



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

“Relación de calidad en los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir de la parroquia Quisapincha y la parroquia San Francisco durante el año 2011”

Tesis de Grado previo la obtención del Título
de Magíster en Gestión de Desarrollo Social

Autor: Terán Peralta, Grisca Mavel

Director: Rivadeneira Campuzano, Mauro Hernan

Centro Universitario: Ambato

2011

AUTORIA

Yo, Grisca Mavel Terán Peralta como autora del presente trabajo de investigación, soy responsable de las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en la misma.

AUTORA DE LA TESIS

C.I. 1801852581

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Grisca Mavel Terán Peralta, declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, octubre, 4 de 2011

AUTORA DE LA TESIS

C.I. 1801852581

AGRADECIMIENTO

Al MI DIOS por darme la vida y la oportunidad de cumplir un sueño.

A mi familia por su apoyo incondicional

A mis maestros por sus sabias enseñanzas por ser formadores de juventudes y por su don del servicio a los demás.

Al Ing. MBAc. Mauro Rivadeneira por aportar sus conocimientos, por su gran dosis de paciencia en la dirección de la Tesis de Grado

Grisca Terán

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi familia, en especial a mi esposo mis hijas que me han impulsado a continuar en el día a día a mis padres que ya no están con nosotros pero me amparan con sus bendiciones y la protección de DIOS.

Por el amor que sentimos por todos y en especial por nuestros seres queridos es por quienes vamos cumpliendo con nuestras metas y el obtener este título es uno ellos.

Grisca.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	I
Certificación del Director	II
Autoría de Tesis	III
Cesión de derechos	IV
Agradecimiento	V
Dedicatoria	VI
Índice general de contenidos	VII
Índice de Gráficos	IX
Resumen Ejecutivo	X
Introducción	

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROYECTO

1.1	Denominación del Tema	3
1.2	Naturaleza del Proyecto	3
1.2.1	Problema	3
1.2.2	Justificación	3
1.3	Objetivo de la Investigación	4
1.3.1	Objetivo General	4
1.3.2	Objetivos Específicos	4
1.4	Población Objetivo	4
1.5	Localización Geográfica y cobertura espacial	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Marco Teórico	6
2.1.1	Base legal	6

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Métodos y técnicas a utilizarse	14
3.2	Modalidad Básica de la Investigación	14
3.2.1	Investigación de campo	14
3.2.2	Investigación Documental - Bibliográfica	15
3.3	Tipo de Investigación	15

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1	Procesamiento y Análisis de la Información	17
4.2	Análisis	17
4.3	Interpretación de Datos	18
4.4	Estadística	18

CAPÍTULO V

FORMULACIÓN Y COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

5.1	Formulación de la Hipótesis	33
5.2	Variables	33
5.3	Verificación de la Hipótesis	33
5.4	Planteamiento de la Hipótesis	34
5.4.2	Calcular el Estadístico de la Prueba	35

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1	Conclusiones	37
6.2	Recomendaciones	38

CAPÍTULO VII

PROPUESTA

7.1	Denominación del Tema	39
7.2	Antecedentes de la propuesta	39
7.3	Justificación	39
7.4	Objetivos	40
7.4.1	Objetivo General	40
7.4.2	Objetivo Específicos	40
7.5	Análisis de factibilidad	41
7.6	Fundamentación	42
7.7	Modelo operativo	45
	Bibliografía	

ANEXOS

Encuesta aplicada	179
Entrevista	181
Ficha de observación	183
Ficha Bibliográfica	184

INDICE DE FIGURAS, CUADROS, TABLAS Y GRÁFICOS

FIGURAS

Figura 01	Puntos a favor de la capacitación para la organización	43
Figura 02	Puntos a favor de la capacitación en el individuo	43
Figura 03	Puntos a favor de la capacitación y el desarrollo	44

RESUMEN EJECUTIVO

El MIES/INFA como institución gubernamental garantiza los derechos de los niños y niñas en este caso menores de cinco años que reciben servicios para un desarrollo integral en las unidades llamadas Centros Infantiles del Buen Vivir CIBV'S. donde los servicios difieren de un territorio a otro como son las Parroquias Quisapincha y San Francisco, existe diferencia en la calidad y se evidencia por varios factores detectados con el apoyo de los actores locales e instituciones que se encuentran interviniendo en el territorio: Falta de llevar una comunicación abierta y oportuna, no ejercer el derecho de la participación y con ello el control social, inexistencia de una corresponsabilidad de los padres de familia, y la no gestión de las organizaciones ejecutoras quienes se han convertido en únicamente administradoras de recursos. Instituciones que quieren cumplir parcialmente los objetivos sin mirar el lado humanista de su accionar y creación

INTRODUCCIÓN

El Instituto de la Niñez y la Familia INFA es una institución pública que garantiza los derechos de los niños, niñas y adolescentes, los que reciben varios servicios, entre ellos está la Modalidad Desarrollo Infantil, con los centros infantiles del buen vivir (CIBV^S), cuyos beneficiarios son niños y niñas menores de 5 años pertenecientes a familias de escasos recursos económicos o en situación de vulnerabilidad.

La atención a los menores es de lunes a viernes durante las ocho horas diarias de permanencia en los centros bajo la seguridad y protección de un personal comunitario llamado Promotoras Sociales, que tiene como perfil ser mayores de 18 años, saber leer y escribir (ciclo básico o bachillerato), son elegidos/as por los padres de familia, dirigentes y bajo el aval de los técnicos responsables de la institución; estos hombres y mujeres son los que ejecutan directamente actividades diarias en salud preventiva, nutrición, cuidado diario, recreación, traba con familias y educación inicial con los infantes. El contexto en que se desarrolló el presente trabajo es:

En las Parroquias Quisapincha pueblo indígena con atributos culturales propios, y derechos específicos habilitados para ejercer ciertos niveles de autoridad y autogestión en sus territorios, de lengua kichwua – español, con un nivel de instrucción bajo especialmente en el género femenino, en su mayoría son analfabetas, semi analfabetas o terminadas la primaria; y la Parroquia San Francisco zona urbana donde fluyen variedades étnicas por la migración, el desempleo y la pobreza.

Toda organización para el cumplimiento de sus objetivos tiene como pilar fundamental las personas quienes, en el transcurso del tiempo se han convertido de mano de obra directa, en recurso humano, talentos, y capital humano integrado por conocimientos y experiencias en el desarrollo de las actividades diarias. El ser humano es un conjunto de talentos y competencias los que le permiten ir a la par con el desarrollo de un sistema actual apoyado de una disponibilidad de recursos y una eficiente y efectiva gestión de los mismos.

“LIDER ES AQUEL QUE:

En primer lugar sabe, SABE LO QUE SABE

En segundo lugar, SABE LO QUE NO SABE

En tercer lugar, SABE QUIEN SABE LO QUE ÉL NO SABE (Prof. Pablo Haddad)

IDALBERTO CHIAVENATO en la tercera edición de su libro Gestión del Talento Humano, capítulo doce pág. 366 dice “Desarrollar a las personas no significa únicamente proporcionarles información para que aprendan nuevos conocimientos, habilidades y destrezas y, así, sean más eficientes en lo que hacen. Significa sobre todo, brindarles la información básica para que aprendan nuevas actitudes, soluciones, ideas y conceptos y para que modifiquen sus hábitos y comportamientos y sean más eficaces en lo que hacen. Formar es mucho más que informar, toda vez que representa un enriquecimiento de la personalidad humana, y las organizaciones empiezan a darse cuenta de ello.”

Este capital humano viene a constituir un activo fijo de la organización siempre que esté capacitado sea eficiente y efectivo. Por todo lo anteriormente mencionado se requiere de material que este a la disposición del personal comunitario en los centros infantiles donde se realice un entrenamiento vivencial, que tenga un aprendizaje significativo con el apoyo de la asistencia técnica.

La importancia de hacer eventos de capacitaciones continuas y permanentes asegurara una participación consciente, voluntaria con un valor social que ayudara a mantener sostenibilidad la ejecución de los proyectos sociales en la comunidad y no en un grupo con actividades eficientes, efectivas ayudará alcanzar las metas fijadas.

Para el desarrollo de la tesis, ha sido necesario considerar, factores como: el tiempo en el que hemos realizado esta tesis, la investigación bibliográfica y de campo; los recursos necesarios como los tecnológicos, humanos, materiales y financieros, que accede a una adecuada elaboración de este proceso de trabajo, promover una cultura de compromiso social, restableciendo la credibilidad de las organizaciones a través del control social y una participación con conocimiento comprometidos con su comunidad.

CAPITULO I

1.1 DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

“Relación de calidad en los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir de la Parroquia Quisapincha y la Parroquia San Francisco durante el año 2011”

1.2 NATURALEZA DEL PROYECTO

1.2.1 Problema

¿Porqué los niños y las niñas de la Parroquia Quisapincha en comparación con la Parroquia San Francisco no alcanzan el mismo desarrollo integral por los servicios que brinda el INFA-Tungurahua en los CIBV'S (Centros Infantiles del Buen Vivir) durante el año 2011?

1.2.2 Justificación

La presente investigación tiene un fin social que es luchar contra la pobreza, la mortalidad, movilidad infantil y la exclusión, garantizando los derechos de los niños y niñas menores de cinco años, y de sus familias, consideras como grupos en riesgo y en constante vulnerabilidad.

El escenario donde se desarrolla la exploración son dos contextos diferentes, la Parroquia Quisapincha que se encuentra ubicado en la zona rural indígena mientras que la Parroquia San Francisco está situado en la zona urbana. Los beneficiarios directos son los infantes quienes reciben rubros de parte del Estado a través de la ejecución de proyectos por terceros, sin embargo el producto de los servicios que se obtiene en una de las Parroquias difieren muchas veces de una manera negativa es así:

Pese a recibir los servicios integrales de parte de la institución gubernamental tiene un alto porcentaje de desnutrición infantil, bajo desarrollo psico socio afectivo de los niños y niñas, y poca participación comunitaria. Recalcando que Quisapincha ha

recibido más apoyo de parte de organismos públicos, privados y ONG'S sin embargo a-un_no alcanzan un nivel de calidad esperado. Lo que me lleva a buscar cuales son las causas y los factores que impiden dar un servicio con calidad y calidez en los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV). En el INFA –Tungurahua.

Canalizando los recursos y talentos en una administración efectiva y productiva con él, único fin de buscar un desarrollo integral en los niños y niñas de los centros infantiles y a su vez lograr el desarrollo socioeconómico de la comunidad.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar las causas y efectos que ocasiona la diferencia en la calidad de los servicios que reciben los niños y niñas en los CIBV'S del INFA en las Parroquias de Quisapincha y San Francisco.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Comparar el contexto donde se desarrolla cada uno de los Centros Infantiles del Buen Vivir
- Recoger, organizar y analizar el nivel de desarrollo que obtuvieron los niños y niñas en dos periodos de toma de antropometría, desarrollo psico- socio afectivo.
- Formular y proponer estrategias que permita mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas que son atendidos en los CIBV'S del INFA.

1.4. Población Objetivo

677 niños y niñas de los 30 CIBV. (Centros Infantiles del Buen Vivir) del INFA-Tungurahua de la Parroquia Quisapincha y de la Parroquia San Francisco

1.5. Localización Geográfica y cobertura espacial

Campo : Crisis socioeconómico
Área : Parroquia Quisapincha y Parroquia San Francisco
Aspecto : PROPUESTA, Modalidad INFA Desarrollo Infantil

Límite Espacial

Esta investigación se va a realizar en los CIBV'S (-Centros Infantiles del Buen Vivir) del INFA- Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Quisapincha y Parroquia San Francisco.

Límite Temporal

Este problema va a ser investigado y estudiado en el periodo comprendido entre el 15 de marzo de 2011 al 30 de agosto del mismo año.

CAPÍTULO II

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Base legal

El artículo 44 de la Constitución de la República del Ecuador dispone: El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

El Código de la Niñez y la Adolescencia establece como finalidad la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad; y que para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Una de las estrategias para el período 2009 -2013 previstas en el Plan Nacional para el Buen Vivir es la inclusión, protección social solidaria y garantía de derechos en el marco del Estado Constitucional de Derechos y Justicia, la misma que establece como prioridad, la ampliación de los mecanismos de protección social orientados hacia la niñez, a través de la ampliación de la cobertura de los programas de desarrollo infantil, con modalidades integrales en las áreas más pobres, y concomitantemente con el fortalecimiento de los programas de salud y nutrición materno-infantiles que atiendan prioritariamente a niños de 6 meses a 2 años de edad.

El Decreto Ejecutivo No. 580 de 27 de agosto del 2007, publicado en el Registro Oficial No. 158 de 29 de agosto del 2007, establece como funciones del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) el ampliar las capacidades de la población mediante la generación o garantía de las oportunidades de acceder a los servicios sociales de educación, formación, capacitación, salud y nutrición y otros aspectos básicos de la calidad de vida que influyen en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor y garantizar el derechos de la población a la protección especial.

