



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Escuela de Ciencias de la Educación

“EL CENTRO UNIVERSITARIO DE RIOBAMBA DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA: APOYO
AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD”

**Tesis de grado previa la obtención del título de
Magíster en Educación a Distancia**

AUTOR:

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta

DIRECTORA:

Dra. Álida Diamela Jara Reinoso Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA

2010

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN	V
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	VI
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	VIII
RESUMEN EJECUTIVO	1
INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA	5

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1. Entorno Mundial.....	14
1.2. Latinoamérica	22
1.3. Ecuador.....	28
1.4. La Educación a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja	32

CAPÍTULO II

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.1. Fundamentación teórica (definiciones, importancia, características, ventajas, limitaciones, estructura y organización).....	52
2.2. Contextualización del Centro Universitario Riobamba.....	55
2.3. Objetivos.....	58
2.4. Estructura y Organización	58
2.5. Funciones y Responsabilidades	61
2.5.1. Académico – Administrativas	61
2.5.2. De vinculación con la colectividad.....	63

CAPÍTULO III

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA

3.1. Creación del Centro Universitario Riobamba.....	65
3.2. Los recursos humanos y su papel dentro del Centro Universitario Riobamba.....	69
3.3. Información histórica de los estudiantes por carreras del Centro Riobamba.....	99
3.3. Información histórica de los Graduados	114
3.4. Recursos materiales: Infraestructura física y tecnológica (Información histórica y actual)	119

CAPÍTULO IV

EL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

4.1. Inserción Laboral de los profesionales egresados	126
4.1.1. Criterios de los profesionales de la UTPL – Riobamba	126
4.1.2. Criterio de los empleadores	134
4.2. Actividades de vinculación con la colectividad	140
4.2.1. Académicas y culturales	145
4.2.2. Sociales y deportivas	151
4.2.3. Otras actividades de vinculación con la colectividad.....	154

CAPÍTULO V

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA

5.1. Título	160
5.2. Justificación.....	160
5.3. Presentación.....	163
5.4. Objetivos.....	163

5.5. Actividades a desarrollar	164
5.6. Participantes.....	164
5.7. Resultados esperados	164
5.8. Metodología.....	165
5.9. Financiamiento	166
Conclusiones	167
Bibliografía	170
Anexos	172

Dra. Álida Diamela Jara Reinoso Mg.

Directora de Tesis

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación **“EL CENTRO UNIVERSITARIO DE RIOBAMBA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA: APOYO AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD”** realizado por Jhonny Wilber Aucapiña Villalta, egresado de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico-metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que se autoriza su presentación.

Loja, 9 de julio de 2010

.....
DIRECTORA DE TESIS

Acta de Cesión de Derechos

Yo, Jhonny Wilber Aucapiña Villalta, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: *“Forman parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”*.

Loja, 9 de julio de 2010

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta

Autoría

Las ideas y opiniones emitidas en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad del autor.

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a tres personas que siempre me brindan su comprensión y amor: mi esposa Lorena; mis dos hijos: Diego y Sebastián; motivadores directos de la realización de este trabajo.

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta

Agradecimiento

Mi sincero agradecimiento a: Dios, profesores de la maestría, de manera muy especial a la Universidad Técnica Particular de Loja quien apoyó la ejecución de esta maestría; y a todas aquellas personas que hicieron posible la culminación de la misma.

De manera especial a quienes con su paciencia y colaboración me brindaron su ayuda, y a la Dra. Árida Diamela Jara Reinoso Mg., quien con sus conocimientos supo guiar de buena forma este trabajo.

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta

Resumen Ejecutivo

La Educación a Distancia, a lo largo de la historia, ha venido asumiendo una serie de cambios a nivel mundial, y se ha generado durante 4 etapas:

1. La enseñanza por correspondencia, corresponde a la primera generación (1890-1960) con la aparición del papel impreso, la televisión y la radio.
2. La enseñanza multimedia, corresponde a la segunda generación (1960-1985), los textos se acompañan con videocasetes y el teléfono.
3. La enseñanza telemática, corresponde a la tercera generación (1985-1995), se utiliza la computadora, sistemas multimedia.
4. La enseñanza vía internet, corresponde a la cuarta generación (1995-2010), se utiliza el correo electrónico a través de redes sociales.

Es natural entonces, que los cambios generados, repercutan directamente en los centros universitarios, que tiene como función principal, ser el nexo entre el alumno y la matriz.

El estudio hace referencia al Centro Universitario Riobamba de la Universidad Técnica Particular de Loja, y nos permite conocer su estructura, organización, funciones y responsabilidades.

La historia del Centro Universitario Riobamba, está marcada por las diferentes etapas en las cuales fueron administradas por los siguientes coordinadores: Lic. Juan Ávalos Toledo (1978-1982), Lic. Vicente Limaico Andino (1982-1992), Padre Enrique Domingo Monserrate Méndez (1992-1994), Sra. Ana Elizabeth Vásquez Gualpa (1994-1998), Lic. Gabriela Patricia Guerrero Oleas (1998-2001) y Econ. Jhonny Wilber Aucapiña Villalta (2001 en adelante).

Desde la creación del Centro Universitario Riobamba, los mecanismos de vinculación con la colectividad han sido fructíferos, las diversas actividades

realizadas han permitido que todos los sectores se sumen al trabajo diario del Centro Universitario Riobamba, y pongan a disposición en muchos de los casos, medios de comunicación para difundir y hacer conocer el modelo educativo ofertado por la UTP.

También se cuenta con el aporte valiosísimo de instituciones públicas y privadas como: El Ilustre Municipio de Riobamba, El Consejo Provincial, Colegio San Felipe Neri, Colegio La Salle, Colegio Edmundo Chiriboga, Colegio Isabel de Godín, Colegio Maldonado, a través de prestación de espacios para actividades inherentes a los diferentes procesos educativos que tiene el Centro Universitario Riobamba.

Gracias a los logros alcanzados como: La Acreditación como universidad de calidad, el excelente posicionamiento ante el CONESUP y CONEA, la comunidad le guarda mucho respeto y confianza a la UTPL particularmente en la ciudad de Riobamba, pero es indispensable emprender acciones que lleven a vincularnos cada vez más, razón por la cual se presenta una propuesta ejecutable: Propuesta de Acciones Socioculturales, como medio para potenciar la participación de: Estudiantes, egresados, autoridades y profesionales; fortaleciendo la vinculación con la comunidad.

Introducción

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de del Instituto Pedagógico para la Educación a Distancia, motivada por conocer la situación actual de los profesionales graduados, su vinculación con el Centro Provincial Riobamba y el rol en la sociedad, se propuso realizar un trabajo investigativo denominado **“El Centro Universitario de Riobamba de la Universidad Técnica Particular de Loja: Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su vinculación con la sociedad”**, mediante la observación cotidiana en cada una de las funciones encomendadas y el nivel de aceptación y reconocimiento que alcancen los profesionales graduados en la UTPL, en los niveles institucionales tanto públicos como privados.

Esta investigación se realizó con la finalidad de recabar información histórica, desde que se abrió el Centro Universitario en la ciudad de Riobamba, hasta la actualidad, de manera que se conozca con exactitud la evolución y cambios que ha tenido.

La Universidad Técnica Particular de Loja, tiene la necesidad de hacer conocer dentro la institución y a la colectividad los antecedentes históricos del Centro Provincial Riobamba de la UTPL, su hacer académico y contribución al desarrollo socio-cultural de Riobamba y su provincia, de manera que se pueda evaluar y sacar conclusiones, y buscar mecanismos para mejorarlos.

La información proporcionada por los entrevistados, ha sido de gran valía, por cuanto ha permitido conocer por medio de sus sugerencias, actividades que hacen falta para logra una mayor vinculación, lo cual permite que se implemente acciones inmediatas.

La investigación es el medio más idóneo en la búsqueda de la verdad, es por esto que el presente trabajo, se lo realizó con el más profundo esmero y dedicación. Es

posible que las nuevas tecnologías agilicen los procesos, pero no nos olvidemos de la parte humana que se valora a través de las cualidades de las personas, que muchas veces no son evaluadas numéricamente, sino cualitativamente, de ahí que nace la propuesta de vincular a toda la colectividad con acciones socio-culturales.

El presente estudio, comprende cinco capítulos:

Capítulo I: Se hace un análisis general sobre la educación a distancia dentro de los contextos: Mundial, Latinoamericano, Ecuatoriano y particularmente de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Capítulo II: Se analiza todo lo relacionado a un centro universitario, en este caso el de la ciudad de Riobamba; se pretende conocer las funciones, actividades de vinculación, como está estructurado y organizado.

Capítulo III: Este capítulo es muy importante, y se dedica exclusivamente a conocer la historia del centro universitario, desde su creación hasta la actualidad. Aquí conoceremos quienes eran los coordinadores y las actividades que realizaron durante el período que le correspondía a cada uno de ellos.

Capítulo IV: Está dedicado a conocer: Situación actual de los graduados de la UTPL y la inserción laboral, también conoceremos los criterios de: Titulados, autoridades y empleadores con respecto a las actividades de vinculación realizadas por el centro universitario y conocer lo que hace falta para afianzar esa vinculación.

Capítulo V: Con toda la información obtenida, en este capítulo se plantea una propuesta de acciones socio-culturales, destinada a mejorar e incrementar las actividades vinculantes, donde se pretende que la participación sea de todos.

Metodología

La metodología utilizada en esta investigación, se basó en las entrevistas realizadas a 6 coordinadores, 31 titulados de diferentes carreras, 10 empleadores y 10 autoridades; los mismos que aportaron con la información necesaria para elaborar el presente documento, que servirá como fuente informativa para la institución y la colectividad sobre los antecedentes históricos del Centro Provincial Riobamba.

Contexto Institucional

Cuadro No. 1

1.- Datos del Centro Provincial Riobamba

Nombre:	Centro Provincial Riobamba		
Ubicación:	Provincia: Chimborazo	Cantón: Riobamba	Parroquia: Lizarzaburu
Teléfono:	032965085	Fax:	032965085
E-mail	cariobamba@utpl.edu.ec,dielojoseb@yahoo.com		
Clase de Institución:	Particular		
Creación CUA:	Octubre de 1978		
Modalidad:	A Distancia		
No. de personal 4	Coordinador 1	Administrador de Aula Virtual (1)	Secretarías Gestión Productiva (2)
No. de alumnos 370	Período: abril – agosto 2010		
Oferta educativa	Pregrado	Postgrado	
Períodos académicos 2 por año	Abril - Agosto Octubre - Febrero	Mayo - Octubre Noviembre - Mayo	
Sistema de estudios A Distancia	Asignaturas		Créditos ECTS
Evaluaciones	Primer bimestre	Segundo Bimestre	Supletorios

Fuente: CAU-Riobamba

Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

2. Participantes

Cuadro No. 2

Datos de Ex-coordinadores del Centro Provincial Riobamba

Ex-coordinador	Género	Título de Pregrado	Título Postgrado	Fechas de función
Juan Ávalos Toledo	Masculino	Profesor		1978-1982
Vicente Limaico Andino	Masculino	Lic. en Ciencias de la Educación		1982-1992
Enrique Monserrate Méndez	Masculino	Lic. en Ciencias de la Educación		1992-1994
Ana Vásconez Gualpa	Femenino	Profesora de Segunda Enseñanza		1994-1998
Gabriela Guerrero Oleas	Femenino	Lic. en Contabilidad y Auditoría		1998-2001
Jhonny Aucapiña Villalta	Masculino	Economista	Diploma Superior de Cuarto Nivel en Intervención Social. Diploma Superior en Fundamentos de la Educación a Distancia e Investigación	2001-2010

Fuente: Ex-coordinadores - CAU-Riobamba

Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Cuadro No. 3

Datos de los titulados y graduados en la UTPL

Género	Nombre	Título Pregrado	Título Postgrado	Situación actual
Femenino	Cecilia Echeverría	Lic. Educación Básica	Mgs. Gerencia y Liderazgo Educacional	Directora Escuela
Femenino	Sandra Samaniego	Lic. en Ciencias Políticas		Secretaria Escuela
Femenino	Verónica Sancho	Abogada		Negocio propio
Femenino	Vilma Zurita	Lic. Secretariado Ejecutivo Bilingüe	Maestría en Docencia	Profesora de Inglés
Masculino	Hugo Chávez	Lic. en Gerencia Educativa		Vicerrector Colegio
Masculino	Washington Carrillo	Lic. en Supervisión y Administración Educativa		Inspector General de Colegio
Femenino	Cecilia Chávez	Lic. en Supervisión y Administración Educativa		Secretaria-Recaudadora
Femenino	Cristina Ruiz	Lic. en Comunicación Social		Docente de Lenguaje
Femenino	Pilar Nina	Lic. en Inglés		Docente Colegio
Femenino	Germania Arias	Lic. en Contabilidad y Administración		Negocio propio
Masculino	Luis Coronel	Doctor en Jurisprudencia		Funcionario jurídico – Policía Nacional
Masculino	José Lema	Abogado		Libre ejercicio
Masculino	Ángel Tobar	Lic. Contabilidad y Auditoría	Maestría en Gestión de la Calidad	Contraloría General del Estado
Femenino	Elena Castillo	Lic. Ingles		Docente Colegio
Femenino	Pilar Salazar	Lic. Educación Infantil		Directora Jardín de Infantes
Femenino	Kerly Alarcón	Lic. en Comunicación Social		Funcionaria Ministerio Fiscal

Femenino	María Martínez	Lic. Ciencias de la Educación		Visión Mundial
Masculino	Lenin Vinueza	Abogado		Director Seguro Social Campesino
Femenino	Nancy Orozco	Lic. en Psicología		Funcionaria Hospital Alternativo Andino
Femenino	Gladys Espinosa	Abogada		Notaría Pública
Femenino	Lorena Castillo	Lic. Secretariado Ejecutivo		Universidad Técnica Particular de Loja
Masculino	José Luis Cabezas	Lic. en Contabilidad y Administración		Red Farmacias Económicas
Femenino	Blanca Lliguin	Abogada		Funcionaria de SERVICOBRA
Femenino	Nelly Lliguin	Abogada		Funcionaria de SERVICOBRA
Femenino	Jeanneth Larrea	Doctora en Jurisprudencia		Funcionaria de SERVICOBRA
Masculino	César González	Abogado		Función Judicial
Femenino	Guadalupe Porras	Abogada		Función Judicial
Masculino	Ricardo Jara	Abogado		Función Judicial
Masculino	Erick Castillo	Abogado		Funcionario Departamento Rentas Municipio
Masculino	Simón Tapia	Abogado		Policía Judicial
Masculino	Raúl Andrade	Abogado		Gerente Mutualista Pichincha

*Fuente: Profesionales Graduados - CAU-Riobamba
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Cuadro No. 4
Datos de empleadores

Nombre	Género	Empresa	Cargo	Título
Cecilia Echeverría	Femenino	Unidad Educativa “San Felipe Neri”	Directora Sección Básica Inicial	Lic. en Educación Básica
Víctor Hugo Chávez	Masculino	Colegio “La Salle”	Director	Lic. Ciencias de la Educación
Washington Santillán	Masculino	Función Judicial	Asistente de Personal	Abogado
Willam Ocaña Ramos	Masculino	SERVICOBRA	Administrador	
Mirian Chagñay	Femenino	Escuela “Obispo Plaza”	Directora	Lic. en Pedagogía
Mercedes Real	Femenino	Ministerio de Salud Pública	Líder Procesos	Lic. en Enfermería
Susana Santillán	Femenino	Empresa Eléctrica	Supervisora Recaudaciones	Lic. en Contabilidad y Auditoría
Dorian Balladares	Masculino	Policía Nacional	Jefe Administrativo y Operativo	Doctor en Jurisprudencia
Raúl Sigcho	Masculino	Función Judicial	Asistente de Fiscal	
Carlos Guffante	Masculino	Jardín de infantes Benjamín Franklin	Propietario	

*Fuente: Empleadores de profesionales UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

3.- Materiales

Para la presente investigación se utilizó los siguientes materiales:

- Guía de Investigación para el Programa de Graduación.
- Material bibliográfico
- Servicios de internet
- Cámara fotográfica
- Encuestas
- Entrevistas
- Archivos del Centro Provincial Riobamba

4.- Diseño y Procedimiento

El tipo de investigación utilizado para el desarrollo de este trabajo, está basado en los siguientes métodos:

Histórico.- debido a que se hace una búsqueda crítica de la realidad y la verdad sustentada a través de los acontecimientos suscitados a lo largo de la historia, y que ha sido recopilado gracias a la información entregada por los ex-coordinadores del Centro Provincial Riobamba de la UTPL, y los archivos que el centro dispone. Esta investigación ha sido examinada cuidadosamente con el único fin de determinar la confiabilidad de manera que se dé validez a esta investigación.

Descriptivo.- se realizó la descripción sobre realidades de hecho y posteriormente se realizó el análisis y la interpretación correcta de la información obtenida a través de las encuestas realizadas a los profesionales graduados en la UTPL, los empleadores y las autoridades.

Cuantitativa.- Es indispensable utilizar este método, debido a que tenemos mucha información que necesitamos analizar de forma numérica, especialmente en los

cuadros estadísticos, los mismos que dan resultados reales con lo cual se puede tener una visión clara del Centro Provincial Riobamba, es decir ésta investigación se orienta a resultados con datos sólidos.

Cualitativa.- La investigación cualitativa ha sido muy importante para esta tesis, porque ha sido el medio más eficaz al recibir información de forma horizontal, es decir entre el investigador y los investigados, lo que ha permitido tener resultados con mayor naturalidad sobre lo que los entrevistados sienten y piensan.

Analítico.- Se suma a este trabajo la investigación analítica, porque el estudio de la historia del Centro Provincial Riobamba, ha sido revisado por separado a cada uno de los actores, de manera que se pueda procesar la información obtenida y saber con exactitud cómo se creó el centro y su desarrollo.

Sintético.- De la misma forma, se aprovecha este método, porque se analiza los elementos que intervienen, a través de varias técnicas empleadas y conocer la realidad actual del Centro Provincial Riobamba, y buscar alternativas de mejoramiento.

Técnicas e instrumentos

La información se recogió a través de las técnicas de: Observación, entrevistas directas a los ex-coordinadores, encuestas realizadas a los profesionales graduados en la UTPL, empleadores, y autoridades o personas representantes de la ciudad de Riobamba.

Para conocer quiénes eran los ex-coordinadores, se realizó la entrevista a la Lic. Gabriela Guerrero, que antecede al Econ. Jhonny Aucapiña, para a través de ella seguir en forma descendente conociendo a todos quienes estuvieron al frente del Centro Provincial Riobamba. No hubo dificultad para poderlos ubicar y obtener la información necesaria.

Para ubicar a los profesionales egresados de la UTPL, tampoco fue problema, ya que el centro universitario cuenta con un archivo muy bien organizado de todos los alumnos, de donde se obtuvo la información necesaria para contactarlos y pedirles su colaboración con la encuesta establecida para el caso.

Las relaciones interpersonales del Econ. Jhonny Aucapiña, coordinador del centro, con las diferentes instituciones, hizo posible que tanto los empleadores como las autoridades de la ciudad, no escatimen ningún tipo de esfuerzo, en colaborar con agrado al responder las encuestas.

En conclusión, la información se obtuvo por parte de todos los involucrados en este estudio, sin ninguna dificultad, todos se manifestaron con la buena voluntad que los caracteriza.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA



Fuente: Tomado de: <http://images.google.com.co/images>

1.1 Entorno Mundial¹

“Entre los factores principales para el nacimiento de la Educación a Distancia, están: La escritura, la imprenta, expansión de las teorías de enseñanza programada, la educación por correspondencia, teorías que eliminan los privilegios, medios de comunicación que benefician a la educación”.

“También es importante anotar, otros factores como: El aumento de la demanda social de educación, las escuelas no disponía de la infraestructura suficiente, los cambios sociales provocados por guerras y revoluciones impulsaba a la sociedad a buscar alternativas educativas más económicas, accesibles y eficaces, la necesidad de combinar la educación con el trabajo”.

La figura de educación a distancia, se respalda, por la necesidad de vencer distancias en países geográficamente grandes y que tienen poblaciones muy dispersas, dando la oportunidad a todas las personas a que sean parte de este modelo y puedan obtener carreras universitarias, con costos más bajos que los que representa la educación tradicional o presencial. En EaD, se fomenta el trabajo independiente y la personalización del aprendizaje lo que hace que su formación sea más integral.

Este sistema inicialmente, se crea para ayudar a las personas adultas, debido a su edad no estaban en condiciones favorables para asistir con grupos de personas en edad joven, además porque era posible aprender reflexiva y significativamente.

La educación a distancia nace con el criterio de formar a los individuos para que tengan la oportunidad de aprender durante toda la vida, es decir que tenga la posibilidad de estar constantemente actualizado en lo profesional, para que sea aporte principal en el progreso social.

¹ Ramírez Salazar, R.M. y Reyes Oregón, Y. (2005); *La Educación a Distancia. - Perspectivas Históricas*. Diapositivas 3-4-5-7 y 9 (En Línea). Disponible en: <http://www.slideshare.net/guadalupe68/educacion-a-distancia-1164451> (Consulta 30-01-2010)

Etapas de la Educación a Distancia²

“Enseñanza por correspondencia

Primera generación (1890 a 1960)

En 1890, aparece el papel impreso.

En 1930, nace la radio.

En 1950, comienza a funcionar la televisión.

Los primeros cursos estaban dirigidos hacia la formación de oficios y profesiones como: Taquigrafía, contabilidad, apreciación literaria. El alumno no tenía ningún tipo de apoyo, solamente recibía el material impreso con lo que cumplía sus actividades, luego enviaba sus documentos por vía aérea, terrestre y marítima; la comunicación era asincrónica, el aprendizaje no era fácil.

La enseñanza multimedia

Segunda generación (1960 a 1985)

Los textos empiezan a acompañarse de audiocasetes, diapositivas, videocasetes y el teléfono.

En esta etapa, la interacción continúa de forma asincrónica.

La enseñanza telemática

Tercera generación (1985 a 1995)

Esta etapa está caracterizada por la utilización de la computadora personal, sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia), audio teleconferencia, videoconferencia. Esto permite que los alumnos dejen de estar solos y puedan interactuar desde sus hogares

² Ramírez Salazar, R.M. y Reyes Oregón, Y. (2005); *La Educación a Distancia. - Perspectivas Históricas*. Diapositivas 11-12-14 y 19 (En Línea). Disponible en: <http://www.slideshare.net/guadalupe68/educacion-a-distancia-1164451> (Consulta 30-01-2010)

y relacionarse con el resto de compañeros, es más fácil tener comunicación sincrónica y asincrónica, aparece diálogos de forma vertical y horizontal lo que hace que el sistema se fortalezca y sea más interesante para los usuarios.

La enseñanza vía internet

Cuarta generación (1995-2010)

Crece la educación a través de la enseñanza virtual, lo que permite tener interacción bidireccional en tiempo real (feed-back), se utiliza el correo electrónico gracias a los programas para los ordenadores, y las redes sociales por medio del Chat”.

La educación superior ha ido creciendo de una manera muy apresurada, y la misma ha tenido una connotación sin precedentes, y como es de esperarse deberá tener gran diversidad, de manera que vaya enfocada hacia el principio de conciencia de la importancia que tiene el quehacer educativo dentro del desarrollo sociocultural y económico de todo el mundo.

La construcción del futuro, deberá venir inyectada de una gran dosis de nuevas competencias, conocimientos actualizados y nuevos, ya que la educación superior se enfrenta a cada momento con grandes desafíos y dificultades a las que se tiene que combatir, como: La financiera, la igualdad de condiciones para poder acceder a estudiar en una institución que forme profesionales de tercer nivel, mejoramiento oportuno y eficaz a través de la capacitación del cuerpo docente que conlleve a tener profesionales investigadores.

Conocemos el gran salto que ha dado la tecnología, lo que ha llevado a que todas las instituciones de educación superior enfrenten grandes retos y se encaminen en un recorrido informático que permita crecer la producción, tener mayor capacidad de organización, difusión y control del saber pero de forma equitativa y que esté acorde al entorno en el cual se desarrolla el quehacer educativo.

“La educación superior tuvo una expansión gigantesca, a escala mundial, ya que el número de alumnos registra en 1960 (13 millones) y en 1995 (82 millones), y de la misma forma crece la disparidad entre los países industrialmente desarrollados, los países en desarrollo y los menos desarrollados”.³

Entonces la brecha educativa entre estos países, aumenta y se ve reflejada en la deficiencia en investigación, en capacitación y formación de verdaderos profesionales, es por esto que no existe homogeneidad en la preparación universitaria, debiendo buscar alternativas que de alguna manera pueda palear en algo estos duros reveces que se nos cruza en el camino. Actualmente se trata de acortar distancias buscando acuerdos y convenios interinstitucionales donde se pueda intercambiar conocimientos, vinculados a la creciente ola tecnológica que nos brinda grandes oportunidades.

La educación, sufre cambios vertiginosos tanto organizacional como curricular, debido al imparable crecimiento y desarrollo tecnológico lo que apoya a las diferentes modalidades de estudios, especialmente en procesos administrativos y académicos. Es por este motivo que se puede anotar que la Educación a Distancia (EaD) ha estado a la vanguardia con las nuevas tecnologías (TICs) y que se han ido desarrollando de forma simultánea.

Este crecimiento tecnológico ha dado paso a grandes redes comunicacionales, con claros fines educativos y que conlleva a una serie de reingenierías al sistema de educación, donde el proceso de evaluación es el más sensible en (EaD). “Al respecto, Ruiz (1996) describe a la educación como un proceso de análisis estructurado y reflexivo, que permita comprender la naturaleza del objeto de estudios y emitir juicios de valor sobre el mismo, proporcionando información para ayudar a mejorar y ajustar la acción educativa”⁴

³ UNESCO, (1988). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción* (En Línea). Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion (Consulta 30-01-2010)

⁴ Ruíz, J. (1996). *Cómo hacer una evaluación de Centros Educativos*. Nancea S.A. de Ediciones, Madrid, España.

Es muy importante tener en cuenta que los actores involucrados dentro de este proceso son: estudiantes, docentes e institución. La educación a distancia tiene como característica fundamental, que los estudiantes son personas de edad adulta, aunque, cada vez nos estamos dando cuenta que la edad de los estudiantes están llegando a límites inferiores, es decir son bachilleres que buscan la oportunidad de obtener una carrera de pre-grado, y que optan por esta alternativa de estudios por diversas razones, sean éstas de índole personal, laboral o cualquier otra circunstancia que inclinen a los estudiantes a ingresar en EaD.

Los alumnos de modalidad abierta y a distancia, son personas que se auto-educan, son autónomos por lo que son dueños de sus tiempos, formas y lugares para realizar su actividad académica, con lo que adquiere el aprendizaje necesario para realizarse autoevaluaciones y entrar sin temores a la evaluación externa.

Los docentes, profesionales con altos conocimientos en educación a distancia, son facilitadores del aprendizaje, que a través de su enseñanza plasmada en el material bibliográfico que son eficientemente elaborados por cada uno de ellos, y que además son quienes hacen un seguimiento activo durante todo el proceso de formación de los discentes, de manera que el estudiante no se sienta abandonado y sepa que hay un cuerpo colegiado de profesionales que velan por la formación académica y el bienestar estudiantil.

La institución, es la que velará para que todos los procesos de educación a distancia se cumplan como está establecido en sus estatutos de formación de manera eficiente y eficaz. También tiene la responsabilidad de atender las exigencias que la sociedad exige, a través de la continua capacitación del personal a su cargo y que son los que impartirán conocimientos actualizados y valederos.

Cuando las instituciones de educación superior, tenían una visión clara de los actores principales dentro del sistema de educación a distancia, empiezan a abrir sus fronteras con sistemas de educación a distancia, de manera que la EaD se propaga a

nivel mundial creando una verdadera alternativa para acceder a una carrera profesional, donde las universidades que adoptan esta modalidad asumen un modelo educativa y también un modelo de evaluación.

Reseña histórica de los puntos de referencia de la Educación a Distancia en el mundo⁵

“Europa

- En Inglaterra (1840), Isaac Pitman, programa un sistema de taquigrafía a base de tarjetas.
- En 1856 el francés Charles Toussaint y Gustav Langenscheidt, fundaron el primer instituto para enseñar lenguas extranjeras por correspondencia.
- En URSS hubo un curso académico de 1940 – 1941 donde existían 200.000 alumnos inscritos por correspondencia.
- En Francia, durante la segunda guerra mundial, se creó el Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia, para el funcionamiento del sistema educativo primario y secundario para niños que huyeron de la guerra.
- En 1962, se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España.

América del Norte

- En 1971, Mathieson, considerada como la madre de los estudios por correspondencia Anna E. Ticknor, hacía intercambios por correspondencia con profesores y estudiantes, el envío de guías de estudio.
- En 1883, nace la Correspondence University de Ithaca, en Nueva York, formada por 32 profesores de las mejores universidades.
- En 1891 en la Universidad de Wisconsin, los profesores del colegio de agricultura intercambiaron cartas con los estudiantes que no podían abandonar su trabajo.

⁵ Ramírez Salazar, R.M. y Reyes Oregón, Y. (2005); *La Educación a Distancia.- Perspectivas Históricas*. (En Línea). Disponible en: <http://www.slideshare.net/guadalupe68/educacion-a-distancia-1164451> (Consulta 30-01-2010)

- En 1885, Willian Rainer Harper, ofreció estudios por correspondencia, poco después fue nombrado como rector de la Universidad de Chicago y fundó un departamento de enseñanza por correspondencia.
- En 1930, en este país se ofrecía la enseñanza por correspondencia a 39 universidades.

