



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

“Identificación de competencias profesionales de Psicólogos requeridas para su inserción laboral en los ámbitos de salud mental, empresarial, y educativo, en el Ecuador.”

Investigación Previa a la

Obtención del título de

Licenciado en Psicología

Autor: Jorge Edgar Valencia Flores

Director de tesis: Lic. Julio César Alvarado Chamba

Tutor de Tesis: Lic. Pablo Antonio Galarza Ordóñez

CENTRO UNIVERSITARIO: Centro Regional Quito

Quito – Ecuador

2012

CERTIFICACIÓN

Lic. Pablo Antonio Galarza Ordóñez

TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, mayo del 2012

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

“Yo, Jorge Edgar Valencia Flores declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propietaria intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Jorge valencia

171659716-4

AUTORIA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son exclusiva responsabilidad de su autor.

Jorge E. Valencia F.

1716597164

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme otorgado las capacidades necesarias para realizar este proyecto de tesis.

Agradezco la Universidad Técnica Particular de Loja y a cada uno de los maestros que de manera directa e indirecta promovieron el desarrollo y culminación de este proyecto importante en mi vida.

Agradezco a mis amigos, compañeros de trabajo, compañeros de estudio que influyeron directamente en la toma de decisiones importantes para mi vida como es la realización de este trabajo de tesis.

Jorge Valencia

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo así como todo mi proceso educativo lo dedico a Dios que me ha otorgado la oportunidad de superarme y demostrarme a mí mismo que puedo ser mejor.

A mi esposa Jacqueline, a mis hijos Eneas y Martín que han sido el motor principal para la consecución de este logro importante en mi vida.

A mis padres y hermanos que me han enseñado la importancia de la consecución de los sueños, siendo ejemplo de vida.

ÍNDICE

1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	1
3. MARCO TEORICO.	
Capitulo 1	
1. EL TRABAJO.....	2
1.1 Visión Social y Económica del Trabajo.....	2
1.2 La Inserción Laboral.....	3
1.3 La Organización.....	4
1.4 Tipos de Organización.....	4
Capítulo 2	
2.1. LAS COMPETENCIAS.....	5
2.1.1 Que son las Competencias.....	5
2.1 .2 Las Competencias en la Organización.....	5
2.1 .3 Tipos de Competencias.....	6
2.2. Motivación.....	6
2.2.1 Características.....	6
2.2.2 Concepto de uno mismo.....	6
2.2.3 Conocimiento.....	6
2.2.4 Habilidad.....	6
2.2.5 La gestión por Competencias.....	7

Capítulo 3

3.1 EL PSICÓLOGO Y SUS NICHOS LABORALES.....	9
3.1.1 El Psicólogo.....	9
3.1.2 Su formación académica.....	10
3.1.3 Competencias adquiridas académicamente.....	12
3.1.4 Nichos laborales actuales y nuevos.....	13

4. METODOLOGIA

4.1 Diseño de la investigación.....	14
4.2 Participantes.....	15
4.3 Instrumentos.....	18
4.4 Recolección de datos.....	25

5. RESULTADOS OBTENIDOS.....26

5.1 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones educativas.....	26
5.2 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones de salud mental.....	57
5.3 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones empresariales.....	82
5.4 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones alternas.....	113

6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	141
6.1 Instituciones educativas.....	141
6.2 Instituciones de salud mental.....	141
6.3 Instituciones empresariales.....	142
6.4 Instituciones alternas.....	143
7. CONCLUSIONES.....	143
7.1 Área Educativa.....	144
7.2 Área de Salud Mental.....	144
7.3 Área Empresarial.....	145
7.4 Área de Instituciones Alternas.....	146
CAPITULO 8	
8. RECOMENDACIONES.....	146
8.1 Área Educativa.....	146
8.2 Área de Salud Mental.....	147
8.3 Área Empresarial.....	147
8.4 Área de Instituciones Alternas.....	147
9. BIBLIOGRAFÍA.....	148
10. ANEXOS.....	149

1. Resumen

La adecuada inserción laboral de los diferentes profesionales que se gradúan de las diferentes universidades ha sido un tema de poco estudio en el Ecuador ya que son pocas las universidades que poseen datos estadísticos de sus estudiantes que laboran así como planes de adecuada inserción laboral de los mismos.

El presente trabajo comprende la aplicación de encuestas a instituciones que pertenecen al área de salud mental, educativa e industrial dentro de la zona norte de Quito, cuyo objetivo es determinar cuáles son las competencias que estas instituciones solicitan su a los graduados Psicólogos/as para su inserción laboral. Al mismo tiempo que permitirá esclarecer el panorama acerca de la situación laboral de los psicólogos en nuestro país y con los resultados obtenidos mejorar las competencias de los alumnos, generando cambios para poder cubrir las necesidades laborales para los psicólogos en las instituciones del Ecuador.

2. Introducción.

El siguiente proceso investigativo se encuentra orientado a identificar cuáles son las competencias profesionales que hoy en día los psicólogos requieren para una adecuada inserción laboral sea ésta en los ámbitos médico, empresarial, y educativo dentro del Ecuador.

En distintos países se han realizado diferentes tipos de investigaciones sobre las competencias requeridas por los diferentes profesionales para su adecuada inserción laboral, cabe destacar que en países como Francia, España, sólo por nombrar dos de los más conocidos se tienen publicaciones y datos estadísticos sobre las competencias que los profesionales en distintas áreas necesitan para su inserción laboral.

En Latinoamérica distintos países como Colombia, Argentina, Chile, también poseen estudios sobre competencias para la inserción laboral de los diferentes profesionales. En el Ecuador el estudio de estas competencias se ha centrado en los ámbitos empresariales y administrativo. Sin embargo el estudio de las competencias no ha sido singularizado a las competencias requeridas por los psicólogos por medio de un estudio directo.

Con estos antecedentes se vuelve fundamental la realización de este trabajo investigativo que tendrá como finalidad el identificar cuáles son las competencias que un psicólogo debe poseer para que este pueda desenvolverse de manera adecuada dentro de los ámbitos médico, empresarial y educativo según sean los nuevos requerimientos institucionales.

La herramienta principal para la elaboración de este trabajo investigativo ha sido la encuesta. Estas encuestas de un número total de 35 han sido aplicadas de la siguiente manera:

Diez encuestas aplicadas a personas que poseen cargos que los acreditan para la contratación de personal dentro del área empresarial.

Diez encuestas aplicadas a personas que poseen cargos que los acreditan para la contratación de personal dentro del área educativa.

Diez encuestas aplicadas a personas que poseen cargos que los acreditan para la contratación dentro del área médica.

Cinco encuestas aplicadas a personas que poseen cargos que los acreditan para la contratación de personal en áreas que al no encontrarse dentro de las áreas antes mencionadas se las ha llamado alternativas.

Estas encuestas fueron aplicadas durante el periodo dos meses comprendido entre junio y julio del 2011.

Con el debido análisis de las encuestas se podrá determinar si existe la necesidad de psicólogos en el ámbito empresarial, médico y educativo. Así como también determinar cuáles son las competencias requeridas por las distintas instituciones de las áreas antes mencionadas. Al mismo tiempo se pretende establecer cuáles son los nichos laborales de mayor apertura para inserción laboral del psicólogo.

3. Marco Teórico

1. EL TRABAJO

1.1 Visión social y económica del trabajo

Se entiende como trabajo a la actividad de producción de bienes y servicios y conjunto de las condiciones de ejercicio de dicha actividad, el trabajo cumple un papel muy importante en la vida de cada ser humano ya que es una tarea que se realiza para producir bienes y servicios; que cubren las necesidades.

Falta la relatividad de realizar un trabajo no se realiza sólo por la remuneración, sino también que este refuerza la identidad personal, mejora el estatus y puede producir un cambio de estrato social; además que es una actividad donde las personas desarrollan y perfeccionan sus competencias y habilidades.

1.2 La inserción laboral

El artículo No. 35 de la Constitución de la República del Ecuador aprobada en 1998 dice lo siguiente:

“El trabajo es un derecho y un deber social. Gozará de la protección del Estado, el que asegurará al trabajador el respeto a su dignidad,

Una existencia decorosa y una remuneración justa que cubra sus necesidades y las de su familia. Se regirá por las siguientes normas fundamentales:

- La legislación del trabajo y su aplicación se sujetarán a los principios del derecho social.
- El Estado propenderá a eliminar la desocupación y la subocupación.
- El Estado garantizará la intangibilidad de los derechos reconocidos a los trabajadores, y adoptará las medidas para su ampliación y mejoramiento”

Este artículo es la base principal sobre la cual se debe trabajar para una adecuada inserción laboral de las distintas personas y profesionales que dentro de nuestro

territorio nacional solicite un trabajo. Sin embargo las brechas existentes entre las distintas clases sociales que ahonda en diferencias de educación, alimentación y oportunidades laborales impiden que una persona con una formación académica adecuada más la suma de habilidades y competencias adecuadas para ocupar un puesto de trabajo lo pueda hacer de manera efectiva.

Estos son los datos otorgados por Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) a Julio del 2011. El 5,52% de la población ecuatoriana en edad laboral plena se encuentra desempleado, el 47,85% de la población ecuatoriana en edad laboral plena se encuentra en ocupación plena, el 45,71% de la población ecuatoriana en edad laboral plena se encuentra subempleado.

La inserción laboral del Psicólogo se ha visto beneficiada en éstos últimos años por los cambios sociopolíticos, económicos, científicos, técnicos y por los nuevos problemas sociales que afectan a nuestras comunidades, por lo que la sociedad y el Psicólogo afronta nuevos retos y exigencias y de manera particular en ésta disciplina que es única y tan versátil ya que se cuenta con conocimientos que permiten explicar, intervenir y resolver problemas en distintas áreas de la realidad cambiante en la que nos encontramos inmersos, de una manera integral con instrumentos y técnicas sustentadas en bases teóricas, filosóficas, experienciales y científicas.

1.3 La organización

La organización está formada por un grupo de personas que unen esfuerzos para lograr objetivos que de manera individual no lo podrían conseguir, la que debe caracterizarse por la buena comunicación, trabajo en equipo, tener objetivo fijo.

Porter, Lawler y Hackman dicen que:” las organizaciones están constituidas por individuos y grupos, dirigidas hacia objetivos racionalmente coordinados y con permanencia en el tiempo , en las que se utilizan elementos de producción, se adoptan decisiones, y se asumen riesgos con el fin de producir bienes y/o servicios y obtener beneficios” (1975, pág. 70).

La realidad global en la que nos encontramos nos mueve con la influencia marcada de las organizaciones desde las pequeñas locales, hasta las grandes multinacionales que son capaces de cambiar la misma cultura. Todos de manera grupal o individual

estamos inmersos desde y a través de las organizaciones a desarrollarnos en lo cotidiano con el aporte positivo y negativo que trae consigo la organización.

“Las características esenciales de una organización o los componentes fundamentales que la constituyen son el capital, las personas, la dirección y el mercado en el que tendrá que competir para obtener beneficios y poder sobrevivir.”Rodríguez et al.(2008). Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

1.4 Tipos de organización

Existen dos tipos de organizaciones:

- **La Organización formal.**-Tiene diseño y estructura y se basa en ellos, como son: la unidad de objetivo, eficiencia. Su finalidad es el logro de objetivos de la organización de manera eficaz.
- **La Organización Informal.**- Surge espontáneamente a partir de la organización formal, no tiene objetivos específicos, miembros pertenecen a distintos niveles funcionales de la organización y son difíciles de controlar.

CAPITULO 2

2.1 LAS COMPETENCIAS

2.1 Que son las competencias

Considerando los siguientes conceptos:

- Competencia es una característica subyacente de un individuo que esta casualmente relacionado a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación. (Spencer y Spencer)
- Las competencias son repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada (Levy Leboyer, 1997)
- Las competencias son unas características subyacentes a la persona, que están casualmente relacionadas con una actuación exitosa en el puesto de trabajo. (Boyatzis, 1982).
- Las competencias son, en definitiva, características fundamentales del hombre e indican "formas de comportamientos o de pensar, que generalizan diferentes situaciones ayudan por un largo período de tiempo". (Martha Alles 2005)

Con los conceptos antes expuestos podemos llegar a definir las competencias como ése conjunto de características innatas de una persona que se ven expresadas en su comportamiento o en su forma de pensar, dichas características permiten a una persona tener efectividad al realizar una actividad específica, y el resultado de la realización de dicha actividad se encuentra en un rango altamente aceptable.

2.2 Las competencias en la organización.

Analizando los distintos puestos de trabajo dentro de una organización se puede establecer que estos mismos puestos en relación a momentos anteriores al actual han tenido varios cambios. Hoy en día los puestos de trabajo son más complejos y las competencias requeridas para obtener un resultado eficaz dentro de un mismo puesto están cambiando. Asimismo las organizaciones están generando cambios que les permitan generar el intercambio monetario por sus servicios o productos entregados.

Los cambios que se están produciendo dentro del entorno empresarial, caracterizados por la globalización de la economía, y la continua introducción de la nuevas tecnologías en los procesos de producción y administración en las organizaciones, han provocado a su vez, cambios en las estructuras al interno de las mismas.

Esta nueva realidad también ha modificado el contrato entre las organizaciones y sus miembros, basándose ahora en el desarrollo profesional de los primeros y en la búsqueda, por parte de los segundos, de nuevas formas para potenciar al máximo las competencias de su personal.(Isele Valle León 2007)

Teniendo en cuenta que el más importante capital dentro de una organización es el capital humano, las competencias que tenga este capital humano y la manera de cómo dichas competencias sean puestas al servicio de una organización para la consecución de sus objetivos será lo que marque una diferencia entre una organización y otra.

2.3 Tipos de competencias

Para Spencer y Spencer son cinco los principales tipos de competencias.

1. Motivación
2. Características

3. Concepto propio de uno mismo
4. Conocimiento
5. Habilidad

2.2 MOTIVACION

Se refiere a los intereses que una persona considera o desea conscientemente.

2.2.1 Características:

Se refiere a las respuestas conscientes que una persona puede generar frente a la presencia de distintas situaciones o frente a la adquisición de nueva información.

2.2.2 Concepto de uno mismo:

Se refiere la imagen que una persona tiene sobre sí misma con respecto al medio que lo rodea.

2.2.3 Conocimiento:

Esta competencia considera el tipo de conocimiento que una persona ha adquirido sobre un tema específico.

2.2.4 Habilidad:

Considera la capacidad innata que una persona posee para realizar una actividad específica. (Spencer y Spencer, 1993)

2.2.5 La Gestión por Competencias.

La gestión por Competencias se encarga de estudiar solo las características que la persona tiene dentro de una organización y que la hace competente para su desenvolvimiento en la misma, por lo que El Profesional en Psicología debe cumplir con las competencias requeridas por las organizaciones para su inserción laboral en los ámbitos: Clínico, Educativo, Empresarial y Alterno en el Ecuador.

Según Martha Alles "Las competencias se definen en función de la visión, la misión y la estrategia de la organización.(Diccionario de comportamientos .La trilogía)(2009).Siguiendo esta corriente se elabora con la participación de los máximos directivos un esquema a seguir definiendo la visión, misión, objetivos, las

competencias necesarias en los grados indispensables para cada puesto previa validación de las competencias especificadas, luego se procede a implantar el sistema.

La Gestión por competencias puede ser aplicada a todo tipo de organización grande o pequeña, un requisito indispensable es que los máximos directivos estén comprometidos para que los modelos sean efectivos y conseguir el éxito en su aplicación ya que cada organización tiene su esquema particular.

La Gestión por competencias hace referencia a las Competencias Cardinales y a las competencias específicas. Las primeras representan su esencia y permiten alcanzar la visión de la organización, son para todos sus integrantes. Las segundas son específicas a un área determinada. Por lo que ambas en su conjunto forman una unidad en la que posibilitan en 100% al profesional en Psicología para cubrir el perfil requerido por las Instituciones.

Cuando las organizaciones han adoptado el sistema de gestión por competencias se pone en consideración también las competencias de los empleados que trabajan en ella, por lo que se crea una descripción del puesto y luego se mide la competencia del trabajador; si las competencias coinciden el puesto queda a su cargo, también se implementa un plan de formación y de lo contrario si no se cubre el perfil requerido se puede hacer cambio de puesto a uno más acorde a sus capacidades.

Este proceso tiene un esquema o características que cumplir en su aplicación en el área de recursos humanos por lo que se siguen los siguientes pasos:

1. Visión, Misión, Objetivo Organizacional: (Hacia dónde vamos, qué hacemos y cómo lo hacemos.).
2. Análisis y Descripción de puestos: Es muy importante obtener la información del puesto, luego definir las condiciones necesarias, contenido y tanto responsabilidades como deberes del mismo. Con ésta información se elabora el perfil profesional.
3. Selección por competencias: Según el perfil solicitado se medirá conocimientos y competencias que se evaluará según métodos observables de comportamiento.

4. Entrevista por competencias en la que por medio de preguntas se detecta comportamientos observables del pasado.
5. Evaluación por competencias: La medición de competencias se realiza por medio de fichas de evaluación de competencias, de 360°, 180°,90°.
6. Evaluación de Potencial: Esta evaluación es delicada y sumamente sensible para el evaluado y tiene influencia en su carrera, oportunidades a futuro y remuneración.
7. Compra-Venta de empresas: Se refiere al capital intelectual de la empresa, por lo que la evaluación por competencias según necesidad del comprador marcará la diferencia en valor de venta.
8. Planes de carrera y sucesión: combinan los conocimientos y las competencias del puesto a ocupar.
9. Formación: Es la oportunidad de buscar, reforzar y complementar las capacidades necesarias para cumplir los estándares de la organización.
10. Desarrollo de Recursos Humanos: Cuando Se lo realiza desde la perspectiva de gestión por competencias nos da la oportunidad de cumplir con la visión y misión de la organización.
11. Evaluación de Desempeño: En éste proceso es necesario tener la descripción de puesto por competencia para saber qué evaluar y la pericia del evaluador que debe poseer el conocimiento necesario para realizarlo.
12. Evaluación de 360°: o Feedback 360°y de 180° evalúa el desempeño desde las perspectivas del jefe y de quienes reciben su servicio, internos y externos
13. Compensaciones: Compensar por competencias es algo complejo y diferenciado ya que se debe tener un sistema de remuneración variable en función de competencias, con el puesto y su desempeño.

Tomando en cuenta la Gestión por Competencias aplicables a la Inserción laboral en los ámbitos: Clínico, Empresarial, Educativo y Alterno en el Ecuador hemos

identificado las competencias profesionales requeridas por las Organizaciones según el tipo de actividad.

Según la Europsy las principales competencias primarias que se requieren para la inserción laboral son: Especificación de objetivos, Evaluación, Desarrollo, Intervención Valoración, Comunicación con su respectiva clasificación y las Competencias posibilitadoras o facilitadoras: Estrategia profesional Desarrollo profesional continuo. Relaciones Profesionales. Investigación y desarrollo. Marketing y Ventas, Gestión de la responsabilidad profesional, Gestión de la práctica, Garantía de Calidad, Auto reflexión.

CAPITULO 3

3.1 EL PSICOLOGO Y SUS NICHOS LABORALES

3.1.1 El Psicólogo

Se llama Psicólogo a la persona que se dedica profesionalmente a la Psicología en general, o en especial a algunas de las áreas de ésta. En tanto, la psicología es la ciencia que se ocupa del estudio de los procesos mentales en sus tres dimensiones: pensamiento, emociones y conducta.

Como consecuencia de ser una ciencia tan compleja que propone diferentes maneras de observar y de interpretar la mente y la conducta de los hombres es que progresivamente y con el transcurso de los años se ha ido produciendo una creciente especialización.

Así, el profesional psicólogo una vez que obtiene su título de grado como tal se especializa en una o varias áreas de trabajo dentro de la Psicología. Entre las especializaciones más destacadas y recurrentes nos encontramos con las siguientes:

- El **Psicólogo Clínico** es aquel profesional especializado en la psicopatología, es decir, en las irregularidades psicológicas que manifiestan determinados individuos.
- El **Psicólogo Educativo** que se ocupará fundamentalmente de tratar aquellos problemas que surgen en la adaptación de cualquier persona, por ejemplo, cuando es inminente la finalización de los estudios secundarios y no hay una

clara vocación, generalmente, se consulta a estos psicólogos para que nos orienten a hallarla a través de entrevistas, pruebas, entre otras herramientas.

- El **Psicólogo Industrial** que se desempeña dentro del área de recursos humanos de una organización o empresa.

3.1.2 Su formación académica (Clínica, Educativa, y Organizacional)

La formación académica del Psicólogo está formulada según la tendencia de cada Institución, tomando como referencia la Universidad Técnica Particular de Loja la cual presente el siguiente plan de titulación académica:

TITULACIÓN:

Titulación: Licenciado en Psicología.

Duración: 10 ciclos o 5 años

Diseño Curricular: El currículo se organiza bajo seis ejes que son: Biológico, Psicológico, Desarrollo de la inteligencia, Psicología del desempeño, Filosófico Humanístico y Metodológico.

CAMPO OCUPACIONAL DEL LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

El(a) Licenciado (a) estará en capacidad de desenvolverse como:

- Programas de Salud a Nivel comunitario.
- Centros de Asesoría Psicológica, Hospitales.
- Centros de enseñanza. Escuelas, guarderías, DOBEs.
- Instituciones de salud mental, privadas y públicas.
- Centros de readaptación social.
- Grupos o asociaciones independientes.
- Empresas privadas o públicas.
- Consultoras de recursos humanos.
- Gabinetes de Psicología, Prisiones y juzgados.
- Centros de asistencia social y Orientación profesional y laboral.

La propuesta educativa de la Universidad Técnica Particular de Loja está constituida por bloques formativos y de fundamentos básicos comunes de la disciplina, planteados

desde la perspectiva de la complementariedad de los contenidos y enfocada al desarrollo de las competencias profesionales que el futuro psicólogo debe adquirir. Incluyendo una primera aproximación a los campos de aplicación de la psicología clínica, organizacional y educativa.

La formación académica del Psicólogo en la Universidad Central del Ecuador se detalla en el siguiente plan:

TITULACION:

Titulación: Ldo. Psicología Industrial.

Ldo. Psicología Clínica

Ldo. Psicología Educativo

Duración: 5 años

Perfil Ocupacional.

Psicólogo Clínico:

Está capacitado para ejercer su acción en el sector público o privado: medios Hospitalarios generales y psiquiátricos; centros y subcentros de salud; consultorios particulares, independientes o asociados; proyectos y programas de salud mental comunitaria; universidades y centros de práctica; centros geriátricos, ONG s, etc.

Psicólogo infantil y Psicorrehabilitador:

Está capacitado para ejercer su profesión en el sector público o privado: centros infantiles; jardines de infantes; escuelas; colegios y centros educativos en general, planteles de educación especial; hospitales, clínicas, dispensarios; institutos gerontológicos; centros de rehabilitación, talleres protegidos; programas de integración educativa, laboral y social de personas discapacitadas; consultorios particulares, universidades y centros de prácticas, etc.

Psicólogo Industrial:

Sus posibilidades de ejercicio profesional están en la empresa, en instituciones públicas o privadas, formando parte de ellas o fuera, particularmente ah conformado consultoras que atienden las necesidades de desarrollo de los recursos humanos en los diferentes niveles: operativo, administrativo, supervisor, directivo y ejecutivo de los diferentes sectores económico sociales: servicios, turismo, salud, deporte, otros.

3.1.3 Competencias Adquiridas Académicamente

La Universidad Técnica Particular de Loja genera la adquisición las siguientes competencias en los alumnos, dentro de la formación académica de acuerdo a un perfil que se requiere del Psicólogo:

- Identificar diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal, inter-grupal y social, mediante la evaluación científica de rasgos y características psicológicas usando instrumentos y técnicas propias de la profesión.
- Diagnosticar problemas y trastornos psicológicos individuales y grupales, siguiendo los criterios técnicos y deontológicos propios de la profesión.
- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos a través de sus conocimientos en: orientación psicopedagógica, counseling y psicoterapia.
- Proponer y participar en programas de prevención de la salud mental y para la promoción y construcción de escenarios saludables.
- Trabajar en estrecha relación con profesionales en equipos multidisciplinares.
- Desarrollar y aplicar principios, conocimientos, modelos y métodos psicológicos de manera ética y científica con el fin de promover el desarrollo, el bienestar y la eficacia de los individuos, los grupos, las organizaciones y la sociedad.
- Es un agente y gestor del cambio social e individual, con competencias para intervenir sobre problemas psicosociales de la realidad nacional y regional.
- Participar en la creación, desarrollo y fortalecimiento de ambientales en el trabajo que favorezcan la comprensión del comportamiento humano en la organización, la formación de un clima propicio y el aseguramiento de los objetivos organizacionales.

- Intervenir en procesos de gestión, selección, formación, desarrollo de recursos humanos, organización y asesoramiento de centros de trabajo, formación de equipos de trabajo, evaluación del rendimiento profesional.
- Estudiar y observar las diferentes condiciones y métodos que posibiliten la intervención en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Orientar a nivel profesional, vocacional y personal, además de asesorar a nivel educativo y didáctico.

3.1.4 Nichos Laborales: nichos laborales actuales y nuevos

Durante mucho tiempo y por falta de conocimiento el psicólogo fue anclado a realizar tareas dentro de la clínica, y los trabajos que realizaba dentro del área industrial y educativo, eran trabajos que se realizaban para tapar puestos que muchas veces eran impuestos por la ley.

Hoy en día si bien la situación laboral y apertura a un psicólogo se encuentra superando la problemática antes comentada, no se llega a establecer la importancia y valía de un psicólogo así como los aportes que éste puede dar para la consecución de los diferentes objetivos institucionales.

Dentro de nuestra realidad nacional se puede determinar los siguientes nichos laborales.

Nichos laborales actuales:

En el ámbito de Salud Mental tienen Psicólogos trabajando en el área de:

- Psicología.
- Consulta interna y externa.
- Ayuda Social.

En el ámbito Educativa tienen Psicólogos trabajando en el área de:

- Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil DOBE.
- Profesor.
- Capellán.

En el ámbito Empresarial tienen Psicólogos trabajando en el área de:

- Departamento de Talento Humano.

En el ámbito Alterno tienen Psicólogos trabajando en el área de:

- Departamento de Talento Humano.

- Psicología.

