

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA, ESCUELA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA U.T.P.L.
DESDE EL CRITERIO DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO QUITO, COMO POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DE
LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.**

AUTORA: BIBIANA ANABELA REINO ROBLEDO

ESPECIALIDAD: HISTORIA Y GEOGRAFÍA

DIRECTORA DE TESIS: DOCTORA MARIANA BUELE MALDONADO

CENTRO UNIVERSITARIO: REGIONAL QUITO

QUITO, ENERO 2004.

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Doctora Mariana Buele Maldonado, por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis y la Egresada Reino Robledo Bibiana Anabela, por sus propios derechos, en calidad de autora.

SEGUNDA.-

UNO.- La señora Reino Robledo Bibiana Anabela realizó la Tesis titulada . “Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación”, para optar por el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialidad Historia y Geografía, en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Doctora Mariana Buele Maldonado.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes Mariana Buele Maldonado, en calidad de Directora de tesis y la Egresada Bibiana Reino como autora, por medio del presente instrumento, tienen ha bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada. “Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación, para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los tres días del mes de febrero del año dos mil cuatro.

.....
DIRECTORA DE TESIS.

.....
AUTORA.

CERTIFICACIÓN

Dra. Mariana Buele Maldonado.

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Dra. Mariana Buele Maldonado

Loja, 29 de enero del 2004.

A U T O R I A

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de la investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....

Bibiana Reino

1711329936

D E D I C A T O R I A

Con mucha alegría tengo el agrado de dedicar este trabajo a las personas que más quiero, mi esposo y mis hijos quienes con su cariño y comprensión han permitido que culmine mis estudios y obtenga este prestigioso título que certificarán los conocimientos obtenidos, algo que siempre creí inalcanzable, como también a la directora de tesis Doctora Mariana Buele Maldonado y a todos los maestros de UTPL quienes con sus Enseñanzas y orientaciones me han guiado por el camino correcto y hoy veo terminada mi carrera que fue motivo de lucha, estudio, sacrificio y constancia para permitirme obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Historia y Geografía

Gracias.

AGRADECIMIENTO

En el momento en que en nuestra sociedad la crisis educativa se agudiza; los valores morales se resquebrajan y pierden en necesario reivindicar el espíritu de gratitud que debe tener el hombre frente a quienes han contribuido de manera capaz y eficiente despojados de todo egoísmo, imbuidos de íntegra responsabilidad en su permanente afán de formar hombres libres.

Frente a esta entrega y decisión de esfuerzo y sacrificio debo expresar mi reconocimiento especial a la Doctora Mariana Buele Maldonado Directora de Tesis y al Doctor Javier Chamba, Autor del Libro Autoevaluación del sistema de estudios a distancia de la UTPL. Que han sido la guía perfecta para el desarrollo de este majestuoso trabajo de investigación.

También de manera especial debo agradecer a todos los maestros de la UTPL, a las personas de la empresa pública y privada que facilitaron la realización de este documento.

INDICE DE CONTENIDOS.

Pág.

TÍTULO

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Resumen	1
2. Introducción	3
3. Metodología	10
4. Resultados	15
5. Discusión	31
1. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS – INVESTIGADOS.	
1.1. Antecedentes	32
1.2. Justificación	36
1.3. Tipos de evaluación y características	39
1.4. Definición	48
2. LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRASADOS INVESTIGADORES.	
2.1. La misión y visión de la Universidad Técnica Particular de Loja	53
2.2. Criterios del egresado investigador sobre las fortalezas y emergencias de la UTPL.	59
2.2.1. Requisitos previos para ingresar a estudiar en la UTPL.	59

2.2.2. Material impreso.	64
2.2.3. Sistema de evaluación.	66
2.2.4. Desarrollo personal y social.	70
2.2.5. Otros elementos.	73
2.3. ¿Qué es un estándar de calidad?	76
2.3.1. Investigación sobre la misión, los objetivos, el perfil profesional el pensum de estudios, el campo ocupacional de la escuela de Contabilidad y Auditoría	78
2.4. Importancia de la carrera de Contabilidad y Auditoría.	79
3. LA UTPL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS.	
3.1. Identificación de los alumnos.	83
3.1.1. Perfil del alumno.	84
3.1.2. Motivos por los que ingresaron a la Universidad.	85
3.1.3. Sus expectativas.	87
3.1.4. Información sobre los requisitos de matrículas y jornadas que deben realizar.	87
3.2. Identificación de los procesos educativos para el desarrollo del programa.	90
3.2.1. Respecto al diseño del currículo.	90
3.2.2. Opinión sobre el material impreso.	92
3.2.3. Las tutorías.	95
3.2.4. Formas de trabajo en el proceso de formación de los alumnos.	97
3.2.5. Cambios de personalidad significativos de los estudiantes.	97
3.2.6. Criterio de los alumnos referente al sistema de evaluación.	98
3.3. El alumno – Egresado.	101

3.3.1. El alumno egresado en el desempeño laboral.	101
3.3.2. Autoevaluación reflexiva sobre los impactos de la carrera en los egresados.	105
4. EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO.	109
5. CONCLUSIONES.	111
6. RECOMENDACIONES.	115
6. Propuesta.	118
PROYECTO DE AUTOEVALUACIÓN PARA EL COLEGIO PARTICULAR “EL QUINCHE”.	122
1. Datos de información.	122
2. Contexto institucional.	122
2.1. Antecedentes.	123
2.2. Misión, visión, fundamentos.	127
3. Justificación.	129
4. Objetivos.	131
5. Criterios, estándares e indicadores.	132
6. Recursos.	136
6.1. Recursos humanos.	136
6.2. Recursos materiales.	136
6.3. Costos.	137
6.4. Cronograma de actividades.	137
7. Ejecución.	137
8. Resultados y recomendaciones.	138
BIBLIOGRAFÍA.	
ANEXOS	

1. RESUMEN

El Sistema de Modalidad Abierta a Distancia es un medio de ayuda que llega a todas partes del país permitiendo profesionalizarse a todas las personas, para que los servicios públicos y privados sean de calidad. Con la investigación de la Autoevaluación Institucional se busca mejorar los servicios de la educación a distancia que ofrece la UTPL.

Este trabajo ha sido realizado en la provincia de Pichincha, cantón Quito, Parroquia el Quinche, en la que la UTPL tienen la mayor cantidad de alumnos. Para la realización he tomado como muestra cinco estudiantes, tres egresados y tres jefes de empresas donde trabaja personal graduado en la UTPL. En esta investigación utilice cámara fotográfica, grabadora, material de oficina, computadora, internet, biblioteca encarta 2003 y textos referentes al tema.

Luego de una exhaustiva investigación he detectado las falencias que podrían estar retrasando o interfiriendo este sistema; las principales causas son: la demora en la entrega del material de estudio, lo desactualizado del mismo, el tiempo que demora para obtener un título de licenciado que se demora 6 años, incluyendo un año de egresamiento y un año de tesis. Las falencias encontradas son mínimas que no hacen tambalear al sistema, sino más bien hasta ahora es considerada la mejor y primera en el país, por lo que todas las demás universidades toman como modelo reconociendo el liderazgo y prestigio de la UTPL. El proyecto aplicado en un centro educativo para detectar errores ocultos, solucionó en parte los problemas que afectan sobre todo a los alumnos, retrasando su conocimiento y creatividad.

2. INTRODUCCIÓN

Concientes de que estamos inmersos en un método de estudios a distancia complicado por su naturaleza pero de trascendental importancia para la sociedad actual, por lo que requiere el concurso de todo un cuerpo colegiado para comprobar y supervisar el alcance de los objetivos institucionales.

La conocida trayectoria de la UTPL requiere del diseño y verificación de objetivos de evaluación institucional que determinen las potencialidades y emergencias que pueden existir y afectar en todos los ámbitos del desarrollo universitario. Criterios que posibilitarán entrar en un análisis-socio-crítico orientado hacia la optimización de los procesos, en el primer caso, y en el segundo caso buscar las mejores estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de la educación que se ofrece en todas las escuelas.

La Universidad Técnica Particular de Loja ha realizado procesos de autoevaluación institucional desde 1999 lo que ha favorecido el desarrollo sustentable y sostenible en el ámbito directivo, académico, tecnológico de gestión productiva y de servicios en todas sus escuelas.

En el 2002 la UTPL fue seleccionada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) para ejecutar el proyecto Centro Virtual para el desarrollo de Estándares de Calidad de la Educación Superior a Distancia. También participa en la ejecución de un macroproyecto de

investigación en el que participan los representantes del CREAD. AIESAD, OEA, BID, UNED, el Consorcio de Universidades del Perú, Educación a Distancia de Chile, Venezuela, Argentina, Canadá República Dominicana, Estados Unidos, México, Jamaica, Brasil y Costa Rica. Con la finalidad de mejorar el diseño de la evaluación y analizar los estándares de calidad de la Educación Superior a Distancia.

Hoy para obtener información válida de fuentes directas han propuesto el tema de la **“Autoevaluación del sistema de Educación a Distancia de la Escuela de Ciencias Contables y Auditoría de la UTPL desde el criterio de los estudiantes, como política de mejoramiento de la calidad de Educación “.**

El desarrollo de este tema es muy importante para la Institución porque le permitirá corregir errores que desconoce, evitando así las pérdidas de ciclo, la deserción universitaria, la entrega del material didáctico a destiempo, la disminución de tutorías si es el caso, entre otros. Igualmente al alumno le proporcionará información fidedigna para cumplir cabalmente con sus metas y objetivos institucionales.

La presente investigación fue posible gracias a la participación decidida de los 5 alumnos de la UTPL, de los 3 egresados, de 3 los directivos de empresas, de los 15 maestros y alumnos del octavo año de educación básica del Colegio Particular “EL Quinche” que proporcionaron la información, así como de los diferentes recursos bibliográficos y de oficina que estuvieron a disposición.

La investigación buscó cumplir los siguientes objetivos :

- Comprender y explicar desde una perspectiva teórico – cultural y axiológica la planificación, desarrollo e impacto social de la escuela de Contabilidad y Auditoría, que permita tomar decisiones en los procesos de formación de nuevos recursos humanos.

Objetivo que se alcanzó mediante la aplicación, estudio y análisis de las encuestas formuladas a los estudiantes de la UTPL de la Escuela mencionada y la presentación de resultados.

- Interpretar y analizar los referentes teórico conceptuales sobre la evaluación institucional, como fundamento para explicar críticamente la información recabada en la investigación de campo.

Esto se cumplió mediante la aplicación de proyecto de autoevaluación institucional del Colegio Particular “El Quinche”, por medio de la formulación de conclusiones y recomendaciones.

- Describir las vivencias universitarias desde la visión de los egresados del sistema de Educación a Distancia de la UTPL.

Al realizar esta investigación , he recordado los momentos difíciles y emotivos que tuve la oportunidad de atravesar al estudiar en modalidad abierta y a distancia, con lo que se ha podido cumplir con este objetivo.

- Determinar las características, necesidades, expectativas, satisfacciones y requisitos de los estudiantes investigados.

Mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las encuestas a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría se ha podido cumplir con este objetivo

- Analizar el mapa curricular de las escuelas en la investigación, con la finalidad de determinar criterios de relación entre los ámbitos de la carrera y la necesidad dinámica de la realidad social y económica.

Luego de revisar el mapa curricular de la Escuela investigada, se puede manifestar que es una carrera muy importante en el desarrollo económico de las empresas e instituciones de nuestro país.

- Reflexionar críticamente sobre la estructura y desarrollo del currículo de cada carrera.

Este objetivo se alcanzó mediante el análisis del currículo.

- Evaluar el proceso del desempeño de los egresados, en la comunidad, en las instituciones públicas o privadas, con la finalidad de obtener criterios que favorezcan el mejoramiento sostenido de la calidad de los servicios educativos.

En lo referente a este objetivo, debo manifestar se pudo alcanzar al haber podido determinar el buen desempeño de los egresados investigados de la UTPL, de acuerdo a los criterios vertidos de sus jefes.

- Determinar el criterio de los alumnos investigados respecto a la calidad de servicios que presta el centro universitario asociado.

Mediante las encuestas realizadas a los alumnos investigados de la UTPL, se pudo cumplir con este objetivo, como también se pudo determinar la alta calidad de los servicios que presta el Centro Regional Quito.

- Proponer estrategias pedagógicas para mejorar las emergencias que se hayan detectado en el proceso de la investigación.

Este objetivo se cumple al sugerir mas agilidad y una mejor actualización de los textos de estudio de modalidad abierta.

- Adquirir experiencias significativas en el ámbito de la autoevaluación institucional, y diseñar y ejecutar un proyecto de autoevaluación para un Centro de Educación Básica.

En cumplimiento con este objetivo se formuló y desarrolló el proyecto de autoevaluación en el Colegio Particular “El Quinche”, y se expusieron algunas conclusiones y recomendaciones.

- Estructurar el informe de investigación para su revisión, calificación y sustentación como requisito previo de Licenciado en Ciencias de la Educación o Lenguas.

Mediante la elaboración, revisión , calificación y sustentación de esta investigación se alcanzó este objetivo que es muy importante en mi carrera estudiantil.

Es de mencionar que fue complicado ubicar a la muestra de estudiantes encuestados, por cuanto mi residencia es en el sector rural y todos trabajan en empresas privadas donde no disponen de tiempo para atender encuestas; además debo indicar que tratan de alguna manera de ocultar la veracidad de lo que realmente piensan por miedo a represalias por parte de la Universidad.

Sugiero que para una próxima investigación se permita escoger la muestra utilizando algún otro procedimiento científico, que podría facilitar la investigación y obtener mejores resultados.

3. METODOLOGÍA

La Universidad Técnica Particular de Loja nacida en el corazón mismo del sur del país fundada por la Comunidad Marista. Surge como la única alternativa en los campos de la ingeniería, economía, arquitectura, minería y otras. Alternativa válida para mejorar la forma de vida de los pobladores de Loja y de todo el sector sur del territorio nacional , creada mediante decreto No. 646 y publicado en el registro Oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971, se constituye como persona jurídica autónoma con la finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científico administrativa y participar en los planes de desarrollo del país. Otorgar, reconocer, revalidar grados académicos y títulos profesionales, en general realizar las actividades propias para lo que fue creada.

De acuerdo al Estatuto y a la ley de Educación Superior, la Universidad Técnica Particular de Loja, goza de los derechos, facultades y deberes que le concede la Constitución y las leyes de la República del Ecuador.

En tanto que la Modalidad Abierta o de Estudios a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976 con el lema “Memento Ascender Semper” (recuerda ascender siempre) constituyéndose en la primera Universidad de este tipo en el país.

El modelo de la Modalidad Abierta de la U.T.P.L. es propio y original del Ecuador, responde a la filosofía de la Universidad en lo referente al campo formativo e instructivo del estudiante, estimula la creatividad, la originalidad, la investigación

la personalización y la responsabilidad del alumno y emplea estrategias apropiadas, tales como las guías didácticas, las evaluaciones a distancia y presenciales, las jornadas pedagógicas, los seminarios de fin de carrera.

Inicialmente ofertó sus estudios con la carrera de Ciencias de la Educación, la misma que hasta la fecha ha incorporado 9.128 Profesores de Enseñanza Media, 5.781 Licenciados en Ciencias de la Educación con diferentes especialidades y 356 Doctores en Ciencias de la Educación.

En 1994 la Modalidad Abierta crea la Escuela de Ciencias Jurídicas, y desde 1997 funciona la Escuela de Ciencias Contables y Auditoría.

En octubre de 1997 la diócesis de Loja Encarga la administración de la Universidad Técnica Particular de Loja a la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes y con ello se abren nuevas alternativas orientadas a servir al hombre de acuerdo a los retos del siglo XXI. Dando paso en 1998 a la creación de Administración de Empresas, Administración en Banca y finanzas, Administración en Gestión Pública, Secretariado Ejecutivo Bilingüe, Gestión ambiental, Informática, Comunicación Social, Psicología, Economía, Educación Infantil y en el 2000 se implementa la carrera de Administración Turística.

En el tema que se ha propuesto sobre la Autoevaluación institucional participaron en el desarrollo de esta investigación las siguientes personas:

1. Tres jefes de Instituciones Privadas:

- a. EL PRESIDENTE DE LA COOPERATIVA 23 DE JULIO . Ing. Sergio Jiménez
- b. LA Rectora DEL COLEGIO “EL QUINCHE”. Lic. Nerie Bazante.
- c. EL RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTO REY. Lic. Juan Marcillo

2. Tres egresadas de la UTPL.

- a. Lic. Gladys Farinango, profesora de secundaria
- b. Lic. Antonieta Parra, profesora de primaria.
- c. Lic. Fanny Peñafiel, jefe de cartera de Cooperativa 23 de Julio

3. Cinco estudiante de La UTPL.

- a. Señora Viviana Vergara. No trabaja por el momento
- b. Señor. Aguirre Juan Carlos. Jefe de sucursal de Mutualista
- d. Señor Buitron Roberth. Administrador de Porta Celular
- e. Señorita: Cando Myriam. Secretaria del Grupo COTEC.
- f. Señora. Arellano Ximena. Secretaria de la Superintendencia de Bancos

4. Quince profesores del Colegio Particular El Quinche.

5. Dieciocho alumnos de octavo de básica del Colegio Particular el Quinche

Los materiales que use para el desarrollo de la investigación fueron :

- a. Cámara fotográfica.
- b. Computadora .

- c. Grabadora.
- d. Materiales de oficina.
- e. Textos.
- f. Internet.
- g. Programa de consultas Encarta.

El diseño y procedimiento lo realice de la siguiente manera:

Investigación- acción basada en el paradigma de análisis crítico que permitió el análisis y aplicación de los resultados.

Para lo cual utilicé la investigación de campo. Lo primero que hice fue leer la guía didáctica de manera comprensiva parte por parte, busqué la bibliografía en más de veinte textos adecuados, luego tuvimos la primera asesoría presencial que sirvió de mucho las orientaciones de la directora de tesis, continué recopilando información bibliográfica, y me dirigí a realizar las encuestas a los estudiantes un día a tres de ellos Después de una semana a otro y la última fue difícil localizarla pero lo conseguí, luego de tres semanas. Empecé a elaborar el informe, el proyecto en el centro educativo y por último a elaborar los cuadros estadísticos que estuvo muy difícil con lo que estructure mi trabajo de investigación que lo termine el 15 de noviembre del 2003.