Con decreto ejecutivo 1170 de 24 de junio de 2008 se crea el Instituto de la Niñez y la Familia (INFA) como un organismo adscrito al Ministerio de Inclusión Económica y Social, con jurisdicción nacional, dotado de personería jurídica, patrimonio propio e independencia técnica, administrativa y financiera.

Con el acuerdo Ministerial No.1389 de 02 de febrero de 2009 - MIES, publicado en el Registro Oficial No. 550 de 17 de marzo de 2009, el MIES expide las normas para la prestación de servicios y ejecución de proyectos para protección integral a niños, niñas, adolescentes y sus familias y entrega de donaciones, ayudas o subvenciones por parte del Instituto de la Niñez y la Familia (INFA). En dicho acuerdo se faculta al INFA para que suscriba convenios de cooperación con instituciones públicas u organizaciones de derecho privado con finalidad social o pública, sean nacionales o extranjeras o personas naturales, para la ejecución de proyectos sociales de iniciativa del INFA. Estos proyectos podrán ser adjudicados como resultado de un procedimiento de selección y deben estar encaminados al cumplimiento de los objetivos de provisión de servicios sociales básicos de protección y desarrollo de la niñez y adolescencia, apoyo a las familias, protección especial, atención en desastres y emergencias, promoción de la participación de la niñez y adolescencia y fortalecimiento del tejido social comunitario.

Acuerdos Nacionales por la Niñez y Adolescencia

Con los niños y niñas de 0 a 5 años de edad.

Garantizar que las familias cuenten con conocimientos y destrezas que les permita criar a sus hijos e hijas promoviendo al máximo sus capacidades intelectuales, sociales y morales con sentido de equidad inclusión en un ambiente de afecto y estimulación.

Para lo cual se acuerda en incrementar el 10% de las familias de niños menores de 5 años a participar en programas de educación familiar.

Condiciones Generales del Convenio de Cooperación para prestación del servicio social de Desarrollo Infantil

Convenio.- Es el acuerdo suscrito entre el INFA y la organización cuyo objeto consiste en establecer un marco de asistencia técnica y económica del INFA a la organización para la atención en Desarrollo Infantil Integral a niños y niñas menores de 5 años, con calidez y calidad, al que se integra condiciones generales, los términos de referencia.

Definición de desarrollo infantil integral

El desarrollo infantil integral es el resultado de la interacción permanente e indisoluble de las tres dimensiones humanas: biológica, psíquica y social. Es un proceso de cambios continuo por el que atraviesan los niños/as desde su concepción que, en condiciones normales, garantizan el crecimiento, la maduración y la adquisición progresiva de las complejas funciones humanas como el habla, la escritura, el pensamiento, los afectos, la creatividad.

Es un proceso multifactorial en el que influyen aspectos internos (biológicos) y externos y en el que intervienen múltiples actores. Es por esto que el desarrollo depende de la calidad de las condiciones sociales, económicas y culturales en el que nacen, crecen y viven los niños y niñas, de las oportunidades que el entorno les ofrece y de la efectiva garantía de derechos por parte del Estado y la sociedad

Modalidad Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV)

La modalidad Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV) atiende, preferentemente, a niños/as de 3 a 59 meses de edad, cuyos padres trabajan fuera de casa, no tienen un adulto que se responsabilice de su cuidado o el mismo no está en capacidad de protegerlo adecuadamente. Los niños y niñas asisten diariamente a centros fijos donde son atendidos por un personal permanente, en ambientes cálidos y seguros para garantizar el desarrollo infantil integral.

La modalidad funciona con coordinadores del CIBV, promotores de cuidado y promotores de alimentación

Funciones y perfil de las/los Coordinadores de CIBV

- Tener título de bachiller, de preferencia normalista, o su equivalente
- Dos años de experiencia en desarrollo infantil

Las coordinadoras cumplen con las siguientes funciones:

- Administrar la unidad de atención del CIBV
- Planificar las actividades para el cumplimiento de los componentes y supervisar su ejecución
- Asistir a las capacitaciones en la modalidad que el INFA realice
- Mantener al día las facturas, las actas de entrega recepción y los inventarios y garantizar que las facturas cumplen con los requisitos de ley
- Realizar las liquidaciones trimestrales y llevar el flujo de caja
- Realizar las compras
- Brindar asistencia técnica y acompañamiento a las promotoras
- Establecer contactos y coordinación acciones con los actores locales
- Registrar la asistencia del personal comunitario
- Mantener en custodia y buen estado los materiales educativos, menaje y del equipamiento del centro
- Coordinar las reuniones con las familias y la comunidad
- Capacitación a familias y comunidad

Funciones perfil de Los/las Promotores del CIBV

Tener educación básica completa, de preferencia bachiller, normalista o su equivalente

- Un año de experiencia en desarrollo infantil

Las funciones de los/las promotores son:

- Atender a los niños y niñas
- Participar en actividades de formación
- Participar en reuniones de planificación de los componentes
- Llevar el registro de asistencia de niños y niñas
- Asistir a las capacitaciones en la modalidad que el INFA realice
- Mantener en buen estado el menaje y equipamiento del centro

Funciones y perfil de la/el promotor de alimentación CIBV

-Educación básica completa y/o un año de experiencia

Las funciones de la/el promotor de alimentación son:

- Preparar los alimentos de acuerdo a lo planificado
- Asistir a las capacitaciones en la modalidad que el INFA realice
- Ejecutar la planificación nutricional propuesta por el INFA de acuerdo con las necesidades de cada uno de los niñas/os, según su edad y estado nutricional.
- Mantener en buen estado el menaje y equipamiento del centro
- Hacer la limpieza de la unidad de atención

Nutrición

Es el proceso por el cual el organismo utiliza los nutrientes en los alimentos con el fin de mantener la vida, el crecimiento, el funcionamiento normal de órganos y tejidos y la salud.

Las condiciones de pobreza en la que vive la gran mayoría de ecuatorianos sobre todo los del área rural, visibles en la mala nutrición por déficit y también por exceso comienza a ser preocupante como problema de salud pública, obligan a trazar iniciativas que contribuyan a solucionar esos problemas. La experiencia dice que la estrategia que ayuda a las personas en forma individual y colectivamente como comunidad a mejorar su alimentación y su salud, es la educación percibida como una alianza de tres aspectos estratégicos básicos de Información, Educación, y Capacitación.

El estado de salud, y nutrición de un país es el reflejo de su progreso y modelo de desarrollo. Esto se evidencia con claridad en el caso del Ecuador. Un modelo de desarrollo que privilegia lo macroeconómico propiciando una población pobre y marginada de la satisfacción de las necesidades básicas de educación, salud, nutrición, seguridad social, recreación, no hace otra cosa que propiciar las altas tasas de morbilidad y mortalidad existente. Si se analiza las causas subyacentes de la morbilidad y mortalidad de nuestro país, la principal y determinante es la nutricional; esto significa simplemente que la mayoría de enfermedades se sustentan en una alteración de origen alimentario y nutricional.

Salud Preventiva

La pobreza es la mayor amenaza contra la salud y la prevención es el arma con que el Estado puede combatir con mayor eficacia a las enfermedades. Por esto la promoción de la salud es una inversión fundamental junto a un ambiente de paz con educación, vivienda, alimentación, renta, ecosistema estable, justicia social y equidad- que nos llevaría a terminar con muchos de los flagelos sociales que aquejan hoy a la humanidad.

Aconseja que la acción comunitaria sea reforzada y que se reorienten los servicios sanitarios hacia una posición más sensible a las necesidades culturales de los individuos. Asimismo hace hincapié en la relación trabajo-ocio y su influencia en la salud, e insta a organizar dichos tópicos de forma de crear una sociedad saludable.

- Crear ambientes sustentables
- Intensificar la acción comunitaria
- Desarrollar habilidades personales
- Reorientar los servicios de la salud
- Promover la responsabilidad social
- Aumentar las inversiones en desarrollo
- Consolidar y expandir las asociaciones para la salud
- Aumentar la capacidad de la comunidad y potenciar a los individuos
- Brindar Educación Inicial

Educación Inicial

La Educación Inicial constituye la primera etapa del sistema educativo. Está dirigida a niñas y niños menores de cinco años y la finalidad primordial es contribuir a su desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral. La Educación Inicial es considerada como un derecho social en la medida que está orientada a todas las niñas y los niños en un plano de igualdad con ausencia de cualquier forma de discriminación.

La Educación Inicial es importante en sí misma por la significación que tiene en la vida de niñas y niños y en los aprendizajes posteriores, pues el desarrollo del cerebro humano (redes neuronales) ocurre en un 75% en los primeros años de vida, las neuronas proliferan, establecen conexiones con asombrosa velocidad y marcan

pautas para el resto de su existencia. Las redes neuronales se desarrollan gracias a objetos y experiencias de aprendizaje "adecuadas, oportunas, frecuentes y poderosas que permiten a las niñas y niños tejer circuitos cerebrales permanentes.

En el contexto socioeconómico actual, la educación de los más pequeños necesita de la corresponsabilidad de instituciones educativas y de la familia. El difícil acceso al conocimiento por parte de las madres y padres, por su situación de pobreza y pobreza extrema, la incorporación de la mujer al mundo laboral y la migración, provocan que la misión educativa de las familias tenga que ser complementada con la desarrollada en las diferentes modalidades de atención de Educación Inicial.

En este sentido, la Educación Inicial tiene como finalidad:

- Apoyar al aprendizaje y desarrollo de niñas y niños desde su nacimiento hasta los cinco años. Para ello proporciona objetivos, objetos y experiencias de aprendizaje, indicadores de logro, estrategias metodológicas, recursos que configuran un contexto de aprendizaje pertinente y flexible.

- Aportar aprendizajes perceptuales, sensoriales, lingüísticos, cognitivos, actitudinales, psicomotrices, afectivos, que promuevan el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños.

Ofrecer a las y los adultos responsables de la protección y educación de niñas y niños de sectores socio-económicos vulnerables del país, una correcta orientación para favorecer los procesos de desarrollo y aprendizaje de la niña y el niño, que posibiliten y condicionen su educación posterior.

Desarrollo Familiar

Desarrollo familiar y ciclo vital familiar:

El esquema medular del desarrollo es la noción de que las familias cambian de forma y función a lo largo de su ciclo vital en una secuencia ordenada de etapas evolutivas; con pautas normativas que actúan como un ideal cultural, que valorado o denigrado, ejerce influencia sobre el modo en que los individuos conducen su vida Vinculados al crecimiento de una familia. Incluye cambios de domicilio, migración, enfermedades agudas y crónicas o cualquier conjunto de hechos que alteren significativamente la trama de la vida familiar (9). El concepto de desarrollo familiar, es más amplio y subsume procesos vinculados a cambios del ciclo vital (que incluye estructura familiar, relación entre los integrantes familiares). Se empleó, para el presente análisis el término desarrollo familiar en términos genéricos y se usó

estructura familiar para los cambios organizativos y adaptativos vinculados a variaciones en la composición

Desarrollo Sostenible

El desarrollo sostenible se pudiera definir como un desarrollo que no solo genera crecimiento, sino que distribuye sus beneficios equitativamente, regenera el medio ambiente en vez de destruirlo, fortalece a las personas en vez de marginarlas, acrecienta las opciones y oportunidades de las personas y les permite su participación en las decisiones que afectan sus vidas.

CAPITULO III

3.1 MÉTODOS Y TÉCNICAS A UTILIZAR

De acuerdo a la fundamentación filosófica la presente investigación se realizó bajo el paradigma critico-propositivo, donde existe un predominio de la investigación cualitativa y cuantitativa porque:

Tiene un enfoque netamente socioeconómico, el hecho de trabajar con sectores en riesgo, vulnerables y de exclusión como son los grupos indígenas, familias pobres de escasos recursos económicos ubicados en la zona rural de la Parroquia Quisapincha y la zona urbana de la Parroquia San Francisco donde el índice de desarrollo humano los cataloga a la población que existe desnutrición, analfabetismo, pobreza, migración dentro y fuera del país, desempleo entre otros.

Se ha considera el contexto venerando sus costumbres y cultura; con respeto al individuo como un sistema biosicosocial porque se considerará a la persona como un sistema biológico, psicológico y social que se encuentra en constante intercambio de energía con su entorno físico, con el cual procesa información, afectos, significaciones y valores como sujetos de derecho.

3.2 Modalidad Básica de la Investigación

El estudio que se realizara es una investigación social y de campo donde se obtendrá información cualitativa y cuantitativa en el lugar de los hechos. Los datos demostraran y explicaran la situación sobre el problema.

