



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**La Universidad Católica de Loja**

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Unidad Educativa fiscomisional Nuestra Señora de Pompeya, de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza, en el año lectivo 2011 – 2012”.*

**Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación.**

**AUTORA:**

Garcés López, Mery Georgina.

**MENCIÓN:**

Ciencias Humanas y Religiosas

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mg

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA**

Calle Herrera, Estalín, Mg

**CENTRO UNIVERSITARIO PUYO**

**2012**

## CERTIFICACIÓN

Estalín Calle Herrera

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Tutor

Loja, Junio del 2012.

## ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.

“Yo, **Garcés López Mery Georgina** declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
AUTORA

C. I.1803199437

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....  
Mery Garcés Lopez

C.I. 1803199437

## **DEDICATORIA**

Primeramente a Dios, Rey de la Creación por haberme regalado los dones y cualidades, especialmente la capacidad y la dedicación para poder estudiar y llegar a ser una profesional que ayuda a construir su Reino, aquí y ahora.

A mis queridos Padres: Jorge Garcés y Yolanda López por haberme dado la vida y por el apoyo incondicional en todo momento. A cada uno de mis hermanos: Mónica, Napoleón, Jorge Luis y Orlando por cada momento vivido con profundidad y en calor de familia. Gracias por su ejemplo y dedicación.

A mi querida Congregación de Hermanas de Santa Mariana de Jesús por haberme abierto las puertas para realizarme como mujer consagrada feliz, al servicio del prójimo y a cada una de las Hermanas de las Comunidades que he compartido y por no escatimar ningún medio para poder llegar al fin de esta carrera.

A la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” por su ardua labor de ir educando cada día a nuevas generaciones y a cada uno de los estudiantes que por ellos existimos los maestros, gracias por su respeto, amistad y cariño demostrada en las aulas y fuera de ellas.

Con cariño

Mery Garcés López

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, a mis Padres, Hermanos a mi Comunidad de Hermanas Marianitas y a toda la Comunidad Educativa de la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” por todo el apoyo que he recibido para realizar esta investigación y todas las personas que me han ayudado a concluir este significativo trabajo.

También deseo expresar un sincero reconocimiento de gratitud a la Universidad Técnica Particular de Loja de manera especial a la escuela de Ciencias de la Educación por su ardua labor educativa que realiza a nivel nacional e internacional ya que siempre está velando por el bien de todos y cada uno de los futuros profesionales que se dedicaran a formar futuras generaciones.

Un agradecimiento a cada uno de mis maestros que impartieron sus conocimientos con mucha responsabilidad en cada una de las asignaturas en mi tiempo como estudiante y un reconocimiento muy sincero al Mgs. Estalín Calle Herrera, tutor de tesis por la ayuda, sus orientaciones y su guía en la elaboración de este trabajo de investigación.

Gracias que Dios los Bendiga.

Con cariño y gratitud

Mery Garcés López

# ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de declaración y cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1.- RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 <i>Elementos claves</i> .....	5
3.1.2 <i>Factores de eficacia y calidad educativa</i> .....	6
3.1.3 <i>Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar</i> .....	12
3.1.4 <i>Estándares de Calidad Educativa</i> .....	16
3.1.5 <i>Planificación y ejecución de la convivencia en el aula</i> .....	18
3.2 CLIMA SOCIAL .....	22
3.2.1 <i>Clima social escolar: concepto e importancia</i> .....	22
3.2.2 <i>Factores de influencia en el clima social escolar</i> .....	23
3.2.3 <i>Clima social del aula: concepto</i> .....	30
3.2.4 <i>Características del clima social del aula</i> .....	31
3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	40
3.3.1 <i>Aulas orientadas a la relación estructurada</i> .....	40
3.3.2 <i>Aulas orientadas a una competitividad desmesurada</i> .....	40
3.3.3 <i>Aulas orientadas a la organización y estabilidad</i> .....	41
3.3.4 <i>Aulas orientadas a la innovación</i> .....	41
3.3.5 <i>Aulas orientadas a la cooperación</i> .....	42
3.3.6 <i>Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula</i> .....	43
3.3.7 <i>Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula</i> 44	
4. METODOLOGÍA.....	46
4.1 CONTEXTO .....	46
4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	47

4.3 PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
4.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	52
4.4.1 Métodos .....	52
4.4.2 Técnicas.....	52
4.4.3 Instrumentos.....	53
4.5 RECURSOS.....	54
4.5.1 Humano .....	54
4.5.2 Institucionales.....	54
4.5.3 Materiales .....	54
4.5.4 Económicos .....	54
4.6 PROCEDIMIENTO .....	55
5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	57
5.1 CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	57
5.2 CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	59
5.3 CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	61
5.4 TIPOS DE AULA QUE SE DISTINGUEN TOMANDO EN CUENTA LAS ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS, DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE 4TO, 7MO Y 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	64
6.1 CONCLUSIONES .....	70
6.2. RECOMENDACIONES .....	71
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	72
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
9. ANEXOS.....	77

## **1.- RESUMEN**

El presente trabajo de investigación contiene los conceptos de escuela y su función en el ámbito educativo y comunitario, el clima social donde se desarrolla el aprendizaje y las prácticas pedagógicas que deberían utilizar los docentes para transmitir los conocimientos.

Deseo invitar a la colectividad educativa a que lea este tema poco analizado en el Ecuador. La Unidad Educativa “Nuestra Señora de Pompeya” que propende hacia una educación de calidad y calidez ha abierto sus puertas para conocer sus situaciones de dificultad.

En la investigación se aplicó el cuestionario CES para estudiantes y maestros con una extensión de 134 preguntas, que posibilita realizar el estudio y análisis de cada una de las variables que conforman las características del clima escolar y el tipo de aula de los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, permitiendo argumentar una discusión basada en las evidencias encontradas.

Una vez conocidos los resultados se incorporan propuestas institucionales que mejoren el ambiente escolar, tanto en lo académico como en la disciplina, en busca de brindar un servicio acorde con nuestra misión y visión.

## 2. INTRODUCCIÓN

El tema de clima escolar y de aula es nuevo en el país y por ende en nuestra localidad, los maestros no están capacitados para evaluarlo, por el contrario le dan poca importancia a las relaciones interpersonales, sociales y comunitarias en las que se desenvuelve la actividad educativa.

La UTPL, la Universidad Católica de Loja desde algunos años es pionera en la investigación de temas relacionados con la educación. Su sistema cubre diferentes tópicos que recaba información sobre procesos educativos. Estas investigaciones al ser de carácter nacional reflejan la realidad educativa del Ecuador constituyéndose en una fuente valiosa de información que se integra al currículo de los futuros profesionales proporcionándoles así mejores herramientas para enfrentar nuevos desafíos en su práctica profesional.

El presente trabajo está enmarcado en la búsqueda de las características del clima social y tipos de aula en que se desenvuelve el 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” de la provincia de Pastaza, cantón Puyo.

En la institución no se ha realizado ningún estudio previo sobre este tema, por lo tanto no se han implementado acciones para que a partir de ese conocimiento, se determine las dificultades que encuentran los estudiantes en su diario vivir, así como las fortalezas de las cuales las autoridades y maestros pueden valerse para buscar estrategias que permitan superar las dificultades.

Los resultados obtenidos permiten tener una primera visión con la que se puede iniciar un plan de mejoramiento que involucre a toda la Unidad Educativa, para cumplir con lo dispuesto por Ministerio de Educación, en lo que se refiere al objetivo estratégico de mejoramiento de la calidad y calidez de la educación.

Para la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” los resultados serán un diagnóstico de la realidad que viven nuestros estudiantes, la gestión de las autoridades permitirá que se incorporen nuevas políticas institucionales

para mejorar el clima escolar y de aula sobre todo concientizando a los maestros sobre el derecho que tienen los estudiantes a recibir un trato cordial, el uso de técnicas activas de enseñanza y el aprendizaje cooperativo buscando la disminución del número de estudiantes que rinden examen supletorio o pierden el año.

Somos conscientes que al incorporar estrategias que mejoren el ambiente de aula, la disciplina mejorará y como consecuencia la tarea de enseñar de los docentes será más factible y menos complicada.

Por ser una Institución Católica, regentada desde su fundación por religiosos y religiosas, brinda a los estudiantes dentro de su currículo la asignatura de Educación en valores y Formación Cristiana que se constituye en una fortaleza para la formación integral de los estudiantes, esta asignatura se ha ido desarrollando mediante charlas, talleres, convivencias, retiros, momentos de oración, acciones sociales, colectas, proyección de videos y reflexiones; todas ellas encaminadas a la concienciación y práctica de los valores para una convivencia saludable mediante el conocimiento y aceptación personal que luego se proyecta en la interacción con compañeros y maestros.

Con los Padres de Familia, el trabajo se realiza mediante reuniones con temas de reflexión y talleres que buscan fomentar la unión y comprensión en la familia; en las entrevistas personales se les proporciona información sobre las deficiencias escolares siempre acompañadas de recomendaciones para mejorar el rendimiento académico y por ende bajar los niveles de tensión que se generan dentro de familia.

Esta investigación, ha contribuido para tener una visión clara sobre la teoría y la realidad del clima escolar y los tipos de aula, en la práctica profesional permitirá su inclusión como eje transversal en la asignatura de Educación en valores y Formación Cristiana en pos de lograr cambios en la manera de relacionarse los miembros de la comunidad educativa.

Los objetivos específicos de esta investigación son:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen, tomando en cuenta la relación, interacción y organización que existe en el aula.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Este trabajo investigativo se desarrolló sin dificultades gracias a la apertura de las autoridades de la Unidad Educativa, ser parte de la planta docente y por la colaboración desinteresada de estudiantes y maestros de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

Para cumplir con los objetivos específicos, se inició con la aplicación de las encuestas tanto a docentes como a estudiantes, en lo referente al cuestionario de clima escolar (ces) para estudiantes, la Universidad realizó una modificación debiendo regresar a aplicarla en su parte pertinente.

Los datos obtenidos de este cuestionario se ingresaron en la tabla electrónica proporcionada por la Universidad y con los gráficos se realizó el análisis e interpretación de los resultados que se reflejarán en las conclusiones y recomendaciones para mejorar el clima de aula en los tres años de EGB encuestados y a futuro se pueda realizar una investigación a nivel institucional para beneficio de todos los estudiantes y maestros.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

##### **3.1.1 Elementos claves**

El término escuela se deriva del latín schola (Definicion.de, 2008) que hace referencia a la Institución donde se imparte algún género de instrucción, es decir, es el espacio institucional donde se tiene acceso a formas complejas y elaboradas del saber.

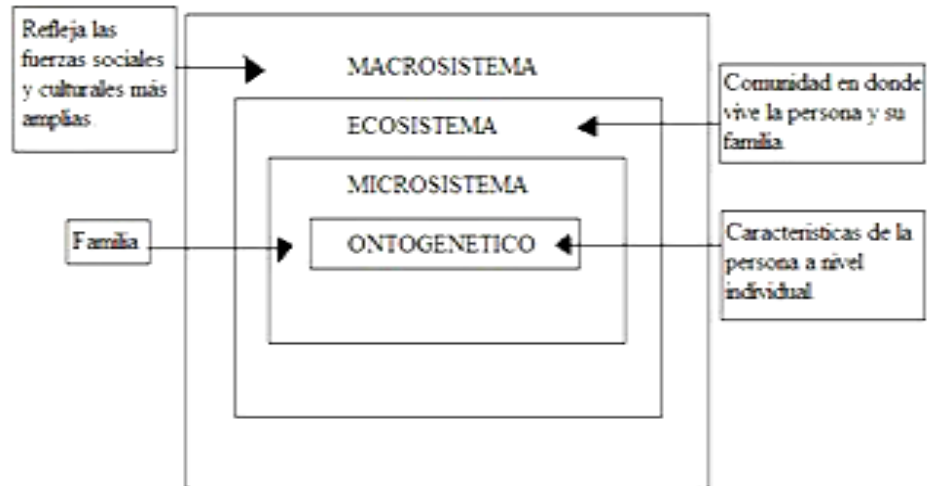
El estado y la sociedad son quienes deben fortalecer a la escuela para garantizar la educación de sus habitantes que los lleve al conocimiento y ejercicio de sus derechos, la preparación para el trabajo, la producción de conocimientos y el pleno desarrollo de la personalidad en pos del bienestar social.

La preocupación del sistema educativo y por tanto de cada establecimiento es el logro de la función social que se le otorga, nadie puede negar su contribución en la formación de la población, por consiguiente, nuestra actividad no tendría sentido si no por los objetivos respecto a la sociedad en que nos encontramos insertos.

Es difícil precisar lo que se espera de la educación y del centro educativo, a lo largo de la historia se nos han pedido muchas cosas, en ocasiones muy alejadas del quehacer específico o que dependen de otros factores como la situación disfuncional de las familias, las dificultades socioeconómicas, entre otras.

### 3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

La eficacia de la educación parte de considerar el marco ecológico en que se desarrolla, es decir, las interacciones que se dan entre los factores externos que afectan al individuo y la influencia que a su vez el individuo ejerce sobre ellos.



Fuente: Elementos del marco ecológico

Autor: Bronfenbrenner, F.

Muchas habilidades del ser humano tienen un origen biológico, por lo tanto son heredadas y están presentes en el estudiante como una potencialidad que le permite adquirir y usar el conocimiento con la intervención del ambiente.

Las diferencias entre las escuelas que producen aprendizajes de calidad para la formación de sus estudiantes y aquellas que no, se explican por la interacción personal, especialmente del director y los maestros con los estudiantes y con la comunidad.

El liderazgo de autoridades y la labor docente diaria dentro de las aulas con los niños y adolescentes son imperativos para alcanzar los objetivos mediante la aprensión de los conocimientos impartidos, la práctica de valores, la recuperación pedagógica entre otros.

Cuando existe poca conexión entre los intereses de los educandos y los contenidos del currículo escolar, éste sólo queda configurado por el contenido conceptual dejando de lado el aspecto actitudinal, los procedimientos y, en fin, todo el aporte cultural que entrega la escuela a los jóvenes y que forma parte del currículum oculto.

Como espacio material, el edificio, la calidad y diversificación de las instalaciones y del equipamiento didáctico generan sensaciones vinculadas a la comodidad, seguridad, movilidad y potencialidad que facilitan o dificultan la preparación para las demandas del mundo actual afectando directamente al tipo y complejidad de las experiencias curriculares que se pueden ofrecer.

Dentro del edificio se producen interacciones en las que se reflejan las relaciones entre los actores institucionales y el aprendizaje, incluyendo el control del comportamiento; así, cuando existe exceso de estudiantes, el equipamiento y el mobiliario sólo permiten el trabajo con el modelo tradicional y los espacios destinados a actividades especiales suelen ser convertidos en aulas lo que va en detrimento del desarrollo de la cultura y el estudio científico-experimental que no deben descuidarse en una formación integral del ser humano.

En las instituciones eficaces se aprovechan factores externos como los que actualmente se dan en el país con la actualización de la reforma curricular y el bachillerato común general, un mayor apoyo de las autoridades seccionales o la llegada de nuevas autoridades, que al mismo tiempo se combinan con aspectos internos objetivos y subjetivos como la planificación y las buenas clases.

Los factores que determinan que las escuelas sean efectivas de manera dinámica y con adecuación al entorno, son once (Hilman, 2007), son claves comunes pero en ningún caso una receta:

- ✓ **Liderazgo profesional**, el director para iniciar y mantener el proceso de mejoramiento de la escuela debe ser asertivo, siempre pendiente de la verificación de calidad; su estilo gerencial y su manera de abordar el cambio marcará la visión, valores y metas de la escuela.

Se han encontrado características asociadas con el líder exitoso: orienta, proyecta una visión, promueve el cambio, fuerza en los propósitos, involucra al cuerpo académico en la toma de decisiones y autoridad profesional en los procesos de enseñanza aprendizaje.

- ✓ **Visión y objetivos compartidos** con el personal para construir un consenso que garantiza la colaboración en las tareas y la toma de decisiones a través de trabajo cooperativo, comunicación efectiva y metas compartidas.

La unidad en los propósitos con una actitud positiva hacia el aprendizaje y hacia los estudiantes es un mecanismo poderoso para una escolaridad efectiva.

