

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
CENTRO REGIONAL QUITO  
MODALIDAD ABIERTA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTO EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A  
DISTANCIA DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y  
AUDITORIA DE LA UTPL – CENTRO REGIONAL QUITO  
DESDE EL CRITERIO DE LOS ALUMNOS, COMO POLÍTICA DE  
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**Autoras**

Eva Alexandra Peñafiel Andrade  
Lorena Gerarda Pérez Dávila  
Nancy Guadalupe Tapia Díaz

**Especialización**

**Educación Básica  
Supervisión y Adm. Educativa  
Pedagogía**

Doctora Mariana Buele  
DIRECTORA DE TESIS

**2003 – 2004**

## **CERTIFICACIÓN**

Doctora  
Mariana Buele  
DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....  
Doctora Mariana Buele  
DIRECTORA DE TESIS

Loja, 29 de enero de 2004

## **ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO**

Conste por el presente documento la cesión de derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Doctora Mariana Buele, por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis; y Peñafiel Andrade Eva Alexandra, Pérez Dávila Lorena Gerarda y Tapia Díaz Nancy Guadalupe, por sus propios derechos, en calidad de autoras de Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- Las señoras: Peñafiel Andrade Eva Alexandra, Pérez Dávila Lorena Gerarda y Tapia Díaz Nancy Guadalupe, realizaron la Tesis titulada "Auto'evaluación del sistema del Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política del mejoramiento de la Calidad de la Educación", para optar por el título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, especialidades Educación Básica, Supervisión y Administración Educativa, Pedagogía en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la profesora Doctora Mariana Buele Maldonado.

DOS.- Es política de la Universidad que las Tesis de Grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- La compareciente Doctora Mariana Buele Maldonado, en calidad de Directora de Tesis y Peñafiel Andrade Eva Alexandra, Pérez Dávila Lorena Gerarda y Tapia Díaz Nancy Guadalupe como autoras, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada "Auto evaluación del sistema del Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política del mejoramiento de la Calidad de la Educación", a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, concede autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos en la ciudad de Loja, a los tres días del mes de Febrero del año dos mil cuatro.

Doctora Mariana Buele  
DIRECTORA DE TESIS

Eva A. Peñafiel A.  
AUTORA

Lorena G. Pérez D.  
AUTORA

Nancy G. Tapia D.  
AUTORA

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Eva A. Peñafiel A.  
170904900-9

Lorena G. Pérez D.  
010360292-6

Nancy G. Tapia D.  
040074892-7

## ***Dedicatoria***

*Al mejor equipo que Dios nos ha dado  
Con el que hemos compartido alegrías,  
Tristezas y que nos ha guiado  
para que nuestra vida tenga sentido:*

*Nuestras Familias.*

*A la Universidad Técnica Particular de Loja,  
por darnos el impulso  
y las herramientas para llegar a nuestra meta.*

## **Agradecimiento**

Esta investigación ha sido el fruto de las orientaciones recibidas por nuestra directora de tesis la Doctora Mariana Buele, su tutoría ha significado el “descubrir el camino a seguir”.

Deseamos también extender un Dios le pague al Doctor Javier Chamba quien pese a no ser nuestro director de tesis estuvo siempre dispuesto a responder nuestros requerimientos.

Por último deseamos agradecer a cuantos forman la Universidad Técnica Particular de Loja – Modalidad a Distancia por todas las facilidades para realizar esta investigación.

## INDICE

	<b>Página</b>
1. Resumen	1
2. Introducción	2
3. Metodología	11
4. Resultados	14
5. Discusión	
5.1 Evaluación Institucional desde el criterio de los Egresados – Investigadores	37
5.2 Estándares de Calidad desde el criterio de los Egresados – Investigadores	59
5.3 La UTPL y los Estándares de Calidad desde el Criterio de los Estudiantes – Investigados	
5.3.1 Identificación de los alumnos	72
5.3.2 Identificación de los procesos educativos	78
5.3.3 El alumno egresado	82
5.3.4 El Centro Universitario Asociado	84
5.3.5 Conclusiones	84
5.3.6 Recomendaciones	85
5.3.7 Propuesta	86
6. Bibliografía	104
Anexos	

## **1. RESUMEN**

La sociedad actual demanda el establecimiento de patrones de calidad, condiciones mínimas que permitirán el éxito o no de un proyecto o programa. Esta calidad está determinada por la satisfacción de las necesidades que requiera el entorno - meta y también por el conocimiento de la estructura a la cual representamos.

Esta investigación aporta al conocimiento de la estructura de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta se establece claramente las fortalezas y debilidades que tenemos y desde ese conocimiento proponemos correctivos o estrategias que nos permitan mantenernos el sitio de prestigio ganado. La investigación se llevó a cabo con estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría del Centro Regional Quito, para lo cual hemos efectuado encuestas y entrevistas par obtener la información requerida. Presentamos también, un proyecto de Auto evaluación del Instituto Técnico Superior “Consejo Provincial de Pichincha” Básica - Vespertina, el mismo que nos posibilita como egresadas la práctica en la formulación de proyectos de auto evaluación y de investigación – acción y la presentación de resultados con el fin de propender al mejoramiento de los procesos educativos.

Es de vital importancia considerar el proceso de auto evaluación un paso importante y necesario para crecer y proponer. Nuestro afán es que podamos de alguna manera aportar a este crecimiento y propuesta que como parte de la Universidad Técnica Particular de Loja estamos llamadas a realizar.



## **2. INTRODUCCIÓN**

La Universidad Técnica Particular de Loja, fundada por la Comunidad Marista, nace como respuesta a las necesidades de desarrollo en los campos de la ingeniería, economía, arquitectura, minería, etc, y como alternativa válida para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Loja y de la región sur del país. Este centro de educación superior fue creado mediante decreto No.646, publicado en el registro oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971 y al amparo del Modus Vivendi se constituye como persona jurídica autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científico administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer, revalidar grados académicos y títulos profesionales y, en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

En sus inicios la Modalidad Abierta se dedicó exclusivamente a la formación de profesionales en Ciencias de la Educación, en todas sus especialidades. Luego amplía su oferta educativa en el ámbito de la Contabilidad y Auditoría, Ciencias Jurídicas, entre otras.

En Octubre de 1997 la Diócesis de Loja, encarga la administración de la Universidad Técnica Particular de Loja a la Comunidad de Misioneras Identes y con ello se abren nuevas alternativas orientadas a satisfacer las expectativas de formación profesional acorde con los retos de la sociedad del siglo XXI. Es así que se diversifican las carreras universitarias, se lleva a cabo un proceso de reingeniería en la administración, se inicia la utilización de la Tecnología de

punta, como elementos claves que favorecen la calidad de los servicios que ofrece este centro de estudios a nivel superior.

La Universidad Técnica Particular de Loja está inmersa en un sistema de Estudios a Distancia, complejo por su naturaleza y de mucha valía para la nueva sociedad, que requiere el concurso de todo un cuerpo colegiado a fin de garantizar su operatividad, eficiencia y el logro de los objetivos institucionales.

La universidad con su trayectoria exige diseñar y ejecutar procesos objetivos de evaluación institucional que permitan obtener juicios de valor con relación a las potencialidades y emergencia que pudieran existir en los diversos ámbitos del accionar universitario. Criterios que posibilitarán entrar en un análisis socio-crítico orientado hacia la optimización de los procesos, en el primer caso y, en el segundo, buscar las mejores estrategias que posibilitan el mejoramiento de la calidad de la educación que se ofrece en las diferentes escuelas de formación de recursos humanos.

En este marco nos dedicaremos a escribir sobre el Sistema de Educación Superior Ecuatoriano, utilizando un documento hecho por el CONESUP. La situación actual de la Universidad Ecuatoriana establece que junto a ciertos logros, el sistema de educación superior está afectado por serios problemas, se ha hecho énfasis en el deterioro de los niveles académicos en la mayoría de las Universidades y Escuelas Politécnicas del país, debido a la falta de planeación del trabajo en relación a los objetivos nacionales, los objetivos universitarios de las carreras; de modo que aquellos no responden

eficientemente a las demandas del proceso de desarrollo autónomo y sustentable que el país requiere. A la falta de políticas definidas que se concreten en planes de trabajo institucionales operativas, se suma la inexistencia de procesos de evaluación y seguimiento de las actividades académicas, que permitan apreciar con claridad y objetividad su eficiencia y eficacia.

El interés de los universitarios ecuatorianos por la evaluación no es nuevo, aunque por lo general no en forma sistemática y rigurosa, por la cual se requiere para garantizar la toma de decisiones fundamentada y oportuna. La Auto-evaluación de las universidades debe asumirse como un proceso de estudio continuo, sistemático y organizado del hacer institucional, conducido por la misma universidad de manera integral y participativa, en relación a su propio proyecto educativo, de acuerdo a un conjunto de criterios e indicadores de desempeño.

Este proceso de auto-estudio analítico y reflexivo implica dar cuenta de todo el trabajo universitario, hacer el esfuerzo por estudiar este proceso social, síntesis de múltiples determinaciones que proponen una propuesta educativa, para comprenderlo y valorarlo, sometiéndole a una tarea analítica, entendiendo que un proceso de evaluación institucional se conforma a través de múltiples análisis del trabajo universitario.

Es importante desde este enfoque asumir el proceso de auto-evaluación desde una perspectiva crítica, que no ignore los aspectos socio-políticos y axiológicos

de la evaluación. Se parte de reconocer que la evaluación es tanto un proceso político como teórico-metodológico-técnico, que precisa el manejo de ambos aspectos para poder llevarla a cabo y orientar la transformación institucional.

Analizando más detenidamente, la Universidad Técnica Particular de Loja asume el reto de participar activamente en la auto-evaluación institucional. La universidad está consciente del carácter transformador que tiene la evaluación y de la importancia que reviste desarrollar una cultura evaluativo para el mejoramiento de la calidad del trabajo universitario, camino hacia la excelencia. Las autoridades, profesores y alumnos de la UTPL ubican al proceso de evaluación en un alto nivel porque la auto-evaluación realizada permitirá, en consecuencia, innovar, reajustar y consolidar la propuesta de la Universidad, de manera participativa y fundamentada.

Enfatizando el valor y la importancia que tiene la auto-evaluación para la UTPL al mismo tiempo está cumpliendo con los objetivos del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior que nos dice en el Art. 91. literal **b**. Asegurar la calidad de las Instituciones de educación superior y fomentar procesos permanentes de mejoramiento de la calidad académica y de gestión en los centros de educación superior, para lo cual se integrarán los procesos de auto-evaluación institucional, evaluación externa y acreditación; y en el literal **a** del Art. 93. nos dice que una de las funciones del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación es promover la cultura de evaluación en los organismos y las instituciones del Sistema de Educación Superior del País.

Consolidando, nosotros los investigadores decimos que la UTPL está trabajando para perfeccionar cada actividad, cada proceso, desarrollando una cultura de calidad, la cultura de hacer bien y mejor el trabajo que cada persona le corresponde hacer y todo esto garantizará excelentes resultados.

Para realizar esta investigación creímos necesario utilizar los recursos técnicos, humanos, económicos y materiales. En cuanto a recursos humanos: estudiantes, egresados, directivos estuvieron dispuestos a colaborar con nosotros para que esta investigación se concretice.

Nuestra motivación para el desarrollo de esta investigación es cuestionar el accionar de la UTPL y desde esta perspectiva aportar estrategias de solución a las emergencias encontradas y fortalecer el trabajo positivo que viene realizando.

Como señala Peters “el éxito del que enseña solo puede definirse a partir del éxito del que aprende”. En el mismo sentido, Cronbach, recoge en una de sus tesis sobre evaluación que “el evaluador es un educador; su éxito debe ser juzgado por lo que otros aprenden”.

La evaluación no es ni puede ser apéndice de la enseñanza. Es parte de la enseñanza y del aprendizaje.

En la medida en que un sujeto aprende, simultáneamente evalúa: discrimina, valora, critica, opina, razona, fundamenta, decide, enjuicia, opta.... entre lo que

considera que tiene un valor en sí y aquello que carece de él. Esta actividad evaluadora, que se aprende, es parte del proceso educativo, que como tal es continuamente formativo.

Si la evaluación no es fuente de aprendizaje, queda reducida a la aplicación elemental de técnicas, reduciendo u ocultando procesos complejos que se dan en la enseñanza y en el aprendizaje. La evaluación educativa es aprendizaje y todo aprendizaje que no conlleve auto-evaluación de la actividad misma del aprender, no forma.

Profundizando esta compilación recalcamos que nuestra Universidad tiene una ardua tarea, las autoridades de cada escuela, cada profesor, cada alumno, en sí cada persona que trabaja en la UTPL y nosotras como investigadoras se personifique se haga parte de nosotros la evaluación y produzcamos frutos de calidad.

Los objetivos propuestos para esta investigación los hemos analizado y damos una explicación breve y clara de la forma como estos objetivos fueron logrados.

**Objetivo General:**

*Comprender y Explicar desde una perspectiva teórico – cultural y axiológica la planificación, desarrollo e impacto social de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, que permita tomar decisiones en los procesos de formación de nuevos recursos humanos.*

Hemos investigado a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría y podríamos decir que este objetivo lo evidenciamos por el interés de los estudiantes para responder la encuesta y el análisis de la carrera asignada. Es así que hoy conocemos que la universidad está tomando decisiones adecuadas en el proceso de formación de nuevos talentos humanos.

### **Objetivos Específicos:**

- *Interpretar y analizar los referentes teórico conceptuales sobre la evaluación institucional, como fundamento para explicar críticamente la información recabada en la investigación de campo.*

Para concretizar la investigación como este objetivo lo dice nos apoyamos o nos basamos de la teoría de este tema para explicar y fundamentar nuestra investigación. Por tanto nosotros hemos investigado en Internet, hemos leído libros y documentos para que este objetivo sea alcanzado y nuestra investigación continúe.

- *Describir las vivencias universitarias desde la visión de los egresados del Sistema de Educación a distancia de la UTPL.*

Para realizar esta investigación nos pedía entrevistar a tres egresados del sistema de educación a distancia y pudimos conocer y describir las vivencias de estos egresados en el transcurso de su vida universitaria.

- *Determinar las características, necesidades, expectativas, satisfacciones y requisitos de los estudiantes investigados.*

Con el trabajo de campo pudimos detectar y conocer todos estos puntos requeridos por el objetivo y que lo hemos logrado alcanzar con la colaboración de los entrevistados.

- *Analizar el mapa curricular de las escuelas en investigación, con la finalidad de determinar criterios de relación entre los ámbitos de la carrera y la necesidad dinámica de la realidad social y económica.*

Analizando el mapa curricular de la Escuela de Contabilidad y Auditoría pudimos determinar que está adaptado y actualizado a las exigencias del mundo globalizado.

- *Reflexionar críticamente sobre la estructura y desarrollo del currículo de cada carrera.*

Nosotras como investigadoras analizamos seriamente sobre la estructura y desarrollo del currículo de la Escuela de Contabilidad y Auditoría y decimos que si este diseño se cumple cabalmente la universidad está cumpliendo con su misión.

- *Evaluar el proceso del desempeño de los egresados, en la comunidad, en las instituciones públicas o privadas, con la finalidad de obtener criterios que favorezca, con la finalidad de obtener criterios que favorezcan el mejoramiento sostenido de la calidad de los servicios educativos.*



Hemos realizado las encuestas a tres directivos de las siguientes instituciones: TESALIA, INIAP, Escuela 10 de Agosto, en las cuales ellos expresaron sus criterios con respecto a los egresados quienes están trabajando en sus empresas.

- *Determinar el criterio de los alumnos investigados respecto a la calidad de servicios que presta el centro universitario asociado.*

Los alumnos a quienes entrevistamos nos expresaron que la atención que presta el CUA tiene sin duda muchos aciertos y emergencias que lo pondremos a consideración más adelante.

- *Proponer estrategias pedagógicas para mejorar las emergencias que se hayan detectado en el proceso de la investigación.*

La investigación se realizó con éxito y no tuvimos problemas de importancia para proponer otras estrategias.

- *Adquirir experiencias significativas en el ámbito de la auto-evaluación institucional; y, diseñar y ejecutar un proyecto de auto-evaluación para un Centro de Educación Básica.*

Diseñamos y ejecutamos un proyecto de auto-evaluación al Instituto Técnico Superior “Consejo Provincial de Pichincha” Básica – Vespertina con la debida autorización de los Directivos. En este proponemos estrategias de mejora para el óptimo desenvolvimiento de establecimiento.

- *Estructurar el informe de investigación para su revisión, calificación y sustentación, como requisito previo al grado de licenciado en Ciencia de la Educación o Lengua.*

Los investigadores: Eva, Lorena y Nancy hemos trabajado concientemente en esta investigación que a continuación ponemos a su consideración.

### **3. METODOLOGÍA**

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997. Actualmente se encuentra regentada por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes.

La UTPL, se constituye como persona jurídica autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científico-administrativa, etc. mediante Decreto No. 646, publicado en el Registro Oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971.

De acuerdo al Estatuto y la Ley de Educación Superior, la Universidad Técnica Particular de Loja, goza de los derechos, facultades y deberes que le conceden la Constitución y las Leyes de la República.

