UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

"Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa escuela particular "Gotitas de miel", de la ciudad de Durán, provincia de GUAYAS, en el año lectivo 2011- 2012".

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

AUTOR:

Proaño Bacilio, Luis Fernando

MENCIÓN:

Educación Básica

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira ,Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Condor Esparza, Ana Lucía, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2012

ANA LUCIA CONDOR ESPARZA
TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

……..
Lic. Ana Lucía Condor Esparza

Loja, Junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

"Yo, LUIS FERNANDO PROAÑO BACILIO declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

LUIS FERNANDO PROAÑO BACILIO
AUTOR

Cédula identidad: 120190373-7

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

LUIS FERNANDO PROAÑO BACILIO
AUTOR

Cédula identidad: 120190373-7

DEDICATORIA

Yo quiero dedicarle a un ser maravilloso,

¡Oh Señor! que supo guiarme por el sendero del bien,

Lleno de paciencia, tolerancia, comprensión y mucho amor,

A mi abuela YOLANDA CÁNEPA DE BACILIO,

Nunca encontraré palabras para describir lo que siento por Ud.

Dios sabe lo importante que es para mí vida, por eso

Ante Ud. me inclino reverente para dedicarle este mi proyecto

de Tesis.

Luis Fernando

AGRADECIMIENTO

Al estar próximo a culminar mi carrera,
quiero agradecerle a Dios por darme la perseverancia,
constancia, la fuerza necesaria para continuar.

A mi querida Universidad Técnica Particular de Loja,
por su ayuda incondicional, por facilitarme las cosas aún,
en momentos muy difíciles para mí.

A mi idolatrada familia, que estuvieron conmigo siempre,
dándome el apoyo necesario cuando creía desfallecer.

A mis inolvidables compañeros de todas las instituciones
en las que laboré, sin duda, fueron guía para mí.

A mis queridos amigos y amigas del alma,
gracias por estar pendientes de mí cuando los necesité.

A todos Uds. les comparto, este mi TRABAJO INVESTIGATIVO
previo a la obtención de mí título como LICENCIADO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUC. BÁSICA.

Luis F. Proaño

INDICE

Portada…… i
Certificación…… ii
Acta de cesión de derechos…… iii
Autoría…… iv
Dedicatoria…… v
Agradecimiento…… vi
Índice…… vii

1. RESUMEN…… 1
2. INTRODUCCIÓN…… 2
3. MARCO TEÓRICO…… 5

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR…… 5

3.1.1 Elementos claves…… 11
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa…… 12
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula…… 18
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa…… 20
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula…… 21

3. 2 CLIMA SOCIAL…… 37

3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia…… 37
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar…… 38
3.2.3 Clima social del aula: concepto…… 41
3.2.4 Características del clima social del aula…… 43

3.2.4.1 Implicación…… 44
3.2.4.2 Afiliación…… 44
3.2.4.3 Ayuda…… 44
3.2.4.4 Tareas…… 44
3.2.4.5 Competitividad…… 44
3.2.4.6 Estabilidad…… 44
3.2.4.7 Organización…… 44
3.2.4.8 Claridad…… 44

3.2.4.9 Control…… 44
3.2.4.10 Innovación……. 45
3.2.4.11 Cooperación…….. 45

3.3 TIPOS DE AULAS SEGÚN EL CLIMA SOCIAL…….. 46

3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada…… 46
3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada…….. 46
3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad……... 47
3.3.4 Aulas orientadas a la innovación…….. 47
3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación…… 47
3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula……... 48
3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula……..... 51

4. METODOLOGÍA…….. 56

4.1 Contexto ……. 56
4.2 Diseño de la investigación…….…….... 56
4.3 Participantes de la investigación……. 57
4.3.1 Primer grupo…… 58
4.3.2 Segundo grupo…… 59
4.3.3 Tercer grupo..……. 60
4.3.4 Docentes…….. 62

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación…….. 62
4.4.1 Métodos…… 62
4.4.2 Técnicas…… 63
4.4.3 Instrumentos…… 63

4.5 Recursos…… 64
4.5.1 Humanos…… 64
4.5.2 Institucionales……... 64
4.5.3 Materiales…….. 64
4.5.4 Económicos…… 64

4.6 Procedimiento…… 64

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS….. 67

5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica……. 67

5.1.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica…… 67

5.1.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica……. 69

5.2. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica……. 75

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……..... 83

6.1 Conclusiones……..... 83
6.2 Recomendaciones……. 84

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÒN…….... . 85

7.1 Experiencia……..... 85
7.2 Propuesta……. 88

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS…….…….…... 91

9. ANEXOS……. 94

1. RESUMEN

El presente trabajo investigativo demuestra la relación que existe entre el clima social escolar y el tipo de aula que se vive en la Escuela “Gotitas de miel” de la ciudad de Durán, Provincia del Guayas.

Este trabajo investigativo tiene como objetivo conocer el clima y el tipo de aula que se desarrolla en esta institución, se aplicaron los formatos de cuestionarios del clima social escolar CES de Moos y Ticket pero se los adaptó a la realidad ecuatoriana para docentes y estudiantes.

Se utilizaron los métodos descriptivo, analítico, sintético, estadístico y hermenéutico, la técnica empleada fue la encuesta, que se realizó a 47 personas divididos en 3 docentes y 44 estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EGB.

La tarea principal en la que se debe trabajar dentro de las aulas, es el control y la organización, porque los alumnos demostraron el poco interés que tienen en estos temas.

Al conocer el deseo de directivos y docentes para enrumbar hacia un clima de armonía la labor educativa, es necesario apoyar este proceso con mecanismos necesarios para llegar al éxito.

2. INTRODUCCIÓN

Durante muchos años la relación escuela-comunidad, en Ecuador se había estado deteriorando, por el poco interés demostrado por las diferentes autoridades educativas es por ello de suma importancia destacar los logros del actual gobierno y los entes involucrados (privado-público-ONG"s) en hacer que la escuela regrese al pueblo pero con bases sólidas, encaminándose siempre acorde a las exigencias de la educación actual, para que el docente produzca y conduzca a liderazgo de sus alumnos, para lograr mejorar a las comunidades educativas.

Estas inquietudes se les transmitió a un grupo de egresados en la docencia, a los que se les encargó investigar mediante encuestas a los estudiantes de los 4to., 7mo. y 10mo. A. de E.B., donde obtuvo datos que nadie se imaginaba, porque las antiguas causas que les daban un tipo de aula no didácticas y peor no acorde a los estándares mundiales en el plano de la educación, ha ido mejorando considerablemente en estos últimos años, en la actualidad los directivos de los centros educativos se esfuerzan por ofrecer un ambiente propicio que haga que los estudiantes rindan a cabalidad.

Este proyecto de investigación se lo realizó basado en el hecho que desde el año 2006, el Centro de Investigación de Educación y Psicología de la U.T.P.L., ha venido realizando este tipo de investigaciones sobre Comunicación y colaboración familia – escuela, con el apoyo de las instituciones educativas, se descubrió que hay dos tipos de actividades vinculadas entre la relación familia – escuela: Las informativas (tutorías, comité central de padres de familia, reuniones, encuentros, debates, eventos cívicos, etc.) y las formativas (mingas, convivencias, deportes, charlas, etc.).

Estos antecedentes son elementos fundamentales que dan la pauta para seguir investigando y conociendo más acerca del tema, por eso la importancia de enfocar el estudio específicamente sobre el aula de clase como escenario primordial, en donde haya armonía e interactividad, que es el marco perfecto para las buenas relaciones entre alumno – profesor y profesor – alumno.

Según (Moos, 1974) “El ambiente es una determinante decisiva del bienestar del individuo, asume que el papel del ambiente es fundamental como formador del

comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo", distingue diferentes tipos de aula, según su clima social entre las que se encuentran clasificadas: las aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, a la competición como sistema de apoyo, a la tarea con apoyo del profesor, a la competitividad desmesurada, al control y a la cooperación.

Es justificable que se investigue el clima social de clase que viven profesores y estudiantes, como se manejan las relaciones interpersonales, como se establecen las mismas y si son de manera positiva o no, conocer estos resultados ayudará a aplicar un procedimiento correcto y conseguir ambientes de aulas favorables, haciendo que mejore la calidad educativa en los diferentes centros escolares.

Ecuador se inscribe en la propuesta "Metas Educativas 2021" un proyecto para la educación iberoamericana basado en que el principio de la educación es la estrategia de cohesión y el desarrollo de los pueblos teniendo como protagonistas a los actores educativos que son hacia quiénes irán enfocados los próximos estudios.

Los problemas educativos en el Ecuador se relacionan con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula; a estas conclusiones llegaron luego del estudio realizado en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador que consistía en evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el LLECE y la oficina regional de educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Se determinó que entre una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes es generar una ambiente de respeto, acogedor y positivo (LLECE, 2002).

Es muy común en la actualidad encontrar hechos de violencia dentro de las problemáticas escolares, se podría decir que se vive en una sociedad que presenta estos contenidos como algo natural y es altamente difundido en los medios de comunicación, por lo que los estudiantes diariamente están expuestos a este tipo de información. Los planteles educativos tienen el deber de garantizar un ambiente de camaradería y confraternidad a los estudiantes, hay que trabajar en conseguir el mayor grado de unidad en el aula, y de esta manera fortalecer la armonía escolar, ya que es el primer sistema educativo donde participa el niño a través de las

interrelaciones sociales, culturales, educativas y deportivas que serán las encargadas de moldear su personalidad.

Es necesario que se recuerde cuáles son los objetivos generales y específicos del Programa Nacional de Investigación:

Objetivo General:

- Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Objetivos Específicos:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

El sustento teórico es muy importante en todo proceso de investigación, porque si se tiene el conocimiento de los temas a investigar, se podrá tener un excelente manejo del proceso, lo que dará argumentos necesarios para defender el estudio.

La educación en el Ecuador en los últimos años ha mejorado considerablemente debido a que el Ministerio de Educación y Cultura, ha implementado diferentes capacitaciones y evaluaciones tanto para docentes como alumnos, que ha permitido conocer las falencias e irlas transformando en fortalezas.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. La Escuela en el Ecuador

La publicación realizada por el Dr. Nelson Campos Villalobos 03:55(1991), el término escuela deriva del latín schola y se refiere al establecimiento donde se da cualquier género de instrucción educativa con la finalidad de prepararlos para que sean seres útiles a la sociedad.

También permite nombrar a la enseñanza que se da o que se adquiere, al conjunto de autoridades educativas, profesores y alumnos de una misma institución, al método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar, y a la doctrina, principios y sistema de un autor.

El principal teórico y casi el único que insistió en desescolarizar la enseñanza fue el ruso Iván Illich (1991). Este filósofo señalaba que la cultura solamente permitía la creación de una sociedad consumidora, para evitarlo, la cultura se debía fundamentar en la transmisión directa y verbal y no por los libros o por la experiencia del saber.

Friedich Froebel (1826) da su concepto acerca del término escuela que se lee así: La escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios.

El Estado debe garantizar la educación de su territorio. Por lo tanto, su deber es inspeccionar y supervisar las escuelas para que funcionen de forma correcta y brinden el mejor servicio educativo a sus estudiantes, siendo sus representantes el Ministro de Educación, los Directores Provinciales y los Supervisores.

De acuerdo a las distintas concepciones de la enseñanza, se pueden mencionar diferentes modelos de escuela:

- ✓ **Escuela selectiva:** esta clase de escuela busca agrupar a los alumnos según sus capacidades, sus necesidades y sus características, de manera que puedan recibir la mejor educación posible según sus capacidades.
- ✓ **Escuela compensatoria:** este tipo de escuela está destinada al alumnado con necesidades de compensación educativa, sean estas minorías étnicas o culturales,

situaciones de desventajas socio educativas, desfase escolar con dos o más cursos de diferencia, dificultades de inserción educativa, alumnado inmigrante o con desconocimiento de la lengua dominante, escolarización irregular; etc.

- ✓ **Escuela comprensiva:** responde a una demanda de igualdad de oportunidades exigido por la democracia. Contribuye a elevar el nivel de formación de toda la población desde un currículo común.
- ✓ **Escuela inclusiva:** todos los alumnos y alumnas aprenden independientemente de sus capacidades, características e individualidades.
- ✓ **Escuela moderna:** aquí los niños tienen la libertad para realizar ejercicios, juegos y esparcimiento al aire libre, se insistiría en el equilibrio con el entorno natural y con el medio, en la higiene personal y social, desaparecen los exámenes así como los premios y los castigos.

El término escuela tiene varios significados, entre ellos:

- ✓ Lugar o edificio donde se enseña y se aprende.
- ✓ Institución que tiene por objeto la educación.
- ✓ Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza
- ✓ Diversas concepciones metódicas.
- ✓ Corriente del pensamiento, del estilo o agrupamiento de los seguidores de un maestro.

El Diccionario de la Rae es más que esclarecedor sobre este término:

Del lat. Schola.

1. Establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria.
2. Establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción.
3. Enseñanza que se da o que se adquiere.
4. Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza.
5. Método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar.
6. Doctrina, principios y sistema de un autor.
7. Conjunto de discípulos, seguidores o imitadores de una persona o de su arte.

8. Conjunto de caracteres comunes que en literatura y en arte distinguen de las demás las obras de una época, región, etc. Escuela clásica, romántica Escuela holandesa, veneciana.

9. Cosa que en algún modo alecciona o da ejemplo y experiencia. La escuela de la desgracia La escuela del mundo

10. Sitio donde estaban los estudios generales.

En Ecuador, se denomina escuela, al recinto donde conviven docentes y estudiantes, dentro del cual se produce el acto educativo a través del proceso enseñanza-aprendizaje, ordenados por una estructura rígida y formal, que viene dada por lo estipulado en el Currículo Básico Nacional.

En la actualidad, las escuelas se dividen entre **públicas** y **privadas**. Mientras que las primeras se encuentran bajo control del Estado y son gratuitas, también hay las fisco-misionales, que son con ayuda de instituciones de carácter benéfico conjuntamente con el estado, las escuelas privadas son administradas por particulares o empresas que cobran una cuota por los servicios educativos que brindan, recuperado de http://www.definicion.de/escuela

La relación escuela-comunidad, en el país se había estado deteriorando, es por ello de suma importancia destacar los logros del gobierno y los entes involucrados (privado-público-ONG"s) en hacer que la escuela regrese al pueblo, que salga y se proyecte más allá de las cuatro paredes que constituyen su planta física y produzca y conduzca el liderazgo que tanto se requiere en la sociedad, para así lograr las mejoras de las comunidades además de trabajar en función de ellas como ente social y no como ente individual, y sin duda alguna está dando muy buenos resultados.

El Dr. Carlos Rainusso(2007) precisa sobre la etimología del término escuela: *Si se remonta al origen etimológico, su significado proviene de la voz griega scole, pasando por el vocablo latino schola, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende*.

La escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de

garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos. Hasta el presente, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos y aún, con el enorme desarrollo de la red Internet y de los medios y metodología de la educación a distancia, no se cree que desaparezca esta institución, debido a que la gran red no enseña valores ni habilidades motoras ni favorece la interacción con los demás.

La escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios.

La escuela debe tener una noción real de sí propia, un exacto conocimiento del mundo exterior y del niño; debe poseer el conocimiento del ser de uno y otro, a fin de operar la unión entre ambos; debe poder ofrecerse como árbitro entre ambos, dar a cada uno de ellos el lenguaje, el modo de expresión y la inteligencia recíproca.

La división entre escuelas privadas y escuelas del Estado o públicas, está afirmando la separación de las clases sociales. Es casi seguro que las familias pertenecientes al quintil más favorecido económicamente enviarán a sus hijos a las escuelas pagadas; en cambio es muy difícil encontrar a un niño de los estratos más desfavorecidos asistiendo a una escuela privada. Quienes promueven la integración social obligando a las escuelas pagadas a recibir un porcentaje de niños de los quintiles más bajos económicos no están considerando las reales diferencias, de manera tal que solamente harán muy penosa la permanencia de esos niños en un ambiente hostil y que no comprende la existencia de pobres. Es un hecho bien establecido que la clase política no envía a sus hijos a escuelas públicas. Por otra parte, cuando no hay correspondencia entre las prácticas culturales de la familia y las de la escuela, se puede asegurar que existirá un fracaso escolar o al menos un rendimiento escolar bajo.

Es aplicable la Teoría de la Justicia de Rawls en la educación: la escuela debe ser de la misma calidad para todos los ciudadanos, de tal manera que si no es así, el Estado debe compensar a los menos favorecidos, si no son culpables de esa condición. Es decir, el niño que es inocente y está indefenso porque no puede acceder a una educación de calidad, merece una compensación, ya sea esta alimentación, recursos

para la escuela que lo atiende, becas, etc. De otra manera, ¿de qué sociedad justa se está hablando?

CARACTERISTICAS GENERALES

- Son centros educativos para niños y niñas hasta los 15 años de edad

- Todas las escuelas tienen los mismos principios educativos y sociales, comparten los mismos criterios de calidad en cuanto a condiciones materiales de los edificios, especialización de personal, atención de equipos de Orientación Educativa y participación de padres y madres.

- Cada escuela elabora el Proyecto Educativo de Centro que recoge todos los principios educativos y su propio modelo organizativo y estructural.

- La finalidad educativa de las escuelas es estimular el desarrollo global de las capacidades intelectuales afectivas, de expresión y comunicación del niño en estrecha colaboración con las familias y la comunidad educativa.

Según, Sammons, H. M. (1998) y otros, presentan las siguientes características.

- Compromiso con normas y metas compartidas y claras. Los fines generales de la educación deben considerar las tres categorías básicas: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.

- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.

- Liderazgo profesional de la dirección. La actividad directiva se centra en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos : administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, resolución de problemas... Debe conocer bien lo que pasa en el centro, mediar en la negociación de los conflictos y ver de tomar decisiones compartidas.

- Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro. Procurar el aprendizaje continuo del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.

- Currículo bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.

- Clima de aprendizaje**.** La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar. Se debe cuidar el ambiente de aprendizaje buscando el aprovechamiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos de aprendizaje. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.

- Profesionalidad de la docencia.: organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, tratamiento de la diversidad, seguimiento de los avances de los estudiantes, uso de refuerzos positivos, claras normas de disciplina. Eficacia docente.

- Expectativas elevadas sobre los alumnos y sus posibilidades, comunicación de estas expectativas, proponer desafíos intelectuales a los estudiantes.

- Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes, darles una cierta responsabilidad en actividades del centro, control de su trabajo, atender a su autoestima...

- Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres. Participación de la comunidad educativa (Consejo Escolar, AMPA…)

- Apoyo activo y sustancial de la administración educativa

Según, Bermesolo, Jaime(2007) este autor nombra las siguientes características:

- Liderazgo educacional decidido de parte de los directivos, quienes se sienten comprometidos con los objetivos de la institución.
- Clima disciplinado, ordenado, en el cual los/as alumnos/as están conscientes de las exigencias de orden.
- Altas expectativas de que los/as alumnos/as puedan rendir.
- Evaluación sistemática del rendimiento.
- Consideración del logro de destrezas básicas para una estimación importante de los resultados.

Con todo hay que tener en cuenta que según la perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte variará lo que se considere una escuela eficaz; sólo se puede hablar de eficacia en función del logro de unos fines específicos.

- Las escuelas de primer y segundo ciclo de Educación Básica del Ecuador, tienen dos ciclos, en la Costa están abiertas durante once meses al año, de marzo a enero; en la Sierra están abiertas también durante once meses al año desde agosto a junio. Tienen vacaciones de Navidad, Fin de Año, Carnaval, Semana Santa y los diferentes feriados.

- El calendario lo determina el Ministerio de Educación del Ecuador, diferenciando un calendario para los alumnos del régimen escolar costa e insular, y otro calendario para los estudiantes del régimen escolar sierra y oriente.

3.1.1. Elementos claves.

Torrecilla (2003) Entre los elementos claves de transformación y mejora de este espacio educativo se mencionan los siguientes:

a. Es necesario considerar la educación desde un planteamiento sistémico, conformada por diferentes sistemas y niveles, todos y cada uno de los cuales deben ser objeto de nuestra atención y nuestras acciones de optimización.

b. La comunidad educativa en su conjunto es responsable del funcionamiento del sistema educativo, y todos los colectivos que la conforman (administradores, directivos, docentes, investigadores, familias, alumnos y sociedad en general) deben comprometerse activamente en su mejora.

c. Las acciones de optimización de la calidad deben ir dirigidas a la consecución de los fines y objetivos del sistema educativo y de sus componentes; y para su consecución es imprescindible mejorar los procesos que inciden en ellos, de tal forma que pueda hablarse de procesos de calidad.

Entre los elementos claves para mejorar la escuela se menciona que se debe de atender cada nivel de preparación de los estudiantes, ya sea que se encuentren en la etapa de párvulo, infancia, adolescencia, etc., además es necesario que se trabaje en conjunto con cada actor de la comunidad educativa, y que cada uno cumpla con su función de manera eficaz, sin delegar responsabilidades propias a otros, es decir, el trabajo debe ser en conjunto con el compromiso de mejorar los niveles de preparación. Así mismo se toma en cuenta los objetivos que se planteen en cada nivel de estudio, pues estos objetivos deben de ser reales, y sobre todo cumplirse en cada proceso que se lleve a cabo, para así, lograr la calidad educativa que tanto queremos para los ecuatorianos. Disponible www.rinace.net/arts/vol3num2/editorial.htm

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

Si se observan los programas oficiales de diversos países y las aportaciones teóricas sobre este tema, se presentan dos tendencias.

En primer lugar, en los programas escolares para niños pequeños se observa la enumeración de unidades o temas significativos como contenidos educativos adecuados a estas primeras edades. En este caso, el parecido al programa de centros de interés es muy notorio.

En segundo lugar, y en los niveles de escolaridad más altos, lo que continúa siendo vigente del pensamiento de Decroly (1916) es la dificultad de programar la enseñanza de forma que resulte, a la vez, interesante y útil para el alumno.

En la actualidad, es normal poner a los alumnos ante la realidad, y su experiencia es valorada por los profesores, por los padres y por la sociedad, muchos más a partir de la reforma curricular, que definitivamente ha sido de gran ayuda para mejorar la calidad de la educación, claro está cuando se la ha puesto en práctica de la manera más correcta.

La idea de facilitar al alumnado un procedimiento que, de forma muy natural y muy parecida a la forma espontánea, le permita adquirir nuevos conocimientos a partir de nuevas situaciones es una concepción muy actual que encontramos en los primeros enunciados del método de las ideas asociadas.

Las metodologías de enseñanza del aprendizaje y de la escritura, han evolucionado mucho en los últimos años, aunque hay dos aspectos que si siguen teniendo absoluta vigencia en la práctica educativa de hoy, sea cual sea el método usado.

En primer lugar, se refiere al espacio que se concede en las escuelas de hoy a este aprendizaje, en la que predomina la investigación, la innovación, la seguridad que se le da a los educandos para que puedan sobresalir en la vida.

En segundo lugar, aunque el método global de lectura no es el único usado en estos días y que ha coexistido con métodos analíticos, sí se puede afirmar que después de la aportación de Decroly (1916), todas las metodologías han sido influidas por alguna de sus aportaciones.

La familia y la escuela como agentes de socialización. La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y sus miembros el espejo en el que los mismos empiezan a verse, por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida.

La familia introduce a los niños y las niñas a las relaciones íntimas y personales, y les proporciona sus primeras experiencias; una de ellas, la de ser tratados como individuos distintos. La familia es el primer grupo referencial del niño y la niña, el primer grupo cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para

emitir juicios sobre sí mismo. De esta forma, el grupo familiar constituye el grupo original primario más importante para la mayoría de los niños y niñas. Las intensivas experiencias sociales que ocurren en el seno de la familia son la base de la personalidad, independientemente de los cambios que experimenten más tarde en la vida como adolescentes o como adultos. En este sentido, la familia es responsable del proceso de transmisión cultural inicial cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad.

A pesar de que los padres no pueden determinar completamente el curso del desarrollo social de sus hijos e hijas, muchas dimensiones de su conducta y personalidad como actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios, se adquieren en el seno familiar.

Lo que los niños y niñas aprenden de sus padres no es simplemente el resultado de lo que ellos les han enseñado, sino que reciben también influencias de otros miembros de otros grupos sociales vinculados a la familia, de allí que la personalidad posterior dependa de las influencias de los distintos ambientes durante los primeros años de vida.

La familia es también la esfera de la vida social donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas según género. Es decir, en la familia se aprende a ser niño o niña.

Además, la familia proporciona a los niños y niñas una posición social. Es a través de ella que ellos y ellas se insertan dentro de la sociedad. Muchas características adscritas que existen al nacer o se adquieren a través de la vida como clase social, religión, raza y etnicidad, son determinadas por el origen familiar. Sin lugar a dudas, es posible alterar algunos de estos aspectos; sin embargo, su influencia estará siempre presente a lo largo de la vida. Cabe recordar también que los orígenes familiares inciden en los niveles de oportunidad, prestigio y poder a los que los niños y las niñas podrán acceder en el futuro.

Si bien la familia es el primer mundo social del niño y la niña en sus primeros años de vida, actualmente la familia ya no desempeña el rol socializador totalizante que le correspondió en otras épocas. Hoy en día otros agentes sociales han asumido muchas

de las funciones que antes correspondían a la familia. Uno de estos agentes es la escuela.

De este modo, la escuela pretende formar al educando para que realice diferentes papeles en la vida social ya que desarrollará sus aptitudes físicas, morales y mentales. Por lo tanto, ayuda a formar una personalidad bien definida, lo cual contribuirá a que logre una mejor convivencia social. Así, la escuela juega un importante papel en la preparación de los niños y las niñas para la vida adulta, especialmente en las sociedades altamente industrializadas y modernas, en donde las funciones productivas son muy complejas y extensas como para permanecer dentro de los marcos de la familia. De esta forma, en la escuela los niños y niñas tienen la posibilidad de enfrentarse a una diversidad social más amplia (Gilbert 1997).

Una de las funciones más importantes de la escuela, en lo relativo a su rol como agente socializador, es introducir a los niños y niñas a un amplio bagaje de conocimientos y oficios. Durante los primeros años de vida la escuela transmite elementos básicos tales como lectura, escritura y aritmética, con el fin de prepararlos gradualmente para adquirir conocimientos superiores especializados y oficios necesarios para mantener el funcionamiento de la sociedad. Así, en los diferentes niveles de enseñanza se va entrenando a los individuos para especializarse en los diferentes roles productivos y en la mantención de la sociedad.

En la escuela los niños y las niñas aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo familiar.

El conocimiento que los niños y niñas adquieren en la escuela no sólo corresponde a las materias contenidas en el currículo oficial, sino también incluye importantes elementos culturales como valores y pautas de conducta que no están explícitas. Muchos de los aprendizajes del niño y la niña en la escuela son el resultado de este currículo paralelo u oculto: aprenden a ser competitivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, son prácticas correctas. También aprenden pautas y conductas sexuales socialmente aprobadas.

Otra de las funciones del currículo oculto es preparar a los niños y niñas para ser evaluados de acuerdo a sus habilidades y rendimientos basados en estándares universales, en lugar de características personales particulares. La evaluación está

presente en todos los niveles de enseñanza y permite introducir a los niños y niñas a que se observen a sí mismos, actúen y se comporten en relación al resto del grupo. Además, la escuela, por su forma de organización, es la primera organización burocrática con la que el niño y la niña tienen contacto. Esto es de vital importancia ya que éstos podrán aprender a cómo actuar dentro de las organizaciones burocráticas formales más amplias de la sociedad (Gilbert 1997).

Otro concepto dice: "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados."(J. Mortimore 1998)

Según CLIMENT GINÉ(2002), desde la esfera de los valores, un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.

- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que TODOS puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.

- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado)

- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde TODOS se sientan respetados y valorados como personas.

- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad

- Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

Sin duda alguna la familia es el primer ambiente social del niño y la niña en sus primeros años de vida son el modelo especifico que los conducirá a ser personas de bien y de provecho, pero en la actualidad la misma ya no desempeña el rol hacía en la antigüedad., en el presente se puede observar la presencia de otros agentes sociales y mediáticos que han asumido muchas de las funciones que antes correspondían a la familia. Se podría enumerarlos pero del que se va a hablar en este proyecto es del agente escuela.

Completamente convencidos se está que en la escuela los niños y las niñas aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo familiar, además, se recuerda que el conocimiento que los niños y niñas adquieren en la escuela no sólo corresponde a las materias contenidas en el currículo oficial, sino también incluye ejes transversales importantes como valores y normas de conducta. Muchos de los aprendizajes del niño y la niña en la escuela son el resultado del currículo paralelo u oculto, es decir que no está expreso, pero que es uno de los más influyentes en el carácter del estudiante, gracias al cuál aprenden a ser competitivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, sean prácticas correctas. También aprenden pautas y conductas sexuales socialmente aprobadas.

Además, la escuela, por su forma de organización, es la primera organización burocrática con la que el niño y la niña tienen contacto. Esto es de vital importancia ya que éstos podrán aprender a cómo actuar dentro de las organizaciones burocráticas formales más amplias de la sociedad (Gilbert 1997).

3.1.2.1.- Clasificación de los factores de Eficacia y Calidad Educativa.

Los factores de eficacia y calidad educativa son muy necesarios para obtener el éxito en este proceso investigativo, a continuación los detallamos:

- **Los recursos materiales** disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos.

- **Los recursos humanos**: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso.
- **La dirección y gestión administrativa y académica del centro**: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.
- **Aspectos pedagógicos**: PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos.

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula.

En este contexto es posible estructurar algunos planteamientos hipotéticos de corte general que permitirían analizar estas percepciones y relaciones diferentes en las comunidades estudiadas: en un sentido podría plantearse que las características del proyecto educativo, la conducción y la gestión del establecimiento podrían tener un efecto en la percepción y relación existente en la comunidad. Los antecedentes descriptivos que se poseen permiten señalar que la primera comunidad es más cohesionada en torno a la escuela, lo cual podría explicar, en futuros estudios, lo observado.

Es importante señalar, además, que la percepción diferencial entre padres, maestros y maestras con respecto al tema de los compromisos familiares con el proceso educativo de sus hijos e hijas, es un tema que requiere ser profundizado y estudiado, dado que la valoración de la educación en las distintas clases y contextos sociales ha aumentado tanto por la influencia de la política social educativa como por los propios procesos de socialización existentes en la sociedad.

Resulta, por lo tanto, importante y necesario continuar realizando investigaciones sobre la relación familia-escuela en los sectores rurales, de tal modo de poder contar con mayor información de utilidad para los profesores y profesoras y contribuir a sensibilizarlos sobre los pensamientos e intereses de la familia rural, rompiendo así los mitos que aparecen asiduamente en el discurso de los profesores y profesoras cuando se refieren a las familias de sus alumnos.

Este conocimiento podría posibilitar la adopción de una actitud más positiva hacia las familias, lo que redundaría en un trabajo conjunto que favorezca el proceso educativo que se lleva a cabo en la escuela. En otras palabras, y considerando que la calidad del aprendizaje de los alumnos y alumnas mejora significativamente cuando los padres participan de estos aprendizajes, es necesario que exista una "alianza entre el grupo familiar y la escuela "(MINEDUC 1998:6).

Finalmente, los resultados anteriormente expuestos señalan que se estarían rompiendo algunos de los mitos que aún existen acerca de la relación entre estas dos agencias de socialización en los sectores rurales.

Los trabajos de investigación posteriores realizados en esta línea constatan que la eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director.

La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas (Greenfield, 1975) ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares.

De ahí que Purkey y Smith (1983) vuelvan e establecer un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento. Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia de los centros escolares:

- Autonomía en la gestión de la escuela.
- Liderazgo del director.

- Claridad en las metas y objetivos.
- Reconocimiento del progreso del alumno.
- Participación y apoyo de la familia.
- Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- Desarrollo profesional del personal del centro.
- Apoyo de las autoridades y de la comunidad.

Además de estos factores relativos a las organizaciones educativas, existían otros - denominados de “proceso” - inicialmente identificados por Fullan (1985), señalando su incidencia en relación con los resultados y con las posibilidades de transformación y mejora del centro. Este autor resalta la importancia de factores como:

- Liderazgo del director y toma de decisiones compartidas.
- Consenso en relación con las metas y objetivos del centro.
- Intensa comunicación e interacción entre los miembros.
- Trabajo colaborativo entre el profesorado del centro.

El movimiento sobre la mejora de la escuela patrocinado por la OCDE - International SchoolI mprovement Project (ISIP) - considera cada centro escolar como el “centro de cambio” por lo que las reformas educativas o se plantean a este nivel o están llamadas al fracaso.

3.1.4. Estándares de calidad educativa.

Los estándares de calidad educativa son criterios claros que permiten establecer los niveles básicos de la educación a la que tienen derecho las niñas y niños de todas las regiones del país.

¿Qué son los estándares de calidad educativa?

- Son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo.
- Son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad.

Hay diferentes tipos de estándares de calidad educativa, entre los que se encuentran los siguientes:

- Estándares de Aprendizaje: Descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes
- Estándares de Desempeño Profesional: Descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes.
- Estándares de Gestión Escolar: Procesos y prácticas de una buena institución educativa.

EL Ministerio de Educación del Ecuador, informa que los estándares de calidad educativa sirven para orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo o permanente.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (Código de convivencia, acuerdos No. 182 del 22 de mayo del 2007; el 324 – 11 del 15 de septiembre /2011)

Mejorar la convivencia en el ámbito escolar debe ser tarea en la que participen todos los sectores de la comunidad educativa, este debe convertirse en el eje vertebral del desarrollo del trabajo docente para los alumnos que aún no tienen suficiente hábitos de convivencia en su centro de estudios.

Ministerio de Educación del Ecuador (2007); Acuerdo No. 182

Art. 1. INSTITUCIONALIZAR el Código de Convivencia **(instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente)** en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que **fundamente** las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Art. 2. SEÑALAR como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Art. 3. DECLARAR que el alumnado tiene, además de aquellos consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, **derecho a:**

a. **Participar** del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales.
b. **Gozar** del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.
c. **Requerir** la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo.
d. **Ser** escuchado con respeto a sus opiniones.
e. **Demandar** confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.

Los artículos del 1 al 3 nos enuncian acerca del Código de Convivencia que es un instrumento aplicado que se encarga del fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, que los conduce a participar voluntariamente, gozar del respeto de sus derechos, requerir apoyo y ser escuchado por los docentes.

Art. 4.- DECLARAR que el alumnado tiene, además de aquellas consagrados en el Reglamento Genera! de la Ley Orgánica de Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, la **responsabilidad de:**

Cumplir respetuosa y puntualmente las Instrucciones impartidas por las autoridades educativas.

a. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
b. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.
c. Evitar cualquier actividad que coarte los derechos de los otros alumnos a aprender o a jugar, o con la responsabilidad del profesor de ejercer su tarea educativa.

d. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, en tanto es propiedad ciudadana, así como la propiedad del prójimo.
e. Expresar sus opiniones con cortesía y respeto.

Art. 5. DECLARAR que los padres, las madres y/o representantes legales tienen, entre otros, el **derecho a:**

a. Acceder a una educación de calidad y calidez y un entorno educativo seguro y sano para sus hijos.
b. Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente.
c. Dialogar con el Director, Rector o el dirigente de curso de sus hijos sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto durante sus conversaciones previas con el profesor o la profesora de clase.
d. Obtener informes periódicos regulares sobre el desempeño de sus hijos, las políticas educativas adoptadas por la institución educativa, las necesidades que surgen de la tarea, etc.
e. Participar en las asociaciones de padres.
f. Ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar, en los órganos creados para el efecto y en los términos adecuados, de los procesos de evaluación del mismo.

Art. 6 DECLARAR que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:

a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.
b. Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.
c. Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente y que lleguen al colegio con los materiales necesarios para sus tareas.
d. Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo o hija en la escuela.

e. Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, asistir a reuniones de padres, etc.).

En los artículos 4, 5, 6 se observa la declaratoria de responsabilidad y los derechos que tienen alumnos y padres de familia en el proceso educativo y que se encuentra estipulado en el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, los mismos que se refieren al trato de manera cordial que debe existir entre los integrantes de la comunidad escolar, participación en todas las actividades que se realicen e informar cualquier tipo de inquietud que se presente.