- ✓ **Ambiente de aprendizaje**, es el clima en que se desempeñan los estudiantes. Es más probable que las escuelas con éxito sean lugares tranquilos y ordenados con un ambiente físico de trabajo atractivo que tiende a mejorar el ánimo.

La tarea institucional debe estar centrada en el aprendizaje, es decir, el establecimiento debe tener la capacidad de tomar todas las decisiones asociadas a la gestión, entiéndase: asignación de recursos y profesores, uso de materiales y planificaciones institucionales; en torno al aprendizaje de los estudiantes. Nada queda al azar, todo está planificado y existen varios niveles de evaluación de lo que se va haciendo.

- ✓ **La enseñanza y el aprendizaje**, como propósitos primarios son interdependientes de la efectividad del maestro y la escuela.

Su cuantificación se aborda desde el tiempo de atención que se presta al proceso específico de enseñanza aprendizaje así como la calidad y cantidad del aprendizaje. Con la optimización del tiempo se obtienen buenos resultados académicos y en el comportamiento de los estudiantes.

Otros aspectos a destacar son: la interacción con los educandos, el interés de los maestros por objetivos afectivos que apuntan a mejorar las relaciones

personales; la puntualidad en las clases y la ausencia de interrupciones del exterior.

- ✓ **La Enseñanza con propósito** que se puede describir y evaluar a través de la observación directa de la clase en la que debe existir una exposición clara de los objetivos, la revisión de conocimientos previos, su vinculación con el tema nuevo y la fijación de los conocimientos, es decir, mediante la organización del trabajo.

La escolaridad efectiva depende de la calidad de los maestros, que no siempre operan con todo su potencial para aportar con un trabajo de excelencia en la sala de clases. El buen uso del tiempo debe ser una práctica institucionalizada, así como también la planificación diaria con las diferentes etapas del desarrollo de una clase, la relación respetuosa con los alumnos y el buen manejo de la disciplina.

Entonces se puede concluir que los estilos de enseñanza de los maestros son factores importantes relacionados al progreso de los estudiantes sobre todo cuando son sensibles a las diferencias en el estilo de aprendizaje, cuando identifican y utilizan estrategias adecuadas.

- ✓ **Expectativas elevadas** del maestro con respecto de cada estudiante y del grupo, que se manifiesta a través de lecciones diarias con requerimientos claros para su trabajo y desempeño y que a su vez les desafían intelectualmente a usar su creatividad y su conocimiento para resolver problemas, llevándolos así a desarrollar habilidades cognitivas superiores como la comprensión de la lectura y la resolución de problemas matemáticos.

Los investigadores lo llaman efecto Pigmalión, un profesor con altas expectativas sobre sus estudiantes produce un mejoramiento en los resultados de aprendizaje, un profesor que cree en ellos cambia radicalmente su disposición a aprender.

Pero también son importantes las expectativas que los directivos tienen de sus profesores, las de los padres sobre sus hijos y de la escuela en los padres. Se trata de escuelas que creen y crean expectativas.

- ✓ **Reforzamiento positivo** es el factor más poderoso de todos, se lo aplica por medio de premios, incentivos positivos así como también con la existencia de reglas claras, justas y bien entendidas para mantener un clima de orden con la utilización excepcional del castigo.

El reconocimiento público a nivel de toda la escuela del éxito académico y de otros aspectos de comportamiento, siempre en forma proporcional al desempeño estudiantil, contribuyen a la efectividad.

Tiene que ver con el clima y la cultura de la institución que favorecen buenos aprendizajes porque está asociado con las buenas relaciones personales, el sentido de equipo, el orgullo y la identidad institucional.

- ✓ **Un Seguimiento de avances** frecuente y sistemático de la enseñanza y el aprendizaje de manera formal o informal ayuda a elevar las expectativas, visualiza el grado de avance en las metas de la escuela, enfoca la atención del personal, estudiantes y padres de familia hacia esas metas y proporciona información para la planeación, métodos de enseñanza y evaluación entregando con ello un mensaje claro a los estudiantes de que sus maestros se interesan por sus progresos.

Estos registros deben relacionarse con las habilidades académicas así como con el desarrollo personal y social. Un factor importante es que el director se involucre activamente para que la información sea utilizada de manera activa.

- ✓ **Derechos y responsabilidades de los estudiantes** propiciados por las autoridades que empoderan a los estudiantes del compromiso sobre su aprendizaje y buen comportamiento a través del buen trato, la comunicación positiva, la atención individual, las actividades compartidas por maestros y educandos dentro y fuera de la escuela así como el asignar posiciones de responsabilidad.

- ✓ **Colaboración hogar - escuela** que siempre beneficia la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes pero que es muy difícil asociar directamente al mejoramiento de la eficacia escolar.

Tomando en cuenta la responsabilidad de los padres en el acompañamiento a sus hijos en el hogar, la participación en algunas actividades escolares y su derecho a conformar comités se concluye que el involucramiento de los padres no debe ser sólo de índole socioeconómica, ellos pueden expandir el tiempo activo de aprendizaje de los estudiantes, intervenir en las dificultades de asistencia o comportamiento, apoyar los estándares y requerimientos de la escuela y participar en los procesos de autoevaluación y planeación del desarrollo de la escuela.

Los centros educativos eficaces establecen una alianza con la familia, se preocupan de construir una relación que definida de acuerdo a sus propias características.

- ✓ **Una organización para el aprendizaje** que incluye maestros y directivos que en conjunto continúan aprendiendo, manteniéndose al día en sus asignaturas e incorporando los conceptos de una educación de calidad, entre ellos existe un clima de colaboración y un compromiso colectivo de trabajar juntos.

Es necesario un programa de capacitación continua y progresiva que incluya cursos de actualización diseñados para las necesidades específicas del ambiente educacional y que busca proporcionar ayuda para mejorar la enseñanza en el aula. A nivel nacional, el programa SiProfe tiene este enfoque al ofrecer cursos de profesionalización en los cuales se deben inscribir por lo menos el 80% de docentes de cada institución, esta salvedad en pos de que los conocimientos adquiridos se apliquen y que los cambios se puedan observar en toda la institución.

El contexto socio-ambiental e interpersonal se refleja en la percepción de los actores educativos sobre el clima escolar en que se desarrollan las actividades y el tiempo real de enseñanza. Las escuelas eficaces están estructural, simbólica y

culturalmente unidas operando como una organización logrando aprendizajes significativos aún en aquellos socialmente desfavorecidos.

El docente necesita de un espacio acorde a los requerimientos de la época, lo que le permite brindar bienestar a los estudiantes y, a su vez, le permite convertirse en guía que fomenta la educación de calidad.

Para mejorar la gestión docente dentro de la Unidad Educativa “Nuestra Señora de Pompeya” las autoridades de turno han ido gestionado ante instituciones gubernamentales el apoyo con la construcción de aulas, adecuación del espacio cubierto, modernización de los equipos informáticos y otros, con la finalidad de lograr estándares de calidad que contribuyan al desarrollo de la sociedad local, provincial y nacional.

Estamos conscientes de que la sola definición de un estándar no asegura la calidad, la presión por alcanzarlos debe estar acompañada de la logística necesaria para obtener dichos logros; caso contrario, si no se adapta a los cambios y no tiene la capacidad de autoevaluarse permanentemente no logrará mantenerse en el tiempo.

### **3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

La escuela como espacio educativo está compuesto por la organización, la disposición espacial de las instalaciones físicas y materiales así como también por las interacciones personales, los roles, las normas y las actividades en lugares abiertos o cerrados donde se realizan múltiples experiencias cuyo propósito es el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales, sociales y emocionales de los estudiantes.

La posibilidad de que las acciones que realiza la escuela sean educativas tiene que ver con la capacidad de su gestión pedagógica, que impacte los estilos culturales y mejore los niveles de vida en la comunidad, la familia y otros espacios de socialización donde sus integrantes interactúan. Así se gesta un clima familiar y evocable a lo largo de nuestra vida.

El aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen y que no dependen únicamente de las características intrapersonales del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por los acuerdos que se establecen, por el modo en que se comunican y cómo se aplican los métodos de enseñanza.

Los factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar (Cornejo R, 2001):

<b>Nivel organizativo o institucional</b>	<b>Nivel de aula</b>	<b>Nivel intrapersonal</b>
Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de gestión.</li> <li>- Las normas de convivencia.</li> <li>- La participación de la comunidad educativa.</li> </ul>	Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones profesor-estudiante.</li> <li>- Metodologías de enseñanza.</li> <li>- Relaciones entre pares.</li> </ul>	Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto de estudiantes y profesores.</li> <li>- Creencias y motivaciones personales.</li> <li>- Expectativas sobre los otros.</li> </ul>

**Fuente:** El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana

**Autor:** Cornejo R., Redondo J.

Autoridades y docentes tienen la tarea de buscar la integración entre los diferentes niveles mediante la optimización los recursos materiales y humanos de la institución, el reto consiste en cambiar el enfoque centrado en la enseñanza para comenzar por entender lo que aprenden los estudiantes.

La sociedad en la vivimos se muestra cada vez más inquieta con el problema de la violencia presente en todos los niveles, tanto internacionales, nacionales, locales

e institucionales como la familia y la escuela de la que se publica sobre violencia, conflicto, indisciplina y descontrol.

Durante mucho tiempo nuestro interés se centró en las malas calificaciones y por ende el fracaso escolar, ahora es cada vez más evidente la deficiencia en las habilidades sociales interpersonales fruto de la cultura de violencia en las que vivimos, la UNESCO propone que cambiemos por “una cultura de Paz”, que pasa del poder como garante de seguridad a una sociedad que respalda pautas de comportamiento que tratan los desacuerdos, discrepancias ideológicas y conflictos con democracia y participación ciudadana.

Para llevar a cabo este modelo educativo es preciso que asumamos la obligación de enseñar a los niños y jóvenes a vivir juntos mediante el establecimiento de nuevas prioridades en la enseñanza, la expresión positiva de las emociones especialmente el enfado, la ira y la frustración de forma no agresivas ni destructivas así como las habilidades de responder creativamente a los conflictos en el contexto de una aula.

Las técnicas y estrategias de resolución de conflictos obligan, tanto a profesores como estudiantes a que centren su atención en la vida emocional para convertir las tensiones, conflictos y problemas cotidianos en el tema de trabajo de cada día, y así llegar al *buen vivir*, como un modelo de desarrollo centrado en el ser humano y su entorno; que cubre diversos temas como derechos, valores, género, inclusión, interculturalidad, gestión, orientación familiar, educación sexual, entre otros.

En nuestro país, el Consejo Nacional de Planificación es la instancia de la Función Ejecutiva que aprueba el plan nacional de desarrollo; su actualización, determina los lineamientos y las políticas de corto, mediano y largo plazo, fija los estándares de calidad, cantidad y efectividad de las políticas públicas nacionales en los ámbitos del desarrollo y ordenamiento territorial, valida políticamente las metas y resultados alcanzados y establece los correctivos necesarios.

El plan denominado Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013 fue elaborado por la Senplades y es el instrumento del Gobierno del Ecuador para articular

las políticas públicas con la gestión y la inversión pública. Pasar del desarrollo sostenible al Buen Vivir implica un nuevo paradigma que reemplaza al modelo basado en el crecimiento económico infinito, para ello, el plan cuenta con 12 objetivos, cuyo cumplimiento permitirá consolidar el cambio que los ciudadanos y ciudadanas ecuatorianos anhelamos:(SENPLADES, 2009)

1. Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
2. Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.
3. Mejorar la calidad de vida de la población.
4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
5. Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.
6. Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
7. Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.
8. Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.
9. Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.
10. Garantizar el acceso a la participación pública y política.
11. Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.
12. Construir un estado democrático para el buen vivir.

En lo que respecta al ámbito educativo se ha puesto en marcha el Proyecto de las Escuelas por el Buen Vivir en 15 instituciones educativas de la ciudad de Guayaquil y 5 en la provincia de Santa Elena, con el objetivo de mejorar la vida de las comunidades educativas mediante capacitaciones, talleres, y actividades dirigidas a los docentes, alumnos, padres de familia y comunidad en general, que sirven para reforzar los valores y mejorar el ambiente en las instituciones.

Se busca el trabajo propositivo y de modelación de los centros escolares que brinden una educación inclusiva que reciba a estudiantes con diferentes discapacidades, donde se observa un aprendizaje con alegría, la tolerancia, el respeto, el orgullo y una mejor actitud, y desde allí puedan salir respuestas.

Entre los parámetros en los que se trabaja bajo el concepto de las Escuelas del Buen Vivir constan:

- Capacitaciones: Capacidades Ciudadanas, Planes de Evacuación Gestión de Riesgo, Recursos para el aula de Clases.
- Escuelas Verdes: Arborización, rescate de áreas verdes.
- Pintura de Murales: Talleres sobre recursos para el Aula, Diseño de Murales en escuelas del Buen vivir.
- Talleres de formación de valores con Pingüino.
- Escuelas Saludables: Charlas y actividades para mejorar el ambiente educativo.

#### **3.1.4 Estándares de Calidad Educativa**

La sociedad de la información y la comunicación demanda el desarrollo de nuevas destrezas para:

- Comunicarse efectivamente

- Trabajar colaborativamente
- Resolver problemas reflexivamente
- Asumir responsabilidades compartidas
- Hacer uso de las tecnologías de la comunicación y la información.

En nuestro País, la Constitución establece en los artículos 26 y 27 la obligación del Estado de garantizar, para las personas a lo largo de su vida, el derecho a una educación de calidad, capaz de responder a todas las necesidades educativas, en igualdad de oportunidades en todos los niveles y modalidades del sistema nacional.

Para cumplir con este mandato, se han establecido políticas públicas que buscan supervisar a las instituciones para que funcionen de forma correcta y que brinden un mejor servicio educativo; en este propósito cobra importancia la aplicación de los estándares de gestión escolar, desempeño profesional de docentes y autoridades y de aprendizaje para orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua, proporcionando información que oriente la toma de decisiones.

El Ministerio de Educación (2011) ha diseñado tres tipos de estándares con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, a continuación se explican estos estándares:

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal. (pág. 6)

Los estándares de desempeño profesional son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que

tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen. (pág. 5)

Los estándares de aprendizaje son descripciones de los logros que deberían alcanzar los estudiantes ecuatorianos en cinco diferentes niveles del sistema educativo, y se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. (pág. 10)

### **3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

A nivel de microsistema, las instituciones debemos generar información cualitativa y cuantitativa para saber cómo se encuentran los niveles de aprendizaje, las causas de la no inscripción, del ausentismo y la deserción; esta información le permite identificar sus problemas, jerarquizarlos y atacarlos de raíz, una vez logrado, es necesario actualizarla para evitar que se repita.

Dentro del plantel se pueden establecer las interrelaciones que ocurren entre la escuela, los estudiantes y la comunidad de forma que posibilite enfrentar las causas que están impidiendo lograr los resultados esperados y remediarlo mediante la aplicación de políticas flexibles que respondan al contexto local con una activa participación de los maestros.

En cuanto a la organización y gestión del aula los aspectos que pueden ser analizados y modificados son la interacción verbal y no verbal, el discurso del profesor, su estilo motivacional y ejercicio de su autoridad, la distribución y ocupación de espacios, planificación y gestión de las actividades y tareas de aprendizaje, el tiempo destinado a la enseñanza y la atención especial a los estudiantes que lo necesitan.

Las buenas relaciones interpersonales entre los educandos les permiten desarrollar la confianza en sí mismos como en sus compañeros, el profesor es la guía dentro del aula para que el educando se desarrolle y aprenda con los demás cuando comparte las tareas mediante talleres y el trabajo en equipo.

Dentro de las dificultades que nos preocupan de manera especial y que están relacionados con el estrés en el profesorado tenemos: indisciplina dentro y fuera del aula, agresiones físicas y de palabra entre compañeros, falta de respeto hacia profesores y/o autoridades, ausencia escolar, bajo rendimiento y deserción escolar.

Como causas de estos problemas de convivencia se pueden mencionar: la percepción del rol docente y de la enseñanza, las creencias de los estudiantes acerca del aprendizaje, la naturaleza de las tareas en clase, el ritmo de aprendizaje y las relaciones afectivas que marcan el clima social y que se relacionan con sentimientos de autoeficacia, autoestima, atribución del éxito o expectativas.

