



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las instituciones educativas “Nicanor Corral” y Colegio Técnico “El Pan”, del cantón El Pan, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

AUTOR:

Tapia Calderón, Fernando Patricio

MENCIÓN:

EDUCACIÓN BÁSICA

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Calle Herrera, Estalin, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO AMBATO

2012

CERTIFICACIÓN

Mgs. Estalin Calle Herrera

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, junio del 2012.

.....

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo **Tapia Calderón Fernando Patricio**, declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

AUTOR

C.I: 010324724-3

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Tapia Calderón Fernando Patricio

C.I: 010324724-3

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a las niñas, niños y jóvenes de las instituciones educativas “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, por el sincero y especial apoyo para lograr cumplir este objetivo.

A las autoridades y docentes de los planteles educativos “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, por abrirme las puertas y brindarme todas las facilidades para realizar este trabajo de investigación.

A mi esposa Mireya y a mi hijo Andrés, por el incomparable apoyo y paciencia demostrada en todo el tiempo de estudio.

A mis padres Joel y Martha porque creyeron en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, ya que en gran parte gracias a ellos, hoy puedo alcanzar mi meta.

Fernando Patricio Tapia Calderón

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, por brindarme la valentía para terminar estos estudios de licenciatura.

A las niñas, niños, jóvenes y personal docente de la Escuela "Nicanor Corral" y Colegio Técnico "El Pan" por permitirme realizar este trabajo investigativo.

A mi asesor de tesis, el Mgs. Stalin Calle Herrera, por sus invaluable conocimientos que me facilitó para realizar esta investigación.

Agradezco a mi esposa Mireya y a mi hijo Andrés por su apoyo permanente para no decaer y lograr culminar con este trabajo.

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	6
3.1.1 Elementos claves.....	6
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	11
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	15
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	18
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	25
3.2 CLIMA SOCIAL.....	33
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	33
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	36
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	39
3.2.4 Características del clima social del aula.....	40
3.2.4.1 Implicación.....	41
3.2.4.2 Afiliación.....	41
3.2.4.3 Ayuda.....	41
3.2.4.4 Tareas.....	41
3.2.4.5 Competitividad.....	41
3.2.4.6 Estabilidad.....	42
3.2.4.7 Organización.....	42
3.2.4.8 Claridad.....	42

3.2.4.9	Control.....	42
3.2.4.10	Innovación.....	42
3.2.4.11	Cooperación.....	42
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	43
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	43
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	43
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	43
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	44
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	44
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	45
4.	METODOLOGÍA.....	46
4.1	Contexto.....	46
4.2	Diseño de la investigación.....	47
4.3	Participantes de la investigación.....	47
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	49
4.4.1	Métodos.....	49
4.4.2	Técnicas.....	50
4.4.3	Instrumentos.....	50
4.5	Recursos.....	52
4.5.1	Humanos.....	52
4.5.2	Institucionales.....	53
4.5.3	Materiales.....	53
4.5.4	Económicos.....	53
4.6	Procedimiento.....	54
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	55
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	60
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	64
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las	

actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	68
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones.....	74
6.2 Recomendaciones.....	75
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	77
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
9. ANEXOS.....	91

1. RESUMEN

La presente tesis consiste en la recopilación de conocimientos y experiencias adquiridas, durante la formación académica en la Carrera de Ciencias de la Educación, e investigación realizada sobre “TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL ECUADOR”.

La investigación se realizó en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan” instituciones ubicadas en el cantón El Pan, provincia del Azuay.

La información obtenida, se realizó a través de la aplicación de instrumentos, entrevistas a autoridades, encuestas aplicadas a estudiantes, docentes, observaciones directas, con ítems que verificaron el nivel adecuado, en relación a los tipos y ambiente social de aulas.

Se concluye que en el entorno y proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra en parámetros intermedios, es decir, existe la colaboración, ayuda, organización, claridad y control, pero también sobresalen aspectos negativos, como es el egoísmo, una competición desmesurada y carente de afiliación.

Suprimir esas falencias, es el objetivo de esta labor, mediante una propuesta de Mejora, “Promoción y difusión del Código de Convivencia” para brindar una educación de calidad y calidez.

2. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador a lo largo de su historia, la educación ha sufrido grandes dificultades que han ocasionado la deserción de los estudiantes, niñas, niños y jóvenes sin educación o con una educación influenciada por el tradicionalismo basada en el memorismo y estrategias no acordes a las necesidades actuales, acompañada de una deficiente inversión económica en la educación.

En la actualidad el gobierno de turno se encuentra empeñado en buscar cambios sustanciales, para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo y que influyan positivamente en la consecución de una verdadera educación de calidez y calidad. Es así que propone cambios fundamentales en la política educativa que permitan una verdadera transformación social y educativa (Metas educativas, 2021)

Las causas a estas dificultades son múltiples y variadas como: la falta de evaluación, docentes no capacitados a las necesidades actuales, un currículo inadecuado; y no menos importante el ambiente en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, aspecto que es primordial para promover aprendizajes significativos en los estudiantes. El ambiente del aula es primordial para generar respeto, amistad y compañerismo. En algunas instituciones educativas se han encontrado con grandes obstáculos al iniciar el proceso de mejora continua, porque no han logrado involucrar a todos los individuos y emplean solo parte del potencial de estos, estructurar una organización educativa donde los estudiantes, docentes y directivos se impliquen adecuadamente, requiere de un buen desarrollo de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje.

Las instituciones educativas escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, están desarrollando los proyectos planteados dentro del Plan de Transformación Institucional, que se plantea en un modelo organizativo de trabajo unificado, desarrollando en beneficio de mejorar la gestión, ambiente escolar, entorno e infraestructura en la que se ven inmiscuidos, estudiantes, padres de familia, autoridades y entorno; proyectos que por falta de apoyo inter e intra institucional no se realizan. Sin mencionar además que existe la intención del gobierno de turno en que todas las escuelas se conviertan en los centros educativos del milenio.

Frente a estas dificultades se plantea las siguientes preguntas:

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo las/los estudiantes del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de las/los estudiantes?

Es por ello que la investigación se enfocó en buscar fortalecer un ambiente adecuado del aula de clase como el local armónico e interactivo en donde se realizan las relaciones docente-dicente y viceversa, acompañado de una estructura organizativa óptima para el desarrollo del proceso educativo.

Desarrollar el presente trabajo, motivado por las ganas de encontrar soluciones a uno de los grandes problemas educativos, como es el tipo de aula en el que se desarrolla el estudiante y el ambiente social, la colaboración de los directivos, estudiantes y padres de familia de las dos instituciones educativas, el apoyo de la Universidad Técnica Particular de Loja, con las asesorías permanentes de sus tutores, permitieron el desarrollo investigativo, en la aplicación de encuestas, entrevistas, observaciones, verificación de documentos, entre otros, el diagnóstico de los problemas existentes, la propuesta de solución de problemas, ayudando a alcanzar los objetivos propuestos frente a este proceso de investigación.

El Plan Decenal de Educación (2006-2015) señala como uno de los objetivos de política nacional: “la calidad y calidez de la educación”.

Esta prioridad en el Ecuador se constituye en el factor que empuja al acercamiento al contexto educativo a través de los centros escolares, desde los cuales se pudiera estudiar un rango más positivo: el de la calidad educativa y los factores que la determinan como el ambiente escolar. Se considera que el clima del aula –en particular- y de la institución –en general- es un tema que recurrentemente está siendo estudiado en otros países; sin embargo en Ecuador son pocos o casi ninguno los estudios en éste. Por los motivos ligeramente observados es hora que nuestro sistema

educativo le preste la atención deseada. Esta consideración lleva a plantear una primera aproximación de estudio sobre el tema específico, de suerte que se pueda validar desde las percepciones de los actores educativos una realidad que permita nuevos enfoques en próximos estudios.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo sobre tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, se planteo como objetivo general: conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrollo el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador, objetivo que se cumplió al encontrar deficiencias en las relaciones interpersonales, motivacionales y de infraestructura. Otro objetivo cumplido es el de documentar las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores, identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), encontrando debilidades emocionales de estudiantes y profesores, tomando en cuenta el ambiente en el cual se desarrolla el proceso educativo. Sistematizar y describir la experiencia de investigación, cumpliéndose en este trabajo investigativo mediante la estructuración de un marco teórico que ayudará a priorizar aspectos tan importantes como son la motivación, afiliación, la ayuda, la competitividad, la estabilidad, la organización, la claridad, el control, la innovación y cooperación dentro del aula y el clima social.

Con las consideraciones antes acotadas se justifica la necesidad de buscar el clima social de clase que viven los profesores y estudiantes, conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, la motivación y el entusiasmo existente dentro del aula. En consecuencia el estudio de los elementos sociales, ambientales e interpersonales que intervienen de manera sustancial en el proceso educativo, ayudará significativamente para la construcción de aula y ambientes favorables para que mejoren la calidad de los centros escolares del Ecuador.

Es por ello que nos permitimos concluir que el tipo de aula y el ambiente en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, depende de todo el grupo colectivo en el cual participen y se involucren decididamente estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia que interactúen y hagan suya la institución.

Los estándares de calidad dependen del proceso productivo de conocimientos como lo son las aulas de clase y el mismo ambiente social, por lo que no podemos estar ajenos a aquella situación y brindar nuestro apoyo firme para lograr una educación encausada al buen vivir.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua (REA), menciona que la palabra escuela proviene del latín Schola y nos ilustra con varias definiciones que dicen lo siguiente:

- a. Establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria.
- b. Establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción.
- c. Enseñanza que se da o que se adquiere.
- d. Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza

Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos. Hasta el presente, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos y aún, con el enorme desarrollo de la red Internet y de los medios y metodología de la educación a distancia, no creo que desaparezca esta institución, debido a que la gran red no enseña valores ni habilidades motoras ni favorece la interacción con los demás (Campos, 2007)

Parte esencial del avance de los pueblos, es la educación y ese avance depende enormemente de las escuelas que se dispone, pero, que brinde una educación de calidad y calidez, y que se proyecte a la formación tanto intelectual como en valores de seres humanos capaces de brindar garantías de superación y de práctica del buen vivir.

La escuela es el lugar en donde las niñas y niños con sus diversas y variadas habilidades, destrezas y comportamientos, inician su formación, con el anhelo ferviente de convertirse en hombres y mujeres de bien, lógicamente llevados de la mano de docentes que ayuden a cumplir esos objetivos, y que comprendan los diversos cambios generacionales, que ocurren con rapidez.

Podemos acotar que la escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el estudiante, con el propósito de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con el Todopoderoso.

Claro está que la escuela, a más de ser una infraestructura, es parte elevada de la conciencia tanto dicente como docente para la formación integral de cada ser viviente, fortaleciéndose los conocimientos en forma mutua y solidaria para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

El Plan decenal de Educación 2006 - 2015, que se aprobó en noviembre de 2006, en una consulta popular, el mismo que indica que entre sus políticas educativas, se encuentra el mejoramiento de la calidad de la educación, por lo que se han diseñado varias estrategias encaminadas al mejoramiento sustancial de la calidad educativa de nuestro país, tales como: la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación General Básica y del Bachillerato y la elaboración del currículo de Educación Inicial, y que para complementar aquello, se han elaborado nuevos textos escolares y guías para docentes.

En nuestro país se están realizando diversos cambios en todos los aspectos para mejorar sustancialmente nuestra educación y también la infraestructura de las instituciones educativas en todos sus niveles.

Vale la pena mencionar algunos de los cambios que se están realizando, los mismos que son los siguientes:

- **Educación General Básica.-** abarca diez niveles de estudio, desde primero de básica hasta completar el décimo año. Este nivel permite que los estudiantes desarrollen capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas de la cotidianidad, y para comprender y valorar la vida natural y social, en marcada conciencia de ser verdaderos ciudadanos ecuatorianos. Así los jóvenes que finalizan los estudios de la Educación General Básica tendrán la capacidad de:
 - Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.

- Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
 - Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
 - Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad ecuatoriana.
 - Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.
 - Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
 - Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
 - Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.
 - Aplicar tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
 - Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.
 - Hacer buen uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.
 - Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético (MEC, Ministerio de Educación de Ecuador, 2010)
- **Actualización curricular.-** la actualización curricular se fundamenta en la evaluación que realizó la Dirección Nacional de Currículo en el año 1997, a la Reforma Curricular de 1996, en los cuales se encontró los siguientes resultados:
- Desactualización de la Reforma
 - Incongruencia entre los contenidos planteados en el documento curricular y el tiempo asignado para su cumplimiento

- Desarticulación curricular entre los diferentes años de la Educación General Básica (MEC¹, 2010)

- **Textos escolares.-** los diversos textos elaborados para el cumplimiento de la Reforma Curricular, se distribuyeron de manera gratuita entre las instituciones educativas fiscales y fisco misionales de todo el país, y además se encuentra disponible en la página del Ministerio de Educación (MEC, 2011)

- **Educación Inclusiva.-** que consiste en el derecho de todas y todos para acceder a la educación en igualdad de oportunidades, en ambientes lo más normalizados posibles, con participación activa en los procesos de enseñanza aprendizaje, en todos los niveles y modalidades del sistema nacional de educación. La inclusión significa establecer una educación capaz de responder a todas las necesidades educativas especiales, sean estas transitorias o permanentes, asociadas o no a la discapacidad, por ende la inclusión responde a la diversidad (MEC, 2010)

- **Una Educación para la Democracia y el Buen Vivir.-** programa creado por el Ministerio de Educación, con el objetivo de desarrollar iniciativas sobre el Buen Vivir, creando espacios de participación y promoción de derechos. Dentro del marco del Buen Vivir se encuentran los siguientes temas:
 - Educación para la sexualidad
 - Educación ambiental
 - Educación para la salud
 - Educación preventiva del uso indebido de drogas
 - Orientación y bienestar estudiantil
 - Educación familiar (MEC, 2010)

Temas que como futuros docentes debemos desarrollarlos con conciencia y buscando las estrategias más adecuadas para fortalecer e inculcar los conocimientos a nuestros estudiantes, ya que son parte fundamental del avance de nuestros pueblos.

¹ MEC: Ministerio de Educación del Ecuador

- **Programa de Alimentación escolar.-** este programa de Alimentación Escolar del Ministerio de Educación, brinda desayuno o refrigerio escolar a niñas y niños que asisten a establecimientos fiscales de los años lectivos de regímenes de Sierra y Costa, en las zonas rurales y urbano – marginales de los sectores sociales con mayor incidencia de pobreza (MEC, 2010)
- **Escuelas Solidarias.-** este tipo de propuesta busca la aplicación de los aprendizajes del aula en la ejecución de proyectos para beneficio de la comunidad en donde se encuentra ubicada la institución educativa, y son protagonizados por estudiantes con visión solidaria, con mente clara y espíritu de cambio, aplicando la metodología aprendizaje – servicio (MEC, 2010)

Existen otros cambios que se están dando en las escuelas ecuatorianas y por ende en la Educación Ecuatoriana, cambios en los cuales todas y todos somos protagonistas y que debemos actuar con respeto, honestidad y transparencia para lograr cambiar una realidad educativa que estaba en deterioro.

Las características de una escuela influyen enormemente en lograr una educación de calidez y calidad, por lo que no se puede dejar de lado ciertos aspectos tales como:

- Infraestructura no acorde a las necesidades del estudiante.
- Escasa difusión de las nuevas tendencias educativas.
- Clima de aula aceptable.
- Currículo mejorado.
- Escasa tecnología en la mayoría de las escuelas.
- Personal docente enmarcado en mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Apoyo mutuo de la comunidad educativa.
- Escasa participación de los representantes.
- Escasos espacios verdes.

(Sammons, Hillman , Mortimore, 1998) Las características de los centros docentes eficaces entre otras son las siguientes:

- Compromiso con normas y metas compartidas y claras.
- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.
- Liderazgo profesional de la dirección.