Nichos laborales nuevos:

En el ámbito de Salud Mental ubicarían o necesitarían de un psicólogo trabajando en el área de.

- Psicología
- Consulta Externa
- Consulta Interna
- Enfermería
- Pedagogía
- Talento humano

En el ámbito Educativa ubicarían o necesitarían de un psicólogo trabajando en el área de:

- DOBE
- Área familiar
- Todas(aunque puede ser una exageración de los encuestados también el Psicólogo puede enseñar mediante talleres a los profesores sobre técnicas y métodos que sean aplicados)
- Área secundaria
- Pedagogía
- Personal
- Inspección
- Vicerrectorado

En el ámbito Empresarial ubicarían o necesitarían de un psicólogo trabajando en el área de:

- Talento humano.
- Seguridad
- Ventas

En el ámbito Alternativo ubicarían o necesitarían de un psicólogo trabajando en el área de:

- Talento Humano
- Psicología
- Trabajo Social
- Psicología del Deporte.

4. METODOLOGIA

4.1 Diseño de la Investigación.

En el Ecuador existen ciertas investigaciones encaminadas a determinar cuáles son las competencias que los profesionales deben tener para su inserción en el campo laboral, sin embargo no existen datos relevantes y actuales sobre cuáles son las verdaderas competencias que un profesional de la psicología sea esta industrial, educativa, o clínica, debe poseer con el fin de encajar de manera efectiva dentro de las distintas organizaciones.

Dentro de la sociedad ecuatoriana donde algunos puestos de trabajo que requieren de profesionales con conocimientos adecuados son ocupados por personas con estudios mínimos y poca capacitación se hace necesario que la inserción laboral de los distintos profesionales sea de manera adecuada dentro de las instituciones del país, los distintos nichos laborales que por razones sociales y organizativas se encuentran creados para ser ocupados por el profesional en psicología están siendo ocupados por personas de otros perfiles profesionales, en muchos de los casos en donde un profesional con distintos conocimientos a los que tiene un psicólogo ocupa un puesto laboral en donde se requiere conocimientos de especialidades en psicología se debe al desconocimiento de las capacidades y competencias que un psicólogo posee para cumplir de manera óptima con las actividades y objetivos que el puesto de trabajo exige.

Mediante esta investigación se pretende determinar cuáles son las competencias que necesita tener un psicólogo para su adecuada inserción laboral, al mismo tiempo establecer si en la actualidad el psicólogo debe poseer competencias diferentes o nuevas con respecto los demás profesionales para desempeñase de manera adecuada en su campo laboral, conjuntamente con la determinación de las competencias que un psicólogo necesita para su inserción laboral se podrá detectar cuáles son los nichos laborales reales que el psicólogo puede ocupar así como establecer si existen nuevos nichos de trabajo para los mismos.

4.2 Participantes

La población objeto de estudio serán las instituciones de salud mental, educativas, y empresariales, además de instituciones en donde pueden existir nuevos nichos laborales para el psicólogo, esta población comprende 10 instituciones de salud

mental, 10 instituciones educativas, 10 instituciones empresariales, y 5 instituciones alternas.

El criterio de selección de las instituciones educativas es que éstas deben ser colegios y tener por ley un Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE).

El criterio de selección de las instituciones de salud mental es que estas instituciones deben poseer un área dedicada a la salud mental siendo éstas únicamente clínicas, hospitales, psiquiátricos, instituciones de alcohólicos anónimos, instituciones de narcóticos anónimos.

El criterio de selección de las instituciones empresariales es que estas instituciones deben contar con un departamento de recursos humanos establecido.

Las instituciones seleccionadas se detallan a continuación.

Cuadro No.1 Instituciones

Nombre de la institución	Dirección	Teléfono	Eje al que pertenece
Colegio Espíritu Santo	Quito, Carapungo calle el Vergel y calle Las Piedras, lote12		Educativo
Unidad educativa Dos Hemisferios	Quito, San Antoni de Pichincha Av. 13 de Junio 5546		Educativo
Unidad educativa Miguel Ángel Buonaroti	Quito, Carapungo calle el Vergel y calle Luis Vacari	2422864	Educativo
Colegio particular	Quito, Carapungo	2402074	Educativo

Nuevo Ecuador	Calle El Vergel lote 6A		
Colegio particular Paul Dirac	Quito, Carapungo calle el Vergel	2423904	Educativo
Unidad Educativa Colon	Quito, Carapungo calle Capitán Geovani #777	2420238	Educativo
Colegio Particular Antonio Flores	Quito, Carapungo calle Capitán Geovani #3354	2421832	Educativo
Unidad Educativa Mitad del Mundo	Quito, San Antoni de Pichincha Av. Manuel Córdova Galarza	2394252	Educativo
Colegio San Antonio de Padua	Quito, Pomasqui, Av. Manuel Córdova Galarza	2350266	Educativo
Unidad educativa Alexander Von Humboldt	Quito, San Antoni de Pichincha Av. 13 de Junio		Educativo
Bolsa de Valores de Quito	Quito, Av. Amazonas y Carrión	2541606	empresarial
Hospital Voz andes Quito	Quito, Villalengua y 10 de Agosto	2262142	Empresarial
Ecuador TV	Quito 12 de Octubre y Colon	3970800	Empresarial
Coneca	Quito, Carapungo Av. Panamericana Norte	1800266322	Empresarial
Magda Supermercados	Quito, Carapungo Av. Panamericana Norte	2492088	Empresarial
H.C.J.B	Quito, Villalengua y 10 de Agosto	22251712	Empresarial
Cinticomp	Quito, Isla Genovesa Y Thomas de	2276350	Empresarial

	Berlanga		
Dilipa	Quito, Av. 10 de Agosto	22402640	Empresarial
Repeco	Quito, Av. 10 de Agosto y Real Audiencia	2412169	Empresarial
Club Oficiales Policía Nacional	Quito, Av. De la Prensa y Edmundo Carvajal	22240230	Empresarial
Centro de Equidad y Justicia	Quito Carapungo Vía marianas	22825393	Salud Mental
Centro de atención Alcohólicos Anónimos Calderón	Quito, Calderón,	22753145	Salud Mental
Alcohólicos Anónimos Carapungo	Quito, Carapungo Súper manzana 10 #26		Salud Mental
Centro de medicina familiar Voz andes Carapungo	Quito, CARAPUNGO SEGUNDA ETAPA B8 S 15	22422658	Salud Mental
Centro Médico y Fisioterapia Curare	Quito, Av. panamericana Norte, Calderón		Salud Mental
Centro Médico Calderón	Quito, Calderón	2822917	Salud Mental
FOMYF	Quito, Calderón	2421832	Salud Mental
Centro de Especialidades Medicas Vacari	Quito, Carapungo segunda etapa	2423650	Salud Mental
Centro de medicina familiar Voz andes La Y	Quito,Av. América y NNUU	2276404	Salud Mental
Fundación nuestros jóvenes	Quito, San Antonio de Pichincha ciudadela dos Hemisferios	22439846	Salud Mental
Centro de Atención al Anciano San Antonio	Quito, San Antonio de Pichincha Calle 13 de Junio y 21 de Marzo		Alternativa

DINAPEN	Quito, Carapungo, centro unificado de atención ciudadana, Vía Marianas	2285393	Alternativa
Concejo de la Judicatura/ juzgado de la niñez y adolescencia	Quito, Carapungo, centro unificado de atención ciudadana, Vía Marianas	2285393	Alternativa
Ministerio del Interior/ Comisaria de la mujer y la Familia	Quito, Carapungo, centro unificado de atención ciudadana, Vía Marianas	2285393	Alternativa
Concejo de la Judicatura/ juzgado contravencional	Quito, Carapungo, centro unificado de atención ciudadana, Vía Marianas	2285393	Alternativa

4.3 INSTRUMENTOS

Los datos de esta investigación han sido recogidos mediante la aplicación del instrumento, **DIAGNOSTICO DE COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA LOS PSICOLOGOS**, este instrumento ha sido diseñado para ser aplicado a cargos estratégicos de las instituciones de salud mental, educativas, y empresariales, y está dirigido a la persona encargada de la contratación de personal dentro de la institución, o aquella persona que detecta la necesidad de profesionales para la inserción laboral en la institución.

El instrumento antes mencionado cumple con el propósito de la obtención de información para cumplir con los objetivos de esta investigación, con los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento se podrá determinar cuáles son las competencias que las diferentes instituciones solicitan de los psicólogos para que éstos sean integrados dentro de su ámbito laboral, así también la información servirá para determinar cuáles son los nichos laborales actuales y nuevos a los que un psicólogo puede acceder.

4.4 RECOLECCION DE DATOS

Con la utilización de la encuesta como instrumento para la recolección de datos se realizó una selección de las distintas instituciones que cumplan con los criterios de selección antes mencionados, con la selección de estas instituciones se procedió a obtener la autorización adecuada que permita la aplicación de la encuesta sin inconvenientes a las personas designadas. En varios casos esta autorización era otorgada inmediatamente y se procedía a la aplicación del instrumento del diagnóstico, si esta autorización no permitía la aplicación inmediata de la encuesta, se procedía a reservar una cita con la persona indicada con el fin de aplicar la encuesta en un momento posterior.

Cabe mencionar que las instituciones a las cuales se tuvo mayor accesibilidad fueron las instituciones educativas y alternativas, mas no así las instituciones empresariales y de salud mental debido a que las personas encargadas de la selección de personal o aquellas que pudiesen determinar la contratación o no de un psicólogo dentro de su institución poseían agendas muy ocupadas, así también estos dos tipos de instituciones dentro de su política institucional tienen restricciones para otorgar completa información, sea ésta de tipo personal o concerniente a la organización.

Una de las restricciones que se hizo presente durante la aplicación de esta encuesta fue el hecho de otorgar una certificación de los encuestados que incluyera el sello de la institución, sin embargo se pudo aplicar de manera adecuada todo el instrumento diagnóstico dentro de todas las instituciones para obtener la información requerida en la realización de esta investigación.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados que se presentan a continuación están dados por la aplicación del instrumento sobre el diagnóstico de competencias, solo de este se puede obtener los resultados gráficos.

5.1 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones educativas.

¿Existe la necesidad de los psicólogos dentro del campo institucional educativo del Ecuador?

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?



Tabla No.1 / GraficoNo.1: Necesidades del psicólogo. Pregunta No.1 de encuesta

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera importante contratar un psicólogo dentro de la institución

Porque si

NECESIDAD DEL PSICÓLOGO		
Opción	Fr	%
SI	9	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	9	100

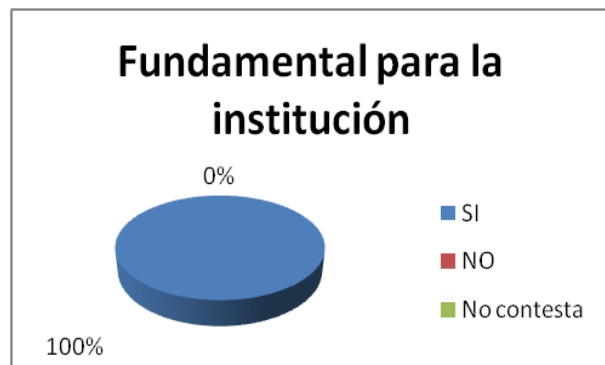


Tabla No. 2/ GráficoNo.2. (Porque si) Fundamental para la institución

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que la contratación de un psicólogo es fundamental para la institución

Mejora el rendimiento del personal		
Opción	Fr	%
SI	6	60
NO	4	40



No contesta		0
TOTAL	10	100

Tabla No. 3/ GráficoNo3.(Porque si) Mejora el rendimiento del personal

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera que la contratación de un psicólogo mejoraría el rendimiento del personal.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera que la contratación de un psicólogo no mejoraría el rendimiento del personal.

Posee áreas dedicadas a la psicología		
Opción	Fr	%
SI	9	90
NO	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

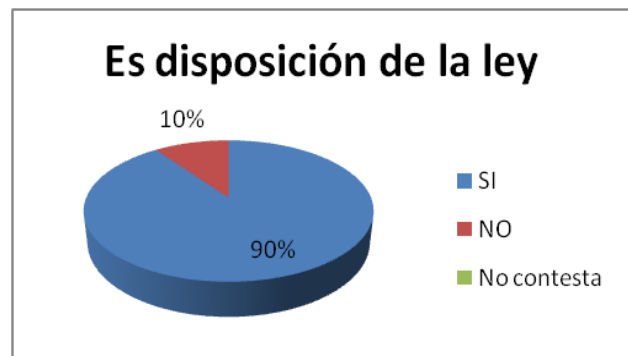


Tabla No. 4/ GráficoNo4.(Porque si) Posee áreas dedicadas a la psicología

De todas las instituciones educativas encuestadas el 90% considera que la contratación de un psicólogo sería importante ya que este posee áreas dedicadas a la psicología.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera que en la contratación de un psicólogo no es importante que este posea áreas dedicadas a la psicología.

Es disposición de la ley		
Opción	Fr	%
SI	9	90
NO	1	10



No contesta		0
TOTAL	10	100

Tabla No. 5/ GráficoNo5.(Porque si) es disposición de ley

De todas las instituciones educativas encuestadas el 90% considera que es importante la contratación de un psicólogo porque es una disposición de ley.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera que la contratación de un psicólogo no es importante por ser una disposición de ley.

Ayuda a mantener la salud mental		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

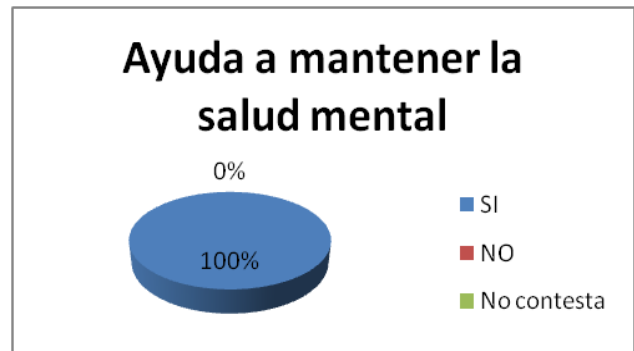


Tabla No. 6/ GráficoNo.6 (Porque si) Ayuda a mantener la salud mental

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que la contratación de un psicólogo ayuda a mantener la salud mental dentro de la institución.

Alcanzar los objetivos de la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 7/ GráficoNo.7 (Porque si) alcanzar los objetivos de la institución

De todas las instituciones educativas encuestadas el 80% considera que la contratación de un psicólogo permitiría alcanzar los objetivos de la institución.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera que la contratación de un psicólogo no influiría en alcanzar los objetivos de la institución.

Permite solucionar conflictos		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

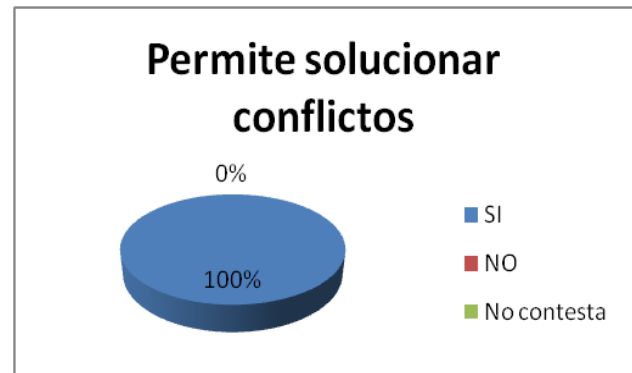


Tabla No. 8/ GráficoNo.8 (Porque si) Permite solucionar conflictos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 80% considera que la contratación de un psicólogo permitiría solucionar conflictos dentro de la institución.

Toma de decisiones en la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

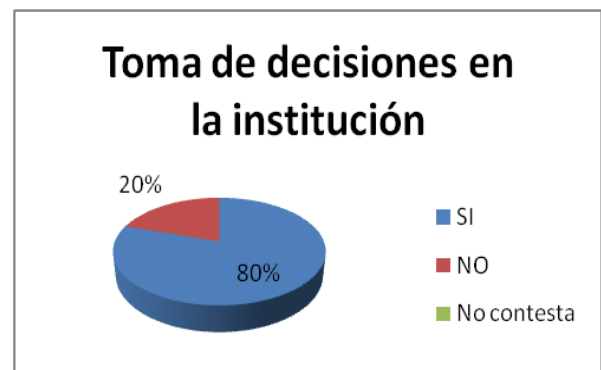


Tabla No. 9/ GráficoNo.9 (Porque si) Toma decisiones en la institución

De todas las instituciones educativas encuestadas el 80% considera que la contratación de un psicólogo ayudaría en la toma de decisiones importantes dentro de la institución.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera que la contratación de un psicólogo no sería importante en la toma de decisiones dentro de la institución.

Intervención psicopedagógica		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

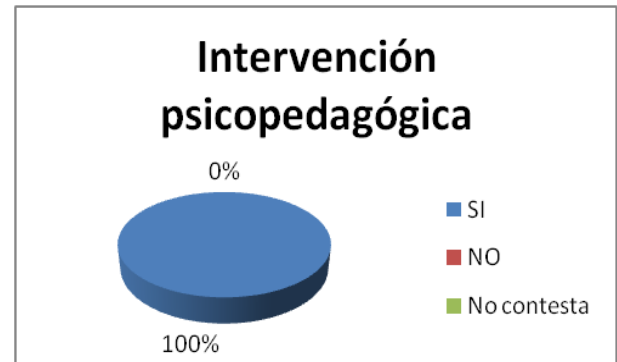


Tabla No. 10/ GráficoNo.10 (Porque si) Intervención Psicopedagógica

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que la contratación de un psicólogo es importante ya que este podría realizar intervenciones psicopedagógicas en los casos que así lo requieran dentro de la institución.

Buenas Experiencias anteriores		
Opción	Fr	%
SI	9	90
NO	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

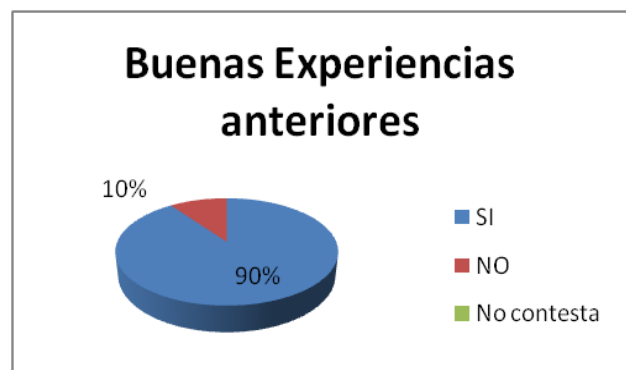


Tabla No. 9/ GráficoNo.9 Buenas experiencias anteriores

De todas las instituciones educativas encuestadas el 90% expresa haber tenido buenas experiencias anteriores con psicólogos antes contratados.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% expresa no haber tenido buenas experiencias anteriores con psicólogos antes contratados.

Otro		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

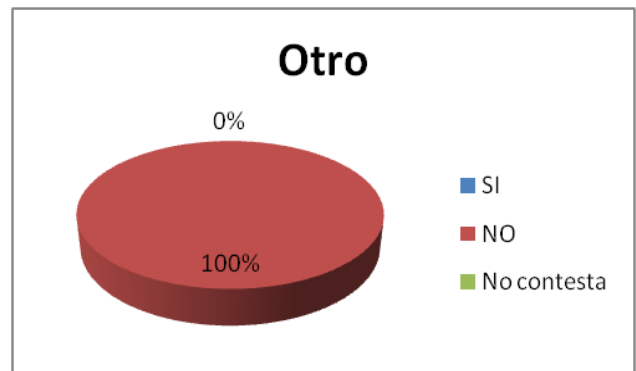


Tabla No. 12/ GráficoNo.12 Otro

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% no expresa ningún otro factor aparte de los mencionados en la encuesta como factor importante para la contratación de un psicólogo dentro de la institución.

2. Que competencias se necesita en las instituciones

Análisis de necesidades		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

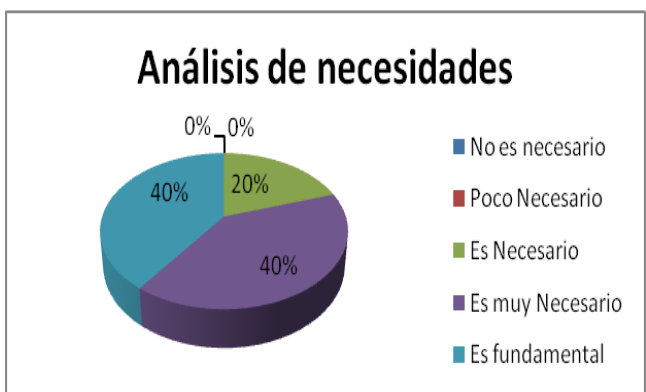


Tabla No. 13/ GráficoNo.13 Análisis de Necesidades

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Establecimiento de objetivos		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100

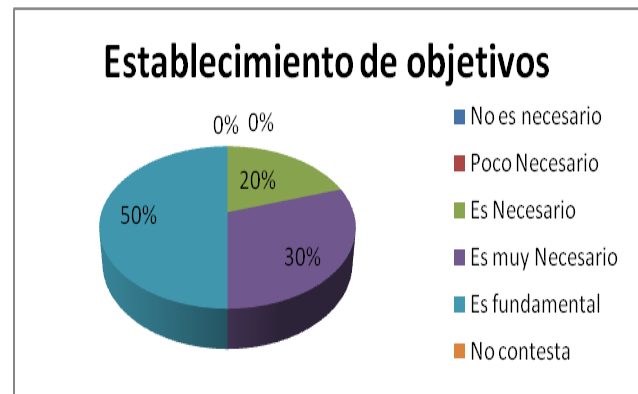


Tabla No. 14/ GráficoNo.14 Establecimiento de objetivos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 50% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

Evaluación individual		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

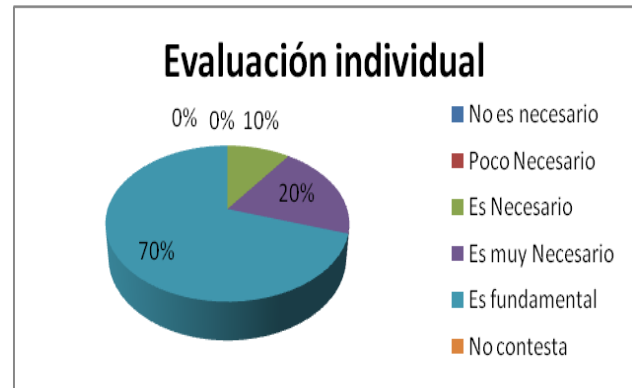


Tabla No. 15/ GráficoNo.15 Evaluación Individual

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

De todas las instituciones educativas encuestadas el 70% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual dentro de la institución para su adecuada inserción laboral

Evaluación de grupo		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

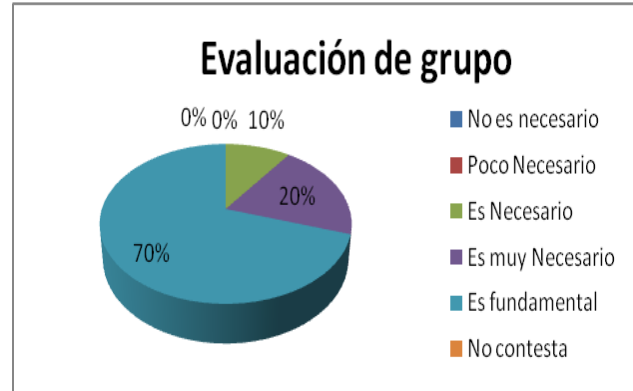


Tabla No. 16/ GráficoNo.16 Evaluación de grupo

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 70% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Evaluación organizacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

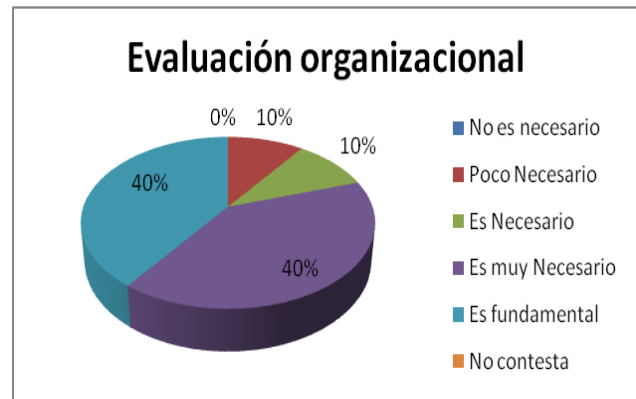


Tabla No. 17/ GráficoNo.17 Evaluación Organizacional

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera poco muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Evaluación situacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 18/ GráficoNo.18 Evaluación Situacional

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 50% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Definición de servicios o productos y análisis de requisitos		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100

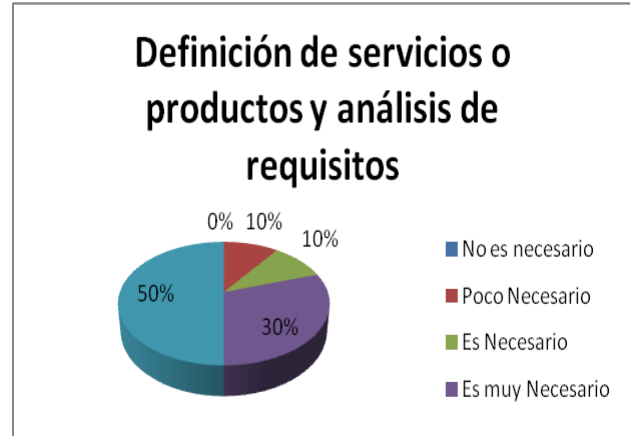


Tabla No. 19/ GráficoNo.19 Definición de servicios o productos y análisis de requisitos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de productos y análisis de requisitos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de productos y análisis de requisitos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de productos y análisis de requisitos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 50% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de definición de productos y análisis de requisitos dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Diseño del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

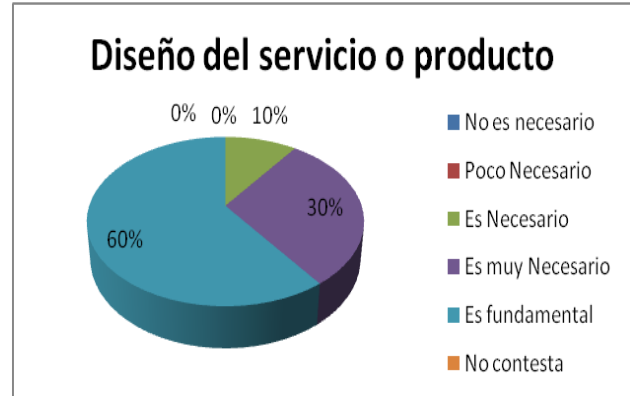


Tabla No. 20/ GráficoNo.20 Diseño del servicio o producto

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño de servicio o producto dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño de servicio o producto dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de diseño de servicio o producto dentro de la institución para su adecuada inserción laboral.

