



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**EL CENTRO REGIONAL DE GUAYAQUIL: APOYO AL  
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

TESIS DE GRADO PREVIA A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN A  
DISTANCIA

**AUTORES:**

Ronald Kleiner Toledo Macas  
Margarita Yépez Terán

**DIRECTORA:**

Mgs. Prisila Valdiviezo Díaz

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2010

# ÍNDICE

## **CAPÍTULO 1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

1.1	Antecedentes	9
	1.1.1 Contextualización	14
1.2	Entorno mundial	19
1.3	Latinoamérica	23
1.4	La Educación a Distancia en el Ecuador	29
1.5	La Educación a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja	32
	1.5.1 Antecedentes	32
	1.5.2 La Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL	34

## **CAPÍTULO 2**

### **LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

2.1	Fundamentación teórica	43
2.2	Los Centros Universitarios de la UTPL	45
2.3	Clasificación de los Centros Universitarios	51
2.4	Centro Regional Guayaquil	53
	2.4.1 Recurso Humano del Centro Regional Guayaquil	57
	2.4.2 Recursos Físicos del Centro Regional Guayaquil	61

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO**

3.1	Creación del Centro Regional Guayaquil	64
3.2	Recorrido Histórico por las Áreas del Centro Regional Guayaquil	90
3.3	Información histórica de los estudiantes por carreras	94
3.4	Información histórica de los graduados	96
3.5	Recursos materiales	102

## **CAPÍTULO 4**

### **EL CENTRO UNIVERSITARIO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

4.1	Inserción laboral de los profesionales	106
4.1.1	Criterios de los profesionales egresados de la UTPL del Centro Regional Guayaquil	106
4.1.2	Criterios de directores, gerentes de recursos humanos o responsables de convenios de cooperación académica con la UTPL y empleadores	111
4.1.3	Criterios de profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil	119

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO**

5.1	Título de la Propuesta	130
5.2	Justificación	130
5.3	Presentación	135
5.4	Objetivos	137
5.4.1	Objetivo General	137
5.4.2	Objetivos Específicos	137
5.5	Actividades a desarrollar	137
5.5.1	Aspectos Administrativos – Operativos – Financieros	137
5.5.2	Aspectos de Marketing / Incremento de participación en el mercado	139
5.5.3	Aspectos Académicos	139
5.5.4	Aspectos de vinculación con la sociedad guayaquileña	144
5.6	Resultados esperados	152
5.7	Metodología	152
5.8	Financiamiento	152
	Conclusiones	156
	Bibliografía	162
	Anexos	166

Mgs. Prisila Valdiviezo Díaz  
**Directora de Tesis**

**CERTIFICA:**

Que el presente trabajo de investigación “**El Centro Regional de Guayaquil: Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su Vinculación con la Sociedad**” realizado por el Econ. Ronald Kleiner Toledo Macas y Lic. Margarita Yépez Terán, egresados de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico-metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que autorizo su presentación.

Loja, agosto 2 de 2010

.....  
Mgs. Prisila Valdiviezo Díaz  
**DIRECTORA DE TESIS**

## *ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS*

Nosotros, Ronald Kleiner Toledo Macas y Margarita Yépez Terán, declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del Patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, agosto 2 de 2010

.....  
Econ. Ronald Toledo Macas

.....  
Lic. Margarita Yépez Terán

## *Autoría:*

Los contenidos, argumentos, exposiciones, conclusiones son de responsabilidad de los autores

Econ. Ronald Toledo Macas

Lic. Margarita Yépez Terán

# *Agradecimiento*

En primer lugar a Dios por sus bendiciones para culminar con este objetivo académico.

A la UTPL, porque a través de sus docentes hemos recibido una formación integral.

Al personal de la Dirección General de Modalidad a Distancia, del área de Procesos y Contabilidad, Dirección Financiera, Dirección General de Relaciones Institucionales y Dirección General de Recursos Humanos de la UTPL – Loja.

A los ex colaboradores y personal del Centro Regional Guayaquil.

A la Mgs. Prisila Valdiviezo, por su valiosa asesoría y orientación.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y tiempo prestado.

Y a quienes de una u otra forma nos han animado y ayudado para finalizar con éxito.

*Ronald y Margarita*

## *Dedicatoria*

A Ronald Jr., Abby, Iliana, Rosita  
y a la memoria de Carlos

*Ronald*

Para Andrés, mis hijos y nietos

*Margarita*



## RESUMEN EJECUTIVO

Una de las instituciones que se constituyen en la base para el crecimiento y desarrollo de los países es la universidad, no solamente porque contribuye con profesionales capacitados para insertarse en el mercado laboral, sino porque es la llamada a involucrarse en participar directamente en el quehacer del entorno donde ésta se desenvuelve. Este es el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) a través de su Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, la cual cuenta con 93 Centros Universitarios en el país y 4 en el extranjero, los mismos que cumplen con la tarea de involucrarse, no solamente en aspectos académicos, sino también sociales, culturales y deportivos.

Sobre la base de lo anteriormente dicho, la presente investigación tiene como producto final la propuesta de un plan estratégico para el Centro Regional Guayaquil (CRG), el mismo que titula: ***“Propuesta de Mejoramiento del Centro Regional Guayaquil de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja para la vinculación con la sociedad guayaquileña, año 2011.”***

Esta investigación está basada en la recolección de información secundaria, con la cual se describe la evolución e importancia de la educación a distancia tanto a nivel mundial, regional, nacional y local. De igual manera, para explicar el sistema de educación a distancia de la UTPL, partiendo de la descripción de su modelo académico institucional y educativo.

Por otra parte, la aplicación de entrevistas a profesionales graduados del CRG, empresarios, personajes destacados de la ciudad, ex – directores y director actual, permitió obtener información primaria para diagnosticar aspectos académicos, sociales, culturales y deportivos de vinculación del CRG con la sociedad guayaquileña, conocer la evolución administrativa y académica del CRG y evaluar el funcionamiento de la Modalidad en el CRG.

La información que se obtuvo del proceso de recolección primaria sumada al análisis FODA que se realizó al CRG nos permitió elaborar un plan estratégico, dentro del que se consideran los siguientes aspectos:

1. Administrativos, operativos y financieros.
2. Marketing, para el incremento de participación en el mercado.
3. Académicos
4. Vinculación con la sociedad guayaquileña.

Con la puesta en marcha de la propuesta se pretende vincular a la UTPL a la sociedad, aprovechando la infraestructura y recursos que posee el CRG; y contando también con el apoyo que desde la matriz en Loja se pueda brindar a través de las Direcciones Generales, CITTE's, Direcciones de Escuelas y áreas de la Modalidad de EaD, con el objetivo de posicionar la UTPL en aspectos diferentes al académico, ello tendría un efecto multiplicador tanto en el incremento de número de estudiantes para la Modalidad como de la imagen institucional en el entorno en el que se desenvuelve.

## INTRODUCCION

Una de las grandes tendencias del mundo universitario a finales del siglo pasado e inicios del presente es el fortalecimiento y desarrollo del sistema de estudios a distancia. En la actualidad el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) han favorecido a esta modalidad y la creciente demanda por este sistema está obligando a las universidades a ofrecer especializaciones de tercer y cuarto nivel.

Efectivamente, la educación a distancia, rompiendo los límites de espacio y tiempo ofrece igualdad de oportunidades a la población y proporciona una posibilidad efectiva de educación continua y crecimiento personal, así como el acceso masivo y efectivo a la formación superior en la actual sociedad del conocimiento, por medio de alianzas entre la universidad y la empresa, el Estado, organizaciones públicas y privadas, etc.

Uno de los factores clave de éxito de este sistema de estudios, es la creación de Centros Universitarios en las ciudades donde existe el interés de la sociedad, institucional y particular de sus habitantes. Estos centros son los encargados de centralizar aspectos administrativos y académicos, con el objetivo de servir de nexo entre la matriz y la ciudadanía que tiene el interés de profesionalizarse.

Dentro de este contexto, Romero, L.M. (1997) señala que *“los Centros Universitarios, dispersos por el país, deben ser también centros de gestión y vinculación con la comunidad. Es una manera de presencia universitaria*

*real, y a veces enormemente operativa, en lugares alejados o demográficamente pequeños, que nunca tendrían posibilidad de “vida universitaria”, salvo extensiones de universidades donde se dan clases presenciales a veces con muy poca calidad y con casi total ausencia de investigación y servicios educativos mínimos. Lo mismo podría decirse de las empresas, organismos diversos estatales y privados.”* En virtud de ello, y con el ánimo de obtener el título de Magister en Educación a Distancia hemos realizado la presente investigación para acercar el Centro Universitario, objeto de estudio, a la sociedad como ente propulsor de la ciencia, cultura y economía del entorno en el que se desenvuelve.

Sobre la base de lo anteriormente expresado, el presente trabajo de investigación titulado **“El Centro Regional Guayaquil: Apoyo al sistema de educación a Distancia y su vinculación con la sociedad”** tiene como objetivo general proponer un plan de desarrollo estratégico para el Centro Regional Guayaquil. Con el fin de dar cumplimiento al mismo se han estructurado cinco capítulos, en el primero, se presenta una contextualización general de la educación a distancia a nivel mundial, regional, nacional y local; en el segundo capítulo, se hace referencia al papel del Centros Universitarios de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL haciendo referencia a su fundamentación teórica, contextualización del Centro objeto de la investigación, en este caso el Centro Regional Guayaquil (CRG) del que se incluye su estructura orgánico – funcional, académica y administrativa.

En el tercer capítulo se realiza un análisis histórico del CRG, partiendo de su creación y evolución administrativa, resaltando para ello cuestiones de infraestructura física y tecnológica, de recurso humano y de aspectos académicos.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados de la investigación de campo, especialmente de las entrevistas realizadas a profesionales

egresados y graduados que pertenecen al CRG, empresarios y personas destacadas de la sociedad guayaquileña, con el objetivo de conocer la incidencia del CRG de la UTPL en aspectos académicos, sociales, culturales y deportivos.

En el quinto capítulo, se presenta la propuesta para el CRG objeto general de esta investigación, partiendo de un análisis FODA y complementando con la información obtenida de la investigación de campo realizada en el capítulo cuatro.

Finalmente, aspiramos que la presente investigación sirva de punto de partida para transformar las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades para el crecimiento e inserción del CRG en el entorno que se desenvuelve con el ánimo de posicionar la marca UTPL en otros aspectos diferentes a los académicos.

## METODOLOGIA

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicaron métodos de investigación cualitativos y cuantitativos con el objetivo de obtener información clara, coherente, veraz y oportuna, estos métodos fueron indispensables para el procesamiento de la información recopilada, la cual se obtuvo de fuentes primarias y/o secundarias.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron la entrevista, aplicada a los actores informantes; y, la observación directa, realizada en las instalaciones del Centro Regional Guayaquil. El detalle de personas a las cuales se aplicó la entrevista es la siguiente:

<b>UNIDAD MUESTRAL</b>	<b>NUMERO DE ENTREVISTAS</b>
Ex – Directores	9
Ex – Directores (encargados)	1
Director actual	1
Profesionales egresados de la UTPL	30
Directores, gerentes de recursos humanos o responsables de convenios de cooperación académica con la UTPL y empleadores	10
Profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil.	10

El medio utilizado para aplicar la entrevista a la unidad muestral seleccionada fue principalmente el correo electrónico y en unos pocos casos se realizaron contactos telefónicos. Lamentablemente no fue posible contactar a 2 ex directores en razón de que no se pudo ubicar su residencia actual ni su dirección laboral.

Debemos mencionar además, que para el caso de los profesionales egresados de la UTPL se aprovecharon los espacios académicos propios de la Modalidad a Distancia, para entrevistarlos de forma personal, puesto que algunos de ellos laboran como profesores de apoyo para las evaluaciones presenciales. En algunos casos se envió la entrevista por e-mail y en otros fue necesario contactarlos telefónicamente, obteniendo respuesta por parte de todos.

La observación del CRG se la realizó de manera personal, y se utilizó una cámara digital para registrar el estado actual del mismo. Además se contactó a ex – empleados del CRG para que provean evidencias, especialmente fotografías y revistas, que favorecieron el desarrollo de la presente investigación.

El tipo de investigación es de carácter bibliográfica porque fue necesario recolectar información secundaria para el desarrollo de los dos primeros capítulos. De campo por la aplicación de entrevistas y observaciones realizadas para obtener información primaria. Descriptiva, debido a que se presenta información de manera histórica y secuencial de la evolución administrativa y académica del CRG. Analítica-sintética por la interpretación de los resultados obtenidos del trabajo de campo y para la elaboración de la propuesta final.

# **CAPÍTULO I**



# CAPÍTULO I

## CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

### 1.1 Antecedentes

La educación a distancia, nace como una respuesta a la evolución misma del hombre, al satisfacer su necesidad de adquirir conocimientos y a la permeabilidad para incorporar nuevos saberes a sus actividades. Con base en este antecedente podemos decir que los orígenes de la Educación a Distancia (EaD) se remontan a las civilizaciones antiguas como la sumeria, egipcia y griega las cuales de una manera insipiente dejan registros de rasgos culturales e intencionalidad de transmisión de sus saberes, con la utilización de signos, dibujos jeroglíficos y manifestaciones culturales de contenido instructivo con la aparición de la escritura. Siendo realmente la aparición de la imprenta la estrategia que posibilita la expansión de los procesos educativos intencionados la primera que rompe la barrera del espacio geográfico, encontrando en la educación por correspondencia el antecedente más remoto de una intencionalidad educativa o pedagogía mediatizada como lo evidencian anuncios en el periódico en 1800, la misma que utiliza ya el papel y el correo como medios de comunicación. Podemos citar la escuela europea (Suecia) por correspondencia de Hermods que llegó a tener 150.000 alumnos, como lo señala Mena (2004).

Muchos fueron los esfuerzos que realiza esta metodología de educación, al tener que demostrar su validez, frente a las barreras opositoras, como la

descalificación de sus profesionales, el cuestionamiento de su valor científico y cultural, y la mentalidad de una sociedad tradicional que se resiste aceptar otro tipo de educación, el factor determinante para romper estas barreras es indiscutiblemente la metodología del diálogo pedagógico mediado, Holmberg (1985), que destaca la importancia del dialogo docente – alumno, simulando una conversación que motiva y asegura el progreso del desempeño académico, diferenciándolo de los formatos estandarizados y la comunicación impersonal.

En consecuencia los avances culturales que permitieron la evolución de la EaD en varias generaciones son:

- Aparición de la escritura.
- Invención de la imprenta.
- Aparición de la educación por correspondencia.
- Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios.
- Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación.
- Expansión de las teorías de enseñanza programada.

En el siguiente cuadro destacamos las generaciones de la EaD y sus avances:

**Cuadro Nro. 1**

**Generaciones de la Educación a Distancia**

<b>Generación</b>	<b>Modelo</b>	<b>Tecnología</b>
Primera	Modelo por Correspondencia	Imprenta
Segunda	Modelo Multimedia	Imprenta. Cintas de Audio Cintas de Video Aprendizaje Basado en Computadoras
Tercera	Modelo Tele-Aprendizaje	Audio-Teleconferencia Videoconferencia Comunicación Audiográfica Transmisión de Radio/Tv

Generación	Modelo	Tecnología
Cuarta	Modelo Flexible de Aprendizaje	Multimedia interactiva en línea Acceso a recursos a través de Internet Tecnologías de la Comunicación (CMC)
Quinta	Modelo Inteligente y Flexible de Aprendizaje	Multimedia Interactiva en línea • Acceso a recursos a través de Internet • Uso de sistemas de auto-respuesta a través de tecnologías de comunicaciones (CMC) Acceso a servicios y recursos a través de un Portal Institucional

**Fuente:** Burgos, J. (2004): Hacia un modelo de quinta generación en Educación a Distancia: Una visión de competencia con perspectiva global.

Otro aspecto que consideramos importante resaltar es el surgimiento de instituciones unimodales con oferta de EaD en el nivel superior; según lo señalado por Rubio (2009), en el período comprendido a finales de la década de los 60 y a inicios de la década de los 70 se crearon varias universidades, entre ellas se destacan:

- La Open University de Gran Bretaña (1969).
- La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) española (1972).
- La Fern Universitat de Alemania (1974).
- La Athabasca University de Canadá (1975).
- La Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela (1977).
- La Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica (1977).
- Otras instituciones en Pakistán, China, Israel, Irán, Japón, Tailandia y Países Bajos.

Este desarrollo de la EaD motivó a otras instituciones de enseñanza tradicional a ofertar este sistema innovador, entre las principales tenemos:

- *“Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Autónoma de México (UNAM) en 1972.*

- *Modalidad Abierta y a Distancia (MAD) de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) que nace en 1976, siendo la universidad pionera en Ecuador y en Sudamérica, en los estudios a distancia.*
- *Facultad de Enseñanza Dirigida de la Universidad de la Habana, que en su primer curso 1979-80 contó con más de 23 mil estudiantes”. (Rubio, 2009, pp 28-29)*

Como se observa en la cita anterior, desde sus inicios la educación a distancia evolucionó de manera significativa, en los momentos actuales, entre otras razones, gracias a las mejoras de la interacción humana producto del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), la EaD ya no solo rompe las barreras de las distancias sino también del tiempo, posibilitando de esta manera un radio de influencia cada vez mayor que ha sido representativo en cuanto al incremento del número de estudiantes dentro de esta metodología de enseñanza-aprendizaje que permite a un mayor número de personas lograr aprendizajes asistidos y académicamente garantizados. A continuación nos permitimos incluir tendencias nuevas que Gazzolla (2008) señala en su investigación:

*“De las universidades públicas tradicionales que dominaban el panorama de la región, se ha pasado a la organización de un sistema de educación superior complejo, heterogéneo y segmentado socialmente, que presenta una realidad distinta a la de su historia original; de instituciones de un sólo campus urbano, se ha pasado a las macrouiversidades públicas nacionales con multicampus de estructuras diferenciadas y a la conformación de un sistema segmentado y diversificado.*

*De unos cuantos miles de estudiantes que conformaban la élite de los profesionales, la región vive la masificación de la demanda social por educación superior.*

*El impacto de las nuevas tecnologías que redefinen los espacios de aprendizaje; el desarrollo de nuevas áreas de conocimiento de base*

*interdisciplinaria que empiezan a verse como sustitutivas de las tradicionales conformaciones curriculares y de la oferta actual de carreras; la contracción severa de los recursos financieros provistos por los gobiernos, con una mezcla de mecanismos de evaluación, de rendición de cuentas, de aparatos de acreditación que valoran el desempeño de instituciones, de programas y de personas; la importancia que está adquiriendo la internacionalización de los procesos de aprendizaje, el surgimiento de nuevas redes y asociaciones académicas, la movilidad de estudiantes y los nuevos procesos de transferencia y gestión de los conocimientos”.*

La expansión de la EaD a nivel mundial no tiene precedentes, actualmente estamos presenciando una demanda estudiantil exponencial, por la cantidad de alumnos que cada vez, en mayor número, optan por este sistema de educación y, por la cantidad de universidades que la ofrecen, esto ha hecho que desde finales del siglo anterior y los inicios del actual el sistema de EaD haya ganado espacio en la sociedad, ello nos permite hablar de megauniversidades con esta oferta de educación; a continuación señalamos las principales:

**Cuadro Nro. 2**  
**Megauniversidades de Educación a Distancia**

UNIVERSIDAD	PAIS	Nº Estudiantes
Central Radio and Television University <a href="http://en.crtvu.edu.cn/">http://en.crtvu.edu.cn/</a>	China	2'500.000
Universidad Abierta Nacional Indira Gandhi <a href="http://www.ignou.ac.in/">http://www.ignou.ac.in/</a>	India	2'000.000
<b>Allama Iqbal Open University</b> <a href="http://www.aiou.edu.pk">http://www.aiou.edu.pk</a>	Pakistán	1'800.000
Anadolu University <a href="http://www.anadolu.edu.tr">http://www.anadolu.edu.tr</a>	Turquía	1'500.000
Payame Noor University <a href="http://www.pnu.ac.ir/">http://www.pnu.ac.ir/</a>	Iran	1'100.000
Universitas Terbuka* <a href="http://www.ut.ac.id/">http://www.ut.ac.id/</a>	Indonesia	630.000
Universidad Abierta	Bangladesh	600.000
University of South Africa (UNISA) <a href="http://www.unisa.ac.za/">http://www.unisa.ac.za/</a>	Sudáfrica	280.000

UNIVERSIDAD	PAIS	Nº. Estudiantes
Centre National d'Enseignement à Distance <a href="http://www.cned.fr/">http://www.cned.fr/</a>	Francia	260.000
Korea National Open University (KNOU) <a href="http://www.knou.ac.kr">http://www.knou.ac.kr</a>	Korea	185.000
Universidad Nacional de Educación a Distancia <a href="http://portal.uned.es/">http://portal.uned.es/</a>	España	180.000
Open University <a href="http://www.open.ac.uk/">http://www.open.ac.uk/</a>	Reino Unido	180.000
Sukhothai Thammathirat Open University <a href="http://www.stou.ac.th/">http://www.stou.ac.th/</a>	Tailandia	170.000
Universitat Oberta de Catalunya <a href="http://www.uoc.edu/">http://www.uoc.edu/</a>	España	60.000

Fuente: Páginas Web de las Universidades

### 1.1.1 Contextualización

Debido al desarrollo que este sistema de educación evidenció a finales del siglo XX por las respuestas que daba a la sociedad, la Educación a Distancia obtuvo gran importancia debido a que, entre otras ventajas, solucionó la necesidad de profesionalización de las personas que se encontraban laborando tanto en el sector público como privado y, porque facilitó el acceso a la educación a los estudiantes que presentaban conflictos con sus horarios de clases.

En los últimos años las personas que optan por la modalidad de educación a distancia son ya profesionales titulados que cursan este tipo de estudios para capacitarse continuamente, y para mantener actualizados sus conocimientos, lo cual beneficia enormemente a las instituciones o empresas, puesto que éstas al contar con personal capacitado, se hacen más competitivas y su productividad mejora.

Bajo este precepto, antes de continuar con el análisis de la EaD consideramos que es importante conocer su conceptualización, características, ventajas y desventajas:

Rubio (2009) conceptualiza a la educación a distancia como: *“aquella que se centra en ampliar el acceso a la educación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofrece oportunidades flexibles de aprendizaje y formación”*.

Aretio (2001), por otra parte señala que el *“interés suscitado por esta modalidad de estudios ha provocado que en los últimos años haya sido cuantiosa la literatura generada”*, razón por la que a continuación incluimos algunas definiciones sobre Educación a Distancia:

---

*Casas Armengol*

(1982, p. 11) “El término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplan mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactiva y pre-activa de la enseñanza son condicionadas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos.”

---

*Ricardo Marín Ibáñez*

(1984, p.477) “La Educación a Distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo, para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva y dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos, (...).”

---

*Romero L. y Rubio M.*

(2000, p. 21) “La Educación a Distancia es la Educación mediada por tecnologías, a través de un sistema pedagógico que permite soslayar las limitaciones de espacio y tiempo, potenciando el auto aprendizaje, la interacción y la flexibilidad; y permitiendo el acceso generalizado a la educación superior y a la formación continua.”

---

*García Aretio*

(2001, p. 39)

“Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiante, propician en éstos una aprendizaje independiente (cooperativo).”

---

Estas definiciones destacan la separación entre el docente y el alumno, la estructura y el tipo de organización en donde se desarrolla, el aprendizaje autónomo e independiente de los alumnos, quienes aunque físicamente se encuentran lejos de su institución educativa, mantienen una relación alumno-profesor-alumno y entre alumnos, a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, innovación que permitió el surgimiento de una nueva generación en el sistema de Educación a Distancia frente al tradicional que se desarrollaba en tiempo y espacios diferentes.

Es importante señalar algunas de las características de la Educación a Distancia para lo cual citamos las señaladas por Verduin y Clark (1991, p. 39)<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Citado por García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica* p. 39



- La separación de profesor y alumno durante la mayor parte del proceso instruccional.
- La influencia de una organización de apoyo al estudiante.
- El uso de medios de unión entre el profesor; el estudiante y los contenidos del curso.
- La provisión de una comunicación bidireccional entre profesor, el tutor o la agencia educativa y el estudiante.

Sobre la base de lo antes descrito, esta modalidad presenta inmensas posibilidades formativas por la facilidad de llegar a lugares y espacios donde no lo pueden hacer otra modalidades de estudio y más aún con el desarrollo tecnológico que facilita el acceso, promueve la interacción alumno – docente y entre alumnos, impulsa el aprendizaje colaborativo y procesos cognitivos demandados en el nuevo esquema de adquisición de competencias académicas y profesionales.

Entre las ventajas de la Modalidad de Educación a Distancia, señalamos aquellas que consideramos más destacadas<sup>2</sup>:

- Permite el acceso a la educación superior a personas y grupos que no pueden adquirir una profesión universitaria, contribuyendo así al principio de igualdad de oportunidades.
- Posibilita estudiar y atender responsabilidades laborales y familiares.
- Disminuye costos al no realizar gastos de transporte y alojamiento en las grandes ciudades.
- Incrementa el hábito de lectura, el estudio y la autodisciplina.
- Libertad para elegir, cuánto, cuándo, cómo y dónde estudiar.
- Gran variedad de programas formativos en diferentes áreas del conocimiento.
- Presenta innovaciones y genera inversión en el sector educativo.

---

<sup>2</sup> Cfr. Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia* pp. 34 – 36

- No se debe concurrir a las aulas universitarias a cumplir un horario de clases.
- Las personas adultas se sienten más cómodas al estudiar en esta modalidad de educación, pues por lo general la mayoría de estudiantes que acuden a las universidades presenciales son jóvenes.
- Permite a las personas seguir una segunda carrera, a la vez que cursan otra en educación presencial.
- Brinda la posibilidad de actualizarse permanentemente en conocimientos.
- Los centros universitarios que se encuentran en diferentes lugares, aportan al crecimiento cultural del sector.

A pesar que la modalidad de Educación a Distancia nos presenta ventajas significativas también es necesario citar algunas de las desventajas e inconvenientes que esta puede generar en su aplicación<sup>3</sup>:

- La comunicación profesor/alumno, a pesar de la existencia de las tecnologías de la comunicación y la información, todavía hay instituciones que se limitan a una comunicación de contenidos
- El porcentaje de alumnos que abandonan los estudios es elevado.
- Pueden presentarse sentimientos de soledad y de abandono en el estudiante a distancia.
- Según García Aretio (2001, p. 88) la retroalimentación o *feed-back* puede ser muy lenta en la educación a distancia.
- La procedencia de los estudiantes que acceden a la Modalidad a Distancia, en su mayoría vienen de instituciones que ofrecen educación presencial y les es difícil adaptarse al sistema de educación a distancia.
- La diversidad de programas y títulos en varias instituciones sin que exista un adecuado control de calidad.

---

<sup>3</sup> Correa, A.; Ramírez, I. (2010). *Surgimiento de la Educación a Distancia en Universidades de Latinoamérica, oferta de programas de pregrado y legislación vigente*. Loja – Ecuador: UTPL, pp. 4 – 5

- Los docentes no están plenamente familiarizados con el sistema de educación a distancia, ni con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

## **1.2 Entorno mundial**

Como lo señalamos anteriormente, la evolución de la EaD ha tenido un proceso lento desde sus inicios, pero actualmente se observa un crecimiento exponencial gracias a la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación; así como también a la calidad educativa que evidencian las personas que se titulan en este sistema de educación, quienes a la vez se constituyen en la mejor carta de presentación de una institución que oferta educación a distancia; y, además son los que motivan a otras personas, que por diferentes situaciones tienen postergada su intención de profesionalización, a que vean en este sistema una alternativa para continuar con sus estudios.

Debido a la importancia que tiene la Educación a Distancia, ésta ha hecho que organismos internacionales demuestren su interés por este sistema de estudios, algunos ejemplos de instituciones que creen en la Educación a Distancia, se mencionan en Rubio (2010), en el cual se destacan principalmente la creación de asociaciones de educación a distancia que se han formado tanto en Europa como Latinoamérica, con el ánimo de establecer lazos institucionales y fortalecer la EaD, demostrando así su calidad y validez; además se señala que se realizan actividades e investigaciones con el fin de que se potencien las grandes posibilidades que oferta esta modalidad de educación.

Como se ha manifestado anteriormente el crecimiento de la EaD es significativo, por ello entendemos que esta modalidad de educación ha despertado el interés de gobiernos, instituciones públicas, privadas y

organismos no gubernamentales, lo que ha motivado la creación de diversas Asociaciones y Redes en los cinco continentes, para que las instituciones educativas que ofertan programas de educación a distancia, puedan desarrollarse adecuadamente, compartir experiencias y apoyarse unas a otras bajo el precepto de ofrecer educación a distancia de calidad.

A continuación señalamos algunas de las más conocidas asociaciones de educación a distancia, que existen:

- ***Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia – AIESAD***

<http://www.aiesad.org/>

La AIESAD es una entidad sin ánimo de lucro cuya creación deriva de la resolución adoptada durante el 1º Simposio Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas, reunidos en Madrid del 5 al 10 de octubre de 1980, quienes para impulsar la Educación Superior a Distancia en beneficio de los pueblos de Iberoamérica, consideraron conveniente crear un mecanismo permanente de información, coordinación y cooperación.

La AIESAD actualmente cuenta con 34 socios de 12 países: Argentina (2), Brasil (4), Colombia (7), Costa Rica (1), Cuba (1), Ecuador (4), España (2), México (2), Panamá (3), Perú (6), Portugal (2), Venezuela (2)

- ***Consortio Red de Educación a Distancia – CREAD***

<http://www.cread.org/spanish/#>

El CREAD se fundó en noviembre de 1990, en oportunidad de celebrarse en Caracas, Venezuela, la XV Conferencia Mundial del Consejo Internacional para la Educación a Distancia (ICDE). La idea

original para un consorcio de este tipo provino de la Télé-université de Canadá, y de la Universidad de Mar del Plata, de Argentina, y en su primera etapa operó con el apoyo logístico y financiero de tres importantes organismos internacionales: la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI), la Organización de los Estados Americanos (OEA), y la Organización Universitaria Interamericana (OUI).

Los miembros Institucionales del CREAD actualmente son 122 y provienen de 22 países.

Argentina (16), Barbados (1), Brasil (10), Canadá (4), Chile (8), Colombia (7), Costa Rica (3), Cuba (1), República Dominicana (8), Ecuador (4), Guatemala (1), Haití (1), Honduras (1), México (14), Panamá (2), Paraguay (1), Perú (5), Filipinas (1), Portugal (1), Puerto Rico (8), España (5), USA (12), Venezuela (8)

- ***International Council for Open and Distance Education (ICDE)***  
<http://www.icde.org/en/about/>

ICDE es una ONG con relaciones formales de consulta con la UNESCO y comparte con ésta el principio de Educación Universal para todos. ICDE además deriva su posición de los conocimientos y la experiencia de sus miembros en todo el mundo en el desarrollo y uso de nuevas metodologías y tecnologías emergentes.

ICDE fue fundada en 1938 en Canadá, como el Consejo Internacional de educación de la correspondencia y hoy cuenta con miembros en más de 50 países de todo el mundo.

- **European Association of Distance Teaching Universities - EADTU**  
<http://www.eadtu.nl/>

La Asociación Europea de Universidades de Educación a Distancia (EADTU) es la organización representante de las Universidades de aprendizaje, abierto ya distancia y de los consorcios nacionales de instituciones de enseñanza superior de Europa, activos en el campo de la educación a distancia y e-learning. La EADTU se estableció en enero de 1987. Ha llegado a ser una asociación de 29 miembros nacionales que representan a 24 países europeos.

