

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA Y ABIERTA**

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA DEPENDENCIA DE GUÍAS TURÍSTICOS EN EL
ECOZOOLÓGICO SAN MARTÍN DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA,
PROVINCIA DE TUNGURAHUA 2008.**

*Tesis previa a la obtención de Título de
Licenciada en Administración Turística*

**AUTORA:
Brenda López Sánchez**

**DIRECTORA:
Ing. Lizbeth Montoya Hualpa**

**Ambato - Ecuador
2008**

Ing. Lizbeth Montoya H.

C E R T I F I C A:

Haber dirigido la presente tesis, previa a la obtención del Título de Licenciada en Administración Turística realizada por la egresada Brenda Tatiana López Sánchez, la misma que reúne las condiciones requeridas como son: contenido teórico – científico y procedimiento técnico metodológico, exigidos en el Reglamento de graduación de nuestra Universidad, por lo tanto autorizo su presentación y sustentación en el tiempo y fecha señaladas por la Escuela.

Ing. Lizbeth Montoya Hualpa

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Las ideas, conceptos y criterios vertidos en este trabajo son de absoluta responsabilidad de la autora.

Brenda López Sánchez

EGRESADA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a DIOS por haberme dado la salud que tanto necesite para estar aquí, de manera especial a mi madre, a mi padre y a mi hermano, por haberme brindado el apoyo, cariño y comprensión durante todo este tiempo, fortaleciendo así mi vida para conseguir mis metas.

Brenda López Sánchez

AGRADECIMIENTO

- Al término del presente trabajo y después de años de sacrificio y dedicación, expreso mi agradecimiento a nuestro Padre Celestial por haberme permitido dar un gran paso en mi vida.

- Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, Institución formadora de profesionales con valores, que me dio la oportunidad de formar parte de sus filas.

- Un agradecimiento especial a la Ing. Lizbeth Montoya, Directora de tesis, quien me ha guiado, apoyado y comprendido sobre todo cuando mi salud quebrantaba más no la ilusión de culminar mi trabajo.

CONTRATO DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS

Yo, Brenda Tatiana López Sánchez, declaro conocer y aceptar la disposición de Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Brenda López Sánchez

EGRESASA

Ing. Lizbeth Montoya Hualpa

DIRECTORA DE TESIS

INDICE DE CONTENIDOS

| PAGINA | TEMA |
|--------|-----------------------------------------|
| 1 | Capítulo I |
| 1 | 1. Antecedentes Generales |
| 1 | 1.1. Provincia de Tungurahua |
| 1 | 1.1.1. Ubicación y Límites |
| 2 | 1.1.2. Condiciones demográficas |
| 2 | 1.1.3. Clima |
| 2 | 1.1.4 Orografía |
| 3 | 1.1.5. Hidrografía |
| 4 | 1.1.6. Atractivos Turísticos |
| 5 | 1.1.7. Recursos |
| 7 | 1.2. Cantón Baños |
| 7 | 1.2.1. La Ciudad de Baños de Agua Santa |
| 8 | 1.2.2 Clima |
| 8 | 1.2.3. Flora y Fauna |
| 9 | 1.2.4 Servicios básicos y accesibilidad |
| 10 | 1.2.5. Actividad Económica |
| 10 | 1.2.6. Artesanía Gastronomía |
| 11 | 1.2.7. Lugares Turísticos |
| 11 | 1.2.7.1. Piscinas termales |
| 12 | 1.2.7.2. Cascadas |

| | |
|----|---------------------------------------------------------|
| 13 | 1.2.7.3 Otros atractivos |
| 14 | 1.2.8. Planta Turística |
| 16 | 1.2.9 Situación turística en el Cantón |
| 18 | Capítulo II |
| 18 | 2. Ecozoológico San Martín |
| 18 | 2.1. Breve historia del Ecozoológico San Martín |
| 20 | 2.2. Misión |
| 20 | 2.3. Visión |
| 21 | 2.4. Objetivos |
| 21 | 2.4.1. Objetivo General |
| 21 | 2.4.2. Objetivos Específicos |
| 22 | 2.5. Servicios y Actividades |
| 22 | 2.5.1. Servicios |
| 22 | 2.5.2. Actividades |
| 22 | 2.6. Horarios y días de atención |
| 23 | 2.7. Costo de Ingreso |
| 23 | 2.8. Estructura Organizacional |
| 24 | 2.9. situación Actual de ingresos de turistas |
| 25 | Capítulo III |
| 25 | 3. Implementación de la dependencia de guías turísticos |
| 25 | 3.1. El guía Turístico |
| 25 | 3.1.1. Definición y clasificación |

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 27 | 3.1.2. Funciones de los guías |
| 29 | 3.1.3. Derechos y obligaciones de los guías |
| 31 | 3.1.4. Prohibiciones de los guías |
| 31 | 3.1.5. Requisitos para ser un guía |
| 33 | 3.2. Implementación de la dependencia de Guías |
| 34 | 3.2.1. Objetivos de las implementación de la dependencia |
| 34 | 3.2.1.1. Objetivo General |
| 34 | 3.2.1.2. Objetivos Específicos |
| 34 | 3.2.2. Marco Legal |
| 35 | 3.2.3. Estructura organizativa de la Dependencia del Ecozoológico |
| 36 | 3.2.4. Localización y accesibilidad |
| 36 | 3.2.5. Área mínima requerida |
| 36 | 3.2.6. Servicios básicos |
| 37 | 3.2.7. Comunicaciones |
| 37 | 3.2.8. Perfil del personal requerido |
| 39 | 3.2.9. Recursos Financieros |
| 40 | 3.2.10. Muebles y Enseres |
| 40 | 3.2.11. Útiles de Oficina |
| 40 | 3.2.12. Equipos de Oficina |
| 40 | 3.2.13. Materiales de Limpieza |
| 41 | 3.2.14. Materiales de Construcción |
| 41 | 3.2.15. Mantenimiento de Equipos |

| | |
|----|---------------------------------------------------|
| 41 | 3.2.16. material Promocional |
| 42 | 3.2.17. Diseño de Uniforme e Identificaciones |
| 44 | 3.3. Resumen de costos y gastos de la dependencia |
| 45 | Capitulo IV |
| 45 | Guión del recorrido del Ecozoológico San Martín |
| 45 | Guión |
| 47 | Capitulo V |
| 47 | 5.1.Conclusiones |
| 48 | 5.2. Recomendaciones |
| 50 | Bibliografía |
| 51 | Anexos |

RESUMEN

En la actualidad existen pocos lugares turísticos en el Ecuador, que se dedican a la exhibición de animales en cautiverio que se encuentran en un medio acorde a su hábitat natural.

La ciudad de Baños constituye una imagen propia en el patrimonio turístico nacional, brinda la oportunidad de ingresar a un verdadero paraíso de belleza y placentero descanso. Es uno de los lugares mágicos de la serranía ecuatoriana, bautizado con justísima razón como la Puerta al Dorado y Refugio de las Cascadas, por su magia y encanto inagotables.

El presente trabajo, es el resultado de la investigación efectuada en el Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, éste es una entidad privada en donde toda la administración se maneja por una familia, ellos conocen de turismo únicamente por la experiencia en el área, por lo que existe la carencia de muchos servicios de los cuales se ha tomado el más importante que es la guianza en el recorrido de las ocho hectáreas pertenecientes a su propietario el señor Orlando Vega.

Este terreno posee biodiversidad de flora y fauna del sector; para lo cual no existe el personal, ni la dependencia o departamento que permitan operar a un grupo de

profesionales en el área del turismo para mostrar al visitante de una manera más detallada cada uno de los animales; su vida, alimentación, apareamiento, su origen etc; plantas, árboles y demás atractivos existentes en el Ecozoológico San Martín.

Esta situación da como resultado la urgente y necesaria implementación de una dependencia en el Ecozoológico San Martín, con personal capacitado para el ejercicio de la guianza durante el recorrido en este sitio turístico.

Actualmente no se da a la calidad en el servicio el grado de importancia que se merece sobretodo en el turismo, en donde el trato al cliente es lo más importante para medir la satisfacción de un turista en su visita y su pronto retorno.

Se ha podido analizar a cada una de los animales existentes en el ecozoológico, fotografiarlos y recopilar la información más importante de cada uno de ellos en cuanto a vida, hábitat, reproducción, alimentación, etc.

INTRODUCCIÓN

La realidad política que se desarrolla en el país, no es una de las más loables a nivel mundial, por lo que el presente caso no es la excepción, ya que el gobierno, mediante la cartera de estado correspondiente no han brindado la ayuda que necesitan estos centros turísticos, por lo que la inversión privada es la que actualmente está impulsando el desarrollo turístico en el país.

Es así que en el Ecozoológico San Martín es necesario contar con personal capacitado para la guía en el recorrido turístico, ya que existen alrededor de 200 animales típicos de los andes como de la amazonía, especies entre las cuales se encuentran aves, mamíferos, carnívoros, etc; enunciando como un breve ejemplo, uno de los animales más destacados es el cóndor, ya que es un animal que en América del sur y porque no decirlo en el mundo se encuentra ya en vía de extinción. Situación esta que no se la puede dejar a un lado ya que al existir tanta variedad de flora y fauna en el país, nacionales y extranjeros tienen la posibilidad de disfrutar de este gran espectáculo que brinda la madre naturaleza, en el Ecozoológico San Martín, el mismo que debe contar necesariamente con guías turísticos profesionales de alta jerarquía que permitan conocer más acerca de lo que existe en el país, a fin de concientizar primeramente a la gente y por ende dar a conocer a nivel mundial la riqueza ecológica del Ecuador.

La razón o el porque de la implementación de una dependencia en donde se brinde el servicio de guianza al visitante del Ecozoológico San Martín: Es la necesidad de contar con profesionales en el área del turismo que impartan sus conocimientos a los visitantes, permitiendo saber un poco más en cuanto a la flora y fauna existente en la provincia, ya que en muchas ocasiones se ha descubierto la insatisfacción o desconocimiento total del turista en cuanto a todo el recorrido y la biodiversidad existente en el Ecozoológico San Martín; no es lo mismo realizar el recorrido con un guía capacitado que le muestre y le describa cada uno de los animales, plantas, árboles etc.; que visitar el Ecozoológico sin ningún conocimiento del recorrido ordenado, ni de los animales y vegetación con la correspondiente descripción y demás detalles de cada uno de ellos.

La población de Baños, tiene una visión muy favorable en lo que respecta al turismo es una ciudad que ha surgido gracias a la colaboración del turista nacional y extranjero y su crecimiento ha sido en grandes proporciones, ya que es considerada una población que acepta el turismo como la actividad productiva que les da el pan de cada día; es por esto que se le considera a su gente muy cálida y de ser excelentes anfitriones.

En la actualidad los Baneños han venido preparándose profesionalmente en lo que respecta al turismo, por lo que, la implementación de esta nueva área en el Ecozoológico San

Martín, puede representar una nueva fuente de trabajo, que generará progreso, es decir ingreso económico en muchas familias residentes, esto garantiza la viabilidad del proyecto.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar una dependencia de guías turísticos para brindar un servicio de calidad que funcione de manera permanente en el Ecozoológico San Martín del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua república del Ecuador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

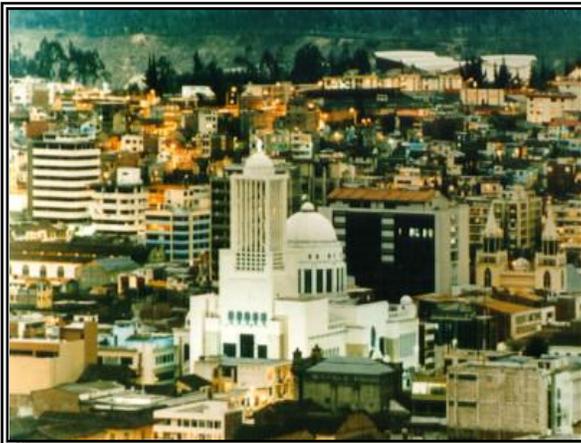
- Organizar un departamento o dependencia cuya función sea la de guiar al visitante por el Ecozoológico San Martín del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua.
- Determinar la forma y estructura del departamento de guianza en el Ecozoológico San Martín.
- Diseñar un guión turístico para el Ecozoológico San Martín.
- Diseñar un mapa promocional para su distribución

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES GENERALES

1.1. PROVINCIA DE TUNGURAHUA

1.1.1. Ubicación y Límites¹



La provincia de Tungurahua se encuentra ubicada en los hemisferios Sur y Occidental, está comprendida entre los paralelos 00°55'00"S y 01°35'00" y los meridianos 78°06'51" y 78°55'49". Su capital, es Ambato; limita al Norte con las provincias de Cotopaxi y Napo; al Sur con

Chimborazo y Morona Santiago; al Este con Napo y Pastaza; y, al Oeste con las provincias de Cotopaxi y Bolívar.

Tungurahua posee una superficie de 3.334 Km² y se encuentra a 2.557 m. de altitud. Se encuentra conformada por los cantones de: Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate,

¹ Información tomada de la página Web: www.tungurahua.gov.ec del 01-03-2006

Quero, San Pedro de Pelileo, Santiago de Píllaro y Tisaleo. Oficialmente, la población² estimada en el VI Censo de Población y V de Vivienda realizado en el año 2001, la provincia tiene 441.034 habitantes tanto en el área urbana como en el área rural.

1.1.2. Condiciones demográficas³

Aún cuando la mayoría de la población que habita en la provincia está ubicada en el sector rural, el fenómeno del urbanismo va creciendo rápidamente en las principales cabeceras cantonales de: Pelileo, Píllaro, Baños, Patate y, Ambato. La tasa de crecimiento demográfico del sector urbano es del 3,19% y, del sector rural es del 1.95%, dando una idea clara de la tendencia de aumento creciente en las poblaciones urbanas.

1.1.3. Clima

Tungurahua goza generalmente de un clima templado y seco. Existen zonas de clima abrigadas, zonas frías y pequeñas zonas con características climáticas propias. La temperatura ambiente promedio es de 15° C. Las lluvias se presentan entre septiembre y diciembre, siendo aprovechadas para el cultivo de frutales.

1.1.4. Orografía

²Información recopilada de la Web: www.inec.gov.ec del 01-03-2006

³ Información tomada de la página Web: www.explored.com.ec del 17-04-2006

La provincia de Tungurahua, como todas las provincias de la Sierra, es sumamente accidentada, pues aún en su parte central está formada por una serie de lomas, colinas, quebradas y barrancos, que impiden que en ella se desarrollen amplios y extensos valles; los pocos y pequeños vergeles disponen de riego y son muy atractivos y cubiertos de frutales como los de Ambato, Patate y Baños. Las partes planas (especie de mesetas) de la provincia están desde: Santa Rosa, Miñarica, Huachi, Salasaca, Huambaló, Izamba, Cunchibamba, pero todas estas son xerófilas, disponiendo de agua únicamente cuando llueve, tierras que si dispusieran de riego serían altamente productivas.

La Cordillera Occidental de los Andes es bastante elevada, ya que sobrepasa los 3.500m. De sur a norte, sobresale el Casaguala (4.545m), el Quisapincha (4.530m) y, el Sagatoa (4.135m). De este a oeste, la cordillera no forma un declive continuado, sino que se resuelve en una serie de gradas que de sur a norte comprenden las mesetas de: Pasa, San Fernando, Ambatillo, Samangas y Cunchibamba; más abajo se encuentran los estrechos valles de San Bartolomé de Pinillo, Constantino Fernández, Augusto Martínez, Atahualpa e Izamba, este último el más dilatado.

La Cordillera Central, desde los páramos de Jaramillo hasta los Llanganates, es poco conocida. Esta se rompe en la profunda abra del río Pastaza, para continuar al sur con los ramales del Putzán y el Penipe.

1.1.5. Hidrografía

De las vertientes del Norte provienen los ríos Huapante, Talatag, Quillopaccha, el Golpe, Pucachuayco y el Cutuchi, el cual engruesa su caudal con varios afluentes y forma el Patate al unirse con el Ambato y el Pachanlica. De Sureste viene el río Chambo que se une con el Patate y dan origen al Pastaza que cruza la cordillera y va hacia la Amazonia.; y, al Oriente están los ríos Verde, Blanco, Machai, Mapoto y Topo.

Entre las principales lagunas que forman parte de la provincia de Tungurahua sobresalen: Pisayambo, Tambo, Patojapina, RodoCocha y Yanococha, San Antonio, Aucacocha, Cable, Chaloacocha, Uspayacha, Salayambo, Pisachoa, y las de los Antejos. Entre las vertientes termales tenemos: CunucYacu, Aguaján, Pishilata y Quillán en Ambato. En Píllaro está la playa de convalecencia de Huapante y en Baños las vertientes del Salado y la Virgen.

1.1.6. Atractivos Turísticos

- **Ambato:** Conocida como la Cuna de los Tres Juanes y la Tierra de las Flores y las Frutas. La primera se debe a que en aquí nacieron tres ilustres ciudadanos: Juan León Mera, escritor y Poeta; Juan Montalvo, llamado el Cervantes de América; y, Juan Benigno Vela maestro y formador de juventudes. Su segundo nombre se debe a que en

esta ciudad año a año se realiza la tradicional Fiesta de Carnaval de las Flores y las Frutas.

- **Pelileo:** Su principal atractivo turístico es la comunidad de Salasacas, gran parte de ésta comunidad se dedica a elaborar tapices ornamentales de lana y cabuya. También se ha montado la industria que produce los jeans que se venden en todo el país. Así como los deportes de aventura como el parapente.
- **Píllaro:** Constituye un hermoso rincón, productor de frutales como durazno, peras, y claudias principalmente; desde este lugar se puede ascender al Parque Nacional Llanganates.
- **La Feria de Ambato:** En ella se festejan el Carnaval y la Fiesta de las Flores y las Frutas que incluye actividades culturales, artísticas y académicas como: El Festival Internacional del Folklore, El Salón Nacional de Pintura Luis A. Martínez, Juegos Florales, la Feria del Libro, Festivales de Teatro y Danza, Coronación de la Reina, desfile magno y la ronda nocturna.

1.1.7. Recursos

- **Producción:** Entre los principales productos que se brindan en la provincia se tiene: en Cereales: maíz, cebada, quinua, trigo; en Tubérculos y Raíces: papa, oca, ajo, camote; en Hortalizas: col, lechuga; en Leguminosas: fréjol, habas, lenteja, arvejas; en Frutas y Flores: la aguacolla (flor representativa de la provincia), eucaliptos, ciprés, quishuar, molles, etc.
- **Industria:** Tungurahua se destaca por las industrias del cuero, fundiciones metálicas, tejidos y ropa, caucho, plásticos, licores y gaseosas, madera, metal mecánico, avícola, etc. Sin duda alguna, la industria del cuero es importante para el desarrollo provincial, en Quisapincha, Picaihua o Quero; pero también en Pelileo existen fábricas de pantalones, chompas, blusas, camisas, bermudas, gorras, etc., trabajadas en jean.
- **Comercio:** La provincia de Tungurahua, es una de las provincias más productivas en comparación con otras provincias limítrofes del centro del país. El empeño y esfuerzo que la gente tiene para trabajar se puede constatar visitando las ferias de los días lunes en Ambato, los domingos en Quero y Píllaro, los sábados en Pelileo; en donde no solo se podrá encontrar artículos de primera necesidad, sino también ropa, artesanías, juguetes, calzado, y confecciones en cuero.
- **Folklore:** Entre las expresiones folklóricas más significativas que se encuentran en la provincia de Tungurahua están los villancicos, de gran contenido espiritual y místico; romances históricos y cantares quichuas; un gran acopio de música vernácula que se

pone de manifiesto en las fiestas populares, especialmente en los pueblos campesinos, arrancada ingenua y magistralmente de instrumentos confeccionados en carrizo, como el pingullo o las flautas; en cacho de res y venado, como la bocina; o en arcilla como la ocarina, o en metal como la dulzaina.

En diferentes épocas del año, motivados por acontecimientos o celebraciones de variada índole, se realizan ceremonias en las que se tiene la oportunidad de observar los Danzantes de Vasallos en unas ocasiones, en otras Los Diablos, Los Curiquingues, Los Osos, Los Emisarios, Los Ashquis, etc.

1.2. CANTÓN BAÑOS

1.2.1 La ciudad de Baños de Agua Santa

La ciudad de Baños constituye una imagen propia en el patrimonio turístico nacional, brinda la oportunidad de ingresar a un verdadero paraíso de belleza y placentero descanso. Es uno de los lugares mágicos de la serranía ecuatoriana, bautizado con justísima razón como la Puerta al Dorado y Refugio de las Cascadas, por su magia y encanto inagotables.

Esta maravillosa y pequeña ciudad, ubicada a 165 Km., al sur de la capital, es la unión entre dos regiones: la Sierra y el Oriente. La ciudad está sembrada en un hermoso valle, entre aguas termales medicinales que salen de las entrañas del volcán Tungurahua, posee impresionantes paisajes y una vegetación exuberante.

“Baños tiene una altura que va desde los 1.800 a 5.020 m.s.n.m. se encuentra en las coordenadas 1°21'14" S, 78°38'48" O, posee una superficie de 1.073 Km². Se encuentra ubicada en la Cordillera Occidental, limita al Norte con la provincia de Napo, al Sur con la provincia de Pastaza, y al oeste con los cantones de Patate y Pelileo y, al este con la provincia de Chimborazo⁴”.

1.2.2 Clima

Por estar en un valle cerrado rodeado de montañas ubicado a 1829 m.s.n.m. Baños cuenta con varios microclimas y, en definitiva con un medio ambiente privilegiado. Sus estaciones climáticas incluyen el invierno, que se presenta entre los meses de junio y agosto; y, el verano que va desde septiembre hasta mayo. La temperatura media es de 17° C. y fluctúan entre 16° C y 24° C durante todo el año. Con un clima templado, húmedo y frío.