Se considera, que para la presente investigación se utilizara las modalidades de:

3.2.1 Investigación de Campo

La que permitirá recolectar la información de manera directa. Por lo expuesto se utilizaron algunas técnicas:

La observación directa, que permitirá analizar el desarrollo del personal, familias miembros de las organizaciones comunitarias y sociales, así también instituciones del Estado en el cumplimiento de sus funciones frente a sus beneficiarios.

A través de un muestro por cuota las encuestas, entrevistas, observación, sondeos se, aplicaran a 218 personas que conforman: Promotoras Sociales, Padres de Familia, Representantes Comunitarios, Personal Técnico de las Instituciones Públicas y de ONG'S, Miembros de las comunidades y Autoridades de la localidad, su aplicación tendrá el propósito de conocer los problemas, causas y consecuencias para que los servicios del INFA-Tungurahua no llegue con calidad y calidez a los niños y niñas de los CIBV'S de las Parroquias de Quisapincha y San Francisco.

3.2.2 Investigación documental-bibliográfica

Servirá para ampliar y profundizar la información con la revisión de textos, revistas, documentos, prensa, folletos, tesis de grado, internet, entre otros documentos relacionados, los que serán recopilados en bibliotecas e institución

3.3 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Los tipos de investigación que se utilizará:

Investigación exploratoria

Este tipo de investigación tendrá la finalidad de explorar, buscar todo lo referente con el problema objeto de estudio que facilitará, al investigador ponerse en contacto e identificar el problema, permitiéndole adquirir conocimiento y experiencia para formular una hipótesis de una posible solución.

Investigación Descriptiva

Tendrá como objeto desarrollar y describir cómo influye los factores y causas que diferencian la calidad en los servicios de los CIBV'S del INFA-T en las Parroquias de investigación.

Investigación Correlacional

Permitirá examinar la relación entre variables y alternativas estadísticas, facilitando, la elaboración de estrategias que permita mejorar la calidad en los servicios para el desarrollo integral de los 677 niños y niñas.

CAPÍTULO IV

4.1 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez aplicadas las encuestas a Dirigentes, Padres de Familia, Coordinadores, Promotoras/res, Autoridades, y Personal Técnico de la Institución INFA-T y ONG en las Parroquias San Francisco y Quisapincha, fue necesario procesar y analizar la información proporcionada por las personas investigadas que permitieron, conocer a fondo el problema objeto de estudio.

Se verificó si las encuestas estuvieron debidamente resueltas, en todas las preguntas conformadas. Se requirió codificar las encuestas de manera coherente y de manera esencial, se realizó un análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de las técnicas de investigación.

Se procedió a realizar una tabulación de los datos que se obtuvieron de la encuesta, esto se lo realizó en forma manual, utilizando el sistema SPSS de variables.

Se ejecutó la interpretación, análisis y presentación de los resultados, para encontrar información vital que ayudo a dar una posible solución al problema central de este estudio.

4.2 ANÁLISIS

Luego de la aplicación de las encuestas en las Parroquias San Francisco y Quisapincha, se efectuó el análisis de cada una las preguntas aplicadas, para poder determinar el porcentaje obtenido en cada una de ellas.

Mediante la investigación de campo se recolecto información primaria, verificando errores, los mimos que fueron aplicados nuevamente a determinado personal.

Como resultado, se obtuvieron respuestas aceptables, debido a la sencillez del léxico empleado a través de las herramientas de recolección utilizadas; que facilitan

recopilar datos útiles para el mejorar la calidad de los servicios en cada uno de los centros infantiles del buen vivir (CIBV`S).

4.3 INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el análisis e interpretación se basó en dos herramientas, como son el cuestionario y la entrevista; ellos permitieron realizar el diagnóstico sobre cómo se está brindando los servicios a los clientes directos en este caso los niños y niñas menores de cinco años en los centros infantiles del buen vivir. Se aplicó el cuestionario Dirigentes, Padres de Familia, Coordinadores, Promotoras/res, Autoridades, y Personal Técnico de la Institución INFA-T y ONG y se entrevistó también a cada uno.

Esta información permitió determinar cómo se estaba desarrollando cada una de las actividades, si cubría necesidades primarias y si los padres de familia tenían la certeza que la atención que estaban recibiendo sus hijos era integral de calidad y con calidez.

4.4 ESTADÍSTICAS

RESULTADOS APLICACIÓN DE ENCUESTAS

La muestra tiene una población de 169 personas distribuidas en las Parroquias:

Padres de Familia	122	72,18%
Promotoras Sociales	28	16,5%
Dirigentes	14	8,2%
Coordinadores	5	2,9%

Pregunta No.1

Cómo calificaría usted los servicios que recibe su niño o niña en el CIBV que se encuentra actualmente?

Muy Bueno

Bueno

Regular

Malo

Cuenta de CALIDAD DEL SERVICIO Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Quisapincha	San Francisco	Total general
COORDINADOR/RA	4	1	5
BUENA	2		2
MALA	1		1
MB		1	1
REGULAR	1		1
DIRIGENTE	9	5	14
BUENA	3	1	4
MALA	4		4
MB		4	4
REGULAR	2		2
PADRE DE FAMILIA	64	58	122
BUENA	19	12	31
BUENO		1	1
MALA	13		13
MB		45	45
REGULAR	32		32
PROMOTOR/RA SOCIAL	11	17	28
BUENA	3	2	5
MALA	2		2
MB		15	15
REGULAR	6		6
Total general	88	81	169

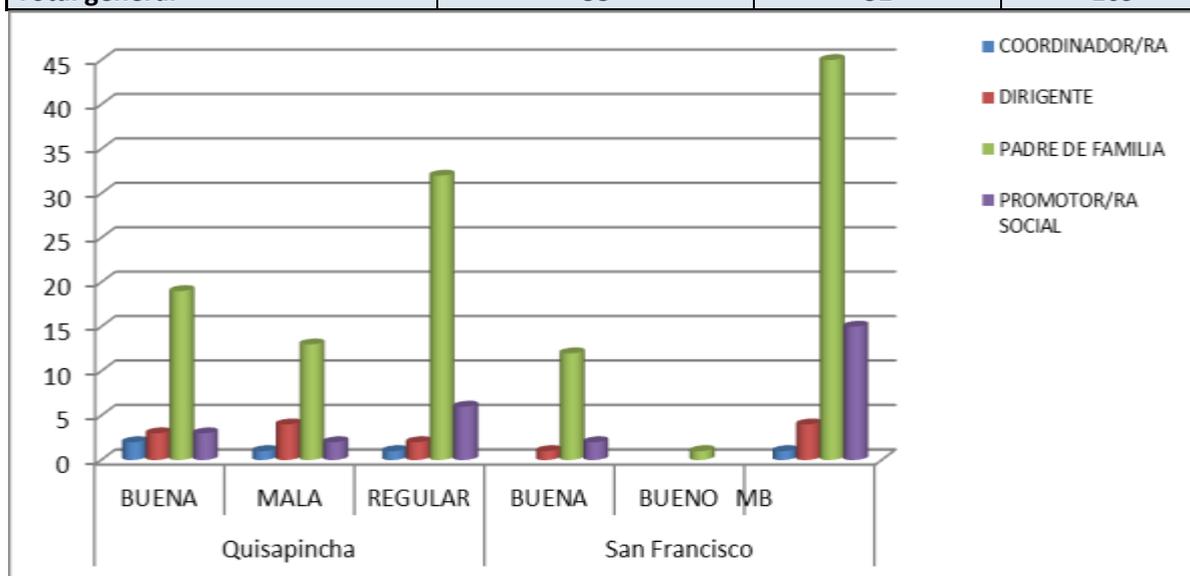


GRÁFICO 4.1 Pregunta Elaboración Propia

De los datos obtenidos en las Parroquias San Francisco y Quisapincha en la calidad de servicios se observa diferencias bien marcadas así tenemos: Que en la Parroquia Quisapincha la calidad se evalúa con sus mayores valores en buenos, regulares y mala (24,2%, 15,9%, 11,8%). Mientras que en la Parroquia San Francisco está en una cualificación de muy buena y buena (73,8%; 18%), pese a que reciben los mismos recursos y materiales de parte de la institución INFA, la diferencia se evidencia en el aporte que le corresponde a toda la comunidad.

Pregunta No.2

Que componente cree usted no está recibiendo su niño o niña en su desarrollo integral en el CIBV?

Cuidado Diario Salud Nutrición
 Recreación Educación a Familias Educación I.

Cuenta de PREGUNTA No. 2	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	COORDINADOR/RA	DIRIGENTE	PADRE DE FAMILIA	PROMOTOR/RA SOCIAL	Total general
Quisapincha	4	9	64	11	88
		4			4
EDUCACION FAMILIAR	2		17	1	20
EDUCACION INICIAL	1	3	19	4	27
NUTRICION	1		17	2	20
RECREACION		2	3		5
SALUD			8	4	12
San Francisco	1	5	58	17	81
	1	2	22	13	38
EDUCACION FAMILIAR		2	14	3	19
EDUCACION INICIAL			1		1
NUTRICION				1	1
RECREACION			1		1
SALUD		1	20		21
Total general	5	14	122	28	169

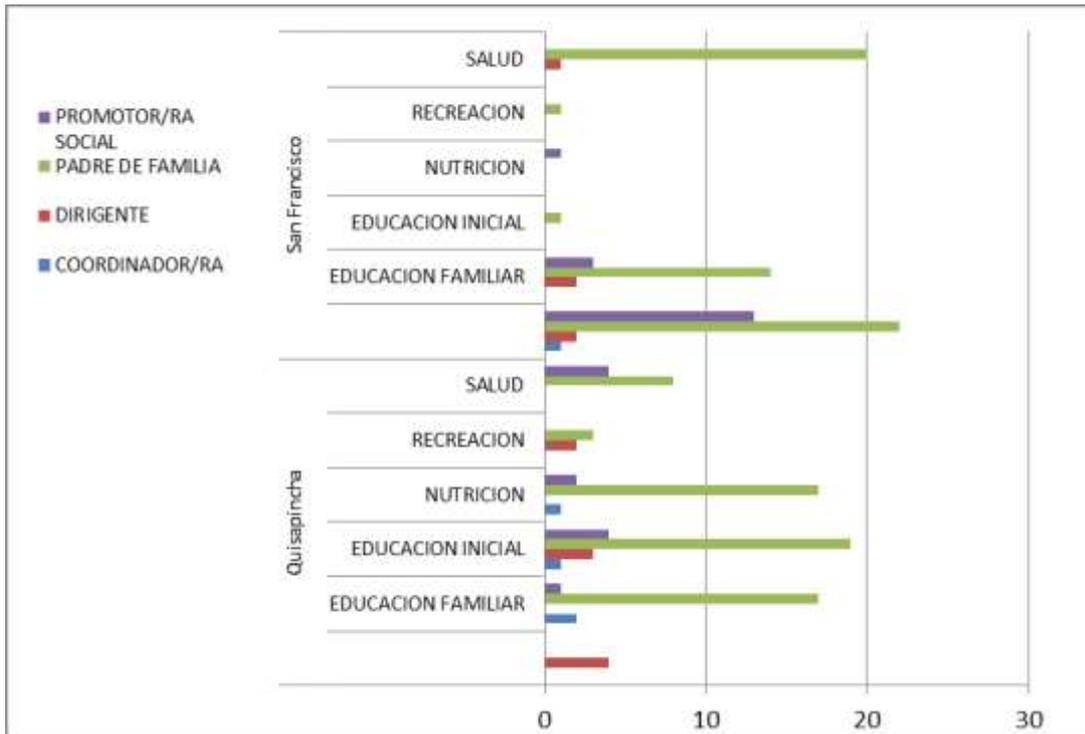


GRÁFICO 4.2 Pregunta 2 Elaboración Propia

De los resultados de las encuestas se desprende que los componentes que brinda el INFA en los servicios de los centros infantiles en las Parroquias no están siendo entregados a su población objetiva en porcentajes iguales existe diferencias:

Quisapincha tiene Educación Inicial con el 15,9%, Educación Familiar y Nutrición con el 11,8%; Salud el 7,1% y Recreación el 2,9%.

San Francisco tiene Salud el 12,4%; Educación Familiar 11,2%; Educación Inicial, Salud y Nutrición con el 0,59%.

Lo que ocasiona que el niño y niña no reciba una integralidad en los servicios y trae efectos en su desarrollo.

Pregunta No.4

Quien cree usted está incumpliendo la ejecución de este proyecto de desarrollo infantil en su comunidad?

