las necesidades e intereses sociales que llevan consigo la satisfacción y el progreso materia, en muchos de los casos, sin importar la forma como se los consiga y, quien a cambio se sacrifique.

Debe más bien encaminada a beneficiar a los demás, sin iniciar antes el perjuicio y el daño que atropellen a sus principios y cualidades; pues dentro de la ética humana debe estar

primeramente incluida la lealtad, cualidad indispensable que conducirá por siempre el desarrollo integral de la humanidad.

"Relaciones humanas es perfeccionarnos para servir y agradar mejor a los demás, para ser más dignos y productivos, para crear todo aquello que transforme las condiciones de la vida humana, hasta lograr la más sublime satisfacción, por el uso que le hemos dado a nuestra vida, para cumplir sus más elevadas y dignas finalidades." 05

Por otro lado, " Son relaciones humanas todo aquello que constituye la convivencia social en donde se producen los procesos de comunicación e interacción entre dos o más personas." 06

Partiendo de nuestra condición humana y nuestra participación activa en sociedad, podemos definir, que las relaciones humanas se dan cuando tenemos interiorizado en nuestro consciente un concepto claro y preciso de "Ser" y de nuestro propio "Yo"; cuando estamos seguros de nuestros intereses y el de los demás; cuando queremos lo que los demás quieren en forma compartida, y, cuando somos capaces de sacrificar lo que deseamos para alcanzar todo lo que de común acuerdo anhelamos. Entonces las relaciones humanas son la esencia espiritual y material que unifica a los seres mediante la comprensión ilimitada, la integración comunicadora y la interacción activamente participativa de cada Ego a su modo, que permita el desarrollo progresivo y global de la sociedad, delimitada tan solo por la equidad social y la sabiduría desinteresada de cada individuo; con la finalidad de alcanzar una misma meta que nos invite a todos a mirar el mismo horizonte.

En definitiva, las relaciones humanas son un mapa con distintos caminos que conducen a la formación integral de la sociedad; una sociedad de principios homogéneos e ideales comunes, basada en la individualidad humana, en la fuerza colectiva en la conciencia heterogénea de cada ente que lo conforma; con la participación efectiva de la comunicación, la correspondencia, el entendimiento y la ecuanimidad en la conveniencia social.

Solo con las relaciones humanas verdaderamente aplicadas lograremos la formación de entes distintos y moderados, capaces de satisfacer sus necesidades y la de los otros; complacidos de su labor voluntaria y admiradores sinceros del trabajo de quienes lo rodean. Es decir, las relaciones humanas permiten a cada ser humano valorarse realmente a si mismos, a la colectividad y sociedad que nace de la integración racional y humana de los seres.

1.1.3. IMPORTANCIA

Vivimos en una sociedad atiborrada, de leyes y principios, pero que nadie los cumple y respeta; donde cada quien las interpreta a su antojo o conveniencia. Imperando la cultura del egocentrismo que esta transformándose en una sociedad destructiva carente de afectividad y respeto a sus semejantes.

En la actualidad, se habla tanto de las relaciones humanas, en la empresa, la función pública, pero es necesario preguntarse: Se aplica realmente las relaciones humanas? . Nos interesan de verdad aquellas? . Sus causas y consecuencias?.

Todos nos quejamos cuando acudimos a una oficina en pos de alguna información y recibimos una atención déspota, reprochable siendo común en todos los lugares públicos, donde tan solo de pensarlo nos provoca escalofrío y desagrado. No aquellas relaciones de conformismo que deben estar allí para satisfacer únicamente nuestra condición de empleados en espera de una remuneración; sino en aquellas relaciones basadas en actitudes y cualidades estimulantes, que provoquen la satisfacción y el agrado de quienes requieren o necesitan de nuestro servicio.

Las relaciones humanas son la base del entendimiento, el cimiento sobre la cual nacen, crecen y se reproducen las actitudes, la comunicación, la integración y la razón misma de la convivencia social. He aquí su importancia; pues las relaciones humanas nos conducen a una convivencia verdaderamente humana, en cierto modo desinteresada, con una sola finalidad del Éxito común alcanzado, con apoyo, amor, esfuerzo, sacrificio y el aporte voluntario de todos y cada uno de los que conformamos un determinado grupo social.

Sino aplicamos buenas relaciones humanas, estamos convirtiendo nuestra existencia en parte de una horda destructiva, que nos llevara tan solo al fracaso personal y colectivo y que se transformara en ruinas de valores de toda la sociedad.

Quizá todos se pregunten: Es factible irradiar buenas relaciones humanas en un mundo desigual?... pues, si es posible basándonos en nuestra condición humana, racional e inteligente; partiendo de la realidad de los demás, interesándose por sus ideales, poniendo una dosis de respeto y comprensión en cada uno de nuestros actos; dando a cada uno la importancia que se merecen; entregándose por entero a la conquista de objetivos comunes que procuren siempre la satisfacción de necesidades, alejadas del egoísmo, reconociendo y rectificando nuestros errores con madurez y

demostrando sensatez hacia los errores de los demás. Solo así, lograremos una sociedad más justa y progresiva, con individuos no resignados, sino conformes pero no con lo que den otros sino lo que hacen noble y voluntariamente, integrantes de familias distintas, estables y llenas de fortalezas; que harán de la sociedad una institución de realidad humana.

1.1.4. PRINCIPIOS

Los principios de las relaciones humanas son los siguientes:

La familia.- Es el fortín de la convivencia mutua donde convergen y se eximen los mas raros intereses, las emociones espirituales más profundas y en donde se fortalece el respeto, la unión y el equilibrio individual y colectivo. En esta sociedad pequeña pero fundamental son muy importantes las relaciones humanas que dan inicio al nacimiento de otras sociedades.

La sociedad humana.- Es característica fundamental del ser humano integrarse y relacionarse con los demás, sea cual fuere el tipo de comportamiento, los intereses particulares, etc., que cada uno posea; pero siempre procura acercarse a alguien para sentirse realizado como persona individual y social.

El valor personal.- Reconociendo y aceptando la importancia de cada individuo con todas sus condiciones, debilidades y fortalezas; aceptándolos normalmente como ellos son, sin ninguna discriminación y tomando en consideración la personalidad humana que lo distingue.

La razón y la inteligencia humana.- Porque por medio de ellas, el ser humano podrá reconocer, aceptar, juzgar y diferenciarse del animal en cada una de sus acciones; empezando así por relacionarse con los demás en beneficio social y común.

La satisfacción de las necesidades básicas.- Es decir, aquellas necesidades que dignifiquen al ser humano, creando un ambiente mental y emocional positivos, en donde se encontrará de manera tal, que se siente obligado voluntariamente a ascender en busca del progreso en un lugar de retroceder a la destrucción; usando no solo su fuerza física sino también, su valor intelectual, moral y humano, hacia lo consecuentemente humano en forma eficaz y oportuna.

El amor a los demás.- Nos permite cooperar y ayudarnos mutuamente; comprender y aceptar las diferencias normales existentes en todos y cada una de las personas; siendo leales y respetuosos a la equidad humana y a los fines sociales que nos llevan a integrarnos necesariamente.

1.1.5. FINES

" Su finalidad última es el desarrollo de la sociedad cada vez más justa y satisfecha. 07

De aquello deducimos que las relaciones humanas tienen la finalidad de alcanzar un verdadero desarrollo individual integral y social. Procuran conseguir la transformación necesaria del; comportamiento humano, afianzando aquellos valores identificables con el bienestar y las necesidades de acoplamiento mutuo entre unos y otros.

En consecuencia los fines substanciales de las relaciones humanas son:

- 1.- Elevar la autoestima.
- 2.- Afianzar la personalidad.
- 3.- Alcanzar una vida razonablemente satisfactoria, adecuada y realista.
- 4.- Estimular el trabajo honesto y responsable.
- 5.- Desarrollar el optimismo y el desarrollo individual y colectivo.
- 6.- Cambiar substancialmente al Ser, para hacerlo verdaderamente humano.
- 7.- Evitar el atropello a los valores de todo ser.
- 8.- Mantener buenas relaciones con la familia, los amigos, la autoridad, la sociedad y todos los miembros que la componen; en perfecto reconocimiento de sus deberes y derechos.
- 9.- Procurar siempre el bienestar colectivo.
- 10.- Lograr una adecuada convivencia social, haciendo de nuestra libertad el puente solidario que una y alcance el mejoramiento profesional, para ver en el futuro una sociedad mas justa, con sentimientos propios y alejados de las barreras sociales oscuras que suelen limitar nuestros valores.

Es decir las relaciones humanas deben permitir una convivencia social realmente integrada, basada en el respeto, la honestidad; con conciencia crítica y constructiva donde cada persona establezca sus diferencias, sepa valorar las cualidades de los otros. Solo así, lograremos una sociedad mas justa y verdaderamente social. Ya que es necesario aceptar que la finalidad primordial de ellas es alcanzar una integración humana a través del diálogo y la comunicación afectivas y con la utilización de principios y valores que nos hagan sentir entes útiles, mejores y diferentes.

1.2. UTILIDAD DE LAS RELACIONES HUMANAS

1.2.1. En la familia

Empezaremos diciendo que, la familia es el puente más pequeño y más grande al mismo tiempo; es la célula multiplicadora, donde todo ser humano empieza y continúa desarrollándose. Es allí donde aprende a valorar sus primeros pasos, a experimentar sus primeras emociones; a satisfacer sus primeros y nobles instintos; a hacer suyos sus primeros sentimientos puros y naturales; y es en la familia donde empieza a perfeccionarse como ser humano.

La familia, es el centro mismo desde el cual emergen las primeras convicciones; nacen los primeros valores y es ella, la primera luz que ilumina casi por siempre el futuro de todo individuo. En suma, es el lugar perfecto donde se evoluciona, se educa y forma. Entonces, la utilidad que brindan las relaciones humanas en la familia es fundamental, puesto que mediante ellas y la comunicación oportuna aprendemos a hablar, a sentir y a creer en el amor desinteresado; a buscar una integración con valores; aprendemos allí a desarrollar paso a paso nuestra fortaleza moral, espiritual e intelectual, con valentía y dignidad, con equilibrio y decisión.

Unas relaciones humanas dadas con amor, comprensión, optimismo, cordialidad y alegría; alejadas del egoísmo y la falsedad, donde cada componente de ese núcleo valores el sacrificio de los demás y se salga de sí mismo, en procura de una comunicación integral; harán entes nuevos, valerosos, triunfadores y orgullosamente forjadores de sus propios destinos.

1.2. En el Plantel

El plantel es un centro donde convergen y unifican seres humanos de distinta índole, que manifiestan diferentes sentimientos, actitudes y comportamientos; es un lugar para vivir, compartir, relacionarse, intercambiar experiencias y anhelos, encontrarse con los demás y adquirir una amistad.

Es el sitio ideal en el cual todos los padres de familia deberíamos creer y confiar a fin de que los hijos continúen formándose, perfeccionándose y adquiriendo conocimientos que por obvias razones en el hogar no se les puede proporcionar. Es decir, es allí donde los estudiantes conocen poco a poco la realidad exterior y aprenden a diferenciar lo real de lo ideal existente.

Las relaciones humanas permiten a nuestros alumnos:

- Conocerse a sí mismo.
- Desarrollar sus actitudes y habilidades.
- Enseñar y aprender a pensar.
- Adquirir actitudes y valores útiles para la vida.
- Compartir conocimientos
- Hacer suyos los problemas de los demás y encontrarlos solución.
- Reconocerse y valorarse como personas.
- Participar activamente en el logro de metas y triunfos previstos.
- Realizar un trabajo con creatividad, gusto, alegría, libertad y responsabilidad.
- Alcanzar la verdad sin imposición alguna.

En consecuencia las relaciones humanas en los planteles educativos, conducen a la transformación voluntaria de los educandos, a su socialización y al conocimiento y aceptación real y exacta de los deberes y derechos.

1.2.3. En el Trabajo.

El trabajo es una actividad humana que se realiza en equipo y, por lo tanto requiere de un entendimiento y respeto mutuo entre jefes y subalternos pues de allí, nace también el interés, el deseo ferviente de superación humana y un empeño conjunto y libre de alcanzar el éxito deseado. En cambio, un trabajador es como un juego que mantiene encendida la llama de la superación mientras haya un buen combustible que lo motive. Por lo tanto, un buen trabajador depende de un buen empleador que haga de sus obreros la parte esencial para la solución de los problemas.

Unas relaciones humanas bien aplicadas en el lugar del trabajo ayudarán a progresar al hombre y a la sociedad y, harán de cada persona un ser más digno y productivo, libre y responsable de sus actos con confianza en sí mismo y en la labor de los demás.

Es decir, la utilidad que brindan las relaciones humanas en el trabajo es esencial puesto que transforma a la empresa, cuando esta bien organizada, en un sitio perfecto que permite idealizar muchas de las aspiraciones individuales de los trabajadores; les permite descubrirse y valorarse cada día más; los llevan a sentirse útiles y capaces de actuar como personas y a reconocer que no solo son, sino que realmente velan. Pues el trabajo dignifica al ser humano, fortalece al alma y el espíritu imposibilita el dolor, la fatiga y el fracaso.

PIE DE PAGINAS:

- 01.- J.J.NODARSE 1997 pag. 26
- 02.- CLIMENT CAUDET, CARLOS pag.45
- 03.-05.- GALLO JUAN F. Relaciones humanas aplicadas. Séptma edición, 1996, Bogota, Colombia pag. 302
- 04.- GALARRAGA CH, Rubén: Relaciones Humanas, 2da. edic. 1996. Quito-Ecuador pag.117.
- 06.- UTFL. Relaciones humanas y la Educación.Loja 1995, pag.13
- 07.- Figerman Gregorio, Relaciones Humanas.

CAPITULO II

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL PLANTEL

2.1. COMO DEBE SER EL CLIMA DE LAS RELACIONES HUMANAS.

Todos los profesores están sujetos a una ética; es decir el comportamiento que es aprender y obrar correctamente en lo que no es lícito.

La acción social procura el sustento propio de quien ejerce su rol, función y el sustento de la familia o de la sociedad de la cual surge el desarrollo de la sociedad.

No es mas que el compromiso que tiene cada elemento de la sociedad, a fin de que el comportamiento derivado de su trabajo sea una consecuencia que vaya en beneficio directo de los interesados; y, que por lo tanto implica respeto a las personas que en ellas cohabitan y a la sociedad beneficiaria de la conservación de tradiciones, el orden social, dando como resultado el progreso social. Aquello da lugar a que el docente sea cumplidor con sus obligaciones y atribuciones enmarcadas en los principios fundamentales de la sociedad a la cual sirve, a la que se debe y con la cual comparte diariamente y coadyuva a los que necesitan de aquello.

Por tanto el docente tiene obligaciones morales y éticos con el establecimiento educativo, con sus directivos, con sus colegas, con los alumnos; dando lugar a vivir bien, es decir, aprender a pensar, reflexionar y a obrar bien con los demás, a fin de que todos junten el mismo objetivo para de este modo establecer un clima de cordialidad y de verdadera empatia entre autoridades, maestros, alumnos y padres de familia.

En toda institución hay quien dirige, organiza y cumple atribuciones y deberes para consigo mismo y con los demás. Por ello, el docente debe mantener buenas relaciones con directivos, alumnos y padres de familia. Es deber del docente mantener en reserva los problemas con la dirección y el establecimiento;

porque los comentarios fuera del ámbito, dan lugar a acciones desfavorables de desconfianza y descredito de y para el establecimiento, y aquello repercute negativamente en la formación del educando. Es decir, el docente debe poner en practica el servicio, la colaboración, la ayuda y el apoyo incondicional con amor, esperanza, fe y libertad para el logro de los fines de la educación que conlleva formar y potenciar una humanidad digna y productiva a la sociedad.

Si partimos de los principios básicos de la educación, notaremos claramente que, educación y relaciones humanas van tomadas de las manos porque procuran orientarles para la vida en base al respeto, la solidaridad y los intereses comunes e individuales; procurando que sean los mismos educandos quienes a través del ejemplo, alcancen un concepto claro y preciso de la importancia de la convivencia social.

Entonces cada maestro en educación debe procurar una transformación humana propia, para recordar siempre que no esta frente a sus alumnos cual maquina para transformarles y cambiarles a su imagen y semejanza, sino mas bien debe procurar perfeccionarles y convertirles en entes útiles y mejores con todas sus cualidades, actitudes y capacidades individuales.

Por consiguiente, la educación y las relaciones humanas con las que se la practica e imparta, lograra la formación integral de seres conscientes, honestos, honrados, trabajadores y capaces de amar y de interesarse por lo que hacen; o simplemente seres descontentos, agresivos, etc.,...

2.1.1. Relaciones humanas entre docentes._

Todo plantel educativo, por mas pequeño que este sea, cumple la función de enseñar y perfeccionar los conocimientos en base a la integración participativa y la comunicación. Por lo tanto es necesario e indispensable que entre maestros exista cordialidad, respeto y la libre y buena voluntad de aportar con todo su yo, a fin de alcanzar el progreso de la institución.

Está claro entonces que las relaciones humanas entre docentes, son la columna vertebral que sostiene a todo un gigantesco edificio, en el cual residen y se forman innumerables generaciones. Pues, si aquella columna se viniera abajo por el egoísmo, la prepotencia y el desinterés de uno o varios docentes, se derrumbaría también la esperanza y la formación de futuras generaciones

Entonces, cuando se educa hay que hacerlo con el ejemplo, los maestros deben actuar honestamente, apartando de sí, las diferencias particulares y los intereses puramente individuales para conjuntamente con todos sus compañeros de trabajo, en un sólo equipo, dar paso a la integración y formación de seres que sean el reflejo de sí, moldeadores de conocimientos...

2.1.2. Relaciones Humanas entre alumnos._

Si los estudiantes tienen delante suyo un espejo en el cual mirar sus perfecciones e imperfecciones, sus defectos y virtudes; les será posible valorarse a sí mismos y también a los demás. Pues, de la actuación del maestro dependen las reacciones de los discípulos en formación. Por ello, deben procurarse siempre que en las aulas de clase prevalezca la justicia, la equidad y el razonamiento consciente de todo lo que en su interior se encuentra; sólo así se alcanzará personas comunicativas y sin reservas, libres y optimistas; solidarias con sus compañeros y capaces de ir en busca de mejoras conjuntas con sus maestros, alumnos y autoridades del plantel al que pertenecen.

