



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**CREACIÓN, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE NEGOCIOS
PARA EL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS NIÑOS DEL
FUTURO, EN LA CIUDAD DE IBARRA, PARROQUIA EL SAGRARIO
EN EL AÑO 2010.**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

AUTORAS:

GALIANO ANDRADE NELLY ELIANA

LLERENA MONTES ÁNGELA BETSABE

DIRECTOR:

ECON. MALDONADO DANIEL

CENTRO UNIVERSITARIO IBARRA

2010

Yo, Econ. Daniel Maldonado

DIRECTOR DE TESIS

C E R T I F I C O:

Que el presente trabajo de investigación, realizado por las estudiantes señoras: Nelly Eliana Galiano y Ángela Llerena Montes, ha sido cuidadosamente revisado por el suscrito, por lo que he podido constatar que cumple con todos los requisitos de fondo y de forma establecidos por la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Técnica Particular de Loja para esta clase de trabajos, por lo que autorizo su presentación.

Loja, diciembre del 2010

.....
Econ. Daniel Maldonado.

DIRECTOR

CESIÓN DE DERECHOS

“Nosotras, Nelly Eliana Galiano Andrade y Ángela Llerena Montés declaramos ser autoras del presente trabajo y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja, y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del Patrimonio de la Universidad la Propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Nelly Eliana Galiano Andrade

Ángela Llerena Montés

AUTORÍA

Las ideas, opiniones y resultados que se exponen en el presente trabajo investigativo es de absoluta responsabilidad de los autores.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que me apoyaron en esta meta principalmente a mi esposo y a los tutores de la Universidad Técnica Particular de Loja por haber dedicado tiempo y energías a compartir sus conocimientos académicos.

También hago llegar mi más sincero agradecimiento a la Armada del Ecuador, Institución a la que presto mis servicios, además a mis queridos compañeros que también me prestaron apoyo incondicional.

ÁNGELA

La presente tesis es un esfuerzo en el cual directa e indirectamente, participaron varias personas que hicieron posible la culminación de esta meta.

Agradezco a mi madre la Sra. Nelly Andrade a la cual, le tengo una profunda admiración ya que gracias a su amor y cariño me ayudo a terminar mi carrera.

Agradezco a mi director de tesis el Economista Daniel Maldonado y a los miembros del tribunal el Economista Carlos Correa y la Ingeniera Jhoana Paladines que gracias a su apoyo y ánimo se logro culminar este trabajo.

ELIANA

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a seres muy queridos, a mi esposo, mi querido hijo y familiares quienes de una u otra manera siempre me han estado dando todo su apoyo y comprensión, cualidades que me han ayudado a seguir adelante con mi meta y poder llegar a ser una profesional y de ésta manera poder servir mejor con un conocimiento más avanzado y ser de gran ayuda para la empresa a la cual presto mis servicios.

ÁNGELA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a Dios que me da la oportunidad de vivir y alcanzar esta meta, con mucho cariño a mis padres que me han dado la vida y me han apoyado en todo momento.

A mi hijo Juan Carlos, el amor de mi vida que gracias a ti, tuve la fuerza necesaria para alcanzar mi meta y siempre ha estado a mi lado apoyándome y brindándome todo su amor.

Con todo mi corazón a mi hermano Héctor, mi compañero de banca y de madrugadas, juntos empezamos esto y ahora estoy acabando lo que tanto sacrificio nos costo y sé que desde el cielo me guiarás para ser una mejor persona y una excelente profesional. Ya que sin ustedes a mi lado, no lo hubiera logrado, tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto. Los amo con todo mi corazón.

ELIANA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Proyecto tiene como objetivo principal el Estudio de Factibilidad para la creación de una Centro de Desarrollo Infantil en la Parroquia el Sagrario de la Ciudad de Ibarra, destinada al cuidado, atención, educación, creatividad y desarrollo de las facultades múltiples de los infantes. Se llevó a cabo un análisis de los diferentes aspectos que intervienen en el Proyecto.

En los diferentes capítulos se pone en conocimiento la situación actual de las guarderías infantiles y afines del sector, consecuentemente se procedió a desarrollar la organización administrativa y operativa donde se establecen las diferentes áreas que están ubicadas acorde a los niveles jerárquicos que se muestran en el organigrama Horizontal, así mismo se detalla las competencias de cada actor que conforma la organización y se elabora el mapa estratégico donde se determina la filosofía de la empresa.

Se procede a desarrollar el estudio de mercado en el que analiza los niveles y condiciones que se encuentra los servicios de cuidado infantil así como el comportamiento de la oferta y de la demanda, el precio, teniendo como resultado una considerable demanda potencial a satisfacer, posteriormente se determinó la macrolocalización, microlocalización, y capacidad e ingeniería del proyecto, su resultado fue positivo, para lo cual se realizó el presupuesto de inversiones que se va a necesitar, lógicamente estas se analizaron y se compararon los ingresos mediante un estudio y evaluación financiera, donde se ha determinado la factibilidad de Proyecto mediante los índices financieros.

Para determinar que impactos tiene este proyecto en el medio, se realiza un análisis en los aspectos socio económico, y ambiental siendo promedio alto positivo.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

Portada
Certificación
Cesión de Derechos
Autoría
Agradecimiento
Dedicatoria
Resumen Ejecutivo
Esquema de Contenidos
Índice

Introducción y Antecedentes
Justificación
Objetivos
General
Específicos
Hipótesis

CAPÍTULO I

1. Marco Teórico
 - 1.1. La Educación Inicial
 - 1.2. El Centro Infantil
 - 1.3. Desarrollo Motriz
 - 1.4. Desarrollo Cognoscitivo
 - 1.5. Desarrollo del sistema fonológico o lenguaje
 - 1.5.1. Organización Fonológica
 - 1.5.2. Organización Semántica
 - 1.6. Desarrollo del vocabulario comprensivo
 - 1.7. Desarrollo de la personalidad
 - 1.8. Juego y aprendizaje

- 1.9. Administración y organización
 - 1.9.1. Definición
 - 1.9.2. La Administración su naturaleza y propósito
 - 1.9.3. Planificar
 - 1.9.4. Organización
 - 1.9.5. Control
 - 1.9.6. Plan de negocios
 - 1.9.7. Importancia
 - 1.9.8. Beneficios del plan de negocios
 - 1.9.9. Definición de la misión
- 1.10. Identificación del negocio
- 1.11. Desarrollo organizacional
- 1.12. Consideraciones finales

CAPITULO II

- 2. Estudio administrativo y organizacional
 - 2.1. Misión y visión del centro de cuidado infantil
 - 2.1.1. Misión
 - 2.1.2. Visión
 - 2.2. Administración del centro infantil
 - 2.2.1. Lineamientos
 - 2.2.2. Solicitud
 - 2.3. Identificación del centro
 - 2.4. Organización interna
 - 2.5. Matriz del personal
 - 2.6. Evaluación
 - 2.7. Manual de procedimiento interno
 - 2.8. Mapa estratégico

CAPÍTULO III

3. Estudio de mercado

3.1. Presentación

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general

3.2.2. Objetivos específicos

3.3. Identificación

3.4. Mercado meta

3.5. Segmentación del mercado

3.6. Métodos de investigación

3.7. Universo

3.7.1. Muestra

3.8. Resultado e interpretación de las encuestas

3.8.1. Identificación de la demanda

3.8.2. Proyección de la demanda

3.9. Oferta

3.9.1. Proyección de la oferta

3.9.2. Demanda insatisfecha

3.10. Precios

CAPÍTULO IV

4. Estudio técnico

4.1. Macro localización del proyecto

4.2. Micro localización del proyecto

4.3. Plano del local

4.4. Distribución del centro infantil

4.4.1. Distribución de areas de trabajo

4.4.2. Area administrativa

4.4.3. Area operativa

4.5. Ingeniería o proceso productivo

4.5.1. Diagram del bloque N° 1

4.6. Diagrama de bloques N° 2

CAPÍTULO V

5. Estudio económico

- 5.1. Objetivos del estudio económico
- 5.2. Presupuesto de inversiones
- 5.3. Cálculo costo de oportunidad
- 5.4. Proyección de ventas costos y gastos
 - 5.4.1. Descripción de ingresos
 - 5.4.2. Costos Operativos
 - 5.4.3. Costo Sueldos
 - 5.4.4. Costos Operativos
 - 5.4.5. Gastos administrativos
 - 5.4.6. Gastos ventas
 - 5.4.7. Gastos financieros
 - 5.4.8. Depreciaciones y amortizaciones
- 5.5. Balance General Inicial
- 5.6. Proyección de estados financieros
- 5.7. Flujos de caja
 - 5.7.1. Flujo de caja sin colchón (sin protección)
 - 5.7.2. Flujo de caja con colchón (con protección)
- 5.8. Evaluación de la inversión
 - 5.8.1. Cálculo del VAN
 - 5.8.2. Cálculo del TIR
 - 5.8.3. Comprobación del TIR y VAN
 - 5.8.4. Costo beneficio
 - 5.8.4.1. Presupuesto de ingresos
 - 5.8.4.2. Presupuesto de egresos
 - 5.8.4.3. Ingresos y egresos actualizados
 - 5.8.5. Periodo de recuperación de la inversión
 - 5.8.6. Punto de equilibrio

CAPÍTULO VI

6. Principales impactos

- 6.1. Impacto socioeconómico
- 6.2. Impacto ambiental
- 6.3. Impacto general del proyecto

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

ANEXOS

Anexo 1: Lineamientos para trámite de autorización de funcionamiento.

Anexo 2: Solicitud al Director Provincial de Bienestar Social

Anexo 3: Programa Médico

Anexo 4: Datos de la ficha psicológica

Anexo 5: Entrevista.

ÍNDICE

	PÁG.
Portada	i
Certificación	ii
Cesión de Derechos	iii
Autoría	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Resumen Ejecutivo	vii
Esquema de Contenidos	viii
Índice	ix
Introducción y Antecedentes	1
Justificación	3
Objetivos	6
General	6
Específicos	6
Hipótesis	6
CAPÍTULO I	
7. Marco Teórico	7
7.1. La Educación Inicial	7
7.2. El Centro Infantil	11
7.3. Desarrollo Motriz	13
7.4. Desarrollo Cognoscitivo	13
7.5. Desarrollo del sistema fonológico o lenguaje	13
7.5.1. Organización Fonológica	14
7.5.2. Organización Semántica	14
7.6. Desarrollo del vocabulario comprensivo	15

7.7.	Desarrollo de la personalidad	15
7.8.	Juego y aprendizaje	16
7.9.	Administración y organización	16
7.9.1.	Definición	16
7.9.2.	La Administración su naturaleza y propósito	17
7.9.3.	Planificar	18
7.9.4.	Organización	20
7.9.5.	Control	20
7.9.6.	Plan de negocios	21
7.9.7.	Importancia	23
7.9.8.	Beneficios del plan de negocios	24
7.9.9.	Definición de la misión	24
7.10.	Identificación del negocio	25
7.11.	Desarrollo organizacional	26
7.12.	Consideraciones finales	29
CAPITULO II		
8.	Estudio administrativo y organizacional	30
8.1.	Misión y visión del centro de cuidado infantil	30
8.1.1.	Misión	30
8.1.2.	Visión	30
8.2.	Administración del centro infantil	30
8.2.1.	Lineamientos	31
8.2.2.	Solicitud	31
8.3.	Identificación del centro	31
8.4.	Organización interna	32
8.5.	Matriz del personal	34
8.6.	Evaluación	35
8.7.	Manual de procedimiento interno	35
8.8.	Mapa estratégico	39

CAPÍTULO III	
9. Estudio de mercado	40
9.1. Presentación	40
9.2. Objetivos	41
9.2.1. Objetivo general	41
9.2.2. Objetivos específicos	41
9.3. Identificación	41
9.4. Mercado meta	42
9.5. Segmentación del mercado	42
9.6. Métodos de investigación	42
9.7. Universo	44
9.7.1. Muestra	44
9.8. Resultado e interpretación de las encuestas	45
9.8.1. Identificación de la demanda	48
9.8.2. Proyección de la demanda	49
9.9. Oferta	50
9.9.1. Proyección de la oferta	50
9.9.2. Demanda insatisfecha	51
9.10. Precios	51
CAPÍTULO IV	
10. Estudio técnico	52
10.1. Macro localización del proyecto	52
10.2. Micro localización del proyecto	53
10.3. Plano del local	55
10.4. Distribución del centro infantil	57
10.4.1. Distribución de areas de trabajo	57
10.4.2. Area administrativa	57
10.4.3. Area operativa	57
10.5. Ingeniería o proceso productivo	61
10.5.1. Diagram del bloque N° 1	61

10.6. Diagrama de bloques N° 2	63
--------------------------------	----

CAPÍTULO V

11. Estudio económico	66
11.1. Objetivos del estudio económico	66
11.2. Presupuesto de inversiones	67
11.3. Cálculo costo de oportunidad	73
11.4. Proyección de ventas costos y gastos	74
11.4.1. Descripción de ingresos	74
11.4.2. Costos Operativos	75
11.4.3. Costo Sueldos	75
11.4.4. Costos Operativos	76
11.4.5. Gastos administrativos	77
11.4.6. Gastos ventas	81
11.4.7. Gastos financieros	82
11.4.8. Depreciaciones y amortizaciones	85
11.5. Balance General Inicial	88
11.6. Proyección de estados financieros	89
11.7. Flujos de caja	91
11.7.1. Flujo de caja sin colchón (sin protección)	92
11.7.2. Flujo de caja con colchón (con protección)	94
11.8. Evaluación de la inversión	95
11.8.1. Cálculo del VAN	95
11.8.2. Cálculo del TIR	96
11.8.3. Comprobación del TIR y VAN	98
11.8.4. Costo beneficio	98
11.8.4.1. Presupuesto de ingresos	98
11.8.4.2. Presupuesto de egresos	99
11.8.4.3. Ingresos y egresos actualizados	100
11.8.5. Periodo de recuperación de la inversión	100
11.8.6. Punto de equilibrio	101

CAPÍTULO VI	
12. Principales impactos	103
12.1. Impacto socioeconómico	104
12.2. Impacto ambiental	105
12.3. Impacto general del proyecto	106
Conclusiones y recomendaciones	107
Conclusiones	107
Recomendaciones	108
Bibliografía	109
ANEXOS	
Anexo 1: Lineamientos para trámite de autorización de funcionamiento.	111
Anexo 2: Solicitud al Director Provincial de Bienestar Social	112
Anexo 3: Programa Médico	113
Anexo 4: Datos de la ficha psicológica	114
Anexo 5: Entrevista	118

ÍNDICE GRÁFICOS

	PÁG.
GRÁFICO: A – 1: Control	21
GRÁFICO: A – 2: Fuerzas externas del cambio	27
GRÁFICO: A – 3: Fuerzas internas del cambio	27
GRÁFICO: A – 4: Pirámide de Maslow	28
GRÁFICO: B – 1: Organización interna	33

ÍNDICE CUADROS

	PÁG.
CUADRO: C – 1: Explicación de la demanda	49
CUADRO: C – 2: Proyección de la demanda	49
CUADRO: C – 3: Explicación de la oferta	50
CUADRO: C – 4: Proyección de la oferta	50
CUADRO: C – 5: Demanda insatisfecha	51
CUADRO: C – 6: Proyección de precio unitario	51
CUADRO: E – 1: Edificaciones	67
CUADRO: E – 2: Bienes muebles administrativos	68
CUADRO: E – 3: Equipos informáticos administración	68
CUADRO: E – 4: Muebles y enseres	69
CUADRO: E – 5: Equipo de computación operativo	70
CUADRO: E – 6: Equipo de oficina operativo	70
CUADRO: E – 7: Resumen de inversiones fijas	71
CUADRO: E – 8: Resumen de inversiones diferidas	71
CUADRO: E – 9: Resumen de inversiones variables	72
CUADRO: E – 10: Resumen inversiones	72
CUADRO: E – 11: Cálculo del costo capital y tasa de rendimiento medio	73
CUADRO: E – 12: Proyección de precio unitario	74
CUADRO: E – 13: Proyección ventas mensual	74
CUADRO: E – 14: Proyección de ventas anual	74
CUADRO: E – 15: Costo Sueldo	75
CUADRO: E – 16: Proyección sueldos operativos	76
CUADRO: E – 17: Alimentación niños	76
CUADRO: E – 18: Suministros primeros auxilios	76
CUADRO: E – 19: Resumen costos de operación	77
CUADRO: E – 20: Gastos administrativos	77
CUADRO: E – 21: Proyección de sueldos administrativos	78

CUADRO: E – 22: Gastos de limpieza	78
CUADRO: E – 23: Suministros y Materiales	79
CUADRO: E – 24: Servicios básicos	80
CUADRO: E – 25: Resumen Gastos Administrativos	80
CUADRO: E – 26: Publicidad	81
CUADRO: E – 27: Resumen Gastos Ventas	81
CUADRO: E – 28: Obligaciones Financieras	82
CUADRO: E – 29: Interés anual al crédito financiero	84
CUADRO: E – 30: Capital de trabajo	84
CUADRO: E – 31: Resumen gasto depreciación	85
CUADRO: E – 32: Cargos diferidos	87
CUADRO: E – 33: Balance General Inicial	88
CUADRO: E – 34: Resumen Costos Operativos	89
CUADRO: E – 35: Balance de pérdidas o ganancia proyectadas	90
CUADRO: E – 36: Flujo de caja	92
CUADRO: E – 37: Anexo Recuperación Inversión	93
CUADRO: E – 38: Flujo de caja con protección	94
CUADRO: E – 39: Flujos netos actualizados	96
CUADRO: E – 40: Flujos netos actualizados	97
CUADRO: E – 41: Comprobación TIR y VAN	98
CUADRO: E – 42: Proyección de ventas anual	98
CUADRO: E – 43: Presupuesto de egresos	99
CUADRO: E – 44: Ingresos – Egresos	100
CUADRO: E – 45: Beneficio – Costo	100
CUADRO: E – 46: Flujos netos actualizados	101
CUADRO: E – 47: Proyección para el punto de equilibrio	102
CUADRO: F – 1: Valoración de impactos	103
CUADRO: F – 2: Valoración de impacto socioeconómico	104
CUADRO: F – 3: Valoración de impacto ambiental	105
CUADRO: F – 4: Impacto general del proyecto	106

INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

En la actualidad la Educación Ecuatoriana adolece de muchas falencias dentro del campo de la educación en general y en particular la poca preocupación que existe hacia la educación parvularia o ciclo pre-inicial.

En la parroquia El Sagrario no cuenta con guarderías, peor aún con Centros de Desarrollo Inicial, por esta razón no se puede referir en forma particular, se hace necesario un análisis general de las parroquias cercanas. En Ibarra existe varios centros de desarrollo mejor llamadas guarderías, que en su labor diaria únicamente elemental con la asistencia en el cumplimiento de necesidades básicas del niño como la alimentación, protección y dotación de los controles médicos, dejando de lado el desarrollo psicomotor e intacto el intelectual, esto trae como consecuencia la disminución del niño, en su crecimiento, y desarrollo de las capacidades innatas y adquiridas del ser humano, identificándole como un ente totalmente mecánico, que busca cumplir las normas comunes de vida desde su formación inicial, producto de esto se tiene jóvenes y adultos faltos de creatividad, de criterio, sin análisis, entre otros..

Esto está determinando ciudadanos del futuro con poca capacidad de competir, sin aprovechamiento de los adelantos científicos en la era moderna.