Organización Ejecutora INFA Padres de Familia
 Promotoras Comunidad

Cuenta de PREGUNTA No 4	Etiquetas de columna	San Francisco	Total general
Etiquetas de fila	Quisapincha		
COORDINADOR/RA		6	6
DIRIGENTE		1	1
PADRE DE FAMILIA		4	4
PROMOTOR/RA SOCIAL		1	1
INFA	27	21	48
COORDINADOR/RA	2	1	3
DIRIGENTE	8	1	9
PADRE DE FAMILIA	15	19	34
PROMOTOR/RA SOCIAL	2		2
ORGANIZACIÓN EJECUTORA	39	6	45
COORDINADOR/RA	1		1
PADRE DE FAMILIA	37	6	43
PROMOTOR/RA SOCIAL	1		1
PADRE DE FAMILIA	12	41	53
DIRIGENTE	1	3	4
PADRE DE FAMILIA	6	22	28
PROMOTOR/RA SOCIAL	5	16	21
PROMOTOR/RA SOCIAL	10	7	17
COORDINADOR/RA	1		1
PADRE DE FAMILIA	6	7	13
PROMOTOR/RA SOCIAL	3		3
Total general	88	81	169

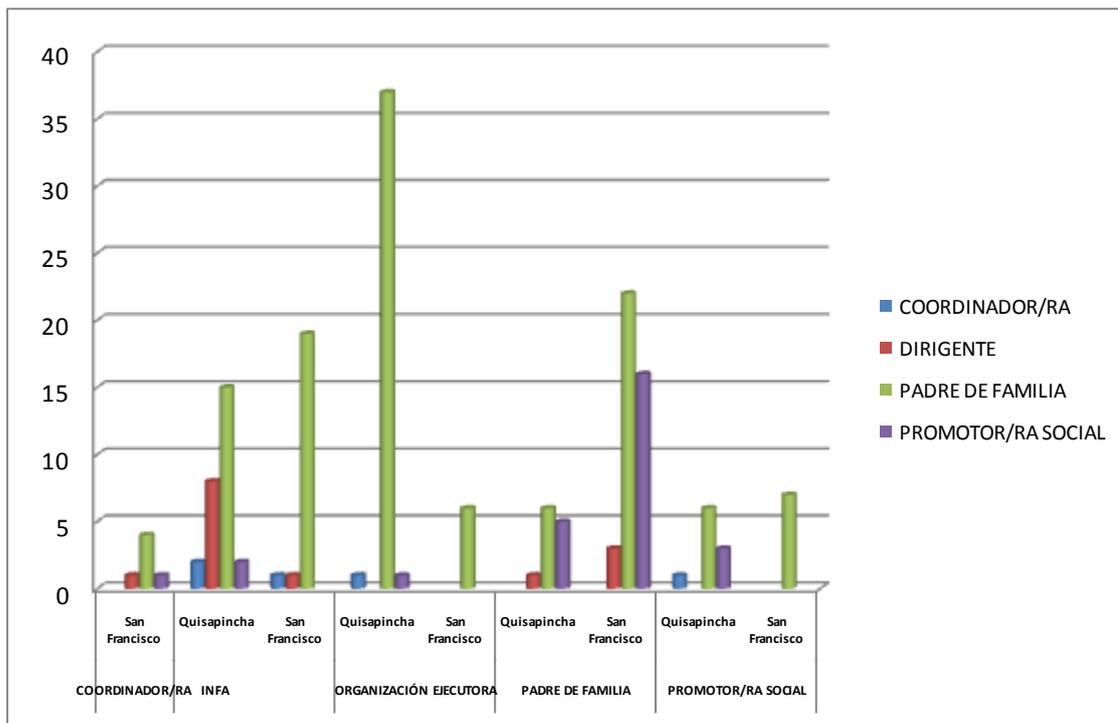


GRÁFICO 4.4 Pregunta 4 Elaboración Propia

En el incumplimiento de los actores sociales en la ejecución del proyecto social en la intervención de las Parroquias se evidencia:

Quisapincha, se da con la organización ejecutora el 23,05%, INFA con el 15,9%, Padres de Familia con el 7,10% y Promotoras Sociales con el 5,9%.

San Francisco, evidencia que los Padres de Familia con el 24,26% no cumplen con su corresponsabilidad; el INFA 12,4%; Promotoras Sociales 4,1%; Coordinadores y Organización Ejecutora con el 3,5%.

El incumplimiento de parte de uno de los actores sociales viene hacer otra causa que afecta la calidad en los servicios que están entregando los centros infantiles. Ejemplo en Quisapincha califico la gestión de la organización ejecutora como un administrar los fondos no como un gestor de capacidades, desarrollo social y productiva de la comunidad.

El INFA institución gubernamental garantizadora de derechos incumple en la entrega oportuna de los recursos y la asistencia con todos sus talentos, quienes están sobrecargados de funciones.

Pregunta No.5

Se está realizando un control social sobre los servicios que recibe su niño o niña en los CIBV`S?

SI NO

Cuenta de PREGUNTA No 5 Etiquetas de fila	Etiquetas de columna		
	NO	SI	Total general
Quisapincha	63	25	88
COORDINADOR/RA	4		4
DIRIGENTE	1	8	9
PADRE DE FAMILIA	51	13	64
PROMOTOR/RA SOCIAL	7	4	11
San Francisco	6	75	81
COORDINADOR/RA		1	1
DIRIGENTE		5	5
PADRE DE FAMILIA	6	52	58
PROMOTOR/RA SOCIAL		17	17
Total general	69	100	169

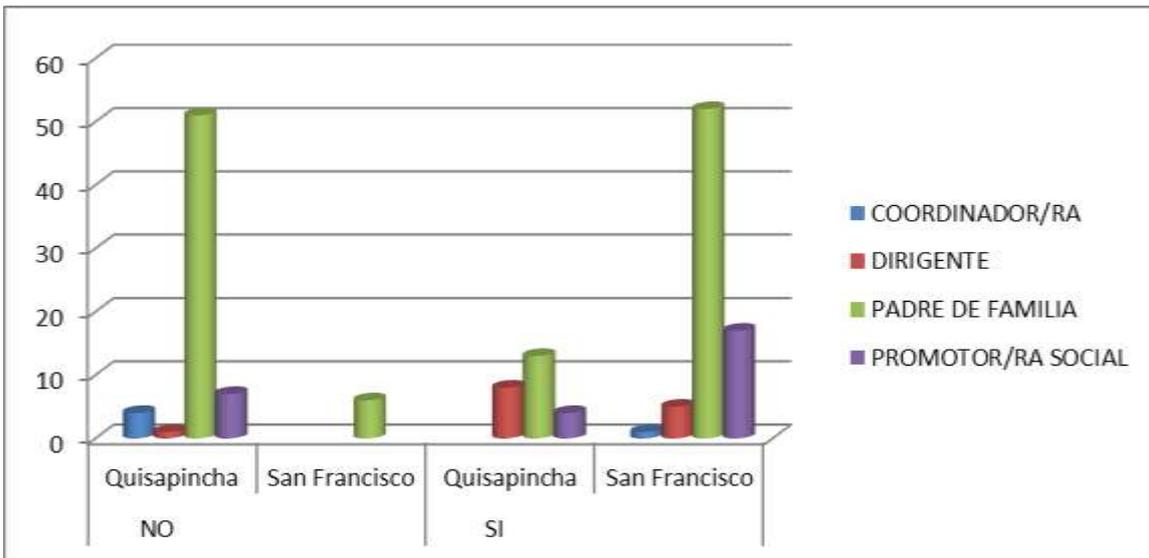


GRÁFICO 4.5 Pregunta 5 Elaboración Propia

El control social según la población encuestada donde marca el puntaje los padres de familia con el 72,18% expresan que:

En la Parroquia Quisapincha el 71,59% manifiesta que No se realiza control social; el 28,4% al contrario opina que Si realizan un control social.

San Francisco con el 92,59% manifiesta que en su Parroquia Si se realiza el control social a través de la rendición de cuentas y las veedurías ciudadanas. El 7,4% indica que no se realiza el control social.

Pregunta No.7

Cómo calificaría la participación de los padres de familia en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Buen Regular Malo

Cuenta de PREGUNTA No 7 Etiquetas de fila	Etiquetas de columna Quisapincha	San Francisco	Total general
BUENA	10	24	34
DIRIGENTE		1	1
PADRE DE FAMILIA	10	17	27
PROMOTOR/RA SOCIAL		6	6
MALA	53		53
COORDINADOR/RA	4		4
DIRIGENTE	5		5
PADRE DE FAMILIA	35		35
PROMOTOR/RA SOCIAL	9		9
MB		53	53
COORDINADOR/RA		1	1
DIRIGENTE		4	4
PADRE DE FAMILIA		39	39
PROMOTOR/RA SOCIAL		9	9
REGULAR	25	4	29
DIRIGENTE	4		4
PADRE DE FAMILIA	19	2	21
PROMOTOR/RA SOCIAL	2	2	4
Total general	88	81	169

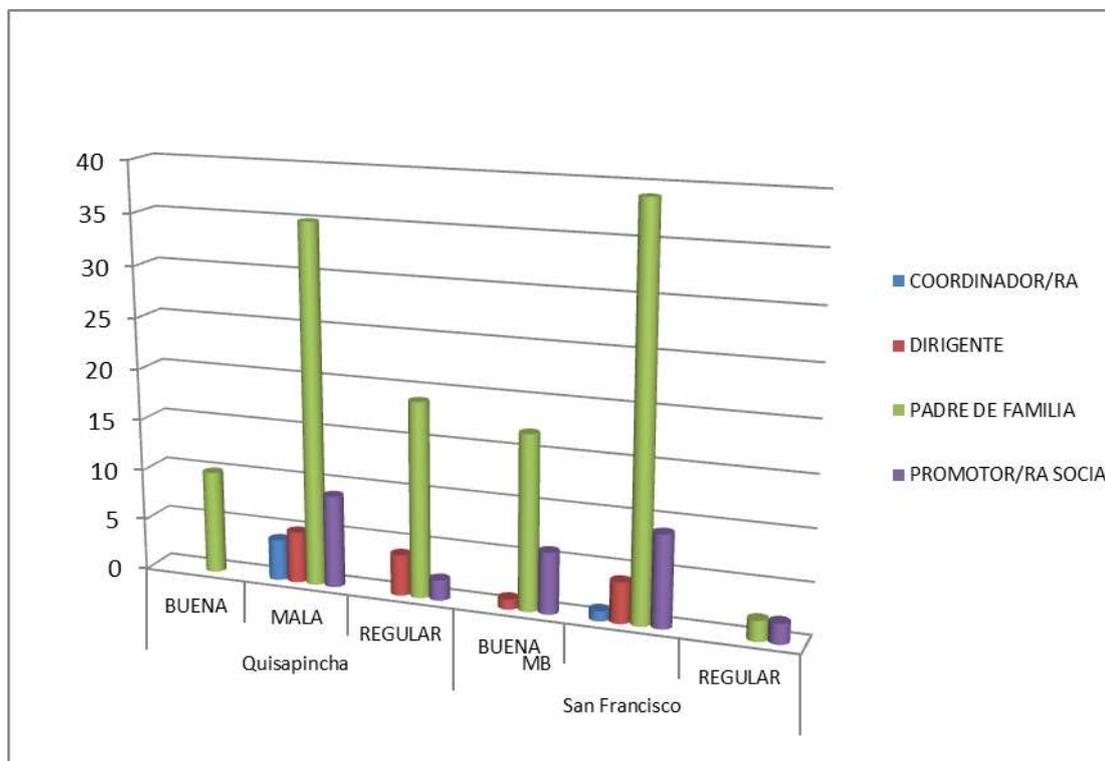


GRÁFICO 4.7 Pregunta 7 Elaboración Propia

La participación de los padres de familia que viene hacer el 72,18% de la población encuesta se manifiesta:

En la Parroquia Quisapincha el 31,36 se evalúa que tiene una mala participación en las actividades del total grupal encuestado el 41%. El 14,79 Regular y el 5,9% como buena. Demuestra que la ejecución del proyecto social no tiene el apoyo de los actores sociales lo que a futuro va debilitarse la sostenibilidad.

San Francisco tiene una participación en los padres de familia, Muy Buena del 31,36%, Buena el 14,20%, y Regular el 2,36%.