Test del servicio o producto diseñado		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

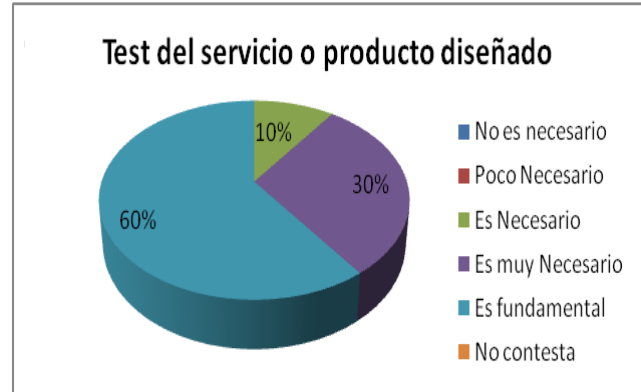


Tabla No. 21/ GráficoNo.21 Test del servicio o producto diseñado

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia aplicar o diseñar un test del servicio o producto diseñado dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia aplicar o diseñar un test del servicio o producto diseñado dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia aplicar o diseñar un test del servicio o producto diseñado dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Evaluación del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	6	60
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

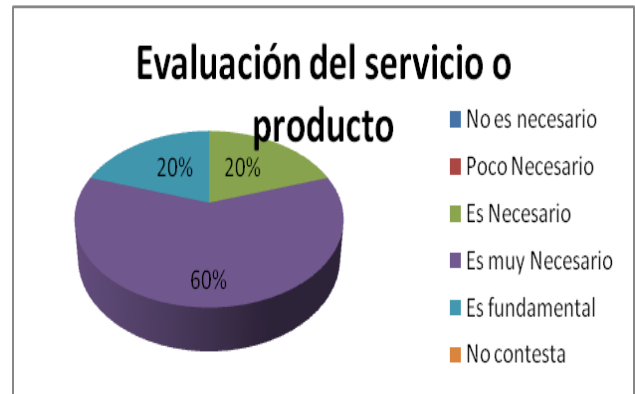


Tabla No. 22/ GráficoNo.22 Evaluación del servicio o producto

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Planificación de la intervención		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

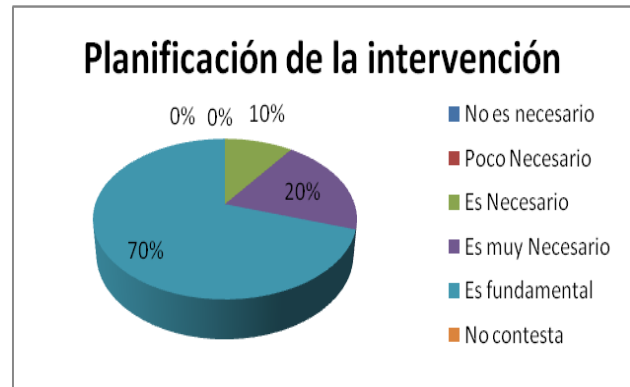


Tabla No. 23/ GráficoNo.23 Planificación de la intervención

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 70% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Intervención directa orientada a la persona		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

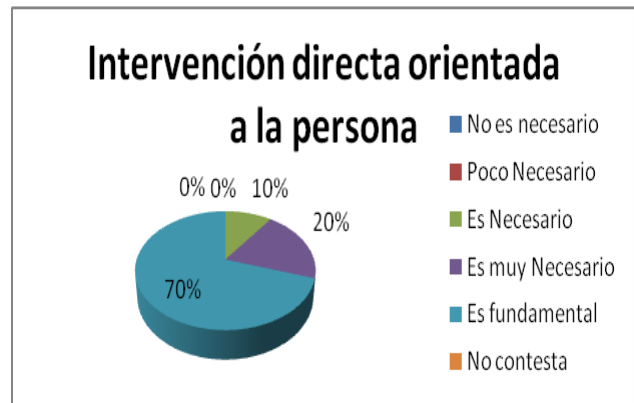


Tabla No. 24/ GráficoNo.24 Intervención directa orientada a la persona

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 70% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Intervención directa orientada a la situación		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	8	80
No contesta		0
TOTAL	10	100

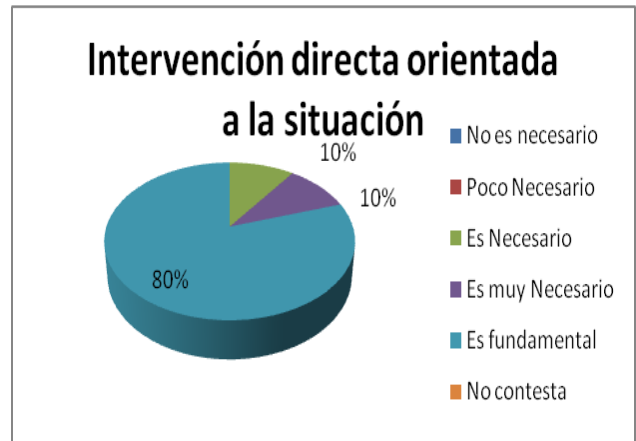


Tabla No. 25/ GráficoNo.25 Intervención directa orientada a la situación

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 80% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Intervención indirecta		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

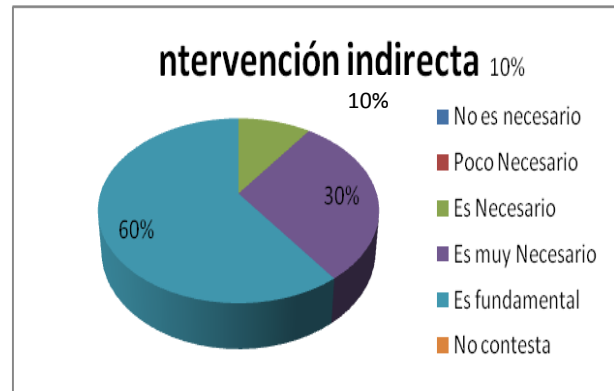


Tabla No. 26/ GráficoNo.26 Intervención indirecta

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Implantación de productos o servicios		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

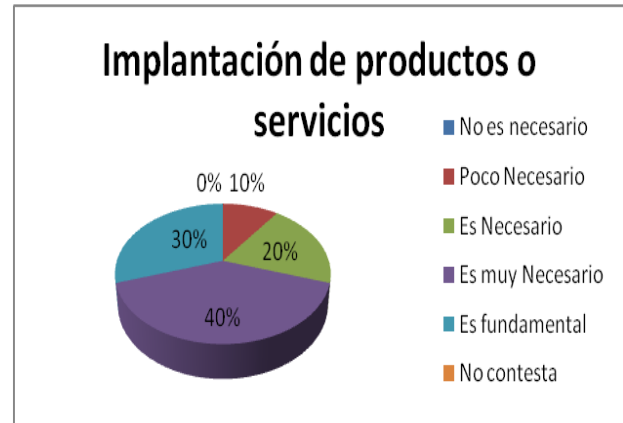


Tabla No. 27/ GráficoNo.27 Implantación de productos o servicios

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Planificación de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

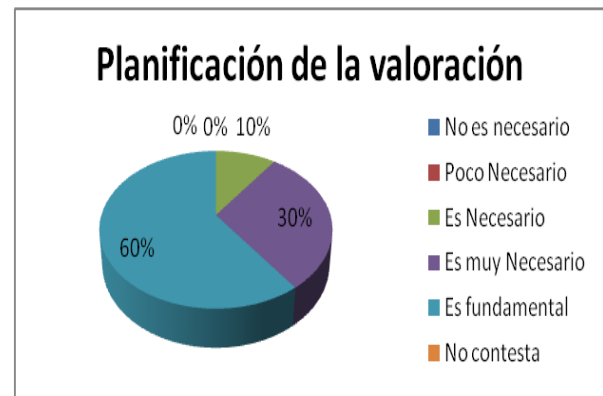


Tabla No. 28/ GráficoNo.28 Planificación de la Valoración

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 30% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Medida de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

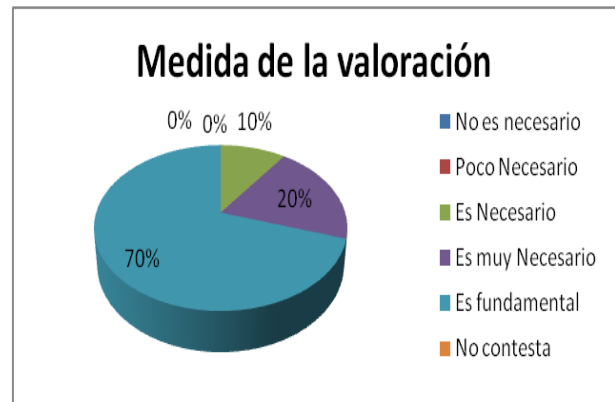


Tabla No. 29/ GráficoNo.29 Medida de valoración

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicar una medida de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicar una medida de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 70% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de aplicar una medida de la valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Análisis de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	8	80
No contesta		0
TOTAL	10	100

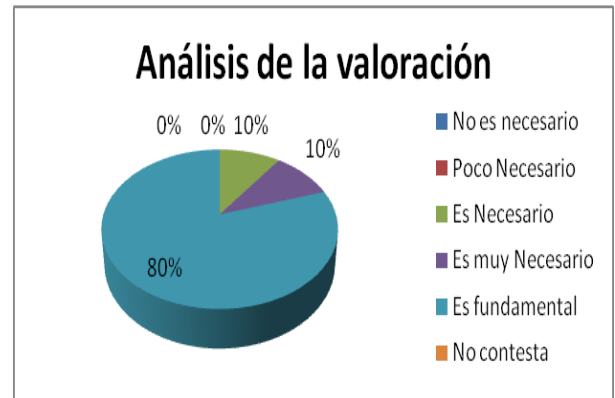


Tabla No. 30/ GráficoNo.30 Análisis de la valoración

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 80% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Proporcionar retroalimentación (feedback)		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100

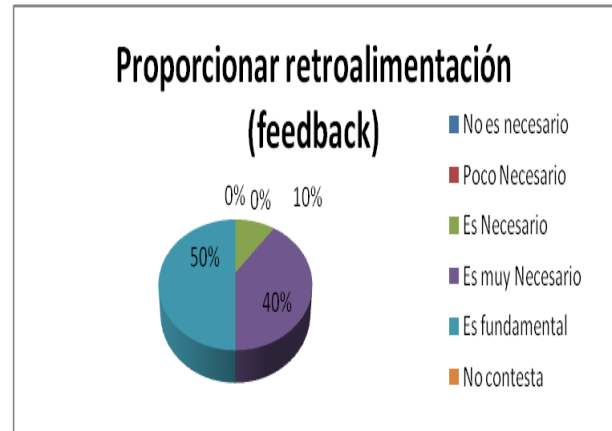


Tabla No. 31/ GráficoNo.31 Proporcionar retroalimentación (feedback)

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de poder proporcionar retroalimentación dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de poder proporcionar retroalimentación dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 50% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

Elaboración de informes		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

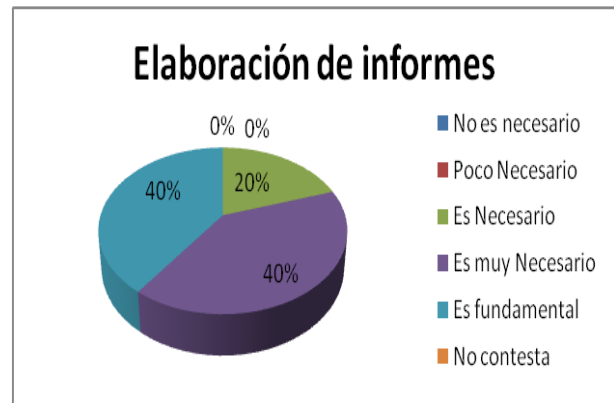


Tabla No. 32/ GráficoNo.32 Elaboración de informes

De todas las instituciones educativas encuestadas el 20% considera necesario que un psicólogo posea la competencia de elaborar informes dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de elaborar informes dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de elaborar informes dentro de la institución, para su adecuada inserción laboral.

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Profesores		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

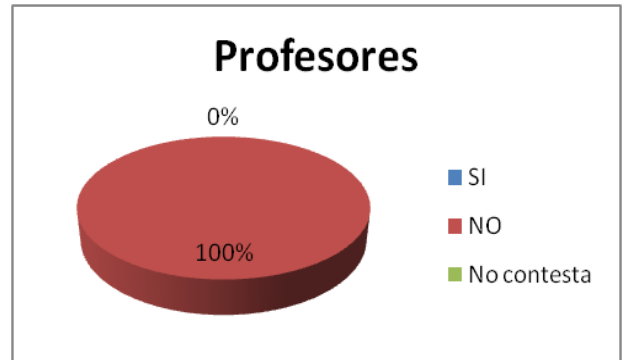


Tabla No. 33/ GráficoNo.33 Profesores

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que las competencias señaladas en la encuesta no las podría cumplir un profesor

Orientadores		
Opción	Fr	%
SI	4	40
NO	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

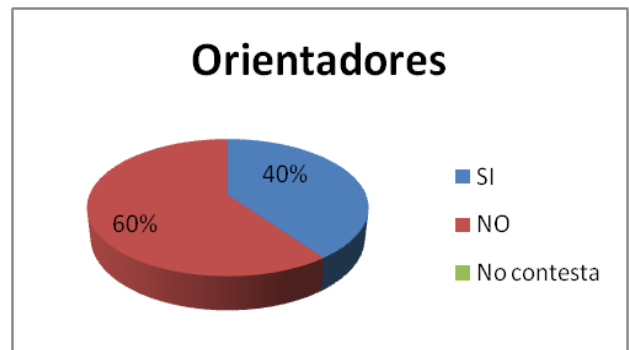


Tabla No. 33/ GráficoNo.33 Orientadores

De todas las instituciones educativas encuestadas el 60% considera que las competencias señaladas en la encuesta no las podría cumplir un orientador.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 40% considera que las competencias señaladas en la encuesta las podría cumplir un orientador.

Religiosos, Religiosas		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

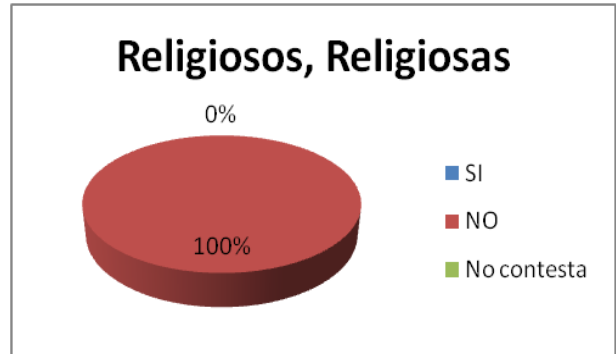


Tabla No. 34/ GráficoNo.34 Religiosos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que las competencias señaladas en la encuesta no las podría cumplir un religioso/sa.

Consejeros		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 35 / GráficoNo.35 Consejeros

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% considera que las competencias señaladas en la encuesta no las podría cumplir un concejero.

Psicólogos		
Opción	Fr	%
SI	9	90
NO	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

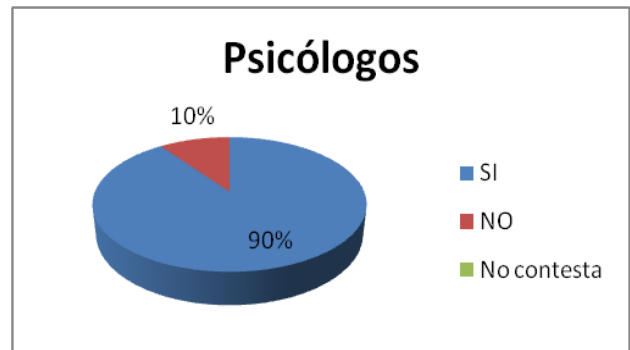


Tabla No. 36 / GráficoNo.36 Psicólogos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10% considera que las competencias señaladas en la encuesta no las podría cumplir un psicólogo.

De todas las instituciones educativas encuestadas el 90% considera que las competencias señaladas en la encuesta las podría cumplir un psicólogo.

Otro		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

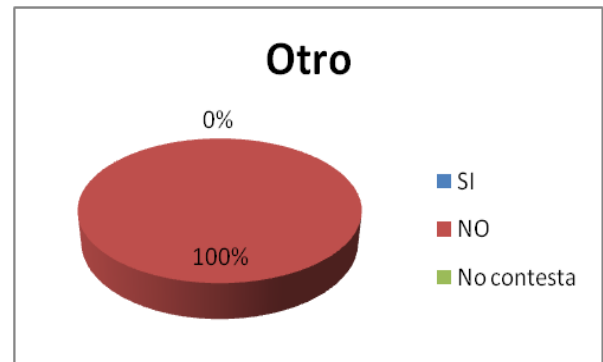


Tabla No. 37 / GráficoNo.37 Otro profesional

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% no se refiere a ningún otro profesional que podría cumplir con las competencias señaladas dentro de la encuesta.

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

3.1		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 38 / GráficoNo.38 Existe algún psicólogo trabajando en la institución

De todas las instituciones educativas encuestadas el 100% expresa tener algún psicólogo trabajando dentro de la institución.

Preguntas abiertas

¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

Respuesta	Frecuencia
DOBEI	9
RRHH	1
INSPECCION	1
PSICOPEDAGOGÍA	1

Cuadro No. 2 Áreas en las que necesitaría un Psicólogo

De todas las instituciones educativas encuestadas 9 expresan que necesitarían o ubicarían un psicólogo en el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBEI).

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresan que necesitarían o ubicarían un psicólogo en el Departamento de Recursos Humanos (RRHH).

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresan que necesitarían o ubicarían un psicólogo en el departamento de Inspección.

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresan que necesitarían o ubicarían un psicólogo en el área de Psicopedagogía.

¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

Respuesta	Frecuencia
Realizar fichas psicológicas	2
intervención en casos problema	5
Intervención terapéutica	3
intervención pedagógica	4
Evaluación de procesos educativos	1
Seguimiento en rendimiento	4
Orientación de estudiantes	5
orientación de padres	1
orientación de docentes	3
campañas médicas	1
Resolución de conflictos	2
Especialidad en código de la niñez y adolescencia	1

Cuadro No. 3 Que funciones cumpliría dentro del área

De todas las instituciones educativas encuestadas 2 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es realizar fichas psicológicas.

De todas las instituciones educativas encuestadas 5 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la intervención en casos problema.

De todas las instituciones educativas encuestadas 3 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la intervención terapéutica.

De todas las instituciones educativas encuestadas 4 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la intervención en casos problema.

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresa que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la evaluación de procesos educativos.

De todas las instituciones educativas encuestadas 4 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es el seguimiento en rendimiento.

.De todas las instituciones educativas encuestadas 5 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la orientación de estudiantes.

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresa que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la orientación de padres de familia.

De todas las instituciones educativas encuestadas 3 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la orientación de docentes.

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresa que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la realizar campañas médicas.

De todas las instituciones educativas encuestadas 2 expresan que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la resolución de conflictos.

De todas las instituciones educativas encuestadas 1 expresa que las funciones que cumpliría un psicólogo en un área específica es la especialización y aplicación del Código de la Niñez y Adolescencia.

Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

Respuesta	Frecuencia
DOBEI	10
MAESTRO	1

Cuadro No. 4 Departamentos donde laboran psicólogos

De todas las instituciones educativas encuestadas el 10expresan tener un psicólogo trabajando en el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBEI).

De todas las instituciones educativas encuestadas el 1 expresa tener un psicólogo trabajando en el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBEI) y realizando además funciones de maestro.

Cuadro con las 10 competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

	COMPETENCIAS
1	Intervención directa orientada a la situación
2	Análisis de la valoración
3	Evaluación individual
4	Evaluación de grupo
5	Planificación de intervención
6	Intervención directa orientada a la persona
7	Medida de valoración
8	Intervención directa
9	Planificación de la valoración
10	Diseño del servicio o producto

Cuadro No. 5 Diez competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

En este cuadro se puede apreciar que las competencias que las instituciones educativas consideran más importantes para que un psicólogo pueda tener una adecuada inserción laboral están relacionadas con las necesidades que las instituciones educativas poseen dentro de cada uno de sus establecimientos quedando notoria la necesidad de evaluación individual y grupal así como la intervención en los estudiantes y de las distintas situaciones que dentro de este grupo pueda generarse. Este resultado refleja el desconocimiento de las instituciones educativas de las distintas capacidades y el amplio campo de acción que posee un psicólogo.

5.2 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones de salud mental.

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

NECESIDAD DEL PSICÓLOGO		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No.39 / GraficoNo.39 Necesidades del psicólogo. Pregunta No.1 de encuesta

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 100% considera necesario contratar un psicólogo dentro de la institución

Porque Si

Fundamental para la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

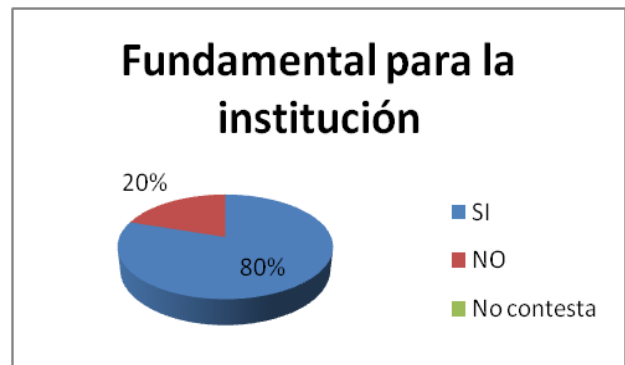


Tabla No.40 / GráficoNo.40 (Porque si) Fundamental para la institución

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 80% considera contratar un psicólogo porque es fundamental para la institución

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20% no considera que un psicólogo es fundamental para la institución

Mejora el rendimiento del personal		
Opción	Fr	%
SI	7	70
NO	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

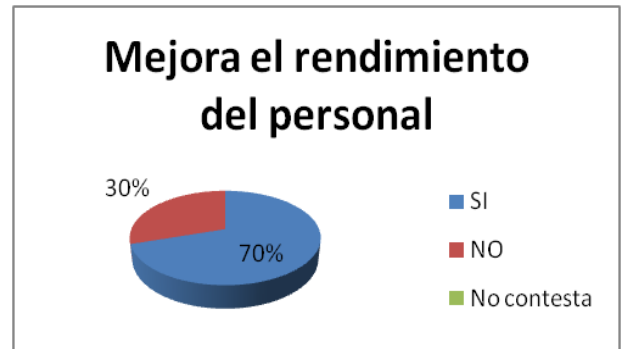


Tabla No. 41/ Gráfico No.41 (Porque si) Mejora el rendimiento del personal

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 70% considera contratar un psicólogo porque mejora el rendimiento del personal.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30% no considera que al contratar un psicólogo mejore el rendimiento del personal.

Posee áreas dedicadas a la psicología		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 42/ GráficoNo.42 (Porque si) Posee áreas dedicadas a la psicología

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 100% considera contratar un psicólogo porque es fundamental para la institución

Es disposición de la ley		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

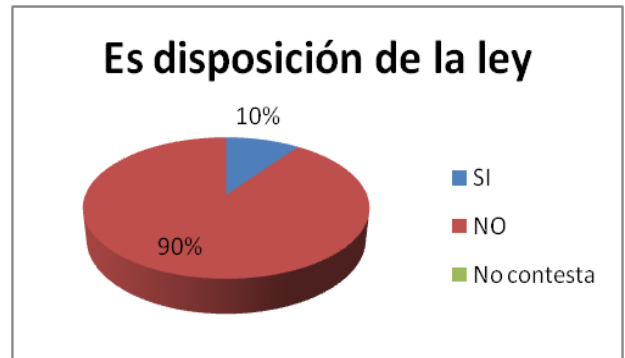


Tabla No. 43/ GráficoNo.43 (Porque si) Es disposición de ley

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 90% considera contratar un psicólogo sin considerar importante si es una disposición de ley.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 90% considera contratar un psicólogo sin considerar importante si es una disposición de ley.

Ayuda a mantener la salud mental		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

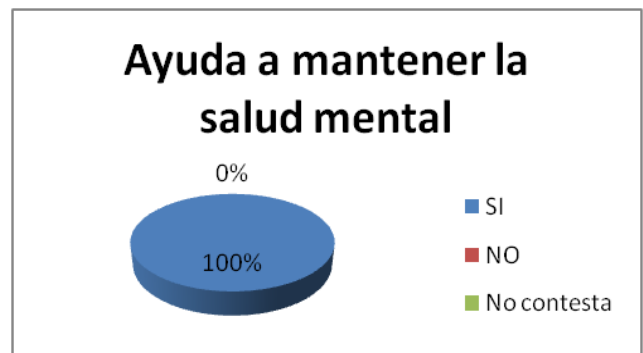


Tabla No. 44/ GráficoNo.44 (Porque si) Ayuda a mantener la salud mental

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 100% considera contratar un psicólogo por que este ayuda a mantener la salud mental.