4. RESULTADOS

ALUMNOS POR EDAD

Tabla 1

Años cumplidos	Frecuencia (f)	Porcentajes (%)
18 - 22		
23 - 27	1	20
28 - 32	3	60
33 - 37		
38 - 42	1	20
Más de 43		
Total	5	100

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa

ALUMNOS DE ACUERDO AL ESTADO CIVIL

Tabla 2

Estado Civil	Frecuencia (f)	Porcentajes (%)
Soltero	2	40
Casado	3	60
Divorciado		
Viudo		
Unión libre		
Total	5	100

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa

ALUMNOS DE ACUERDO A LA ZONA DE RESIDENCIA

Tabla 3

Lugar	Frecuencia (f)	Porcentajes (%)
Cabecera cantonal	5	100
Cabecera parroquial		
Recinto		
Total	5	100

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa

ALUMNOS POR CICLO DE ESTUDIO

Tabla 4

Segundo	Frecuencia (f)	Porcentajes (%)
Tercero		
Cuarto		
Quinto	1	20
Sexto	4	80
Séptimo		
Octavo		
Total	5	100

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa

5. DISCUSIÓN.

1. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS – INVESTIGADORES.

1.1. ANTECEDENTES:

Para que una institución entre en un proceso de autoevaluación es porque se encuentra con varias insatisfacciones en su desarrollo o por conocer los progresos que ha tenido en los últimos tiempos . Las cuales podrían ser:

1. Querer aclarar situaciones que han retrasado o frenado el progreso de la institución y que solo se podrá corregir mediante un análisis como es la evaluación.
2. Para sentenciar y orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje, discerniendo la preparación del profesorado, para encontrar las falencias en el currículo para sensibilizar y motivar ha los estudiantes y para comprobar el alcance de los objetivos.
3. En busca de cambios mediante la identificación de lideres o guías que con su carisma muevan el adelanto del establecimiento.

4. Querer conocer como se están desarrollando las actividades, en que se ha fallado , que hay que mejorar , que hace falta , como trabaja el personal, las aulas son adecuados , tienen suficiente luz, cuentan con material didáctico, el mobiliario es el adecuado, se ha adelantado tecnológicamente, son motivadas las clases, existe un ambiente adecuado. porque no se ha podido obtener el éxito deseado.

5. Querer conocer cuanto se ha cumplido en determinado año en relación ha años anteriores y buscar nuevas alternativas para crecer en número de alumnos, aulas, profesores y todo el espacio físico en que se desarrolla el proceso educativo.

6. Identificar si los problemas del hogar y sociales están limitando la capacidad del alumno, o si la falta de recursos económicos de maestros y alumnos inciden en el progreso educativo.

Para poderlas diferenciar mejor se clasifican de acuerdo a los siguientes criterios: liderazgo, currículo, infraestructura, servicios básicos, nivel socioeconómico y cultural.

Clasificación

Por Criterio.

1. Liderazgo.

Nos indica que sino hay un líder quien enfrente los retos sin miedo, aunque sienta temor se mantiene tranquilo, en los momento difíciles es optimista y ayuda a los demás es servicial y procure convertirse en un elemento de amor haciendo de cada instante un triunfo, de cada lucha una victoria, de cada sacrificio una diversión esto llevará adelante a cualquier institución

2. Currículo.

Referido a las debilidades en el currículo de los maestros, la falta de preparación y por ende de conocimiento lo que ocasiona el pobre desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Infraestructura

Se habla del mal estado de las aulas, al carecimiento de material didáctico, y a la falta de un adecuado mobiliario, que hoy es muy común en nuestro país, sobretodo en las instituciones fiscales.

Clasificación por Criterio:	<u>4. Servicios</u> <u>básicos:</u>	La inadecuada distribución de luz en los centros educativos, en el área rural de letrinas, de agua, de alcantarillado que ocasiona retraso y problemas a todos quienes circundan ese centro educativo
	<u>5. Nivel</u> <u>Socioeconómico</u>	Está relacionado con los problemas que sociales y económicos que inciden en los maestros y alumnos quienes preocupados por su economía descuidan el trabajo en la institución para buscar recursos para su supervivencia.

De acuerdo al análisis realizado la razón que tiene mayor incidencia es la mala infraestructura y los servicios básicos con que cuentan la mayoría de los centros educativos sobre todo fiscales.

Muchos centros del área rural no tienen ni siquiera aulas, las paredes y techos se caen por pedazos poniendo en riesgo incluso la vida de los niños que son el futuro de nuestro país, peor aún el mobiliario no es adecuado, todos sus pupitres están dañados, los pizarrones no sirven, pues no se ve lo que se escribe, tampoco tienen agua, luz, baterías sanitarias, patio, sitio de juegos, camino vecinal para llegar a la escuela, todo es un caos donde los peligros sociales y de miseria buscan dañar a los niños que al ver su lugar de estudio destruido se sienten desmotivados de estudiar,

cuento esto por que lo he vivido y lo sigo palpando cada que visito a mis familiares en la Costa, Sierra y Oriente.

Por estas razones los niños tienen que sentarse en el suelo o recibir la clase de pie, convirtiéndose el proceso educativo en un verdadero sacrificio no fácil de cumplir, donde para poder tomar agua tienen que caminar de un kilómetro en adelante, solo por citar un ejemplo de lo deplorable y desolador que es el panorama para estos niños que día a día luchan por vencer la ignorancia que los agobia.

En lo referente a los centros universitarios, cabe indicar que la infraestructura y servicios que tienen en su gran mayoría son de buena calidad y disponen de alta tecnología, lo que permite a los estudiantes realizar una educación acorde a las exigencias del actual milenio; sin embargo es de mencionar también que algunos de los centros de educación superior a mi manera de ver no disponen de una actualización en los contenidos que se imparten.

1.2. JUSTIFICACIÓN:

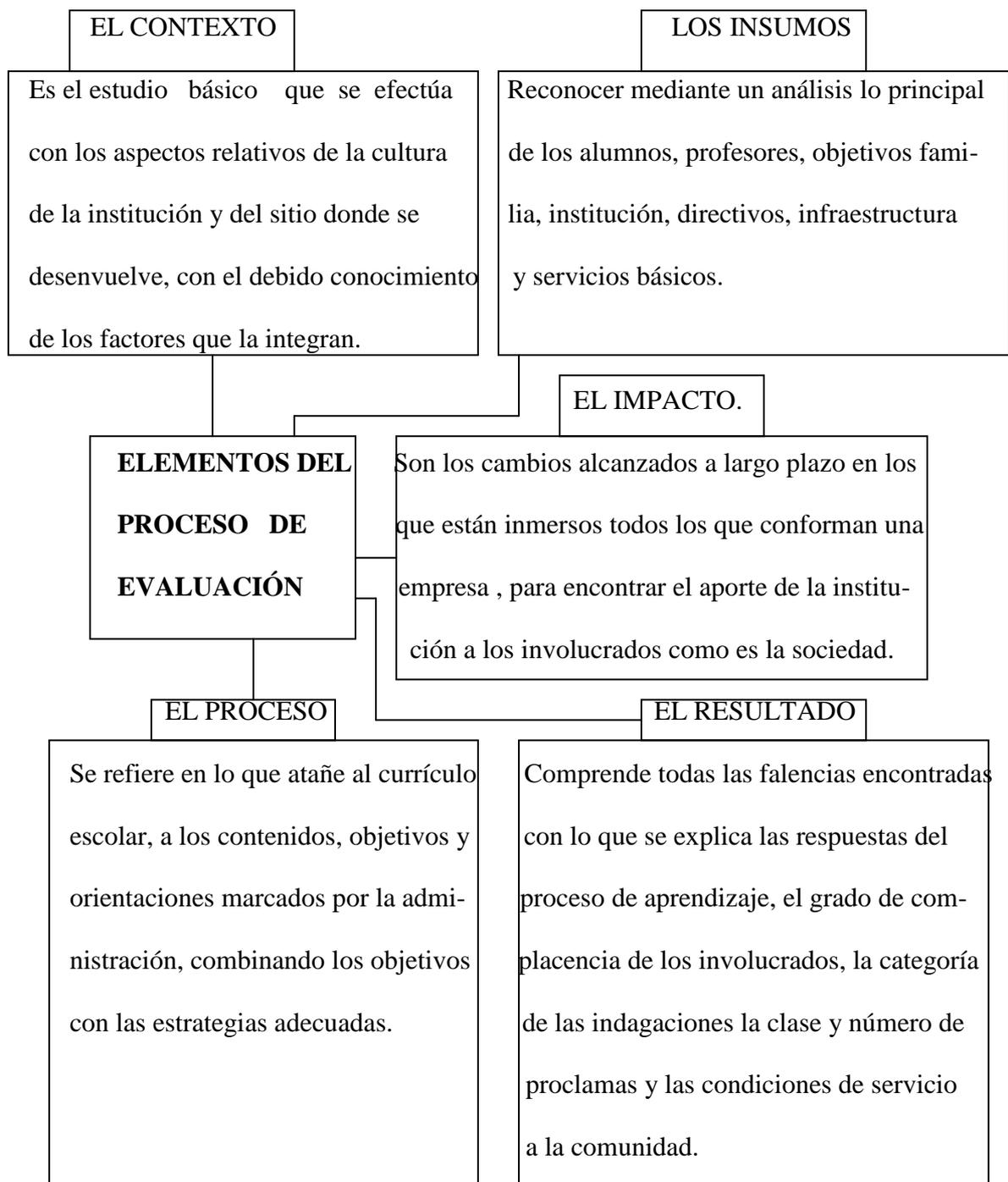
Al aplicar un proceso de Autoevaluación institucional, pretendemos solucionar los problemas que puede estar atravesando cualquier empresa o institución, verificamos el cumplimiento de los objetivos y buscamos nuevas oportunidades, ya que la meta principal de una evaluación es determinar las causas y consecuencias de las dificultades para buscarle la salida a dichos acontecimientos. Pues las actividades de autoevaluación deben ser consideradas como parte integrante de las instituciones por ser parte fundamental del crecimiento institucional.

Solo mediante la aplicación de la autoevaluación se obtendrá datos , informaciones y valoraciones permanentes acerca del progreso o retraso que sufra cualquier establecimiento, convirtiéndose hoy en día en imprescindible la autoevaluación, por que conoce de sus propios actuaciones. Por medio de este momento evaluativo tanto el agente de la evaluación como el objeto de evaluación (aulas, material ,didáctico, servicios básicos etc) se unifican e identifican, despertando confianza en lo que hace y dentro de un ajuste de equilibrio. “ aprender a valorar” su propia acción y generar criterios de autoestima .

Por tanto puedo concluir diciendo que la autoevaluación es el estudio básico que se efectúa para determinar los aspectos relevantes de la población, medios condiciones, limitaciones, recursos, necesidades, etc., en un determinado ambiente para posibilitar una adecuada toma de decisiones respecto a las mejoras de la institución.

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN:

Para poder ejecutar el proceso de autoevaluación institucional cinco son los elementos principales que deben ser tomados en cuenta.



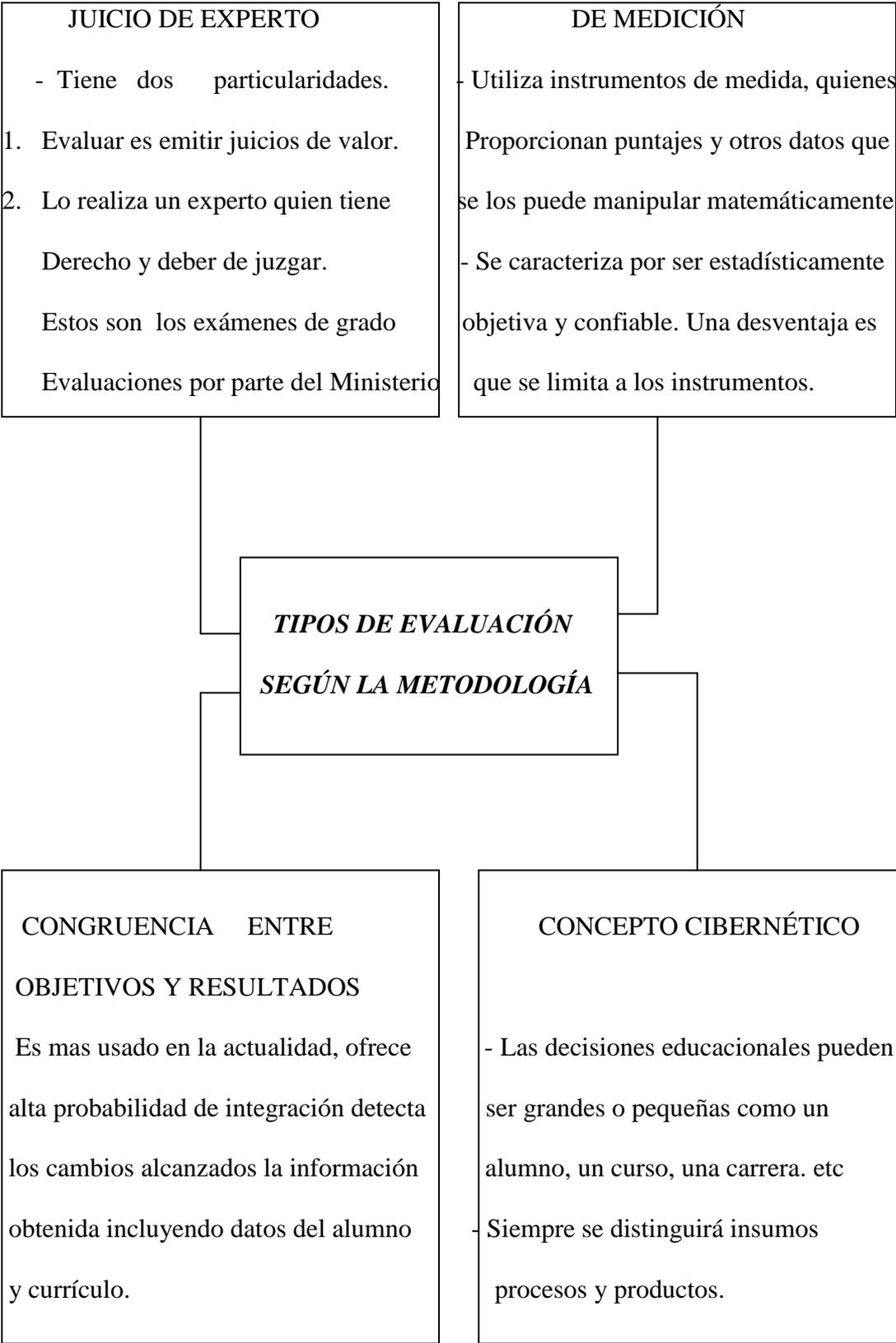
Pese a todos estos componentes si el proceso de autoevaluación no es aplicado tomando en cuenta todos los riesgos y limitaciones, puede resultar un verdadero fracaso; ya que la calidad de evaluación depende de la rigurosidad científica y

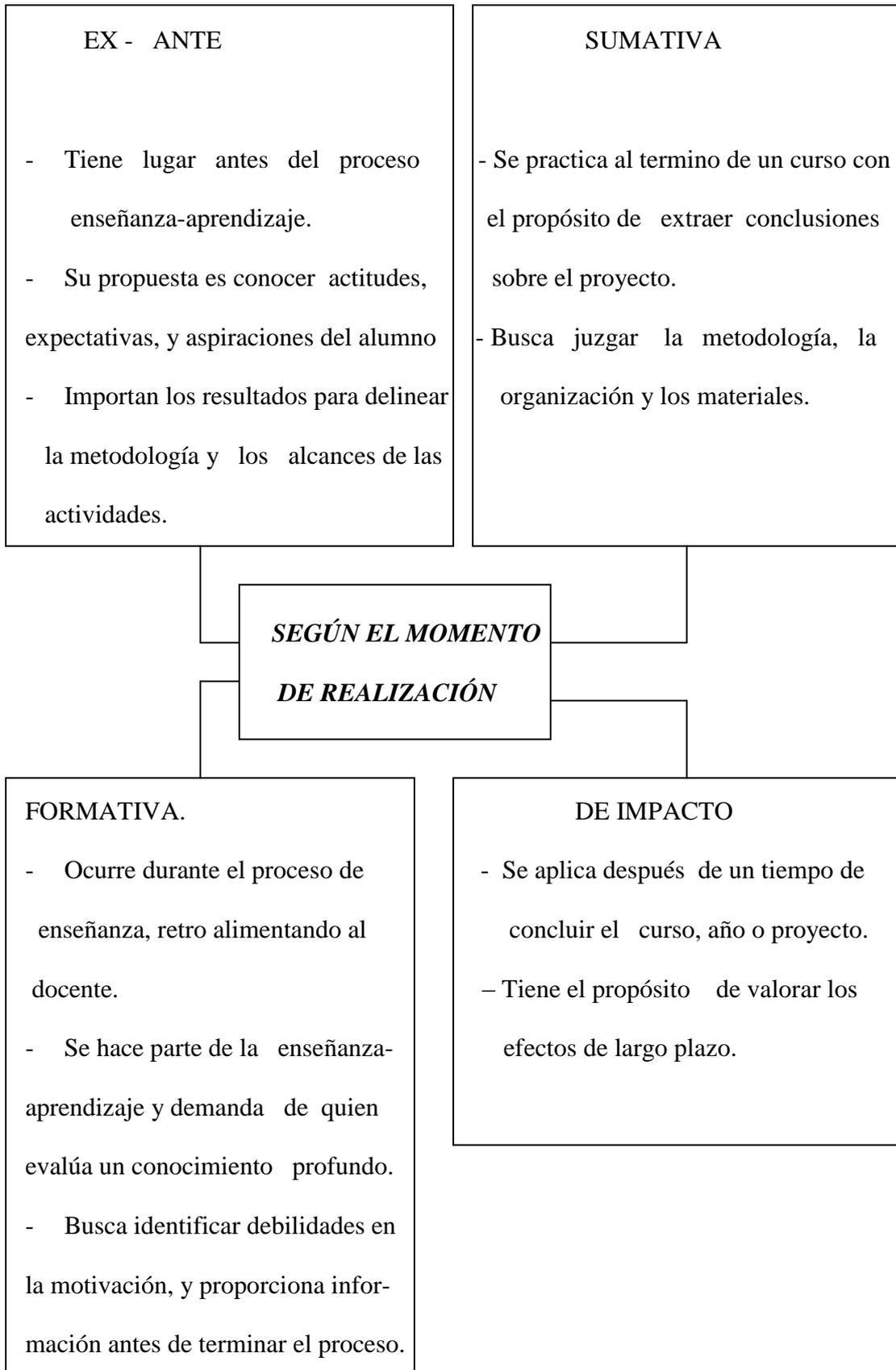
técnica aplicada, tomando en cuenta que la autoevaluación es un proceso integral permanente sistemático y científico por lo que se debe formular las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son los principales actores.?
- ¿Cuál es la naturaleza de los objetivos?
- ¿Que intereses tiene y como están relacionados?
- ¿ Se busca cambiar o capacitar a individuos o grupos?
- ¿ Cuando debe tener el cambio deseado?. Entre otros.