Pues es menester recordar siempre que los maestros necesitan de sus alumnos para alcanzar sus ideales y desarrollarse como docentes y, los alumnos necesitan de sus maestros para perfeccionarse y alcanzar una beneficiosa transformación personal; capaz también de transformar al mundo en que vivimos.

2.1.3. Relaciones Humanas entre: Maestros-Alumnos-Autoridades.-

Citamos el siguiente pensamiento " Relaciones Humanas ideales, es cambiar radicalmente de hábito, pensamientos y sentimientos negativos o destructivos por positivos o constructivos; pero este cambio sólo es posible cuando seamos capaces de amar y perdonar por encima de nuestro mezquino egoísmo, prejuicios y complejos..., que transforme las condiciones de vida humana, hasta lograr la satisfacción y cumplir las más elevadas y dignas finalidades. 7

En virtud de aquella cita, todo profesor o profesora debe convencerse que, el enseñar es un arte y habilidad para relacionarse con los alumnos, autoridades y demás compañeros, para fomentar la armonía interpersonal. De esto y de aquello dependen las buenas relaciones entre todos quienes hacen educación; pues, la comprensión del alumno es fundamental, a fin de que se establezcan lazos de amistad y simpatía con maestros y autoridades; por lo tanto, es necesario que cada docente mantenga latente el cultivo de la personalidad, ya que esta es dinámica y está en continua actividad, sujeta a las influencias positivas del entorno. Pero, para lograr unas buenas relaciones humanas entre maestros, alumnos y autoridades es necesario:

- Comprender el comportamiento de las personas y saberlo manejar.
- Conocerse a sí mismo, con el fin de perfeccionar los factores positivos y modificar los negativos, mediante un análisis consciente de la función que desempeña y el descubrimiento de sus potencialidades a fin de aplicarlas en la misión encomendada

a la sociedad.

- El control de sus acciones fisiológicas, glandulares y morfológicas ante las circunstancias del medio que actúa. Pues, si no saben manejar su temperamento, se convierten en ciegos del impulso y participantes perjudiciales del progreso.

Anotaremos que: " El temperamento es el que nos da las tendencias, las actitudes y la vocación; por lo tanto son muchas las personas que han fracasado en la vida y seguirán fracasando, por elegir su estudio, trabajo, profesión opuestos a la finalidad temperamental. (8)

Entonces, antes de definir y tomar una profesión es necesario conocer como son: nuestro yo interior, nuestras reacciones, nuestras tendencias y nuestros ideales.

- Tomar en cuenta las emociones, siendo estas las reacciones del temperamento y, por lo tanto, para que mejore nuestra personalidad es necesario educar nuestras emociones, conducir las a efectos positivos en beneficio personal y social.

- El control del impulso natural, en especial el de defensa nos impulsa a protegernos de los demás y tomar reacciones inmediatas como la agresividad, la soberbia y la incertidumbre; actitudes con las cuales surge la rebeldía, los grupos inconformes, capaces de formar pandillas con actitudes revolucionarias y resentimientos sociales... culpa de docentes y la educación que impartes...

- Tómese en cuenta el medio ambiente social porque es un factor importante que modifica el carácter en pro o en contra de aquellos seres en formación.

- Maestros y autoridades deben actuar con inteligencia, aprendiendo a vivir bien con los demás y triunfar en su vida y en su trabajo poniendo en práctica el pensar y el obrar en forma correcta con su alumno y la sociedad a la que se deben.

En resumen, es necesario que docentes y autoridades tengan presente los factores o bases de la personalidad, sin los cuales no pueden interrelacionar ni tratar bien a sus semejantes. Por lo tanto, con una madurez mental y emocional darán efecto positivo frente a sus alumnos, habidos de ejemplo y no de retretas diarias ya que sus deberes y responsabilidades darán esperanza, confianza, fé y progreso a los estudiantes.

En tal virtud, es necesario que las autoridades de todo plantel educativo, conozcan las costumbres, acciones y factores negativos o positivos de los alumnos o de todo el grupo en el cual se interrelacionan, sujeto a la convivencia humana.

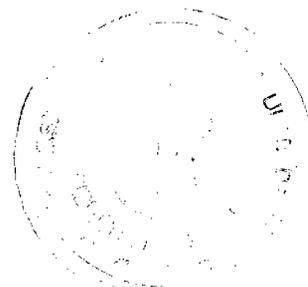
Aún más, el conjugar la ética social con el fin de las relaciones humanas entre autoridades, docentes y alumnos tienden a beneficiar a la formación de los educandos, tomando como base el amor, la humildad y la paciencia; porque la acción de un maestro es beneficiar lo humano con dignidad y honor, sinceridad, libertad y honradez, dicho beneficio busca el cumplimiento de nuestro compromiso como docentes y seres humanos porque un maestro debe ser amable desde su corazón, practicar el don más deseado ypreciado: la humildad y amor que engendran paz, fé y felicidad para todos.

Por el contrario seria muy triste que un alumno no adquiriera ese grado de amor y tenga un futuro incierto, lleno de desconfianza, desilusión, sin convicción de lo moral, lo ético y lo religioso.

Es necesario, citar y poner en práctica la parábola que esta citada en la Biblia Mateo Cap. 13 " El reino de los cielos es semejante al grano de mostaza que un hombre tomó y sembró en su camino, el cual a la verdad, es la más pequeña de todas las semillas; pues cuando ha crecido es la mayor de las hortalizas y se hace árbol, de tal manera que vienen las aves del cielo y hacen nidos en sus ramas".

Nos es entendido esta parábola ya que el maestro y autoridades que enseñan y por más pequeñas que fueren sus enseñanzas que sembradas con amor, esperanza y fé; el fruto será la victoria de un deber cumplido en los corazones de sus discípulos y, aquellos se convertirán en seres llenos de amor, paz, solidaridad, honradez, responsabilidad y libertad; cuyo indice real es el convivir en razón social entre sus semejantes y el prestigio bien ganado de una institución educativa a la que honrosamente representan.

No olvidemos jamas que las autoridades acompañan al maestro. éste a sus alumnos, ellos a sus padres de familia y éstos últimos a la comunidad; sólo en compañía, el dolor es menos intenso y llevadero, la producción más fecunda y fructifera...



C U A D R O S

D E

R E S U L T A D O S

2.2. REALIDAD DE LAS RELACIONES HUMANAS EN EL COLEGIO "LA SALLE"

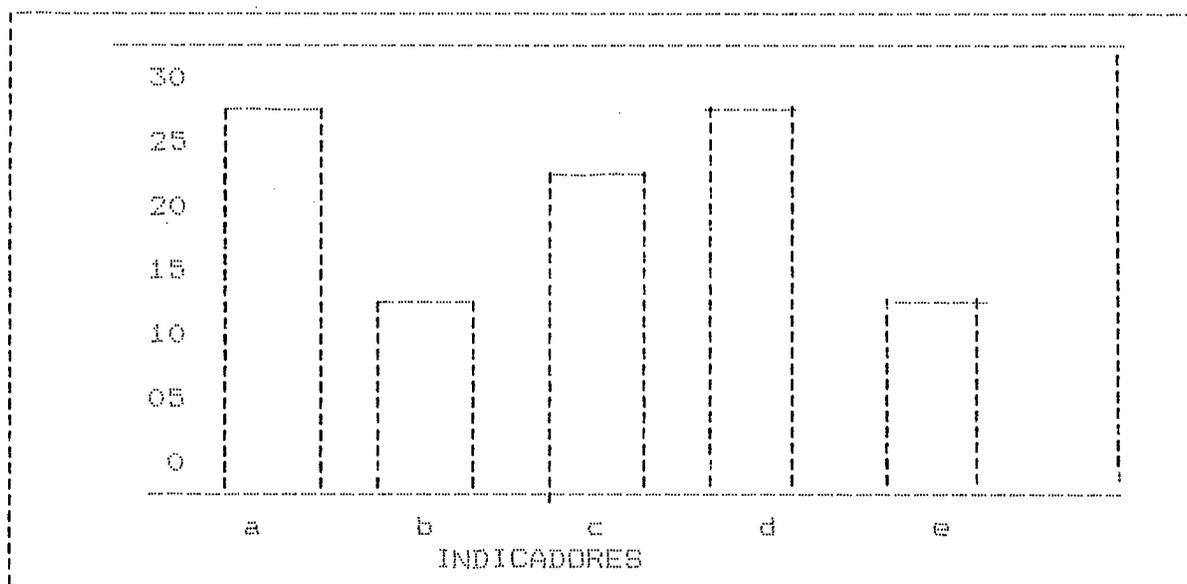
2.2.1. Obstáculos en las relaciones humanas entre maestros:

TABLA No. 01

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
a.- Poca comunicación	26	28%
b.- Prejuicios de las personas	10	11%
c.- Intereses y actitudes diferentes	20	22%
d.- Rumores y comentarios	24	26%
e.- Diferencias sociales en los grupos	12	13%
TOTALES	92	100%

FUENTE; Encuestas realizadas a 36 maestros

ELABORACION: Los autores.



De los 36 maestros encuestados, el 28 por ciento admiten que el principal obstáculo que impide la práctica de las relaciones humanas es la falta de comunicación, acompañados de rumores y.

comentarios con el 26 por ciento; los intereses y actitudes diferentes, normales en todo individuo el 26 por ciento; al igual que las diferencias sociales que también existen en los grupos el 13% y, los prejuicios que poseen ciertos maestros en un 11%.

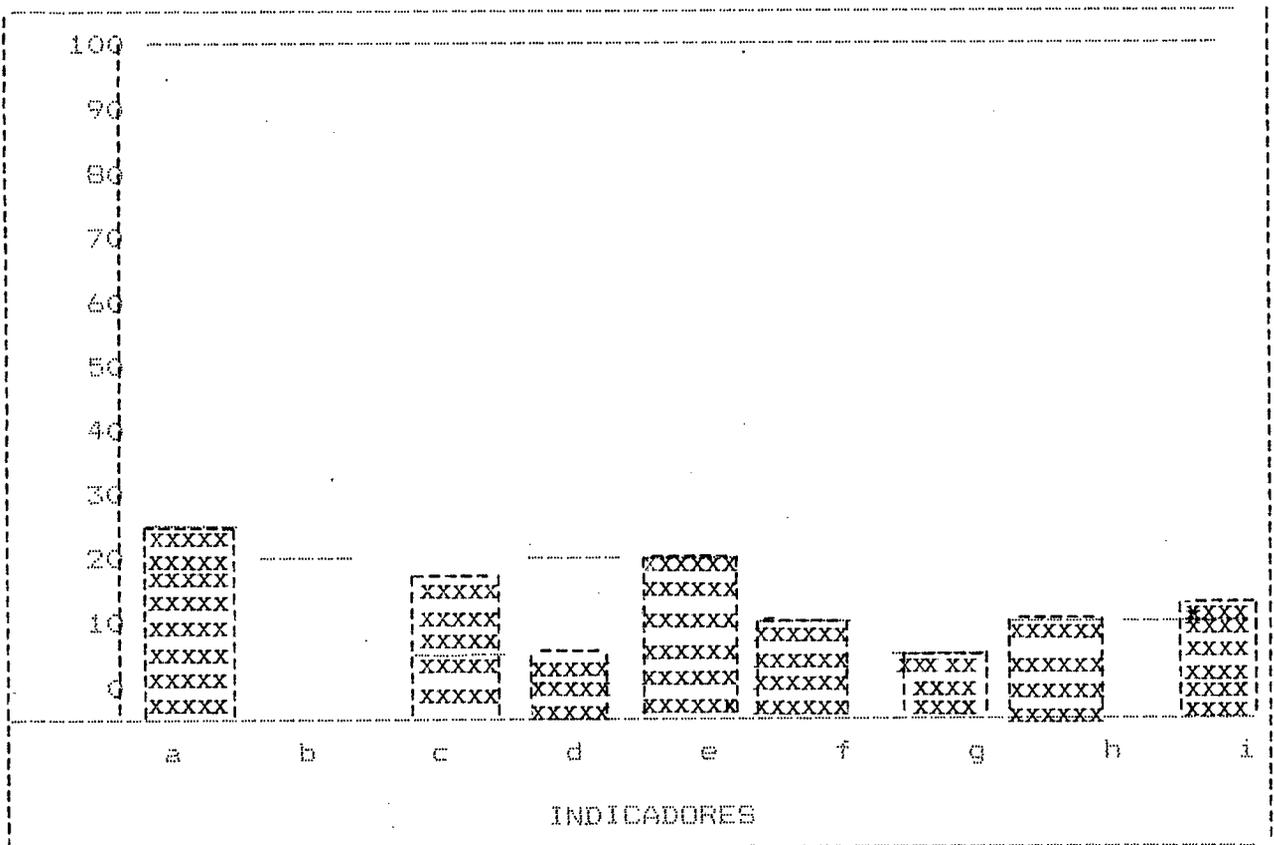
2.2.2. Cómo son la mayoría de los maestros en el aula?

TABLA No 02

INDICADORES	f.	%
a.- Muy exigentes	181	21
b.- Dan extrema libertad	—	—
c.- Se limitan únicamente a dar clases	165	19
d.- Utilizan castigos y reprimendas	70	8
e.- No confían en el alumno y le creen incapaz	146	20
f.- Forman equipos de trabajo	76	9
g.-Alientan los esfuerzos del alumno	54	6
h.- Utilizan recompensas y elogios	56	7
i.- Orientan a que sea el alumno quien encuentre solución a sus problemas	90	10
TOTALES	664	100

FUENTE: Encuesta a 200 estudiantes

ELABORACION: Los autores



Lamentablemente existen aspectos muy negativos que bloquean casi por completo las relaciones humanas entre maestros y alumnos como lo demuestra la investigación realizada a 200 alumnos, que en su mayoría, (el 68%) tienen un criterio negativo hacia sus educadores, pues el 21% opinan que los docentes son muy exigentes, el 20% piensan que aquellos no confían en los estudiantes y los consideran incapaces, el 19% dice que los maestros se limitan únicamente a dar clases y que en ciertas ocasiones como opina el 8%, utilizan castigo y reprimendas.

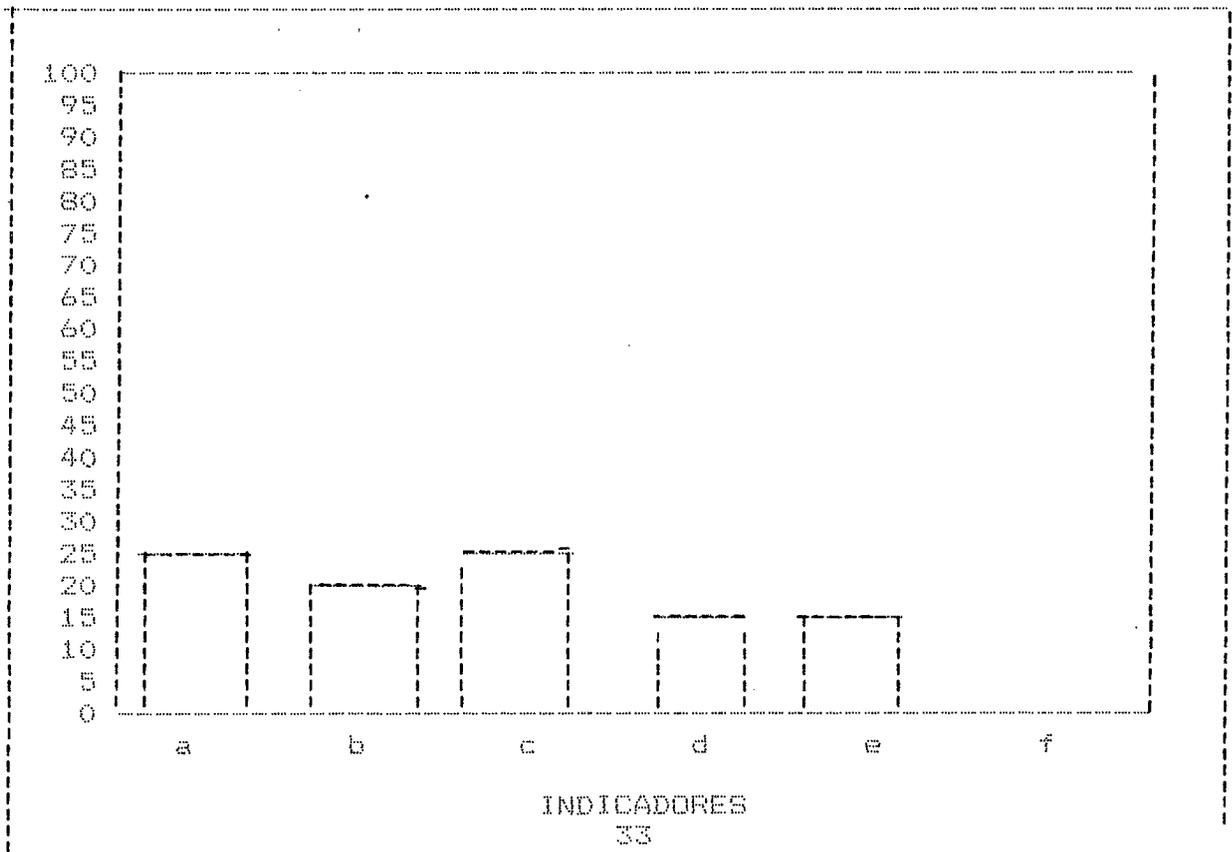
Nótase claramente que existe un tipo de maestro autoritario, sabelo todo que muy pocas veces, como lo expresa el 10%, orientan e impulsan a los alumnos a que sean ellos mismos quienes con su propio esfuerzo como dice el 6%, mediante la formación de tipos de trabajo, según el 9%; encuentren solución a sus problemas y mucho menos utilizando elogios y recompensas como lo manifiesta el 7% de los alumnos encuestados.

2.2.3. Cómo son las relaciones humanas en el curso y entre compañeros?

TABLA No. 03

INDICADORES	F.	%
a.- De respeto y confianza mutuo	185	27
b.- Cooperación de todo un grupo	150	22
c.- Participación voluntaria para mejorar la amistad y compañerismo en dinámicas de grupo	160	23
d.- Apatía e indiferencia entre compañeros	89	13
e.- Respeto y cordialidad con los maestros	106	15
f.- Diálogo permanente y oportuno con los maestros	-	-
TOTALES	690	100

FUENTE: Encuesta a 200 estudiantes
Elaboración los autores.



