



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Técnica Particular de Loja

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-  
ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS  
DEL ECUADOR EN LA ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ  
CHÁVEZ” DE LA PARROQUIA LOURDES DE LLACAO DEL  
CANTÓN CUENCA**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**GARCÍA MERA ELVIA MARIANA  
JIMBO ROMÁN FLOR MAGDALENA**

**MENCIÓN:**

**EDUCACIÓN BÁSICA  
EDUCACIÓN BÁSICA**

**DIRECTOR:**

**LCDO. JHON ESPINOZA**

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA  
2010**

**CERTIFICACIÓN**

Lcdo. Jhon Espinoza

Tutor del trabajo de grado

**Certifica:**

Haber revidado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja, por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

\_\_\_\_\_

.....

Loja ,.....de.....del 2010

**ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo Jimbo Román Flor Magdalena y Elvia Mariana García Mera, declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis / trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

**Jimbo Román Flor Magdalena**  
**Autora**  
**Cedula de identidad 1103901722**

**Elvia Mariana García Mera**  
**Autora**  
**Cedula de identidad 1705030656**

**Autoría**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

**Jimbo Román Flor Magdalena**  
**Autora**  
**Cedula de identidad 1103901722**

**Elvia Mariana García Mera**  
**Autora**  
**Cedula de identidad 170530656**

## **Agradecimientos**

**Agradezco a dios por haberme dado la vida y lo bello que tenemos los seres humanos la inteligencia.**

**A los docentes y directivos de la Escuela Fiscal “Xavier Muñoz Chávez” por haberme permitido llevar a cabo el trabajo de campo del presente proyecto de investigación.**

**A mi querido esposo que siempre estuvo ahí, brindándome su apoyo permanente y tesorero en mi desarrollo personal en el campo educativo, así mismo motivándome a culminar esta pequeña meta trazada.**

**A la U.T.P.L ya que me ha brindado la oportunidad de estudiar, ofreciendo a la juventud y público en general la oportunidad de estudios bajo la modalidad presencial, abierta y a distancia**

**Flor Magdalena Jimbo Román**

**Al llegar a la etapa final de este proyecto expreso mis sinceros agradecimientos al Dios todopoderoso por haberme dado fuerzas, sabiduría para seguir adelante en mi carrera profesional.**

**Elvia Mariana García Mera**

**Dedicatorias:**

**Con todo el amor del mundo que hay en mi corazón dedico este proyecto a mi familia, esposo William Bastidas, a mis hijos William y Joel que son mis dos grandes tesoros.**

**A mis padres que en todo momento siempre quisieron lo mejor para mí.**

**Flor Magdalena Jimbo Román**

**Dedico este proyecto realizado con mucho amor, paciencia y esfuerzo a mi amiga Lcda. Evita Paredes, por el apoyo brindado y a mi compañera Flor Jimbo por su colaboración en la realización de este proyecto.**

**Elvia Mariana García Mera**

## INDICE

Portada	I
Certificación	II
Acta de sesión de derechos	III
Autoría	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
3. Marco Teórico	6
<b>CAPITULO Nº I</b>	
3.1 Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	6
3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela del Ecuador	6
3.1.2 Instituciones responsables de la Educación en Ecuador	16
3.1.3 Instituciones responsables de Familias en Ecuador	18
<b>CAPITULO Nº II</b>	
3.2 Familia	19
3.2.1 Conceptualización de Familia	19
3.2.2 Principales teorías sobre Familias	24
3.2.3 Tipos de Familias	28
3.2.4 Familia y contexto Social (relación y situación actual en Ecuador)	29
3.2.5 Familia y Educación	32
3.2.6 Relación Familia-Escuela: elementos claves	38
3.2.7 Principales beneficios de trabajo con Familias: Orientación, formación, e intervención	46
<b>CAPITULO Nº III</b>	
3.3 Escuela	49

3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano	49
3.3.2 Plan decenal de Educación	50
3.3.3 Instituciones Educativas-Generalidades	52
3.3.4 Relación Escuela-Familia: elementos claves	53
3.3.5 Rendimiento académico: Factores que inciden en los niveles De logro académico	55
3.3.5.1 Factores socio-Ambientales	55
3.3.5.2 Factores intrincicos del individuo	58
3.3.6 Principales beneficios del trabajos con Escuelas/ Docentes en el Ámbito de la Orientación, Formación e Intervención	62
<b>CAPITULO IV</b>	63
3.4 Clima Social	63
3.4.1 Conceptualización de clima Social	63
3.4.2 Ámbitos de Consideración para el Estudio del Clima Social	64
3.4.3 Clima Social Familiar	65
3.4.4 Clima Social Laboral	65
3.4.5 Clima Social Escolar	68
3.4.6 Relación entre el clima Social: Familiar, Laboral y Escolar Con el desempeño Escolar de los Niños	69
4. Método	81
5. Resultados obtenidos	84
6. Análisis, Interpretación y discusión de resultados	111
7. Conclusiones y Recomendaciones	117
8. Bibliografía	119
9. Anexos	120

## 1. RESUMEN

Es una primicia poner en su conocimiento la tesis previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, misma que se denomina: “La Comunicación y colaboración: familia-escuela. Escuela Fiscal “Xavier Muñoz Chávez”. Año lectivo 2009-2010”, con la finalidad de mejorar los canales de comunicación y colaboración entre la familia y la escuela.

Como en toda actividad social se tuvo que partir de un objetivo que consistía en realizar un estudio socioeducativo sobre la comunicación y colaboración: familia-escuela en el centro educativo “Xavier Muñoz Chávez”, para lo cual se observó el siguiente procedimiento, se partió de la elaboración del marco teórico, luego se diseñó la metodología, es decir su contexto, participantes recursos diseño y procedimiento, los resultados obtenidos, el análisis, interpretación y discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones, bibliografía y finalmente los anexos.

Se llegó a las siguientes conclusiones:

Las obligaciones del padre deberían ayudar a todas las familias a establecer un ambiente cordial en el hogar con la finalidad de apoyar al niño/a en su condición de estudiante.

Hace falta diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela-a-casa y casa-a-escuela.

Es necesario implementar una nueva forma de enfocar la educación en la familia y su participación en los diferentes ámbitos sociales, más amplios.

Con relación a que si proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar, y si sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos, se ubican en una calificación de 2 y 3 lo que significa que todavía no es parte del programa escolar y necesita mejoramiento.

Frente a si incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros, la actividad todavía no es parte del programa escolar.

Sobre si se ofrece a padres de familia y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios se pudo inferir que la actividad todavía no es parte del programa escolar.

Finalmente la proyección en la que se debería poner todo el interés y la dedicación consiste en el hecho de mejorar la comunicación y colaboración familia-escuela, situación que hará posible una verdadera conexión de los diferentes entes que conforma el contexto socio-educativo.

## 2. INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas de mayor relevancia que se ha podido identificar en el contexto escolar se relaciona con la falta de comunicación y colaboración familia-escuela produciéndose un verdadero divorcio como si fueran dos instituciones aisladas. Tal es el caso de la tesis fruto de la presente investigación y que se denomina: “La Comunicación y colaboración: familia-escuela. Escuela Fiscal “Xavier Muñoz Chávez”. Año lectivo 2009-2010”. En el que se plantean situaciones relacionadas con las obligaciones del padre, la comunicación, el trabajo de los voluntarios cómo se aprende en casa, cómo hay que aprender a tomar decisiones y finalmente la colaboración con la comunidad, por consiguiente el propósito final es alcanzar a que estas dos instituciones socialmente reconocidas se desarrollen de la mano es decir juntas.

Es la primera oportunidad que se pone en su consideración sobre el presente objeto de investigación porque no se han desarrollado otras de esta naturaleza, por lo que es significativa para la comunidad educativa de la escuela “Xavier Muñoz Chávez”. Constituye una situación inconmensurable para la UTPL, haberse constituido en gestora de la presente investigación, así como también para el centro educativo en mención, para los docentes que laboran en la misma, estudiantes madres y padres de familia y para el equipo de investigación por toda la experiencia académica, social, cultural, investigativa que pudimos poner en práctica de los conocimientos adquiridos en la Universidad. El estudio se realizó sobre la base de un diagnóstico en el que se evidenciaba este grave problema como es la falta de comunicación y colaboración de la familia-escuela, por lo que se tomó la decisión en primer lugar considerando que es un requisito básico de culminación de carrera el hecho de llevar adelante la presente investigación y luego que el clima demográfico, social, familiar no es el apropiado para desarrollar aprendizajes que sean significativos y funcionales.

Cabe señalar que contamos con todos los recursos, medios y sobre todo con una gran autoestima y motivación para llevar adelante esta experiencia maravillosa. Claro que en el camino de la investigación nos fuimos encontrando con problemas de carácter metodológico, científico, lectura crítica, etc. pero poco a poco se fueron brindando las respectivas alternativas de solución.

Cuando existe un verdadero asesoramiento técnico por parte de la UTPL, se puede evidenciar que el trabajo es muy enriquecedor es decir cada uno de los objetivos se fueron concretando conforme se fue procesando la investigación. Cabe señalar que den acuerdo al modelo tentativo de marco teórico presentado por la Universidad se pudo trabajar en investigación bibliográfica partiendo de los siguientes contenidos: en el CAPÍTULO N° 1, la situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador. En el CAPÍTULO N° 2, la familia, en el CAPÍTULO N° 3, la familia y en el CAPÍTULO N° 4 el clima social.

Posteriormente se procedió a la aplicación de los diferentes instrumentos de la investigación, para a continuación entrar al respectivo análisis, discusión e interpretación de los resultados con la ayuda de la estadística para poder representar en forma gráfica y su respectivo análisis literario.

Como corolario se puede indicar que efectivamente las instituciones de educación pública y/o privada deberían propender a trabajar en forma solidaria es decir buscando un nexo a través de la comunicación y colaboración de la familia-escuela, de tal manera que los consiguientes problemas de carácter: académico, cultural, deportivo, comunitario, etc. se pueda ir resolviendo de manera óptima, y sobre todo en respuesta a los grandes intereses de los y las estudiantes, capaz de que se puedan desarrollar en un ambiente fraterno, favorable y de crecimiento personal e institucional.

La formación del talento humano debería ser considerada como el principal factor del desarrollo, por la tanto una educación inclusiva donde pueda estar la familia y la escuela harán posible que la educación tenga un protagonismo cada vez mayor en la sociedad contemporánea. Opiniones de los más importantes estudiosos y analistas demuestran sobre la estrecha vinculación que debería darse entre el bienestar de la familia y la escuela en materia educativa.

Por lo tanto la familia-escuela cobra un gran protagonismo en el siglo XXI, el trabajo será significativo si todos hacemos comunidad educativa, busquemos mejores estrategias de comunicación es decir donde haya un emisor y un receptor pero en este transe es menester que aprendamos también a escuchar al otro o a los demás porque a veces estamos pensando en un sociedad socio céntrica y que nos interesa lo mío y

allá el resto, en tal virtud hagamos lo posible para llevar a la práctica lo que en materia de conclusiones y recomendaciones se pudo evidenciar en el presente trabajo.

Se recomienda a la juventud estudiosa que lean este trabajo de investigación que se realizó en la comunidad educativa de la escuela “Xavier Muñoz Chávez” de la Provincia del Azuay, como respuesta a este clamor que es parte no únicamente de esta prestigiosa institución sino de otras instituciones de similares características.

“La familia es el hilo conductor de la sociedad del conocimiento”

LAS AUTORAS

## CAPITULO I

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.

Es de total importancia investigar el tema referente a la “Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador”; cuyo aspecto fundamental se radica en la constitución de la familia; estimada como una institución social universal y como tal tendiente a satisfacer las necesidades sociales de la familia, educación, religión, política, economía, entre otras.

Las principales implicaciones que se verán determinadas en la presente investigación consiste en buscar los elementos que fundamenten la participación de la familia y la escuela, el rol que juegan las instituciones responsables de la educación y de la familia en el Ecuador.

##### 3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

“Los seres humanos a diferencia de los demás animales nacemos en condiciones de gran desvalimiento y para nuestra supervivencia necesitamos durante cierto tiempo de la ayuda de los adultos.

En torno a este hecho todas las sociedades humanas se han dotado de unas formas organizativas que conocemos bajo el nombre de familia.

Podemos definir la familia desde muchos puntos de vista, desde una perspectiva globalizadora podremos decir que se trata de: un grupo social de carácter primario, de tal importancia para el desarrollo de los individuos que se considera uno de los pilares básicos en los que se basan todas las sociedades, y por ello esta considerada una institución social universal.

A continuación vamos a entrar un poco más a fondo en este concepto explicando cada una de sus partes:

Consideramos grupo social a todo grupo que se ajuste a las siguientes características:

Existe una identidad compartida, sus miembros creen tener algo en común y ese algo marca la diferencia.

Sus miembros interactúan regularmente.

Posee una estructura social, esto es, que sus miembros no interactúan sobre una base hecha al azar, formal o informalmente establecen una estructura de roles y estatus para coordinar sus actividades.

Dependen de consensos, deben estar hasta cierto punto de acuerdo en valores normas y objetivos.

Enmarcamos a la familia dentro de la categoría de *grupo social*, en resumen, por ser un número de personas que sienten una identidad común e interactúan de un modo regular que esta estructurado con base a unas normas y metas compartidas.

Hay muchas formas de definir grupo social, por ejemplo Murdock (sociólogo), incluye la familia dentro de este grupo por estar caracterizado por la residencia común, la cooperación económica, y la reproducción.

Atendiendo al segundo concepto decimos que la familia es un grupo de *carácter primario* ya que se trata de una asociación pequeña afectuosa fundamentada en relaciones personales e íntimas continuas.

Sus miembros se preocupan unos de otros como personas, comparten sus experiencias, opiniones y fantasías y juntos se sienten en su "elemento". Puede haber discusiones y discrepancias pero no obstante siguen unidos.

Se identifican mutuamente con sus triunfos y desastres, tal vez la manera más simple de describir esa totalidad es diciendo que es un "nosotros".

Las sociedades se mantienen unidas por las relaciones, no solamente entre los individuos sino también entre las instituciones que la forman.

Las instituciones sociales son arreglos relativamente estables de normas y valores, así como grupos y organizaciones que proporcionan una estructura para la conducta en un área particular de la vida social. Son arreglos tradicionales que la gente juzga vitales para su bienestar.

Las instituciones sociales no nacen por casualidad, sino que nacen con el fin de hacer frente a unas necesidades de los individuos a los cuales satisfacen y esto es tanto su razón de ser, como la garantía de su supervivencia: persistirán mientras sean el medio de satisfacción de tales necesidades.

Los sociólogos (especialmente aquellos que usan la perspectiva funcionalista) consideran cruciales las instituciones porque desempeñan funciones fundamentales para satisfacer las necesidades sociales, señalando como las más importantes:

La familia

La educación

La religión

La política

La economía

Las grandes instituciones tienden a sostener normas y valores similares tratando con aspectos diferentes de la vida, pero todas están interrelacionadas, son partes de un conjunto integral y se refuerzan entre sí. Por esto el cambio en una (ya que son cambiantes con el paso del tiempo y los acontecimientos) conduce invariablemente al cambio en otras. Por ejemplo: Aumento de la educación superior familias más pequeñas.

La familia como *institución social*, pues, existe porque es una forma que nos va bien para colmar ciertas necesidades y apetencias profundas nuestras y es esto mismo lo

que la convierte en una institución social humana universal y decimos universal, porque se encuentra bajo formas organizativas cambiantes en todas las sociedades, pero la forma que toman y las funciones que desempeñan, varía ampliamente en el tiempo y dependiendo de la sociedad en la que nos encontremos, creando diferentes estructuras familiares. Por ejemplo no es lo mismo una familia con caracteres de poligamia, que una monogamia, que otra en que los padres viven separados y solo mantienen discretas relaciones íntimas, aunque todas estas estructuras familiares tienen algo en común, la cultura en la cual se generan las hace diferentes.

Después de haber entendido estos tres conceptos globalizadores, que aproximadamente comparten todas las familias podemos adentrarnos más en el concepto más limitado de familia pudiendo incluso puntualizar y complementar lo dicho anteriormente con algunas características más concretas de la familia como institución social.

Podremos decir pues que:

Tienen un tamaño reducido, aunque no tanto como lo es la actualidad en muchos países desarrollados.

Tienen un tamaño reducido, aunque no tanto como lo es la actualidad en muchos países desarrollados.

Coexisten al menos dos generaciones, y adultos de ambos sexos (principalmente).

Las personas que la componen están relacionadas por vínculos de sangre y por un sistema de parentesco que varía de unas sociedades a otras.

Es considerado el grupo primario por excelencia, es decir las relaciones que se establecen entre los miembros implican a cada individuo en su totalidad y no solo en uno u otro aspecto de su personalidad.

Comparten residencia o vivienda común.

El grupo esta estructurado de acuerdo con unas pautas de autoridad, que varían con el tiempo y las sociedades.

El trabajo queda dividido por edades y sexos (la mayoría de las veces).

Es la institución de socialización más importante, aunque no la única, ya que influye en los mecanismos de aprendizaje y educación tanto de las personas como del propio grupo en si.

Adopta una actitud global en la socialización tendiendo a socializar la totalidad de la persona.

La familia es el grupo natural de socialización porque satisface las necesidades esenciales y primarias del niño desde su nacimiento, como la seguridad, la tranquilidad o el amor. Cuando la familia no cumple estas tareas (funciones básicas), puede provocar la desadaptación social de las personas, en ese sentido entendemos que el papel de los padres es fundamental como controladores, protectores y castigadores justos.

Todas estas características hacen que la familia sea la fuente de influencias primeras y más poderosas a las que el individuo normal esta sometido en todas las sociedades.

El hecho de que todo el mundo, en todas las sociedades crezca en un contexto familiar ha llevado de definir la familia como la institución social básica o como la célula de la sociedad.

Todo este conjunto de conceptos nos da a entender una parte de la importancia de la familia en la sociedad.

La amplia aceptación de que la procreación y crianza de los hijos entraña responsabilidades sociales de trascendencia mayor que las derivadas de cualquier otro vinculo establecido voluntariamente, ha llevado al estado ha ejercer un control social sancionado por las leyes. Dada su importancia incluso existe una especialidad jurídica (desgraciadamente no en todos los países):

**El derecho de familia**, el cual se encarga de penar legalmente a los progenitores que violen o no satisfagan las necesidades básicas de su grupo, también establece las necesidades de los cónyuges para con sus hijos, la edad mínima matrimonial, etc.

La estructura familiar aunque cambiante a perdurado en el tiempo y las sociedades, pero actualmente algunos sociólogos sostienen que el grupo familiar está sufriendo una desintegración y existen diferentes tendencias sobre el futuro de la familia como institución social.

“Cada persona tiene su propia imagen de lo que debe ser la familia y vida familiar y permanece en la fuente de nuestras más grandes alegrías nuestras más profundas inquietudes y nuestras más dolorosas heridas” (Skolnick)”

“Determinar las relaciones existentes y supuestamente recíprocas entre familia y escuela es una cuestión que plantea una gran controversia hoy en día. Una razón de ello es el hecho de que cuando se incorporan los pequeños a la escuela, su mente no es un libro vacío, donde el profesorado comienza a escribir sino que ya traen consigo un bagaje y un conjunto de experiencias personales resultado de su interacción con el entorno que le rodea.

Partiendo de esta realidad, se hace patente la necesidad de conocimiento mutuo, de compartir y acordar criterios educativos entre los principales contextos del desarrollo de los niños. Así pues, en cualquier caso, la relación familia-escuela intenta perseguir dos objetivos fundamentales: progresar en el conocimiento del niño- alumno; y establecer criterios educativos comunes o al menos, no contradictorios. Para conseguir estos objetivos parece conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes, que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido. Algunas de ellas podrían ser:

Los docentes son un colectivo profesional mayoritariamente bien preparado y en consecuencia, hay que valorar sus opiniones, aunque en principio puedan no coincidir con la de los padres.

En situaciones de conflicto se ha de hacer todo lo posible para buscar el acuerdo, siempre, sobre la base del diálogo y al respeto mutuo.

Padres y docentes tiene un conocimiento diferente del niño, por este motivo, ambos necesitan intercambiar información.

La figura de padres y docentes son, sobre todo en educación infantil, las figuras adultas de carácter referencial. Por ello, resulta muy importante para el niño que éstas proporcionen valores concordantes y no antagónicos.

Una escuela no es un centro que ofrece "un servicio" como puede ser un taller mecánico o una gestoría, por lo que hay que confiar a la escuela la parte de la educación de los hijos, que le corresponde.

Pero, ¿esto ocurre en la realidad?, y, si ocurre ¿en qué medida?, ¿sobre quién recae la responsabilidad de hacer de las relaciones familia-escuela algo provechoso?, ¿quién da el primer paso?, ¿es cometido profesional de los maestros? Responder a estas cuestiones no es tarea fácil. Desde nuestra experiencia hemos podido comprobar que las relaciones familia-escuela, salvo excepciones, adquieren algunos de estos caracteres:

Formal/Burocrático: entrevistas, contactos o reuniones que se hacen "porque tengo que hacerlas".

Sancionador/Defensivo: entrevistas o contactos típicos de momentos en los que ha surgido un conflicto.