Al niño se le está limitando su participación en un contexto social, dentro de la era moderna ahora de la información, se deja de lado todo este cúmulo de conocimientos que con respecto a la estimulación temprana se conoce.

Por la experiencia de las grandes potencias mundiales sabemos que es factible; procedente mejorar y potenciar el rendimiento del niño a niveles extraordinarios, por lo que, es necesario iniciar su instrucción a muy temprana edad. Así recibirá estimulación, a partir de los 6 meses requiere una planificación especial en la aplicación de técnicas que desarrollan los aspectos psíquico, motriz y en lo prioritario los intelectuales, en el Centro se aplicará el **Desarrollo Máximo de Facultades** en el que dotados con los recursos psicopedagógicos al más alto nivel y personal utilizarán estas herramientas para triunfar en la vida ser altamente competitivos, creativos, críticos, reflexivos, esta es la tarea.

Los negocios educativos que se presentan en varios sectores sin conocimientos básicos de administración y peor aun con un plan de negocios definido, donde se caracterice al mercado como fundamento de crecimiento y fortalecimiento, una estructura bien definida donde se diferencien los departamentos administrativos, de los psicopedagógicos, están orientados a dotar de un excelente servicio de calidad con precios justos y protegiendo en primer lugar nuestro cliente que es el niño y su sustento familiar que garantizará la permanencia de nuestra empresa educativa.

JUSTIFICACIÓN

Para indicar este aspecto se tomó en consideración los derechos de los niños, niñas estipuladas en la Constitución, leyes, normas vigentes en el país. Para su información se detalla los principales mandatos relativos al tema y que deben ser conocidos y asumidos por quienes aspiran mantener un **Centro de Desarrollo Infantil**.

De acuerdo a los antecedentes expuestos en la problematización de nuestro tema, y tomando en cuenta el estudio inicial, se hace necesario incorporar al mercado del sector educativo, una propuesta diferente, utilizando tendencias modernas altamente profesionales, que tome en cuenta un plan riguroso de negocios, para lograr que el CDI a futuro se convierta en protagonista del desarrollo infantil, con estándares de calidad en la aplicación de **un modelo de desarrollo máximo de facultades** que garantice niños del futuro con gran capacidad de enfrentar los retos de la vida moderna.

El desconocimiento del área educativa prolifera en los diferentes centros de desarrollo infantil, identificando la falta de técnicos en el campo del desarrollo de la estimulación temprana, se pretende con un equipo de especialistas consultados elaborar innovadores modelos en educación pre-inicial, para ser aplicados en este primer centro infantil en el sector.

La creación del CDI beneficia en principio al la niñez del sector y fundamentalmente a la sociedad ecuatoriana.

Este Centro tomará en cuenta aspectos como:

Enseñar a los Párvulos a razonar y desarrollar la creatividad. Usando adivinanzas, rompecabezas, y otros. Induciéndoles a utilizar su mente, reduciendo la pereza. Motivándoles a desarrollar el intelecto.

Subir al límite superior los niveles de excelencia, elevando los objetivos, aumentando expectativas, logrando mayor nivel académico que el estándar; mejorando sustancialmente los conocimientos, mirando siempre al niño como un ente capaz de aprender más. Siendo niños extraordinarios, pacientes, creativos en un ambiente de entusiasmo, sin conformarse con un nivel mediocre.

Buscando el límite superior de enseñanza, aprovechando adecuadamente el tiempo. Mientras más temprana sea la enseñanza y menos tiempo se desperdicie, se obtendrá la máxima velocidad en las ideas y en los resultados.

Estos criterios en educación justifican la realización de un plan de negocios para la creación del **Centro de Desarrollo Infantil LOS NIÑOS DEL FUTURO** en la ciudad de Ibarra parroquia El Sagrario en el año del 2011.

Esto permitirá en forma general contar con una serie de pasos para la concepción y el desarrollo del proyecto, información para facilitar la toma de decisiones y una guía específica para canalizar eficientemente los recursos.

La nueva constitución del 2008 en los artículos pertinentes dice:

 “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un

área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.”¹

📖 “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.”²

📖 “Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

1 CONSTITUCIÓN REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008) Artículo 26

2 CONSTITUCIÓN REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008) Artículo 44

❖ OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Estudio de Factibilidad, para la Creación, Diseño e Implementación del Plan de Negocios para el Centro de Desarrollo Infantil los Niños del Futuro en la Ciudad de Ibarra, Parroquia el Sagrario en el año 2011 .

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar el estudio de mercado para descubrir la factibilidad de la creación del Centro de Desarrollo Infantil.
- Diseñar el estudio técnico que permita determinar la capacidad y localización del proyecto en estudio.
- Elaborar un estudio y evaluación financiera para determinar la rentabilidad de la creación del Centro de Desarrollo Infantil.

❖ HIPÓTESIS.

La creación del Centro de Desarrollo Infantil **LOS NIÑOS DEL FUTURO**, en la ciudad de Ibarra, es factible y rentable.

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. LA EDUCACIÓN INICIAL

Con relación al tema referido de la Educación Inicial en la Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) menciona: *“...que es el servicio educativo que se brinda a niñas y niños menores de seis años de edad, con el propósito de potenciar su desarrollo integral y armónico con todos los centros de la máquina humana como son el intelectual, motriz, emocional, instintivo, y sexual, en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que le permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y socia..”*, p(25 - 30).

Además se plantea la legislación aplicada así: La Educación Inicial es un derecho de las niñas y los niños; una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza, y un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados.

Los elementos subrayados, orientan en el verdadero significado de la Educación Inicial, en primer lugar como la forma de potenciar su desarrollo integral, acompañado de una normativa constitucional, y una obligación docente.

Estos tres elementos sumados el compromiso de los padres, enmarcan en el inicio de la investigación y la oportunidad que con este conocimiento pueda proyectar el presente Plan de Negocios, dentro de este campo de trascendencia suprema; porque se considera de nuestros niños presente y futuro de la patria, los niños que se forman determinarán el camino del estado y el desarrollo de su pueblo.

Actualmente Educación Inicial es una realidad mundial, indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de los niños y las niñas. La importancia que tienen los primeros años de vida en la formación del individuo, requiere que los agentes educativos que trabajan en favor de la niñez, cuenten con conocimientos, habilidades y actitudes adecuados para elevar la calidad del servicio que se ofrece.

Durante mucho tiempo se concibió la estimulación del desarrollo infantil fundamentalmente a partir de los cuatro años y en algunos países, solo a partir de esa edad es que se organizan sistemas de influencias educativas, dirigidos a alcanzar determinados logros en los niños y niñas. Sin embargo, los avances en el campo biológico, psicológico y neurológico, han demostrado que los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo humano, y que empezar a los cuatro años es muy tarde.

Fue un proceso lento de múltiples resultados científicos, que fueron arrojando luz sobre las enormes potencialidades en estos primeros años y, sobre la necesidad de estimular el desarrollo desde los momentos iniciales de la vida, cuando aun las estructuras biofisiológicas y psíquicas están menos conformadas y a mediados de la etapa posterior.

La importancia de la educación en el logro del desarrollo infantil, ésta tiene también repercusión en el orden político y económico. La calidad de la educación ha dejado de ser solamente un problema pedagógico para constituirse en un problema económico y social si tenemos en cuenta la necesaria formación con los más altos niveles posibles, de la futura generación de profesionales que tendrán en sus manos el desarrollo del país y no hay duda del papel que tiene la educación temprana en la formación de dichos profesionales. Los logros alcanzados en estas edades contribuyen a la sustancial disminución de la repetición y deserción escolar con sus serias implicaciones en la inversión económica educacional, en el desarrollo personal de los niños y en la vida familiar.

Los principios de la etapa de educación infantil conviene tener claro que no se trata de una escuela de instrucción prematura ni de una sucursal de la escuela primaria, sino de un espacio de intervención educativa que respeta las necesidades del niño, ya sean de tipo físico, afectivo, activo o social, con el objeto que consiga autonomía como ser humano.

El centro de educación infantil debe facilitar la educación infantil al educar la aplicación de estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, contando con el momento evolutivo de los niños y la realidad de su sociedad. En estos primeros años de escolarización se introduce una serie de aprendizajes básicos cuya influencia será determinante en el desarrollo presente y futuro del niño.

Es necesario también considerar que la atención que el Estado brinda a la formación de las nuevas generaciones desde su nacimiento, tiene un impacto en la vida familiar, en el contexto comunitario y en la valoración social, nacional e internacional. En suma, la educación de los niños y

niñas desde las edades más tempranas constituye una manifestación de equidad y respeto fundamental del ser humano.

“En la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, Tailandia; marzo 1990), se especifica que tanto los niños como los jóvenes y adultos tienen derecho a la educación. Se afirma también que el aprendizaje comienza desde el nacimiento y que, en consecuencia es necesario extender las actividades de educación inicial a todos los niños y las niñas, sobre todo a los pobres en desventaja; aquellos que por vivir en lugares muy alejados no tienen acceso a este servicio, creando programas que involucren a la familia, la comunidad e instituciones diversas. Como se ha venido analizando la Educación Inicial se constituye actualmente en una necesidad social inherente a su desarrollo, constituye además un requisito indispensable para garantizar la atención de la niñez de manera que ésta ha trascendido de un simple cuidado y custodia a una medida realmente educativa, a un derecho de la niñez en el mundo”.³

A nivel internacional, las políticas de los países tienden a utilizar estrategias de discriminación positiva, focalizando la atención en los sectores de extrema pobreza, zonas rurales o aisladas y grupos en situación de vulnerabilidad. En algunos países también se ha puesto atención en las edades más próximas al inicio de la educación primaria. La tendencia es comenzar la universalización en las edades de 5 a 6 años, por lo que aquellos países que han logrado una alta cobertura o universalización en los 5 años se plantean como siguiente meta, la universalización o aumento progresivo de la cobertura en 4 y 3 años.

La tendencia a nivel Internacional, en el campo de la educación inicial, orienta sus acciones hacia el desarrollo integral del niño. Cada país, de

³ Asociación Mundial de Educadores Infantiles 2003 – www.educaweb.com

acuerdo a su grado de avance brinda diferentes alternativas de educación; sean sistemas formales e institucionalizados como Centros de Desarrollo infantil, Jardines de Niños, Guarderías infantiles y/o sistemas no formales (no escolarizados) con opciones abiertas, autogestoras y de desarrollo comunitario y familiar.

En todo el mundo la mayoría de los países han buscado integrar la educación inicial a su sistema educativo, con el fin de obtener los mayores beneficios y mejorar el desarrollo para su población escolar, y en consecuencia, contar en un futuro no lejano con una sociedad productiva que eleve la calidad de vida del país.

En tales circunstancias se hace imprescindible que el presente plan de negocios no solo abarque la parte económica; sino más bien la profundización en aspectos académicos que garanticen la permanencia como negocio y en lo fundamental un aporte para el desarrollo del país con niños adecuada y significativamente formados, críticos, creativos, proyectivos, en si poner en marcha un centro para NIÑOS DEL FUTURO DESARROLLADOS EN EL CAMPO COGNITIVO Y EVOLUTIVO.

“La educación es la base de una vida libre y plena. Es el derecho de todos los niños y la obligación de todos los gobiernos” 4.

1.2. EL CENTRO INFANTIL

Nace desde la necesidad de crear un espacio físico adecuado para albergar a niños desde su primera infancia cuyo objetivo es

4 Revista Unicef, (1999), p (18).

proporcionar una estimulación propicia en el momento oportuno, esto debe conducir inexorablemente a la consideración de promover esta estimulación desde los momentos más tempranos de la vida, surge así el concepto de Centro Infantil, y con ello la estimulación temprana del desarrollo. Si bien el énfasis está dado en los primeros tres años, una atención educativa de calidad tiene que realizarse en los seis años de vida, ya que estos tienen consecuencias importantes para el desarrollo humano. Algunos teóricos que estudian el desarrollo infantil como Piaget, Wallon, Freud, entre otros, han demostrado la importancia de la estimulación en estas edades la que debe poseer un carácter no sólo cognitivo sino educativo y formativo.

Estos centros dedicados a la atención durante la primera infancia, además en particular de niños y niñas provenientes de familias en situación de marginalidad, tiene un enorme potencial para compensar las carencias de los propios hogares y contribuir sustantivamente a romper el círculo vicioso de la pobreza. Para romper este círculo, es esencial no sólo asegurar que sobrevivan, sino mejorar las oportunidades de los niños y de las niñas para desarrollarse de manera sana e integral. Esto se logra por medio de programas de mejoramiento en ambientes familiares y comunitarios, así como brindarles acceso a servicios de atención directa y de buena calidad.

Este es el verdadero propósito de los centro infantiles, desde el punto de vista que el diseñar el plan de negocios para la creación del centro de desarrollo infantil; constituye un reto porque estamos involucrando al ser humano más frágil, ávido de conocimiento desde el punto de vista del desarrollo evolutivo como el cognitivo, cada vez es más clara la seriedad que representa la creación de la primera empresa educativa preescolar, se puede concluir diciendo que el centro de desarrollo infantil es el que proporciona las herramientas necesarias para que el niño pueda

desenvolverse en el aspecto evolutivo con sus formas motrices, afectivas, psicológica, social, y en lo fundamental la parte del conocimiento.

1.3. DESARROLLO MOTRIZ

“La dimensión psicomotriz se refiere al incremento de la capacidad y el dominio de los movimientos, considerando principalmente los de desplazamiento y las manipulaciones. En ambos casos se señalan los principales momentos de adquisición de dominio en las zonas corporales. (levantarse antes de caminar, dirigir el brazo al objeto antes de asirlo)”⁵

1.4. DESARROLLO COGNOSCITIVO

“El desarrollo cognoscitivo se refiere al proceso de cambio que permite adquirir conocimiento sobre el entorno y a la actividad que se lleva a cabo con dicho conocimiento para resolver los problemas que surgen en contacto con la realidad. La teoría de Piaget mantiene que los niños pasan a través de etapas específicas conforme su intelecto y la capacidad para percibir las relaciones maduran desde la más temprana edad.”⁶

1.5. DESARROLLO DEL SISTEMA FONOLÓGICO O LENGUAJE

El lenguaje es un principio distintivo del género humano con características de de humanización del individuo, surgiendo en la evolución del hombre a raíz de la necesidad de utilización de un código

⁵ Manual del Educador Preescolar. Editorial Parramón

⁶ Pedagogía y Psicología Infantil Biblioteca práctica para padres y educadores, 2007

para coordinar y regular la actividad conjunta de un grupo de individuos. *“Todos los niños en los que se estimula el desarrollo del lenguaje logran adquirir el dominio básico de su lengua entre los 18 y 30 meses sin importar su raza, ni grupos sociales”*.⁷

1.5.1. ORGANIZACIÓN FONOLÓGICA

“El desarrollo del sistema fonológico se refiere a la integración de los fonemas que son las unidades mínimas de lenguaje sin significación. Cada fonema se define por sus características de emisión, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- ☛ *Modo de articulación.*
- ☛ *Sonoridad.*
- ☛ *Resonancia.”*⁸

1.5.2. ORGANIZACIÓN SEMÁNTICA

Corresponde a la evolución del significado de las palabras. Fernando de Saussure planteó en su obra: *La Psicología y la evolución: “...la dualidad existente entre significado y significante, es decir la unión que se establece entre el referente y su simbolización en el lenguaje, que responde a una convención social y que se produce por la experiencia directa con el objeto, anticipando la creación de conceptos...”* ., p(25)

⁷ ALESSANDRI María Laura .-Trastornos del Lenguaje. Enciclopedia Lexus

⁸ Enciclopedia de la Psicología Océano. La Psicología, la Evolución .

1.6. DESARROLLO DEL VOCABULARIO COMPRENSIVO

“Se refiere a la posibilidad de hablar o razonar acerca del propio lenguaje. Son las aptitudes que nos permiten descubrir la ambigüedad que se produce en el habla, analizarlas y comprenderlas”.⁹

1.7. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD

La personalidad se desarrolla a partir de cierto número de datos constitucionales (disposiciones afectivas, régimen emocional, tipos de actividad, entre otros), y bajo la influencia del medio, entendiendo este en sentido amplio:

- ☺ Físico.
- ☺ Social.
- ☺ Cultural
- ☺ Ideológico. Y otros.

Es decir, el conjunto de los acontecimientos y traumatismos en la vida del niño, constituirán la personalidad del niño.

El desarrollo de los niños es un proceso mediado por la cultura y la sociedad. Aunque la perspectiva ecológica del desarrollo humano concede gran importancia a la relación entre los diferentes contextos en que se desenvuelve la vida de los niños, hay que tener en cuenta que la mayor parte de su crecimiento a realizarse principalmente en dos: la familia y la escuela.

⁹ Enciclopedia de la Psicología Océano. La Psicología y su evolución.

Las experiencias traumáticas tienen un efecto significativo en el desarrollo de la personalidad.

1.8. JUEGO Y APRENDIZAJE

El juego es el medio que permite a las niñas y niños abrir y cruzar la primera puerta de la abstracción y desarrollo de la creatividad. Todo objeto utilizado como juego por el niño constituye una fuente de progreso y aprendizaje desde una percepción didáctica.

Para que el niño vaya descubriéndose a sí mismo y viva experiencias positivas, es necesario facilitarle un entorno favorable, brindarle un amplio abanico de estímulos, escuchar sus demandas, y darle herramientas para que llegue al descubrimiento de sus propias posibilidades y potencialidades.

1.9. ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN

1.9.1. DEFINICIÓN.

La dirección o administración es el proceso llevado a cabo por unos más individuos para coordinar las actividades de otros y así lograr resultados que no serían posibles si un individuo actuara solo. Peter Dricker en su obra Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. La Administración del trabajo y de las organizaciones dice que: *“...la función de la dirección es hacer que otras personas sean productivas...”*. p(44).

Aplicar la dirección y administración de empresas en el presente Plan de Negocios “Centro de Desarrollo Infantil Niños del Futuro” en la ciudad de Ibarra, es importante por dos razones:

- ❏ 1. La sociedad depende de instituciones y organizaciones especializadas para proveer los bienes y servicios que deseamos.
- ❏ 2. La sociedad está basada en organizaciones dirigidas por gerentes o personal capacitado, a fin de prestar un servicio eficiente y así crear clientes fieles.

Para obtener una administración exitosa, es indispensable realizar el proceso de la coordinación de los esfuerzos de grupo para lograr metas de grupo. En este período, la planificación, la organización y el control; son identificados como las funciones que conforman el proceso de dirección o administración.

1.9.2. LA ADMINISTRACIÓN SU NATURALEZA Y PROPÓSITO

La administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en equipo, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos. Esta definición básica debe ampliarse:

- ❏ Cuando se desempeñan como administradores, los individuos deben ejercer las funciones administrativas de planeación, organización, integración de personal, dirección y control.
- ❏ La administración se aplica a todo tipo de organizaciones.

- ❏ Se aplica a administradores de todos los niveles organizacionales.
- ❏ La intención de todos los administradores es la misma: generar un superávit.
- ❏ La administración persigue la productividad, lo que implica eficacia y eficiencia.

Todos administran organizaciones en las que un grupo de personas trabajan en común para generar un superávit. En las organizaciones comerciales este superávit son las utilidades.

1.9.3. PLANIFICAR

La función de planificar contribuye a que una organización defina sus objetivos y los cumpla. Los gerentes, mediante sus planes, delinear los que la organización debe hacer para tener éxito. La llave del éxito en la planificación de la mayoría de organizaciones consiste en recordar constantemente al equipo directivo cuáles son las metas de la compañía y con qué exactitud se logran.

