



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

***Tema: Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Marista” de Catacocha y de la escuela Fiscal Mixta “José Rosa Maldonado Hurtado de la parroquia San Antonio, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el año lectivo 2011 - 2012.***

Tesis de grado

**AUTORA:**

Angamarca Guamán, Nila Narcisa

**Directora:**

Zuin Ramírez, María Mercedes, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**Año: 2013**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Prof.

CRISTÓBAL TAMAYO HIDALGO

DIRECTOR DE LA SECCIÓN BÁSICA

DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARISTA CATACOCCHA

Ciudad.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige”**.

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



### MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Lic.

HERNAN TACURI

DIRECTOR DE LA ESCUELA "JOSÉ ROSA MALDONADO HURTADO"

Ciudad.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**.

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## Certificación

Mgs.  
María Mercedes Zuín Ramírez  
DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

### **CERTIFICA:**

Que el presente trabajo, denominado: **“Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Marista” de Catacocha y de la escuela Fiscal Mixta “José Rosa Maldonado Hurtado de la parroquia San Antonio, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el año lectivo 2011 – 2012”**, realizado por el profesional en formación: Angamarca Guamán Nila Narcisa; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero del 2013

Zuín Ramírez, María Mercedes Mgs  
**DIRECTORA DE TESIS**

## **CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Angamarca Guamán Nila Narcisa, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Formar parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigación, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
Angamarca Guamán, Nila Narcisa  
1103168983

## **DEDICATORIA**

A mi Padre que desde el cielo me ilumina con sus bendiciones.

Con cariño dedico este trabajo a mi hija Mayra Cecibel, que es la luz de mi vida, con su amor, su paciencia y su apoyo me ha dado seguridad y la fuerza necesaria para cumplir mi sueño.

Nilá Narcisa Angamarca Guamán

## AGRADECIMIENTO

A mi Dios por todas sus bendiciones, valor, y la fuerza necesarias para cumplir mi objetivo, agradezco a mi hija, familiares y amigos/as que me brindaron incondicionalmente su apoyo moral y espiritual en todo momento.

A mi Directora Tesis, por sus intervenciones oportunas durante el proceso y realización del mismo.

Nilá Narcisa Angamarca Guamán

## ÍNDICE

Portada	i
Cartas de autorización de ingreso a los centros educativos	ii
Certificación	iii
Acta de sesión de derechos	iv
Autoría	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice	viii
Resumen	xii
<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Marco teórico</b>	<b>5</b>
2.1. LA ESCUELA EN ECUADOR	
2.1.1. Elementos claves	6
2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
2.1.3. Estándares de Calidad Educativa	10
2.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	14
2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia	18
2.2. CLIMA ESCOLAR	21
2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	28
2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia	30
2.2.3. Factores de influencia en el clima	35
2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	36
2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	40
2.2.5.1. Dimensión de relaciones:	41
2.2.5.1.1. Implicación (IM)	42
2.2.5.1.2. Afiliación (AF)	43

2.2.5.1.3	Ayuda (AY)	43
2.2.5.2.	Dimensión de autorrealización:	44
2.2.5.2.1.	Tareas (TA)	44
2.2.5.2.2.	Competitividad (CO)	44
2.2.5.2.3.	Cooperación (CP)	45
2.2.5.3.	Dimensión de Estabilidad	46
2.2.5.3.1.	Organización (OR)	46
2.2.5.3.2.	Claridad (CL)	46
2.2.5.3.3.	Control (CN)	47
2.2.5.4.	Dimensión de cambio:	47
2.2.5.4.1.	Innovación (IN)	47
2.3.	GESTIÓN PEDAGÓGICA	49
2.3.1.	Concepto	50
2.3.2.	Elementos que los caracterizan	51
2.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	56
2.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	57
2.4.	TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	60
2.4.1.	Aprendizaje cooperativo	66
2.4.2.	Concepto	68
2.4.3.	Características	70
2.4.4.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	72
3.	<b>Metodología</b>	75
3.1.	Diseño de investigación	75
3.2.	Contexto	76
3.3.	Participantes	79
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	81
3.4.1.	Métodos	81
3.4.2.	Técnicas	82
3.4.3.	Instrumentos	83
3.5.	Recursos	83
3.5.1.	Humanos	83

3.5.2. Materiales	83
3.5.3. Institucionales	83
3.5.4. Económicos	83
3.6. Procedimiento	84
<b>4. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión</b>	<b>86</b>
4.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente	86
- Fichas de Observación del sector urbano y rural	91
- Matrices de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de 7mo. año - Unidad Educativa Marista Catacocha, sector urbano	96
- Matrices de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de 7mo. año - Escuela “José Rosa Maldonado Hurtado”, sector urbano	99
- Tablas de la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de investigador	106
4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	109
- Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano	
- Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural	113
4.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes	117
- Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano	112
- Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural	130
- Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural)	136
- Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes (centro educativo urbano y rural)	138
- Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural)	140
Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural	143
<b>6. Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>144</b>
6.1. Conclusiones	144

6.2. Recomendaciones	145
<b>7. Propuesta de intervención</b>	<b>146</b>
<b>8. Referencias bibliográficas</b>	<b>153</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>158</b>

## **ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICAS, MATRICES**

- Tabla del presupuesto del trabajo de investigación
- Gráficas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 de datos informativos de los estudiantes
- Gráficas 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de datos informativos de los profesores
- Matriz de diagnóstico de la gestión del aprendizaje
- Cuadros de comparación entre los centros educativos por parte de investigador
- Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador
- Gráficas de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano
- Gráficas de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural
- Gráficas de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
- Gráficas de la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano
- Gráficas de la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo rural
- Gráficas de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural)
- Gráficas de las características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes (centro educativo urbano y rural)
- Gráficas de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural)
- Gráficas de la gestión pedagógica centro educativo urbano y rural
- Tabla de presupuesto de la propuesta

## RESUMEN

Este trabajo es realizado con la finalidad de conocer sobre gestión pedagógica en el aula y clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica.

El objetivo es identificar el desarrollo de habilidades y competencias docentes, y el clima en el aula, mediante la autoevaluación docente - alumno con el propósito de evidenciar el desempeño del proceso educativo.

Se investigó a dos docentes y 45 estudiantes de 7mos. Años de la Sección Básica - Unidad Educativa Marista Catacocha; sector urbano y la Escuela Fiscal Mixta José Rosa Maldonado Hurtado; sector rural, parroquia de San Antonio, Cantón Paltas, provincia de Loja, año lectivo 2011-2012.

En esta investigación apliqué el método descriptivo para explicar y analizar el objeto a investigar, el inductivo, deductivo, me permitió generalizar de forma lógica los datos empíricos y realice la técnica de la lectura, encuestas, observación y la representación de datos estadísticos para determinar los resultados y análisis de cuestionarios.

Se concluye que en los centros educativos investigados hay falencias en la planificación de contenidos y en el control de convivencia de estudiantes.

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación en el Ecuador hoy en día, es una obligación del estado, garantizar una educación de calidad que conlleve la presentación de un servicio eficaz y eficiente del sistema educativo; es por ello que la presente investigación se ha desarrollado con la finalidad de identificar las habilidades y competencias y el clima escolar de los docentes y estudiantes.

La escuela constituye la principal actividad en la vida de los estudiantes; es por ello, que la presente investigación se realizó, con el propósito de conocer el desarrollo de la gestión pedagógica y el clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Marista” Catacocha y de la escuela Fiscal Mixta “José Rosa Maldonado Hurtado de la parroquia San Antonio, Cantón Paltas, Provincia de Loja, durante el año lectivo 2011-2012.

Tomando en cuenta que el clima social escolar enmarca la predisposición e interés para el desarrollo del aprendizaje y de una buena aplicabilidad pedagógica, despertando inquietudes y fluidez de ideas para llegar a una verdad conceptualización del tema requerido. Al no existir este vínculo pedagógico puede llegar a repercutir consecuencias que interfiere en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En los centros educativos escogidos no habido ninguna investigación referente a este tema, es por ello que se ha visto importante realizar esta indagación con el fin de conocer cómo se desarrolla la gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica

Para realizar esta investigación se ha seleccionado dos centros educativos: un urbano y otro rural con la finalidad de determinar las destrezas y capacidades de docentes y estudiantes que conlleven a un mismo dominio tanto en la gestión pedagógica como en el clima escolar.

El motivo principal de este trabajo es conocer la importancia que tienen el clima escolar en el aula, que es un factor primordial que inciden de manera significativa en el aprendizaje del estudiante, donde el papel del docente es fundamental, porque guía, orienta y diseña los planes y programas de investigación conjuntamente con los estudiantes.

Como parte de este proyecto surge una inquietud ¿Qué se debe hacer para brindar una educación de calidad? Para ello el docente debe proponerse un cambio de actitud, desechar los candados mentales, dejar su sistema tradicional, caduco que todavía existe y tomar correctivos urgentes a fin de entregar a la sociedad un producto de calidad para lograr estudiantes reflexivos, participativos, autónomos, críticos y competitivos por encontrarnos en un proceso de transformación y revolución a los nuevos avances tecnológicos.

El clima escolar busca vivir y fortalecer los valores, como una actividad permanente e intencionada en todos los momentos educativos, generando espacios de reflexión personal, colectiva, partiendo del ejemplo, creando espacios para compartir las vivencias, promoviendo cambios en su personalidad con actitudes positivas de los estudiantes, profesores, padres de familias y la sociedad en general.

Es importante resaltar que el equipo de docentes de la UTPL brindó la asesoría necesaria para ejecutar, desarrollar y aplicar correctamente los instrumentos otorgados, igualmente los centros educativos: Unidad Educativa Marista de Catacocha y la Escuela Mixta José Rosa Maldonado Hurtado, autorizaron y facilitaron toda la información necesaria para el desarrollo de las encuestas a los estudiantes, predisponiéndose a realizar el trabajo planteado.

Lo que motiva a realizar esta investigación es identificar las dificultades existen en los dos planteles, la manera como llevan los procesos inclusivos de los estudiantes con discapacidad física e intelectual, además encontrar las razones que conllevan al proceso inclusivo de los mismos con necesidades educativas especiales, causantes estas para la aplicación de la gestión pedagógica como el clima escolar influyentes en el ámbito educativo. Para ellos se busca alternativas que permitan orientarnos en

el mejoramiento de los problemas existentes en los establecimientos de la parroquia San Antonio y de la ciudad de Catacocha, Cantón Paltas.

Se visitó las escuelas del sector urbano y rural portando la solicitud enviada por la UTPL, para solicitar la autorización, obteniendo una respuesta favorable por parte de los directivos de los dos establecimientos para la realización de la presente investigación.

En la realización del presente trabajo existió una limitación al momento de realizar el estudio de campo en el centro educativo por encontrarse en un sector alejado a la población requerida obstaculizando la aplicación de la encuestas ya que la mayoría de los estudiantes realizan sus estudios en la cabecera cantonal, por no existir planteles con todos los recursos humanos y materiales necesarios para el proceso educativo

Los objetivos planteados en el presente proyecto fueron:

- Investigar los referentes teóricos sobre gestión pedagógica y social de aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo
- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador
- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula(implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes
- Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbanos y rurales.
- Identificar las variedades y competencias docentes desde el clima propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su

desempeño.

- Diseñar una propuesta para la mejora del clima de la práctica pedagógica del docente en el aula entorno a estrategias de enseñanza aprendizaje que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y ofrezcan los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula.

A través de los objetivos se logró obtener un diagnóstico de la gestión pedagógica de aula desde una perspectiva que implique las características de organización claridad y control por parte de los profesores a los estudiantes, lo cual permita identificar habilidades y competencias sobre el desempeño de los docentes hacia los estudiantes, ofreciendo un modelo de aprendizaje eficaz y cooperativo adaptado a las necesidades del aula y mantenido un buen clima dentro y fuera del entorno escolar.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

La escuela es una institución de carácter público o privado, donde se imparte o se forma seres humanos, mediante enseñanza de doctrinas y principios. También podemos decir que es un conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza que comparten conocimientos, experiencias y valores, aspectos que están dentro de la gestión pedagógica que el docente ejecuta en clase.

Hoy en día la nueva constitución define a la educación como el eje estratégico para el desarrollo del ejercicio de derechos, que garantiza la participación equidad, interculturalidad e inclusión en la realización del buen vivir.

En el Art. 27 de la Ley de Educación intercultural establece que “la educación La educación se centra en el ser humano y garantiza su desarrollo en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente, de calidad y calidez; que impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte, la iniciativa individual, comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”.

Se ha diseñado esta investigación con el afán de que el estudiante sea el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una perspectiva de formación integral, con base en los conceptos de calidad y calidez.

Los problemas que se generan en la educación son por la falta de interrelación y organización que se relaciona con el clima escolar y de aula donde se imparte el proceso educativo y la gestión pedagógica que desarrolla el docente.

Es por ello, que la necesidad de que los profesores adquieran en su formación inicial o permanente conocimientos para atender las necesidades de los estudiantes,

propone una reflexión crítica sobre clima social en el ámbito educativo como elemento clave para promover una institución inclusiva para todos los estudiantes que presentan necesidades de apoyo más significativas.

### **2.1.1. Elementos claves**

El elemento clave para el desarrollo de una buena educación es contar con el recurso humano calificado, considerado como el principal factor del desarrollo educativo que establece una educación de calidad.

El sistema educativo ecuatoriano vive un profundo proceso de cambio, que debe adaptarse permanentemente al entorno social en el que se inserta, las nuevas TIC y la metodología utilizada, ha previsto la actualización periódica de los docentes será la señal de una nueva educación.

El Objetivo del Ministerio de Educación es el incremento progresivo de la calidad en todo el sistema educativo; para ello, se inicia con diversas acciones estratégicas derivadas de las directrices de la Constitución de la República y del Plan Decenal de Educación. La tarea trascendental es la realización del proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica 2008, con el fin de:

- Potenciar, desde la proyección curricular, un proceso educativo inclusivo de equidad con el propósito de fortalecer la formación ciudadana para la democracia, en el contexto de una sociedad intercultural y plurinacional.
- Ampliar y profundizar el sistema de destrezas y conocimientos a concretar en el aula, ofreciendo orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza - aprendizaje, a fin de contribuir al perfeccionamiento profesional docente.
- Precisar indicadores de evaluación que permitan delimitar el nivel de calidad del aprendizaje en cada año de estudio.

- Ofrecer orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza - aprendizaje, a fin de contribuir al perfeccionamiento profesional docente.

El proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular se ha realizado a partir de la evaluación y las experiencias recolectadas mediante el criterio de especialistas y de docentes ecuatorianas en las diferentes áreas fundamentales del conocimiento en el proceso educativo.

“El sistema nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente”. (Art. N° 343 - Constitución Nacional del 2008)

Art. N° 347, numeral 1, de la misma sección establece que: es responsabilidad del Estado fortalecer la educación y la coeducación; asegurando el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas, para convertirla en el eje central del desarrollo de la sociedad ecuatoriana.

Los elementos claves para una buena educación, es contar con docentes capacitado en los diferentes estándares de calidad con el fin de brindar una educación de calidad mediante las nuevas TIC, infraestructura adecuada, donde se logre mantener un buen clima escolar y poder impartir conocimientos y valores que permitan lograr un estudiante capaz de ser competitivo, mediante el desarrollo de sus habilidades, destrezas, conocimientos, experiencias y valores, factores que deben ser tomados encuentra dentro de la gestión pedagógica para el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante y pueda responder a las exigencias de la realidad social e integrarse a este mundo globalizado.

### 2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Para la construcción de una educación de calidad hay que seleccionar y organizar factores que inciden en la construcción de una buena educación, formando personas capaces de comprender el mundo y gestar proyectos, que permitan que todos aprendan lo que necesitan aprender en el momento oportuno de su vida. La educación no debe centrarse en la simple transmisión de conocimientos, sino formar esquemas mentales competitivos y con liderazgos, capaces de resolver las dificultades del día a día.

Decimos que un buen Educador habla a la mente, al sentimiento, al corazón del individuo, además enseña para el tiempo y para la eternidad, donde la persona poco a poco va adquiriendo más conocimiento para su formación personal y para su vida. Podemos hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos planteados en la actividad educativa se logran con éxito.

Dr. Pere Marquès Graells, 2000: determina los factores de la calidad educativa en los centros de enseñanza a los siguientes

- Los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario y recursos educativos.
- Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, los servicios y las actitudes de las personas son los que determinan la calidad de todo centro educativo.
- La dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.
- Aspectos pedagógicos: PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los

objetivos y los contenidos, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos.

Estos factores de calidad son los instrumentos necesarios para el buen funcionamiento del centro educativo, en base a ello se brindará una educación de calidad, es decir, sea eficaz en todo aspectos.

F. JAVIER MURILLO: Este autor dice que las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje

Cecilia Braslavsky según su criterio expresa que “Aprender lo que se necesita en el momento oportuno y en felicidad” esta frase es difícil de definirla en forma estratégica, como los profesionales de la educación podemos orientar mejor la complejidad de la práctica profesional que se requiere para construir una forma de enseñanza que permita ese aprendizaje y que obliga a una interpretación técnica donde la calidad educativa debe ser pertinente, eficaz y eficiente.

Es decir que, la escuela tiene la tarea de crear nuevas metodologías para impartir la enseñanza – aprendizaje a todos sus educandos, con la finalidad de que estén preparados para enfrentarse ante la sociedad, y luego cooperar con las futuras generación dotando de una educación eficiente y eficaz.

Actualmente la preocupación principal del gobierno, es dotar de una educación de calidad, capacitando continuamente al personal docente tanto en la pedagogía como en las nuevas tecnologías para así tener un cambio dentro de la educación ecuatoriana, donde los niños, jóvenes y adultos sean profesionales de calidad y estén aptos para todo cambio en este mundo globalizado.

Dotar de una buena educación es marcar el rumbo, despertar inquietudes y descubrir nuevos horizontes, transmitiendo conocimientos que permitan desarrollar

el potencial intelectual y profesional de las personas; y construir las bases para que el ser humano pueda desaprender y aprender; comprender; valorar e incrementar su libertad con responsabilidad y justicia social, para mejorar sus condiciones de vida y la de quienes lo rodean.

Para conseguir una educación de calidad, juegan un rol importante y fundamental los padres de familias como formadores y participantes activos del proceso de formación de su hijo/a en el proceso y desarrollo del aprendizaje. A más de confiar la educación y formación integral, encuentren la forma de preocuparse sobre como desempeñarse en verdaderos padres y como alcanzar a ser parte activa en la formación de los hijos/as, instauren una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores éticos y morales con la comunidad educativa y en general con la sociedad en beneficio de todos los educandos.

Por lo que se ha implementado un proyecto de capacitación y evaluación tanto a los docentes como estudiantes, con la finalidad de detectar las falencias que se encuentra en la educación ecuatoriana y dar solución, fomentando estrategias, diseñando e implementando acciones y políticas que permitan brindar y mantener una buena educación, donde no exista diferencias sociales.

Se preocupado también por la inclusión de los estudiantes con capacidades diferentes, que son personas que tienen igual derecho de los demás, esta política gubernamental ha hecho prevalecer estos beneficios que como ciudadanos les corresponde ser tratados con igualdad. Gracias a este gobierno de turno la educación ha mejorado notablemente, pero a pesar de ello todavía existe resistencia en parte de los docentes al cambio que la educación exige diariamente.

### **2.1.3. Estándares de calidad educativa**

LUIS ANTONIO REYES OCHOA.- indica que en Educación, el término “estándar” significa distintas cosas para diferentes personas. Algunas veces, por una falta de precisión se cree tener estándares cuando lo que en realidad se tiene son estímulos. Cada estándar tiene un propósito y significado por lo que no tiene sentido contar con estándares de contenido sin estándares de desempeño. Los estándares de

contenido definen qué debe ser enseñado y aprendido; los estándares de desempeño describen cuán bien ha sido aprendido.

Considerando las directrices emanadas de la Carta Magna de la República y del Plan Decenal de Desarrollo de la Educación, que exige la actualización y fortalecimiento curricular de la educación general básica como una contribución al mejoramiento de la calidad y con orientaciones concretas sobre las destrezas y conocimientos a desarrollar, y proponer propuestas metodológicas de cómo llevar la enseñanza y el aprendizaje.

Con los estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos lograr, y podemos trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo. El centro escolar se parte de un estándar general de la calidad educativa donde, los actores del sistema educativo se proyectan objetivo para conseguir una educación de eficiente, quienes deben tener bien claro cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben invertir para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

GLORIA VIDAL- El 15 de Noviembre de 2012, en la página del Ministerio de Educación presentó la implementación de estándares de calidad educativa que forman parte integral de las grandes estrategias que conforman la política educativa. Los Estándares de Calidad Educativa, “Apuntamos a alcanzar la excelencia en la educación, facilitar los aprendizajes que convertirán a nuestros estudiantes en ciudadanos para el Buen Vivir”, también se refirió a las tres macroestrategias para conseguir la excelencia educativa en el Ecuador: reconceptualizar la educación como servicio público en el marco del Buen Vivir, reorganizar el servicio educativo y generar políticas y orientaciones para mejorar el servicio educativo.

Los Estándares señalan metas educativas con la finalidad de conseguir una educación de calidad aplicando a los estudiantes que se refiere al conjunto de destrezas del área curricular que el estudiante debe desarrollar mediante procesos de pensamiento y reflejarlos en su desempeño.

En los profesionales de la educación, los estándares se aplica como descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. También se utiliza en las escuelas, quien hace referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje que requieren.

Los estándares propuestos en la educación en nuestro país aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos y básicos comunes por lograr; estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana;
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

¿Para qué sirven los Estándares?.- sirven para orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo, tomando las mejores decisiones para mejorar la calidad del sistema educativo. Esto sirven para proveen información a los familiares y la comunidad con la finalidad de exigir una educación de calidad, a los actores del sistema educativo para que estos puedan determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente, un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa.

También ayuda realizar procesos de autoevaluación; diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento, basándose en los resultados de la evaluación y autoevaluación;

ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación; revisar texto, guías pedagógicas y materiales didácticos; la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, apoyo en el aula a través de mentorías; informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo.

#### Tipos de estándares

El Ministerio de Educación ha diseñado Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

- a) Estándares de Gestión Escolar.- Procesos y prácticas de una buena institución educativa a fin de contribuir la formación deseada de los estudiantes.
- b) Estándares de aprendizaje.- Logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes.
- c) Estándares de Desempeño Profesional.- Descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes para lograr una formación deseada de los estudiantes.
- d) Estándares de Infraestructura Escolar.- Determina las particularidades que los espacios y ambientes escolares para obtener resultados óptimos en la formación de los estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

¿Cuál es la relación entre los estándares de aprendizaje y el currículo nacional?.- Los estándares de aprendizaje describen los logros que deben alcanzar los estudiantes durante sus años de estudio y el currículo nacional contiene las herramientas necesarias para que el estudiante en cada año de estudio alcance los estándares de aprendizaje. Los estándares de calidad son orientaciones que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Todo director o rector debe ser competente ante las gestiones y liderazgo que se correlacionan con el buen desempeño de los docentes y la buena marcha del centro escolar y los logros de aprendizaje de los estudiantes. Los estándares de calidad se logra mediante la ayuda de todos actores de la educación donde el educador es el primer actor que orienta e imparte sus conocimientos mediante esquemas competitivos que puedan resolver sus dificultades y estar preparado para enfrentarse en el convivir cotidiano.

Con estos tipos de estándares de calidad ayuda a la integración e igualdad de oportunidades para los estudiantes tanto en el sector urbano como rural de nuestro país, y estén actos para continuar sus estudios en las universidades que soliciten.

#### **2.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el comportamiento ético.**

El autor LUIS ANTONIO REYES OCHOA.- menciona que los estándares de calidad comienzan a instalarse progresivamente a partir de la definición de los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docente definido en el año 2000. El docente ya no es el que educa a unos y deja fuera a otros, su labor es de preparar jóvenes no sólo para su participación ciudadana, sino también para su participación productiva. Las funciones del docente se desafían y complejizan a medida que aumenta la cobertura de la educación, como también las necesidades sociales que se plantean al sistema educativo.