- Estabilidad laboral de la docencia y estrategias para el desarrollo del personal.
- Currículo bien planeado y estructurado.
- Clima de aprendizaje.
- Profesionalidad de la docencia.
- Expectativas elevadas sobre los alumnos.
- Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes.
- Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres.
- Apoyo activo y sustancial de la administración educativa.

Los elementos claves de transformación y mejora de las escuelas son:

- Mejoramiento de la infraestructura.
- Un sistema de evaluación basado en realidades.
- Profesionalización docente.
- Participación activa de toda la comunidad educativa.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

La eficacia educativa contribuye plenamente a la formación integral y asertiva de un estudiante, en estrecha relación con la calidad educativa, de ahí que la eficacia escolar en América Latina y el Caribe (IEE² en AL³), dio inicio a mediados de los años 70, y desde aquella fecha y hasta los tiempos actuales se han desarrollado un buen número de estudios de carácter empírico cuyo objetivo principal era el de identificar los factores escolares asociados con el rendimiento de los estudiantes (Murillo, Investigación sobre eficacia escolar para la mejora de la calidad y equidad educativa, 2007)

Por lo que una escuela eficaz es aquella que “consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo, Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y El Caribe, 2008)

² IEE: Investigación sobre Eficacia Escolar

³ AL: América Latina

Mucha razón tiene Murillo, ya que la eficacia debe ser de forma integral, absolutamente de todos los involucrados en la educación, no solo de los estudiantes, ya que el lograr esa eficiencia no es solo labor de ellos, pues el lograr el objetivo final de hacer una institución educativa eficiente y de calidad debe ser función y mérito de todos.

Los factores de eficacia y calidad educativa (Murillo, 2007) son los siguientes:

- a) Metas compartidas, consenso, trabajo en equipo: sentido de comunidad
- b) Liderazgo educativo /Dirección escolar
- c) Clima escolar y de aula
- d) Altas expectativas
- e) Calidad del currículo / Estrategias de enseñanza
- f) Organización del aula
- g) Seguimiento y evaluación
- h) Aprendizaje organizativo / Desarrollo profesional
- i) Compromiso e implicación de la comunidad educativa
- j) Recursos educativos

a) Sentido de comunidad.- una escuela que brinda eficacia y calidad educativa debe tener una misión y visión, que involucre a todos los actores de la comunidad educativa, ya que ese involucramiento va a permitir mejorar sustancialmente el proceso de enseñanza-aprendizaje. La existencia de un proyecto educativo de calidad, al ser elaborado por toda la comunidad educativa escolar, tiende a ser conocido y compartido por todos los integrantes. En las escuelas que logran ser eficaces los profesores se encuentran férreamente comprometidos con su institución, con las/los estudiantes y con la sociedad. Su ambiente de trabajo se vuelve ameno y luchan por que cada día sea mejor, y el trabajo en equipo brilla y las decisiones se las toman en consenso en pro del adelanto y prosperidad del centro escolar (Murillo, 2007)

b) Liderazgo educativo/Dirección escolar.- el líder educativo debe ser una persona mediadora que debe crear capacidades, aprovechar las facultades de su personal, optimizar los recursos y fundamentalmente lograr los objetivos en

forma armónica. La dirección escolar resulta un elemento clave para conseguir y mantener la eficacia; por lo que es prácticamente imposible que una escuela sea eficaz con una persona que no brinde seguridad, confianza, eficiencia y ejerza la dirección en forma adecuada. La investigación (Investigación Latinoamericana sobre eficacia escolar), ha mostrado que son varias las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, los mismos que son las siguientes:

- En primer lugar, es una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los estudiantes, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y humana, que asume un férreo liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades. El director de una escuela eficaz, no ejerce la dirección en forma individualizada, y debe tener claro que para ser una persona que dirija con calidad, debe ser reconocido y valorado por los compañeros docentes, las familias y por supuesto los estudiantes.
- Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no solo organizativos, que se encuentran implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y en aula. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los docentes, que prestan atención a todos y cada uno de los profesores, y que brindan ayuda en las dificultades que pueden poseer, y es lo que se llama un liderazgo pedagógico. Por otro lado, se ha mostrado especialmente eficaz el estilo directivo participativo, o sea, aquel que se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de toda la comunidad escolar, no solamente en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la institución.
- Finalmente existen evidencias de que los directivos mujeres y los que cuentan mayor experiencia desempeñan mejor su trabajo, probablemente porque tienen un estilo directivo más centrado en lo pedagógico y en el fomento de la participación de la comunidad escolar (Murillo, 2007)

- c) Clima escolar y de aula.-** el clima y ambiente dentro del entorno escolar, es fundamental ya que favorece enormemente en la motivación docente-dicente, y da como resultado un proceso de enseñanza-aprendizaje positivo. El existir un ambiente adecuado y buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, a más de ser un elemento clave para la eficacia del centro escolar, motiva enormemente a todos, y esa motivación ayuda que exista valoración, apoyo, satisfacción y amistad, aspectos fundamentales de eficacia y calidad educativa (Murillo, 2007)
- d) Altas expectativas.-** en todos los ámbitos de nuestra vida se debe proyectar a alcanzar el mayor éxito posible, y eso se logra poniéndonos objetivos bien marcados y que busquen el beneficio colectivo. La investigación sobre eficacia escolar, ha determinado desde el inicio como factor de eficacia a las altas expectativas, ya que se observa que los estudiantes aprenderán en la medida en que el docente confíe en lo que pueden hacer. Por lo que se deduce que un docente eficaz debe poseer altas expectativas hacia sus estudiantes, y a más de aquello tiene que hacer que los estudiantes lo conozcan. En los actuales momentos se considera que las altas expectativas se dan en todos los niveles, pues las familias tienen expectativas de los docentes, la dirección y la escuela (Murillo, 2007)
- e) Calidad del currículo.-** es parte sustancial en lograr la eficacia educativa, y se refiere a aspectos tales como: la preparación de la clase; lecciones, trabajos y deberes correctamente elaborados; actividades diferentes con la participación espontánea de las/los estudiantes; utilización adecuada de los recursos del entorno, una evaluación basada en la honestidad y la implicación de toda la comunidad educativa (Murillo, 2007)
- f) Organización del aula.-** la organización en el aula, es factor preponderante en la marcha armoniosa en el desarrollo de una clase, por lo que se debe optimizar el espacio que se tiene a disposición y acoplarlo a las necesidades estudiantiles y de los docentes, para lograr aprendizajes significativos (Murillo, 2007)

- g) Seguimiento y evaluación.-** el proceso adecuado del aprendizaje significativo, no puede dejar de lado al monitoreo permanente y una evaluación constante, pues de aquello dependerá en un gran porcentaje el lograr resultados satisfactorios en el ámbito educativo (Murillo, 2007)
- h) Aprendizaje organizativo.-** el aprendizaje escolar no puede tomarse a la ligera y sin tener al día una planificación y organización adecuada, pues para aquello los docentes debemos estar siempre buscando estrategias para mejorar nuestra organización tanto dentro como fuera del aula (Murillo, 2007)
- i) Compromiso e implicación de la comunidad educativa.-** hemos estado acostumbrados de que la comunidad educativa incluye únicamente a docentes y estudiantes, pues no es así ya que la comunidad educativa se compone de todos los actores de la educación y parte principal es la acción y participación de los padres de familia y de las/los representantes (Murillo, 2007)
- j) Recursos educativos.-** son parte sustancial en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y se debe dotar de los imprescindible para el buen funcionamiento del quehacer educativo (Murillo, 2007)

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

Hace varias décadas se vienen desarrollando de en diversas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje y desde ese momento sabemos que:

- Las instituciones educativas escolares que se organizan y funcionan adecuadamente, logran efectos significativos en el aprendizaje de sus estudiantes.
- Existen escuelas en donde las/los estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Al ser cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Cornejo & Redondo, 2001)

Por otra parte, los autores del modelo interaccionista (desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30), nos entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. (Cornejo & Redondo, 2001) Los mencionados autores analizan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y concluyen definiendo la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de feedback entre el individuo y las situaciones en que él se encuentran

(Villa y Villar, 1992) (Cornejo & Redondo, 2001) De otra parte conocemos que el aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto del aprendizaje. Entonces, no depende únicamente de las características interpersonales del estudiante o del docente o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como: El tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor – alumno); por el modo en que se vehicula la información; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza.

El proceso de enseñanza – aprendizaje, para que resulte exitoso debería tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y de actitud de las personas involucradas en el proceso.

Podemos decir que los factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, al menos en tres:

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
<p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estilos de gestión. - Las normas de convivencia. - La participación de la comunidad educativa. 	<p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones profesor-alumno. - Metodologías de enseñanza. - Relaciones entre pares. 	<p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto concepto de alumnos y profesores. - Creencias y motivaciones personales. - Expectativas sobre los otros.

Fuente: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002
Autor: Fernando Patricio Tapia – 2012

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

Los elementos claves de transformación y mejora de las escuelas en el Ecuador, pueden variar de acuerdo a las diversas opiniones que muchas personas y autores puedan tener, pero para mi forma de pensar son los siguientes:

- Implementar una infraestructura adecuada, para que las/los estudiantes y las/los docentes sientan motivación por brindar una enseñanza - aprendizaje de calidez y calidad, enmarcada en el buen vivir.
- Capacitación docente constante, en todas las regiones del país por medio de talleres teórico – prácticos, para fortalecer, perfeccionar y adecuar las nuevas tendencias educativas.
- Herramientas tecnológicas al alcance de todos.
- Un clima de aula adecuado.
- Evaluación permanente de todos los involucrados en el quehacer educativo.

- Currículo adecuado, pensando en fomentar el pensamiento crítico y la búsqueda permanente de lograr una educación de calidad.
- Un salario digno para los involucrados en la educación.
- Erradicar la corrupción y optimizar los recursos humanos y materiales.

Considero que la principal clave para mejorar la educación del Ecuador es la unión de todos los miembros partícipes de la educación, y que todos debemos remar para el mismo lado, erradicando el egoísmo y fomentando la solidaridad, el compromiso, el trabajo grupal y la formación continua.

3.1.4. Estándares de Calidad Educativa

El Ministerio de Educación de Ecuador (2012) en su sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación, propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

La **Calidad Educativa**, se encuentra en la Constitución Política de nuestro país, que en su artículo 26 menciona que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad (MEC, 2012)

A más de aquello, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo (MEC, Plan Decenal de Educación, 2012); pero, estos mandatos no dicen claramente qué es calidad educativa.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primeramente identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que se contribuya a la consecución de aquella meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será

de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable y honesta. En el Ecuador según indica la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus diferencias mediante el diálogo y de manera amistosa.

También, debemos estar claros que un criterio clave para que pueda existir la calidad educativa es la equidad, la misma que hace referencia a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como la permanencia y culminación en dichos servicios.

Pues debemos decir de manera general, que nuestro sistema educativo logrará ser de calidad en la medida en que se de las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genere favorezcan y contribuyan a lograr metas que conduzcan al tipo de sociedad responsable, optimista y pujante, que deseamos para nuestro querido país.

(MEC, 2012) Los Estándares de Calidad sirven para orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia el cambio y mejoramiento permanente a los docentes y autoridades de las instituciones educativas:

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de correcciones necesarias.
- Los ayudan a saber si se encuentran logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve de esta forma, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio ecuatoriano (MEC, 2012)

A los padres y madres de familia:

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela – familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.
- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta manera a hacer realidad su derecho a una educación de calidad (MEC, 2012)

A las autoridades educativas y la toma de decisiones:

- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.
- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo: textos escolares y guías didácticas, entre otras.
- Plantean referentes claros con relación de apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad (MEC, 2012)

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Tipos de estándares

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando cuatro tipos de estándares: de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar. A continuación se explica cada uno de estos (MEC, 2012)

Estándares de aprendizaje

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB), y se ha empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC⁴. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física (MEC, 2012)

Las características de los estándares de aprendizaje son:

- Están inspirados en los ideales educativos enunciados por la Constitución.
- Están elaborados siguiendo las definiciones del currículo nacional.
- Proponen aprendizajes básicos comunes que todo el sistema educativo ecuatoriano debe lograr.
- Plantean metas que representan aprendizajes exigentes pero alcanzables, de manera que sirvan como estímulo al mejoramiento de la calidad educativa (MEC, 2012)

Por lo antes acotado se considera que la educación debe mejorar considerablemente para satisfacer las necesidades actuales de ciencia y tecnología, sin dejar de lado los principios y valores del buen vivir.

El modelo de estándares de aprendizaje se ha diseñado considerando las siguientes características:

- Parte del currículo de Educación General Básica y Bachillerato.

⁴ TIC: Tecnologías de la información y comunicación

- Respetar la división curricular en áreas de aprendizaje, por lo que se han definido estándares de Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales.
- Los estándares respetan el enfoque que cada área ha expresado en el currículo a través de los Ejes Curriculares Integrantes, por lo que todas las metas de aprendizaje están formuladas bajo estas líneas rectoras.
- La aplicación ordenada y consciente del currículo es el camino natural para la óptima consecución de los estándares de aprendizaje.
- En una segunda etapa se formularán estándares de Educación Física, Educación Estética y Lengua Extranjera (MEC, 2012)

Los estándares de aprendizaje están organizados por:

- Áreas curriculares
- Dominios del conocimiento
- Niveles de progresión
- Estándares
- Ejemplos de desempeños (MEC, Ministerio de Educación de Ecuador, 2012)

Los niveles de progresión se dividen en:

- Primer nivel: al término del primer año de EGB
- Segundo nivel: al término del cuarto año de EGB
- Tercer nivel: al término del séptimo año EGB
- Cuarto nivel: al término del décimo año de EGB
- Quinto nivel: al término del tercer año de Bachillerato (MEC, 2012)

Niveles de progresión

PROGRESIÓN DE LOS ESTÁNDARES

Los niveles de progresión identifican los grandes logros que desarrollan las/los estudiantes en los diferentes niveles educativos como resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje a lo largo de la Educación General Básica.

La descripción de estos niveles permite tener una visión sobre el desarrollo del aprendizaje que se espera de los estudiantes en cada uno de los dominios centrales de cada área curricular (MEC, 2012)

En todas las áreas los estándares se establecen en cinco niveles que son los siguientes:

Nivel	Año de Educación General Básica o Bachillerato
Nivel 1	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes hasta el final de primer año de EGB.
Nivel 2	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes hasta el final de cuarto año de EGB.
Nivel 3	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes hasta el final de séptimo año de EGB.
Nivel 4	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes hasta el final de décimo año de EGB.

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador

Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Estándares de desempeño directivo.

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El propósito de los estándares de desempeño directivo es fomentar un liderazgo pedagógico que facilite a todos los estudiantes ecuatorianos lograr los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los directivos, para cada una de las cuales desarrolla estándares generales y específicos (MEC, 2012)

Las dimensiones son:

- a. Liderazgo
- b. Gestión pedagógica
- c. Gestión del talento humano y recursos
- d. Gestión del clima organizacional y convivencia escolar

El modelo de gestión apunta a que los directivos participen activamente y que sean poderosos influyentes en el logro de aprendizajes significativos y mejorar sustancialmente en mejorar la calidad de las/los estudiantes en las instituciones educativas que dirigen (MEC, 2012)

Parte esencial para que se logre el cambio esperado es la unión de todos los involucrados en el quehacer educativo, dejando de lado los revanchismos y el egoísmo para lograr en nuestro país una verdadera educación de calidad.

Estándares de desempeño docente.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

El desempeño docente, busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de los docentes ecuatorianos.

El propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica (MEC, 2012)

El modelo de desempeño docente en el aula identifica cuatro grandes dimensiones que son las siguientes:

- a. Desarrollo curricular

- b. Gestión del aprendizaje
- c. Desarrollo profesional
- d. Compromiso ético

Estas dimensiones se descomponen en estándares generales y específicos, los mismos buscan que los docentes ecuatorianos busquen por todos los medios y recursos disponibles la excelencia en la docencia (MEC, , 2012)

Estándares de gestión escolar.

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

La gestión escolar es parte esencial para el avance significativo de la educación ecuatoriana y por ello la comunidad educativa debe concientizarse, que el objetivo final siempre será lograr una educación de excelencia basada en la calidad y calidez (MEC, 2012)

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

La convivencia en el aula es parte fundamental para que se logre mejorar sustancialmente la calidad en el aprendizaje y buscar por todos los medios formar hombre y mujeres útiles a la sociedad, a pesar de las diferentes dificultades que se encuentran día a día en nuestras aulas, y para ello se deben buscar estrategias acordes a las necesidades actuales.

Según Acuerdo 182 (MEC, Efemérides, 2007) en su Art. 1 menciona lo siguiente:

Institucionalizar el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad (MEC, Efemérides, 2007, p.3)

Como podemos observar el Acuerdo 182, indica claramente que se debe crear un código de convivencia con el objetivo de que existan parámetros a respetar y que vayan en beneficio de un clima de aula apropiado para la enseñanza –aprendizajes adecuados.

El Acuerdo 324 – 1, indica en su Art. 1:

Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social (MEC, Efemérides, 2011, p.2)

Por lo que esto influirá enormemente en crear un clima y ambiente de aula propicio para mejorar la calidad de la educación ecuatoriana.

Un código de convivencia, no debe ser escrito, se lo debe llevar a la práctica, ya que los compromisos no son para escribirlos sino para cumplirlos. Así transcribimos parte de lo más elemental del código de convivencia, (Colegio Técnico El Pan, 2010), (Escuela Nicanor Corral, 2011) como referencia a la importancia de este documento de gestión trascendental para lograr un ambiente armónico entre todos los que interactuamos dentro de una institución:

VISIÓN:

La comunidad educativa del Colegio Técnico El Pan, en los próximos cinco años, será una institución en la que se ha consolidado la identidad de todos los miembros de la comunidad educativa con el carisma y políticas institucionales; con un personal motivado hacia la autoformación, el trabajo en equipo, al servicio de jóvenes identificados, responsables en todos los ámbitos de desarrollo. Contaremos con padres de familia y/o representantes comprometidos en el acompañamiento permanente a nuestros estudiantes, con una oferta académica que garantice la acogida y la preferencia de la sociedad, con una educación que permite el desarrollo de destrezas y capacidades cognitivas, facilitando la toma de decisiones dentro de su accionar, poniendo énfasis en la investigación, reflexión y criticidad con calidez afectiva, amor y cuidado por la naturaleza.

MISIÓN:

Fomentar en la Institución Educativa un clima escolar armonioso que permita la formación de jóvenes autocríticos, capaces de resolver sus problemas y con una alta autoestima, impartiendo una educación de calidad en el plano científico y humano, con la práctica y utilización de la metodología activa y de los valores de manera que los estudiantes estén capacitados eficientemente, con calidad y afectividad para enfrentarse a los problemas e intereses de la sociedad, ya sea en el campo intelectual o laboral como un ser humano íntegro y único.

1. Antecedentes y Justificación.

Antecedentes

El colegio Técnico “El Pan” con las especialidades de Bachiller Técnico Agropecuario Especialización Explotaciones Agropecuarias y Bachiller Técnico Especialización Contador Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración, ubicado en el Centro Cantonal de El Pan Provincia Azuay,

- Considera necesario establecer normas básicas de convivencia para contribuir al mejoramiento del funcionamiento integral de la institución; además,
- Que, es imperativo comprometer al Personal Directivo y Docente, Estudiantes y Padres de Familia a un trabajo coordinado y responsable; por lo que,
- Consientes que es nuestra obligación como institución educativa elaborar el Código de Convivencia, Sujetándonos al acuerdo ministerial N. 182 del 22 de mayo del 2007, que fue expedido por el ministro de educación, donde se dispone que toda institución educativa cuente con un código de Convivencia, como herramienta para garantizar un trabajo armonioso entre todos los miembros de la institución. Este documento será elaborado basándose en un proceso de análisis y reflexión sobre reglamentos, el clima escolar, las prácticas pedagógicas, disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil.

El presente documento es elaborado de acuerdo a la realidad y recursos de nuestra institución educativa ya que nos servirá para promover en los estudiantes, padres de familia y docentes: el ejercicio de ciudadanía, derecho de participación, una convivencia pacífica con equidad y respeto a la diversidad, seguridad individual y

colectiva, desarrollo armónico de espacios cotidianos, un trabajo cooperativo y fortalecer vínculos afectivos.

Justificación

Nuestro Colegio sensible desde su creación, a todo lo que tenga que ver con una armoniosa convivencia, se ha preocupado por formar jóvenes solidarios, respetuosos, tolerantes, reflexivos, a través de procesos, actividades que conlleven al dialogo, a la integración grupal y al debate para la resolución de conflictos. Por lo que consideramos pertinentes no quedarnos limitados a la denuncia o a la sanción frente a la intolerancia, la violencia, la agresión, la injusticia, sino hemos establecido estrategias de abordaje como, jornadas destinadas a pensar sobre valores; espacios de reflexión y debate para tratar temas relacionados con los vínculos sociales y conflictos que nos permitan cumplir con nuestros objetivos institucionales:

Que es generar un espacio donde cada estudiante se encuentre seguro respetado y valorado, para que así aprenda a respetar a los demás, en una sana convivencia grupal, sin perjuicios, discriminaciones ni estereotipos

DE LOS ESTUDIANTES:

Nos comprometemos a:

- Saludar a todas las personas que entren al Plantel.
- Velar por el prestigio de mi plantel educativo en todo acto y momento dentro y fuera de él.
- Colaborar en todo momento con las brigadas estudiantiles para estar preparado ante cualquier desastre.
- Escuchar al que habla sin monopolizar la participación.
- Respetar las opiniones de cada compañero, no me burlaré, ni discriminaré por su color, sexo o por su forma de ser.
- No trataré por los apodos.
- Asistir puntualmente a clases portando el uniforme respectivo, llevando trabajos, tareas y los útiles escolares de acuerdo al horario de clases.
- Controlar mis impulsos y arrebatos.
- Respetar los cronogramas establecidos para las prácticas deportivas.

- Compartir e integrarme con mis compañeros para un buen uso de las canchas.
- Cumplir con responsabilidad las funciones encomendadas por el gobierno estudiantil.
- Respetar a mis maestros, y escucharé sus sabios consejos sin molestarte.
- Practicar relaciones de respeto mutuo entre docentes y estudiantes.
- Comunicar mis situaciones personales y educativas.
- Informar a tiempo a mis representantes las notificaciones de mis maestros.
- Usar adecuadamente los recipientes para la colocación de la basura.
- Contribuir a mantener el plantel limpio.
- Demostrar interés y participación en actividades encaminadas al cuidado y protección del medio ambiente.
- Ejercer la práctica de una educación que nos oriente a una sexualidad responsable.
- Consumir los productos saludables y nutritivos del bar con precios accesibles.

DE LOS REPRESENTANTES:

Nos comprometemos a:

- Aconsejar diariamente sobre el respeto y solidaridad entre compañeros y para con los maestros.
- Inculcar a mi representado la práctica de valores.
- Incentivar en mi hijo/a el cuidado de los bienes del plantel en el caso de destrucción asumiré su reposición.
- Registrar mi firma en las tareas escolares y notas importantes enviadas por el profesor/a.
- Acudir personalmente a las reuniones de representantes para recibir el certificado de calificaciones, convocatorias por parte de los docentes o autoridades, cumpliré con las recomendaciones realizadas para mejorar el rendimiento académico de mi hijo/a.
- Mantener una armonía recíproca con los profesores, buscando juntos la excelencia.
- Acudir frecuentemente al colegio para enterarme del proceso educativo de mi hijo/a.

- Compartir la filosofía educativa, los objetivos institucionales y las normas de convivencia.
- Procurar el logro de una efectiva coherencia entre las propuestas y decisiones que se tomen en el colegio.
- Fortalecer los vínculos colegio – familia, acercándome a la institución para tratar de forma reflexiva y serena los conflictos que se liciten.
- Ser puntual a las citaciones e invitaciones que promueva el plantel y registraré mi firma para constancia de la asistencia.
- Brindar el apoyo y motivación a mi representado para que cumpla sus funciones dentro del gobierno estudiantil.

DE LOS DOCENTES:

Nos comprometemos a:

- Respetar la opinión de los demás y aceptaré sugerencias.
- Velar por el buen nombre de nuestro plantel educativo, generando buenas relaciones entre la comunidad educativa.
- Practicar el dialogo para llegar a consensos.
- Participar en convivencias de integración.
- Fortalecer la cooperación mutua.
- Comunicar oportunamente a los representantes sobre la situación personal académica y disciplinaria dejando la respectiva constancia.
- Contribuir a mantener el plantel limpio.
- Entregar los documentos curriculares de manera responsable y oportuna.
- Planificar y conducir mis clases de acuerdo al objetivo del currículo, aplicando las técnicas didácticas apropiadas.
- Elaborar el material didáctico respectivo de acuerdo a las necesidades educativas de los estudiantes.
- Aplicar una evaluación justa basada en destrezas y competencias.
- Revisar y entregar los deberes y tareas debidamente corregidos.
- Justificar mis atrasos e inasistencias siguiendo las órdenes regulares.
- Sensibilizar en los estudiantes los derechos y obligaciones para un buen vivir en nuestro plantel educativo.

- En los momentos de recreo estar en el patio, conjuntamente con los estudiantes para compartir con ellos momentos de esparcimiento y de esta manera mejorar la relación estudiante docente.
- Considerar los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes para el desarrollo de destrezas y competencias.

DE LOS ADMINISTRATIVOS:

Nos comprometemos a:

- Tratar con respeto a cada uno de los estudiantes.
- Mantener una relación de respeto mutuo con las autoridades y compañeros.
- Practicar las buenas relaciones humanas, puntualidad y responsabilidad.
- Reglamentar el uso adecuado de las canchas e implementos deportivos.
- Velar y exigir el fiel cumplimiento de las actividades programadas.
- Coordinar y exigir que se dé cumplimiento a lo estipulado en el contrato del bar.
- Ser ejemplo en la práctica de valores.
- Establecer consensos por medio de reuniones frecuentes.
- Generar espacios para el diálogo y concertación de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Coordinar en la planificación de proyectos y campañas de limpieza.
- Exigir la entrega de los documentos curriculares con apego a la Ley.
- Coordinar y exigir el desarrollo de proyectos medio ambientales.
- Fomentar actividades tendientes a disminuir las conductas machistas.

En la escuela Nicanor Corral entre otros se encuentran los siguientes compromisos:

Docentes y autoridad

- Generar buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.
- Acatar sugerencias de mis inmediatos superiores para la solución pacífica de los conflictos.
- Generar diariamente hábitos de de higiene y limpieza en lo personal y de todo el plantel.

- Controlar y valorar diariamente la asistencia con el uniforme completo.
- Impulsar en las/los estudiantes el respeto y cuidado de nuestro medio ambiente.
- Apoyarme en los útiles escolares para generar el inter-aprendizaje.
- Dirigir con prudencia el valor de la honradez y responsabilidad.
- Valorar la participación de mis estudiantes en eventos sociales, deportivos y culturales.

Estudiantes

- Velar por el prestigio de mi plantel en todo acto y momento dentro y fuera de él.
- Cuidar mi aseo y presentación personal.
- Cuidar y regar agua en las plantas del plantel.
- Usar correctamente y con responsabilidad la infraestructura de mi plantel y en caso de destrucción, repondré.
- Traer diariamente y cuidar mis útiles escolares, respetar a los demás y de ser el caso avisar al profesor/a para que medie.
- Saludar respetuosamente a todas las personas dentro y fuera del plantel educativo.

Si se diera una buena práctica de estos compromisos de estudiantes, docente, padres de familia, administrativos, se lograría mejorar el “clima escolar” se primaría el diálogo, la comunicación, la confianza y el respeto mutuos, construyendo una educación de calidad.

El clima escolar es elemento e indicador esencial de la calidad de la educación. Puede haber una infraestructura y unos equipamientos excelentes, y hasta un equipo docente altamente calificado, pero si en las relaciones cotidianas dentro del colegio priman el miedo, la desconfianza, la censura, la falta de diálogo y de democracia, la rigidez, la violencia bajo distintas formas, todo lo demás sale sobrando.

3.2. CLIMA SOCIAL

3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia

Según Valoras Uc, (2008) Partamos de que clima social escolar proviene del concepto “clima organizacional”, y que es el resultado del estudio de organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Taguiri & Litwin, 1968; Scheneider, 1975), y que algunos autores lo definen de la siguiente manera:

Según Cere (1993), afirma que clima escolar es “... el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”

Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

(Cornejo & Redondo, 2001), señalan que el clima social escolar refiere a “... la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Para mí clima social escolar es la sensación positiva o negativa del ambiente en el que se desarrolla el proceso de enseñanza –aprendizaje.

El clima social escolar es parte fundamental del desarrollo armónico y fructífero en el ámbito de toda organización, por lo que puede resultar un obstáculo o al contrario puede resultar favorable en alcanzar los objetivos propuestos por las diferentes instituciones.

En forma general, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se

aprende o en la manera en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. En un clima escolar positivo los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros, afectivos y sienten motivación por lograr sus objetivos.

Según estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), caracterizan las escuelas con clima social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999), agregan:

- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo

- **Ambiente físico apropiado:** un lugar agradable para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje
- **Realización de actividades variadas y entretenidas:** lo lúdico debe ir acompañado a la enseñanza con variedad y entusiasmo.
- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Lo contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico y por ende se dificultará el lograr aprendizajes significativos. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynsky & Muñoz, 2005). En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. Además estos climas ocultan de manera cautelosa lo positivo que se puede encontrar en una aula, ya que todo tiende al pesimismo y la desmotivación.

Es importante fijarse constantemente en el tipo de clima social escolar que se está sintiendo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues debemos apuntar siempre a crear un ambiente positivo, para que los involucrados en dicho proceso no solamente se cumplan con los objetivos propuestos sino que se lo desarrollen con entusiasmo, motivación y deseos fervientes de continuar aumentando aquel ambiente positivista.

Lógicamente nos vamos a encontrar con muchos obstáculos pero, aquello es parte del proceso, y el objetivo final será siempre mejorar la calidad de la educación en todos los aspectos, y el clima social escolar es parte fundamental de ese cambio.

3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.

Muchos y variados estudios en varios ámbitos con diferentes instrumentos, dicen de la relación directa que existe entre un clima escolar positivo y variables como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Valoras Uc, 2008). Por su parte la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Valoras Uc, 2008)

Otro de los aspectos que influye en el clima social escolar tiene relación con el consumo de alcohol de los jóvenes. En este punto, diversos estudios ha analizado la relación que existe en varios aspectos académicos y la forma de comportarse al ingerir alcohol entre las/los adolescentes. (Misutu & Pons, 2010), por medio de un estudio realizado establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, entendido éste como la repetición de cursos, y que los estudiantes que no ingieren alcohol poseen una percepción más favorable de su labor, mientras que lo que más ingieren alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar. Otros estudios demuestran que las/los estudiantes que consumen alcohol demuestran una pérdida de motivación y además se vuelven agresivos, carentes del sentido de responsabilidad, irrespetuosos y un marcado interés por no asistir regularmente a sus labores escolares.