- **Asian Association of Open Universities - AAOU**  
<http://www.aaou.net/index.php>

AAOU (AAOU: Asociación Asiática de Universidades Abiertas) es una organización sin fines de lucro de instituciones de educación superior que se ocupan principalmente de la educación a distancia. AAOU fue fundada en 1987 por una serie de universidades abiertas en la región de Asia que se dio cuenta de la importante contribución de la educación a distancia en la democratización de la provisión de oportunidades de aprendizaje para la humanidad.

La AAOU cuenta con 43 miembros titulares, 13 miembros asociados y 2 miembros individuales de apoyo 2 (abril 2009).

- **African Council for Distance Education –ACDE**  
<http://www.acde-africa.org/>

El Consejo Africano de Educación a Distancia (ACDE) es una organización educativa continental, que comprende las universidades africanas y otras instituciones de educación superior, que se han

comprometido a ampliar el acceso a la educación y formación de calidad a través de la educación abierta ya distancia. Está registrada bajo las leyes de Kenia como una ONG internacional. La ACDE fue fundada formalmente en enero de 2004 en la Universidad Egerton, Kenya. El Consejo Ejecutivo de la ACDE lo conforman representantes de 10 universidades de África.

- ***Open and Distance Learning Association of Australia***

<http://www.odlaa.org/>

La ODLAA es una asociación profesional de miembros interesados en la práctica y la administración de la educación a distancia y aprendizaje abierto. Es una organización sin fines de lucro administrada por un Comité Ejecutivo de los miembros que operan en forma voluntaria.

### **1.3 Latinoamérica**

En el siglo XXI América Latina adquiere un desafío muy importante, éste es lograr que su población se prepare adecuadamente, de tal forma que pueda competir equitativamente con las sociedades del mundo globalizado, por ello debe implementar estrategias educativas y de salud, aplicar políticas gubernamentales, desarrollar e implementar la investigación y tecnología, entre los más emergentes, con el ánimo de alcanzar mejores niveles económicos para su población, dentro de un abanico cultural caracterizado por las diferencias propias de cada uno de los pueblos y sociedades que constituyen esta porción del continente americano. Como indica Brunner (2001:3):[Latinoamérica] “*debe dar el salto hacia el siglo XXI y emprender las nuevas tareas de las cuales dependen el crecimiento económico, la equidad social y la integración cultural, adaptando para ello sus estructuras, procesos y resultados y las políticas educacionales, a las*

*transformaciones que –por efecto de la globalización– experimentan los contextos de información, conocimiento, laboral, tecnológico y de significados culturales en que se desenvuelven los procesos de enseñanza y aprendizaje”.*

Siendo la educación el pilar sobre el cual se soporta el desarrollo integral de las sociedades, es necesario que los gobiernos de los países latinoamericanos desarrollen e implementen programas de educación que se acoplen a la diversidad cultural y problemas de penetración geográfica de cada una de estas naciones. Los esfuerzos realizados en este campo son favorables especialmente en la transición al mundo de la informática y desarrollo del conocimiento.

Como lo señala Mena (2004:33)<sup>4</sup>: *“En América Latina se está profundizando en el último tiempo en experiencias basadas por un lado en el aprendizaje cooperativo, y por otro, en la cooperación institucional para compartir los recursos de información a través de las ciberbibliotecas, para la utilización de plataformas tecnológicas comunes y centros tecnológicos regionales hasta llegar a la figura integral del consorcio”.*

La Educación a Distancia tanto en Latinoamérica como a nivel mundial está evolucionando constantemente, gracias a las enormes posibilidades de interacción que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación; lo que se evidencia en un crecimiento cuantitativo y cualitativo de la población estudiantil.

En la actualidad la tendencia de los estudiantes es optar por la modalidad de educación a distancia, gracias a la viabilidad y a las enormes posibilidades de formación profesional y capacitación permanente que brinda; lo que ha provocado que un mayor número de instituciones de

---

<sup>4</sup> Citado por Pastor M. (s/a). *La Educación Superior a Distancia en el Nuevo Contexto Tecnológico del Siglo XXI* [en línea]. Disponible en: <http://www.somece.org.mx/simposio2005/archivos/67.doc> consulta [05-02-2010]



educación superior se inclinen por ofertar programas en esta modalidad, ya sea a través de: cursos, carreras de pregrado y/o posgrado.

Como señalamos anteriormente, dentro del contexto mundial de la educación a Distancia, existen organismos que se encuentran preocupados del aseguramiento de la calidad de las ofertas académicas que se imparten en este sistema de educación; por ello también en Latinoamérica, se han constituido organismos que persiguen este mismo objetivo, y que trabajan de manera interdependiente a nivel regional y mundial, entre los principales organismos tenemos:

- **Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia – AMECYD**

<http://amecyd.uaemex.mx/>

La AMECYD tiene su origen en la Asociación Mexicana de Educación Continua (AMEC), organización constituida en 1990, integrada por profesionales comprometidos con el desarrollo del país y conscientes de la necesidad de mantenerse a la vanguardia en los adelantos de la educación continua. En el 2007, la AMECYD cuenta con 56 instituciones afiliadas.

- **Espacio Común de Educación Superior a Distancia - ECOESAD**

<http://www.ecoesad.org.mx/>

*Consortio de instituciones de educación superior públicas mexicanas con más de 35 años de experiencia en la educación abierta y a distancia, y comprometidas permanentemente con la innovación educativa, que conjuntan esfuerzos para disminuir las brechas tecnológicas y los rezagos educativos, fortaleciendo la calidad de la educación multimodal, así como el concepto de educación como un bien público universal y a lo largo de la vida.*

- **Asociación de Difusión de Educación a Distancia – ADED, Argentina**

<http://www.aded-ar.net/>

Esta Asociación, creada en 1997 para la Difusión de la Educación, particularmente a Distancia, es una ONG como Organización Regional sin fines de lucro.

Trabaja asesorando, informando, capacitando y alentando la formación de grupos de investigación que apoyen y difundan valores educativos y objetivos de calidad. Los propósitos son la información como forma de docencia, difundiendo beneficios de la educación a distancia y el compromiso que su implementación conlleva.

- **Asociación Brasileña de Educación a Distancia – ABED**

<http://www2.abed.org.br/>

La Asociación Brasileña de Educación a Distancia, es una sociedad científica sin fines de lucro, enfocada en el desarrollo de sistemas abiertos, flexibles y a distancia, creado en Junio 21 de 1995 por un grupo de educadores interesados en la educación a distancia y nuevas tecnologías de aprendizaje.

Misión ABED: “Contribuir al desarrollo del concepto, métodos y técnicas que promuevan la educación abierta y a distancia, flexible, destinado a facilitar el acceso de toda la educación brasileña”.

- **Secretaría de Educación a Distancia**

[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=289&Itemid=356](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=289&Itemid=356)

El Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Educación a Distancia (SEED), actúa como un agente de la innovación tecnológica en la enseñanza y el aprendizaje, promover la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las técnicas de educación a distancia los métodos de enseñanza didáctica. También promueve la investigación y desarrollo encaminados a la introducción de nuevos conceptos y prácticas en escuelas públicas brasileras.

- **Asociación Colombiana de Educación Superior a Distancia – ACESAD**

<http://acesad.org.co/>

Constituida oficialmente el 16 de marzo de 1995 en Cartagena en el marco de la reunión de 41 instituciones de Educación Superior. Actualmente cuenta con 35 instituciones asociadas.

ACESAD, es una organización sin ánimo de lucro, de naturaleza civil y de carácter educativo y cultural que propende por la integración de las instituciones de educación superior con esta modalidad, mediante acciones encaminadas a consolidar los procesos de cooperación investigativa, científica, tecnológica, humana y cultural; hacia la producción, divulgación y aplicación de conocimientos, en la búsqueda de excelencia académica, convivencia social y el beneficio de la sociedad colombiana.

- ***Asociación Nacional de Educación a Distancia ANCED- PERU***  
<http://www.anced.org.pe/>

La Asociación Nacional de Educación a Distancia es una entidad sin ánimo de lucro cuya creación deriva de la resolución adoptada de instituciones unidas quienes, para impulsar la Educación Superior a Distancia en beneficio del desarrollo de nuestros pueblos, consideraron conveniente crear un mecanismo permanente de información, coordinación y cooperación: ANCED.

- ***Asociación Venezolana de Educación a Distancia – AVED***  
<http://www.aved.edu.ve/>

La AVED está concebida como una organización sin fines de lucro, cuyo objeto es difundir las bondades de la Educación a Distancia con apoyo de las Tecnologías. Fue constituida en febrero de 2004 y cuenta con 21 instituciones afiliadas.

- ***Caribbean Association for Distance and Open Learning (CARADOL)*** <http://caradol.dec.uwi.edu/>

La formación de una Asociación Regional del Caribe ha sido uno de los objetivos de las Universidades del Caribe para la Gestión Integrada del Proyecto de Educación a Distancia (CUPIDE). El proyecto tiene por objeto mejorar el acceso al servicio de las cinco universidades de habla alemana, francesa e inglesa del Caribe, a través de un mayor uso de tecnologías de información y comunicación.

## 1.4 La Educación a Distancia en el Ecuador

Antes de adentrarnos en el tema, consideramos necesario dar a conocer como está estructurado el Sistema de Educación Superior en el Ecuador, y las titulaciones que se ofertan con su respectiva duración.

Los tipos de instituciones que se reconocen en nuestro país son:

- *Las Universidades y Escuelas Politécnicas:* Son instituciones académicas que brindan formación en áreas profesionales y disciplinas científicas y tecnológicas; desarrollan investigación social, científica y tecnológica de manera permanente y mantienen programas de vinculación con la colectividad, orientados al desarrollo social, económico, político y cultural del país; y,
- *Los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos:* Son centros de formación profesional para el nivel operativo, que se orientan a la investigación tecnológica y a la extensión para el desarrollo de la comunidad. Su ámbito será el de las carreras técnicas, tecnológicas, humanísticas y otras especialidades de posbachillerato.

Las titulaciones que se ofertan tanto a nivel de pregrado como de posgrado y el tiempo que se necesita cursar para obtenerlas, se detalla a continuación:

### Cuadro Nro. 3

#### Titulaciones de Educación Superior en Ecuador y duración

Pregrado		Posgrado	
Titulación	Duración	Titulación	Duración
Técnico	2 años	Diplomado Superior	6 meses
Tecnólogo	3 años	Especialidad	1 año
Licenciado u otros títulos profesionales	Mínimo 4 años	Maestría	2 años
		Doctorado	4 años

Fuente: Consejo Nacional de Educación Superior – CONESUP

Para referirnos al desarrollo del sistema de EaD en Ecuador, partiremos señalando lo que Rubio (2009) manifiesta:

*“Al igual que en el resto del mundo, en Ecuador, la educación a distancia trata de hacer realidad el principio de democratización de la educación y la igualdad de oportunidades para acceso a la misma de todos los ciudadanos, teniendo en cuenta las recomendaciones de los Organismos Internacionales, así la Declaración Universal de Derechos Humanos (párrafo 1, Artículo 26).*

*La igualdad de oportunidades debe basarse en los méritos individuales, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y el interés de los aspirantes y, en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida, que podrá tener lugar a cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente.”<sup>5</sup>*

En Ecuador el comienzo de EaD, se lo puede resumir en tres niveles distintos, así<sup>6</sup>:

- a) Alfabetización de adultos y educación compensatoria (programas que complementan la primaria) empiezan en 1962.
- b) Educación Formal: en los niveles de primaria, ciclo básico y bachillerato en 1972.
- c) Educación Universitaria comienza en 1976.

De acuerdo a lo que se muestra en la página web del Consejo Nacional de Educación Superior – CONESUP, en Ecuador existen un total de 71 universidades, de las cuales, según investigaciones realizadas, 34 ofertan algún tipo de programas en educación a distancia (semipresencial, a distancia tradicional y/o virtual).

<sup>5</sup> Cfr. Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia* p. 46

<sup>6</sup> Cfr. Rubio, M.J.; Aguilar, R. y Carrión J. (2006) *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador*. [en línea]. Disponible en: <http://blogs.utpl.edu.ec/iped/files/2009/04/documcosipedal.pdf> consulta [05-02-2010]

A continuación presentamos un cuadro con el nombre de las instituciones de educación superior que ofertan EaD en el Ecuador y el año en el que iniciaron<sup>7</sup>:

**Cuadro Nro. 4**  
**Universidad del Ecuador con oferta de EaD**

AÑO INICIO	UNIVERSIDADES
1976	La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
1988	La Escuela Politécnica del Ejército (ESPE)
1988	La Universidad Nacional de Loja (UNL)
1989	Universidad Estatal de Bolívar (UEB)
1991	Universidad Católica de Cuenca (UCACUE)
1994	La Universidad de Guayaquil (UG)
1994	Universidad Técnica de Babahoyo (UTB)
1994	Universidad Técnica de Machala (UTM)
1995	Universidad del Azuay (UDA)
1995	Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH)
1995	Universidad Técnica de Ambato (UTA)
1997	Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)
1997	Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES)
1988	La Universidad "Tecnológica América" (UNITA)
1988	La Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador (UPS)
1988	Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI)
1988	La Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)
1999	La Universidad Central del Ecuador (UCE)
1999	La Universidad "San Francisco de Quito" (USFQ)
1999	La Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)
2000	La Universidad Técnica del Norte (UTN)
2001	La Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)
2003	La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG)
2003	La Universidad Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
2004	La Escuela Superior Politécnica Ecológica Amazónica (ESPEA),
2005	La Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)
2006	Escuela Politécnica Javeriana del Ecuador
	Universidad Tecnológica San Antonio de Machala

Otras instituciones que ofertan educación a distancia en nuestro país y de las cuáles no ha sido posible identificar el año en el que iniciaron con esta modalidad de educación son<sup>8</sup>:

<sup>7</sup> Ídem.

- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Particular Internacional SEK
- Universidad Regional Autónoma de Los Andes
- Universidad San Francisco de Quito
- Universidad Tecnológica Israel

Tal como se puede observar en los cuadros señalados y demostrando lo pronunciado por Rubio (2006) en el párrafo anterior, Ecuador no es un país ajeno a la realidad que vive el sistema de EaD a nivel mundial, cada vez son más numerosas las instituciones educativas que ofrecen esta alternativa de estudios lo que permite a la sociedad que requiere este servicio educativo tener un amplio abanico de posibilidades para profesionalizarse.

Es importante resaltar que en la Ley de Educación Superior se contempla la educación a distancia en el artículo 13, f.; así mismo se contempla en el Reglamento del Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior”.

## **1.5 La Educación a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja**

### **1.5.1 Antecedentes**

Es importante resaltar la importancia de la UTPL, considerada como la pionera de la metodología de Educación a Distancia en Ecuador, y entender el contexto en el cual ésta se desarrolla, con este fin comenzaremos destacando algunos aspectos importantes.

---

<sup>8</sup> Cfr. Correa, A. y Ramírez, I. (2010). Surgimiento de la EaD en Latinoamérica, oferta de programas de pregrado y Legislación Vigente.



La Universidad Técnica Particular de Loja es una institución educativa de nivel superior, que sirve a la comunidad ecuatoriana bajo los principios y valores católicos. Su historia se encuentra ligada siempre a comunidades religiosas cuya principal actividad es la educativa. Fue creada en la década de los años 70 por la Comunidad Marista Ecuatoriana, perteneciente a la Congregación de los Hermanos Maristas; congregación religiosa de la iglesia Católica dedicada a la educación tanto de niños y jóvenes, fundada por **Marcelino Champagnat, con mucho fervor mariano, como lo señala Primo (2009) Jurado:** *“Ser marista implica ser devoto de María. María es como la clave del misterio de Jesús. Si nos sentimos orgullosos de llevar el nombre de María, estamos obligados a amarla y hacerla amar. Es característica indispensable de la que se debe dar testimonio para ser profesor de un colegio marista (...) Sin ella dejaríamos de ser verdaderos maristas”*.<sup>9</sup>

A continuación resumimos algunos hitos que consideramos importantes en el desarrollo de la educación a distancia en la UTPL<sup>10</sup>:

A inicios de los años 70 se advertía que había muchas personas que necesitaban capacitarse y que por cuestiones laborales y/o familiares no podrían asistir a un centro presencial. Este grupo de personas eran principalmente profesores que necesitaban formarse para obtener la titulación correspondiente, por ello la oferta inicial de la UTPL en modalidad abierta, como se la denominó inicialmente, fue exclusivamente dedicada a la formación del magisterio.

El primer período de estudios en modalidad abierta se cumplió entre octubre 76 – febrero 77 y se matricularon aproximadamente 1300 maestros en los 34 centros universitarios que empezaron con esta oferta. Luego se

<sup>9</sup> Primo Jurado, J. J. (2008). *El Colegio Cervantes (1933-2008). 75 años de Maristas en Córdoba* [en línea]. Disponible en: [http://maristas.cervantespedia.com/index.php/Marcelino\\_Champagnat\\_fundador\\_de\\_los\\_Hermanos\\_Maristas](http://maristas.cervantespedia.com/index.php/Marcelino_Champagnat_fundador_de_los_Hermanos_Maristas) consulta [05-02-2010]

<sup>10</sup> Cfr. Rubio, M.J.; Aguilar, R. y Carrión J. (2006) *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador*. [en línea]. Disponible en: <http://blogs.utpl.edu.ec/iped/files/2009/04/documcosipedal.pdf> consulta [05-02-2010]

fueron creando nuevas carreras, de acuerdo a las necesidades formativas que se advertían en la población y además se crearon más centros universitarios para atender el número creciente de estudiantes que querían cursar estudios superiores.

En sus inicios la educación superior, bajo la modalidad abierta, era un sistema innovador y hasta cierto punto desconocido; y, además era considerado poco confiable; sólo los alumnos que necesitaban una formación superior lo vieron como una gran posibilidad y optaron con capacitarse a través de este sistema de estudios. La UTPL tomó como base modelos existentes en educación a distancia y los adaptó a la realidad ecuatoriana, una de las instituciones con las cuales estableció contacto y así aprovechando las fortalezas de ésta, fue la UNED de España.

Uno de las razones que motivó que más estudiantes confiaran y opten por el sistema de modalidad abierta y con ello consecuentemente la creación de nuevos centros, fue la seriedad del sistema y el conocimiento que difundieran los estudiantes que estaban cursando sus estudios en esta modalidad.

Actualmente la modalidad a distancia de la UTPL está presente en todo el territorio nacional y en 4 centros en el extranjero, con un modelo propio, con claves propias y específicas que le permiten contribuir al desarrollo económico, social y cultural del país.

### **1.5.2 La Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL<sup>11</sup>**

La Modalidad Abierta a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976.

---

<sup>11</sup> Cfr. Rubio, M. J. (2009) Guía General de Educación a Distancia. pp 12 y 78

El Estatuto actual, aprobado el 30 de enero del 2002, mediante resolución No. RCP-S2-R050-02, establece en su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a) Presencial; y,
- b) Abierta y a Distancia, con sus variantes:
  - a. A distancia tradicional,
  - b. Semipresencial y,
  - c. Virtual.

Actualmente cuenta con 19 carreras de pregrado y 15 programas de posgrado, más de 20.000 estudiantes en 90 centros asociados en las 24 provincias del país y cuatro centros en el extranjero; New York, Madrid, Roma y Bolivia, dirigidos especialmente a los inmigrantes ecuatorianos.

Según Rubio, et al (2006), La Universidad Técnica Particular de Loja en sus inicios optó por atender al Magisterio Nacional, a nivel de profesionalización, con el título de Profesor de Educación Media y las Licenciaturas en: Ciencias de la Educación y Lenguas y Lingüística. [...] iniciándose las actividades regulares en octubre de 1976, con el primer ciclo de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas, en 34 centros asociados y 1259 alumnos.

### ***Gobierno de la Universidad Técnica Particular de Loja***

El Estatuto Orgánico, determina que el Gobierno general de la Universidad Técnica Particular de Loja lo ejercen, en orden jerárquico:

- a) El Consejo Superior y el Consejo Tutelar,
- b) El Rector Canciller,

- c) El Vicecanciller,
- d) Los Directores Generales, y
- e) Las comisiones de evaluación interna y de vinculación con la sociedad; y, las autoridades y organismos que se crearen.

### ***Unidades Académicas***

#### 1. Escuela de Ciencias de la Educación

##### 1.1. Ciencias de la Educación

Menciones:

- Químico Biológicas
- Físico Matemáticas
- Educación Básica
- Lengua y Literatura
- Inglés

##### 1.2. Ciencias Humanas y Religiosas

Mención: Ciencias Humanas y Religiosas

##### 1.3. Educación Infantil

Mención: Educación Infantil

- 2. Escuela de Ciencias Contables y Auditoría
- 3. Escuela de Administración en Banca y Finanzas
- 4. Escuela de Administración de Empresas
- 5. Escuela de Ciencias Jurídicas
- 6. Escuela de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas
- 7. Escuela de Ciencias de la Computación
- 8. Escuela de Economía
- 9. Escuela de Ciencias Biológicas y Ambientales
- 10. Escuela de Psicología
- 11. Escuela de Comunicación Social
- 12. Escuela de Hotelería y Turismo

## ***Filosofía, Principios y Valores que sustentan el Sistema de Educación a Distancia de la UTPL***

La Universidad Técnica Particular de Loja, como Universidad Católica, basa su filosofía educativa en los principios del humanismo cristiano y en los derechos del hombre. Exige respeto a dichos principios e implementa las políticas necesarias para organizar su reconocimiento y aplicación entre profesores y alumnos, respetando a su vez, la libertad de conciencia y las libertades individuales que no se opongan a los fines de la institución y al bien común.

Siendo una filosofía humanística y proyectivamente personalizada<sup>12</sup>, considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente, y en continua progresión; por lo mismo, se esfuerza en comprender y atender los problemas académicos y humanos del estudiante, con tal de que el mismo alcance la máxima dignidad y dimensión humana.

Para tal fin, le propone una continua superación de los límites o barreras que en su caminar académico, indudablemente, va a encontrar. Para la consecución de sus objetivos, le propone el esfuerzo personal acompañado de un sentir ético, instrumentos insustituibles para conseguir los mismos; así como la ayuda docente y metodológica con la que la Universidad pretende llegar a cada estudiante.

De los principios fundamentales que la Universidad pretende fomentar hemos de deducir aquellos que implican al alumno y al profesor en su actuación concreta, propio de Modalidad Abierta y a Distancia; entre éstos tenemos:

- Actividad, vertebrada por el principio: “lo que pueda hacer el alumno no lo haga el profesor”.

---

<sup>12</sup> García Hoz, V. (1972): *Educación Personalizada*. Madrid, pp.22

- La personalización.
- La libertad.
- La creatividad.
- La investigación.
- La sociabilidad.
- El ordenamiento de la conducta.
- Superación de límites.
- Búsqueda de la verdad y defensa de la misma.
- El desprendimiento intelectual.
- El amor y la confianza.

### ***Organización de Modalidad Abierta y a Distancia***

Para entender la organización de la Modalidad Abierta y a Distancia, es preciso dirigir nuestra mirada al Sistema Académico de la UTPL, en el que encontramos a la Educación a Distancia armónicamente incorporada y contribuyendo estratégicamente al desarrollo bimodal de la institución, el siguiente gráfico nos ofrece esta relación.

**Gráfico Nro. 1**  
**Modelo Académico UTPL**



Fuente: Revista Institucional de la UTPL, 2007

En este modelo académico es donde convergen, la investigación que se realiza en los CITTES, la docencia que se operativiza en las Escuelas y la extensión que se traduce en servicio a la sociedad.

Las Escuelas o Unidades Académicas son las encargadas de administrar el currículo; desde donde se llevan todos los procesos académicos y de legalización de los estudios de las diferentes titulaciones a través de las modalidades: presencial y a distancia. Las Escuelas a su vez están vinculadas a los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensiones y Servicios (CITTES).

El sistema de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL, a partir de marzo del 2002, cambia su estructura organizacional en respuesta a las necesidades de los estudiantes, del contexto y de los requerimientos de la administración actual.

Organizativamente cuenta con dos instancias fundamentales: la Sede Central y los Centros Universitarios.

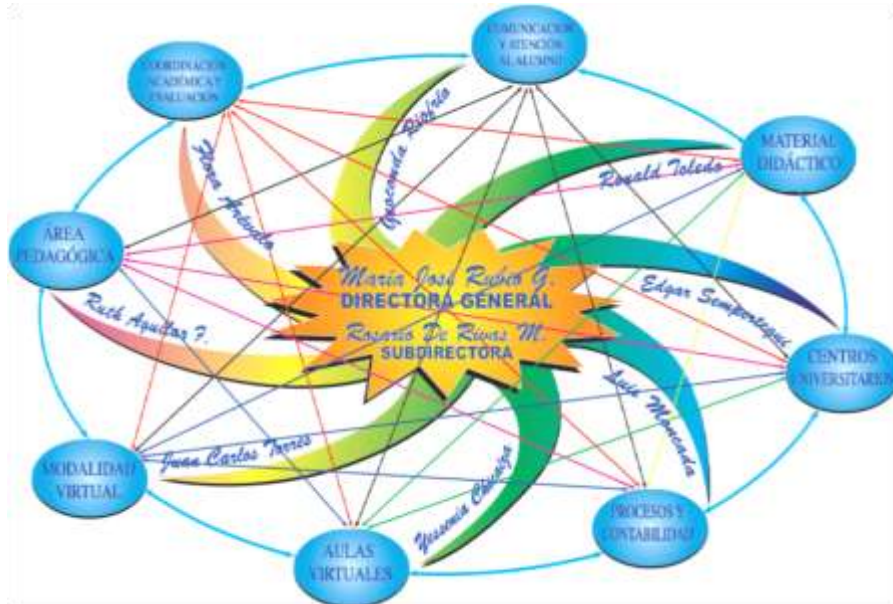
### ***La Sede Central***

La administración y gestión en la Sede se realiza a través de:

- a) La Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia.
- b) Un Equipo con ocho Unidades Operativas que coordinan y gestionan ámbitos fundamentales del sistema.

El siguiente gráfico ilustra esta nueva organización de la Modalidad:

**Gráfico Nro. 2**  
**Organigrama de Modalidad de Educación**  
**Abierta y a Distancia de la UTPL**



**Fuente:** Guía General de Educación a Distancia

Como se puede apreciar en el gráfico la modalidad a distancia está conformada por una Directora General, una subdirectora y 8 coordinadores de área, los cuáles mantienen una relación directa y multidireccional, con el fin de apoyarse mutuamente y desarrollar coordinadamente las múltiples actividades que se deben cumplir en pro del crecimiento de la modalidad.

**Modelo Educativo**

El modelo educativo a distancia tiene en cuenta la misión, visión, principios y valores institucionales, así como el conocimiento de los hombres y mujeres ecuatorianos/as, de su contexto socio-económico y laboral, de sus circunstancias y exigencias culturales, entorno en el que se desenvuelve el estudiante, el mismo que puede facilitar o limitar la acción educativa.



Esta modalidad apoya su gestión en componentes que se encuentran armónicamente imbricados en un modelo pedagógico basado en competencias que orientan todo el diseño curricular; en donde el alumno es el actor central del proceso educativo, proceso que está mediado por un equipo docente y de tutoría, materiales y recursos didácticos y las nuevas tecnologías. Todo este conjunto está permanentemente retroalimentado por la evaluación-investigación, que proporciona la información, para el mejoramiento continuo de los procesos y de la calidad del servicio educativo que se entrega.

**Gráfico Nro. 3**  
**Modelo Educativo de la Modalidad de Educación**  
**Abierta y a Distancia de la UTPL**



**Fuente:** Guía General de Educación a Distancia

## **CAPÍTULO II**

## CAPITULO 2

### LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA

#### 2.1 Fundamentación teórica

En la modalidad de estudios a distancia, los Centros Universitarios tienen mucha relevancia dentro de los procesos tanto administrativos – académicos como de vinculación con la sociedad; por ello consideramos que previo a explicar la fundamentación teórica de los mismos, es necesario conocer que los diferencia de una extensión universitaria:

Según el actual Reglamento del Régimen Académico de Educación Superior, publicado en octubre de 2008, en su título IX se define extensión como: *“La unidad académica que funciona en un lugar diferente al de la matriz o domicilio principal de la institución, en la cual se ofertan al menos dos carreras en la modalidad presencial o semipresencial, y está subordinada académica, administrativa y financieramente a la matriz”*.<sup>13</sup>

En el mismo Reglamento, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), determina algunas disposiciones legales que orientan el carácter y funcionamiento de los Centros Universitarios, éstas son:

---

<sup>13</sup> DIARIO EXPRESO (2009) *Regulan extensiones universitarias: El Reglamento de Régimen Académico establece los requisitos para su aprobación y funcionamiento* [en línea]. Disponible en <http://www.diario-expreso.com/ediciones/2009/05/04/quayaquil/regulan-extensiones-universitarias/default.asp?fecha=2009/05/04> consulta [31-01-2010].

*Art. 12.10 “Para la modalidad a distancia, las instituciones de educación superior podrán contar con centros de apoyo que son unidades administrativas temporales que funcionan mientras estén vigentes las carreras a distancia aprobadas”.*

*Art. 13. “La finalidad de los centros de apoyo es la de facilitar y apoyar el proceso educativo de los estudiantes de la modalidad a distancia; funcionan fuera de la matriz de una universidad o escuela politécnica y no son considerados extensiones. Para su funcionamiento deben cumplir con las condiciones necesarias acordes con sus objetivos: personal administrativo, infraestructura, recursos didácticos actualizados, más otros entre otros específicos, de acuerdo a cada carrera. El CONESUP será responsable de valorar y verificar in situ el cumplimiento de estos requisitos antes de la aprobación de los programas a distancia, así como del control y seguimiento permanente. En estas unidades no se puede realizar el proceso de graduación de los estudiantes, actividad que le corresponde únicamente a la matriz”<sup>14</sup>*

Al respecto, María José Rubio, ex Directora General de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL, define **extensión** como una sede de la universidad; y, **centro de apoyo** como un centro que busca facilitar los trámites de los alumnos, en especial en la modalidad a distancia<sup>15</sup>

Al respecto, el Lic. Edgar Sempértegui, responsable del departamento de Coordinación de Centros Universitarios de la misma universidad refiere que “*la función principal de éstos es la de fortalecer la UTPL en la colectividad donde funciona el Centro, por medio del apoyo y gestión eficaz, sirviendo de nexo académico entre la Universidad y los alumnos tanto a nivel nacional como internacional*”; de entre los principales objetivos<sup>16</sup> los destaca:

<sup>14</sup> CÁRDENAS, E. (2010) Guía de investigación para el Programa de Graduación p. 35

<sup>15</sup> Cfr. DIARIO EXPRESO (2009) *Regulan extensiones universitarias: El Reglamento de Régimen Académico establece los requisitos para su aprobación y funcionamiento*

<sup>16</sup> UTPL [En línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/utpl/coordinaciondecentrosuniversitarios> consulta [05-04-2010]

- a. *Consolidar la presencia de la UTPL en el entorno en el que se desenvuelve el Centro Universitario, asegurando el cumplimiento de las políticas, procedimientos y criterios establecidos por la universidad entre las unidades académicas y plantas productivas.*
- b. *Facilitar el flujo de información desde y hacia la universidad para agilizar sus procesos, académico – productivo para beneficio del entorno en donde se desenvuelven los Centros Universitarios y dar cumplimiento de nuestra misión y visión institucional.*

## **2.2 Los Centros Universitarios de la UTPL**

Primeramente debemos enfatizar que la UTPL es una Universidad Bimodal, lo cual se constituye en una fortaleza para el sistema de educación a distancia puesto que mutuamente se retroalimentan y fortalecen las dos modalidades. Desde la Sede Central se regula el funcionamiento de la Modalidad a distancia, se determinan directrices académicas y administrativas, se selecciona el claustro docente, mallas curriculares, planes y programas de asignaturas, materiales bibliográficos, sistema de evaluación y porcentajes de acreditación y aprobación; así como la creación de nuevas carreras o programas de titulación de cuarto nivel.