Cuando existe conflicto, la mediación se constituye en una estrategia eficaz para que el educador intervenga en la situación de forma creativa en pos de llegar a un compromiso de cambio de comportamiento de las partes involucradas, fomentando un clima de tolerancia y apoyo emocional en el aula que garantiza la paz y tranquilidad del estudiante dentro de la escuela.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) con una visión positiva, se regulan los derechos y deberes de los estudiantes y la participación y compromisos de las familias en el proceso educativo, conjuntamente existe la normativa para que cada plantel establezca las normas de convivencia y disciplina como labor preventiva que garantiza la mejora de la convivencia escolar.

A nivel institucional, es el código de convivencia el marco regulador de las interacciones personales con medidas encaminadas a prevenir o atender los conflictos. Para su elaboración se debe partir de la reflexión sobre la situación de convivencia en el centro y el conocimiento de los estudiantes en su contexto social actual para que la respuesta educativa sea ajustada a la realidad mediante: la implementación de cambios en el currículo para hacerlo inclusivo y democrático, la

colaboración de las familias, el mejoramiento de las estrategias docentes y el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de conflictos en todos sus miembros.

El Acuerdo Ministerial No.1962, parte de varias consideraciones referentes al Código de la Niñez y Adolescencia y a los conflictos que en el ámbito escolar se presentan por la aplicación de medidas correctivas que no se encuentran enmarcadas en el cumplimiento de los derechos fundamentales de los estudiantes y entrega un instructivo con las normas para elaborar el código de convivencia institucional. Posteriormente, en el Acuerdo Ministerial No. 182, del 22 Mayo 2007, se dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país como un instrumento que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

En sus artículos se declaran los derechos y responsabilidades de estudiantes, padres, profesores, madres y/o representantes legales, además propone los conceptos que guiarán el proceso de construcción del Código de Convivencia: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y el uso de la tecnología. Se determina la responsabilidad de las autoridades en la conformación del Comité Institucional, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

Según el Acuerdo Ministerial No.324-11 se establece la responsabilidad de las máximas autoridades para que en las instituciones se genere un ambiente de convivencia pacífica en donde se tomen acciones oportunas para garantizar la seguridad de estudiantes, docentes y personal administrativo. Dispone las acciones en casos de emergencia y la obligación de denunciar ante la autoridad competente los casos de agresión de niños, niñas y adolescentes.

Existe deberes y derechos para los niños y adolescentes que deben cumplirse en cada institución, actualmente existe normas y reglamentos que se encuentran enmarcados en los códigos de convivencia, el código de la niñez y adolescencia, instrumentos que se convierten en una guía para que el estudiante cumpla con sus

obligaciones y deberes; todo esto lleva al estudiante sea responsable de sus propios actos desde el inicio de su preparación cumpliendo con los requerimientos de la educación.

La Unidad Educativa Pompeya cuenta con el Reglamento Interno y Código de Convivencia aprobados por la Dirección Provincial de Educación de Pastaza; actualmente los esfuerzos se encaminan a la socialización a toda la Comunidad Educativa para que puedan constituirse en el referente de su accionar, el espíritu no es sancionar sino establecer las normas de comportamiento que se deben cumplir y dejar claro las consecuencias al infringirlas.

## **3. 2 CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia**

En toda interacción entre dos o más personas que comparte un contexto social siempre existirá comunicación. Moos y otros investigadores han considerado las características y alcance del constructor denominado clima social, a continuación se cita textualmente cuatro referencias.

“Moos definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Así mismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales”.(Cassullo, 2007)

También puede decirse que “el clima escolar es un término genérico que hace referencia a las percepciones que los profesores tienen de su ambiente de trabajo, que está influenciado por las relaciones formales e informales, por la personalidad de los miembros de la escuela y por la dirección de la misma.”(Sabucedo, 2004)

Si buscamos una definición lo suficientemente general como para ser compatible con la variada gama de enfoques existentes respecto del tema, podemos definir el clima social escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.(Cornejo R, 2001)

“El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus

experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar".(Milicic, 2000)

Personalmente definiría al clima social escolar como la apreciación objetiva y subjetiva de los estudiantes, docentes y autoridades de una organización educativa sobre las relaciones o servicios que se originan en ella y que tendrán características propias conforme su identidad.

El clima social en los centros escolares está determinado por su organización, el liderazgo de autoridades, la labor docente y las características propias de la población en que se encuentra ubicado.

Es reconocido favorablemente por la comunidad cuando se siente identificada con la sensación de bienestar, la confianza en las habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en la relevancia de lo que se aprende y lo saludable de las interacciones entre pares y con profesores.

Todo esto se refleja en el mayor o menor prestigio que se le atribuye al centro educativo, lo que a su vez, genera la demanda de cupos que en algunas instituciones supera ampliamente la capacidad de atención que pueden brindar.

Este concepto cobra importancia en la búsqueda de mejorar la calidad de la educación mediante climas abiertos y de colaboración en los que el trabajo en equipo y la coordinación de funciones y procesos se constituyen en elementos esenciales del desarrollo institucional.

### **3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar**

La escuela es un subsistema social en el que las pautas de funcionamiento dentro y fuera de la clase, su régimen de justicia y sus patrones de comportamiento pueden favorecer o frenar el desarrollo integral de los estudiantes, pues es allí donde aprenden a resolver conflictos, la práctica del respeto entre pares y a relacionarse con

personas de diferente nivel jerárquico. Milicic y Arón los denominan sistemas nutritivos o tóxicos cuyas características se sintetizan en la siguiente tabla:

<b>Características nutritivas</b>	<b>Características tóxicas</b>
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobre focalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

**Fuente:** Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar

**Autor:** Arón, A., Milicic, N.

Lo deseable es construir ambientes que permitan una convivencia armónica y satisfactoria entre quienes forman el centro educativo mediante la implementación de propuestas que promuevan al desarrollo de los conocimientos, las destrezas y las habilidades sociales de sus miembros en cuya construcción debe existir la reflexión que equilibre lo teórico y la vivencia del centro.

A continuación se precisan diversos factores más puntuales y su influencia en el clima escolar:

- ✓ **Estructura organizativa:** La estructura del centro puede facilitar o impedir la integración de sus miembros.

Desde el punto de vista formal está constituido por la organización de las diferentes acciones educativas, parte más estática y visible. Si la consideramos como un sistema se conforma por dos elementos principales:

- a. Los procesos de comunicación propios de su funcionamiento.
- b. El entorno, que comprende las personas (equipos directivos, estudiantes, ex-estudiantes, familias, docentes) y los recursos (infraestructura, materiales fungibles, recursos tecnológicos, reglamentos y otros).

Los factores que afectan negativamente al clima escolar se expresan en elementos tales como la escasez de tiempo, la sobrecarga de tareas, los bajos sueldos y el estilo de liderazgo autoritario.

- ✓ **Poder:** Las acciones que se llevan a cabo dentro de la institución son organizadas mediante estructuras de influencia, hace algunos años la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta, hoy día no resulta extraño escuchar o leer cómo los estudiantes se permiten distintas formas de agresión verbal, física y psicológica contra compañeros y docentes.

Ante esta realidad educativa, cabe reflexionar sobre la efectividad de los mecanismos de mediación o arbitraje y si los docentes están formados para actuar frente a episodios de conflictos sociales.

- ✓ **Planificación y colaboración:** Las personas aceptan su responsabilidad a partir de identificar su papel en la sociedad.

La identidad de un centro escolar no sólo se evidencia en el aspecto físico, en su estructura administrativa o académica, o en el empleo de procesos académicos, sino en el hecho de que todos sus integrantes interioricen, compartan y asuman el

conocimiento sobre sí mismo y el mundo para responder positivamente en el cumplimiento de su misión.

Cada centro escolar debe elaborar el proyecto curricular considerando su situación particular promoviendo procesos de participación, cambio y mejora de todos los miembros de la comunidad educativa. Esta planificación es un proceso continuo que debe ir variando con el transcurso del tiempo conforme cambia la realidad, los intereses y necesidades de la sociedad.

- ✓ **Cultura de un centro:** Son las creencias, valores, supuestos, mitos, rituales y otros que comparten los miembros de una comunidad educativa. Es un factor importante porque este conjunto de símbolos y significados permiten la interacción que se basa en acciones y produce respuestas.

En cada centro educativo se va creando a lo largo de su historia múltiples y variadas estructuras de vinculación social a través de las cuales se forman los lazos de amistad y compañerismo. La normativa que deben cumplir profesores, familias y estudiantes; las creencias que construyen los estilos relacionales, de poder, de influencias y de expectativas son consecuencia de los patrones culturales que se han aprendido.

- ✓ **Liderazgo:** Es un fuerte componente que evidencia el reconocimiento que se brinda a la relación directivo-docente y a la generación de espacios de encuentro, de participación y de trabajo en equipo.

Las cualidades requeridas para los líderes han cambiado, ahora son menos jerárquicas y más colaborativas, lo óptimo es un líder democrático, enfocado en los objetivos planteados, que facilita y organiza el trabajo colectivo, comparte responsabilidades y la satisfacción de los frutos obtenidos.

Son los líderes los que van a determinar de manera clara y significativa la receptividad de la organización hacia formas de pensar alternativas y propuestas de cambio que permitan que el resultado del trabajo sea original y constante.

- ✓ **Rol profesional:** Caracterizado en docentes y directivos por la responsabilidad, compromiso, vocación, profesionalismo, capacidades y el conocimiento.

Las autoridades para obtener resultados positivos delegan, de la forma más conveniente a cada profesional para que cumpla a cabalidad su papel de docente frente a un grupo de estudiantes con diferencias individuales.

En la provincia de Pastaza encontramos variedad de grupos sociales dentro de los establecimientos, su adaptación resulta compleja, cada uno trae consigo diferentes costumbres, por lo tanto los maestros deben practicar una cultura de inclusividad para lograr su aceptación.

Por el contrario, características que afectan negativamente son: irresponsabilidad, falta de cooperación, baja participación e implicación, incumplimiento en general, desacuerdos, rivalidad y la falta de compromiso y de trabajo en equipo.

- ✓ **Elementos relacionales:** Determinados por los aspectos afectivos (empatía, vínculos, actitudes) y conductuales (actitud de respeto, tolerancia, solidaridad). La empatía y el respeto sobresalen como determinantes en la percepción del clima escolar.

Con referencia a los obstaculizadores del clima escolar propios de la persona, entre los elementos afectivos destacan: envidia (celos profesionales), egoísmo (individualismo, poca solidaridad) y la apatía (indiferencia, pesimismo) y de los elementos conductuales: problemas de comunicación (malos entendidos), falta de diálogo o incomunicación; intolerancia (poca aceptación, incompatibilidad entre colegas, rumores (comentarios encubiertos, murmuraciones), mentiras (falta de honestidad, calumnias, engaño), deslealtad, egoísmo, prepotencia, falta de respeto.

Se necesita considerar y actuar frente a estos factores negativos que se dan no sólo en el ámbito pedagógico para potenciar un clima más adecuado.

- ✓ **Malestar docente:** En los últimos tiempos la percepción de desencanto en el ejercicio y desarrollo de la función docente se asocia constantemente con situaciones de estrés laboral.

Son varios y diferentes los condicionantes que vienen provocando un síndrome general de agotamiento, estrés y malestar denominado burnout que afectan a la personalidad del profesor con cansancio emocional que agota sus esfuerzos para hacer frente a la situación, despersonalización que lleva a una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los beneficiarios y sentimientos de incompetencia y fracaso.

El aprendizaje se ve afectado por aspectos negativos como los conflictos inter e intrapersonal que se evidencian en las agresiones físicas y verbales, el egoísmo, el conformismo y la poca responsabilidad, la falta de colaboración de los padres de familia en la obligación de revisar el cumplimiento de las tareas, el maestro se convierte en mediador en los problemas que se presenten.

A más del proceso de enseñanza aprendizaje, el maestro debe preparar sus clases, planificar en áreas, elaborar y corregir actividades y tareas, evaluar, conocer a sus estudiantes, orientarlos, elaborar informes, atender a las familias, desarrollar actividades extraescolares, participar en proyectos del centro, asistir a actividades de formación entre otras.

Esta diversificación de funciones corrobora la percepción de que los docentes están sobrepasados y agotados por la acumulación de exigencias.

Para Stoll, Fink y Earl (2003) los elementos eficaces sobre lo que constituye un clima favorable para el aprendizaje en la escuela son:

- Que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad física y psicológica de estudiantes y profesores.

- Que en la escuela se construyan relaciones positivas. La actitud positiva del profesor hacia el aprendizaje y las relaciones tiene como resultado una mayor implicación de los estudiantes con la escuela.
- Que en la escuela el profesorado sea justo y respetuoso.
- Que en la escuela el profesorado mantenga altas expectativas de los resultados de los estudiantes.
- Que la escuela promueva una conducta social positiva centrada en la efectividad de la resolución de problemas.

Arón y Milicic hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables académicas como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.

En consecuencia se debe prestar atención a cómo se siente el estudiante en la escuela solo y en compañía de otros y revalorizar la implicación activa de toda la comunidad educativa en la creación de un clima escolar positivo y favorable para aprender.

El consumo de alcohol en nuestra población es elevado y se constituye en un factor negativo, diferentes estudios revelan que su consumo es factor determinante para el fracaso escolar con una vivencia más negativa respecto de las responsabilidades escolares lo cual se refleja en un menor interés por acudir al colegio, una peor autovaloración de su rendimiento escolar y una menor dedicación diaria a las tareas de ayuda en el hogar.

### **3.2.3 Clima social del aula: concepto**

Debido a la relativa novedad del concepto y a su carácter inductivo, no hay uniformidad en su definición, sino varias acepciones y aproximaciones al tema, desde ecológicas sociales, ambiente social hasta enfoques organizacionales, se cita referencias con conceptos respecto del tema.

El clima o ambiente del aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es, profesores y estudiantes. La palabra ambiente precede del latín ambiens-entis que rodea o cerca. En este sentido, el ambiente de clase es la expresión que se emplea para referirse al marco físico, psicológico, y social en que se educan los estudiantes.(Martínez-Otero,2000)

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (en este caso la escuela) y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los estudiantes y profesores en ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula.(Musitu)

Sink plantea que el concepto de clima de aula está relacionado con la calidad de la vida en el aula, inferida por las percepciones de los estudiantes acerca del sistema social del aula. Por otro lado, Mossen Nunnery, plantea que estas percepciones se pueden referir a diferentes dimensiones: relaciones (entre estudiantes y con el profesor), desarrollo personal u orientación a la meta, y el grado de mantenimiento y cambio del sistema.(Jiménez, 2007)

Y planteamos el Clima Social Aula como la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una

conducta individual y colectiva (una forma de relacionarse entre sí y con el profesor, una forma de estar...) que a su vez influye en el propio clima.(Pérez, 2008)

Clima del aula es la percepción de los estudiantes y el profesor respecto de las interacciones que se dan, dependerá de la organización y control que se establezca para favorecer la formación individual y colectiva.

#### **3.2.4 Características del clima social del aula**

La escuela es un sistema dentro del cual existen subsistemas como el aula, en donde el profesor siempre está comunicando algo a los estudiantes ya sea a través del silencio, de sus gestos o con su tono de voz y aquello puede o no estar sintonizado con lo que les ocurre a los estudiantes en ese momento.

El maestro es quien guía a sus estudiantes; por lo tanto, debe tratar que el aprendizaje se desarrolle dentro de un ambiente favorable donde existe el respeto, la consideración y el afecto para brindar una educación acorde a las necesidades actuales.

El clima social del aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas, pueden realizar aportaciones, implicarse en diversas actividades, si tienen claras las reglas y la relación entre profesores y estudiantes es positiva de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social.

La competitividad entre alumnos repercute negativamente al clasificarlos en escolares aventajados y fracasados; la integración social es un problema para determinados estudiantes que no logran insertarse en los grupos.

El responsable último de lo que acontece en el aula, clima, relaciones, motivación, ilusión es siempre el profesor que es educador y socializador, su accionar debería buscar el equilibrio para no caer en extremos.

Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

**a) Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.**

Como docentes que buscamos el desarrollo de las habilidades y destrezas debemos considerar la vida del aula en función de: los intercambios socioculturales debidos a la influencia mutua entre el docente y el estudiante, la concepción del estudiante como un procesador activo de información y la relevancia de la creación de espacios para el intercambio de significados.

Es por tanto necesario el total involucramiento y el apoyo del profesor, la cohesión entre pares y una fluida comunicación en el aula.

Con respecto a la relación estudiante-profesor, la calidez y el control sobre las actividades de los estudiantes son dos aspectos que influyen; el grado de cohesión en el grupo es el elemento de mayor importancia en la relación entre estudiantes y en la percepción que ellos tienen acerca de su clima de aula.

El cuidado en las relaciones se puede ver reflejado en el grado de involucramiento, la comunicación, el apoyo mutuo entre todos los integrantes del aula, la afinidad entre pares y la interdependencia.

**b) Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.**

El profesor toma un rol esencial en cuanto a la claridad sobre las reglas y expectativas de la clase frente al desempeño y comportamiento.

En la educación tradicional es él quien decide las reglas sin tener en cuenta la opinión de los estudiantes; en la actualidad se tiende a abrir este espacio para tomar en cuenta sus criterios pero igual el docente es quien, a través de sus decisiones, estilos, prácticas e interacciones; guía y facilita la puesta en común de las opiniones y su integración para el establecimiento de reglas implícitas y expectativas.

El repartirse de manera más equitativa el poder dentro del salón de clase permite que se establezca una relación mucho más cercana y directa con los estudiantes. La influencia del ambiente en el desarrollo y la conducta de un individuo se refieren a las percepciones que tienen los estudiantes con respecto a estas normas y expectativas.

Para los maestros el uso de dispositivos audiovisuales, herramientas o software nos lleva a la definición de tecnología educativa cuyo objetivo es agilizar la enseñanza y aprendizaje, ya que el estudiante se anima y se involucra en las actividades a desarrollar, no debemos olvidar que la actual, es una generación multimedia para quienes la exposición oral resulta poco atractiva.

Desarrollar una metodología instruccional apoyada en la tecnología implica que deben existir guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, entre otros para una planificación que asegure el cumplimiento de los estándares de la calidad educativa.

El maestro debe con tiempo, hacer una adecuada elección del material que le permita captar el interés, mantener la atención y generar expectativa hacia los contenidos y lograr un aprendizaje significativo; previendo que los equipos a veces fallan.

El internet aporta innumerables posibilidades al permitir el acceso a catálogos de bibliotecas, revistas electrónicas y/o páginas especializadas, todo mediante hipertexto que permite abrir nuevas ventanas para ampliar el punto de vista en forma análoga a como aprendemos por medio de asociaciones y exploración con otras cosas que ya sabemos.

**c) Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.**

La percepción sobre el clima de aula está influida por factores ambientales e individuales relacionados con el estilo pedagógico y la orientación del profesor, con el sentido de autovalía, competencia y control del estudiante así como con su motivación de logro académico, es decir, elementos de la imagen que el estudiante tiene de sí mismo sobre la tarea o su capacidad de controlar su vida académica

Los estudiantes refieren el desarrollo de una sensación de respeto al sentirse escuchados, y al sentir que sus ideas son tomadas en serio por los profesores y directivos lo que contribuye al desarrollo de la identificación como miembro y parte responsable del grupo.

La relación entre el clima escolar, la eficacia organizativa y la enseñanza ha sido esquematizada en ocho dimensiones de la salud organizativa como marco para examinar el clima de una escuela, Hernández y Sancho(2004) las insertan dentro de tres niveles de organización que son la base funcional de todo sistema social.

**Nivel institucional:** Conecta la escuela con su ambiente para obtener legitimación y apoyo de la comunidad.

1. Integridad institucional, como la capacidad de la escuela para dar cuenta de su entorno de tal manera que pueda mantener la integridad educativa de sus programas. Se protege al profesor de las demandas poco razonables de la comunidad y las familias.

**Nivel de gestión:** Controla la administración interna de la organización.

2. Influencia del director, determinada por la eficacia de sus acciones encaminadas a obtener de sus superiores o autoridades el apoyo para la gestión escolar.
3. Consideración, comportamiento del directivo que se caracteriza por ser cordial, abierto y de apoyo así como de preocupación por el bienestar de los maestros.
4. Creación de estructuras, constituye la acción del director hacia la realización de tareas, la consecución de logros, las expectativas con relación al trabajo, los niveles de rendimiento y los procedimientos de actuación.
5. Asignación de recursos, tiene relación con la disponibilidad de los medios materiales y humanos necesarios para el desarrollo de la enseñanza.

**Nivel técnico:** Está en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

6. Moral, basado en un sentido colectivo de amistad, apertura, entusiasmo y confianza entre el profesorado que se aprecia y respeta, le gusta su trabajo y se ayuda, se sienten orgullosos de su centro y realizados en su trabajo.
7. Cohesión, si el personal docente y administrativo forman un grupo coherente e integrado, se identifican entre sí y con la institución.
8. Énfasis académico, relacionado con la atención al tema de la excelencia académica, planteando metas elevadas pero alcanzables para los estudiantes; un entorno de aprendizaje ordenado y serio; los profesores creen en la capacidad de sus estudiantes para aprender y los estudiantes se concentran en el trabajo y respetan a quienes progresan académicamente.

Las estrategias eficaces del maestro que motivan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que consolidan un ambiente acogedor se han agrupado en cuatro dimensiones que contienen subescalas que las caracterizan y que pueden ser

evaluadas mediante la Escala de Clima Social Escolar (CES) que fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett con el propósito de estudiar los climas escolares.

Según Moos, el objetivo fundamental de la CES es la medida de las relaciones profesor-estudiante y estudiante-estudiante, así como el tipo de estructura organizativa de un aula.

Estas dimensiones básicas del ambiente social son:

- a. La **relacional**, que interpreta la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales.
- b. El **desarrollo personal**, que hace referencia al apoyo y promoción que se presta a mediadores.
- c. La dimensión de **mantenimiento y cambio** que se refiere a las características de la organización, el orden, el control o la innovación.

Casullo (2007), describe las características que conforman el clima social del aula, citando un ejemplo:

#### **3.2.4.1 Implicación**

Grado en que los estudiantes atienden y se muestran interesados en las actividades de clase, participan en las discusiones y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Por ejemplo: “los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

#### **3.2.4.2 Afiliación**

Nivel de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Por ejemplo: “En esta clase, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos con otros”.

#### **3.2.4.3 Ayuda**

Grado de preocupación, amistad y sinceridad que el profesor demuestra hacia sus estudiantes, se evidencia en la comunicación abierta, confianza e interés por sus ideas.

Por ejemplo: “El profesor muestra interés personal por los estudiantes”

#### **3.2.4.4 Tareas**

Orientación que da importancia al cumplimiento del programa y a la terminación de las tareas programadas para cada materia.

Por ejemplo: “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”

#### **3.2.4.5 Competitividad**

Grado en que se valora el esfuerzo por lograr una buena calificación y estima así como a la dificultad para obtener los logros personales.

Por ejemplo: “Aquí, los estudiantes no se sienten presionados para competir entre ellos”

#### **3.2.4.6 Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma

#### **3.2.4.7 Organización**

Grado de importancia que se atribuye al orden, organización, y comportamiento en el trabajo de las tareas escolares.

Por ejemplo: “Esta clase está muy bien organizada”

#### **3.2.4.8 Claridad**

De las normas o énfasis en el establecimiento y cumplimiento de un conjunto de normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias que se derivan en el caso de no seguirlas. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Por ejemplo: “Hay un conjunto de normas claras que los estudiantes tienen que cumplir”

#### **3.2.4.9 Control**

Del profesor o grado en que se muestra estricto y severo en sus regulaciones sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican, se tienen en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguir.

Por ejemplo: “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”

#### **3.2.4.10 Innovación**

Medida en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase, así como grado en el que el profesor introduce cambios con actividades originales y variadas, con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

Por ejemplo: "Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas"

La premisa fundamental para el profesor gira en torno a que debe estar siempre preparado para introducir cambios mediante estrategias para llegar a los estudiantes de acuerdo al mundo variante y a las exigencias de la tecnología actual. Los conocimientos deben ser claros y precisos, que sirvan al estudiante para que pueda competir con los demás.

#### **3.2.4.11 Cooperación**

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

### **3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA**

#### **3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada**

Como ocurre en cualquier actividad compartida, en el aula para que dos o más personas puedan comunicarse debe existir un previo acuerdo a veces implícito sobre cómo mantener o cambiar el tema, el tono, las finalidades del discurso, entre otras.

La contribución personal en la interacción debe estar regida por el principio de cooperación siendo tan informativa como sea necesario, verdadera y clara.

El maestro estructura su clase permitiendo la libre expresión de ideas y opiniones así como también la discusión de cualquier tema, por ejemplo: un foro a continuación de una presentación teatral, una conferencia o un experimento.

#### **3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

Anteriormente la competitividad en educación nos remitía a pensar en el estudiante como sujeto de nuestro trabajo, un producto educativo que respondía a los cambios sociales, culturales, políticos y económicos que generó la apertura económica y que penetró en todas las actividades comunitarias.

Ferrán (2011) afirma que la sana competitividad se basa en el esfuerzo por conseguir un objetivo llevándonos a dar lo mejor para progresar y a buscar nuevas estrategias para superarnos.

Por el contrario una competitividad desmesurada, que busca la victoria a toda costa, nos genera estados de insatisfacción y de estrés que a menudo expresamos en forma de agresividad, de quejas, de polémicas e incluso de desprecio por los demás.

En la economía del conocimiento un individuo competitivo debe tener una sólida formación en las disciplinas básicas como las matemáticas y la comunicación oral y

escrita, un conjunto de habilidades sociales como la capacidad de analizar y resolver problemas y una excelente comunicación interpersonal, habilidades académicas, competencias laborales y estilos cognoscitivos que le permitan enfrentarse al cambio acelerado de nuestra economía.

Para ello necesariamente, hay que fortalecer la educación básica y bachillerato en donde se aprenden las habilidades básicas y el trabajo colaborativo, mediante la ejecución de un Proyecto Educativo Institucional siempre renovado para que el currículo responda a los nuevos tiempos.

### **3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

El campo de la organización hace referencia a los aspectos estructurales de aula, en donde el maestro es quien se ocupa de poner en práctica los mecanismos necesarios para lograr los objetivos, la enseñanza y el conocimiento son percibidos como medios.

Para el logro de esos fines es necesaria la adhesión a las reglas que aumentan la eficiencia en el control de las interacciones humanas, el aprendizaje es un producto natural de esas interacciones y requiere el compromiso, motivación y participación de las personas; y debe localizarse dentro del contexto en el cual se produce.

Si el proceso escolar responde debidamente a estos requerimientos entonces el clima de aula requiere un grado más alto de integración

### **3.3.4 Aulas orientadas a la innovación**

La innovación aporta novedad que produce mejora, requiere intencionalidad y planificación, ha de ser duradera, tener un alto índice de utilización y estar relacionada con mejoras sustanciales de la práctica profesional, esto establecerá la diferencia entre simples novedades (cambios superficiales) y la auténtica innovación que impulsa

la investigación-acción tanto para la producción de conocimientos como para las experiencias concretas de acción.

Se puede implementar en los planes y programas de estudio para la formación integral del estudiante, en el proceso educativo que comprende la enseñanza-aprendizaje, la capacitación de docentes y los recursos, el uso de las tic's, modalidades alternativas para el aprendizaje mediante un currículo flexible y con materia optativas, movilidad del estudiante, diversificación de ambientes de aprendizajes, adecuación de la educación a las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, docencia optativa como apoyo.

### **3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación**

El aprendizaje cooperativo se basa en la interdependencia mutua positiva que hace que la cooperación tenga sentido, la rendición de cuentas a nivel personal para que cada participante responde por lo aprendido, interacción directa para que todas las personas involucradas dispongan de mecanismos de comunicación, habilidades sociales, atención al proceso grupal que debe ser tomado en cuenta, valorado y evaluado.

La cooperación cumple una función educativa ya que incide en la formación mutua de valores, en la profundización y el cambio de actitudes que refleja un aprendizaje constructivo.

El aprendizaje cooperativo parte del hecho que entre iguales acompañados por un facilitador se logra crear un ambiente más idóneo para la construcción de oportunidades de aprendizaje.

Entre las ventajas de un aprendizaje cooperativo se deben mencionar que se aprende: de las experiencias que comparten los compañeros, a valorar los diferentes puntos de vista para resolver un problema, a asumir y cumplir responsabilidades particulares que forman parte de un todo más amplio y donde la calidad total depende también del trabajo propio, a coordinarse en el quehacer y a elaborar conjuntamente las soluciones a los problemas.

### **3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula**

La práctica profesional de los docentes constituye el modo en que se operacionaliza la enseñanza y el aprendizaje de la cultura que se desea transmitir a las nuevas generaciones a partir de determinadas concepciones del desarrollo personal, cognitivo y social de los estudiantes.

El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica para reformularla en función de las características particulares de sus estudiantes, el dominio de las disciplinas en las que interviene y las estrategias de evaluación que retroalimenten el proceso y, a través de ello, lograr la configuración de un clima adecuado con instancias de reflexión individual y colaborativas en relación a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

El docente debe crear un clima favorable para el aprendizaje en el que exista una participación diligente de los estudiantes en las actividades propuestas, para ello debe plantear en forma comprensiva las tareas que se realizarán de acuerdo con los contenidos y objetivos de aprendizaje.

Los recursos se utilizarán optimizando el uso del tiempo e involucrando a los estudiantes, para concluir con una síntesis de lo aprendido.

En cuanto a la interacción que se produce al momento de la comunicación como instrumento de aprendizaje, el maestro debe: utilizar un vocabulario adecuado a la edad de los estudiantes, conectar los contenidos con experiencias o conocimientos previos de los educandos, explicar los contenidos de distintas formas, estimular la reflexión a través de preguntas, integrar los comentarios de los discentes en las explicaciones de los contenidos tratantes y destacar actitudes de esfuerzo.

Para mejorar la convivencia y el clima del aula se puede recurrir al conocimiento continuo académico y social que les permite, a docentes y discentes,

mejorar en forma significativa sus habilidades y la práctica de valores como el respeto mutuo y la confianza de que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

Cuando profesores y estudiantes se sienten bien con lo que sucede en la institución se observa mayor cumplimiento de las tareas asignadas y la autodisciplina dando la sensación de cohesión entre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema donde tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.

Entonces el centro educativo es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar fomentando una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

### **3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula**

Entre las estrategias más representativas para mejorar la convivencia y el clima del aula está el desarrollo de habilidades pedagógico profesionales de los futuros maestros, mediante un conjunto de elementos que permitan discutir las dificultades y medios de solución de los problemas que se manifiestan en la enseñanza con el fin de formar las competencias profesionales específicas y básicas.

Entre los principales elementos tenemos:

- **Problemas didácticos**, definidos por los docentes y estudiantes que poseen una alta significación, entre otros, estos problemas están referidos a los métodos de enseñanza, a los medios que los soportan y a las formas de organizar el proceso para lograr el fin declarado en los objetivos.
- **Enfoque ecológico del proceso de formación de las habilidades**, que genera todo un entramado de relaciones que es inducido por los problemas didácticos a solucionar y los objetivos del modelo del profesional de cada disciplina.

- **Ambiente relacional**, referido a la acción del docente como orientador de un conjunto de reglas que permitan un ambiente de interacciones: estudiante-estudiante, estudiante- profesor, estudiante-conocimiento, estudiante-grupo, estudiante-comunidad. A su vez este ambiente se concreta en las direcciones que toma el proceso educativo durante la solución de los problemas didácticos.
- **Sistema de habilidades pedagógico-profesionales específicas y básicas**. La estrategia abre la posibilidad de acceder a un conjunto de situaciones que se manifiestan en el proceso que se interrelacionan y se implican mutuamente, constituyéndose en cuerpo de conocimiento y de habilidades de manera casi natural.
- **Estrategias de solución de los problemas didácticos**, que permite el desarrollo de diversas formas de conocer o estrategias cognitivas que son empleadas por los estudiantes para acercarse a su objeto de conocimiento.

