UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de de Loja

ESCUELA DE MEDICINA

DIPLOMADO SUPERIOR EN GERENCIA Y CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

"Motivos de deserción y/o permanencia de donantes voluntarios de sangre en el hospital pediátrico Baca Ortiz".

Trabajo de fin de carrera previo la obtención del Título de **Diplomado en Gerencia en Calidad en Servicios de Salud.**

Autor:

Paredes Peña Cecilia Genoveva.

Director:

Herteleer Juan, Dr.

QUITO - ECUADOR

2011

Certificación

Dr.

Mgs. Juan Herteleer.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado "**Motivos de Deserción y /o Permanencia de Donantes Voluntarios de Sangre en el Hospital Pediátrico Baca Ortiz** realizado por la profesional: **Paredes Peña Cecilia Genoveva,** cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja; tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, Mayo de 2012

f) .....

DIRECTOR(A)

II

Cesión de derechos

Yo, **Paredes Peña Cecilia Genoveva** declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

f).....

Paredes Peña Cecilia Genoveva

AUTOR(A) DEL PROYECTO

C.I.:170697554-5

III

AUTORIA

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Paredes Peña Cecilia Genoveva

C.I:170697554-5

IV

AGRADECIMIENTO

A mi Dios quien guía todos los días de mi vida y a mis queridos padres a quienes los amo mucho.

Mi eterna gratitud a quienes han apoyado esta etapa de crecimiento en mi formación profesional: padres y familiares; comunidad educativa de la Universidad Técnica Particular de Loja a mi director del proyecto de investigación; y, a mis amigas, amigos, compañeras y compañeros.

Cecilia Genoveva Paredes Peña.
NOMBRE Y APELLIDO DEL AUTOR(A)

V

DEDICATORIA

A mis amados padres quienes con su inmenso amor día a día me han incentivado a seguir y terminar este diplomado.
Y a mi querida amiga Adriani, a quien le agradezco mucho por su valiosa amistad y cariño.

El presente informe, que representa todos los esfuerzos y sacrificios para cumplirlo, lo dedico a todas las personas que se sienten y actúan como corresponsables y protagonistas en la construcción de una sociedad justa, pacífica y solidaria.

Cecilia Genoveva Paredes Peña

VI

INDICE DE CONTENIDOS

TEMAS	PAGINAS
CERTIFICACION DEL DIRECTOR	II
CESION DE LOS DERECHOS	III
AUTORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
RECLUTAMIENTO Y/O PERMANENCIA DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE	10
I.- RESUMEN	11
II.- INTRODUCCION	12
III.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
IV.- OBJETIVOS	14
1.- Objetivo General	14
2.- Objetivos Específicos	15
V.- MARCO TEORICO	15
1.- La Sangre	15
1.1.-Componentes de la Sangre	16
A.- Glóbulos Rojos o Hematíes	16
B.- Glóbulos Blancos o Leucocitos	16
C.- Plaquetas	16
D.- Plasma	17
a.- Albúmina	17
b.- Globulina	17
c.- Factores de Coagulación	17
d.- Otras Proteínas	17
1.2.- Grupos Sanguíneos	18
A.- El Sistema ABO	18
B.- El Sistema Rh	19
C.- Otros Grupos Sanguíneos	19
2.- La Donación de Sangre	19

3.- Donante de Sangre 21
3.1.- Donante por Reposición o compensatorio 21
3.2.- Donante Pagado 22
3.3.- Donante Voluntario de Sangre 22

4.- Proceso de Donación 23
4.1.-Requisitos que deben Cumplir los Donantes de Sangre 23
4.2.- Para Seleccionar el Donante de Sangre 23
A.- Revisión y Selección del Donante 23
B.- Ficha del Donante 24
a.- Datos Personales 24
b.- Cuestionario 25
c.- Autorización 26
d.-Autoexclusión 26
e.- Examen Físico 26
C.- Flebotomía 27

5.- Deserción de los Donantes Voluntarios de Sangre 28
5.1.- Reclutamiento de Donantes de Sangre 28
A.- Dudas y Mitos 29
5.2.- Análisis Situacional 30

6.- Retención de Donantes de Sangre 31

7.- Donantes Voluntarios de Sangre de los dos Primeros Trimestres del 2011 31

VI.- HIPOTESIS DE TRABAJO 32

VII.- METODOLOGIA 33
1.-IDENTIFICACION DE LAS FORMAS QUE MOTIVAN LA DONACION VOLUNTARIA Y/O PERMANENCIA DE DONANTES PREVIOS. 33
1.1.- **IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS QUE INCIDEN EN EL RECLUTAMIENTO DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE.** 33

A.- Campañas de Donación de Sangre 33
a.- Instituciones, Empresas, Sitios Públicos 33
b.- Telemercadeo 34
c.- Difusión 34

B.-MOTIVO QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA DE LOS DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE. 34
a.-Conocer el grado de satisfacción de los Donantes de Sangre a través 35
1.- **Encuestas a los donantes de sangre** 34
2.- Encuesta 35
3.- Análisis del Cuestionario 36

VIII.-RESULTADOS ESPERADOS 38

IX.- CONCLUSIONES 52

X.-BIBLIOGRAFIA 54

DIPLOMADO SUPERIOR EN GERENCIA Y CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD.

“Motivos de deserción y/o permanencia de donantes voluntarios de sangre en el hospital pediátrico Baca Ortiz”.

I.- RESUMEN.

La mejor transfusión es aquella que no se realiza; la seguridad y calidad de la sangre, se encuentra directamente relacionada con la veracidad y sinceridad de la persona que va donar sangre, lo cual se obtiene de los donante voluntarios de sangre ya que no se encuentran presionados por ninguna causa, y lo realizan tan solo con la finalidad de ayudar a salvar vidas.

Siendo los donantes de sangre la materia prima de todo banco de sangre, y conociendo que el donante más óptimo es el donante voluntario de sangre, es de vital importancia el reclutamiento de los donantes.

De igual o de mucha más importancia que el reclutamiento conlleva la retención de estos valiosos donantes de sangre, para lo cual se realizó el siguiente trabajo; donde se obtuvo como resultado que muchas de las personas no lo realizan por falta de tiempo y además porque tienen que esperar mucho tiempo para ser atendidos para donar; factores que dificultan el reclutamiento y la retención de los donantes voluntarios de sangre.

II.- INTRODUCCION

Siendo la sangre un tejido vital constituido por una parte sólida y una parte líquida, por lo tanto el principal propósito de donar sangre es salvar vidas

Un donante de bajo riesgo es aquel que tiene un bajo riesgo de transmitir infecciones por medio de su sangre. La evidencia obtenida es que los donantes más seguros son los donantes voluntarios, procedentes de poblaciones de bajo riesgo, que donan sangre de manera regular

El reclutamiento de donantes de sangre, no implica únicamente el reclutamiento de donantes por primera vez, siendo la preocupación del suministro adecuado. También hay que garantizar que este suministro sea seguro; la manera más exitosa de asegurarlo es la retención de los donantes y que estos sean regulares, los mismos que donarían varias veces al año.

Es bien sabido que generalmente no existe una resistencia particular al concepto de la donación de sangre (1). En muchas ocasiones la gente no dona su sangre de manera voluntaria simplemente porque nunca se le ha invitado a que lo haga. Aun en esta época de alta tecnología, de comunicación instantánea y masiva, la invitación a donar no ha llegado a muchos de los donantes potenciales.

Se ha podido observar que los donantes voluntarios no remunerados que donan sangre en forma habitual son los más seguros, en comparación con aquellos que donan sangre cuando un miembro de la familia o comunidad lo necesita, siendo un donante compensatorio o de reposición, o de aquellos que donan sangre a cambio de dinero o de otra forma de retribución.

Las personas que donan sangre por obligación o por dinero podrían no revelar información que podría impedir la donación de sangre, poniendo a su vez en peligro a los pacientes que reciben su sangre

Los donantes de sangre donan porque lo desean, sin recibir nada a cambio, siendo el único objetivo el de ayudar a personas que lo necesitan y que ellos los donantes son desconocidos; por lo que estos no guardan ningún tipo de información por lo que los puede excluir temporalmente; además si estos lo realizan en forma regular y periódica brindan mayor seguridad ya que son evaluados con frecuencia.

La transición de un sistema de donación por reposición de familiares (compensatoria) a un sistema de donación voluntaria de sangre se está logrando en forma paulatina, siendo necesario el incremento en el reclutamiento y retención de estos donantes, toda vez que cada día existe la demanda de sangre de parte de las diferentes casas de salud de la ciudad y del todo el país; con el fin de salvar innumerables vidas humanas.

Por este motivo, se plantea la necesidad de conocer los motivos de los donantes voluntarios para donar sangre, y de seguir donando de manera subsecuente, o de no hacerlo. Esta investigación, aparte de dar pautas para el mejoramiento del servicio de donación de sangre en el Hospital Baca Ortiz de la ciudad en Quito, dará elementos que puedan ser utilizados en otros centros de donación y procesamiento de sangre en el país.