Entendidos en la idea de que la escuela tiende a ser: participativa, democrática, que no existe discriminación, que existe tolerancia, es colaborativa podemos decir que influyen varios factores en el clima escolar, tales como:

Participación, en la cual deben estar inmersos todos los miembros de la comunidad educativa, y que no debe ser obligada por la institución educativa, sino que debe haber espontaneidad, optimismo y deseos de mejorar en todos los ámbitos que la administración así lo requiera.

Liderazgo, es un aspecto primordial en el desarrollo armónico de toda institución educativa, por lo que el líder educativo debe tener muy presente que su labor, sus decisiones deben ir enmarcadas en favorecer un adecuado clima dentro de la institución, ya que de su forma de llevar la organización influirá en el conseguir las metas propuestas y que cada uno de los integrantes a su mando se sientan contentos y mejoran en los diversos ámbitos educativos. Lo mejor es elegir un líder democrático que según Loscertales (1992), poseen las siguientes características:

- Elegido democráticamente
- Admite discusión
- Las decisiones se toman deliberando en común

Parte fundamental para que se logre un ambiente adecuado, es que a la ausencia del líder, las actividades no se vean afectadas y que la hegemonía continúe en ausencia de él.

Productividad y satisfacción del grupo, el grupo produce de forma positiva y con satisfacción cuando existe armonía, y aquello se logra con la motivación y el esfuerzo permanente por aceptar, y compartir nuestras falencias y aciertos, para lograr fortalecer el clima escolar y por ende la institución.

Poder, es fundamental en la implementación del clima escolar, ya que a veces se confunde el rol que se tiene y erramos en nuestra forma de actuar. Las relaciones de poder deben cambiarse y dar mayor importancia a las/los estudiantes y profesores y a su utilización del poder. Referente a los profesores se sugiere que deben tener más poder en cuanto a la participación. En relación a los estudiantes se debe considerar que trabajarían más y mejor si existiese un compromiso en la escuela y en aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos entienden y apoyan.

González y Escudero (1987) dicen sobre el cambio educativo: éste no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo esencial es la puesta en práctica; los procesos de cambio no pueden predecirse, la innovación viene definida por una falta de especificidad en el tratamiento, por la incertidumbre con respecto a los resultados y la implicación activa del usuario, adopción más a nivel organizativo que individual.

El resultado final dependerá del contexto y del tiempo en el que se desarrolle el cambio.

No debemos confundir el poder con el sentirse poderoso, el poder es el de actuar con responsabilidad ante los demás y demostrar capacidad de manejo tanto personal para con los demás.

Planificación, es esencial en el avance significativo de todo proceso, y se debe involucrar a toda la comunidad educativa, pero no con simple papeleo, sino que debe existir una planificación acorde a la realidad del entorno y de las necesidades de cada escuela. Para que se avance por el camino correcto y buscando mejorar cada día la calidad de la educación se debe realizar una planificación participativa, y que no sea una mera copia de planificaciones curriculares, sino que la realicemos en conjunto, optimizando los recursos y herramientas que nos facilita nuestro ambiente inmediato, y sobre todo que sea abierta y flexible.

Cultura de un centro, que respete las costumbres y tradiciones del lugar en el cual se encuentre ubicada la institución, y que se fomente lo positivo respetando y corrigiendo lo negativo.

Varios autores como Anderson (1982), Álvarez y Zabalza (1989), al reflexionar sobre cuáles son las dimensiones del clima escolar, incluyen como una dimensión climática importante la referida al sistema de creencias, valores y estructuras cognitivas de los miembros de la organización.

El clima ha de ser estudiado como algo que se crea y mantiene a través de la interacción organizada en torno a prácticas comunes, involucrados todos los miembros de la comunidad educativa.

Infraestructura, es parte primordial en la creación y estabilidad de un clima escolar acertado, pues para lograrlo se requieren instalaciones adecuadas para realizar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2.3. Clima social de aula.

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (escuela) y, a su vez ejerce una primordial influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (Schwarth y Pollishuke, 1995).

Según (Emmons, Comer y Haynes, 1996), define a clima social de aula como la calidad de las interacciones entre estudiantes-profesores y entre estudiantes-estudiantes.

Otro autor (Trianes, 2000), menciona que clima social de aula, consiste en la percepción por parte de los alumnos y profesores de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria.

Por otro lado (Trickett y cols, 1993), indica que clima social hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula.

Moss (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a la tareas, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales.

Para nosotros clima social de aula, es el ambiente que se crea dentro de un lugar de estudio, en el cual debe haber una interrelación activa entre docente y dicente, enmarcada en el respeto, profundo sentimiento de humildad y convencimiento de enseñar y aprender en armonía.

Existen barreras que impiden el aprendizaje adecuado y también entornos que facilitan el desarrollo del aprendizaje, los cuales lo resumo en el siguiente esquema:

Entornos negativos de aprendizaje	Entornos positivos de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Clima inadecuado de aula - Ambiente social escolar deficiente - Currículo no acorde a la realidad - Escasa tecnología - Docentes desactualizados - Escasa colaboración de los representantes - Violencia escolar - Relaciones docentes deficientes - Infraestructura no acorde a las necesidades - Falta de motivación 	<ul style="list-style-type: none"> - Clima adecuado - Ambiente social escolar adecuado - Currículo acorde a la realidad - Tecnología a l día - Docentes actualizados - Colaboración adecuada de los representantes - Armonía escolar - Relaciones docentes adecuadas - Infraestructura acorde a las exigencias - Motivación presente en todos los ámbitos.

Fuente: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002

Autor: Fernando Patricio Tapia – 2012

3.2.4. Características del clima social del de aula.

Según el criterio de Moss las características del clima de aula (Alonso, 2007) son las siguientes:

- Implicación
- Afiliación
- Ayuda
- Tareas
- Competitividad
- Estabilidad
- Organización
- Claridad
- Control

- Innovación
- Cooperación

- 3.2.4.1. Implicación.-** participación activa en un asunto (Diccionario de la lengua española, 2005). Desde el criterio de Moss, la implicación permite medir el grado de interés y participación que los jóvenes muestran con respecto a las actividades.
- 3.2.4.2. Afiliación.-** ingreso de una persona dentro de una corporación, como miembro de la misma (Diccionario de la lengua española, 2005). Desde el criterio de Moss, la afiliación permite medir la amistad y el apoyo entre los jóvenes.
- 3.2.4.3. Ayuda.-** se denomina ayuda a una acción humana tendiente a paliar o resolver las necesidades de una persona o grupo social. La ayuda puede realizarse de forma unilateral, cuando quien lo recibe no lo retribuye, o de modo recíproco, cuando se benefician todas las partes. Según Moss indica que esta variable evalúa el grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).
- 3.2.4.4. Tareas.-** consiste en un hacer que demanda esfuerzo (por eso pasear y descansar no son tareas) y que generalmente tiene un tiempo límite para su realización. Las tareas que realizan las/los estudiantes en una aula, son actividades que pide el docente, para que desarrolle su inteligencia e incremente sus conocimientos. Moss indica que esta variable mide la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el docente en el temario de las materias.
- 3.2.4.5. Competitividad.-** capacidad para competir por tener las propiedades necesarias. Para Moss la competitividad mide el grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

- 3.2.4.6. Estabilidad.-** cualidad de estable (que mantiene el equilibrio no cambia o permanece en el mismo lugar durante mucho tiempo. Según Moss la estabilidad evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.
- 3.2.4.7. Organización.-** se utiliza para referirse a la acción o resultado de organizar u organizarse; también se designa con el término organización a aquel sistema diseñado para alcanzar satisfactoriamente determinados objetivos o metas, en tanto estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas. Para Moss la organización evalúa la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- 3.2.4.8. Claridad.-** facilidad para percibir, expresar o comprender. Moss menciona que la claridad evalúa la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimiento.
- 3.2.4.9. Control.-** comprobación o inspección de una cosa . Moss manifiesta que esta característica evalúa el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.
- 3.2.4.10. Innovación.-** cambio que introduce novedades. Para Moss, la innovación evalúa el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.
- 3.2.4.11. Cooperación.-** colaboración con uno u otros para un mismo fin. Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA.

La escala de Moss y Trickett (1984) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno del aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta docente. Los mencionados autores presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

En su adaptación española, se encontraron seis grandes tendencias:

- Clases orientadas a la innovación
- Clases orientadas al control
- Clases orientadas a la relación estructurada
- Clases orientadas a la tarea con ayuda del profesor
- Clases orientadas a la competición con apoyo
- Clases orientadas a la competición desmesurada

A continuación se hace una breve descripción de algunos tipos de aula (López, 2011):

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.- se promueve la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

3.3.2. Clases orientadas a la competición desmesurada.- hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

3.3.3. Clases orientadas a la organización y estabilidad.- en este tipo de clases se da gran importancia al orden, la forma de organización y las buenas maneras en la realización de las tareas. En cuanto a la estabilidad se tiene la percepción de las actividades relativas al cumplimiento de objetivos.

3.3.4. Clases orientadas a la innovación.- priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.- en este tipo de aulas todos los estudiantes trabajan conjuntamente para lograr los objetivos propuestos. El Aprendizaje Corporativo es una potente herramienta para utilizar en el aula como técnica que permite el paso de lo escrito a la enseñanza del aprendizaje práctico. En el Aprendizaje Corporativo se distinguen tres tipos de grupos: los informales con un plazo de existencia corta y orientados a la resolución de casos concretos, asociados a las explicaciones de un tema o lección específica; los grupos de base, con objetivos a muy largo plazo pretenden ser elementos de auto-tutoría en la que los estudiantes controlan el avance de sus estudios; y los grupos formales, que existen por un plazo de tiempo indeterminado pero que excede de una sesión lectiva, con objeto de realizar alguna tarea en común.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula.

La práctica pedagógica se considera el lugar donde existe una interacción entre un docente en formación, los estudiantes, la institución educativa, las autoridades de la institución educativa, la comunidad y la universidad a la cual pertenece dicho docente en formación, la misma que indica los parámetros para que se efectúe con plenitud, para que pongan en práctica la preparación teórica que ha asimilado durante su formación académica.

Para entender mejor este aspecto me remito a algunas definiciones, que pueden aclarar mejor el tema, los mismos que son los siguientes:

“Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso –maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia – como los aspectos políticos institucionales, administrativos y normativos, que según el proyecto educativo de cada país, delimitan las funciones del maestro” (Fierro, 1992).

“Proceso consciente, deliberado, participativo implementado por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar

el espíritu de compromiso de cada persona en la sociedad y particularmente para la comunidad en la cual se desenvuelve” (Huberman, citado en R. de Moreno, 2002).

“Práctica educativa como experiencia antropológica de cualquier cultura, aquella que se desprende de la propia institucionalización de la educación en el sistema escolar y dentro del marco en que se regula la educación” (Gimeno, citado por Diker y Terigi, 1997).

La relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula deben estar íntimamente ligadas, ya que la dependencia es fundamental para lograr crear un ambiente adecuado y poder facilitar poderosamente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Este tipo de interrelación coadyuva a formar estudiantes y docentes motivados, dando como resultado final la formación de estudiantes críticos y capaces de enfrentar las adversidades que se presentan en la cotidianidad.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Para lograr prácticas pedagógicas que mejoren la convivencia y el clima de aula se deben tomar en cuenta las siguientes estrategias:

Crear ambientes adecuados de aprendizaje y convivencia en un contexto de democracia participativa.- se menciona que una actitud docente adecuada basada en una exigencia en el cumplimiento de las normas, y una relación de empatía con el grupo puede contribuir a la disminución de los problemas de disciplina, ya que el profesor aumenta su eficacia en el aula y con ello aumenta el aprendizaje (Luis, 2008) Fink y Siedentop (Luis, 2008); Siedentop y Tannehill (Luis, 2008); consideran que los docentes que son efectivos controlan el mal comportamiento de los alumnos mejor que los que no son.

Establecer un clima motivacional orientado a estimular la autonomía y responsabilidad de los alumnos.- sobre clima motivacional se asevera que los ambientes creados por los adultos en un ambiente de éxito se relacionan con la concepción de habilidad y competencia que presentan los estudiantes. Fundamental es estar consciente que la motivación de nuestros estudiantes consiste en el principal elemento al crear un ambiente positivo de aprendizaje y convivencia. Por lo que

podemos observar que la variedad de comportamientos incorrectos en el aula dependerá sustancialmente de la motivación de los estudiantes, ya que los sentimientos de incompetencia, de frustración o de experiencias humillantes aumentarían poderosamente las actitudes negativas frente a las diversas asignaturas que se imparten en el aula.

Incrementar el tiempo dedicado al aprendizaje cooperativo.- varias investigaciones manifiestan que el aprendizaje cooperativo es parte fundamental de la convivencia adecuada dentro del aula, y parte fundamental para desarrollo emotivo, participante, amigable, lúdico con el objetivo de lograr una enseñanza de calidad.

Pienso que la educación tiene que buscar individualizarse, ya que cada estudiante aprende a su propio ritmo, pero también es indispensable promover la colaboración y el trabajo grupal, para fortalecer las relaciones entre compañeros y esto conlleva a que exista un mejor aprendizaje, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

Los educadores deben encontrar en su interior y sacar ese deseo de mejorar, pulir, perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje, estimulando el pensamiento creativo y crítico de los docentes, buscando siempre prepararle para que logre comprender adecuadamente lo enseñado para enfrentarse a una sociedad cada día más cambiante y sobre todo exigente en todos los ámbitos.

Los docentes deben dejar sepultado ese criterio de ser el omnipotente, el sabelotodo, y convertirse en un mediador y facilitador, para que el estudiante demuestre confianza, y asimile de forma adecuada su aprendizaje.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto

La presente investigación sobre tipos de aula y ambiente social en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se la realizó en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, que son instituciones conocidas en el cantón “El Pan”, y que propenden

siempre a buscar una educación de calidad, a pesar de sus limitaciones en todos los aspectos, especialmente en la infraestructura y tecnología. Estas instituciones se sienten comprometidas a mejorar cada día su ambiente y clima social escolar, concientizándose sobre lo fundamental que es aquel aspecto para lograr aprendizajes significativos. La presencia continua de la tecnología y de cimentar una educación de calidad y calidez, forma parte sustancial de dichas instituciones, que se fortalecen cada día con el apoyo fundamental de la comunidad educativa.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es parte fundamental para recabar la información deseada, y que responde a las preguntas de investigadas.

El presente estudio posee las siguientes características:

- No experimental: ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observaron los fenómenos en un ambiente natural, que posteriormente fueron analizados.
- Transeccional (trasversal): la investigación recopiló datos en un momento único.
- Exploratorio: se realizó una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: se pudo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o dos variables en una población.

La investigación realizada es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que hizo posible conocer el problema en estudio tal como se presenta en la realidad.

