



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Comunicación y Colaboración Familia – Escuela
**“Estudio realizado en la Unidad Educativa Del
Pacífico de la ciudad de Machala durante el año
lectivo 2009 - 2010”**

AUTORA

EUGENIO LOZANO MERCEDES DEL ROCÍO

MENCIÓN:

EDUCACIÓN BÁSICA

TUTORA DE TRABAJO DE GRADO

Mgs. Alida Jara

Machala – Ecuador

2010

CERTIFICACIÓN

Magister

Alida Jara

TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su participación para los fines legales pertinentes

Dra. Alida Jara R. Mgs

Loja, febrero del 2010

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Mercedes del Rocío Eugenio Lozano, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la universidad”

Mercedes del Rocío Eugenio Lozano

Autora CI.0702506221

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Mercedes del Rocío Eugenio Lozano

Autora CI. 0702506221

DEDICATORIA

Es un gran honor realizar este trabajo investigativo el mismo que gracias a la comprensión de mi esposo que me motivo, para desarrollarlo de una manera profesional, ya que los conocimientos adquiridos por la Universidad han madurado mi personalidad y que mediante la reflexión he sabido desenvolverme de manera positiva en el diario vivir.

Es un honor y orgullo desarrollar este trabajo investigativo, en donde se expresan los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, lo cual da un impulso al desempeño docente que se realiza diariamente con los estudiantes, hay que agradecerle primeramente a Dios por dar ese valor e inteligencia para enfrentar los retos educativos, a nuestra familia por brindar el apoyo constante y motivador para la formación profesionalmente ya que sin ellos no se habría podido llegar al nivel profesional en que nos encontramos.

AGRADECIMIENTO

El conocimiento, la dedicación y la perseverancia que tuvieron los maestros de la Universidad Técnica Particular de Loja, son motivo de agradecimiento, porque gracias a ellos nos sentimos preparadas para impulsar nuevos proyectos educativos en beneficio de la institución en donde se labora y en cualquier parte donde sea motivo de brindar nuestros conocimientos.

Gracias a ustedes maestros, gracias a ustedes compañeros, mil gracias a todas esas personas que desinteresadamente han ayudado en el desarrollo de esta tesis que con gran orgullo la recordaré, porque en el desarrollo de la misma se ha recordado todos los conocimientos adquiridos durante esta etapa de estudio.

Es un honor expresar también los agradecimientos a la tutora del presente trabajo Mgs. Alida Jara que gracias a sus observaciones y paciencia a la vez, ha enseñado y guiado siempre por la recta positiva del quehacer educativo, valorando siempre la actitud como docente y haciéndonos sentir siempre como profesionales de carrera.

ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión de derecho	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
1- Resumen	1
2- Introducción	2
3- Marco teórico	3
3.1- Situación actual de los contextos Educativos, Familiar y social del ecuador	3
3.1.1- Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador	3
3.1.2- Instituciones responsables de la educación en el Ecuador	4
3.1.3- Instituciones responsables de familias en Ecuador	5
3.2- Familia	6
3.2.1- Conceptualización de familia	6
3.2.2- Principales teorías sobre familia	7
3.2.3- Tipos de familia	8
3.2.4- Familia y contexto social	10
3.2.5- Familia y educación	12
3.2.6- Relación familia - escuela: elementos claves	14
3.2.7- Principales beneficios de trabajo con familias: Orientación, formación e intervención	16
3- Escuela	23
3.3.1- Organización del sistema educativo ecuatoriano	23
3.3.2- Plan decenal de Educación	27
3.3.3- Instituciones educativas – generalidades	33
3.3.4- Relación escuela - familia: elementos claves	41
3.3.5- Rendimiento académico: factores que inciden en el rendimiento de logro académico	43

- Factores socio – ambientales	44
- Factores intrínsecos del individuo	45
3.3.6- Principales beneficios del trabajo con escuela / docentes en el ámbito de la Orientación, formación e intervención	46
4- Clima social	50
4.1- Conceptualización de clima social	50
4.2- ámbitos de consideración para el estudio del clima social	54
- Clima social familiar	56
- Clima social laboral	57
- Clima social escolar	62
4.3- Relación entre clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños	65
4- Método	70
5- Resultados	73
6 Análisis, Interpretación y Discusión de resultados	77
6.1- Situación actual de los contextos Educativos, familiares y sociales del Ecuador	77
6.2- Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica	85
6.3- Clima social familiar de los niños de 5to año de educación básica	88
6.4- Clima social docente de los niños de 5to año de educación básica	89
6.5- Clima social escolar de los niños de 5to año de educación básica	89
7- Conclusiones y recomendaciones	92
7-Bibliografía	95
8- Anexos	96

INFORME DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

1- RESUMEN

El presente trabajo investigativo de campo fue realizado exclusivamente para conocer la Comunicación y Colaboración Familia – Escuela en el centro educativo particular Del Pacífico, trabajo investigativo que fue dirigido a los estudiantes, maestro y padres de familia de la institución, especialmente a los del quinto año de educación básica paralelo “A”, en donde se utilizaron instrumentos como la aplicación de encuestas a docente, estudiantes y padre de familia y la entrevista dirigida a la directora del plantel; en donde el objetivo de la investigación fue conocer el índice de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

Como resultado de este trabajo obtuvimos que las relaciones y colaboración entre familia y escuela están siempre relacionadas directamente con las actividades educativas que se suscitan en el centro educativo, se ve el interés y la dedicación que muestran los padres de familia para el desarrollo educativo que sus hijos reciben en la escuela; tanto la maestra como los estudiantes están conscientes de que lo mejor que les puede ocurrir es aprender nuevas cosas que le sirvan para el futuro.

Pero la colaboración en sí no es generalizada ya que algunos padres de familia se dedican más a sus trabajos dejando a sus hijos a merced de lo que les pueda pasar en la escuela.

La estabilidad social, el profesionalismo y el trabajo privado que realizan la mayoría de padres de familia a veces facilitan la colaboración como también perturban el desarrollo de la enseñanza, al no darle importancia ni asistencia diaria a sus hijos, no provocando en ellos el estímulo permanente de la motivación para aprender y ser más que ellos.

La estabilidad educativa del plantel brinda apertura para que el padre de familia se relacione con sus autoridades y personal docente, lo cual se considera como una

fortaleza ya que lo más importante es el recibimiento que brinden su personal docente para crear en el padre de familia y los niños la confianza debida y así poder lograr una verdadera integración. Lo ideal para la educación es el entendimiento entre los tres factores que inciden en la educación como es el maestro – estudiante y padre de familia, con la unidad de ellos se logrará una educación de calidad.

2- INTRODUCCIÓN

La familia es la agrupación más importante del planeta, de ella depende el desenvolvimiento social, económico, moral y cultural; pero para que la familia adquiera una orientación educativa permanente y útil debe someterse a un proceso educativo muy unido a la realidad de las condiciones de vida de la misma.

La manera en que las escuelas se preocupan de sus hijos se refleja en la manera en que las escuelas ocupan de las familias de los niños. Si los educadores simplemente ven a los niños como estudiantes, es más probable que ellos vean a la familia separada de la escuela. Esto quiere decir que se espera que las familias hagan su trabajo y deje a la educación de su niño a la escuela. Si los educadores ven a los estudiantes como niños, es más probable que ellos vean a ambos, la familia y la comunidad como socios con la escuela en la educación y el desarrollo del niño. Los socios reconocen su interés mutuo y responsabilidades para los niños, y ellos trabajan juntos para crear mejores programas y oportunidades para los estudiantes.

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador.

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán

repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo endramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberes acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades. Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. La escuela y la familia siempre deben de estar unidas ya que de ellas depende el aprendizaje de los estudiantes.

3- MARCO TEÒRICO

3.1- Situación Actual sobre los contexto Educativo, Familiar y Social Ecuador.

3.1.1- Contextualización de la familia y la Escuela en el Ecuador

El núcleo de la sociedad es la familia. La identidad de los hijos se configura, en gran medida, por la experiencia familiar. Las mejores guías para ellos son el afecto, el respeto, la estabilidad y el amor. En el Ecuador, la familia tradicional sufrió cambios desde la década del 70, cuando el país se convirtió en exportador de petróleo y las ciudades crecieron más aceleradamente.¹

En el pasado, había familias de seis o más hijos. Actualmente, el número más frecuente es de tres, debido a que existe una reducción de los índices globales de fecundidad. Pero el "desarrollo" también afectó la firmeza de la relación de pareja. Las separaciones y divorcios también aumentaron. Además, la incorporación de la mujer al mercado de trabajo y su acceso más amplio a la educación superior tienden a modificar la vida familiar. A pesar de las variaciones, la familia estable continúa como la atmósfera más propicia para los niños y jóvenes, sobre todo para su educación sexual. La importancia de la familia, en el ámbito de la sexualidad, radica en que la primera actitud sexual que

¹ Diario HOY y el Instituto Nacional del Niño y la Familia. Gran libro de la Sexualidad 2009

aprenden los niños viene del hogar. El niño nace entre brazos, es acariciado y es marcado por personas que lo aman. Con estas experiencias el niño aprende que las personas que le acarician están ligadas a ellos por lazos familiares y sociales relativamente estables.

Otra actitud sexual que se aprende es la diferencia que existe entre el contacto conyugal (entre esposos), el de padres e hijos, el de hermanos, el de parientes lejanos, el de amigos y el de conocidos. En la familia se modela cada uno de estos contactos, sin necesidad de enfatizarlos verbalmente. Pero eso no es todo. La influencia de la familia es Permanente. Está presente en la pubertad y la adolescencia de los hijos.

3.1.2- Institucionales responsables de la Educación en Ecuador

El Ministerio de Educación es el organismo gubernamental de dirigir el proceso educativo en el Ecuador, siendo el responsable directo de generar las políticas educativas que son propuestas e impulsadas en la Reforma Curricular que los maestros deben de aplicar en el proceso educativo. Del Ministerio de Educación se desprenden otras instituciones encargadas de dirigir el proceso educativo, hablando en forma general tenemos los departamentos de Planeamiento, de Profesionalización Docente, Estadística, etc. dentro del Ministerio de Educación; luego las Subsecretarías de Educación Regionales para luego llegar a las Direcciones provinciales de cada provincia que mediante los diferentes departamentos son los responsables directos del proceso educativo del país.

El Ministerio de Educación, a través de la División Nacional de Educación Especial, plantea un conjunto de programas, proyectos y acciones en cada una de las áreas prioritarias de trabajo, para que en forma progresiva vayan siendo operatividades en cada una de las instancias técnico-administrativas involucradas en la educación de personas normales y personas que presentan necesidades educativas especiales.

La Educación Especial en el país, es reorientada en función de las concepciones actuales que sobre el tema se manejan a nivel internacional y nacional; y pretende ampliar

cobertura de servicios y mejorar la calidad de la educación que se imparte, dejando de lado la prevalencia del modelo educativo basado en el déficit, para pasar a un modelo educativo pedagógico que desarrolle las potencialidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales y permita darles atención en un marco de equiparación de oportunidades. La importancia radica en que sus actividades deben estar inmersas en la reforma del Sistema Educativo Ecuatoriano a propósito del proyecto de Mejoramiento de la Calidad de la Educación y en el contexto de Educación para todos².

Nuestras acciones se dirigen a una reorientación de la educación especial y a la integración del estudiante con discapacidad a los subsistemas regular y popular permanente, esto exige la coordinación necesaria con varias instancias y organismos de la educación, de formación de recursos, de capacitación, de planificación educativa, de diseño curricular; y, otros. Requiere de las necesarias adaptaciones para que la respuesta educativa de las instituciones regulares, populares permanentes y especiales sea adecuada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Durante el desarrollo de las actividades se irán haciendo las evaluaciones y Adecuaciones necesarias, con miras a unificar acciones que nos permitan cumplir metas y objetivos de los subsistemas, y hagamos realidad los postulados de "Educación en la Diversidad" e "Intégrame es mi derecho".

3.1.3- Instituciones responsables de familias en Ecuador

En el Ecuador existe un sinnúmero de instituciones preocupadas por el estudio de las familias, es así que los organismo más directo en atender a las familias en el Ecuador es el INFA, que conjuntamente con el MIES han programado en la actualidad el desarrollo de un programa organizado para atender a las familias pobres del Ecuador, en donde se benefician directamente con recursos del gobierno ya sea económicamente o con ayuda técnica en donde mediante programas de sensibilización entre familia y comunidad se

² Ministerio de Educación. Educación para todos. 2008

viene erradicando el maltrato infantil, el trabajo en los adolescentes, la deserción escolar, el maltrato intrafamiliar, etc.

Todo esto acompañado con la aplicación del Código de la Niñez y adolescencia, todas las instituciones que agrupan a familias como escuelas, colegios, instituciones privadas, etc. se basan a lo que manifiesta este código en los diferentes artículos³.

Con ello se aclara que las familias en nuestro país están bien atendidas especialmente en la clase más necesitada. Con esto no quiero decir que las familias de otro nivel económico no son atendidas, todas las familias en general tienen las mismas oportunidades la diferencia está en que las familias más necesitadas son las que tienen más preferencia en lo que concierne a la atención que brindan las instituciones indicadas al inicio.

Es claro que existen otras instituciones aparte de las indicadas anteriormente, por ejemplo tenemos en el área de la salud el Ministerio de Salud se preocupa por la atención directa a las familias, el Ministerio de vivienda con su programa habitacional a ha solucionado muchos problemas de vivienda de la familia y que gracias a ello viven dignamente y así tenemos muchos programas ya sean públicos o privados que se preocupan por fomentar el desarrollo de las familias en nuestro país que es digno de vivir en paz y armonía ya que esa es la gran tarea de la educación de formar familias dignas que se desenvuelvan en un ambiente lleno de armonía social

3.2- Familia

3.2.1- Conceptualización de Familia

Según lo que manifiesta B. Álvarez González (2006) **“La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país”**. Por esta razón no debe ser

³ Instituto de la Niñez y la Familia. 2009

maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo.

Los lazos principales son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio¹ —que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros:

- familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»;
- familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;
- familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres;
- otros tipos de familias: aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable.

3.2.2- Principales Teorías sobre Familia

No hay un concepto delimitado de ella. La ley no da una definición. Para definirla se buscaron diversos elementos: sujeción (de los integrantes de la familia a uno de sus miembros), la convivencia (los miembros de la familia viven bajo el mismo techo, bajo la dirección y con los recursos del jefe de la casa), el parentesco (conjunto de personas unidas por vínculo jurídico de consanguinidad o de afinidad), la filiación (conjunto de personas que están unidas por el matrimonio o la filiación, aunque excepcionalmente por la adopción).

Vidal Taquini (1998) define a la **"Familia en derecho argentino es el grupo de personas unidas por vínculos jurídicos, en la medida y extensión determinada por la ley, que surgen del matrimonio y de la filiación legítima, ilegítima y adoptiva"**. La familia es una institución social. La ley impone la regulación no sólo al matrimonio, sino también a la filiación y a la adopción. La calidad de miembro de la familia depende de la ley y no de la voluntad de las personas. La familia es una institución jurídica pero no una persona jurídica. En esta materia no cabe aceptar figuras que sean nítidamente patrimoniales. Naturaleza jurídica. Carece de sentido pretender descubrir una específica naturaleza jurídica de la familia. La función del derecho es garantizar adecuados mecanismos de control social de la institución familiar imponiendo deberes y derechos.

3.2.3- Tipos de familias

Ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo.

"La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar.

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro

Tipos de familias:

a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c- La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d- La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

e- La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continúa ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

Ahora bien, algo de esto hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. No es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación y comprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia, y otros delitos contra la sociedad⁴.

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos. Entre las más importantes se señala a la escuela.

3.2.4- Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).

En épocas anteriores era visible que la formación y cuidado de los hijos estaba en manos de los padres, en especial de la madre. En la época actual la situación es totalmente diferente, los progenitores no están en casa y la formación de los hijos queda en manos de terceras personas (parientes, empleadas domésticas, guarderías, etc.), cuya responsabilidad es menor.

La situación actual conlleva que todos salgan a trabajar, con ello el tiempo para la vida familiar queda relegado a lo mínimo.

⁴ Instituto de la Niñez y la Familia. 2009

El migrar puede convertir en escapismo, (huída de la problemática familiar) porque en la casa ya no se encuentra lo que existía y viajar tapa cualquier realidad que a la larga termina en matar el ambiente hogareño.

Qué produce la ausencia de Diálogo	Tedio.
	Ritualismos.
	Ausencia de detalles
	Superficialidades.

Manifiesta A. Alonso (2000) **“que lo vital para mantener el diálogo en la pareja es programar el Proyecto Común de Vida espacio en que deben aclararse los objetivos a nivel personal y de pareja”**. Ya sabemos lo que ocurre en la falta de diálogo pero es más importante saber dialogar. Lo que muchos padres no hacen es ponerles atención a sus hijos, no se busca el diálogo que es lo más importante, con él se establecerá la confianza y el respeto a la vez de la familia.