III.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Siendo que la sangre es vital para la vida, ya que transporta nutrientes esenciales y el oxigeno a todos los tejidos y órganos del cuerpo; varias investigaciones demuestran que la sangre obtenida de donantes voluntarios y altruistas es mucho más segura que la obtenida de donantes por compensación. Ya que el donante voluntario altruista, ***"son personas que donan sangre, plasma u otros componentes sanguíneos por su propia voluntad sin recibir nada a cambio"(1).***

La donación voluntaria de sangre es un pilar básico en la seguridad de la sangre, por lo que se debe incrementar el reclutamiento y la retención de los donantes voluntarios altruistas y repetitivos de sangre en nuestro medio, con el fin de cubrir las demandas de los pacientes en los diferentes hospitales y casas de salud de la ciudad de Quito.

IV.- OBJETIVOS:

1.- Objetivo general:

Identificar las razones que inciden en la deserción y/o permanencia en la donación voluntaria de sangre, para los niños atendidos en el Hospital Baca Ortiz.

2.- Objetivos Específicos:

a.- Conocer los factores que influyen en la donación voluntaria de sangre.

b.- Identificar las razones que inciden en la deserción y/o permanencia de donantes voluntarios

c.- Obtener información de los donantes voluntarios, para lograr donaciones subsecuentes.

V.- MARCO TEORICO

1.- LA SANGRE

"***La sangre es un tejido líquido que recorre el organismo transportando células y todos los elementos necesarios para realizar sus funciones vitales (respirar, formar sustancias, defenderse de agresiones) y todo un conjunto de funciones muy complejas y muy importantes para la vida".***

La cantidad de sangre de una persona está en relación con su edad, peso, sexo y altura, una persona adulta se puede considerar que tiene entre 4, 5 y 6 litros de sangre. Pues todos los órganos del cuerpo humano funcionan gracias a la sangre que circula por arterias, venas y capilares.

1.1- COMPONENTES DE LA SANGRE:

La sangre se encuentra formada por:

A. Glóbulos Rojos o Hematíes:

Que son las células sanguíneas más numerosas y la hemoglobina que contiene, es la responsable de su color rojo; se forman en la médula ósea que se halla en los huesos, desde donde son liberados al torrente sanguíneo. Su función es la de transporta oxígeno desde los pulmones hasta los diferentes tejidos del cuerpo para que las células respiren, y también eliminan los residuos producidos por la actividad celular (anhídrido carbónico).

B. Glóbulos Blancos o leucocitos:

Son los encargados de proteger al organismo contra diferentes tipos de microorganismos, cuando hay una infección aumentan su número para mejorar las defensas; se forman en la médula ósea y en el sistema linfático (bazo, ganglio, etc).

C. Plaquetas:

Son las células sanguíneas más pequeñas. Se producen también en la médula ósea y viven unos 6 a 7 días. Estas intervienen cuando se produce una rotura en alguna de las conducciones de la sangre; se adhiere rápidamente al lugar de ruptura para que cese la hemorragia, dando tiempo a la formación del coágulo definitivo.

D. Plasma:

Es un líquido compuesto de proteínas, sales minerales y otras sustancias necesarias para el funcionamiento normal del organismo y en donde se encuentran "nadando" las células sanguíneas. Entre las sustancias de importancia que se encuentra en el plasma están las siguientes:

a. Albumina:

Es una proteína que ayuda a mantener el agua del plasma en una proporción equilibrada.

b. Globulinas:

Son los anticuerpos encargados de la defensa de nuestro organismo frente a las infecciones. Su disminución produce una disminución en las defensas.

c. Factores de Coagulación:

Son imprescindibles para evitar las hemorragias. La ausencia de algún factor de coagulación puede ocasionar trastornos hemorrágicos ya que se dificulta la formación del coagulo.

d. Otras proteínas:

Transportan sustancias necesarias para el normal funcionamiento de las células (grasas, azúcares, minerales, etc.)"(5)

1.2.- GRUPOS SANGUINEOS:

"***La identificación de los grupos sanguíneos supuso un hecho muy importante, tanto por las numerosas contribuciones al establecimiento de los grupos sanguíneos supuso un hecho muy importante, tanto por las numerosas contribuciones al establecimiento de los principios genéticos como por su importancia en las transfusiones"(***5)

"Existen infinidad de grupos sanguíneo, pero entre todos ellos destacan por su importancia a la hora de la transfusión los grupos pertenecientes al sistema ABO y Rh.

A. El sistema ABO:

El sistema ABO se han descrito cuatro combinaciones esenciales de hematíes y plasma, que definen los cuatro grupos sanguíneos que se conocen con las letras O, A, B y AB.

En cada uno de los grupos descubiertos, los hematíes tienen en su superficie una sustancia (antígeno), que los diferencia:

El grupo A tiene el antígeno A.
El grupo B tiene el antígeno B.
El grupo AB tiene los dos antígenos.
El grupo O no tiene antígeno ni A ni B.

B. El sistema Rh:

En el año 1940, se detecta la existencia de un nuevo antígeno en la membrana de los hematíes de la mayoría de la población. Este antígeno es llamado Rh (D), ya que las primeras investigaciones se realizaron en un simio del tipo Macaccus Rhesus.

Las personas negativas (no tienen antígeno D) sólo podrán recibir sangre de donantes Rh negativos.

En las transfusiones, tanto el donante como el receptor deben pertenecer al mismo grupo sanguíneo ABO y Rh, sólo excepcionalmente, se puede transfundir sangre de otros grupos sanguíneos compatibles.

C. Otros Grupos Sanguíneos:

Existen otros grupos sanguíneos, también clasificados por letras como, por ejemplo M, N, S y P y otros conocidos por el nombre de las personas en las que se identificaron los anticuerpos por primera vez (Kell, Duffy, etc)" (6).

2.- LA DONACION DE SANGRE

La sangre es un regalo valioso que podemos ofrecer a otra persona, el regalo de la vida",(2). La donación voluntaria de sangre, es el medio a través del cual se obtiene un suministro de sangre segura, para cubrir los requerimientos de los

pacientes, muchos de los cuales requieren hemocomponentes en forma periódica como sucede en varias patologías como cáncer o en caso de emergencia, en cirugías, traumatismos, sangrados gastrointestinales, en partos entre otros. Cabe mencionar que la donación de sangre se debe realizar en forma regular ya que la unidad sanguínea tiene un tiempo de vida útil.

“Las donaciones de sangre contribuyen a salvar vidas y mejorar la salud. Las personas que necesitan transfusiones con mayor frecuencia son las mujeres con complicaciones obstétricas, como embarazos ectópicos o hemorragias producidas como consecuencia del parto (una de las principales causas de mortalidad en las mujeres de todo el mundo). También suelen necesitar sangre los niños con anemia grave, otros pacientes para los que urge sangre son las personas con traumatismo graves provocados por accidentes, sobre todo de tráfico, también los pacientes que se someten a intervenciones quirúrgicas, los enfermos de cáncer y los afectados por determinadas enfermedades como talasemia ola hemofilia.”(4).

“Existe una constante demanda de donaciones regulares, debido a que la sangre se conserva un tiempo limitado y luego deja de ser utilizable. El contar con depósitos suficientes, aportados por donaciones regulares, es imprescindible para garantizar la disponibilidad de sangre segura cuando se precise. La necesidad de sangre es universal.”(4).

“El gran reto para todos consiste en asegurar un suministro seguro y adecuado de sangre con el fin de satisfacer las necesidades de los pacientes. Esto significa que es necesario reclutar y retener a los donantes de sangre más seguros que sean posibles. Las pruebas obtenidas en todo el mundo demuestran que éstos son los donantes altruistas, voluntarios y no remunerados, procedentes de la población de bajo riesgo, que donan sangre de manera regular”.(1)

“Nunca puede ser la sangre 100 por ciento segura, la sangre puede ser considerada como un poderoso medicamento y como todo medicamento puede tener efectos adversos como las reacciones a la transfusión y la transmisión de infecciones. La transfusión de sangre siempre tendrá un cierto nivel de riesgo, aun cuando sea bajo.

Es importante también que los médicos que prescriben la sangre y sus hemocomponentes comprendan los riesgos potenciales asociados con la transfusión y utilicen otras alternativas cuando sea posible. La sangre debe ser sometida a revisión en busca de agentes infecciosos y sea desechada cuando esté contaminada por dichos agentes. Sin embargo, no siempre es posible detectar los indicadores de las enfermedades infecciosas en la sangre donada, especialmente en las etapas iniciales de la infección en el donante. Por otra parte el tamizaje de las pruebas serológicas es un proceso costoso” (1) ; donde se detecta VHI, Hepatitis B, Hepatitis C, Chagas, sífilis.”A pesar que la revisión de la sangre siempre es una medida vital, el reclutamiento y la selección de los donantes provenientes de grupos de bajo riesgo constituye la primera línea de defensa contra las infecciones transmisibles por transfusión” (1).