2. Que competencias se necesita en las instituciones

Análisis de necesidades		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

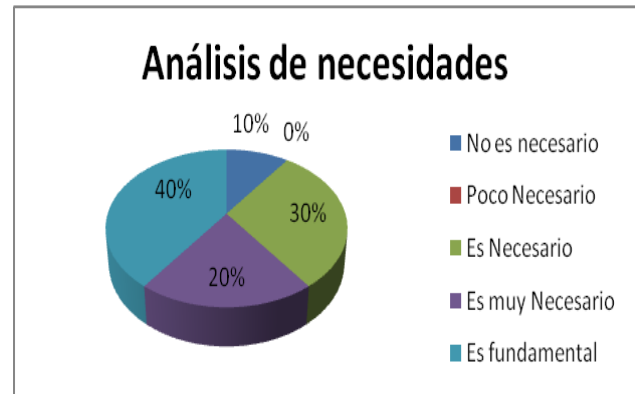


Tabla No. 45/ GráficoNo.45 Análisis de Necesidades

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Establecimiento de objetivos		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

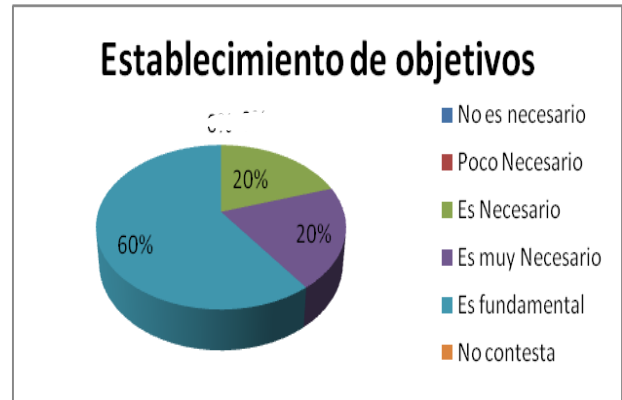


Tabla No. 46/ GráficoNo.46 Establecimiento de objetivo

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Evaluación individual		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	8	80
No contesta		0
TOTAL	10	100

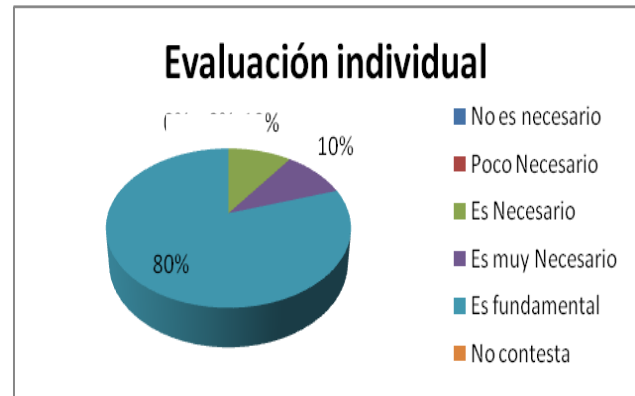


Tabla No. 47/ GráficoNo.47 Evaluación Individual

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 80 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Evaluación de grupo		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	8	80
No contesta		0
TOTAL	10	100

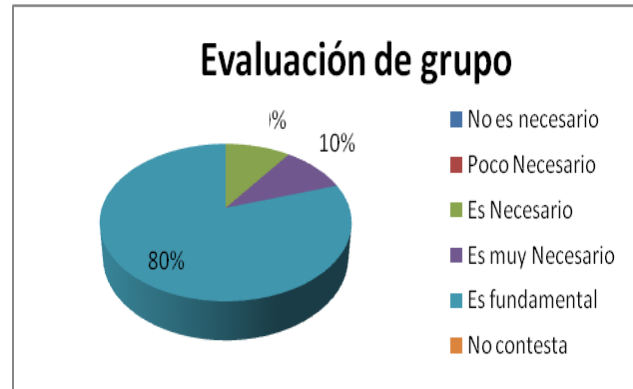


Tabla No. 48/ GráficoNo.48 Evaluación de grupo

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 80 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Evaluación organizacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 49/ GráficoNo.49 Evaluación Organizacional

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Evaluación situacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 50/ GráficoNo.50 Evaluación Situacional

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 50 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Definición de servicios o productos y análisis de requisitos		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	4	40
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100

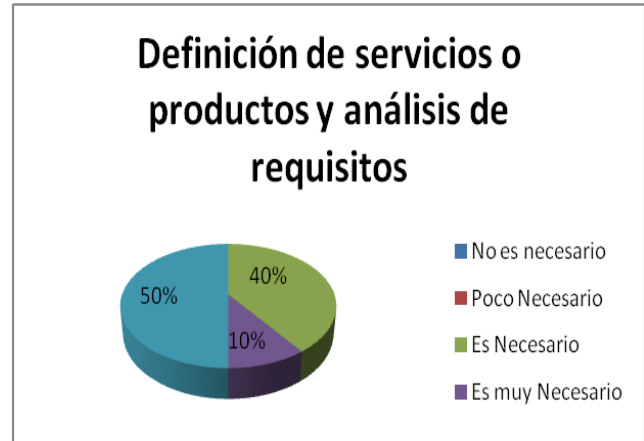


Tabla No. 51/ GráficoNo.51 Definición de servicios o productos y análisis de requisitos

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 50 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de definición de servicio o productos y análisis de requisitos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicio o productos y análisis de requisitos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicio o productos y análisis de requisitos para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Diseño del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

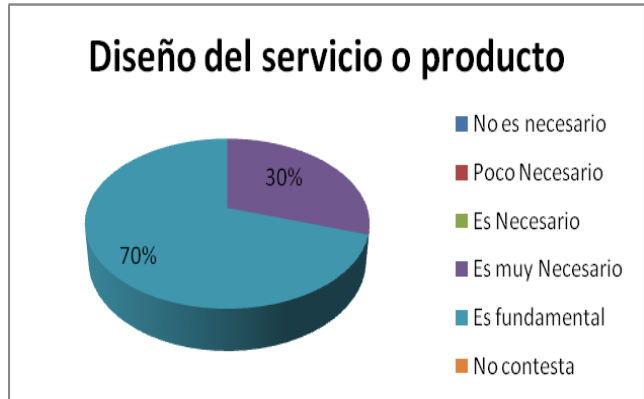


Tabla No. 52/ GráficoNo.52 Diseño del servicio o producto

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 70 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de diseño de servicio o del producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño de servicio o del producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Test del servicio o producto diseñado		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

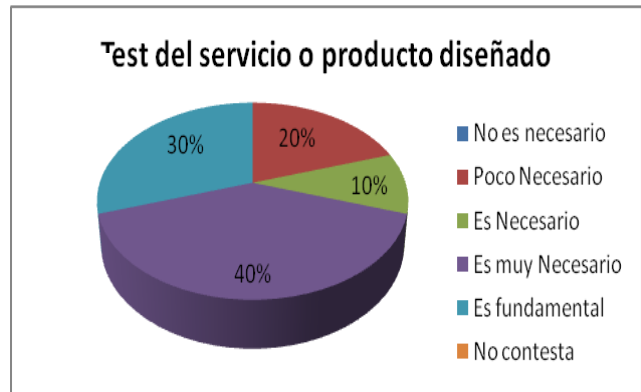


Tabla No. 53/ GráficoNo.53 Test del servicio o producto diseñado

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Evaluación del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	4	40
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

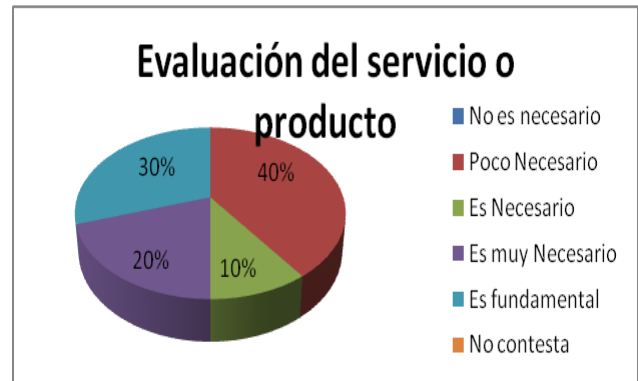


Tabla No. 54/ GráficoNo.54 Evaluación del servicio o producto

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Planificación de la intervención		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

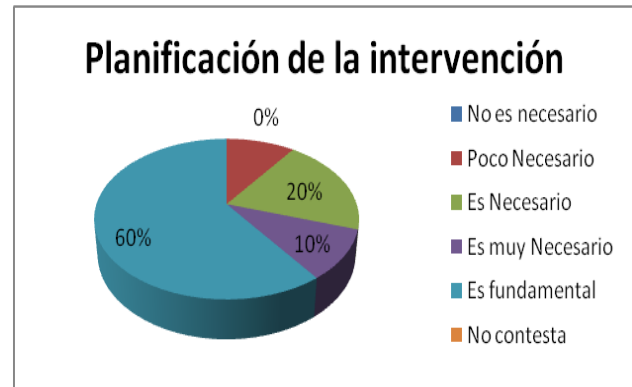


Tabla No. 55/ GráficoNo.55 Planificación de la intervención

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de intervención para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Intervención directa orientada a la persona		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

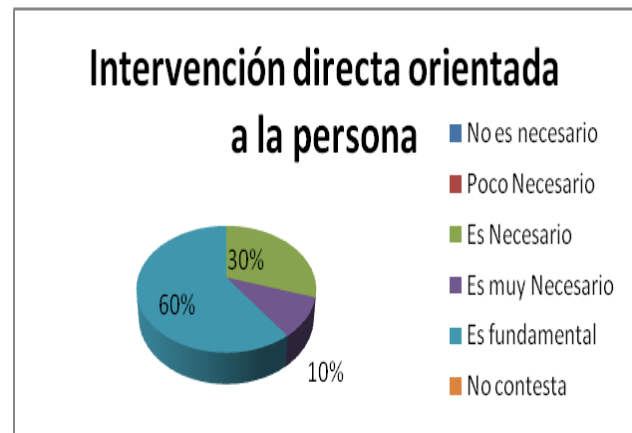


Tabla No. 56/ GráficoNo.56 Intervención directa orientada a la persona

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Intervención directa orientada a la situación		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 57/ GráficoNo.57 Intervención directa orientada a la situación

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 50 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Intervención indirecta		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

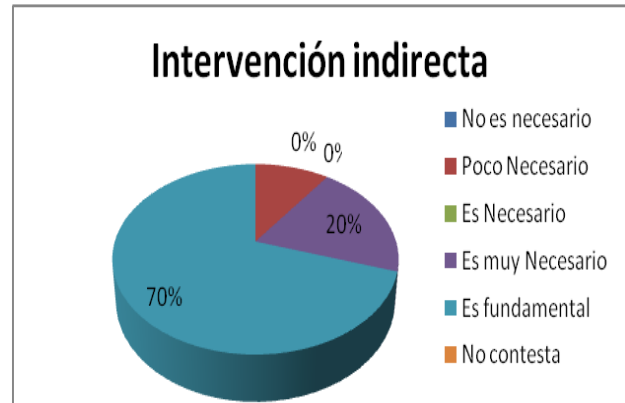


Tabla No. 58/ GráficoNo.58 Intervención indirecta

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 70 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Implantación de productos o servicios		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	4	40
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

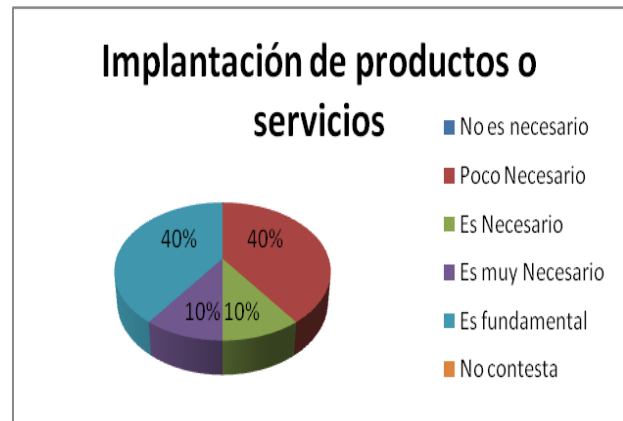


Tabla No. 59/ GráficoNo.59 Implantación de productos o servicios

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Planificación de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

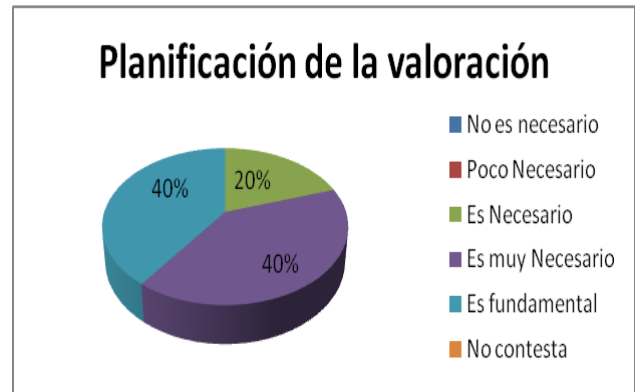


Tabla No. 60/ GráficoNo.60 Planificación de la Valoración

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Medida de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

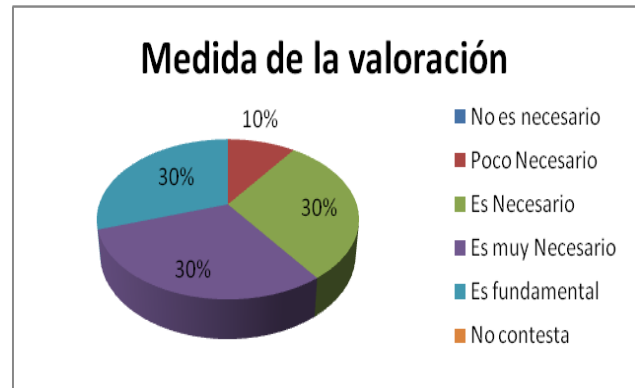


Tabla No. 61/ GráficoNo.61 Medida de valoración

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de realizar y aplicar medidas de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar y aplicar medidas de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar y aplicar medidas de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar y aplicar medidas de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Análisis de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

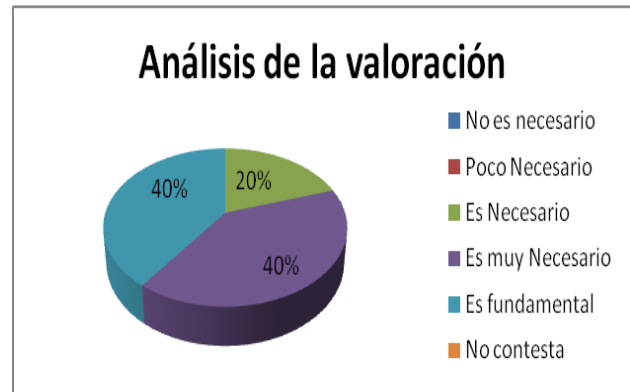


Tabla No. 62/ GráficoNo.62 Análisis de la valoración

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de valoración para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Proporcionar retroalimentación (feedback)		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

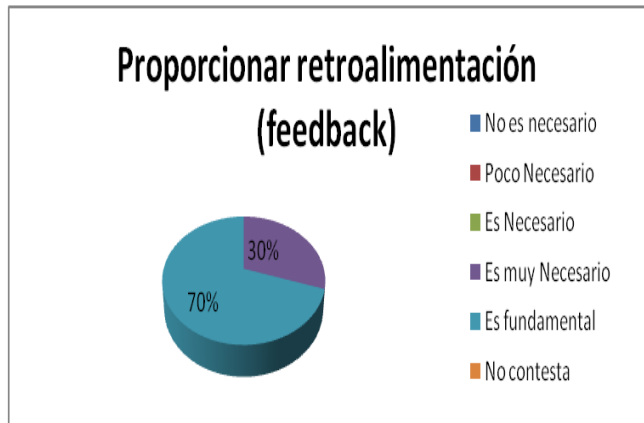


Tabla No. 63/ GráficoNo.63 Proporcionar retroalimentación (feedback)

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 70 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

Elaboración de informes		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	0	0
Es fundamental	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

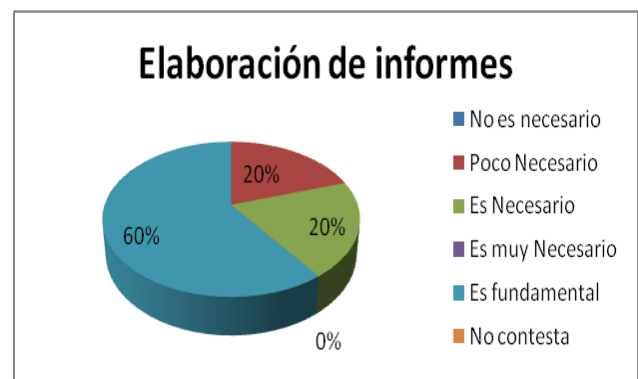


Tabla No. 64/ GráficoNo.64 Elaboración de informes

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado dentro de instituciones de salud mental.

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Psiquiatras		
Opción	Fr	%
SI	6	60
NO	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

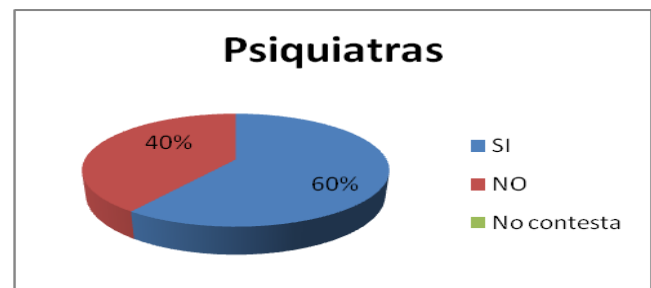


Tabla No. 65/ GráficoNo.65 Psiquiatras

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera que los psiquiatras podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera que los psiquiatras no podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

Terapeutas Vivenciales		
Opción	Fr	%
SI	4	40
NO	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100

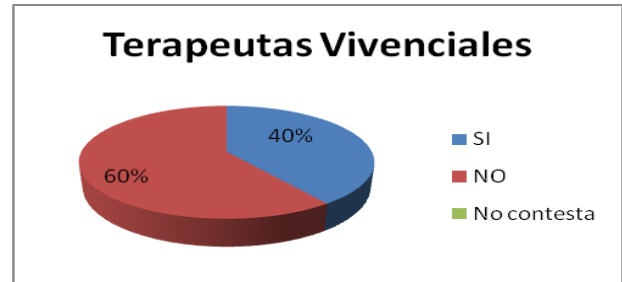


Tabla No. 66/ GráficoNo.66 Terapeutas vivenciales

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 60 % considera que los terapeutas vivenciales no podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 40 % considera que los terapeutas vivenciales podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas

Médicos		
Opción	Fr	%
SI	3	30
NO	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

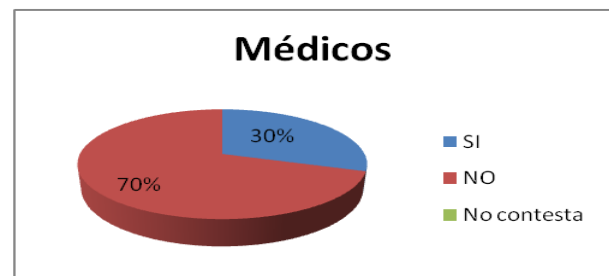


Tabla No. 67 / GráficoNo.67 Médicos

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 70 % considera que los médicos no podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 30 % considera que los médicos podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas

Enfermeras		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

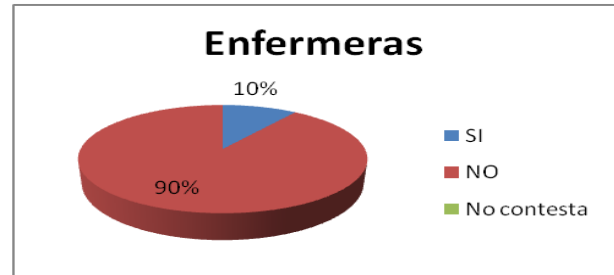


Tabla No. 68 / GráficoNo.68 Enfermeras

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 90 % considera que las/los enfermeras/os no podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera que las/los enfermeras/os podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

Psicólogos		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

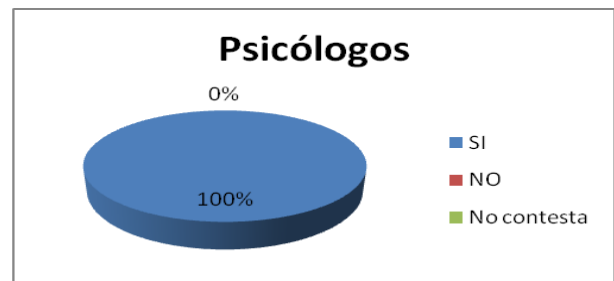


Tabla No. 69 / GráficoNo.69 Psicólogos

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 100 % considera que los psicólogos no podrían cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

Otro		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

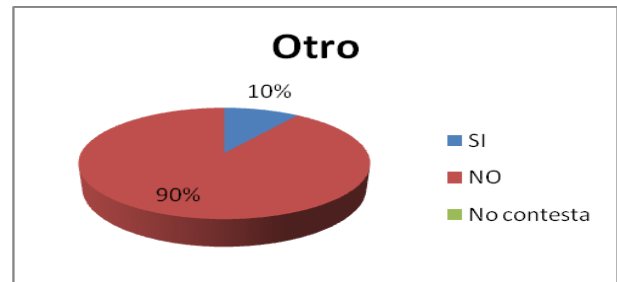


Tabla No. 70 / GráficoNo.70 Otro profesional

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 90 % no considera a otros profesionales que pudiesen cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % considera a otros profesionales que pudiesen cumplir con las competencias que en la encuesta fueron calificadas.

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

3.1		
Opción	Fr	%
SI	9	90
NO	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

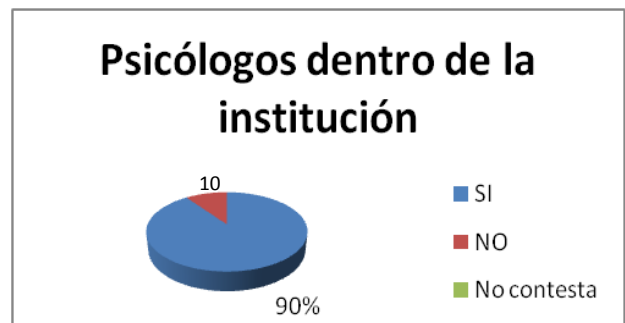


Tabla No. 71 / GráficoNo.71 Existe algún psicólogo trabajando en la institución

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 90 % de estas posee mínimo un psicólogo trabajando dentro de la institución.

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 10 % de estas no posee mínimo un psicólogo trabajando dentro de la institución.

Preguntas realizadas en la encuesta de respuesta abierta.

¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

Respuesta	Frecuencia
Consulta	7

Cuadro No. 6 Áreas en las que necesitaría un Psicólogo

De todas las instituciones de salud mental encuestadas el 7 consideran que si contratarían un psicólogo el área en la cual lo ubicarían es la de consulta.

¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

Respuesta	Frecuencia
Atención clientes	7
Apoyo a la institución	1
Trabajo interdisciplinario	1
Elaboración y aplicación de talleres	3
programas de salud	1

Cuadro No. 7 Que funciones cumpliría dentro del área

De todas las instituciones de salud mental encuestadas, consideran como las principales funciones a cumplir dentro del área de consulta son las de atención al cliente, apoyo a la institución, trabajo interdisciplinario, elaboración y aplicación de talleres, aplicación y colaboración en programas de salud.

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución

Respuesta	Frecuencia
Ing. Comercial	1

Cuadro No. 8 profesionales que podrían cumplir con las competencias

De todas las instituciones de salud mental encuestadas se obtuvo una sola respuesta de profesionales distintos los de la lista de la encuesta que podrían cumplir con la competencia que dentro de la encuesta se calificaron. Esta respuesta nos sugiere el alto grado de acogida que tiene el psicólogo como profesional y su especialidad como profesional.

Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

Respuesta	Frecuencia
Consulta	6
Terapias de rehabilitación	2

Cuadro No. 9 Departamentos donde laboran psicólogos

Los principales departamento en los cuales están laborando los psicólogos dentro de las instituciones encuestadas son los departamentos de consulta y terapia de rehabilitación psicológica.

Cuadro con las 10 competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

	COMPETENCIAS
1	Evaluación individual
2	Evaluación de grupo
3	Diseño del servicio o producto
4	Intervención directa
5	Intervención directa orientada a la situación
6	Intervención directa orientada a la persona
7	Planificación de la intervención
8	Establecimiento de objetivos
9	Proporcionar retroalimentación
10	Elaboración de informes

Cuadro No. 10 Diez competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

En este cuadro se puede apreciar que las competencias que las instituciones de salud mental consideran más importantes, para que un psicólogo pueda tener una adecuada inserción laboral está relacionada con la atención, aplicación de terapias adecuadas, elaboración de informes y retroalimentación en pacientes que buscan de los psicólogos dentro de estas instituciones. Este resultado refleja la necesidad que estos centros de atención solicitan de un psicólogo pero al mismo tiempo se aprecia la poca apertura para el psicólogo para ocupar cargos distintos dentro de los cuales este puede desenvolverse de manera óptima como es el caso de gerencia o administración médica.

5.3 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones Empresariales

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

NECESIDAD DEL PSICÓLOGO		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No.72 / GraficoNo.72 Necesidades del psicólogo. Pregunta No.1 de encuesta

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 100 % considera importante contratar un psicólogo dentro de su institución.

Porque Si

Fundamental para la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

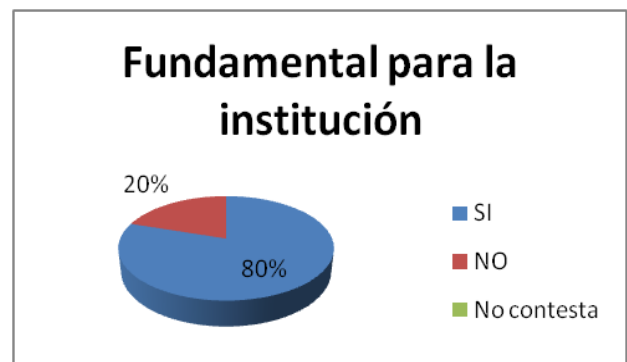


Tabla No.73 / GráficoNo.73 (Porque si) Fundamental para la institución

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 80 % considera que contratar un psicólogo es fundamental para la institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que contratar un psicólogo no es fundamental para la institución.

Mejora el rendimiento del personal		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

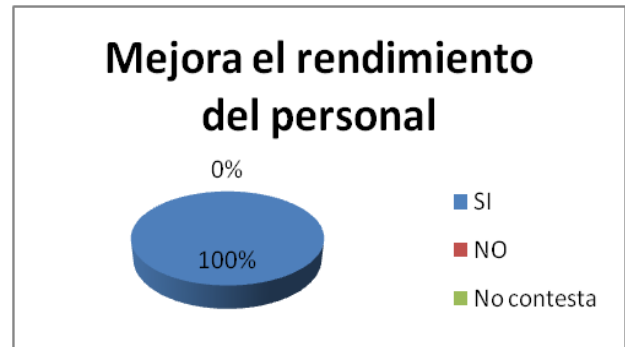


Tabla No. 74/ Gráfico No.74 (Porque si) Mejora el rendimiento del personal

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 100 % considera que contratar un psicólogo dentro de su institución mejora el rendimiento del personal.