En conclusión, el docente debe ser preparado profesionalmente dentro del campo de la educación, para eso, es necesario que tenga conocimientos y experiencias a través de las prácticas pedagógicas que le permitirán solucionar problemas con los niños y adolescentes, además será capaz de crear un ambiente acorde a las necesidades del medio para que los estudiantes desarrollen sus habilidades, capacidades y destrezas con mayor facilidad.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Contexto

La Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” a lo largo de su trayectoria ha infundido **fe, ciencia y amor** en el espíritu de la juventud, entregando profesionalismo y mística docente con ideales claros para encaminar la personalidad de nuestros estudiantes por senderos de superación y éxito bajo la protección de la Virgen del Rosario de Pompeya.

Se encuentra ubicada en la provincia de Pastaza, cantón Pastaza, Ciudad Puyo; área urbana. Ofrece educación en los niveles: inicial, general básica y bachillerato con especialidades en ciencias y técnico.

En el presente año lectivo se encuentran matriculados 2307 estudiantes, su planta docente está conformada por 97 docentes, 6 profesionales en el área administrativa y 9 trabajadores como personal de apoyo.

La investigación se realizó en cuarto año de EGB con 40 estudiantes, séptimo con 39 estudiantes y décimo con 42 estudiantes. Teniendo un total de encuestados de 121 educandos.

Como centro educativo católico considera a las relaciones humanas como un componente importante de la interrelación, tomando en cuenta que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco en el cual las personas valoran los comportamientos y se forman opiniones acerca de los otros, suscitando sentimientos que influyen en el clima escolar.

El estudiante es el agente de su propia realización integral con sus valores cristianos - humanos auténticos, con su inteligencia creadora, su dignidad y voluntad al servicio de la sociedad.

## 4.2 Diseño de la investigación

El presente estudio se desarrolla en el lugar de los hechos y en una fecha determinada y sin la manipulación de variables, por tanto, es exploratorio, transversal y no experimental lo que facilita la caracterización de la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo tal cual se presenta en la realidad. Tomando en cuenta la propuesta realizada por el Programa Nacional de Investigación de la UTPL, este trabajo se realizó en cuatro fases:

- a) En el periodo previo al trabajo de campo se realizó el acercamiento a la Institución para obtener la colaboración de las autoridades y docentes. En la determinación del escenario se escogió a 121 estudiantes que pertenecen a un paralelo de cuarto, séptimo y décimo de educación general básica con su respectivo docente tutor.
- b) El trabajo de campo propiamente dicho se llevó a cabo mediante aplicación de encuestas codificadas a estudiantes y profesores para su posterior sistematización.
- c) El análisis e interpretación de la información obtenida y sintetizada en tablas y gráficos estadísticos se realiza a la luz del marco teórico redactado y de la experiencia personal.
- d) Finalmente se realizó la sistematización de la experiencia investigativa que concluye con la presentación de una propuesta como solución a las debilidades determinadas con este estudio.

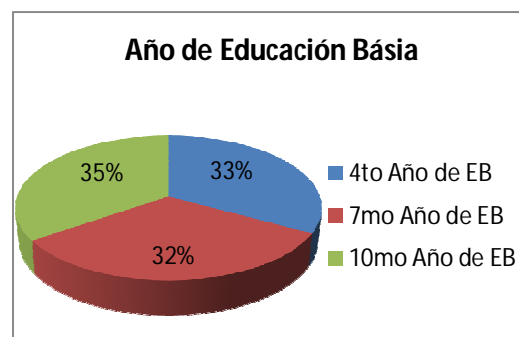
### 4.3 Participantes de la investigación

#### GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Tabla Nº 1

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	40	33,06
7mo Año de EB	39	32,23
10mo Año de EB	42	34,71
TOTAL	121	100,00

Gráfico Nº 1



**Fuente:** encuesta a profesores de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.

**Investigador:** Mery Garcés López

El género de los profesores investigados, la edad, años de experiencia docente y el nivel de estudios se indica en la siguiente tabla:

Tabla Nº 2

PROFESORES INVESTIGADOS	GÉNERO	EDAD	AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE	NIVEL DE ESTUDIOS
Cuarto grado	Femenino	52 años	32 años	Licenciado
Séptimo grado	Femenino	47 años	21 años	Doctor de tercer nivel
Décimo Grado	Femenino	48 años	25 años	Licenciado

**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.

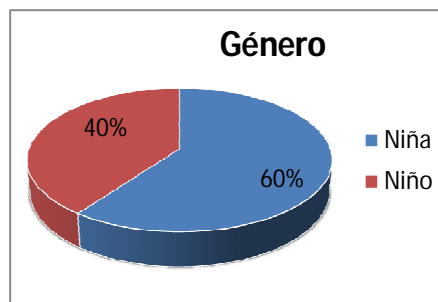
**Investigador:** Mery Garcés López

El Género de los estudiantes se presenta en el siguiente gráfico:

**Tabla Nº 3**

<b>P 1.3</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	72	60,00
Niño	48	40,00
TOTAL	120	100,00

**Gráfico Nº 2**



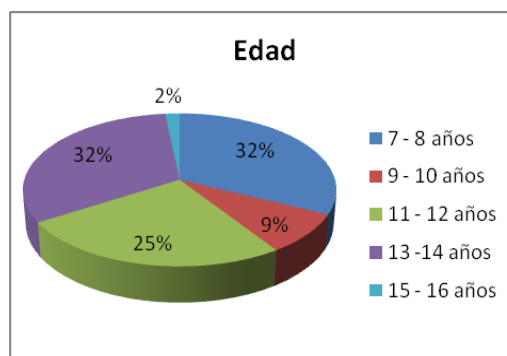
**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.  
**Investigador:** Mery Garcés López

La Edad de los estudiantes, presentamos en el siguiente gráfico:

**Tabla Nº 4**

<b>P 1.4</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
7 - 8 años	38	32,20
9 - 10 años	10	8,47
11 - 12 años	30	25,42
13 -14 años	38	32,20
15 - 16 años	2	1,69
TOTAL	118	100

**Gráfico Nº 3**



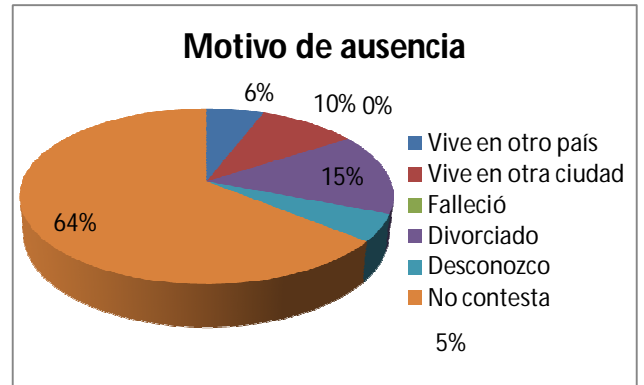
**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.  
**Investigador:** Mery Garcés López

El motivo por lo que no viven los estudiantes con el padre o la madre.

**Tabla Nº 5**

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	7	5,83
Vive en otra ciudad	12	10,00
Falleció	0	0,00
Divorciado	18	15,00
Desconozco	6	5,00
No contesta	77	64,17
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

**Gráfico Nº 4**



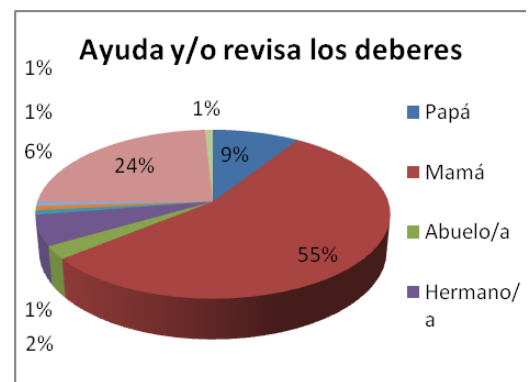
**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.  
**Investigador:** Mery Garcés López

Personas que ayudan a revisar las tareas:

**Tabla Nº 6**

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	11	9,17
Mamá	66	55,00
Abuelo/a	3	2,50
Hermano/a	7	5,83
Tío/a	1	0,83
Primo/a	1	0,83
Amigo/a	1	0,83
Tú mismo	29	24,17
No contesta	1	0,83

**Gráfico Nº 5**



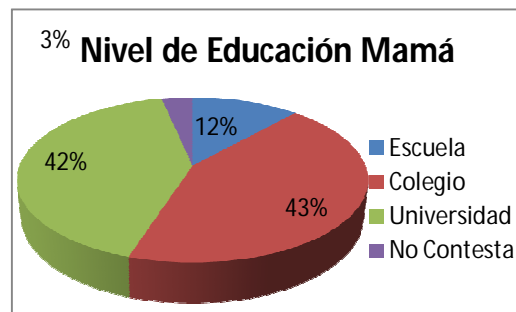
**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.  
**Investigador:** Mery Garcés López

El nivel de educación de la madre se detalla en el siguiente gráfico:

**Tabla N° 7**

<b>P 1.8.a</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	14	11,67
Colegio	52	43,33
Universidad	50	41,67
No Contesta	4	3,33
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

**Gráfico N° 6**



**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.

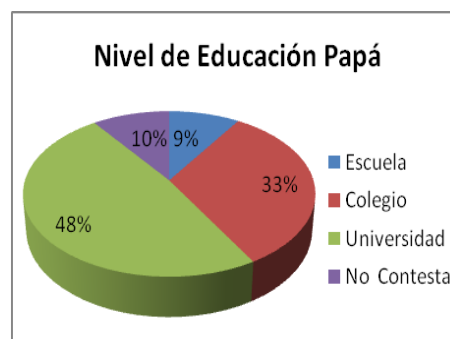
**Investigador:** Mery Garcés López

El nivel de educación del padre lo indicamos en el siguiente gráfico.

**Tabla N° 8**

<b>P 1.8.b</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	11	9,17
Colegio	39	32,50
Universidad	58	48,33
No Contesta	12	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

**Gráfico N° 7**



**Fuente:** encuesta a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EBG de la UENSP.

**Investigador:** Mery Garcés López

## **4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **4.4.1 Métodos**

El estudio del tema de investigación se asume desde el método analítico – sintético para conocer las partes del objeto de estudio y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la síntesis para tener una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

Por la inductiva - deductiva se busca establecer conclusiones válidas para la población estudiada a partir de la experiencia; la organización, el análisis y clasificación de los datos y el contrastarse con la realidad para que derive una hipótesis que soluciona el problema planteado.

La organización y tabulación de los datos se realiza mediante el método estadístico que facilita los procesos y de validez y confiabilidad a los resultados.

Se adopta la perspectiva interpretativa del método hermenéutico por cuanto se estudia la realidad del clima de relaciones interpersonales en el aula a través de la percepción subjetiva de los actores educativos y del propio investigador, también permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico.

### **4.4.2 Técnicas**

El trabajo inició con la **entrevista** con la Hermana Rectora de la Institución, el Inspector General y cada una de la maestras guías de los cursos seleccionados.

Para el análisis de la información teórica se utilizó la **técnica de la lectura** que permitió la recopilación y selección de información de documentos y materiales bibliográficos sobre clima escolar y de aula proporcionando fundamento para elaborar el marco teórico.

Para recoger la información relevante para esta investigación y que nos permita determinar las características de los grupos se utilizó una **encuesta** mediante cuestionarios fotocopiados y que fueron aplicados a los estudiantes y maestros guías.

Mediante la **observación** se analizó las actitudes de los niños y adolescentes mientras contestaban el cuestionario.

#### **4.4.3 Instrumentos**

Los instrumentos están basados en las escalas de clima social en el centro escolar de Moos y Trickett y son:

- Cuestionario de clima social escolar CES adaptación ecuatoriana para profesores (anexo)
- Cuestionario de clima social escolar CES adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo)

El CES es un instrumento que consta de 134 preguntas a las cuales se debe contestar verdadero o falso. Las instrucciones se leen en voz alta mientras que los estudiantes lo hacen en voz baja con su propio protocolo. Se pueden hacer aclaraciones, pero no influir en la dirección de las respuestas.

Este cuestionario consta con las siguientes dimensiones:

- Dominio de las relaciones: implicación, afiliación y ayuda del profesor.
- Dominio de desarrollo personal: orientación a la tarea y competición.

- Dominio del sistema de mantenimiento y de cambio: organización, claridad de las normas, control del profesor e innovación.

## **4.5 Recursos**

### **4.5.1 Humano**

Estudiantes y profesores tutores de cuarto, séptimo y décimo años de educación general básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora de Pompeya”

### **4.5.2 Institucionales**

- UTPL
- Código de Convivencia
- Plan Educativo Institucional (PEI)
- Reglamento Interno

### **4.5.3 Materiales**

- Copias
- Marcadores
- Pizarra
- Hojas de papel boom
- Instalaciones físicas de la institución (aulas de los cursos encuestados)
- Computadora
- Impresora
- Flash memory
- Cámara de fotografía

### **4.5.4 Económicos**

Es por autofinanciamiento por parte del estudiante de Pregrado para la realización de esta investigación a continuación se detallan los gastos.

**Tabla N° 9**

CONCEPTO	VALOR
Matricula Programa Nacional de Investigación	380.00
Pasajes	50.00
Uso de Internet	60.00
Alimentación	25.00
Estadía	30.00
Copias y anillados	30.00
Hojas e impresiones	15.00
Tinta computadora	20.00
Imprevistos	90.00
TOTAL	700.00

#### **4.6 Procedimiento**

La presente investigación se inició con el acercamiento a las autoridades de la Institución, en la entrevista con la Hermana Rectora se le presentó la carta enviada por la escuela de Ciencias de la Educación que se adjunta como anexo, en la que se indica el objetivo de mi visita y el trabajo a realizar.

Fue necesario explicar y resaltar los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (U.T.P.L.), los objetivos a lograr, la seriedad de mi persona como investigadora, los requerimientos de parte de la Universidad y el compromiso como estudiante de pre-grado para entregar un reporte final con los resultados obtenidos del centro investigado.

Con la autorización, se procedió a coordinar con el Señor Inspector General los cursos, el listado de los estudiantes y el horario en que se aplicarían los instrumentos de investigación. Los cuestionarios fueron fotocopiados y se les asignó un código.

En una entrevista previa con los profesores del 4to, 7mo y 10mo año de educación general básica se les dio a conocer el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios.

Los días 15, 16 y 17 de noviembre de 2011 se aplicaron las encuestas sobre clima social en el centro escolar (CES) a los estudiantes y maestras guías de cuarto, séptimo y décimo año. El día lunes 20 se aplicó la parte pertinente dispuesta por la UTPL.

La aplicación del cuestionario a los profesores se realizó en el mismo momento que se aplicó a los estudiantes, se les sugirió hacerlo en la sala de profesores o en otro espacio que le facilite la privacidad que requiere el desarrollo del instrumento y una vez que terminado debía ser entregado.

Luego de la aplicación de los instrumentos se procedió a ingresar la información de maestros y estudiantes en la Plantilla Electrónica CES, que es un archivo de Excel que automáticamente al ingresar los datos nos entrega la información tabulada en tablas y gráficos para su análisis e interpretación.

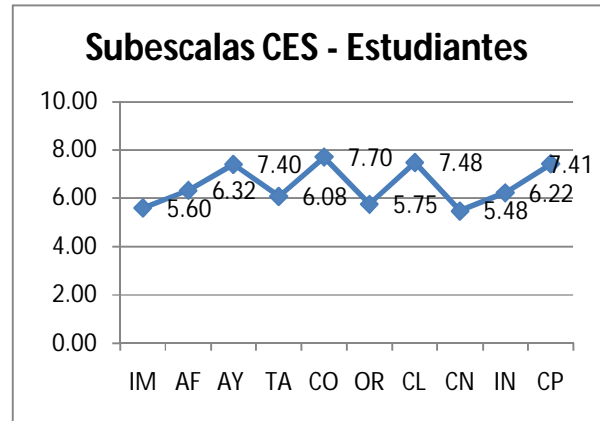
## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

Tabla N°10

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,60
AFILIACIÓN	AF	6,33
AYUDA	AY	7,40
TAREAS	TA	6,08
COMPETITIVIDAD	CO	7,70
ORGANIZACIÓN	OR	5,75
CLARIDAD	CL	7,48
CONTROL	CN	5,48
INNOVACIÓN	IN	6,23
COOPERACIÓN	CP	7,41

Gráfico N° 8



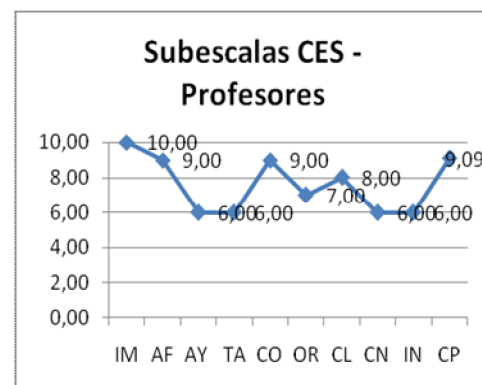
Fuente: encuesta a estudiantes de cuarto año de EBG de la UENSP.