Canadá

- La educación a distancia nace en 1889.
- En 1907, se ofrecía la posibilidad a los alumnos de acudir a las aulas a través de Better Farming.
- En 1919, en Vancouver se financiaban fondos para la educación de niños por correspondencia que no podía asistir por su lejanía a la escuela.
- En 1983, se hace la celebración de la Primera Conferencia Internacional sobre Educación por Correspondencia.
- En 1950, hubo un programa por correspondencia desde la Facultad de Arte de la Universidad de la Columbia Británica.
- En 1946 se crea en Quebec, la oficina de Cursos por Correspondencia, elabora guías para el estudio de manuales, que se destinaba a la enseñanza profesional.
- Las instituciones más relevantes son: Télé.universite y Athabasca University de Alberta, Canadá.

Oceanía

- En 1910, el inspector de Sanidad de Nueva Gales W.A. Grundy, tenía la necesidad de formar a los inspectores de sanidad de zonas rurales, así que impartió clases por correspondencia a nueve de ellos con éxito.
- En 1914, el Departamento de Educación de Victoria recibió una carta de educar a sus hijos, así que recibió ayuda por correspondencia.
- En Australia y Nueva Zelanda son países donde la educación a distancia está bien establecida.
- En 1986, fue creada la University on the South Pacific (perteneciente a doce países-islas).

África

- En 1873, nace la Universidad de Buena Esperanza.
- En 1946 UNISA marcó un punto de referencia para la historia de la educación a distancia.
- En 1973, nace la Asociación Africana de Educación por Correspondencia.

Asia

- En 1898, se afirmaba que el método de educación por correspondencia había sido inventado por el Japón en 1882.
- Japón inicia sus programas escolares de radio desde 1935.
- En 1951, en China se comienza la organización de enseñanza.
- En 1960, se funda Beijing Broadcasting and Televisión.
- En la India, la enseñanza por correspondencia surgió a mediados del siglo XIX.
- En 1986, nace la Asian Association of Open Universities.

Para algunos especialistas, las primeras experiencias formales a nivel mundial aparecieron en los años sesenta del siglo XX, donde se indica que la Universidad de Sud-África (UNISA), dedicó su enseñanza en el año 1951 a través de correspondencia, hoy en día la UNISA es considerada como una de las más grandes universidades de educación a distancia con más de 130.000 alumnos”.

“En 1969 se crea la Open University del Reino Unido, sus primeros 24.000 alumnos fueron admitidos en 1971, y es la primera universidad que tiene carácter autónomo, que sirvió como punto de partida para que se tome este modelo en el resto de países.

En 1972 se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España”⁶

⁶ García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación. Pág. 61

“De acuerdo a un reportaje en la Revista Digital de la Unidad para la Atención de las Organizaciones Sociales, escrito por Olivia Roldán se cita algunas universidades que en la actualidad superan los 100.000 estudiantes:

- China: Centre Radio and Television University of China (CTRVU)
- España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Francia: Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)
- Korea: Korea National Open University (KNOU)
- Reino Unido: The Open University of the United Kingdom (OU)
- Sudáfrica: University of South Africa (UNISA)
- Tailandia: Sukhothai Thammathirat Open University (STOU)
- Turquía: Anadolu Üniversitesi”⁷

1.2. Latinoamérica

Dentro del contexto social, lo que más destaca en Latinoamérica es la educación a distancia, ya que tiene como particularidad la no presencia de los alumnos a clases, de los bajos costos con relación a la universidad tradicional, el llegar a grandes masas donde a lo mejor era imaginable que llegue la educación, el mayor alcance potencial gracias al crecimiento tecnológico y las verdaderas redes educativas que se logra con esto.

Actualmente la educación a distancia tiene un alto grado de interés, ya que a través de este sistema existen enormes posibilidades de capacitarse, actualizarse y obviamente profesionalizarse.

Latinoamérica en el Siglo XXI, ha ido buscando los mecanismos necesarios para poder brindar el servicio de educación con calidad ante una población cada vez más exigente que demanda formación académica diversa, razón por la cual se ha visto un

⁷ Roldán, O. (2005); *Revista Digital de la Unidad para la Atención de las Organizaciones Sociales* (En línea). México. Disponible en: http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOS-Rev3/educacion_superior_abierta.html (Consulta 03/02/2010)

aumento vertiginoso de universidades y diversas instituciones que ofrecen servicios educacionales, tanto como ha aumentado el número de clientes.

Al existir un verdadero abanico de posibilidades para solventar ésta necesidad, da la posibilidad a un aumento exponencial de alumnos matriculados, y son éstos la mejor forma de hacer promoción y difusión de la modalidad abierta y a distancia, potencializando el crecimiento y expansión de posibles usuarios, al mismo tiempo obligan a las universidades a crear carreras que solucionen la problemática del entorno al que pertenecen.

La educación a distancia se ha convertido en un fenómeno de gran importancia con grandes reconocimientos internacionales, siendo hoy por hoy la mejor alternativa para responder a los grandes retos para formar profesionales de alta calidad que coadyuven al crecimiento y desarrollo en todos los países del mundo.

Este crecimiento obliga a todas las universidades prestadoras de servicios educativos a distancia, buscar nuevas metodologías, hacer un constante proceso de revisión en su estructura, de manera que se consiga el objetivo planteado que es el de formar a los estudiantes, con toda la flexibilidad que el sistema requiere.

En los países del sur no pasa por alto, la innovación tecnológica, es más, se trata como cualquier proceso natural combinado con las grandes empresas que ofrecen estos servicios donde se pretende colocar el mundo a nuestra disposición con solo aplastar una tecla de nuestros computadores. Esta forma de hacer educación, a través de redes sociales, permite que los alumnos a distancia vean cada vez más factible y a la vez se acercan de manera rápida a sus compañeros y profesores, es decir el fantasma de la distancia física se va tornando como un fantasma del pasado, que ya pocos lo recuerdan.

En la década de los 90, la educación a distancia en Latinoamérica era muy cuestionada, porque dejaba muchos vacios, propio de un sistema donde este tipo de

educación tomó un tinte lucrativo, es decir hacer negocio con la educación, situación que en la actualidad en nuestro país se viene hablando muchos y están visibles los resultados arrojados por el CONEA luego de haber realizados las evaluaciones para el caso.

El reto continúa para todas las instituciones que ofertan carreras a través de la modalidad a distancia, entonces es hora de cambiar, comenzando por la capacitación y actualización de conocimientos permanente al cuerpo docente, para actuar en un mundo que con frecuencia va cambiando tanto en lo cultural, social, laboral y educacional; se torna sumamente necesario estos procesos porque no sería lógico innovar e incrementar tecnología de punta y no tener capital humano capaz de hacer funcionar estas nuevas herramientas.

Se da inicio entonces a una nueva era educativa, los provocados por las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), para enfrentar o desafiar a una sociedad totalmente globalizada, que muchas de las veces se tropiezan con limitaciones de tiempo, pero ya no por la distancia, con lo cual se fortalece de gran manera este sistema de educación a través de la internet. Esto ha permitido que el estudiante tenga agilidad, creatividad, eficiencia, eficacia; y sobre todo, sea un ente moderno acorde a las vanguardias pedagógicas.

En todo el mundo, particularmente en Latinoamérica y sobre todo en Ecuador, la figura de ¿para quién? se creó modalidad abierta y a distancia está tomando otro perfil, y son los jóvenes quienes están abarrotando las universidades, porque tienen la posibilidad de formarse como profesionales, y al mismo tiempo, de involucrarse al mercado laboral, lo que satisface totalmente a los usuarios.

De acuerdo a la lectura que se tiene en todo el mundo, se cree que el sistema de educación a distancia sería el causante para que los docentes dejen de tener su rol protagonista como educadores y sean en algún momento excluidos de sus instituciones. La verdad es otra, el conocimiento, la experiencia, la sabiduría;

adquirida hacen que sean principales gestores en el proceso de educación, debido a que no se puede reemplazar con ningún aparato tecnológico el alto poder crítico y reflexivo del ser humano.

Reseña histórica de la Educación a Distancia en Latinoamérica⁸

“México, considerado como uno de los países pioneros.

- En 1947, se crea el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio.
- En 1968, se crearon los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA).
- En 1971, se crea la Telesecundaria que se apoyo en la televisión.
- En 1971, se crea el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE).
- En 1972, se crea esta modalidad en la Universidad Autónoma de México (UNAM)
- En 1974, se crea el Instituto Politécnico Nacional.

Colombia

- En 1947, nació un modelo a través de las escuelas radiofónicas, iniciado por la Acción Cultural Popular.
- En 1972, se da inicio una experiencia de formación a distancia, a través de la televisión, por la Pontificia Universidad Javeriana
- Entre los años 1973 – 1975, fueron algunas universidades que establecieron programas a distancia, entre ellas están (Antioquía, Valle, Santo Tomás).
- En 1975, se oferta esta modalidad en la Universidad Abierta de la Sabana con sede en Bogotá.
- En 1981, la Universidad de San Buenaventura-Seccional de Cali empieza a impartir la carrera de Educación Primaria.

⁸ García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación. Pág. 69-72

- En 1982, el gobierno de Colombia aprobó un decreto por el cual se reglamentó la Educación a Distancia y se creó el Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia, así como el Instituto Colombiano para el fomento de la Educación a Distancia (ICFES). En este mismo año el gobierno decidió crear una universidad unimodal y convirtió a la Unidad Universitaria del Sur (UNISUR) en el centro de innovación en materia de Educación a Distancia.
- En 1983, se crean los programas de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander.

República Dominicana

- En 1972, se fundaron los centros APEC de Educación a Distancia (CENAPEC).

Ecuador

- En 1972, inicia sus programas de enseñanza a distancia el Instituto Radiofónico Fe y Alegría.
- En este mismo año comienza a funcionar el Sistema de Educación Radiofónica Bicultural Shuar.
- En 1976, la Universidad Técnica Particular de Loja, inicia su enseñanza a través del sistema de Educación Abierta y a Distancia.

Costa Rica

- En 1977, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley de Creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Venezuela

- En 1975, nació la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta (UNA), cuya creación oficial data del año 1977.

Brasil

- En 1939, se fundó el Instituto Rádio Monitor
- En 1941, se fundó el Instituto Universal Brasileiro
- El Movimiento de Educacao de Base (MEB) se preocupaba por alfabetizar y apoyar el aprendizaje de los brasileños a través de las Escuelas Radiofónicas.
- En 1972, nació la Fundacao Educational Cultura Padre Landell de Moura (FECPLAM).
- En 1975, la compañía de Petróleos Brasileños (PETROBRAS) experimenta programas para el auto-aprendizaje, destinados a sus trabajadores.
- En 1976, inicia con este sistema la Universidad de Brasilia (UnB).

Cuba

- En 1979, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de la Habana.

Argentina

- En la década de 1960, nació la Telescuela Primaria del Ministerio de Cultura y Educación, donde se integraban los materiales impresos, la televisión y la tutoría.
- En esta misma década, surgió a través del Ministerio de Cultura y Educación, la Telescuela Técnica, dirigida a la formación de oficios.
- Para el período 1971/1975, el Ministerio incluyó el Plan Nacional de Educación Permanente a través de la Universidad de Buenos Aires.

- En este tiempo se creó la Universidad de Luján, de gran importancia en la Educación a Distancia.
- En 1979, se creó la Asociación Argentina de Educación a Distancia.
- En 1983, la Universidad de Belgrado creó el Departamento de Educación a Distancia.

En el I Symposium Iberoamericano de Rectores de Universidad Abiertas, realizada en octubre de 1980 en Madrid, nació la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) con sede en Madrid, con la finalidad de coordinar y cooperar para impulsar la Educación a Distancia.

En 1991, en la ciudad de México se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD), con el fin de coordinar y poder hacer planeaciones conjuntas para fortalecer el sistema de estudios.

En 1993 en la Universidad de Pennsylvania (Estados Unidos), se creó el Consorcio-Red de Educación a Distancia en América (CREAD)”.

1.3. Ecuador

La ley establece que en nuestro país, la educación es gratuita, pero lastimosamente esto no se viene dando en las instituciones de carácter público lo que cada vez se ve alejada la educación para todos, tomando en consideración que existen muchos estudiantes que vienen de partes lejanas en referencia de la universidad y que a más de pagar sus estudios, también tienen que costearse los gastos inherentes a alimentación, movilización y estadía.

Como motivación especial, se instituye de un solo porrazo el “examen de ingreso” eliminando o filtrando a grandes masas de futuros profesionales, que buscan otras

alternativas educativas que le permitan concretar objetivos propuestos por cada ser humano.

Nuestro país, necesita una educación que enseñe en la teoría el conjunto de ideas organizadas, y sistemáticamente elaboradas, que sean comprobables en la aplicación práctica demostrando calidad y conocimientos científicos, es decir se necesita ligar los conocimientos con la práctica social; la teoría sin la práctica resulta estéril, por lo que estos procesos deben ser permanentes.

Los ecuatorianos tenemos grandes deficiencias como: Vivienda, salud, educación, injusticias y violaciones constitucionales; entonces la educación superior debe tener esta direccionalidad, formando profesionales capaces de dotarle al país de ciencia e investigación con un único propósito de mejorar las condiciones de vida en nuestro país.

Es importante que todas las universidades privadas y públicas, apunten hacia la ruptura de la dependencia tecnológica y científica que tenemos de los conocidos países del primer mundo como EEUU., de manera que, casa adentro se pueda superar estas brechas tecnológicas que tenemos con las grandes potencias mundiales.

Todas estas circunstancias, ha permitido que las universidades ecuatorianas busquen mecanismos para fomentar la información y la asimilación de conocimientos en gran escala, ha hecho que se ponga énfasis en el desarrollo y la estructuración de metodologías de enseñanza-aprendizaje que viabilicen una adecuada educación y la capacitación tecnológica necesaria.

La universidad ecuatoriana, ante una demanda insatisfecha de la sociedad por estudiar y tener una carrera profesional sin descuidar sus actividades cotidianas, sean estas laborales, académicas, personales, familiares o de cualquier índole, se ve en la obligación de reproducir mano de obra calificada, para solventar estas demandas, y como consecuencia se empieza a adoptar el sistema de Educación a Distancia.

En Ecuador, las universidades crecen de forma acelerada, con un porcentaje mayor las de carácter particular, y al contar con recursos económicos propios tienen la misión de elevar su calidad educativa, lo que no se ve reflejado durante los años ya que de alguna forma la educación se volvió una mercancía que juega ante un libre mercado de la oferta y la demanda, descuidando totalmente la propia esencia de la misión y visión por las cuales fueron creadas.

“En nuestro país, la educación a distancia trata de hacer realidad el principio de democratización de la educación, abre las posibilidades de tener igualdad de oportunidades y poder acceder al sistema educativo a todos los ciudadanos.

Cuando hablamos de igualdad de oportunidades, nos referimos a todos los méritos individuales, la capacidad, la perseverancia e interés de los participantes por tener o ser parte de un sistema educativo que permite tenerlo durante toda la vida la posibilidad de capacitarse y que pueda tener lugar a cualquier edad.

Ecuador, tiene como pionera en Educación a Distancia, a la Universidad Técnica Particular de Loja, que nació porque en los años 70 había un gran sector de la población que requería con urgencia formarse académicamente y que no lo podían hacer, debido a situaciones laborales, familiares y las distancias que separaban entre el estudiante y las aulas tradicionales de las universidades presenciales.

Esta gran masa, estaba enrolada dentro del Magisterio Nacional, y son quienes necesitaban profesionalizarse, por lo que el reto lo asumió la UTP, el de titular a muchas personas que laboraban como docentes pero no tenían título.

En su primer ciclo de existencia, octubre 76 – febrero 77, se matricularon en la Universidad Abierta, como le denominó en aquel momento, 1.300 maestros en 34 centros universitarios. Posteriormente se fueron viendo otras necesidades formativas a las que se trató de dar respuesta con la creación de nuevas carreras y centros universitarios para atender al alto número de personas que demandaban una formación académica superior.

Al crecer la demanda de la educación a distancia a nivel mundial, hizo que se tomará o que se adopte modelos ya existentes, es entonces la UNED de España que venía gozando de un crecimiento potencialmente positivo, que sirva como punto de partida para la educación a distancia en Ecuador, obviamente acoplado a las necesidades ecuatorianas, y sobre todo tomando muy en cuenta el entorno social.

En aquellos momentos se trataba de un sistema innovador totalmente desconocido, al cual no se le daba la importancia ni la confianza necesaria, solamente confiaban las personas que necesitaban, en todo caso se abría la posibilidad de satisfacer la gran necesidad educativa de la sociedad.

La seriedad con la que la universidad ecuatoriana, asumió este reto, fueron pilares fundamentales para el crecimiento paulatino sobre todo gozar de la confianza de la sociedad; los estudiantes eran quienes difundían los beneficios de este sistema, y de esta manera fue creciendo el número de alumnos y por ende se tenía que buscar alternativas para atender en otros lugares.

La UTPL, tenía ahora otro reto importante, el crear otros centros universitarios, los mismos que servirían como unidades de apoyo haciendo cada vez más atractivo este sistema de enseñanza.

Uno de los centro de apoyo, que la UTPL tenía en la Escuela Superior Politécnica del Ejército (ESPE), se abre camino en la Educación a Distancia con otras carreras y con una metodología propia según otra concepción de trabajo. Esto sucede el 8 de diciembre de 1977, cuando se le confiere el carácter de Universidad.

Muy importante es anotar, que en Ecuador por primera vez se contempla a la educación a distancia dentro de la Ley de Educación Superior, de la misma manera se contempla en el Reglamento del Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior”⁹.

⁹ Rubio Gómez, M.J., (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. UTPL. Pág. 46-48

1.4. La Educación a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja¹⁰

“La Universidad Técnica Particular de Loja, inició su oferta académica a nivel universitario con la modalidad de estudios presencial en 1971, como respuesta al requerimiento de la región sur del Ecuador de formación técnica y humanística que sustente el desarrollo, al amparo de los preceptos y valores cristianos. En 1976 nace la modalidad de Estudios a Distancia, que en concordancia con su misión y visión, hace posible el acceso a la educación superior a mayor número de ecuatorianos, incluso a quienes residen en el extranjero, para hacer factible su deseo de alcanzar una profesión, cumpliendo con el principio de igualdad de oportunidades sin distinción de raza, sexo, ideología, religión y ubicación geográfica.

La UTPL, fue oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye en persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

La Universidad Técnica Particular de Loja es una universidad autónoma, con finalidad social y pública puede impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica – administrativa y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales; y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976. El estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó, en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y

¹⁰ Rubio Gómez, M.J., Aguilar , R. y Cárdenas, E. (2010). *Maestría en Educación a Distancia.- Guía de Investigación para el Programa de Graduación*. Loja – Ecuador. UTPL. Pág. 32

Abierta o a Distancia. El estatuto actual, aprobado el 30 de enero de 2002, mediante resolución No. RCP-S2-RO50-02, establece en su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a) Presencial, y
- b) Abierta y a Distancia, con sus variantes.
 - b.1. A distancia tradicional.
 - b.2. Semipresencial y,
 - b.3 Virtual.

El 27 de octubre de 1977, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido, a la Asociación ID de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, la conducción de la Universidad Técnica Particular de Loja para que la dirija con total autonomía con el carisma Idente.

Actualmente la UTPL cuenta con más de 24.000 alumnos matriculados en 18 carreras de pregrado y varias ofertas de postgrados”.

Gobierno de la Universidad Técnica Particular de Loja¹¹

“El Estatuto Orgánico, determina que el Gobierno general de la UTPL lo ejercen, en orden jerárquico:

- a.- Consejo Superior y Consejo Tutelar
- b.- El Rector Canciller,
- c.- El Vicecanciller,
- d.- Los Directores Generales, y
- e.- Las comisiones de evaluación interna y de vinculación con la sociedad; y, las autoridades y organismos que se crearen.

¹¹ Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL, pág 12

Consejo Tutelar

El Consejo Tutelar es un organismo de tutela mediante el cual la Iglesia Católica, a través del Instituto Id. de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, ejerce su responsabilidad institucional en la Universidad, fijando su visión: EL Humanismo Cristiano, y asegurando el cumplimiento de la misión específica de ésta.

Ph.D. José Barbosa C. M. Id.	RECTOR – CANCELLER
Mons. Julio Parrilla Díaz	OBISPO DE LA DIÓCESIS DE LOJA
Dr. Jesús Fernández Hernández	PRESIDENTE DEL INSTITUTO ID DE CRISTO REDENTOR, MISIONERAS Y MISIONEROS IDENTES.
Ph.D. Santiago Acosta Aide	VICECANCELLER
Dr. Roberto Beltrán Z.	DIRECTOR GENERAL ACADÉMICO
Dra. Rosario de Rivas	DIRECTORA GENERAL DE MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
Mgs. Fanny Aguirre V.	DIRECTORA GENERAL DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES
Ing. Gabriel García T.	SECRETARIO GENERAL

Consejo Superior

El Consejo Superior, es el máximo órgano de gobierno de la universidad y sus integrantes tienen voz y voto en las decisiones a tomar”.

Visión y Misión de la UTPL¹²

- a) “Su visión es, el Humanismo Cristiano.

¹² Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL, pág. 19

- b) Su misión es, desde la visión del Humanismo Cristiano: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”.

Áreas de Desarrollo Estratégico¹³

“Tecnología de punta en computación: La UPSI (Unidad de Proyectos y Sistemas Informáticas) es la encargada de llevar a feliz término todos los proyectos que se realizan a través del sistema informático.

Educación a Distancia: La UTPL a través de su sistema de Educación a Distancia ha hecho posible para que miles de personas puedan cumplir con sus anhelos en algunos casos por terminar su carrera de pre-grado y otros por hacer una nueva carrera gracias al trabajo que prestan los centros universitarios dentro y fuera del país.

Economía para el Desarrollo: El Área que trabaja de forma directa en la ejecución de proyectos es el CADES (Centro de Asesoría y Desarrollo Empresarial y Social), de manera que se plasme en el desarrollo económico y social de Loja y del país.

Recursos Naturales: La UTPL a través de la escuela de Ciencias Ambientales ha creado una serie de eventos que coadyuvan al aprovechamiento de nuestra naturaleza y convertirla en situaciones favorables para el hombre.

Las Humanidades: Se viene trabajando mucho en ésta área ya que contiene gran significación en la vida del hombre, están inmersas carreras como Ciencias Jurídicas, las Bellas Artes, Lengua y Literatura, Psicología y las Ciencias de la Educación.

Ciencias Biomédicas: Enfocadas hacia la biotecnología, de manera que hayan resultados que sirvan para el desarrollo de la humanidad, en este campo la UTPL viene realizando investigaciones que de seguro se pondrá al servicio del hombre.”

¹³ Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL, pág. 20

¿Qué es la Modalidad Abierta y a Distancia?¹⁴

“La Modalidad Abierta y a Distancia es un sistema que llega a todo lugar del país y actualmente fuera del país, de manera que haga posible la educación superior a todas las personas que por diferentes causas no pudieron hacerlo en las universidades con sistema de educación presencial, entonces se presenta esta oportunidad que día a día va tomando peso dentro de la sociedad que demanda este sistema, que le permite continuar con sus actividades sin descuidarlas”.

En la actualidad entre los alumnos de la UTPL predominan la gente joven, es decir son bachilleres que luego de culminar sus estudios secundarios buscan la posibilidad de estudiar y trabajar siempre buscando la cualificación personal, también existen grupos de profesionales que buscan alcanzar otro título profesional o simplemente terminar aquellos que no lo pudieron hacer en las universidades clásicas o presenciales, existen además múltiples razones para lo cual se anota las principales:

- Por sus situaciones laborales o familiares se hace imposible acudir a cumplir horas de clases en universidades presenciales.
- Porque son estudiantes que viven en lugares alejados de las universidades presenciales.
- Al tener obligaciones familiares que no le permite abandonar el hogar, este sistema es de gran ayuda.
- Las personas adultas encuentran ambientes que estimulan el aprendizaje.
- Se reducen notablemente los gastos.
- La universidad llega a todos los rincones de la patria.
- Las obligaciones laborales y familiares no son interrumpidas.
- La UTPL otorga becas de hasta el 50%, como estímulo a los mejores alumnos en un número de 1 por cada 100 de cada centro universitario.

¹⁴ Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL, pág. 23

Filosofía, Principios y Valores que sustentan el sistema de Educación a Distancia de la UTPL¹⁵

Filosofía

“La Universidad Técnica Particular de Loja, como Universidad Católica, basa su filosofía en los principios del humanismo cristiano y en los derechos del hombre. Exige respeto a dichos principios e implementa las políticas necesarias para organizar su reconocimiento y aplicación entre profesores y alumnos, respetando a su vez, la libertad de conciencia y las libertades individuales que no se opongan a los fines de la institución y al bien común.

Siendo una filosofía humanística y proyectivamente personalizada, considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente, y en continua progresión; por lo mismo, se esfuerza en comprender y atender los problemas académicos y humanos del estudiante, con tal de que el mismo alcance la máxima dignidad y dimensión humana.

Para tal fin, le propone una continua superación de los límites o barreras que en su caminar académico, indudablemente, va a encontrar. Para la consecución de sus objetivos, le propone el esfuerzo personal acompañado de un sentir ético, instrumentos insustituibles para conseguir los mismos; así como la ayuda docente y metodológica con la que la Universidad pretende llegar a cada estudiante.

De los principios fundamentales que la Universidad pretende fomentar hemos de deducir aquellos que implican al alumno y al profesor en su actuación concreta, propio de Modalidad Abierta y a Distancia.

Actividad.- Lo que pueda hacer el alumno no lo haga el profesor.

¹⁵ Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL, p. 25

La personalización.- Buscar el desarrollo de las capacidades y habilidades irrepetibles de cada estudiante.

La Libertad.- Apertura a todas las ideologías y respeto a los demás.

La Creatividad.- Promoción, estimación y valoración de la originalidad.

La Investigación.- Búsqueda sistemática y permanente de la verdad. El estudiante tiene el compromiso ineludible de aprender investigando.

La Sociabilidad.- La sociabilidad implica apertura a los otros, disponibilidad, interés y atención a los acontecimientos personales y familiares de los compañeros.

El Ordenamiento de la Conducta.- No es sólo conocer la conducta de la que nos hablan los psicólogos, sino que hemos de completar este aspecto por el de conocer y proponer un ordenamiento de la misma.

Superación de Límites.- Se consigue a través del esfuerzo personal, es conseguir la máxima expresión de nosotros mismos, es la ruptura de pequeños o grandes límites, tendiendo al infinito.

Búsqueda de la Verdad y defensa de la misma.- Depende de la dimensión ética que el alumno y el profesor han de adoptar. Buscar la verdad lleva consigo el trabajar e investigar de manera exhaustiva por encontrar la auténtica verdad de la ciencia y de la vida, así como las pequeñas verdades que nos llevan a ella, sin tener en cuenta la fatiga ni el trabajo que ello conlleva.

El Desprendimiento Intelectual.- Todo mensaje que tiene que ser aprendido, necesita de un desprendimiento del alumno en orden a los conocimientos que tenía anteriormente, pues no puede continuar con los mismos esquemas, estos le impedirán

adquirir conocimientos nuevos, ha de estar siempre en actitud de búsqueda, de espera, desprendido de lo anterior..

El amor y la confianza.- El buen hacer de todos será la confianza que nos tengamos unos con otros y la que producirá, no sólo los frutos esperados, sino otros insospechados que repercutirán de manera muy concreta en el bien personal y de la humanidad”.

La Educación a Distancia y su participación en la sociedad

La UTPL al igual que muchas otras instituciones que brindan educación a distancia hasta hace pocos años, han tenido una participación dentro de la sociedad tanto en el ámbito de desarrollo económico y social bastante cuestionado y que ha sido objeto de grandes controversias, puesto que siempre han sido catalogadas como faltos de realidad, pero gracias al trabajo mancomunado de todos quienes hacemos UTPL actualmente se está transformando en nuevo consenso y sobre todo la fortaleza y confianza que brinda a la población al ser una institución de calidad.

La participación de la UTPL, ha sido de carácter gerencial y percibida como alternativa con ventajas competitivas netas para producir resultados en relación a las vías tradicionalmente utilizadas por otras instituciones de educación superior. Todo esto pone la discusión sobre la participación en un encuadre diferente al de años anteriores, donde no se trata de discutir entre los que creen y los que no creen, sino de poner al servicio de la sociedad en busca de paliar o satisfacer los problemas sociales que hoy agobian a gran parte de la población a través de instrumentos efectivos y es donde aparece la participación, no como imposición sino como una gran oportunidad.

Sabemos que toda oportunidad enfrenta resistencias, y son estas las que la UTPL ha sabido con mucha eficiencia dar el sustento necesario, tomando en consideración que en nuestro país la brecha que existe en cuanto a educación superior se refiere es muy

grande, ya que la gran mayoría de instituciones se han quedado en meros discursos, poco serios; lo contrario sucede con nuestra universidad, los discursos siempre han sido acompañados por procesos serios y sistemáticamente se han ido implantando.

La presente investigación procura aportar a la reflexión para que se lleve a cabo todas las aspiraciones propuestas por la institución para que sirva a la sociedad, haciendo realidad los proyectos planteados en beneficios de los amplios sectores desfavorecidos de nuestro país, es entonces necesario que todos los centros universitarios hagamos consistente la participación de la educación a distancia como una propuesta hacia la gerencia de avanzada y no quedarnos rezagados e impávidos viendo como otras instituciones crecen aceleradamente, creo entonces que es necesario que se identifique cuáles son las principales resistencias a la participación, y luego estar en la capacidad de sugerir estrategias para poder encararlas.

La UTPL ha venido creciendo potencialmente a nivel nacional e internacional, gracias a la constante capacitación del personal e implementación de nuevas tecnologías que dejaron de ser utopías para volverse en una realidad necesaria, lo que conlleva a ser parte fundamental de la educación a distancia en latinoamérica, y siempre acompañado de la experiencia concreta lo que en definitiva significa, gerenciar con excelencia.

Los resultados están a la vista y, creo yo, uno de los de mayor envergadura es la decisión de crear el Proyecto de “Auto-evaluación Institucional”, el mismo que fue aprobado por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA).

Diversos Proyectos le han permitido a la UTPL unir esfuerzos con los actores más importantes de la educación a distancia en América Latina, Europa y Norteamérica, tales como:¹⁶

¹⁶ Universidad Técnica Particular de Loja, (2007), *Revista Institucional de la UTPL*, Loja – Ecuador. UTPL.

