

**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**“AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA DE LA UTPL, DESDE EL CRITERIO DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO REGIONAL QUITO, COMO POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN”**

**AUTORA:** Mariela Eugenia Revelo M.  
**MENCIÓN:** Historia y Geografía  
**DIRECTORA DE TESIS:** Dra. Mariana Buele Maldonado  
**CENTRO UNIVERSITARIO:** Quito  
**AÑO DE INVESTIGACIÓN:** 2003-2004

Quito – Ecuador

**CERTIFICACIÓN**

Dra. Mariana Buele Maldonado

**DIRECTORA DE TESIS**

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la. Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

**Dra. Mariana Buele Maldonado**

**Loja, 29 de enero del 2004**

**ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO**

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

**PRIMERA,-** La Dra. Mariana Buele Maldonado, **por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis; y La Sra. Mariela Eugenia Revelo Martínez, por sus propios derechos, en calidad de aurora de Tesis.**

**SEGUNDA,-**

**UNO.-** La señora Mariela Eugenia Revelo Martínez, **realizó la Tesis titulada "Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación ", para optar por el título de Licenciada en ciencias en Ciencias de la Educación, especialidad Historia y Geografía en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección del Profesora Mariana Buele Maldonado Directora de Tesis.**

**DOS.-** Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

**TERCERA.-** Los comparecientes Mariana Buele Maldonado en calidad de Directora de tesis y Mariela Revelo Martínez como autora, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada "Autoevaluación del Sistema de Estudio a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación ", a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

**CUARTA.-** Aceptación .- las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los tres días del mes de febrero del año dos mil tres.

.....

**DIRECTORA DE TESIS**

.....

**AUTORA**

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

*f*.....

Nombre

CI.

**DEDICATORIA**

A quienes fueron mi pilar de apoyo

A mis hijos y mi esposo que me han brindado

Su apoyo moral en todo momento

Y para que mi carrera se vea cristalizada.

## **AGRADECIMIENTO**

La superación de cada día es un don que el ser humano

Lo lleva dentro, buscando el bienestar personal; pero Por si solo no se lo puede lograr, es por eso que quiero dejar constancia y al mismo tiempo un Agradecimiento muy especial a la UTPL, quien me dio la oportunidad de volver a retomar Mis estudios superiores y de ser algo más en la vida.

**ÍNDICE****Pág.**

Certificación.....	I
Acta de Cesión.....	II
Autoría.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice.....	VI
1.0 Resumen.....	1
2.0 Introducción.....	2
3.0 Metodología.....	7
4.0 Resultados.....	16
5.0 Discusión.....	3
5	
5.1. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS INVESTIGADORES	
5.1.1. Antecedentes ...	35
5,1.2. Justificación .....	38
5.1.3. Tipos de evaluación y características.....	39
5.1.4. Definición .....	44
5.2. LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS INVESTIGADORES	

5.2.1. Rol de la UTPL en el contexto educativo ecuatoriano y latinoamericano.....	46
5.2.2. Criterios del egresado investigador sobre las fortalezas y emergencias de la UTPL.....	4
9	
2.2.1. Requisitos previos.....	50
2.2.2. Materiales impresos .....	52
2.2.3, Sistema de evaluación .....	52
2.2.4. Desarrollo personal y social.....	53
2.2.5. Otros elementos.....	53
2.3. Definición del estándar de calidad .....	54
2.4. Importancia de la carrera universitaria investigada .....	56
<b>5.3. LA UTPL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS</b>	
3.1.1. Perfil del alumno .....	58
3.1.2. Motivaciones de los alumnos.....	58
3.1.3. Expectativas de los alumnos .....	58
3.1.4. Requisitos de ingreso y jornadas pedagógicas .....	59
<b>3.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA</b>	
3.2.1. Criterio de los alumnos sobre el currículo de la carrera .....	60
3.2.2. Material impreso y estrategias metodológicas .....	60



3.2.3. Atención tutorial.....	60
3.2.4. Formas de trabajo de los alumnos en el proceso de formación .....	60
3.2.5. Cambios significativos en la personalidad de los estudiantes.....	61
3.2.6.Sistema de evaluación de aprendizaje. ....	61
1.3.ALUMNO- EGRESADO	
3.3.1. En el desempeño laboral.....	62
3.3.2 Autoevaluación de los egresados sobre los impactos de la carrera. ....	62
1.4 EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO.....	62
1.5.CONCLUSIONES. ....	63
1.6. RECOMENDACIONES.....	64
1.7. PROPUESTA.....	65
1.8.BIBLIOGRAFÍA.....	92
1.9. ANEXOS.....	93

# 1.RESUMEN.

La Universidad Técnica de Loja ha presentado un tema de tesis sobre **"AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LAS ESCUELAS INVESTIGADAS, DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES, COMO POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN"**

La autoevaluación es beneficiosa para cualquier institución principalmente educativa que debe estar acorde con las necesidades cambiantes de la sociedad. Sin embargo ésta debe estar bien planteada para lograr los objetivos buscados, sino los resultados no serían los esperados.

La autoevaluación es un proceso de medición, comparación, valoración entre la situación actual dada y una situación deseada, en donde juegan un papel importante los datos cuantitativos y cualitativos.

Entre los instrumentos que utilicé en esta investigación fueron: la bibliografía; ficha de trabajo de síntesis; entrevistas; y encuestas. Estas entrevistas y encuestas se las realizó a estudiantes del Sexto Ciclo de Contabilidad y Auditoría de la UTPL.

Como una conclusión de esta investigación, se puede decir que una Autoevaluación es importante, con el fin de mejorar la calidad de sus Facultades, Programas y de la Universidad como totalidad. Y para esto es necesario la participación y el compromiso de todos los estamentos, es decir cada persona debe aportar activamente al proceso.

Estos resultados de autoevaluación deben conducir a la elaboración de propuestas de solución o de mejoramiento continuo.

Luego de concluir con la investigación se realizó un Proyecto de un centro educativo, con la finalidad de adquirir experiencias significativas para el hacer educativo ya sea en calidad de docente o directivo.

## 2.INTRODUCCIÓN

La sociedad y el sistema social tienen necesidades que satisfacer, entre las cuales se encuentran las educativas.

En la sociedad actual los estudiantes, padres de familia, empresarios, empleadores y la comunidad en general exigen calidad de los servicios educativos, ¿cómo entender el significado de calidad?.

La calidad tiene algunas características y depende de múltiples factores como:

Contexto social y cultural, la época histórica, el ámbito geográfico, la escala axiológica, el credo religioso, el estado anímico de las personas, etc. Es decir la calidad engloba todos los ámbitos, lo cual podemos entenderla a la calidad como el hacer bien las cosas, satisfacer las expectativas de autoridades, alumnos, profesores y de la comunidad, con la finalidad de un mejoramiento educativo y unas mejores condiciones de vida para el ser humano.

La calidad no tiene sentido sino incide en los procesos de transformación social- Es decir debemos disponer de una metodología que permita estructurar y desarrollar un proceso de mejora continua, que aborde de forma sistemática y fiable la identificación, la organización y la solución de cualquier problema dado.

Por esto la Universidad Técnica Particular de Loja, desde 1999, ha realizado procesos de autoevaluación institucional, que le han permitido un desarrollo sustentable y sostenible en el ámbito directivo, académico, tecnológico, de gestión productiva y de servicios en sus diversas escuelas.

En agosto del 2002, la UTPL fue seleccionada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) para ejecutar el proyecto Centro Virtual para el desarrollo de Estándares de Calidad de la Educación Superior a Distancia, cuyo objetivo es desarrollar una base para un sistema de acreditación y estándares de calidad para programas de Educación Superior y a Distancia de América Latina y del Caribe.

Los docentes y personal del estado de la Universidad de Penn State están trabajando con los colegas de la UTPL en Loja para desarrollar el proyecto de estándares de calidad para los programas de educación a distancia.

El centro virtual proporcionará una abundancia de datos y fuentes para los docentes en las universidades que participan para desarrollar la publicación y presentación de la investigación.

La autoevaluación es beneficiosa para cualquier Institución principalmente educativa que debe estar acorde con las necesidades cambiantes de la sociedad.

Sin embargo, ésta debe estar bien planteada para lograr los objetivos buscados. El propósito de la autoevaluación realizada por la UTPL es mejorar el quehacer académico, dar mejores servicios en todas sus áreas, puesto que la calidad de la educación Superior no puede limitarse a una simple descripción, "implica un juicio comparativo entre lo que es y lo que debería ser", o dicho de otra manera, cual es la Universidad que tenemos y cual es la que queremos.

Los resultados de la autoevaluación deben conducir a la elaboración de propuestas de solución o de mejoramiento continuo.

Con esto no quiero decir que a la Universidad de Loja, le falta mejorar o que tal vez sus planteamientos no son satisfactorios. No es así, porque en toda mi carrera universitaria, la Universidad ha satisfecho todas las necesidades académicas, sociales y culturales que me ha tocado enfrentar como estudiante y como profesional.

Porque como estudiantes esto es lo que buscamos en un centro universitario, que satisfagan las necesidades requeridas, y que las carreras que ofrecen por su nivel y contenido satisfagan reales necesidades emergentes de las demandas sociales y culturales de la región del país y de los proyectos y políticas de desarrollo y crecimiento que se promuevan.

Como una entidad que debe poseer suficiente capacidad de respuesta oportuna a los reclamos de una realidad dinámica; marcado sentido de anticipación; alto nivel de criticidad; capacidad de autorregulación; reflexión permanente sobre sus conflictos y

contradicciones y, fundamentalmente, un participado y marcado compromiso por el logro del conjunto de propósitos que definen sus principales misiones.

Los objetivos de la presente investigación fueron:

## 1.1 OBJETIVO GENERAL

- Comprender y explicar desde una perspectiva teórico - cultural y axiológica la planificación, desarrollo e impacto social de la escuela de Contabilidad y Auditoría, de Ciencias de la Educación o de Lenguas, según sean investigadas, que permita tomar decisiones en los procesos de formación de nuevos recursos humanos.

## 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Interpretar y analizar los referentes teórico conceptuales sobre la evaluación institucional, como fundamento para explicar críticamente la información recabada en la investigación de campo.
- Describir las vivencias universitarias desde la visión de los egresados del Sistema de Educación a Distancia de la UTPL.
- Determinar las características, necesidades, expectativas, satisfacciones y requisitos de los estudiantes investigados.
- Revisar el mapa curricular de las escuelas en investigación, con la finalidad de determinar criterios de relación entre los ámbitos de la carrera y la necesidad dinámica de la realidad social y económica.
- Reflexionar críticamente sobre la estructura y desarrollo del currículo de cada carrera.
- Evaluar el proceso del desempeño de los egresados, en la comunidad, en las instituciones públicas o privadas, con la finalidad de obtener criterios que favorezcan el mejoramiento sostenido de la calidad de los servicios educativos.
- Determinar el criterio de los alumnos investigados respecto a la calidad de

servicios que presta el centro universitario asociado.

- Proponer estrategias pedagógicas para mejorar las emergencias que se hayan detectado en el proceso de la investigación.
- Adquirir experiencia significativas en el ámbito de la autoevaluación institucional; y, diseñar y ejecutar un proyecto de autoevaluación para un Centro de Educación Básica
- Estructurar el informe de investigación (tesis) para su revisión, calificación y sustentación, como requisito previo al grado de Licenciado en Ciencias de la Educación o Lenguas

Todos estos objetivos se los a cumplido a lo largo de toda investigación, porque se ha hecho un análisis sobre la evaluación institucional mediante una investigación de campo. Se ha recavado vivencias universitarias, necesidades, expectativas, satisfacciones y requisitos de cada uno de los estudiantes con el fin de aportar positivamente en esta investigación.

Además se realizó el análisis del Mapa curricular de la escuela investigada con la finalidad de determinar criterios y necesidades de la realidad social y económica. También se hizo entrevistas a los Jefes de los egresados con el fin de ver su desempeño laboral, social y cultural en la comunidad. Para que sirva como sustento y mejoramiento de la calidad de los servicios educativos.

Mediante una investigación se ha preguntado a los estudiantes sobre la calidad de los servicios que presta la UTPL regional Quito. Para que de acuerdo a las respuestas proponer estrategias pedagógicas para mejorar las emergencias que se hayan detectado en el proceso de investigación.

Y por último se realizó un Proyecto de Autoevaluación Institucional con el fin de adquirir experiencias significativas para el hacer educativo como docente.

Pero para cumplir estos objetivos siempre hubo algunas limitaciones que impidieron recabar toda la información deseada así tenemos; que cuando nos dieron las listas de los estudiantes a los cuales teníamos que entrevistarlos, los teléfonos y los domicilios

no coincidían, algunos se habían cambiado, lo cual me tocó buscar su nuevo domicilio. Otra de las limitaciones fue que los estudiantes cuando pedíamos una cita para entrevistarlos no tenían tiempo, o no llegaban a la hora que se había señalado, otros estudiantes en cambio se molestaban por lo extensa que era la encuesta y además no les gustaba que les tome las fotografías o que les grave la encuesta. Estas fueron las únicas limitaciones que tuve en el desarrollo de esta investigación

### 3.METODOLOGÍA

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de Mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997. Actualmente se encuentra regentada por la comunidad de Misioneros y Misioneras Identes.

La UTPL mediante el Decreto N° 646, publicado en el registro oficial N° 217 del 5 de Mayo de 1971 y al amparo del Modus VÍvendi se constituye como persona jurídica autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con la libertad científico-administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales y, en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

De acuerdo al Estatuto y la ley de Educación Superior, la Universidad Técnica Particular de Loja, goza de los derechos, facultades y deberes que le conceden la Constitución y las leyes de la República.

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de Septiembre de 1976. El estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP) , determinó , en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, fue que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El Estatuto actual, aprobado el 30 de enero del 2002, mediante resolución N° RCP-S2-R050-02, establece que su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a) Presencial; y
- b) Abierta y a Distancia, con sus variantes:
  - b, 1 A distancia Tradicional



b-2 Semipresencial y,

b.3 Virtual,

La Modalidad Abierta y a Distancia, de que la universidad fue pionera en Latinoamérica desde 1976, es coesencial al desempeño de la misión de la Universidad, por la función social que tiene, posibilitando el acceso a la educación

Superior a quienes por diversos motivos no pueden hacerlo de otra forma. Su desarrollo, en consonancia con las tendencias de nuestro tiempo, es tarea esencial que la Universidad debe acometer, a través de sus órganos respectivos, para continuar ofreciendo su aporte al país.

La Modalidad Abierta y a Distancia, nace iluminada por el lema de la UTPL: Memento Ascenderé Semper (recuerda ascender siempre) y como respuesta a la problemática vivida por un amplio sector del Magisterio Ecuatoriano que hasta esa fecha, no había podido acceder a la formación universitaria. Actualmente trata de dar respuesta no sólo a este sector, sino a una amplia gama de personas y circunstancias por las que atraviesan determinadas poblaciones, atendiendo a la demanda que desde las mismas se reclaman. En este sentido hemos visto nacer nuevas carreras y Centros Universitarios en los lugares más recónditos de nuestro país. e incluso del extranjero, tratando de facilitar el acceso a una nueva carrera universitaria, o bien propiciando la culminación de la que iniciaron hace años.

Es por esta razón que fue creado el Centro Universitario Asociado de Quito, por el año de 1976, en una casa pequeña en el cual solo funcionaba el personal administrativo, no había la biblioteca ni tampoco se entregaba los libros a los estudiantes, ellos tenían que consultar de cualquier otra forma para realizar sus trabajos, se inicio con algunas carreras, las cuales sirvieron de gran ayuda para las personas que no tenían una profesión o que por el poco tiempo que disponían no les permitía sacar un título

La UTPL es una Universidad que involucra a todas las personas que tienen esos deseos de superarse de seguir siendo siempre mejores, y de alcanzar sus metas fijadas. Es por esto que la Universidad adquirido mucho prestigio tanto a nivel

Nacional como Internacional.

Por esta razón y por otras alternativas que ofrece la Universidad llegué a matricularme en la Carrera de Historia y Geografía en la cual culminé mis estudios, con mucho esfuerzo y sacrificio, puesto que trabajaba al mismo tiempo como Profesora en un Colegio de Quito, pero valió el sacrificio porque en este momento me encuentro desarrollando la Tesis, aunque lo estoy haciendo sola por el inconveniente del horario de trabajo.

Para el desarrollo de la tesis es de vital importancia que el investigador pueda identificar previamente las fuentes en las que uno tiene que apoyarse para realizar el trabajo de investigación, ya que es muy común el hecho de que en la medida que avanza se vaya identificando nuevas fuentes de información.

Para esta información fue necesario realizar una muestra de 5 estudiantes de Contabilidad y Auditoria del Sexto Ciclo del periodo Abril – Agosto del 2003 de la UTPL del Centro asociado de Quito, también se hizo a tres egresados de la Universidad y a tres Jefes o Directores de un Centro Educativo.

FOTOGRAFÍAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UTPL

Así una fuente de información fue la adquisición de libros que sirven como apoyo, también una grabadora, cases para realizar las encuestas; una cámara fotográfica para tomar las fotografías de los estudiantes, egresados. Rectores y la Infraestructura del Colegio que nos toco realizar el Proyecto; material impreso como el periódico; disquete; CD; y el Internet.

Luego de tener lodo el material necesario para la investigación se procedió a la realización de la misma. Utilizando una investigación de campo mediante encuestas para luego sacar los resultados estadísticos que son la base para realizar los diagnósticos requeridos. Se hizo la revisión de la bibliografía básica para tener una mejor perspectivas del tema investigado, posteriormente se realizó una análisis de los objetivos, para luego seguir con las interrogantes y acciones de la problematización que son el eje vertebrador del proceso investigativo.

Después de haber realizado tas encuestas y su respectiva tabulación con el análisis e interpretación de los resultados, se envió a la Universidad, para luego continuar con la realización del Proyecto de Mejoramiento Educativo, en el cual también se procedió a la elaboración de encuestas de Infraestructura del colegio, con sus respectivos indicadores de Canchas deportivas. Espacios verdes. Biblioteca, Laboratorios y el Bar, con el objetivo de conocer toda su Infraestructura. Luego se procedió hacer las encuestas al Personal Docente, para conocer el Perfil personal y profesional; Práctica docente; Procesos de evaluación. Y por último se les tomo las encuestas a los alumnos con los indicadores de Perfil de los alumnos; Intereses; y Destrezas generadas en el área de Lenguaje y Comunicación. Luego de recabar toda la información se tabulo toda la información, se saco todos los resultados para indicar cuales son las Potencialidades y Debilidades del Centro de Educación Básica.

Después se procedió al desarrollo de la investigación, empezando por el Marco Teórico, la Discusión. Bibliografía y Anexos, que es donde se culmina el informe o tesis, el cual se lo entregará en la segunda asesoría presencial, después de la Prueba de Ensayo que nos tocara rendir a cada uno, para hacer su respectiva evaluación de la investigación realizada.

Estos son los respectivos pasos que se siguió para la elaboración de la tesis., los

cuales resultaron un poco complicados pero a la ves satisfactorios, porque uno va aprendiendo cada día mas.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

Tabla 1 - 3

ALUMNOS POR EDAD

Años cumplidos	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
18-22		
23-27		
28 – 32	2	40%
33 – 37	2	40%
38—42		
Más de 43	1	20%
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela**

**Revelo** Fuente: Encuesta  
directa

Tabla 2 - 4

ALUMNOS DE ACUERDO AL ESTADO CIVIL

Estado civil	f	%
Soltero	1	20%
Casado	4	80%
Divorciado		
Viudo		
Unión libre		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela**

**Revelo** Fuente: Encuesta  
directa

Tabla 3 - 5

ALUMNOS DE ACUERDO A LA ZONA DE RESIDENCIAL

Lugar	F	%
Cabecera cantonal	5	100%
Cabecera parroquial		
Recinto		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela**

**Revelo** Fuente: Encuesta  
directa

Tabla 4 - 6

ALUMNOS POR CICLO DE ESTUDIO: Abril - Agosto 2003

Ciclo	f	%
Segundo		
Tercero		
Cuarto		
Quinto		
Sexto	5	100%
Séptimo		
Octavo		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 5 - 7

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ALUMNOS INVESTIGADOS

Información general	SI		NO	
	f	%	f	%
a. ¿Tuvo beca por gestión productiva?			5	100%
b. ¿Tuvo beca por gestión académica?				
c. ¿Posee computador en su casa?	4	80%	1	20%
d. ¿En caso que trabaje, posee computador en el trabajo?	5	100%		
e. ¿Tiene acceso a Internet en su casa?	2	40%	3	60%
f. ¿Si trabaja tiene acceso a Internet en su trabajo?	4	80%	1	20%
g. ¿Estudia y trabaja a la vez?	5	100%		
h. ¿Tiene cargas familiares? ¿Cuántas?.....	4	80%	1	20%
i. ¿Recibe formación complementaria sobre su carrera en otra institución? Nombre:.....	1	20%	4	80%

Elaboración: **Mariela**

**Revelo** Fuente: Encuesta directa

Tabla 6 - 8

CONOCIMIENTO DEL MANEJO DEL COMPUTADOR

Nivel de conocimiento	f	%
Básico	1	20%
Medio	3	60%
Superior	1	20%
Ninguno		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 7 - 9

ALUMNOS POR ESPECIALIDAD DE BACHILLERATO

Especialidad	F	%
Químico Biológicas		
Físico Matemáticas		
Ciencias Sociales	1	20%
Comercio	4	80%
Agropecuaria		
Otro		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 8 - 10

TIPO DE COLEGIO DEL BACHILLERATO

Tipo de colegio	f	%
Fiscal	4	80%
Fiscomisional		
Particular	1	20%
Municipal		
A distancia		
Por sus propios derechos		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 9

• **NESECIDAD DE FORMACION COMPLEMENTARIA EN OTRA INSTITUCION**

Necesidad	F	%
Sí		
No		
TOTAL		

Elaboración: **Mariela Revelo** Fuente: Encuesta directa

Tabla 10 - 11

\* **No existieron resultados**

**ESTUDIOS EN OTRA CARRERA UNIVERSITARIA**

Cursa estudios	F	%
Sí		
No	5	100%
TOTAL	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 11 - 11

**INSTITUCIÓN EN LA QUE CURSA OTRA CARRERA UNIVERSITARIA**

Institución	F	%
UTPL (Clásica)		
Otra ...		
Total		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

\* **No existieron resultados**

Tabla 12 -12

**DISCAPACIDAD DE LOS ALUMNOS**

Discapacidad	F	%
Si	2	40%
No	3	60%
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa



Tabla 13 - 12

TIPO DE DISCAPACIDAD DE LOS ALUMNOS

<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Auditiva		
Visual	2	40%
Física		
Neurológica		
Otra		
Total	2	40%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 14 - 13

ALUMNOS CON OTRO TÍTULO ACADÉMICO

<b>Posee otro título académico</b>	<b>Sí</b>		<b>No</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
En la UTPL				
En otra Universidad				
Total				

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

\* **No existieron resultados**

Tabla 15 - 13

TITULO ACADÉMICO

<b>Título</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Economista		
Licenciado en...		
Otros....		
Total		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

A2. Motivaciones de los alumnos

Tabla 16 - 15

RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA

Razones	Sí		No	
	f	%	f	%
a. Porque en su localidad no existe la universidad clásica (clases presénciales)	1	20%	4	80%
b. Porque en su localidad no existe una oferta formativa similar a tu carrera	1	20%	4	80%
c. Porque le permite compaginar los estudios con obligaciones familiares	5	100%		
d. Porque le permite compaginar los estudios con actividades laborales	5	100%		
e. Por la independencia y autonomía que permite la enseñanza a distancia	5	100%		
f. Por el prestigio que ha alcanzado el sistema de estudios a distancia de la UTPL	5	100%		
g. Por ser una Universidad Católica	4	80%	1	20%
h. Por la seriedad y prestigio que mantiene la UTPL	5	100%		
i. Por conveniencia económica personal y familiar	4	80%	1	20%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 17 - 16

OTRAS RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA

Otras razones	Sí		No	
	f	%	F	%
a. Porque el título le dará prestigio social	2	40%	3	60%
b. Porque es un reconocimiento de valía personal	4	80%	1	20%
c. Porque le permite ser más culto.	4	80%	1	20%
d. Porque le permite estar mejor informado	5	100%		
e. Porque le anima y estimula su vida personal y social.	4	80%	1	20%
f. Porque le permite acceder al campo laboral	5	100%		
g. Porque le aporta seguridad en el empleo	5	100%		
h. Porque es un medio para mejorar sus ingresos	5	100%		
i. Porque aumenta sus perspectivas de promoción profesional	5	100%		
j. Por contribuir al desarrollo local y de país	5	100%		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 18 - 17

INFORMACIÓN SOBRE MATRÍCULAS

Cuestionamientos	SI		NO	
	F	%	f	%
a. ¿Conoce los requisitos para matricularse?	5	100%		
b. ¿Está enterado con anticipación de las fechas para la matrícula?	5	100%		
c. ¿Realiza personalmente la matrícula?	5	100%		
d. ¿En alguna ocasión ha incumplido uno o más requisitos?			5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 19 - 18

CRITERIO DE LOS ALUMNOS SOBRE LA ASESORÍA DE SISTEMA

Criterios	Sí		No	
	f	%	f	%
a. Conocer la visión y la misión de la UTPL	5	100%		
b. Conocerlos principios del Sistema de Educación a Distancia	5	100%		
c. Informarse de los deberes y derechos de los estudiantes	5	100%		
d. Conocer el sistema de aprendizaje	5	100%		
e. Informarse del sistema de evaluación propuesto	5	100%		
f. Ejercitarse en el manejo de los textos básicos y guías didácticas	4	80%	1	20%
g. Enterarse de la reglamentación y funcionamiento del Centro universitario	4	80%	1	20%
h. Percatarse de las formas de comunicación entre el alumno y la UTPL	4	80%	1	20%
i. Entrar en un proceso de sensibilización sobre la responsabilidad como alumno	3	60%	2	40%
j. Informarse de la oferta de carreras que ofrece la UTPL			1	20%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 20 - 19

CRITERIO SOBRE LA JORNADA DE FORMACIÓN CRISTIANA

Criterios	Sí		No	
	f	%	f	%
a. La sensibilización personal.	5	100%		
b. Analizar problemas de la vida cotidiana.	5	100%		
c. El fortalecimiento espiritual.	5	100%		
f. Mejorar las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias	5	100%		
g. Auto-analizar su forma de conducta.	5	100%		
h. Mejorar los niveles de autoestima.	5	100%		
i. Fortalecer el proceso de personalización y socialización.	5	100%		
J. Resultó intrascendente.	2	40%	3	60%

Tabla 21 - 20

CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN GENERAL

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Ampliar sus conocimientos tecnológicos.	4	80%	1	20%
b. Entrar en procesos de retroalimentación	5	100%		
c. Fortalecer la práctica profesional.	4	80%	1	20%
d. Transferir los conocimientos a la vida práctica.	4	80%	1	20%
e. Resultaron intrascendentes.	2	40%	3	60%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 22 - 21

CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE INGLÉS

Criterios	Sí		No	
	F	%	F	%
a. Necesarios	3	75%	1	25%
b. Indispensables	1	25%	3	75%
c. Complejos	4	100%		
d. Fáciles			4	100%
e. Didácticamente bien programados			4	100%
f. Pertinentes a la especialidad.			4	100%

Elaboración **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 23 - 22

EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL O DOCENTE

Ejecución	F	%
Sí		
No	5	100%
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

## POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL -DOCENTE

Potencialidades	Limitaciones
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Elaboración **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

\* **No existieron resultados**

Tabla 24 - 23

## CRITERIOS SOBRE EL DISEÑO DEL CURRÍCULO

Escala de evaluación: 1= muy bajo, 2= bajo, 3= normal, 4= alto, 5 = muy alto

Criterio	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
a. Se ajusta al ámbito ocupacional de su carrera					3	60%	1	20%	1	20%
b. Está vinculado con el ámbito económico							4	80%	1	20%
c. Apunta hacia el ámbito científico instrumental			1	20%	3	60%	1	20%		
d. Se orienta hacia procesos de gestión			1	20%	2	40%	1	20%	1	20%
e. Considera e) ámbito sociocultural					4	80%	1	20%		
f. Promociona el desarrollo de procesos didáctico-pedagógicos.			1	20%	4	100%				
g. Se ajusta a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas.			1	20%	1	20%	3	60%		
h. Se orienta hacia la formación de un ser integral.					1	20%	3	60%	1	20%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 25 - 24

CRITERIO SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA CARRERA

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Al perfil de alumnos que ingresan a la carrera	5	100%		
b. Al perfil profesional que se quiere obtener	5	100%		
c. Al perfil que demanda el mercado laboral	5	100%		
d. Al logro de aprendizajes en cada asignatura	5	100%		
e. Al logro de competencias teórico científicas	4	80%	1	20%
f. A la formación personal y social	5	100%		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

B.2. Criterio acerca del material impreso y de las estrategias metodológicas para el estudio:

Tabla 26 - 25

CRITERIOS SOBRE LOS TEXTOS BÁSICOS

Asignaturas (texto)	Ciclo	Adecuado		Vocabulario Claro		Actualizados		Ajustados programa		Ajustados a la realidad	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Costos 1	4	100%		100%		100%		100%		100%	
Investigación operativa	4	100			100	100		100		100	
Ingles 3	5		100		100	100		100		100	
Ética profesional	6	100		75	25	100		100		100	
Ingles 4	6	33.33	66.67		100	33.33	66.67	33.33	66.67	33.33	66.67
Finanzas 2	6	100		100		100		100		100	
Auditoria 1	6	100		100		100		100		100	
Legislación Monetaria	6	100		100		100		100		100	
Contabilidad Gubernamental	6	50	50	25	75	25	75	50	50	50	50
Marquetin	7	100		100		100		100		100	

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

N.B. : El porcentaje del sí o del no debe calcularlo de acuerdo al total de alumnos que toman cada asignatura. La suma del sí y del no en cada indicador debe sumar el 100%

Tabla 27 - 26

CRITERIO SOBRE LAS GUÍAS DIDÁCTICAS

Asignaturas	Ciclo	Comprender Contenidos		Ampliar vocabulario		Aclarar Conceptos		Desarrollar Evaluaciones		Coherencia Texto-Guía		Comprender Mensajes Profesor		Realizar Procesos Autoeval	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Costos 1	4	100%		100%		100%				100%		100%		100%	
Investigación	4		100		100	100				100			100	100	
Ingles 3	5		100		100	100				100			100	100	
Ética	6	100		100		100				100		100		100	
Ingles 4	6	33.33	66.67	33.33	66.67	33.33	66.67			33.33	66.67		100	33.33	66.67
Finanzas 2	6	100		75	25	100				100		75	25	100	
Auditoria 1	6	100		100		75	25			100		100		100	
Legislación	6	100		100		100				100		100		100	
Contabilidad	6	50	50	50	50	50	50			50	50	25	75	50	50
Marquetin	7	100		100		100				100		100		100	

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

N.B. : El porcentaje del sí o del no debe calcularlo de acuerdo al total de alumnos que toman cada asignatura. La suma del sí y del no en cada indicador debe sumar el 100%

Tabla 28 - 27

CRITERIOS SOBRE EL MATERIAL COMPLEMENTARIO

El material complementario para el aprendizaje lo considera:	Adecuado				Actualizado				Ajustado al programa			
	SÍ		NO		SÍ		NO		SI		NO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
a. Video												
b. CD												
c. Cassette	3	75%	1	25%	2	50%	2	50%	3	75%	1	25%
d. Diskette	2	100			1	50	1	50	2	100		
e. Separata impresa	4	80	1	20	4	80	1	20	4	80	1	20

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa



B.3. Atención tutorial.

Tabla 29 - 28

SOLICITUD PARA ATENCIÓN TUTORIAL

Solicitud	f	%
Sí	5	100%
No		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 30 - 29

FRECUENCIA DE LA SOLICITUD DE TUTORÍAS

Frecuencia al ciclo	f	%
a. 1 — 3 veces	5	100%
b. 4 — 6 veces		
c. 7 - 9 veces		
d. Más de 9 veces		
e. Ninguna		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Cuadro resumen 2 - 30 ASIGNATURA Y RAZONES PARA LAS TUTORÍAS

Nombre de asignatura	Razones para la tutoría
a. Contabilidad Gubernamental	Es difícil y compleja
b. Legislación Monetaria	Para aclarar dudas
c. Matematicas 2	Materia compleja
d. Costos 1	Para aclarar temas
e. Ingles 3 y 4	Materia complicada

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 31 - 31

MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA IAS ASESORÍAS

Medios de comunicación utilizados	SÍ		NO	
	f	%	f	%
a. Fax			5	100%
b. Teléfono	5	100%		
c. Correo electrónico			5	100
d. Comunicación escrita (oficio o carta)			5	100
e. En forma personal	3	60	2	40
f. Aulas virtuales			5	100

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 32 - 32

CRITERIOS SOBRE LAS TUTORÍAS

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Se llevan de acuerdo al horario determinado en la guía didáctica	2	40%	3	60%
b. Sirven para aclarar inquietudes de los alumnos	4	80	1	20
c. Orientan en la comprensión de procesos y resolución de problemas	5	100		
d. Son atendidas en forma inmediata	3	60	2	40
e. Despiertan confianza y seguridad en los alumnos	4	80	1	20

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

B.4. Formas de trabajo (estudio) de los alumnos

Tabla 33 - 33

FORMAS DE ESTUDIAR

Formas	f	%
a. Solo	2	40%
b. En pareja	2	40
c. En equipo	1	20
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 34 - 34

NUMERO DE HORAS QUE DEDICA PARA LOS ESTUDIOS

Horas diarias	f	%
a. 1 hora	2	40%
b. 2 horas	1	20
c. 3 horas	2	40
d. Más de tres horas		
Total	5	100%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 35 - 35

FORMAS PARA REFORZAR Y AMPLIAR APRENDIZAJES

Formas	f	%
a. ¿ Concorre a la biblioteca?	1	20%
b. ¿Consulta al Internet?	3	60
c. ¿Consulta a profesionales?	5	100

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

B5. Cambios significativos en la personalidad del estudiante:

Tabla 36 - 36

LOGROS ALCANZADOS MEDIANTE EL SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA

Logros	SI		NO	
	F	%	f	%
a. Desarrollar su creatividad ""	5	100%		
b. Actuar libre y responsablemente	5	100		
c. Descubrir, valorar y respetar su personalidad	5	100		
d. Aprender a aprender para actuar con autonomía.	5	100		
e. Aprender a desaprender como un proceso de innovación	4	80	1	20%
f. Llegar al conocimiento por la actividad personal	5	100		
g. Buscar sistemáticamente la verdad y defenderla	5	100		
h. Potenciar tus capacidades personales y sociales	5	100		
i. Tener una visión de lo que constituye la persona humana.	5	100		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

B6. Criterio de los alumnos respecto al sistema de evaluación

Tabla 37 - 37

CARACTERIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES A DISTANCIA

Asignaturas	Ciclo	Estrategia aprendizaje		Capacitación Evaluaciones presenciales		Didácticamente planificadas		Coherencia Objetivos-Contenidos		Desarrollo Destrezas Intelectuale		Facilitar Transferencia Conocimiento	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Costos 1	4	100%		100%		100%		100%		100		100%	
Investigación	4		100		100		100	100		100			100
Ingles 3	5		100		100		100	100		100			100
Ética	6	100		100		100		100		100		100	
Ingles 4	6	33.33	66.67	33.33	66.67	33.33	66.67	33.33	66.67		100		100
Finanzas 2	6	100		100		100		100		100		100	
Auditoria 1	6	100		100		100		100		100		100	
Legislación	6	100		100		100		100		100		100	
Contabilidad	6	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Marquetin	7	100		100		100		100		100		100	

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

N.B. : El porcentaje del sí o del no debe calcularlo de acuerdo al total de alumnos que toman cada asignatura.

Tabla 38 - 38

CRITERIOS SOBRE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES

Asignaturas	Ciclo	Didácticamente elaboradas		Pertinentes		Evaluar Aprendizajes significativo		Dosificadas Al tiempo		Lenguaje Fluido y claro	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Costos 1	4	100%		100%		100%		100%		100%	
Investigació	4	100		100		100		100		100	
Ingles 3	5	100		100		100		100		100	
Ética	6	100		100		100		75	25	75	25
Ingles 4	6	33.33	66.67	100		33.33	66.67	33.33	66.67		100
Finanzas 2	6	100		100		100		75	25	100	
Auditoria 1	6	100		100		100		75	25	100	
Legislación	6	100		100		100		75	25	100	
Contabilidad	6	50	50	100		50	50	50	50	50	50
Marquetin	7	100		100		100		100		100	

Elaboración **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

N.B. : El porcentaje del sí o del no debe calcularlo de acuerdo al total de alumnos que toman cada asignatura.

Tabla 39 - 39

• CRITERIOS SOBRE LA REVISIÓN DE LAS EVALUACIONES A DISTANCIA

Asignaturas	Ciclo	Dominio Contenidos programáticos		Objetividad en el proceso		Exactitud en la asignación De puntajes.		Observaciones adecuadas	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
		%	%	%	%	%	%	%	%
Costos 1	4	100%		100%		100%		100%	
Investigación	4	100		100		100		100	
Ingles 3	5	100			100	100			100
Ética	6	100		100		75	25	50	50
Ingles 4	6	100		100		66.67	33.33	33.33	66.67
Finanzas 2	6	100		100		75	25	75	25
Auditoria 1	6	100		100		75	25	50	50
Legislación	6	100		100		100		25	75
Contabilidad	6	75	25	100		50	50	25	75
Marquetin	7	100		100		100		100	

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

N.B. : El porcentaje del sí o del no debe calcularlo de acuerdo al total de alumnos que toman cada asignatura.

Tabla 40 - 40

CRITERIOS SOBRE LOS HORARIOS PARA EVALUACIONES PRESENCIALES

Criterios ^	Sí		No	
	F	%	f	%
a. A la distribución de las asignaturas en los dos días			5	100%
b. Al tiempo de evaluación por asignatura	3	60%	2	40%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

Tabla 41 - 41

CRITERIOS SOBRE EL PROCESO DE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES

Criterios	Sí		No	
	f	%	f	%
a. En aulas adecuadas al número de alumnos:	5	100%		
b. Utilizando pupitres adecuados a la edad de los alumnos	5	100%		
c. En un ambiente de motivación y concentración.	5	100%		
d. Ajustado a las normas éticas que requiere el proceso	5	100%		

Elaboración **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

C. EL CENTRO ASOCIADO UNIVERSITARIO

Tabla 42 - 42

CRITERIOS SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO

Criterio	Sí		No	
	F	%	f	%
a. ¿Conoce el organigrama del Centro Universitario?			5	100%
b. ¿Está enterado de las funciones que debe cumplir el Coordinador?			5	100%
c. ¿Participa activamente en las actividades planificadas por CUA?	2	40%	3	60%
d. ¿El ambiente físico donde funciona el centro es adecuado?.	4	80%	1	20%
e.¿La atención que presta el centro es oportuna?	3	60%	2	40%
f. ¿La biblioteca del CUA es funcional a su especialidad?	1	20%	4	80%
g. ¿Ha colaborado en actividades de autogestión?			5	100%
h. ¿Se refleja en el Coordinador la capacidad de liderazgo?			5	100%
i. ¿Recibe a tiempo los materiales de estudio?	1	20%	4	80%

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

#### 4.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A EGRESADOS

Cuadro resumen 3 - 1

##### RAZONES POR LAS QUE DECIDIÓ ESTUDIAR LA CARRERA EN IA UTPL, SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA

RAZONES	
1.	Por las facilidades
2.	Porque puedo coordinar este trabajo y estudio
3.	Por las facilidades económicas y académicas
4.	

Elaboración: Los autores Fuente:  
Encuesta directa

Tabla 43 - 2

##### LOGROS ALCANZADOS DURANTE LA CARRERA UNIVERSITARIA, SEGÚN EL

CRITERIO DE LOS EGRESADOS Escala valorativa: 7=  
muy bajo, 2= bajo , 3= normal, 4= alto , 5 = muy alto

Logros	1		2		3		4.		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
a. Emprender en acciones institucionales propias de su carrera.					2	66.67	1	33.33		
b. Desarrollar la creatividad en la búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo y gestión					1	33.33	1	33.33	1	33.33
c. Mejorar la capacidad reflexiva sobre aspectos socioeconómicos, tributarios y pedagógicos					1	33.33	1	33.33	1	33.33
d. Incorporar metodologías para el desempeño profesional	1	33.33							2	66.67
e. Generar y desarrollar proyectos de inversión y desarrollo			1	33.33	1	33.33	1	33.33		
f. Utilizar herramientas administrativas, legales, financieras y pedagógicas actualizadas							3	100		
g. Brindar asesorías en el área de su profesión					2	66.67	1	33.33		
h. Ascender de categoría en el trabajo			1	33.33	1	33.33			1	33.33
j. Tener mejor retribución económica					1	33.33	1	33.33	1	33.33
k. Desarrollar actitudes crítico-reflexivas frente a la realidad.							3	100		
l. Mejorar las relaciones interpersonales					1	33.33			2	66.67
m. Asumir una actitud de respeto, nuevo dialogo y cuidado del medio ambiente							3	100		
n. Interpretar y aceptar las diferencias con otras culturas y formas de vida					2	66.67			1	33.33
o. Manejar y superar conflictos desde lo humano					2	66.67			1	33.33
p. Actuar con solidaridad y reciprocidad en el grupo social.					1	33.33	1	33.33	1	33.33
q. Autocrítico sus verdades y actuaciones							3	100		
r. Trabajar en equipo	1	33.33					2	66.67		

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

#### 4.3. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A JEFES INSTITUCIONALES O DIRECTORES DE ESCUELA

Cuadro resumen 4

<b>CUESTIONAMIENTOS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>EMERGENCIAS</b>
<b>1.Relaciones interpersonales</b>	Buenos compañeros	
<b>2.Nivel de compromiso</b>	Dedicados – excelente	
<b>3.Formación profesional</b>	Muy buena	Seguridad en conocimientos
<b>4. Razones de trabajo</b>	Por recomendación - Prueba	
<b>5.Sugerencias</b>	Calidad humana	Calidad humana

Elaboración: **Mariela Revelo**

Fuente: Encuesta directa

## **5. DISCUSIÓN**

### **5.1 LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS - INVESTIGADORES.**

#### **5.1.1. Antecedentes**

Cuando hablamos de autoevaluación la entendemos como un proceso sistemático y permanente de identificar, obtener y proporcionar información útil acerca del valor y el mérito de las metas, los insumos, los procesos y los productos de la facultad con el fin de proponer alternativas de solución a los problemas identificados y servir de guía para la toma de decisiones. Teniendo en cuenta que se ha concebido la fundamentación sistemática de la autoevaluación, se hace necesario visualizar la institución, en este caso la Universidad, como un sistema abierto.

La autoevaluación es beneficiosa para cualquier Institución principalmente educativa, la cual debe estar acorde con las necesidades cambiantes de la sociedad.,

Sin embargo, ésta debe estar bien planteada para lograr los objetivos buscados, sino los resultados no serían los esperados.

Las razones para que una Institución entre en un proceso de autoevaluación son diversas unas de ellas tenemos:

- Por la existencia o ausencia de políticas que necesariamente deben orientar a las ofertas.
- Para estar acorde a las nuevas tecnologías y no permanecer al margen de ellas.
- Por las limitaciones del financiamiento.
- Por la falta de organización
- Inadecuados instrumentos de planificación.
- Por la deficiente calidad de la educación.



- Falta de participación y organización de la comunidad en programas educativos.
- Falta de metodologías que permitan estructurar y desarrollar un proceso de mejoras.
- Por la inoperante estructura administrativa
- Inadecuadas condiciones físicas.
- Alto costo de la educación.

Estas son algunas razones para que una Institución entre en un proceso de autoevaluación, los mismos que los podemos clasificar de acuerdo a: liderazgo, currículo, infraestructura, servicios básicos, nivel socioeconómico y cultural, seguidamente se incluyen la clasificación de los motivos para la autoevaluación considerados los cinco criterios antes señalados.

**a. Liderazgo:**

- Falta de organización.
- Por las malas relaciones con las instancias pertinentes del sistema.
- Por la existencia o ausencia de Políticas que orientan a las ofertas.
- Carencias de Tecnologías propias y apropiadas.
- Falta de Metodologías.

**b. Por su Currículo:**

- Improvisación de los recursos humanos.
- Inadecuados instrumentos de planificación.
- Por la deficiente calidad de la educación.
- Falta de conocimientos de la realidad .
- Progresos en cuanto al Pensun de estudios.

- Falta de conocimientos y adecuación de los contenidos de la educación en los problemas sociales.

**c. Por su Infraestructura:**

- Inadecuadas condiciones físicas.
- Locales deficitarios.
- Mobiliario inadecuado.
- Equipamiento insuficiente.

**d. Por los Servicios Básicos:**

- Equipamiento insuficiente.
- No hay luz, agua y servicio de teléfono

**e. Por el Nivel Socioeconómico.**

- Por las limitaciones del financiamiento.
- Alto costo de la educación.
- Desacuerdo entre educación y el desarrollo socio-económico.
- Las condiciones salariales del personal.

**f. Cultural:**

- Falta de participación y organización de la comunidad en los programas educativos.
- Inadecuadas relaciones de la educación con la necesidad de conservar los recursos naturales.

De las razones expuestas en cada criterio, pienso que la Falta de Metodología es la más significativa porque sin ella no permitiría estructurar el desarrollo y el proceso de mejorar continuamente y en forma sistemática la organización y la solución de

dichos problemas.

Para ello debemos utilizar una estructura organizada permanente de trabajo, es decir un equipo de mejoras consistente. Este equipo de mejoras consistente, serán personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito común, que utilizarán parámetros de desempeño y métodos estructurados.

### 5.1.2 Justificación

Con el proceso de autoevaluación institucional los beneficios son varios ya que el propósito de la autoevaluación es mejorar el quehacer académico, para facilitar la planeación, la toma de decisiones y la asignación de recursos; así entre los beneficios de mayor trascendencia tenemos:

- Objetivos mutuos
- Eficiencia en el desempeño
- Rentabilidad en sus acciones y sus logros obtenidos
- Eficientes programas de estudios
- Profesionales bien preparados

Pero a más de los beneficios obtenidos debemos tomar en cuenta los elementos para planificar y ejecutar el proceso de autoevaluación institucional, porque el Planificar es el camino que guía hacia la calidad.

Entre los elementos básicos para una planificación tenemos:

- a. **Situación:** ¿Cuál es la situación actual?
- b. **Recursos:** ¿Cuáles son los recursos disponibles? (humanos, materiales, financieros).
- c. **Responsables:** ¿Quiénes serán los responsables de cada parte del

proyecto?.

- d. **Objetivos:** ¿Cuáles son los objetivos que se deben conseguir?
- e. **Tácticas :** ¿Cómo se van a conseguir estos objetivos.
- f. **Tiempo:** ¿Cuánto tiempo va a tomar conseguir los objetivos?

Pero esta planificación de la autoevaluación institucional también tiene algunos riesgos y limitaciones como; la falta de seriedad y compromiso de las personas para no cumplir con las obligaciones adquiridas. Otra limitación tendríamos el factor económico y el factor tiempo.

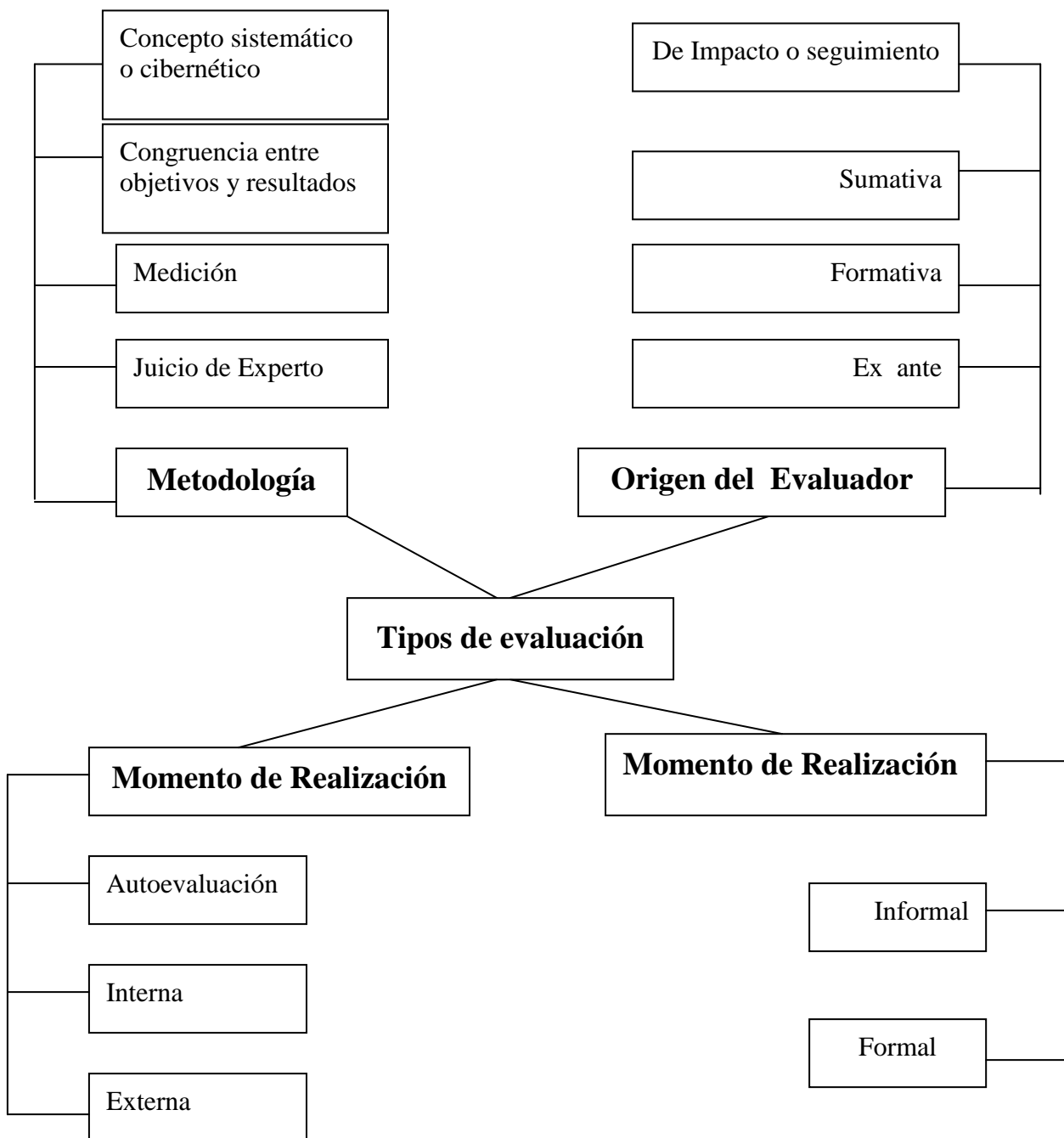
### **5.1.3. Tipos de Evaluación y características**

Existen algunos tipos de evaluación, dependiendo de la procedencia y los criterios que predominen en quienes participen, es posible identificar y caracterizar varios tipos o métodos de evaluación. A continuación algunos tipos de evaluación dependiendo de cuatro criterios principales; metodología, momento de evaluar, origen del evaluador y rigidez del diseño..