Posee áreas dedicadas a la psicología		
Opción	Fr	%
SI	5	50
NO	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 75/ GráficoNo.75 (Porque si) Posee áreas dedicadas a la psicología

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera contratar un psicólogo dentro de su institución por que este posee áreas dedicadas a la psicología.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera contratar un psicólogo dentro de su institución por que este posee áreas dedicadas a la psicología.

Es disposición de la ley		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

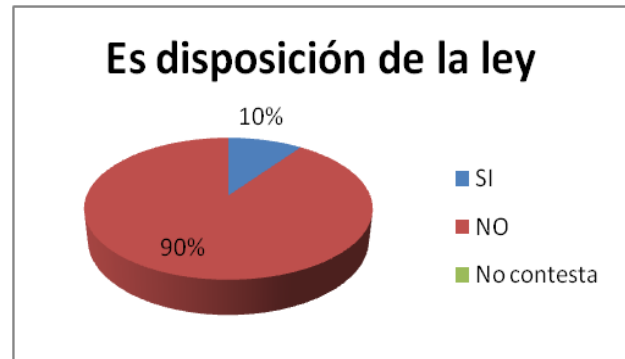


Tabla No. 76/ GráficoNo.76 (Porque si) Es disposición de ley

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90% considera contratar un psicólogo sin considerar si es una disposición de ley.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10% consideran contratar un psicólogo porque es una disposición de ley..

Ayuda a mantener la salud mental		
Opción	Fr	%
SI	6	60
NO	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

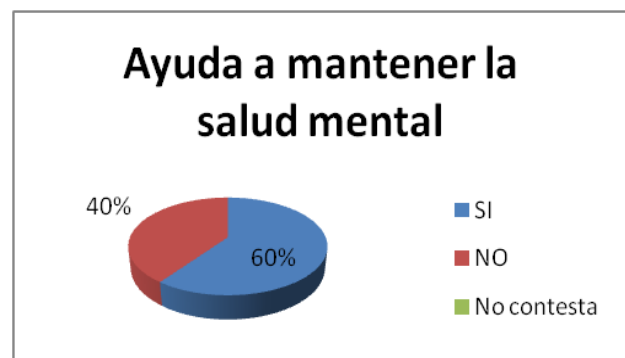


Tabla No. 77/ GráficoNo.77 (Porque si) Ayuda a mantener la salud mental

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 60% considera contratar un psicólogo porque este ayuda a mantener la salud mental dentro de la institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40% considera que al contratar un psicólogo este no ayuda a mantener la salud mental dentro de la institución.

Alcanzar los objetivos de la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 78/ GráficoNo.78 (Porque si) Alcanzar los objetivos de la institución

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 80% considera contratar un psicólogo porque este ayuda a alcanzar los objetivos de la institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20% considera que al contratar un psicólogo este no ayuda a alcanzar los objetivos de la institución.

Permite solucionar conflictos		
Opción	Fr	%
SI	10	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

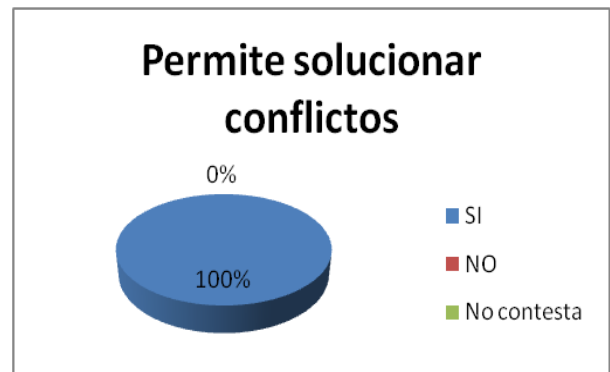


Tabla No.79/ GráficoNo.79 (Porque si) Permite solucionar conflictos

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 100% considera contratar un psicólogo por que este permite solucionar conflictos dentro de la institución.

Toma de decisiones en la institución		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

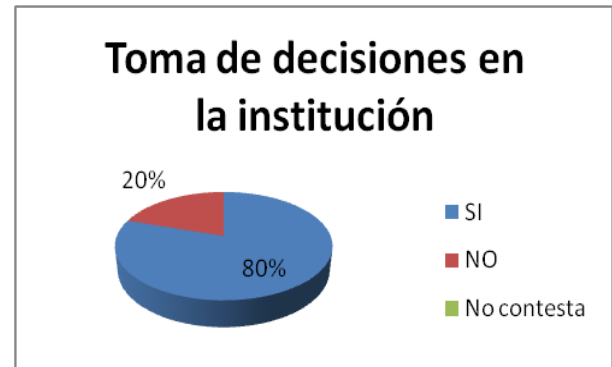


Tabla No.80/ GráficoNo.80 (Porque si) Ayuda en la toma de decisiones

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 80% considera contratar un psicólogo por que este ayuda en la toma de decisiones dentro de la institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20% considera que al contratar un psicólogo este no ayudaría en la toma de decisiones en la institución.

Intervención psicopedagógica		
Opción	Fr	%
SI	3	30
NO	7	70
No contesta		0
TOTAL	10	100

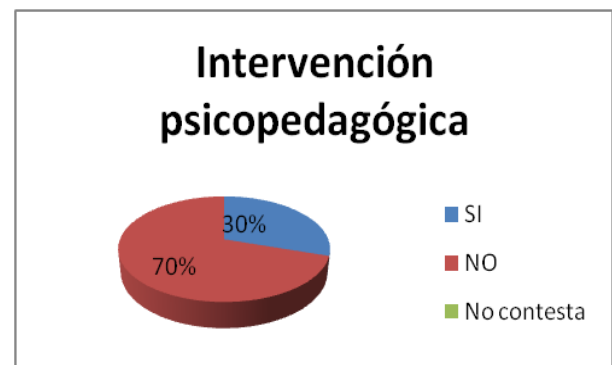


Tabla No. 81/ GráficoNo.81 (Porque si) Intervención Psicopedagógica

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 70% considera contratar un psicólogo sin porque este podría realizar intervenciones psicológicas dentro de la institución si fuese necesario.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30% considera que al contratar un psicólogo este no sería indispensable por las intervenciones psicológicas que realiza dentro de la institución.

Buenas Experiencias anteriores		
Opción	Fr	%
SI	6	60
NO	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

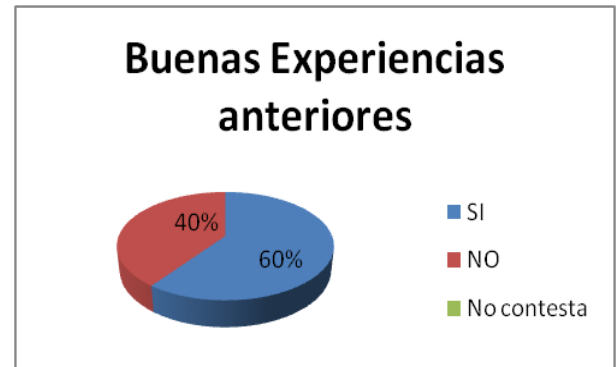


Tabla No. 82/ GráficoNo.82 Buenas experiencias anteriores

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 60% considera que al contratar un psicólogo dentro de la institución han tenido buenas experiencias anteriores.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40% considera que al contratar un psicólogo dentro de la institución no han tenido buenas experiencias anteriores.

Otro		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

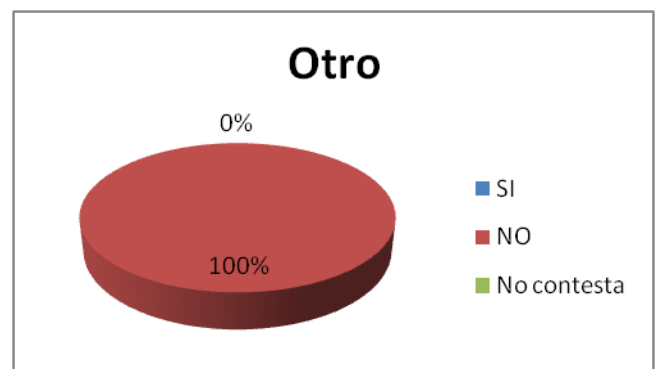


Tabla No. 83/ GráficoNo.83 Otro

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 100% no considera ninguna otra razón aparte de las razones encuestadas por las cuales si contratarían un psicólogo dentro de su institución.

2. Que competencias se necesita en las instituciones

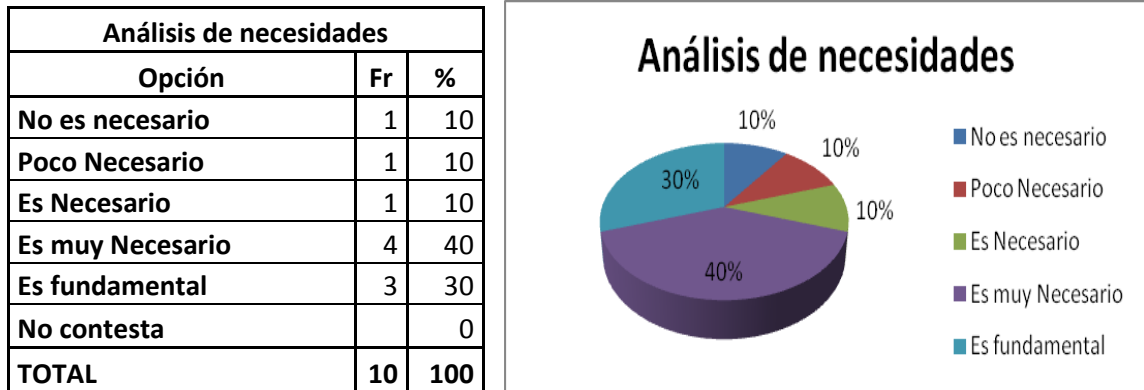


Tabla No. 84/ GráficoNo.84 Análisis de Necesidades

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera no necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

Establecimiento de objetivos		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	5	50
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

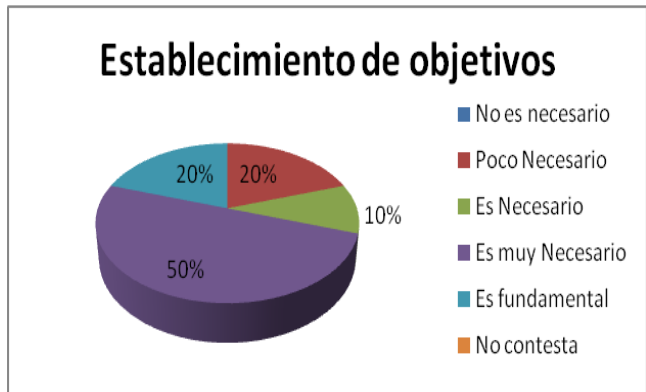


Tabla No. 85/ GráficoNo.85 Establecimiento de objetivos

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

Evaluación individual		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	4	40
No contesta		0
TOTAL	10	100

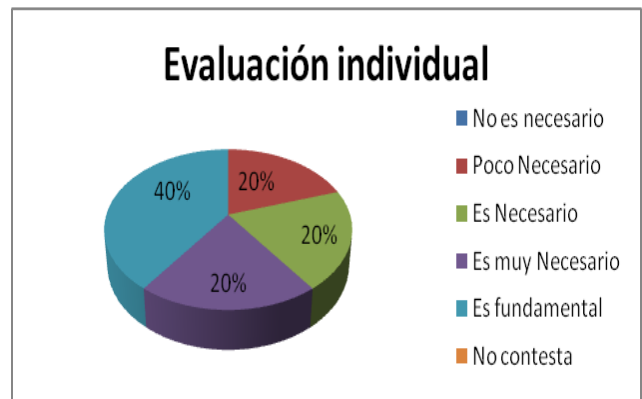


Tabla No. 86/ GráficoNo.86 Evaluación Individual

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

Evaluación de grupo		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

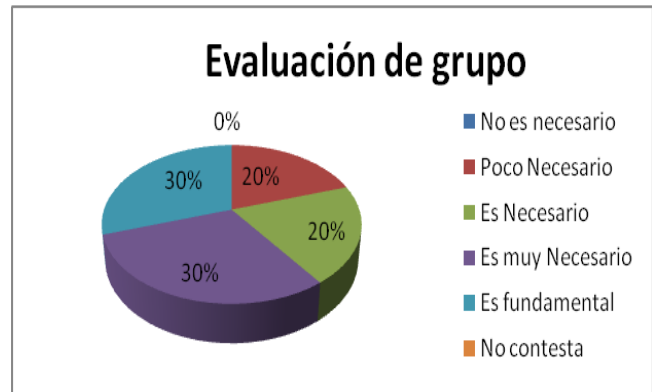


Tabla No. 87/ GráficoNo.87 Evaluación de grupo

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

Evaluación organizacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	3	30
Es Necesario	1	10
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 88/ GráficoNo.88 Evaluación Organizacional

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

Evaluación situacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	5	50
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

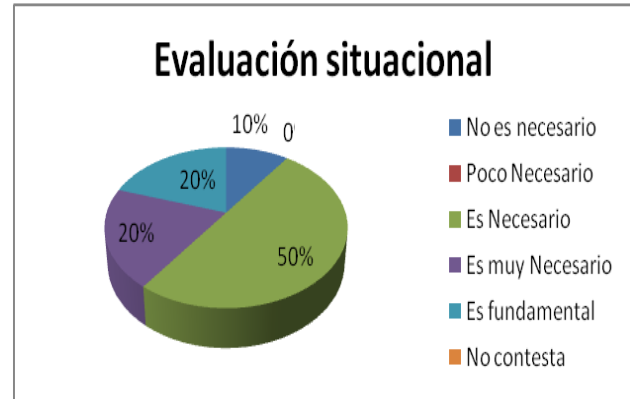


Tabla No. 89/ GráficoNo.89 Evaluación Situacional

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado.

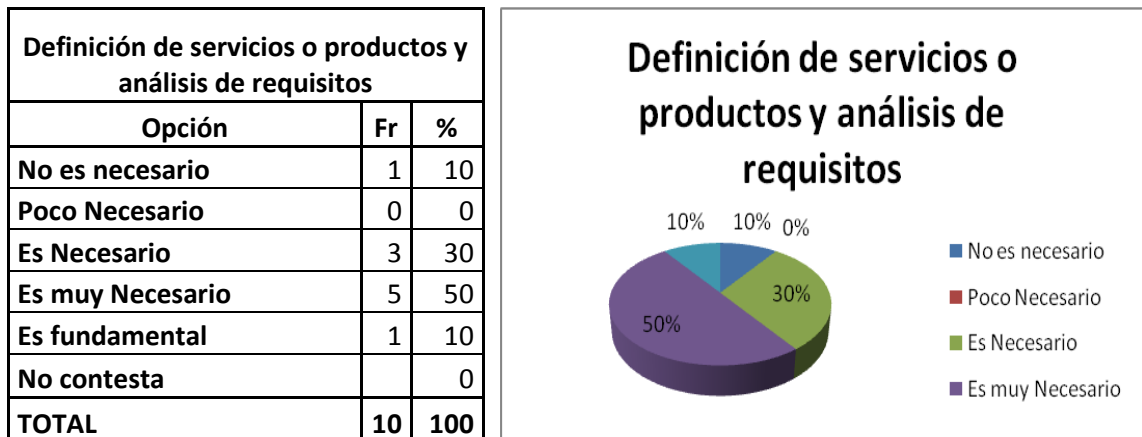


Tabla No. 90/ GráficoNo.90 Definición de servicios o productos y análisis de requisitos

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos, y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos, y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos, y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos, y análisis de requisitos para ser contratado.

Diseño del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	6	60
Es fundamental	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

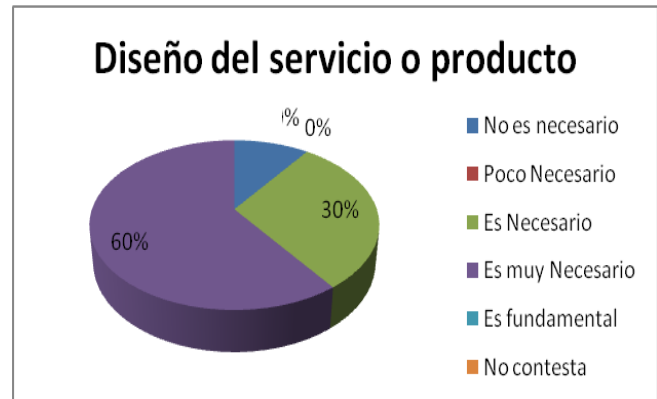


Tabla No. 91/ GráficoNo.91 Diseño del servicio o producto

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 60 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

Test del servicio o producto diseñado		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	0	0
No contesta		0
TOTAL	10	100

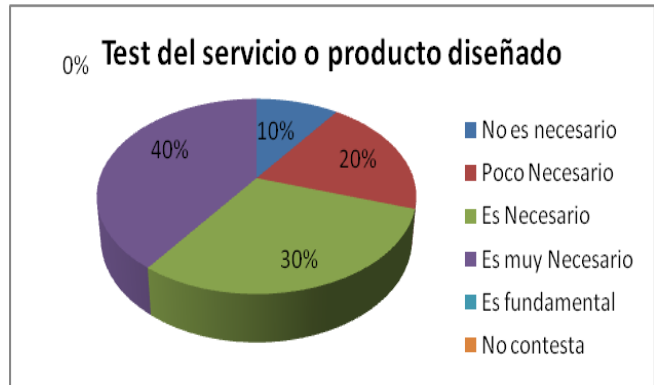


Tabla No. 92/ GráficoNo.92 Test del servicio o producto diseñado

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de aplicación de un test del servicio o producto diseñado, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de aplicación de un test del servicio o producto diseñado, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de aplicación de un test del servicio o producto diseñado, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de aplicación de un test del servicio o producto diseñado, para ser contratado.

Evaluación del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	20
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

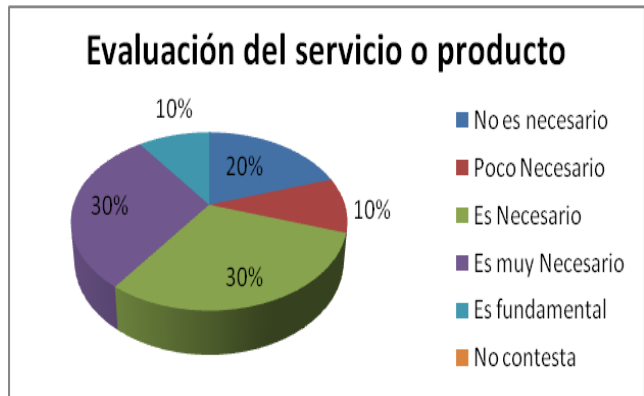


Tabla No. 93/ GráficoNo.93 Evaluación del servicio o producto

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de evaluación del servicio o producto, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de evaluación del servicio o producto, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de realización de evaluación del servicio o producto, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de evaluación del servicio o producto, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de realización de evaluación del servicio o producto, para ser contratado.

Planificación de la intervención		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	5	50
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

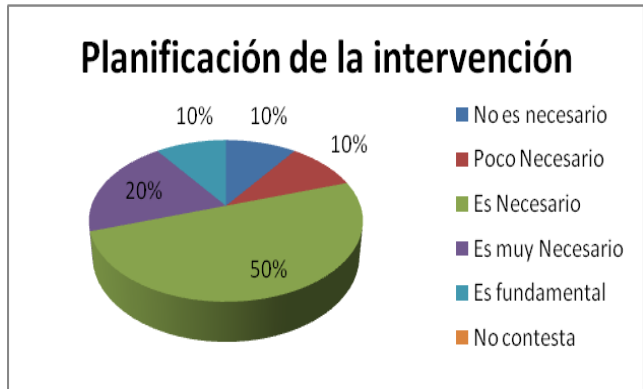


Tabla No. 94/ GráficoNo.94 Planificación de la intervención

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención, para ser contratado.

Intervención directa orientada a la persona		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	2	20
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

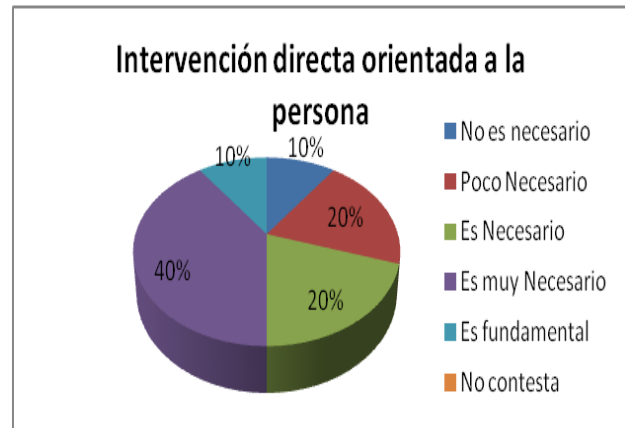


Tabla No. 95/ GráficoNo.95 Intervención directa orientada a la persona

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona, para ser contratado.

Intervención directa orientada a la situación		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	5	50
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

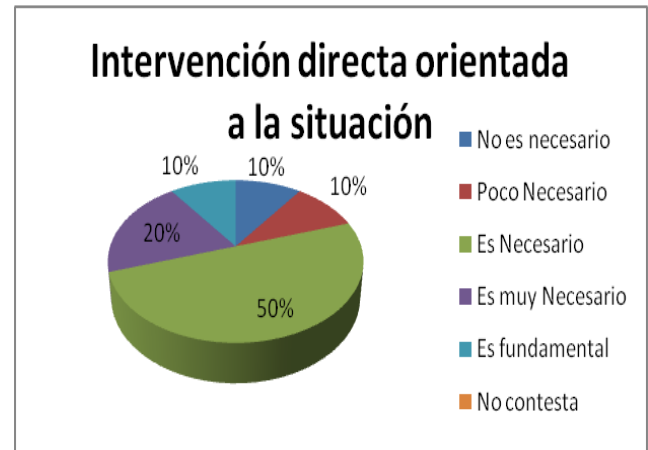


Tabla No. 96/ GráficoNo.96 Intervención directa orientada a la situación

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación, para ser contratado.

Intervención indirecta		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	3	30
Es Necesario	4	40
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

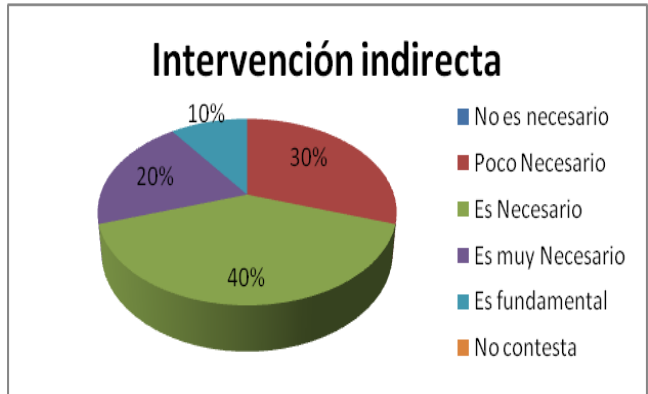


Tabla No. 97/ GráficoNo.97 Intervención indirecta

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa, para ser contratado.

Implantación de productos o servicios		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	20
Poco Necesario	4	40
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

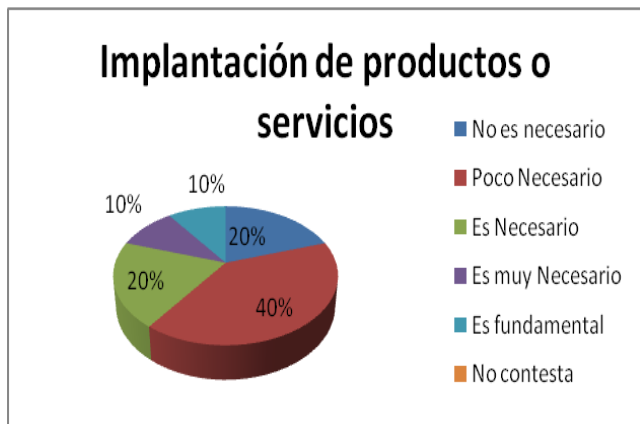


Tabla No. 98/ GráficoNo.98 Implantación de productos o servicios

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

Planificación de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	20
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	4	40
Es muy Necesario	1	10
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

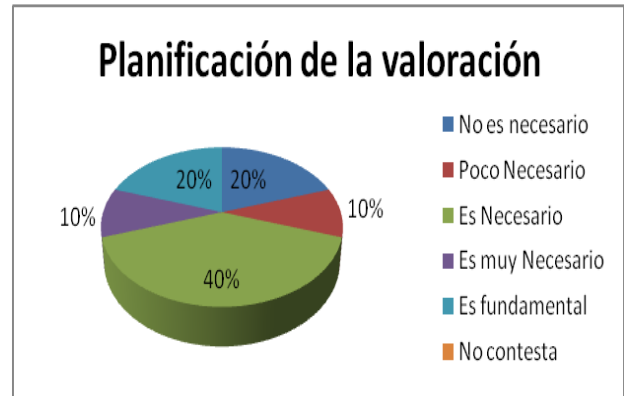


Tabla No. 99/ GráficoNo.99 Planificación de la Valoración

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de productos o servicios, para ser contratado.

Medida de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	10
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	3	30
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

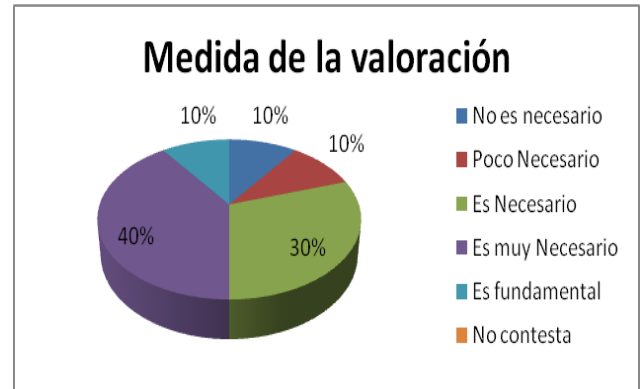


Tabla No. 100/ GráficoNo.100 Medida de la valoración

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar una medida de valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar una medida de valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de realizar una medida de valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar una medida de valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de realizar una medida de valoración, para ser contratado.