Art. 7. DECLARAR que los profesores tienen, entre otros, el derecho a:

a. Gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres.
b. Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones y productiva.
c. Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

Art. 8. DECLARAR que los profesores tienen, entre otros, la **responsabilidad de:**

a. Planificar y conducir sus clases de acuerdo a los objetivos del currículo y aplicando técnicas didácticas apropiadas.
b. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.
c. Acompañar a los alumnos en su aprendizaje tomando en cuenta las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima del alumnado.
d. Realizar adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos.
e. Ser sensibles a las necesidades de los alumnos.
f. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

Art.9. PROPONER, entre otros, los siguientes conceptos/orientaciones que guiarán el proceso de construcción del Código de Convivencia:

a. **Democracia.** La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la protección y defensa del medio ambiente. La escuela debe institucionalizar la Educación para la Democracia desde la práctica.
b. **Ciudadanía.** Vivenciar la declaración constitucional de que todos los/las ecuatorianos/as somos ciudadanos/as sujetos de deberes y derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
c. **Cultura del buen trato.** Promover el respeto y reconocimiento a niños, niñas, adolescentes, educadores/as y a sus familias como ciudadanos/as en sus individualidades y expresiones culturales.
d. **Valores.** Vivenciar los valores de responsabilidad, respeto, fundamentos de la nueva cultura escolar en aras de la convivencia armónica. Estos valores deben encontrarse tanto en el currículo explícito como en el oculto, considerando el ejemplo de los adultos como modelo de formación.

Entre otros aspectos conceptuales, señalamos los siguientes:

La responsabilidad es hacerse cargo de cada uno de sus actos y asumir sus consecuencias.

El respeto implica una actitud de estima hacia sí mismo y los demás y la observancia de deberes y derechos.

La solidaridad significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.

Honestidad es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación

La Justicia, dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes

El amor es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás.

Equidad de género, Considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones, sin discriminación alguna.

Comunicación. La institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.

Disciplina y autodisciplina. Promover los procesos de reflexión autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones..

Fomentar la práctica de la autodisciplina estimulando el análisis y la reflexión individual y grupal de todos los actores de la comunidad educativa. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener, al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.

Honestidad académica. Tantos docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.

Uso de tecnología. Su uso debe ser regulado durante la jornada escolar y su incorporación, si fuera el caso, adecuada y oportuna al aprendizaje.

Los artículos 7 y 8 se refieren a los derechos y responsabilidad de los docentes los cuáles deben gozar del respeto y consideración de sus estudiantes, pero a la vez tienen que planificar sus clases y transmitirlas en un ambiente de armonía y camaradería.

El artículo 9 propone conceptos y orientaciones de construcción del Código de Convivencia, que indica que en la institución educativa debe predominar la democracia, inculcarles que sean buenos ciudadanos, dar buen trato, enseñarles valores, respeto, a que sean responsables, respetuosos, tolerantes con todas las personas que tengan una forma de pensar distinta a ellos, en todo momento ser autocrítico de esta manera conseguirán reconocer sus errores y lo más importante rectificarlos.

Asimismo, considerando que en la actualidad la tecnología a avanzado considerablemente se recomienda durante la jornada escolar, evitar el uso de

teléfonos celulares, juegos electrónicos y otros artefactos, que son distractores del proceso de enseñanza aprendizaje y formativo.

Art.10 RESPONSABILIZAR a los directores /as y rectores/as la institucionalización del Código de Convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del **Comité Institucional,** su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

Además, son los responsables de presentar a la Dirección Provincial de Educación y/u otro organismo competente el **Código de Convivencia** aprobado en una asamblea específica para este fin.

Art. 11. **CONFORMAR** el Comité de Redacción del Código de Convivencia en cada establecimiento educativo, en todos los niveles y modalidades del sistema nacional. El responsable de la conformación de este Comité es el director o rector.

Art. 12. INTEGRAR el Comité de Redacción del Código de Convivencia con los siguientes miembros:

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

- ✓ Subdirector/a, quien lo preside, con voz dirimente
- ✓ Un psicólogo educativo, de existir.
- ✓ Un docente representante del Consejo Técnico.
- ✓ Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- ✓ Un representante del sector administrativo y servicios.
- ✓ El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil.

BACHILLERATO

- ✓ Vicerrector/a, quien lo preside,
- ✓ Coordinador del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE),
- ✓ Inspector General.
- ✓ Un docente representante de la Asamblea de Profesores.
- ✓ Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- ✓ Un representante del sector administrativo y servicios
- ✓ El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil

UNIDAD EDUCATIVA

- ✓ Vicerrector/a, quien lo preside.
- ✓ Director/a
- ✓ Coordinador del DOBE, de existir.
- ✓ El Inspector General.
- ✓ Un docente representante por cada nivel educativo.
- ✓ Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- ✓ Un representante del sector administrativo y servicios.
- ✓ El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil.

Los artículos 10, 11 y 12 se refieren a los directores o rectores de los diferentes establecimientos educativos, la responsabilidad y la estructura del Comité del Código de Convivencia, los mismos que se encargarán de la ejecución de este reglamento, de su seguimiento control, evaluación y mejoramiento de forma continua.

Art. 13. DETERMINAR las funciones del Comité de Redacción del Código de Convivencia:

a. Realizar el **diagnóstico** de la realidad del establecimiento educativo en los aspectos *socioeconómicos, psicopedagógicos y normativo.*
b. Elaborar de manera participativa con los docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo y de servicio, el **documento base** del Código de Convivencia.
c. Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento base del código de Convivencia para su conocimiento, estudio y trámite de aprobación en la asamblea específica.
d. Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento final aprobado por la Asamblea especifica.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia cesará en sus funciones una vez que el mismo ha sido aprobado por la asamblea específica.

Art. 14. APROBAR el Código de Convivencia Institucional a través de la asamblea específica que estará integrada por:

- El Rector o Director quien la presidirá y tendrá voto dirimente.
- Un delegado del Consejo Directivo y/o Consejo Técnico y dos delegados de los siguientes estamentos:
- Dos delegados de la Junta General de Directivos y Profesores.
- Dos delegados del Gobierno Estudiantil.
- Dos delegados del Comité Central de Padres de Familia.
- Dos delegados del personal administrativo y de servicio.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia tendrá voz informativa en la asamblea específica.

Los miembros de! Comité de Redacción están habilitados para ser electos representantes de sus sectores en la asamblea específica.

Art. 15. RESPONSABILIZAR a los Consejos Directivos y/o Consejos Técnicos del cumplimiento de las siguientes funciones:

a. Planificar y ejecutar procesos de información, comunicación y capacitación sobre el contenido y aplicación del Código de Convivencia con estudiantes, docentes y padres de familia.
b. Realizar seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuado de la aplicación del Código de Convivencia.
c. Presentar informes anuales de los resultados de la aplicación del Código de Convivencia a la asamblea específica y socializarlos a la comunidad educativa.
d. Resolver todos los asuntos que no están contemplados en el Código de Convivencia y elevarlos a consulta a la asamblea especifica de considerarlo necesario.
e. Enviar el Código de Convivencia aprobado por la asamblea específica, al responsable del DOBE en la Dirección Provincial de Educación respectiva, para su conocimiento y registro.

Los artículos 13, 14, 15 se refieren a la manera de actuar del Comité de Redacción del Código de Convivencia al elaborar el documento base, el mismo que será aprobado por la Asamblea Específica, la que se encargará de responsabilizar a los Consejos Directivos y Técnicos para desarrolle a cabalidad todos los estatutos expuestos mediante estos pasos fundamentales planificación, ejecución y presentación de resultados.

Art. 16. RESPONSABILIZAR a los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) provinciales del envío de los Códigos de Convivencia a la División de Orientación y Bienestar Estudiantil Nacional, cuando le sea requerido.

Art. 17. DECLARAR que los Códigos de Convivencia de las instituciones educativas son instrumentos públicos a los que todo ciudadano o ciudadana puede tener acceso.

Los artículos 16 y 17 se encargan de responsabilizar a los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil Nacional, para que haya libre acceso a toda la información que los niños y jóvenes tienen derecho como seres humanos que buscan el desarrollo.

Ministerio de Educación del Ecuador (2011); Acuerdo No. 324-11

Con acuerdo No. 324-11 de septiembre del 2011, la ministra de Educación Gloria Vidal Illingworth, dio a conocer las directrices que las autoridades de las instituciones educativas deben aplicar para garantizar “la seguridad de los estudiantes y la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes”.

Responsabilizó a las máximas autoridades de los establecimientos educativos para que sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Si bien la seguridad física de los estudiantes, durante la jornada educativa es de responsabilidad de los profesores e inspectores, conminó a los padres de familia, corresponsables de la educación, para que cumplan las medidas de protección a la

seguridad de los estudiantes impartida por cada establecimiento y, luego de la jornada educativa, se hagan cargo de la protección de sus hijos o representados.

ACUERDO 324 – 11

Gloria Vidal Illingworth

MINISTRA DE EDUCACIÓN

Considerando:

Que el artículo 154, numeral 1, de la Constitución de la República del Ecuador prescribe que"… las ministras y ministros de Estado, además de las atribuciones establecidas en la ley, les corresponde ejercer las rectorías de las políticas públicas del área a su cargo y expedir los acuerdos y resoluciones administrativas que requiera a su gestión".

Este artículo indica que las ministras y los ministros de Estado son los encargados de vigilar el buen desarrollo de la cartera bajo su mando.

Que el artículo 227 de este mismo ordenamiento, establece que "La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, transparencia y evaluación.

En este artículo se hace referencia a que los administradores públicos tienen que permantemente dar un servicio de calidad y respeto.

Que el artículo 25 de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural, publicada en el segundo suplemento del Registro Oficial 417 de 31 de marzo de 2011, establece que la Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa, ejecutando acciones directas y conducentes a la vigencia plena, permanente de la Constitución de la República.

En este artículo se pone de manifiesto que las Autoridades Educativas deben cumplir y hacer cumplir los derechos constitucionales y dar las garantías para el ejecútese de los mismos.

Que que el artículo 2 de esta Ley, en sus literales m), t) y j) determina como principios de la actividad educativa: la “Educación para la democracia”, la “Cultura de paz y solución de conflictos” y las “Escuelas saludables y seguras”, que respectivamente consisten, entre otros aspectos, en que los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz y promotores de la convivencia social; en que el ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a una cultura de paz y no violencia para la prevención, tratamiento y resolución de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social; y en que el Estado garantiza, a través de diversas instancias, que las instituciones educativas son seguras;

Se puede analizar en este apartado que la educación está encaminada para la democracia con el libre ejerecicio de los derechos humanos, promoviendo la cultura de paz y la convivencia social.

Que uno de los fines de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, según lo preceptuado en el artículo 3, literal a) de dicha Ley:

Hay que erradicar completamente la violencia, la forma de hacerlo es desarrollando una cultura de paz entre los pueblos y las personas.

Que es la obligación del Estado, de acuerdo a lo establecido por el artículo 6, literal b), del cuerpo legal citado, garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derecho y convivencia pacífica;

El estado está obligado a garantizar que en las instituciones educativas se desarrolle la democracia y exista una convivencia pacífica.

Que las y los estudiantes tienen derecho a ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, en cumplimiento del artículo 7, literal i) de este mismo ordenamiento.

No es permitido por ningún concepto la violencia, el maltrato a los estudiantes.

Que los artículos 8 literales e) y h), y 11 literales e), l) y m), de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, establecen que las y los estudiantes tienen la obligación de tratar con dignidad y respeto a los miembros de la comunidad educativa, así como de respetar y cumplir los códigos de convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos; y que los docentes tienen el deber de promover una cultura de la erradicación de la violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa.

Así mismo es un deber de los estudiantes promover la erradicación de la violencia, tratar con respeto y hacer cumplir los códigos de convivencia.

Que de conformidad con el artículo 18, literales a) y b), los miembros de la comunidad educativa tienen como obligaciones, el propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos; y que los docentes tienen el deber de promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos y una cultura de erradicación de la violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa.

Los profesores deben apoyar que se promueva la convivencia armónica y resolución de conflictos, erradicando la violencia.

Que es necesario expedir las directrices a las instituciones educativas, para que adopten las acciones necesarias para garantizar la seguridad de los estudiantes y la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad al derecho de la educación de niños, niñas y adolescentes.

Este artículo señala que se debe tomar las acciones necesarias para garantizar la seguridad de los estudiantes y que la misma se mantenga en vigencia.

En uso de las atribuciones que le confieren los artículos 154, numeral 1 de la Constitución de la República, 22 literales t) y u), de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural y 17 del Estatuto del Regimen jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva.

ACUERDA:

Art. 1.- Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica en la que se promueva una cultura de paz y no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 2.- Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas de la adopción oportuna de las acciones pertinentes para garantizar que dichos establecimientos sean seguros para sus estudiantes, docentes y personal administrativo y en ellos se respete y proteja la integridad física de las y los estudiantes, así como se les resguarde de todo tipo de violencia.

Art. 3.- Responsabilizar de la seguridad física de los estudiantes, durante la jornada educativa, a los profesores de grado de 1ro a 7mo Año de Educación General Básica, y a los inspectores de curso de 8vo, 9no y 10mo de Educación General Básica y Bachillerato quiénes tendrán la obligación de adoptar todas las medidas necesarias para evitar que los alumnos se coloquen en situación de riesgo bajo ninguna circunstancia y el deber de informar al director/a o rector/a de la institución educativa sobre cualquier hecho que pudiere atentar contra la integridad física de las y los estudiantes.

Las máximas autoridades de los establecimientos educativos deberán comunicar a los padres, madres y/o representantes de los alumnos, como corresponsables de la educación, para que cumplan las medidas de protección a la seguridad de los estudiantes que imparta el establecimiento educativo y, luego de la jornada educativa, se hagan cargo de la protección de sus hijos o representados.

Art. 4.- Disponer que en caso de grave conmoción interna del establecimiento educativo, cuando las y los estudiantes participen en actos de violencia, contravengan su obligación de tratar con dignidad y respeto a los miembros de la comunidad educativa, o no cumplan los códigos de convivencia armónica; las máximas autoridades de los establecimientos educativos deberán suspender inmediatamente al alumno hasta que termine la investigación, de acuerdo al artículo 134 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 5.- Establecer que en caso de emergencia, el profesor o inspector responsable de los estudiantes deberá comunicar inmediatamente a las autoridades de la institución educativa, y éstas a su vez al nivel de gestión desconcentrado y a los padres, madres y/o representantes de los estudiantes, para que se tomen las medidas urgentes y pertinentes.

Art. 6.- Las máximas autoridades de los establecimientos educativos tendrán la obligación de denunciar directamente ante las autoridades competentes, cualquier hecho que llegue a su conocimiento cuyas características hagan presumir la existencia de amenaza o afectación a la integridad física de las niñas, niños y adolescentes.

Los artículos 4, 5, 6 se refieren a casos de situaciones extremas, como cuando han participado en actos de violencia, hayan cometido alguna contravención de cualquier índole deberán ser suspendidos inmediatamente, así mismo en caso de una emergencia el profesor deberá comunicar inmediatamente a sus superiores para buscar soluciones enseguida y por último las autoridades de los establecimientos educativos están para salvaguardar la integridad de sus estudiantes, por lo tanto si tienen alguna presunción de algo indebido tienen que denunciar ante las autoridades competentes.

Art. 7.-Las autoridades de los establecimientos educativos públicos que no observen lo dispuesto en el presente Acuerdo serán sancionadas por la infracción administrativa tipificada en el literal s) del artículo 132 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 8.- Encargar a los/las señores/as Coordinadoras Zonales, Subsecretarías Metropolitanas de Educación y Directores/as Provinciales de Educación, bajo su responsabilidad, que controlen el cumplimiento del presente Acuerdo y dispongan el anuncio de los correspondientes procesos disciplinarios antes las Comisiones de Defensa Profesional, en contra de las máximas autoridades de los establecimientos educativos públicos que desacaten esta disposición.

Art. 9.- El presente Acuerdo entrará en vigencia a partir de la presente fecha sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.- Dado, en la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano 15 Sept. 2011.

Gloria Vidal Illingworth
MINISTRA DE EDUCACIÓN

La escuela es la institución dedicada al proceso de enseñanza-aprendizaje, conformada por docentes, alumnos, directivos, padres de familia y la comunidad, hay escuelas que ofrecen una educación inclusiva (son las que se encargan de aprovechar al máximo las capacidades de los niños, elaborando un currículo para cada nivel). Estas instituciones educativas tienen como finalidad estimular el desarrollo global de las capacidades intelectuales afectivas, de expresión y comunicación del niño en estrecha colaboración con las familias y la comunidad educativa.

Definitivamente si se quiere tener una educación eficaz, se debe empezar por conseguir una educación encaminada a potenciar al máximo las capacidades y destrezas de los educandos, para eso se hace necesario poner siempre a disposición todos los recursos sean estos materiales, humanos, directivos o pedagógicos, solo así se podrá mejorar de manera considerable el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La familia es un factor determinante porque es ahí donde el individuo toma sus primeras experiencias de vida y con ello forma parte de una cultura, de creencia, de hábitos, de religión, de forma de actuar; que sin duda alguna serán la base de su formación como agente social y que en el ambiente escolar será modelada y complementada.

Los estándares de calidad que se tienen en cuentan son los basados en el |Aprendizaje, en donde se analizan los logros académicos que deben obtener los alumnos, los de Desempeño Profesional, dirigido a las competencias que deben tener los profesionales dedicados a la educación y por último se encuentran los estándares de Gestión Escolar referido a diversos procesos y prácticas que toda institución educativa posee basándose en la calidad y la excelencia. Estos estándares sirven para orientar, apoyar y monitorear la acción de los protagonistas del sistema educativo, que buscarán permanentemente mejorar.

El código de convivencia tiene como propósito el fortalecimiento y desarrollo integral de los elementos de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes

y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica y tolerante, basada en el respeto.

3.2. CLIMA SOCIAL

En las últimas décadas la educación se ha transformado en uno de los ámbitos de mayor preocupación de los gobiernos del mundo. El impacto que ella tiene en la promoción del desempeño social y económico de la población, permite insertarse en el nuevo orden de la competencia internacional (Pascual, 1995).

Vega y otros(2006) plantean que en las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima organizacional, asociado a su inclusión como indicador de la calidad de la gestión de las organizaciones y, como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de éstas.

3.2.1. Clima social escolar: Concepto, Características e Importancia.

Para poder sacar una conceptualización correcta o la más cercana a la realidad, sobre el clima social escolar, se procedió a hacer una investigación exhaustiva a diferentes autores y se sacó dos definiciones que se consideran son las más claras. La primera distinción que dice: el clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro-espacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas, siempre mirando en beneficio de los estudiantes.

Una segunda distinción que se puede hacer sobre el concepto clima escolar es que, si éste se define a partir de las percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados, cada uno de los cuales cumplen un rol importante en el ambiente escolar y que sí se complementan de la mejor manera, conseguirán como resultados muchos éxitos.