Pregunta No.8

Cómo calificaría la participación de los dirigentes de la organización ejecutora en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

Cuenta de PREGUNTA No 8 Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Quisapincha	San Francisco	Total general
COORDINADOR/RA	4	1	5
BUENA	1		1
MB		1	1
REGULAR	3		3
DIRIGENTE	9	5	14
B	1		1
BUENA	2	3	5
MALA	1		1
MB	5	2	7
PADRE DE FAMILIA	64	58	122
BUENA	11	17	28
MALA	20		20
MB		39	39
REGULAR	33	2	35
PROMOTOR/RA SOCIAL	11	17	28
BUENA	2	11	13
MB		6	6
REGULAR	9		9
Total general	88	81	169

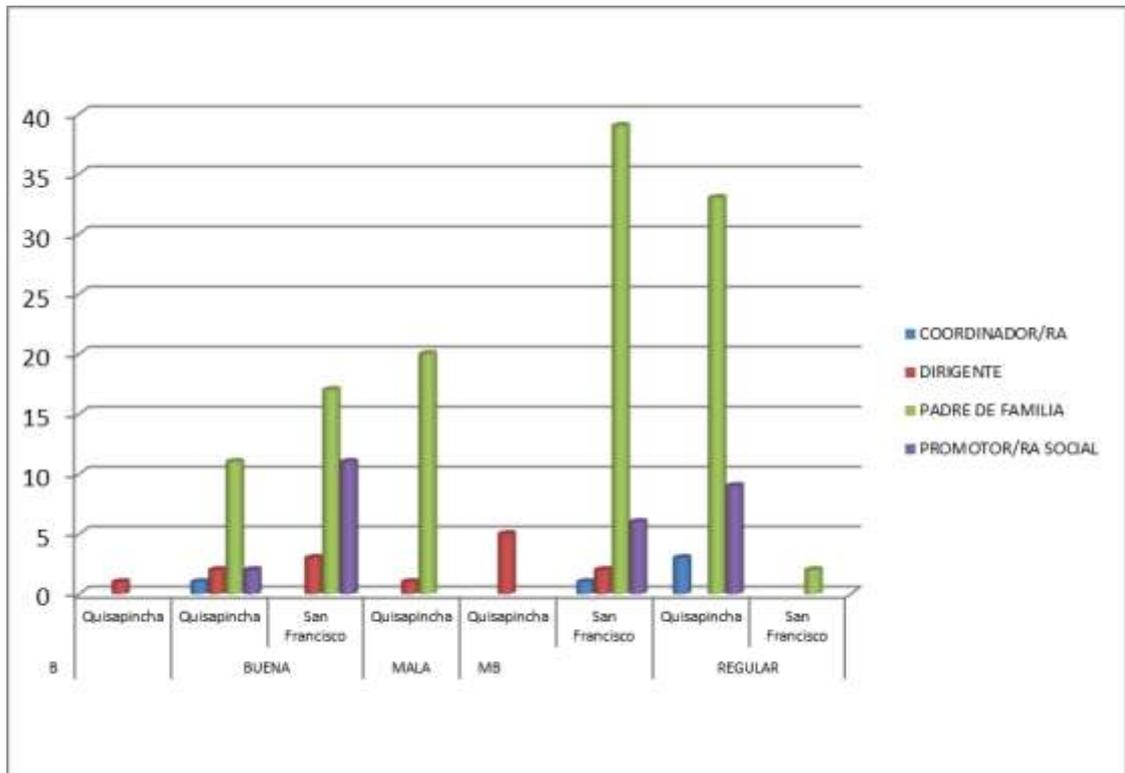


GRÁFICO 4.8 Pregunta 8 Elaboración Propia

Al calificar la participación de la organización ejecutora se evaluando su gestión en las dos Parroquias con el grupo encuestado:

Quiapaincha indica que la gestión de los Dirigentes es 26,62% Regular, 12,42% Mala; 10,05% Buena y 2,95% como Buena.

Pregunta No.9

Cómo calificaría la participación del personal del INFA en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

Cuenta de PREGUNTA No 9	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Quisapincha	San Francisco	Total general
COORDINADOR/RA	4	1	5
BUENA	1	1	2
MALA	1		1
MB	2		2
DIRIGENTE	9	5	14
B	1		1
BUENA	4	2	6
M		1	1
MB	2	2	4
REGULAR	2		2
PADRE DE FAMILIA	64	58	122
BUENA	24	21	45
MALA	6		6
MB	11	33	44
REGULAR	23	4	27
PROMOTOR/RA SOCIAL	11	17	28
BUENA	4	10	14
MALA	1		1
MB	1	7	8
REGULAR	5		5
Total general	88	81	169

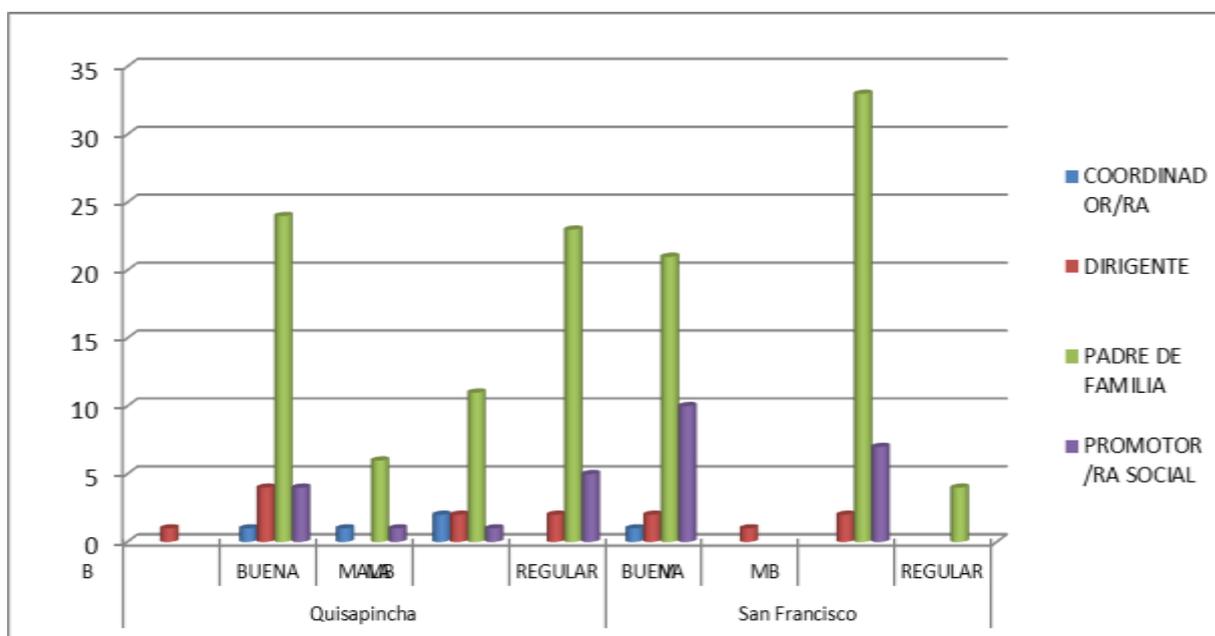


GRÁFICO 4.9 Pregunta 9 Elaboración Propia

El personal del INFA sea Técnico, Financiero, Administrativo Asesor y Dirección como actores en la ejecución del proyecto social en las Parroquias tiene una participación:

Quisapincha tiene con el 20,11% Buena; 17,75% Regular; 9,46% Muy Buena; 4,73% Mala participación.

San Francisco con el 24,85% es Muy Buena; 20,11% Buena; 2,36% Regular; 0,59% Mala participación.

La institución INFA como garantizador de derechos hace diferencia de posicionamiento en las Parroquias, se evidencia por los valores obtenidos en las encuestas. Sus procesos han cambiado en estos dos años, el personal técnico tiene poca relación con los beneficiarios directos e indirectos, más trámites burocráticos, retrasos en las transferencias, incumplimiento de acuerdos, retraso en el manejo de información a los actores sociales, falta de capacitación a personal comunitario, familias y comunidad.

Pregunta No.10

Cómo calificaría la participación de la comunidad en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno

Bueno

Regular

Malo

Cuenta de PREGUNTA No 10 Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Quisapincha	San Francisco	Total general
COORDINADOR/RA	4	1	5
BUENA	1		1
MB	1	1	2
REGULAR	2		2
DIRIGENTE	9	5	14
BUENA	4	3	7
M		1	1
MALA	3		3
REGULAR	2	1	3
PADRE DE FAMILIA	64	58	122
BUENA	22	25	47
M		4	4
MALA	12		12
MB	2	24	26
REGULAR	28	5	33
PROMOTOR/RA SOCIAL	11	17	28
BUENA	4	12	16
MALA	3		3
MB		4	4
REGULAR	4	1	5
Total general	88	81	169

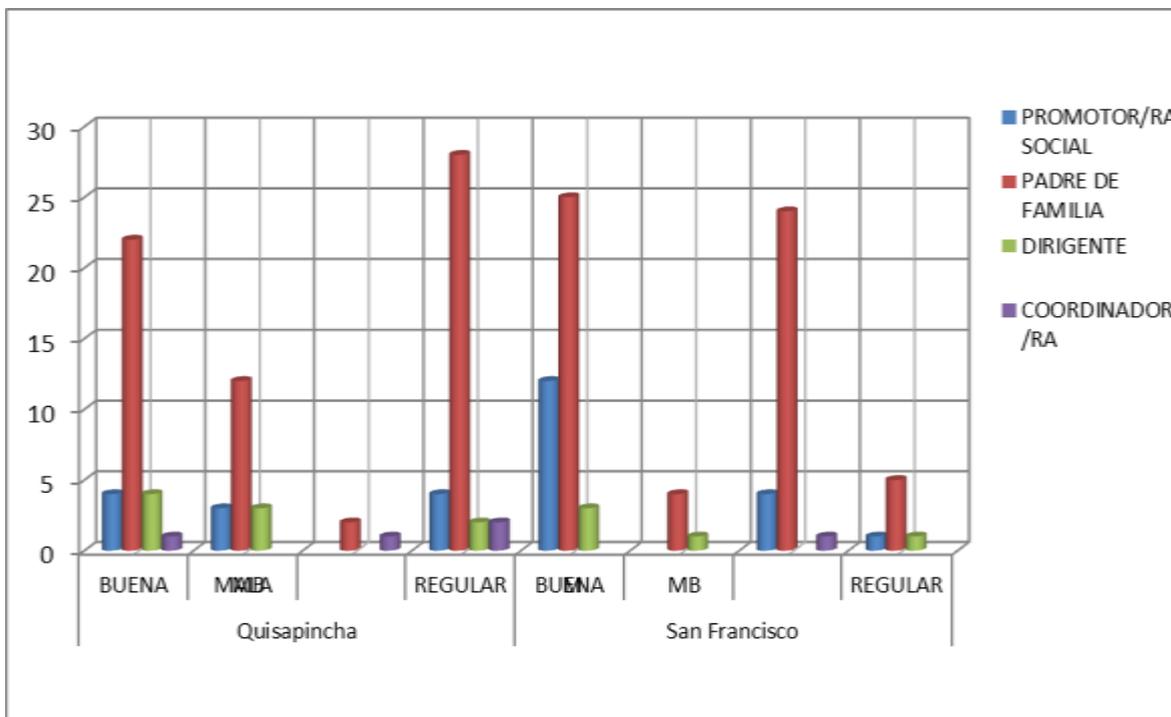


GRÁFICO 4.10 Pregunta 10 Elaboración Propia

La comunidad como uno de los actores sociales involucrados demuestra una participación de:

Quisapincha, el 21,3% Regular porque les dejan trabajar, ocupar el local comunal, 18,3% Bueno, 10,6% Mala porque dentro de la comunidad se maneja sentimientos egoístas, 1,7% Muy Buena participación de la comunidad.

San Francisco, con el 23,6% Buena, 17,15% Muy Buena, 4,14% Regular, 2, 95% Mala participación comunitaria.

Pregunta No.12

Si es Dirigente, Coordinador o Promotora Social que nivel de instrucción tiene?

Primario Secundario Superior

Cuenta de NIVEL DE INSTRUCCIÓN		Etiquetas de columna	
Etiquetas de fila	Quisapincha	San Francisco	Total general
NIVEL BASICO	16		16
DIRIGENTE	5		5
PROMOTOR/RA SOCIAL	11		11
NIVEL MEDIO	7	5	12
COORDINADOR/RA	4		4
DIRIGENTE	3		3
PROMOTOR/RA SOCIAL		5	5
NIVEL SUPERIOR	1		1
DIRIGENTE	1		1
SUPERIOR		18	18
COORDINADOR/RA		1	1
DIRIGENTE		5	5
PROMOTOR/RA SOCIAL		12	12
Total general	24	23	47

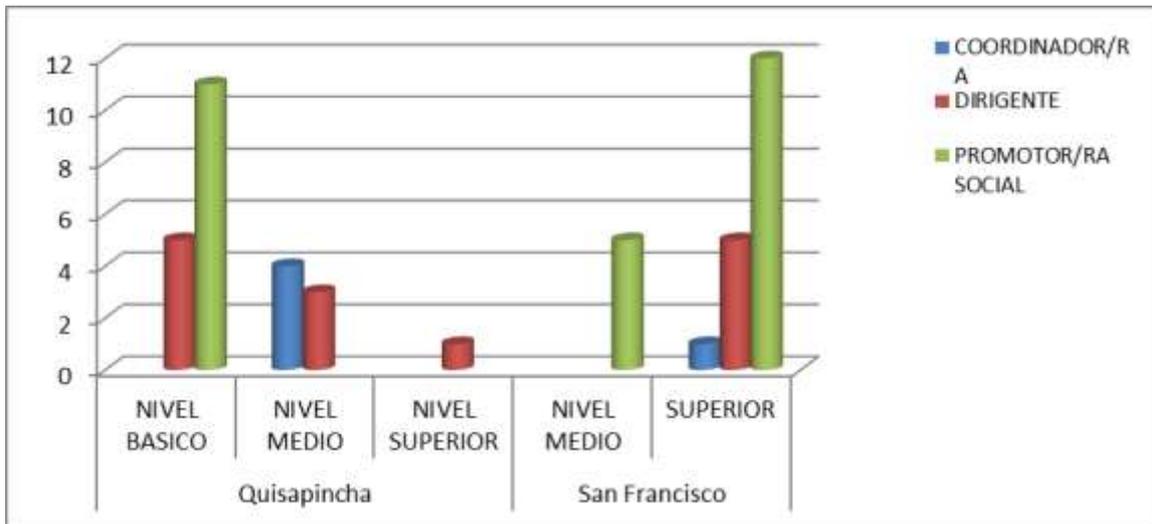


GRÁFICO 4.12 Pregunta 12 Elaboración Propia

El nivel de instrucción que disponen los Dirigentes, Coordinadores y Promotores en La ejecución de los proyectos sociales del INFA en la modalidad de desarrollo infantil de los centros infantiles del buen vivir:

Quisapincha, el 66,6% tiene un Nivel Básico, 29,1% Nivel Medio, y el 4, 16% Nivel Superior.