Investigador: Mery Garcés López

Tabla N° 11

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Gráfico 9



Fuente: encuesta a profesor de cuarto año de EBG de la UENSP.

Investigador: Mery Garcés López

**Análisis:**

Las valoraciones más altas de las características del clima social del aula desde el criterio de los estudiantes de cuarto año de educación básica son: competitividad 7.70, claridad 7.48 y cooperación 7.41

Las puntuaciones mayores de las características del clima social del aula desde el criterio de la maestra de cuarto de básica son: implicación 10, cooperación 9.09, y con el 9 la competitividad y la afiliación.

**Interpretación:**

Los estudiantes de cuarto año de educación básica consideran que están medianamente interesados en las actividades de clase, no se sienten del todo satisfechos con su participación en las discusiones, con las relaciones entre pares y con las tareas complementarias. Califican sobre la media el grado de amistad y la ayuda mutua en las tareas. Disfrutan de la convivencia entre compañeros. La maestra tiene una mejor apreciación de estos aspectos pues señala un total interés y satisfacción de los estudiantes.

Situación contraria se manifiesta en lo referente al compañerismo, en donde los estudiantes se muestran más satisfechos que la maestra; quizás porque para ellos sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son muy significativos, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Los chicos califican como positiva la confianza y la receptividad de sus ideas, en cuanto a la organización del aula la docente tiene mejor percepción.

Maestra y estudiantes coinciden en que el cumplimiento de las tareas es positivo pero muy cerca de la media pero los estudiantes valoran en menor grado su esfuerzo por cumplir las tareas.

Comparte una similar valoración sobre la media en el hecho de que las normas de comportamiento dentro del aula están bien establecidas y son conocidas por todos,

de lo cual se podría establecer que si se conocen las reglas lo que falta es ponerlas en práctica.

La innovación dentro de clase es valorada por todos y la consideran como positiva, pero no en nivel óptimo, por lo que se requiere que el maestro busque estrategias para implementar nuevas ideas como por ejemplo el uso de las tic's (técnicas de información y comunicación)

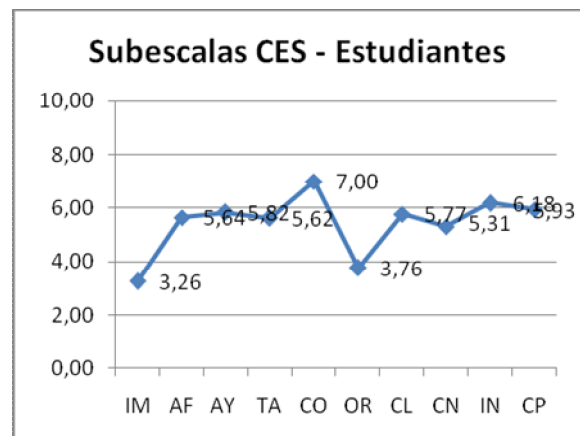
Los estudiantes perciben un menor grado de participación activa durante el proceso de aprendizaje en comparación con la maestra que evalúa este apartado en niveles óptimos.

## 5.2 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

Tabla Nº 12

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,26
AFILIACIÓN	AF	5,64
AYUDA	AY	5,82
TAREAS	TA	5,62
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	3,76
CLARIDAD	CL	5,77
CONTROL	CN	5,31
INNOVACIÓN	IN	6,18
COOPERACIÓN	CP	5,93

Gráfico Nº 10



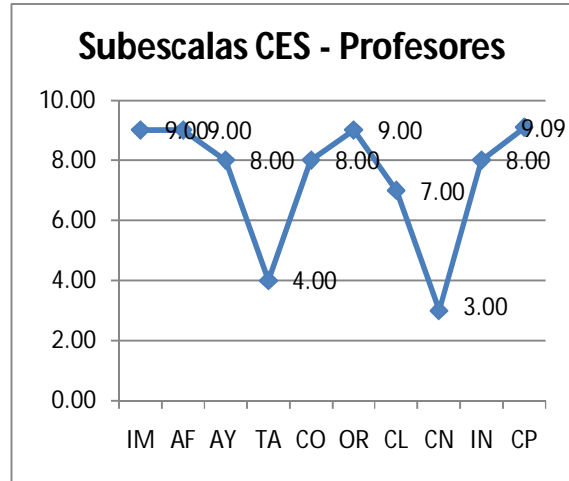
**Fuente:** encuesta a los estudiantes de séptimo año de EBG de la UENSP.

**Investigador:** Mery Garcés López

**Tabla N° 13**

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

**Gráfico N° 11**



**Fuente:** encuesta a los profesores de séptimo año de EBG de la UENSP.

**Investigador:** Mery Garcés López

**Análisis:**

Las valoraciones más altas de las características del clima social del aula desde el criterio de los estudiantes de séptimo año de educación básica son: competitividad 7.00, innovación 6.18 y cooperación 5.93

Las puntuaciones mayores de las características del clima social del aula desde el criterio de la maestra de séptimo año de educación básica son: cooperación 9.09, con el 9.00 implicación, afiliación y organización y la ayuda con la innovación con 8.00

**Interpretación:**

En séptimo año se evidencia una gran diferencia entre la percepción de los estudiantes y su maestra en todas las escalas excepto en competitividad, en donde ella considera de una forma más favorable el esfuerzo de los estudiantes.

En general la apreciación de los docentes es positiva pero apenas sobre la media, debiendo tomarse en cuenta que la implicación y la organización del aula es considerada como deficiente, lo que lleva a la consideración de que los estudiantes tienen comportamientos y actitudes que dificultan las relaciones interpersonales en el aula, sumado a la situación de la docente que este año fue cambiada al nivel primario sin su total aceptación, al parecer esto ha generado en ella sentimientos de impotencia y angustia que se reflejan a su vez en apatía, desinterés y malestar en los estudiantes.

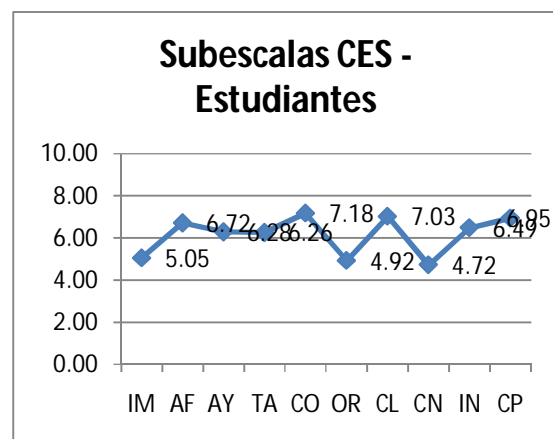
La docente evalúa como muy positivas las acciones de los estudiantes exceptuando en el cumplimiento de tareas y con una preocupante apreciación del control de la clase que se lo considera como deficiente, lo que estaría indicando un grave problema de adaptación al nivel escolar.

### 5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

Tabla N°14

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,05
AFILIACIÓN	AF	6,72
AYUDA	AY	6,28
TAREAS	TA	6,26
COMPETITIVIDAD	CO	7,18
ORGANIZACIÓN	OR	4,92
CLARIDAD	CL	7,03
CONTROL	CN	4,72
INNOVACIÓN	IN	6,49
COOPERACIÓN	CP	6,95

Gráfico N° 12

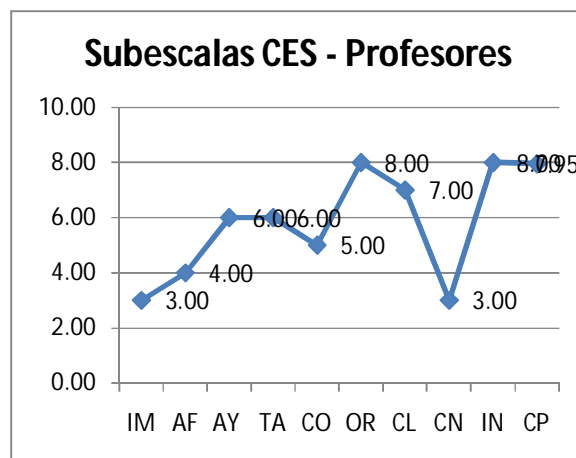


**Fuente:** encuesta a los profesores de décimo año de EBG de la UENSP.  
**Investigador:** Mery Garcés López

**Tabla N°15**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	3,00
AFILIACIÓN	AF	4,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

**Gráfico N° 13**



**Fuente:** encuesta a al profesor de décimo año de EBG de la UENSP.

**Investigador:** Mery Garcés López

**Análisis:**

Las valoraciones más altas de las características del clima social del aula desde el criterio de los estudiantes de décimo año de educación básica son: competitividad 7.18, claridad 7.03 y cooperación 6.95

Las puntuaciones mayores de las características del clima social del aula desde el criterio de la maestra de décimo año de educación básica son: con 8 la organización y la innovación, cooperación 7.95, con el 7.00 la cooperación.

**Interpretación:**

En décimo año la maestra califica como positivo la organización del aula, es decir que los estudiantes conocen la importancia de su comportamiento en el trabajo escolar pero no saben trabajar en equipo; proporciona puntuaciones deficientes en implicación y afiliación de los estudiantes y en el control que como autoridad puede

ejercer, en este aspecto coincide con los estudiantes dando a entender que se necesitan nuevas estrategias para la aplicación de la normativa institucional vigente.

La variable claridad con la que se entiende que se conocen las reglas es valorada positivamente por estudiantes y maestra.

La docente considera que las actividades de innovación que propicia dentro del aula son válidas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, estos también lo valoran positivamente pero en menor grado. Similar situación se observa en la variable cooperación, que puede ser el resultado de los cambios e innovaciones que se han introducido en el proceso.

Los estudiantes tienen una mejor percepción respecto de las variables que los involucran, siendo estas positivas en cuanto a la unión y ayuda que se prestan para la realización de las tareas, su mayor valoración se encuentran en el esfuerzo que ellos consideran que hacen para lograr mejores calificaciones.

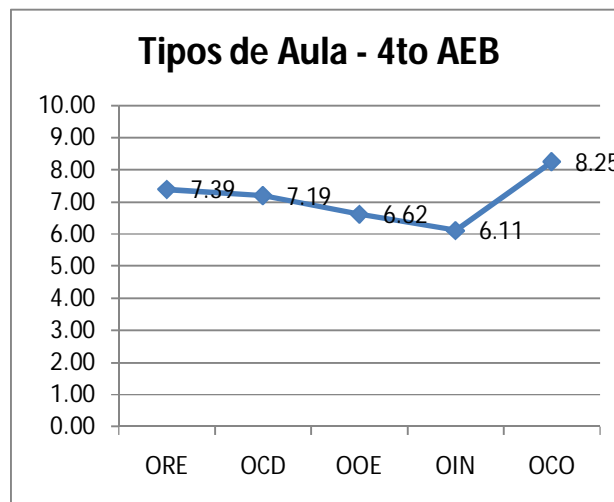
**5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica**

**Tabla N° 16**

**CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,39
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,19
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,62
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,11
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,25

**Gráfico N° 14**



**Fuente:** encuesta a estudiantes y profesor de cuarto año de EBG de la UENSP  
**Investigador:** Mery Garcés López

**Análisis:**

La valoración es notablemente superior para aula orientada a la cooperación con 8,25, seguida por: orientada a la relación estructurada 7,39 y a la competitividad desmesurada con 7,19.

### **Interpretación:**

**El cuarto año de educación básica es una aula orientada a la cooperación,** es decir, se da mucha importancia al aprendizaje cooperativo que se apoya en las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes entre si y de los estudiantes con la maestra.

Por el aprendizaje colaborativo los niños buscan trabajar con otros, se preocupan por sus aportaciones al grupo, ayudan a quienes necesitan más apoyo y celebran los éxitos de unos y otros. La dinámica en que éste se desarrolla, mejora la habilidad para comunicar y escucharse, para liderar positivamente, resolver conflictos y tomar decisiones adecuadas. Todos se sienten responsables de aportar para alcanzar los objetivos del grupo de trabajo.

La competitividad tiene un puntaje relativamente alto, lo que nos indica que existen ciertas prácticas docentes que están propiciando una fuerte competencia entre los estudiantes en pos de lograr una posición relevante dentro del aula, tomada como motivacional la competencia impulsa a que los estudiantes aspiren a obtener éxitos académicos, es una fuerza oculta que se percibe en determinados grupos y que va más allá de un liderazgo individual.

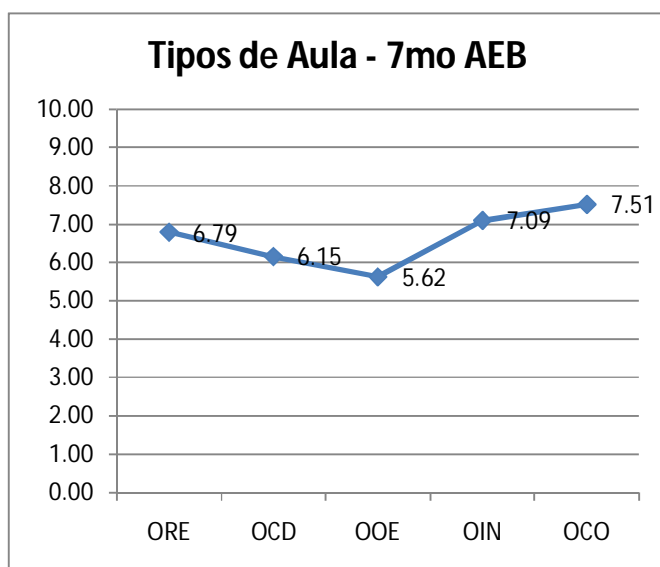
Implícitamente se determina que la clase cuenta con una estructura social sólida. La valoración más baja de esta aula, está relacionada con la innovación, aunque sigue siendo positiva, como se puede comprobar con el material didáctico que posee la maestra, que es apropiado y en cantidad suficiente para el número de estudiantes. Esta es una variable muy significativa ya que por medio del cambio en la metodología se puede llegar a cumplir, de mejor manera, con el objetivo de enseñanza aprendizaje.

Tabla N°17

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,79
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,15
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,62
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,09
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,51

Gráfico N° 15



**Fuente:** encuesta a estudiantes y profesor de séptimo año de EBG de la UENSP  
**Investigador:** Mery Garcés López

**Análisis:**

Las mayores puntuaciones son para aula orientada a la cooperación con 7.51, seguida por orientada a la innovación con 7.09

### **Interpretación:**

En el **séptimo año de educación básica** el mayor puntaje lo obtienen las estrategias innovadoras, entre cuyas múltiples ventajas podemos mencionar que fomentan la introducción de las tecnologías de la información al aula, el uso de material concreto y el trabajo con proyectos en el aula, pero el mayor beneficio que se puede observar es la alegría de los estudiantes por descubrir lo nuevo y esto a su vez es lo que los atrae hacia la escuela.

El valor de la competitividad no es preocupante. Una escuela abierta a la diversidad debe plantearse estructuras de grupo cooperativo que son las que más favorecen tanto la adquisición de competencias y destrezas sociales como el aprendizaje.

En el ambiente de aula se obtiene la menor puntuación en lo que se refiere a organización y estabilidad, situación preocupante que debe propiciar la intervención del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil en pos de informar a los estudiantes sobre la normativa institucional vigente para así, motivarlos a que cumplan con las disposiciones.