Prácticamente inexistente: los padres no tienen interés por lo que ocurre en la escuela y los docentes no ven como un modo de solucionar el problema la asistencia de los padres.

Con lo cual, podemos afirmar que como único lazo de conexión están los deberes escolares, tan criticados por unos como defendidos por otros.

Pensamos que los deberes dan la posibilidad de verificar parte del trabajo diario que se realiza en la escuela. Pero si los padres no se implican más en conocer qué se hace en el aula se quedarán con una visión sesgada de la labor diaria que el docente realiza. A este respecto, compartimos el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, el cual se decanta por perspectivas que promulgan el carácter social y culturalmente mediado

del crecimiento personal, familia y escuela, como instituciones que realizan en buena parte una función de mediación. En esta misma línea, Vigostky afirma que el desarrollo humano no puede entenderse al margen de la cultura en la que se produce”

“La importancia de la familia radica en la capacidad de transmitir principios, valores éticos y morales; hábitos a las futuras generaciones. En la familia, tiene lugar la primera educación que recibe un niño, por lo tanto, la unión familiar, la estabilidad, la avenencia conyugal, el acuerdo en la crianza de los niños, el apoyo y la calidad de tiempo que los padres y madres deben dedicar a los hijos; contribuyen efectivamente a la estabilidad social del Estado Ecuatoriana.

“Si realizamos un análisis más consciente podríamos señalar la Magnitud del problema:

Exclusión: Más de 700 mil niños y adolescentes de entre 5 y 17 años están fuera de la escuela y representan el 20% de la población en edad escolar.

Mala calidad: De los que han ido hasta el 4to de básica, el 21.3% no entienden lo que leen, no se dan a entender al escribir y no pueden realizar operaciones matemáticas elementales.

En el área rural son el 32.2%.

### **No forma ni ciudadanos ni innovadores.**

Pero la escuela no sólo no instruye bien, sino que además no forma ciudadanos para la democracia vigente.

No forma personas que conozcan y exijan sus derechos y respeten los derechos de los demás, sus leyes e instituciones.

Tampoco forma personas creadoras e innovadoras capaces de contribuir a la competitividad del país en la era de globalización

**La educación dejó de ser pública.**

- La educación dejó de ser una política de desarrollo y se convirtió en una política de compensación social para los pobres, en la visión de los mandatarios.
- De ahí su mala calidad y su manejo clientelar.
- Con ello se desvalorizó socialmente la tarea a los maestros, a lo que se suma la falta de motivación de éstos para el trabajo.
- El niño y su educación dejaron de ser la guía y razón de ser de su funcionamiento.
- Se perdió el sentido de lo público, sólo es fiscal.
- La sociedad y la familia dieron la espalda a la educación de sus hijos y dejaron toda la tarea en manos del sistema educativo y el maestro

**Dotación de maestros y aulas**

- A pesar de esta situación la educación fiscal no está mal dotada, al menos en maestros y aulas.
- Hay 21,1 alumnos por maestro en la pre-primaria, 25,1 en la primaria y 12,4 en la secundaria.
- Lo que están es muy mal distribuidos principalmente hacia las zonas rurales.
- Hay 14,2 alumnos por aula en la pre-primaria, 22,6 en la primaria y 20,1 en la secundaria.
- Aunque la mayor parte de las aulas están en muy mal estado y carecen de servicios básicos

**Baja asignación presupuestaria**

- En cuanto al presupuesto la asignación a educación respecto del PIB, excluyendo la superior, no alcanzó al 3% en el 2006.

- Pese a ello el presupuesto del MEC entre el 2001 y el 2006 se duplicó (de \$515 a \$1.065 millones), ello no significó mayor acceso y permanencia a la escuela ni mejora en la calidad.
- Para el 2006, la asignación per-cápita por alumno de la inicial, básica y media es de \$ 459 dólares anuales

### **Bajas remuneraciones**

- La remuneración promedio anual de un funcionario del MEC en el 2006, es de \$ 6.942 y mensual de \$ 578
- Hay otros sectores del Gobierno Central cuyas remuneraciones promedio están por encima de los \$ 15.000 dólares anuales, lo que en parte demuestra la desvalorización social del maestro.
- A pesar de ello las remuneraciones de los docentes fiscales en promedio son mayores que la de los establecimientos particulares

### **Qué proponemos**

- Invitamos a los ciudadanos a propiciar un cambio radical en la escuela, como base de las transformaciones que requiere el país.
- Promocionamos un Pacto Social entre todos los estamentos de la sociedad en torno a una Agenda, los pasos para cumplirla y cómo financiarla.
- Proponemos que hasta el 2015, el país cree las condiciones para que todos puedan acceder a por lo menos 10 años de educación básica de calidad.
- Proponemos convertir a la escuela en el principal impulsor del desarrollo y de procesos de aprendizaje del conjunto de la sociedad.
- La escuela debe formar ecuatorianos en tres ámbitos fundamentales para el desarrollo:
  - Brindar una instrucción básica,
  - Formar ciudadanía para el ejercicio de una cultura en democracia y
  - Formar una cultura innovadora y creativa para la competitividad
- Invitamos a universidades, medios de comunicación, artistas, deportistas, generadores de conocimiento, empresa privada, jóvenes, mujeres, ambientalistas a inyectar en la escuela sus mejores capacidades.

- Convocamos a sumarse a esta iniciativa bajo el principio de que la educación no es sólo responsabilidad del Estado sino también de la comunidad y la familia.

### **3.1.2 Institucionales responsables de la Educación en Ecuador**

La necesidad de intervenir en los procesos de educación con miras a su mejoramiento ha recibido un importante impulso de instituciones internacionales, lo que ha contribuido a contar con literatura especializada en los diferentes campos de la investigación sobre la calidad de la educación de la región. Entre las experiencias más importantes que han contribuido al planteamiento de políticas se destacan: iniciativas en descentralización; implementación de sistemas nacionales de medición de la calidad; y, autonomías de las escuelas; siendo estos avances fuente esencial de información para la toma de decisiones sobre metodologías y prácticas educativas.

La educación técnica formal está administrada por el Ministerio de Educación, a través de la Dirección Nacional de Educación Técnica, a nivel central. A nivel regional, existen Subsecretarías Regionales y a nivel provincial, Direcciones Provinciales de Educación.

La educación técnica se imparte en los Colegios Técnicos, con una duración de tres años y ofrece habilitación para el trabajo en las ramas agropecuaria, industrial y de servicios, con diversas especializaciones en cada una de ellas. Los Institutos Técnicos Superiores e Institutos Tecnológicos con una duración de dos y tres años respectivamente, ofrecen carreras de especialización en ramas afines a la de los Colegios Técnicos. Todas estas Instituciones forman parte del Sistema Regular de Enseñanza.

En el Plan Estratégico de Mejoramiento de la Educación Ecuatoriana, se establece como uno de sus objetivos lograr en 2 años que el Ministerio de Educación y Cultura delegue funciones a las Direcciones Provinciales de Educación, a los Centros Educativos Matrices y a los planteles.

En el marco del Proyecto Orientación Educativa y Seguimiento Ocupacional se establece que los organismos responsables a nivel central, provincial o institucional

contarán con profesionales especializados. En cada Dirección Provincial se organizarán equipos itinerantes dependientes de la sección de Orientación de cada Provincia. Las Unidades de orientación de las Direcciones Provinciales en coordinación con la supervisión provincial y el departamento de Educación Técnica realizarán el seguimiento y evaluación de los planes de trabajo.

La capacitación y Formación Profesional es desarrollada por el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) adscrito al Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, además existen otros organismos de carácter privado.

Cabe destacar que otros ministerios realizan actividades educativas (Trabajo y Recursos Humanos, Bienestar Social y Promoción Popular, Salud Pública, Agricultura y Ganadería y Defensa Nacional).

La Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica , institución de derecho privado, con finalidad de servicio social y sin fines de lucro, está integrada por 22 Federaciones Provinciales, FEDECs, de acuerdo a la jurisdicción eclesiástica, con aproximadamente 20.000 docentes y una población estudiantil que bordea los 500.000, pertenecientes a un número aproximado de 1500 establecimientos de educación católica, en sus niveles de inicial, básica y bachillerato, e institutos de educación superior.

La CONFEDEC, es una organización encargada de brindar animación, apoyo y asesoramiento a las instituciones educativas católicas que la conforman y por medio de éstas a la comunidad educativa.

La CONFEDEC inició su misión educativa a raíz de la celebración del congreso de educación católica realizando entre el 1 al 4 de noviembre de 1944 en donde se acordó conformar la Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica.

Reconoce como máxima autoridad a la Conferencia Episcopal Ecuatoriana, en todos los aspectos relacionados con la doctrina y principios de la Iglesia Católica; y en cuanto a los planes y programas de la educación nacional, al Ministerio de Educación y Cultura.

### **3.1.3 Instituciones responsables de Familias en Ecuador**

Las relaciones entre los sujetos que conforman la familia no siempre han sido como hoy las conocemos; han sido largas luchas y sacrificios, los que ha permitido que principios básicos como la equidad se hallen vigentes en la legislación.

Por ello, el conocimiento del contexto legal en que nos desenvolvemos es de primordial y hasta de vital importancia y con éste debemos comprometernos, pues ello nos posiciona en aptitud de acceder, conservar y exigir el cumplimiento de los derechos individuales en nuestro entorno social o familiar.

## CAPÍTULO II

### **3.2 FAMILIA**

Se discurre de vital importancia dialogar sobre el tema de la familia, a partir de su concepción como una estructura social, sobre la base de un aspecto cultural y de valores. Lo que se pretende a partir de la presente investigación es determinar las implicaciones sobre los siguientes tópicos: principales teorías sobre la familia, los tipos de familia, la familia y el contexto social, la familia y la educación, la relación familia, escuela y sus elementos claves, y finalmente sus principales beneficios del trabajo con la familia, orientación, formación e intervención.

#### **3.2.1 Conceptualización de Familia.**

“Todos nosotros nacimos de alguna forma dentro de una estructura social, grande o pequeña, la misma se conoce con el nombre de familia; es muy probable que lo primero que hayamos visto cuando abrimos nuestros ojos en el hospital haya sido el rostro de nuestra madre y luego el de el resto de nuestros familiares. De acuerdo a la definición de familia, decimos que es este el grupo que nos cría, nos forma como personas estableciendo nuestros valores morales y el que nos orientará a lo largo de nuestro desarrollo como seres humanos, en especial durante los primeros pasos. Existe una definición de familia un poco más técnica; se entiende por ella como un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio, el mismo se hace presente en absolutamente todas las sociedades. La familia debe, moralmente, proporcionar a sus miembros aspectos como seguridad, protección, socialización y compañía.

La definición de familia asegura que tanto la estructura como el papel de cada una de ellas varía según la sociedad; el modelo más conocido de esta estructura es la denominada “familia nuclear” la cual está compuesta por dos adultos con sus respectivos hijos. En otras familias, dicho núcleo se encuentra comandado por una abuelos y otros familiares; también tenemos a la familia mono parental, aquí los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, divorcio o viudez. La familia no siempre se ha visto como lo es actualmente, diversos antropólogos y

sociólogos desarrollaron diferentes teorías que hacen referencia a la evolución de las estructuras familiares como de sus funciones.

Se cree que las sociedades o civilizaciones antiguas contaban con dos o tres núcleos familiares, muchas veces éstos estaban unidos por parentesco y se dispersaban únicamente cuando debían buscar alimentos en épocas extremas.

### **La familia, hasta el día de hoy, siempre fue una unidad económica**

Los hombres se dedicaban a cazar mientras que las mujeres se encargaban de cuidar a los niños, realizar tareas internas del hogar y preparar la comida; la única diferencia que se establece entre épocas antiguas y actuales es el infanticidio: se expulsaba del núcleo familiar a los enfermos que no podían trabajar. Cuando el cristianismo penetró en los seres humanos, varios conceptos cambiaron: el matrimonio y la maternidad se convirtieron casi en obligaciones.

### **La familia en la Época Moderna**



La definición de familia acepta que esta estructura social sufre cambios continuos que surgen de diferentes procesos históricos y contextos sociales; los estudios realizados demuestran que la estructura familiar ha sufrido cambios, no considerables, es verdad, pero con factores como la emigración a ciudades y la industrialización, pudieron notarse sin problemas. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial, y aún hoy sigue los sigue siendo en las sociedades industrializadas modernas. De todas formas, el concepto de familia moderna ha cambiado en cuando a su forma “tradicional” de funciones, ciclo de vida, roles y composición. La única función que ha sobrevivido a todos los cambios es la que incluye al afecto y al apoyo emocional para con sus miembros, en especial para los hijos; las funciones que antes eran realizadas por familias rurales son hoy hechas por instituciones personalizadas.

**En la definición de familia actual podemos decir que el trabajo normalmente se lleva a cabo fuera del grupo familiar y sus miembros suelen trabajar en lugares diferentes**, lejos de su hogar; también afirma que la composición ha cambiado casi drásticamente a partir de la industrialización. Muchos de estos cambios se vinculan con la mujer y su rol; en las sociedades de pensamiento desarrollado la mujer puede ingresar al mercado laboral como al mismo tiempo estudiar para ejercer luego en un puesto de trabajo. También es necesario hablar del divorcio; aunque se cree que los individuos se unen en matrimonio con el fin de estar vinculados a otra persona durante el resto de sus vidas, las tasas de divorcio han aumentado considerablemente desde que se produjeron facilidades legales. Durante el siglo XX, el número de familias numerosas en occidente disminuyó considerablemente, este cambio suele relacionarse con la poca estabilidad económica que padecen actualmente los mayores.

“La Palabra Familia, proviene del latín FAMES, que significa Hombre (el líder) y de la voz FAMULUS, que significa Siervos (sometidos). Es pues la familia, una institución flexible, con una estructura determinada, funciones que deben desarrollar y metas que deben alcanzar

Toda familia está llamada a establecerse sobre la base sólida del amor, comprensión, armonía, respeto y colaboración mutua. Una familia cuyos miembros incumplan estos fundamentos, se les consideran desleales y por lo tanto un mal elemento para la comunidad que lo rodea.

La Familia, tradicionalmente hablando, tiene su origen en la unión de dos seres, hombre y mujer, que logran tomar decisiones consensuadas con respecto a las metas que desean lograr, de manera que tengan, un proyecto de vida en común.

La familia es el primer núcleo social donde el ser humano interactúa, y mantiene su relevancia en la vida de cada uno, aún cuando ya han formado su propio núcleo o simplemente se han alejado de su entorno. Cada familia debe, como estructura, tener un líder, aquel que guíe al grupo a la persecución de sus metas y de uno o varios individuos sometidos a esa autoridad.

La familia, como sabemos, es una institución reproductora no sólo de la especie, sino, también, de la sociedad y del sistema de valores que conforman la base cultural de todo conglomerado humano. La persona, además de identidad física, adquiere identidad cultural a través de los valores, costumbres, tradiciones, hábitos de vida, sistemas de creencias, formas de estímulo y control, reglas ordenadoras de la existencia en común que, primero y con más impacto que a través de cualquiera otra institución o lugar, se adquieren por mediación de la familia.

Ser familia implica vínculos afectivos y morales que se mantienen a lo largo de la vida, así como obligaciones y derechos espirituales y materiales que la tradición y la ley recogen, los que, de violarse, crean problemas que la sociedad censura, afectando de hecho –directa o indirectamente– a transgresores, perjudicados y, por extensión, de un modo u otro, a todo el grupo familiar. La persona aprehende y aprende en su familia el patrón de su cultura; de no hacerlo, corre riesgos de anomia y desarraigo de los afectos y valores que le son propios en el sistema de comunicación social, lo cual resulta, a todas luces, peligroso a su salud mental.

Dentro del marco reproductor de la cultura a que hacíamos referencia, un aspecto que requiere consideración especial es el relativo al papel de reproductor del sistema de relaciones sociales que corresponde a determinado modo de producción material, a determinada forma de sociedad. No era la misma familia –no transmitía iguales valores ni preparaba igualmente a los hombres en su actitud ante el trabajo, las formas de propiedad y las modalidades de relación social que éstas promueven– la existente en tiempos de la sociedad esclavista (la familia del amo y la del esclavo), en el feudalismo (la familia noble y la del plebeyo, la del señor y la del ciervo, con los derechos de pernada y otros atributos semejantes), y en el capitalismo (la familia del empresario y la del obrero o del campesino), ni la que se va conformando en la sociedad socialista, con los lazos y formas de relación familiar –con sus contradicciones– que la van caracterizando, en sus diferentes etapas.

Los que vivimos hace medio siglo en una sociedad en revolución, hemos sido testigos de excepción de cómo muchos de los conflictos de valores que se producen en la macro sociedad se reflejan, a su modo, hacia el interior de la familia, influidos por diversos factores entre los cuales descuellan los intereses que se representan, las convicciones que se sustentan, el *status* económico, la procedencia social y el ejemplo

de las figuras parentales, el nivel educacional, el acceso a la información, el trabajo y la profesión de sus integrantes, las tradiciones familiares y culturales, el funcionamiento e integración psicodinámica de la familia, la influencia de los medios de comunicación y de las organizaciones sociales en la vida hogareña, por citar sólo algunos de ellos.

A la vez, hemos visto cómo de acuerdo con la definición ideológica del núcleo, y los valores que porta, se ejerce una presión educativa grupal, cimentada en afectos y sistemas de compromisos, reglas y valores compartidos, que se constituyen en cultura familiar. De este modo se va conformando a sus miembros de acuerdo con una forma de pensar y hacer la vida y las relaciones sociales, cuyo condicionamiento y aprendizaje a través de los principios de ensayo y error, del premio y el castigo, la imitación y la educación verbal, van preparando a las personas para convivir y desarrollarse en la sociedad, reflejando sus valores en consonancia o disonancia con ella. De este modo van expresándose también en su seno, de forma indirecta y parcial, las principales contradicciones que aquejan a la sociedad, de acuerdo al momento histórico y al mundo que les ha tocado vivir.

La sociedad conforma al grupo familiar a tono con los intereses y valores del sector social que este representa, y la familia, modelando a las personas, condiciona que sostengan y tiendan a perpetuar los comportamientos adaptativos dentro de ciertos límites, en consonancia con las convicciones, creencias, necesidades e intereses del grupo familiar a que pertenecen. A la vez estos grupos, en sus tendencias mayoritarias, favorecen la reproducción o eventual modificación del modelo de relaciones sociales, al propiciar que sus miembros piensen y actúen, o no, de concierto con los valores predominantes. Vienen a ser un elemento activo fundamental del complejo sistema que mantiene en movimiento, de acuerdo a tendencias probabilísticas, la superestructura social y la vida material y espiritual del hombre y la mujer relacionados con ella.

Cuando tratamos con las personas en sus relaciones con el grupo familiar, se pone en crisis cualquier interpretación de causalidad que no justiprecie el valor de los procesos espirituales que operan en ello; el peso de la intimidad, de los afectos y principios morales, de la actividad creadora, de la iniciativa personal, de las convicciones y

motivos, de las necesidades inmanentes de libertad y autonomía tan caros al ser humano.

Si el voluntarismo, el racionalismo y el espiritualismo no toman en cuenta los factores materiales, biológicos y económico-sociales que influyen en el comportamiento y dan elementos para comprender muchos de sus impulsos y pasiones, sucede que el materialismo mecanicista, el determinismo económico y la interpretación dogmática de la teoría de los reflejos condicionados y otras afines subvaloran de forma lamentable lo que pueden los resortes espirituales, los principios morales y la lucidez e inteligencia humanas, capaces de saltar sobre las condiciones materiales una y otra vez, conforme nos enseña la ya larga historia del desarrollo humano.

Los vínculos adecuados entre padres e hijos se sustentan en el cariño y los principios. Los lazos familiares son más sólidos y permanentes en tanto se cimientan en afectos y valores positivos. No estoy hablando de algo desconocido, lo que contrasta con su todavía frecuente omisión en la bibliografía científica.

La familia es, pues, transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, principios, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo autorregulador de la conducta social, en su enfrentamiento a la vida y en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos que le incumben.

### **3.2.2 Principales teorías sobre Familia**

#### **TEORIA ESTRUCTURAL**

##### **DEFINICIÓN:**

“Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”

**COMPONENTES:**

- 1. MIEMBROS: INDIVIDUOS Y SUBSISTEMAS**
- 2. PAUTAS DE INTERACCIÓN RECURRENTE**

Universales y explícitas Implícitas e idiosincráticas

- 3. ROLES Y EXPECTATIVAS DE ROL**

Definidos por la cultura y la familia particular.

- 4. LIMITES**

Define quienes y de manera participan en una transacción interpersonal.

Su función es proteger la diferenciación del sistema y sus subsistemas.

Flexibilidad v/s Rigidez

Claridad v/s Ambigüedad

Familias Aglutinadas v/s Familias Desligadas

- 5. ALINEAMIENTOS**

Alianzas

Coaliciones

- 6. JERARQUIA DE PODER**

Poder: Capacidad para influir sobre la conducta de otro.

Distinto de autoridad

## **TEORÍA INTERACCIONAL DE LA COMUNICACIÓN**

- La comunicación es el vehículo o el medio por el cual los miembros de una familia se influyen recíprocamente.

