

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA*** | | | |
| FICHA DE REGISTRO DE TESIS | | | |
| **TÍTULO Y SUBTÍTULO:** Preferencias en el uso de productos y servicios financieros que ofrecen las instituciones del sistema financiero regulado ecuatoriano, año 2011, Plaza Quito. | | | |
| **AUTOR/ ES:**  Bonilla Valle Edith Aracelly  Camacho Suárez Dayra Guissel | | **REVISORES:**  Espinoza Loayza Viviana del Cisne | |
| **INSTITUCIÓN:** Universidad Técnica Particular de Loja | | **FACULTAD:** | |
| **CARRERA:** Administración en Banca y Finanzas | | | |
| **FECHA DE PUBLICACION:** | | **Nª DE PÁGS:** 143 | |
| **ÁREAS TEMÁTICAS:**  Economía Financiera. | | | |
| **PALABRAS CLAVE:**  Economía financiera. – Sistema financiero ecuatoriano. – Bancos.- Bancos. - cooperativos.- Bancos – Servicio al cliente.- Banca y finanzas – Tesis. | | | |
| **RESUMEN:**  Las Instituciones Financieras en los últimos 10 años han invertido en la generación de productos y servicios más seguros con el uso de canales tecnológicos, esto se ha dado en mayor proporción en la Banca Privada, mientras que las Cooperativas y otros subsistemas han mantenido estático su crecimiento tanto en la generación de productos y servicios como en el posicionamiento a nivel del mercado financiero; este estudio identifica y determina el comportamiento clientelar y las preferencias de productos y servicios de los Clientes de la Cooperativa COOPCCP de Quito, los mismos que están encaminados principalmente al mantenimiento de depósitos a la vista como contraparte de un crédito productivo o en su gran mayoría de consumo, ocasionando que sus clientes no dimensionen a la cooperativa como el referente de solución y satisfacción de sus necesidades financieras.  Este estudio permitió tener un enfoque en cuanto al tipo de clientes que prefieren a las IFIS, en cuanto a las Cooperativas se pudo determinar que la preferencia no es por características propias institucionales o financieras, en este subsistema la preferencia esta determinada por la recomendación. | | | |
| **Nº DE REGISTRO (en base de datos):**  332X672 | | **Nº DE CLASIFICACIÓN:**  332.17 | |
| **DIRECCIÓN URL (tesis en la web):** | | | |
| **ADJUNTO PDF:** SI | | | NO |
| **CONTACTO CON AUTOR/ES:** Teléfono: 081001581 | | | E-mail: abmore7@hotmail.com |
| **CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:** | **Nombre:** Dr. Santiago Acosta | | |
| **Teléfono:** 2570275-ext. 2216 | | |
| **E-mail:** gkrios@utpl.edu.ec | | |

**Quito:** Av. Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, teléfonos (593-2) 2505660/ 1; y en la Av. 9 de octubre 624 y Carrión, 1

edificio Prometeo, teléfonos 2569898/ 9. Fax: (593 2) 250-9054