



# UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

Modalidad Abierta y a Distancia

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**“INSERCIÓN LABORAL Y NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS EX  
ALUMNOS DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL”**

Investigación Previa a la  
Obtención del título de  
Licenciado en Psicología

**Autor:** Laura Manuela Morocho Morocho

**Director de Tesis:** Lic. Julio César Alvarado Chamba

**Tutor de Tesis:** Mgs. María Elizabeth Vivanco

CENTRO UNIVERSITARIO: Cuenca

Ciudad de Residencia: Cuenca – Ecuador

Noviembre 2010 - mayo 2011

**CERTIFICACIÓN**

Mgs. María Elizabeth Vivanco

**TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO**

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la escuela de psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

\_\_\_\_\_

.....

Loja.....de.....de l2011

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Laura Manuela Morocho Morocho declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Laura Morocho

0103061990

## **AUTORIA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Laura Morocho

0103061990

## **AGRADECIMIENTO:**

Gracias primero a Dios por guiar mis pasos hacia la consecución de este objetivo, a la Universidad y su Facultad de Psicología, a todos los miembros que conforman el Centro Médico familiar por haberme facilitado que continúe con los estudios de manera especial al Dr. Luis Villavicencio, Dr. Iván Zeas quienes fueron el pilar fundamental en este largo camino. Agradezco también a las siguientes Instituciones:

Escuela la CONSOLACIÓN, a la Directora Madre Carmen Fermín, por aceptar que realizará las prácticas educativas en dicha Institución Educativa.

Al departamento de Servicios Sociales de la Tercera Edad del IESS del Azuay; a su Directora la Socióloga Martha Ugalde; Doctor Jorge Ipiales Psicólogo de la Institución, que fueron las personas quienes me dieron la oportunidad de realizar la Práctica Clínica.

Muebles Metálicos Matute, en la persona del Sr. Genaro Matute Gerente propietario, por aceptar que realizará la Práctica Organizacional en su fábrica.

A la Lcda. Ximena Mogrovejo Psicóloga Educativa por su asesoramiento en la Práctica Educativa.

De manera muy especial a mi amiga y compañera, la Sra. Verónica Tapia gracias por ser la persona quien estuvo en todo momento y circunstancias aconsejándome que no abandonara los estudios.

También un agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra manera han colaboraron conmigo durante mi vida estudiantil, que son muchas y que tienen un lugar especial en mi corazón.

Gracias a todos ellos.

**LAURA**

## **DEDICATORIA.**

Con cariño para Vinicio, Fanny, Ariel y Diego.

Por ser las personas que siempre estuvieron  
a mi lado apoyándome cuando yo los necesitaba.

**LAURA**

## INDICE GENERAL

Preliminares		
INTRODUCCIÓN .....	1	
CAPITULO I:		
1. INSERCIÓN LABORAL		
1.1 Conceptos de inserción laboral.....	2	
1.2 Orientación profesional.....	3	
1.3 Proyecto profesional.....	3	
1.4 Proceso de inserción.....	8	
1.5 Consolidación de una empresa.....	9	
1.6 Nichos laborales para el psicólogo.....	10	
CAPITULO II:		
2. FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO.....		11
2.1 Visión general de la formación del psicólogo.....	12	
2.2 Tendencia Europea.....	13	
2.3 Tendencia Anglosajona.....	15	
2.4 Formación del psicólogo en Norte América.....	16	
2.5 Tendencia Latinoamericana.....	18	
2.6 Formación del psicólogo en Ecuador.....	19	
CAPITULO III:		
3. CAMPOS DE ACCIÓN DEL PSICÓLOGO		
3.1 Ámbito Clínico.....	20	
3.2 Ámbito Educativo.....	21	

3.3 Ámbito Organizacional.....	24
METODOLÓGIA	
Diseño de la investigación.....	26
RESULTADOS OBTENIDOS.....	27
Análisis de gráficos.....	30
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
BIBLIOGRAFÍA.....	45
ANEXOS.....	46

## RESUMEN

La presente tesis trata de un estudio realizado mediante una investigación sobre las posibilidades de trabajo que se presentan para los recién graduados como los licenciados en Psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja- Ecuador.

Para la realización de este trabajo se ha revisado bibliografía, investigaciones de campo, etc., que han permitido conocer el estado de las posibilidades laborales tanto a nivel de países desarrollados de Europa y los Estados Unidos como de algunos países latinoamericanos y particularmente de nuestra realidad ecuatoriana, encontrando que en todas las latitudes la problemática es casi siempre la misma, es decir no hay suficientes nichos laborales en relación con el número de graduados que las facultades ponen en el mercado laboral y además en nuestro país no está muy clara la función que desempeñan los licenciados en psicología, de acuerdo a las tres especialidades generales en las que se gradúan en el Ecuador: Laboral, Clínico y Educativo.

Por esta causa el trabajo se centra en una investigación para conocer a fondo, la situación laboral de los graduados de la Universidad Técnica particular de Loja y sobre todo si estos se encuentran trabajando en cargos en los cuales desempeñan su profesión y de ser así, que dificultades encontraron en el camino hacia el encuentro de un nicho laboral, o si están trabajando en áreas ajenas a la profesión que obtuvieron, de ser así, intentamos encontrar las causas por las que el ingreso a un ámbito laboral no es precisamente en la profesión que obtuvieron y según los resultados podremos hacer algunas sugerencias a la Universidad para que revise sus planes y programas de estudio, de igual manera a las autoridades de los ministerios de educación para que den soluciones a esta problemática.

La metodología para la realización del trabajo, consiste en entrevistas directas a un grupo de ex alumnos de la Universidad. (Población) mediante la aplicación de un cuestionario que se divide en cinco partes.

Los instrumentos aplicados son cuestionarios y documentos como (cartas de presentación, formularios, currículo). La ubicación temporal es un tiempo prudencial para la realización de las entrevistas y el espacio está dado en la Provincia del Azuay.

Como resultado de la investigación se pudo comprobar que únicamente un porcentaje muy pequeño de aproximadamente el 40% se encuentra desarrollando labor

netamente profesional. El otro 60 % se distribuye entre mantener trabajos que no guardan relación con los nichos profesionales, porque ya laboraban en esto antes de realizar los estudios de Psicología, y por último también hay un bajo porcentaje de desocupación.

## 2.- INTRODUCCIÓN:

Cuando damos una revisión a la consecución de plazas de trabajo, para los graduados en las distintas especialidades de las universidades de varios países se ha podido observar la dificultad que se presentan para encontrar una plaza de trabajo tanto en países desarrollados, y con mayor incidencia en los países en vías de desarrollo; debido a varios factores siendo el más importante el hecho de que muchas universidades no lanzan al mercado laboral exactamente los profesionales que hacen falta para el desarrollo del país, sino que hacen una oferta no calculada de las profesiones que realmente se necesitan y en otros casos se forman profesionales en exceso comparados con los requerimientos del campo laboral.

Por otra parte las universidades, en muchas ocasiones desconocen hasta cierto punto las necesidades del mercado laboral y por lo tanto se produce un alejamiento entre lo que es la realidad productiva del país y la formación académica que prestan los institutos formadores, que dan conocimientos demasiado teorizantes, distantes de la realidad práctica que se requiere en la industria, la economía, la educación y la salud.

También en la posibilidad de ingreso laboral, juegan un papel preponderante situaciones de orden económico, político y social, sobre todo en países con membretes democráticos, donde las influencias pesan mucho al momento de intentar el ingreso a una plaza de trabajo, puesto que siempre va a haber mayores oportunidades un candidato que proviene de los altos círculos socioeconómicos, frente a uno que provenga del campo o de estratos netamente populares, aún cuando su currículum sea muy recomendable.

Particularizando el tema hacia lo que hace referencia el trabajo de la tesis, es decir a la posibilidad de encontrar trabajo una vez que se han incorporado como nuevos profesionales de la psicología, también nos encontramos con los problemas curriculares en la formación de los profesionales, no acorde con los requerimientos del mercado laboral y por último en nuestro medio las diferentes facultades que tienen que ver con la formación de psicólogos están doctorando y licenciando profesionales en psicología general, sin diversificar las ramas educativas, clínicas o laborales, Por esta razón los graduados tienen dificultades de ubicación e inserción laboral.

### **3.- MARCO TEORICO**

#### **CAPITULO I:**

#### **1. INSERCIÓN LABORAL**

##### **1.1.- CONCEPTOS DE INSERCIÓN LABORAL**

Actualmente existe un problema de desempleo en muchos países; considerando: primero el avance demográfico y segundo la falta de empresas o instituciones de producción y de mercantilismo, esto se ve más afectado al existir un grupo con poderío científico y tecnológico, que se encuentran arraigados en las potencias mundiales.

Así mismo existe una gran mayoría de naciones subdesarrolladas que no consiguen definirse todavía en los niveles científicos y tecnológicos que son requeridos como una clave para la inserción laboral, especialmente en Latinoamérica, África, e Indonesia.

En un artículo escrito por Pablo González Bravo De la Universidad Talca de Chile, manifiesta que: “En Latinoamérica se puede hablar de Chile y Brasil países que están demostrando un avance “productivo – educativo y de buena economía” y precisamente en Chile, se ha llevado a cabo: un experimento de INSERCIÓN LABORAL, el mismo que ha sido promovido por la universidad de “TALCA” En la región de Maule.

Los organizadores con conocimientos administrativos, productivos-educativos, desarrollaron un plan bien estructurado, que consistía en preparar a un grupo de treinta personas en diferentes áreas laborales, luego de esta preparación ingresaban a las empresas a prestar sus servicios durante un tiempo determinado, alternando con los grupos que estaban en preparación, este experimento dio como resultado la posibilidad de un diagnóstico claro sobre el proceso de inserción laboral.

La experimentación, se llevó a cabo gracias a la afinidad, entre el ámbito académico y el ámbito productivo, dándose una relación directa entre la Universidad y las empresas que brindan oportunidades laborales.

El investigador “Persons” en 1908, considera que un buen profesional debe considerar los siguientes pasos:

1. Formación social: conocer el medio social es fundamental para un mejor desarrollo del individuo.
2. Ajuste personal: conocerse a sí mismo, analizar sus conocimientos, habilidades, su cognición, cuando el individuo tiene claro esto podremos decir que está apto para la vida socio-laboral. La vida es un proceso continuo de ajustes por lo que nos esforzamos en resolver nuestras propias necesidades y mantener relaciones armoniosas con nuestro ambiente.
3. Orientación: a través de toda la vida, el desarrollo tecnológico, el crecimiento organizacional y la economía actual han hecho que se produzcan cambios en muchos perfiles profesionales, estos cambios es lo que genera necesidades de formación y orientación continua especialmente de todas aquellas personas que tienen que hacer frente a un situación laboral nueva.

La orientación profesional no sólo se centra en preparar a las personas para la inserción laboral sino también las prepara para la edad adulta y sus responsabilidades, dotando de competencias y habilidades para que sepan enfrentar diversa situaciones.

Para el presidente de la Confederación de Organizaciones Psicopedagógicas Educativas Juan Antonio Planes, es importante la orientación educativa, social y psicológica desde la educación básica hasta la educación superior, esta orientación generará la posibilidad de que los sujetos puedan tomar decisiones en su vida personal y laboral.

“Según los artículos (3-15) de la ley de orientación educativa, todo individuo debe “estar en constante superación, no solo para la época presente de su labor sino para el futuro, en constante actualización”.<sup>1</sup>

Por medio de la publicación de varios artículos sobre jóvenes universitarios graduados se ha obtenido cierta información acerca de la situación laboral de los mismos. La mayoría de los titulados se dirigen al mercado en busca del primer empleo, según los estudios realizados por la ANECA, (2004) demuestran que un 86,5% de los graduados buscan empleo, por otra parte el 95% que busca empleo luego de graduarse encontró en un periodo de unos tres meses un empleo significativo. Esto en el mercado de trabajo español, lo que demuestra la buena situación del mercado laboral en la que se encuentra ese país.

---

<sup>1</sup> GONZALES BELLO Julio R., (2008), Universidad de Carabobo, Venezuela Rev. Mex. Orient. Edu. V.5n.13 México.

Es importante acotar que existe mayor facilidad para encontrar empleo en el campo laboral privado por el contacto de amigos o familiares involucrados en ciertas áreas laborales, mientras que en el sector público es más complicado por las siguientes razones: en primer lugar, el acceso al empleo público puede exigir aprobar una oposición, lo que hace que se retrase la entrada en el mercado de trabajo un promedio de tiempo de 3 meses a dos años, en segundo lugar porque en el sector público la generación neta de empleo es mucho más modesto en el presente, que en las décadas anteriores, cuando se culminó el proceso de crecimiento de la descentralización de las administraciones públicas.

La inserción al campo laboral ha sido un factor preocupante por varias décadas por parte de los jóvenes que terminan la universidad, y más aún en los últimos años debido a que las universidades cada año incorporan más profesionales en diferentes ramas.

La inserción laboral en general y específicamente en los universitarios, ha sido motivo de gran interés y preocupación en los últimos años. Generalmente se habla de Inserción Laboral “para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos“(García Blanco y Gutiérrez Palacios1996), pues ellos afirman: que es fundamental en esta época ayudar a las generaciones jóvenes, para que tengan un trabajo que ayude al desarrollo social y económico del país, sin embargo hay quienes puntualizan que el propio término de inserción hace referencia a un hecho puntual, pero como resultado de un periodo de “tránsito” o “proceso previo”, que se denomina “transición” (Ventura Blanco, 2005). Por lo tanto, entendemos que la Inserción Laboral es un hecho en sí, de logro de un trabajo, pero que dadas las características del mercado laboral, requiere necesariamente de un proceso previo, esto es, un conjunto de acciones que hagan efectiva esa inserción”.

Sin embargo, se podría añadir un aspecto más al propio concepto de inserción, éste no implica sólo salir de la situación de desempleo, sino que conlleva una situación de cierta estabilidad o permanencia en una ocupación, de manera que genere cierta autonomía económica y una probabilidad alta de poder mantenerla, (Donoso Vásquez Figueroa Gazo,2007).

En una investigación realizada en Argentina denominada Proyecto REFLEX, que es una institución que se dedica a realizar investigaciones acerca de la inserción laboral, se realizó la investigación sobre los graduados universitarios, “se puede observar la

precaria situación laboral en que se encuentran los profesionales, y no únicamente en ese país, se da esta problemática, sino también a nivel mundial, los jóvenes que desciende de hogares de bajos recursos económicos tienen pocas probabilidades de lograr una trayectoria laboral acumulativa, sin embargo, el análisis de esta trayectoria revela que algunos jóvenes logran la acumulación de práctica y experiencia necesaria que les permite acceder de alguna forma a obtener sus propios ingresos y lograr su independencia".<sup>2</sup>

### **1.1.1.- ORIENTACIÓN PROFESIONAL.**

La orientación se debe considerar como un proceso fundamental en la vida de un ser humano en toda labor y más aún en un profesional que va a involucrarse en el medio social y laboral y a tratar con la diversidad de culturas. La orientación profesional consiste en la ayuda que puede recibir el nuevo profesional al ingresar al mercado laboral por primera vez, ya sea de parte de la empresa o a su vez de profesionales de mayor experiencia que ya hayan laborado en la misma, para ayudarlo a desenvolverse de manera adecuada desde el inicio de su etapa laboral, puesto que la persona que ingresa por primera vez podrá ser un magnífico teórico de la profesión pero ha de desconocer en la mayoría de los casos de la pericia que da la experiencia.

### **1.1.2.- PROYECTO PROFESIONAL**

Este proyecto se hace mucho antes de terminar los estudios, pero nos centramos en planificar el proyecto profesional una vez terminada la carrera entonces nos dedicamos a la búsqueda de empleo, pues esto es parte de la vida profesional de cada persona.

Una estrategia que se debe realizar al momento de plantearse el proyecto profesional es el de tomar en cuenta dos aspectos fundamentales: conocer nuestras capacidades, que es lo que uno puede hacer y también estudiar el mercado laboral. Para lograr el objetivo que el profesional se ha trazado se debe seguir los pasos antes mencionados, y también considerar estos pasos claves:

- Relacionarse con presente y futuro. Poseer conocimiento del mercado laboral actual y proyectarse hacia el futuro.
- No mantener un proyecto vital-constante, la innovación es indispensable.

---

<sup>2</sup> IBARRA MUSTELIR Lourdes., (2001) Facultad de psicología, Universidad de la Habana. La Orientación Profesional: Una Experiencia Participativa.

- Ser dinámico siempre, cambiar no ser estático.
- Expresar con verdadera libertad todo el ámbito de superación.

Otros aspectos que ayudan a un mejor desenvolvimiento laboral son:

- Surgir en lo académico laboral, seguir preparándose teóricamente para así conseguir mejorar las actividades que se le asignen.
- Conocerse así mismo tener conciencia de lo que hago, de lo que puedo hacer y como lo hago dentro de mi profesión.
- Brindar ayuda oportuna en la profesión.
- Anticiparse a construir proyectos. Dar ideas ser creativo en lo referente a mi profesión y al cargo que desempeño.

Todos estos factores, son verdaderas guías en esta época de competitividad y flexibilidad laboral; siendo importante que el profesional maneje un pensamiento positivo; que le permita incluirse en un micro y macro sistema laboral y social, esta inclusión le permitirá ser parte activa de la INSERCIÓN LABORAL.

El Micro sistema al que me refiero hace referencia a lo pequeño (diminuto) es decir se inicia en el hogar en las relaciones familiares esto influye dentro del macro sistema que hace referencia a la sociedad.

### **1.1.3.- VALORES**

Valores que se deben tener presentes en toda actividad del ser humano: Responsabilidad, confidencialidad, capacidad, honestidad, respeto y competencias.

**Responsabilidad:** Es asumir los compromisos con uno mismo, con los demás, con la sociedad en general, con la profesión y así reconocer las consecuencias de nuestros actos y acciones.

**Confidencialidad:** Todo profesional debe guardar discreción con la información que se le haya confiado y específicamente el profesional de la psicología debe ser discreto, guardando y protegiendo la información, la misma que se obtiene de las personas a las que presta sus servicios, con el propósito de salvaguardar la integridad de las personas y la confianza que han depositado en el profesional.

Honestidad: Es la capacidad para desempeñar y dar a conocer con veracidad los resultados obtenidos, buscar su objetividad y ser claros en las metas que se han propuesto, el profesional de la psicología ha de ser sincero y congruente, sin anteponer intereses personales en su quehacer profesional, tomando en cuenta las normas establecidas para esta profesión.

Capacidad profesional: Ha de contar con preparación académica, actualización constante, experiencia profesional, aptitudes, habilidades y destrezas necesarias para prestar los servicios adecuados.

Respeto: Entendiendo como la capacidad de reconocer, comprender y tolerar las diferencias individuales, sociales y culturales, evitando imponer las propias.

Competencias: Debe poseer altos niveles de competencias es una responsabilidad que comparten todos los psicólogos en el interés del público y de los profesionales en general. Los psicólogos reconocen los lineamientos de sus competencias y los lineamientos de sus técnicas, metas trazadas como profesionales en el área laboral, lo que permite una buena interrelación e interacción con la sociedad.

Los valores antes mencionados ayuda a la seguridad; al buen ambiente y sobre todo a la independencia y la creatividad dentro del mercado laboral.

## **1.2.- PROCESO DE INSERCIÓN.**

Lo primero que debemos hacer es elaborar el currículum vitae que es la carta de presentación de cada persona que busca el empleo, luego se debe establecer una lista de contactos, comunicar a amigos, familiares y conocidos que se está buscando trabajo, buscar avisos, hacer un seguimiento de los avisos que salen publicados en los diarios y también en otros medios de comunicación.

Una formación profesional con grandes niveles de conocimiento teórico y práctico son los que garantizarán una inserción laboral rápida.

Investigaciones realizadas en algunos países demuestran que debe haber una relación entre las instituciones educativas e instituciones organizacionales, con el fin de que las universidades ofrezcan a las empresas, personal capacitado que pueda poner en práctica lo que aprenden teóricamente mientras continúan estudiando, estas prácticas

pre-profesionales han de ser realizadas bajo la supervisión de una persona designada por la universidad como también por la empresa. (Álvaro 1992; - García, 1998)

“El proceso de inserción laboral está condicionado a múltiples y variables factores como son: el nivel educativo formal, la edad, las aptitudes mentales, la experiencia relacionada con el puesto, estos son aspectos que se deben tomar en cuenta para el proceso de inserción laboral.”<sup>3</sup>

### **1.2.1.- LUEGO DE LA GRADUACIÓN**

El momento esperado ha llegado, es el final de los estudios, ahora es el momento de enfrentar la búsqueda de trabajo, pues el cambio de una categoría social de estudiante a otra que será definitiva, la del trabajo pasando a formar parte dentro de la sociedad como una persona independiente. El trabajo le va a dar una posición económica que le permitirá subsistir por sus propios medios. Razón por la que muchos de estos jóvenes que han terminado su carrera universitaria y comienzan a laborar abandonan el hogar paterno.

El proceso de inserción laboral es conveniente analizarlo desde diferentes teorías como: sociología, economía y psicología.

La sociología es la ciencia que se ocupa del estudio de la sociedad, a través de la sociología es posible explorar, interpretar y explicar la realidad social.

### **1.2.2.- AL ENCONTRAR EMPLEO**

Luego de haber logrado ingresar a un trabajo y mantenerse en el mismo, viene el aprendizaje y el interés, al dedicación que pone la persona para pasar la prueba, a veces esto no es tarea fácil pero debemos afrontar cualquier dificultad que se presente, una vez que se ha ingresado en un puesto de trabajo es ya un gran paso que se ha dado y no se debe desaprovechar esta oportunidad y su permanencia depende de un esfuerzo constante que tiene que realizar

---

<sup>3</sup> MARTÍNEZ RODRÍGUEZ Francisco Miguel,( 2009 ) Proceso Laboral : Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad, Universidad de Granada.

### 1.2.3.- CONSOLIDACIÓN EN UNA EMPRESA

Para Isabel García Espejo, “El acceso al mercado laboral es complicado y más dificultoso es lograr la estabilidad en el mismo, la falta de experiencia en el campo laboral se ha convertido en un obstáculo importante para aquellos profesionales que acceden a un trabajo por primera vez”,<sup>4</sup> como prueba de la dificultad de inserción que presentan los jóvenes graduados es necesario acotar el gran número de jóvenes desempleados, que según investigaciones realizadas es, significativamente mayor a la media de jóvenes que ya tienen trabajo (Alba-Ramírez, 1996; Pérez Infante 1988). Precisamente, gran parte de las políticas públicas de fomento de empleo que comienzan a establecerse a partir de 1988, se han dedicado a realizar un proceso de formación que facilite a los jóvenes un aprendizaje de competencias que les permita adquirir las capacidades laborales que no se aprenden en su totalidad con la teoría, sino más bien con un aprendizaje práctico que les brinde un conocimiento del mundo del trabajo (disciplina, espíritu de cooperación, etc.) que pueda ser valorado por el empresario.

Las políticas empleadas han logrado disminuir el desempleo en una gran mayoría y ha ayudado a que la inserción laboral sea lo antes posible.

Los siguientes autores, Arrow (1991), Spencer (1991) y Thurwan (1975) “consideran que la formación en el trabajo es la que verdaderamente genera las competencias que el trabajador va a necesitar para desarrollar la tarea laboral en forma óptima, mientras que la educación formal actuaría más bien como mecanismo de selección que informa al empresario la capacidad del individuo para ser formado, por lo tanto la formación en el trabajo permite al profesional la estabilidad laboral”.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> CUEVA LUNA Teresa Elizabeth, (1999) PROCESOS DE INSERCIÓN LABORA DE EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA MEDIA SUPERIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

<sup>5</sup>ALONSO, José R., (2010) Unidiversidad. Observaciones y pensamientos. Diez opciones de futuro para los psicólogos.

### 1.3.- NICHOS LABORALES PARA EL PSICÓLOGO

El psicólogo se puede desarrollar en diferentes áreas tales como: forense, educativa, clínica y laboral.

Los campos más conocidos para los psicólogos son:

- Psicólogo escolar
- Psicólogo forense
- Psicólogo clínico
- Psicología del deporte
- Psicólogo laboral
- Psicólogo en educación especial.

Aplicación de la psicología en el software, en un estudio realizado en la escuela de psicología en la Universidad de Costa Rica, el estudio demuestra que existe una gran cantidad de profesionales de la psicología por lo cual no es fácil el conseguir trabajo en los ámbitos ya conocidos, por lo que ven la posibilidad de crear nuevos nichos para ejercer la profesión.

Esta posibilidad se ha visto en el campo de la informática y el internet, siendo este campo que esta saturado por la juventud y los niño específicamente aunque la mayor parte de la gente se pasan horas en dicha tecnología como un medio de entretenimiento, los jóvenes y los niños no tienen ningún control en esta actividad la misma que se esta convirtiendo en un vicio y provocando traumas psicológicos en los usuarios.

Otro nicho laboral puede ser el de los videojuegos, los usuarios también son los jóvenes y niños con más frecuencia que practican esta actividad por que se ve como un posible campo para el psicólogo, la razón por lo que pasan mucho tiempo jugando y se vuelven ansioso, exaltados provocando una intranquilidad en las personas adictas a estos juegos.

## **CAPITULO II**

### **2. FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO.**

#### **2.1.-VISIÓN GENERAL DE LA FORMACIÓN DEL PSICOLÓGO.**

Los ámbitos del psicólogo son casi innumerables desde las prácticas psicológicas en los servicios de salud y consultorios hasta investigaciones, la lista es tan amplia que se hace difícil encontrar que en la sociedad no exista un nicho laboral para el psicólogo, pero lo que sucede es que aún la sociedad no se abre o no acepta la intervención psicológica, a no ser que realmente ya no puede solucionar las dificultades que se presenten en el transcurso de la vida, esto es en lo clínico, educativo, organizacional, deportivo, forense, y otros más.

Los planes de estudio que se dan en las universidades son realmente pequeños, lo básico, de lo contrario la carrera sería larguísima, el hecho de que los contenidos sean pequeños no quiere decir que no sean importantes por el contrario es la esencia de los contenidos. Por esta razón cuando un profesional de la psicología desea ejercer la profesión en un ámbito específico deberá especializarse.

Los psicólogos necesitan poseer conocimientos específicos sobre procesos de aprendizaje, los cambios de la personalidad, de los procedimientos técnicos de la evaluación psicológica, los principios de la interacción social, los procesos cognitivos y emocionales, el desarrollo durante el ciclo vital.

Cualidades que debe tener el psicólogo:

- Capacidad de escuchar
- Capacidad de conversar
- Empatía y comprensión
- Capacidad de cariño
- Capacidad de reír.

El psicólogo ha de poseer un bagaje de conocimientos, destrezas y habilidades, para que pueda desarrollarse como un verdadero profesional, ha de actuar seguido por las normas que son establecidas en los códigos éticos de cada país, además para ejercer la profesión el psicólogo debe recibir el título de licenciado en psicología y según el país

donde ejerza las actividades de su profesión se debe colegiar aunque esto no es obligatorio, esto solo se da cuando las leyes y la profesión lo exigen.

En algunos países exigen que los futuros profesionales de la psicología además de las disciplinas que tienen que aprobar deban realizar las prácticas que lo acrediten a la obtención del título de licenciado en psicología.

## **2.2.-TENDENCIA EUROPEA:**

No existe un modelo de formación del psicólogo aceptado unánimemente por todo los países de Europa Occidental, por el contrario, existe una gran diversidad de modelos según los diferentes países, y en ocasiones se dan variaciones en su formación dentro del mismo país.

En una gran parte de los países europeos, los estudiantes que se forman en psicología obtienen un solo grado, a pesar de que éstos participan en cursos relevantes, en donde adquieren conocimientos que les preparan en los diferentes campos de la psicología, y sobre todo en la práctica profesional; en cambio en el Reino Unido los estudiantes siguen dos grados por separado, el primero sobre psicología general con poco contenido profesional y el segundo dirigido hacia la formación de la especialidad.

Existe una diferencia en la duración de los programas de formación, en algunos países, se reconoce al profesional de la psicología luego de haber cursado los cuatro años de estudio universitario, esto se da en los países bajos, pero en el caso de Noruega y Suecia, se debe realizar los estudios por lo menos seis años. En algunos países de Europa Occidental no es necesaria la experiencia práctica para el reconocimiento legal del título, lo que en otros países es necesaria, la experiencia práctica supervisada. Pero en todo caso cuando un profesional de cualquier carrera y específicamente de la psicología, posee una especialidad tendrá mejores oportunidades de trayectoria en el campo laboral.

En los últimos años se ha tratado de reducir esta diversidad y quizás se logre realizar una uniformidad, una de las influencias es el movimiento bastante acelerado hacia el reconocimiento legal de la psicología, existe un escaso acuerdo sobre los métodos y normativas de formación en caso de no cumplirse esto difícilmente se podría llamar psicología asimismo en los diferentes países, se está tomando diferentes medidas de

protección legal a la psicología o algunas de sus ramas, por lo general a través de leyes aprobadas que reconozcan el título.

La psicología profesional europea hasta hace poco tiempo estaba muy fragmentada por cuestiones de idioma, cultura, historia, sin embargo en 1981 se fundó la Federación Europea Asociaciones De Psicólogos Profesionales a la que pertenecen unas veinte Asociaciones Nacionales, incluyendo las de Europa Occidental. En 1984 la Federación Europea llegó al acuerdo de trabajar para conseguir alguna medida de organización respecto a la formación, proponiendo una normativa común para la formación profesional, para ello se ha organizado un equipo de trabajo el mismo que tendrá que presentar un informe a la asamblea general.

En la última década las instituciones educativas superiores han tomado diversas iniciativas con respecto a la formación profesional de los psicólogos, se han desarrollado cambios significativos en los planes de estudio correspondientes a la carrera de psicología, pero a pesar de toda esta renovación poco es lo que se ha logrado, todavía existe un sin número de problemas que impiden que los propósitos perseguidos se logren, a continuación se señala algunos de los problemas, considerados como errores que se pueden superar para llegar a una formación eficaz de los profesionales:

- 1- Muchas de las veces los que deciden estudiar la carrera de psicología con la intención de ejercer la profesión en algunos de sus ámbitos de aplicación y no la de dedicarse a la investigación y menos aún dedicarse a la docencia en la disciplina.
- 2- Frente a la problemática que estamos viviendo en los actuales momentos, es necesario que las universidades formen profesionales competentes en la disciplina de la psicología,
- 3- Para la formación de profesionales competentes se requiere de docentes con amplia experiencia profesional que puedan transmitirla a sus estudiantes de manera directa, desempeñándose como modelos a seguir, pero es necesario que también posean una amplia experiencia en las tareas de investigación, para enlazar con sus experiencias profesionales a través de la enseñanza.
- 4- La formación de profesionales competentes, requiere la actuación en escenarios auténticos bajo supervisión experta, de manera que solo en situaciones reales el futuro profesional tendrá la posibilidad de adquirir la experiencia necesaria para

que pueda ingresar en el medio laboral con mayor facilidad especialmente cuando se trata de un profesional de la psicología.

“Según Peterson (1997), la psicología comenzó su evolución y crecimiento sobre la base de la filosofía. Más adelante, marcó su independencia como ciencia natural, y posteriormente desarrollo sus primeras aplicaciones como una ciencia – profesión. Esta evolución ha requerido replantear su definición de identidad, lo que no le ha sido demandada a otras disciplinas, como la medicina (interesada en mejorar la salud humana) o el derecho (centrado en la aplicación Humana inmediata de los códigos legales)”.<sup>6</sup>

La formación de los psicólogos en Europa en lo últimos tiempos está cambiando vertiginosamente de hecho estos cambios están requiriendo de los gobiernos y las universidades adaptaciones muy sustanciales.

### **2.3.- TENDENCIA ANGLOSAJONA:**

El promedio de edad de los jóvenes que ingresan a las universidades en Alemania esta entre los 18 y 19 años de edad, en 1977 la mayor parte de quienes ingresaron a los predios universitarios, optaron por la carrera de psicología, lo que ocasionó una demanda de estudiantes, entonces se fundó una Institución Central Estatal (zvs) encargada de distribuir a los estudiantes en diferentes universidades. Por lo regido en el régimen jurídico oficial de las Universidades Alemanas es posible que se de esta regulación central.

En los años 1975 y 1979, se originó una disminución en el número de solicitantes y un aumento considerable en los cupos disponibles en dicha carrera, al parecer se perdió el interés por la psicología y decidieron estudiar otra carrera.

Dentro de la carrera de psicología en Alemania, es fundamental la relación alumno docente, en la actualidad es un promedio de 21 alumnos por profesor, los estudios de psicología se hace según una reglamentación realizada en el año de 1941, que consta de un estudio que dura ocho semestres y esta dividido en dos etapas, cada una de ellas termina con un examen. Después de dos años y medio se puede recibir el pre -diploma, y luego de un medio año el diploma, en la primera etapa los estudiantes reciben formación

---

<sup>6</sup> VILLEGAS Julio F., (2004), Revista Internacional de Psicología/ Inter América Jomal of psychology, vol. 38 Sociedad internacional de psicología (SIP): Cincuenta Años de logros y desafíos. Universidad Central de Chile, Santiago, Chile

en materias que tiene relevancia para la psicología, como por ejemplo: metodología diferencial y social, etc., en la segunda etapa pueden acceder a una especialidad de la carrera teniendo mayor acogida la psicología clínica. Es claro que el método de estudio varía de una universidad a otra.

### **2.3.1.- FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO EN NORTE AMÉRICA.**

Bien celebre es y bien conocida aquella magistral afirmación de Boring (1929), el famoso historiador de la psicología, cuando señala que la psicología tiene un “largo pasado y una corta historia”, frente a esta fragmento se puede decir que a través de los tiempos, el hombre aplicó una psicología, adquirida a través de su existencia, con la experiencia continua en el diario vivir; aunque le faltaba, mantener un cause científico.

Boring, habla de una “corta historia”, que se lo definiría así: Que prácticamente fue en el siglo xx el que dio mejor claridad en la psicología, en los parámetro de” TEORÍA Y CIENCIA”. Desde entonces surge un psicólogo clínico considerado “científico profesional”.<sup>7</sup>

Por lo mismo: Los Estados Unidos de Norte América, para los países Latino Americanos y entre ellos el Ecuador, consideran a la psicología norte americana o anglosajona como un “paradigma” para las universidades que siguen el currículo de psicología.

A continuación se encaja estos siguientes textos. “Pero sin duda, el gran escenario donde empezó a configurarse el perfil de la psicología, tal como lo entendemos hoy fueron los Estados Unidos de Norteamérica. Allí fue, ciertamente donde comenzó a hacerse visible la nueva disciplina de la psicología en su doble faceta de ciencia básica, por una parte, y de profesión proyecta-da a diversas aplicaciones sociales, en efecto, fue en los EE. UU. Donde por primera vez ocurrieron los siguientes hechos:

- 1- La organización formal, desde fines del siglo xx, de estudios de psicología (diferente de los más europeamente tradicionales de filosofía y letras) que podían dar lugar a un doctorado (PhD).

---

<sup>7</sup>SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Antonio. (2003), “La formación del psicólogo en una perspectiva internacional”.[http://www.ascofapsi.org.co/observatorio/documentos/formacion\\_psico\\_perspectiva%20inter.pdfhttp](http://www.ascofapsi.org.co/observatorio/documentos/formacion_psico_perspectiva%20inter.pdfhttp)

- 2- Las primeras revistas de psicología científica, con una identidad propia. (por ejemplo el famoso Journal of Experimental Psychologi).
- 3- La organización de una asociación para acoger al nuevo psicólogo, como fue el caso de la fundación de la AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION, EN JUNIO DE 1892 (A.P.A.).
- 4- El desarrollo, por primera vez – aunque por supuesto, en forma incipiente- de campos de aplicación tan novedosos para la época como la psicología clínica, la psicología del trabajo, la psicología de educación y la evaluación psicológica”.<sup>8</sup>

### **2.3.2.- LA PSICOLOGÍA ESTADO UNIDENSE CON APTITUD: EN ORDENAMIENTO Y APLICADA EN LA FORMACIÓN DE LOS PSICÓLOGO.**

Efectivamente, ante el gran desarrollo de Estados Unidos a través de la historia, su gran industrialización y tecnología contemporánea, sirve para que, U.S.A., una Nación Federal sea considerada como la más importante en nuestro tiempo. En estos países poderosos surgieron destacados psicólogos, estudiosos de la conciencia humana, entre otros Boring, ( 1929), Benjamín J.R. en el ( 2001), quienes están considerados como “psicólogo fundadores de los nuevos estudios universitarios), ellos enfocan los estudios de psicología con una escala de superación, en este tipo de graduaciones, maestrías , doctorados en PhD (el título más alto a conseguirlo en el nivel de psicología), por todo lo mencionado anteriormente vale la pena encajar el siguiente artículo”.

Escrito por “José Antonio Sánchez González”, “Formación del psicólogo en un perspectiva internacional, una breve selección documental comparada” que manifiesta lo siguiente:

“Con el interés por desarrollar las aplicaciones de la psicología, no faltaron psicólogos estadounidenses que se preocuparan desde aquellos tempranos años por la pregunta sobre ¿cómo formar a los psicólogos, qué enseñarles, bajo cuáles estructuras curriculares y cómo hacerlo? De ello nos ha dado cuenta historiales de aquellos primeros años (Boring, 1929)”.<sup>9</sup>

<sup>8</sup> KLEPPENBAH Hugo Alberto/ Pablo Pausi., UNA HISTORIA DE PSICOLOGÍA EN LATINOAMÉRICA. Revista Latinoamericana de psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá

<sup>9</sup> MTRA. ROSAS MENESES Sandra Lorena. Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Octubre del 2007.

Al respecto resulta de especial interés el artículo recientemente publicado por Benjamín Jr., (2001) en *American Psychologist*. El autor, en su recapitulación histórica inicial, nos recuerda sumariamente los esfuerzos de aquellos primeros psicólogos fundadores de los nuevos estudios universitarios de psicología, a fines del siglo xix, por ofrecer un cuerpo de conocimiento que diferenciara ante el gran público estos novedosos estudios académicos, de las ideas populares sobre lo psicológico.

Advirtamos que tal preocupación se ha centrado principalmente en los niveles de formación que el sistema anglosajón llama “gradúate studies”, es decir los niveles (o grados), conducentes a la titulación de la Maestría (Máster Degree) o al Doctorado (PhD).

#### **2.4.- TENDENCIA LATINOAMERICANA:**

Los países de América Latina, como: México y Brasil, durante décadas han estado realizando grandes esfuerzos por la formación académica y práctica de los psicólogos, de la misma manera también los países que forman el Merco Sur y que son: Argentina, Uruguay, Paraguay y Brasil, han estado trabajando sobre este tema con un gran esfuerzo.

La formación del psicólogo en América Latina en los últimos años se ha dado de acuerdo al desarrollo socio económico de cada país, todos estos esfuerzos han hecho que la psicología se convierta en una Investigación científica.

En Cuba la formación del psicólogo, se ha caracterizado por la sensibilización y el compromiso que adquieren en relación con los problemas sociales.

##### **2.4.1.- COMPARACIÓN DE LOS PROGRAMAS PSICOLÓGICOS DE ESTADOS UNIDOS CON LOS DE NORTE AMÉRICA Y LATINO AMÉRICA “ECUADOR”**

Frente al poderío de Estados Unidos, que políticamente es una Nación Federal, con cincuenta estados y cada uno de los estados tiene una Constitución y apenas dos partidos políticos “ÉL REPUBLICANO Y EL DEMÓCRATA”.

Además no existen Ministerios de Educación en este país. En cambio en los países Latino Americanos, entre ellos el Ecuador; quienes dan los programas de estudio, son los Ministerios y los Políticos de turno.

No es así en U.S.A, son los especialistas y las universidades, junto con los estados autónomos los que dan las pautas o guías para el gran desarrollo de la psicología científica.

Parece oportuno y real, deducir que nuestras universidades siguen tomando como modelo ha psicólogos destacados de Estados Unidos, como únicos guías, para todo aquel que decide estudiar la carrera de psicología, es interesante que en nuestras universidades, actualmente se están aplicando tanto programas teóricos como prácticos en instituciones públicas y privadas.

## **2.5.- FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL ECUADOR.**

La formación del psicólogo en las universidades del Ecuador es dotarles de altos grados de conocimientos humanísticos como también, epistemológicos, científicos, técnicos y éticos. Es decir formar profesionales capaces de impulsar el desarrollo del lugar donde se forman y del país en general; ejerciendo su profesión en cualquier ámbito nacional o internacional.

Por lo general la duración de la carrera de psicología en las universidades del Ecuador, son de cinco años y su formación esta encaminada por los siguientes aspectos:

- Formación científica, objetiva y crítica sustentada en el dominio teórico y metodológico de la psicología
- Capacidad para realizar diagnóstico, prevención e intervención orientadas a resolver problemas de comportamiento a nivel de personas, grupos y organizaciones
- Liderazgo en la conducción de equipos interdisciplinarios encargados de abordar y resolver problemas en situaciones educativas, sociales y de desempeño.
- El psicólogo en el Ecuador se forma en tres campos laborales, clínico educativo y organizacional.
- En el ámbito clínico forma al estudiante para realizar, diagnósticos tratamientos psicológicos, prevención y educación en la sociedad y para ser experto en

equipos multidisciplinarios, su actividad se realiza en hospitales, hogares infantiles, centros de rehabilitación, instituciones públicas y privadas.

- En el ámbito educativo el objetivo de formación es comprender el desarrollo humano y el aprendizaje realizando orientación educativa en el ámbito familiar y escolar realizando diagnósticos.
- El psicólogo organizacional se forma con amplios conocimientos científicos para poder hacer frente a las necesidades que las organizaciones lo requieren

El psicólogo debe poseer conocimientos sistemáticos de los procesos psicológicos fundamentales y de sus posibles aplicaciones a la comprensión, tratamiento, y desarrollo constructivo de la persona en situaciones educativas, sociales, industriales y clínicas.

## **CAPÍTULO III:**

### **3. CAMPOS DE ACCIÓN DEL PSICÓLOGO.**

#### **3.1.- ÁMBITO CLÍNICO**

La psicología es tan antigua como la humanidad, pero es reconocida como una disciplina científica en el siglo XIX, al mismo tiempo surgen otras ciencias humanas como son: la Antropología, Sociología y la Economía, en esta misma época surge también la psiquiatría.

Según "Trull y Phores (2003), se puede plantear que los Psicólogos en el campo clínico se dedican a las siguientes actividades:

1. El diagnóstico y la evaluación psicológica, por medio de la cuales se observan, cuantifican y caracterizan, las capacidades, los problemas y las limitaciones psicológicas y sociales de los consultantes.
2. La intervención mediante la planificación y ejecución de programas de terapias individuales, grupales derivados de principios teóricos propios de la psicología donde el terapeuta y consultante establecen objetivos tendientes a mejorar la calidad de vida de este último.
3. La consulta ofreciendo asesoría a diferentes tipos de organizaciones.
4. La enseñanza y la investigación, desempeñándose en universidades a través de cursos sobre técnicas de entrevista, pruebas psicológicas, personalidad, psicoterapia o introducción a la psicología clínica, realizando actividades de supervisión de las prácticas de estudiantes de pregrado o posgrado y participando en proyectos de investigación en algunos de los campos teóricos o aplicados de la disciplina.
5. La administración ocupando cargos directivos en universidades, instituciones sanitarias o gubernamentales o participando en comités administrativos.

La psicología clínica está representada por diferentes enfoques como son: Humanista, sistémico, conductista, cognitivo, psicoanálisis, los mismos que ponen en práctica para su tratamiento una diversidad de técnicas de acuerdo a la necesidad de cada caso que se va a tratar para mejorar la calidad de vida del solicitante.

En la actualidad todo aquel que se decidió por la carrera de psicología cree insuficiente la formación recibida para su desempeño profesional, por la diversificación de materias, ramas, escuelas y especialidades que un licenciado en psicología puede adoptar y desempeñar, es por ello, que los universitarios que terminan la carrera se encuentra desorientados, de tal manera que una buena solución para esta problemática sería estudiar un posgrado que le permita acceder con mayor facilidad al mercado laboral, con conocimientos enfocados a una determinada área, que puede ser, clínica, educativa, organizacional y sus respectivas subdivisiones.

“La Psicología ha ido adquiriendo reconocimiento, valor y utilidad social a partir de su configuración como licenciatura universitaria, está en la base de los problemas que tras la reciente entrada en vigor de la Ley de Ordenación de Profesiones Sanitarias y del Real Decreto 1277/2003, están padeciendo los psicólogos clínicos: posibilidades limitadas de trabajo profesional en lo sanitario, posición periférica en el Sistema Nacional de Salud, facultades masificadas y escasa relación entre el ámbito académico y clínico.”<sup>10</sup>

Si queremos subsanar dichas carencias debemos apostar por una estrategia que a medio y largo plazo desarrolle lo que de sanitario tiene la Psicología en el contexto del Sistema Nacional de Salud y por la potenciación de la especialidad de Psicología Clínica a través de la Formación Especializada que el Estado establece para todas la profesiones sanitarias.

El objetivo de la psicología clínica es el diagnóstico, tratamiento e investigación, en lo que se refiere a trastornos psicológicos y mentales, el psicólogo clínico ha de estar suficientemente capacitado para diagnosticar y realizar los tratamientos pertinentes según el caso que se presente, ayudar a través del tratamiento de psicoterapias a persona que padecen ciertos trastornos mentales y necesitan de la intervención de un profesional de salud mental. El psicólogo clínico, realiza las terapias con diferentes técnicas de acuerdo a las necesidades de cada paciente.

Los campos en los que puede desempeñarse el psicólogo clínico pueden ser: Hospitales, clínicas, consultorios, instituciones públicas y privadas, consultorios privados.

---

<sup>10</sup> <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema3.html>. (2008)

### 3.2.- ÁMBITO EDUCATIVO:

El aporte de la psicología educativa en las instituciones educativas en los últimos años se ha vuelto indispensable en todos los niveles, en el caso de México, por ejemplo: Educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior, educación superior, en las modalidades escolarizadas, como también en las no escolarizadas, como es en el caso de educación de adultos, educación a distancia.

Definición de Psicología Educativa “Es el estudio científico de la conducta en el proceso formativo de la persona, de cómo los seres humanos sienten, piensan, aprende y conocen para adaptarse al medio circundante o en su aceptación más amplia, es el estudio de la conducta en un nivel de integración específicamente humana (Bleger, 1999)”.<sup>11</sup>

La psicología educativa desarrolla marcos teóricos sobre el aprendizaje, relación educativa, la intervención psicopedagógica, sobre el manejo de los contenidos, la labor del Psicólogo Educativo es ayudar a los estudiantes a elegir sus estudios y su futura profesión, elaboran programas educativos, herramientas que fortalezcan los aprendizajes significativos en los alumnos, también diseñan programas de formación del profesorado, participan en la elaboración de planes y programas de estudio y otras actividades que el Psicólogo Educativo puede colaborar en el establecimiento educativo para mejorar la calidad institucional.

“La psicología educativa es la disciplina que se ocupa de la enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ramo educativo (Urbina, p. 575) o se conceptúa como ámbito de conocimiento con un entidad propia, como disciplina que ocupa un espacio definido en el concierto de las disciplinas psicológicas y educativa (Coll). Sin embargo, Hernández Rojas, en su libro, paradigmas en psicología educativa, demuestra, el aporte que realiza la psicología educativa desde los paradigmas conductista, humanista, cognitivo, genético y sociocultural, y sus derivaciones desde lo epistémico; desde la relación educativa,

---

<sup>11</sup> <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-321-1-los-campos-de-accion-del-psicologo-educativo.html> enero del 2008

concepto de enseñanza-aprendizaje, papel del docente y del alumno, estos paradigmas han logrado contribuir en la psicología educativa”.

El psicólogo interviene en los problema de enseñanza –aprendizaje de los estudiante, como también en los problemas de adaptación y cualquier acontecimiento de desajuste que se de en una institución educativa, el psicólogo educativo, ha de intervenir dentro del establecimiento como también fuera de él, cuando un estudiante tiene dificultades incluso se ha de inmiscuir en los hogares de los alumnos, con el propósito de investigar cual es el motivo de dicha dificultad.

El objetivo de la psicología educativa es comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar métodos que mejoren el mismo.

Funciones del psicólogo escolar. Ayuda a resolver problemas de índole académicos, conductuales que se presenta, en niños, adolescentes y adultos.

- Orienta al pedagogo, al docente, y directivos escolares sobre las estrategias que han de utilizar para solucionar los problemas que surjan en las instituciones educativas.
- Estimula a la creatividad e interés hacia los aspectos académicos de docentes y alumnos.
- Busca soluciones conjuntamente con los directivos sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia.
- Intenta dar una formación permanente y colectiva tales como: talleres, charlas, relacionadas con la formación académica a todos los responsables de la educación.
- Participa en la elaboración de los programas educativos en los diferentes niveles desde la educación infantil hasta la educación profesional, promoviendo, estrategias pedagógicas centradas en los aprendizajes.
- Fomenta y favorecen la implantación de la orientación educativa en los centros de enseñanza para guiar a padres, profesores y especialmente a los estudiantes, para que se auto analicen y reconozcan cuáles son sus posibilidades en cuanto a sus aprendizajes.
- Se involucra con el personal docente, directivo y padres de familia para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales mediante estrategias para el desarrollo de sus posibilidades.

El psicólogo educativo es considerado en algunos casos parte fundamental para el desarrollo de una institución educativa, ya que mediante su accionar en el campo pedagógico, psicológico ofrece a los educandos, maestros y padres de familia un mayor conocimiento de problemas que surgen en la educación y a través de su oportuna intervención se pueda lograr una superación del alumnado y por ende la institución ofrecerá una mejor calidad educativa.

El orientador es quien comunica a los padres de familia del avance de sus hijos en el área académica como también de los problemas individuales de cada uno de ellos, cuando se observa ciertas dificultades, y programarse una asesoría adecuada.

Lugares en donde los psicólogos participan activamente:

**CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE (CAM):** Es una institución de educación que ofrece la opción de integración educativa, educación básica para alumnos con o sin discapacidad, realizando adecuaciones pertinentes al currículo. Se orienta a los padres de familia la necesidad de sus hijos, a la integración social.

**UNIDAD DE SERVICIO Y APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER):** Reorientación de servicios innovando la gestión escolar, las escuelas regulares, favoreciendo la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, el psicólogo educativo puede colaborar en:

- Escuelas de educación preescolar
- Escuela de educación primaria
- Escuela de educación secundaria
- Escuela de nivel medio superior, en el área de orientación educativa
- Instituciones de nivel superior, en el área de atención a estudiantes, tutorías, orientación educativa.

### **INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROCESO DE PSICIDIAGNÓSTICO**

El diagnóstico le permite al psicólogo identificar, los intereses, necesidades, las habilidades, capacidades, aptitudes, los valores inherentes a la formación integral del alumno.

### **3.3.- ÁMBITO ORGANIZACIONAL:**

Se ocupa del estudio del entorno laboral de los trabajadores, para hacer un ambiente agradable en donde van a desarrollar las actividades y pasarán la mayor parte de su tiempo, interrelacionándose con otras persona, que van a tener diferentes culturas, diferentes formas de pensar y actuar. En toda esta problemática el psicólogo ha de intervenir manteniendo un ambiente adecuado a través de una buena estrategia de comunicación, creando así un buen ambiente de trabajo.

El Psicólogo Organizacional centra su trabajo en el comportamiento de los trabajadores, en el puesto en donde se desempeñan usando siempre los principios de la psicología para mejorar la productividad, mejorar la satisfacción con el puesto de trabajo, también realizan la selección del personal idóneo para un puesto laboral específico, dentro del ámbito de la psicología organizacional, el profesional puede acceder a distintas especializaciones:

Entrenar y asesorar a los empleados, evaluar a los candidatos para un puesto de trabajo.

Interviene en la parte administrativa, en el área de recursos humanos, estudia la ubicación de puestos de trabajo de acuerdo a los conocimientos de la persona que solicita el trabajo, tratando de mejorar el modelo de incentivos para los empleados, pone en marcha programas de capacitación para los empleados con el propósito de mejorar sus conocimiento y habilidades con los que prosperará también la empresa para la que trabaja, o en caso de que el trabajador abandone esta organización él tendrá otras oportunidades de trabajo.

Especialidades en las que puede actuar el psicólogo organizacional:

Gestión de recursos humanos, selección de personal, capacitación de recursos humanos, desarrollo organizacional, práctica laboral organizacional. (Municipalidades), en empresas privadas y distintos lugares de trabajo.

#### 4.- METODOLOGÍA:

##### a.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.- PREÁMBULO.

Con el objeto de conocer la situación de los graduados en Psicología, de la Universidad Técnica Particular de Loja en lo que hace referencia a su situación de trabajo y a las dificultades que han encontrado para alcanzar un nicho laboral y sus causas, la Universidad ha creído pertinente que los egresados de la especialidad realicen un trabajo de Tesis de Grado, efectuando una investigación al respecto.

La metodología que ha seguido esta investigación está basada en los siguientes métodos:

- Exploratorio: Es decir la investigación ya sea por observación, cuestionarios, entrevistas se realiza en base de una exploración inicial y en un momento específico.
- Descriptiva: Por que por medio de la encuesta realizada se da apertura al investigado a que proporcione datos que permitan indagar la incidencia que tiene el título obtenido, la preparación, las prácticas profesionales y la inserción en el mercado laboral.
- Cualitativo y Cuantitativo: Permite cuantificar las respuestas obtenidas y a su vez dar una visión cualitativa de las mismas.
- POBLACIÓN: ex alumnos de psicología de la UTPL.
- MUESTRA: 10 ex alumnos de psicología de la UTPL.
- LUGAR DE APLICACIÓN: En la provincia del Azuay, Cantón Cuenca.

##### b.- TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Cuestionario estructurado por la UTPL.

Entrevista a 10 ex alumnos de la UTPL.

**c.- PROCEDIMIENTOS:** Se localizó a los ex alumnos de la UTPL, vía telefónica, al obtener la aceptación se realizó la entrevista personal y se solicitó una fecha para el desarrollo del cuestionario.

El desarrollo del cuestionario se realizó en dos sesiones, una vez obtenidos los datos se procedió a cuantificarlos y realizar el análisis respectivo.

## 5.- RESULTADOS OBTENIDOS

a.- Delimitación de la población a ser estudiada; para esto a cada egresado se nos asignó un número de once graduados escogidos por la Universidad con sus datos personales y sus direcciones domiciliarias, en el presente caso la población asignada pertenece a la provincia del Azuay .

b.- La facultad nos suministró el material necesario para las encuestas, con datos como Nombre de la persona a entrevistarse y dirección domiciliaria.

c.- Con este material se procedió a la ubicación de las personas mediante llamadas telefónicas, para hacerles conocer el proyecto y concretar una cita, con día y hora para la entrevista personal, en este paso se tuvo algunos problemas, porque las personas ponían ciertas justificaciones, como por ejemplo falta de tiempo y sobre todo se podía evidenciar cierta desconfianza en la realización de esta tarea, sin embargo se limaron estas dificultades y se consiguió la colaboración de la mayor parte de personas salvo una persona, quien no quiso participar de este proyecto.

d.- En el trabajo de campo se realizaron las entrevistas para al recolección de datos, valiéndonos de un formulario, en el que constan una serie de preguntas y que se adjuntan a la tesis, en este formulario en varios apartados el entrevistado va a responder a preguntas sobre datos generales de filiación, va a realizar una valoración al pensum de estudios realizados, informará también mediante respuestas a dieciocho preguntas sus apreciaciones y cuestionamientos al desarrollo de su vida universitaria, igualmente informará sobre sus estudios y cursos de pos-grado y más de especialización, luego tocaremos su historia laboral antes , durante y después de graduarse, nos hará conocer también una evaluación de sus empleos, su situación laboral actual y sus aspiraciones de capacitación.

Sobre los resultados obtenidos en el estudio realizado hemos podido sacar en claro lo siguiente:

- **LA VALORACIÓN PORCENTUAL DE LA MUESTRA:** Este punto nos da la siguiente lectura sobre la opinión de los graduados con respecto a su satisfacción con el Plan de Estudios, manifestando que no hay una aceptación realmente mayoritaria al referido plan por el contrario un número muy significativo ha demostrado desacuerdo o total desacuerdo con el mismo. Seguramente en el

desarrollo del resto de la investigación se irán encontrando las causas para ese desacuerdo.

- **INSERCIÓN LABORAL:** Sobre la Inserción laboral vale hacer las siguientes apreciaciones. Al efectuar el trabajo de campo los entrevistados manifestaron lo siguiente: No se han preocupado por buscar trabajo que tenga que ver con el desarrollo de la profesión por cuanto, cuando ingresaron a estudiar en la UTPL, ya se encontraban laborando por algún tiempo aún cuando no en algo que tenga que ver con psicología, también otro grupo indica, que mientras realizaba sus estudios tuvieron la oportunidad de hacer prácticas voluntarias en algunas instituciones, que luego les permitió acceder al nicho de trabajo en la misma institución, otro porcentaje manifiesta que en realidad si presentaron documentación en algunas instituciones pidiendo trabajo, pero que fueron descalificados por que su título profesional es de una licenciatura general en psicología y no diversifica las tres ramas que componen la carrera y por último hay un porcentaje mínimo que no ha buscado trabajo. Según los datos obtenidos en la investigación realizada se ha obtenido algunos puntos importantes: Ante las dificultades que presenta el mercado laboral para dar cabida a los nuevos profesionales, éstos se han limitado a mantener sus antiguos cargos por temor a perder su trabajo anterior. El título que nos da la Universidad no nos garantiza claridad al ofrecer nosotros nuestra propuesta de trabajo, puesto que en realidad, no tenemos una mención específica dentro de lo laboral, lo clínico o lo educativo. Y en verdad cuando se abre alguna posibilidad de trabajo y se presentan a las entrevistas el primer obstáculo que le ponen es el hecho de que si optamos por un puesto de Orientadores Vocacionales no tenemos en el título un aval como tales y así igualmente en los otros campos de nuestra Licenciatura.
- **SITUACIÓN LABORAL ACTUAL:** Un porcentaje significativo trabaja en áreas que no corresponde a la psicología, son trabajos que tenían antes de estudiar y se mantienen en el mismo debido a que consideran que son bien remunerados y por lo tanto no ven la necesidad de cambiarse, pero si ponen en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de psicología aunque sea mínima. Un 30% de los investigados si están laborando en el campo de la psicología y también trabajan independientemente haciendo consulta externa.
- **NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:** Un buen porcentaje de las personas investigadas han manifestado la necesidad de realizar un posgrado o una

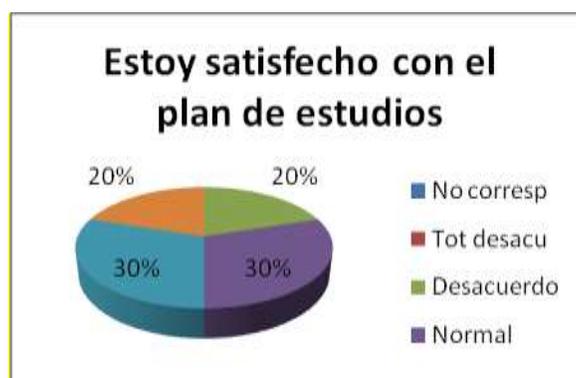
maestría, que les de la opción de diversificar el título general en sus tres ramas básicas y luego dentro de este contexto consideran que podrían realizarse otros cursos de pos- grado con una duración no muy larga, que sería en clínica por ejemplo en terapia familiar, en trastornos de la personalidad, en la educativa puede ser en problemas de aprendizaje como también en trastornos de la personalidad, en lo organizacional requieren capacitación en selección de personal y formación de equipos. De tal manera que con esta formación se podrá tener acceso al mercado de trabajo con mayor facilidad.

Esto es lo que han manifestado los ex alumnos de la Universidad Técnica Particular de Loja en las encuestas realizadas en los diferentes apartados que contiene el cuestionario, Por lo tanto se puede decir que existe una gran necesidad de capacitación, ya que de esta manera se abrirán posibilidades de acceder al mercado laboral con mayor facilidad.

## VALORACIÓN ACADÉMICA POR PARTE DE LOS EXALUMNOS DE LA UTPL.

Al analizar los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a los exalumnos de la UTPL y luego de realizar las tabulaciones pertinentes sobre su opinión acerca del plan de estudios que ofrece la universidad, podemos observar que un 40% de los ex alumnos investigados se muestran totalmente de acuerdo con este punto, y un 60% están de acuerdo con los planes de estudio, aplicados en la universidad en la modalidad a distancia, es decir que existe satisfacción con el plan de estudio que brinda la UTPL.

GRÁFICO 1.



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Plan de estudios)

ELABORADO: CEP

## ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE LOS TUTORES.

Como se puede apreciar al realizar el análisis de los resultados obtenidos, acerca de las tutorías, se observan en los gráficos, que existe un 60% de exalumnos que no están conformes con las tutorías ofrecidas por los docentes de la UTPL, pues consideran que estas deben ser realizadas con mayor continuidad y de una manera directa, con estos resultados sería importante que la universidad revise y analice este tema con la finalidad de corregir este aspecto que se ha convertido en una dificultad para los estudiantes.

GRÁFICO 2

P2. TUTORES		
Item	Fr	%
No corresp	1	10
Tot desacu	1	10
Desacuerdo	3	30
Normal	2	20
De acuerdo	2	20
Tot de acue	1	10
No contesta		0
TOTAL	10	100



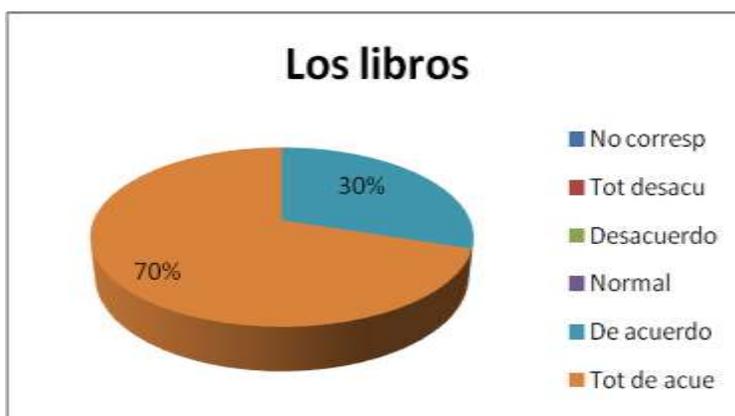
FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Tutorías)

ELABORADO: CEP

### VALORACIÓN DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR LA UTPL.

Al realizar el análisis en lo referente al material entregado por la UTPL ya sean libros, guías, trabajos a distancia y pruebas presenciales, existe un 70% de exalumnos que están satisfechos con este aspecto, pues al ser una modalidad a distancia la distribución de estos materiales se la realizó en forma correcta y oportuna por parte de la universidad.

GRÁFICO 3



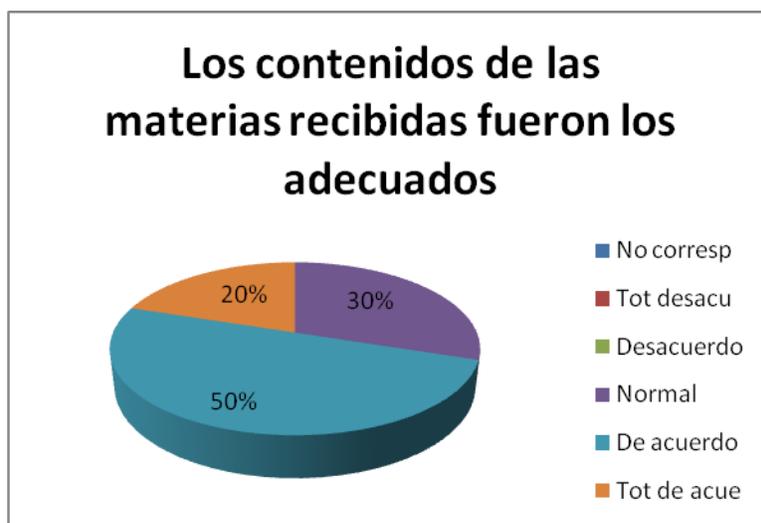
FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a libros)

ELABORADO: CEP

### ANÁLISIS DE LOS CONTENIDOS DE LAS MATERIAS.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el aspecto de los contenidos dictados en cada una de las materias analizadas en la carrera, se puede observar en el gráfico que existe satisfacción con el contenido impartido por la UTPL.

GRÁFICO 4



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente contenidos de materias)

ELABORADO: CEP

### MATERIAS GENÉRICAS.

Al realizar el análisis que hace referencia a las materias genéricas, dadas por la UTPL, los ex alumnos de la carrera de psicología se encuentran conformes, esto se puede verificar al observar el gráfico con un 100% que están de acuerdo.

GRÁFICO 5



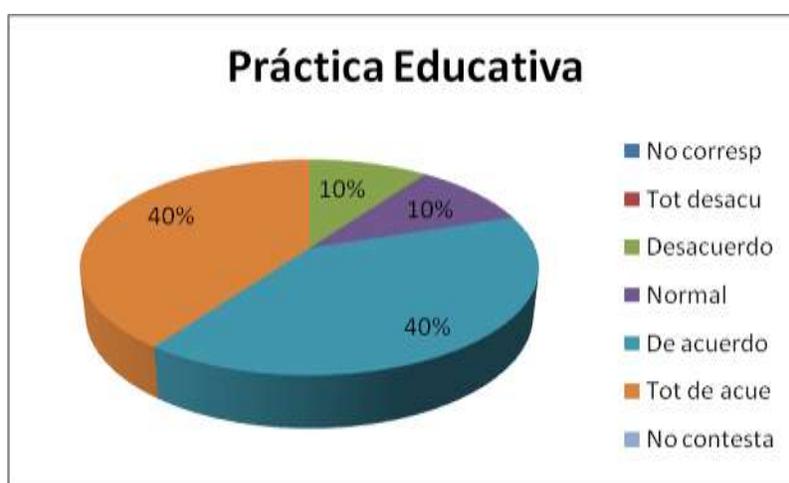
FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a materias Genéricas)

ELABORADO: CEP

### ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA.

Al observar y analizar los resultados obtenidos en la realización de las prácticas profesionales, se vislumbra un acuerdo total sobre la manera de cómo se las están realizando, pero al realizar la entrevista mencionaron la importancia que dentro de las prácticas se de una supervisión más directa por parte de los tutores.

GRÁFICO 6



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a práctica educativa)

ELABORADO: CEP

### COMO CONSIDERA LA CARRERA DE PSICOLOGÍA QUE OFRECE LA UTPL.

En este aspecto sobre como visualizan la carrera de psicología los exalumnos, en los resultados que se obtuvieron se puede vislumbrar que existe una 60% que consideran que fue fácil la carrera.

GRÁFICO 7



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a la aprobación de la carrera)

ELABORADO: CEP

### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS EXALUMNOS DE LA UTPL.

En el análisis realizado sobre la aplicación dentro de su trabajo de los conocimientos y habilidades obtenidos en la carrera de psicología, se puede observar que existe un 70% de personas que aplican estos conocimientos dentro de su vida laboral, pero cabe recalcar que no todos se encuentran laborando dentro del ámbito de la psicología.

GRÁFICO 8



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a aplicación de conocimientos)

ELABORADO: CEP

## RESULTADOS DEL ESTADO LABORAL DE LOS EXALUMNOS DE PSICOLOGÍA DE DE LA UTPL.

En el gráfico podemos observar que un 85% de los exalumnos de la carrera de psicología tienen un trabajo estable e indefinido pero en otras áreas, en cambio el 15% laboran en el área de psicología pero de forma voluntaria y no es un trabajo fijo ni tampoco bien remunerado.

GRÁFICO 9



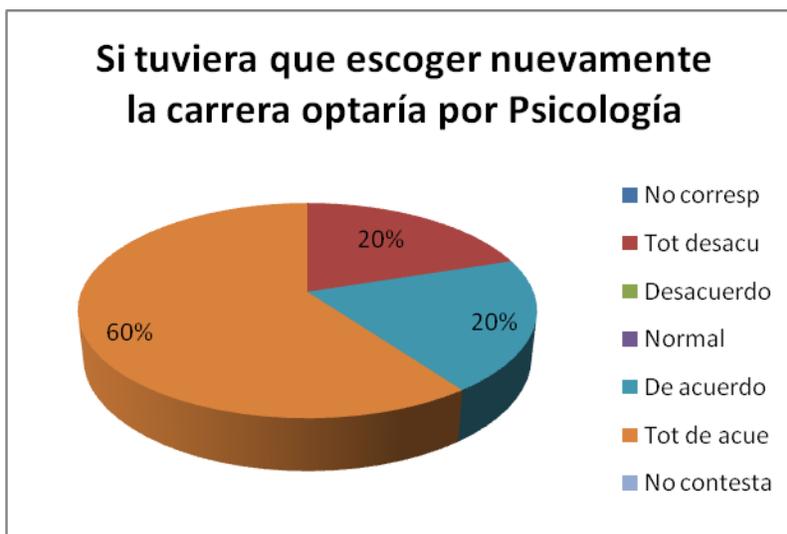
FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente al aspecto laboral)

ELABORADO: CEP.

### RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE SI ESTUDIARÍA OTRA VEZ PSICOLOGÍA.

Al realizar el análisis de estos resultados se visualiza que un 60% de exalumnos volvieron a estudiar la carrera de psicología nuevamente, existiendo un 20% que no volvería a cursar la carrera, es importante señalar que si bien existe un alto porcentaje de personas que volverían a seguir la carrera, manifestaron en la entrevista que esta sería dentro de una especialidad en particular, ya sea, clínica, educativa u organizacional y no en psicología general.

GRÁFICO 9



FUENTE: Cuestionario Sobre Inserción Laboral (Referente a seguir la misma carrera)

ELABORADO: CEP

## 6.- DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

En la información que se ha ido recopilando en investigaciones anteriormente realizadas, en algunos países tales como Argentina y Chile sobre inserción laboral de los graduados universitarios, se ha podido sacar en claro que en todos los países latinoamericanos que la problemática es similar, en estas investigaciones se puede apreciar la dificultad que tienen los individuos en ingresar en campo laboral, esta complejidad es muy significativa debido a que aún no parece estar clara la función del psicólogo, con su nivel de licenciatura, se da mayor aceptación a aquellos profesionales que tienen conocimiento en la parte clínica, que son quienes optaron por estudiar un doctorado y aquellos psicólogos en cuyo título se especifica que tienen una especialidad ya sea en lo educativo o lo laboral.

Por otro lado, el que se obtenga un título universitario no garantiza la inserción laboral, por esta razón es que un grupo de instituciones universitarias conjuntamente con egresados de diferentes carreras universitarias, han visto la necesidad de realizar investigaciones para analizar cuáles son las causas de no acceder a un nicho laboral. Luego de los estudios realizados se puede evidenciar que una de las causas puede ser el nivel de conocimientos teóricos y prácticos recibidos en las universidades, la edad de la persona que solicita el puesto, la experiencia laboral que posee, y sobre todo el exceso de profesionales que las universidades están formando sin analizar las necesidades reales que la sociedad requiere.

Se puede afirmar que el objetivo de todo individuo que termina una carrera universitaria es ingresar al campo laboral con el propósito de conseguir un trabajo estable, que le permita sustentarse a si mismo o ser el sostén de la familia, según los casos analizados, lo difícil comienza cuando el mercado laboral no abre nichos suficientes, o pone ciertos obstáculos en la oferta de trabajo, lo que ocasiona una gran cantidad de personas que se desesperan por su situación de desempleo.

Por todo lo dicho anteriormente el trabajo de campo realizado mediante cuestionarios previamente elaborados por la Escuela de Psicología de la Universidad de Loja, se desprenden multiplicidad de apreciaciones sobre la calidad de lo realizado por la

docencia, el material didáctico, el pensum de estudios, los mecanismos de la formación a distancia, el asesoramiento, las tutorías, las pruebas o exámenes etc., las respuestas de los encuestados van desde un desacuerdo, a una aceptación absoluta, pasando por puntos intermedios, sobre los ítems ya mencionados. Una de las preguntas que más ha dado que hablar es el plan de estudios, en este ítem la mayoría de los graduados manifiesta estar de acuerdo, existiendo una mínima representación de ellos que están en completo desacuerdo.

Si se pone en tela de juicio en la encuesta, la calidad de la docencia se nota que esta generalmente es considerada como aceptable, sin embargo se consideran como muy distantes las tutorías y los asesoramientos que por el mismo hecho de ser un sistema no presencial, ocasiona una serie de dificultades sobre todo de comunicación vía correo electrónico y telefónico, puesto que la mayoría de las veces, lejos de ayudar al estudiante, lo dejan con muchas dudas sobre el tema a consultar.

Al considerar las dificultades que se han presentado en el transcurso de los estudios a distancia los exalumnos sugieren que exista mayor preocupación por parte de la Universidad como también por los tutores, en modificar las técnicas de asesoramiento y tutorías, dando mayor oportunidad a los estudiantes a tener tutorías con mayor frecuencia, si bien es cierto que se trata de una educación a distancia y que se refiere a una auto preparación, nunca estaría por demás que la Universidad dedique más tiempo a sus alumnos, puesto que del nivel de formación que se reciba depende una pronta inserción en el mercado laboral de quienes han accedido a este tipo de educación. Al hacer referencia al área de Psicología, que es la investigación que he realizado por encargo de la Universidad y al considerarla como una carrera humanista, en la que se va ha tratar con personas, considero que las tutorías deberían ser con mucha mayor frecuencia y sobre todo en ciertas asignaturas en las que es necesaria una explicación de los docentes que tienen experiencia en esta rama, ya que la formación en psicología exige una preparación cualificada tanto en lo teórico como en lo práctico.

Al hacer referencia al trabajo práctico los investigados opinan que este no debe ser realizado en un solo ciclo, sino que las prácticas deben tener una ubicación de acuerdo al pensum de estudios, para que vayan cubriendo una mayor cantidad de horas, de conocimientos y sobre todo de experiencias desde los años inferiores, de tal manera que el estudiante sea más consiente de su realidad profesional, considerando además la necesidad de una supervisión, la misma que debe ser realizada, en lo posible con la

asistencia presencial de un docente universitario, lo que realmente sería una ayuda muy eficiente y a tiempo.

Con todo lo acotado anteriormente, lo que quiero expresar es, que si bien los medios tecnológicos ponen a nuestro alcance muchas formas de ayuda al aprendizaje, sin embargo la carrera termina siendo muy automática distante del calor humano que necesitamos para triunfar.

Otro punto que se debe tener en cuenta es la mención del título que se obtiene pues el mismo no especifica la rama de la psicología en la que estamos preparados para laborar, solamente egresamos y nos graduamos como licenciados de psicología general, lo que a la postre causará dificultades cuando nos presentemos al mercado laboral, debido a lo ambiguo de nuestra nominación. Este es el caso de algunos de los graduados de la UTPL que en un porcentaje del 20% han presentado carpeta y no ha sido aceptados por la razón antes mencionada, un 70% de ex-alumnos ya trabajaban antes de estudiar y mantienen sus trabajos que no son dentro de su ámbito profesional, mientras que los restantes no han buscado aún ninguna opción de trabajo.

Al hablar de las guías, trabajos a distancia y pruebas presenciales están de acuerdo la mayoría de ellos según el análisis de los datos estadísticos, de igual manera en lo que concierne a materias genéricas están conformes casi en la totalidad de los encuestados.

En cuestión de prácticas en las tres ramas del quehacer psicológico hay un porcentaje significativo de los que están de acuerdo según el gráfico estadístico, pero en la entrevista han expresado en forma verbal que les faltaba conocimiento sobre cómo aplicar los test y que las prácticas debían ser supervisada por los tutores encargados de esta labor.

La mayoría de los ex-alumnos consideran que el seminario de fin de carrera fue bueno, pero hay algunos graduados que manifiestan que no accedieron a este seminario puesto que no se lo impartía cuando ellos cursaban la universidad, también manifiestan que la carrera en general no presentó demasiadas complicaciones y si es que las hubo las pudieron sortear sin mayor dificultad.

La modalidad de estudio a distancia para la mayoría de egresados les ha facilitado el proceso de alcanzar una carrera de tercer nivel, sin embargo hay un sector que considera que tuvo mucha dificultad con el desarrollo del aprendizaje universitario, por lo tanto si

sería conveniente que la universidad reconsiderará la calidad de profesionales que está formando específicamente en Psicología.

Es necesario que la universidad proporcione ciertas especialidades de corta duración para los ex alumnos, quienes manifiestan la necesidad de ampliar sus conocimientos sobre todo en la área clínica por ejemplo: en terapia familiar, trastornos de la personalidad son las que más han mencionado; en la parte educativa, las especialidades requeridas son: problemas de aprendizaje, diagnóstico, y tratamiento de ciertas dificultades presentadas por los niños, trastornos de personalidad; en lo referente a lo organizacional, sugieren que se cree una capacitación en selección de personal y formación de grupos, hay otras áreas como son terapias de lenguaje incluso una hubo un sugerencia de capacitación en turismo.

- A pesar de estar de acuerdo con el pensum de estudios y la carrera en sí, no están satisfechos en un 100 por ciento con el título en Psicología General que obtuvieron.

## 7.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Luego del trabajo de la investigación realizada y del análisis de resultados he llegado a las siguientes conclusiones:

- La intensión de la universidad es conocer la realidad en la que se encuentran sus ex alumnos, sus tropiezos y las causas frente a la realidad de encontrar un trabajo, para poder revisar con conocimiento de causa sus planes y programas de estudio y planificar adecuadamente los cursos de pos- grado, y asegurar así a sus alumnos una preparación más solvente y acorde con las necesidades reales de los nichos laborales que ofrece el mercado.
- Dentro del grupo de personas encuestadas, un mínimo porcentaje de ellas se encuentran ejerciendo la profesión de psicólogos en el área educativa o como orientadores de proyectos educativos.
- Los ex alumnos de la UTPL licenciados en psicología, que no están, laborando en el ámbito de la psicología, es debido a que el título no les permite incluirse en una rama específica por tener conocimientos generales y no una especialidad puntual.
- Un 80% de los encuestados, trabajaban antes de ingresar a la UTPL, razón por la cual no se han visto en la necesidad de buscar trabajo en la profesión que obtuvieron, más bien han relatado que estudiaron psicología para tener conocimientos sobre ello sin el afán de ejercer la profesión.
- Para algunos ex-alumnos, la necesidad de estudiar una carrera humanista no fue con la visión de ejercerla como profesión, sino más bien de poner en práctica los conocimientos para su diario vivir.

## 8.- RECOMENDACIONES

Al terminar el trabajo de investigación realizo las siguientes recomendaciones:

- La necesidad de que las materias genéricas sean analizadas en los primeros ciclos y luego se vaya especializando en una sola área de la psicología, sea en psicología clínica, educativa, organizacional, no en los tres campos porque si bien es cierto se tiene conocimiento teórico de todo pero no profundo de cada una de las ramas y considero necesario tener conocimientos teóricos solventes y ponerlos en práctica para ser un buen profesional.
- La importancia de realizar las prácticas con una tutoría presencial, para que se facilite el trabajo de los estudiantes y sobre todo que se encamine el correcto proceso de la labor del psicólogo.
- La creación de postgrados en especialidades que abarquen problemas de aprendizaje, terapias psicológicas, trastornos de la personalidad, que ayuden a los profesionales a tratar una rama específica de la psicología.
- Dentro de la tutoría se hace necesario una explicación más directa de la forma en la que los test deben ser aplicados al momento de las prácticas, como realizar su diagnóstico y su tratamiento.

## 9.- BIBLIOGRAFÍA

### REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

ANNE, Anastasia, (1970). "Psicología Aplicada", Psicología en educación, medicina y derecho, Editorial Kapeluz Moreno, 372 Buenos Aires

ANNE, Anastasia, (1970), "Psicología Clínica", volumen 4, Editorial Kapeluz, S.A. Buenos Aires.

GUILLEM FEIXAS M<sup>a</sup> Teresa, (1993) "Miró Aproximaciones a la Psicoterapia", (Una introducción a los tratamientos psicológicos), 15<sup>a</sup> edición. Editorial PAIDOS, Barcelona.

TARRAGÓ Omar Franca, (1996), "Ética para psicólogos" (introducción a la psicoterapia) (5<sup>a</sup> edición) Editorial. Desclée de Broower, S.A.

CUEVA LUNA Teresa Elizabeth, (1999), "PROCESOS DE INSERCIÓN LABORA DE EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA MEDIA SUPERIOR EN REYNOSA", TAMAULIPAS.

GONZALES BELLO Julio R., (2008), Universidad de Carabobo, Venezuela Rev. Mex. Orient. Edu. V.5n.13 México fev.

MARTÍNEZ RODRÌGUEZ Francisco Miguel, (2009) Proceso Laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad, Universidad de Granada.

### REFERENCIA DE REVISTAS

KLEPPENBAH Hugo Alberto/ Pablo Pausi., (1994) UNA HISTIRIA DE PSICOLOGÍA EN LATINOAMÉRICA. Revista Latinoamericana de psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá Colombia.

VILLEGAS Julio F., (2004), Revista Internacional de Psicología/ Inter América Jomal of psychology vol. 38, Sociedad internacional de psicología (SIP): Cincuenta Años de logros y desafíos. Universidad Central de Chile, Santiago, Chile.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

ALONSO, José R., (2010), Unidiversidad. Observaciones y pensamientos. Diez opciones de futuro para los psicólogos.

ARDILA, Rubén Ph. D. (1973), “El Papel de la Investigación Científica en Psicología”. Universidad Nacional de Colombia.

Dr. MCPHERSON F.M., (1987) “Orientaciones Internacionales sobre la Formación Profesional en Europa Occidental”, Tayside Área Clínica Psychologi Department, Royal Dundee Liff Hospital, Dundee. DD2 5NF, UK.

GONZALES Bravo, Pablo, (2007) .Universidad de Talca-Chile “Centro de Inserción Laboral Programa Jóvenes Profesionales Región de Maule, Chile”,

HERNÁNDEZ MADRIGAL, Pastor, (2008), Revista Electrónica Psicología Científica.com, Los Campos de Acción del Psicólogo Educativo, San Luis Potosí México, disponible en: <http://www.psicologiaceutifica.com>

IBARRA MUSTELIR Lourdes, (2001) “Facultad de psicología, Universidad de la Habana”. “La orientación profesional: una experiencia participativa”.

MTRA. ROSAS MENESES Sandra Lorena, (2007) Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Campos de Acción del Psicólogo, (2008), blogspot, disponible en <http://sirc89.blogspot.es/1210260120/> .

SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Antonio., (2003), “La formación del psicólogo en una perspectiva internacional”. Una breve selección documental comparada. Bogotá-Colombia, disponible en: [http://www.ascofapsi.org.co/observatorio/documentos/formacion\\_psico\\_perspectiva%20inter.pdf](http://www.ascofapsi.org.co/observatorio/documentos/formacion_psico_perspectiva%20inter.pdf)http. (2008)

<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema3.html>(2008)

# 10.- ANEXOS

- Anexo No 1 Instrumentos Sobre Inserción Laboral (Entrevistas).
- Anexo No 2 Curriculum.
- Anexo No 3 Certificación.

**ANEXO No 1****UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**CENTRO DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA (CEP)  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**INSTRUMENTO SOBRE INSERCIÓN LABORAL**

El presente instrumento, tiene como finalidad recabar información acerca de su formación académica y trayectoria laboral:

**1. DATOS INFORMATIVOS**

1	Nombre	
2	Género	
3	Fecha de nacimiento	
4	Nacionalidad	
5	Año de obtención del título	
6	Estado civil	
7	Trabajo del cónyuge	
8	Personas dependientes de usted	

**2. ACERCA DE SUS ESTUDIOS:****A. SOBRE LA UTPL**

En el siguiente cuadro escriba en el casillero un número de 0 a 5 donde:

0 (cero) es igual a “no corresponde”

1 (uno) es igual a “totalmente en desacuerdo”

2 (dos) es igual a “en desacuerdo”

3 (tres) es igual a “normal”

4 (cuatro) es igual a “de acuerdo”

5 (cinco) es igual a “totalmente de acuerdo”

N°	ITEM	0 A 5	
1	Estoy satisfecho con el plan de estudios (materias y contenidos en general)		
2	Estoy satisfecho con los tutores (profesores)		
3	Estoy satisfecho con el material recibido	Los libros	
		Las guías	
		Los trabajos a distancia	
		Las pruebas presenciales	
		Videoconferencias (Tener en cuenta que no todos recibieron este servicio)	
		Sistema EVA (Tener en cuenta que no todos recibieron este servicio)	
4	Los contenidos de las materias recibidas fueron los adecuados		
5	La distribución de las materias por ejes fue equitativa		
6	Enuncie el nivel de asimilación que cree haber obtenido en cada uno de los ejes de la carrera: ( del 1= Nada al 5=Completamente)	Materias Genéricas ( Ejm. Ps. Social)	
		Clínico	
		Educativo	
		Organizacional	
7	Enuncie el nivel de satisfacción que tiene en relación con las prácticas pre profesionales realizadas: ( del 1= Nada al 5=Completamente)	Clínico	
		Educativo	
		Organizacional	
8	Estoy satisfecho con el seminario de fin de carrera en el que participé		
9	La carrera en general fue fácil para su aprobación		
10	La modalidad de estudios a distancia facilitó mi proceso de aprendizaje		
11	El título de psicólogo me facilitó la obtención de un empleo		
12	He podido aplicar mis conocimientos y habilidades obtenidos en mi(s) trabajo(s)		
13	Si tuviera que escoger nuevamente la carrera optaría por Psicología		
13 a	Estudiaría psicología nuevamente en la UTPL		

13 b	Estudiaría psicología nuevamente en otra universidad	
13 c	Estudiaría nuevamente psicología en otra modalidad	
14	El proceso de elaboración de la tesis fue sencillo	
15	El proceso de sustentación de prácticas fue sencillo	
16	El proceso de defensa de tesis fue sencillo	
17	Estoy satisfecho con la atención y solución de problemas a través de mi centro asociado:	
18	Estoy satisfecho con la atención y solución de problemas a través del personal administrativo de Psicología de la sede Loja (Secretaría, Dirección y coordinación)	

19. ¿Qué recomendaría a la escuela de psicología para mejorar el proceso de prácticas?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

20. ¿Qué recomendaría a la escuela de psicología para mejorar el proceso de formación de sus estudiantes?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## B. OTROS ESTUDIOS (pregrado y postgrado) concluidos y en curso

N°	Título y/o Grado	Universidad	País	Ciudad	Año de titulación
1					
2					
3					
4					
5					

## C. CURSOS ESPECIALIZANTES (más de 40 horas)

N°	Curso	Competencia Obtenida	Duración	Institución donde lo Obtuvo	Lugar
1					
2					
3					
4					
5					

## 3. INSERCIÓN LABORAL

¿Cuántos trabajos ha tenido? Antes de empezar la carrera: ..... Durante la carrera: ..... Después de graduarse: .....

## A. Empleos antes de graduarse:

N°	Nombre de la Institución y Tipo	Tipo de Contrato	Valoración	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado  2. Mal remunerado		1.....  2.....  3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado  2. Mal remunerado		1.....  2.....  3.....		
3		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado  2. Mal remunerado		1.....  2.....  3.....		
4		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado  2. Mal remunerado		1.....  2.....  3.....		

**B. Empleos luego de graduarse: (solo hasta antes de su trabajo actual)**

N°	Institución/Tipo	Tipo de Contrato	Sueldo	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
3		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
4		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		

**C. Evaluación de los empleos**

Las siguientes interrogantes se relacionan con todos los trabajos realizados incluido el trabajo actual.

1. Se ha sentido muy cómodo en alguno(s) de ellos(s): a) SI b) NO
- a. En cuántos:.....
- b. En cuáles: .....
- .....

2. En un mismo trabajo ha tenido ascensos: a) SI b) NO
- a. En cuántos:.....
- b. En cuáles:.....
- .....

3. Ha postulado para algún puesto y no ha sido seleccionado o contratado a) SI b) NO

En caso de haberse presentado a un concurso para obtener un puesto o de haber presentado una carpeta para postular a algún proyecto y que la respuesta haya sido negativa, conteste la siguiente interrogante:

4. ¿Qué situaciones piensa que dificultaron que usted haya sido contratado? Responda según la siguiente escala:

1= "Totalmente en desacuerdo" 2= "En desacuerdo" 3 = "Normal"

4= "De acuerdo" 5 = "Totalmente de acuerdo"

N°	Razón	1 a 5
1	El título	
2	La universidad donde lo obtuvo	
3	La situación del país	
4	Falta de un nicho para psicólogos	
5	Otras	

- i. ¿Cuáles?.....
- .....
- .....

**D. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL**

1. Está trabajando actualmente:                    a) SI                    b) NO    (Si su respuesta es No, por favor no llene el siguiente cuadro)

Si está desempleado podría decirnos hace cuánto tiempo: .....

N°	Institución/Tipo	Tipo de Contrato	Sueldo	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		

3. Trabaja independientemente:    a) SI                    b) NO

3.1. Tiene consultorio clínico:                    a) SI                    b) NO                    c) hace cuánto:.....

3.2. Hace consultoría externa:                    a) SI                    b) NO                    c) hace cuánto:.....

4. Aparte del trabajo y consultas externas; ¿hace alguna otra actividad, que no sea remunerada?                    a) SI                    b) NO

4.1. ¿Cuáles?.....

.....

**E. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**

1. Luego de estudiar psicología a optado por estudiar un postgrado: a) SI                      b) NO
2. Está en sus intenciones el especializarse en psicología:                      a) SI                      b) NO

En el siguiente cuadro y de acuerdo al área escriba el detalle del postgrado o postgrados que le gustaría seguir (puede ser más de 1 en la misma área):

N°	Área	Tema de especialización
1	Clínica	
2	Educativa	
3	Organizacional	
4	Otra	

3. Ha seguido o ha pensado en seguir algún curso corto (mínimo 40 horas) de especialización que mejore su desempeño como Psicólogo (cursos que aún no haya seguido):

N°	Área	Nombre y detalle del curso
1	Clínica	
2	Educativa	
3	Organizacional	
4	Otra	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO No 2**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**CENTRO DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA (CEP)**

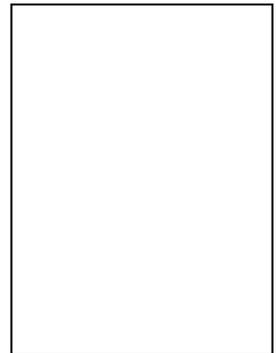
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**CURRÍCULO**

**1. INFORMACIÓN PERSONAL**

**1.1. Datos:**

- a) Nombre:.....
- b) Cédula:.....
- c) E-mail:.....
- d) Teléfono:.....
- e) Fecha y lugar nacimiento:.....
- f) Nacionalidad:.....
- g) Género:.....
- h) Estado civil:.....



**1.2. Dirección de residencia particular**

- a) Dirección:.....  
.....
- b) Ciudad:.....  
.....
- c) Provincia:.....  
.....

**1.3. Dirección laboral (actual o última)**

- a) Dirección:.....  
 .....
- b) Ciudad:.....  
 .....
- c) Provincia:.....  
 .....

**2. FORMACIÓN ACADÉMICA****2.1. Grado(s) y título(s) (Solo titulaciones)**

Nº	Título y/o Grado	Universidad	País	Ciudad	Fecha de Obtención
1					
2					
3					
4					
5					
6					

**2.2. Pasantías y/o estancias en el extranjero:**

- a) Descripción:.....  
 .....
- b) Año:.....  
 .....
- c) Duración (en meses):.....  
 ...
- d) Comentarios:.....  
 .....

**3. EXPERIENCIA PROFESIONAL**

N°	INSTITUCIÓN	País	Provincia	Ciudad	Cargo	Fecha de inicio	fecha de termino
1							
2							
3							
4							
5							
6							

#### 4. COMPETENCIAS ESPECIFICAS

##### 4.1.IDIOMAS

N°	Idioma	Lo habla	Lo lee	Lo escribe
1				
2				
3				
4				

##### 4.2.OFIMÁTICA Y TICS

N°	Habilidad	% de desempeño
1		
2		
3		
4		
5		
6		

**4.3. CURSOS ESPECIALIZADOS (solo mas de 40 horas)**

N°	Curso	Duración	Institución donde lo obtuvo	País	Provincia	Ciudad
1						
2						
3						
4						
5						
6						

**5. DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS (Opcional)**

.....

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO No 3**