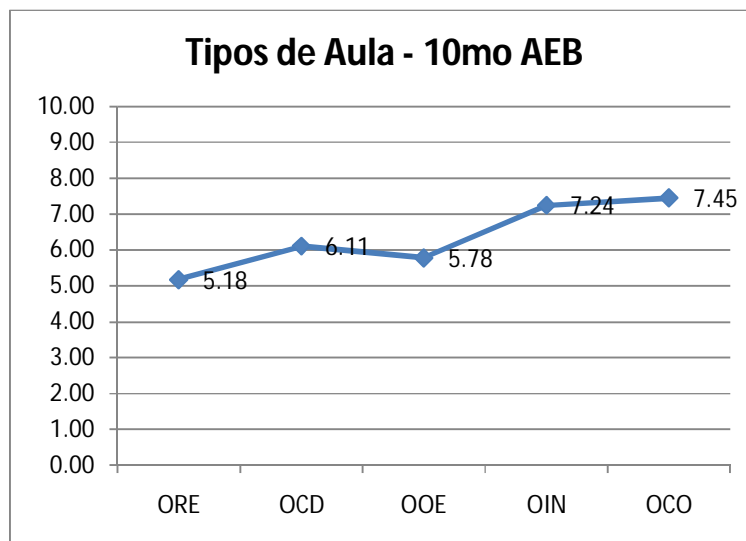
La disciplina es un factor importante en el clima del aula, y es mejor si es controlada con reglas claras y propiciando la autodisciplina, es decir, que el estudiante decida tener un adecuado comportamiento porque valora adecuadamente el espacio colectivo de estudio.

Tabla N° 18

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,18
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,11
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,78
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,24
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,45

Gráfico N° 16



**Fuente:** encuesta a estudiantes y profesor de décimo año de EBG de la UENSP  
**Investigador:** Mery Garcés López

**Análisis:**

Las mayores puntuaciones son para aula orientada a la cooperación con 7,45, seguida por orientada a la innovación con 7,24

### **Interpretación:**

En el **décimo año de educación básica**, la orientación hacia la innovación y la cooperación tienen las más altas puntuaciones. Innovación que en nuestra Institución se fundamenta en una gestión flexible y que tiende a la autonomía de las áreas académicas para la adquisición de equipos, programas y materiales apropiados al área de conocimiento, la capacitación de los maestros, el intercambio de experiencias, la firma de convenios con universidades, entre otras.

La puesta en práctica de la actitud de cooperación se logra en la medida en que se fomenta la apertura y el acercamiento sincero a los demás, buscando una real y solidaria participación en la elaboración de las tareas. La cooperación en las actividades de aula, así como en los proyectos puede orientar la organización y gestión negociada de la clase.

Las dificultades manifiestas en la organización interna del aula sugieren que los estudiantes adoptan comportamientos y actitudes que no favorecen las relaciones interpersonales armoniosas tanto con sus compañeros como con los docentes, se plantea la necesidad de potenciar la calidad de estas relaciones. La competitividad desmesurada es menor en comparación con los otros dos cursos

La baja valoración en la variable de relación estructurada, complementa la anterior argumentación; por lo tanto, la estructura de aula necesita algún tipo de refuerzo para mejorar la convivencia de maestros y estudiantes.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- La Unidad Educativa “Nuestra Señora de Pompeya” cuenta con un reglamento interno y manual de convivencia debidamente aprobados lo que ha permitido que estudiantes y maestras valoren positivamente la variable claridad, sin embargo, es necesario buscar estrategias para que esta normativa se integre en la convivencia escolar.
- Las innovaciones en el trabajo pedagógico son mejor valoradas por los estudiantes de décimo año, esto no supone una falta de esta práctica en los otros años, es el reflejo de la cotidianidad del trabajo con material concreto en los años inferiores, además, desde octavo año los estudiantes tienen más acceso a los medios audiovisuales y tecnológicos que dispone la institución.
- Los participantes de los tres años de educación básica coinciden con los más bajos puntajes en las variables de organización, control e implicación, lo que significa que el cumplimiento de tareas y el control de la disciplina son aspectos que deben ser abordados de una manera más eficaz.
- Los estudiantes consideran que hay un alto grado de competitividad entre ellos para lograr sus objetivos, situación que encaminada de una forma positiva puede ser aprovechada para elevar el nivel de participación grupal en las actividades escolares tomando en cuenta que las aulas se reconocen como orientadas a la cooperación.

## 6.2. Recomendaciones

- El momento actual de cambio propiciado por el Ministerio de Educación es la oportunidad para revisar los documentos que rigen la convivencia escolar, en pos de darles vida a través de la acción participativa en grupos de trabajo; de los cuales se obtendrán los consensos y compromisos que asumen todos los actores de la comunidad educativa. Al final será necesario realizar una campaña de información y de empoderamiento sobre la normativa institucional para lograr su efectiva aplicación.
- La capacitación docente, como política institucional debe ser un proceso permanente que satisface las necesidades de los nuevos tiempos; los requerimientos imprescindibles, que suponen innovar la metodología de la enseñanza, son el uso de las tics en el aula y de las técnicas activas de aprendizaje cooperativo.
- Los maestros deben incentivar un mejor comportamiento dentro del aula involucrando a los estudiantes en la toma de decisiones, el establecimiento de reglas, incentivando la autodisciplina y la práctica de valores, cuidando su lenguaje verbal y no verbal; es decir debe constituirse en un mediador que gestiona asertivamente las relaciones interpersonales dentro del aula.
- El desarrollo integral de los estudiantes no estaría completo si se deja de lado la formación en valores, ese puntal que poco a poco ha sido delegado a las funciones de los centros educativos y que es un valor agregado de nuestra institución, la realización de convivencias es un espacio en el que se debe integrar a todos los jóvenes como espacio de encuentro en la diversidad.

## 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### 7.1 Experiencia de investigación

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del centro educativo: Unidad Educativa Fisco-misional "Nuestra Señora de Pompeya"  
Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo

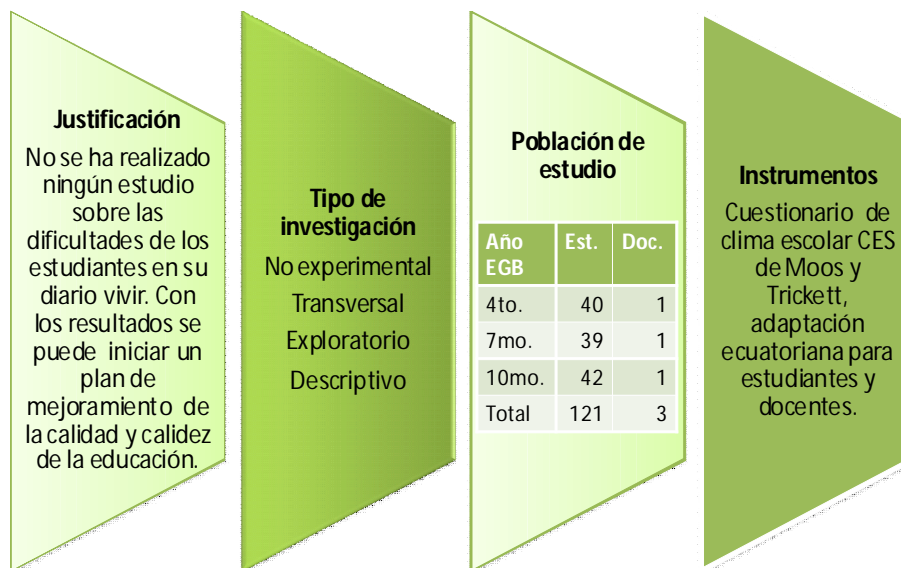


Ubicación			
Parroquia: Puyo	Régimen	Costa ( )	Sierra ( + )
Cantón: Puyo	Tipo de establecimiento	Urbano ( + )	Rural ( )
Ciudad: Puyo	Sostenibilidad	Fiscal ( ) Fisco-misional ( + )	Particular ( ) Municipal ( )

### Experiencia de investigación

#### Finalidad de la investigación:

Determinar las características del clima y tipo de aula desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la Unidad Educativa Fisco-misional "Nuestra Señora de Pompeya" de la Provincia de Pastaza, Cantón Puyo.



#### Conclusión:

Las aulas están orientadas a la cooperación en las que las innovaciones pedagógicas son bien valoradas por los estudiantes, se debe trabajar en la aplicación de la normativa interna

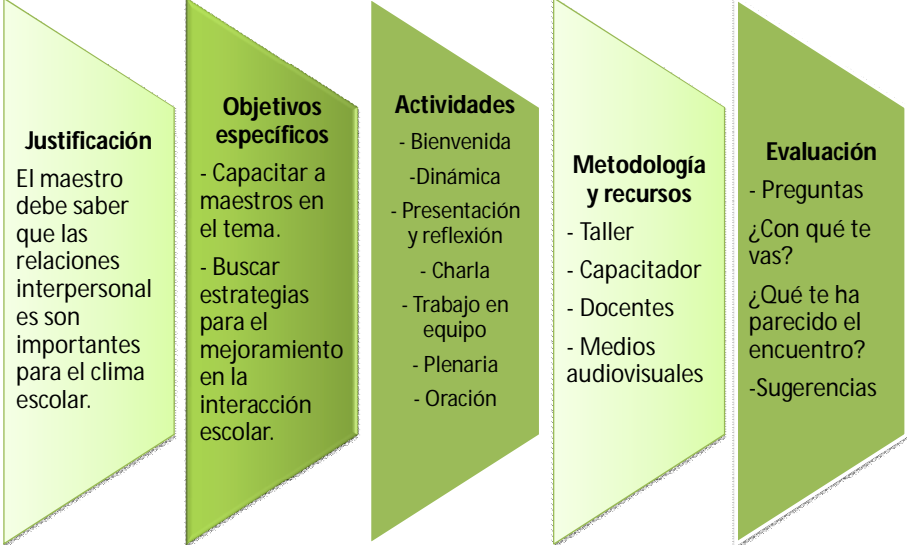
## Propuesta de investigación

Tema: LA VIDA ES UNA FIESTA...COMPÁRTELA



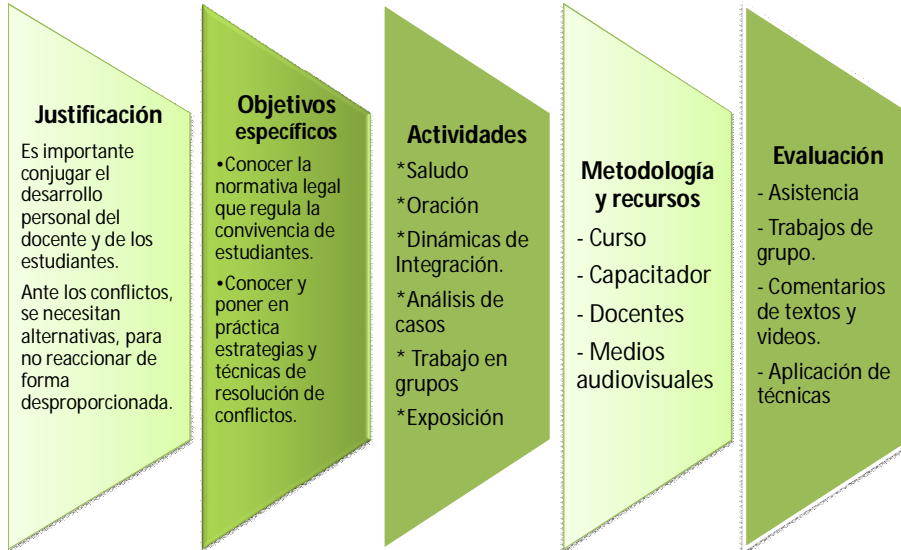
## Propuesta de investigación

Tema: MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL Y DE AULA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL "NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA"



# Propuesta de investigación

Tema: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA: ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.



## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Definicion.de.* (2008). Recuperado el 20 de noviembre de 2011, de [www.definicion.de/escuela/](http://www.definicion.de/escuela/)
- Asamblea Nacional del Ecuador.* (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2012, de Constitución del Ecuador 2008: <http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf>
- Cassullo, G. (2007). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación.* Recuperado el 27 de diciembre de 2011, de [psi.uba.ar: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf)
- Cornejo R, R. J. (septiembre de 2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.* Recuperado el 5 de enero de 2012, de [scielo.cl](http://scielo.cl): [www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)
- Ferrán, R. (11 de 09 de 2011). *El País.* Recuperado el 20 de enero de 2012, de Cuidado con la obsesión por ganar: [http://elpais.com/diario/2011/0911/eps/1315722413\\_850215.html](http://elpais.com/diario/2011/0911/eps/1315722413_850215.html)
- Hernández, F. S. (2004). Un estado de cosas que invita a la investigación sobre el clima escolar. En F. S. Hernández, *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos* (págs. 27-29). SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.
- Hilman, J. S. (25 de octubre de 2007). *Educarchile.* Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de El portal de la Educación: [www.educarchile.cl/portal.base/web/vercontenido.aspx?ID=136771#](http://www.educarchile.cl/portal.base/web/vercontenido.aspx?ID=136771#)
- Jiménez, M. (diciembre de 2007). *Aulas en paz: evaluación de una intervención para el Desarrollo de competencias ciudadanas.* Recuperado el 7 de enero de 2012, de [psicologia.uniandes.edu.co](http://psicologia.uniandes.edu.co): <http://psicologia.uniandes.edu.co/intrapsico/aulasenzpaz/documentos/Tesis%20Manuela%20Jimenez.pdf>
- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación integral de adolescentes.* . Recuperado el 7 de enero de 2012, de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec): <http://books.google.com.ec/books?id=VUaZzzJaMa8C&pg=PA137&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOt6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CDQO6AEwA>
- Milicic, N. A. (2000). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal.* Recuperado el 16 de diciembre de 2011, de [educarchile.cl](http://educarchile.cl):

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos__y_climas_sociales_nutritivos_para_en_el_contexto_escolar)

Ministerio de Educación. (2011). *Estándares de aprendizaje*. Recuperado el 27 de diciembre de 2011, de educacion.gob.ec:

<http://educacion.gob.ec/component/flippingbook/book/2.html?page=1>

Ministerio de Educación. (2011). *Gestión escolar*. Recuperado el 27 de diciembre de 2011, de educacion.gob.ec: <http://educacion.gob.ec/component/content/article/155-estandares/585-gestion-escolar-est.html>

Ministerio de Educación. (2011). *Ministra Vidal presentará propuesta de estándares de aprendizaje*. Recuperado el 27 de diciembre de 2011, de educación.gob.ec:

<http://educacion.gob.ec/home/672-ministra-vidal-presentara-propuesta-de-estandares-de-aprendizaje-.html>

Ministerio de Educación. (s.f.). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Recuperado el 8 de enero de 2012, de educacion.gob.ec: <http://educacion.gob.ec/legislacion-educativa/loei.html>

Musitu, G. M. (s.f.). La escuela como contexto socializador. 321 .

Pérez, A. R. (28 de abril de 2008). *Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria*. Recuperado el 27 de diciembre de 2011, de revistaeducacion.mec.es:

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_10.pdf)

Sabucedo, A. (2004). El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense Su estudio desde la perspectiva de la salud. *Revista de Investigación Educativa*, 113 - 144.

SENPLADES. (2009). *Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir 2009 -2013*. Recuperado el 2 de 4 de 2012, de <http://www.senplades.gob.ec/web/senplades-portal/plan-nacional-para-el-buen-vivir-2009-2013>

Vergara, J. (s.f.). *Clima social escolar en los centros educativos Municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile*. Recuperado el 15 de diciembre de 2011

## **9. ANEXOS**

### **9.1. Propuesta 1**

#### **TEMA:**

CONVIVENCIA: LA VIDA ES UNA FIESTA...COMPÁRTELA

#### **PRESENTACIÓN:**

Este taller titulado “la vida es una fiesta... Compártela”, es un tema que se considera importante para los alumnos de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica. Con él se busca fortalecer en cada estudiante los valores como: compañerismo, respeto, amor, diálogo, responsabilidad, autoestima, valores necesarios para crear un buen clima de aula entre compañeros.