- “Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latino y el Caribe” impulsado por el Consorcio Red de Educación a Distancia y a Asociación Iberoamericana de Ecuación a Distancia (AIESAD).
- Proyecto Alfa Rueda “Evaluación de los programas de Educación a Distancia”.
- Congreso sobre Calidad y Acreditación Internacional en Educación Superior a Distancia, a partir del cual se constituye el “Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CAL-ED), en donde la UTPL es responsable de la Secretaría Ejecutiva”.

Entonces podemos darnos cuenta que la participación si tiene buenos resultados y que ésta no debe limitarse solamente a ciertas etapas, sino que la efectividad la podemos ver cuando está presente durante el ciclo completo.

La participación de la UTPL a través de la Modalidad Abierta y a Distancia, tiene ventajas.

Al obtener resultados luego de tener una mentalidad participativa en proyectos académicos en Educación a Distancia realizados por la UTPL, vemos como crece las ventajas con relación a otras instituciones de nivel superior y que brindan EaD, ya que el número de alumnos que ingresan a nuestras aulas cada día son más, el nivel de deserción si no baja notablemente pero tampoco se ve un incremento, esto es debido a que los logros que se ha alcanzado de muy buena manera, beneficia a la población estudiantil que demanda educación de calidad. Al igual que en Riobamba, el resto de ciudades son también beneficiadas directa o indirectamente por los servicios que presta la UTPL, ya que satisfacen necesidades comunes, enmarcadas dentro lo específico y que es abrir el gran abanico de posibilidades donde todos puedan ser beneficiarios y de esta forma fortalecer la posibilidad para que la sociedad entera pueda seguir adelante con ellos en el tiempo.

Entre las ventajas comparativas se puede mencionar el reconocimiento a la UTPL por el CONEA al ser Acreditada como Universidad de Calidad mediante Registro No. 006-CONEA-2008-077DC, con lo cual ha permitido que los proyectos que se plantean sean tomados en consideración con el fin de mejorar los procesos de calidad académica, administrativa y de gestión, contribuyendo al desarrollo científico, cultural y humanístico del Ecuador, lo que hace que se cree una cultura de evaluación en todas las instituciones de nivel superior.

“El CONEA, cumpliendo con el Mandato Constituyente No. 14, expedido por la Asamblea Nacional Constituyente el 22 de julio de 2008, establece la obligación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA) de elaborar un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento.

Luego de realizar el estudio a las 68 universidades existentes en el Ecuador, la UTPL alcanza a ubicarse en la Categoría A, lo que genera mucha más aceptación de la sociedad”¹⁷.

El Consejo Nacional de Educación Superior, en el año 2009 luego de realizar la evaluación correspondiente ratifica la calidad de la UTPL, y por sus logros alcanzados se ubica como la tercera universidad del Ecuador”

Puedo decir con toda certeza que una ventaja a nivel de cada ciudad donde existe un centro universitario de la UTPL, es la credibilidad, que la misma sociedad ha sido a través de su evaluación a la institución la que recomienda y propone a ésta como el camino a la excelencia académica y personal.

¹⁷ CONEA, (2009); *Informe Final 10/11/2009*. (En línea). Ecuador. Disponible en: <http://www.conea.net> (Consulta 03-02-2010)

Es claro entonces que se debe aprovechar al máximo la participación de la sociedad en el campo académico que repercute directamente en la vida social, política y económica de los pueblos, de manera que se inscriba en un proceso donde se aglutinen todas las aportaciones que de seguro nos llevará a transformarles en una participación gerencial.

La gran influencia en estos procesos para poder alcanzar cambios que nos permitan tener ventajas sobre otros, se debe a aspectos como organigramas precisos, división de funciones, manuales de cargos, descripción de tareas, procedimientos, etc., es decir teniendo de esta forma ordenada y manteniendo el control de las normas y procesos de funcionamientos se ha conseguido obtener resultados satisfactorios.

Es necesaria la participación de todos quienes hacemos UTPL de manera que podamos enfrentar sin problemas los cambios vertiginosos a que estamos expuestos ante un sistema mundial cada vez más interconectado, que permita tener mayor competitividad ante el inmenso mercado de la educación, puesto que hay quienes ofrecen alternativas educativas con muy poca seriedad y calidad, lo que provoca formar profesionales “mediocres”, y que no serán solución a los angustiosos problemas que presenta nuestro país en cuestión de formación de profesionales.

La participación de la UTPL enfrenta resistencias

La participación de la UTPL, ha demostrado que ya no es solamente un discurso. Hoy vemos y escuchamos permanentemente desde los más altos niveles gubernamentales, y de grupos de gran peso en la sociedad, referencias a la necesidad de incrementar la participación al sistema democrático, a la tradición histórica, y por ende en la educación, es decir hoy no se escucha ya como en períodos pasados, personajes que se opongan a la participación, sino más bien todos buscan trabajar en conjunto para llegar a consensos a favor de la colectividad.

Es importante resaltar este punto, porque conocemos que existen en nuestros país, particularmente en la ciudad de Riobamba muchas universidades que prestan servicios en educación a distancia, y son éstas quienes a través de las ofertas académicas y de su metodología poco serias, las que desvían la atención de los potenciales aspirantes a entrar en nuestra universidad ya que se manifiestan con grandes flexibilidades en horarios, en evaluaciones, etc.

Estas son situaciones que no se pueden regular fácilmente, además esta no es nuestra competencia sino más bien son las instituciones reguladoras del sistema de educación superior quienes deberían estar siempre realizando auditorías y sancionar aquellas que no cumplen con las normas y disposiciones.

Entonces cuando la UTPL realiza su participación en su entorno, no es bien visto por los clásicos “personajes mediocres” que por cierto son muchos en nuestro medio, lo que invita a nosotros a que cada día batallemos con más fuerza y tratar de romper esos esquemas obsoletos de simplemente acariciar un título porque pagué o por que culminé el tiempo de estudios, de manera que nuestros profesionales egresados se sientan con la satisfacción de haber obtenido una victoria y mostrarse sin temores ante la gran masa corrupta que funciona como telaraña y que no permite laborar a aquellos que realmente conocen.

Es importante también tomarla como resistencia a la cultura organizacional, donde predomina el pensamiento de la región, la visión como se quieren formar. Creo que en la mayoría de la población existen dos polos totalmente opuestos y bien definidos, me refiero el uno a los que desean ser “profesionales mediocres” que lo que les interesa solamente el título porque para su situación laboral es indispensable, y los otros que desean ser “verdaderos profesionales” y poner en práctica para el bien de la comunidad sin importarles realmente si es o no indispensable para su trabajo, pero sin dejar de lado la importancia que van a tener en cuanto a situación laboral se refiere.

Cuestiones y problemas que se derivan de la Educación a Distancia

La creación de este sistema fue generada para dar atención y facilitar el acceso a todas aquellas personas que no podían ser parte del sistema de estudios tradicionales. Existe de mi parte bastante preocupación, debido a que el motor impulsor del desarrollo actual en la UTPL y en EaD es la tecnología, y se ve que estamos apuntando hacia una educación en línea, en donde se va a producir una brecha aún mayor entre los dueños del conocimiento (profesores) y los que no tienen oportunidades (alumnos). El acceso a las nuevas formas de educación a distancia requiere el acceso a las nuevas tecnologías, y es aquí donde se marcará la diferencia porque en nuestro medio aún no se ha generado el fenómeno de tener casi el total de la población acceso a la tecnología, y como sabemos la UTPL llega a todo el país, entonces me preguntó ¿Qué pasará con los grandes grupos que viven en lugares en donde ni los servicios básicos los tienen en su totalidad?

Desde mi punto de vista, creo que la educación a distancia debe seguir siendo como se ha venido manejando hasta ahora, acompañado del material bibliográfico y el uso de la Internet sea más bien de carácter opcional, hasta que nuestra economía puede salir adelante y todos podamos tener acceso a este instrumento.

Entonces se pretende no caer, ni ser parte de lo que si ofrecen otras instituciones y volvernos “comercializadores de la educación en Internet”, donde los profesores que son la parte fundamental en EaD, no sean fácilmente llevados ni manipulados hacia procesos de producción de cierto tipo de material de consumo, y que estén obligados a renunciar a su autonomía como dueños del conocimiento y dejar que se lleve el control los creadores de la tecnología.

Las técnicas de marketing deben estar bien dirigidas de manera que no haya división en el momento de llegar hacia los usuarios, me explico, cuando el mensaje llega de una forma en donde el sector privado vea sus posibilidades limitadas, solamente tomará la parte que puede, debido a sus limitaciones económicas y se dejará el resto

que posiblemente lo vean muy por arriba de sus aspiraciones para el sector público, porque se supone que ahí si hay recursos económicos para capacitación.

¿Pero, qué sucede en un nuestro país?, sucede todo lo contrario, es al sector privado al que llega más la publicidad de la UTPL, porque sienten la necesidad de actualizar conocimiento y lo ven también como una posibilidad mayor dentro de su trabajo ya que aseguran su permanencia en las mismas. El sector público que teniendo las partidas necesarias, no la ven como una alternativa a sus aspiraciones, debido a que ya tienen un puesto de trabajo y si se capacitan o no, es de poca relevancia, su puesto está asegurado.

Actualmente se viene trabajando con el EVA (entorno virtual de aprendizaje), donde los profesores van a necesitar una habilidad especial para preparar y presentar su cátedra a través de esta forma interactiva de trabajo, de manera que inviten a los estudiantes a tener una participación constante. Es aquí donde particularmente he detectado un problema, los docentes de la UTPL en muchos casos están sobrecargados de trabajo, y permiten que esta forma de llegar al estudiante no sea como se espera por parte de las autoridades y más bien vaya hacia la provocación al alumno del desánimo, no existe el apoyo en sus cuestionamientos, y de esta manera no se ayuda a desarrollar las habilidades necesarias para que sea capaces de aprender por sí mismos.

Se ha notado que existen docentes que saben cómo introducir la información en la red, y obviamente, no es muy difícil, se trata simplemente de colgar información en el sistema y el alumno puede visualizar; pero lo que no saben es cómo enseñar, ya que se requiere que los alumnos adquieran habilidades necesarias para poder procesar la información entregada por el docente en conocimiento.

La falta de constancia y aprovechamiento de esta herramienta, es un problema que se debe tomar en cuenta de manera rápida y hacer que los docentes tomen conciencia y dejen a un lado la idea de que a ellos les están enseñando a hacer alguna cosa, y

pueden llegar a pensar que al estar frente a un ordenador y enviar mensajes o foros es fácil, pero la verdad es que resulta muy complicado.

Teoría e Investigación de la UTPL

Desde el inicio de la educación a distancia en el mundo, ha existido mucha confusión alrededor de la teoría, de la conceptualización en sí, y esto ha sido causante de grandes problemas posteriores a las graduaciones de los alumnos, estos son vistos como profesionales carentes de conocimientos, obviamente mal juzgados posiblemente por comentarios erróneos creados por la sociedad y que tuvieron un paso fugaz por alguna institucional que llevan muy mal este sistema.

Los autores Lorenzo García Aretio y Ricardo Marín Ibáñez, en su libro “Aprendizaje Abierto y a Distancia” manifiestan “*Los sistemas de aprendizaje abierto y a distancia, están formados por un grupo de componentes tales como: la misión u objetivo de un sistema determinado, programas y currículos, estrategias y técnicas de enseñanza-aprendizaje, material y recursos didácticos, comunicación e interacción, sistemas de apoyo y distribución, estudiantes, tutores, directivos y otros expertos, procedimientos de evaluación, gestión, edificios y equipamiento.*”¹⁸

Teóricamente podemos decir que esto es Educación a Distancia, la unión de todos estos aspectos permiten trabajar y obtener resultados positivos, si algunos de estos aspectos son descuidados de seguro habrá problemas.

“La UTPL dentro del campo investigativo tiene a su haber los CITTES (Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Extensión y Servicios), que son departamentos cuyos servicios son para la sociedad en el campo de la investigación y la extensión.

¹⁸ García Aretio L, Marín Ibáñez. E, (1999). *Aprendizaje abierto y a distancia.- perspectivas y consideraciones políticas*, Madrid- España, Editorial IMPRESA pág. 35

Se constituyen en torno a la áreas Administrativa, Técnica, Biológica y Socio-Humanística, y están conformados por equipos de profesores y estudiantes quienes llevan a cabo investigaciones profundas con el propósito de transferir ciencia y tecnología a la sociedad, al momento se cuenta con 435 docentes investigadores que laboran a tiempo completo y que siempre están compartiendo sus investigaciones con los alumnos, los mismos que al finalizar su carrera tendrán bastos conocimientos en el desarrollo de proyectos reales.

Los CITTES que al momento son 23, constituyen el pilar fundamental en el desarrollo de las actividades productivas que están destinadas a satisfacer las necesidades de la población, generando con esto ingresos que van a servir para el autofinanciamiento organizacional”.¹⁹

El futuro de la Educación a Distancia en la UTPL

Es importante preguntarnos, ahora, ¿hacia dónde vamos en EaD, si conocemos que hay un incremento desmesurado de instituciones con ofertas en este sistema?, no sabemos cuáles serán posteriormente los cambios, pero de lo que si estoy seguro que está cambiando vertiginosamente en todo el mundo.

La persistencia de las instituciones que ofrecen este sistema, es siempre mirar a las otras instituciones su que hacer, permiten que entorpezca el desarrollo de las mismas. La UTPL ha dejado ese fantasma atrás y siempre se ha preocupado de estar a la vanguardia en lo académico, administrativo y tecnológico, sin hacer comparaciones con las otras, puesto que se hace alusión a la visión y misión para la cual fue creada teniendo éxitos importantes.

Existe, como decía anteriormente, la gran necesidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, y se ve especialmente que la población estudiantil actual ha bajado en edad, entonces, la educación a distancia será poco a poco la que vaya superando a la

¹⁹ Universidad Técnica Particular de Loja, (2007), *Revista Institucional de la UTPL*, Editorial UTPL.

educación presencial, la UTPL con su trabajo no pretende que esto se dé, pero siempre está buscando alternativas de confiabilidad hacia el usuario de manera que reciba una educación de calidad y con los mejores instructores capacitados para el trabajo en EaD.

La idea de EaD es llegar a todas partes, lo que en el futuro tendremos personas que sepan aprovechar este sistema y capacitarse en donde estén, donde las instituciones tendrán que ponerse a valorar qué es lo que pueden hacer de mejor forma y no siempre querer hacerlo todo, para luego buscar formas correctas de distribuir las, entonces no veremos que los alumnos opten por esta decisión porque no tienen más remedio, sino más bien por las oportunidades que se presentan y pueden escoger la mejor opción.

El éxito de la EaD, en el futuro también tendrá mucho que ver con el campo de la investigación, de manera que se prepara al estudiante para que en la vida profesional sea un aporte indiscutible dentro de sus instituciones de trabajo, y en la sociedad en general.

En fin, el espacio será para las dos formas de estudios, pero si estoy seguro que la EaD será la que mayor peso tenga en el futuro, porque será impulsora de grandes proyectos, ya que unos de los aspectos del alumno a distancia es y será la investigación lo que ayudará potencialmente en el desarrollo de la sociedad.

La UTPL consciente de la importancia del llamado por parte de la UNESCO, que pide se tome en cuenta varios elementos importantes como: Realizar investigación para dar respuesta a los más grandes problemas de la sociedad; proponer nuevos enfoques para el desarrollo de sus países; formar en el ámbito técnico, profesional y de postgrados a los forjadores del cambio social; presentar propuestas locales de desarrollo social. Decide aceptar y poner en práctica este modelo hace varios años, y es en el período octubre 2009 febrero 2010 donde se adopta el Sistema de Créditos

Académicos UTPL- ECTS para la Modalidad Abierta y Distancia en todas las carreras.

Este modelo permitirá formar a los estudiantes, en profesionales mucho más motivados, muy críticos, con la capacidad necesaria para solventar innumerables problemas sociales y sobre todo asumiendo la responsabilidad de llevar hacia el desarrollo social.

CAPÍTULO II

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA (Edificio actual)
Fuente: Jhonny Aucapiña

2.1. Fundamentación teórica (definiciones, importancia, características, ventajas, limitaciones, estructura y organización)

Definición²⁰: “Los centros universitarios son unidades de apoyo, dispersos en todo el país, donde tiene la universidad influencia el sistema de educación a distancia, estando condicionado su cantidad e incluso su existencia a la extensión de la zona geográfica de acción y al número de alumnos atendidos. Estos centros pueden ser autónomos en cuanto a su funcionamiento económico – administrativo, aunque dependientes en el plano académico de la sede central, o dependientes plenamente de la institución central en todos sus aspectos.

En estos centros el estudiante puede:

- _ Informarse y resolver sus problemas de orden burocrático tales como inscripción, adquisición de material, envío y recepción de materiales de evaluación a distancia.
- _ Conectarse con el profesor, a través de tutorías virtuales, con el fin de recibir la orientación pertinente que le permita aclarar dudas, integrar los distintos materiales de estudio, reforzar sus aprendizajes.
- _ Relacionarse presencialmente con los compañeros que están en situación similar en cuanto a problemas y circunstancias.
- _ Usar de nexos que le permita estar “más cerca” de la sede central.
- _ Utilizar la tecnología precisa de acceso a los entornos virtuales de aprendizaje soportados, fundamentalmente en internet.
- _ En determinados casos, estos centros pueden convertirse en foco cultural de la zona geográfica de influencia”.

Importancia: Los centros universitarios son aquellos que se encargan de la organización y control de los procesos académicos, administrativos y de gestión

²⁰ García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación, pág. 119

entre el estudiante y la matriz, que conducen a la obtención de títulos de carácter oficial, y válidos en todo el territorio nacional.

Al existir un centro universitario, los usuarios demuestran su confianza al matricularse y ser parte de la institución. Saben que tienen el respaldo y asesoramiento de las personas que ahí laboren, se facilita el acceso a las universidades por más distantes que estén entre el alumno y la matriz.

Los estudiantes, ven al centro universitario como la Universidad en su totalidad, aunque físicamente no tenga las características adecuadas, pero las que se posee, son funcionales y permiten el desarrollo normal de las actividades establecidas por la matriz.

Características: Los centros universitarios al ser organismos de apoyo, son simplemente nexo entre el alumno y la universidad, donde se atiende al alumno con los requerimientos elementales para que pueda hacer una carrera profesional.

Son establecimientos, con los requerimientos mínimos para su funcionamiento, donde existe una coordinación, una secretaria, una biblioteca y aula virtual.

Ventajas: Permite que las personas, no tengan que incurrir en gastos elevados al buscar alternativas educacionales en grandes ciudades, donde se suman alquiler, matrícula, alimentación, estadía, y otros gastos.

Al tener un centro universitario, en todas las latitudes del país, se evita procesos masivos de migración, dando la oportunidad de profesionalizarse desde su casa, y realizar todas las actividades económicas, administrativas y académicas a través del centro.

Los estudiantes tienen un lugar de respaldo, en cualquier circunstancia en el cual el sistema de educación a distancia tenga participación: Sus tareas, exámenes,

situaciones académicas y administrativas son asuntos a resolver en los centros universitarios, para lo cual han sido creados.

Facilita el proceso de evaluaciones, dando la cobertura eficaz y eficiente, gestionando la infraestructura necesaria para el caso, de manera que los alumnos no tengan que sufrir retrasos ni tropiezos en sus actividades académicas.

Limitaciones: En realidad, cuando se cuenta con el apoyo de la matriz, no existe limitación alguna para el crecimiento de la institución en general. Todos los centros tienen requerimientos comunes, que de ser atendidos oportunamente solucionan sinnúmeros de situaciones que por sí el centro universitario no lo puede hacer.

Actualmente, gracias al elevado nivel tecnológico que estamos viviendo, las limitaciones que podrían haber habido anteriormente se ven cada vez más reducidas, la comunicación es más fluida y la solución de problemas están enmarcadas dentro de los tiempos establecidos.

Estructura: Los centros universitarios están estructurados de forma general, por una matriz de donde se imparten los procesos a seguir y no se pueden salir de los parámetros establecidos. No existe autonomía en los centros universitarios, la autonomía es a nivel institucional.

Debe contar con un espacio físico, que preste las condiciones necesarias para atender los requerimientos de los estudiantes y posibles usuarios de la institución, así como con un capital humano capaz y sobre todo con los conocimientos necesarios sobre educación a distancia.

Organización: Para cumplir con las actividades encomendadas, los centros universitarios están organizados con una oficina de distribución de material bibliográfico, de manera que se haga llegar éstos de forma ágil y de forma puntual a cada uno de los estudiantes.

Se cuenta con el personal necesario para cumplir y hacer cumplir, con los procesos de comunicación que precisa el alumno, con el propósito de garantizar el funcionamiento de estas herramientas que las universidades disponen para un acercamiento total entre el estudiante y la universidad.

2.2. Contextualización del Centro Universitario Riobamba²¹

“La educación a distancia por su propia definición, naturaleza y características se dirige a una amplitud de estudiantes situados geográficamente de forma dispersa y en su mayoría limitados en la posibilidad de asistir a las aulas presenciales, como hemos dicho, por esta situación u otras como la laboral, u obligaciones familiares.

En el caso de la UTPL se ofrecen todos los programas en el ámbito nacional y en el exterior, por lo que es necesario atender al alumno en su lugar de origen en los procesos administrativos y académicos mínimos.

Por ello cuenta con:

Una sede Central o Matriz, con una Dirección General, y 8 áreas diferenciadas. Del área académica depende la organización de las diferentes Escuelas (en algunos casos compartidas con la Clásica o Presencial, o bien exclusivas de la Modalidad Abierta y a Distancia), desde las que se llevan a cabo todos los procesos académicos y de legalización de los expedientes.

Desde la Sede Central se señala el modelo educativo y se imparten todas las directrices académicas y administrativas. Se seleccionan los profesores, los materiales, la forma de evaluación y tutoría de los alumnos. Es decir, es la única responsable del acontecer global de la Modalidad Abierta y a Distancia. Está ubicada en la ciudad de Loja en el mismo campus de la Modalidad Presencial, ya que se

²¹ Rubio Gómez, M.J., Aguilar, R. y Cárdenas, E. (2010). *Maestría en Educación a Distancia.- Guía de Investigación para el Programa de Graduación*. Loja – Ecuador. UTPL. Pág. 33-35

constituye como única Universidad con dos Modalidades (según señalan los estatutos) y con una infraestructura adecuada, propia para cada una, y desde el apoyo mutuo.

Los Centros Universitarios (Asociados, Provinciales, Regionales e Institucionales), desde su origen, como ya hemos señalado, surgen con la propia Modalidad por la dispersión geográfica de los alumnos, y de hecho se crean 34 Centros inicialmente, llegando en la actualidad a 93 con el fin de cubrir toda la geografía nacional y atender a los alumnos ubicados en las diferentes provincias. Con los cuatro centros creados en el exterior, se atiende a otro tipo de demanda social que no existía al inicio, cumpliendo con ello el deseo de servicio a todas aquellas personas que reuniendo los requisitos deseen estudiar una carrera universitaria, y en especial dirigiéndose a los conciudadanos alejados de su lugar de origen.

En 1999 la Universidad a través de su Consejo Gubernativo categorizó los Centros Universitarios en:

- c) **Regionales:** Considerando las zonas de mayor desarrollo: Quito y Guayaquil. Cuentan con una infraestructura óptima y atienden al sector norte, centro y costa, y sirven de enlace y apoyo para otros centros equipados con menores servicios. Así mismo sirven de enlace con las instituciones públicas y privadas situadas en las capitales grandes.
- d) **Los Centros Provinciales:** Que van siendo paulatinamente equipados con todos los servicios con los que cuentan los Regionales y que se han ubicado fundamentalmente en las capitales de provincia.
- e) **Los Centros Asociados:** De menor número de alumnos ubicados en diferentes poblaciones, que se apoyan en la infraestructura de los anteriores, cumplen asimismo con una extraordinaria labor social a acercar la universidad a los estudiantes y promover la cultura del lugar.

- f) **Los Centros Institucionales:** Son los ubicados en diferentes instituciones que prestan su contingente como apoyo a los alumnos a través de los diferentes convenios que se han establecido con las mismas.
- g) **Los Centros Experimentales:** Son aquellos que funcionan a modo de prueba antes de su consolidación o creación definitiva.

Aspectos Legales sobre los Centros Universitarios

El Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), ha determinado algunas disposiciones legales que orientan el carácter y funcionamiento de los Centros Universitarios a través de las siguientes disposiciones del Reglamento de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior de fecha 30 de octubre de 2008.

Art. 12.10.- Para la modalidad a distancia, las instituciones de educación superior podrán contar con centros de apoyo que son unidades administrativas temporales que funcionan mientras estén vigentes las carreras a distancia aprobadas.

Art. 13.- La finalidad de los centros de apoyo es la de facilitar y apoyar el proceso educativo de los estudiantes de la modalidad a distancia; funcionan fuera de la matriz de una universidad o escuela politécnica y no son consideradas extensiones. Para su funcionamiento deben cumplir con las condiciones necesarias acordes con sus objetivos: Personal administrativo, infraestructura, recursos didácticos actualizados, más otros entre otros específicos, de acuerdo a cada carrera. El CONESUP será responsable de valorar y verificar in situ el cumplimiento de estos requisitos antes de la aprobación de los programas a distancia, así como del control y seguimiento permanente. En estas unidades no se pueden legalizar el proceso de graduación de los estudiantes, actividad que le corresponde únicamente a la matriz”.

El Centro Universitario de Riobamba, tiene el carácter de Provincial, y sus inicios data del año 1977, cuando la UTPL estaba administrada por la Comunidad Marista.

2.3. Objetivos

General

Conocer los antecedentes históricos del Centro Provincial Riobamba de la UTPL, su hacer académico y contribución al desarrollo socio-cultural de Riobamba y su provincia.

Específicos

- _ Determinar el papel del Centro Provincial Riobamba en el sistema de Educación a Distancia de la UTPL.
- _ Describir los antecedentes históricos y la evolución académica, administrativa, infraestructura física y tecnología del centro universitario.
- _ Hacer conocer las actividades realizadas, como propuesta de vinculación con la sociedad.
- _ Diseñar propuestas que sirvan para el crecimiento del centro universitario.

2.4. Estructura y Organización

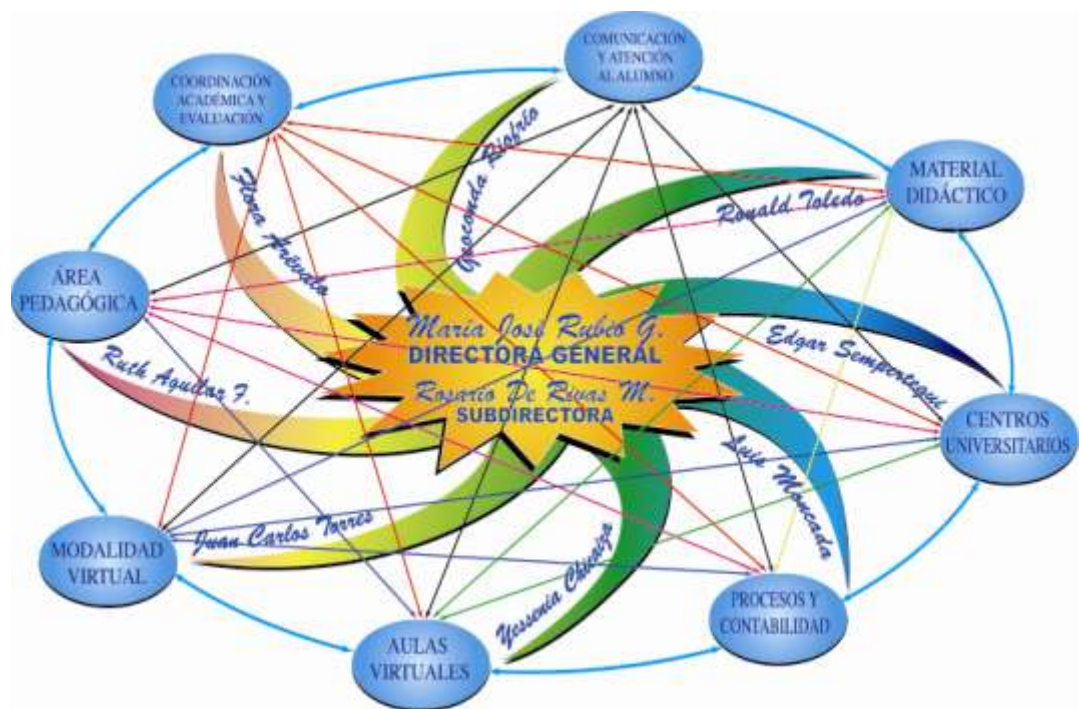
a. La Dirección de Modalidad Abierta y a Distancia.

La UTPL, tiene una estructura y organización bien definida, a la cual nos debemos todos los centros universitarios, de manera que la Educación a Distancia se encuentra armónicamente incorporada, contribuyendo al desarrollo de la institución.

Se trata de un Modelo Académico, donde convergen, la investigación realizada por cada uno de los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensiones y Servicios (CITTES), la docencia en cada una de las Escuelas y la extensión que se traduce en servicio a la sociedad.

Cada una de las escuelas se encarga de manejar el currículo, de manera que los procesos para alcanzar un título cumplan con todos los procesos establecidos y que siempre tienen carácter vinculante con los CITTES.

- b. **Unidad Operativas (8), que son las que coordinan y gestionan ámbitos fundamentales del sistema.**



Fuente: Guía General de Educación a Distancia, UTPL, 2009

Dentro de las 8 unidades, se encuentra la Unidad de Coordinación de Centros Universitarios, que es la que tienen relación directa entre el centro universitario y la matriz, y cuya función está destinada a apoyar en la gestión eficaz de los centros universitarios, sean éstos nacionales o extranjeros.

Toda la parte administrativa, académica, social, que realizan los alumnos se gestionan a través del centro universitario, que funciona como nexo entre los estudiantes y la matriz.