3.2.4.1- Principios y valores de la familia y la sociedad

La persona vive en su entorno familiar, allí se desarrolla; no es posible concebir un ser humano fuera del contexto familiar (en cualquiera de las estructuras u organizaciones)

Desde los primeros años de vida, (inclusive desde antes de la concepción) la familia entra a formar parte primordial de la persona, ella es el referente en el que el nuevo ser humano se va a desarrollar. El ambiente familiar enseña a relacionarnos con el mundo exterior, y son los padres (o las figuras paternas) la principal referencia para lograr la plena socialización, ellos transmiten a sus hijos, las creencias, valores, actitudes, vivencias, y todo lo que los padres han vivido y están viviendo.

Lo ideal sería que los padres pasen el mayor tiempo posible con sus hijos, pero la realidad es otra, y ello genera una serie de conflictos que afectan el entorno familiar, es preciso buscar nuevos mecanismos que ayuden a familia a cumplir su rol.

3.2.4.2- Conflictos en el ambiente familiar.

En el ambiente familiar y fuera de él, se manifiestan una serie de conflictos, ante los que es preciso asumir con responsabilidad la solución de ellos. Empecemos con una definición de lo que es el conflicto: El conflicto se presenta ante una realidad que presenta dos o más formas de respuesta, y que al acceder a una de ellas las otras son eliminadas. Los conflictos pueden ser mediados y resueltos, otras veces no lo son muy pueden desembocar en patologías⁵.

En la vida cotidiana los conflictos son inevitables, porque siempre estamos en relación con otros seres humanos, en forma individual y grupal, una forma efectiva de contrarrestarlos, es mantener una actitud asertiva.

Los conflictos aparecen por:

- La falta de comunicación,
- El deseo de imponer criterios,
- Falta de liderazgo, desconfianza,
- Falta de ética.
- Algunos seres humanos tienen formas negativas de enfrentar los conflictos:

Algunos seres humanos tienen formas negativas de enfrentar los conflictos:

3.2.5- Familia y Educación.

Perdida la batalla de conseguir que los alumnos entren en una vía de disciplina aceptable, que los niños y los jóvenes se comporten con las demás personas, incluidas las que consideraríamos son iguales, dentro de un mínimo de modales que hagan posible la

⁵ Álvarez Francisco. Orientación grupal 1992.

convivencia y que no destrocen el entorno, la Administración, los articulistas de este y de aquel periódico, los profesores, y, por supuesto, el común de las gentes que los soportan hablan ya sin rubor de la responsabilidad de la familia, de una responsabilidad que, según ellos, no es compartible con nada ni con nadie.

Según B. Lan A. (2002) **Los “valores”, como dicen los más puestos, se inculcan en la familia.** La educación, los modales, como dicen los más, es cosa de la familia. A este coro se suman los profesores que, con un lenguaje o con otro, están de acuerdo en que los niños han de llegar 'educaditos' a la escuela y que ellos, los profesores, lo que tienen que hacer es enseñarles matemáticas, lengua o lo que sea. Nada de esto impide que todos estén de acuerdo con que los niños desde bien pequeños vayan todo el día a la guardería, o que se escolaricen a los tres años, o que se amplíe el horario de los centros para que puedan estar allí desde las ocho y media hasta las siete y media. Todos están, también, de acuerdo en que “antes, era la familia la que educaba”. Los niños, antes, en ese antes idílico del que hablan, se educaban según su situación familiar. Los niños bien, con las niñeras, las nurses o las institutrices, según categoría y preferencias de las familias.

En cuanto que tenían edad para la escolaridad - algunos incluso antes de tenerla - los mandaban internos o medio pensionistas. Internos de verdad, de los que sólo iban a casa en vacaciones; cortas, mucho más cortas de lo que ahora suponemos. En las familias menos pudientes, de clase media, los niños estaban en manos de las muchachas o de la niñera y en cuanto que iban al colegio podían, ellos también, ir internos o medio pensionistas. Pocos volvían a sus casas a comer, menos aún pasaban el tiempo que quedaba antes de la hora de acostarse con sus padres.

Eran las familias de clase media baja, la clase media baja de entonces, los que más estaban con sus hijos, los que personalmente más se ocupaban de ellos. De todas formas, coincidían en aquello de mandar los hijos con las monjas o los frailes de este o aquel colegio ' para que los educaran' y eran efectivamente aquellas monjas y aquellos frailes los que les educaban, duramente incluso. Si un chico o una chica se desmandaba, si no respondía a los modelos era amenazado por sus padres con mandarle a un colegio

más riguroso o interno si no lo estaba. Aquello no era una falsa amenaza y los chicos lo sabían. Aislado, lejos de todos, sería sometido a una educación rigurosa. Castigos, situaciones a veces muy penosas, intentaban reconducir al díscolo. Lo dejaban allí hasta que pasara la tormenta, hasta que el adolescente dejara de serlo y no supusiera una amenaza ni para sí mismo ni para su familia.

Los otros, las clases que se llamaban populares, habían tenido una forma, digamos que comunitaria, de educación. Los vástagos de esas clases se educaban en la calle, en el campo allí donde ese era el entorno. La necesidad les ponía no pocos límites. El pueblo como tal hacía el resto. Si un chiquillo hacía en cualquier parte algo mal, el primero que lo veía le daba el bofetón correspondiente o le amenazaba con delatarle a la familia, lo que era igual a una torta diferida y un poco más violenta por aquello de haber puesto a la familia en una situación nada apetecible. Con todo, aquellos niños tenían más libertad, más lugares fuera del control del adulto, pero también más llenos de peligros. El insensato bien podía perecer en una caída, en un juego arriesgado. El más débil optaba por replegarse en su casa o salir protegido por un hermano mayor o algún primo o vecino. La realidad con la que trataban era dura y se volvían prudentes a la vista de las consecuencias.

Eran violentos a veces, pero a nadie sorprendía que pájaros, perros, alimañas fueran sus víctimas. El trabajo les esperaba muy pronto y el trabajo había que tomárselo en serio. El adulto era entonces el patrón y los compañeros mayores no tardaban en hacer del neófito el objeto de sus bromas o la víctima de su violencia. No había adolescentes. Aquellos chicos no tenían tiempo de ser adolescentes. No conocían el aburrimiento. Las chicas aún lo tenían mejor o peor - según se mire. Obligadas a ayudar en casa desde muy pequeñas, a ser responsables de los hermanos, de las tareas, de acompañar a los abuelos, las niñas trabajaban mucho antes que los chicos aunque a ellas nadie les pagara. Todos las hacían más y más responsables y todos se creían con derecho a castigarlas o pegarlas si sus modales no eran los requeridos. La costumbre, la tradición, el qué dirán de siglos las educaba dentro y fuera de la casa.

3.2.6- Relación Familia – Escuela: Elementos claves

La Familia es el gran agente de socialización, aunque los cambios sociales dan a la comunicación mucha responsabilidad a la escuela. Padres e hijos es un factor de calidad que garantiza la eficacia en la comunicación debe entenderse como un proceso gradual, no puntual. y progresivo.

El papel de la familia en la educación, en el contexto familiar se realiza los aprendizajes más básicos para la integración social. Se le enseña Habilidades sociales. Responsabilidades educativas atribuidas a la familia.

Así mismo la influencia de la Familia debe entenderse de forma sistémica y con relaciones bidireccionales. El estilo educativo de los padres influye en la personalidad de los hijos (Las ideas, creencias, valores, actitudes y hábitos de comportamientos de los padres) (Padres autoritarios, permisivos y democráticos)

Según Ordóñez Sierra (2004), **“El papel de la escuela en la educación, las responsabilidades educativas que se atribuyen a la familia en el ámbito, las familias están convencidas de que la educación desempeña un rol fundamental en el desarrollo del Autoconcepto, las habilidades sociales, el desarrollo moral, la psicomotricidad, la creatividad y determinadas habilidades cognitivas como la resolución de problemas”**. Pero que, los educadores también juegan un papel importante en estas adquisiciones; el papel de la familia y el papel de la escuela en la educación, tienen la función de adaptación del individuo a las exigencias del grupo social, responsabilidades atribuidas a la escuela, función de asegurar una continuidad social, función de introducir el cambio social, capacitación profesional de los individuos.

¿Qué hacer la familia y la escuela?

Ordóñez Sierra (2004) expresa que **“las responsabilidades educativas que se atribuyen a la escuela en el ámbito educativo Los educadores, por su parte, piensan que la escuela tendría una mayor responsabilidad en la transmisión de**

conocimientos más académicos”, como cuando se trata de ciencias sociales y naturales, humanidades, lenguaje escrito y matemáticas. La transmisión de estos contenidos precisa de una formación y conocimientos del que no disponen la mayoría de las familias, sobre todo a medida que avanza la escolaridad.

Luque, 1995; Oliva y Palacios, 1998. Por otro lado, manifiestan que **“muchos son los expertos que defienden que la educación en valores y actitudes”** es, fundamentalmente y naturalmente, función de los progenitores, destacando que si bien la escuela puede participar de forma complementaria, nunca podrá desarrollar esta tarea por sí sola. La familia es, en este aspecto de la formación, un agente esencial e insustituible.

Pino Juste y Domínguez Pérez (2001), **“estiman que los padres ceden cada vez mayores parcelas de responsabilidad a la escuela”**; pero, aún así la familia siempre se reservó todas aquellas cuestiones relativas a la afectividad, comportamiento, normas básicas de convivencia y transmisión de valores.

Papel de la escuela es fomentar la práctica de valores lo que va a desarrollar en los estudiantes una formación continua positiva de la personalidad. Compartir responsabilidades entre familia y escuela Para que la tarea de educar al hijo fructifique, la familia y la escuela ha de trabajar de una forma Enseñanza de valores, normas de convivencia y costumbres. Enseñarvcoordinada:

A rechazar las discriminaciones por razones de sexo, raza, estatus social o discapacidad. Enseñar a escuchar y a tener respeto a las otras personas. Trabajar actitudes de solidaridad y de comprensión con los más débiles. Estimular la honradez. Enseñar a aceptar las diferentes formas de pensar.

3.2.7- Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.

3.2.7.1- Funciones del departamento de orientación

Según F. Álvarez (1992) “**se debe Informar a través de conferencias por niveles educativos**”. Aquí se tratarían los resultados de los cuestionarios, hábitos y técnicas de estudio y resultados de las pruebas psicopedagógicas. A parte de las conferencias tenemos que ofrecer a los padres ciclos formativos sobre temas como; ciclos evolutivos, la educación afectiva de los padres (explicarles lo que significa y supone la autoridad-libertad)(, relaciones padres-hijos, la educación en la actualidad (el cometido de los padres-cole), orientación.

La ayuda personal a los padres en edades concretas. Hacer una entrevista, recoger datos, hacer orientación.

3.2.7.2- Escuelas de orientación familiar

Las escuelas de orientación familiar cumplen las funciones de dar asistencia terapéutica a los individuos lo que ayudaran al desarrollo del mismo, entre las terapias tenemos:

- terapia sistémica
- terapia psicoanalítica
- terapia psicofarmacéutica
- terapia cognitivo-conductual

3.2.7.4- Orientador y terapeuta

El orientador: es más general, nace pero además tiene que tener unas capacidades básicas.

El terapeuta: cuando ya existe el problema el actúa.

¿Por qué es importante la formación del orientador familiar y el que tenga una buena ética? Porque la satisfacción y crecimiento personal del orientador va a repercutir siempre sobre las familias. Por la protección que las familias a las que ayudamos solicitan. En este sentido, el orientador va a hacer uso de los conocimientos declarativos (teóricos, verbales y discusiones) como los conocimientos procedimentales (acción organizada para la acción) que tenga (teoría-práctica)

Ética del profesional (terapeuta técnicamente competente y moralmente responsable)

El mejor orientador es aquel que consigue su fin de una forma eficaz con el mínimo esfuerzo en el menor tiempo posible. Para conseguir esto es incompatible con la incompetencia la rutinización y el conformismo en el trabajo. La familia tiene que ser un fin como no medio.

Terapeuta con ética (profesional):

Técnicamente competente; necesidad de formación permanente.

Moralmente responsable; principios éticos:

-no maleficencia: el alivio al sufrimiento y no hacer daño al paciente, la familia. Este principio respeta siempre la dignidad de la persona y los derechos humanos.

-de beneficencia: buscará prestar siempre el bienestar de la persona y la preocupación por sus intereses.

-privacidad y confidencialidad: es el secreto profesional. Es donde residen los dilemas más frecuentes. Siempre hay que tratar respetar la privacidad de la persona. Este principio lo fundamenta en 5 causas:

□ Secreto natural, puesto que al tratar con la vida personal y familiar pueden salir a la luz datos que dañen.

- Secreto prometido, puesto que en la orientación se dice que todos los secretos son confidenciales.
- Secreto pactado, porque lo hemos dicho explícitamente.
- Secreto profesional
- Nuestra responsabilidad moral, puesto que la sociedad confía en nosotros.

3.2.7.5- Objetivos de orientación familiar

B. Lan A. expresa **“que al individuo hay que ayudarlo a que busque, configure su identidad personal”**. Esto siempre buscarlo dentro del contexto familiar. Hay veces que este proceso no puede llevarse a cabo, por ejemplo cuando existe un hermano discapacitado y toda la atención de la familia recae sobre ese hermano. También en las familias monoparentales donde no existe un modelo de imitación. Habiendo modelos también el hijo puede que rechace ser como alguno de los dos, rechace a uno o a los dos. También en familias demasiado cohesionadas o rígidas. El niño que se sabe que es adoptado y rechaza también a sus padres como modelos.

Si el adolescente consigue forjar su identidad va a poder contestar a preguntas como: ¿quién es?, ¿qué busca?, ¿qué quiere?, ¿de qué es capaz?, ahí los padres lo único que deben hacer es motivarlo e impulsarlo para que lo lleven a cabo.

El sujeto va a ir saliendo poco a poco del sistema familiar a todos sus niveles: emocional, económico... sin rechazarlo ni huyendo de él porque negar a su familia sería negarse a sí mismo.

Habría que establecer límites para equilibrar el uso de la libertad. Explicar que hay que tener normas, pautas que guíen el camino del adolescente y que ejercer la autoridad no significa nunca cuartar la libertad. El adolescente tiene que saber a qué se atiene. Esto le sirve para entrenar su propio autocontrol.

Que la orientación no se convierta en un recetario mágico, ni monótono para solucionar problemas. Cada uno tiene su mundo y sus problemas concretos (este es así, el otro asá, aunque sean adolescente no son todos iguales)

Que la intervención sea breve porque es una etapa de muchos cambios y cambios rápidos

Saber identificar el problema concreto y orientar a la familia

Evaluar a la familia (a veces son los padres los que no funcionan, la familia)

Tener en cuenta dos pautas importantes a la hora de intervenir:

- Que sepamos detectar si es la propia familia que no sabe ayudar al adolescente
- Que tengamos siempre en cuenta la opinión del adolescente. Tampoco ir a lado contrario. Que el adolescente decida, el piensa y opina.

3.2.7.6- Comunicación conyugal

Hay cuatro puntos fundamentales a la hora de poder intervenir y prevenir.

- tipos y niveles de comunicación
- cotidiano: muy superficial de intercambio de información entre personas que no tienen ningún tipo de relación afectiva
- cognitivo: (superficial), implica un poco más de profundidad y supone el hablar de uno mismo pero sin implicaciones afectivas. Se da en relaciones de personas que se conocen
- afectivo: implica más profundidad que el anterior y supone no hablar sólo de hechos o acontecimientos sino de afectos, ilusiones, preocupaciones, proyectos.
- íntimo: relaciones sexuales
- diferenciar entre, monólogo, diálogo y discusión. Definir cada cosa y explicarles donde se encuentran.

- Monólogo: uno expone lo que quiere decir sin dejar intervenir al otro. No hay confianza.
- Discusión: intervención bidireccional pero no llega a ningún puerto, soluciones, metas, propósito... la pareja no tiene habilidades de negociación, no saben ceder ni conceder...los dos pierden y ninguno gana.
- Dialogo: forma de comunicación más apropiada en la cual intervienen los dos en orden y hay un propósito de llegar a un fin. Los dos ganan y ninguno pierde. Es importante porque si se puede hablar de tu pareja de todo, se puede consultar muchas cosas, aspectos de la vida...
- las diferencias entre el hombre y la mujer a la hora de comunicarse. Nosotros, como profesionales debemos explicarles a cada uno las características del otro (hombre/ mujer)
- la importancia de hablar de temas personales del conocimiento del otro.