Sobre la base de lo anteriormente descrito, la UTPL como universidad pionera en educación a distancia, fiel a su visión y misión institucional y ofreciendo igual oportunidad de educación para todos sus alumnos, se fortalece con la presencia de 91 centros universitarios en la actualidad. Empezó con 34 centros, dispersos en lugares geográficamente estratégicos, posibilitando la capacitación, actualización o titulación a cada persona que deseaba superar sus propios límites, sin tener que dejar su lugar de residencia habitual y recibiendo una educación con las mismas posibilidades que la que se obtiene de esta Universidad en la Sede Loja o en las grandes ciudades como Quito, Guayaquil o Cuenca.

Cabe mencionar que bajo estos mismos principios y preocupados por el desarrollo de la población migrante de Ecuador y los países del “Convenio Andrés Bello” la UTPL extendió los mismo beneficios fuera de la frontera patria con cuatro centros universitarios en New York, Madrid, Roma y Bolivia.

Los Centros Universitarios, en el caso de la UTPL, son la primera cara visible de una estructura administrativa-académica con la cual el estudiante, posible estudiante o sociedad tiene contacto, forma una imagen y se identifica. Por ello estas estructuras administrativas no sólo deben ser consideradas dentro del proceso como puntos de apoyo sino como verdaderos termómetros geográficos que retroalimenten al proceso, de aspectos administrativos, académicos, y necesidades de desarrollo local y nacional, así como de vinculación con la sociedad, aportando con información de campo para el FODA institucional.

Según lo manifestado por Rubio (2009) los centros universitarios son el medio entre la sede central y el alumno para facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión. Sus fines específicos son:

- *“Servir de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los estudiantes.*
- *En estos Centros el alumno tramita su matrícula, entrega y retira sus trabajos a distancia y realiza evaluaciones presenciales, actividad que es administrada celosamente desde la Sede Central.*
- *Brindar servicio de información y asesoría a los estudiantes.*
- *Se realizan algunas tutorías semanales o de apoyo académico con profesores locales o de la matriz en aquellas materias que necesitan una ayuda específica y el número de alumnos lo requiere, siempre la asistencia será voluntaria, salvo en casos que la Universidad considere que son imprescindibles. Mantenemos la teoría de la asistencia voluntaria a las tutorías, ya que no debemos olvidarnos del tipo de estudiantes a los*

*que se dirige la Modalidad o de su dificultad de asistir presencialmente a las aulas.*

- *Establecer las mejores estrategias de promoción de los servicios académicos que ofrece la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia.*
- *Concretar acciones que propicien el desarrollo académico, el funcionamiento administrativo, la interrelación estudiantil, el trabajo en equipo y el servicio o con la vinculación a la colectividad”.*

Para cumplir con los fines específicos establecidos en los estatutos universitarios es necesario analizar los nexos existentes entre las Unidades y/o Departamentos de la Sede Central y los Centros Universitarios, por ello a continuación se describirán las formas de vinculación con cada una de las áreas, así:

Los Centros Universitarios académicamente dependen en forma directa de la Dirección de la Modalidad Abierta y a Distancia, la Unidad de Coordinación Académica y el Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia IPED.

En cuanto a la parte administrativa, los Centros Universitarios se vinculan con la Sede Central a través del **Área de Coordinación de Centros Universitarios**, dependencia que tiene como tarea principal armonizar el funcionamiento global en los aspectos administrativos, académicos, logísticos, de infraestructura y legales, bajo los lineamientos y disposiciones emanadas por las autoridades universitarias.

Rubio (2009) manifiesta que la tarea fundamental de esta unidad operativa es fortalecer a la UTPL, por medio del apoyo y gestión eficaz de los centros universitarios, a nivel nacional e internacional, sirviendo de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los alumnos, difundiendo la oferta académica de las distintas carreras que ofrece la Universidad y entre las funciones principales cita las siguientes:

- La promoción de los Centros Universitarios.
- La tutela del cumplimiento y ayuda en las funciones de los Coordinadores y Secretarías de los Centros Universitarios.
- La información general a los Alumnos y Coordinadores.
- La coordinación entre los Centros y las distintas Unidades Académico-Operativas.
- La recepción y distribución de envíos de las Unidades Académico-Operativas a los Centros Universitarios.
- La coordinación de envío de material bibliográfico a los Centros Universitarios.
- En general, recopilar y distribuir en primera instancia estadísticas de alumnos matriculados por centros y carreras.

Como toda institución exitosa, la UTPL diseña procesos específicos tanto en aspectos administrativos como académicos que deben ser implementados por todos los centros de manera integral, para ello éstos reciben una constante retroalimentación desde la **Unidad de Procesos y Contabilidad**, con el fin de que se brinde un servicio oportuno y de calidad.

Los alumnos que ingresan a la modalidad a distancia de la UTPL, en su mayoría provienen de sistemas presenciales, por ello es necesaria la vinculación de los Centros Universitarios con la **Unidad de Comunicación y Atención al Estudiante**, la misma que tiene como objetivo mantener una comunicación fluida con los centros, a fin de romper las barreras geográficas y dar solución a los problemas que se presenten. El servicio que la unidad presta a los estudiantes es tanto para los que pueden acercarse hasta el centro universitario como para los que no lo pueden hacer. Para los segundos se ha creado una red administrativa, la misma que les permite realizar sus trámites en línea, a través del entorno virtual de la UTPL, con el



fin de que sus requerimientos sean atendidos y solucionados en el menor tiempo posible.

La Unidad de Comunicación y Atención al Estudiante, para lograr cumplir con sus objetivos generales y específicos, todos vinculados al servicio, han considerado como valores fundamentales de su equipo<sup>17</sup> los siguientes:

- Lealtad: Convicción de servicio
- Compromiso: Responsabilidad de Servir.
- Orientación al Cliente: Pro-actividad
- Espíritu Emprendedor: Crecimiento personal y profesional
- Espíritu Emprendedor: Crecimiento personal y profesional
- Cooperación: Apoyo y ayuda oportuna.

El **Centro de Distribución de Material Bibliográfico CEDIB**, es para los Centros Universitarios un pilar fundamental para el desarrollo de las actividades académicas, no solamente porque es la unidad responsable de proveer el material de estudio, necesario para los estudiantes, sino que adicionalmente se preocupa de mantener una base de datos de libros de mercado actualizados. Sus actividades se desarrollan dentro de las áreas estratégicas de adquisiciones, almacenaje y distribución.

Los centros universitarios cuentan también con el apoyo de la **Unidad de Videoconferencias**, que gracias a los adelantos de la tecnología y desarrollo de la misma en servicio a la educación, ha hecho posible encuentros virtuales entre profesores y alumnos rompiendo no sólo la barrera de espacio, porque hoy se pueden encontrar al mismo tiempo, sino logrando que un tan anhelado contacto personal entre docentes y alumnos sea posible.

---

<sup>17</sup> UTPL [En línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/utpl/unidaddeatencionallestudiantemodalidaddistancia> consulta [05-04-2010]

Los avances tecnológicos sirven a la educación posibilitando que existan encuentros presenciales de tutorías también en programas de cuarto nivel, en los cuales existe un docente principal y varios docentes auxiliares en cada uno de los centros universitarios, permitiendo el desarrollo de programas integrales de formación de este nivel.

Es necesario mencionar también que la transmisión de las graduaciones que siempre se realizan en la sede principal, permiten que los familiares de nuestros alumnos puedan ser parte de un momento tan especial, como han sido parte durante el transcurso de sus estudios.

El área de **Tesorería y Contabilidad** tiene una vinculación directa con los centros universitarios regionales, los mismos que dentro de su infraestructura tienen fondos financieros asignados, por lo que deben cumplir con las políticas financieras establecidas.

El posicionamiento de la UTPL en la sociedad, es parte de las funciones y responsabilidades de los Centros Universitarios, ello se refleja en el incremento de alumnos nuevos matriculados en cada ciclo, número de convenios firmados, cursos de capacitación continua, eventos culturales locales con la presencia de la UTPL, la transmisión de eventos por medio del área de video conferencias, entre otros. Para lograrlo deben acoplar los planes de promoción y difusión de la Modalidad a Distancia ahora con dos estructuras la Unidad de Coordinación de Centros y el Departamento de Marketing del CITTE, VIA Comunicaciones.

## 2.3 Clasificación de los Centros Universitarios

En 1999 la Universidad a través de su Consejo Gubernativo categorizó los Centros Universitarios en:

**“Regionales:** Considerando las zonas de mayor desarrollo: Quito y Guayaquil. Cuentan con una infraestructura óptima y atienden al sector norte, centro y costa, y sirven de enlace y apoyo para otros Centros equipados con menores servicios. Así mismo sirven de enlace con las instituciones públicas y privadas situadas en las capitales grandes.

**Los Centros Provinciales** que van siendo paulatinamente equipados con todos los servicios con los que cuentan los Regionales y que se han ubicado fundamentalmente en las capitales de provincia.

**Los Centros Asociados** o de menor número de alumnos ubicados en diferentes poblaciones, que se apoyan en la infraestructura de los anteriores, cumplen asimismo con una extraordinaria labor social al acercar la Universidad a los estudiantes y promover la cultura del lugar.

**Los Centros Institucionales** son los ubicados en diferentes instituciones que prestan su contingente como apoyo a los alumnos a través de los diferentes convenios que se han establecido con las mismas.

**Los Centros Experimentales** son aquellos que funcionan a modo de prueba antes de su consolidación o creación definitiva”.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> CARDENAS, E. (2010) Guía de investigación para el Programa de Graduación p. 34



## 2.4 Centro Regional Guayaquil

La presencia en la ciudad de Guayaquil de la UTPL está definida por la existencia de un Centro Regional, y el Sub-Centro Centenario, localizado al sur de la ciudad. El Centro Regional Guayaquil (CRG) tiene tantos años como la modalidad de estudios a distancia, por ello su trayectoria es una larga historia que será desarrollada en el capítulo tres de la presente investigación.

A partir del año 2003 se cambió la estructura interna del Centro Regional Guayaquil, la misma que es igual a la de los otros Centros Regionales como son Quito y Cuenca. Existe un Director y un Coordinador Académico, la idea original es que el Director se encargue del desarrollo y ejecución de planes estratégicos para el centro y los centros vinculados sobre los cuales tiene responsabilidad administrativa; en resumen, los principales objetivos de la Dirección del Centro Regional son:

1. Vincular a la UTPL con la sociedad inmediata por medio de la firma de convenios y manteniendo los ya existentes.
2. Buscar y crear oportunidades para la penetración y expansión de los Centros de Investigación, Transferencia, Extensión y Servicios a la Sociedad, (CITTES).

Por otra parte, el Coordinador Académico es el responsable de los procesos administrativos del Centro a nivel interno y todo lo relacionado con el área académica de la Modalidad.

Con este antecedente podemos observar que muchas de las funciones y tareas se las distribuye entre el Director del Centro y el Coordinador Académico.

En lo referente a la extensión universitaria, el Centro Regional Guayaquil ha ejecutado proyectos con los siguientes CITTES:

- a. I-UNITAC Instituto Universitario de Iberoamérica para el desarrollo del talento y la creatividad;
- b. UCG, CITTES del campo de la Ingeniería Civil, Geología y Minas;
- c. CERART diseño y producción de cerámica artística con sus líneas ÑUKANCHIK y YAPACUNCHI;
- d. Editorial UTPL y,
- e. El Departamento de Educación Continua.

Sobre la base de lo anteriormente descrito, varias de las actividades que se realizan en el Centro Regional Guayaquil están de acuerdo a lo señalado por Rubio (2010) en la guía General de de Modalidad a Distancia. Es así que las funciones y tareas de los Directores o Coordinadores de los Centros Universitarios son:

*El coordinador es la persona que sirve de enlace entre los alumnos y la Sede Central y cumple las siguientes funciones y tareas:*

***Función 1: Planificar las actividades del centro universitario***

- *Promoción y difusión de las carreras que ofrece nuestra Modalidad Abierta y a Distancia.*
- *Elabora y cumple con el horario de matrículas.*
- *Organiza la recepción de matrículas de acuerdo al calendario establecido.*
- *Planifica y coordina con cada supervisor el plan de acción de su centro universitario en cada período académico, quien desde la Sede Central estará apoyando, gestionando y controlando para que todo se dé cumplimiento a través del ciclo.*
- *Coordina las actividades de autogestión con los alumnos del centro asociado con la aprobación del supervisor respectivo.*

- *Presenta el informe mensual de los justificativos del fondo operativo a cada supervisor quien a su vez emitirá su aprobación.*
- *Crear actitudes de cooperación y solidaridad en los estudiantes del Centro.*
- *Ampliar la extensión social - cultural, de modo que la acción universitaria se compenetre cada vez más en la intimidad de la comunidad.*
- *Trascender para garantizar la eficacia, partiendo del nivel académico hacia otros ámbitos como el administrativo, financiero, investigativo y el de labor comunitaria.*
- *Elevar el nivel de matrículas permitiendo el crecimiento de nuestra institución en todos los ámbitos.*
- *Responder a las necesidades del entorno.*

***Función 2: Organiza y coordina la supervisión de la práctica docente y las asesorías académicas***

- *Sugiere nombres de profesionales para el cargo de profesores tutores.*
- *Informa a la Universidad sobre el cumplimiento de las tareas que realiza el profesor tutor.*
- *Coordina la supervisión de las prácticas docentes.*

***Función 3: Ejecutar y administrar el plan de acción y tareas que se deriven de su función***

- *Remite a la Universidad las comunicaciones y trabajos de los alumnos en forma oportuna.*
- *Coordina la acción de asesoramiento en los procesos académicos y administrativos del SED.*
- *Lleva la estadística del centro.*
- *Lleva un registro de la recepción y devolución de las evaluaciones a distancia.*
- *Lleva un archivo de las calificaciones de los planes de clase y de la ejecución de la práctica docente.*
- *Entrega-recepción del material autoformativo.*

- *Tramita convalidaciones.*
- *Tramita solicitudes para devolución de títulos.*
- *Entrega certificados de matrículas y de promoción.*
- *Informa oportunamente las resoluciones e indicaciones generales específicas para cada estudiante.*
- *Recauda las notas de depósito correspondientes a derechos de matrículas y los remite a la matriz.*

*En caso de incumplimiento de estas obligaciones se suspenderá la recepción de las evaluaciones hasta el cumplimiento de las mismas.*

*En general no se abrirán matrículas mientras un centro universitario adeude valores a la Universidad.*

#### ***Función 4: Evaluar el plan de acción del Centro Asociado***

- *Controla las actividades propuestas en el plan de acción del Centro Universitario.*
- *Evalúa bimestralmente el plan del Centro Universitario.*
- *Evalúa las actividades de los miembros del directorio del Centro Universitario.*

#### ***Función 5: Estimular la participación de la asociación de ex-alumnos de la Modalidad Abierta a fin de robustecer el trabajo de autogestión de los centros universitarios***

- *Planifica cursos de actualización programados especialmente para ex-alumnos con el objeto de actualizar los conocimientos científicos profesionales.*
- *Desarrolla acciones de autogestión que faciliten una mayor y eficiente labor educativa, de los ex-alumnos a la comunidad.*
- *Programa acciones en forma conjunta con la asociación de ex-alumnos, a fin de garantizar el desarrollo autogestionario del centro universitario.*



### 2.4.1 Recurso Humano del Centro Regional Guayaquil

Desde el año 2010 este Centro dispone del siguiente personal administrativo:

**Director General: Ing. Daniel Valenzuela;** contrato con relación de dependencia y quien es el responsable del desempeño del CRG y de los Centros Vinculados a este según las distribución realizada por la sede Matriz; también es la persona que lidera el área de Marketing, vinculación con la sociedad, responsable del manejo del fondo rotativo cuyo valor asignado a la fecha es de 10.000 USD; además, según el Estatuto de la UTPL Título III, Capítulo II, el Director del Centro Regional Guayaquil es el representante alterno del Director del Centro Regional Quito al Consejo Superior.

El siguiente nivel de jerarquía lo conforman:

**Ing. Nadia Peña; responsable del área financiera – administrativa,** y recibe el reporte de los Coordinadores de los Centros de Durán y Centenario con todo lo relacionado al manejo financiero. Es el enlace con el Departamento de Contabilidad de la Sede Central, y tiene bajo su responsabilidad los soportes, reportes y recuperación del fondo rotativo, así como valores que corresponden a recaudación de cartera de los convenios por conceptos de matriculas, ingreso y egreso de otros valores de varias dependencias de la UTPL, control y manejo del inventario de activos fijos, asistencia en el manejo administrativo del CRG.

**María Fernanda Vidal; responsable del departamento de Proyectos y Promoción,** supervisa al siguiente personal:

- Jorge Cañarte, asistente de Promoción
- Ivonne Ureta, asistente de Promoción y Convenios

- María Gracia Hidalgo, Responsable de Capacitación Continua.
- Macario Loor, Responsable del Área de Recepción CRG.

**Mireya Medina, Supervisión Académica**, al momento cumple funciones descritas para la Coordinación Académica, bajo su responsabilidad se encuentran:

- Servicios Estudiantiles de pregrado: Diana Alcívar, Mildred Avilés,
- Plan piloto de deserción de estudiantes: Rainiero Reina
- Servicios Estudiantiles de postgrado: María Alexandra Moreno y Kasandra Arteaga asistente (esta última con relación bajo la figura de Gestión Productiva).
- Almacén de Libros y Biblioteca: Hugo Aragón
- Virtualización: Carlos Gómez y Johana Rivera contrato a medio tiempo.

**Antonio Ramos, Regionalización**; supervisa los Centros Provinciales, Asociados y Experimentales como: Portoviejo, Machala, Quevedo, Manta, Daule, La Troncal, Libertad (Salinas), Calceta, Chone, y Jipijapa respectivamente.

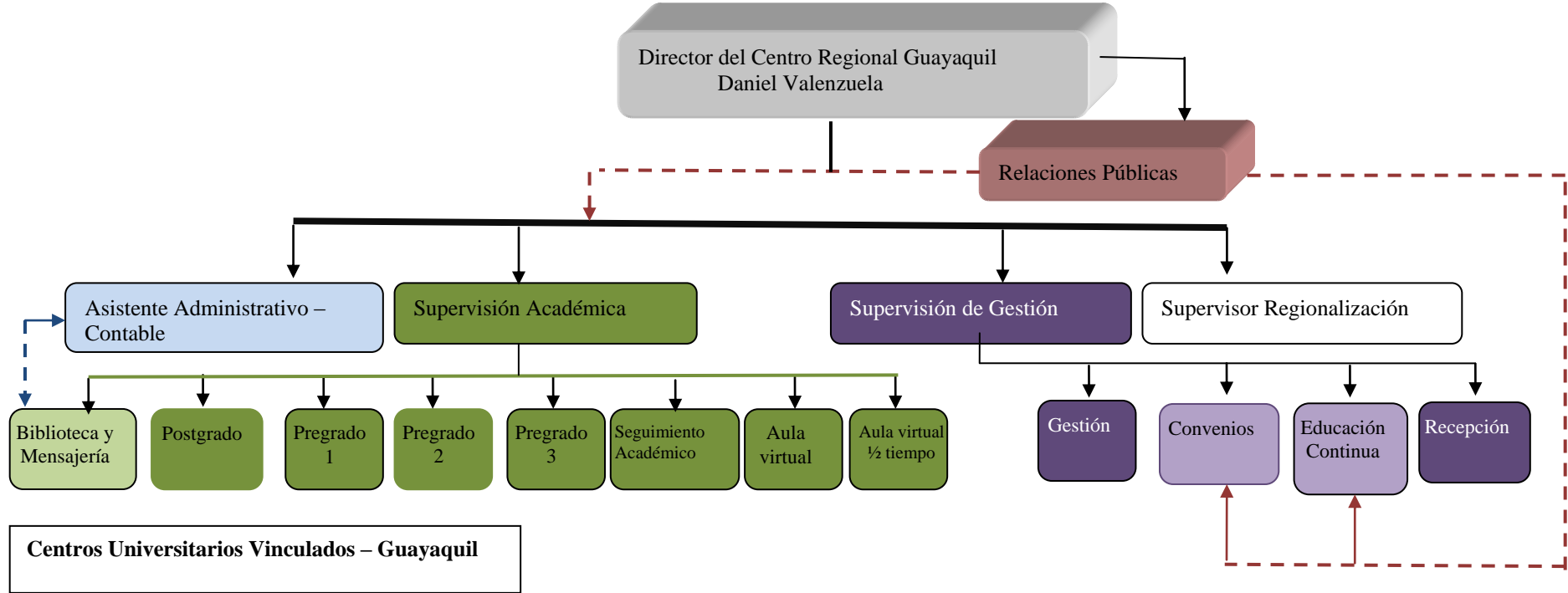
Se debe señalar que los centros universitarios de Milagro, Durán y Centenario tienen la figura de subcentros del Centro Regional Guayaquil.

Personal de Seguridad, empresa externa contratada.

Recurso Humanos Temporales para el periodo de Matriculación Abril – Agosto 2010:

Centro Regional Guayaquil: Servicios Estudiantiles 2, Almacén de Libros 1; Promoción 4, Promoción Duran 1, Promoción Centenario 1, y un promotor para cada uno de los centros vinculados.

**Gráfico Nro. 5 Organigrama actual del CRG**  
Junio 2010



**Centros Universitarios Vinculados – Guayaquil**

<b>CUA Durán</b>	Coordinador (relación de dependencia UTPL)	Secretaria a tiempo completo
<b>CUA Centenario</b>	Coordinador (relación de dependencia UTPL)	Secretaria a tiempo completo
<b>CUA Milagro</b>	Coordinador (relación de dependencia UTPL)	Secretaria por Gestión Productiva
<b>CUA Samborondón</b>	Coordinador (relación de dependencia UTPL)	Secretaria a tiempo completo

## 2.4.2 Recursos Físicos del Centro Regional Guayaquil:

El Centro Regional Guayaquil tiene una casa de construcción de hormigón armado con dos niveles y medios, área de jardines y parqueo, dispone de luz eléctrica, agua potable, teléfonos, fax, servicios de internet, equipo de video conferencias, sala de computo, así como equipos de computación, aires acondicionados, retroproyectors, copiadora, equipo de audio, sistema de alarma, generador de luz, cisterna, entre otros.

### Cuadro Nro. 5

#### Distribución física del Centro Regional Guayaquil

DETALLE	TIPO	CAPACIDAD (personas)
Dirección	Oficina	1
Financiero - administrativo	Oficina	1
Asistente de Gestión	Oficina	1
Proyectos y promoción	Estaciones de trabajo	3
Relaciones públicas	Oficina	1
Convenios	Oficina	1
Regionalización	Oficina	1
Supervisión académica	Oficina	1
Servicios estudiantiles – pregrado	Estaciones de trabajo	4
Servicios estudiantiles – postgrado	Oficina	2
Recepción	Oficina	1
Videoconferencia – Sistemas	Oficina	2
Almacén y biblioteca	Oficina	1
Seguridad	Garita	2
Auditorio general	Auditorio	120
Auditorio 1	Auditorio	14
Auditorio 2	Auditorio	27
Auditorio 3	Auditorio	21
Auditorio 4	Videoconferencia	3
Auditorio 5	Auditorio	21
Auditorio 6	Auditorio	30
Auditorio 7	Auditorio	25
Auditorio 8	Auditorio	15
Auditorio 9	Auditorio	15
Auditorio 10	Auditorio	40
Bodegas	2 salas	

DETALLE	TIPO	CAPACIDAD (personas)
Sala de cómputo	Aula	30
		15 computadores
Comedor	Aula	15
Capilla	Aula	20
Parqueo		200 metros <sup>2</sup> aprox.

**Fuente:** Departamento Financiero – administrativo del CRG

**Elaboración:** Los autores

## **CAPÍTULO III**

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO**

#### **3.1 Creación del Centro Regional Guayaquil**

La modalidad de educación a distancia está bien arraigada en nuestro país y tiene como valor supremo la igualdad de oportunidades para todo aquel que por razones familiares, personales, laborales, etc., no pueden acceder a una modalidad presencial para obtener un título profesional.

Los datos históricos obtenidos nos refieren que la Modalidad de Educación a Distancia en el Ecuador, se crea en el año 1976, luego de 5 años de haber sido reconocida la Universidad Técnica Particular de Loja por el estado ecuatoriano, mediante Decreto Ejecutivo 646 y publicado en el registro oficial No. 217, el 5 de mayo de 1971.

La educación a distancia como lo habíamos mencionado en capítulos anteriores, nace como respuesta a la necesidad de profesionalización de los maestros en funciones, tanto de educación primaria como del nivel medio. El campo de acción de los bachilleres normalistas, en el caso del Centro Universitario Guayaquil, no sólo se centra en esta ciudad, sino en todo el conglomerado docente, que se encuentra geográficamente cercano a ella.

La extensión administrativa de la modalidad a distancia, en la ciudad de Guayaquil, se crea en el período Octubre/1976 – Febrero/1977 con el nombre de Núcleo Guayaquil. Desde el período Abril – Agosto/1979



adquiere la denominación de Centro Universitario Guayaquil<sup>19</sup>; y desde 1999 se denomina Centro Regional Guayaquil.

**Fecha de creación:**

Período Octubre/1976 – Febrero/1977 con el nombre de Núcleo Guayaquil,

**Cambio de Nombre:**

Período Abril- Agosto/ 1979 Centro Universitario Guayaquil

En mayo de 1983, se adquiere un bien inmueble en el condominio Atahualpa, P. Icaza y Córdova

Período Octubre 1999-Febrero 2000 Centro Regional Guayaquil

**Adquisición de bien inmueble para CRG**

**Condominio Atahualpa, 4 piso, P. Icaza y Córdova**

1999 Ciudadela Kennedy. Avenida Kennedy 333 entre Av. San Jorge y calle F

A continuación se presenta de manera cronológica las diferentes ubicaciones que ha tenido este Centro hasta la actualidad:

**Cuadro Nro. 6**

**Cronología de las ubicaciones del Centro Regional Guayaquil**

Períodos (en años)	Dirección	Status
1977 – 1981	Centro Educacional “La Pradera 1	Autogestión Director
1981 – 1984	Colegio Mixto Particular “ Liceo Psicopedagógico” O’ Connor 501 y 6 de Mayo	Autogestión Director
1984 – 2000	4° piso del Condominio Atahualpa	Propiedad UTPL
2000 – 2010	Kennedy 333 entre Av. San Jorge y calle F	Propiedad UTPL

**Fuente:** Entrevista directa

**Elaboración:** Los autores

El Centro Regional Guayaquil, hasta la presente fecha, ha sido dirigido por un total de 13 coordinadores y/o directores y dos coordinadores encargados. Los perfiles de estos profesionales son distintos, como lo veremos en el desarrollo de este análisis histórico; aunque podemos destacar que en razón de que la primera carrera ofertada por la UTPL, a través de su modalidad a distancia, fue la Docencia, los primeros coordinadores tienen como perfil profesional ser docentes.

<sup>19</sup> Bustamante, J. (1979). La enseñanza superior a distancia. *Revista Universidad*, 6 pp. 6-7

## Cuadro Nro. 7

### Detalle de los Directores del Centro Regional Guayaquil

Nro.	Nombre	Periodo	Relación Laboral	Tipo de Financiamiento
1	Lcda. Flor Romero de Castro	1976 – 1981	Beca	Autogestión
2	Lcdo. Eduardo Echanique Carbo	1981 – Febrero /1984	Beca	Autogestión
3	Ulises Moscoso	1984 – 1985	No existe información	No existe información
4	Javier Rodas Garcés	Marzo / 86 – Marzo / 87	Contrato	Fondo asignado y autogestión
5	Lcda. Flor Romero de Castro	Abril / 87 – Febrero / 98	Contrato	Fondo asignado y autogestión
6	Ing. Rosa Anna Pentón	Marzo / 98 – Enero / 2001	Contrato	Fondo rotativo
7	Eco. Ronald Toledo	Febrero / 2001 – Mayo / 2001	Funcionario UTPL – Loja	Fondo rotativo
8	Lcda. Magdalena Reyes	Mayo / 2001 – Noviembre / 2002	Contrato	Fondo rotativo
9	Eco. Ronald Toledo	Noviembre / 2002 – Febrero / 2003	Funcionario UTPL – Loja	Fondo rotativo
10	Arq. Ivette Arroyo Baquero	Febrero / 2003 –Abril / 2004	Contrato	Fondo rotativo
11	Lic. Margarita Yépez Coordinador Encargado	Abril / 2004 - Octubre / 2005	Contrato	Tesorería - UTPL Loja
12	Ing. Giovanni Ginatta	1° de Septiembre / 2004 – 31 de Octubre / 2007	Contrato	Fondo rotativo
13	Ernesto Weisson	Junio / 2005 – Julio / 2005	Contrato	Fondo rotativo
14	Ing. Antonio Ruales García	Octubre / 2005 – Febrero / 2009 Licencia por comisión de servicios	Contrato	Fondo rotativo
15	Lic. Margarita Yépez Directora Encargada	Mayo / 2007 – Mayo / 2008	Contrato	Fondo rotativo
16	Ing. Antonio Ruales	Mayo / 2008 – Febrero / 2009	Servicios prestados	Fondo rotativo
17	Ing. Daniel Valenzuela Director de Proyectos / Encargado del Centro	Febrero / 2009 – Enero / 2010	Contrato	Fondo rotativo
18	Ing. Daniel Valenzuela	Enero 2010	Contrato	Fondo Rotativo

A continuación y de forma cronológica se señala el período que cumplió cada coordinador del Centro Regional Guayaquil, así como su perfil personal y profesional:

**Licenciada Flor Romero de Castro: período 1976 – 1981:**



Fue la primera coordinadora, está casada y es profesora jubilada. Actualmente su residencia es en Pallatanga, provincia de Pichincha. Para ella es muy importante esta designación y al momento de entrevistarla, relaciona su dependencia con el Centro Guayaquil con el nacimiento de su último hijo, en aquel momento de tres años.

Su perfil profesional es de Normalista, con dos años de estudios universitarios, los que fueron abandonados por tener que dedicarse a la práctica docente y al cuidado de su familia. La posibilidad de estudiar en la UTPL, le permitió cumplir con su anhelo de profesionalización, así como de tener la oportunidad de servir a la comunidad educativa.

Recuerda que conoció de esta oportunidad de profesionalizarse a través de la modalidad a distancia, en razón de que su esposo es periodista de profesión y lojano de nacimiento, por lo cual estaba relacionado con las noticias de la provincia de Loja y de la Comunidad Marista.

Inicialmente el Centro Universitario de Guayaquil, funcionó en su domicilio, ubicado en la ciudadela “9 de Octubre”. Su situación laboral era de estudiante becaria, todos los miembros del núcleo familiar la apoyaban de diferente manera, desde recibir los trabajos cuando ella no se encontraba hasta proporcionar algún tipo de información o recibir un recado. La dirección de referencia de ese entonces es Centro Educativo “La Pradera 1” teléfono 433584.