Funciones de la Unidad de Gestión de Centros Universitarios²²

- _ “La promoción de los centros universitarios.
- _ La tutela del cumplimiento y ayuda en las funciones de los Coordinadores y Secretarías de los Centros Universitarios.
- _ La información general a los alumnos y coordinadores.
- _ La coordinación entre Centros y las distintas Unidades Académico-Operativas.
- _ La recepción y distribución de envíos de las Unidades Académico-Operativas a los Centros Universitarios.
- _ La coordinación de envío de material bibliográfico a los Centros Universitarios.
- _ En general, recopilar y distribuir en primera instancia estadísticas de alumnos matriculados por centros y carreras.
- _ Manejar el control y gestionar las transferencias económicas que se recibe para gastos internos del centro universitario”.

Otra de las unidades que tiene vinculación directa con el Centro Universitario, es el de Videoconferencias o Aulas Virtuales, ya que en 24 centros universitarios contamos con una persona encargada exclusivamente para el manejo y administración del Aula Virtual.

c. El Centro Universitario

Al existir una categorización de los centros universitarios, por su volumen de estudiantes y su estructura, no todos cuentan con el mismo capital humano, pero al hablar del Centro Provincial Riobamba al igual que la mayoría de éstos, vienen

²² Rubio Gómez, M.J. (2009). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja –Ecuador. UTPL. Pág. 33

laborando con un Coordinador, Secretaria y Administrador en el caso de que el centro disponga de Aula Virtual.

2.5. Funciones y Responsabilidades

En el Centro Provincial Riobamba, al igual que en todos los centros universitarios, todas las responsabilidades recaen directamente con el coordinador, para lo cual desde la matriz se tiene establecido las funciones y tareas:

2.5.1. Académico - Administrativa

Los centros universitarios de la UTPL cuentan con un coordinador, quien será la persona que sirve de nexo entre el alumno y la universidad. El coordinador es el único responsable de la correcta marcha del establecimiento. Las gestiones son realizadas con el apoyo de los diferentes departamentos de la matriz, de manera que la planificación establecida para cada una las actividades, sean cumplidas en forma estricta y responsable para el correcto desarrollo del mismo. Las responsabilidades académico-Administrativo son:

Función 1: Planificar las actividades del centro universitario:²³

“Tareas:

- 1.1. Promoción y difusión de las carreras que ofrece nuestra Modalidad Abierta y a Distancia.
- 1.2. Elabora y cumple con el horario de matrículas.
- 1.3. Organiza la recepción de matrículas de acuerdo al calendario establecido.
- 1.4. Planifica y coordina con cada supervisor el plan de acción de su centro universitario en cada período académico, quien desde la Sede Central estará apoyando, gestionando y controlando para que todo se dé cumplimiento a través del ciclo.
- 1.5. Coordina las actividades de autogestión con los alumnos del centro asociado con la aprobación del supervisor respectivo.

²³ Rubio Gómez, M.J. (2009). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja –Ecuador. UTPL. Pág. 34-37

- 1.6. Presenta el informe mensual de los justificativos del fondo operativo a cada supervisor quien a su vez emitirá su aprobación.
- 1.7. Crea actitudes de cooperación y solidaridad en los estudiantes del Centro.
- 1.8. Trascender para garantizar la eficacia, partiendo del nivel académico hacia otros ámbitos como el administrativo, financiero, investigativo y el de labora comunitaria.
- 1.9. Elevar el nivel de matrículas permitiendo el crecimiento de nuestra institución en todos los ámbitos.
- 1.10. Responder a las necesidades del entorno.

Función 2: Organiza y coordina la supervisión de la práctica docente y las asesorías académicas.

Tareas

- 2.1. Sugiere nombres de profesionales para el cargo de profesores tutores.
- 2.2. Informa a la Universidad sobre el cumplimiento de las tareas que realiza el profesor tutor.
- 2.3. Coordina la supervisión de las prácticas docentes.

Función 3: Ejecutar y administrar el plan de acción y tareas que se deriven de su función:

Tareas:

- 3.1. Remite a la universidad las comunicaciones y trabajos de los alumnos en forma oportuna.
- 3.2. Coordina la acción de asesoramiento en los procesos académicos y administrativos.
- 3.3. Lleva la estadística del centro.
- 3.4. Lleva un registro de la recepción y devolución de las evaluaciones a distancia.
- 3.5. Llevar un archivo de las calificaciones de los planes de clase y de la ejecución de la práctica docente.
- 3.6. Entrega – recepción del material auto-formativo.

- 3.7. Tramita convalidaciones.
- 3.8. Tramita soluciones para devolución de títulos.
- 3.9. Entrega certificados de matrículas y de promoción.
- 3.10. Informa oportunamente de las resoluciones e indicaciones generales específicas para cada estudiante.
- 3.11. Recauda las notas de depósito correspondientes a derechos de matrículas y lo remite a la matriz.

Función 4: Evaluar el plan de Acción del Centro Asociado

Tareas

- 4.1. Controla las actividades propuestas en el plan de acción del Centro Universitario.
- 4.2. Evalúa bimestralmente el plan del Centro Universitario.
- 4.3. Evalúa las actividades de los miembros del directorio del Centro Universitario.

2.5.2. De vinculación con la sociedad

Función 5: Estimular la participación de la asociación de ex-alumnos de la Modalidad Abierta a fin de robustecer el trabajo de autogestión de los centros universitarios.

Tareas:

- 5.1. Ampliar la extensión social – cultural, de modo que la acción universitaria se compenetre cada vez más en la intimidad de la comunidad.
- 5.2. Planifica cursos de actualización programados, especialmente para ex -alumnos con el objeto de actualizar los conocimientos científicos profesionales.
- 5.3. Desarrolla acciones de autogestión que faciliten una mayor y eficiente labor educativa, de los ex -alumnos a la comunidad.
- 5.4. Programa acciones en forma conjunta con la asociación de ex -alumnos, a fin de garantizar el desarrollo autogestionario del centro universitario”.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA



Personal del Centro Provincial Riobamba: De izquierda a derecho: Lorena Castillo (Administradora de Aulas Virtuales), Jhonny Aucapiña (Coordinador) y Mayra Ruiz (Secretaria – Gestión Productiva)

3.1. Creación del Centro Universitario Riobamba

Luego de varios años de estar funcionando la UPTL en su Modalidad Presencial, abre sus fronteras hacia todo el país a través de la Modalidad Abierta y a Distancia, inspirada en los principios cristianos, con metas claras como la formación de profesionales altamente capacitados, la misma que se deriva de los principios por los cuales fue creado (visión, misión, autonomía institucional y corresponsabilidad), acompañado de un alto espíritu de compromiso social en busca de orientar a la población hacia la solución de los problemas que aquejan a nuestra Patria, con un denominador común, el buscar el bienestar de los seres humanos.

La Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, fue creada a través de resolución tomada por el Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976, y de acuerdo a información entregada por Secretaria General de la UTPL en Riobamba, comienza a funcionar en el año de 1978.

Es de gran importancia indicar quiénes eran las autoridades en aquellos tiempos, para lo cual se detalla a continuación:²⁴

“Autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja

CANCILLER:	Hno. Ticiano Cagigal García
VICECANCILLER.	Hno. Joaquín Martínez Noriega
RECTOR:	Ing. Gustavo Trueba Barahona
VICERRECTOR:	Lic. Miguel Valarezo Sigcho

Miembros del H. Consejo Gubernativo

CANCILLER:	Hno. Ticiano Cagigal García
RECTOR:	Ing. Gustavo Trueba Barahona
VICERRECTOR:	Lic. Miguel Valarezo Sigcho

²⁴ UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA (1979): *Revista No.1*. Editorial Gráfica Cosmos. pág. 12. Loja - Ecuador

Hnos. Maristas Representantes de AME

VOCAL:	Hno. Ángel Pastrana Corral
VOCAL:	Hno. José García García
VOCAL:	Hno. César Ortiz Vigil
VOCAL:	Hno. Joaquín Martínez Noriega
SUPLENTES:	Hno. Crescenciano González Alonso
	Hno. Santos García García

Representantes Principales Asamblea Universitaria

Lcda. Teresa Mora de Valdivieso e Ing. Max Torres Guzmán

Delegado Principal de la Diócesis de Loja

Ing. Alfredo Burneo Burneo

Delegado Suplente de la Diócesis de Loja

Dr. Alejo Valdivieso Carrión

Modalidad Abierta y a Distancia

Director General:	Hno. Joaquín Martínez Noriega
Director Inst. Ciencias Pedagógicas:	Dr. Carlos Montalvo Jaramillo”

Lugares de actividades del Centro Provincial Riobamba



Fuente: Jhonny Aucapiña

**Colegio
"María Auxiliadora"**
Calle Guayaquil y Tarqui
PERÍODO 1978 – 1982



Fuente: Jhonny Aucapiña

**Edificio de Diario
"El Espectador"**
(Av. León Borja y Pasaje El
Espectador)
Actualmente es la Registraduría
de la Propiedad
PERÍODO 1982 – 1992



Fuente: Jhonny Aucapiña

**Colegio Riobamba
(centro)**
Calle García Moreno y 10 de
Agosto. Esquina
PERÍODO 1992 – 1993



Fuente: Jhonny Aucapiña

Oficinas arrendadas

*(Actualmente
Almacenes La Ganga)
Barrio " La Merced"
Calle Guayaquil y Colón
PERÍODO 1993 – 1998*



Fuente: Jhonny Aucapiña

Edificio Escudero

2do. Piso
Calle García Moreno /Gaspar
de Villarroel y Olmedo
PERÍODO 1998 – 2010



Fuente: Jhonny Aucapiña







Edificio Actual

*(Local propio de la UTPL)
Barrio: Los Alamos II.- Calles
Dr. Juan Chiriboga y
Canónigo Ramos
2010*

3.2. Los recursos humanos y su papel dentro del Centro Universitario Riobamba

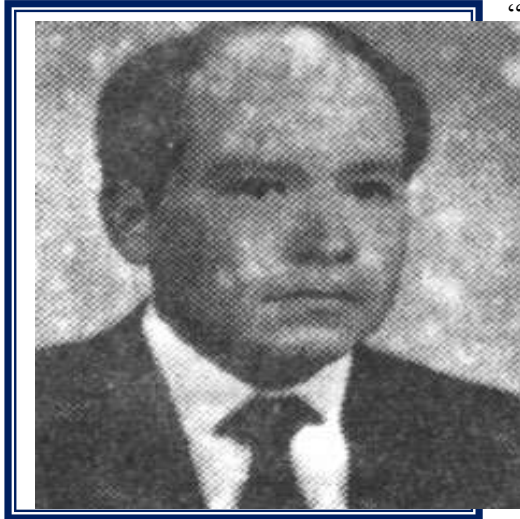
En el cuadro 5, podemos apreciar a los 6 coordinadores, quienes han realizado un trabajo muy eficiente desde la creación del Centro Universitario hasta la presente, fecha.

Cuadro No. 5
COORDINADORES CENTRO PROVINCIAL RIOBAMBA

<i>COORDINADOR</i>	<i>PERIODO</i>	
<i>Juan Ávalos Toledo</i>	1978-1982	
<i>Vicente Limaico Andino</i>	1982-1992	
<i>Enrique Domingo Monserrate Méndez</i>	1992-1994	
<i>Ana Elizabeth Vázquez Gualpa</i>	1994-1998	
<i>Gabriela Patricia Guerrero Oleas</i>	1998-2001	
<i>Jhonny Wilber Aucapiña Villalta</i>	2001-2010	

Fuente: Entrevista a Ex-coordinadores UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Prof. Juan Ávalos Toledo
COORDINADOR 1978 -1982



Fuente: Jhonny Aucapiña

“El Centro Asociado de Riobamba inicia su vida de impulso y difusión de la educación universitaria a distancia en el año 1978²⁵, gracias a las iniciativas del profesor **Juan Ávalos Toledo**, un prestante educador chimboracense, quien al enterarse sobre la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia, decide recopilar datos acerca del funcionamiento.

Se traslada a la Sede en donde es recibido por los directivos, quienes le instruyen y le animan a fin de que a su retorno a Riobamba organice y funde el Centro Asociado. Así es como logra reunir en el Colegio “María Auxiliadora” a casi un medio centenar de personas interesadas y toman la determinación de conformar el Centro Universitario, y proceden a matricularse para seguir los estudios a distancia. Naciendo de esta manera un radiante foco de intelectualidad y moral, cuya luz se está expandiendo por toda la provincia de Chimborazo.

Toma aún más impulso a través de la colaboración de prestantes educadores riobambeños: Guillermo Burbano, Napoleón Jaramillo; quienes ayudan en la coordinación hasta octubre de 1982”.



Fuente: Jhonny Aucapiña

COLEGIO MARIA AUXILIADORA
LUGAR DE EVALUACIONES

²⁵ UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA (1986): *10 años de Ecuatorianidad*. Talleres gráficos Offset UTPL. págs. 7-12. Loja - Ecuador

Lic. Ricardo Vicente Limaico Andino
COORDINADOR 1982 -1992



Fuente: Jhonny Aucapiña

En entrevista realizada, indica que:

Inicia su gestión administrativa y financiera en octubre de 1982. La directiva del Centro Asociado fue designada a través de la Asamblea de estudiantes, que nominó como coordinador al Sr. Vicente Limaico, secretario Lic. Gonzalo Bustos, tesorera Sra. Bertha Murillo de Calderón y vocales un estudiante por cada Especialidad.

En este período existían las carreras de Ciencias de la Educación, en las especialidades: Lengua y Literatura, Ciencias Humanas y Religiosas, Pedagogía y Peritaje en Inglés.

El Lic. Limaico egresa de la Escuela de Ciencias de la Educación mención Pedagogía y obtiene en 1984 el título de Profesor de Segunda Enseñanza, afirma además que en ésta época era muy difícil conseguir graduarse de Licenciado, puesto que la universidad ponía demasiadas trabas y desanimaba a gran parte de los egresados y les impulsaba a buscar otra institución que le permitiera cumplir con este objetivo, el cual lo cumple en el año 1998 al obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia.

El 28 de junio de 1986 la Asamblea de Estudiantes, reunida en el Colegio “María Auxiliadora” presidida por un delegado de la UTPL, se reelige nuevamente por unanimidad al profesor Vicente Limaico como coordinador, sub-coordinador al Lic. Nelson Carpio, tesorera Sra. Elsy Arroyo Dávalos, secretaria Srta. Ruth Reyes Mejía y como vocales a los señores Galo Vela, Carlos Guerrero y Luis Chávez, funciones que eran renovadas cada 2 años.

Como es característico de la Modalidad Abierta y a Distancia, el Lic. Limaico a más de ser estudiante de la UTPL, cumplía también las funciones de Director de la Escuela Nocturna “Fausto Vallejo” y profesor del Instituto Panamericano.

Durante todo el tiempo, en que permaneció como coordinador, afirma que se mantenía en un promedio de 150 alumnos por ciclo.

Hechos importantes:

Primera Incorporación

La incorporación de los primeros egresados del Centro Asociado de Riobamba de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia, contó con la presencia del Hno. Ángel Pastrana Corral (Director de Modalidad Abierta). En acto solemne que se realizó en el Salón del Séscuicentenario, el 13 de Febrero de 1982 egresaron los estudiantes: Laura Almeida, Emilio Ajitimbay, Gladys Arias, Gerardo Calles, Sor Aída del Castillo, Napoleón Jaramillo, Norma Navarrete y Norma Rodríguez. El discurso de orden lo efectuó el Sr. Vicente Limaico, como Presidente de la Asociación de Estudiantes y la Srta. Gladys Arias agradeció en nombre de los egresados.

Premio a Mejores Estudiantes

Desde 1985 se homenajeaba con la Presea al Mérito Estudiantil a los mejores egresados del CAU de Riobamba de los ciclos académicos de octubre a febrero, premio otorgado por la Asociación de Chimboracenses Residentes en EE.UU. el mismo que fue conseguido gracias a las gestiones realizadas a través del periodista José Garcés Meza, representante de dicha Asociación en la ciudad de Riobamba. Los acreedores a tal distinción fueron: Mario Tejada López, Marcia Ortiz Veloz y Dalia Silva Veloz, en consideración a sus méritos estudiantiles demostrados en la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia.

Material Bibliográfico

Para proporcionar facilidades a los estudiantes de los Centros Asociados de Riobamba y ciudades del centro del País, se alcanzó de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia la creación y funcionamiento de la Librería Universitaria, que funcionó desde 1983 bajo la dirección y servicio de la señora Bertha Murillo de Calderón, egresada de ésta Universidad.

Esta librería servía como punto de entrega de libros a los alumnos, pero estos se los vendía a cada alumno de acuerdo a las necesidades del mismo.

Lugares de actividades del estudiante

Los estudiantes del CAU de Riobamba desarrollaban sus actividades en las oficinas situadas en el Edificio de Diario El Espectador (Av. León Borja y Pasaje El Espectador, teléfono No. 965085).

En el Colegio “María Auxiliadora” se reunían para rendir las evaluaciones en presencia, las jornadas pedagógicas y para las asambleas estudiantiles y en la Librería Universitaria (Primera Constituyente y García Moreno) se conseguían los libros ordenados por la universidad, estos lugares siempre fueron utilizados de forma gratuita, gracias a la benevolencia de las autoridades del plantel.

**COLEGIO MARIA AUXILIADORA
LUGAR DE EVALUACIONES**



Fuente: Jhonny Aucapiña

Egresados

Durante la coordinación del Lic. Vicente Limaico egresaron los siguientes estudiantes:

- a) Tercer Seminario:* Laura Almeida, Emilio Ajitimbay, Gladys Arias, Gerardo Calles, Sor Aida del Castillo, Napoleón Jaramillo, Norma Navarrete y Norma Rodríguez.
- b) Cuarto Seminario:* Segundo Ajitimbay y María Espinoza.
- c) Quinto Seminario:* Fernando Brito, Ciro Cazar, María Molina, Bertha Murillo y Efraín Saldaña.
- d) Sexto Seminario:* Vicente Santillán y Nelson Cazar.
- e) Séptimo Seminario:* Héctor Cárdenas, Ángel Heredia, Hermel Huaraca, Erminia Jaramillo, Vicente Limaico, Marcia Ortiz, Blanca Rivera, Luis Villa y María Villalta.
- f) Octavo Seminario:* Fausto del Castillo.
- g) Noveno Seminario:* Lupe Cardona, Teodoro Galarza, Ernestina López y Lida Maggi.
- h) Décimo Seminario:* Marcos Chiu y Dalia Silva.

Difusión

Todas las actividades desarrolladas por los estudiantes del Centro Asociado de Riobamba se difunden por intermedio de Diario “El Espectador” de esta ciudad, incluso se publican artículos referentes a los beneficios que presta la Universidad Técnica Particular de Loja, sus objetivos y filosofía como modelo de los estudios a distancia.

Gestión

Las gestiones que la UTPL- Riobamba realizaba, se basaba en la promoción de las

carreras a través de conferencias sobre la UTPL. También indica que daba cursos sobre educación y liderazgo a diferentes instituciones que lo solicitaban.

La necesidad económica que el Centro tenía, no permitía abrir otros campos de acción y para subsistencia, los alumnos aportaban con el 10% de los costos de matrícula, además existía el rechazo de la sociedad y de otras universidades, lo que hacía difícil hacer gestión.

Reunión de Coordinadores

Durante los 10 de años de permanencia como Coordinador, el Lic. Limaico tuvo la oportunidad de participar de 3 reuniones de coordinadores en la ciudad de Loja, donde se trataba temas exclusivos de la UTPL y el cambio que se presentaban día a día.

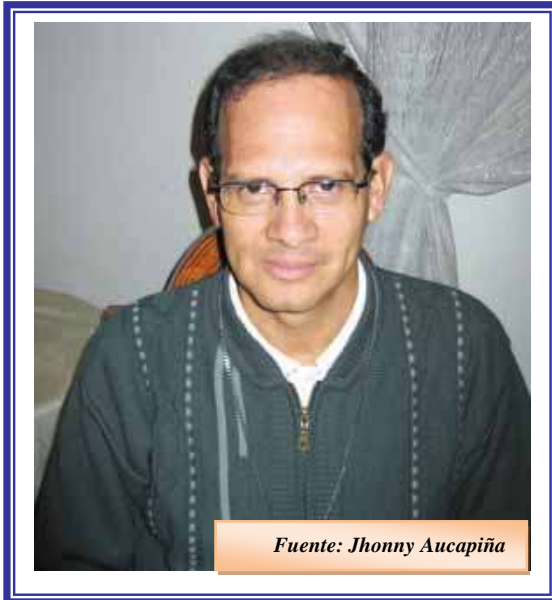
Situación actual

Al momento no se encuentra laborando dentro de la actividad en la que se profesionalizó, debido al carácter de jubilado, pero indica que el tiempo que laboró siempre estuvo involucrado con actividades inherentes a sus estudios, es decir la educación.

Sugerencias de mejoramiento

El Lic. Limaico, sugiere que se revise la propaganda en televisión, porque la que tenemos no llega efectivamente hacia al común de la población, que sea nueva y diferente, que se gestione y se convierta al Centro Provincial Riobamba, como centro Regional con el apoyo de Guaranda, Puyo, Macas, Ambato y el Centro Asociado de Alausí.

Enrique Domingo Monserrate Méndez
COORDINADOR 1992 - 1994



Las funciones de coordinador son confiadas al padre Monserrate, comienza sus labores desde el mes de diciembre de 1992 y culmina su período en diciembre de 1994. De la misma forma se mantenía la elección de autoridades del centro por votación a través de la Asamblea de Estudiantes, quien lo nominó como coordinador, como secretaria: Sra. Martha Ávalos, secretaria de la directiva: Patricia Castelo, secretarías del Centro

Universitario: Sra. Lupe Haro y Sra. Ana Vásquez (con sueldo).

Se mantenían las carreras en Ciencias de la Educación como: Pedagogía, Historia y Geografía, Lengua y Literatura, Químico Biológicas y Físico Matemáticas. El Padre Monserrate egresa de la Escuela de CCEE mención Pedagogía y obtiene el título de Profesor de Segunda Enseñanza, por las mismas situaciones que indicó el coordinador anterior se gradúa en 1998 de licenciado en Pedagogía General en otra institución (Universidad Cooperativa de Colombia).

Por su condición de sacerdote, él compartía las actividades de la UTPL con sus actividades eclesíásticas.

Como director de Modalidad Abierta y a Distancia estuvo el Hno. Ángel Pastrana Corral, y recibía el apoyo de los licenciados: Leonardo Peñarreta y Efrén Ojeda (docentes).

Material Bibliográfico

La entrega de material bibliográfico continuaba de la misma forma, es decir se entregan las programaciones y los alumnos adquieren los libros, con lo cual se cumplía las actividades establecidas en el calendario académico.

Lugares de Actividades del Estudiante

El padre Monserrate, asume las funciones como coordinador, cuando las oficinas de la UTPL, funcionan en el Colegio Riobamba Centro, el mismo que no tenía las condiciones como para que funcione la universidad, por lo que gestiona el cambio a un lugar más funcional y previo autorización de las autoridades de Loja se cambio de oficinas en calidad de arrendamiento y éstas funcionan en el Barrio La Merced, en las calles Guayaquil y Colón, hoy propiedad de la Sra. Blanca Belisa Mosquera.

La recepción de exámenes tanto del 1er. bimestre como del 2do, se realizaba en la ciudad de Ambato para lo cual al inicio de la administración del Padre Enrique Monserrate venían todos los profesores de Loja, pero al final de 1994 se cambió la modalidad en el sentido de los profesores evaluadores, ya que venían 2 profesores de Loja y el resto eran profesores contratados de la ciudad de Ambato, situación que se mantiene hasta la presente fecha.

Las actividades como pre-jornadas y los exámenes supletorios, se receptaban en la ciudad de Riobamba, en las instituciones que eran conseguidas gracias a las buenas relaciones que tenía el coordinador con los directores de el Colegio María Auxiliadora, Colegio La Salle, Colegio San Vicente de Paúl.



Fuente: Jhonny Aucapiña

**COLEGIO LA SALLE
LUGAR DE EVALUACIONES**

Fondos de Autogestión

El Centro Universitario no contaba con fondos para cubrir necesidades básicas, peor aún pagarse un arriendo ya que la UTPL, **no** destinaba recursos a este centro y para poder solventar estos gastos, el padre Monserrate realizaba un presupuesto al inicio de cada ciclo, con lo que sabía aunque no con exactitud cuánto era lo que necesitaba, ya que dependía del número de alumnos; el valor total del presupuesto se dividía para el total de estudiantes y eran ellos quienes cubrían estos gastos, con lo que se podía pagar a las secretarías contratadas por los alumnos.

Gestión

Se mantenían las gestiones en el ámbito académico con conferencias y charlas sobre la oferta académica de la universidad a los alumnos de los sextos cursos de los colegios, también se realizaron actividades de convivencias y se organizó un Baile de Confraternidad en el salón de la UNE, con lo cual se quería socializar a todo el personal de la UTPL.

Difusión

El padre Monserrate, siempre contando con la colaboración de los estudiantes que estaban involucrados con distintos medios de comunicación, quienes se encargaban de publicar la oferta académica y otros artículos, como también los boletines de prensa que se publicaban en los diarios: La Prensa y El Espectador.

Reunión de Coordinadores

En esta coordinación no hubo ninguna reunión de coordinadores.

Cuadro No. 6 Estadísticas generales

Período Abril – Agosto 1993	188 alumnos
Período Octubre 1993 - Febrero 1994	200 alumnos
Período Abril – Agosto 1994	210 alumnos
Período Octubre 1994 – Febrero 1995	222 alumnos

*Fuente: Información ex -coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Gráfico No. 1

Datos alumnos matriculados – períodos: abril- agosto/93 hasta oct./94-feb./95



*Fuente: Información ex -coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Situación Actual

Se encuentra actualmente laborando en la Parroquia de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá en la ciudad de Guayaquil, desempeñándose como párroco de la misma, es menester indicar que sus conocimientos adquiridos en la UTPL los pone en práctica, pero no como dependiente laboral de institución educativa alguna.

Sugerencias de Mejoramiento

En vista de los problemas que se presentaban en cuanto a la graduación de licenciados, sugiere que este proceso se maneje de otra forma, lo cual ya se están realizando a través de los PROGRAMAS DE GRADUACIÓN con lo que ha mejorado notablemente esta etapa final del proceso de estudios.

Ana Elizabeth Vásquez Gualpa
COORDINADORA 1994 - 1998



A través de elecciones debidamente convocadas, la Asamblea de Estudiantes nombra en 1994 como coordinadora a la licenciada Ana Vásquez y permanece en la coordinación del Centro Universitario hasta el año 1998.

Se mantiene la forma de financiamiento, es decir a través de la participación de los estudiantes con lo cual se cubrían los gastos que involucraba la atención del Centro Universitario.

Continúan las carreras en Ciencias de la Educación como pedagogía, Historia y Geografía, Lengua y Literatura, Químico Biológicas y Físico Matemáticas.

Egresada de la Escuela de Ciencias de la Educación mención Físico - Matemáticas y obtiene el título de Profesor de Segunda Enseñanza en CCEE mención Físico-Matemáticas.

Material Bibliográfico

El material bibliográfico es enviado desde la ciudad de Loja, a través de las Cooperativas (Loja y Santa). Este material se entregaba a cada alumno de acuerdo a la matrícula.

Lugares de actividades del alumno

Las oficinas funcionaban en el Barrio La Merced, en las calles Guayaquil y Colón en calidad de arriendo.

Había continuidad en cuanto a las actividades como pre-jornadas y los exámenes supletorios, los mismos que se receptaban en la ciudad de Riobamba en las instituciones que eran conseguidas gracias a las relaciones personales que mantenía la coordinadora con los directores de los colegios: María Auxiliadora, La Salle, Salesianos.



Fondos de Autogestión

Los fondos de autogestión se conseguían de la misma forma que en el anterior período, es decir eran los alumnos quienes aportaban una cantidad para cubrir estos gastos.

Gestión

Se participó en Casas Abiertas en el mes de mayo de 1995, en eventos interinstitucionales, en promociones a instituciones públicas y privadas.

Difusión

Para lograr una amplia difusión de los estudios, siguen siendo los estudiantes el punto de apoyo, gracias a la ayuda de ellos y su participación en los medios de

comunicación se podía concretar publicidad en forma gratuita; los boletines de prensa son publicados en los medios como: Diario La Prensa, Los Andes.

Cuadro No. 7
Estadísticas generales

Período Abril – Agosto 1995	155 alumnos
Período Octubre 1995 - Febrero 1996	160 alumnos
Período Abril – Agosto 1996	170 alumnos
Período Octubre 1996 – Febrero 1997	160 alumnos
Período Abril - Agosto 1997	145 alumnos
Período Octubre 1997 – Febrero 1998	150 alumnos

Fuente: Información ex -coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Gráfico No. 2

Datos alumnos matriculados – períodos: abril- agosto/95 hasta oct./97-feb./98



Fuente: Información ex -coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Reunión de Coordinadores

En esta coordinación no hubo ninguna reunión de coordinadores.

Situación Actual

La señora Ana Vásquez, se encuentra actualmente laborando como docente en el colegio La Salle, poniendo en práctica los conocimientos que adquirió en la UTPL, es decir impartiendo conocimientos adquiridos en la carrera de Físico – Matemáticas.

Gabriela Patricia Guerrero Oleas
COORDINADORA 1998 - 2001



En 1998 se encarga las funciones de Coordinadora a la Srta. Gabriela Guerrero, a través de elección por la Asamblea de Estudiantes; para el segundo período se ratifica las funciones por orden de las autoridades de la UTPL.

Durante esta administración tiene como colaboradores a los señores Miguel Chávez tesorero, las señoritas Bella Altamirano y Leonor Erazo, secretarías.

Se mantenían las carreras en Ciencias de la Educación como: Pedagogía, Historia y Geografía, Lengua y Literatura, Químico Biológicas y Físico Matemáticas y además se abren las carreras de Psicología, Contabilidad y Auditoría, Educación Infantil, Ciencias Jurídicas, Informática, entre otras.