Las relaciones humanas entre compañeros, crea un ambiente completamente distinto al que existe con los maestros. Pues hay estabilidad en cuanto al respeto y confianza mutua entre compañeros, que representa el 27% del criterio de los 200 estudiantes; completando lógicamente con la participación voluntaria en dinámicas que les permitan mejorar la amistad en un 23%, y la cooperación de todos en el grupo el 22%.

Es decir, la unidad, el respeto, la confianza y la cooperación dan inicio a las buenas relaciones entre compañeros, opacando por completo a cierta indiferencia que se da en un 13%, y más que nada el diálogo que curiosamente jamás se presenta con sus maestros y maestras a pesar de que un 15% de los encuestados manifiestan que existe respeto y cordialidad con ellos.

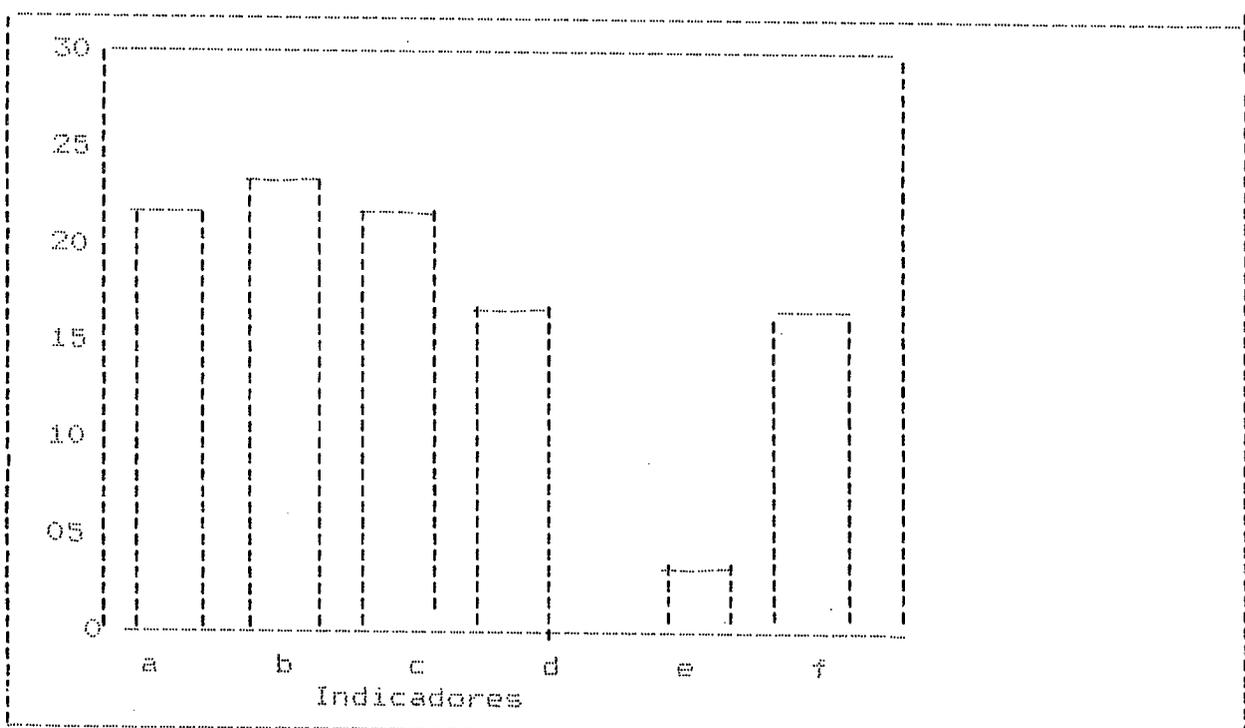
2.2.4 Que conflictos existen en el curso

TABLA No 04

INDICADORES	f.	%
a.- Temor, apatía, desinterés de participar en clase	168	21
b.- La mayoría de maestros son exigentes y autoritarios	185	24
c.- Existe desorganización en la clase	165	21
d.- Vigilancia constante del profesor	125	16
e.- Se siente marginado del grupo	15	2
f.- Existen permanentes fracasos estudiantiles	125	6
TOTALES	783	100

FUENTE: Encuesta a 200 estudiantes

ELABORACION: Los autores.



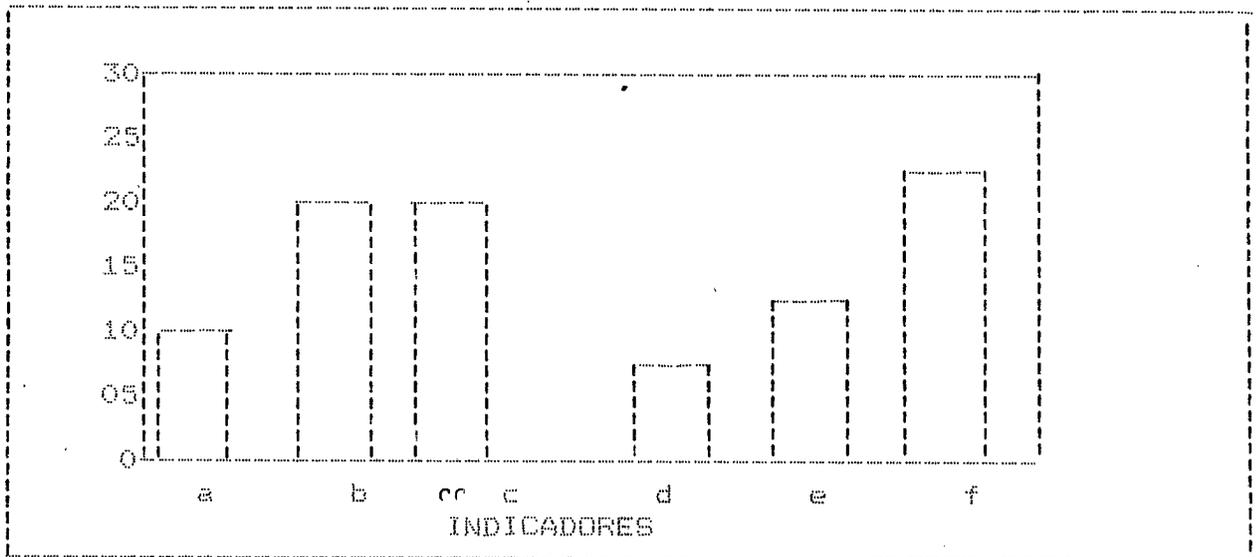
La exigencia y el autoritarismo de la mayor parte de maestros y maestras en un 24%; generan temor, apatía y desinterés de participar en clase el 21%, acciones que dan origen no solo a un ambiente de tensión en los alumnos, sino a la desorganización de la clase en el 21% de los participantes, que provoca una constante vigilancia del profesor hacia ellos como lo manifiesta el 16% y, permanentes fracasos estudiantiles, según otro 16%, más un 2% de los mismos que se sienten marginados del grupo.

2.2.5. Durante el trabajo en el aula, Usted:

TABLA No. 05

INDICADORES	f.	%
a.- Procura ser el primero	100	11
b.- Se siente seguro de lo que hace	200	22
c.- Le interesa la aprobación del profesor	196	22
d.- Envidia al compañero que le supera	80	9
e.- Le agrada que le alaben	126	14
f.- Le disgusta la censura	200	22
TOTAL	902	100

FUENTE: Encuesta a 200 estudiantes.
Elaboración los autores.



De los 200 estudiantes investigados, el 22% manifiesta que se sienten seguros de lo que hacen, mientras que en igual porcentaje dicen que les disgusta la censura; procurando más bien el otro 22% obtener la aprobación del profesorado en lo que hacen, acompañada quizá de ciertas alabanzas que agradan a un 14% de los educandos; mientras el 11% procuran ser los primeros; y, los que sienten envidia constituyen el 9%.

2.2.6. Cuál es la reacción de los alumnos en el aula de clases.

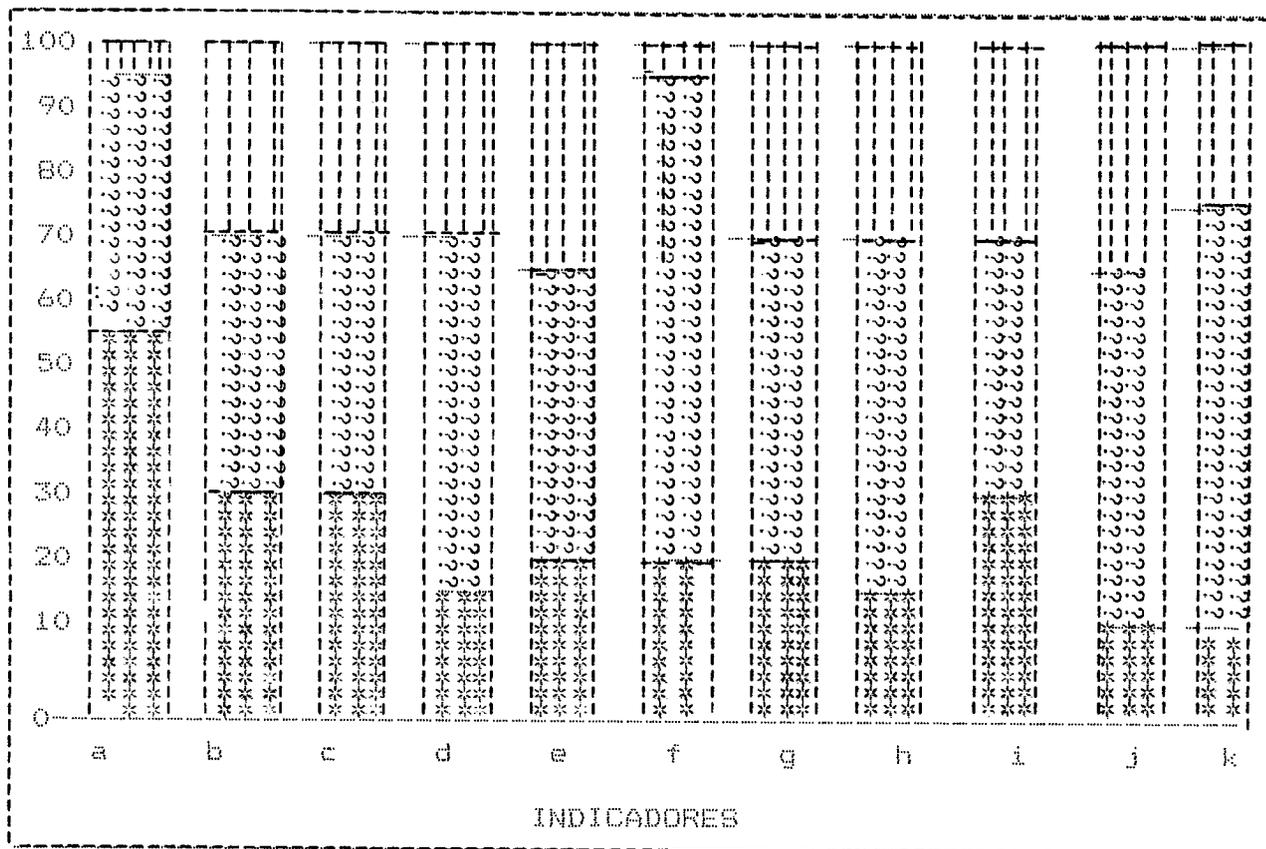
TABLA No. 06

INDICADORES	PORCENTAJE DE DOCENTES						TOTAL	
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		f.	%
	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%
a.-Placer de participar en clase	21	58	13	36	2	6	36	100
b.-Estudiar y buscar conclusiones	10	28	16	44	10	28	36	100
c.-Rendimiento aceptable máximo	10	28	18	50	8	22	36	100
d.-Autocontrol	6	17	22	61	8	22	36	100
e.-Poca comunicación	9	25	16	44	11	30	36	100
f.-Bajo rendimiento	6	17	26	72	4	11	36	100
g.- Desorden e indisciplina	6	17	18	50	12	33	36	100
h.-Indiferencia	5	14	17	47	14	38	36	100
i.-Rebeldía	9	25	14	39	13	36	36	100
j.- Agresividad y riñas	5	14	17	47	14	39	36	100
k.- Apatía	6	17	18	50	12	33	36	100

FUENTE: Encuesta a 36 docentes

Elaboración: los autores

PORCENTAJE DE DOCENTES QUE RESPONDEN A LOS EDUCADORES



**
 siempre [*****] a veces [ccccccc] nunca [-----]

Según la encuesta realizada a 36 maestros de la Unidad Educativa La Salle sobre la reacción de los alumnos en el aula, el 56% expresa que a veces, los alumnos demuestran desorden e indisciplina, el 28% que nunca y el 14% dice que siempre.

En cuanto a la comunicación, el 44% expresa que los alumnos a veces demuestran poca comunicación el 31% que nunca y el 25% que siempre existe poca comunicación.

Tomando en consideración el rendimiento, la mayoría de los maestros, el 72% dice que a veces existe bajo rendimiento, mientras el 17% opinan que siempre hay bajo rendimiento y el 11% que nunca hay bajo rendimiento.

En cuanto a la rebeldía, agresividad, indiferencia y apatía, los maestros opinan que a veces se dan estas acciones en el aula.

2.3. RELACIONES HUMANAS EN LA FAMILIA

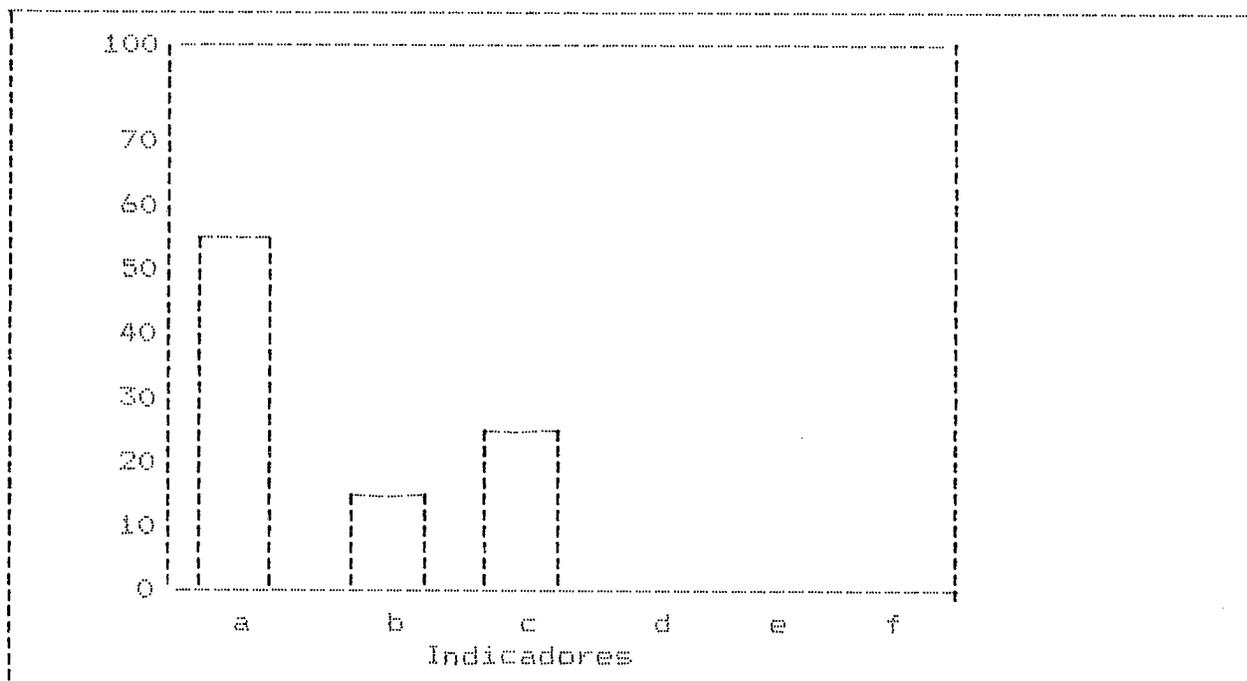
2.3.1. El comportamiento del hijo en el hogar

TABLA No 07

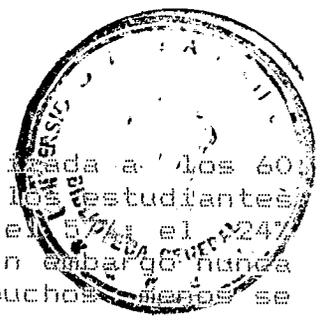
INDICADORES	f.	%
a.- Desobediencia	36	57
b.- Rebeldía	12	19
c.- Silencio Absoluto	15	24
d.- Se fuga del Colegio		
e.- Se atrasa a clases		
f.- Se niega a ir al colegio		
TOTAL	63	100

FUENTE: Encuesta a 60 padres de familia

ELABORACION: Los autores.



Según el criterio extraído de la encuesta realizada a los 60 padres de familia, dan cuenta que en el hogar los estudiantes muestran un comportamiento de desobediencia, en el 57% el 24% muestran silencio absoluto, y, el 19% rebeldía. Sin embargo nunca se niegan a ir al colegio, tampoco se atrasan y muchos menos se fugan del establecimiento.