1.3. TIPOS DE EVALUACIÓN Y CARACTERÍSTICAS.

Dependiendo de la procedencia y las opiniones de quienes participen se puede identificar y caracterizar algunas clases de métodos y tipos de evaluación que se presentan de acuerdo a cuatro opiniones principales: Metodología, Momento de Evaluar, Origen del Evaluador y Rigidez del Diseño.





***SEGÚN EL ORIGEN
DEL EVALUADOR***

AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN INTERNA	EVALUACIÓN EXTERNA
<ul style="list-style-type: none">- La realizan los actores del proyecto con el fin de alcanzar objetivos determinados.- Sus ventajas radican en el evaluador, la desventaja se rige en la dificultad de tomar distancia, de las propias acciones.	<ul style="list-style-type: none">- Lo realizan comités designados para el efecto- Es similar a la autoevaluación institucional.- También se la realiza para mejorar los procesos de planificación y control.	<p>No tiene relación con el trabajo directo de la institución. Tiene a cargo el juzgamiento de un proceso determinado</p> <ul style="list-style-type: none">- Tiene la ventaja de ser Imparcial y crítica.

SEGÚN LA RIGIDEZ DEL DISEÑO

EVALUACIÓN INFORMAL

- La inicia cualquiera sea alumno, docente, trabajador, o director se caracteriza por ser flexible y se la puede realizar en cualquier tiempo y sitio.
- Son muy favorables y en comparación con otras. Marcado el proceso interno y desenvolvimiento de la empresa.

EVALUACIÓN FORMAL

- Se la realiza partiendo de una planificación , estructurada, tiene fecha precisa , para obtener resultados buenos.
- La practican los gerentes, o directores quienes exponen las respuestas en forma objetiva previendo información científica.

La auto evaluación y la evaluación externa son muy diferentes: por que utilizan técnicas y métodos adecuados a lo que quieren evaluar.

DIFERENCIAS

AUTOEVALUACION.

1. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza a lo largo de su vida.
2. Con la autoevaluación el alumno agente de la evaluación, como los temas, contenidos, objetos de evaluación se unifican e identifican.
3. Sirve para la toma de decisiones personales en bien de la valoración positiva o negativa de una función específica.
4. Solo por medio de la práctica de la Autoevaluación el niño o joven desarrollará y aprenderá a tomar decisiones sobre sus actos.
5. Corre riesgos de fracasar cuando la persona no es honesta o es inmadura
6. La persona que la realiza es capaz de valorar su propia labor y el grado de satisfacción que le produce por que el evaluador y el decisor son la misma Persona.

EVALUACIÓN EXTERNA

1. Es realizada por una o varios expertos que no tienen relación directa con el trabajo de la institución.
2. Su meta es juzgar un proceso específico o partes del desenvolvimiento de la organización.
3. Es imparcial y crítica ya que el que evalúa puede actuar con mayor objetividad al no estar involucrado.
4. tiene mayor aceptación ya que por lo general se valora lo de fuera haciendo alusión al dicho nadie es profeta en su propia tierra.
5. Una carencia de la evaluación externa es que el evaluador puede pasar por alto realidades importantes por falta de tiempo o conocimiento.
6. la meta principal es aprobarla como sea aunque este conciente que no sabe para evitar sanciones por parte de su jefe o superior.

LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SUS CARACTERÍSTICAS

- Una forma eficaz de controlar implica verificar precisamente los objetivos y sus indicadores al momento de una evaluación :

Ejemplo: Cuando aplican la evaluación no toman en cuenta los conocimientos previos sino mas bien actúan con rigidez de que conste solo lo que se ha enseñado en determinado periodo.

- La evaluación en los colegios no es sumamente objetiva y neutral por lo que debe planificar con cautela los objetivos, las clases y los alcances del proceso.

Ejemplo: Hay muchas clases en las que el maestro llega y no sabe que decir, ni que hacer, a veces decía hagan cualquier actividad o díganme en que nos quedamos en todas las clases repartía los temas del libro y decía mañana expone tal persona y él se sentaba a observar la exposición sin decir nada . La mayoría de los días pasaban así.

- Se necesitan instrumentos para medir o percibir los acontecimientos medibles y no medibles.

Ejemplo: Tengo un alumno en tercer curso que es superdotado antes que le den clases el sabe todo y en todas las materias solo se limita a corregir cuando se falla en algo. Por lo que siempre saca 20 pero los compañeros que menos saben y les discute y les corrige haciéndoles ver que están mal, no le tienen voluntad por lo que le

rebajan de uno a cinco puntos por que la letra no tiene bonita perjudicándole en sus notas.

- Los medios de verificación deben satisfacer los siguientes componentes:

Ser económicos, significativos, apropiados, congruentes oportunos y sencillos con carácter operativo.

Ejemplo: Cuando en el colegio nos mandaba un profesor a comprar rompecabezas para supuestamente realizar un test de inteligencia, a todos el mismo, costaba si fuera hoy como siete dólares y solo le ponía nota a los tres primeros que lo armaban.

- Los recursos invertidos en una evaluación deben guardar proporción con los beneficios que se derivan de los resultados.

Ejemplo: Cuando a mis hijos les manda el profesor de Ciencias Naturales que realicen maquetas de las eras jurásicas de los hábitos de las regiones y les exige que todos los materiales sean artificiales lo que requiere un alto costo y la nota no es alta, debido a que, quien tiene más dinero compra mejores materiales y por eso les pone nota es mejor

- Las evaluaciones deben enfocarse en conocimientos importantes que le sirvan para enfrentarse a la sociedad en que vivimos:

Ejemplo: En las evaluaciones que realizan por parte del ministerio o de supervisión se evalúan aspectos sin importancia ni trascendencia, como es: ¿que haría usted si tiene un alumno con habilidad para el dibujo y para ninguna materia más?.

- Las evaluaciones se las debe hacer de acuerdo a las necesidades de la institución tomándose en cuenta, cualidades y aspectos culturales, económicas y sociales propias.

Ejemplo: Cuando se evalúan los contenidos teóricos resultantes de la memorización y se exige que no cambie ni una coma de lo impartido en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- En evaluación las medidas como los materiales empleados deben ser concordantes con los aspectos que se quieren medir.

Ejemplo: Para comprobar si es veraz una respuesta de una prueba de laboratorio el maestro vuelve a realizar el proceso gastando tiempo ,materiales de alto costo para ponerle en ridículo, dándole a notar que no siguió los pasos como le había explicado .

- Toda evaluación debe ser oportuna. Por tanto debe llevarse a efecto en el momento mismo cuando la acción lo requiera.

Ejemplo: Los exámenes que se siguen tomando en ciertos colegios que se realizan al final de tres meses de clases cuando los alumnos han olvidado la mayoría de lo que aprendieron en el primer mes.

- Las evaluaciones muy complicadas son origen de confusión e invalidez, entre menos dificultades y complicaciones para todos los actores mejor será la eficacia.

Ejemplo: En el Colegio se dio con una compañera, al profesor de inglés le gustaba, ella era reina del cantón Tena, y le tomaba el examen y pruebas en

forma individual por que decía que copiaba, le buscaba las preguntas mas difíciles y confusas que ni el podía contestar y con el libro.

- Los resultados de las evaluaciones deben llegar a los personas involucradas para que inicien correcciones con la finalidad de mejorar.

Ejemplo: Esto se da cuando lo realizan los supervisores de educación sobre todo de las escuelas rurales, cuando de forma déspota y arrogante les amenazan de cancelarles de el cargo por lo que tienen que darles un buen regalo para calmarlo.

1.4. DEFINICIÓN:

Entrevista a los cinco alumnos investigados sobre una definición de evaluación:

1. *Vergara Viviana.*- La evaluación se realiza mediante la aplicación de pruebas pedagógicas, objetivas y completas para determinar cuanto conoce, cuanto ha incrementado los conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje, durante un cierto tiempo.

2. *Aguirre Juan Carlos.*- Todos los problemas cuantitativos y cualitativos en la evaluación son provocados por los desajustes y deficiencias en la aplicación de la misma ya que estos son factores determinantes en cualquier actividad educativa y de trabajo, que se desarrolla con responsabilidad.

La falta de una adecuada organización, y métodos de procedimientos ordenados, coherentes, y sistemáticos en la aplicación de la evaluación pueden ocasionar el fracaso de está.

3. Arellano Ximena.- La evaluación entendida como una función pedagógica en donde la reflexión, los criterios y la toma de decisiones sirve para reorientar la marcha del proceso que se sigue.

4. Buitron Roberth.- La evaluación es la valoración continua del aprendizaje del alumno y de la enseñanza del profesor para tomar decisiones y correcciones sobre lo logrado.

5. Cando Mirian.- La considero un proceso donde puede haber una auto-evaluación cuando el estudiante evalúa sus acciones, aspectos que puede cumplir si es que tiene la capacidad de valorar sus actuaciones y las de los demás, que le servirá para corregir errores.

Descripción de las entrevistas sobre evaluación.

Alumno 1. Esta respuesta me parece muy acertada debido a que toma en cuenta los puntos principales que se deben resaltar en toda definición de evaluación.

Alumno 2: Se refiere a la forma de calificar una evaluación. La importancia y cautela con que se la debe realizar, debido a que las notas que se le adjudiquen al alumno son determinantes para el futuro de este individuo.

Alumno 3.: Tienen mucha importancia, esta respuesta porque converge a la evaluación como un proceso pedagógico, que es como debe ser orientada para lograr mejoras en cualquier proyecto.

Alumno 4: Enfocado desde el punto de la valoración del alumno y maestro hay que darle importancia, ya que solo con la valoración continua de las dos partes se logrará reflexionar a tiempo para corregir las debilidades que se esté dando en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Alumno 5: Esta opinión se refiere más a la autoevaluación, quien la considera parte trascendental en el progreso de las personas, siempre y cuando actúen con suficiente madurez.

DEFINICIÓN PERSONAL.

Todos los roles, procesos y actividades que se cumplen, estarán sujetos a una evaluación sistemática, funcional y permanente. Se trata de obtener información adecuada, que sirva para tomar decisiones e introducir las respectivas modificaciones con la oportunidad debida. En esta perspectiva, la retroalimentación que se generará en la base del sistema y a través de sus instancias o niveles, permitirá lograr eficiencia, eficacia y calidad en la acción.

Para efectos de ubicar la evaluación en el sistema de formación y capacitación es necesario reconocer los niveles de operación del mismo, así:

- Una primera línea de acción: Provee información de los círculos de estudio y de los propios usuarios del sistema, se canalizará al nivel central a través de las instancias regional, provincial e institucional para la toma de decisiones en relación a las acciones pertinentes, a fin de generar respuestas válidas y oportunas.

- La otra línea genera información desde el nivel central hacia el operativo.

Esto es desde la DINAMEP hacia los círculos de estudio y los mismos usuarios del sistema que permita la atención de aquellos problemas prioritarios de carácter nacional. Por lo tanto, en este nivel se determinarán las estrategias, responsabilidades de cada instancia y los mecanismos de coordinación, control y evaluación.

En el sistema se implementarán mecanismos que permitan un proceso de evaluación con amplia participación de sus agentes. Mientras participen la mayoría de maestros, directivos institucionales, tutores de círculos de estudios, mediadores o facilitadores pedagógicos, supervisores, personal administrativo y de servicio, padres de familia y miembros de las comunidades se dispondrá de una adecuada acción evaluativa democrática, cooperativa y comprometida con el mejoramiento de la calidad de la educación.

Para un mejor sustento científico se dispondrá de las técnicas e instrumentos adecuados y técnicamente validados para determinar la eficacia del sistema de formación inicial y continua.

La aprobación del curso se concederá cuando se haya satisfecho, por lo menos el 70% de los aprendizajes, luego de la evaluación sumativa, esto es una calificación mínima de 14/20; así como el 80% de asistencia.

El proceso evaluativo necesariamente contará con un banco informativo de los registros de avance de los diferentes servicios de mejoramiento docente, así como de los resultados sobresalientes y de las mejores propuestas obtenidas en el trabajo.

De los círculos de estudio, para efectos de realizar socializaciones al nivel de otras instituciones en el país.

Por último la evaluación del sistema atribuye y asigna responsabilidad al docente y a las instituciones educativas para insertarse en la función de rendición de cuentas que permitirá establecer controles en cada uno de los niveles, definir reglas de acción para optimizar los recursos. La difusión social de los resultados propenderá a la participación responsable de las familias y la sociedad en su conjunto, incrementando su capacidad de demanda por mayores y mejores niveles de calidad.

2. LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS INVESTIGADORES.

2.1. LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA UTPL

MISIÓN DE LA UTPL.

La misión fundamental de la Universidad es la constante búsqueda de la verdad mediante la investigación, la conservación y la comunicación del saber para el bien de la sociedad.

La U. T. P. L es una comunidad académica, que de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales , nacionales e internacionales. Ella goza de la autonomía institucional que es necesaria para cumplir sus funciones eficazmente y garantiza a sus integrantes la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y de la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común.

VISIÓN DE LA UTPL

Es humanística y personalizada, sirve al alumno teniendo en cuenta toda su realidad personal, por esto se esfuerza en comprender y atender favorablemente

los problemas académicos y humanos del estudiante, prestando atención a las situaciones individuales de todo orden.

Por tal motivo pide al estudiante nos colabore para vivir una filosofía de servicio individualizado de auto estudio, empleando a tiempo los procedimientos que establece el sistema de estudios a distancia, para así garantizar la seriedad de las relaciones universidad-estudiante comprometidos las dos partes en una constructiva solidaridad ético-académica y ético-legal.

Basado en la educación humanista y personalizada su objetivo principal es la formación integral del hombre.

El camino del sistema de estudios a distancia es la formación y para esto toma como base:

- Una ética conductual existente.
- La toma de conciencia de las propias capacidades y,
- La aplicación de la metodología de la autoformación del autoaprendizaje.

LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL HOMBRE.

Siendo una filosofía humanística y personalizada atiende al hombre como un ser potente de su realización plena, como ser inteligente y de progresos continuos por lo tanto su esfuerzo es comprender y revisar los problemas académicos y

personales del alumno con la finalidad de que alcance su objetivo que irá en beneficio personal y social.

Por tal objetivo le propone una constante superación con esfuerzo personal acompañado de un sentir ético del docente y metodología con la que la universidad llega al alumno.

Basada en los siguientes principios con los que ha hecho frente a los continuos retos que exige la educación moderna:

1. Actividad. Su lema es: Toda ayuda innecesaria retrasa el desarrollo normal del estudiante. Convirtiendo al alumno de mero espectador en actor ya que lo verdaderamente válido y constructivo es lo que se obtiene mediante el esfuerzo, concentración de la atención, ejercicio de la voluntad, decisión en la búsqueda, constancia y disciplina en el trabajo.

2. La sociabilidad. Su criterio: Nada humano debe ser indiferente al alumno.

La característica principal de toda persona es la de ser sociable. puesto que la sociabilidad es un conjunto de hechos ordenados y dirigidos en sentido de cooperación y participación, para abrir nuevos caminos que favorezcan la convivencia dentro de la cooperatividad y la amistad intensa, ya que el incremento de las relaciones internacionales, las corrientes cada vez más intensas de intercambios comerciales y turísticos, abren nuevas posibilidades para poner en práctica el espíritu de sociabilidad.

3. La libertad. Su eslogan : no puede haber educación si no se dan opciones.

La libertad solo se realiza eligiendo, por lo que la libertad debe ser prudente y de gradual evolución que va de la prescripción y presión a la libre opción o elección.

La voluntad del alumno es fruto de la libertad con dirección precisa, debido ha que la auténtica libertad implica capacidad de elegir, pero también capacidad de aceptar la responsabilidad de los actos libres.

4.La Creatividad: Su pensamiento. No cambiaremos si no fomentamos la creatividad. Supone amplitud de conocimiento de criterio en el educador y libertad suficiente que favorezca la espontaneidad e iniciativa en el alumno. Produciendo satisfacción y deseos de proseguir el camino emprendido en busca de metas cada vez más altas que son las que le inspiran confianza y seguridad en sí mismo.

5.La Investigación: Significa: buscar la solución a un problema. La investigación es una actividad que tiene su origen en la curiosidad innata del hombre, en averiguar sobre lo desconocido para descubrir la verdad; es decir, responde a ese deseo permanente de conocer el porque de las cosas que tiene el ser humano. Por tanto la investigación como su procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad.

6. La personalización: Pensamiento: trata ha cada alumno como a una persona. Capaz de organizarse en una auto disciplina exigente de estudio, formación e investigación, por tanto obedece a las aspiraciones de educadores y educandos, respondiendo a las necesidades del momento actual, se sirve de aportaciones y

conquistas basada en principios que la definen, constituyéndose en un movimiento abierto a todos los cambios y adaptaciones con un objetivo principal: esta educación plena e integral prepara al hombre para que pueda responder en todos los ámbitos de desarrollo social.

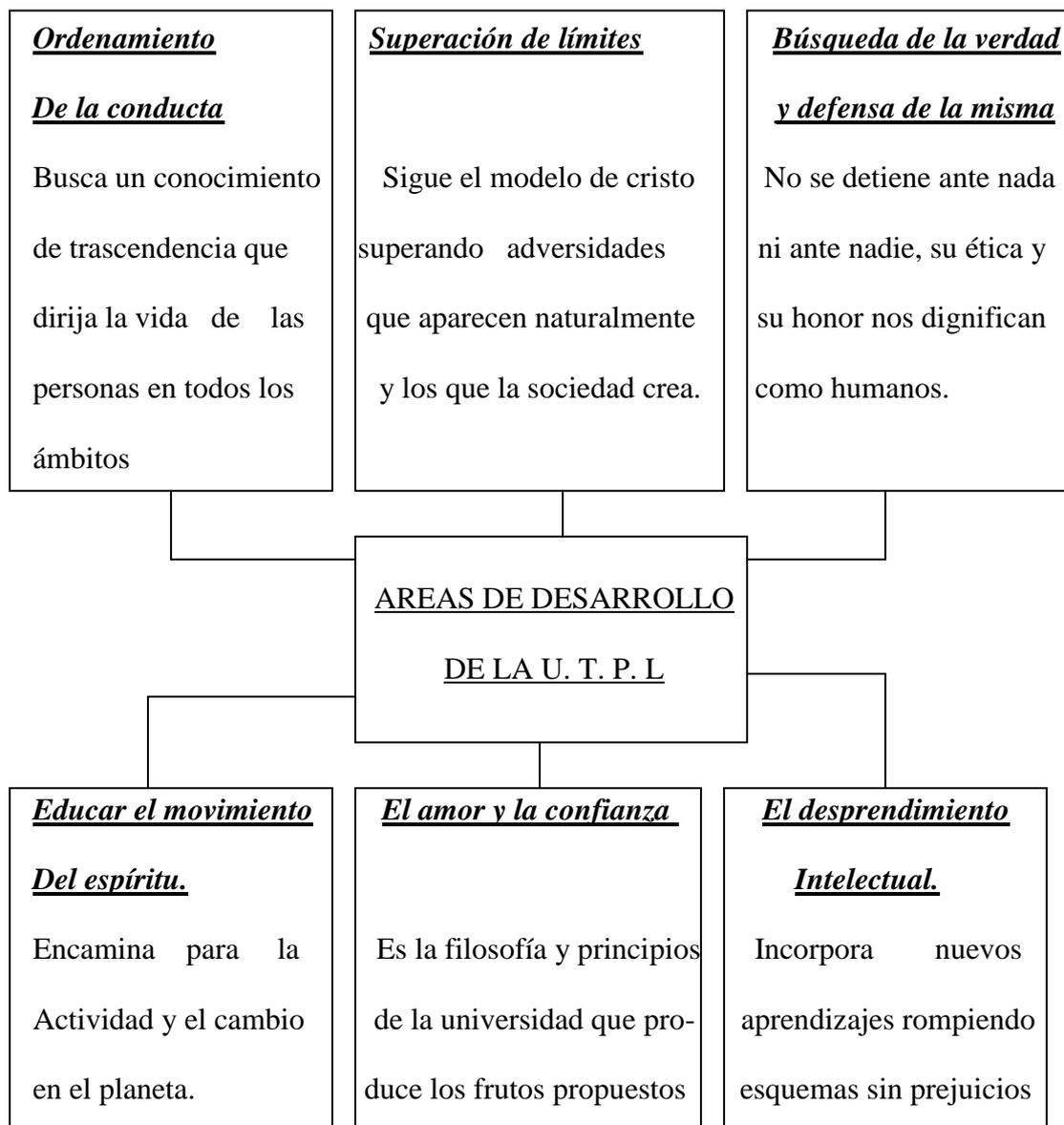
ES UN HONOR Y UN DEBER DE LA UNIVERSIDAD CONSAGRARSE A LA CAUSA DE LA VERDAD.