3.2.7.7- Bloques fundamentales para ayudar a la pareja

Características de la personalidad idónea como elección en el amor (porque has elegido a esa persona y no a otra)

- atracción física mutua
- tener aficiones comunes
- buena capacidad de comunicación
- escala de valores similar
- buena relación con familiares y amigos del otro
- nivel cultural y educacional sin grandes diferencias
- capacidad intelectual parecida
- concordancia ideológica, ética, religiosa, política...
- madurez de personalidad adecuada
- buena capacidad para dar y recibir afecto
- estabilidad emocional
- sentido del humor

- capacidad para adaptarse a los cambios
- lealtad y fidelidad
- proyectos comunes compatibles
- buena tolerancia a la frustración
- voluntad para compartir
- capacidad de compensación y sacrificio
- respeto del otro
- planteamientos realistas
- capacidad para no caer en la monotonía
- ausencia de hábitos inadecuados

3.2.7.8- Pautas para evitar dificultades de convivencia

- no descuidar el aspecto e higiene personal
- saber escuchar y dialogar
- cuidar las formas, evitar gritos, frases agresivas o despectivas y toda falta de respeto
- evitar reaccionar a la agresividad con más agresividad
- saber esperar y buscar el momento oportuno para cada cosa
- cuidar detalles pequeños que no tienen importancia pero irritan mucho
- ser suficientemente comprensivos y tolerantes
- evitar interferencias de terceras personas
- vivir una sexualidad adecuada
- fomentar la alegría y sentido del humor
- evitar actitudes excesivamente posesivas o celosas
- intentar más conocer al otro y dejarse conocer

3.2.7.9- Pautas para la conservar el amor

- colaborar con el otro evitando competitividad y comparaciones
- continuar expresando muestras de afecto

- evitar caer en la rutina con novedades
- saber perdonar evitando actitudes rencorosas o vengativas
- tener suficientes ratos de intimidad evitando también el aislamiento excesivo
- compartir el tiempo de ocio, decisiones, preocupaciones...
- mantener un buen nivel de comunicación
- hacer un viaje de vez en cuando solos
- encontrar fácilmente motivos de celebración
- mantener ilusiones antiguas y tener otras nuevas
- ser generoso con el otro a todos los niveles, evitando posiciones individualistas y autoritarias

3.2.7.10- Pautas necesarias para que exista un buen diálogo o entrenamiento en habilidades de negociación.- Estas pautas son importantes en donde la persona:

- saber escuchar, mirada atenta a los ojos, gestos de asentimiento y sobre todo, evitar gestos de desaprobación
- no interrumpir al otro hasta que no haya terminado aunque no piense como tú porque lleva a mucha tensión
- intentar ponerse en el lugar del otro cuando habla e intentar pensar porque piensa así en lugar de buscar un contraataque
- no utilizar expresiones irreconocibles ni radicales por ejemplo, “es así porque lo digo yo”, “nunca cambiarás”
- evitar amenazas y críticas personales
- cuidar el tono de voz y gestos
- no sacar lista de agravios del pasado, el pasado se puede cambiar y es muy destructivo
- ceder y conceder y no intentar vencer
- evitar una susceptibilidad enfermiza, no hacer falsas interpretaciones
- no convertir en agravio personal las diferencias de opinión
- desdramatizar, no hacer montañas de granos de arena y darle importancia a lo que realmente vale la pena dársela
- no cansarse nunca del carácter del otro

3.2.7.11- Tipos de incomunicación conyugal

Hay cinco tipos actualmente pero esta tipología no está aislada, están relacionadas entre ellas

- **Indiferentismo:** actitud psicológica ante algo que se valora como neutro, ni bueno, ni malo, ni atrae ni repele, pasar del otro en definitiva. Esta actitud en las relaciones conyugales es muy frecuente porque incluso se hace de forma no intencionada. Con la indiferencia intencional se trata de reprimir la atracción o repulsión que sentimos hacia al otro. Esto genera incomunicación y es muchísimo peor que una discusión porque, en esto si se le pueden dar pautas de negociación pero con la indiferencia no se puede hacer nada.

Las posibles causas son:

- la rutina
- pérdida de respeto
- excesiva familiaridad
- sesgo perceptivo de ver primero los errores que los valores de esa persona, entonces sin darte cuenta lo estás infravalorando.

Esto llevado al extremo puede llevar a la infidelidad y a la ruptura de la pareja.

Pautas como orientador para tratar este problema:

- Hacer reflexionar por separado las posibles causas y agudizar las situaciones cotidianas. Una vez vista la posible causa hay que indagar.
- Expresar ante el otro cónyuge lo que siente cuando se comporta así
- Ver desde cuando se da este comportamiento, con qué frecuencia y cuanto tiempo suele durar

- Ofrecer vías de solución que serían: las salidas de comunicación y aludir a la causa que ha generado ese comportamiento y hacer que se comprometan.⁶

3.3- Escuela

3.3.1-- Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano

La revolución educativa es una sentida aspiración de los ecuatorianos, sin embargo es una tarea pendiente. La Asamblea Constituyente tiene la oportunidad de iniciarla aprobando un marco legal adecuado al momento histórico que vive el Ecuador. La crisis de la educación ecuatoriana es integral y estructural. La educación está divorciada de la realidad económica, política y social del país.

Es una educación que ata al país y a las personas al pasado y a sus peores males: el autoritarismo, el memorismo, la opresión y la ignorancia. El vigente sistema educativo ecuatoriano fue diseñado para las responder a las necesidades del siglo XIX. Aquellas que instaban medidas para la consolidación del emergente estado – nacional. Entonces se construyó un sistema educativo que respondía al concepto de “estado – docente” en el que no estaba prevista la participación de otro actor que no fuera el mismo. Por ahora tal sistema ha colapsado. El sistema educativo fue también concebido como una institucionalidad escolarizada (conjunto de escuelas, colegios y universidades) en la que la población debía “educarse”.

Por ahora se entiende que las personas no solo aprenden en la “fase escolar” de su vida, sino que, en esta sociedad del conocimiento, deben aprender permanentemente durante toda la vida y no solo en las instituciones escolares sino en la familia, en el barrio, en la ciudad o a través de los medios de comunicación. Se vive la presencia cada vez más importante de una “sociedad educadora”. En tal sentido, el concepto de sistema “educativo” cambia de manera radical no solo por la necesaria participación de otros

⁶ Bernard Lan A. Manual de Orientación Educativa. 2001

actores en su gestión y realización sino por la ampliación de la temporalidad del “hecho educativo” en la vida de la gente. El cambio profundo del Ecuador se garantizará el momento en que se ponga en vigencia el Estado social y democrático de derecho, lo que significa el respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos en todo el territorio nacional. Uno de esos derechos fundamentales es el de la educación. Para la vigencia de los derechos humanos se requiere no solo de normas adecuadas (Constitución, leyes y reglamentos) sino de ciudadanos y ciudadanas que los practiquen. De esta manera, un nuevo sistema educativo debe contemplar el fortalecimiento paralelo del estado y de la sociedad. De un estado regulador y de una sociedad activa y responsable. Poder para el Estado, pero también poder para la gente. Por tanto la tarea de la nueva constitución y de la nueva ley de educación será la “ciudadanización de la educación” como un hecho clave de la revolución de la educación en el Ecuador.

3.3.1.1- Organización

Para dar respuesta al derecho al aprendizaje durante toda la vida se organiza el Sistema Nacional de Desarrollo de las Capacidades Humanas: Educación, Cultura, Investigación social y científica, Tecnología, Deportes, información y comunicación.

b. Para su operatividad el Sistema Nacional de Desarrollo de las Capacidades Humanas se expresa en:

- i- Subsistema de educación: inicial, básica y bachillerato.
- ii- Subsistema educación universitario y de postgrado
- iii- Subsistema de investigación científica social y exacta y tecnología
- iv- Subsistema de culturas e interculturalidad
- v- Subsistema de deporte y recreación.

El subsistema educación tiene las siguientes características generales:

- i. Articula todos los niveles, modalidades y tipos de administración pública y privada, modalidades no escolarizadas y de educación permanente de adultos y migrantes.

ii. Coordina con los otros subsistemas. Promueve la intersectorialidad, es decir, su relación con otros aspectos del desarrollo local y nacional.

iii. Facilita la integración de todos los actores sociales garantizando su organización, participación y representación en todos los niveles del subsistema.

iv. El estado a través del organismo que disponga la Ley ejercerá la rectoría del subsistema, el diseño, evaluación y seguimiento de políticas y procesos educativos en corresponsabilidad con otros actores de la sociedad y del Estado quienes además ejecutarán las políticas educativas en los territorios.

v. El subsistema de educación nacional se organizará a partir de los territorios, y establecerá corresponsabilidades en la gestión entre el nivel central y el seccional bajo los criterios de desconcentración y descentralización administrativa, financiera y pedagógica. Contará con un subsistema de evaluación permanente, interno, externo e independiente.

3.3.1.2- Participación social

a. El Estado garantizará la organización y participación social en todas las instancias del Sistema Nacional de Desarrollo de las Capacidades Humanas.

b. La ciudadanía participará en el diseño, toma de decisiones y seguimiento de políticas públicas del Sistema. El Estado destinará los recursos necesarios para ello.

c. El sistema promoverá la transparencia en todos sus niveles, procesos, instituciones y entidades, mediante los mecanismos de información y rendición de cuentas adecuados para la vigilancia, seguimiento y exigibilidad de políticas, planes, programas y actores, por parte de la ciudadanía.

3.3.1.3-Financiamiento

a. La inversión anual en el Presupuesto General del Estado para educación inicial, básica, bachillerato y de adultos debe alcanzar al menos el 6% del PIB, con recursos de fuentes de financiamiento seguras, regulares y permanentes.

b. Los recursos del sistema educativo se destinarán territorialmente bajo criterios de equidad, en función de la población adscrita a los territorios; en la asignación prevalecerán los sectores con menores condiciones sociales y mayores necesidades básicas insatisfechas.

c- El Estado apoyará a la educación fisco misional, particular gratuita, especial y artesanal debidamente calificada en los términos que señale la Ley.

3.3.2- Plan Decenal de Educación

El Plan Decenal como política de Estado

A veces nos quejamos de que en nuestro país no existe continuidad en las políticas diseñadas para los diversos sectores. Desde el primer Acuerdo Nacional “Educación Siglo XXI”, firmado en abril de 1992 (el segundo y el tercero fueron firmados en junio de 1996 y noviembre de 2004, respectivamente), el Ecuador ha venido realizando gran-des esfuerzos para definir, por lo menos en el sector educativo, una Agenda de media-no y largo plazo. Por el mandato ciudadano expresado en la Consulta Popular, del 26 de noviembre de 2006, ese anhelo de la sociedad es ahora una realidad concreta.

En ese sentido, nuestro país comprendió que debemos hacer de la educación un compromiso de todos para cambiar la historia. El mandato ciudadano nos obliga a institucionalizar el Plan Decenal de Educación; esto es, que los programas, sus objetivos y metas, sean construidos en el marco de las políticas de Estado ya definidas y que, como

país, le demos continuidad sin que importe qué ministro o ministra ejerza la cartera de Educación. La buena noticia para el Ecuador es que la Agenda Ciudadana, de la que hemos venido hablando durante por lo menos una década, finalmente está construida toda vez que la voluntad popular se expresó en las urnas y quienes estamos al frente del aparato gubernamental tenemos el deber ineludible de ejecutarla.

Para la ejecución del Plan es imprescindible que, de entrada, se cumpla la política ocho: aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012 o hasta alcanzar al menos el 6% o, de lo contrario, el Plan no será ejecutado. En este sentido, el Presidente Constitucional de la República, economista Rafael Correa, ha asumido el Plan Decenal como su plan de gobierno para los cuatro años de su gestión, que concluirá el 15 de enero del 2011, y se ha comprometido a impulsar la aprobación de los instrumentos legales que permitirán el financiamiento del Plan.

En esta misma línea, el ministro de Economía y Finanzas, economista Ricardo Patiño manifestó, al presentar la pro forma presupuestaria del 2007, que el Plan estaría financiado a pesar de que en dicha pro forma, por la vigencia aún de la Ley de Transparencia que pone un techo al gasto social (aunque deja libre el pago del servicio de la deuda), no constaba la asignación necesaria en su totalidad.

Existe, por tanto, la voluntad política del más alto nivel para que, superando los límites impuestos por una legislación que responde a un modelo económico que relegó la inversión en el sector social y, particularmente en educación y salud, el Plan arranque fortalecido.

Ciertamente las políticas educativas por sí solas no modifican las inequidades sociales que permanecen en nuestra sociedad pero, no es menos cierto, una educación pública de calidad y calidez para el conjunto de la población sí contribuye a generar la esperanza de una vida mejor en las personas. Y es que de eso se trata: como país necesitamos construir un sistema educativo que, en síntesis, sea capaz de ofrecer una educación de la más alta condición académica en América Latina y el mundo y que forme una ciudadanía social-mente responsable, plena de valores éticos y estéticos.

Políticas del Plan Decenal

- a. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
- b. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- c. Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- d. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
- e. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.
- f. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- g. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- h. Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

POLÍTICA 1

Universalización de la Educación Inicial

De 0 a 5 años de edad

Objetivo: Brindar educación inicial para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomento valores fundamentales, incorporando a la familia y a la comunidad, en el marco de una concepción inclusiva.

Principales líneas de acción:

1. Rectoría del Ministerio de Educación los subsistemas de educación hispano bilingüe en las diferentes modalidades del nivel.
2. Articulación de la educación inicial con la educación general básica.
3. Inclusión y ampliación de cobertura educativa en el nivel de educación inicial.
4. Implementación de educación infantil, familiar comunitaria o intercultural bilingüe.

P OLÍTICA 2

Universalización de la Educación General Básica

De primero a décimo año

Objetivo:

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo.

Principales líneas de acción:

1. Articulación con la educación inicial y el bachillerato. En el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la identidad pluricultural y multiétnica y la preservación del medio ambiente.
2. Eliminación de barreras de ingreso al sistema fiscal de educación garantizando la gratuidad de la enseñanza.
3. Incremento de la tasa de retención, garantizando además la alimentación escolar.

POLÍTICA 3

Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 % de la población en la edad correspondiente

Objetivo: Formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les permitan continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, concientes de su identidad nacional, con enfoque pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos.

Principales líneas de acción:

1. Construcción, implementación e interculturalización del nuevo modelo educativo para el bachillerato general y técnico, en articulación con la educación básica y superior del sistema hispano bilingüe.
2. Determinación de modelos educativos que desarrollen competencias de emprendimiento a través de la vinculación de la educación y el trabajo productivo.

POLÍTICA 4

Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación continúa para adultos

Objetivo:

Garantizar a través del sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación básica para adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva.

Principales líneas de acción:

1. Educación de adultos en lengua nativa para todos los pueblos y nacionalidades (Años 1, 2 y 3).
2. Educación básica alternativa para los años del cuarto al décimo en castellana e indígena.
3. Reordenamiento y reformulación del bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y tele secundaria.

POLÍTICA 5

Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas

Objetivo:

Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura y equipamiento de las unidades educativas cumpliendo unos estándares mínimos que coadyuven a la correcta aplicación de los modelos educativos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos y estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico.

Principales líneas de acción:

1. Racionalización del recurso físico: cobertura, optimización y mayor utilización de la capacidad instalada.
2. Calidad de la infraestructura educativa: Diseño (funcionalidad y estética), apropiadas tecnologías constructivas, mobiliario y apoyos tecnológicos.
3. Infraestructura con identidad acorde a la región y rescatando la tecnología arquitectónica de los diferentes pueblos.

POLÍTICA 6

Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación

Objetivo: Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.

Principales líneas de acción:

1. Desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación (medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema).
2. Desarrollo e implementación de modelos pedagógicos que evolucionen y se adapten a las necesidades socio culturales y de desarrollo nacional.
3. Implementación de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores sociales de la EIB.

POLÍTICA 7

Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida

Objetivo: Estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.

Principales líneas de acción:

1. Revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial.
2. Desarrollo e implementación de un sistema de capacitación y desarrollo profesional permanente.
3. Establecimiento de una política de remuneración salarial acorde a los mercados laborales y realidad geográfica.
4. Formación y capacitación del personal intercultural bilingüe.

POLÍTICA 8

Aumento del 0,5 % anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6 %

Objetivo: Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

3.3.3- Instituciones Educativas – generalidades

Las instituciones educativas son las encargadas de impulsar el desarrollo educativo del país, las mismas que se encuentran ubicadas a lo largo de todo el territorio nacional. Es así que a continuación detallamos el número total de todas las instituciones educativas por escolarización, según informe de AMIE 2009 – 2010.