Según el Ministerio de Educación hace referencia a los estándares de desempeño del docente de acuerdo a los siguientes objetivos:

Estándar general.- Razona los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes y directivos, es decir que el educando se actualiza constantemente con respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.

Estándar específico.- Descriptor de la competencia que busca observar y establece el grado más concreto de la dimensión y del estándar general, imparte los

conocimientos y experiencias aprendidas en los procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella.

Los estándares de desempeño se inician por los directivos que son el eje principal para la buena marcha de la institución educativa, quienes organizan, planifican y realizan su cronograma de trabajo donde se evidencia lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, que incluye a estudiantes y padres de familia y la comunidad educativa en general a fin de dotar y obtener los logros positivos de aprendizaje de los estudiantes.

En página del Ministerio de Educación hace referencia constantemente los estándares de desempeño de directivos y docentes que deben aplicar en el desempeño de su labor educativa.

#### Estándares del desempeño directivo

##### a) Liderazgo

- Los directivos promueven la creación y el cumplimiento del proyecto educativo institucional (PEI)
- Generan altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa
- Ejercen un liderazgo compartido y flexible
- Desarrollan un sistema de gestión de la información, evaluación y rendición social de cuentas

##### b) Gestión pedagógica

- Los directivos gestionan el currículo

- Garantizan que los planes educativos y programa sean de calidad y gestión a su implementación
- Organizan, orientan y lideran el trabajo técnico-pedagógico y de desarrollo profesional de los docentes

c) Gestión de Talento Humano:

- Establecen condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal
- Gestionan la obtención y distribución de recursos y el control de gastos
- Promueven la optimización del uso y mantenimiento de los recursos
- Enmarcan su gestión en el cumplimiento de la normativa legal
- Demuestran en su gestión una sólida formación profesional

d) Clima Organizacional y Convivencia Escolar

- Garantían un ambiente de respeto cultura de paz y compromiso con el proyecto educativo institucional
- Promueven la formación ciudadana e identidad nacional
- Fortalecen lazos con la comunidad educativa
- Comprometen en su labor a los principios y valores en el marco de buen vivir

Los estándares del desempeño del profesor competentes deben estar bien definidos ante la práctica pedagógica en el aprendizaje de los estudiantes y aplicar los conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias aprendidas en los procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional tanto al interior

de la institución como fuera de ella y asegurase que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

#### Estándares del desempeño docente

##### a) Desarrollo curricular

- El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña
- El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.
- El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional

##### b) Gestión del Aprendizaje

- El docente planifica para el proceso de la enseñanza aprendizaje
- El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza aprendizaje
- El docente actúa en forma interactiva con sus alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje
- El docente evalúa, retroalimenta y se informa de los procesos del aprendizaje de los alumnos

##### c) Desarrollo Profesional

- El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber
- El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa

- El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.
- d) Compromiso Ético
- El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes
  - El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco de buen vivir
  - El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos
  - El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Actualmente el gobierno exige los estándares de desempeño directivo y docente a fin brindar una verdadera educación de calidad mediante los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

#### **2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia.**

Raúl Vallejo Corral, Ministro de Educación- Acuerdo No. 182: El Ministerio de Educación y Cultura, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone:

"INICIAR.-En todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil"

"ELABORAR.- en cada institución educativa sus códigos de Convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar".

El Código de la Niñez y Adolescencia en sus artículos 38, 39, 40 y 41 se refieren a los objetivos de los programas de educación, a los derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación, las medidas disciplinarias y las sanciones prohibidas, y en el artículo 38 literal b) expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación";

Literal f) dice que se debe "fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas"; También exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciada considerando el género, la interculturalidad y su grado de desarrollo y madurez. Los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes, para mejorar la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas, de acuerdo con los artículos 28 y 29 de la Convención sobre los Derechos del Niño.

Igualmente en el Código de la Niñez y Adolescencia, artículo 41 expresa que uno de los problemas más graves que se vive dentro de las instituciones educativas son los conflictos surgidos por la aplicación de medidas punitivas que no consideran las necesidades y demandas formativas de los y las estudiantes.

Además el gobierno institucionaliza el Código de Convivencia, instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente de acuerdo a cada necesidad en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Según el Código de convivencia de la Unidad Educativa Marista Catacocha, periodo lectivo 2010 – 2014, señala que el Código de Convivencia es un conjunto de principios que enfocan y orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia que nos pertenece a todos y contribuye a vivir en un clima de armonía, paz y compañerismo, igualmente

señalando deberes y derechos, de los docentes estudiantes y padres de familia con la finalidad de cumplir y hacer cumplir sus obligaciones y mantener un buen clima en el aula y fuera de ella.

La Institución Educativa necesita normas operativas claras y precisas que permitan una verdadera convivencia, que contribuya al desarrollo integral de los miembros de la comunidad, El manual de convivencia va encaminada a que los estudiantes logren incorporar formas de autocontrol y autodisciplina que les lleven a formarse como personas responsables de sus actos; hacer las cosas con disciplina significa, hacerlas bien oportunamente con el fin de lograr un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y el bienestar de las personas. Además busca fortalecer el perfil del estudiante teniendo en cuenta su particularidad con un sólido conocimiento de su entorno, proyectándolo hacia la sociedad.

En el sistema educativo el Código de convivencia es un proceso dinámico que se lo construye con la participación de todos los integrantes de la comunidad, para generar aprendizajes permanentes para la vida, donde facilite la búsqueda de consensos a través del dialogo para la solución de conflictos, quien permite realizar cambios en las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa a partir de sus derechos y responsabilidades reconocidos por la Constitución Ecuatoriana, el Código de la Niñez y Adolescencia, La Ley Orgánica de Educación.

La pérdida de valores crece notablemente en la sociedad, es un fenómeno que afecta en diferentes circunstancias del convivir cotidiano, esto se debe a las relaciones familiares o a otros motivos, como la emigrado a otros países dejando en completo abandono a sus hijos, lo cual incide en el rendimiento escolar y el problemas de comportamientos conductuales en los planteles.

Es de vital importancia poner en práctica el Código de Convivencia en los centros educativos para dar cumplimiento a las reglas claras para el convivir diario, lo que nos permitirá mejorar las relaciones humanas y vivir en armonía entre todos los actores educativos, convirtiéndose así en una herramienta útil para normar funciones, roles, responsabilidades y derechos en un marco de respeto y

cumplimiento para la armonía propiciando un mejor desempeño entre todos de los integrantes de la Institución.

La convivencia de los estudiantes en primer lugar se obtiene en el hogar y se la complementa en el aula con la formación en la práctica de valores parte importante en el proceso educativo que se da día a día en la convivencia cotidiana del centro escolar.

## **2.2. CLIMA ESCOLAR**

El clima escolar, conjunto de características psicosociales que están compuestos de elementos estructurales, personales y funcionales que forman un proceso específico y dan forma al centro educativo con la estructura, la organización, tamaño y las formas de organización que el docente, estudiantes y comunidad en general, determina el ambiente de un centro educativo.

El clima escolar Consiste en las percepciones de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar Susana Figueroa (María Jiménez-Camila Páez-Jennifer Rojo).

Factores que inciden en el clima escolar:

- El estilo organizativo y de gestión del centro y de aula: promover la participación e implicación de todas los miembros de la comunidad educativa
- Estilos de relación y comunicación con los alumnos
- Utilización democrática de los espacios
- Curriculares y metodológicos: Adaptados a las características y necesidades de los alumnos

Características de un buen clima escolar:

- Es decir, aquella sala en el cual el profesor tiene una buena relación con los estudiantes, los alumnos no pelean entre sí, y hay una disciplina aceptada y aplicada. Los niños buscan así en el colegio una relación de confianza pero de una autoridad clara.
- La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes
- La influencia de las condiciones al interior de la escuela en el desempeño de los estudiantes demuestra, la importante contribución que ejercen los establecimientos incluso por sobre factores de contexto socioeconómico, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a diferencias sociales.

Clima escolar y aprendizaje desfavorable.-

- Alumnado: Incumplimiento de normas, conductas disruptivas, falta de respeto a compañeros y profesores.
- Problemas derivados de lo académico: desinterés, desmotivación bajas expectativas y desfases curriculares.

El clima escolar refiere entonces a altos niveles de desarrollo emocional y social de los alumnos y profesores como una mejor calidad de vida escolar, obteniendo así confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar y tener creencia de la relevancia de lo que se aprende en la escuela.

Existen dos campos de estudio en el clima de clase:

1. En lo académico.- Se refiere al grado en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la cooperación (Roeser y Eccles, 1998)

## 2. Lo social:

- Se define como calidad de las interacciones entre estudiante-profesor y estudiante-estudiante (Emmons , Comer y haynes , 1999).
- La percepción por parte del alumno y profesor (Trianes 2000)
- La mejora del clima social.- Disminución del riesgo de conductas agresivas y violentas que afectan negativamente la vida en el aula.
- Para evaluar el clima social, en la década de los ochenta aparecieron diversos cuestionarios , los cuales evaluaban a partir de percepciones y afirmaciones de los alumnos

Oliva Gil (1997) expresa, que el clima es la realidad fenomenológica de una organización, es decir, los fenómenos y hechos que en ella ocurren y la percepción colectiva de esa realidad; a su vez indica, que esto tiene una importancia trascendental por su repercusión en los procesos cognitivos de los miembros de la organización, en sus actitudes y en sus comportamientos.

El autor indica que hay una percepción entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas que hace que las interacciones y relaciones sociales se las consideren como descripciones del sistema social tanto a nivel de aula como del centro.

El sistema educativo actual y la comunidad tienen un reto importante en el mejoramiento del clima escolar en el salón de clase, que repercute notablemente en la escuela entre el docente, estudiantes y padres de familia. Un inadecuado clima escolar disminuye el rendimiento académico del estudiante, e influye negativamente en el desarrollo social del mismo y aumenta la desmotivación del docente.

Asimismo, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con el bienestar general y la confianza en las propias habilidades para realizar las tareas escolar, en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y docentes.

El clima escolar es propio de cada centro que se lo define como mediador decisivo entre los procesos organizativos y los resultados escolares de calidad. También se lo puede llamar como la pieza clave de la eficacia, calidad y mejora del centro escolar, el punto de encuentro de dos movimientos contrapuestos que contribuye a la mejora de la eficacia escolar.

Según Joaquín Samayoa en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” (2008), identifica seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. Motivación (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).
2. Disciplina y ejercicio de autoridad (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
3. Amabilidad, respeto y actitud de servicio (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
4. Ambiente físico agradable (cuido y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).
5. Liderazgo pedagógico (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).
6. Apertura a la comunidad (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes).

Las autoridades del plantel son los responsables de garantizar un clima escolar adecuado que incida positivamente en el rendimiento de los estudiantes.

Un buen clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación o rechazo que existan, esto induce a una mejor convivencia y a un adecuado manejo de los conflictos disciplinares en el centro escolar.

Para que haya un buen ambiente debe haber un buen clima organizacional escolar que está conformado por administrativos, jerárquicos y salariales, también para el clima de aula debe estar determinado por la capacidad didáctica y pedagógica del docente, incluso del clima socio-económico.

El clima tiene una serie de factores que mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, se clasifican en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.

BERNSTEIN (citado en Villa Sánchez y Villar Angulo, ob. Cit.) propuso considerar para el estudio del clima escolar y de aula, un conjunto de variables agrupadas en lo que denomina contextos del clima.

- El contexto interpersonal.- Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas.
- El contexto regulativo.- Es el conocimiento de los educandos sobre las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela
- El contexto instruccional.- Abarca las percepciones de los estudiantes respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos
- El contexto imaginativo y creativo.- Hace referencia a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar.

José Carlos Núñez, catedrático de Psicología de la Educación en la Universidad de Oviedo y experto en clima escolar: menciona que el sistema educativo actual y la sociedad en general se enfrentan al enorme reto de mejorar el clima escolar en las aulas, un adecuado clima escolar repercute ya sea positiva o negativamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el estudiante; El clima escolar inadecuado contribuye al bajo rendimiento académico, problemas conductuales y un mal desarrollo social en el estudiante, igualmente aumenta la desmotivación en el docente, todos estos aspectos contribuyen al fracaso escolar y al incremento de la violencia en los centros educativos

Igualmente este catedrático menciona que el fracaso académico y la violencia escolar son los principales retos del sistema educativo actual, estos dos aspectos señalan una bajo rendimiento académico en el estudiante y por ende calificaciones bajas así como el abandono escolar. Ser rechazado y víctima de agresiones también afecta al logro académico y al riesgo de frustración del educando.

Por otra parte, debe existir una relación estrecha entre el estudiante y el docente para interconectar el rendimiento académico. Cabe recalcar que la poca competente académicamente, falta de planificación en el trabajo del aula, pierde la importancia de la clase y aumenta la probabilidad de desarrollar comportamientos disruptivos en el aula y conductas de oposición hacia el profesorado. Es decir si la clase esta interesante o motivadora mantiene al estudiante interactivo alcanzando los resultados esperados.

Efectivamente, el fracaso escolar es uno de los problemas más graves que tiene nuestro sistema educativo en la actualidad, es por ello, que el gobierno se ha proyectado a capacitar a los docentes con la finalidad de mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, mediante la adquisición de saberes e incremento de competencias y habilidades.

La era tecnológica influyen en los adolescentes; hoy en día viven en un mundo virtual y mecanizado en la realización de tareas, reduciendo el esfuerzo de pensar,

razonar y analizar las tareas escolares, minimizando la construcción personal del saber hacer y saber ser ente constructivo de su propio aprendizaje.

La familia y su contexto.- Punto principal para el estudiante donde a veces es poco favorable para influir positivamente sobre el aspecto educativo. La familiar juega un papel importante en el estudio de educando porque en ella se inicia nuestra educación, las primeras letras, los modelos de conductas donde se empieza a conformar nuestra autoimagen, para luego continuar nuestros estudios escolar donde se reafirma nuestro aprendizaje y convivencia.

La familia es el factor principal en el rendimiento escolar y por ello se hace hincapié en algunas variables.

- a. La estructura o configuración familiar, es decir, el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en la misma;
- b. El origen o clase social de procedencia conformado por la profesión y el estatus social de los padres así como por los ingresos económicos, el ambiente y medio socio-cultural con que cuentan los hijos y las características de la población de residencia, etc.;
- c. El clima educativo familiar, en él se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él.

El proceso de enseñanza y aprendizaje escolar han mostrado que existe una relación importante entre la implicación familiar y el éxito académico de los estudiantes. La variable familiar que mayor peso tiene, en relación al rendimiento escolar es el clima familiar; por lo tanto, es necesaria considerar que la implicación de la familia en el proceso de aprendizaje es decisiva para el desarrollo afectivo, cognitivo de los estudiantes para lograr el éxito académico.

Variables sociales.- La inmigración es un aspecto favorable y desfavorable en

campo educativo, donde existe un gran número de estudiantes que escogieron caminos no adecuados y el abandono escolar debido a la soledad de sus padres, quedándose sin muchas expectativas ya que no disponen de una formación.

De acuerdo a la recopilación de información de diferentes autores coinciden que en los centros escolares para que haya un buen clima, deben contar con la implementación necesaria: como infraestructura, recursos económicos, materiales, materiales educativos, adecuación de las aulas que influye el rendimiento de los estudiantes, pero sin duda las emociones y su manejo por parte de los profesores en la sala de clases es fundamental para un buen aprendizaje.

### **2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

Los factores socio-ambientales e interpersonales que inciden en los centros escolares, es la infraestructura, programas de estudios y comunidad del entorno, y los de índole emocional o espiritual, se manifiestan mediante su cultura, valores, modos de relacionarse con los demás e inclusive, con las aspiraciones de los actores educativos.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Rodrigo Cornejo<sup>\*</sup>, Jesús M. Redondo<sup>\*</sup>).

Es por ello que debemos saber, entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus educandos.
- Existen escuelas eficaces donde los estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que

atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento principal, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

El clima social escolar estudia los procesos interpersonales al interior de la Unidad Educativa, es uno de los principales enfoques que se relacionan en el desarrollo de los factores socio-ambientales e interpersonales que hacen hincapié en el proceso de enseñanza aprendizaje, quienes deben establecer objetivos que ayude a los aspectos personales a través de la motivación y las actitudes de las personas involucradas en el quehacer educativo.

Por otra parte sabemos que el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» (Rodrigo Cornejo\*, Jesús M. Redondo\*).

Este autor indique que el proceso de enseñanza - aprendizaje para que sea exitoso, debería producir y favorecer los aspectos personales motivacionales y actitudinales

de las personas involucradas en el proceso, es por ellos que los factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior del centro escolar, los mismos que detallo a continuación.

<b>Nivel Organizativo o institucional</b>	<b>Nivel de aula</b>	<b>Nivel intrapersonal</b>
<p>Clima institucional se relaciona con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Los estilos de gestión.</li> <li>* Las normas de convivencia.</li> <li>* La participación de la comunidad educativa.</li> </ul>	<p>Clima de aula o ambiente de aprendizaje se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Relaciones profesor- alumno.</li> <li>* Metodologías de enseñanza.</li> <li>* Relaciones entre pares.</li> </ul>	<p>Creencias y atribuciones personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Auto concepto de alumnos y profesores.</li> <li>* Creencias y motivaciones personales.</li> <li>* Expectativas sobre los otros.</li> </ul>

Este autor dice que los cambios de la sociedad actual no están en los procesos de enseñanza aprendizaje ni en los contenidos tampoco en las características interpersonales, sino se logra mediante la comunicación en el aula entre docente y estudiante y comunidad en general.

El Clima escolar en el aula es el vínculo de diferentes actitudes entre profesor, alumnos y padres de familia y comunidad en general. La labor del docente en el aula es trabajar promoviendo el desarrollo psicomotriz, afectivo, intelectual y social de estudiante, resolviendo situaciones y problemas del entorno social y natural.

### **2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia**

#### **Concepto.-**

(Rodríguez, 2004:1-2), indica que el clima social es un conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por factor o elementos estructurales, personales y funcionales del centro educativo.

Para Cornejo & redondo, 2001 dicen que el “el clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media” señalan que el clima social escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar a nivel de aula o de centro y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Por consiguiente, el clima social de una institución educativa corresponde a los conocimientos que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Así mismo, se debe plantear que el clima social escolar puede ser analizado desde una mirada centrada en la institución escolar, y en los procesos que ocurren en algún micro espacio al interior del plantel, especialmente en la sala de clases.

Para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a los conocimientos que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. Influye también en la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

El Clima social escolar y desarrollo personal se lo define como una percepción que los miembros de la escuela tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales.

De acuerdo a la variedad de opiniones de los diferentes autores lo definen al clima escolar como la percepción de actitudes de los estudiantes y docentes que tienen en distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales acerca del ambiente y de las relaciones interpersonales que se dan en el campo educativo, incluyendo la familia y el entorno, existe una similitud de este concepto

que se hace entre. Dichas percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. Al clima social como una característica psicosocial, donde existe variabilidad de opiniones y apreciaciones entre los integrantes que conforman el centro educativo, estas se construyen desde las experiencias interpersonales obtenidas.

El objetivo es medir la percepción que tienen los estudiantes respecto de los cuatro contextos que componen el clima escolar según el modelo de Marjoribanks.

- a. Contexto interpersonal.- Mide los conocimientos de los estudiantes desde la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima de calidad interpersonal, de amistad y confianza.
- b. Contexto regulativo.- mide las percepciones de los estudiantes sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Se lo definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente.
- c. Contexto instruccional.- Evalúa las percepciones de los estudiantes en la orientación académica mediante un argumento instruccional de enseñanza escolar. Los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades.
- d. Contexto imaginativo.- Mide la percepción de los estudiantes de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional es decir sin innovaciones.

Se lo define a través de las percepciones de los sujetos, y se los analiza desde los conocimientos que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, autoridades y padres de familia, y se los puede describir así:

Neva Milicic, Ph.D. Ana María Arón, Ph.D. En su resumen del su artículo describen a la importancia del clima escolar para el desarrollo personal en dos grupos que son.

- a. Climas nutritivos: la convivencia social es positiva, agradable y participativa, buena disposición para prender y a cooperar; y en general contribuye a que aflore la mejor parte de las personas.
- b. Climas tóxicos: contaminan el ambiente con aspectos negativos de los integrantes del centro educativo.

Características que describen un clima social escolar tóxico y uno nutritivo en el contexto escolar

<b>Características nutritivas</b>	<b>Características tóxicas</b>
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobre focalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia.	Sensación de marginalidad, de no pertenencia.
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal

Favorece la creatividad	Pone obstáculos a la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

Fuente: Según Arón y Millicic (1999)

El clima escolar es uno de los factores clave que determinan el desarrollo de los estudiantes y, con ello, la calidad del docente, cualquier proceso de cambio y mejora de la escuela debe plantearse como primera medida optimizar el clima de trabajo de centro escolar y de aula, con la finalidad de conseguir, generar y mantener un clima escolar positivo que conllevara por el buen camino para lograr una institución educativa de calidad.

### **Importancia.-**

El clima social escolar es de mucha importancia sobre todo los aspectos positivos, porque son aquellos que favorecen el desarrollo personal e intelectual de sus miembros y a la vez crean un ambiente de bienestar, gozo, autoestima alta, se sienten identificados con la institución y sobre todo tienen un alto grado de pertenencia a la misma.

La importancia radica en que “un clima social escolar adecuado, presenta efectos positivos sobre el ajuste psicológico” de los alumnos (Kupermine, Leadbeater y Blatt, 2001) creando un ambiente acorde a sus intereses y necesidades, lo que le permite sentirse a gusto y poner todo su potencial en el procesos de enseñanza aprendizaje, sobre todo en estudiantes con dificultades académicas y emocionales,

El estudio del Clima Social Escolar en los centros educativos, se orientan en la importancia de identificar aquellos riesgos de carácter psicosocial-educativo que viven al interior del plantel, determinado así todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución.

Hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aprendizaje eficaz, un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y estudiantes, donde no debe existir la violencia y conflictos entre alumnos,

es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir un buen aprendizaje de sus educandos.

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Para ello se ha investigado varias características de la dirección escolar que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos.

- En primer lugar, ser una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas que comparte información, decisiones y responsabilidades.

El representante de un centro educativo eficaz, difícilmente podrá ejercer la dirección solo, no olvidar que una autoridad educativa tiene que ser de calidad, y que ser reconocido como tal por la comunidad educativa y la sociedad en general.

Los directivos deben preocuparse por los temas pedagógicos y el desarrollo curricular en las aulas y en la institución. Igualmente por el desenvolvimiento del personal docente y prestar ayuda a las diferentes dificultades dentro y fuera de la sociedad educativa, esto se llama un liderazgo pedagógico.

### **2.2.3. Factores de influencia en el clima**

El clima escolar o de aula es la variable que influye sobre el rendimiento de los estudiantes, generando un ambiente de respeto, agradable y acogedor, aspecto que promueven un aprendizaje de calidad en los estudiantes. Igualmente los recursos escolares, como la infraestructura, servicios básicos los años de experiencia del docente, aportan notablemente al rendimiento escolar.

El segundo aspecto que influye también en el clima son las condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes. La influencia al interior de la escuela en el desempeño de los estudiantes demuestra, la importante contribución que realizan los establecimientos, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las oposiciones sociales. Con ello la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea de todos.

Otro elemento que influye en el clima escolar es la familia; en el sentido que: “Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos” (Moreno, Estévez, Murgui y Musitu, 2009, pág. 2).

También incide el consumo del alcohol en el clima social escolar el consumo de alcohol por parte de los adolescentes, que repercute notablemente en el fracaso escolar, menos comprometidos con las normas del centro educativo y tienen una vivencia negativa respecto a sus responsabilidades.