3.- DONANTE DE SANGRE

La sangre es un tejido vivo renovable, que actualmente no se puede sintetizar, es necesario extraerla de otra persona, es decir, un donante de sangre; que debe ser una persona sana, que tiene mecanismos para producir más sangre.“Un donante de bajo riesgo es aquel que tiene un bajo riesgo de transmitir infecciones por medio de su sangre”(1) pag15, los donantes de sangre se clasifican en:

- Donantes por reposición o compensatorio
- Donantes pagados
- Donantes voluntarios

3.1.- DONANTE POR REPOSICIÓN O COMPENSATORIO:

Son aquellas personas que realizan su donación de sangre cuando un familiar o conocido requiere de sangre o hemocomponentes para ser transfundido. La presión emocional que presenta la persona para donar le hace menos honesta en indicar su estado de salud o alguna situación de riesgo.

Estos donantes al ser obligados ya sea por presión emocional o por amenazas de familiares, amigos, o por autoridades superiores, no son considerados como donantes seguros; constituyendo una amenaza para la seguridad en la transfusión de la sangre o hemocomponentes, para aquellos que lo requieren.

3. 2.- DONANTES PAGADOS:

Son las personas que realizan su donación de sangre a cambio de una remuneración económica o algún tipo de recompensa y no el deseo de ayudar a salvar vidas; lo que los lleva a ocultar información muy valiosa para discernir si se trata de un donante adecuado o no. Sin embargo la más alta incidencia de infecciones se observa en este grupo de donantes; convirtiéndose en un peligro para el receptor.

3. 3.- DONANTE VOLUNTARIO DE SANGRE:

El donante voluntario de sangre, es una persona que dona sangre, libremente, por su propia voluntad, sin recibir nada a cambio, siendo su principal motivo el ayudar a los demás, este grupo de donantes son los más óptimos ya que les mueve únicamente ayudar a los demás, por lo que no se reservan información, convirtiéndose en los donantes idóneos y seguros para los receptores (pacientes).

Es conocido que pese a la realización del tamizaje de pruebas serológicas que se realizan a cada una de las unidades sanguíneas obtenidas, se ha podido observar que existe un mayor riesgo en la transmisión de infecciones en las unidades obtenidas de donantes compensatorios o pagados, a diferencia de unidades sanguíneas obtenidas de los donantes voluntarios.

4.- PROCESO DE DONACION

4.1.- REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS DONANTES DE SANGRE:

El principal requisito para donar sangre es la voluntad de cualquier persona para realizar un acto desinteresado y solidario. No obstante existe una serie de requisitos motivados por la necesidad de proteger la salud del donante y del receptor, como son:

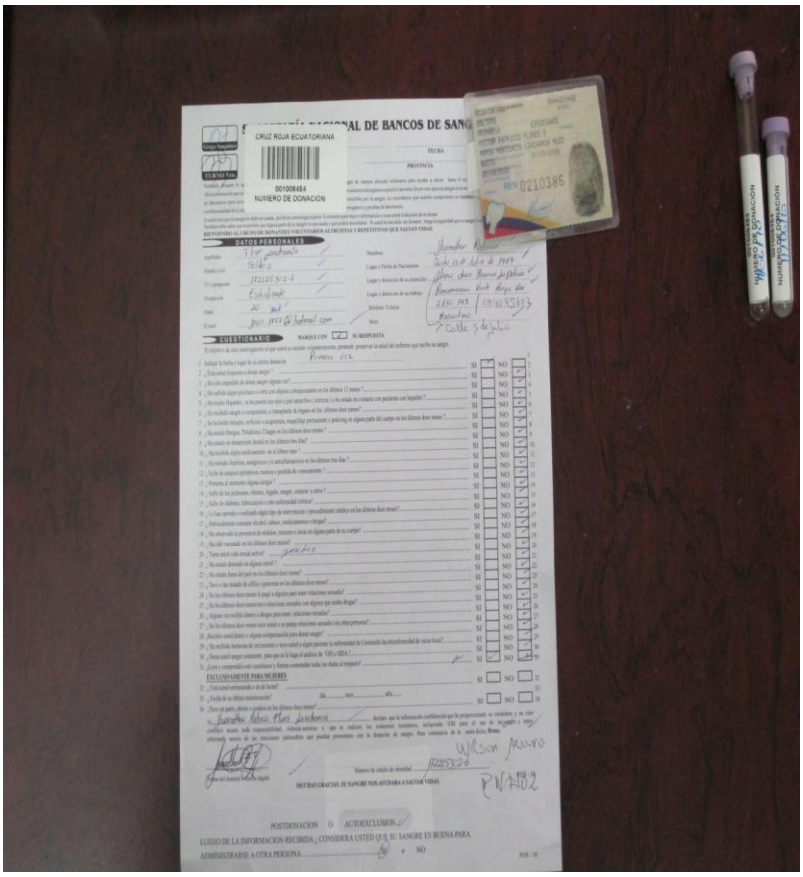
- Acudir con su cédula de identidad o algún documento de identificación.
- Debe tener entre18 y 65 años de edad.
- Debe tener un peso mínimo de 50 kilos
- Deben acudir con desayuno o almuerzo previo a la donación de sangre
- Debe gozar un buen estado de salud el momento de la donación.

4.2.- PARA SELECCIONAR EL DONANTE DE SANGRE.

A.- REVISION Y SELECCIÓN DEL DONANTE:

Una vez completado la información del posible donante, se debe realizar la selección; la misma consiste en realizar un análisis de las respuestas dadas por el posible donante, y nuevamente repreguntar; para obtener la mayor información posible para determinar si la unidad sanguínea que se que va obtener se encuentra en optimas condiciones sin riesgo para el receptor.

B.- FICHA DEL DONANTE:



La ficha de Donante de Sangre es un documento donde se registra toda la información de la persona candidata a donar sangre, por que debe ser llenada en forma completada y clara.

Se encuentra conformada por**:**

a.- DATOS PERSONALES:

Es de importancia conocer todos los datos personales como identificación de la persona candidata para donar sangre, constando de:

- **Nombres y Apellidos:** Indispensable para identificar a la persona que va a donar sangre.
- **Número de cédula de Identidad:** Para ingresar los datos de la persona candidata a ser donante.
- **Lugar y fecha de nacimiento:** Sirve para corroborar la edad de la persona candidata a donar sangre.
- **Dirección de domicilio y del sitio del trabajo:** Conocer donde vive y donde trabaja la persona candidata a donar.
- **Teléfono:** Es necesario conocer un número telefónico convencional y celular, con el fin de localizar a la persona que a realizado su donación de sangre, en caso se obtendría una prueba reactiva en la realización del tamizaje de la pruebas serológicas.
- **Ocupación:** Este dato es de mucha importancia toda vez que nos guía a tener una información de referencia en cuanto a posibles situaciones de riesgo de acuerdo a la actividad que desempeña la persona candidata a donar sangre, además sobre el riesgo que puede presentar luego de realizar la donación como por ejemplo bombero, donde se le debe indicar mayor tiempo de reposo luego de la donación de sangre.
- **Edad:** En nuestro medio la edad de aceptación esta comprendida entre los 17 años a 65 años, solicitando la autorización escrita de los padres o representante en caso de menores de edad.

- **Sexo:** De importancia ya muchas personas presentan nombres que son tanto para hombres como para mujeres.

b.- CUESTIONARIO:

La ficha del donante consta 34 preguntas, las mismas que tienen como objetivo principal el conocer alguna situación de riesgo que pueda afectar la salud tanto del donante como del receptor.

Estas preguntas deberán ser analizadas repreguntadas por parte de la persona que esta realizando la selección, siempre tratando de indagar sobre las situaciones de riesgo de transmisión de enfermedades infectocontagiosas a través de la transfusión de sangre. Tiene también como objetivo evitar que la persona que va a realizar la donación de sangre, pueda presentar alguna reacción durante o después de la donación.

c.- AUTORIZACION:

El donante debe dar su autorización para realizar el tamizaje de las pruebas serológicas incluyendo VHI, además del conocimiento de las reacciones adversas que se pueden producir durante el proceso de la donación; para lo cual hay constancia escrita, completándose con la firma y número de cédula del posible donante.

d.- AUTOEXCLUSION:

El donante tiene la oportunidad de realizarse un autoanálisis y autoexcluirse, concienciando sobre el acto que va a realizar; de donar sangre; y recordando alguna situación de riesgo para transmitir alguna enfermedad infectocontagiosa, y evitando que la sangre extraída sea transfundida a otra persona.

e.- EXAMEN FISICO:

Debe realizar una evaluación de la salud de la donante previa la extracción de sangre con el peso, presión, temperatura, hemoglobina, frecuencia cardiaca.

Luego de lo cual el posible donante es aceptado, diferido por un tiempo determinado o diferido definitivamente.

Si la persona es aceptada como donante se debe realizar la extracción o flebotomía.

C.- FLEBOTOMIA:

La persona aceptada como donante de sangre, debe dirigirse al área de flebotomía donde debe acostarse en un catre, y se designará un código para la identificación de la unidad sanguínea, los tubos pilotos de donde se realizan las pruebas serológicas de tamizaje y la ficha del donante, con el fin de llevar la trazabilidad en todo el proceso.

Previa identificación de la vena en pliegue del codo, donde se va a realizar la venopunción, se procese a la desinfección y el pinchazo para la extracción de la sangre.