Gabriela Guerrero es alumna de la escuela de Contabilidad y Auditoría y obtiene el título de Licenciada en el mes de agosto del 2002, durante su permanencia en la UTPL estaba dedicada por completo a las actividades inherentes de la institución.

Como Rector- Canciller estaba el Padre Luis Miguel Romero, el Lic. Miguel Ángel Morales como Vice-canciller, la doctora María José Rubio como directora de Modalidad Abierta y a Distancia y la doctora Ruth Aguilar como Coordinadora Académica.

Material Bibliográfico

El material bibliográfico se envía desde la matriz y en el centro universitario es clasificado y se entrega a los alumnos en el momento de las matrículas, al inicio se tenía dificultades por cuanto no llegaba todo el material a ser entregado, pero cada vez se trataba de mejorar y es así que ciclo a ciclo se iba reduciendo este faltante.

Lugares de actividades del estudiante

Para el funcionamiento del centro se utilizaba el inmueble ubicado en las calles Guayaquil y Colón, el mismo que es un lugar arrendado donde el centro realiza sus actividades.

Gabriela Guerrero, al ver el crecimiento en cuanto a actividades ya que la apertura de carreras nuevas involucraba mayor trabajo y por ende mayor espacio físico, gestiona el alquiler de oficinas más funcionales y en mayor número y es así que se arrienda 3 oficinas, en 2do. piso del Edificio Escudero, con el pasar del tiempo se consigue alquilar 1 oficina más.

Las evaluaciones se receptan en el colegio La Salle, luego por la cantidad de alumnos se realizan en el colegio Isabel de Godín y Maldonado Centro, locales que eran prestados y se cubría un rubro mínimo por aseo de las mismas.

Para el proceso de evaluaciones presenciales se contratan profesores de Riobamba y viajan a la ciudad de Ambato, y desde Ambato se envía a la ciudad de Riobamba. Desde Loja vienen dos profesores el uno en calidad de Coordinador y el otro de Secretario.



**COLEGIO MALDONADO CENTRO
LUGAR DE EVALUACIONES**

Fondos de Autogestión

A raíz del cambio de local para las oficinas de la UTPL- Riobamba, desde la matriz se envía fondos mensuales para cubrir gastos básicos, y los estudiantes ya no aportan con dinero extra a la matrícula.

Gestión

En el ámbito académico se realizan conferencias y charlas, difusión de las carreras, se participó en Casa Abierta de Universidades.

Difusión

Continúa el aporte de alumnos involucrados en medios de comunicación de Radio Ternura y Tricolor quienes colaboran en la publicación de boletines de prensa en diario La Prensa, entrega de trípticos y afiches.

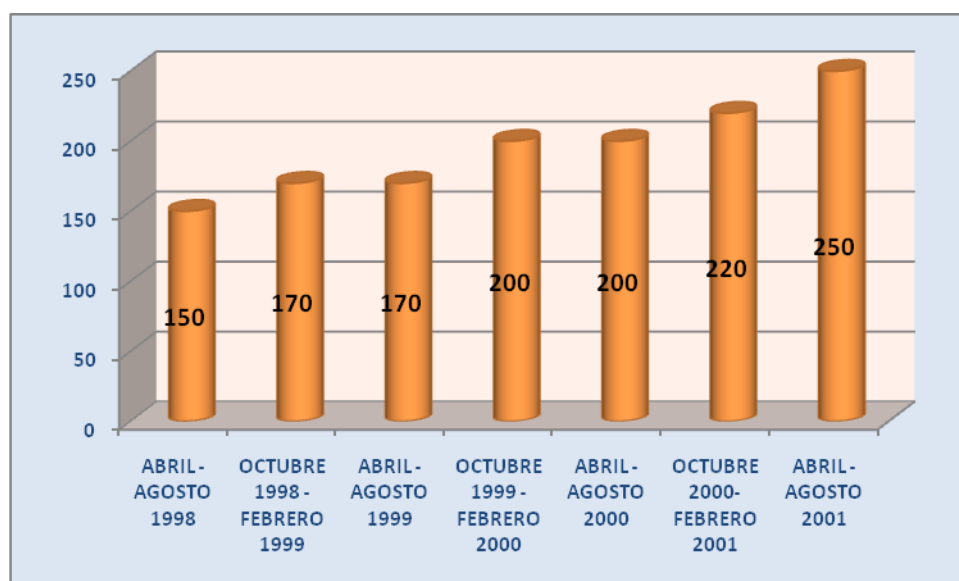
Cuadro No. 8
Estadísticas Generales

Período Abril – Agosto 1998	150 alumnos
Período Octubre 1998 - Febrero 1999	170 alumnos
Período Abril – Agosto 1999	170 alumnos
Período Octubre 1999 – Febrero 2000	200 alumnos
Período Abril – Agosto 2000	200 alumnos
Período Octubre 2000 – Febrero 2001	220 alumnos
Período Abril – Agosto 2001	250 alumnos

*Fuente: Información ex-coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Gráfico No. 3

Datos alumnos matriculados – períodos: abril-agosto/98 hasta abril-agosto/2001



Fuente: Información ex-coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Reunión de Coordinadores

En esta coordinación hubo 1 reunión de coordinadores en la ciudad de Loja.

Situación Actual

Actualmente la licenciada Gabriela Guerrero, labora como secretaria-contadora en la Fundación “El Arca”, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos, que le ha servido para tener el reconocimiento y consideración dentro y fuera de la institución.

Sugerencias de Mejoramiento

Por los problemas que se presentaban generalmente con la entrega de material, ya que no venía en forma completa para entregar a los alumnos y por el espacio físico que era reducido se pide que la UTPL adquiera un local propio, y además para que se abra la oportunidad de tener la modalidad presencial, este último pedido sabemos que es imposible.

Jhonny Wilber Aucapiña Villalta
COORDINADOR 2001 - 2010



La UTPL, entra en un proceso de contratación de personal para cumplir las funciones de coordinador en distintos centros universitarios del país, y es así que luego de la selección respectiva, se designa al Centro Provincial Riobamba al Econ. Jhonny Aucapiña.

Con fecha 21 de mayo de 2001, inicia las labores, teniendo como secretarias en Gestión Productiva a las señoritas: Vilma Alicia Zurita Torres y Bella

Altamirano; como administrador de Aula Virtual al tecnólogo Favio Gutiérrez.

La señorita Gabriela Guerrero pasa a realizar las funciones de Sub-coordinadora.

Las carreras que se ofrecen en la Modalidad Abierta, siguen siendo en las áreas: Técnica, administrativa, socio-humanística y biológica; da inicio el auge en los estudios de Postgrados y Educación Continua, especialmente lo que se refiere a la Maestría en Gerencia para el Desarrollo Local, con sus programas de Diplomado, Especialidad y Maestría, lo que tiene gran acogida hasta el momento.

En el mes de junio de 2001, se inaugura a nivel nacional el sistema de Aulas Virtuales en 15 provincias del país, a través del cual se abre la posibilidad de tener acceso a eventos nacionales como internacionales y que se imparte no solamente a estudiantes sino también a instituciones externas. *(Ver anexo 1)*

Las autoridades de la UTPL son: Padre Luis Miguel Romero (Rector-Canciller), Dra. María José Rubio (Directora Modalidad Abierta y a Distancia), Dra. Margarita Chavarrea (Coordinadora Académica) y el MBA Edgar Sempértegui (Coordinador de Centros Universitarios).

Material Bibliográfico

La entrega de material bibliográfico siempre ha sido el talón de Aquiles de la UTPL, y el gran reto que esto ha significado para que al momento de matricularse, el alumno cuente con todo el material necesario para cumplir con sus actividades, ha hecho que se incremente una serie de procesos con la finalidad de mejorar este servicio.

Es preciso indicar que hasta el período octubre 2009 – febrero 2010, alrededor del noventa por ciento lleva su material bibliográfico al legalizar su matrícula.

Para el período abril – agosto 2010, se crea un nuevo proceso de entrega de material bibliográfico, los alumnos se matriculan, en la matriz se genera un reporte y se envía el material en contra-matrícula, de esta manera se pretende que en cada centro se tenga el material exclusivamente necesario y evitar que se acumule material no necesario.

Los libros que se utilizan, la mayoría son de mercado y otros que la UTPL a través de los profesores que dictan la materia quienes son los encargados de elaborar material para estudiantes a distancia.

Lugares de actividades del estudiante

Las actividades se realizan en diferentes instituciones entre ellas el colegio Maldonado Centro, por lo que se ve conveniente que se tenga un solo lugar de actividades, y es así que se llega a acuerdos personales con el Lic. Víctor Hugo Chávez, ex -alumno de la UTPL y actual Rector del Colegio “La Salle” para que sea el lugar de evaluaciones y actividades que se requiera por parte de la UTPL.

Desde el período abril – agosto 2001 se viene trabajando sin ninguna novedad con esta institución, la cual es prestada sin cobro de alquiler, sino más bien se cancela un valor por limpieza a las personas encargadas de estas actividades.

A partir del año 2007, por orden superior de la comunidad Lasallana, se prohíbe prestar las instalaciones para realizar cualquier actividad de la UTPL, por lo que se gestiona con el padre Fernando Moyota, Rector de la “Unidad San Felipe Neri”, y accede a dar las instalaciones en calidad de préstamo, situación que se da hasta la actualidad.

UNIDAD EDUCATIVA
“SAN FELIPE NERI”
LUGAR DE EVALUACIONES



Fondos de Autogestión

El Centro Universitario cuenta con un rubro para cubrir necesidades básicas como son pago de servicio eléctrico, telefónico y gastos varios, los alumnos no tienen que aportar con ningún valor para estos gastos.

Cualquier otro rubro que no esté enmarcado dentro lo estipulado es necesario pedir se autorice desde la matriz.

Organización y funcionamiento del Centro Provincial Riobamba

El Centro Provincial Riobamba ha venido laborando desde el año 1978, hasta la fecha (2010) en distintos lugares alquilados, y en cuanto a la parte administrativa está conformada por: Econ. Jhonny Aucapiña (Coordinador), Lic. Lorena Castillo (Administrador de Aulas Virtuales), Mayra Ruiz e Isabel Guamán, secretarias en Gestión Productiva

Se inició en la ciudad de Riobamba en el año de 1977, y desde ese tiempo las personas que han estado al frente del centro universitario han sido elegidas a través de elecciones internas en cada centro.

El éxito del trabajo siempre está regulado por la organización, y el trabajo en grupo, sean éstos formales o informales es el que lleva al éxito de cualquier empresa, como centro Universitario Riobamba y desde mayo de 2001, fecha en la que se hace cargo del Centro el economista Jhonny Aucapiña, se ha tenido la certeza de trabajar bajo éstos tópicos, creando ambientes laborales estables, confiables y sobre todo propicios para emprender mejoras.

La organización que se tiene en el centro universitario responde a expectativas de los estudiantes, por lo que se ha tenido gran cuidado y responsabilidad a la hora de elegir el personal para Gestión Productiva, los mismos que estarán dispuestos no sólo a cumplir órdenes, sino también a intercambiar conocimientos que vayan en beneficio del centro universitario y por ende de la UTPL, aunque no son miembros directos de la institución, sin embargo se pretende hacer que tengan un alto espíritu de pertenencia, y gran responsabilidad.

El Centro Universitario Riobamba, se basa en un sistema de cooperación mutua, ya que siempre se está recibiendo el apoyo externo en recursos humanos y físicos, pero no financieros, sistema que permite gestionar cualquier actividad con el entorno al que se está expuesto, es decir, el sistema que se utiliza está direccionado de la siguiente forma: Se toma contacto con la sociedad (exterior) para poder conseguir los espacios necesarios en los diferentes medios y luego se pasa a la gestión a través de la toma de decisiones en las actividades que se programen para poder captar la atención de la población y de esta manera atraer más estudiantes, utilizando opciones adecuadas a través de la publicidad y relaciones públicas, con lo que al final se obtiene resultados positivos.

El espacio físico con el que cuenta el centro universitario es funcional, pero no está distribuido adecuadamente, por lo que la organización del personal y del trabajo tiene limitaciones ya que por ejemplo la coordinación y la biblioteca son utilizadas para la entrega de material bibliográfico y también como aula para las tutorías especialmente de postgrados, la secretaría se utiliza para todo trámite e inclusive como coordinación, por lo que el contacto con el personal es más frontal y entonces es fácil organizar el trabajo siempre en sentido horizontal, es decir no existen en el centro universitario “jefes”, se pretende que en lo posible la información pueda darla cualquier funcionario y en los mismos términos, de igual manera en la situaciones referentes a los estudiantes, todos están en la capacidad de direccionar las soluciones a los diferentes problemas que se presenten.

Se ha conseguido llegar a integrar las tareas y actividades que se realizan en el centro universitario, de manera que se ha impuesto reglas y procedimientos internos como son: Charlas quincenales entre el coordinador y el personal de secretarías con temas como: Relaciones humanas, atención al cliente, actualización de información académica; cumplir a cabalidad con el horario de trabajo, mantener siempre una imagen digna y decorosa, tener sentido de pertenencia con la institución, hacer el seguimiento a los alumnos que presentan dificultades, gestionar los problemas que se presentan entre el centro y la matriz en cuestiones académicas, hacer que el centro universitario sea un verdadero nexo entre la UTPL y el alumno; lo que ha creado un ambiente de confianza entre el personal y de esta manera se puede aprovechar lo que cada uno puede aportar; con el hecho que el personal del centro este correctamente informado, se supone que tienen los conocimientos necesarios y habilidades para poder manejar las situaciones diarias.

Desde que ciertos procesos de la UTPL se descentralizaron como por ejemplo: El proceso de matriculación, el ingreso de pagos, convalidaciones entre otros; se ha visto que se ha disminuido sustancialmente la problemática estudiantil, pero es imposible descentralizar todo y muchos otros aspectos están expuestos a toma de decisiones por parte del personal de centro, lo que ha llevado a tener éxito en cuestión administrativa.

Quiero anotar algo que tiene afinidad con el tema, hasta el momento existen docentes y funcionarios de la UTPL que creen que toda decisión debe ser tomada desde la sede, con lo que prácticamente los coordinadores no existen; pongo en referencia este aspecto ya que me he encontrado personalmente con gente que cree tener el poder sobre los coordinadores y pueden hacer lo que quieran, más no es el caso, con todo el respeto que se merecen estas personas, cada funcionario se rige en un organigrama funcional y también existe uno para los coordinadores.

Cuadro No. 9
Estadísticas generales

Abril 2001 – Agosto 2001	289
Octubre 2001 – Febrero 2002	303
Abril 2002 – Agosto 2002	291
Octubre 2002 – Febrero 2003	267
Abril 2003 – Agosto 2003	260
Octubre 2003 – Febrero 2004	290
Abril 2004 – Agosto 2004	296
Octubre 2004 – Febrero 2005	307
Abril 2005 – Agosto 2005	389
Octubre 2005 – Febrero 2006	421
Abril 2006 – Agosto 2006	370
Octubre 2006 – Febrero 2007	390
Abril 2007 – Agosto 2007	370
Octubre 2007 – Febrero 2008	371
Abril 2008 – Agosto 2008	328
Octubre 2008 – Febrero 2009	365
Abril 2009 – Agosto 2009	323
Octubre 2009 – Febrero 2010	372
Abril 2010 – Agosto 2010	370

*Fuente: Información coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Gráfico No. 4

Datos alumnos matriculados – períodos: abril- agosto/2001 hasta abril -agosto/2010



*Fuente: Información coordinador UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

Reunión de Coordinadores

Se ha realizado varias reuniones de coordinadores, en la ciudad de Quito y Loja, con el propósito de capacitar en diversas áreas, con la finalidad de dar una mejor atención en cada uno de los centros, y de igual manera para solucionar los múltiples problemas que son comunes en cada ciudad.

Estas capacitaciones han sido fructíferas por cuanto el cambio ha sido notorio en todo sentido, hoy se trabaja de una forma más descentralizada lo que permite que el alumno sea atendido de mejor forma.

Desde el año 2005, se incluye dentro de la agenda de fiestas de la UTPL, la reunión anual de coordinadores, donde se trabaja con los supervisores y jefes de áreas

estratégicas, dentro del sistema de educación a distancia, dando solución a la problemática estudiantil de cada uno de los centros universitarios.



De izquierda a Derecha: Diego Alvarado (Supervisor de Centros), Jhonny Aucapiña (Coordinador Riobamba), Jaqueline Bonilla (Coordinadora Guaranda), Byron Arteaga (Coordinador Latacunga) y Jimmy Aguirre (Coordinador Ambato).

Principales fortalezas y limitaciones del Centro Provincial Riobamba

Fortalezas

Antes de hablar de fortalezas es muy importante comentar lo que sucede en la actualidad ya que estamos viviendo un nuevo milenio, el cual demanda de dos cualidades fundamentales y que son: La flexibilidad y especialización, de manera que podamos adaptarnos al cambio permanente y también se pueda maximizar capacidades y fortalezas.

Razón por la cual, el centro universitario ha venido siempre intentando adaptarse, como no puede ser de otra manera, a las exigencias de un nuevo entorno y que es el que influye directamente ya que en base a esto debemos crear estrategias.

Las nuevas tecnologías son las que hoy en día mantienen un efecto inmediato dentro del sistema educativo y formativo en cualquier país, para cambiar, se precisan de profesionales con nuevos conocimientos y técnicas y que estén en la capacidad de impulsar cambios sustanciales.

El Centro Universitario Riobamba está formado por un pequeño grupo de colaboradores (4 personas), los cuales están claros con el alto compromiso que se tiene con la institución a la cual pertenece. La dedicación que se pone a la UTPL hace que obtengamos grandes recompensas, de igual manera la supervivencia de los centros depende de esta dedicación y compromiso con los estudiantes y además tener la apertura necesaria para aprender, lo que se relaciona directamente con la flexibilidad y capacidad de cada uno de nosotros para provocar y adaptarnos a cambios.

Hoy en día existen nuevas normas, aplicadas inclusive al trabajo y que varían mucho tanto en contenido y en forma, entonces es deber de la institución y a través del centro universitario sustituir las viejas fórmulas por unas nuevas, que mejoren la situación laboral y empleo de los futuros profesionales, labor que se viene manejando diariamente como una fortaleza al tener diálogos constantes con los alumnos y de alguna manera incorporar estos temas en nuestras conversaciones, en sí, el alumno que llega a la universidad no siempre viene a cumplir actividades académicas sino que de alguna manera buscamos llegar más, entablando diálogos diversos.

Las habilidades siempre serán una fortaleza para esta o cualquier otra institución, aunque debería estar siempre acompañado de recompensas, situación que en nuestro caso no se da, pero es la mística de trabajo y esa convicción de siempre estar dispuestos a adquirir nuevas competencias las que generan frutos, entonces es importante manejar esta fortaleza y explotarla a lo máximo ya que serán los resultados, la actitud, y todo lo que se pueda aportar por un objetivo común que pasarán a ser elementos fundamentales ahora y en el futuro siempre y cuando

sigamos con ese compromiso de trabajo desinteresado por parte de todos quienes hacemos UTPL.

Lograr compromisos serios de responsabilidad, es otro tema fuerte que se maneja en el centro universitario, es por estos que siempre estamos listos para adquirir conocimientos y habilidades, siempre orientado a resultados, donde cada uno de nosotros nos hemos acostumbrado a tener control y saber dirigir las funciones o actividades que uno tiene, de manera que se genera fácilmente el trabajo en equipo y obviamente las relaciones con el resto del personal es óptima , lo que repercute directamente en la buena atención a los clientes.

Mantener un liderazgo, creo que es muy importante dentro de cualquier institución, es así que siempre estamos buscando las formas más idóneas de manejar bien todas las actividades del centro universitario, con lo cual vamos definiendo el estilo de dirección.

Basándome en las ventajas competitivas, es indiscutible que está dentro del mismo centro universitario, se debe darle la importancia y consideración al personal del centro, porque éste viene a ser el primero y más importante de los clientes. Este particular tiene efectos positivos puesto que esta misma forma de comportamiento se exterioriza con nuestros clientes, los mismos que se sienten satisfechos y confían en la institución.

La descentralización informática por parte de la UTPL que se produce desde el período abril agosto 2005, fecha en la que el Centro Provincial Riobamba empieza a realizar matrículas en el Centro Universitario y todo proceso contable directamente en el sistema, lo cual ha permitido reducir notablemente los problemas de alumnos. Es importante indicar que esto ha dado un giro total en la reducción de problemas en todo el país.

El trabajo profesional que se viene realizando, está al mando de personas que entienden la evolución tecnológica y su aplicación para poder mejorar la atención a los estudiantes, el carácter proactivo del personal, la importancia que tienen nuestros clientes para nosotros es lo principal.

Cada persona es incomparable, y como en cualquier lugar existen personas conflictivas, y es aquí donde entra nuestra participación al volvernos consejeros y siempre ofreciéndoles el apoyo necesario, con esto creamos un feed-back exquisito, sin el cual sería muy complicado resolver el día a día. Es por esto que nuestro liderazgo es prominente porque somos capaces de coordinar y sobre todo diseñar reglas internas para un buen funcionamiento del centro.

Resultados positivos, ha dado el tener claro el panorama de cuando y como tomar decisiones, obviamente sin salirnos de las reglas propias de la UTPL, pero ha sido alentador tomar decisiones al aliarnos estratégicamente con instituciones como el IECE, institución con la cual laboramos desde algunos años sin inconvenientes y siempre tratando de ser lo más ágil en los trámites que necesitan las personas y poder gestionar sus becas de estudio.

Otra gran fortaleza del Centro Provincial Riobamba, es sin lugar a duda la buena comunicación y relación entre el coordinador y el personal de secretarias de la matriz y directores de escuelas que sirve para agilizar los trámites de los estudiantes y sobre todo la solución de inconvenientes.

Se aprovecha la habilidad para forjar relaciones interpersonales y gracias a esto conseguimos mucha ayuda, especialmente en el área de marketing, porque podemos tener espacios para promoción en los diferentes medios de comunicación y sobre todo el mayor logro fue que se pudo conseguir el dinero necesario para participar en el Desfile de la Alegría en el mes de abril del 2007.

Limitaciones

Cuando hablamos de limitaciones, creo que no sólo afecta al Centro Provincial Riobamba, esto es un denominador común de los centros provinciales y asociados y que principalmente es el factor económico ya que cada uno de nosotros contamos con una cierta cantidad de dinero que sirve exclusivamente para cubrir gastos ya presupuestados, y no tenemos la posibilidad de solventar urgencias, lo que en muchas ocasiones deja un sinsabor al vernos impotentes ante la situación presentada y no siempre se puede recurrir a los estudiantes.

Otra limitación es no tener la posibilidad de manejar el asunto publicitario en cada uno de los centros, y se maneja un sistema publicitario a nivel nacional y que muchas de las veces no llega como se espera a todos los sectores objetivos.

La imagen corporativa con el que cuenta el Centro Provincial Riobamba, no es el adecuado para ofrecer un servicio como se esperaría, hay mucha limitación en el sentido de distribución de espacio. Situación que solucionaría al darle la atención necesaria en este punto y realizar trabajos internos, como la elaboración de ambientes de manera que se ocupe el espacio existente adecuadamente. Se ha pedido la colaboración en forma directa a las personas encargadas de gestionar estas situaciones como también se ha hecho llegar a las autoridades a través de los “típicos” informes que llevan casi todos los coordinadores que asisten al proceso de evaluación.

Sin embargo, la situación está llegando a su fin, con fecha 13 de noviembre de 2009, la UTPL hace una fuerte inversión al adquirir un local propio, donde en muy poco tiempo funcionará El Centro Provincial Riobamba, y es así que el día 29 de enero de 2010 se pudo legalizar esta negociación al inscribir la propiedad en la Registraduría de la Propiedad de Riobamba. (*Ver anexo 2*)

3.5. Información histórica de los estudiantes por carreras del Centro Provincial Riobamba

Los datos estadísticos proporcionados por el Departamento de Gestión de Procesos, nos permite ver el movimiento del número de alumnos matriculados en el Centro Provincial Riobamba, desde el período Abril – Agosto 2005 hasta la presente fecha, lamentablemente no se puede obtener datos de ciclos anteriores, por cuanto en aquellos períodos el proceso de matriculación se realizaba de forma manual y el centro no llevaba registros detallados de cada carrera.

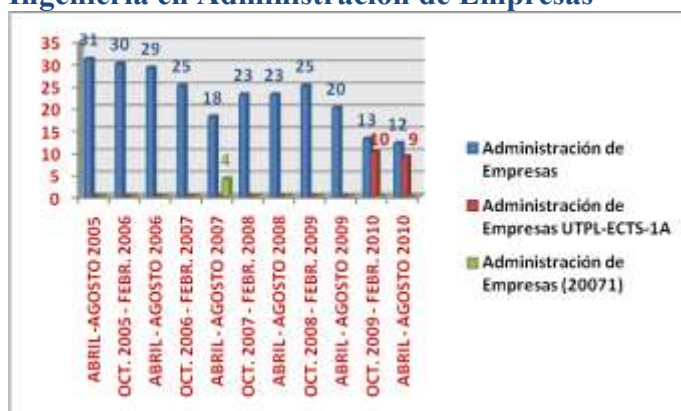
Cuadro No. 10
Datos estadísticos de matriculados en el Centro Provincial Riobamba

CARRERAS	ABRIL-AGOSTO 2005	OCTUBRE 2005 - FEBRERO 2006	ABRIL - AGOSTO 2006	OCTUBRE 2006 - FEBRERO 2007	ABRIL - AGOSTO 2007	OCTUBRE 2007 - FEBRERO 2008	ABRIL - AGOSTO 2008	OCTUBRE 2008 - FEBRERO 2009	ABRIL - AGOSTO 2009	OCTUBRE 2009 - FEBRERO 2010	ABRIL - AGOSTO 2010
Administración de Empresas	31	30	29	25	18	23	23	25	20	13	12
Administración de Empresas UTPL-ECTS-1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	9
Administración de Empresas (20071)	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-
Administración en Banca y Finanzas	7	6	4	3	3	6	3	3	2	2	2
Administración en Banca y Finanzas UTPL-ECTS-1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Administración en Gestión Pública	2	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-
Administración Turística	17	20	15	16	20	16	14	15	11	9	7
Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas UTPL - ECTS-1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9
Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas 20072	-	-	-	-	-	2	2	3	5	4	5
CCEE- Educación Básica - Ocho ciclos	7	8	12	15	15	16	13	15	12	12	8
CCEE- Educación Básica - Tres ciclos	2	3	3	3	3	6	4	5	5	3	3
CCEE- Educación Básica - Un ciclo	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-
CCEE- Lengua y Literatura	3	3	5	2	1	2	-	2	3	2	2
CCEE- Mención Contabilidad y Administración	1	3	2	2	1	-	-	-	-	-	-
CCEE- Mención Físico Matemáticas - Cuatro ciclos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCEE- Mención Físico Matemáticas - Ocho ciclos	6	6	4	2	2	4	3	2	2	2	1
CCEE- Mención Historia y Geografía	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
CCEE- Mención Químico Biológicas	-	1	1	5	3	3	2	2	3	2	2

CCEE- Educación Básica - Ocho ciclos UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4
CCEE- Mención Físico Matemáticas - Ocho ciclos UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
CCEE- Lengua y Literatura UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1
CCEE- Mención Químico Biológicas UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCEE- Mención Supervisión y Adm. Educativa	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
CCEE- Nivel Común	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ciencias de la Educación- INGLÉS	12	19	13	12	18	17	18	22	22	16	15
Ciencias Humanas y Religiosas (Pensum nuevo)	6	8	1	2	3	4	4	8	6	3	2
Ciencias Humanas y Religiosas UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ciencias Humanas y Religiosas (Pensum antiguo)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunicación Social	16	20	18	16	15	14	16	19	9	7	8
Comunicación Social UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11
Contabilidad y Auditoría	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contabilidad y Auditoría (Pensum nuevo)	21	23	18	24	17	18	16	10	9	6	5
Economía	15	12	11	9	6	4	5	9	8	5	5
Economía UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
Educación Infantil	12	14	14	12	9	7	8	6	5	2	2
Educación Infantil UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4
Gestión Ambiental	5	5	3	3	3	2	2	1	-	-	-
Gestión Ambiental (Pensum nuevo)	2	1	1	7	5	6	3	5	4	5	2
Gestión Ambiental UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6
Informática	11	5	5	14	5	8	9	11	8	7	6
Informática UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	12
Ingeniería - Transición Contabilidad y Auditoría	-	-	-	-	2	2	1	4	3	4	1
Ingeniería - Transición en Administración Turística	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	4
Ingeniería Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	6
Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas	-	-	-	-	-	3	2	1	5	2	1
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría - 2007	-	-	-	-	6	14	16	18	19	17	17
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	9
Inglés UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	8
Jurisprudencia	189	211	189	193	181	169	139	152	142	117	91
Jurisprudencia UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	55
Psicología	16	17	14	18	19	21	19	22	17	12	9
Psicología UTPL - ECTS- 1A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18
Secretariado Ejecutivo Bilingüe	2	4	4	3	4	1	2	2	1	1	-
Secretariado Ejecutivo Bilingüe-Pensum - 2006 - 2	-	-	-	2	4	2	2	1	1	1	2
TOTAL	389	421	370	390	370	371	328	365	323	372	370

Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Gráfico No. 5
Ingeniería en Administración de Empresas

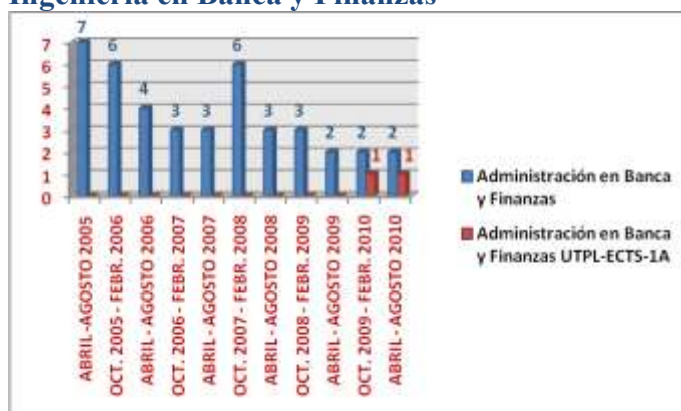


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Como se puede apreciar, la carrera de Administración de Empresas, ha tenido una tendencia a mantenerse con un número entre 20 a 30 alumnos. En el período abril – agosto 2007 se cambia de pensum, el mismo que dura solamente ese ciclo, ya que por disposiciones de la Dirección de Modalidad Abierta continua con el anterior.