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976. El Estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó en sesión del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El Estatuto actual, aprobado el 30 de enero del 2002, mediante Resolución No. RCP-S2-R050-02, establece en su Art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a. Presencial; y,
- b. Abierta y a Distancia, con sus variantes:
  - b1.- A distancia tradicional
  - b2.- Semipresencial y,
  - b3.- Virtual

## **Participantes**

*Eva Peñafiel*

Trabajo en la Fundación Niñez Internacional, como Coordinadora del Programa de Jóvenes y supervisora del sector La Colmena en el sector sur de la ciudad de Quito, desde hace tres años.

*Lorena Pérez*

Estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja en la Escuela de Lenguas y Literatura, Especialización Inglés, cursando el 8vo. Ciclo y al mismo tiempo realizo mi tesis de la misma especialidad.

*Nancy Tapia*

Trabajo en el Instituto Nacional Autónomo de Investigaciones Agropecuarias INIAP, en la Dirección de Recursos Humanos en el área de Capacitación.



## **Materiales**

Los instrumentos de investigación que se utilizaron fueron los siguientes:

### **Encuestas**

Uno de los instrumentos que utilizamos para realizar nuestro trabajo de investigación fueron las encuestas, las mismas que las realizamos a los egresados, estudiantes y jefes de egresados de la Universidad Técnica Particular de Loja. Esta técnica de investigación se la aplicó por que la muestra es muy numerosa.

### **Entrevistas**

Este instrumento de investigación lo utilizamos con Jefes de egresados de la UTPL, en nuestro informe aplicamos la entrevista estructurada.

### **Observación**

Aprovechamos la observación por cuanto en la vida cotidiana se advierten y miran hechos y fenómenos los cuales queremos investigar.

### **La Lectura**

La lectura intencionada, conlleva tras sí, el hallazgo de datos para cualquier trabajo de investigación, lo que se consigue mediante una bien dirigida observación de la fuente de consulta. La lectura es un proceso que fundamentalmente abarca dos aspectos: la percepción visual y la comprensión mental de lo leído. La percepción visual significa la captación visual de las

palabras y para la comprensión de lo leído existen ciertas condiciones que son: condiciones materiales y condiciones psicológicas.

Para realizar una buena lectura es indispensable tener en cuenta algunos aspectos: subrayado las ideas más importantes, buscar el lugar y el momento propicio para hacerlo, para realizar comentarios de la lectura se lo debe hacer utilizando nuestras propias palabras, reflexionar sobre el mensaje, si se encuentran palabras dudosas es necesario recurrir al diccionario, etc.

### **Diseño y Procedimiento**

Para el desarrollo de nuestra tesis la investigación que hemos utilizado en la Investigación-Acción mediante la aplicación de encuestas y entrevistas que nos permitió recoger y tabular los datos para luego analizarlos e interpretarlos.

## 4. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

**Tabla 1**  
**ALUMNOS POR EDAD**

<b>Años cumplidos</b>	<b>Frecuencia (f)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
18 - 22	2	14.3
23 - 27	2	14.3
28 - 32	6	42.9
33 - 37	2	14.3
38 - 42	2	14.3
Más de 43	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 2**  
**ALUMNOS DE ACUERDO AL ESTADO CIVIL**

<b>Estado civil</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Soltero	5	35.7
Casado	8	57.1
Divorciado	-	-
Viudo	-	-
Unión libre	1	7.1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 3**  
**ALUMNOS DE ACUERDO A LA ZONA DE RESIDENCIA**

<b>Lugar</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Cabecera cantonal	10	71.4
Cabecera parroquial	4	28.6
Recinto	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 4**  
**ALUMNOS POR CICLO DE ESTUDIO Abril – Agosto 2003.**

<b>Ciclo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Segundo	-	-
Tercero	-	-
Cuarto	14	100
Quinto	-	-
Sexto	-	-
Séptimo	-	-
Octavo	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 5**  
**INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ALUMNOS INVESTIGADOS**

Información general	SI		NO	
	f	%	f	%
a. ¿Tuvo beca por gestión productiva?	-	-	14	100
b. ¿Tuvo beca por gestión académica?	-	-	14	100
c. ¿Posee computadora en su casa?	9	64.3	5	35.7
d. ¿En caso que trabaje, posee computadora en el trabajo?	12	85.7	2	14.3
e. ¿Tiene acceso a Internet en su casa?	5	35.7	9	64.3
f. ¿Si trabaja tiene acceso a Internet en su trabajo?	5	35.7	9	64.3
g. ¿Estudia y trabaja a la vez?	13	92.9	1	7.1
h. ¿Tiene cargas familiares? ¿Cuántas?.....	10	71.4	4	28.6
i. ¿Recibe formación complementaria sobre su carrera en otra institución?	1	7.1	13	92.9
j. Nombre: Academia Salomón				

**Tabla 6**  
**CONOCIMIENTOS DEL MANEJO DEL COMPUTADOR**

Nivel de conocimiento	F	%
Básico	2	14.3
Medio	8	57.1
Superior	4	28.6
Ninguno	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 7**  
**ALUMNOS POR ESPECIALIDAD DE BACHILLERATO**

Especialidad	F	%
Químico Biológicas	-	-
Físico Matemáticas	4	28.6
Ciencias Sociales	-	-
Comercio	9	64.3
Agropecuaria	-	-
Otro	1	7.1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



**Tabla 8**  
**TIPO DE COLEGIO DEL BACHILLERATO**

<b>Tipo de colegio</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Fiscal	8	57.1
Fiscomisional	-	-
Particular	5	35.7
Municipal	1	7.2
A distancia	-	-
Por sus propios derechos	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 9**  
**ESTUDIOS EN OTRA CARRERA UNIVERSITARIA**

<b>Cursa estudios</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Sí	1	7.1
No	13	92.9
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 10**  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE CURSA OTRA CARRERA UNIVERSITARIA**

<b>Institución</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
UTPL (clásica)	-	-
Otra.....	1	7.14
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7.14</b>

**Tabla 11**  
**DISCAPACIDAD DE LOS ALUMNOS**

<b>Discapacidad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	-	-
No	14	100
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 12**  
**TIPO DE DISCAPACIDADES DE LOS ALUMNOS**

<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Auditiva	-	-
Visual	-	-
Física	-	-
Neurológica	-	-
Otra	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Tabla 13**  
**ALUMNOS CON OTRO TITULO ACADÉMICO**

Posee otro título académico	SI		NO	
	f	%	f	%
En la UTPL	-	-	-	-
En otra Universidad	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 14**  
**TITULO ACADÉMICO**

Título	F	%
Economista	-	-
Licenciado en....	-	-
Otros....	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A2. Motivaciones de los alumnos.

**Tabla 15**  
**RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA**

Razones	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Porque en su localidad no existe la universidad clásica (clases presenciales)	3	21.4	11	78.6
b. Porque en su localidad no existe una oferta formativa similar a tu carrera.	4	28.6	10	71.4
c. Porque le permite compaginar los estudios con obligaciones laborales.	10	71.4	4	28.6
d. Porque le permite compaginar los estudios con actividades laborales.	14	100	-	-
e. Por la independencia y autonomía que permite la enseñanza a distancia.	11	78.6	3	21.4
f. Por el prestigio que ha alcanzado el sistema de estudios a distancia UTPL.	10	71.4	4	28.6
g. Por ser una Universidad Católica.	3	21.4	11	78.6
h. Por la seriedad y prestigio que mantiene la UTPL.	10	71.4	4	28.6
i. Por conveniencia económica personal y familiar.	10	71.4	4	28.6

Tabla 16

**OTRAS RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA**

Otras razones	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Porque el título le dará prestigio social.	9	64.3	5	35.7
b. Porque es un reconocimiento de valía personal.	13	92.9	1	7.1
c. Porque le permite ser más culto.	12	85.7	2	14.3
d. Porque le permite estar mejor informado .	14	100	-	-
e. Porque le anima y estimula en su vida personal y social.	14	100	-	-
f. Porque le permite acceder al campo laboral.	13	92.9	1	7.1
g. Porque le aporta seguridad en el empleo.	12	85.7	2	14.3
h. Porque es un medio para mejorar sus ingresos.	11	78.6	3	21.4
i. Porque aumenta sus perspectivas de promoción profesional.	14	100	-	-
j. Por contribuir al desarrollo local y de país.	11	78.6	3	21.4

Tabla 17

**INFORMACIÓN SOBRE MATRICULAS**

Cuestionamientos	SI		NO	
	F	%	F	%
a. ¿ Conoce los requisitos para matricularse?	13	92.9	1	7.1
b. ¿ Esta enterado con alguna anticipación de las fechas de las matriculas?	12	85.7	2	14.3
c. ¿ Realiza personalmente las matriculas?	12	85.7	2	14.3
d. ¿ En alguna ocasión ha incumplido uno o más requisitos?	10	71.4	4	28.6

**Tabla 18**  
**CRITERIO DE LOS ALUMNOS SOBRE LA ASESORIA DE SISTEMA**

Criterios	SI		NO	
	f	%	F	%
a. Conocer la visión y la misión de la UTPL.	11	78.6	3	21.4
b. Conocerlos los principios del Sistema de Educación a Distancia.	13	92.9	1	7.1
c. Informarse de los deberes y derechos de los estudiantes.	11	78.6	3	21.4
d. Conocer el sistema de aprendizaje.	13	92.9	1	7.1
e. Informarse del sistema de evaluación propuesto.	14	100		
f. Ejercitarse en el manejo de los textos básicos y guías didácticas.	11	78.6	3	21.4
g. Enterarse de la reglamentación y funcionamiento del Centro universitario.	11	78.6	3	21.4
h. Percatarse de las formas de comunicación entre el alumno y la UTPL.	10	71.4	4	28.6
i. Entrar en un proceso de sensibilización sobre la responsabilidad como alumno.	13	92.9	1	7.1
j. Informarse de la oferta de carreras que ofrece la UTPL.	9	64.3	5	35.7

**Tabla 19**  
**CRITERIO SOBRE LA JORNADA DE FORMACIÓN CRISTIANA**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. La sensibilización personal.	3	100		
b. Analizar problemas de la vida cotidiana.	2	66.7	1	33.3
c. El fortalecimiento espiritual.	3	100	-	-
d. Mejorar las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias	3	100	-	-
e. Auto-analizar su forma de conducta.	3	100	-	-
f. Mejorar los niveles de autoestima.	3	100	-	-
g. Fortalecer el proceso de personalización y socialización.	3	100	-	-
h. Resultó intrascendente.	1	33.3	2	66.7

**Tabla 20**  
**CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Ampliar sus conocimientos tecnológicos.	8	80	2	20
b. Entrar en procesos de retroalimentación.	7	70	3	30
c. Fortalecer la practica profesional.	8	80	2	20
d. Transferir los conocimientos a la vida práctica.	7	70	3	30
e. Resultaron intrascendentes.	3	30	7	70

**Tabla 21**  
**CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE INGLES**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Necesarios.	7	77.8	2	22.2
b. Indispensables.	6	66.7	3	33.3
c. Complejos.	3	33.3	6	66.7
d. Fáciles	5	55.6	4	44.4
e. Didácticamente bien programados.	5	55.6	4	44.4
f. Pertinentes a la especialidad.	6	66.7	3	33.3

**Tabla 22**  
**EJECUCIÓN DE LA PRACTICA PROFESIONAL DOCENTE**

Ejecución	f	%
Sí	-	-
No	14	100
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

Cuadro resumen 1.

**POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DE LA PRACTICA PROFESIONAL-  
DOCENTE**

Potencialidades	Limitaciones
1. -	-
2. -	-
3. -	-
4. -	-
5. -	-

**Tabla 23**  
**CRITERIOS SOBRE EL DISEÑO DEL CURRÍCULO**

Escala de evaluación: 1= muy bajo, 2= bajo, 3= normal, 4= alto, 5= muy alto

<u>Criterios</u>	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
a. Se ajusta al ámbito ocupacional de su carrera.	-	-	2	14.3	5	35.7	5	35.7	2	14.3
b. Esta vinculado con el ámbito económico.	-	-	1	7.1	8	57.1	3	21.4	2	14.3
c. Apunto hacia el ámbito científico instrumental.	1	7.1	-	-	7	50.0	6	42.9	-	-
d. Se orienta hacia procesos de gestión.	-	-	1	7.1	6	42.9	7	50.0	-	-
e. Considera el ámbito sociocultural.	-	-	3	21.4	7	50.0	4	28.6	-	-
f. Promociona el desarrollo de procesos didáctico pedagógicos.	-	-	1	7.1	9	64.2	3	21.4	1	7.1
g. Se ajusta a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas.	-	-	-	-	9	64.3	4	28.6	1	7.1
h. Se orienta hacia la formación de un ser integral.	-	-	4	28.6	2	14.3	8	57.1	-	-

**Tabla 24**  
**CRITERIOS SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA CARRERA**

<b>Criterios</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
a. Al perfil de alumnos que ingresan a la carrera	12	85.7	2	14.3
b. Al perfil profesional que se quiere obtener	13	92.9	1	7.1
c. Al perfil que demanda el mercado laboral	10	71.4	4	28.6
d. Al logro de aprendizajes en cada asignatura	12	85.7	2	14.3
e. Al logro de competencias teórico científicas	12	85.7	2	14.3
f. A la formación personal y social	12	85.7	2	14.3

**B.2. Criterio acerca del material impreso y de las estrategias metodológicas para el estudio:**

Tabla 25

**CRITERIOS SOBRE LOS TEXTOS BÁSICOS**

Asignaturas (texto)	Ciclo	Adecuado		Vocabulario Claro		Actualizados		Ajustados Programa		Ajustados a la realidad	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Matemática I (1 estudiante)	4	100	-	-	100	100	-	100	-	100	-
Inglés 1 (4 estudiantes)	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Matemática Financiera (4 estudiantes)	4	100	-	50	50	100	-	100	-	100	-
Estadística II (3 estudiantes)	4	66.7	33.3	100	-	100	-	100	-	100	-
Contabilidad Intermedia (1 estudiante)	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Costos 1 (12 estudiantes)	4	100	-	100	-	100	-	100	-	91.8	8
Investigación Operativa (6 estudiantes)	4	83.3	16.7	66.7	33.3	83.3	16.7	83.3	16.7	66.7	33.3
Administración Básica (8 estudiantes)	4	87.5	12.5	75	25	100	-	87.5	12.5	100	-
Entorno Económico (3 estudiantes)	4	100	-	100	-	87.5	12.5	75	25	87.5	12.5
Legislación y Práctica Tributaria (11 est.)	4	100	-	72.7	27.3	100	-	90.9	9.1	90.9	9.1
Inglés II (4 estudiantes)	4	100	-	75	25	75	25	75	25	75	25
Administración Financiera (1 estudiante)	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés III (1 estudiante)	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-

Tabla 26

**CRITERIO SOBRE LAS GUÍAS DIDÁCTICAS**

Asignatura	Ciclo	Comprender Contenidos		Ampliar Vocabulario		Aclarar Conceptos		Coherencia Texto-Guía		Comprender Mensajes Profesor		Realizar Procesos Autoeval.	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Matemática I	4	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100
Inglés I	4	75	25	100	-	75	25	75	25	100	-	100	-
Matemática Financiera	4	100	-	50	5	75	25	100	-	50	50	75	25
Estadística II	4	66.7	33.3	33.3	66.7	100	-	100	-	33.3	66.7	100	-
Contabilidad Intermedia	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Costos I	4	100	-	66.7	33.3	100	-	91.7	8.3	75	25	91.7	8.3
Investigación Operativa	4	66.7	33.3	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7	66.7	33.3	83.3	16.7
Adm.Bancaria	4	87.5	12.5	87.5	12.5	87.5	12.5	87.5	12.5	62.5	37.5	75	25
Entorno Económico	4	100	-	75	25	100	-	100	-	87.5	12.5	100	-
Legislación y Prác. Tributaria	4	100	-	100	-	100	-	100	-	72.7	27.3	90.9	9.1
Inglés II	4	100	-	100	-	50	50	75	25	50	50	100	-
Adm.Financiera	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés III	4	100	-	100	-	-	100	100	-	-	100	-	100



**Tabla 27**  
**CRITERIOS SOBRE EL MATERIAL COMPLEMENTARIO**

El material complementario para el aprendizaje lo considera:	Adecuado				Actualizado				Ajustado al Programa			
	SI		NO		SI		NO		SI		NO	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
a. Video	2		1									
b. CD	1		2									
c. Cassette	3											
d. Diskette	2				2				2			
e. Separata impresa	2		2		3		1		3		1	

B.3. Atención Tutorial.