Análisis de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	10
Es Necesario	4	40
Es muy Necesario	4	40
Es fundamental	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100

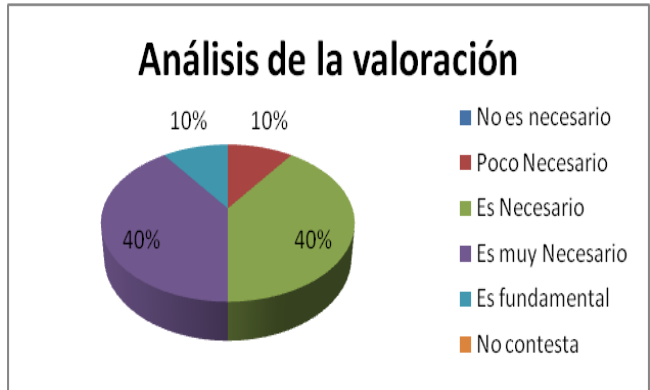


Tabla No. 101/ GráficoNo.101 Análisis de la valoración

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que poco necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración, para ser contratado.

Proporcionar retroalimentación (feedback)		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	5	50
Es muy Necesario	3	30
Es fundamental	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

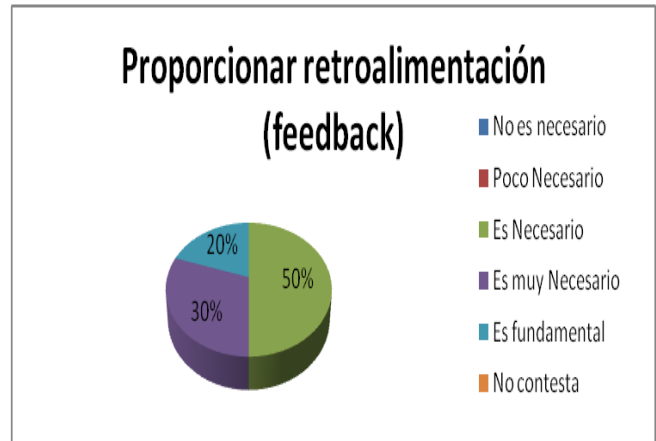


Tabla No. 102/ GráficoNo.102 Proporcionar retroalimentación (feedback)

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera es necesario que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback), para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback), para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera es fundamental que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback), para ser contratado.

Elaboración de informes		
Opción	Fr	%
No es necesario	3	30
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	2	20
Es muy Necesario	2	20
Es fundamental	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

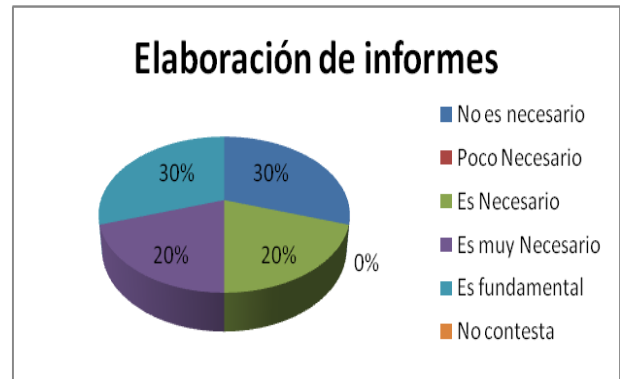


Tabla No. 103/ GráficoNo.103 Elaboración de informes

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes, para ser contratado.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes, para ser contratado.

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Economistas		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

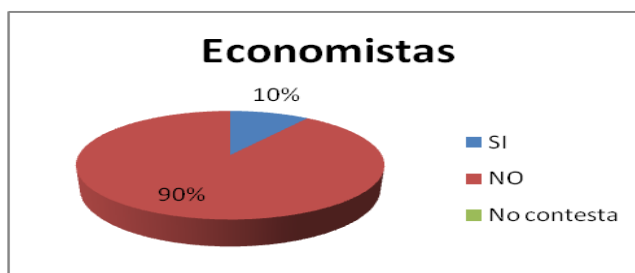


Tabla No. 104/ GráficoNo.104 Economistas

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90 % considera que los economistas son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 10 % considera que los economistas son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Administradores de Empresa		
Opción	Fr	%
SI	7	70
NO	3	30
No contesta		0
TOTAL	10	100

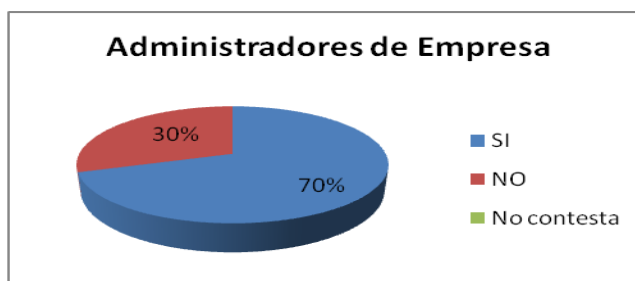


Tabla No. 105/ GráficoNo.105 Administradores de empresa

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 70 % considera que los administradores de empresas son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 30 % considera que los administradores de empresas son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Abogados		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

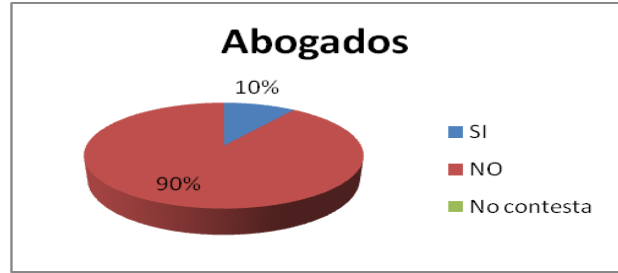


Tabla No. 106/ GráficoNo.106 Abogados

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90 % considera que los abogados son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90 % considera que los abogados son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Trabajadores Sociales		
Opción	Fr	%
SI	2	20
NO	8	80
No contesta		0
TOTAL	10	100

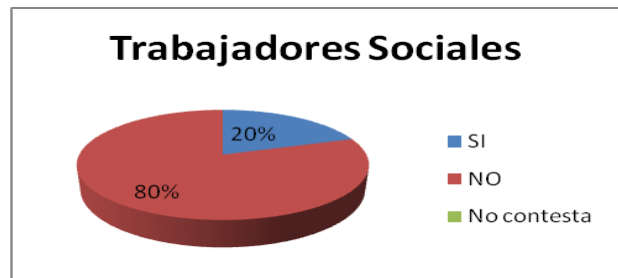


Tabla No. 107/ GráficoNo.107 Trabajadores sociales

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 80 % considera que los/as trabajadores/as sociales son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 20 % considera que los/as trabajadores/as sociales son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Comunicadores		
Opción	Fr	%
SI	1	10
NO	9	90
No contesta		0
TOTAL	10	100

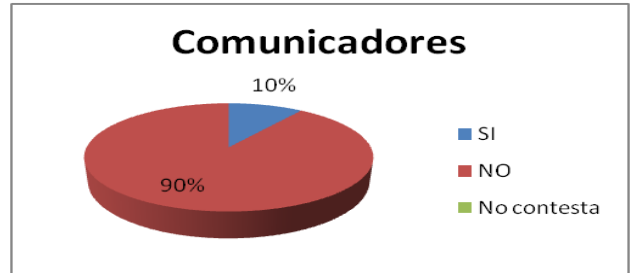


Tabla No. 108/ GráficoNo.108 Comunicadores

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90 % considera que los comunicadores son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 90 % considera que los comunicadores son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Ingenieros Comerciales		
Opción	Fr	%
SI	5	50
NO	5	50
No contesta		0
TOTAL	10	100

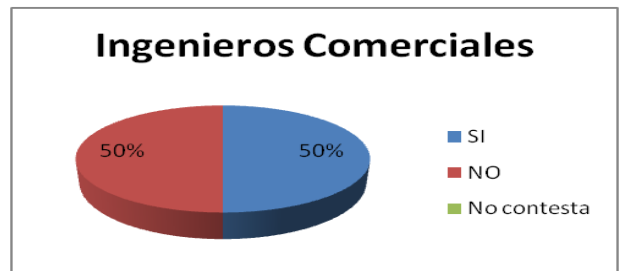


Tabla No. 109/ GráficoNo.109 Ingenieros Comerciales

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera que los ingenieros comerciales son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera que los ingenieros comerciales son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Psicólogos		
Opción	Fr	%
SI	8	80
NO	2	20
No contesta		0
TOTAL	10	100

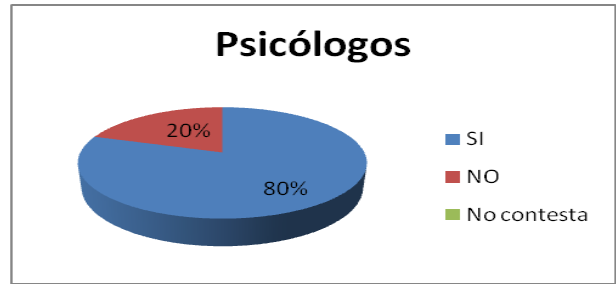


Tabla No. 110/ GráficoNo.110 Psicólogos

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera que los psicólogos son profesionales que podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 50 % considera que los psicólogos son profesionales que no podrían cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

Otros		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	10	100
No contesta		0
TOTAL	10	100

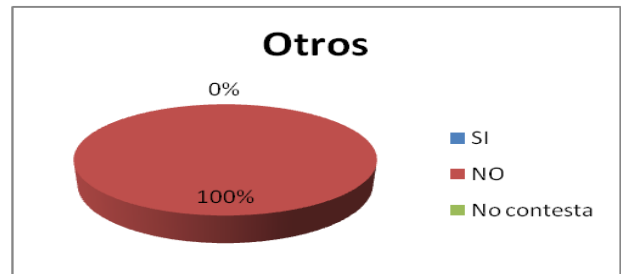


Tabla No. 111/ GráficoNo.111 Otro profesional

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 100 % no expresa algún otro profesional que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

3.1		
Opción	Fr	%
SI	4	40
NO	6	60
No contesta		0
TOTAL	10	100



Tabla No. 112 / GráficoNo.112 Existe algún psicólogo trabajando en la institución

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 60 % expresa que existe algún psicólogo trabajando dentro de su institución

De todas las instituciones empresariales encuestadas el 40 % expresa que no existe algún psicólogo trabajando dentro de su institución

Preguntas realizadas en la encuesta de respuesta abierta

¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

Respuesta	Frecuencia
VENTAS	1
RRHH	6
ADMINISTRACION	2
OPERATIVA	1
seguridad profesional	1

Cuadro No. 11 Áreas en las que necesitaría un Psicólogo

De todas las instituciones empresariales encuestadas 6 de estas expresaron la necesidad de ubicar un psicólogo en el área de Recursos Humanos, 2 en Puestos administrativos, 1 en el área de ventas, 1 en el área operativa de su institución, 1 en área de seguridad profesional.

¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

Respuesta	Frecuencia
Solución de conflictos	7
mejorar ventas	1
relaciones humanas	1
Trabajo social	1
Orientación	1
Capacitación	2

selección de personal	3
evaluación psicológica de personal	2
Normas de seguridad industrial	1
Medición de clima laboral	1

Cuadro No.12 Que funciones cumpliría dentro del área

Las principales funciones que realizaría un psicólogo al ser contratado por la institución empresarial son: solución de conflictos, mejorar la producción de ventas, implementar mejoras en relaciones humanas internas y externas de la institución, funciones de trabajo social, funciones de orientación a personal, capacitaciones a personal, actividades de selección de personal, evaluaciones psicológicas a personal de la institución, implementación de normas de seguridad industrial, realización de medición de clima laboral.

Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

Respuesta	Frecuencia
RRHH	10

Cuadro No. 13 Departamentos donde laboran psicólogos

De todas las instituciones empresariales encuestadas todas expresaron tener psicólogos laborando en el departamento de Recursos Humanos.

Cuadro con las 10 competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

	COMPETENCIAS
1	Establecimiento de objetivos
2	Evaluación individual
3	Evaluación de grupo
4	Evaluación situacional
5	Definición de servicios o productos y análisis de requisitos
6	Diseño del producto o servicio
7	Planificación de intervención
8	Intervención directa orientada a la situación
9	Análisis de valoración
10	Proporcionar retroalimentación

Cuadro No. 14 Diez competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

En este cuadro se puede apreciar que las competencias que las instituciones de empresariales consideran más importantes para que un psicólogo pueda tener una adecuada inserción laboral, son competencias que se enfocan principalmente en la evaluación e intervención dentro de la empresa sea esta de personal interno o de situaciones, de manera secundaria se puede apreciar la necesidad de competencias orientadas a la planificación. Este resultado refleja que la necesidad de los profesionales en psicología dentro de las instituciones empresariales se orienta a la percepción que se posee del psicólogo, que este realiza evaluaciones individuales o grupales, y realiza intervenciones de acuerdo a los resultados obtenidos. Esta es una percepción que se encuentra dentro de las instituciones empresariales por que se desconoce de todas las competencias que un psicólogo posee y que ha adquirido en su preparación profesional.

5.4 Análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de diagnóstico a instituciones Alternas

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

NECESIDAD DEL PSICÓLOGO		
Opción	Fr	%
SI	4	100
NO	0	0
No contesta		0
TOTAL	4	100



Tabla No.113 / GraficoNo.113 Necesidades del psicólogo. Pregunta No.1 de encuesta

De todas las instituciones alternas encuestadas el 100 % considera importante contratar un psicólogo dentro de su institución

Porque Si

Fundamental para la institución		
Opción	Fr	%
SI	3	60
NO	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

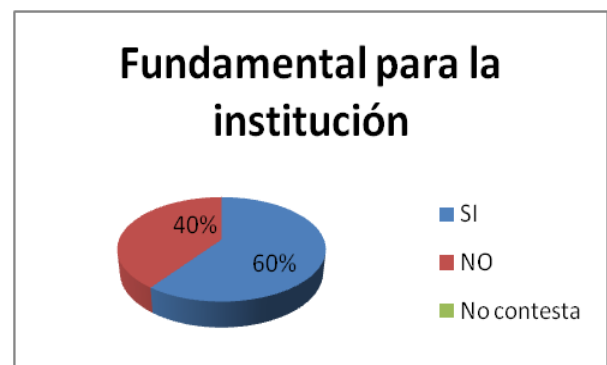


Tabla No.114/ GráficoNo.114 (Porque si) Fundamental para la institución

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo porque este es fundamental para la institución.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si es fundamental para la institución.

Mejora el rendimiento del personal		
Opción	Fr	%
SI	2	40
NO	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100

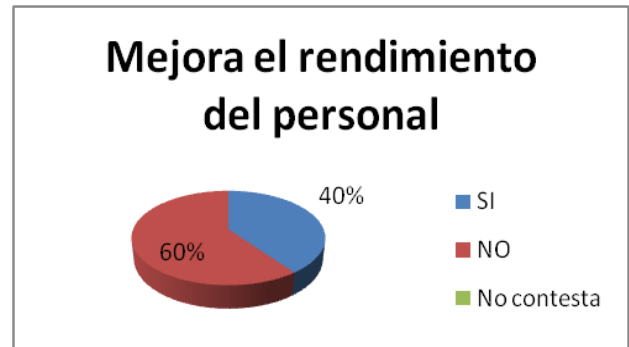


Tabla No. 115/ Gráfico No.115 (Porque si) Mejora el rendimiento del personal

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo porque mejora el rendimiento del personal.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si este mejora el rendimiento del personal.

Posee áreas dedicadas a la psicología		
Opción	Fr	%
SI	2	40
NO	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100



Tabla No. 116/ GráficoNo.116 (Porque si) Posee áreas dedicadas a la psicología

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo porque posee áreas dedicadas a la psicología.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si este posee áreas dedicadas a la psicología.

Es disposición de la ley		
Opción	Fr	%
SI	1	20
NO	4	80
No contesta		0
TOTAL	5	100

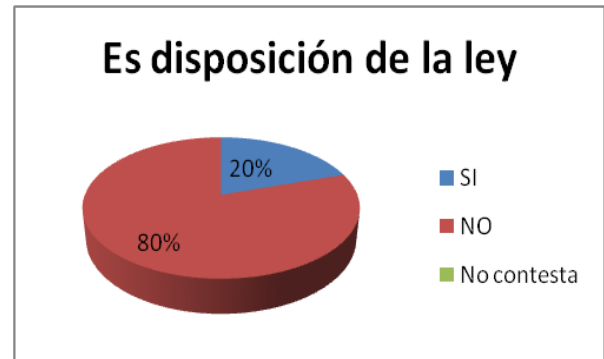


Tabla No. 117/ GráficoNo.117 (Porque si) Es disposición de ley

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es importante contratar un psicólogo porque es una disposición de ley.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 80 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si es una disposición de ley.

Ayuda a mantener la salud mental		
Opción	Fr	%
SI	3	60
NO	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

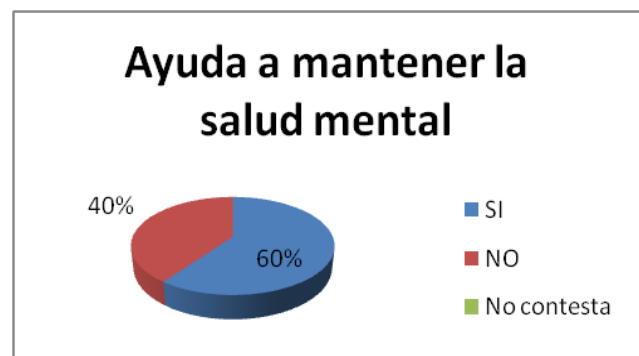


Tabla No. 118/ GráficoNo.118 (Porque si) Ayuda a mantener la salud mental

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo porque ayuda a mantener la salud mental dentro de la institución.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si este ayuda a mantener la salud mental dentro de la institución.

Alcanzar los objetivos de la institución		
Opción	Fr	%
SI	2	40
NO	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100

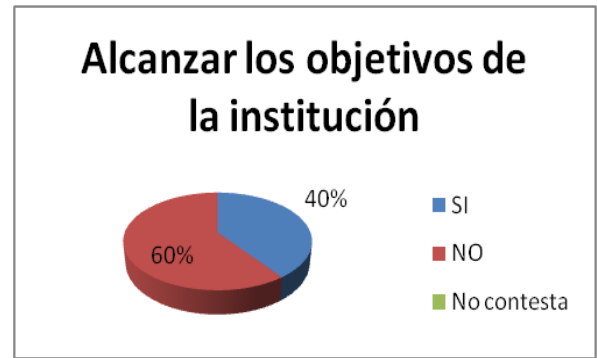


Tabla No. 119/ GráficoNo.119 (Porque si) Alcanzar los objetivos de la institución

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo porque ayuda a alcanzar los objetivos de la institución.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo sin considerar si este ayuda a alcanzar los objetivos de la institución.

Permite solucionar conflictos		
Opción	Fr	%
SI	3	60
NO	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

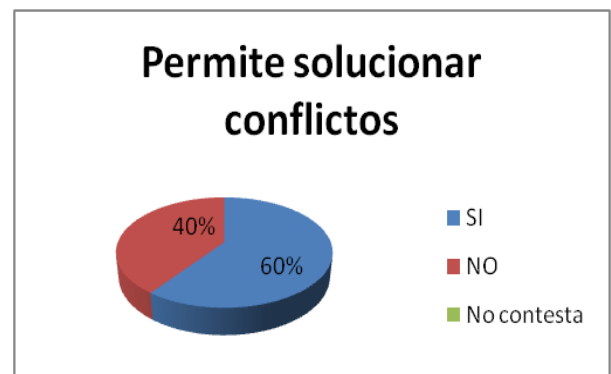


Tabla No.120/ GráficoNo.120 (Porque si) Permite solucionar conflictos

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo porque permite solucionar conflictos.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo, sin considerar si este permite solucionar conflictos.

Toma de decisiones en la institución		
Opción	Fr	%
SI	4	80
NO	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

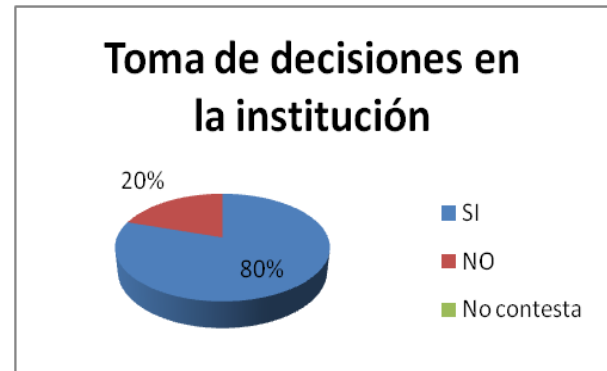


Tabla No.121/ GráficoNo.121 (Porque si) Ayuda en la toma de decisiones de la institución

De todas las instituciones alternas encuestadas el 80 % considera que es importante contratar un psicólogo porque ayuda en la toma de decisiones en la institución.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 80 % considera que es importante contratar un psicólogo, sin considerar si este ayuda en la toma de decisiones en la institución.

Intervención psicopedagógica		
Opción	Fr	%
SI	3	60
NO	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

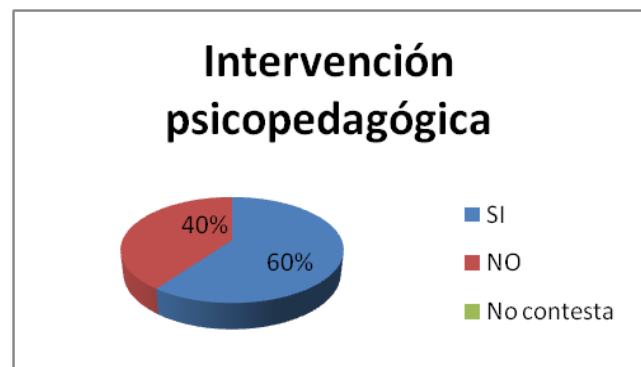


Tabla No. 122/ GráficoNo.122 (Porque si) Intervención Psicopedagógica

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo porque realiza intervenciones psicológicas si es necesario.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo, sin considerar si este realiza intervenciones psicológicas si es necesario.

Buenas Experiencias anteriores		
Opción	Fr	%
SI	2	40
NO	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100

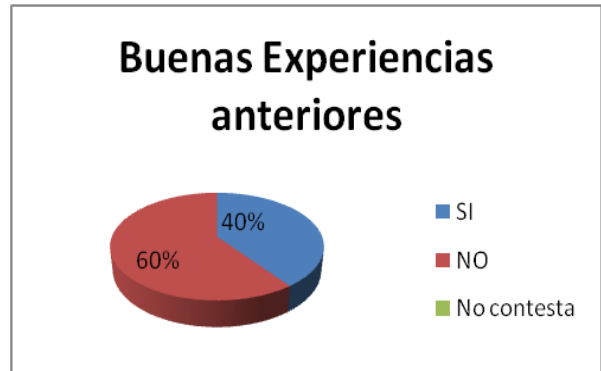


Tabla No. 123/ GráficoNo.123 Buenas experiencias anteriores

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es importante contratar un psicólogo, teniendo buenas experiencias anteriores en la contratación del mismo.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es importante contratar un psicólogo, teniendo malas experiencias anteriores en la contratación del mismo.

Otro		
Opción	Fr	%
SI	0	0
NO	5	100
No contesta		0
TOTAL	5	100

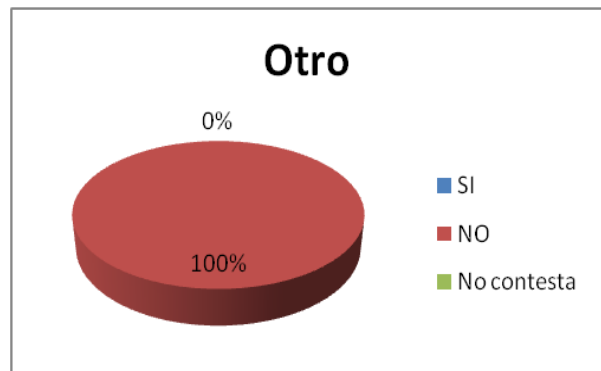


Tabla No. 124/ GráficoNo.124 Otro

De todas las instituciones alternas encuestadas el 100 % considera que es importante contratar un psicólogo, sin expresar otras razones por las cuales incluirían a un psicólogo dentro de la institución

2. Que competencias se necesita en las instituciones

Análisis de necesidades		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	3	60
Es muy Necesario	0	0
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

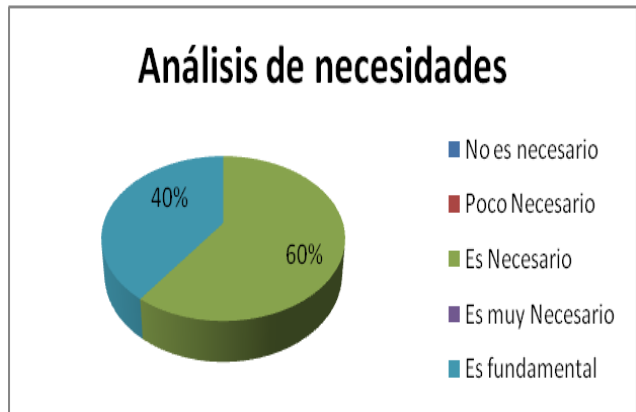


Tabla No. 125/ GráficoNo.125 Análisis de Necesidades

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de necesidades para ser contratado.

Establecimiento de objetivos		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

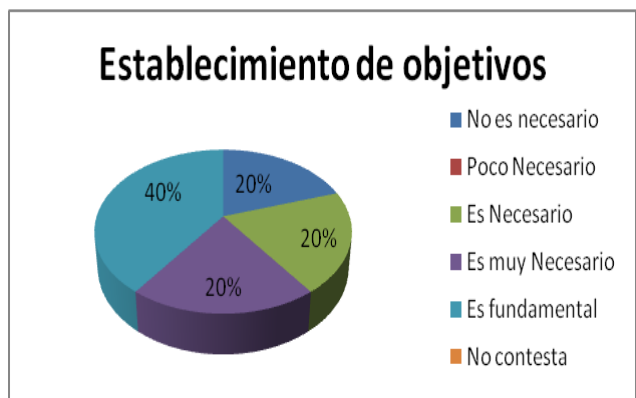


Tabla No. 126/ GráficoNo.126 Establecimiento de objetivos

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de establecimiento de objetivos para ser contratado.