Por otro lado, el clima social escolar es “el conjunto de características psicosociales de una escuela o unidad educativa, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio, único a dicha escuela (Pascual,1995), condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”. Son muchos y variados los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo(en donde prime el compañerismo y profesionalismo sobre todo) y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, siempre buscando la calidad y la excelencia. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los omnipresentes medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o “desencuentro”.

Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, lo que también se llama como: “vienen con conocimientos previos” y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos.

También se sabe que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia.

3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar.

Hay muchos factores de influencia en el clima escolar desde hace algunas décadas. Se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Reynolds y otros, 1997). Desde entonces se conoce, entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos y obtienen muchos logros en el plano académico y estructural.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos(considerados de clase social baja) logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de *clima escolar* y *tiempo real de aprendizaje*, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Desde otro punto de vista, los autores del «modelo interaccionista» (desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30) entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir la conducta personal como una función de un proceso continuo de

interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965).

Por otra parte se conoce que el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje.

Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (docente-discente); por el modo en que se vincula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» (Villa y Villar, 1992:17).

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para tener mucho éxito, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el mismo, que son los profesores, estudiantes, los padres de familia y por supuesto la comunidad, que sin duda alguna son los protagonistas directos para que mejore la calidad educativa.

Sabiendo de que se está siendo muy «cómodos» y que se tiene un excesivo simplismo, se puede afirmar y con seguridad que estos procesos o factores *interpersonales* de los que se está hablando se expresan en diferentes niveles dentro de la institución educativa.

Se considera que por lo menos hay tres niveles de los que se pone a continuación, en el siguiente cuadro, para que poder sacar unas propias ideas:

Niveles de tipos y climas de aula

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal

Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: - Los estilos de gestión. - Las normas de convivencia. - La participación de la comunidad educativa.	Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: - Relaciones profesor- alumno. - Metodologías de enseñanza. - Relaciones entre pares.	Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: - Autoconcepto de alumnos y profesores. - Creencias y motivaciones personales. - Expectativas sobre los otros.

Fuente: Villa y Villar (1992:17)

El estudio del ambiente o c*lima social escolar* es uno de los principales enfoques para poder comprender los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

3.2.3. Clima social de aula.

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos, durante todo el proceso o año escolar.

El clima social forma parte del pequeño sistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como resultado de la instrucción y ayuda del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza, entre todos los integrantes que lo conforman.

Otro grupo de educadores y tecnólogos educativos proponen que los entornos que deben propiciar situaciones de aprendizaje que incluyan lectura, escritura, presentaciones multimedia y la edición en línea y en tiempo real de los elementos multimedia y de los contenidos educativos. Disponible en www.losmejorespost.wordpress.com/.../entornos-personales-de-aprendizaje

Actualmente la tecnología forma parte imprescindible de la educación de niños, jóvenes y adultos en todo el mundo, es innegable la necesidad de los mismos dentro de las instituciones educativas del país fomentando con esto el progreso de las nuevas generaciones ofreciendo en todo momento las últimas tendencias en cuanto a este tema, pero sin querer parecer idealista en el mundo tan materializado en el que se desenvuelven los estudiantes de hoy es de igual importancia exponerlos a medios naturales y a evitar el facilismo que muchas veces generan los medios electrónicos.

Entre los entornos que impiden el aprendizaje tenemos:

a) La desmotivación supone la existencia de limitaciones contra las que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento, habilidades. La desmotivación influye en el fracaso escolar y con frecuencia también en los problemas de disciplina.

b) Relaciones tensas en la escuela, lo cual da lugar a que se rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores del proceso educativo. El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno.

c) La agresividad se ejerce con violencia no solo con acciones físicas como las peleas y los golpes, se puede ejercer con palabras, gestos y cualquier otra acción que genere miedo, culpa, o vergüenza en los demás, el tono de voz puede ser una expresión de agresividad. Esto puede crear desacuerdos y dificultades entre los estudiantes que no permita llevar correctamente el proceso de aprendizaje.

Como indica Freire, (1986) “solamente el diálogo, que implica el pensar crítico, es capaz de generarlo. Sin él no hay comunicación y sin ésta no hay verdadera educación. Educación, que superando la contradicción educador-educando, se instaura como situación gnoseológica en que los sujetos inciden su acto cognoscente sobre el objeto cognoscible que los mediatiza. No existe educación sin sociedad humana y no existe hombre fuera de ella”

Al investigar un determinado campo sobre los motivos de un mal o buen clima social se ha de tener en cuenta sobre todo que ha de parecer una tarea natural, utilizando una determinada metodología, como puede ser la observación (mediante herramientas tipo casillero donde el profesional irá anotando las conductas observadas y el tiempo de su realización y duración para luego ser analizadas), la grabación (mediante grabadoras de voz que se prestan a ser más discretas o la grabación en vídeo, ya que después de un determinado tiempo los alumnos ya no dan importancia a la cámara) o las entrevistas (tanto individuales como colectivas, a través de preguntas elaboradas minuciosamente para sacar la información requerida), todas consideradas herramientas necesarias para lograr el objetivo de mejorar el clima de aula (Pascual, 1995).

3.2.4. Características del clima de aula.

Al empezar a hacer una narración sobre este tema, se tiene que concienciar y profundizar en la vida en las aulas de garantía social. Si se quiere hablar de cómo estos jóvenes, con sus características particulares, viven, entienden y resuelven situaciones de conflicto en las diferentes instituciones en las que se desarrolla su formación. Si se quiere ver cómo llegan a compartir con los docentes, definiciones de conflicto, cómo entienden y elaboran las normas, cómo aceptan –o no– las pautas de la disciplina que les proponen. Se necesita también aproximarse a los datos que se tienen para aventurarla relación que puede guardar el control social sobre los jóvenes, con la orientación al trabajo que tiene la garantía social.

Así, se pretende, en definitiva, sacar a relucir el modo en que las instituciones que gestionan la garantía social, llevan a relacionarse a los agentes afectados a través de la resolución de los conflictos que surgen en el centro, de la definición de las normas del grupo, así como del clima de aula que propician.

Se considera que las situaciones en las que se produce un conflicto, especialmente en la medida en que éste afecta a gran parte de la comunidad educativa, son escenarios idóneos en los que poder analizar los estilos de socialización de los sujetos, en muchas ocasiones con excelentes resultados que son dignos de análisis.

Se encontró en este caso prácticamente una valoración uniforme –casi coincidente en todas las dimensiones– por parte de los jóvenes, del clima de aula en los dos contextos en que se da, el aula de básica y el taller. Con valores destacados por encima de la media (es aquí donde se encuentra la competitividad, que de nuevo es la dimensión más baja de todos), se percibe la implicación en el grupo como el elemento mejor valorado, así como un alto grado de afiliación y, especialmente, mucho apoyo por parte del profesorado (una de las dimensiones de mayor puntuación). La orientación a las tareas también es elevada. El orden y la claridad de normas también tienen puntuaciones altas, que disminuyen hasta los valores normales para el caso del control. Nuevamente, aquí se encuentra un perfil acentuado de orientación a la tarea con ayuda del profesor.

Los formadores puntúan con valores más cercanos a la media y por debajo de los jóvenes en casi todas las dimensiones. Tampoco difieren en exceso entre sí las percepciones de los formadores (que hacen sus análisis del clima social escolar en el Ecuador). Llama la atención lo bajo que puntúan su apoyo a los estudiantes, en contraste con las altas puntuaciones de ellos, así como la orientación a las tareas y la competitividad, que ubican dentro de valores normales.

Según el criterio de Moos, se encuentran las siguientes variables:

3.2.4.1. **Implicación (IM),** se encarga de medir el grado de interés que los alumnos muestran en las actividades de clases, lo que motiva a que participen en tareas adicionales o complementarias.

3.2.4.2**. Afiliación (AF),** se refiere al nivel de amistad que existe entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, disfrutan haciendo actividades juntos.

3.2.4.3. **Ayuda (AY),** se trata de la preocupación y comunicación abierta que el docente tiene con sus alumnos, además el interés por sus ideas y ayuda en su formación académica.

3.2.4.4. **Tareas (TA),** la dedicación que pone el profesor en los temas de la asignatura y la importancia que le dan para terminar las tareas programadas.

3.2.4.5. **Competitividad (CO),** es la valoración que le da al esfuerzo a pesar de la dificultad por obtener una buena calificación y por sobre elevar el autoestima de los estudiantes.

3.2.4.6. **Estabilidad (ES),** busca realizar las actividades y evalúa si se han cumplido los objetivos.

3.2.4.7. **Organización (OR),** importancia que se le da al orden, las buenas maneras y sobre todo la organización para realizar las tareas escolares.

3.2.4.8. **Claridad (CL),** el respeto e importancia que se le da al establecimiento educativo, y las consecuencias en caso de que los alumnos incumplan, el profesor debe ser coherente con estas normativas.

3.2.4.9. **Control (CN),** Es el que ejerce el profesor para controlar el cumplimiento de las normas y las penalizaciones a quiénes las infrinjan.

3.2.4.10. **Innovación (IN),** evalúa la diversidad, novedad y variación que haya en las actividades de clase.

3.2.4.11**. Cooperación (CP),** se refiere a la integración, interacción y participación activa en el aula para lograr objetivos comunes.

Sin duda alguna un tema de mucha importancia es el clima social escolar, para el mejor desenvolvimiento entre alumnos y docentes dentro del aula, el convivir en paz y armonía con todos los involucrados dentro de la institución educativa, son pasos fundamentales para conseguir el éxito como misión dentro de la sociedad, que es la de entregar ciudadanos íntegros, totalmente capacitados para mejorar en todo aspecto su vida.

Actualmente se ha hecho muy común enterarse de la violencia que existe entre compañeros, sigue existiendo discriminación, racismo, burlas y lo que es peor acoso sexual, es inevitable que se de este criterio, de que los tipos de conductas que los estudiantes presenta en la escuela viene desde el hogar, esto lleva a la reflexión que hay niños expuestos a la violencia desde tempranas edades, por lo que para ellos como algo normal, no se debe olvidar que hay factores externos también que ahora están al alcance de todos, como la televisión, internet, diarios , etc. que no ayudan en nada a mejorar la situación sino por el contrario cada vez más se vuelve peor, a pesar

que el gobierno nacional a través de cuñas publicitarias ha tratado de hacer concienciación y además de controlar los contenidos de violencia que puedan herir la susceptibilidad de la personas, es un tema que lastimosamente ha sido una constante realidad y es un problema que se ha ido generalizando en la mayoría, por no decir todas, las instituciones educativas.

Se convierte así en un agente de gran importancia la escuela, con la finalidad de tratar de remediar o mejorar actitudes de tal manera que no generen riesgos para los estudiantes, el ser humano no nació para ser agredido, es necesario recordar que si el alumno está expuesto a un ambiente hostil, no tendrá interés y se mostrará depresivo por lo que no tendrá un óptimo rendimiento, pero la institución educativa no puede hacer todo, es necesario que la ayuda fundamental sea dada en el hogar, pero es precisamente ahí que la situación no mejora, ya sea porque los padres trabajan, porque no hay tiempo y los chicos pasan solos o porque se encuentran casos la violencia y para ellos es muy normal, si se quiere erradicar estos males que azota a la sociedad, las escuelas debe contar con los recursos necesarios para evitar este tipo de situaciones, si a los estudiantes se los educa en un ambiente de paz, amistad, compañerismo y buena energía sin duda alguna se obtendrán excelentes resultados, se estará preparando personas con un alto positivismo con muchas aspiraciones, sueños y metas, de lo contrario serán seres resentidos, mediocres, que vivirán para hacerle daño a su prójimo.

3.3 TIPOS DE AULA SEGÚN EL CLIMA SOCIAL

La escala de Moos y Trickett (1984) parte de una suposición, basado en el análisis de ellos: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente(es decir del comportamiento de los alumnos). Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de educación básica y secundaria. En su adaptación española e hispanoamericana, se encontraron como referencia estas grandes tendencias:

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.

En este tipo de aula que se basa en la relación estructurada, se privilegia la interacción y participación de los alumnos que es factor determinante para que haya una buena

estructura en el aula. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras. Se valora mucho el apoyo del profesor(considero que la buena guía del docente, será factor primordial para una buena estructura), también la orientación a las tareas, y sin descartarla, la competitividad se la puede ver de manera positiva, es decir una competencia sana, nada que produzca resentimientos, ni revanchismos, que no parece tener cabida en esta tendencia. Después de hacer un resumen de este punto, se llega a la conclusión que: El orden, sin embargo, puntúa muy alto, al igual que la claridad de las tareas; en tanto que la percepción de control es muy baja, siendo junto a la competitividad el otro valor puntuado por debajo de la media.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.

No se puede descartar, sin embargo, esta otra tendencia, en la que se observa que hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer, en muchas ocasiones, ser los mejores sin pensar cómo lograrlo, puede convertirse en una tendencia de carácter negativo más que positivo.

La valoración que hacen los jóvenes de las clases, tanto de básica como de taller, son muy similares, si bien puntúan más alto los valores de control así como de innovación del taller, al igual que la implicación en el grupo y orientación a la tarea, pero siempre con el único objetivo de ser los mejores, más que aprender e ir adquiriendo los conocimientos necesarios que los llevarán a triunfar en la vida.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.

En este apartado, se nota claramente que las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor profundidad en la competición, sin duda alguna produce gran estabilidad en el aula.En este grupo, llama la atención que muchas de las puntuaciones de los jóvenes se encuentran muy próximas a la media; de forma similar a lo que se ha visto en el segundo caso, pero mostrando incluso menos variación que éste debido a que en este punto las cosas se

desarrollan de manera organizada y planificadas, no se debe olvidar que todo lo que se planifica en la mayoría de las veces producirá estabilidad.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.

Este punto, es muy interesante, ya que en la misma priman los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, seguros, sin temor al fracaso, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo, el docente se convierte en un guía, que trata de incentivarlos cuando han escogido el camino correcto, y les hace ver sus falencias cuando se están equivocando, pero siempre de una manera más pasiva, dejando que los estudiantes sean los tomen la iniciativa siempre.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.

Finalmente se considera que esta tendencia orientada hacia la cooperación, se preocupa más en hacer ver que el énfasis está en los objetivos académicos –o docentes, ya sean estrictamente educativos o profesionales–. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación, como en otras tendencias, la prioridad es que haya mucha cooperación que sin duda alguna es un valor muy importante. Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos, tal vez puede ser, por el descuido del maestro ante la necesidad de incrementar el principio de cooperación, así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos, podría ser por llevar un control muy estricto no se permite en ocasiones ser más flexible.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.

Definitivamente la relación que debe existir entre la práctica pedagógica y el clima social del aula es fundamental, si se parte del hecho que el entorno físico - humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada debe ser de lo mejor en un ambiente totalmente agradable. Su forma condiciona la vida y conducta de los sujetos que en ella actúan.

El sujeto aprende por un proceso continuo de asimilación del medio y de acomodación a él. El espacio ocupado por los miembros del aula es la realidad en la que viven, se

desarrollan, muestran su interacción con él y, sobre todo, es la huella de la simbolización que tiene para ellos.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase, en lo que yo coincido totalmente, si hay un agradable ambiente de aula sin duda alguna serán unas prácticas pedagógicas excelentes, pero por el contrario, sino hubiera un agradable ambiente de aula, las prácticas pedagógicas serían muy malas.

Es decir, la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas: “La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad”. Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta

Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2. Se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural que influye en su trabajo, determinando demandas y desafíos. Ella implica relaciones con:

- Con los alumnos y alumnas: relación que se da por medio de un saber colectivo y culturalmente organizado, que la escuela plantea para el desarrollo de las nuevas generaciones.
- Con otros maestros. El docente participa tanto en relaciones internas con los docentes que trabajan en la misma institución, como en colectivos y gremios, a través de organizaciones sindicales para negociar sus condiciones laborales.
- Con los padres de familia
- Con las autoridades
- Con la comunidad
- Con el conocimiento
- Con la institución. La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.

- Con todos los aspectos de la vida humana que van conformando la marcha de la sociedad.
- Con un conjunto de valores personales, sociales e instruccionales, pues tras sus prácticas, está el propósito de formar un determinado tipo de hombre y un modelo de sociedad.

La práctica docente está muy vinculada a la gestión, pues ella implica la construcción social de las prácticas en la institución escolar. La gestión corresponde al "conjunto de procesos de decisión, negociación y acción comprometidos en la puesta en práctica del proceso educativo, en el espacio de la escuela, por parte de los agentes que en él participan" (op.cit, p.23). La gestión escolar supone a la gestión pedagógica, que corresponde a "el conjunto de prácticas dirigidas explícitamente a conducir los procesos de enseñanza".

3.3.6.1 Dimensiones de la práctica docente

Al considerar la práctica docente como una trama compleja de relaciones, se hace necesario distinguir algunas dimensiones para un mejor análisis y reflexión sobre ésta:

3.3.6.2 Dimensión Personal

El profesor ante todo es un ser humano, por tanto, la práctica docente es una práctica humana. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades; con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones. Dada su individualidad, las decisiones que toma en su quehacer profesional adquieren un carácter particular.

En este ámbito, la reflexión se dirige a la concepción del profesor como ser histórico, capaz de analizar su presente con miras a la construcción de su futuro. Es importante mirar la propia historia personal, la experiencia profesional, la vida cotidiana y el trabajo, las razones que motivaron su elección vocacional, su motivación y satisfacción actual, sus sentimientos de éxito y fracaso, su proyección profesional hacia el futuro. Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

3.3.6.3. Dimensión institucional:

La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio. En este sentido, “la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común” Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando

la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

3.3.6.4 Dimensión interpersonal:

La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretejen, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo.

El análisis de esta dimensión supone una reflexión sobre el clima institucional, los espacios de participación interna y los estilos de comunicación; los tipos de conflictos que emergen y los modos de resolverlos, el tipo de convivencia de la escuela y el grado de satisfacción de los distintos actores respecto a las relaciones que mantienen. Finalmente, es fundamental analizar la repercusión que tiene el clima escolar en la disposición de los distintos miembros de la institución: docentes, directivos, administrativos, apoderados y estudiantes Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999).

Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social de aula.

Para mejorar la convivencia en el clima social de aula, se considera que deben realizarse varias prácticas didáctico-pedagógicas, fundamentalmente sería la integración que consiste en darles las mismas oportunidades de participación curricular, de interactuar en el contexto escolar y social a todos los estudiantes, este proceso favorecerá a toda la comunidad educativa, al aceptar y valorar las diferencias individuales.