⁴ Información tomada de la página Web: www.ecuaventuras.com del 17-04-2006

1.2.3. Flora y Fauna

Ecuador es un sitio con más variedad de orquídeas y, en Baños se las puede observar en forma silvestre a lo largo de los diferentes recorridos motorizados, a caballo o a pie. Entre las especies que se pueden observar están los helechos, bromelias, hiedras, matapalos, nardos y otras especies que crecen dentro de su hábitat natural. También existen muchos árboles frutales como: guayaba, aguacate, tomate, mora silvestre, babaco y otros, que constituyen una fuente de ingreso para los pobladores y la delicia de los visitantes.

Se debe destacar que Baños cuenta con una increíble gama de animales, mariposas y aves exóticas como: tucanes, pavas de monte, gallitos de peña, colibríes, oropéndolas y, otras especies. Prueba de ello constituye la riqueza faunística con la que cuenta el Eco zoológico San Martín, donde todas las variedades de animales viven dentro de su hábitat. Aquí se pueden observar águilas, jaguares, capibaras (los roedores más grandes del mundo), osos de anteojos (el único oso nativo de América del sur), pájaros de mil colores mencionando también la gran cantidad de monos en exhibición.

1.2.4 Servicios básicos y accesibilidad

Baños cuenta con todos los servicios básicos necesarios e indispensables para quienes la visitan, posee los servicios de luz, agua potable, teléfono, transporte público; así como

también, posee una buena infraestructura turística como son hoteles, restaurantes, bares nacionales e internacionales, etc.

Para llegar a la ciudad de Baños de Agua Santa existen 2 formas; la primera, es *vía terrestre*: debido a su ubicación en la parte central del país, las distancias desde cualquier punto son mínimas. Por ello, se puede llegar a este lugar desde Quito, Guayaquil, Cuenca, El Puyo, Ambato, Riobamba, Pelileo y Salasaca. Existen compañías de Transporte como Baños, Cita, Santa, 22 de Julio, Flota Pelileo, Vafitur, etc.

La segunda es *vía aérea*: Ambato por encontrarse cerca de la Capital posee un pequeño Aeropuerto, el Aeropuerto de Chachoan, ubicado en Izamba; éste aeropuerto sirve en casos de emergencias o para visitas de personajes públicos de alta trascendencia en nuestro país, el aeropuerto es considerado un paso obligatorio de la Costa y de la Amazonía. El transporte aéreo público no tiene mucha relevancia, únicamente cuenta con el servicio de avionetas privadas.

1.2.5 Actividad económica

Según la página web www.ecuaventura.com y la investigación realizada a través del Ministerio de Turismo de Tungurahua, la principal actividad económica de la población es el Turismo en un 93%; el resto de la población vive de la agricultura. Esto se argumenta con lo siguiente: Baños es un ejemplo de desarrollo turístico del Ecuador y además ha sido

declarada como Patrimonio de la Humanidad, por la UNESCO. A esto, se unen dos motivos de interés que tienen mucha importancia para el turismo interno: las fuentes de aguas medicinales, que dan a Baños la categoría de un gran balneario que brinda un turismo de salud tanto para turistas nacionales e internacionales y, bajo el aspecto religioso, el antiguo santuario de la Virgen de Agua Santa.

1.2.6 Artesanía y Gastronomía

Su gastronomía típica es la melcocha, tiene un atractivo especial por ser de un caramelo de agradable sabor y típico por el sistema de elaboración: La miel de panela una vez tibia se cuelga de un gancho de madera y se estira con las dos manos tantas veces como sea necesario hasta alcanzar el punto deseado, que la convierte en única. Entre las bebidas está el tradicional Guarapo, licor de caña de azúcar; el llamado Sanduche preparado exclusivo de aguardiente y jugo de caña; y el Jugo de Caña con hielo del Tungurahua. En lo artesanal se destaca la confección de guitarras, mates, maracas y pilches.

1.2.7 Lugares Turísticos

Entre las alternativas de paseo y relax que se pueden encontrar en Baños se puede mencionar los siguientes lugares de interés turístico:

1.2.7.1. Piscinas termales

- **Piscinas de La Virgen:** ubicadas en el centro de Baños; frente al Hotel Sangay, junto a la Cascada de la Virgen de Agua Santa, aquí existen aguas termales de origen volcánico.
- **Piscinas El Salado:** Posee un hidromasaje natural (río Bascún), sus aguas termales son de origen volcánico, tienen una temperatura de 55°C, son aguas de fuerte mineralización, clorurada y sulfatada; se encuentran a 15 minutos del centro urbano.
- **Piscinas Modernas** se encuentran cerca a las Piscinas de La Virgen, en la calle Martínez, sus aguas termales también son de origen volcánico.
- **Piscinas de Santa Clara** tienen agua templada y se encuentran al final de la calle Santa Clara.

1.2.7.2. Cascadas

- **Cascada de La Virgen de Agua Santa:** Sus aguas son minerales, bicarbonatadas, ferruginosas y magnesianas, tienen una temperatura de 53° C. Se encuentra a plena vista en Baños junto a las piscinas municipales frente al hotel Sangay.
- **Cascada Inés María (Río Pastaza)** Se encuentra aproximadamente a 1 Km. desde el centro, pasando el puente de San Martín cerca del zoológico en la vía a Lligua.
- **Cascada Manto de La Novia:** Existe una tarabita impresionante. Se puede llegar con bicicleta o buses. Su nombre se debe a la dimensión que tiene y sobre todo a su color blanco que asemeja al Velo de una Novia. Específicamente se encuentra localizada entre Agoyán y Río Verde. Se puede bajar a mirarla más de cerca por un sendero que está a la vista para luego cruzar un puente colgante de más de cien metros de longitud que está sobre el río Pastaza, hasta llegar al pie de esta maravillosa cascada en donde se puede bañar, tomar fotografías y admirar este maravilloso paisaje.
- **Cascada Río Verde o Pailón del Diablo:** se encuentra a 20 Km. desde Baños. Aquí el Río Verde forma una impresionante cascada dentro de las rocas.

1.2.7.3. Otros atractivos

- **Basílica Reina del Rosario de Agua Santa:** conocida también como "El Santuario". En su interior existen diferentes cuadros y un museo interesante. En la plaza central se ubica la Basílica de Agua Santa y en el interior se puede encontrar una colección de murales que describen los milagros locales, atribuidos a la Virgen de las Aguas Santas, la patrona de la ciudad. Durante el mes de octubre se celebra la fiesta anual en su honor.
- **El Volcán Tungurahua:** El volcán Tungurahua es uno de los más activos que posee el Ecuador, alcanza una altura de 5.016 m.s.n.m., es uno de los cinco volcanes más altos de nuestro país. Posee las siguientes coordenadas: 1° 27' de Latitud Sur 78° 26' de Longitud Occidental. Posee cráter, cono volcánico, lenguas del glaciar, laderas y fumarolas. El cono volcánico se forma por las erupciones volcánicas pues, los materiales emanados en las erupciones se van acumulando alrededor del cráter y da la forma de cono al volcán. El cráter es la boca por donde arroja humo, ceniza, lava, fango u otras materias. La cumbre es el último grado al que se puede llegar, está formado por el material que se acumula por las erupciones volcánicas. El sector donde se encuentra ubicado el volcán es el más accidentado de la provincia por la presencia de extensos arenales y roquedales.

- **Parque Zoológico de Baños:** En los alrededores de la ciudad se encuentra el Parque Zoológico de Baños; se han construido grandes jaulas en la ladera derecha del Tungurahua. Podemos ubicar águilas, jaguares, capibaras (los roedores más grandes del mundo) y osos de anteojos (el único oso nativo de América del sur). Mencionando también la gran cantidad de simios en exhibición.

1.2.8. Planta Turística

Es el registro de todas las instalaciones y los equipos de producción de los servicios turísticos de un país.⁵

La planta Turística ofrece un conjunto de actividades productivas que complementan al turismo, su principal objetivo es satisfacer una necesidad social y ofrecer beneficios económicos a los promotores; si la planta turística ha tenido éxito entonces el turista está satisfecho y lo demostrará luego de haber sido atendido.

A continuación se detallan según el Catastro del Mintur los diferentes hoteles, restaurantes, transporte que existen en el Cantón Baños.

| HOTELES | | | |
|--------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRRECCION |
| Hotel Acapulco | Segunda | 2740839 | 6 de diciembre y Luis A. Martínez |
| Hotel Achupallas | Segunda | 2740389 | Espejo y 16 de diciembre |
| Hotel Alborada | Segunda | 2740614 | Rocafuerte y Eloy Alfaro |
| Hotel Americano | Segunda | 2740352 | 12 de Noviembre y Martínez |
| Hotel Casa Blanca | Segunda | 2740092 | Oriente y Maldonado |
| Hotel Casa Matilde | Segunda | 2740495 | Ambato 551 |
| Hotel Cordillera | Segunda | 2740536 | Ambato 531 y 16 de diciembre |
| Hotel Danubio | Segunda | 2740426 | Thomas 654 y Ambato |
| Hotel Dusseldorf | Segunda | 2741702 | Eloy Alfaro 0242 y Martínez |
| Hotel Flor de Oriente | Segunda | 2740418 | Ambato y Maldonado |
| Hotel Gala Inn | Segunda | 2742870 | Oscar Efrén Reyes y Oriente |
| Hotel los nevados | Segunda | 2740827 | Rocafuerte y Maldonado |
| Hotel Luna Runtún | Segunda | 2740882 | Caserío Runtun |
| Hotel Mirador de San Francisco | Segunda | 2740888 | Amazonas y Oscar Efrén Reyes |
| Hotel Palace | Segunda | 2741911 | Montalvo 2003 |
| Hotel Ross Inn | Segunda | 2740852 | Vía al salado |
| Hotel Sangay | Primera | 2740490 | Plaza isidro ayora |
| Hotel Villa Gertrudis | Segunda | 2740441 | Vía al salado |
| Hotel Volcano | Segunda | 2742140 | Ambato 526 y 16 de diciembre |
| Hotel Villa Santa Clara | Segunda | 2740349 | Plaza isidro ayora |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| HOSTERÍAS | | | |
|--------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRECCION |
| Hostería Chalest Bascun | Segunda | 2740740 | Vía al salado |
| Hostería Monte Selva | Segunda | 2740244 | Thomas aflants y Montalvo |
| Hostería Spa el Trapiche | Segunda | 2741347 | Vía a puyo km 1 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| RESTAURANTES | | | |
|---------------------|------------------|-----------------|--------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRECCION |
| Casa de la Colina | Tercera | 2741054 | Vía al salado |
| Colonial | Tercera | 2740390 | Ambato y 16 de diciembre |
| El Marqués | Segunda | 2740387 | Ambato y hermano Mideras |
| La Ambateñita | Segunda | 2740504 | Ambato y 16 de diciembre |

⁵ Información tomada del texto Cárdenas Tabares Fabio (1996)Proyectos Turísticos, México, Editorial Trillas

| | | | |
|---------------------|---------|---------|------------------------------|
| La Brasa | Cuarta | 2740819 | Ambato y Tomas aflants |
| El jardín | Cuarta | 2741044 | 16 de diciembre y rocafuerte |
| Le petit restaurant | Segunda | 2742788 | Eloy Alfaro y Rocafuerte |
| La Fuente | Cuarta | 2740791 | Av. Amazonas Ulba |
| Lucerna Classic | Primera | 2740842 | Eloy alfaro y Ambato |
| Luna Runtun | Primera | 2740882 | Caserío Runtun |
| Ross | Tercera | 2742889 | Pedro Vicente Maldonado |
| Mama Inés | Tercera | 2742912 | Ambato y Thomas aflants |
| Moni Mexican Food | Tercera | 2741044 | Rocafuerte y Eloy Alfaro |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| AGENCIAS DE VIAJES | | |
|------------------------------|----------------------|-----------------|
| NOMBRE | CLASIFICACIÓN | CONTACTO |
| Distracturs | Operadora | 2741273 |
| Andes Discovery Tours | Operadora | 2740637 |
| Travel Agency Rio Loco | Operadora | 2740929 |
| Expediciones Amazónicas | Operadora | 2741627 |
| Geotours | Operadora | 2741344 |
| Luna Travel | Operadora | 2740882 |
| Tour Operados Marberktour | Operadora | 2741695 |
| Exodo Expediciones Cia Ltda. | Operadora | 2741510 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| TRANSPORTE REGULAR | |
|------------------------------------------------|-----------------|
| NOMBRE | CONTACTO |
| Cooperativa de camionetas las cascadas | 2740185 |
| Cooperativa de taxis el santuario | 2740880 |
| Cooperativa de taxis turismo Baños | 2402836 |
| Cooperativa de Transporte expreso Baños | 2741072 |
| Cooperativa de transporte amazonas | 2740070 |
| Cooperativa de transporte Baños | 2740415 |
| Cooperativa de transporte Riobamba | 2740133 |
| Cooperativa transportes expreso Baños | 2740225 |
| Cooperativa de transportes San francisco | 2740810 |
| Cooperativa de transporte de camionetas Agoyan | 2740287 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

1.2.9. Situación turística en el Cantón

Baños es una población de 15 mil habitantes, de la cual, dicen los promotores turísticos, el 93 por ciento vive del turismo y el restante 7 por ciento se dedica a la agricultura para el turismo. Pese a ser una ciudad pequeña, por su clima agradable, sus atractivos turísticos y los servicios que ofrece, recibe 1'200 mil visitantes al año, que mueven su economía y permiten vivir a los ecuatorianos afincados en este rincón patrio.⁶

En Baños, la gente que trabaja en turismo maneja tres temporadas altas: de enero a abril (vacaciones en la Costa), de junio a septiembre (vacaciones en Europa y en la Sierra), de octubre a diciembre (feriados por las fiestas de Guayaquil, Cuenca, Quito y festividades de fin de año). Es decir, prácticamente durante todo el año la economía se mueve al son que le marca el turismo interno y externo.

En la actualidad la baja presencia de turistas es por las advertencias que se han hecho a través del Instituto Geofísico sobre la alta actividad que presenta el volcán Tungurahua desde diciembre pasado. La gente de afuera piensa que Baños está con mucha ceniza y que está en serios problemas, lo cual no es cierto.

⁶ Información tomada de la página Web: www.ecuadorencolores.com el 10-04-2008

Según datos del Municipio de Baños, al cantón llegan semanalmente unos 4 mil turistas pero en las últimas semanas ha llegado solo la mitad.⁷

| Periodo de julio a Junio | Turismo Nacional en Baños | Turismo Extranjero en Baños |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 2000-2001 | 600.125 | 257.196 |
| 2001-2002 | 611.120 | 261.908 |
| 2002-2003 | 655.148 | 280.777 |
| 2003-2004 | 696.072 | 298.316 |
| 2004-2005 | 754.874 | 323.517 |
| 2005-2006 | 799.517 | 342.650 |
| 2006-2007 | 768.807 | 230.642 |

Fuente: Dirección Municipal de Turismo de Baños de Agua Santa

Elaboración: Brenda López

CAPÍTULO II

ECOZOOLÓGICO SAN MARTÍN

2.1. BREVE HISTORIA DEL ECOZOOLÓGICO SAN MARTÍN⁸

En el año de 1974 se crea un pequeño Zoológico de propiedad de la Comunidad de Padres Dominicanos, el mismo que se encontraba funcionando en los altos del Convento junto al Museo de la Virgen de Agua Santa. Este Zoológico consistía, de un pequeño grupo de aves y mamíferos entre ellos: Una osa llamada Julieta, lobos, tigrillos, aves de color etc. Estos animales se encontraban en jaulas estrechas de cemento, causando el descontento de toda la

⁷ Diario el Universo del 21-01-2008

⁸ Información tomada de la página Web. www.sanmartinzoo.org del 05-01-2007

población y de las autoridades competentes, pidiendo así que se reubique este zoológico por no contar con las condiciones necesarias y apropiadas para los especímenes y para el público que los visitaba, ya que tenían que soportar olores muy fuertes que emanaban de las jaulas pequeñas. De esta manera tomó cartas en el asunto el padre Agustín León, quien comenzó a buscar un sitio apropiado para que se trasladen a los animales.

En 1978 se inició los trabajos para la construcción del nuevo Zoológico, el mismo que está a un kilómetro de la ciudad de Baños en un lugar llamado San Vicente. En 1984 se obtiene el permiso correspondiente ante el Ministerio de Agricultura y Ganadería, Dirección Nacional Forestal en persona del Ingeniero Abel Tobar.

El Señor Orlando Vega promotor de la idea de construir un lugar en donde los animales se sientan en su hábitat natural, comenzó a comprar propiedades en el sector San Martín y a la vez realizó las instalaciones de agua, luz, canalización y demás servicios.

En aquel tiempo el Director de Parques y Áreas Naturales el Doctor Sergio Figueroa destacado Biólogo quien había visitado algunos Zoológicos del mundo, aportó con valiosos conocimientos, estudios del caso, junto con las comisiones y profesionales que estaban interesados en constituir un zoológico ejemplar para el país y América.

El Ministerio de Turismo, cuyas autoridades periódicamente realizaron las inspecciones a la obra, verificando que se encuentren sujetas a las indicaciones impartidas y pertinentes para su normal funcionamiento. Estos especialistas calificaron a la zona como ideal para construcción, ya que prestaba las condiciones ambientales necesarias como son: Gran variedad de orquídeas y plantas medicinales y lo que es más reunía en forma perfecta la topografía y su paisaje un entorno natural característico de un vulcanismo antiguo.

Se inician los trabajos definitivos en el año de 1990 y el 07 de agosto de 1992 se firmó un Convenio con el Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Quito para recibir asistencia técnica en la consolidación del nuevo zoológico.

Los trabajos culminaron y el sueño del Ecozoológico se hizo realidad, en 1994 se trasladaron los animales de San Vicente hasta San Martín, esto se realizó con mucho cuidado durante tres meses.

2.2. MISIÓN

Presentar a los animales de la manera más natural posible, imitando el hábitat o ecosistema del cual proceden, asociándolos a la flora nativa y, hacer sentir al visitante que se sumerja en el mundo animal.

2.3. VISIÓN

Contribuir con el cantón al incremento del turismo ya que es la principal actividad, siendo la que genera mayores ingresos para los baneños y la provincia, sin dejar a un lado la protección de la naturaleza. Agregar valor económico y prestigio al Eco zoológico, satisfaciendo las necesidades de conocimiento y de recreación de los visitantes a través de la excelencia en el servicio ofrecido, contando con el compromiso de todo el personal, manteniendo y mejorando las relaciones con la comunidad y protegiendo el medio ambiente.

2.4. OBJETIVOS

2.4.1 Objetivo General

Conservación y educación ambiental en las comunidades rurales y urbanas así como en las zonas de amortiguamiento de los parques naturales, con el fin de capacitar a la población acerca de la importancia de conservar nuestras especies nativas.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Proteger y preservar las especies trabajando a conciencia siempre buscando el bienestar de los animales.
- Investigar en el Ecozoológico, en temas como nutrición, enriquecimiento ambiental, fisiología, comportamiento, reproducción, biología de la conservación.
- Realizar educación ambiental en el Ecozoológico, oportunidad única y fascinante para enseñar sobre biodiversidad; singularidad y adaptaciones de cada especie; el papel que desempeñan dentro de la red de la vida; y, nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente.

2.5. SERVICIOS Y ACTIVIDADES

2.5.1. Servicios

El Ecozoológico San Martín ofrece a sus visitantes servicios de recreación y distracción así como la Educación: El zoológico es una gran aula abierta, tanto para la educación informal como para el cumplimiento de diversos objetivos de la educación formal; manejo de fauna silvestre, taxonomía, ecología, biología reproductiva, inventarios de fauna, ecosistemas, administración de reservas y áreas naturales, desarrollo de tesis y trabajos, donación e intercambio de fauna silvestre. Además ofrece, área de orientación ecológica y mini tienda de comida rápida.

| TIPO DE PAX | TOTAL USD |
|----------------------------------------|-----------|
| Pax adulto nacional | 1.50 |
| Pax adulto extranjero | 2.00 |
| Pax niño nacional | 1.00 |
| Pax niño extranjero | 1.50 |
| Pax tercera edad nacional y extranjero | 1.00 |
| Grupos de pax nacionales + de 15 | 20.00 |
| Grupos de pax extranjeros + de 15 | 26.00 |

2.5.2. Actividades

- Reconocimiento de grupos de animales (mamíferos, reptiles, aves,).
- Reconocimiento de tipos de alimentación de los animales.
- Relación planta -animal.
- Diferente hábitat de los animales.
- Conservación de hábitat y ecosistemas

2.6. HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa atiende de martes a domingo de 08h00 am a 17h00 pm.

2.7. COSTO DE INGRESO

2.8. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En la actualidad el Ecozoológico San Martín se encuentra estructurada de la siguiente manera:



2.9. Situación actual de ingresos de turistas

Desde sus comienzos hasta la actualidad no existe ninguna base de datos, ni estadísticas que muestren el ingreso de visitantes a las instalaciones del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa. Razón por la cual y muy valedera, es la implementación de la Dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico ya que una de las funciones de ellos de los guías será la creación de estadísticas y datos que beneficien el mejor funcionamiento del Ecozoológico.

CAPÍTULO III

IMPLEMENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA DE GUÍAS EN EL ECOZOOLOGÍCO SAN MARTÍN

En este capítulo se tratará todo lo referente a la Implementación de la Dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, pero antes de empezar con los recursos humanos y materiales que se necesitan para su implementación, empezaré indicando nociones básicas de lo que es un guía, sus responsabilidades, obligaciones, derechos etc.