**Tabla 28**  
**SOLICITUD PARA ATENCIÓN TUTORIAL**

Solicitud	F	%
Si	3	21.42
No	11	78.6
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 29**  
**FRECUENCIA DE LA SOLICITUD DE TUTORIAS**

Frecuencia al ciclo	F	%
a. 1 – 3 veces	3	21.42
b. 4 – 6 veces	-	-
c. 7 – 9 veces	-	-
d. Más de 9 veces	-	-
e. Ninguna	11	78.57
<b>f. Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Cuadro resumen 30**  
**ASIGNATURA Y RAZONES PARA LAS TUTORIAS**

Nombre de la asignatura	Razones para la tutoría
a. Estadística	Mejor comprensión de la materia
b. Matemáticas	Necesita asesoramiento para realizar ejercicios
c. Contabilidad de Costos	Despejar dudas y clarificar conocimientos

**Tabla 31**  
**MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ASESORIAS**

Medios de comunicación utilizados	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Fax	-	-	14	100
b. Teléfono	3	21.4	11	78.6
c. Correo electrónico	1	7.1	13	92.9
d. Comunicación escrita (oficio o carta)	1	7.1	13	92.9
e. En forma personal	6	42.9	8	57.1
f. Aulas virtuales	-	-	14	100

**Tabla 32**  
**CRITERIOS SOBRE LAS TUTORIAS**

Criterios	SI		NO	
	f	%	F	%
a. Se llevan de acuerdo al horario determinado en la guía didáctica	6	100	-	-
b. Sirven para aclarar inquietudes de los alumnos	4	66.7	2	33.3
c. Orientan en la comprensión de procesos y resolución de problemas	5	88.3	1	16.7
d. Son atendidas en forma inmediata	3	50.0	3	50.0
e. Despiertan confianza y seguridad en los alumnos	4	66.7	2	33.3

**Tabla 33**  
**FORMAS DE ESTUDIAR**

Formas	F	%
a. Solo	10	71.42
b. En pareja	3	21.42
c. En equipo	1	7.14
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 34**  
**NUMERO DE HORAS QUE DEDICA PARA LOS ESTUDIOS**

Horas diarias	F	%
a. 1 hora	6	42.85
b. 2 horas	7	50.00
c. 3 horas	1	7.14
d. Más de tres horas	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabla 35**  
**FORMAS PARA REFORZAR Y AMPLIAR APRENDIZAJES**

Formas	SI		NO	
	F	%	f	%
a. ¿Concorre a la biblioteca?	5	35.7	9	64.3
b. ¿Consulta al internet?	9	64.3	5	35.7
c. ¿Consulta a profesionales?	6	42.9	8	57.1

**B.5. Cambios significativos en la personalidad del estudiante:**

**Tabla 36**  
**LOGROS ALCANZADOS MEDIANTE EL SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

Logros	SI		NO	
	f	%	f	%
a. Desarrollar su creatividad	14	100	-	-
b. Actuar libre y responsablemente	14	100	-	-
c. Descubrir, valorar y respetar su personalidad	14	100	-	-
d. Aprender a aprender para actuar con autonomía	14	100	-	-
e. Aprender a desaprender como un proceso de innovación	9	64.3	4	28.6
f. Llegar al conocimiento por la actividad personal	14	100	-	-
g. Buscar sistemáticamente la verdad y defenderla	13	92.9	1	7.1
h. Potenciar tus capacidades personales y sociales	14	100	-	-
i. Tener una visión de lo que constituye la persona humana.	13	92.9	1	7.1

**Tabla 37**  
**CARACTERIZACION DE LAS EVALUACIONES A DISTANCIA**

Asignatura	Ciclo	Estrategia aprendizaje		Capacitación Evaluaciones presenciales		Didácticamente planificadas		Coherencia Objetivos Contenidos		Desarrollo Destrezas Intelectuales		Facilitar Transferencia Conocimientos	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Matemática I	4	-	100	-	100	100	-	100	-	-	100	-	100
Inglés I	4	3	1	3	1	3	1	2	2	100	-	3	1
Matemática Financiera	4	100	-	3	1	3	1	100	-	100	-	100	-
Estadística II	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Contabilidad Intermedia	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Costos I	4	11	1	11	1	11	1	10	2	11	1	100	-
Investigación Operativa	4	100	-	100	-	2	4	4	2	4	2	5	1
Administración Básica	4	100	-	7	1	100	-	6	2	100	-	7	1
Entorno Económico	4	100	-	100	-	7	1	100	-	7	1	100	-
Legislación y Prác.Tributaria	4	100	-	10	1	100	-	9	2	10	1	100	-
Inglés II	4	100	-	3	1	1	3	3	1	100	-	100	-
Administración Financiera	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés III	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-

**Tabla 38**  
**CRITERIOS SOBRE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES**

Asignaturas	Ciclo	Didácticament e elaboradas		Pertinentes		Evaluar Aprendizajes significativos		Dosificadas Al tiempo		Lenguaje Fluido y claro	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Matemática I	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés I	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Matemática Financiera	4	100	-	100	-	100	-	50	50	100	-
Estadística II	4	100	-	100	-	100	-	1	2	100	-
Contabilidad Intermedia	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Costos I	4	100	-	11	1	100	-	9	3	100	-
Investigación Operativa	4	100	-	100	-	100	-	5	1	100	-
Administración Básica	4	100	-	100	-	100	-	7	1	100	-
Entorno Económico	4	7	1	100	-	100	-	6	2	7	1
Legislación y Práctica Tributaria	4	100	-	100	-	100	-	8	3	10	1
Inglés II	4	100	-	100	-	100	-	50	50	100	-
Administración Financiera	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés III	4	100	-	100	-	100	-	100	-	100	-

**Tabla 39**  
**CRITERIOS SOBRE LA REVISIÓN DE LAS EVALUACIONES A DISTANCIA**

Asignaturas	Ciclo	Dominio Contenidos programáticos		Objetividad en el proceso		Exactitud en la asignatura de puntajes		Observaciones adecuadas	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Matemática I	4	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés I	4	100	-	100	-	100	-	100	-
Matemática Financiera	4	3	1	3	1	50	50	-	100
Estadística II	4	2	1	2	1	1	2	-	100
Contabilidad Intermedia	4	100	-	100	-	100	-	-	100
Costos I	4	11	1	10	2	11	1	8	4
Investigación Operativa	4	100	-	5	1	3	3	4	2
Administración Básica	4	100	-	100	-	7	1	7	1
Entorno Económico	4	100	-	100	-	6	2	7	1
Legislación y Práctica Tributaria	4	10	1	9	2	9	2	8	3
Inglés II	4	100	-	3	1	3	1	-	100
Administración Financiera	4	100	-	100	-	100	-	100	-
Inglés III	4	100	-	100	-	100	-	100	-



**Tabla 40**  
**CRITERIOS SOBRE LOS HORARIOS PARA EVALUACIONES PRESENCIALES**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. A la distribución de las asignaturas en los dos días	12	85.7	2	14.3
b. Al tiempo de evaluación por asignatura	11	78.6	3	21.4

**Tabla 41**  
**CRITERIOS SOBRE EL PROCESO DE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. En aulas adecuadas al número de alumnos	12	85.7	2	14.3
b. Utilizando pupitres adecuados a la edad de los alumnos	11	78.6	3	21.4
c. En un ambiente de motivación y concentración	12	85.7	2	14.3
d. Ajustado a las normas éticas que requiere el proceso	14	100	-	-

**Tabla 42**  
**CRITERIOS SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO**

Criterios	SI		NO	
	f	%	f	%
a. ¿Conoce el organigrama del Centro Asociado?	3	21.4	11	78.6
b. ¿Está enterado de las funciones que debe cumplir el Coordinador	2	14.3	12	85.7
c. ¿Participa activamente en las actividades planificadas por CUA?	1	7.1	13	92.9
d. ¿El ambiente físico donde funciona el centro es adecuado?	14	100	-	-
e. ¿La atención que presta el centro es oportuna?	8	57.1	6	42.9
f. ¿La biblioteca del CUA es funcional a su especialidad?	5	35.7	7	50.0
g. ¿Ha colaborado en actividades de autogestión?	-	-	14	100
h. ¿Se refleja en el Coordinador la capacidad de liderazgo?	4	28.6	8	57.1
i. ¿Recibe a tiempo los materiales de estudio?	4	28.6	10	71.4



## 4.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A EGRESADOS

### Cuadro resumen 3

#### RAZONES POR LAS QUE DECIDIÓ ESTUDIAR LA CARRERA EN LA UTP, SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA

RAZONES
1. Mejorar el desempeño laboral
2. Actualización de conocimientos
3. Desarrollo personal y profesional

**Tabla 43**

**LOGROS ALCANZADOS DURANTE LA CARRERA UNIVERSITARIA, SEGÚN EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS**

Escala valorativa: 1= muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto

Logros	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
a. Empezar en acciones institucionales propias de su carrera	-	-	-	-	-	-	7	77.8	2	22.2
b. Desarrollar la creatividad en la búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo y gestión	-	-	-	-	-	-	6	66.7	3	33.3
c. Mejorar la capacidad reflexiva sobre aspectos socioeconómicos, tributarios y pedagógicos	-	-	-	-	-	-	4	44.4	5	55.6
d. Incorporar metodologías para el desempeño profesional	-	-	-	-	-	-	-	-	9	100
e. Generar y desarrollar proyectos de inversión y desarrollo	-	-	2	22.2	-	-	7	77.8	-	-
f. Utilizar herramientas administrativas, legales, financieras y pedagógicas actualizadas	-	-	-	-	1	11.1	6	66.7	2	22.2
g. Brindar asesorías en el área de su profesión					2	22.2	3	33.3	4	44.4
h. Ascender de categoría en el trabajo	1	11.1	1	11.1	1	11.1	3	33.3	3	33.3
i. Cambiar de trabajo o de función	2	22.2	1	11.1	1	11.1	1	11.1	4	44.4
j. Tener mejor retribución económica	2	22.2	1	11.1	2	22.2	1	11.1	3	33.3
k. Desarrollar actitudes crítico-reflexivas frente a la realidad			1	11.1	1	11.1	4	44.4	3	33.3
l. Mejorar las relaciones interpersonales			1	11.1	3	33.3	1	11.1	4	44.4
m. Asumir una actitud de respeto, nuevo diálogo y cuidado del medio ambiente	1	11.1	1	11.1	2	22.2	1	11.1	4	44.4
n. Interpretar y aceptar las diferencias con otras culturas y formas de vida	1	11.1	1	11.1	2	22.2	1	11.2	4	44.4
o. Manejar y superar conflictos desde lo humano	-	-	2	22.2	1	11.1	2	22.2	4	44.4
p. Actuar con solidaridad y reciprocidad en el grupo social	-	-	-	-	2	22.2	2	22.2	5	55.6
q. Autocriticar sus verdades y actuaciones	-	-	-	-	1	11.1	3	33.3	5	55.6
r. Trabajar en equipo	-	-	1	11.1	3	33.3	-	-	5	55.6

### 3.3 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A JEFES INSTITUCIONALES O DIRECTORES DE ESCUELA

<b>Cuestionamientos</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Emergencias</b>
1. Relaciones interpersonales	a. Buena disposición en las relaciones laborales b. Propositiva	a. Poco manejo en resolución de conflictos
2. Nivel de compromiso	a. Responsabilidad b. Trabajo por la consecución de objetivos institucionales c. Profesionalismo d. Autoconfianza	
3. Formación profesional	a. Interés continuo de formación b. Buena disposición para cursos de actualización profesional.	a. Fortalecer la capacidad de generar proyectos o propuestas diferentes a la temática laboral
4. Razones de trabajo	a. Afinidad en los puestos de trabajo que requiere la empresa b. Nivel profesional que adquieren durante la formación d. Por la formación ética – moral, humanista. e. Facilidad de trabajo y estudio	
5. Sugerencias	a. La formación profesional debe ir de la mano con los avances tecnológicos b. Siempre a la vanguardia de las necesidades de profesionales que la sociedad necesita c. Mayor énfasis en la formación humanista de los estudiantes	

## **5. DISCUSIÓN**

### **1. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS – INVESTIGADORES**

#### **1.1. Antecedentes.**

##### **1.1.1 Razones para que una institución entre en un proceso de auto-evaluación.**

Las razones son múltiples para que una institución entre en un proceso de auto-evaluación, en la guía didáctica Alonso Moreno cita tres razones: solucionar un problema, verificar el cumplimiento de los objetivos y buscar nuevas oportunidades.

Solucionar un problema.- El propósito de la evaluación es encontrar las causas y consecuencias de un problema y diseñar las estrategias que los solucionen. Ejemplos, cuando no se toma decisiones a tiempo, hay muchas rivalidades, el rendimiento de los alumnos en algunas materias son muy bajos, los laboratorios no son adecuados, hay muchas quejas de los padres de familia sobre la institución, la institución no cuenta con agua diariamente, etc.

En cuanto a verificar el cumplimiento de los objetivos y buscar nuevas oportunidades, implica la realización de evaluaciones en períodos previamente determinados, que indiquen el grado de alcance de los objetivos propuestos y que contribuyan a descubrir las dificultades

encontradas durante el proceso. Por ejemplo. Evaluar si en un hospital los pacientes se encuentran bien atendidos y con comodidad; ya que éste podría ser uno de sus objetivos.

En cuanto a buscar nuevas oportunidades, se debe realizar evaluaciones del mercado y de la sociedad, basadas en un sistema de información efectivo y eficiente. Por ejemplo. En una institución para ser evaluada, las personas involucradas deben identificar y analizar cuales fueron los objetivos propuestos que ellos esperaron lograr. Entonces el equipo que realiza la auto-evaluación debe seguir un proceso para detectar concienzudamente si éstos son logrados en la institución, empresa u hospital. Algunos objetivos pueden ser mejorar el estado físico de las oficinas, salas de reunión o de cirugía, renovar laboratorios, como también capacitar a los empleados o profesores, darles apoyo y motivarlos para que su trabajo fructifique, etc.

Estas evaluaciones ejecutadas son la base para elaborar planes estratégicos y tomar decisiones sobre futuras innovaciones o inversiones.

Entrevistando a algunos expertos dicen que una institución no puede entrar a un proceso de auto evaluación solo cuando está en problemas sino de manera permanente continua. Ejemplo, La auto evaluación debe tomar en cuenta el estado de animo y emocional de los trabajadores ( líder y empleados), su nivel de capacidad y preparación, interrelaciones entre las personas que trabajan, herramientas de trabajo en buen estado y

actualizadas, capacidad y toma de decisiones del dirigente, etc., para si evitar el estancamiento Institucional.

Desde nuestro punto de vista, como investigadoras creemos que la evaluación es muy importante para una institución porque hace crecer a los miembros y a la Institución, se conoce el tipo de trabajo que hace la institución y como lo ejecuta también. Ejemplo. Un instituto de Idiomas desea conocer si sus alumnos están aprendiendo el idioma y lo están poniendo en práctica.

Los evaluadores deben evaluar, la manera de cómo los alumnos están aprendiendo el idioma (métodos, técnicas, etc), trabajar con buen material y actualizado, la capacidad y nivel de conocimiento del profesor, relación entre profesor y alumno, lugar y espacio del laboratorio, máquinas en buen estado y con programas actualizados, pedir opiniones a los alumnos, padres de familia y gente aparte que conoce a la institución, etc.

Finalmente la auto-evaluación es parte vital de la Institución porque podemos conocer de manera razonable la calidad global de una institución.

### **1.1.2 Clasificación de las razones enunciadas:**

#### **Liderazgo:**

- Tomar decisiones a tiempo.
- Tomar en cuenta el estado de animo y emocional de los trabajadores (líder y empleados).
- Su nivel de capacidad y preparación.

- Interrelaciones entre las personas.
- Capacitar a los empleados o profesores, darles apoyo y motivarlos para que su trabajo fructifique.

#### **Currículo:**

- Rendimiento de los alumnos en algunas materias son muy bajos.
- La manera de cómo los alumnos están aprendiendo el idioma (métodos, técnicas, etc), trabajar con buen material y actualizado, la capacidad y nivel de conocimiento del profesor, relación entre profesor y alumno.
- Atención y comodidad de los pacientes.

#### **Infraestructura:**

- Laboratorios no son adecuados.
- Mejorar el estado físico de las oficinas, salas de reunión o de cirugía, renovar laboratorios.
- Herramientas de trabajo en buen estado y actualizadas.
- Lugar y amplitud del laboratorio.
- Máquinas en buen estado y con programas actualizados

#### **Servicios Básicos:**

- La institución no cuenta con agua diariamente.

### **1.1.3 Mayor importancia de las razones enunciadas:**

Las razones que consideramos más importantes para que una institución entre en un proceso de auto evaluación son para *solucionar un problema y para un continuo mejoramiento de la calidad del producto o servicio.*

Argumentando, creemos que estas razones enfocan aspectos significativos, de importancia para la vida de una Institución. Una institución

tiene que analizar continuamente sus objetivos, las condiciones, los medios, el sistema pedagógico y los diferentes medios de su puesta en acción para detectar los cambios y transformaciones en la institución.

También es necesario realizar auto-evaluaciones en una institución por las razones ya citadas porque se está asegurando la calidad de la Institución y sus productos o servicios. Por ejemplo en la Educación se asegura el nivel de desempeño Institucional de los establecimientos de educación y se garantiza su calidad propiciando su depuración y mejoramiento. (Esto menciona la ley del Sistema Nacional de Evaluación y acreditación de la educación superior).