#### **2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

(Profesor José Oliva) Se lo define al clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, dotando de tareas formativas por el profesor y los estudiante, definiendo un modelo de relación humana en el aula; esto es el resultado de un estilo de vida, de uno comportamientos, que conforman los propios miembros de aula.

Jaime Tejeda Navarrete: miembro del Equipo de Especialistas de Conexiones Educativas, explica el enfoque y concepción del clima de aula fundamentada en la práctica escolar; el mismo que se basa en los climas de aprendizajes de H. J. Walberg quien sistematiza la información en los siguientes temas:

- Clima de clase: "percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje".
- Clima escolar: "percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que presencia el aprendizaje".
- Clima abierto: Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje.
- Clima docente: tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.
- Clima de hogar: conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.
- Clima de aula.- Se convierte en actitudes positivas en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio, logrando el encanto por aprender y enseñar. Características del aula relación, del docente y los estudiantes del aula y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula. La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla (Muijs y Reynolds, 2000).

Este autor nos indica que en el clima de aula debe traducirse en actitudes positivas como el respeto, confianza y comunicación en el salón de clase y fuera de ella, poniendo en práctica los valores adquiridos en el hogar y en el plantel donde el estudiante tenga el empeño por aprender y mantener sus interrelaciones con el profesor y sus compañeros, pero todo esto se logra manteniendo una buena convivencia tanto dentro del aula como fuera de ella y su entorno.

(Martínez, 1996). El clima está constituido por el ambiente, percibido e interpretado de los miembros que integran el centro educativo, y ejecuta una importante

influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

(Trickett y cols., 1993). El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos en el plantel; en la percepción compartida se traduce las características del contexto escolar y del aula.

El clima ejerce una importante influencia en los comportamientos de los estudiantes y profesores así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. También se puede evidenciar el desgaste profesional de los profesores y el poder de retención que tiene el sistema educativo tanto en relación con los estudiantes como con sus profesores.

Se ha demostrado que el clima escolar no sólo se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad, al contrario, se concibe de manera global, como un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro educativo. En este sentido se ha caracterizado el clima escolar como la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. Por ende, constituye una cualidad más duradera del contexto educativo, que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados.

Carolina Astorga, Estudiante de Psicopedagogía (22 de noviembre /2011) publica en su blogs que el clima social de aula, hace referencia a las percepciones subjetivas que tienen los integrantes de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula (Trickett y cols., en Musitu, et als, 2005). Igualmente indica que un clima social adecuado se logrará mediante una disminución del riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida del aula o del centro,

Algunos autores han investigado y conceptualizado dos componentes que son

- El funcionamiento.- Se refiere a las normas y reglamentos que los estudiantes deben cumplir y la relación entre profesores y alumnos es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los integrantes de la comunidad educativa.
- La comunicación.- componente interpretativo de cambios tanto los estudiantes como los de profesores puedan expresar abiertamente sus preocupaciones, dificultades o inquietudes, constituye un recurso indispensable para hacer frente a los problemas que puedan surgir.

Cava (1998) propone cinco dimensiones fundamentales que es necesario tener en cuenta para conocer el clima social de un aula:

1. Autonomía individual: Se refiere a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo.
2. Estructura de tarea Incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas.
3. Orientación hacia la recompensa y el logro de las actividades hacia la recompensa
4. Apoyo y consideración Apoyo a los alumnos y clima de relaciones
5. Desarrollo personal Autorrealización

En base a estas dimensiones los docentes deben atender y resolver todas las dificultades presentadas a diario por los estudiantes y la comunidad, ya sea en el ámbito educativo y de convivencia promoviendo así una educación inclusiva donde los estudiantes con capacidades específicas pueden ser insertados en los centros escolares. Es importante también que los educandos aprendan a vivir en comunidad y relacionarse con los demás, brindar un ambiente favorable tanto para el aspecto educativo como para la implementación de valores en los estudiantes.

### **2.2.5. Características de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trichett**

Las características más relevantes que se da en los establecimientos educativos eficaces son las que detallo a continuación:

Dirección efectiva de la escuela.

- Un clima escolar próspero para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Énfasis en la adquisición de competencias educativas más que contenidos.
- Acompañamiento docente a los estudiantes.
- Fluida comunicación docente – estudiante.
- Buenas relaciones entre estudiantes, etc.

Se debe dar importancia y significado al enfoque ambiental como vía para plasmar la relación escuela comunidad, tomado como premisa la adquisición de conocimientos sobre el medio ambiente para estudiar problemas concretos que rodean al estudiante y al personal docente. Además hay que cultivar la creatividad intelectual, el espíritu emprendedor y la adquisición de las capacidades cognitivas complejas que aseguren el saber que, el saber hacer y el ser de los individuos en la sociedad actual.

Hay que tener presente que el docente es un ser humano que comparte con el resto de la humanidad limitaciones y necesidades básicas fisiológicas, de seguridad, de amor y sentido de pertenencia, de estima y de autorrealización personal. Por ello, la sociedad tiene que reconocer la importancia de los/las docentes en la formación de las nuevas generaciones y dotarle de la autoridad necesaria, así como de condiciones de vida y de labor educativa apropiadas a la función social que desempeña.

Además es indispensable revalorizar el estado social del profesor si se quiere que la educación a lo largo de la vida cumpla su misión de mejorar la sociedad de nuestro querido país.

La Lic. Gabriela L. Cassullo, descripción las escalas del clima Social Escolar (CES) basándose en R. Moos y E. Tricket (1974)

Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”(Moos, Moos & Tricket, 1989, p. 12).

Las escalas de Clima Social CES de Moos R.H., Moos B.S. y Trickett E.J. (2000). Los instrumentos están agrupados en cuatro dimensiones que son y subescalas que se detalla.

1. Relaciones: Evalúa: Implicación (de los alumnos/as por las actividades de la clase); Afiliación (amistad entre alumnos/as); Ayuda (Grado de preocupación del profesor por los alumnos/as).
2. Autorrealización: Comprende: Tareas (Importancia de terminar las tareas); Competitividad (Importancia del esfuerzo por lograr una buena calificación y estima).
3. Estabilidad: Está integrada por: Organización (Importancia del orden y organización); Claridad (Importancia de establecer y seguir normas claras); Control (Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas).
4. Cambio: Valora: Innovación (Grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades y la variedad y cambios que introduce el profesor).

#### **2.2.5.1. Dimensión de relación o relaciones**

Evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de

apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Esta permite observar el grado de integración en la clase, ver si se apoyan y se ayudan entre sí

Las relaciones que caracterizan la sala de clase, según R. Ortega (1996) los define como:

- Profesor/a- alumna/o: Se caracteriza porque el docente sirve de fuente de motivación, interés y de implicación en la tarea para el estudiante, además de ser un modelo para su desarrollo socio moral.
- Profesor/a-alumna/o-currículum: parte de la vida académica, en ellos se despliegan roles, se adquieren normas, valores, actitudes, que dan sentido a las experiencias diarias.
- Alumna/o-alumna/o, característica especial e importante debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, de esta relación surgen valores, normas, inquietudes.
- Relación profesor-alumno.- Factor primordial para potenciar y fortalecer el aprendizaje desde la educación preescolar hasta la secundaria que enseñan allanar el terreno en todo aspecto. De esta manera, el desarrollo de la clase constituye un contexto social particular, donde el poder del profesor se compone de algunos elementos que funcionan por separado.

De acuerdo a la guía didáctica de Proyecto de Investigación II, señala también característica que evalúa el grado de integración de los educando en el salón de clase, que señalo a continuación.

#### **2.2.5.1.1. Implicación (IM)**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando

tareas complementarias. Ejemplo, “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

Esta escala mide el compromiso que el estudiante tiene en el interaprendizaje; para alcanzar el éxito hay que buscar el interés concreto por la actividad; siguiendo un marco teórico mediante la motivación intrínseca, es decir, cubriendo los intereses y necesidades básicas de los educandos.

Es importante desarrollar actividades mediante la motivación, en la cual se estimular a los estudiantes a centrar su atención y despertar su interés por lo que van a aprender, utilizando métodos didácticos en lo referente a sus estudios en mejoras de su enseñanza/aprendizaje.

#### **2.2.5.1.2. Afiliación (AF):**

Valora el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Ejemplo, “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

Así mismo la aplicación de las técnicas, acciones y destrezas forman parte de un proceso de cambios y origina la necesidad de que los educadores se preocupan por buscar innovaciones significativas, apoyadas en la revisión continúa y sistematizada de las prácticas educativas.

#### **2.2.5.1.3. Ayuda (AY)**

Grado de ayuda entre los estudiantes, preocupación, amistad, comunicación y confianza entre ellos, e interés por sus ideas. Ejemplo “El profesor muestra interés personal por los estudiantes”.

Es decir que el educar ejecuta programas educativos y familiares que implica directamente a padres de familia y educadores, e indirectamente, a la sociedad en general. De alguna manera, a cada persona le corresponde no sólo el ejercicio de la

educación sino su divulgación o ayuda para mejorar sus conocimientos y convivencia con los demás.

### **2.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización**

La segunda dimensión valora la importancia que se da a la clase, es decir a la elaboración de tareas y a los diferentes contenidos de las asignaturas presentadas.

#### **2.2.5.2.1. Tareas (TA)**

En el campo educativo se hace referencia a la importancia que tienen los deberes extraclase para los estudiantes y el interés que pone el profesor en los contenidos programados. Ejemplo “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

Las tareas no siempre son sus deberes sino también se les puede asignar encargos hechos por el docente donde deberán poner en funcionamiento su intelecto para resolver problemas, averiguar datos, realizar argumentaciones.

#### **2.2.5.2.2. Competitividad (CO)**

La competitividad es el nivel de importancia que se da al esfuerzo por obtener buenas notas y a así como a la dificultad para lograr las mismas. Ejemplo “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

Desde la competitividad la obra educativa debe prepararse físicamente y psicológicamente para la realidad del cambio; la perspectiva sobre el cambio tendrá un profundo impacto en la forma que los docentes y estudiantes lo experimentan, desarrollando un sistema de recursos humanos que identifique, capacite, promueva, y premie tanto al estudiantado como a su profesor.

Por tanto, el factor humano es el eje principal dentro de la competitividad, es decir que se construye desde el mismo individuo; si este es competitivo, las organizaciones en las que participe serán competitivas; el conocimiento de este

concepto y otros relacionados es imprescindible en la formación de cualquier profesional. Ser competitivo está encaminado hacia un mejor servicio, tanto laboral como social.

#### **2.2.5.2.3. Cooperación (CP):**

La cooperación evalúa el grado de participación, integración en el aula para lograr un buen aprendizaje. Esta característica ayuda al aprendizaje cooperativo en el aula, a crecer firmemente contribuyendo a un cambio radical del espacio del aula, de estructura de grupo y de metodología de trabajo que va a repercutir positivamente en el aprendizaje de nuestros estudiantes y en la comunidad en general.

Entonces se puede considerar a la cooperación como la manera de operar en conjunto, ayudarse mutuamente, desarrollar roles diferenciados y complementarios; es decir el docente que coopera está colaborando en una tarea conjunta, ofreciendo su apoyo en el momento y lugar adecuado, partiendo desde su experiencia para el mejoramiento y cambio de la calidad educativa, en las cuales debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Proyectar la investigación y la innovación construida por el plantel, retomando destreza cotidiana, y ubicando aquello que necesita ser impulsado con todo dinamismo; proyectando a más docentes de la propia institución y de otras, por medio de la socialización, de su análisis en otros escenarios, de nuevos ensayos.
- Aportar a la reflexión sobre el impacto en la escuela del rol asignado actualmente mediante el conocimiento en los procesos educativos.
- Trabajar sobre la búsqueda de fortalecimiento de la autonomía institucional, a través del PEI y del gobierno escolar.
- Está en capacidad de ser más dueño de su acción, de su decisión, de su producción cultural y material, en bien de sus estudiantes y de la sociedad, tomando en cuenta lo siguiente.
  - Es una metodología activa.

- Está basada en la experiencia e interacción entre los estudiantes.
- El rol del profesor/a se basa en la supervisión activa y no directiva tanto del proceso de aprendizaje, como de las interacciones entre los educandos.

### **2.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

#### **2.2.5.3.1. Organización (OR)**

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Ejemplo, “Esta clase está bien organizada”.

La organización es importante dentro y fuera del entorno educativo, es decir que en la organización y las buenas maneras ayudan a la realización de las tareas escolares; mediante esta característica se puede establecer y crear un ambiente favorable, un clima emocional de alumnos y docentes así como el trabajo cooperativo y solidario con la adquisición de valores como el aprender a convivir con los demás organizadamente.

#### **2.2.5.3.2. Claridad (CL)**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Ejemplo, Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.

Seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes y de las consecuencias de su incumplimiento en la institución educativa. Igualmente el salón de clases, debe ser un lugar donde se fomenten la creatividad como cualidades distintivas de la excelencia académica, de hecho, los docentes podemos expresar nuestra propia creatividad ideando con claridad las actividades en las cuales se despliegue la imaginación de los estudiantes.

#### **2.2.5.3.3. Control (CN)**

Esta característica es importante dentro del proceso escolar, donde el profesor podrá controlar el cumplimiento de normas y las dificultades para conseguirlas. Se toma en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. Ejemplo, En esta clase, hay pocas normas que cumplir.

La palabra control posee varias connotaciones y su significado depende de la situación del área en que se aplique. Esta característica se agrupa con la planeación, organización y dirección, a fin de obtener un aprendizaje significativo, evitando errores para obtener el máximo logro de productividad de todos los aspectos de la obra educación.

Al mismo tiempo el control puede ser aplicado a la función administrativa que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencial e importante dentro de la educación, realizando intercambios en los contenidos de los medios de información.

#### **2.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala

##### **2.2.5.4.1 Innovación (IN)**

Evalúa el grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de los estudiantes. Ejemplo, “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

Esta característica nos menciona cinco pilares de la calidad de un proceso educativo virtual (Lorenzo y Moore, 2002):

- Efectividad del aprendizaje
- Satisfacción de estudiantes
- Satisfacción de profesores
- Relación costo-efectividad
- Acceso a colectivos con necesidades diversas

Pues la palabra innovación se refiere a aquel cambio que introduce varias novedades. Es decir que cuando alguien innova, aplica nuevas ideas como la investigación, el desarrollo, la competencia que pueden convertirse en proveedores de nuevas ideas, generando las entradas para el proceso de innovación.

También, la innovación educativa tiene como objetivo central la formación integral del estudiante, involucrando todas las dimensiones, no sólo intelectuales sino también en conocimientos, habilidades, actitudes, valores y en la dimensión de la enseñanza - aprendizaje, formando docentes, recurso y materiales de aprendizaje a fin de brindar un buen servicio educativo.

### 2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

La "Gestión Pedagógica" su objetivo es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, que determina el desarrollo de las teorías generales de la gestión educativa.

Nano de Mello (1998) define a la gestión pedagógica como el eje central del proceso educativo.

Sander Venno (2002) la define como el campo teórico de la educación, como práctica política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática. Igualmente este autor menciona que la tecnología de la información, la educación y la competitividad nos obliga a desarrollar procesos pedagógicos acorde con las exigencias sociales, es por ello que los docentes no solo deben preocuparse por enseñar, sino por formar estudiantes capaces de sobrevivir en una sociedad de la información de los conocimientos múltiples y del aprendizaje, para que se cumpla todo lo enunciado, se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los estudiantes sean artífices de su proceso de aprendizaje.

Por lo que, la tecnología juega un papel importante dentro de la gestión pedagógica del docente, quien ayuda notablemente al desenvolvimiento del educando en el salón de clase, es por ello que debe estar en constante actualización de conocimientos y acorde con las necesidades del estudiantes que cada día presentan diferentes novedades educativas.

Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica.- Mediante estudios realizados por Schmelkes en el año 1990, se fundamenta en una revisión extensa sobre la eficacia y eficiencia de la institución educativa, donde demuestran que la gestión escolar es extensa, definiendo trabajo en equipo, estableciendo objetivos y metas, demostrando disposición al trabajo colaborativo, comparten la responsabilidad por los resultados del aprendizaje, practican y viven los valores como el respeto mutuo y

la solidaridad, y establecen expectativas para los estudiantes mediante procesos permanente de capacitación.

### **2.3.1. Concepto**

La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo *paidagogós*.

Este término estaba compuesto por *paidos* “niño” y *gogía* “conducir” o “llevar”.

El Diccionario de la lengua Española de la Real Academia Española como el Diccionario Salamanca de la Lengua Española, definen a la pedagogía con la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza y su objetivo es proporcionar guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje aprovechando la influencia de diversas ciencias como la psicología.

Para Justa Ezpeleta "la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". La formación de los docentes y especialistas en educación, se ha mantenido una separación entre la problemática pedagógica y el campo que contiene a la gestión. El papel de la gestión parece descartado en el universo de la formación profesional, asimilándolo al terreno administrativo, sin alcanzar el currículo, pero la escuela es el lugar donde estos dos elementos coinciden, y donde se construyen las estrategias para la acción.

La gestión y la pedagogía, aspectos primordiales dentro del campo educativo, no puede haber pedagogía sin gestión o viceversa. Efectivamente una buena gestión en el centro escolar permite desarrollar las actividades en un estado de responsabilidad y respecto con la comunidad educativa y una buena pedagogía docente se alcanza el objetivo planteado a nivel personal e institucional, logrando así a formas un aprendizaje eficiente en los estudiantes y a ofrecer una educación de calidad y calidez

(SANDER BENNO, 2002). Trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana.

Por otra parte García (1998), en su estudio, la Gestión Pedagógica del Docente en el aula y la Escuela, una Alternativa ante el Poder y Autoridad Ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica, expuso que el guía de aula debe ser un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo esta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente.

La gestión Pedagógica tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, su misión es velar por las instituciones de enseñanza para la sociedad, donde los docentes es el punto principal que impartir sus teorías por los lineamientos propuestos por el sistema educativo con el fin de dotar de una educación de calidad.

En un centro educativo para que exista una gestión pedagógica eficiente debe haber un acuerdo mutuo entre autoridades y personal docente, quien son los encargados de mejorar la calidad de la enseñanza mediante la innovación constante de sus conocimiento logrando así que los estudiantes se sientas a gusto en su hora clase y alcancen las metas esperada.

Finalmente se puede decir dentro de este marco pedagógico, el docente en miras a la calidad educativa, debe tener presente tres variables como son: La gestión educativa, la gestión pedagógica y los procesos pedagógicos, quienes intervienen en la cultura escolar, en la gestión educativa, en la excelencia de la gestión pedagógica, en el diseño curricular , en la docencia y en los procesos investigativos, también señala los procesos de calidad y principios pedagógicos, encaminados en la búsqueda permanente de la calidad.

### **2.3.2. Elementos que la caracterizan**

Al estudiar los distintos aspectos y actividades que integra el proceso enseñanza/aprendizaje, se puede observar que en su mayoría están referidos a la

interacción docente/alumno/conocimiento. Es decir los intereses cognitivos se encuentran en él develándose en las respuestas a interrogantes como: ¿Quién y según cuáles criterios selecciona los contenidos? ¿Cuál es la relación de los contenidos seleccionados con los desarrollos del conocimiento en todos los niveles? ¿A quién enseña? ¿Para qué enseña? ¿Cómo enseña?.

- Qué enseña el contenido: el docente expresa lo que enseña y es explícito en lo que dicta tal asignatura, y su narración se dirige a los contenidos que constituyen la asignatura.
- El contenido que enseña se puede analizar desde cuatro aspectos diferentes: la del contenido, producto de la investigación de cada ciencia, y forma parte de la asignatura; la referida a la comprensión que tiene el maestro del saber científico respectivo (Vasco, 1995).
- La perspectiva del contenido escolar, o contenido seleccionado y organizado en función de la escuela. El contenido transpuesto de lo científico al escolar por especialistas, psicólogos educativos o técnicos del ministerio, en el cual el maestro no tiene injerencia, pues, viene organizado ya en los libros de texto. Aquí, el docente puede utilizar el saber científico de su disciplina, transformándolo para ponerlo al alcance de sus educandos.
- Independientemente la perspectiva desde donde se mira el contenido, los intereses del docente serán técnicos, si sólo enseña los contenidos tal como se encuentran especificados. Serán intereses prácticos si reflexiona sobre ellos y, toma algunas decisiones de cambiar o completarlos por el bien de los estudiantes, reflexiona sobre ellos para precisar sus fines, su importancia y posibles transformaciones.
- A quienes enseña o los alumnos concretos y reales: el docente no puede enseñar sin un “algo” como objeto de enseñanza, tampoco puede enseñar sin unos sujetos concretos y reales. Los estudiantes que se interrelacionan con el contenido, con el docente y entre ellos mismos; se están interrelacionando,

docente–alumnos–contenidos, que es la base de la interacción comunicativa en el aula y se puede analizar desde dos perspectivas: una, psicológica, y otra, socio-cultural.

- El punto de vista psicológico: docente transformador de contenidos para ponerlos al alcance de sus estudiantes sobre la base de los conocimientos y la comprensión de la psicología del aprendizaje y del desarrollo del ser humano; incluyendo en el plano afectivo, afectividad que siente y expresa el docente por su asignatura mediante la relación docente-alumnos.
- El punto de vista socio-cultural: por un lado, al contexto que se encuentra el plantel; y, por el otro, el medio donde se desenvuelven los estudiantes, ya sea el ambiente social, económico, cultural y familiar, que influye en todos los aspectos de la vida escolar, afectando la forma de enseñar del docente cuando toma en consideración dicho contexto para la reflexión y la acción.
- Nuevamente, la perspectiva desde la que se mire al estudiante lleva implícitos diversos intereses. Freire (1990) Toda práctica implica una concepción de hombre y de realidad desde un interés técnico, el educando se constituye en el objeto de enseñanza y educación, un ser pasivo que debe aprehender de memoria los contenidos establecidos en el programa. Para el docente, es un ser humano activo, quien, puede tomar la decisión de aprender lo que es bueno y correcto para él y su desempeño futuro.

Centro de Estudios Educativos, mimeo, 1992, menciona que el objetivo de la gestión educativa es -centrar-focalizar-nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes. La gestión escolar deberá desplegarse al requerimiento para el desarrollo y formación de los alumnos centrado en la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje. Entre estas características vamos a destacar tres:

- a. El Clima Escolar.- Laborar en un ambiente de respeto y confianza permitiendo a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo

y compromiso con la práctica pedagógica. Un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función, no se debe ver como el señalamiento de errores, sino como el encuentro con oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de conocimientos de los estudiantes (Fullan, 2000).

Una de las principales características yo diría que la primera- de las escuelas exitosas, es que la relación de sus integrantes por los lazos de amistad, respeto, cariño o confianza y no por mandatos autoritarios de quienes dirigen las instituciones.

La gestión pedagógica y el clima escolar, dos aspectos importantes dentro de la ámbito educativo que son el encuentro de oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los integrantes educativos, quienes comparten responsabilidades por los logros educativos de los estudiante, y se compromete a cada integrante de la comunidad educativa a fijar metas y objetivos que permitan aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen clima escolar, es requisito indispensable para la gestión escolar.

- b. El trabajo en Equipo.- Repartir el trabajo entre los integrantes del plantel, no es lo mismo que trabajar en equipo, se requiere que esa distribución de tarea cumpla ciertos requisitos:
  - Estar dispuesto a tomar acuerdos para establecer las metas y objetivos del equipo. Acuerdos es el primer paso para el trabajo en equipo, las tareas no pueden asignarse o imponerse, su distribución debe hacerse con base en la fortaleza de cada individuo y en el crecimiento global del equipo. El acuerdo debe ser determinante para la fijación de metas y la distribución de las tareas. Este es uno de los obstáculos por el que las instituciones no pueden formar equipos de trabajo, porque sus integrantes no se ponen de acuerdo.