Evaluación individual		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	4	80
No contesta		0
TOTAL	5	100

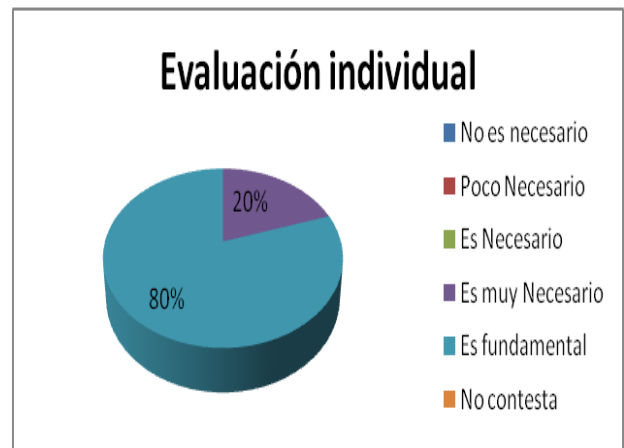


Tabla No. 127/ GráficoNo.127 Evaluación Individual

De todas las instituciones alternas encuestadas el 80 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación individual para ser contratado.

Evaluación de grupo		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	40
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

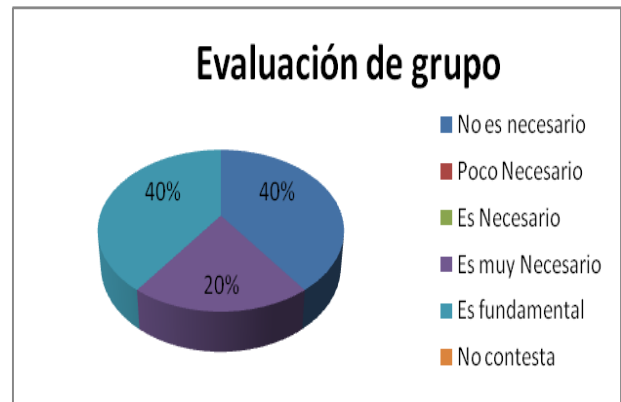


Tabla No. 128/ GráficoNo.128 Evaluación de grupo

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación de grupo para ser contratado.

Evaluación organizacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100



Tabla No. 129/ GráficoNo.129 Evaluación Organizacional

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

Evaluación situacional		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100



Tabla No. 130/ GráficoNo.130 Evaluación Situacional

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación situacional para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación organizacional para ser contratado.

Definición de servicios o productos y análisis de requisitos		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

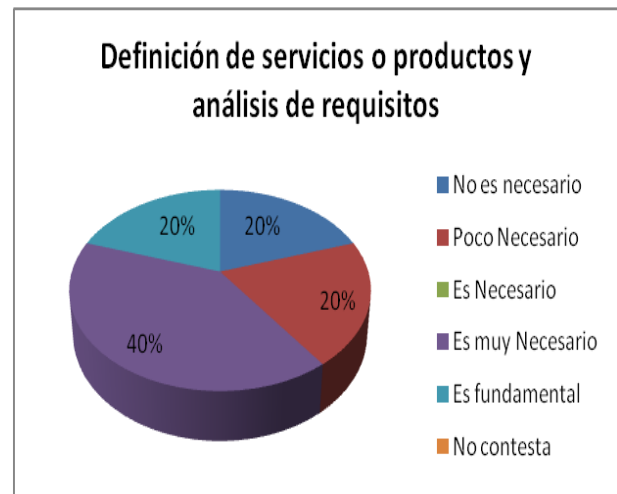


Tabla No. 131/ GráficoNo.131 Definición de servicios o productos y análisis de requisitos

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera poco necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos y análisis de requisitos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de definición de servicios o productos y análisis de requisitos para ser contratado.

Diseño del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

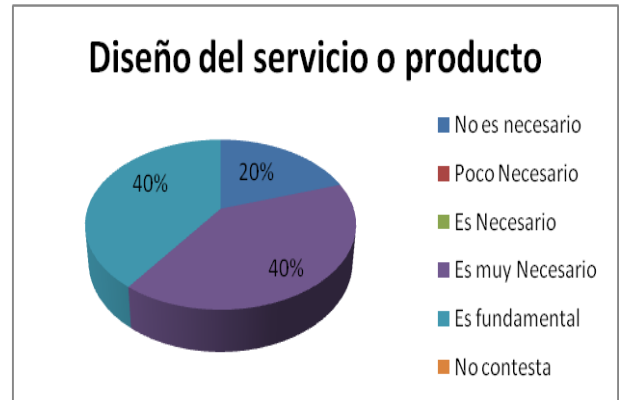


Tabla No. 132/ GráficoNo.132 Diseño del servicio o producto

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera muy necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera fundamental que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de diseño del servicio o producto para ser contratado.

Test del servicio o producto diseñado		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	40
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

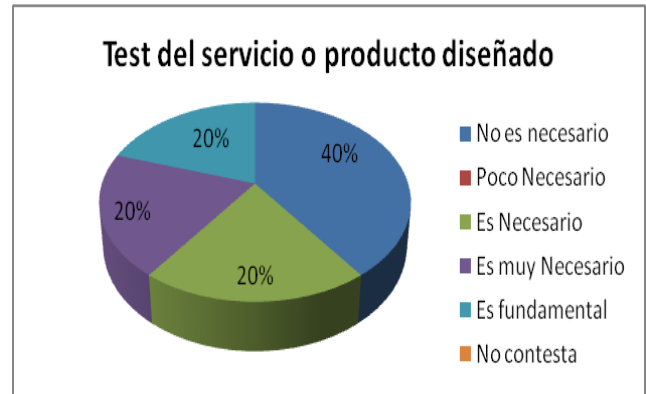


Tabla No. 133/ GráficoNo.133 Test del servicio o producto diseñado

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de aplicación de test del servicio o producto diseñado para ser contratado.

Evaluación del servicio o producto		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	40
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

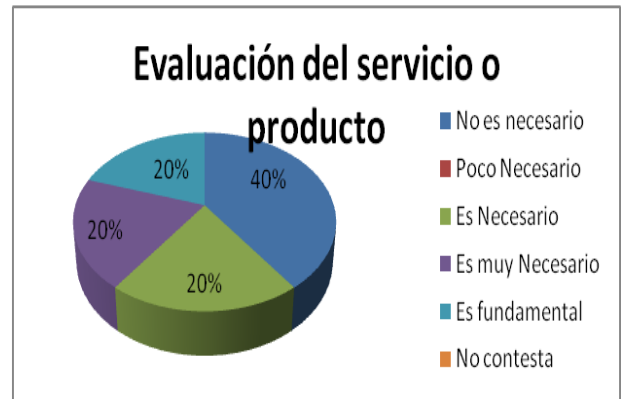


Tabla No. 134/ GráficoNo.134 Evaluación del servicio o producto

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de evaluación del servicio o producto para ser contratado.

Planificación de la intervención		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	3	60
Es fundamental	0	0
No contesta		0
TOTAL	5	100

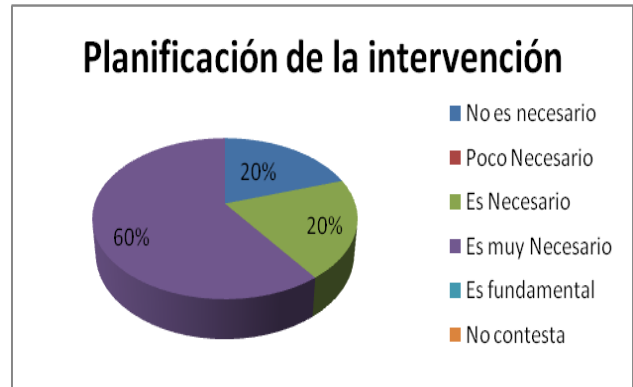


Tabla No. 135/ GráficoNo.135 Planificación de la intervención

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la intervención para ser contratado.

Intervención directa orientada a la persona		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100



Tabla No. 136/ GráficoNo.136 Intervención directa orientada a la persona

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la persona para ser contratado.

Intervención directa orientada a la situación		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	4	80
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	80

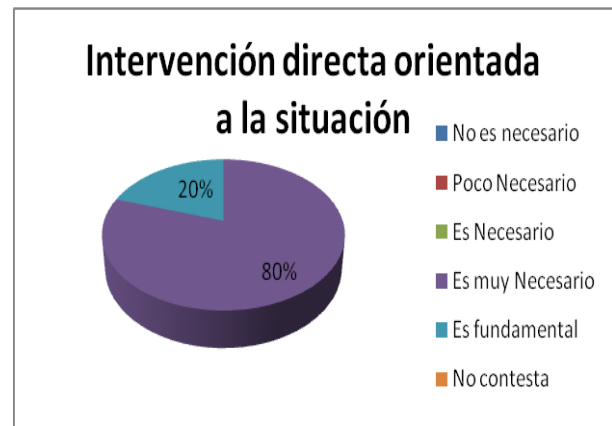


Tabla No. 137/ GráficoNo.137 Intervención directa orientada a la situación

De todas las instituciones alternas encuestadas el 80 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa orientada a la situación para ser contratado.

Intervención indirecta		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	3	60
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

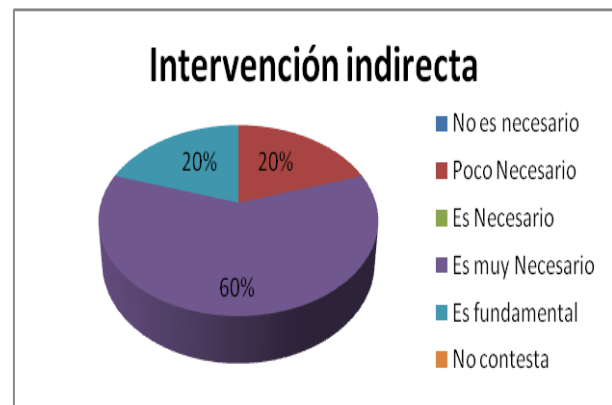


Tabla No. 138/ GráficoNo.138 Intervención indirecta

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de intervención directa para ser contratado.

Implantación de productos o servicios		
Opción	Fr	%
No es necesario	2	40
Poco Necesario	0	0
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	3	60
Es fundamental	0	0
No contesta		0
TOTAL	5	100

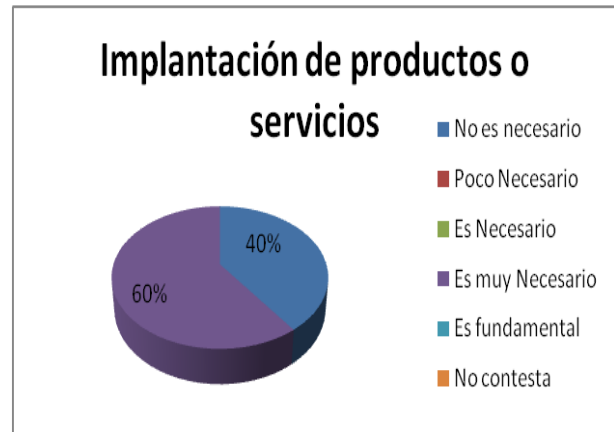


Tabla No. 139/ GráficoNo.139 Implantación de productos o servicios

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de servicios o productos para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de implantación de servicios o productos para ser contratado.

Planificación de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	1	20
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

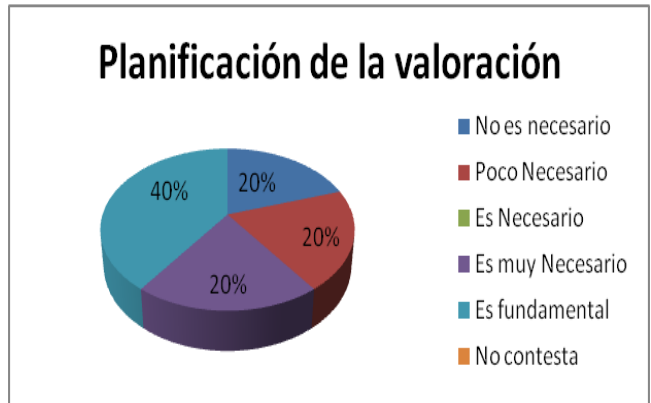


Tabla No. 140/ GráficoNo.140 Planificación de la Valoración

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de planificación de la valoración para ser contratado.

Medida de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	2	40
No contesta		0
TOTAL	5	100

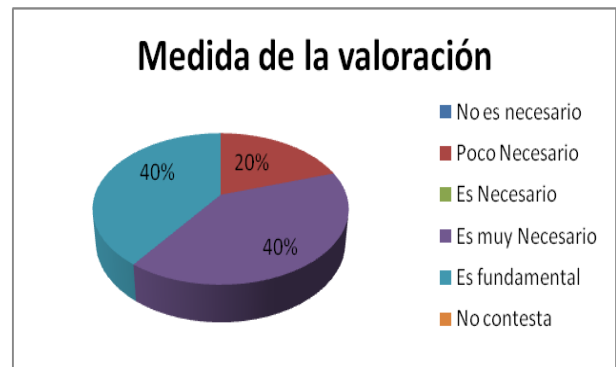


Tabla No. 141/ GráficoNo.141 Medida de valoración

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicar medidas de valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de aplicar medidas de valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de aplicar medidas de valoración para ser contratado.

Análisis de la valoración		
Opción	Fr	%
No es necesario	1	20
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	0	0
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

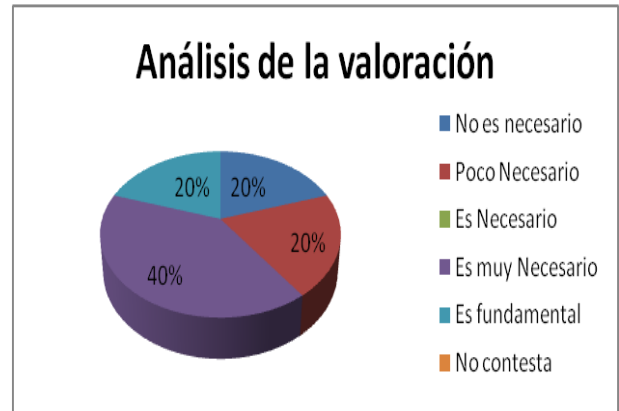


Tabla No. 142/ GráficoNo.1142 Análisis de la valoración

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que no es necesario que un psicólogo posea la competencia de análisis de la valoración para ser contratado.

Proporcionar retroalimentación (feedback)		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	0	0
Es fundamental	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100

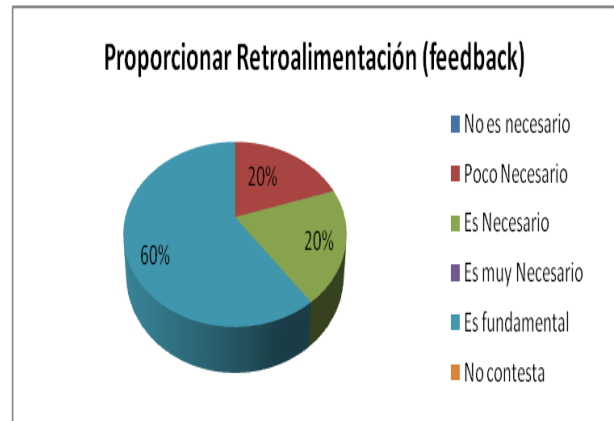


Tabla No. 143/ GráficoNo.143 Proporcionar retroalimentación (feedback)

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback) para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback) para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de proporcionar retroalimentación (feedback) para ser contratado.

Elaboración de informes		
Opción	Fr	%
No es necesario	0	0
Poco Necesario	1	20
Es Necesario	1	20
Es muy Necesario	2	40
Es fundamental	1	20
No contesta		0
TOTAL	5	100

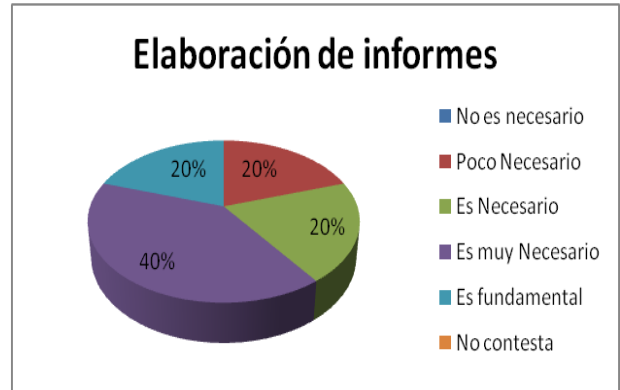


Tabla No. 144/ GráficoNo.144 Elaboración de informes

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % considera que es muy necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es fundamental que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 20 % considera que es poco necesario que un psicólogo posea la competencia de elaboración de informes para ser contratado.

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

3.1		
Opción	Fr	%
SI	2	40
NO	3	60
No contesta		0
TOTAL	5	100



Tabla No. 145 / GráficoNo.145 Existe algún psicólogo trabajando en la institución

De todas las instituciones alternas encuestadas el 60 % expresa que no existe algún psicólogo trabajando en su institución.

De todas las instituciones alternas encuestadas el 40 % expresa que si existe algún psicólogo trabajando en su institución.

Preguntas realizadas en la encuesta con opción de respuesta abierta.

¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

Respuesta	Frecuencia
Juicio contravencional	1
Dep. Psicologico	1
Equipo Técnico	2

Cuadro No. 15 Áreas en las que necesitaría un Psicólogo

De todas las instituciones alternas encuestadas las áreas donde ubicarían o necesitarían un psicólogo son las de juicios contravencionales, departamentos psicológicos, y equipo técnico

¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

Respuesta	Frecuencia
Peritajes psicológicos	1
Tratamiento en abuso sexual	1
Investigación Psicológica	1
Evaluación Psic. En conflictos intrafamiliares	1

Cuadro No.16 Que funciones cumpliría dentro del área

Las funciones principales a realizar por los psicólogos en las áreas de necesidad de las instituciones alternas son las de, peritajes psicológicos, tratamiento en abuso sexual, investigación psicológica, evaluación psicológica en conflictos intrafamiliares.

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución

Respuesta	Frecuencia
Pic. Educativo	1
Psicologo	3

Cuadro No. 17 profesionales que podrían cumplir con las competencias

De todas las encuestas realizadas a las instituciones alternas, estas consideran que los psicólogos educativos y los psicólogos están en capacidades de cumplir con las competencias requeridas para ser contratados.

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

RESPUESTA	FRECUENCIA
SI	2
NO	3

Cuadro No. 18 Existe algún psicólogo trabajando en la institución

De todas las instituciones alternas encuestadas 2 expresaron tener psicólogos trabajando en si institución, 3 expresaron no poseer psicólogos trabajando en su institución.

Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

Respuesta	Frecuencia
Dep. Psicológico	2

Cuadro No. 19 Departamentos donde laboran psicólogos

De todas las instituciones alternas encuestadas 2 expresaron que los psicólogos se encontraban laborando en los distintos departamentos psicológicos.

Cuadro con las 10 competencias más importantes seleccionadas por las instituciones

Encuestadas

	COMPETENCIAS
1	Análisis de necesidades
2	Establecimiento de objetivos
3	Evaluación situacional
4	Diseño de producto
5	Planificación de intervención
6	Intervención directa orientada a la persona
7	Intervención directa orientada a la situación
8	Intervención directa
9	Aplicar medida de valoración
10	Proporcionar retroalimentación

Cuadro No. 20 Diez competencias más importantes seleccionadas por las instituciones encuestadas

En este cuadro se puede apreciar que las competencias que las instituciones alternas consideran más importantes para que un psicólogo pueda tener una adecuada inserción laboral, estas competencias no reflejan un campo específico de acción de el psicólogo dentro de las instituciones alternas lo cual puede ser un indicativo de la variedad de actividades que dentro de las instituciones encuestadas un profesional en psicología puede realizar en base a las necesidades de las que estas instituciones posee.

6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Instituciones educativas

Después de la aplicación de instrumento diagnóstico a las instituciones educativas los datos arrojados permiten establecer que en estas instituciones el psicólogo se encuentra insertado de manera adecuada y este tiene un amplio campo laboral del cual gracias a los distintos decretos dictados impuestos en marcha por el Ministerio de Educación del Ecuador ha permitido que sea una disposición de ley que en cada institución educativa exista un departamento de orientación vocacional, en estos departamentos es donde el psicólogo ha encontrado un nicho laboral adecuado.

Sin embargo cabe mencionar que las autoridades de los distintos centros educativos no tienen una completa visión del campo de acción de un psicólogo dentro del departamento de orientación vocacional y de la propia institución educativa.

En el universo de instituciones educativas que se tomó para realizar la recopilación de resultados se puede apreciar con desconocimiento de las competencias de los psicólogos en más del 50%, sin embargo existe la predisposición para que el psicólogo pueda realizar las diferentes actividades que él considere necesarias para satisfacer los objetivos de la institución educativa.

Las instituciones educativas podrán otorgar nichos laborales a los profesionales en psicología que puedan aportar con nuevas formas de aplicación de sus conocimientos encaminados no únicamente resolver problemas estudiantiles, sino más bien integradores de todas las áreas y departamentos que comprende la institución educativa aportando con ideas nuevas para la enseñanza dada a los estudiantes, maestros, y padres de familia.

6.2 Instituciones de salud mental

En el universo de las instituciones de salud mental que se tomó para realizar la recopilación de datos se puede apreciar que según las necesidades de las mismas instituciones en estas se abren nichos laborales para ser ocupados por los profesionales en psicología, cabe mencionar que en estas instituciones el papel primordial del psicólogo es el de realizar atención psicológica a las personas que así lo soliciten.

En estas instituciones existe con desconocimiento de todas las capacidades que un psicólogo posee para aportar al desarrollo institucional ya que la labor del mismo está limitada a la atención psicológica, aplicación de tratamientos psicológicos, y elaboración de informes con los resultados obtenidos.

Las instituciones de salud mental otorgan un amplio nicho laboral para los profesionales en psicología el cual debe especializarse en un área específica obteniendo conocimientos adecuados de acuerdo al grupo de personas a las cuales va prestar sus servicios.

6.3 Instituciones empresariales

Dentro de todas las instituciones empresariales se puede apreciar la necesidad que éstas poseen de la contratación de un psicólogo que con los conocimientos que este tiene pueda aportar al desarrollo institucional, sin embargo por falta de conocimiento de las competencias que un psicólogo posee éste se ve menospreciado frente a otros profesionales que al poseer ciertos conocimientos administrativos las mismas instituciones empresariales les otorgan más valía, quedando limitado el campo de acción dentro de las instituciones en el cual un psicólogo podría desempeñarse de manera adecuada y acorde con los objetivos institucionales.

El campo de acción de un psicólogo está limitado a la selección de personal y a capacitaciones, cabe mencionar que dentro de las instituciones empresariales existe la necesidad de que los psicólogos puedan aportar de manera más eficiente en la consecución de los objetivos institucionales.

Muchas veces la posición estática de los mismos psicólogos en la realización de sus diferentes actividades no ha permitido que estos tengan un pleno desarrollo profesional y pueda ocupar cargos influyentes dentro de las instituciones empresariales que con los conocimientos que estos poseen podrían cumplir de manera satisfactoria con los objetivos de la empresa y su propio desarrollo profesional.

El campo laboral dentro del cual puede desenvolverse el profesional en psicología en las distintas instituciones empresariales se encuentra delimitado por los objetivos alcanzados en dentro de la empresa y la manera de cómo el psicólogo se va apoderando de cargos distintos de las tradicionales dentro de los cuales puede aportar con sus distintos conocimientos en la consecución de las distintas metas empresariales que la empresa misma se ha fijado.

6.4 Instituciones alternas

Dentro del universo de las instituciones alternas que fueron escogidas para la obtención de datos se puede apreciar un total desconocimiento de las capacidades y competencias que un psicólogo puede aportar para el desarrollo de dichos instituciones.

Cabe mencionar que dentro de este universo existen nichos laborales que no han sido explotados por los profesionales en psicología, esto debido a la falta de conocimiento especializado en ciertas áreas que estas instituciones solicitan.

Nos nichos laborales dentro de los cuales un profesionales psicología puede desenvolverse dentro de las instituciones alternas que como en este estudio se han sido instituciones judiciales está dado por los conocimientos específicos que el psicólogo puede adquirir dentro de la educación superior adquirir esa formación profesional o por medio distintos cursos por medio de los cuales puede obtener los conocimientos y competencias adecuadas para su adecuada inserción laboral dentro de estas áreas de trabajo que no han sido explotadas. Es un amplio campo donde el psicólogo puede integrarse y desarrollarse de manera profesional óptima y adecuada.

7. CONCLUSIONES

Mediante la aplicación del instrumento diagnóstico de competencias requeridas por las instituciones para los psicólogos se han obtenido muchos datos de gran importancia en la realización de éste trabajo investigativo, gracias al análisis de los porcentajes obtenidos se puede realizar las siguientes conclusiones.

7.1 Conclusiones obtenidas después del análisis de resultados en el Área educativa.

- Existe un 100% de aceptación de todas las instituciones educativas frente a la consideración de la importancia de contratar un psicólogo dentro de la institución.
- De todas instituciones educativas existen 80% de conocimiento de las funciones que un psicólogo realiza dentro de la misma institución.
- De las distintas competencias que mediante instrumento diagnóstico se pudo medir se puede determinar que el 100% de estas competencias son requeridas a los profesionales en psicología dentro de las instituciones educativas para que éstos sean contratados.
- Dentro de lo puestos laborales existentes en las instituciones educativas que se han otorgado a profesionales de psicología, estos disponen de toda la libertad para desenvolverse según sean las necesidades institucionales y sus conocimientos adquiridos.
- El área de mayor inserción laboral para los profesionales en psicología dentro de instituciones educativas es el área del Departamento de Orientación Vocacional Estudiantil (DOBEI).
- Un área laboral que no está siendo explotada como fuente de trabajo por los profesionales en psicología dentro de las instituciones educativas, es el área de recursos humanos y dirección administrativa.
- El nivel de conocimientos académicos y las distintas competencias adquiridas mediante la formación del profesional en psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja son de gran validez y permiten una adecuada inserción laboral de estos profesionales en las distintas instituciones educativas.