Dedicada sin preámbulos a la causa de la verdad, tomada como su forma de servir al ser humano , convencida de que la verdad es su aliada y que el saber y la razón son fieles servidores de la fe, se distingue por su libre búsqueda de toda verdad en relación al hombre y a Dios. Con un trabajo orientado a proclamar la importancia de la verdad, valor imprescindible en la vida sin el cual se extinguiría la libertad, la justicia y la dignidad del ser humano, por estos factores la Universidad se consagra en la constante lucha por la verdad suprema que es Dios. Ella sin miedo alguno se desempeña triunfante por aquel que es “camino verdad y vida” quien guía a los seres con amor en el principio y fin.

La comunidad universitaria está guiada por un espíritu de libertad y caridad ayudando a todos sus miembros a alcanzar su plenitud como personas, por su misma naturaleza, la universidad promueve la cultura por intermedio de su constante lucha investigadora, transmitiendo la cultura a las generaciones futuras por medio de los servicios educativos. Manteniéndose dispuesta a toda experiencia humana, pronta al diálogo y a la percepción de cualquier cultura.

ÁREAS DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD.

Funciona con las cinco áreas que se consideran de trascendental importancia que se l
las puede distribuir en el siguiente diagrama:



2.2. CRITERIOS DEL EGRESADO INVESTIGADOR SOBRE LAS FORTALEZAS Y EMERGENCIAS DE LA UTPL.

2.2.1. REQUISITOS PREVIOS PARA INGRESAR HA ESTUDIAR EN LA U.T.P.L

- *Información sobre el sistema de Estudios a Distancia y las carreras que ofrece.*

La educación a distancia demanda del estudiante el autoaprendizaje, la investigación sistemática con espíritu de observación e iniciativa, el desarrollo de hábitos de lectura, la distribución y adecuación del tiempo disponible y una autodisciplina, para que pueda responder en las evaluaciones a distancia y en presencia.

Así como el desarrollo de la creatividad y originalidad propia, con conciencia crítica y reflexiva al igual que la perseverancia y la dedicación en búsqueda siempre de la verdad. Para poder cumplir y aprobar los ciclos hay que realizar los trabajos a tiempo, estudiar a conciencia y siempre autoevaluarse para ver cuanto sabe del tema que le tocará rendir los exámenes en la primera y luego con la misma fuerza en la segunda evaluación, todo marchará bien sin miedo de quedarse al supletorio o peor peder el ciclo.

- Ingrese a la UTPL. Por que era la mejor opción que conocía debido a mi tiempo y distancia del sitio donde hay universidades, desde cuando vivía en la provincia del Napo y estudiaba el primer curso conocí la Universidad de Loja que era la única que brindaba la oportunidad a la gente de estos lugares apartados de la capital, desde esa edad pensaba estudiar la universidad al terminar el colegio empecé a preguntar y me dijeron que solo esa Universidad había, desde ese instante dije, pues cuando me toque estudiar lo haré ahí para poder trabajar al mismo tiempo ya que el colegio también lo estudie pagándome los estudios yo mismo trabajaba el día y la noche estudiaba. Entonces al saber que había ese tipo de Universidades me sentí muy contenta soñaba que un día estudiaría en ella, a los 16 años de eso pude cristalizar mis deseos de estudiar en dicho lugar , que lo estoy cumpliendo con éxito,
- Por estos antecedentes cuando tuve la oportunidad de hacerlo fui directo sin consultar con nadie, ni averiguar nada más que la dirección que salió en El Comercio, fuí a averiguar en La Universidad los requisitos y me pidieron, además de documentos personales, el acta de grado o el título refrendado por lo que me dirigí al colegio retiré mi acta de grado y la hice refrendar personalmente en la Dirección Provincial de Pichincha para no perder la matrícula por la demora que ocasiona estos tramites. Ya refrendada me fuí a matricularme sin problema alguno.

REQUISITOS Y FORMA DE MATRICULACIÓN.

Para matricularme por primera vez en la Modalidad de estudios a distancia presenté los siguientes documentos :

1. Acta de grado refrendada.
2. Fotocopia de la cédula de ciudadanía.
3. Tres fotos tamaño carné
4. Pague la matrícula en el Banco la Previsora
5. Presente el recibo del pago de la matrícula
6. Llené 3 formularios de matrícula.
7. Me hicieron firmar unos papeles y me entregaron
8. La orden para retirar el material en el almacén

TRABAJO DE PREJORDANA PREVIO A LA ASESORIA DE SISTEMAS.

Este trabajo lo realicé para presentarlo el día de la jornada de asesoría de sistemas en la cual aprendí mucho sobre el funcionamiento de la UTPL, las áreas de desarrollo, las funciones de los que trabajan en ella, las responsabilidades que tenemos como estudiantes que se matriculan en primer ciclo de cualquier carrera universitaria de la UTPL.

Así mismo pude conocer los puntajes que necesitábamos para aprobar el ciclo, el tiempo máximo de entrega de las evaluaciones a distancia, que antes era cada mes,

las ventajas de estudiar a distancia, por quienes está dirigida, cual la filosofía de UTPL y donde están ubicados sus centros universitarios.

JORNADA DE ASESORIA DE SISTEMAS.

Está Dirigida a los alumnos que ingresan por primera vez a la UTPL. Asistí con mucha expectativa con el trabajo impreso a los 8 de la mañana, iniciamos con una reunión general en la que nos informaron sobre varios aspectos de UTPL que no entendía nada por que no la conocía aún, luego nombraron los grupos desde determinadas letras según mi apellido, nos dirigimos al aula e inició la jornada dirigida por la Lic. Liliana Macias, quién explicó motivándonos sobre la importancia de inmiscuirse en la investigación y ser creativos en la realización de los trabajos a distancia, así como estrategias básicas para el estudio a distancia o en presencia.

Nos explico por medio de mapas conceptuales, las carreras que ofrece, la forma de evaluación, los puntajes que se requiere para aprobar el ciclo, los apartados de los textos y guías didácticas, cubriendo todas mis interrogantes que tenía. La jornada terminó a las dos de la tarde con una evaluación sencilla.

RETIRO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO EN EL CUA.

En el retiro del material la mayoría de veces tuve inconvenientes porque no había el material en el almacén teniendo que viajar de mi casa que está lejos y con mis niños que me resultaba complicado varias veces sentí ganas de llorar pero no desmaye y

retiraba los libros de uno en uno, llamaba y me decían si hay tal libro venga porque si no se acaba y dejando todo partía a retirar el material de estudio; me gustaba ser una de las primeras en entregar los trabajos puesto que me gusta hacer con tiempo los trabajos.

JORNADA DE FORMACIÓN RELIGIOSA.

Realice dos de jornadas religiosas y tres de otros temas y una de asesoría de sistemas. El tema que mas me llegó fue, el de “Las Universidades Católicas” y “Educación Personalizada”

El primero me gusto por que habla mucho de la verdad, justicia e igualdad para todos por ser hechos a imagen y semejanza de Dios, norma o regla que muchos olvidan porque ocupan un puesto importante muchas veces atropellan a los demás, no se dan cuenta que las personas somos pasajeras, que las instituciones a las que pertenecen son permanentes y que pueden cambiar un día los papeles. Esto llegó y se quedó en mí muy afianzado para poder mirar hoy a la gente, sea quien sea ocupe el cargo que ocupe de frente sin miedo de que soy menos o inferior.

El segundo tema, porque tiene los principios de la Universidad como la libertad, investigación, personalidad y otros que los he incorporado a mi personalidad. Debo manifestar que no hubo nada que no me gustara , participe en los trabajos de grupo, exposiciones, mesas redondas y por medio de los trabajos que presentábamos ese día de la jornada.

Todas las jornadas fueron muy positivas me brindaron conocimientos me ayudaran en el trabajo diario, por lo que me siento muy agradecida con la Universidad que brilla con luz propia y a transmitido un poquito de ella en mí.

2.2.2. MATERIAL IMPRESO.

- **Textos básicos para el aprendizaje.**

Es el material principal para el aprendizaje que utilizamos en los estudios a distancia, la gran mayoría de los textos son de primera y actualizados, elaborados por la Universidad en forma resumida, comprensible, de acuerdo a las necesidades que tenemos los alumnos, contiene: índice, bibliografía dedicatoria, prologo, autoevaluaciones , objetivos generales y específicos; están distribuidos por unidades y capítulos apartados que sirven para entenderlos fácilmente por lo que podría decir que son libros muy completos.

Por este material de excelente calidad me permito felicitar a la Universidad, ya que estos pueden competir a nivel nacional o internacional por ser diseñados y preparados de acuerdo a los últimos cambios o tecnología moderna.

De los textos que he leído, los publicados por La Universidad son los mejores, han engrandecido mis conocimientos, han sido de fácil manejo y su material de buena calidad. Pienso que deben seguir así esto contribuirá a que los estudiantes se enriquezcan con aprendizajes significativos, lo cual sirve para el

progreso de los pueblos y un día no muy lejano tener a todos los profesionales de calidad.

Por mi forma de entenderlos los mejores textos son.

- Metodología de La Investigación Científica
- Sociología
- Psicología del aprendizaje.
- Psicología del adolescente
- Evaluación Educativa.

En cambio los más difíciles e incomprensibles y algunos desactualizados fueron.

- Estadística inferencial y descriptiva
- Geografía física humana y Económica del Ecuador
- Problemas pedagógicos
- Historia Universa I I

Estos textos eran muy extensos , no les entendía los de estadística, estaban confusos, geografía estaba desactualizado, pedagogía poco comprensible no era el adecuado para un sistema a distancia donde somos profesor y alumno la misma persona.

- **Guías didácticas.**

Me han servido para orientar el aprendizaje y desarrollar los trabajos a distancia. Están diseñados pedagógicamente de acuerdo a las necesidades, con resúmenes, autoevaluaciones y orientaciones objetivas, como su nombre lo dice nos guían por el

camino del saber, posibilitando el correcto uso de los libros en todas las asignaturas que he tenido que realizar trabajos para aprender y aprobar el ciclo.

La mayoría eran buenas a excepción de las de estadística inferencial y descriptiva que no las comprendía. Sin saber como orientarme el desarrollo de las evaluaciones a distancia que frenó mi desempeño equitativo en el estudio de cada materia una hora para cada una, con esto me obligó a dedicar la mitad del tiempo de estudio solo para estadística y la otra mitad para el resto de materias.

- **Material complementario para el aprendizaje.**

Estos instrumentos han sido de mucha utilidad en el proceso de formación, han servido para aclarar vacíos o incógnitas que siempre los hay, todo el material audiovisual , cassettes, gráficos, cuadros, ilustraron mejor el conocimiento; por ejemplo: el casete de canciones sobre la paz, hasta hoy recuerdo algunas de ellas, el video del parque Nacional Podocarpus son ilustrativos, haciendo que perdure el aprendizaje que he incorporado a mi vida .

2.2.3. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

- **Diseño y calidad de las pruebas a distancia.**

Puedo decir sin equivocarme que su modelo es comprensible, toma las partes principales de los temas, el objetivo de las pruebas es servir de guía del aprendizaje,

están divididas en dos partes : la primera parte objetiva la resolvía siempre con el libro abierto para no equivocarme y a pesar de eso había preguntas que no encontraba y llamaba a algunos compañeros para preguntar pero nunca dio resultado por que dejaban para el último en cambio yo siempre entregaba faltando unos 15 días para la fecha de entrega, cuando ellos recién estaban retirando el material y entregaba a veces con duda por no encontrar algunas respuestas

La segunda parte era también difícil a veces lloraba por que no entendía la pregunta, no sabía como hacer, leía cincuenta veces la pregunta, consultaba a algunas personas y no me daban respuesta alguna fue muy duro estudiar sola sin tener a quien consultar en la Universidad, le pedía a Dios a través de la Virgen del Quinche que me de sabiduría para entender y creo que el me iluminó.

Por lo que considero que se debería poner a una persona versada en el tema en centro universitario para poder consultarle cuando los estudiantes estén perdidos como yo estaba a veces, por eso manifiesto a mis alumnos ahora cuando no entiendan lean hasta 50 veces y si así no entienden pregúnteme por que a lo mejor les toque estudiar a distancia y van a sufrir como yo .

Cabe señalar que son muy importantes realización de estas pruebas para aprender, para autoevaluarse, para poder resolver la evaluación en presencia y aprobar el ciclo.

- **Diseño y calidad de las pruebas presenciales.**

Las pruebas presenciales son elaboradas correctamente siempre las termine antes del tiempo fijado a excepción de las pruebas de estadística en las que se utiliza números, me faltó el tiempo y las dos veces me fue mal puesto que me que de al supletorio y por poco pierdo el ciclo; las pruebas eran muy difíciles y además nunca he sido buena para los números por lo que me imagino que para los demás será entendible y mejor.

Diseño y calidad de las pruebas supletorias.

Su diseño se divide en dos partes perteneciente a cada bimestre, gracias a Dios nunca me he quedado en las dos evaluaciones en ninguna materia y su diseño es igual que todas las pruebas presenciales, estudiando a conciencia se puede aprobar con las justas pero no son fáciles, para mí siempre han sido difíciles después de rendirlas no he podido tener tranquilidad hasta saber la calificación que saqué para calmar mis nervisos, me dedicaba a rezar, a veces a llorar, sin que nadie me viera.

Todas esta evaluaciones causaron mucha angustia de los nervios, una vez olvidé la cédula, no encontraba la aula que me tocaba, nunca utilice ascensor aunque siempre me tocaba en el piso 14 por miedo a quedarme encerrada y no poder dar la prueba, son muy tensionantes pero creo que deben ser así a lo mejor me preocupaba demasiado pero siempre estudiaba lo más que podía.

Sugiero se deben realizar preguntas mas cortas y no iguales a otras para que no haya confusión .

- **Pertinencia de los horarios de Exámenes.**

Los horarios están distribuidos correctamente, se han preocupado de adecuarlo a las necesidades nuestras, con una hora por examen es demasiado, siempre los terminé en las tres cuartas partes de ella sin embargo opino que deben seguir así por que un 20% se quedan más tiempo esto lo afirmo por que trabajo desde hace dos años tomando exámenes en la UTPL en el Centro Regional Quito y ese porcentaje se demoraban más del tiempo fijado.

Honradez en las evaluaciones presenciales.

Siempre cumplí con total honradez, las evaluaciones presenciales aunque sentía desconfianza en ciertas preguntas, no podía confiar en otros que peor no conocía, soy una persona adulta y maestra y se que lo que haga con mi esfuerzo es lo que me sirve para triunfar en la vida, no las trampas por que hay un proverbio que dice “ aprobad sustancialmente, ya la vida se encargara de reprobaros”

Calificación y devolución de las evaluaciones.

La angustia que se vive es propia después de rendir un examen, quisiera que me digan ya cuanto saqué, si aprobé, me quedé, perdí, hasta tomar conciencia y aceptar que la universidad tiene que tener su tiempo para calificar porque es a distancia; me costó

mucho pero al final logré ser fuerte. Se demora de 2 a 3 semanas en devolver las pruebas presenciales que regresan junto con las a distancia, que es lo lógico tomando en cuenta la lejanía que esta Loja y elevado número de estudiantes que tiene, si embargo es rápido la devolución de las pruebas por lo que me imagino y considero el sacrificio que deben hacer los maestros, para cumplir con este trabajo en tan corto tiempo pero cuando se es el afectado se sufre como no, tienen idea

La revisión la hacen muy bien no he tenido queja alguna, no se han equivocado en mi persona, por lo que felicito y admiro a quienes hacen este trabajo

Promoción de las asignaturas.

Para aprobar cualquier asignatura tuve que realizar los siguientes pasos:

1. Envié siempre a tiempo las dos evaluaciones a distancia .
2. Realicé las dos evaluaciones presenciales y cuando me quedé a supletorio la evaluación supletoria.
3. Reuní mínimo los 14 puntos en cada evaluación.
4. Siguiendo estos pasos siempre me llegaron respuestas positivas .

2.2.4. DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

Preparación para el desempeño profesional y laboral.

Al leer este interrogante lo primero que viene a mi mente es un sentido de gratitud a todos los esfuerzos que diariamente realiza la Universidad en la formación y búsqueda

de la superación de todas las personas que confían y acuden a ella.

La formación que me impartió me llevo a ser una mejor persona, más humana, responsable, creativa, investigadora y a buscar siempre seguir superando, porque mientras más aprendo me doy cuenta ¿que poco conozco?, y que debo seguir preparándome para poder orientar mejor a quienes están en mis manos y tengo la oportunidad de moldearlos, para que sean útiles a la sociedad que hoy está tan desvalorizada, empezando primero por la familia, con una visión de futuro y sentido de progreso. El esfuerzo que he realizado en alcanzar el título universitario con el sacrificio de muchas cosas, me ha servido porque la Universidad hace de los estudiantes a distancia personas distintas, capaces de dar lo mejor de sí mismos y de enfrentarse a retos que de otra forma no hubieran sido capaz.

Personalmente este esfuerzo mancomunado me impulsa a proyectarme desde mi campo de trabajo hacia el exterior.