Instituciones Educativas por escolarización AMIE 2009 2010

PROVINCIA	Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
AZUAY	244	1	245
BOLIVAR	424		424
CAÑAR	256	10	266
CHIMBORAZO	141		141
COTOPAXI	280	2	282
EL ORO	929		929
ESMERALDAS	1472	3	1475
GALAPAGOS	31		31
GUAYAS	5325	15	5340
IMBABURA	92		92
LOJA	1062		1062
LOS RIOS	1921		1921
MANABI	4247	3	4250

PICHINCHA	260	3	263
SANTA ELENA	361		361
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	659		659
TOTAL	17704	37	17741

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
AZUAY	CAMILO PONCE ENRIQUEZ	55		55
	CUENCA	53	1	54
	GIRON	12		12
	NABON	12		12
	PUCARA	59		59
	SAN FERNANDO	2		2
	SANTA ISABEL	51		51
TOTAL		244	1	245

PROVINCIA - CANTÓN	Escolarizado	TOTAL
--------------------	--------------	-------

BOLIVAR	CALUMA	52	52
	CHILLANES	79	79
	CHIMBO	28	28
	ECHEANDIA	78	78
	GUARANDA	121	121
	LAS NAVES	17	17
	SAN MIGUEL	49	49
TOTAL		424	424

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
CAÑAR	CAÑAR	144	8	152
	LA TRONCAL	90		90
	SUSCAL	22	2	24
TOTAL		256	10	266

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
CHIMBORAZO	ALAUSI	32	32
	COLTA	15	15
	CUMANDA	44	44
	PALLATANGA	50	50
TOTAL		141	141

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
COTOPAXI	LA MANA	92		92
	PANGUA	115	2	117
	PUJILI	20		20
	SIGCHOS	53		53
TOTAL		280	2	282

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
EL ORO	ARENILLAS	65	65
	ATAHUALPA	28	28
	BALSAS	12	12
	CHILLA	25	25
	EL GUABO	74	74
	HUAQUILLAS	46	46
	LAS LAJAS	24	24
	MACHALA	237	237
	MARCABELI	16	16
	PASAJE	119	119
	PIÑAS	79	79
	PORTOVELO	23	23
	SANTA ROSA	110	110
ZARUMA	71	71	

TOTAL	929	929
--------------	-----	-----

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
ESMERALDAS	ATACAMES	84		84
	ELOY ALFARO	173		173
	ESMERALDAS	384	1	385
	LA CONCORDIA	64		64
	MUISNE	108		108
	QUININDE	434	2	436
	RIOVERDE	132		132
	SAN LORENZO	93		93
TOTAL		1472	3	1475

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
GALAPAGOS	ISABELA	5	5
	SAN CRISTOBAL	11	11
	SANTA CRUZ	15	15
TOTAL		31	31

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	No Escolarizado	TOTAL
GUAYAS	ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)	40		40
	BALAO	29		29
	BALZAR	169		169
	COLIMES	105		105
	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	21		21
	DAULE	225		225
	DURAN	288	1	289
	EL TRIUNFO	99		99
	EMPALME	280	1	281
	GENERAL ANTONIO ELIZALDE (BUCAY)	17		17
	GUAYAQUIL	2901	9	2910
	ISIDRO AYORA	19		19
	LOMAS DE SARGENTILLO	24		24
	MILAGRO	182		182
NARANJAL	96	1	97	

	NARANJITO	69		69
	NOBOL	27		27
	PALESTINA	48		48
	PEDRO CARBO	117		117
	PLAYAS	63	2	65
	SALITRE	136		136
	SAMBORONDON	118		118
	SAN JACINTO DE YAGUACHI	97	1	98
	SANTA LUCIA	101		101
	SIMON BOLIVAR	54		54
TOTAL	5325	15	5340	

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
IMBABURA	COTACACHI	82	82
	OTAVALO	10	10
TOTAL		92	92

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
LOJA	CALVAS	126	126
	CATAMAYO	26	26
	CELICA	81	81
	CHAGUARPAMBA	44	44

	ESPINDOLA	77	77
	GONZANAMA	92	92
	LOJA	2	2
	MACARA	74	74
	OLMEDO	28	28
	PALTAS	120	120
	PINDAL	56	56
	PUYANGO	108	108
	QUILANGA	32	32
	SARAGURO	50	50
	SOZORANGA	64	64
	ZAPOTILLO	82	82
TOTAL		1062	1062

PROVINCIA - CANTÓN		Escolarizado	TOTAL
LOS RIOS	BABA	138	138
	BABAHOYO	344	344
	BUENA FE	142	142
	MOCACHE	129	129
	MONTALVO	89	89
	PALENQUE	104	104
	PUEBLOVIEJO	76	76
	QUEVEDO	269	269
	QUINSALOMA	57	57

	URDANETA	83	83
	VALENCIA	164	164
	VENTANAS	154	154
	VINCES	172	172
TOTAL		1921	1921

3. 3.3- Relación Escuela – Familia: elementos claves

Según el artículo Educación para Todos queremos hacer una reflexión sobre aquellos aspectos que marcan la relación entre padres y maestros - familia y escuela - en la difícil tarea que a ambos les concierne: la educación de los hijos.

Un rápido análisis nos permite afirmar que, hace unos pocos años, las familias contaban con elementos de solidez propios muy superiores a los actuales: tenían unas con, Ficciones más profundas, mayor estabilidad, menor estrés, más miembros y mayores oportunidades de interacción entre ellos, etc.

En la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad occidental y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad. Carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio, etc. Esas familias necesitan más que nunca ayuda en su acción educativa profunda, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, dentro de un marco de confianza.

La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una verdadera formación, y la reciprocidad de la relación establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones.

3.3.3.1- Una relación de confianza

Padres y Maestros.- Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Son, asimismo, los padres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores.

Características de la relación Familia-Escuela

El principio de subsidiariedad es el que marca esta relación. Es la familia quien tiene el derecho-deber de la educación.

- Son los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales: más, a medida que los hijos son menores.
- Son los padres quienes eligen el centro educativo, sobre todo en las etapas de Educación Primaria y Secundaria. Ayudan a los hijos también a elegir los amigos al situarles en determinados contextos sociales.
- Son los padres quienes, como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, etc., van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones de las personas adultas se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida.

- Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.
- Son, asimismo, los padres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores
 - Y es al elegir la escuela cuando la hacen partícipe de sus deseos, ideales, valores y objetivos educativos, aunque con frecuencia no los tengan ellos mismos suficientemente definidos o explicitados.
 - Establecen los padres con la escuela una particular relación de confianza, mediante la cual delegan autoridad, funciones, objetivos familiares, etc., en la institución a la que confían sus hijos.
 - La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza- es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.
 - Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones.
 - En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

- Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia. Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la escuela, particularmente en los niveles de Primaria y Secundaria.

3.3.5- Rendimientos Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.

Al hablar del rendimiento académico, nos referimos a algunas situaciones que influyen en el desarrollo escolar de los educandos, a estos llamémoslo factores, los mismos que inciden directamente en la actividad educativa de los estudiantes para ello analizaremos cada uno de estos factores que inciden directamente en la labor educativa, podemos decir en forma positiva o negativa.

3.3.5.1- Factores fisiológicos.

Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológica que incluyen la disfunción para adquirir los proceso simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.

3.3.5.2- Factores pedagógicos.

En estos factores se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

3.3.5.3- Factores sociales.

Se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la de privación cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.

3.3.5.4- Factores psicológicos.

Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.

3.3.5.5- Factores Intrínsecos del individuo

Están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente que rodean a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan su trabajo.

Como esas condiciones son administradas y decididas por la empresa, los factores higiénicos están fuera del control de las personas. Los principales factores higiénicos son: el salario, los beneficios sociales, el tipo de dirección o supervisión que las personas reciben de sus superiores, las condiciones físicas y ambientales de trabajo, las políticas y directrices de la empresa, el clima de relaciones entre la empresa y las personas que en ella trabajan, los reglamentos internos, el estatus y el prestigio, y la seguridad personal, etc.

Son factores de contexto y se sitúan en el ambiente externo que circunda al individuo. Herzberg destaca que, tradicionalmente, sólo los factores higiénicos fueron tomados en cuenta en la motivación de los empleados: el trabajo era considerado una actividad desagradable, y para lograr que las personas trabajarán más, se hacía necesario apelar a premios e incentivos salariales, liderazgo democrático, políticas empresariales abiertas y estimulantes, es decir, incentivos externos al individuo, a cambio de su trabajo. Más aún, otros incentivan el trabajo de las personas por medio de recompensas (motivación positiva), o castigos (motivación negativa). Según las investigaciones de Herzberg, cuando los factores higiénicos son óptimos, sólo evitan la insatisfacción de los empleados,

pues no consiguen elevar consistentemente la satisfacción, y cuando la elevan, no logran sostenerla por mucho tiempo. Pero, cuando los factores higiénicos son pésimos o precarios, provocan la insatisfacción de los empleados.

A causa de esa influencia, más orientada hacia la insatisfacción, Herzberg los denomina factores higiénicos, pues son esencialmente profilácticos y preventivos: evitan la insatisfacción, pero no provocan satisfacción. Su efecto es similar al de ciertos medicamentos: evitan la infección o combaten el dolor de cabeza, pero no mejoran la salud. Por el hecho de estar más relacionados con la insatisfacción, Herzberg también los llama factores de insatisfacción.

3.3.5.1- Factores motivacionales o factores intrínsecos,

Están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la empresa sólo ofrece un lugar decente para trabajar.

3.3.6- Principales beneficios del trabajo con escuelas de docentes en el ámbito de la orientación, Formación e intervención

La importancia del trabajo docente

Para lograr los objetivos anteriormente propuestos, este proyecto considera el trabajo de los/las maestros(as) como elemento esencial, aprovechando el uso de la tecnología como medio de difusión de gran alcance y como una herramienta complementaria del aprendizaje, sin someterlo a una relación de dependencia con el equipo cibernético.

Se trata de proporcionar una herramienta útil para la labor cotidiana del/la docente bajo criterios metodológicos y teóricos desarrollados en la pedagogía y la psicología. Los componentes del programa de trabajo contenido en él, funciona solo como complemento de las experiencias y conocimientos de la práctica de ellos/ellas y como espacio de discusión de algunos temas relevantes que son puestos en práctica en los espacios de convivencia diaria en de los/las niños(as). Los componentes del proyecto integran los resultados de la investigación aplicada a la práctica en el área de educación en valores.

Este proyecto propone temas y actividades para niños y niñas cuyas edades oscilan entre los 8 y 12 años. Se considera aquí que a pesar de que desde edades tempranas dirigen sus acciones de acuerdo a sus valores, entre los 8 y 12 años acceden a la comprensión de los fenómenos complejos de su entorno social y reconocen la capacidad que tienen para interactuar en él para modificarlo.

El/la docente contribuye en gran medida a formar estos valores y habilidades, así como en el descubrimiento que el/la niño(a) hace sobre su capacidad de incidir en las relaciones con otros compañeros(as), con su familia, maestros/as, comunidad y sociedad.

Las habilidades y conocimientos que los/las maestros(as) pueden promover a través de temáticas de discusión, dinámicas grupales y actividades complementarias a las desarrolladas en el aula; se han determinado a partir de tres aspectos fundamentales de

la vida de los/las niños/as: afectividad, capacidades sociocognitivas y habilidades psicosociales.

Estos aspectos se relacionan con la forma en que los/las alumnos(as) van construyendo sus ideas, creencias, opiniones, convicciones con las que delimitan lo "correcto", lo "bueno" y lo "permisible" en todo tipo de situaciones. ¡Sale y vale! trata de entrelazar la experiencia docente y los recursos que los/las niños/as tienen en esta edad específica para promover habilidades en las tres dimensiones de la vida:

- **Afectividad**

Este es un componente esencial del desarrollo humano que muchas veces no es tomado en cuenta para fines educativos. Los factores de la afectividad que el proyecto considera para fomentar el respeto, la integridad y la honestidad en los/las niños/as son:

Autoconocimiento, autoimagen positiva y autoestima. Para poder relacionarse de manera saludable con otras personas, se requiere contar con una imagen positiva de sí mismo, conocerse y aceptarse. Para lograrlo, se necesita reconocer los sentimientos, necesidades, deseos y motivaciones en cada uno.

Conocer los aspectos positivos de sí mismo permite reforzarlos y transformar los negativos en positivos.

Reconocimiento de emociones y lenguaje afectivo. Las personas tienen formas diferentes de sentirse ante la misma situación y pueden expresar un mismo sentimiento de maneras distintas. Tanto para niños/as como para adultos, es importante conocer maneras saludables de expresar las emociones y enriquecer el lenguaje afectivo, es decir, la manera en que se expresan las emociones. Para conocer y ser sensibles hacia los sentimientos, es necesario aprender a identificar las emociones y sus indicadores (como las distintas expresiones corporales, tono de voz y palabras empleadas).

Empatía. La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos de otra persona, identificando y asimilando su punto de vista. Para lograrlo, se reflexiona sobre las emociones que provocan determinadas situaciones, por ejemplo, cómo nos sentiríamos si alguien nos faltase al respeto.

Desarrollo de la imagen positiva del ser humano. Reconocer que a pesar de que la convivencia en sociedad implica que las personas se afecten entre sí, existen aspectos positivos - como la capacidad de ser solidarios o empáticos- y pueden manifestarse ante situaciones que afectan a los más débiles.

• **Capacidades sociocognitivas**

Se refieren a la manera en que el ser humano comprende lo que sucede en su entorno. Son los procesos del pensamiento utilizados para analizar y entender las distintas situaciones a las que una persona está expuesta cuando interactúa con otra. Estas capacidades son decisivas en la conducta y el pensamiento.

Las capacidades que este proyecto busca fomentar para el desarrollo del respeto, la honestidad y la integridad son las siguientes:

Toma de perspectiva. Esta habilidad permite reconocer otras perspectivas además de la nuestra respecto a una situación o conflicto. Desde edades tempranas, se sustituye la satisfacción exclusiva de los deseos, pensamientos y sentimientos propios hasta que se reconoce y comprende el punto de vista y las necesidades de otras personas

Para tomar otras perspectivas, es necesario aprender a reconocer alternativas diferentes cuando se toma una decisión o se busca resolver un problema. Por ejemplo, un niño necesita saber que alternativas tiene ante la decisión de tomar algo que necesita pero que no es suyo. Esta habilidad también se refiere a pensar en las consecuencias que tendrán los actos y decisiones, considerando el efecto para el individuo y en los demás.

Pensamiento crítico. Pensar de manera crítica significa buscar una manera propia de entender las situaciones para tomar decisiones y actuar de acuerdo a lo que el individuo piensa, sin dejar que otras personas le señalen qué pensar o qué hacer. Una forma de

aplicar el pensamiento crítico es: seguir una regla entendiendo para qué sirve y su función en la convivencia con los demás, a diferencia de seguirla solamente por obedecerla.

Resolución de problemas. Para resolver los problemas de manera positiva es necesario identificar lo que está pasando. Después se requiere explorar alternativas para su solución, valorando sus posibles consecuencias. El siguiente paso es formular de qué manera se puede resolver el problema. Una vez que se ha definido cuál es el problema y pensado en las posibles soluciones, es necesario elegir una de las alternativas. Una vez que inicia el trabajo en la solución del problema, se evalúa la solución determinando si está siendo eficaz, y en caso de que no lo sea pensar en otra opción.

• **Habilidades psicosociales**

Sirven para regular el comportamiento personal y relacionarse interpersonalmente. Para que un menor pueda actuar de manera respetuosa, honesta e íntegra es importante que aprenda a tener control sobre la forma en que actúa. Para lograrlo, necesita desarrollar las habilidades que se explican a continuación:

Autorregulación y autonomía. Todas las personas pueden desarrollar la capacidad de controlar su comportamiento, de dirigir y planificar su conducta de manera autónoma, es decir, de acuerdo a su voluntad.

Asertividad. Ser asertivo significa poder expresar de manera clara, directa y respetuosa ideas, opiniones y sentimientos. Implica buscar que se respete el derecho de sentir, a pensar, a actuar de acuerdo a las propias necesidades pero también respetar los derechos ajenos.

Responsabilidad. Significa orientar los actos individuales a objetivos claros y reales, respetando los tiempos que se establecen para alcanzarlos. La responsabilidad está relacionada con el compromiso hacia los demás, asumiendo el papel que cada uno ha adquirido dentro de un grupo de común acuerdo

Comunicación positiva. Es la habilidad para poder relacionarse de manera respetuosa con otras personas por medio de formas verbales y no verbales. Estas últimas se refieren a la facultad de expresar pensamientos y/o sentimientos sin hablar, por medio de gestos, expresiones faciales y movimientos corporales.

Habilidad de negociación y mediación entre pares. Es la capacidad de encontrar -en el conflicto- soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas. Para ello es necesario que cada parte exponga, desde su punto de vista, el problema y sus alternativas de solución. Implica establecer formas de solucionar un problema. Estas habilidades resultan de gran importancia para que los/las niños/as sean quienes resuelvan sus problemas sin que sea absolutamente necesaria la intermediación de un adulto.

3.4- Clima Social

3.4.1- Conceptualización de Clima Social

El clima social es el ambiente en donde se desenvuelven los individuos, la dispersión, la multitud y el espacio del entorno forman un clima social basado en las costumbres, normas y reglas establecidas por la sociedad en que habitan.

3.4.1.1- El aula como grupo social y nido ecológico

La escuela es el lugar en donde los niños se desenvuelven socialmente y es allí en donde son guiados para fomentar en su personalidad valores que fortalezcan su incursión en la sociedad misma.

Características

Entre las características tenemos:

Grupos formales o estructurados (dependen de otras instituciones) y grupos informales (con autonomía de organización).

Grupos primarios (los miembros del grupo establecen relaciones directas) y secundarios (las relaciones son formalizadas, distantes).