7.2 Conclusiones obtenidas después del análisis de resultados en el área de salud mental

- El 100% de las instituciones de salud mental considera importante contratar psicólogo dentro de su institución con lo cual se puede determinar que es un área en la cual el profesionales psicología puede ocupar un puesto laboral sin dificultad.
- Existe una gran aceptación de las competencias calificadas en la encuesta, considerando a estas competencias como fundamentales en un profesional de psicología para su adecuada inserción laboral.
- Dentro de las instituciones de salud mental se puede determinar la valía otorgada al profesional en psicología así como la adecuada ubicación del mismo al realizar sus distintas actividades laborales. Sin embargo se puede determinar que esta inserción está mayoritariamente dada a las áreas de atención a pacientes mas no se puede apreciar inserción de psicólogos en áreas administrativas
- El 90% de las instituciones de salud mental tiene un psicólogo trabajando.

7.3 Conclusiones obtenidas después del análisis de los resultados obtenidos en el área empresarial

- El 100% de las instituciones empresariales consideran importante contratar un psicólogo.
- Dentro de las instituciones empresariales se espera que el psicólogo permita o facilite la consecución de objetivos institucionales.
- Un 85% de las instituciones empresariales consideran que las competencias calificadas en la encuesta son competencias necesarias que un psicólogo debe poseer para su adecuada inserción laboral.
- De todas las instituciones encuestadas un 15% de estas consideran que las competencias calificadas en la encuesta, no son competencias necesarias para que un psicólogo pueda tener una adecuada inserción laboral.

- Las principales funciones que un profesional de psicología realiza dentro de instituciones empresariales está orientada a contribuciones administrativas y consecución de objetivos internos. Dentro de estas instituciones se otorga poco valor a los conocimientos humanísticos así como las competencias de interacción social que posee un psicólogo ya que se considera innecesarias frente la consecución de objetivos institucionales.
- Dentro de esta área laboral el psicólogo debe enfrentarse a otros profesionales con conocimientos administrativos para ocupar un mismo puesto laboral.
- En las instituciones empresariales no se ha otorgado el valor necesario a las competencias que posee un profesional en psicología, se aprecia que en las instituciones empresariales existe la falta de conocimiento de todas las competencias y capacidades que un psicólogo tiene y que puede implementar para la consecución de los objetivos institucionales.
- De todas las instituciones empresariales que fueron encuestadas sólo un 40% tiene un psicólogo trabajando dentro de su institución.

7.4 conclusiones obtenidas después del análisis de los resultados obtenidos en las instituciones alternas

- El 100% de las instituciones alternas consideran importante contratar un psicólogo dentro de su institución.
- Existe una completa aceptación de las competencias calificadas en la encuesta, como competencias necesarias de un psicólogo para ser contratado.
- Un 20% de las instituciones encuestadas no considera necesario a que un psicólogo posea las competencias calificadas el encuesta, para ser contratado
- En las instituciones alternas existe un alto grado de desconocimiento de las funciones reales así como de las competencias que un profesionales psicología es capaz de aplicar dentro de cada una de estas distinciones.
- Existe la necesidad dentro de las instituciones alternas de contratar psicólogos con conocimientos específicos que pueden ajustarse a las necesidades individuales de cada una de estas instituciones, por lo cual se hace necesario que el psicólogo tenga la capacitación adecuada para poder ocupar estos puestos laborales.

8. RECOMENDACIONES

8.1 Recomendaciones para el Área educativa

Por medio del análisis de los resultados obtenidos se hace las siguientes recomendaciones para que el psicólogo pueda acceder a su inserción laboral dentro de esta área:

- El profesional en psicología debe poseer conocimientos actualizados sobre los distintos métodos de enseñanza que pueden ser aplicados en las instituciones educativas, que concuerde con la necesidad de estas instituciones y la consecución de sus objetivos.
- El psicólogo debe adquirir competencias que le permitan obtener la integración de las distintas áreas existentes dentro de las instituciones educativas.
- Con los conocimientos que el psicólogo posee este puede realizar sin inconvenientes las distintas funciones administrativas dentro de una institución educativa. El psicólogo debe ampliar su área de acción hacia este campo laboral existente dentro de las instituciones educativas.

8.2 Área de salud mental.

Por medio del análisis de los resultados obtenidos se hace las siguientes recomendaciones para que el psicólogo pueda acceder a su inserción laboral dentro de estas áreas.

- Dentro de las instituciones de salud mental es notorio el conocimiento sobre las competencias en aplicación de tratamientos psicológicos que un profesional en psicología posee, sin embargo se hace necesario que el psicólogo pueda dar a conocer su capacidad para desenvolverse de manera profesional y adecuada dentro de las áreas administrativas de una institución de salud mental.

8.3 Área empresarial.

- En las instituciones empresariales se hace necesario que el psicólogo conozca la forma de cómo las distintas interacciones psicosociales pueden beneficiar y promover la consecución de los objetivos internos empresariales.
- Al tener competencia directa con profesionales especializados en administración se hace necesario que el psicólogo posea conocimientos administrativos adecuados que le permitan obtener valía profesional para una correcta inserción laboral dentro de las instituciones empresariales.

8.4 Área de instituciones alternas.

- En las instituciones alternas se hace necesario que el psicólogo posea conocimientos específicos que estén acorde con las necesidades individuales de cada una de las instituciones donde se presentan los nichos laborales.
- Dentro de las instituciones alternas encuestadas se puede determinar el gran campo de acción donde un psicólogo puede desempeñar sus funciones laborales, mediante el análisis de los resultados obtenidos se puede apreciar la necesidad de profesionales en psicología que tengan conocimientos especializados en leyes con especificidad en maltrato y abuso intrafamiliar. Se debe buscar la manera adecuada de incluir a los profesionales dentro de planes, sean estatales o privados, que tengan relación con ayuda social.
- Se recomienda que dentro de la preparación de los futuros profesionales en psicología se incluya capacitaciones sobre la manera de cómo la psicología está influyendo en la toma de decisiones y aplicaciones de las nuevas leyes dictadas en nuestra constitución, estos conocimientos pueden estar orientados a conocimientos sobre peritajes psicológicos, conocimientos que después de el análisis de los resultados se puede determinar que existen de manera escasa o nulos de los profesionales de psicología.

9. BIBLIOGRAFIA

- Alles, Martha.(2006).*Dirección Estratégica de Recursos Humanos*".2ª edición. Buenos Aires, Argentina: Granica S.A.
- Ardid, Carmen; Delgado, Antonio; García, José; García, María; González, José; Marín, José; Martín, María; Poza, Juan; Romero, Antonio; Samaniego, Carlos; Sánchez Emilio; Rodríguez Andrés (Coord.) (2008). *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid, España: Pirámide.
- Barnard, Chester I.(1971).*As funcoes do executivo*. Sao Paulo.:Atlas.
- França-Tarragó, Omar (2008) *Ética para Psicólogos Introducción a la Psicoética*, 6ª edición. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Goleman, Daniel. (1999). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos Aires:*Javier Vergara Editor*.
- <http://www.psicologiacientifica.com/bv/index.php>
- <http://www.red-psi.org/psicologo.php>
- Morales A.; Ariza J & Morales,E (1999).*Gestión Integrada de Personas*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Myers, David G. "*Psicología Social*", 8va Edición. (2005). McGraw-Hill Interamericana.
- Spencer, Lyle M. y Spenser, Signe M. (1993) *competence at work, models for superior performance*, USA: John Wiley & Sons, Inc.

ANEXOS



INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA PSICÓLOGOS.

En un Área Alternativa

Estimado Señor(a) solicitamos dedique unos minutos a completar esta encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para el conocimiento del mercado laboral actual del psicólogo en nuestro país. En esta encuesta existirán preguntas abiertas y de selección en donde se marcará con una **X** el casillero con el que usted este de acuerdo.

INSTITUCIÓN		
FECHA		
CIUDAD		
CARGO EN LA INSTITUCIÓN		
DEPARTAMENTO		
NUMERO DEL PERSONAL EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN		
TIPO DE INSTITUCIÓN (marque con una X)	Privada ()	Pública ()

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

a. ¿Por Qué? (Elija de acuerdo a su respuesta anterior, si consideró importante o no)

Porque Si	
1. Es fundamental para la institución	<input type="checkbox"/>
2. Mejora el rendimiento del personal	<input type="checkbox"/>
3. Posee áreas dedicadas a la psicología	<input type="checkbox"/>
4. Es disposición de la ley	<input type="checkbox"/>
5. Ayuda a mantener la salud mental	<input type="checkbox"/>
6. Permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	<input type="checkbox"/>
7. Permite solucionar conflictos	<input type="checkbox"/>
8. Ayuda a tomar decisiones dentro de la institución	<input type="checkbox"/>
9. Ayuda en la intervención psicopedagógica	<input type="checkbox"/>
10. Buenas Experiencias anteriores	<input type="checkbox"/>
11. Otro	<input type="checkbox"/>

Otro (indique):

Porque No	
1. No es fundamental para la institución	<input type="checkbox"/>
2. No ayuda a mejora el rendimiento del personal	<input type="checkbox"/>
3. La institución no posee áreas dedicadas a la psicología	<input type="checkbox"/>
4. No es disposición de la ley	<input type="checkbox"/>
5. No ayuda a mantener la salud mental	<input type="checkbox"/>
6. No permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	<input type="checkbox"/>
7. No ayuda a solucionar los conflictos	<input type="checkbox"/>
8. No aporta en la toma de decisiones	<input type="checkbox"/>
9. No existe medios económicos para su contratación	<input type="checkbox"/>
10. Malas experiencias anteriores	<input type="checkbox"/>
11. Otro	<input type="checkbox"/>

Otro (indique):

Si usted contestó que si es importante contratar un psicólogo, ayúdenos contestando el literal “b” y el literal “c”. Caso contrario pase a la pregunta

b. ¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

c. ¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

2. En la siguiente tabla califique la necesidad o no del desempeño de las siguientes competencias dentro de su institución según el siguiente parámetro:

0	No es necesario
1	Poco Necesario
2	Es Necesario
3	Es muy Necesario
4	Es fundamental

Competencia	Nivel de importancia				
	0	1	2	3	4
ESPECIFICACIÓN DE OBJETIVOS					
1. Analizar las necesidades que tiene el cliente.					
2. Establecer objetivos aceptables y determinar como se evaluará el desarrollo de los mismos.					
EVALUACIÓN					
3. Realizar la evaluación a una persona mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
4. Realizar la evaluación a un grupo mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
5. Realizar evaluación a una institución mediante la observación del contexto, entrevistas, encuestas, test, y otros métodos adecuados al servicio que se solicita.					
6. Realizar la evaluación apropiada de una situación que se pueda presentar en la institución por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto que es relevante para el servicio solicitado.					
DESARROLLO					

7. Definir el propósito del servicio identificando los requisitos necesarios.					
8. Diseñar o adaptar un servicios de acuerdo con los requisitos y restricciones que se necesiten. Ejemplo: Un taller.					
9. Realizar pruebas del servicio y evaluar su viabilidad, fiabilidad, validez y otras características. Ejemplo el diseño y análisis de un instrumento diagnóstico.					
10. Evaluar el servicio con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso, costos y otros aspectos relevantes.					
INTERVENCIÓN					
11. Desarrollar un plan de intervención para conseguir los objetivos.	0	1	2	3	4
12. Aplicar métodos de intervención que directamente afectan a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención.					
13. Aplicar métodos de intervención que directamente afecten a aspectos seleccionados de una situación que se presente en la institución.					
14. Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones de su propio interés.					
15. Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros profesionales.					
VALORACIÓN					
16. Diseñar un plan para la valoración de una intervención incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos planteados.					
17. Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración.					
18. Realizar un análisis de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca de la eficacia de las intervenciones.					
COMUNICACIÓN					
19. Proporcionar retroalimentación a los clientes de un servicio solicitado.					
20. Escribir informes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, y las intervenciones.					

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución

Indique el título del profesional:

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

Si	
No	

(Si contesto “SI” en la primera pregunta, ayúdenos a contestar los ítems “a y b”. Si contesto “NO” usted a finalizado, Gracias).

- a. Cuantos (indique un número): _____
- b. Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

La Universidad Técnica Particular de Loja le agradece su atención y su tiempo.



INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA PSICÓLOGOS.

En el área de Salud Mental

Estimado Señor(a) solicitamos dedique unos minutos a completar esta encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para el conocimiento del mercado laboral actual del psicólogo en nuestro país. En esta encuesta existirán preguntas abiertas y de selección en donde se marcará con una **X** el casillero con el que usted este de acuerdo.

INSTITUCIÓN		
FECHA		
CIUDAD		
CARGO EN LA INSTITUCIÓN		
DEPARTAMENTO		
NUMERO DEL PERSONAL EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN		
TIPO DE INSTITUCIÓN (marque con una X)	Privada ()	Pública ()

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

SI	
NO	

b. ¿Por Qué? (Elija de acuerdo a su respuesta anterior, si consideró importante o no)

Porque Si	
12. Es fundamental para la institución	
13. Mejora el rendimiento del personal	
14. Posee áreas dedicadas a la psicología	
15. Es disposición de la ley	
16. Ayuda a mantener la salud mental	
17. Permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	
18. Permite solucionar conflictos	
19. Ayuda a tomar decisiones dentro de la institución	
20. Ayuda en la intervención psicopedagógica	
21. Buenas Experiencias anteriores	
22. Otro	

Otro (indique):

Porque No	
12. No es fundamental para la institución	
13. No ayuda a mejora el rendimiento del personal	
14. La institución no posee áreas dedicadas a la psicología	
15. No es disposición de la ley	
16. No ayuda a mantener la salud mental	
17. No permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	
18. No ayuda a solucionar los conflictos	
19. No aporta en la toma de decisiones	
20. No existe medios económicos para su contratación	
21. Malas experiencias anteriores	
22. Otro	

Otro (indique):

Si usted contestó que si es importante contratar un psicólogo, ayúdenos contestando el literal "b" y el literal "c". Caso contrario pase a la pregunta numero 2.

b. ¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

c. ¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

2. En la siguiente tabla califique la necesidad o no del desempeño de las siguientes competencias dentro de su institución según el siguiente parámetro:

0	No es necesario
1	Poco Necesario
2	Es Necesario
3	Es muy Necesario
4	Es fundamental

Competencia	Nivel de importancia				
	0	1	2	3	4
ESPECIFICACIÓN DE OBJETIVOS					
21. Analizar las necesidades que tiene el cliente.					
22. Establecer objetivos aceptables y determinar como se evaluará el desarrollo de los mismos.					
EVALUACIÓN					
23. Realizar la evaluación a una persona mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
24. Realizar la evaluación a un grupo mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
25. Realizar evaluación a una institución mediante la observación del contexto, entrevistas, encuestas, test, y otros métodos adecuados al servicio que se solicita.					
26. Realizar la evaluación apropiada de una situación que se pueda presentar en la institución por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto que es relevante para el servicio solicitado.					
DESARROLLO					
27. Definir el propósito del servicio identificando los requisitos necesarios.					
28. Diseñar o adaptar un servicios de acuerdo con los requisitos y restricciones que se necesiten. Ejemplo: Un taller.					

29. Realizar pruebas del servicio y evaluar su viabilidad, fiabilidad, validez y otras características. Ejemplo el diseño y análisis de un instrumento diagnóstico.					
30. Evaluar el servicio con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso, costos y otros aspectos relevantes.					
INTERVENCIÓN					
31. Desarrollar un plan de intervención para conseguir los objetivos.	0	1	2	3	4
32. Aplicar métodos de intervención que directamente afectan a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención.					
33. Aplicar métodos de intervención que directamente afecten a aspectos seleccionados de una situación que se presente en la institución.					
34. Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones de su propio interés.					
35. Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros profesionales.					
VALORACIÓN					
36. Diseñar un plan para la valoración de una intervención incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos planteados.					
37. Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración.					
38. Realizar un análisis de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca de la eficacia de las intervenciones.					
COMUNICACIÓN					
39. Proporcionar retroalimentación a los clientes de un servicio solicitado.					
40. Escribir informes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, y las intervenciones.					

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución

1. Psiquiatras	
2. Terapeutas Vivenciales	
3. Médicos	
4. Enfermeras	
5. Psicólogos	
6. Otros	

Otros (indique):

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

Si	
No	

(Si contesto "SI" en la primera pregunta, ayúdenos a contestar los ítems "a y b". Si contesto "NO" usted a finalizado, Gracias).

c. Cuantos (indique un número): _____

d. Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

La Universidad Técnica Particular de Loja le agradece su atención y su tiempo.



INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA PSICÓLOGOS.

En el área Educativa

Estimado Señor(a) solicitamos dedique unos minutos a completar esta encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para el conocimiento del mercado laboral actual del psicólogo en nuestro país. En esta encuesta existirán preguntas abiertas y de selección en donde se marcará con una **X** el casillero con el que usted este de acuerdo.

INSTITUCIÓN	
FECHA	
CIUDAD	
CARGO EN LA INSTITUCIÓN	
DEPARTAMENTO	
NUMERO DEL PERSONAL EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN	
NUMERO DE ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN (solo se aplica a instituciones educativas)	
TIPO DE INSTITUCIÓN (marque con una X)	Privada () Pública ()

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

SI	
NO	

c. ¿Por Qué? (Elija de acuerdo a su respuesta anterior, si consideró importante o no)

Porque Si	
23. Es fundamental para la institución	
24. Mejora el rendimiento del personal	
25. Posee áreas dedicadas a la psicología	
26. Es disposición de la ley	
27. Ayuda a mantener la salud mental	
28. Permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	
29. Permite solucionar conflictos	
30. Ayuda a tomar decisiones dentro de la institución	
31. Ayuda en la intervención psicopedagógica	
32. Buenas Experiencias anteriores	
33. Otro	

Porque No	
1. No es fundamental para la institución	
2. No ayuda a mejora el rendimiento del personal	
3. La institución no posee áreas dedicadas a la psicología	
4. No es disposición de la ley	
5. No ayuda a mantener la salud mental	
6. No permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	
7. No ayuda a solucionar los conflictos	
8. No aporta en la toma de decisiones	
9. No existe medios económicos para su contratación	
10. Malas experiencias anteriores	
11. Otro	

Otro (indique):

Otro (indique):

Si usted contestó que si es importante contratar un psicólogo, ayúdenos contestando el literal “b” y el literal “c”. Caso contrario pase a la pregunta numero 2.

b. ¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?.

c. ¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?.

2. En la siguiente tabla califique la necesidad o no del desempeño de las siguientes competencias dentro de su institución según el siguiente parámetro:

0	No es necesario
1	Poco Necesario
2	Es Necesario
3	Es muy Necesario
4	Es fundamental

Competencia	Nivel de importancia				
ESPECIFICACIÓN DE OBJETIVOS	0	1	2	3	4
41. Analizar las necesidades que tiene el cliente.					
42. Establecer objetivos aceptables y determinar como se evaluará el desarrollo de los mismos.					
EVALUACIÓN					
43. Realizar la evaluación a una persona mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
44. Realizar la evaluación a un grupo mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
45. Realizar evaluación a una institución mediante la observación del contexto, entrevistas, encuestas, test, y otros métodos adecuados al servicio que se solicita.					
46. Realizar la evaluación apropiada de una situación que se pueda presentar en la institución por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto que es relevante para el servicio solicitado.					
DESARROLLO					
47. Definir el propósito del servicio identificando los requisitos necesarios.					
48. Diseñar o adaptar un servicios de acuerdo con los requisitos y restricciones que se necesiten. Ejemplo: Un taller.					
49. Realizar pruebas del servicio y evaluar su viabilidad, fiabilidad, validez y otras características. Ejemplo el diseño y análisis de un instrumento diagnóstico .					
50. Evaluar el servicio con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso, costos y otros aspectos relevantes.					
INTERVENCIÓN					
51. Desarrollar un plan de intervención para conseguir los objetivos.	0	1	2	3	4
52. Aplicar métodos de intervención que directamente afectan a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención.					
53. Aplicar métodos de intervención que directamente afecten a aspectos seleccionados de una situación que se presente en la institución.					
54. Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones de su propio interés.					
55. Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros profesionales.					
VALORACIÓN					

56. Diseñar un plan para la valoración de una intervención incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos planteados.					
57. Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración.					
58. Realizar un análisis de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca de la eficacia de las intervenciones.					
COMUNICACIÓN					
59. Proporcionar retroalimentación a los clientes de un servicio solicitado.					
60. Escribir informes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, y las intervenciones.					

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

1. Profesores	
2. Orientadores	
3. Religiosos, Religiosas	
4. Consejeros	
5. Psicólogos	

Otros (indique):

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

Si	
No	

(Si contesto "SI" en la primera pregunta, ayúdenos a contestar los ítems "a y b". Si contesto "NO" usted a finalizado, Gracias)

e. Cuantos (indique un número): _____

f. Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

La Universidad Técnica Particular de Loja le agradece su atención y su tiempo.



INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA PSICÓLOGOS.

En el área de Empresarial.

Estimado Señor(a) solicitamos dedique unos minutos a completar esta encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para el conocimiento del mercado laboral actual del psicólogo en nuestro país. En esta encuesta existirán preguntas abiertas y de selección en donde se marcará con una **X** el casillero con el que usted este de acuerdo.

INSTITUCIÓN		
FECHA		
CIUDAD		
CARGO EN LA INSTITUCIÓN		
DEPARTAMENTO		
NUMERO DEL PERSONAL EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN		
TIPO DE INSTITUCIÓN (marque con una X)	Privada ()	Pública ()

1. ¿Considera usted importante contratar un psicólogo dentro de su institución?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

d. ¿Por Qué? (Elija de acuerdo a su respuesta anterior, si consideró importante o no)

Porque Si	
34. Es fundamental para la institución	<input type="checkbox"/>
35. Mejora el rendimiento del personal	<input type="checkbox"/>
36. Posee áreas dedicadas a la psicología	<input type="checkbox"/>
37. Es disposición de la ley	<input type="checkbox"/>
38. Ayuda a mantener la salud mental	<input type="checkbox"/>
39. Permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	<input type="checkbox"/>
40. Permite solucionar conflictos	<input type="checkbox"/>
41. Ayuda a tomar decisiones dentro de la institución	<input type="checkbox"/>
42. Ayuda en la intervención psicopedagógica	<input type="checkbox"/>
43. Buenas Experiencias anteriores	<input type="checkbox"/>
44. Otro	<input type="checkbox"/>

Otro (indique):

Porque No	
23. No es fundamental para la institución	<input type="checkbox"/>
24. No ayuda a mejora el rendimiento del personal	<input type="checkbox"/>
25. La institución no posee áreas dedicadas a la psicología	<input type="checkbox"/>
26. No es disposición de la ley	<input type="checkbox"/>
27. No ayuda a mantener la salud mental	<input type="checkbox"/>
28. No permite alcanzar los objetivos de la institución en menos tiempo	<input type="checkbox"/>
29. No ayuda a solucionar los conflictos	<input type="checkbox"/>
30. No aporta en la toma de decisiones	<input type="checkbox"/>
31. No existe medios económicos para su contratación	<input type="checkbox"/>
32. Malas experiencias anteriores	<input type="checkbox"/>
33. Otro	<input type="checkbox"/>

Otro (indique):

Si usted contestó que si es importante contratar un psicólogo, ayúdenos contestando el literal “b” y el literal “c”. Caso contrario pase a la pregunta numero 2.

b. ¿En qué área de su institución ubicaría o necesitaría de un psicólogo?

c. ¿Qué funciones cumpliría dentro de esta área?

2. En la siguiente tabla califique la necesidad o no del desempeño de las siguientes competencias dentro de su institución según el siguiente parámetro:

0	No es necesario
1	Poco Necesario
2	Es Necesario
3	Es muy Necesario
4	Es fundamental

Competencia	Nivel de importancia				
	0	1	2	3	4
ESPECIFICACIÓN DE OBJETIVOS					
61. Analizar las necesidades que tiene el cliente.					
62. Establecer objetivos aceptables y determinar como se evaluará el desarrollo de los mismos.					
EVALUACIÓN					
63. Realizar la evaluación a una persona mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
64. Realizar la evaluación a un grupo mediante la observación del contexto, entrevistas y test.					
65. Realizar evaluación a una institución mediante la observación del contexto, entrevistas, encuestas, test, y otros métodos adecuados al servicio que se solicita.					
66. Realizar la evaluación apropiada de una situación que se pueda presentar en la institución por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto que es relevante para el servicio solicitado.					
DESARROLLO					
67. Definir el propósito del servicio identificando los requisitos necesarios.					

68. Diseñar o adaptar un servicios de acuerdo con los requisitos y restricciones que se necesiten. Ejemplo: Un taller.					
69. Realizar pruebas del servicio y evaluar su viabilidad, fiabilidad, validez y otras características. Ejemplo el diseño y análisis de un instrumento diagnóstico .					
70. Evaluar el servicio con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso, costos y otros aspectos relevantes.					
INTERVENCIÓN					
71. Desarrollar un plan de intervención para conseguir los objetivos.	0	1	2	3	4
72. Aplicar métodos de intervención que directamente afectan a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención.					
73. Aplicar métodos de intervención que directamente afecten a aspectos seleccionados de una situación que se presente en la institución.					
74. Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones de su propio interés.					
75. Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros profesionales.					
VALORACIÓN					
76. Diseñar un plan para la valoración de una intervención incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos planteados.					
77. Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración.					
78. Realizar un análisis de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca de la eficacia de las intervenciones.					
COMUNICACIÓN					
79. Proporcionar retroalimentación a los clientes de un servicio solicitado.					
80. Escribir informes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, y las intervenciones.					

3. Que profesional cree usted que podría cumplir con las competencias anteriormente señaladas dentro de su institución.

1. Economistas	
2. Administradores de Empresa	
3. Abogados	
4. Trabajadores Sociales	
5. Comunicadores	
6. Ingenieros Comerciales	
7. Psicólogos	
8. Otros	

Otros (indique):

4. ¿Existe o tiene algún psicólogo trabajando en su institución?

Si	
No	

(Si contesto "SI" en la primera pregunta, ayúdenos a contestar los ítems "a y b". Si contesto "NO" usted a finalizado, Gracias)

g. Cuantos (indique un número): _____

h. Indique el o los departamentos donde esta(n) laborando:

La Universidad Técnica Particular de Loja le agradece su atención y su tiempo.