3.1 EL GUÍA TURISTICO

3.1.1. Definición y clasificación⁹

El Art. 118 menciona que los *Guías profesionales de turismo* son guías, los profesionales debidamente formados en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello, que conducen y dirigen a uno o más turistas, nacionales o extranjeros, para mostrar, enseñar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional y procurar una experiencia

satisfactoria durante su permanencia en el lugar visitado. Además los guías profesionales de turismo, para ejercer sus actividades, deberán contar con la correspondiente licencia de ejercicio profesional, otorgada por el Ministerio de Turismo.

Art. 119.- **Clasificación.**- Los guías profesionales de turismo se clasifican en:

a) **Guía nacional:** Es el profesional guía de turismo, debidamente autorizado para conducir a turistas nacionales y extranjeros dentro de todo el territorio nacional, exceptuando las áreas de especialización contempladas en la letra b) de este artículo;

b) **Guía especializado:** Es el profesional guía de turismo, que demuestre poseer los suficientes conocimientos académicos, experiencias y prácticas especializadas que le habiliten para conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parques nacionales, montañas, selva, cuevas y cavernas, museos, y en actividades especiales como canotaje, ascencionismo, buceo y otras que el Ministerio de Turismo determine en el futuro. Se considera también como guías especializados a los guías naturalistas autorizados por el Ministerio del Ambiente; esta autorización será notificada al Ministerio de Turismo. Ninguna persona podrá tener la categoría de guía especializado si, previamente, no ha obtenido su licencia como guía nacional; y,

⁹ Información tomada del Reglamento General de Actividades Turísticas. Capítulo IV/ 04-04-2007

c) **Guía nativo:** Es el integrante de grupos étnicos, aborígenes o campesinos del Ecuador, que posea conocimientos sobre los valores culturales autóctonos, naturales, socio económicos de su hábitat y que, luego de calificada su experiencia, sea habilitado por el Ministerio de Turismo para conducir grupos de turistas nacionales e internacionales dentro de las áreas geográficas que correspondan al territorio del grupo étnico del cual proviene”.

3.1.2 Funciones de los guías¹⁰

Dentro de la funciones de los guías turísticos se debe considerar el “Art. 123.- Funciones de los guías.- que corresponde a los guías profesionales de turismo:

- a) Desempeñar las actividades propias de su profesión, de acuerdo a lo previsto por este reglamento;
- b) Promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos de que éstos puedan haber sido objeto;
- c) Suministrar en forma correcta, profesional y veraz, información sobre el patrimonio turístico del Ecuador; y,
- d) Atender y resolver los problemas que pudieran tener los turistas, durante la permanencia en el lugar visitado.

¹⁰ Información recopilada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

Los guías profesionales actuarán como colaboradores del Ministerio de Turismo en la protección y vigilancia del patrimonio turístico nacional, natural y cultural, mediante la correcta y acertada conducción de los grupos de turistas, que incluye la información previa y oportuna sobre cronogramas, comportamiento, infracciones, daños y sanciones.

Función General:

El guía es el responsable de la coordinación, recepción, asistencia, conducción, información y animación de los turistas tanto nacionales como extranjeros.

Funciones Específicas:

- a. Recibe las instrucciones de la empresa operadora sobre el grupo de turistas a conducir o a la actividad a realizar que incluye: número del vuelo o las especificaciones del viaje, día y hora de llegada, tipo de tour, órdenes de servicios, presupuesto para gastos del tour y pases a instalaciones restringidas, etc.
 - b. Supervisar la unidad de transporte a utilizarse.
 - c. Elabora un informe detallado al finalizar los itinerarios.
 - d. Acompañar a los turistas en sus compras, paseos, visitas, espectáculos y diversiones.
 - e. Controla periódicamente el grupo de turistas que está bajo su responsabilidad.
 - f. Toma decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
-

- g. Coordina los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos.
- h. Asiste al turista en los primeros auxilios y coordina su ingreso a los centros hospitalarios.
- i. Distribuye el tiempo entre los diferentes puntos del itinerario.

3.1.3. Derechos y obligaciones de los guías¹¹

“Art. 124.- Derechos de los guías.- Los guías profesionales de turismo tendrán derecho:

- a) Ejercer sus actividades en las agencias de viajes, operadoras, prestadores de servicios, así como en cualquier institución pública o privada, nacional o extranjera, que requiera de sus servicios;
- b) Recibir las remuneraciones legales contractuales determinadas para los servicios prestados, y ser cancelados sus haberes, inmediatamente luego de haber prestado y finalizado sus servicios;
- c) Recibir de las agencias de viajes, operadores y prestadores de servicios turísticos las garantías necesarias para ejercer su actividad profesional;

¹¹ Información recopilada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

- d) Recibir capacitación profesional permanente, por parte del Ministerio de Turismo y del respectivo colegio profesional;
- e) Hacer uso de los beneficios que determina la Ley Especial de Desarrollo Turístico; y,
- f) Exigir el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley Especial de Desarrollo Turístico y en sus normas reglamentarias.

Art. 125.- Obligaciones de los guías.- Serán obligaciones de los guías profesionales de turismo:

a) Para con los turistas:

1. Prestar sus servicios profesionales bajo normas de comportamiento ético, moral y profesional.
2. Prestar sus servicios con puntualidad y guardar normas de respeto y consideración con los turistas.
3. Desarrollar su actividad profesional dando información turística objetiva y con sentido patriótico sobre nuestras instituciones, tradiciones y costumbres; y,

b) Para con el Ministerio de Turismo:

1. Dar aviso al Ministerio de Turismo, por escrito, cuando tuvieren conocimiento de algún hecho que pueda constituir infracción a la Ley Especial de Desarrollo Turístico y suministrar oportunamente cualquier información que éste le solicitare.
2. Reportar inmediatamente al Ministerio de Turismo las deficiencias o infracciones que adviertan en la prestación de los servicios turísticos en los que ha participado.
3. Informar al Ministerio de Turismo sobre cualquier incidente o accidente que afectare a los turistas sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades correspondientes.
4. Ejercer sus funciones solamente durante la vigencia de su licencia y dar aviso cuando ésta les hubiere sido sustraída o la hubiesen perdido.

3.1.4. Prohibiciones de los guías¹²

Art. 126.- Prohibiciones a los guías.- Prohíbese a los guías profesionales de turismo:

- a) Ejercer sus funciones o pretender ejercerlas bajo el influjo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes y otros similares;
- b) Asumir actitudes reñidas con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, o inducir al turista a hacerlo; además, emitir conceptos en detrimento del país, sus habitantes o sus instituciones;

¹² Información tomada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

- c) Variar arbitrariamente la programación de las excursiones, sin previa autorización de los turistas y de las agencias operadoras;
- d) Operar u organizar circuitos independientes por cuenta propia, o cobrar valores adicionales a los establecidos por la agencia, la trasgresión de este literal podrá acarrear la suspensión temporal o el retiro definitivo de la licencia profesional; y,
- e) Actuar directamente como operadores de turismo, salvo en el caso de que se constituyan como agencias operadoras.

3.1.5 Requisitos para ser un guía

Para ser un buen guía es necesario tener las siguientes cualidades:

- Poseer datos histriónicos y una amplia cultura general.
- Haber recibido un entrenamiento adecuado en una Escuela Básica de Turismo.
- Conocer la región como la palma de su mano.
- Conocer cabalidad la oferta turística y de servicios públicos.
- Puntualidad y honradez
- Dominio del idioma en que va a guiar.
- Tolerancia y cordialidad en el trato.
- Buena presencia, impecablemente vestido, debidamente identificado.
- Asequible por teléfono.

- Haber participado en un curso de primeros auxilios.

También el guía turístico debe tener los siguientes conocimientos, habilidades y destrezas.

(Experiencia)

- Conocimientos generales sobre la actividad turística.
- Conocimientos generales sobre la función del guía de turismo.
- Conocimientos de legislación Turística.
- Conocimientos del Mercado Turístico.
- Conocimientos sobre el Patrimonio Cultural.
- Conocimientos generales del área económica.
- Habilidad para comunicar, orientar e informar.
- Habilidad para la conducción de grupos.
- Habilidad para promover actividades de animación.
- Habilidad para supervisar
- Habilidad para elaborar informes

El guía Turístico debe formarse para las siguientes actividades:

- Observación e interpretación de la naturaleza
- Observación y análisis del grupo de turistas
- Análisis de mapas, fotos u demás instrumentos de campo

- Manejo de cuestionarios de origen y destino y demás instrumentos de estudio del mercadeo turístico.
- Manejo de la normativo legal.
- Conocimiento de primeros auxilios, emergencias, supervivencia.
- Capaz de desarrollar actividades recreativas deportivas, culturales, dinámicas de grupo con los turistas y con la comunidad.
- Con sensibilización turística humana

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA DE GUÍAS

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, en la actualidad no posee guías turísticos propios, que ayuden de manera personalizada a los turistas a visitar de manera ordenada y lógica sin perder el recorrido tal como se lo ha diseñado.

La Implementación de la Dependencia de Guías turísticos en el Ecozoológico satisface la necesidad de los turistas de recorrer de manera ordenada y sobre todo conociendo cada una de las especies en su hábitat natural, su alimentación, su reproducción, los cuidados, sus años de vida, etc. Es por ello, que dicha dependencia de guías turísticos dentro del Eco zoológico San Martín permitirá brindar un servicio de calidad a los visitantes.

3.2.1. Objetivos de la implementación de la dependencia

3.2.1.1. Objetivo General

- Coordinar, receptar, asistir, conducir, informar y animar a los turistas tanto nacionales como extranjeros que visiten el Ecozoológico San Martín.

3.2.1.2 Objetivos Específicos:

- Coordinar las actividades de los Guías del Ecozoológico San Martín.
- Elaborar un informe detallado de sugerencias y quejas de los turistas al finalizar los itinerarios.
- Tomar decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
- Registrar en una base de datos estadísticas de visitantes del lugar, ingresos diarios, así como mensuales y anuales.

3.2.2. Marco Legal

Después de realizar las consultas pertinentes en la Cámara de Turismo, Ministerio de Turismo y Municipio del cantón Baños de Agua Santa, los trámites que se deben hacer para Implementar la Dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa no son nada diferentes a los ya realizados por el propietario del

Ecozoológico; ya que, es una reestructuración de los departamentos existentes, con el fin de mejorar el servicio a los visitantes.

Lo único que se tomará en cuenta dentro del Marco Legal es que los profesionales serán especializados en el área de turismo y deberán obtener el Registro Único de Contribuyente RUC en el Servicio de Rentas Internas como servicios profesionales y declararán semestralmente el IVA.

3.2.3. Estructura organizativa de la Dependencia del Ecozoológico

Con la Implementación de la Dependencia de Guías Turísticos en el Ecozoológico, la estructura organizacional será la siguiente:



3.2.4. Localización y accesibilidad

La dependencia de guías turísticos se la implementará dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, junto a la boletería del lugar; el Ecozoológico se encuentra a 2 km de la ciudad de Baños de Agua Santa en la localidad conocida como San Martín, Barrio Pititi, vía a Lligui, en la calle principal, a pocos metros del puente San Martín.

3.2.5. Área mínima requerida

La dependencia de los guías será implementada en un área de 4 m² por 6 m² distribuida de la siguiente manera (*Anexo No.1*):

| Divisiones | Áreas en m2 |
|-----------------------------|-------------|
| Oficina del Director | 2x2 |
| Área de circulación y guías | 4x2 |

Fuente: Arquitecto Wilfrido Medina Silva

Elaboración: Brenda López

3.2.6. Servicios básicos

| SERVICIOS BÁSICOS | | |
|-------------------|-----------|----------|
| SERVICIO | V/MENSUAL | V/ ANUAL |
| Agua | 20.00 | 240.00 |
| Luz | 25.00 | 300.00 |
| TOTAL | 45.00 | 540.00 |

Fuente: Archivos Zoológico

Elaboración: Brenda López

3.2.7. Comunicaciones

Actualmente el personal del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa se comunica por radios transistores valorados en ochenta dólares el par y en ocasiones cuando la señal no es óptima se utilizan teléfonos celulares, valorados en ciento sesenta dólares, ya que todos poseen este medio de comunicación; Además se cuenta con un alta voz de largo alcance para en casos de emergencias comunicar al personal y a los visitantes cualquier novedad.

| COMUNICACIONES | | |
|----------------|-----------|----------|
| SERVICIO | V/MENSUAL | V/ ANUAL |
| Teléfono | 30.00 | 360.00 |
| Transistores | 10.00 | 120.00 |
| Celulares | 6.00 | 72.00 |
| TOTAL | 46.00 | 552.00 |

Fuente: Archivos del Zoológico

Elaboración: Brenda López

3.2.8. Perfil del personal requerido

El recurso humano requerido para la Dependencia de Guías del Ecozoológico San Martín, serán un Coordinador general, quien tendrá a su cargo tres guías turísticos, los que recibirán su sueldo y beneficios de ley de acuerdo al Código de trabajo vigente. De manera general, el personal a contratar deberá tener el siguiente perfil:

Entre las Actitudes y Aptitudes se tomará en cuenta que el guía: Sea entusiasta en la comunicación, que con la vocación y la preparación profesional adecuada, le permitan organizar, coordinar y encausar todo tipo de actividades pensadas para el grupo turístico al que dirigirá; poseer una excelente actitud de servicio; gran facilidad de palabra con una vocalización correcta; tener un gran sentido de orientación; ser una persona de recursos, con agilidad en la toma de decisiones, simpatía, responsabilidad; poseer una excelente salud por regla general; además, de una buena forma física.

Entre los conocimientos que deberá tomarse en cuenta para los guías serán: Estudios superiores en el área del turismo; dominar los idiomas más usados por los visitantes (inglés, alemán, francés); experto conocedor de la fauna, flora, biodiversidad, clima; Conocimiento de primeros auxilios, etc.

Y, entre las funciones de los guías serán

Para el Coordinador: Será el responsable de la coordinación, recepción, asistencia, conducción, información y animación de los guías turísticos. Crear la base de datos y, manejo de estadísticas en cuanto al ingreso de visitantes. Impartirá cursos de capacitación actualizados en la materia. Velará por el buen trato a los equipos, muebles, enseres, materiales de oficinas proporcionados; entre otras.

Para los Guías Turísticos: En Coordinación directa con el Coordinador del área:

- Recibirá las instrucciones del Coordinador sobre el grupo de turistas a conducir y la actividad a realizar, especificaciones, etc.
- Acompañará a los turistas por todo el recorrido.
- Controlará periódicamente el grupo de turistas que está bajo su responsabilidad.
- Tomará decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
- Coordinará los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos.
- Asistirá al turista en primeros auxilios y coordinará su ingreso a los centros hospitalarios, en caso de alguna emergencia.

| RECURSOS HUMANOS CÓDIGO DE TRABAJO | | | | |
|-------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|
| No. | PERSONAL | V/UNITARIO | V/TOTAL | V/ANUAL |
| 1 | Coordinador | 500.00 | 500.00 | 6.000.00 |
| 3 | Guías | 350.00 | 1.050.00 | 12.600.00 |
| TOTAL | | | 1.550.00 | 18.600.00 |

Elaboración: Brenda López

Fuente: Código de trabajo

3.2.9. Recursos Financieros

Todos los ingresos económicos del Ecozoológico, provienen de la recaudación de la taquilla, es decir el cobro de entradas a los visitantes, por lo que el propietario del lugar, el señor Orlando Vega financiará la instalación de la dependencia con el 70%; el 30% restante lo financiará el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Ambiente con un 20% y 10% respectivamente.

3.2.10. Muebles y Enseres

| MUEBLES Y ENSERES | | | |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| No. | Mueble/Enseres | V/UNITARIO | V/ANUAL |
| 4 | Escritorio | 120.00 | 480.00 |
| 8 | Sillas | 30.00 | 240.00 |
| 1 | Pizarrón | 25.00 | 25.00 |
| 1 | Mesa de reuniones | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Archivador | 17.00 | 68.00 |
| TOTAL | | | 913.00 |

Fuente: Mueblerías del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.11. Útiles de Oficina

| UTILES DE OFICINA | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|----------------|
| No. | Útiles de oficina | V/UNITARIO | V/MENSUAL | V/ANUAL |
| 48 | Libretas | 1.00 | 4.00 | 48.00 |
| 48 | Esferos | 0.50 | 2.00 | 24.00 |
| 24 | Resma Papel bond | 7.00 | 14.00 | 168.00 |
| TOTAL | | | 20.00 | 240.00 |

Fuente: Librerías del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.12. Equipos de Oficina

| EQUIPOS DE OFICINA | | | |
|---------------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| No. | Servicio | V/UNITARIO | V/ANUAL |
| 1 | Telefax | 160.00 | 160.00 |

| | | | |
|--------------|---------------------|--------|----------------|
| 4 | Computadoras | 500.00 | 2000.00 |
| 4 | Radios Transistores | 75.00 | 300.00 |
| TOTAL | | | 2460.00 |

Fuente: Casas comerciales del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.13. Materiales de Limpieza

| MATERIALES DE LIMPIEZA | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------|
| No. | ARTICULO | V/UNITARIO | V/ANUAL |
| 4 | Escobas y trapeadores | 2.00 | 8.00 |
| 6 | Limpiadores | 1.00 | 6.00 |
| 10 | Detergentes, desinfectantes, jabón | 5.00 | 50.00 |
| TOTAL | | | 64.00 |

Fuente: Supermercados del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.14. Materiales de Construcción

| No. | MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN | V/ANUAL |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5 sacos | Cemento | 31.75 |
| 10 quin | Hierro | 534.00 |
| 3 Vol | Arena, ripio | 150.00 |
| | Tablas, alambres, clavos, cajetines, boquillas, toma corrientes, braker | 110.00 |
| | Eternit, ventanas, puerta | 740.00 |
| | Pintura, baldosas, bloques | 590.00 |
| 2 | Mano de obra | 320.00 |
| TOTAL | | 2475.75 |

Fuente: Distribuidoras de materiales de construcción

Elaboración: Brenda López

3.2.15. Mantenimiento de Equipos

El mantenimiento de los equipos de oficina los realizará cada uno de los custodios, es decir la persona que tenga a cargo el equipo realizará la limpieza del mismo; mientras que, del

equipo informático se contratará a un Ingeniero en Sistemas cada tres meses para el mantenimiento del software y virus, lo que representará 100.00 dólares trimestralmente, es decir 400.00 dólares al año.

3.2.16. Material Promocional

El material de promoción constará de unos pequeños mapas (*Anexo No. 2*), indicando todo el recorrido del Ecozoológico, estos se venderán en la boletería por un costo de un dólar, se elaborarán 2000 mapas en el año valorados en 1000.00 dólares.

3.2.17. Diseño de Uniformes e Identificaciones

Los uniformes estarán diseñados de tal manera que serán cómodos y útiles tanto para hombres y mujeres los que facilitarán su labor diaria y sobre todo mejorará la imagen personal y turística del lugar.

- Pantalón azul de gabardina
- Camiseta manga corta blanca
- Chaleco azul con servicios multiusos
- Gorra azul
- Zapatos negros de caucho.

| No. | Detalle uni |
|--------------|-------------|
| 4 | Gorra azul |
| 8 | Pantalón az |
| 4 | zapatos neg |
| 12 | Camiseta m |
| 4 | Chaleco azi |
| TOTAL | |



| UNITARIO | V/ANUAL |
|----------|---------------|
| 10.00 | 40.00 |
| 10.00 | 80.00 |
| 15.00 | 60.00 |
| 4.00 | 48.00 |
| 20.00 | 80.00 |
| | 308.00 |

Fuente: Sastrerías del lugar
Elaboración: Brenda López

Identificaciones

En las identificaciones constarán el nombre y apellido del guía, así como también el logotipo del establecimiento, su costo será de 5.00 usd cada una (20.00 usd) y el material será de plástico pvc tallado:



3.3. RESUMEN DE COSTOS Y GASTOS DE LA DEPENDENCIA

| DENOMINACIÓN | MENSUAL USD | ANUAL USD |
|-------------------|-------------|-----------|
| SERVICIOS BÁSICOS | 45 | 540.00 |
| COMUNICACIONES | 46 | 552 |
| MUEBLES Y ENSERES | | 913.00 |
| UTILES DE OFICINA | | 240.00 |

| | | |
|----------------------------|----------------|------------------|
| EQUIPOS | | 2.460.00 |
| MATERIALES DE LIMPIEZA | | 64.00 |
| ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN | | 2,475.75 |
| SUELDOS RECURSOS HUMANO | 1,550.00 | 18,600.00 |
| MANT. EQUIPOS INFORMATIVOS | 100.00 | 400.00 |
| MATERIAL DE PROMOCION | | 1,000.00 |
| UNIFORMES | | 308.00 |
| IDENTIFICACIONES | | 20.00 |
| T O T A L | 1741.00 | 27,572.75 |

CAPÍTULO IV

GUIÓN DEL RECORRIDO DEL ECOZOOLOGÍCO

SAN MARTÍN

3 GUIÓN¹³

Es un instrumento que le sirve el guía para desarrollar en forma organizada y bien informada la exposición oral durante su ejercicio profesional. También, le permite al guía sintetizar la información que va a suministrar a sus turistas. Los datos que constan en la guía deben ser actualizados.

La información obtenida será manuscrita sin demasiada confusión, evitando así que al ser manejada por diferentes profesionales a la vez y en distintas ocasiones, puedan perderse o confundirse los datos.