#### **JUSTIFICACIÓN:**

Los valores son necesarios e indispensables en cada uno y deben ser los principios que orientan su comportamiento dentro y fuera del aula, esto ayudará a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro, es decir tener y demostrar actitudes positivas.

Los valores se traducen en pensamientos, conceptos o ideas, pero lo que más apreciamos es el comportamiento, lo que hacen las personas. Una persona valiosa es alguien que vive de acuerdo con los valores en los que cree.

Los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas, permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y tener una convivencia armoniosa.

#### **PLAN DE ACCIÓN**

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
<p>*Despertar el interés en la práctica de valores</p> <p>*Fortalecer en cada estudiante la vivencia de los valores.</p>	<p>*Saludo: motivación bienvenida y acogida.</p> <p>*Dinámicas de Integración.</p> <p>*Canto</p> <p>*Presentación del tema.</p> <p>*Trabajo en grupos</p> <p>*Exposición</p> <p>*Consolidación de contenidos</p> <p>*Compromiso</p> <p>*Oración</p> <p>*Evaluación</p>	<p>15 de Septiembre del 2012</p>	<p>Humanos:</p> <p>Profesor tutor y estudiantes de séptimo año.</p> <p>Materiales:</p> <p>Cartulina con nombres.</p> <p>CDs con cantos</p> <p>Grabadora</p> <p>Hoja de cantos</p> <p>Papel periódico</p> <p>Hoja "Asamblea en la Carpintería"</p> <p>Biblia, Vela</p> <p>Imagen de Jesús</p>	<p>*Equipo de pastoral.</p> <p>*Profesores tutores</p>	<p>¿Qué te ha parecido este encuentro?</p>

## **METODOLOGÍA:**

### **1.- Actividades Previas**

Salida del establecimiento/entrega de identificaciones

Integración:

Canto: Los Ángeles

Saludo: Motivación, Bienvenida y acogida

Dinámicas

El capitán manda.

Doble rueda: Preguntar (al escuchar el pito giramos a la derecha)

¿Qué aspira de este encuentro?

¿Quién es Jesús para ella?

¿Qué van aportar en este encuentro?

¿Cuál es su comida favorita?

¿Qué valor práctica más y por qué?

Seleccionar del grupo grande 3 niños/as para que compartan las respuestas

Canto: Sí una buena amistad

Indicaciones generales

### **2.- Presentación del tema:**

Canto: Millón de amigos

La Vida es una fiesta, compártala

Expectativas de la convivencia

Análisis de la realidad. ¿Cómo estamos viviendo estos valores? (Técnica lluvia de ideas)

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1.-Compañerismo | 4.- Diálogo         |
| 2.-Respeto      | 5.- Responsabilidad |
| 3.-Amor         | 6.- Autoestima      |
| 7.- La Fe       |                     |

### **3.- Desarrollo de Contenidos**

Trabajo de Grupos:

Compañerismo	Canto y coreografía
Respeto	Dramatización
Amor	Recitación
Diálogo	Barra
Responsabilidad	Noticiero
Autoestima	Entrevista
Fe	Oración

(Reflexión del valor y realizar el trabajo de grupo con los puntos más importantes)

Plenaria, poner en común el trabajo de cada grupo

**4.- Diálogo:** ¿Cómo vivir estos valores en mi Vida: Personal, familiar y escolar?

### **5.-Consolidación de contenidos**

Entrega de la hoja con la parábola “Asamblea de la Carpintería”

Trabajo personal: leer/relacionarlo con mi vida personal, familiar y escolar

Concluir con el mensaje de esta parábola.

## 6.- Compromiso

Escribir en una hoja su compromiso

## 7.- Oración

Canto: Mi amigo Jesús

Lectura bíblica de Marcos 9,33-35

Reflexión de que trata la lectura

Agradecer al Señor por este encuentro que hemos tenido

Motivar a la paz, reconciliación entre compañeros, perdón

Padre Nuestro

Canto: Quien ha encontrado un amigo...ha encontrado un tesoro (escuchamos, mientras se dan el abrazo de paz)

## 8.- Evaluación

## 9.- Salida- regreso

## PRESUPUESTO

CONCEPTO	VALOR
Alquiler del lugar	80.00
Alimentación	240.00
Copias	10.00
Material de oficina: marcadores, papel periódico, cinta adhesiva, identificadores.	60.00
<b>TOTAL</b>	<b>390.00</b>

## BIBLIOGRAFÍA:

- Fábulas y Parábolas (2006). Asamblea en la carpintería:  
<http://fabulasyparabolas.blogspot.com/2006/03/asamblea-en-la-carpinteria.html>

- Música.com.(s.f).Letras y canciones, videos de música. Quien ha encontrado un amigo...ha encontrado un tesoro. [www.musica.com/](http://www.musica.com/)
- Obispado de Gualeguaychú. (2006). Cancionero Cristiano. Mi amigo Jesús. [www.obispadogchu.org.ar/sitemap.xml](http://www.obispadogchu.org.ar/sitemap.xml)
- Shidesjare.(2011). Aprendiendo y conviviendo. Respeto. <http://es.wikipedia.org/wiki/Respeto>

## **9.2. Propuesta 2**

### **TEMA:**

MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL Y DE AULA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA”

### **PRESENTACIÓN:**

Después del trabajo de investigación sobre TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE CUARTO, SÉPTIMO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA DE LA CIUDAD DE PUYO, PROVINCIA DE PASTAZA AÑO LECTIVO 2011 – 2012, se determinó la necesidad de capacitar a los maestros en el tema del mejoramiento del clima social y de aula, tema poco conocido y considerado como factor importante en el desarrollo integral de los estudiantes.

Este taller brindará el aporte teórico que permitirá al maestro buscar estrategias que ayuden a mejorar el clima social y de aula, lo que a su vez, mejorará la relación maestro estudiante en pos de una educación de calidad y calidez.

### **JUSTIFICACIÓN:**

La capacitación de los docentes es una prioridad para la Institución ahora que estamos atravesando por un cambio acelerado de época. Los estudiantes que hoy educamos en nuestras aulas ya no poseen los mismos principios ni conocimientos de años atrás, por lo que es necesario la constante formación profesional para responder a los nuevos desafíos.

El maestro debe estar consciente que las relaciones con los estudiantes se basan no sólo en contenidos verbales, sino que existen otros mecanismos llenos de significados como la postura, el tono de voz, la mirada, gestos e incluso el silencio mismo, que son portadores de gran información que será interpretada y que juega un importante papel en la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Así, partiendo del conocimiento de las dificultades que tienen nuestros estudiantes y lejos de ser quienes solamente transmiten ciencia, demostraremos ser personas que practicamos los valores humanos y cristianos a ejemplo del gran Maestro “Jesús de Nazaret”

### PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>Capacitar a maestros en el tema de clima social y de aula.</p> <p>Buscar las estrategias para el mejoramiento del clima social y de aula.</p>	<p>Bienvenida</p> <p>Dinámica de integración.</p> <p>Presentación y reflexión</p> <p>Charla</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Plenaria</p> <p>Oración</p>	30-05-12	<p><b>Humanos:</b></p> <p>Expositor</p> <p>Profesores</p> <p><b>Materiales:</b></p> <p>Computador</p> <p>Pantalla</p> <p>Proyector</p> <p>Grabadora</p> <p>CDs</p> <p>Pizarra</p> <p>Marcadores</p> <p>Hojas de papel periódico.</p>	<p>Se realizará mediante preguntas:</p> <p>¿Con qué te vas?</p> <p>¿Qué te ha parecido el encuentro?</p> <p>Sugerencias</p>

## **METODOLOGÍA:**

Bienvenida por parte del equipo organizador.

Dinámica de integración que servirán para crear un ambiente acogedor y romper el hielo.

El semáforo

El baile del periódico

Manteca de iguana

Presentación en power point tema el corazón de las cebollas.

Reflexión: ¿de qué se trata?, ¿a qué nos invita?

Charla sobre mejoramiento del clima social y de aula en la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya”

Trabajo en equipo: elaboración de un esquema en que se incluya el compromiso, los medios y los recursos que van a utilizar para mejorar el clima social y de aula.

Plenaria.

Oración: Dar gracias a Dios por este encuentro que hemos tenido y por lo nuevo que he aprendido.

## **PRESUPUESTO:**

<b>CONCEPTO</b>	<b>VALOR</b>
Materiales de oficina: cartulina, marcadores, copias, papel periódico, copias, identificadores.	100.00
Alquiler computadora	50.00
Alquiler proyector	50.00
Amplificación	100.00
Pago a capacitador	80.00
<b>TOTAL</b>	<b>380.00</b>

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Grupos yahoo. (2005). Dinámicas: Mensaje: El semáforo (dinámica): <http://mx.groups.yahoo.com/group/dinamicas/message/12470>
- Resines, R (s.f.). Qué es la Autoestima. Recuperado 3 de febrero de 2012: <http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/queesautoestima.htm>

### **9.3. Propuesta 3**

#### **TEMA**

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA: ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.

#### **PRESENTACIÓN:**

Los conflictos son parte inevitable en todo proceso educativo, lo importante es buscar estrategias, alternativas y caminos para tratar de buscar soluciones, para que los docentes y los estudiantes aprendan como se resuelven los problemas de forma constructiva.

Es evidente que este tema afecta a todos, por lo que debemos conocer sobre cómo llevar una buena convivencia dentro y fuera del aula donde las relaciones interpersonales y la organización escolar juegan un papel primordial.

Promover la convivencia y afrontar los conflictos implica a toda la comunidad educativa, tenemos que trabajar coordinadamente, es bueno evitar el individualismo ya que no todos tenemos la misma experiencia docente y la mayoría de las veces necesitamos ayuda en la solución de conflictos.

Este curso abarca temáticas importantes e interesantes que van a ayudar en la solución de conflictos que se presentan en el diario caminar educativo. La mejor respuesta a los conflictos es la que dan aquellos profesores que no muestran enfado ni confusión pero que tampoco ignoran la prueba a la que están siendo sometidos, respondiendo de forma serena y asertiva.

## **JUSTIFICACIÓN**

Después de analizar los resultados obtenidos en las encuestas a maestros y estudiantes de la Unidad Educativa Fisco-misional “Nuestra Señora de Pompeya” se concluye en la necesidad de realizar un curso sobre **Resolución de conflictos en el aula: estrategias preventivas y correctivas** que ayudará a los docentes a mejorar el clima escolar y de aula para brindar una educación de calidad y de calidez, favoreciendo a toda la Unidad Educativa.

Los profesores/as tenemos que encontrar ese equilibrio que nos permita conjugar el desarrollo personal nuestro y de los estudiantes.

Ante los conflictos, se aconseja no centrarse en ella, sino plantear alternativas, centrando la atención en la tarea. Hay que responder, pero no reaccionar de forma desproporcionada.

## **METODOLOGÍA**

Exposición. Estudios de casos. Técnicas de grupos. Análisis y comentarios de textos escritos y de videos.

Aplicación de técnicas de intervención preventivas y modificadoras de comportamientos.

## **PLAN DE ACCIÓN:**

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
<p>Conocer la normativa legal que regula la convivencia de los estudiantes.</p> <p>Conocer y poner en práctica estrategias y técnicas de resolución de conflictos.</p> <p>Tomar conciencia de la necesidad del buen control y gestión de la clase para favorecer la paz y la convivencia en el aula.</p>	<p>*Saludo: motivación bienvenida y acogida.</p> <p>*Oración</p> <p>*Dinámicas de Integración.</p> <p>*Establecer el horario.</p> <p>*Presentación del Expositor.</p> <p>*Presentación de los temas.</p> <p>*Desarrollo del curso</p> <p>*Análisis de casos</p> <p>* Trabajo en grupos</p> <p>*Exposición</p> <p>*Evaluación</p>	<p>20 – 24 de agosto/2012</p>	<p>Humanos:</p> <p>Expositor</p> <p>Profesores</p> <p>Materiales:</p> <p>Cartulina con nombres.</p> <p>Infocus</p> <p>Computadora</p> <p>Papel periódico</p> <p>Marcadores</p> <p>CD</p> <p>Hojas con el contenido de la materia</p>	<p>*Rectorado</p> <p>*Vicerrectorado</p> <p>*Equipo de Pastoral.</p>	<p>Asistencia obligatoria.</p> <p>Trabajos de grupo.</p> <p>Comentarios de textos y videos.</p> <p>Aplicación de técnicas.</p>

## CONTENIDOS:

- Hacia una educación, escuela y aula pacífica, el gran reto educativo del siglo XXI.
- Introducción. Conceptos. Fundamentación social, pedagógica y psicológica de una educación y escuela por la paz.
- Determinantes y modelos de convivencia escolar.
- Principios y funciones del profesor para mantener el orden, el respeto, y la convivencia en el aula.
- Conflictos disruptivos y violentos más frecuentes en las aulas y centros educativos.( **Falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad**)
- Estrategias y técnicas preventivas y modificadoras de conflictos disruptivos y violentos escolares.
- Conflictos escolares en algunos países como EE.UU., Reino Unido, Francia, Bélgica, medidas políticas tomadas por los distintos gobiernos.
- Regulación de la convivencia de los alumnos dentro del marco legal.
- Análisis del Código de Convivencia de la Institución.

## PRESUPUESTO


CONCEPTO	VALOR
Alquiler del lugar	100.00
Alimentación	500.00
Expositor	200.00
Material	100.00
Material de oficina: marcadores, papel periódico, cinta adhesiva, identificadores.	100.00
TOTAL	1000.00

## BIBLIOGRAFIA

- Alzate, r. Resolución de conflictos en la escuela. *Innovación educativa*, 7, 107-122.
- Carrascosa, m<sup>a</sup>.j. & martinez mut, b. *Cómo prevenir la indisciplina*. Madrid: escuela española.
- Casamayor, g. Y otros. *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona: graó.
- [Intercentres.cult.gva.es/cefire/46401611/scripts/.../disrupcion.doc](http://intercentres.cult.gva.es/cefire/46401611/scripts/.../disrupcion.doc)

#### 9.4. Cuestionario CES para Profesores

Código:	
Docente	



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

**Del profesor**

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					

1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)

1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.


CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## 9.5. Cuestionario CES para Estudiantes

Código:	
Estudiante	
 <b>Universidad Técnica Particular de Loja</b> <i>La Universidad Católica de Loja</i>	
<b>CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"</b> R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.	
<b>1. DATOS INFORMATIVOS</b>	
1.1 Nombre de la Institución:	
1.2 Año de Educación Básica	1.3 Sexo
	1. Niña      2. Niño
1.4 Edad en años	
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)	
1. Papá	2. Mamá
3. Abuelo/a	4. Hermanos/as
5. Tíos/as	6. Primos/as
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.	
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)	
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad
3. Falleció	4. Divorciado
5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)	
1. Papá	2. Mamá
3. Abuelo/a	4. Hermano/a
5. Tío/a	6. Primo/a
7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)	
a. Mamá	
1. Escuela	2. Colegio
3. Universidad	
b. Papá	
1. Escuela	2. Colegio
3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?	1.10 ¿En qué trabaja tu papá?
1.11 ¿La casa en la que vives es?	
1. Arrendada	2. Propia
1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:	
1. # Baños	2. # Dormitorios
3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)	
1. Teléfono	2. Tv Cable
3. Computador	4. Refrigerador
5. Internet	6. Cocina
7. Automóvil	8. Equipo de Sonido
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)	
1. Carro propio	2. Transporte escolar
3. Taxi	4. Bus
5. Caminando	
<b>INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO</b>	
A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.	
En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.	
<b>CUESTIONARIO</b>	
1. Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	Rta.
2. En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3. El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4. Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5. En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6. En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7. En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8. En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9. En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10. Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11. Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros.	
12. El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## 9.6. Fotografías



UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL "NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA"  
SECCIÓN BASICA



UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL "NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA"  
SECCIÓN BASICA SUPERIOR Y BACHILLERATO



ENTREVISTA A LA HERMANA RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCO-MISIONAL "NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA"



MAESTRA DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA



MAESTRA DE SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA



MAESTRA DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA



ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA



ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA



ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA

## 9.7 Petición de ingreso al Centro Educativo



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Una firma manuscrita en tinta que dice "MARÍA ELVIRA AGUIRRE BURNEO".

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN