



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
**La Universidad Católica de Loja**

Modalidad Abierta y a Distancia

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Tema: Comunicación y Colaboración Familia-Escuela, “Estudio realizado en la Escuela Fiscal Mixta Pío Jaramillo Alvarado de la ciudad de El Quinche, cantón Quito”**

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación

Mención: **Lengua y Literatura**

Autoras:  
**Concepción Elizabeth Tejada Molina**  
**Nelly Alexandra Villagómez Najas**

Tutor del trabajo de grado: **Dra. Sandra Ludeña Reyes**

CENTRO UNIVERSITARIO: **Quito**

Quito – Ecuador

2010

## **CERTIFICACIÓN**

Dra. Sandra Ludeña Reyes

**TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO**

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Dra. Sandra Ludeña Reyes

Loja,..... de.....del 2010.

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Nosotras, Concepción Elizabeth Tejada Molina y Nelly Alexandra Villagómez Najas declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Concepción Elizabeth Tejada Molina  
**AUTORA**

Cédula identidad: 171244150-8

Nelly Alexandra Villagómez Najas  
**AUTORA**

Cédula identidad: 170631596-5

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Concepción Elizabeth Tejada Molina  
**AUTORA**

Cédula identidad: 171244150-8

Nelly Alexandra Villagómez Najas  
**AUTORA**

Cédula identidad: 170631596-5

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado con mucho cariño para nuestras familias que han sido y serán siempre el estímulo y la motivación para seguir creciendo constantemente en nuestra vida profesional, ya que son el pilar de nuestras vidas.

Elizabeth Tejada y Alexandra Villagómez

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza suficiente para poder alcanzar más metas.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, entidad que abre sus puertas y provee de oportunidades de crecimiento profesional a un gran número de personas a través de los estudios a distancia.

Queremos agradecer de manera muy especial a la escuela Fiscal Mixta Pío Jaramillo Alvarado, representada por su Director el señor Edgar Coello y por la maestra de 5to. Año de Educación Básica la Licenciada Carmen Tejada, quienes nos permitieron realizar la investigación en esta Institución y estuvieron prestos a colaborar en la buena aplicación y ejecución de nuestro proyecto.

También agradecemos a la Doctora Sandra Ludeña Reyes, quien supo guiar nuestro trabajo de investigación, de manera amable, profesional y oportuna.

A nuestras familias: Tejada Molina, Villagómez Villagómez y Villagómez Najas, quienes nos estimularon a seguir adelante y a culminar este logro tan importante en nuestras vidas, que sin ustedes no hubiésemos podido hacer realidad.

Elizabeth Tejada y Alexandra Villagómez

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada .....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
<b>1. RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	4
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.....	4
3.1.2. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador.....	6
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.....	7
3.2. Familia.....	8
3.2.1. Conceptualización de Familia.....	8
3.2.2. Principales teorías sobre Familia.....	9
3.2.3. Tipos de familias.....	10
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	12
3.2.5. Familia y Educación.....	14
3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves.....	16
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.....	18
3.3. Escuela.....	19
3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.....	19
3.3.2. Plan Decenal de Educación.....	20
3.3.3. Instituciones Educativas-generalidades.....	23
3.3.4. Relación Escuela-Familia: elementos claves.....	24
3.3.5. Rendimiento académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico .....	26
3.3.5.1. Factores socio – ambientales.....	26
3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo.....	30

3.3.6	Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.....	32
3.4	Clima Social.....	33
3.4.1	Conceptualización de Clima Social.....	33
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.....	34
3.4.2.1	Clima Social Familiar.....	35
3.4.2.2	Clima Social Laboral.....	37
3.4.2.3	Clima Social Escolar.....	38
3.4.3	Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.....	41
<b>4.</b>	<b>MÉTODOLÓGIA.....</b>	<b>43</b>
4.1	Contexto.....	43
4.2	Participantes.....	43
4.3	Recursos.....	44
4.4	Diseño y procedimiento.....	50
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>52</b>
5.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	52
5.1.1.	Cuestionario Socio demográfico - padres.....	52
5.1.2.	Cuestionario Socio demográfico – profesores.....	60
5.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	67
5.2.1.	Cuestionario Asociación entre Escuela, Familia, Comunidad - Padres.....	67
5.2.2.	Cuestionario Asociación entre Escuela, Familia, Comunidad – Profesores.....	73
5.3.	Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica... 79	
5.3.1.	Escala de Clima Social Familiar – Para Padres.....	79
5.4.	Clima Social Laboral de Docentes de 5to año de educación básica... 81	
5.4.1.	Escala de Clima Social Laboral – Para Profesores.....	81
5.5.	Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica... 83	
5.5.1.	Escala de Clima Social Escolar – Para Alumnos.....	83
5.5.2.	Escala de Clima Social Escolar – Para Profesores.....	85
<b>6.</b>	<b>ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>88</b>
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	88
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	89



6.3. Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	91
6.3.1. Escala de Clima Social Familiar – Para Padres.....	91
6.4. Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	93
6.4.1. Escala de Clima Social Laboral – Para Profesores.....	93
6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	94
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>97</b>
7.1. CONCLUSIONES.....	97
7.2. RECOMENDACIONES.....	99
<b>8. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>101</b>
<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>105</b>

## 1. RESUMEN

Para este trabajo se realizó una investigación a 33 niños de 5to año de básica de la escuela fiscal Pío Jaramillo Alvarado de la ciudad de El Quinche, perteneciente al cantón Quito de nuestro país.

Tiene como objetivos, primeramente, describir los climas familiar, laboral y escolar en los que se desarrollan los niños encuestados, así como también conocer sobre el nivel de involucramiento de los padres en la educación de los hijos. Se analizaron las interacciones, la comunicación y la colaboración existentes entre la escuela, la familia y la comunidad.

Se aplicaron varios instrumentos para conocer principalmente tres aspectos de las relaciones entre escuela y familia, los mismos que arrojaron resultados interesantes y bastante alentadores sobre el grupo de niños.

Primero se realizó un estudio para conocer la percepción de los niños, la maestra y las familias sobre el clima social escolar, familiar y laboral. Se encontró que este grupo de niños se desenvuelve en un ambiente escolar cómodo y equilibrado; que su ambiente familiar es respetuoso, en donde sus familias, en la mayoría de los casos cumplen con un papel importante en la educación de los niños; que el clima laboral es un clima donde los niños se sienten motivados y colaboran con el aprendizaje.

También se realizó una exploración sobre la asociación entre escuela, familia y comunidad, para saber sobre las correspondencias y vínculos de participación existentes entre estos tres ámbitos. Pudimos observar que las familias se comunican y relacionan de varias formas con la escuela y que esta aporta para la formación de las familias.

Por último, un estudio socio demográfico a las familias y la docente en el que se buscaba advertir la influencia que tienen ciertos factores de comunicación y participación familiar, con el desempeño escolar de los alumnos.

## 2. INTRODUCCIÓN

En nuestro país, como muchos de América Latina, la educación está íntimamente relacionada con la situación socioeconómica, lo que repercute en el desarrollo del país y de sus ciudadanos. Según las investigaciones realizadas, se puede observar una baja calidad y poca equidad en la educación, no solamente de los niños que acuden a la educación formal, sino de todos los ciudadanos.

Se conoce que uno de los factores más importantes para elevar la calidad de la educación, es establecer mejores vínculos entre la familia, la comunidad y la escuela. Hablar de la familia y escuela es hablar de la colaboración de los padres en la educación de sus hijos y la necesidad de la intervención y acuerdos entre padres y educadores para el buen desarrollo del niño y de la comunidad en general.

Varias investigaciones han demostrado que los estudiantes no cuentan con el apoyo ni familiar ni social, repercutiendo esto, en su desarrollo personal y académico. Calidad y equidad son dos conceptos que van relacionados en el sistema educativo y se pueden hacer presentes solamente con la intervención y participación conjunta y coherente de todas las personas que son parte de los contextos educativo, familiar y social.

Como menciona Piaget, existe la necesidad de «constituir sociedades y organizar congresos sobre la educación de la familia, cuyos dos objetivos simultáneos -afirma- son atraer la atención de los padres sobre los problemas de la educación interna de la familia e informarles sobre los problemas escolares y pedagógicos en general».<sup>1</sup>

Es evidente para todos nosotros la poca participación por parte de los padres. Actualmente, la escuela es el mayor referente para la educación de los menores acompañada en muchos casos de los medios de comunicación. La familia debe seguir siendo la base de la sociedad al mantener la hegemonía de la educación de los hijos, sin delegar toda la responsabilidad a la escuela. De ahí la importancia de que familia y

---

<sup>1</sup> Kelly, W.A.. (1982). *Psicología de la educación*. Madrid: Ediciones Morata

escuela trabajen en conjunto para educar a los niños en lo cognitivo, emocional y social bajo los mismos valores y parámetros.

Nuestro interés por investigar sobre La Comunicación y Colaboración entre la Familia y Escuela nace de la iniciativa de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL de Ecuador, por conocer la realidad nacional sobre este tema y buscar alternativas y caminos para fortalecer las relaciones entre estas dos entidades, familia y escuela, y beneficiar a los estudiantes del sistema educativo ecuatoriano. Como docentes consideramos de mucha importancia estar al tanto de los factores que intervienen en esta relación para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y el clima escolar que rodea a nuestros alumnos e intervenir de manera consciente y explícita sobre ellos. Esta investigación nos permite indagar sobre los factores que intervienen en las relaciones familiares y que repercuten en la conducta, desarrollo y desempeño académico de los estudiantes.

Luego de haber colaborado con este proyecto, nos sentimos más preparadas para enfrentar los problemas que se pueden producir en los niños y que están provocados por los contextos en los que se desenvuelven.

Desde que iniciamos con la lectura de la bibliografía básica, observamos que nuestra motivación aumentaba debido a la importancia y trascendencia del tema. Además fue muy alentador comprender realmente la importancia de la intervención de los padres en la educación de sus hijos, lo que nos permitió abrirnos e invitarles a involucrarse en nuestra labor conjunta de educadores.

Nos encontramos en el camino con cosas muy positivas que nos ayudaron a mejorar como personas, a cambiar nuestra manera de ver a los alumnos y a estar más conscientes de las conductas que traen a la escuela diariamente para intervenir sobre ellas. Fue enriquecedor durante el desarrollo de este trabajo, compartir la investigación, intercambiar ideas, formas de pensar y experiencias entre nosotras, las autoras de este proyecto.

No fue fácil encontrar la autorización por parte del centro educativo asignado, por lo que tuvimos que buscar otra institución que nos permita realizar la investigación. De esa manera pudimos conocer cómo se sienten los niños, cómo trabaja el profesor en el aula y la colaboración que tienen de las familias en el proceso educativo.

### **3. MARCO TEORICO**

#### **3.1. *Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.***

##### **3.1.1 *Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador***

El núcleo de nuestra sociedad es la familia y por lo tanto es muy importante el estudio de las relaciones que la familia establece como agente de socialización, ya que mantiene interrelaciones con lo extra familiar. La familia es el lugar donde el niño crece y se desarrolla y por eso es el lugar donde más debemos cuidar y proteger para que la sociedad no afecte con sus cambios y produzca un rompimiento de la unión familiar. En este contexto es necesario hacer especial referencia a la vinculación entre la familia y la escuela, ya que estos son dos procesos de socialización, de desarrollo de conocimiento, de adquisición de habilidades y de competencias para la participación adecuada en el sistema social, intentando responder así a las demandas que la sociedad actual le exige al individuo. La socialización familiar fija una serie de conductas de entrada de los niños y niñas a la escuela y que las expectativas familiares condicionan muchas de las conductas de los alumnos y las alumnas; en esa perspectiva la escuela, especialmente en las áreas rurales, se constituye en un referente de gran importancia para las familias.

La escuela es una institución social encargada de llevar a cabo la educación en forma organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles y esta dirigida por adultos.

El maestro representa para el niño en la escuela el mismo papel que los padres en casa, es la autoridad, el que decide que está bien o está mal. A veces el maestro puede conversar ampliamente con el niño sustituyendo al padre.

La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y sus miembros, es el espejo en el que niños empiezan a verse, es por esto, que la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida, donde se da normas, valores, actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios que van

desarrollando para luego convertirse en un adolescente y adulto que va formando su personalidad, para poder vivir autónomamente en la sociedad.

También de la familia y la escuela dependerá que aprendan a rechazar conductas indeseables y aprendan a valorar a la familia y a la escuela, y asumirlas como dos espacios necesarios para el desarrollo armónico de las personas.

Es necesario señalar, entonces, que la familia y la escuela por separado no podrán jamás cumplir con los propósitos descritos en los párrafos anteriores. Por lo tanto, es necesario propiciar y promover una alianza o compromiso entre estas agencias, ya que ambas se necesitan para poder diseñar y aplicar estrategias solidarias a favor del desarrollo de los niños. Sin el apoyo diario de la familia es muy difícil que la escuela pueda formar sujetos capaces de respetarse a sí mismos y a los demás y ser también capaces de aprender hábitos y valores necesarios para lograr una mejor calidad de vida.

La concentración en zonas urbanas de las sociedades industrializadas se da el individualismo y la autosuficiencia y se olvida la solidaridad que se vuelve un núcleo pequeño, y no es como en épocas anteriores donde se aprendía con sus abuelos, primos, vecinos y amigos., por esto motivo se dan los microsistemas y los mesosistemas.

En el afán de ayudar a preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje. Cita Dumestre, (1999) que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados.<sup>2</sup> La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción.

Existen ciertas relaciones entre familia y escuela como:

- Carácter formal / burocrático: sólo van a reuniones, entrevistas, porque “toca hacerlas”

---

<sup>2</sup> Dumestre, I. (mayo de 1999); *La educación en el Ecuador en el siglo XXI.*, [En línea], tomado de [www.usfg.edu.ec](http://www.usfg.edu.ec). [Consulta 2009-08-20]

- **Carácter sancionador / defensivo:** va cuando solo surge un problema o conflictos.
- **Carácter prácticamente inexistente:** es cuando los padres no tiene interés por lo que en la escuela sucede.

**MICROSISTEMA:** es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares.<sup>3</sup>

**MESOSISTEMA:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de padres del barrio. Para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social.<sup>4</sup>

### **3.1.2. Institucionales Responsables de la Educación en Ecuador**

- **Ministerio de Educación:** Es la institución más importante en la educación, ya que es la encargada de organizar, planificar y dictar políticas que ayuden al desarrollo de la educación.
- **Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP):** es la institución que se encarga de dirigir la educación superior.
- **Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE):** es una entidad encargada de conceder crédito educativo a los estudiantes y profesionales ecuatorianos que deseen estudiar en centros docentes tanto del país como del exterior.
- **Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE):** es la entidad encargada de la Planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, su supervisión y fiscalización; fabricación y comercialización de material escolar.

---

<sup>3</sup> *Enciclopedia General de la Educación*, (1998). Barcelona: Editorial Océano.

- **Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual (IEPI):** es una institución comprometida con la promoción de la creación intelectual y su protección.
- **Instituto de Altos Estudios Nacionales:** esta entidad proporcionará una educación superior de Posgrado Integral mediante actividades de docencia, investigación y extensión orientadas a la formación de líderes nacionales con capacidad de dirección y asesoramiento de alto nivel
- **Fundación para la Ciencia y Tecnología (FUNDACYT):** es una institución privada, cuyo objetivo principal es fortalecer la actividad científica y tecnológica en el país.
- **SENPLADES:** es la entidad rectora de la Planificación Nacional y de las transformaciones institucionales para el desarrollo democrático del país.<sup>5</sup>

### ***3.1.3. Instituciones Responsables de Familias en Ecuador***

- **Ministerio de Bienestar Social:** es la institución más importante del estado, pues es la encargada de vigilar el bienestar de la sociedad y de ayuda a las familias más necesitadas.
- **Instituto Nacional del niño y la familia INNFA:** es una entidad social y se fundamenta en los principios de la Convención sobre los Derechos del Niño y consiste en proponer, apoyar y ejecutar soluciones innovadoras a los problemas de la Infancia y la familia ecuatorianas.
- **Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes DINAPEN:** es una institución encargada de la prevención de la trata de los niños, la explotación sexual, explotación laboral, el trabajo infantil, desaparición de niños, capacitación, maltrato psicológico, maltrato institucional, entre otras formas de explotación.

---

<sup>5</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. (2009); instituciones educativas, [En línea], tomado de [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec). [Consulta 2009-08-21]



- **Ministerio de desarrollo urbano y vivienda (MIDUVI):** esta institución es la encargada de fortalecer el desarrollo nacional y la gestión social.
- **Dirección de Violencia Intrafamiliar (DEVIF):** es la institución encargada de Informar, orientar, auxiliar y proteger a las víctimas de violencia.
- **Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas del Ecuador (CODENPE):** es una institución representativa y participativa, que democratiza las entidades estatales, incluyendo a los sectores sociales, para el establecimiento de políticas, planes, programas, proyectos y actividades de desarrollo, involucrándolos en la toma de decisiones.<sup>6</sup>

## **3.2. Familia**

### **3.2.1. Conceptualización de Familia**

Sociológicamente, el concepto de familia ha sufrido cambios debido a que la realidad de los individuos que la conforman se ha visto influenciada por miradas diferentes a las del pasado. Antes, mirando bajo una óptica conservadora, nos referíamos a la familia exclusivamente como un grupo de gente que compartía lazos de sangre evidenciados en un apellido común y correspondía a la familia nuclear, conformada por padre, madre e hijos, era el prototipo.

Sin embargo luego, con la llegada del liberalismo y posteriormente la aceptación legal del divorcio, la representación simbólica de familia fue cambiando y seguirá cambiando asumiendo nuevas características.

Adicionalmente, los efectos de la migración, la situación socioeconómica y la afluencia de gente del sector rural a las grandes urbes, son elementos que de manera determinante han coadyuvado a que las personas busquen diferentes tipos de lazos

---

<sup>6</sup> Secretaría Nacional de Comunicación. (2009); gabinete, [En línea], tomado de [www.presidencia.gov.ec](http://www.presidencia.gov.ec). [Consulta 2009-08-10]

que las unan y al mismo tiempo les provea de un “paraguas” familiar que como parte de su dinámica, permita el desarrollo de cada individuo del grupo.

Es en la familia donde se forman los valores y creencias; en donde se da y se obtiene afecto, respeto y protección; y en donde aprendemos los roles sociales que luego proyectaremos en grupos mayores. Como dice Villarroel, “la familia está orientada y organizada para responder y satisfacer los requerimientos de sus miembros, vinculándolos con el mundo social, posibilitando así la internalización, recreación y perpetuación de la cultura por medio del proceso de socialización”.<sup>7</sup>

Aún con estos cambios y de manera no coherente a la realidad, la familia, seguirá siendo considerada la primera institución social en donde los individuos adquieren su identidad física, social y psicológica, por lo tanto el Estado, por ley impone la regulación al matrimonio, a la filiación y a la adopción confiriendo la calidad de miembro de la familia a un asunto de la ley y no de la voluntad de las personas”.<sup>8</sup>

### **3.2.2. Principales teorías sobre familia**

Como teorías sobre la familia, podemos manifestar las siguientes:

- La teoría estructural: la familia es una unidad social, donde su organización principal es por vínculos y por las relaciones que se dan en la familia. Los integrantes de la familia cumplen roles y funciones que permiten desarrollarse dentro y fuera de la familia. Por esta razón no debe de ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Según cita Minuchin (1977), el modelo estructural se define como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”.<sup>9</sup>
- La teoría sistemática: es la familia que esta conformada por sistemas o como un sistema constituido por una red de relaciones; o como

<sup>7</sup> Villarroel, G. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Scielo Estudios Pedagógicos Valdivia*, 123.

<sup>8</sup> Real Academia Española. (2009); *diccionario de la lengua española vigésima segunda edición*, [En línea] tomado de [www.rae.com](http://www.rae.com) [Consulta 2009-08-20]

<sup>9</sup> Salamea, D. C. (2002). Teoría estructural familiar. *Medicina de familiares*

un orden natural: que responde a las necesidades biológicas y psicológicas propias a la supervivencia humana. La Teoría General de los Sistemas, en el siglo XX, mira a la familia como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez por subsistemas, unos estables como son el conyugal, fraterno, y parentesco-filial; y otros ocasionales o temporales según edad, sexo e interés. Cada miembro de una familia es un sistema y este a su vez tiene subsistemas, y estos están conectados a un supra sistema, como es el barrio, la vecindad o la sociedad en general. Entre los principales subsistemas tenemos: subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno o de hermanos, otros subsistemas son: según roles, sexo, edad, etc.<sup>10</sup>

### **3.2.3. Tipos de familias**

En la actualidad es muy difícil describir a la familia, pero podemos manifestar que existen características generales extensibles a un gran grupo de familias con las que se convive a diario y por lo tanto hay muchos tipos de familias actuales. La familia, como institución social, en la actualidad presenta una amplia gama de tipologías, que va desde la familia clásica: madre, padre e hijos(as), hasta otros tipos cada vez más extendidos de familia, como: padres y madres solteros, separados, divorciados o viudos; familias donde conviven hijos de distintos matrimonios, familias incompletas por la migración de uno o ambos padres, en donde la función socializadora la cumplen los abuelos, tíos y hasta hermanos mayores.

El Sistema Integral de Indicadores Sociales del Ecuador, SIISE, da cuenta de que en el país, la mayor parte de las familias son nucleares, es decir, compuestas por el padre, la madre y los hijos. Luego está el tipo de familia extendida, en la que, a más del grupo compuesto por padres e hijos, conviven otros parientes. Luego a hogares en el que viven personas solas.<sup>11</sup>

Un estudio del Centro de Planificación y Estudios Sociales, CEPLAES, analizó la estructura de la familia en 4 ciudades del Ecuador: Quito, Guayaquil, Esmeraldas y

<sup>10</sup> *Enciclopedia General de la Educación*. (1998). Barcelona: Editorial Océano

<sup>11</sup> Romero, E. M. (2006). *La Juventud en Ecuador y. Movimiento Mi Cometa*

Riobamba, con el fin de analizar la vida familiar, la violencia y los conflictos que se producen en ella. Y se pudo observar que prevalecen las familias nucleares completas en todo el país, aunque su importancia es mayor en la Sierra que en la Costa ecuatoriana, esta modalidad de organización familiar se relaciona con otras: familias ampliadas, reconstituidas y otros tipos de familia formadas por parientes y no parientes. Los jóvenes encuestados viven con familiares, o con otras personas distintas de la familia ampliada o con no parientes. La proporción es mucho más importante en la Costa que en la Sierra. Entre otros modelos de tipos de familias tenemos:

- Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- Familia mono parental, en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres, y es aquí donde incrementan su responsabilidad, competencia y autonomía para ayudar al resto de sus hermanos.
- Familia mezclada, constituye la familia donde existen uno o dos padrastros para los niños, es decir cuando existen hijos de matrimonios o uniones anteriores de los padres.

Las formas en que se estructuran las familias son muchas y diferentes, teniendo como extremos a las familias piramidales por un lado y a las familias consensuales o circulares por el otro, de acuerdo a la distribución de las comunicaciones y el poder.

Modelo piramidal.- En este modelo está el poder del padre que está colocado en la cima de una pirámide. Por debajo de él, en un segundo estrato se encuentra la madre con el rol de “brazo ejecutor” de las órdenes emanadas de arriba y vehículo de las necesidades de los hijos.

Modelo Circular.- La autoridad y el poder se han diluido y son ejercidos por el acuerdo de todo el núcleo, pudiendo cualquiera de sus integrantes ser el iniciador de conductas familiares.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Instituto Interamericano del niño (2009); *concepto de familia.*, [En línea], tomado de <http://www.iin.oea.org>. [Consulta 2009-08-20]

### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

Las familias no pueden bastarse por sí solas, no viven en un desierto social. La familia es un sistema abierto que está conectado con un sistema más amplio y que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad), es decir la sociedad en general. Es así como ambos sistemas forman un contexto en el que el individuo se desarrolla. No debemos ser esclavos de la sociedad, pero debemos formar parte con nuestros semejantes en un grupo social en el que hallamos amistad, estimación y ayuda a nuestros hijos.

La principal función de la familia es ayudar al proceso de socialización de las nuevas generaciones, es por esto que la familia desempeña acciones dirigidas a desarrollar y fortalecer las capacidades naturales de la familia para educar y formar a sus hijos, creando normas de conducta y reglas morales y por ende reconoce a la sociedad que le rodea.

Los cambios familiares se han asociado con la crisis económica, la disminución de los ingresos y las corrientes migratorias hacia el exterior. Según datos de EMEDINHO, la migración internacional a partir de 1998 ha significado el éxodo de unas 206,179 personas. Los cambios ocurridos en la familia en los últimos años, muestran que las crisis económicas y socioculturales afectan a la familia en sus modos de organización, de reproducción en cada uno de sus miembros. La familia tiene sobre sí, demandas distintas y contradictorias; desde el punto de vista social, se espera que sea el núcleo de la reproducción material y cultural y del desarrollo de sus miembros, por lo que está expuesta a las presiones que operan en el campo económico, laboral y de servicios. Desde el punto de vista afectivo se espera que sea una fuente de protección, amor, solidaridad y compromiso para sus miembros. No obstante, las crisis hacen tambalear la estructura familiar con necesidades y demandas adicionales como la inclusión de la mujer y de otros miembros de la familia al mercado de trabajo, por ejemplo, el empleo múltiple de los padres. Y es así que podemos encontrar a los hijos que permanecen solos en el hogar, porque los padres deben salir muy temprano a sus trabajos y llegar muy tarde a sus domicilios, en donde los hijos han permanecido solos por mucho tiempo y actúan de distinta manera por el abandono de sus progenitores,

que se ven obligados a salir a trabajar por la difícil situación que atraviesa nuestro país.<sup>13</sup>

Debido a los grandes cambios de la industria y la tecnología que ha sufrido la sociedad, la familia ha perdido gran parte de sus características, ya que en algunos casos ha dejados de ser una familia productiva a ser una familia consumista. En el ámbito educativo la familia ha perdido el poder de decisión, el mismo que ha pasado a la escuela y a la ley.

Con los avances de la tecnología, y por lo tanto los medios de comunicación han creado en la familia efectos específicos que pueden ser definidos en casos particulares y con efectos como podemos señalar los siguientes:

- La creación de nuevas organizaciones (agencias de publicidad, televisión, radios, oficinas de relaciones públicas, agencias de investigación) han creado en la familia el deseo de participar en entrevistas, discusiones por determinados programas.
- El cambio del lenguaje por las diferentes modalidades de comunicación ha cambiado y se ha renovado en gran parte, especialmente el los jóvenes que particularizan determinado idioma para comunicarse, y esto ha sido criticado por la familia y por las escuelas.
- El cambio de las características personales, es decir, su manera de vestir, su voz, su manera de hablar, su estatura, han provocado en la familia una critica y en la sociedad.
- La cultura de la sociedad actual ha permitido introducir valores y actitudes urbanas dentro de las familias.
- Los cambios de comportamiento producidos en las familias, especialmente generados por la televisión influyen en los individuos de la familia a crear nuevos cambios culturales y una nueva manera de pensar e interpretar las costumbres de la sociedad actual.

Los cambios originados por la Revolución Tecnológica, como es la televisión, ha provocado en los niños aspectos positivos y negativos; positivos porque en ellos se

---

<sup>13</sup> Romero, E. M. (2006). La Juventud en Ecuador y. *Movimiento Mi Cometa*

ha desarrollado la solidaridad, la tolerancia, y negativo ya que provoca la violencia, agresividad y la delincuencia que estamos viviendo en la actualidad en nuestro país como en el resto del mundo. Es por este motivo que debe haber buenas relaciones entre profesores y padres de familia. Hay que tomar en cuenta que los niños pasan mucho tiempo en la escuela y de que la mayoría de experiencias educativas suceden fuera de la escuela; y por eso hay cambios en la sociedad (urbanización, extensión de la escolarización, nuevas formas de ocio, cambios de escuela y de familia) esto conlleva a la pérdida de recursos tanto de las escuelas como de las familias.

Según cita Bacete sobre Christenson, Round y Gorne en 1992, se identificaron cinco grandes procesos del ambiente familiar que afectan el logro escolar del estudiante:<sup>14</sup>

1. Las expectativas y atribuciones sobre los resultados académicos de los niños.
2. La orientación del ambiente de aprendizaje del hogar
3. Las relaciones padres-hijos
4. Los Métodos disciplinarios
5. Implicación de los padres en el proceso educativo

Las escuelas eficaces es la que en ella se destaca el hecho que siempre cuentan con padres que las apoyan y se encuentran integradas en sus barrios, lo que revalida el concepto de comunidad educativa.

### **3.2.5. Familia y Educación**

Según todos los estudios realizados debemos entender que no se puede separar la vida del alumno en la escuela y la vida del hijo en el hogar, la colaboración escuela-familia es una respuesta necesaria, en la escuela adquiere una dimensión de servicio a las necesidades del alumno y sus familias, y éstas, aunque importantes contribuyen al rendimiento de los niños sólo como “potenciales facilitadores”. Dice Bacete , sobre Méndez en 2000, que hay que mejorar la comunicación y reflexionar sobre los instrumentos de intercambio de información entre padres y profesores ha de

---

<sup>14</sup> Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto. *Infancia y Aprendizaje* , 427

ser un objetivo prioritario, hay que buscar relaciones que se caractericen como la “reciprocidad” (igualdad de estatus) y la “mutualidad” (tener asuntos en común).<sup>15</sup>

Como cita Bacete basado en la investigación de varios autores como Redding, (1991) , Procidiano y Fisher (1992) y Christenson, Rounds y Gorney (1992), también debemos asumir la diversidad como es: Incrementar el conocimiento sobre las principales dimensiones en las que las familias pueden variar: configuración, diversidad étnica y cultural, situaciones de estrés, miembros en situaciones de vulnerabilidad, recursos, las principales áreas de influencia de la familia en el logro de los alumnos y las necesidades, las creencias, los valores y estrategias educativas de los padres.

Los padres tienen diferentes necesidades y aportan diferentes recursos. Ello no significa que las escuelas tengan que aportar todo. La meta debería ser lograr un acuerdo entre lo que los padres y lo que las escuelas perciben como factible sean todas las formas que se consideren posibles y con las nos encontramos cómodos.

Hay que incluir unas prácticas que han dado resultado como es: discutir las actitudes del personal de la escuela, incluir padres y profesores en la dirección del programa, escribir las propuestas, emplear una amplia variedad de medios para incrementar el intercambio de información y la asistencia de padres a las reuniones, incentivar a las familias, recuperar los rituales, implementar algún componente en el programa en el que los padres sean vistos como educadores, incorporar los agentes sociales y comunitarios, favorecer la creación de redes de servicios, adoptar procedimientos de evaluación y seguimiento. Especial atención merece la implicación de la dirección del centro escolar y el modo en que gestiona su situación intermedia entre padres y profesores y los apoyos de la Administración.

Debemos tener en cuenta también que un elemento principal que fortifica y une a la familia, es el sentimiento moral, basado en la religión. Si se admite a Dios en la familia nada ni nadie podrá destruirla, será fuerte y sana y vivirán en equilibrio para la sociedad.

---

<sup>15</sup> Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto. *Infancia y Aprendizaje*, 427



Sobre la investigación de Kñallinsky, (1999), Bacete enfatiza sobre la importancia de la formación del profesorado, y la necesidad de que se entrene en la habilidades de comunicación y actividades de colaboración con las familias<sup>16</sup>. Los profesores deben estar en permanente formación, proponer las metodologías de investigación y acción la colaboración entre profesores y padres como estrategia para dinamizar las relaciones familia-centro escolar.

Se debe tener una mayor colaboración entre padres-profesores para que formen parte del rol educativo de ambos, que se incremente la percepción de eficacia, que nadie eduque sin querer, que no se privaticen los intereses colectivos, que siempre mantenga una buena relación entre padres y escuela.

### **3.2.6. Relación Familia-Escuela: elementos claves**

Desde el comienzo de la vida, se puede establecer vínculos de calidad, basados en la confianza mutua entre madre y padre, modelos que desempeñan un papel de conducta en su forma de responder a las dificultades y frustraciones.

Entre la familia y la escuela existe una relación de continuidad ya que ambos actúan como comunidades de aprendizaje, las tareas escolares son una práctica entre la escuela y las familias. Los padres deben dar seguridad a sus hijos en los psíquico, y emocional, ya que este es un armazón que le da fuerza para seguir sus estudios con éxito. El entorno familiar, es la clave para motivar al adolescente. Los padres deben dar seguridad al niño para que se desarrolle y pueda desenvolverse en la sociedad, y así podemos manifestar diferentes conocimientos como son: conocimiento en si mismo, conocimiento de los demás, y el conocimiento social. Estas habilidades permiten desarrollar en forma positiva su confianza y la capacidad de afrontar la dificultades; y si estas habilidades no se dan se incrementaría una conducta de violencia y vulnerabilidad de sí mismo.

El aprendizaje en el aula es importante ya que cuando los niños tratan de mejorar la conducta de un compañero se ayudan a sí mismos, puesto que mejoran su propia conducta en la misma dirección del cambio que intentan lograr en el otro niño.

---

<sup>16</sup> Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto. *Infancia y Aprendizaje*, 427

Este tipo de aprendizaje ayuda a prevenir el acoso entre compañeros. El aprendizaje cooperativo en el aula ayuda a mejorar el comportamiento y la motivación por el aprendizaje. La comunicación en la niñez y adolescencia es fundamental para su vida adulta. La capacidad de ponernos en el lugar de otras personas puede ser considerada como un requisito para resolver conflictos de forma inteligente y justa.

Hay que tener en cuenta que la mayoría de conflictos implican a varias personas, por lo tanto debemos desarrollar la capacidad para un sentido de justicia basada en el respeto a los derechos humanos, la expresión más elevada de la justicia, con la que se identifica nuestra sociedad. Para prevenir la violencia en todas sus expresiones, incluido el acoso, la familia y la escuela deben enseñar a respetar los límites con eficacia por lo que conviene tener en cuenta, que las normas estén bien definidas, debe haber una buena disciplina que ayude a desarrollar los cambios cognitivos y emocionales y sobre todo el respeto a los límites.

La tolerancia con uno mismo y hacia los demás, es una condición necesaria para el bienestar psicológico para ese bienestar al que solemos denominar felicidad. Como reflejo de la expresión educativa de los cambios de la ciudadanía democrática se debe sustituir el autoritarismo de épocas pasadas por una educación democrática, que enseñe a coordinar derechos y deberes, ya que esta educación es la más difícil en la actualidad.

La escuela es la pieza fundamental para evitar la exclusión de los niños, la convivencia depende de como son las relaciones con el profesorado y el alumnado, por lo que hay que eliminar la violencia para así mejorar la convivencia. La colaboración de la familia-escuela es destacada como una herramienta clave para solucionar los problemas ya que los dos deben compartir en igualdad la responsabilidad de la educación de la juventud. El reto de la interculturalidad que cada vez se hace heterogéneo. La educación intercultural es el medio para avanzar en el respeto a los derechos humanos. En la actualidad se ha producido un avance en la igualdad de géneros entre hombres y mujeres, superando así la violencia, por lo que hay que educar en la igualdad y el respeto mutuo y que con esto se podría eliminar la violencia de géneros.

Los mejores profesores son aquellos que dan confianza, transmiten el deseo de aprender y el significado del aprendizaje que favorece la capacidad de seguir aprendiendo. Los peores profesores son los que a los alumnos les discriminan en forma negativa y la humillación. En la calidad de la educación hay que tener la capacidad para lograr que el que aprende pueda apropiarse de los objetivos, contenidos y habilidades objeto de enseñanza. Para que el sistema escolar mejore se debe cambiar la forma de enseñar, haciendo de la diversidad una fuente de desarrollo y progreso.

### ***3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención***

Los buenos educadores siempre han sabido transformar la comunicación individual o grupal con las familias en una práctica orientadora, lo que podemos hacer como educadores es adaptarnos con los alumnos y sus familias, para así poderles ayudar en sus diferentes conflictos que pueden atravesar, y no hay que darles la espalda o dejarles a un lado, por el contrario hay que crear una organización de relaciones que puedan ayudarles en forma sistemática y positiva a las familias de los educandos. A los padres hay que comunicarles que se hace con sus hijos, las dificultades y los logros que los educadores encuentran en su quehacer cotidiano, y la necesidad de obtener la colaboración de las familias, puede servir para ofrecer el lado más humano, menos burocrático del profesorado, y por ende, de la institución. Aceptar sugerencias, estimular la expresión de las inquietudes y éxitos educativos de las propias familias, puede hacer mucho por la comprensión entre ambos agentes, el aprendizaje mutuo, y en definitiva, la mejora de los procesos educativos que ambas instancias han de desarrollar en contextos bien diferenciados, pero siempre unidos. Hay que lograr la comunicación, colaboración entre la familia y la escuela.

Frente a todo esto hemos de luchar por la creación y el mantenimiento, por parte del profesorado, de un contexto abierto de comunicación periódica, sistemática y positiva con las familias de los educandos, Ese remanso tradicional de paz se ha visto repetidamente sacudido por los juegos tendentes al mantenimiento del control por parte del profesorado y los “contrafuegos” por los que los padres y madres tratan de neutralizar lo que perciben como el mantenimiento ilegítimo de la hegemonía del

profesorado. De este modo se conseguirá que los padres y madres rescaten la relación medios-fines, depuren todo el rol participativo que mantienen en la escuela y luchan por un modo más eficaz por aquellos que son sus verdaderos intereses como responsables de la educación de sus hijos, pasando, en definitiva, de un estilo de control a un estilo de colaboración.

La formación de los educadores reclama el conocimiento de los elementos sociológicos implicados en la fenomenología familiar contemporánea, sus implicaciones educativas, y un profundo análisis de las relaciones familia-escuela. La presencia de metodologías de investigación, intervención y comunicación con las familias constituyen componentes irrenunciables del currículo de formación del profesorado. La investigación-acción como estrategia metodológica fundamental, la reflexión sobre las coordenadas socio-culturales de las familias, sus posibilidades y límites, la traducción de todo ello a fundamentado el programa de actuación, y el conocimiento y el control de los canales y procesos comunicativos configurará un nuevo profesional para un nuevo mundo.

La investigación realizada por Martínez-González, (1996), como dice Ordoñez Sierra, ha demostrado que cuando los padres participan en la vida escolar no solo se alcanza un amplio número de efectos positivos, sino que los beneficiarios son diversos: el niño, los profesores, los padres, el centro escolar.<sup>17</sup>

### **3.3. Escuela**

#### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.

Como se puede observar en el siguiente gráfico, el Sistema Educativo Ecuatoriano está regido por dos instituciones gubernamentales: el Ministerio de Educación que dirige la Educación Básica y el CONESUP (Consejo Nacional de Educación Superior) quien es el encargado de la Educación Superior.

---

<sup>17</sup> Ordoñez Sierra, R. (2000), *responsabilidades educativas que se atribuyen familia y escuela en el ámbito educativo*. [En línea], tomado de [www.romsur.com](http://www.romsur.com). [Consulta 2009-08-19]

A la Educación Básica pertenecen Instituciones Educativas escolarizadas y no escolarizadas que brindan educación de tipo Regular, Especial, de Formación Artística y de Educación Popular permanente, todas con planteles de sostenimiento Fiscal, Fisco misional, Particular y Municipal en los niveles Inicial, Educación General Básica y Bachillerato.<sup>18</sup>

Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano

RECTORA	SISTEMA	TIPO		NIVEL	SOSTENIMIENTO	JURISDICCION	
MINISTERIO DE EDUCACION	EDUCACION BASICA	ESCOLARIZADO	REGULAR	EDUCACION INICIAL	FISCAL	HISPANA	INTERCULTURAL
			ESPECIAL	EDUCACION GENERAL BASICA			
			POPULAR PERMANENTE	BACHILLERATO	FISCOMISIONAL		
			FORMACION ARTISTICA		MUNICIPAL		
		NO ESCOLARIZADO	POPULAR PERMANENTE		PARTICULAR		
CONESUP	SUPERIOR			TECNICO			
				PROFESIONAL			

Variables para acceso global

DPA  
División Política Administrativa

Régimen Escolar

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador, (2009).

### 3.3.2. Plan Decenal de Educación

La actual Constitución Ecuatoriana en sus artículos 26, 27, 28 y 29, establece la educación como un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Educación centrada en el ser humano garantizando su desarrollo, el respeto a los derechos humanos, al medio ambiente

<sup>18</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. (2009); instituciones educativas, [En línea], tomado de [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec). [Consulta 2009-08-21]

sustentable y a la democracia, incluyente y diversa de calidad y calidez, impulsando la calidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz.

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos, el aprendizaje se desarrollará en forma escolarizada y no escolarizada, la educación pública será universal y laica en todos sus niveles gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive, garantizando la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, así mismo los padres tendrán el derecho de escoger para sus hijos o representados una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

En los Artículos 343 al 349 define que el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas con una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país. La constitución garantiza la educación pública y privada en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

La actual constitución en sus artículos 350 al 357 enfoca el sistema de educación superior como finalidad de una formación académica y profesional con visión científica y humanística, hasta garantizar el financiamiento de las instituciones públicas de educación superior.

En el año 2006, mediante consulta popular se aprueban las ocho políticas de educación transformándose por lo tanto en Políticas de Estado las mismas que los gobiernos de turno deben cumplir por ser un mandato del pueblo hasta el año 2015.<sup>19</sup>

Es así que las políticas son:<sup>20</sup>

1. UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL DE 0 A 5 AÑOS.

OBJETIVO: Brindar educación inicial a niños y niñas menores de cinco años con equidad y calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente valores fundamentales incorporando a la familia y a

---

<sup>19</sup> Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Edit. Asamblea Constituyente.

<sup>20</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. (2009); instituciones educativas, [En línea], tomado de [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec). [Consulta 2009-08-26]

la comunidad en el marco de una concepción inclusiva.

2. UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE PRIMERO A DÉCIMO AÑO.

OBJETIVO: Brindar educación de calidad y calidez, con enfoque inclusivo y de equidad a todos los niños y niñas para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, capaces de presentar el ambiente natural, cultural y respetuoso de la pluriculturalidad y el multilingüístico.

3. INCREMENTO DE LA MATRÍCULA EN BACHILLERATO HASTA ALCANZAR AL MENOS EL 75% DE LA POBLACIÓN EN EDAD CORRESPONDIENTE.

OBJETIVO: Formar jóvenes competentes con enfoque intercultural, inclusivo y equitativo, que les posibilite continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, consciente de su identidad nacional y con una perspectiva pluricultural y multiétnica, en un marco de respeto a los derechos humanos y colectivos la naturaleza y la vida.

4. ERRADICACIÓN DEL ANALFABETISMO Y FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN CONTINUA PARA ADULTOS.

OBJETIVO: Garantizar el acceso permanente, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través del programa Nacional de Educación Básica para jóvenes y adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva.

5. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

OBJETIVO: Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos con adecuados recursos físicos y tecnológicos, complementar adecuar y rehabilitar la infraestructura y equipamiento de las unidades educativas cumpliendo estándares mínimos que coadyuven a la correcta ampliación de los modelos educativos, dotar de mobiliario y apoyo

tecnológico y establecer un sistema de acreditación del recurso físico.

6. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y RENDICIÓN SOCIAL DE CUENTAS.

OBJETIVO: Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su desarrollo e inclusión social.

7. REVALORIZACIÓN DE LA PROFESIÓN DOCENTE Y MEJORAMIENTO DE LA FORMACIÓN INICIAL, DESARROLLO PROFESIONAL.

OBJETIVO: Estimular el ingreso a la carrera docente de las jóvenes generaciones y garantizar el acceso, promoción horizontal y vertical a través de la formación inicial y la capacitación profesional permanente. Impulsar un proceso ordenado de retiro y jubilación.

8. AUMENTO DE 0.5 % ANUAL EN PARTICIPACIÓN DEL SECTOR EDUCATIVO EN EL PIB HASTA EL AÑO 2012, O HASTA, ALCANZAR AL MENOS EL 6 % PARA INVERSIÓN EN EL SECTOR.

OBJETIVO: Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

### **3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades**

A una Institución Educativa se le puede definir como una entidad cuyo fin es la educación y está formada principalmente por docentes y alumnos. Para garantizar que la educación se origine, la organización necesita de la intervención de otros elementos entre los que se incluyen a los demás miembros, quienes aportan con labores administrativas o de mantenimiento, a las familias de los alumnos y a la comunidad en general. Para llamarla Institución Educativa, esta entidad debe estar organizada de manera técnica y sistemática, además de cumplir con las funciones formativas, instructivas, sociales e integradoras del sujeto en la comunidad. Al decir



sistemática, nos referimos a que estos elementos deben funcionar de manera interrelacionada para facilitar la buena organización de la entidad.<sup>21</sup>

La Institución Educativa es una organización de servicio cuyo fin es la educación de las personas, especialmente jóvenes y niños, a quienes se pretende conducir a que desarrollen un papel positivo en la sociedad. Como cualquier organización, “la escuela” está formada por seis elementos que deben interrelacionarse para dar un servicio de calidad al alumno, es decir, formar y preparar a los alumnos para integrarse a la sociedad y son: los objetivos, los recursos, la estructura, la tecnología, la cultura y el entorno.

Son las diferencias en estos elementos, los que permiten que cada Institución tenga sus características particulares, pero siempre encaminadas a atender las necesidades de formación e instrucción del principal sujeto y objeto de cualquier entidad educativa, el alumno.

En el Ecuador, según el Censo Nacional de Instituciones Educativas 2009-2010, existen 17,699 Instituciones Educativas escolarizadas y no escolarizadas. En los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica, Bachillerato y Popular Permanente. Del total de Instituciones, 16,215 se dedican a la Educación Regular, 77 a la Educación Especial, 1,404 a la Educación Popular Permanente y 3 a la Formación Artística. En estas Instituciones ecuatorianas se enseña a 3, 931, 637 alumnos en planteles Fiscales, Fisco misionales, Municipales y Particulares. En este censo, se puede resaltar la participación de 200, 712 docentes en todo el Sistema Educativo del país.<sup>22</sup>

#### **3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves**

El mundo de la escuela y el mundo de la familia se relacionan de manera bastante compleja. El punto de unión entre estos dos sistemas es el alumno quien reparte su tiempo en ambos lugares. El alumno pasa en la escuela bajo la supervisión de los maestros y en casa bajo la supervisión de los padres, pero de ambos recibe

---

<sup>21</sup> *Enciclopedia General de la Educación*. (1998). Barcelona: Editorial Océano.

<sup>22</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. (2009); instituciones educativas, [En línea], tomado de [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec). [Consulta 2009-08-21]

distintos mensajes en la mayoría de las ocasiones. Muchas veces los objetivos, los valores, las reglas difieren, no tienen puntos de convergencia, lo que el alumno percibe de manera natural y luego lo transfiere a su conducta y actitudes. El proceso sociabilizador del niño empieza en el núcleo familiar al nacer, siendo el contacto con los padres mayor en tiempo e influencia, normalmente los procesos de transferencia que se hacen de la familia a la escuela son de gran trascendencia. El alumno acarrea a donde el maestro conductas y actitudes que asume frente a sus padres y ante sus compañeros los que tiene con sus hermanos.

Cuando el niño inicia la escuela, posee gran cantidad de conocimientos y ha atravesado por circunstancias de manejo social, determinantes en el desarrollo de su personalidad. En la escuela en donde convive un grupo ampliado de jóvenes, las maneras de transferir comportamientos y actitudes son infinitas.

Si las reglas, valores y actitudes de la familia y la escuela tienen puntos de coincidencia, el alumno manifiesta seguridad y equilibrio, de manera contraria, atraviesa por momentos de confusión y dificultades en el desarrollo de la personalidad.

Es necesario que la escuela proporcione reglas, ideas y procedimientos claros para la buena convivencia en comunidad, los mismos que se verán reproducidos en la familia del niño y luego cuando éste adquiera el rol de padre y lidere el núcleo familiar.

El aporte claro, consciente y explícito que provee la escuela difiere de el de familia en donde los hechos no son conscientes ni se manifiestan de manera explícita.

Esto no significa que la escuela, además de sus múltiples tareas, tiene que dar solución a los problemas que se presentan dentro de la familia, simplemente quiere decir, que la escuela debe ser consciente de la influencia que ejerce sobre los hogares de sus alumnos y debe considerar entre sus objetivos el de entregar al niño y la familia las herramientas necesarias para que la convivencia mejore.

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico**

Uno de los aspectos importantes del proceso enseñanza aprendizaje es evaluar el rendimiento académico del alumno y tomar correctivos para proporcionar al niño de herramientas para mejorarlo. En este proceso se analizan los factores que pueden influir en él y que responden a características personales y del entorno. Se manifiestan en el orden conductual, social y emocional de los niños y producen consecuentemente ausentismo, deserción, desmotivación por el estudio y repercusiones sociales.

Los factores que inciden en el rendimiento académico son variados y se pueden separar en dos grandes categorías: los personales o intrínsecos, que se refieren al alumno y a sus diferencias individuales; y los extrínsecos o socio-ambientales, causados por factores externos al alumno o factores del contexto en el que se realizan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Uno o varios de estos factores pueden estar afectando simultáneamente al desempeño escolar del alumno. Normalmente, no se producen de manera aislada, funcionan interrelacionados unos con otros, por lo tanto, unos factores pueden desencadenar el desarrollo de otros en el alumno.

#### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

Es importante enfatizar que el comportamiento humano no puede estar aislado ni ser indiferente al contexto que rodea al individuo. La interacción de la persona con el entorno, determina su funcionamiento y desarrollo.

Los contextos socioculturales en los que el alumno se desempeña son sistemas que funcionan de manera interrelacionada y deben procurar mantener el equilibrio, para que quienes se desarrollen en ellos, puedan hacerlo de manera óptima.

La escuela, la familia, los medios de comunicación y la comunidad del individuo, a la vez, están contruidos por las relaciones interpersonales alumno-maestro, alumno-pares, y escuela-familia, los que pueden ser positivos y estimulantes

o pueden ser negativos. En el contexto escolar, los factores predominantes que influyen sobre el rendimiento del alumno son los que se vinculan con el docente, la interacción didáctica y la relación del alumno con sus pares.<sup>23</sup>

El docente, debe poseer ciertas características en su personalidad y desempeño, para enriquecer y estimular el proceso de enseñanza/aprendizaje. El maestro debe transmitir seguridad y autonomía en la conducción del proceso, puede motivar a la participación activa y el desarrollo de buenos hábitos de estudio. Se espera que sea muestra de valores y mantenga la comunicación y la confianza con sus alumnos. Es indispensable que esté capacitado para ejercer la didáctica y la metodología que permita al alumno sentirse seguro y motivado a aprender. Debe tener la preparación académica y la autoridad moral para servir de guía a los alumnos permitiendo la toma de decisiones y la autonomía.

Según el investigador D. M. Medley en 1979, el educador debe además tener ciertas características esperadas de personalidad, usar métodos didácticos efectivos, dominar un conjunto de competencias, ser capaz de tomar decisiones adecuadas y proveer de un buen clima dentro del aula. El docente debe siempre tener en cuenta la individualidad del estudiante, estimular su crecimiento y aprendizaje y ser comprensivo frente a las dificultades de sus alumnos, generando interés y motivación hacia el estudio.<sup>24</sup>

Rosenthal y Jacobson (1968), denotan la importancia que tienen las expectativas y los prejuicios del profesorado sobre el rendimiento del alumno. El alumno da crédito a la opinión que el maestro tiene de él, influenciando en su rendimiento académico y permitiendo que este juicio forme su propio auto concepto. El alumno no solamente se vale de las expectativas del maestro sino también pueden interpretar y reaccionar a las representaciones que se forma del contexto escolar en donde no es solo el docente quien opina sobre el alumno, sino otros miembros de la comunidad educativa los administrativos, los demás docentes y sus interrelaciones.

---

<sup>23</sup> García, M. A., & Buisán, C. (2003). *Cómo Realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A, de C.V.

<sup>24</sup> C.E., L., & Suina, J. (1990). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madrid: Ediciones Morata S.A.

Todo este cúmulo de elementos va a permitir la representación que el alumno se formará del contexto escolar siendo este traducido en él mismo.<sup>25</sup>

La interacción didáctica, acoge a varios de los factores antes mencionados, pero también incluye otros que llevan a una comunicación y praxis recíproca entre el centro y el alumno. Se incluyen los objetivos, filosofía, práctica administrativa, infraestructura, métodos, materiales, evaluación, valores y preceptos de la comunidad escolar, etc.

Otro factor muy importante en el desempeño académico es la interacción del alumno con sus pares. Al investigar cómo funciona la dinámica de esta interrelación, se pudo encontrar que cuando el niño se confronta a los puntos de vista de sus pares, se produce un conflicto socio-cognitivo que provoca la reestructuración o acomodación del pensamiento produciendo el progreso intelectual.

Ocurre que la solución de las discrepancias puede ser estimulante para el desarrollo académico del niño. Cuando no se solventan los conflictos puede haber efectos negativos en el desempeño escolar y al desarrollo de la personalidad del individuo. Es ya comprobado que la interacción entre iguales permite que los niños se conviertan en tutores no expertos que potencian el aprendizaje del otro, en todos los aspectos, especialmente el social que se construye solamente en la interacción de dos o más personas.

La familia, por herencia y tradición es la primera encargada de la educación de los hijos y tiene definitivamente una gran influencia, siendo en ella donde se determinan el nivel de información, experiencia y rendimiento del alumno. Existen tres factores sustanciales en esta relación individuo/desempeño académico que viene de la familia y son el socioeconómico y cultural del hogar, la estructura familiar y las interacciones entre sus miembros.

Investigaciones de Bordieu y Passeron (1998), relacionan los factores socioeconómicos y el desempeño escolar mostrando, que los alumnos de clase alta y

---

<sup>25</sup> Loughlin, C.E.; Suina, J. (1990). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madrid: Ediciones Morata S.A.

oportunidades económicas se desenvuelven y desarrollan con mayor seguridad en la escuela debido a la desigualdad de oportunidades académicas entre las instituciones de ambos sectores. En nuestro país, debido a la pobreza, inequidad y escasas oportunidades que los ciudadanos presentan, lo socioeconómico viene a ser fundamental y marca la dinámica familiar y genera problemas de todo tipo, incluyendo el desempeño escolar de los niños y jóvenes.<sup>26</sup>

Las condiciones de vida precarias en las que muchos ecuatorianos vivimos, demandan atención por parte del Estado en el sector de la salud, de obras públicas, de lo laboral y de la educación. Los alumnos tienen que salir a trabajar luego de la escuela para apoyar económicamente al hogar, los padres permanecen largas jornadas dejando a los niños solos o al cuidado de sus hermanos mayores. Muchos de los padres tienen que salir del país y buscar nuevas oportunidades, dejando a la familia lejos. Los niños tienen que caminar largos trechos para ir a la escuela y muchas veces lo hacen sin haberse alimentado correctamente. Estos niños se ven interferidos por este triste contexto y no desarrollan todo su potencial cognitivo ni intelectual.

Otros investigadores como Teachman y Paasch, (1998), han observado que los niveles culturales de los padres influyen en las aspiraciones educativas del alumno y son fuentes de potencial académico marcado genéticamente en la capacidad intelectual del alumno y grabado también en las expectativas y aspiraciones que los motivan. Los autores antes mencionados coinciden en que los ingresos económicos, el estatus social, el puesto profesional de los padres, así como los recursos materiales con los que disponen los alumnos, influyen en su desempeño académico.<sup>27</sup>

Como mencionábamos antes, las interacciones entre los miembros de una familia son de influencia en la psiquis del individuo y en el aprendizaje. Quien crece en un hogar donde se discuten las situaciones, donde el diálogo es importante y se permite expresar sentimientos e intercambiar opiniones e informaciones, adquiere seguridad y confianza frente a su grupo de pares y la sociedad. Los estilos de mando

---

<sup>26</sup> Equipo LLECE. (2008). *Estudio SERCE. Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago De Chile: UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

<sup>27</sup> Caixa Catalunya. (2009). *Informe de la Inclusión Social en España*. Barcelona: Fundación Caixa Catalunya.

dentro de la familia, los límites y las reglas también deben estar equilibrados permitiendo el desarrollo y la felicidad de todos sus miembros.

La familia que comparte ideas y experiencias, la que ayuda a la adquisición de valores, motivaciones y metas, aportan a la mejor utilización de las capacidades del sujeto y a la satisfacción por el estudio y la escuela. Por otro lado, la falta de límites, carencias afectivas y de valores que los padres permiten percibir a sus hijos, van moldeando y marcando en el desarrollo del niño y repercuten en su desempeño académico.

### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

Los factores intrínsecos o personales son todos los que integran a la persona y los que ella tiene independientemente de sus relaciones y papeles sociales. La educación no puede actuar en los aspectos biológicos de la personalidad de las personas, pero definitivamente tiene un papel importante en la adquisición de habilidades y destrezas, así como en los procesos conductuales y cognitivos de los alumnos.

La instrucción y la formación organizada técnicamente que la escuela provee, contribuye a la formación y maduración de la personalidad del niño. Según K. Jaspers, cuanto más personalizada sea la educación que una escuela imparte, mientras sea un espacio para la autorrealización de las personas de la comunidad educativa, donde el autocontrol, autonomía y la libertad tengan valor, mayor va a contribuir al desarrollo de la personalidad del niño.<sup>28</sup>

Los factores intrínsecos son todos los que configuran la realidad total del individuo, realidad que puede estar dada por causas: físicas y sensoriales, intelectuales y neurológicas, personalidad, intereses, actitudes y la capacidad de adaptación que posea cada individuo.

---

<sup>28</sup> Loughlin C.E.; Suina, J. (1990). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madrid: Ediciones Morata S.A

Entre las causas físicas encontramos a la evolución física muchas veces influenciada por el contexto socioeconómico y familiar. También la salud del individuo y los elementos relacionados con ella pueden alterar el rendimiento académico. Las enfermedades, la desnutrición, la falta de sueño, el cansancio, el hambre. Las perturbaciones de la alimentación pueden causar graves trastornos del aprendizaje que necesitarán intervención especial en casos de bulimia y anorexia. Así mismo, los defectos físicos leves como la cojera o alguna discapacidad leve pueden molestar el buen desempeño del alumno. Entre las causas sensoriales las anomalías visuales y auditivas que muchas veces pueden pasar desapercibidas por el maestro, afectan el desempeño escolar y el desarrollo de habilidades y destrezas.<sup>29</sup>

El desarrollo psicomotor pobre del esquema corporal se traduce en bajo rendimiento en el lenguaje, en el razonamiento lógico matemático y muchas otras áreas. La coordinación motora especialmente puede afectar al desempeño y la motivación del alumno en cuanto a la producción escrita.

Existen causas intelectuales y neurológicas que intervienen en el desempeño escolar como la inteligencia, la atención y la memoria.

Se ha demostrado que la aptitud, interés o habilidad que tenga el alumno en una u otra materia puede favorecer o afectar el rendimiento académico. Según Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples, todas las personas tienen la capacidad de potenciar sus inteligencias, siendo la mediación del maestro crucial en este proceso de enriquecimiento de la habilidad y consecuentemente el interés en el área.

Otro de los elementos que influyen en el desempeño académico es la personalidad, entendida como todo comportamiento y proceso del individuo relacionado al autoconcepto, a la motivación, la ansiedad, la autoestima y la autorregulación. También se incluyen los comportamientos emocionales, de carácter y la forma de enfrentarse y solucionar los problemas.

Muchas veces pensamos que la adaptación personal y social es un factor extrínseco, pero cada persona tiene diferente capacidad para adaptarse a las

---

<sup>29</sup> García, M. A., & Buisán, C. (2003). *Cómo Realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A, de C.V



situaciones tanto internas como externas. El poder de aceptarse a sí mismo, a las diferencias culturales y sociales, así como a la familia, amigos y escuela son parte de esta capacidad de adaptación.

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

La capacitación y formación de docentes es beneficiosa para el proceso enseñanza/aprendizaje de muchas maneras. Primeramente, en la enseñanza propiamente, el maestro adquiere seguridad y estrategias que aplicará posteriormente en el aula y que se transformará en el enriquecimiento, la formación y la instrucción de sus alumnos. La capacitación y profesionalización docente es una herramienta multiplicadora de valores y beneficios a favor de la comunidad.

Las escuelas capacitan a sus docentes para promover la intervención de éstos con la comunidad estudiantil, mejorando muchas veces las condiciones de las familias y miembros de la misma, ofreciéndoles una propuesta de educación familiar que ayude al bienestar personal, familiar y social.

Los maestros proveen a las familias y a la comunidad en general de estrategias para solucionar problemas de interacción y comunicación entre los individuos. Ayudan a prevenir los conflictos personales y familiares que repercuten en el buen desarrollo y crecimiento de sus hijos. Permiten disminuir la violencia familiar y mejorar la comunicación dentro de la familia.

Las escuelas pueden intervenir a través del trabajo con padres, alumnos y maestros en la vivencia, práctica y fortalecimiento de valores. Promueven un cambio de actitud de los miembros de la familia frente a los problemas familiares y sociales, buscando consensos y alternativas de solución.

A través del trabajo de las escuelas se va creando un sentido de responsabilidad sobre la educación, es decir, la educación empieza a formar parte de la labor de todos los miembros de la comunidad, que al trabajar de manera

coordinada, unen esfuerzos y caminan hacia metas y caminos comunes para el beneficio de todos sus miembros y en especial de los niños/as. Estos espacios, pueden ofrecer a las familias la ocasión para el análisis y reflexión sobre su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos/as.

La comunidad escolar tiene la oportunidad de capacitarse y tratar temas como la sexualidad en la familia, la vida en pareja, las relaciones entre hermanos, la influencia de los medios de comunicación, los problemas juveniles, la migración y el impacto sobre sus miembros, las drogas, las perturbaciones alimenticias y las maneras de prevenirlas, las pandillas y los factores de riesgo para los jóvenes, la intervención en los asuntos académicos y las estrategias de ayuda individualizada a los hijos/as. Es decir, estas tareas permiten a los padres acompañar a sus hijos en su formación y educación de manera activa y explícita.

### **3.4. Clima Social**

#### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social**

“La psicología ambiental parte de la base que la conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo. En este sentido el contexto es de excepcional trascendencia en el estudio de la conducta humana” (Cassullo, 1998).<sup>30</sup>

El desarrollo de la personalidad de todo individuo está influido tanto por la herencia como por el ambiente. Estos dos aspectos del ser, configuran a la persona y la hacen única. La carga hereditaria que cada individuo lleva, es algo difícil de modificar. En cambio las interacciones del individuo con el ambiente pueden modificarse, aprenderse, modelarse, permitiendo su formación y desarrollo.

La influencia ambiental que recibe el individuo puede provenir de la educación parental, de la dinámica familiar, de la escolarización, de los medios de comunicación y del vecindario.

---

<sup>30</sup> Kelly, W.A. (1982). *Psicología de la educación*. Madrid: Ediciones Morata.

Estos medios trabajan de manera relacionada y la percepción que el niño tiene sobre uno de ellos afecta indirectamente al clima en otro de los ámbitos de influencia. De esta manera podemos comprender que el individuo es uno solo y la personalidad de él se configura de varias maneras.

El famoso investigador de la ley de sistemas, Bronfenbrenner (1917), propuso un enfoque en el cual el ambiente tiene preponderancia en el desarrollo infantil. Esta es la postura ecológico-contextual en la que hace referencia a cinco sistemas en los que se desenvuelven las personas y que intervienen en su desarrollo. En el microsistema es donde el individuo se desarrolla e incluye a la familia, la escuela, el vecindario y los pares. Este sistema está dentro de otros mayores con distintos ámbitos de influencia. Dice el investigador que el individuo no se muestra como un receptor pasivo de experiencias dentro de cada contexto, sino que es alguien que ayuda a construir los contextos en los que vive.<sup>31</sup>

### ***3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social***

Se han creado diferentes pruebas para describir y evaluar los aspectos físicos y sociales del ambiente, que influyen sobre los individuos.

Estas pruebas tienen como objetivo principal el de evaluar las percepciones que tienen las personas sobre los distintos contextos del ambiente y de esta manera llegar a la comprensión de las personas y los grupos. Además, ayudan a encontrar caminos que permitan el desarrollo equilibrado y armónico de los individuos y la formación de la personalidad.

Para el análisis del clima social se toman en cuenta a todos los sistemas o contextos con los que el individuo tiene relación y a las personas con las cuales interactúa como son los padres, pares y maestros.

---

<sup>31</sup> *Enciclopedia General de la Educación*. (1998). Barcelona: Editorial Océano.

En el estudio de cada uno de estos contextos se realizan investigaciones en tres dimensiones diferentes:

- La dimensión de las relaciones, con los miembros que pertenecen al contexto, el compromiso, apoyo, cohesión con los mismos.
- La dimensión del crecimiento personal con factores como la autonomía, orientación a la tarea, la competencia que manifiesta el individuo.
- Dimensiones estructurales como organización, claridad, innovación. etc.

#### **3.4.2.1. *Clima Social Familiar***

El clima social familiar está dado por las interrelaciones que los miembros de la familia van tejiendo en la convivencia.

Durante la historia, la familia ha sido comprendida como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras instituciones. Como habíamos señalado anteriormente al hablar de las de la familia, ésta desempeña varias funciones, entre ellas la afectiva que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras. También desempeña una función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

Es por estas funciones insustituibles dentro de cualquier sociedad, que la familia está considerada como el principal agente socializador del individuo, creando las condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo físico, psicológico y social de los hijos.

Los teóricos del clima social familiar como Moos (1974) y Kemper (2000) se fundamentan en la psicología ambientalista, la que asegura que el ambiente tiene efectos psicológicos e influencia sobre el individuo. Afirma que la interrelación del

ambiente físico con la conducta y la experiencia humana generan el aprendizaje social.<sup>32</sup>

Según Kemper, la relación ambiente individuo, es de dos vías, siendo también el individuo capaz de influir en el ambiente. Se creía que era el niño quien debía ser adoctrinado por los padres para moldear su comportamiento y encajar socialmente. Ahora se sabe que este fenómeno no es unidireccional, ya que el niño también ayuda a la socialización de los padres. Los padres dan seguridad a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero ellos también se forman socialmente al ver a sus hijos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo. Esto se llama socialización recíproca y para que esta se produzca, necesita de sincronía en las relaciones padres e hijos. La sincronía se consigue cuando padres e hijos mantienen una relación coordinada que en muchas ocasiones permite sintonizar los comportamientos.<sup>33</sup>

A pesar del cambio y las diferencias que se han presentado en la actualidad dentro de las familias, éstas siguen siendo el contexto de aprendizaje primario en donde la pertenencia, el amor y la seguridad nos permiten desarrollarnos como individuos.

La familia sincrónica es el lugar donde todos sus miembros crecen y afirman su personalidad; es el espacio que a los niños les ayuda a explorar el mundo y luego ser individuos activos dentro de él. Se atribuye a las familias ser formadoras del autoconcepto de sus miembros. La cohesión familiar, la expresividad y la organización actúan de manera positiva sobre el autoconcepto, mientras que los conflictos y falta de comunicación lo perjudican.

Generalmente se conoce que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. “Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiados a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros” decía Olson, en 1983. Es en esta familia sana donde se enfrentan las dificultades, se comparten los

---

<sup>32</sup> Moos, R. (1973). *Conceptualization of human environments*. New York: John Wiley & Son.

<sup>33</sup> Baron A., Baron. (1997). *Fundamentos de la PSICOLOGÍA*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A

problemas y se les da solución, permitiendo a los miembros sentirse acogidos y queridos integrando también de manera sana estas situaciones en el desarrollo y fortalecimiento de la personalidad.<sup>34</sup>

De manera contraria, cuando la familia no tiene ni provee un clima positivo para los individuos, cuando los conflictos y falta de sintonía se manifiestan, sus miembros y en especial los hijos, manifiestan hostilidad hacia su entorno social asumiendo comportamientos y conductas contrarias a las esperadas por los padres y la sociedad en general. Los niños o jóvenes dicen Romero, Sarquis y Zegers (1997), tienen “comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones”. De ahí la importancia de fomentar un clima en donde coordinen todos los aspectos positivos de la interacción familiar y se cumplan con todas las funciones que la familia tiene a su cargo.

#### **3.4.2.2. Clima Social Laboral**

La definición de clima social ha venido cambiando desde el año 1964 aproximadamente. En ese año, Forehand y Von Gilmer definen al clima laboral “como el conjunto de características que describen a una organización y que la distinguen de otras organizaciones, estas características son relativamente perdurables a lo largo del tiempo e influyen en el comportamiento de las personas en la organización”. La postura actual expone que quienes trabajan en las organizaciones aportan con un bagaje de conocimientos, valores, actitudes y experiencias que dan forma a la organización y no lo contrario. Existe interés sobre los aspectos que dan forma al clima laboral de las organizaciones ya que se conoce que en él influyen las formas de pensar, sentir y hacer de sus miembros y estas son determinantes en la vida y funcionamiento de la misma.

Según la definición de Guillén y Guil (1999), el clima organizacional es “la percepción de un grupo de personas que forman parte de una organización y

---

<sup>34</sup> Zavala García, G. W. (agosto de 2009), *colección digital-sistemas de bibliotecas-UNMSN*. [En línea], tomado de [sisbiblio@unmsm.edu.pe](mailto:sisbiblio@unmsm.edu.pe). [Consulta 2009-09-6]

establecen diversas interacciones en un contexto laboral”.<sup>35</sup> Esta postura ha provocado inquietudes debido a que ella afirma que las interacciones de los miembros de la organización están sujetas a percepciones individuales que no son objetivas sino subjetivas. Como dicen Peiro y Prieto, se considera “al clima laboral como una dimensión fundada a partir de las percepciones de las personas, y que tiene existencia en cuanto que hay una visión compartida, extendida en el grupo o la organización, el clima laboral está fundado en un cierto nivel de acuerdo en la forma de percibir el ambiente, si bien no es un constructor individual, sino grupal u organizacional que coincide con la visión socio cognitiva de las organizaciones”.

Esto permite pensar en la medida en la que la percepción influye sobre la realidad objetiva. Se ha comprobado que toda persona percibe de modo distinto el contexto en el que se desenvuelve, y que dicha percepción influye en el comportamiento del individuo dentro de la organización. La percepción del individuo se manifiesta sobre varios factores y variables que se dan dentro de la organización y esta percepción está a su vez influenciada por aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y económicos que son parte del individuo.

Algunos de estos aspectos antes mencionados tejen y configuran la vida de las personas y pueden actuar de manera negativa o positiva en la percepción de los individuos y posteriormente en el comportamiento de los miembros en la organización. Muchas veces, las personas no son totalmente objetivas y permiten que estas circunstancias influyeran en su opinión del ambiente laboral. Las ediciones del clima laboral, a pesar de evaluar percepciones en ciertos casos, reflejan los pensamientos y sentimientos de los empleados de las organizaciones. Las variables son muchas para ser evaluadas, pero las más importantes dan un referente sobre el cual trabajar y mejorar el clima organizacional.

#### **3.4.2.3. Clima Social Escolar**

Durante los últimos años hemos conocido de casos a nivel mundial y también en nuestro país que revelan que existe un deterioro de la convivencia en las escuelas.

---

<sup>35</sup> Bris, M. M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar* 27.

Escuchamos noticias de actos violentos que incluso han cobrado víctimas mortales, actos perpetrados por niños y jóvenes, que denotan de un contexto agresivo que afecta las mentes de los estudiantes. Conocemos de agresiones a profesores de gran magnitud que han propiciado acciones constitucionales en algunos países de Europa para evitarlas. Escuchamos en nuestro país noticias de maestros y centros educativos en los que existe abuso a los menores, coacción a la libertad en el proceso enseñanza-aprendizaje y omisión en cuanto al respeto a los derechos.

Aceptamos indiferentes estos hechos que son reflejo del contexto social en el que nos desenvolvemos. Culpamos a las drogas, la pobreza y la corrupción, males que están enraizados en nuestra sociedad y sobre los cuales no creemos tener poder. Como educadores, ¿qué estamos haciendo para solucionar o disminuir este factor de agresividad social y enseñar a vivir con el otro?

Tradicionalmente, dentro de una óptica utilitaria, la escuela tendría exclusivamente la función de transmitir a los jóvenes una serie de conocimientos que les permitirán ser instruidos y cultos, además de ayudarles en el desarrollo de habilidades que a los alumnos les facilite insertarse apropiadamente en la sociedad y ser ciudadanos responsables.

Ahora, con una mirada más globalizadora, conocemos que la función de la escuela no se limita a lo cognitivo, sabemos que es nuestra responsabilidad como maestros la de enfrentar esta problemática social y aplicar con valentía programas pedagógicos que mejoren el clima de convivencia del aula y del centro, programas que puedan ser la alternativa de crecimiento personal para muchos jóvenes de la comunidad.

Seguramente, los docentes estamos en un lugar privilegiado dentro de la sociedad, un lugar trascendente y de acción positiva sobre la sociedad. La escuela puede ser el espacio para aprender a convivir y aprender a tener una actitud de felicidad, paz, desarrollo personal y valentía en medio de un mundo de adversidad.

Sabemos que el aprendizaje se da en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características personales del alumno y del profesor, o del



contenido a enseñar, sino que está determinado por otros factores como el tipo de intercambios en la comunicación conceptual y personal entre profesor y alumno, en la forma cómo se aplican los contenidos y cómo se tratan los métodos de enseñanza, etc.

Frente a este nuevo rol de intervención social y personal de la escuela, la comunicación y la eliminación de barreras, estereotipos y prejuicios entre las personas es fundamental para promover la convivencia. Varios investigadores concluyen que la principal función de la escuela es la de crear ambientes favorables para un desarrollo armonioso del individuo, en pocas palabras, educar para el buen vivir, para la felicidad, para la relación con los demás y en ese contexto, incluir lo conceptual, cognitivo e intelectual.

Murillo (2002), menciona que tenemos que construir centros felices, donde los educandos estén contentos, alegres y motivados, involucrados con su propio aprendizaje y con el funcionamiento de la escuela.<sup>36</sup> Que los educadores y dirigentes también deben estar motivados y comprometidos con la enseñanza de todos y de cada uno de los educandos, así como también con el progreso de la escuela. Al hablar de las familias, dice que deben estar orgullosas de las labores que en la escuela se realizan e involucrados en las actividades que ella realiza.

Según Medina Rivilla (1989), el clima escolar es “el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultáneamente y/ o sucesivamente entre el conjunto de agentes de la institución tanto en el nivel interpersonal, microgrupal o macrogrupal”. Dice, que entre los factores que intervienen en la creación de este clima escolar positivo, pueden estar principalmente el clima de la organización, mediante el tipo de liderazgo que ejerzan tanto autoridades como maestros de la institución; la interrelación entre maestros y alumnos durante el proceso enseñanza aprendizaje dentro de la escuela y durante la convivencia ciudadana fuera de la escuela.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Murillo, F. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*

<sup>37</sup> Medina Rivilla, A. (1997). *El clima social del centro En: La organización y gestión del centro educativo : análisis de casos prácticos*. Madrid.

Por último, para promover un clima social positivo en el aula, se deben aplicar estrategias hacia la convivencia mediante experiencias en las cuales los alumnos se sientan seguros y promuevan la participación, cooperación, aprendizaje de normas y resolución de conflictos. Las técnicas y estrategias empleadas para el efecto, consisten en potenciar el autogobierno y la responsabilidad de los alumnos, de forma que ellos mismos descubran las dificultades que entraña la convivencia del grupo, elaboren las normas del aula por procedimientos democráticos de participación y toma de decisiones, y pongan en práctica los modelos de resolución de conflictos que han demostrado ser eficaces.

### ***3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.***

Vivir es adquirir nuevas experiencias y aprendizajes en donde las relaciones con las demás personas intervienen en nuestro desarrollo y moldean nuestra personalidad de manera única. La interrelación con los demás funda nuestras creencias, valores y conocimientos sobre el mundo que nos rodea y por lo tanto también es parte de las actitudes y respuestas que damos al entorno.

Según Asmann (2002), "...se aprende no sólo con el cerebro ni sólo en la escuela. Se aprende durante toda la vida y mediante todas las formas de vivir".<sup>38</sup>

Las percepciones subjetivas que las personas tenemos del contexto que nos rodea, ya sea este escolar, familiar o laboral, además de configurarnos, nos hace reaccionar, interactuar, comportarnos, sentir, etc. de forma diferente a cada persona.

En el caso de los niños, muchas de las respuestas que provocan la percepción de los contextos, se manifiestan con mayor frecuencia en el contexto educativo.

El estudio presentado por Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), indica que "la percepción del clima familiar se relaciona directa y positivamente con la percepción del clima escolar. La percepción del clima familiar se asociará indirectamente con la

---

<sup>38</sup> Asmann, H.. (2002). *PLACER Y TERNURA EN LA EDUCACION. Hacia una sociedad aprendiente*. NARCEA

percepción del clima escolar a través de la actitud hacia la autoridad institucional, la empatía y la conducta violenta”.<sup>39</sup>

Esto permite reflexionar sobre la influencia del clima familiar en los contextos escolares y comunitarios, así como en las estrategias de comunicación y acción que los docentes deben implementar para conservar un clima escolar amable. Todos los miembros de la comunidad deben aportar a que los alumnos desarrollen sus destrezas sociales integrando en ellos valores y actitudes positivas que cambien su percepción del mismo y atenúen los conflictos o comportamientos observado en el clima familiar y social.

---

<sup>39</sup> Estévez, E. M. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19, 108-113.

## **4. MÉTODOLOGÍA**

### **4.1. Contexto**

La investigación fue realizada en la Escuela Fiscal Mixta Pío Jaramillo Alvarado, localizada en la ciudad de El Quinche, parroquia rural del cantón Quito, en la Provincia de Pichincha. Esta parroquia, subsiste económicamente de la turística y de actividades agropecuarias.

La escuela es de aproximadamente 870 alumnos desde el 2do hasta 7mo año de básica, en la que trabajan 29 profesores de instrucción básica. En este año 2009 se abrió a la comunidad el servicio de 8vo de básica.

Además de las áreas de instrucción curricular del Ministerio de Educación, se imparte las materias de inglés, computación, educación física y actividades prácticas. Posee un laboratorio de computación para uso de los estudiantes y para integrar a la tecnología, en el programa curricular.

Las familias que forman parte de esta comunidad educativa pertenecen a un estrato socioeconómico medio y bajo, que trabajan y viven en la zona urbana de la ciudad de El Quinche y sus alrededores. Los adultos de las familias, en su mayoría, se dedican a actividades agropecuarias y trabajan en las empresas florícolas del sector. El común de los adultos tiene instrucción secundaria.

Los directivos y docentes tienen estudios en educación, pertenecen a un sector socioeconómico de clase media y algunos viven en la ciudad de El Quinche y otros en la ciudad de Quito.

### **4.2. Participantes**

La muestra tomada para este proyecto esta compuesta por una población de 33 niños y niñas con edades comprendidas entre 8 y 9 años, estudiantes del 5to. Año de Educación Básica en la escuela Fiscal Mixta Pío Jaramillo Alvarado. También fueron encuestados los padres de familia y/o representantes de los

niños y niñas antes mencionados, la docente de 5to año de Educación Básica y el Director de la institución.

### 4.3. Recursos

Un recurso humano muy importante y sin el cual no hubiéramos podido realizar la investigación, ni tener acceso a los alumnos y sus familias, fue la ayuda de la Lic. Carmen Tejada, la maestra del 5to año de básica de la escuela Pío Jaramillo Alvarado. Además contamos con la colaboración de los niños y niñas estudiantes, sus familias y el Director de la escuela.

Recibimos por parte de la UTPL una gran cantidad de recursos que nos ayudaron en el proyecto de tesis, comenzando con el diseño de la investigación, el respaldo constante de los tutores, el apoyo tecnológico del EVA y el diseño de las herramientas de investigación y representación estadística.

Contamos con material tecnológico y bibliográfico como computadores con acceso a internet, cámara fotográfica, la biblioteca del Colegio Alberto Einstein, las bibliotecas personales.

Para indagar sobre las relaciones que existen entre la población y las preguntas de investigación planteadas se utilizaron los siguientes instrumentos:<sup>40</sup>

- Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad: Instrumento de autoría de Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory. Diseñado para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Esta medida es basada en los 6 tipos de involucramiento de Joyce Epstein (1995). Se podrá conocer las actividades propuestas desde la escuela, los puntos seleccionados demuestran que la escuela está enfrentando los retos para

---

<sup>40</sup> Aguirre, María E. (2009). Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera. "Comunicación y colaboración familia-escuela Estudio en centros educativos y familias del Ecuador". Loja: Editorial UTPL.

involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

- **Cuestionario para Padres:** Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES.

Para la presente investigación se ha realizado la correspondiente adaptación, hecha por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador), miembro del equipo COFAMES.

Consta de preguntas objetivas, con algunos sub ítems para ser contestadas por el padre, la madre o el representante de la niña o del niño. Dichas preguntas se han agrupado en tres secciones de acuerdo a las dimensiones siguientes:

- Información Socio demográfica
- Marco y sistema educativo familiar
- Relación con el centro educativo

- **Cuestionario para Profesores:** Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES.

Para la presente investigación se ha realizado la correspondiente adaptación, hecha por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador), miembro del equipo COFAMES.

- **Escalas de Clima Social:** Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

Universidad Autónoma de Madrid. (1984). Se trata de escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo.

Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

- a. Escala Clima Social en el Centro Escolar (CES):** Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems

agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

**Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

**Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.



- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

**b. Escala de Clima Social en la Familia (FES):** Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

1. **Dimensión de Relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas (cohesión expresividad y conflicto).

2. **Dimensión de Desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas (Autonomía, Actuación, Intelectual – Cultural, Social-Recreativa y Moral – Religiosa).

3. **Dimensión de Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, está compuesta por dos sub-escalas (Control y Organización).

**c. Escala de clima Social trabajo (WES):** Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. WES “consta de

90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así mismo la escala está formada por diez sub escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

**Relaciones:** es una dimensión integrada por las sub-escalas: Implicación, Cohesión y Apoyo, que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros.

**Autorrealización:** u orientación hacia unos objetos se aprecia por medio de las sub-escalas Autonomía, Organización y Presión, que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.

**Estabilidad/Cambio:** es la dimensión apreciada por las sub-escalas: Claridad, Control, Innovación y Comodidad. Estas evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y

cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.

#### **DESCRIPCIÓN DE LAS SUB ESCALAS**

##### **Relaciones:**

**Implicación (IM):** grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.

**Cohesión (CO):** grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.

**Apoyo (AP):** grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.

##### **Autorrealización:**

**Autonomía (AU):** grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.

**Organización (OR):** grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.

**Presión (PR):** grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.

**Estabilidad / Cambio:**

**Claridad (CL):** grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.

**Control (CN):** grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.

1. **Innovación (IN):** grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
2. **Comodidad (CF):** grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

- **Entrevista semi-estructurada para Directores:** Este instrumento ha sido construido en base a la entrevista a directivos, de autoría de Equipo COFAMES, Dra. Beatriz Álvarez G. y otros. (2006) y adaptado por María Elvira Aguirre, integrante del equipo COFAMES, doctoranda de la UNED – España y Docente Investigador de la Universidad Técnica Particular de Loja.

La intención de aplicar la entrevista es para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del Director de cada centro.

#### 4.4. Diseño y procedimiento

El diseño inicial de la investigación fue realizado por la Universidad Técnica Particular de Loja a través de la Escuela de Educación. El tema y el estudio previo a éste, el problema, los objetivos, fueron puestos a nuestro alcance para realizar el proyecto. Las preguntas que se formularon para realizar la investigación y las que tomamos en cuenta al iniciar nuestro trabajo fueron:

1. ¿Cuál es el nivel de involucramiento de los padres en las actividades propuestas por la escuela?
2. ¿Cuál es el clima social familiar de los niños (as) de 5to. Año de Educación Básica de las instituciones investigadas?
3. ¿Cuál es el clima social laboral de los docentes de 5to. Año de Educación Básica de las instituciones investigadas?
4. ¿Cuál es el clima escolar de los niños (as) de 5to. Año de Educación Básica de las instituciones investigadas?

Empezamos con la búsqueda de información relacionada al tema para escribir nuestro marco teórico.

Para la codificación de los instrumentos utilizamos un código que asignó la UTPL a los estudiantes. Con el listado de los estudiantes del centro, procedimos a asignar un código por estudiante, por padre de familia, por docente y por directivo. Luego aplicamos las encuestas a la población.

Ingresamos los datos resultantes de las encuestas aplicadas en tablas en formato Excel elaboradas previamente por la universidad. Para la interpretación de datos, utilizamos un Cuadro de Baremos, el mismo que luego de anotar los datos, arrojó los resultados en gráficos estadísticos.

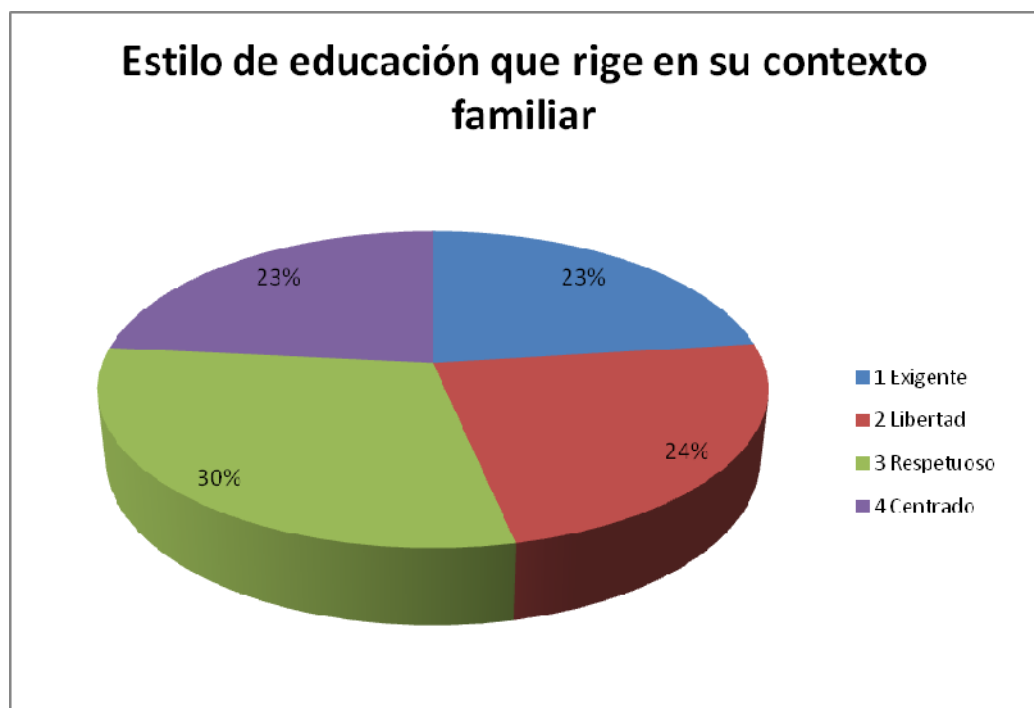
Por último realizamos el proyecto de tesis definitivo para ser presentado a nuestra tutora.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

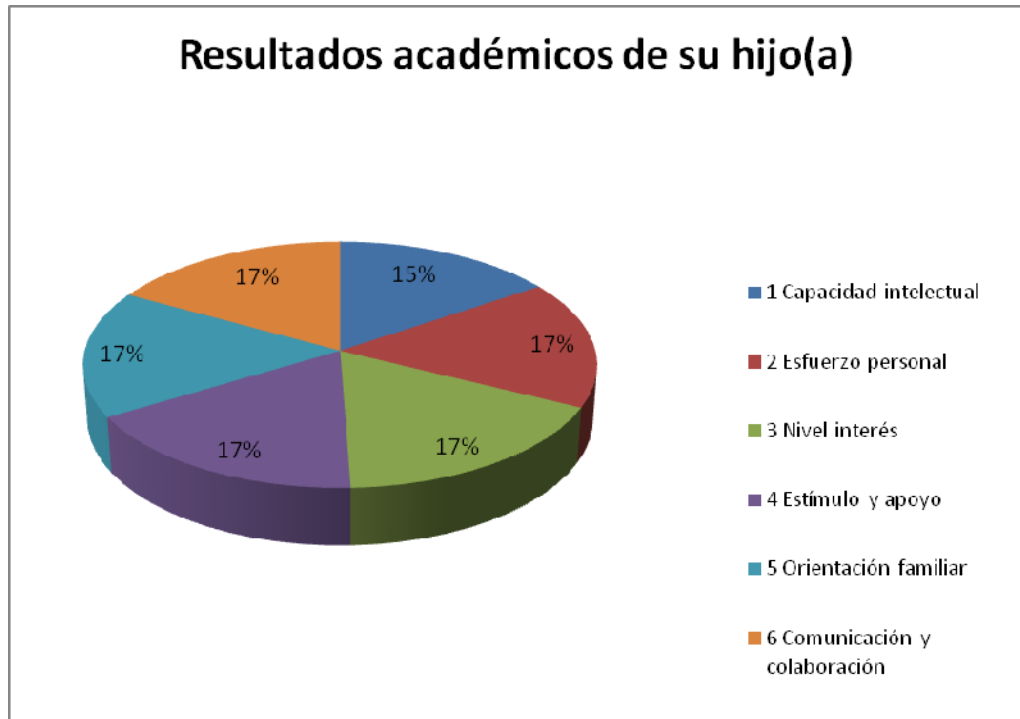
### 5.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador

#### 5.1.1. Cuestionarios Socio-demográfico para padres

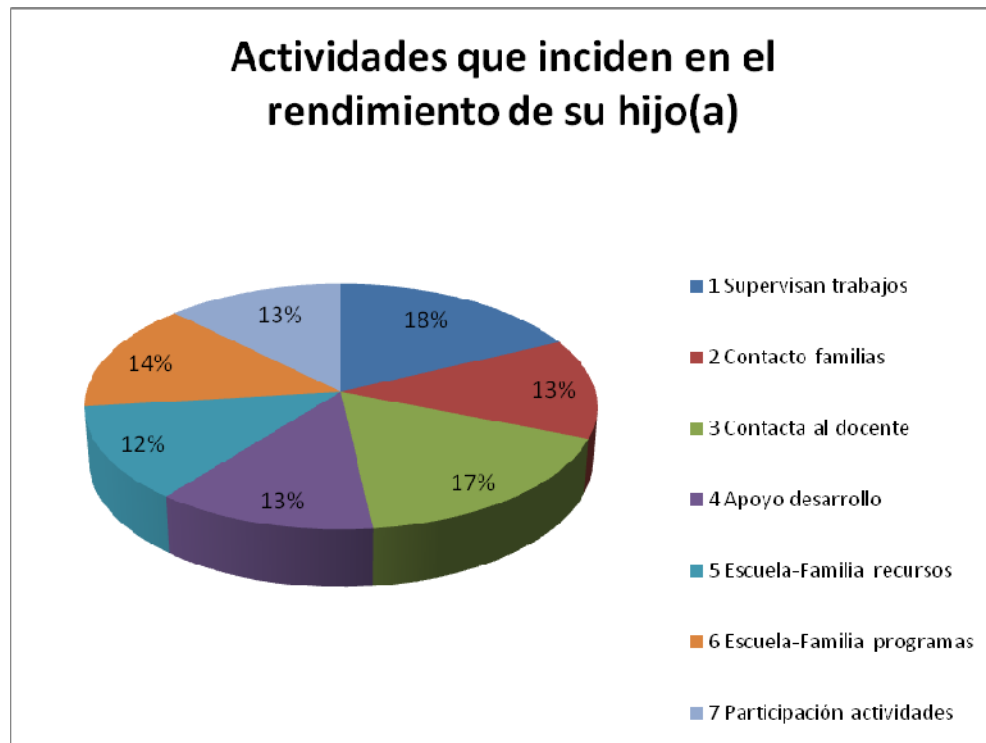
Estos cuestionarios tienen como objetivo el de explorar sobre los estilos de paternidad y de enseñanza que ejercen los padres y maestros, repercutiendo en el desempeño del niño en el aula.



En este gráfico podemos apreciar que según las contestaciones de las familias, el 30% de ellos ejerce un estilo respetuoso con sus hijos. Es importante resaltar que el 23% es un estilo centrado, dándonos un total de 53% de padres con formas equilibradas de paternidad. Vemos un 23% de padres cuyo estilo es exigente y un 24% de padres que tienen un estilo libre y sin mayor control.



En este cuadro podemos notar que para los padres, todos los factores presentes son de influencia sobre el desempeño académico de sus hijos. Encontramos valores similares para cada uno de los rangos de alrededor del 17%.



Observando este gráfico, podemos apuntar que los padres conceden mayor influencia sobre el desarrollo académico de los niños, a las actividades de intervención que ejercen ellos y la maestra sobre el trabajo escolar de los niños. El factor al que le atribuyen menor influencia es al de los recursos e instalaciones de la escuela.

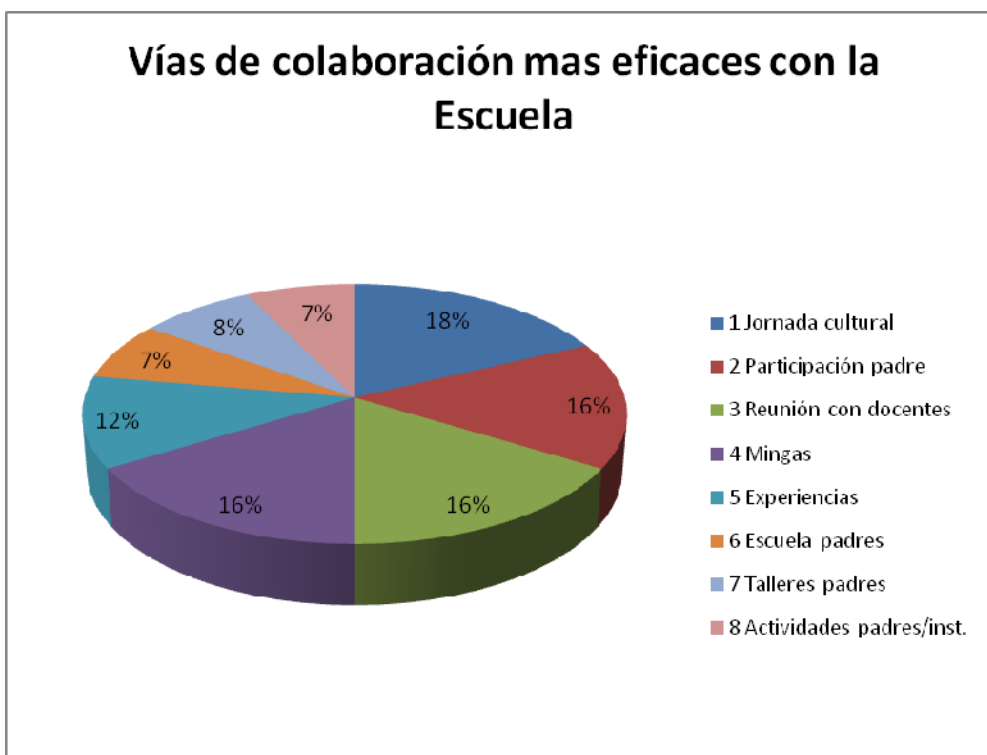


Este cuadro nos enseña sobre la opinión que tienen los padres sobre sus obligaciones y que benefician al resultado escolar. El factor preponderante es la confianza que los padres depositan sobre sus hijos en un 36%. De igual manera, consideran a los otros dos factores como importantes reflejando un 32% a la supervisión de ellos sobre los trabajos de sus hijos y a las relaciones familiares.

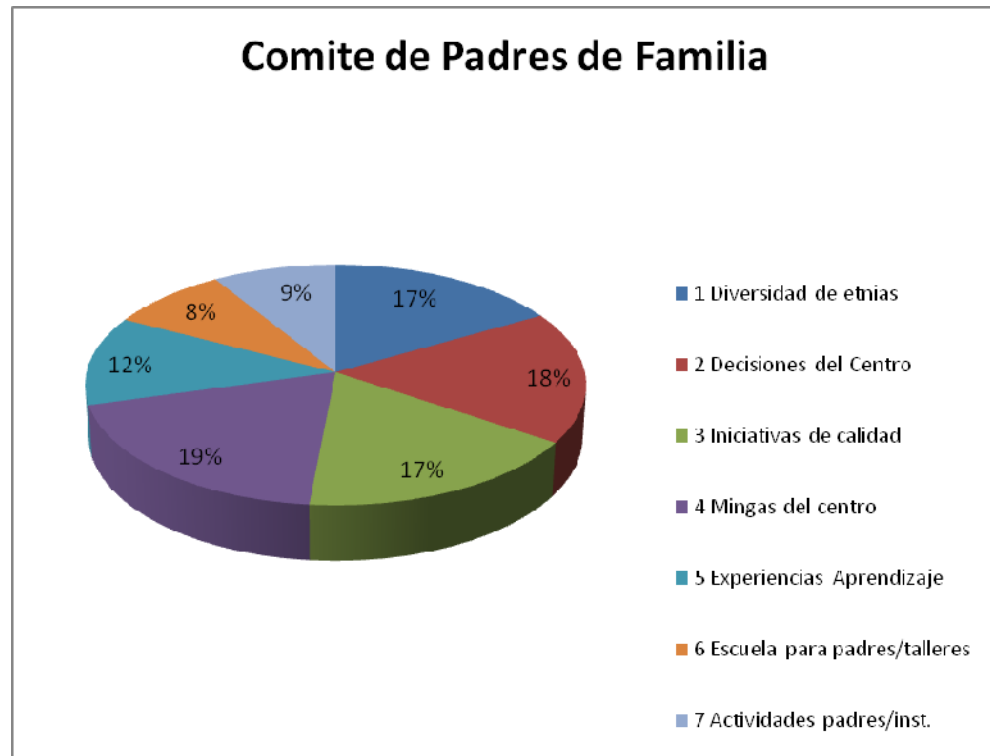




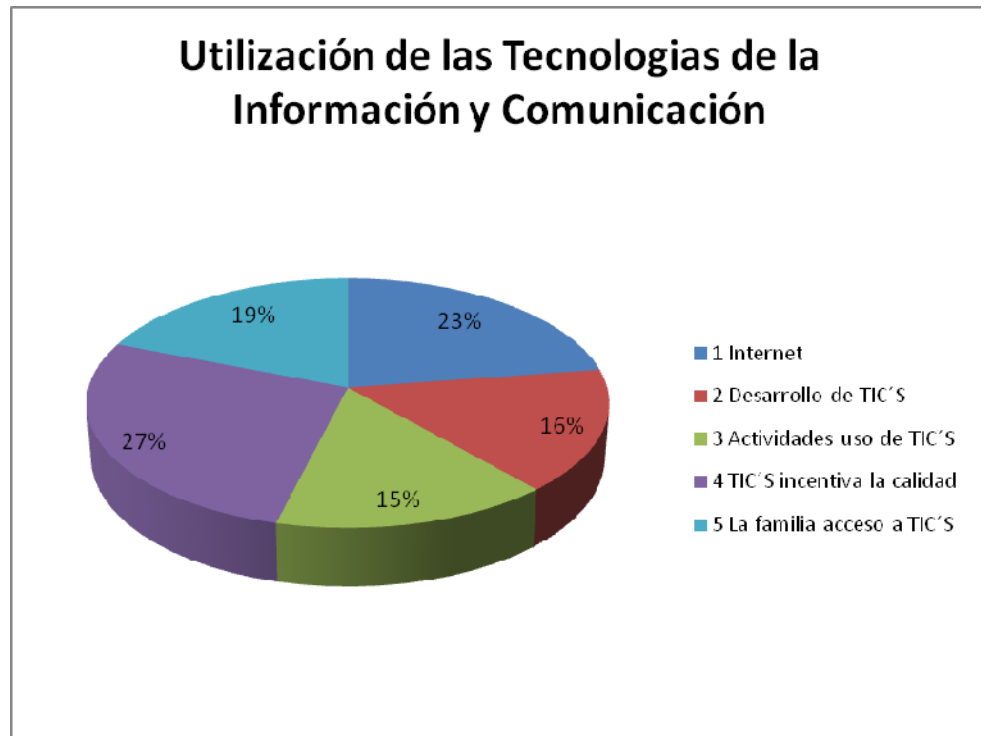
Según este gráfico, el medio más propicio y seguro para mantener la comunicación entre padres y escuela es el uso de la agenda escolar con un 21%. También son eficaces las reuniones de padres y la maestra, mostrando el 15% y las entrevistas individuales en un 14%. Este grupo de padres consideran que los otros medios de comunicación no son tan usados ni eficaces para la comunicación entre escuela y familia.



En este cuadro se representa a las jornadas culturales como el mejor canal de colaboración de los padres con la escuela o la maestra, marcando un 18%. El 16% le asignan por igual a la participación de los padres en el aula, a las mingas y a las reuniones colectivas. El porcentaje más bajo le conceden tanto a la escuela para padres, como a las actividades de los padres con la institución.

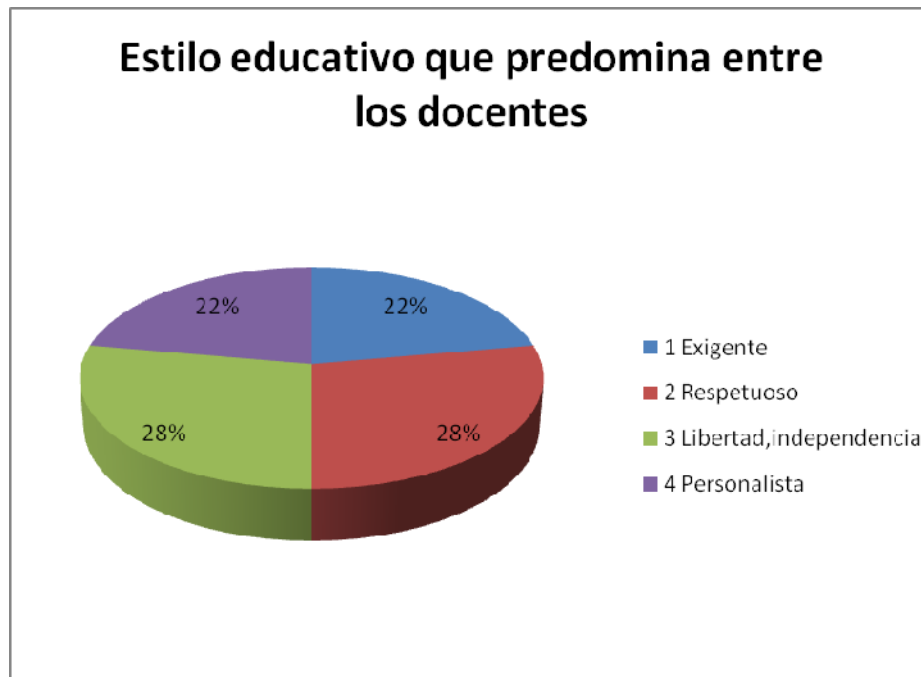


Podemos resaltar en ese cuadro que las mingas que desarrolla en centro educativo son las que atraen la participación de los padres y muestra un porcentaje del 19%. También consideran que tienen buena acogida la participación en las decisiones del centro y las iniciativas de calidad propuestas por el centro. Nuevamente, se resta importancia a las escuelas para padres como medio de participación de las familias.

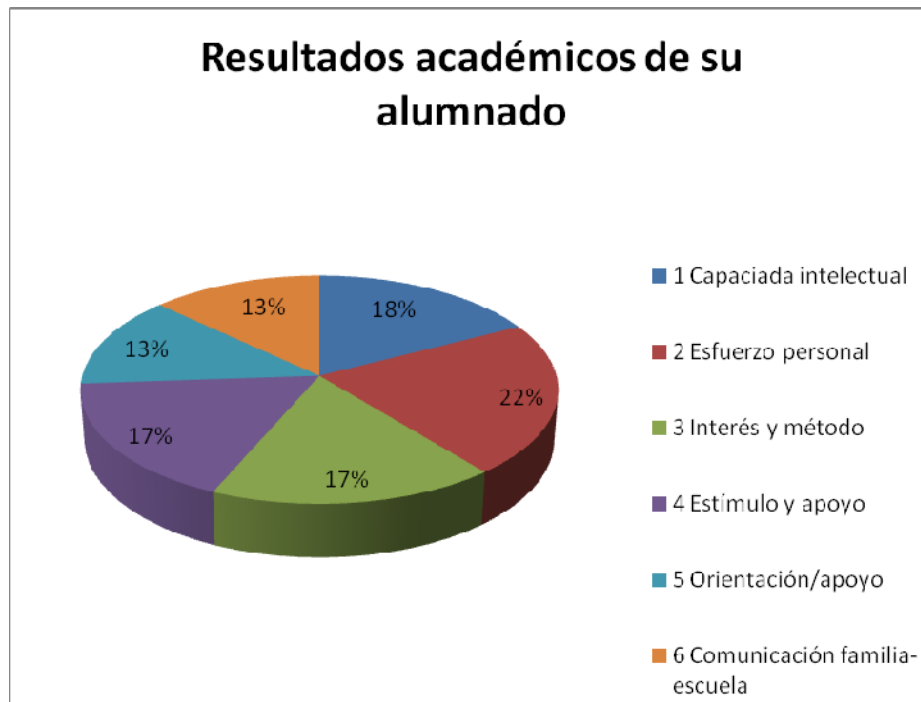


Este cuadro se refiere a la importancia de las tecnologías en el proceso educativo. Siendo que el 19% de las familias tienen acceso a las tecnologías, el gráfico muestra el 27% de los padres le prestan valor al uso de los Tics y los relacionan con la calidad de la educación y un 23% al uso del Internet.

### 5.1.2. Cuestionarios Socio-demográfico para profesores

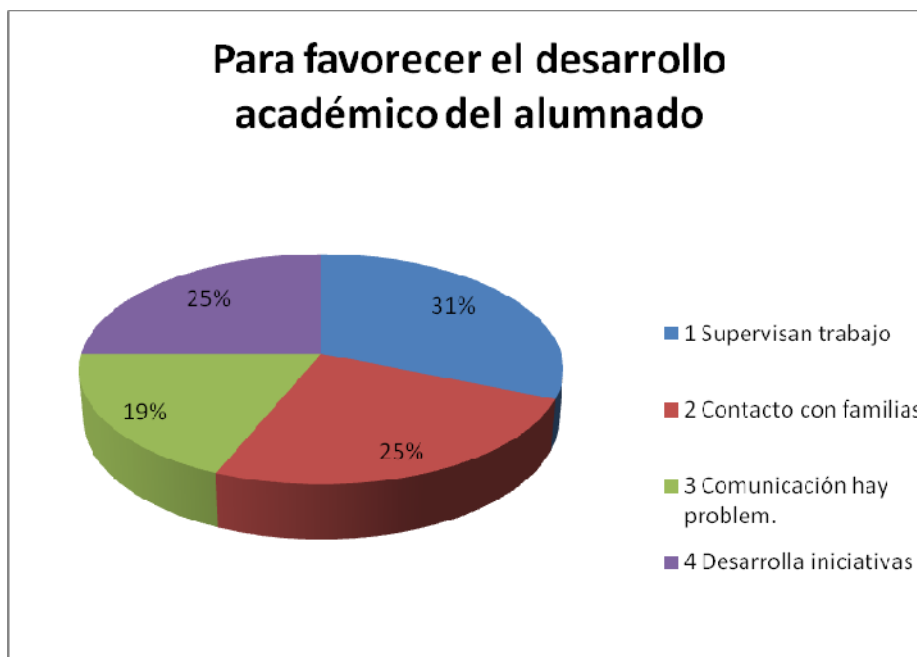


En esta representación, podemos divisar que la maestra coincide con la percepción de los padres referente al estilo educativo predominante. Se refleja el 28% tanto para un estilo de libertad e independencia como lo que indica un trato respetuoso con los alumnos. Iguales porcentajes del 22% asigna a las normas exigentes y al estilo personalista centrado en la auto responsabilidad de cada alumno.

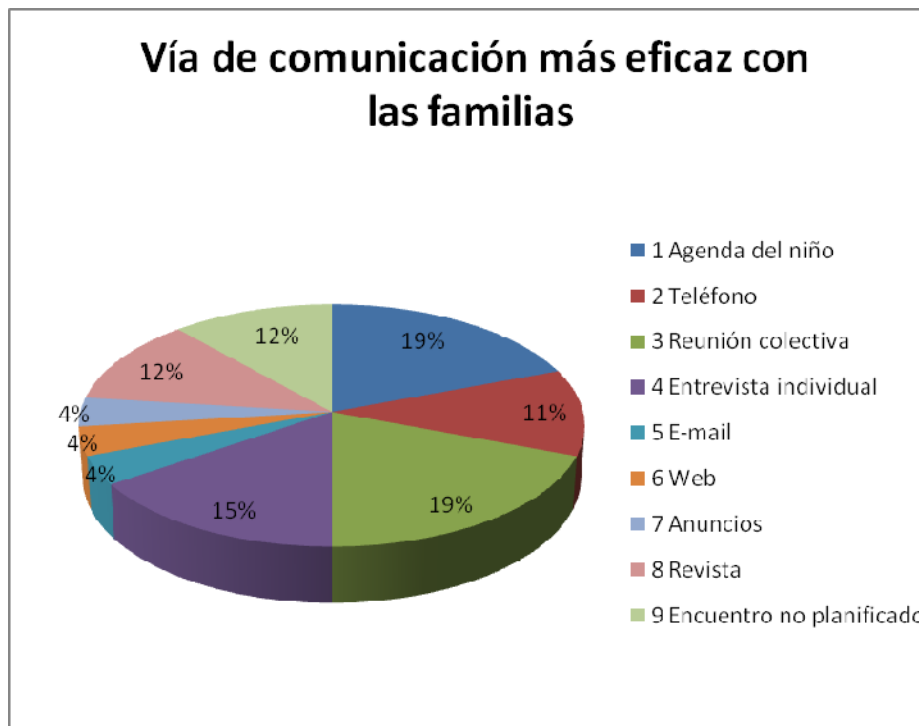


Como factores que intervienen en la obtención de buenos resultados académicos por parte de los alumnos, gráficamente podemos prestar atención a un porcentaje de 22% al esfuerzo personal que realiza el alumno y también al 18% atribuido a la capacidad intelectual de cada niño.

Comparten la responsabilidad el interés sobre el método y el estilo de apoyo de los padres y de la maestra. Le atribuye los menores porcentajes del 13% a la influencia que ejercen la orientación y apoyo ofrecida por la familia y la comunicación de esta con la escuela.



El resultado nos indica que la maestra, para favorecer el desarrollo académico de sus alumnos, considera que lo óptimo es supervisar las tareas reflejado con un porcentaje del 31%. Igual importancia le atribuye a la toma de nuevas iniciativas y al contacto de las familias con un 25%. Solamente un 19% considera ella que sea de importancia a la comunicación con padres cuando se presentan los problemas.

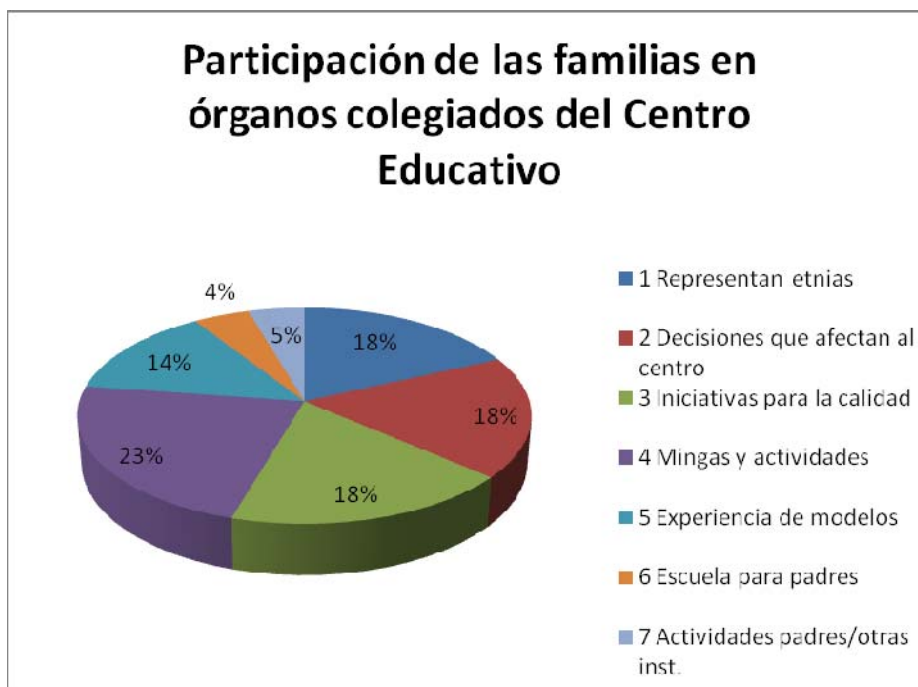


Al igual que lo que los padres opinaron, la maestra piensa que la comunicación escuela-familia es más eficaz a través de la agenda escolar y de las reuniones colectivas otorgándole a ambas un 19%. Así mismo coincide con el cuadro de los padres que la comunicación por la web, internet y anuncios son las menos efectivas.

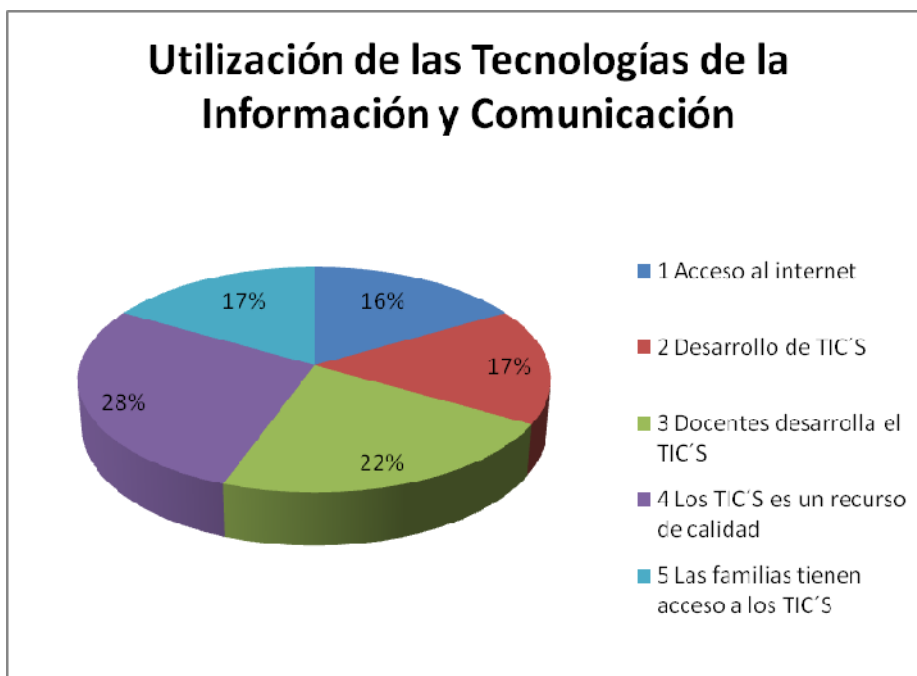




La maestra en este cuadro expresa que las jornadas culturales, la participación de los padres en las actividades del aula y las reuniones con las familias son las vías de colaboración de los padres con la escuela, mostrando un 15% para todas. La escuela para padres es la vía menos considerada con un 8%.



Refiriéndonos a la investigación que muestra el cuadro, podemos decir que según la maestra, los padres de familia colaboran más a través de las mingas que organiza la institución con un 23%. Le atribuye igual porcentaje a la participación de los padres en la toma de decisiones del centro, la diversidad de etnias y la calidad de los procesos educativos con un 18%. La participación en la escuela para padres, refleja un 4%.



Según la maestra, las Tics son una herramienta eficaz y de calidad, lo que está reflejado con un 28%. Atribuye el 22% al uso de las actividades de las Tics por parte de los docentes. Le da el más bajo valor como influencia sobre la educación al internet con un 16%.

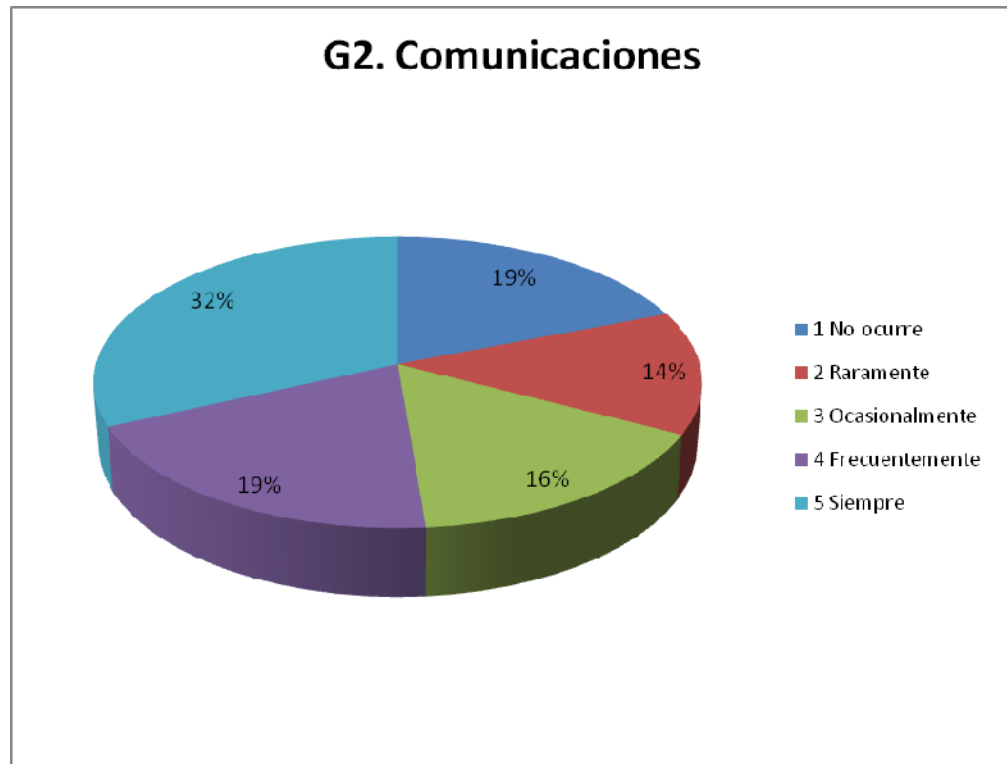
## 5.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

### 5.2.1. Cuestionario Asociación entre Escuela, Familia, Comunidad - Padres

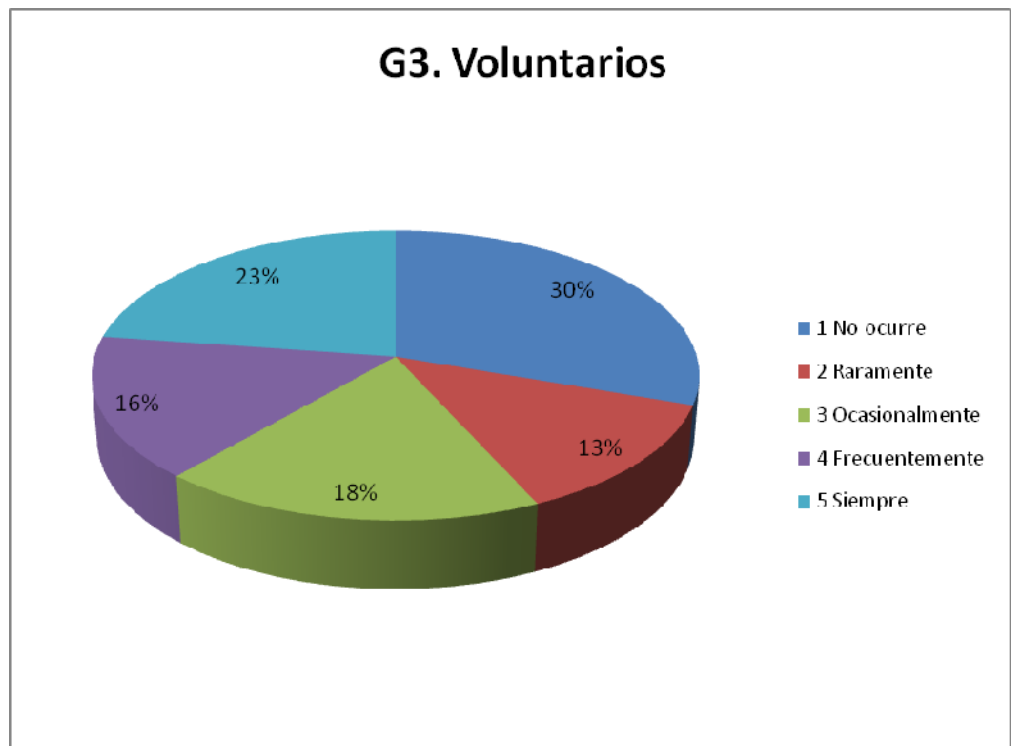
Este cuestionario tiene como objetivo el de buscar datos sobre las percepciones que los padres tienen sobre las relaciones e intercambios que existen entre las familias, la escuela y la comunidad en general.



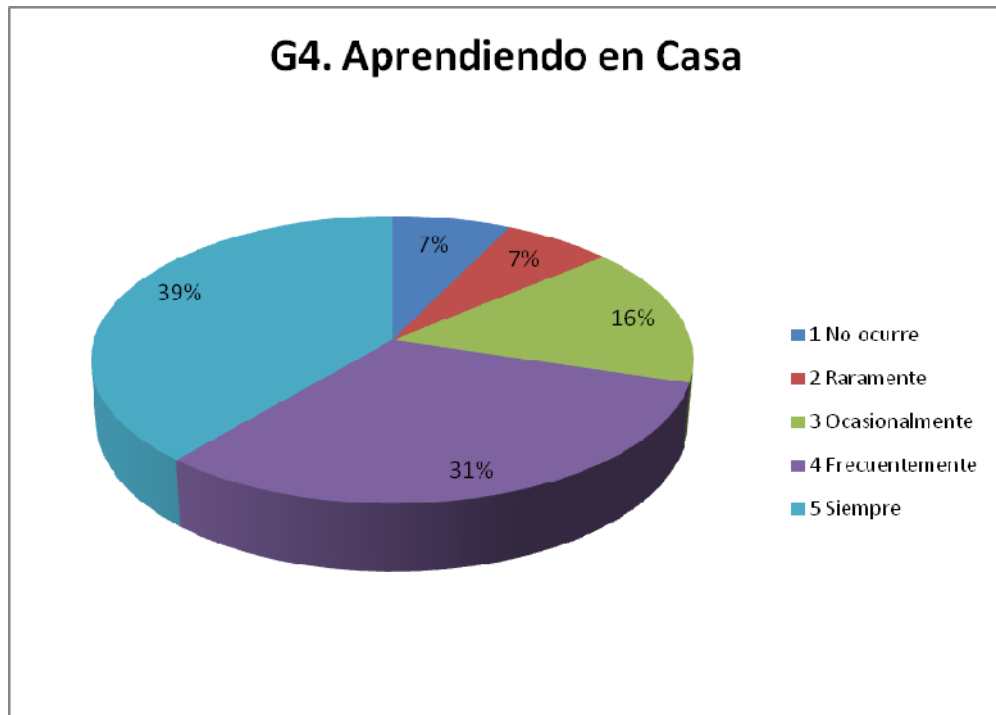
Como podemos observar en el cuadro, del total de las familias el 29% de los padres cumplen con sus obligaciones con la escuela y con un porcentaje cercano a este del 26% los padres no cumplen con las obligaciones. El restante 45% está repartido entre raramente, ocasionalmente y frecuentemente.



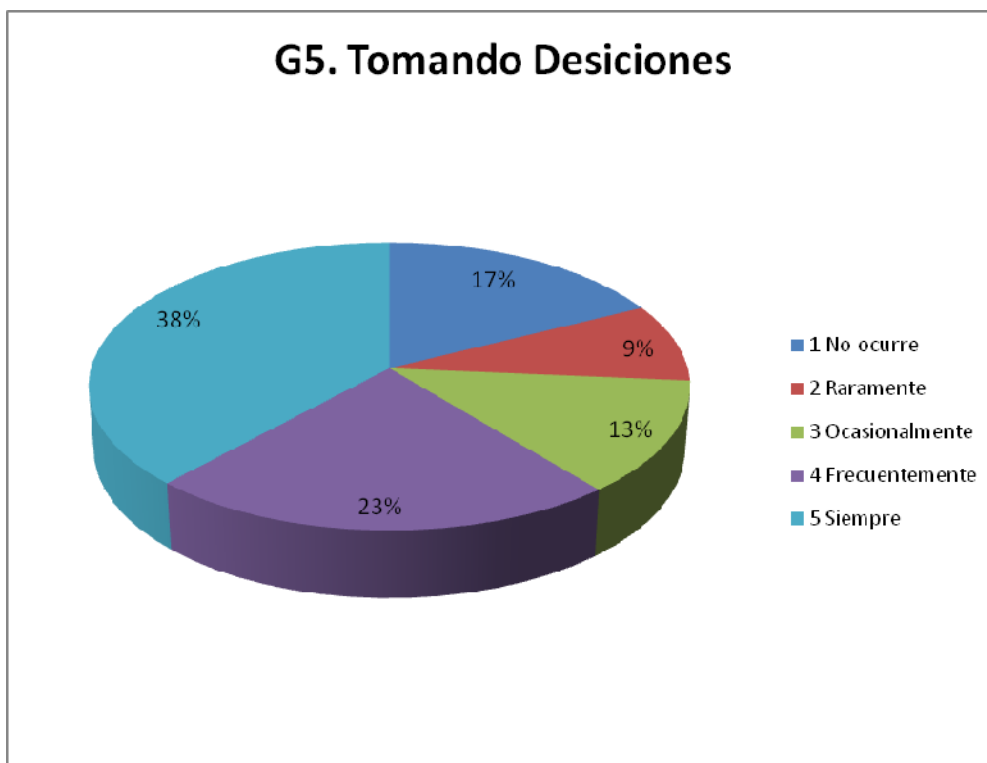
En este cuadro, podemos resaltar que en el 32% de las familias se da siempre la comunicación con la escuela y en 19% de las familias ocurre frecuentemente. El 33% refleja las familias entre las que no ocurre y raramente se mantiene la comunicación de los padres con la escuela.



Advertimos en este cuadro sobre las actividades voluntarias que los padres realizan en la escuela que el 30% no ejerce este tipo de actividades voluntarias. Tan solo un 23% de los padres son colaboradores asiduos.



Analizando el cuadro podemos ver que el 39% de las familias piensan que la escuela siempre provee de información sobre el currículo, actividades, tareas y cómo ayudar a los estudiantes en casa. Otro 31% piensa que esto ocurre frecuentemente. Tan solo un 7% de las familias piensan que no ocurre.



Del total de las familias el 61% perciben que siempre y frecuentemente participan en las decisiones que se toman en la escuela, en beneficio de los alumnos. Tan solo un 17% piensa que esto no ocurre.





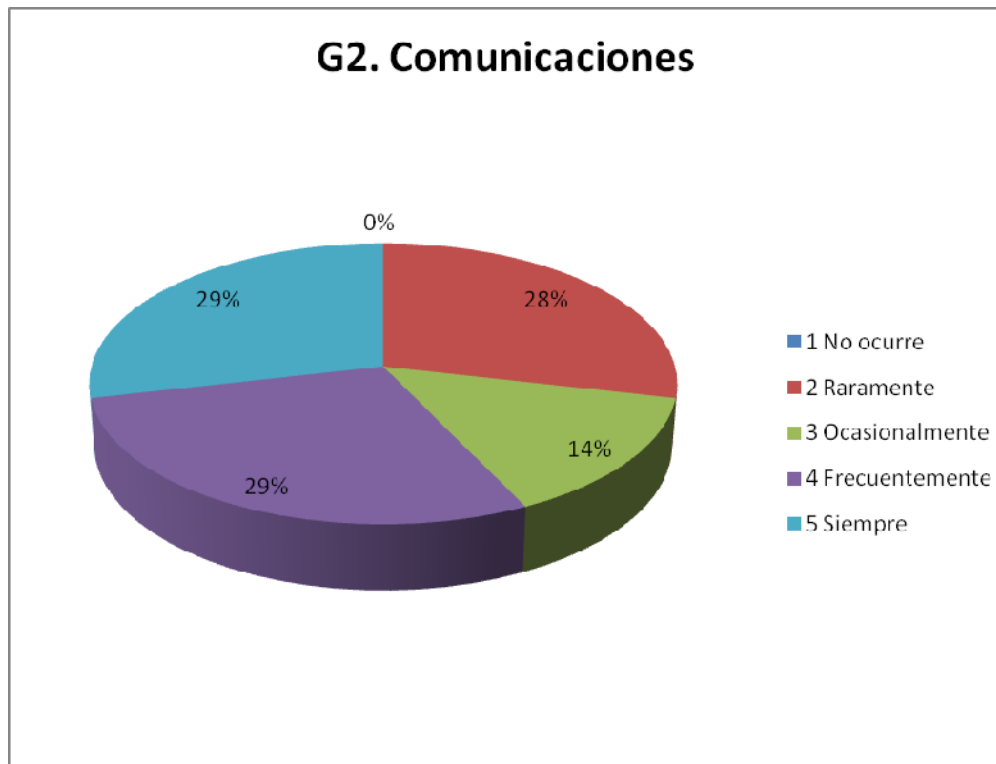
Las relaciones y ayuda entre comunidad y escuela muestran con el 54% que no ocurren o raramente lo hacen. Solamente el 12% de las familias consideran que esto sí está ocurriendo.

### 5.2.2. Cuestionario Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad- Profesores

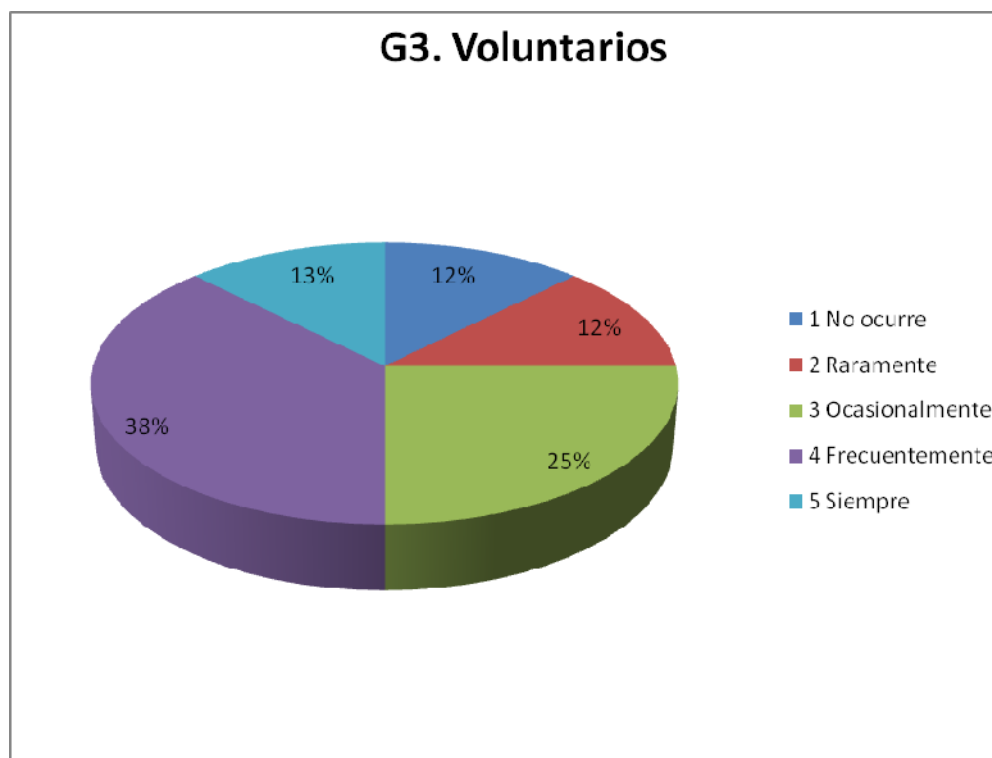
Este cuestionario tiene como finalidad la de averiguar la percepción de la maestra sobre las relaciones y participación de los padres en asuntos de escuela y comunidad.



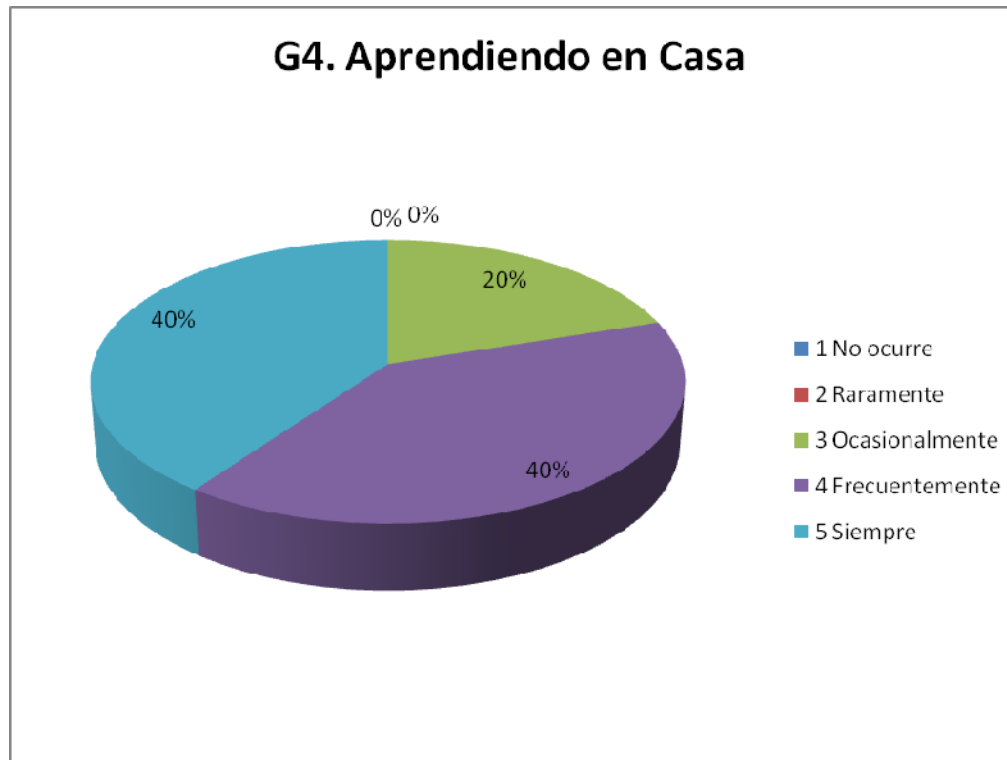
En este gráfico se puede observar que la maestra piensa que los padres en un 58% siempre o frecuentemente cumplen con las obligaciones y responsabilidades con la escuela y no existen padres que no lo hagan.



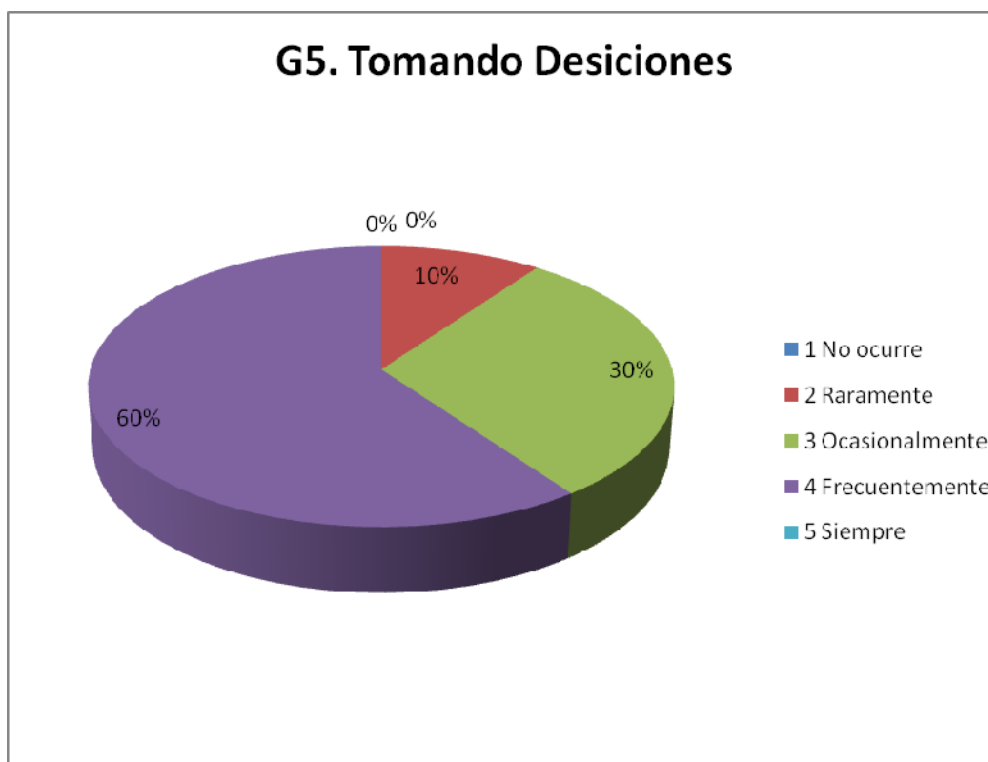
De manera similar al gráfico anterior, este gráfico expresa la concepción de la maestra sobre las comunicaciones de las familias con la escuela, que con un 58% demuestran que se dan siempre y frecuentemente y no existen padres que no mantengan esta relación de comunicación con el plantel y la maestra.



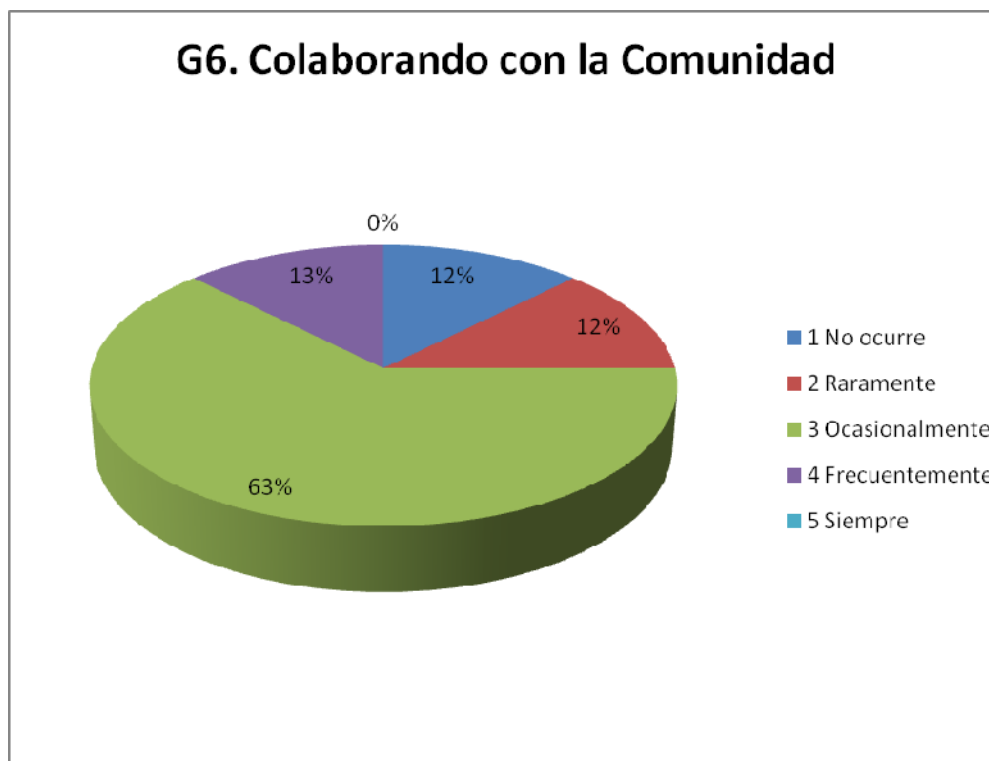
Si miramos este gráfico podemos apreciar que la maestra piensa que el 63% de las familias participan de actividades voluntarias en la escuela, mientras que el 24% no lo hacen o raramente participan. También expresa que el 13% de los padres siempre comparten las actividades voluntariamente con la escuela.



En este cuadro se nota que la maestra tiene como apreciación que la escuela participa del currículo, toma de decisiones y actividades con los padres en un 80% siempre y frecuentemente lo hace. Tan solo el 20% lo hace de manera ocasional. Vemos la ausencia de no ocurre y raramente.



Distinguimos en este gráfico que según la maestra el 90% de los padres son tomados en cuenta frecuente y ocasionalmente en la toma de decisiones por parte de la escuela. Mientras que el 10% lo hace raramente. No se muestran siempre ni no ocurre.



De este gráfico recogemos que la maestra piensa que la escuela colabora, mantiene relaciones de ayuda y beneficio hacia la comunidad en un 63%. Tan solo el 12% no ocurre.

### 5.3. Escala de Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica

El análisis de datos del Clima Social Familiar, Laboral y Escolar que indica Moos, se basa en una escala jerárquica en la que mientras más alto sea el percentil obtenido, mejor es el clima social. Esta escala tiene los siguientes rangos:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

#### 5.3.1 Escala de Clima Social: Familiar (FES)

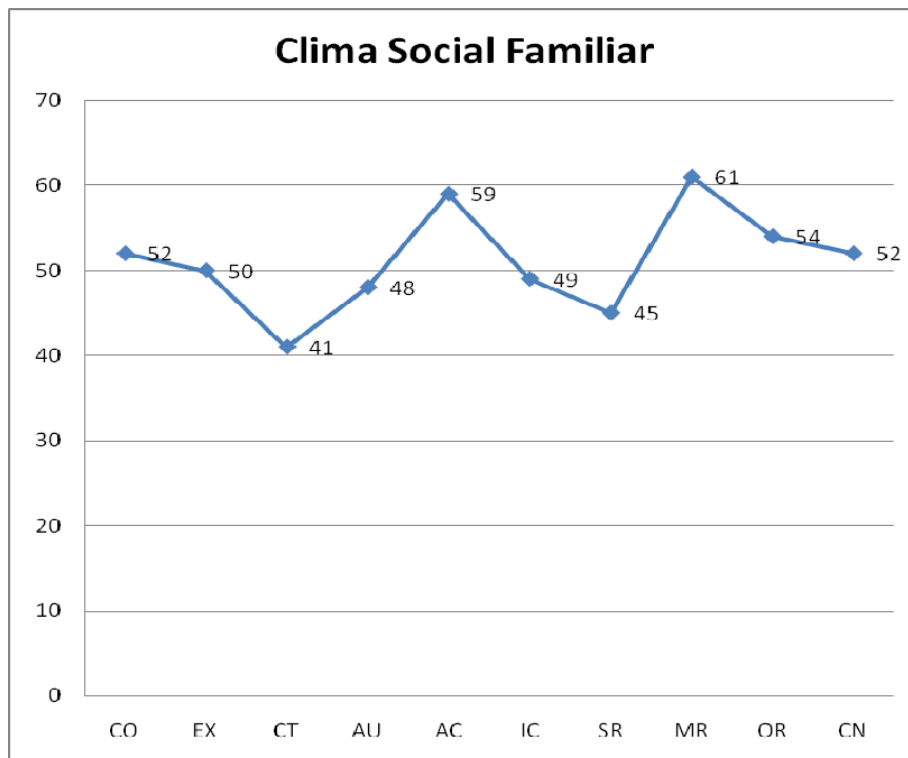


Gráfico 1



Se consideran para el estudio tres dimensiones que son: de relación, de desarrollo y de estabilidad. En general podemos manifestar que existen muy buenas relaciones entre los miembros de las familias.

El más alto de los percentiles, es decir 61, muestra en cuanto a la moral y valores de tipo ético y religioso y la manera en que los miembros de la familia los llevan a cabo.

El 59 indica la orientación que en las familias se da para realizar las diferentes actividades y cumplir con las responsabilidades que cada uno de los miembros tiene.

En cuanto a la importancia que se le da a la organización familiar, descubrimos un percentil del 54, es decir que existe una buena estructura y cumplimiento de los roles familiares.

Un percentil de 52 revelado tanto en el control como en la cohesión manifiesta que las familias están cumpliendo las reglas y procedimientos para apoyarse y ayudarse entre sí.

El percentil de 50 se refiere a la libertad de expresión que existe en las relaciones familiares.

Al indagar sobre el interés dentro de las familias y la vida cultural, política y social de la comunidad, se advierte un buen grado de interés marcado por un percentil del 49.

El criterio que nos indica el grado de autosuficiencia y seguridad que los miembros de la familia poseen para la toma de decisiones es del 48, es decir una buena escala.

El percentil de 45 muestra un buen grado de participación familiar en las actividades recreativas y de esparcimiento.

Observamos con un percentil de 41 la manifestación de cólera y conflictos entre los miembros de la familia. Parece que está aceptándose la agresividad entre los miembros de la familia. Este rango es inversamente proporcional a diferencia de los otros, porque mientras menor sea o tenga un percentil más bajo, mejor son las relaciones familiares.

#### 5.4. Clima Social Laboral de los docentes de 5to año de educación básica

##### 5.4.1 Escala de Clima Social: Trabajo (WES)

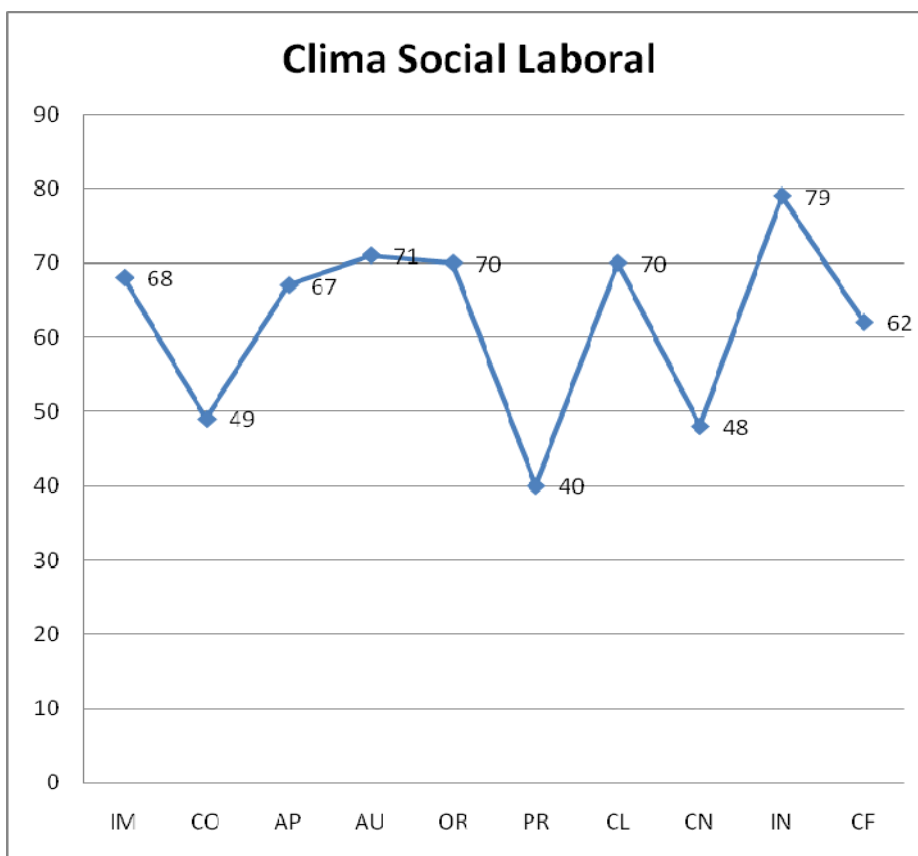


Gráfico 2

Para analizar el Clima Social Laboral se toman en cuenta tres dimensiones que son de las relaciones, de autorrealización y de la estabilidad y cambio, así como las sub-escalas de cada una de estas dimensiones. Refleja la

percepción que tiene la profesora sobre el ambiente social en el centro de trabajo.

Observando el gráfico número 2, tenemos el percentil del 79 en la innovación que indica muy buenas expectativas sobre el cambio y las nuevas ideas y metodologías a ser aplicadas.

Un percentil del 71 nos indica el grado en que la maestra puede poner en práctica iniciativas propias. Indica un muy buen ambiente en este sentido lo que repercute directamente en la motivación y seguridad de la maestra en el proceso de enseñanza.

Percentil del 70, refleja tanto la organización, planificación y eficiencia de las tareas, como la claridad en las expectativas, reglas y tareas encomendadas a la maestra. Ambos indican muy buenos estándares en estos sistemas.

Un percentil del 68 perteneciente a la implicación, refleja que la maestra demuestra un alto grado de preocupación y entrega a su actividad y labores.

La maestra percibe bastante apoyo y motivación por parte de los directivos, lo que podemos observar en un percentil del 67. El 62 manifiesta que la docente se encuentra muy cómoda tanto en el espacio físico como en el ambiente laboral de la institución.

También se observa un percentil del 49, es decir buenas relaciones entre compañeros de trabajo.

Existe un 48 de control de las autoridades sobre las reglas y las presiones que mantienen sobre sus docentes. La investigación permite conocer que hay un percentil del 40 o regular grado de presión por parte de las autoridades.

## 5.5. Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica

### 5.5.1. Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES)<sup>41</sup>

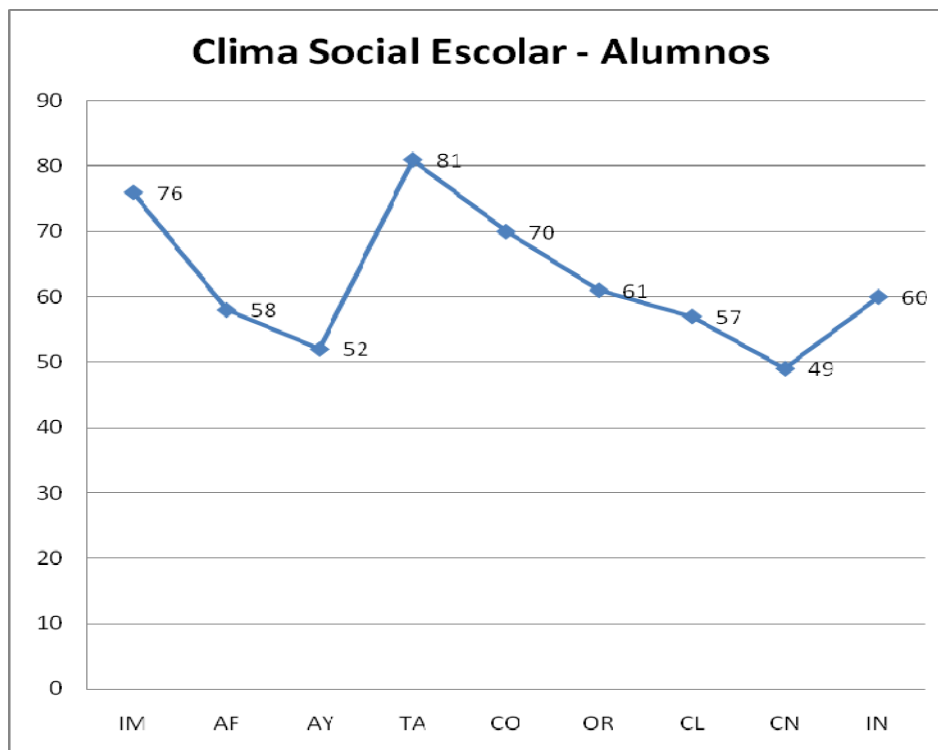


Gráfico 3

Al observar el gráfico 3 que se refiere al Clima Social Escolar percibido por los alumnos, podemos denotar que de manera general indica que el ambiente del clima dentro de la clase, es un ambiente de confianza, colaboración y estímulo al estar entre los rangos de bueno y excelente.

El factor que predomina con un percentil del 81 habla de la percepción de los alumnos sobre el interés que el maestro pone en la consecución de las tareas. Esto muestra un excelente grado de aprecio por el trabajo y la

<sup>41</sup> Según cita de la Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela Ciencias de la Educación. (2009). Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera. En L. L. Mgs. María Elvira Aguirre, *Comunicación y colaboración familia-escuela Estudio en centros educativos y familias del Ecuador*. Loja: Editorial UTPL. Sobre : El Manual de Escalas de Clima Social de Moos y Cols. (FES, WES, CIES, CES).

intervención que la maestra realiza en el aula para mejorar el desempeño de sus alumnos.

Otro de los indicadores es el que muestra el interés de los alumnos a las actividades de la clase y se encuentra en el 76. Este percentil también es muy bueno y muy alentador, ya que el interés de los alumnos por participar en su propio proceso de aprendizaje marca el desempeño en el mismo.

Se observa un percentil del 70 en cuanto a la competitividad y el esfuerzo que el alumno realiza para la calificación y estima. Creemos que los alumnos reflejan muy buena confianza en sí mismos y sus destrezas al querer destacarse y lograr buenos resultados tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo.

El factor que observa la organización y el orden en el proceso de aprendizaje indica un percentil del 61. Podemos notar un percentil muy bueno, sugiriendo un ambiente seguro, respetuoso y basado en la responsabilidad de cada alumno sin ser excesivamente rígido en el aula.

Se evidencia un 60 en el factor referente a la variedad del cambio y los nuevos enfoques. Los alumnos muestran un buen interés por las innovaciones y están abiertos al cambio.

El nivel de amistad, cooperación y trabajo entre los alumnos muestra un nivel de afiliación del 58. Es un resultado bueno porque muestra relaciones de amistad y cooperación entre compañeros.

El factor que indica la claridad de las normas y consecuencias dadas por el establecimiento y la coherencia de la maestra con las mismas, muestra un 57. Que sugiere un ambiente bueno, equilibrado y comprensivo en el que las expectativas deseables por parte del establecimiento y el maestro son recogidas por los alumnos.

Un percentil del 52 observa la ayuda, preocupación y amistad por parte del profesor a los alumnos. Indica que en el aula, la maestra no es solamente la

autoridad incuestionable, sino que es una persona que se preocupa y conoce a sus alumnos, sin dejar de ejercer el dominio dentro del aula de clase.

Por último, un percentil del 49 muestra el control de las normas y la penalización sobre las mismas. Es un percentil bueno en donde la docente aplica de manera moderada las penalizaciones a sus alumnos, sugiriéndonos una ambiente de diálogo y reflexión continua.

### 5.5.2. Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES)

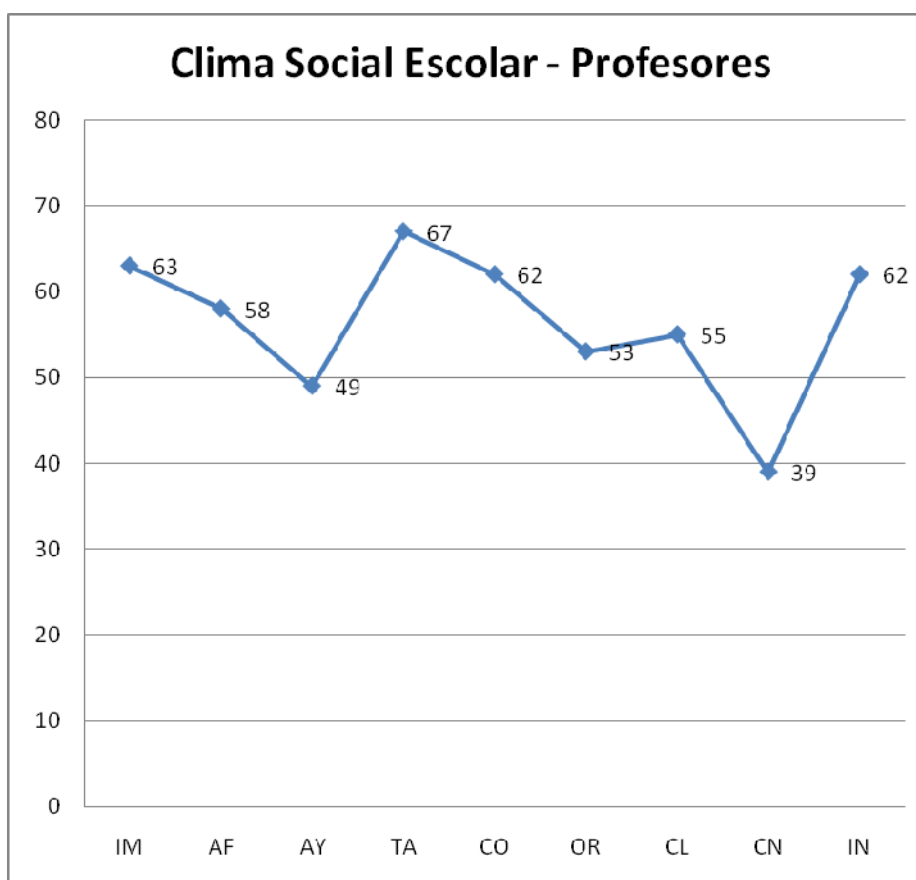


Gráfico 4

Si analizamos el gráfico 4 sobre el Clima Social Escolar por parte de la profesora podemos notar que la percepción de la docente en cuanto al clima de su aula es equilibrado y evidencia tener en ciertos factores, resultados parecidos

a los analizados por los niños, siendo un 67 el factor que marca la preocupación del docente en la realización de las tareas por parte de los alumnos. Un percentil menor al percibido por los niños, pero que es muy bueno y muestra altas expectativas sobre el trabajo de los alumnos.

Se puede ver que un 63 muestra el nivel de implicación de los alumnos y su interés por las actividades propuestas. La maestra percibe que los alumnos se encuentran cómodos y cumplen con sus responsabilidades.

En cuanto a la competitividad, la tabla muestra un 62 demostrando buen aprecio de la maestra en cuanto a los talentos y capacidades de sus alumnos.

El factor referente a la innovación, variedad en los cambios y nuevos enfoques arroja un 62, evidenciando muy buen interés por parte de la maestra en nuevas estrategias y metodologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

Observamos un percentil del 58 vinculado con la afiliación o relaciones de cooperación y amistad entre los alumnos. Es la misma percepción que tienen los alumnos sobre este tema. Existe un buen grado de afiliación.

El resultado sobre la claridad en las normas del establecimiento y la coherencia que la maestra tienen sobre las mismas muestra un 55. La docente percibe una buena aceptación y coherencia de las normas y procedimientos por parte de los alumnos.

Referente al orden, organización y buenas maneras que muestran los alumnos para realizar las tareas marca un 53, lo que quiere decir que existe un buen orden y organización no solamente dado por la maestra sino repartido entre todos.

Un percentil del 49 refleja un buen grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.

Finalmente, el 39 evalúa el control, cumplimiento de las normas y la penalización de los infractores. Este porcentaje indica en la escala que es regular.



## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador**

En todo estudio a nivel latinoamericano y en Ecuador que hemos analizado, encontramos una realidad social y educativa que nos ha llamado la atención y sobre todo nos ha preocupado mucho. Hemos podido comprender que existe un contexto de inequidad e injusticia causado por varios factores sociales, económicos y políticos que no han podido enfrentarse en el pasado y han generado consecuencias de dimensiones gigantes y generalizadas en el presente.

En los años setenta, se institucionalizó la educación primaria gratuita, suponiéndose que ésta iba a ser parte positiva del cambio social. Lastimosamente, la educación bajó de calidad tanto en lo pedagógico como en la infraestructura de las escuelas. La inequidad socio económica se manifestó con mayor fuerza generando diferencias entre la educación pública, privada, urbana y rural.

Frente a este contexto, los índices de deserción escolar aumentaron, llevando a la sociedad y especialmente a sus niños jóvenes a enfrentarse con otros problemas mayores; y a las familias a verse desprovistas del respaldo y ayuda de las instituciones escolares.

Dentro del contexto ecuatoriano delicado y las dificultades que la escuela, la comunidad y la familia atraviesan cada día, por verse afectadas por problemas económicos, sociales y políticos, los resultados de nuestra investigación en esta escuela de una parroquia rural de la Provincia del Pichincha, son bastante alentadores.

Encontramos grandes diferencias con situaciones familiares que habíamos conocido previamente y que pertenecen a otros lugares del país, donde la desintegración familiar, la migración a otros países, la injusticia, la violencia intrafamiliar, la indiferencia e incumplimiento de las responsabilidades y roles por parte

de los padres y la falta de oportunidades como ser humano dentro de este núcleo disfuncional, eran lo común.

Pudimos explorar la vida de familias que todavía no se han dejado invadir por las influencias devastadoras de las grandes urbes, afectando su estructura y funcionamiento.

Descubrimos de manera general a familias nucleares que mantienen interrelaciones amables, lazos fuertes y afectuosos con la familia extendida. Son espacios en donde los niños todavía adquieren su primer contacto con valores, creencias y experiencias de sociabilización positivas manifestadas con cariño y confianza y en donde los miembros de la familia ejercen sus roles.

Nos topamos con familias de “antaño”, donde los padres, a pesar de las dificultades económicas en las que viven, se han visto apoyados laboralmente por empresas dedicadas a la agroindustria, por lo que no han tenido que migrar para mejorar las oportunidades de su familia, a costa de encargar a los niños con otros miembros de la familia.

## **6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de básica**

En general en nuestro país, el involucramiento de las familias en la educación de los hijos ha disminuido y la escuela ha venido a ser el medio de aprendizaje y sociabilización de los niños y jóvenes, dándoles una de las pocas alternativas con valores, creencias y prácticas explícitas y positivas.

En la escuela investigada, los padres se manifestaron de maneras opuestas en cuanto al interés que demuestran por la educación de los niños. La mayoría de las familias investigadas, reflejan interés por la escuela, participan y mantienen la comunicación con la escuela de varias formas, involucrándose en la educación de sus hijos.

Un resultado contrario y muy parejo a este, fue el que arrojaron las investigaciones sobre las familias que no tienen contacto, ni interés por la educación de sus hijos. De todas maneras, si comparamos los resultados de esta escuela con escuelas cercanas a las urbes mayores y sus alrededores, este número de familias que están involucradas con la actividad educativa es significativo y serviría como un referente positivo.

Los padres están interesados por la educación de sus hijos y esto lo demuestran en la acogida a las iniciativas que tradicionalmente se han venido realizando en nuestro país, como son las reuniones ampliadas e individuales con los docentes, las actividades culturales y también en la convocatoria a las mingas. En la escuela Pío Jaramillo Alvarado mientras el director anuncia varias iniciativas de formación y apoyo familiar, los padres y los docentes no ven la necesidad, ni le dan importancia de la orientación familiar a través de la escuela para padres y talleres de orientación.

Conociendo que la escuela es un agente de mejoramiento y cambio social importante, creemos que las escuelas para padres pueden ser una excelente opción de participación comunitaria que provea de herramientas importantes para el manejo de la vida intrafamiliar y el desarrollo de sus miembros. No solamente deben ofrecerse a los padres, sino que la escuela debe crear un mecanismo para motivar a los padres a involucrarse con este tipo de iniciativas. Las escuelas para padres también son importantes para que los docentes puedan capacitarse, conocer e involucrarse más cercanamente con la familia, lo que influenciará directamente en el desempeño y desarrollo de sus estudiantes.

Según la percepción de la escuela y las familias, ambas son parte importante de la toma de decisiones en favor de los niños, esto favorece a las relaciones entre estas dos entidades. Los padres se sienten parte de la escuela y eso motiva a la participación en las actividades que ésta convoca. Se crea un ambiente democrático en el que todos se sienten conformes y libre de expresarse.

### **6.3. Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica**

#### **6.3.1. Escala Clima Social Familiar –Padres**

A pesar de estar conscientes que el clima de un contexto determinado, se da en base a las percepciones que las personas que viven y tienen sobre él; y que estas percepciones pueden estar influenciadas por puntos de vista y posiciones culturales y sociales ya establecidas, fue muy grato poder obtener como resultado general que el clima social familiar de estos niños es bastante estable y es un lugar en donde existen buenas relaciones entre los miembros de las familias.

Para las familias encuestadas, son importantes los valores éticos, morales y religiosos lo que nos sugiere que los niños se están desarrollando de manera cálida, con reglas claras y positivas que colaboran a su desarrollo mental, físico y emocional. También que los adultos se manejan bajo estos mismos valores y son entes positivos dentro de la comunidad.

Las familias cumplen con sus responsabilidades y realizan actividades para mantenerse y proveer a sus hijos de lo necesario para su desarrollo físico y mental. Se puede notar que los miembros están interesados por mantener una estructura familiar estable y bien organizada, donde cada miembro da sostén y estabilidad al grupo y se siente apoyado y querido por él.

Se puede ver que el estilo de las interrelaciones y comunicación intrafamiliar es el centrado y basado en el respeto. Los miembros de la mayoría de las familias se sienten libres de poder intervenir y opinar en los asuntos importantes y cotidianos de la misma. Los miembros del grupo son tomados en cuenta en la toma de decisiones de la familia. Se puede notar un ambiente seguro en donde todos los miembros pueden sentirse cómodos de crecer y auto realizarse, además de que el apoyo de sus familiares les ayuda a mejorar.

Contradictoriamente, el Cuestionario Socio demográfico para padres muestra que el estilo que prima en la familia es centrado y respetuoso, mientras, que la Escala de Clima Social Familiar muestra en un buen porcentaje, los miembros de las familias

aceptan la cólera y las manifestaciones violentas como algo normal. Esta manifestación puede ser producto de un constructo cultural que lastimosamente en nuestro país se mantiene como parte de la vida familiar. Muchas veces el heredado autoritarismo del rol del padre o de la madre, permite que estas expresiones de violencia se den en contra de los más débiles, sin que estos se sientan en derecho de reclamar ni de defenderse, porque lo ven como parte de las responsabilidades de los padres, así como algo fundamental para la educación y el fortalecimiento de ellos, como personas en una sociedad también agresiva. Es penoso saber que la violencia intrafamiliar y el estilo parental, de no existir la intervención de otras entidades como la escuela, se llevan de una a otra generación e impiden el desarrollo de sociedades más civilizadas y justas.

De esto podemos inferir la importancia que tiene la escuela en el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares, que pueden afectar el desempeño de los niños. Si se dieran talleres y charlas encaminadas a la solución y provisión de herramientas que mejoren las relaciones entre las personas de las familias de esta escuela, la violencia familiar disminuiría a través de la concientización del respeto que todos los miembros dan y reciben.

Por último, podemos deducir de las encuestas que la mayoría de las familias comparten momentos en actividades de esparcimiento y distracción. Esto es beneficioso para las relaciones intrafamiliares y para el aprendizaje social de los miembros del grupo.

Estos espacios de esparcimiento, al ser momentos para el aprendizaje social del niño, deben ser oportunidades para que los adultos reafirmen a través de acciones y el ejemplo positivo que sea acorde a los valores éticos, religiosos y los buenos modales que promulgan, y deben alejarse de situaciones en las que se de uso excesivo del alcohol o cualquier otro tipo de sustancia, así como también de manifestación de términos o acciones violentas, groseras e irrespetuosas entre las personas.

#### **6.4. Clima Social laboral de los docentes de 5to año de educación básica.**

##### **6.4.1 Escala clima Social Laboral-Profesores**

Las encuestas realizadas a los niños y la maestra nos indican que en general el ambiente laboral es equilibrado y agradable. Se puede notar que las percepciones de los alumnos sobre este clima son más altas que las de la profesora. Hemos pensado que tal vez esto se debe que al ser inicio de año escolar, la profesora no ha llegado a las metas que se propone para el aula. De todas maneras, es importante conocer que los alumnos se están desarrollando en un buen ambiente de aula.

Podemos observar que tanto alumnos como maestra dan paso a nuevas ideas y metodologías. Están abiertos a las innovaciones y preparados por este motivo a nuevos retos. Tradicionalmente, tanto maestros como alumnos preferían mantener lo que ya se había realizado por años sin mirar a nuevas investigaciones y actividades diferentes. Es muy positivo el interés que demuestran porque se puede a través de nuevas visiones llegar a mejorar el sistema educativo. Las personas se sienten capaces y libres de proponer alternativas y caminos nuevos lo que ayuda a la seguridad y el ejemplo que se den entre las personas de la clase. Esto también eleva la motivación y la creatividad, llegando a ser más capaces de descubrir nuevas cosas o de tener soluciones a las dificultades.

Los resultados indican que existe un buen sistema de organización y orden en el aula, condiciones propicias para el aprendizaje y también para la enseñanza. La planificación de cada una de las actividades que van a brotar de los objetivos y todos los recursos que para ellas se necesiten deben ser previamente diseñados para mantener el orden y la organización del aula y hacer efectivo y significativo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como mencionábamos en el marco teórico, el docente debe poseer varias cualidades y conocimientos que le permitan estar a gusto con su labor y mantener las relaciones óptimas con sus alumnos. Los alumnos demuestran respeto y cariño hacia

su profesora, lo cual siempre va a repercutir de buena manera en el ambiente de la clase.

Aparte de las cualidades y capacidades del docente, es necesario que éste se sienta cómodo y feliz de la tarea que realiza. Como parte de los resultados, podemos observar que la maestra demuestra un alto grado de compromiso con su tarea y cumple con su trabajo de manera adecuada.

Además se siente apoyada y motivada por los directivos de la institución y mantiene buenas relaciones con los demás docentes de la escuela. Disfruta del ambiente físico y laboral de la escuela.

Algo importante es el hecho de que la presión de los directivos sobre los docentes es equilibrado, permitiendo que el ambiente laboral sea tranquilo y no sea un espacio demasiado presionante en el que el estrés provoque varios tipos de alteraciones en el docente y esto se refleje frente a los alumnos.

#### **6.5. Clima social escolar de los niños de 5to año de educación básica**

Se puede ver que el clima dentro de la clase, es un ambiente de confianza, colaboración y estimulante para el aprendizaje. Los alumnos, a través de las encuestas, expresan gusto por el trabajo y clima que perciben en el aula.

Los alumnos respetan y aprecian el trabajo que la maestra realiza. Esto es muy importante porque permite que los alumnos crean, confíen y estimen a la maestra. En muchas escuelas esto no pasa y repercute directamente sobre el clima escolar y consecuentemente con el desempeño y actitud de los alumnos hacia el aprendizaje. Este ambiente que encontramos es propicio para el desarrollo y aprendizaje de los alumnos y la consecución de las metas pedagógicas y curriculares.

Los alumnos demuestran gran interés por las actividades de la clase y se sienten motivados por participar de ellas. Ponen esfuerzo por intervenir y por ser reconocidos en sus labores. Demuestran un alto grado de competencia entre ellos, lo

que es muy positivo siempre y cuando se de en el marco de las buenas relaciones, así como de la aceptación y valoración de las características individuales de todos en el grupo.

Creemos que los alumnos reflejan muy buena confianza en sí mismos y sus destrezas al querer destacarse y lograr buenos resultados tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo.

Esto indica una muy buena motivación intrínseca, pero también una alta motivación extrínseca dada por los retos que les presente la maestra. Debe existir un balance para que el alumno pueda ver al aprendizaje como algo gratificante por sí solo y no por los réditos externos que obtenga. Esta es la única manera de que sean aprendices a lo largo de la vida y sigan adquiriendo conocimientos y desarrollándose intelectual y culturalmente.

Los niños perciben que el ambiente es ordenado y organizado, lo que debe repercutir en su vida personal y en el aprendizaje. Está delimitado por normas y reglas claras, manteniéndose sin exigencias demasiado rígidas e incómodas. Los resultados sugieren un ambiente seguro, respetuoso y basado en la responsabilidad de cada alumno. Es un ambiente propicio para desarrollar destrezas de autorregulación, independencia y autonomía.

El nivel de amistad, cooperación y trabajo entre los alumnos es menor al de la competencia. Siempre es bueno que se mantenga un balance y que la afiliación predomine y se cree un espacio para la complicidad y compañerismo. En las relaciones de amistad y cooperación se reafirman las destrezas sociales de los niños y se van creando intercambios que favorecen el aprendizaje y que requieren de la apreciación por las destrezas y capacidades del otro para fortalecer las propias, más que por competir con el otro.

También las relaciones de los niños con la maestra deben ser de mutuo aprecio, respeto y colaboración. Los resultados demuestran que existen buenas relaciones y que los alumnos sienten que la maestra se preocupa por ellos y los conoce. Nuevamente el equilibrio es lo adecuado en este tipo de relaciones y debe



haber un límite claro entre la autoridad que la maestra representa y la amistad que puede tener con los alumnos. De esta manera, se pueden fijar de manera clara y justa las reglas y las consecuencias por su incumplimiento. La relación de amistad entre alumnos y maestra debe ser transparente y ayudar a la motivación y confianza, sin dejar a un lado la formación e instrucción de los niños. Las investigaciones sobre el clima indican que en el aula, la maestra no es solamente la autoridad incuestionable, sino que es una persona que se preocupa y conoce a sus alumnos, sin dejar de ejercer el dominio dentro del aula de clase.

Las normas dentro del aula son claras y existe cierta coherencia con las reglas del establecimiento. La maestra aplica de manera moderada las penalizaciones a sus alumnos, sugiriéndonos una ambiente de diálogo y reflexión continua.

Lo óptimo en todo sistema organizacional es que exista una coherencia total entre los postulados, normas y reglas. En la escuela debe haber coherencia dentro y fuera de clase y entre todos los docentes, para que sean positivamente recogidas por los alumnos. Las reglas, normas, acuerdos y compromisos deben salir del consenso de directivos, docentes y alumnos para que sean efectivas y consideren aspectos relacionados con todos los actores.

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1. CONCLUSIONES**

Una vez realizada la investigación a través de la aplicación, recolección y análisis de datos, y a la luz de los objetivos propuestos, podemos extraer las siguientes conclusiones:

- Logramos distinguir la magnitud y forma de las relaciones entre las familias y la escuela, y establecer de manera general que las familias de los niños investigados se ven interesadas por el proceso educativo de sus hijos y se involucran en él de varias maneras.

De manera contraria a la opinión del Director, quien afirma presentar a las familias varias alternativas como herramientas de formación familiar: escuela para padres, talleres, asesorías y orientación a padres, los padres no perciben que existan este tipo de programas, por lo que las familias dicen participar solamente de las actividades culturales, mingas y reuniones generales que convoca la escuela. Seguramente debe verificarse la comunicación de estas iniciativas que la escuela ofrece a las familias, para que los padres las consideren como alternativas de apoyo a la dinámica familiar y busquen participar de ellas.

Que hay un gran número de familias ausentes de la educación de sus hijos y un grupo pequeño de familias voluntarias en las actividades que la escuela propone. Que el grupo ausente de sus obligaciones con la educación de los hijos es grande y necesita recibir estrategias de convocatoria por parte de la escuela.

Podemos concluir que la escuela no mantiene mayores intercambios con la comunidad ampliada, donde estas familias y la escuela misma, pertenecen.

- Conocimos de mejor manera cómo es el clima social familiar de los niños investigados y tenemos algunos puntos que deben ser resaltados:

En general, los niños pertenecen a familias nucleares lideradas por padre y madre, ambos trabajadores.

Un resultado muy contradictorio indica la relación entre el estilo parental y la violencia intrafamiliar. El estilo que rige en el contexto familiar refleja ser respetuoso y centrado, en donde inferimos que las relaciones son cordiales, amables pero con límites claros. También observamos que existen altas muestras de expresión de la cólera y los conflictos, demostrando un nivel considerable de violencia intrafamiliar. Podemos suponer que como un resultado cultural, la cólera y el conflicto dentro de la familia son aceptados, sin alterar el concepto, que los miembros de la familia tienen, sobre lo que es el respeto y el equilibrio.

Los alumnos se encuentran inmersos en familias donde los valores éticos, morales y religiosos son importantes para todos los miembros.

Son familias que confían en sus hijos y conocen de los factores que pueden intervenir en su desarrollo. Aprecian las actividades de esparcimiento en las que comparten en familia.

- También pudimos conocer el clima social laboral de la docente a cargo del grupo, factor importante para el desempeño de los alumnos.

La docente disfruta de su trabajo y pone esfuerzo en el cumplimiento de las tareas. Mantiene un espacio ordenado y amable para los niños. Mantiene buenas relaciones con sus alumnos y les ayuda en lo que necesiten. También tiene buenas relaciones con los demás profesores de la escuela y sus directivos.

- La investigación nos permitió conocer el clima escolar de los niños y concluimos lo siguiente:

El ambiente del aula es un ambiente que facilita las relaciones entre alumnos y con la maestra. Existen altos niveles de competencia entre los alumnos e interés por las calificaciones, lo que parece afectar a las relaciones de amistad entre pares a pesar de evidenciarse ayuda y apoyo entre todos los del grupo.

Es un ambiente equilibrado donde los alumnos pueden buscar auto realizarse a través de la competitividad y el cumplimiento de sus responsabilidades.

Es un ambiente abierto a nuevas propuestas que permite integrar nuevas metodologías y actividades para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Es un contexto de orden y organización balanceados que ayuda a que los alumnos se sientan cómodos y seguros, pero que a la vez puedan desarrollar la autonomía y la toma de decisiones. Es un espacio donde las reglas y normas son claras, sin ser demasiado rigurosas, permitiendo la reflexión y el diálogo.

## **7.2. RECOMENDACIONES**

Como sugerencias sobre el clima laboral de los alumnos podemos anotar las siguientes:

Que exista mayor coherencia entre las normas y las consecuencias planteadas por la maestra, además de tomar en cuenta que deben estar alineadas con las de toda la escuela y reflejadas en acciones concretas.

Aumentar el nivel de filiación entre los alumnos y también con la maestra para fortalecer y construir relaciones para evitar la competencia y fomentar la competitividad sana, el aprecio por los otros y el desarrollo personal.

Sugerimos a la maestra elevar las expectativas que tiene sobre sus alumnos para que de esta manera se incremente en ellos, la motivación por el aprendizaje.

Elevar y dar consistencia a los controles en la consecución de las tareas. Procurar que se cumplan las metas de todos los alumnos mediante un seguimiento constante y objetivo.

En relación a las familias, sugerimos un trabajo más cercano y focalizado por parte de la escuela para aumentar los niveles de involucramiento de éstas con la escuela.

Crear espacios aptos para la formación social y cultural de las familias para que de esta manera, la escuela pueda aportar a la comunidad y ser puntal de desarrollo socioeconómico. Aprovechar las capacidades de las familias para integrarlos al funcionamiento de la escuela. Mejorar la comunicación sobre las iniciativas que la escuela plantea para el trabajo con la familia y los alumnos.

Estructurar grupos en los que se traten temas como la violencia y el manejo de las expresiones violentas entre familiares para mejorar las relaciones, la expresividad y la comunicación intrafamiliar. Que en estos grupos, la escuela pueda intervenir y aportar con profesionalismo y capacitación.

Diseñar mecanismos de comunicación y soporte por parte de la escuela hacia las familias, sobre los aspectos curriculares que están involucrados con el aprendizaje de los niños. Encontrar nuevos medios de comunicación con los padres.

Aprovechar el interés y acceso de la familia por los Tics para integrarlos a las comunicaciones entre familia y escuela.

Que el aporte, intercambios e influencias que la escuela da se pueda realizar con la comunidad ampliada donde funciona y viven las familias sean más concretos, frecuentes y beneficiosos. Que se integren a las familias a través de la comunidad y la acción social.

Crear medios de esparcimiento familiar sano en el que toda la comunidad pueda participar bajo el liderazgo de la escuela.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Aebli, H. (1991). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- Aguirre, María E. (2009). Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera. “*Comunicación y colaboración familia-escuela Estudio en centros educativos y familias del Ecuador*”. Loja: Editorial UTPL.
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Edit. Asamblea Constituyente.
- Asmann, H. (2002). *PLACER Y TERNURA EN LA EDUCACION. Hacia una sociedad aprendiente*. Madrid: NARCEA.
- Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto. *Infancia y Aprendizaje* , 427.
- Balarezo, L. (1995). *Psicoterapia*. Quito: Ediciones PUCE.
- Baron A., B. (1997). *Fundamentos de la PSICOLOGÍA*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Bris, M. M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar* 27 , 103-117.
- Caixa Catalunya. (2009). *INFORME DE LA INCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA 2009*. Barcelona: Fundació Caixa Catalunya.
- Cerbino, M. (2006). Jóvenes en la calle. Cultura y conflicto. *Revista de Ciencias Sociales, no. 25 FLACSO* .
- Clima Laboral. (2009). Orígenes y definición de clima laboral. *Openmet Group* .
- DÍAZ, M. M. (2007). Problemática familiar de niños con patologías crónicas de salud. *Boletín de la Sociedad de Pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León* , 313.
- Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes. (2009). Recuperado el 20 de agosto de 2009 de [www.DINAPEN.org](http://www.DINAPEN.org).
- Dumestre, I. (mayo de 1999). *La educación en el Ecuador en el siglo XXI*. Recuperado el 20 de agosto de 2009, de [www.usfq.edu.ec](http://www.usfq.edu.ec).

- Enciclopedia del Conocimiento. (2003). *Psicología*. Bogotá: Editorial Esparsa Calpe.
- *Enciclopedia General de la Educación*. (1998). Barcelona: Editorial Océano.
- Enciclopedia Océano. *Asesor de padres, Cómo ayudarles a crecer y a aprender*. Barcelona: Océano Grupo Editorial, S.A.
- Enciclopedia Océano. *Asesor de padres, Cómo educar a un adolescente*. Barcelona: Grupo Editorial Océano, S.A.
- Enciclopedia Salvat. (1979). *El mundo de los niños, La familia*. Barcelona: Salvat Editores, S.A.
- Equipo LLECE. (2008). *Estudio SERCE. Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago De Chile: UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- Estévez, E. M. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema* , 19, 108-113.
- Feroso, P. (1985). *Teoría de la Educación Una interpretación antropológica*. Barcelona: EDICIONES CEAC S.A.
- Fernando, R. B. *Ciencia, metodología de la investigación*. México: LONGMAN DE MEXICO EDITORES, S.A. DE C.V.
- García, M. A., & Buisán, C. (2003). *Cómo Realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A, de C.V.
- Haro, L. (1999). *Teorías Contemporáneas del Aprendizaje*. La Habana: Editorial Independencia.
- Instituto Interamericano del niño. (2009). *Instituto Interamericano del niño*. Recuperado el 20 de agosto de 2009, de [http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF).
- Kelly, W. (1982). *Psicología de la educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Loughlin, C.E.; Suina, J.H. (1990). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madrid: Ediciones Morata S.A.
- Maldonado, F., Placencia, F., & Coronel, C. (2000). *Escuela para padres Hacia un hogar feliz*. Riobamba: FF Editores.

- Medina Rivilla, A. (1997). *El clima social del centro En: La organización y gestión del centro educativo : análisis de casos prácticos*. Madrid.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2009). [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec). Recuperado el 21 de 08 de 2009, de Instituciones Educativas.
- Moos, R. (1973). *Conceptualization of human environments*. New York: John Wiley & Sons.
- Morris, E., & Romero, W. (2006). *Movimiento Mi Cometa*. Recuperado el 5 de septiembre de 2009
- Murillo, F. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* .
- Navarro, E., & García, S. (2007). *Clima y compromiso organizacional*. Edición electrónica gratuita: [www.eumed.net](http://www.eumed.net).
- Ordóñez Sierra, R. (2000). *RESPONSABILIDADES EDUCATIVAS QUE SE ATRIBUYEN FAMILIA Y ESCUELA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*. Sevilla: [www.romsur.com](http://www.romsur.com).
- Portal Educativo del Plan Amanecer . (2009). Exigencia y cariño, la fórmula positiva en la educación. *Portal Educativo del Plan Amanecer* .
- Real Academia Española. (2009). *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición* . Recuperado el 21 de agosto de 2009.
- Romero, E. M. (2006). La Juventud en Ecuador y. *Movimiento Mi Cometa* .
- Rosenthal, R. a. (1968). *Pygmalion in the classroom*.
- Ruíz Ríos, L. (s.f.). *Investigación en Acción*. Recuperado el 12 de septiembre de 2009, de [http://moises-investigacionenaccion.blogspot.com/2009\\_03\\_01\\_archive.html](http://moises-investigacionenaccion.blogspot.com/2009_03_01_archive.html)
- Salamea, D. C. (2002). TEORÍA ESTRUCTURAL FAMILIAR. *Medicina de familiares*.
- Sanrock, J. W. (2003). *Adolescencia*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Secretaría Nacional de Comunicación. (2009). *Presidencia de la República del Ecuador*. Recuperado el 16 de agosto de 2009, de [www.presidencia.gov.ec](http://www.presidencia.gov.ec).
- Tenorio, R. (31 de mayo de 2006). Violencia Escolar. *Diario HOY* .



- Villa, A., & Villar, J. (1992). *Clima organizativo y de aula*. Publicaciones del Gobierno Vazco.
- Villarroel, G. (2002). RELACION FAMILIA Y ESCUELA: UN ESTUDIO COMPARATIVO EN LA RURALIDAD. *Scielo Estudios Pedagógicos Valdivia* , 123.
- Wikipedia, La enciclopedia libre. (29 de septiembre de 2009). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Recuperado el 2009 de septiembre de 29, de [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)
- Zavala García, G. W. (agosto de 2009). *Colección Digital-Sistemas de Bibliotecas-UNMSN*. Recuperado el 6 de septiembre de 2009, de [sisbiblio@unmsm.edu.pe](mailto:sisbiblio@unmsm.edu.pe).

## 9. ANEXOS

- Anexo # 1: INSTRUMENTO PARA NIÑOS: Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES).
- Anexo # 2: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES).
- Anexo # 3: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala de Clima Social: Trabajo (WES).
- Anexo # 4: INSTRUMENTO PARA PROFESORES Y PADRES: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.
- Anexo # 5: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Cuestionario para Profesores.
- Anexo # 6: INSTRUMENTO PARA PADRES: Escala de Clima Social: Familiar (FES).
- Anexo # 7: INSTRUMENTO PARA PADRES: Cuestionario para Padres.
- Anexo # 8: INSTRUMENTO PARA DIRECTOR: Entrevista semi-estructurada.
- Anexo # 9: Listado de Asignación de Código de Niños.
- Anexo # 10: Baremos para interpretación de datos de instrumentos de Clima Social (FES- WES- CES).
- Anexo #11: Material fotográfico escuela Pío Jaramillo Alvarado.