La planeación implica seleccionar misiones y objetivos, así como las acciones necesarias para cumplirlos, y requiere por lo tanto de la toma de decisiones; esto es, de la elección de cursos futuros de acción a partir de diversas alternativas.

Existen varios tipos de planes las cuales van desde los propósitos y objetivos generales hasta las acciones más detalladas por emprendedor. Los planes se clasifican en:

- ❖ **Propósitos o misiones**, se identifica la función o tarea básica de una empresa o institución o de una parte de ésta.
- ❖ **Objetivos o metas**, son los fines que se persiguen por medio de una actividad de una u otra índole. Representan no sólo el punto terminal de la planeación, sino también el fin que se persigue mediante la organización, la integración de personal, la dirección y el control. Objetivo es cualitativo y meta es cuantitativo. Ejemplo: Objetivo: aumentar la productividad; meta: aumentar en un 20 %.
- ❖ **Estrategias**, es la determinación de los objetivos estratégicos básicos, la adopción de los cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para su cumplimiento.
- ❖ **Políticas**, también forman parte de los planes en el sentido de que consisten en enunciados o criterios generales que orientan o encauzan el pensamiento en la toma de decisiones.
- ❖ **Procedimientos**, son planes por medio de los cuales se establece un método para el manejo de actividades futuras. Consisten en secuencias cronológicas de las acciones requeridas.
- ❖ **Reglas**, se exponen acciones específicas, no sujetas a la discrecionalidad de cada persona.
- ❖ **Programas**, son un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir, recursos por

emplear y otros elementos necesarios para llevar a cabo un curso de acción dado; habitualmente se apoyan en presupuestos.

- ❖ **Presupuestos**, es la formulación de resultados esperados expresada en términos numéricos.

1.9.4. ORGANIZACIÓN

Después de establecer los objetivos y delinear los planes para lograrlos, los gerentes deben diseñar y desarrollar una organización capaz de cumplir con sus metas. Organizar significa llevar los planes a la acción con la ayuda del liderazgo y la motivación.

Las organizaciones menos complicadas y más productivas se han convertido en la regla, pues en el mercado los tipos de empresas con demasiados niveles gerenciales y con estructuras rígidas no siempre son eficaces o eficientes.

1.9.5. CONTROL

La administración debe asegurarse que el rendimiento real de la organización concuerde con el rendimiento planificado para la misma. El control consiste en evaluar los resultados de las actividades laborales de la organización, decidir si son aceptables y si no lo son tomar las medidas necesarias para corregirlas tan pronto sea posible.



1.9.6. PLAN DE NEGOCIOS

Cómo establecer una empresa

Existen tres estrategias disponibles para establecer una empresa:

- ❖ Comprar
- ❖ Establecer
- ❖ Franquicia

Se puede comprar y adquirir una compañía existente en la industria y el mercado que quiera escoger; esta estrategia permite una entrada rápida en el negocio y mercado, pues el staff, la instalaciones, los proveedores y clientes se obtienen el mismo momento que se firma el contrato de compra-venta; pero también es cierto que los negocios establecidos pueden tener problemas ocultos.

Al iniciar una empresa o negocio, se comienza de cero y se tiene la libertad de precisar y levantar el mismo, sin embargo el riesgo, el tiempo y el esfuerzo son habitualmente altos.

En las franquicias, (concesionario) se ofrece un producto o servicio bajo contrato legal con el dueño de la franquicia, esto es el nombre, la imagen, los signos, las instalaciones, diseños y patentes, es un sistema de operaciones y otros servicios. El o la persona que adquiere o desea obtener una franquicia, paga una cantidad inicial y después un porcentaje sobre las ventas; y opera bajo los derechos y estrictiones del contrato.

Como operar la empresa

La operación de la empresa o negocio opera conforme sus funciones , estas pueden ser de producción, de mercadotecnia, de servicio, de investigación y desarrollo.

Como financiar la empresa

Para formar una empresa o negocio con éxito se requiere planificación financiera, la cual comprende tres pasos:

- ❶ Estimar el ingreso y las gasto proyectados de la empresa,
- ❷ Estimar los requerimientos para la inversión inicial,
- ❸ Encontrar las fuentes financiamiento.

Para estimar el ingreso y los gastos de la nueva empresa, se utiliza proyecciones de venta del producto (bienes o servicios) del análisis del mercado y costos aproximados de producción, así como otros gastos operativos, derivados de la experiencia pasada y de la investigación. Estas proyecciones se realizan generalmente durante el primer año de la empresa.

Los costos para iniciar también se calculan; estos gastos ocurren una sola vez al establecer la empresa, como son instalaciones, equipos, inventarios, permisos y licencias. Al estimar los costos de inicio y el ingreso y gastos subsiguientes se puede proyectar la cantidad necesario de fondos y cubrir los costos hasta que sea rentable.

Muchos emprendedores dependen sustancialmente de sus propios ahorros personales para iniciar una empresa.

Un plan de negocios formal, es un documento que presenta un análisis general del negocio propuesto, contiene una descripción del producto (bien o servicio), análisis a fondo del mercado, los objetivos estratégicos del emprendedor, el plan para cada una de las áreas de función de la empresa, un perfil del equipo de dirección, y, lo más importante, la posición financiera proyectada de la empresa y las necesidades de recursos financieros.

1.9.7. IMPORTANCIA.-

Muchos emprendedores consideran que el plan de negocios para iniciar una nueva empresa es el documento más importante que jamás escribirán; es el plan formal para el desarrollo de la nueva empresa. Los inversionistas en prospecto lo revisan con detenimiento antes de tomar

una decisión para financiarlos; otros grupos importantes (proveedores y posibles futuros clientes) frecuentemente piden ver el plan, antes de iniciar una relación con la nueva empresa. El emprendedor también puede usar el plan como una herramienta para comunicar a sus empleados su visión y conceptos de la empresa; el plan es también una guía importante para la toma de decisiones necesaria con el desarrollo de la compañía.

1.9.8. BENEFICIOS DEL PLAN DE NEGOCIOS

Es importante mencionar que el presente Plan de Negocios se origina de la necesidad que tiene la Parroquia El Sagrario de la ciudad de Ibarra, de contar un Centro de Desarrollo Infantil, así como de la oportunidad de implantar el Centro, brindar un servicio de eficiente, que garantice a los padres de familia que sus hijos, adquirirán bases sólidas para su formación escolar y personal.

El Plan de Negocios es además una oportunidad de continuar produciendo con beneficios económicos personales.

1.9.9. DEFINICIÓN DE LA MISIÓN

Si entendemos por Misión, la razón de ser, el objetivo principal o fundamental de la empresa.

Se pretende dar y generar bienestar a los clientes, los proveedores, y el personal que prestará servicios en la empresa, por lo tanto se merecen el mejor trato y atención.

1.10. IDENTIFICACIÓN DEL NEGOCIO

Se entiende por negocio el conjunto de actividades y productos que satisfacen cierta necesidad particular de un mercado externo. A través de la identificación se determina cuántos negocios forman o integran la empresa, en ocasiones habrá un solo negocio en la empresa, pero es frecuente encontrar empresas con varios negocios.

Los negocios identificados se denominan unidades estratégicas de negocios (UENS).

Los criterios específicos para la identificación de los distintos negocios (UENS) dentro de una organización son los siguientes:

- ❖ **Clientes**, un conjunto similar de clientes facilitar la visualización de la empresa.
- ❖ **Competidores**, un conjunto definido de competidores identifica el negocio.
- ❖ **Precios**, el movimiento de precios de una línea de productos afecta al resto de productos, es un negocio.
- ❖ **Calidad y estilo**, el producto de la empresa impacta el estilo de otros productos.
- ❖ **Capacidad de sustitución**, la eliminación de un producto tiene impacto sobre la comercialización del resto de productos.

1.11. DESARROLLO ORGANIZACIONAL



“SI HAY... VISIÓN LA GENTE SE INTEGRA. CUANDO NO HAY VISIÓN EL PUEBLO SE RELAJA” Salomón

Se cita el anterior proverbio, ya que su contenido muestra una gran realidad, la que es aplicable a toda organización. Una visión visiblemente establecida, se convierte en unidad medular para conformar la organización, de tal manera que al impartir al personal las metas y objetivos, esta se convierte en una empresa con sólida cultura organizacional y un negocio exitoso.

Es un hecho que la definición y la comunicación de la visión de la empresa es responsabilidad de la alta dirección, porque la visión es el detonador de esfuerzos para cumplir la misión organizacional.

Actualmente el mundo vive cambios rápidos y bruscos, de tal manera que las personas tenemos que estar preparados para ello. Por lo tanto se vive un mundo en el que las organizaciones desempeñan un rol extremadamente importante.

Es indudable que las empresas tienen que adaptarse al cambio, a fin de brindar un producto que satisfaga las necesidades del cliente. La necesidad de trabajar de los padres de familia, y el deseo que sus hijos reciban el cuidado, la enseñanza y la educación correcta; hacen que los dejen en centros con personal capacitado y con la infraestructura adecuada.

A continuación se presenta las fuerzas que impulsan al cambio.

GRAFICO A - 2

FUERZAS EXTERNAS DEL CAMBIO (exógenas)

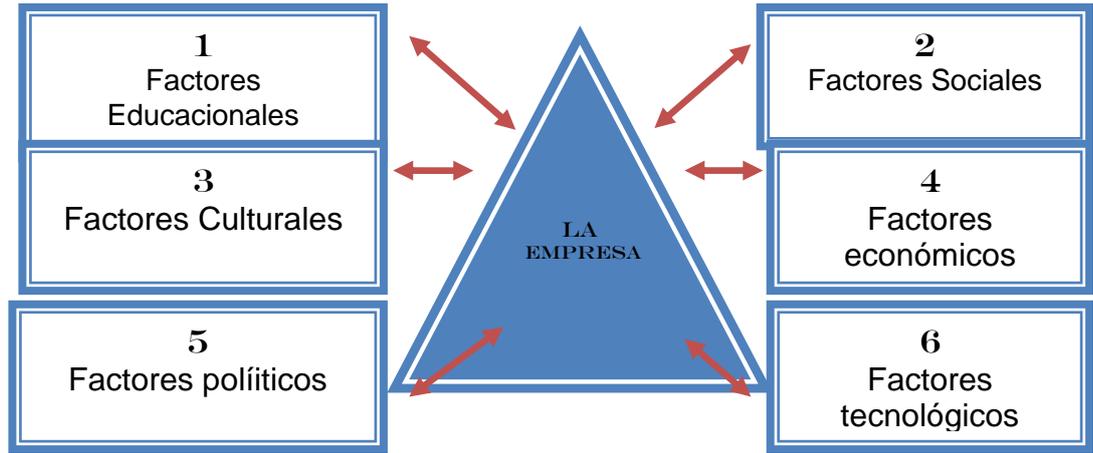
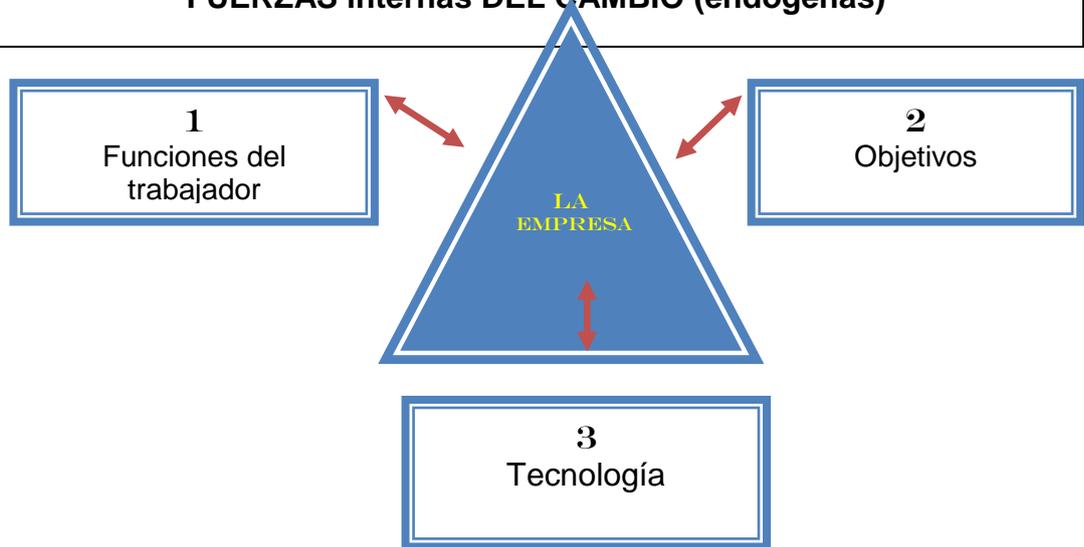


GRAFICO A - 3

FUERZAS internas DEL CAMBIO (endógenas)



Existen varios factores tanto internos como externos que afectan en una organización, por lo que la mayoría de estas cambian constantemente, como se muestra en la figura anterior.

Todos respondemos a estímulos externos que infestan el medio ambiente, tales como las inclemencias del tiempo, el programa de actividades que se debe cubrir en el día, etcétera. Igualmente, también se responde a estímulos internos, tales como: satisfacción de necesidades fisiológicas y de seguridad, y las necesidades de orden superior que son la pertenencia, reconocimiento y autorrealización.

GRAFICO A - 4



PIRÁMIDE DE MASLOW

Se menciona la Pirámide de Maslow, puesto que, en los primeros años del la mujer y el hombre se incentivan los deseos de ser en la persona; esto es de ser mejor, de crecer con principios, valores y ética, con

conocimientos para lograr una eficacia y eficiencia en el desarrollo de las actividades.

Las fuerzas externas tienen un gran efecto sobre el proceso de creación y cambio en las organizaciones. Los clientes de los productos sean estos bienes o servicios provienen del exterior de la empresa, por ello todo lo que interfiera o modifique ese entorno afectan las operaciones de la organización.

1.12. CONSIDERACIONES FINALES

Las fuerzas internas son el resultado de factores tales como los objetivos de la organización, políticas administrativas, tecnología y actitudes de los empleados.

Desarrollo organizacional es la tendencia a destacar el mejoramiento de relaciones interpersonales como medio para impulsar a la empresa.

Desarrollo organizacional es una respuesta al cambio, una estrategia educacional con la finalidad de cambiar creencias, actitudes, valores y estructuras de las organizaciones de modo que estas puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, a nuevos desafíos y al aturdidor ritmo del cambio.

CAPITULO II

2. ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL

2.1. MISIÓN Y VISIÓN DEL CENTRO DE CUIDADO INFANTIL

2.1.1. MISIÓN.

La Misión del Centro de Desarrollo Infantil LOS NIÑOS DEL FUTURO, es la atención, cuidado y el desarrollo máximo de facultades dotado por los recursos psicopedagógicos al más alto nivel de calidad. Los niños utilizarán estas herramientas para triunfar en la vida, además de ser altamente competitivos, creativos, críticos, y reflexivos.

2.1.2. VISIÓN

El Centro de Cuidado Infantil LOS NIÑOS DEL FUTURO, tendrá como objetivo convertirse en una Institución líder en el futuro, como modelo innovador en la Ciudad de Ibarra y proyectándose a nivel Provincial.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO INFANTIL

Dentro de la organización es pertinente tomar en cuenta los parámetros emitidos por El Ministerio de Inclusión Económica y Social relacionados con la inclusión económica y social de los niños de la República del Ecuador; tomando en cuenta que en educación existe diferencia marcada con la creación de cualquier otro producto o servicio, al hablar de educación para niños estamos sometiéndonos a respetar sus

derechos, e involucrarnos en un tema de mucho compromiso, en tales circunstancias es de suma importancia tomar en cuenta los parámetros reales necesarios para la creación de nuestra empresa educativa.

2.2.1. LINEAMIENTOS

El documento investigado que facilita a los interesados para obtener la autorización del funcionamiento de un Centro de Desarrollo Infantil, los trámites pertinentes para que presenten la documentación requerida para el efecto y como una estrategia para dirigir hacia lo que significa la organización, instalación, dirección, administración y funcionamiento de un Centro de Desarrollo Infantil.

Para ello se debe cumplir los requisitos previstos en el Art. 12 del Reglamento vigente el mismo se encuentra publicado en el Registro Oficial No. 309 de 19 de abril del 2001, y que son los siguientes: (ANEXO 1)

2.2.2. SOLICITUD

Este trámite es de vital importancia en nuestro caso se tiene que dirigir a la Dirección Provincial de del Ministerio de Inclusión Económica y Bienestar Social de Ibarra, cuyo texto dice lo siguiente: (ANEXO 2)

2.3. IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Nombre del Centro.- LOS NIÑOS DEL FUTURO

Ubicación.- En la Provincia de Imbabura.
Cantón Ibarra.

Parroquia El Sagrario.
Sector: Av. Cristóbal de Troya 8-93 y Fray Vacas Galindo
Teléfono: 2956736
Fax: 2602004
Correo electrónico: niñosfuturo@yahoo.com

Nombre completo del representante legal del Centro:

ELIANA GALIANO Y ÁNGELA LLERENA

Dirección Domiciliaria. Av. Cristóbal de Troya y Fray Vacas Galindo

Parroquia El Sagrario

Teléfono: 080358284

Nombre de la persona que ejercerá la Dirección del Centro.

Título. Lcda. Ivonne Galiano

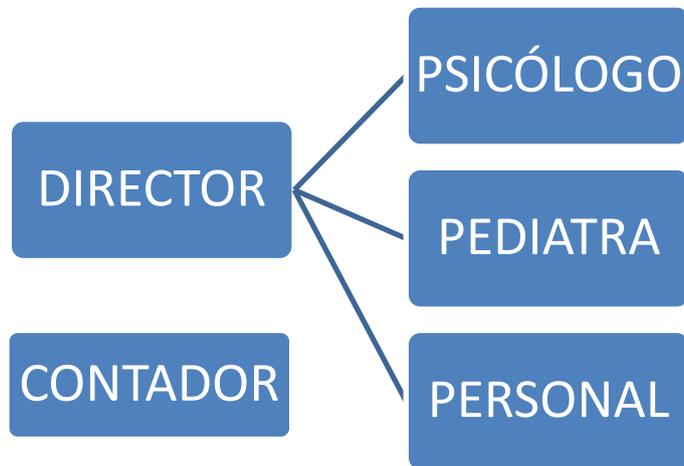
Número de Niños y Niñas.- 100 niños

Edades de atención.-

De 3 meses a 4 años

2.4. ORGANIZACIÓN INTERNA

La Estructura orgánica tiene como objetivo primordial de dotar a la empresa y a los niños participantes el mejor de los servicios así:

GRÁFICO B - 1

La tarea de este Centro de Desarrollo Infantil con el personal indicado está encaminado a la investigación social, sin dejar de lado lo más importante que es el buscar clientes adecuados para este servicio, indudablemente planteado desde la parte del negocio, que a diferencia de otros se encarga de velar por lo más preciado del ser humano que es niño.