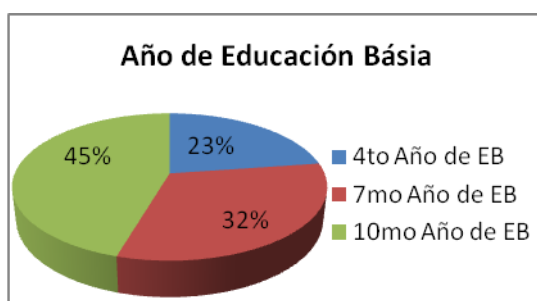
4.3. Participantes de la investigación

La población objeto de estudio de las instituciones educativas son las niñas, niños de cuarto y séptimo año de educación general básica de la escuela “Nicanor Corral”, jóvenes estudiantes de décimo año de educación general básica del colegio Técnico

“El Pan” y las docentes de los planteles ubicados en la parte urbana del cantón El Pan, perteneciente a la provincia del Azuay, los mismos que se detallan a continuación:

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	15	22,73
7mo Año de EB	21	31,82
10mo Año de EB	30	45,45
TOTAL	66	100,00

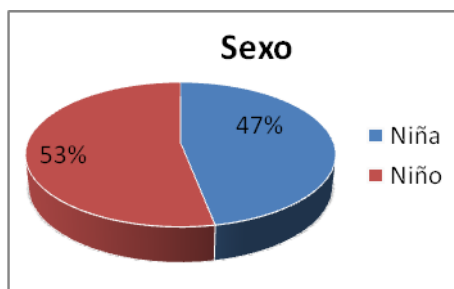
Fuente: Encuesta en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012



Fuente: Encuesta en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Opción	Frecuencia	%
Niña	31	46,97
Niño	35	53,03
TOTAL	66	100,00

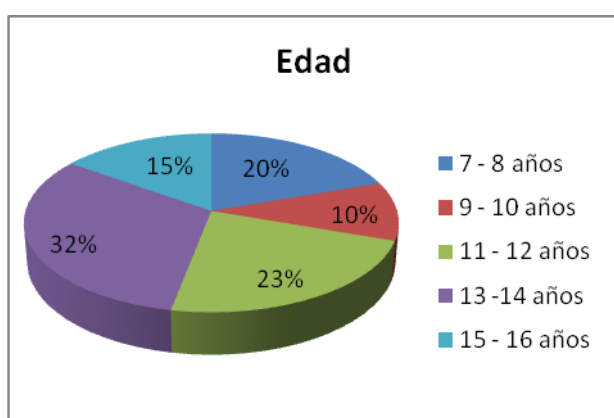
Fuente: Encuesta en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012



Fuente: Encuesta en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	13	19,70
9 - 10 años	7	10,61
11 - 12 años	15	22,73
13 -14 años	21	31,82
15 - 16 años	10	15,15
TOTAL	66	100

Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1. Métodos: Los métodos de investigación aplicados son el descriptivo, analítico y sintético, que permitió explicar y analizar el objeto de investigación.

El método analítico – sintético facilito la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y deductivo hizo posible configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación.

El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, y facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, facilito la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además facilita el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

4.4.2. TÉCNICAS

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación, como elemento fundamental para obtener el mayor número datos confiables.

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyo teórico-conceptuales.

La encuesta, una de las técnicas más utilizadas que se apoyó en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitieron una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizó para la recolección de la información de campo. Sirvió para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados de estudio.

4.4.3. INSTRUMENTOS: Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar (CES⁵) de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

⁵ CES: Cuestionario de Clima Social Escolar

- Cuestionario de clima social escolar (CES) de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

A continuación se detalla los instrumentos utilizados:

- **Escalas de clima social en el centro escolar, Moos y Trickett (1969), adaptación ecuatoriana (2011)**
 - **Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas:
 - Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
 - Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
 - Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).
 - **Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala: a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:
 - Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
 - Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.
 - **Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

- Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de tareas escolares.
 - Claridad (CL): Importancia que da el establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
 - Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)
- **Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.
 - **Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

4.5. Recursos

4.5.1. Humanos

Dentro del recurso talento humano tenemos los siguientes:

- Docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja
- Autoridades y docentes de la escuela "Nicanor Corral"
- Autoridades y docentes del colegio Técnico "El Pan"
- Estudiantes de cuarto y séptimo año de EGB⁶ de la Escuela Nicanor Corral
- Estudiantes de décimo año de EGB del Colegio Técnico "El Pan"
- Estudiante investigador

⁶ EGB: Educación General Básica

- Tutor de tesis

4.5.2. Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela Nicanor Corral
- Colegio Técnico “El Pan”

4.5.3. Materiales

Dentro de los recursos materiales utilizados se encuentran los siguientes:

- Computadora
- Impresora
- Teléfono
- Internet
- Encuestas
- Informes
- Aulas de la UTP
- Aulas de las instituciones educativas investigadas
- Guías para la elaboración de la investigación

4.5.4. Económicos

- Internet
- Transporte
- Material de oficina
- Hotel
- Alimentación

Recurso	Valor (dólares)
Internet	120
Trasporte	500
Material de oficina	500
Hotel	500
Alimentación	300
Total	1420

*Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012*

4.6. Procedimiento

La investigación se llevó a cabo en el mes de noviembre de 2011. Como primera acción se definió a las instituciones educativas a ser investigadas: La escuela "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan", ambas instituciones ubicadas en el cantón El Pan, perteneciente a la provincia del Azuay.

Se acercó a las instituciones educativas antes mencionadas y se realizaron las entrevistas respectivas tanto con la directora de la escuela como el rector del colegio, para solicitar la autorización debida para realizar la investigación. La autorización de las autoridades, se presento en el departamento de inspección general en el caso del colegio y la escuela la recibió la directora, posteriormente se solicito los paralelos respectivos, es decir cuarto y séptimo año de EGB en la escuela y décimo año de EGB en el colegio, los cuales se facilito con toda la predisposición y voluntad, conjuntamente con un listado de las/los estudiantes.

Luego de acordar con las autoridades, se converso con la profesora responsable o guía, y se definió la fecha para realizar la encuesta, la misma que se realizó en días posteriores, con la aplicación de los cuestionarios: Escala de Clima Escolar para profesores (CES), y Escala de Clima Social Escolar para estudiantes (CES), los mismos que tienen la codificación respectiva tanto para docentes como para estudiantes.

La encuesta se realizó aproximadamente en dos horas, con la debida explicación tanto a estudiantes como a docentes sobre el procedimiento para contestar el cuestionario de forma correcta.

Finalmente y para realizar los datos obtenidos, la Universidad Técnica Particular de Loja, nos facilitó una plantilla en Excel, la cual permitió tener cuadros y gráficos descriptivos para realizar el análisis que se requería.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Luego de haber realizado la investigación de campo sobre los “Tipos de Aula y Ambiente Social en el Proceso de Aprendizaje en el Nivel de Educación Básica”, estudio en Centros Educativos del Ecuador, la cual debe servir para lograr detectar varias situaciones positivas y negativas que deben servir para mejorar dicho factor, en pro de lograr una educación de calidad y enmarcarla en una enseñanza – aprendizaje verdadera, forjando hombres y mujeres de bien, capaces de sobrellevar las dificultades y buscar las soluciones, se presentan a continuación los resultados

5.1. Análisis descriptivo en relación a:

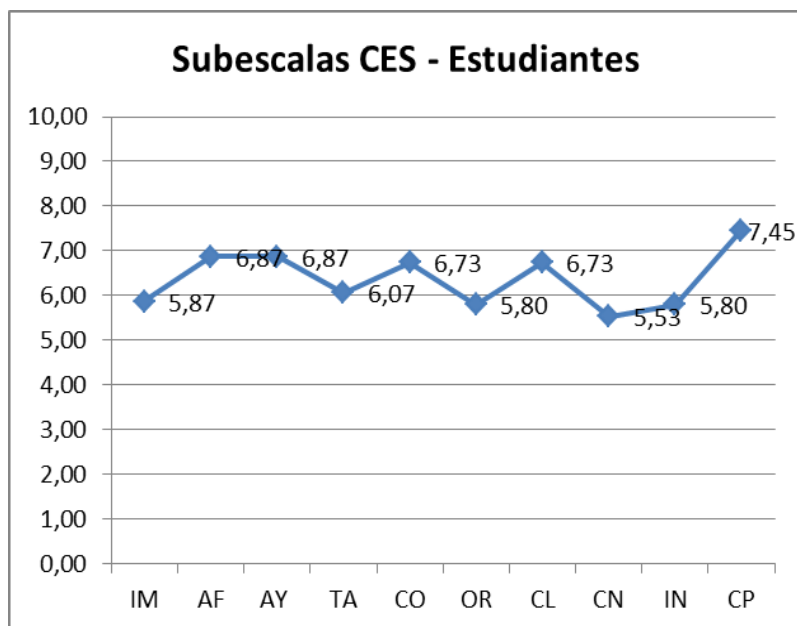
5.1.1. Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,87
AFILIACIÓN	AF	6,87
AYUDA	AY	6,87
TAREAS	TA	6,07
COMPETITIVIDAD	CO	6,73
ORGANIZACIÓN	OR	5,80
CLARIDAD	CL	6,73
CONTROL	CN	5,53
INNOVACIÓN	IN	5,80
COOPERACIÓN	CP	7,45

*Fuente: Encuesta en la escuela “Nicanor Corral”
 Autor: Fernando Patricio Tapia – 2012*

Gráfico 1



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Con relación a las características del cuarto año de educación básica, según el criterio de las/los estudiantes (tabla 1 y gráfico 1); se puede observar que las/los estudiantes consideran que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobresale la cooperación (7,45), sobre las demás subescalas, es decir que la colaboración con uno u otros para un mismo fin es fundamental en esta aula, por lo que se identifica el interés por compartir conocimientos y cooperar entre estudiantes para lograr aprendizajes significativos, no es un parámetro elevado, pero considero que es normal, pues aquello influye poderosamente en la creación de un ambiente positivo dentro del aula. La subescala de afiliación (6,87), se encuentra en términos medios, lo que nos indica que no existe una verdadera amistad y apoyo para lograr aprendizajes significativos que busque satisfacer al grupo de compañeras y compañeros, demostrando de esta manera algo de egoísmo para lograr mejores calificaciones y por ende influyendo negativamente en un ambiente adecuado de aula. La subescala de ayuda posee la misma puntuación que la afiliación (6,87), lo que confirma que no existe una verdadera amistad, y la preocupación existente se encuentra en términos medios y esto acarrea a que no exista una comunicación abierta, confianza entre ellos e interés por superarse grupalmente, y además demuestra que no existe un verdadero apoyo por

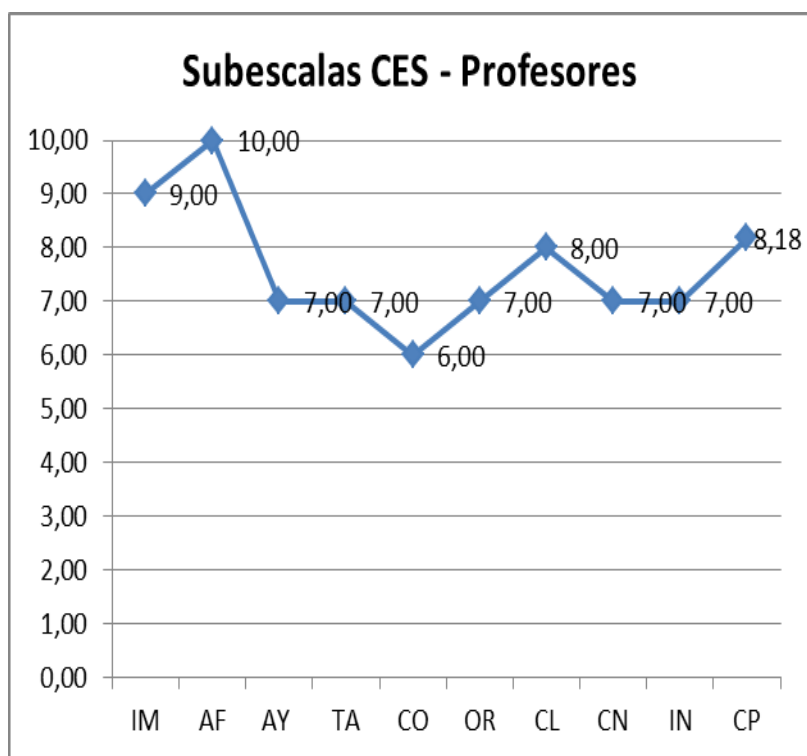
parte de los docentes. La subescala competitividad (6,73), nos pone de manifiesto que el grado de esfuerzo para lograr buenas calificaciones se encuentra en términos medios y por ende refleja claramente que existe dificultad para obtenerlas y no existe mucho interés por sobresalir sobre los demás compañeros. En cuanto a la subescala tareas (6,07), nos indica que existe mediana importancia por terminar las tareas que se han programado y el énfasis que pone el docente en el tema que se trata en la clase. Por otro lado se observa que la subescala claridad (6,73), nos indica que falta coherencia y fundamentalmente que no se da la debida importancia al cumplimiento de las normas, y eso da a entender que el docente no llega al estudiante con la suficiente claridad. Las subescalas implicación (5,87), e innovación (5,80) nos indican que el interés, la participación, la planeación de actividades escolares, la variedad y cambios que introduce el docente no resultan suficientes para que el docente se muestre motivado y saque a relucir su creatividad. La sub-escala con puntuación más baja es Control (5,53), lo que señala que no existe demasiada dificultad para comprender las normas y poder seguirlas.

TABLA 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	7,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

GRÁFICO 2



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Con relación a las características del aula del cuarto año de educación general básica, según el criterio de la docente (tabla 2 y gráfico 2), se puede observar que la docente considera que en el proceso y entorno de enseñanza-aprendizaje, las subescalas de afiliación (10,00), e implicación (9,00), son los puntos esenciales en donde se pone de manifiesto que las/los estudiantes demuestran un alto interés y participación, incentivando el cumplimiento basada en la responsabilidad y el compañerismo; continúa la subescala de cooperación (8,18), indicando que existe un alto grado de integración, interacción y participación activa dentro del aula para alcanzar un objetivo común de aprendizaje, seguido de la claridad (8,00) mencionando que existe bastante coherencia en sus explicaciones y en el establecimiento de normas concisas y entendibles para los dicentes. Las subescalas de ayuda, tareas, organización, control e innovación poseen la misma puntuación (7,00) lo que nos indica que existe preocupación por la amistad, una comunicación abierta con los dicentes, que se da mucha importancia a la terminación de las tareas programadas, llevadas de la mano

del orden, organización y buenas formas en la realización de tareas escolares con la contribución mutua docente-docente en la planeación de tareas escolares, pero se requiere que el docente sea más estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las diversas actividades para que no exista dificultad en el proceso de aprendizaje.

Como conclusión, se logra determinar que en el cuarto año de educación general básica, según las diversas subescalas analizadas en la interpretación anterior, las/los estudiantes toman como característica de mayor relevancia a la dimensión de cooperación, en la cual se valora la integración, interacción y participación activa en el aula para lograr el objetivo común de aprendizaje, concordando con lo que coloca la docente e incluso en mayor porcentaje.

La docente manifiesta a la dimensión de las relaciones como la más importante, en donde el espacio educativo existe la integración, la comunicación basada en el apoyo y la ayuda mutua y que la relación docente-docente es la adecuada, al contrario las/los estudiantes ponen a esta dimensión en un parámetro mediano, por lo que hace pensar que se debe mejorar sustancialmente en este ámbito.

En lo que se refiere a la dimensión de estabilidad, las/los estudiantes aseveran que se encuentran en parámetros intermedios, ya que el cumplimiento de objetivos y el manejo adecuado de las reglas y la clase es fundamental, ayudado de un control que se encuentra en términos normales que colabora para que el ambiente del aula sea satisfactorio ya que existe una puntuación mediana como lo indica la tabla 1; en cambio la docente indica que esta dimensión se encuentra en puntos altos, pero que falta control necesario para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como lo indica la tabla 2.

La dimensión cambio para las/los estudiantes se encuentra en mediana importancia por lo que no se valora mucho la planeación de las actividades escolares, en cambio la docente valora positivamente este ámbito.

