

|  |
| --- |
| ***REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA*** |
| FICHA DE REGISTRO DE TESIS |
| **TÍTULO Y SUBTÍTULO:** Preferencias en el uso de productos y servicios financieros que ofrecen las instituciones del sistema financiero regulado ecuatoriano, año 2011, Plaza Quito. |
| **AUTOR/ ES:**Bonilla Valle Edith AracellyCamacho Suárez Dayra Guissel  | **REVISORES:**Espinoza Loayza Viviana del Cisne |
| **INSTITUCIÓN:** Universidad Técnica Particular de Loja | **FACULTAD:**  |
| **CARRERA:** Administración en Banca y Finanzas |
| **FECHA DE PUBLICACION:**  | **Nª DE PÁGS:** 143 |
| **ÁREAS TEMÁTICAS:**Economía Financiera. |
| **PALABRAS CLAVE:**Economía financiera. – Sistema financiero ecuatoriano. – Bancos.- Bancos. - cooperativos.- Bancos – Servicio al cliente.- Banca y finanzas – Tesis. |
| **RESUMEN:**Las Instituciones Financieras en los últimos 10 años han invertido en la generación de productos y servicios más seguros con el uso de canales tecnológicos, esto se ha dado en mayor proporción en la Banca Privada, mientras que las Cooperativas y otros subsistemas han mantenido estático su crecimiento tanto en la generación de productos y servicios como en el posicionamiento a nivel del mercado financiero; este estudio identifica y determina el comportamiento clientelar y las preferencias de productos y servicios de los Clientes de la Cooperativa COOPCCP de Quito, los mismos que están encaminados principalmente al mantenimiento de depósitos a la vista como contraparte de un crédito productivo o en su gran mayoría de consumo, ocasionando que sus clientes no dimensionen a la cooperativa como el referente de solución y satisfacción de sus necesidades financieras.Este estudio permitió tener un enfoque en cuanto al tipo de clientes que prefieren a las IFIS, en cuanto a las Cooperativas se pudo determinar que la preferencia no es por características propias institucionales o financieras, en este subsistema la preferencia esta determinada por la recomendación. |
| **Nº DE REGISTRO (en base de datos):**332X672 | **Nº DE CLASIFICACIÓN:**332.17 |
| **DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**  |
| **ADJUNTO PDF:** SI | NO |
| **CONTACTO CON AUTOR/ES:** Teléfono: 081001581 | E-mail: abmore7@hotmail.com |
| **CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:** | **Nombre:** Dr. Santiago Acosta |
| **Teléfono:** 2570275-ext. 2216 |
| **E-mail:** gkrios@utpl.edu.ec |

**Quito:** Av. Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, teléfonos (593-2) 2505660/ 1; y en la Av. 9 de octubre 624 y Carrión, 1

edificio Prometeo, teléfonos 2569898/ 9. Fax: (593 2) 250-9054