Hoy en día gracias a esa preparación que he recibido ocupo el cargo de Inspectora General de un reconocido colegio del Distrito Metropolitano de Quito de lo que me siento muy orgullosa.

- **Cambio de actitudes y vivencias de valores.**

Los valores que transmite la Universidad es una función vital para la sociedad algo esencial a ella y condición de su existencia.

Las actitudes de cambio interesan a todos los pueblos que se ven en un pozo sin salida, a contribuido conmigo en una formación en el respeto, la igualdad, la amistad y derechos, que necesitaba y necesitan todos los sectores. Me siento honrada, lo que garantiza mi continuidad y el compromiso de seguirme preparando y transmitiendo el saber teórico y práctico, que he recibido de la UTPL.

Las normas en las que descansa la experiencia acumulada por la vida propia y ajena a creado en mi las capacidades para progresar, cambiar e innovar muy continuamente.

Sugiero que es imprescindible que la universidad siga transmitiendo valores que tanta falta hacen en nuestra sociedad, ya que solo la educación cambiará la realidad que vivimos, si estos valores son transmitidos a muchos el beneficio seguro será mayor.

- **Capacidad de autogestión personal y liderazgo comunitario.**

Con los principios que ha cultivado en mí la UTPL, me siento capaz de asumir cualquier reto que se presente en la vida, ya no tengo miedo de dirigirme en público, cuando lo hacía antes no sabía que decir y todo lo hablada descoordinado y sin sentido hoy tengo algo de líder, siento aprecio y respeto por lo menos en los grupos que estoy inmersa como son : el Colegio de mis hijos, los cursos en los que soy profesora, los cursos en los que he asistido a nivel de

provincia como inspectora general de uno de los Colegios donde trabajo, en donde mi opinión contaba para todo. Yo sugería o cambiaba el día del curso los puntos a tratarse, escogía el sitio y los demás aceptaban, ni yo misma se porqué, ahora que me hacen está pregunta, pienso que quizá tengo algo de líder por eso me hacen caso grupos grandes de mas de 60 personas.

- **Capacidad de emprender.**

Me considero una persona con esta capacidad por que sigo preparándome quiero ser mejor, asumo retos que no se ni como empezarlos pero los acepto, me preparo y salgo abante de cualquier actividad asumida, quiero triunfar en la vida y no pienso que es tarde, las reglas de oro que a transmitido la Universidad en mi han afianzado tanto mi personalidad. No tengo miedo de enfrentarme a la vida pienso que donde vaya conseguiré trabajo, en cualquier sitio está el éxito esperando por mí, que si una puerta se sierra se abre una ventana y el creador nunca nos deja abandonados, con esa seguridad, me enfrento al mundo sin miedo y creo ser una triunfadora.

2.2.5. OTROS ELEMENTOS.

- **Sistema de comunicación.**

El sistema de comunicación que tiene es otro de los servicios excelentes con los que cuenta la universidad. El servicio telefónico, con todas las extensiones, son fáciles para comunicarse en la sede central y centros asociados, con el maestro persona o departamento que necesite; antes de tener la página

WEB(www.UTPL.edu.ec) yo llamaba a todos mis maestros para consultarles los trabajos, preguntar las notas y no tuve problemas en las comunicación. Hoy con el avance de la técnica cuenta con: E-mail: via @ utpl.edu.ec. línea gratuita, 24 horas al día, 7 días a la semana , 365 días al año, la página WEB que ya señalé, el servicio de Fax: 593 07 574577 que siempre está a disposición , por lo que de alumna no me sentí abandonada o aislada, si no más bien me sentí parte de la vida misma de la Universidad por lo ágil de su servicios de comunicación.

- **Asesoramiento por parte de profesores tutores y /o profesores de la sede central.**

Los profesores de la sede central se encuentran correctamente preparados, son dinámicos, expresivos. Realizan una explicación completa del tema que les asignen haciendo fácil la comprensión para los alumnos que miran en ellos a los salvadores de las incógnitas que tienen en el transcurso de cada ciclo que cursan.

No puedo decir lo mismo de los profesores tutores del centro asociado , porque tuve una mala experiencia, por lo que puedo manifestar que no todos están preparados de acuerdo con los textos y guías de la Universidad o no conocen de los temas por lo que no pueden resolver las preguntas de las evaluaciones a distancia. La única vez que cogí una tutoría en la materia de estadística inferencial me explicó al revez confundiéndome más de lo que ya estaba y realice mal la evaluación a distancia , la misma pregunta me hicieron en el examen y también hice mal por lo que me quede al supletorio y casi pierdo el semestre que hubiera sido el fin en mis estudios. Esto me sirvió como referencia para nunca más coger tutorías, puesto que sin ir a ella no

hubiera tenido problemas por que lo que yo entendía, había estado bien y lo que el me dijo el profesor tutor era incorrecto.

- *Aulas Virtuales.*

Cuenta con 16 centros universitarios que tienen instaladas Aulas Virtuales , cuya inauguración la realizaron en Quito el 7 de junio del 2001, para beneficio de nosotros los alumnos , más no se como se utiliza ni lo he usado nunca, me gustaría mucho poder hacerlo algún día para saber como es, pero creo que no hay un encargado de indicar esto a los estudiantes que requieran de estos servicios por eso vuelvo a pedir que haya una persona que esté disponible en los centros asociados para que pueda orientar y guiar en el uso de estos implementos de tecnología que son muy necesarios.

Al enterarme que la Universidad cuenta con este servicio he investigado lo que es una Red Virtual y felicito a las personas que hicieron posible que la UTPPL tenga este esta sofisticada tecnología que hace asequible sin límite de tiempo y espacio para cualquier persona , esta tecnología paralelos al conocimiento, a la cultura ha constituido un acto de mucha trascendencia para la educación, y la Modalidad Abierta de la U:T:P:L. por ser la pionera en el país al facilitar a su estudiantado y a la sociedad misma una tecnología de punta.

La realidad virtual es en la actualidad la integración de una serie de dispositivos informáticos y electrónicos que permiten al usuario acceder a una realidad en tres dimensiones con lo cual puede Inter - Actuar en tiempo real (es decir, realizan

acciones que al instante tienen una respuesta). Estas facilidades para lograr conocimientos significativos inducen a la necesidad de incorporarlos para beneficio del alumnado como la universidad cuenta con estos adelantos, por lo que me siento orgullosa de ser parte de ella.

- **Funcionamiento del centro universitario asociado.**

Los centros universitarios cuentan con todos los servicios educativos que el alumnado requiere como son: biblioteca , servicio de internet centros de computo, aulas virtuales, servicio telefónico, de fax, el departamento de coordinación, almacén, secretaría, servicio de bar. Todos ellos con una atención esmerada y responsable de todo el personal que labora en las diferentes áreas haciendo cómoda y fácil la estancia para cualquier estudiante.

Debo manifestar que todos los servicios son buenos, pero la mejor atención brinda la señora que trabaja en la biblioteca y el subcoordinador el Dr. Restrepo y los servicios de menos calidad son los del coordinador el Dr. Barbosa por que nunca se puede hablar con él, muchas veces lo he buscado y siempre me han dicho que está ocupado que no hay atención, que no tiene tiempo y se que es así con todos los alumnos.

2.3. ¿QUE ES UN ESTANDAR DE CALIDAD?

Es un nivel o grado definido como necesario o indispensable para que algo pueda considerarse aceptable.

- Un estándar codifica lo práctico aceptable en un campo de ejercicio determinado como también formalizan e indican los niveles meritorios de una cosa que se evalúa en este sentido los estándares son considerados como una guía para el diseño, manejo y criterio constructivo de la evaluación de un programa, un proyecto, un material, etc.

- Los estándares de calidad como elementos normativos, obran como significantes del control y autocontrol e influyen directamente en todos los actos de la vida institucional para que tenga un desenvolvimiento aceptable. Como se da en la vida real en los centros educativos las acciones de los maestros y directores o rectores de cada institución están sometidos a normas de calidad que la delimitan, la valoran y la califican como aceptable o no, igualmente todos los implementos de cualquier empresa están sometidos a controles de calidad. Lo que significa que deben pasar las pruebas mínimas para que sean aceptados. Por tanto, los estándares son considerados una guía para vigilar el correcto desarrollo de un programa, un proyecto.

- Todo estándar está relacionado directamente con la calidad, estos son un medio de legitimación de aquellos programas que complacen las ambiciones cualitativas y cuantitativas establecidas.

- Actualmente los estándares de calidad empiezan hacer una construcción desde y para la comunidad académica, los cuales comienzan desde los presupuestos teóricos especializados en un campo de conocimiento; donde los académicos y

profesionales delimitan principios, criterios y niveles de calidad que deben orientar los pasos de formación en comportamientos y profesiones.

- Las estándares de calidad forman un cuadro en el que deben anotarse todos los sistemas de formación profesional en el cual se incluyen principios, criterios y características los cuales sirven para calificar y aceptar un programa de formación profesional. Por lo que se puede afirmar en el campo de la educación los estándares de calidad se reconocen y se imponen como necesarios para garantizar que lo que ahí se inventa o funciona reúnen las condiciones básicas que garanticen su validez.

2.3.1. INVESTIGACIÓN SOBRE LA MISIÓN, LOS OBJETIVOS, EL PERFIL PROFESIONAL, EL PENSUN DE ESTUDIOS, EL CAMPO UCUPACIONAL DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

Misión: Formar al hombre en forma integral con mística de servicio patriótico en la especialidad de contabilidad y auditoría.

Objetivos: Facilitar al contador una formación completa en valores humanos para orientar el proceso de trabajo en forma integral en las empresas públicas o privadas que serán su campo de acción.

Perfil profesional: El contador tiene conocimientos claros para establecer visión, misión, objetivos, políticas, planes y estrategias que contribuyan con la gestión eficaz y

eficiente de la empresa que este encargado.

Cuenta con capacidad de liderazgo y habilidades en el manejo de las herramientas como el computador y criterios para el desarrollo en el análisis de los proyectos que deba ejecutar en el trabajo, haciéndolos productivos para generar grandes ganancias en la empresa. Tiene capacidad de comprensión del entorno de la economía nacional e internacional y sus continuos cambios así como de los mecanismos de instrumentos de globalización, informática y administración.

Pensum de estudios: Ocho semestres dos de formación universitaria básica 6 semestres de formación técnico-científico en el campo contable y de auditoria, con la aprobación de los 6 semestres primeros obtiene el título en Tecnólogo en Contabilidad y Auditoria, con los 8 semestres más la tesis Licenciado en Contabilidad y Auditoria; también los estudiantes en el transcurso de la carrera deben aprobar un seminario de formación cristiana igualmente pueden elaborar la tesis y obtener el título en Doctor en Contabilidad y Auditoria. (aprobando los niveles de ingles).

Campo ocupacional : Contador, Asesor en el área Contable de Empresas Públicas y privadas, Jefe, Director, Gerente de los departamentos Financieros, Jefe o auxiliar de los departamentos de Auditoria.

2.4. IMPORTANCIA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

La carrera de Contabilidad y Auditoría es de trascendental importancia en nuestro país y en el mundo entero; nuestro país necesita profesionales de calidad que puedan manejar

las políticas para enfrentar la crisis que a llegado a su punto más alto desde 1983 cuando cayo el P.I.B. en u 3% y en 1987 al 6% es cuando adopta el modelo neoliberal que lo sacó un poco de la crisis que sufrió en los 90, pero la falta de personal capacitado de acuerdo a los requerimientos que exige este modelo aplicado en el país y en muchos países del mundo, ha favorecido a algunos sectores pero ha provocado mayor crisis y recesión en la gran mayoría de la población.

Igualmente la globalización económica puede ser un gran estimulante siempre y cuando sea bien aplicado por personal capacitado en las carreras contables de acuerdo a los requerimientos que exige el mundo moderno, que conozca a fondo la realidad de nuestro país, de lo contrario sería una caída libre, especialmente cuando son países pequeños y débiles como Ecuador.

Una de las caras de la globalización económica en nuestro país es la crisis del sistema financiero agravada por la crisis de los años 90 en Rusia y Asia, esto a causado una desconfianza financiera internacional que ha golpeado a todos los países del planeta, nuestros bancos por ejemplo, perdieron créditos extranjeros que perjudicaron a los sectores productivos que ya se encontraban débiles, por factores como el fenómeno del niño, altas tasas de interés, lo que ocasiono la quiebra y el aumento del desempleo en el país.

Por lo que segura estoy que la preparación de personal capacitado en el área de Contabilidad y Auditoria permitirá en nuestro país aplicar políticas adecuadas que vayan en beneficio de todos los ciudadanos y por ende del mundo entero. Esto sería

una forma perfecta para salir de la crisis en que estamos sumergidos por años, de allí la importancia de la carrera de Contabilidad y Auditoria.

3. LA U.T.P.L. Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS.

3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ALUMNOS.

Se investigó a cinco estudiantes del centro Regional Quito de la especialidad de Contabilidad y Auditoría , un 80% del sexto nivel y un 20 % del quinto nivel del período Abril –Agosto del 2003, ellos son:

La señora Arellano Ximena, Casada de 32 años vive en Quito, trabaja en la Superintendencia de Bancos como secretaria Contadora .

El señor Aguirre Juan Carlos, soltero de 31 años reside en Quito trabaja en asesorías a varias empresas en el área contable dentro y fuera de la ciudad.

La señora Viviana Vergara, casada de 38 años reside en Quito por el momento no trabaja pero siempre a trabajado en contabilidad en varias empresas del país.

El señor Buitron Robert de 28 años, casado reside en Quito y trabaja en como Jefe la empresa de Porta Célular oficina 3 ,

La señorita Cando Mirian tiene 26 años reside en Quito trabaja en el sector financiero de empresas privadas del país.

3.1.1. PERFIL DEL ALUMNO.

Un 60 % de ellos está comprendido entre las edades de 28 y 32 años, el 20 % entre 23 y 27 años, el otro 20 % entre 33 y 37 años lo que significa que la mayoría de estudiantes es relativamente joven y no estudiaron después de graduarse de bachiller por la necesidad de trabajar, razón por lo que hoy lo están haciendo convencidos de la importancia de ello.

El 60% de los alumnos son casados, con responsabilidades y cargas familiares y el restante 40% son solteros. El 100 % de ellos viven en el área urbana, lo que les facilita el acceso a bibliotecas, internet, redes virtuales, haciendo más fácil sus estudios.

Los alumnos no recibieron becas de ningún tipo, mientras que sí el 80 % tiene computador en su casa y el 60 % lo tiene en el trabajo; acceso a internet tiene un 20% en su casa por lo que podemos apreciar que es un porcentaje muy bajo, quizá por el alto costo que tiene y la falta de atracción por la investigación se mantienen un 80% sin este servicio.

En tanto que un 60 % si tiene acceso a internet en el trabajo, compensando un poco la falta de este servicio indispensable en la investigación.

En un 100% de los alumnos estudia y trabaja a la vez, y un 60 % tiene cargas familiares; el nivel medio de manejo del computador corresponde a un 80% y el 20% restante a un nivel superior comprobando que en la actualidad el 100% de los estudiantes saben manejar correctamente el computador.

Eligen estudiar la carrera de Contabilidad y Auditoría los que son graduados en esa especialidad en el bachillerato o en carreras afines como lo comprobamos con la encuesta en donde el 80% se graduó en esa especialidad y el 20% en carrera afines a esta como es electricidad.

El 60% de la muestra tomada provienen de colegios fiscales lo que corresponde a una clara mayoría que demuestra que no son de recursos altos, el 20% de particulares y el otro 20% de Municipales.

El 100 % no reciben ninguna formación complementaria han respondido, como tampoco estudian otra carrera igualmente, no tienen otro título y no tiene ningún tipo de discapacidad por lo que pueden avanzar en cualquier trabajo sin complicaciones.

Los estudiantes investigados respetan y admiran a la que consideran su Universidad, están motivados, su nivel social y económico es bueno, son hombres y mujeres concientes de sus cualidades innatas y de la realidad que les rodea por lo se ponen en manos de la Universidad para que ella los moldee y los transforme en agentes de cambio protagonistas de su propio crecimiento y de la sociedad que es lo que ya están logrando a pesar de estar en la mitad de la carrera que ha soñado alcanzar toda su vida.

3.1.2. MOTIVOS POR LOS QUE INGRESARON A LA UNIVERSIDAD.

El 100% de los alumnos entrevistados ingresaron a la UTPL por que les permite

estudiar y trabajar a la vez, por la independencia y autonomía que le permite la enseñanza a distancia, por el prestigio que ha alcanzado el sistema de educación a distancia que aseguran ser la educación del futuro por que estamos en tiempos modernos y a nosotras debemos seguir a la par. El 40 % le da importancia a la religión a la que pertenece la UTPL al restante 60% no le interesa a que ideología pertenezca. El 100% reconoce el prestigio y seriedad de la UTPL por lo que eligieron ingresar a ella. También investigaron la conveniencia económica personal y familiar por lo que se quedaron en ella manifiesta un 80% .

Los estudiantes encuestados de la UTPL se encuentran trabajando en áreas administrativas como son: Contraloría General del Estado, Distribuidora de Porta Celular, Andinatel, Bancos públicos y privados del país, por lo que necesitan perfeccionarse estudiando las carreras de Contabilidad y Auditoría que le servirán para ascender en sus puestos de trabajo, dar una mejor atención, hacer crecer a la empresa; además han sentido que su conocimiento es limitado por lo que quieren incorporar conocimientos nuevos a su personalidad, con esas expectativas han acudido a la U.T.P.L. en búsqueda de una formación integral, con nuevas propuestas educativas de alta calidad, con espíritu de investigación para contribuir con el adelanto de la ciencia y la cultura afín de servir a la sociedad y han visto en ella la mejor alternativa del presente y futuro de nuestra patria, por las cualidades ya mencionadas, como también sus planes, programas y carreras que brinda se encuentran de acuerdo a los adelantos que exige el mundo moderno para poder servir en el desarrollo sustentable y sostenible de nuestro medio, del país y del mundo entero al que en abrazo de hermanos se dirige la Universidad.

3.1.3. SUS ESPECTATIVAS

Opinan que el título les dará prestigio social un 80%, con lo que podrán realizar proyectos objetivos y metas precisas dirigidas a generar puestos de trabajo de acuerdo a las exigencias de los procesos de integración y globalización política y económica del siglo XXI. Concientes que la Universidad les está impartiendo una preparación que le dará valía personal opinan el 100% de los alumnos entrevistados convencidos de la eficiencia y calidad de la Universidad, lo que le permitirá desenvolverse en cualquier campo de trabajo de acuerdo a las exigencias diarias y así poder ayudar a los demás personas que quisieran mejorar su vida. Lo harán generando fuentes de trabajo para contribuir con el adelanto del país que se ve retrasado por falta de preparación de su gente y principalmente por las escasas plazas de trabajo que ofrece a su dolido pueblo .