2.5. MATRIZ DEL PERSONAL

IDENTIFICACIÓN	PERFIL	CARACTERÍSTICAS	COMPETENCIAS	REQUISITOS
DIRECTOR	INGENIERA COMERCIAL	LÍDER / COORDINADOR INNOVADOR	DIRIGIR, ORGANIZAR TODOS LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS.	ADMINISTRADOR EXPERIENCIA DOS AÑOS / CURSOS
CONTADORA	INGENIERA C.P.A.	EXACTITUD PACIENCIA / AGILIDAD HONESTIDAD	TRANSACCIONES DIARIAS, TRAMITES SRI, LABORES DE SECRETARIADO.	EXPERIENCIA 1 AÑO CURSOS ACTUALES DE ACUERDO A LA LEY
PEDIATRA	MEDICINA ESPECIALISTA	CARISMA Y PACIENCIA	DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTO, (ANEXO 3)	EXPERIENCIA ESPECIALIZACIONES
PSICÓLOGO	DOCTOR EN PSICOLOGÍA	CARISMA, PACIENCIA Y SOLIDARIDAD	DIAGNÓSTICOS / BANCO DE DATOS TRATAMIENTO E INFORMACIÓN PSICOLÓGICA (ANEXO 4)	EXPERIENCIA 3 AÑOS CURSOS
PARVULARIA	LCDA. PARVULARIA	SOLIDARIDAD OBSERVACIÓN CARISMA / PACIENCIA	CUIDADO, ATENCIÓN Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS	EXPERIENCIA 2 AÑOS CAPACITACIÓN ESPECIAL EN NIÑOS
PARVULARIA AUXILIAR	LCDA. PARVULARIA	TOLERANCIA PACIENCIA / CARISMA	APOYO EN EL CUIDADO, ATENCIÓN Y APRENDIZAJE	CAPACITACIÓN EN NIÑOS
AUXILIAR DE SERVICIOS	BACHILLER	AGILIDAD HONESTIDAD ASEO	-ALIMENTACIÓN, LIMPIEZA,	EXPERIENCIA SEXO: FEMENINO EDAD DE 20 A 30 AÑOS
PROFESIONAL ESPECIAL	LIC. EN CULTURA FÍSICA	SOLIDARIDAD OBSERVACIÓN CARISMA / PACIENCIA	-INSTRUCCIÓN EN EL FORTALECIMIENTO FÍSICO	EXPERIENCIA 2 AÑOS CAPACITACIÓN.

2.6. EVALUACIÓN

La Evaluación es uno de los procesos de enorme trascendencia: pues está determinado como permanente, tomado en cuenta como un mecanismo de retroalimentación para el mejoramiento institucional.

La aplicación se lo realizará para reforzar la parte de la planificación relacionada con el cumplimiento de objetivos, pero lo que creo más importante son los procesos que están de acuerdo con nuestro plan curricular.

2.7. MANUAL DE PROCEDIMIENTO INTERNO

Para contribuir a la buena marcha de la institución se crea el Manual de procedimiento Interno del CDI Los Niños del Futuro, este instrumento que norma las acciones, derechos y responsabilidades de los involucrados en la vida del Centro y que son parte integrante de la Comunidad Educativa.

El Reglamento para el establecimiento y funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil. Se considera los siguientes aspectos:

➤ **De la Admisión de los Niños.**

Los requisitos de admisión: partida de nacimiento, el párvulo debe estar en las edades previstas entre los 3 meses y 4 años de edad para la atención en este Centro son los siguientes: certificado de vacunación (copia), certificado de salud; partida de nacimiento, 4 fotos, ficha médica, psicológica, esto se debe entregar por parte de los padres deben presentar previo al ingreso del niño(a).

- Entrevista inicial del padre, madre o de los dos, o de quien sea el representante del niño(a), con la Psicóloga y Directora, con el fin de obtener la información básica necesaria.
- De las pensiones:
- Los costos previstos para el presente año 2010-2011 se detallan de la siguiente manera:
 - Mensual \$100 (Incluye todos los costos)
 - Los pagos se realizarán al ingreso del niño sin prórroga, solo en casos especiales (Informe del Dpto. Bienestar Social).
 - De las Funciones o responsabilidades de los empleados y/o colaboradores del CDI.
 - Para el personal contratado la entrada es a la 08h00. y la salida a las 17h00. en el caso del personal de semana deberá cumplir el horario hasta entregar al último niño, no se permite por ninguna circunstancia el abandono al niño esto le puede causar un perjuicio laboral, e incluso dependiendo el caso en lo judicial.
 - Derechos generales para el personal del Centro de Desarrollo Infantil.

Los sueldos se cancelarán de acuerdo a la tabla establecida por el Ministerio de Relaciones Laborales y Remuneraciones, sin perjuicio al empleador ni empleado.
 - Los atrasos se contabilizan con una multa en primera instancia y si es reincidente se tomara medidas que incluso tienen que ver con la separación del centro.

➤ Derechos y deberes de los padres de familia.

Los padres tienen derecho a participar activamente en el proceso de desarrollo de sus hijos, cumpliendo a cabalidad con los deberes institucionales y están facultados a la exigencia al personal previo conocimiento de la autoridad, en el caso de problemas detectados tanto al personal en general como profesional, se dispondrá a elevar la queja verbal a la dirección o por escrito.

Los padres de familia por ningún concepto esta facultado a interrumpir las clases de las diferentes maestras, solo en casos especiales previa autorización de la dirección del centro.

➤ Derechos y responsabilidades de los niños(as)

Los niños tendrán el privilegio de ser atendidos, respetados, y en lo fundamental valorados como potenciales niños del futuro con el desarrollo estricto de su inteligencia.

Los niños tienen derecho a que se les imparta una adaptación a la educación de calidad con énfasis en el desarrollo máximo de facultades.

➤ De las becas:

Cumplir estrictamente con el Art. 20 del “*Reglamento de los Centros de Desarrollo Infantil*”,¹⁰ que menciona la entrega de una beca por cada 100 alumnos, a un niño que por su condición económica no pueda concurrir a un centro de desarrollo infantil.

¹⁰ Acuerdo Ministerial de Bienestar Social 2324; 19 Abril 2001

- De la relación, coordinación y responsabilidades del Centro con el Ministerio de Bienestar Social, según la jurisdicción que le corresponda.

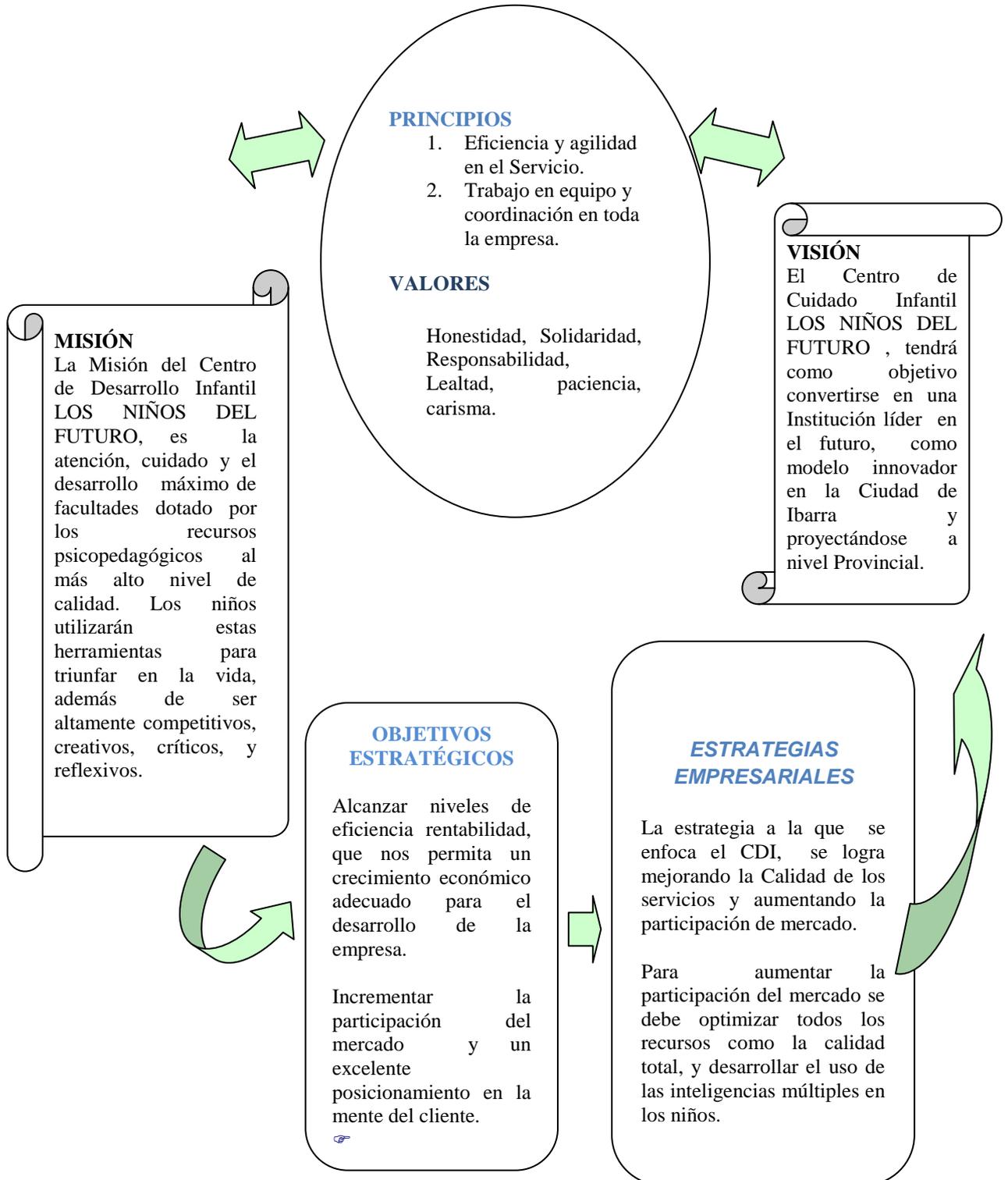
Estar en constante relación de información, académica del centro con el Ministerio en este caso con la sede cantonal de la niñez.

Para seleccionar a los colaboradores, fue preciso tomar debida nota de lo establecido en el Art. 15 del “Reglamento de los Centros de Desarrollo Infantil” respecto a los perfiles de personal que se requiere y los estándares de calidad para los Centros de Desarrollo Infantil, los que establecen que para atender a:

- ❖ Bebés (tres meses a 1 año) habrá una educadora y auxiliar para cada 25 niños.
- ❖ Niños mayores de 1 año a 2 años, habrá una educadora y auxiliar para cada 25 niños.
- ❖ Niños mayores de 2 años a 3 años, una educadora y auxiliar para 25 niños.
- ❖ Niños mayores de 3 años a 4 años, una educadora y auxiliar para cada 25 niños.

Por otra parte, para seleccionar al personal considere que éste reúna ciertas características como son: que tenga capacidad de dar y recibir afecto, que sea responsable, con calidad humana, con aspiraciones de superación, de crecimiento personal y con apertura al cambio.

2.8. MAPA ESTRATÉGICO



CAPITULO III

3. ESTUDIO DE MERCADO

3.1. PRESENTACIÓN.

El presente estudio de mercado está encaminado a determinar la demanda y oferta existente de servicios en Centros de Cuidado y desarrollo infantil en la Ciudad de Ibarra.

La meta de este proyecto es implementar en la Parroquia el Sagrario, sector La Quinta un Centro de Desarrollo Infantil que cumpla con todas las expectativas y servicios de calidad total.

En base a consultas e investigación directa se llega a la conclusión que es importante realizar un estudio de mercado técnicamente diseñado para establecer la demanda potencial de este servicio en la provincia de Imbabura que avale la factibilidad del proyecto.

Para lograr el propósito anteriormente enunciado es preciso conocer además de la demanda, la oferta o competencia, los posibles clientes, como también proyectar el comportamiento de la demanda a futuro. El logro de este estudio será utilizando las herramientas adecuadas como son encuestas, entrevistas y la observación directa que se aconsejan para este efecto.

3.2. OBJETIVOS

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de mercado en el que se pueda identificar claramente la oferta y demanda del Proyecto en estudio a nivel de la Ciudad de Ibarra.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Describir el servicio existente en el mercado
- b. Conocer la demanda y las preferencias del cliente que son los niños a través de los padres de familia.
- c. Conocer la oferta del servicio que ofrecen la competencia.
- d. Determinar el precio de mercado del servicio.
- e. Establecer la demanda potencial a satisfacer.
- f. Formular estrategias de mercado que permitan el ingreso y posicionamiento en el mercado del servicio.
- g. Estimar el riesgo de aceptación en el mercado.

3.3. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

El proyecto consiste en la implementación de un Centro de Cuidado y Desarrollo Infantil, contando para ello con un equipo humano con mucha experiencia en manejo de niños, lo que permitirá ofrecer un servicio de calidad al cliente.

3.4. MERCADO META.-

El Centro de Cuidado y Desarrollo Infantil tendrá como mercado meta atraer a los padres de familia de clase media a alta, principalmente de los sectores de la Parroquia la Sagrario de la Ciudad de Ibarra.

3.5. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

En este caso se ha segmentado el mercado de servicios de cuidado y desarrollo infantil de acuerdo a las edades con el siguiente detalle:

- De 3 meses a un año
- Mayores de 1 a 2 años.
- Mayores de 2 años a 3 años.
- Mayores de 3 años a 4 años.

Esta segmentación esta en concordancia con las habilidades psicomotrices, intelectuales y físicas, que desarrolla el niño conforme a su edad.

3.6. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

➤ PRIMARIAS.

ENCUESTAS

Se realizaron encuestas de acuerdo a la muestra a los padres de familia del sector El Sagrario, que esta compuesta por un

sin número de conjuntos residenciales, ciudadelas, condominios entre otros.

ENTREVISTA

Se realizaron entrevistas a las madres de familia líderes de diferentes conglomerados sociales del sector de la Sagrario de la Ciudad de Ibarra. (Anexo 5)

OBSERVACIÓN

Se realiza una gira de observación a todos los Centros Infantiles y afines de la Ciudad de Ibarra, con la finalidad de detectar las falencias y fortalezas. Estas experiencias sirven para no cometer los mismos errores.

SONDEOS DE OPINIÓN

Los sondeos de opinión son al azar y se lo realiza para percibir si conoce de Centros infantiles que den buen servicio.

➤ **SECUNDARIAS.**

DATOS ESTADÍSTICOS

Las fuentes de información secundarias fueron de los resultados del censo poblacional del INEC del año 2001, correspondiente al Cantón Ibarra, y de las páginas WEB, del Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas, entre otros, para conocer las variables actuales como, la Inflación, Crecimiento Población.

LIBROS E INTERNET

Libros de metodología de Investigación en mercado, y consultas realizadas por Internet, sobre estudio de mercado.

3.7. UNIVERSO.

El Universo se tomo en base a cifras del censo poblacional del año 2001, correspondiente al Cantón Ibarra, existe 4.000 habitantes en la Parroquia el Sagrario, de las cuales se calculó con una división de 5 miembros promedio que tiene cada familia dando como resultado 800 niños menores de 4 años.

3.7.1. MUESTRA

Para iniciar el proceso de definición de la muestra de estudio se utilizará la fórmula de muestreo para variable cualitativa de universo finito; con una confianza del 95% y un error de inferencia del 8 %, en concordancia con la investigación bibliográfica, norma que para poblaciones menores a 1000, se acepta un margen de error de 5 a 10 % y en este caso se respeto la norma.

$$n = \frac{N \cdot p \cdot q \cdot Z^2}{(N-1)e^2 + p \cdot q \cdot Z^2}$$

$$n = \frac{800 \cdot 0.25 \cdot 1.96^2}{(800-1)(0.08)^2 + 0.25 \cdot 1.96^2}$$

$$n = 127$$

N = Universo	800	
n = tamaño de la muestra	X	
Z = nivel de confianza	1.96	
E = error máximo permitido	0.08	
P y Q =	0.5	0.5

Probabilidades

El número de encuestas que se va a realizar de acuerdo a la fórmula para calcular el tamaño de la muestra es de 127 encuestas.

3.8. RESULTADO E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS

De la aplicación de las encuestas se desprende los siguientes resultados:

1. ¿Es madre de familia de niños de 3 meses a 4 años?

Existe 127 madres de familia corresponde el 100 % del total encuestado, que tienen niños de 3 meses a 4 años de edad.

2. ¿Tiene un trabajo fuera de casa?

Si :	115	91%
No	12	9 %

Total	127	100 %

Según esta pregunta se detecta que en su mayoría total los padres de familia tienen labores fuera del hogar, por tal razón necesita de una Institución que cuide a sus hijos.

3.- ¿Está conforme con el cuidado que le brindan a su hijo?

Si	55	43 %
No	72	57 %

Total	127	100
-------	-----	-----

De acuerdo a lo encuestado se determina que los padres de familia no están conformes con el cuidado que actualmente reciben.

4.- ¿Ha utilizado alguna vez el servicio de guardería?

Si	40	31 %
No	87	69 %

Total	127	100
-------	-----	-----

Se descubre que el 69 % no ha utilizado una guardería o afines, por distancia o por desconfianza.

5.- ¿Esta dispuesto a poner a sus niños en una guardería?

Si	72	57 %
No	55	43 %

Total	127	100
-------	-----	-----

Del análisis efectuado se comprueba que el 57 % esta dispuesto a utilizar este servicio siempre que preste las condiciones adecuadas con una atención de calidad.

6.- ¿Mientras usted trabaja quien cuida a sus hijos?

a) Familiares	55	43 %
b) Guardería	40	31 %
c) Empleados	32	26 %
<hr/>		
Total	127	100 %

De esta respuesta se deduce que apenas el 31 % de la población utilizan guardería y la diferencia puede convertirse en un mercado seguro de atracción.

7.- En el aspecto afectivo y académico ¿Qué esperaría que la guardería le brinde a su hijo?

a) Cuidado	30	24 %
b) Cariño	15	12 %
c) Educación	65	51 %
d) Comprensión	17	13 %
<hr/>		
Total	127	100 %

Esta pregunta tiene relación con la parte psicológica del niño, en su mayoría de padres de familia aspiran un mejor futuro para sus hijos por eso escogen la alternativa de la educación como prioridad.

8.- ¿Qué horario requiere para el cuidado de sus hijos?

De 08h00 a 17h00	70	55 %
De 08h00 a 13h00	37	29 %

De 12h00 a 16h00	20	16 %
<hr/>		
Total	127	100 %

El horario de atención según la población esta en concordancia con el establecido en casi todas las instrucciones. Este horario será aplicado en este proyecto.

9. ¿Qué cantidad estaría dispuesto a pagar por el cuidado de su hijo mensualmente?

Usd. 90	40	31 %
Usd. 100	70	55 %
Usd. 110	17	14 %
<hr/>		
Total	127	100 %

Según esta pregunta la mayoría esta dispuesta a pagar los Usd. 100,00, por lo que el presente proyecto determinará este valor para la proyección de los ingresos.

3.8.1. IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA

El resultado de la demanda actual concuerda con el resultado de la pregunta Nro. 5 de la encuesta, se realizó una disgregación de la muestra comparándole con el universo para determinar la demanda real que es de 455.

CUADRO C -1

EXPLICACIÓN DE LA DEMANDA			
DEMANDA	QUIENES QUIEREN (PREGUNTA 5)		
NRO. ENCUESTAS	PERSONAS QUE DESEAN	UNIVERSO	DEMANDA
127	72	800	455

Las autoras

3.8.2. PROYECCIÓN DE LA DEMANDA

La proyección de la demanda esta dada en relación con el resultado final de la demanda, y su proyección se la realiza de acuerdo al crecimiento población del Cantón Ibarra en relación al último Censo Poblacional realizado en el año 2001 que es del 2,4 %..