A continuación tenemos la división o los tipos de evaluación y sus respectivas características. Esto lo resumimos mediante un esquema.

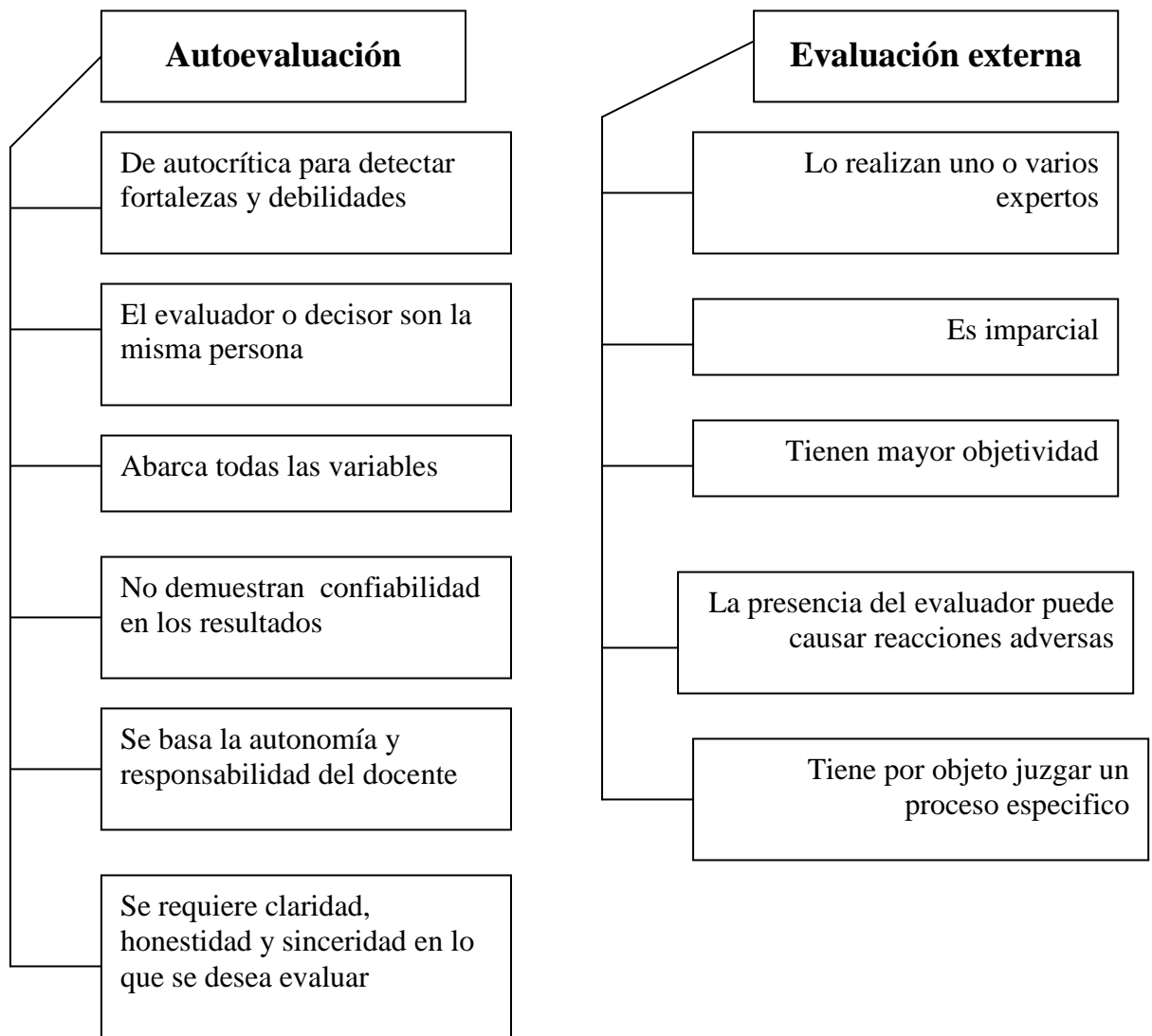
El esquema tenemos a continuación:

### Tipos de Evaluación.



Además existen características del sistema de evaluación, porque no únicamente debemos preocuparnos de los métodos de evaluación o de los instrumentos para coleccionar información, debemos tener en cuenta también los criterios básicos para el momento de escogerlos. Así tenemos:

### **Diferencias entre Autoevaluación y Evaluación Externa**



La evaluación posee algunas características los mismos que se exponen a continuación y se ejemplifican seguidamente:

a.- Los objetivos y los indicadores deben ser claros en el momento de planificar para poder obtener resultados positivos.

Ejemplo: Cuando iniciamos una clase, planificamos y siempre tenemos que saber los objetivos, lo que queremos lograr, y estos objetivos tienen que estar claros, porque sino sabemos lo que vamos a dar durante esa clase, peor mente sabremos los resultados que queremos lograr.

b.- La evaluación en la docencia, por ser parte de las ciencias sociales no es completamente objetiva y neutral.

Ejemplo: Uno como profesora de Sociales tiene que ser objetiva y neutral porque, cuando a un alumno pedimos un análisis de la Vida Republicana, y ese análisis no esta de acuerdo a nuestra manera de pensar, simplemente le ponemos una baja nota, esto no debe ser, debemos respetar el criterio de los alumnos y mantenernos al margen y calificar de una manera neutral.

c.- La efectividad de la evaluación dependerá de la valoración que se dé a los resultados de aspectos externos (aprendizaje de los alumnos) y a los procesos de aspectos internos (eficiencia y efectividad de la enseñanza).

Ejemplo: Nosotros como profesores no debemos calificar solo conocimientos sino sobre todo sus destrezas que han logrado, mediante el conocimiento.

d.- Se necesitan instrumentos para medir o percibir los hechos medibles y no medibles es decir no se puede medir únicamente los resultados de los exámenes, sino también el desarrollo de los alumnos en su creatividad y responsabilidad.

Ejemplo: En ocasiones cuando me tocaba rendir las evaluaciones en la Universidad, únicamente me importaba el resultado final de mis exámenes, no me importaba, ni tomaba en cuenta si aprendí o no, lo único que me importaba no quedarme en supletorios.

e.- Los procesos de control deben ser económicos, significativos, apropiados, congruentes, oportunos y sencillos.

Ejemplo: Es verdad que siempre las evaluaciones deben ser oportunas y sencillas, porque en ocasiones como educadores, tomamos una evaluación en cualquier momento, solo por tener una nota en el registro y cumplir con la Institución, nada más.

f.- Cuanto menor sea el número de evaluaciones necesarias, más efectivas deben ser estas. Es decir deben guardar proporción con los beneficios.

Ejemplo: La única manera de evaluar no solo es a base de pruebas o entre más sean estas mucho mejor. La base está en la efectividad de tomarlas y de ver sus resultados reales.

g.- Las evaluaciones deben enfocarse en aspectos significativos.

Ejemplo: Siempre una evaluación debe enfocarse a aspectos significativos, porque en ocasiones los profesores las tomamos como un castigo hacia el alumno, si se portaron mal en una prueba, o se enojó el profesor con la prueba y vemos que su única defensa es la evaluación.

h.- La evaluación debe ser diseñada e implementada de acuerdo a la naturaleza de los hechos que se quiere medir y de concordar con el contexto en el cual se dan esos hechos.

Ejemplo: Cuando evaluamos debemos tomar en cuenta a qué edades vamos a realizar esa evaluación, qué aspectos son más importantes. Para darnos cuenta lo que queremos medir o saber, es por eso que debe ser analizada con anterioridad.

i.- Tanto las medidas como los instrumentos utilizados deben ser congruentes con los fenómenos que se quieren medir.

Ejemplo: Una evaluación debe ser más precisa y con los implementos necesarios, acordes y eficaces para medir, sin caer en la dudosa validez y confiabilidad



j.- Las evaluaciones deben ser oportunas, de lo contrario se corre el riesgo de producir información que no sirva a los propósitos de retroalimentación.

Ejemplo: No me parece correcto evaluar cuando los alumnos se encuentran en alguna festividad del Colegio o Institución, porque en primer lugar no se van a concentrar o no van a tomarla la evaluación con la debida responsabilidad que lo amerita.

k.- Las evaluaciones muy complejas son fuente de confusión e ineficiencia. estas deben ser sencillas y comprensibles.

Ejemplo: Una evaluación entre menos complicada es mucho mejor, porque en ocasiones los docentes les evaluamos con unos cuestionarios tan largos que ha veces hasta nosotros mismos nos cuesta trabajo calificar, en el cual no sacamos ningún aspecto positivo o que busque medir el aprendizaje deseado.

l.- La evaluación debe ser operativa, es decir los resultados deben llegar a las personas involucradas, inclusive diferentes, para que puedan iniciar acciones de mejoramiento.

Ejemplo: Anteriormente hablábamos que la evaluación debe tomarse de acuerdo a las edades, o sobre todo no tratar de manipularlas. Sino más bien deben ser claras y sin confusiones de ninguna clase para poder obtener lo deseado y sin autonomías de ninguna índole.

#### **5.1.4 Definición de Evaluación.**

Para concluir podemos dar algunas pautas para luego dar una definición de evaluación.

- En primer lugar las actividades de evaluación deben ser consideradas como parte integrante del proceso didáctico y en ningún momento como metas en sí mismas,

Estas actividades son fundamentalmente un proceso continuo de apreciación, que

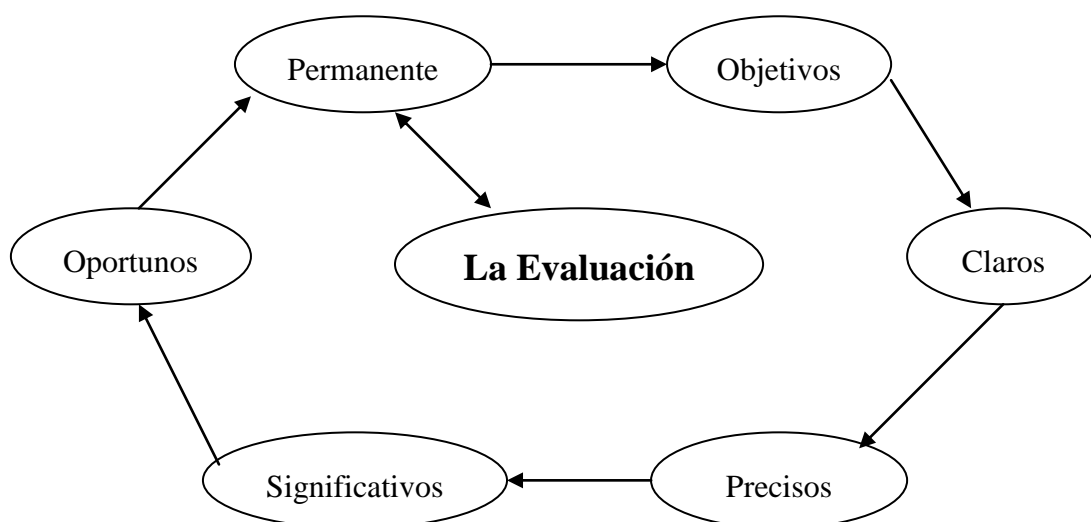
deben acompañar siempre a cualquier tipo de actividad didáctica e incluye, a la vez, todos los aspectos del desarrollo de la personalidad del alumno, o sea antes de emplear una prueba de evaluación, se ha de definir lo que queremos evaluar. Sin establecer normas fijas ni rígidas.