- Tener buena voluntad para colaborar en el equipo. Las tareas que se realizan con la convicción, son importantes y necesarias para el logro de los objetivos del equipo. Cuando alguien se siente obligado y no comprometido con las tareas del equipo, se convierte en un obstáculo para los demás integrantes y al mismo tiempo, representa un síntoma de que algo sucede. El liderazgo en estos casos juega un rol importante, porque mediante el crece o frena la conformación del equipo.
  - Todo equipo se forma por decreto. El trabajo en equipo artificial, o el trabajo en equipo fácil, son ejemplos claros del reto que se sienten parte de un equipo y del valor que tiene para los integrantes, ejecutando acciones.
  - Formar en y para la colaboración. una de las razones por las que cuesta trabajo fomentar el trabajo en equipo en nuestros estudiantes es quizás, la falta de habilidades. Ningún docente, puede fomentar el trabajo en equipo con sus estudiantes sino da muestras, con sus acciones de que está haciendo equipo con sus colegas. Los docentes también tienen necesidades de seguir aprendiendo y en este campo, falta mucho por recorrer.
  - Necesita aprender que el trabajo de equipo, requiere de la organización de sus habilidades individuales, cada integrante debe tener bien clara la idea de que en el plantel el objetivo de la institución es más poderoso que los objetivos individuales.
- c. Centrar la atención en los objetivos de la escuela.- Los esfuerzos y recursos tienden a desaparecer por la carencia de una orientación clara y precisa. Para muchos el prestigio de una institución radica en la apariencia física del inmueble, el cumplimiento en horario y disciplina de los alumnos o el acatamiento de órdenes de las autoridades, en estos contextos, el aprendizaje y la enseñanza han pasado a segundo término, la muestra más clara es el tiempo efectivo que se dedica a ellos.

La gestión pedagógica es el elemento indispensable y de interés cognitivo de cada asignatura sobre los contenidos que el docente debe realizar para impartir de manera efectiva sus conocimientos, donde los estudiantes podrán mejorar y crecer de manera significativa. Además se puede mencionar que el trabajo en equipo es parte importante dentro del trabajo escolar donde se logra interrelacionarse con los demás e impartir conocimientos y poder resolver dificultades.

### **2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula**

La gestión pedagógica y el clima de aula son dos factores primordiales para el desarrollo eficiente y eficaz del estudiante en el aprendizaje; no puede realizarse un aprendizaje eficiente, si no existe un buen clima escolar, social y de aula; estos dos elementos van de la mano.

La relación que existe es que “Gestión Pedagógica” es el eje central del proceso educativo en el aula, que comprende la formación de valores éticos que ejerce al pleno ciudadano y la sociedad democrática, conduciendo al estudiante por las sendas de la educación,

Hoy en día el docente debe estar actualizado en la tecnología de la información, educación y competitividad que obliga a realizar procesos pedagógicos de acuerdo con la exigencia social en la que vivimos. Es por ello que los docentes no solo deben preocuparse por enseñar, si no por formar estudiantes capaces de sobrevivir en una sociedad cambiante y de conocimientos múltiples y del aprendizaje continuo, para ello la gestión pedagógica debe elaborar contextos donde los educadores sean artífices de su propio aprendizaje.

Para obtener una buena gestión educativa se debe realizar estrategias adecuadas, que permita realizar un trabajo educativo innovador en los diferentes problemas que afecte al colectivo educativo. Todos estos procesos se dan desde la gestión interna escolar, para entender la calidad de los resultados que cada uno construye con la participación de todos, esto se constituiría en forma de aprendizaje implícito en la gestión.

Es importante señalar que tanto el trabajo en equipo, como el esfuerzo individual se conjugan y se potencian en el desarrollo de los docentes, cabe indicar que el trabajo en equipo y el individual no son compatibles; pero pueden y deben armonizarse entre ellos, si se pretende mejorar la labor educativa.

En cambio el “Clima de Aula” factor principal para el desarrollo personal y educativo de los estudiantes, donde perciben apoyo y solidaridad por parte de su docentes, compañeros y padres de familia. También es considerado como un factor de mayor incidencia en los procesos del aprendizaje con los estudiantes.

En el Clima de aula, en él se demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento estudiantil que tiene el clima logrado dentro del mismo. Para que exista una influencia positiva en el aula se debe contar con una buena estructura, y con el conocimiento de metodologías educativas relevantes en lo que se aprende como: la secuencia, fluidez, ritmo de clase, creatividad, coherencia, sentido y organización otros factores con que se construyen las clases.

También se ve influido por los conocimientos que tenga el docente con respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos ante estudiante. Las expectativas del profesor juegan un papel central en el rendimiento del educador, en el cumplimiento de tareas y en su imagen personal, a la vez ser un fuerte inductor de su comportamiento

En un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa en el proceso del inter aprendizaje.

#### **2.3.4. Práctica didáctica-pedagógica que mejoran la convivencia y el clima en el aula**

Es importante la práctica pedagógica en el aula, porque permita el desarrollo de estrategias instruccionales basadas en el enfoque constructivista. Es por ello que se

elaboró la investigación tomando como enfoque central un conjunto de elementos conceptuales y de estrategia aplicables de convivencia dentro del trabajo del docente en el aula.

De esta manera, se analiza los procesos de aprendizajes significativos y estratégicos, la motivación y la interacción, mientras se estudia las posibilidades de la labor docente en el clima del aula, su papel es de mediador de dichos procesos y proveedor de una ayuda práctica didáctica-pedagógica regulada mediante la convivencia en el aula.

Por lo que se debe atender las diferencias individuales y poner mayor atención a las situaciones que se presenta en la vida escolar y generar igualdad de oportunidades a todos los educandos, es decir se debe replantear las interrelaciones en los salones de clases y en todos los ámbitos de la escuela, y no centrarse solo en los resultados, sino en los procesos que afectan tanto al que aprende como al que enseña (Espinola, 1009).

El docente deben trabajar en base a estrategias pedagógicas enmarcadas en la interrelación con los diseños de contenidos que le permitan al docente poner en prácticas sus habilidades y destrezas permitiendo que sus conocimientos sea receptados con facilidad y donde el estudiante pueda participar en el desarrollo de sus tareas extraclase.

Por lo expuesto anteriormente, los planes y programas, deben estar de acuerdo a la reforma curricular que propone el Estado, por lo tanto su elaboración tiene que satisfacer las necesidades y situaciones específicas del estudiante, aula, escuela. Por lo que se debe plantear propuestas colectivas en función de cambio en la práctica educativa y en el aprendizaje.

María Magdalena Bernal 22/01/2012 señala en su blogs que: La práctica docente en el aula, permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza en el aula y en el centro escolar. Todo educador responsable, su deseo es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, estimulando el pensamiento creativo y crítico del

estudiante, que evidencie la importancia del conocimiento profesional con su actuación.

Ausubel (1983).- La educación es un proceso, mediante el cual el estudiante desarrolla sus habilidades físicas, intelectuales y morales, y tiene como finalidad la formación integral del educando, atendiendo a todas las áreas de su personalidad como: conocimientos, habilidades, destrezas, valores y aptitudes. Por lo cual el docente adapta componentes para lograr una educación de calidad de acuerdo a la cultura, valores y comunicación de la sociedad donde se desenvuelve.

Los conflictos que conllevan en las instituciones educativas se da por la falta de interrelación entre los integrantes de la comunidad educativa, aplicando medidas inflexibles que no están acorde con los aspectos formativos del estudiante. Por consiguiente se debe aplicar o ejecutar normas y estrategias que admitan controlar el clima en el aula en el centro educativo y en su entorno.

La práctica didáctica - pedagógica es un hecho innegable que el estudiante actual que requiere de un docente, capaz de guiarlo en el proceso de formación y de ponerlo en contacto con las nuevas tecnología, no sólo captando información si no que sean capaces de modificarla, aplicarla y de compartir inquietudes actuales en torno al conocimiento y ayuda a la construcción de la convivencia en el clima escolar por medio de la enseñanza y el aprendizaje

La participación de los alumnos debe ser activa que constituya la interpelación de lo real, y la acción del docente favorezca la adquisición y producción global de los aprendizaje, mediante la construcción de conceptos, procedimientos normas sociales y valores.

El docente creativo, interpreta y adecua la curricula a las necesidades y experiencias de los estudiantes, organiza y selecciona aprendizajes significativos, aplicando estrategias apropiadas para cada momento, según sean los contenidos que ayuden con facilidad a la comprensión del estudiante.

El aprendizaje constituye una reorganización propia de cada uno de los estudiantes desde sus conocimientos, normas, valores y competencias, que le permiten interactuar con los objetos de conocimientos, donde cada educando construye su propio significado, formulándose hipótesis y utilizando procedimientos para la resolución de sus tareas

El nivel didáctico-pedagógico debe delimitar la disciplina para el desarrollo de la ciencia, la separación de estos aspectos dificulta las relaciones que necesariamente deben establecerse para aprender en forma genuina y significativa. La mayor dificultad reside en la concepción que sustenta la práctica pedagógica en algunos docentes no permiten flexibilizar los contenidos ni interrelacionarse, docentes que simplemente se quedan con sus propios criterios que los alejan de la práctica globalizada debe realizar un cambio de actitud que ubique al docente como un experto que medie entre los contenidos curriculares y la convivencia de los estudiantes en sus aprendizajes pero con la ayuda pedagógica.

Actualmente, el sistema escolar no está logrando la conformación de valores y actitudes, por el cual el estado se ha preocupado por mejorar la calidad educativa, se ha centrado en mejorar los contenidos y los programas, planes de estudios, los textos, los años de formación y la actualización permanente de los docentes y en la elaboración de un código de convivencia institucional adaptado a la realidad de la institución.

#### **2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICO INNOVADORAS**

Las técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras son formas que ayudan al docente a construir e impartir sus conocimientos a los estudiantes con un objetivo concreto donde se despeje todas sus dudas mediante recursos didácticos innovadores.

En el campo educativo la implementación de las nuevas tecnología ha cambiado el rol del docente como del estudiante, que exige estar en constante actualización de acuerdo a los nuevos modelo educativos, donde el estudiante tiene una participación activa que exige al docente conceptualizar lo que se aprende creando

un ambiente de comunicación horizontal, participativa con la finalidad de obtener los objetivos propuesto en el proceso educativo que hoy en día nuestra constitución lo solicita.

Silvia Stefanoff - el 21 mayo 2011 en su comentario sobre estrategias didácticas pedagógicas innovadoras manifiesta que son nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza y al aprendizaje permiten espacios de comunicación continuos, acceso a nuevos recursos didácticos que permiten adecuar las ofertas educativas cambian los nuevos escenarios de aprendizaje con nuevas situaciones comunicativas como comunicaciones individuales y comunidades sociales y el aprendizaje proceso comunicativo entre alumno- profesor- materiales- recursos.

### **Técnicas y Estrategias Didácticas**

La planificación de un proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual el docente elige las técnicas y actividades y estrategias que utilizar a fin de alcanzar sus objetivos de clase|.

Según la Mce. Martha Delia Sirvent Cancino en sus argumentos conceptualiza sobre las técnicas y estrategia didácticas.

Técnicas.- procedimientos didácticos que ayudan a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, se lo describe también como un recurso particular para llevar a efecto los objetivos propuestos en la institución.

Actividades.- Acciones específicas que facilitan la ejecución de la técnica, son flexibles y permiten ajustar a las características del grupo.

Estrategia didáctica.- Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar sus objetivos. Son métodos y procedimientos pedagógicos que fortalecen la dependencia de los estudiantes con sus profesores, responsabilizándolos de un aprendizaje autónomo, generalmente se confunden con las denominadas estrategias

didácticas para el aprendizaje o con métodos que sirven de guía de una actividad específica.

El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia. Existe distinción conceptual, entre método, técnica y estrategia, que permite asumir coherentemente el aprendizaje colaborativo.

El método.- son procesos ordenados de acciones que se fundamentan en alguna área del conocimiento, o bien modelos de orden filosófico, psicológico, de carácter ideológico, etc. es decir se parte de una determinada postura para razonar y decidir el camino concreto que habrá de seguirse para llegar a una meta propuesta.

El término método se utiliza de modo común en la filosofía, en el proceso de investigación científica y también se usa para hacer referencia a la manera práctica y concreta de aplicar el pensamiento, es decir para definir y designar los pasos que se han de seguir para conducir a una interpretación de la realidad.

La estrategia es primeramente una guía de acción, que orienta en la obtención de ciertos resultados y da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta, mientras se pone en práctica la estrategia, todas las acciones tienen un sentido, una orientación.

Igualmente debe basarse en un método, que también es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones que permite conseguir un objetivo, y sirve para obtener determinados resultados. No se puede hablar de que se utilizan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar. Al definir la estrategia es fundamental tener clara la disposición de los estudiantes al aprendizaje, su edad y por tanto, sus posibilidades de orden cognitivo.

Los profesores Marina Velasco y Fidel Mosquera. PAlliP, señalan que “El concepto de estrategia didáctica, responde en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida”. La estrategia didáctica es la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje que el docente elige, las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva.

Mediante publicado SIRVENT, Cancino Martha Delia. Antología de Didáctica del Nivel Superior. Instituto de Estudios Universitarios. A.C y del profesor universitario Fredy Cardona Recinos nos mencionan sobre los elementos que intervienen en la selección de estrategias y técnicas

- La participación: número de personas que se involucran en el proceso de aprendizaje, desde el autoaprendizaje hasta el aprendizaje colaborativo.
- El alcance: tiempo que se invierte en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Solución de casos: método de proyectos; discusión y debates, aprendizaje colaborativo, exposiciones del profesor; conferencia de un experto; entrevistas; visitas y paneles etc.
- Aprendizaje interactivo, estudio individual, búsqueda y análisis de información, ensayos, tareas, proyectos, investigaciones autoaprendizaje.
- Métodos de consenso, juegos de negocio, debates, juego de roles simulaciones técnicas y método de casos. método de proyectos, sistema de instrucción personalizada, aprendizaje colaborativo, estrategias metodológicas.

Las estrategias, técnicas y actividades deben tener un sólido respaldo teórico y del diseño instruccional. Deben adecuarse a los fundamentos de la educación y a un

modelo educativo adoptado por la institución. Igualmente se contemplan las distintas modalidades.

Modalidades.- Actividades presenciales y actividades de aprendizaje individualizado y colaborativo, apoyadas en una plataforma tecnológica y en otros recursos tecnológicos.

Modalidad a distancia - virtual: actividades de aprendizaje individualizado y colaborativo, síncronas y asíncronas, en ambiente virtual - plataforma tecnológica.

Modalidad presencial: actividades de aprendizaje individualizado y colaborativo.

Diseño Instruccional.- Se refiere al cambio de modelos mentales, transferencia de información, centrado en el instructor, en el aprendizaje, en el grupo de aprendizaje, adquisición de habilidades, tecnologías de distribución, tecnologías interactivas, tecnologías colaborativas.

Contexto del diseño instruccional.- Técnicas y estrategias de aprendizaje, evaluación, contenidos, diagnóstico, objetivos de aprendizaje

Técnicas y estrategias.- Aprendizaje basado en problemas, exposición, estudio de casos, proyecto, aprendizaje colaborativo centradas en el docente, en el alumno, en la comunidad, técnicas y estrategias de aprendizaje.

La evaluación.- Modalidades técnicas de autoevaluación, coevaluación Profesor – alumno, exámenes, presentaciones de trabajo en equipo, escala de calificaciones, registro de observaciones, evaluación, instrumentos, momentos sumativa, formativa diagnóstica.

Rol del profesor.- diagnóstica las necesidades de los estudiantes al inicio de su curso, estructura y organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades detectadas. Estimula conocimientos previos y los conecta con nuevas experiencias de aprendizaje y utiliza situaciones reales del entorno para estimular el

aprendizaje. También es el mediador durante el proceso de aprendizaje de sus alumnos, los orienta, cuestiona y guía. Inicia promoviendo el aprendizaje a través de la solución de problemas, inicia el aprendizaje colaborativo, incorpora en la evaluación de su curso el auto y coevaluación del estudiante

Rol del estudiante.- Debe buscar y ampliar la información sobre la base de su autonomía, decide en colaborar con sus compañeros y profesor, la forma de trabajo y la organización de los recursos. Identifica y optimiza su estilo de aprendizaje. Transfiere la información a un nuevo contexto. Es creativo en la solución de problemas. Acuerda normas con sus compañeros y profesor y asume compromisos y reflexiona sobre su proceso de aprendizaje y el del grupo.

Capacidades del alumno que se promueven a través del uso adecuado de estrategias.- Ser responsable de su propio aprendizaje, aprendiz estratégico, trabajar colaborativamente, utilizar oportunamente la tecnología, integrarse a equipos multidisciplinares y ser una persona integral.

### **Didáctica - Estrategias Pedagógicas**

El objetivo de la didáctica –estrategia pedagógica, que al finalizar la actividad, los profesores, estudiantes conocerán y estarán en condiciones de aplicar estrategias metodológicas para la enseñanza de una lectura comprensiva.

El propósito de este capítulo es dar a conocer las técnicas y estrategias del estudio del proceso didáctico y la incorporación de las experiencias innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área pedagógica del plan de estudio diseñada para los docentes

Estas técnicas deben ser estudiadas, analizadas y confrontar los programas, considerando las estrategias didácticas que se aplican para su desarrollo, según el criterio de docentes y estudiante. En este análisis se describe la coherencia entre estos dos aspectos, las tendencias pedagógicas y las estrategias didácticas y las

innovaciones que se desarrollan como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

#### **2.4.1. Aprendizaje cooperativo**

"El trabajo del maestro no consiste tanto en enseñar todo lo aprendible, como en producir en el estudiante amor y estima por el conocimiento". John Locke

Johnson, Johnson and Holubec, 1994.- Lo definir el aprendizaje cooperativo como un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos.

El docente debe ser unos verdaderos educadores, todas sus acciones no debería ser sancionadoras con conductas inadecuadas o evaluar fríamente los conocimientos del estudiante. El diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial, es imprescindible entender al estudiante como persona, para comprender sus problemas y poder ayudarlo a resolverlos.

John Locke (1632-1704) lo define al docente como el mediador en los procesos de aprendizaje, hace el papel de motivador, transmisor de mensajes, seleccionador de los estímulos y de refuerzos que llegan al estudiante, además todas las aptitudes intelectuales, psico-motoras, procedimentales, estratégicas son importantes, pero sólo tienen sentido si están al servicio de las actitudes. Lo que hace competente a la persona en cualquier actividad es la actitud más que la amplitud. Igualmente comenta que "nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunión". Es decir que, en las instituciones educativas se convierten en aprendizajes de hábitos de democracias, tolerancia y de solidaridad que a diario se presentan y que exigen la solución individual o colectiva.

Eggeny Kauchak (1999) lo identifica como una propuesta de trabajo organizado dentro del aula. Menciona también que el aprendizaje cooperativo integra un grupo de estrategias de enseñanza que comprometen al estudiante a trabajar en colectivo para lograr metas comunes y el aprendizaje de habilidades desarrolla a la par de la participación de los estudiantes, además incrementa el liderazgo proactivo y la capacidad de toma de decisiones.

El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación, usando este método, los estudiantes también aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y "convivir" (Delors, 1996).

La sala de clases, los estudiantes compiten unos con otros para obtener buenas notas y recibir la aprobación del profesor, este tipo de competencias entre estudiantes no fomenta el mejoramiento académico ni el compañerismo, sino la comunicación y la implementación de estrategia que promuevan la participación de todos los estudiante, el propósito de este estudio es conseguir que los mismos se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos.

FERREIRO GRAVIÉ (2003). Lo define al aprendizaje cooperativo como el proceso de aprender en equipo; es decir aquel aprendizaje que se da entre los estudiantes o iguales que parten de un principio de que "el mejor maestro de un niño es otro niño". El aprendizaje cooperativo agrupa a los estudiantes en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de las demás integrantes del equipo.

En las estrategias del aprendizaje cooperativo se plantea alternativas para mejorar la práctica educativa en las diferentes áreas, este aprendizaje introduce a la acción y reflexión del profesorado dentro de su propia política con la finalidad de realizar cambios en el trabajo de aula. Además puedan trabajar en grupo y aprovechen al máximo el aprendizaje propio de que se produce la interacción, para lograr el objetivo propuesto, en base a la planeación de conocimiento. El docente debe

cumplir su rol de investigador, orientando y gestionando los cambios y mejoras dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, logrando así cambios que contribuyan a una transformación de la educación.

#### **2.4.2. Concepto**

El aprendizaje Cooperativo.- Es el proceso mediante el cual se origina o se modifica una actividad respondiendo a una situación siempre que los cambios no puedan ser atribuidos al crecimiento o al estado temporal del organismo (como la fatiga o bajo el efecto de las drogas)".Ernest Hilgard.

El aprendizaje cooperativo es la comunicación, la convivencia social, la interacción entre estudiantes que destacan características específicas de esta propuesta y, por ende, su aplicación en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua puede resultar interesante para estimular contextos de enseñanza comunicativos, pues las actividades involucran la participación e interacción de todos los miembros del grupo cooperativo para lograr la meta común. (Vadillo y Kilnger, 2004).

El aprendizaje cooperativo se basa en la construcción participativa del conocimiento y agrupa diferentes metodologías, desde técnicas concretas en el aula hasta marcos de enseñanza y actitudes conceptuales (Trujillo, 2002).

El docente debe aplicar el aprendizaje cooperativo como instrumento para facilitar, y mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, esto lo permitirá evitar errores que se han venido cometiendo en la aplicación del trabajo cooperativo y en grupo. Este proceso se da mediante el funcionamiento de normas y destrezas que lo crean, lo mantienen y lo mejoran, la forma de manejar la clase con la ayuda participativa del conocimiento y de las diferentes metodologías. Este proceso enfatiza el aprendizaje en grupo para el logro de tareas propuestas por los estudiantes y el profesor con el fin de brindar una educación de calidad.

Según José Emilio Linares Garriga. Asesor Técnico Docente de la Consejería de Educación y Cultura de Murcia, describe los objetivos del aprendizaje Cooperativo de la siguiente manera.

1. Distribuir adecuadamente el éxito para proporcionarle el nivel motivacional necesario para activar el aprendizaje.
2. Superar la interacción discriminatoria proporcionado experiencia de similar estatus, requisito para superar los prejuicios.
3. Favorecer el establecimiento de relación de amistad, aceptación y cooperación necesario para superar prejuicios y desarrollar la tolerancia.
4. Incrementar el sentido de la responsabilidad
5. Desarrollar la capacidad de cooperación
6. Desarrollar las capacidades de comunicación
7. Desarrollar las competencias intelectuales y profesionales
8. Favorecer el proceso de crecimiento del alumno y del profesor

Para conseguir estos objetivos, el profesorado tiene que esforzarse por desempeñar un rol: el de la persona que ayuda al estudiante a madurar; a expresarse, a comunicarse, a negociar significados, a tomar decisiones y a resolver problemas progresivamente desde el propio docente.

Actualmente el docente debe incluir en nuestras aulas experiencias de aprendizaje cooperativo, ya que muchas prácticas de socialización tradicionales actualmente están ausentes, y los estudiantes ya no van al centro escolar con una identidad humanitaria ni con una orientación social basada en la cooperación. Es por ello que las clases deben ser planificadas de tal forma que se facilite el aprendizaje y la

integración entre sus compañeros, donde se fomente el trabajo en grupo a fin de logra un aprendizaje eficiente.

### **2.4.3. Características**

Francisca Martinez Medina, 17 de abril del 2009 describe a las características del aprendizaje cooperativo de la siguiente manera.

1. Elevado grado de igualdad.- Debe existir equilibrio en los roles que desempeñan los participantes en las actividades grupales.
2. Grado de mutualidad variable.- se refiere al grado de conexión, profundidad y comunicación en el grupo. La planificación y la discusión en conjunto favorece el intercambio de roles y se delimite la división del trabajo entre los miembros.

El aprendizaje cooperativo supone una modificación sustancial del papel del docente, el cual, lejos de debilitar su posición al frente del grupo-clase, la fortalece precisamente al convertirse en el principal dinamizador de la vida del aula (Slavin, 1988).