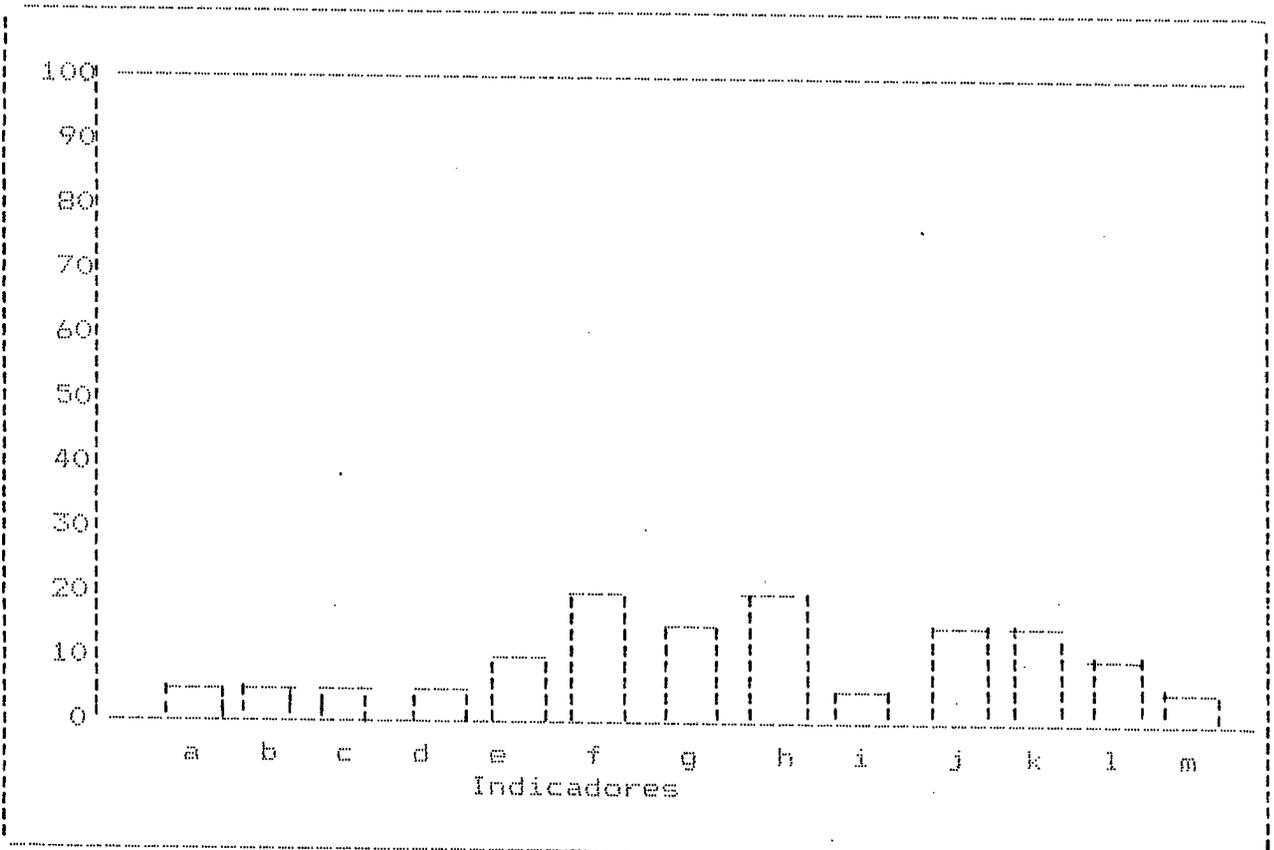


2.3.2. Reacción de los padres frente al comportamiento de su hijo.

TABLA No. 08

INDICADORES	f.	%
a.-Mimo y cuidado permanente	8	3
b.-Hace todo lo que él si puede hacer	5	2
c.-Exige perfección a su hijo	6	2
d.-Obliga a que le obedezca en todo	6	2
e.- Le felicita cuando hace algo bien	27	9
f.-Le orienta en el estudio	50	20
g.-Apoya sus decisiones	34	11
h.- Le brinda ternura cuando es necesario	49	16
i.-Escucha sus confidencias	8	3
j.-Aconsejándole adecuadamente	41	14
k.-Actúa como amigo y compañero	37	12
l.-Evita disgustos	15	5
m.-Se muestra indiferente	4	1
TOTAL	299	100

FUENTE: Encuesta a 60 padres de familia.
ELABORACION: Los autores.



Por lo general, los padres de familia procuran orientar a sus hijos en el estudio, según lo demuestran el 20% de encuestados; mientras el 16% le brindan ternura cuando es necesario; les aconsejan adecuadamente en un 14%; actúan como amigo y compañero, en un 12%; les apoyan en sus decisiones el 11% y, les felicitan cuando hacen bien en 9%.

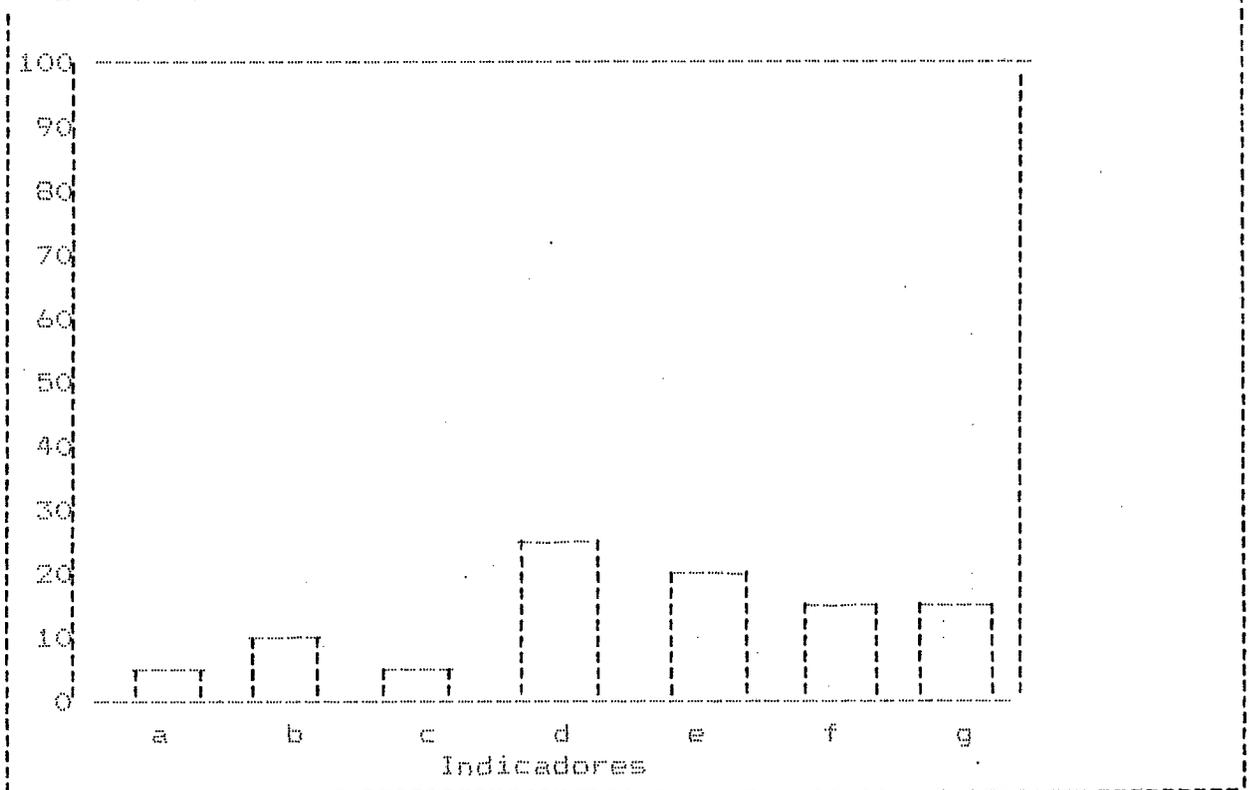
La minoría en cambio, el 5% evitan disgustos, el 3% cuida y mimar permanentemente a su hijos y son muy pocos los que les obligan, exigen perfección, el 2%; y se muestran indiferentes hacia ellos el 1%.

2.3.3. En las relaciones sociales de su hijo:

TABLA No. 09

INDICADORES	f.	%
a.-Se muestra celoso de sus primeros amores	10	7
b.- Evita conversar sobre ese tema	14	10
c.- Lo guía a mantener relaciones amorosas	11	8
d.- Esta satisfecho con los amigos que tiene	36	27
e.- Dialoga y no le presta ayuda	28	21
f.- Satisface solo sus necesidades económicas	19	14
g.- Evita cualquier acercamiento con él	17	13
TOTAL	135	100

Fuente: Encuesta a 60 padres de familia.
Elaboración: Los autores.



El 27% de los padres de familia se sienten satisfechos con los amigos que tienen sus hijos, el 21% prefieren satisfacer sus necesidades económicas, mientras que el 14% dialoga con ellos sin prestarles ayuda y el 13% más bien evitan cualquier acercamiento. El 7% se muestra celoso de los amores de sus hijos, el 10% mejor no hablan del tema y el 8% los guían a mantener relaciones amorosas.

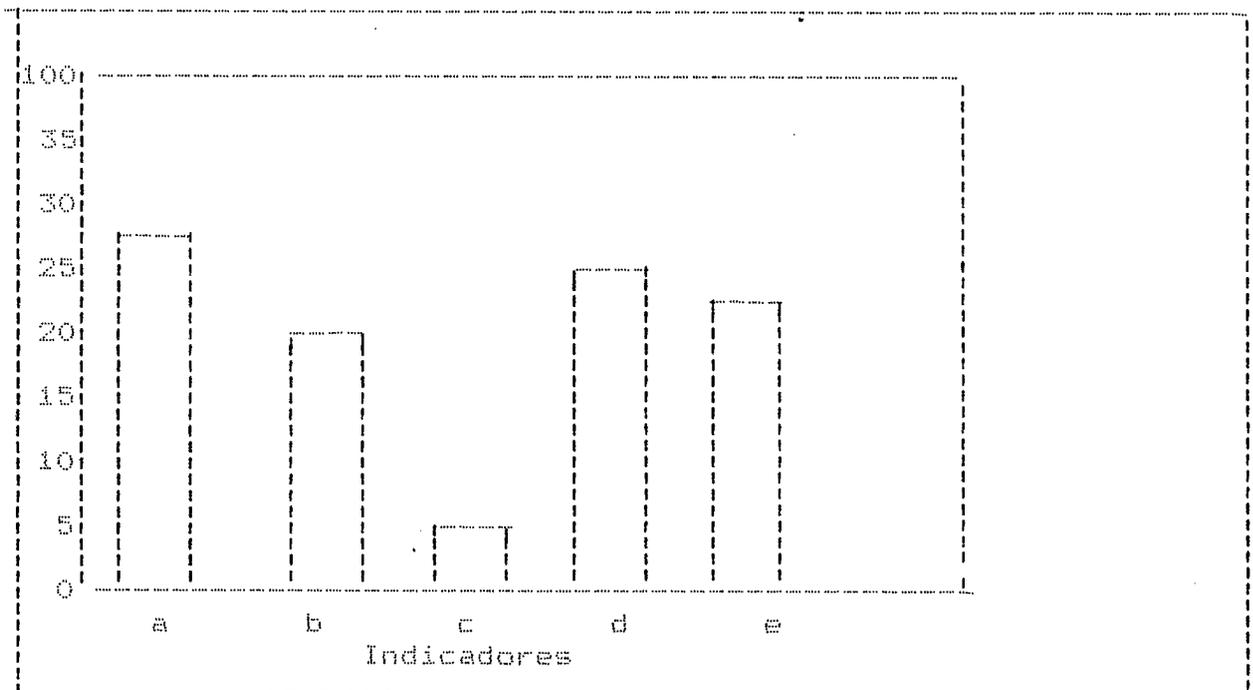
2.3.4. Conflictos en el hogar:

TABLA No. 10

INDICADORES	f.	%
a.- Ausencia de uno de los padres	96	27
b.- Maltrato físico o verbal constante	70	20
c.- Alcoholismo	15	04
d.- Poca comunicación	91	26
e.- Nadie se interesa por sus problemas	79	23
TOTAL	351	100

Fuente: Encuestas a 200 estudiantes.

Elaboración: Los autores.



Los conflictos más comunes en el hogar, a criterio de 200 alumnos de la Unidad Educativa la Salle son:

La ausencia de uno de sus padres, según manifiesta el 27%, ausencia justificada ya que todos ellos salen en busca de trabajo, iniciándose con ello la poca comunicación, como opina el 26%, más el desinterés por los problemas de sus hijos según el 23% y el maltrato físico y verbal constante que experimentan el 20% de los investigados, sin tener mucha incidencia el alcoholismo expresado en un 4% nada más.

2.4 Métodos y técnicas aplicadas en relaciones humanas.

Los factores internos y externos fundamentales que conllevan al estudio del comportamiento humano, constituyen el interés por descubrir las características psicológicas en los medios sociales, tal es el caso de la relación entre profesor-alumno, docente-docente, alumno-alumno; el rol y función de las autoridades y docentes que dan lugar a los antecedentes sobre el fracaso o el éxito en el rendimiento educativo. Sin embargo es necesario desarrollar métodos y técnicas a emplearse a fin de dar mayor certeza a las acciones formuladas, diferenciar aspectos positivos y negativos en la labor educativa.

Por lo tanto a pesar de existir muchos métodos y técnicas útiles y aplicables para descubrir características del comportamiento humano y su aplicación en las relaciones humanas más efectivas, nos limitamos en la mayoría de casos a aplicar los siguientes:

Métodos: El más conocido y aplicado es aquel que se hace después, a) (ex post facto) ya que se espera que primero se den los sucesos para luego tomar en cuenta lo ocurrido y poner entonces en práctica reflexiones que descubran aspectos de significativa importancia, con el objeto de buscar indicadores de corrección para el bienestar de la convivencia humana en el plantel.

Con este método se aplica la técnica de observación sistemática, la misma que aplica el análisis de la conducta, comportamiento, emociones, virtudes y defectos del grupo o en determinados casos particulares o individuales. Sin embargo no da lugar a la selección sino al proceso inductivo que está inclinado a realizar conclusiones de acuerdo a las hipótesis planteadas.

Tales características están fundamentadas en tipos de conductas, temperamentos y comportamientos de los alumnos, docentes y directivos frente a las relaciones sociales entre ellos.

b) Estudio de casos o clínico.- Reúne y detalla información de las causas que motivan el bajo nivel de reacciones de alumnos y autoridades, sobre aspectos del hogar, la institución y la comunidad.

Por lo tanto, son necesarios los informes verbales de los propios sujetos a fin de que compartan sus situaciones, sentimientos e intereses; para ello se estructuran y aplican cuestionarios afines y de acuerdo a los factores implícitos en las relaciones personales de: Alumno-docente-autoridades o viceversa, quienes demostrarán su real e ideal adaptación al medio en el que viven.

Sería muy interesante para una aplicación adecuada de las relaciones humanas, proponer un método, el del "conocimiento personal", porque nos permitirá alcanzar un conocimiento, lo más cercano posible a la realidad de cada estudiante y su nivel emocional, social, económico, cultural, político, intelectual etc., etc., para ello será necesario utilizar las siguientes técnicas:

a) La entrevista.- A los alumnos y padres de familia, a fin de explorar e intercambiar experiencias y mirar, analizar y determinar: Valores, actitudes, intereses, aptitudes, etc., que presentará el educando.

b) La encuesta.- Que sería conveniente aplicarlas al inicio del año lectivo y con intervalos de tiempo determinados, según los casos; para notar la evolución de los educandos y sus puntos débiles y, además, con ella podría notarse los criterios y conocimientos no alcanzados con la entrevista.

c) La discusión.- Que podría ser entre compañeros, maestros y autoridades; bajo un tema determinado. Pues, esta técnica a más de permitir su socialización, la cooperación y la integración, permite también la expresión libre y una comunicación respetuosa, crítica y reflexiva, acompañada de tolerancia y cooperación. Pues, a través de ellas se puede dar una observación directa a los estudiantes en la investigación por parte de quien desearé adquirir mejores apreciaciones y conocimientos reales de aquellos educandos.

d) El fichaje.- Mediante el cual, se dispondrían en forma permanente los datos obtenidos de las investigaciones realizadas previamente. Aquellos nos darán pauta para conocer si se está alcanzando o no él o los objetivos deseados y la solución consecutiva de los estudiantes en forma individual o colectiva.

Sería muy interesante que estas fichas sean elaboradas como una historia real de cada alumno, no solamente en los planteles de educación media y cuando el alumno ya presentará problemas; sino más bien antes de aquellos y en el nivel pre-primario y primario. Para así, como se hace con los políticos, de los cuales se sabe hasta el mínimo detalle de su vida; tener conocimiento más apegado a la realidad del individuo en análisis.

Es decir, con un conocimiento previo del conocimiento evolutivo de cada educando, serían más efectivas las soluciones aplicadas a los problemas que se presentaren en forma individual o colectiva.

Y, por último podríamos utilizar también la técnica de la:

e) Motivación y refuerzo.- Está claro que al alumno hay que motivarlo, darle confianza y alcanzarla de parte de ellos; debe procurarse un acercamiento humano, honesto y sincero. No es nada difícil acercarnos y compartir experiencias, bromas dificultades, juegos deportivos, etc., con ellos.

El éxito de aquello está en acordarnos cuando fuimos adolescentes; de lo que nos hubiera gustado compartir con nuestros maestros. De quienes aprendimos y valoramos sus enseñanzas?...; fue acaso de aquellos que venían con su cara de disgusto, a los que ni siquiera nos atrevíamos a hacerles una pregunta porque seguro no nos responderían; por lo que únicamente estudiábamos las lecciones de memoria porque les teníamos un

terror incalculable seguro nos harían perder el año n de aquellos maestros humildes que sin hacerse los grandes y poderosos, sin embargo lo eran porque sin faltarnos el respeto, demostraban su alegría al estar con nosotros y, seguro "podríamos contar con ellos"; esos maestros que sin necesidad de demostrar un cariño exagerado, daban el amor y comprensión que todos esperábamos y necesitamos eternamente. Entonces, lo más importante en el aula de clase es ponerse en el lugar de los alumnos; no se pierde nada con intentarlo....

Pero como reforzar la conducta?. No basta realizar una vez, sino que se debe hacerlo en forma permanente, cada vez que queremos incrementar los valores y actitudes positivas; llevando de esa manera a que los alumnos se mantengan y se adapten al autoesfuerzo.

Un aspecto positivo es el comentario y las críticas positivas al grupo y frente a él, sobre los sucesos dados en la institución, con los alumnos o entre maestros y autoridades. En base a un contrato de conducta y comportamiento realizado mutuamente, dando como pauta la introducción de temáticas novedosas en la clase o en el patio del plantel, dando a los jóvenes la oportunidad de participar en el desarrollo y progreso de las relaciones humanas y con ellas, al fortalecimiento de valores y actitudes que dan como resultado una educación integral.

Nada se conseguirá si el profesor es desordenado en sus actos en su conducta y comportamiento, ya que los alumnos no hacen ni cumplen lo que les dicen sino que hacen lo que ven hacer a las autoridades y docentes del plantel. He ahí, un refuerzo potencial y diario, "El ejemplo".