## **1. 2. Justificación**

### **1.2.1 Beneficios que conlleva la aplicación de un proceso de auto-evaluación.**

La actividad misma de llevar a cabo un proceso de auto-evaluación conduce a varios efectos positivos y además se obtendrán entre otros los siguientes beneficios:

- Se logra optimizar el proceso de planificación del programa académico.
- Se incrementa el conocimiento de lo que el organismo académico y el programa poseen.
- Se favorece la objetividad en la revisión de los fines y metas de las actividades que se realizan.
- Se logra una sólida base de datos mejor organizados que facilita la toma de decisiones en la gestión institucional.



- Se identifican y dimensionan las fortalezas, la debilidades y las áreas problemáticas.
- Se aumenta la comunicación afectuosa en la comunidad del organismo académico.
- Se facilita la asignación interna de los recursos.
- Se propicia un auto-análisis reflexivo que provoca un mayor grado de identidad y de compromiso de los actores con la misión institucional.
- Se facilita la verificación de coherencia del programa educativo entre el perfil de egreso, perfil profesional, plan de estudios y entorno laboral, así como también la verificación del cumplimiento de metas.
- Constata si lo que se hace, se hace bien.
- Detecta debilidades y se identifican áreas problemáticas.
- Se mejora la gestión y con esto la posibilidad de que aumente el flujo de recursos para el programa.

### **1.2.2. Elementos básicos que se requieren para planificar y ejecutar un proceso de auto-evaluación institucional.**

La auto-evaluación se entiende como una forma tanto de retroalimentación como de control del trabajo institucional, constituyendo un requisito esencial para el proceso de toma o adopción de decisiones.

Para llevar a cabo un buen proceso de auto-evaluación institucional se requiere de cinco etapas:

## **Planeación.**

Planteamiento: Información y motivación a los integrantes del centro educativo por los miembros del equipo directivo.

Integración de la comisión responsable de la elaboración del proyecto de valoración. Del seno de la Comisión Académica se designarán a los integrantes de la comisión quienes tendrán a su cargo el proyecto.

Elaboración del Plan de Valoración:

- a. Definición del objetivo.
- b. Alcance del estudio
- c. Determinación de la estructura necesaria y establecimiento de funciones.
- d. Programación del tiempo estimado.
- e. Determinación de las técnicas e instrumentos a utilizar.
- f. Determinación de parámetros (referentes).
- g. Redacción del Plan de Valoración.
- h. Presentación del Plan de Valoración a la Junta Académica, para su discusión y probación.
- i. Nombramiento de responsables y comisiones de trabajo.
- j. Difusión a la comunidad. Comunicación verbal y por escrito a todos
- k. los estamentos de la entidad a valorar.

## **Obtención de la Información.**

Determinación de los sectores involucrados: equipo directivo, coordinadores, académicos, personal administrativo y de servicios, alumnos, etcétera.

Elaboración de instrumentos: guías de entrevista, cuestionarios, interpretación de documentos, entre otros.

Aplicación de técnicas e instrumentos en la forma y tiempo establecidos.

Captación de la documentación necesaria (organigramas, manuales, instructivos, reglamentos, formatos, etcétera), que sea relevante para el desempeño de las funciones y actividades del centro.

Revisión, complementación y depuración de la información recogida, realizando, si así se requiere, un análisis más detallado o de mayor profundidad.

Captación de opiniones y sugerencias. Concentrar por sectores, las observaciones y sugerencias expresadas verbalmente o por escrito durante la recogida de información.

### **Evaluación.**

Análisis y evaluación de la información obtenida, utilizando las técnicas estadísticas y los programas informáticos pertinentes.

Jerarquización de observaciones, definiendo criterios que permitan este ordenamiento.

Planteamiento de las recomendaciones; considerada esta fase como una parte medular del trabajo de valoración.

Discusión de las observaciones. Ésta se realizará con el personal directamente involucrado, a fin de conocer sus apreciaciones y posibles efectos.

### **Presentación.**

Elaboración del informe final. Que incluirá todos los juicios de valor que se hayan emitido sobre la Institución evaluada.

Presentación del informe final a la Institución, para el debido conocimiento y discusión (si así se requiere) por sus miembros.

Difusión y análisis crítico del informe final, por los sectores involucrados, como paso o fase preliminar del informe definitivo.

### **Estrategias de mejora.**

Integración de las comisiones o grupos de trabajo para el desarrollo y presentación de estrategias de mejora.

Desarrollo de propuestas alternativas; identificando las fortalezas y debilidades en cada opción o curso de acción viable.

Elaboración de estrategias de mejora. Se establecen las estrategias de intervención en la realidad comunitaria, así como su prioridad.

Presentación de los planes estratégicos para su discusión y aprobación; solicitando para su desarrollo y aplicación de la participación activa de todos los miembros de la Institución educativa.

Difusión a la comunidad del centro educativo, utilizando medios verbales, escritos y audiovisuales.

Evaluación formativa del proceso; para adecuar o modificar acciones y/o estrategias.

### **Áreas, variables e indicadores de la estructura y funciones institucionales**

Se pueden contemplar tres niveles de extensión conceptual: área, variable e indicador de valoración.

*Las áreas*, hacen referencia a los grandes elementos que conforman la tipificación y naturaleza del centro o institución docente como sistema.

*Las variables*, son las dimensiones o aspectos de cada área que son susceptibles de valoración; y, finalmente, *los indicadores* constituyen los criterios en los que se

apoyan los juicios calificadores de las variables. En esta propuesta se determinan y definen como áreas, variables e indicadores, los siguientes:

### **Area, variables indicadores**

- Organización Administrativa: Referente a las funciones y actividades relacionadas con la estructura y sistema de operación de la Institución.
- Organización Académica. Categoría referente a las funciones sustantivas que orientan los fines y objetivos del centro como institución de educación.
- Infraestructura. referente al conjunto de elementos materiales y servicios esenciales en la creación, operación y desarrollo de una organización.
- Financiamiento. Aspecto referido a la búsqueda y óptimo uso de los recursos económicos necesarios para el desarrollo de programas y proyectos de naturaleza académica.

### **Técnicas e instrumentos**

La complejidad que identifica y caracteriza a estas instituciones, nos lleva a requerir de la utilización de diversas técnicas e instrumentos para su análisis y valoración.

#### **• Técnicas**

La técnica hace referencia a un modo de actuación definido y contrastado para conseguir algo, que nos lleva al logro o consecución de los fines y metas establecidos.

La técnica de evaluación supone una actuación sistemáticamente organizada y estandarizada, para garantizar el éxito en la obtención de

una valoración del modo más rentable posible. Para conseguirlo, la técnica trata de controlar el error, de reducir el costo, y de establecer procesos de actuación generalizables en su forma peculiar.

En esta propuesta se sugiere la utilización de técnicas de observación y de técnicas interrogativas.

Las técnicas de observación permiten además de percibir la realidad tal como se presenta, recogiendo la información sobre conductas o situaciones que se producen en forma natural, explorar intencionalmente a fin de captar, de conocer el sentido real o interpretación de lo que acontece; cuidando de minimizar el sentido de subjetivismo en el momento de la interpretación. Esta técnica se puede utilizar en dos modalidades: la evaluación participante, en la que el propio evaluador interactúa con los sujetos observados, esto es, se integra dentro del ámbito propio de los que son objeto de observación; y la etnográfica o no participante, en la que no ocurre esta interacción, observando la realidad sin una concepción previa de la misma.

En las técnicas interrogativas "la evaluación se realiza sobre la información que ofrecen los individuos o grupos objeto de indagación evaluadora, a través de instrumentos en los que son preguntados, de forma directa o indirecta, sobre aquellos aspectos que hacen relación al tema evaluado"(3). En éstas se identifican las técnicas interrogativas orales, cuando se llevan a cabo a través de la expresión hablada; y las

técnicas de interrogación escritas, cuando las respuestas se producen de forma escrita.

Entre las técnicas sugeridas se anotan:

- La Auditoria Administrativa, que es la revisión objetiva, metódica y constructiva de la satisfacción de los objetivos institucionales, en cuanto a sus métodos de control, medios de operación, empleo de recursos y participación de sus integrantes.
- El análisis FODA, proceso utilizado en el estudio situacional de una organización, entendiendo y analizando las fortalezas y debilidades e identificando las amenazas, así como también las oportunidades en el mercado.
- La Encuesta, técnica que se aplica en forma combinada, permitiendo captar la información planteada de los diferentes campos a investigar, mediante instrumentos previamente diseñados, como son: cuestionario y entrevista.
- Interpretación de Documentos, técnica que consiste en estudiar los datos y cifras contenidos en documentos con el objeto de establecer razones y evaluar hechos sobre la materia que se investiga.

- **Instrumentos**

El instrumento es un medio para la puesta en práctica de una técnica. Los instrumentos aluden a materiales o a modos de presentación de los mismos, que pueden ser convenientemente utilizados para la recogida, contraste y acopio de la información precisa que conduzca a la valoración. La selección de los

instrumentos a utilizar, obedecerá al tipo de aspectos o variables que se pretendan medir, así como a las técnicas que se decidan emplear.

Es importante anotar que toda medición o instrumento de recolección de los datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad, se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo objeto o sujeto produce resultados similares. La validez, en términos generales, hace referencia al grado en que un instrumento realmente mide el aspecto o variable que pretende medir.

De los instrumentos de evaluación basados en la observación, se proponen los siguientes:

*Guías de evaluación*, serie de factores sobre los cuales se desea obtener información.

*Fichas anecdóticas*, anotación y acopio de episodios, anécdotas que ocurren durante el desarrollo de determinado proceso.

*Inventarios*, que permiten citar algunos rasgos o factores conforme se detectan.

*Listas de control*, que permiten comprobar comportamientos previamente seleccionados.

*Diarios*, para registrar hechos que suceden, así como su interpretación.

*Rejillas*, en las que se anotan las valoraciones de los hechos observados.

*Estudio de casos*, para obtener aspectos que se consideran importantes respecto de una situación.

*Análisis de contenido*, permite reunir información a partir de documentos ya elaborados.



*Análisis de trabajos*, para observar y registrar eventos significativos (errores, carencias, etcétera).

*Escalas de valoración*, serie de rasgos que se pueden ponderar.

*Análisis de tareas*, que permiten la observación al tiempo que se están realizando las actividades.

De entre los instrumentos de evaluación de tipo interrogativo oral, se destacan las entrevistas en todas sus manifestaciones (libre, estructurada, semi-estructurada, individual, grupal), que facilitan la obtención de información por medio de conversaciones con los actores o las personas que de alguna manera están relacionadas al caso que se estudia.

Finalmente, con relación a los instrumentos de evaluación de tipo interrogativo escrito, se sugiere el uso de:

*Cuestionarios* (respuesta abierta, cerrada, selectiva), mismos que tienden a obtener información mediante una serie de preguntas escritas, previamente formuladas.

*Memorandos*, especialmente orientados para el análisis de funciones de planeación y control en el proceso de valoración.

*Pruebas sociométricas*, que facilitan el conocimiento de interacciones sociales en un grupo dado.

*Pruebas objetivas*, que ponen de manifiesto los conocimientos del sujeto mediante o a través de sus respuestas.

*Autobiografías profesionales*, que describen las experiencias del autor a lo largo de su vida.

## **Conclusiones**

Para el desarrollo y operación del modelo propuesto es deseable si no es necesario, que los integrantes de la entidad educativa conozcan la metodología y técnicas de valoración en cuanto a su naturaleza, aplicación, alcances, limitaciones; así como las estrategias políticas y técnicas para poder llevar a cabo con éxito el proyecto de evaluación.

Asimismo, se debe desarrollar un ideario educativo donde se defina y establezca la filosofía, la concepción pedagógica-axiológica y la cultura institucional; estos planteamientos y condiciones deben coincidir, deben hacerse compatibles.

Finalmente, es importante tener presente que, la cultura del centro, la idiosincrasia de sus integrantes, las formas de educación y los estilos particulares de organización y dirección de las instituciones educativas, son los que determinan en su conjunto, la operación y desarrollo de los modelos, proyectos y procesos de valoración.

### **1.2.3. Riesgos y limitaciones que pueden presentarse en un proceso de auto-evaluación institucional.**

El proceso de auto-evaluación en los centros, aunque positiva y viable, no es una tarea sencilla, debido a que tiene que afrontar serios obstáculos de diverso orden, siendo los de tipo cultural probablemente los más importantes, sin olvidar los de carácter micro-político por el complejo entramado de

relaciones interpersonales dentro del centro, y los de carácter administrativo, en la medida que la agenda de los centros depende de los distintos encargos institucionales de la Administración. Si bien razones de espacio no fuerzan a la brevedad, no por ello dejaremos de destacar los más significativos.

En primer lugar, la ausencia de una apertura informativa sobre el proceso y de una argumentación razonada acerca de sus fines últimos y sobre la necesidad de incorporar la auto-evaluación como una estrategia a incorporar dentro del trabajo de equipo de centro.

### 1.3. Tipos de Evaluación y Características.

#### 1.3.1. Esquema explicativo sobre los tipos de evaluación.

TIPOS DE EVALUACIÓN							
METODOLOGÍA				MOMENTO DE LA REALIZACIÓN			
Juicio de Experto	Medición	Congruencia entre Objetivos y Resultados	Concepto Sistemático O cibernético	Ex – ante	Formativa	Sumativa	De impacto o seguimiento
Es la emisión de un juicio de valor de un experto técnico frente a un hecho u objeto en particular. Este proceso tiene características de ser vertical, elimina el diálogo, no se analiza el proceso, ni el contexto.	Se establece un puntaje (medida) a la evaluación. Son instrumentos elaborados para este fin, estadísticamente objetivo y confiable, sin embargo muchos aprendizajes ya que no se toma en cuenta lo que no se puede medir.	Permite determinar en que medida el currículo establecido alcanza los objetivos planteados. Las características más importantes de este enfoque son la eficacia (cumplimiento de lo programado) y la eficiencia (utilización de los recursos). El evaluador debe considerar que este enfoque está centrado en el análisis de lo planteado y lo alcanzado (verificación de resultados terminales), eliminando así de su evaluación variables no contempladas en el proceso.	La evaluación se basa en el análisis de los diferentes sistemas educativos existentes: insumos, procesos y productos. No es objetiva en la medida que la evaluación dependerá del equipo técnico responsable, es decir algunos darán prioridad a los resultados otros a los procesos o insumos. La efectividad de esta evaluación está en el diseño y la administración correcta de los instrumentos de medida.	Se la conocía como diagnóstica permite conocer actitudes, expectativas y aspiraciones del sujeto del aprendizaje. Los resultados permite establecer lineamientos objetivos para el proceso de enseñanza – aprendizaje.	Se realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje y permite al docente una retroalimentación sobre la calidad del aprendizaje.	También conocida como expost, se realiza al final del proceso de enseñanza aprendizaje, se visualiza los resultados reales del programa o proyecto emprendido.	Tiene por objetivo evaluar después de concluido un proceso de aprendizaje el valor al largo plazo del mismo. Se visualiza la funcionalidad y significativo del aprendizaje, lo cual facilita el planteamiento de nuevos cursos o currículos de acuerdo al resultado alcanzado.

ORIGEN DEL EVALUADOR			RIGIDEZ DEL DISEÑO	
Auto-evaluación	Interna	Externa	Informal	Formal
<p>La realizan los mismos sujetos responsables de ejecutar las acciones educativas, la autonomía y responsabilidad del evaluador son las características inherentes a este enfoque. Se examina resultados medibles como no medibles, especialmente los relacionados con el proceso. La ventaja radica en el abanico de variables a ser evaluadas ya que el evaluador y el decidor son la misma persona. Una desventaja es precisamente la expuesta ya que al ser la misma persona puede perder objetividad en la evaluación</p>	<p>La realizan evaluadores individuales o comités designado de la misma institución, es similar a la auto-evaluación; ofrece resultados sobre los procesos desarrollados como: la comunicación institucional, mejoramiento del desempeño, planificación y control. Al igual que en la auto-evaluación, los resultados dependerán de la objetividad del equipo o individuo designado a realizar la evaluación.</p>	<p>La evaluación es realizada por una persona o un equipo ajeno a la institución evaluada, la imparcialidad y crítica son ventajas de este proceso, sin embargo al ser evaluadores externos pueden pasar de alto realidades importantes dentro de la organización.</p>	<p>Se la conocer también como flexible o espontánea, se la realiza en cualquier momento y con cualquier método, están estrechamente ligados a la cultura organizacional de una empresa.</p>	<p>Es sistemática, es decir está estructurada y planificada con anterioridad y emite resultados concretos, por lo general son planificadas por la alta dirección utilizando instrumentos cualitativos como cuantitativos.</p>

### 1.3.2 Diferencias entre auto-evaluación y evaluación externa.

<b>DIFERENCIAS ENTRE AUTO-EVALUACIÓN Y EVALUACIÓN</b>	
<b>Auto-evaluación</b>	<b>Evaluación Externa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La realizan las misma responsables de ejecutar las tareas.</li> <li>- Es un proceso planeado de reflexión mediante la propia observación.</li> <li>- Se basa en la autonomía y responsabilidad.</li> <li>- Se evalúa procesos medibles y no medibles.</li> <li>- Abarca todas las variables concernientes a la actividad evaluada.</li> <li>- Tiende a no demostrar objetividad.</li> <li>- Al ser el evaluador la misma persona que realiza la actividad evaluada, puede surgir un sinnúmero de argumentos para adoptar nuevas acciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La realiza una persona o un equipo ajeno a la institución evaluada.</li> <li>- Evalúa un proceso establecido y concreto.</li> <li>- Son de carácter vertical y rígido.</li> <li>- Quienes evalúan pueden actuar con mayor objetividad.</li> <li>- El evaluador externo puede pasar de alto realidades importantes por falta de tiempo o conocimientos sobre la realidad local.</li> </ul>

### 1.3.3. Idea central de las características de la evaluación que expone

**Alonso Moreno.**

- Definir claramente los objetivos e indicadores de la evaluación.
- La evaluación por ser parte de la docencia y ésta de las ciencias sociales siempre estará inmerso el sesgo del investigador, por tanto no será cien por ciento objetiva.
- La efectividad dependerá de la valoración que se dé a los resultados y a los procesos, es decir no solo al aprendizaje sino la eficiencia y efectividad de la enseñanza.