San Francisco, el 78,26% tiene un Nivel Superior, 21,73% Nivel Medio.

CAPITULO V

5.1 FORMLACIÓN DE HIPOTESIS

La calidad de los servicios en los centros infantiles del buen vivir mejoraran impulsando el valor social como un sistema de control y participación efectiva en la gestión de los actores sociales, que ejecutan proyectos sociales en la modalidad de desarrollo infantil en la Parroquia Quisapincha

5.2 VARIABLES

VI. La calidad de los servicios entregados en los CIBV`S

VD. Control y participación efectiva en la gestión de los actores sociales

5.3 VERIFICACION DE HIPOTESIS

Una vez determinado el problema, se plantea la hipótesis con la correspondiente a las variables.

Con los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas al personal comunitario, se toma como referencia las preguntas y respuestas número 1, 5, 7, 8,9, y 10; añadido además el argumento de las entrevistas realizadas a los dirigentes, padres de familia, promotores sociales, coordinadores y técnicos; para proceder a realizar la verificación de la hipótesis y comprobar que: La calidad de los servicios en los centros infantiles del buen vivir mejoraran impulsando el valor social como un sistema de control y participación efectiva en la gestión de los actores sociales, que ejecutan proyectos sociales en la modalidad de desarrollo infantil en la Parroquia Quisapincha.

La hipótesis debe ser verificada mediante el estimador estadístico Chi-Cuadrado, con el propósito de comprobar si los valores de frecuencia muestrales obtenidas en las respuestas y registrados en la tabla son representativos, teniendo en todos los casos el patrón de esperados de frecuencia que se basan en la hipótesis nula.

5.4 Planteamiento de la Hipótesis

Para la verificación se considera la hipótesis ya planteada.

5.4.1 Hipótesis:

Se mejorara la calidad de los servicios en los centros infantiles del buen vivir impulsando el valor social como un sistema de control y participación efectiva en la gestión de los actores sociales, de la Parroquia Quisapincha y lograr el desarrollo integral de los niños y niñas menores de cinco años.

a) Modelo Lógico

Ho = Implementar el valor social como un sistema de control y participación efectiva **no** permitirá mejorar la calidad en los servicios de los centros infantiles buen vivir CIBV`S.

Hi = Implementar el valor social como un sistema de control y participación efectiva **si** permitirá mejorar la calidad en los servicios de los centros infantiles buen vivir CIBV`S.

Preguntas:

7. Cómo calificaría la participación del personal del INFA en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

8. Cómo calificaría la participación de los dirigentes de la organización ejecutora en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

9. Cómo calificaría la participación del personal del INFA en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

10. Cómo calificaría la participación de la comunidad en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

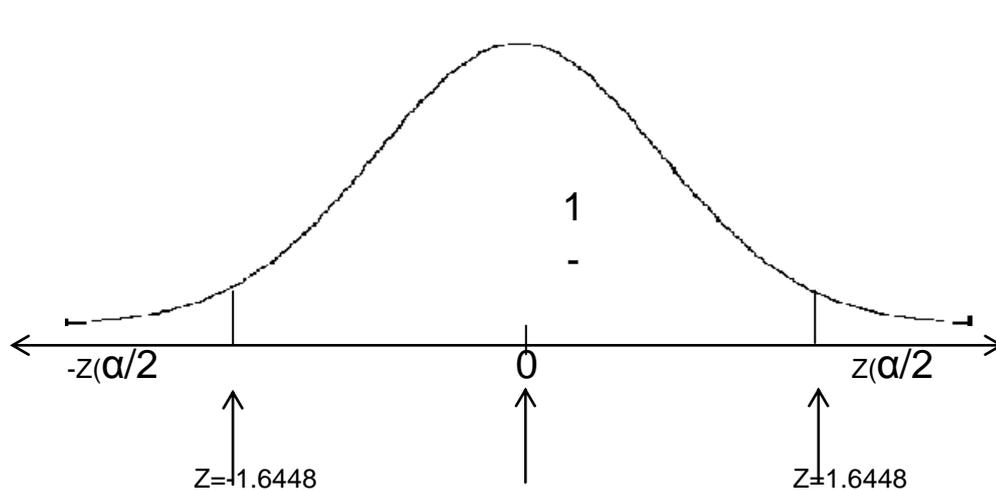
b) Modelo Estadístico

$H_0 = H_i$

$H_0 \neq H_i$

Nivel de significación $\alpha=0.1$

$Z= 1.6448$



5.4.2 Calcular el estadístico de la prueba

Desviación estándar

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$\bar{X} - \mu$

$Z = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma_{\bar{x}}}$

$\sigma_{\bar{x}}$

$\sigma =$ Desviación Estándar

$\bar{X} =$ Media de la muestra

μ = Promedio considerado por la hipótesis

n = Número de elementos muestrados

σ_i = Desviación Estándar tipificada

Z = Valor Z tipificado

LOCALIDAD	CALIFICACION			
	PREGUNTA No. 7	PREGUNTA No. 8	PREGUNTA No. 9	PREGUNTA No. 10
QUISAPINCHA				
MUY BUENO		5	16	3
BUENO	10	17	34	31
REGULAR	25	45	30	36
MALA	53	21	8	18
SAN FRANCISCO				
MUY BUENO	53	48	42	29
BUENO	24	31	34	40
REGULAR	4	2	4	7
MALA			1	5

σ = 16,52

\bar{X} = 23,31

μ = 20

n = 169

σ_i = 1,2709

Z = 2,6045

Aceptar o rechazar la hipótesis nula H_0

El estadístico de prueba cae fuera de la región de aceptación de H_0 con 2,6045, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

CAPITULO VI

6.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.1 CONCLUSIONES

Con los objetivos planteados en la presente tesis de grado y los estudios realizados en los centros infantiles del buen vivir CIBV`S, se han determinado las siguientes conclusiones:

1. La participación comunitaria en los actores sociales dentro de la comunidad tiene una relación directa con el control social y transparencia.
2. Al analizar la participación comunitaria específicamente en la Parroquia Quisapincha se observa que esta se anula en la ejecución del proyecto social del INFA, ha sido limitado a un grupo cerrado de personas: Las que reciben el servicio, las que ejecutan y los que administran los recursos, sin integrar a más grupos comunitarios.
3. No existe una comunicación abierta y fluida en las comunidades indígenas, hay restricción a la información (control social, cláusulas de convenios, valores monetarios, acuerdos establecidos).
4. Las Parroquias Quisapincha y San Francisco mantienen diferencia en la calidad de los servicio, por factores que afectan el desarrollo en el funcionamiento de los centros infantiles del buen vivir: Educación, Participación, Transparencia, Incumplimiento de acuerdos entre los grupos de interés, entrega de recursos fuera de tiempos establecidos, el principal la falta de capacitación.

6.1.2 RECOMENDACIONES

Con base al desarrollo de la propuesta se recomienda:

Potenciar entre los actores sociales la capacidad estratégica de gestión, fortaleciendo a las personas e instituciones con los conocimientos e información que provoque una participación, cambio de actitud para visionar nuevos paradigmas.

Iniciar un proceso de conocimiento y reflexión que ayude a construir un nuevo estado y sociedad; la mayoría de los proyectos de desarrollo se implementan con una lógica absolutamente extraña a los pueblos y territorios de intervención, para un desarrollo local debe darse el desarrollo de sus capacidades informativa, cognoscitiva financiera, tecnológica, dando mayor seguridad social, la construcción de consensos y la decisión colectiva.

Establecer un plan de capacitación permanente a todos los grupos de interés dentro de la ejecución de los proyectos sociales en la modalidad de desarrollo infantil.

Formar alianzas estratégicas, y gestionar el cumplimiento de funciones y responsabilidades de las organizaciones que son garantizadores de derecho ey que intervienen en los territorios.

Considerar las fuentes de información, para establecer necesidades de capacitación a nivel individual y de grupo en temas relevantes a satisfacer necesidades comunitarios, y mejore las condiciones de vida de las familias en las Parroquias de Quisapincha y San Francisco.

CAPITULO VII

PROPUESTA

7.1 DENOMINACIÓN DEL TEMA

“Relación de calidad en los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir de la Parroquia Quisapincha y la Parroquia San Francisco durante el año 2011”

7.2 ANTECEDENTE DE LA PROPUESTA

El proyecto a desarrollar no presenta antecedentes en cuanto a trabajos elaborados en la Escuela de Administración, referentes a los Centros Infantiles de la Parroquia Quisapincha y San Francisco en su diferencia de calidad.

Con el incumplimiento de los acuerdos establecidos como es la capacitación al personal comunitario, padres de familia y comunidad se ha dejado de brindar una atención integral a sus clientes que son los niños y niñas menores de 5 años, por lo que es indispensable designar un presupuesto, hacer alianzas estratégicas con organismos públicos y privados, mantener un plan de capacitación permanente que cubra las insuficiencias individuales y colectivas de las personas en el desarrollo de sus actividades diarias, el mismo que tendrá como referente una fuente de información de necesidades que debe ser alimentada por los técnicos.

7.3 JUSTIFICACIÓN

Es justificable y necesario romper con los paradigmas sobre el asistencialismo y paternalismo que se ha formado en las personas de las comunidades especialmente indígenas, propugnado por organismos públicos, privados y ONGS que han creado barreras que obstaculizan el trabajo de las instituciones que prestamos servicio social en las zonas de vulnerabilidad.

Las personas del grupo de padres de familia, personal comunitario y dirigentes, tienen la convicción que el Estado tiene la obligación de resolver todos sus problemas.

Estos problemas generan retrasó en Educación, Salud, y una Nutrición, así como también en servicios básicos, carreteras, vivienda, espacios recreativos, migración por el desempleo entre otros.

Los técnicos tendrán que formular estrategias para lograr el cambio personal, latitudinal y después el cambio social y de colaboración.

7.4 OBJETIVOS

7.4.1 GENERAL

- Elaborar una programación permanente de capacitación incluyendo temas prácticos que se conviertan en herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades diarias de los Promotoras/res que colaboran en los centros infantiles del buen vivir de las Parroquias

7.4.2 ESPECÍFICOS

- Planificar y desarrollar temas especiales en Participación y Control Social
- Programar talleres comunitarios con los Padres de Familia, Dirigentes y Comunidad en general donde se mantenga diálogos participativos y se establezca acuerdos.
- Lograr mayor participación de los actores sociales y miembros de las comunidades de la Parroquias Quisapincha y San Francisco con el fin de mejorar y mantener la atención integral de los niños y niñas de 0 a 5 años.
- Desarrollar en el Personal Comunitario, la capacidad de involucrar los miembros de la comunidad, una participación consciente sobre la importancia de prestar atención integral en los menores de 5 años.

7.5 ANALISIS DE FACTIVILIDAD

La propuesta involucra a los treinta Centros Infantiles del Buen Vivir de las Parroquias de Quisapincha y San Francisco pertenecientes al INFA-T. en el año 2011.

En ella se considera que es factible realizar el mejoramiento continuo de los miembros de estas comunidades, toda vez que sus hijos estudian, se preparan a través de los conocimientos impartidos que aplicados en los sectores se unen y articulan para alcanzar el desarrollo social comunitario.

La relación que el INFA-T tiene con las comunidades a través de su personal técnico es un pilar fundamental para lograr una adecuada concienciación y sensibilización de los miembros de la familia y comunidad.

Con la trasmisión de conocimientos básicos se logrará mejorar las condiciones de vida primero de los niños y niñas en los CIBV'S (Centros Infantiles del Buen Vivir) y luego desarrollo de la comunidad paulatinamente en el tiempo.