Adjunto en la parte posterior de la presente Tesis se podrá encontrar el Guión que se elaboró para el Ecozoológico San Martín; debo, recalcar que para dicha elaboración se procedió con los siguientes pasos:

- Recopilación de datos del lugar
- Clasificación de atractivos
- Elaboración de fichas técnicas (adjunto ficha en el anexo 3)

¹³ Fichas técnicas del Ecozoológico

- Recopilación de fotos (5 fotos por cada atractivo)
- Redacción y diseño

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La dependencia de Guías Turísticos para el Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa servirá para el incremento de los visitantes nacionales y extranjeros; este proyecto se hará realidad con la colaboración de profesionales en el área de turismo que brindarán un servicio de calidad para todas las personas que visiten el Ecozoológico, así como también el desarrollo de los jóvenes profesionales de la zona central del país toda vez que podrán realizar actividades turísticas en este centro y de esta manera potencializar sus habilidades y actitudes para un buen desempeño profesional;
- Mediante la implementación de personal calificado, apto y profesional en el área del turismo, se llegará a la prestación de un servicio de óptima calidad para el gozo y complacencia de los visitantes del Ecozoológico, con la atención que se merecen nacionales y extranjeros;
- La creación de una dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, beneficiará al propietario el señor Orlando Vega de

manera muy directa, ya que la imagen del lugar se mejorará con la atención personalizada de los guías y su presentación impecable a través de sus uniformes, dando así una imagen turística, ecológica compatible con el lugar.

5.2. RECOMENDACIONES

- Al Ministerio de Turismo de la República del Ecuador para que incentive y ayude a las personas preocupadas por la naturaleza y su biodiversidad, que así como el señor Orlando Vega velan por el bienestar y el desarrollo del turismo nacional.
- A los profesionales del Turismo para que cada día cultiven ese buen trabajo de servir por el progreso de nuestro país haciendo las cosas bien y de manera honesta.
- A los visitantes que al cumplir con el propósito de la visita al Ecozoológico, puedan invertir su tiempo observando cuidadosamente los movimientos de los animales, la alimentación, las características, comportamientos, la flora, de tal manera que se concientece con el cuidado de plantas y jardines, que son parte del entorno de los animales y también fuente de conocimiento. Luego podrán interpretar lo visto y analizar el conocimiento adquirido.

- Al propietario del Ecozoológico San Martín, señor Orlando Vega, que implemente la dependencia de guías turísticos para que funcione de manera permanente y así brinde un servicio de calidad a los visitantes del zoológico.
- Al señor Orlando Vega, para que siga adelante con su valiosa aportación para el turismo de los baneños y sobretodo para que en esta época cuando el volcán Tungurahua está activo, se cree un plan de contingencia y protección a los animales del zoológico.

BIBLIOGRAFIA

- Reglamento general de Actividades Turísticas Capitulo IV.
- Fichas Técnicas de los animales existentes en el Ecozoológico.
- Guía telefónica de la provincia de Tungurahua.
- Guía de transporte del Terminal Terrestre de Ambato.
- Entrevistas con el señor Orlando Vega propietario del Ecozoológico
- Catastros del Ministerio de Turismo de Tungurahua 2007.
- Cárdenas Tabares Fabio (1996) Proyectos Turísticos, México, editorial Trillas.

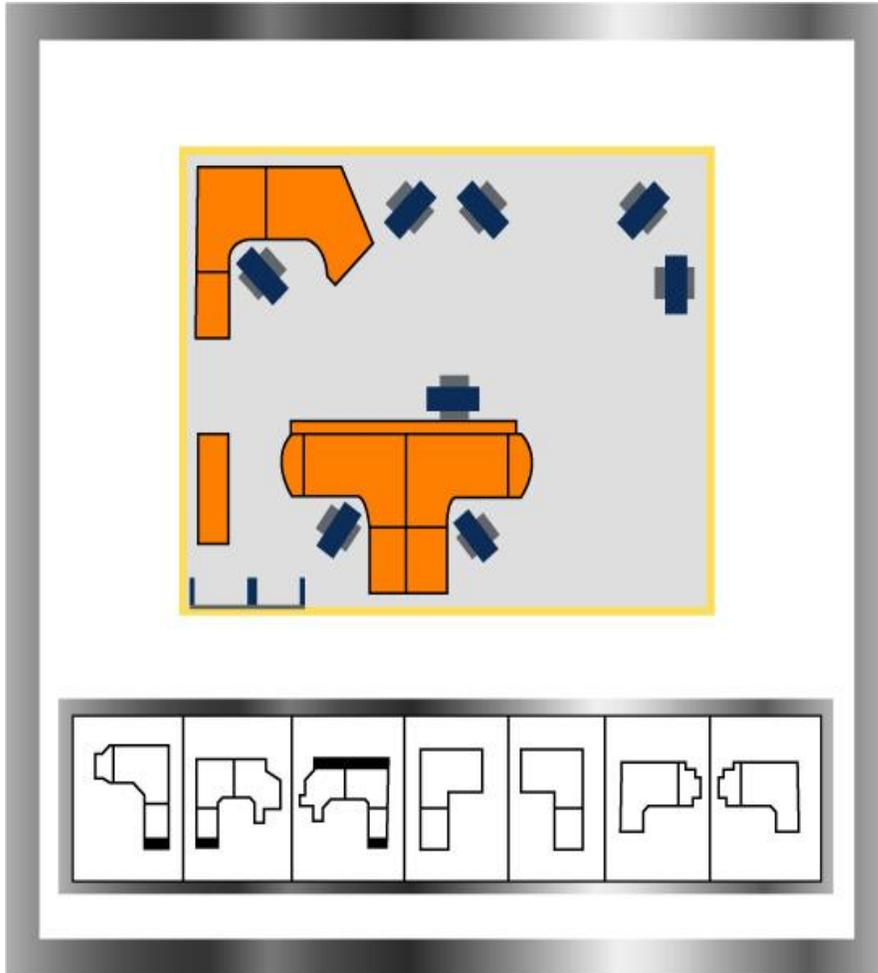
Páginas Web:

- www.tungurahua.gov.ec
- www.inec.gov.ec
- www.explored.com.ec
- www.ecuaventuras.com
- www.sanmartinzoo.org

ANEXOS

ANEXO No. 1

DISTRIBUCIÓN DE LA DEPENDENCIAS DE GUÍAS



ANEXO No. 2

MAPA PROMOCIONAL

ANEXO No. 3
FICHA DESCRIPTIVA
DE ANIMALES

NOMBRE COMUN AUTILLO ROBORADO

NOMBRE CIENTÍFICO: OTUS ROBORATUS

DESCRIPCIÓN: Es un grupo complicado ya que no existe mucha información sobre su descripción, algunas especies se pueden identificar por su localización y vocalización.

DISTRIBUCIÓN: Habita en el sur oeste de Ecuador y al noreste de Perú

ALIMENTACIÓN: La dieta es principalmente de roedores, aves y reptiles.

REPRODUCCIÓN: No hay datos sobre la reproducción de esta especie.

GUIÓN DEL ECOZOOLÓGICO

SAN MARTÍN DE BAÑOS DE AGUA SANTA

Bienvenidos al Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, éste guión le permitirá realizar el recorrido de este paradisíaco lugar. Vivirá un momento de esparcimiento y distracción, conocerá las diferentes especies existentes en su ambiente natural, características, alimentación, reproducción, vivienda, etc; y disfrutará de su amplia vegetación y colorido de su flora.

La vegetación del Ecozoológico San Martín, es de dos clases distintas, la primera clase comprende las zonas utilizadas para los ambientes de los animales, los árboles de esta área son nativos a esta zona del país. La segunda vegetación se encuentra en las zonas que tienen vegetación nativa secundaria: entre los que se pueden destacar, plantas medicinales, haba, guayaba, etc.

La flora es muy rica, tiene especies de árboles, arbustos, plantas trepadoras, hierbas además orquídeas y distintas flores nativas del lugar. Todo este conjunto de elementos contribuyen de manera adecuada con los diferentes hábitats, para la conservación de las especies animales del Ecozoológico San Martín.

La fauna del Ecozoológico San Martín se ha adaptado de muy buena manera al hábitat que se ha creado para cada una de las especies dentro de las 8 hectáreas de recorrido. Algunos animales como los puercos silvestres, los ciervos del pantano y el tapir o anta se reproducen regularmente lo cual hace posible el intercambio con otros zoológicos y en un futuro próximo la reintroducción de las crías en sus ambientes naturales.

El Ecozoológico gracias a la gran cantidad de fauna que posee, ha abierto sus puertas a investigadores nacionales y extranjeros así como a los estudiantes de biología, veterinaria, ecología y otras carreras.

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa Además de contar con una de las mayores colecciones de fauna silvestre, es un lugar maravilloso para hacer visitas educativas presenciales mientras disfrutas de sus bellezas naturales.

El Ecozoológico ofrece distintos tipos de asesorías: manejo de fauna silvestre, taxonomía, ecología, biología reproductiva, inventarios de fauna, ecosistemas, administración de reservas y áreas naturales, desarrollo de tesis y trabajos, donación e intercambio de fauna silvestre. Además ofrece, área de orientación ecológica y mini tienda de comida rápida.

Servicios educativos como: atención a grupos escolares de diferentes grados, grupos de educación especial y profesionales.

Actividades en el Ecozoológico

Durante el recorrido los visitantes (grupos institucionales, estudiantes, etc) deben:

- Comunicar a los guías lo que usted quiere que se enfatice, o si quiere profundizar en una especie determinada, o bien, si desea realizar un taller, aplicar un cuestionario, o si usted personalmente guiará a su grupo.
- Revisar que se cumplan los propósitos, metas y objetivos definidos para la visita.
- Evitar la asignación de actividades en las que los estudiantes deban copiar o transcribir información, impidiéndoles ver los animales y disfrutar la estadía (ejemplo: copiar nombres científicos, transcribir el texto de los letreros informativos, copiar la reseña histórica del Ecozoológico, etc).
- Recorrer el parque en su totalidad cuando el grupo de estudiantes o visitantes asisten por primera vez.
- Solicitar que se concentren en algún tema cuando el grupo de estudiantes ya ha visitado el Zoológico:
- Reconocimiento de grupos de animales (mamíferos, reptiles, aves, anfibios, peces).
- Tipos de alimentación de los animales.
- Relación planta -animal.
- Diferentes hábitat de los animales.
- Conservación de hábitat y ecosistemas
- El papel del hombre en la biología de la conservación.
- Comprobar que los estudiantes inviertan su tiempo observando cuidadosamente los movimientos de los animales, la alimentación, las características, comportamientos, la flora, de tal manera que después puedan interpretar lo visto y analizar el conocimiento adquirido.
- Ofrecer a los estudiantes la libertad y la confianza para hacer preguntas personal del Ecozoológico, ellos estarán dispuestos a resolver sus inquietudes.

Normas de calidad en el servicio

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa ofrece una actividad de esparcimiento única a todos los visitantes y para lograr el éxito de su visita contamos con las siguientes **NORMAS DE COMPORTAMIENTO:**

Durante la visita es importante que los visitantes cumplan con algunas normas de comportamiento. Los guías deben exponerlas y explicar su razón de ser.

- Evite correr y gritar. El propósito de la visita al Ecozoológico es observar los animales en la manera más natural posible; al correr y gritar los asustan y ellos se esconden o actúan de forma poco natural.
- No intente llamar la atención de los animales golpeando los vidrios, esto los asusta.
- Deposite la basura en las canecas de aseo, así todos los visitantes encontrarán el Zoológico limpio y agradable.
- No alimente los animales. Cada animal tiene una dieta especial, elaborada por un nutricionista profesional. Los alimentos ofrecidos por el público pueden enfermarlos y ocasionarles la muerte.
- Respete a los animales, algunas personas les arrojan objetos para verlos en acción; debemos entender que los animales tienen su comportamiento especial aumentando su actividad en determinadas horas.
- Cuide las plantas y jardines, son parte del entorno de los animales y también fuente de conocimiento.

Respete los límites de las exhibiciones. No se suba a los muros ni introduzca las manos por en medio de las rejas, puede ser muy peligroso.

En el Eco-zoológico se pueden encontrar las siguientes especies:

Mamíferos:

1. Chichico o Leoncillo
2. Ardilla
3. Capibara
4. Jaguar o Tigre Americano
5. Ocelote o Tigrillo
6. Machin Blanco
7. Mono araña
8. Mono negro
9. Lobo de páramo
10. Puma o León americano
11. Machin
12. Oso de Anteojos
13. Tapir o Danta

Aves:

1. Gallinazo Rey
2. Águila Negra y Castaña
3. Guarro o Aguila Pechinegra
4. Gallinazo Negro
5. Caracara Crestado
6. Cóndor Andino
7. Guacamayo Azul y Amarillo
8. Mirlo Chiguanco
9. Tangara Azulena
10. Eufonía Piquigruesa
11. Tucán
12. Amazona Coroniamarillo

13. Amazona Alinaranja
14. Amazona Harinosa
15. Loro Cabeciazul
16. Loro piquirrojo
17. Chachalaca Jaspeada
18. Perico Caretirrojo
19. Pava ronca
20. Chachalaca cabecirrufa
21. Pava Andina
22. Urraca verde
23. Guacamayo Militar

Reptiles:

1. Tortuga Gigante de Galápagos
2. Motelo

Comencemos con los mamíferos

1. Primero tenemos al **Chichico o Leoncillo**, es un felino de cuerpo largo y esbelto, patas delgadas y cola



muy larga con aspecto de una pantera en miniatura. Se adapta a vivir en zonas transformadas, siempre y cuando tengan bastante arbolado y refugio. Son principalmente diurnos, con mayor actividad en las mañanas y tardes. Es un hábil trepador por lo que al sentirse en peligro de inmediato se refugia en los árboles en donde se mueve con gran destreza. Se alimenta de una gran variedad de

pequeños vertebrados, aunque tienen preferencias por las aves.

El apareamiento puede ocurrir en cualquier época del año, aunque es más frecuente que las crías nazcan en los meses de abril a junio, el nido puede estar bajo la raíces de árboles, troncos huecos o en cavidades entre las rocas. La gestación dura dos meses.

2. Aquí tenemos a la **Ardilla** es un mamífero roedor Mide entre 35 y 45 cm de longitud, de las que casi la mitad pertenecen a la cola. En las extremidades delanteras, el pulgar es reducido, pero los otros 4 dedos están



bien desarrollados y dotados de largas, curvadas y afiladas uñas. Su cabeza es graciosa; en ella sobresalen los ojos brillantes y la boca en la que los dientes están muy desarrollados y salientes. Si se les captura jóvenes a las ardillas, es posible domesticarlas y una ardilla resulta un animal doméstico muy sensible y cariñoso.

Hay un gran número de especies de ardillas, muy distintas en color y tamaño, propagadas por todo el mundo excepto en Australia. Se alimentan de semillas,

cortezas, frutos secos, brotes tiernos y bellotas, que entierran durante el verano en el suelo a unos centímetros de profundidad, para luego alimentarse de ellos durante el invierno. Este almacenamiento no lo hacen las ardillas en un solo punto, sino que lo reparten en una extensa zona del lugar en el que viven.

Las ardillas establecen su nido en los huecos de los árboles o en un hueco del ramaje, y en ocasiones, en los nidos desocupados de algún grajo (pájaro parecido al cuervo), urraca o ave de rapiña.

3. Seguimos con el **Capibara** es el roedor más grande del mundo. Habita en lugares de vegetación densa y rodeada de agua. Es un excelente nadador y suele sumergirse en caso de peligro, o para conseguir plantas y raíces acuáticas. También se alimenta de tubérculos, granos, frutos y pasto. De hábitos gregarios, forma núcleos familiares de dos a treinta individuos donde no son aceptados los extraños. Las parejas construyen camas de hierba para sus crías, donde las cuidan. Por años ha sido una especie cazada intensamente por su carne, grasa y hasta dientes.



4. El **Jaguar o Tigre Americano** es el felino más grande de las Américas. Usualmente las madres tienen de 1 a 4 cachorros después de un período de gestación de unos 100 días. Se le estima una longevidad de 20 años, aunque es muy posible que menos en su estado natural.

Se alimentan de animales grandes (incluyendo tapires, ganado vacuno, caimanes) y de otros animales no tan grandes como tortugas y peces. Caza durante las horas del amanecer y atardecer. Son muy activos durante la noche, aunque no es extraño verlos por el día. Frecuenta las orillas de los ríos y otros depósitos de agua dulce.



5. El **Ocelote o Triguillo** se distingue de otras especies muy similares, como el margay o el tigrillo chico



manchado, por su tamaño algo mayor, y por su cola, que no alcanza el piso.

Es un depredador de presas pequeñas como roedores, aves, serpientes y otros vertebrados, que caza preferentemente durante la noche y cerca del suelo; no acostumbra trepar a los árboles como otros felinos. Le gustan las cercanías de fuentes de agua (como ríos o

arroyos). Se refugia en troncos huecos, raíces grandes o árboles caídos.

6. El **Machin Blanco** Es una subespecie endémica de la costa ecuatoriana. Debido a la deforestación de los bosques occidentales se afecta su ámbito hogareño. Se piensa que también sufre una presión por cacería, motivada por su tamaño, lo grácil de su figura y lo aceptable de su carne.



Se encuentra en la lista de especies en peligro de extinción, dentro de sus depredadores podemos encontrar al puma (Felis Concolor) y al hombre. Este mono en condiciones normales tiene una expectativa de vida de 33 años. Su alimentación es omnívoro, sus crías se alimentan de leche materna hasta el año de edad. Se distribuía en todo tipo de bosque desde el nivel del mar hasta los 2000 metros de altitud.

7. El **Mono Araña** El mono araña se caracteriza por sus largas extremidades y su gran agilidad, su peso promedio esta entre 8 y 9 kg, prehensil que usa muy hábilmente para desplazarse entre las ramas. Los genitales de las hembras son grandes y en forma de péndulo y con frecuencia se confunden con el pene de los machos. Actualmente el araña se encuentra en la lista de especies en peligro de extinción, dentro de sus depredadores podemos encontrar al puma (Felis Concolor) y al hombre. Este mono en condiciones normales tiene una expectativa de vida de 33 años. Su alimentación es omnívoro, sus crías se alimentan de leche materna hasta el año de edad. Se distribuía en todo tipo de bosque desde el nivel del mar hasta los 2000 metros de altitud.



Actualmente el araña se encuentra en la lista de especies en peligro de extinción, dentro de sus depredadores podemos encontrar al puma (Felis Concolor) y al hombre. Este mono en condiciones normales tiene una expectativa de vida de 33 años. Su alimentación es omnívoro, sus crías se alimentan de leche materna hasta el año de edad. Se distribuía en todo tipo de bosque desde el nivel del mar hasta los 2000 metros de altitud.



8. El **Mono Negro** es natural de América. Su distribución comprende el sur de Brasil, Paraguay y norte de Argentina. Es posible que el departamento de Santa Cruz, en Bolivia, se incluya en su distribución. No se le considera en peligro de

extinción. Habita en los bosques secos de vegetación primaria donde hay cursos de agua o pantanos. Se le ve en parejas y grupos que cuentan hasta con 19 de ellos. Se le reporta un área de acción de una hectárea. Normalmente tienen un sólo hijo. El período de gestación es de unos 187 días. Se alimenta de hojas y frutas. Complementa su dieta con flores. De longitud en la cabeza y el cuerpo logra de 42 a 65 cm. La cola mide de 53 a 65 cm. El peso de las hembras es de 3.8 y 5.4 kg. Los machos pesan de 5.0 a 8.2 kg. En las hembras el pelaje es color de ante, en los machos es negro.



9. **El lobo de Páramo** De apariencia más cercana a la de un zorro, el llamado lobo de páramo es el cánido silvestre más grande de nuestro país, y puede alcanzar 1,70 m de longitud, incluyendo su cola.

Encontrarlo es poco probable. Mayores posibilidades de hallar sus excrementos en algún arenal de páramo. Éstos son parecidos a los de un perro, y a veces llevan restos de pelaje de conejos, huesos de pequeños roedores, aves o semillas; es decir, elementos que constituyen su dieta habitual.

También se reporta que puede alimentarse de animales de mayor tamaño si están enfermos o débiles, pero no es lo común. De hábitos solitarios, se junta con otros individuos de su especie solo para la reproducción. La madre cuida de los recién nacidos mientras el padre caza para llevarles alimento.

10. El Puma o León Americano Es natural de las Américas.



Las madres usualmente tienen de 3 a 4 cachorros, aunque pueden ser de 1 a 6. Normalmente cría cada otro

año. El período de gestación es de 90 a 96 días. Las hembras son adultas a los dos años y medios, los machos a los tres. En cautiverio tienen una longevidad de 19 años. Este felino es el más grande de los gatos. Los machos, que son más grandes, miden de uno a dos metros de longitud más la cola de 66 a 78 cm. La altura en los hombros es de 60 a 70 cm. Puede pesar entre los 40 y 100 kg. Se alimenta de mamíferos de todos los tamaños; desde roedores hasta los ciervos grandes. También come serpientes. Es activo las 24 horas del día, aunque demuestra preferencia por el amanecer y atardecer. Puede trepar, saltar y nadar con gran agilidad, aunque no se le ve en el agua con frecuencia.