- Se tomará instrumentos que permitan analizar lo medible como lo no medible.
- Los procesos de control debe contar con las siguientes especificaciones: económicos, significativos, apropiados , congruentes, oportunos y sencillos.
- Los recursos deben estar acorde con los resultados esperados (optimización de los recursos).
- La evaluación debe adaptarse a la realidad de la institución.
- Debe existir coherencia entre las medidas y los instrumentos.
- Las evaluaciones deben ser oportunas.
- No causar confusión al momento de realizar la evaluación, optar siempre por la más sencilla y comprensible para todos los sujetos que intervendrán en el proceso de evaluación.
- La evaluación debe ser operativa, siempre debe llevarnos a una acción concreta de mejoramiento.

## **1.4 Definición**

### **1.4.1. Definiciones de evaluación ( desde los alumnos investigados).**

- Evaluación es calificar el valor de algo
- Evaluación es comprobar logros alcanzados.
- Evaluación es corregir errores.
- Evaluación implica comprobar los hechos con las metas que se propuso alcanzar.
- Evaluación es analizar los resultados de una situación.
- Verificar la asimilación de un contenido
- Evaluar es comprobar la existencia de un conocimiento o destreza.

- Implica recabar información sobre un conocimiento impartido y el impacto del mismo en la persona.
- Evaluar es dar un valor a un conocimiento impartido.
- Remediar errores encontrados
- Dar una estimación
- Recabar elementos para mejorar un estándar
- Evaluar es medir la asimilación o no de un aprendizaje, posibilitando así una acción correctiva.

**Desde el punto de vista de los investigadores define EVALUACIÓN, utilizando el libro “Evaluación Escolar – Wilson Romero” ( 1999 p,14-15). Universidad de Guayaquil.**

*La evaluación es un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos institucionales previamente determinados.*

Es un proceso que aprecia y juzga el progreso de una institución de acuerdo con fines propuestos o metas por alcanzar, o, dicho de otra manera, “la interpretación de los resultados del proceso educativo a la luz de los objetivos propuestos por la institución educativa”. La evaluación del hecho educativo es un proceso integral, sistemático, gradual y continuo, que comienza cuando se inicia el estudio de una situación y se continúa a través de todo el proceso educativo, culminando con un análisis sobre el desarrollo intelectual, social y humano de los miembros de una institución.



En la definición anteriormente descrita existe varios aspectos importantes que merecen nuestro análisis.

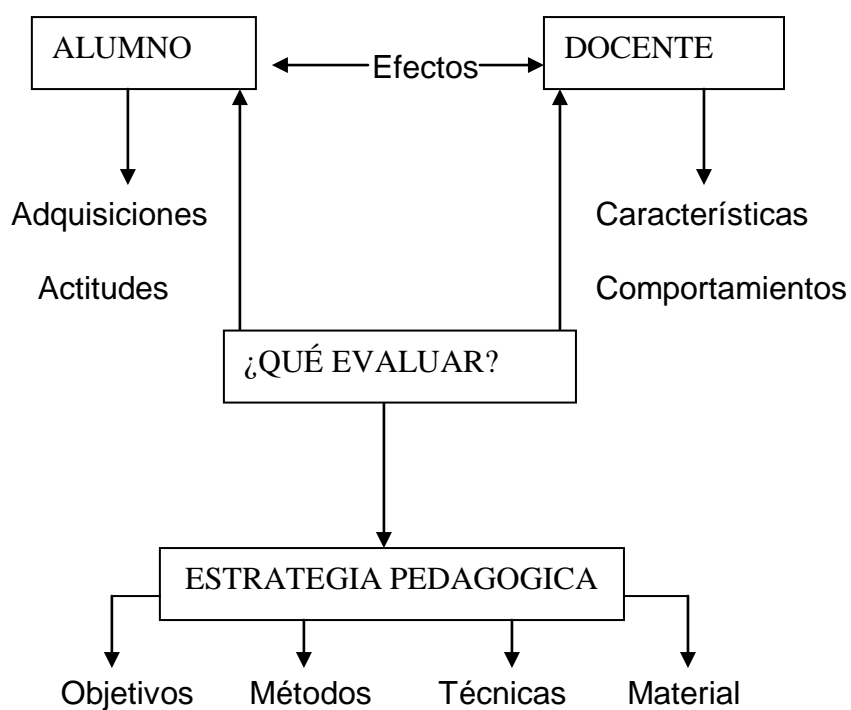
Primero, debe de tomarse en cuenta que la evaluación implica *un proceso sistemático y continuo*, el cual descarta las improvisaciones y las observaciones no controladas.

Segundo, la evaluación debe partir del principio de que *los objetivos educativos han sido previamente establecidos e identificados*. Este requisito es indispensable, pues sin objetivos previamente determinados resulta materialmente imposible juzgar la cantidad o calidad del progreso logrado. La definición, por lo tanto, indica que “evaluación” es un término mucho más amplio y excluyente que “medida”, pues incluye tanto la descripción cuantitativa y el comportamiento de la persona, más los juicios valorativos acerca de la aceptación o no de ese comportamiento.

En tercer lugar debemos notar que es “*proceso integral*”, porque la evaluación atiende a todas las manifestaciones de la conducta del evaluado, a todos los rasgos de su personalidad y a los factores que condicionan unos y otros. Finalmente, “*es un proceso continuo*” porque su acción no se detiene, ni sus resultados se logran aisladamente, por lo contrario, su acción se integra permanentemente en el quehacer educativo ( hablando en el ámbito educativo) y forma parte intrínseca de él. En tal sentido, la evaluación constituye un elemento indisoluble del proceso de formación del alumno y de toda la

Institución, por tanto todos los integrantes de una Institución deben participar en todas las acciones y estrategias que se planifiquen al efecto.

Para evaluar una Institución Educativa se toma a consideración los siguientes puntos: (A. Pila Teleña)



## **2. LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS INVESTIGADORES.**

### **2.1 Rol de la UPTL en el contexto educativo ecuatoriano y latinoamericano.**

Un accionar universitario que garantice continuidad y una especial dedicación a la formación integral en la que todo tiene un potencial evangelizador y que sea la base de un profesional auténticamente comprometido con un servicio a la sociedad, con enfoques nuevos y creativos que busque por todos los medios promover en el prójimo principios espirituales, éticos y humanísticos sin imponérselos.

Que concentre la ciencia, cultura y las diferentes dimensiones sociales en la dignidad del ser humano y la búsqueda de los valores que conformen un nuevo humanismo.

Crear un puente entre la teoría y las dimensiones prácticas del conocimiento junto a un desplazamiento de la investigación hacia las empresas o centros especializados.

Debe producir de manera constante conocimiento nuevo, propender a proporcionar dedicación exclusiva de estudiantes y docentes a la investigación aplicada que resulte una respuesta objetiva y continua a la globalización de la economía proporcionando respuestas a situaciones de extrema pobreza de las grandes mayorías en términos de un desarrollo socialmente sustentable.

Las universidades deben contribuir y participar activamente en proyectos efectivos de servicio a la sociedad, a través de una formación integral que

implique un serio componente ético y la participación en un proyecto universitario colectivo, que implique una participación efectiva de los estudiantes, profesores, que integre las funciones de docencia, investigación y extensión en profesores y alumnos.

Promover la socialización de experiencias de profesores y maestros a través de procesos de intercambio, que impliquen pasantías, cursos y congresos en el país y exterior, estableciendo relaciones permanentes de colaboración con otros departamentos y unidades dentro de un esquema simplificado, que garanticen a los estudiantes que finalizada su carrera tengan una gran experiencia profesional directa.

Esto implica que la universidad debe:

- Priorizar las relaciones con el sector productivo e incorporar los permanentes avances de la ciencia y tecnología en relación a sus cambiantes demandas.
- Flexibilizar los currículos y las múltiples dimensiones de gestión del conocimiento, investigación, postgrado, publicaciones, etc. según las necesidades prospectivas de los diferentes contextos sociales. Esto implica hacer el currículo de forma prospectiva, intentando deducir las tendencias futuras de los diferentes mercados ocupacionales y las líneas claves del desarrollo mundial en las diferentes disciplinas.
- Desarrollar una solución de enseñanza que asegure una íntima relación de los estudiantes y profesores con la sociedad a través de proyectos

productivos reales, transformando las unidades académicas en académico productivas, para constituir modelos reales de la actividad profesional

- Cree nuevas e imaginativas alianzas con la empresa, el estado y las diferentes organizaciones nacionales e internacionales ayudando a la ejecución de proyectos productivos conjuntos, a través de órganos diversos de asesoría...
- Que desarrolle al interior de la universidad un " espíritu de empresa" en el sentido más amplio de emprender, que incorpore las modernas ciencias de gestión.
- Que trabaje con espíritu de equipo y co-responsabilidad, generando un liderazgo colectivo que involucre a profesores, estudiantes que se sirvan de la universidad sino que la sirvan.
- Que establezca una relación fluida, realista y flexible con la complejidad del entorno social, sometido a procesos de cambio muy profundos que le permita determinar dinámicamente las necesidades presentes y futuras de la sociedad, considerando seriamente el verdadero impacto de los aportes realizados por la universidad en la sociedad.

La visión de la universidad es el Humanismo Cristiano. Es tarea esencial de la universidad procurar que todo el ámbito de relaciones del ser humano esté "bien formado", en todas las dimensiones; a esto es lo que llamamos "formación integral".

La nueva universidad debe proporcionar como vectorial un modelo humanístico que invite al educando a buscar la más alta perfección de si mismo, en la más perfecta armonía.

## **2.2. CRITERIOS DEL EGRESADO INVESTIGADOR SOBRE LAS FORTALEZAS Y EMERGENCIAS DE LA UTPL.**

### **2.2.1. Requisitos Previos:**

- Información sobre el sistema de Estudios a Distancia y las carreras que ofrece.

El sistema de Estudios a Distancia siempre se presenta como un reto para quienes optamos por esta modalidad de preparación. Es así como el interés de informarse sobre su funcionamiento, estructura y responsabilidades que asume el/la estudiante son fundamentales para dar este paso.

La modalidad a distancia que ofrece la UTPL se ha caracterizado por mostrar al estudiante interesado todo el abanico de información que dispone (información en la prensa, TV, Internet, revistas, etc.), en cada centro asociado se dispone de material referente al sistema de estudios y carreras que ofrece; informarse correcta e integralmente este es sin duda un aspecto importante en la decisión y compromiso que asuma el estudiante en este proceso. Un paso importante que la universidad ha dado es la información que ofrece en Internet, esta al alcance de todos.

Es deber del estudiante valorice de esta información y ponerla a su servicio, señalamos además que además de esta información se cuenta con una información personalizada que le ofrece el personal que labora en cada uno de los Centros Asociados al momento de solicitar la misma.

- Requisitos y forma de matriculación

En el momento que se solicita la información sobre el sistema de estudios recibe también la información sobre los requisitos y proceso de matriculación en la especialización escogida. Es proceso como esta planteado es preciso y sencillo, el tiempo para la obtención de la totalidad de los requisitos es suficiente. Sin embargo de esto, se ha observado una asidua asistencia los últimos días de matrícula, este fenómeno responde a una característica negativa de las personas, dejándolo todo para último momento. Siendo así la responsabilidad de no matricularse por la falta de algún requisito no se lo puede solucionar ya que el tiempo apremia.

Nuestra experiencia para recabar información de la UTPL y las carreras que ofrece y matriculación, fue mediante la visita al Centro Asociado de: Quito, Cuenca y Latacunga. Es ahí donde por medio de los compañeros secretarios o de recepción obtuvimos toda la información que necesitábamos. Luego por situaciones laborales todas coincidimos en la Regional Quito.

- Trabajo de Prejornada previo a la Asesoría de Sistema

Este primer encuentro con el sistema de Estudios a Distancia, se lo puede denominar como un “abreboca” para enfrentar todo el proceso. Es aquí donde cada estudiante formalmente se informa y emite sus opiniones sobre las responsabilidades que asume al ser parte de esta modalidad.

El trabajo de Prejornada cumple su objetivo en la medida que el alumno/a realice su trabajo se forma consciente y responsable.

- Jornada de Asesoría de Sistema

La Jornada es de carácter obligatorio para todos los nuevos estudiantes de la modalidad de estudios a distancia. Esta actividad tiene por objetivo dar a conocer las disposiciones generales del sistema y orientaciones básicas el desarrollo del trabajo de los estudiantes.

El enfoque de la jornada debe tender a ser más participativo y pro-activo, es decir motivar a un diálogo entre los presentes y el profesor guía. Durante la Asesoría se observa una falta de unificación en criterios para el desarrollo de la misma, es así como depende mucho de docente tutor para que realmente se convierta en un “taller” que impulse al estudiante a enfrentar con dinamismo este nuevo reto, llene sus expectativas sobre el sistema de estudios a distancia y a su vez la Universidad se retroalimente de este proceso.

Tanto el trabajo de Pre – jornada como la Asesoría de Sistema lo consideramos un paso importante para relacionarnos con el Sistema de Estudios a Distancia. Para nosotras constituyó la suficiente información de la forma de estudios, sin embargo al intercambiar opiniones respecto a la metodología utilizada para el desarrollo de las sesiones nos dimos cuenta que en cada aula se aplica una diferente manera de dar la jornada y esto dependía del responsable del aula. Pensamos que sería importante unificar criterios y



contenido de las jornadas de manera que todos reciban la misma cantidad y calidad de información.

- Retiro de material bibliográfico en el CUA

El proceso para retirar el material esta claramente establecido, como estudiante recibimos la información oportuna, sin embargo la dificultad viene el momento que habiendo señalado una fecha para el retiro aún no ha llegado el material. Si bien es cierto se recibe explicaciones sobre la tardanza del material, esto ocasiona dificultad a los estudiantes implicados a realizar oportunamente sus tareas.

- Jornada de formación religiosa

El éxito de un profesional se manifiesta en su preparación científica y técnica, en el desarrollo de destrezas en su campo laboral, hacia ese objetivo apunta la preparación de la UTPL. Sin embargo el profesional necesita de otras destrezas que favorezcan su interrelación con su entorno. Es así cuando se contempla esta educación integral, “seres humanos” dotado de valores como la honestidad, solidaridad, el respeto a las diferencias, comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

El estudiante de la UTPL debe tender hacia esta preparación, la jornada de formación religiosa esta identificada como un elemento de formación al “ser humano “ y aplicado al profesional. Este aspecto muchas veces descuidado en

la formación académica tiene obligatoriamente que estar presente en la educación de del alumno, es así como la universidad contribuirá a la sociedad profesionales académicamente capacitados y humanamente formados.

Cada una de nosotras considera la jornada de Formación Religiosa como una gran oportunidad para crecer como ser humano. A cada una nos ha apoyada en determinados momentos a superar alguna dificultad o incrementar nuestra fe. Pensamos que la Universidad debe dar mayor impulso e importancia a esta área de formación.

### **2.2.2. Material Impreso**

- Textos básicos para el aprendizaje
- Guías didácticas
- Material complementario para el aprendizaje

La calidad en el contenido del texto es una de las características más importantes que se observa, los textos son elaborados por los docentes de la Universidad y específicamente diseñados para el programa de estudios a distancia, es el valor agregado que ofrece la Universidad a sus estudiantes.

Al obtener un material que realmente se ajuste a sus necesidades y expectativas el estudiante dinamiza su tarea, sin querer decir que eso signifique que lo deja estático frente a un material ya establecido, sino motiva y crea las bases para desde este material investigar nuevos conocimientos.

Los textos han constituido un importante aporte para el aprendizaje, son la base para continuar la investigación de la materia, resaltamos los textos y guías didácticas de Evaluación Educativa, formación religiosa, Psicología del Aprendizaje, Transversalidad del currículo, Psicología del Adolescente, Ética. Su metodología para presentar el contenido ha constituido de fácil comprensión y análisis.