Grupos abiertos y cerrados en cuanto a la inserción de nuevos miembros. Según la duración del grupo, permanentes o transitorios.

Grupo centrados en la tarea o en las relaciones que surgen de él. Los grupos son técnicas claves para el trabajo grupal.

3.4.1.2- El aula como nido ecológico

El aula es el entorno físico – humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada. Su forma condiciona la vida y conducta de los sujetos que en ella actúan. El sujeto aprende por un proceso continuo de asimilación del medio y de acomodación a él. El espacio ocupado por los miembros del aula es la realidad en la que viven, se desarrollan, muestran su interacción con él y, sobre todo, es la huella de la simbolización que tiene para ellos.

Investigaciones realizadas por Reiss y Dyhadalo constatan que existe una correlación positiva entre espacio / aula abierta y rendimiento académico de los alumnos. Esta afirmación confirma la importancia del aula de clase como un ambiente ecológico.

3.4.1.3- El clima social del aula

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del

estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

3.4.1.4- Modelo de relaciones sociales a analizar en el aula.

Las relaciones sociales dependen de:

- La tarea instructiva formativa.
- El rol y funciones del profesor.
- El rol y funciones de los alumnos.
- El escenario en el que se interactúa.
- El microsistema envolvente.

3.4.1.5- Indicadores del contexto social

Aspectos relacionales

- 4 de los 5 miembros del grupo manifiestan llamadas de atención del resto de los compañeros del grupo, molestándoles y en ocasiones agredidos.
- Les cuesta compartir los objetos. Verbalizan en numerosas ocasiones: “Esto es mío y no te lo dejo”, “este es mi espacio”, “no quiero que entres” etc.
- Les cuesta aceptar las normas de los juegos que se proponen. Ellos mismos eligen las normas, sin embargo a medida que evoluciona el juego, cada uno las cambia a título individual, va poniendo normas que previamente no han sido acordadas, pero que en ese momento a él le favorecen. Ej.: “no es gol si el balón rebota en la pared”
- Les cuesta recibir la demanda del otro así como pedir. También les cuesta dar. Ej.: Invaden el espacio del otro sin pedir permiso; No hay escucha por lo que el juego, aunque es de grupo, es tremendamente individual; Les cuesta aceptar las disculpas del otro; etc.
- Todos manifiestan su deseo de entablar amistad, aunque la forma en la que se dirigen al compañero no es la adecuada. Presentan una gran falta de habilidades sociales y

de comunicación. Utilizan estrategias inadecuadas como chantaje, manipulación, etc.
Ej.: “Si vas conmigo te defiende y soy tu amigo”, “Si eres mi amigo te dejo la videoconsola”, “¿Jugamos a esto? Di que sí, eres mi amigo.”

Aspectos de comprensión general y razonamiento

- Les cuesta aceptar las correcciones así como asumir las consecuencias de sus equivocaciones. Culpabilizan al otro o se justifican antes de asumir.

Ej: “Yo no lo he hecho, ha sido Fulanito”, “ha empezado él”, “no te oigo así que no me hables”, “¿a ti te gusta que te pegue? No, pero como a mí me pegan siempre ...

- Les cuesta aceptar el razonamiento del otro, pues prestan poca atención a lo que cada uno solicita.

Actitud hacia las actividades

- Participan activamente todos aunque las propuestas son poco creativas pues todos esperan que elija el otro. No se arriesgan y cuando lo hacen, las decisiones son pobres. No marcan apenas normas, por lo que estas actividades suelen ocasionar problemas.

- Las propuestas dirigidas por el profesional son muy bien aceptadas así como las normas marcadas en estas actividades.

- Mantienen la misma actividad durante toda la sesión. Comienzan a realizar variaciones en pro del cumplimiento de las normas: parar el juego y recordar las normas, introducir elementos nuevos, etc.

- La participación es del 100%. No obstante les cuesta respetar la decisión de no participar de algún componente. En numerosas ocasiones recurren al chantaje y a la manipulación. “Tu juegas porque lo digo yo”, “No nos puedes dejar tirados, somos impares ¿no eras nuestro amigo?”.

- Su actitud en las actividades es enérgica, impulsiva. Gran cantidad de movimiento. Tono alto. Ritmo rápido.

- Les cuesta pedir ayuda y ofrecer ayuda. Ej.: Mover algo que precisa la fuerza de dos personas; “no le ayudo, que lo diga”, “yo no lo voy a usar, no le ayudo”., etc.
- Manifestaciones dependientes. Se muestran inseguros en situaciones de riesgo en las que hay que tomar una decisión.
 - Con los compañeros. Ej.: “Házmelo, es que yo no sé” “que elija Fulanito”, “no lo hago que me sale mal”.
 - Con el adulto. Ej.: Reclamos de aprobación con la mirada, refugiarse en el adulto cuando tiene que asumir una consecuencia, “mi madre sabrá, es ella quien lo hace”
- Es un grupo que trabaja mucho desde el contacto corporal. Les cuesta aceptar los límites de cada uno.

Ej.: No me des en la cabeza que no me gusta” (La respuesta, le da en la cabeza); Se vocean para dirigirse el uno al otro.

3.4.1- Ámbitos de Consideración para el estudio del Clima Social.

- Se estimulará al joven para posibilitar que produzca a nivel tónico – emocional, de manera que la competencia del profesional, ante estas sus manifestaciones, será la de contener aquellas que sean impulsivas, canalizándolas y derivándolas hacia la comunicación.
- Movilizar todas aquellas imágenes que provienen de experiencias corporales almacenadas en el recuerdo del sujeto, unidas a aquellas otras que le llegan del exterior a través del juego simbólico.
- Ayudar al joven a investir esta movilidad emocional en creaciones cada vez más elaboradas, incluso hasta la creación intelectual. Se trata de animarle a investigar lo que está realizando, a profundizar en aquellas experiencias que nacen del cuerpo y del movimiento.
- Ayudar al sujeto a tomar distancia de sus emociones y de su imaginario corporal.

Estrategias.

La sala queda configurada por la distribución en diferentes espacios con diferentes materiales, que ayudan al sujeto a realizar su propio itinerario madurativo. Estos espacios son favorecedores de los distintos aspectos de la expresividad motriz. El dispositivo espacial ayuda a la expresión de la emoción, la agresividad, la inhibición, el movimiento, la relación con los objetos, la comunicación con la voz y la palabra, etc.

Espacio del placer sensoriomotor: En este espacio el sujeto vivirá esencialmente el placer del movimiento a través de la actividad motriz espontánea, lo que potencia el conocimiento de la imagen corporal y de la identidad, así como la formación del esquema corporal. Las actividades que realizarán serán saltar, trepar, correr, balancearse, girar, caer, etc. Utilizando diversos materiales como son: colchonetas, piezas de foam, potros, etc.

Espacio del juego simbólico: En este espacio el sujeto tiene la posibilidad de jugar y manifestarnos, mediante su juego, la expresión de su yo profundo, el cual debe ser aceptado y comprendido.

En este espacio puede:

1. Vivir situaciones de comunicación con los demás sujetos del grupo, con el adulto, con los objetos, con la voz y a través de actividades simbólicas.
2. Expresar sus emociones y su vida fantasmática manifestándonos su mundo interior, lo que le ayuda a desarrollar su personalidad, en la medida que vive personajes de la vida familiar y social, superando así los sistemas de normas y conflictos que le impone el adulto.
3. Acceder al mundo de lo cognitivo a través del juego simbólico y de la utilización del lenguaje.
4. Tomar conciencia de la realidad exterior.
5. Construir su continente psíquico.

Para conseguir todo esto se utilizan materiales como cojines de goma espuma, colchonetas, telas, palos, aros, cuerdas, picas, muñecos, pañuelos, ..., sobre los que los sujetos proyectan sus representaciones mentales, el placer de jugar con ellos, su pulsión, su agresión y su inhibición.

Espacio de la representación: En este espacio el sujeto invierte el juego de normas y la socialización así como accede al pensamiento operatorio.

Los materiales a utilizar son: maderas de distintos tamaños y formas para construir, plastilina, papeles y pinturas, pizarra, etc.

3.4.2- Clima Social Familiar

Aunque no es fácil definir lo que es el clima familiar, sí lo es entender lo que queremos decir cuando nos referimos a él. Todos hemos tenido la oportunidad de captar como es el clima de una familia, hemos vivido la nuestra y hemos compartido algunos ratos con otras familias.

Es frecuente darse cuenta de que cuando faltan determinados miembros de la familia hay menos tensión, menos alegría o menos crispación. El clima es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A menudo nos damos cuenta de que la presencia de una persona puede resultar gratificante si va acompañada de otra en concreto, y no lo es cuando va sola: “no me importa que vengan juntos, pero, separados, me resultan insoportables.

A cada persona se la ve y se la ama de manera personal. Un padre ama de manera individualizada a cada uno de sus hijos, del mismo modo que ama de manera diferenciada a su pareja. No podemos pensar en una relación interpersonal entre padre-hijos o madre-hijos. No se siente que se ame a todos por igual; se puede amar con la misma intensidad, pero un amor nunca es igual a otro, de la misma manera que una

relación nunca es igual a otra. En el clima familiar tendrán un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dual. La familia es también un núcleo de convivencia de tipo grupal, excepto en el caso de que se quede un padre solo con hijo.

A veces nos quedamos con el concepto de que padres e hijos se aman de manera natural y desinteresada, pero esto solo es cierto al principio, después todo dependerá de la dedicación y el cuidado que se tenga para mantener una buena relación.

La relación entre padres e hijos es una relación totalmente dinámica. Al fin y al cabo el origen de una familia son los padres y, por tanto, para los hijos los padres son su pasado más remoto, más alejado del presente. Posiblemente, por la misma razón, los hijos tienden a ser dimensionados por los padres en función del futuro. Esta es una de las dificultades que hay que superar para poder relacionarse en dimensiones de presente.

3.4.3- Clima Social laboral

Las personas tenemos dos tipos de necesidades: materiales y de espíritu. Para mitigar las necesidades materiales es preciso tener comida, ropa, vivir en un lugar adecuado, tener dinero para sufragar la educación de los hijos y cubrir unos niveles mínimos de bienestar. Sin embargo las necesidades de espíritu muchas veces no están cubiertas en el ser humano: ser dueños de nuestro propio destino, encontrar aliciente a lo que hacemos en el trabajo y en nuestra vida personal (amigos, familia, amor). Esto es lo que más debemos de tomar en cuenta.

La sociedad actual se caracteriza por enfatizar y perseguir las necesidades materiales a cambio de olvidar muchas veces las necesidades de espíritu.

Cada día vivimos materialmente mejor, los productos que compramos son mejores, el confort es mayor. Sin embargo la riqueza no debe ser un fin sino solo un medio para alcanzar otras metas más importantes en la vida (Aristóteles). Por eso hay valores muy importantes en las organizaciones: reconocimiento del trabajo, comunicación, trato justo, formación de las personas y sentido del trabajo que constituyen los parámetros de un buen clima laboral y una gran parte de las necesidades de espíritu.

Muchos empleados pueden tener las aptitudes necesarias para realizar su trabajo, pero tal vez no estén funcionando al máximo de su capacidad por no estar en un ambiente agradable.

El tejido empresarial moderno tiene claro que el activo más importante de cualquier compañía es su factor humano. Parece claro también que el hombre que trabaja ha dejado de ser una máquina generadora de dinero. Partiendo de estas premisas, los directivos deberán cuidar y potenciar al máximo este activo implantando en la compañía un clima laboral propicio para los empleados. Es evidente que existen tantas formas de satisfacer a los trabajadores, como número de ellos. Pero tampoco se trata de que el equipo directivo invente mil maneras distintas de cubrir necesidades y deseos de cada individuo, ya que se pueden distinguir una serie de pautas comunes de comportamiento en el colectivo de trabajadores cuando se analizan las necesidades de espíritu.

Se ha comprobado que los cimientos de un buen clima laboral se relacionan con los siguientes parámetros: la calidad directiva, la satisfacción en el puesto de trabajo, la conciliación del trabajo con la vida familiar, la carrera profesional y, en menor medida, las prestaciones de tipo social.

La calidad directiva

Se trata, sin duda, del aspecto más relevante. El éxito de un proyecto de empresa parcial o total depende del liderazgo de la dirección general y el equipo directivo, quienes deben transmitir entusiasmo y crear buenas relaciones con honradez, respeto y lealtad, adaptándose a las habilidades y emociones de sus empleados. Asimismo, éstos últimos tienen que percibir que quienes encabezan la compañía pretenden lograr los objetivos que se ha marcado la organización y no sus metas personales, que reconocen el derecho del trabajador a equivocarse alguna vez cuando delegan en él, le permiten tomar decisiones y muestran interés por su trabajo.

La función directiva debe basarse en los valores y el compromiso ético. Influye

activamente, entre otros, en el trato personal, en la delegación de responsabilidades, en el reconocimiento y en la comunicación.

- La persona espera siempre recibir un *buen trato* de la dirección de la empresa, de sus responsables directos y de sus compañeros de trabajo.
- Un buen director general debe apostar por una estructura horizontal en el organigrama de la empresa que facilite la *delegación de responsabilidades*. De ese modo, fomenta la iniciativa de la persona que asume riesgos y gestiona su propio trabajo tomando las decisiones oportunas, lo cual es clave para lograr el cumplimiento de objetivos.
- A cualquier persona le gusta que se *reconozca su labor*, bien con dinero o sin él. El dinero es un factor motivador muy importante y al empleado hay que retribuirle su trabajo de forma justa, pero el dinero no resulta necesario para felicitarle por un buen resultado; y lo mismo ocurre a la hora de aconsejarle y enseñarle cuando comete errores.
- La comunicación se da en dos vertientes: la *corporativa*, a través de la que el trabajador está informado y conoce la misión de la empresa, su organización, situación económica y planes futuros; y en el *día a día*, para conseguir una buena comunicación ascendente, descendente y horizontal con objeto de que el empleado perciba una política de puertas abiertas que le permita: - Acudir a cualquier responsable con la máxima confianza para exponerle los problemas que pueda tener o realizar cualquier sugerencia, y además tenga la confianza y seguridad que lo que exponga va a ser tenido en cuenta. - Que el empleado conozca la opinión que sus responsables tienen sobre su trabajo. - Que el empleado perciba la utilidad de su trabajo transmitida también por sus responsables. - Que el empleado perciba que la organización y sus responsables directos le agradecen su trabajo.

La calidad directiva está asociada al cumplimiento de las responsabilidades sociales de la empresa. Hay responsabilidades internas con los propios trabajadores, como las comentadas anteriormente. Pero las empresas tienen también compromisos con los

accionistas que aportan el capital, con los clientes que compran los productos, con sus proveedores y con el entorno. La empresa debe ser una ayuda para la comunidad y no una carga.

Satisfacción en el puesto de trabajo

Un altísimo porcentaje de empleados no ocupa el puesto que le correspondería según su preparación y deseo, lo que provoca su desmotivación. A veces el puesto les viene grande porque no tienen la formación adecuada, lo que provoca ansiedad en el trabajador. O, al revés, personas con unos conocimientos y habilidades superiores al puesto que ocupan. Además, existen otros factores no motivadores: puede haber un clima laboral malo, o escasez de retribución, o falta de reconocimiento. También el estrés y enfrentarse a una tarea rutinaria.

La seguridad y las condiciones laborales también se relacionan a veces con este parámetro. El espacio, la iluminación, la calefacción, la climatización, la ergonomía y la ausencia de elementos nocivos para la salud (ruidos, humos, gases, polvo...) resultan muy importantes; el empleado tiene que regresar a su hogar en las mismas condiciones de salud con las que inició su jornada.

Conciliación del trabajo con la vida familiar

La sociedad está demandando cada vez más la solución de este problema

En pleno siglo XXI existe una nueva realidad laboral y social en la que los dos cónyuges trabajan y la disponibilidad de su tiempo fuera del trabajo es escasa, lo que origina:

- Falta de tiempo para la educación y cuidado de los niños y la atención de los ancianos.
- Disminución progresiva y amenazadora de la tasa de natalidad como consecuencia de que los padres no quieren adquirir el compromiso del cuidado de más hijos y su educación.

El problema es importante ya que la familia es la columna vertebral de una sociedad equilibrada y los niños de hoy son el capital humano de la sociedad del mañana. De ahí la importancia de que las empresas instalen los programas de conciliación ya que la no conciliación provoca insatisfacción laboral, enfermedades psíquicas, falta de actitud y compromiso de los trabajadores, así como bajas en la organización. Los programas de conciliación precisan de características básicas como:

- Compaginar el horario de la empresa con los horarios de los centros educativos de los hijos.
- Horarios laborales flexibles.
- Posibilidad de medias jornadas de trabajo y de empleo compartido.
- Permisos de excedencias.
- Flexibilidad en la forma de trabajar: lugares satélites de trabajo, teletrabajo, rotación de puestos, etc.
- Programas de luces apagadas.
- Servicios propios o subvenciones para guarderías y cuidado de niños y ancianos.