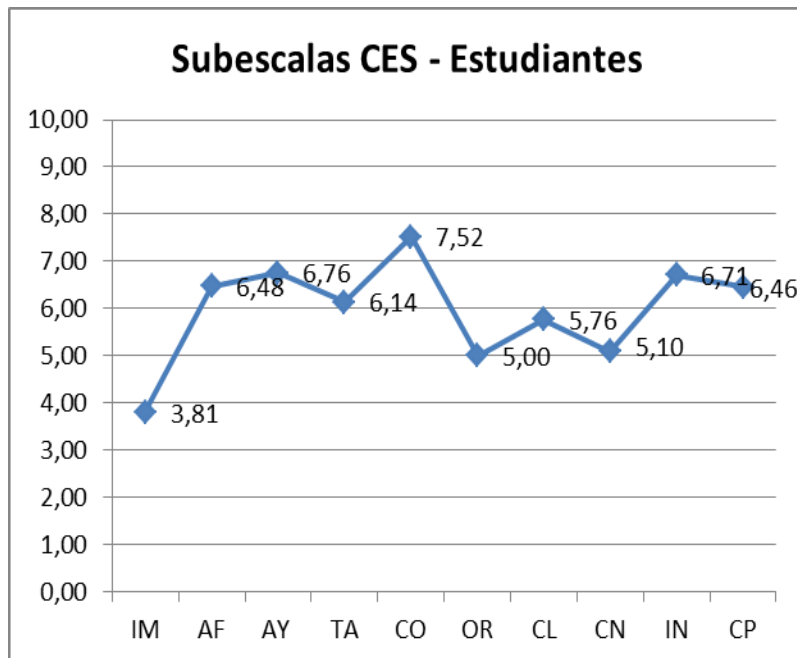
5.1.2. Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica.

TABLA 3

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,81
AFILIACIÓN	AF	6,48
AYUDA	AY	6,76
TAREAS	TA	6,14
COMPETITIVIDAD	CO	7,52
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	5,76
CONTROL	CN	5,10
INNOVACIÓN	IN	6,71
COOPERACIÓN	CP	6,46

Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

GRÁFICO 3



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

En lo referente a las características del aula del séptimo año de educación, según el criterio de las/los estudiantes (tabla 3 y gráfico 3); se menciona que los docentes consideran que en el entorno y proceso de enseñanza-aprendizaje, se encuentra en primera instancia la competitividad (7,52), que demuestra que existe la importancia necesaria del esfuerzo por lograr una calificación superior al de sus compañeros, lógicamente se hace presente la motivación por la superación y competencia sana, reconociendo las dificultades para lograrlo.

En relación a la siguiente subescala se encuentra la ayuda (6,76), que nos indica que existe mediana preocupación por la amistad entre docente y docente, y también que no existe una verdadera amplitud de comunicación, por lo que la confianza entre ellos es intermedia.

Las subescalas afiliación (6,48), cooperación (6,46), innovación (6,71) y tareas (6,14), demuestran una puntuación ligeramente pasada de la intermedia e indican que la amistad entre las/los estudiantes y falta la ayuda mutua para resolver las tareas, la integración, la participación activa en el aula, la contribución a planear las actividades escolares, la variedad, los cambios que introduce el docente y la importancia que se da a la terminación de las tareas se encuentran en términos aceptables pero que no son suficientes para lograr una enseñanza-aprendizaje adecuada.

En lo referente a las subescalas claridad (5,76), control (5,10), y organización (5,00), son parámetros intermedios que reflejan una falta de normas claras, un control no estricto y que falta trabajar mucho en el orden y realización de las tareas escolares.

En última instancia se encuentra la subescala de implicación con un puntaje muy bajo (3,81), lo que demuestra claramente y de forma preocupante, que a las/los estudiantes tienen poco interés por las actividades de la clase y que existe poca importancia por participar activamente en el desarrollo de la misma, y que no existe el disfrute dentro del aula, independientemente del tema a tratarse.

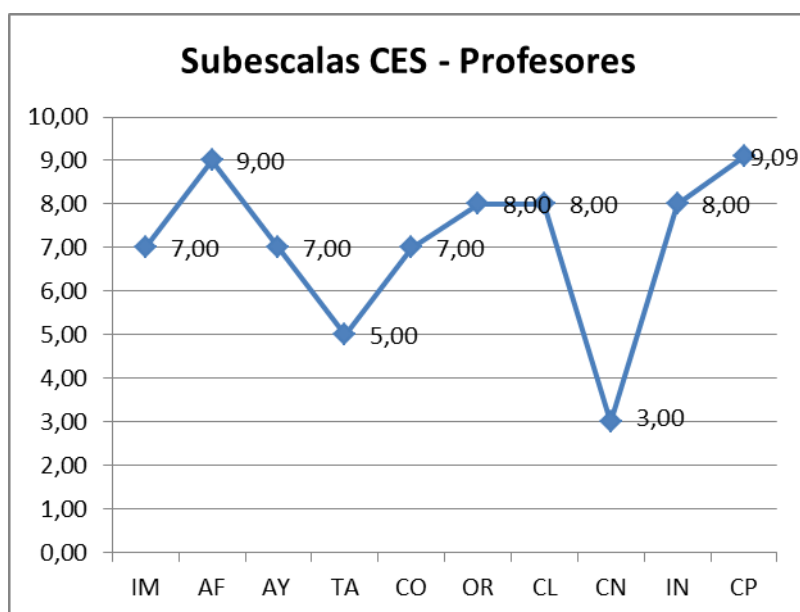
TABLA 4

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"

Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

GRÁFICO 4



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"

Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

En lo referente a las características del aula del séptimo año de educación básica, según el criterio de la docente (tabla 4 y gráfico 4); se puede observar que la profesora considera el entorno y proceso de enseñanza-aprendizaje del aula, en primera

instancia se encuentra la cooperación lo que demuestra que existe un alto grado de integración, interacción y participación activa dentro del aula, y que se fortalece mediante el logro de un objetivo común de aprendizaje, fortaleciéndose con la afiliación (9,00) ya que se demuestra la preocupación, la amistad entre los estudiantes y que disfrutan al trabajar en forma armónica.

Las subescalas de organización, claridad, innovación tiene puntajes iguales (8,00), lo que demuestra que se da importancia al orden, acompañado de la indicación de normas claras y que las/los estudiantes contribuyen positivamente en la planeación de actividades escolares y que la variedad y cambios que introduce el docente con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad favorecen sustancialmente en la creación de un ambiente adecuado para lograr aprendizajes significativos.

En las subescalas de implicación, ayuda y competitividad se detecta la igualdad de puntajes (7,00), lo que se logra descifrar que las/los estudiantes demuestran un alto interés por las diversas actividades de la clase, la preocupación, la amistad del docente y que existe una competencia sana por lograr mejores calificaciones.

La subescala tareas tiene una puntuación intermedia (5,00), lo que demuestra que las/los estudiantes poseen poco interés por culminar las tareas programadas, a pesar del énfasis que puede poner el docente.

Por último se encuentra la subescala de control con un puntaje bajo (3,00), lo que se da a entender que no perciben dificultad para entender las normas y poder seguirlas.

Se concluye que en el séptimo año de educación básica, según las diversas subescalas citadas en la interpretación anterior, las/los estudiantes toman como característica de mayor relevancia a la dimensión de autorrealización, situación que no concuerda con los resultados de la docente, es decir que existe un desfase de opiniones y resultados que hacen pensar que no se da la importancia debida a la realización de tareas.

El siguiente grado de significación para los estudiantes es la innovación que coincide con la opinión de la docente, entendiendo que los dos actores del proceso de enseñanza-aprendizaje consideran fundamental que exista una planeación basada en el consenso y que la variedad de técnicas y estímulos favorecen enormemente la creatividad y motivación de los mismos.

En lo que se refiere a la dimensión relaciones las/los estudiantes indican que se encuentra en el nivel más bajo, por lo que no se encuentran integrados en la clase y no se apoyan y ayudan entre sí, demostrando de esta manera un alto grado de egoísmo; al contrario la docente asevera que uno de los puntos más relevantes se encuentra en la dimensión relaciones y que las/los estudiantes cumplen sus tareas en forma amistosa y apoyo mutuo.

En cuanto a la estabilidad, las/los estudiantes menciona que existe un mediano cumplimiento de los objetivos, contrarrestando con la opinión de la docente que manifiesta que existe el cumplimiento elevado de los objetivos y que la clase funciona de una manera adecuada.

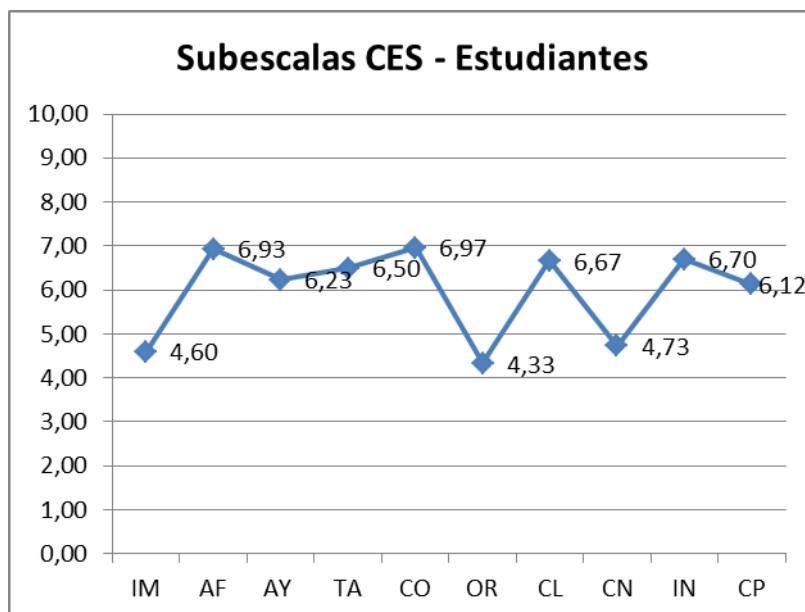
5.1.3. Las características del clima del aula, desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica.

TABLA 5

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,60
AFILIACIÓN	AF	6,93
AYUDA	AY	6,23
TAREAS	TA	6,50
COMPETITIVIDAD	CO	6,97
ORGANIZACIÓN	OR	4,33
CLARIDAD	CL	6,67
CONTROL	CN	4,73
INNOVACIÓN	IN	6,70
COOPERACIÓN	CP	6,12

Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

GRÁFICO 5



Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Con relación a las características del aula de décimo año de educación básica, según el criterio de las/los estudiantes (tabla 5 y gráfico 5); se menciona que las/los estudiantes consideran en su entorno y proceso de enseñanza-aprendizaje, en primer lugar se encuentra la competitividad (6,97), lo que nos hace entender que para las/los docentes es esencial la importancia que les da el docente al esfuerzo para lograr buenas calificaciones, superando las dificultades encontradas. En segunda instancia se encuentra la afiliación (6,93), la cual nos indica que existe amistad entre las/los pares y que existe ayuda mutua y que disfrutan su labor, acompañado de la innovación (6,70), en la que se valora de manera aceptable la contribución para plantear actividades, aceptando las nuevas técnicas impuestas por el profesor, lo cual estimula la creatividad. Las subescala claridad (6,67), se encuentra por sobre la media y nos indica que las normas no están tan claras, por lo que puede haber cierta dificultad para entenderlas acertadamente; seguido de la subescala tareas (6,50), que nos menciona que no existe la debida importancia para el cumplimiento de las tareas que se programen en el transcurrir de la clase.

Las subescalas de ayuda (6,23), y cooperación (6,12), se encuentran en parámetros superiores de la media, por lo que nos indica que existe preocupación por la clase y también se valora de una manera aceptable la amistad que existe entre docente-dicente.

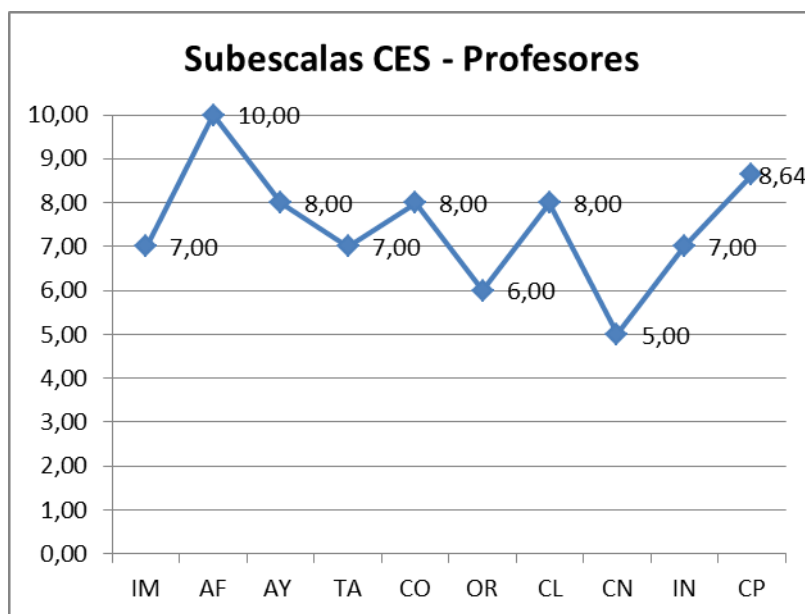
La subescala de implicación (4,60), se encuentra por debajo de la media por lo que se nota con preocupación que no existe mucho interés por las actividades que se generan dentro de la clase, como también poca motivación por participar en actividades complementarias, acompañada de la poca importancia que se da a la organización (4,33), pues se nota que existe desinterés por poseer buenas formas de realizar las tareas. La subescala de control (4,73), nos indica que no existe dificultad para entender las normas ya que las indicaciones para cumplir con las actividades son explícitas y no se requiere de mayor estrictez por parte del docente.

Tabla 6

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Gráfico 6



Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Con respecto a las características del aula del décimo año de educación básica, según el criterio de la docente (tabla 6 y gráfico 6); se puede observar que la profesora valora en forma excelente el nivel de amistad que existe entre el estudiantado y que además de aquello existe la ayuda necesaria y el deleite por realizar los trabajos encomendados., esto se complementa con la cooperación (8,64) que según el puntaje nos indica que existe la debida integración, integración y participación para lograr aprendizajes significativos.

Las subescalas de implicación, tareas e innovación se encuentran con igual puntaje (7,00), lo que significa que existe interés e importancia por las tareas que se realizan en las clases y que existe contribución para planificar las actividades escolares, acompañado de la organización (6,00), basada en el orden y buenas formas en la ejecución de las tareas. La subescala control (5,00), se encuentra con un puntaje intermedio indicándonos que existe cierta dificultad para entender las normas, por lo que el docente debe ser un poco más estricto.

Se concluye que en el décimo año de educación básica, según las diversas subescalas indicadas en la interpretación anterior, las/los estudiantes toman como características de mayor importancia a la dimensión relaciones, la misma que valora la integración de la clase, coincidiendo con el criterio de la docente pero en mayor puntaje.

En segundo lugar de valoración tanto las/los estudiantes como la docente dan importancia a la autorrealización, pues piensan que el desarrollo individual es esencial para desarrollar un ambiente acogedor y positivo, en búsqueda de aprendizajes significativos.

En tercer lugar las/los estudiantes valoran de manera aceptable las dimensiones de cooperación e innovación, en cambio la docente le pone un puntaje más alto, pues para la profesora existe un alto grado de diversidad, novedad, integración y participación activa en el aula.

En siguiente grado de importancia las/los estudiantes colocan a la dimensión de estabilidad, la cual denota que no existe mucho interés por el cumplimiento de objetivos, en cambio la docente le pone una valoración más alta, indicando que si existe importancia por cumplir los objetivos previstos.