Una vez obtenida la unidad sanguínea debe ser correctamente conservada en una temperatura adecuada con el fin de conservar la cadena de frío hasta su transporte al lugar donde será procesada y fraccionada, para obtener los diferentes hemocomponentes, como CGR (Concentrado de Glóbulos Rojos), PFC (Plasma Fresco Congelado), Cr (Crioprecipitado), Pr (Plasma Refrigerado), Cpq (Concentrado Plaquetario).

5.- DESERCIÓN DE LOS DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE

"***La idoneidad de la sangre y los productos sanguíneos depende de las tasas de donación y el número de donantes".(***3), teniendo en cuenta que el donante

más adecuado es el donante voluntario altruista de sangre, ya que los donantes son la materia prima de los bancos de sangre y necesarios para los pacientes de las diferentes casas de salud. Es de mucha importancia reclutar a este tipo de donantes de sangre.

5.1.-RECLUTAMIENTO DE DONANTES DE SANGRE.

El proceso de reclutamiento de donantes de sangre tiene como objetivo el invitar a toda la población motivando, promocionando e incentivando sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre.

Para que el reclutamiento de donantes de sangre sea efectivo es necesario educar a la comunidad.

En torno a la donación de sangre hay muchas dudas y mitos aclarar las diferentes dudas o inquietudes de las personas que quieren donar por primera vez, permitirá captar más donantes; así tenemos los más frecuentes.

A.- DUDAS Y MITOS

a.- Se adelgaza o engorda cuando se dona sangre?

Donar sangre no aumenta ni produce pérdida de peso, es aconsejable que las personas luego de donar sangre continúen con su dieta normal.

b.- Las personas se debilitan cuando donan sangre?

La sangre donada se renueva rápidamente, por lo tanto, no hay razón para que las personas se debiliten.

c.- Si se dona sangre se puede contraer alguna enfermedad?

Todo el equipo que se utiliza durante el proceso es estéril y descartable.

d.- La donación de sangre es dolorosa?

Lo único que puede ocasionar molestias es el pinchazo, la misma que dura unos segundos.

e.- Donar sangre daña la salud?

La donación de sangre no produce daños a la salud, ya que el volumen de sangre extraído se repone con facilidad.

f.- Donar sangre acelera el proceso de envejecimiento?

Donar sangre no acelera el proceso de envejecimiento. Al donar sangre se produce un estímulo en la médula ósea para producir nuevas células sanguíneas.

Además realizar campañas de educación e invitación a donar sangre a toda la comunidad.

5.2.- Análisis Situacional:

Durante muchos años Cruz Roja Ecuatoriana ha teniendo a cargo alrededor de 29 bancos de sangre en todo el país, ha sido la encargada en realizar las actividades en los servicios de sangre como colección, procesamiento y despacho.

Actualmente la actividad de recepción, procesamiento y despacho de sangre se encuentra en etapa de transferencia de Cruz Roja al Ministerio de Salud Pública, quien se hará cargo de todas estas actividades y cubrir las demandas existentes.

En la ciudad de Quito, Cruz Roja en forma continua realiza las campañas extramural y móvil de donación voluntaria de sangren en empresas, instituciones, colegios, universidades, plazas, etc.; además de colecta en sede central, en donde además de la colecta de donantes voluntarios se realiza colecta de donantes compensatorios.

"Según el Ministerio de Salud Pública cada año se requiere alrededor de 350 mil donantes para cubrir las demandas, llegando únicamente a 200 mil donantes; además según la Organización Mundial de la Salud, debería donar del 2 al 5% del total de la población"(6). En nuestro medio se puede observar una resistencia por parte de la población a donar sangre, debida a múltiples factores como mitos, falta de información, motivación, entre otros; y para poder conseguir este objetivo es necesario crear en toda la población una cultura de donación voluntaria de sangre. Reiterando en la importancia de la donación y que esta sea voluntaria y repetitiva.

6.- RETENCION DE DONANTES DE SANGRE:

Los donantes de sangre satisfechos siguen donando, además los donantes habituales son más seguros que los que lo realizan por primera vez, ya que están mejor informados y se someten a pruebas periódicas.

Conocer las causas por que no vuelven a realizar sus donaciones subsecuentes, para poder corregirlas nos llevará a la retención de estas personas valiosas.

7.- DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE DE LOS DOS PRIMEROS TRIMESTRES DEL AÑO 2011.

TABLA N°1		
TITULO: DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE		
ENERO A MARZO DEL 2011	18857	47,8%
ABRIL A JUNIO DEL 2011	20522	52,2%
TOTAL	**39379**	**100%**

FUENTE: Datos obtenidos de Cruz Roja Ecuatoriana Quito

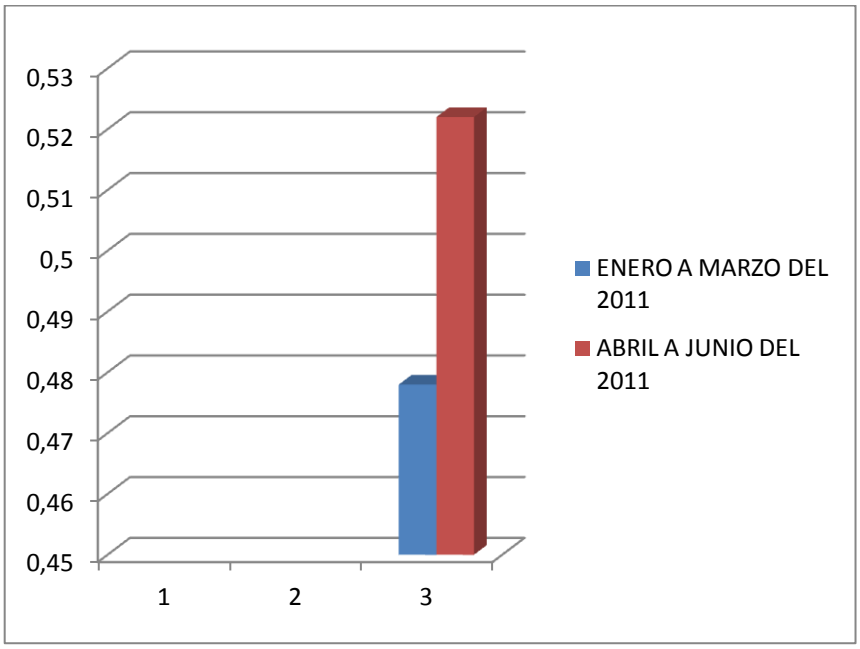


GRAFICO Nº1
INCREMENTO DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE EN DOS PRIMEROS TRIMESTRES DEL 2011
FUENTE: Cruz Roja Ecuatoriana Quito.

De los datos obtenidos del primer semestre del 2011sobre la cantidad de donantes voluntario de sangre, se puede observar un leve incremento en el segundo trimestre.

VI.- HIPOTESIS DE TRABAJO

Tomando en cuenta que los donantes voluntarios son necesarios para obtener una sangre segura. Se debe educar, sensibilizar además de promocionar y motivar a la población sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre.

Debemos conocer en nuestro medio cuales son los motivos de deserción por los que las personas no realizan donaciones subsecuentes de sangre; para corregirlas, mejorarlas y de esa manera lograr la retención de estos valiosos donantes.

VII.- METODOLOGIA

Los Donantes voluntarios de sangre, reclutamiento y retención, versus deserción de estos.

La donación voluntaria de sangre es un acto humano y altruista, dando un grado de complejidad; llegar a conocer el porqué de la deserción de estos donantes, nos llevará a identificar las causas y corregirlos para de esa manera poder retenerlos.

1.-IDENTIFICACION DE LAS FORMAS QUE MOTIVAN LA DONACION VOLUNTARIA Y RETENCIÓN DE DONANTES PREVIOS.

1.1- IDENTIFICION DE ESTRATEGIAS QUE INCIDEN EN EL RECLUTAMIENTO DE DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE.

Se han identificado los siguientes elementos que apoyan la captación de donantes voluntarias, los mismos que están siendo aplicados en la actualidad.

A.- Campañas de donación Voluntaria de Sangre a través de:

a.- Instituciones, empresas, sitios públicos.

Por medio de solicitudes y convenios con las diferentes instituciones, empresas, colegios, etc. para realizar en forma periódica las campañas de donación de sangre. Además de la realización de campañas en áreas públicos como plazas, parques, calles, etc.

b.- Telemercadeo.

Telemercadeo, por medio de llamadas telefónicas, e-mail, cartas, invitaciones, etc.

c.- Difusión.

Difusión de la invitación a toda la comunidad a realizar la donación de sangre a través de los medios de comunicación; como prensa, radio, televisión, etc.

Visto el incremento de donantes voluntarios entre el primer y segundo trimestre del año 2011 (ver tabla), podríamos concluir que las acciones en curso tienen el efecto deseado, aunque será necesario mantener este esfuerzo y ampliarla con nuevas iniciativas, las cuales se debería identificar y probar mediante investigación- acción a futuro.