En efecto, la imitación, es un aprendizaje por experiencias diarias que se apropian del ser humano por buenas o malas que sean; en virtud de ello, es necesario enseñar con el ejemplo, tal cual Cristo lo realizó.

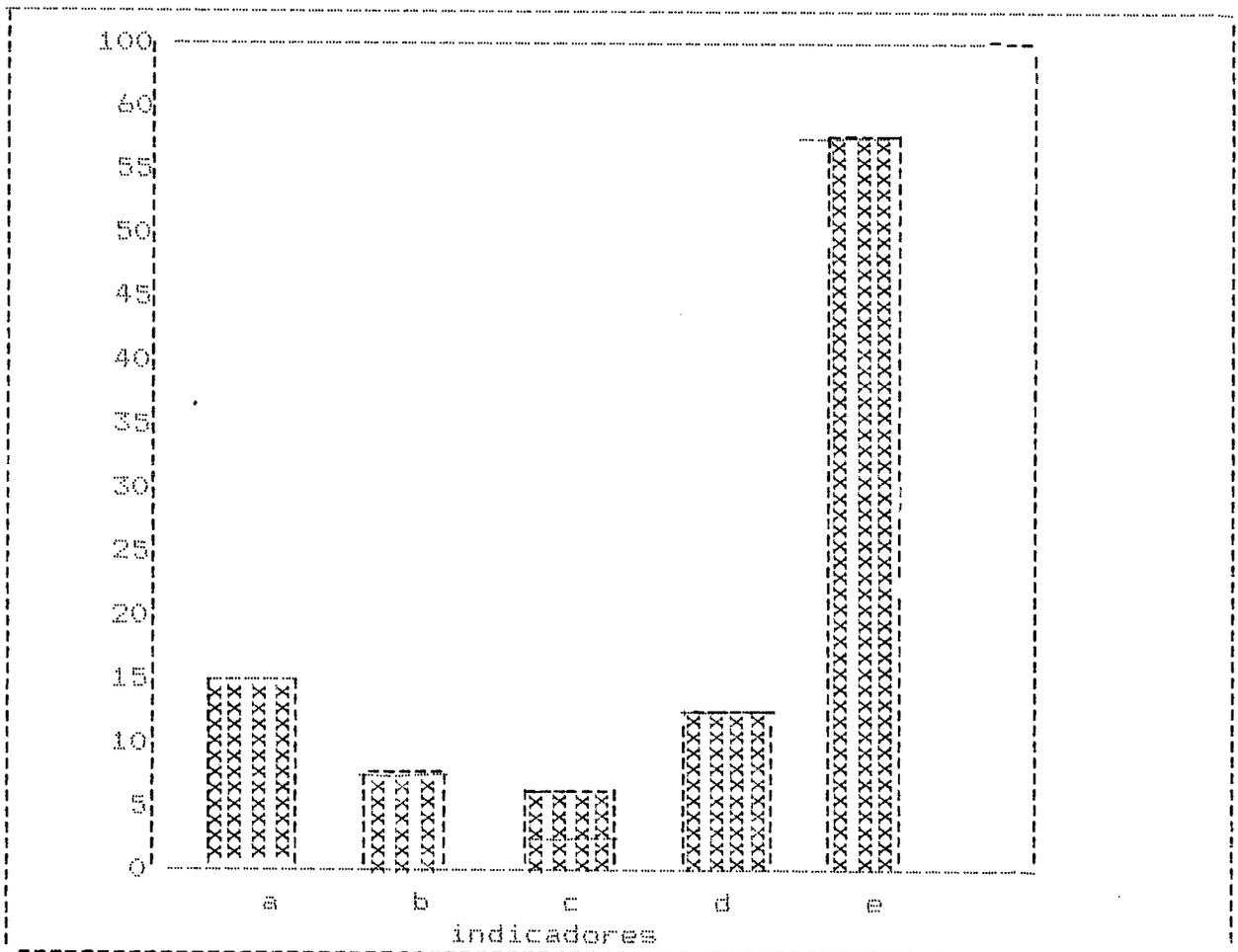
2.4. Métodos y técnicas utilizadas en las relaciones humanas

2.4.1. Qué métodos y técnicas aplican los maestros de la Salle en relaciones humanas?

TABLA No. 11

INDICADORES	f.	%
a.- Observación sistemática	6	17
b.- Fichaje	3	8
c.- Entrevista	2	6
d.- Encuesta	4	11
e.- Ex post facto (después)	21	58
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta a 36 maestros.
Elaboración: los autores.



Los 36 maestros encuestados, el 50% expresa que utilizan el método ex post facto es decir después de que suceden los problemas estudiantiles, el 17% manifiesta que utilizan la observación sistemática, en cambio el 11% dicen que la encuesta, mientras que el 8% utiliza el fichaje y el 6% la entrevista que debería ser una técnica fundamental, para mantener buenas relaciones humanas con sus alumnos, sin embargo casi nunca se utiliza como demuestra la investigación.

CAPITULO III

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL DESARROLLO EDUCATIVO

Como hemos afirmado, las relaciones humanas constituyen la base fundamental del desarrollo integral del ser humano; pero estas relaciones deben iniciarse tomando en consideración dos elementos muy importantes que son:

- a) La socialización
- b) La comunicación.

3.1. LA SOCIALIZACION Y COMUNICACION COMO ELEMENTOS DE LAS RELACIONES HUMANAS.-

3.1.1. La socialización:

" Aprende a vivir aislado y a meditar en soledad, pero si te mezclas con la muchedumbre, procura ser como ellos, uno de tantos".

Cléobulo.

No es difícil vivir en soledad ni agrupar con ello las ideas en forma ordenada para utilizarlas adecuadamente, si fuéramos uno; sin embargo la dificultad se presenta cuando entramos en el mundo de la realidad, ese mundo al que debemos agruparnos para saber que somos alguien y que poseemos un valor real como esencia humana.

Ser uno de tantos, unificarse para saber que somos parte de un mismo sentir, de una misma penuria y sobre todo parte de un mismo recorrido de principio a fin. Entonces, hemos de hacer de todos uno, con una mano gigantesca y fuerte en la que no todos sus dedos son iguales pero a pesar de eso, ira en procura del progreso y bienestar mutuo.

- Se define a la socialización como el proceso de cuyo medio la persona humana aprende a interiorizar, en el transcurso de la vida, los elementos socioculturales del medio circundante, los integra a las estructuras de su personalidad bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así, al entorno social en que debe vivir.

El ser humano por excelencia necesita obligadamente de los otros, como del aire para poder existir, al igual que la semilla necesita del suelo para poder germinar. Cada ente existente, dotado de inteligencia, necesita también de los demás para poder realizarse como tal, para evitar la extinción de la especie y para procurar con su labor humanística y creativa, el progreso

universal que permite la satisfacción de las necesidades mas comunes de la sociedad que es el fruto de los seres humanos que por necesidad, por miedo o por amor se unifican, se socializan, se interrelacionan, demostrando así, su valor único y original que es el mismo de todos quienes pertenecen a su grupo.

La socialización es el camino inicial del intercambio, del desarrollo y la integración de ideas individuales que paso a paso van ascendiendo y evitando con ello que la humanidad se estanque; que cada "yo" sea uno, tratando más bien que todos sean uno solo, es decir una sociedad.

Con la socialización se adquieren y emiten conocimientos, se integran las personalidades individuales mediante la adaptación voluntaria al entorno natural, humano y social, con todas sus normas, leyes y principios. Con la socialización cada individuo extrae y afirma su identidad y, es con ella y a través de una motivación inteligente, racional y elocuente que se crean los motivos, las aspiraciones y los objetivos comunes. Pues, la realización es la dependencia existencial obligatoria entre todos los seres humanos.

3.1.2. La Comunicación.-

Según el diccionario de lengua española, comunicar significa dar participación a otro de lo que uno tiene.

El hombre desde el inicio de su existencia sintió la terrible necesidad de comunicarse con los demás. Quizá primero con ruidos, señas o gestos, etc., evolucionando constantemente sin detenerse, porque sus empujes intrínsecos y extrínsecos se lo pedían y exigían, hasta llegar a la comunicación que hoy en día se realiza a través de un sinnúmero de medios y sistemas sofisticados que en muchos de los casos no solo que transforman la personalidad sino que también se desconoce que tipo de esa información es real, con lo cual se siembra duda, el desconcierto y una variedad de criterios que en muchos de los casos conducen al caos y a la desesperación humana. Es decir, en este caso, la comunicación se torna en foco de contaminación destructiva.

" La comunicación es compartir conocimientos, es intercambiar criterios, sentimientos, es decir en comunión de ideas. La comunicación entraña más que una simple cuestión semántica, conlleva una verdadera reivindicación humana". (9)

Para el Doctor Luis Ramiro Beltrán, la comunicación es el proceso de integración social democrática, basada en el intercambio de signos por el cual los seres humanos comparten voluntariamente experiencias bajo condiciones libres e igualitarias de acceso,

diálogo y participación.

Cuando se sostiene en bases firmes y tiene la finalidad de alcanzar objetivos comunes, la comunicación es algo bueno, útil, necesario e indispensable, donde los individuos pueden expresar libremente y en forma voluntaria: Sus derechos y deberes; sus ideas y criterios; sus acuerdos y desacuerdos, etc., que llevan consigo el objetivo final de acercarse e interrelacionarse con los otros en forma positiva.

A través de la comunicación no solo que mantenemos un acercamiento físico sino que también entra en proceso el contacto intelectual, produciéndose así la unificación a diferencia de criterios y con ello la integración racional, activa dinámica y permanente entre los seres.

Es tan importante la comunicación que el hombre ha hecho innumerables cosas, transformaciones e inventos a fin de comunicarse con los demás. Es por eso que existen diferentes formas de efectuarla, así:

1.- La comunicación oral.- Es aquella que se ejecuta con la participación directa y activa de los interesados en el diálogo, es decir, el cruce e intercambio de ideas, tiene como base el individuo emisor y receptor.

2.- La comunicación escrita.- Es aquella que partiendo de un mensaje emitido a través de un documento que contiene símbolos escritos, se logra llegar a un individuo receptor, en forma significativa.

3.- La comunicación no verbal.- Es aquella que no necesita de la palabra para poder emitir o recibir un mensaje determinado. En esta comunicación, son muy importantes gran parte de nuestros sentidos ya que ellos nos ayudan a expresar o recibir un mensaje, así por ejemplo, cuando alguien esta lejos y desea que otros le escuchen, quizá emita un silbido, donde el oyente utilizara su oído para descifrar el mensaje o la vista, si el primero esta impartiendo gestos con partes de su cuerpo.

En definitiva, cualquier tipo de comunicación que se utilice para emitir o recibir un mensaje, guarda consigo sentimientos, valores y actitudes que pueden resultar persuasivos, positivos, negativos, etc., y finalmente van a generar algún tipo de reacción personal.

La comunicación cumple varias funciones:

- La función social.- Porque es la base de la integración, la comprensión y cooperación y la transformación del comportamiento

humano y, es a la vez, la base de la acción social.

- La función organizativa.- Porque permite que cada persona asimile, acepte y reconozca su jerarquía, el rol y la función que debe desempeñar en el medio en que se encuentra.

- Función cultural.- Ya que mediante la comunicación se transmiten y aprenden valores, costumbres, normas y leyes, claves y hasta ciertos ideales de un determinado grupo social.

- Función desarrolladora.- Tanto en forma individual como colectiva porque la comunicación enriquece y enseña; invita a participar activamente; afirma y modifica o enaltece ciertas actitudes y valores humanos en procura del desarrollo integral de los individuos en la sociedad como conjunto.

Es decir, la comunicación genera desarrollo cultural, bienestar material y espiritual y un afianzamiento y estabilidad individual y colectiva.

3.1.3. La sociabilidad en el plantel.-

Los centros educativos, lugares para enseñar y aprender, para adquirir y perfeccionar nuestros conocimientos, deben caracterizarse por ser sociables, donde cada integrante del grupo practique la sociabilidad, es decir el entendimiento mutuo, la participación voluntaria y no reprimida de los educandos, donde exista la colaboración y los sentimientos humanos que todos necesitamos.

Es necesario anotar que se considera maestro, a aquel artista en constante superación, de personalidad bien definida, con justo equilibrio e inteligencia en sus acciones, capaz de ejecutarlas con amor, respeto y responsabilidad; aceptando los límites y diferencias entre él y sus educandos, de tal manera que no llegue a violentar la privacidad humana de cada estudiante, con el afán de crear en cada ente educativo una voluntad propia de transformación, una libertad social, una integración humana más natural y un engrandecimiento y progreso en beneficio común.

Entonces, cuando autoridades y maestros dan rienda suelta a un deseo de superación colectiva, promueven, intensifican y procuran crear en los estudiantes el mismo afán, mediante la sociabilidad, que provoca una integración social con objetivos y metas resultantes del criterio unificado de todos sus miembros. Pues, cada ser humano es fruto de su integración, interés y conocimiento propio no puede detenerse ni limitarse a sí mismo únicamente sino que más bien, con pleno conocimiento y conciencia debe limitarse a los otros porque cuando más se abra y entregue a

los demás, será capaz de entregarse y profundizar en sí mismo.

La sociabilidad permite escuchar la voz de aquellos que por temor se negaban a opinar, con ello se engrandece el ser humano, no en lo que tiene sino en lo que es, en su verdadero espíritu, en su dignidad dándole así, el lugar que le corresponde.

En todo plantel educativo debe crearse un ambiente de sociabilidad en lo que sea posible, no quiere decir que esto que ha de alejarse al alumno de la amarga realidad social existente, de los conflictos y problemas a los que en un momento determinado deberá enfrentarse sino que ha de procurarse mantenerlos en armonía con sus compañeros, maestros, autoridades y comunidad; mirando el futuro pero sin alejarse de la realidad que nos domina. Sin embargo, se torna necesario pensar y vivir en lo ideal, en algo creado por nosotros y para nosotros, aún sabiendo que en un momento dado la realidad aplastará aquello que un día construimos con gran ilusión.

3.1.4. La comunicación en el plantel.-

La responsabilidad de ser maestros, exige una acción comunicadora, abierta y permanente, sin embargo, en muchos casos se evade esta responsabilidad pues el alumno sigue siendo aún un receptor al que muy pocas veces se le permite emitir su opinión y más bien se evita mantener un diálogo amigable con él.

Quizá sea por la diferencia de edades, intereses e ideales, la causa por la cual los maestros mantienen distancia con sus alumnos o por falta de tiempo, limitándose únicamente a cumplir su horario de clase, sin interesarse por lo que le sucede a uno y peor a todo el grupo de estudiantes, los mismos que prefieren evitar el contacto o el intercambio comunicativo con sus educadores, precisamente por la indiferencia o apatía que ellos les demuestran.

No obstante, en tiempos pasados y también en tiempos modernos, la comunicación ha sido es y será el puente que obligadamente debemos utilizar para relacionarnos efectivamente con los que nos rodean. Pues como esta dada con inteligencia, permite el entendimiento, la comprensión, la integración mutua y voluntaria de quienes intervienen en éste proceso. Así, la comunicación logra hacernos coparticipes de grandes y pequeños sucesos, consigue librarnos del dolor y las preocupaciones en cierta medida y, más que nada, logra plasmar en nosotros el anhelo ferviente de relacionarnos con los demás.

Una comunicación tolerante y oportuna en el plantel educativo es indispensable porque de apertura y libertad y con ello se alcanza un acercamiento confiable y honesto con los educandos.

- Permite identificarnos con los sentimientos del oyente.
- Permite la participación activa de todos y da lugar al conocimiento de actitudes y aptitudes de los alumnos, para así elegir y seleccionar la opción correcta de los objetivos a tratarse.

- Los valores y conocimientos adquiridos mediante la comunicación perduran y se aplican a la vida en cualquier caso, lugar o profesión que se desempeñe.

En fin, una buena comunicación en el plantel crea un ambiente saludable y sociable, dotado de valores humanos que dan como resultado un rendimiento más efectivo de los estudiantes y una mayor realización del hombre como maestro y como ser humano.

En consecuencia, la comunicación en la educación es un proceso integral que permite aprender de y para la sociedad, examinarla en su interior y analizar sus leyes, costumbres, fundamentos creencias valores y metas existentes.

3.2. EFECTOS DERIVADOS DE LA APLICACION DE LAS RELACIONES HUMANAS.-

El ser humano no solo necesita vivir sumido en esa realidad aplastante que nos domina por muchas circunstancias, sino que debe procurar en todo tiempo y espacio por mas pequeño que fuere, socializarse con sus semejantes, relacionarse con ellos para en forma unificada construir una barrera confiable a la que todos podemos arrojarnos sin temor a que se desmorone.

No se puede mejorar la calidad de vida, ni alcanzar individuos nuevos realmente humanizados, si antes no se aplican las relaciones humanas y, aunque es cierto que todos somos distintos, como distintos son nuestros ideales, debemos recordar que juntos respiramos el mismo aire, es el mismo sol que nos alumbra y el mismo cielo que nos cubre. Entonces, es posible coincidir en algo que es fundamental para encontrarnos: Es que solo la integración unificada, alejada de cierto grado de egoísmo y falsas ambiciones, nos permitirá alcanzar un desarrollo de convivencia social, verdaderamente humano.

Hay personas a las que únicamente les interesa convertirse en millonarios para satisfacer todas sus necesidades materiales e

individuales, sin importarlos lo que hagan ni como lo hagan. Si continuamos así, sin el más mínimo interés en relacionarnos con los demás y, sino miramos a las relaciones humanas como el problema que afecta a todos quienes formamos parte de una sociedad humana y racional; quien sabe lo que nos espera en el futuro. Pues, no basta cambiar planes y programas si antes no se ha logrado la transformación mental de los maestros y su forma de llegar a los alumnos.