Los detalles más importantes son que no contaba con un presupuesto establecido sino que todo era producto de autogestión y financiamiento, gracias al aporte de los estudiantes del centro universitario. La publicidad se centraba en espacios de radio y artículos de prensa que los conseguía gratuitamente gracias a amistades personales, con especial apoyo de Francia Pérez Febres-Cordero, quien colaboraba con publicaciones gratuitas en el diario El Universo, mayor diario de circulación en la costa ecuatoriana.

Al referirse al sistema académico, ella comenta que éste se desarrollaba con textos guías, los mismos que eran entregados a cada estudiante, se retroalimentaba el aprendizaje con tareas a distancia las mismas que debían ser entregadas de acuerdo a fechas prefijadas. La acreditación de asignaturas consideraba adicionalmente una prueba presencial, para la cual los delegados que eran docentes de la UTPL se desplazan desde la Sede Central a cada una de las ciudades; estas pruebas eran corregidas en la sede y devueltas a los estudiantes. Era necesario también organizar la parte logística de dichas evaluaciones, así como la atención a las autoridades universitarias, considerando movilización hospedaje y alimentación.

El mayor desafío que enfrentó fue desvirtuar la calificación de “títulos de papel” a los títulos otorgados por la Universidad Técnica Particular de Loja, situación que obligaba a tener especial cuidado en los procesos de matriculación, evaluación, entrega de materiales bibliográficos, así como brindar tutorías gratuitas a compañeros que debían realizar, planificación educativa especialmente para estudiantes que venían de lugares lejanos con relación al Centro Universitario Guayaquil.

Termina su primer periodo cuando egresa y se titula de la universidad entregando toda la información en orden y quedando satisfecha del deber cumplido y con la fiel determinación que era necesario que otra persona pueda también gozar de una beca de estudios. Menciona que en el primer

periodo de matriculación, el número de estudiantes matriculados era entre 8 a 10 alumnos, el mismo que posteriormente se fue incrementado.

Como dato adicional comenta que debió asistir al 1º seminario de fin de carrera docente, el cual se desarrolló del 27 al 30 de Diciembre de 1980 con 105 estudiantes<sup>20</sup>

### **Licenciado Eduardo Echanique Carbo: período 1981- 1983**



El segundo coordinador del Centro Universitario Guayaquil, fue el profesor Eduardo Echanique Carbo, habiendo sido subcoordinador durante el periodo Octubre/1980 – Febrero/1981. Señala que las autoridades de los centros universitarios eran nombradas por la comunidad educativa, ésta reconocía meritos personales y profesionales de entre sus miembros y, la Universidad le otorgaba la responsabilidad del centro universitario, gozando de una beca de estudios.



**Gráfico Nro. 6**  
Colegio "Liceo Pedagógico"

Durante este período el Centro funcionó en el Colegio Particular Mixto "Liceo Psicopedagógico" dirección O'Connor 501 y 6 de Mayo, teléfono: 347700, ubicado en el centro de la ciudad y cuya propiedad es del profesor Echanique, gráfica 6.

Además es importante resaltar que se brindaba atención los fines de semana para información y tramites académicos desde el domicilio del Coordinador.

Los asuntos financieros se realizaban a través de autogestión y contribución de los estudiantes, para cubrir gastos básicos, así como para cubrir gastos de promoción y difusión de actividades.

<sup>20</sup> UTPL (1981). Modalidad Abierta. Primer Seminario de Fin de Carrera. *Revista Universidad*, 13 pp. 6-7

### **Periodo 1983- 1986, no se tienen datos**



Lo que se destaca históricamente de este período es que en mayo de 1983 se adquiere un local propio para el funcionamiento del Centro Guayaquil, el mismo que estuvo ubicado en el 4° piso del Condominio Atahualpa, P. Icaza y Córdova (centro de ciudad). Gráfico 7.

#### **Gráfico Nro. 7**

Condominio Atahualpa

Entre los años 1983 y 1986 se conoce que el Coordinador de Guayaquil es el señor Ulises Moscoso, lamentablemente fue imposible su localización.

### **Lcdo. Xavier Rodas Garcés: período 1986-1987**

En este período el coordinador del Centro Universitario Guayaquil fue el Licenciado Gonzalo Xavier Rodas Garcés, quien se encontraba vinculado a la UTPL, primero como estudiante y coordinador del Centro Universitario de Machala hasta el año 1981, luego traslada su residencia a la ciudad de Guayaquil, siendo designado coordinador por parte de las autoridades de la UTPL y bajo un contrato de relación de dependencia.

El Lcdo. Rodas Garcés nos señala:

*“La designación de coordinador de un centro universitario del sistema a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja es la oportunidad para hacer posible los excelsos postulados alrededor de los cuales se organiza la institucionalidad del sistema: participación autogestionaria de los estudiantes, elevación del nivel académico, vinculación con la comunidad. Esas expectativas se fueron cumpliendo a través del trabajo colectivo y solidario de los estudiantes del centro junto a su coordinador”.*

En cuanto al funcionamiento financiero manifiesta:

*“El financiamiento de las operaciones del CRU de Guayaquil provenía de recursos de la sede central de la Universidad: pago de sueldos incluido el del coordinador y gastos básicos de carácter administrativo, para esto último se disponía de un modesto fondo rotativo. Adicionalmente, actividades de autogestión de los estudiantes, como programas culturales, académicos., sociales, etc., eran financiados con recursos de los propios estudiantes organizados”.*

### **Lcda. Flor Romero de Castro: período 1987-1998**



**Gráfico 8.** Personal del CRG

En el año 1987 con mayor precisión el mes de Abril y hasta Febrero de 1998, la Licenciada Flor Romero de Castro asume nuevamente la coordinación del Centro Universitario, designación realizada por encargo del Hermano Ticiano Cagigal García, Canciller de la UTPL.

En este periodo su relación laboral es una contratación, es decir pasa a una relación de dependencia. El Centro Universitario funciona en las oficinas de propiedad de la UTPL, en el Condominio Atahualpa, 4º piso.

Este es el periodo más largo de gestión de un Coordinador en la ciudad de Guayaquil, la vinculación con la sociedad se manifiesta por medio de actividades realizadas con la ayuda de la Asociación de Estudiantes, entre las principales actividades está la Revista “Imagen Universitaria”, la misma que se edita para las fiestas de aniversario de la Universidad, en ella se consideran artículos de autoría de estudiantes de la UTPL con reseñas de actividades culturales, sociales y creaciones propias de obras literarias especialmente poesía, prosas y rimas, y se reseña otras actividades de esta comunidad.

Se realizan ceremonias de incorporación de varias promociones de profesionales en el área Docente, ceremonias de reconocimiento a personalidades de la ciudad. Ceremonias de graduación, concursos de poesía, etc., reuniones de integración entre estudiantes.

La Licenciada Flor Romero de Castro con mucha emoción menciona:

*“Recuerdo con mucha gratitud a los hermanos Maristas quienes fueron los fundadores de la Modalidad abierta, a mis compañeros- estudiantes, al personal administrativo, siempre está presente en mis vivencias y cada vez que pueda recomendar a persona alguna que sigas sus estudios universitarios la UTPL es la mejor opción.*

*Creo que la mayor satisfacción es haber dejado la universidad con la conciencia satisfecha del deber cumplido. Tengo el orgullo de haber sido nombrada la mejor egresada de mi promoción. Haber asistido a las reuniones de Coordinadores Nacionales tanto en la ciudad de Loja, Quito y Cuenca, representando a Guayaquil y en las tres ocasiones ser nombrada la Coordinadora Nacional del Evento en el que participaban los coordinadores de los centros seccionales y asociados”.*

### **Ingeniera Rosa Ana Pentón: período Marzo 98- Enero 2001**



Para Marzo de 1998 el Centro Universitario tiene una nueva coordinadora la Ing. Rosa Ana Pentón, lojana de nacimiento y quien estaba desempeñando labores en la UTPL-Loja como profesora en el Instituto de Ciencias de la Computación desde 1994 y a partir de 1998 como Directora del mismo. Cuando las autoridades universitarias habían decidido realizar algunos cambios en el Centro Universitario Guayaquil, y convertirlo en un Centro Regional, le proponen la opción de ocupar el puesto de Directora. De acuerdo a lo referido por la Ing. Pentón:



*“Los intereses y objetivos planteados por parte de las autoridades universitarias en el momento de asumir el cargo, estaban enfocadas a promocionar y difundir la variedad de servicios de la UTPL y preparar las condiciones idóneas relacionadas con la infraestructura y el personal administrativo y profesional, que permitieran ofrecer el soporte requerido para la ejecución de cada una de las actividades del Centro Regional”.*

Se determinó que las primeras acciones a seguir eran contar con apoyo administrativo, académico y económico que permitieran la ejecución eficiente de dichas actividades.

La Ingeniera Pentón comenta:

*“Asumí la Dirección del Centro durante el período de matriculación para inicio del ciclo académico Abril–Agosto 1998, con el principal objetivo de aumentar la cantidad de estudiantes, tanto como fuera posible, y de divulgar al máximo los servicios y beneficios ofrecidos por la UTPL en su modalidad de educación a distancia.*

*Si bien toda la información académica y administrativa en su mayoría se encontraba en orden, la manera de procesarla, por razones fundamentalmente relacionadas con la falta de recursos tecnológicos, en muchos aspectos resultaba un poco tediosa y lenta. Se contaba en el Centro con un grupo valioso, aunque no suficiente, de tutores y personal de apoyo para las evaluaciones y asistencia a los estudiantes.*

*Las instalaciones donde funcionaba el Centro en aquella época resultaron súbitamente pequeñas al aumentar la cantidad de estudiantes matriculados. El estado del inmueble era bastante deplorable, un edificio ya viejo que no había recibido mantenimiento en muchos años. Las líneas telefónicas y el fax se encontraban averiadas y la mayoría del tiempo fuera de servicio. Existían dos computadoras con los requerimientos mínimos y sin acceso a internet.*

*En cuanto al personal que laboraba en el Centro, se contaba apenas con una secretaria y un encargado del almacén de libros. Todas las tareas relacionadas con limpieza y mensajería se realizaban a duras penas con la ayuda esporádica de personal ajeno al Centro y de los dos empleados existentes en ese entonces”.*

Los nuevos requerimientos de las autoridades universitarias y los logros que se han establecido, relacionado con los recursos disponibles, hacen que se busque una nueva ubicación del centro regional, la cual no sólo permita mejorar las necesidades de infraestructura para el desarrollo administrativo-académico, sino que de mayor visibilidad a las instalaciones del centro universitario, como una estrategia para lograr mayor nivel de recordación en la población guayaquileña y lograr una mejor penetración en el mercado.



**Gráfico Nro. 9.**  
Vista externa del CRG

Las nuevas instalaciones se trasladan en el año de 1999 hacia el norte de la ciudad, a una de las ciudadelas más tradicionales de la nueva Guayaquil, Urdesa Central, Avenida Kennedy 333 entre Av. San Jorge y Calle F, estratégicamente ubicada frente a la Universidad de Guayaquil y en una avenida de tres carriles por cada sentido de circulación.

En los alrededores se podía ya encontrar un conglomerado comercial y de servicios básicos que potenciaba la circulación de personas, otorgando esta nueva ubicación, una imagen mejorada al cien por ciento, lo que significaba mayores posibilidades de expansión.

El cambio, sentido por los propios alumnos, es notable, la comodidad de las instalaciones, la oportunidad de acceso gracias a una mayor infraestructura de servicios públicos, la mayor disponibilidad de tecnología, y las nuevas políticas salariales, determinan que el número de estudiantes se

incremente, a pesar de que el apoyo financiero sigue siendo limitado y poco acorde a las demandas de mayores estrategias de promoción y difusión al igual que a la prestación de servicios.

Siendo este periodo el inicio de un nuevo concepto de necesidades de infraestructura y administración del Centro Universitario a un Centro Regional es importante señalar lo referido por la Ing. Pentón en relación a este aspecto:

*“El personal administrativo en su mayoría muy valioso. Inicialmente solo trabajaban en el centro dos personas: una secretaria, encargada fundamentalmente de la matriculación de los estudiantes y de suministrar toda la información sobre el sistema de estudios a las personas interesadas y un encargado de almacén y biblioteca, quien distribuía todo el material bibliográfico a los estudiantes, atendía el servicio de biblioteca Centro y colaboraba con las tareas de mensajería.*

*Posteriormente se incorporaron al Centro una secretaria ejecutiva para colaborar en las actividades de la Dirección del Centro y un empleado para las tareas de limpieza, mantenimiento y Mensajería.*

*Cuando el Centro se trasladó al nuevo local en el año 1999 se incrementó la cantidad de empleados, quedando distribuido de la siguiente manera: una secretaria para la Dirección del Centro, tres secretarías para atención a estudiantes, una recepcionista, un encargado de almacén y biblioteca y un mensajero. Las tareas de limpieza y guardianía fueron asignadas a una compañía externa”.*



**Gráfico Nro. 10** Lic. Rosa Ana Pentón con el personal del CRG

En términos generales podemos considerar este periodo como favorable para los intereses de expansión de la Modalidad en la ciudad de Guayaquil. Subrayando que en el año 2000 comienza la oferta de programas de postgrados en modalidad semipresencial por parte de la UTPL, coincidentemente con el Diplomado de Pedagogías Innovadoras, nuevamente fortaleciendo el área de capacitación docente. el

mismo que tuvo una acogida favorable en la ciudad de Guayaquil, no sólo por la metodología de estudio, sino por el aval académico del mismo que es una unión de esfuerzos, UAO Diplomados. Convenio Universidad Técnica Particular de Loja y la Universidad Católica de Ibarra.

### **Economista Ronald Toledo Macas: período Febrero 2001- Mayo 2001**



El Econ. Toledo quien se desempeñaba como docente de la UTPL, fue designado por parte de las autoridades universitarias para que cumpla con el cargo de Director del Centro Regional Guayaquil, hasta que se designe un nuevo Director, en razón de que la Lic. Pentón dejó su cargo. El Econ. Toledo manifiesta:

*“Por disposición de las autoridades universitarias asumí la dirección del Centro Regional Guayaquil, hasta que se nombre el nuevo director. El ambiente de trabajo con el personal administrativo era agradable, todos plenamente conocedores de las funciones que debían desempeñar, solamente se tenía funciones académicas en su mayor parte y las actividades administrativas se enfocaban en el mantenimiento y funcionamiento del Centro”*

### Licenciada Magdalena Reyes: período Mayo 2001- Noviembre 2002.



Se posesiona como Directora en el mes de Mayo del 2001, previamente laboró en la matriz en labores académicas y administrativas durante 24 años, asume el cargo como consecuencia de la renuncia de la Lic. Rosa Ana Pentón y por petición personal realizada a las autoridades de la UTPL, las mismas que con el ánimo de darle mayor posicionamiento al CRG en la ciudad de Guayaquil, decidieron movilizarla hasta dicha ciudad.

De las expectativas que tenía al hacerse cargo del CRG manifiesta:

*“Conocer más de cerca la realidad estudiantil del CR-Guayaquil y poder mejorar el servicio académico – administrativo, respectivo. Por otra parte, concienciar a las autoridades universitarias la necesidad de involucramiento mayor en los procesos correspondientes”.*

Al respecto del personal administrativo, indica:

*“El Centro Regional Guayaquil se encontraba con una estructura orgánico – funcional básica, con algunas debilidades de organización administrativa, en especial. La comunicación entre la matriz y el Centro Regional, considero no era de lo mejor.”*

Sobre la base de lo mencionado anteriormente y por la información obtenida de los estudiantes, en esta etapa el CRG se encontraba acrecentando su prestigio en la ciudad de Guayaquil, para este período se incluye en el área administrativa al Ing. Jorge Vintimilla en las funciones de Gestor, cuya función era fortalecer el área de Gestión y Promoción; en este aspecto se realizaban charlas en instituciones privadas, públicas y educativas. Además, se gestiona la firma de convenios de cooperación académica.

En el ámbito académico: el servicio a los estudiantes era bueno, la atención a los procesos estaba marcada por la disponibilidad de los servicios informáticos y procesos disponibles.

En esta etapa, se incrementa el número de estudiantes por la oferta de postgrados con la modalidad semipresencial.

### **Econ. Ronald Toledo Macas: período Noviembre 2002- Febrero 2003**

El Econ. Toledo, se traslada por segunda ocasión al Centro Regional Guayaquil, nuevamente en calidad de Director Encargado. Su apreciación al asumir dicho cargo es la siguiente: *“Existieron problemas de índole financiero, respecto de la situación económica de los estudiantes, en el área administrativa se seguía el curso normal de las actividades planteadas”*.

Con relación al personal administrativo este había permanecido poco tiempo en sus labores y desconocían algunos de los procesos administrativos, contables y académicos; existió un porcentaje elevado de rotación, lo que dificultaba de alguna manera el manejo eficiente de los procesos: administrativos - académicos, administrativos - financieros.

### **Arquitecta Ivette Arroyo Baquero: período Febrero 2003- Abril 2004**



En el año 2003 la estructura del Centro Regional Guayaquil se modifica, al designar un coordinador académico, la idea básica era fortalecer las dos áreas, de vinculación / promoción y los procesos académicos-administrativos.

En este periodo la Arquitecta Ivette Arroyo Baquero, asume la dirección del Centro Regional Guayaquil y la Lcda. Margarita Yépez de Arrata la Coordinación Académica del mismo. No contamos con la información de la

Arquitecta Arroyo, la información proporcionada es de la Lcda. Margarita Yépez.

Las funciones principales del Director son:

- Ser responsable de la vinculación con la sociedad.
- Realizar actividades que permitan la vinculación con el medio.
- Trabajar vinculado al área de Marketing de la UTPL para lograr un incremento significativo de estudiantes.
- Ser el responsable del manejo financiero y administrativo del Centro.
- Supervisar las contrataciones y evaluaciones del Personal Administrativo, tanto de relación de dependencia, becarios o tiempo parcial.
- Vigilar y mejorar los servicios tercerizados de vigilancia y limpieza.

La promoción y vinculación se circunscribe a un ámbito mucho más amplio, debe apoyar a los centros asociados más cercanos de acuerdo a la distribución establecida por la Sede Central, así como brindar el apoyo tecnológico disponible en las instalaciones del centro regional, para la utilización de dichos centros.

El Coordinador Académico, tiene como funciones principales las siguientes:

- Control y seguimiento de la parte Administrativa-Académica, en relación directa Guayaquil- Loja.
- Cuidar del cumplimiento de los procesos establecidos.
- Brindar atención a los estudiantes en requerimientos puntuales, tanto para dar asistencia como servir de vínculo entre estudiantes y docentes, estudiantes y secretarias, estudiantes y autoridades de la Sede Central.
- Es responsable de los procesos de matriculación, entrega de material bibliográfico, desarrollo de jornadas en sus diferentes denominaciones

y objetivos, manejando el personal administrativo de servicios estudiantiles y biblioteca.

La vinculación con los centros universitarios, está relacionada con todo lo que corresponde a los procesos académicos, capacitación de nuevos procesos y supervisión del desarrollo de los mismos en el Centro Regional Guayaquil.

La principal problemática a resolver al inicio de las actividades, que coincide con el periodo de matriculación Abril- Agosto 2003, es esclarecer el descuadre de cuentas entre valores ingresados y número de alumnos matriculados, valores pendientes por cobrar y soportes de pagos no ingresados. La tarea es delicada, ya que la cartera vencida es significativa, y existen documentos que acreditan la cancelación de dichos valores, cada estudiante debe ser tratado de manera individual. Son varias las razones que contribuyen a este descuadre de cuentas, entre las que se puede mencionar, un sistema informático obsoleto (FOX) y la migración paulatina a un sistema informático con mejores herramientas (Danta), poco cumplimiento de procesos administrativos - contables, falta de orden en soportes y registros, una comunicación deficiente y poco proactiva entre el Centro Regional Guayaquil y la Sede Central, como consecuencia la imagen de la UTPPL está debilitada, por la pérdida de credibilidad en sus procesos internos, que lastimosamente se reflejaban en un elevado porcentaje de deserción y poco número de alumnos nuevos matriculados.

Las gestiones urgentes implementadas fueron dirigidas en primer lugar a cambiar el personal administrativo y administrativo - académico por uno nuevo; solicitar el cierre de ventanilla del Banco de Pichincha, cuya función era recaudar valores en efectivo dentro de las instalaciones del Centro Regional, la misma que no contaba con los niveles de seguridad necesarios para el manejo de valores en efectivo, diseñar estrategias de atención y servicio al estudiante; buscar mejores canales de comunicación con la sede



Central, conocimiento e involucramiento en la aplicación de procesos, retroalimentación; contar con nuevo personal en lo administrativo-financiero, quien apegado a la normativa tenga como responsabilidad primaria: mantener el cruce de cuentas con la UTPL sede Loja siempre actualizada, tener un inventario actualizado y verificado de activos fijos, así como encargarse de la reposición del fondo asignado para gastos del CRG y mantener el control sobre la caja chica asignada para gastos menores.

En el campo estratégico de vinculación con la sociedad, se sugiere y plantea la necesidad de cambiar la forma de realizar el marketing hacia una visión de cómo llegar mejor a la población de la costa ecuatoriana. La Arquitecta Arroyo sugiere la contratación de la empresa Percrea para el diseño de la campaña de matriculación del ciclo Octubre 2003 - Febrero 2004, la misma que se lleva a cabo y con ésta el número de alumnos matriculados tiene un ligero incremento.

Se mantienen las charlas informativas en colegios y empresas, se potencia la firma de convenios de cooperación académica, se implementa la participación en eventos de carácter local como la Expo Universidades 2003.

En el ámbito académico se cambia el lugar de evaluaciones presenciales a un lugar más cómodo, amplio y con instalaciones e infraestructura acorde a la imagen de la UTPL, el nuevo centro de evaluaciones es el Colegio Espíritu Santo, se implementan estrategias desde la visión docente, por el perfil de la Lcda. Yépez, quien obtuvo su título de tercer nivel en la UTPL y había cursado también programa de postgrado en educación.

La arquitecta Arroyo labora hasta el 20 de Abril del 2004.

**Lcda. Margarita Yépez. Coordinador del Centro Regional Guayaquil:  
período Abril 2004- Septiembre 2004**



La Lic. Yépez asume por encargo del Padre Canciller Luis Miguel Romero, la Dirección del Centro Regional Guayaquil en calidad de Coordinadora encargada, en el ámbito administrativo – académico , promoción y gestión; y, el ámbito administrativo – financiero es manejado directamente desde la sede Loja por el

A los pocos meses se incorpora al CRG la Lcda. María Eugenia Espinosa, quien había sido Coordinadora del Centro Asociado Machala, para desempeñarse como responsable del área de Gestión y Promoción.

El ámbito académico – administrativo sigue un proceso de fortalecimiento, se sustituye y cambia cierto personal administrativo, con el afán de mejorar el ambiente laboral, se implementan estrategias como cumplimiento de cadenas de las mallas curriculares, cumplimiento de requisitos de matriculación, se fortalece los procesos de evaluaciones presenciales, mejoras de los procesos de comunicación, estableciendo relaciones satisfactorias entre las secretarías de servicios estudiantiles y las secretarías de Escuela, se fortalecen las relaciones con los Departamentos de Coordinación Académica, sede Loja, Gestión de Centros Universitarios, Contabilidad y Procesos, se retroalimenta la organización y gestión de los postgrados.

Se capacita al personal del Centro y los Centros Vinculados en el manejo del sistema académico DANTA. Se fortalece la capacitación de profesores de apoyo para evaluaciones presenciales, buscando siempre el perfil docente. Se logra establecer un ambiente de cooperación entre los diferentes niveles académicos: pregrado con secretarías y directores, postgrados con directores administrativos y operativos, Departamento de

Contabilidad y Procesos, Departamento de Tesorería, Coordinación Académica de la Modalidad Abierta, Gestión de Centros, Centro de Evaluaciones, entre otros, estableciendo procesos de retroalimentación y comunicación asertiva, en beneficio de la comunidad educativa.

En el ámbito de gestión y promoción se realizan todos los esfuerzos posibles para realizar charlas en colegios, empresa privada, empresa pública, firmar nuevos convenios de cooperación académica, y publicidad local especialmente en radio.

Otras actividades de promoción local, apoyo a actividades sociales y culturales no se pueden realizar por falta de recursos financieros, siendo factible sólo servir de apoyo para las actividades culturales que se generan desde la Sede Central a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Departamento de Marketing, Capacitación Continua, Cursos Online, Certificación ACI de la Escuela de Ingeniería, Seminario y Cursos organizados por diferentes Escuelas, y los cursos ofertados a través del programa GDL.

En la vinculación con la sociedad se da soporte para el desarrollo de actividades como el lanzamiento del libro Memorias Vivas de Ángel Felicísimo Rojas, exposición de una feria de Libro, actividades realizadas por la Dirección de Relaciones Públicas, desarrollo de charlas virtuales y cursos de capacitación continua organizados por el departamento de Capacitación Continua, Congresos Internacionales en la ciudad de Loja.

El número de matriculados se incrementa de manera significativa por la capacidad económica disponible, así como por las campañas publicitarias en medios de comunicación directamente diseñadas por el departamento de Marketing de la UTPL y además, por las charlas realizadas en instituciones privadas, públicas y educativas.

**Giovanni Ginatta H. Asesor Centro Regional Guayaquil: período 1 de Septiembre 2004 - 31 de Octubre 2007**



El 1 Septiembre del 2004, el Ingeniero Giovanni Ginatta H, es designado asesor del Centro Regional Guayaquil, sus funciones están relacionadas con ayuda y supervisión a las gestiones que se desarrollen e implementen en el Centro Regional Guayaquil. El primer beneficio es la restitución del manejo de fondo rotativo para el Centro Regional Guayaquil, se mantiene el mismo personal administrativo.

El Ingeniero Ginatta manifiesta:

*“Mi vinculación a la UTPL data ya desde hace mas de 10 años, puesto que he colaborado con la universidad en distintas instancias y formatos. Algunas veces ayudando en forma profesional y otras veces como voluntario amigo de la universidad. Mi transito por el Centro Regional Guayaquil fue breve (menos de 1 año), por pedido de las autoridades fui encargado temporal del Centro hasta tener una definición de la estructura que ellos querían tener de dicho centro.*

*Desde el inicio recomendé que ellos debieran tener un director encargado a tiempo completo. Sin embargo, me indicaron que la expectativa que tenían de mi rol en el CRG (Centro Regional Guayaquil) era de ser encargado de vinculación y de generar alianzas entre la universidad y actores relevantes de la ciudad y de la región, considerando que existía una directora académica competente y con amplia experiencia. No se esperaba que yo participara de los temas cotidianos relacionados con la atención en aspectos académicos y estudiantiles. En efecto así se manejaron las cosas.*

*El estado del Centro al momento de mi entrada era en general bueno. Por un lado los temas administrativos y logísticos estaban bien manejados, y por otro lado la atención a los estudiantes era relativamente buena.*

*Sin embargo, existían muchos problemas de comunicación y de tiempo de respuesta entre el CRG y la UTPL Loja, con lo cual existía malestar en algún*

*sector de estudiantes, cuyos problemas y pedidos especiales no eran atendidos oportunamente por las personas pertinentes en la UTPL Loja. También existieron problemas puntuales en el sistema de matriculación y con la logística de libros que causaron molestias durante el periodo de matriculación de los estudiantes”.*

Es necesario destacar que en este periodo se desarrolla una estrategia de vinculación con la sociedad y marketing, se comienza con una tarea de anfitriones y se priorizan invitaciones, a empresarios y personalidades de la ciudad de Guayaquil de distintos ámbitos, a la ciudad de Loja para que conozcan la UTPL, sus autoridades, sus modelos académicos y el avance y desarrollo de CITTES. Lamentablemente esta separación geográfica en muchas ocasiones impide que las personas puedan apreciar el gran desarrollo, seriedad y aporte de la UTPL no sólo en el ámbito educativo, sino en todo su entorno y servicio a la sociedad.

**Señor Ernesto Weisson Arízaga: período 10 de Junio del 2005 al 31 de Julio del 2005**

Por el lapso de un mes y medio cumple las funciones de Director el Señor Ernesto Weisson Arízaga, en razón de que el Ing. Ginatta tuvo que ausentarse por razones de índole laboral y compromisos adquiridos en otras empresas.

Lamentablemente fue imposible localizarle al Sr. Weisson, motivo por el que no es posible incluir sus criterios; sin embargo, podemos señalar que su labor estuvo enfocada en continuar la gestión iniciada por el Ing. Ginatta y debido al corto tiempo de permanencia en la Dirección del CRG no se pudieron ejecutar cambios sustanciales en el ámbito administrativo, financiero y académico.

**Ing. Antonio Ruales García: período 1 de Octubre 2005 - 6 de Febrero 2009**



Se incorpora como Director al Ing. Antonio Ruales García, una vez posesionado, se define por parte de las autoridades universitarias una nueva estructura para el Centro Regional Guayaquil, la misma que establece dos grandes áreas: una de Gestión, Promoción y Proyectos

liderada por el Ing. Daniel Valenzuela, el mismo que se incorpora junto con el nuevo Director, y, otra Académica – Operativa liderada por la Lcda. Margarita Yépez, estas dos bajo la tutela del Ing. Ruales.

Con un trabajo conjunto se logra un incremento paulatino en el número de alumnos nuevos, y se consigue bajar el índice de deserción de los alumnos de segundo ciclo en adelante. Además, se realiza un diagnóstico de las necesidades de infraestructura e innovaciones tecnológicas, y con la mejora de las mismas se alcanza una mayor presencia en el medio guayaquileño.

Así también se realizan algunas adecuaciones a las instalaciones del Centro Regional Guayaquil, el mismo que estructuralmente presente deficiencias con relación al incremento de la población estudiantil de pregrado como de postgrados, por ello se realizó la ampliación del auditorio, de número de aulas, renovación de mobiliaria por uno más cómodo y moderno, reubicación de oficinas administrativas, ampliar la capacidad de tecnología, etc.

En el Área de Marketing y publicidad, el Ing. Valenzuela, logra establecer consensos, implementando campañas direccionadas al perfil de las personas de la costa e impulsando la firma de convenios.

**Lcda. Margarita Yépez, Director Encargado: período 18 Mayo 2007 hasta Mayo 2008**

El Ing. Antonio Ruales García, es designado Viceministro de Comercio Exterior en el Gobierno del Economista Rafael Correa, solicitando licencia a la UTPL; y, por encargo de la Dra. María José Rubio, según oficio 113-DGMA-UTPL de fecha 18 de Mayo 2007, la Licenciada Yépez, asume la Dirección del CRG.

El Centro Regional Guayaquil, mantiene la estructura existente, y se mantiene de igual manera el equipo de trabajo, bajo lineamientos claros y la disposición de los funcionarios de lograr metas cada vez más altas en el desempeño y desarrollo de las actividades asignadas. Las acciones inmediatas consistieron en la implementación de las estrategias diseñadas en el área de gestión y promoción, las cuales fueron:

- Diseño y ejecución de un programa para el seguimiento de alumnos nuevos y retención de alumnos de segundo ciclo en adelante,
- Diseño y ejecución de programas de marketing para mantener la fidelidad a la universidad,
- Desarrollo de estrategias tendientes a mejorar la imagen interna y externa,
- En la medida de lo posible realizar mejoras en las instalaciones del CRG, como readecuar espacios que se destinen a aulas, mejorar los sistemas informáticos de equipos e implementos, apoyo a las tutorías virtuales con la colaboración de otros funcionarios, para aligerar la carga de trabajo.