No es suficiente con la captación de los donantes voluntarios de sangre; igual o mucha más importancia tiene la retención de estos donantes, por todos los beneficios anteriormente indicados; siendo así debemos conocer cuáles son las causas por las que existe deserción de los donantes de sangre.

B.-MOTIVOS QUE INCIDEN EN LA RETENCIÓN DE LOS DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE:

Es de mucha importancia la retención de los donantes voluntarios de sangre, por lo que es necesario conocer las causas de deserción de estas valiosas personas, y poder corregirlas.

El trabajo realizado se ha llevado a cabo siguiendo el proceso y la metodología de investigación descriptiva, con una variable cualitativa, a través de una encuesta.

a.- Conocer el grado de satisfacción en la atención al Donante de Sangre a través de:

1.- Encuestas a los donantes de sangre.

Con el objetivo de conocer las causas de deserción de los donantes voluntarios de sangre se realizó una investigación descriptiva prospectiva y con una variable cualitativa a través de una encuesta que se realizó a 30 personas, los mismos que eran padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Baca Ortiz, quienes acudieron al Servicio de Medicina Transfusional del Hospital, en busca de algún tipo de hemocomponente, y que además tenían el antecedente de haber donado alguna ocasión.

Esta investigación se realizó en el mes de julio del presente año 2011; la encuesta consta de 9 preguntas cerradas dirigidas a conocer las causas de deserción de los donantes voluntarios, y de una última pregunta muy importante, la misma que fue abierta relacionada a los comentarios y sugerencias.

2.- Encuesta:

CAUSAS POR LAS QUE NO HA DONADO SANGRE REGULARMENTE			
PREGUNTAS:		**SI**	**NO**
1	Ha sido apto como donante de sangre		
2	No ha donado sangre por miedo?		
3	No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?		
4	No ha donado por falta de conocimiento de la necesidad de sangre?		
5	No ha donado por falta de tiempo?		
6	No ha donado porque tiene que esperar mucho tiempo para donar?		
7	No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?		
8	No ha donado por factores personales?		
9	No ha donado por mala atención del personal?		
Comentarios y sugerencias:			

3.- Análisis del cuestionario:

1.- Ha sido apto como donante de sangre?

Es necesario conocer si la persona fue apta o no para donar sangre.

2.- No ha donado sangre por miedo?

Muchas persona no realizan la donación por miedo, desconocimiento, pero sobre todo al dolor que produce la aguja la momento del pinchazo.

3.- No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?

Otra de las causas por las que no se realiza la donación de sangre también puede ser debida al desconocimiento del lugar donde pueden realizarlo, ya sea en un sitio fijo o en algún lugar donde se encuentre las unidades móviles.

4.- No ha donado falta de conocimiento de la necesidad de sangre?

No existe un conocimiento por parte de la comunidad, de la necesidad de sangre que se requiere para cubrir las demandas diarias de los diferentes hospitales y casas de salud de la ciudad.

5.- No ha donado falta de tiempo?

Para donar sangre se requiere de tiempo para acudir a realizarlo, y muchas personas no lo pueden realizar por sus múltiples ocupaciones.

6.- No ha donado porque tiene que esperar mucho tiempo para donar?

Sumado a lo anterior, el momento de acudir a donar sangre, deben esperar mucho tiempo para ser atendidos, aumentado el tiempo invertido para poder donar sangre.

7.- No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?

Para que un donante regrese depende de que si la primera experiencia en donar sangre haya sido buena o mala.

8.- No ha donado por factores personales?

Puede deberse a factores personales como creencias, mitos, religiones, etc.

9.- No ha donado por mala atención del personal?

La atención por parte del personal tiene una gran importancia, ya la persona que acude a donar sangre requiere ser atendida con respeto y cordialidad.

B.- Realizar quejas y sugerencias de los donantes de sangre.

Es de mucha importancia conocer las quejas y las sugerencias del donante de sangre, ya que a través de esta información obtenida directamente de los donantes, podemos realizar correcciones y mejoras, para lograr evitar la deserción y retener los donantes voluntarios de sangre. Por este motivo, el cuestionario aplicado tiene un acápite específico para captar estos datos.

VIII.- RESULTADOS ESPERADOS.

El análisis de los resultados obtenidos de la encuesta generó los siguientes resultados:

TABLA N° 1

TITULO: CAUSAS POR LAS QUE NO HA DONADO SANGRE

	PREGUNTAS:	SI		NO		TOTAL Nº PERSONAS	TOTAL %
1	Ha sido apto como donante de sangre?	19	63.3%	11	36.7%	30	100
2	No ha donado sangre por miedo?	5	16.6%	25	83.4%	30	100
3	No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?	2	6.7%	28	93.3%	30	100
4	No ha donado por falta de conocimiento de la necesidad de sangre?	9	30%	21	70%	30	100
5	No ha donado por falta de tiempo?	16	53.3%	14	46.7%	30	100
6	No ha donado porque tiene que esperar mucho tiempo para donar?	15	50%	15	50%	30	100

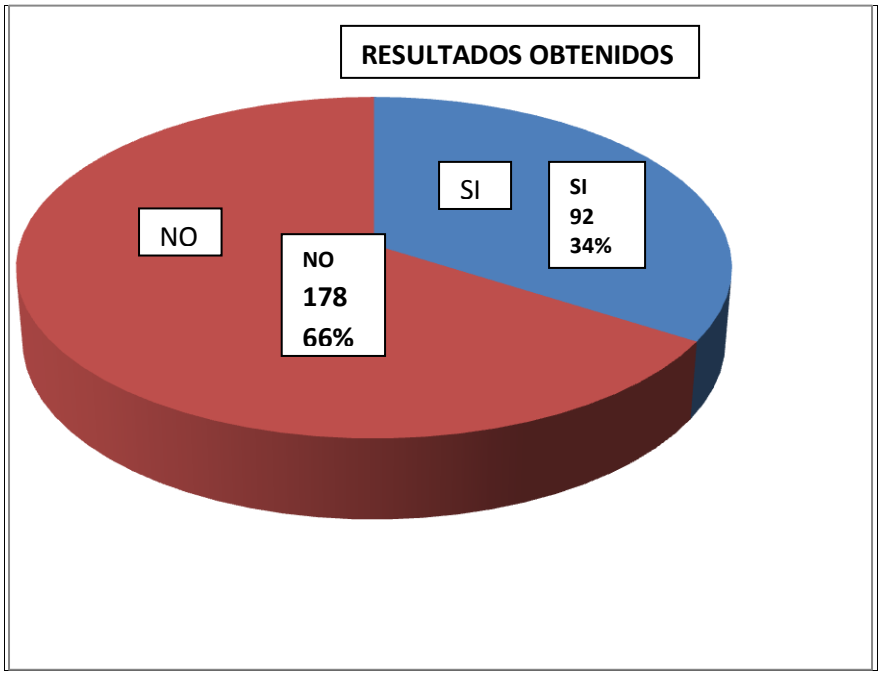
7	No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?	6	20%	24	80%	30	100
8	No ha donado por factores personales?	9	30%	21	70%	30	100
9	No ha donado por mala atención del personal?	11	35%	19	65%	30	100

FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Baca Ortiz **N=30**

La encuesta se realizó a los a padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz, para lo cual se les aclaró toda duda o aclaraciones referente a las preguntas, previa las respuestas de las preguntas.

Para realizar la encuesta se tomaron en cuenta a las personas que sus familiares (niños pacientes) que requieren cualquier tipo de hemocomponentes por lo que acuden al Servicio de Medicina Transfusional del Hospital. Además de personas que hayan donado sangre en alguna ocasión.

Al realizar la encuesta se descartaron aquellas personas que no donaron sangre además de las personas que no desean llenar en forma voluntaria la encuesta.



	RESPUESTAS	%

GRAFICO Nº2
COMPARACION ENTRE RESPUESTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS

FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz.

N= 30

TOTAL RESPUESTAS POSITIVAS			
PREGUNTAS:		**SI**	
1	Ha sido apto como donante de sangre?	19	21
2	No ha donado sangre por miedo?	5	5
3	No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?	2	2
4	No ha donado por falta de conocimiento de la necesidad de sangre?	9	10
5	No ha donado por falta de tiempo?	16	17
6	No ha donado porque tiene que esperar mucho tiempo para donar?	15	16
7	No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?	6	7

8	No ha donado por factores personales?	9	10
9	No ha donado por mala atención del personal?	11	12
	TOTAL	**92**	**100%**

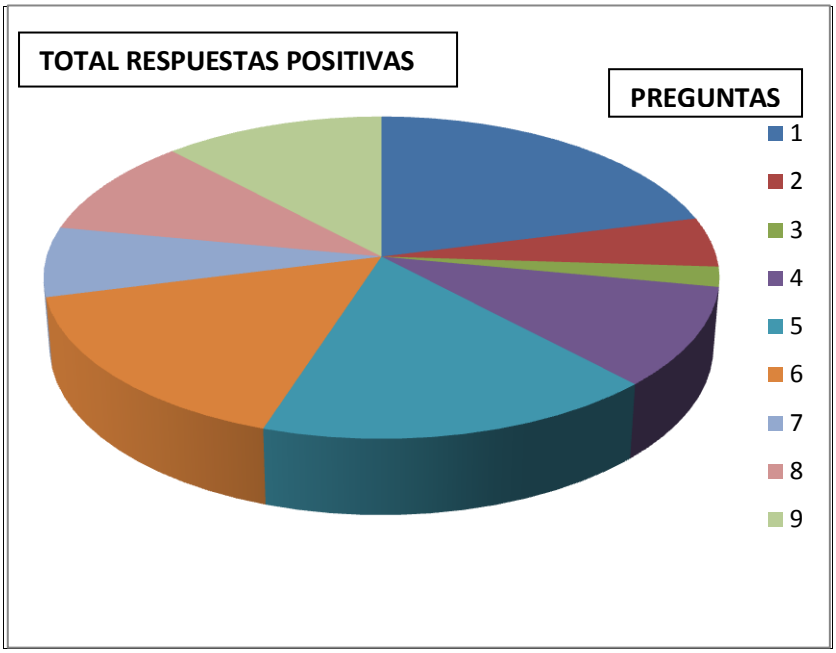


GRAFICO Nº 3

TOTAL DE RESPUESTAS POSITIVAS:

FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz.