A partir del período octubre 2009 – febrero 2010, la modalidad abierta y a distancia, oferta las carreras a través de Créditos Académicos UTPL- ECTS (Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos).

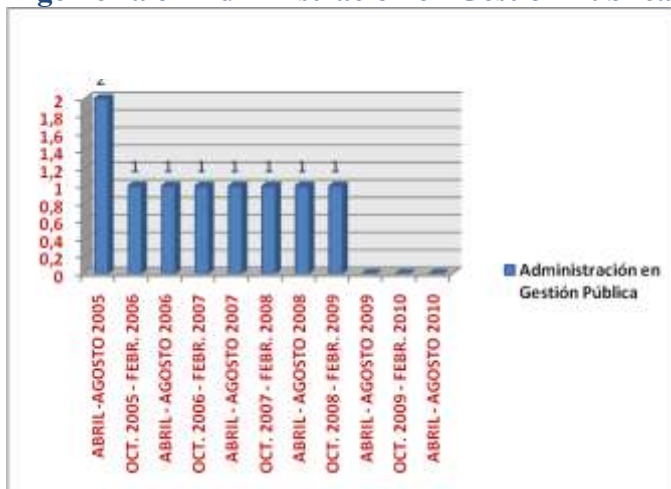
Gráfico No. 6
Ingeniería en Banca y Finanzas



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

La carrera de Banca y Finanzas, demuestra un ligera disminución de alumnos, tomando en consideración que siempre ha sido un número bajo de matriculados.

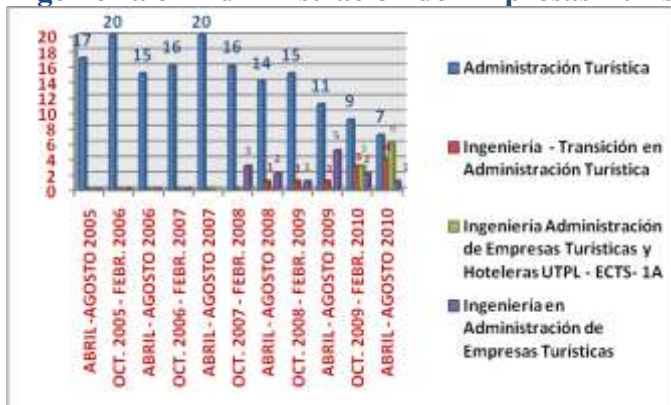
Gráfico No. 7
Ingeniería en Administración en Gestión Pública



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Gestión Pública, tiene una particularidad, ya que tuvo un paso fugaz en la UTPL, es decir se ofertó por muy poco tiempo, y los alumnos que se matricularon son los que terminaron, por eso que el número siempre ha sido el mismo.

Gráfico No. 8
Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

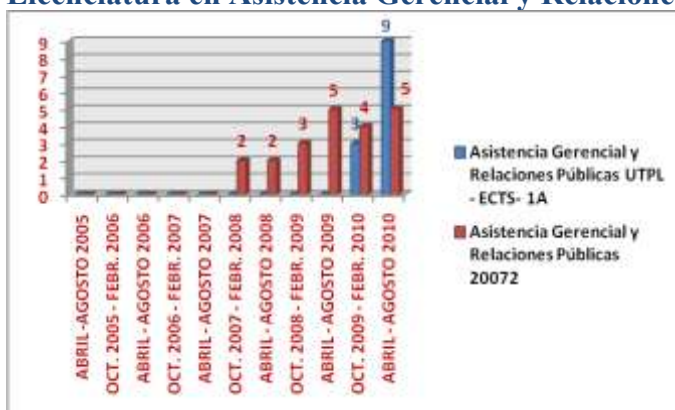


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

La escuela de Administración Turística, sufre algunos cambios: En el período octubre 2007–febrero 2008, se termina el acceso para alumnos nuevos dentro de la licenciatura, los cuales se deben matricular directamente en la ingeniería, dando la opción para que las personas que terminen con el pensum de estudios de la

licenciatura, puedan optar por la ingeniería, razón por la cual se oferta un pensum de transición y de esta manera dar la oportunidad a que se gradúe como ingenieros. De igual manera manera el número de alumnos se mantiene en los 4 programas de estudios.

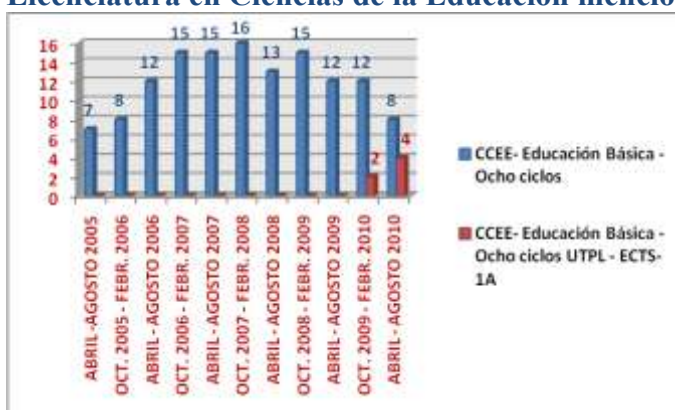
Gráfica No. 9
Licenciatura en Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En el período octubre 2007 – febrero 2008, se abre la Lic. en Asistencia Gerencial, la misma que de alguna forma, viene a reemplazar Secretariado Ejecutivo Bilingüe, cerrada por disposiciones de las autoridades de la UTPL. Esta mención, cada día está tomando mayor acogida, tal como indica el cuadro estadístico.

Gráfico No. 10
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica 8 ciclos



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Educación Básica, es una mención, que tiene mucha regularidad en cuanto a número de alumnos, se mantiene la tendencia. De igual forma se oferta con el sistema de Créditos Académicos UTPL-ECTS.

Gráfico No. 11
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica 3 ciclos



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Esta carrera, está direccionada para Profesores de Educación Primaria, de los IPED con tres años de Post-Bachillerato, previo el estudio de revalidación de contenidos.

Las estadísticas indican que ha tenido la tendencia al incremento, y es así que el mayo número se ve en el período octubre 2007 – febrero 2008.

Gráfico 12
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica 1 ciclo



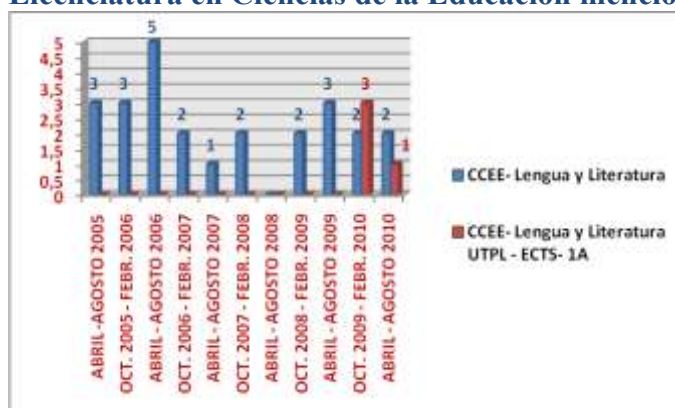
Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Esta licenciatura se oferta para los Licenciados en Ciencias de la Educación en cualquier mención, Profesores de Educación Media, Profesores de Educación Primaria de la UTPL., así como a Profesores de Educación Media y Licenciados en Ciencias de la Educación, de otras universidades, previo al estudio de revalidación de contenidos.

El número de matriculados en esta mención, al igual que en otras de Ciencias de la Educación, son bajos.

Es importante anotar que por el momento, las Licenciaturas en Educación Básica de 3 y 1 ciclo, aún no son incluidas en el Sistema de Créditos Académicos UTPL-ECTS.

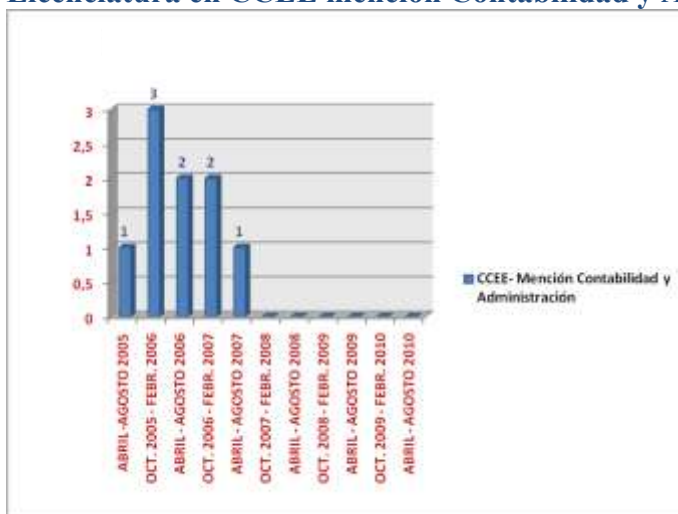
Gráfico 13
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Lengua y Literatura



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Como se indicó anteriormente, esta mención tiene un número bajo de alumnos matriculados, registrando el mayor, en el período abril – agosto 2006.

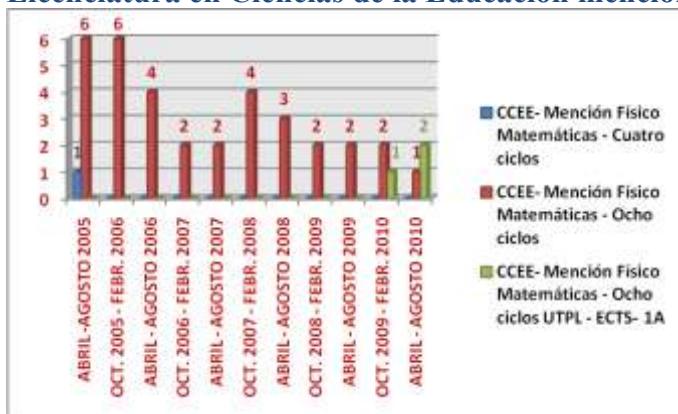
Gráfico 14
Licenciatura en CCEE mención Contabilidad y Administración



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En el centro Riobamba, se matriculó por última vez 1 alumno en el período abril – agosto 2007, ya que esta carrera se cerró definitivamente.

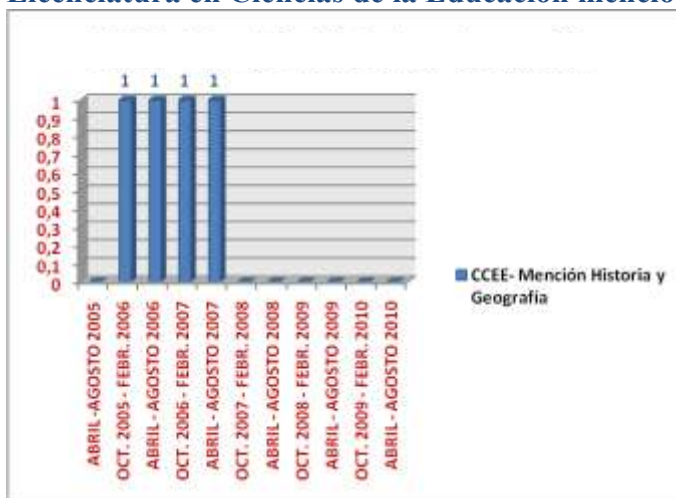
Gráfico 15
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Físico – Matemáticas



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En este cuadro, se puede apreciar que el número de matriculados cada vez es menor, al momento se oferta en los 2 sistemas, tanto de asignaturas como de créditos.

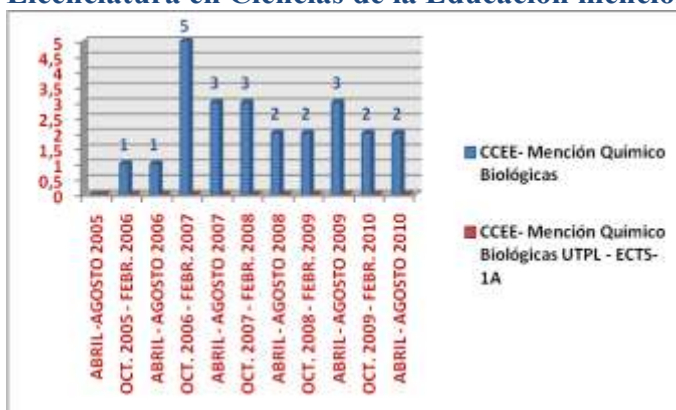
Gráfico No. 16
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Historia y Geografía



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Esta es otra de las especialidades, que se cerró, razón por la que se puede apreciar que el último alumno matriculado fue en el período abril – agosto 2007.

Gráfico No. 17
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Químico – Biológicas

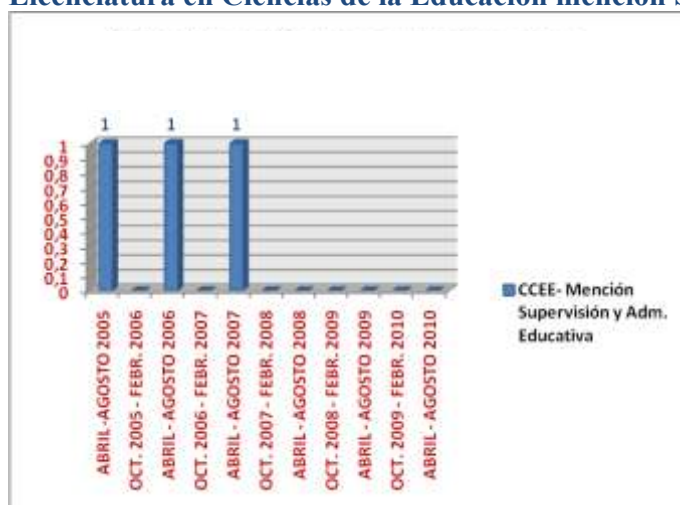


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
 Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

A pesar de que al momento se oferta los 2 sistemas de estudios, solamente se ve que los matriculados son el pensum de asignaturas, y de igual manera en bajo número.

Gráfico No. 18

Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Supervisión y Adm. Educativa



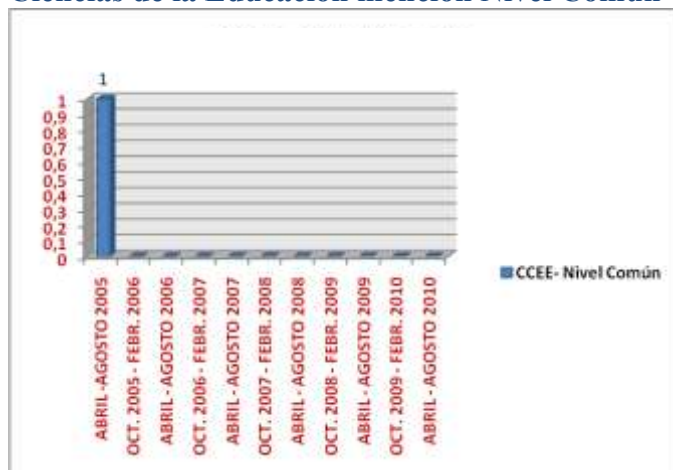
Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL

Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En el período abril – agosto 2007, es el último que registra 1 alumno matriculado, y se debe a que esta mención también se cierra en la UTPL.

Gráfico No. 19

Ciencias de la Educación mención Nivel Común

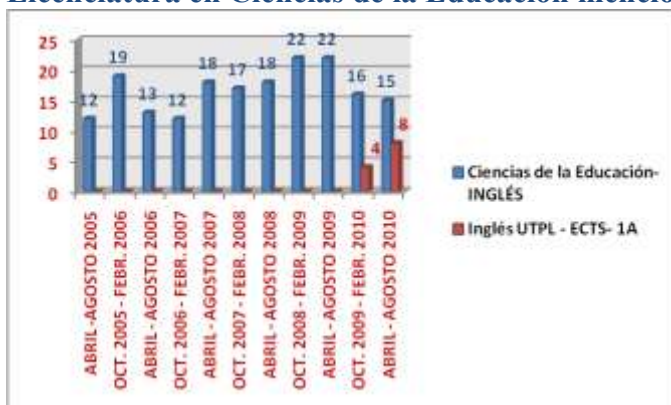


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL

Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En el centro universitario de Riobamba, se registra el último alumno matriculado en esta mención, en el período abril – agosto 2005, la razón es que a partir de esta fecha todas las carreras en Ciencias de la Educación inician desde el 1er. Ciclo.

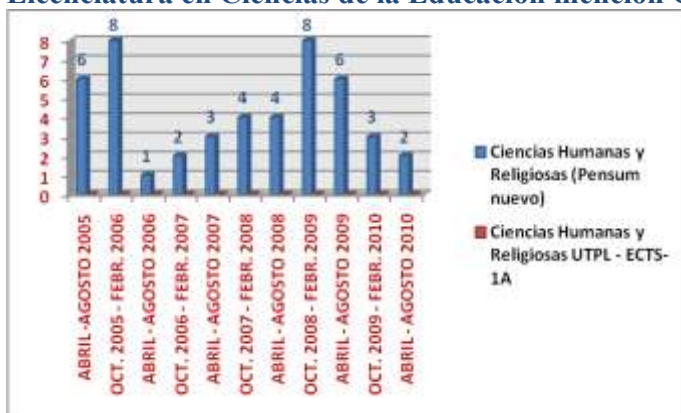
Gráfico No. 20
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Inglés



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

En el centro universitario Riobamba, la especialidad de Inglés dentro de CCEE, es la que más repunte ha tenido, se ve un crecimiento importante ciclo a ciclo.

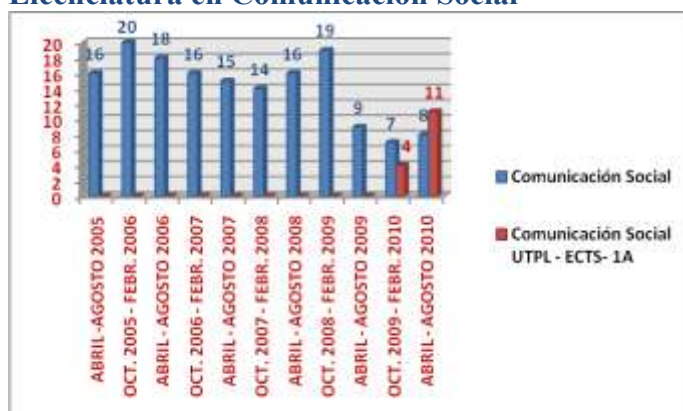
Gráfico No. 21
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Ciencias Humanas y Religiosas



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Ciencias Humanas y Religiosas, es la mención que sufre un descenso considerable como podemos apreciar, el número mayor de matriculados llegó a 8, y al momento solamente están 2 alumnos matriculados.

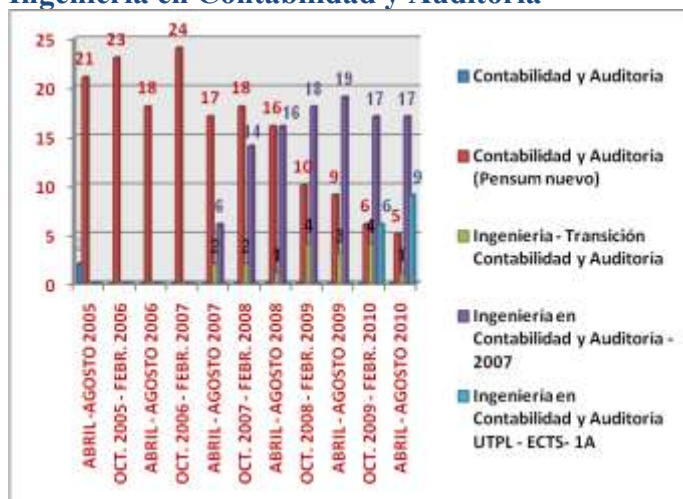
Gráfico No. 22
Licenciatura en Comunicación Social



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Representa un alto porcentaje dentro del total de matriculados en el centro universitario Riobamba, generalmente están entre 10 y 20 alumnos que pertenecen a los 2 sistemas de estudios; Asignaturas y Créditos.

Gráfico No. 23
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

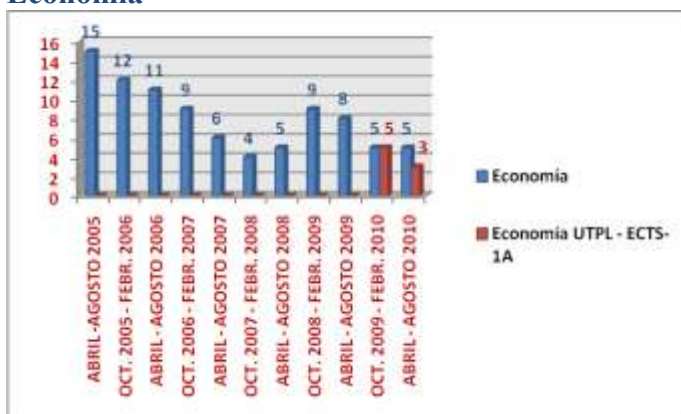


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Contabilidad y Auditoría, sufre cambios de pensum de estudios; en la Licenciatura se pasa a un pensum nuevo, luego a la Ingeniería y actualmente se imparte a través del sistema de Créditos. Se permite que los alumnos que terminan con el pensum de la

licenciatura, puedan obtener la ingeniería, para lo cual se crea el Pensum de Transición. Dentro del global de alumnos de Riobamba, esta carrera tiene mucha importancia dentro del cómputo general de matriculados.

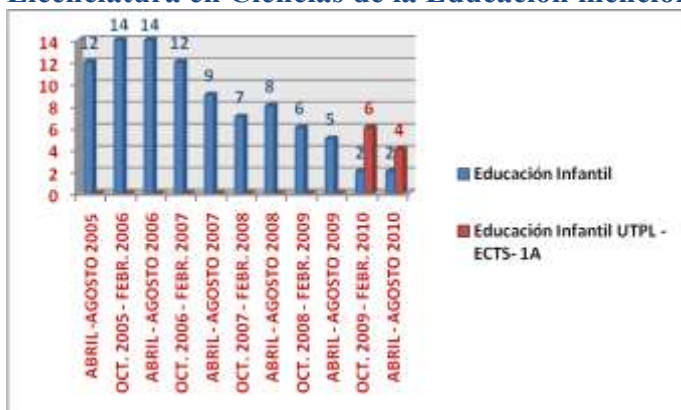
Gráfico No. 24
Economía



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Dentro del área administrativa, mantiene su regularidad, aunque con tendencia a la baja, como se indica en el cuadro estadístico, el número ha bajado considerablemente comparado a ciclos anteriores.

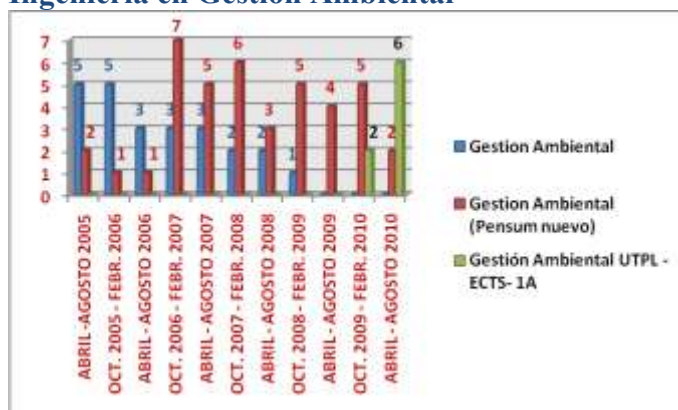
Gráfico No. 25
Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Educación Básica Infantil



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Como se ha visto en la carreras dentro de Ciencias de la Educación, la característica principal ha sido el mantenerse o bajar el número de matriculados, y esta no es la excepción el número se podría decir que esta dentro de lo normal.

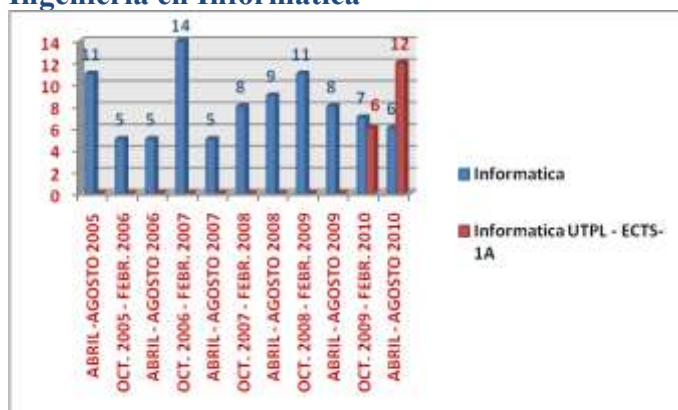
Gráfico No. 26
Ingeniería en Gestión Ambiental



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

La escuela de Gestión Ambiental, al momento se encuentra ofertando la ingeniería a través del sistema de asignaturas y de créditos; se podría decir que esta carrera tiende a crecer, y vemos que el período abril – agosto 2010 hay 8 matriculados y que es el más alto dentro de las estadísticas.

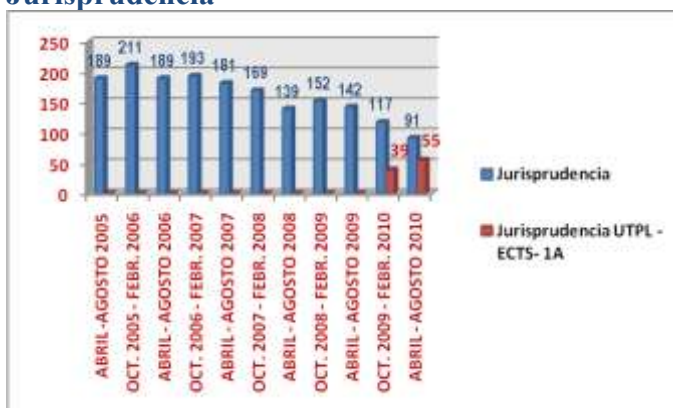
Gráfico No. 27
Ingeniería en Informática



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

El crecimiento es notable dentro de esta escuela, en el período abril – agosto 2010, registra el número más alto de matriculados, 18 alumnos.

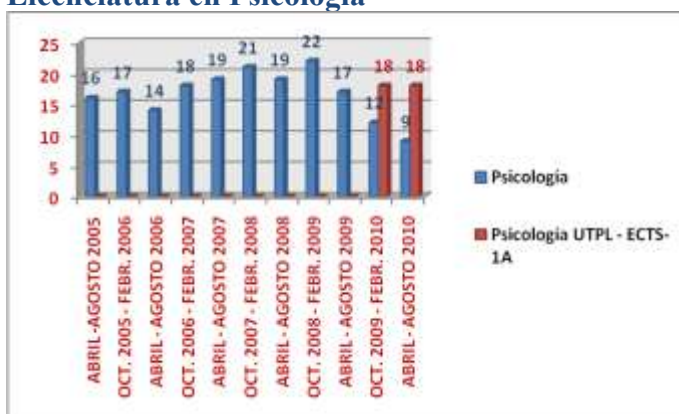
Gráfico No. 28
Jurisprudencia



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Ciencias Jurídicas representará el 40% del total de las matrículas, es una carrera donde cada ciclo ingresan y egresan muchos estudiantes, se ha mantenido por encima de los 139 alumnos por período académico.

Gráfico No. 29
Licenciatura en Psicología

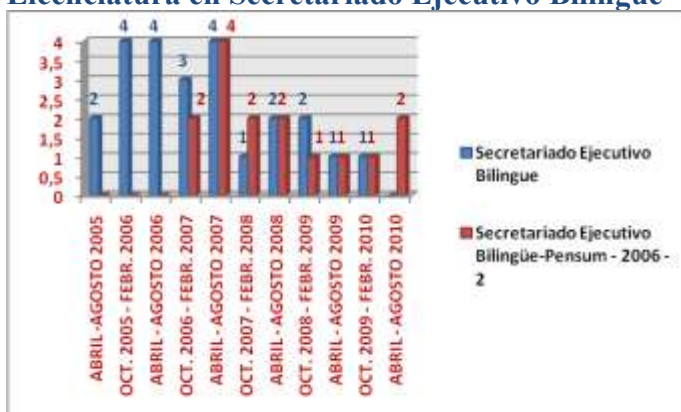


Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Se registra un crecimiento sustancial ciclo a ciclo, tiene mucha preferencia entre la población a pesar de que se trata de una carrera con 10 ciclos de estudios y que se

otorga un título de Licenciatura. En los 2 últimos ciclos se ve el crecimiento porque pasa de 17 a 30 alumnos matriculados.

Gráfico No. 30
Licenciatura en Secretariado Ejecutivo Bilingüe



Fuente: Unidad de Procesos y Contabilidad - UTPL
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

A pesar de que se cerró esta carrera, aún se mantienen matriculas, y son de aquellas personas que tienen pendientes pocas materias para egresar y que están tomando de carreras como por ejemplo: Asistencia Gerencial.

3.4- Información Histórica de los Graduados

La información que a continuación se detalla es tomada de la base de datos de la Unidad de Relaciones Interinstitucionales, donde se va dejar constancia de la evolución de los graduados, del Centro Provincial Riobamba.