CUADRO C-2

PROYECCIÓN DE LA DEMANDA.

AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
455	465	477	488	500
455	465	477	488	500

Las autoras

$$PD = D(1+i)$$

PD PROYECCIÓN DE LA DEMANDA
 D DEMANDA
 100 % DE LA
 1 DEMANDA
 I CRECIMIENTO POBLACIONAL

3.9. OFERTA

El resultado de la oferta actual esta en concordancia con el resultado de la pregunta Nro. 4 de la encuesta, se realizó una disgregación de la muestra comparándole con el universo para determinar la oferta real que es de 242.

CUADRO C-3

EXPLICACIÓN DE LA OFERTA				
DEMANDA		QUIENES TIENEN (PREGUNTA 4)		
NRO. ENCUESTAS	PERSONAS QUE DESEAN	UNIVERSO	OFERTA	
127	40	800	242	

Las autoras

3.9.1. PROYECCIÓN DE LA OFERTA

La proyección de la oferta esta dada en relación con el resultado final de la oferta, y su proyección se la realiza de acuerdo al crecimiento población del Cantón Ibarra en relación al último Censo Poblacional efectuado en el año 2001 que es del 2,4 %..

CUADRO C -4

PROYECCIÓN DE LA OFERTA				
AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
242	248	254	260	266
242	248	254	260	266

Las autoras

$PO = O(1+i)$
 PO PROYECCIÓN DE LA OFERTA
 O OFERTA
 100 % DE LA
 1 OFERTA
 I CRECIMIENTO POBLACIONAL

3.9.2. DEMANDA INSATISFECHA

La demanda insatisfecha es el resultado de la demanda real menos la oferta.

CUADRO C – 5

DEMANDA INSATISFECHA

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
DEMANDA	455	465	477	488	500
OFERTA	242	248	254	260	266
DEMANDA INSATISFECHA	213	218	223	228	234

Las autoras

3.10 PRECIOS

CUADRO C - 6

PROYECCIÓN DE PRECIO UNITARIO

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
NIÑOS	100,00	104,31	108,81	113,50	118,39
TOTAL	100,00	104,31	108,81	113,50	118,39

Las autoras

LA PROYECCIÓN DE PRECIOS SE REALIZA TOMANDO EN CUENTA LA INFLACIÓN DEL ÚLTIMO AÑO QUE ES DE 4,31 % DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR DEL AÑO 2009

CAPITULO IV

4. ESTUDIO TÉCNICO:

4.1. MACRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto estará localizado en la provincia de Imbabura cantón Ibarra, al norte de la zona interandina del Ecuador, en la Hoya del Chota. La ciudad de San Miguel de Ibarra, cabecera cantonal y capital de la provincia, está estratégicamente ubicada al noroeste de Quito, capital de la República a 126 Km, a 135 Km. De la frontera con Colombia, y a 185 Km. De San Lorenzo, en el Océano Pacífico. Tiene una superficie de 1.111,27 Km², con una densidad de 153.2563 hab./km² en el cantón y 2.45 hab./km² en el área urbana. La zona urbana del cantón cubre la superficie de 47.45 km². En la parroquia el Sagrario que cuenta con 4000 habitantes.



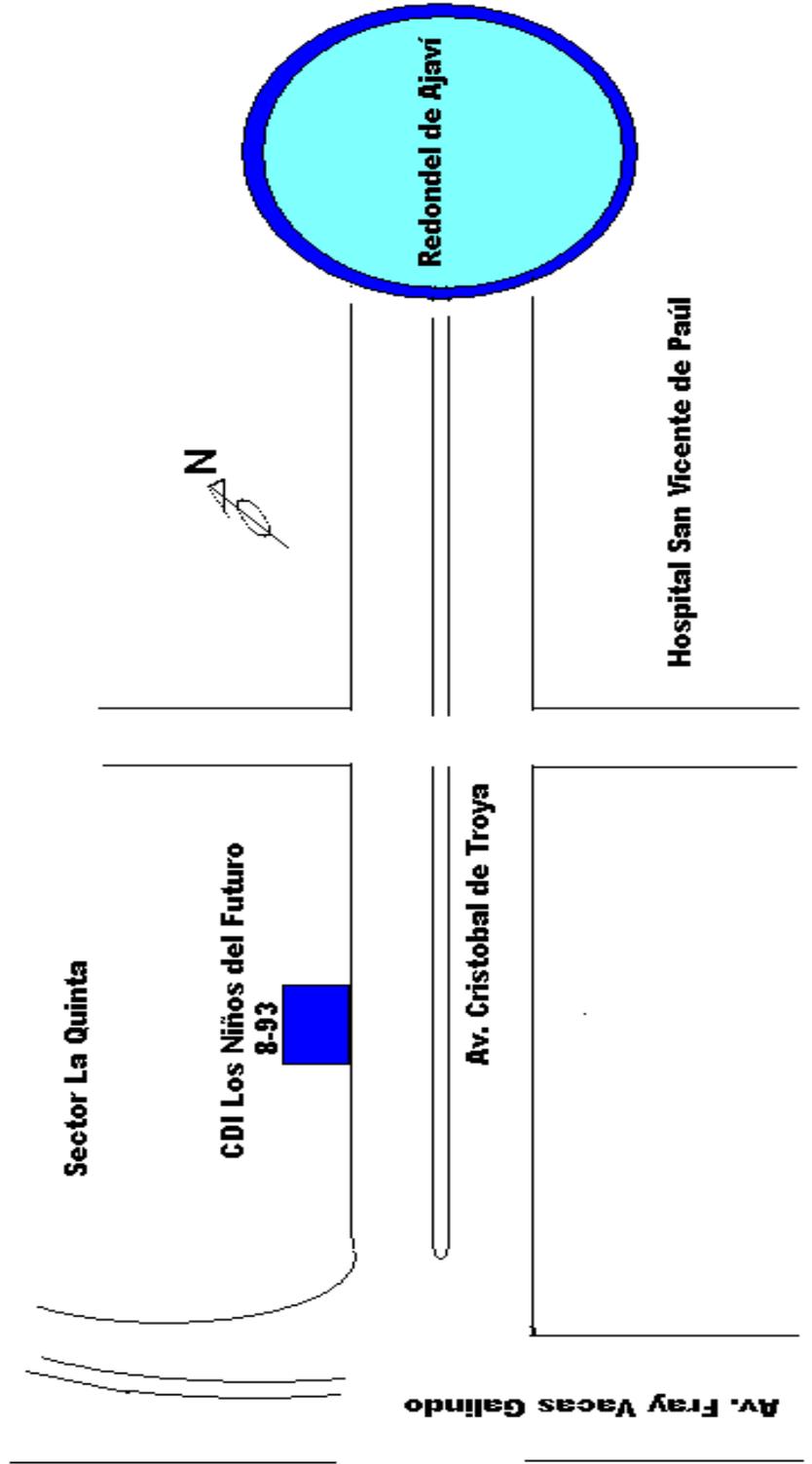
Ubicación Ciudad de Ibarra

4.2. MICRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.-

El proyecto estará instalado en la ciudad de Ibarra, parroquia la Sagrario entre las calles Av. Cristóbal de Troya 8-93 y Fray Vacas Galindo, sector La Quinta.

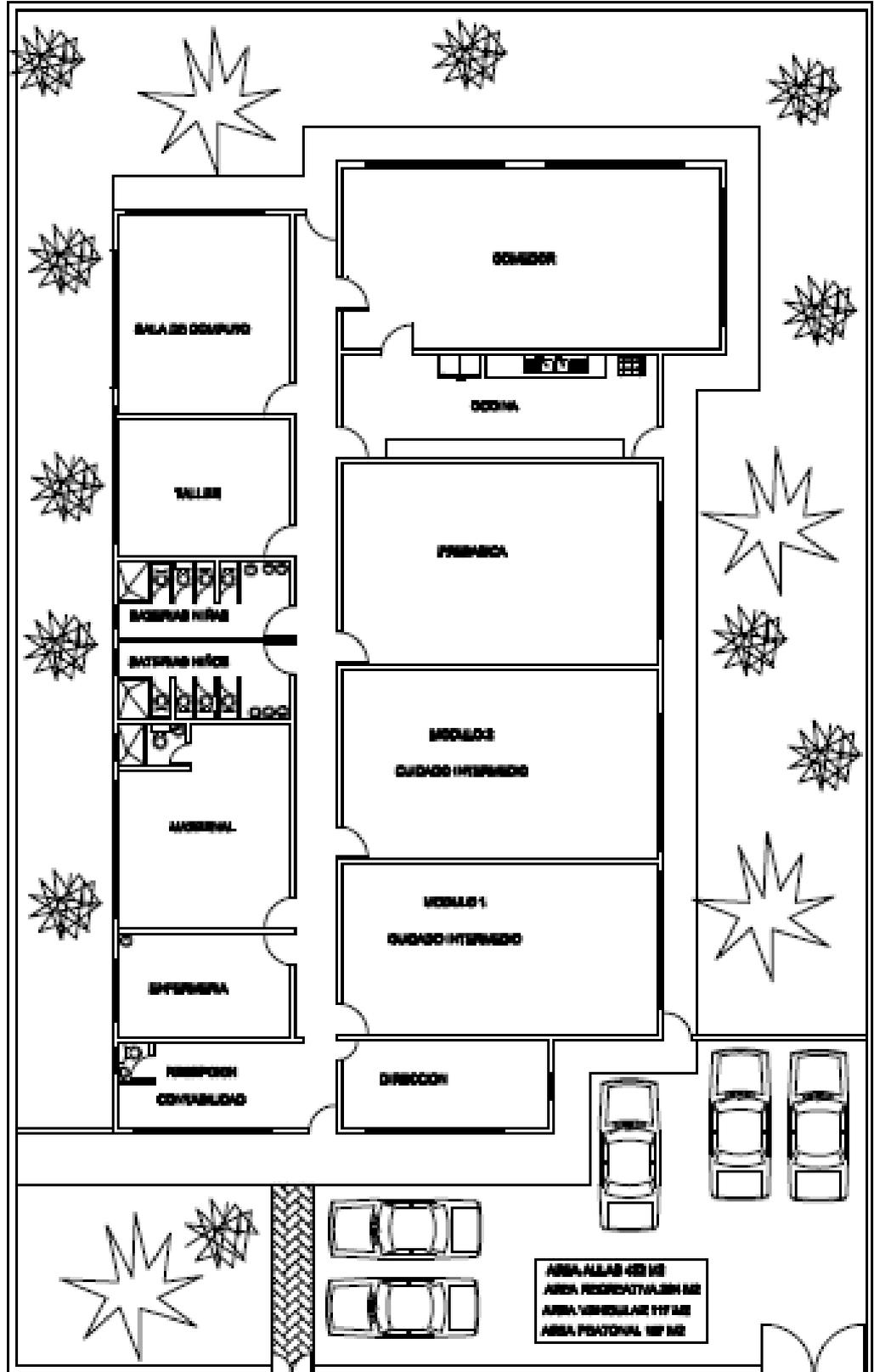
Este sitio cuenta actualmente con todos los servicios básicos de agua potable, energía eléctrica, teléfono, internet y además, es de fácil acceso a cualquier oficina pública y empresas que garantizará el desenvolvimiento económico y progreso de la empresa.

El local en el que va a funcionar el Centro de Desarrollo Infantil es propio, se cuenta con la escritura pública de propiedad, que corresponde a los nombres de la dueña, además se toma en cuenta a lo resuelto para elegir el local, considerando lo establecido en el Art. 18 del Reglamento de los Centros de Desarrollo Infantil.



4.3. PLANO DEL LOCAL

El plano del local, esta elaborado por un profesional en la rama. Se visualiza la distribución del espacio físico, con los metros cuadrados disponibles en las respectivas áreas. Se toma en cuenta que según los estándares de calidad se dispone por cada niño o niña de 2 metros cuadrados de área de construcción; y de 2,5 metros cuadrados por cada niño o niña, en el área exterior, espacio verde y de recreación; registramos lo correspondiente a baterías sanitarias.



4.4. DISTRIBUCIÓN DEL CENTRO INFANTIL.-

4.4.1. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS DE TRABAJO.- Se considera de vital importancia crear espacios de trabajo en las áreas administrativa y operativa:

4.4.2. Área Administrativa.-

a) Dirección.- La Dirección es sinónimo de la Gerencia Alta, por lo tanto es el lugar donde se toman las decisiones y el rumbo del Establecimiento educativo, y esta compuesto por un profesional en la rama administrativa.

b) Área Contable

El área contable esta compuesta de una oficina donde se realizan todas las transacciones contables y a la vez donde reposa todos los archivos contables.

4.4.3. Área Operativa.-

a) Área Maternal.-

Esta Área esta destinada al cuidado, desarrollo y atención a los infantes comprendidos entre los 3 meses a 1 año, que necesitan un cuidado especial y profesional, además contará con el espacio adecuado para el ganeo con implementos para desarrollo motriz, afectivo y de conocimientos. Tendrá una capacidad de 25 niños.

b) Cuidado Intermedio - Módulo 1.

Este espacio esta destinado para niños mayores de 1 año a 2 años, identificándose como: Área importante porque precisamente en estas edades empieza el desarrollo psicomotriz, intelectual, esta sección albergará a 25 niños, con los espacios para los juegos de construcción y creación.

c).- Cuidado intermedio-Módulo 2-

Este espacio esta disponible para niños mayores de 2 años hasta los 3 años; en esta edad cumplen funciones específicas en el desarrollo que necesita una especial planificación, además esta área un espacio para juegos de construcción y creación, agregándose un espacio parra descanso. La capacidad será de 25 niños.

d).- Pre Básica.-

Este lugar esta destinado a los niños comprendidos entre los mayores de 3 años hasta los 4 años. Es un espacio reservado para el cuidado, atención, educación y creatividad mediante juegos recreativos. Tendrá la capacidad para acoger a 25 niños o niñas.

e).- Talleres

En estos espacios es donde el niño potencia sus talentos tanto al arte en la música o la pintura, donde además se pretende involucrar en diferentes aspectos como el teatro, títeres, mimo, actividades que fortalecen su

desarrollo y aprendizaje, además constituye uno de los ejes transversales más importante en el desarrollo de los niños y en lo fundamental del desarrollo del pensamiento.

f).- Departamento Médico y Psicológico (Enfermería).-

Estas áreas están predestinadas a los consultorios de medicina General y Psicología para la atención diaria a los infantes.

g) Cocina y Comedor.-

Es el sitio determinado para la preparación y servicio de alimentos.

h) Limpieza e Higiene.-

Este lugar esta disponible para las baterías sanitarias y lavamanos.

i) Área de cómputo.-

Este sitio esta predestinado a las primeras enseñanzas de la informática para infantes.

j) Juegos recreativos.-

Este espacio esta reservado para los juegos infantiles recreativos compuestos de resbaladeras, columpios, sube y baja entre otros que fortalecen su físico, y le obligan a socializar con los compañeros.

k).- Espacios Verdes.-

Esta zona está dedicado a la adaptación del niño con la naturaleza, para el sano esparcimiento deportivo, además del cuidado de plantas y demás actividades al aire libre que ayuda al niño a descargar su basto potencial, orientado al disfrute pleno del tiempo libre

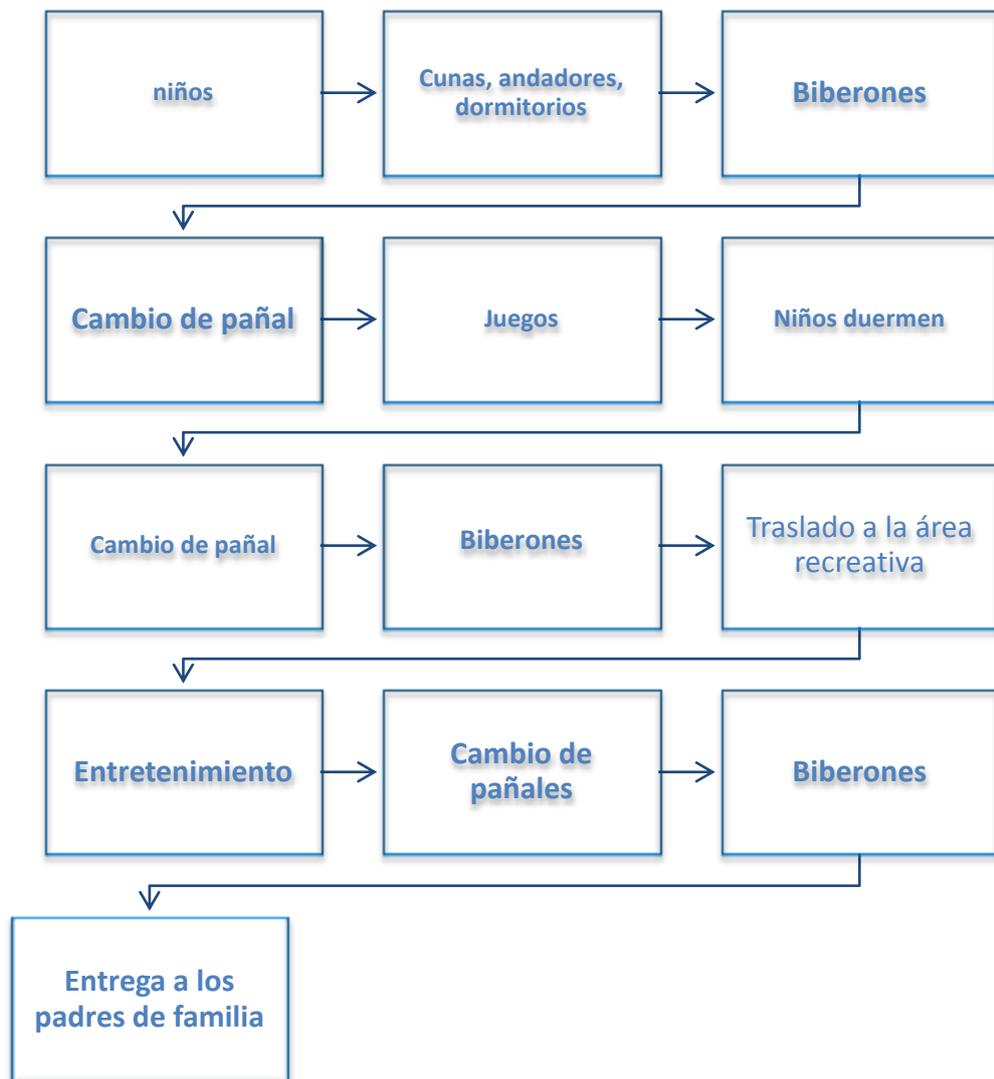
g).- Parqueaderos.-

Esta área está destinada para la ubicación del parque automotor tanto del personal que labora en el centro, como para las demás personas que ingresen al centro infantil, garantizando la seguridad de los autos que permanezcan en la institución.

4.5. INGENIERÍA O PROCESO PRODUCTIVO

4.5.1. DIAGRAMA DEL BLOQUE No. 1

NIÑOS DE 3 MESES A 1 AÑO



- **Recepción de niños.**

Las personas encargadas de los niños de 3 meses a 1 año los recepcionarán en el momento de llegada al Centro.

- **Cuneros**

Se les trasladará a sus cunas, andadores respectivamente ya sea para su descanso o entretenimiento.

- **Biberones**

A los bebés se les preparará sus biberones de acuerdo a la edad y a lo señalado por la técnica de nutrición, cada vez que lo necesiten.