N= 30

TOTAL RESPUESTAS POSITIVAS			
PREGUNTAS:		**NO**	
1	Ha sido apto como donante de sangre?	11	6
2	No ha donado sangre por miedo?	25	14
3	No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?	28	16
4	No ha donado por falta de conocimiento de la necesidad de sangre?	21	12
5	No ha donado por falta de tiempo?	14	8
6	No ha donado porque tiene que esperar mucho tiempo para donar?	15	8

7	No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?	24	13
8	No ha donado por factores personales?	21	12
9	No ha donado por mala atención del personal?	19	11
	TOTAL	**178**	**100**

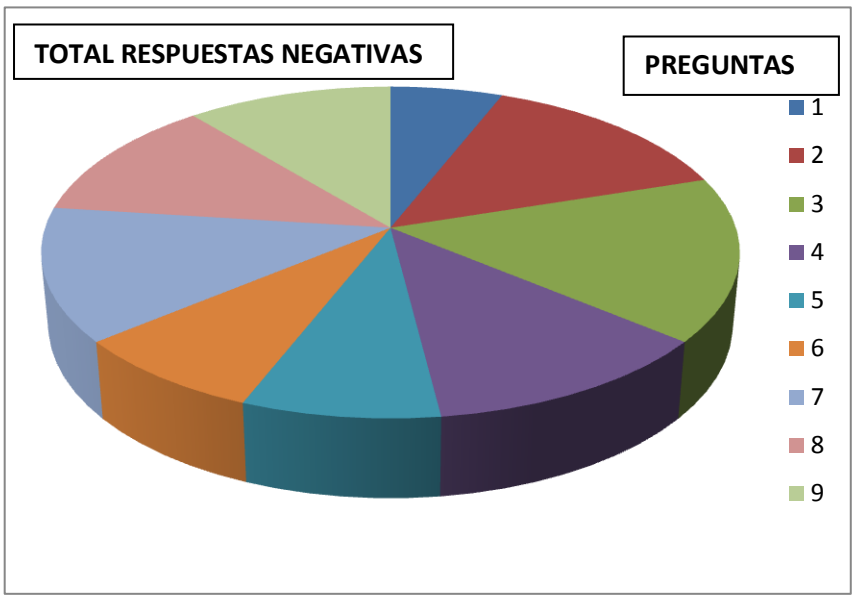


GRAFICO Nº 4

TOTAL DE RESPUESTAS NEGATIVAS:

FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**

N= 30

En los resultados obtenidos se puede observar que las respuestas de NO tienen un alto porcentaje, sin embargo esto no significa un resultado negativo para esta investigación, ya que muchas de estas respuestas están enfocadas a preguntas favorables a la encuesta.

Es así que se realiza un análisis de cada una de las preguntas con sus resultados obtenidos.

1.- Ha sido apto como donante de sangre?

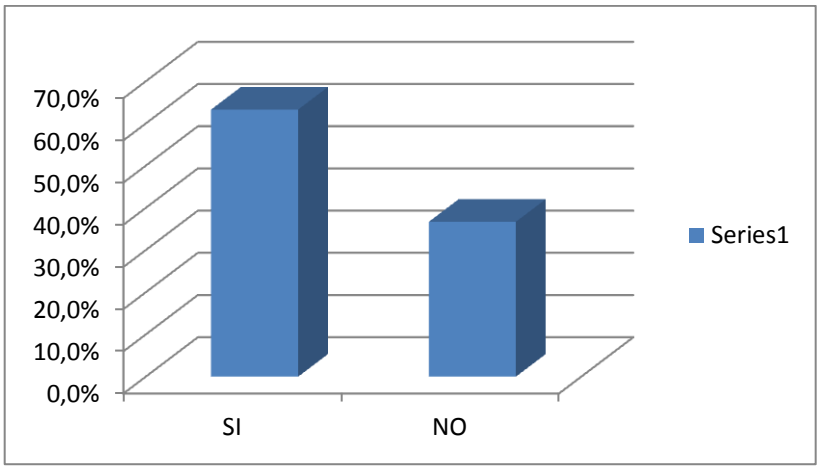


GRAFICO Nº5
PERSONAS QUE HAN DONADO SANGRE ANTES
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Se puede observar que de los resultados obtenidos, de la encuesta realizada, de todas las personas que se presentaron a donar sangre; más de la mitad se encontraban en buenas condiciones para donar sangre, y fueron aptas, lo que nos da a conocer que gran parte de la población puede ser donante de sangre.

2.- No ha donado sangre por miedo?

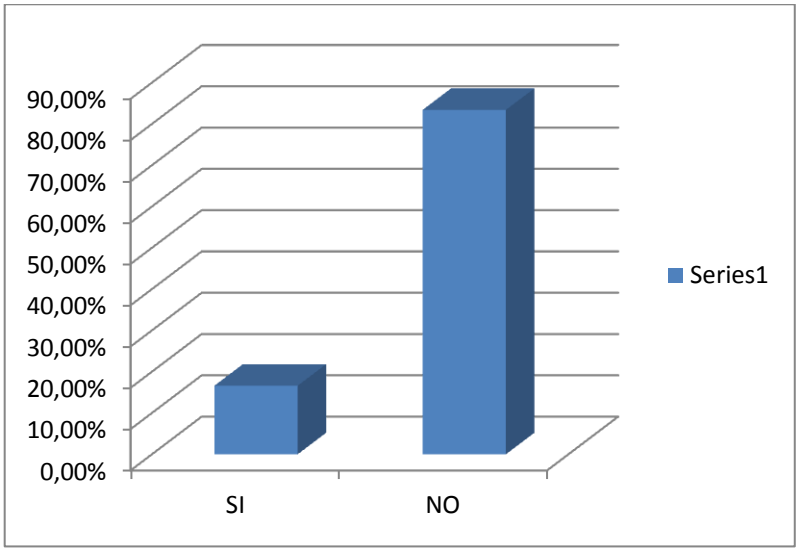


GRAFICO Nº6
PERSONAS QUE TIENEN MIEDO DONAR SANGRE
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

De los resultados obtenidos de esta pregunta podemos observar que no existe temor en la mayoría en donar sangre, sin embargo existe un pequeño grupo de los encuestados, sí tiene temor en donar sangre, debido tal vez a una falta de información sobre, el procedimiento. Ya que al aclarar las dudas de los donantes tranquilizaríamos a estas personas y lograríamos su colaboración.

3.- No ha donado por desconocimiento donde lo puede realizar?

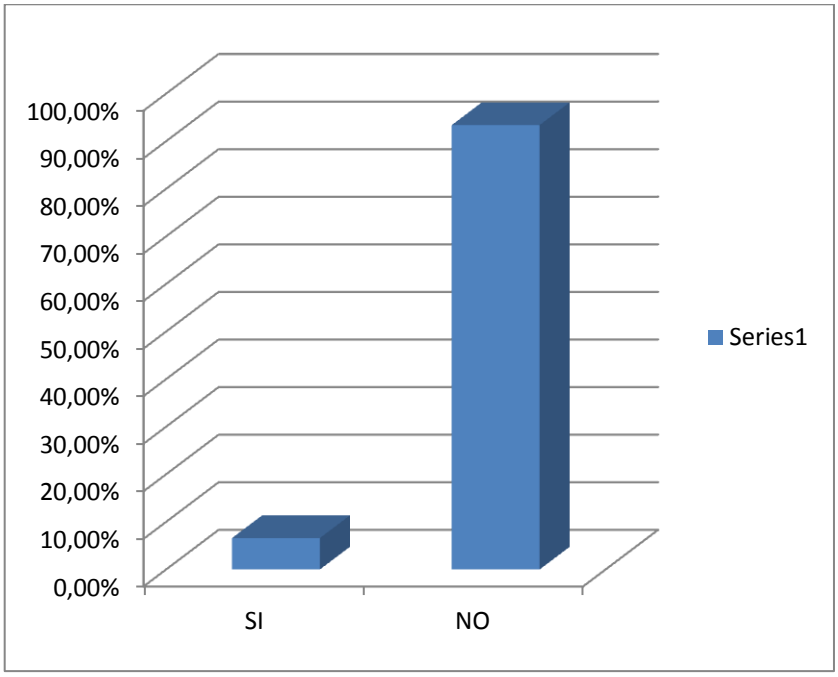


GRAFICO Nº7
PERSONAS QUE DESCONOCEN EL LUGAR DONDE PUEDEN DONAR SANGRE
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

De las personas encuestadas nos da como resultado que conocer los lugares donde se puede realizar la donación de sangre, sin embargo al brindar una mayor información se podría lograr un incremento en las personas para que donen sangre.