Cuadro No. 11
Información histórica de graduados - Centro Provincial Riobamba

AÑO TITUL.	CARRERA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1984	Ciencias de la Educación	1		1
1989	Ciencias de la Educación		1	1
1994	Ciencias de la Educación	1		1
	Lenguas		1	1

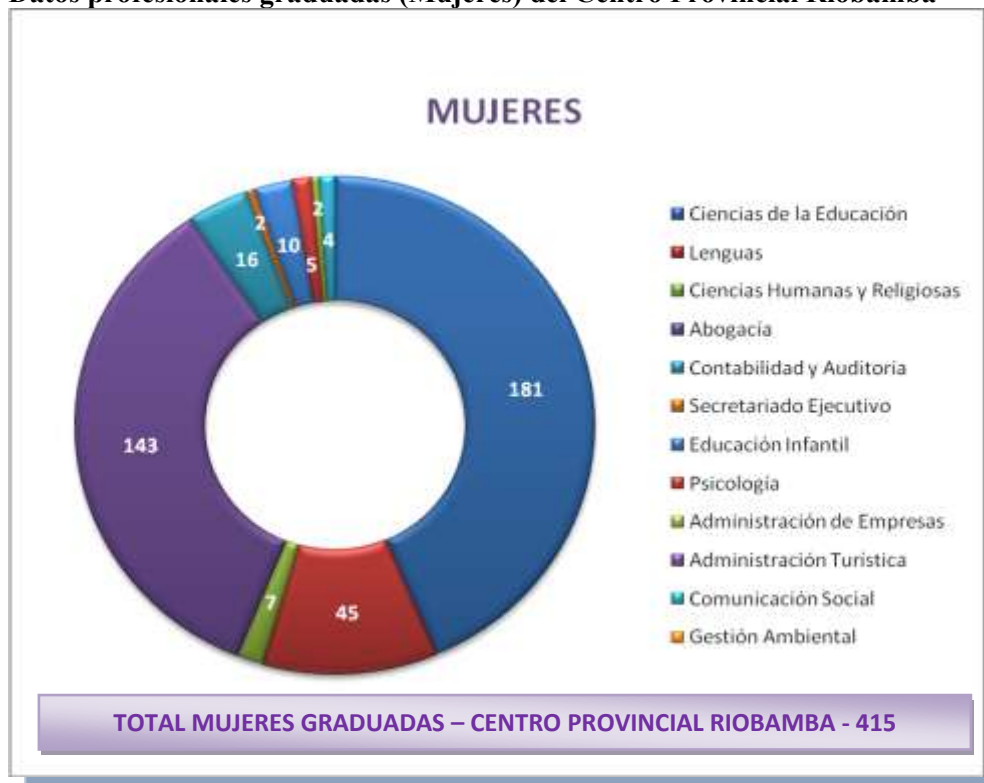
1995	Ciencias de la Educación	1		1
1996	Ciencias de la Educación	4	4	8
	Ciencias Humanas y Religiosas	1		1
1997	Ciencias de la Educación	6	7	13
1998	Ciencias de la Educación	4	11	15
1999	Ciencias de la Educación	29	17	46
	Ciencias Humanas y Religiosas	2		2
	Lenguas	8	4	12
2000	Abogacía	1	9	10
	Ciencias de la Educación	41	21	62
	Lenguas	6	2	8
2001	Abogacía	17	29	46
	Ciencias de la Educación	18	15	33
	Ciencias Humanas y Religiosas	1	1	2
	Contabilidad y Auditoría	2	1	3
	Lenguas	5	2	7
2002	Abogacía	27	49	76
	Ciencias de la Educación	22	10	32
	Ciencias Humanas y Religiosas	1		1
	Contabilidad y Auditoría	5		5
	Lenguas	9	6	15
2003	Abogacía	19	55	74
	Ciencias de la Educación	16	6	22
	Contabilidad y Auditoría	1		1
	Lenguas	5	5	10
2004	Abogacía	20	49	69
	Ciencias de la Educación	13	9	22
	Ciencias Humanas y Religiosas	1		1
	Contabilidad y Auditoría	1		1
	Lenguas	1	2	3
	Secretariado Ejecutivo Bilingüe	1		1
2005	Abogacía	12	36	48
	Ciencias de la Educación	8	4	12
	Contabilidad y Auditoría	2	2	4
	Educación Infantil	4		4
	Lenguas	4		4
	Psicología	2		2
2006	Abogacía	4	22	26
	Administración de Empresas	1	1	2
	Ciencias de la Educación	6	8	14
	Ciencias Humanas y Religiosas		1	1
	Contabilidad y Auditoría	3		3
	Educación Infantil	3		3
	Lenguas	3	1	4

	Psicología	2	1	3
	Secretariado Ejecutivo Bilingüe	1		1
2007	Abogacía	6	26	32
	Ciencias de la Educación	2	3	5
	Educación Infantil	1		1
	Lenguas	2		2
2008	Abogacía	11	17	28
	Administración Turística		1	1
	Ciencias de la Educación	4	2	6
	Comunicación Social	2		2
	Educación Infantil	1		1
	Lenguas	2		2
2009	Abogacía	24	20	44
	Administración de Empresas	1	1	2
	Ciencias de la Educación	2		2
	Ciencias Humanas y Religiosas	1		1
	Comunicación Social	1		1
	Contabilidad y Auditoría	2		2
	Educación Infantil	1		1
	Gestión Ambiental		1	1
	Psicología	1		1
2010	Abogacía	2	3	5
	Ciencias de la Educación	3	3	6
	Comunicación Social	1		1
TOTAL		415	469	884

Fuente: Base de datos Ex -Alumnos – UTPL –DGRI – Datos del 1 de abril de 2010
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

Gráfico No. 31

Datos profesionales graduadas (Mujeres) del Centro Provincial Riobamba



*Fuente: Base de datos Ex -Alumnos – UTPL –DGRI – Datos del 1 de abril de 2010
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.*

De acuerdo a la tabla de datos estadísticos, vemos que la mayor cantidad de personas graduadas, están dentro de la Escuela de Ciencias de la Educación, a partir del año 2000 las diferentes escuelas, empiezan a graduar a sus primeros alumnos, dando inicio con la escuela de Ciencias Jurídicas, y posteriormente de las otras carreras como: Secretariado Ejecutivo, Educación Infantil, Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, Comunicación Social, Administración Turística, Gestión Ambiental y Psicología.

Las mujeres graduadas (415), tienen un porcentaje muy alto dentro de este tópico, el 47% del total de titulados pertenece al sexo femenino, donde 181 se gradúan en Ciencias de la Educación, 143 como Abogadas, 45 en Inglés, 16 en Contabilidad y Auditoría, 10 en Educación Infantil, 7 en Ciencias Humanas y Religiosas, 5 en Psicología, 4 en Comunicación Social, 2 en Secretariado Ejecutivo y 2 en Administración de Empresas.

Gráfico No. 32
Datos profesionales graduados (Hombres) del Centro Provincial Riobamba



Fuente: Base de datos Ex -Alumnos – UTPL –DGRI – Datos del 1 de abril de 2010
Elaborado por: Jhonny W. Aucapiña V.

El gráfico 34 nos indica, las mismas tendencias que el caso anterior, es decir las carreras con mayor número de graduados son: Abogacía con 315, Lenguas 23 y Ciencias de la Educación con 121; en cambio no sucede lo mismo con las otras carreras, los números son bajos: 3 en Contabilidad y Auditoría, 2 en Ciencias Humanas y Religiosas, 2 en Administración de Empresas, 1 en Psicología, 1 en Administración Turística 1 y en Gestión Ambiental.

Los hombres (469) tienen el mayor porcentaje con el 53%, dato que comparado con el de las mujeres, prácticamente la diferencia es mínima.

Esta comparación, demuestra que la UTPL abre sus puertas a los 2 géneros por igual, y que todos tienen las mismas oportunidades.

3.5 Recursos materiales: Infraestructura física y tecnológica (Información histórica y actual)

El Centro Universitario Riobamba, funciona en un local arrendado desde el año 1998, ubicado dentro del casco colonial de la ciudad, en las calles García Moreno 19-46 entre Olmedo y Gaspar de Villarroel, Edificio Escudero 2do. Piso.



Cuenta con 4 oficinas, que están divididas de la siguiente manera:

Coordinación.- Consta de una oficina equipada con escritorio, archivador y 1 computador.



Secretaría.- Lugar donde se realiza todas la actividades inherentes a matrículas y archivo general, aquí se encuentran los siguientes equipos: 2 computadores, 1 impresora multifunción, 1 scanner para recepción de trabajos a distancia, 1 impresora para entrega de comprobantes, 1 televisor, 1 DVD, 3 escritorios, 5 archivadores.





Vista frontal de la Secretaría



Estafetas, informativos de Secretaría

Aula Virtual.- Espacio destinado a videoconferencias, destinado para los alumnos de la UTPL de pregrado y postgrado, así como para todas las instituciones externas que alquilen nuestros servicios.



Los alumnos del Diplomado en Salud, cuando reciben la tutoría del módulo: Situación de Salud y sus Tendencias.



Los equipos con los que cuenta son: 1 computador, 1 sistema de amplificación.



En la parte superior se encuentra el Retroproyector, el mismo que es fijo en el tumbado.



Espacio físico, con 42 sillas, que es el máximo de capacidad.

Aula para tutorías.- Esta dotada de 30 pupitres, donde se imparte las tutorías presenciales de Inglés General, Listening and Speaking, y Maestrías.



Fuente: Jhonny Aucapiña

Actualmente la UTPL – Riobamba, cuenta con un local propio, y que está en espera de adecuaciones, donde en muy poco tiempo se estará inaugurando sus oficinas.



Fuente: Jhonny Aucapiña

CAPÍTULO IV

EL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Fuente: Jhonny Aucapiña

El Econ. Jhonny Aucapiña, durante el Proceso de Matriculación, para el período abril - agosto 2010

4.1- Inserción Laboral de los profesionales egresados

El presente estudio, nos va indicar la real situación de los profesionales titulados en el Centro Provincial Riobamba; se realizó encuestas a 31 profesionales de diferentes carreras.

4.1.1.- Criterios de los profesionales egresados de la UTPL – Riobamba

Cuadro 12
Información de los egresados

	Nombre	Cargo	Institución
	Bárbara Cecilia Echeverría Barriga	Directora Sección Básica Inicial	Unidad Educativa “San Felipe Neri”
	Sandra Janeth Samaniego Rivera	Secretaria General Sección Básica Inicial	Unidad Educativa “San Felipe Neri”
	María Verónica Sáncho Herdoiza	Funcionaria en Libre Ejercicio	
	Vilma Alicia Zurita Torres	Docente	Unidad Educativa “San Felipe Neri”
	Hugo Patricio Chávez Chávez	Vicerrector	Colegio “La Salle”

	Washington Carrillo	Inspector General	Colegio "La Salle"
	Gladys Cecilia Chávez Yerovi	Secretaria – Recaudadora	Colegio "La Salle"
	Lidia Cristina Ruiz Coronel	Docente	Colegio "La Salle"
	Helna del Pilar Nina Toscano	Docente	Colegio "La Salle"
	Germania Arias García	No ejerce la profesión	
	Luis Coronel Velasteguí	Funcionario Jurídico	Comando Provincial de Policía Chimborazo No. 5
	José Manuel Lema Morales	Funcionario en Libre Ejercicio	
	Ángel Tobar Andrade	Departamento Auditoría	Contraloría General del Estado

	María Elena Castillo Ramos	Docente	Unidad Educativa “San Felipe Neri”
	Pilar Aida Salazar Almeida	Directora	Jardín de Infantes “Benjamín Franklin”
	Kerly Patricia Alarcón Parra	Funcionaria Jurídica	Ministerio Fiscal
	María de Lourdes Martínez Salas	Funcionaria Publica	Fundación Visión Mundial
	Lenin Vinueza Cisneros	Director	Seguro Social Campesino
	Nancy Orozco Basantes	Psicóloga	Hospital Alternativo Andino
	Gladys Mariela Espinoza Chávez	Funcionaria Jurídica	Notaría Pública
	Lorena Josefina Castillo Rojas	Administradora Aula Virtual	Universidad Técnica Particular de Loja

	José Luis Cabezas	Propietario/Administrador	Red de Farmacias Económicas
	Blanca Lliguín Infante	Funcionaria Jurídica	SERVICOBRA Servicios Jurídicos y Cobranzas
	Nelly Lliguín Infante	Funcionaria Jurídica	SERVICOBRA Servicios Jurídicos y Cobranzas
	Jeanneth Larrea Naranjo	Funcionaria Jurídica	SERVICOBRA Servicios Jurídicos y Cobranzas
	César González Pareja	Funcionario Público	Función Judicial
	Guadalupe Porras Vasco	Funcionaria Pública	Función Judicial
	Ricardo Jara León	Funcionario Público	Función Judicial
	Erick Castillo Cevallos	Departamento de Rentas	Ilustre Municipio de Riobamba

	Simón Bolívar Tapia Lara	Departamento de Inteligencia	de Policía judicial
	Raúl Andrade	Gerente General	Mutualista Pichincha

Fuente: Egresados de la UTPL

Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Como se puede apreciar, de los 31 profesionales egresados de la UTPL, solamente una persona no ejerce la profesión, los 30 restantes están involucrados en instituciones tanto públicas, como privadas; y otros realizan sus actividades sin dependencia laboral.

Cuadro No. 13
Género de los profesionales graduados de la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
2	Género de los profesionales egresados de la UPTL	Femenino	19	61
		Masculino	12	39
		Total	31	100

Fuente: Egresados de la UTPL

Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Es importante conocer el criterio tanto de hombres como de mujeres, es así que se involucra a 12 hombres y 19 mujeres.

Cuadro No. 14
Títulos de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
3	Título que obtuvo	Educación Básica	1	3,22
		Ciencias Jurídicas	15	48,38
		Secretariado Ejecutivo	2	6,45
		Gerencia Educativa	1	3,22
		Supervisión y Adm. Ed.	2	6,45
		Comunicación Social	2	6,45
		Licenciatura Inglés	2	6,45
		Contabilidad y Admin.	3	9,67
		Contabilidad y Auditoría	1	3,22
		Educación Infantil	1	3,22
		Psicología	1	3,22
				Total

Fuente: Egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

El mayor número corresponde a titulados en Abogacía, puesto que esta carrera ocupa el 48,38% de los titulados, y a continuación siguen los graduados en Ciencias de la Educación en sus diferentes menciones.

Cuadro No. 15
Situación Laboral de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
4	Situación laboral actual	Trabaja en un puesto relacionado con sus estudios	24	77.41
		Trabaja en un puesto no relacionado con sus estudios	6	19.35

		Ampliando estudios	1	3.22
		Otros		
		Total	31	100

Fuente: Egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

La situación laboral de los profesionales, indica que el 77,41% de los encuestados trabajan en puestos relacionados con sus estudios. El 19,35% están inmersos en trabajos que no están relacionados con sus estudios, son personas que tienen empresas propias, y otras trabajan en instituciones realizando actividades que no tienen relación con su título. El 3,22% estudió en la UTPL para ampliar conocimientos.

Cuadro No. 16

Posibilidades de trabajo de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
5	¿Cuáles fueron las posibilidades de trabajo, luego de obtener su título profesional?	Muy pocas	6	19.35
		Algunas	17	54.83
		Bastantes	8	25.80
		Total	31	100

Fuente: Egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Luego de obtener el título de 3er. Nivel, las posibilidades laborales son como se anota a continuación: El 19,35% tuvieron muy pocas posibilidades de trabajo, estos profesionales en su mayoría no buscaban trabajar, ya que de alguna manera estaban involucrados en el ámbito laboral. Al 54,83% se les presentaron algunas oportunidades de trabajo, que fueron aprovechadas y al momento se encuentra con trabajos fijos. Para el 25,8% las oportunidades fueron bastantes, y al momento se encuentran en puestos muy relevantes dentro de la ciudad.

Cuadro No. 17
Servicios de la carrera de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
6	Su carrera en la UTPL, le sirvió para obtener:	Ascenso de categoría	7	19,44
		Lograr un mejor salario	8	22,22
		Obtener un puesto acorde con su titulación	13	36,11
		Otros	8	22,22
		Total	36	100

Fuente: Egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Al 19,44% de graduados, la carrera que obtuvieron en la UTPL, les sirvió para ascenso de categoría, y obviamente todo lo que conlleva este acontecimiento. El 22,22% tuvo la oportunidad de mejorar sus ingresos a través de un incremento salarial. El 36,11% tuvieron la oportunidad de obtener puestos que tienen afinidad con la carrera obtenida. El 22,22% indican que les sirvió para: Afianzar conocimientos, tener reconocimiento ante la sociedad, complementar con la actividad diaria, ubicarse laboralmente, laborar en libre ejercicio.

Cuadro No. 18
Sectores laborales los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
7	Sector al que pertenece la empresa o institución en la que trabaja	Público	8	25,80
		Privado	20	64,51
		Otros	3	9,67
		Total	31	100

Fuente: Egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Los profesionales de la UTPL Riobamba, se encuentran involucrados en empresas que pertenecen a varios sectores: El 25,80% son funcionarios de empresas públicas y

son aquellos que están ejerciendo labores de acuerdo a su carrera. El 64,51% están inmersos en el sector público, y esto se debe a que ejercen funciones que no están de acuerdo a su titulación, tienen actividades comerciales propias y otros están laborando en instituciones educativas pensionadas. El 9,67% trabajan en instituciones educativas de carácter fisco-misional.

4.1.2.- Criterio de los empleadores

Para obtener los resultados, se realizó la entrevista a 10 empleadores.

A.- Datos Informativos

Cuadro No. 19
Información de los empleadores

	NOMBRE	EMPRESA	CARGO
	Bárbara Cecilia Echeverría Barriga	Unidad Educativa “San Felipe Neri”	Directora Sección Básica Inicial
	Víctor Hugo Chávez Delgado	Colegio “La Salle”	Rector
	Washington Santillán Bonilla	Función Judicial Chimborazo	Asistente Administrativo de Personal
	Willams Ocaña Ramos	SERVICOBRA “Servicios Jurídicos y Cobranzas”	Administrador
	Miriam Jeaneth Chagñay Jácome	Escuela “Obispo Plaza”	Directora

	Mercedes Real Rivera	Dirección Provincial de Salud de Chimborazo	Líder Procesos Oferta y Demanda
	Susana Santillán Castillo	Empresa Eléctrica Riobamba	Supervisora de Recaudaciones
	Dorian Balladares Romero	Comando del Segundo Distrito de la Policía Nacional	Jefe de la Gestión Administrativa y Operativa
	Raúl Sigcho Veloz	Ministerio Fiscal Chimborazo	Asistente del Ministro Fiscal
	Carlos Ernesto Guffante	Jardín de Infantes "Benjamín Franklin"	Propietario

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Para la presente investigación, se involucró a funcionarios que tienen a su cargo el personal; y de la misma forma a instituciones con diversas actividades, siendo estas de carácter público y privado.

B.- Entrevista

Cuadro No. 20
Porcentaje de empleados graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
4	¿Qué porcentaje de sus empleados son titulados o egresados de la UTPL?		1	6
			1	22,88
			1	30

			1	90
			1	50
			1	30
			1	8
			1	35
			1	17
			1	50
		Total	10	

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Los resultados obtenidos de las entrevistas, indica que en promedio el 33.88% de los empleados son ex –alumnos, lo que demuestra que las instituciones de la ciudad tanto públicas como privadas, abren sus puertas a los graduados de la UTPL.

Cuadro No. 21
Razones para contratar a profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
5	¿Cuáles son las razones por las que usted ha decidido contratar a los profesionales de la UTPL?	Preparación	1	6.6
		Calidad	2	13.33
		Responsabilidad	3	20
		Idoneidad	1	6.6
		Conocimientos	1	6.6
		Prestigio	2	13.33
		Criterio	1	6.6
		Capacidad	1	6.6
		Profesionalismo	1	6.6
		Concurso de Méritos y Oposición	2	13.33
		Total	15	100

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Las razones por las que contratan a personas graduadas en la UTPL, son múltiples: Responsabilidad, honestidad, conocimientos, calidad, capacidad, profesionalismo; lo que permite que las instituciones cuenten con personal con carácter de investigadores y proactivos, lo que hace que sus servicios sean de calidad.

Cuadro No. 22
Cumplimiento de expectativas de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
6	¿Considera que los profesionales de la UTPL cumplen con las expectativas o exigencias de su empresa?	Si	10	100
		No	0	0
		Total	10	100

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Todas estas circunstancias, hacen que el 100% de los entrevistados, coinciden con sus aseveraciones, al indicar que nuestros profesionales cumplen a cabalidad, con todas las expectativas o exigencias que las empresas proponen.

Cuadro No. 23
Argumentos sobre el cumplimiento de trabajo de los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
7	¿En qué medida? Argumente su respuesta	Preparación	1	10
		Apertura al cambio	1	10
		Conocimientos, Experiencia, Capacidad	3	30
		Profesionalismo	1	10
		Cumplimiento, responsabilidad, Calidad	3	30
		Destrezas	1	10
		Total	10	100

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Argumentan sus respuestas indicando que son: Profesionales con altos conocimientos, con gran capacidad para integrarse en sus labores, comprometidos con el trabajo encomendado, por su eficacia y eficiencia en todas las tareas encomendadas, con apertura a cambios que exige la sociedad actual; todas las cualidades que indican los empleadores, están en cada uno de los profesionales graduados en la UTPL.

Cuadro No. 25
Cambios generados por los profesionales graduados en la UTPL, en su empresa

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
8	¿El trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa?	Si	8	80
		No	2	20
		Total	10	100

*Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
 Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.*

El 80% de los empleadores, afirman que es más fácil lograr cambios significativos, en sus instituciones, porque se puede contar con ellos, el estudiar a distancia ha generado mayor creatividad en las labores diarias; en instituciones públicas donde hay normas establecidas, es difícil introducir cambios, pero a pesar de todo, indican que se ve el cambio: En la atención, son más diligentes, ágiles, organizados. El 20% indica que es una institución donde no se permite cambio alguno, porque las normas están dadas.

Cuadro No. 25
Respuestas ante los cambios generados por los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
9	¿De qué manera?	Mayor creatividad	1	10
		Apertura al cambio y deseos de superación	1	10
		Mejoramiento en atención	1	10
		No responde	1	10
		Motivación para la investigación	2	20
		Ninguna	1	10
		Trabajo profesional	1	10
		Agilidad y organización de procesos	1	10
		Eficiencia en el trabajo	1	10
		Total	10	100

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
 Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Es evidente que los cambios se han dado, el 80% de los profesionales de la UTPL han contribuido de forma positiva en el mejoramiento de los procesos, los cuales ha dejado de ser engorrosos y se han vuelto mucho más ágiles, el 10% no responde ya que cree que en su empresa no se han dado cambios, y el 10% restante indica que no hay cambios, porque las normas en esa institución están dadas.

Cuadro No. 26
Preferencia por los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
10	¿Usted prefiere a los titulados de la UTPL antes que a otros profesionales?	Si	4	40
		No	6	60
		Total	10	100

Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
 Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Ante la preferencia de contratar gente graduada en la UTPL, la respuesta tiene una diferencia mínima; el 40% prefiere gente de la UTPL por las razones indicadas anteriormente, y el 60% dice que no necesariamente tiene que ser de la UTPL.

Cuadro No. 27
Razones para preferir contratar a los profesionales graduados en la UTPL

Orden	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
11	¿Cuál es la razón?	Exigencia y excelencia	4	40
		Hay otras universidades que también preparan buenos profesionales, y todos tienen las mismas oportunidades	5	50
		No existe práctica profesional, falta de experiencia	1	10
		Total	10	100

*Fuente: Empleadores de egresados de la UTPL
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.*

La razón generalizada para que prefieran a titulados de la UTPL, está dada en 40% por su exigencia y excelencia en las actividades encomendadas, el 50% indica que todos tienen las mismas oportunidades, y en otros casos se contrata personal a través de concursos, y serán en el ejercicio laboral donde demostrarán conocimientos, y el 10% anota que son profesionales con muy poca experiencia.

4.2.- Actividades de vinculación con la colectividad

En primera instancia debo indicar que se hace un análisis, tomando en consideración solamente con lo pronunciado a través de las entrevistas a los ex-coordinadores, las autoridades y lo profesionales graduados en la UTPL, y a continuación se indicará las actividades de vinculación documentada desde el año 2001.

Ex-coordinadores

Las actividades de vinculación de cuatro ex-coordinadores: Lic. Vicente Limaico, Padre Enrique Monserrate, Ana Vásconez y Gabriela Guerrero, estaban dirigidas más en el campo académico como: Conferencias, cursos, participación en casas abiertas, campañas de promoción, a excepción del Padre Monserrate, quien realizó actividades de tipo social con actividades de convivencia, y baile de confraternidad universitaria.

Con respecto al primer coordinador Prof. Juan Ávalos, solamente se tiene información de una publicación realizada por la UTPL en el año 1986 en el libro “10 años de Ecuatorianidad” donde se indica las publicaciones realizadas a través del Diario “El Espectador” con saludos realizados por parte de: Colegio de Periodistas, Asociación Bolivariana del Ecuador núcleo de Chimborazo, Dirección Provincial de Educación de Chimborazo, Consejo Provincial y Casa de la Cultura; por los 10 años de Fundación de la Modalidad Abierta. (*Ver anexos: 3, 4, 5, 6 y 7*)

Autoridades

En el siguiente cuadro podemos apreciar los nombres de las autoridades que apoyaron con el presente estudio.

Cuadro No. 28
Información de las autoridades o personas representativas de Riobamba

	NOMBRE	EMPRESA	CARGO
	Víctor Hugo Chávez	Colegio “La Salle”	Rector
	Rubén Boada Martínez	Unidad Educativa “San Felipe Neri”	Vicerrector

	Raúl Andrade Merino	Mutualista Pichincha	Gerente General
	Marylín Lascano Vera	Instituto Ecuatoriano de Créditos y Becas (IECE)	Coordinadora de Créditos y Becas Regional 3
	Xavier Siguenza Espín	Servicio de Rentas Internas	Jefe Cobranzas
	Lenin Vinueza Cisneros	Seguro Social Campesino	Jefe Departamental
	Wilson Nina Mayancela	Dirección Provincial de Salud	Coordinador Procesos, Ex – Director de Salud
	Gonzalo Bonilla Pulgar	Dirección Provincial de Salud	Coordinador Provincial Ofertas y Demandas, Ex – Viceministro de Salud
	David Javier Zárate	Gobierno de la Provincia de Chimborazo	Jefe de la Unidad de Talento Humano
	Germán Mancheno Salazar	Función Judicial	Presidente Asociación de Empleados

Fuente: Autoridades de Riobamba
Elaboración: Jhonny W. Aucapiña V.

Este grupo de dilectos profesionales indican, que el Centro Provincial Riobamba se encuentra vinculado con la comunidad, a través de múltiples acciones y sobre todo sirviendo con eficacia y eficiencia a los estudiantes y sociedad en general que requiera la participación de la UTPL por intermedio del centro universitario; anotan además que de manera conjunta con la colectividad se trabaja con el afán de servir y ser el punto de desarrollo de la comunidad.

Se indica que otra manera de vinculación, es aquella que se imparte desde el centro universitario haciendo conocer los grandes logros que la UTPL ha conseguido y sigue en camino de nuevas conquistas a través de los medios de comunicación de la ciudad.

También se habla de las acciones vinculantes que el centro universitario proyecta por medio de:

Actividades sociales: Participa activamente en eventos a los cuales se invita, colabora en la solución de problemas que aquejan a la ciudad, involucra a la sociedad en general a participar en misiones de solidaridad.

Actividades Deportivas: Organización de eventos deportivos, participación en competencias locales uniendo a través del deporte a alumnos y ex-alumnos de la UTPL.

Actividades Culturales: El centro universitario, participa de las actividades culturales realizadas por las festividades de la ciudad, colaborando con las autoridades que piden el apoyo y presencia de la UTPL, por intermedio de danzas y comparsas.

Con respecto a qué tipo de actividades debe realizar el centro universitario para tener mayor vinculación con la sociedad, se inclinan más a que se refuerce lo que ya se

viene haciendo en especial actividades de tipo cultural, como la creación de un grupo de coro, de danza, de teatro, pintura, música.

Profesionales graduados en la UTPL

Ante la interrogante que si el profesional de la UTPL, forma parte de alguna organización: Barrial, gremial, comunitaria, deportiva, política, religiosa o ninguna?. Indican que en su mayoría forman parte de alguna organización, y son en especial organizaciones propias de su entorno laboral.

Opinan que los estudiantes de la UTPL, se pueden vincular más al ámbito social de su comunidad a través de varias acciones: Generando proyectos con inclusión de la comunidad y que sirvan a empresas públicas y privadas, realizando labores comunitarias sociales en los sectores más necesitados de la ciudad, buscando la inserción laboral para los profesionales de la UTPL que no están trabajando, realizar retiros espirituales con el apoyo de las autoridades religiosas de la ciudad, realizar actividades sociales como rifas, creando centros de mediación y arbitraje, acercamientos con los fundaciones y organizaciones con el objetivo de inclusión laboral, organización de eventos deportivos, sociales, culturales, pero siempre y cuando se cuente con el apoyo económico de la matriz, campañas masivas para mayor identificación de la UTPL, realizando seminarios u otros eventos con la participación de los profesionales utepelinos.

Lamentablemente no se cuenta con información documentada especialmente de los coordinadores hasta el 2001, y se ha tomado en consideración las respuestas obtenidas en las encuestas realizadas.

A partir de mayo de 2001, el Econ. Jhonny Aucapiña, coordinador del Centro Universitario, adhiere a las actividades académicas, otras, que vienen a ser el complemento a las titulaciones y que se direccionan hacia lo formativo, cultural, deportivo, recreativo e investigativo; que es lo que permite integrar al Centro

Provincial Riobamba con la sociedad; se define claramente los objetivos y metas de vinculación con la colectividad, pero para esto es importante contar con los recursos necesarios para hacer eventos vinculantes de trascendencia, sin embargo se trabaja con el apoyo incondicional de los estudiantes, se acepta invitaciones a muchas actividades entre estas: Casas abiertas, presentación en los medios de comunicación, ferias de universidades, etc.