El 80 % de los investigados opina que le permitirá mejorar su cultura, estar mejor informados de los acontecimientos que ocurre en el ámbito nacional e internacional.

Un 100% se matriculó porque le anima y estimula su vida personal y social, igualmente que porque le permite conseguir trabajo, escalar posiciones en el campo laboral, mejorar sus ingresos, aumentar sus prospectivas de promoción profesional y para contribuir al desarrollo del país.

3.1.4. INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS DE MATRÍCULAS Y JORNADAS QUE DEBEN REALIZAR.

Una vez que he aplicado la encuesta he podido darme cuenta que el 100% de los

alumnos conocen todos los pasos y requisitos para matricularse. El 80% se entera de las fechas de matriculación con anticipación y el restante 20 % no le da mayor importancia. El 100% de los entrevistados realiza personalmente su matrícula y el 80 % asegura nunca haber pasado por alto ningún requisito en la matrícula, mientras que el 20% manifiesta que si le faltó alguna foto la entregó al siguiente día

ASESORÍA DE SISTEMAS.

Respecto a la asesoría de sistemas el 100% conoce la visión y misión de la UTPL, el 80% conoce los principios del SED, se informa de los deberes y derechos de los estudiantes.

Un 100% conoce el sistema de aprendizaje, se informa del sistema de evaluación propuesto, del manejo de los textos guías, de la reglamentación y funcionamiento de los centros universitarios, se interesa de las formas de comunicación entre el alumno y la UTPL, es consciente de la responsabilidad que debe tener al ingresar a la Universidad y está a la expectativa de las carreras que promociona la UTPL para informar a los familiares o compañeros que están interesados en estudiar en ella.

JORNADA DE FORMACIÓN CRISTIANA.

La Jornada de formación cristiana necesariamente debe existir por ser católica la Universidad y tener a Cristo como ejemplo y guía de todos los hombres referente a la sensibilización personal. El 80% de los encuestados manifiesta que las jornadas han ayudado a incrementar este valor a su vida, haberle servido también para pensar un

poco más en los demás y analizar los problemas de la vida cotidiana, que le fortaleció espiritualmente, haberle servido para mejorar las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias, así como haberle servido para mejorar la conducta y modificarla.

Se puede apreciar que al mejorar la preparación sienten mayor seguridad y se preocupan por brindar una buena imagen, mientras que el 80% de los encuestados opinan que la jornada de formación cristiana le sirvió para mejorar los niveles de autoestima; en cambio el 80% de los entrevistados; cabe indicar que al 100% de los encuestados la jornada de formación cristiana no le resultó intrascendente, por lo que podemos evidenciar que fue de mucha ayuda para su formación.

LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN.

El 100% de los estudiantes encuestados manifestaron, que amplió sus conocimientos tecnológicos con los cursos de computación, que estuvieron estratégicamente diseñados para aclarar dudas en la parte que requerían; que entró en un proceso de retroalimentación con los cursos de computación, corrigiendo errores en las partes olvidadas o dejadas por no entender; fortaleciéndole en la práctica profesional, por lo que ahora le facilita para realizar cualquier trabajo con rapidez, transfiriéndole los conocimientos del curso de computación a la vida práctica, que incluso le ayudó a escalar posiciones y que no resultó intrascendente. Razón por la cual es necesario señalar la UTPL debe seguir promocionando estos cursos que son de mucha importancia en la vida de los alumnos por la carrera que cursan y las funciones que realizan en su trabajo.

LOS NIVELES DE INGLÉS.

El 100% dicen ser necesarios ya que en la mayoría de empresa se exige como requisito para darle trabajo dominar el inglés o para viajar e otros países, el 60% no lo cree indispensable, por cuanto en nuestro país se habla el idioma español y si hay empresas que no lo necesitan. El 60 % manifiesta que el inglés es muy complejo y no comprenden los programas que imparte la Universidad, sobre todo los niveles de inglés IV . El 80% manifiesta que es fácil pero lo que les dan en la UTPL es complicado, porque si fuera difícil nadie aprendería, mientras que el 80% dicen que deberían estar didácticamente preparados los programas de inglés en la UTPL.

El 60% dicen ser pertinentes a la especialidad, por ser una carrera que trabaja en contabilidad, en bancos y otras empresas internacionales donde necesitan saber el idioma inglés para poder entender y atender al cliente o traducir documentos que vienen del extranjero.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA.

3.2.1. RESPETO AL DISEÑO DEL CURRÍCULO.

Sobre la práctica docente no hay resultados, por que los encuestados no realizaron ninguno la práctica docente.

Sobre el diseño del currículo el 60% de los entrevistados afirma un nivel alto

ajustándose al ámbito ocupacional de su carrera y el restante 40% cree que es muy alto, lo que significa muy bien ajustado; cabe hacer notar que está de acuerdo con el currículo de la carrera que escogió. El 60% de los entrevistados está vinculado en un nivel alto con el ámbito económico.

En lo referente al ámbito científico instrumental, el 40% cree que es alto, el otro 40% muy alto, mientras que el 20 % muy bajo.

El 80 % cree que se orienta a procesos de gestión en forma alta, mientras que el 20 % en forma muy alta.

Considera el ámbito sociocultural en forma normal el 60% y alto el 40 %.

Promociona el desarrollo de procesos didácticos-pedagógicos el 60 % considera alto y el 40 % muy alto.

Se ajusta a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas, el 60 % considera alto y el 40 % muy alto.

Se orienta hacia la formación de un ser integral, el 100 % considera muy alto.

Concluyo diciendo que el currículo de la U.T.P.L. es una respuesta a varias interrogantes como por ejemplo:

- Que enseñar.
- Para que enseñar
- Como enseñar.
- Cuando enseñar.
- Como y cuando evaluar.

Se ajustan con el contexto del centro y especialidad generando en los mismos espacios geográficos, físicos y humanos en los que está ubicado manteniendo un currículo abierto a profesionales con actitudes para diagnosticar, imaginar, preparar, crear y recrear; es decir, tiene un currículo diseñado estratégicamente .

Referente a los criterios de los objetivos de la carrera, el 100 % de los encuestados considera que son adecuados, al perfil de los alumnos que ingresan a la carrera, al perfil profesional que se quiere obtener, al perfil que demanda el mercado laboral, y ha la formación personal y social y el 80% al logro de competencias teórico científicas.

Los objetivos y todos las partes que lo integran. los que tienen como función fundamental la organización del estudio de los alumnos, sistematizado lo que el maestro tiene que realizar en el aula para cumplir con los planteamientos e intenciones declaradas en los objetivos de la educación.

3.2.2. OPINIÓN SOBRE EL MATERIAL IMPRESO.

De acuerdo a la encuesta aplicada sobre los textos impresos, de Contabilidad Gubernamental, Legislación Monetaria, Finanzas II, Ética Profesional, el 100% de los entrevistados los considera adecuados, con vocabulario claro, actualizados, ajustados al programa y ajustado a la realidad, lo que da a entender están muy bien hechos a las necesidades actuales.

De los textos de inglés, el 60% manifiesta que son con vocabulario claro, el 100%

manifiesta que son actualizados, el 80 % dice que se ajustan al programa, y el 60 % dice que se ajustan a la realidad, el restante porcentaje no están de acuerdo y los consideran difíciles confusos poco entendibles caducos, en lo referente a los textos de Inglés IV.

En lo demás su opinión es similar a la mía, los encuentran de buena calidad, fáciles de comprender, diseñados en forma ordenada, actualizados en su mayoría, basados en ejemplos reales, aclaran cualquier duda en todos los temas de su contenido, entregando en sus alumnos conocimientos interesantes que le ayudan en su vida personal y social desde que empieza a estudiar.

Guías didácticas.

Sobre las guías de Contabilidad Gubernamental, Legislación Monetaria, Auditoria I, Finanzas II y Ética Profesional, el 100% de los entrevistados da su criterio de que estas ayudan a comprender los contenidos del texto, amplían su vocabulario , sirve para aclarar conceptos, desarrollar las evaluaciones , existiendo una coherencia entre el texto y la guía, facilitan la comprensión de los mensajes del profesor y ayuda a realizar los procesos de auto evaluación. Se puede apreciar que el diseño completo de las guías didácticas es de primera calidad por lo que felicito a la UTPL.

Referente a las guías de Inglés debo manifestar que no hay relación con las demás guías didácticas. El 60% opinan que les ayuda a comprender los contenidos del texto el restante 40% no cree que son una ayuda. El 80% opina que le ayuda a ampliar el vocabulario, el 20% no. El 60% dice que no le sirve para aclarar

conceptos y 40% restante manifiesta que si le ayuda a aclarar los conceptos. El 80% dice que le ayuda en el desarrollo de la evaluación. y el 20 % restante considera que no le sirve. El 60% manifiesta una coherencia con el texto y el 40% manifiesta no tener relación. El 80% dice que le ayuda a comprender los mensajes del profesor y el restante, 20% dice que no. El 60% dice que le facilita para realizar procesos de autoevaluación y el 40% restante que no le ayuda en nada.

Luego de este análisis se puede evidenciar claramente que están a lo mejor incompletas o mal elaboradas lo dificultan la comprensión de un porcentaje alto de los encuestados., por lo que sugiero revisar los textos y las guías de ingles IV para que sea fácil de entender.

Análisis del material complementario.

El 60 % de los alumnos encuestados opinan que los videos son adecuados, actualizados y ajustados al programa y el restante 40% dicen no haber recibido por lo que no conocen este tipo de material.

Respecto a los CD, el 60% de los encuestados manifiestan que no son adecuados a los programas de estudio, el 40% los considera adecuados, mientras que respecto a lo actualizado afirma un 40% en tanto que el 60% no los considera actualizados. Igualmente un 60% afirman que no se ajustan al programa y el 40% considera que si se apegan al programa.

Al aplicar las encuestas respecto los cassettes, el 80% los considera adecuados, el 60 % los ve actualizados y el 60% los considera ajustados al programa, por lo que les ha servido para realizar trabajos aprender mejor y guiarles en el aprendizaje.

Referente los Diskettes, los consideran adecuados el 80% de los encuestados , actualizados, igualmente un 80% y ajustados al programa también el 80%.

Sobre las separatas impresas el 60% opina que son adecuados el 40% los considera actualizados y el 60 % ajustados al programa.

Estrategias metodológicas.

La U.T.P.L. las utiliza todas y las aplica en nosotros, han manifestado como son: Autoevaluación, subrayado, objetivos, separatas, evaluaciones a distancia y en presencia, tutorías, etc. Han sido importantes para el desarrollo del aprendizaje sin problema guiándonos pausadamente por esto nos encontramos en las puertas de terminar nuestra carrera con muchos conocimientos y éxito.

3.2.3. LAS TUTORÍAS.

Las consideran de alta calidad por eso siempre que ha habido las han tomado e incluso un 40% ha solicitado tutorías extras y han sido atendidos a satisfacción , en ellas han despejado todas las incógnitas especialmente en las evaluaciones a distancia para presentarlas correctamente y a tiempo. El restante 60% nunca han

solicitado tutorías por que las que da la Universidad las consideran suficientes para el apoyo de su carrera. Por lo que no hay una frecuencia alta en solicitud de tutorías con apenas un 20% de 1 a 3 veces.

Los medios de comunicación utilizados con el porcentaje más alto son de un 60% en forma verbal, un 40% lo a realizado telefónicamente, también un 40% lo ha hecho por medios escritos y los demás medios no corresponden a un porcentaje significativo por lo que no los menciono.

Sobre las tutorías, el 60 % manifiesta que no se lleva a efecto en el horario establecido, mientras que el 80% afirma que sirven para aclarar inquietudes que tienen, un 60% aseguran que si les orientan en la comprensión de procesos y resolución de problemas en los trabajos a distancia y del texto para el aprendizaje. El 80% manifiesta que cuando piden una tutoría son atendidos en forma inmediata, y el 80% de los encuestados dice que en las tutorías tienen confianza y seguridad.

Por lo que se puede determinar que son de mucha ayuda e indispensables para despejar incógnitas que los estudios a distancia.

Referente a las asignaturas y razones para las tutorías, en las asignaturas de inglés y computación; los estudiantes encuestados manifiestan que no entienden los textos, puesto que son materias que se aprenden con la práctica.

3.2.4. FORMAS DE TRABAJO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DOCENTE.

Las formas de estudiar de la muestra tomada de los estudiantes de la UTPL manifiesta, el 100% lo hacen solos en la tranquilidad de su hogar y el trabajo. Referente al número de horas de estudio es variado el 40% dedica 2 horas diarias, el otro 40% dedica 3 horas diarias y un 20% una hora diaria, por lo tanto se aprecia que el estudio es de dos a tres horas diarias por estudiante. Para ampliar o reforzar el aprendizaje el 100% recurre a internet que el medio de consulta más actualizado, completo y de fácil acceso.

Como conclusión debo manifestar que todos trabajan en forma individual de dos a tres horas diarias, cuentan con computadora y realizan las consultas por internet, casi nunca acuden a ninguna biblioteca, ni han hecho uso de aulas virtuales. Trabajan con responsabilidad porque saben que la universidad no es un juego, además están en la carrera que les gusta y quieren obtener el título en esa especialidad porque en ella están trabajando en importantes empresas publicas y privadas del país.

3.2.5. CAMBIOS DE PERSONALIDAD SIGNIFICATIVOS DE LOS ESTUDIANTES.

Los logros alcanzados gracias a la preparación recibida en el sistema de modalidad abierta han sido: desarrollar la creatividad, actuar libre y reponsablemente, descubrir, valorar y respetar su personalidad, aprendió a aprender para actuar con autonomía, como también a aprender a desprender como un proceso de innovación, llegar al conocimiento por la actividad personal, buscar sistemáticamente la verdad y defenderla, potenciar sus capacidades personales y sociales y tener una visión de

lo que constituye la persona humana esto opina el 100% de los alumnos encuestados.

Conclusión.

Por lo que se puede afirmar que nos hemos transformados en seres optimistas y cultos, capaz de actuar con firmeza en las decisiones del diario vivir, confiados en que los conocimientos que nos transmiten, pues estos son suficientes como para enfrentar cualquier reto en diferentes partes del mundo; convirtiéndonos en actores de la sociedad, convencidos de que la educación es un fenómeno sociocultural del cual somos responsables padres de familia, maestros y toda la comunidad, para de esta manera ayudar a las presentes y futuras generaciones de conocimientos teórico-prácticos .

3.2.6. CRITERIO DE LOS ALUMNOS REFERENTE AL SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Sobre las características de las evaluaciones a distancia de las asignaturas de contabilidad Gubernamental, Legislación monetaria, Auditoria I, Finanzas II y Ética Profesional , el 100% de los alumnos encuestados afirman ser: estrategias del aprendizaje, capacitaciones para las evaluaciones presenciales, estar didácticamente planificadas, tener coherencia con los objetivos y contenidos, desarrollar destrezas intelectuales y facilitar la transferencia de conocimientos.

Respecto a la materia de Inglés IV las opiniones son totalmente variadas, el 60% las considera didácticamente elaboradas, sirven de capacitaciones para las evaluaciones,

didácticamente planificadas, ayuda a desarrollar destrezas intelectuales y a facilitan la transferencia de conocimiento, y el 80 % cree que tienen coherencia con los objetivos y contenidos, el restante 40 y 20 % no cree que le favorecen en nada.

En lo que se refiere a las evaluaciones presenciales el 100% de los alumnos encuestados opinan que; las materias de Contabilidad Gubernamental, Legislación Monetaria y Bancaria, Auditoría I, Finanzas II, y Ética Profesional son: didácticamente elaboradas, pertinentes, evalúan aprendizajes significativos, dosifican el tiempo, utiliza un lenguaje fluido y claro.

Sobre la materia de inglés IV, 100% opina solo que son didácticamente elaboradas, para el 80% son pertinentes y para el 60% evalúan aprendizajes significativos, permiten dosificar el tiempo y utilizan un lenguaje fluido y claro, el restante 40% cree que no evalúan aprendizajes significativos, no dosifica el tiempo y tampoco utiliza un lenguaje claro y fluido.

Los criterios sobre la revisión de las evaluaciones a distancia el 100% de los encuestados afirma que en las asignaturas de Contabilidad Gubernamental, Legislación Monetaria y Bancaria, Auditoría I, Finanzas II, y Ética Profesional, existe dominio del programa, objetividad en el proceso, exactitud en la asignación de puntajes y observaciones adecuadas.

En Inglés IV para el 100% de los encuestados existe dominio del contenido del programa, y objetividad en el proceso; para el 80% de los encuestados hay exactitud en la asignación de puntajes y las observaciones son adecuadas.

Referente a los horarios para la evaluaciones presenciales el 100% de los alumnos encuestados está de acuerdo en la distribución de las asignaturas en dos días y en el tiempo de la evaluación por asignatura, evidenciando que están satisfechos con los horarios por lo que la UTPL debe mantenerlos así.

Los porcentajes de los resultados del proceso de las evaluaciones presenciales, son: el 100% del los estudiantes encuestados opina que las aulas son adecuadas al número de alumnos, utilizan pupitres adecuados a la edad de los alumnos, desarrollan las evaluaciones en un ambiente de motivación y concentración, ajustado a las normas éticas que requiere el proceso.

Conclusiones y recomendaciones respecto al criterio de los alumnos referente al sistema de evaluación.

Las evaluaciones a distancia se desarrollan en aulas y horarios adecuados por lo que no interrumpe las actividades de los alumnos, con un tiempo suficiente para resolver cada examen, evidenciándose que están bien encaminados en el desarrollo y aplicación de las evaluaciones tanto en presencia como a distancia

La gran mayoría de las evaluaciones a distancia se aprecia que son objetivas, prácticas, sistematizadas, conceptualizadas, originales. Reafirma si conoce o desconoce los temas de estudio constituyéndose en un factor determinante en la carrera, ha excepción de la materia de Inglés IV. Todas las demás analizadas tienen un 100% de aceptación por lo que opinan de ellas lo mejor.

Respecto a Inglés IV se sugiere una revisión de la materia por que la mayoría de los encuestados se ha quejado de que no la entiende nada pero por miedo a represalias de parte de la Universidad trata de no poner todo negativo.

3.3. EL ALUMNO- EGRESADO.

3.3.1. EL ALUMNO EGRESADO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

Entrevista al director de la empresa donde trabajan varios egresados de la U.T.P.L.

Luego de la entrevista mantenida con tres jefes de instituciones diferentes donde trabajan egresados de Contabilidad y Auditoría y licenciados en Ciencias de la Educación; la opinión es la siguiente: los egresados de la UTPL se desarrollan bien en el trabajo igual que cualquier profesional de otra universidad a presencia o extranjera, mejor aún cuando ya tienen un poco de experiencia, por lo que cuando ven un profesional graduado en la UTPL lo reciben con seguridad de que podrá desarrollar bien las actividades que se encomienden .