## **AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN**

- No es posible no comunicar
- Todo mensaje tiene dos niveles: de contenido y relacional
- Puntuación
- Formas de comunicación: analógica y digital
- Tipos de interacción: simétrica y complementaria

Ambas pueden ser funcionales o disfuncionales

Disfuncionales: Escalada Simétrica y Rigidez Complementaria

## **MODELO CIRCUMPLEJO**

### **DIMENSIONES DE LA VIDA FAMILIAR: COHESION:**

Vinculación emocional entre los miembros, incluye cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido.

### **NIVELES DE COHESIÓN:**

- Desligada
- Separado
- Conectado
- Aglutinada

**ADAPTABILIDAD:**

Habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles, las normas y reglas de relación en función de las demandas situacionales o de desarrollo.

**NIVELES DE ADAPTABILIDAD:**

- Rígido
- Estructurado
- Flexible
- Caótico

La funcionalidad familiar se relaciona con los niveles intermedios de ambas dimensiones.

La disfuncionalidad familiar se relaciona con los niveles extremos de ambas dimensiones.

La relación o cruce entre ambas dimensiones arroja una matriz de 16 tipos de familias.

**CATEGORIAS DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

- Familias Balanceadas.
- Familias de Rango Medio.
- Familias Extremas

**COMUNICACIÓN:**

Dimensión que facilita el movimiento familiar entre los tipos de familia y niveles de cohesión y estabilidad.

**CONSIDERA:**

- Destrezas para escuchar.
- Empatía.
- Capacidad para hablar de sí mismo y de otros.
- Apertura.
- Asertividad.

**3.2.3 TIPOS DE FAMILIAS**

“Dada la diversidad existente, no podemos afirmar que todas las familias son iguales, por lo tanto, dado ciertos criterios de clasificación como el tipo de hogar, la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros; las familias se pueden dividir en:

**Familia nuclear:** está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. La familia nuclear se divide en tres tipos de familias:

**Familia nuclear simple:** integrada por una pareja sin hijos.

**Familia nuclear biparental:** integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.

**Familia nuclear mono parental:** integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

**Familia extensa:** integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes.

**Familia extensa biparental:** integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.

**Familia extensa mono parental:** integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.

**Familia extensa amplia (o familia compuesta):** integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.

**Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas):** es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior.

**Familias provenientes de un divorcio,** en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos.

**La Familia reconstituida más antigua,** la de toda la vida, es la que proviene la figura del padrastro o madrastra.

Debemos considerar que los diferentes tipos de familia no son estables, cambian a medida que la sociedad avanza y debido a esto, es difícil determinar el tipo de familia al cual puede pertenecer un niño o niña ya que el día de mañana esa estructura familiar puede cambiar y con esto muchas de las situaciones que probablemente deberá enfrentar ese niño o niña.

**Existe además otro tipo de familia, llamada familia adoptiva.** Para entender este tipo de familia debemos entender primero lo que es adopción; que se define como: Un proceso que establece un compromiso emocional y psicológico, por parte de los adultos, con el fin de establecer un vínculo afectivo con el, menor, que se construye a través de la convivencia diaria, el cariño y amor. Dado este concepto podemos decir que: la Familia adoptiva es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

#### **3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador)**

El tiempo actual de la revolución tecnológica donde los niños y jóvenes son los ejecutores de la misma “la revolución informática ya ocurrió, estamos viviendo en la época de la sociedad informada, en donde las personas e instituciones que manejan de mejor manera estos recursos son las que lideran estas sociedades. Estamos en un mundo en transformación a través de la tecnología de información, que nos sitúa en un contexto de lo que se ha llamado la revolución de la información. Lo destacó Shashi

Tharoor Subsecretario de comunicaciones e Información Pública de las Naciones Unidas, al impartir la conferencia magistral “El Poder del Acceso a la Información”.

Lamentablemente vivimos en un medio desigual de conocimientos (que es diferente a estudios) entre estudiantes y maestros, si nos fijamos en los implementos que utilizan los estudiantes hoy y lo que conocen los maestros y administrativos diríamos que son dos mundos opuestos o los estudiantes requieren maestros innovadores o los docentes requieren de estudiantes de un siglo anterior, en un estudio imaginario realizado con los estudiantes secundarios de un colegio de nivel medio de nuestro querido Ecuador, al preguntarnos cuántos de ellos poseen celulares, el 98% lo tienen, cuántos estudiantes poseen Ipod el 60% lo utilizan, cuántos estudiantes son parte de un grupo de discusión vía Internet el 76% lo emplean, y por ultimo cuántos estudiantes poseen email y veremos que más del 90% lo tienen.

Ahora se me ocurrió imaginariamente realizar una encuesta similar a docentes y administrativos de colegios y escuelas de mi ciudad, la primera pregunta sería: ¿Podría usted utilizar los celulares como medio de consulta de clases para trabajos en grupos?, la segunda pregunta lo establecería ¿ Conoce las ventajas didácticas de los Ipod en el proceso de inter aprendizaje?, la tercera pregunta relacionada con las respuestas imaginarias de mis encuestas sería ¿Es parte de un grupo de discusión vía Internet o ha trabajado en una plataforma educativa tipo Moodle?. Y finalmente ¿ Posee dirección email y a creado una base de datos con las direcciones de sus estudiantes? Las respuestas a estas interrogantes dejo para la imaginación de Ustedes.

Ahora veamos la visión directriz de las personas que confeccionan los pensum académicos, actualmente bajo una perspectiva por competencias. Entendiéndose como competencias el ser competitivo en los estudios para una posterior carrera profesional pero lamentablemente las personas encargadas no visualizan una educación actual en sentido de globalización y sistematización, y continúan utilizando paradigmas educativos novedosos con asignaturas fuera de época.

Otro actor que aparece en el escenario planteado son los Padres de familia los cuales se convierten en puros observadores de una realidad diaria de nuestra educación.

En nuestro estudio podemos identificar cuatro actores que vienen a constituirse en los pilares donde se encuentra apoyada la educación, para el análisis empezaremos por la parte Directriz de la educación y los pensum educativos.

Como un respaldo para estas aseveraciones tomaremos dos asignaturas del pensum de estudios del establecimiento, iniciaremos con Dibujo Técnico asignatura que se utiliza para dotar al estudiante de las capacidades o competencias como la exactitud, precisión al realizar trazos técnicos y se prepara al estudiante para que pueda optar por profesiones como Arquitectura, Ingenierías o Dibujantes técnicos , etc. Para lograr lo indicado se utilizan herramientas como normógrafos, rapidógrafos, etc. Ocurre que desde aproximadamente cinco años atrás ninguno de los profesionales indicados utiliza las herramientas dichas para realizar sus trabajos. Tomaremos ahora la asignatura de Digitación en la que se persigue las competencias de agilidad y destreza en el manejo de las maquinas de escribir lamentablemente estos instrumentos ya no se utilizan en ninguna institución pública o privada. Lo anotado nos visualiza claramente la falta de relación entre las competencias a adquiridas y lo real necesario para optar por una profesión.

El segundo vértice lo componen los profesionales docentes y los docentes profesionales que son los encargados de ejecutar los planes educativos los primeros sobre la base de la experiencia muchos de ellos siguiendo los ejemplos de sus maestros de su época estudiantil y los segundos capacitados en el área de las asignaturas que ejercen, lo que actualmente ya no es lo básico si no se añade a lo expresado el componente tecnológico.

El tercer vértice compuesto por los estudiantes los cuales viven en un doble mundo uno en el que vivimos diariamente fuera de las aulas con la presencia de la tecnología en todas las actividades diarias, juegos, videos, consultas, comunicación, y entretenimiento. Y un segundó mundo aula adentro donde se mantiene un proceso de enseñanza probado y practicado por muchas décadas lamentablemente hoy se encuentra fuera de ámbito.

El cuarto vértice lo componen los Padres de familia que buscan una educación acorde a la época para sus hijos lamentablemente se sienten frustrados en sus intenciones al observar los adelantos de sus hijos en el día a día.

Actualmente ya no existen problemas si no escenarios y en el planteado podemos exponer propuestas a favor de la educación de nuestro país.

Las autoridades directrices de la educación mantener un permanente vinculo de relación escuchando sugerencias con Docentes, Estudiantes y Padres de Familia y promover a la investigación como un ente formativo en todas las asignaturas para lo cual en la época actual el instrumento elemental lo constituye la tecnología. Para los Docentes optar por una preparación Tecnológica permanente de manera que facilite la comunicación directa con sus estudiantes, y se podría lograr realizando con los mismos estudiantes jornadas de vivencias tecnológicas en donde participen Autoridades, Docentes y Padres de familia y los expositores sean los estudiantes de esta manera se compartirá y se vivirá una misma realidad.

### 3.2.5 Familia y Educación.



#### **RASGOS NECESARIOS PARA EDUCAR**

- Amor, cariño, afecto, comprensión
- Alegría, buen humor.
- Paz, serenidad, tranquilidad
- Autoridad, firmeza y temple. Nadie se educa sino con autoridad.

## RASGOS QUE FAVORECEN LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA

Confianza mutua, calor humano, sinceridad, transparencia



### OBJETIVOS DE UN BUEN PADRE/MADRE

- Formación integral del hijo/hija.
- Ayudarle a crecer como persona, la tarea inacabada siempre de ser hombre/mujer.
- Conseguir personas libres y autónomas que superen el egoísmo
- Exigir lo mejor que cada uno pueda dar de si mismo.
- Desarrollo de la capacidad crítica.
- Apertura a los valores: La TV se está adueñando de la familia, de los hogares. Apagad la televisión, porque las familias tenéis toda la fuerza si os da la gana, ponéis y quitáis al periodista que queráis no viendo los programas que ponen. La familia tiene toda la fuerza, lo que pasa es que no os dais cuenta. Sois todo. Un país es lo que hacen las familias. La TV no es nadie si a vosotros os da la gana.

## RASGOS QUE HA DE TENER LA DISCIPLINA



- Disciplina no es castigo, es orden, responsabilidad, es que tú te haces cargo de ti mismo.
- Firmeza cargada de razón.
- Tolerancia y flexibilidad
- Orden
- Afán de superación
- Armonía entre la exigencia y respeto a la persona
- Pocas normas pero claras y exigir su cumplimiento.

## LA FAMILIA

La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer. La plenitud de la familia no puede realizarse con personas separadas o del mismo sexo.

Toda familia auténtica tiene un "ámbito espiritual" que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como "unidad de equilibrio humano y social".

La familia tiene que equilibrarse a sí misma. De esa manera enseña el equilibrio a los hijos. Ese equilibrio de la familia va a contribuir al equilibrio social.

La familia es el lugar insustituible para formar al hombre-mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano.

¿Por qué es tan necesaria e importante la educación familiar?



**Biológicamente.-** Todo niño/a nace absolutamente inseguro, necesitado e incompleto. Cualquier cervatillo y nada más nacer se pone de pie y el ser humano tarde un año –aprox.- en andar.

**Psicológicamente.-** En la medida en que un cerebro está más evolucionado más tiempo necesita para educarse y desarrollarse hasta llegar a la edad adulta. Porque tiene mayor número de zonas finas en toda su personalidad. No puede vivir sin la ayuda del adulto, sin la formación. Su autonomía la alcanzará tras un largo proceso: lactancia, niñez, adolescencia. No basta el hecho biológico. Necesita desarrollar su inteligencia, voluntad, armonía, autonomía, autoestima: Nadie es nada si no se quiere a sí mismo y nadie que no se quiera a sí mismo puede querer a los demás. La autoestima es el motor del hombre. Esto solo lo logra en el Claustro protector de la familia. Los niños que crecen privados de un ambiente familiar, aunque crezcan

físicamente, las deficiencias: psicológicas, afectivas, emocionales intelectuales y sociales son clarísimas.

Sociológicamente.- El influjo de los padres es imprescindible. El niño aprende a saber quién es a partir de su relación con sus padres -personas que le quieren-. Nadie puede descubrirse a si mismo si no hay un contexto amor y de valoración. Proporcionan el mejor clima afectivo, de protección...El niño aprende a ser generoso en el hogar. *Protección, seguridad, aceptación, estima y afecto.* Cinco aspectos que debe aportar la familia a todo niño. Lo que aprende el niño en la familia es determinante.

## **EDUCAR PARA LA FELICIDAD**

**La felicidad es posible en esta vida.**



Es una cualidad de la propia conciencia y se manifiesta en proporción directa a la capacidad de ser conscientes de hacernos cargo de nosotros mismos y de lograr paz y alegría interior como una constante. Se nota en que tenemos amplitud de conciencia. En la medida en que caben más personas en nuestro corazón somos más felices. El problema es que el malo es además tonto.

El egoísmo, la preocupación, el temor y la culpa, empequeñecen la capacidad de la conciencia. Hacen al hombre un enano mental. A medida que abrimos la mente y el corazón y nos identificamos con algo que vaya más allá de nuestros intereses, dejamos de mirarnos el ombligo, entonces podemos ser más felices.

Cubrir, incluso nuestra penas, con amor, somos más felices.

Al sentir la felicidad amamos más a todos, empezando por nosotros mismos.

El pasar de lo personal a lo universal es la clave de la felicidad.

En las fases de depresión o tristeza la persona se niega a hacer algo por los demás y se encierra en si misma.. La conciencia se reduce hasta el punto de que sólo cabemos nosotros. Nuestra sensibilidad hacia los demás desaparece y vamos labrándonos nuestra propia desgracia.

La felicidad no se adquiere nunca de manera definitiva, se va liberando constantemente.

Esta felicidad no es satisfacer una serie de necesidades, es algo más profundo y más amplio.

La actitud abierta a los demás nos produce una energía positiva, una capacidad de hacer, de movernos. Estas personas se distinguen porque tienen gozo y energía exultante. No les llega la depresión. Ej. . Madre Teresa de Calcuta.

### **Tres tramos para llegar a la felicidad:**

Hombre y mujeres cuya vida se desenvuelva casi exclusivamente en el plano de los instintos, lo que pida el cuerpo, aferrados al egoísmo. Estas personas son fatalistas: para qué van a hacer nada, porque no pueden cambiar su destino.

Personas con más capacidad de percepción y piensan que todo tiene una causa y es el esfuerzo y la acción lo que diferencian a las personas. Si uno se esfuerza consigue mejores objetivos. No van más allá de lo material, personal y familiar, expresan su dignidad por medio de su inteligencia y no de sus músculos. Uno es algo más que los propios instintos.

Personas convencidas de que pueden obtener cuánto se propongan si lo emprenden con entusiasmo, si saben comprometerse con realidades de sus semejantes. Estas personas ya intuyen que la felicidad tiene su origen en el interior del hombre y que no dependen de aspectos exteriores. Tu felicidad está dentro de ti. La tienes que cultivar tú. La felicidad auténtica es no condicionada. Si no tengo salud no soy feliz, si no tengo..... no soy feliz. Su vida está en contacto con los demás y en disposición de ayudar a los demás, en el terreno personal y profesional. Las personas de este nivel tienen una felicidad cósmica, el contacto con ellas nos cambia la vida. Transmiten felicidad., fuerza, vida. Viven para los demás. Viven en las Bienaventuranzas, están en

la gran arteria del amor universal. Están divinizadas. Su vida es ayudar a otros. Apenas tienen altibajos emocionales, tienen gran ecuanimidad. Las personas de este grado son generadoras de felicidad. Nada las abate.

## EDUCAR EN VALORES HUMANOS



- La acción educativa es una orientación del niño/niña hacia el mundo de los valores.
- El niño/niña tiene que responder a la pregunta ¿quién soy yo?
- Es imprescindible un sistema de valores que sirva de referencia.
- Son los valores los que decidan si un joven va a optar por: tenacidad, sacrificio, compromiso.<<<< o >>>> drogas, juerga, lo que le pida el cuerpo.
- Si va a optar por el orden y la disciplina o se va a oponer a ella.
- Si va a pasar del ¿qué dirán? O va a ser un esclavo del ¿qué dirán?
- El hombre aprende a estimarse en la medida en que respeta y lucha por los valores en los que cree.
- Detrás de cada persona hay un trasfondo que nos dice si algo importa o no importa, vale la pena o no vale la pena y continuamente estamos valorando cosas, hechos y personas y con estos juicios de valor no hacemos más que manifestar nuestras preferencias.
- Las personas del primer tramo tendrán valores muy primitivos: comer bien, dormir bien, tener dinero, buen coche...

El orden moral es el que hay que establecer para ordenar los valores de cada persona. Se priorizan unas cosas y se desestiman otras por la escala de valores. Esta escala de valores marca el camino a seguir. Toda educación es educación moral porque enseñamos a comportarnos como hombres o mujeres. Enseñar pautas de conducta

que hagan que no estemos divididos entre lo que pensamos y lo que hacemos. Debemos enseñar a distinguir el bien del mal. El niño tiene una gran capacidad para imitar. Gracias a esa imitación aprende a ser hombre haciendo suyas las pautas que ve. Hay modelos humanos dignos de imitar y modelos que no se deben imitar.

Cuando no hay valores de referencia para imitar no tenemos persona. Hay una persona dispersa, dependiente del exterior y esclavizado.

### **3.2.6 Relación Familia – Escuela: elementos claves**

La colaboración familia-escuela como condición básica de la convivencia. Para comprender la creciente necesidad que existe de poner en marcha nuevas formas de colaboración entre la escuela y las familias, es preciso tener en cuenta la crisis por la que atraviesan los dos contextos educativos creados para una sociedad, la de la Revolución Industrial, muy distinta de la de esta Revolución Tecnológica que nos toca vivir:

**La familia nuclear**, compuesta por la madre, el padre y los hijos, se aisló entonces de la familia extensa y se especializó en el cuidado y en la educación, en torno a una figura, la madre, que se aislaba también de lo que sucedía más allá del reducido mundo privado en el que transcurría su vida, y fuertemente jerarquizada en torno a la autoridad paterna. Esta estructura familiar tradicional, cada día menos frecuente, no favorece la calidad de la educación hoy, que pueden asumir mejor adultos que: no estén aislados del mundo exterior, para comprender así los cambios que deben afrontar sus hijos; con un suficiente nivel de control sobre sus propias vidas, que les permita estar psicológicamente disponibles para educar; y que asuman la educación como una responsabilidad compartida desde esquemas compatibles con los actuales valores democráticos. Aunque se han producido cambios importantes en estas direcciones, a veces son insuficientes o contradictorios, sobre todo en relación a la enseñanza de las normas y los límites.

**La escuela**, que se extendió a sectores cada vez más amplios de la población. Estructurada en torno a la homogeneidad (el alumno medio, grupos homogéneos...), fuertemente jerarquizada y basada en la obediencia incondicional al profesorado. En la que los individuos que no encajaban con lo que se esperaba del alumno medio eran

excluidos de ella. Las crecientes dificultades de convivencia que se producen hoy, especialmente en la Educación Secundaria Obligatoria, reflejan la necesidad de adaptar también este contexto a las exigencias de la sociedad actual. Para adaptar tanto la escuela como las familias a esta nueva situación, mejorar la convivencia y prevenir todo tipo de violencia, hay que desarrollar nuevos esquemas de colaboración, en la escuela, en la familia y entre ambos contextos.

### **CAMBIOS SOCIALES Y RETOS EDUCATIVOS**

Entre los principales retos y paradojas que vive hoy la educación y para los que la cooperación puede representar una herramienta clave cabe destacar los derivados de:

- Los cambios en el acceso a la información.
- Educar para la ciudadanía democrática en tiempos de incertidumbre.
- La lucha contra la exclusión.
- El reto de la interculturalidad.
- La prevención de la violencia de género.
- La prevención de la violencia desde la escuela.

### **EL ACOSO ESCOLAR COMO REFLEJO DE LAS CONTRADICCIONES SOCIALES RESPECTO A LA VIOLENCIA**

El incremento de la preocupación por la mejora de la convivencia escolar que nuestra sociedad está viviendo en la actualidad se ha producido en buena parte por el conocimiento de uno de sus principales obstáculos: el acoso entre escolares.

El acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas que puntualmente un alumno puede sufrir o ejercer en un determinado momento, por formar parte de un proceso con cuatro características que incrementan su gravedad:

- Se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima.

- No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- Se mantiene, y esto es muy importante, debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- Suele implicar diverso tipo de conductas violentas, iniciándose generalmente con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después también coacciones y agresiones físicas.

### **Características de la escuela que es preciso modificar**

Los estudios realizados durante las dos últimas décadas en distintos países llevan a destacar tres características de la escuela tradicional que dificultan la erradicación de la violencia entre escolares:

- La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales.
- La insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se produce la violencia entre escolares.
- Tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad actuando como si no existiera.

### **¿De qué depende la calidad de la educación familiar?**

A través de la educación familiar los/as hijos/as deben tener garantizadas tres condiciones básicas, de las que depende su calidad y que contribuyen a prevenir cualquier tipo de violencia, incluidas las que pueden ejercerse en la escuela y en la familia:

Una relación afectiva cálida, que proporcione seguridad sin proteger en exceso.

Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que se producen con la edad.

Y una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites y aprender a establecer relaciones basadas en el

respeto mutuo, la antítesis de la violencia y del modelo de dominio-sumisión en el que se basa.

### **LAS RELACIONES CON EL PROFESORADO. DE QUÉ DEPENDE SU CALIDAD**

La calidad de la convivencia en la escuela depende, en buena parte, de cómo son las relaciones que se establecen entre el profesorado y el alumnado. Para comprender cómo podemos mejorarlas puede resultar útil preguntarnos, ¿cómo fueron los/as mejores y peores profesores/as que tuvimos?, ¿qué características hacen de la interacción profesorado-alumnado el contexto óptimo para educar?, ¿qué características impiden que así sea?.

### **CONDICIONES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y PREVENIR LA VIOLENCIA DESDE LA EDUCACIÓN**

Se resumen a continuación diez principios básicos para prevenir el acoso y otras formas de violencia desde la educación, de gran relevancia tanto para la familia como para la escuela.

- Establecer vínculos de calidad, basados en la confianza y la seguridad.
- Favorecer la capacidad para esforzarse en tareas y conseguir protagonismo positivo.
- Ayudarles a establecer relaciones de amistad basadas en el respeto mutuo y la cooperación.
- Adaptar la educación a los cambios de la adolescencia.
- Mantener una adecuada comunicación desde la primera infancia y también en la adolescencia.
- Enseñar a resolver conflictos sin violencia.
- Enseñar a respetar normas y límites a través de la disciplina.
- Construir la tolerancia y los derechos humanos.
- Prevenir la violencia desde una perspectiva integral ayudando a superar el sexismo.
- Mejorar la relación con las nuevas tecnologías evitando sus riesgos.

“¿Qué significa el término comunidad?. En palabras de Bárcena, Fernando. (1997 :112), en sentido abstracto, alude a lo que pertenece a todos los miembros de un grupo o colectividad, va referido a una comunidad de bienes, de sentimiento y de origen. Puede adquirir múltiples formas, y referirse a la comunidad familiar, a la escolar, o también a la económica europea. Es un concepto que, en la actualidad, tiene gran importancia en el ámbito de la Sociología y de la Filosofía Moral y Política contemporáneas. Desde el punto de vista sociológico, la comunidad es una forma peculiar de agrupamiento social, y para Rodríguez Neira, T. (1997 :161), “la forma más perfecta de la comunidad es la familia”, pero, ¿lo sabe la familia?

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. La complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los alumnos, de manera independiente como “compartimentos estanco”, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

De ahí surge la necesidad de una formación específica en este nuevo campo de trabajo pedagógico, el familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de su contexto.

El niño comienza su trayectoria educativa en la familia que la escuela complementa. Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana. La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, en una palabra, al desarrollo integral de su personalidad.

De la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida.

Es urgente que ambas instituciones se planteen como objetivo prioritario al niño como verdadero protagonista de su quehacer educativo. ¿Cómo llevarlo a la práctica?

En primer lugar, es necesaria una nueva forma de enfocar la educación en la familia, que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios. Esto exige una formación de padres a través de programas.

En segundo lugar, las propuestas han de ir enfocadas hacia intervenciones globales en las que se impliquen las instituciones sociales, escolares y familiares, desde una perspectiva interactiva, ecológica y comunitaria.

Como señalábamos el verdadero desafío es aprender a ser y aprender a vivir en comunidad, esto exige hacer posible espacios de comunicación e intercambios que fomenten la participación y conduzcan a compromisos que enriquezcan la vida personal y colectiva de los implicados.

La familia juega un importante papel en este sentido, pero hay que ayudarla a tomar conciencia de ello. Los cambios de la sociedad actual deben encaminarla hacia una estructura participativa y de compromiso, de modo que cada uno de sus integrantes desempeñe su función, y tenga conciencia de su identidad individual como miembro de esa comunidad. ¿Cómo? Dentro un clima de comunicación se establecen pautas para la distribución y organización de tareas en función de las necesidades y posibilidades de cada miembro. En este contexto, la comunicación adquiere un valor esencial si desea educar para la vida comunitaria, y se convierte en la mejor manera de superar dificultades, conflictos, contrastes y contradicciones de la realidad cotidiana que surgen de la propia convivencia del hogar, y fuera de él.

La escuela se sitúa en el segundo espacio, de vital importancia, en la vida de los niños y niñas. Entre sus objetivos se encuentra: fomentar la participación, cooperación y colaboración entre los alumnos. En consecuencia, la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia y la escuela, formarían parte de las experiencias y vivencias de los alumnos, desde los dos ámbitos en los que interactúa cada día, configurando su identidad y el concepto que de sí mismo van adquiriendo.

En una sociedad como la nuestra, la familia y la escuela han de tener claros sus papeles y fomentar la vida comunitaria, como fundamento de toda posterior experiencia social. ¿Cuáles son los ejes que han de regir sus actuaciones? Siguiendo a Medina Rubio, T (1997): la autoridad basada en el compromiso ético, el ejemplo como coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace y el amor como el motor que impulsa y da vida.

La experiencia temprana en la familia de formas de comunicación basadas en el diálogo y el consenso sustentarán actitudes democráticas de participación, colaboración y cooperación. En consecuencia, este aprendizaje será reforzado en la escuela si pone en práctica actividades en las que los alumnos trabajen en equipo, utilicen la negociación para resolver sus conflictos y pongan en práctica los valores de la vida comunitaria, en los que se han iniciado en el hogar.

En definitiva, es esencial que padres y profesores se pongan de acuerdo sobre cómo hacer efectiva la participación de la familia en la escuela, para que sus relaciones sean de ayuda mutua y hacer frente a los desafíos que les presenta este mundo en cambio, lo que va a repercutir de forma positiva en la educación de los niños y va dar coherencia a sus experiencias.

“Si miramos atrás, la escolarización universal es una invención relativamente reciente, así como el desarrollo de los sistemas educativos que la hacen posible, y la promoción de la implicación de las familias en los centros educativos aún lo es más ya que no siempre se ha considerado necesaria y, cuando lo es, no se lleva a cabo sin resistencias.

De ahí que la relación entre familia y escuela pueda ser vista todavía como una cuestión pendiente (Garreta, 2007), aunque se considere clave, como indica el hecho de que frecuentemente se cree necesario establecer un nuevo contrato entre familias y escuela para reconducir una situación desequilibrada en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos.

Estos principios son inspiradores de numerosas intervenciones y tienen como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de las familias en la vida

escolar. Y no sólo ésta por sí misma, sino por lo que representa de que la familia sienta como propia la escuela –evitando lo que X. Bonal (2003) ha llamado «la alteridad» Jean-Marc Jaeggi, Françoise Osiek y Bernard Favre (2003) han analizado cómo se establecen las relaciones entre familias de contextos populares y la escuela confirmando, como otros trabajos, que las actitudes de los progenitores no se deben sólo al origen social y cultural, sino que influye de forma importante la relación que establecen con la institución escolar y con la cultura de ésta, los beneficios que esperan de invertir en escuela y el sentido que le dan las expectativas educativas, el clima familiar respecto al aprendizaje, las relaciones que se establecen entre progenitores e hijos e hijas, las estrategias disciplinares y la implicación de los progenitores en el proceso educativo en el seno familiar y en el contexto escolar familiar respecto a la escuela», uno de los elementos que considera claves, junto con la «referencialidad de la inserción socio laboral familiar», para comprender el paso del alumnado por esta institución.

Como en otros ámbitos de la sociedad, en el mundo de la educación se miran cada vez con más interés la idea del trabajo en red y la puesta en marcha de prácticas y proyectos capaces de movilizar la cooperación entre los centros de enseñanza y otros agentes presentes en su entorno. No es sólo una moda (aunque también lo sea) sino, ante todo, el resultado de la atracción por las experiencias desarrolladas en otros campos, tal vez particularmente los de la actividad empresarial, la movilización ciudadana y la práctica investigadora, así como de la creciente conciencia de las posibilidades y potencialidades de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Ha llegado, creo, el momento de la escuela-red y los proyectos educativos, momento en el que el centro de enseñanza como tal pasaría a ser nada más y nada menos que eso, el centro, el nodo central, el centro movilizador, en vez del perímetro o el recinto exclusivo, de proyectos más ambiciosos articulados en redes más amplias, más laxas, más horizontales y menos jerárquicas, de geometría variable en vez de rígida predeterminada (Fernández Enguita, 2007, p. 22).

Aunque deben considerarse espacios yuxtapuestos, a menudo lo que se percibe es la separación, la distancia, cuando no el conflicto, entre familia y escuela. Y esto comporta que el territorio propio de cada institución se vigile, se controle, por la

amenaza de invasión o intrusión (Maulini, 1997) de los respectivos «espacios». Por ello, Dubet (1997) afirma que existe una paz armada entre escuela y familia y como manifestación de la tensión existente pone en evidencia, como otros, el uso de vocabulario bélico para referirse a esta relación.

Para C. Montandon y P. Perrenoud (1994) la evolución de la escuela y la familia ha tendido a marcar las distancias entre ellas, aunque, por otro lado, algunos cambios culturales recientes favorecen una mejor relación. La mejora del nivel de instrucción conduce en determinados países al incremento de la ideología de la participación (social y educativa entre los diferentes agentes), en línea con la democratización de la sociedad. Además, la actitud de los ciudadanos respecto a los servicios públicos ha evolucionado, refiriéndose cada vez más a los derechos y comportándose como consumidores, por lo que las instituciones y los profesionales deben rendir cuentas de sus actuaciones. En último lugar, hay que considerar que las luchas por la producción y el reparto de la riqueza en las sociedades industriales son cada vez menos frecuentes y son, cada vez más, las cuestiones culturales las movilizadoras de los grupos sociales (Touraine, 1984) y, entre estos movimientos, los de madres y padres de alumnos adquieren un relevante papel. Tales condiciones han favorecido la lenta pero continua presencia de las familias en la escuela y la creencia y reivindicación de que ésta favorece los objetivos de la escuela y de las familias respecto a sus hijos e hijas. Ahora bien, esto no es óbice para que aún nos encontremos lejos de un marco en el que la escuela reconozca a las familias como *partenaires* y que estas asuman su papel en la relación. Como veremos, no siempre está claro o es bien entendido”.

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.**

Al decir escuelas nos referimos a la comunidad educativa es decir padres y madres de familia, docentes y directivos, y el radio de acción de la sociedad donde esta se encuentra desarrollando su actividad educativa por ende la Familia y la Escuela son los dos contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños; ambos ámbitos dejarán una fuerte huella en el devenir del alumno adolescente y en su incipiente autonomización.

En primer lugar, nos encontramos con un importante número de cambios en la sociedad (urbanización, extensión de la escolarización, nuevas formas de ocio, cambios de la escuela y de la familia) que conllevan como principal consecuencia la pérdida de recursos tanto de las escuelas como de las familias para hacer frente a las nuevas situaciones. La escuela, por ejemplo, todavía no ha asimilado la heterogeneidad creciente del alumnado que llena sus aulas. La idea cada vez más diversa de “familia” o la incorporación creciente de la mujer al mundo laboral también nos alertan en la misma dirección.

En la literatura sobre escuelas eficaces se destaca el hecho de que las mejores escuelas siempre cuentan con padres que las apoyan y se encuentran integradas en sus barrios, lo que revalida el concepto de comunidad educativa.

Dentro de los beneficios del trabajo con familias tenemos:

### **Efectos en los Estudiantes**

- Mejores notas, mejores puntuaciones en test de rendimiento, mayor acceso a estudios de pos secundaria.
- Actitudes más favorables hacia las tareas escolares.
- Conducta más adaptativa, autoestima más elevada.
- Realización de los deberes, tenacidad y perseverancia académica.
- Participación en las actividades del aula.
- Menor escolarización en programas de educación especial.
- Menor tasa de abandonos y absentismo, de suspensión de derechos escolares.

### **Efectos en los Profesores**

- Los padres les reconocen mejores habilidades interpersonales y de enseñanza
- Los directores valoran más su desempeño docente
- Mayor satisfacción con su profesión

- Mayor compromiso con la instrucción (más tiempo, más experiencia y centrada en el niño.

### **Efectos en los Padres**

- Incrementan su sentido de auto eficacia
- Incrementan la comprensión de los programas escolares
- Valoran más su papel en la educación de sus hijos
- Mayor motivación para continuar su propia educación
- Mejora la comunicación con sus hijos en general y sobre las tareas escolares en particular
- Desarrollan habilidades positivas de paternidad

## CAPITULO III

### **3.3 ESCUELA**

Hemos de partir de la siguiente premisa: ¿Qué es la escuela?, y sin lugar a dudas nos contestamos el lugar donde se forma la niñez y la juventud. Ahora bien para que exista Escuela se tiene que cumplir con algunas estrategias que permitan: la planificación, la organización, la dirección, el control y la ejecución de acciones en beneficio de la comunidad educativa.

Así mismo nos consentirá delimitar cuáles son las principales implicaciones frente a la organización del sistema educativo ecuatoriano, el Plan Decenal de Educación, inferir que el sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia y sobre esta base encontrar la relación Escuela – Familia y sus principales elementos claves.

#### **3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.**

La instituciones educativas se clasifican:

##### **Por el financiamiento:**

- Oficiales: fiscales municipales y de otras instituciones públicas;
- Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado, pueden ser laicos o confesionales;
- Otros: los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia y los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rigen por convenios especiales.

##### **Por la jornada de trabajo:**

- Matutinos.
- Vespertinos;
- Nocturnos; y,
- De doble jornada.

- Por el alumnado:
- Masculinos;
- Femeninos; y,
- Mixtos;

**Por la ubicación geográfica:**

- Urbanos; y
- Rurales.

Los establecimientos de Educación Regular se denominan:

- Jardín de Infantes;
- Escuela;
- Colegio;
- Instituto Pedagógico
- Instituto Técnico, etc.

### **3.3.2 Plan Decenal de Educación**

A veces nos quejamos de que en nuestro país no existe continuidad en las políticas diseñadas para los diversos sectores. Desde el primer Acuerdo Nacional “Educación Siglo XXI”, firmado en abril de 1992 (el segundo y el tercero fueron firmados en junio de 1996 y noviembre de 2004, respectivamente), el Ecuador ha venido realizando grandes esfuerzos para definir, por lo menos en el sector educativo, una Agenda de mediano y largo plazo. Por el mandato ciudadano expresado en la Consulta Popular, del 26 de noviembre de 2006, ese anhelo de la sociedad es ahora una realidad concreta: la ciudadanía ecuatoriana convirtió las ocho políticas del Plan Decenal de Educación (2006 – 2015) en políticas de Estado. En ese sentido, nuestro país comprendió que debemos hacer de la educación un compromiso de todos para cambiar la historia.

El mandato ciudadano nos obliga a institucionalizar el Plan Decenal de Educación; esto es, que los programas, sus objetivos y metas, sean construidos en el marco de las políticas de Estado ya definidas y que, como país, le demos continuidad sin que

importe qué ministro o ministra ejerza la cartera de Educación. La buena noticia para el Ecuador es que la Agenda Ciudadana, de la que hemos venido hablando durante por lo menos una década, finalmente está construida toda vez que la voluntad popular se expresó en las urnas y quienes estamos al frente del aparato gubernamental tenemos el deber ineludible de ejecutarla.

Para la ejecución del Plan es imprescindible que, de entrada, se cumpla la política ocho: aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012 o hasta alcanzar al menos el 6% o, de lo contrario, el Plan no será ejecutado. En este sentido, el Presidente Constitucional de la República, economista Rafael Correa, ha asumido el Plan Decenal como su plan de gobierno para los cuatro años de su gestión, que concluirá el 15 de enero del 2011, y se ha comprometido a impulsar la aprobación de los instrumentos legales que permitirán el financiamiento del Plan. En esta misma línea, el ministro de Economía y Finanzas, economista Ricardo Patiño manifestó, al presentar la pro forma presupuestaria del 2007, que el Plan estaría financiado a pesar de que en dicha pro forma, por la vigencia aún de la Ley de Transparencia que pone un techo al gasto social (aunque deja libre el pago del servicio de la deuda), no constaba la asignación necesaria en su totalidad. Existe, por tanto, la voluntad política del más alto nivel para que, superando los límites impuestos por una legislación que responde a un modelo económico que relegó la inversión en el sector social y, particularmente en educación y salud, el Plan arranque fortalecido.

Ciertamente las políticas educativas por sí solas no modifican las inequidades sociales que permanecen en nuestra sociedad pero, no es menos cierto, una educación pública de calidad y calidez para el conjunto de la población sí contribuye a generar la esperanza de una vida mejor en las personas. Y es que de eso se trata: como país necesitamos construir un sistema educativo que, en síntesis, sea capaz de ofrecer una educación de la más alta condición académica en América Latina y el mundo y que forme una ciudadanía socialmente responsable, plena de valores éticos y estéticos. Así educamos para tener Patria.

### 3.3.3 Instituciones Educativas – generalidades

“El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Además, tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

De acuerdo con la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; sin embargo, en rigor, hay dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario. El sistema educativo del Ministerio comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

El subsistema escolarizado comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la Ley y en los reglamentos generales y especiales; abarca:

- La Educación Regular Hispana e Indígena;
- La Educación Compensatoria; y,
- La Educación Especial.

La Educación Regular se desarrolla en un proceso continuo, a través de los siguientes niveles:

- Pre-primario;
- Primario;
- Medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización; y,
- Superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

La Educación Regular se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos.

La Educación Compensatoria tiene la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

**La Educación Compensatoria comprende:**

- Nivel primario compensatorio;
- Ciclo básico compensatorio;
- Ciclo diversificado compensatorio; y,
- Formación y capacitación a nivel artesanal, con sujeción a las disposiciones de la Ley de Defensa del Artesano y su Reglamento.

La Educación Especial atiende a las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular. La Educación no Escolarizada favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento.

**3.3.4 Relación Escuela – Familia: elementos claves**

“Determinar las relaciones existentes y supuestamente recíprocas entre familia y escuela es una cuestión que plantea una gran controversia hoy en día. Una razón de ello es el hecho de que cuando se incorporan los pequeños a la escuela, su mente no es un libro vacío, donde el profesorado comienza a escribir sino que ya traen consigo un bagaje y un conjunto de experiencias personales resultado de su interacción con el entorno que le rodea.

Partiendo de esta realidad, se hace patente la necesidad de conocimiento mutuo, de compartir y acordar criterios educativos entre los principales contextos del desarrollo de los niños. Así pues, en cualquier caso, la relación familia-escuela intenta perseguir dos objetivos fundamentales: progresar en el conocimiento del niño- alumno; y establecer criterios educativos comunes o al menos, no contradictorios. Para conseguir estos objetivos parece conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes, que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido. Algunas de ellas podrían ser:

- Los profesores son un colectivo profesional mayoritariamente bien preparado y, en consecuencia, hay que valorar sus opiniones, aunque en principio puedan no coincidir con la de los padres.
- En situaciones de conflicto se ha de hacer todo lo posible para buscar el acuerdo, siempre, en base al diálogo y al respeto mutuo.
- Padres y profesores tienen un conocimiento diferente del niño, por este motivo, ambos necesitan intercambiar información.
- La figura de padres y profesores son, sobre todo en educación infantil, las figuras adultas de carácter referencial. Por ello, resulta muy importante para el niño que éstas proporcionen valores concordantes y no antagónicos.
- Una escuela no es un centro que ofrece "un servicio" como puede ser un taller mecánico o una gestoría, por lo que hay que confiar a la escuela la parte de la educación de los hijos, que le corresponde.

Pero, ¿esto ocurre en la realidad?, y, si ocurre ¿en qué medida?, ¿sobre quién recae la responsabilidad de hacer de las relaciones familia-escuela algo provechoso?, ¿quién da el primer paso?, ¿es cometido profesional de los maestros? Responder a estas cuestiones no es tarea fácil. Desde nuestra experiencia hemos podido comprobar que las relaciones familia-escuela, salvo excepciones, adquieren algunos de estos caracteres:

- Formal/Burocrático: entrevistas, contactos o reuniones que se hacen "porque tengo que hacerlas".
- Sancionador/Defensivo: entrevistas o contactos típicos de momentos en los que ha surgido un conflicto.

- Prácticamente inexistente: los padres no tienen interés por lo que ocurre en la escuela y los profesores no ven como un modo de solucionar el problema la asistencia de los padres.

Con lo cual, podemos afirmar que como único lazo de conexión están los deberes escolares, tan criticados por unos como defendidos por otros. Pensamos que los deberes dan la posibilidad de verificar parte del trabajo diario que se realiza en la escuela. Pero si los padres no se implican más en conocer qué se hace en la aula se quedarán con una visión sesgada de la labor diaria que el profesor realiza. A este respecto, compartimos el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, el cual se decanta por perspectivas que promulgan el carácter social y culturalmente mediado del crecimiento personal, familia y escuela, como instituciones que realizan en buena parte una función de mediación. En esta misma línea, Vigostky afirma que el desarrollo humano no puede entenderse al margen de la cultura en la que se produce”.

### **3.3.5 Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

#### **3.3.5.1 Factores socio – ambientales**

“El clima en educación está tomando de un tiempo a esta parte, una real importancia a nivel social en el contexto internacional. De acuerdo a las múltiples informaciones se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece a lo menos a dos situaciones muy puntuales en el contexto de la educación chilena: Exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes, y el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar.