Es fundamental que el establecimiento integrador cuente con los recursos humanos, materiales y técnicos, que conlleva una primera fase de capacitación técnica y apoyo a los docentes, directivos y sostenedores, los mismos que han de sensibilizarse y comprometerse a respetar y ayudar a los alumnos sean estos normales o con necesidades especiales, ya sea síndrome de Down, discapacidad intelectual, visual, auditiva, motora, o alteraciones en la capacidad de relación y comunicación.

De esta manera se está actuando con empatía, con equilibrio, también con mucha tolerancia y paciencia, la misma que los docentes transmitirán a sus alumnos, no se olviden que se predica con el ejemplo, y la forma de actuar de los maestros será la que enseñe a sus estudiantes a tener una convivencia positiva y que contribuirá a que exista un buen clima social de aula.

El clima social con sus diferentes tipos de aula en el Ecuador, en los últimos años ha mejorado considerablemente, gracias a que el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación ha incrementado diversas estrategias que han resultado positivas para la educación, actualmente se ha implementado las aulas del nuevo milenio que están dando magníficos resultados.

Por ello, se piensa que la escala y su tipificación en este contexto puede permitir contrastar la hipótesis de que la enseñanza que se imparte en los programas de garantía social es susceptible de:

- ✓ Poner en práctica procesos de innovación que, tengan un efecto positivo sobre los jóvenes que asisten a ellos.

Si esta hipótesis fuera real, se encontrarían clases cuyo clima no estaría caracterizado por altos niveles de control, orden y competitividad.. Desde este punto de vista, se podría encontrar clases orientadas a la relación estructurada por una parte, y a la tarea por otra.

De esta manera seguramente se podía esperar los tipos de clima de aula:

- ✓ Bien orientados al control –a fin de conseguir mantener la disciplina ante un colectivo desmotivado y especialmente conflictivo–.
- ✓ Bien orientadas a la competición –a fin de potenciar la selección entre el alumnado, de modo que se llevara la clase al ritmo de quienes muestran interés, si se diera el caso–.
- ✓ Clases orientadas a la relación estructurada –cuando los docentes tratan de potenciar el carácter socializador-.
- ✓ De la garantía social, frente a la adquisición de competencias técnicas, incluso a la reinserción escolar–.
- ✓ Clases orientadas a la innovación –a fin de encontrar un sentido educativo como podría ser al ambiente escolar–.

Se ofrece una breve exposición de las principales características del clima de aula en cada grupo, detallando las diferencias entre las aulas de los diferentes años de formación básica, así como presentando el contraste que pueda darse entre la descripción que del clima de aula dan los alumnos y los docentes.

Dentro de las prácticas didáctico-pedagógicas que son útiles para mejorar la convivencia dentro del aula y a garantizar un adecuado ambiente para el desarrollo no solo cognitivo sino también emocional de los estudiantes se propone los siguientes enunciados basados en el trabajo de Fontana (1989), Good y Brophy (1996), Gotzens (1997), Rodríguez y Luca de Tena (2001).

- ✓ Desarrollar habilidades de comunicación: el profesor es un innato comunicador, que a través de la interacción que mantiene con el alumno transmite no solo conocimientos y procedimientos sino también actitudes, por esto es muy importante mantener una excelente comunicación con nuestros alumnos ya que esta transmite confianza y seguridad que sin duda alguna son pilares fundamentales para una sana convivencia escolar.

- ✓ Rutinas organizativas: crear rutinas dentro del aula libera al maestro de ocupar su atención en detalles menores que son fácilmente solucionables y con esto obtener la ventaja de ocuparse de las cosas realmente importantes como conflictos y con esto dar las soluciones más oportunas para los mismos.
- ✓ Atender individualmente al alumno: Dentro de cada aula los estudiantes necesitan cubrir sus necesidades básicas como son aceptación, competencia y autonomía, el profesor debe mostrar interés y preocupación por cada uno de los individuos que tiene bajo su tutela. Mantener una buena relación basada en el interés del individuo genera un gran sentimiento de afiliación y con esto un ambiente armónico digno de cada estudiante.
- ✓ Favorecer la autorregulación del alumno: tanto a nivel del comportamiento como de aprendizaje, darles los mecanismos para alcanzar sus metas con trabajo y esfuerzo sin que las facilidades actuales le resten la creatividad que engloba como ser humano, como decía la conclusión de aquella conocida parábola del pescador enseñarles a pescar no servirles para que se alimenten, el trabajo para conseguir la independencia del alumno es largo pero siempre es fructífero si en la consecución del mismo se pone el mejor esfuerzo.
- ✓ Mantener siempre una actitud positiva y no perder nunca el sentido del humor: El humor ayuda siempre a cambiar la perspectiva de los problemas y a desdramatizar situaciones de conflictos por esto es tan importante mostrar siempre una cara positiva buscando soluciones alcanzables a los conflictos que se lleguen a presentar dentro del aula.

Sin lugar a dudas humanizando al alumno viéndolo no solo como una estadística como un pupitre lleno mas, lograremos que el proceso de enseñanza –aprendizaje sea más enriquecedor y armónico asegurando con esto el éxito en nuestra tarea entregar seres íntegros preparados para los desafíos de la sociedad. Recuperado de: www.observatorioperu.com/libros/Paramejorar_convivencia_caruana.pdf

Según mi criterio personal en calidad de investigadora existe diversidad en cuanto a los tipos de aula que existen en la actualidad todas ellas con su aportación específica y su descripción las mismas que son:

Aulas orientadas a la relación estructurada. Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras. Se valora mucho el apoyo del profesor.

Aulas orientadas a una competitividad desmesurada: Poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad

Aulas orientadas a la organización y estabilidad Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas.

Aulas orientadas a la innovación. Priman los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, seguros, sin temor al fracaso, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo, el docente se convierte en un guía.

Aulas orientadas a la cooperación Énfasis en los objetivos. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, la prioridad es que haya mucha cooperación. Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos.

En cuanto al proceso pedagógico se tiene que dejar claro que el maestro si bien no es el único responsable del clima escolar es el motivador y el principal involucrado dentro de este proceso, de el depende utilizar varias de las herramientas propuestas para mejorar el clima escolar de su aula y con esto asegurar el sano desarrollo de los individuos que tiene bajo su control.

4.- METODOLOGÍA

4.1.- Contexto

La escuela particular matutina “Gotitas de Miel”, se encuentra ubicada en la Cooperativa de Vivienda “Los Helechos” Mz. 2 Solar 29, zona urbano – marginal del cantón Durán en la provincia del Guayas.

Cuenta con todos los años de educación general básica con una infraestructura no muy adecuada, pocos recursos materiales y didácticos. Los estudiantes en esta institución son niños y jóvenes pertenecientes a la clase social baja de Durán por lo que no se ven con muchas oportunidades extracurriculares, ni facilidades tecnológicas, no tienen los medios necesarios para: fomentar, exponer al máximo su creatividad.

Se escogió esta institución educativa porque se sintió la necesidad de ayudar a mejorar los procesos educativos que le permitan elevar la calidad de la educación.

4.2.- Diseño de la Investigación

El diseño de investigación usado en este proyecto, encaminó el descubrimiento del clima social escolar y los tipos de aula que se desarrollan en la Escuela Particular “Gotitas de miel”, mediante una encuesta aplicada a 44 estudiantes y tres docentes correspondientes a Cuarto, Séptimo y Décimo año de Educación Básica, el mismo que ha permitido obtener resultados evidentes y creíbles en donde se demuestra que en dicha institución educativa se debe hacer hincapié en la organización y la estabilidad por parte de los docentes y de los estudiantes.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- ✓ No experimental: ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- ✓ Transeccional (transversal): investigaciones que recopilaron datos en un momento único.

- ✓ Exploratorio: se trata de una exploración inicial dada en un momento específico.
- ✓ Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández R (2006) considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y decimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda por lo tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilita el explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hace posible conocer el problema tal cual se presenta en la realidad.

4.3.- Participantes de la Investigación

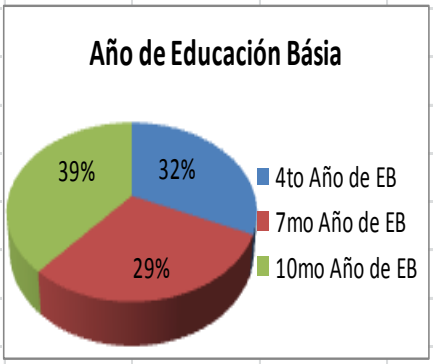
- ✓ Estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la Escuela Particular “Gotitas de miel”.

- ✓ Docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la Escuela Particular “Gotitas de miel”.
- ✓ Autoridades de la Escuela Particular “Gotitas de miel” (Directora, Subdirector, Secretaria).

4.3.1. Primer grupo

GRÁFICO 1: Años de Educación Básica Investigados.

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	14	31,82
7mo Año de EB	13	29,55
10mo Año de EB	17	38,64
TOTAL	44	100,00



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

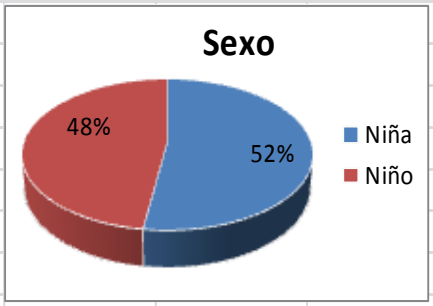
Se investigó a 4to. Año de Educación Básica cuenta con 14 alumnos (todos asistieron), 7mo. Año de Educación Básica con 13 alumnos (todos asistieron) y 10mo.

Año de Educación Básica con 17 alumnos (todos asistieron). A continuación los gráficos y pasteles estadísticos:

GRÁFICO 2: Género de los estudiantes encuestados

En esta institución educativa el porcentaje de los estudiantes en cuanto a género masculino y femenino son aproximadamente iguales, pues de 44 niños encuestados 23 son niñas y 21 son niños.

P 1.3		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Niña	23	52,27
Niño	21	47,73
TOTAL	44	100,00

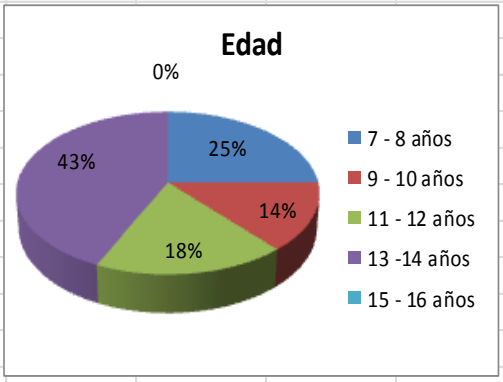


Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

GRAFICO 3: Edades de los estudiantes encuestados

En lo que respecta a la edad de los estudiantes encuestados encontramos que el mayor porcentaje está con los niños de 13 a 14 años y menor porcentaje en los niños entre 9 y 10 años:

P 1.4		
Opción	**Frecuencia**	**%**
7 - 8 años	11	25,00
9 - 10 años	6	13,64
11 - 12 años	8	18,18
13 -14 años	19	43,18
15 - 16 años	0	0,00
TOTAL	44	100



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

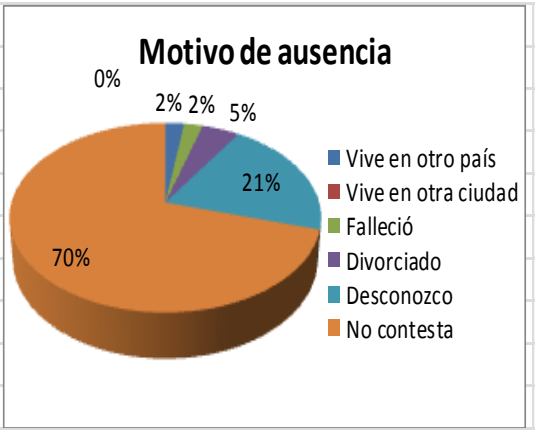
.

4.3.2. Segundo grupo

GRAFICO 4: Motivo de ausencia de los padres

En lo que respecta al motivo de ausencia de sus padres, el 9% de los alumnos desconocían el motivo de ausencia de sus padres, y el 31% prefirió no contestar.

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	2,27
Vive en otra ciud	0	0,00
Falleció	1	2,27
Divorciado	2	4,55
Desconozco	9	20,45
No contesta	31	70,45
TOTAL	44	100,00

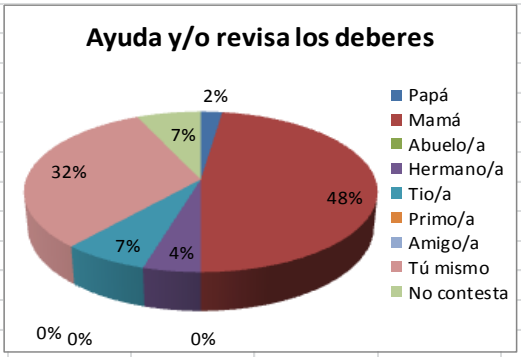


Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

GRAFICO 5: Personas que ayudan a revisar las tareas

Casi la mitad de los estudiantes encuestados son ayudados por sus madres en lo que concierne a las tareas escolares (por lo general los alumnos más pequeños de 4to. Año de Educación Básica) y la tercera parte de los estudiantes investigados realizan sus tareas por ellos mismos (por lo general los alumnos más grandes de 10mo. Año de Educ. Básica)

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	1	2,27
Mamá	21	47,73
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	2	4,55
Tio/a	3	6,82
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	14	31,82
No contesta	3	6,82
TOTAL	44	100,00



Autor: Luis F. Proaño B. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Se evidenció que, cuando a los estudiantes se les pregunta directamente sobre la realidad que se vive en su hogar, la mayoría desconoce o simplemente no contesta, de esta manera presentan ciertos vacíos familiares que van marcando su vida, y que por este motivo en esta institución el tipo de aula está orientado a la organización y la estabilidad.

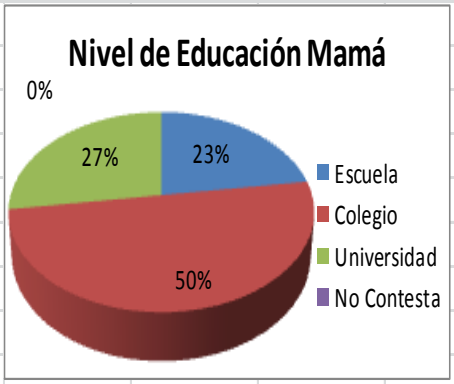
.

4.3.3. Tercer grupo

GRAFICO 6: NIVEL DE EDUCACIÓN DE MAMÁ.

La mitad de las mamás de los estudiantes encuestados tienen como nivel de estudios el bachillerato, y la otra mitad son universitarias (27%) y primaria (23%).

P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	10	22,73
Colegio	22	50,00
Universidad	12	27,27
No Contesta	0	0,00
TOTAL	44	100,00



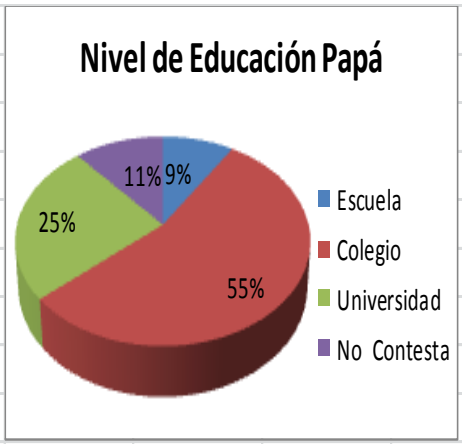
Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Cuando a los estudiantes se les pregunta directamente sobre los estudios de su mamá, la mayoría le dan el más alto nivel de estudios, sin embargo, cuando se les formula la pregunta indirectamente su opinión cambia radicalmente,.

GRAFICO 7: NIVEL DE EDUCACIÓN DE PAPÁ.

De igual manera, el 55% de papás de los estudiantes encuestados tienen como nivel de estudios, solamente el bachillerato, solamente el 25% son universitarios, mientras un 11% prefirió no contestar.

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	4	9,09
Colegio	24	54,55
Universidad	11	25,00
No Contesta	5	11,36
TOTAL	44	100,00



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Al ser consultados los estudiantes directamente sobre los estudios de su papá, la mayoría le dan el más alto nivel de estudios, sin embargo, cuando se les pregunta de modo directo, la mayoría emite otras opciones.

4.3.4. Docentes

GRÁFICO 2: DATOS DE PROFESORES INVESTIGADOS.

Los tres docentes de los años de básica, que son parte de este proceso de investigación, fueron los siguientes:

- Blanca Vera profesora del 4to. Año de Educación Básica, es normalista, todavía no se lo considera profesional de 3er. Nivel, a sus 39 años de edad tiene de experiencia como docente de 4 años.

- Kerly Díaz profesora del 7mo. Año de Educación Básica, es licenciada, 3er. Nivel de estudios, cuenta con 41 años de edad y de experiencia laboral como docente tiene 15 años, en los que 8 años colaboró en otras instituciones y 7 años dueña de su propia institución educativa.

- Alberto Bermeo profesor dirigente del 10mo. Año de Educación Básica, es licenciado, 3er. Nivel de estudios, cuenta con 44 años de edad y tiene de experiencia laboral como docente 20 años.

4.4.- Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

4.4.1. Métodos: Los métodos de investigación que permiten explicar y analizar el objeto de estudio son los siguientes:

- ✓ Método analítico – sintético, se tenía claro el objeto de estudio que era conocer tipos de aula y clima social que se vive en la Escuela Particular "Gotitas de miel".
- ✓ Método inductivo y el deductivo, permitió configurar el conocimiento mediante el uso de cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett adaptados a la realidad ecuatoriana para docentes y estudiantes.
- ✓ Método estadístico, hizo factible organizar la información que se obtuvo después de haber realizado las encuestas para poder tabular, facilitando de esta manera los procesos de validez y dando mayor confiabilidad a los resultados que se encuentran en páginas anteriores.
- ✓ Método Hermenéutico, ayudó a tener las fuentes bibliográficas para poder realizar un excelente marco teórico, dando pautas para realizar un excelente análisis de toda la información recabada con los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo Año Básicos de la Escuela Particular "Gotitas de miel".