Además están convencidos de la ética con la que se prepara la UTPL a sus alumnos al ser los primeros en implementar los estudios a distancia en el país, por lo que tienen una basta experiencia en este campo educativo, lo que les da confianza para contratar egresados de la UTPL en sus empresas.

3.3.2. AUTOEVALUACIÓN REFLEXIVA SOBRE LOS IMPACTOS DE LA CARRERA EN LOS EGRESADOS.

En relación a los logros alcanzados durante la carrera universitaria, según el criterio de los egresados, y de acuerdo a las encuestadas, el 66.7 % emprende en acciones institucionales propias de su carrera en forma normal, el 33,3 % lo hace en forma muy alta.

El 66.7 % desarrolla la creatividad en la búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo en forma alta, el 33,3 % en forma muy alta.

El 33,3% mejora la capacidad reflexiva sobre aspectos socioeconómicos, tributarios y pedagógicos, incorpora metodologías para el desarrollo profesional en forma normal, mientras que el 66,7 % en forma muy alta.

El 66,7 % genera y desarrolla proyectos de investigación en forma normal, y el 33,3, % lo hace en forma muy alta.

El 33, 3 % utiliza herramientas administrativas, legales y pedagógicas actualizadas, en forma normal, el 33,3% en forma alta y lo restante en forma muy alta.

El 33,3 % brinda asesoría en el área de su profesión, le ha servido para ascender de categoría en el trabajo en forma normal, el 33,3 en forma alta y lo restante en forma muy alta.

Para el 33,3 % le ha servido para ascender de categoría en el trabajo en forma muy baja, el 33,3 % en forma alta y lo restante en forma muy alta.

Ha obtenido mejor retribución económica el 33,3 % en forma baja y el 66,7, % en forma alta.

El 33,3 % ha mejorado la retribución económica en forma baja y el 66,7 % en forma alta.

Ha desarrollado actitudes crítico-reflexivas frente a la realidad, el 33,3 % en forma alta y el 66,7 % en forma muy alta.

El 100 % ha mejorado las relaciones interpersonales.

El 33,3 % en forma alta asume una actitud de respeto, nuevo diálogo y cuidado del medio ambiente; interpreta y acepta las diferencias con otras culturas y formas de vida; maneja y supera conflictos; actúa con solidaridad y reciprocidad; autocrítica sus verdades y actuaciones y trabaja en equipo; mientras que el 66,7 % lo hace en forma muy alta.

De los resultados de la entrevista a jefes institucionales o directores, se puede señalar las siguientes potencialidades: los egresados mantienen buenas relaciones interpersonales, el nivel de compromiso con las instituciones es elevado, su formación profesional es adecuada, son competentes en su trabajo. En relación a las emergencias, es necesario más práctica en módulos específicos que vayan a desarrollar sus capacidades de mejor forma.

Con la obtención del título profesional, a los egresados les ha sido fácil conseguir trabajo sobre todo en centros educativos privados, que no es lo que ellas esperaban por los sueldos bajos, lo preferían en el fiscal pero si se han ganado la respetabilidad en el pueblo donde viven igual en el establecimiento que trabajan. Dándoles seguridad para defenderse en cualquier sector de la sociedad, con que se relacione. Por lo que se puede afirmar que se encuentran motivadas en las acciones que se han emprendido, son personas creativas y se destacan o sobresalen del grupo de compañeras del establecimiento donde trabajamos, debido a que también trabajo en esa institución donde somos 45 maestros comprometidos con la educación y el adelanto del país.

4. EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO.

Opinión de los alumnos entrevistados respecto a los servicios, atención, y funcionamiento de el centro asociado.

En lo referente al centro asociado el 100% de los encuestados no conoce el organigrama del Centro Universitario, no están enterados de las funciones que debe cumplir el coordinador y la biblioteca del CUA no es funcional a su especialidad, el 100% participa activamente en las actividades planificadas por el CUA. Un 80% manifiesta que la atención que le presta el centro es adecuada y a colaborado en actividades de autogestión, para un 60% de los encuestados el ambiente físico donde funciona el centro es adecuado y recibe a tiempo los materiales de estudio, para un 80% de los encuestados en el coordinador no se refleja la capacidad de liderazgo.

El centro universitario Regional Quito y todos los centros universitarios de la UTPL se encuentran organizados correctamente, lo que hace que sea conocido y tenga un prestigio ganado por la entrega desplegada sobre todo en la enseñanza a distancia.

En términos generales se puede manifestar que existe apertura al estudiantado cualquier sugerencia o pedido es tomado en cuenta, además brinda una educación de acuerdo a los requerimientos actuales con los últimos avances de la tecnología.

Lo único que le afecta y retrasa su normal desarrollo es la demora en la entrega de los textos de estudio y la falta de tutorías en las materias como computación,

matemáticas acordes a las necesidades de los estudiantes, por lo que se sugiere debe mejorar.

El ambiente físico en Quito es adecuado moderno y funcional, de la capacidad de autogestión de las autoridades de la UTPL desconocen.

5. CONCLUSIONES.

De la investigación realizada a los estudiantes de la UTPL, se concluye:

1. El mayor número de estudiantes que estudian en la carrera de contabilidad y auditoría de la UTPL es relativamente joven, son casados, esto es el 60 % . Residen en Quito, no han sido becados, son bachilleres en comercio, manejan el computador medianamente y no estudian otra carrera.
2. Las razones principales para matricularse en la UTPL es que les permite compartir los estudios con las actividades familiares, el prestigio y la independencia, esto es el 100%. Conocen igualmente los requisitos para matricularse.
3. Las jornadas de sistemas, así como también las de formación cristiana son de mucha importancia para el desarrollo interpersonal, familiar y comunitario de los estudiantes, esto es el 80 %.
4. Los cursos de computación, de inglés son indispensables y necesarios. Esto es el 100 %.
5. El currículo está bien definido, se ajusta a la carrera en el ámbito científico y ocupacional en un 60 % muy alto. Los objetivos de la carrera en un 100%.
6. Los textos básicos son adecuados, ajustados al programa, a la realidad en un 100%, excepto los de inglés.
7. Las guías didácticas, el material complementario, es adecuado, actualizado y se ajustan al programa en un 80 % . Las tutorías son necesarias.
8. La comunicación con la UTPL es de buena calidad , esto es el 80 %.
9. Los estudiantes dedican un promedio de 2 a 3 horas diarias de estudio, consultan poco en biblioteca, lo hacen en el internet, esto es 100 %.

10. Los logros alcanzados mediante el sistema de estudios a distancia son de diversa índole, esto es el 100%.
11. Las evaluaciones a distancia y en presencia son adecuadas y cumplen con los objetivos propuestos en las diferentes materias analizadas, así como también la revisión de las evaluaciones a distancia y los horarios, esto es el 100 %.
12. Desconocen las funciones que cumple el coordinador, esto es el 100 %; sin embargo la atención es adecuada en un 80 %.
13. Lo logros alcanzados durante la carrera universitaria según el criterio de los egresados, les ha permitido mejorar a nivel personal y en su trabajo; esto es, el 66%.

De la entrevista a los jefes institucionales o directores, se concluye:

14. Las relaciones interpersonales de los egresados de la UTPL son buenas, existe un elevado compromiso con las instituciones, su formación es adecuada, son competentes; es decir, las referencias dadas son buenas, esto es el 80 %.

De la aplicación del Proyecto de Autoevaluación en el Colegio Particular “El Quinche”, se concluye:

15. Se ejecutó el proyecto de autoevaluación en la institución mencionada, mediante la observación directa de la infraestructura y la aplicación de encuestas al personal docente y alumnado, de lo que se desprenden algunas recomendaciones.

Conclusiones generales:

1. He comprobado que la autoevaluación interna es de gran beneficio para el progreso de cualquier institución que la realice pues permite el autoanálisis de todos los involucrados en esa empresa.
2. En mi vida estudiantil por la UTPL he podido comprobar del compromiso firme que tienen las personas que hacen posible el desarrollo de modalidad abierta y a distancia por dar una educación de calidad total a cada uno de sus estudiantes con quienes se han comprometido en proporcionarles un futuro mejor en bien del país y del planeta.
3. Las carreras que oferta la UTPL se encuentran bien estructuradas, pero de acuerdo a las necesidades actuales deberían ser más prácticas para que al momento de graduarse cuenten con experiencia que les permita trabajar sin problemas como jefes de oficina o directores.
4. Se han incrementado las expectativas en términos nominales por parte del estudiante respecto a la carrera por lo difícil y lo largo para obtener el título, piensa que va a ser preferido en los puestos de trabajo con altos sueldos que le permitirá recuperar su inversión en los estudios en pocos meses de trabajo expectativa que no se cumple dejando mucha decepción y arrepentimiento.
5. La trayectoria de los egresados en las diferentes empresas que trabajan, es respetada pero no se diferencia o distingue económica o categóricamente de los egresados de cualquier universidad del país que graduó a sus alumnos con un grado oral o escrito en cuatro años, mientras que la UTPL lo hizo en seis años con tesis.

6. Los servicios son buenos en su mayoría, lo que le perjudica es la demora para realizar cualquier entrega o acción de documentos y a veces son desactualizados extensos e incompresibles, no aptos para los alumnos a distancia ya que un 98% trabajan por lo que el tiempo es limitado.
7. Presento el informe de investigación con todas sus partes concluido luego de realizar la investigación de campo, aplicar el proyecto en un centro educativo, trabajo en el que he desplegado toda mi creatividad y capacidad esperando que tenga una buena acogida.

6. RECOMENDACIONES

Para mejorar la calidad de educación en la UTPL me permito hacer las siguientes recomendaciones con el afán de contribuir en parte a la solución de los problemas que aquejan a la educación en general.

- Que el Gobierno Nacional debe apoyar decididamente al sector universitario, mediante un rápido acceso al crédito educativo a bajos intereses, para que estos lleguen a todos los rincones de la patria y a bajo costo con esto más gente puede acceder a los estudios superiores, que hoy en día es privilegio de pocos, pues se ha comprobado que de los colegios fiscales del país apenas un 10% de los bachilleres cursa los estudios universitarios.
- Las autoridades educativas deberían mantener estudios permanentes sobre los impactos de las carreras universitarias y de la mano de obra que hace falta en el país, para que preparen personal de acuerdo a las necesidades y no ocupen esas plazas de trabajo personal extranjero mientras que nuestro personal profesional sale a la desocupación que desmotiva a las siguientes generaciones a prepararse.
- La realización de los estudios superiores es la principal fuente para que un país progrese, se ha comprobado que al vencer la ignorancia de los pueblos erradicamos la violencia y mediocridad principal causa de retraso miseria y muerte en los países tercer mundistas como el nuestro

por tanto la UTPL debe continuar con la formación integral del hombre en nuestro país y fuera de el.

- Estrategias para mejorar sería, en el cuarto año de estudios desarrollar la tesis y hacer un solo viaje a Loja a egresar y a graduarse mediante la defensa de la tesis, para que haya competitividad con las demás universidades del país que gradúan a sus alumnos en cuatro años, así no quedaríamos como subalternos de nuestros propios compañeros de colegio e incluso malos en el estudio pero por graduarse más pronto en otras universidades tiene experiencia y más posibilidades de ascender a jefes.
- Para mejorar los servicios universitarios sobre todo en brevedad por que las fechas son fijadas y no hay como faltar a ellas se debería desplegar el material con mayor agilidad y tiempo que la principal queja por parte del estudiantado que sufre las consecuencias directamente.
- Los textos que se entregan deben ser actualizados, comprensibles y cortos, propios de un sistema a distancia, los exámenes de inglés deberían ser orales y escritos y se deberían implementar laboratorios de esta materia en todos los centros del país haciéndola comprensible pues los alumnos actuales se quejan de no entender nada.
- Los costos de matrícula debería cobrar de acuerdo a la capacidad económica de cada alumno, he trabajado por dos años tomando

exámenes y he visto como la gran mayoría son gente muy adinerada pero así mismo hay pocos pero muy pobres que por estudiar venden todo y dejan de dar la educación a sus hijos hasta que ellos se gradúen.

6. PROPUESTA.

PROYECTO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL COLEGIO PARTICULAR “EL QUINCHE”.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PLANTEL: EL QUINCHE

FECHA DE CREACIÓN: 28 de junio de 1.996

Resol. Minist. 2992 y 010 de 28- enero - 1.998

ZONA: Rural.

SOSTENIMIENTO: Particular Laico

REGIMEN: Sierra y Amazonía

JORNADA: Diurna

SEXO: Mixto

N° DE PROFESORES: Quince

N° DE CURSOS Seis

RECTORA: Lic. Nerie Bazante R.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

TÍTULO:

PROYECTO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL
COLEGIO PARTICULAR “EL QUINCHE”.

2.1. ANTECEDENTES.

El Colegio Particular “ El Quinche”, creado en el año de 1.996 en el sector rural como una alternativa más para la educación, viene formando jóvenes comprometidos con su comunidad y con el desarrollo socio-económico del sector que en los últimos años tiene un crecimiento empresarial y de negocios significativo y que ha generando muchas plazas de trabajo.

El planteamiento de proyectos educativos que propicien una innovación es el eterno problema para las personas e instituciones comprometidas con la educación. Esto se debe a que en el entorno se juegan las concepciones sobre los fines educativos, sobre qué aprender y cómo hacerlo, incluyendo la posición sobre la enseñanza. Esto indica que, hay que combinar los aspectos culturales, científicos, psicopedagógicos y los procedimientos y técnicas involucradas.

Con el convencimiento de que, educar es formar integralmente al joven, para que sea parte activa de: el desarrollo socio-económico de su comunidad, la conservación y promoción de su cultura, el desarrollo pedagógico y el cumplimiento de los fines y objetivos de la educación ,su Reglamentos y Ley, creando un ambiente de acogida en el que las personas se sientan valoradas, aceptadas en su individualidad y que puedan expresarse con libertad, alegría y mutua confianza y que el producto que ofrece la Institución sea bueno para que

alcance a cumplir sus metas y objetivos, que todo hombre con visión de futuro se plantea.

Las acciones y esfuerzos que se realizan para mejorar o producir un cambio en la educación, son positivos y ellos deben ser permanentes, actualmente hablamos de la globalización, de los cambios de modelos económicos, de los grandes descubrimientos de las ciencias, de la reactivación del sistema productivo del país, Sin embargo sobre la racionalización e innovación del currículo, de las de la economía, de mejorar la calidad de la educación y de vida del ecuatoriano. metodologías y de su evaluación, se sigue haciendo un mismo cuestionamiento, ¿ Es real? , ¿Intervienen los actores?, ¿Es necesario adaptar a la realidad del país?, ¿El producto terminal esta en capacidad de adaptarse en el nuevo sistema?, ¿ Será un aporte para la solución de los problemas?, ¿ Es necesario la evaluación del aprendizaje? Así podemos seguir realizando otras.

La pregunta, sobre cual es la educación que queremos hoy para nuestros jóvenes y adultos, es una interrogante que debe formularse a fin de que las propuestas presenten con un nivel de calidad y coherencia, para que se logre los objetivos y metas propuestas.

2.1.1. DIAGNOSTICO.

Matriz FODA.

FORTALEZAS.

- Infraestructura adecuada
- Personal docente y estudiantes comprometidos al cambio y perfeccionamiento
- Buena imagen institucional
- Colaboración de las empresas del lugar permitiendo las practicas pre-profesionales desde el cuarto curso del bachillerato.
- Desarrollo de micro-empresas y pequeñas empresas en las ramas del comercio, producción y turismo en el sector.
- Oportunidades de conseguir empleo en área administrativa y de proseguir sus estudios universitarios a distancia en esta área.
- Proyecto de innovación curricular y evaluación.

DEBILIDADES.

- Planes y programas desvinculados con las necesidades e intereses de los alumnos y de la comunidad.
- Carencia de recursos económicos, maestros que requieren actualización y una mejor preparación.
- Aprendizaje memorístico.
- Falta de valores humanos, morales y éticos.
- Desconocimiento de la utilización de instrumentos de evaluación.
- Bajo nivel de autoestima en los alumnos por que al finalizar sus bachilleratos no ven cristalizado sus objetivos y metas.
- Gran cantidad de conocimientos teóricos y en menor escala los prácticos.

- El sistema de evaluación del aprendizaje, no se ajusta al estilo de aprender y a las habilidades y destrezas predominantes del educando.

OPORTUNIDADES

- Capacitación del estudiante en la ciencia y técnicas para que sea competitivo en el campo empresarial.
- Desarrollo socio-económico sostenido del sector.
- Padres de familia tomen conciencia de que la educación es una inversión.
- Apertura y apoyo de autoridades del Ministerio de Educación para que se promuevan propuestas educativas.(Ac. Mint. N° 1860)
- Apoyo de las empresas aceptando a estudiantes en las prácticas o pasantías pre-profesionales y luego en los diferentes niveles administrativos.
- Integrar a los planes y programas nuevas temáticas, que orientan y enriquecen los conocimientos de su bachillerato para que se adapte al medio empresarial y universitario o de post-bachillerato.

AMENAZAS.

- Los altos costos operativos, materiales y equipos.
- Indiferencia del hogar en el quehacer educativo.
- Bajos ingresos económicos de los padres de familia.
- Incremento de situaciones negativas al entorno escolar (discotecas, bares, juegos electrónicos, otros.
- Falta de fuentes de trabajo.

2.2. MISIÓN, VISIÓN Y FUNDAMENTOS.

MISIÓN.

La institución tiene como misión, forjar jóvenes con valores éticos y morales, honrados ciudadanos, con una formación integral para que sea protagonista en el desarrollo de la comunidad, la conservación y promoción de la cultura, el desarrollo pedagógico y de cumplimiento de los fines y objetivos del sistema educativo y puedan continuar sus estudios y desenvolverse positivamente en el entorno social.

VISIÓN.

El Colegio particular “ EL QUINCHE” en los próximos tres años , consolidará su prestigio bajo el lema “ Unidad, Trabajo y Calidad “ aspira convertirse en el centro trasmisor y animador de la cultura, ciencia y técnica, que ayuda a las personas y comunidades a entender y forjar la identidad, partiendo de su patrimonio cultural, entorno ecológico y realidad socio-económica, abierto a la valoración de otras culturas y de los recursos que él dispone.

Como institución busca cuidar la excelencia de los contenidos educativos y capacidad creativa para el trabajo, con el fin de que los estudiantes se formen integralmente, que comprendan, reflexionen y participen activamente en el proceso

de Inter-aprendizaje, se capaciten en el área administrativa, es decir que aprendan a aprehender.

FUNDAMENTOS:

Se considera que la Educación Básica (8°, 9° y 10°) y el Bachillerato (1°, 2° y 3°) debe cimentarse en la formación de valores, actitudes y destrezas que permitan el desarrollo de la inteligencia y creatividad, para que busque y proponga posibles soluciones en lo social y económico de él, su familia y sociedad, que se sustente en el desarrollo del conocimiento, aptitudes, destrezas y capacidades del educando, mediante una evaluación continua, permanente y sistemática del quehacer educativo.