Se debe mencionar que el Ing. Valenzuela, sistematiza, documenta e informa de manera técnica el crecimiento de los alumnos del CRG, visualiza las oportunidades e identifica las amenazas, propone la apertura de

subcentros en la ciudad de Guayaquil, los mismos que son aprobados, abriendo el primero en el Cantón Durán y luego en el barrio Centenario de la ciudad de Guayaquil.

Las estrategias de Marketing son extensivas a los centros universitarios más cercanos, agrupando primero aquellos que corresponden como centros vinculados a Guayaquil, las grandes áreas de trabajo son manejo de imagen, mercadeo, financiero, para lo cual el Ing. Valenzuela se desplaza a cada uno de los Centros Asociados Vinculados a Guayaquil, y así mantener el soporte académico, especialmente en periodos de matriculas de pregrado y postgrados.

**Ing. Antonio Ruales García, se reintegra al CRG, desde Mayo 2008 hasta Enero 6 de Febrero 2009.**

Luego de que el Ing. Ruales cumple sus funciones de Viceministro de Comercio Exterior asume nuevamente la Dirección del CRG luego de recibir de la Lic. Margarita Yépez los informes respectivos a la gestión realizada.

No se han registrado cambios en el Centro Regional Guayaquil, este mantiene su estructura y equipo de trabajo, se sigue la misma línea de trabajo trazada durante el inicio de la gestión del Ing. Ruales.

**Ing. Daniel Valenzuela: período desde Enero del 2010 hasta la presente fecha.**



El Ingeniero Valenzuela, a partir del año 2009, desempeña las funciones de responsable del CRG, con la participación del Ing. Giovanni Ginatta como asesor del CRG, asume el cargo oficialmente en Enero del 2010. La estructura orgánica funcional ha tenido que ser modificada de acuerdo al organigrama que consta en el capítulo 2.



El Ingeniero Valenzuela nos comenta que sus expectativas al asumir el cargo de director son:

*“Mejorar el posicionamiento de la UTPL en el medio local, tanto en la recordación de la marca como en la percepción de calidad en la oferta académica y modificar profundamente los procesos y calidad en la atención a los estudiantes, cambiando el concepto de secretarías en servicios estudiantiles a asesores académicos, que brinden un acompañamiento permanente al estudiante”*

El diagnóstico de cómo recibe el CRG nos lo deja conocer en estas palabras:

*“La principal fortaleza considero estaba en el equipo humano, comprometido con la universidad y con una importante experiencia en el manejo de casos y procesos académicos.*

*La principal debilidad estaba en lo administrativo, esto es un bajo nivel de mantenimiento de la infraestructura así como falta de procesos de evaluación de desempeño del personal y formación, enfocada a mejorar las capacidades de funcionarios y desempeño de alumnos”.*

Haciendo una retrospectiva del funcionamiento de la UTPL en Guayaquil enfatiza:

*“La universidad en los últimos años ha fortalecido su presencia en la Costa. Entendiendo como presencia la recordación de marca y el conocimiento de su estructura, CITTES, misiones, etc.*

*En el pasado los esfuerzos fueron sin duda muy valiosos, pero carecieron de la orientación y herramientas adecuadas para maximizar los resultados.*

*Esto ha cambiado en los últimos años, sin embargo aún hace falta difundir la institucionalidad detrás de la UTPL; así como nuestra contribución al desarrollo del tejido social, intelectual, empresarial e investigativo”.*

Para el Ing. Valenzuela la UTPL significa:

*“Significa muchas cosas, las más relevantes considero serían:*

- *Universidad con verdadero sentido católico.*
- *Oportunidad de superación y crecimiento, especialmente para quienes de otra forma no lo pueden lograr.*
- *Aprendizaje continuo, dinamismo y emprendimiento.*
- *Contribuir a alcanzar esa máxima “un pueblo educado es un pueblo con futuro”*
- *Oportunidad de servicio y ayudar al prójimo desde el propio trabajo.*

*La UTPL me ha permitido conocer a –grandes- personas, con las cuales guardo un especial sentimiento de aprecio y respeto. Si entendemos la pregunta como a las personas que han salido o que no vemos frecuentemente, citarí a las siguientes personas: Luis Miguel Romero, Margarita Yépez de Arrata, María José Rubio, Juana Sánchez Gey.”*

### **3.2 Recorrido Histórico por las Áreas del Centro Regional Guayaquil**

A continuación se muestra la información referente a los aspectos administrativo – financieros, administrativos – académicos y administrativos – operativos, resumida mediante tablas a fin de hacer comparaciones, análisis y reflexiones:

**Área Administrativa.-** Con el ánimo de complementar la información presentada en el anterior apartado, en el siguiente cuadro, presentamos en detalle el personal administrativo con el que contó cada Director del CRG y el que actualmente existe.

## Cuadro Nro. 8

### Personal Administrativo del Centro Regional Guayaquil

Nro.	Director	No. de personal	Funciones
1	Lcda. Flor Romero	1	Coordinador
2.	Lcdo. Eduardo Echanique	1	Coordinador
3.	Sr. Ulises Moscoso	-----	-----
4	Lcdo. Javier Rodas	4	Coordinador/Secretaria/ Biblioteca/ Mensajería
5	Lcda. Flor Romero	4	Coordinador/Secretaria/ Biblioteca/ Mensajería
6	Ing. Rosa Ana Pentón	3 4	En 1999: Coordinador/Secretaria/Bibliotecario 2000 Director/Secretaria Dirección/ Secretaria Servicios Estudiantiles/ Mensajería y Limpieza. Externos: Servicio de Seguridad
7	Eco. Ronald Toledo	4	Director/Secretaria Dirección/ Secretaria Servicios Estudiantiles/ Mensajería y Limpieza. Externos: Servicio de Seguridad
8	Lcda. Magdalena Reyes	12	Director/ Gestor/Secretaria de Dirección/4 Secretarias Servicios Estudiantiles/ Secretaria Postgrados/ Encargado de Aulas virtuales/ Bibliotecario/ Contadora medio tiempo/ Recepción Tercerizado: Limpieza y Seguridad
9	Eco. Ronald Toledo	12	Director/ Gestor/Secretaria de Dirección/4 Secretarias Servicios Estudiantiles/ Secretaria Postgrados/ Encargado de Aulas virtuales/ Bibliotecario/ Contadora medio tiempo/ Recepción Tercerizado: Limpieza y Seguridad
10	Arq. Ivette Arroyo	19	Director/ Coordinador Académico/ Gestor/Secretaria de Dirección/3 asistentes de Gestión/ 3 Secretarias Servicios Estudiantiles/ Secretaria Postgrados/ Encargado de Aulas virtuales/ Bibliotecario/ Contadora/ Recepción/mensajero 3 becarios de gestión productiva <u>Se contrata servicios temporales especialmente época de matriculación para servicios estudiantiles.</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
11	Lcda. Margarita Yépez	12	Coordinador, Gestión, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarias Servicios Estudiantiles, Contadora, Aulas Virtuales, Biblioteca, Recepción. Mensajero <u>Para el periodo de matriculación, se contrata personal de manera temporal: 2 personas para Servicios Estudiantiles, 1 persona para biblioteca, proyecto CEDIB regionalización</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
12	Ing. Giovanni Ginatta	12	Coordinador, Gestión, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarias Servicios Estudiantiles, Contadora, Aulas Virtuales, Biblioteca, Recepción. Mensajero <u>Para el periodo de matriculación, se contrata personal de manera temporal: 2 personas para Servicios Estudiantiles, 1 persona para biblioteca, proyecto CEDIB regionalización</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
13	Ing. Ernesto Weisson	12	Coordinador, Gestión, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarias Servicios Estudiantiles, Contadora, Aulas Virtuales, Biblioteca, Recepción. Mensajero <u>Para el periodo de matriculación, se contrata personal de manera temporal: 2 personas para Servicios Estudiantiles, 1 persona para biblioteca, proyecto CEDIB regionalización</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad

Nro.	Director	No. de personal	Funciones
14	Ing. Antonio Ruales	15	Director, Jefe de Proyectos/ Coordinador Académico/ Secretaria de Dirección, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarías Servicios Estudiantiles, 1 secretaria postgrados, Recepción/ Mensajería/ 1 Capacitación continua/ Biblioteca. Contadora <u>Durante el periodo de matriculación se contrata personal para soporte de servicios estudiantiles y biblioteca, así como para gestión y promoción</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
15	Lcda. Margarita Yépez	15	Director, Jefe de Proyectos, Coordinador Académico, Secretaria de Dirección, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarías Servicios Estudiantiles, 1 secretaria postgrados, Recepción, Mensajería, 1 Capacitación continua/ Biblioteca. Contadora <u>Durante el periodo de matriculación se contrata personal para soporte de servicios estudiantiles y biblioteca, así como para gestión y promoción</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
16	Ing. Antonio Ruales	15	Director, Jefe de Proyectos/ Coordinador Académico/ Secretaria de Dirección, 2 asistentes de Gestión, 3 Secretarías Servicios Estudiantiles, 1 secretaria postgrados, Recepción/ Mensajería/ 1 Capacitación continua/ Biblioteca. Contadora <u>Durante el periodo de matriculación se contrata personal para soporte de servicios estudiantiles y biblioteca, así como para gestión y promoción</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad
17	Ing. Daniel Valenzuela	19	Director, 3 Área de Gestión, 1 Capacitación Continua, 1 Regionalización, 1 Supervisor Académico, 1 Contadora, 2 Aulas Virtuales, 4 Servicios Estudiantiles, 2 postgrados, 1 biblioteca, 1 Mensajero, 1 Misiones (becario por gestión productiva) <u>Durante el periodo de matriculación se contrata personal para soporte de servicios estudiantiles y biblioteca, así como para gestión y promoción</u> Tercerizado: Limpieza y Seguridad

**Área Académica.-** En esta parte detallamos los que para nosotros han sido los principales hitos dentro del desarrollo de la modalidad de educación abierta y a distancia y, que han incidido plenamente en el desenvolvimiento del CRG.

- Se inicia la oferta académica en el periodo Octubre 1976 – Febrero 1977
- Se amplía la oferta académica de pregrado desde el año 1998
- Se incrementa la oferta académica de programas de cuarto nivel a partir del año 1998

- Se implementa el uso de las nuevas tecnologías, sistema de aulas virtuales desde el año 1999
- Firma de Convenios de Cooperación Académica, a partir del año 2000
- Utilización de plataforma educativa desde el año 2002 con la oferta de cursos virtuales de asignaturas para las Escuelas de Administración de Empresas y Ciencias Jurídicas
- Ampliación del uso de la plataforma educativa desde el período Octubre / 2004 – Febrero /2005 para las Escuelas de Banca y Finanzas, Contabilidad y Auditoría y, Gestión Pública
- Utilización del sistema de video conferencia desde el año 2004
- Cambio de sistema evaluaciones presenciales del método tradicional al automático desde el período Octubre / 2005 – Febrero / 2006
- Migración de oferta académica hacia el modelo por créditos desde el período Octubre/ 2009 – Febrero / 2010

Por otra parte, dentro de este mismo aspecto, detallamos los establecimientos educativos que han servido como apoyo al proceso de evaluaciones presenciales así como también los participantes directos del proceso, los mismos que se han venido utilizando y apoyando en función del número de alumnos con los que a la fecha contaba el CRG:

**Cuadro Nro. 9**  
**Establecimientos educativos de apoyo para la realización**  
**de evaluaciones presenciales**

Proceso de Evaluaciones Presenciales		
Periodos	Lugares	Participantes del Proceso
1977 - 1981	Colegio la Inmaculada	Solo personal docente UTPL
1981 - 1984	Colegio Particular Mixto "Liceo Psicopedagógico"	Solo personal docente UTPL
1986 - 1987	Universidad Laica Vicente Rocafuerte Colegio San José La Salle Escuela de Beneficencia de Señoras	Solo personal docente UTPL
1987 - 1999	Colegio La Inmaculada	Personal docente UTPL y apoyo de docentes locales profesionales UTPL Guayaquil

<b>Periodos</b>	<b>Lugares</b>	<b>Participantes del Proceso</b>
<b>1999 - 2001</b>	Colegio La Inmaculada Colegio María Auxiliadora Liceo Naval	Delegados UTPL y apoyo de profesionales UTPL
<b>2000 - 2003</b>	Universidad Católica Liceo Naval	Delegados UTPL y apoyo profesionales UTPL Guayaquil
<b>2003 - 2005</b>	Colegio Espíritu Santo	Delegados UTPL con apoyo profesionales UTPL Guayaquil
<b>2005 - 2009</b>	Colegio Espíritu Santo	Delegados UTPL con apoyo profesionales UTPL y otros
<b>2009</b>	Colegio Espíritu Santo Guayaquil Colegio Duran	Delegados UTPL con apoyo profesionales UTPL y otros
<b>2010</b>	Colegio Espíritu Santo Guayaquil Colegio Duran Colegio Centenario	Delegados UTPL con apoyo profesionales UTPL y otros

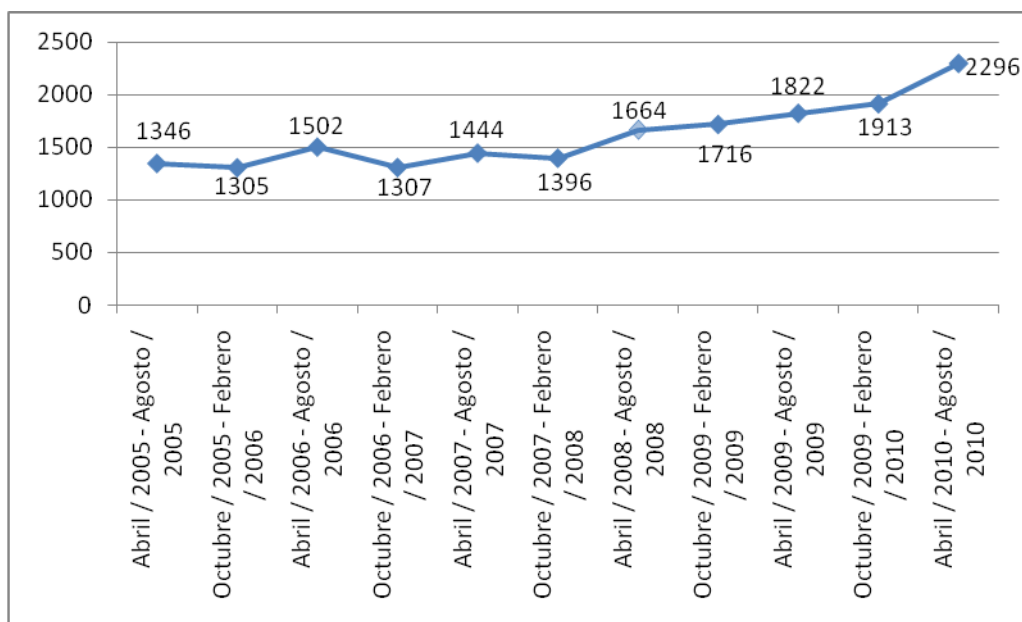
### **3.3 Información histórica de los estudiantes por carreras**

El detalle de la información estadística de alumnos matriculados por Escuela y período académico en el CRG se la puede observar en el anexo 1, sin embargo es importante señalar que solamente se pudo recabar información desde el período Abril – Agosto /2005 hasta el período Abril – Agosto /2010 debido a que de los períodos mencionados se posee registros informáticos, antes del año 2005 solamente existen registros manuales que no ha sido posible reunirlos por Escuela.

En la gráfica siguiente se presenta el crecimiento de alumnos en los períodos antes indicados:

**Gráfico Nro. 11**

**Nº de estudiantes matriculados por período académico - CRG**



\* Al 16 de abril del 2010

**Fuente:** Departamento de Procesos y Contabilidad. Modalidad de Educación Abierta y a Distancia

**Elaboración:** Los autores

Como se puede observar en la gráfica, existe una tendencia creciente de alumnos matriculados a partir del período académico Abril – Agosto /2008 hasta la actualidad; sin embargo, considerando la población de la ciudad de Guayaquil en relación con el número de matriculados y en comparación con el Centro Regional Quito, sigue siendo bajo el total de matriculados.

Además el total de matriculados comprende los Centros de Durán, Centenario, Guayaquil, Centro de Rehabilitación y Milagro. En el anexo 1, se detallan los estudiantes matriculados de los Centros antes mencionados desde el período Abril – Agosto / 2005 hasta la presente fecha.

### 3.4 Información histórica de los graduados.

La información estadística de números de graduados, no es un dato que se genera en el Centro Universitario Guayaquil, el proceso administrativo-operativo, es canalizado en un 90% desde las secretarías de Escuela, se califican y selecciona a los alumnos que se encuentran habilitados, una vez que se verifica que el alumno acreditó todas sus asignaturas, cumplió con los créditos de jornadas de formación y no tiene valores pendientes de cancelación.

El Centro Regional Guayaquil, es un apoyo logístico, pero es interesante disponer de estas estadísticas, para considerar el porcentaje de graduados por año y Escuela y cuál es la vinculación real con la sociedad de la cultura del medio al que se debe.

La razón de ser de una universidad, es el aporte académico real, con conocimientos aplicados a la comunidad inmediata, esta comparación permitirá por un lado considerar el grado de deserción real en un periodo o ciclo específico.

El programa de ex - alumnos, ha logrado establecer estadísticas por años, carreras y ciclos las mismas que se encuentran en el siguiente cuadro:

**Cuadro Nro. 10**

#### **Detalle de estudiantes graduados del Centro Regional Guayaquil**

<b>AÑO DE TITULACION PREGRADO</b>	<b>ESCUELA</b>	<b>FEM.</b>	<b>MASC.</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>
1985	Ciencias de la Educación	1		1
<b>Total 1985</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
1991	Ciencias de la Educación	1	1	2
<b>Total 1991</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1992	Ciencias de la Educación	1		1
<b>Total 1992</b>		<b>1</b>		<b>1</b>



AÑO DE TITULACION PREGRADO	ESCUELA	FEM.	MASC.	TOTAL GENERAL
1994	Ciencias de la Educación	1		1
<b>Total 1994</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
1995	Ciencias de la Educación	6		6
<b>Total 1995</b>		<b>6</b>		<b>6</b>
1996	Ciencias de la Educación	1	2	3
<b>Total 1996</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1997	Ciencias de la Educación	5	2	7
<b>Total 1997</b>		<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
1998	Ciencias de la Educación	6	4	10
<b>Total 1998</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
1999	Ciencias de la Educación	47	12	59
	Ciencias Humanas y Religiosas	4	1	5
	Lenguas	9	3	12
<b>Total 1999</b>		<b>60</b>	<b>16</b>	<b>76</b>
2000	Abogacía		2	2
	Ciencias de la Educación	22	8	30
	Lenguas	8	2	10
<b>Total 2000</b>		<b>30</b>	<b>12</b>	<b>42</b>
2001	Abogacía	2	17	19
	Ciencias de la Educación	39	4	43
	Ciencias Humanas y Religiosas		1	1
	Contabilidad y Auditoría	3		3
	Lenguas	7	2	9
<b>Total 2001</b>		<b>51</b>	<b>24</b>	<b>75</b>
2002	Abogacía	25	43	68
	Ciencias de la Educación	39	6	45
	Ciencias Humanas y Religiosas	6		6
	Contabilidad y Auditoría	2	1	3
	Lenguas	6		6
<b>Total 2002</b>		<b>78</b>	<b>50</b>	<b>128</b>
2003	Abogacía	19	40	59
	Ciencias de la Educación	19	5	24
	Ciencias Humanas y Religiosas	4		4
	Contabilidad y Auditoría	1	1	2
	Lenguas	10		10
<b>Total 2003</b>		<b>53</b>	<b>46</b>	<b>99</b>

AÑO DE TITULACION PREGRADO	ESCUELA	FEM.	MASC.	TOTAL GENERAL
2004	Abogacía	15	20	35
	Administración de Empresas	1		1
	Administración en Banca y Finanzas		2	2
	Ciencias de la Educación	18	3	21
	Ciencias Humanas y Religiosas	1		1
	Contabilidad y Auditoría	3		3
	Lenguas	11	2	13
<b>Total 2004</b>		<b>49</b>	<b>27</b>	<b>76</b>
2005	Abogacía	15	40	55
	Administración en Gestión Pública		1	1
	Ciencias de la Educación	16	3	19
	Contabilidad y Auditoría	1		1
	Educación Infantil	3		3
	Lenguas	6	2	8
<b>Total 2005</b>		<b>41</b>	<b>46</b>	<b>87</b>
2006	Abogacía	13	35	48
	Administración de Empresas	1	2	3
	Administración en Banca y Finanzas	1		1
	Ciencias de la Computación		1	1
	Ciencias de la Educación	73	9	82
	Ciencias Humanas y Religiosas	7		7
	Contabilidad y Auditoría	2	3	5
	Educación Infantil	10		10
	Lenguas	13	4	17
	Psicología	7	1	8
	Secretariado Ejecutivo Bilingüe	1		1
<b>Total 2006</b>		<b>128</b>	<b>55</b>	<b>183</b>
2007	Abogacía	8	37	45
	Administración Turística	2	2	4
	Administración de Empresas		1	1
	Administración en Banca y Finanzas	1		1
	Ciencias de la Educación	32	14	46
	Ciencias Humanas y Religiosas	3	1	4
	Contabilidad y Auditoría	1		1
	Educación Infantil	6		6
	Lenguas	5	8	13
	Psicología	7	1	8
<b>Total 2007</b>		<b>65</b>	<b>64</b>	<b>129</b>

AÑO DE TITULACION PREGRADO	ESCUELA	FEM.	MASC.	TOTAL GENERAL
2008	Abogacía	9	23	32
	Administración Turística	6	1	7
	Administración de Empresas	4	1	5
	Ciencias de la Educación	12	5	17
	Ciencias Humanas y Religiosas	2		2
	Comunicación Social	2	1	3
	Contabilidad y Auditoría	1	1	2
	Economía	1	1	2
	Educación Infantil	3		3
	Lenguas	9	8	17
	Psicología	1		1
	<b>Total 2008</b>		<b>50</b>	<b>41</b>
2009	Abogacía	8	30	38
	Administración de Empresas	2	3	5
	Administración en Banca y Finanzas		1	1
	Ciencias de la Computación		1	1
	Ciencias de la Educación	6	1	7
	Contabilidad y Auditoría	1		1
	Gestión Ambiental		1	1
	Lenguas	13	6	19
	Psicología	9	2	11
	<b>Total 2009</b>		<b>39</b>	<b>45</b>
2010	Abogacía		1	1
	Administración de Empresas	7		7
	Administración en Banca y Finanzas	1		1
	Ciencias de la Educación	9	4	13
	Educación Infantil	2	1	3
	Lenguas	1	1	2
<b>Total 2010</b>		<b>20</b>	<b>7</b>	<b>27</b>
<b>TOTAL GUAYAQUIL</b>		<b>686</b>	<b>442</b>	<b>1128</b>

En el siguiente gráfico se establecen el total de graduados desde al año 2005 hasta el 1° de Abril del presente año, es importante resaltar que para el presente estudio se ha considerado las titulaciones terminales, ya que desde el inicio de la Modalidad se entregaban títulos de Profesores de Segunda Enseñanza, aspecto que se reformó desde el período Octubre / 2000 –

Febrero / 2001, fecha desde la que se implementó los Programas de Graduación masiva en la Licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Educación y que otras Escuelas han seguido con el afán de permitir que los estudiantes alcancen su titulación.

**Gráfico Nro. 12**

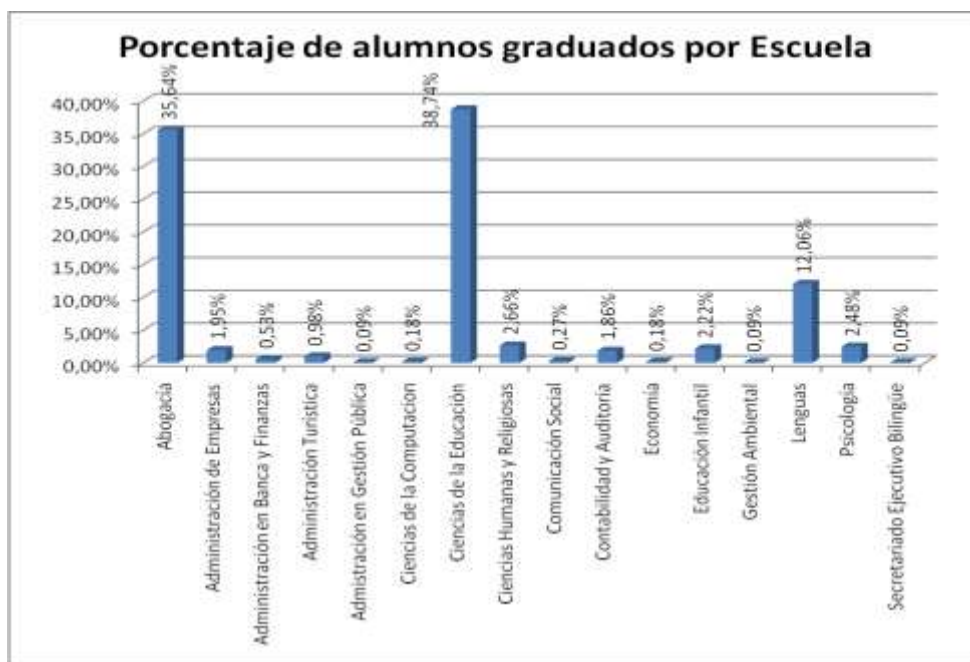


**Fuente:** Base de datos Ex Alumnos UTPL - DGRI - Datos al 01 de abril 2010

**Elaboración:** Los autores

Como se puede observar en el siguiente gráfico, las Escuelas que poseen mayor número de alumnos graduados son Ciencias de la Educación y Ciencias Jurídicas, valores que se justifican debido a que la primera es con la que la UTPL inició la oferta de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, y la segunda actualmente es la que posee un mayor número de estudiantes y además promueve continuamente programas de graduación.

**Gráfico Nro. 13**



**Fuente:** Base de datos Ex Alumnos UTPL - DGRI - Datos al 01 de abril 2010

**Elaboración:** Los autores

De entre los graduados se destaca que la mayor parte son mujeres, lo que demuestra el interés por profesionalizarse del sexo femenino, tal y como se muestra en la gráfica siguiente:

**Gráfico Nro. 14**



**Fuente:** Base de datos Ex Alumnos UTPL - DGRI - Datos al 01 de abril 2010

**Elaboración:** Los autores

### 3.5 Recursos materiales

**Infraestructura Física.-** El bien inmueble que sirve de infraestructura para el funcionamiento del CRG, data de hace 10 años, según los datos históricos obtenidos en la investigación realizada, al observar los atributos y debilidades de esta podemos mencionar:

La edificación ha tenido varias remodelaciones con relación a su diseño original, inicialmente fue concebida como una casa de vivienda particular, y posteriormente por su ubicación en un sector que paulatinamente pasó de ser residencial a comercial, se realizó varias adecuaciones en sus instalaciones, en base a las necesidades de la institución.

La edificación fue adquirida en el año 1999 por la UTPL, siendo destinada al funcionamiento del Centro Regional Guayaquil, de la Modalidad de Estudios a Distancia.

En el último año se han realizado cambios de reubicación y rediseño de espacios destinados para actividades administrativas, los mismos que se pueden considerar paliativos frente a las necesidades.



**Gráfico 15.** Recepción CRG

Los cambios y avances que se han implementado en los últimos años en beneficio de la Modalidad de Estudios a Distancia, como la incorporación de la tecnología aplicada a la educación, en sus modalidades semipresenciales

y/o semipresenciales con un componente virtual, capacitaciones presenciales a solicitud, entre otras muchas actividades, determinan que el espacio físico disponible es cada vez menor, bien sea por la cantidad de personas al mismo tiempo, por la capacidad instalada en cada aula, falta de ventilación e iluminación en muchos de los casos y en otros necesidad de aislamiento de ruidos, especialmente en los fines de semana indistintamente del horario, problema que también se lo puede percibir en la organización administrativa y funcional para el personal que labora en esta dependencia. La capacidad por aula con sus detalles consta en el apartado 2.3.2 Recursos Físicos del Centro Regional Guayaquil.

El auditorio dispone al momento de sillas, que permiten relativo grado de confort para el desarrollo de ciertos programas, no así cuando se trata de una charla o capacitación con la participación de un mayor número de asistentes.

La cantidad de baterías sanitarias son también limitadas para el número de personas que cumplen con sus actividades en estas instalaciones, estamos hablando de dos cabinas en la parte inferior que dispone de dos unidades cada una, distribuidas para su uso en hombre y mujeres, en la parte superior existen también dos unidades, una con dos cabinas para mujeres y otra con una cabina para hombre, estas son de preferencia de uso del personal administrativo.

Los accesos no disponen de una infraestructura para el ingreso de personas con alguna discapacidad como lo ordena la legislación actual, el área destinada al uso de parqueo para vehículos del personal administrativo y estudiantes es reducido, el último trabajo realizado en el mismo fue una canalización de aguas lluvias que ocasionaba problemas de inundaciones especialmente en los meses de Febrero, Marzo y Abril que coinciden con el periodo de matriculación del ciclo Abril- Agosto.

Tampoco se considera un área de salida de emergencia, la puerta posterior que debe ser utilizada para tal función permanece cerrada con llave, por el peligro que supone al estar localizada en un lugar fuera del control de los guardias. Se sugiere pensar en la posibilidad de adecuar una.

En lo referente al área administrativa, se han realizado también sucesivas adecuaciones, desde lograr espacios para nuevas estaciones de trabajo, rediseño del área de servicios estudiantiles, área de recepción, adecuación y remodelación de aéreas verdes y pequeños jardines, no se tuvo acceso al monto invertido en dichas remodelaciones.

**Infraestructura tecnológica.-** En el año 2009 la Unidad de Videoconferencias, y el área de Telecomunicaciones desarrollaron un proyecto de ampliación del ancho de banda al sistema de videoconferencias que favorecen y optimizan los servicios de esta Unidad que sirve a la comunidad universitaria y a la colectividad en general, así:

<b>Centro UTPL</b>	<b>Ancho Banda VC</b>	<b>Ancho de Banda Datos</b>	<b>Ancho de Banda Voz IP</b>
Guayaquil	640 Kbps	256 Kbps	128 Kbps

El detalle de la infraestructura se encuentra en el anexo 2 y las imágenes actuales del CRG se encuentran en el anexo 3.



## **CAPÍTULO IV**

## **CAPITULO 4**

### **EL CENTRO UNIVERSITARIO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

El presente capítulo se lo desarrolló sobre la base de la información receptada de profesionales, empleadores y autoridades y/o personas relevantes de la ciudad de Guayaquil utilizando para ello los formatos establecidos para la consecución del objetivo planteado.

#### **4.1 Inserción laboral de los profesionales**

Uno de los primeros aspectos de los que se presentará la información nos permite analizar el porcentaje de egresados de la UTPL que actualmente se encuentran laborando y conocer su punto de vista acerca del beneficio que ha representado para ellos el haber optado por esta modalidad de educación; para ello, se entrevistaron a 30 profesionales – egresados de la UTPL del CRG.