Las oportunidades de interacción que ofrece el aprendizaje cooperativo y las relaciones de simetría que se establecen dentro de los equipos. Debido al desempeño de unos roles similares y un nivel de responsabilidad equivalente, hacen que esta modalidad organizativa presente unas características muy concretas que la diferencian claramente tanto de la estructura individualista como de la competitiva.

Características del aprendizaje cooperativo

#### **a. Interdependencia positiva**

- Todas las personas del equipo están interesadas por el máximo aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

- Se persigue un objetivo común, donde el grupo tenga éxito y todos los integrantes lograr también el mismo éxito.
- Nadie está en poder de toda la información, es imprescindible la contribución de todas las personas del grupo para completar la tarea.

#### b. Interacción cara a cara

- Los estudiantes del equipo mantienen un diálogo que promueve el progreso continuo.
- La interacción social y el intercambio verbal no pueden ser logrados mediante instrucciones.
- Determinadas dinámicas interpersonales y actividades cognitivas sólo ocurren cuando el estudiante interactúa en torno a la actividad.

#### c. Responsabilidad individual

- Cada integrante del grupo asume su responsabilidad de la tarea asignada y brindar ayuda a sus compañeros.
- La responsabilidad se centra en realizar acciones de guía de ayuda mutua.

#### d. Habilidades interpersonales

- Las habilidades para trabajar en equipo son: conocimiento y confianza mutua, comunicación clara y abierta, aceptación y apoyo mutuo, capacidad para resolver los conflictos.
- Estas habilidades son necesarias para que los grupos funcionen con eficacia.
- Las habilidades interpersonales deben ser objeto de enseñanza, permanente y sistemática, por parte del profesorado.

#### e. Proceso de grupo

- Las tareas cotidianas de aula consisten no sólo en hacer algo en común, sino en aprender algo como grupo, por lo que ha de existir un reconocimiento grupal conocido y valorado por el alumnado participante en el trabajo cooperativo.
- Las personas que integran el grupo valoran sus esfuerzos de colaboración y la mejora en la consecución de sus objetivos.

#### **2.4.5. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

Según el autor FERREIRO GRAVIÉ (2003), las estrategias de Aprendizaje Cooperativo: este autor describe a las estrategias como acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del estudiante en equipos cooperativos, para que éstos aprendan significativamente; además procedimientos empleados por el docente hacen que los estudiantes en grupos organicen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.

Son múltiples las estrategias, pero se detalla las más trascendentales para el desarrollo del aprendizaje cooperativo. Las tres primeras han sido seleccionadas de BARRIGA Y HERNÁNDEZ (2002).

- El rompecabezas.
- La cooperación guiada.
- El desempeño de roles o Role – playing.
- El estudio de casos.

La Organización Colorín Colorado (2007), menciona que el aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, porque ayuda al aprendizaje,

fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes, y aprenden a depender unos de otros de manera positiva para diferentes tareas de aprendizaje.

Así mismo señala estrategias que se aplica en los estudiantes es trabajar en equipos de cuatro integrantes. De este modo, pueden separarse en parejas para algunas actividades y luego volver a reunirse en equipos rápidamente para otras actividades. Sin embargo, es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a:

- Contribuir, dedicarse a la tarea,
- Ayudarse mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Compartir
- Resolver problemas
- Dar y aceptar opiniones de sus pares

Existen algunas estrategias conocidas que pueden utilizarse con todos los estudiantes para aprender contenidos, tales como ciencias, matemáticas, estudios sociales, lengua y literatura, e idiomas extranjeros, etc. Sin embargo, estas estrategias son particularmente provechosas para que los estudiantes. La mayoría de estas estrategias son especialmente efectivas en equipos de cuatro integrantes:

En ronda.- Presente una categoría (como por ejemplo "Nombres de mamíferos") para la actividad. Indique a los estudiantes que, por turnos, sigan la ronda nombrando elementos que entren en dicha categoría.

Mesa redonda.- Presente un tema como por ejemplo palabras que empiecen con "b". Indique a los estudiantes que, por turnos, escriban una palabra por vez.

Escribamos.- Para practicar escritura creativa o resúmenes, diga una oración disparadora, indique a todos los estudiantes de cada equipo que terminen la oración.

Luego, deben pasar el papel al compañero de la derecha, leer lo que recibieron y agregar una oración a la que tienen. Después de algunas rondas, surgen cuatro historias o resúmenes grandiosos. Permita que los niños agreguen una conclusión o corrijan su historia favorita para compartirla con la clase.

Numérense.- Pida a los estudiantes que se numeren del uno al cuatro en sus equipos. Formule una pregunta y anuncie un límite de tiempo. Los estudiantes deben discutir conjuntamente y obtener una respuesta. Diga un número y pida a todos los estudiantes con ese número que se pongan de pie y respondan a la pregunta. Reconozca las respuestas correctas y profundice el tema a través del debate.

Rompecabezas por equipos.- Debe asignar a cada estudiante de un equipo la cuarta parte de un tema que deben investigar o memorizar. Cada estudiante cumple con la tarea que le fue asignada y luego enseña a los demás o ayuda a armar un producto por equipo contribuyendo con una pieza del rompecabezas.

Hora del té.- Los estudiantes forman dos círculos concéntricos y el docente debe formular una pregunta sobre cualquier contenido y los estudiantes deben debatir la respuesta con el estudiante que está sentado frente a él. Después de un minuto, el círculo externo o una fila se desplaza hacia la derecha de modo que los estudiantes tengan nuevas parejas. Entonces proponga una segunda pregunta para que debatan. Continúe con cinco o más preguntas. Para variar la actividad, los estudiantes pueden escribir preguntas en tarjetas de repaso para una prueba a través de este método de "Tomar el té".

Al finalizar la clase, actividad o contenido el docente deberá extraer conclusiones con los estudiantes interrogándoles ¿Qué aprendieron en esta actividad? ¿Cómo se sintieron trabajando con sus compañeros? Si volvemos a hacerla, ¿cómo podrían mejorar el trabajo en equipo?, son preguntas claves para el proceso del inter aprendizaje de los estudiantes.

Para organizar sus clases los estudiantes deben trabajar en forma cooperativa y el docente que estrategia emplear para el trabajo en grupo, basándose en las necesidades pedagógicas y poder diagnosticar y resolver fácilmente los problemas que puedan tener algunos estudiantes al momento de trabajar en grupo, e intervenir en la solución de conflictos y aumentar la eficacia de los procesos educativos.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de investigación

Para esta investigación se utilizó la No experimental, donde me permitió observar y definir el entorno para llevar a cabo el proceso investigativo.

Este método permite observar el caso con el propósito de tomar información para luego realizar el respectivo análisis. Como menciona Abder Egg “Se puede mirar todo y no observar nada”. Por lo cual se debe tener en cuenta que la observación científica es intencional, planificada y preparada, con un objetivo claro y definido, que es lo que se desea investigar y que quiere hacer para determinar la realidad existente en la problematización.

**Transeccional.-** Me permitió la recopilación de datos de la población estudiantil y del docente con la finalidad de identificar la problemática que existe en los planteles tanto urbano como rural, permitiéndome llegar a una comparación y análisis de los resultados de la aplicabilidad pedagógica.

**Exploratorio.-** Porque se constata la realidad de la gestión pedagógica del docente aplicado a los estudiantes, su relación con el clima de aula para el desarrollo en el proceso educativo. También me permite tener una visión clara y aproximada de un problema a investigar.

**Descriptiva.-** se la realizó con los estudiantes de los séptimos años - sección básica escolar de la Unidad Educativa Marista de la ciudad de Catacocha y Escuela Fiscal Mixta “José Rosa Maldonado Hurtado perteneciente a San Antonio, Cantón Paltas,

provincia de Loja durante el año lectivo 2011-2012.

Este método me permite hacer reflexiva mediante un examen crítico en la utilización de materiales y técnicas utilizadas para la comprobación del tema a investigar, utilizando un vocabulario apropiado para llegar a la conceptualización y comprensión de futuros lectores. Cuya finalidad es analizar y describir las características y ofrecer informaciones sobre el fenómeno objeto de investigación.

### **3.2. Contexto**

Este trabajo de investigación se realizó en sección básica de la Unidad Educativa Marista Catacocha y la Escuela Fiscal Mixta José Rosa Maldonado Hurtado, pertenecientes al Cantón Paltas. Las cuales presentamos su reseña histórica.

#### **Escuela Urbana**

##### **Origen y Fundación de la Unidad Educativa**

La institución Educativa fue creada el 20 de mayo de 1961 Resolución No. 204 Se autoriza funcionamiento de Escuela “Artesanal y Agrícola” y el 20 de marzo de 1961 Resolución No. 304 se autoriza funcionamiento del primer curso del “Colegio Artesanal Marista” Especialidades: Carpintería, Mecánica y Agricultura. Posteriormente el 4 de Octubre de 1966 Resolución No. 2314 se aprueba el primer curso ciclo básico especialidades: Opciones Prácticas de Agricultura y Artes Industriales.

Luego el 6 de abril de 1977 Resolución No. 509 se autoriza el funcionamiento del ciclo diversificado en Humanidades Modernas Especialidad Físico Matemáticas y Químico Biológico para primer Curso.

El 29 de Junio de 1979 Decreto No. 3576-C fue Fiscomisionado. El 27 de Noviembre de 1980 Resolución No. 003123 se autoriza establecimiento de la especialidad Químico Biológico para primer curso del ciclo diversificado.

Posteriormente el 3 de enero de 1995 Acuerdo No. 001-DPEL-DT se legaliza el funcionamiento del “Jardín de Infantes” mixto anexo a la escuela “Nuestra Señora del Cisne” y en la misma fecha mediante Resolución No. 003-DPEL-DT se crea y autoriza el funcionamiento de la “Unidad Educativa Marista de Catacocha”

Nuestra institución abre sus puertas, sin ninguna distinción a cuantas familias, educadores y educandos quieran conocer, aceptar y vivir la filosofía educativa Marista. Proyecta formar alumnos transformadores de la sociedad y gestores de su propio auto aprendizaje.

Los procedimientos de Convivencia de la Unidad Educativa Marista, antes conocido como Reglamento Interno, no tienen que convertirse en un conjunto de normas legales sino, en un compromiso personal y comunitario de convivencia educativa pacífica y productiva, capaz de ayudarnos a todos a madurar y a superar posibles deficiencias y vivir en armonía.

- ✎ Promueve la síntesis entre ciencia y evangelio como medio de superación de toda forma de marginación, la valoración de la mujer, la sencillez en las relaciones humanas, la convivencia, la actividad creadora y la orientación del sistema científico – técnico en beneficio comunitario.
- ✎ Centra el proceso educativo en el alumno, inmerso en la complejidad de las relaciones con su medio: familia, entorno, grupos y amistades.
- ✎ Conjuga la educación en valores con la formación científica para lograr la madurez humana, la fundamentación técnica y la orientación profesional.

Hacemos nuestro su pensamiento de que “Para educar bien a los niños hay que amarlos, y amarlos a todos por igual” Según este principio, las características particulares de nuestro estilo educativo son: presencia, sencillez, espíritu de familia, amor al trabajo, intentamos en nuestra unidad educativa adoptar estas actitudes y valores como nuestra forma de inculturar el evangelio. Es la suma de estas cualidades de su interacción lo que da a la metodología marista su originalidad, inspirada por el espíritu.

## **Escuela Rural**

En el año 1930, San Antonio fue un barrio, existieron familias progresistas con mentalidad de superación, entre estas anotamos: Maldonado. Hurtado, Neira, Criollo, Ríos, Peralta, Tinoco, Sánchez, Armijos, Riofrío entre otros, el barrio iba creciendo, la población también, los padres de familia preocupados por la educación de sus hijos, pero lamentablemente no había escuelas.

Es así que solo las familias que tenían posibilidades económicas contrataban a un profesor para que vayan a sus casas a enseñar a sus hijos las materias de matemáticas, lectura, escritura y religión. La necesidad de todos los padres de familia de educar a los hijos los impulsó a gestionar un profesor ante la municipalidad de Paltas teniendo un buen resultado, llegando a la comunidad el señor profesor: Segundo Manuel Guerrero y se la denominó escuela municipal, siendo la enseñanza hasta el tercer grado.

La lucha continuó, el señor presidente de padres de familia señor José Rosa Maldonado Hurtado y el profesor Guerrero buscan la manera de seguir creciendo con la escuela, es así que la señora Rosa Maldonado Hurtado y su hijo don: José Rosa Maldonado Hurtado se ponen de acuerdo y donan inmediatamente un área de terreno donde actualmente encuentra situada la escuela de San Antonio.

Se realizan las escrituras a nombre del Ministerio de Educación, Los padres de familia se organizan y a base mingas logran construir una aula, siguen luchando con la guía del profesor Segundo Guerrero logrando un sueño más, que consistió en que se hizo fiscal y hasta el sexto grado, por el año de 1945 el Ministerio de Educación envía a dos docentes fiscales, quienes a su vez solicitan la identificación del plantel educativo y les recomiendan el nombre de Alfredo Vera.

Por el año de 1955 llegan los hermanos Maristas a Catacocha , el padre de ese entonces Monseñor: Jorge Guillermo Armijos hace gestiones en San Antonio pidiendo un terreno para construir vivienda para los Maristas y se radican en esta comunidad, logrando las escrituras para crear la escuela de varones, posteriormente

los hermanos Maristas deciden radicarse en Catacocha, pero la escuela sigue sum marcha al servicio de su gente, es así que en San Antonio hubo dos escuelas , la una de mujeres y la otra de varones con el nombre de Luis Eduardo Soria y Alfredo Veras, con el transcurso del tiempo, en el año 1971 el director de la escuela de varones y la directora de la escuela de niñas Alfredo Vera y el supervisor de la zona en sesión de padres de familia deciden unir las dos escuelas u volverlas mixta, con el nombre de escuelas fiscal Soria Vera, es así que el terreno de la escuela de niñas quedó para que funcione el Colegio Dr. Carlos Manuel Espinoza.

El Tiempo sigue su marcha y en vista de que el nombre Soria Vera no representa la realidad y nobleza de sus propios hijos, los señores padres de familia en compañía del señor director del plantel Lic. Hermán Tacuri Guamán deciden gestionar el cambio de nombre de la Escuela en el año de 1999 resolviendo ponerle el nombre del Señor José Rosa Maldonado Hurtado, hombre valiosos, el mismo que fue oficializado por las autoridades educativas.

Es importante resaltar que actualmente la escuela cuenta con ocho docentes, siendo parte de la Red Educativa Rural Yamana, sigue aportando al desarrollo de la comunidad entera. Finalmente hacemos hincapié que la escuela fue creada el 5 de mayo de 1983, estando al servicio del pueblo sanantoniense por el lapso de 81 años.

### **3.3. Participación**

La población determinada para el trabajo investigativo es de 35 estudiantes y un docente de la Unidad Educativa Marista - urbano, 11 estudiantes y un docente de la Escuela Mixta José Rosa Maldonado Hurtado - rural de los séptimos años de educación general básica del periodo lectivo 2011 - 2012.

Las técnicas para el proceso investigativo, fue en primera instancia, la delimitación del campo, la observación del lugar a investigar, selección de grado para la aplicabilidad de la encuesta, presentación de la solicitud de apertura, la entrevista verbal a fin de explicar el objetivo del trabajo y la modalidad para la recopilación de

datos sobre Gestión Pedagógica en el Aula y Clima Social Escolar, del sector urbana y rural.

Los docentes participantes que realizan la práctica pedagógica tanto en la población urbana y rural a los estudiantes del 7mo EGB, tienen las siguientes características.

<b>PROFESORES</b>				
<b>POBLACIÓN</b>	<b>SEXO</b>	<b>EDAD</b>	<b>AÑOS EBG</b>	<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>
URBANA	Masculino	55	7mo año	30
RURAL	Masculino	50	7mo año	25

**FUENTE:** Encuesta docentes de la población urbana y rural

**ELABORACIÓN:** Nila Angamarca Guamán

<b>SEGMENTACIÓN POR ÁREA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Inst. Urbana	35	76,09
Inst. Rural	11	23,91
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año – sector urbano y rural

**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

La población investigada, el 76,09% son de la población urbana y el 23,91% son sector rural.

<b>SEXO</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	20	43,48
Niño	26	56,52
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año – sector urbano y rural

**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

De los estudiantes seleccionados, el 43,48% son mujeres y el 56,52% son varones; es decir que la población masculina es el que predomina en las instituciones.

<b>EDAD</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
9 - 10 años	1	2,17
11 - 12 años	45	97,83
13 - 15 años	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

De la información obtenida de las encuestas aplicadas a los estudiantes, se tiene que; 1estudiantes que representa el 2,17% tienen edades que oscilan entre 9 y 10 años de edad; el 97,83% tienen edades comprendidas entre 11 y 12 años.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.4.1. Métodos**

En la presenta investigación apliqué los siguientes métodos:

**Método descriptivo.**- explica y analiza el objeto a investigar.

**Método analítico – sintético.**- Indica la restructuración del objeto de estudio, donde la visión de la unidad aplica juicios de valor, conceptos que ayudan a la comprensión y conocimiento de la realidad del proceso investigado.

**Método inductivo y el deductivo.**- permite configurar el conocimiento, y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a fin de lograr el proceso de investigación.

**Método estadístico.**- Permite organizar la información de los instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes para poder verificar la veracidad de la investigación.

**Método hermenéutico.**- A través de este método se recopila e interpreta la bibliografía para la elaboración del marco teórico.

### **3.4.2. Técnicas**

En la presente investigación se aplicó las siguientes técnicas:

1. Para la recolección y el análisis de datos se aplicó técnicas de lectura individualizada, factor principal para el desarrollo de los resultados obtenidos.
2. Para la representación de datos estadísticos elabore cuadros, gráficos, pasteles e histogramas que me ayudó a determinar los resultados y poder realizar el respectivo análisis.
3. Para la clase demostrativa del docente utilice la técnica de la observación, la realice en forma directa sin intermediarios para que no se distorsione la realidad en el aula, El objetivo de la investigación es poder detectar la relación y el desempeño del docente en clase con los estudiantes, como imparte sus conocimientos, técnicas e instrumentos en el desarrollo del interaprendizaje.
4. La técnica más utilizada en esta investigación fue la encuesta, que se aplicó a las escuelas del sector urbana y rural. Las mismas que fueron realizadas mediante un cuestionario con preguntas cerradas a los estudiantes del séptimo año de educación básico así como a su profesor guía
5. El tipo de preguntas aplicadas fueron respuestas concretas, la que me permitió llegar a tabulación e interpretar para el analice los datos.

### **3.4.3. Instrumentos**

Se aplicó los instrumentos que se detalla a continuación:

1. Cuestionarios de clima social escolar CES de Moot y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores

2. Cuestionarios de clima social escolar CES de Moot y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes
3. Cuestionarios de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
4. Cuestionarios de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
5. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador
6. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente en el área de lengua y literatura por parte del investigador.

### **3.5. Recursos**

#### **3.5.1. Humanos.-**

Equipo de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja, Rector y Director/a, docentes y estudiantes del séptimo año de educación Básica Escolar e investigadora.

#### **3.5.2. Materiales.-**

Esferográficos, hojas de papel bon, cámara fotográfica, computadora, transporte, copias, impresiones y anillados, etc.

#### **3.5.3. Institucionales.-**

Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela de la Unidad Educativa Marista de Catacocha y la Escuela Mixta José Rosa Maldonado Hurtado, aulas y oficinas.

#### **3.5.4. Económicos**

Recursos propios de la investigadora, autofinanciamiento, impresión de trabajo, internet, transporte, gastos de material y varios.

### **3.6. Procedimiento**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, la UTPL, indicó a los maestrantes que deben seleccionar dos instituciones educativas, una urbana y una rural con un mínimo de 10 estudiantes en cada aula para el proceso investigativo.

#### **Primer momento**

Visite la Unidad Educativa Marista Catacocha, escuela del sector urbano de la ciudad de Catacocha y la Escuela José Rosa Maldonado Hurtado del sector rural de la Parroquia de San Antonio del Cantón Paltas.

Me entreviste con el Directivo institucional de cada centro educativo para solicitar el permiso, donde se presentó la carta de respaldo de la Dirección de Post-grado, y se explicó el propósito de la investigación, teniendo una respuesta favorable.

A continuación se dialogó con la profesora del séptimo año de educación básica para establecer la fecha para la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y profesores y la clase de observación.

#### **Segundo momento:**

Procedí a fotocopiar el material de acuerdo al número de estudiantes que van a ser investigados:

- Estudiantes del sector urbano: 46 formatos (uno para cada estudiante)
- Profesores: 2 instrumentos (uno para cada profesor)
- Investigador: 2 instrumentos (uno para cada escuela)

Acudí en la fecha y hora acordada para la aplicación de los cuestionarios y la observación de clase.

- Inicié con las encuestas a los estudiantes del séptimo año
- Luego la aplicación de cuestionarios para el docente de grado

- Después realice la observación de la clase en la asignatura de lengua y literatura para elaborar la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Codificación de instrumentos de investigación
- Ingresar los datos de acuerdo a su código en la plantilla electrónica que se subió el coordinador de proyecto I, en el entorno virtual de aprendizaje (EVA)
- Tabulación de los cuestionarios aplicados a los profesores y estudiantes a través de una plantilla electrónica en formato EXCEL 2007.

Para la presentación del trabajo de investigación se realizó lo siguiente:

- Elaboración del marco teórico,
- Aspectos preliminares: portada, carta de autorización, certificación, acta, autoría, dedicatoria, agradecimiento, índice.
- Resumen: síntesis elaborada al finalizar el informe de tesis.
- Introducción: presentación del problema de investigación.
- Metodología: aspectos metodológicos utilizados en la investigación
- Resultados: cuadros y matrices, que se desarrollaron en la investigación.
- Análisis y discusión: presentación clara de los datos recolectados.
- Conclusiones y recomendaciones: recomendaciones y sugerencias que provienen de los resultados obtenidos.
- Propuestas: Aspectos que deben mejorar en el centro escolar que surge de las debilidades y amenazas y resultados deficientes detectados en la investigación
- Referencias bibliográficas: listas de la bibliografía estudiada en orden alfabético de autores y páginas electrónicas.
- Anexos: formatos, instrumentos de investigación de campo, evidencias (fotos, fichas de observación, entrevistas).

#### 4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

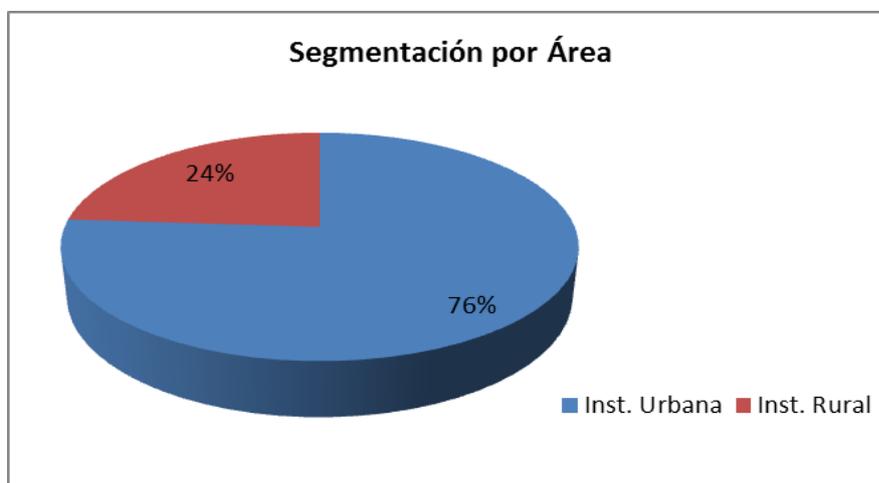
##### 4.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

### GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

**TABLA N° 1**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Inst. Urbana	35	76,09
Inst. Rural	11	23,91
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO N° 1**



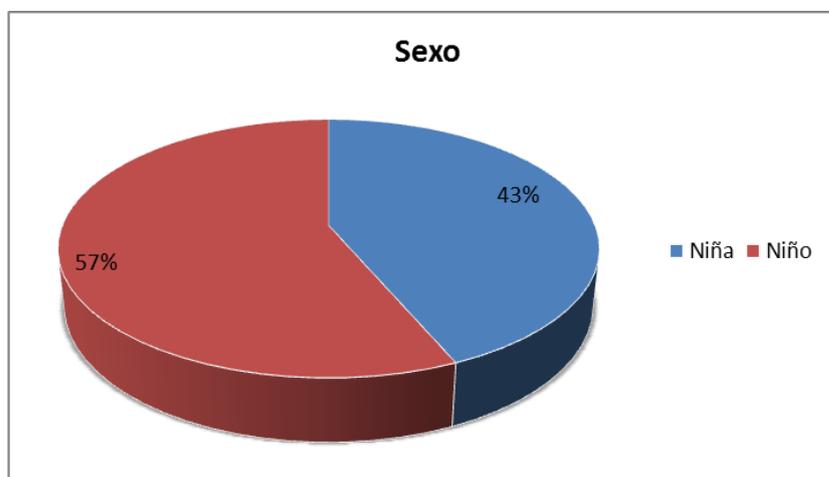
**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Equipo de Posgrado UTPL

Se demuestra que el 76,% de los encuestados pertenecen al sector urbano, el porcentaje es mayor, porque la población es de 35 estudiantes, mientras que el 24% se evidencia un porcentaje menor que pertenece a la escuela del sector rural, la población es de 11 estudiantes.