Partiendo de la realidad de que las relaciones humanas son el mejor medio para abrirse y adentrarse en la vida social, anotaremos los efectos que ellas producen cuando se las practica adecuadamente:

- 1.- La formación de seres conscientes, honestos, trabajadores, alegres, capaces de amar lo que son y lo que hacen.
- 2.- Afirman la personalidad, la integración la confiabilidad y la seguridad mutuas.
- 3.- Fomentan el amor y los valores.
- 4.- Se mantiene el equilibrio inteligente y consciente de lo real y lo ideal.
- 5.- Se logra ser tolerante y respetuoso.
- 6.- Se aprende a vivir seriamente por dentro y sencillamente por fuera.
- 7.- Se cultiva la libertad responsable.
- 8.- Permite que cada ser crezca en su propia identidad.
- 9.- Se fomenta la amistad, la unidad, la cooperación y el interés de las actividades que se realizan.
- 10.- Favorecen la intervención voluntaria, optimista y activa en la educación.
- 11.- Se alcanza un mayor desarrollo físico, intelectual y espiritual.
- 12.- Se perfeccionan las actitudes, se reafirman las calidades y cualidades y se alcanza de mejor manera las metas propuestas.
- 13.- Facilitan la solución de problemas individuales y colectivos. y,
- 14.- Fomentan la armonía interpersonal.

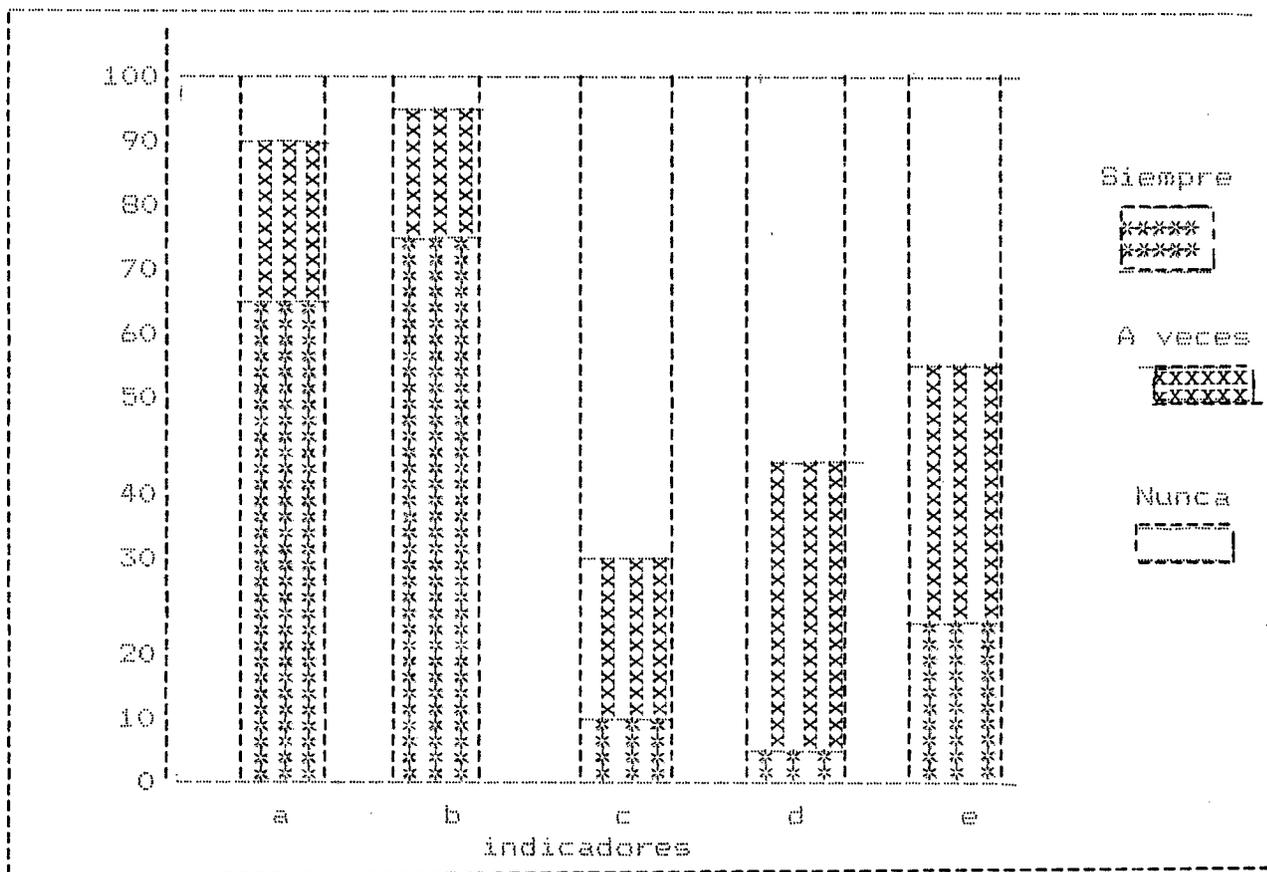
3.3. REALIDAD DE LA COMUNICACION EN EL COLEGIO LA SALLE:

3.3.1. Cómo se comunican los maestros con los alumnos en el plantel?

TABLA No. 1

INDICADORES	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%
a.-Dando órdenes	23	64	9	25	4	11	36	100
b.Diciendo lo que debe hacer	27	75	7	19	2	6		
c.- Esperando le sugieran lo que hay que hacer	4	11	5	17	26	72		
d.-Sometiéndose a las decisiones de sus alumnos	2	6	13	36	21	58		
e.-Dialogando e intercambiando opiniones	9	25	10	28	17	47	36	100

Fuente: Encuesta a 36 maestros
Elaboración: Los autores.



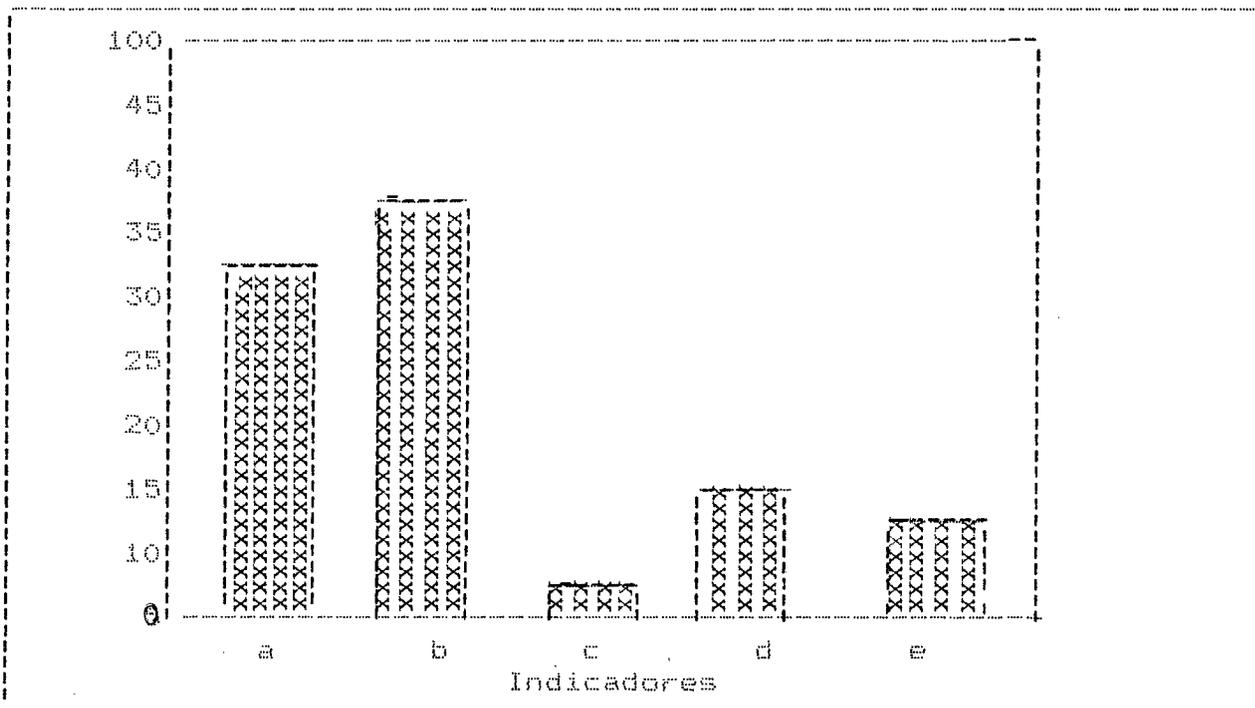
La encuesta demuestra que la mayor parte de nuestros investigadores siempre dicen lo que deben hacer sus alumnos y nunca dejan que sean ellos quienes sugieran lo que hay que hacer en el aula, limitándose más bien a dar órdenes sin someterse nunca a las decisiones de los estudiantes ni al diálogo o al intercambio de opiniones con ellos.

3.3.2. De que fuentes reciben mayor información los maestros?

TABLA No. 2

INDICADORES	f.	%
a.- De directivos del Colegio	23	32
b.- De profesores guías	26	36
c.- De padres de familia	4	6
d.- DOBE	11	15
e.- Alumnos	8	11
TOTAL	72	100

FUENTE: ENCUESTA 36 MAESTROS.
ELABORACION: LOS AUTORES.



Por lo general la información que reciben los maestros proviene de los profesores guías como opina el 36%, también de los directivos del colegio 32%, del DOBE el 15% y de los alumnos, el 11% y de sus padres el 6%. Puede notarse que las mayores fuentes de información están relacionadas y muy poco tomadas en consideración, restando importancia a su eficacia.

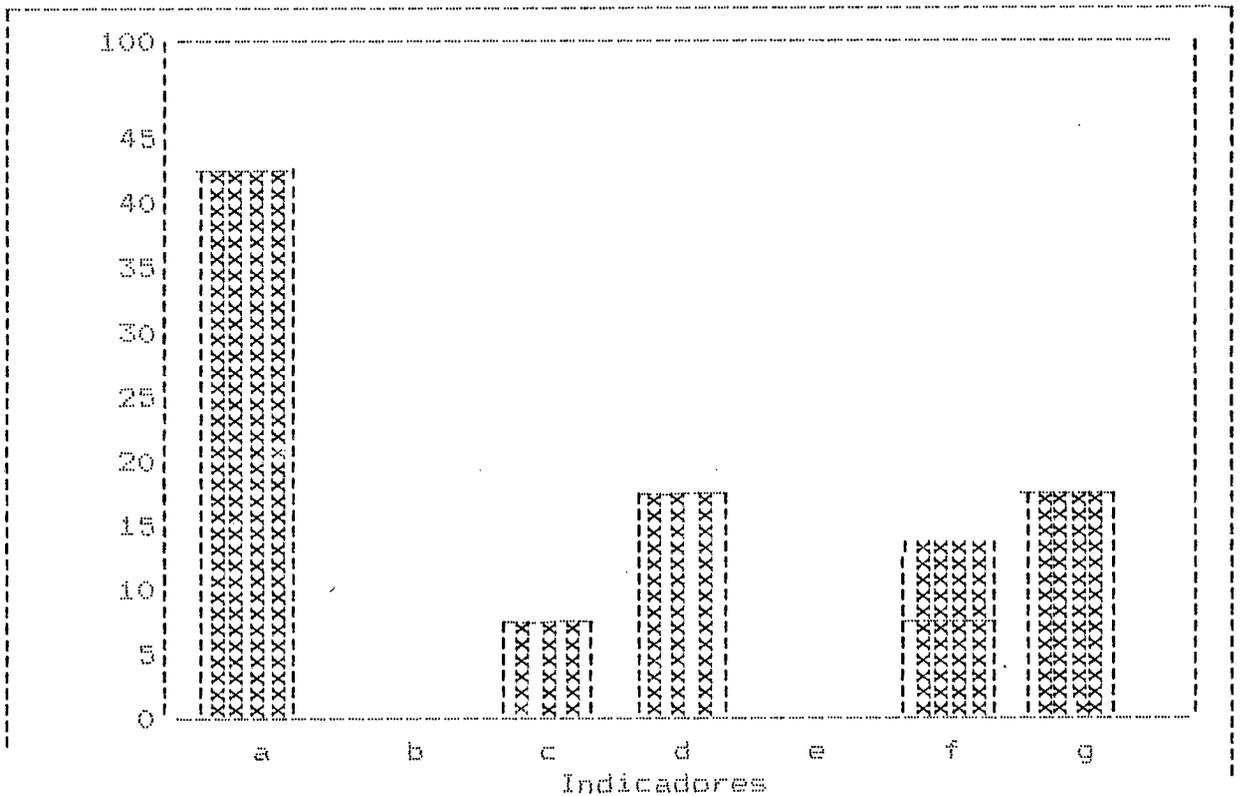
3.3.3. La relación maestros, padres de familia se realizan mediante:

TABLA No. 3

INDICADORES	f.	%
a.- Reuniones	53	43
b.- Seminarios sobre educación	-	-
c.- Conferencias dictadas en el colegio	10	8
d.- Visita de los padres a los profesores	23	9
e.- Escuela para padres	-	-
f.- Encuentros deportivos	17	14
g.- Actividades sociales	19	16
TOTAL	121	100

Fuente: Encuesta a 60 padres de familia

Elaboración: Los autores



Las encuestas realizadas a 60 padres de familia se deduce que la relación que los maestros mantienen con ellos se realiza mediante reuniones como lo manifiesta el 43 %, visitas que los padres hacen a los maestros 19%, en otras ocasiones mediante actividades sociales y deportivas como lo demuestra el 16% y 14% respectivamente y en ciertos casos a través de conferencias ocasionales que se dan en el plantel, según el 8%. Dicen existir seminarios sobre educación o escuela para padres.

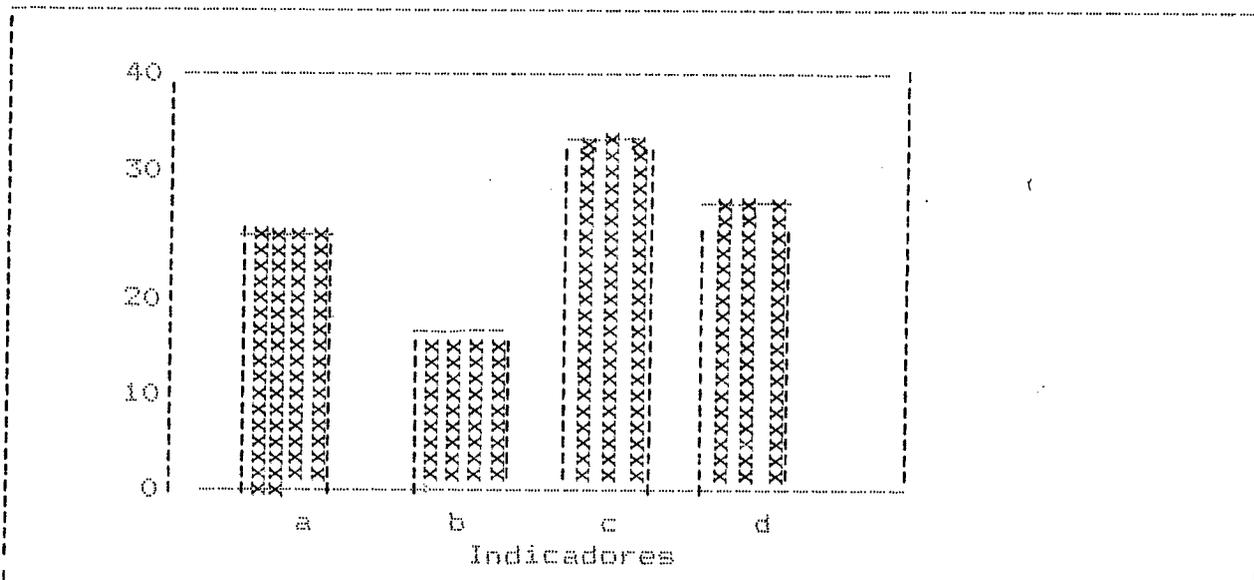
3.4. ACTIVIDADES DE SOCIALIZACION MAESTROS -ALUMNOS-PADRES DE FAMILIA.

3.4.1. Que tipo de actividades se realizan en el colegio "la Salle".

TABLA No 4

INDICADORES	f.	%
a.- Sociales	18	24
b.- Culturales	12	16
c.- Deportivos	26	34
d.- Técnico Pedagógicos	20	26
TOTAL	76	100

Fuente: Encuesta a 36 maestros
Elaboración: Los Autores.



De la encuesta realizada a 36 maestros, se desprende que el 34% de las actividades que se realizan en el plantel, son de tipo deportivo; mientras que el 26% corresponden a actividades técnico pedagógicas, el 24% a actividades sociales y el 16% a actividades culturales.

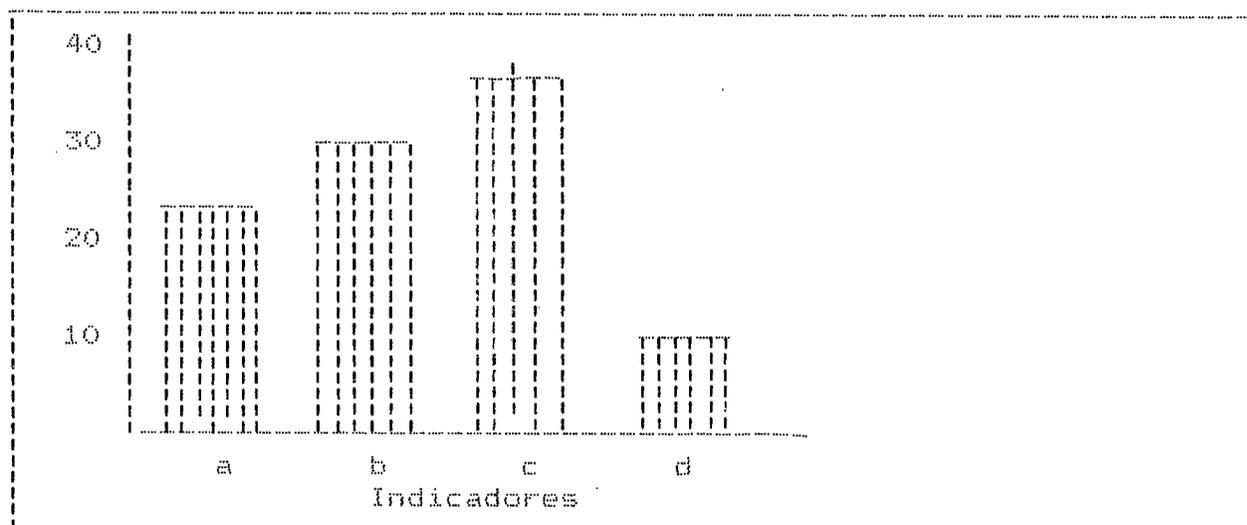
3.4.2. Quienes participan de preferencia en estas actividades:

TABLA No 05

INDICADORES	f.	%
a.- Autoridades	22	23
b.- Docentes	28	30
c.- Alumnos	16	38
d.- Padres de familia	8	9
TOTAL	94	100

Fuente: Encuesta realizada a 36 maestros

Elaboración: Los autores.