La exigencia de rendimiento, mejoramiento de los aprendizajes, en el contexto educacional es cada vez más explícita, se da inicio a la prueba SIMCE con la cual se quiere medir la calidad de los aprendizajes de los niños chilenos, y no tan solo eso sino que pronto se aplicará un sistema de evaluación para los profesores, es decir, una lectura simple de estos indicadores nos señalan que el rendimiento debe ser mejorado debido a la inversión que el gobierno está realizando al implementar la Reforma Educacional Chilena y los resultados esperados de acuerdo a dicha inversión. Esto nos lleva a plantear la gran necesidad de investigar cual es la

percepción que los alumnos tienen del clima escolar y como este interviene en estas exigencias de rendimiento y mejoramiento de los aprendizajes. Aunque esto último no es materia de este documento, pero que sin embargo, plantea las bases para una investigación que nos ayude a medir el grado de intervención del clima escolar en los aprendizajes de los alumnos. Es un hecho empírico que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores de este proceso enseñanza – aprendizaje interactúan en cumplimientos de metas y objetivos trazados en este proceso.

Por otro lado está la percepción generalizada que tiene la sociedad sobre el clima que se produce en el interior de las instituciones educacionales. De un tiempo a esta parte las noticias de violencia originadas en el contexto de clima escolar, se han hecho frecuentes en nuestra sociedad, y al parecer nos estamos acostumbrando a aceptar un clima de violencia escolar como parte del diario vivir de la comunidad escolar chilena.

Nadie pondría en duda la importancia que tienen los factores socio-ambientales e interpersonales al interior de las instituciones escolares. Para cualquier persona esta afirmación resulta ser obvia. De la misma manera que resulta importante para las empresas el factor socio-ambiental e interpersonal de sus trabajadores, lo es en el campo educativo. Aún más, mucho más relevante es este factor en el campo educacional, ya que si pensamos que los alumnos son los actores principales que dan origen, existencia y vida a las instituciones escolares tiene doble mérito ya que estos no son “trabajadores asalariados”.

En el marco de la Reforma Educacional chilena esto queda plasmado cuando se señala que “los resultados educativos dependen en buena medida, de las características de funcionamiento de la institución escolar concreta”. Esta afirmación puede resultar obvia, sobre todo si apelamos a nuestras propias vivencias al interior de nuestras instituciones escolares, ha sido continuamente reafirmada por los hallazgos empíricos de la última década. Los estudios realizados en la década de los 80 en Europa, relacionados en describir las características principales de aquellas escuelas que se denominaban “Escuelas Eficaces” arrojaron algunos aspectos importantes, Cancino y Conejo los resume en los siguientes párrafos:

- Las escuelas que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en los aprendizajes de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a las escuelas que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los procesos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas “escuelas eficaces” podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantiva.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la escuela, lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

A simple vista se puede apreciar que las características más relevantes de estas “escuelas eficaces” son:

- Conducción efectiva de la escuela.
- Un clima escolar propicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Énfasis en la adquisición de competencias educativas más que contenidos.
- Acompañamiento docente a los alumnos.
- Fluida comunicación profesor-alumno,
- Buenas relaciones entre alumnos, etc.

En resumen los elementos que distinguen a estas “escuelas eficaces” están enmarcados en el contexto de las emociones por los factores *socio-ambientales* e *interpersonales*, más allá de los recursos económicos y materiales, estos últimos no son necesariamente los que marcan la diferencia como factores decisivos en la obtención de buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos.

### 3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo

“Factores motivacionales o factores intrínsecos, están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la empresa sólo ofrece un lugar decente para trabajar.

Según las investigaciones de Herzberg, el efecto de los factores motivacionales sobre el comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable; cuando son óptimos provocan la satisfacción en las personas. Sin embargo, cuando son precarios, la evitan. Por el hecho de estar ligados a la satisfacción de los individuos, Herzberg los llama también factores de satisfacción.

Herzberg destaca que los factores responsables de la satisfacción profesional de las personas están totalmente desligados y son distintos de los factores que originan la insatisfacción profesional. Para él, "el opuesto de la satisfacción profesional no sería la insatisfacción, sino ninguna satisfacción profesional; así mismo, el opuesto de la insatisfacción profesional sería ninguna insatisfacción profesional, y no la satisfacción".

Herzberg consideraba que la relación de un individuo con su trabajo es fundamental y que su actitud hacia el trabajo puede determinar su éxito o fracaso, Herzberg investigó la pregunta, ¿qué espera la gente de su trabajo?, pidió a las personas que describieran situaciones en detalle en las que se sintieran excepcionalmente bien o mal sobre sus puestos. Después estas preguntas se tabularon y clasificaron.

A partir del análisis de las respuestas, Herzberg concluyó que las respuestas que las personas dieron cuando se sintieron bien por su trabajo fueron muy diferentes de las respuestas proporcionadas cuando se sintieron mal. Como se ve en la siguiente figura, ciertas características estuvieron relacionadas de manera consistente con la satisfacción en el trabajo (factores sobre el lado izquierdo del cuadro) y otros a la insatisfacción con el ubicado (el lado derecho del cuadro). Los factores intrínsecos como el logro, el reconocimiento y la responsabilidad fueron relacionados con la satisfacción en el trabajo. Cuando los interrogados se sintieron bien en su trabajo, tendieron a atribuirse estas características a ellos mismos.

Por otro lado, cuando estuvieron descontentos tendieron a citar factores extrínsecos como la política y la administración de la compañía, la supervisión, las relaciones interpersonales, y las condiciones laborales.

Según Herzberg, los datos sugieren que lo opuesto de la satisfacción no es el descontento como tradicionalmente se creyó. Eliminando las características de descontento de un puesto no necesariamente se provoca la satisfacción en el mismo. Como se ilustra en la siguiente figura, Herzberg propuso que estos hallazgos indican la existencia de un continuo dual: lo opuesto de "satisfacción" es "no satisfacción", y el opuesto de "descontento" es "no descontento".

De acuerdo con Herzberg, los factores que conducen a la satisfacción en el trabajo son independientes y diferentes de los que conducen al descontento en el trabajo. Por lo tanto, los administradores que buscan eliminar factores que creen el descontento en el trabajo pueden traer armonía pero no necesariamente motivación. Estos administradores sólo apaciguan su fuerza laboral en lugar de motivarla. Debido a que no motivan a los empleados, los factores que eliminan el descontento en el trabajo fueron caracterizados por Herzberg como Factores de Higiene (factores que eliminan la insatisfacción). Cuando estos factores son adecuados, las personas no estarán descontentas; sin embargo, tampoco estarán satisfechas. Para motivar a las personas en su puesto, Herzberg sugirió poner énfasis en los motivadores (factores que aumentan la satisfacción por el trabajo), los factores que incrementarán la satisfacción en el trabajo.

Para Herzberg satisfacción e insatisfacción son dos dimensiones diferente, y no los polos opuestos de una misma cosa. Hay que subrayar que el énfasis de Herzberg está en modificar el contenido mismo de las tareas, como fuente de la satisfacción laboral.

En otros términos, la teoría de los dos factores de Herzberg afirma que: la satisfacción en el cargo es función del contenido o de las actividades retadoras y estimulantes del cargo que la persona desempeña: son los factores motivacionales o de satisfacción.

La insatisfacción en el cargo es función del contexto, es decir, del ambiente de trabajo, del salario, de los beneficios recibidos, de la supervisión, de los compañeros y del contexto general que rodea el cargo ocupado: son los factores higiénicos o de insatisfacción.

Para Herzberg, la estrategia de desarrollo organizacional más adecuada y el medio para proporcionar motivación continua en el trabajo, es la reorganización que el denomina "enriquecimiento de tareas", también llamado "enriquecimiento del cargo" (job enrichment), el cual consiste en la constante sustitución de las tareas más simples y elementales del cargo por tareas más complejas, que ofrezcan condiciones de desafío y de satisfacción profesional, para que de esta manera el empleado pueda continuar con su crecimiento individual. Así, el enriquecimiento de tareas depende del desarrollo de cada individuo y debe hacerse de acuerdo con sus características personales.

El enriquecimiento de tareas puede hacerse vertical (eliminación de tareas más simples y elementales, y adición de tareas más complejas) u horizontalmente (eliminación de tareas relacionadas con ciertas actividades y adición de otras tareas diferentes, pero en el mismo nivel de dificultad).

FACTORES MOTIVACIONALES (De satisfacción)	FACTORES HIGIÉNICOS (De insatisfacción)
Contenido del cargo (cómo se siente el Individuo en relación con su CARGO)	Contexto del cargo (Cómo se siente el Individuo en relación con su EMPRESA).

1.- El trabajo en sí.	1.- Las condiciones de trabajo.
2.- Realización.	2.- Administración de la empresa.
3.- Reconocimiento.	3.- Salario.
4.- Progreso profesional.	4.- Relaciones con el supervisor.
5.- Responsabilidad.	5.- Beneficios y servicios sociales.

### **Factores motivacionales y factores higiénicos.**

Según Herzberg, el enriquecimiento de tareas trae efectos altamente deseables, como el aumento de la motivación y de la productividad, la reducción del ausentismo (fallas y atrasos en el servicio) y la reducción de la rotación del personal (retiros de empleados). No obstante, algunos críticos de ese sistema anotan una serie de efectos indeseables, como el aumento de la ansiedad por el constante enfrentamiento con tareas nuevas y diferentes, principalmente cuando no son exitosas las primeras experiencias; aumento del conflicto entre las expectativas personales y los resultados de su trabajo en las nuevas tareas enriquecidas; sentimientos de explotación cuando la empresa no acompaña el enriquecimiento de tareas con el aumento de la remuneración; reducción de las relaciones interpersonales, dada la mayor dedicación a las tareas enriquecidas.

Las teorías de la motivación – desarrolladas por Maslow y por Herzberg – presentan puntos de coincidencia que permiten elaborar un cuadro más amplio y rico sobre el comportamiento humano. Los factores higiénicos de Herzberg se refieren a las necesidades primarias de Maslow (necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad, principalmente, aunque incluyen algunas de tipo de social), mientras que los factores motivacionales se refieren a las llamadas necesidades secundarias (necesidades de estima y de autorrealización).

### **3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.**

El trabajo del docente en la escuela no debe ni termina en el salón de clases este trasciende mas allá del establecimiento educativo ya que el docente es un líder por naturaleza y se compromete con sus alumnos, su comunidad y la sociedad en si ya que el busca el mejoramiento de la sociedad y participa activamente en eventos culturales y deportivos, no solo con su propia institución sino que se socializa con otras instituciones para integrar e intercambiar logros académicos y socializarse el y sus estudiantes.

#### **Los principales beneficios de este trabajo son:**

- La escuela se fortalece con el trabajo oportuno y desinteresado del docente forjando en ella un círculo de mejoramiento continuo, asentando la base de instituciones competitivas en el ámbito educativo.
- Orienta a sus alumnos en el descubrimiento y desarrollo de sus inteligencias.
- Forma al alumno en un pensamiento autocritico basado en la pedagogía del descubrimiento.
- Interviene en la sociedad en proyectos de desarrollos comunitarios

En muchos lugares de nuestro Ecuador el docente es la persona con mayor grado académico que los integrantes de la comunidad, recayendo en el la responsabilidad de orientar y motivar la superación de sus comunidades.

## CAPÍTULO IV

### **3.4 CLIMA SOCIAL**

El ambiente escolar debe ser agradable, amplio, comprensivo y estimulante, mismo que facilite al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización. Por consiguiente el Clima Social no es otra cosa sino un conjunto de características psicosociales que presenta un centro educativo y de la percepción que tienen los actores sociales del proceso enseñanza-aprendizaje frente a esta realidad, dependerá el crecimiento y desarrollo del talento humano.

Las implicaciones frente al proceso investigativo ayudarán a determinar en forma clara la conceptualización de clima escolar, sus ámbitos de consideración para el estudio del clima: social, familiar, laboral, escolar y su relación con con el desempeño escolar de los niños.

#### **3.4.1 Conceptualización de Clima Social**

“Puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. (Rodríguez, 2004:Pág. 1-2).

A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de

centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan". (Cornejo y Redondo, 2001:4).

Por otro lado, se debe plantear que el clima social escolar "puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro espacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas." (Cornejo y Redondo, 2001:4).

Además, si el clima social escolar se define a través de las "percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados." (Cornejo y Redondo, 2001:4)

### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.**

Según Arón y Milicic (1999) los climas escolares se describen de la siguiente forma:

Climas nutritivos: son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.

Climas tóxicos: son, por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y, por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva.

### **3.4.3 Clima Social Familiar**

Considerando que el presente estudio se centra en el clima de la sala de clases, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) como sigue:

Profesor/a- alumna/o: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.

Profesor/a-alumna/o-curriculum: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

Alumna/o-alumna/o, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

### **3.4.4 Clima Social Laboral**

Una buena gerencia debe estar plenamente identificada con la cultura organizacional que ha desarrollado. Una cultura en donde todo el recurso humano este plenamente identificada con ella.

La seguridad y la salud hay que verla de forma integral, un ambiente seguro de trabajo proporciona un efecto psicológico marcadamente positivo, que se refleja en un aumento de la productividad.

La creciente actuación de las organizaciones en fomentar la gestión de riesgos laborales como muestra de su compromiso de mejorar las condiciones de trabajo y el control de todos los riesgos, constituyendo la misma una inversión y no un costo que facilita la gestión hacia la prevención de riesgos asociados con el negocio.

Es tal la importancia que hoy se le otorga al factor humano que se le considera la clave del éxito de una empresa y la Gestión de Recursos Humanos es considerada como la esencia de la gestión empresarial.

Empecemos por definir el acoso laboral, conocido asimismo como acoso moral, y muy frecuentemente a través del término inglés mobbing ('acosar', 'hostigar', 'acorrallar en grupo'), es tanto la acción de un hostigador u hostigadores conducente a producir miedo o terror en el trabajador afectado hacia su lugar de trabajo.

En la actualidad cada vez más las organizaciones concuerdan en reconocer la significación que posee la dimensión humana y la Gestión de Recursos Humanos (GRH) igualándole en grado de importancia con los aspectos económicos.

En los momentos actuales las organizaciones están obligadas a enfrentar nuevos retos enfocados a la satisfacción de sus trabajadores o clientes internos, quienes más que sus subordinados o empleados constituyen el eslabón fundamental en la cadena de la eficiencia y la sostenibilidad del mercado actual de competencia.

Las estrategias sobre dirección y desarrollo del personal se constituyen como el factor más importante que permite coadyuvar al logro de los objetivos empresariales. Dentro de este campo existen complejos procesos que intervienen, tales como: capacitación, remuneración, condiciones de trabajo, motivación, clima organizacional, liderazgo, etc.

Los cambios en el mundo globalizado: tecnología, competitividad, supervivencia, gerencia proactiva. Los cambios en Sudamérica: privatizaciones, reducción de empresas, despidos, contratos, redimensionamiento de las prestaciones, estabilidad laboral en las empresas.

El presente artículo pretende comentar acerca el significado del clima laboral en la productividad y el desempeño organizacional, describe un conjunto de enfoques sobre el clima laboral en las organizaciones, las estrategias de liderazgo gerencial como manejar y gestionar el clima apropiadamente, los ingredientes que forman parte de éste, el cual se alimenta de los aportes e investigaciones del comportamiento organizacional.

El modelo que el autor presenta a continuación, permite evaluar cinco factores que permiten o dificultan la implementación de proyectos de cambio al interior de las organizaciones.

El artículo “El jefe autoritario” es una guía acerca de los efectos negativos que ocasionan los jefes autoritarios a las empresas. También se dan sugerencias acerca de cómo proceder en este tipo de situaciones.

Son muchas las escuelas de administración de las universidades nacionales que se han olvidado de incluir en su pensum de estudios todo lo concerniente a Crecimiento Personal, de tal forma que favorezca en la capacitación y desarrollo al futuro licenciado en administración, a ese gerente que se requiere en pro de aportar sus conocimientos, de tal forma que favorezca a las empresas en el logro de sus objetivos.

La podemos definir como el conjunto de creencias, valores, costumbres y prácticas de un grupo de personas que forman una organización; apareció de forma casual en la literatura inglesa en los años 60, como sinónimo de “clima”, cabe destacar la gran influencia que sobre la cultura corporativa tiene el fundador, es decir, la empresa vera reflejada en ella la personalidad de su creador, aunque con el tiempo puede quedar oculta a causa de los cambios llevados a cabo por los grupos o subgrupos de personas que componen la organización.

Las organizaciones de hoy en día están en constante cambio y evolución. La apertura de las empresas con respecto a la atención de las necesidades de sus trabajadores es un hecho en movimiento.

Las demanda de productividad, autoconocimiento de uno mismo, manejo adecuado y destreza de las habilidades son muy significativas en el ambiente laboral del presente.

El presente trabajo tiene como objetivo general presentar un análisis comparativo de los principales resultados de estudios realizados con relación al Clima Laboral en empresas seleccionadas de producción y servicios de La Habana y Ciudad de La Habana.

La ejecución, mantención o inhibición de una conducta tiene a la base un análisis subjetivo de los “costos y beneficios” de las consecuencias para cada uno de estos

casos. En este análisis, si los beneficios son mayores a los costos de una conducta o comportamiento, este se mantendrá en el tiempo por simple retroalimentación positiva.

Las empresas en la actualidad presentan un comportamiento organizacional propio de su ADN, sus metas, objetivos, cultura organizacional, avalado del estilo gerencial responsable de velar por su desarrollo.

Definitivamente, es innegable la necesidad de crear una cultura organizacional propia, ante la importancia estratégica que adquieren las actividades de investigación y desarrollo experimental para el crecimiento y autonomía de los países subdesarrollados, pues éstos no tienen forma de incorporarse ampliamente a la nueva revolución tecnológica en marcha si no generan capacidades endógenas de creatividad, selección de tecnologías, especialización de su propia producción de conocimientos e información y reflexión independientes acerca de sus problemas y de las capacidades disponibles para su solución.

La gerencia de muchas de las empresas, especialmente las pymes que se caracterizan por ser familiares, sin sólidos conocimientos de los tópicos gerenciales modernos, empresas que operan en base de arreglos, amistad, grupos de poder, hoy se sienten afectadas antes las medidas radicales del gobierno en lo concerniente a su responsabilidad social.

#### **3.4.5 Clima Social Escolar**

Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la

dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

Como podemos ver entre clima institucional y clima de clase existe una cierta independencia, dada la naturaleza de las variables que más directamente inciden en cada uno de ellos.

Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones.

#### **3.4.6 Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

“La psicología social ha jugado un papel motor en la evolución considerable del estudio científico de las emociones en el curso de los últimos treinta años. Aún así, su tratamiento al nivel biológico e intra-individual ha prevalecido por sobre el de los grupos y las sociedades. Resultaba paradójico el hecho de que la psicología social tratara a la mayor parte de sus objetos desde una perspectiva no emocional mientras que se interesaba por las emociones desde una perspectiva no social.

El hecho de que las emociones tengan siempre como punto de referencia a un individuo, y sólo puedan ser sentidas por un individuo, no significa que su naturaleza, su presencia o ausencia se desenvuelvan exclusivamente en el interior de un sujeto. Aún cuando se siente a las emociones como una realidad exclusivamente interior, el universo emocional y lo que uno puede llegar a sentir está en gran medida socialmente condicionado. Cada sociedad tiene un universo emocional propio que los individuos asimilan de modo inconsciente desde su más tierna infancia en procesos de aprendizaje emocional (Bericat Alastuey, 2002).

Un importante avance significaron los estudios orientados a indagar en el rol de la cognición en la emoción estableciendo, que las representaciones que los individuos tienen de las emociones consisten en *escenarios prototípicos* de estados afectivos. Así, la interacción social cotidiana promueve la aparición de constructos cognitivos

compartidos que proveen a los individuos de un marco de sentido común a partir del cual entender las experiencias en el mundo.

Se define a las emociones como reacciones psicofisiológicas organizadas que se producen en el sujeto ante informaciones del ambiente que son relevantes para él, cuyos componentes son elementos conductuales, no-verbales, motivacionales, fisiológicos, experimentales y cognitivos. Otras investigaciones aportan datos de la pertinencia de incluir en su análisis eventos no observables tales como la experiencia subjetiva y los procesos de evitación y afrontamiento; las tendencias de acción que las acompañan y los componentes motores.

En la investigación sobre la psicología de las emociones, entre otros, se ha puesto en evidencia cómo los eventos traumáticos (guerras, catástrofes, etc.) y eventos mayores negativos de la vida individual y colectiva (muerte de una persona querida, enfermedad, evento político o social convulsionante) producen en el individuo reminiscencias mentales conocidas con el nombre de rumiación. Se ha enfatizado además del efecto intrapersonal de la experiencia traumática, el rol de sus consecuencias en el plano interpersonal. Así, sin tener que atravesar necesariamente una experiencia emotiva traumatizante, por el solo hecho de experimentar una emoción, el individuo necesariamente tenderá a discutir sus sensaciones con otra persona dando lugar al *compartir social*. Subyace a esta idea un abordaje teórico que considera a la emoción como la respuesta individual a una situación social.