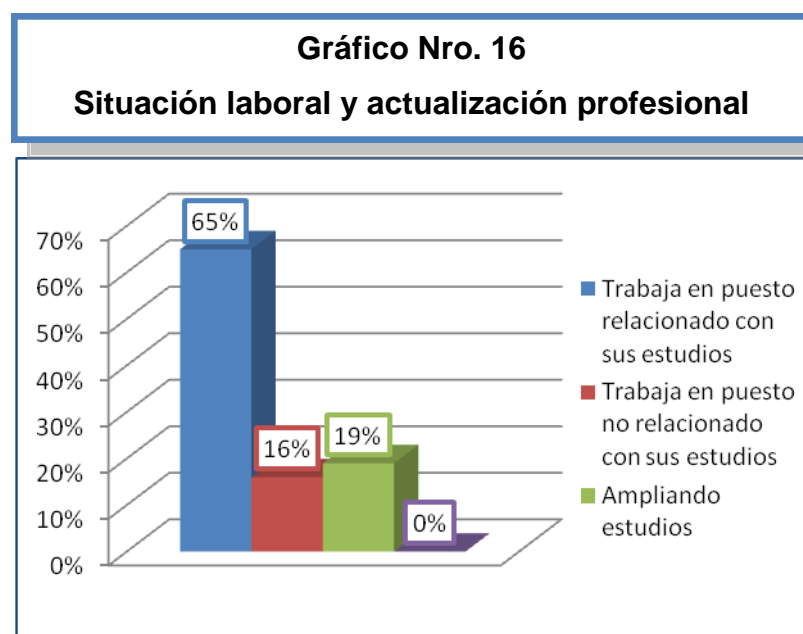
##### **4.1.1 Criterios de los profesionales egresados de la UTPL del Centro Regional Guayaquil**

Antes de presentar la información de los egresados, es importante señalar que el 60% de los entrevistados corresponde a personas del sexo femenino (anexo 5), aspecto que de nuestra parte, de manera inconsciente, coincide con la información del total de graduados que la Dirección General

de Relaciones Interinstitucionales nos proporcionó y que se incluyó en el capítulo 3, pues en el CRG el 61% de los graduados corresponde a este género, ello confirma el interés de profesionalización que tienen las mujeres y la preferencia por esta modalidad de estudios.

### Situación laboral actual

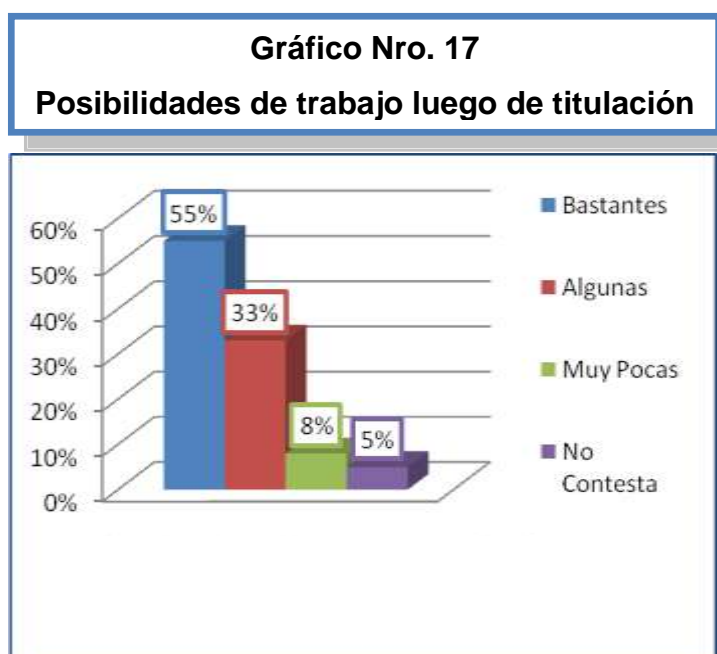
Por otra parte, al analizar la información obtenida de las encuestas, existe un alto porcentaje de profesionales, que se encuentran laborando en el ámbito profesional que corresponde a la titulación (65%) y, aproximadamente la tercera parte se encuentran ampliando sus estudios (19%) y laborando en un puesto diferente al que se encuentran preparando académicamente, esto demuestra que para los encuestados tiene un elevado interés la profesionalización, es por ello que el sistema de educación a distancia les representa una buena alternativa de superación personal y laboral.



**Fuente:** Formato 3 para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

## Posibilidades de trabajo

La posibilidad de inserción laboral fue alta (55%), esto nos indica que los perfiles de profesionales de muchas de las Escuelas son competitivos con la demanda laboral actual, a pesar que esto no se relaciona necesariamente con un incremento salarial o ascenso de categoría; sin embargo les representa a los egresados una elevada probabilidad de obtener trabajo luego de su titulación (anexo 5).

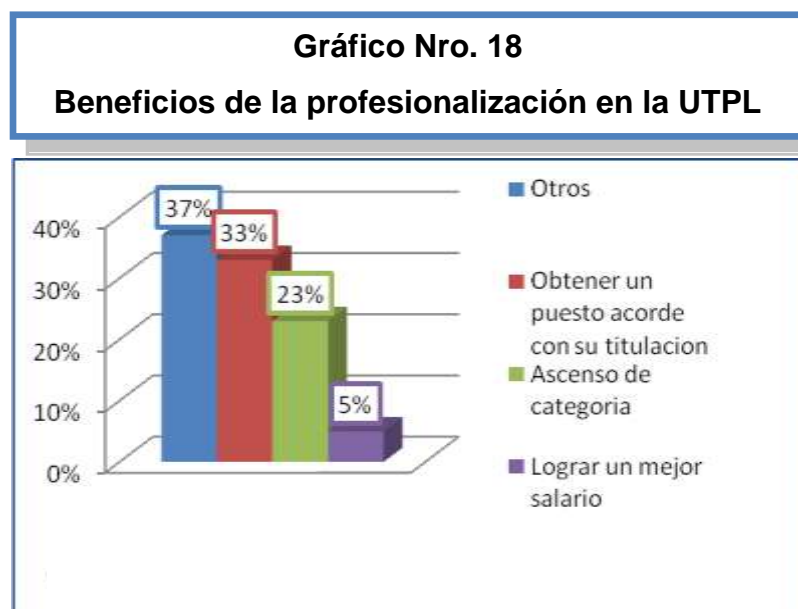


**Fuente:** Formato 3 para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

## Beneficios de la profesionalización

Es importante destacar que el perfil de la modalidad de estudio, históricamente refiere que los estudiantes están en el rango mayoritario de personas con relaciones laborales ya existentes antes de comenzar o cumplimentar su profesionalización en la UTPL, por ende, a la mayor parte de los entrevistados han obtenido beneficios de su profesionalización, ya

que manifiestan que su titulación les ha permitido desempeñarse en un puesto laboral de acuerdo a sus estudios (33%) así como también les ha representado una promoción laboral (23%).



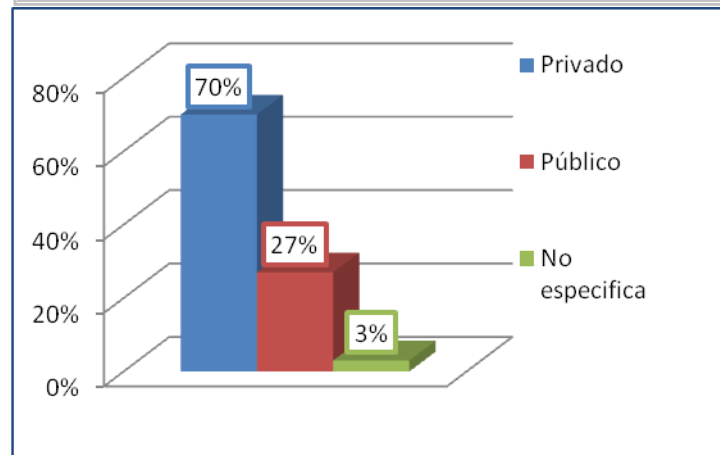
**Fuente:** Formato 3 para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

### **Sector al que pertenece la empresa donde labora**

Siendo la ciudad de Guayaquil una metrópoli básicamente de relaciones comerciales, los ámbitos de desempeño son privados (70%), y la mayor parte de los estudiantes, corresponde a la categoría de empleados de empresas privadas. Sin ser esto una exclusión de que puedan los profesionales vincularse al sector público o gubernamental, ya que en la ciudad de Guayaquil, el porcentaje de éstas es menor con relación a Quito.

**Gráfico Nro. 19**  
**Sector al que pertenece la empresa o institución que trabaja**

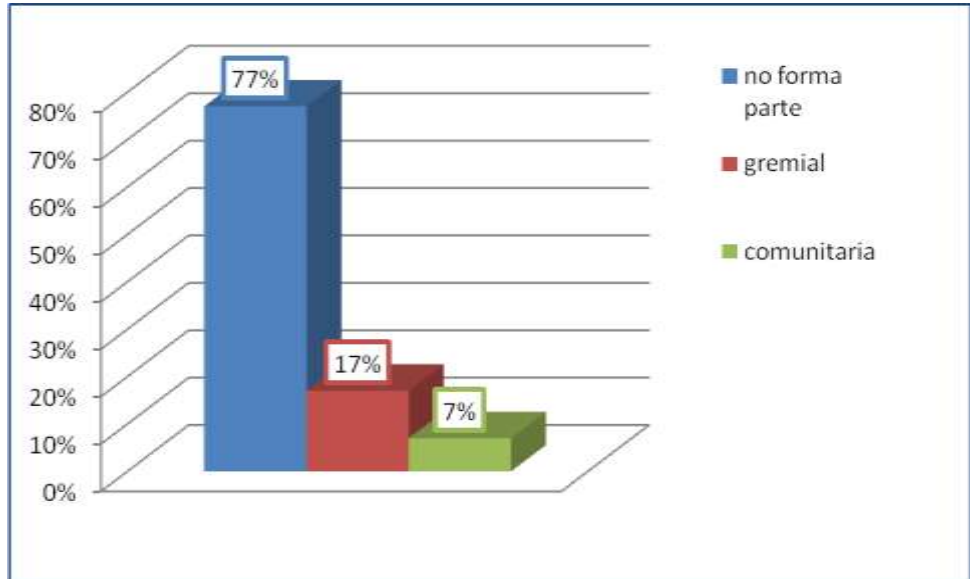


**Fuente:** Formato 3 para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

### **Pertenencia a alguna organización**

Al ser el ámbito de desempeño de los entrevistados privado, es importante mencionar que la mayor parte de éstos (77%) no forma parte de alguna organización, por lo general se trata de personas que trabajan en relación de dependencia cuyo tiempo lo dedican a aspectos personales, familiares y de índole laboral, ello implica que tienen poco tiempo para participar de alguna organización o grupo social.

**Gráfico Nro. 20**  
**Forma parte de alguna organización**



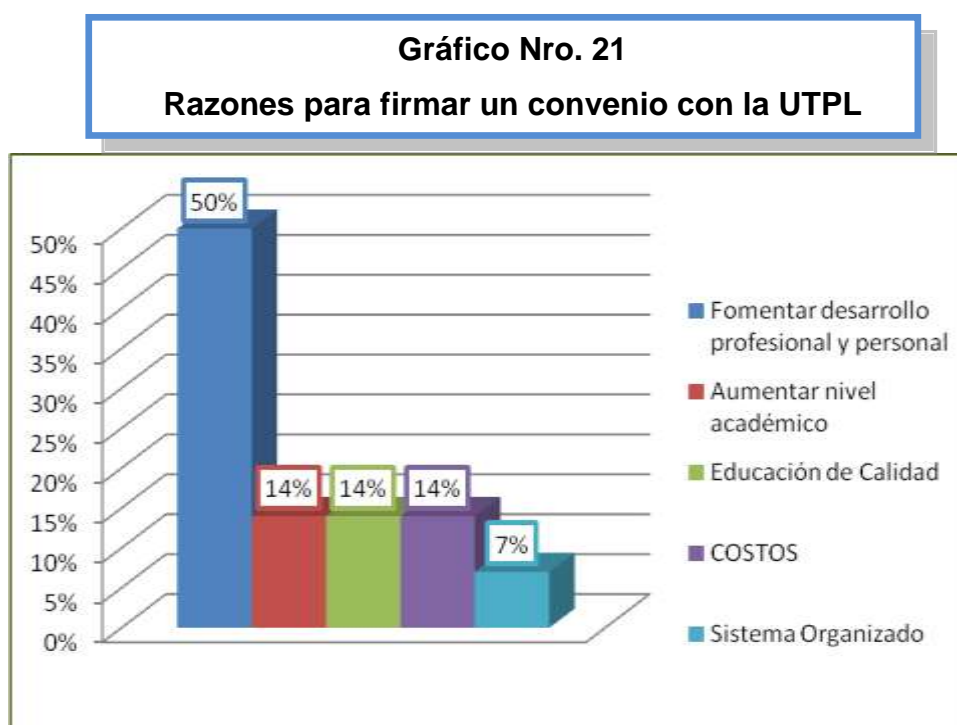
**Fuente:** Formato 3 para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

#### **4.1.2 Criterios de directores, gerentes de recursos humanos o responsables de convenios de cooperación académica con la UTPL y empleadores**

Al igual que en el caso anterior, se realizaron entrevistas a 10 personas de las empresas con las que se mantiene convenio institucional: Banco Bolivariano, Superintendencia de Compañías, Salud, PRONACA, Unidad Educativa Monte Tabor, Cámara de Industrias de Guayaquil, Maternal y Guardería Nuestros Niños, y tres empresas pequeñas: turismo, servicios publicitarios y pequeña industria del cantón de Durán, ver anexo 5, con el objetivo de conocer sus criterios respecto de la incidencia que tienen los profesionales graduados de la UTPL en sus empresas.

## Razones para firmar un convenio con la UTPL

Sobre la base de lo anteriormente mencionado, las personas encuestadas tienen comentarios favorables hacia la UTPL ya que señalan mayoritariamente (50%) que a través de este sistema de estudios se fomenta el desarrollo profesional y personal de las personas que optan por esta modalidad, además señalan como aspectos importantes el nivel académico, la calidad de educación y los costos accesibles.



**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

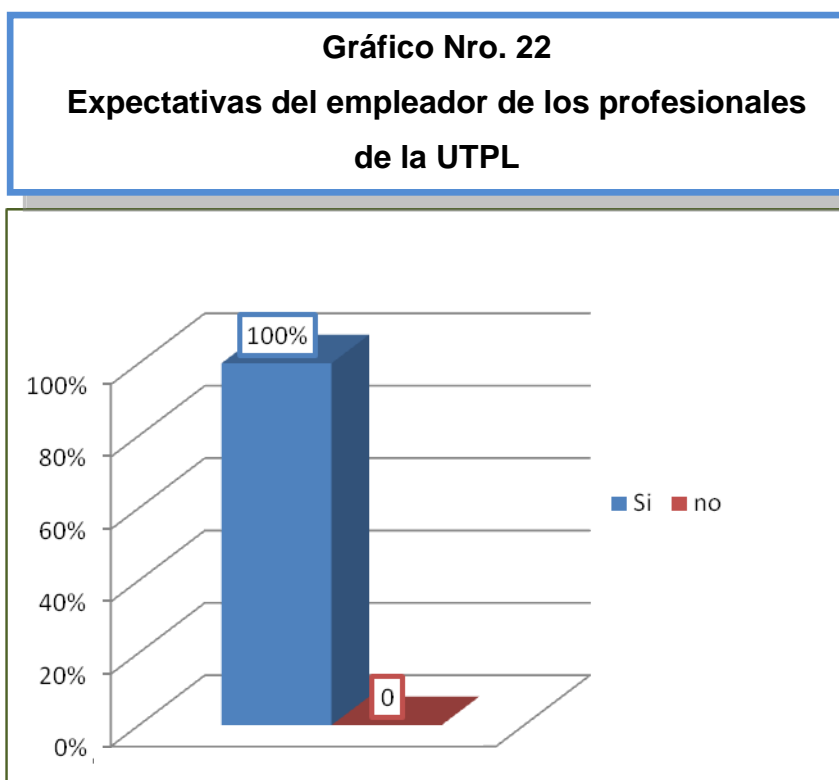
## Expectativas del empleador de los profesionales de la UTPL

La información obtenida nos demuestra que se valora la metodología de estudio, pues está incorporada a una actitud vivencial no solamente académica, siendo este punto muy importante, ya que nos permite concluir



que la educación en valores y el desarrollo integral son ejes transversales de la calidad de educación impartida y adquirida.

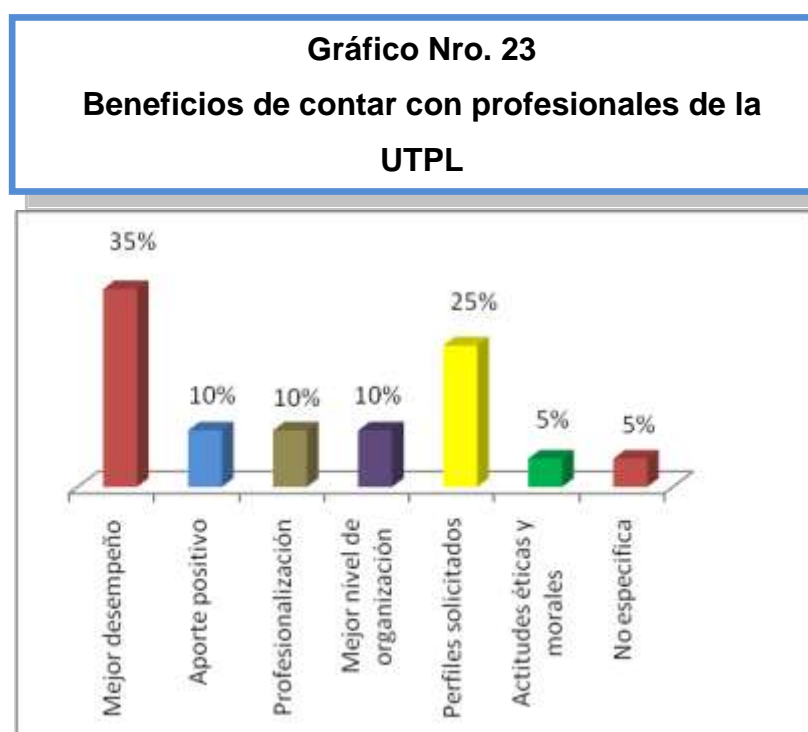
Analizando los resultados expresados en el gráfico 15 y expuestos en el anexo 5, queda claramente establecido que la UTPL y su modalidad de estudios, es una opción que les permite a nuestros encuestados cubrir la demanda de responsabilidad social, parte integral de la nueva administración que reconoce como el valor fundamental su recurso humano y está en la obligación de diseñar y ejecutar proyectos que cristalicen sus objetivos institucionales entre los cuales los principales son la cualificación de estos empleados.



**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

## Beneficios de contar con profesionales de la UTPL

Así también determinamos como las empresas y sus empleados, profesionales de la UTPL, responden a criterios de evaluación y desempeño, siendo muy favorable la consideración de que un 70% presenta un mejor desempeño en comparación con sus pares laborales o con su desempeño anterior, los otros rangos y porcentajes nos llevan a reafirmar el criterio expuesto anteriormente, valores que pueden ser revisados en el anexo 5.



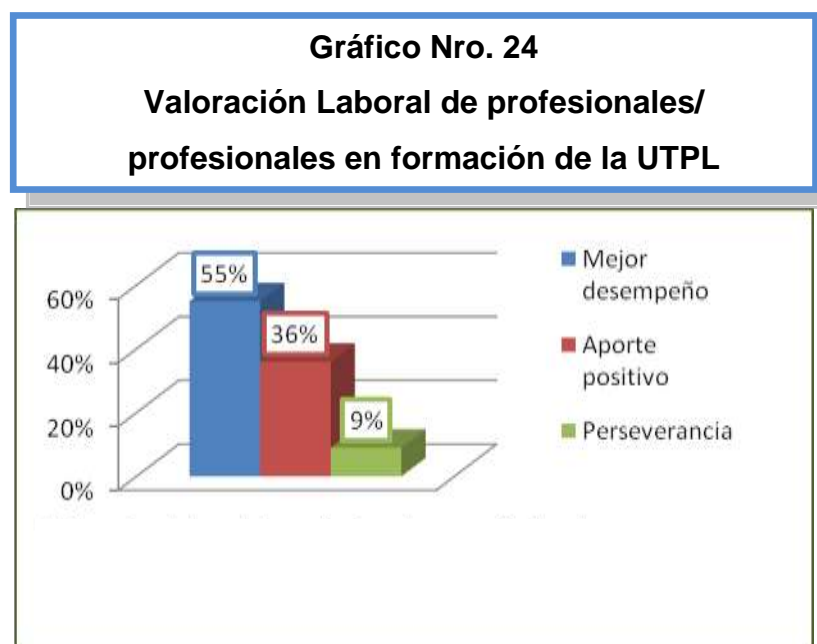
**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

De la información expuesta en estas primeras gráficas, se puede inferir que la UTPL es considerada como una universidad que imparte educación de calidad, pues los profesionales que en ella se forman son considerados como un aporte positivo en la empresa o institución que prestan sus servicios debido a la formación científica y humanística que reciben.

## Valoración laboral de la formación profesional en la UTPL

La información obtenida anteriormente se complementa con la valoración de la formación que dan los empleadores a las personas que se han profesionalizado o que se encuentran preparándose en la UTPL, ya que estos han favorecido el establecimiento de cambios significativos en las empresas en las que laboran, son considerados como pilar fundamental para la consecución de los objetivos empresariales ya que el cambio de actitud y desarrollo de habilidades les permite ser considerados como aportes al desarrollo y crecimiento de la empresa.

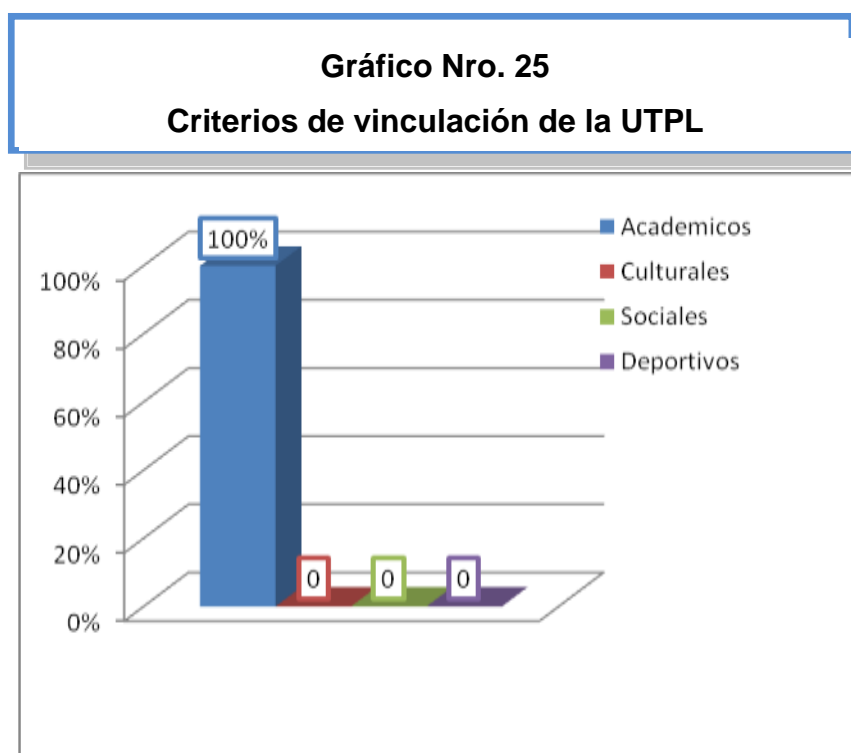


**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

## Percepción de la vinculación de la UTPL

La UTPL es considerada por la sociedad guayaquileña como una institución de índole educativa por medio de su modalidad de educación a distancia, tanto a nivel de pregrado como de postgrado, ello ha hecho que esté totalmente posicionada como tal y que no sea considerada por otras actividades que realiza, en el ámbito social y cultural, por ejemplo reuniones de ex – alumnos, participación en ferias, etc., este resultado nos permite establecer una debilidad del CRG ya que se torna imprescindible la realización de este tipo de eventos y lograr la participación tanto de estudiantes, graduados, empresarios y de la ciudadanía en general.



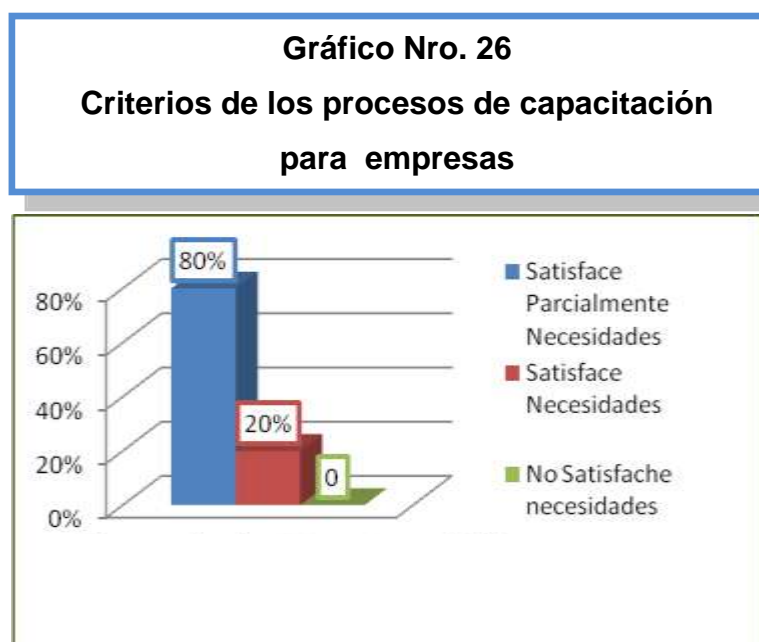
**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

En definitiva, todas las personas encuestadas coinciden en reconocer que la vinculación del CRG con la sociedad guayaquileña es en aspectos académicos.

## Evaluación de los procesos de capacitación de la UTPL

Consideramos que existe una parte insatisfecha del mercado respecto de los programas de capacitación continua que ofrece la UTPL a empresas e instituciones del sector público y privado, se manifiesta que existen algunas áreas de capacitación académica que todavía pueden ser cubiertas por la universidad (80%), que al ser visto desde una perspectiva global nos indica que existe un mercado latente y excelentes oportunidades para el Departamento de Educación Continua de la UTPL y que puede servir de estrategia para posicionar el CRG en esta área.



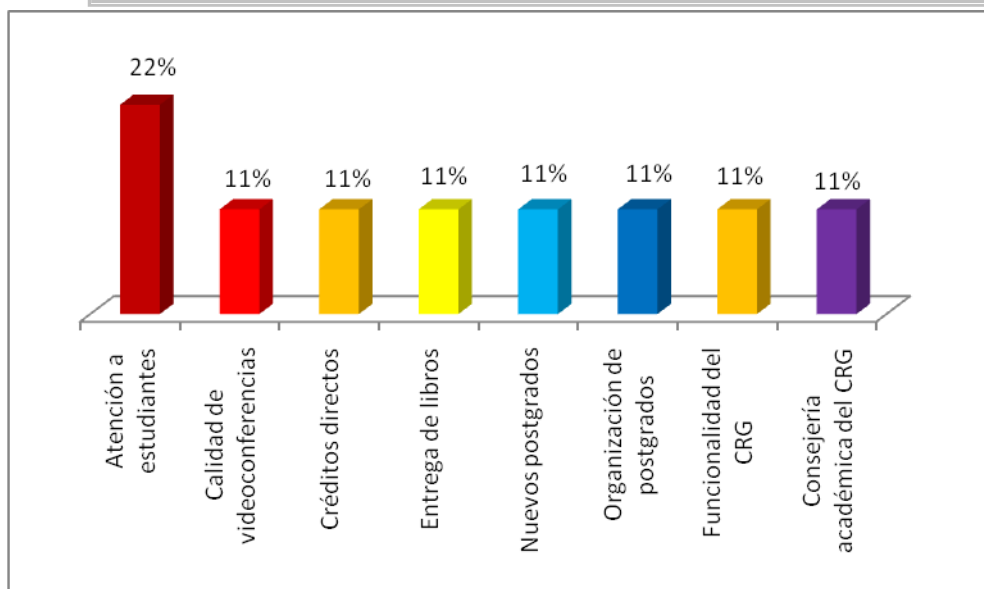
**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

## Recomendaciones de mejora para el CRG

Se indagó a los entrevistados acerca de aspectos que sugieren se deben mejorar en el CRG respecto de la atención al estudiante, sobre la base de ello manifestaron: la necesidad de implementar y mejorar los procesos o sistemas tecnológicos que permitan cambios significativos en la comunicación del estudiante con docentes, secretarías, directores de Escuela y autoridades. Por otra parte, las áreas de servicios operativos al estudiante reflejan porcentajes similares, lo que significa que existe una inconformidad con la infraestructura y servicios que allí se prestan, a pesar de la implementación de nuevos y mejores procesos operativos y mejoras significativas en cuanto a la infraestructura tecnológica, éstos resultan obsoletos en el corto plazo debido al incremento de estudiantes que ha tenido el CRG en el último año.

**Gráfico Nro. 27**  
**Criterios para el mejoramiento del CRG**



**Fuente:** Formato 3b para entrevista. Mayo 2010  
**Elaboración:** Los autores

En definitiva, los resultados nos muestran aspectos a mejorar de índole académico más no social, cultural o deportivo, todo esto por la razón explicada anteriormente, es decir, que el CRG se encuentra posicionado en un 100% en aspectos académicos (gráfico 25).

#### **4.1.3 Criterios de profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil**

Los resultados que se presentan corresponden a una muestra de 10 profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil, graduados en la UTPL que tienen vinculación directa con el CRG y que se desempeñan en empresas del sector público y privado y, ONG's entre las principales tenemos: FASINARM, diario el Universo, Ministerio de Salud Pública, Asociación Ecuatoriana de Municipalidades, ACORVOL, PRONACA; otros laboran de manera independiente como un escritor y un actor y, en instituciones educativas como la Universidad Espíritu Santo y Unidad Educativa de la FAE.

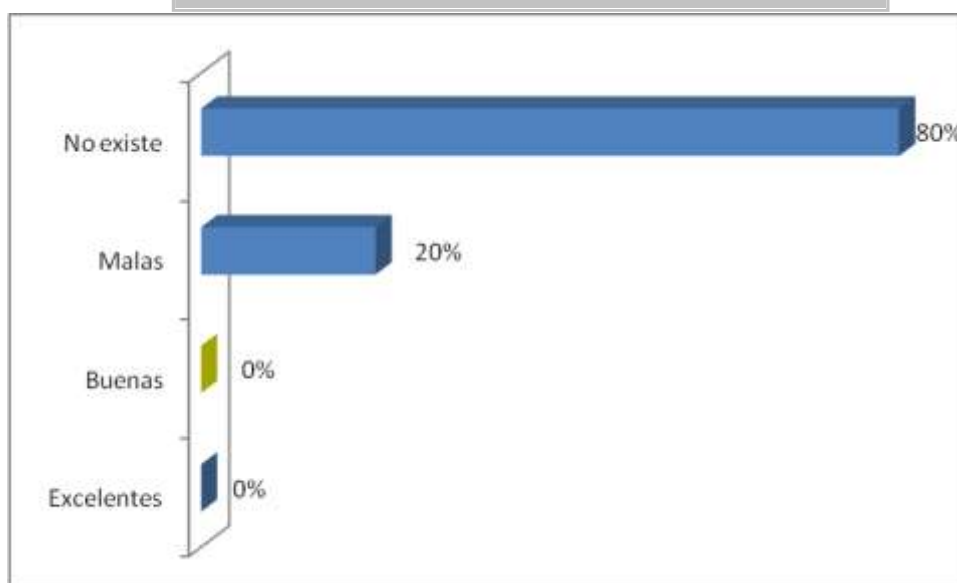
Al ser consultados respecto del aporte de la UTPL por medio del CRG a la ciudad de Guayaquil, el 100 % de los encuestados coincidió con criterios favorables respecto de la calidad con que egresan los profesionales de la universidad y como consecuencia positiva de ello, la contribución para el crecimiento y desarrollo del sector productivo de la ciudad y del país en general.