5.2. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

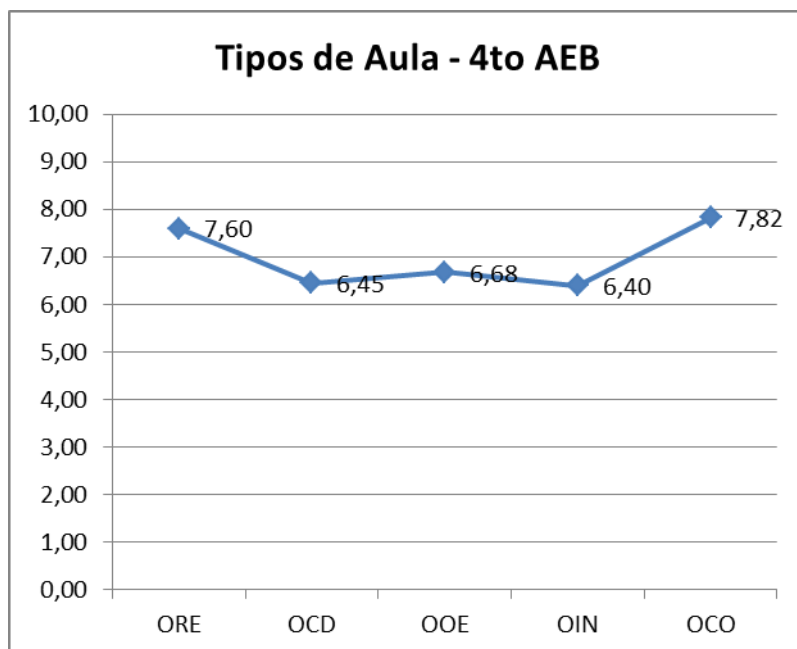
Cuarto año de educación general básica

Tabla 7

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,60
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,45
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,68
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,40
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,82

*Fuente: Encuesta en la escuela Nicanor Corral
 Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012*

Gráfico 7



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Los tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de educación básica (tabla 7 y gráfico 7), en orden descendente son los siguientes:

- Se menciona que en mayor puntaje es una aula orientada a la cooperación (7,82), mencionando de esta manera, que las/los estudiantes mantienen un ambiente en donde todos trabajan conjuntamente para lograr los objetivos propuestos y que existe una participación grupal adecuada fomentando de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje. Poseen dinamismo y motivación, fortaleciendo la integración y solidaridad para lograr un aprendizaje significativo.
- En segundo grado de importancia, ligeramente menor a la anterior, se encuentra un aula orientada a la relación estructurada (7,60), en la cual se promueve la interacción y participación de las/los estudiantes para lograr un

ambiente adecuado de aprendizaje, demostrando interés, implicación y apoyo, consolidado con el orden y la claridad en las reglas. El estudiante se fortalece en los conocimientos y ayuda a crear un ambiente ameno y participativo.

- Prosiguiendo con el análisis, en tercer lugar se encuentra un aula orientada a la organización y estabilidad, es decir, se da la importancia al orden, la forma en la cual se organiza y las formas adecuadas en la realización de las tareas y el cumplimiento de las actividades, ayudados de la construcción de conocimientos propios y al cumplimiento certero de los objetivos propuestos.
- En cuarto lugar se encuentra el aula orientada a la competición desmesurada, donde existen pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, y se deja de lado la innovación, fomentado una enseñanza-aprendizaje basada en la competitividad, sin importar demasiado el control.
- En quinto y último lugar se encuentra un aula orientada a la innovación, en donde prima los aspectos innovadores, y en donde la orientación y la tarea es mínima, y las metas y procedimientos son poco valoradas acompañado de un control mínimo.

En síntesis puedo mencionar que el cuarto año de educación básica, posee un ambiente y entorno de enseñanza-aprendizaje adecuado, en el que se enseña y aprende de una manera cálida y en donde la motivación docente-dicente, se encuentra basada en estrategias y técnicas adecuadas para brindar un ambiente positivo, y de esta manera lograr aprendizajes significativos, lógicamente se debe mejorar en muchos aspectos, para lograr un clima y ambiente de aula con calidad, eficiencia y eficacia.

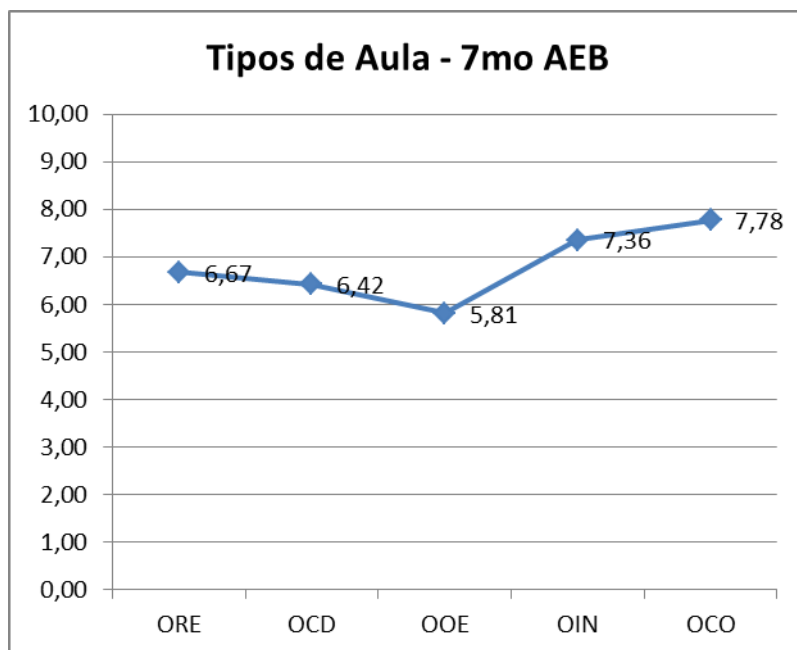
Séptimo año de educación general básica

Tabla 7

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN	
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,67
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,42
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,81
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,36
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,78

Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Gráfico 7



Fuente: Encuesta en la escuela "Nicanor Corral"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Los tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de 7mo año de educación básica (tabla 7 y gráfico 7), en orden descendente son los siguientes:

- Se señala que en primer orden se encuentra un aula orientada a la cooperación, en donde las/los estudiantes se encuentran integrados, con una interacción y participación activa dentro del aula para lograr aprendizajes significativos y los objetivos propuestos, fundamentados en un trabajo en grupo adecuado y motivado, en donde todos buscan apoyarse para que exista un ambiente y aprendizaje adecuado.
- En segunda instancia se encuentra un aula orientada a la innovación, en donde existe contribución a plantear las diversas actividades escolares y la diversidad y cambios que introduce la docente con nuevas técnicas y estímulos que incentivan la creatividad del estudiante. Es necesario indicar que en este tipo de aula la orientación a las diferentes tareas que se proponen en la clase es

mínima, y no se toma mucha importancia a las metas y procedimientos, y a más de aquello el control que el docente realiza es mínimo.

- En tercer orden, se encuentra al aula orientada a la relación estructurada, en donde se promueve la interacción, y una buena participación por parte de las/los estudiantes. Existe el debido interés y el apoyo entre pares es importantes para lograr aprendizajes significativos, fundamentados en un orden adecuado y claridad de las normas.
- En penúltima instancia se encuentra un aula orientada a la competencia desmesurada, en la cual hay pocas reglas, poca importancia a la integración y contribución de las/los estudiantes a planear las actividades, y se encuentra basada en la competitividad, e incluso más que en el control que se puede dar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Como última valoración se encuentra al aula orientada a la organización y estabilidad, en donde se brinda alta importancia al orden, y la docente valora sobremanera la realización adecuada de las tareas, buscando por todos los medios el cumplimiento de los objetivos propuestos en el desarrollo de la clase.

Como conclusión, el séptimo año de educación básica, tiene un entorno social de enseñanza-aprendizaje positivo, en el que las/los estudiantes valoran luchar de forma conjunta para lograr óptimos resultados académicos, cimentados en la amistad y la participación grupal adecuada.

Décimo año de educación general básica

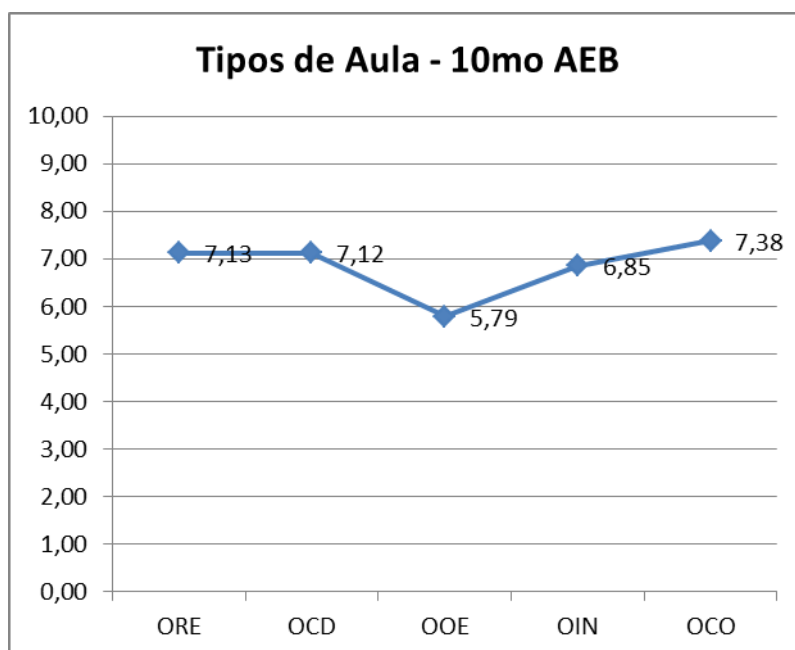
Tabla 8

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,13
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,12
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,79
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,85
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,38

Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"

Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Gráfico 8



Fuente: Encuesta en el colegio Técnico "El Pan"
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

Los tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de décimo año de educación básica (tabla 8 y gráfico 8), en orden descendente son los siguientes:

En primera instancia encontramos un aula orientada a la cooperación, lo que demuestra que existe integración y la participación grupal es fundamental, ya que existe solidaridad y apoyo mutuo para la consecución de las metas y objetivos propuestos.

- En segunda instancia encontramos un aula orientada a la relación estructurada, en la que la participación de las/los estudiantes es interactiva, y el interés, motivación e implicación es alto y el apoyo es fundamental, acompañado del orden y de la claridad de las normas establecidas.
- En tercera instancia se encuentra un aula orientada a la competición desmesurada en la que las reglas son pocas y además de aquello no existe claridad en las mismas. Se fundamenta en una competitividad exagerada y

las/los estudiantes se preocupan fundamental en sí mismo, y de sacar buenas calificaciones, independientemente de lo que el grupo proponga.

- En cuarta instancia encontramos un aula orientada a la innovación, en la cual se prioriza los aspectos innovadores, la orientación para cumplir con las diversas actividades planteadas en el aula es mínima, y no es indispensable cumplir con las metas y procedimientos, acompañado de un control inadecuado.
- Como quinta y última instancia se encuentra el aula orientada a la organización y estabilidad, la cual tiene las características de dar vital importancia al orden, la manera organizativa del aula y las formas adecuadas de realizar las tareas, buscando siempre cumplir con los objetivos, para lograr una enseñanza-aprendizaje acorde a las necesidades actuales.

En conclusión el décimo año de educación general básica, posee un entorno social de aprendizaje con tendencia a lo positivo, en el que las/los estudiantes y la docente están conscientes que existen muchas fortalezas organizativas, participativas y de ayuda, pero que también se deben mejorar sustancialmente en ámbitos, como el erradicar el egoísmo y el pensamiento radical de conseguir las mejores notas, sin importarles lo que sientan o aprendan los demás.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Luego de la investigación realizada sobre clima y ambiente escolar en la escuela “Nicanor Corral” y colegio Técnico “El Pan”, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se ha identificado que el clima de aula es parte fundamental en el proceso educativo, ya que influye poderosamente en una actitud positiva, emprendedora, cálida y participativa para lograr aprendizajes significativos, y es esencial para identificar los diversos tipos de aulas que se mencionan.

- Basados en los resultados obtenidos sobre las características de aula del cuarto, séptimo y décimo año de EGB, se identifica que los tres poseen un entorno y ambiente de aprendizaje que intenta llegar a lo positivo ya que los resultados estadísticos nos demuestran que sobrepasan ligeramente de la media.
- Con relación a los resultados alcanzados sobre los tipos de aula que se diferencian en el cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, se comprende que los tres, demuestran que realizan sus tareas y actividades basadas en la colaboración, en el desarrollo adecuado de las relaciones, ayuda e innovación, pero existe una competición desmesurada.
- No existe una verdadera difusión y comunicación educativa entre los integrantes de la Comunidad Educativa, en lo que se refiere al código de convivencia.
- Los directivos de los planteles realizan esfuerzos importantes para disponer de una infraestructura adecuada para que ayude a crea un ambiente adecuado de aprendizaje.
- Los directivos del plantel no promueven de manera acertada en las/los docentes la capacitación e innovación permanente de conocimientos, técnicas y metodologías educativas para fortalecer el ambiente educativo.
- No existe una verdadero apoyo de tipo psicológico, tanto a las/los estudiantes como a los representantes para enfrentar el problema de la migración y la creciente falta de interés por parte de las/los estudiantes.

6.2. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones antes acotadas se puede indicar las siguientes recomendaciones:

- Continuar motivando a todos los involucrados en el quehacer educativo para que se logre fortalecer el clima y ambiente de aula, mediante la autogestión y la práctica de valores.
- Concientizar a la comunidad educativa sobre lo esencial que es disponer de un ambiente y clima de aula apropiado, para el desarrollo positivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Realizar actividades que propendan a fortalecer el proceso educativo, fortaleciendo las positivas y buscando soluciones a las que no favorecen a generar un aprendizaje eficiente, cálido y de calidad.
- Difundir el código de convivencia buscando estrategias adecuadas para fomentar el buen vivir institucional.
- Las autoridades de los planteles educativos investigados deben continuar luchando para lograr una infraestructura acorde a las necesidades educativas actuales.
- Promover efectivamente una capacitación permanente y eficiente para acoplar a los involucrados en la educación a un ambiente de calidad, calidez, eficiencia y efectividad.
- Gestionar ante las los organismos competentes la colaboración de visitas de un psicólogo, para controlar, ayudar y fortalecer las relaciones entre dicentes-docentes-representantes.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del centro educativo: "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan"

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo



Ubicación			
Parroquia: Centro Cantonal	Régimen	Costa ()	Sierra (X)
Cantón: El Pan	Tipo de establecimiento	Urbano (X)	Rural ()
Ciudad: El Pan	Sostenibilidad	Fiscal (X) Fisco-misional ()	Particular () Municipal ()

Experiencia de investigación

Finalidad de la investigación: Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Justificación

Necesidad de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes, conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula

Tipo de investigación

El tipo de investigación de este estudio es descriptivo, analítico y sintético que permitirá explicar de forma coherente, confiable y válida el objeto de la investigación.

Población de estudio

La población objeto de estudio de las instituciones educativas escuela "Nicanor Corral" y colegio Técnico "El Pan", ubicadas en la parte urbana del cantón El Pan, es la siguiente:

- 31 niñas
- 35 niños
- 3 docentes

Instrumentos

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Conclusión:

El clima de aula es parte fundamental en el proceso educativo, ya que influye sustancialmente en una actitud positiva, emprendedora, cálida y participativa para lograr aprendizajes significativos.

Propuesta de investigación

Tema: Promoción y difusión del Código de Convivencia

Justificación

De los resultados obtenidos en la investigación, se considera que la propuesta debe ir dirigida a la práctica de valores, acciones mostradas en el Código de Convivencia, compromisos de estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades tanto del colegio Técnico "El Pan" como de la escuela "Nicanor Corral", considerando que el buen vivir, la empatía inter-institucional es importante para obtener el cambio y la calidad educativa, motivación que se logrará mejorando el tipo de aula y ambiente social en los planteles educativos.

Objetivos específicos

Difundir dentro de las instituciones educativas, las normas obtenidas en el Código de Convivencia.

Establecer que el Código de Convivencia debe ser componente fundamental dentro de los proyectos educativos en cada plantel.