Mientras la rumiación puede ser vista como una consecuencia intrapersonal de la emoción, el compartir social es su consecuencia interpersonal y están relacionados con una dimensión cognitiva determinante y constitutiva de la experiencia emocional llamada *appraisal* o evaluación cognitiva. La dimensión cognitiva sirve a la producción de la experiencia emocional y contribuye a diferenciar los tipos de emociones.

La tradición de investigación sobre los esquemas de evaluación cognitiva, puso el énfasis en el rol de la cognición en la emoción asumiendo la universalidad de la experiencia emocional, impulsando a la vez los estudios tanto de las diferencias por tipos de emoción como de escenarios culturales.

Los estudios desarrollados en el campo de los atributos de los estados afectivos, muestran una clara evidencia sobre la similitud transcultural que existe entre dimensiones tales como antecedentes generales, expresiones faciales, cambios percibidos en el cuerpo y las tendencias a la acción. Sin embargo, las reacciones verbales y subjetivas y los procesos de regulación y afrontamiento emocional aparecen fuertemente relacionados con la variabilidad cultural.

Investigaciones transculturales sobre cultura y emoción, arrojan interesantes diferencias entre los grupos a la hora de experimentar y expresar ciertas emociones. La distinción entre experimentar una determinada emoción y expresarla es un aspecto importante en muchas culturas ya que el contexto puede llevar a las personas a:

- Expresar ciertas emociones cuando las experimentan.
- No expresar ciertas emociones cuando éstas se experimentan.
- Expresar ciertas emociones cuando no se experimentan y,
- No expresar emociones que no se experimentan.

Asimismo, varias investigaciones muestran cómo la saliencia de emociones básicas y secundarias -tristeza, alegría, rabia, miedo o simpatía, resentimiento, amor, confianza, vergüenza o culpa-está asociada a determinados síndromes culturales. La vergüenza es una emoción fundamentalmente social, los sujetos más dependientes de sus grupos tienen a sentirla más ya que se pone en juego "la imagen" frente al grupo mientras que los sujetos más independientes de sus grupos, más individualistas, se orientan más a la culpa.

Además de estas emociones sociales, en tanto guiones prototípicos fijados en la cultura y dependientes de ella, están las llamadas emociones colectivas que tienen que ver con las emociones comunes que sentimos con los otros, con los que compartimos un mismo contexto vital social. Mientras que en las emociones sociales, o de interacción, las personas implicadas en un mismo contexto suelen tener diferentes sentimientos, o el mismo sentimiento dirigido hacia un diferente objeto, en el caso de las emociones colectivas cada individuo es afectado de la misma forma por un mismo contexto, de ahí que exista en todos ellos una clara propensión a sentir de la misma manera y con respecto al mismo objeto, hecho o situación. La interacción social

en un contexto en el que priman emociones positivas -alegría, entusiasmo- o negativas -pánico, tensión-, contribuye a crear una emotividad social.

Desde una perspectiva que no enfatiza tanto en el rol de la cognición social en la emoción sino que subraya los aspectos funcionales de las emociones para la comunicación y la comprensión de los contextos sociales, generaliza la idea de las funciones sociales globales de las emociones proponiendo el concepto de *clima emocional*. El autor va más allá de la idea de una mera percepción consensual sobre ciertas emociones sino que lo define como un hecho social, en la predominancia y saliencia relativa de un conjunto de escenarios emocionales, en un periodo prolongado.

El clima puede ser vista tanto como producto de la interacción social de los individuos - a nivel organizacional o nacional- o como una variable que se superpone a las conductas individuales, condicionándolas. No consiste sólo en reacciones emocionales de la gente ante determinados eventos de tipo macro sino que ayuda a crear realidades subjetivas que gobiernan la conducta. Ante la marginación que las emociones han sufrido en los análisis organizacionales tradicionales, el clima emocional surge como una variable relevante en la comprensión de los comportamientos de los miembros y de las organizaciones.

Para entender a las emociones como relaciones y no sólo como sentimientos individuales permite verificar que existen tanto en formas colectivas como en formas personales. El conjunto de emociones básicas distribuido socialmente, unido a ciertas representaciones sociales sobre el mundo y el futuro social, cumple funciones de regulación social y constituyen el denominado indicador de clima emocional ya que las emociones que lo conforman no son únicamente las vivenciadas por el sujeto, sino aquellas que el sujeto percibe que predominan en su entorno, tanto en sus grupos de pertenencia como en otros grupos que son relevantes para él. Esta perspectiva integra los postulados que subyacen a los estudios del rol de la cognición en las emociones a la vez que enfatiza la percepción que los individuos tienen sobre la tonalidad afectiva de su entorno.

Se distingue tres formas afectivas colectivas: atmósferas emocionales, culturas emocionales y climas emocionales.

- **La atmósfera emocional**, existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común que afecta a las personas como miembros del grupo. Aparecen cuando aquellos que se identifican con un grupo celebran un éxito colectivo, lamentan una tragedia o sufren una amenaza común. La atmósfera refleja cohesión grupal y tiene una gran importancia en el proceso de constitución de los movimientos sociales.
- **La cultura emocional**, hace referencia a la manera en la que un pueblo concibe y denomina las experiencias emocionales; a las normas que regulan las circunstancias en las que estas emociones deben ser sentidas; y, al modo en que la gente debe comportarse respecto a estas emociones. Éstas persisten hasta que suceden cambios culturales significativos.
- **El clima emocional**, se refiere a las emociones que son percibidas en una sociedad en relación con su situación sociopolítica relativamente estable. En los tiempos de represión política por ejemplo, la gente siente miedo a expresar sus ideas en público mientras que en momentos de tensión étnica hay odio hacia otros grupos, etc. Estos climas se caracterizan por aspectos como el miedo o la tranquilidad para hablar, la seguridad o la inseguridad, la confianza o el odio hacia otras personas, la confianza o el enfado con el gobierno, están condicionados por la situación social, económica y política, y por cómo los líderes políticos y los diversos agentes sociales estructuran esta situación.

A pesar de que el clima se construye socialmente, es objetivo en tanto se percibe *como existiendo* independientemente de los sentimientos personales del individuo y refleja lo que los individuos piensan que la mayor parte de la gente siente en esa situación. Los juicios de los individuos se basan, en parte, en las experiencias y observaciones personales, las cuales sugieren que una determinada situación objetiva justifica sentir miedo, odio, confianza, etc. Sin embargo, el clima es también influido cuando lo que hacen y dicen otros refleja los propios estados emocionales y la situación social.

Cuando un clima se solidifica se desarrolla cierto consenso, por lo que puede existir una representación social sobre la situación de la sociedad y sobre las normas acerca de lo que uno debe sentir. Desde una perspectiva objetiva se puede entender el clima

como un conjunto de emociones predominantes que reflejan la coyuntura de una sociedad. Desde una perspectiva más subjetiva, podemos hablar de un campo de sentimientos que es percibido por los individuos pero que existe aparte del individuo. Este campo -o este conjunto de emociones predominantes- existe en una sociedad en un determinado momento de su historia y se puede incluso considerar como un elemento que define un periodo histórico.

Las formas colectivas de las emociones, como la atmósfera y clima emocional, se conciben como procesos psicológicos específicos:

- a) **Socio trópico**, esto es, porque están compuestos de creencias, emociones y conductas referidas a grupos e instituciones sociales;
- b) **Origen**, ya que tienen causas sociales;
- c) **Compartidos**, y se distribuyen en colectivos sociales;
- d) **Funciones**, ya que sus efectos son adaptativos en el ámbito social y no sólo en el personal.

El clima emocional es como un estado de ánimo colectivo relativamente estable que se caracteriza por el predominio de ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales.

El punto clave es que los acontecimientos horrorosos, por ejemplo, pueden hacer que todos los miembros de una sociedad sintonicen su atención, ajusten sus valores y sincronicen sus emociones. En las emociones de la sociedad las personas sienten aquellas emociones necesarias, no para la satisfacción de sus propios intereses, sino para la constitución del orden social. Las sociedades sienten a través de los individuos que forman parte de la comunidad, pero sienten también en las propias comunicaciones que produce y mantiene la sociedad.

Diversos estudios han mostrado que la percepción de emociones en un grupo se asocia a conductas sociales. El predominio de un clima de afecto positivo se asocia a niveles bajos de absentismo laboral mientras que la mayor afectividad negativa se asocia a menores conductas altruistas y mayores niveles de absentismo. Por su parte, el contagio de afectividad positiva en grupos de trabajo parece conducir a una mayor

cooperación, menor conflicto grupal y una percepción más favorable del rendimiento laboral. Climas sociales positivos se asocian a indicadores de calidad de vida. Aunque no afecten directamente a la persona, se considera que una determinada situación social problemática afecta negativamente al bienestar psicológico del sujeto.

Si, como señala, la pregunta que se hace la psicología social es ¿cómo funciona la mente en sociedad? podemos preguntarnos también ¿cómo funciona la emoción en sociedad?, ¿qué emociones prevalecen en una sociedad? o ¿qué siente una sociedad en determinado momento? Los estudios muestran que el *Clima Social Emocional* se asocia a la confianza institucional y la percepción de problemas sociales y como ejemplo de la importancia que cobra el análisis de esta variable tenemos las distintas investigaciones que buscan conocer cual es el nivel de confianza con el que cuenta el sistema político. Diversos estudios revelan que, a diferencia de lo que sucedía a mediados del siglo pasado, un porcentaje importante de la población mundial parece manifestar cierto distanciamiento y recelo hacia los líderes e instituciones políticas.

Las emociones sentidas en relación con los objetos sociales, como los grupos, relaciones entre grupos y ante las instituciones, se asociarán a conductas colectivas y de participación social: el miedo sentido a la inhibición y protección; la injusticia, privación y enojo a la movilización; las emociones positivas a conductas pro sociales y de movilización social. Por ende, tanto o más importantes que las emociones sentidas personalmente son las que el sujeto percibe que dominan en su medio social, en relación con los objetos sociales. Este clima emocional tiene una relación con las conductas sociales similares a la afectividad personal”.

“El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento del centro. Dentro de la institución podemos distinguir a su vez microclimas o subclimas, por ejemplo, el clima de los alumnos.

## FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA:

Partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad, colaborativa,... podemos pensar que en su clima influyen los siguientes factores:

### Participación – democracia.

¿Qué sucede normalmente en un centro? ¿Quién participa? ¿Por qué? ¿Cómo?  
¿Dónde?

¿Es efectiva es participación?

A cerca de quién participa en los organismos del centro, participan padres, alumnos, profesores y el PAS.

Alumno	participa	consejo escolar
Padres	participa	consejo escolar
Profesor	participa	consejo escolar

Participan porque es impuesto por la administración, por lo que no es efectivo generalmente, por estar al servicio de la administración y no al del propio centro para su mejora.

En este sentido estoy de acuerdo con Fabián Maroto, quién afirma que la participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión.

Lo que se intenta conseguir con la participación en los centros es su mejora como fin último, pero esto normalmente no se da en los centros educativos porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella.

**Liderazgo:**

Pasar de una participación puramente burocrática a una participación real en el centro va a depender, entre otros aspectos, de la persona que dirige ese centro, si es autocrático, democrático, etc.

Lo mejor sería optar por un líder democrático:

**Líder elegido democráticamente.**

- Admite discusión.
- Las decisiones se toman deliberando en común.
- La actuación del líder frente al grupo no directivo en el plano del contenido o directivo en el procedimiento para llegar a los objetivos señalados.

**Para el desarrollo de las tareas:**

- El líder facilita y organiza el trabajo colectivo.
- Ayuda al grupo a percibir sus procesos, así como sus causas y motivaciones.
- Comparte responsabilidad con el grupo.

**Productividad y satisfacción del grupo:**

- El grupo produce de forma positiva y con satisfacción.
- No hay apenas agresividad ni oposición o tensión.
- El trabajo producido resulta original y constante.
- El espíritu de equipo es positivo y el grupo perduraría por sí solo si falta el líder. Con este último punto nos estaríamos del todo de acuerdo, ya que se planteó la necesidad de conflictos para que el centro evolucione y mejore; entendiendo ese conflicto como un conflicto positivo, donde todos los miembros puedan discutir, hablar, y negociar todo para que el centro mejore y madure, sorteando todos los posibles problemas que puedan surgir.

**Poder – cambio:**

- Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio. Las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder. En cuanto a los profesores se sugiere que deben tener más poder en cuanto a la participación. En lo que respecta a los estudiantes sugiere que trabajarían más y mejor si existiese un “contrato” en la escuela y en el aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos comprenden y apoyan.

En nuestro pensamiento los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las instituciones educativas, sino que debe ser el propio centro (padres, profesores y alumnos) los que pueden llevar a cabo este cambio y que las reformas o leyes educativas no se queden en la teoría, sino que pueden llevarse la práctica.

Esto puede ser debido porque el cambio es visto muchas veces por los profesores como negación de su pasado profesional, así lo afirma Jean Rudduck en su artículo “Reflexiones sobre el cambio en las escuelas”.

En lo que respecta a los alumnos por este mismo autor, no se trata solo de hacer el cambio sino que hay que preocuparse por el significado del cambio, en este sentido nos dice que los estudiantes no planifican ni reciben la información sobre lo que el cambio significará para ellos que puede ser una fuente conservadora contrarios al cambio.

Éste no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo esencial es la puesta en práctica; los procesos de cambio no pueden predecirse, la innovación viene definida por una falta de especificidad en el tratamiento, por la incertidumbre con respecto los resultados y la implicación activa del usuario, adopción más a nivel organizativo que individual.

Los resultados del proceso de cambio dependen del contexto y el tiempo.

**Planificación – colaboración:**

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos.

En este sentido es importante para el centro hacer “verdaderos” y no copias de proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.

Para Escudero en su artículo “La elaboración de proyectos de centro: Una nueva tarea y responsabilidad de la escuela como organización”, la planificación no tiene que ser fría ni burocrática sino que debe ser algo que sirva en un contexto y a unas personas determinadas para la mejora de la institución.

Es importante en este sentido, saber a quién va dirigido, par qué se hace y cómo se hace, aunque normalmente se le concede desmida importancia a los aspectos formales de la planificación, es decir, al cómo de hace.

La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela. No ha de ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de yodo lo que ocurra en el centro y esto va a afectar los miembros que lo componen por lo que todos se tienen que implicar en ella.

En este sentido la idea que me queda de planificación es que ésta tiene que ser abierta, flexible en la que participan todos los miembros de l comunidad educativa. Pero no todo debe quedarse en el trabajo que se ve, sino que subyaciendo a esas acciones se sitúa todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización.

**Cultura de un centro:**

La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro.

Este tema es importante a tratar porque dependiendo de la cultura que exista en ese centro dará un determinado clima escolar. (Peculiar estilo o tono de la institución).

Así podemos decir como afirma M<sup>a</sup> Teresa González en su artículo: “La cultura del centro escolar o el centro escolar como cultura”:

“Cuando hablamos de cultura organizativa nos estamos refiriendo a una dimensión profunda que subyace la vida organizativa: nos situamos en las creencias, valores, los significados, supuestos, mitos, rituales...”

Hablar de cultura requiere complejidad debido a:

- La diversidad de anotaciones y acotaciones de lo que es la cultura.
- Escasa precisión con que se utiliza a veces el concepto en el ámbito de la institución.
- Múltiples enfoques y perspectivas para su análisis y comprensión.
- Muchas veces se confunde el término cultura organizativa y el clima organizativo.

Al reflexionar sobre cuáles son las dimensiones del clima escolar, incluyen como una dimensión climática importante la referida al sistema de creencias, valores y estructuras cognitivas de los miembros de la organización. El clima ha de ser estudiado como un constructo intersubjetivo, algo que se crea y mantiene a través de la interacción organizada en torno a prácticas comunes.

Particularmente, mi opinión se acerca más a la de estos dos últimos autores, no obstante están poco diferenciados cultura y clima en esta definición. Para mí la cultura sería el conjunto de creencias y valores que son asumidos por los miembros de la comunidad, y clima, será el estilo o tono marcado por esa cultura.

Tenemos que tener en cuenta que un centro no está aislado sino que se ve influenciado por el entorno en el que se inscribe, por lo tanto la cultura de un centro está influenciada por la cultura de la sociedad. M<sup>a</sup> Teresa González distingue entre cultura como variable externa a la organización (cultura de la sociedad de la que forma parte) y la cultura como variable interna a la organización (cultura del Centro).

## **4 MÉTODO**

Método descriptivo

### **4.1. Contexto**

La presente investigación se desarrolla en la Escuela Fiscal Xavier Muñoz Chávez, de la Parroquia rural LOURDES DE LLACAO V DEL CANTÓN CUENCA a Provincia del Azuay.

### **4.2. Participantes**

Para la presente investigación dada la condición del tema como es: “La Comunicación y colaboración: familia-escuela” y en virtud de que su proceso únicamente se estableció para un solo grado de Educación Básica; se procedió a trabajar con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia y las autoridades pertinentes.

### **4.3. Recursos**

Los recursos con los que se contó para llevar a cabo la presente investigación fueron los siguientes:

#### **Recursos Humanos:**

- Equipo de investigación (Flor Magdalena Jimbo Román y Elvia Mariana García Mera).
- Estudiantes de la Escuela Fiscal Xavier Muñoz Chávez del Quinto Año de Educación Básica.
- Autoridades.
- Docentes.
- Padres y madres de familia.
- Director

**Recursos Institucionales:**

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela Fiscal Xavier Muñoz Chávez.
- Recursos Materiales:
- Encuestas dirigidas a las autoridades, niños/as, docentes, padres de familia.

**Recursos Económicos:**

- Autofinanciamiento.

**4.4. Diseño y procedimiento**

Existen muy diversos tratados sobre las tipologías de la investigación. Las controversias para aceptar las diferentes tipologías sugieren situaciones confusas en estilos, formas, enfoques y modalidades. En rigor, y desde un punto de vista semántico, los tipos son sistemas definidos para obtener el conocimiento.

**Investigación Descriptiva.**

El siguiente objeto de investigación partió de la necesidad de que fluya una comunicación y colaboración entre la familia y la escuela en el contexto de la Escuela Fiscal Xavier Muñoz Chávez, posteriormente con la ayuda de la UTPL, se sugirió algunos contenidos a ser considerados en el marco teórico para lo cual se procedió a la investigación bibliográfica hasta lograr su configuración. Luego de este proceso se procede a la aplicación de campo con los siguientes instrumentos:

Para la designación de las encuestas se requiere solicitar en la inspectoría, el profesor de clase y el listado de los alumnos, esto es punto clave de la investigación.

Previa a la distribución de las encuestas, con el listado de los alumnos deberá designar el código escribirlo en cada encuesta; para lo se debe utilizar la matriz "Listado con Asignación de Código de Niños" (Anexo N° 9); es decir antes de repartir las encuestas se debe llenar dicha matriz para saber a qué sujeto corresponde qué código.

Para el cuestionario de “Asociación Familia, Escuela y Comunidad” de Joyce Epstein, se debió enviar el instrumento a los padres de familia a través de sus hijos, pero bajo la coordinación del profesor de grado o tutor, procurando que todas las preguntas sean respondidas y que no haya dobles respuestas en cada una de ellas.

Las Escalas de Clima Social Familiar suponen una menor dificultad puesto que la forma de respuestas e ingreso consta de dos respuestas (verdaderas y falsas).

La escala de clima social: familiar, y el cuestionario de la asociación entre escuela, familia y comunidad, deben ser contestadas por los padres de familia, de los estudiantes de 5° año de Educación Básica, para esto se solicitó la colaboración del docente guía del aula para enviar a los hogares por medio de los niños quienes llevaron una carta dirigida a sus padres, con las instrucciones de desarrollo del cuestionario y se dio un plazo de tres días como máximo para que retornen con los cuestionarios desarrollados.

Las escalas de Clima Social Escolar suponían un trato especial puesto que se aplicaron a dos grupos diferentes:

Se aplicará a los docentes y es similar a la de clima laboral.

Se aplicará a niños (as), cuyos datos deben ser ingresados igual que las otras escalas.

Los cuestionarios socio-demográficos para padres y docentes, no necesita mayor explicación puesto que recogen datos relacionados directamente de los implicados en la investigación.

Del ingreso de datos en las tablas se tuvo que considerar el siguiente proceso: a través de una charla pregrabada, misma que estuvo a la disposición del virtual de aprendizaje –EVA.

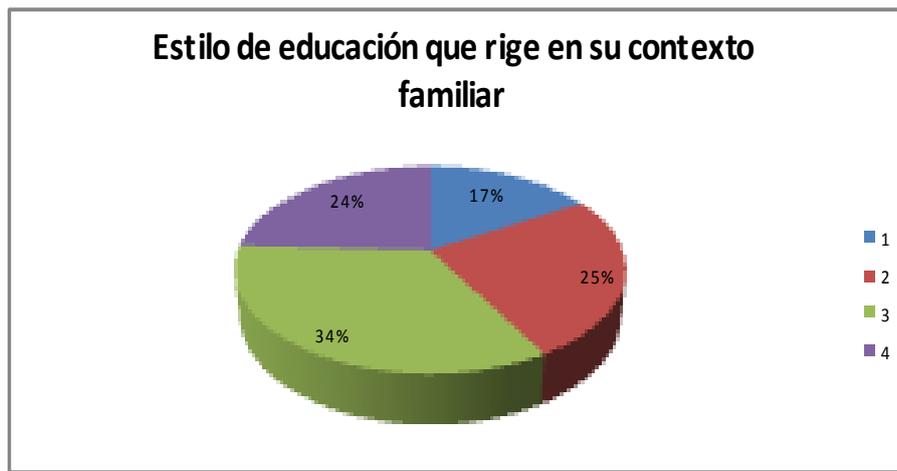
Finalmente dichas tablas fueron enviadas por correo electrónico a cada tutor.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PADRES

El estilo de educación que rige en su contexto familiar.