- La evaluación forma parte de la educación y se fundamenta en sus mismas consideraciones.

- La Evaluación es un proceso de obtención de información y de su uso para formular juicios que a la vez se utilizarán para tomar decisiones.

- Evaluar es identificar los conocimientos, los objetivos, las habilidades, no con el fin de dar una nota sino de observar y analizar el avance de los procesos del enteraprendizaje y formación que se implementaron al inicio de la acción educativa. El fin de la evaluación, como parte de lo educativo es proporcionar la formación

- Como una definición personal diría que la evaluación es la forma de medir lo planificado, el conocimiento y sus destrezas y además de darnos cuenta si estamos cumpliendo con los objetivos planteados.



## **5.2. ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS INVESTIGADORES**

### **5.2.1 El Rol de La UTPL en el contexto educativo ecuatoriano y latinoamericano.**

El rol que debe cumplir la Universidad es de " Buscar la verdad y formar a! hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad".

Iniciando con este lema de la Universidad nos podemos dar cuenta que la Universidad no solo se preocupa de impartir conocimientos científicos, sino que también se preocupa por dar al estudiante una formación cristiana que tenga principios y fundamentos simples pero que aporten una sabia y nutritiva manera de pensar cristiano, Pero que no estén desconectados con los signos de los tiempos en el que vivimos.

La Universidad ocupa un papel central en la realidad actual, tanto cuantitativa como cualitativamente. Se calcula que en el mundo existen algo más de 10.000 universidades por cada millón de habitantes de distintos tipos, lo que equivale a más de una Universidad por cada medio millón de habitantes en el planeta La complejidad del mundo actual y la posición que ocupan en ella la instrucción superior, la ciencia, la tecnología y el conocimiento en general hacen de la Universidad el concepto central de la cultura de nuestro tiempo.

La situación es más grave aún en Latinoamérica , con una universidad estatal izada y burocratizada , que ha permitido espontaneidad, independencia y capacidad de adaptación. Con profesores que se convierten en funcionarios aletargados y alumnos que saldrán a la búsqueda de los escasos puestos de trabajo estatales, en los que sentirse seguros; con unas empresas que no creen en la Universidad ni en la formación teorizante y artificial en sus titulados. La masificación e instrumentalización política y eternos escasos recursos, que apenas son controlados socialmente, aquejan a las universidades públicas. Las privadas tratan de responder a

tas demandas del sector empresarial con modelos de excelencia; pero en general acostaba de hacerse elitistas y con muy poca investigación. No obstante, el sector privado en Latinoamérica ha pasado del 31% de los establecimientos y el 15% de los estudiantes matriculados, en 1960, a! 54% de los establecimientos y el 38% de los matriculados en 1995; en una búsqueda desesperada por salir de la crisis permanente de las universidades estatales.

La Universidad Técnica Particular de Loja en sus 30 años de historia ha venido consolidando una propuesta de educación superior integral que privilegia la construcción de conocimientos para aportar al progreso de la ciencia, a la creación de una convivencia social que se caracterice por el respeto a la dignidad humana y la valoración de la espiritualidad buscando siempre que cada persona aproveche su inteligencia para investigar la verdad, la libertad para hacer siempre el bien.

En este contexto el esfuerzo permanente en nuestra universidad, es formar seres humanos, capaces de orientar creativa y críticamente su vida hacia el perfeccionamiento de sus potencialidades humanas, intelectuales, cognitivas, sociales, valorables y otras.

En consecuencia se estatiza la construcción de sujetos autónomos que rijan su vida y ejerzan su proyección desde principios éticos, universales y siempre con proyección social en perspectiva del bienestar humano-

De esta manera la universidad cumple la misión formativa a través de la academia. Ella es el hilo conductor mediante el cual se teje la vida institucional. El desarrollo de la academia en nuestra universidad se hace vida a través de sus tres funciones sustantivas interdependientes. La docencia, la investigación y la extensión (proyección social) a la cual se añade la gestión productiva. Estas a través de su interacción orgánica determinan y le dan carácter universal e integral a nuestro centro de estudios superiores.

En este contexto la universidad buscara que la docencia permita la adquisición crítica e imaginativa de conocimientos para que docentes y profesionales en formación desarrollen la capacidad de aprender en forma creativa, despertará en docentes,

estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria, el espíritu científico de manera que aprendan a consolidar todo desde el punto de vista de la ciencia y a completar lo particular, no en si mismo, sino en sus conexiones científicas próximas y en su relación con la totalidad del conocimiento,

La investigación se desarrollara teniendo en cuenta las implicaciones éticas y morales inherentes tanto a los métodos como a los descubrimientos. Esta preocupación implica un convencimiento sincero sobre la prioridad de lo ético sobre lo técnico, de la primacía de ser humano sobre las cosas y de la superioridad del espíritu sobre la materia. La actividad investigativa deberá por tanto, generar una interacción creativa del conocimiento científico con los problemas reales del entorno y una dialogo permanente entre las diversas áreas del conocimiento.

La extensión (proyección social ), estará abocada a grandes retos de consolidación para que el trípole de la academia se desarrolle armónica e integralmente: En este sentido la universidad desarrollará políticas de extensión coherentes con la misión y los propósitos institucionales y pertinentes con la realidad contextual.

De esta manera la universidad buscará ampliar las fronteras de conocimiento integrándose a los esfuerzos colectivos de la comunidad universitaria nacional e internacional como condición indispensable de la calidad y la eficacia del funcionamiento a la universidad .

Es así que la Universidad Técnica Particular de Loja a extendido sus fronteras y es la única universidad latinoamericana con sede en Madrid. Actualmente, el Centro Asociado de Madrid cuenta con 186 alumnos, que sumados a los de Londres, y al grupo que se ha organizado en Ginebra-Suiza, el numero llega a 230 alumnos-

En Madrid, el centro asociado de la UTPL trabaja en diversos proyectos como el Programa para formación empresarial de inmigrantes que importan productos ecuatorianos.

Otro de los proyectos que esta trabando la UTPL con la Universidad de Penn State es de estándares de calidad para los programas de educación a distancia en América Latina y el Caribe.

## **5.2.2 Criterios del egresado investigador de acuerdo a sus fortalezas y emergencias de la UTPL.**

Por esta razón a la Universidad podemos anotar más de sus fortalezas que de sus debilidades. Entre sus fortalezas podemos anotar la presencia regional y local; el ser universidad y ser joven; El talento humano en sus asociados; la gestión rectoral; la infraestructura física; las fuentes de financiamiento; los procesos de autoevaluación;

El compromiso de los docentes; y el aporte cultural.

Al decir que una de sus fortalezas ésta en la presencia regional y local podemos indicar porque donde se encuentra la Universidad, tiene una muy buena infraestructura física y la regional y local porque donde se encuentra el Centro universitario de regional Quito es la Capital, la cual nos presta algunas facilidades, que tal vez en otro centro no las podemos encontrar.

Por lo tanto no podemos quejarnos al hablar de gestión rectoral porque siempre habido una apertura hacia el estudiante y sobre todo las fuentes de financiamiento son adecuadas y las facilidades que presta son variadas.

Si hablamos de los procesos de autoevaluación son buenos y adaptables y sus docentes son personas preparadas las cuales nos ayudan despejar nuestras incógnitas.

Y como último de las fortalezas la cual debo argumentar es la cultura la cual la UTPL se ha caracterizado, por sus conferencias con las aulas virtuales las cuales nos han ayudado notablemente en el progreso del estudiante y así puedo enumerar algunos aspectos culturales que dan prestigio a la Universidad.

Entre sus debilidades la tramitología; biblioteca, falta política para el seguimiento a egresados etc

La tramitología he puesto porque cuando se me ha perdido algún documento tengo que hacer algunos tramites, que en ocasiones he optado por recurrir por otros medios

para poderlos conseguir más factiblemente. Otra de las debilidades es la biblioteca porque cuando uno desea conseguir un libro o consultar, no lo hay el libro o no hay del autor que uno desea; y por último nos comunican que debemos llamar a Loja.

Cuando empecé a realizar la investigación y hacer las encuestas a los egresados, me di cuenta que en la UTPL no existe una política para el mejoramiento de los egresados es decir no hay un seguimiento en el sentido de perfeccionamiento profesional, o de actualización conocimientos, lo cual en ocasiones nos estamos convirtiendo en obreros de nuestra profesión.

### **2.2.1 Requisitos previos:**

Entre los requisitos previos tenemos que el Sistema a Distancia valora y respeta la individualidad de la persona y promueve a cada estudiante al autoaprendizaje, y a una conciencia reflexiva y crítica.

Cuando ingresé a la Modalidad a Distancia, me informé por medio del periódico, lo cual me interesó este tipo de estudios, porque no afectaba con relación a mi trabajo, y el tiempo lo podía distribuir con las demás actividades diarias.

Antes de matricularme me encontraba un poco indecisa en hacerlo porque, había dejado mis estudios hace muchos años atrás y pensaba lo difícil que era volver a retomar mis estudios, sobre todo en otra área que no era mi especialización. Sin embargo me decidí matricularme por las facilidades que prestaba la universidad en los horarios y en el financiamiento lo cual me permitió seguir estudiando.

Es así que desde 1998 que inicié mis estudios e continuado con mucho esfuerzo y sacrificios mis estudios hasta el momento, que estoy realizando mi tesis de Autoevaluación

Cuando me estaba matriculando, que por cierto me tocó hacer largas colas y la serie de tramites porque pagaba con tarjeta. Me preguntaba si talvez acabaría esta profesión, o si era la carrera correcta que había escogido, y al mismo tiempo hacía cuentas que edad tendrían mis hijos cuando acabaría de estudiar, todo me parecía

nuevo y novedoso. Pero transcurrió el tiempo y me volví haber de nuevo haciendo cola para matricularme, pero esta vez me estaba matriculando para el Seminario de Fin de Carrera lo cual me parecía increíble y lo rápido que había transcurrido el tiempo.

En el Seminario de Fin de Carrera fue una experiencia muy bonita, en primer lugar porque por primera vez conocía Loja, en segundo lugar porque conocí gente muy linda tanto personal como físicamente la cual me acogió con mucho cariño. Otros momentos vivenciales que pasamos fue cuando teníamos que hacer la Práctica Docente, aunque estos momentos fueron más de angustia y nerviosismo, que luego fueron recompensados y gratificados con la reunión que tuvimos con los compañeros de todos los Centros de la UTPL del Ecuador. Por esto el XLIII Seminario de Fin de Carrera con el tema “Paradojas de la Convivencia” fue inolvidable.

Lo único que puedo decir como un aspecto negativo, es el tiempo de estadía que tenemos que pasar, porque en el trabajo se nos dificultó y también en el aspecto económico resulta un poco duro.

En fin todas estas Jornadas sean de Asesoría de Sistema, en la cual nos iniciamos en el conocimiento de cómo era el funcionamiento de la UTPL ; o también en la Jornada de Investigación Temática con el tema “La prensa escrita como material didáctico” la cual fue muy interesante, por lo que nos permitió aprender y sobre todo saber cómo utilizar la prensa para educar en la era de la información. Así otra de las Jornadas que nos ayudó tanto en nuestra formación personal fue las de Formación Cristiana con el tema la “Tolerancia “ en la cual nos ayudó a valorar y a respetar a las personas, cual sea su ideología, su apariencia, su condición social u origen. Y a pensar que todos somos iguales y distintos al mismo tiempo, que nos permite amarnos, así como somos, sin distinción alguna.

Y por último la Jornada Técnico Profesional con el tema “Ciencia, metodología e investigación” la misma que nos enseña la manera y los pasos que debemos seguir para presentar una tesis de la manera más correcta.



Todas estas Jornadas nos han ayudado a que nos mantengamos mas informados intelectualmente y más fuertes interiormente.

### **2.2.2 Material Impreso:**

En relación al material que nos proporcionó la universidad fue muy bueno, actualizados, ajustados al programa, con objetivos claros. Lo único negativo fue que no nos llegaban a tiempo, sino en ocasiones cuando faltaba una semana para las evaluaciones y uno tenía que hacer los trabajos lo más rápido posible para poder cumplirlos.

Los textos que más me gustaron fueron los de Didáctica general y de Historia Universal.

Y los textos que menos me gustaron fueron los de Problemas Pedagógicos y el de Derecho Constitucional.