- **Traslado al área recreativa**

Se trasladará a los infantes al área verde para realizar tareas de motricidad gruesa

- **Cambio de pañal**

A los niños se los cambiará de pañal cada vez que lo requieran.

- **Juegos**

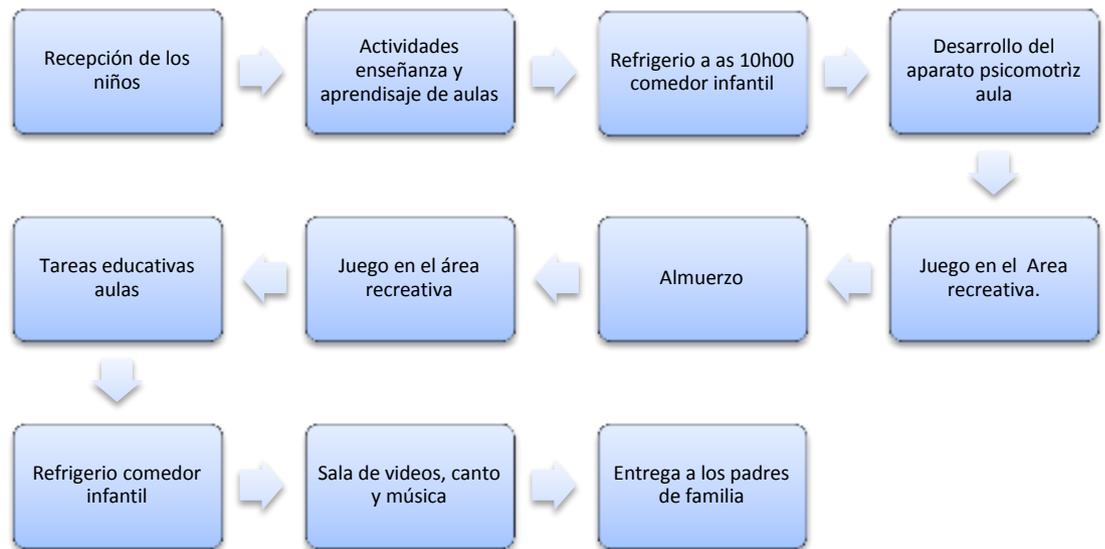
A los niños se les trasladará al área recreativa o a la vez se los distraerá con diferentes juegos musicales, chinescos, andadores, coches, entre otros.

- **Retiro o salida**

Una vez terminada la jornada diaria los padres de familia pasarán a recoger a sus niños a partir de 17H00 en adelante.

4.6. DIAGRAMA DE BLOQUES No. 2

NIÑOS MAYORES DE 1 AÑO A 4 AÑOS DE EDAD.



Evaluación de Proyectos 4ta Edición Baca Urbina Gabriel

- **Recepción de los niños**

En el retorno de los niños se recibirán, para luego pasar a las aulas respectivas.

- **Actividades de enseñanza y aprendizaje**

Los niños ingresarán a las aulas con su respectiva parvularia para dedicarse a las tareas educacionales.

- **Refrigerio**

Existirá un receso para que los niños se trasladen al comedor infantil y se sirvan un refrigerio, esto alternando horarios para las diferentes aulas.

- **Desarrollo del aparato psicomotriz, destrezas y habilidades**

Una vez terminado el refrigerio los niños ingresarán nuevamente a las aulas para realizar juegos de habilidades, armar rompecabezas, insertar dibujos, entre otros.

- **Juego en el Área Recreativa.**

Los niños jugarán en el espacio verde y en los juegos recreativos.

- **Almuerzo.**

Los niños almorzarán en el comedor.

- **Juego en el Área Recreativa.**

Los niños jugarán en el espacio verde y en los juegos recreativos.

- **Tareas educativas**

Luego de un pequeño descanso, se continuará con las tareas educativas como recortes, arrugar y pegar papeles.

- **Refrigerio**

A los niños se les brindará un refrigerio.

- **Sala de Videos Canto y Música**

Serán conducidos a este sitio, para un sana distracción y esparcimiento.

- **Salida y entrega de niños**

Terminada la jornada diaria los padres de familia los recogerán del Centro de 17h00.

TAMAÑO DEL PROYECTO

- Como se describe en el plano, el lugar cuenta con una área de 1000m² distribuidos de la siguiente manera: área aulas 432m²; área recreativa 294m²; área vehicular 117m², área peatonal 157m²; la construcción ha recibido la respectivas adecuaciones para recibir cómoda y ampliamente a los infantes, la distribución está diseñada para albergar a una población infantil de 100 niños que es su máxima capacidad instalada, repartidos en cuatro áreas de las cuales cada una cuenta con 25 niños con su respectivo equipamiento y personal especializado para su normal funcionamiento. Además en concordancia con el estudio de mercado en el cual teniendo una demanda potencial a satisfacer de 213, el proyecto se hace cargo 46,95 % del universo que corresponde a 100 niños.

CAPÍTULO V

5. ESTUDIO ECONÓMICO

El estudio financiero económico conforma la cuarta etapa de los proyectos de inversión, en el que se figura de manera sistemática y ordenada la información de carácter monetario, es el resultado a la investigación y análisis efectuado en las etapas anteriores sean estos Estudio de Mercado, Técnico y Administrativo y Organizacional que es de gran utilidad en la evaluación de la rentabilidad económica del proyecto.

Este estudio, en especial comprende el de los recursos económicos necesarios que implica la realización del proyecto previo a su puesta en marcha de las inversiones, así como la determinación del costo total requerido en su periodo de operación de costos y gastos.

5.1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO ECONÓMICO

- Determinar el monto de inversión total requerida y el tiempo en que será realizada, además determinar el periodo de recuperación de la inversión.
- Desarrollar el presupuesto de ingresos y egresos en que incurrirá el proyecto.
- Calcular la depreciación y amortización correspondientes a activos tangibles e intangibles.
- Estructurar y resumir la información financiera que deriva del Centro de Desarrollo Infantil “Los Niños del Futuro”, en lo referente a ingresos, gastos y costos operativos.
- Sintetizar la información económica – financiera a través de estados financieros pro forma.

- Determinar el nivel de ingresos requerido para lograr el equilibrio operativo del proyecto.
- Determinar si el proyecto en cuestión es o no rentable en base de los indicadores de rentabilidad más conocidos TIR y VAN, Costo Beneficio, Periodo de Recuperación Inversión y otros.

5.2. PRESUPUESTO DE INVERSIONES

Son todas las inversiones que necesita para operar el Centro de Desarrollo Infantil “Los Niños del Futuro”; para que pueda funcionar incluido el capital de trabajo que esta calculado para tres meses, para su normal desenvolvimiento y evitar problemas financieros.

DETALLE DEMOSTRATIVO DE BIENES DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

CUADRO E1

	Edificaciones	v . Unit ario	v. total
1	Edificio	50.000,00	50.000,00
1	Adecuaciones	6.000,00	6.000,00
<u>Total de edificio y Construcciones</u>			56.000,00

Las Autoras

CUADRO E2

Bienes muebles Administrativos		v . Unitario	v. total
2	Escritorios	120,00	240,00
4	Sillas	50,00	200,00
2	Archivadores	60,00	120,00
2	Mesa de computadoras	85,00	170,00
1	Mesa modular	120,00	120,00
Total Bienes Muebles Administración			850,00

Las Autoras

CUADRO E3

	Equipos Informáticos Administración	v . Unitario	v. total
2	Computadoras	500,00	1.000,00
1	Paquete informático	1.000,00	1.000,00
1	Impresora Copiadora Fax	350,00	350,00
Total Equipos computación Operativos			2.350,00

Las Autoras

CUADRO E4

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Muebles y enseres operativos		
4	Escritorios	200,00	800,00
4	Sillas	50,00	200,00
6	Resbaladera doble	200,00	1.200,00
6	Sube y baja	200,00	1.200,00
3	Centrifugo tipo carrusel	250,00	750,00
4	Juegos triples de columpios	220,00	880,00
3	Modular	220,00	660,00
2	Archivadores aéreos	60,00	120,00
20	Cunas-camas	150,00	3.000,00
3	Estanterías	120,00	360,00
50	mesas- trabajo	50,00	2.500,00
1	Set de juguetes	510,00	510,00
100	Sillas niños	20,00	2.000,00
	<u>TOTAL MUEBLES Y ENSERES</u>		14.180,00

Las Autoras

CUADRO E5

	Equipo de Computación Operativo	v . Unitario	v. total
2	Computadoras	500,00	1.000,00
1	Impresora	80,00	80,00
Total Equipos computación Operativos			1.080,00

Las Autoras

CUADRO E6

	Equipo de Oficina Operativo	v . Unitario	v. total
2	Televisor	200,00	400,00
1	DVD, películas y grabaciones	70,00	70,00
<u>Total Equipos operativos</u>			470,00

Las Autoras

CUADRO E7

RESUMEN DE INVERSIONES FIJAS			
NRO.	DESCRIPCION		v. total
	INVERSIONES ADMINISTRATIVAS		
1	Edificaciones		56.000,00
2	Bienes muebles Administrativos		850,00
3	Equipos Informáticos Administración		2.350,00
	subtotal		59.200,00
	INVERSIONES OPERATIVAS		
1	Muebles y enseres operativos		14.180,00
2	Equipo de Computación Operativo		1.080,00
3	Equipo de Oficina Operativo		470,00
4	Electrodomésticos operativos		1.585,00
	subtotal		17.315,00
	<u>INVERSIONES</u>		76.515,00

Las Autoras

CUADRO E8

RESUMEN DE INVERSIONES DIFERIDAS			
	ACTIVOS INTANGIBLES	v . Unitario	v. total
1	Gastos de Constitución	500,00	500,00
1	Gastos de Estudio	500,00	500,00
1	Cursos de Capacitación	2.000,00	2.000,00
	<u>TOTAL</u> <u>ELECTRODOMÉSTICOS</u>		3.000,00

Las Autoras

CUADRO E9

RESUMEN DE INVERSIONES VARIABLES			
CAPITAL DE TRABAJO		ANUAL	TRIMESTRAL
	RESUMEN COSTOS DE OPERACIÓN	55.598,59	13.899,65
	RESUMEN GASTOS ADMINISTRATIVOS	16.913,29	4.228,32
	RESUMES GASTOS VENTAS	1.200,00	300,00
	GASTOS FINANCIEROS	3.270,00	817,50
	<u>total Capital Trabajo</u>		19.245,47

Las Autoras

CUADRO E10

RESUMEN INVERSIONES		PORCENTAJE	v. total
1	RESUMEN DE INVERSIONES FIJAS	77,48	76.515,00
1	RESUMEN DE INVERSIONES VARIABLES	19,49	19.245,47
1	RESUMEN DE INVERSIONES DIFERIDAS	3,04	3.000,00
<u>TOTAL ELECTRODOMÉSTICOS</u>		100,00	98.760,47

Las Autoras

5.3. CÁLCULO COSTO DE OPORTUNIDAD

Es importante determinar una tasa de descuento que se aplique al flujo de fondos futuros y permita expresarlos en términos de valor actual y compararlo con la inversión inicial.

Los inversionistas para tomar decisiones de ejecutar el proyecto, exigen una tasa mínima de ganancia sobre la inversión que realiza, conocida como de Tasa Mínima Aceptable de Rendimiento.

CUADRO E11

CALCULO DEL COSTO CAPITAL Y TASA DE RENDIMIENTO MEDIO						
DESCRIPCIÓN	VALOR	%	TASA PONDE.	V. PROMEDIO	CK	
INV. PROPIA	68.760,47	69,62	7,00	487,36		
INV. FINANCIERA	30.000,00	30,38	12,00	364,52		
	98.760,47			851,88	8,52	0,0852
TRM =	$(1+IF)(1+CK)-1$					
TRM=	$(1+0,0431)(1+0.0852)-1$		0,1320	13,20	BASE INFLACIÓN	

Las Autoras

CK = COSTO DE OPORTUNIDAD

IF = TASA DE INFLACION

5.4. PROYECCIONES DE VENTAS COSTOS Y GASTOS

5.4.1. DESCRIPCIÓN DE INGRESOS

CUADRO E12

PROYECCION DE PRECIO UNITARIO					
DESCRIPCION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
NIÑOS	100,00	104,31	108,81	113,50	118,39
TOTAL	100,00	104,31	108,81	113,50	118,39

Las Autoras

CUADRO E13

PROYECCION VENTAS MENSUAL					
DESCRIPCION	MES 1 AÑO1	MES 1 AÑO2	MES 1 AÑO 3	MES 1 AÑO 4	MES 1 AÑO 5
NIÑOS	100	100	100	100	100
VALOR	100	104	109	113	118
TOTAL	10000	10431	10881	11350	11839

Las Autoras

CUADRO E14

PROYECCION DE VENTAS ANUAL					
DESCRIPCION	MES 1 AÑO1	MES 1 AÑO2	MES 1 AÑO 3	MES 1 AÑO 4	MES 1 AÑO 5
NIÑOS	100	100	100	100	100
VALOR	1200	1252	1306	1362	1421
TOTAL	120000	125172	130567	136194	142064

Las Autoras

5.4.2. COSTOS OPERATIVOS

Son los costos necesarios para el desarrollo operativo del proyecto como son sueldos, alimentación de los niños y otros costos y son recuperables en el momento que las ventas sobrepasen el punto de equilibrio. Todas las proyecciones están calculadas en concordancia con la inflación del último año publicado por el INEN que es de 4,31 %.

5.4.3. COSTO SUELDOS

CUADRO E15

CARGO	SUELDO B. UN.	APORTE PATRONAL	F. RESERVA	DECIMO TERCER	DECIMO CUARTO	HORAS SUPLM. Y EXTRAS	TOTAL
PARVULARIA 1	300,00	36,45	24,99	25,00	20,00		406,44
PARVULARIA 2	300,00	36,45	24,99	25,00	20,00		406,44
PARVULARIA 3	300,00	36,45	24,99	25,00	20,00		406,44
PARVULARIA 4	300,00	36,45	24,99	25,00	20,00		406,44
AUXILIAR PARVULARIA 1	240,00	29,16	19,99	20,00	20,00		329,15
AUXILIAR PARVULARIA 2	240,00	29,16	19,99	20,00	20,00		329,15
CULTURA FISICA	120,00	14,58	10,00	10,00	10,00		164,58
PSICOLOGO	120,00	14,58	10,00	10,00	10,00		164,58
PEDIATRA	240,00	29,16	19,99	20,00	20,00		329,15
TOTAL MENSUAL	2.160,00	262,44	179,93	180,00	140,00	0,00	2.613,22
TOTAL ANUAL	23.040,00	2.799,36	1.919,23	1.920,00	1.680,00	0,00	31.358,59

Las Autoras

“... remuneraciones por horas: la remuneración se tomará tomando en consideración la proporcionalidad en relación con la remuneración que corresponde en jornadas completas...”. Art. 82 de la Codificación del Código de Trabajo publicado en el Registro Oficial # 167 del 16 de Diciembre 2005. Estando en vigencia hasta la presente fecha.

CUADRO E16
PROYECCIÓN SUELDOS OPERATIVOS

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
PERS. OPERATIVO	31.358,59	32.710,15	34.119,95	35.590,52	37.124,48
TOTAL	31.358,59	32.710,15	34.119,95	35.590,52	37.124,48

Las Autoras

5.4.4. COSTOS OPERATIVOS

CUADRO E17

Alimentación niños				
Descripción	Tipo de medida	Cantidad	MENSUAL	ANUAL
			Alimentación	NIÑOS
TOTAL Usd....				24.000,00

Las Autoras

CUADRO E18

SUMINISTROS PRIMEROS AUXILIOS				
Descripción			mensual	anual
Suministros			20	240,00
TOTAL Usd....				240,00

Las Autoras

CUADRO E19

RESUMEN COSTOS DE OPERACIÓN	
Sueldos	31.358,59
Alimentación	24.000,00
Suministros	
Primeros auxilios	240,00
TOTAL	55.598,59

Las Autoras

5.4.5. GASTOS ADMINISTRATIVOS

CUADRO E20

CARGO	SUELDO B. UN.	APORTE PATRONAL	F. RESERVA	DECIMO TERCER	DECIMO CUARTO	DIETAS	TOTAL
DIRECTOR	400,00	48,60	33,32	33,33	20,00		535,25
AUXILIAR SERVICIOS	240,00	29,16	19,99	20,00	20,00		329,15
CONTADOR (A)	240,00	29,16	19,99	20,00	20,00		329,15
SOCIO 1						50,00	50,00
SOCIO 2						50,00	50,00
TOTAL MENSUAL	880,00	106,92	73,30	73,33	60,00	100,00	1.293,56
TOTAL ANUAL	10.560,00	1.283,04	879,65	880,00	720,00	1.200,00	14.922,69

Las Autoras

CUADRO E21
PROYECCIÓN DE SUELDOS ADMINISTRATIVOS

CARGO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
PER. ADMINISTRATIVO	14.922,69	15.565,86	16.236,74	16.936,55	17.666,51
TOTAL	14.922,69	15.565,86	16.236,74	16.936,55	17.666,51

Las Autoras

CUADRO E22

Gastos de Limpieza				
Descripción	Tipo de medida	Cantidad	V. UNITARIO	V. TOTAL
Escobas	Unidad	3	2,50	7,50
Trapeador	Unidad	3	3,00	9,00
Recogedor	Unidad	3	3,00	9,00
Tachos de basura	Unidad	6	5,00	30,00
Desinfectante	Galones	6	4,00	24,00
Polvax	Galones	6	6,00	36,00
Vileda	Unidad	12	1,2	14,40
TOTAL USD.....				129,90

Las Autoras

CUADRO E23

Suministros y Materiales				
Descripción	Tipo de medida	Cantidad	V. UNITARIO	V. TOTAL
Carpetas archivadoras	Unidad	3	2,80	8,40
Carpetas Simples	Unidad	20	0,25	5,00
Bolígrafos	Caja	1	5,20	5,20
Resaltadores	Unidad	2	0,50	1,00
Papel Bond	Resma	12	4,20	50,40
Clips	Caja	4	0,30	1,20
Borradores	Unidad	6	1,00	6,00
Grapadora	Unidad	3	8,00	24,00
Perforadora	Unidad	3	6,00	18,00
Cinta adhesiva	Unidad	3	5,10	15,30
Sellos	Unidad	2	6,00	12,00
Tinta Impresora	Unidad	6	21,00	126,00
Tóner	Unidad	1	70,00	70,00
Juego de reglas	Juego	1	1,20	1,20
Facturero	Unidad	12	9,00	108,00
Liquidación compras	Unidad	1	9,00	9,00
Com. Retención	Unidad	1	30,00	30,00
Calculadora	Unidad	1	50,00	50,00
TOTAL USD.....				540,70

Las Autoras

CUADRO E24

Servicios básicos				
Descripción	Tipo de medida	UNIDAD	MENSUAL	ANUAL
Energía eléctrica	Kw/h	3000	50,00	600,00
Agua potable	M3	120	20,00	240,00
Teléfono			20,00	240,00
Internet	Plan mensual		20,00	240,00
	TOTAL		110,00	1.320,00

Las Autoras

CUADRO E25

RESUMEN GASTOS ADMINISTRATIVOS	
Sueldos	14.922,69
Servicios básicos	1.320,00
Suministros y	
Materiales	540,70
Gastos de Limpieza	129,90
TOTAL	16.913,29