4.4.2. Técnicas: Para la recolección y análisis de información teórica empírica usamos las siguientes técnicas.

- ✓ Lectura, un medio muy importante para conocer, analizar y seleccionar todos los aportes que nos dieron sobre clima y tipos de aulas, ya sean estos teóricos, conceptuales y metodológicos.
- ✓ Mapas conceptuales y organizadores gráficos, fueron medios que facilitaron los procesos de comprensión y se sintetizar los apoyos teórico – conceptuales.
- ✓ Encuesta, es la que utilizamos en la información de campo, nos sirvió para obtener información sobre las variables del clima del aula (es una de las

técnicas más utilizadas, porque se hacen preguntas concretas y se obtienen respuestas precisas que facilitan la tabulación, interpretación y análisis de la información).

4.4.3. Instrumentos: Se utilizaron los siguientes instrumentos.

- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para los profesores.

- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

4.5.- Recursos

4.5.1.- Humanos.

Los recursos humanos que intervienen en la investigación son:

- ✓ Tutora de tesis
- ✓ Investigador de la UTPL
- ✓ Directora de la escuela
- ✓ Profesores de 4to, 7mo y 10mo años de educación básica
- ✓ Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo años de educación básica

4.5.2. Institucionales.

Las instituciones participantes dentro de la investigación son:

- ✓ Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
- ✓ Escuela de Ciencias de la Educación de la UTPL
- ✓ Escuela Particular “Gotitas de Miel”

4.5.3. Materiales.

De igual forma el material utilizado fue:

- ✓ Encuestas
- ✓ Documentación bibliográfica, impresa y digitalizada
- ✓ Textos, revistas, folletos, periódicos
- ✓ Impresiones y reproducción de datos

4.5.4. Económicos.

El monto al que ascendió la investigación fue de 1 820,50 usd

4.6. Procedimiento

Para realizar el presente trabajo investigativo, primero se seleccionó la institución educativa que sería encuestada y que reuniera las características que el proyecto solicitaba, el plantel escogido fue: Escuela Particular Matutina “Gotitas de Miel” (desde el año 2011 cuenta con los diez años de educación básica) que se encuentra ubicada en la Cooperativa Los Helechos (zona urbano – marginal) en el cantón Durán provincia de Guayas, la misma que se escogió porque se consideró que tenía los elementos necesarios que permitieran obtener óptimos resultados en el trabajo de investigación, como por ejemplo: aulas que cuentan con más de 10 alumnos.

Empezó sus actividades educativas desde el año 2002 y sus directivos son profesionales prestos a colaborar siempre que los requieran, especialmente en todo lo concerniente a la educación.

Conociendo las referencias generales, se pidió audiencia con la directora del plantel, se presentó la solicitud enviada por la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja (U.T.P.L.), además se le explicó los objetivos a lograr que es el conocimiento sobre los tipos de aula y el ambiente social en el proceso aprendizaje en el nivel de educación básica en los diferentes establecimientos educativos del Ecuador.

Se informó que el encargado de realizar el presente trabajo investigativo sería un egresado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica de la Universidad Técnica Particular de Loja (U.T.P.L.), previo a la obtención del título como Licenciado,

por lo que se haría con total seriedad y transparencia para obtener excelentes resultados.

Con la aprobación de la directora del plantel, hubo un acercamiento a los profesores responsables de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica los mismos que deben ser los maestros de las asignaturas básicas (lenguaje o matemáticas), se les explicó sobre la preocupación que hay de un determinado campo educativo sobre el clima social, para lo cual se utilizaría una determinada metodología, *la observación* (mediante herramientas tipo casillero donde como profesional en formación se iría anotando las conductas observadas y el tiempo de su realización y duración para luego ser analizadas), *la grabación* (mediante grabadoras de voz que se prestan a ser más discretas o la grabación en vídeo, ya que después de un determinado tiempo los alumnos ya no dan importancia a la cámara) o *las entrevistas* (tanto individuales como colectivas, a través de preguntas elaboradas minuciosamente para sacar la información requerida), proceso para el cuál necesitaría aproximadamente dos horas, tiempo que el docente aprovecharía para contestar su encuesta, se le sugirió que lo haga en el salón de los maestros o en la dirección de la escuela.

Una vez realizado todo el preámbulo, se procedió a la aplicación de los instrumentos, se les entregó los cuestionarios a cada uno de los estudiantes (CES) Escala de Clima Social Escolar para estudiantes y de la misma manera para el profesor responsable (CES) Escala de Clima Social para profesores, se les explicó claramente, porque como profesional en formación se deben manejar estos instrumentos de investigación con total ética y responsabilidad, los mismos que permitieran obtener los datos necesarios con los que pude hacer una descripción del tipo de aulas en relación al ambiente en el cual se desarrolla el proceso educativo.

A los estudiantes encuestados se les explicó cómo se realizaría la actividad y cuál era el objetivo de la misma, se utilizó el método de leer pregunta por pregunta, dándoles un espacio de tiempo para que los estudiantes pudieran responder, cuando surgió alguna inquietud se trató de ser los más puntual posible para evitar confusiones.

En lo que respecta a los docentes, la sugerencia que se les hizo es que la encuesta la contestaran en un lugar cómodo y de manera preferencial solos para que lo hagan con absoluta transparencia.

Finalmente, ya aplicados los cuestionarios se los ordenó tomando el código asignado para cada año de educación básica: 4to año código 101, 102 …. 113, 7mo año código 201, 202 … 214 y 10mo año código 301, 302 …. 317; así mismo se procedió con los de los docentes: profesor de 4to código 1, profesor de 7mo código 2 y profesor de 10mo código 3, después se hizo la tabulación respectiva con todos los datos obtenidos, que permitió tener cuadros y gráficos descriptivos con los que se realizó el análisis sobre el clima de aula y los sujetos implicados en este trabajo de campo.

5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

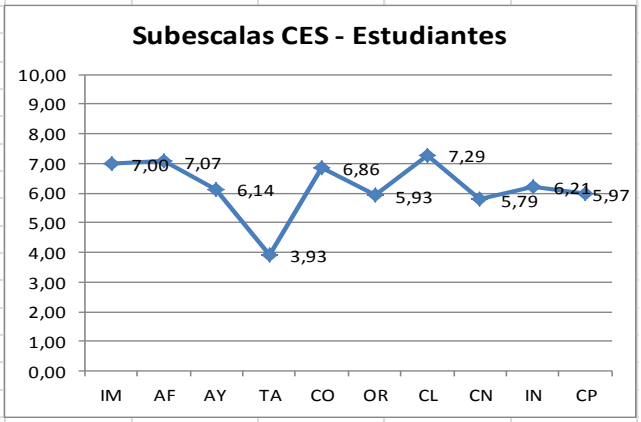
5.1.- Análisis descriptivo en relación a:

5.1.1.- Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

Después de analizar los resultados que dieron tanto el criterio de los estudiantes como los profesores, se llegó a la conclusión que sin duda alguna, los docentes consideran que cuando ellos aplican la innovación, es decir, estimulando la creatividad, haciéndolos más participativos a sus alumnos, logran que los estudiantes mantengan el interés, en adquirir nuevos conocimientos, sin embargo, desde el punto de vista de los estudiantes, ellos no tienen el mismo criterio, para ellos no hay mucha innovación, es más consideran que las clases se vuelven repetitivas, y que en muchas ocasiones, ya ellos pueden descifrar que es lo que vendrá a continuación.

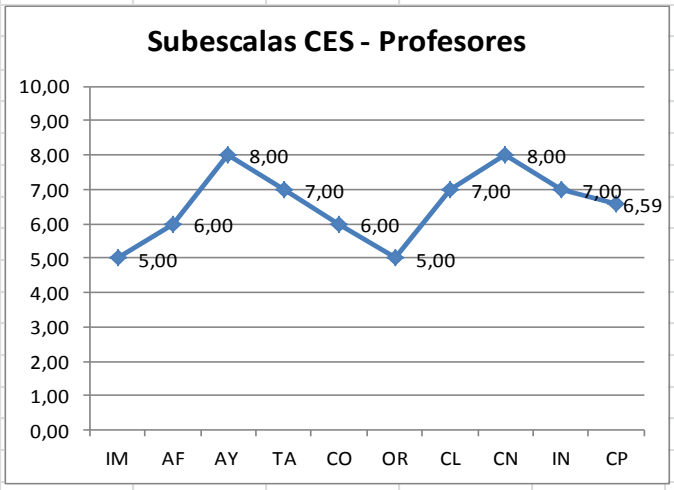
GRAFICO 1. Subescalas CES – Estudiantes de 4to. Año de Educación Básica.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	7,07
AYUDA	AY	6,14
TAREAS	TA	3,93
COMPETITIVIDAD	CO	6,86
ORGANIZACIÓN	OR	5,93
CLARIDAD	CL	7,29
CONTROL	CN	5,79
INNOVACIÓN	IN	6,21
COOPERACIÓN	CP	5,97



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

GRAFICO 2. Subescalas CES – Profesores de 4to. Año de Educación Básica



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIV	CO	6,00
ORGANIZACI	OR	5,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	8,00
INNOVACIÓI	IN	7,00
COOPERACIÓ	CP	6,59

Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Si vemos detenidamente el gráfico estadístico de 4to. Año Básico(Gráficos 1 y 2), nos damos cuenta que los profesores consideran que el clima del aula está por encima de la media, por lo que se entiende que ellos piensan que se está cumpliendo a cabalidad para llevar un buen ambiente de aula, que sin ser excelente por lo menos si lo consideran bueno; mientras que sorprendentemente, para los estudiantes y con una puntuación regular, ellos no ven con buenos ojos la distribución de las tareas, y también a pesar de ser la variable más alta, la claridad, no es del todo satisfactoria.

Los estudiantes consideran que las relaciones de implicación(7,00), afiliación(7,07) y ayuda(6,14) son más significativas en el clima de aula, por el contrario los profesores, lo dejan como un proceso provechoso que se da en la clase, pues tienen implicación(5,00), afiliación (6,00) y ayuda(8,00).

Si hablamos de organización, claridad y control de tareas escolares y de obligaciones que hay que cumplir y que tienen que cumplirse, el criterio es totalmente diferente, para el docente, la claridad(7,00) y el control(8,00), desde su punto de vista, es positivo, mientras que los estudiantes concuerdan con sus maestros en la claridad(7,29) de las reglas que se llevan en el clima de clase, difieren en el control(5,79), pero lo más sorprendente es ver, la diferencia abismal entre lo que piensa el docente y los estudiantes acerca de la organización y control de tareas, mientras los docentes tienen organización(5,00), tareas(7,00) los estudiantes tienen en organización(5,93), tareas(3,93)

En lo concerniente al criterio de innovación, como lo ven los profesores, sin tener una puntuación sumamente alta tienen innovación(7,00), si es significativa, y sin duda alguna, este es el resultado de las nuevas políticas educativas en el Ecuador, que desde hace unos años se le ha venido dando permanente a los profesores, pero que aun así, no se refleja totalmente en el aula de clases, pues los estudiantes dan una puntuación a la innovación(6,21). Sin embargo en la competitividad tienen similitud, los docentes tienen una puntuación de (6,00) y los estudiantes tienen una puntuación de (6,86), y en la cooperación el punto de vista de los docentes es una puntuación de (6,59) que es superior a los estudiantes que tienen una puntuación de (5,97).

También se puede analizar que los niños de cuarto año de básica de la Escuela Particular “Gotitas de miel” dan importancia a las tareas impuestas por sus maestros y sienten que existe un control adecuado, aunque tal vez no el necesario pero si el

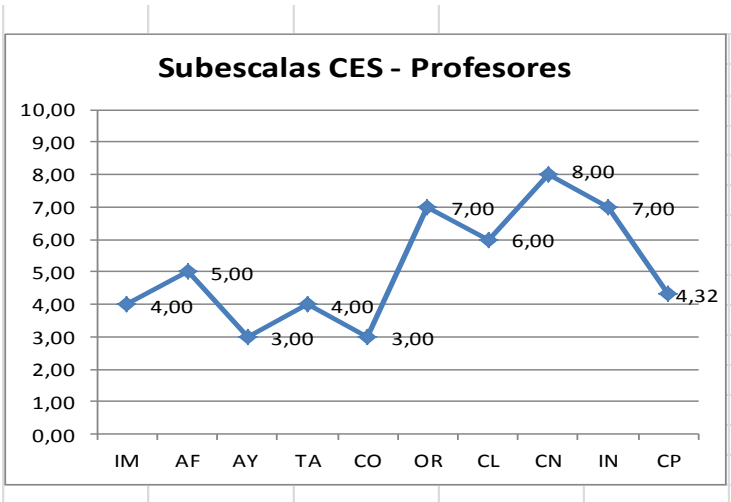
conveniente ya que denotan estar pendientes de el resultado de sus tareas por medio del control que sienten sobre ellos.

5.1.2.- Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.

Partiendo del hecho que, son alumnos de 7mo Año Básico, no hay duda, que el profesor se convierte en guía, el mismo que les enseña las posibilidades con las que se deben manejar en el siguiente año escolar en donde encontrarán ciertos tipos de modificaciones que al comienzo les costará adaptarse, pero que paulatinamente se irán acostumbrando.

A continuación observaremos los gráficos estadísticos, con las subescalas que salieron de esta encuesta realizada a docente y estudiantes del 7mo año de educación básica.

GRAFICO 3. Subescalas CES –Profesores de 7mo. Año de Educación Básica.

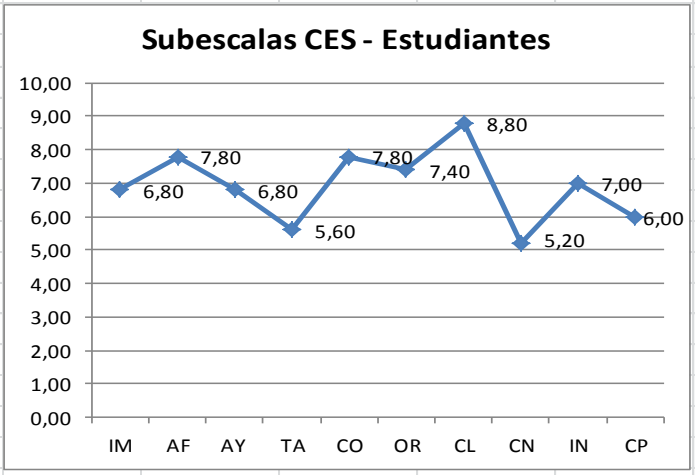


PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,00
AFILIACIÓN	AF	5,00
AYUDA	AY	3,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIV	CO	3,00
ORGANIZACI	OR	7,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	8,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓ	CP	4,32

Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

GRAFICO 4. Subescalas CES – Estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,80
AFILIACIÓN	AF	7,80
AYUDA	AY	6,80
TAREAS	TA	5,60
COMPETITIVIDAD	CO	7,80
ORGANIZACIÓN	OR	7,40
CLARIDAD	CL	8,80
CONTROL	CN	5,20
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	6,00



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Si analizamos detenidamente, los gráficos estadísticos (3 y 4) del criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica, podemos darnos cuenta que los profesores tiene su opinión totalmente baja de las primeras variables: implicación(4,00), afiliación(5,00), ayuda(3,00), tareas(4,00), competitividad(3,00),acerca de lo que se da en el aula de clase, mientras que para los estudiantes se mantiene un equilibrio entre estas variables, ellos las ven como significativas, en este ambiente de clases, es así que estas variables tienen las siguientes puntuaciones: implicación(6,80), afiliación(7,80), ayuda(6,80), tareas (5,60) y competitividad(7,80)

Lo interesante en este año de educación básica, es que tanto los profesores como estudiantes mantienen una estabilidad en cuanto a organización, claridad y control de las tareas y normas escolares, es así que los docentes tienen las siguientes puntuaciones: organización(7,00), claridad(6,00) y control(8,00) mientras que los estudiantes dan la siguiente puntuación: organización(7,40), claridad(8,80) y control(5,20) pero a pesar de esto, los estudiantes no tienen muy claro, que tipo de control llevan los maestros, lo que les crea un ambiente de duda, por el contrario, en

cuanto a lo que es organización, ambas partes consideran que se ha logrado buenos resultados.

De manera sorpresiva se produce una semejanza entre docentes y estudiantes en el criterio de innovación, docentes y estudiantes dan la puntuación a innovación(7,00) por lo que cada vez podemos observar con beneplácito que las nuevas políticas educativas están rindiendo sus frutos, la constante capacitación y sobre todo las evaluaciones que se les está haciendo a los profesores, nos da la pauta para darnos cuenta que se está progresando en todo lo concerniente a metodología para hacer las clases más amenas y divertidas.

Sin duda alguna tiene mucha importancia, para los docentes y estudiantes, el proceso de autorrealización, en las que se ve la gran valía que se le da a la culminación de las tareas que se proponen con el fin de conseguir buenas calificaciones, pero sobre todo levantar la autoestima de los escolares.

Se puede ver también que ahora están más capacitados para trabajar en grupos, debido a que las relaciones entre compañeros va en aumento, pilar fundamental es el profesor que sabe guiar a sus alumnos, mostrándoles interés y ayudándolos en todas sus inquietudes, pero que también corrige las falencias que ellos tienen, cuando es necesario hacerlo.

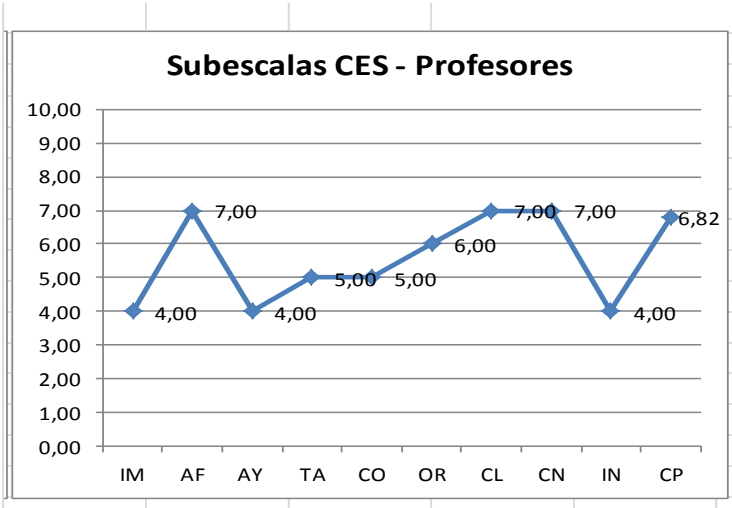
En lo concerniente a la variable de la cooperación, los profesores la valoran de manera muy baja: cooperación(4,32), sin embargo, los estudiantes como más significativa le dan una puntuación de: cooperación(6,00), sin ser de los promedios más altos, esta concuerda con el interés, la atención y la colaboración que se da entre ellos, en la que se demuestran la amistad, participando activamente en mejorar sus relaciones y por supuesto, el ambiente de aula, está claro que los educandos consideran que si tienen la ayuda y demostración de interés de parte de sus maestros, que eso mejora en la incidencia de la relación humano – social que debe existir entre docentes y alumnos.