11. El **Machin** Son los monos más conocidos por la gente, son muy esbeltos que pueden ofrecer distintas



coloraciones, desde el casi blanco al negro, el machín presenta la coloración café claro o bayo leonado en el dorso; la punta de la cola y los miembros son más claros; la frente, las mejillas, la garganta, el vientre y las manos son más claras todavía a veces casi blancos. La característica principal es presentar el pelo de la cabeza encrespado, sin formar copetes o crestas bien definidas. Pueden pesar hasta 3 kg de peso y

miden de 80 a 90 cm incluida la cola. Su hábitat natural es en bosques tropicales y subtropicales. Su comportamiento son monos de hábitos diurnos. Viven en grupos bien estructurados de entre 7 y 30 individuos (incluso se tiene datos de grupos de 100), en los cuales cada miembro tiene cierta jerarquía. Los grupos tienen áreas de acción bastante grandes. Vivaces, inquietos, curiosos, traviesos y hasta impertinentes. Mientras comen se dispersan, pero siempre están llamándose con sus gritos, sin perder nunca el contacto. Moverse de un lugar a otro, lo hacen en fila, pasando casi por las mismas ramas y dando a veces saltos increíbles. Por la noche se agrupan en un árbol duermen muy juntos unos con otros manteniendo así la temperatura. Su dieta es

omnívora, se alimentan tanto de frutos carnosos y suaves como de duros; frutos de palmas. Las presas animales también son bastante consumidas y consisten no solamente en insectos, sino algunos vertebrados, siendo buenos predadores de otros animales menores como lagartijas, aves e incluso mamíferos pequeños. La gestación dura 6 meses. Al nacer las crías se aferran al dorso de la madre, de donde descienden al vientre solo para mamar. Pueden vivir hasta 25 años. Son especies comunes a pesar de que son intensamente traficados para mascotas. Se ven amenazados por la destrucción de su hábitat, debido a la intensa deforestación de los bosques de nuestro país. Su estado actual de vulnerable, es decir en peligro de desaparecer a corto plazo.

12. El Oso de anteojos

Es una especie endémica de los Andes de América del Sur. Este mamífero tiene la particularidad de tener alrededor de sus ojos unas manchas blancas que sobresalen del pelaje negro y muy abundante, dándole a cada individuo una huella de identidad. El macho generalmente es mas grande que la hembra. La vida reproductiva

de esta especie empieza a partir del cuarto año de vida de la hembra, con un período de gestación que varía de 160 a 255 días. La hembra puede tener de una a tres crías de 300 a 500 gramos cada una. En la etapa de oseznos, estos tienen algunos depredadores como el puma, el gato de monte y el tigrillo. Aunque se cree que es un animal violento, esta especie se caracteriza por ser un animal muy tímido y por tanto inofensivo. Sus hábitos son principalmente terrestres, pero también arborícolas. Su alimentación se basa esencialmente en el consumo de vegetales, pero también se tiene registros de que el oso consume carne, por lo que se lo conoce con el nombre de omnívoro. Actualmente se están realizando estudios para determinar si el oso ocupa energías en cazar su presa, ya que a pesar de que se creía que este animal no era carroñero, en los últimos años se ha registrado ataques a ganado vacuno y bovino.



partir del cuarto año de vida de la hembra, con un período de gestación que varía de 160 a 255 días. La hembra puede tener de una a tres crías de 300 a 500 gramos cada una. En la etapa de oseznos, estos tienen algunos depredadores como el puma, el gato de monte y el tigrillo. Aunque se cree que es un animal violento, esta especie se caracteriza por ser un animal muy tímido y por tanto inofensivo. Sus hábitos son principalmente terrestres, pero también arborícolas. Su alimentación se basa esencialmente en el consumo de vegetales, pero también se tiene registros de que el oso consume carne, por lo que se lo conoce con el nombre de omnívoro. Actualmente se están realizando estudios para determinar si el oso ocupa energías en cazar su presa, ya que a pesar de que se creía que este animal no era carroñero, en los últimos años se ha registrado ataques a ganado vacuno y bovino.

animal muy tímido y por tanto inofensivo. Sus hábitos son principalmente terrestres, pero también arborícolas. Su alimentación se basa esencialmente en el consumo de vegetales, pero también se tiene registros de que el oso consume carne, por lo que se lo conoce con el nombre de omnívoro. Actualmente se están realizando estudios para determinar si el oso ocupa energías en cazar su presa, ya que a pesar de que se creía que este animal no era carroñero, en los últimos años se ha registrado ataques a ganado vacuno y bovino.

Y es justamente esto lo que ha desatado una de las amenazas que tiene esta especie: la cacería por conflictos entre las poblaciones cercanas al hábitat de este mamífero y el oso andino. A más de esta amenaza, la especie se ve amenazada por la comercialización de sus partes y por la destrucción de su hábitat, causada a su vez por algunas acciones del ser humano como la deforestación, la ganadería, las quemas y la agricultura.

13. El **Tapir** es un animal solitario, aunque en zonas donde habita el hombre, se vuelve nocturno.

El tapir es un animal realmente extraño, se parece a un cerdo y a un caballo, pero sólo está relacionado taxonómicamente con los équidos (caballo, asno y cebra). Aunque el parentífo del tapir con los caballos está muy alejado.



Igual como los équidos (caballos, asnos y cebras), los tapires se rascan mutuamente el dorso con finalidad apaciguadora de la agresividad. Podríamos decir que cuando se acicalan unos a otros los tapires consiguen relajarse de este modo.

A este mamífero le gusta mucho el agua, nada perfectamente y es capaz de permanecer sumergido hasta 3 minutos.

El hocico del tapir se prolonga en una probóscide con la misión de llegar a las hojas o ramas que se encuentran a una cierta altura. Un individuo adulto come 9 kg de vegetales al día.

Ahora cambiamos de género vamos con las **AVES**

1. El **Gallinazo Rey** de cabeza negra es un pájaro grande (65 cm) todo negro que se caracteriza por tener la cabeza desnuda y arrugada, lo que previene que las plumas se contaminen por comer carroña.



Sus patas son color gris claro y están adaptadas a caminar en el suelo aunque no son muy elegantes caminando y dan saltos torpes. Sus picos curvos y fuertes están adaptados a desgarrar carne a la vez que la sostienen con una de sus patas. Alimentan a sus polluelos regurgitando la comida al llegar al nido.

Los gallinazos están adaptados a comer mucho y muy rápido cuando hay comida disponible pero pueden pasar varios días sin comer. Pasan la mayor parte del

día planeando, buscando las corrientes ascendentes de aire caliente. Detectan su comida principalmente por su vista, a diferencia del Gallinazo Cabecirojo que la detecta por olfato.

Su envergadura (largo de alas extendidas) de entre 1 y medio y 3 metros los hace muy visibles a grandes distancias. Cuando están parados suelen extender sus alas. Las puntas de las alas las tiene separadas y más claras y las hace parecer blancas a contraluz.

Forman parejas estables luego de un ritual de apareamiento en el que los machos caminan pavonéandose ante la hembra, luego abren sus alas, bajan su cabeza, soltando su piel alrededor de la cabeza de manera que cubre todo el pico y emiten un soplido seco.

Anidan de manera solitaria en cuevas profundas, huecos hondos en acantilados y azoteas de edificios, donde ponen generalmente dos huevos. No construyen nidos. Cuando nacen los polluelos, los adultos los alimentan con comida regurgitada. Como para completar sus asquerosos hábitos, suelen defecar líquidos sobre sus patas que al evaporarse las mantiene frescas.

Habita a lo largo de todo el continente americano en zonas de baja elevación.

2. El **Aguila Negra** los adultos son negro opaco, aunque con las patas más largas y los muslos y generalmente el forro alas con un barreteado blanco. Las coberteras son parcial o totalmente blancas, y



cuentan con una banda medial blanca y ancha en la cola y una banda basal más angosta, que en ocasiones no está bien definida, y es incompleta o moteada. El área loreal es de color pizarra y contrasta con la cera amarilla. Son solitarios. A veces caza ubicado en una rama en lo alto de árboles aislados, aunque tiende a capturar presas más grandes. Su nido consiste en una plataforma a veces voluminosa, hecha de palitos y generalmente en lo alto de un árbol. Ponen un huevo de color blanco, con manchas castaño rojizo y violeta. A mediados de febrero se observó otro nido con un pichón de una semana de edad. A

mediados de mayo, un nido albergaba a un polluelo grande, casi listo para volar. Es controlador de roedores.

Es cazado como trofeo.

3. El **Guarro o Aguila Pechinegra** es un aguilucho de gran tamaño. Su cabeza y zona dorsal es gris oscuro o plomo. Las plumas de la zona superior del pecho muestran puntas blancas. El vientre es blanco. El juvenil suele ser marrón con salpicaduras mas claras



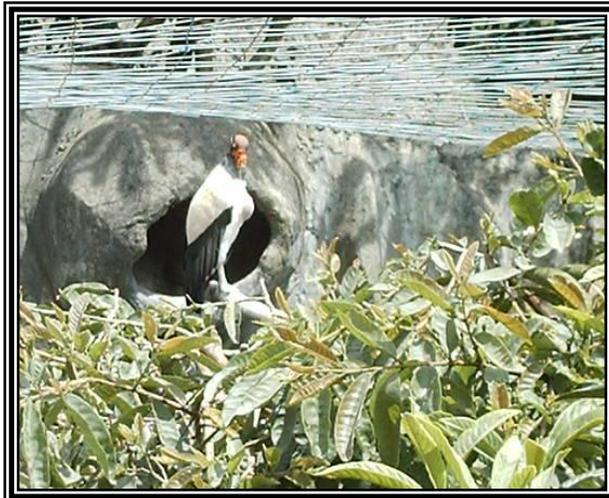
Su tamaño va desde 60 a 70 cm, con una envergadura de casi dos metros.

Normalmente come su presa en el suelo, rara vez en los árboles. Se alimenta de pequeños mamíferos, invertebrados y reptiles y aves medianas. A veces carroña.

Su hábitat se extiende desde Venezuela hasta la Tierra del Fuego en las zonas donde predomina la hierba o la vegetación no muy alta.

4. El **Gallinazo Negro** Para algunas personas quizás sólo existe un gallote y punto. Pero, en realidad, hay dos especies de gallinazos bastante parecidas. Se pueden distinguir mirando las aves por debajo, mientras vuelan. El gallinazo negro, presenta un parche blanquecino al extremo de cada ala. El cabecirrojo, tiene dos tonos a todo lo largo de las alas: uno superior negro y otro inferior blanquecino,

es más hábil para localizar animales muertos gracias a su agudo sentido del olfato. El gallote no es capaz de oler animales de igual forma, por lo que, con frecuencia, depende de el cabecirrojo. Vuela por encima de ella, esperando a que baje a comer, y cuando esto sucede aterriza y le espanta.



El gallote no es capaz de oler animales de igual forma, por lo que, con frecuencia, depende de el cabecirrojo. Vuela por encima de ella, esperando a que baje a comer, y cuando esto sucede aterriza y le espanta.

Los gallinazos cumplen una función ecológica muy importante, pues se alimentan de animales muertos y otras carroñas, tampoco es cierto que transmitan enfermedades por contacto con sus patas, como se piensa.

función ecológica muy

5. **Caracara Crestado** es un ave rapaz de gran tamaño (entre 55 y 60 cm de largo), presenta la parte superior



de la cabeza negruzca, el resto de la cabeza y el cuello blanco grisáceo, y el dorso y pecho con líneas anchas pardas y blanco grisáceo. En vuelo se lo observa una mancha alas clara y la cola blanquecina que termina con

una banda negra. La piel da la cara es desnuda, rasgo típico de las aves carroñeras, es decir que se alimentan de animales muertos. También es un cazador oportunista y con frecuencia ataca animales jóvenes o heridos, utilizando como método inicial agredir en ojos, labios y zona anal de manera que la presa resulte progresivamente indefensa hasta que, finalmente, muere y es consumida. Su desplazamiento es más terrestre y son más caminadores que otras aves rapaces.

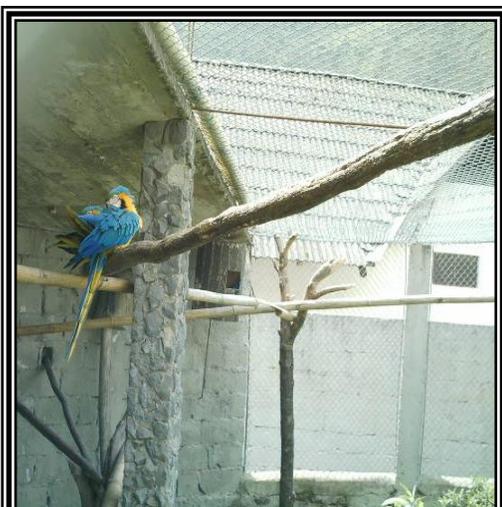
Emite un sonido áspero y fuerte. Construye su nido en árboles o matorrales utilizando ramas, pasto y pelos. Son parientes cercanos de los halcones, vive al borde de los bosques y en campo abierto, y con frecuencia se alimenta de animales que han sido atropellados en la carretera. Se lo encuentra en toda América.

6. El **Cóndor Andino** Es un ave de gran tamaño, encontrándose entre las aves del vuelo de mayores dimensiones de nuestros días. A este cóndor , se les nota el pico relativamente corto, robusto y curvado en la punta. El Cóndor Andino es un ave social. Se le ha visto comiendo en grupos de hasta sesenta de ellos,



integrados por jóvenes y adultos. La temporada de cría varía de acuerdo a la localidad. anida en los riscos y cuevas de las montañas. La nidada consiste de un sólo huevo, el cual es incubado por los dos padres por 54 a 58 días. El pichón es cuidado por ambos padres y aunque a los seis meses ya es del tamaño de los adultos, sigue siendo atendido hasta

casi los dos años. Lo cual parece mucho tiempo, pero este cóndor goza de una longevidad de 50 años.



7. El **Guacamayo Azul y Amarillo** Habita en las selvas tropicales. Después del Guacamayo Rosado éste es el más popular en la avicultura. Cría en cautiverio con facilidad y tiene un temperamento dócil y afectuoso, demasiado afectuoso

en algunos individuos que demandan excesiva atención de sus familiares humanos.

Anida en los huecos de las palmas. La nidada usual consiste de dos huevos. Se alimenta de semillas grandes y frutas. Este guacamayo de longitud mide entre 73 y 86 cm, con un peso de 1040 a 1286 gramos

8. **Mirlo Chiguanco** El macho parece enteramente negro pero con una hermosa iridiscencia azul si se le



observa con detalle. Busca su alimento en el ámbito de los caballos y vacas, picoteando el estiércol y aún posándose en el dorso del ganado. La hembra es poco vistosa, de color café oscuro liso. Los ejemplares inmaduros son similares, pero con el vientre y el dorso estriado. Los inmaduros suelen llegar en grupos y son más confiados.

Tienen un peculiar comportamiento: depositan sus huevos en los nidos de otras aves y dejan que éstas los empollen, llegando incluso a eliminar a los huevos de

éstas si no tienen espacio para los suyos.

9. **Tangara Azulena** es un ave que fue traída de la selva y escapó, es de tamaño mediano (16 cm) muy y vistosa, de color celeste grisáceo con la cabeza y dorso en tonos pálidos y tonos azules más intensos en la espalda. Tiene un pico corto y ancho. Los machos y las hembras son parecidos pero los juveniles tienen colores mas apagados que los adultos, frecuentan los árboles



coposos, saltando muy movedido de rama en rama. Se le encuentra en parejas y en grupos que se siguen unos a otros de árbol en árbol.

Se alimentan de insectos que atrapan de hojas y ramas a medida que se mueven despacio en los árboles. Las hembras tienden a buscar comida en ramas más altas que los machos. También capturan insectos en vuelos cortos.

Comen también frutos, especialmente hacia el fin del verano.

A nivel mundial hay más de 254 especies.

Su canto es un gorgojeo chillón, intercalado con trinos agudas y cortos "cuiiip" que emita al volar de rama en rama.

Construyen nidos al final de ramas horizontales. Los machos y hembras alimentan a los polluelos y algunos machos alimentan a las hembras mientras incuban.

10. **Eufonia Piquigruesa** se distingue de otras eufonias porque es la única de espalda oscura con partes



inferiores enteramente amarillas (sin garganta negra). La hembra se confunde fácilmente, es verde oliva por encima, debajo amarilla con tinte oliva en el pecho. Se encuentra solitaria o en parejas y ocasionalmente en pequeños grupos. Principalmente a nivel medio o más alto en árboles y a menudo con bandadas mixtas, especialmente con otras eufonias. Se encuentra en claros con árboles dispersos, bordes y bosque secundario en zonas

secas a húmedas.

11. **Tucán** Considerado como uno de los animales mas vistosos de la selva americana, el tucán es un ave



altamente sociable que se distingue por las dimensiones de su pico, el cual ha de alcanzar un tercio de su longitud total.

Su envoltura externa es algo elástica, muy delgada, lisa y un tanto translúcida; el interior consiste en una masa de celdillas entre

las cuales se distribuyen las ramificaciones de los nervios olfativos. Las narices se abren en la base misma del pico; los bordes de éste son aserrados, y el color del pico mismo es siempre vivo, brillante y con frecuencia variado, ofreciendo algún llamativo dibujo.

El pico del tucán presenta un perfil afilado y colores luminosos y llamativos con una función de reconocimiento entre los miembros de la especie. Así mismo se piensa que el pico actúa de forma intimidatoria frente a otras aves. El largo y llamativo pico permite al tucán obtener las frutas y hacerse reconocer por otros miembros de su especie sobre todo en el cortejo nupcial.

En los tucanes jóvenes, el pico es mucho más pequeño que en los adultos, pero en el plumaje se observan pocas diferencias de edad o de sexo. Los ojos se hallan siempre rodeados por un espacio de piel desnuda, a veces de vivos colores. La lengua es muy larga, delgada, aplastada, puntiaguda; los pies son robustos y cigodáctilos (dedos unidos entre sí); las alas cortas y cóncavas; la cola uniforme con unos géneros y cuadrada en otros, pero es siempre notable la facilidad con la que el tucán levanta la cola o la dobla hacia arriba, como si se moviese a través de un resorte.

Son pájaros de costumbres arborícolas, viven en las grandes selvas, por la general en bandos pequeños, cuya presencia revelan por gritos ásperos y discordantes.

Los tucanes en su gran mayoría anidan en los huecos de los árboles, cosos secos y en el nido del comején, panal de color negro y de fácil penetración para agujerarlo, su ciclo de reproducción se compone solamente de dos huevos, es sabido que como aves son ovíparos y homotermo, y por el método que emplean para hacer sus nidos, los tucanes son considerados de oficio carpintero.

12. **Amazona Coroniamarillo** Antes de llegar al año de edad el color gris oscuro del iris de estas aves,



cambia por un tono amarillo, naranja o rojo, según la especie. Más tarde ya no hay ningún indicio para conocer la edad de un Amazona, exceptuando al Amazona de Belice, que tarda cuatro o cinco años en alcanzar el plumaje completo de adulto en la cabeza. Es frecuente que el macho sea de mayor tamaño que la hembra, pero se necesita tener muchos ejemplares para comparar y aun así no es una distinción fiable. Los Amazonas suelen alimentarse de semillas (girasol, alazor, alpiste, cáñamo, mijo blanco, mijo en mazorca, piñones, cacahuetes...), fruta fresca y verduras con complementos como: cortezas de pan tostadas, pan tostado, biscotes o pastel, carne hervida y huesos de pollo con algo de carne. Los Amazonas disfrutan masticando ramas frescas y jugueteando con ellas, lo cual les ayuda a mantener su pico y uñas en buen estado. Durante un chaparrón, el Amazona se colgará cabeza abajo abriendo sus alas para no perderse ni una gota de lluvia. Esto le permite evitar un plumaje excesivamente seco y polveriento. Los Amazonas nunca anidan de forma continua, y a menudo lo hacen una sola vez por temporada, incluso si los huevos no eclosionan. Un Amazona en estado de celo, se transforma en animal agresivo capaz de atacar a cuantos se le acerquen a su nido. Las Amazonas hembra pueden poner huevos a partir de los 2 años, edad muy temprana si se considera la longevidad de estas aves. Lo más habitual es que no empiezan a criar hasta los 4 años y que la primera puesta de huevos no sea fértil. Cada puesta suele constar de unos 3/4 huevos que la hembra incuba entre 25 y 28 días; durante ese período, el macho alimenta a la hembra. Cuando los polluelos nazcan, la hembra permanecerá unas tres semanas en el nido cuidando de los polluelos y unas 5 semanas más pasando las noches en el mismo.

13. **Amazona Alinaranja** son grandes loros, común en la zona selvática pero difícil de ver. Precioso en vuelo y posado, se encuentran a más de 500 metros.



14. **Amazona Harinosa** son dificultosos de fotografiar, existen en zonas selváticas.



15. **Loro cabeciazul** (hasta 29 centímetros de longitud), plumaje azul cerca de la cabeza, y rojo en la base de su corta cola suelen ir en bando y buscan árboles fruteros donde puedan alimentarse. Es una especie inconfundible por la coloración de la cabeza.



16. **Loro piquirrojo** es un habitante común de los bosques nublados, donde encuentra frutas, néctar y flores



zonas intervenidas donde hay recursos en abundancia, como los piquirrojos construyen sus nidos en cavidades de árboles. Normalmente se desplazan en parejas, aunque pueden formar grupos. Esta especie es numerosa, enfrenta la amenaza de la cacería por ser

considerado perjudicial para la agricultura y atractivo como mascota (aunque su supervivencia en cautiverio es poco exitosa).

17. **Chachalaca Jaspeada** es un ave, que se encuentra en los bosques del nororiente de Bolivia, Brasil, oriente del Perú, Ecuador y sur de Colombia.



Mide 40 a 60 cm de largo y pesa entre 500 y 600 g. Se caracteriza por el moteado del pecho, pero el color del plumaje varía según la subespecie. Se aparean entre octubre y noviembre y hacen nidos sencillos a unos 2 m

del suelo.

18. **Perico Caretirrojo** Es una especie endémica de la bioregión tumbesina que comprende la costa seca del Ecuador y norte del Perú. Se considera vulnerable debido a que presenta un área de ocupación estimada



menor a los 2000 Km² y una declinación continua basada en la disminución de la calidad del hábitat. La deforestación de los bosques y vegetación donde se alimenta, reproduce y duerme, y la captura para el comercio ilegal de mascotas son los principales problemas que presenta esta especie.