Todo ello encaminado a que los padres tienen que tener tiempo para estar con sus hijos, ya que además de la necesidad de disfrutar de la familia, la educación de los hijos es responsabilidad plena de los padres y las guarderías u otros centros, sean públicos o privados, no les pueden sustituir en este cometido.

Una sociedad económicamente globalizada donde continuamente se pregona que el éxito de la gestión se basa en la atención y satisfacción del cliente, la calidad hacia el mismo, debería darse cuenta que este concepto cobra todavía más importancia si se trata de la atención y calidad hacia los hijos.

Pero invertir tiempo suficiente en los hijos, educarlos y cuidarlos en todo momento, implica también *entrega y renuncias* por parte de los padres. Sin ello, de nada valen los programas de conciliación ni la legislación de ayuda promulgada por los Estados para resolver este problema.

Carrera profesional

Permite al empleado superar su reto profesional, tanto en el terreno del conocimiento como en el de su promoción. La empresa, en la medida de sus posibilidades, debe tener *programas de formación*, con el fin de profesionalizar a sus trabajadores y potenciar su capital intelectual. La formación supone una inversión, no un gasto.

Prestaciones de tipo social

Este parámetro, aunque de menor importancia que los anteriores, puede también afectar al clima. Se refiere a servicios como comedor, guardería (cada vez más demandada), becas de estudio para hijos de empleados, celebraciones, acceso a acciones de la compañía, planes de pensiones, premios y concursos diversos, seguro de vida, transporte a la empresa, promoción de actividades deportivas, préstamos financieros con ventajas respecto a los del mercado e instalación de zonas de descanso, entre otros.

3.5- Clima Social Escolar

3.5.1- Diversos enfoques del clima en educación

Ya mencionamos anteriormente que el concepto de clima no es algo patentado o que pertenezca al ámbito educacional por excelencia, sino más bien, es un concepto "prestado" que procede principalmente de modelos aplicados mayoritariamente, hasta hoy, a organizaciones empresariales y laborales. Pero que, sin embargo, hoy en día está siendo motivo de investigación y preocupación en el ámbito educacional a nivel internacional.

Son muchos los motivos que han hecho que el estudio y la investigación concerniente al clima se focalicen en el campo educacional.

Para A. Alonso (2000) " Son variados los estudios que se centran en las características de los centros educativos, a nivel de organización y de aula y su relación con los resultados

de la institución, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc. De ahí que el estudio del clima se esté convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito internacional".

La existencia de múltiples protagonistas en una institución educacional, profesores, alumnos, apoderados, paradocentes, auxiliares, inspectores, directivos, etc. hace que el factor clima pueda ser abordado desde distintos enfoques.

Al existir una variedad de sujetos involucrado en el quehacer educacional de una institución, hace que exista una gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las percepciones de los sujetos se construyen a partir de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en la institución o lugar de trabajo. Así por ejemplo, la percepción que tienen los alumnos no será la misma que tengan los profesores, o los directivos o los apoderados de un mismo establecimiento educacional con las mismas características psicosociales.

Algunos de estos enfoques son proporcionados por: Anderson, Walberg, Brofenbrenner. Dentro de las primeras investigaciones sobre el clima en educación tenemos el enfoque de Anderson (1982) quien clasifica su investigación en cuatro grandes categorías. De estas categorías se desprenden los factores que influyen en el clima educacional. Los factores sustentados por Anderson son los siguientes:

FACTOR:

- Ecología: Describe, características y tamaño de los lugares físicos de estudio
- Medio: Describe, característica y moral de profesores y alumnos.
- Sistema social: Describe, organización administrativa, programa instrucciones, relación dirección-profesorado relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.

- Variables culturales: Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras.

-

Otro enfoque sobre el clima en educación lo hace H. J. Walberg quien sistematiza la información sobre los climas de aprendizajes en los siguientes temas:

- Clima de clase: "percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje"
- Clima escolar: "percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que afecta al aprendizaje"
- Clima abierto: Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje, en lugar de solo control por parte del profesor o estudiante.

Clima docente: tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.

Clima de hogar: conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.

Por otro lado Bronfenbrenner al referirse sobre el clima en educación señala " **el clima en educación es un marco, donde la gente se puede relacionar en interacciones cara a cara. Los factores de actividad, rol, relación interpersonal constituyen los elementos del microsistema**". Estos elementos ayudan a que el individuo se desenvuelva de una manera estable en relación con los demás.

Finalmente podemos señalar que a pesar de la heterogeneidad de enfoques y metodologías utilizadas para abordar el estudio del clima en educación hay algunos elementos que tienen en común las diferentes investigaciones referentes al tema. Independientemente del enfoque con que se aborde el clima en educación a lo menos se pueden señalar tres puntos de acuerdo a lo señalados por los investigadores.

Los diferentes enfoques señalan que:

1. Cada escuela posee algo llamado clima, original de cada organización.
2. El clima afecta muchos resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal etc.
3. La comprensión de la influencia del clima mejorará la comprensión y predicción del comportamiento de los estudiantes

En Chile los estudios que se han realizado sobre clima social en organizaciones educativas tienen un enfoque centrado más que nada en la percepción del ambiente laboral por parte de los profesores, y en algunos casos utilizando instrumentos elaborados desde la psicología laboral.

Otro estudio es el realizado por Arón y Milicic (1999), por medio de grupos focales se analiza la percepción del clima social escolar en alumnos de 7° y 8° año básico, bajo cuatro categorías, las mismas que han sido fundamentales para la realización del presente trabajo:

1. Percepción de la relación profesor – alumno
2. Percepción de la relación entre pares
3. Percepción de las actividades extra-programática
4. Percepción de las condiciones físicas del ambiente escolar

3.5.2- Relación entre el clima social familia, laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de

enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), sin embargo y en contraste, Jiménez (2000) refiere que **" se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado "**, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es por lo cual se exponen las siguientes líneas.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos, para el presente se considerará la definición de Pizarro (1985), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación⁷.

3.5.3- - La investigación sobre el rendimiento académico.

En su estudio denominado " algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ", Cominetti y Ruiz (1997) refieren que se necesita conocer qué variables inciden ó explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: " las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados ", asimismo que: " el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado " Existen investigaciones que

⁷ Bernard Lan A. Manual de Orientación Educacional. 2001

pretenden calcular algunos índices de fiabilidad y validez del criterio de rendimiento académico más utilizado: las calificaciones escolares.

En el estudio de Cascón (2000) " análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico ", atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

1- uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades;

2- Por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad " (p.p..

Por otra parte Cascón (2000) en su investigación sobre " predictores del rendimiento académico " concluye que " el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar".

En éste sentido al mencionar la variable inteligencia en relación con el rendimiento académico cabe destacar un estudio reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

“La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente, resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

Al investigar sobre " los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes ", Piñeros y Rodríguez (1998) postulan que: **" la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo"**. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo.

3.5.3- Las competencias sociales y el rendimiento académico.

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger (1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables. En su estudio sobre el " clima social escolar: percepción del estudiante ", De Giraldo y Mera (2000) refieren que si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

Mientras que las relaciones entre los compañeros de grupo son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un alumno debe aprender, no es de sorprenderse saber que los estudios que analizan el estilo en que los padres educan a sus hijos nos permitan tener algunos indicios que ayudan entender el desarrollo de capacidades sociales dentro de un grupo social de niños, ya que es allí en donde podemos fijarnos de las actitudes de ellos.

Sobre el papel de los padres en el desarrollo de la competencia social, Moore (1997) refiere que los padres se interesan por las interacciones más tempranas de sus hijos con sus compañeros, pero con el paso del tiempo, se preocupan más por la habilidad de sus hijos a llevarse bien con sus compañeros de juego, asimismo Moore postula que en la crianza de un niño, como en toda tarea, nada funciona siempre, se puede decir con seguridad, sin embargo, que el modo autoritario de crianza funciona mejor que los otros estilos paternos (pasivo y autoritario) en lo que es facilitar el desarrollo de la competencia social del niño tanto en casa como en su grupo social.

Los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan a que los padres sean agentes responsables en la crianza de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad. Probablemente, los niños de padres autoritarios, es decir, aquellos cuyos padres intentan evitar las formas de castigo más extremas al criarlos.

CONCLUSIÓN

Las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales genera riesgos diversos, algunos de ellos son conceptualizados por Katz y McClellan (1991) como: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética. En virtud de que el desarrollo social comienza en los primeros años, Katz y McClellan consideran que es apropiado que todos

los programas para la niñez incluyan evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales.

Generalmente en las instituciones educativas se practican exámenes de ingreso, de manera específica en las escuelas preparatorias y en las universidades en México se contempla la evaluación de las habilidades matemáticas y de razonamiento verbal entre algunos de sus indicadores predictivos de rendimiento académico, sin embargo, la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su probable nexo con su futuro desempeño académico queda relegado a un segundo plano y la más de las veces olvidado por dichos centros de estudio.

Finalmente cabría la reflexión en torno a la importancia de vincular el desarrollo de las habilidades sociales y el éxito académico, así como de generar investigación para comprender dicho fenómeno.

4- MÉTODO

4.1- Contexto

La Unidad Educativa particular Del Pacífico se ubica en la vía Pajonal al este de la ciudad de Machala, se considera a esta unidad educativa como una de las más importantes de la provincia, ya que su excelencia educativa que muestra es indudable, el entorno educativo es natural en donde se siente la brisa del campo ya que se encuentra ubicado en una zona alejada de la ciudad.

Su infraestructura es moderna cuenta con 24 aulas de clase a más de ellas laboratorios de inglés, computación y con un amplio espacio para la cultura física, es decir la enseñanza que brinda es completa en todos sus ámbitos educativos.

La institución cuenta con todos los años de educación: prebásica, básica, y el bachillerato, en donde se educan aproximadamente 950 estudiantes según datos de la secretaría del plantel.

La ciudadanía machaleña en especial la gente de condiciones económicas de media para arriba logran obtener matrícula en el plantel ya que para ingresar a la institución es algo difícil para una persona de escasos recursos económicos.

Los docentes del plantel se desenvuelven en un nivel académico superior, siendo la mayoría especializados en educación. Sus autoridades son una sociedad de un grupo de ciudadanos de gente pudiente de Machala.

En sí el ambiente del plantel es acogedor en donde es un prestigio estudiar en este plantel, porque a más de tener las condiciones económicas se brinda una enseñanza por áreas en donde el estudiante tiene la oportunidad de irse relacionando con todos los maestros y desde entonces no tendrá problemas para que en futuro se relacione con la sociedad.

Es importante manifestar también que las autoridades del establecimiento son personas que brindan la confianza para fomentar una relación constante, lo cual facilitó el trabajo y el conocimiento de la realidad educativa en que se desenvuelve la Unidad Educativa del Pacífico., establecimiento considerado en un rango de excelente y que la comunidad admira mucho.

4.2- Participantes

Para la ejecución del trabajo investigativo, realizamos la selección de los estudiantes del quinto año de educación básica paralelo "A", siendo un total de 29, así mismo a la maestra guía del grado y a los padres de familia que en un numero igual fueron encuestados, lo cual ayudó al logro de los objetivos planteados en la investigación. Así mismo la entrevista que se tubo con la directora del plantel fue muy fructífera e interesante ya que con ello nos pudimos ubicar en el lugar que se intervino.

Esta selección se la realizó primeramente por cumplir con lo que nos pedía la universidad, así mismo se vio las condiciones para desarrollar esta investigación y que más para el éxito del la misma se acudió a educandos de grado superior.

4.3- Recursos

RECURSOS HUMANOS

Directora

Profesor guía

Estudiantes (29)

Padres de familia (29)

RECURSOS INSTITUCIONALES

Universidad Técnica Particular de Loja

Unidad Educativa del Pacífico

RECURSOS MATERIALES

Guía del programa de investigación

Encuestas

Entrevistas

Oficios

Cámara fotográfica

Computadora

Copiadora

Pendrive

Vehículo

RECURSOS ECONÓMICOS

EGRESOS	TOTAL
- Copias	15.00
- Anillado	5.00
- Empastada	30.00
- Movilización	50.00
- CD	3.00
- Internet	10.00
- Otros	25.00
TOTAL	138.00

5- RESULTADOS OBTENIDOS

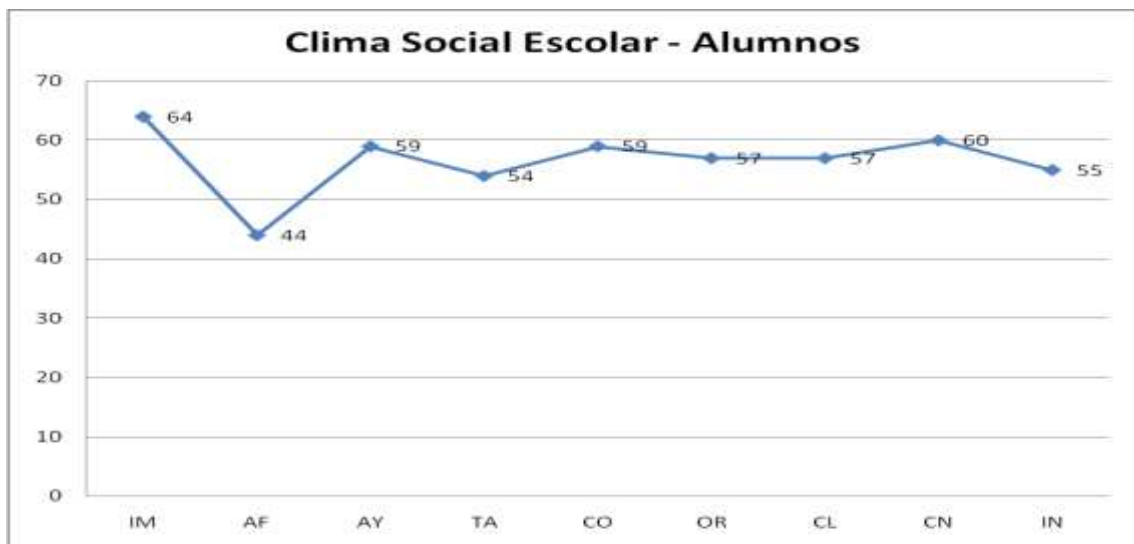
TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL ESCOLAR - ALUMNOS"

Los resultados obtenidos muestran el clima social escolar que es evidentemente positivo para el ambiente escolar de la institución.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	174
AF	164
AY	218
TA	167
CO	194
OR	166
CL	218
CN	195
IN	169

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	6
AF	5,7
AY	7,5
TA	5,8
CO	6,7
OR	5,7
CL	7,5
CN	6,7
IN	5,8

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	64
AF	44
AY	59
TA	54
CO	59
OR	57
CL	57
CN	60
IN	55



Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Mercedes Eugenio

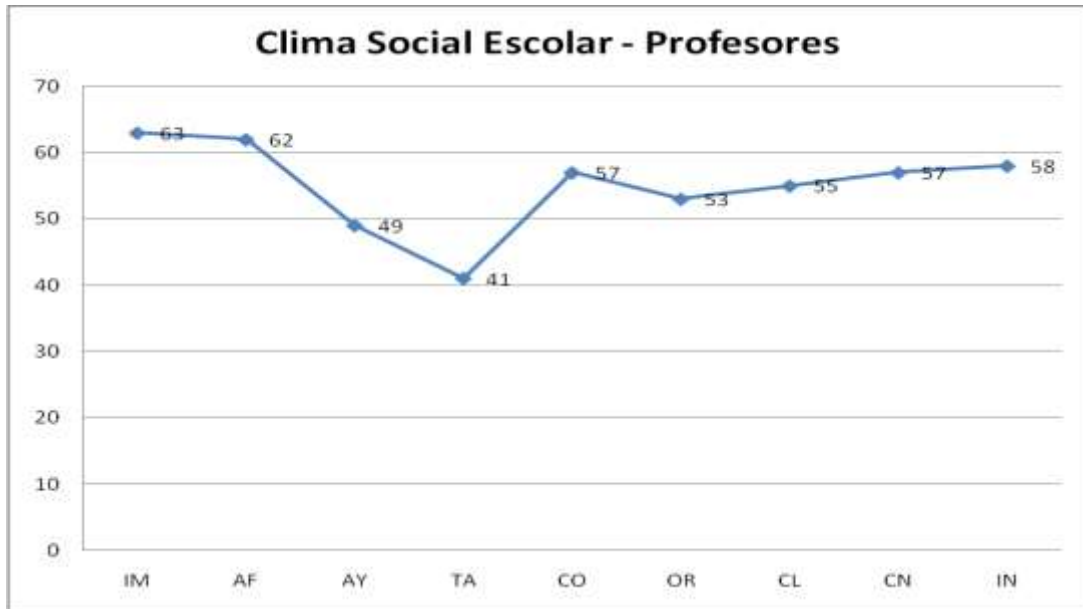
TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL ESCOLAR - PROFESORES"