4.- No ha donado por falta de conocimiento de la necesidad de sangre?

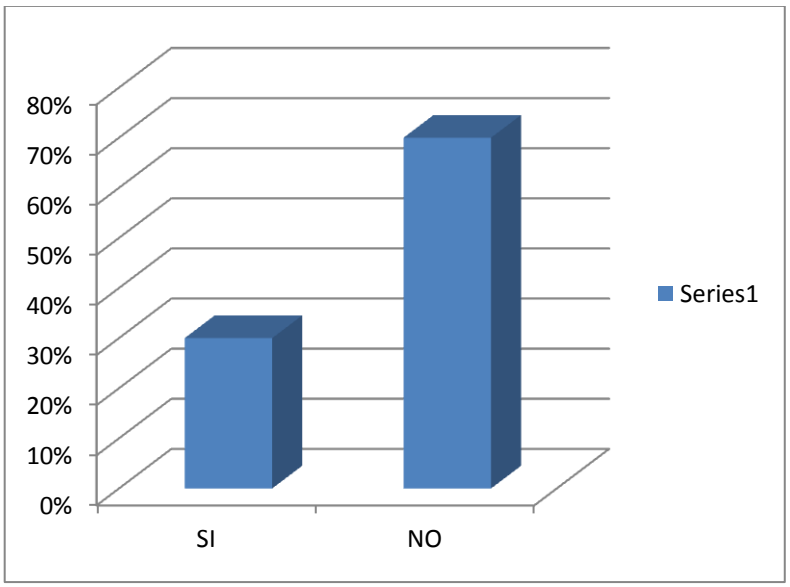


GRAFICO Nº8
PERSONAS QUE NO DONAN SANGRE PORQUE DESCONOCEN LA NECESIDAD
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Las personas encuestadas tienen conocimiento de las necesidades de sangre de los hospitales y de las casas de salud, sin embargo no lo realizan. Pero el momento en que estas personas se encuentran involucradas en la necesidad de cualquier hemocomponente, ya sea para su hijo o familiar cambian su opinión. Y muchas de estas personas desean donar sangre.

5.-No ha donado por falta de tiempo?

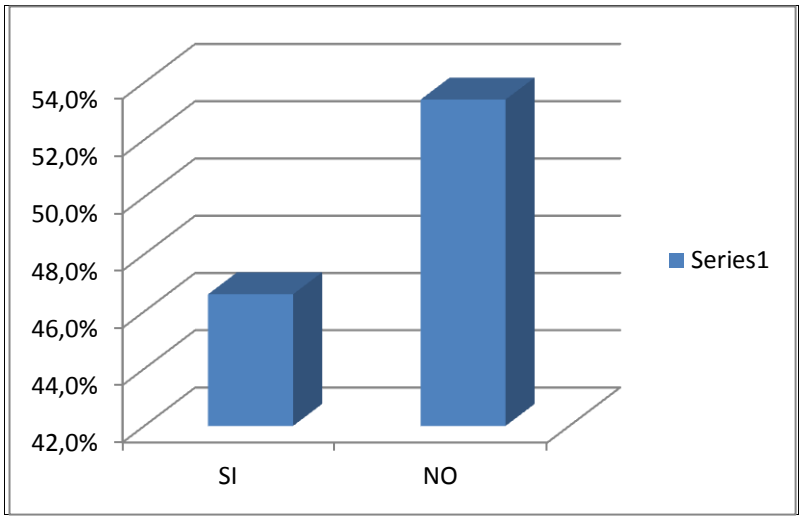


GRAFICO Nº9
PERSONAS QUE NO DONAN SANGRE POR FALTA DE TIEMPO
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Las personas encuestadas refieren que si disponen de tiempo para poder realizar su donación, sin embargo no lo realizan, sin embargo se debe tomar en cuenta los horarios de trabajo y proporcionar horarios accesibles para la recepción de donantes.

6.- No ha donado por que tiene que esperar mucho tiempo?

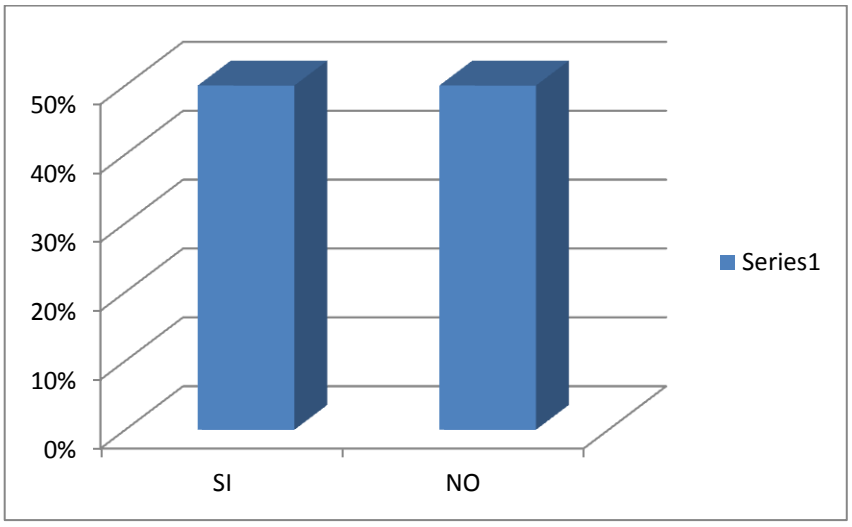


GRAFICO Nº10
PERSONAS QUE NO DONAN SANGRE PORQUE TIENEN QUE ESPERAR MUCHO TIEMPO:
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Los resultados obtenidos en esta pregunta, nos indican que dentro del grupo de personas encuestadas existe igual porcentaje de personas que les molesta esperar, como también hay personas que les es indiferente el tiempo de espera para donar sangre.

7.- No ha donado porque la primera experiencia en donar fue desagradable?

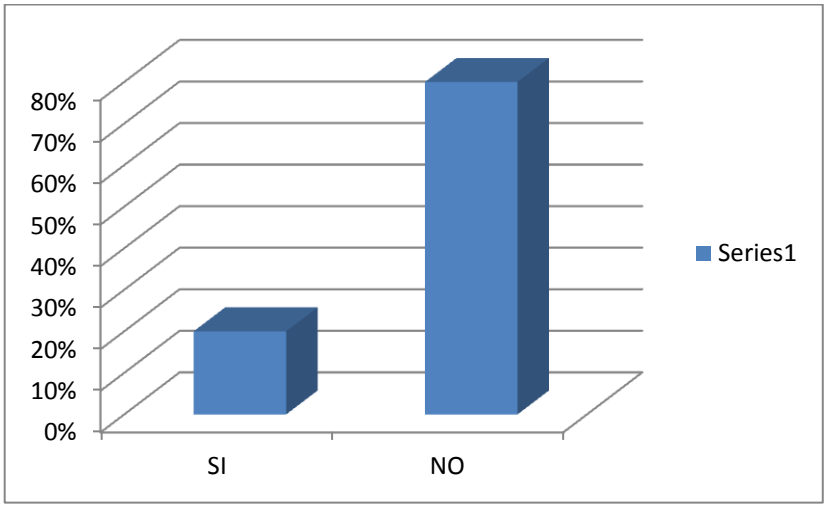


GRAFICO Nº11
PERSONAS QUE SU PRIMERA DONACION FUE DESAGRADABLE
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

De las personas encuestadas un gran porcentaje tuvieron una experiencia agradable cuando donaron sangre por primera vez. Aspecto muy importante para lograr la retención de los donantes voluntarios sangre; ya que si un donante bien atendido y satisfecho es un donante que regresará nuevamente; además de que se encargue de invitar a otra persona a que también se convierta en donante de sangre.

8.- No ha donando por factores personales?