TABLA N° 2

SEXO		
Opción	Frecuencia	%
Niña	20	43,48
Niño	26	56,52
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO N° 2



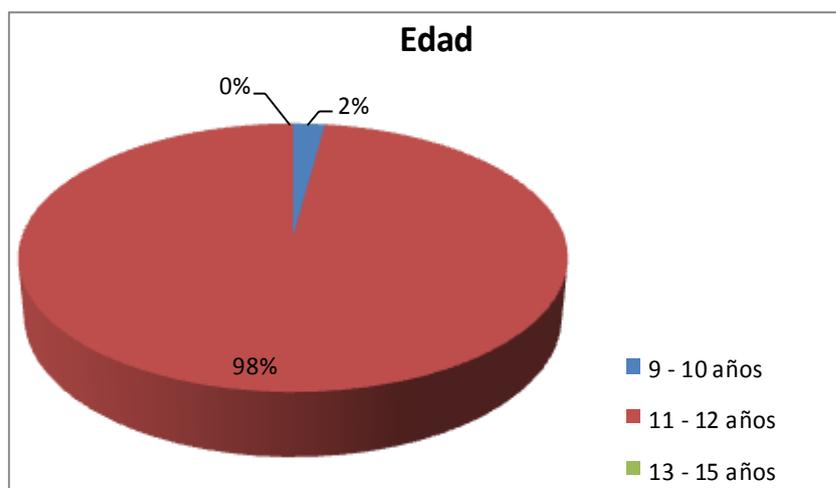
FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Equipo de Posgrado UTPL

El análisis relacionado con el sexo de la población encuestada, los resultados indican que el 43% pertenece al sexo femenino y el 57% corresponde al sexo masculino, se deduce que predominan los hombres en los dos centros educativos.

TABLA N° 3

EDAD		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	1	2,17
11 - 12 años	45	97,83
13 - 15 años	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

GRÁFICO Nº 3



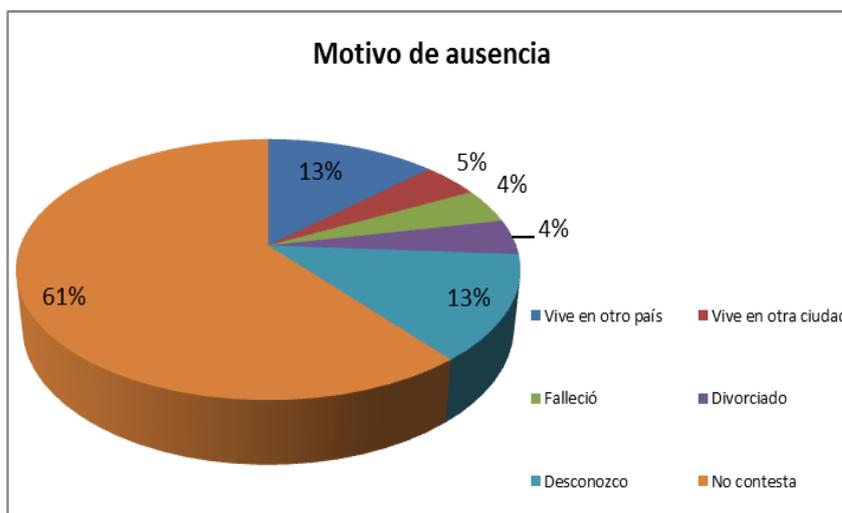
FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Equipo de Posgrado UTPL

Con los datos obtenidos, se puede verificar que en el séptimo año de educación básica se encuentran, alumnos entre 9 y 10 años que responde al 2%, mientras que el 98% corresponde a estudiantes que oscilan entre 11 y 12 años, edad acorde para el año de estudio que cursan porque pueden asimilar mejor sus conocimientos y no tener dificultades en el aprendizaje.

TABLA Nº 4

MOTIVO DE AUSENCIA		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	6	13,04
Vive en otra ciudad	2	4,35
Falleció	2	4,35
Divorciado	2	4,35
Desconozco	6	13,04
No contesta	28	60,87
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO Nº 4



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Equipo de Posgrado UTPL

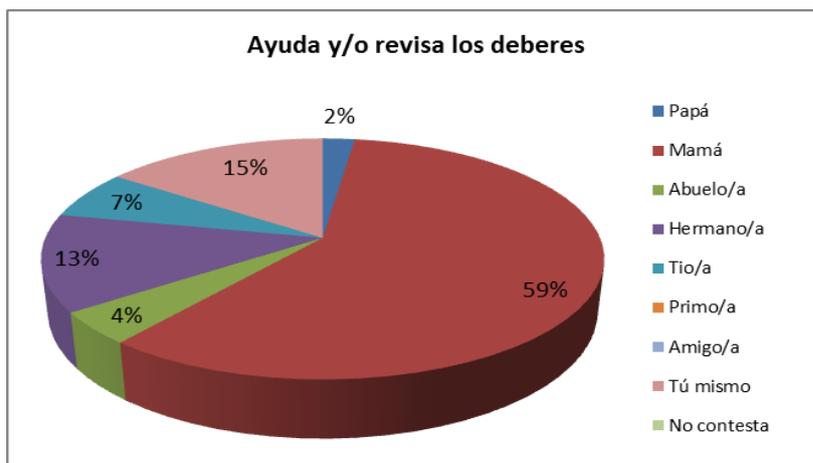
Se demuestra en el presente gráfico que el 61% de estudiantes no contestaron, quiere decir que viven con sus padres, el 13% viven en otros países y no conocen a sus padres, 4% viven en otras ciudades, divorciados y fallecidos.

Un gran porcentaje de estudiantes viven con sus abuelos, tíos, hermanos, se detecta un porcentaje notable que sus padres han emigrado a otras ciudades y países por falta de empleo, en busca de nuevas oportunidades con la finalidad de dar un mejor futuro para su familia.

TABLA Nº 5

AYUDA Y /O REVISIA LOS DEBERES		
Opción	Frecuencia	%
Mamá	27	58,70
Tú mismo	7	15,22
Hermano/a	6	13,04
Tio/a	3	6,52
Abuelo/a	2	4,35
Papá	1	2,17
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
No contesta	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO Nº 5



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Equipo de Posgrado UTPL

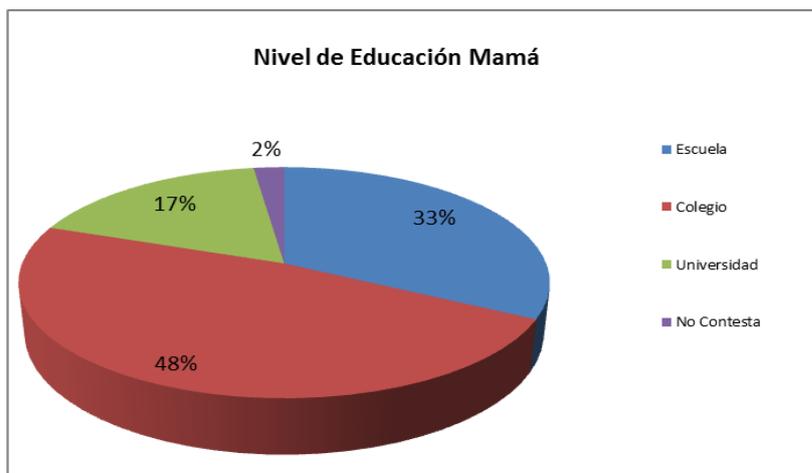
Como se puede observar en el gráfico que el 59%, son las mamás, quienes revisan las tareas a sus hijos, el 15% respondieron que ellos mismo hacen sus tareas. 13% dijeron que sus hermanos/as les ayudan en sus deberes, 7% sus tíos, un 4% sus abuelos, el 2% su padre.

Se detecta que la ayuda de las tareas extraclase del estudiante la realiza su madre, es preocupante observar que la preocupación de su padres sobre las revisión de tares de sus hijo es muy baja, ya que la responsabilidad debe ser equitativa es decir tanto de la madre como del padre.

TABLA Nº 6

NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA MAMÁ		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	15	32,61
Colegio	22	47,83
Universidad	8	17,39
No Contesta	1	2,17
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

## GRÁFICO Nº 6



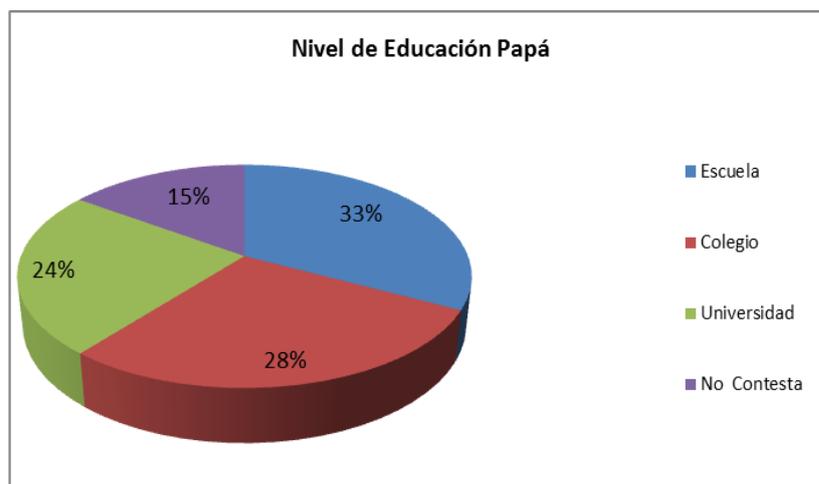
FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Equipo de Posgrado UTPL

De acuerdo a las encuestas indica que 48 % sus mamás han terminado el colegio, un 33% la escuela, 17% la universidad y un 2% que no han responden.

Se puede analizar que el nivel de estudio de sus mamás es satisfactorio, llegando a la conclusión que son pocas las personas que tienen un nivel de estudio superior, esto se debe a los escasos recursos de muchas familias, a los matrimonios a temprana edad que no han podido culminar sus es estudios superiores.

## TABLA Nº 7

NIVEL DE EDUCACIÓN PAPÁ		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	15	32,61
Colegio	13	28,26
Universidad	11	23,91
No Contesta	7	15,22
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO Nº 7**

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Equipo de Posgrado UTPL

De los 46 estudiantes encuestados tenemos un 33% que han respondido que sus padres han llegado a concluir la escuela, datos que coinciden con los de las mujeres, un 28 % sus padres han terminado el colegio un poco bajo en comparación con los datos de las mujeres, un 24% que han concluido la universidad y un 15% que no respondieron. Estos datos se pueden por bajos recursos económicos o por matrimonio a temprana edad que conllevan a dejar sus estudios.



Universidad Técnica Particular de Loja  
La Universidad Católica de Loja

### MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	1	5	U	E	E	0	1

#### FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Ministerio de Educación Ecuador (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: EDUCACIÓN BÁSICA ESCOLAR-UNIDAD EDUCATIVA MARISTA</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.			X		
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X

1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.				X	

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> <b>El docente:</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>3. CLIMA DE AULA</b> <b>El docente:</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación: .....de Diciembre del 2011

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



Universidad Técnica Particular de Loja  
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**MATRICES DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE  
DEL DOCENTE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARISTA CATACOCCHA  
AÑO LECTIVO 2011 – 2012**

CÓDIGO

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
1	2	1	5
U M D 0 1			

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.-HABILIDAD PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudiantes preparados para solucionar problemas en el momento indicado, utilizando sus habilidades.</li> <li>▶ Facilidad para retener los contenidos por los estudiantes</li> <li>▶ Actualización de contenidos académicos</li> <li>▶ Incentiva a los estudiantes a participar y desarrollar las tareas en clase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Docentes resistentes a ser capacitados</li> <li>▶ El material didáctico utilizado en el aula como mapas conceptuales, materiales audiovisuales</li> <li>▶ Implementación de material didáctico de acuerdo a las actividades requeridas.</li> <li>▶ No existe buena metodología por parte del docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Estudiantes apáticos al aprendizaje Desmotivación para realizar trabajos grupales. Estudiantes egocéntricos Estudiantes con complejos de superioridad</li> <li>▶ Motivación mediante dinámicas y material para despertar el interés en sus alumnos.</li> <li>▶ Estudiantes creativos, y con un alto nivel de aprendizaje</li> <li>▶ Inadecuado uso de los medios tecnológicos por parte de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Directivos eficientes en la administración del plantel</li> <li>▶ Docentes capacitados aplicando metodologías y utilizando material didáctico</li> <li>▶ Instalaciones adecuadas, servicio de internet, laboratorios y bibliotecas.</li> <li>▶ Preocupación de los directivos en la implementación de nuevas tecnologías.</li> <li>▶ Incentivar al estudiante a investigar sobre los contenidos de clase.</li> </ul>

	<p><b><u>DEBILIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Falta incentivación para el proceso investigativo en el estudiante.</li> <li>▶ No existe inclusión a los estudiantes con capacidades diferentes</li> <li>▶ Mala utilización de metodología para las adaptaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desconocimiento sobre la inclusión educativa a los estudiantes con capacidades específicas</li> <li>▶ Contenidos inadecuados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rechazo por parte de sus compañeros a los estudiantes con capacidades específicas</li> <li>▶ Estudiantes apáticos al trabajo y poco participativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aprender a convivir y a compartir tanto docentes como estudiantes</li> <li>▶ Respeto a las diferencias individuales</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>2.- APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Docente, responsable y sujeto a las normas del proyecto educativo e institucional y código de convivencia.</li> <li>▶ Buena comunicación en la elaboración POA Y PEI.</li> <li>▶ Docente capaz de resolver los conflictos en su aula</li> <li>▶ Cumplir a cabalidad los deberes y obligaciones tanto estudiantes como profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrolla sus actividades con puntualmente.</li> <li>▶ Presentan los bloques de clases diarios y anuales.</li> <li>▶ Actúa con ética y moral al momento de resolver problemas.</li> <li>▶ Dar a conocer los deberes y derechos que tienen los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprometido en el desempeño de sus tareas diarias.</li> <li>▶ Buen desempeño y conocimiento de las actividades planificadas.</li> <li>▶ Cultivar los buenos modales en el estudiante.</li> <li>▶ Aplicación de las normas establecidas por ley y código de la niñez y adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Actualización constante sobre las leyes y reglamentos vigentes de educación.</li> <li>▶ Capacitación e innovación continua para un mejor desempeño.</li> <li>▶ Dar ejemplo de vida para los estudiantes.</li> <li>▶ Cumplir a cabalidad el reglamento institucional y de convivencia.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>3. CLIMA DEL AULA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fomenta la convivencia en el aula</li>   <li>▶ Se promueve el respeto en el aula entre compañeros y docentes.</li>   <li>▶ Inculca valores a los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conducta adecuada en ausencia del docente</li>   <li>▶ Exige firmeza con y respeto</li>   <li>▶ Excelente relación laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comportamiento adecuado en el aula y fuera de ella.</li>   <li>▶ Realizar las actividades escolares con responsabilidad</li>   <li>▶ Buen ambiente de trabajo y buena comunicación entre docentes y alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejoramiento de las relaciones interpersonales en la institución y comunidad en general.</li>   <li>▶ Motivación permanente para lograr las metas propuestas.</li>   <li>▶ Mantener cordialidad dentro y fuera de la comunidad educativa.</li> </ul>
---	--	--	--	---

**MATRIZ DE DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL  
DOCENTE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
ESCUELA “JOSÉ ROSA MALDONADO HURTADO”  
AÑO LECTIVO 2011 – 2012”**

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
2	1	15	J R D 0 2

DIMENSIONES	FORTALEZAS DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICA S Y DIDÁCTI CAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Estudiantes capaces de sintetizar contenidos.</li> <li>▶ Contenidos están acordes con el nivel de estudio.</li> <li>▶ Diseñar actividades que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.</li> </ul> <p><b><u>DEBILIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Falta de adaptación curricular para los niños con capacidades diferentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Despertar el interés por la materia y adelantarse al tema del trabajo en el aula.</li> <li>▶ Seleccionar temas de interés y no estén esperando que solo el profesor se interese.</li> <li>▶ Motivación y planificación por parte del docente.</li> <li>▶ Por el desconocimientos de la educación especial y la falta de actualización de la inclusión educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Descubrir la forma de captar e interpretar los contenidos con la ayuda de sus compañeros.</li> <li>▶ Que exista participación en el área de estudio e implicación de los estudiantes en la clase.</li> <li>▶ Permitir desarrollar e identificar para que les sirve organizar y seleccionar los temas.</li> <li>▶ Desinterés y cansancio, desmotivación por aprender.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Realizar trabajos en grupos, sobre el tema de clase.</li> <li>▶ Preparar tareas en casa con temas y contenidos seleccionados por ellos.</li> <li>▶ Mediante tareas intra y extraclase.</li> <li>▶ Trabajo en grupo aplicando técnicas de estudio, cooperativo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No utiliza las nuevas tecnologías en sus clases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desconocimientos de la tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los niños no se actualiza técnicamente en el uso de las TIC'S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Que el docente se capacite en el uso de las TIC'S</li> </ul>
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Promueve los valores en los niños, como la puntual en la asistencia a clase.</li> <li>▶ Es responsable en el desempeño de su trabajo como educador.</li> <li>▶ Acata el horario asignado por autoridades competentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aprender a cumplir sus derechos y obligaciones.</li> <li>▶ Respeto a los demás e inclusión de todos en igualdad de condiciones en el clima escolar.</li> <li>▶ La vocación de ser maestro con principios morales y éticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Que sean disciplinados.</li> <li>▶ valorar al docente por su trabajo y por el trato que les brinda.</li> <li>▶ Responsable de sus actos y ejemplo de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aplicación del código de convivencia.</li> <li>▶ Rescatar los valores del ser humanos.</li> <li>▶ Mantener los principios éticos y morales en el ambiente social o escolar.</li> </ul>
<b>3. CLIMA DEL AULA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ofrece un ambiente de confianza favorable en el aula.</li> <li>▶ Enseña a respetar a las personas con capacidades diferentes.</li> <li>▶ Existe compañerismos entre directivos, docentes y estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Soluciona los actos indisciplina entre los niños sin que se sientan mal.</li> <li>▶ Aplica la inclusión educativa.</li> <li>▶ Confianza e interés por ser mejores seres humanos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Estudiantes colaborado-res y participativos dentro del aula.</li> <li>▶ El respeto, aceptación e integración de niños con capacidades diferentes en el aula escolar.</li> <li>▶ Brinda una verdadera amistad dentro y fuera del clima escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Buenas relaciones interpersonales entre docente y estudiantes y la comunidad.</li> <li>▶ Fomentar el respeto hacia los demás buenos compañeros.</li> <li>▶ Mantener el valor de la amistad ayuda entre compañeros, estudiantes y comunidad en general.</li> </ul>



Universidad Técnica Particular de Loja  
La Universidad Católica de Loja

### MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	1	5	J	R	D	0	1

#### FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Ministerio de Educación Ecuador (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "Escuela José Rosa Maldonado Hurtado"</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
e. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula
f. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
g. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
h. Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					x
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				x	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				x	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				x	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			x		
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo			x		

1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo			X		
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>4. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> <b>El docente:</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				x	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>5. CLIMA DE AULA</b> <b>El docente:</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación: .....de Diciembre del 2011

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Análisis comparación entre las dos observaciones de las escuelas del sector urbana y rural.**

### **DIFERENCIAS**

#### **UNIDAD EDUCATIVA MARISTA CATACUCHA**

- La selección del personal docente lo realiza la institución por ser Fiscomisional.
- Utiliza los medios tecnológicos para el desarrollo de la clase.
- Mobiliario adecuado.
- El profesor es el más dinámico en su aula
- Docente accesible
- Infraestructura adecuada.
- Material didáctico de acuerdo a sus requerimientos
- No cuentas con los uniforme del gobiernos central

#### **ESCUELA JUAN RAMÓN JIMÉNEZ**

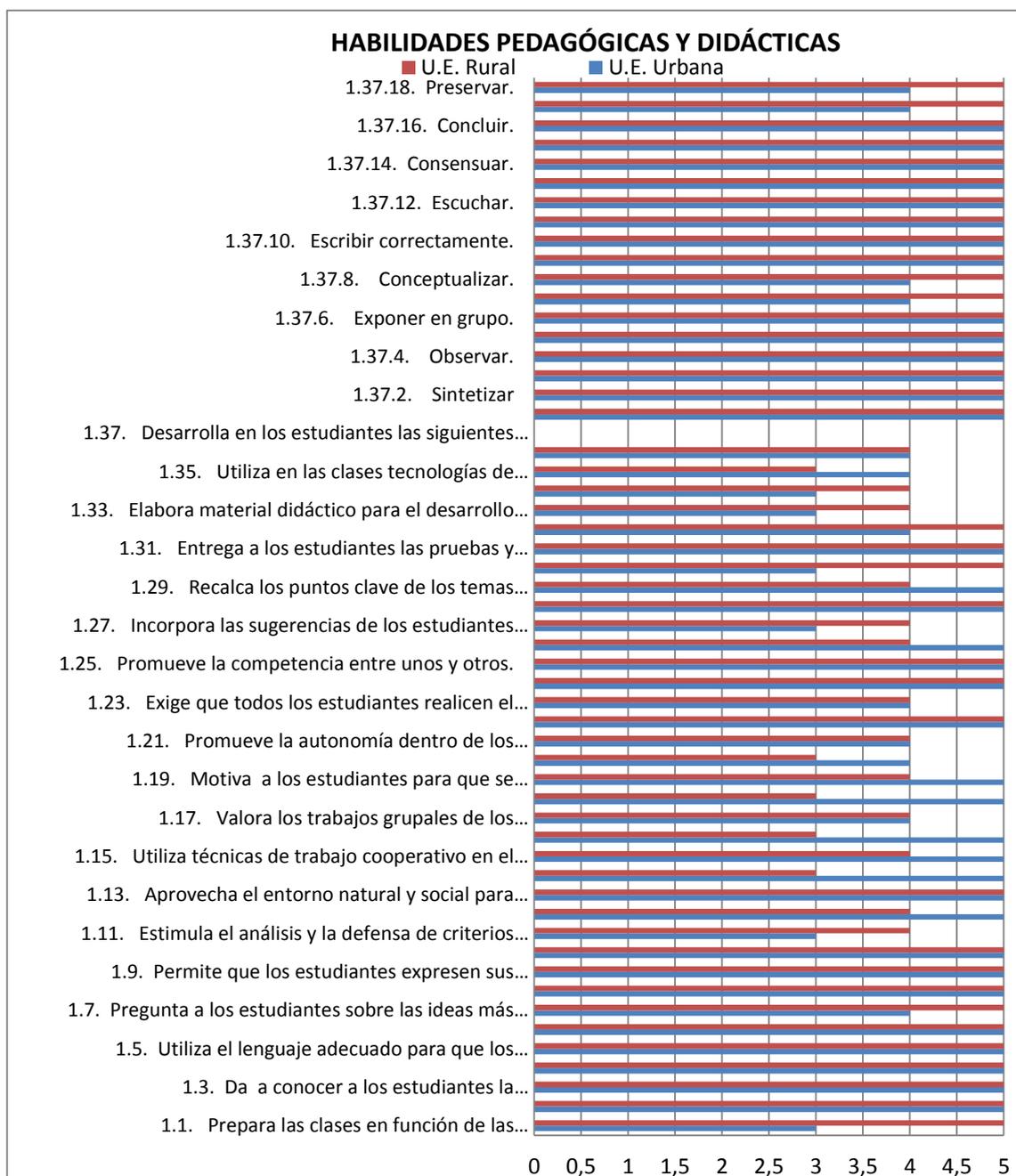
- El personal docente lo realiza la dirección de educación.
- Falta de los medio informáticos para la ejecución de los conocimientos.
- Mobiliario inapropiado tanto para los alumnos como para el docente.
- Docente serio al impartir su clase
- Docente poco accesible
- La infraestructura inadecuada ( sin ventanas, techo de zinc con goteras).
- No cuenta con material didáctico apropiado
- Uniforme para los estudiantes proporcionados por el ministerio de educación