**Grafico N° 1**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

#### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4 del cuestionario) que el estilo de educación que rige en su contexto familiar es del 34% es decir ocasionalmente es “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo” y el menor es decir no estás ocurriendo el 17% se considera “exigente y con normas rigurosas”. Por lo cual se evidencia que en cada hogar se trabaja mucho en el valor del respeto y se logra desarrollar la autorresponsabilidad situación que es muy difícil alcanzar en la niñez de este tiempo.

Su hija ha logrado buenos o muy buenos resultados académicos.

Grafico N° 2



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

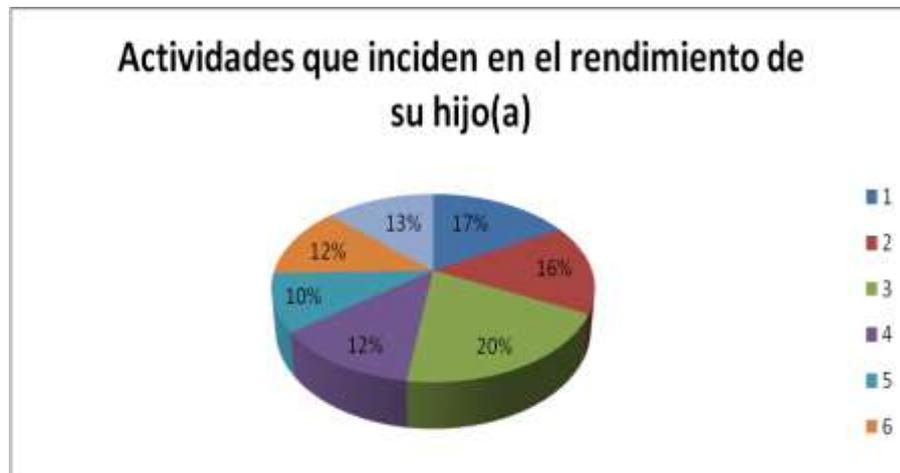
**AUTOR: CEP**

### Resultado obtenido

Esto nos indica (según las opciones 2.1, 2.2, 2.3 , 2.4 y 2.5 del cuestionario) que los resultados académicos de su hijo (a) es el 19%, “su esfuerzo personal, prácticamente solo se dedica al estudio”, así también el 19%, “el estímulo y apoyo recibido, por parte de la madre/padre/representante” y el menor es “su capacidad intelectual” con porcentaje equivalente al 13 %. Se logra observar un empate en el 19% por un lado es el esfuerzo personal como en cualquier otra actividad que le permite dedicarse al estudio y en el otro 19% es su capacidad intelectual es decir las diferencias individuales de cada ser humano, cree en su propia capacidad.

Indique el grado en el que considera que alguna de estas actividades inciden en el rendimiento de su hijo (a).

GRAFICO N° 3



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 2.1, 3.2, 3.3 del cuestionario) sobre las actividades que inciden en el rendimiento académico de su hijo (a) es el 20%, “colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro) y el menor con el 10% es “cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...). Por lo que se puede ratificar que son las actividades de colaboración y participación académicas dentro y fuera del aula las inciden en el rendimiento académico de su hijo (a).

Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes).

GRAFICO N° 4



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 4.1, 4.2, 4.3 del cuestionario) ante las obligaciones y resultados escolares el 37 %, raramente “confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo” y el menor porcentaje que es 31%”supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco”, no está ocurriendo. En consecuencia la actitud de confiar en su propia capacidad y responsabilidad como estudiante o como hijo e hija le permite desarrollar correctamente las obligaciones y en forma consecuente estará muy bien en los resultados escolares.

En su casa sus hijos (as) cuentan con medios y recursos.

GRAFICO N° 5



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 5.1, 5.2, 5.3 del cuestionario) ante las obligaciones y resultados escolares el 17 %, no está concurriendo es decir cuentan con “equipo computadora, el otro 17% ocasionalmente cuentan con libros de lectura, enciclopedias, diccionarios, discos, videos y el menor porcentaje equivale a tres empates sobre el 5%. En tal virtud la familia no cuenta con los insumos suficientes para que se produzca el mejoramiento de la calidad de la educación.

Según su experiencia las vías de colaboración más eficaz con la escuela/docentes son:

GRAFICO N° 6



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

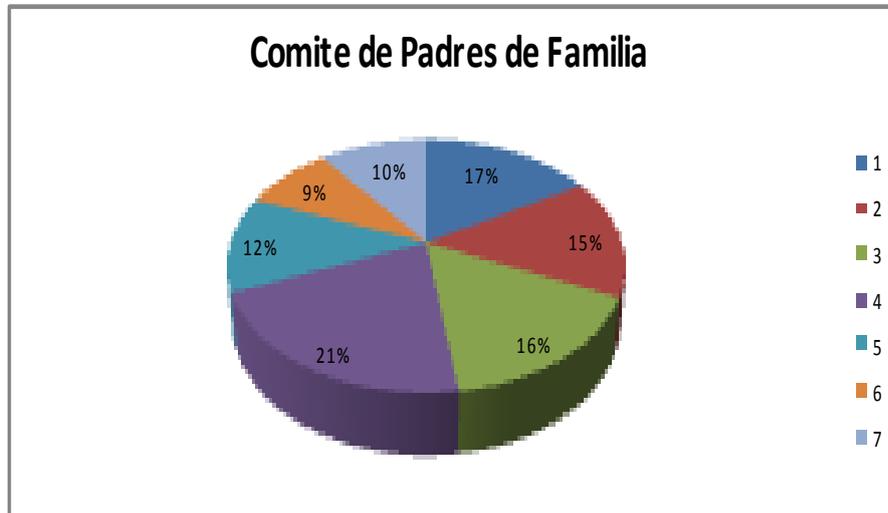
**AUTOR: CEP**

#### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según la opción 6.4 del cuestionario) ante las vías de colaboración más eficaces con la escuela el 20 %, los padres participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo y el 6% de la muestra indica que participan en el programa de escuelas para padres.

Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia.

GRAFICO N° 7



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 7.1, 7.2, 7.3 del cuestionario) ante la Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia el 21 %, “participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo” y el menor porcentaje que es del 9% es decir”participan en escuela para padres/talleres formativos”. Como se puede notar la participación es mínima de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia.

GRAFICO N° 8



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

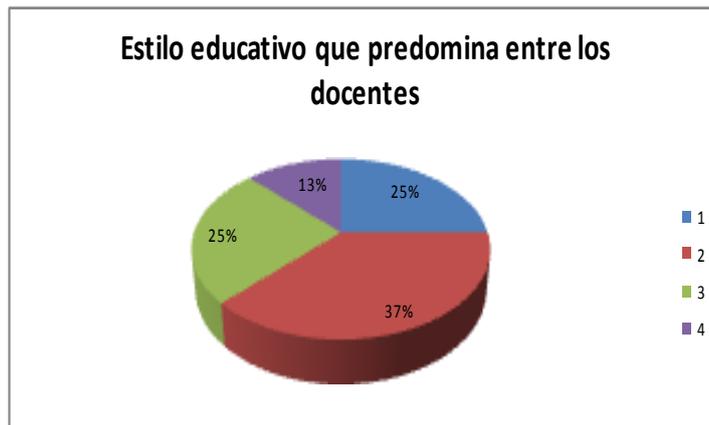
### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 del cuestionario) con relación a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia, el 41 %, “a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos” y el menor porcentaje que es del 14% “y se refiere a si en “su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos” y el otro 14 % se refiere a que “los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's “. Por tal razón se puede inferir que la familia prácticamente no utiliza las tecnologías de Información y Comunicación.

## TABLA CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PROFESORES

Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro.

**Grafico N° 9**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

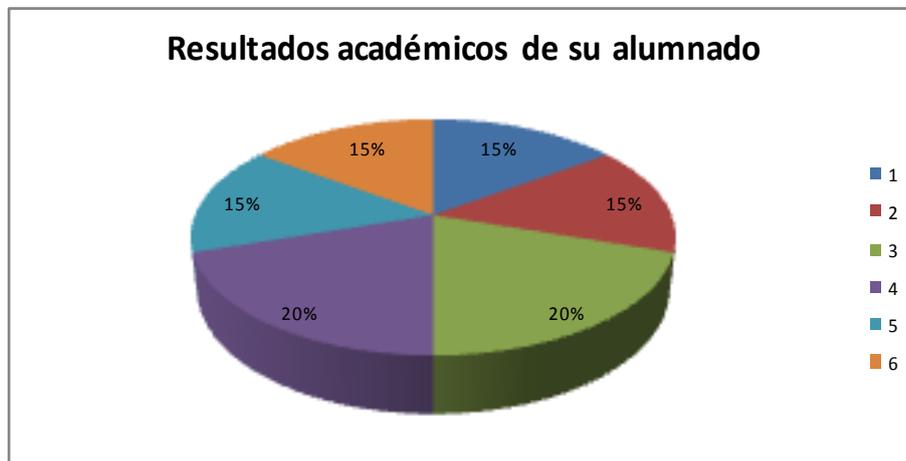
**AUTOR: CEP**

### Resultado obtenido

Esto nos indica (según las opciones 1.1, 1.2,1.3,1.4, del cuestionario) con respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro, el 37 %, “es respetuoso con relación a los intereses de los estudiantes”, por lo que es muy significativo su actitud y el menor porcentaje es del 13% y se refiere a que es “personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumno/a. Por tal razón se puede inferir que la familia prácticamente no utiliza las tecnologías de Información y Comunicación. El momento en que el docente respeta los intereses de los estudiantes se entiende que existe una extraordinaria comunicación y por lo tanto se saben escuchar en el diálogo.

Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por.

GRAFICO N° 10



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5, 2.6 del cuestionario) con relación a los resultados académicos de sus estudiantes, el 20% indica que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado, y el otro 20% indica que el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado; y, el menor porcentaje es del 15% para cuatro fracciones. En tal virtud el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado tiene que ver mucho con la motivación y la autoestima suficientes para que el rendimiento académico sea brillante.

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado.

GRAFICO N° 11



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 3.1,3.2,3.3,3.4 del cuestionario) para favorecer el desarrollo académico del alumnado, el 25% indica que supervisan el trabajo habitualmente, el 25% mantienen contacto con las familias de los alumnos, el 25% en cambio solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos. Y finalmente el otro 25% desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico. Consecuentemente se evidencia que existe atención para favorecer el desarrollo académico estudiantil.

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias.

GRAFICO N° 12



FUENTE: ESCUELA

AUTOR: CEP

### Resultado obtenido

Esto nos indica (según las opciones 4.1,4.2,4.3,4.4,4.5,4.6,4.7,4.8,4.9 del cuestionario), Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias, se obtuvo los siguientes resultados el 19% se relaciona con las reuniones colectivas con las familias, el otro 19% se relaciona con las entrevistas individuales, previamente concertadas y el menor porcentaje es del 6% que en su respectivo orden se refiere al E,-Mail, página Web del centro, estafetas, vitrinas, anuncios , revista del centro educativo, encuentros fortuitos (no planificados). Por lo que se deduce que si funciona las notas en el cuaderno, llamadas telefónicas y las reuniones colectivas con las diferentes familias.

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias.

GRAFICO N° 13



**FUENTE: ESCUELA FISCAL "XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ"**

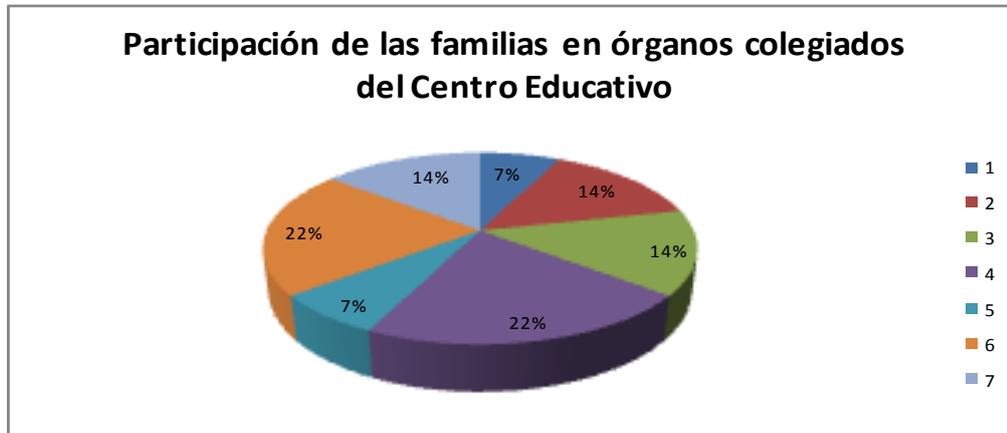
**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 5.1,5.2,5.3,5.4,5.5,5.6,5.7,5.8 del cuestionario), Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias, pudimos comprobar que el 20% la colaboración se evidencia a través de las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.). Y el menor porcentaje es del 5%.

Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia.

GRAFICO N° 14



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 6.1,6.2,6.3,6.4,6.5,6.6.6.7 cuestionario), Al ser averiguados sobre la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo se pudo comprobar que el 22% participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, y el otro 22% participan en Escuela para Padres/ talleres formativos. Y el menor porcentaje es del 7%, desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje y el otro 7% organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad. En tal virtud es interesante que las familias participen en mingas o actividades puntuales del centro educativo así como en el taller de Escuela para Padres, lo cual permite que las familias vivan de mejor manera en sus relaciones intrafamiliares.

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela.

GRAFICO N° 15



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 7.1,7.2,7.3,7.4,7.5 cuestionario), Al ser averiguados sobre la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la escuela, se pudo demostrar que el 36% es decir a su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Y el menor porcentaje es del 7%, es decir participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s. Por lo tanto las TIC´s crean espacios de innovación, investigación y descubrimiento de nuevas técnicas en el campo de la sociedad del conocimiento.

## ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

**OBLIGACIONES DEL PADRES:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

**GRAFICO N° 16**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### Resultado obtenido

Esto nos indica (según las opciones 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 del cuestionario), con relación a si "propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño/a el 25 % provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo que quieren o lo que necesitan , no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela; el otro 25 % indica que pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas y talentos de los niños. Y el menor porcentaje que es del 9% "y se refiere a si "respeto las diferentes culturas existentes en la escuela". Por lo que se puede inferir sobre la escasa participación de los padres de familia frente a sus propias obligaciones.

**COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela-a-casa y casa-a escuela sobre programa escolar y el avance del niño.

GRAFICO N° 17



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

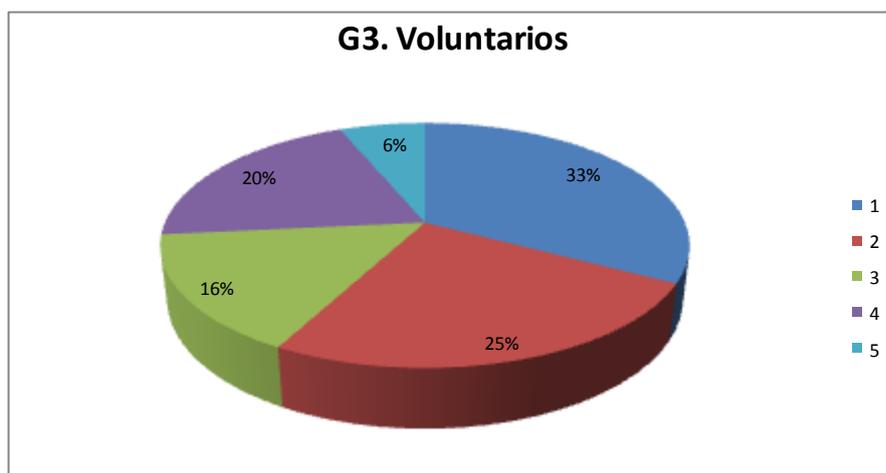
**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14 del cuestionario), con relación a si conviene “Diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela-a-casa y casa-a escuela sobre programa escolar y el avance del niño el 31 % desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien , no leen o necesitan letras grandes. Y el menor porcentaje que se refiere a que si envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia, el 6% respondió de esta manera. Se puede inferir que hay que poner mucha importancia en el acto de hablar y de escuchar, si ponemos toda la atención estaremos inmiscuidos en una excelente comunicación.

**VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

**GRAFICO N° 18**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8 del cuestionario), al ser consultados sobre si “Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres” , el 33% considera que no está ocurriendo frente a si se aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula. Y el menor porcentaje es decir extensivamente se reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos equivalentes a un 6%. Se puede inferir que no hay la predisposición de reclutar y organizar ayuda y apoyo de los padres para aprovechar sus destrezas y talentos humanos.

**APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

**GRAFICO N° 19**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

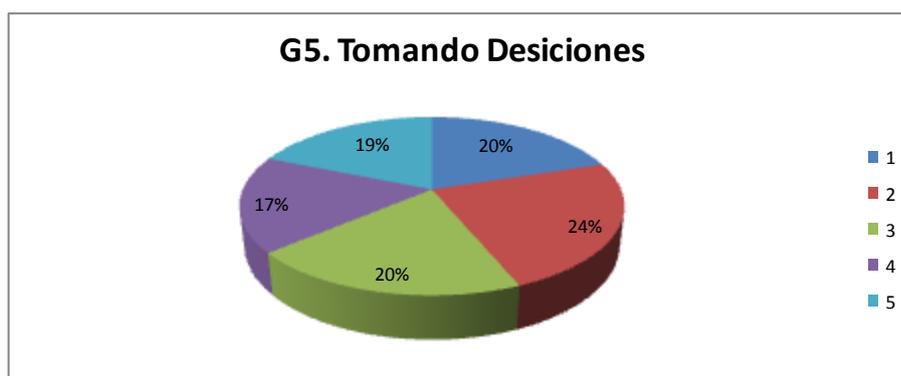
**AUTOR: CEP**

Resultado obtenido

Esto nos indica (según las opciones 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 del cuestionario), al ser consultados sobre si “Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo”, el 32% ocasionalmente sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos. Y el menor porcentaje es decir el 10%, no está ocurriendo es decir proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa. Por lo que se puede concluir que la familia es el factor principal en el crecimiento educativo de sus hijos/as.

**TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

**GRAFICO N° 20**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

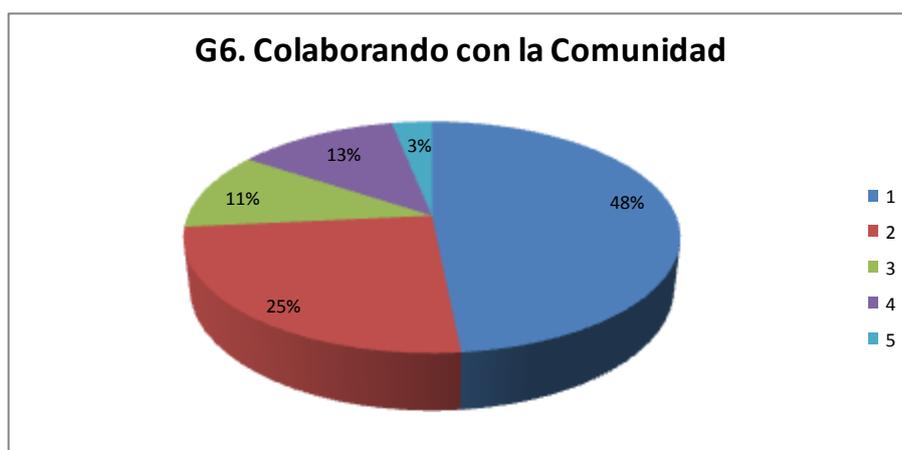
**AUTOR: CEP**

**Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 del cuestionario), al ser consultados sobre si “Incluye a padres en las decisiones y desarrollando el liderazgo de padres y representantes”, el 24% raramente incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros. Y el menor porcentaje es decir el 17%, frecuentemente involucra a padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planteamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares. Lo cual significa que constantemente se debe incluir a padres de familia en las decisiones y en el desarrollo del liderazgo transformacional.

**COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

**GRAFICO N° 21**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### **Resultado obtenido**

Esto nos indica (según las opciones 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8 del cuestionario), al ser consultados sobre si “Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo”, el 48% no está ocurriendo ofrece a padres y estudiantes una agencia de programas sobre recursos y servicios de la comunidad. Y el menor porcentaje es decir el 3%, extensivamente facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases. Hace falta integrar recursos y servicios de la comunidad para el fortalecimiento de programas escolares.