Actividades

Charla y taller

Elaborar afiches, banner para cada aula y departamentos institucionales

Presentación de videos educativos

Metodología y recursos

Motivación

Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música adecuada

Organización de los asistentes

Exposición del tema

Diálogo sobre la charla

Plenaria

Conclusiones

Recomendaciones

Recursos:

Humanos materiales

Económicos

Evaluación

Fichas de asistencia

Evaluación individual del taller

Afiches colocados en cada aula y departamento educativo

PROPUESTA

TEMA: PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA

PRESENTACIÓN:

Brindar una educación de calidad y calidez, construir un ambiente que propenda a la innovación académica y pedagógica, fortalecer el trabajo de los docentes y personal de las instituciones. Formar ciudadanos y ciudadanas conscientes, reflexivas y comprometidas con la positiva transformación de la sociedad ecuatoriana, mediante la interiorización y ejercicio continuo de principios, valores y prácticas democráticas en la comunidad educativa, fortaleciendo a los estudiantes para ser actores sociales de cambio, este y otros lineamientos son propuestas que se presentan dentro de la innovación educativa, ¿cómo se puede lograr? mediante una actuación comprometida y responsable de todos los actores educativos.

El Conocer el Código de Convivencia es importante dentro de una institución educativa, los problemas y conflictos que vivimos actualmente no pueden ya resolverse bajo el régimen disciplinario que tradicionalmente se aplica en las instituciones educativas, es necesario construir pautas de convivencia que permitan garantizar la vigencia de los derechos reconocidos constitucionalmente para todos.

JUSTIFICACIÓN:

De los resultados obtenidos en la investigación presentada y desarrollada, se considera que la propuesta debe ir dirigida a la práctica de valores, acciones comprometidas mostradas en el Código de Convivencia, compromisos de estudiantes, docentes y padres de familia, autoridades tanto del colegio Técnico “El Pan”, como de la escuela “Nicanor Corral”, considerando que el buen vivir, la empatía inter-institucional, es importante para obtener el cambio y la calidad educativa, motivación que se lograra mejorando el tipo de aula y ambiente social en los planteles educativos.

Desconocer el contenido, el objetivo del Código de Convivencia, puede crear malestar entre sus miembros, lo que trae consigo una limitada participación tanto de estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades, influenciando en los

resultados: aprendizaje ineficiente, malestar laboral, poca inserción de los padres de familia en la educación de sus hijos, ineficiente gestión. Indispensable es realizar cambios urgentes que permitan una practica integral del Código de Convivencia, que facilite la convivencia, coherente con la realidad que se vive, que permita el desarrollo integral de las personas, la autonomía, el ejercicio de derechos de todas las personas que hacen una institución: directivos, maestros, estudiantes, personal administrativo y padres de familia.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Los objetivos que plantea la propuesta son los siguientes:

- Difundir dentro de las instituciones educativas, las normas contenidas en el Código de Convivencia.
- Establecer que el Código de Convivencia, debe ser componente fundamental dentro de los proyectos educativos en cada plantel.
- Promocionar la propuesta para la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.
- Ofrecer a los participantes herramientas técnicas y teóricas que faciliten un cambio en la cultura educativa.

PLAN DE ACCIÓN

Para comenzar la realización de esta propuesta es necesario converger a los actores sobre la importancia de la práctica de valores establecidas en el Código de Convivencia, considerando que este documento no es mas que una recopilación del trabajo y compromiso de todos quienes elaboraron: estudiantes, padres de familia, autoridades y administrativos. Por ello, hay ciertas condiciones previas para las que se requiere de motivación y explicación suficientes:

- La primera y más importante es la disposición de la comunidad educativa a convertirse en un equipo de trabajo colectivo.

- La inclinación a crear relaciones de la institución educativa con su entorno, a fortalecer la relación entre docentes, padres y madres de familia, teniendo como centro a los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Para lograr la motivación, es necesario realizar talleres pedagógicos y charlas grupales que se establezca el compromiso de cumplir y hacer cumplir los deberes y derechos acordados en el Código de Convivencia, llevándolos a la práctica, argumentando y convenciendo a los demás sobre la importancia de asumir un rol protagónico buscando que la institución recupere y aproveche las posibilidades de la práctica de valores en el convivir diario y la satisfacción del deber cumplido.

Las actividades se desarrollaran previa la ejecución de un proyecto establecido por cada actividad, para evitar alteración de los objetivos propuestos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	INDICADORES
Difundir dentro de las instituciones educativas, las normas contenidas en el Código de Convivencia.	Charla y taller	25-05-12	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Expositor - Padres de familia - Profesores Materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Computadora (Power point) - Pantalla - Proyector de diapositivas - Pizarra - Marcadores - Cuestionarios 	Especialistas en la materia	Fichas de Asistencia. Evaluación individual del taller.
Establecer que el código de Convivencia, debe ser componente	Taller	1 de Junio del 2012	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Expositor - Profesores 	Especialistas en la materia	Entrega del documento de código a cada comisión y área de la institución

fundamental dentro de los proyectos educativos en cada plantel					educativa. Proyectos estructurados en base a valores.
Promocionar la propuesta para la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.	Elaborar Afiches, banner para cada aula y departamentos institucionales.	8 de Junio del 2012	Gestión a autoridades cantonales.	COBE Autoridades	Afiches colocados en cada aula y departamento educativo.
Ofrecer a los participantes herramientas técnicas y teóricas que faciliten un cambio en la cultura educativa.	Presentación de Videos Educativos.	15 de Junio del 2012	Humanos: - Profesores - Expositor Materiales - Sala de Audiovisuales.	Vicerrector COBE	Control de Asistencia.

METODOLOGÍA

ACTIVIDADES	METODOLOGÍA
Charla y taller	<ul style="list-style-type: none">• Motivación• Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.• Organización de los asistentes.• Exposición del tema• Diálogo sobre la charla• Plenaria• Conclusiones• Recomendaciones
Talleres	<ul style="list-style-type: none">• Motivación• Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.• Organización de los asistentes.• Exposición del tema• Diálogo sobre la charla• Plenaria• Conclusiones• Recomendaciones

Elaborar Afiches, banner para cada aula y departamentos institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la población. • Determinación del formato del cartel • Delimitar los deberes y derechos de los actores en el contenido del formato. • Buscar ideas impactantes entre los actores. • Producción del los afiches, banner y carteles. • Colocación de sitios estratégicos del los afiches y banner. • Difusión
Presentación de Videos Educativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos, • generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo para • volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

PRESUPUESTO: El presupuesto se conseguirá, mediante autogestión y comunidad educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO
Difundir dentro de las instituciones educativas, las normas contenidas en el Código de Convivencia.	Charla y taller	Fotocopiados 5,00
Establecer que el código de Convivencia, debe ser componente fundamental dentro de los proyectos educativos en cada plantel	Taller	Fotocopiados 20,00
Promocionar la propuesta para la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.	Elaborar Afiches, banner para cada aula y departamentos institucionales.	Diseño y Producción 100,00
Ofrecer a los participantes herramientas técnicas y teóricas que faciliten un cambio en la cultura educativa.	Presentación de Videos Educativos.	Videos 30,00

ASPECTOS	INGRESOS	EGRESOS
Materiales de Oficina		25,00
Publicidad		100,00
Videos		30,00
Recursos autogestión municipio	155,00	
Total	155,00	155,00

BIBLIOGRAFÍA:

Colegio Técnico El Pan. (2010). *Código de Convivencia*. El Pan: Autor.

Escuela Nicanor Corral. (2011). *Código de Convivencia*. El Pan: Autor.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, P. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima de aula. *Revista de Investigación Educativa*, 25 (2), 389-402.

Aron, A y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.

Campos, J. (2007). *Filosofía de la Educación*. Recuperado de: <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>

Colegio Técnico El Pan. (2010). *Código de Convivencia*. El Pan.

Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos Liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 15, pp.11-52.

Escuela Nicanor Corral. (2011). *Código de Convivencia*. El Pan.

López, J. M. (2011). La importancia del clima social de aula¿Cómo intervenir en una clase difícil. Recuperado de: <http://knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula#>

Luis, M. R. (2008). Estrategias para un mejor aprendizaje y convivencia en las clases de Educación Física. Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd120/mejor-convivencia-en-las-clases-de-educacion-fisica.htm>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Plan Decenal de Educación*. Recuperado de: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2007). *Efemérides: Normas para el código de convivencia de convivencia*. Recuperado de: <http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm>

Ministerio de Educación del Ecuador (2010). *Actualización y Fortalecimiento de la Educación Básica 2010*. Ecuador: MEC.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Acuerdos ministeriales*. Recuperado de: http://www.educarecuador.ec/legislacion-educativa/acuerdos/ano-2011/cat_view/94-acuerdos-ministeriales/95-ano-2011.html?limit=20&order=hits&dir=ASC&start=460

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estándares de calidad*. Recuperado de: <http://www.educacion.gob.ec/estandares-egb.html>

Misutu, G., & Pons, J. (2010). Hablemos de alcohol: Por un nuevo paradigma en el beber adolescente. En J. Elzo, Adolescencia y alcohol: Buscando significados en la persona, la familia y la sociedad (págs. 137-170). Madrid: Entimema.

Moos, R., y Cols. (1984). Manual de Escalas de Clima Social (FES; WES; CIES; CES). Madrid, España: TEA Ediciones, S. A. Publicaciones de Psicología Aplicada.

Murillo, J. (2007). Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: OREAL/UNESCO/LLECE Salesianos Impresores S.A.

Murillo, J. (2008). Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y El Caribe. En R. Blanco, I. Aguerrondo, G. Calvo, G. Cares, L. Cariola, R. Cervini, . . . M. Zorrilla, Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y El Caribe (pág. 209). Santiago: Salesianos Impresores.

OEI. (2008). Metas Educativas 2021, la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. España: Gráficas Ceyde.

Raczynsky, D., & Muñoz, G. (2005). Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile. Santiago de Chile: Minisiterio de Educación.

Real Academia Española. (2005). Diccionario de la lengua española (22.^aed.). Madrid, España: Autor.

Rodríguez, Noelia. (2004, Marzo, 3). El clima escolar. Revista digital: Investigación y Educación. Recuperado de: <http://www.csi-f.es/es/content/revista-digital-ie-investigacion-y-educacion>

SAMMONS, HILLMAN, MORTIMORE (1998). Características clave de las escuelas efectivas. México: Secretaría de Educación Pública.

Trianes, M. (2000). Violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.

Trickett, E., y Moos, R.H. (1973). The social environment of junior high and high school classroom. Journal of Educational Psychology , 65, 93-102.

Valoras Uc. (2008). Clima Social Escolar. Recuperado de: http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

Valoras, U. C. (09 de 2012). Escuela de Psicología: Programa de estudios y apoyo a la convivencia. Obtenido de <http://valoras.uc.cl/>

9. ANEXOS

9.1. Formato de encuestas a estudiantes

Código:

Estudiante		
------------	--	--



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:															
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años							
				1. Niña		2. Niño									
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as					
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.															
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)															
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció			4. Divorciado			5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo	
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)															
a. Mamá						b. Papá									
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad					
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?									
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:											
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos							
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)															
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador									
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido									
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)															
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando							

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

9.2. Formato de encuestas a docentes

Código:

Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

9.3. Directivos y docentes de la Escuela Nicanor Corral



Fuente: Encuesta en la escuela Nicanor Corral
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

9.4. Directivos y docentes del Colegio Técnico “El Pan”



Fuente: Encuesta en el colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

9.5. Estudiantes de cuarto año de EGB, de la Escuela Nicanor Corral



Fuente: Encuesta en la escuela Nicanor Corral
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

9.6. Estudiantes de séptimo año EGB, de la Escuela Nicanor Corral



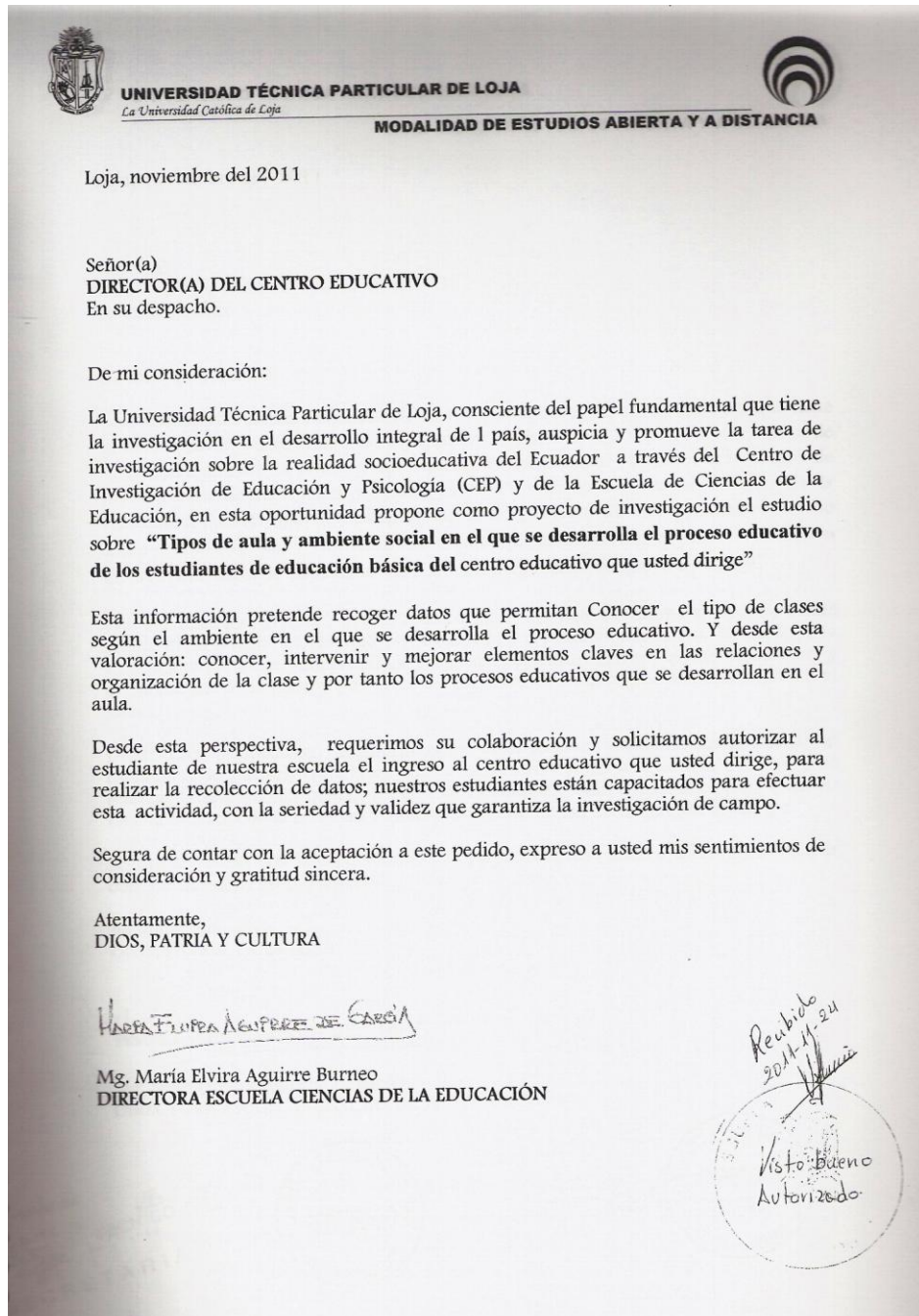
Fuente: Encuesta en la escuela Nicanor Corral
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

9.7. Estudiantes de décimo año EGB, del Colegio Técnico “El Pan”





Fuente: Encuesta en el colegio Técnico “El Pan”
Autor: Fernando Patricio Tapia - 2012

9.8. Autorización de la Directora de la Escuela Nicanor Corral, para realizar la investigación



9.9. Autorización del Rector del Colegio Técnico El Pan, para realizar la investigación

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

 **MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Recibido
COLLEGIO TÉCNICO
"El Pan"
SECRETARÍA