En cambio de los textos que más aprendí fueron los de Didáctica general y el de Técnicas Grupales. Porque nos permite conocer más a los alumnos y poder trabajar de una manera más factible y práctica con los alumnos.

En cambio las Guías didácticas son prácticas y comprensibles, las cuales nos ayudan a un mejor entendimiento de los libros que a veces se tornan complicados.

### **2.2.3. Sistema de evaluación:**

Con relación al diseño de las pruebas a distancias y presenciales están didácticamente bien elaboradas no tuve ningún problema en desarrollarlas y además fueron muy comprensibles, el tiempo de duración de cada evaluación es aceptable. Lo único que no estaba de acuerdo era en los horarios de las evaluaciones porque había ocasiones en que un día colocaban tres evaluaciones en las cuales las materias

eran un poco fuertes o más difíciles, en cambio al día siguiente nos ponían materias que no eran tan largas ni complicadas. Estas evaluaciones se las realizaba de la manera más correcta, en silencio y sin intento tal vez de copia. Sus aulas eran amplias y con bastante luz que no influía en nada su desarrollo.

#### **2.2.4. Desarrollo personal y social:**

En toda mi carrera, la universidad me ha ayudado mucho en todos los aspectos sean estos sociales, culturales, pedagógicos y de relación personal y laboral. Porque a medida que pasa el tiempo, la vida nos pone en ciertas circunstancias en las cuales tenemos que aprender a comportarnos de acuerdo a los acontecimientos que se nos presenta.

Nuestra vida es un libro abierto en el cual cada día anotamos o escribimos algo positivo o negativo, pero que siempre nos ayudan a superarnos. En este libro consta nuestra universidad, la cual nos ha ayudado mucho en nuestras relaciones personales, en saber compartir, en asumir una actitud de respeto, de valoración hacia los demás.

Es verdad que los valores y los principios nos enseñan en la casa, pero estos se refuerzan o se desvalorizan dependiendo en el sitio que nos encontremos y con quien estemos relacionados. Pero en este caso la universidad me ha ayudado a reforzar esos valores que tal vez en algún momento se encontraban dormidos en mi interior y que ahora están a flote y que me han ayudado actuar con solidaridad y reciprocidad.

Para terminar lo que me ha llamado la atención y lo considero un aspecto positivo y de calidad son la Aulas Virtuales, para mi fue algo novedoso en lo cual no había experimentado y me pareció a más, de ser algo novedoso, es muy práctico y educativo, lo cual esta tecnología nos ayuda notablemente en nuestra vida profesional.

Actualmente todos los Centros Universitarios cuentan con servicios de biblioteca adquirido mediante tarea autogestionaria de los mismos, con un número suficiente de obras relacionadas con las diversas asignaturas de las distintas carreras.

Los Centros Regionales además de contar con una biblioteca equipada

adecuadamente, disponen de otros medios como: computadora, fax, laboratorio de inglés, videos sobre algunas asignaturas, etc.

Asimismo los Centros Regionales y algunos Centros Asociados disponen de local propio o terreno para su posible construcción, mediante autogestión.

### **2.3 NOCIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD**

Construir una definición de estándares de calidad en el ámbito de la educación superior implica considerar la concurrencia de condiciones previas que expresan la manera como los programas académicos de formación en disciplinas y profesiones deben responder a criterios y niveles específicos de calidad. Subyace a esta manifestación inicial una preocupación alrededor de la calidad de la educación. Dicho de otra manera, la noción de estándares no puede ser conceptualizada al margen de la calidad misma. Al contrario, está asociada, indispensablemente, a su logro y, de esta manera, al mejoramiento de la formación.

En este sentido, un estándar de calidad puede ser entendido como el nivel o grado definido como necesario e indispensable para que algo pueda considerarse aceptable. Un estándar codifica la práctica aceptable en un campo de ejercicio determinado. Los estándares formalizan e indican los niveles meritorios o aceptables de un objeto que se evalúa. Se supone, entonces, que los estándares compendian controles sobre el potencial de algo susceptible de ser considerado aceptable y legítimo, esto es, de crear condiciones, límites, características, grados o niveles, formas de estructuración y organización. Es en razón de estándares de calidad que ese algo. En nuestro caso, un programa de formación puede ocupar un lugar en un escenario o ámbito institucional o social específico.

Los estándares de calidad, como elementos normativos, actúan como significantes del control y autocontrol e influyen directamente sobre los diferentes aspectos constitutivos que la vida institucional demanda para poseer un funcionamiento aceptable. Así, por ejemplo en la educación formal, la actividad de los profesores y directivos institucionales está sometida a unos requerimientos o normas de calidad

que la delimitan, la valoran y, para ciertos efectos (administrativos, académicos, económicos), la califican como aceptable. De la misma manera, los diferentes recursos institucionales están sujetos a unos controles (de calidad), esto es, deben cumplir con unas exigencias - si sean mínimas - para ser considerados como recursos aceptables. En este sentido, los estándares pueden considerarse como una guía para el diseño, manejo y crítica constructiva de la evaluación de un programa, un proyecto, un material, etc.

Los estándares están asociados directamente con la calidad, esto es, pueden expresar, realizar, resumir o reformular las características propias de un modelo de calidad. Los estándares de calidad son no sólo una expresión de la normatividad para el mantenimiento de las condiciones mínimas de funcionamiento de un programa y de su eficiencia y eficacia en la formación, sino también un medio de legitimación de aquellos programas que satisfacen las expectativas cualitativas y cuantitativas definidas.

El establecimiento de estándares de calidad no es un asunto unilateral de las agencias educativas del Estado. Hoy, los estándares de calidad tienden a ser una construcción desde y para la comunidad académica, esto es, el resultado de un proceso de concertación en el cual partir de los presupuestos teóricos especializados en un campo de conocimiento, los académicos y profesionales definen principios, criterios y niveles de calidad que deben orientar los procesos de formación en disciplinas y profesiones.

Los estándares de calidad constituyen un marco en el cual deben inscribirse los programas de formación profesional. Dicho marco está conformado por principios, criterios y características, a partir de los cuales se califica y se acepta o legitima un programa de formación profesional al servicio de una gama diversa de aspirantes. Los estándares de calidad son, en última instancia, una condición necesaria para que los programas de formación profesional tengan un reconocimiento efectivo que los legitima como medios de formación susceptibles de ser ofrecidos por las instituciones de educación superior en razón del cumplimiento de los requerimientos básicos de calidad.

En conclusión, en el campo de la educación los estándares de calidad se reconocen y se imponen como necesarios para garantizar que lo que allí se crea o funciona reúne unas condiciones básicas que aseguran su legitimidad, sin que ello signifique que no puedan ser el producto de la convención, consenso, concertación o acuerdo político. En este sentido, las instituciones de educación superior deben ser conscientes de que los estándares de calidad no son una adecuación a las condiciones mínimas (aunque éstas sean las que se demanden) que muchas instituciones poseen para su funcionamiento. El operar en condiciones mínimas en un campo de tanta responsabilidad social, como es la educación, tiene consecuencias educativas y sociales cruciales que afectan, por lo general, el destino profesional y laboral de los usuarios educativos.

Desarrollar la creatividad, innovación y talento ejecutivo necesario en las empresas utilizando y aprovechando los principios, métodos y técnicas de la economía, administración y finanzas,

Suministrar las bases matemáticas, estadísticas y de investigación para que puedan utilizarlas en aplicaciones concretas en las empresas.

### **2.3 Importancia de la carrera de Contabilidad y Auditoría**

La Contabilidad se remonta desde tiempos muy antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida.

Es por esto que la contabilidad se constituye en el eje central para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducen a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada.

Por lo tanto la contabilidad se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. Por consiguiente, los gerentes o directores a través de la contabilidad se podrán orientar sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables y estadísticos. Estos datos nos

permitirán conocer la estabilidad y solvencia de la institución.

En la actualidad la contabilidad juega un papel muy importante y decisivo, sea a nivel empresarial, institucional o nacional, porque la economía es la base principal de un país.

Se puede concluir que la contabilidad desde tiempos memorables se ha empeñado en llevar un control exhaustivo de todos los movimientos financieros que se ejecutan en sus pequeñas, medianas o grandes empresas. Por consiguiente se han apoyado en diferentes formas para lograr su fin. Sin embargo con el transcurrir del tiempo, el avance tecnológico y las exigencias empresariales los procesos y técnicas contables han evolucionado notablemente.

La Universidad Técnica Particular de Loja ha creado la carrera de Contabilidad y Auditoría con el fin formar profesionales con alto nivel de conocimientos, valores y habilidades que le permitan desempeñarse con éxito en empresas del sector privado gubernamental y no gubernamental.

Y dentro de su perfil profesional tenemos que:

1. Capacidad para la aplicación de principios de contabilidad, sistemas gerenciales, aspectos legales y financieros, y técnicas de control, que le permitan contribuir a la optimización de recursos encaminados hacia la eficiencia administrativa y financiero de una empresa pública y privada.
2. Capacidad analítica y creativa para el desarrollo de herramientas de gestión y control en los niveles de la organización.
3. Alto nivel ético y humanístico.
4. Habilidad para planificar, organizar, dirigir y controlar negocios en un entorno de economía de cambios continuos, globalizados y competitivos.

Por esta razón la contabilidad es imprescindible porque podemos obtener información de toda índole hasta de carácter legal.

### **3.- LA UTPL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS.**

#### **3.1. Identificación de los alumnos.**

##### **3.1.1. Perfil del alumno.**

La investigación se realizó a 5 estudiantes del VI ciclo de la escuela de Contabilidad y Auditoria, de los cuales el 80% están entre las edades de 28 a 37 años, esto se explica que son individuos con un nivel de madurez y decisión ; de ellos el 80% son casados y el 100% viven en Quito, por lo que todos están estudiando en el Centro Asociado de Quito.

El 100% de los encuestados estudia y trabaja a la vez , para obtener un título que le sirva de mucha utilidad para ascender en sus trabajos y para su propio bienestar. Además son personas que el 80% tienen cargas familiares, pero esto no les dificulta para continuar sus estudios y obtener su título, cueste lo que les cueste, esto sea compartir con su familia ratos de esparcimiento o de enfermedad.

Por otra parte el 100% posee computador en casa lo cual se le facilita realizar sus trabajos desde casa y además el 80% posee el internet en sus respectivos trabajos.

##### **3.1.2. Motivaciones de los alumnos**

Entre una de las razones que les motivo matricularse en esta carrera fueron:

- Porque les permite compaginar los estudios con las actividades laborales, un 100%
- Porque les permite compaginar los estudios con las obligaciones familiares un 100%
- Por ser una Universidad Católica un 100%

##### **3.1.3. Expectativas de los alumnos**

- Porque le permite estar mejor informado, acceder en el campo laboral, seguridad en el empleo, mejorar sus ingresos y para contribuir al desarrollo local y del país, están en un 100%

Estas fueron algunas de las razones en que la mayoría coincidió, porque cada uno busca tener oportunidad de superarse cada día más y estar mejor informado y sobre todo que pueda intercambiar tanto sus actividades laborales, sociales, culturales familiares y estudiantiles. Todo esto contribuye a un mejor desarrollo personal y social.

Los estudiantes tienen puesto sus expectativas en el trabajo en su vida personal, social y profesional. Porque cada uno de ellos conlleva a un desarrollo laboral más productivo y eficaz, el cual contribuirá a un país más productivo.

### **3.1.4. Requisitos de ingreso y jornadas pedagógicas.**

De una manera unánime es decir el 100% conocen los requisitos para matricularse y la realiza personalmente la matrícula.

Y también la tienen muy claro sobre cual es la visión y la misión de la UTPL, sobre el sistema a distancia, sobre el sistema de aprendizaje y sobre los deberes y derechos de los estudiantes, todos contestaron en un 100%, lo cual está muy claro en esos aspectos.

En cuanto a la formación cristiana les ayudó notablemente en su sensibilidad, en su vida cotidiana, en sus relaciones interpersonales, en su autoestima y al fortalecimiento de su personalización, todo esto ha servido en un 100% para que ayuden a florecer todos estos valores tan importantes en el ser humano.

En los criterios acerca de los cursos de computación un 100% les ayudó para entrar en procesos de retroalimentación y un 80% para el fortalecimiento en la práctica profesional.

Todos estos aspectos han ayudado para que la UTPL se de cuenta de todos los aspectos positivos que está ofreciendo y que son como una semilla que nos ayudaran para el futuro.