## TABLAS Y GRÁFICOS FINALES “CLIMA SOCIAL LABORAL”

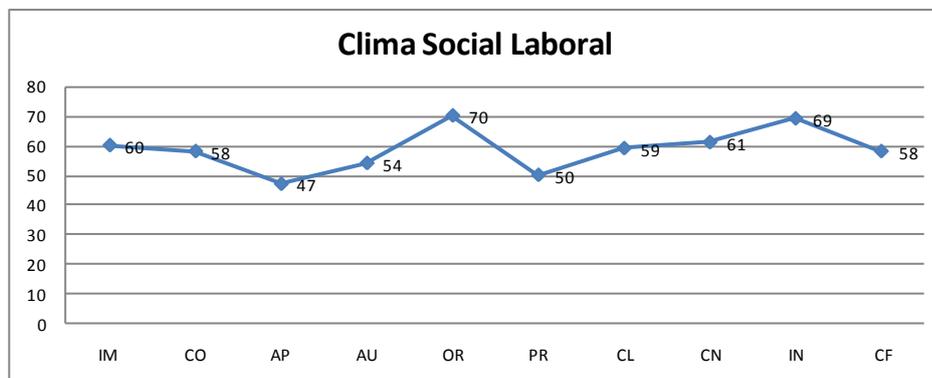
Tabla N° 1

Tabla N° 2

Tabla N° 3

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	6	IM	6	IM	60
CO	6	CO	6	CO	58
AP	3	AP	3	AP	47
AU	4	AU	4	AU	54
OR	8	OR	8	OR	70
PR	4	PR	4	PR	50
CL	5	CL	5	CL	59
CN	7	CN	7	CN	61
IN	6	IN	6	IN	69
CF	6	CF	6	CF	58

GRAFICO N° 22



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

**Resultado obtenido**

Una vez analizado el gráfico anterior se deduce que en forma general evidencia que el clima familiar es igual a “muy bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 61 a 80, sin embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos como en la de IN; es igual a muy bueno el clima social) y puntos bajos (como en las de expresividad AP).

## TABLAS Y GRÁFICOS FINALES “CLIMA SOCIAL ESCOLAR-ALUMNOS”

Tabla N° 4

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	56
AF	48
AY	49
TA	33
CO	52
OR	48
CL	55
CN	38
IN	45

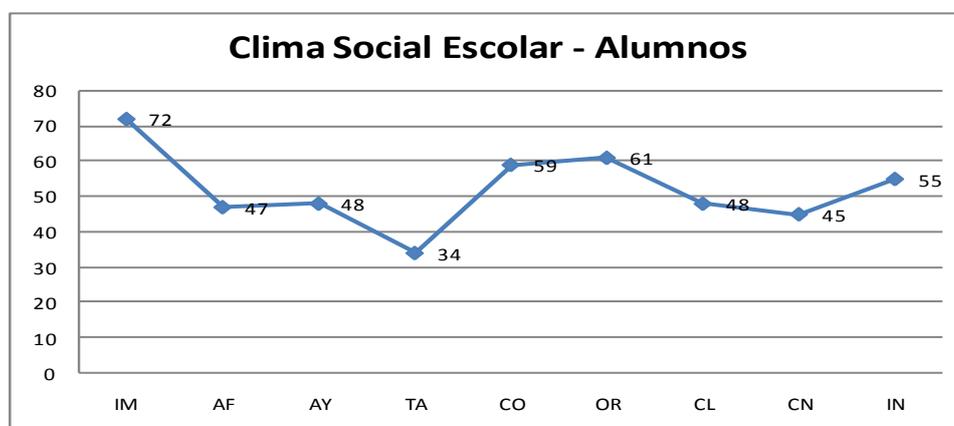
Tabla N° 5

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	7
AF	6
AY	6,125
TA	4,125
CO	6,5
OR	6
CL	6,87
CN	4,75
IN	5,62

Tabla N° 6

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	72
AF	47
AY	48
TA	34
CO	59
OR	61
CL	48
CN	45
IN	55

GRAFICO N° 23



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

### Resultado obtenido

Una vez desarrollado el gráfico se concluye que en forma general que el clima familiar escolar – alumnos es igual a “muy bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 61 a 80, sin

embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos como en la de OR; es igual a muy bueno el clima social) y puntos bajos (como en las de expresividad TA).

### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES “CLIMA SOCIAL ESCOLAR-PROFESORES”

**Tabla N° 7**

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	9
AF	10
AY	6
TA	7
CO	10
OR	6
CL	7
CN	6
IN	6

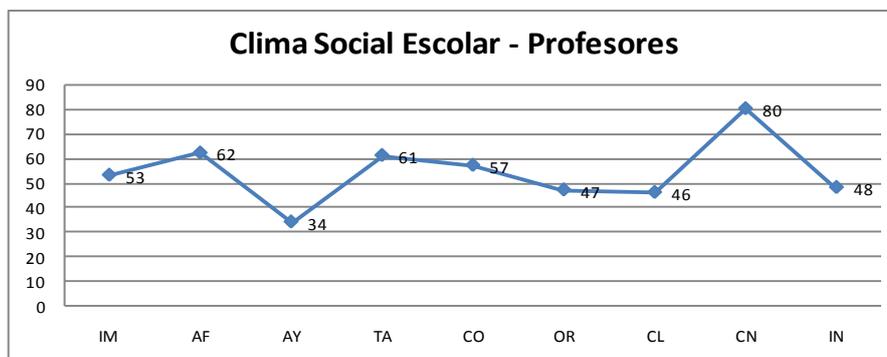
**Tabla N° 8**

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	7
AF	10
AY	6
TA	7
CO	6
OR	6
CL	7
CN	9
IN	5

**Tabla N° 9**

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	53
AF	62
AY	34
TA	61
CO	57
OR	47
CL	46
CN	80
IN	48

**GRAFICO N° 24**



**FUENTE: ESCUELA FISCAL “XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ”**

**AUTOR: CEP**

#### Resultado obtenido

Una vez examinado el gráfico se concluye que en forma general se comprueba que evidencia que el clima familiar escolar – Profesores es igual a “muy bueno” (de

acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 61 a 80, sin embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos como en la de 62 AF; es igual a muy bueno el clima social) y puntos bajos (como en las de expresividad 34 AY).

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

Tabla N° 10

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	48
EX	41
CT	20
AU	45
AC	47
IC	39
SR	24
MR	51
OR	59
CN	39

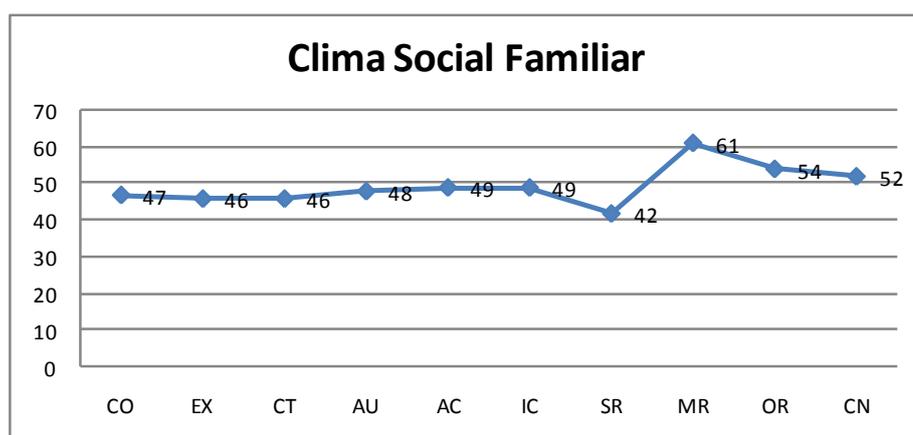
Tabla N° 11

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	6
EX	5,12
CT	2,5
AU	5,62
AC	5,87
IC	4,87
SR	3
MR	6,37
OR	7,37
CN	4,87

Tabla N° 12

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	47
EX	46
CT	46
AU	48
AC	49
IC	49
SR	42
MR	61
OR	54
CN	52

GRAFICO N° 25



FUENTE: ESCUELA FISCAL "XAVIER MUÑOZ CHÁVEZ"

AUTOR: CEP

**Resultado obtenido**

Una vez analizado el gráfico anterior se evidencia que en indica que en general la familia tiene un clima familiar “muy bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 61 a 80, sin embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos como en la de OR; es mejor el clima social) y puntos bajos (como en las de expresividad SR).

## **6.1 ANÁLISIS, INTEPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD**

**OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

Se evidencia la propuesta de talleres o provee información, instrucción y asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, “Para conseguir estos objetivos parece conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes, que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido.

Pero, ¿esto ocurre en la realidad?, y, si ocurre ¿en qué medida?, ¿sobre quién recae la responsabilidad de hacer de las relaciones familia-escuela algo provechoso?, ¿quién da el primer paso?, ¿es cometido profesional de los maestros? Responder a estas cuestiones no es tarea fácil. Los padres no tienen interés por lo que ocurre en la escuela y los docentes no ven como un modo de solucionar el problema la asistencia de los padres.

Con lo cual, podemos afirmar que como único lazo de conexión están los deberes escolares, tan criticados por unos como defendidos por otros.

Pensamos que los deberes dan la posibilidad de verificar parte del trabajo diario que se realiza en la escuela. Pero si los padres no se implican más en conocer qué se hace en el aula se quedarán con una visión sesgada de la labor diaria que el docente realiza. A este respecto, compartimos el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, el cual se decanta por perspectivas que promulgan el carácter social y culturalmente mediado del crecimiento personal, familia y escuela, como instituciones que realizan en buena parte una función de mediación. En esta misma línea, Vigostky afirma que el desarrollo humano no puede entenderse al margen de la cultura en la que se produce

Pensamos que las obligaciones del padre son variadas, en primer lugar el niño/a no es responsabilidad únicamente de la madre sino de los dos, pero últimamente se observa que en un porcentaje muy alto solamente concurren a las sesiones, revisión de tareas, asesoramiento de tareas, etc. las madres de familia. Por lo que se recomienda que la

responsabilidad sea compartida para que el trabajo resulte equilibrado y muy beneficioso para sus hijos.

**COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela-a-casa y casa-a escuela sobre programa escolar y el avance del niño.

Se reflexiona que lo más importante es desarrollar la “COMUNICACIÓN, considerada como la dimensión que facilita el movimiento familiar entre los tipos de familia y niveles de cohesión y estabilidad, desarrollando: destrezas para escuchar, empatía, capacidad para hablar de sí mismo y de otros, apertura, asertividad”, para poder entender a los padres que no hablan el español muy bien. Por consiguiente en todo proceso de comunicación siempre va existir un emisor y un receptor, por lo tanto la mejor sugerencia consiste en aprender a escuchar a los demás de ser posible en su propia lengua materna.

**VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Por un lado se evidencia que se da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente, y reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzo, “Es urgente que ambas instituciones se planteen como objetivo prioritario al niño como verdadero protagonista de su quehacer educativo. ¿Cómo llevarlo a la práctica?.

En primer lugar, es necesaria una nueva forma de enfocar la educación en la familia, que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios. Esto exige una formación de padres a través de programas.

En segundo lugar, las propuestas han de ir enfocadas hacia intervenciones globales en las que se impliquen las instituciones sociales, escolares y familiares, desde una perspectiva interactiva, ecológica y comunitaria.

Como señalábamos el verdadero desafío es aprender a ser y aprender a vivir en comunidad, esto exige hacer posible espacios de comunicación e intercambios que fomenten la participación y conduzcan a compromisos que enriquezcan la vida personal y colectiva de los implicados.

La familia juega un importante papel en este sentido, pero hay que ayudarla a tomar conciencia de ello. Los cambios de la sociedad actual deben encaminarla hacia una estructura participativa y de compromiso, de modo que cada uno de sus integrantes desempeñe su función, y tenga conciencia de su identidad individual como miembro de esa comunidad. ¿Cómo? Dentro un clima de comunicación se establecen pautas para la distribución y organización de tareas en función de las necesidades y posibilidades de cada miembro. En este contexto, la comunicación adquiere un valor esencial si desea educar para la vida comunitaria, y se convierte en la mejor manera de superar dificultades, conflictos, contrastes y contradicciones de la realidad cotidiana que surgen de la propia convivencia del hogar, y fuera de él”.

El trabajo en equipo, es una de las alternativas de crecer las instituciones y más aún cuando nos referimos a la educación, trabajar sobre la base de de concienciación de las necesidades institucionales priorizando la comodidad y atención a los niños/as es una alternativa que demanda de mucha voluntad y esfuerzo.

**APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

Con relación a que si proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar, y si sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos, se ubican en una calificación de 2 y 3 lo que significa que todavía no es parte del programa escolar y necesita mejoramiento. “En la literatura sobre escuelas eficaces se destaca el hecho de que las mejores escuelas siempre cuentan con padres que las apoyan y se encuentran integradas en sus barrios, lo que revalida el concepto de comunidad educativa.

Dentro de los beneficios del trabajo con familias tenemos:

**Efectos en los Estudiantes**

- Mejores notas, mejores puntuaciones en test de rendimiento, mayor acceso a estudios de pos secundaria.
- Actitudes más favorables hacia las tareas escolares.
- Conducta más adaptativa, autoestima más elevada.
- Realización de los deberes, tenacidad y perseverancia académica.
- Participación en las actividades del aula.
- Menor escolarización en programas de educación especial.
- Menor tasa de abandonos y absentismo, de suspensión de derechos escolares.

**Efectos en los Profesores**

- Los padres les reconocen mejores habilidades interpersonales y de enseñanza
- Los directores valoran más su desempeño docente
- Mayor satisfacción con su profesión
- Mayor compromiso con la instrucción (más tiempo, más experiencia y centrada en el niño.

**Efectos en los Padres**

- Incrementan su sentido de auto eficacia
- Incrementan la comprensión de los programas escolares
- Valoran más su papel en la educación de sus hijos
- Mayor motivación para continuar su propia educación
- Mejora la comunicación con sus hijos en general y sobre las tareas escolares en particular
- Desarrollan habilidades positivas de paternidad.

**TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

Se puede expresar frente a si incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros, obtuvo una calificación de 2 lo que indica que la actividad todavía no es parte del programa escolar y necesita mejoramiento, “En la actualidad cada vez más las organizaciones concuerdan en reconocer la significación que posee la dimensión humana y la Gestión de Recursos Humanos (GRH) igualándole en grado de importancia con los aspectos económicos.

En los momentos actuales las organizaciones están obligadas a enfrentar nuevos retos enfocados a la satisfacción de sus trabajadores o clientes internos, quienes más que sus subordinados o empleados constituyen el eslabón fundamental en la cadena de la eficiencia y la sostenibilidad del mercado actual de competencia.

Las estrategias sobre dirección y desarrollo del personal se constituyen como el factor más importante que permite coadyuvar al logro de los objetivos empresariales. Dentro de este campo existen complejos procesos que intervienen, tales como: capacitación, remuneración, condiciones de trabajo, motivación, clima organizacional, liderazgo, etc.

Los cambios en el mundo globalizado: tecnología, competitividad, supervivencia, gerencia proactiva. Los cambios en Sudamérica: privatizaciones, reducción de empresas, despidos, contratos, redimensionamiento de las prestaciones, estabilidad laboral en las empresas.

El presente artículo pretende comentar acerca el significado del clima laboral en la productividad y el desempeño organizacional, describe un conjunto de enfoques sobre el clima laboral en las organizaciones, las estrategias de liderazgo gerencial como manejar y gestionar el clima apropiadamente, los ingredientes que forman parte de éste, el cual se alimenta de los aportes e investigaciones del comportamiento organizacional.

En nuestra opinión se considera que las decisiones en cualquiera de los ámbitos de administración y organización escolar, deben considerarse el principio de toma de decisiones por parte de todos los actores sociales, ya que el proverbio popular dice: “la unión hace la fuerza”; por consiguiente la tarea institucional toma protagonismo por el compromiso que existe al interior de la comunidad educativa.

**COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

Al ser consultados sobre si se ofrece a padres de familia y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad se obtuvo una calificación de 1 lo que se puede inferir que la actividad todavía no es parte del programa escolar y por lo tanto necesita de mejoramiento. “La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos.

En este sentido es importante para el centro hacer “verdaderos” y no copias de proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.

Para Escudero en su artículo “La elaboración de proyectos de centro: Una nueva tarea y responsabilidad de la escuela como organización”, la planificación no tiene que ser fría ni burocrática sino que debe ser algo que sirva en un contexto y a unas personas determinadas para la mejora de la institución.

Es importante en este sentido, saber a quién va dirigido, para qué se hace y cómo se hace, aunque normalmente se le concede poca importancia a los aspectos formales de la planificación, es decir, al cómo se hace.

La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela. No ha de ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de todo lo que ocurra en el centro y esto va a afectar los miembros que lo componen por lo que todos se tienen que implicar en ella.

En este sentido la idea que me queda de planificación es que ésta tiene que ser abierta, flexible en la que participan todos los miembros de la comunidad educativa. Pero no todo debe quedarse en el trabajo que se ve, sino que subyaciendo a esas acciones se sitúa todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización.

La colaboración con la comunidad es muy importante, ya que permite el trabajo a partir de una verdadera cultura organización, por lo que se deberá identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, constituyéndose en un verdadero paradigma para la comunidad educativa en general.

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES:**

Las obligaciones del padre deberían ayudar a todas las familias a establecer un ambiente cordial en el hogar con la finalidad de apoyar al niño/a en su condición de estudiante.

Hace falta diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela-a-casa y casa-a-escuela.

Es necesario implementar una nueva forma de enfocar la educación en la familia y su participación en los diferentes ámbitos sociales, más amplios.

Con relación a que si proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar, y si sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos, se ubican en una calificación de 2 y 3 lo que significa que todavía no es parte del programa escolar y necesita mejoramiento.

Frente a si incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros, la actividad todavía no es parte del programa escolar.

Sobre si se ofrece a padres de familia y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios se pudo inferir que la actividad todavía no es parte del programa escolar.

### **7.1 RECOMENDACIONES:**

Propuesta para la realización de talleres en donde se provea de información, instrucción y asistencia para todas las familias que lo quieran o lo necesiten; para conseguir estos objetivos se cree conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes, que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido.

Mejorar los canales de comunicación, atendiendo a la diversidad cultural de la zona, esto es a quienes manejan otra lengua como el kichwa.

Que las propuestas deben ir enfocadas hacia intervenciones globales en las que se impliquen las instituciones sociales, escolares y familiares, desde una perspectiva interactiva, ecológica y comunitaria.

Retomar el criterio de que las mejores escuelas siempre cuentan con padres que las apoyan y se encuentran integradas en sus barrios, lo que revalidaría el concepto de comunidad educativa.

Incluir a los padres de familia en las decisiones institucionales y cada vez seguir desarrollando el liderazgo transformacional, con la finalidad de contar con una institución educativa óptima.

Integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Merino Diego. Inteligencia emocional y Valores. Grupo Daza Pp 86

Rivas Torres Ramón Emilio. Al Rencuentro con la familia. Editorial UTPL Pp 24

Sevilla Pedro. Escuela para Familias de hoy. Editorial Trillas Pp 53

Van Pelt Nancy. Una Familia Feliz. Tercera Edición Pp 164

[http://acosoescolar.es/valores/ConferenciaM/Clavijo\\_P\\_A-ISCMCMG-ConferenciaM.pdf](http://acosoescolar.es/valores/ConferenciaM/Clavijo_P_A-ISCMCMG-ConferenciaM.pdf)

<http://html.rincondelvago.com/familia-y-educacion.html>

<http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/EcuadorTenYearEducationPlanPor.pdf>

<http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-reciprocas.php>

<http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-reciprocas.php>

<http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-reciprocas.php>

<http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/juego%20carrera%20de%20observacion/HERZBERG2.html>

<http://www.abcpedia.com/diccionario/definicion-familia.html>

<http://www.camindustriales.org.ec:7778/portal/page/portal/Camara/NuestraOrganizacion/Alianza/PropuestaPoliticaseEducacion.pdf>

<http://www.campus-oei.org/oeivirt/fp/cuad04a02p22.htm>

<http://www.confedec.com/quienes-somos/confedec.html>

[http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF)

[http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima)

<http://www.escriwin.com/articulo/concepto-de-familia>

<http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/gerencia-y-clima-organizacional.htm>

<http://www.google.com.ec/search?hl=es&source=hp&q=%E2%80%A2%09Una+vez+cubiertas+una+dotaci%C3%B3n+m%C3%ADnima+de+recursos%2C+ya+no+son+los+recursos+disponibles%2C+sino+los+procesos+psicosociales+y+las+&btnG=Buscar+con+Google&meta=&aq=f&oq=>

<http://www.mailxmail.com/curso-trabajo-infantil-familia/familia-como-protectora-ninos>

<http://www.mailxmail.com/curso-trabajo-infantil-familia/tipos-familia>

<http://www.oei.es/metas2021/reflexiones2/6.pdf>

<http://www.oei.es/quipu/ecuador/ecu04.pdf>

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_06.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_06.pdf)

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_06.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_06.pdf)

<http://www.rmm.cl/usuarios/rburg/doc/200705231043230.clima-de%20aula.doc>

<http://www.romsur.com/educa/mcagui.htm>

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000100002&script=sci_arttext)

<http://www.sociedadeducacion.org/civischool/docs/diazaguado.pdf>

[http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com\\_content&task=view&id=54&Itemid=](http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com_content&task=view&id=54&Itemid=)