La UTPL matriz, desarrolla actividades de vinculación con el apoyo de Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de CITTES y Dirección General de Misiones universitarias. Actividades que involucran directamente a todos los centros universitarios, de las cuales hemos sido partícipes, como por ejemplo en la Reunión de Ex-alumnos, realizada en la ciudad de Riobamba en Mayo de 2009, la participación en todos los años en Misión Ecuador con misioneros que van desde esta ciudad.

Todos los centros universitarios, tenemos la necesidad urgente de mejorar las relaciones de vinculación con los diferentes sectores, y para lograrlo es importante saber manejar lo que la UTPL ha demostrado tener y gran cantidad y que desde mi punto de vista son: Responsabilidad, enmarcada en los códigos de valores éticos, fundamentados en la misión y el modelo educativo; la honestidad que impone respeto por nosotros y por los demás, esta actitud siembra confianza en uno mismo y a todos aquellos que están en contacto diario.

4.2.1. Académicas y culturales

Las entrevistas realizadas a los actores principales, enrolados en esta investigación: Ex-coordinadores, coordinador, graduados, empleadores y autoridades, demuestran que el 100% coinciden en que el centro universitario Riobamba, se encuentra vinculado con la comunidad en todas las áreas, con claras recomendaciones para mejorar.

El Centro Universitario Riobamba ha incursionado en varias actividades de gestión, los mismos que siempre han sido encaminadas a captar el mayor número de alumnos, y también a conseguir en la medida de las posibilidades logros que ayuden al desarrollo de la UTPL, para lo cual se define a través de los siguientes ámbitos:

Actividades Académicas

El Centro Universitario Riobamba ha participado de todo cuanto ha sido invitado: Entrevistas en los canales de televisión local: TVS Canal 13 y Ecuavisión, Radio Ternura, Tricolor, Fantástica, entre otros; para lo cual se anotará los de mayor importancia.

Los centros universitarios, son los pilares fundamentales en el crecimiento y desarrollo social, político y económico del país, y están llamados a fortalecer cada vez más y mejor a través del trabajo y empuje que se ponga en la atención a nuestros clientes. Del servicio conjunto entre centros universitarios y matriz, depende el número de alumnos y el poderlos mantener y ver al final cumplir los objetivos de cada uno de ellos cuando obtengan su tan anhelado título académico, el mismo que lo respaldará en su vida tanto personal como profesionalmente.

La participación estudiantil ha sido fructífera durante este tiempo, se ha trabajado silenciosamente en el área académica, siempre sufriendo las necesidades para el caso, ya que el centro no cuenta con fondos para estos acontecimientos, en muchos de los casos han sido los propios estudiantes quienes han aportado o costado sus gastos. En el año 2003 las alumnas: Irene Concepción Andrade y Kerly Alarcón, participaron en concursos de oratorias representando a la UTPL, y entre muchas universidades de carácter nacional fueron los acreedores al Primero y Segundo Puesto respectivamente. *(Ver anexo 8.)*

En Centro Provincial Riobamba, viene participando en los “Expo Encuentro de Educación Superior”, organizada por la Unidad Educativa “San Felipe Neri” desde el

año 2005 hasta la presente fecha, quién felicita la labor dentro de este evento y entrega un Diploma de Reconocimiento por cada participación. *(Ver anexo 9)*

El 8 de mayo del 2006, por parte del Ilustre Municipio de Riobamba, se invita a participar en el “Primer Concurso de Emprendimientos”, motivo por el cual se comunica a los estudiantes matriculados en este centro para que participen.

El 23 de mayo en el Auditorio del Ilustre Municipio de Riobamba, se hace el lanzamiento del Primer Concurso de Emprendimientos, donde la UTPL- Riobamba participar con un grupo de 22 alumnos que mostraban interés por el mismo. *(Ver anexo 10)*

Con fecha 28 de noviembre, el Grupo Líderes de Diario el Comercio, la Escuela Politécnica del Chimborazo y Emprored Chimborazo, se nos hace llegar la invitación para participar del Foro denominada “De Líderes a Líderes”, a la cual se asiste con alumnos del centro universitario. *(Ver anexo 11)*

Como una de las actividades del Ilustre Municipio de Riobamba, era la organización y posterior elaboración del “Plan Estratégico de Desarrollo Cantonal Riobamba 2020, con Participación Ciudadana para el Desarrollo”, a la cual tuvimos activa participación dentro del ámbito educativo. *(Ver anexo 12)*

El 4 de octubre del 2006 en el Salón de la Ciudad, participó el economista Jhonny Aucapiña como parte del Foro “Realidad de las Personas con Discapacidad en Chimborazo”, invitación que fue realizada por el Dr. Ángel Yáñez Cabrera, Presidente del Consejo Cantonal de Discapacidades de Riobamba. *(Ver anexo 12)*

El CITTE de Educación Continua representado por el Ing. Miguel Ángel Peñarreta, participó en 3 cursos capacitación, con el carácter de Certificación, junto con Fundación CESA, donde se formó en: Monitores de Mercado y en Agronegocios. Esto sirvió como vinculación a nivel nacional, porque los participantes venían de las diferentes latitudes de nuestro país.



Fuente: Jhonny Aucapiña

Ing. Mayra Muriel (Coordinadora CESA), Econ. Jhonny Aucapiña (Coordinador UTPL. Riobamba) e Ing. Miguel Angel Peñarreta (UTPL- Loja)



Fuente: Jhonny Aucapiña

Gerentes micro-empresariales de todo el país, participantes en Agronegocios

Con fecha 29 de agosto de 2008, se pidió la capacitación con el tema “Educación por Competencias”, dirigida a el cuerpo docente del Colegio Técnico “Camilo Gallegos”, la cual fue realizada con gran calidad por parte de la Econ. Tania Valdiviezo, ex-directora de la escuela de Ciencias de la Educación. *(Ver anexo 13)*

El rector de la Universidad Nacional de Chimborazo, solicita al coordinador del centro, Econ. Jhonny Aucapiña, para recibir a la Delegación Institucional y atender las peticiones planteadas para la Autoevaluación Institucional, y con fecha 17 de

junio de 2009 se realiza el programa de lanzamiento de las Memorias de los Procesos de Evaluación de la UNAHC. *(Ver anexo 14)*

Un tema muy importante, fue tratado el día 20 de octubre de 2009, cuando fuimos invitados por el Gobernador de la Provincia, Arq. Carlos Castro Vaca, a participar del Foro Taller “Ley de Educación Popular a Distancia”. Participación que fue muy reconocida por los asistentes. *(Ver anexo 15)*

Actividades Culturales

Riobamba, es una ciudad llena de tradiciones culturales, y participa toda la población en sus diferentes manifestaciones. Estas tienen una increíble trascendencia, razón por la cual año a año se van uniendo las instituciones a estas fiestas.

Motivados por el constante reclamo de los estudiantes, amigos y sociedad en general por la no participación en estas festividades, en febrero del 2006 se presentó un proyecto a Coordinación de Centros, con el cual se pretendía que el Centro Provincial Riobamba se vincule con estas manifestaciones culturales, lamentablemente no se tuvo respuesta alguna, obviamente no se le puede endosar la culpa al personal de Gestión de Centros, sino más bien, se podría decir que son las políticas que tiene la UTPL.



Fuente: Jhonny Aucapiña

Señorita María Augusta Álvarez - Reina de la UTPL- Riobamba

Sin embargo, con muchas ganas y con gran emoción, nos pusimos el reto de representar a la universidad en las festividades del 2007, se necesitaba al alrededor de \$2.000,00 para poder participar dignamente y como sería la característica de la UTP, con gran calidad.



Fuente: Jhonny Aucapiña

**Niños que participaron en el Carro Alegórico
DESFILE DE LAS FIESTAS DE ABRIL 2007**

Es así que se empezó a solicitar la ayuda voluntaria de todas las personas a quienes se ha considerado siempre como buenos amigos, se pudo reunir el dinero suficiente y con la participación de personal del centro, estudiantes y amigos pudimos ser parte activa en el Desfile de la Alegría del 21 de Abril, participamos con una carro alegórico en el cual se representaba la cobertura de la UTPL a través de los niños quienes vestían trajes típicos de todo el país, la comparsa tuvo la participación de 16 parejas quienes a través de nuestro baile de igual manera se identificó la unión de los pueblos del Ecuador.



Fuente: Jhonny Aucapiña

**Grupo de danza UTPL- Riobamba, conformado
por estudiantes y personal de centro**

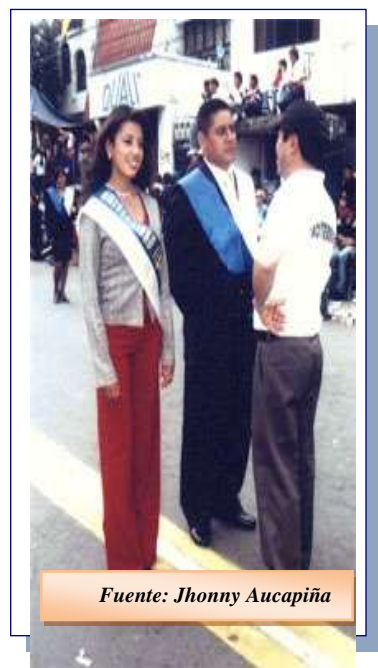
De igual forma fuimos parte en el Desfile Cívico–Militar, en el cual participó el personal del Centro Universitario y el grupo de profesores evaluadores de la ciudad de Riobamba, donde dejamos muy en alto el nombre de la UTPL, representado por los símbolos y colores característicos de nuestra institución.



Fuente: Jhonny Aucapiña

DESFILE CIVICO MILITAR
Personal del Centro y Profesores Evaluadores

Econ. Jhonny Aucapiña. Coordinador
Centro Provincial Riobamba y Srta.
María Augusta Álvarez – Reina



Fuente: Jhonny Aucapiña

4.2.2. Sociales y Deportivas

Actividades Sociales

El concepto de gestión, visto desde el área social abarca una perspectiva integral del ser humano. Implica el tratamiento de varios aspectos que están directamente vinculados al área personal, familiar y comunitario, relativos a optimizar el aprovechamiento de los recursos que posee el individuo y su entorno.

Es necesario que el coordinador del centro universitario fomente el crecimiento psíquico, emocional, físico y espiritual en una búsqueda por incrementar la conciencia social y el mejoramiento de vida de todos los ciudadanos.

Las acciones de ámbito social deben ser prioridad por parte de la institución, pero lamentablemente a veces no se puede tener el apoyo necesario y cumplir a cabalidad con la sociedad, el coordinador del Centro Provincial Riobamba está en contacto permanente con los problemas de cada uno de los estudiantes y en muchos otros casos de personas que no son estudiantes pero son amigos de la institución.

Conociendo las necesidades de los estudiantes y con el objetivo claro de darles a todos una mejor calidad en la atención y sobre todo en la solución de los problemas que comúnmente afectan a los estudiantes a distancia, se han creado propuestas de solución claras como por ejemplo, conocer el problema y darle el seguimiento necesario hasta llegar a la solución del caso.

La Universidad desde la sede también ha contribuido y seguirá contribuyendo, en este ámbito, al preocuparse por muchas personas que por dificultades económicas no pueden ingresar a la UTPL, proporcionando BECAS, es decir se lucha contra la exclusión social dando oportunidad a personas que desean tener una formación académica.

Al abrir el gran abanico de posibilidades ofertadas por la UTPL, a todas las personas a través de la modalidad a distancia, crea alternativas serias de albergar a la gran mayoría de personas que desean superarse, sin que estos tengan que dejar sus actividades, sean estas de cualquier índole.

En muchas ocasiones se ha tratado de enlazar a la sociedad, en actos que pudieran tener trascendencia para la institución, pero trámites demasiados burocratizados o simplemente, una negativa a la acción en emprender han hecho que decaiga el interés por seguir adelante.

Sin embargo pese a la negativa a la que nos encontramos, y con el afán de luchar por objetivos claros, a inicios del año 2003 se emprendió una acción viable, y que sería de gran trascendencia para la UTPL y para la sociedad chimboracense.

Luego de haber realizado la investigación necesaria y ver las posibilidades que sean favorables, con la ayuda del Dr. Mauricio Andrade ex-alumno de la UTPL, empezamos a solicitar la ayuda necesaria y a gestionar la donación de un lote de terreno para la construcción del Campus Universitario, acción que tuvo buena respuesta por parte de los concejales (no todos) y alcalde de aquella época Dr. Fernando Guerrero, pero como todo tipo de trámite municipal ha sido, es y será engorroso, se inició la lucha contra los concejales que se mostraban reacios a este pedido, es por esto que se empezó a persuadir a estos personajes a través de los medios de comunicación escrita, hablado y televisiva. *(Ver anexo 16, 17)*

Esta aventura poco a poco iba tomando forma y es así que la gente que se enteraba de esta situación día a día se acercaban a dejarnos sus adhesiones; muchas veces fue invitado el coordinador, por parte de los moradores que circundan el terreno solicitado como respaldo a la gestión, lugares donde se armaron verdaderos escenarios de socialización con la participación de todos, los cuales veían en este proyecto un crecimiento importante del sector. *(Ver anexos del 18 al 23)*

Es así que luego de seis meses de constante batallar, se consigue el consenso de las autoridades y se da paso a este pedido. El 26 de mayo del 2003 desde la Ilustre Municipalidad del Cantón Riobamba, firmado por el Dr. Andrade Pino, Procurador Síndico y la Dra. Cristina Mera, Asistente, se envía un oficio en el cual se pide cierta documentación previo a emitir un criterio técnico; lamentablemente esta información se presentó por parte de la UTPL el 21 de enero de 2005, prácticamente 2 años después, nunca se tuvo explicación clara del por qué y simplemente se perdió esta gran oportunidad. *(Ver anexo 24 y 25)*

Jamás se pensó que la negativa sea por parte de la UTPL, que después de tanta lucha no se consiga el objetivo planteado, cuando las posibilidades eran altas; queda la satisfacción por haber hecho el intento.

Sin embargo, se trató de gestionar nuevamente, pero ya fue demasiado tarde, las autoridades cambiaron, y nuestro pedido ya no fue bien visto.

Actividades Deportivas

En noviembre del 2004 se realizó el “Segundo Campeonato Universitario y Politécnico de Atletismo” para damas y varones, para la cual se pretendía que participe la estudiante de la Escuela de Ciencias de la Educación (actualmente Lic. en Físico– Matemáticas), Amboya Soque Mónica Fernanda, atleta riobambeña con muchos triunfos en campeonatos locales, nacionales e internacionales. *(Ver anexo 26)*

Este caso correspondía a la Dirección General Académica autorizar dicha participación y la cual fue aceptado y aprobado por la Dra. María José Rubio, directora de la Modalidad Abierta y a Distancia, pero lamentablemente nuestra institución tenía que estar inscrita en la Federación Deportiva de Universidades y Escuelas Politécnicas y no estaba; se conversó con el Dr. Adolfo Bucaram, quien era el director de esta Federación y luego de comunicar los requisitos para pertenecer y que no era más que un desembolso de alrededor de 400 dólares, entonces los trámites le correspondía a Secretaría General desde donde se informó la no participación de la estudiante porque no se pretendía ser parte de la Federación. *(Ver anexo 27)*

4.2.3. Otras actividades de vinculación con la colectividad

El Centro Provincial Riobamba, siempre ha tenido las puertas abiertas en los diferentes medios de comunicación, gracias a las relaciones personales del coordinador.

Los medios de comunicación escritos: Diario La Prensa y Diario Los Andes, no han escatimado esfuerzo en darnos los espacios que se ha solicitado, para que a través de estos medios se pueda hacer conocer la UTP y sus diferentes actividades. *(Ver anexos de 28 al 35)*

Canal 13 TVS y Ecuavisión, canales de televisión, han jugado un papel importante con la UTPL – Riobamba, al darnos los espacios que se solicita, de igual manera jamás han tenido negativas ante los pedidos realizados por centro universitario.

Para cada período académico, las autoridades de la UTPL, como una política de supervisión y promoción, moviliza al personal de Gestión de Centros, a los diferentes lugares del país con el propósito de hacer presencia universitaria, para lo cual estos medios de comunicación masiva, abren sus puertas, dándonos la oportunidad de dirigirnos a la sociedad chimboracense.



**Econ. Diego Alvarado, Supervisor de Centros Universitarios
Entrevista en Ecuavisión**



**Lic. Patricia Castillo, Supervisora de Centros Universitarios
Entrevista en TVS Canal 13**

La UTPL, tiene un prestigio bien ganado a nivel local y nacional, por lo que las radios también forman parte de esa historia; estos medios a través de sus ondas permiten que las personas que están lejos de la ciudad conozcan la universidad y se vinculen a esto proceso, el de formar profesionales.



Entrevista en Radio "Recuerdos" Alausí – Provincia de Chimborazo



Entrevista en Radio "Caluma" Caluma - Provincial de Bolívar

Otra forma de llegar a la población es, la promoción que se hace de diversas maneras como: El uso de los parques de la ciudad, previa autorización por parte del Municipio de Riobamba, se hace uso de los parques dentro del casco urbano, instalando la carpa institucional.



La participación frecuente con los estudiantes del 3er.año de bachillerato, a través de las ferias de universidades que con frecuencia se realizan en la ciudad.



De igual manera, se recorre toda la provincia invitando a vincularse a la UTPL, en las instituciones públicas y privadas, en los colegios, etc.



Fuente: Jhonny Aucapiña

Econ. Jhonny Aucapiña, indicando la oferta académica en el Comando de Policía



Fuente: Jhonny Aucapiña

Econ. Jhonny Aucapiña, indicando la oferta académica en el Ilustre Municipio



Fuente: Jhonny Aucapiña

Visita al Ilustre Municipio de Chambo, previo a la charla informativa.



Fuente: Jhonny Aucapiña

Lic. Lorena Castillo (Administrador del Centro Universitario), cantón Colta

CAPÍTULO V

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA



Fuente: Jhonny Aucapiña

El sistema de estudios a distancia implica la investigación permanente

5.1. Título

Propuesta de acciones socioculturales, como medio para potenciar la participación de: Estudiantes, egresados, autoridades y profesionales; fortaleciendo la vinculación con la comunidad.

5.2. Justificación

La propuesta está basada en el resultado obtenido del análisis de las respuestas obtenidas de los diferentes actores, que opinaron sobre la vinculación del Centro Provincial Riobamba. Existe vinculación, pero hace falta involucrar más a la comunidad en actividades socioculturales, lo que contribuirá a mejorar la participación directa en la transformación de nuestro entorno.

Por tal razón, es necesario diseñar un plan de acción con alternativas de cambio, que ayude a enriquecer la vinculación entre centro universitario y la sociedad, donde se aporte con criterios y sugerencias para crear relaciones de colaboración mutua, con el objetivo de dar solución a las diversas necesidades de la sociedad.

La propuesta, pretende asegurar un rol protagónico de cada individuo, de tal manera que se pueda aprovechar todas las tradiciones, historia e identidad propia, creando sentido de pertinencia.

Razón por la cual, se hace necesario: El trabajo de reforzamiento de la identidad cultural; se abra los espacios requeridos para expresar e inter-cambiar ideas y opiniones, favoreciendo la comprensión de la situación actual y buscar el desarrollo social activo; esto se puede obtener con la participación de todos, dinamizando los procesos de desarrollo social e integrando a todos los involucrados en este estudio y que influyen en el proceso.

Para el desarrollo de ésta propuesta, es indispensable hacer un Análisis (FODA), que es una herramienta que nos provee los parámetros necesarios al proceso de planeación, lo que nos proporciona la información necesaria para tomar medidas correctivas o la generación de nuevas propuestas.

Las oportunidades y amenazas se representan en el ámbito externo; las fortalezas y debilidades corresponden al desarrollo del centro universitario, ámbito interno.

El análisis FODA, que se anota, se da luego de haber obtenido la información necesaria a través de las entrevistas a los involucrados en este estudio (Ex – Coordinadores, graduados, empleadores y autoridades). (Ver *Anexos: 36 ,37,38 y 39*)

Fortalezas

- Somos un centro de educación superior, con reconocimiento nacional e internacional, que goza de la confianza de la sociedad.
- Personal capacitado, con experiencia, liderazgo y comprometimiento con la UTPL.
- Trabajo en equipo, en el centro universitario, y desde el centro universitario con la matriz, lo que produce altos rendimientos.
- El apoyo desde la matriz (Loja), a través de las unidades que generan actividades de vinculación (Misiones Universitarias, Relaciones Interinstitucionales, CITTES).
- Optimización de los recursos que posee el centro.
- El sentido de pertinencia y pro-actividad de los funcionarios del Centro Provincial Riobamba.
- Modelo educativo que permite fusionar actividades de manera independiente.
- 884 profesionales titulados.
- Sistemas de comunicación actualizado, acorde a las necesidades de la sociedad.
- El apoyo incondicional del grupo de profesores evaluadores, graduados de la UTPL.

Oportunidades

- Apoyo de las instituciones, y personas con espíritu utepelino.
- Formulación de planes de acción a largo plazo, gracias a la estabilidad de la UPTL.
- Grandes expectativas de la sociedad por el quehacer universitario.
- Estar ubicados en una zona geográfica, llena de riquezas socio-culturales.
- El crecimiento del sector productivo de la ciudad y provincia, lo que demanda de profesionales capacitados, permitiendo mayor vinculación con éste sector estratégico.
- Posibilidades de implantar ésta propuesta con los centros universitarios aledaños a Riobamba, por la cercanía y por las buenas relaciones entre coordinadores.

Debilidades

- Falta de apoyo económico desde la matriz, para poder ejecutar proyectos.
- Falta de un plan de acción permanente.
- Instalaciones no funcionales del Centro Provincial Riobamba.
- Personal limitado en el centro universitario, razón por la cual no se puede delegar funciones específicas.

Amenazas

- Instituciones que cuentan con autonomía económica, lo que les hace fácil participar en cualquier evento socio-cultural, que requiera de financiamiento.
- Las universidades existentes en la ciudad, el capital humano tiene funciones específicas y únicas, lo que permite entregarse el 100% a sus actividades.

5.3. Presentación

La propuesta generada para esta investigación, nace por la necesidad de vincular de mayor magnitud al Centro Provincial Riobamba y la sociedad en general, con el compromiso de la participación activa de los diferentes actores sociales en los diversos procesos de transformación, lo cual implica aceptar el reto y asumir responsabilidades.

Es necesario incorporar planes de acciones inmediatos; el cambio es posible, a pesar de los logros que la UTPL ha conseguido gracias al trabajo mancomunado de todos quienes hacemos universidad.

Los intereses son comunes, y lo que se busca es vincular a la comunidad con la UTPL, lo que innegablemente mejorará la calidad de vida de los chimboracenses, para lo cual se va a aprovechar recursos propios de la comunidad y de recursos externos, y con todo esto, generar procesos de planificación que permita el desarrollo en el ámbito social, económico, político y cultural.

Al hablar de desarrollo, se refiere al proceso integral de cambios en las diferentes esferas de la vida material y espiritual, con la activa participación de los actores involucrados en este estudio, y también buscar el apoyo de las principales instituciones de la ciudad y provincia.

5.4. Objetivos

General

Elaborar una propuesta de un plan de acciones de animación sociocultural, para el logro de una activa participación y vinculación de los estudiantes, egresados, autoridades y profesionales con el Centro Provincial Riobamba.

Objetivos específicos

1. Analizar los factores que limitan la activa participación de los estudiantes, egresados, autoridades y profesionales en el desarrollo socio-cultural de Riobamba.
2. Diseñar una propuesta de acciones socioculturales encaminadas a la activa participación de vinculación.

5.5. Actividades a Desarrollar

- Creación del Grupo de Danza permanente.
- Organización de Olimpiadas Deportivas Utepelinas.
- Implantar anualmente, el Concurso de Oratoria a nivel universitario.
- Participación activa en el Desfile de la Alegría y Desfile Cívico, por las fiestas de Riobamba.
- Coordinador con los grupos de apoyo, actividades de ayuda social.

5.6. Participantes

Los participantes, son todas las personas que fueron parte esencial de esta investigación: Ex-coordinadores, estudiantes, egresados, autoridades y profesionales.

5.7. Resultados esperados

Con el fin de recabar información y tabular los resultados, se conformará un grupo evaluador que será integrado por el coordinador, el cuerpo de profesores evaluadores y tutores del centro universitario.

Los resultados que esperamos son:

- Cumplir con cada una de las actividades propuestas, vinculando a todos los actores, generando en ellos un alto grado de pertinencia.
- Incentivar la participación de la comunidad en todas las actividades planificadas.
- Aprovechar el carácter interdisciplinario de cada uno de nosotros, para enriquecer conocimientos.
- Crear un espíritu de seguridad, para elevar el nivel de desarrollo social.
- Maximizar la utilidad de las riquezas culturales, políticas y sociales de la ciudad y provincia.
- Que el Centro Provincial Riobamba, alcance mayor participación en las actividades que se generen en la provincia.
- Promocionar la UTPL, y captar mayor número de alumnos.
- Permitir que los graduados, tanto en pregrado como en postgrado, ponga en función de la sociedad todos los conocimientos adquiridos en la UTPL.
- Animar a la comunidad, a ser parte fundamental en los procesos de cambio que pretende la UPTL – Riobamba, en función del crecimiento socio-cultural.

5.8. Metodología

Para la presente propuesta, se debe dar preferencia a aquellos que facilitan, promueven o posibilitan la participación de la comunidad en el desarrollo de la misma, y bajo estas circunstancias el punto de vista metodológico a emplearse es el de establecer los mecanismos de inserción e implicación de los beneficiarios en la realización de la propuesta, a través de reuniones de socialización con los involucrados.

Otro aspecto importante a tomar en consideración, es determinar la duración de cada una de las actividades a emprender, es decir un cronograma a cumplir.

5.9. Financiamiento

Para el financiamiento es importante, establecer la utilización de fondos para cada una de las actividades, quién financia en cada fase de ejecución.

ACTIVIDAD	COSTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
Creación del Grupo de Danza permanente	\$1000,00 (1 sola vez)	UTPL	Econ. Jhony Aucapiña- Coordinador
Organización de Olimpiadas Deportivas Utepelinás	\$300,00 (cada año)	Equipos participantes	Ex-alumnos
Implantar anualmente, el Concurso de Oratoria a nivel universitario	\$500,00 (cada año)	Colaboración externa	Grupo de Profesores Evaluadores
Participación activa en el Desfile de la Alegría y Desfile Cívico, por las fiestas de Riobamba	\$1000,00 (cada año)	UTPL y colaboración externa	Estudiantes, egresados, autoridades, profesionales
Coordinador con los grupos de apoyo, actividades de ayuda social	SIN VALOR		Coordinador y grupo de Profesores Evaluadores

CONCLUSIONES

El Centro Provincial Riobamba, fue fundado en el año 1978, por el Lic. Juan Ávalos Toledo, y pasaron por la coordinación del mismo, 6 coordinadores, incluido el economista Jhonny Aucapiña, quien es el coordinador actual.

Las actividades del centro siempre se ha venido realizando en locales arrendados; las evaluaciones se han desarrollado en varias instituciones que siempre han colaborado sin escatimar esfuerzo alguno.

En el año 2010, se realiza la adquisición de bien inmueble donde próximamente funcionarán las oficinas del Centro Provincial Riobamba.

El promedio de alumnos matriculados por ciclos, fluctúan entre 300 y 400 alumnos en pregrado, las carreras con mayor número de alumnos son: Ciencias de la Educación y posteriormente la escuela de Ciencias Jurídicas.

De acuerdo a datos estadísticos, sabemos que Riobamba tiene hasta el momento 884 personas que se titularon en la UTPL, de las cuales 415 son mujeres y 469 son hombres.

Según datos entregados por Unidad de Relaciones Interinstitucionales, en el año 1984, se gradúa la primera persona de Riobamba, en la escuela de Ciencias de la Educación, y el año que más graduados reporta es 2002 con 129 graduados.

En el análisis realizado a 31 graduados, 10 autoridades y 10 empleadores, que tienen relación directa con el Centro Provincial Riobamba de la UTPL, se puede comprobar que el Centro Universitario, se encuentra en gran vinculación de la sociedad, pero exige que se haga más en otros ámbitos que están poco atendidos, como el deportivo, cultural, social.

Además indican los encuestados, que se tiene preferencia en las ofertas laborales, a los alumnos graduados de la UTP, por sus conocimientos, seriedad, agilidad, responsabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

- CONEA, (2009); *Informe Final 10/11/2009*. (En línea). Ecuador. Disponible en: <http://www.conea.net> (Consulta 03-02-2010)
- García Aretio L, Marín Ibañez. E, (1999). *Aprendizaje abierto y a distancia.- perspectivas y consideraciones políticas*, Madrid- España, Editorial IMPRESA pág. 35
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación
- Ramírez Salazar, R.M. y Reyes Oregón, Y. (2005); *La Educación a Distancia.- Perspectivas Históricas*. (En Línea). Disponible en: <http://www.slideshare.net/guadalupe68/educacion-a-distancia-1164451> (Consulta 30-01-2010)
- Roldán, O. (2005); *Revista Digital de la Unidad para la Atención de las Organizaciones Sociales* (En línea). México. Disponible en: http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOS-Rev3/educacion_superior_abierta.html (Consulta 03/02/2010)
- Rubio Gómez, M. J. (2009), *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: UTPL.
- Rubio Gómez, M.J., Aguilar , R. y Cárdenas, E. (2010). *Maestría en Educación a Distancia.- Guía de Investigación para el Programa de Graduación*. Loja – Ecuador. UTPL.
- Rubio Gómez, M.J., (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. UTPL.
- Ruíz, J. (1996). *Cómo hacer una evaluación de Centros Educativos*. Nancea S.A. de Ediciones, Madrid, España.
- UNESCO, (1988). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción* (En Línea). Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion (Consulta 30-01-2010)
- UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA (1979): *Revista No.1*. Editorial Gráfica Cosmos. pág. 12. Loja – Ecuador
- UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA (1986): *10 años de Ecuatorianidad*. Talleres gráficos Offset UTPL. págs. 7-12. Loja - Ecuador
- Universidad Técnica Particular de Loja, (2007), *Revista Institucional de la UTPL*, Loja – Ecuador. UTPL.

ANEXOS