Las Autoras

5.4.6. GASTOS VENTAS

CUADRO E26

PUBLICIDAD			
Descripción	unidad	val unit	TOTAL
RADIO	450	2,00	900,00
PRENSA	30	10,00	300,00
TOTAL			1.200,00

Las Autores

CUADRO E27

RESUMES GASTOS VENTAS	
PUBLICIDAD	1.200,00
TOTAL	1.200,00

Las Autoras

5.4.7. GASTOS FINANCIEROS

CUADRO E28

OBLIGACIONES FINANCIERAS					
NRO	CAPITAL	M. CAPITAL	INTERÉS	CUOTA	SALDO
1	30.000,00	500,00	300,00	800,00	29.500,00
2	29.500,00	500,00	295,00	795,00	29.000,00
3	29.000,00	500,00	290,00	790,00	28.500,00
4	28.500,00	500,00	285,00	785,00	28.000,00
5	28.000,00	500,00	280,00	780,00	27.500,00
6	27.500,00	500,00	275,00	775,00	27.000,00
7	27.000,00	500,00	270,00	770,00	26.500,00
8	26.500,00	500,00	265,00	765,00	26.000,00
9	26.000,00	500,00	260,00	760,00	25.500,00
10	25.500,00	500,00	255,00	755,00	25.000,00
11	25.000,00	500,00	250,00	750,00	24.500,00
12	24.500,00	500,00	245,00	745,00	24.000,00
13	24.000,00	500,00	240,00	740,00	23.500,00
14	23.500,00	500,00	235,00	735,00	23.000,00
15	23.000,00	500,00	230,00	730,00	22.500,00
16	22.500,00	500,00	225,00	725,00	22.000,00
17	22.000,00	500,00	220,00	720,00	21.500,00
18	21.500,00	500,00	215,00	715,00	21.000,00
19	21.000,00	500,00	210,00	710,00	20.500,00
20	20.500,00	500,00	205,00	705,00	20.000,00
21	20.000,00	500,00	200,00	700,00	19.500,00
22	19.500,00	500,00	195,00	695,00	19.000,00
23	19.000,00	500,00	190,00	690,00	18.500,00
24	18.500,00	500,00	185,00	685,00	18.000,00
25	18.000,00	500,00	180,00	680,00	17.500,00
26	17.500,00	500,00	175,00	675,00	17.000,00
27	17.000,00	500,00	170,00	670,00	16.500,00
28	16.500,00	500,00	165,00	665,00	16.000,00
29	16.000,00	500,00	160,00	660,00	15.500,00
30	15.500,00	500,00	155,00	655,00	15.000,00

31	15.000,00	500,00	150,00	650,00	14.500,00
32	14.500,00	500,00	145,00	645,00	14.000,00
33	14.000,00	500,00	140,00	640,00	13.500,00
34	13.500,00	500,00	135,00	635,00	13.000,00
35	13.000,00	500,00	130,00	630,00	12.500,00
36	12.500,00	500,00	125,00	625,00	12.000,00
37	12.000,00	500,00	120,00	620,00	11.500,00
38	11.500,00	500,00	115,00	615,00	11.000,00
39	11.000,00	500,00	110,00	610,00	10.500,00
40	10.500,00	500,00	105,00	605,00	10.000,00
41	10.000,00	500,00	100,00	600,00	9.500,00
42	9.500,00	500,00	95,00	595,00	9.000,00
43	9.000,00	500,00	90,00	590,00	8.500,00
44	8.500,00	500,00	85,00	585,00	8.000,00
45	8.000,00	500,00	80,00	580,00	7.500,00
46	7.500,00	500,00	75,00	575,00	7.000,00
47	7.000,00	500,00	70,00	570,00	6.500,00
48	6.500,00	500,00	65,00	565,00	6.000,00
49	6.000,00	500,00	60,00	560,00	5.500,00
50	5.500,00	500,00	55,00	555,00	5.000,00
51	5.000,00	500,00	50,00	550,00	4.500,00
52	4.500,00	500,00	45,00	545,00	4.000,00
53	4.000,00	500,00	40,00	540,00	3.500,00
54	3.500,00	500,00	35,00	535,00	3.000,00
55	3.000,00	500,00	30,00	530,00	2.500,00
56	2.500,00	500,00	25,00	525,00	2.000,00
57	2.000,00	500,00	20,00	520,00	1.500,00
58	1.500,00	500,00	15,00	515,00	1.000,00
59	1.000,00	500,00	10,00	510,00	500,00
60	500,00	500,00	5,00	505,00	-
TOTAL		30.000,00	9.150,00	39.150,00	

Las Autoras

CUADRO E29

TABLA DE INTERES ANUAL AL CREDITO FINANCIERO						
CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
INTERES	3.270,00	2.550,00	1.830,00	1.110,00	390,00	9150,00

Las Autoras

CUADRO E30

CAPITAL DE TRABAJO		
	ANUAL	TRIMESTRAL
RESUMEN COSTOS DE OPERACIÓN	55.598,59	13.899,65
RESUMEN GASTOS ADMINISTRATIVOS	16.913,29	4.228,32
RESUMEN GASTOS VENTAS	1.200,00	300,00
GASTOS FINANCIEROS	3.270,00	817,50
TOTAL	76.981,88	19.245,47

Las Autoras

El capital de trabajo está constituido por un conjunto de recursos en forma de activo corriente, que una empresa debe tener para atender sus necesidades de operación durante un tiempo determinado y corresponde al excedente del activo circulante sobre el pasivo circulante

5.4.8. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

CUADRO E31

RESUMEN GASTO DEPRECIACION												
N R O	DESCRIPCION	CANTIDAD	AÑOS DEPRE CIACIO N	TANTO POCIEN TO	CUOTA DEPRECI ACION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	DEPREE CIACIO N	SALDO LIBROS
	ADMINISTRATIVO S											
1	Edificaciones	56.000,00	A 20 AÑOS	5%	2.800,00	2.800,00	2.800,0 0	2.800,00	2.800,0 0	2.800,0 0	14.000,0 0	42.000,0 0
2	Bienes muebles Administrativos	850,00	A 10 AÑOS	10%	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	425,00	425,00
3	Equipos Informáticos Administración	2.350,00	A 3 AÑOS	33,33%	783,33	783,33	783,33	783,33		-	2.350,00	-
	TOTAL	59.200,00			3.668,33	3.668,33	3.668,3 3	3.668,33	2.885,0 0	2.885,0 0	16.775,0 0	42.425,0 0

N R O	DESCRIPCION	CANTIDAD	AÑOS DEPRE CIACIO N	TANTO POCIEN TO	CUOTA DEPRECI ACION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	DEPREE CIACIO N	SALDO LIBROS
	OPERATIVOS											
1	Muebles y enseres operativos	14.180,00	A 10 AÑOS	10,00%	1.418,00	1.418,00	1.418,00	1.418,00	1.418,00	1.418,00	7.090,00	7.090,00
2	Equipo de Computación Operativo	1.080,00	A 3 AÑOS	33,33%	360,00	360,00	360,00	360,00			1.080,00	-
3	Equipo de Oficina Operativo	470,00	A 10 AÑOS	10,00%	47,00	47,00	47,00	47,00	47,00	47,00	235,00	235,00
4	Electrodomésticos operativos	1.585,00	A 10 AÑOS	10,00%	158,50	158,50	158,50	158,50	158,50	158,50	792,50	792,50
	TOTAL	17.315,00			1.983,50	1.983,50	1.983,50	1.983,50	1.623,50	1.623,50	9.197,50	8.117,50
	TOTAL	76.515,00			5.651,83	5.651,83	5.651,83	5.651,83	4.508,50	4.508,50	25.972,50	50.542,50

Las Autoras

CUADRO E32

CARGOS DIFERIDOS	cantidad	AÑOS	TANTO POR CIENTO	CUOTA DEPRECIACION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gastos de Constitución	500	A 5 AÑOS	20%	100	100	100	100	100	100
Gastos de Estudio	500	A 5 AÑOS	20%	100	100	100	100	100	100
Cursos de Capacitación	2000	A 5 AÑOS	20%	400	400	400	400	400	400
TOTAL	3000			600	600	600	600	600	600

Las Autoras

5.5.- BALANCE GENERAL INICIAL

CUADRO E33

BALANCE GENERAL			
<u>ACTIVOS</u>			
ACTIVO CORRIENTE		19.245,47	
<u>Activos disponibles</u>	19.245,47		
Caja-Bancos	<u>19.245,47</u>		
ACTIVO FIJO		76.515,00	
<u>Administrativos</u>			
Edificaciones	56.000,00		
Bienes muebles Administrativos	850,00		
Equipos Informáticos			
Administración	2.350,00		
<u>Operativos</u>			
Muebles y enseres operativos	14.180,00		
Equipo de Computación			
Operativo	1.080,00		
Equipo de Oficina Operativo	470,00		
Electrodomésticos operativos	1.585,00		
OTROS ACTIVOS		3.000,00	
<u>Cargos Diferidos</u>	3.000,00		
Gastos de Constitución	500,00		
Gastos de Estudio	500,00		
Cursos de Capacitación	2.000,00		
TOTAL ACTIVO		<u>98.760,47</u>	
<u>PASIVOS</u>			
PASIVO LARGO PLAZO			30.000,00
Documentos por pagar		30.000,00	
TOTAL PASIVO			<u>30.000,00</u>
PATRIMONIO			68.760,47
Capital Propio		68.760,47	
TOTAL PATRIMONIO			<u>68.760,47</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO			<u>98.760,47</u>

Las Autoras

5.6.-PROYECCIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

CUADRO E34

RESUMEN COSTOS OPERATIVOS					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO5
Sueldos Operativos	31.358,59	32.710,15	34.119,95	35.590,52	37.124,48
Alimentación niños	24.000,00	25.034,40	26.113,38	27.238,87	28.412,86
Suministros Primeros auxilios	240,00	250,34	261,13	272,39	284,13
Insumos Operativos	-	-	-	-	-
Depreciación	3.541,50	3.541,50	3.541,50	3.541,50	3.541,50
TOTAL	59.140,09	61.536,39	64.035,97	66.643,28	69.362,97

Las Autoras

CUADRO E35

BALANCE DE PERDIDAS O GANANCIA PROYECTADO					
DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
VENTAS PROYECTADAS	120.000,00	125.172,00	130.566,91	136.194,35	142.064,32
(-) Devolución ventas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Descuento en ventas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VENTAS NETAS	120.000,00	125.172,00	130.566,91	136.194,35	142.064,32
(-) COSTO OPERACIONALES	59.140,09	61.536,39	64.035,97	66.643,28	69.362,97
UTILIDAD (PERDIDA) VENTAS	60.859,91	63.635,61	66.530,94	69.551,06	72.701,35
GASTOS ADMINISTRACION	21.181,62	21.910,58	22.670,97	22.680,79	23.508,12
Sueldos	14.922,69	15.565,86	16.236,74	16.936,55	17.666,51
Servicios básicos	1.320,00	1.376,89	1.436,24	1.498,14	1.562,71
Suministros y Materiales	540,70	564,00	588,31	613,67	640,12
Gastos de Limpieza	129,90	135,50	141,34	147,43	153,78
Gastos depreciación	3.668,33	3.668,33	3.668,33	2.885,00	2.885,00
Gastos amortizaciones	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
GASTOS VENTAS	1.200,00	1.251,72	1.305,67	1.361,94	1.420,64
Gastos Personal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos Publicidad	1.200,00	1.251,72	1.305,67	1.361,94	1.420,64
Gastos alimentación					
Gastos depreciación					
Gastos amortizaciones					
UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL	38.478,29	40.473,30	42.554,31	45.508,34	47.772,59

(+/-) MOVIMIENTO FINANCIERO					
INGRESOS FINANCIEROS					
Intereses ganados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comisiones ganadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GASTOS FINANCIEROS	3.270,00	2.550,00	1.830,00	1.110,00	390,00
Intereses Pagados	3.270,00	2.550,00	1.830,00	1.110,00	390,00
Comisiones pagadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OTROS GASTOS					
Pérdida de ventas en Activos fijos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdida extraordinaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD O PERDIDA EJERCICIO	35.208,29	37.923,30	40.724,31	44.398,34	47.382,59
Participación trabajadores	5.281,24	5.688,50	6.108,65	6.659,75	7.107,39
UTILIDADES ANTES DE IMPUESTOS	29.927,04	32.234,81	34.615,66	37.738,59	40.275,20
Impuesto a la renta	7.481,76	8.058,70	8.653,92	9.434,65	10.068,80
UTILIDAD O PERDIDA NETA	22.445,28	24.176,11	25.961,75	28.303,94	30.206,40

Las Autoras

5.7.- FLUJOS DE CAJA

Se determina el destino de los recursos considerándose los ingresos, costos operativos, gastos administrativos y de ventas. En el flujo los desembolsos son tomados en cuenta en el período en el que se realizan, por lo que los saldos finales de caja nos muestran la disponibilidad de dinero que tendremos al iniciar el siguiente año, dándonos una idea de cuanto nos falta o sobra, para la toma de decisiones.

5.7.1. FLUJO DE CAJA SIN COLCHÓN (SIN PROTECCIÓN)

CUADRO E36

FLUJO DE CAJA						
DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INVERSION	-98.760,47					
Utilidad del Ejercicio		35.208,29	37.923,30	40.724,31	44.398,34	47.382,59
(+) Depreciaciones		5.651,83	5.651,83	5.651,83	4.508,50	4.508,50
(+) Amortizaciones		600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
(-) Participación de los trabajadores		5.281,24	5.688,50	6.108,65	6.659,75	7.107,39
(-) Impuestos a la Renta		7.481,76	8.058,70	8.653,92	9.434,65	10.068,80
(-) Reinversión						
(+) Recuperación venta activos						50.542,50
(+) Capital de Trabajo						19.245,47
FLUJO NETO	-98.760,47	28.697,12	30.427,94	32.213,58	33.412,44	105.102,87

Las Autoras

CUADRO E37

ANEXO RECUPERACION INVERSION	
VENTA ACTIVOS (Recuperación Corriente)	50.542,50
CAPITAL TRABAJO (Recuperación efectiva)	19.245,47
TOTAL	69.787,97

Las Autoras

5.7.2 FLUJO DE CAJA CON COLCHÓN (CON PROTECCIÓN)

CUADRO E38

FLUJO DE CAJA CON PROTECCION						
DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INVERSION	-98.760,47					
Utilidad del Ejercicio		22.445,28	24.176,11	25.961,75	28.303,94	30.206,40
(+) Depreciaciones		5.651,83	5.651,83	5.651,83	4.508,50	4.508,50
(+) Amortizaciones		600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
Otros						
TOTAL DE INGRESOS		28.697,12	30.427,94	32.213,58	33.412,44	35.314,90
Egresos						
Pago de deuda		6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Otros						
(-) Total de egresos		6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
(+) Recuperación efectiva						19.245,47
(+) Recuperación Corriente						50.542,50
FLUJO NETO	-98.760,47	45.142,40	48.604,05	52.175,33	55.716,38	59.521,30

Las Autoras

5.8 EVALUACIÓN DE LA INVERSIÓN.

La evaluación financiera tiene como objetivo definir la mejor alternativa de inversión, pues una vez que se determina que el proyecto es financieramente viable, el siguiente paso constituirá la aplicación de criterios de evaluación que determinen la importancia tanto para la economía nacional como para el inversionista.

Dicha evaluación se la puede realizar una vez diseñado el proyecto e igualmente se puede realizar una vez ejecutado el proyecto.

5.8.1.- CÁLCULO DEL VAN

La necesidad de actualización se presenta en la medida en que se tienen que comparar valores monetarios en el tiempo, es decir, se requiere medios de cambio entre gastos presentes e ingresos futuros.

La tasa de descuento que utiliza para calcular el valor presente neto es la TMAR o costo promedio del capital 13,20 %.

La inversión es aceptable porque el valor que se presenta es positivo.

CUADRO E39

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS			
Años Flujos	FLUJOS NETOS	FÓRMULA	FCA
1	28.697,12	,=G9/1,1320	25.350,81
2	30.427,94	,=G10/(1,1320)^2	23.745,41
3	32.213,58	,=G11/(1,1320)^3	22.207,50
4	33.412,44	,=G12/(1,1320)^4	20.348,03
5	105.102,87	,=G13/(1,1320)^5	56.543,47
	229.853,94		148.195,22

Las Autoras

$$\text{VAN} = \text{FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS} - \text{INVERSIÓN}$$

$$\text{VAN} = 148195,92,05 - 98760,47 = \mathbf{49.434,75} \quad \text{VAN}$$

5.8.2.- CÁLCULO DEL TIR

La Tasa Interna de Retorno (TIR) evalúa el proyecto en función de la tasa de descuento que hace que el valor presente neto sea cero; es decir, que el valor presente de los flujos de fondos que genere el proyecto sea exactamente igual a la inversión neta realizada. Es la máxima rentabilidad del proyecto en las condiciones propuestas.

El proyecto se considera viable en vista de que la tasa interna de retorno 28,28%, es superior a la Tasa Mínima aceptable de Rendimiento 13,20 %, puesto que garantiza que el proyecto está en capacidad de generar mayor rentabilidad que una inversión alternativa.

La TIR determina que la aportación de los accionistas en la inversión de este proyecto es más atractiva que invertir en productos financieros con una tasa pasiva mayor.

CUADRO E40

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS			
AÑOS	FLUJOS NETOS.	POSITIVO	NEGATIVO
0	-98.760,47	-98.760,47	-98.760,47
1	28.697,12	22.596,15	22.245,83
2	30.427,94	18.865,36	18.284,92
3	32.213,58	15.726,35	15.006,17
4	33.412,44	12.843,79	12.065,61
5	105.102,87	31.812,37	29.421,58
	131.093,47	3.083,55	- 1.736,36

Las Autoras

2%	4819,91	TIR FINANCIERO	<u>6.167,10</u>	1,280
X	3.083,55		4819,91	+27
				28,28 TIR
	SUMA DE POSITIVO Y NEGATIVO			
	3.083,55			
	<u>1.736,36</u>			
	4.819,91			

5.8.3 COMPROBACIÓN DEL TIR Y VAN

CUADRO E41

COMPROBACION TIR Y VAN	
INVERSION INICIAL	-98.760,47
RENDIMIENTO AÑO 1	28.697,12
RENDIMIENTO AÑO 2	30.427,94
RENDIMIENTO AÑO 3	32.213,58
RENDIMIENTO AÑO 4	33.412,44
RENDIMIENTO AÑO 5	105.102,87
TRM	0,1320
VAN=	49.434,75
SI	ACEPTA EL PROYECTO
TIR=	28,26%

Las Autoras

5.8.4.- COSTO BENEFICIO

5.8.4.1 PRESUPUESTO DE INGRESOS

CUADRO E42

PROYECCION DE VENTAS ANUAL					
DESCRIPCION	MES 1 AÑO1	MES 1 AÑO2	MES 1 AÑO 3	MES 1 AÑO 4	MES 1 AÑO 5
NIÑOS	100	100	100	100	100
VALOR	1200	1252	1306	1362	1421
TOTAL	120000	125172	130567	136194	142064

Las Autoras

5.8.4.2. PRESUPUESTO DE EGRESOS

CUADRO E43

PRESUPUESTO DE EGRESOS					
CONCEPTO/ ANOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
GASTO PERSONAL					
Personal operativo	31.358,59	32.710,15	34.119,95	35.590,52	37.124,48
Personal administrativo	14.922,69	15.565,86	16.236,74	16.936,55	17.666,51
TOTAL	46.281,28	48.276,00	50.356,70	52.527,07	54.790,99
OTROS GASTOS					
Gastos Administrativos	1.990,60	2.076,39	2.165,89	2.259,24	2.356,61
Gastos de ventas	1.200,00	1.251,72	1.305,67	1.361,94	1.420,64
Costos Operativos	24.240,00	25.284,74	26.374,52	27.511,26	28.696,99
Gastos Financieros	3.270,00	2.550,00	1.830,00	1.110,00	390,00
TOTAL	30.700,60	31.162,86	31.676,07	32.242,44	32.864,25
Depreciaciones	5.651,83	5.651,83	5.651,83	4.508,50	4.508,50
Amortizaciones	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
Utilidades trabajadores	5.281,24	5.688,50	6.108,65	6.659,75	7.107,39
Impuesto Renta	7.481,76	8.058,70	8.653,92	9.434,65	10.068,80
TOTAL PRESUPUESTO	95.996,72	99.437,89	103.047,17	105.972,41	109.939,92

Las Autoras

5.8.4.3. INGRESOS Y EGRESOS ACTUALIZADOS

CUADRO E44

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	INGRESOS ACTUALIZADO S	EGRESOS ACTUALIZADO S
1	120.000,00	95.996,72	106.007,07	84.802,75
2	125.172,00	99.437,89	97.681,95	77.599,52
3	130.566,91	103.047,17	90.010,64	71.038,99
4	136.194,35	105.972,41	82.941,78	64.536,75
5	142.064,32	109.939,92	76.428,07	59.145,72
TOTAL	653.997,58	514.394,11	453.069,52	357.123,74

Las Autoras

CUADRO E45

BENEFICIO COSTO	=	$\frac{\Sigma \text{Ingresos Deflactados}}{\Sigma \text{Egresos Deflactados}}$	$\frac{453.069,52}{357.123,74}$	=	1,27	COSTO BENEFICIO
POR CADA DÓLAR INVERTIDO RECUPERA 1,27 ES DECIR GANO 0,27						

Las Autoras

5.8.5.- PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN.-

Se define como el tiempo necesario para que la suma de los flujos de caja del proyecto iguale al desembolso inicial, es decir, el tiempo que tarda en recuperarse el desembolso inicial.