Esta capacitación empezará con el personal comunitario que es parte de la comunidad y que viene hacer un punto estratégico en el desarrollo del sector, porque se espera formar una cadena de valor, de información, comunicación y relación directa, que llegara a todos los miembros de las comunidades y para, lograr el cambio con la participación y una corresponsabilidad concienciada.

7.6 FUNDAMENTACIÓN

Subsistema de desarrollo de recursos humano

Para IDALBERTO CHIAVNATO, en las organizaciones, las personas tienen enorme capacidad para aprehender nuevas habilidades, captar información, obtener nuevos conocimientos, modificar actitudes y comportamientos y desarrollar conceptos y abstracciones.

El aprendizaje obedece a la ley de descongelamiento.- Aprender algo nuevo significa olvidar algo viejo. Siempre es difícil desaprender los viejos estándares de comportamiento que deben ser sustituidos puesto que entran en conflicto con los nuevos. Pag.548

La calidad, e importancia de la capacitación en el buen funcionamiento de una organización es fundamental, porque los programas de capacitación y desarrollo apropiadamente diseñados e implantados, también contribuyen a elevar la calidad de la producción de la fuerza de trabajo. Cuando los trabajadores están mejor informados acerca de los deberes y responsabilidades de sus trabajos, cuando tienen los conocimientos y habilidades labores necesarios, son menos propensos a cometer errores costosos en el trabajo.

Según Reyes Ponce afirma que todo tipo de enseñanza que se da al trabajador con fines de prepararlo, convirtiendo sus aptitudes innatas en capacidades para un puesto u oficio. Además tiene varias connotaciones:

- Medio para desarrollar la fuerza de trabajo para un determinado puesto.
- Nivelación intelectual a través de la educación general.
- Preparar a la persona para el cargo.
- Acto de aumentar el conocimiento y la pericia de un trabajador para el desempeño del puesto.
- Proceso sistemático, aplicado, y organizado para que una persona aprenda algo (conocimiento, actitudes, habilidades) de acuerdo a objetivos definidos.

Entre los aspectos que engloba la administración de personal según este autor el entrenamiento está dividido en Capacitación, Adiestramiento, y Formación.

CAPACITACIÓN

Adquisición de conocimientos técnicos, científicos o administrativos. Es más bien teórico y aplicable a trabajos calificados.

ADIESTRAMIENTO

Proporcionar destrezas en una habilidad adquirida. Tiene un enfoque práctico y es aplicable a trabajos de tipo muscular o motriz.

FORMACIÓN O DESARROLLO

Orientado a puestos de jefatura para crear y fomentar hábitos de tipo moral y social. Apunta hacia la formación de la "personalidad".

En todo caso, el entrenamiento tiene como finalidad esencial, "Cambiar actitudes y comportamientos para elevar los niveles de eficiencia y eficacia, es decir mejorar la productividad".

La capacitación no es un gasto, es una inversión cuyo retorno es altamente compensador para la empresa.

PUNTOS A FAVOR DE LA CAPACITACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN



FIGURA: No 1 Puntos a favor de la Capacitación

PUNTOS A FAVOR DE LA CAPACITACION EN EL INDIVIDUO



FIGURA: No 2 Puntos a favor de la Capacitación

PASOS DE LA CAPACITACIÓN Y EL DESARROLLO

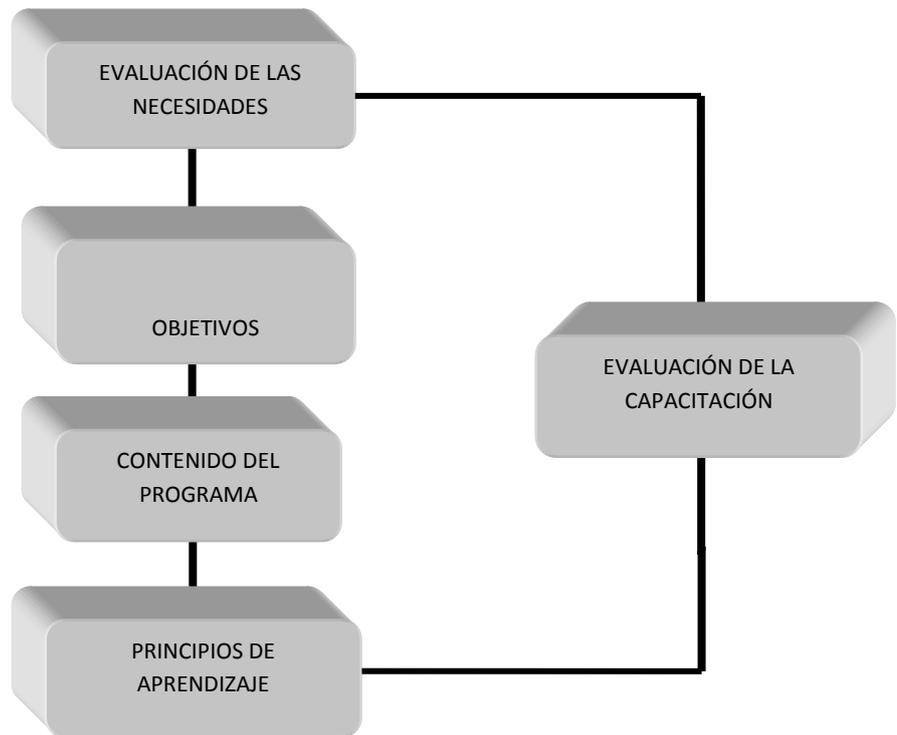


FIGURA: No 3 Puntos a favor de la Capacitación y el desarrollo

EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES

Nuevos Productos	<ul style="list-style-type: none"> — Alto nivel de desperdicio — Tasas inaceptables de accidentes — Niveles bajos de motivación
Detección de puntos débiles	<ul style="list-style-type: none"> — Alto nivel de desperdicio — Tasas inaceptables de accidentes — Niveles bajos de motivación
Participación Total	— Método para obtener ideas de un grupo de personas
Se evalúa un puesto determinado	— Planes específicos para capacitación
Al personal para detectar	preferirán capacitarse y luego — se desarrolla

7.7 MODELO OPERATIVO

7.7.1 ESQUEMA OPERATIVO

FASES	ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS
1. Detectar el número de necesidades	1.1. Organizacional 1.2. De tareas 1.3. De personas	Conocer las necesidades reales en la falta de conocimientos y aprendizaje Cumplir las actividades con eficiencia, efectividad, y afectividad Cumplir con las necesidades de capacitación	1.1.1. Observar el medio ambiente 1.1.2. Diseñar estrategias de capacitación 1.1.3. Identificar los recursos de la organización para definir tareas 1.1.4. Establecer diagnóstico de los problemas 1.2.1. Determinar el contenido del Programa de Capacitación 1.2.2. Identificar conocimientos, habilidades y capacidades del capacitado 1.3.1. Determinar el desarrollo de las tareas 1.3.2. Estudio de características de los capacitados	Recursos Financieros Recursos Materiales Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos de Información
2. Diseño del Programa de Capacitación	2.1. Objetivos de la capacitación 2.2. Deseo y motivación de la persona 2.3. Principios de aprendizaje 2.4. Características de los instructores	Cumplir con los objetivos de la capacitación Motivar al personal capacitado 100% del personal capacitado Desarrollar conocimientos, aprendizajes y habilidades precisas y	2.1.1. Suministro de información (Qué, Cuándo, Dónde, Cómo) 2.1.2. Detectar cambios que se realizan en el programa de capacitación 2.1.3. Evaluar necesidades de capacitación 2.2.1. Incentivar hacia la predisposición de madurez y experiencia de capacitación 2.2.2. Identificar en los participantes sus necesidades de aprendizaje 2.3.1. Aplicación de participación 2.3.2. Repetición del aprendizaje 2.3.3. Retroalimentación de aprendizaje	

		exactas en el personal	2.4.1.Demostrar habilidades de enseñanza 2.4.2.Demostrar habilidades de liderazgo 2.4.3.Demostrar adaptabilidad al medio ambiente 2.4.4.Demostrar facilidad de relaciones humanas 2.4.5.Demostrar capacidades didácticas de aprendizaje	
3.Implementar el Programa de capacitación	3.1.Capacitación de inducción 3.2.Capacitación de habilidades 3.3.Capacitación combinada (Entrenamiento – Experiencia-Educación formal)	Cambiar actitudes y comportamiento en el personal comunitario Utilizar oportuna, y eficientemente los formatos, módulos y fichas Disponer de un personal eficiente en el desarrollo de sus actividades	3.1.1.Aplicar permanentemente aprendizajes durante la capacitación 3.1.2.Desarrollar habilidades hacia el cambio actitudinal 3.2.1.Manejo de formatos, módulos y guías 3.2.2.Llenar los formatos, asistencias y fichas 3.3.1.Manejo practico en el servicio de atención a los niños y niñas 3.3.2.Mediar con los Padres de Familia, Dirigentes y comunidad	
4.Evaluar el Programa de capacitación	4.1.Determinar cambios en el comportamiento del capacitado 4.2.Demostración de Resultados 4.3.Reacciones del Capacitado 4.4.Nivel de Resultados	Lograr en el personal cambios actitudinales especialmente en el desarrollo de sus actividades Mejorar la atención integral en los centros infantiles Que el 80% del personal capacitado ejecute los aprendizajes nuevos	4.1.1.Incentivar el diálogo mediante preguntas y respuestas 4.1.2.Motivar hacia la participación de casos prácticos 4.1.3.Ejecutar los conocimientos y aprendizajes en el desarrollo de actividades 4.2.1.Mejorar la calidad de los servicios en los centros de desarrollo infantil 4.2.2.Reducir las quejas de los usuarios 4.3.1.Motivar hacia el cambio actitudinal 4.3.2.Fomentar sus conocimientos y aumento de habilidades	

			4.3.3. Identificar la efectividad de su aprendizaje 4.3.4. Identificar el uso de herramientas resultado del aprendizaje 4.4.1. Verificar el cumplimiento de indicadores 4.4.2. Comprobar el cumplimiento de los objetivos de Aprendizaje 4.4.3. Evaluar los conocimientos adquiridos en el programa de capacitación	
--	--	--	---	--

BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, E. (1991). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. [Buenos Aires](#): Editorial Gernika, S.A;

Arias, H.(1995). *La comunidad y su estudio*. La Habana: Pueblo y Educación;

Atkin, R. Supervielle, T., Canton, P., Sawyer R. (1987). *Paso a paso: cómo evaluar el crecimiento y desarrollo de los niños*. México: Editorial Pax.

Centro de Referencia Latino Americano de Educación Preescolar Cuba – CELEP Pp.4 –8

Código de la Niñez y Adolescencia – junio 2003

Comportamiento Organizacional (stephen p. robbins) pag. 584

Constitución de la República del Ecuador 2008

Convención sobre los Derechos del Niño

CHIAVENATO. I. 2000. *Evaluación del desempeño humano*. Quinta edición Pp. 355 –400

Dr. Fidel Márquez Sánchez. * Eco. Olinda Cecilia Carriel de Márquez*

Editorial Bruño: Economía para todos - Perú

ESAN : CURSO DE MARKETING - Perú

Flavell, J. (1984). *El desarrollo cognitivo*. Madrid: Editorial Visor.

F. PUY HERNÁNDEZ. 1976. *Análisis de tareas*. Pp. 17 – 25

GOMEZ MEJIA. 2001. *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Tercera edición Pp. 2 –8

Gutiérrez de Pineda V.(1968). *Familia y Cultura en Colombia*. Bogotá: Editorial Tercer Mundo.

Mapa de la Desnutrición Crónica en el Ecuador (2010). MCDS Carla Calero y Andrea Molina Vera

Modulo D. Infantil. Centros (2011) MIES-INFA

Ortiz, N., Sierra, H. (1987). Hacia la comprensión de los problemas del desarrollo infantil. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación, Programa de Universidad Abierta.