## **3.2 IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA.**

### **3.2.1 Criterio de los alumnos sobre el currículo de la carrera**

Con relación al currículo los estudiantes manifestaron que el 80% está vinculado con el ámbito económico, al igual que se considera el ámbito sociocultural un 80%, y el más alto porcentaje que es de un 100% dice que el diseño del currículo proporciona el desarrollo de procesos didáctico-pedagógicos.

### **3.2.2. Material Impreso y estrategias metodológicas**

En relación a los textos de estudio por lo general el 100% los consideraban prácticos, adecuados, actualizados y ajustados a la realidad y al programa. Además que a las guías didácticas se comprende los contenidos, que les ayuda aclarar conceptos, que existe coherencia entre texto-guía, lo cual se manifiestan en un 100% que les ayuda notablemente las guías. Sin embargo hay algunas divergencias con relación a las guías en las materias de Inglés, Investigación Operativa y Contabilidad Gubernamental, los cuales los consideraban no muy prácticos ni tampoco con un lenguaje claro.

En relación al material complementario un 75% lo considera adecuado y ajustado al programa y además son pocos los que han recibido material complementario.

### **3.2.3. Atención tutorial.**

Respecto a la Atención Tutorial, la ocupan en un 100% de 1<sup>a</sup> a 3 veces, en materias que realmente lo necesitan como: Matemáticas, Legislación e Inglés por lo que estas materias las consideran complejas y en ocasiones confusas.

### **3.2.4. Formas de trabajo de los alumnos en el proceso de formación.**

En las formas de trabajo, utilizan una variedad, porque algunos prefieren hacerlo solos en un 40% por el tiempo que disponen. Otros en pareja un 40% para ayudarse

mutuamente y para ir comparando los datos y resultados.

Las horas que dedican al estudio son de 1 y 3 horas diarias que equivale a un 40% en cada una dependiendo de sus actividades diarias.

### **3.2.5. Cambios significativos en la personalidad de los estudiantes.**

Con respecto a su personalidad los cambios más significativos que han logrado tener es el de actuar libremente; responsablemente a más de desarrollar su creatividad; actuar con autonomía; y hablar con la verdad y defenderla. Todos estos logros los han alcanzado en un 100% . Porque creen que son los pilares más fundamentales que han logrado adquirir y reforzar. Aunque a los demás tampoco pueden pasarlos por alto porque son un complemento para su personalidad.

### **3.2.6. Sistema de evaluación.**

En cambio con relación al sistema de evaluación es muy variado, dependiendo del tipo de materias- Así algunos opinan que están didácticamente planificadas en un 100% en cambio para otros las consideran complejas y complicadas y no están orientadas hacia el desarrollo de destrezas intelectuales o a la transferencia de conocimientos, que equivale a un 33,33% lo cual sería en materia de Inglés y Contabilidad Gubernamental. Porque las demás materias no hay problema.

Y que los horarios de las evaluaciones son muy apretados, es decir no hay una distribución equitativa de las asignaturas.

Como una conclusión podemos decir que los estudiantes están conformes con el currículo de su carrera, que el material impreso y las estrategias metodológicas son adecuadas y sobre todo actualizadas, y que su forma de trabajo lo realizan de acuerdo al tiempo que disponen.

## **1.3. EL ALUMNO EGRESADO**

### **3.3.1 En el desempeño laboral.**

El desempeño laboral de los egresados de la UTPL fue muy satisfactorio, porque cada uno de los Jefes y Rectores entrevistados, se expresaron de la mejor manera de los entrevistados. Todos coincidieron que están capacitados para ejercer su carrera;

que tenían una buena calidad humana; que eran unas personas responsables y que se podía contar con ellos para cualquier actividad, que además eran puntuales en sus actividades diarias. Es decir en su desempeño laboral los egresados eran unas personas responsables que sabían cumplir con sus actividades a cabalidad y con gran calidad humana.

### **3.3.2. Autoevaluación de los egresados sobre el impacto de la carrera.**

Además en cuanto a la encuesta de autoevaluación que se realizó a los egresados, el 66.67% consideran que les ayudado a emprender acciones propias de su carrera, al igual que les ha permitido incorporar metodologías en el desempeño profesional, y un 100% les ayudado para utilizar herramientas administrativas, legales y financieras actualizadas. Y además a desarrollar sus actitudes critico-reflexivas.

Todo esto ha permitido que el egresado se desarrolle positivamente en su vida profesional, y como sugerencia que debemos tomar en cuenta que también trabajar en equipo nos ayuda a desarrollarnos y a desenvolvernos efectivamente.

## **1.4. EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO**

En cuanto al Centro Asociado los encuestados dijeron que no conocían el organigrama en un 100%; tampoco conocían las funciones que cumple el coordinador en un 100% ni se reflejaba la capacidad de liderazgo; y que la biblioteca no prestaba con los servicios requeridos en un 80% y por último que no recibían a tiempo las materias de estudio el 80%..

## **1.5 CONCLUSIONES.**

El recabar información con los estudiantes y egresados de la UTPL nos van a servir como referente de crecimiento de la Universidad y al mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

Al analizar las vivencias de los estudiantes y egresados de la UTPL, van ha servir a la Universidad para llegar con un mejor servicio tanto académico como cultural.

Al realizar un seguimiento de los egresados vamos a obtener resultados positivos para poder llenar sus necesidades y expectativas de ellos.

El mejorar un mapa curricular va ha servir que el estudiante de la UTPL salga preparado para enfrentar la realidad social y económica de nuestro país.

Al analizar la estructura del currículo de las diferentes carreras nos permite observar y mejorar para alcanzar la excelencia.

Al evaluar el desempeño de los estudiantes de la UTPL, cuando se enfrentan a la realidad socio-económica de nuestro país, su comportamiento nos va permitir, mejorar la calidad de nuestros servicios.

Al analizar los resultados de los alumnos investigados podemos darnos cuenta de la calidad de nuestros servicios.

## **1.6 RECOMENDACIONES.**

Cuando se realiza evaluaciones institucionales el resultado siempre va hacer el mejoramiento de la calidad en todos los campos.

El analizar los criterios de las personas que son parte importante de la institución va ha servir para el mejoramiento de la calidad de la Educación a Distancia, llenando las expectativas y necesidades de los estudiantes.

Al realizar una evaluación continua del mapa curricular de las diferentes especialidades les va ha permitir preparar profesionales de acuerdo a las necesidades de nuestra realidad socio-económica del país.

El tomar en cuenta los criterios de los estudiantes y egresados tanto en la calidad de servicios como en estrategias pedagógicas les va ha servir para mejorar las diferentes estructuras de la Universidad.

# PROYECTO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

## 1. Datos de Identificación

**Nombre del Plantel:** Instituto Nacional Tecnológico "Los Shyris"

**Tipo de Institución:** Fiscal (Mixto)

**Jornada de Trabajo :** Matutino, Vespertino y Nocturno

**Ubicación :** Provincia. Pichincha Cantón: Quito Parroquia: El Inca

**Dirección :** 6 de Diciembre y Cucardas Esquina

Telef. 2404-325

## **2. Contexto Institucional**

### **2.1 Antecedentes:**

#### **Reseña Histórica**

El Instituto Los Shyris cumple 25 años de función.

En el año de 1980, asumió las funciones como Rectora del Colegio la Leda. Hipatia Freiré, con apenas noventa alumnos, distribuidos en tres cursos del ciclo básico y en un quinto curso, y se ocupaban las instalaciones de la escuela 12 de Octubre. Mas tarde gracias a las gestiones realizadas ante las autoridades seccionales , fue posible contar con el terreno donde en 1986, se construirá , con la colaboración de la ex - DINACE, mediante asignaciones H. Congreso Nacional, edificio donde hoy funciona la Institución. En 1990, el Plantel adquiere el nombre de Colegio Nacional "Los Shyris".

Como respuesta a los requerimientos de la Comunidad, se crearon las distintas especializaciones y bachilleratos con los que actualmente cuenta el Plantel:

Bachillerato en ciencias; con las especializaciones de Físico-Matemático, Químico-Biológicas, Sociales y el bachillerato Técnico en Contabilidad, Comercialización e

El compromiso es formar bachilleres y técnicos superiores competitivos, reflexivos y críticos, con principios y valores sustentados en el trabajo, la ética y la moral.

## **Conclusiones.**

El Instituto Nacional Tecnológico "Los Shyris" es una institución legalmente estructurada que es solventada por el Estado, la misma que funciona en tres secciones Matutina, Vespertina y Nocturna, cuenta con personal calificado y el alumnado es de una situación económica baja.

La Infraestructura cubre en un 80%, el área recreativa cubre 40% y los espacios

Tiene un reglamento interno apegado a la ley de Educación.

## **Diagnóstico Institucional. ( P.C.I)**

La Institución se encuentra ubicada en Quito en la parroquia El Inca.

Cuenta con los servicios básicos requeridos que permiten un desarrollo normal en las actividades educativas.

El personal docente recibe permanentemente cursos y seminarios de perfeccionamiento, que ha permitido obtener los resultados deseados.

## **2.2 Misión y Visión del Centro Educativo.**

### **Misión:**

El Instituto Técnico Superior "Los Shyris" es una institución educativa estatal con niveles de educación Media y Superior; su vigencia es permanente. Es científica, técnica, democrática, laica, dinámica, gratuita y vinculada con la sociedad-Sus propósitos son: formar bachilleres en Ciencias y Técnicos; Técnicos en Contabilidad, Informática, Comercialización y Análisis de Sistemas; crear espacios para el análisis de los problemas nacionales y en especial a la juventud estudiosa en la búsqueda constante de la verdad; desarrollar los valores humanos de justicia y solidaridad; a través de métodos, técnicas y procesos pedagógicos modernos, en un ambiente agradable de trabajo.



## **Visión:**

La Institución se caracteriza por ser una comunidad abierta a las corrientes del pensamiento universal y a los procesos democráticos, laicos, pluriculturales y autónomos relacionados estrechamente con la sociedad en su conjunto; por lo que su proyección se orienta a la formación de bachilleres de pre y post grado con excelencia académica-científica, técnica y conciencia social, para alcanzar el liderazgo en el proceso educativo del sector, como elemento coadyuvante para la construcción de una sociedad libre y justa.

## **3. Justificación del Proyecto**

La elaboración, ejecución y ajustes de un proyecto educativo, orienta la vida y el trabajo de la comunidad escolar y se justifica plenamente por las siguientes razones:

Por su naturaleza:

- a) Es el ideario propio, la misión educativa de la institución con intencionalidad política y pedagógica.
- b) Es una respuesta vivencial de la institución escolar a las demandas de la sociedad que compromete prácticas y estrategias organizativas más democráticas autónomas y participativas.
- c) Es un proceso participativo, interrumpido para que la institución recupere la autonomía y liderazgo de la comunidad y en la sociedad.
- d) Es un instrumento de contextualización de la educación para articular cobertura y calidad.
- e) Es un esfuerzo conjunto para adecuar la educación a las características propias de los usuarios para los que se trabaja; es una oportunidad para mejorar las condiciones del trabajo docente y para mejorar la posición de los docentes frente a la sociedad, en la medida en que unos y otros empiezan a compartir experiencias; abre nuevas formas de establecer relaciones entre profesores que viven experiencias pedagógicas

similares.

f) Es un proceso permanente de desarrollo humano e institucional asumido como una investigación y construcción colectiva del ser y del quehacer de la comunidad educativa.

e) Permite mejorar la calidad de la educación y por ende, la calidad de vida de la comunidad educativa mediante el ejercicio de la autonomía administrativa, pedagógica y socio – cultural.

f) Determina un sistema de evaluación y control institucional, marca los límites y penaliza los actos opuestos al cumplimiento de las obligaciones,

Es imperativo dar una respuesta a la demanda de los servicios por parte de la sociedad ecuatoriana, con una educación que responda tanto a los intereses particulares de la población escolar que sirve a diversos sectores sociales, como a la aplicación de principios y valores que buscan educar para formar hombres y mujeres con sentimiento social, cívico y democrático y que, con excelencia integral lograr responder a los procesos históricos nacionales en su momento.

Todas estas consideraciones afirman acciones para lograr ser cada vez mejores, para servir más y mejor.

### **Objetivo General:**

Al ser el Instituto Superior Tecnológico “Los Shyris” una institución educativa sustentada por el Gobierno, sé logrará su desarrollo institucional mediante una gestión positiva, organizacional acorde con la exigencia moderna, para brindar una educación acorde a la sociedad socioeconómica y cultural, a las exigencias de la pedagogía moderna y a los avances de la técnica, ciencia y cultura.

### **Objetivos Específicos:**

- Optimizar los recursos existentes en la Institución.

- Establecer un cronograma de capacitación por áreas
- Apoyar y afianzar los procesos de investigación para formular alternativas pedagógicas acordes con la necesidad social del momento.