SOCIO-PEDAGÓGICO.

El medio incide en el comportamiento y educación de las personas, el rescate de valores éticos y morales, mediante un proceso de experimentación social, hará que seamos actores de una sociedad solidaria y responsable, teniendo al maestro, como un profesional revestido de un perfil y actitudes de ponderada calidad ética, moral y humana, de un juicio crítico del comportamiento individual y colectivo del educando. El docente debe transformarse en un ejemplo para el alumno.

PEDAGÓGICO.

Los programas ampulosos y con falencias de conocimientos que no permiten al estudiante prepararse adecuadamente para la vida; ha hecho, que la mayoría vea truncado sus sueños y anhelos por falta de un respaldo económico, por ello amparados en el Acuerdo Ministerial 1860, proponemos el PROYECTO DE AUTOEVALUACION ISNTITUCIONAL, para que el BACHILLER TÉCNICO participe del nuevo enfoque didáctico de aprender haciendo o lo que es más, participando en la producción del pensamiento y participar en la enseñanza del estudiante, para que sea más activo y participativo en las actividades económicas – productivas del país.

3. JUSTIFICACIÓN.

- Se busca, racionalizar y adaptar las diversas estrategias pedagógicas conocidas por los maestros, con la finalidad de buscar el MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, para obtener un PRODUCTO TERMINAL en la Educación Básica y del Bachillerato Técnico en Comercio y Administración , Especialización Secretariado Bilingüe, con perfiles definidos para que propongan, desarrollen y ejecuten posibles soluciones a los problemas de él, la familia y sociedad.
- La educación debe cimentarse en valores y actitudes de una conciencia clara y profunda de ser ecuatoriano, con principios, deberes y obligaciones de ENTES

CRITICOS, AUTOCRITICOS, CON CONCIENCIA SOCIAL, FAMILIAR Y VALORES ETICOS Y MORALES, capaces de aprender, entender y desarrollar propuestas de posibles soluciones a los problemas para que hagan de su entorno social, un habitat en el que se sientan orgullosos de su identidad

- El proyecto, permitirá desarrollar y aprovechar de mejor manera la preparación del estudiante y la profesionalidad del docente, formando de manera integral al educando y evaluar en forma integral, continua y sistemática el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se logre elevar el nivel académico, social y personal, generando ciudadanos comprometidos con su identidad, que apoyen al desarrollo socio-económico del país.
- El Colegio Particular “ El Quinche” desde su creación, viene respondiendo a los requerimientos e inquietudes socio-culturales del sector rural, es imperativo realizar esta propuesta para que se complemente su bachillerato técnico y puedan ser entes competitivos en gran mundo empresarial globalizado.
- La educación, debe formar integralmente al alumno, tomando en cuenta la realidad socio-económica del sector rural que incide negativamente en este objetivo educativo y si a ello, agregamos la rigidez de los esquemas de enseñanza-aprendizaje; nos da como resultado, jóvenes memoristas e individualistas, que les es difícil de adaptarse a la ciudad a donde deben salir a continuar sus estudios.

- La aplicación del PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL , pretende introducir cambios positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Particular “ El Quinche” de la comuna la Esperanza de la parroquia de El Quinche.

4.OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

INTERPRETAR CON JUICIO DE VALOR UN PROCESO COMPLEJO, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE INTER-APRENDIZAJE, SOBRE MERITOS Y VALORES QUE DETERMINAN LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNO EN SU FORMACIÓN INTEGRAL.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- a. Propender que el estudiante responda a las exigencias del desarrollo socio-económico y cultural de la zona, del país y del mundo en el siglo XXI, elevando la calidad en base a su inteligencia, creatividad y autodisciplina, con ayuda y guía de sus profesores y con programas de estudio debidamente seleccionados, planificados, ejecutados y evaluados.
- b. Desarrollar destrezas y valores mediante una programación de un proceso de Inter.-aprendizaje, para lograr un estilo de persona reflexiva y crítica de su praxis de acuerdo con su perfil.

- c. Mejorar la actitud del docente hacia el estudiante y elevar el nivel de Inter.-aprendizaje y evaluación con una nueva propuesta, que garantice la calidad, la equidad y justicia.

- d. Interpretar con juicio de valor un proceso complejo mediante la utilización de una metodología de Inter.-aprendizaje, sobre méritos y valores que determinan la orientación del alumno en su formación integral.

5. CRITERIOS, ESTÁNDARES E INDICADORES.

De las necesidades más sobresalientes de nuestro sector, orientamos nuestro interés en la innovación curricular de un BACHILLERATO EN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, Especialización SECRETARIADO BILINGÜE y la propuesta de una nueva forma de **EVALUACIÓN**, fundamentados en un direccionamiento que haga operativo el proceso educativo, mejorándolo y haciéndolo dinámico.

Para esto es necesario tomar en consideración tres criterios de autoevaluación , que correspondientes a infraestructura, personal docente y alumnado, cuyos estándares se encuentran determinados a continuación, así como los indicadores para cada estándar; esto es:

AUTOEVALUACION SOBRE LA INVESTIGACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1= muy bajo, 2 = bajo, 3= normal, 4= alto, 5= muy alto, (marque una x)

CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES	1	2	3	4	5
1. INFRAES- TRUCTURA.	1.1. Aulas Escolares.	- La luz es normal					
		- Tamaño adecuado al número de alumnos					
		- Tiene material didáctico					
		- El mobiliario es moderno					
		1.2. Canchas Deportivas:	Tiene canchas para todo deporte				
		- Son las reglamentarias					
		-Adecuadas al número de alumnos					
	1.3.Espacios Verdes:	- Tiene amplios jardines					
		- Césped para hacer ejercicios					
		- Terreno para Sembrar plantas.					
	1.4. Biblioteca:	-Tiene textos de todas las asignatura					
		- El bibliotecario atiende todo el día					
		- El material es actualizado					
	1.5.Laboratorios:	- Posee laboratorios de todo tipo					
		- Tiene salas de computo					
		- Los utilizan frecuentemente.					
	1.6 . Bar Escolar:	- Ofrece comida balanceada					
		- Atención Esmerada y bajo costo					

CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES	1	2	3	4	5
PERSONAL DOCENTE :	Perfil Personal y Profesional.	-Todos los maestros cuentan con título universitario en la especialidad de la asignatura que dicta.					
		- No todos tienen título docente					
		-Los profesores actualizan sus conocimientos continuamente					
		- Cuenta con personal comprometido					
		- Personal motivado y responsable.					
		- son puntuales y casi nunca faltan					
	Practica Docente	- La experiencia docente es de cinco Años en adelante.					
		- Han trabajado en diferentes colegios públicos y privados del país.					
		- Trabajan en otra institución en las horas libres					
		- Para dictar sus clases siguen el método inductivo-deductivo.					
	Proceso de Evaluación	- La evaluación la realizan cada mes.					
		- trabajan con tareas diarias.					
		- Utiliza los audiovisuales					
		- Las preguntas en las pruebas son objetivas y de ensayo.					
		- Práctica lecciones y exposiciones					

CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES	1	2	3	4	5
ALUMNADO	Perfil de los alumnos.	- Son de escasos recursos					
		- Tiene buen nivel económico					
		- Edad entre 11 y 13 años.					
		- Residen cerca al colegio.					
		- Tienen computador en casa.					
		- Viven en familia completa.					
		- Están motivados en el estudio					
		- Poseen alguna discapacidad.					
		- Son inquietos y participativos					
		- Cumplen tareas en un 100%.					
	Intereses de los Alumnos.	- Quieren sobresalir .					
		- No quiere perder clases.					
		- Le motiva los audiovisuales					
		- Les gusta actuar en clases.					
		- Quieren ser profesionales.					
	Destrezas en el Área de lenguaje	- Saben escuchar					
		- Respeta el turno en la conversación.					
		- Escribe de manera legible					
		- Usa correctamente las mayúsculas					
		- Elabora mapas conceptuales.					

6. RECURSOS.

6.1. RECURSOS HUMANOS.

El Colegio cuenta con el personal suficiente para cubrir sus necesidades, esto es, autoridades, personal docente, administrativo y de servicio en total 16 personas que se distribuye de la siguiente manera: Rector, Vicerrector, Inspector General, profesores de las diferentes áreas, secretario, conserje.

6.2. RECURSOS MATERIALES.

La institución cuenta con seis aulas pedagógicas para cada uno de los cursos (octavo, noveno y décimo año de educación Básica y primero, segundo y tercero de bachillerato en Comercio y Administración Especialidad Secretariado Bilingüe); además cuenta con salón de actos, aula de audiovisuales, sala de mecanografía y computación, internet, biblioteca; sala de profesores, oficinas de rectorado, secretaría.

En lo referente a canchas deportivas cuenta el colegio con: canchas de Básquet , Voley, Indor , todas ellas iluminadas; además cuenta con espacios verdes, áreas de cultivo, invernadero; bar, 2 baterías sanitarias para estudiantes y una para profesores, parqueadero y lo que es más importante, la Institución esta situada en un lugar privilegiado rodeado de la naturaleza viva, con un buen servicio de transporte y todos los servicios básicos en buenas condiciones.

6.3. COSTOS.

Los costos que requiere para el funcionamiento del colegio se reparten en sueldos y salarios al personal docente, administrativo y de servicio; pago de prestaciones sociales de acuerdo a la Ley, pago de servicios generales agua, luz , teléfono, suministros y papelería, y otros.

6.4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Para poder implantar este proyecto de autoevaluación se lo realizará en el periodo lectivo 2003-2004, con el que se pretende mejorar el rendimiento de los estudiantes, mejorar el desempeño de los profesores.

En lo que respecta al desarrollo de la investigación esta se sujetará al cronograma de actividades emitidas por la UTPL.

7. EJECUCIÓN.

La ejecución del proyecto estará sujeto al cronograma de actividades dadas por la UTPL y en el tiempo previsto; esto es en el mes de octubre en las primeras semanas, se realizará la aplicación de las encuestas, para luego tabular los resultados en las dos siguientes semanas de octubre; en las dos primeras semanas de noviembre analizar e interpretar resultados de la investigación de campo, para luego redactar el informe en la tercera semana de noviembre y posteriormente en la última semana de noviembre enviar los datos estadísticos a la UTPL.

Los responsables de la ejecución del proyecto serán:

- Directivos y profesores
- Comisión de currículo
- Comisión de capacitación
- Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil.

El seguimiento y evaluación del cumplimiento de la propuesta estará a cargo de las autoridades y directivos.

Este proyecto de autoevaluación, de concepción moderna, favorecerá las actividades del docente, el interés del educando y la racionalización en la valoración justa y equitativa.

La autoevaluación es un momento más del proceso de Inter.-aprendizaje, sirve para proceder al análisis de los resultados y la emisión de un juicio de valor y la toma de decisiones pertinentes para mejorar el proceso de Inter-aprendizaje.

8. RESULTADOS Y RECOMENDACIONES.

Fortalezas y emergencias encontradas en cada estándar investigado, se detallan a continuación:

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Aulas escolares	Tamaño adecuado Mobiliario moderno	Escaso material didáctico
2. Canchas deportivas	Tiene canchas deportivas de básquet indoor y voley	Falta de baños.
3. Espacios verdes	Tiene espacios verdes y plantas	Escaso cultivo de plantas ornamentales.
4. Biblioteca	Dispone de textos técnicos de acuerdo a la especialidad	Falta un horario más amplio de atención.
5. Laboratorios	Dispone de laboratorios modernos de Computación	Implementar laboratorios de ciencias naturales
6. Bar escolar	Atención adecuada y a bajo costo	Variedad de productos

Elaboración: Bibiana Reino
Fuente: Encuesta directa.

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Perfil personal y profesional	Actualización de conocimientos Periódicamente Personal comprometido con la educación Puntualidad y responsabilidad	Profesionalización en el área respectiva.
2. Práctica docente	Personal con experiencia en el sector público y privado	Ninguna
3. Proceso de evaluación	Evaluaciones mensuales Pruebas objetivas	Falta tareas dirigidas.

Elaboración: Bibiana Reino
Fuente: Encuesta directa.

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL ALUMNADO		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Perfil de los alumnos	Tienen un buen nivel económico Residen cerca del colegio	Falta computador en casa Hogares desorganizados
2. Intereses de los alumnos	Deseos de superación Desean ser profesionales	Mayor motivación
3. Destrezas en área de lenguaje.	Elabora mapas conceptuales	No saben escuchar Mala caligrafía

Elaboración: Bibiana Reino
Fuente: Encuesta directa.

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA.

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Aulas escolares	Tamaño adecuado Mobiliario moderno	Escaso material didáctico
2. Canchas deportivas	Tiene canchas deportivas de básquet indor y voley	Falta de baños.
3. Espacios verdes	Tiene espacios verdes y plantas	Escaso cultivo de plantas orna- mentales.
4. Biblioteca	Dispone de textos técnicos de acuerdo a la especialidad	Falta un horario más amplio de atención.
5. Laboratorios	Dispone de laboratorios modernos de Computación	Implementar laboratorios de ciencias naturales
6. Bar escolar	Atención adecuada y a bajo costo	Variedad de productos

Elaboración: Bibiana Reino
Fuente: Encuesta directa.

Se recomienda:

En lo referente a la infraestructura:

- Incrementar el material didáctico en las aulas escolares, de tal manera de dar mayor facilidad a los estudiantes.
- Ubicar baños en el área de las canchas deportivas.
- Sembrar un mayor número de plantas medicinales y hornamentales.
- Ampliar el horario de atención de la biblioteca , para dar mayor comodidad en las consultas.
- Expende en el bar del colegio mayor variedad de productos alimenticios.

**RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL PERSONAL
DOCENTE.**

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Perfil personal y profesional	Actualización de conocimientos Periódicamente Personal comprometido con la educación Puntualidad y responsabilidad	Profesionalización en el área respectiva.
2. Práctica docente	Personal con experiencia en el sector público y privado	Ninguna
3. Proceso de evaluación	Evaluaciones mensuales Pruebas objetivas	Falta tareas dirigidas.

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa.

Se recomienda:

En lo que respecta al personal docente:

- Buscar una mayor profesionalización de los maestros en el área respectiva, en que se encuentran laborando.
- Incrementar la opción de tareas dirigidas a los estudiantes.

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL ALUMNADO

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL ALUMNADO		
Estándar	Potencialidades	Emergencias
1. Perfil de los alumnos	Tienen un buen nivel económico Residen cerca del colegio	Falta computador en casa Hogares desorganizados
2. Intereses de los alumnos	Deseos de superación Desean ser profesionales	Mayor motivación
3. Destrezas en área de lenguaje.	Elabora mapas conceptuales	No saben escuchar Mala caligrafía

Elaboración: Bibiana Reino

Fuente: Encuesta directa.

Se recomienda:

En lo referente al alumnado:

- Incentivar a los estudiantes y padres de familia, para que les doten a sus hijos de un computador en casa.
- Motivar de mejor manera a los estudiantes en el desarrollo estudiantil.
- Desarrollar programas de mejoramiento de: caligrafía, ortografía y el saber escuchar entre los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- ARBOLEDA, Néstor 1996 Tecnología Educativa y Diseño Instruccional, Sexta Edición, Ed. INTERCOMED, Bogotá Colombia.
- CHAMBA Y BUELE 2003 Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL. Ed. UTPL, Loja.
- CUAUTÉMOC, Carlos 2001 Sangre de Campeón, Ediciones Selectas Diamante S.A. México.
EB/PRODEC 1998 Los Círculos de Estudio, Publicaciones EB/PRODEC. Quito.
EB/PRODEC 1998 Manual de Evaluación del Aprendizaje, Publicaciones EB/PRODEC, Quito.
EB/PRODEC 1998 Equidad de Género en la Escuela, Publicaciones EB/PRODEC, Quito.
EB/PRODEC 1998 Reforma Curricular, Publicaciones EB/PRODEC, Quito.
EB/PRODEC 1998 Guía para el Desarrollo del Currículo del 2do. Al 10mo. Año de Ed.Básica. EB/PRODEC. Quito.
- FUND. JOSÉ PERALTA 2000 Ecuador y su Realidad, Séptima Edición, Ed. Artes Gráficas Silva. Quito.
- GUZMÁN, Galo 1996 Didáctica General, Ed. UTPL, Loja.
- ILLESCAS, Carmen 1996 Diagnóstico Pedagógico y Orientación Educativa, Ed. UTPL. Loja.
MEC 1998 Reforma Curricular, Serie Apoyo, Nros. 1, 2, 3.
MEC 2000 SINAMERHE, Quito.
MEC 2002 Guía Práctica del Docente. Junta Nacional de Defensa del Artesano. Quito.
- POVEDA, Elva 1993 Pedagogía de la Evaluación, Colección Pedagógica No. 1, Ed. Nuevo Día. Quito.
- REINO, Bibiana 1997 La Microempresa como Unidad Económica Familiar, Monografía, Quito.
- RODRÍGUEZ, Jhon 1996 Evaluación Educativa, Ed. UTPL, Loja.
- ROSERO, Felix 1996 Didáctica de la Historia y La geografía, Ed. UTPL, Loja.
- RUBIO, María José 1999 Guía General de Estudios a Distancia, Ed. UTPL, Loja - Ecuador.
RUBIO, María José 2000 Guía General de Estudios a Distancia, Ed. UTPL, Loja - Ecuador.
UTPL 2001 Qué es la Modalidad Abierta, Folleto, Ed. UTPL, Loja - Ecuador.
UTPL 2002 Informativo.
UTPL 2003 Informativo.
UTPL 2001 25 Años . Modalidad de Estudios Abierta y a Distancia.
UTPL 2001 XVI Seminario de fin de Carrera Docente. Folleto.
UTPL 1998 Guía General de Estudios a Distancia, Ed. UTPL, Loja - Ecuador.
UTPL 2002 Documentos, Ed. UTPL, Loja-Ecuador.
UTPL 2001 Informativo General Para el Estudiante, Ed. UTPL, Loja.
UTPL 2001 Informativo.
UTPL 1998 El Universitario, Ed. UTPL, Loja.
UTPL 1997 El Universitario, Ed. UTPL, Loja.
UTPL 2000 Informativo.
UTPL 2000 Haciendo Memoria, Folleto.
UTPL Reglamentos, Ed. UTPL, Loja.
UTPL 1997 Guía Académica, Ed. UTPL, Loja.
UTPL Las Universidades Católicas, Ed. UTPL, Loja.
UTPL 2001 Documentos, Ed. UTPL, Loja-Ecuador.
- VÁSCONEZ, Grecia 1993 Teorías del Aprendizaje. Métodos y Técnicas de Educación, Col. Pedagógica. Ed. NewYork, Quito.