### **2.2.3. Sistema de Evaluación**

- Diseño y calidad de las pruebas a distancia
- Diseño y calidad de las pruebas presenciales
- Diseño y calidad de las pruebas supletorias

La evaluación cumple su propósito siempre y cuando por medio de ella se visualice la asimilación de conocimientos desarrollados durante un período. Tanto la evaluación a Distancia como la presencial consta de varios tipos de preguntas: cerradas y abiertas, obviamente relacionadas con el contenido. Consideramos que están bien estructuradas en su forma permite una clara concepción para emitir las respuestas; sin embargo vale mencionar que dentro de varias asignaturas se considera de gran importancia el aprendizaje memorístico ya que las preguntas están elaboradas de tal manera que sea única la respuesta de acuerdo a lo que menciona el texto. (Pruebas presenciales). Las evaluaciones a distancia tienen la característica de conducir al estudiante a un aprendizaje significativo, consideramos que están bien elaboradas en forma y fondo, realmente permite una reflexión y comprensión de los contenidos a ser estudiados, la característica más importante es la

posibilidad del estudiante en desarrollar las actividades propuestas poniendo en juego sus destrezas las cuales son bien aceptadas en el momento de calificarlas.

Las pruebas supletorias tienen por objetivo dar la oportunidad al estudiantes a superar vacíos en su aprendizaje. Sin embargo muchas de ellas son una repetición de las evaluaciones presenciales desarrolladas (como así nos ocurrió en Estadística descriptiva e Inferencial); sería importante analizar si realmente el estudiante ha asimilado o no el contenido, una estrategia importante podría ser acompañar a la prueba supletoria un pequeño trabajo escrito (un proyecto, propuesta de mejora, aplicabilidad de un tema, etc.), desarrollado por el mismo estudiante.

- Pertinencia de los horarios de exámenes

Los horarios establecidos para realizar los exámenes siempre se los conoce con un buen tiempo de anterioridad de tal manera que el estudiante pueda organizar su tiempo para asistir el día y la hora establecidas. De lo investigado nos se han presentado contratiempos en el lugar y día de las evaluaciones.

- Honradez en las evaluaciones presenciales
- Calificación y devolución de las evaluaciones

Las personas son poseedoras de valores que se manifiestan en todas las acciones de su vida. Lamentablemente nuestra experiencia en el tema de la

honestidad en las evaluaciones deja mucho que desear; hemos observado como estudiantes no son coherentes con su formación como profesionales. Sin embargo creemos que cualquier acción de sensibilización que realice la Universidad se queda corta en la medida que el estudiante siga paradigmas negativos en cuanto a su preparación. Quisiéramos mencionar que sería importante realizar exámenes (en una o dos materias que siga) de libro abierto donde se juegue un rol más activo del estudiante, dar opciones de evaluación, despertar en él un sentido de “poder hacer” por él o ella mismo(a).

En cuanto a la calificación de las pruebas y devolución de las mismas, mencionamos un aspecto que nos gustaría se tome en cuenta, es la posibilidad del estudiante en rebatir la calificación otorgada, tener la posibilidad conversar con el docente la nota adquirida, conocemos que es posible pero el tiempo que lleva realizar a todos desanima y no se emprende ninguna acción frente una calificación que no consideramos justa.

#### **2.2.4 Desarrollo personal y social**

La capacidad del ser humano para desarrollarse y crear, hace que este trascienda. Sin duda para que este aspecto sea efectivo en el ser humano tiene que asumir muchos retos, uno de ellos es sin duda la opción de estudiar una carrera universitaria; es aquí donde la UTPL cumple su rol de apoyar a esta persona a trascender, a sentirse capaz de lograr sus metas. La formación que ofrece la UTPL la consideramos como integral, desarrolla al profesional honesto y comprometido con su trabajo, dotado de herramientas científicas de

beneficio en su desempeño laboral y promueve al ser humano como agente de cambio positivo de la sociedad.

Para nosotras ha constituido no solamente la formación profesional, la cual nos ha permitido desenvolvernos laboralmente con responsabilidad, criterio, buen manejo de recursos y trabajo encaminado a la constitución de objetivos de la institución a la cual nos debemos. A parte la formación humanista que ha caracterizado a la UTPL ha significado para nosotras el aporte para continuar creciendo como seres humanos sensibles y solidarios con el medio social en el cual nos desenvolvemos.

#### **2.2.5 Otros Elementos**

Pesamos que es de suma importancia abordar el tema de trato al cliente. Como estudiantes de la UTPL nos vemos en la necesidad de solicitar continuamente información sobre nuestra carrera, esperamos que la disposición y actitud del personal que nos facilita la información sea cordial y exacta, ya que muchas veces al pedir información tenemos que esperar “un buen rato” en el teléfono y no siempre recibimos la información oportuna; entendemos que al existir una centro Regional están en la capacidad de ofrecer la asesoría aquí y no comunicarnos “llame a Loja” para que le informen. La relación con el “cliente” que es el estudiante debe.

Propiciar relaciones de buen trato es una herramienta que sin duda beneficiará a todos quienes estamos involucrados en el proceso educativo de la Universidad.

### **2. 3. DEFINICIÓN DE UN ESTÁNDAR DE CALIDAD**

*“Grado en el cual un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos” (ISO 9000:2000)*

Cuando se menciona el término de calidad, por lo general lo asociamos con productos o servicios excelentes, que satisfacen nuestras expectativas, y más aún, las rebasan. Tales expectativas se definen en función del uso que se dará al producto o servicio en cuestión.

Por otro lado, un estándar es: Tipo, modelo, patrón, nivel. Cada uno de estos sinónimos definen claramente lo que es un estándar. Sin embargo dar una definición de “calidad” no es fácil, dada la perspectiva multidimensional que este tiene. Así solo en el ámbito lingüístico la Real Academia, el diccionario de la Lengua Española define calidad como una “cualidad” , “lo mejor de su especie” en áreas como la medicina o la educación el término se lo aplica a la excelencia de una disciplina, la perfección de un proceso, la obtención de buenos resultados, basado en un determinado “modelo o patrón”.

De acuerdo a lo expuesto un “Estándar de calidad” necesita moverse en un amplio espacio de lo que se define como calidad, tomando en cuenta el modelo ya establecido (mínimo) para cumplir con eficacia su misión.

Un estándar de calidad puede ser entendido como el nivel o grado definido (previamente) como necesario e indispensable para que algo pueda considerarse aceptable. Un estándar codifica la práctica aceptable en un campo de ejercicio determinado. Los estándares formalizan e indican los niveles meritorios y aceptables de un objeto que se evalúa.

Los estándares de calidad, como elementos normativos, actúan como significantes del control y autocontrol e influyen directamente sobre los diferentes aspectos constitutivos de la vida institucional demandada por el cliente a poseer un funcionamiento aceptable.

Es un medio de legitimación de programas que satisfacen las expectativas cualitativas y cuantitativas definidas. Todo para lograr un objetivo común, es decir, la superación de estas expectativas, tanto de los clientes internos y externos.

La UTPL siempre con el interés de ofrecer a la sociedad profesionales capaces de cambiar positivamente a la sociedad desde su área, ha buscado caminos que lleguen a este fin. Su Sistema de Estudios a Distancia está claramente diseñado y ejecutado. Al contar con este aspecto definido indiscutiblemente se evita la toma de decisiones de último momento, como por ejemplo,



aprobaciones de la CONESUP, mallas curriculares, etc. Hemos visto en varias universidades que también ofrecen un sistema de estudios a distancia como la desorganización y la falta de un “norte” crea malestar e inseguridad en los alumnos, inclusive muchos de ellos perdiendo su dinero por invertir en muchas universidades. Un estándar de calidad de la UTPL es por tanto la organización y la Visión concreta que tienen para ofrecer sus servicios.

## **2.4 IMPORTANCIA DE LA ESPECIALIZACIÓN “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”**

La escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica Particular de Loja tiene como misión buscar la verdad y formar al estudiante universitario a través de la ciencia, e este caso en Contabilidad y Auditoría, a fin de que sirva a la sociedad en todos los retos, cambios e innovaciones que la sociedad y la persona sufre. El estudiante o profesional de Contabilidad y Auditoría tiene que armonizar la calidad profesional para que se transforme en un sujeto de desarrollo económico, social, cultural, científico, espiritual y ecológicamente sustentable para todo el país y el mundo.

La Escuela de Contabilidad y Auditoría es muy esencial para el mundo de hoy; la Universidad tiene muy claro y real que la sociedad planetaria como la globalización denomina al mundo, necesita profesionales con un alto nivel de conocimientos, valores y habilidades que le permitan desempeñarse con éxito en empresas del sector privado, gubernamentales y no gubernamentales tanto nacionales como extranjeras, yendo más allá de las fronteras y dispuestos a

poner en servicio todas sus capacidades y conocimientos. La universidad ha visto necesario e importante que el Ecuador y el mundo necesita gente apta con capacidad para la aplicación de principios de Contabilidad, Sistemas Gerenciales, Aspectos Legales y Financieros, Técnicas de Control que le permiten contribuir a la optimización de recursos encaminados hacia la eficiencia administrativa y financiera de una empresa pública y privada. También se requiere profesionales con capacidad analítica creativa para el desarrollo de herramientas de gestión y control en los niveles de la organización.

Finalmente el perfil del profesional de Ciencias Contables y Auditoría debe poseer y experimentar gran capacidad para desarrollar proyectos de inversión considerando el entorno económico del país e internacional, y con el uso de herramientas administrativas legales y financieras actuales, así como también dar su aporte técnico para la correcta toma de decisiones.

La universidad aspira ubicarse en niveles más altos para formar profesionales que necesita el mundo globalizado; todos los profesionales que trabajan en empresas, en áreas de finanzas, tesorería y administrativas como también en su despacho profesional en el que pueda ofrecer servicios de contabilidad, auditoría, asesoría, consultoría, diseño, instalación y supervisión de sistemas de organización obligadamente necesitan conocimientos actualizados a las exigencias y retos de la sociedad globalizada y para ello el estudiante necesita estudiar el siguiente pensum: CONTABLE Y DE AUDITORIA, ECONÓMICO, CIENTÍFICO INSTRUMENTAL, GESTIÓN Y SOCIOCULTURAL. Todo este

conocimiento debe ser puesto en práctica en cualquier lugar trabajando directamente o por medio del mundo de la red o programas de computación muy avanzados que todas las empresas e industrias están utilizando.

La sociedad del siglo XXI globalizada y neoliberalista pide que las universidades manden profesionales con visiones altas y que cumplan su misión en el campo del trabajo con decisión y firmeza. Ecuador y el mundo necesita gente que forme parte de este trabajo que arrime su hombro para hacer crecer un país seguro, con trabajo, con inversión y educación.

Sintetizando podemos decir que la universidad está al tanto de las exigencias de la sociedad del siglo XXI y está dispuesta a alcanzar sus objetivos y cumplir con su misión.

### **3. LA UTPL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS.**

#### **3.1.1. Diagnóstico del perfil de los alumnos investigados**

La muestra investigada por nosotros es de 14 alumnos. Ellos cursaron el cuarto ciclo en la Escuela de Contabilidad y Auditoría, su edad promedio está entre 28-32 años de edad que representa el 42.9%. El 71% viven en la cabecera cantonal (Quito).

En la década de los años setenta, se pudo evidenciar que un amplio sector del magisterio Ecuatoriano no tenía acceso a la formación universitaria por múltiples factores de orden geográfico, logístico, económico, político, convirtiéndose en una seria limitación para el desarrollo educativo del país. Pero

ahora los tiempos han cambiado, la UTPL alberga gente joven con otras necesidades y expectativas, eso es prepararse en diferentes campos que la sociedad actual necesita. La UTPL es una de las elecciones del Ecuatoriano ya sea dentro de la ciudad o en los pueblos porque brinda buenas y nuevas oportunidades y servicios para estudiar, y carreras actualizadas a las exigencias del mundo. También los estudiantes que viven en la cabecera cantonal tienen muchas ventajas, sus oportunidades son mayores para investigar, para contactarse con sus compañeros y facilidades para poner en práctica sus conocimientos. Además, el 57% son casados, los resultados indican que la UTPL llega a todas las personas que tienen el interés y esas ganas de ser profesionales de calidad no importa si sean casados o solteros, lo importante es el empeño y esfuerzo que ponga para prepararse.

En cuanto a información general, ninguno de los investigados tuvo beca, ellos pagan sus propios estudios. El 92.9% estudian y trabajan a la vez y el 71.4% tienen cargas familiares.

Dando valoración a los resultados los estudiantes son eminentemente activos y se registran en un ámbito de trabajo considerable para mantener el sustento familiar como también su educación. Esta situación se debe primordialmente por la realidad socio-económica del Ecuador que no permite a la gran mayoría de bachilleres del país tener el lujo de estudiar a tiempo completo.

Continuamos que el 64.3% posee computador en su casa como también el 85.7% posee computador en el trabajo y el 57.1% se encuentra en nivel medio en conocimientos del manejo del computador. El hecho de que los alumnos

tengan la facilidad de utilizar una computadora, les da la oportunidad para conseguir más y mejor información sobre su carrera por intermedio de Internet como también estar al tanto de los programas más avanzados de computación para su práctica como estudiantes y en el trabajo laboral.

El 64.3% son bachilleres en especialidad de Comercio y el 57.1% son graduados en Colegios fiscales.

Estos datos nos confirman lo que anteriormente explicamos que debido a la situación socio-económica del país, la mayoría de los graduados de Colegios Fiscales encuentran más posibilidades de hacer estudios superiores a distancia porque sus ingresos no les permite estudiar en una Universidad Particular Presencial y también porque su tiempo está distribuido en diferentes actividades como trabajo, estudios y familia. Lo satisfactorio es que ellos son graduados en comercio y esto les permite continuar y culminar sus estudios en la misma especialidad.



### **3.1.2. Motivaciones que incentivaron a los alumnos a matricularse en la Escuela de Contabilidad y Auditoría.**

Las motivaciones que incentivaron a los alumnos investigados a matricularse en esta Escuela fueron: El 100% compagina los estudios con las actividades laborales. El 79% por la independencia y autonomía que permite la enseñanza a distancia. Y el 71% compagina los estudios con las obligaciones familiares, por el prestigio que ha alcanzado el sistema de estudios a distancia de la UTPL. Y por conveniencia económica y familiar.

A muchos estudiantes los llevó un objetivo a la universidad estudiar contabilidad y auditoría, alaban el sistema como dinámico y funcional, privilegiando el tiempo a las actividades que realizan, y por su actividad independiente y económica. Además los investigados manifiestan que confían en la UTPL porque ha logrado altos niveles de prestigio y seriedad en la formación y preparación del alumno.

### **3.1.3 Expectativas que poseen los alumnos respecto a su carrera.**

Las expectativas que llevó a los alumnos investigados a matricularse en Contabilidad y Auditoría es ser un gran profesional con conocimientos prácticos y actualizados que les permita realizarse en el campo laboral y poder enfrentarse competitivamente los retos del tiempo; con este título el 64% espera conseguir prestigio social, como también reconocimiento de valía personal 93%, que les permita ser más cultos el 86%, y estar mejor informados de la ciencia y tecnología el 100%.

El 100% de los investigados dicen que obteniendo el título de contabilidad y auditoría les anima y estimula en su vida personal y social. El 93% tienen más confianza y seguridad para acceder al campo laboral, además el 86% explican que les da seguridad en el empleo.

En cuanto el 79% manifiesta que el título es un medio para mejorar sus ingresos y el 100% dice que sus perspectivas de promoción profesional son alentadoras. Concluyendo, el 79% de los investigados indican que con su trabajo y esfuerzo pueden contribuir al desarrollo de su ciudad y del país.

#### **3.1.4. Requisitos de ingreso y Jornadas Pedagógicas.**

Valorizando resultados sobre matrículas desde los alumnos investigados podemos decir:

Que el 93% de los alumnos están debidamente informados sobre los requisitos para matricularse, el 86% están enterados con anticipación de las fechas para la matrícula. Además, el 86% realizan personalmente su matrícula, y el 71% menciona que en ninguna ocasión ha incumplido con uno o más requisitos.

En jornadas, especificando “Asesoría de Sistema” todos los investigados hicieron la jornada. El 100% está informado sobre el Sistema de Evaluación propuesto en la Universidad. El 93% mencionan que conocen los principios del Sistema de Educación a Distancia y el sistema de aprendizaje, como también entrar en un proceso de sensibilización sobre la responsabilidad como alumno. El 79% conoce la visión y misión de la UTPL, también están informados de los deberes y derechos de los estudiantes, además conocen el manejo de los textos básicos y guías didácticas y están enterados de la reglamentación y

funcionamiento del Centro universitario. El 71% está percatado de las formas de comunicación entre el alumno y la UTPL. Finalmente, el 64% está informado de la oferta de carreras que ofrece la UTPL.

Los alumnos consideran a las asesorías de mucha importancia en el sistema, por cuanto les permitió conocer, la visión y misión institucional, deberes y derechos de los estudiantes, las bondades de sus carreras, dominio de textos y documentos, permitiéndole al estudiante entrar en un proceso de sensibilización, sobre las responsabilidades que adquiere.

En cuanto a la Jornada de formación cristiana, los entrevistados tienen conocimiento que deben cumplir con este requisito pero solamente 3 de los 14 entrevistados la ha realizado.

El 100% de los investigados (los tres que realizaron la jornada) acuerdan que esta jornada les sirve para la sensibilización personal, para el fortalecimiento espiritual, para mejorar las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias; como también para auto-analizar su forma de conducta, para mejorar los niveles de autoestima y fortalecer el proceso de personalización y socialización. Además el 66.7% les sirve para analizar los problemas de la vida cotidiana.