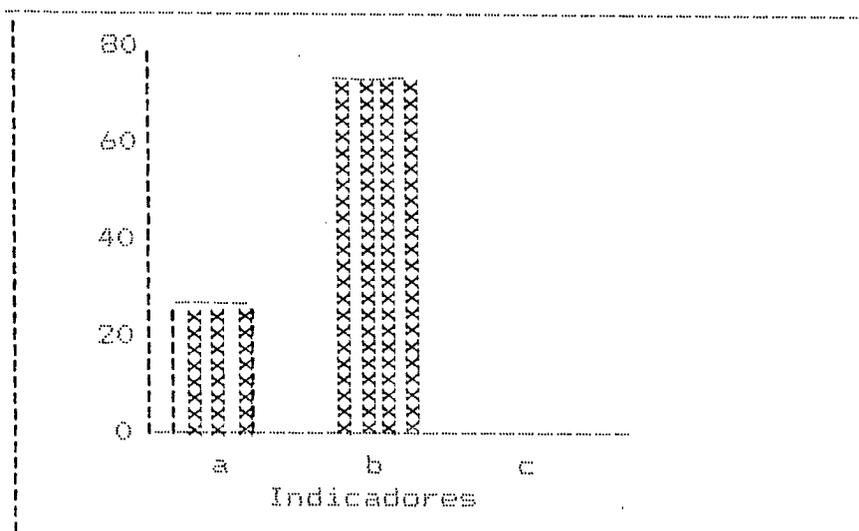
En cuanto a las actividades realizadas en el establecimiento educativo, los maestros indican que se distingue la participación de los alumnos, en un 38% en compañía del 30% de los docentes y el 23% de las autoridades y finalmente, en muy pocas ocasiones, la de los padres de familia determinada en un 9%.

3.4. Las actividades anotadas han fomentado las relaciones humanas entre maestros-alumnos, padres y madres de familia.

TABLA No. 6

INDICADORES	f.	%
a.- Siempre	8	22
b.- A veces	28	78
c.- Nunca	-	-
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta realizada a 36 maestros.
Elaboración los autores.



Un 78% de los maestros investigados, indican que a VECES, estas actividades si han fomentado las relaciones humanas entre maestros, alumnos, padres de familia; mientras que el 22% dice que siempre.

CAPITULO IV

FACTORES QUE IMPIDEN EL PLENO EJERCICIO DE LAS RELACIONES HUMANAS Y EL DOBE.

" Un gran hombre demuestra su grandeza en la forma que trata a los pequeños".

(K. Chesterton).

Esta cita nos permite recordar que no hay individuo ni sociedad más grande que aquella a la que nosotros mismos, con nuestra presencia le damos valor, el que se merece; es decir, aquella que nosotros mismo construimos...

Las relaciones humanas en la sociedad son un factor fundamental que hacen y permiten que cada individuo crezca y se desarrolle en una convivencia armónica y social, donde resida y prevalezca su capacidad humana de amar y servir a sus semejantes.

Sin embargo, a pesar de todos los beneficios que ellas ofrecen, existen factores que nos impiden que nos relacionemos adecuadamente, gracias a la capacidad que tenemos de dejarnos arrastrar por ellos, demostrarlos y practicarlos; y, a la mala voluntad y negativa de rechazarlos oportunamente antes que nos echen a perder la convivencia social.

4.1. FACTORES.-

4.1.1. El Autoritarismo.- Este ha sido y es una de las cualidades más sobresalientes que poseen los maestros según la investigación realizada y, porque no decirlo, casi todos los adultos, para hacerse obedecer y respetar sin dejar lugar a quien la sienta, pueda preguntar o tener alguna duda.

Es ordenar, dirigir de manera tal que todo salga perfecto únicamente con nuestro autoritarismo.

Tenemos el ejemplo de la maestra que ordeno a sus alumnos elaborar u trabajo de ciencias naturales en una cartulina blanca; pero cuando la alumna presento su trabajo al siguiente día en una cartulina amarilla, la maestra se enfureció y ni siquiera le permitió abrir su trabajo; diciendo seguidamente que no pierda su tiempo porque ella había ordenado en cartulina blanca.

Es muy lamentable que se den este tipo de actos mucho más aún, en un plantel educativo donde el maestro propotente impone y dicta

una orden y no admite que le incumplan, sin averiguar el por qué; creando en el alumno una especie de odio, temor y desconfianza en sí mismo y más hacia el docente.

4.1.2. La Apatía.- Es el desinterés que presentamos al asistir a un lugar o al hacer algo. Si mantenemos un dialogo con una persona, demostrando que nos interesa muy poco si nos comprende o no; esa persona demostrará también que nos esta escuchando a la fuerza o simplemente por obligación o porque no le queda otra alternativa.

No es difícil crear ese tipo de seres a los cuales únicamente podemos pedir indiferencia e interés por sí mismos en forma inevitable.

Bien dice que la apatía es la madre de la miseria y, eso es cierto porque no hay persona que un individuo negligente al que le da lo mismo ver vivir o morir a un semejante, evadiendo así todo tipo de responsabilidad. Pues, la miseria que produce la apatía no es únicamente la materialismo aquella miseria que poco a poco se va formando en el alma y que corroe fácilmente los valores que nos distinguen de los animales.

4.1.3. Desconfianza.- La desconfianza frena e impide cualquier tipo de manifestación humana, dando así, origen a la formación de personas pesimistas, frustradas, fracasadas, que se niegan a participar activamente en el desarrollo de su identidad y más aún en el desarrollo de la sociedad.

Esta desconfianza se da cuando en la familia o en los centros educativos, se valora poco o nada las cualidades y aptitudes de sus miembros, haciéndoles sentirse incapaces e inseguros de sus acciones.

4.1.4. Temor.- A pesar de que el temor es algo intrínsecamente natural, los seres humanos debemos procurar actuar con valentía para vencerlo y no dejarse dominar por él.

El temor es el miedo creado en nuestro interior, que pone en peligro nuestra realidad porque muchas veces dejamos de hacer algo por temor o porque de antemano imaginamos que seguro nos va a ir mal.

Es decir, el individuo temeroso se niega a adentrarse en lo desconocido y prefiere mirar de lejos sin arriesgarse a actuar por miedo a lo que pueda suceder y muchas veces, al ver lo exitosa que hubiera sido su actuación, aparece el arrepentimiento, el fracaso futuro, buscando siempre buscar como culpables a terceros para no aceptar así su verdadera responsabilidad.

4.1.5. Incomprensión.- Al no interesarnos por lo que les ocurre a los demás, ni esforzarnos por tener un conocimiento verdadero de quien tratamos, estamos dando inicio a la incomprensión.

Es muy común escuchar a la gente de que nadie le comprende y es más acentuada esta queja en los establecimientos educativos; donde según la investigación realizada un alto porcentaje de estudiantes se queja de la incomprensión de sus maestros ante las diversas dificultades que presentan en los estudios y, también la de los padres en el hogar.

Todo esto sucede, porque cada quien con su egoísmo encierra en su yo interior en busca de satisfacer sus anhelos, olvidándose que dependemos obligadamente de cada ser que nos rodea y nos transforma verdaderamente en personas.

4.1.6. Discordia.- Es otra de las realidades existentes que mata la comunicación y maltrata las relaciones humanas, ya que siempre estamos buscando un pretexto para enojarnos o simplemente detectando cada defecto de los otros para censurarlos y hacerlos sentir mal; generando así; una disputa permanente entre unos y otros.

4.1.7. Rechazo.- Es la respuesta a la incomprensión, el autoritarismo y el desinterés. Es la negativa a aceptar disposiciones emanadas de y hacia otro individuo.

En los planteles educativos, este rechazo se presenta generalmente por parte de los alumnos hacia sus maestros, por la forma como éstos últimos los tratan, por la poca o ninguna consideración que hay hacia los estudiantes como seres humanos; por las constantes órdenes que se dan, sin tener en cuenta las opiniones de los estudiantes y mucho menos sus intereses personales.

4.1.8. Incomunicación.- Podría decirse que es el cimiento sobre el cual se construyen las actitudes anteriores, porque al no existir un diálogo compartido, aparecen también los aspectos que bloquean todo tipo de relación humana.

La comunicación nos lleva a distinguirnos de los animales, porque a través de ella compartimos variados mensajes que son la imagen misma de nuestra personalidad. Si falta ésta, estaremos en retroceso y no existiría ningún entendimiento y por lo tanto la convivencia no sería social sino intuitivamente individual.

Muchas personas dicen que prefieren vivir en soledad para no tener problemas con nadie. Sin embargo, Sin embargo, aquello no

es más que una gran falacia porque miramos a ese individuo, por más encerrado que se encuentre, lo encontraremos en contacto con otro ser, aunque este se encuentre en el interior de una radio o un aparato de televisión, porque simplemente jamás podrá vivir sin la compañía de alguien que es diferente en ciertos aspectos pero igual a nosotros al mismo tiempo, en necesidades humanas.

4.1.9. Egocentrismo.- El hombre por excelencia o por costumbre, se considera el centro del Universo, al cual todos deben rendirle homenaje, porque nadie es más que él. Esto nos ocurre a cada uno de nosotros, estemos donde estemos sin detenernos a pensar que somos uno de tantos, y que todos deberíamos rendirnos homenaje mutuo por ser y pertenecer a una misma especie.

Confucio decía: El hombre superior busca en sí mismo todo lo que quiere; el hombre inferior busca en los demás.

Eso es una gran verdad, porque cuando un ser es noble y grande, no necesita que esa grandeza se la otorguen otros, porque ya la lleva intimamente consigo. Y, más bien procura encontrar también en los demás, la grandeza que él posee.

En consecuencia, como decía Wilian, Godwing: "El verdadero objeto de la educación, como el de cualquier otra disciplina moral, es engendrar la felicidad".

Y, se podría decir que la felicidad es también el objeto principal que perseguimos con ansia todos los seres humanos dotados de inteligencia y razón. Y, la realidad es que si queremos alcanzarla, hemos de evadir al máximo todas esas actitudes y antivalores que lo único que consiguen es retrasar el logro de nuestras metas.

Nunca debemos olvidar las virtudes humanas y, a pensar que no todos los días son iguales al igual que la humanidad, aprovechemos cada instante de nuestra vida para ser algo y de alguien, amando todo aquello con una esperanza indestructible, mirando más allá del límite de nuestros sentidos, dando lo mejor que tenemos, procurando enterrar quizá para siempre el autoritarismo y la apatía malgastadas; la desconfianza y la incomprensión; la discordia y la incomunicación convertidas eternamente en las bases creadoras de la derrota humana.

4.2. EL DOBE Y LAS RELACIONES HUMANAS.

Los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los planteles de nivel medio, son organismos técnico-docentes, responsables de investigar, planificar, organizar, ejecutar, coordinar, asesorar y evaluar los objetivos y acciones de orientación y bienestar estudiantil, en concordancia con el plan de la institución, con la participación directa de todos sus miembros y más agentes de la institución y el apoyo de la comunidad en general.

Constituyen un equipo multidisciplinario que dirigirá y orientará al sistema educativo, en busca permanente para los caminos más acordes e idóneos, para formar no solamente profesionales capaces de enfrentar la realidad; sino también hombres y mujeres preparados para enfrentar la vida e interactuar en la sociedad.

4.2.1. Naturaleza del DOBE.-

Este departamento de trascendental importancia debe contar con personal especializado.

- a.- Un coordinador: Doctor en psicología educativa y orientación vocacional.
- b.- Psicólogo educativo: profesor orientador (para atender hasta 300 alumnos)
- c.- Trabajador social.
- d.- Médico
- e.- Odontólogo
- f.- Secretario-a
- g.- Enfermero-a

4.2.2. Deberes y atribuciones del DOBE

- a.- Elaborar el Plan operativo anual del departamento y someterlo a consideración del Consejo de Orientación.
- b.- Realizar investigaciones diagnósticas integrales sobre aspectos psicológicas, sociales, económicos, de salud, educativos, vocacionales y profesionales de los estudiantes.
- c.- Coordinar y participar en la organización de paralelos, de rotación de alumnos en las actividades prácticas, ubicación en las especializaciones y ocupación profesional, en coordinación con el personal docente y administrativo del colegio.
- d.- Programar actividades encaminadas a lograr la adaptación y bienestar del alumno en el medio escolar, familiar y social.
- e.- Planificar y desarrollar actividades tendientes a prevenir y controlar problemas de comportamiento, rendimiento escolar, económicos y salud de los estudiantes.

- f.- Orientar a los alumnos y padres de familia para la selección, de las diferentes especializaciones y sobre posibilidades de estudio, campo profesional y educacional respectivamente.
- g.- Orientar a los alumnos y padres de familia para la selección, ubicación de los alumnos en carreras cortas, post, ciclo básico y carreras intermedias post bachillerato.
- h.- Informar y Orientar a las autoridades, personal docente y padres de familia sobre aspectos de carácter psicopedagógico, social y salud de los estudiantes.
- i.- Organizar y mantener actualizado el registro acumulativo y más instructivos técnicos del departamento.
- j.- Coordinar y participar en el desarrollo de programas que propicien las buenas relaciones humanas y la integración de los agentes educativos de la institución y otros que tengan relación con su función específica y la tarea docente del plantel.
- k.- Organizar y coordinar con los profesores guías la asociación de clase.
- l.- Para dar y coordinar con profesores guías, inspectores de curso, profesores de taller, profesores de actividades prácticas y más personal especializado del DOBE actividades de orientación grupal o individual, relacionados con: Orientación sexual, prevención de uso indebido de drogas, desajuste escolar, familiar social, de aprendizaje y aspectos vacacionales y profesionales.
- ll.- Velar por la privacidad y reserva de la información recopilada y manejada con ética profesional.
- m.- Asesorar y participar en la conformación de las asociaciones estudiantiles.
- n.- Evaluar el plan y programa de actividades del departamento, elaborar el informe anual de actividades y remitirlo a la sección provincial de orientación previa aprobación de las autoridades del plantel.
- o.- Cumplir con los demás funciones relacionadas con la orientación y bienestar y las delegadas por los directivos del establecimiento.
- p.- Organizar la secretaría y archivo del departamento.
- q.- Organizar el seguimiento y archivo de la información de los egresados del plantel.

4.2.3. La orientación y participación del DOBE en las relaciones humanas.

La orientación es una comprensión, una preocupación, es lo que hacemos para individualizar la educación fundamentada en:

- Lo Psicológico.- Porque se proyecta en el desarrollo psíquico de todos y cada uno de los individuos que conforman la comunidad

educativa.

- Lo Pedagógico.- Porque auspicia actividades de carácter extracurricular o ambiental en beneficio del sujeto y la colectividad, en un proceso de interacción dinámica.

Lo Legal.- Porque se basa en el campo jurídico que parte desde la Carta Fundamental del Estado Ecuatoriano, se halla inscrita en la Ley de Educación y Cultura y en su Reglamento general, así como en las Resoluciones y Acuerdos Ministeriales que posibilitan la existencia legal y jurídica de la orientación como un proceso integrador y componente del proceso educacional con metas, servicios, técnicas y recursos propios.

Ello significa que la orientación como parte del proceso educativo a de ser el motor que impulse la consecución de los elementos constitucionales.

Hemikeva dice: "...La función de la orientación es el mantenimiento equilibrado a base de una investigación diagnóstica y evaluación de la estructura psicológica de la personalidad del educando en el desarrollo evolutivo de éste", por lo que se convierte en el núcleo del proceso educativo, inclusive a partir del momento en que determina pautas y procedimientos de como la educación ha de conducir, las funciones psíquicas del escolar en la adquisición de conocimientos y del aprendizaje estudiantil de sí mismo.

EL DOBE.- Es el departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil que desarrolla acciones tendientes a la interrelación entre maestros, alumnos y más miembros de dicho departamento; con la finalidad de que entre otras cosas descubrir, necesidades, intereses, aptitudes, capacidades e iniciativas de los educandos y así contribuir con ello al desarrollo armónico e integral de la personalidad del educando.

Es decir, el DOBE deberá previamente investigar, conocer, analizar y posteriormente dar solución a ciertos problemas que presentaren los estudiantes en forma individual y colectiva; contribuyendo con ello a la formación humana integral de su personalidad y el desarrollo de su propio destino.

Es necesario que las actividades planificadas tengan una valoración y procuren dar jerarquización a los problemas fundamentales de la educación y la orientación de los estudiantes, con el objeto de ponderar los asuntos y dar el tiempo necesario que permita obtener la mayor cantidad de datos posibles que hagan referencia a las necesidades de cada individuo a educarse.

CONCLUSIONES;

Antes de hacer referencia a nuestras conclusiones es necesario citar una historia muy importante que dice así;

La tienda de Semillas.-

Una mujer soñó que entraba a una nueva tienda en el mercado y para sorpresa de ella, se encontraba Dios atendiéndola.

"Que venden aquí"? Pregunto.

Todo lo que desea su corazón, contestó Dios

Apenas creyendo lo que escuchaba, la señora decidió pedir lo mejor que deseara un ser humano.

"Quiero una mente tranquila, amor y felicidad y sabiduría y ser libre del temor", dijo. Luego agregó, "No solo para mí sino para todas las personas del mundo"

Dios sonrió. "creo que no me has entendido", dijo.

"Aquí no vendemos los frutos; solo las semillas",

El ser humano solo logra realizarse cuando se olvida así mismo en servicio a los demás o a un ideal superior a sí mismo y, los alumnos con las semillas que los padres depositan en las manos de los maestros para cultivarlas y, sus frutos dependerán claramente de la acción que ellos ejecuten.

Al concluir nuestro trabajo de investigación en la Unidad educativa La Salle de la ciudad de Azogues hemos llegado a las siguientes conclusiones;

1.- A pesar de que las relaciones humanas son un tema de mucha importancia y responsabilidad puesto que si se trata con adolescentes, debe procurarse orientarles para la vida en base respeto, la solidaridad y la integración de intereses comunes e individuales, logrando que sean ellos mismos quienes a través del ejemplo, alcancen un concepto claro y preciso de la importancia de las relaciones humanas en el convivir social.