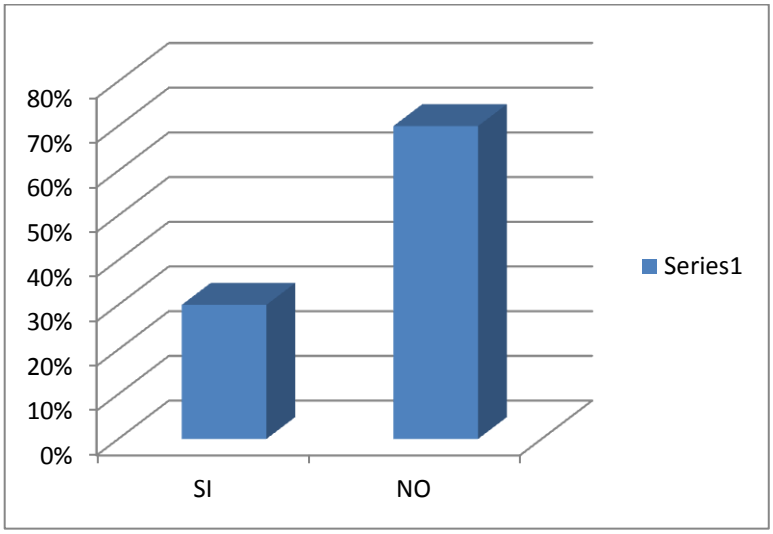


GRAFICO Nº12
PERSONAS QUE NO DONARON SANGRE POR FACTORES PERSONALES
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Siendo la encuesta enfocada a conocer las causas de por las que no ha donado sangre; en esta pregunta nos da a conocer múltiples factores de índole personal, como creencias, enfermedades, religión, etc; que son un obstáculo para que no donen sangre.

9.-No ha donado por mala atención del personal?.

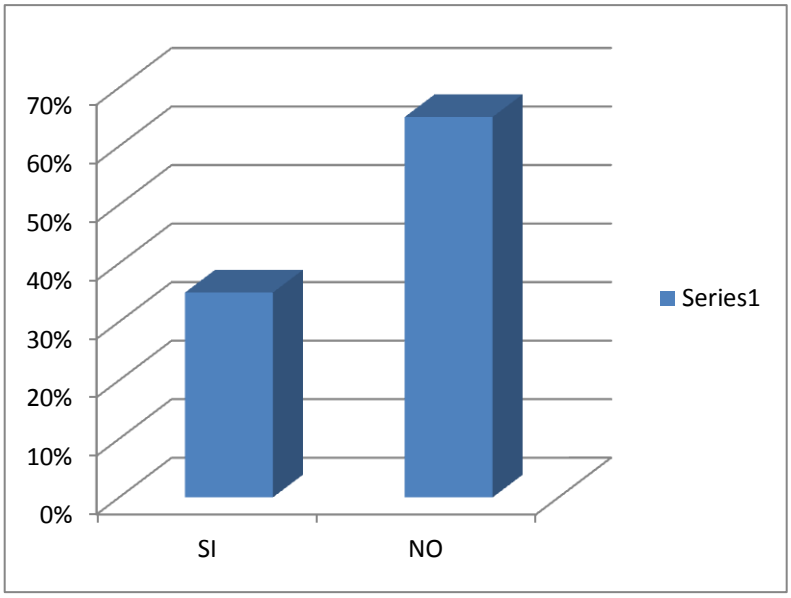


GRAFICO Nº13
PERSONAS QUE NO HAN DONADO SANGRE POR MALA ATENCION DEL PERSONAL
FUENTE: Padres y familiares de los niños pacientes del Hospital Pediátrico Baca Ortiz**.**
N= 30

Parte del problema en la deserción de los donantes de sangre, tiene relación con la adecuada atención por parte del personal, siempre recordando que el donante de sangre esta dando parte de su tiempo para ayuda a los demás y sin ningún interés tan solos el afán de salvar vidas, por lo que merece una atención cordial y adecuada.

Comentarios Sugerencias:

De las treinta personas encuestadas se obtuvieron las siguientes conclusiones como comentarios y sugerencias.

Tomando en cuenta que el donante voluntario de sangre es el donante óptimo y seguro, por lo que debe ser atendido en forma adecuada, en las encuestas se observa que muchas de las personas sugieren una mejor atención por parte del personal quienes atienden durante todo el proceso, como son los promotores, seleccionadores, flebotomistas y las secretarias en el caso de las colectas intramurales, brindándoles

toda la información que requieran, aclarando dudas e inclusive invitándoles a volver a donar.

Se debe recordar que el donante voluntario, esta dejando de lado las actividades que tiene que realizar para brindar parte de su sangre, con el único objetivo de salvar vidas en forma anónima, por lo que se debería atender en forma rápida y oportuna a estas personas.

Hay que recordar que un donante bien atendido en forma amable, cordialidad, rápida, es un donante satisfecho y contento que llevará a que se convierta en un donante repetitivo y que a su vez el invitará a más personas a que se conviertan en donantes voluntarios de sangre, conllevando a un incremento en los donantes y sobre todo logrando que sean repetitivos.

Sin embargo también es de mucha importancia la invitación a la población, a través de la publicidad por medio de la prensa, televisión, radio, etc; y a su vez aclarando dudas y descartando miedos que las personas presentan.

IX.- CONCLUSIONES.

- La donación de sangre es el acto más sublime, que tiene por objetivo salvar las vidas si existirán los donantes de sangre no se podría cubrir las demandas requeridas por los pacientes de los hospitales, de ahí que es necesaria la donación en forma periódica. Siendo el donante más seguro el donante voluntario de sangre, quien dona sangre sin esperar nada a cambio, tan solo el conocer que su aportación va a salvar vidas.

  La promoción, motivación para el reclutamiento de donantes de sangre se debe realizar en forma periódica. Como lograrlo? A través de la invitación continúa a toda la población por medio de la prensa, periódicos, revistas, televisión, radio, etc., siempre destacando la importancia de la donación voluntaria de sangre. De esta manera se logrará obtener donantes en forma inmediata; sin embargo se debe pensar en formar donantes voluntarios de sangre para el futuro, por medio de la creación de una cultura de donación voluntaria de sangre en los niños y jóvenes, a través de la realización de convenios con el ministerio de educación donde se inculque a los niños a donar sangre.

- Teniendo en cuenta que un donante voluntario de sangre es aquella persona que mantiene un estilo de vida saludable; de nada serviría únicamente el reclutarlos sin lograr retenerlo; es muy importante que esta experiencia sea positiva, agradable; brindando una buena atención al donante, hay que tomar

en cuenta que un donante bien atendido regresará y de esta manera se obtendrá donaciones subsecuentes. De lo contrario si el donante tiene una experiencia negativa este donante no deseará volver a donar sangre.

Además una persona que tuvo su primera experiencia agradable como donante de sangre, de seguro regresará y además recomendará a otras personas que lo hagan. Esto se lo puede lograr por medio de una atención adecuada por parte del personal, sobre todo de las personas quienes están en contacto directo con el donante; los mismos que tienen la misión de brindar al donante toda la información que requiera sobre el proceso, despejando miedos, dudas, mitos sobre todo el proceso además de ofrecerle un ambiente de calidez, con amabilidad; siempre haciendo sentir al donante lo importante de su acto.

- En la encuesta que se realizó, se pudo identificar como principales problemas: Falta de tiempo para poder acudir a donar sangre este problema está ligado con el tiempo de espera para donar sangre; debiendo prolongar el horario de atención, además de que el proceso sea rápido y satisfactorio, añadiendo una atención de calidad al servicio logrando que el donante se sienta apreciado y valorada la acción que esta realizando; al tomar una actitud desinteresada del personal hacia el donante llevará a un desinterés en volver a realizar el acto de donar sangre.

  Estos problemas deberían enfocarse de manera prioritaria en las políticas institucionales que permitan una mayor retención de los donantes voluntarios.

  Hasta la terminación del presente trabajo, se encuentra en período de transición entre Cruz Roja Ecuatoriana y el Ministerio de Salud Publica la rectoría del sistema de sangre en el país; siendo parte de MSP a través del Hospital Pediátrico Baca Ortiz y conociendo de cerca la necesidad de la donación de sangre en forma voluntaria; se debe socializar al personal, para que a su vez, sea este el que concientice a los padres, familiares y a la población en general sobre la importancia de donar sangre en forma voluntaria

y repetitiva; explicando que vale la pena brindar parte de su tiempo para donar sangre para salvar vidas. Pues todos podemos ser parte de la solución.

X.- BIBLIOGRAFIA:

1.- **HAGAMOS LA DIFERENCIA** Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios, no remunerados; OPS 2002.

2.- www.who.inf/features/qa/61/es/index.html **OMS ¿Porqué es importante donar sangre**? Preguntas y respuestas en línea **13de junio 2011.**

3.- **LILACS KASRAIAN, LEILA**. Causas de discontinuidad de donación de sangre entre donantes en Shiraz, Irán: estudio Transversal. Sao Paulo med.128 (5): 272-275, 2010.

4.- **OMS Y ELABORACION PROPIA**; La OMS ha instituido el 14 de junio como Día Mundial del Donante de Sangre, con el lema "Más sangre. Más vida". 3 de junio de 2011.

5.-www.bsburgos.org/la_**sangre**.ht6.-

6.-www.fbstib.org/donantes/**sangre**/quees.es.html - En caché

7.- **Diario El Comercio** viernes 17 de junio del 2011

8.- www.aniorte-nic.net/trabaj_donac_sangr.htm - En caché

24 Jun 2011 – Título: “Estudio preliminar **sobre** como se construye la **donación de sangre** desde el punto de vista de los donantes". Autor: Aniorte Hernández.