5.1.3.- Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.

Este año de Educación Básica, sin duda alguna es fundamental, ya que hay varios acontecimientos en la vida de los estudiantes puesto que están en toda la etapa de la adolescencia y los docentes deben tener el método adecuado para llegar a ellos, para no ser malinterpretados. Quizá por el hecho de que culminan su etapa de formación básica, las actuaciones de los estudiantes son incomprendidas.

A continuación se verán los gráficos estadísticos con las subescalas de los profesores y estudiantes del 10mo año de educación básica.

GRAFICO 5. Subescalas CES – Profesores de 10mo. Año de Educación Básica.



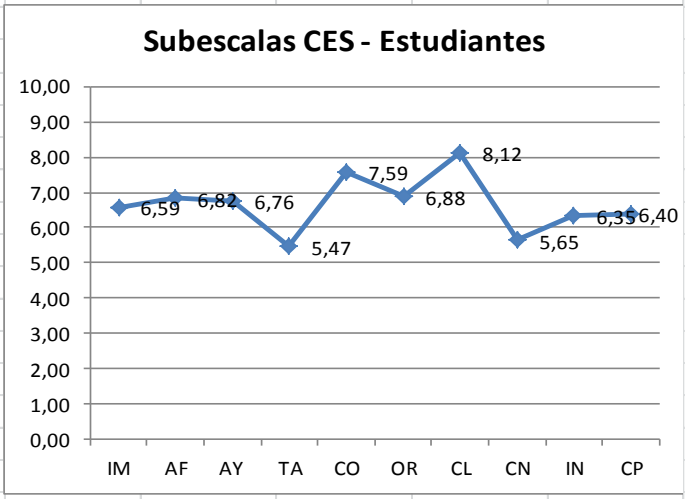
PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	4,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIV	CO	5,00
ORGANIZACI	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	7,00
INNOVACIÓN	IN	4,00
COOPERACIC	CP	6,82

Autor: Luis F. Proaño B. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

GRAFICO 6. Subescalas CES – Estudiantes de 10mo. Año de Educación Básica.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,59
AFILIACIÓN	AF	6,82
AYUDA	AY	6,76
TAREAS	TA	5,47
COMPETITIVIDAD	CO	7,59
ORGANIZACIÓN	OR	6,88
CLARIDAD	CL	8,12
CONTROL	CN	5,65
INNOVACIÓN	IN	6,35
COOPERACIÓN	CP	6,40



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Los cuadros nos demuestran claramente, que los profesores (Gráfico 5) valoran con una puntuación muy baja las relaciones de implicación(4,00) y ayuda(4,00), sin embargo califican un poco más alto la de afiliación(7,00), las mismas que se dan en el salón de clases, por el contrario, en cambio para los estudiantes (Gráfico 6) existe un equilibrio en estas variables con respecto a las características del clima del aula, que están por encima de la media y con puntuaciones muy similares, los estudiantes dan las siguientes puntuaciones: implicación(6,59), afiliación(6,82) y ayuda(6,76).

La estabilidad que se presenta en cuanto a la organización, la claridad y el control de los deberes escolares y reglas que hay que cumplir y que hay que hacer cumplir, demuestran un criterio diferente, es así como observamos que estas variables, desde el punto de vista del docente es muy positiva, el docente da las siguientes puntuaciones: organización(6,00) claridad(7,00) y control(7,00) en cambio para los estudiantes hay diferencias, dan la siguiente puntuación: organización(6,88),

claridad(8,12) y control(5,65) pues ellos consideran que tienen claras las reglas, pero que lo que no hay es mucho control por parte de sus profesores, en cambio ambos lados consideran que la organización de las tareas si es significativa.

La competitividad como observamos en los gráficos (5 y 6) se ve con puntuaciones diferentes entre docentes que la califican baja le dan: competitividad (5,00), y alumnos que le dan a la misma (7,59) y que ponen el esfuerzo necesario por conseguir buenas calificaciones, sin importar el grado de dificultad que tengan para obtenerlas.

Al darse cuenta de las características que se ponen en consideración en el ambiente de clase desde el punto de vista de los docentes y estudiantes con relación a los elementos compartidos por ellos, se parte desde ahí para describir las características del clima que notan los profesores y alumnos del décimo año de educación básica en la escuela “Gotitas de Miel” del cantón Durán, en la provincia del Guayas, dándose una valoración no tan positiva por parte de los profesores: tareas(5,00) a las nuevas ideas y tareas que se están introduciendo en estas aulas de clases, las mismas que se están realizando constantemente, a pesar de que los estudiantes hacen trabajos muy creativos y originales que en su mayoría son apoyados y estimulados en su ambiente familiar, que los profesores todavía no están aplicando bien la variedad de técnicas innovadoras que se usan en la actualidad, para los estudiantes dan una puntuación a la variable tareas(5,47).

El criterio de innovación (4,00) sigue siendo el menos significativo para los profesores, y este es el resultado de que aun habiendo nuevas políticas educativas en las que constantemente se les da capacitación y una evaluación permanente, ellos no asisten, por lo tanto desde el punto de vista de los estudiantes no es satisfactorio este proceso de innovación(6,35) y de aplicación, porque no se está viendo reflejado en el aula de clase.

Otra de las dimensiones en las que se nota un equilibrio entre profesores y estudiantes, es la de cooperación, los docentes dan una puntuación de: cooperación(6,82) y los estudiantes dan una puntuación: cooperación (6,40), que concuerda con el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes, que además se convierte en amistad y la estrecha colaboración que se dan unos a otros; en donde el profesor demuestra interés y presta ayuda, convirtiéndose en parte

fundamental en la relación humano social que debe existir entre los docentes y sus educandos.

5.2.- Análisis descriptivo en relación a:

5.2.1.- Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

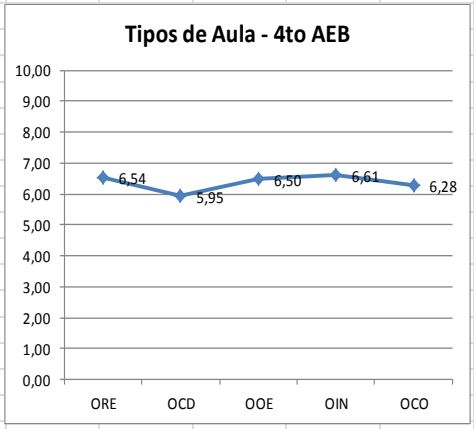
Después de aplicar la encuesta sobre los tipos de aula en 4to, 7mo y 10mo año de educación básica, y conociendo que la escala de Moos y Trickett (1984) parte de una suposición, se escoge como referencia el análisis de ellos, que dice: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta de los alumnos, por lo que haremos un análisis basado en la tipología de climas de aula, que es una adaptación española e hispanoamericana y que lo hemos escogido como referente de nuestro proyecto investigativo.

Es importante recalcar que el análisis está basado en las respuestas de los encuestados y no en las preguntas, y se lo realizó después de que estuvo hecha la tabulación de las mismas, que consistió en asignarle el número 1 a las respuestas verdaderas y el número 2 a las respuestas falsas.

A continuación se verán los gráficos con los resultados de cada uno de los años de educación básica (4to, 7m0 y 10mo) encuestados en la escuela particular matutina “Gotitas de miel”.

GRAFICO 7. Cuadro de resumen de tipos de aula de 4to. Año de Educación Básica.

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
TIPO DE AULAS		**PUNTUACIÓN**
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,54
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,95
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,50
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,61
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,28



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Los resultados que arrojó la encuesta realizada a los estudiantes de 4to año de educación básica, deja una medición en término medio, entre los 6 y 7 puntos que se puede considerar como que mantiene un equilibrio entre las 5 tendencias, pero que sin embargo se debe irla mejorando a medida que se esté capacitando con las nuevas tendencias de la calidad educativa.

El tipo de aula orientada a la relación estructurada, tiene 6,54 en esta tendencia nos da a entender que en este año se privilegia la interacción y participación de los alumnos que es factor determinante para que haya una buena estructura en el aula, se valora mucho el apoyo del maestro, hay orden y las reglas están claras.

El tipo de aula orientada a la competitividad desmesurada, tiene 5,95 que es la más baja esta tendencia, en la que observamos que hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad.

El tipo de aula orientada a la organización y estabilidad con 6,50en esta tendencia, se nota claramente que las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas.

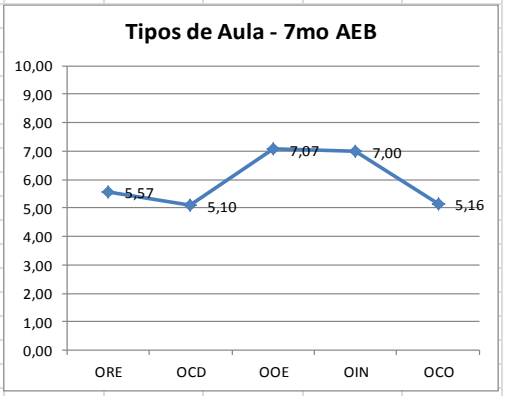
El tipo de aula orientada a la innovación con 6,61 es la tendencia con la más alta puntuación en este año básico, y nos da como resultados que en esta aula el docente se convierte en guía, en la misma priman los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, seguros, sin temor al fracaso.

El tipo de aula orientada a la cooperación con 6,28 de puntuación puede ser considerado como que el maestro tiene la necesidad de incrementar el principio de cooperación que es un valor muy importante pero que se está descuidando por poner mayor énfasis en los objetivos académicos.

GRAFICO 8. Cuadro de resumen de tipos de aula de 7mo. Año de Educación Básica.

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,57
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,10
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	7,07
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	5,16



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Los resultados que dio la encuesta realizada a los estudiantes de 7mo año de educación básica, nos deja una medición de dos puntos de diferencia, entre los 5 y 7 puntos, que se puede considerar que en esta aula se le da prioridad a la organización y a la innovación, descuidando la cooperación, participación e interacción.

El tipo de aula orientada a la relación estructurada, tiene 5,57 en esta tendencia nos da a entender que en este año no se privilegia la interacción y hay muy escasa participación de los alumnos que es factor determinante para que no haya una buena

estructura en el aula, no se valora mucho el apoyo del maestro, por lo que todo tiende al desorden y las reglas no están muy claras.

El tipo de aula orientada a la competitividad desmesurada, tiene 5,10 que es la más baja esta tendencia, en la que observamos que hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, pero no debemos dejar pasar por alto que en muchas ocasiones, ser los mejores sin medir las consecuencias ni pensar con mesura y calma en cómo lograrlo, puede convertirse en una tendencia de carácter negativo

El tipo de aula orientada a la organización y estabilidad con 7,07 en esta tendencia, se nota claramente que las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor profundidad en la competición, sin duda alguna produce gran estabilidad en el aula y es favorable que sea la variable con más alta puntuación.

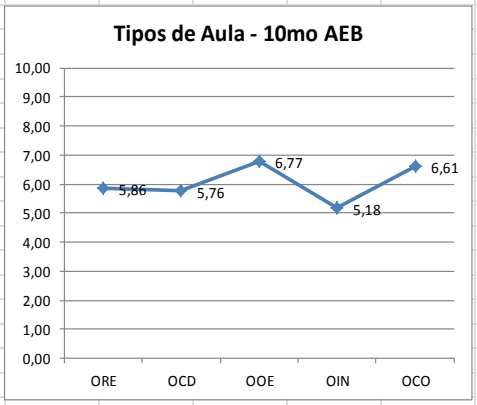
El tipo de aula orientada a la innovación con 7,00 es una de las tendencias con más alta puntuación en este año básico al igual que en el anterior, estos resultados nos llevan a la conclusión de que todos los esfuerzos que se están realizando para mejorar la calidad de la educación están dando sus frutos que en esta aula, como en la mayoría de las encuestadas el docente se convierte en guía, en donde predominan todos los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, innovadores, que defiendan su punto de vista, que tenga mayor seguridad en lo que hacen y no teman fracasar.

El tipo de aula orientada a la cooperación con 5,16 de puntuación, este si es un resultado preocupante ya que nos damos cuenta que el énfasis está en los objetivos académicos se está estimulando a los alumnos que se dediquen estrictamente a conseguir logros educativos o profesionales–. Hay poco seguimiento en las reglas y particularmente en el control, puede ser considerado como que el maestro tiene la necesidad de incrementar el principio de cooperación que es un valor muy importante pero que se está descuidando por poner mayor dedicación en los objetivos académicos.

GRAFICO 9. Cuadro de resumen de tipos de aula de 10mo. Año de Educ. Básica.

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,86
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,76
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,77
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5,18
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,61



Autor: Luis F. Proaño B. 2011
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Sin duda alguna los resultados que entregó la encuesta realizada a los estudiantes de 10mo año de educación básica, nos deja una enorme preocupación (son los puntajes más bajos en relación a los tres años de educación básica encuestados) porque hay una medición de apenas un punto de diferencia, entre los 5 y 6 puntos, que se puede considerar que en esta aula no se están manejando bien las tendencias o puede ser también que el docente no ha encontrado el camino adecuado para llegar a los alumnos.

El tipo de aula orientada a la relación estructurada, tiene 5,86 de puntuación en esta tendencia nos da a entender que en este año no se privilegia la interacción y hay muy escasa participación de los alumnos que es factor determinante para que no haya una buena estructura en el aula, no se valora mucho el apoyo del maestro, por lo que todo tiende al desorden y las reglas no están muy claras, lo que puede llevar a que exista un tipo de competitividad no muy leal, que traiga como consecuencias revanchismos y resentimientos.

El tipo de aula orientada a la competitividad desmesurada, tiene 5,76 de puntuación es una tendencia de las más bajas, en la que observamos que hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de la reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, pero no debemos dejar pasar por alto que en muchas ocasiones, ser los mejores sin medir las consecuencias

ni pensar con mesura y calma en cómo lograrlo, puede convertirse en una tendencia de carácter negativo, los jóvenes dan su valoración a que el objetivo que ellos persiguen es ser los mejores, porque solo eso les permitirá triunfar en la vida.

El tipo de aula orientada a la organización y estabilidad con 6,77 de puntuación, en esta tendencia, podemos apreciar que la relación entre los estudiantes va mejorando. Considero que está en la organización y en la claridad de las reglas, aunque hay menos control de parte del maestro responsable, se puede apreciar que las cosas se desarrollan de manera organizada y planificada, y es importante recalcar esto, porque todo lo que se planifica tendrá, sin duda alguna, excelentes resultados.

El tipo de aula orientada a la innovación con 5,18 esta tendencia es la de más baja puntuación en este año básico, estos resultados nos llenan de gran preocupación porque se nota claramente que aquí no priman los aspectos innovadores y relacionales no hay ningún tipo de motivación para que los alumnos se vuelvan creativos, que tengan mucha inseguridad, que no realicen ninguna actividad por miedo a fracasar, puede ser que el profesor responsable no esté siendo buen guía y no haya logrado incentivarlos de la mejor manera o también que los estudiantes no ningún tipo de interés.

El tipo de aula orientada a la cooperación con 6,61 de puntuación, este es un resultado que tiende a mejorar paulatinamente, siempre está preocupado más por alcanzar los objetivos académicos nos damos cuenta que el énfasis está en los objetivos académicos se está estimulando a los alumnos que se dediquen estrictamente a conseguir logros educativos o profesionales. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación, como en otras tendencias, la prioridad es que haya mucha cooperación que sin duda alguna es un valor muy importante. Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos, tal vez puede ser, por el descuido del maestro ante la necesidad de incrementar el principio de cooperación, así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos, podría ser por llevar un control muy estricto no se permite en ocasiones ser más flexible.

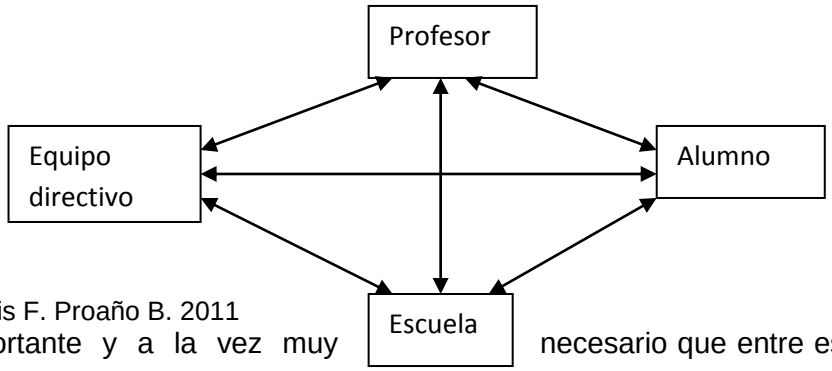
Haciendo un análisis, luego de observar los datos graficados en la parte superior (7 – 8 y 9) que resultaron de las encuestas realizadas a estudiantes de 4to, 7mo. y 10mo.

año de educación básica de la escuela “Gotitas de Miel” del cantón Durán, nos damos cuenta que si hay diferentes criterios entre los tres años siguientes.

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos, todas encaminadas a mejorar la calidad de la educación mediante actividades como capacitaciones, talleres, charlas, etc.

El clima social forma parte fundamental del proceso de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente (docentes y estudiantes) como fruto de la instrucción del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales e importantes para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma, si hay un excelente comunicación los resultados serán favorables, pero si por el contrario la comunicación es pésima, los resultados no serán nada alentadores.

El clima social de una determinada comunidad educativa está siempre determinado por el tipo de relaciones humanas que existen entre los miembros que lo conforman (profesores, directivos, alumnos y plantel propiamente dicho), como podemos observar en el gráfico que vemos a continuación.



Autor: Luis F. Proaño B. 2011

Es importante y a la vez muy necesario que entre estos miembros haya y deba existir una notable empatía y una valoración positiva de los demás, con la finalidad de mejorar siempre la calidad de la educación.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se de sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza, solo así se podrán

conseguir profesores y estudiantes de calidad, buscando siempre la excelencia, que es hacia donde apunta el objetivo de nuestro análisis.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.- CONCLUSIONES

Después de realizar el presente trabajo investigativo, se logró recabar las siguientes conclusiones:

- ✓ El tipo de aula que predominó en la Escuela Particular “Gotitas de miel”, está orientado hacia la organización y estabilidad, en los tres años básicos coincidió este resultado, se demuestra que la relación entre los educandos es cordial y muy afectiva, en los docentes se percibe que transmiten claridad en las reglas y organización, la misma que produce estabilidad en el aula.