Cursos o niveles que los alumnos tienen que cumplir: En cuanto a cursos de computación 10 alumnos de los 14 entrevistados asistieron a estos cursos. El porcentaje que ponemos a continuación es de 10 alumnos que en este caso es el total.



El 80% acuerdan que los cursos de computación les ha dado la oportunidad para ampliar sus conocimientos tecnológicos, y les fortalece la práctica profesional. El 70% dicen que estos cursos les ayuda a entrar en procesos de retroalimentación y sus conocimientos son transferidos a la vida práctica.

La valoración de resultados sobre los cursos de computación, dan la oportunidad de ampliar sus conocimientos en diversos ámbitos; tecnológico, practico-profesional que es de mucha valía para la vida labora del profesional y como todos sabemos que la computación es una herramienta muy utilizada hoy en día, es de suma importancia y obligatorio podemos decir que la UTPL ofrezca estos servicios a los alumnos.

En los cursos de Inglés, indicamos que 9 de los 14 alumnos realizaron estos cursos y ellos dan sus criterios. El 77.8% dicen que estos cursos son necesarios. El 66.7% explican que son indispensables y pertinentes a la especialidad. El 55.6% acuerdan que son fáciles y didácticamente bien programados.

Estos datos nos ponen a consideración que los cursos de Inglés son muy indispensables para la vida profesional de un individuo, especialmente en este siglo que vivimos, el siglo de la informática y del Inglés. Los estudiantes tienen mucho interés en aprender el Idioma Inglés pero manifiestan que no les sirve de mucho estos cursos porque ellos consideran que deben ser más prácticos, que las aulas están llenas de estudiantes para esta clase y no es metodológico trabajar con cantidad de alumnos porque un idioma para aprender es necesario comunicarse, escucharse y con cantidad de alumnos es imposible.

Concluyendo con el diagnóstico de identificación del alumno damos a conocer que ninguno de los encuestados ha realizado la práctica profesional o docente y no saben responder acerca de las potencialidades y limitaciones de la Práctica Docente Profesional.

Para la mayoría de los entrevistados se puede concluir que si no fuera por la UTPL, sería muy difícil para ellos encontrar otra universidad de reconocido prestigio que da las mismas facilidades para escoger carreras que corresponden a las exigencias del mundo globalizado de hoy en día; debido a su situación de trabajo y compromisos familiares e incluso por la comodidad económica en el pago de pensiones que se les ofrece.

## **3.2 IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA**

### **3.2.1 Criterio de los alumnos sobre el currículo de la carrera**

El resultado del análisis de los datos determina lo siguiente:

Del 70.14% de la muestra analizada el 35.7% de la misma opina que el currículo se ajusta de manera normal al ámbito ocupacional de su carrera; mientras que los restantes consideran que su ajuste es alto.

El 57.1% de la muestra analizada piensa que el currículo está vinculado de manera normal con el ámbito económico; mientras que el 7.14% manifiesta que su vinculación es baja.

El 50% de la muestra analizada piensan que el currículo apunta de manera normal hacia el ámbito científico instrumental, mientras que un 7.14% piensa que apunta muy bajo.

El 50% de la muestra analizada considera que el currículo tiene una alta orientación hacia procesos de gestión; pero un 7.14% opina que esta orientación es muy baja.

El 50% de la muestra estima una normal consideración del ámbito sociocultural, el 21.42% una baja consideración.

El 64.3% de la muestra piensa que es normal la promoción al desarrollo del proceso didáctico pedagógico, pero un 7.14% opina que es muy baja dicha promoción.

El 64.3% de la muestra opina que existe un normal ajuste a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas, mientras que el 7.14% opina que es muy alto dicho ajuste.

El 57.1% de la muestra opina que es alta la orientación hacia la formación de un ser integral; y un 14.28% considera que es normal.

### **3.2.2 Opiniones con relación al material impreso y estrategias metodológicas**

#### **Adecuado**

Los estudiantes del cuarto ciclo consideran que de los 13 textos básicos que utilizan como guía para sus estudios 11 de ellos son 100% adecuados mientras que en materias tales como Estadística II, Investigación Operativa y Administración Básica un 66.7%; 83.3 y 87.5 respectivamente piensan que son adecuados para los fines educativos.

#### **Vocabulario claro**

Los estudiantes consideran que siete de los textos que utilizan tienen un vocabulario claro y seis de ellos son difíciles de entender.

#### **Actualizados**

10 de los textos que utilizan se encuentran actualizados y 3 textos son considerados poco actualizados.

#### **Ajustados al Programa**

8 textos ajustados al programa y 5 no se encuentran ajustados al programa

#### **Ajustados a la Realidad**

8 textos ajustados al programa y 5 no se encuentran ajustados a la realidad.

El texto de Investigación Operativa resulta no ser absolutamente adecuado, no tener un vocabulario claro, no estar actualizado, no ajustado al programa ni a la realidad actual.

### **3.2.3 Atención Tutorial**

Luego del análisis realizado a la muestra que Es de 14 estudiantes, se puede determinar que el 78.6% no solicita atención tutorial y el 21.4% si solicita alguna clase de atención tutorial. Los alumnos que solicitan dicha atención tutorial lo hacen alrededor de 3 veces por ciclo.

Los medios que utilizan para solicitar las asesorías el 49.9% lo hace en forma personal, un 21.4% por teléfono y el 7.1% por correo electrónico y comunicación escrita.

En las asignaturas que solicitan atención tutorial son Estadística, Matemáticas y Contabilidad de Costos; estas asesorías las piden con la finalidad de mejorar la comprensión de la materia, para despejar y clarificar conocimientos.

El 100% de los estudiantes encuestados manifiestan que si se lleva de acuerdo al horario determinado en la guía didáctica, el 66.7% indican que si sirven para aclarar inquietudes, para el 88.3% pueden orientar mejor la comprensión de procesos y resolución de problemas, mientras que el 50% manifiesta que son atendidos en forma inmediata y el 66.7% indican que les brinda confianza y seguridad.

### **3.2.4 Formas de trabajo de los alumnos en el proceso de formación.**

Los alumnos encuestados (14) el 71.4% manifiestan que para realizar sus estudios prefieren hacerlo solos, 21.4% lo hacen en pareja y 7.1% prefieren hacerlo en equipo.

En relación al tiempo que emplean el 42.9% mencionan que utilizan 1 hora diaria, el 50% 2 horas diarias y 3 horas el 7.1%.

Para ampliar su aprendizaje el 35.7% concurre a la biblioteca, por medio del internet el 64.3% y mediante consultas a profesionales el 42.9%.

### **3.2.5 Cambios significativos en la personalidad de los estudiantes**

El sistema de estudios a distancia para nuestros encuestados les ha permitido conseguir varios cambios en la personalidad de cada uno de ellos.

El 100% de la muestra analizada manifiesta que el sistema de estudios a distancia le ayudó a: desarrollar su creatividad; actuar libre y responsablemente; a descubrir, valorar y respetar su personalidad, a llegar al conocimiento por la actividad personal y a potenciar sus capacidades personales y sociales.

Mientras que: el 28.57% de la muestra opina que el sistema de estudios a distancia no le ayudó aprender y desaprender como un proceso de innovación, un 7.14% que no le ayudó a buscar sistemáticamente la verdad y defenderla y otro porcentaje similar que no le permitió tener una visión de lo que constituye la persona humana.

### **3.3 EL ALUMNO – EGRESADO**



#### **3.3.1 En el desempeño laboral**

El resultado de las entrevistas con las jefaturas de los egresados de la UTPL dan cuenta de un nivel de compromiso y desempeño laboral importante para el desarrollo de la institución.

Los egresados manifiestan actitudes tendientes a mantener el buen ambiente laboral. Sin embargo dos de los entrevistados manifiestan la dificultad para un buen manejo de conflictos.

Cada uno de los egresados ha demostrado interés en trabajar por la consecución de los objetivos de la institución, auto confianza en su desempeño laboral. Son profesionales siempre dispuestos y con afán de continuar sus estudios muchos de ellos han optado por desarrollar una especialización de acuerdo a su actividad laboral, esto nos demuestra el espíritu de superación que llevan los egresados de la UTPL.

Una de las características que denotan los egresados es su formación humanista, cimentada en valores como la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad, etc.

Estas potencialidades que cada empleado - egresado es fruto del tiempo que ha recibido formación en la Universidad, es por eso que realizamos un llamado continuar con el mismo y mayor afán por brindar un servicio de calidad, formando profesionales a la vanguardia de los requerimientos de las sociedad.

### **3.3.2 Auto evaluación de los egresados sobre el impacto de la carrera.**

Los beneficios de los estudiantes egresados investigados son invaluable en su tanto en su desempeño laboral personal. Entre las destreza adquiridas gracias al sistema de estudios a Distancia mencionamos: el 63% manifiestan como muy alto el aporte de la carrera universitaria al desempeño laboral eficiente incorporando en él metodologías y acciones que le permitan el éxito laboral; un 50% considera que ha posibilitado en ellos la capacidad de emprender acciones propias de la carrera.



Consideramos importante insistir en la capacitación del estudiante de manera que esté en la posibilidad de generar proyectos de inversión y desarrollo ya que un 77 %, menciona que está en esta capacidad, dotarlos de herramientas que le permitan desarrollarles también de forma productiva.

Un aspecto que necesita la Universidad impulsar es el trabajo en equipo, ya que un 44 % considera que no ha desarrollado este aspecto en la Universidad. Pensamos sin embargo que gran parte se debe a la opción que da la universidad para estudiar de manera individual o grupal.

Sin duda para un 60% el estudio de su carrera ha significado una mejor posición laboral, implicando eso su mejora en la remuneración económica.

El desarrollo del ser humano es un factor clave para el desenvolvimiento laboral y personal, la formación que han recibido en la Universidad ha impulsado e incrementado estos valores, tales como: Actitudes de respeto, de diálogo y cuidado del medio ambiente, de mediación de conflictos, de solidaridad, en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, etc, así lo demuestran un 22 % de estudiantes, que valoran como muy bajo y bajo esta preparación.

La prioridad que se da en el sistema de estudios a este tema es digno de reconocer y afirmar.

### 3.4 EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO



La sede Quito es el punto de análisis de esta investigación. Considerando en primer lugar el 100% considera funcional el espacio físico donde funciona, es importante señalar la pobre gestión de los encargados de los centros en cuanto a la realización de actividades tendientes a lograr una “Comunidad Educativa”, el 78.6% de estudiantes no conoce el organigrama del centro Asociado, mientras que el 92.9% no ha colaborado ni participado en actividades del centro y el 100% no ha participado en actividades de auto – gestión. Un 14% conoce la funciones del coordinador del CUA y el 28% considera que el coordinador tiene capacidad de liderazgo, sin embargo al preguntar por el nombre del coordinador ninguno supo darlo.

Consideramos importante que se realicen esfuerzos para mejorar las relaciones entre los estudiante y el CUA , el logro de estos esfuerzos se traducirán un mejor ambiente institucional y la posibilidad de crear alianzas que posibiliten el desarrollo de los CUA.

### **3.5 CONCLUSIONES**

1. La Universidad Técnica Particular de Loja esta a la vanguardia de los requerimientos profesionales que demanda la sociedad.
2. Continuo interés de la UTPL por mejorar procesos educativos.
3. La mayor parte de los estudiantes investigados estudian y trabajan a la vez.
4. Los estudiantes tienen la necesidad continua de profesionalizarse.
5. Importante “arrastre” de materias en la especialización de Contabilidad y Auditoria.
6. Pese a que las tutorías son gratuitas y los estudiantes reciben información sobre los días y horas, hay poca asistencia.
7. Existe poco conocimiento de la estructura de Centro Regional Quito.
8. Desconocen las funciones así como los nombres de los responsables del Centro Regional Quito.
9. Egresados de la UTPL se desempeñan de manera óptima en el campo laboral.
10. Como egresadas hemos asimilado conocimientos de planificación de proyectos Auto evaluación Institucional y su aplicabilidad.
11. La importancia que da la Universidad Técnica Particular de Loja – Modalidad a Distancia en el proceso de Auto evaluación como estrategia del mejoramiento continuo.

### **3.6 RECOMENDACIONES**

1. Extender la información sobre la Auto evaluación que esta llevando la UTPL a todos los sujetos que intervendrán en el proceso de investigación.
2. El Centro Regional Quito debe emprender acciones tendientes a motivar a los alumnos a participar activamente de los beneficios que ofrece la UTPL, como por ejemplo: la asistencia a las tutorías, la utilización de aulas virtuales, etc.
3. Modernización de la biblioteca, esto incluye: actualización de bibliografía, infraestructura y atención al cliente.
4. La UTPL se caracteriza por brindar una formación académica y humanista. Sin embargo se debe poner mayor énfasis en la formación humanista, motivando a los estudiantes a formarse tanto ética como profesionalmente.

### **3.7. PROPUESTA**

#### **ESTRATEGIAS PARA UNA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROYECTO DE AUTO EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

##### **1. Datos de Identificación**

**1.1 Nombre:** Instituto Técnico Superior Experimental “Consejo Provincial de Pichincha” Básica – Vespertina

**1.2 Ubicación Geográfica:**

**Provincia:** Pichincha

**Cantón:** Quito

**Parroquia:** Villa Flora

**Dirección:** Avenida Ajaví s/n y Cardenal de la Torre

**1.3 Tipo:** Hispana – Femenina - Fiscal

**1.4 Jornada:** Vespertina

**1.5 Naturaleza:** Experimental

##### **2. Contexto Institucional**

###### **2.1 Antecedentes.-**

###### **Histórico**

El Instituto Técnico Superior Experimental “Consejo Provincial de Pichincha”, es una institución de carácter fiscal ubicado en uno de los sectores de más densidad de la Ciudad de Quito, creado con la intención de formar integralmente a la mujer de los barrios del sur de la ciudad desde su creación en 1.975 (28 años) que aplica en su quehacer educativo el Proyecto Experimental “Orientación hacia una Educación Integral Ocupacional y Científica”

A partir del año lectivo 1987 – 1988 se crea la Unidad Educativa del Sur con sus secciones matutina y vespertina. Más tarde los directivos de la Unidad Educativa del Sur Consejo Provincial de Pichincha, solicitan al Ministerio de Educación y Cultura se le reconozca como **Plantel Experimental**, alcanzando el Acuerdo Ministerial el 19 de Febrero de 1992. Posteriormente es reconocida como **Instituto Superior Experimental**.

### **Económicos Comunitarios**

El estudio socio – económico y entorno social en el cual se desenvuelve el establecimiento se inscribe en la zona de desarrollo industrial del Sur de Quito, lo que obligó a las autoridades y maestros a replantear el proyecto con el cual iniciaron que era de ofrecer una Educación Integral: Ocupacional y Científica, para que las alumnas que egresan, afronten las necesidades de trabajo y el reto de la competitividad de producción y comercio exige.

De acuerdo al estudio socio – económico cultural de los hogares que provienen las alumnas, se ha podido precisar objetivamente que las actividades económicas de mayor desarrollo en el área de influencia del plantel son: Comercio, Industrial, Artesanía, Servicios, Agricultura y otros.

El nivel económico de los hogares se expresa en los siguientes resultados: Muy

Bueno 14.42%

Bueno 54.91%

Regular 26.85%

Mala 2.7%

Estas características son muy variables en función de las condiciones económicas del país.

El nivel académico de los padres es una variable que influye en el trabajo escolar de las alumnas, encontramos que el nivel académico de los padres – madres de familia y otros miembros que integran la misma se refleja en los siguientes resultados: Primaria 38.99%; Secundaria 45.86% y Superior 15.12%.

### **Técnico Pedagógicos**

La Unidad Educativa del Sur, venía funcionando en sus tres niveles Pre-primario, Primario (matutino – vespertino) y Medio pero hacía falta una coordinación entre los aspectos administrativos y pedagógicos.

En el aspecto pedagógico, cada nivel estaba guiado independientemente y no se contaba con la unificación curricular necesaria que integre a todos los niveles en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

De lo expuesto, a través del proyecto experimental, el Instituto Superior se convierte en un modelo educativo donde se estructura una sola institución que se propone mejorar el nivel científico y práctico para entregar a la comunidad un grupo humano preparado para al vida y la ciencia.

Esta claramente establecido el carácter pedagógico del Instituto, consideran es un proceso de aprehensión de los conocimientos en relación a las actitudes y aptitudes y un aprovechamiento óptimo de las potencialidades.

Desarrollar un proceso interdisciplinario alcanzado un aprendizaje significativo, que permita llegar al conocimiento científico con la práctica. Tomar en cuenta las diferencias individuales para llegar a un proceso de identidad personal, respetando los ritmos individuales y las potencialidades del sujeto.

Para esto se propone:

- La integración de los años de estudio en fases
- Desarrollar una selección de contenidos
- Dosificación y secuencia de contenidos
- Correlación de los contenidos en las diferentes áreas.
- Conversión de la alumna en ente activo y el amaestro en guía
- Utilizar el proceso metodológico acorde con el desarrollo bio – psico – social de la estudiante.