El clima social escolar entre maestros es de alto índice de comprensión y colaboración, es así que lo confirman los siguientes cuadros.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	10
AF	10
AY	8
TA	4
CO	6
OR	7
CL	9
CN	5
IN	7

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	10
AF	10
AY	8
TA	4
CO	6
OR	7
CL	9
CN	5
IN	7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	62
AY	49
TA	41
CO	57
OR	53
CL	55
CN	57
IN	58



Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Mercedes Eugenio

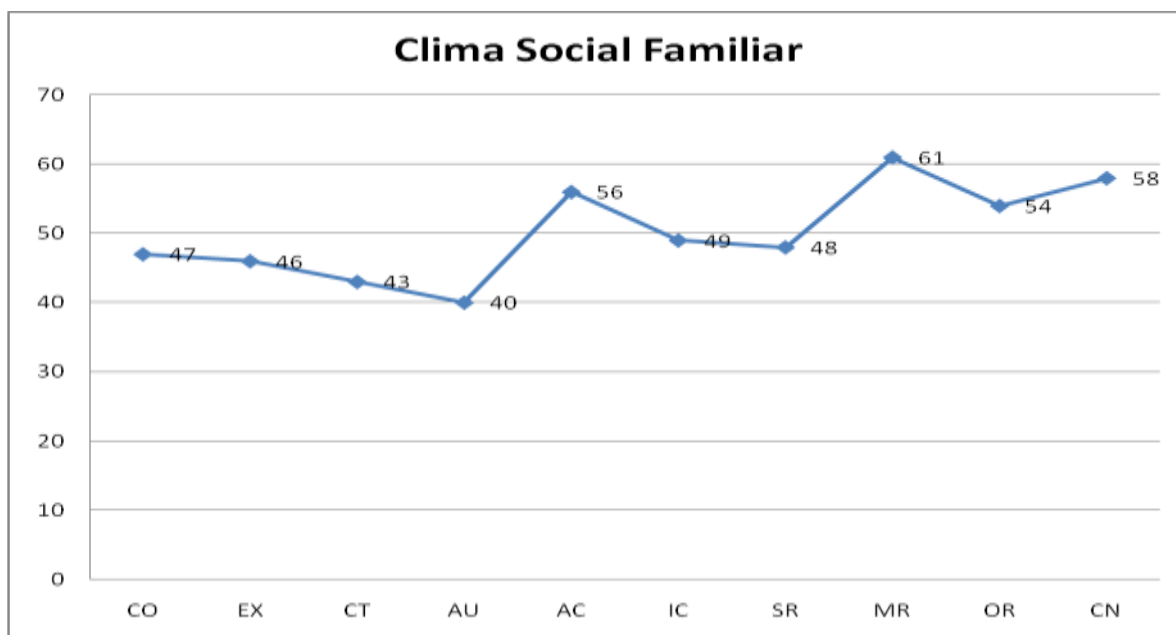
TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL FAMILIAR"

El clima social familiar se podría decir que es acogedor, pero falta hincapié por parte de la institución para afianzar más el aprendizaje de los estudiantes.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	180
EX	147
CT	72
AU	140
AC	198
IC	143
SR	116
MR	186
OR	195
CN	160

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	6,2
EX	5,1
CT	2,4
AU	4,8
AC	6,8
IC	4,9
SR	4
MR	6,4
OR	6,7
CN	5,5

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	47
EX	46
CT	43
AU	40
AC	56
IC	49
SR	48
MR	61
OR	54
CN	58



Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Mercedes Eugenio

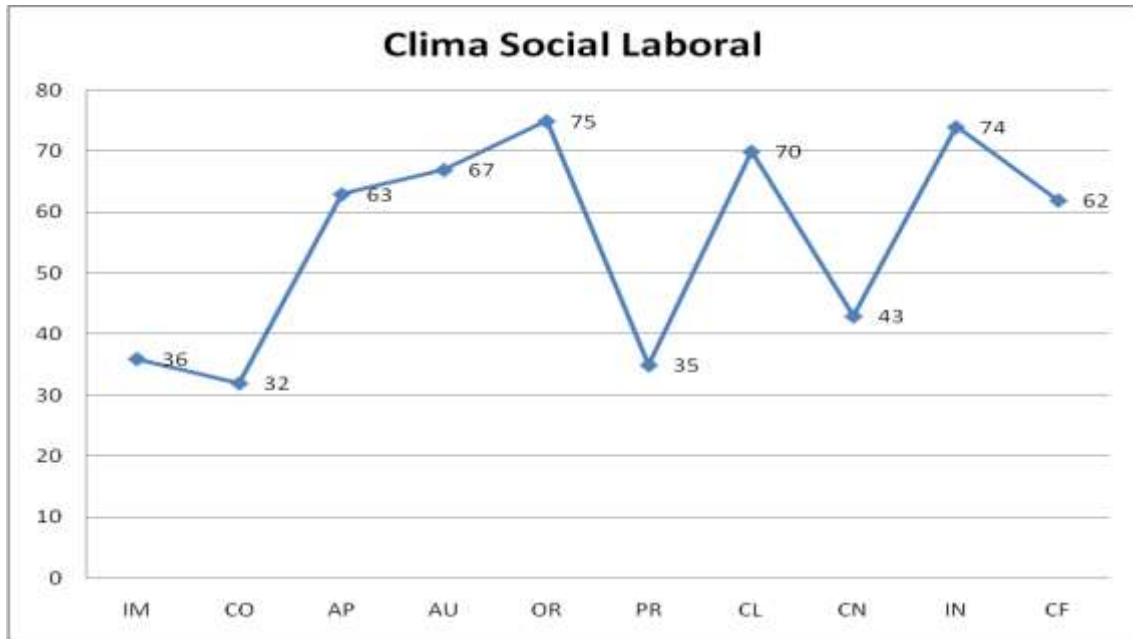
TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL LABORAL"

En lo que concierne al clima social laboral, se muestra interesante lo cual garantiza la labor educativa del plantel y el afincamiento del prestigio institucional.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	8
AP	7
AU	7
OR	9
PR	1
CL	7
CN	3
IN	7
CF	7

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	0
CO	0
AP	7
AU	7
OR	9
PR	1
CL	7
CN	3
IN	7
CF	7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	36
CO	32
AP	63
AU	67
OR	75
PR	35
CL	70
CN	43
IN	74
CF	62



Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Mercedes Eugenio

6- ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1- Situación actual de los contextos Educativos, familiares y sociales del Ecuador

Los contextos educativos con la incursión directa del gobierno en brindar más presupuesto para la educación, han servido para impulsar un desarrollo educativo a nivel nacional, la infraestructura educativa construida en el año anterior en todos los lugares donde era motivo de intervención, la designación de más partidas docentes que sinceramente no se lo a hecho con un nombramiento legal, sino por medio de contrato han fortalecido la labor educativa del país en donde los estudiantes tienen la oportunidad de educarse en cualquier lugar del país, permitiendo la relación directa ente familia y escuela.

Los programas educativos dirigidos a padres de familia, han tomado interés en ellos, pero lastimosamente no se logra concienciar al padre para que forme parte directa de la labor

educativa que realiza el maestro y el estudiante; en otras palabras en su mayoría dejan a la escuela que se encargue de educar a sus hijos con el modelo que ella tiene y no dan la ayuda necesaria para que sus hijos se formen conjuntamente con ellos.

En el Ecuador mediante la intervención directa del Ministerio de Educación como se manifestó anteriormente ha logrado fomentar una mejor enseñanza gracias al ambiente acogedor de la infraestructura como también a la participación mayoritaria de los maestros en la labor educativa con una nueva mentalidad de cambio que es generada por los diversos cursos de capacitación que el gobierno de turno vienen impulsando y con entusiasmo y profesionalismo los maestros que han alcanzado inscripciones para participar en los diferentes cursos de capacitación han motivado y logrado en su mayoría cambiar de actitud docente.

A continuación se realiza la explicación de los resultados de la investigación referente a cada uno de los apartados que dichos resultados son expuestos en gráficos estadísticos que muestran la realidad educativa del plantel.

Cuestionario socio-demográfico para padres



Con respecto al estilo de educación que rige en el contexto familiar en un mayor porcentaje manifiesta que este estilo es frecuentemente impulsado desde el hogar y

ocasionalmente dirigido a los miembros de la familia, lo cual hace pensar que las familias investigadas dan mayor trabajo a la escuela en la labor educativa, ya que en sus hogares no se imparte siempre una educación formal e integradora.



Según los datos los resultados académicos de sus hijos están fundamentados de una manera regular ante el apoyo de sus padres, es decir que en la familia regularmente ayudan y motivan al estudiante a lograr una enseñanza compartida entre escuela y familia.



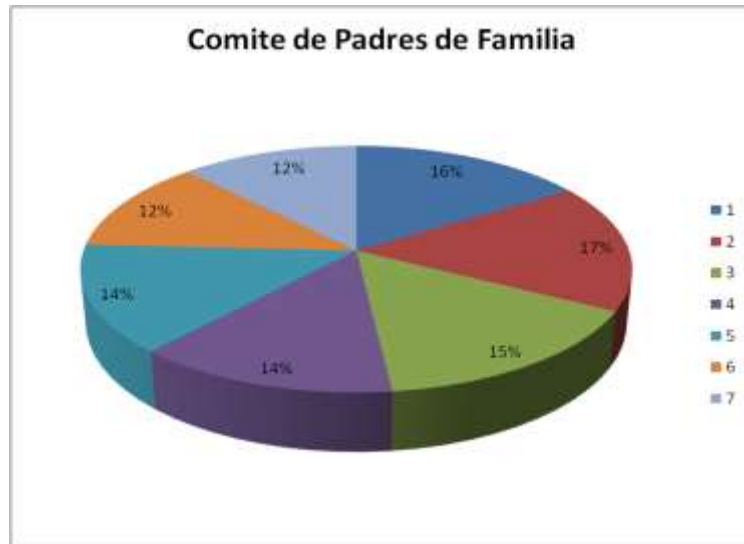
Al igual que el análisis anterior las diferentes actividades que los padres hacen a sus hijos para mejorar el rendimiento académico es regular, ya que como se dijo anteriormente el trabajo que realiza la escuela es total, por el motivo de que los padres no presentan una actitud de ayuda mutua entre escuela y familia para lograr una educación de calidad.



Digamos que ante las obligaciones y resultados escolares los padres regularmente participan de las mismas, siendo los estudiantes los que se esfuerzan y ven la forma de cómo lograr cumplir con las tareas escolares ya que el tiempo de sus padres es poco y no dedican un espacio para la atención de sus hijos.



Según los datos que se ven en el gráfico la comunicación entre escuela y familia es regular ya que los datos son casi iguales lo que demuestra que la comunicación no tiene un alto índice de frecuencia comunicativa entre estos dos sectores.



También se observa que la participación del comité de padres de familia es regular, teniendo más porcentaje la asistencia ocasionalmente en que el comité participa en las diferentes actividades tanto sociales, deportivas y culturales que realiza el plantel.



Todos los datos muestran una vía de colaboración igualitaria en todos los aspectos encuestados por lo que calificaría la misma como regular, ya que no sobresale algún aspecto específico que origine la mayor colaboración ante la escuela



Calificaría según los datos estadísticos como una utilización no apropiada para adquirir información con la utilización eficaz de la nueva tecnología que ayude a despertar el interés para el desarrollo educativo; siendo los datos claros en manifestar los porcentajes casi todos iguales.

Cuestionario socio-demográfico para profesores



Al analizar el porcentaje del gráfico, con una pequeña ventaja a los demás parámetros indican que los resultados académicos en los alumnos es frecuente en relación a su bienestar educativo; es decir que con frecuencia estos resultados son positivos y enriquecen el prestigio institucional; pero un porcentaje considerable manifiesta que los resultados son regulares.



El favorecimiento al desarrollo académico es raro y a la vez no ocurre según nos indica el gráfico lo cual hace pensar que la institución debemejorar en este sentido ya que es un parámetro muy importante que se debe de ver las estrategias más necesarias para poder lograr una educación de calidad.



Con respecto a este gráfico se considera que la comunicación entre las familias en relación a su eficacia está entre ocasionalmente y frecuentemente, lo cual como se manifestó anteriormente es necesario emplear acciones que mejoren estas situaciones que van a favorecer al prestigio institucional.



En sí todos los parámetros son iguales por lo que se considera que las vías de colaboración más eficaces con las familias son medianas ya que no se muestra un interés elevado en que estas vías sean consideradas importantes por los padres de familia, lo

que ocasiona que su colaboración sea a medias y que le falta mucho por ser estratégicas para el desarrollo educativo del estudiante.



Al igual que la conclusión anterior, en este caso referente a la participación de la familia en órganos colegiados del centro educativo en donde este aspecto es considerado por el padre de familia como una participación a medias, ya que no se muestra ningún parámetro mayor para desmentir dicha afirmación.



El empleo de tecnologías de la información y comunicación es igual a los demás comentarios es decir a medias, podría decir que no existe un empleo participativo entre padres maestros y estudiantes que haga de ellas una verdadera utilización que llene las expectativas de la comunidad educativa

6.2- Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica

La familia es la primera escuela en donde se educan nuestros hijos, allí aprenden de lo que ven hacer a sus padres. La educación en la familia se debe comenzar con el buen ejemplo de los padres, la familia es además la formación básica, en el núcleo de la sociedad.

La familia es una institución biológica, en donde se perpetúan la especie y logra la supervivencia de la humanidad.

La familia es el vinculo transmisor de la herencia cultural, de costumbres, modelos mentales, de sentimientos, devoción lealtad y valores. La familia es una empresa solidaria de cooperación y ayuda mutua, de capitales igualitarios.

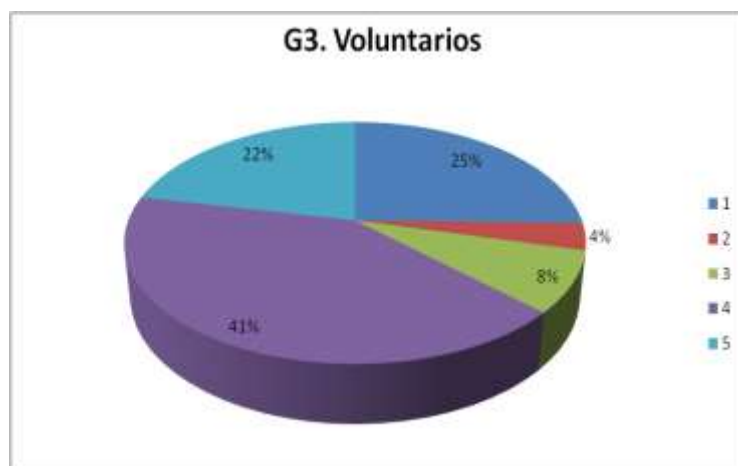
Así como el maestro educa, los padres deben ofrecer a sus hijos: atención personal, retroalimentación, apoyo, aliento y autoestima.



El presente gráfico nos indica que la obligación de los padres ante el quehacer educativo de los hijos tiene un nivel de obligación de ayuda frecuente ante las acciones educativas que el centro educativo emplea para el desarrollo de la educación de sus estudiantes. Pero es importante también considerar que en un alto porcentaje se descubre que la obligación de los padres ante sus hijos no ocurre como se quisiera, lo que provoca un vacío motivacional para los estudiantes en no contar con la ayuda de sus padres en el proceso educativo.



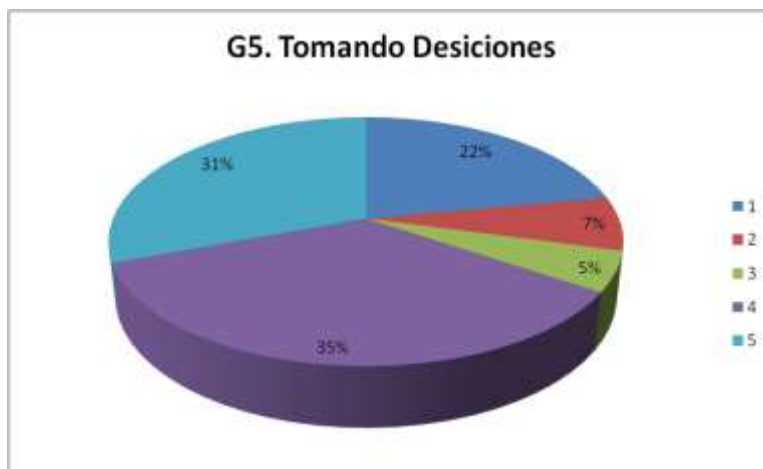
Con respecto a la comunicación que existe entre escuela, familia y comunidad en un mayor porcentaje manifiestan que la comunicación es frecuente entre todos los integrantes del entorno educativo; pero en un número considerable expresan que no ocurre comunicación directa entre estos miembros; es decir la comunicación en definitiva es a medias hablando en forma general.