- ✓ El estrato social al que pertenecen los estudiantes de esta institución es bajo, por esta razón los docentes procuran organizarlos y crear un ambiente de estabilidad y cooperación dentro del aula, se evita enviar tareas al hogar, por la poca ayuda que reciben en casa, ya sea porque los padres son analfabetos o están trabajando y pasan fuera muchas horas.

- ✓ Los métodos que se usan dentro de las aulas orientadas a la organización y estabilidad no son los más correctos, porque se está quitando responsabilidad a la familia, olvidándose que el proceso educativo no solo incumbe al centro escolar, los estudiantes gozan de mucho tiempo libre y que no lo están aprovechando de la mejor manera, como resultado su rendimiento académico no es halagador.

- ✓ Al no tener métodos innovadores en el aula, los estudiantes están desmotivados y no muestran interés con los temas tratados, sin olvidarse que el entorno familiar en el que se desenvuelven no es del todo favorable.

6.2.- RECOMENDACIONES

Una vez conocidas las conclusiones a las que se llegó, se puede poner en consideración las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se puedo apreciar que esta institución está implantado una educación tradicionalista, carente de ideas innovadoras, se recomienda a los docentes un

cambio de actitud en el aula, actuando y pensando de manera diferente, especialmente con nuevas competencias y estrategias educativas.

- ✓ Impartir capacitaciones periódicas al personal docente con temas relacionados con las escalas que hemos estado estudiando, además ofrecer los recursos necesarios para convertir todas las debilidades en fortalezas.

- ✓ Como maestros se debe crear un ambiente de armonía para que los estudiantes se desenvuelvan en un ambiente favorable, lo que les permitirá convertirse en seres útiles para la sociedad, desarrollándose siempre con proyectos y planes de vida en los que predominen los valores, que serán las cuentas que deberán rendir los docentes a la sociedad.

- ✓ Aprovechar los espacios físicos naturales para dar unas clases al aire libre fantásticas, trabajando con la naturaleza en un ambiente cordialmente sano, por el mismo hecho de que se tiene una reducida cantidad de alumnos, se los hará participar activamente en el proceso de aprendizaje, lo que indudablemente los hará poner más dedicación y empeño a los estudiantes, haciendo que en un corto o mediano plazo se consigan resultados excelentes.

7.- EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN.

7.1.- Experiencia

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica.

Nombre del centro educativo: Escuela Particular “Gotitas de Miel”
Año de educación básica: 4to, 7mo y 10mo
Ubicación
Parroquia: Durán **Régimen:** Costa
Cantón: Durán **Tipo Estab.:** Urbano
Sostenibilidad: Particular

Experiencia de la investigación

Finalidad de la investigación: La finalidad de la investigación definitivamente es provechosa, ya que la misma sirvió para obtener datos precisos acerca del tipo de aulas y el clima social que se vive en el proceso educativo en el Ecuador.

Para el investigador fue una experiencia maravillosa, aunque por momentos las inquietudes de los estudiantes, sobre todo de los más pequeños, de 4to. Año Básico, lo pusieron en una situación difícil, preguntaban de todo y en ocasiones se les notaba el aburrimiento, a lo que rápidamente hubo que tenerles respuestas claras y precisas para sus cuestionamientos, y buscar métodos para hacer esta encuesta más divertida, se realizaron juegos, a los diez primeros alumnos que terminaban se les premiaba con caramelos, todo era válido para conseguir que este trabajo llegue a feliz culminación, por otro lado, fue sorprendente las contestaciones tan sinceras y espontáneas que llevó a reflexionar mucho sobre la realidad que viven los estudiantes, los alumnos de 7mo. y 10mo. Año Básico tienen una capacidad increíble de raciocinio, sin duda alguna una mentalidad muy abierta y unos conocimientos claros acerca de la realidad de la vida.

Como parte fundamental se sabría precisar que los estudiantes dieron su criterio acerca de las características del clima del aula de la manera más sincera y clara posible, además hicieron señalamientos específicos en donde pudieron expresar sus sentimientos, por lo que se puede afirmar que es muy necesario que este tipo de encuestas se realicen más a menudo, además los profesores también dieron su punto de vista, que de manera muy sorpresiva las respuestas arrojaron resultados contradictorios, desde la percepción de profesores y estudiantes.

Si el objetivo específico era identificar con qué tipo de aulas cuenta este establecimiento educativo que se investigó y en general todas las instituciones escolares primarias en el Ecuador, se considera que la mayoría van encaminadas a la innovación, lo que se busca es ver la creatividad de los alumnos, verlos más seguros, sin temor a fracasar, que sean ellos los que tomen las iniciativas, esto permitirá que los estudiantes puedan relacionarse de mejor manera, y los profesores simplemente se vuelven guías que los apoyan siempre mediante la regla simple mini – maxi, es decir minimizar las falencias y maximizar las fortalezas.

La experiencia de investigación, fue muy gratificante por lo que se pudo compartir durante un par horas con cada uno de los años básicos, las inquietudes y los cuestionamientos que hacían los estudiantes acerca de la encuesta que se estuvo realizando y por la cual fue explicado que esta investigación estaba encaminada a buscar mejoras en el ámbito educativo, y que por esta razón se hacía necesario la participación activa de cada uno de los estudiantes, respondiendo de la forma más sincera posible para de estar manera tener datos precisos que ayuden a identificar las debilidades que se tienen para erradicarlas y así mismo las fortalezas para mejorarlas.

- ✓ **Justificación**

En vista de las diferentes necesidades que tienen las instituciones del país de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes, se ha considerado realizar esta investigación para conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula y el “marco” en el cual estas relaciones se establecen. En consecuencia, el análisis de elementos socio-ambientales e interpersonales que intervienen, de manera fundamental, en el proceso educativo desde ambas percepciones es muy importante porque ayudará a aplicar a los mismos un procedimiento adecuado para la consecución de ambientes y de aulas favorables que permitirá mejorar la calidad de los centros escolares.

- ✓ **Tipo de Investigación**

La investigación realizada fue de tipo exploratorio y descriptivo, la misma que facilitó la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, este proyecto ayudó a conocer el problema como está presentado en la realidad.

✓ **Población de estudio**

Para el presente proceso investigativo, se encuestó a los siguientes sujetos:

- Estudiantes 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la escuela “Gotitas de Miel”.
- Docentes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la escuela “Gotitas de Miel”.

✓ **Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana para estudiantes.

✓ **Conclusión**

En la institución investigada, las actividades están dadas para la innovación, es decir que los estudiantes son más seguros de sí mismos lo que está ayudando a mejorar su creatividad y por lo consiguiente siguen avanzando en su proceso de investigadores, pese a que el tipo de aulas, con que cuenta esta institución no son las más acordes en relación a la realidad educativa actual.

7.2.- Propuesta

7.2.1. TEMA: MOTIVACIÓN E INTERÉS EN EL AMBIENTE SOCIAL

7.2.2.- PRESENTACIÓN:

Es lamentable decirlo pero, en la escuela particular matutina “Gotitas de Miel” se hace muy necesario una restructuración total en los aspectos educativos, falta capacitar a los docentes para que a su vez ellos sean entes multiplicadores al transmitir el mensaje a sus estudiantes sobre motivación e interés en el ambiente social, para que de esta manera las utilicen como estrategias en la solución de conflictos dentro del aula, tanto con los compañeros, y por qué no decirlo con sus maestros.

Este vendría a ser el motivo central de este proyecto, el mismo que guiará tanto a los alumnos y docentes investigados a mejorar la comunicación para que de esta manera haya entre ellos una mejor relación social.

7.2.3.- JUSTIFICACIÓN:

En los resultados de la investigación de campo, se obtuvo datos negativos en cuanto a la metodología de los maestros para llegar hacia sus alumnos, es decir, hay error de enseñanza lo que convierte al clima escolar en una total monotonía, por ello es necesario trabajar en la capacitación a los maestros como una necesidad de que utilicen estrategias adecuadas de motivación e interés, que a su vez sirva para transmitirle este aprendizaje a sus alumnos con la finalidad de mejorar las relaciones entre todos los protagonistas educativos y que además permitan disminuir las agresiones ya sean estas de carácter moral y psicológico

7.2.4.- Plan de Acción

Objetivos Específicos	Actividades	Fecha	Recursos	Responsables	Evaluación

1. Crear un ambiente de afecto, cariño, seguridad, comprensión dentro de las aulas	Conferencia	7-05-12	Humanos: -Facilitador -Profesores .Pantalla -Proyector de diapositivas - Pizarra - Marcadores	Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.
2. Concienciar y valorar sus aulas de clases.	Taller Dinámica Paseos Exposicions	28-05-12	Humanos Papelotes Marcadores Folletos Cinta Videos Televisor Dvd	Responsable de curso	Se realizará una maqueta de adecuaciones de aulas

7.2.5.- Metodología

Mediante videos de motivaciones para adecuaciones de aulas los estudiantes y docente se sentirán predispuestos a preparar sus aulas con el firme propósito de mejorar su ambiente y como resultado habrá más interés en sus clases.

- ✓ Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.
- ✓ Organización de los asistentes.
- ✓ Exposición del tema
- ✓ Diálogo sobre la charla

7.2.6.- Presupuesto

Material	Cantidad	Precio unit	Total
Video	1	5,00	5,00
Marcadores	3	0,60	1,80
Papelotes	3	0,25	0,75
Folletos	35	1,00	35,00
Cinta masking	1	1,50	1,50
Refrigerio	40	1,00	40,00
Transporte		15,00	15,00
Total			**99,05 usd.**

8.- BIBLIOGRAFÍA

- BATES, A.W. (2001). Cómo gestionar el cambio tecnológico. Barcelona: Gedisa.
- BATISTON, Virginia y Horacio Ademar Ferreyra. *Plan Educativo Institucional*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, 1998. 121 p.
- BOTKIN, J. W Y OTROS. (1.979): Aprender, horizontes sin límites. Santillana. Madrid.
- BORSOTTI, C. (1984). Sociedad Rural, Educación y Escuela en América Latina. Kapelusz. Buenos Aires.
- CAMPOS VILLALOBOS NELSON (2007). Filosofía de la Educación. Santiago
- CLARES, José (2000)."Orientación educativa y NNTT". Comunicación y Pedagogía, 165, pp. 35-42"
- CIDE. (2000). Campos de Acción. Familia, Escuela y Comunidad.http://www.cide.cl/campos/fam2.htm
- DE MIGUEL, M Y OTROS. (1.994): Evaluación para la calidad de los Institutos de Educación Secundaria. Escuela Española. Madrid.
- DE TEZANOS, A. et al. (1983). Escuela y Comunidad: Un Problema de Sentido. Universidad Pedagógica Nacional. CIUP, CIIP, Bogotá.
- ELLIOT, J. (1.992): "¿Son los indicadores de rendimiento indicadores de la calidad educativa?". Cuadernos de Pedagogía (206 y 207).
- GAJARDO, M., A. DE ANDRACA. (1992). Docentes y Docencia. Las Zonas Rurales. UNESCO-FLACSO. Santiago.
- GENTO PALACIOS, S. (1.996): Instituciones educativas para la calidad total. La Muralla. Madrid.
- GILBERT, C. JORGE. (1997). Introducción a la Sociología. LOM. Santiago.
- GUEVARA, N. GILBERTO. (1996). La Relación Familia-Escuela. El Apoyo de los Padres a la Educación: Clave para el desempeño. Educación. México.
- HALL, V. Y OTROS. (1.984): Headteachers and Work. Milton Keines. Open University Press.
- HAVIGHURST, J. ROBERTy colaboradores. (1962). La Sociedad y la Educación en América Latina. EUDEBA, Buenos Aires.
- KORINFELD, D. (2000). Familias y Escuelas. http://www.noveduc.com.ar/ensayosedit36.htm
- LÓPEZ, J Y OTROS. (1.996): Inspección y Centros Educativos. Escuela Española. Madrid.
- LORENZO DELGADO, Manuel (2003). "Nuevos modelos de escolarización", Temáticos Escuela Española, nº8

- LUJÁN CASTRO, J Y PUENTE AZCUTIA, J. (1.996): “Evaluación de Centros”. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid.
- MEDINA REVILLA, A. (1991): Didáctica e Interacción en el Aula. Colección Didáctica. Madrid.
- MEDINA REVILLA, A. Y SEVILLANO GARCÍA, M.L. (1991): Didáctica – Adaptación. “El Curriculum”, Fundamentación, Diseño, Desarrollo y Evaluación. Madrid.
- MINEDUC. (1998). Programa de las 900 Escuelas. Santiago.
- MORTIMORE, P. (1.992): “Quality control in Education and Schools”.

British Journal of Education Study.

- ORDEN HOZ, A de la. (1.985): Evaluación educativa. Docencia. Buenos Aires.
- PADEM. (1997). Diagnóstico. Departamento de Educación. La Calera.
- PIERCE, J. (1.986): Standards and the LEA. Windsor. NFER/Nelson.
- REYES, C., S. WEINSTEIN. (1994). La Sociología de la Familia en Chile.

Documentos del V Congreso Chileno de Sociología.

- SANTOS, Eduardo (1996). "Proyecto ACOT. Apple classrooms of tomorrow".Revista Comunicación y Pedagogía, 141, pag. 26-29"
- SANZ, Mercè (2000). "Experiencia educativa: factores de calidad y NNTT". Comunicación y Pedagogía, 164, pp. 65-71"
- SCHMELKES, S. et al. (1979). “Estudio Exploratorio en la Participación Comunitaria en la Escuela Básica Formal”. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.

Vol. IX. Número 4.

- SEVILLANO GARCÍA, Mª Luisa (2004) Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad. Madrid: Pearson Educación
- SOLER FIÉRREZ, E. (1.995): “Control de calidad e innovación”.

XI Congreso Nacional de Pedagogía. Bordón. Sociedad Española de Pedagogía.

- VILLARROEL, G. M. URENDA, F. FERNANDEZ, F., X. SANCHEZ. (1977). “La Jornada Escolar Completa desde la Perspectiva de los Actores: El Caso de una Escuela Rural en la Región de Valparaíso”. Revista de Orientación Educacional Núm.19 y 20. Facultad de Educación. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Valparaíso.

- VILLARROEL, R. GLADYS. (1990). “Modos de socialización familiar y sus efectos en el niño”, Estudios Pedagógicos.
- WILSON, J. D. (1.992): Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Paidós - Barcelona.

9.- ANEXOS

ANEXO # 1: Carta al centro educativo

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige**"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

ANEXO # 2: Cuestionarios (CES) Profesores

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Docente

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. *Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.*

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			**1.3 Tipo de centro educativo**				**1.4 Área**		**1.5 Número de estudiantes del aula**
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomicional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo				**1.7 Edad en años**	**1.8 Años de experiencia docente**
Masculino		Femenino			

1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)									
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.
En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poco importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	

Código:

Estudiante		

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica			**1.3 Sexo**					**1.4 Edad en años**			
			1. Niña		2.Niño						
1.5 Señala las personas con las que vives en casa *(puedes marcar varias)*											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? *(marcar solo una opción)*											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a	
7. Amigo/a		8. Tú mismo									
1.8 Señala el último nivel de estudios: *(marcar solo una opción)*											
a. Mamá						b. Papá					
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						**1.10 ¿En qué trabaja tu papá?**					
1.11 ¿La casa en la que vives es?						**1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:**					
1. Arrendada		2. Propia				1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador					
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido					
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? *(marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)*											
1. Carro propio		2. Trasporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	

ANEXO # 4: Cronograma

FECHA	ACTIVIDADES
Octubre 2011	

3 - 31 de octubre 2011	Elaboración del proyecto de investigación (propuesta, cronograma, manual del proceso de investigación, presupuesto)
24 de noviembre 2011	Impresión del material: Manual de proceso de investigación para los egresados que asistirán al Seminario.
8 - 25 de noviembre 2011	Matrículas para el programa nacional de investigación
8 – 29 de noviembre 2011	Visita a los centros educativos y aplicación de los instrumentos de investigación.
29 de noviembre 2011	Reunión preparatoria con los tutores (directores de trabajo de grado) y 1era asesoría presencial sobre el proyecto.
3 de diciembre 2011	1era. Asesoría presencial: Tutoría virtual y Tutoría presencial en la sede central de la UTPL.(entrega de los anillados, encuestas aplicadas)
5 - 9 de diciembre 2011	Aplicación de instrumentos de los estudiantes rezagados.
12 de diciembre 2011	Envío a Loja de las encuestas aplicadas a nombre de (Mónica Unda Costa – CEP)
16 de diciembre 2011	**Ampliación del envío a Loja de las encuestas aplicadas a nombre de (Mónica Unda Costa – CEP)**
12 – 16 de diciembre 2011	Tabulación e Ingreso de datos a la matriz Excel.
21 – 23 de diciembre 2011	**Envío de PLANTILLA ELECTRÓNICA vía correo electrónico a cglabanda@utpl.edu.ec**
19 diciembre – 20 de enero 2012	Revisión del fundamento teórico y redacción del mismo.
23 de enero 2012	Envío del marco teórico a cada tutor.
23 – 27 de enero 2012	Devolución por parte de los tutores del marco teórico corregido.
27 de enero / 27 de febrero 2012	Análisis de los datos obtenidos en la investigación de campo. Redacción de conclusiones y recomendaciones del informe de tesis.
27 febrero / 22 de marzo 2012	Estructura del informe de tesis
23,24,25 de marzo 2012	2da Asesoría presencial individual con cada tutor en centros universitarios asignados.
26 marzo /26 abril 2012	Correcciones del primer borrador revisado en la asesoría presencial.
26 abril / 1 de mayo 2012	Autorización por parte del tutor del trabajo de grado para la impresión del informe.
1 – 4 de mayo 2012	Envío de los borradores de tesis anillados a la UTPL para ser revisados por el tribunal.
14 -18 de mayo 2012	Entrega de las tesis al tribunal para la revisión.
21 – 31 de mayo 2012	Revisión de los borradores de tesis por parte del tribunal.
1 – 6 de junio 2012	Devolución de los borradores de tesis a los centros
6 – 20 de junio 2012	Corrección de tesis por parte de los estudiantes.
20 – 22 de junio 2012	Entrega a los centros las tesis empastadas y CD
27-28 de junio 2012 4 – 5 de julio 2012	Defensa de tesis (1 grupo) Defensa de tesis (2 grupo)
29junio y 6 de julio 2012	Incorporación

ANEXO # 5: Fotografías

EJAD QUE LOS NIÑOS VENG
A MI

Coca-Cola