Programas de Desarrollo Infantil del MBS 1993 Pp. 15 – 32

Programas de Desarrollo Infantil del INFA 2009 Pp. 01 – 32

Segundo Informe Nacional de los objetivos de desarrollo del milenio Ecuador (2007) [última visita: 15 de julio 2008]

Sistema Único de atención a la infancia – UNICEF 1993 Pp. 23 – 54

WERTHER 3RICHARD, SUE DAVIS. 2001 Administración de Personal y Recursos Humanos Quinta edición Pp. 296 – 325

www.paho.org/spanish/sha/prflecu.htm

ANEXOS

INDICADOR PESO / EDAD

FECHA DE LA TOMA FEBRERO/2011

Nº DE CIVB'S	PARROQUIA	0-1 AÑOS				1-2 AÑOS				2-3 AÑOS				3-4 AÑOS				4-5 AÑOS				TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	2	0	3	1	28	7	23	4	32	5	29	3	41	7	28	5	41	8	33	0	144	27	116	13	300
18	QUISAPINCHA	2	1	2	0	10	4	12	6	18	9	21	10	30	9	36	11	43	12	49	15	103	35	120	42	300
30	TOTAL																					247	62	236	55	600

INDICADOR TALLA / EDAD

Nº DE CIVB'S	PARROQUIA	0-1 AÑOS				1-2 AÑOS				2-3 AÑOS				3-4 AÑOS				4-5 AÑOS				TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	2	0	2	2	31	4	25	2	33	4	31	2	44	4	29	3	40	9	30	3	150	21	117	12	300
18	QUISAPINCHA	1	2	2	0	8	6	10	8	16	11	18	13	26	13	33	14	40	15	46	18	91	47	109	53	300
30	TOTAL																					241	68	226	65	600

INDICADOR PESO / EDAD

FECHA DE LA TOMA JULIO/2011

Nº DE CIVB`S	PARROQUIA	0-1 AÑOS				1-2 AÑOS				2-3 AÑOS				3-4 AÑOS				4-5 AÑOS				TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/A S								
		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS										
		N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D		N	D						
12	SAN FRANCISCO	2	0	3	1	30	5	2	4	3	35	2	2	9	3	47	1	30	3	42	7	3	3	0	15	1	11	1	6	5	9	0	300	
18	QUISAPINCHA	3	0	2	0	10	4	1	2	6	19	8	2	1	0	32	7	36	1	43	2	1	5	1	4	10	3	12	4	7	1	1	1	300
30	TOTAL																							26	4	24	5	3	6	0	1	600		

INDICADOR TALLA / EDAD

Nº DE CIVB`S	PARROQUIA	0-1 AÑOS				1-2 AÑOS				2-3 AÑOS				3-4 AÑOS				4-5 AÑOS				TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/A S								
		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS		NIÑOS		NIÑAS										
		N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D	N	D		N	D						
12	SAN FRANCISCO	2	0	4	0	33	2	2	5	2	33	4	3	1	2	45	3	29	3	40	9	3	1	2	15	1	12	9	3	8	0	9	300	
18	QUISAPINCHA	1	2	2	0	9	5	1	0	8	16	11	1	1	8	3	26	13	34	3	40	5	6	8	8	92	4	11	5	6	0	0	2	300
30	TOTAL																							24	6	23	6	5	4	0	1	600		



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Cuestionario dirigido a Padres de Familia, Dirigentes de las Organizaciones, y Promotores de los CIBV'S (Centros Infantiles del Buen Vivir)

OBJETIVO

Establecer causas y efectos que hacen la diferencia en la calidad de los servicios entregados a los niños y niñas en los CIBV'S.

Su participación es importante, por lo que le solicitamos respetuosamente nos colabore contestando la siguiente preguntas.

DATOS GENERALES

Parroquia.....

Sector.....

Usted es: Padre de Familia

Dirigentes

Promotor S. CBV.

Coordinadores

Cuántos Hijos tiene usted?

Cuántos de ellos/as están en el Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV)?



1. Cómo calificaría usted los servicios que recibe su niño o niña en el CIBV que se encuentra actualmente?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

2. Que componente cree usted no está recibiendo su niño o niña en su desarrollo integral en los CIBV?

Cuidado Diario Salud Nutrición

Recreación Educación a Familias Educación

Porque?.....
.....
.....

3. Según su criterio cual es el problema para que su niño o niña no reciba una atención integral en el centro infantil del buen vivir?

.....
.....
.....

4. Quien cree usted está incumpliendo la ejecución de este proyecto de desarrollo infantil en su comunidad?

Organización Ejecutora INFA Padres de Familia

Promotoras Comunidad

Porque?.....
.....
.....

5. Se está realizando un control social sobre los servicios que recibe su niño o niña en los CIBV'S?

SI NO



6. Si contesto SI me indicaría como lo realizan?.....

.....
.....

7. Cómo calificaría la participación de los padres de familia en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

Porque?.....
.....
.....

8. Cómo calificaría la participación de los dirigentes de la organización ejecutora en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

Porque?.....
.....
.....

9. Cómo calificaría la participación del personal del INFA en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo

Porque?.....
.....
.....

10. Cómo calificaría la participación de la comunidad en las actividades desarrolladas dentro del CIBV?

Muy Bueno Bueno Regular Malo



Porque?.....
.....
.....

11. Cuál es el nivel de instrucción de las Promotoras Sociales?

Primario Secundario Superior

12. Que solución daría para mejorar la situación actual en los servicios que reciben los niños y niñas en los centros del buen vivir?

.....
.....
.....

Agradecemos la colaboración prestada

Fecha: dd.....mes.....2011



FECHA.....dd/.....mm/.....aa/

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR.....

Anexo

<p>UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL</p>	
<p>FICHA DE OBSERVACIÓN</p>	<p>N°...</p>
Objeto de estudio	
Lugar de observación	
Fecha de observación	
Nombre del investigador	
<p>DESCRIPCION DE LA OBSERVACIÓN</p>	
<p>INTERPRETACIÓN DE LA OBSERVACIÓN</p>	



Anexo

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Entrevista N°

CÉDULA DE ENTREVISTA SOBRE “Relación de calidad en los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir de la Parroquia Quisapincha y la Parroquia San Francisco durante el año 2011”

Objetivo

Conocer la situación actual del servicios en los centros de buen vivir CIBV`S, mediante la aplicación de la presente entrevista; así determinar la causas y efectos

Entrevista

Nombre.....Apellido.....

1. Los técnicos del INFA han mantenido reuniones de información con ustedes los Padres de familia?

.....
.....

2. Hubo información de los servicios y de la firma del convenio antes por parte del INFA?

.....
.....

3. Cuál cree usted es la causa para que exista una falta de colaboración de parte de los padres de familia, dirigentes y comunidad en los centros del buen vivir?

.....
.....
.....

4. Que efectos ha tenido en la comunidad infantil los servicios que brinda el INFA?

.....
.....



FICHA BIBLIOGRÁFICA

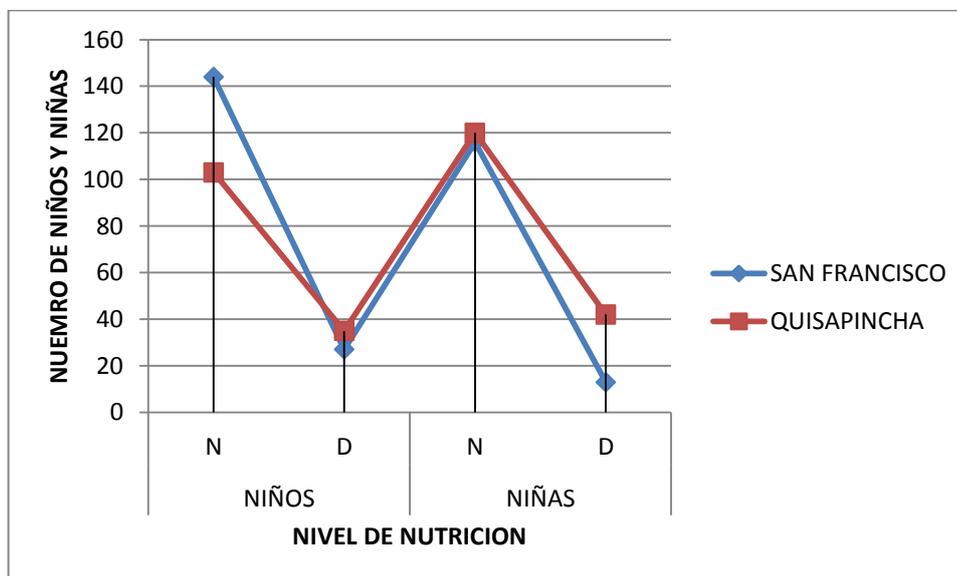
Anverso

Autor	Nº	Disciplina
		Biblioteca

PRIMERA TOMA DE PESO

Nº DE CIVB`S Nº	PARROQUIA	TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	144	27	116	13	300
18	QUISAPINCHA	103	35	120	42	300
30	TOTAL	247	62	236	55	600

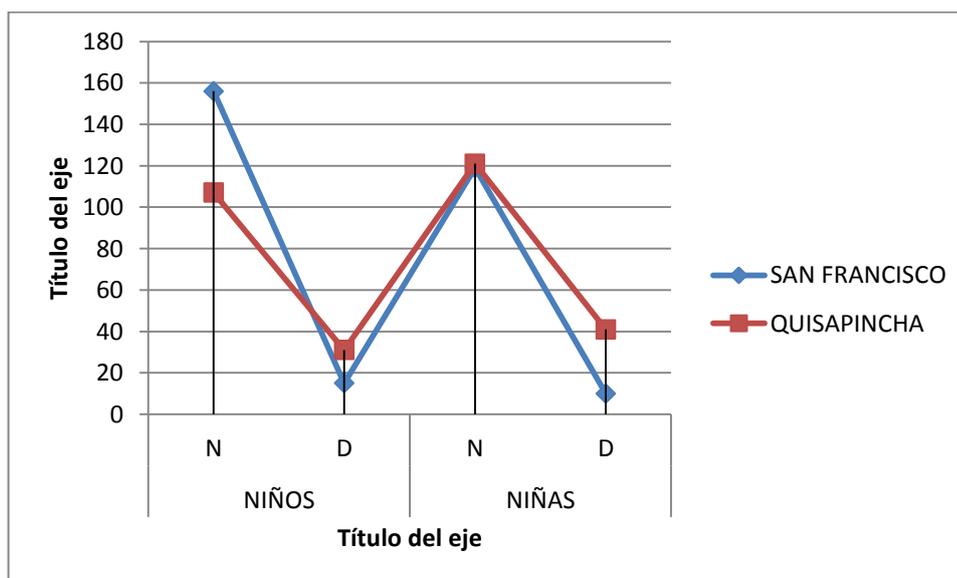
GRÀFICO DE LA PRIMERA TOMA /PESO



SEGUNDA TOMA DE PESO

Nº DE CIVB`S	PARROQUIA	TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	156	15	119	10	300
18	QUISAPINCHA	107	31	121	41	300
30	TOTAL	263	46	240	51	600

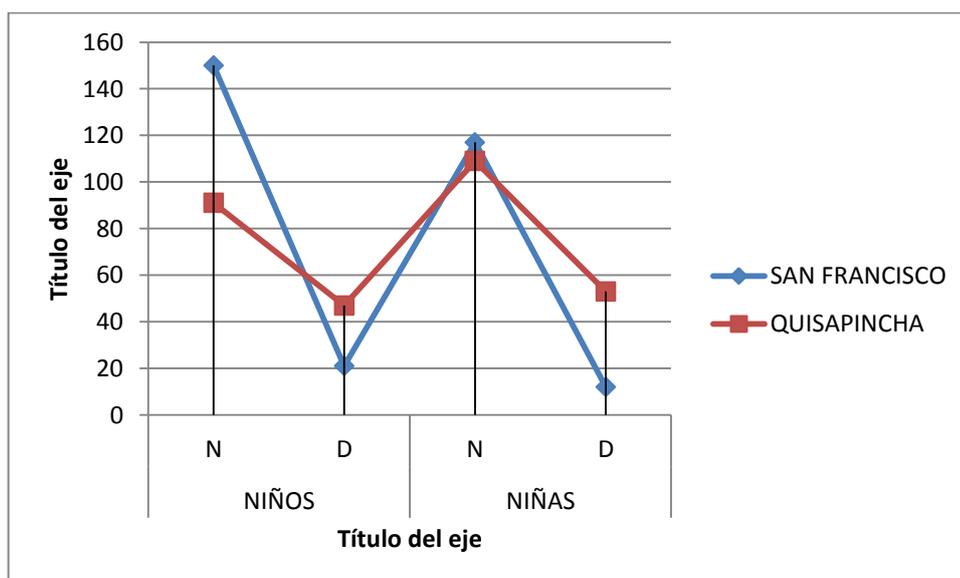
GRÀFICO DE LA SEGUNDA TOMA DE PESO



PRIMERA TOMA DE TALLA

Nº DE CIVB`S Nº	PARROQUIA	TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	150	21	117	12	300
18	QUISAPINCHA	91	47	109	53	300
30	TOTAL	241	68	226	65	600

GRÁFICO DE LA PRIMERA TOMA DE TALLA



SEGUNDA TOMA DE TALLA

Nº DE CIVB`S	PARROQUIA	TOTAL				TOTAL DE NIÑOS/AS
		NIÑOS		NIÑAS		
		N	D	N	D	
12	SAN FRANCISCO	153	18	120	9	300
18	QUISAPINCHA	92	46	110	52	300
30	TOTAL	245	64	230	61	600

GRÀFICO DE LA PRIMERA TOMA DE TALLA