**Semejanzas referentes a las habilidades pedagógicas y didácticas, aplicaciones, normas y reglamentos, entre la Unidad Educativa Marista Catacocha y la escuela José Rosa Maldonado**

- Rara vez prepara las clases en función de los estudiantes
- Se preocupa por el bienestar de los estudiantes
- Dominico de las asignaturas
- Realizan las planificaciones por bloques
- Docentes con título de 4 nivel
- Utilizan los mismos textos del Ministerio de Educación
- Fomenta los trabajos grupales
- Vela por la tranquilidad de sus estudiantes en centro escolar
- Desarrollan las planificaciones por bloques
- Falta de planificación para los sus estudiantes con capacidades diferentes
- Estimula la libertad de expresión y pensamiento
- Refuerzo de temas al final de clase
- Informa de la normas y reglas institucionales

## OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

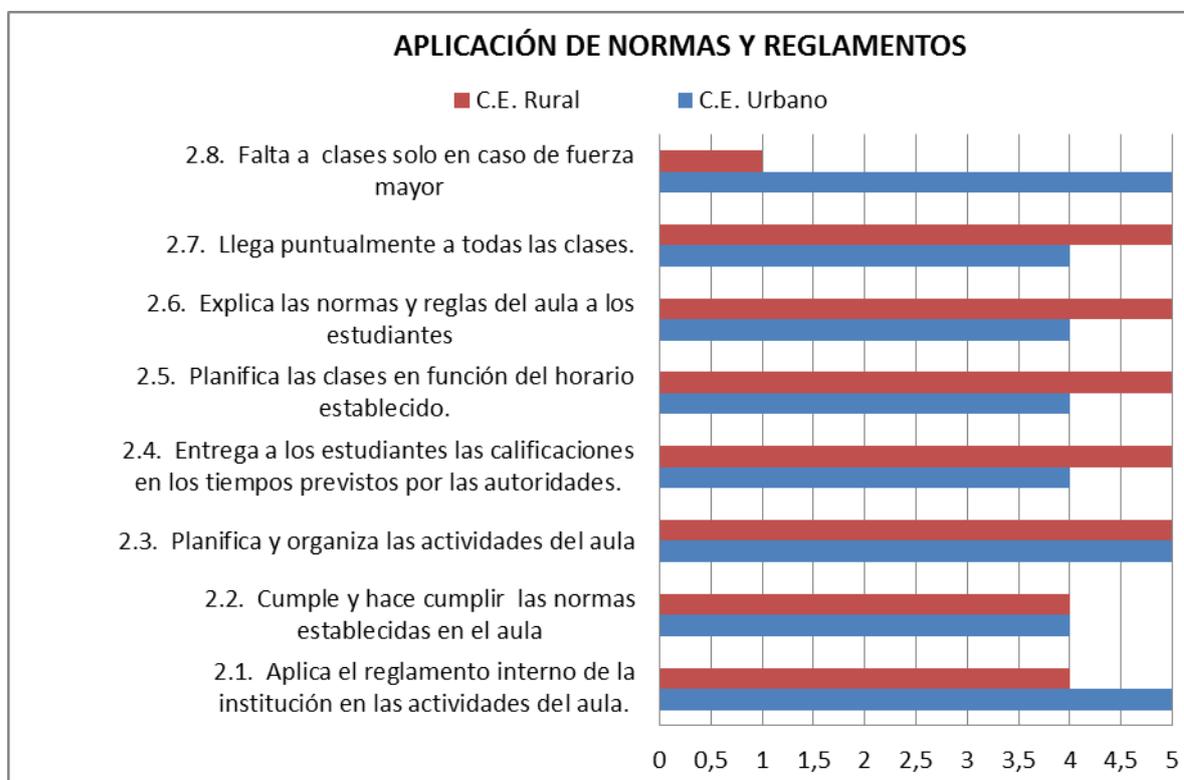
**GRÁFICO Nº 1**



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

En la representación gráfica se puede determinar que el nivel de preparación y conocimientos del docente tanto en el sector rural como urbano existe una relación en lo concerniente a la valoración en la mayoría del cuestionario. Por cuanto los docentes emplean correctamente el material didáctico apropiado y realizan sus planificaciones en las asignaturas que imparten, utilizando el lenguaje correcto al momento de dirigirse a sus estudiantes e inculcando siempre a ser críticos, autocríticos y con un desarrollo de pensamiento lógico el cual les permite discernir, conceptualizar y aplicar los conocimientos dados a través de su propia investigación.

## GRÁFICO Nº 2

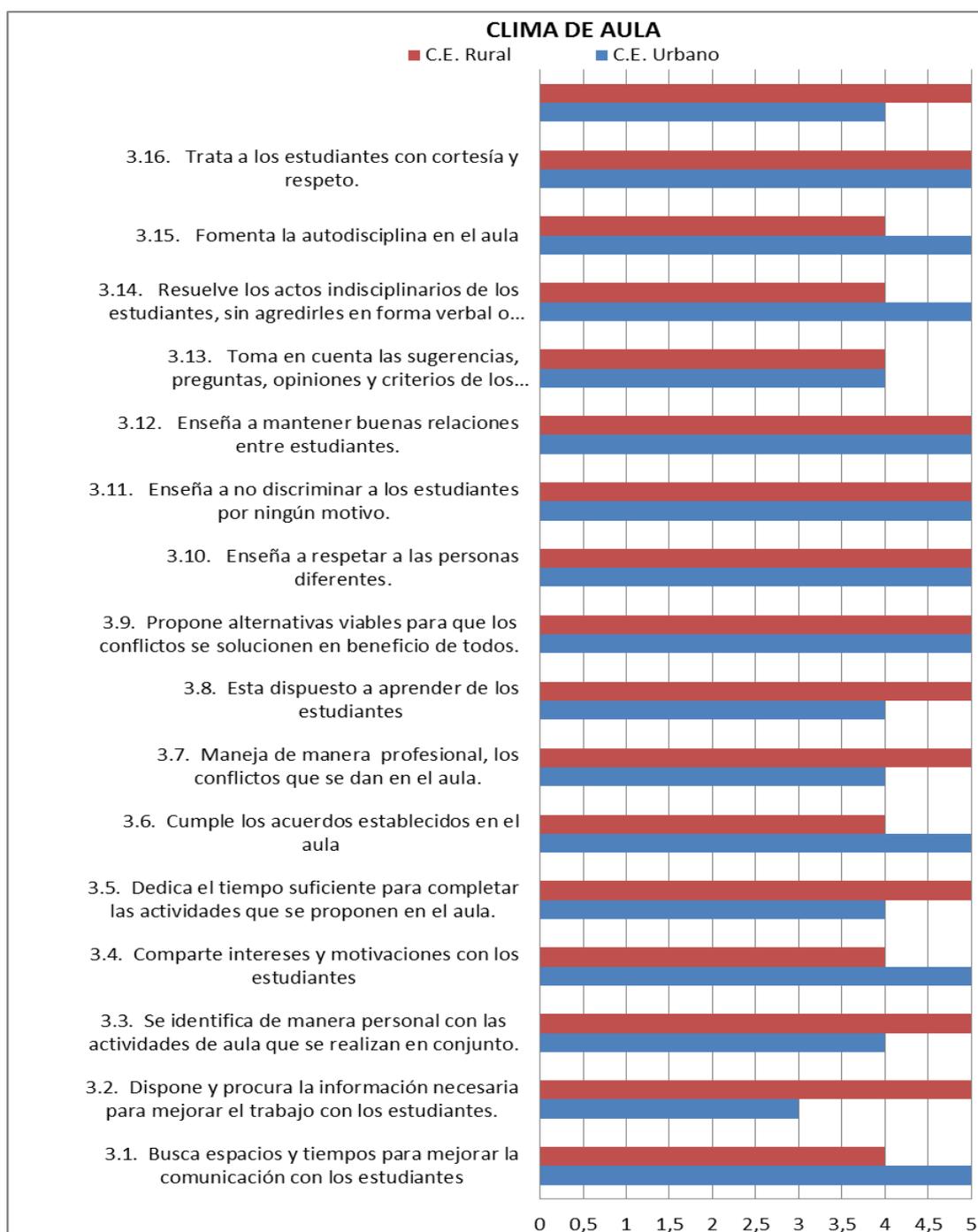


**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

En lo concerniente a la aplicación de normas y reglamentos en las instituciones educativas investigadas, especialmente el sector urbano se destaca por la valoración secuencial y frecuente de las actitudes que están enmarcadas dentro del mismo para mejorar el comportamiento y el convivir de los estudiantes, no así en el sector rural que no cuentan con este instrumento indispensable para el proceso educativo.

Evidencie que las reglas y las normas que imparten el docente las cumplen a cabalidad y con firmeza que en el sector rural, pero existe una falencia en lo referente al urbano porque no hay dominio del docente y control de comportamientos en el aula por ser muy permisivo.

### GRÁFICO Nº 3



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Al hablar del clima escolar y de aula, en el sector urbano es favorable por cuanto posee infraestructura adecuada, materiales didácticos, tecnológicos, espacios recreativos lo que determina que los estudiantes reciben clases en ambientes favorables y acogedores lo que les permite anticiparse y predisponerse al desarrollo de las actividades en diferentes áreas de estudio.

En el sector rural siempre está en desventaja, el docente imparte sus conocimientos en aulas antipedagógicas, sin embargo el docente se esfuerza y promueve el compañerismo, interrelación e interaprendizaje en el aula fortaleciendo así buenos modales y rescatando valores.

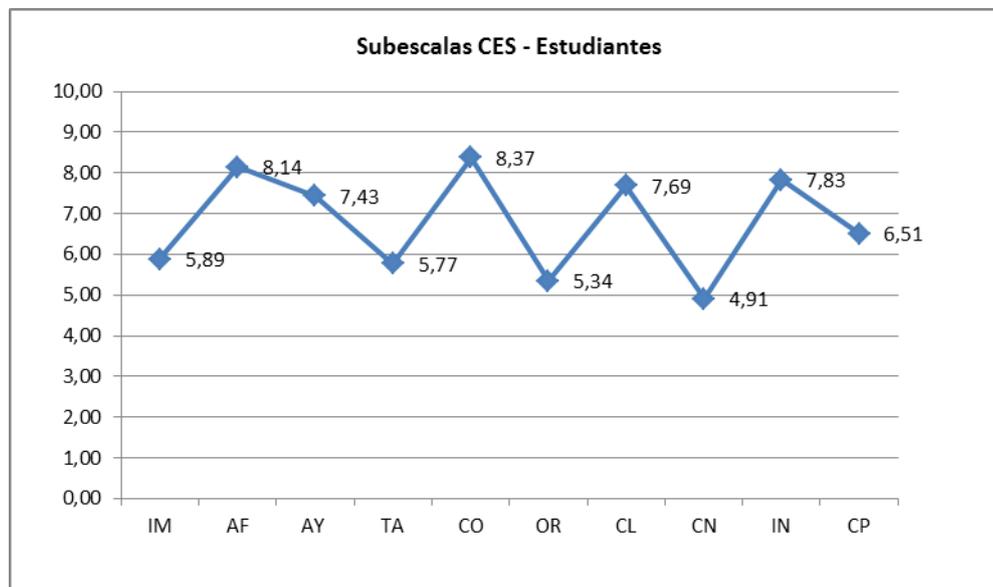
#### **4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula.**

### **PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO**

**TABLA N° 1**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,89
AFILIACIÓN	AF	8,14
AYUDA	AY	7,43
TAREAS	TA	5,77
COMPETITIVIDAD	CO	8,37
ORGANIZACIÓN	OR	5,34
CLARIDAD	CL	7,69
CONTROL	CN	4,91
INNOVACIÓN	IN	7,83
COOPERACIÓN	CP	6,51

## GRÁFICO Nº 1



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

La percepción del clima en el aula por parte de los estudiantes sector urbano se evidencia que un 8,37% correspondiente a la competitividad, alcanzando una puntuación importante lo cual indica que el estudiante siempre está dispuesto a participar para sobresalir en clases.

Esto indica el nivel de confianza puesto de los estudiantes para lograr una buena convivencia en clase, mantienen buenas relaciones interpersonales entre compañeros, es decir mantienen un buen ambiente armónico que favorece el desempeño de las actividades educativas.

Al hablar de la afiliación que corresponde al 8.14% se comprueba que existe una buenas amistad, apoyándose mutuamente, realizan trabajan en grupo integrándose fácilmente y mantienen una buena interrelación en el aula.

El 7,83% corresponde a la innovación, creatividad que posee cada estudiante al momento de razonar ante sus compañeros para fortalecer la armonía y un buen clima.

La claridad que ocupa un 7,69% en el que determina que el estudiante debe conocer las normas de convivencia implantadas en el salón de clase con la finalidad de saber cuáles son derechos y responsabilidades, deben ser aplicadas y cumplidas explícitamente conforme lo manifestado al inicio del año lectivo.

El 7,43% concierne a la ayuda, es importante destacar esta dimensión en el cual demuestra la colaboración que existente entre compañeros y docentes en el centro escolar.

Asimismo la cooperación que alcanza un puntaje de 6,51% característica que indica, se mantiene un buen nivel de integración de los estudiantes,

El 5,89% pertenece a la implicación, donde los estudiantes del sector rural, demuestra escaso interés en mantener buena convivencia al momento de realizar las actividades en clase.

Tenemos un 5,77% en tareas, indica poca importancia por sus actividades en el aula provocando un ambiente desmotivador al momento de realizar sus tareas.

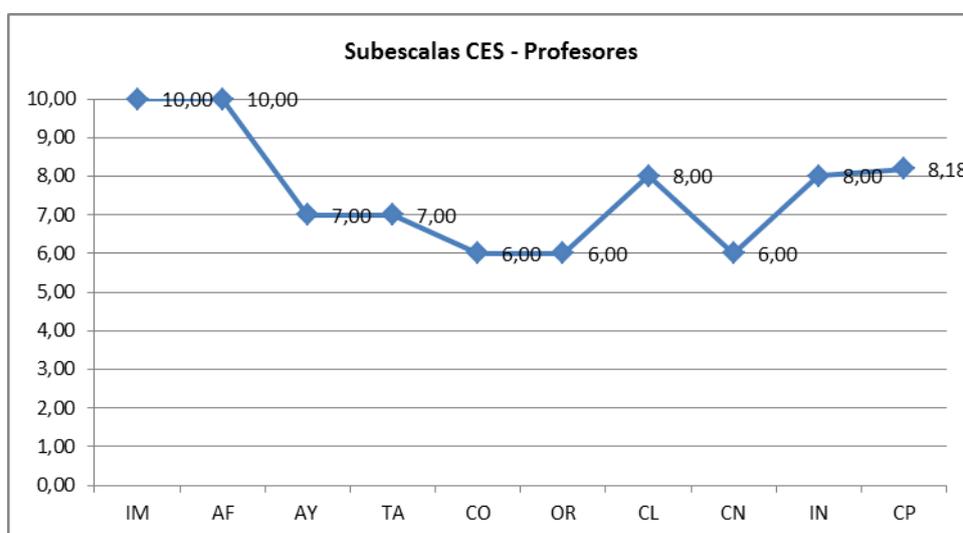
Dentro de los niveles más bajos encontramos la puntuación de 4,91% en control, se evidencia que el estudiante en aula no mantiene buenas normas de convivencia implantadas por el docente, desobedeciendo toda clase reglas e impuntualidad.

Al determinar las características y dimensiones del clima del aula en la población urbano se demuestra que se deben mejorar el control de normas de convivencia en el aula, puntuación baja dentro de estos aspectos, en el cual se sugiere que el docente debe mantener actitudes de liderazgo que conlleven al respeto de las normas establecidas y al control en clase, con el objetivo de mantener una convivencia entre docente y estudiantes.

TABLA Nº 2

<b><u>PROFESORES</u></b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

GRÁFICO Nº 2



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Al analizar al profesor del sector urbano se percibió que el clima del aula en la implicación y afiliación tiene un porcentaje del 10% ubicándolo en el nivel más alta de importancia porque demuestra que el docente tiene interés por sus actividades y disfruta del trabajo con sus estudiantes, lo que le permite más que un profesor ser un amigo que guía y orienta en la realización de las tareas.

Un 8,18% corresponde a cooperación y el 8% a la claridad e innovación, estas dimensiones son importantes dentro de la cooperación en el trabajo diario, que permiten interrelacionarse durante el trabajo en grupo.

El análisis del 7% que corresponde a ayuda y tareas del docente, existe preocupación por sus estudiantes por mantener una buena comunicación, donde se demuestra confianza e interés por su comportamiento, igualmente la importancia que da ante las tareas programadas a fin de conservar un buen clima entre compañeros.

El 6 % del porcentaje establece que la competitividad, organización, y control están estrechamente ligadas a las referencias a las demás características indicadas, es decir que existe escasa integración y participación por parte del docente en el aula.

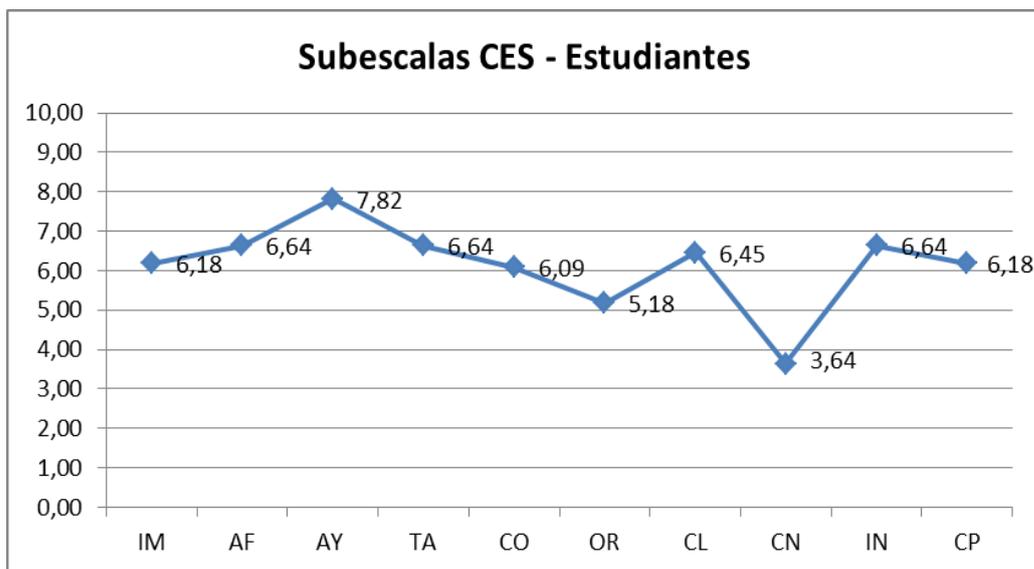
No le dan la importancia necesaria al desarrollo de sus tareas, y se pudo evidenciar que falta control y organización en el aula por parte de los docentes, por cuanto altera el clima escolar. Para ello se sugiere poner mayor énfasis en el control disciplinario con miras al mejoramiento del desempeño educativo.

### **PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL**

**TABLA Nº 1**

<b><u>ESTUDIANTES</u></b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	6,18
AFILIACIÓN	AF	6,64
AYUDA	AY	7,82
TAREAS	TA	6,64
COMPETITIVIDAD	CO	6,09
ORGANIZACIÓN	OR	5,18
CLARIDAD	CL	6,45
CONTROL	CN	3,64
INNOVACIÓN	IN	6,64
COOPERACIÓN	CP	6,18

## GRÁFICO Nº 1



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

La percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo rural en ayuda obtiene un puntaje elevado que corresponden al 7,82% lo que permite determinar que existe interés por parte del docente con la finalidad de que los estudiantes mejoren el nivel de enseñanza afianzando la confianza y seguridad en el desarrollo de las actividades programadas para obtener aprendizajes significativos dentro y fuera del centro escolar.

La Innovación, afiliación y tareas demuestran que el 6,64% las mismas tienen estrecha relación, lo que permite detectar que el nivel de amistad entre compañeros, es buena porque comparten, se ayudan y disfrutan del trabajo en equipo obteniendo así respuestas favorables.

Al determinar la claridad en un 6,45% en la cual indica que no le dan la importancia a las normas de convivencia ni al verdadero conocimiento de sus deberes y derechos que deben cumplir en el centro escolar y fuera de ella.

El 6,18% pertenece a implicación y cooperación, tienen algo en común, que los estudiantes tienen poco interés tanto en la participación e integración en el aula;

demostrando así que existe insuficiente trabajo participativo, tanto docente como estudiante.

El 6,09% esta puntuación se refiere a la competitividad, indica que existe poco esfuerzo por mantener un buen ambiente en el centro escolar..

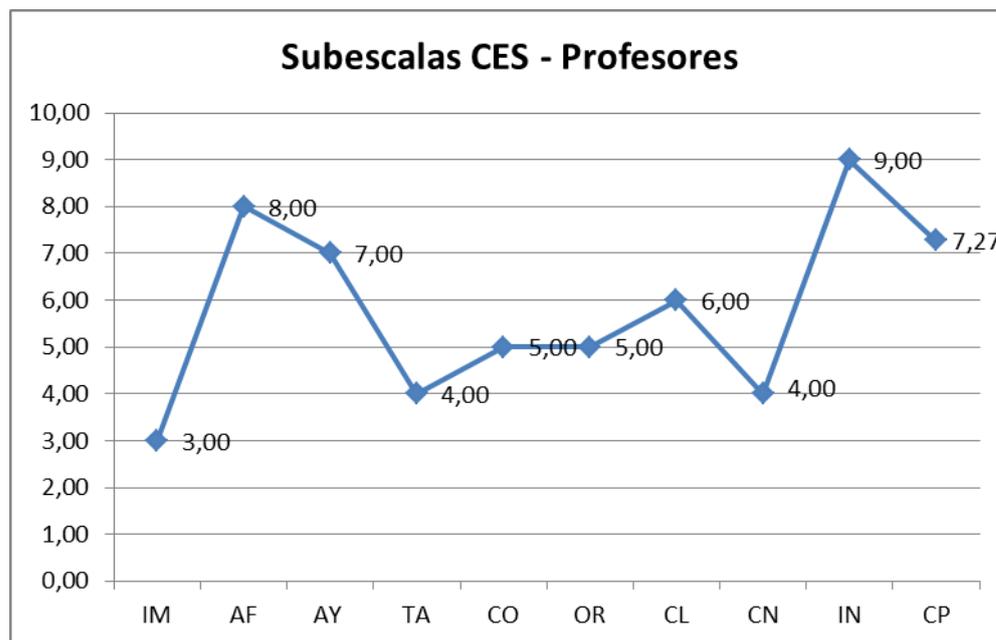
El 5,18%, de organización demuestra que no existe ordenen el aula por parte del estudiantes al momento de emitir y recibir indicaciones, lo cual conlleva a un verdadero desorden y un mal ambiente escolar promoviendo la indisciplina en el aula.