19. **Pava Ronca** mide entre 58 y 66 cm de longitud. El plumaje es pardo oscuro bronceado en el dorso y el



copete; castaño grisáceo en la cabeza y el cuello; con bordes blancuzcos finos en el pecho. Presenta una garganta

roja desnuda, anillo periocular ancho y azul, pico color marfil y patas rojas.

20. **Chachalaca cabecirrufa** la especie es considerada endémica para el Ecuador desde la provincia de Esmeraldas hasta la provincia del Guayas, el Oro y el occidente de Loja. La especie es poco común y actualmente es conocida en muy pocas localidades. Estiman su población en no más de 1000 individuos. La especie está en riesgo de desaparecer por la intensa deforestación a la que están sometidos los bosques en donde se encuentran. La especie también es vulnerable a la cacería, en especial en la época de reproducción.



21. **Pava Andina**, mide entre 40 y 60 cm de longitud y pesa en promedio 460 g. El plumaje es oscuro, cabeza cana, en el pecho bordeado de gris, el dorso pardo bronceo. Presenta anillos perioculares gris azulado y garganta rojiza. Las patas son rojas.



Viven en los bosques de niebla. Buscan y siguen constantemente los ejércitos de hormigas de las que se alimentan. Construyen sus nidos en un árbol y la hembra pone uno o dos huevos. Los polluelos nacen hacia marzo.

22. **Urraca Verde**, en esta familia tenemos a los cuervos y las urracas. Estos pájaros habitan en todo el mundo excepto Nueva Zelanda, donde la única especie que allí encontramos



fue introducida. Las especies presentan mayor diversidad en el hemisferio norte. Prácticamente estas aves comen de todo: frutas, insectos, reptiles, pequeños mamíferos, pequeñas aves, y todo lo que se pueden robar. El **Querre-querre** es un ave del superorden passeri del suborden Corvida, relacionado con los cuervos. Es un ave bastante arisca a los seres humanos y su libertad es muy importante, llegando a enfermarse e incluso morir si es mantenida en cautividad.

23. **Guacamayo Militar** Pájaro de color verde oliva con frente roja y cubiertas superiores azules, y una rabadilla de plumas primarias de color rojo azulado. Pico de carbón. Usar barriles o bidones que se domestico fácilmente; moderada para hablar. También Guacamayo verde. Puede Habitan bosques secos y bosques pequeñas bandadas. Su alimentación básica es frutos secos, bayas, fruta y verduras.



Anida en los huecos de los árboles o en las grietas en la arcilla de las barrancas. La nidada consiste de dos a tres huevos.

Se alimenta de semillas grandes y frutas. De longitud logra de 66 a 71 cm.

Para finalizar tenemos a los **REPTILES**

1. **La tortuga Galápagos** es el animal terrestre que dio el nombre oficial a las hermosas islas Galápagos.

Existen 15 sub-especies de tortugas gigantes de Galápagos.

Algunas de ellas prefieren las zonas altas de las Islas mas grandes debido a su humedad, el abundante pasto y por los pequeños estanques de agua en donde beben y descansan.

Las Tortugas gigantes en las Islas Galápagos vienen en tres versiones, y se clasifican de acuerdo a su hábitat:

- 1) Las de **Caparazón en forma de Domo**, que caracterizan a las Tortugas que viven en las isles con gran humedad y abundante vegetación, como por ejemplo en las Isla Santa Cruz y en algunos volcanes de la isla Isabela.



- 2) En forma de **Silla de Montar**, con una elevación en la parte frontal (para facilitar la extensión del cuello), es característico de las tortugas que viven en las zonas áridas y con menos vegetación.

Un ejemplo de estas tortugas son aquellas que viven en las Islas Española, Fernandina, Pinta y Pinzón, donde existen árboles de cactus y arbustos.

- 3) Y finalmente existe una **raza intermedia** que se encuentra en la Isla Santa Fe, que combina las características de las dos anteriores.

Estos patrones en la Tortuga Galápagos fueron cruciales para demostrar a Charles Darwin que los distintos ambientes y entornos de las Islas permitían diferentes versiones de animales los cuales crecían y evolucionaban (a través del tiempo) en nuevas especies.

2. **Motelo** Su hábitat comprende los lugares muy húmedos y fangosos en la Selva Húmeda y en los Bosques de Galerías.

Características su cuerpo presenta una coloración marrón casi uniforme, con aureolas de colores más tenues y vagamente definidos en el adulto; los juveniles en cambio, tienen un color amarillo pardusco casi uniforme. El caparazón es de forma elíptica alargada y generalmente redondeado en los contornos; siendo el margen dentado del caparazón de los ejemplares juveniles, la característica que da nombre a la especie. Existe además



un marcado dimorfismo sexual consistente en una cavidad ventral en el macho, a diferencia de la hembra que tiene el peto plano. Escoge su alimento entre los vegetales, de preferencia frutos maduros caídos de los árboles, también se alimenta de hongos y a veces consume animales y vegetales en descomposición. En la estación cálida del año, acumulan un montón de hojas secas donde depositan sus huevos. La madurez sexual se da a los 5 años de vida. La tortuga motelo es una

especie que tradicionalmente forma parte de la alimentación del poblador de la selva. A pesar de ello, parece que la población existente soporta bien la presión de caza a que está sometida.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES GENERALES

1.1. PROVINCIA DE TUNGURAHUA

1.1.1. Ubicación y Límites¹



La provincia de Tungurahua se encuentra ubicada en los hemisferios Sur y Occidental, está comprendida entre los paralelos 00°55'00"S y 01°35'00" y los meridianos 78°06'51" y 78°55'49". Su capital, es Ambato; limita al Norte con las provincias de

Cotopaxi y Napo; al Sur con Chimborazo y Morona Santiago; al Este con Napo y Pastaza; y, al Oeste con las provincias de Cotopaxi y Bolívar.

Tungurahua posee una superficie de 3.334 Km² y se encuentra a 2.557 m. de altitud. Se encuentra conformada por los cantones de: Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate, Quero, San Pedro de Pelileo, Santiago de Píllaro y Tisaleo. Oficialmente, la población² estimada en el VI Censo de Población y V de Vivienda realizado en el año 2001, la provincia tiene 441.034 habitantes tanto en el área urbana como en el área rural.

¹ Información tomada de la página Web: www.tungurahua.gov.ec del 01-03-2006

² Información recopilada de la Web: www.inec.gov.ec del 01-03-2006

1.1.2. Condiciones demográficas³

Aún cuando la mayoría de la población que habita en la provincia está ubicada en el sector rural, el fenómeno del urbanismo va creciendo rápidamente en las principales cabeceras cantonales de: Pelileo, Píllaro, Baños, Patate y, Ambato. La tasa de crecimiento demográfico del sector urbano es del 3,19% y, del sector rural es del 1.95%, dando una idea clara de la tendencia de aumento creciente en las poblaciones urbanas.

1.1.3. Clima

Tungurahua goza generalmente de un clima templado y seco. Existen zonas de clima abrigadas, zonas frías y pequeñas zonas con características climáticas propias. La temperatura ambiente promedio es de 15° C. Las lluvias se presentan entre septiembre y diciembre, siendo aprovechadas para el cultivo de frutales.

1.1.4. Orografía

La provincia de Tungurahua, como todas las provincias de la Sierra, es sumamente accidentada, pues aún en su parte central está formada por una serie de lomas, colinas, quebradas y barrancos, que impiden que en ella se desarrollen amplios y extensos valles; los pocos y pequeños vergeles disponen de riego y son muy atractivos y cubiertos de frutales como los de Ambato, Patate y Baños. Las partes planas (especie de mesetas) de la provincia están desde: Santa Rosa, Miñarica, Huachi, Salasaca,

³ Información tomada de la página Web: www.explored.com.ec del 17-04-2006

Huambaló, Izamba, Cunchibamba, pero todas estas son xerófilas, disponiendo de agua únicamente cuando llueve, tierras que si dispusieran de riego serían altamente productivas.

La Cordillera Occidental de los Andes es bastante elevada, ya que sobrepasa los 3.500m. De sur a norte, sobresale el Casaguala (4.545m), el Quisapincha (4.530m) y, el Sagatoa (4.135m). De este a oeste, la cordillera no forma un declive continuado, sino que se resuelve en una serie de gradas que de sur a norte comprenden las mesetas de: Pasa, San Fernando, Ambatillo, Samangas y Cunchibamba; más abajo se encuentran los estrechos valles de San Bartolomé de Pinillo, Constantino Fernández, Augusto Martínez, Atahualpa e Izamba, este último el más dilatado.

La Cordillera Central, desde los páramos de Jaramillo hasta los Llanganates, es poco conocida. Esta se rompe en la profunda abra del río Pastaza, para continuar al sur con los ramales del Putzán y el Penipe.

1.1.5. Hidrografía

De las vertientes del Norte provienen los ríos Huapante, Talatag, Quillopaccha, el Golpe, Pucachuayco y el Cutuchi, el cual engruesa su caudal con varios afluentes y forma el Patate al unirse con el Ambato y el Pachanlica. De Sureste viene el río Chambo que se une con el Patate y dan origen al Pastaza que cruza la cordillera y va hacia la Amazonia.; y, al Oriente están los ríos Verde, Blanco, Machai, Mapoto y Topo.

Entre las principales lagunas que forman parte de la provincia de Tungurahua sobresalen: Pisayambo, Tambo, Patojapina, RodoCocha y Yanococha, San Antonio, Aucacocha, Cable, Chaloacocha, Uspayacha, Salayambo, Pisachoa, y las de los Anteojos. Entre las vertientes termales tenemos: CunucYacu, Aguaján, Pishilata y Quillán en Ambato. En Píllaro está la playa de convalecencia de Huapante y en Baños las vertientes del Salado y la Virgen.

1.1.6. Atractivos Turísticos

- **Ambato:** Conocida como la Cuna de los Tres Juanes y la Tierra de las Flores y las Frutas. La primera se debe a que en aquí nacieron tres ilustres ciudadanos: Juan León Mera, escritor y Poeta; Juan Montalvo, llamado el Cervantes de América; y, Juan Benigno Vela maestro y formador de juventudes. Su segundo nombre se debe a que en esta ciudad año a año se realiza la tradicional Fiesta de Carnaval de las Flores y las Frutas.
- **Pelileo:** Su principal atractivo turístico es la comunidad de Salasacas, gran parte de ésta comunidad se dedica a elaborar tapices ornamentales de lana y cabuya. También se ha montado la industria que produce los jeans que se venden en todo el país. Así como los deportes de aventura como el parapente.

- **Píllaro:** Constituye un hermoso rincón, productor de frutales como durazno, peras, y claudias principalmente; desde este lugar se puede ascender al Parque Nacional Llanganates.
- **La Feria de Ambato:** En ella se festejan el Carnaval y la Fiesta de las Flores y las Frutas que incluye actividades culturales, artísticas y académicas como: El Festival Internacional del Folklore, El Salón Nacional de Pintura Luis A. Martínez, Juegos Florales, la Feria del Libro, Festivales de Teatro y Danza, Coronación de la Reina, desfile magno y la ronda nocturna.

1.1.7. Recursos

- **Producción:** Entre los principales productos que se brindan en la provincia se tiene: en Cereales: maíz, cebada, quinua, trigo; en Tubérculos y Raíces: papa, oca, ajo, camote; en Hortalizas: col, lechuga; en Leguminosas: fréjol, habas, lenteja, arvejas; en Frutas y Flores: la aguacolla (flor representativa de la provincia), eucaliptos, ciprés, quishuar, molles, etc.
- **Industria:** Tungurahua se destaca por las industrias del cuero, fundiciones metálicas, tejidos y ropa, caucho, plásticos, licores y gaseosas, madera, metal mecánico, avícola, etc. Sin duda alguna, la industria del cuero es importante para el desarrollo provincial, en Quisapincha, Picaihua o Quero; pero también en Pelileo existen fábricas de pantalones, chompas, blusas, camisas, bermudas, gorras, etc., trabajadas en jean.

- **Comercio:** La provincia de Tungurahua, es una de las provincias más productivas en comparación con otras provincias limítrofes del centro del país. El empeño y esfuerzo que la gente tiene para trabajar se puede constatar visitando las ferias de los días lunes en Ambato, los domingos en Quero y Píllaro, los sábados en Pelileo; en donde no solo se podrá encontrar artículos de primera necesidad, sino también ropa, artesanías, juguetes, calzado, y confecciones en cuero.
- **Folklore:** Entre las expresiones folklóricas más significativas que se encuentran en la provincia de Tungurahua están los villancicos, de gran contenido espiritual y místico; romances históricos y cantares quichuas; un gran acopio de música vernácula que se pone de manifiesto en las fiestas populares, especialmente en los pueblos campesinos, arrancada ingenua y magistralmente de instrumentos confeccionados en carrizo, como el pingullo o las flautas; en cacho de res y venado, como la bocina; o en arcilla como la ocarina, o en metal como la dulzaina.

En diferentes épocas del año, motivados por acontecimientos o celebraciones de variada índole, se realizan ceremonias en las que se tiene la oportunidad de observar los Danzantes de Vasallos en unas ocasiones, en otras Los Diablos, Los Curiquingues, Los Osos, Los Emisarios, Los Ashquis, etc.

1.2. CANTÓN BAÑOS

1.2.1 La ciudad de Baños de Agua Santa

La ciudad de Baños constituye una imagen propia en el patrimonio turístico nacional, brinda la oportunidad de ingresar a un verdadero paraíso de belleza y placentero descanso. Es uno de los lugares mágicos de la serranía ecuatoriana, bautizado con justísima razón como la Puerta al Dorado y Refugio de las Cascadas, por su magia y encanto inagotables.

Esta maravillosa y pequeña ciudad, ubicada a 165 Km., al sur de la capital, es la unión entre dos regiones: la Sierra y el Oriente. La ciudad está sembrada en un hermoso valle, entre aguas termales medicinales que salen de las entrañas del volcán Tungurahua, posee impresionantes paisajes y una vegetación exuberante.

“Baños tiene una altura que va desde los 1.800 a 5.020 m.s.n.m. se encuentra en las coordenadas 1°21'14" S, 78°38'48" O, posee una superficie de 1.073 Km². Se encuentra ubicada en la Cordillera Occidental, limita al, Norte con la provincia de Napo, al Sur con la provincia de Pastaza, y al oeste con los cantones de Patate y Pelileo y, al este con la provincia de Chimborazo⁴”.

⁴ Información tomada de la página Web: www.ecuaventuras.com del 17-04-2006

1.2.2 Clima

Por estar en un valle cerrado rodeado de montañas ubicado a 1829 m.s.n.m. Baños cuenta con varios microclimas y, en definitiva con un medio ambiente privilegiado. Sus estaciones climáticas incluyen el invierno, que se presenta entre los meses de junio y agosto; y, el verano que va desde septiembre hasta mayo. La temperatura media es de 17° C. y fluctúan entre 16° C y 24° C durante todo el año. Con un clima templado, húmedo y frío.

1.2.3. Flora y Fauna

Ecuador es un sitio con más variedad de orquídeas y, en Baños se las puede observar en forma silvestre a lo largo de los diferentes recorridos motorizados, a caballo o a pie. Entre las especies que se pueden observar están los helechos, bromelias, hiedras, matapalos, nardos y otras especies que crecen dentro de su hábitat natural. También existen muchos árboles frutales como: guayaba, aguacate, tomate, mora silvestre, babaco y otros, que constituyen una fuente de ingreso para los pobladores y la delicia de los visitantes.

Se debe destacar que Baños cuenta con una increíble gama de animales, mariposas y aves exóticas como: tucanes, pavas de monte, gallitos de peña, colibríes, oropéndolas y, otras especies. Prueba de ello constituye la riqueza faunística con la que cuenta el Eco zoológico San Martín, donde todas las variedades de animales viven dentro de su

hábitat. Aquí se pueden observar águilas, jaguares, capibaras (los roedores más grandes del mundo), osos de anteojos (el único oso nativo de América del sur), pájaros de mil colores mencionando también la gran cantidad de monos en exhibición.

1.2.4 Servicios básicos y accesibilidad

Baños cuenta con todos los servicios básicos necesarios e indispensables para quienes la visitan, posee los servicios de luz, agua potable, teléfono, transporte público; así como también, posee una buena infraestructura turística como son hoteles, restaurantes, bares nacionales e internacionales, etc.

Para llegar a la ciudad de Baños de Agua Santa existen 2 formas; la primera, es *vía terrestre*: debido a su ubicación en la parte central del país, las distancias desde cualquier punto son mínimas. Por ello, se puede llegar a este lugar desde Quito, Guayaquil, Cuenca, El Puyo, Ambato, Riobamba, Pelileo y Salasaca. Existen compañías de Transporte como Baños, Cita, Santa, 22 de Julio, Flota Pelileo, Vafitur, etc.

La segunda es *vía aérea*: Ambato por encontrarse cerca de la Capital posee un pequeño Aeropuerto, el Aeropuerto de Chachoan, ubicado en Izamba; éste aeropuerto sirve en casos de emergencias o para visitas de personajes públicos de alta trascendencia en nuestro país, el aeropuerto es considerado un paso obligatorio de la Costa y de la Amazonía. El transporte aéreo público no tiene mucha relevancia, únicamente cuenta con el servicio de avionetas privadas.

1.2.5 Actividad económica

Según la página web *www.ecuaventura.com* y la investigación realizada a través del Ministerio de Turismo de Tungurahua, la principal actividad económica de la población es el Turismo en un 93%; el resto de la población vive de la agricultura. Esto se argumenta con lo siguiente: Baños es un ejemplo de desarrollo turístico del Ecuador y además ha sido declarada como Patrimonio de la Humanidad, por la UNESCO. A esto, se unen dos motivos de interés que tienen mucha importancia para el turismo interno: las fuentes de aguas medicinales, que dan a Baños la categoría de un gran balneario que brinda un turismo de salud tanto para turistas nacionales e internacionales y, bajo el aspecto religioso, el antiguo santuario de la Virgen de Agua Santa.

1.2.6 Artesanía y Gastronomía

Su gastronomía típica es la melcocha, tiene un atractivo especial por ser de un caramelo de agradable sabor y típico por el sistema de elaboración: La miel de panela una vez tibia se cuelga de un gancho de madera y se estira con las dos manos tantas veces como sea necesario hasta alcanzar el punto deseado, que la convierte en única. Entre las bebidas está el tradicional Guarapo, licor de caña de azúcar; el llamado Sanduche preparado exclusivo de aguardiente y jugo de caña; y el Jugo de Caña con hielo del Tungurahua. En lo artesanal se destaca la confección de guitarras, mates, maracas y pilches.

1.2.7 Lugares Turísticos

Entre las alternativas de paseo y relax que se pueden encontrar en Baños se puede mencionar los siguientes lugares de interés turístico:

1.2.7.1. Piscinas termales

- **Piscinas de La Virgen:** ubicadas en el centro de Baños; frente al Hotel Sangay, junto a la Cascada de la Virgen de Agua Santa, aquí existen aguas termales de origen volcánico.
- **Piscinas El Salado:** Posee un hidromasaje natural (río Bascún), sus aguas termales son de origen volcánico, tienen una temperatura de 55°C, son aguas de fuerte mineralización, clorurada y sulfatada; se encuentran a 15 minutos del centro urbano.
- **Piscinas Modernas** se encuentran cerca a las Piscinas de La Virgen, en la calle Martínez, sus aguas termales también son de origen volcánico.
- **Piscinas de Santa Clara** tienen agua templada y se encuentran al final de la calle Santa Clara.

1.2.7.2. Cascadas

- **Cascada de La Virgen de Agua Santa:** Sus aguas son minerales, bicarbonatadas, ferruginosas y magnesianas, tienen una temperatura de 53° C. Se encuentra a plena vista en Baños junto a las piscinas municipales frente al hotel Sangay.
- **Cascada Inés María (Río Pastaza)** Se encuentra aproximadamente a 1 Km. desde el centro, pasando el puente de San Martín cerca del zoológico en la vía a Lligua.
- **Cascada Manto de La Novia:** Existe una tarabita impresionante. Se puede llegar con bicicleta o buses. Su nombre se debe a la dimensión que tiene y sobre todo a su color blanco que asemeja al Velo de una Novia. Específicamente se encuentra localizada entre Agoyán y Río Verde. Se puede bajar a mirarla más de cerca por un sendero que está a la vista para luego cruzar un puente colgante de más de cien metros de longitud que está sobre el río Pastaza, hasta llegar al pie de esta maravillosa cascada en donde se puede bañar, tomar fotografías y admirar este maravilloso paisaje.
- **Cascada Río Verde o Pailón del Diablo:** se encuentra a 20 Km. desde Baños. Aquí el Río Verde forma una impresionante cascada dentro de las rocas.

1.2.7.3. Otros atractivos

- **Basílica Reina del Rosario de Agua Santa:** conocida también como "El Santuario". En su interior existen diferentes cuadros y un museo interesante. En la plaza central se ubica la Basílica de Agua Santa y en el interior se puede encontrar una colección de murales que describen los milagros locales, atribuidos a la Virgen de las Aguas Santas, la patrona de la ciudad. Durante el mes de octubre se celebra la fiesta anual en su honor.
- **El Volcán Tungurahua:** El volcán Tungurahua es uno de los más activos que posee el Ecuador, alcanza una altura de 5.016 m.s.n.m., es uno de los cinco volcanes más altos de nuestro país. Posee las siguientes coordenadas: 1° 27' de Latitud Sur 78° 26' de Longitud Occidental. Posee cráter, cono volcánico, lenguas del glaciario, laderas y fumarolas. El cono volcánico se forma por las erupciones volcánicas pues, los materiales emanados en las erupciones se van acumulando alrededor del cráter y da la forma de cono al volcán. El cráter es la boca por donde arroja humo, ceniza, lava, fango u otras materias. La cumbre es el último grado al que se puede llegar, está formado por el material que se acumula por las erupciones volcánicas. El sector donde se encuentra ubicado el volcán es el más accidentado de la provincia por la presencia de extensos arenales y roquedales.

- **Parque Zoológico de Baños:** En los alrededores de la ciudad se encuentra el Parque Zoológico de Baños; se han construido grandes jaulas en la ladera derecha del Tungurahua. Podemos ubicar águilas, jaguares, capibaras (los roedores más grandes del mundo) y osos de anteojos (el único oso nativo de América del sur). Mencionando también la gran cantidad de simios en exhibición.

1.2.8. Planta Turística

Es el registro de todas las instalaciones y los equipos de producción de los servicios turísticos de un país.⁵

La planta Turística ofrece un conjunto de actividades productivas que complementan al turismo, su principal objetivo es satisfacer una necesidad social y ofrecer beneficios económicos a los promotores; si la planta turística ha tenido éxito entonces el turista está satisfecho y lo demostrará luego de haber sido atendido.

A continuación se detallan según el Catastro del Mintur los diferentes hoteles, restaurantes, transporte que existen en el Cantón Baños.

⁵ Información tomada del texto Cárdenas Tabares Fabio (1996) Proyectos Turísticos, México, Editorial Trillas

| HOTELES | | | |
|--------------------------------|-----------|----------|-----------------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRRECCION |
| Hotel Acapulco | Segunda | 2740839 | 6 de diciembre y Luis A. Martínez |
| Hotel Achupallas | Segunda | 2740389 | Espejo y 16 de diciembre |
| Hotel Alborada | Segunda | 2740614 | Rocafuerte y Eloy Alfaro |
| Hotel Americano | Segunda | 2740352 | 12 de Noviembre y Martínez |
| Hotel Casa Blanca | Segunda | 2740092 | Oriente y Maldonado |
| Hotel Casa Matilde | Segunda | 2740495 | Ambato 551 |
| Hotel Cordillera | Segunda | 2740536 | Ambato 531 y 16 de diciembre |
| Hotel Danubio | Segunda | 2740426 | Thomas 654 y Ambato |
| Hotel Dusseldorf | Segunda | 2741702 | Eloy Alfaro 0242 y Martínez |
| Hotel Flor de Oriente | Segunda | 2740418 | Ambato y Maldonado |
| Hotel Gala Inn | Segunda | 2742870 | Oscar Efrén Reyes y Oriente |
| Hotel los nevados | Segunda | 2740827 | Rocafuerte y Maldonado |
| Hotel Luna Runtún | Segunda | 2740882 | Caserío Runtun |
| Hotel Mirador de San Francisco | Segunda | 2740888 | Amazonas y Oscar Efrén Reyes |
| Hotel Palace | Segunda | 2741911 | Montalvo 2003 |
| Hotel Ross Inn | Segunda | 2740852 | Vía al salado |
| Hotel Sangay | Primera | 2740490 | Plaza isidro ayora |
| Hotel Villa Gertrudis | Segunda | 2740441 | Vía al salado |
| Hotel Volcano | Segunda | 2742140 | Ambato 526 y 16 de diciembre |
| Hotel Villa Santa Clara | Segunda | 2740349 | Plaza isidro ayora |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| HOSTERÍAS | | | |
|--------------------------|-----------|----------|---------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRECCION |
| Hostería Chalest Bascun | Segunda | 2740740 | Vía al salado |
| Hostería Monte Selva | Segunda | 2740244 | Thomas aflants y Montalvo |
| Hostería Spa el Trapiche | Segunda | 2741347 | Vía a puyo km 1 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| RESTAURANTES | | | |
|---------------------|-----------|----------|------------------------------|
| NOMBRE | CATEGORÍA | CONTACTO | DIRECCION |
| Casa de la Colina | Tercera | 2741054 | Vía al salado |
| Colonial | Tercera | 2740390 | Ambato y 16 de diciembre |
| El Marqués | Segunda | 2740387 | Ambato y hermano Mideras |
| La Ambateñita | Segunda | 2740504 | Ambato y 16 de diciembre |
| La Brasa | Cuarta | 2740819 | Ambato y Tomas aflants |
| El jardín | Cuarta | 2741044 | 16 de diciembre y rocafuerte |
| Le petit restaurant | Segunda | 2742788 | Eloy Alfaro y Rocafuerte |
| La Fuente | Cuarta | 2740791 | Av. Amazonas Ulba |
| Lucerna Classic | Primera | 2740842 | Eloy alfaro y Ambato |
| Luna Runtun | Primera | 2740882 | Caserío Runtun |
| Ross | Tercera | 2742889 | Pedro Vicente Maldonado |
| Mama Inés | Tercera | 2742912 | Ambato y Thomas aflants |
| Moni Mexican Food | Tercera | 2741044 | Rocafuerte y Eloy Alfaro |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| AGENCIAS DE VIAJES | | |
|------------------------------|----------------------|-----------------|
| NOMBRE | CLASIFICACIÓN | CONTACTO |
| Distracturs | Operadora | 2741273 |
| Andes Discovery Tours | Operadora | 2740637 |
| Travel Agency Rio Loco | Operadora | 2740929 |
| Expediciones Amazónicas | Operadora | 2741627 |
| Geotours | Operadora | 2741344 |
| Luna Travel | Operadora | 2740882 |
| Tour Operados Marberktour | Operadora | 2741695 |
| Exodo Expediciones Cia Ltda. | Operadora | 2741510 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

| TRANSPORTE REGULAR | |
|------------------------------------------------|-----------------|
| NOMBRE | CONTACTO |
| Cooperativa de camionetas las cascadas | 2740185 |
| Cooperativa de taxis el santuario | 2740880 |
| Cooperativa de taxis turismo Baños | 2402836 |
| Cooperativa de Transporte expreso Baños | 2741072 |
| Cooperativa de transporte amazonas | 2740070 |
| Cooperativa de transporte Baños | 2740415 |
| Cooperativa de transporte Riobamba | 2740133 |
| Cooperativa transportes expreso Baños | 2740225 |
| Cooperativa de transportes San francisco | 2740810 |
| Cooperativa de transporte de camionetas Agoyan | 2740287 |

Fuente: Catastro 2007 Ministerio de Turismo Tungurahua

Elaboración: Brenda López

1.2.9. Situación turística en el Cantón

Baños es una población de 15 mil habitantes, de la cual, dicen los promotores turísticos, el 93 por ciento vive del turismo y el restante 7 por ciento se dedica a la agricultura para el turismo. Pese a ser una ciudad pequeña, por su clima agradable, sus atractivos turísticos y los servicios que ofrece, recibe 1'200 mil visitantes al año, que mueven su economía y permiten vivir a los ecuatorianos afincados en este rincón patrio.⁶

⁶ Información tomada de la página Web: www.ecuadorencolores.com el 10-04-2008

En Baños, la gente que trabaja en turismo maneja tres temporadas altas: de enero a abril (vacaciones en la Costa), de junio a septiembre (vacaciones en Europa y en la Sierra), de octubre a diciembre (feriados por las fiestas de Guayaquil, Cuenca, Quito y festividades de fin de año). Es decir, prácticamente durante todo el año la economía se mueve al son que le marca el turismo interno y externo.

En la actualidad la baja presencia de turistas es por las advertencias que se han hecho a través del Instituto Geofísico sobre la alta actividad que presenta el volcán Tungurahua desde diciembre pasado. La gente de afuera piensa que Baños está con mucha ceniza y que está en serios problemas, lo cual no es cierto.

Según datos del Municipio de Baños, al cantón llegan semanalmente unos 4 mil turistas pero en las últimas semanas ha llegado solo la mitad.⁷

| Periodo de julio a Junio | Turismo Nacional en Baños | Turismo Extranjero en Baños |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 2000-2001 | 600.125 | 257.196 |
| 2001-2002 | 611.120 | 261.908 |
| 2002-2003 | 655.148 | 280.777 |
| 2003-2004 | 696.072 | 298.316 |
| 2004-2005 | 754.874 | 323.517 |
| 2005-2006 | 799.517 | 342.650 |
| 2006-2007 | 768.807 | 230.642 |

Fuente: Dirección Municipal de Turismo de Baños de Agua Santa
Elaboración: Brenda López

⁷ Diario el Universo del 21-01-2008

CAPÍTULO II

ECOZOOLÓGICO SAN MARTÍN

2.1. BREVE HISTORIA DEL ECOZOOLÓGICO SAN MARTÍN⁸

En el año de 1974 se crea un pequeño Zoológico de propiedad de la Comunidad de Padres Dominicos, el mismo que se encontraba funcionando en los altos del Convento junto al Museo de la Virgen de Agua Santa. Este Zoológico consistía, de un pequeño grupo de aves y mamíferos entre ellos: Una osa llamada Julieta, lobos, tigrillos, aves de color etc. Estos animales se encontraban en jaulas estrechas de cemento, causando el descontento de toda la población y de las autoridades competentes, pidiendo así que se reubique este zoológico por no contar con las condiciones necesarias y apropiadas para los especímenes y para el público que los visitaba, ya que tenían que soportar olores muy fuertes que emanaban de las jaulas pequeñas. De esta manera tomó cartas en el asunto el padre Agustín León, quien comenzó a buscar un sitio apropiado para que se trasladan a los animales.

En 1978 se inició los trabajos para la construcción del nuevo Zoológico, el mismo que está a un kilómetro de la ciudad de Baños en un lugar llamado San Vicente. En 1984 se obtiene el permiso correspondiente ante el Ministerio de Agricultura y Ganadería, Dirección Nacional Forestal en persona del Ingeniero Abel Tobar.

⁸ Información tomada de la página Web. www.sanmartinzoo.org del 05-01-2007

El Señor Orlando Vega promotor de la idea de construir un lugar en donde los animales se sientan en su hábitat natural, comenzó a comprar propiedades en el sector San Martín y a la vez realizó las instalaciones de agua, luz, canalización y demás servicios.

En aquel tiempo el Director de Parques y Áreas Naturales el Doctor Sergio Figueroa destacado Biólogo quien había visitado algunos Zoológicos del mundo, aportó con valiosos conocimientos, estudios del caso, junto con las comisiones y profesionales que estaban interesados en constituir un zoológico ejemplar para el país y América.

El Ministerio de Turismo, cuyas autoridades periódicamente realizaron las inspecciones a la obra, verificando que se encuentren sujetas a las indicaciones impartidas y pertinentes para su normal funcionamiento. Estos especialistas calificaron a la zona como ideal para construcción, ya que prestaba las condiciones ambientales necesarias como son: Gran variedad de orquídeas y plantas medicinales y lo que es más reunía en forma perfecta la topografía y su paisaje un entorno natural característico de un vulcanismo antiguo.

Se inician los trabajos definitivos en el año de 1990 y el 07 de agosto de 1992 se firmó un Convenio con el Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Quito para recibir asistencia técnica en la consolidación del nuevo zoológico.

Los trabajos culminaron y el sueño del Ecozoológico se hizo realidad, en 1994 se trasladaron los animales de San Vicente hasta San Martín, esto se realizó con mucho cuidado durante tres meses.

2.2. MISIÓN

Presentar a los animales de la manera más natural posible, imitando el hábitat o ecosistema del cual proceden, asociándolos a la flora nativa y, hacer sentir al visitante que se sumerja en el mundo animal.

2.3. VISIÓN

Contribuir con el cantón al incremento del turismo ya que es la principal actividad, siendo la que genera mayores ingresos para los bañeros y la provincia, sin dejar a un lado la protección de la naturaleza. Agregar valor económico y prestigio al Ecozoológico, satisfaciendo las necesidades de conocimiento y de recreación de los visitantes a través de la excelencia en el servicio ofrecido, contando con el compromiso de todo el personal, manteniendo y mejorando las relaciones con la comunidad y protegiendo el medio ambiente.

2.4. OBJETIVOS

2.4.1 Objetivo General

Conservación y educación ambiental en las comunidades rurales y urbanas así como en las zonas de amortiguamiento de los parques naturales, con el fin de capacitar a la población acerca de la importancia de conservar nuestras especies nativas.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Proteger y preservar las especies trabajando a conciencia siempre buscando el bienestar de los animales.
- Investigar en el Ecozoológico, en temas como nutrición, enriquecimiento ambiental, fisiología, comportamiento, reproducción, biología de la conservación.
- Realizar educación ambiental en el Ecozoológico, oportunidad única y fascinante para enseñar sobre biodiversidad; singularidad y adaptaciones de cada especie; el papel que desempeñan dentro de la red de la vida; y, nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente.

2.5. SERVICIOS Y ACTIVIDADES

2.5.1. Servicios

El Ecozoológico San Martín ofrece a sus visitantes servicios de recreación y distracción así como la Educación: El zoológico es una gran aula abierta, tanto para la educación

informal como para el cumplimiento de diversos objetivos de la educación formal; manejo de fauna silvestre, taxonomía, ecología, biología reproductiva, inventarios de fauna, ecosistemas, administración de reservas y áreas naturales, desarrollo de tesis y trabajos, donación e intercambio de fauna silvestre. Además ofrece, área de orientación ecológica y mini tienda de comida rápida.

2.5.2. Actividades

- Reconocimiento de grupos de animales (mamíferos, reptiles, aves,).
- Reconocimiento de tipos de alimentación de los animales.
- Relación planta -animal.
- Diferente hábitat de los animales.
- Conservación de hábitat y ecosistemas

2.6. HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa atiende de martes a domingo de 08h00 am a 17h00 pm.

2.7. COSTO DE INGRESO

| TIPO DE PAX | TOTAL USD |
|----------------------------------------|-----------|
| Pax adulto nacional | 1.50 |
| Pax adulto extranjero | 2.00 |
| Pax niño nacional | 1.00 |
| Pax niño extranjero | 1.50 |
| Pax tercera edad nacional y extranjero | 1.00 |
| Grupos de pax nacionales + de 15 | 20.00 |
| Grupos de pax extranjeros + de 15 | 26.00 |

2.8. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En la actualidad el Ecozoológico San Martín se encuentra estructurada de la siguiente manera:



2.9. Situación actual de ingresos de turistas

Desde sus comienzos hasta la actualidad no existe ninguna base de datos, ni estadísticas que muestren el ingreso de visitantes a las instalaciones del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa. Razón por la cual y muy valedera, es la implementación de la Dependencia de Guías Turísticas dentro del Ecozoológico ya que una de las funciones de ellos de los guías será la creación de estadísticas y datos que beneficien el mejor funcionamiento del Ecozoológico.

CAPÍTULO III

IMPLEMENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA DE GUÍAS EN EL ECOZOOLOGICO SAN MARTÍN

En este capítulo se tratará todo lo referente a la Implementación de la Dependencia de Guías Turísticas dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, pero antes de empezar con los recursos humanos y materiales que se necesitan para su implementación, empezaré indicando nociones básicas de lo que es un guía, sus responsabilidades, obligaciones, derechos etc.

3.1 EL GUÍA TURISTICO

3.1.1. Definición y clasificación⁹

El Art. 118 menciona que los *Guías profesionales de turismo* son guías, los profesionales debidamente formados en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello, que conducen y dirigen a uno o más turistas, nacionales o extranjeros, para mostrar, enseñar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional y procurar una experiencia satisfactoria durante su permanencia en el lugar visitado. Además los guías profesionales de turismo, para ejercer sus actividades, deberán contar con la correspondiente licencia de ejercicio profesional, otorgada por el Ministerio de Turismo.

⁹ Información tomada del Reglamento General de Actividades Turísticas. Capítulo IV/ 04-04-2007

Art. 119.- **Clasificación.**- Los guías profesionales de turismo se clasifican en:

a) **Guía nacional:** Es el profesional guía de turismo, debidamente autorizado para conducir a turistas nacionales y extranjeros dentro de todo el territorio nacional, exceptuando las áreas de especialización contempladas en la letra b) de este artículo;

b) **Guía especializado:** Es el profesional guía de turismo, que demuestre poseer los suficientes conocimientos académicos, experiencias y prácticas especializadas que le habiliten para conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parques nacionales, montañas, selva, cuevas y cavernas, museos, y en actividades especiales como canotaje, ascencionismo, buceo y otras que el Ministerio de Turismo determine en el futuro. Se considera también como guías especializados a los guías naturalistas autorizados por el Ministerio del Ambiente; esta autorización será notificada al Ministerio de Turismo. Ninguna persona podrá tener la categoría de guía especializado si, previamente, no ha obtenido su licencia como guía nacional; y,

c) **Guía nativo:** Es el integrante de grupos étnicos, aborígenes o campesinos del Ecuador, que posea conocimientos sobre los valores culturales autóctonos, naturales, socio económicos de su hábitat y que, luego de calificada su experiencia, sea habilitado por el Ministerio de Turismo para conducir grupos de turistas nacionales e

internacionales dentro de las áreas geográficas que correspondan al territorio del grupo étnico del cual proviene”.

3.1.2 Funciones de los guías¹⁰

Dentro de las funciones de los guías turísticos se debe considerar el “Art. 123.- Funciones de los guías.- que corresponde a los guías profesionales de turismo:

- a) Desempeñar las actividades propias de su profesión, de acuerdo a lo previsto por este reglamento;
- b) Promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos de que éstos puedan haber sido objeto;
- c) Suministrar en forma correcta, profesional y veraz, información sobre el patrimonio turístico del Ecuador; y,
- d) Atender y resolver los problemas que pudieran tener los turistas, durante la permanencia en el lugar visitado.

Los guías profesionales actuarán como colaboradores del Ministerio de Turismo en la protección y vigilancia del patrimonio turístico nacional, natural y cultural, mediante la correcta y acertada conducción de los grupos de turistas, que incluye la información previa y oportuna sobre cronogramas, comportamiento, infracciones, daños y sanciones.

Función General:

¹⁰ Información recopilada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

El guía es el responsable de la coordinación, recepción, asistencia, conducción, información y animación de los turistas tanto nacionales como extranjeros.

Funciones Específicas:

- a. Recibe las instrucciones de la empresa operadora sobre el grupo de turistas a conducir o a la actividad a realizar que incluye: número del vuelo o las especificaciones del viaje, día y hora de llegada, tipo de tour, órdenes de servicios, presupuesto para gastos del tour y pases a instalaciones restringidas, etc.
- b. Supervisar la unidad de transporte a utilizarse.
- c. Elabora un informe detallado al finalizar los itinerarios.
- d. Acompañar a los turistas en sus compras, paseos, visitas, espectáculos y diversiones.
- e. Controla periódicamente el grupo de turistas que está bajo su responsabilidad.
- f. Toma decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
- g. Coordina los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos.
- h. Asiste al turista en los primeros auxilios y coordina su ingreso a los centros hospitalarios.
- i. Distribuye el tiempo entre los diferentes puntos del itinerario.

3.1.3. Derechos y obligaciones de los guías¹¹

“Art. 124.- Derechos de los guías.- Los guías profesionales de turismo tendrán derecho:

- a) Ejercer sus actividades en las agencias de viajes, operadoras, prestadores de servicios, así como en cualquier institución pública o privada, nacional o extranjera, que requiera de sus servicios;
- b) Recibir las remuneraciones legales contractuales determinadas para los servicios prestados, y ser cancelados sus haberes, inmediatamente luego de haber prestado y finalizado sus servicios;
- c) Recibir de las agencias de viajes, operadores y prestadores de servicios turísticos las garantías necesarias para ejercer su actividad profesional;
- d) Recibir capacitación profesional permanente, por parte del Ministerio de Turismo y del respectivo colegio profesional;
- e) Hacer uso de los beneficios que determina la Ley Especial de Desarrollo Turístico; y,
- f) Exigir el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley Especial de Desarrollo Turístico y en sus normas reglamentarias.

Art. 125.- Obligaciones de los guías.- Serán obligaciones de los guías profesionales de turismo:

¹¹ Información recopilada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

a) Para con los turistas:

1. Prestar sus servicios profesionales bajo normas de comportamiento ético, moral y profesional.
2. Prestar sus servicios con puntualidad y guardar normas de respeto y consideración con los turistas.
3. Desarrollar su actividad profesional dando información turística objetiva y con sentido patriótico sobre nuestras instituciones, tradiciones y costumbres; y,

b) Para con el Ministerio de Turismo:

1. Dar aviso al Ministerio de Turismo, por escrito, cuando tuvieren conocimiento de algún hecho que pueda constituir infracción a la Ley Especial de Desarrollo Turístico y suministrar oportunamente cualquier información que éste le solicitare.
2. Reportar inmediatamente al Ministerio de Turismo las deficiencias o infracciones que adviertan en la prestación de los servicios turísticos en los que ha participado.
3. Informar al Ministerio de Turismo sobre cualquier incidente o accidente que afectare a los turistas sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades correspondientes.
4. Ejercer sus funciones solamente durante la vigencia de su licencia y dar aviso cuando ésta les hubiere sido sustraída o la hubiesen perdido.

3.1.4. Prohibiciones de los guías¹²

Art. 126.- Prohibiciones a los guías.- Prohíbese a los guías profesionales de turismo:

- a) Ejercer sus funciones o pretender ejercerlas bajo el influjo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes y otros similares;
- b) Asumir actitudes reñidas con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, o inducir al turista a hacerlo; además, emitir conceptos en detrimento del país, sus habitantes o sus instituciones;
- c) Variar arbitrariamente la programación de las excursiones, sin previa autorización de los turistas y de las agencias operadoras;
- d) Operar u organizar circuitos independientes por cuenta propia, o cobrar valores adicionales a los establecidos por la agencia, la trasgresión de este literal podrá acarrear la suspensión temporal o el retiro definitivo de la licencia profesional; y,
- e) Actuar directamente como operadores de turismo, salvo en el caso de que se constituyan como agencias operadoras.

3.1.5 Requisitos para ser un guía

Para ser un buen guía es necesario tener las siguientes cualidades:

- Poseer datos histriónicos y una amplia cultura general.
- Haber recibido un entrenamiento adecuado en una Escuela Básica de Turismo.