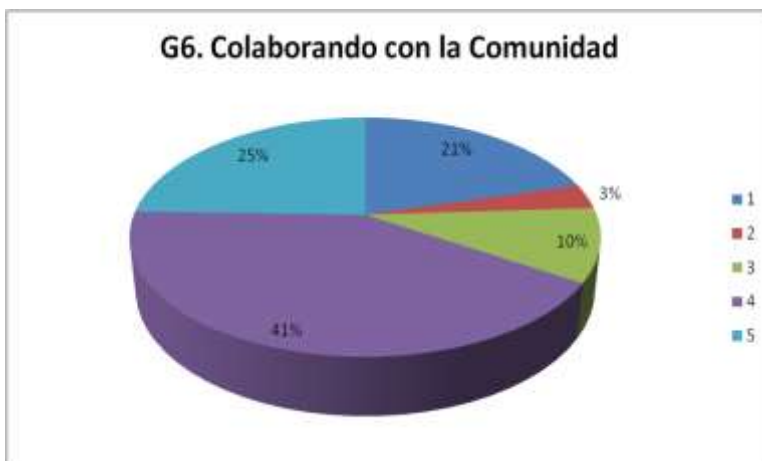
Según el gráfico el nivel de acción voluntaria de los padres de familia es frecuente y en mayor porcentaje y no ocurre esta voluntad en un porcentaje considerable por lo que se considera al igual que la anterior interpretación el voluntariado de la familia ante la escuela es a medias, no existe en sí una colaboración eficaz que motive y aplique ideas y criterios de colaboración mutua entre los miembros de la comunidad educativa.



Se puede manifestar que el aprendizaje en casa según la investigación es frecuente con un porcentaje muy elevado, pero no indica que el aprendizaje es siempre lo dice solo en un 22% siendo un nivel bajo, es decir que el estudiante más aprende en la escuela que en casa.

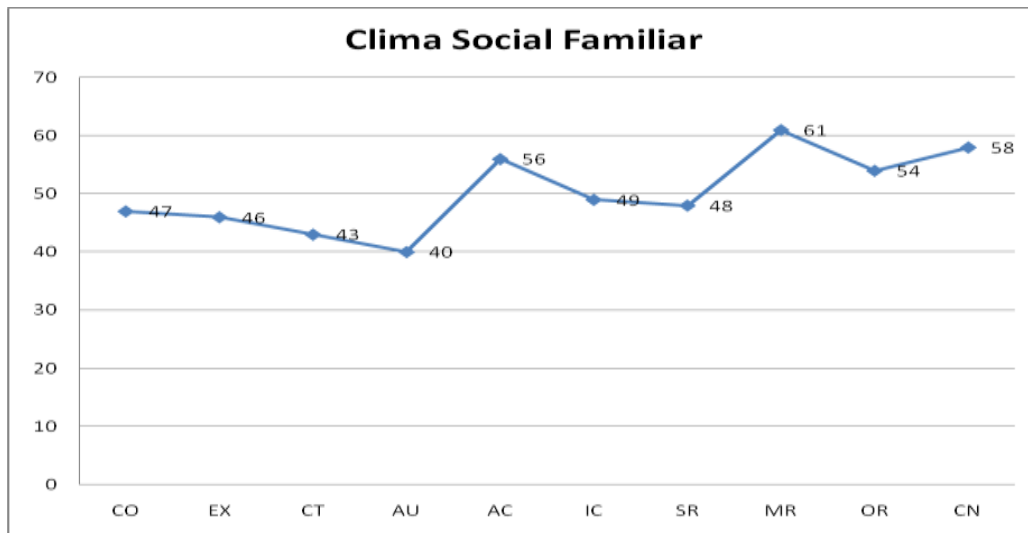


Se sigue con el parámetro de frecuente, es decir que los padres no tienen una disposición directa en las labores educativas de sus hijos, ellos las decisiones las toman solamente en caso de que ya en verdad la situación lo amerite caso contrario no existiera esa toma de decisiones como los maestros esperan del padre.



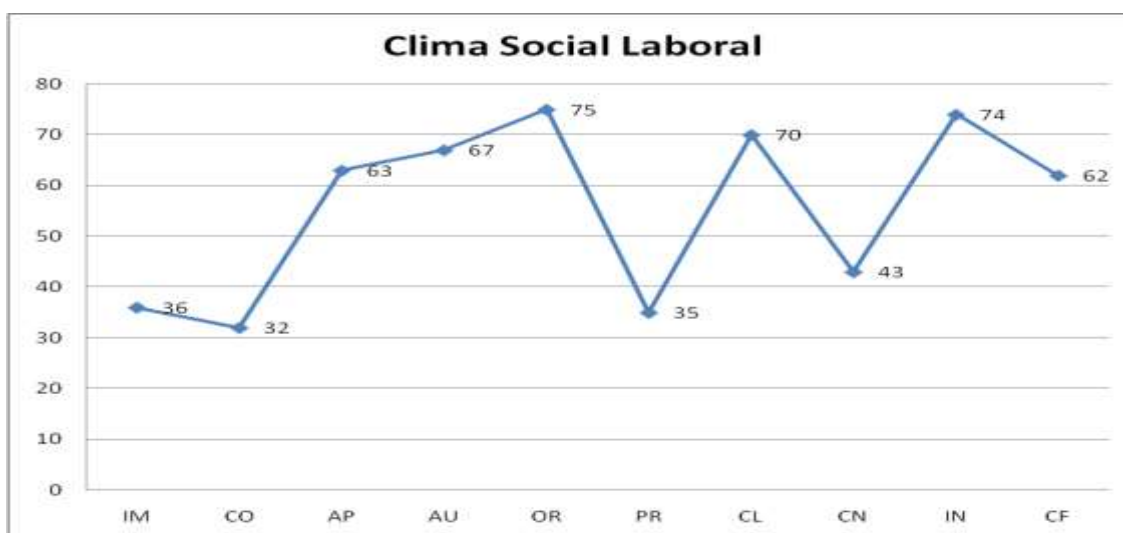
La colaboración de la comunidad en la labor educativa es frecuente en un gran porcentaje, rara vez en un 21% y siempre en un 25%, en definitiva se puede decir que la colaboración de la comunidad es frecuente ante la labor educativa de sus educandos.

6.3- Clima social familiar de los niños de 5to año de educación básica



Al realizar la interpretación de la presente escala jerárquica en relación al clima social familiar nos demuestra que este clima es bueno ya que los rangos de percentiles se ubican desde 47 a 61, lo cual se deduce que es bueno el clima familiar para el impulso de la labor educativa.

6.4- Clima social laboral de los niños de 5to año de educación básica



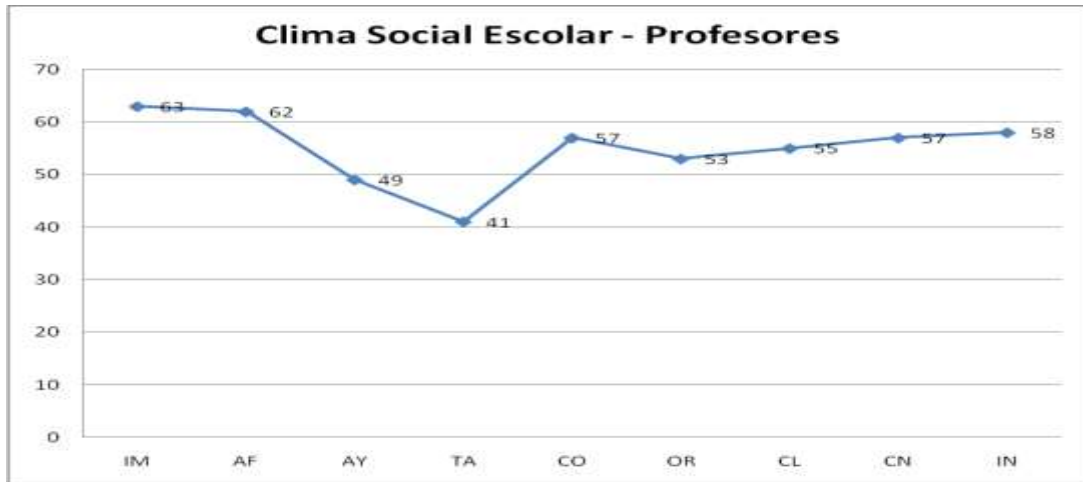
El clima social laboral del establecimiento educativo que brindan los maestros a los estudiantes se revela que es bueno por los rangos que muestra la escala jerárquica en donde comienza de 36 llega al 75 y termina en 62, es decir que el clima social laboral es bueno para el aprendizaje de los educandos.

6.5- Clima social escolar de los niños de 5to año de educación básica

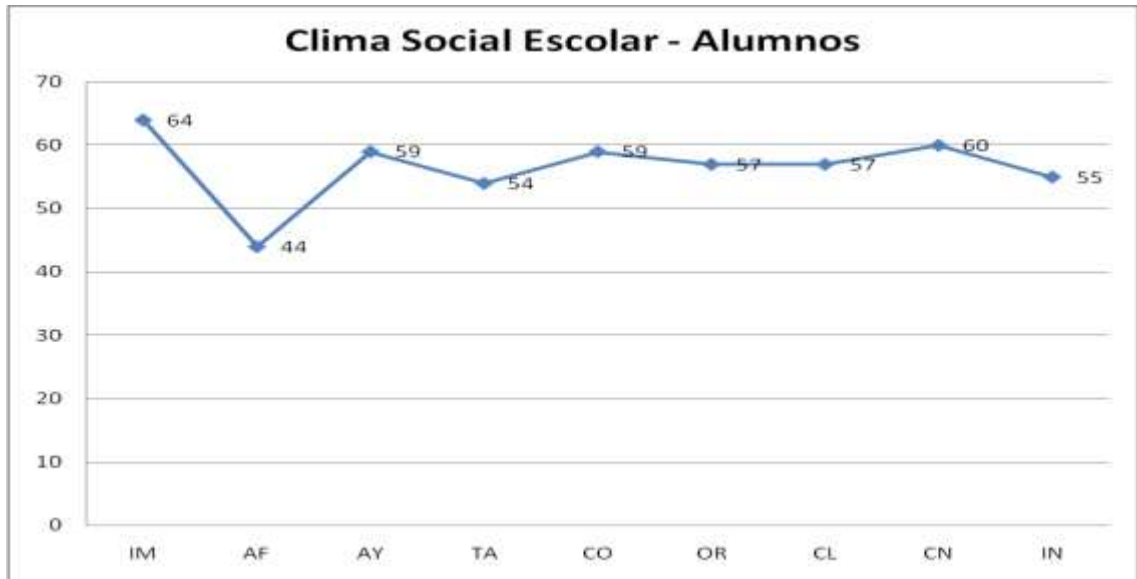
El clima social es la base fundamental para el quehacer educativo, mediante el desenlace de un clima social dinámico, atractiva y motivadora, la mancomunidad educativa se desarrollará productivamente, creando un ambiente de confianza entre las familias y la escuela.

El clima social que brindan las autoridades y los docentes son contagian tés, de acuerdo a la manera de comportamiento de estos se desenvolverá tanto el niño como el padre. No se debe de abandonar la importancia de este aspecto por motivo de la influencia directa que tienen en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

El clima social familiar es el ambiente en donde se debe poner más énfasis en el cual el niño pueda copiar o actuar de acuerdo al clima familiar, de ella depende principalmente para que el educando se muestre ante los demás. Donde haya un clima familiar comprensivo nacerá un niño sano, inteligente y activo; pero donde el clima familiar sea lo contrario de seguro que el nuevo ser será una persona inactiva e inútil.



El clima social escolar entre profesores se muestra en un rango de muy bueno ya que la escala es clara en graficar que desde el 63 al 58 deduce un clima de relación y trabajo muy bueno que es para la institución una fortaleza ya que invita a la confianza y a garantizar una buena labor educativa, siendo entonses un factor muy importante para que la comunidad tenga el aprecio y el gusto de que sus hijos se eduquen en esta tan importante institución educativa.



Con respecto al clima social escolar de los alumnos, no se percibe como los docentes, es decir que este clima en conclusión es se ubica en un rango de bueno, en donde los rangos muestran según la escala jerárquica que comienzan desde el 64 y termina en 55, en donde casi la señalización en la escala es horizontal, por lo deducimos y confirmamos a la vez que este clima social es bueno entre los estudiantes.

7- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1- CONCLUSIONES

1- El presente trabajo investigativo es una experiencia directa que se ha vivido, lo que favorece e enriquece la experiencia personal y profesional de nosotros, por lo tanto la primera conclusión es que durante el desarrollo del trabajo de campo se pudo detectar diferentes formas de vida de los chicos, diferentes costumbres, en donde se mezcla la riqueza y la pobreza pero que en definitiva todos se muestran con iguales condiciones para poder enfrentar este mundo.

2- Se detectó que la mayoría de representantes de los niños ante la escuela son madres de familia, las mismas que se dedican a la crianza de sus hijos en los tiempos disponibles ya que sus parejas se dedican al trabajo diario a tiempo completo.

3- La inactividad de muchos niños fue palpable y la preocupación por asistir a la escuela es interesante para ellos ya que es aquí en donde expresan la falta de afecto de sus padres.

4- El trabajo laboral de los padres hace que los estudiantes no tengan la confianza suficiente para expresar los sucesos vividos en la escuela siendo siempre la madre la que escuche sus lamentos y alegrías de sus hijos

5- Las visitas que los padres hacen a la institución es por llamado de los docentes, lo que hace pensar que toda la labor educativa se la dejan únicamente a ellos.

6- El clima del establecimiento educativo es acogedor, y es factible para personas de economía ubicada de media para arriba, dejando rezagados a las familias de escasos recursos económicos.

7- La práctica de las normas establecidas por la institución son aceptadas por las familias, lo que garantiza una asistencia normal a clases.

8- Las diferentes programaciones cívicas y culturales que realiza el plantel son interesantes pero todos los padres no participan de los mismos ya que el trabajo diario les impide.

9- La institución brinda las facilidades para que los estudiantes demuestren sus habilidades en las diferentes programaciones tanto internas como externas.

7.2- RECOMENDACIONES

1- Se recomienda que la institución educativa tenga un trato equitativo entre todos los educandos que se educan en el plantel lo cual no afectará la integridad de ningún educando, lo que garantizará el acceso educativo a cualquier estudiante.

2- Se debe motivar a todos los padres de familia a que integren la labor educativa de los chicos, no dejar solamente a la madre con esa responsabilidad, por lo tanto los docentes deben motivar esta iniciativa con programas internos en el aula donde participen papás y mamás.

3- Motivar al padre de familia a que brinde más espacio en sus tiempos libres a atender a sus hijos, dándole más cariño y respeto a sus quehaceres diarios

4- Los docentes deben considerar la participación directa de responsabilizada ante sus hijos en la labor educativa, por lo que es importante realizar acuerdos y compromisos con cada uno de ellos para tener buenos resultados educativos en sus hijos.

5- Se debe impulsar constantemente reuniones con los padres de familia y no llamarlos solamente cuando el maestro crea conveniente, y este llamado debe hacérselo en horas que tenga disponible el padre de familia.

6- En el código de convivencia se debe establecer la participación constante del padre de familia en las actividades escolares que sean necesarias su intervención.

7-El plantel debe buscar la manera de realizar convenios con otras instituciones educativas que estén a su altura para elevar el prestigio institucional y hacer que el padre de familia se interese por la educación de sus hijos.

8- La creación de periódicos educativos, revistas o programas radiales en donde hagan participar al padre de familia sería una estrategia importante para que se relacionen más con la institución.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez González, B. (2006). Conceptos y breves comentarios sobre la familia. Edit. UTPL, Loja – Ecuador.

ALVAREZ Amelia y Del Río, Pablo.1990 Educación y Desarrollo. Barcelona

Álvarez Francisco (1992). Orientación Grupal, 6ta. Edición, Bogotá Colombia

ANASTASI A. 2002. Psicología Diferencial

Alonso Antonio (2000) Programa de proyecto familiar

Artículo de Diario HOY y INFA (2009). Gran Libro de la Sexualidad

Instituto Nacional de la Familia (2009) Folleto de información sobre la familia

Jiménez tierno Bernabé. (1991). Como Estudiar con éxito, Edit. Pinter Latinoamericana Ltda. N° 2.

LA FAMILIA BAJO UN MISMO TECHO (Anuncios google 2008)

LUQUE Antonio, 1995. Elsesports col. Lecturas per autogestión guiada. USA

Ministerio de Educación. (2009) Educación para todos. Quito – Ecuador

Ministerio de Educación. (2006). Plan decenal de educación. Quito - Ecuador

Ordoñez Sierra (2004). La escuela y la familia. Rosario – Argentina

OLIVA Y PALACIOS .1998. Ideas y valores sobre educación infantil. Madrid

Pino Justes y Domínguez Pérez (2001). La familia y valores

PRIETO CASTILLO Daniel. 2005. La Comunicación en la Educación. Argentina

TAQUÍN VIDAL Carlos, 1998. Reglas de soluciones de conflictos. Buenos Aires

Vidal Toquini (1998). Teorías de la Familia. Argentina

TAQUÍN VIDAL Carlos, 1998. Reglas de soluciones de conflictos. Buenos Aires