A continuación se presentan los resultados de sus criterios de vinculación del CRG en la ciudad de Guayaquil:

## Vinculación Académica

Como se mencionó anteriormente, la percepción de la vinculación de la UTPL a través del Centro Regional Guayaquil está asociada en su mayor porcentaje con ámbitos o espacios académicos, y se relacionan los aspectos culturales con los actos de graduación que se realizaban en su momento. Es importante destacar que los dos ámbitos están íntimamente relacionados, puesto que la principal vinculación de las universidades es mediante los procesos académicos para crear espacios de cultura.

**Gráfico Nro. 28**  
**Vinculación Académica**



**Fuente:** Formato 3c para entrevista. Mayo 2010

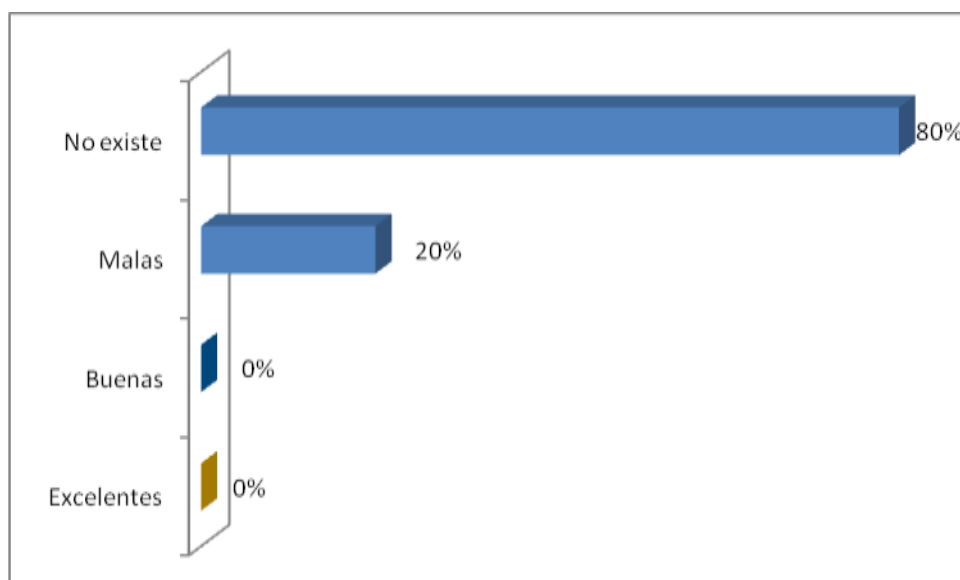
**Elaboración:** Los autores



## Vinculación Cultural

En virtud de la información obtenida en el ítem anterior, los entrevistados consideran que la vinculación cultural de la UTPL es una asignatura pendiente de la universidad y específicamente del CRG, este criterio se justifica debido a que por un lado, los esfuerzos de los anteriores Directores se enfocaban en alcanzar las metas propuestas por las autoridades de la UTPL respecto de conseguir y mantener un número considerable de estudiantes en relación a la población de la ciudad de Guayaquil y, por otro, la escasa participación que ha tenido el CRG en eventos de índole cultural que se programan en la ciudad, como ferias, eventos culturales, etc., ya sea por cuestiones económicas, de personal o por la demora en la respuesta desde la sede en Loja.

**Gráfico Nro. 29**  
**Vinculación Cultural**



**Fuente:** Formato 3c para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

## Vinculación Social

Aproximadamente la mayor parte de las personas entrevistadas (53%) manifestaron que los eventos de índole social están relacionados con actos de graduación, que en ese entonces se llevaban a cabo en el CRG y reuniones que surgían como consecuencia de aspectos académicos que se llevaban a cabo en lugares externos al CRG y de cuestiones como navidad, aniversario institucional, etc., a las que recibían invitación y en las que se notaba una concurrencia mínima.



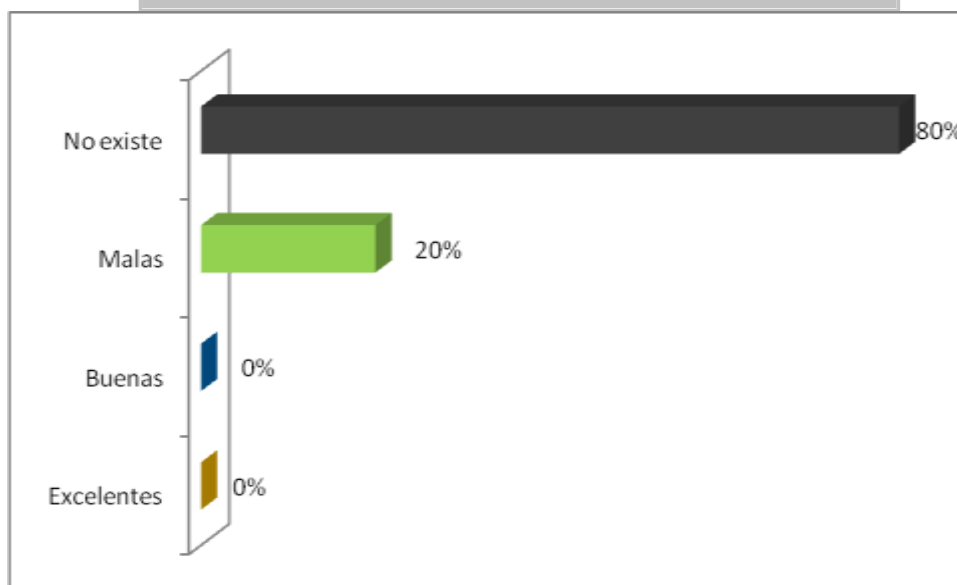
**Fuente:** Formato 3c para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

## Vinculación Deportiva

Dentro de este aspecto, las actividades deportivas del CRG son mayoritariamente nulas, las pocas que se dan se asocian a reuniones deportivas de grupos de amigos en las que no necesariamente todos son estudiantes de la UTP L o actividades que están dirigidas por personal del CRG.

**Gráfico Nro. 31**  
**Vinculación Deportiva**



**Fuente:** Formato 3c para entrevista. Mayo 2010

**Elaboración:** Los autores

En conclusión y sobre la base de los resultados obtenidos en la entrevista realizada a los profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil, la UTPL se encuentra posicionada por aspectos académicos, criterio que coincide con la percepción de vinculación que tienen los empleadores (gráfico 25), especialmente en programas de tercer y cuarto nivel y, asocian los aspectos culturales y sociales con los actos que son propios de estos programas de formación. En lo referente a actividades de índole deportivo, éstas son nulas.

De igual manera, todas las personas entrevistadas consideran que la UTPL por medio de su Modalidad de Educación Abierta y a Distancia aporta significativamente al desarrollo y crecimiento económico de la sociedad guayaquileña ya que los programas de formación son integrales; de otro lado, reconocen que la educación a distancia es una tendencia a muy corto

plazo y que UTPL tiene una significativa ventaja sobre otras universidades, por la experiencia que tiene en la oferta de programas a través de esta modalidad, por la calidad y exigencia de los aspectos académicos, innovación tecnológica, por la cobertura y sobre todo porque combina ciencia con humanismo; estas apreciaciones se confirman con el criterio positivo que tienen los empleadores respecto de las capacidades que muestran las personas formadas en la UTPL y que son parte del recurso humano que labora en dichas empresas.

### **Otras actividades de vinculación con la colectividad**

A continuación se presentan algunos eventos de índole académico suscitados en el CRG. Además en el anexo 6 se incluye una serie de imágenes que evidencian las actividades realizadas en el centro regional Guayaquil sobre vinculación con la colectividad.

Sábado 25 de mayo del 2002

El Gran Guayaquil

## **Hoy inicia Diplomado de la Aedep**

La Asociación Ecuatoriana de Editores de Periódicos (Aedep) y la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) inauguran hoy, a las 08h30, el primer Diplomado en Periodismo que ejecutan de manera conjunta.

Con este curso de posgrado comienza una etapa en la que los medios de comunicación formarán a sus periodistas, informó la Aedep en boletín de prensa.

El diplomado tendrá dos partes, con seis módulos, cada uno durará un mes, es decir, que el curso será de un año.

La sesión inaugural del evento será simultánea en el país en las aulas virtuales de la universidad, en Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca, Ambato, Machala, Santo Domingo de los Colorados y Portoviejo.

Durante el acto se dictará una conferencia sobre periodismo de investigación, a cargo de Melchor Mirages, quien posee el reconocimiento de los medios de comunicación en España y Europa.

Luego de la charla se abrirá un foro donde Mirages contestará las inquietudes de los periodistas.

En Guayaquil la UTPL funciona en la Av. Kennedy 333 y calle F.

Viernes 16 de mayo del 2003

El Gran Guayaquil

## UTPL y Aedep entregaron diplomado en periodismo

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y la Asociación Ecuatoriana de Editores de Periódicos (Aedep) entregaron la noche de ayer el diplomado en Nuevas Tendencias Periodísticas a nueve estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Comunicación Social de esta institución educativa.

En el acto estuvieron presentes el presidente de la Aedep y director de Diario EL UNIVERSO, Carlos Pérez Barriga; Jaime Germán Guamán, director académico de la Universidad; Ivette Arroyo, directora del Centro Regional Guayaquil, y Pedro Valverde, director ejecutivo de la Aedep.

Carlos Pérez expresó su satisfacción por la labor cumplida por los docentes de la Universidad y felicitó a los diplomados por su constancia y dedicación.

Guamán destacó la labor de la institución en la formación de profesionales en periodismo y agradeció la colaboración de la Aedep en las actividades de capacitación en técnicas periodísticas.

Martes 02 de marzo del 2004

El Gran Guayaquil

## Universidad Técnica de Loja realiza mañana su Casa Abierta

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) realizará su Casa Abierta desde mañana hasta el 6 de marzo, en el horario de 08h30 a 21h00 el miércoles, jueves y viernes, y de 09h00 a 17h00 el sábado.

Las actividades se exhibirán en el centro regional de Guayaquil, ubicado en la Av. Kennedy 333, entre Av. San Jorge y calle F (frente a la Facultad de Educación Física de la Universidad de Guayaquil).

Esta actividad está dirigida a los estudiantes del ciclo diversificado con la intención de que orienten sus inclinaciones para seleccionar una carrera profesional. El acceso del público general y estudiantes a las instalaciones es gratuito.

La UTPL se especializa en la educación a distancia.

Para mayor información, la regional Guayaquil pone al servicio de la comunidad estudiantil los siguientes teléfonos 286-2602, 228-1832, 228-2666, 228-1798, a las extensiones 106, 114, 200, 126 y 127.

## UTPL inaugura Casa Abierta en Guayaquil

Posteado: 31-07-2006 por Claudia Rodríguez Hidalgo | Categorías asociadas: Centros Asociados Nacionales , Educación a Distancia

La modalidad de educación a distancia se está convirtiendo rápidamente en la educación del futuro, posibilitando no solo la profesionalización y formación universitaria a quines por motivos de trabajo, familiares, presupuestales y/o de distancia geográfica no pudieron o no pueden obtenerla de otra forma, sino, que también llega a todos aquellos que pretenden lograr a una segunda carrera, con intenciones de completar su primera formación o simplemente encontrar otros conocimientos o experiencias que le permitan mantenerse al frente del conocimiento, en un mundo globalizado que requiere profesionales actualizados.

Como respuesta a las necesidades de información y conocimiento de la comunidad ecuatoriana, la UTPL, pionera en Educación a Distancia en Latinoamérica, con más de 31 años de experiencia inaugurará la Casa Abierta del Centro Regional Guayaquil.

Durante este evento se realizarán conferencias especializadas, charlas explicativas, muestras de los productos elaborados por sus CITES y oferta académica de pre y post grado.

Oferta Académica de Pre- grado

- ?□ Informática
- ?□ Administración de empresas
- ?□ Administración en Banca y Finanzas
- ?□ Administración Turística
- ?□ Contabilidad y Auditoría
- ?□ Economía
- ?□ Secretariado Ejecutivo Bilingüe
- ?□ Abogacía
- ?□ Comunicación Social
- ?□ Psicología
- ?□ Gestión Ambiental
- ?□ Ciencias de la educación con mención en: Ciencias Humanas y Religiosas, Educación Básica, Educación Infantil, Físico □?? Matemáticas, Inglés, Lengua y Literatura, Químico Biológicas

Para la inauguración de la misma se realizará el Foro: □??La Educación a Distancia una herramienta para el fortalecimiento profesional□?□. Este evento tendrá lugar en el Centro Regional Guayaquil, el día miércoles 2 de agosto a las 18h30 y contará con la participación de los siguientes panelistas:

- ?□ Lourdes Luque de Jaramillo, Directora del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sustentable
- ?□ Patricio Medina, Director del Departamento de Recursos Humanos del M.I. Municipio de Guayaquil
- ?□ José Antonio González, Gerente de Desarrollo Humano de PRONACA
- ?□ Galo Martínez Leisker, Vicepresidente Ejecutivo del Diario el Expreso
- ?□ Abel Suing, Director del Departamento de Vía Comunicaciones de la UTPL.

Al final del evento se brindará un coctel

La Casa Abierta de la UTPL tendrá lugar en el Centro Regional Guayaquil: Cda. Kennedy, Av. Kennedy, No. 333 entre Av. San Jorge y Calle F desde el miércoles 2 hasta el domingo 6 de agosto.

## DESPACHOS DE PRENSA

### Ciclo de Videoconferencias sobre el Sistema Judicial

#### 17 de enero del 2008

La Embajada de los Estados Unidos de América, en coordinación con la Fundación Fabián Ponce y la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), anuncian un ciclo de videoconferencias sobre el sistema judicial.

La primera de tres videoconferencias se llevará a cabo el jueves, 24 de enero a partir de las 15h00, estará a cargo del Honorable Hiram Puig-Lugo, Juez del Tribunal Superior del Distrito de Columbia, quien disertará sobre el tema "Un sistema judicial independiente: la experiencia de un juez de la Corte Superior en los Estados Unidos" y enlazará participantes en Quito, Guayaquil, Manta y Loja.

El Juez Puig-Lugo fue designado juez del Tribunal Superior del Distrito de Columbia en 1999 por el Presidente William J. Clinton. Se especializa en justicia penal, abuso y maltrato de menores, violencia doméstica y delincuencia juvenil. Fue fiscal con la Sección Penal de la División de Derechos Civiles del Departamento de Justicia de los Estados Unidos en donde investigó y procesó casos de brutalidad policial, delitos racialmente motivados y casos de trata de personas. Trabajó como abogado en la Defensoría Pública del Distrito de Columbia y representó a personas indigentes en materia penal y en procesos de apelación.

El Juez Puig-Lugo ha contribuido a proyectos de educación legal en El Salvador, Venezuela, Argentina, Chile, México, Ecuador, Colombia y España. Fue catedrático en las facultades de derecho de la Universidad Americana, Universidad del Distrito de Columbia y Universidad George Washington, todas en Washington, D.C. Fue también profesor del Instituto Leal de las Islas del Pacífico y los Estados Federados de Micronesia. El Juez Puig-Lugo es egresado de la Facultad de Derecho de la Universidad de Wisconsin donde fue el primer latino en formar parte de la Revista Jurídica. Nació en San Germán, Puerto Rico.

---

Direcciones de la UTPL:

**Guayaquil:** Av. Kennedy Nro. 333 entre San Jorge y calle F  
Teléfono: 04 – 2282084 ó 2282085 ext 120  
Coordinadora académica: Dra. Margarita Yepez, Cel:099521144,  
myepez@utpl.edu.ec

## UTPL, 3er lugar en ranking del CONESUP



jueves, 27 de agosto de 2009

Visitas : 2387



UNiversidad Técnica Particular de Loja

La UTPL ocupa el un tercer lugar en un ranking de universidades realizado por el [Consejo Nacional de Educación Superior CONESUP](#). La UTPL es la única universidad lojana que entra en los 10 primeros lugares del ranking. Los dos primeros lugares los ocupan la FLACSO (Quito) y la ESPOL (Guayaquil).

El ranking se realizó en base a los mejores puntajes obtenidos por las universidades ecuatorianas en el marco de la determinación académica y jurídica que realizara el [CONESUP](#) en el último año, y dando cumplimiento al mandato 14 de la [Asamblea Nacional Constituyente](#), el cual dispuso que la entidad obligatoriamente en el plazo de un año, determine la situación académica y jurídica de todas las entidades educativas bajo su control en base al cumplimiento de sus disposiciones y de las normas que sobre

educación superior, se encuentran vigentes en el país.

Así, se estudió a un total de 71 universidades del país, a través de la visita de un equipo técnico de determinación académica y jurídica, a las diferentes universidades del país, ellos indagaron la existencia de un plan institucional y académico, investigación, oferta, infraestructura, estuantes, docentes y vinculación con la colectividad.

Según una publicación del diario [El Comercio](#) del 22 de agosto de 2009: “solamente el 26,29% de las universidades del país tiene líneas y trabajos de investigación claros”, a esto se suma que 41 universidades “obtuvieron una calificación inferior a 7 sobre 25 puntos en investigación”. Lo cual evidencia la urgente necesidad de impulsar la investigación desde las universidades.

En la UTPL se ha dado un importante impulso a la investigación, gracias a la vinculación de más de 218 docentes a estudios de doctorado Ph.D con el apoyo de pares en universidades internacionales de Europa y América, modelo que se conoce como “Dotorados de tiempo compartido”.

La formación docente en doctorados de tiempo compartido, se ve ampliamente complementada con su trabajo en los 18 Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios –CITES- que constituyen verdaderas incubadoras de investigación aplicada y que han permitido dar un mayor impulso a las clásicas dimensiones universitarias: docencia, investigación y gestión.

### Mandato 14

Cumpliendo con el mandato 14 de la [Asamblea Nacional Constituyente](#) un Equipo Técnico de Determinación Académica y Jurídica del CONESUP, visitó la UTPL del 25 al 29 de mayo, luego de realizar el proceso metodológico compuesto por cinco fases: levantamiento de la información, revisión preliminar de la información, trabajo de campo, informes de determinación y consolidación de informes, los miembros del equipo técnico determinaron que la UTPL es una universidad de calidad, lo cual es satisfactorio para todas las personas que estudian en esta institución de alto nivel académico.



## **CAPÍTULO V**

## CAPITULO 5

### PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO

#### 5.1 Título de la Propuesta

La presente propuesta se ha estructurado sobre la base de los resultados del estudio de campo realizado a egresados y titulados del CRG de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL, a sus empleadores y a personas representativas de la ciudad de Guayaquil, además de la observación y experiencia de los autores como ex - integrantes del CRG, en virtud de lo antes mencionado el tema de investigación es el siguiente:

***“Propuesta de Mejoramiento del Centro Regional Guayaquil de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja para la vinculación con la sociedad guayaquileña, año 2011”.***

#### 5.2 Justificación

El Centro Regional Guayaquil, es parte estructural de un sistema de apoyo administrativo – académico de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Así como las etapas del desarrollo de la historia de la Educación a Distancia van evolucionando, gracias a nuevos adelantos que permiten aprovechar el educare y el educere de los seres humanos, el rompimiento de las barreras de la distancia en primer lugar y luego del tiempo, posibilitó la capacitación y posterior profesionalización de un gran porcentaje de individuos que por varias razones no pudieron asistir a las universidades presenciales.

El concepto y funciones de los centros de apoyo en la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, deben ir conceptualizándose acorde a la naturaleza de las instituciones, requerimientos administrativos, financieros, académicos, operativos y tecnológicos, para favorecer e incrementar el crecimiento y desarrollo de los pueblos que se benefician de sus bondades.

Los Centros de apoyo son el primer vínculo de la UTPL con sus estudiantes, que no sólo son ecuatorianos que viven en el Ecuador o, ecuatorianos que viven en el exterior en lugares donde la UTPL tiene centros universitarios, sino son también un espacio de vinculación con una población migrante de algunos países que pertenecen al Convenio de la Haya, que viven precisamente en lugares cercanos a estos centros universitarios internacionales (New York, Madrid, Roma)

La propuesta diseñada para el Centro Regional Guayaquil, aspira delinear estrategias, que le permitan mantener los estándares de calidad de la UTPL, mayor penetración en el mercado, alto nivel de presencia y vinculación efectiva con la sociedad. Tiene como perspectiva analizar las actividades, requerimientos y procedimientos, desde Guayaquil hacia Loja y viceversa, teniendo como base principal la retroalimentación; para ello, se ha realizado el siguiente análisis FODA, el mismo que lo hemos estructurado en cuatro componentes con el ánimo de fundamentar de mejor manera la propuesta para el CRG:

## FODA DEL CENTRO REGIONAL GUAYAQUIL

### ASPECTOS INSTITUCIONALES

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Reconocimiento del servicio educativo de la UTPL por parte del CONEA y CONESUP con calificación A	Apoyo de la Matriz para actividades académicas, sociales y culturales.	Comunicación deficiente entre el CRG y la Sede en cuestiones académicas.	Universidades presenciales que implementan educación a distancia

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - OPERATIVOS – FINANCIERO

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS	
Ubicación del CRG en un lugar estratégico	Mejor cobertura del mercado.	Estructura física deficiente	Apertura de nuevos Centros Universitarios con personal sin el perfil adecuado.	
Soporte económico, presupuestario y extrapresupuestario	Incremento del número de estudiantes.	Espacios no tienen diseño adecuado para actividades académicas	Dificultad en la comunicación interna.	
.		No existe una estructura - orgánico funcional definida.	Sobrecarga de trabajo del personal.	
.		En la parte administrativa se maneja como un Centro autónomo de la Coordinación de Centros Universitarios	Central Telefónica obsoleta, dificultando la comunicación entre estudiantes e interesados con el CRG	
.				

## ASPECTOS DE MARKETING / INCREMENTO DE PARTICIPACION EN EL MERCADO

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Perfil del Director del CRG: Ing. Daniel Valenzuela.	El Departamento de Gestión, Promoción, Marketing y Relaciones Públicas del CRG se ha Fortalecido.	Alta rotación de personal de mercadeo y promoción, produciendo baja calidad en la información a posibles interesados	No se consideran ciertos requerimientos académicos y procedimientos administrativos.
Información actualizada en el blog CRG	Página web de la UTPL muy bien estructurada, que brinda acceso a beneficios de plataforma educativa, web 2.0 y web 3.0	Incremento de las tasas de deserción a partir del tercer periodo por efectos de edad de ingreso, adaptación al sistema de EaD, aspectos laborales y personales	Competencia en costos por parte de otras ofertas académicas acreditadas.
Incremento de ingresos por número de matriculas	Las nuevas concepciones sobre el manejo y administración del personal en las empresas en los planes y capacitaciones puntuales requeridas	Firma de convenios de cooperación académica con baja participación de alumnos.	Oferta académica con soporte de TIC's de entidades y organizaciones educativas nacionales e internacionales
69 Convenios de Cooperación Académica legalizados	Un mercado potencial que demanda capacitación puntual especialmente en el sector industrial y de servicios		
Los costos de servicios educativos por oferta académica de pregrado son altamente competitivos con relación al medio.	Existe una tendencia de personas que desean estudiar a distancia por lo que el CRG tiene un potencial de crecimiento en número de estudiantes de la Modalidad a Distancia		
	La UTPL ha puesto en marcha durante los últimos años una agresiva campaña de marketing y publicidad distribuidos en régimen costa y sierra.		

## ASPECTOS ACADÉMICOS

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
El CRG es reconocido en el ámbito educativo en la ciudad en programas de pregrado, tiene menor reconocimiento en programas de postgrado	Los costos de matrículas por oferta académica de pregrado son altamente competitivos con relación al medio	Oferta académica de programas de postgrados NO satisface la demanda de un porcentaje de la comunidad Guayaquileña.	Otras ofertas de capacitación con mayor aceptación
Soporte tecnológico y de procesos establecidos UTP-Loja	Oferta de Programas de cuarto nivel en convenio con otras instituciones que desconocen el manejo de la logística y metodología de enseñanza-aprendizaje en Modalidad Abierta	Docentes no capacitados en la metodología de enseñanza aprendizaje en sistemas de Modalidad a distancia con sus diferentes variaciones, en programas de pre y postgrados	Convenios con otras institucionales para la creación de programas especialmente postgrados con desconocimiento de la metodología por parte de instructores y/o docentes de la contraparte.
La Tecnología adoptada se constituye en una herramienta óptima para las actividades académicas y administrativas (sistema académico, sistema financiero, sistema CEDIB, intranet e internet, video conferencias)	Desarrollo constante de tecnologías de información y comunicación para apoyar los procesos de enseñanza - aprendizaje	Comunicación deficiente en programas de postgrados entre la UTP-Loja y CRG y estudiantes.	Oferta académica con soporte de TIC's de entidades y organizaciones educativas nacionales e internacionales
		Las tutorías de docentes de programas de graduación son escasas	Regulaciones de Ley de Educación para la implementación de modalidades semipresenciales y a distancia
		Los tiempos de respuesta en relación a trámites administrativos-académicos es deficiente entre la Sede y el CRG	Regulaciones de Ley de Educación con relación a prácticas pre profesionales
		CRG tiene al momento escasa participación en actividades culturales y sociales y, participación nula en actividades deportivas en la ciudad de Guayaquil	Escaso número de graduados de la Modalidad de EaD del CRG Tutorías presenciales optativas, que no corresponden a los principios de la Modalidad de Educación Abierta y Distancia de la UTP-L, oferta solamente en CRG

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
			No existe un programa de apoyo académico para profesionalización para personas discapacitadas (material bibliográfico y sistema de evaluación).

### 5.3 Presentación

Infante, A. (1991)<sup>21</sup> señala: *“se espera que las instituciones universitarias no sólo formen profesionales, sino que contribuyan a la creación de comunidades científicas capaces de convertir el saber en instrumento de desarrollo de la sociedad, que adopten los paradigmas teóricos y tecnológicos generados por la comunidad científica internacional y que propongan nuevos enfoques y tecnologías pertinentes al desarrollo de cada país”*, sobre la base de ello, las universidades son las llamadas a generar un crecimiento económico sustentable para las sociedades y en general de un país, no solamente es aspectos académicos, sino también en cuestiones productivas, culturales, sociales, etc.

Estos aspectos cuadran dentro de la actual Ley Orgánica de Educación Superior, la misma que manifiesta que las instituciones tienen sus funciones sustantivas personificadas en la docencia, investigación, interacción social y vinculación con la comunidad y gestión administrativa en concordancia con las necesidades del desarrollo productivo, educativo, social, cultural, y económico del país.

<sup>21</sup> Infante, A. (1991): “Administración y distribución de los recursos financieros provenientes de la investigación y de la consultoría e interacción entre la universidad y el sector productivo”. En: Magister en Dirección Universitaria: “Finanzas de la educación superior”, Universidad de los Andes, Bogotá

Dentro de este ámbito, la UTPL a través de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia tiene una gran ventaja sobre el resto de instituciones de educación superior, ya que a través de este sistema de estudios puede contribuir al crecimiento económico del país por medio de los Centros Asociados, Universitarios y Regionales. En razón de ello, la UTPL dentro de sus líneas de investigación ha planteado un proyecto de alcance nacional con el que pretende estudiar: “El Centro Universitario: Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su vinculación con la sociedad”, con el objetivo de conocer sus antecedentes históricos, tanto administrativos como académicos, la percepción del entorno en el que actualmente se desenvuelve y la posible contribución que puede ofrecer el Centros Universitarios como ente de crecimiento y desarrollo.

Por lo tanto, la presente propuesta pretende abrir un abanico de oportunidades para que el CRG se posicione, no solamente es aspectos académicos, la marca UTPL en la ciudad de Guayaquil sino que también se puedan desarrollar una serie de estrategias que contribuyan al crecimiento del entorno en que se desenvuelve el CRG.

Es importante recalcar que nuestra propuesta requiere el apoyo y participación de las autoridades universitarias, personal administrativo y académico de la UTPL, del CRG y de la sociedad guayaquileña para que se establezcan unidades de planificación y ejecución para desarrollar las estrategias que se incluyen como para controlar y retroalimentar posibles contingencias que pueden aparecer sobre la puesta en marcha de este documento.



## **5.4 Objetivos**

### **5.4.1 Objetivo General**

- Proponer un plan de desarrollo estratégico para el Centro Regional Guayaquil para el año 2011.

### **5.4.2 Objetivos Específicos**

- Proponer estrategias de índole académica, cultural, social y deportiva para el Centro Regional Guayaquil, bajo el esquema planteado por la UTPL.
- Determinar áreas estratégicas que necesitan ser reforzadas.
- Delinear propuestas innovadoras que puedan mejorar estas áreas.
- Fortalecer la vinculación con la sociedad especialmente en aspectos culturales.

## **5.5 Actividades a desarrollar**

Tomando como marco de referencia el análisis FODA y la investigación de campo, hemos creído conveniente clasificar en cuatro grandes componentes la propuesta, la misma que detallamos a continuación:

### **5.5.1 Aspectos Administrativos – Operativos – Financieros**

El área administrativa – operativa es de suma importancia para el funcionamiento del CRG, y a la vez es un termómetro de retroalimentación hacia la UTPL.

Es importante definir una estructura orgánico - funcional que se acople a los objetivos de la Regionalización de Centros Universitarios (ver anexo 7) a un eficiente servicio a los estudiantes y una mejor operatividad de las actividades inherentes al CRG, esta nueva estructura fortalecerá dos grandes áreas: Proyectos y Relaciones Públicas y, Operativo Académicas. Los perfiles a considerar deben estar relacionados con competencias específicas en cada área y una titulación superior acorde a los requerimientos mínimos, los que al momento todavía no son considerados en la Reforma Educativa que estudia a la fecha el Gobierno de la República del Ecuador, esto sería un avance significativo, puesto que fortalecerá la importancia de los Centros de Apoyo.

Se sugiere la consideración de los siguientes perfiles:

- Perfil del Director, anexo 8,
- Perfil de Director de Proyectos y Relaciones Públicas, anexo 9 y,
- Perfil de Director Académico, anexo 10.

Se presenta también una propuesta de evaluación del desempeño del personal administrativo del CRG (ver anexo 11), considerando los estándares de calidad propuestos por la UTPL y, los conocimientos sobre procesos establecidos desde la Sede Central. En el ámbito financiero, actualmente el CRG cuenta con un fondo rotativo considerable que le permite cubrir sus erogaciones administrativas y académicas, aspecto que antes de la gestión del Ing. Antonio Rúaless (Octubre 2005) no se poseía y que dificultaba el buen funcionamiento del CRG; sin embargo, en la actualidad dicho fondo debe estar asignado en función de la Gestión que se realiza en el CRG, para aspectos de gestión como difusión y promoción, ya que la centralización del financiamiento desde Loja retrasa dichas actividades; por lo tanto, se requiere un incremento del Fondo que permita agilizar la planificación realizada desde el CRG.

### **5.5.2 Aspectos de Marketing / Incremento de participación en el mercado**

El área de Proyectos y Relaciones Públicas, es al momento la que mayor desempeño y estabilidad presenta en aspectos de gestión, difusión y promoción, algunas de las consideraciones que han posibilitado el fortalecimiento de esta área, es en primer lugar el perfil profesional del Ing. Daniel Valenzuela, que se desempeñaba como Director de Proyectos y Promoción del CRG, y que debido a sus competencias profesionales, ha diseñado exitosas estrategias de penetración y presencia de la UTPL en la comunidad guayaquileña, incrementando el número de alumnos nuevos, firma de convenios y apertura de sub-centros de la UTPL en lugares estratégicos.

Todo esto enmarcado en una política financiera de incremento de los recursos económicos indispensables para alcanzar las metas propuestas.

Además, también es importante que el CRG realice publicidad de todas las actividades y logros alcanzados en los diferentes medios de información masivos con el objetivo de mantenerse en vigencia en la ciudad.

Sobre la base de lo expuesto y ante la designación del Ing. Valenzuela como Director del CRG (Enero del 2010) se vuelve indispensable la contratación de una persona con el perfil que se expone en el anexo 9 para que continúe o refuerce la gestión realizada en su momento por el actual Director ó que de manera paralela, trabajen en equipo.

### **5.5.3 Aspectos Académicos**

Al momento las reformas a la Ley de Educación Superior es el mayor aspecto académico que se debe considerar, puesto que la normativa que se emita de alguna manera incide en el desempeño académico de la Modalidad

de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL, especialmente por el porcentaje del componente de interacción en los diferentes modelos de oferta académica: a distancia, a distancia con soporte virtual, semipresencial, semipresencial con soporte virtual, o solo virtual.

**Servicios y Procesos:** Uno de los aspectos a considerar en el desarrollo de esta actividad es el servicio al estudiante, servicio que debe mantener un criterio tanto en su aplicación como en su proceso. La mayor parte de problemas que no tienen solución en el tiempo establecido entre el CRG y las secretarías de las Escuelas, se debe al desconocimiento de los procesos a seguir en el sitio de origen del requerimiento, la eficiencia académica también se debe medir con relación a la optimización del tiempo, porcentaje de reclamos justificados, trámites con falta de soporte que crean cuellos de botella, trámites carentes de sustento, procesos de matriculación sin soportes legalmente reconocidos o autenticados.

Por ello se sugiere mantener un perfil académico, como el que se consta en el anexo 10, en el área de Coordinación o Dirección Académica del CRG, función que contemplaba el organigrama hasta enero del 2009 y que actualmente se maneja bajo la designación de Supervisión Académica.

Una institución educativa debe considerar en sus estructuras la participación de un personal docente cualificado, especialmente en: principios, estrategias y procedimientos de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, para que los profesionales en formación al sentir sus inquietudes escuchadas y aceptadas acorde a los procesos establecidos, y con una clara exposición de las razones, en base a criterios docentes, puedan satisfacer sus inquietudes aunque sus reclamos no procedan.

Una falencia importante en las instituciones educativas, es sólo contar con profesionales en áreas financieras o administrativas, lejos de las

competencias fundamentales de su actividad, es decir la académica que crea cultura en su entorno más cercano.

El punto de convergencia crítico determinado al analizar el FODA del CRG, es la apertura de sub-centros en la ciudad de Guayaquil, considerando sólo el aporte al incremento del porcentaje de matriculación e ingresos y no a la necesidad de perfiles también académicos, que puedan ser una verdadera asesoría de la metodología y sistema de estudios, forma adecuada de diseño de mallas personalizadas, o preocupaciones de estrategias para superar dificultades de aprendizaje que no fueron tratadas o diagnosticadas en instancias intermedias de los niveles de educación. Es importante considerar esta posible falencia ya que el departamento de Marketing históricamente ha determinado que la publicidad eficiente en la UTPL, se encuentra concentrada en su mayor porcentaje en el marketing boca a boca, es decir alumnos nuevos que son referidos por alumnos regulares de la UTPL.

La presencia de estas falencias académicas sumadas al factor de rejuvenecimiento de edades de ingreso a la modalidad puede causar un incremento de deserción en el tercer y cuarto ciclo. Por ello es necesario hacer un seguimiento puntual al record académico de los estudiantes y cumplir los procesos académicos, sin que primen las discrecionalidades de mercadeo.

**Porcentaje de Egresados:** Una estadística que no está actualizada en el sistema académico Sillabus, es el reporte del número total de alumnos graduados, más al hacer una comparación con las cifras disponibles, podemos concluir que existe un elevado porcentaje de alumnos que adquirieron la calidad de egresados pero nunca se titularon. Es importante destacar que esta debilidad se la va a poder superar ahora con la implementación del sistema de créditos, en el cual el alumno ya no adquiere la calidad de egresado sino que debe titularse.

Para evitar que más alumnos se queden sin obtener su titulación, luego de concluidos sus estudios, se sugiere como estrategia que se profundice un poco más en la asignatura de Metodología de la Investigación en todas las Escuelas y se refuercen los Programas de Graduación masiva, ello permitirá incrementar el número de alumnos titulados, lo cual fortalecerá también la imagen del CRG y de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL.

***Profesores de Apoyo para evaluaciones presenciales:*** Por las observaciones realizadas a los procesos de evaluación presencial en el último año, se ha determinado que los perfiles de este personal no corresponden a los que se debería utilizar en este proceso, la mayor parte de estos docentes de apoyo son improvisados que reciben una capacitación superficial y otros que vienen cumpliendo la labor por varios períodos académicos y que actúan de igual manera desde la primera vez que se los contrató; para ello, es necesario conformar un equipo de evaluadores implicando a ex alumnos de la Modalidad, se les debe brindar una capacitación con una evaluación seria, respecto del conocimiento del sistema y de los procesos académicos, además el salario establecido en función del nivel de trabajo por hora es bajo (20 usd/día), problema que podría crecer con el incremento de alumnos en cada ciclo ya que éstos siempre solicitan orientación de parte de los profesores.

***Profesores Tutores en programas de postgrados:*** Una estrategia que se debe continuar desarrollando, es que el profesor tutor debe rendir cuentas a la autoridad competente en el CRG, en este caso el Director Académico, cualquier novedad, necesidad, requerimiento, sugerencia o disconformidad debe ser reportada tanto por alumnos, como docente. La estrategia que se recomienda es la utilización del formato que consta en el anexo 12, la idea es que se conozca en el CRG y reportar por escrito, en este caso a Dirección de Postgrados y Dirección del Programa en la sede central, para

que se consideren los aspectos que son dignos de felicitación y que sean replicados en otros Programas y, los aspectos negativos con el ánimo de solucionarlos y mejorar en futuras ofertas.

**Tutorías optativas:** En el blog del CRG, se publicitan tutorías presenciales optativas, que no corresponden a los principios de la Modalidad Abierta y Distancia de la UTPL. (Una labor que no se puede transferir es: *“Orientar al alumno en cuanto a la actividad académica que se realiza, explicar al estudiante la metodología con que se trabaja en el área de conocimiento de la especialidad de su materia, supervisar el avance académico del alumno, motivar al alumno hacia el desarrollo positivo de sus posibilidades y capacidades creadoras, contestar de forma amplia, clara y concisa a las preguntas e inquietudes del estudiante, asesorar, individual o grupalmente, en cuanto a los objetivos de la materia y auxiliar al alumno en su estudio mediante la sugerencia de técnicas y procedimientos adecuados para la comprensión de su materia”* (Odiva,1992:33)

En este caso, el reforzamiento de la comunicación profesor – estudiante por medio de las TIC’s sería en mejor camino, es decir, que en la sede central, especialmente de las áreas de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia se establezcan programas serios de control de docentes tanto en el manejo del entorno virtual de aprendizaje, calificación de videoconferencias y de guías didácticas, revisión de evaluaciones presenciales como del cumplimiento de las horas asignadas a tutorías, especialmente telefónicas.

**Comunicación con el equipo de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia - Loja:** Si se determinan falencias en los procesos de aprendizaje, relacionadas con la elaboración metodológica de la guía, el necesario diálogo didáctico mediado, falta o ausencia de tutorías soportadas en la tecnologías, es necesario retroalimentar a la Dirección de la Modalidad, etc., y hacer un registro, control y seguimiento de los casos que desde el CRG se

reportan, para que se solucionen efectivamente cada uno de ellos, todo esto con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje y favorecer al estudiante y el buen nombre de la UTPL.

#### **5.5.4 Aspectos de vinculación con la sociedad guayaquileña.**

Se señala que son tres los campos de acción fundamentales de vinculación con la sociedad por parte de las Universidades, a saber: académico, cultural y trabajo comunitario. En un sistema de estudios como la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, la vinculación que se percibe con mayor facilidad es la académica y mucho más si esta educación es de “calidad” como le ocurre a la que ofrece la UTPL en su Modalidad, y en menor percepción o nula los otros tipos de vinculación, cultural y trabajo comunitario son poco o escasamente percibidos.

Con el afán de crear una percepción más visible de la retribución mas allá de los valores de profesionalización y oferta académica de calidad, el CRG debe emprender una campaña dirigida a este objetivo, para ello se propone:

**Área de Capacitación Continua:** Promover y generar mayor participación de alumnos en la ciudad de Guayaquil, una metrópoli con una gran cantidad de industrias y comercio, que necesitan capacitaciones puntuales, podemos citar el caso del Diploma de Seguridad Industrial diseñado para PRONACA con cobertura nacional, en el cual el CRG fue parte de esta infraestructura y la experiencia fue altamente valorada, porque se consiguió el objetivo principal que fue una capacitación exitosa con un sistema de evaluación garantizado.

**Agencia de Desarrollo Empresarial ADE:** Cuya misión manifiesta en la revista institucional nos refiere “*Brindar acompañamiento y servicios*



*empresariales competitivos que permitan la creación y mejoramiento de las Pymes, incrementando su productividad, utilizando los recursos naturales y capital social de la zona, como base para el desarrollo sustentable".* Esta es una gran oportunidad para realizar un acompañamiento a los tesisistas de la UTPL de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia del CRG, elevando el nivel académico y fomentando investigación.

**Unidad de Congresos y Eventos:** La Dirección de Relaciones Interinstitucionales desde el año 2005, realiza esfuerzos exitosos en la organización, y ejecución de congresos y eventos de talla internacional donde la academia, negocios y turismo se asocian junto con estándares de calidad, para producir los mejores encuentros con expositores internacionales y nacionales. Es necesario entonces buscar espacios de interés para la Región Costa y de manera especial para la industria y agro ecuatoriano, entablando una alianza estratégica que sea un marco de referencia para el aporte cultural a esta zona tan importante para la economía ecuatoriana. Para cumplir con este cometido, es importante que el Director del Centro Regional Guayaquil potencie las Relaciones Públicas y de Cooperación.

**Los Centros de Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios:** Esta dependencia tiene un amplio campo de acción en la ciudad de Guayaquil y sus alrededores, ya que las empresas están necesitando el apoyo de instituciones, especialmente educativas para sus labores de investigación; por ejemplo:

- **El Centro de Transferencia de Tecnología e Investigación Agroindustrial, CETTIA,** debe dar a conocer sus líneas de investigación desarrolladas y tecnologías aplicadas para aprovechar las oportunidades de investigación aplicada al sector agroindustrial de la Costa y zona Sur del país, con el ánimo de difundir los beneficios y

logros obtenidos, para generar confianza en los ámbitos empresariales y de esta manera lograr una mayor presencia.

- **El Centro de Biología Celular y Molecular, C.B.C.M.,** el aporte del área de Biología es trascendente para la comunidad, debido a la abundante biodiversidad existente en la zona, por ello es importante trabajar en actividades de difusión personalizada con las empresas del sector, el que es uno de los que menos se ha desarrollado en la provincia del Guayas.

**Trabajo comunitario:** Una característica sobresaliente de la comunidad guayaquileña, es la preocupación interesada por cambiar realidades de estratos con diferentes niveles de privaciones con la presencia del trabajo voluntario, en la ciudad de Guayaquil la institución encargada de organizar y capacitar a las Fundaciones y ONG's es la Asociación Coordinadora del Voluntariado del Guayas, ACORVOL, institución que goza del reconocimiento positivo de la ciudadanía.

La UTPL, mantiene una vinculación con ACORVOL a través de un convenio de cooperación académica, el mismo que al momento de ser firmado abrió el espacio para que los estudiantes del Centro Regional Guayaquil, pudieran realizar sus prácticas pre profesionales en las diferentes instituciones amparadas bajo este campo de acción, lamentablemente dichas actividades no se han concretado, pero dado el servicio comunitario que realizan se puede potenciar una vinculación cultural exitosa a través de los siguientes CITTE's: Centro de Psicología y Educación, Gestión Legal, IIEPAZ, ILFAM, cada uno especializado en ramas importantes del desarrollo comunitario y bienestar familiar.

**Agenda cultural:** Con el afán de vincular a los ex alumnos y comunidad universitaria se deben institucionalizar actividades que den presencia en la

vida cotidiana de Guayaquil y se cree un mayor grado de vinculación, éstas pueden ser:

- Reunión anual de ex alumnos, con un tema puntual de capacitación que puede ser presencial o virtual y luego una reunión social con la finalidad de realizar alianzas importantes.
- Realizar charlas magistrales con la participación de profesores de la UTPL en temas de actualización profesional.
- Charlas con la presencia de Misioneros y Misioneras Identes, de formación en valores que permita conocer su carisma y postulados de vida.
- Presentar el proyecto MEMORIA VIVA de algún personaje de Guayaquil puede ser en convenio con el Municipio de la ciudad,
- Organizar una celebración por el aniversario de la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Organizar una celebración por el aniversario de la UTPL
- Mayor difusión de transmisión de programas de graduación.

En resumen, nuestra propuesta se presenta de la siguiente manera:

**Propuesta de Mejoramiento del Centro Regional Guayaquil de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja para la vinculación con la sociedad guayaquileña, año 2010**

ASPECTOS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES CRG	RESPONSABLES UTPL - LOJA	METODOLOGIA
<b>Administrativos - Operativos - Financieros</b>	Definición de una estructura orgánico – funcional del CRG	Dirección	Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Dirección General de Recursos Humanos Coordinación de Centros Universitarios	Análisis de cada cargo, funciones y responsabilidades.
	Evaluación de desempeño del personal administrativo del CRG	Dirección	Dirección General de Recursos Humanos	Determinación de un formato para evaluación.
	Incremento del Fondo Rotativo del CRG	Dirección Coordinación Administrativa - Financiera	Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Dirección General Financiera Coordinación de Centros Universitarios Departamento de Marketing – VIA Comunicaciones	Estudio económico – financiero, considerando histórico de gastos

ASPECTOS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES CRG	RESPONSABLES UTPL - LOJA	METODOLOGIA
<b>Marketing / Incremento de participación en el mercado.</b>	Apoyo al Plan de Marketing institucional	Dirección	Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Coordinación de Centros Universitarios Departamento de Marketing – VIA Comunicaciones	Plan operativo de promoción y publicidad puerta a puerta en el Cantón Guayaquil y sus alrededores.  Impresión de material promocional para el CRG  Publicidad de actividades y logros alcanzados por el CRG en medios de información masivos.
	Contratar un Director de Proyectos y Relaciones Públicas	Dirección  Dirección Académica	Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Dirección General de Recursos Humanos Coordinación de Centros Universitarios Departamento de Marketing – VIA Comunicaciones	Definición del perfil y análisis de funciones y responsabilidades

ASPECTOS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES CRG	RESPONSABLES UTPL - LOJA	METODOLOGIA
<b>Académicos</b>	Contratar un Director Académico	Dirección	Dirección General de Mod. Ab. Dirección General de Recursos Humanos Coordinación Académica MA	
	Capacitación al personal del CRG y Centros Vinculados	Director Académico	Secretaría General Instituto de Pedagogía EaD Atención y servicio al estudiante de EaD Coordinación Académica MA	Establecimiento de un programa integral de capacitación
	Incremento de porcentaje de alumnos titulados		Dirección General de Mod. Ab. Dirección General Académica Secretaría General Direcciones de diferentes Escuelas	Determinación de Programas de Graduación Masiva y aprovechamiento de las bondades del sistema de estudios ECTS.
	Capacitación a profesores de postgrado, jornadas pedagógicas y de apoyo para evaluaciones presenciales	Director Académico	Instituto de Pedagogía para la EaD Atención y servicio al estudiante de EaD Coordinación Académica de Modalidad Abierta y a Distancia.	Integrar a ex alumnos como apoyo al proceso académico del CRG. Establecimiento de un programa integral de capacitación
	Reforzamiento de la comunicación profesor – estudiante	Director Académico	Atención y servicio al estudiante de EaD Coordinación Académica de Modalidad Abierta Unidad de Virtualización	Análisis de falencias y puesta en marcha de programa de mejoramiento en las comunicaciones.
	Mejoramiento de la comunicación con el equipo de la Modalidad Abierta	Director Académico	Dirección General de Mod. Ab. Todas las áreas de la Modalidad Abierta y a Distancia.	

ASPECTOS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES CRG	RESPONSABLES UTPL - LOJA	METODOLOGIA
<b>Vinculación con la sociedad guayaquileña</b>	Programas de Capacitación Continua	Dirección Dirección de proyectos y Relaciones Públicas	Dirección General Académica. Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Misiones Universitarias. Dirección de Capacitación Continua	Determinación de requerimientos de capacitación.
	Desarrollo Empresarial		Dirección de CITTE's Agencia de Desarrollo Empresarial	Establecimiento de programas de desarrollo empresarial
	Congresos y Eventos		Dirección General Financiera Dirección General de Relaciones Interinstitucionales VIA - Comunicaciones	Planificación de un Programa anual de eventos a realizarse
	Desarrollo de proyectos de investigación empresarial e industrial		Dirección General Académica. Dirección de CITTE's Agencia de Desarrollo Empresarial	Conocer los requerimientos empresariales e industriales.
	Trabajo Comunitario		Dirección General Académica. Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Dirección de CITTE's Misiones Universitarias Direcciones de las Escuelas	Coordinar con ACROVOL los requerimientos en los que la UTPL puede apoyar.
	Agenda Cultural		Dirección General Financiera Dirección General de Relaciones Interinstitucionales VIA - Comunicaciones	Planificación de un Programa anual de eventos a realizarse

## **5.6 Resultados esperados**

La idea es vincular a la UTPL a la sociedad aprovechando la infraestructura y recursos que posee, no solamente en Guayaquil sino la que posee en la matriz, con lo cual se pretende posicionarla en el medio local y nacional, lo que traería un efecto positivo, y consecuentemente contribuiría al crecimiento en el número de alumnos para la Modalidad a Distancia.

## **5.7 Metodología**

Los recursos que posee el CRG junto con el apoyo que desde Loja brinde, en este caso, la diferentes Direcciones Generales, CITTE's, Direcciones de Escuelas y áreas de la Modalidad de EaD, son muy útiles para la puesta en marcha de la propuesta realizada.

La metodología a seguirse en cada una de las estrategias propuestas en el cuadro anterior, se explica en el mismo y tienen como meta primordial el conseguir los objetivos propuestos en este documento.

## **5.8 Financiamiento**

Debido a la naturaleza del CRG, éste se encuentra ligado a las aprobaciones de la Dirección General Financiera de la UTPL para las cuestiones administrativas, académicas, operativas y, de promoción y marketing; la idea es aprovechar al máximo la capacidad instalada del CRG con el ánimo de darle un mayor posicionamiento, conseguir auspicios no económicos con los principales proveedores de la UTPL, aprovechar los convenios con empresas de la ciudad de Guayaquil y el recurso humano del CRG; todo esto, con el objetivo de minimizar los egresos y conseguir el mayor éxito posible en la puesta en marcha de la presente propuesta. A



continuación se detalla un presupuesto anual aproximado del valor a invertirse en la propuesta:

**Cuadro Nro. 11**  
**Presupuesto proyectado para la propuesta**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>VALOR (dólares)</b>
<b>Administrativa:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento del fondo rotativo para gastos operativos y administrativos.</li> </ul>	
Materiales de oficina	6.000,00
Servicios básicos	45.000,00
Seguridad	3.000,00
Limpieza	55.000,00
Materiales de limpieza	15.000,00
Mantenimiento del edificio	5.000,00
Pago a tutorías de inglés	10.000,00
<b>SUB – TOTAL</b>	<b>5.000,00</b>
	<b>144.000,00</b>
<b>Promoción y marketing:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de Director de Proyectos y Relaciones Públicas</li> </ul>	18.000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de personal temporal para promoción y publicidad.</li> </ul>	10.000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de material promocional de apoyo</li> </ul>	5.000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y fabricación de muebles para promoción en Centros Comerciales y otros lugares.</li> </ul>	20.000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad de actividades y logros del CRG en medios de información masivos.</li> </ul>	20.000,00
<b>SUB – TOTAL</b>	<b>73.000,00</b>
	<b>146.000,00</b>

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>VALOR (dólares)</b>
<b>Académico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de Director Académico</li> <li>• Capacitación a personal del CRG y Centros Universitarios Vinculados</li> <li>• Capacitación a profesores de apoyo</li> </ul> <b>SUB - TOTAL</b>	18.000,00 10.000,00 5.000,00 <b>33.000,00</b>
<b>Eventos académicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación continua</li> <li>• Capacitación empresarial y gremial</li> <li>• Charlas de actualización profesional</li> <li>• Apoyo a proyectos de investigación de CITTE's</li> </ul> <b>SUB - TOTAL</b>	30.000,00 20.000,00 20.000,00 30.000,00 <b>100.000,00</b>
<b>Eventos culturales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en ferias</li> <li>• Realización de congresos</li> <li>• Puesta en marcha de agenda cultural</li> </ul> <b>SUB - TOTAL</b>	40.000,00 20.000,00 20.000,00 <b>80.000,00</b>
<b>Eventos sociales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo comunitario</li> <li>• Creación de espacios para integración de ex alumnos y alumnos</li> </ul> <b>SUB - TOTAL</b>	20.000,00 20.000,00 <b>40.000,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>543.000,00</b>

# **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que a continuación se detallan son extraídas del análisis global, nacional y local del sistema de EaD, así como de la evaluación que se realizó al CRG y de los resultados obtenidos del trabajo de campo para realizar la ***“Propuesta de Mejoramiento del Centro Regional Guayaquil de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja para la vinculación con la sociedad guayaquileña, año 2011.”***

- Es notorio el desarrollo que ha tenido el sistema de EaD a nivel mundial, especialmente a finales de la década de los 60 y a inicios de la década de los 70, es cuando las universidades se vuelven bimodales, este desarrollo ha hecho que en la actualidad este sistema de estudios sea una tendencia creciente dentro de las preferencias de profesionalización y capacitación de la población mundial.
- Este desarrollo significativo de la EaD ha hecho que gobiernos, instituciones públicas, privadas y organismos no gubernamentales, a nivel local, regional y mundial se vean en la necesidad de preocuparse de que las diferentes instituciones que imparten programas académicos por medio de esta modalidad lo hagan bajo parámetros de calidad en cuanto a contenidos, medios de apoyo y procesos tanto académicos como administrativos con el uso de las tecnologías adecuadas.

- La UTPL cuenta con oferta de EaD en 12 unidades académicas, con planes académicos cuyo objetivo es la formación integral del hombre (aspectos académicos y humanísticos) con un modelo educativo centrado en el estudiante.
- Dentro de las ocho áreas que componen la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL, Coordinación de Centros Universitarios, es el área que tiene bajo su tutela la creación, apoyo y funcionamiento de los Centros Regionales, Provinciales, Asociados, Institucionales y Experimentales tanto a nivel nacional como internacional.
- En la actualidad, en el CRG no existe un esquema orgánico funcional definido, esto incide de manera directa en el alto índice de rotación de personal que existe, la sobrecarga de trabajo del personal y que la mayor parte de las personas que laboran en el CRG no cuentan con el perfil idóneo sobre el conocimiento de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia ello da como resultado final, procesos administrativos distorsionados, falta de empoderamiento entre los diferentes funcionarios con la visión y misión de la UTPL, un elevado porcentaje de problemas académicos e incremento en el número de horas extras de funcionarios de este Centro.
- Se observa que no existe un criterio de asignación de fondos de manera equitativa para el desempeño administrativo y académico del CRG, lo que podría reflejar grandes diferencias de porcentaje de alumnos nuevos para diferentes periodos, un mantenimiento adecuado de las instalaciones, escasa capacidad para adquisiciones o reposición de activos fijos, remodelaciones y adecuaciones, contratación de personas con escaso conocimiento del sistema para campañas de promoción y matriculación.

- La infraestructura física actual está cumpliendo su vida útil, la mayor parte de los equipos de oficina se están volviendo obsoletos (anexo 2), por otra parte, el espacio físico, disponibilidad de salas y capacidad, para los requerimientos de los programas de cuarto nivel, resulta pequeño lo que motiva la incomodidad e inconformidad de los estudiantes lo que puede traer como consecuencia una deserción en los futuros niveles de esos programas o poca matriculación. También es necesario señalar la falta de baterías sanitarias, áreas especiales destinadas a refrigerios y reunión de los estudiantes. El área destinada al parqueo es sumamente pequeña para la demanda de estudiantes que asisten al CRG por aspectos administrativos o académicos. Además, la infraestructura actual del CRG no contempla las facilidades para el ingreso de personas con diferentes niveles de discapacidad. Finalmente, en lo relacionado con el área de oficinas, estas han sido readecuadas, observándose diferencias marcadas en cuanto a la distribución y uso de espacios.
- La implementación de nuevas tecnologías está constantemente vigilada desde los departamentos responsables de la UTPL – Loja, especialmente lo que hace referencia al área de videoconferencias, actualización del blog del CRG y de la página web de la universidad con información uniforme a nivel nacional y con muchas opciones para el desempeño académico de los estudiantes. De igual forma el departamento de Soporte Técnico de la UPSI ha implementado nuevos sistemas administrativos – financieros, administrativos – académicos, con el fin de obtener resultados eficientes y competentes. Al analizar la capacidad de tecnología insertada en ciertas computadoras, se ha observado que pocos de estos activos fijos ya han sido reemplazados.

- De los principales resultados obtenidos de las entrevistas a los profesionales graduados de la UTPL se puede señalar que existe un alto porcentaje que se encuentran laborando en el ámbito profesional que corresponde a la titulación (65%) y la posibilidad de inserción laboral fue alta (55%), esto nos indica que la formación de los profesionales es con bases competitivas para la demanda laboral actual.
- La mayor parte de los entrevistados se dedican a actividades de índole privado (70%) como comerciales, empresa privada (financieras y de producción) entre las principales, ello hace que el 77% de los encuestados no pertenezcan a organización alguna, ya que relacionan con el poco o escaso tiempo disponible su vinculación o pertenencia.
- Por otra parte para los empresarios entrevistados queda claramente establecido que la UTPL y su modalidad de educación abierta y a distancia, es una buena opción para la profesionalización de las personas que en ella se educan, ya que señalan que es una buena opción para fomentar el desarrollo profesional y personal de quienes en ella se educan (50%), sus expectativas al contratar personas formadas en la UTPL es alta (100%) ya que señalan como sus bondades el que tienen un mejor desempeño respecto de otros, se constituyen en un aporte positivo para la empresa; en definitiva, les valoran con un elevado nivel de cualificación laboral.
- Los empresarios también señalan que la percepción de la vinculación de la UTPL y del Centro Regional Guayaquil de la UTPL está relacionada con aspectos académicos (100%) por ende señalan que se deben realizar mejoras en aspectos como: atención e información al estudiante, mejorar la calidad de las videoconferencias,

organización de programas de cuarto nivel, entrega de material bibliográfico y mejoramiento de la funcionalidad física del CRG, entre las principales.

- De la información obtenida de los profesionales destacados de la ciudad de Guayaquil podemos señalar que éstos asocian la vinculación académica del CRG con cuestiones culturales ligadas a la modalidad de educación abierta y a distancia de la UTPL; es decir, conferencias, actividades online, congresos y seminarios tanto nacionales como internacionales, capacitaciones puntuales a empresas del medio.
- Los espacios sociales, culturales y deportivos no son percibidos, a pesar que se desarrolle alguna actividad puntual en ellos. La comunidad guayaquileña no ha logrado valorar las actividades desarrolladas en el CRG o de la UTPL – Loja en ámbitos sociales y deportivos debido a cuestiones de decisiones institucionales o económicas.



# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFIA

- Burgos, J. (2004): *Hacia un modelo de quinta generación en Educación a Distancia: Una visión de competencia con perspectiva global.*
- Bustamante, J. (1979). *La enseñanza superior a distancia.* Revista Universidad # 6, pp. 6-7
- CARDENAS, E. (2010) *Guía de investigación para el Programa de Graduación* Loja – Ecuador. Editorial UTPL, p. 34
- Casas, M. (1982). *Ilusiones y realidad de los programas de educación superior a distancia en América Latina.* Proyecto Especial 37 de educación a distancia, O.E.A.
- Correa, A.; Ramírez, I. (2010). *Surgimiento de la Educación a Distancia en Universidades de Latinoamérica, oferta de programas de pregrado y legislación vigente.* Loja – Ecuador. Editorial UTPL
- García, L. (2001). *La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica.* Madrid, editorial Ariel
- Garcia Hoz, V. (1972). *Educación Personalizada.* Madrid
- Infante, A. (1991): *“Administración y distribución de los recursos financieros provenientes de la investigación y de la consultoría e*

*interacción entre la universidad y el sector productivo*". En: Magister en Dirección Universitaria: "Finanzas de la educación superior", Universidad de los Andes, Bogotá

- Marín, R. (1984). *Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia*, Madrid, UNED.
- Romero, L.M.(1997). *Prospectiva universitaria. El Papel de los Centros de Transferencia de Tecnología y de la Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. Editorial UTPL
- Romero, L. M. y Rubio, M. J. (2002). *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. Editorial UTPL
- Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. Editorial UTPL
- Rubio, M.J. (2009). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja – Ecuador. Editorial UTPL
- UTPL (1981). *Modalidad Abierta. Primer Seminario de Fin de Carrera*. Revista Universidad # 13, pp. 6-7
- Verduin, J.R. y Clark, T.A. (1991). *Distance education: The foundations of effective practice*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.

## Referencias de Internet

- DIARIO EXPRESO (2009) *Regulan extensiones universitarias: El Reglamento de Régimen Académico establece los requisitos para su aprobación y funcionamiento* [en línea]. Disponible en <http://www.diario-expreso.com/ediciones/2009/05/04/guayaquil/regulan-extensiones-universitarias/default.asp?fecha=2009/05/04> consulta [31-01-2010].
- Pastor M. (s/a). *La Educación Superior a Distancia en el Nuevo Contexto Tecnológico del Siglo XXI* [en línea]. Disponible en: <http://www.somece.org.mx/simposio2005/archivos/67.doc> consulta [05-02-2010]
- Primo Jurado, J. J. (2008). *El Colegio Cervantes (1933-2008). 75 años de Maristas en Córdoba* [en línea]. Disponible en: [http://maristas.cervantespedia.com/index.php/Marcelino\\_Champagnat\\_fundador\\_de\\_los\\_Hermanos\\_Maristas](http://maristas.cervantespedia.com/index.php/Marcelino_Champagnat_fundador_de_los_Hermanos_Maristas) consulta [05-02-2010]
- Rubio, M.J.; Aguilar, R. y Carrión J. (2006) *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador.* [en línea]. Disponible en: <http://blogs.utpl.edu.ec/iped/files/2009/04/documcosipedal.pdf> consulta [05-02-2010]
- UTPL [En línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/utpl/coordinaciondecentrosuniversitarios> consulta [05-04-2010]

- UTPL [En línea] Disponible en:  
[http://www.utpl.edu.ec/utpl/unidaddeatencionallestudiantemodalidaddis  
tancia](http://www.utpl.edu.ec/utpl/unidaddeatencionallestudiantemodalidaddis<br/>tancia) consulta [05-04-2010]

# **ANEXOS**