¹² Información tomada del Reglamento General de Actividades Turísticas Capítulo IV el 04-07-2007

- Conocer la región como la palma de su mano.
- Conocer cabalidad la oferta turística y de servicios públicos.
- Puntualidad y honradez
- Dominio del idioma en que va a guiar.
- Tolerancia y cordialidad en el trato.
- Buena presencia, impecablemente vestido, debidamente identificado.
- Asequible por teléfono.
- Haber participado en un curso de primeros auxilios.

También el guía turístico debe tener los siguientes conocimientos, habilidades y destrezas. (Experiencia)

- Conocimientos generales sobre la actividad turística.
- Conocimientos generales sobre la función del guía de turismo.
- Conocimientos de legislación Turística.
- Conocimientos del Mercado Turístico.
- Conocimientos sobre el Patrimonio Cultural.
- Conocimientos generales del área económica.
- Habilidad para comunicar, orientar e informar.
- Habilidad para la conducción de grupos.
- Habilidad para promover actividades de animación.
- Habilidad para supervisar
- Habilidad para elaborar informes

El guía Turístico debe formarse para las siguientes actividades:

- Observación e interpretación de la naturaleza
- Observación y análisis del grupo de turistas
- Análisis de mapas, fotos u demás instrumentos de campo
- Manejo de cuestionarios de origen y destino y demás instrumentos de estudio del mercadeo turístico.
- Manejo de la normativo legal.
- Conocimiento de primeros auxilios, emergencias, supervivencia.
- Capaz de desarrollar actividades recreativas deportivas, culturales, dinámicas de grupo con los turistas y con la comunidad.
- Con sensibilización turística humana

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA DE GUÍAS

El Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, en la actualidad no posee guías turísticos propios, que ayuden de manera personalizada a los turistas a visitar de manera ordenada y lógica sin perder el recorrido tal como se lo ha diseñado.

La Implementación de la Dependencia de Guías turísticos en el Ecozoológico satisface la necesidad de los turistas de recorrer de manera ordenada y sobre todo conociendo cada una de las especies en su hábitat natural, su alimentación, su reproducción, los cuidados, sus años de vida, etc. Es por ello, que dicha dependencia de guías turísticos

dentro del Eco zoológico San Martín permitirá brindar un servicio de calidad a los visitantes.

3.2.1. Objetivos de la implementación de la dependencia

3.2.1.1. Objetivo General

- Coordinar, receptar, asistir, conducir, informar y animar a los turistas tanto nacionales como extranjeros que visiten el Ecozoológico San Martín.

3.2.1.2 Objetivos Específicos:

- Coordinar las actividades de los Guías del Ecozoológico San Martín.
- Elaborar un informe detallado de sugerencias y quejas de los turistas al finalizar los itinerarios.
- Tomar decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
- Registrar en una base de datos estadísticas de visitantes del lugar, ingresos diarios, así como mensuales y anuales.

3.2.2. Marco Legal

Después de realizar las consultas pertinentes en la Cámara de Turismo, Ministerio de Turismo y Municipio del cantón Baños de Agua Santa, los trámites que se deben hacer para Implementar la Dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa no son nada diferentes a los ya realizados por el

propietario del Ecozoológico; ya que, es una reestructuración de los departamentos existentes, con el fin de mejorar el servicio a los visitantes.

Lo único que se tomará en cuenta dentro del Marco Legal es que los profesionales serán especializados en el área de turismo y deberán obtener el Registro Único de Contribuyente RUC en el Servicio de Rentas Internas como servicios profesionales y declararán semestralmente el IVA.

3.2.3. Estructura organizativa de la Dependencia del Ecozoológico

Con la Implementación de la Dependencia de Guías Turísticas en el Ecozoológico, la estructura organizacional será la siguiente:



3.2.4. Localización y accesibilidad

La dependencia de guías turísticos se la implementará dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, junto a la boletería del lugar; el Ecozoológico se encuentra a 2 km de la ciudad de Baños de Agua Santa en la localidad conocida como San Martín, Barrio Pititi, vía a Lligui, en la calle principal, a pocos metros del puente San Martín.

3.2.5. Área mínima requerida

La dependencia de los guías será implementada en un área de 4 m² por 6 m² distribuida de la siguiente manera (*Anexo No.1*):

| Divisiones | Áreas en m2 |
|-----------------------------|-------------|
| Oficina del Director | 2x2 |
| Área de circulación y guías | 4x2 |

Fuente: Arquitecto Wilfrido Medina Silva

Elaboración: Brenda López

3.2.6. Servicios básicos

| SERVICIOS BÁSICOS | | |
|-------------------|--------------|---------------|
| SERVICIO | V/MENSUAL | V/ ANUAL |
| Agua | 20.00 | 240.00 |
| Luz | 25.00 | 300.00 |
| TOTAL | 45.00 | 540.00 |

Fuente: Archivos Zoológico

Elaboración: Brenda López

3.2.7. Comunicaciones

Actualmente el personal del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa se comunica por radios transistores valorados en ochenta dólares el par y en ocasiones cuando la señal no es óptima se utilizan teléfonos celulares, valorados en ciento sesenta dólares, ya que todos poseen este medio de comunicación; Además se cuenta con un alta voz de largo alcance para en casos de emergencias comunicar al personal y a los visitantes cualquier novedad.

| COMUNICACIONES | | |
|-----------------------|------------------|-----------------|
| SERVICIO | V/MENSUAL | V/ ANUAL |
| Teléfono | 30.00 | 360.00 |
| Transistores | 10.00 | 120.00 |
| Celulares | 6.00 | 72.00 |
| TOTAL | 46.00 | 552.00 |

Fuente: Archivos del Zoológico

Elaboración: Brenda López

3.2.8. Perfil del personal requerido

El recurso humano requerido para la Dependencia de Guías del Ecozoológico San Martín, serán un Coordinador general, quien tendrá a su cargo tres guías turísticos, los que recibirán su sueldo y beneficios de ley de acuerdo al Código de trabajo vigente. De manera general, el personal a contratar deberá tener el siguiente perfil:

Entre las Actitudes y Aptitudes se tomará en cuenta que el guía: Sea entusiasta en la comunicación, que con la vocación y la preparación profesional adecuada, le permitan organizar, coordinar y encausar todo tipo de actividades pensadas para el grupo turístico al que dirigirá; poseer una excelente actitud de servicio; gran facilidad de palabra con una vocalización correcta; tener un gran sentido de orientación; ser una persona de recursos, con agilidad en la toma de decisiones, simpatía, responsabilidad; poseer una excelente salud por regla general; además, de una buena forma física.

Entre los conocimientos que deberá tomarse en cuenta para los guías serán: Estudios superiores en el área del turismo; dominar los idiomas más usados por los visitantes (inglés, alemán, francés); experto conocedor de la fauna, flora, biodiversidad, clima; Conocimiento de primeros auxilios, etc.

Y, entre las funciones de los guías serán

Para el Coordinador: Será el responsable de la coordinación, recepción, asistencia, conducción, información y animación de los guías turísticos. Crear la base de datos y, manejo de estadísticas en cuanto al ingreso de visitantes. Impartirá cursos de capacitación actualizados en la materia. Velará por el buen trato a los equipos, muebles, enseres, materiales de oficinas proporcionados; entre otras.

Para los Guías Turísticos: En Coordinación directa con el Coordinador del área:

- Recibirá las instrucciones del Coordinador sobre el grupo de turistas a conducir y la actividad a realizar, especificaciones, etc.
- Acompañará a los turistas por todo el recorrido.
- Controlará periódicamente el grupo de turistas que está bajo su responsabilidad.
- Tomará decisiones en situaciones especiales que afectan al turista.
- Coordinará los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos.
- Asistirá al turista en primeros auxilios y coordinará su ingreso a los centros hospitalarios, en caso de alguna emergencia.

| RECURSOS HUMANOS CÓDIGO DE TRABAJO | | | | |
|------------------------------------|-------------|------------|----------|-----------|
| No. | PERSONAL | V/UNITARIO | V/TOTAL | V/ANUAL |
| 1 | Coordinador | 500.00 | 500.00 | 6.000.00 |
| 3 | Guías | 350.00 | 1.050.00 | 12.600.00 |
| TOTAL | | | 1.550.00 | 18.600.00 |

Elaboración: Brenda López

Fuente: Código de trabajo

3.2.9. Recursos Financieros

Todos los ingresos económicos del Ecozoológico, provienen de la recaudación de la taquilla, es decir el cobro de entradas a los visitantes, por lo que el propietario del lugar, el señor Orlando Vega financiará la instalación de la dependencia con el 70%; el 30%

restante lo financiará el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Ambiente con un 20% y 10% respectivamente.

3.2.10. Muebles y Enseres

| MUEBLES Y ENSERES | | | |
|-------------------|-------------------|------------|---------------|
| No. | Mueble/Enseres | V/UNITARIO | V/ANUAL |
| 4 | Escritorio | 120.00 | 480.00 |
| 8 | Sillas | 30.00 | 240.00 |
| 1 | Pizarrón | 25.00 | 25.00 |
| 1 | Mesa de reuniones | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Archivador | 17.00 | 68.00 |
| TOTAL | | | 913.00 |

Fuente: Mueblerías del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.11. Útiles de Oficina

| UTILES DE OFICINA | | | | |
|-------------------|-------------------|------------|--------------|---------------|
| No. | Útiles de oficina | V/UNITARIO | V/MENSUAL | V/ANUAL |
| 48 | Libretas | 1.00 | 4.00 | 48.00 |
| 48 | Esferos | 0.50 | 2.00 | 24.00 |
| 24 | Resma Papel bond | 7.00 | 14.00 | 168.00 |
| TOTAL | | | 20.00 | 240.00 |

Fuente: Librerías del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.12. Equipos de Oficina

| EQUIPOS DE OFICINA | | | |
|--------------------|---------------------|------------|----------------|
| No. | Servicio | V/UNITARIO | V/ANUAL |
| 1 | Telefax | 160.00 | 160.00 |
| 4 | Computadoras | 500.00 | 2000.00 |
| 4 | Radios Transistores | 75.00 | 300.00 |
| TOTAL | | | 2460.00 |

Fuente: Casas comerciales del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.13. Materiales de Limpieza

| MATERIALES DE LIMPIEZA | | | |
|------------------------|----------|------------|---------|
| No. | ARTICULO | V/UNITARIO | V/ANUAL |

| | | | |
|--------------|------------------------------------|------|--------------|
| 4 | Escobas y trapeadores | 2.00 | 8.00 |
| 6 | Limpiadores | 1.00 | 6.00 |
| 10 | Detergentes, desinfectantes, jabón | 5.00 | 50.00 |
| TOTAL | | | 64.00 |

Fuente: Supermercados del lugar

Elaboración: Brenda López

3.2.14. Materiales de Construcción

| No. | MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN | V/ANUAL |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5 sacos | Cemento | 31.75 |
| 10 quin | Hierro | 534.00 |
| 3 Vol | Arena, ripio | 150.00 |
| | Tablas, alambres, clavos, cajetines, boquillas, toma corrientes, braker | 110.00 |
| | Eternit, ventanas, puerta | 740.00 |
| | Pintura, baldosas, bloques | 590.00 |
| 2 | Mano de obra | 320.00 |
| TOTAL | | 2475.75 |

Fuente: Distribuidoras de materiales de construcción

Elaboración: Brenda López

3.2.15. Mantenimiento de Equipos

El mantenimiento de los equipos de oficina los realizará cada uno de los custodios, es decir la persona que tenga a cargo el equipo realizará la limpieza del mismo; mientras que, del equipo informático se contratará a un Ingeniero en Sistemas cada tres meses para el mantenimiento del software y virus, lo que representará 100.00 dólares trimestralmente, es decir 400.00 dólares al año.

3.2.16. Material Promocional

El material de promoción constará de unos pequeños mapas (*Anexo No. 2*), indicando todo el recorrido del Ecozoológico, estos se venderán en la boletería por un costo de un dólar, se elaborarán 2000 mapas en el año valorados en 1000.00 dólares.

3.2.17. Diseño de Uniformes e Identificaciones

Los uniformes estarán diseñados de tal manera que serán cómodos y útiles tanto para hombres y mujeres los que facilitarán su labor diaria y sobre todo mejorará la imagen personal y turística del lugar.

- Pantalón azul de gabardina
- Camiseta manga corta blanca

| No. | Detalle uniforme | V/UNITARIO | V/ANUAL |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------|
| 4 | Gorra azul | 10.00 | 40.00 |
| 8 | Pantalón azul de gabardina | 10.00 | 80.00 |
| 4 | zapatos negros de caucho | 15.00 | 60.00 |
| 12 | Camiseta manga corta blanca | 4.00 | 48.00 |
| 4 | Chaleco azul | 20.00 | 80.00 |
| TOTAL | | | 308.00 |

Fuente: Sastrerías del lugar

Elaboración: Brenda López

- Chaleco azul con servicios multiusos
- Gorra azul
- Zapatos negros de caucho.



Identificaciones

En las identificaciones constarán el nombre y apellido del guía, así como también el logotipo del establecimiento, su costo será de 5.00 usd cada una (20.00 usd) y el material será de plástico pvc tallado:



3.3. RESUMEN DE COSTOS Y GASTOS DE LA DEPENDENCIA

| DENOMINACIÓN | MENSUAL USD | ANUAL USD |
|----------------------------|----------------|------------------|
| SERVICIOS BÁSICOS | 45 | 540.00 |
| COMUNICACIONES | 46 | 552 |
| MUEBLES Y ENSERES | | 913.00 |
| UTILES DE OFICINA | | 240.00 |
| EQUIPOS | | 2.460.00 |
| MATERIALES DE LIMPIEZA | | 64.00 |
| ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN | | 2,475.75 |
| SUELDOS RECURSOS HUMANO | 1,550.00 | 18,600.00 |
| MANT. EQUIPOS INFORMATIVOS | 100.00 | 400.00 |
| MATERIAL DE PROMOCION | | 1,000.00 |
| UNIFORMES | | 308.00 |
| IDENTIFICACIONES | | 20.00 |
| T O T A L | 1741.00 | 27,572.75 |

CAPÍTULO IV

GUIÓN DEL RECORRIDO DEL ECOZOOLÓGICO

SAN MARTÍN

3 GUIÓN¹³

Es un instrumento que le sirve el guía para desarrollar en forma organizada y bien informada la exposición oral durante su ejercicio profesional. También, le permite al guía sintetizar la información que va a suministrar a sus turistas. Los datos que constan en la guía deben ser actualizados.

¹³ Fichas técnicas del Ecozoológico

La información obtenida será manuscrita sin demasiada confusión, evitando así que al ser manejada por diferentes profesionales a la vez y en distintas ocasiones, puedan perderse o confundirse los datos.

Adjunto en la parte posterior de la presente Tesis se podrá encontrar el Guión que se elaboró para el Ecozoológico San Martín; debo, recalcar que para dicha elaboración se procedió con los siguientes pasos:

- Recopilación de datos del lugar
- Clasificación de atractivos
- Elaboración de fichas técnicas (adjunto ficha en el anexo 3)
- Recopilación de fotos (5 fotos por cada atractivo)
- Redacción y diseño

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La dependencia de Guías Turísticos para el Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa servirá para el incremento de los visitantes nacionales y extranjeros; este proyecto se hará realidad con la colaboración de profesionales en el área de turismo que brindarán un servicio de calidad para todas las personas que visiten el Ecozoológico, así como también el desarrollo de los jóvenes profesionales de la zona central del país toda vez que podrán realizar

actividades turísticas en este centro y de esta manera potencializar sus habilidades y actitudes para un buen desempeño profesional;

- Mediante la implementación de personal calificado, apto y profesional en el área del turismo, se llegará a la prestación de un servicio de óptima calidad para el gozo y complacencia de los visitantes del Ecozoológico, con la atención que se merecen nacionales y extranjeros;
- La creación de una dependencia de Guías Turísticos dentro del Ecozoológico San Martín de Baños de Agua Santa, beneficiará al propietario el señor Orlando Vega de manera muy directa, ya que la imagen del lugar se mejorará con la atención personalizada de los guías y su presentación impecable a través de sus uniformes, dando así una imagen turística, ecológica compatible con el lugar.

5.2. RECOMENDACIONES

- Al Ministerio de Turismo de la República del Ecuador para que incentive y ayude a las personas preocupadas por la naturaleza y su biodiversidad, que así como el señor Orlando Vega velan por el bienestar y el desarrollo del turismo nacional.

- A los profesionales del Turismo para que cada día cultiven ese buen trabajo de servir por el progreso de nuestro país haciendo las cosas bien y de manera honesta.
- A los visitantes que al cumplir con el propósito de la visita al Ecozoológico, puedan invertir su tiempo observando cuidadosamente los movimientos de los animales, la alimentación, las características, comportamientos, la flora, de tal manera que se concientece con el cuidado de plantas y jardines, que son parte del entorno de los animales y también fuente de conocimiento. Luego podrán interpretar lo visto y analizar el conocimiento adquirido.
- Al propietario del Ecozoológico San Martín, señor Orlando Vega, que implemente la dependencia de guías turísticos para que funcione de manera permanente y así brinde un servicio de calidad a los visitantes del zoológico.
- Al señor Orlando Vega, para que siga adelante con su valiosa aportación para el turismo de los baneños y sobretodo para que en esta época cuando el volcán Tungurahua está activo, se cree un plan de contingencia y protección a los animales del zoológico.

BIBLIOGRAFIA

- Reglamento general de Actividades Turísticas Capitulo IV.
- Fichas Técnicas de los animales existentes en el Ecozoológico.
- Guía telefónica de la provincia de Tungurahua.
- Guía de transporte del Terminal Terrestre de Ambato.
- Entrevistas con el señor Orlando Vega propietario del Ecozoológico
- Catastros del Ministerio de Turismo de Tungurahua 2007.
- Cárdenas Tabares Fabio (1996) Proyectos Turísticos, México, editorial Trillas.

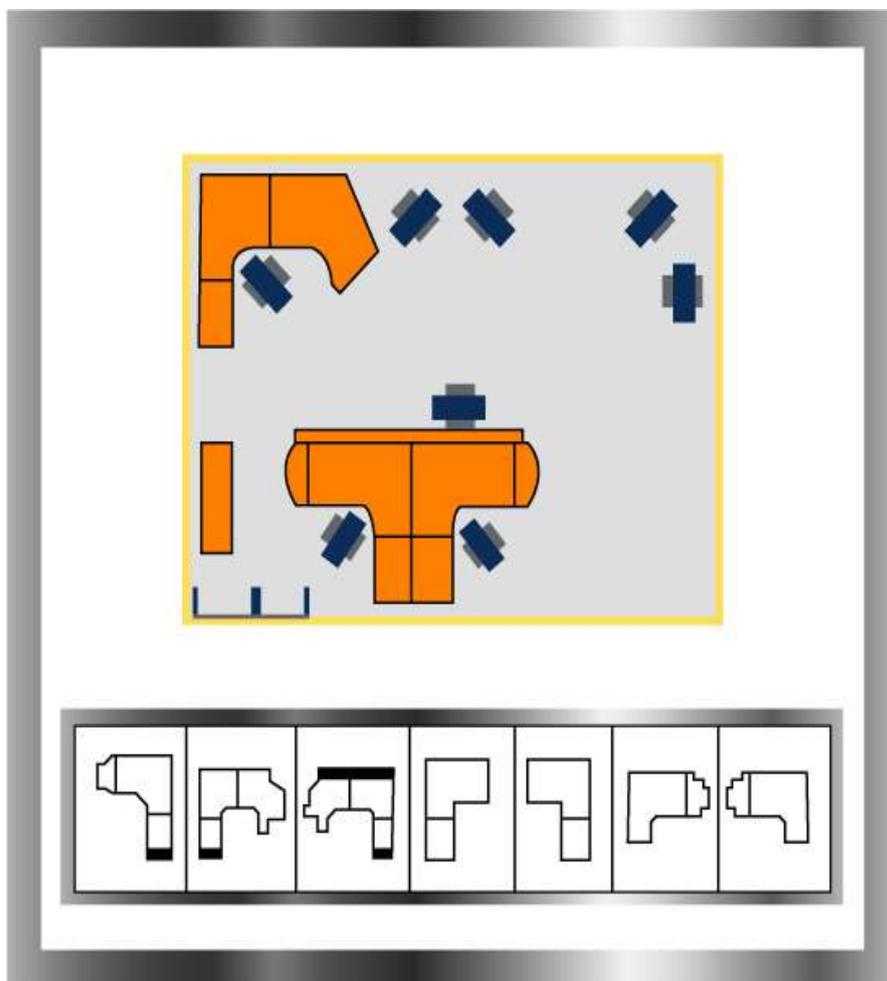
Páginas Web:

- www.tungurahua.gov.ec
- www.inec.gov.ec
- www.explored.com.ec
- www.ecuaventuras.com
- www.sanmartinzoo.org

ANEXOS

ANEXO No. 1

DISTRIBUCIÓN DE LA DEPENDENCIAS DE GUÍAS



ANEXO No. 2

MAPA PROMOCIONAL

ANEXO No. 3
FICHA DESCRIPTIVA
DE ANIMALES

NOMBRE COMUN AUTILLO ROBORADO

NOMBRE CIENTÍFICO: OTUS ROBORATUS

DESCRIPCIÓN: Es un grupo complicado ya que no existe mucha información sobre su descripción, algunas especies se pueden identificar por su localización y vocalización.

DISTRIBUCIÓN: Habita en el sur oeste de Ecuador y al noreste de Perú

ALIMENTACIÓN: La dieta es principalmente de roedores, aves y reptiles.

REPRODUCCIÓN: No hay datos sobre la reproducción de esta especie.