La infraestructura es completa cuenta con aulas de computación, de audiovisuales, para talleres, de educación física, consultorios médico – dental, departamento de Orientación, de psicología y apoyo pedagógico, actualmente se esta implantando el laboratorio de Inglés.

### **Diagnóstico mediante la técnica FODA.**

#### *Fortalezas*

- Infraestructura física adecuada
- Personal Docente y Administrativo debidamente capacitado
- Buena cultura organizacional
- Prestigio Institucional
- DOBE (Departamento de Orientación y Bienestar estudiantil) completo.
- Padres de Familia colaboradores en su mayor parte
- Alumnas motivadas con la enseñanza

#### *Debilidades*

- Carencia de maestros especiales fiscales
- Falta de mantenimiento y aseo adecuado de las baterías sanitarias
- Falta de material didáctico actualizado en todas las áreas
- Impuntualidad del alumnado

#### *Oportunidades*

- Buen número de padres – madres de familia colaboradores
- Apoyo de organismos no gubernamentales
- Colaboración de gobiernos locales (Distrito Metropolitano)
- Apoyo de la Comunidad

### *Amenazas*

- Poca colaboración de autoridades Gubernamentales con la Educación
- Falta de control policial
- Falta de pasos peatonales
- Contaminación del ambiente
- Intenso tráfico vehicular
- Presencia de vendedores ambulantes
- Proliferación de sitios negativos (en la comunidad) al desarrollo de las alumnas (bares, discotecas)

## **2.2 Misión y Visión de Instituto Técnico Superior “Consejo Provincial de Pichincha” Básica – Vespertina.**

### Misión.-

Entregar estudiantes con valores, mediante una educación integral ocupacional y científica, mediante la práctica de valores y de autoestima para ser la gran fuerza de cambio social.

### Visión.-

En el lapso de cinco años aspiramos que nuestra Institución, sea la pionera de la formación integral, ocupacional y científica mediante la práctica de valores y de autoestima para ser la gran fuerza de cambio social.

## **3. Justificación del proyecto**

En procura de mantener una actitud activa cuestionadora acorde con la realidad educativa, es imperativo revisar procesos educativos, metodología utilizada, y el impacto o no del modelo educativo en los primeros beneficiarios:

“los y las alumnos / as”. Y como educadores tener la disposición para adaptarnos a nuevos procesos educativos que favorezcan al desarrollo integral del estudiante y la cultura organizacional.

Entendida así la educación, se pretende desarrollar un Proyecto de Auto evaluación Institucional en el Instituto Técnico Superior “Consejo Provincial de Pichincha” Básica – Vespertina, como una herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos educativos; es decir en el desempeño del docente, la metodología utilizada, la política institucional, la atención en general, etc.

La Auto evaluación en sí, no tendría sentido sin el compromiso y deseo de mejoramiento, es decir una de las características de este proyecto está en volverlo funcional para el establecimiento y como mencionamos anteriormente para el beneficio de las estudiantes.

Consideramos importante el rol que debemos mantener como investigadoras, percibir e indagar todo aquello que se considere trascendental para el proyecto dejando de lado las especulaciones y prejuicios que pueden surgir de la investigación. Nuestro papel es presentar un Informe de Auto evaluación acorde con la realidad investigada.

#### **4. Objetivos**

##### **4.1 Objetivo General**

Suministrar elementos de análisis que permitan a la comunidad educativa del Instituto Técnico Superior “Consejo Provincial de Pichincha” Básica –

Vespertina, mejorar su labor educativa, con el fin de ofrecer un servicio efectivo a alumnas y padres de familia.

#### 4.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar la funcionalidad e importancia de la infraestructura en el plantel educativo.
- b) Comunicar el desempeño del docente con la finalidad de lograr un mejoramiento continuo.
- c) Desarrollar una visión más amplia sobre las características e intereses de las alumnas.

## Crterios, estndares e indicadores para al Investigacin

CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES
<b>1. INFRAESTRUCTURA</b>	Aulas escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Iluminacin</li> <li>b. Nmero de pupitres</li> <li>c. Tamao del aula</li> <li>d. Color de la pintura</li> <li>e. Ventilacin</li> <li>f. Limpieza</li> </ul>
	Canchas Deportivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Canchas apropiadas</li> <li>b. Tamao de la cancha</li> <li>c. Limpieza</li> <li>d. Nmero de canchas</li> <li>e. Variedad de canchas</li> </ul>
	Espacios Verdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tamao</li> <li>b. Espacios adecuados</li> <li>c. Limpieza</li> </ul>
	Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Libros actualizados</li> <li>b. Material didctico</li> <li>c. Calidad de servicio</li> <li>d. Infraestructura</li> </ul>
	Laboratorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Diversidad</li> <li>b. Instrumento adecuados</li> <li>c. Iluminacin</li> <li>d. Espacios Físicos</li> </ul>
	Bar escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Alimentos saludables</li> <li>b. Variedad de alimentos</li> <li>c. Limpieza del personal</li> <li>d. Limpieza de alimentos</li> <li>e. Calidad en el servicio</li> <li>f. Precios adecuados</li> </ul>



CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES
2. Personal Docente	Perfil personal y profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Considera que la vocación es un aspecto importante para ejercer la docencia.</li> <li>b. El período de preparación para la obtención de su título fue.</li> <li>c. La actualización pedagógica es primordial para su desempeño</li> <li>d. La buena disposición y buen carácter son importantes en la relación con sus alumnas.</li> <li>e. Conoce usted el nuevo Código de la Niñez y Adolescencia – Educación</li> </ul>
	Práctica Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Los años de docente son un factor importante en su desempeño</li> <li>b. Que tan importante es preparar con antelación su clase</li> <li>c. Planificar considerando las diferencias individuales de las alumnas permite el éxito del proceso educativo</li> <li>d. Con que frecuencia utiliza materiales audiovisuales para apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje.</li> <li>e. La participación de los padres de familia en el proceso educativo debe ser.</li> <li>f. Considera que los momentos recreativos que usted realiza fomentan el desarrollo integral de las alumnas.</li> </ul>

CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES
2. Personal Docente	Procesos de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Considera a la evaluación como un instrumento para reconocer que un aprendizaje ha sido asimilado</li> <li>b. Sus técnicas de evaluación varían de acuerdo al contenido a ser evaluado</li> <li>c. Recibe usted una retroalimentación de sus alumnas en referencia a sus técnicas de evaluación</li> <li>d. La evaluación de las alumnas debe ser compartida por quienes conforman la comunidad educativa( alumnas, familia, maestros)</li> <li>e. Es importante realizar una evaluación anual a los educadores</li> <li>f. En su desempeño como docente que tanto aporta a la formación integral de sus alumnas</li> <li>g. Cómo evalúa su desempeño laboral.</li> </ul>



CRITERIO	ESTANDAR	INDICADORES
Alumnado	Perfil de las alumnas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nombre y apellido</li> <li>b. Edad</li> <li>c. Nombre del padre - trabajo</li> <li>d. Nombre de la madre – trabajo</li> <li>e. Con quien vive</li> </ul>
	Intereses	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Te agrada la escuela donde estudias</li> <li>b. Te sientes cómoda en el aula de clases</li> <li>c. Tienes espacios donde jugar en recreo</li> <li>d. Los baños de la escuela los tienen limpios</li> <li>e. Te gusta la comida que compras en el bar</li> <li>f. Sientes que tus opiniones son escuchadas por tus maestros</li> <li>g. Te gusta trabajar con materiales audiovisuales o de la naturaleza en clase</li> <li>h. Hablas de tu rendimiento con tus maestros</li> <li>i. Tus representantes se interesan por tu rendimiento.</li> </ul>
	Destrezas generales en el área de Leguaje y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Te gusta trabajar en equipo con tus compañeras? Cómo lo haces?</li> <li>b. Sientes que en tu escuela te tratan bien?</li> <li>c. Qué es para ti el buen trato</li> <li>d. Escribe dos cosas que cambiarías en tu escuela</li> <li>e. Escribe dos cosas que no cambiarías en tu escuela</li> </ul>



## 5 Plan de acción

ACTIVIDADES	RECURSOS		COSTOS	CRONOGRAMA			
	HUMANOS	MATERIALES		SEPT.	OCTUB.	NOV.	DIC
1. Investigación de los centros educativos para la investigación	- Estudiantes egresadas	- Listado de escuelas		1 semana			
2. Entrevista en posible escuelas para la investigación	- Estudiantes egresadas - Directivos de la escuela	- Escuelas seleccionadas - Cartas de presentación y solicitudes - Transporte	\$10.00	2da semana			
3. Selección de escuela y entrevista con los directivos	- Estudiantes egresadas - Directivos	- Carta de aprobación de la escuela	\$5.00	2da semana			
4. Preparación del material para la investigación	- Estudiantes egresadas	- Encuestas - cuestionarios - cámara de fotos	\$15.00	3ra semana 4ta semana			

ACTIVIDADES	RECURSOS		COSTOS	CRONOGRAMA			
	HUMANOS	MATERIALES		SEPT.	OCTUB.	NOV.	DIC
5. Aplicación de los instrumentos de evaluación	- Estudiantes egresadas - Alumnas - Profesores	- Encuestas - Cámara de fotografía -Material de ofic.	\$ 15.00		1 semana		
6. Tabulación de datos	- Estudiantes egresadas	- Encuestas -Material de ofic.			2da y 3ra semana		
7. Análisis e interpretación de resultados	- Estudiantes egresadas	- Encuestas - Computadora - Material de ofic			4ta semana	1ra semana 2da semana	
8. Preparación del Informe Final	- Estudiantes egresadas	- Documento de análisis - Encuestas				3ra y cuarta semana	
9. Presentación en Establecimiento Educativo	- Estudiantes egresadas - Directivos	- Informe final					2da semana

## 7. Resultados

En esta sección hemos considerado las principales potencialidades y emergencias presentada en esta investigación.

### RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

ESTANDAR	POTENCIALIDADES	EMERGENCIAS
Aulas Escolares	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Buen número de aulas</li><li>2. El tamaño es el apropiado</li><li>3. Tienen una buena ventilación</li><li>4. La pintura es adecuada</li></ol>	
Canchas Deportivas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Buen número y variedad de canchas</li><li>2. El mantenimiento es bueno</li></ol>	
Espacios Verdes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suficientes</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poca limpieza</li></ol>
Biblioteca	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Espacio físico apropiado</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insuficiente material didáctico y bibliográfico</li></ol>
Laboratorios	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Laboratorios bien equipados</li><li>2. Espacio físico apropiado</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mejorar la iluminación</li></ol>
Bar Escolar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Espacio físico adecuado</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Alimentos no nutritivos</li><li>2. Especulación en precios</li><li>3. Deficiente atención</li><li>4. Limpieza del lugar</li></ol>

## RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE PERSONAL DOCENTE

ESTANDAR	POTENCIALIDADES	EMERGENCIAS
Perfil personal y profesional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Docentes con vocación</li> <li>2. Con título de docentes</li> <li>3. Con disposición para actualización pedagógica</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poco conocimiento del Código de protección a la Niñez</li> </ol>
Práctica Docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planifica tomando en cuenta las diferencias individuales de las alumnas</li> <li>2. Motivación para la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poca utilización de materiales concretos par al enseñanza</li> <li>2. No relacionan la recreación con el aprendizaje</li> </ol>
Procesos de Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consideran a la evaluación como un medio no como fin</li> <li>2. Utilización de diferentes técnicas de evaluación.</li> <li>3. Buen desempeño laboral</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La evaluación no tiene una retroalimentación por parte de las alumnas</li> <li>2. Poco interés para entrar en un proceso de evaluación al docente</li> </ol>

## RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LAS ALUMNAS

ESTANDAR	POTENCIALIDADES	EMERGENCIAS
Perfil de las alumnas	1. Padres de las alumnas que viven en Ecuador se encuentran en situación laboral estable	1. Alumnas de hogares divididos (migración)
Intereses	1. Buen sentido de pertenencia a su escuela 2. Buena apreciación de la infraestructura escolar 3. Estima a los docentes.	1. Poca apertura con docentes para hablar sobre rendimiento 2. Poca aceptación en utilización del servicio de bar 3. Aseo de los baños
Destrezas Generales en el área de Lenguaje y Comunicación	1. Buen desarrollo de la conceptualización 2. Buen desarrollo en la interpretación	1. Poca destreza en el análisis 2. Pobre manejo de sintaxis

### 8. Recomendaciones

#### En lo referente a Infraestructura

- Las aulas, espacios verdes, canchas, son consideradas como una gran potencialidad para el establecimiento, esto sin duda trae consigo un sentimiento de satisfacción para toda la comunidad educativa. Es importante que las autoridades mantengan esta imagen de orden, amplitud y buen servicio a quienes pertenecen al centro.

- Consideramos importante que a pesar de contar con espacio físico acorde a las necesidades del establecimiento, en lo que se refiere a Biblioteca se debe impulsar una campaña para incrementar la cantidad y calidad de libros, sin duda esto debe ir de la mano con una atención profesional y cálida hacia los clientes de la misma.
- Los laboratorios sin duda son un fuerte dentro de la propuesta pedagógica que trabaja la escuela, por tal razón es imperativa la necesidad de mejorar continuamente su servicio; la implementación de mayores y mejores instrumentos debe tomarse como prioridad en el establecimiento.
- El bar escolar constituye un servicio que necesita urgente modificación, de la observación directa, la encuesta de las niñas es notoria el rechazo hacia este servicio, desde los alimentos que se expenden hasta la atención de sus dueños. Nuestra recomendación en este aspecto es establecer acuerdos con la encargada del bar donde se tome en cuenta las necesidades de las alumnas y establecer un plan de monitoreo para comprobar o no los correctivos en este sentido.

### **En lo referente al Personal Docente**

- La escuela cuenta con personal comprometido al desarrollo de las alumnas, con la disponibilidad de renovar sus conocimientos y metodología. Esta fortaleza sin duda también aporta a que la institución tenga una buena imagen. Aprovechando de esta coyuntura es importante que se establezca un plan de



formación para los docentes, obviamente este plan será anual y dependerá de las necesidades que demande el medio.

- Consideramos de vital importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje llevar una cordial relación con las alumnas. No es en vano que se dice que la escuela es el segundo hogar, ahí está el reto de cada maestro, convertir el aula de clase un espacio de protección para la alumna donde no solo desarrolle su aspecto cognoscitivo, sino también el afectivo y motor, únicamente así estaremos logrando que la educación sea integral. La propuesta es crear una cultura de buen trato de los maestros a las alumnas y de ellas a sus compañeras.
- “Si lo oigo lo olvido, si lo veo lo recuerdo, si lo hago lo comprendo, si lo descubro me motiva y si lo produzco es mío”. El éxito del estudiante depende de muchos factores, uno de ellos es la metodología y técnica que el docente utilice para su clase, queremos hacer una invitación a que las clases sean participativas a que las alumnas sean las protagonistas de su desarrollo de forma activa.

### **En lo referente a las alumnas**

- El principal “cliente” de una institución educativa es el Estudiante, por tal razón el bienestar de este es la primera responsabilidad del docente. Las alumnas así lo perciben y es bueno trabajar por mantener esta percepción.
- El maestro se debe convertir en la primera persona que las alumnas confíen para hablar de su rendimiento. Por tal razón es importante que se fomente espacios de confianza que los cuales las alumnas puedan discutir con sus maestros su

rendimiento, su metodología de evaluación, etc; una educación con ingredientes que aportan las alumnas a su enseñanza.

- Es importante también establecer espacios de convivencia y estrategias con alumnas que a causa de la migración se encuentran sin sus padres. Como institución educativa encargada de velar pro el bienestar de las alumnas es importante también dar una respuesta oportuna a esta problemática que sin duda afecta su afectividad dando como respuesta un bajo nivel cognitivo.

## 6. Bibliografía

1. CHAMBA LOAIZA, Javier A y BUELE MALDONADO, Mariana (2003) **Auto evaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, como política de mejoramiento de la Calidad de la Educación.** Editorial UTPL, Loja, Ecuador.
2. RUIBIO GÓMEZ, María José (2003) **Guía General educación a Distancia** Editorial UTPL, Loja, Ecuador.
3. RUBIO GÓMEZ, María José (2003) **Documentos** Editorial UTPL, Loja, Ecuador.
4. VALDIVIESO HIDALGO, Miguel I (1999) **Planificación curricular** Editorial UTPL, Loja, Ecuador.
5. ROMERO DÁVILA, Wilson (1999) **Evaluación Escolar** Universidad Central de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador
6. INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR EXPERIMENTAL “CONSEJO PROVINCIAL DE PICHINCHA” **Síntesis del Proyecto de Experimentación.**(1999)
7. Resolución Ministerial # 001 para la creación de la Unidad Educativa del Sur “Consejo Provincial de Pichincha”
8. [www.campus-oie.org/calidadHoranzo3.htm](http://www.campus-oie.org/calidadHoranzo3.htm)
9. [www.chasque.apc.org/gamolnar/evaluacion%20educativa/evaluacion.03.html](http://www.chasque.apc.org/gamolnar/evaluacion%20educativa/evaluacion.03.html)
10. [www.conesup.net/conesup/acreditacion-universitaria.html](http://www.conesup.net/conesup/acreditacion-universitaria.html)

## **7. Anexos**