De acuerdo con este criterio, un proyecto de inversión será efectuable siempre que su plazo de recuperación sea inferior o igual al plazo que

establezca la dirección de la empresa, y de entre diferentes inversiones alternativas será preferible aquella con el menor plazo de recuperación.

El período en que se recupera la inversión inicial del presente proyecto es principios del cuarto año. A partir de este año, la empresa tiene beneficios durante la vida útil del proyecto.

CUADRO E46

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS		
AÑOS	FLUJOS NETOS.	FCA
1	28.697,12	25.350,81
2	30.427,94	23.745,41
3	32.213,58	22.207,50
4	33.412,44	20.348,03
5	105.102,87	56.543,47
	229.853,94	148.195,22

Las Autoras

		PARTES	PORCENTAJE
IN. REC. INV. =	$\frac{\text{Flujo de Caja Actualizado}}{\text{Inversión}} = \frac{148.195,22}{98.760,47} = 1,50$	1,5	30,00
		1,5	30,00
		1,5	30,00
		0,5	10,00
LA RECUPERACION DE LA INVERSION ES A INICIOS DEL CUARTO AÑO.			
		5	100

5.8.6.- PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio es el nivel de producción en que los beneficios por ventas son iguales a los costos fijos y variables de la Cooperativa.

Mediante el Presupuesto de Ingresos gastos financieros, administración y Ventas, se clasifican los costos fijos y variables. En este caso tiene que haber un ingreso anual de por venta de servicios de Usd. 73.926,96, y 62 niños para no perder ni ganar, a partir de estas ventas se perciben ganancias.

CUADRO E47

PROYECCION PARA EL PUNTO DE EQUILIBRIO					
DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS					
VENTAS	120.000,00	125.172,00	130.566,91	136.194,35	142.064,32
COSTOS FIJOS					
Sueldos Personal Operativo	31.358,59	32.710,15	34.119,95	35.590,52	37.124,48
Sueldos Personal administrativo	14.922,69	15.565,86	16.236,74	16.936,55	17.666,51
Sueldos Personal de ventas					
Gastos de ventas	1.200,00	1.251,72	1.305,67	1.361,94	1.420,64
Gasto amortización financieros intereses	3.270,00	2.550,00	1.830,00	1.110,00	390,00
Gastos Administrativos	1.990,60	2.077,19	2.167,55	2.261,84	2.360,23
Amortización Intangibles	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
Depreciación	5.651,83	5.651,83	5.651,83	4.508,50	4.508,50
TOTAL COSTO FIJO	58.993,71	60.406,75	61.911,75	62.369,35	64.070,36
COSTOS VARIABLES					
Costos operativos	24.240,00	25.284,74	26.374,52	27.511,26	28.696,99
TOTAL COSTO VARIABLE	24.240,00	25.284,74	26.374,52	27.511,26	28.696,99
PE DOLARES	73.926,96	75.697,68	77.583,65	78.157,08	80.288,67

Las Autoras

$$\text{FORMULA} = \text{PE} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{1 - (\text{costos variable} / \text{venta})} = \frac{58993,71}{1 - (24240/120000)} = 73926,96$$

$$\text{PEU} = \frac{\text{PE \$}}{\text{Precio unitario de venta}} = \frac{73926,96}{100,00} = 62 \text{ niños}$$

CAPITULO VI

6. PRINCIPALES IMPACTOS

**CUADRO F1
VALORACIÓN DE IMPACTOS**

VALORACIÓN	NEGATIVO	POSITIVO
ALTO	-3	
MEDIO	-2	
BAJO	-1	
CERO		0
BAJO		1
MEDIO		2
ALTO		3

Sumatoria total

NIVEL DE IMPACTO=-----

Número de indicadores.

Los impactos que sobresalen y están sujetos de análisis son: Impacto socio económico, y ecológico.

Para su mejor estudio se ha utilizado los siguientes indicadores:

La matriz esta compuesta por su indicador con su respectiva valoración dependiendo de su nivel, luego se realiza la siguiente operación para obtener el resultado del nivel de impacto.

6.1. IMPACTO SOCIOECONÓMICO

CUADRO F2
VALORACIÓN DE IMPACTO SOCIOECONÓMICO

INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Fuentes de trabajo							X	3
Nivel de vida						X		2
Fortalecimiento Institucional							X	3
Atención de Calidad							X	3
Total						2	9	11

Las autores.

NIVEL DE IMPACTO= $11/4 = 2,75$, 3 equivalente a ALTO POSITIVO

A través de la creación de este Centro de Desarrollo Infantil “Los Niños del Futuro” en la Parroquia El Sagrario de la Ciudad de Ibarra como principales beneficios de este impacto:

Generación de fuentes de trabajo directos, porque se contratará profesionales y empleados especializados en cada área, dinamizando la economía del sector.

Mejorará el nivel de vida de los involucrados directos, debido al aumento de sus ingresos económicos.

Se viabilizará la participación y el fortalecimiento Institucional en concordancia con las tareas que realicen todos los empleados, trabajo en equipo quienes serán responsables de la Institución.

Atención de buena calidad a precios justos, y fomentar el desarrollo máximo de la facultades múltiples.

6.2. IMPACTO AMBIENTAL

CUADRO F3
VALORACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Reciclaje						X		2
Decoración Natural							X	3
Videos educativos sobre el Medio Ambiente.						X		2
Alimentación natural sin transgénicos.						X		2
Total						6	3	9

Las autoras

NIVEL DE IMPACTO= $9/4 = 2,25 = 2$ equivalente a MEDIO POSITIVO

El impacto ambiental que impulsará este proyecto será:

El reciclaje de los desechos se los clasificará en tachos de basura diferentes con el objetivo de enseñar a los niños el cuidado de la naturaleza.

El lugar cuenta con un amplio espacio verde, óptimo para la siembra y el cuidado de las plantas ornamentales, forestales, que servirán para el mejoramiento ambiental.

En la sala de videos se proyectaran documentales y películas infantiles que motiven a los infantes a querer al medio ambiente y por ende al planeta.

La concientización hacia el consumo de productos naturales, y no a los transgénicos como la comida chatarra y los productos fumigados.

6.3 IMPACTO GENERAL DEL PROYECTO

CUADRO F4
IMPACTO GENERAL DEL PROYECTO

IMPACTOS	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Socioeconómico							X	3
Ambiental						X		2
Total						2	3	5

Las autoras

NIVEL DE IMPACTO= $5/2 \cdot 2,50 = 3$ equivalente a ALTO POSITIVO

A nivel general existe un promedio alto positivo en todos los impactos, por lo tanto es aceptable el Proyecto en sus impactos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El proyecto en estudio es factible en todas sus etapas, siendo posible su implantación, ya que permite recuperar la inversión inicial a inicios del cuarto años y genera utilidades de acuerdo a lo reflejado en su estados financieros proforma que en su primer año es de Usd. 22.445,28, Además dentro de la evaluación financiera el VAN es positivo en Usd. 49.434,75 Y es de TIR 28,28 % ,y el TRM es de 13,20 por lo tanto el TIR es superior TRM.
- En el Estudio de mercado, La demanda potencial a satisfacer del proyecto permite al Centro de Desarrollo Infantil conocer las preferencias cuantitativas y cuantitativas del Proyecto de acuerdo a la demanda insatisfecha que es de 213 niños. De acuerdo al estudio técnico y capacidad instalada que albergará a 100 niños.
- La empresa competirá dentro del sector de atención al infante con servicios de calidad y diferentes a la competencia con precio justo que es Usd. 100,00 incluido todos los servicios.
- La dirección técnica, administrativa de este proyecto, está garantizada por profesionales y trabajadores experimentados y con conocimientos suficientes, para optimizar los recursos, permitiendo el desarrollo del proyecto.
- De acuerdo a los objetivos estratégicos se realizará promociones y propagandas sobre las bondades y servicios que prestará el Centro de Desarrollo Infantil Los Niños del Futuro.

Recomendaciones

- Se recomienda la ejecución del presente proyecto, en razón que se comprobó su factibilidad a través del estudio de mercado, técnico, organizacional, financiero y de impactos.
- Se debe realizar una promoción masiva en los medios de comunicación de las características y servicios que presta esta nueva modalidad de servicios de Desarrollo Infantil.
- Una vez ejecutado el proyecto y después de recuperada la inversión se recomienda a futuro, ampliar la capacidad del Proyecto considerando que existe una eminente demanda a satisfacer.
- Se debe realizar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas como los Gobiernos Locales, Provinciales, Regionales y Nacional con el fin de incentivar el desarrollo y mejoramiento infantil.
- Se recomienda a los todos los padres de familia la importancia de desarrollo educativo a temprana edad es impostergable por el avance tecnológico y científico acelerado en la actualidad.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR R. (1992). *Metodología de la Investigación Científica*. Edit. UTPL Loja Ecuador.
- AGUILAR R. (1992). *Documento de trabajo para la elaboración de proyectos de tesis*. Edit. UTPL Loja Ecuador
- ALESSANDRI María Laura. Transtornos del Lenguaje Encilopedia Lexus.
- ARNOLD, P.J. (1991): Educación física, movimiento y curriculum. Morata y MEC. Madrid
- ASOCIACIÓN MUNDIAL DE EDUCADORES INFANTILES (2003). Conferencia Mundial.
- BESLEY Scott, BRIGHAM Eugene F. *Fundamentos de Administración financiera*. 12º Edición. Editorial Interamericano S.A., México DF.
- Censo poblacional del INEC 2001
- CERDA H, (1998). *Como elaborar proyectos*. 3º Edción, Editorial Magisterio. – Colombia.
- Constitución Política del Estado Ecuatoriano 2008
- DRICKER Peter. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas.
- ENCICLOPEDIA de la Psicología Océano. La Psicología, la Evolución.
- ERIKSON Erik. (1950). Desarrollo psicosocial y el Ciclo Vital. Editores Childhood and Society
- ERTEL Danny, (2000). *Plan de Negocios*. Edit. Martha Edno Suárez . Santa Fé de Bogotá.

- Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas UTN. (2005). *Guía para el Diseño de Plan de Trabajo de Grado*. Ibarra – Ecuador.
- HERNÁNDEZ María Jesús. *Casos prácticos de administración y organización de empresas*. Ediciones Pirámide. Madrid.
- LEÓN García Oscar. (1999). *Administración Financiera*. Cuarta Edición. Madrid.
- LUNA G. (1983). *Estadística II*. Edit. UTPL. Loja – Ecuador.
- MANUAL del Educador. Preescolar Editorial Parramón.
- PERLYN. (2007) *Desarrollo de la Personalidad*, Noviembre 27,
- PIAGET. (2007). *Pedagogía y Psicología Infantil*. Biblioteca práctica para padres y educadores.
- POSSO Yépez Miguel Ángel. (2006). *Metodología para el trabajo de grado*. 3º Edición. Ibarra – Ecuador.
- REVISTA Iberoamericana de Educación. (O.E.I.). Cuatrimestral. Educación Inicial
- REVISTA UNICEF (1999).
- VACA Urbina Gabriel, *Evaluación de Proyectos*. 4ta Edición. Editores Interamericano México DF.
- WESTERFIELD Jordan Ross. *Fundamentos de Finanzas Corporativas*. 5ta. Edición. Editores Interamericano S.A. México DF.

ANEXOS

Anexo 1

Lineamientos para el trámite de autorización de funcionamiento de un centro de desarrollo infantil, en aplicación del reglamento vigente, aprobado mediante acuerdo ministerial no. 2324 del 22 de marzo del 2001

REGLAMENTO DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

Norma:	Status:
Acuerdo Ministerial # 2324	Vigente
Publicado:	Fecha:
Registro Oficial # 309	19-4-2001

Art. 12.- REQUISITOS PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO:

- a) Solicitud escrita del propietario, dirigida al Director Nacional de Protección de Menores, Subsecretario Regional o Director Provincial de Bienestar Social, según corresponda. Si se tratará de una Organización no Gubernamental, la solicitud debe ser suscrita por su representante legal, adjuntarán copia certificada del estatuto, copia certificada del acuerdo ministerial de aprobación y el registro actualizado de la Directiva;
- b) Escritura pública de propiedad o contrato de arrendamiento del local en donde va a funcionar el Centro de Desarrollo Infantil, registrado este último, en un Juzgado de Inquilinato, y/o Juzgado de lo Civil;
- c) Plano del local en el que se determine la distribución del espacio físico, haciendo constar el área en metros cuadrados;
- d) Plan de trabajo en base a los lineamientos y estándares mínimos establecidos por el Ministerio de Bienestar Social;
- e) Manual de Procedimiento Interno del Centro de Desarrollo Infantil, elaborado en base a los lineamientos del Ministerio de Bienestar Social, el mismo que será aprobado en el proceso
- f) Nómina del personal que laborará en el Centro de Desarrollo Infantil, adjuntando el currículum vitae con firma de responsabilidad que será documentadamente respaldado y verificado;
- g) Presupuesto; y,
- h) Inventario de mobiliario y material didáctico.

Anexo 2

Sr.

Director Provincial de Bienestar Social de la Provincia de Imbabura.

En su Despacho.

Eliana Galiano y Ángela Llerena, como representantes legales del Centro de Desarrollo, solicitamos a usted o por su intermedio la autorización del funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil, **LOS NIÑOS DEL FUTURO**, ubicado en la Parroquia del Sagrario en la provincia del Imbabura; para dicho efecto adjunto la documentación respectiva solicitada por su organismo, la copia de mi cedula de ciudadanía, y la papeleta de votación.

Esperando que nuestro pedido sea aceptado favorablemente, nos suscribimos de usted atentamente.

Eliana de Suárez.

Ángela Llerena

Anexo 3

5.2.- PROGRAMA MÉDICO

Temas	Objetivos	Actividades	Responsables
1. Charlas sobre enfermedades infecto-contagiosas de los niños	1. Difundir las diferentes enfermedades infecto contagiosas utilizando ejemplos actuales para la solución y prevención de los niños.	1. Presentación de la película realizada por el ministerio de salud. 2. Orientación por parte del médico. 3. Conclusiones y recomendaciones	1. Directora. 2. Médico. 3. Profesoras

Comentario o sugerencias.

V.- **CONTROL DE ESFINTERES: (a qué edad):**

Diurno y nocturno.

Actitud familiar frente a la falta de control de esfínteres.

Qué tipo de ayuda se le ofrece al niño/a para superar el problema.

Comentario o sugerencia

VI.- **ALIMENTACION.-**

El niño fue alimentado con leche materna o mixta

A qué edad y con cómo reaccionó el niño/a frente al destete.

A qué edad caminó sólo.

Características que llamen la atención en los hábitos alimenticios: lactancia, alimentación complementaria, inapetencia, rechazo, apetito exagerado, etc.

Comentarios o sugerencias.

VII.- **SUEÑO:**

Cómo se manifiesta el sueño del niño/a (tranquilo, intranquilo, temores nocturnos, pesadillas, sonambulismo, etc.).

Cuántas horas diarias duerme.

Actitud familiar frente a la alimentación del sueño del niño/a

Comentarios o sugerencias

VII.- **CUIDADO PERSONAL:**

Características que llamen la atención en el cuidado personal: (rechazo al aseo, aseo exagerado, descuido en la apariencia personal, ayuda exagerada para el cuidado personal).

Actitud familiar frente a las dificultades observadas.

Comentarios o sugerencias.

VIII.- **JUEGOS:**

Cómo participa el niño/a en los juegos (líder, pasivo, indiferente solidario, participativo, se aísla, etc.).

Juguetes y juegos preferidos.
Actitud familiar frente a los juegos del niño/a.
Comentarios o sugerencias.

IX.- ASPECTO SEXUAL:

Características y comportamientos del niño/a que han sido motivo de preocupación familiar.
Comentarios o sugerencias.

X.- COMPORTAMIENTOS QUE CARACTERIZAN LAS RELACIONES EN EL CENTRO INFANTIL.

Relaciones con sus compañeros
Relaciones con la educadora
Relaciones con el personal

XI.- COMPORTAMIENTO QUE CARACTERIZAN LAS RELACIONES FAMILIARES.

Características sobresalientes en el comportamiento y las relaciones madre/hijo (a).
Características sobresalientes en el comportamiento y las relaciones padre/hijo(a).
Características sobresalientes en el comportamiento y las relaciones entre hermanos/as.
Otros.

XII.- ANTECEDENTES FAMILIARES SOBRESALIENTES:

(Datos que llamen la atención en las relaciones intra e interfamiliares).

XIII.- RESULTADO DE LAS PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS

(Nombre de las pruebas aplicadas).
Apreciación cuantitativa y cualitativa.
Rasgos emocionales.
Adaptación.

XIV.- IMPRESIÓN DIAGNOSTICA/DIAGNOSTICO .

XV.- RECOMENDACIONES.-

PSICÓLOGA RESPONSABLE.-

Dra. Sandra Galiano

Anexo 5

ENTREVISTA

Dirigidos a los Directores de los Centros de Desarrollo Infantil y afines.

- a) ¿El Centro de Guardería o Desarrollo Infantil que esta ha su cargo como está estructurado en cuanto a personal y cuál es la distribución en el espacio físico?

- b) ¿Cuáles son las principales necesidades que tiene un centro de esta naturaleza para el Desarrollo?

- c) ¿Está desarrollando o está dispuestos a incrementar el Desarrollo máximo de facultades en los niños?