2.- Es muy notoria la diferencia y "superioridad" que sienten y experimentan los maestros frente a los alumnos.

3.- Aún prevalece el autoritarismo, la prepotencia y desconfianza de los maestros hacia la capacidad de los educandos.



4.- La mayor parte de maestros, dejan de lado la comunicación con sus colegas y estudiantes, limitándose exclusivamente a impartir conocimientos y cumplir con el horario establecido en el plantel, sin tomar en cuenta los problemas, intereses y diferencias individuales de sus pupilos.

5.- En vista de que no se aplican relaciones entre maestros y alumnos, éstos últimos prefieren mantenerse alejados de sus maestros y, cualquier tipo de comunicación que mantengan es únicamente obligados por la necesidad educativa.

6.- Los padres de familia en un alto porcentaje, no conocen no han tratado y ni siquiera les interesa acercarse a los educadores de sus hijos y, mas bien prefieren no emitir opinión alguna al respecto y procuran mantenerse alejados del plantel por temor a represalias.

7.- Las relaciones humanas y la comunicación con los compañeros de clase es excelente entre estudiantes, no así con los profesores con quienes dicen: jamás dialogan.

8.- Los alumnos en cierto modo se tornan agresivos y sienten rechazo hacia sus maestros por la desconfianza, el desinterés y la ninguna afectividad que ellos les demuestran.

9.- No existe libertad alguna hacia los estudiantes.

10.- La relación maestro-alumno-padre de familia, se limita exclusivamente a lo profesional: Los maestros cumplen las disposiciones de las autoridades, los alumnos lo que sus padres y maestros les ordenan, aún en contra de su voluntad.

11.- No se aplican métodos y técnicas que permitan mejora las relaciones humanas.

12.- No se realizan actividades de integración y de intercomunicación, en los cuales participen activamente: alumnos, maestros y padres de familia.

RECOMENDACIONES.-

Con el afán de contribuir de alguna manera al mejoramiento de la calidad educativa con la practica de las relaciones humanas y, elevar con ello el significado de la dignidad humana; nos permitimos formular las siguientes recomendaciones:

1.-La confianza, el efecto y el de superación, desarrollo y transformación humana que el maestro demuestre y espere de sus alumnos; hace nacer en ellos un interés profundo para alcanzar esos ideales en base a valores y actitudes que el maestro profese a lo largo del contacto profesional que exista con sus estudiantes. Para lo cual, resaltando la importancia de las relaciones humanas seria necesario organizar:

- Seminarios
- Talleres
- Talleres para padres.
- Actividades de integración en general.
- Reuniones permanentes con la participación de padres y maestros al fin de definir el rol de cada uno y tomar conciencia de que la educación es una responsabilidad compartida, donde los estudiantes son los beneficiados.

2.- Valorar y comprender las capacidades de los alumnos y comprometerse a desarrollarlas.

3.- Estimular y orientar la participación activa de los padres de familia, aceptando sus ideas y sugerencias sin criticarlas ni rechazarlas, a fin de que contribuyan notablemente a la educación de sus hijos.

4.- Es necesario tratar a cada alumno como una persona, partiendo de que el ejemplo del maestro puede contagiar y dar valor a los demás.

5.- Incluir en las clases actividades que permitan a cada alumno expresar su individualidad y liberar sus inquietudes.

6.- Invitar constantemente a los alumnos a compartir responsabilidades, a buscar y aplicar la verdad en base a la reflexión y el interés mutuo.

7.- En la transferencia de conocimientos debe procurarse, no solo educar las mentes, sino también desarrollar sus capacidades y edificar su alma.

8.- El maestro frente a sus alumnos debe recordar que nunca debe ejecutar acciones que difieran de sus palabras.

9.- Es necesario educar con bondad y afecto, aplicando buenas relaciones; con lo cual lograremos no solo el desarrollo, sino también la transformación de ciertos modelos mentales equivocados que poseen los estudiantes, haciendo que ellos reconozcan voluntariamente lo necesario e importante de esa transformación, sin necesidad de alienar la personalidad de los educandos.

10.- Formar equipos de trabajo con los estudiantes, a fin de que sean ellos mismos quienes investiguen, estructuren una clase y tengan el valor de arriesgarse a cometer errores y a aprender de ellos, luego de exponer el tema. Todo esto con el propósito de que sientan la importancia que les otorga el maestro y valoren al mismo tiempo el rol que desempeña el educador cuando está frente a sus discípulos.

11.- Luego de una acción ejecutada por los alumnos, es necesario que el docente los estimule con una felicitación espontánea, honesta y sincera de su parte, al igual que los compañeros estudiantes; con ello se lograra crear un ambiente digno de libertad, unión, seguridad y poco a poco responsabilidad entre todos quienes forman parte de la labor educativa.

12.- Es necesario utilizar la consulta antes del desarrollo de una clase para auscultar intereses y necesidades de los educandos, ya que no es mejor profesional o persona aquella que girada y memoriza conocimientos teóricos alejados en cierto modo de la realidad y mucho más aún del interés de los estudiantes; que aquella que aprende de sus inquietudes, de la labor interesada del maestro, basada en la individualidad estudiantil. Pues, la consulta hará que los alumnos se interesen mayormente en alcanzar los objetivos que aquella persiga finalmente.

13.- Un "maestro" que en realidad se sienta maestro y desee cumplir a cabalidad su función, deberá actuar con alegría y entusiasmo; desprendiéndose de cualquier sentimiento de orgullo y arrogancia y, procurando que exista congruencia entre lo que enseña verbalmente y lo que hace normalmente.

14.- Realizar paseos y excursiones para brindarse la oportunidad de convivir con sus alumnos fuera del aula y, con la finalidad de realizar actividades de servicio que vayan en beneficio de la comunidad. Solo de ese modo, los alumnos sentirán mayor deseo e interés de acercarse más a sus maestros y entre unos y otros tendrán la oportunidad de conocerse más, compartir experiencias, aprender y enseñar respectivamente con mayor éxito y anhelo de superación mutua.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- BLAYA, Jacinto y otros: Enciclopedia de Psicología, Edit. Océano, 1983.
- 2.- CHILD, Denis: Psicología para los Docentes. Edit. Kapeluz, Buenos Aires, 1984.
- 3.- GALARRAGA, Rubén: Relaciones Humanas, Edit. Froacin, Quito, 1996.
- 4.- GALLO Juan Francisco: relaciones Humanas Aplicadas. Edit. San Pablo, Bogotá 1995.
- 5.- GINOTT; Maestro-Alumno, Edit. Pax, México 1981.
- 6.- HARGREAVES, Las Relaciones interpersonales de la educación, Madrid, 1972.
- 7.- ILLESCAS, C. Carmen: Diagnóstico Pedagógico y Orientación Educativa.
- 8.- JIMENEZ, S. Luisa M. Antología de la Pedagogía de la Educación.
- 9.- LOPEZ, H. José: Roles y Funciones del Profesor. UAL.
- 10.- MARTINEZ, Alejandro: Relaciones Humanas, Guayaquil Edit, CPN.
- 11.- MENDEZ A. Etica Profesional, Monterrey, 1962
- 12.- Ministerio de Educación y Cultura, Reglamento General de la Ley de Educación.
- 13.- Ministerio de educación y Cultura: Fundamentos Pedagógicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, Quito, 1980.
- 14.- NOVA RIVERA, Gustavo, Orientación y Bienestar Estudiantil Nivel Medio, Cuenca 1990.
- 15.- PALOMINO, M. Juan, Nacidos para Amar, Apuntes sobre la experiencia en educación socializante, Quito.
- 16.- STEVE, José: Profesores en Conflicto. Nar Cea, S.A. Madrid, 1981.
- 17.- SIVISACA Agustin: Psicología del Adolescente, Loja 1994.
- 18.- TORRES, M. Jenny: Las Relaciones Humanas y la Educación, UTPL, 1995.
- 19.- UTPL, La Escuela que yo Quiero, Extracto para uso interno de la UAL.
- 20.- UTPL, Pedagogía de la Comunicación, extracto para uso interno de la UAL.

A N E X O S

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES

1.- DATOS INFORMATIVOS:

COLEGIO.....
CURSO..... ESPECIALIDAD.....
FECHA.....

- 2.- OBJETIVOS: Determinar las actitudes de los profesores para con los estudiantes.
-Conocer la relación existente entre los alumnos-maestros-padres de familia y su influencia en el rendimiento educativo.

3.- INSTRUCCIONES:

- .La encuesta es anónima y le pedimos responder con toda sinceridad y confianza
- .Las respuestas son confidenciales
- .En la mayoría de preguntas deberá colocar con una (X) frente a la respuesta que Ud. considere más importante

4.- CONTENIDOS:

1.- Cómo son la mayoría de profesores en el aula de clase

- a) Son muy exigentes ()
- b) Dan extrema libertad a los alumnos ()
- c) Se limitan únicamente a dar clase ()
- d) Utilizan castigos y reprimendas ()
- e) No confían en el alumno y lo creen incapaz ()
- f) Forman equipos de trabajo ()
- g) Alienan los esfuerzos del alumno ()
- h) Utilizan elogios y recompensas ()
- i) Orientan a que sea el propio alumno quien encuentre solución a los problemas ()

2.- Cómo son las relaciones humanas en el curso?

- a) De respeto y confianza mutua ()
- b) Cooperación de todos en el grupo ()
- c) Participación voluntaria en dinámicas para mejorar la amistad y el compañerismo ()
- d) Apatía e indiferencia entre compañeros ()
- e) Respeto y cordialidad con los maestros ()
- f) Diálogo permanente y oportuno con los profesores ()

3.- Durante el trabajo en el aula, usted:

- a) Procura ser el primero ()
- b) Se siente seguro de lo que hace ()
- c) Se interesa por tener la aprobación del profesor ()
- d) Envidia al compañero que le supera ()
- e) Le agrada que lo alaben ()
- f) Le disgusta la censura ()

4.- Que conflictos existen en el curso?

- a) Temor, apatía y desinterés de participar en clase ()
- b) La mayoría de maestros son exigentes y autoritarios ()
- c) Existe desorganización en la clase ()
- d) Vigilancia constante del profesor ()
- e) Se siente marginado del grupo ()
- f) Existen permanentes fracasos estudiantiles ()

5.- Conflictos en el hogar:

- a) Ausencia de uno de los padres ()
- b) Maltrato físico ()
- c) Alcoholismo ()
- d) Poca comunicación ()
- e) Nadie se interesa por sus problemas ()

GRACIAS POR SU COLABORACION

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA PARA LOS DOCENTES

1.- DATOS INFORMATIVOS:

COLEGIO.....
ASIGNATURA(S) A SU CARGO.....
CURSO.....PARALELO.....
FECHA.....

- 2.- OBJETIVOS: Determinar la reacción de los estudiantes en las relaciones Maestro-Alumno.
-Averiguar la influencia de las actividades del colegio en las Relaciones Humanas.
-Determinar la influencia que tiene la comunicación en las relaciones humanas
-Investigar métodos y técnicas utilizadas en el cultivo de las relaciones humanas en la Institución.

3.- INSTRUCCIONES:

.Solicitamos a Ud. se digne contestar la presente encuesta con toda sinceridad.
.Las respuestas son confidenciales
.En la mayoría de preguntas deberá responder colocando con una (X) equis dentro del paréntesis, según sea su elección. Señale la alternativa más significativa.
importante

4.- CONTENIDOS:

1.-Cuál es la reacción de los alumnos en la clase?

	Siempre	a veces	nunca
a) Desorden e indisciplina	()	()	()
b) Poca comunicación	()	()	()
c) Bajo rendimiento	()	()	()
d) Indiferencia	()	()	()
e) Rebeldía	()	()	()
f) Agresividad y riñas	()	()	()
g) Apatía	()	()	()
h) Placer al participar en clase	()	()	()
i) Estudiar y buscar conclusiones	()	()	()
j) Rendimiento aceptable máximo	()	()	()
k) Autocontrol	()	()	()

2.-Que tipos de actividades se realizan en el Colegio?

a) sociales	()
b) Culturales	()
c) Técnico pedagógicas	()
d) Deportivas	()

3.- Quienes participan en estas actividades

a) Autoridades	()
b) Docentes	()
c) Alumnos	()
d) Padres de Familia	()

4.- Las actividades anotadas han fomentado las relaciones humanas entre maestros, alumnos ,padres de familia.

	siempre	a veces	nunca
	()	()	()

5.- Qué métodos y Técnicas se aplican en Relaciones Humanas

a) Observación sistemática	()
b) Ficaje	()
c) Entrevista	()
d) Encuesta	()
e) Ex post facto (después)	()

6.- Como se comunica con los alumnos en el plantel

	Siempre	a veces	nunca
a) dando ordenes	()	()	()
b) diciendo lo que deben hacer	()	()	()
c) Esperando que lo sugieran lo que hay que hacer	()	()	()
d) SE someta a las decisiones de sus alumnos	()	()	()
e) dialogando e intercambiando opiniones	()	()	()

7.- Que obstaculos impiden las relaciones humanas

a) Poca comunicación	()
b) Prejuicios de las personas	()
c) Intereses y actitudes diferentes	()
d) Rumores y comentarios	()
e) Diferencias sociales en los grupos	()

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACION

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA PARA LOS PADRES DE FAMILIA

1.- OBJETIVOS: Investigar las relaciones humanas existentes entre padres, hijos, maestros y autoridades del colegio

2.- INSTRUCCIONES:

.Dígnese contestar la presente encuesta con toda sinceridad.
.En la mayoría de preguntas deberá responder colocando con una (X) equis dentro del paréntesis, según sea su elección. Señale la alternativa más significativa.
importante

4.- CONTENIDOS:

1.- El comportamiento de su hijo se relaciona con:

- a) Desobediencia ()
- b) Rebeldía ()
- c) Silencio absoluto ()
- d) Se niega a ir al Colegio ()
- e) Se atrasa a clases ()
- f) Se fuga del colegio ()

2.- Cuando usted se ausenta del hogar lo hace por:

- a) trabajo ()
- b) compromisos sociales ()
- c) Distracciones ()
- d) Aliviar el peso del hogar ()
- e) gestiones ()
- f) Otros motivos.....

3.- La ausencia del trabajo lo hace por el tiempo de

- a) menos de una hora ()
- b) cuatro horas diarias ()
- c) ocho horas diarias ()
- d) días enteros ()
- e) permanentemente ()

4.- En las relaciones sociales de su hijo:

- a) se muestra celoso de sus primeros amores ()
- b) Evita conversar de ese tema ()
- c) Guía a su hijo a mantener relaciones amorosos ()
- d) Está satisfecho con el tipo de amigos que tiene ()

5.-Reacción de los padres frente al comportamiento de sus hijos.

- a) mirándolo y cuidándolo permanentemente ()
- b) Hace todo lo que el si puede hacer ()
- c) exigiendo perfección en todo ()
- d) obliga que le obedezca en todo ()

- e) Le felicita cuando hace algo bien ()
- f) le orienta en el estudio ()
- g) apoya sus desiciones ()
- h) le brindan ternura cuando es necesario ()
- i) Escucha sus confidencias ()
- j) Aconsejándolo adecuadamente ()
- k) Actua como amigo y compañero ()
- l) Evita disgustos ()
- m) se muestra indiferente ()

6.- Por que eligió el colegio donde se educa su hijo

- a) por tradición familiar ()
- b) Es un colegio de prestigio ()
- c) Hay disciplina y control ()
- d) pasan los años sin dificultad ()
- e) dan clases de religión ()
- f) Maestros y autoridades son responsables ()
- g) Tienen laboratorios y talleres ()

7.- Frente ea las tareas escolares de su hijo Ud. :

- a) evita intervenir en ellas ()
- b) hace los deberes de su hijo ()
- c) Guiarlos para que encuentren la solucion ()
- d) Visita a los maestros para justificar el incumplimiento ()
- e) Dialoga con los maestros para poder guiar a sus hijos ()

8.- Su relación con los maestros se realiza mediante:

- a) Reuniones ()
- b) Seminarios sobre educación ()
- c) Conferencias dictadas en el Colegio ()
- d) Visitas a los profesores ()
- e) Escuela para padres ()
- f) Encuentros deportivos ()
- g) Actividades sociales ()

9.- Como son las relaciones humanas con su familia

10.-Que opina de la actitud de los profesores con su hijo

11.- Cual es el promedio del rendimiento de su hijo en el colegio.....

GRACIAS POR SU COLABORACION

I N D I C E

CONTENIDOS	PAG.
Certificación	3
Autoría	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento	6
Introducción	7
CAPITULO I	
REALACIONES HUMANAS Y EDUCACION	
Consideraciones Generales	14
Fundamento de las Relaciones Humanas	15
Conceptos	17
Importancia	19
Principios	20
Fines	21
Utilidad de las Relaciones Humanas:	
En la familia	22
En el Plantel	22
En el Trabajo	23
CAPITULO II	
LAS RELACIONES HUMANAS EN EL PLANTEL	
Cómo debe ser el clima de las Relaciones Humanas	24
Relaciones Humanas entre docentes	25
Relaciones humanas entre alumnos	26
Relaciones humanas entre maestros-alumnos	26
-autoridades	
Cuadros de Resultados y gráficos	
Realidad de las Relaciones humanas en el colegio	30
La Salle	
Relaciones Humanas en la Familia	
Tablas y Gráficos	39
Métodos y Técnicas aplicadas en las relaciones humanas	44
Tabla y Gráfico	48
CAPITULO III	
LAS RELACIONES HUMANAS EN EL DESARROLLO EDUCATIVO	
Socialización y Comunicación como elementos de las relaciones humanas	50
Efectos derivados de la aplicación de las	

relaciones humanas	55
Realidad de la comunicación en el colegio La Salle	
Tablas y Gráficos	57
Actividades de la socialización maestros, alumno, padres de familia.	62

CAPITULO IV

FACTORES QUE IMPIDEN EL PLENO EJERCICIO DE LAS RELACIONES HUMANAS Y EL DOBE

Factores	65
El DOBE y las Relaciones Humanas	69
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	74
BIBLIOGRAFIA	76
ANEXOS	77