El control que equivale al 3,64% determina que existe baja puntuación de control en el aula, lo cual obstaculiza al momento cumplir normar y reglas de convivencia en el salón de clase del sector rural, debido a que los docentes son muy permisivos afectando a la convivencia y aprendizaje.

**TABLA N° 2**

<b><u>PROFESORES</u></b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	3,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	7,27

## GRÁFICO Nº 2



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

El clima escolar en el séptimo año de educación básica del sector rural se obtiene una valoración poco satisfactoria en comparación con los datos del sector urbano al parecer no existe un buen el clima social en el centro educativo.

El 9 % correspondiente a innovación, se observa la importancia que el docente da a sus estudiantes en la variación de sus actividades para mantener un buen ambiente en el aula, además existe responsabilidad y entrega por las actividades que desempeñan.

La afiliación ha obtenido el 8%, es satisfactorio saber que el profesor mantiene un buen nivel de aceptación en el aula, existe un buen clima escolar.

El 7,27% de cooperación, puntuación superada en comparación con las anteriores esto nos demuestra que el docente aplica la integración, participación y mantienen buena relación en el desarrollo del trabajo en grupo.

Un 7% corresponde a ayuda, puntuación satisfactoria en el cual determina que el profesor se preocupa por la interrelación en el aula, fortaleciendo la comunicación y confianza entre ellos.

El 6% pertenece a la claridad, la misma que indica el nivel de importancia dada en el seguimiento de normas y políticas establecidas en el centro escolar para el desarrollo de un buen ambiente educativo.

La competitividad y organización mantienen un porcentaje equivalente que es el 5%, que demuestra poco interés por conseguir un buen ambiente de trabajo y organización en las diversas actividades del plantel.

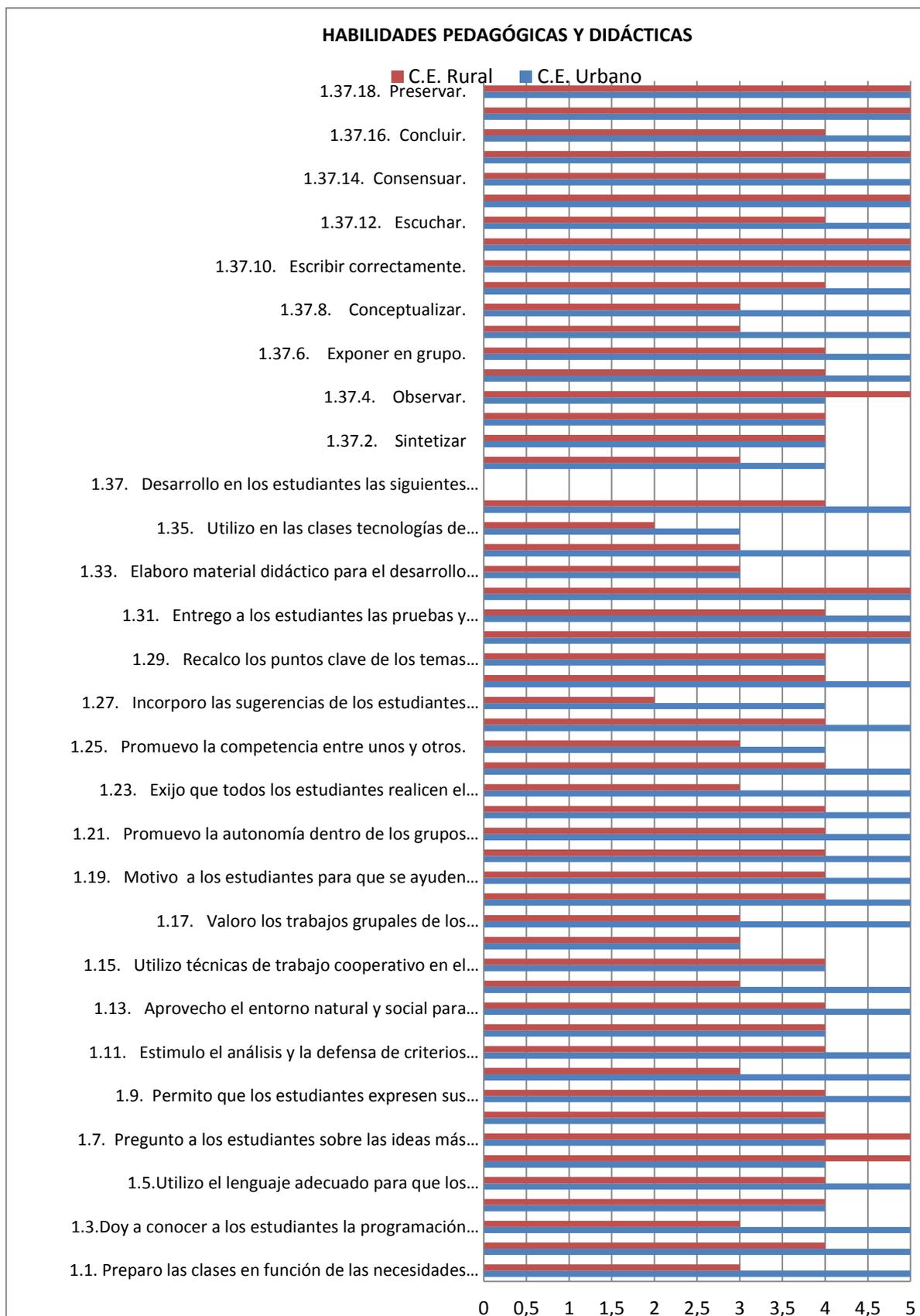
El equivalente del 4% de tareas y control, demuestra que el profesor en el sector rural no mantiene un buen control en ámbito de convivencia y desarrollo de las tareas, lo cual perjudica notablemente en el interaprendizaje.

El 3% concierne a Implicación, respuesta preocupante en el centro escolar que indica el escaso interés para las actividades que desarrollan en clase y no disfrutan de un buen clima de aula, lo cual perjudica notablemente el desenvolvimiento de las labores escolares.

#### **4.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes**

### **AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE**

#### **GRAFICO N° 1**

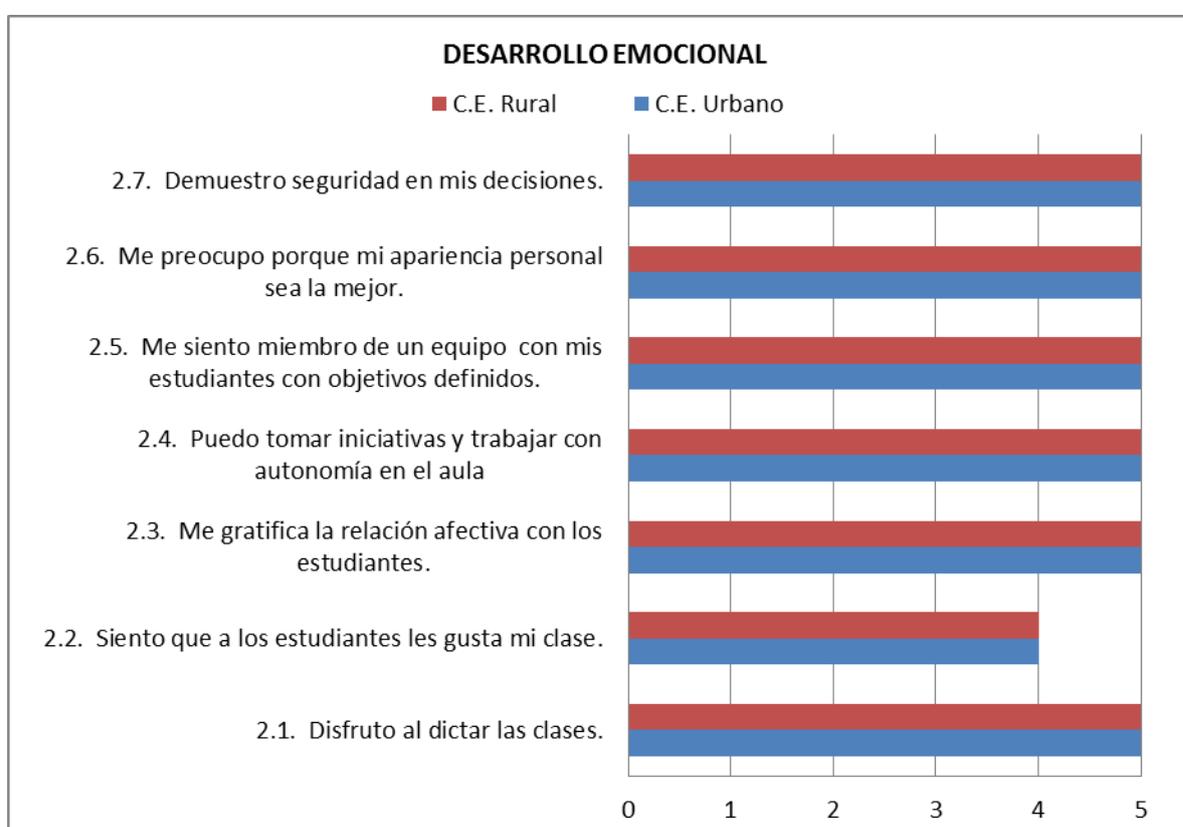


**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Analizando los resultados sobre el cuestionario de las habilidades pedagógicas y didácticas del docente se puede apreciar claramente que han alcanzado un nivel medio de sus habilidades pedagógicas con una valoración de siempre y frecuentemente, es evidente notar que cuenta con todos los materiales y medio tecnológicos para facilitar el interaprendizaje de los estudiantes.

En lo concerniente al sector rural sobre el diagnósticos demuestra que el docente también tienen una valoración de siempre y frecuente pero hay también una valoración de nunca en lo referente a la utilización de los medio tecnológicos.

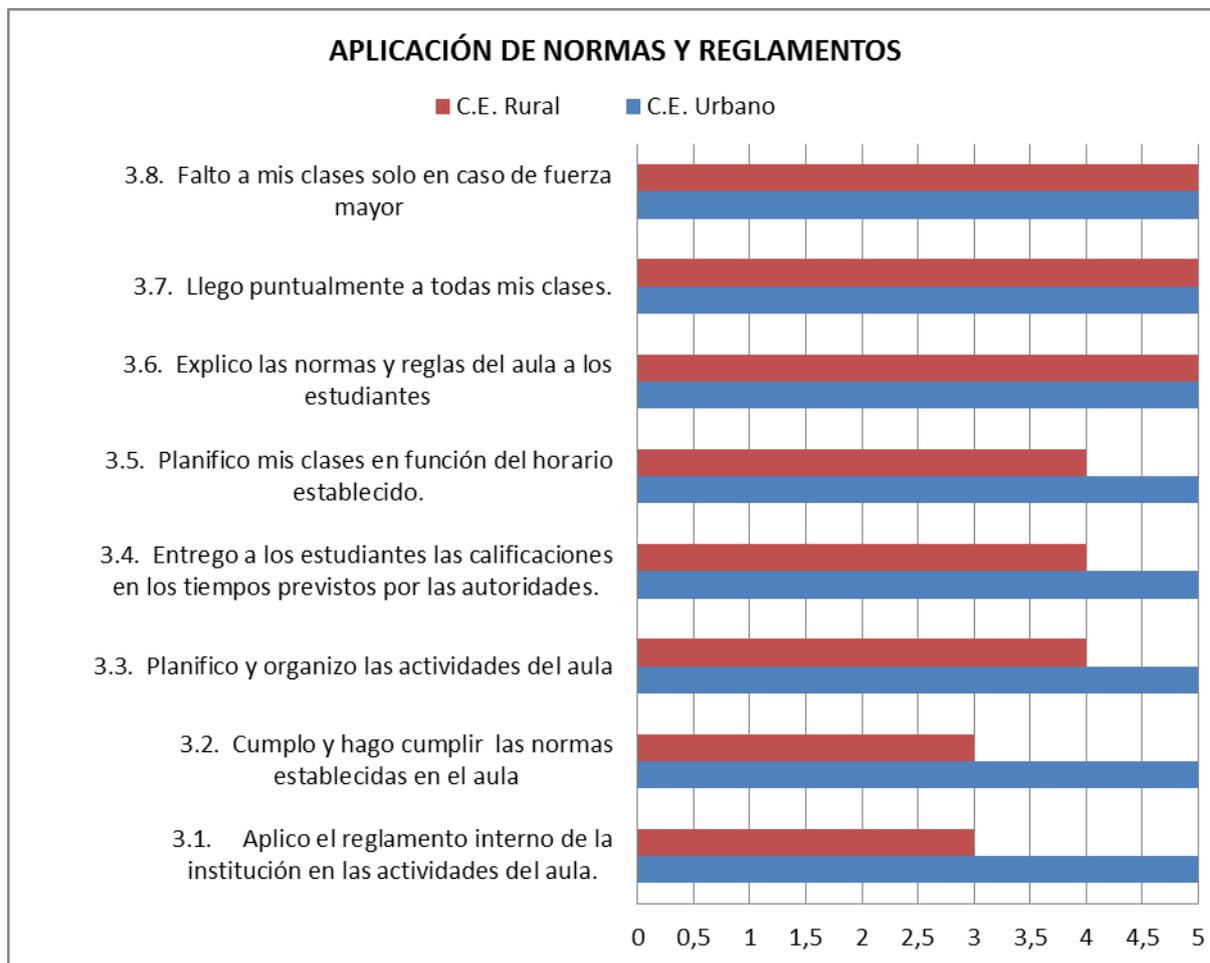
**GRÁFICO N° 2**



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Referente al cuestionario desarrollo emocional, se observa que tanto en el sector rural como urbano, los docentes tiene igual valoración, en el cual se evidencia que existe un buen ambiente en el aula, confianza y seguridad en los aprendizajes significativos para el desarrollo emocional y en la convivencia de los docentes dentro y fuera del aula.

GRÁFICO Nº 3

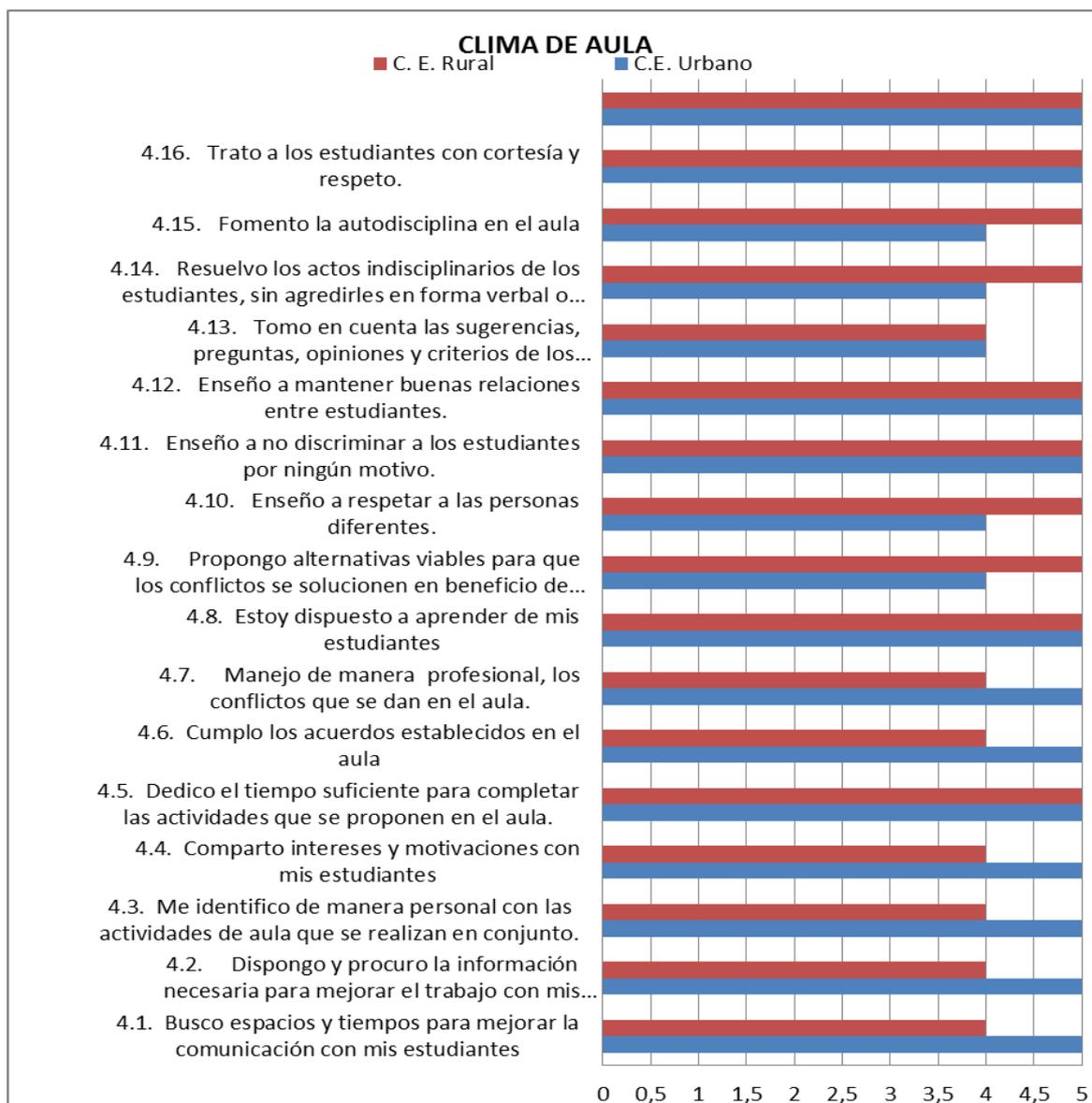


**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

La interpretación gráfica sobre la aplicación de normas y reglamentos, sector urbano y rural, los docentes cumplen y hacen cumplir a cabalidad sus deberes y derechos a sus estudiantes, inculcando valores y respeto entre sus compañeros dentro y fuera del salón de clase, enseñando a ser responsables, honestos consigo mismo y con los demás.

En lo referente a la aplicación del reglamento interno en el sector rural lo cual indican que no cuenta con un PEI actualizado ni planifican los planes de clase de acuerdo a las necesidades educativas específicas de los estudiantes.

GRÁFICO Nº 4

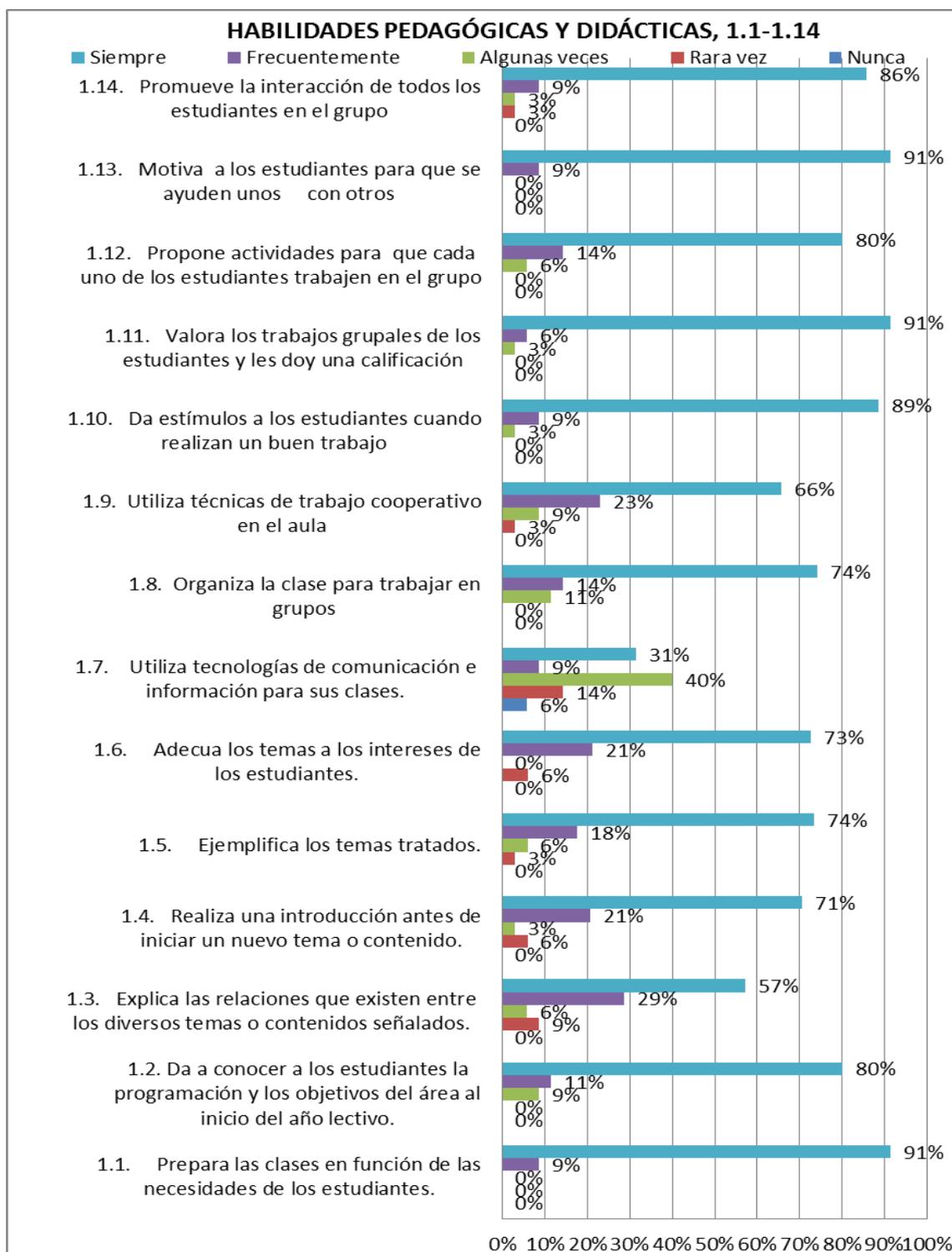


FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
 ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Como se puede determinar el clima en el aula, los docentes indican que es eficiente, especialmente en el sector urbano poseen una valoración más alta en algunas alternativas, pero ellos persiguen un mismo fin que es el de fomentar la autodisciplina e inculcando la organización, valores y el orden dentro del establecimiento. Cabe recalcar que existe variación en ciertos ítems en el rural, debido a que los procedimientos y actitudes de cada persona son diferentes en la aplicación y ejecución de las estrategias en el proceso del interaprendizaje para mantener normas dentro y fuera de clase.

## EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO URBANO

**GRÁFICO Nº 1**



**FUENTE:** Encuesta a estudiantes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Escudriñando los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades pedagógicas y didáctica del sector Urbano se constata que:

El 89% indican que siempre los docentes Promueven la interacción de todos los estudiantes en el grupo, el 9% frecuente y el 3% estudiantes indican alguna vez y rara vez.

El 91% señalan que siempre el docente motiva a los estudiantes para que se apoyen mutuamente y el 9% frecuentemente incentiva la motivación.

El porcentaje del 80% que corresponde a siempre, indica que las actividades extra clase son aplicadas por un grupo de estudiantes, mientras que el 14% corresponde a frecuentemente y 6% responde que alguna vez lo realiza

91% indican que siempre el docente valora los trabajos grupales de los estudiantes y da un calificación, el 6% frecuentemente, 3% alguna vez.

El 89% establece que siempre, los docentes dan estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, 9% frecuentemente y el 3% alguna vez.

El 66% señalan que siempre utilizan técnica de trabajo cooperativo en el aula, el 23% frecuentemente, 9% alguna vez, 3% rara vez.

El valor porcentual siempre señala que 74% organizan las clases para trabajar en equipo, 14% frecuentemente y el 11% alguna vez

El 31% dicen que siempre los docentes utilizan tecnología e información para sus clases 9% frecuentemente 40% algunas veces y el 14% rara vez y el 6% nunca.

73% hablan que siempre el docente adecua los temas a los intereses de los estudiantes, 21% frecuentemente, 6% rara vez.

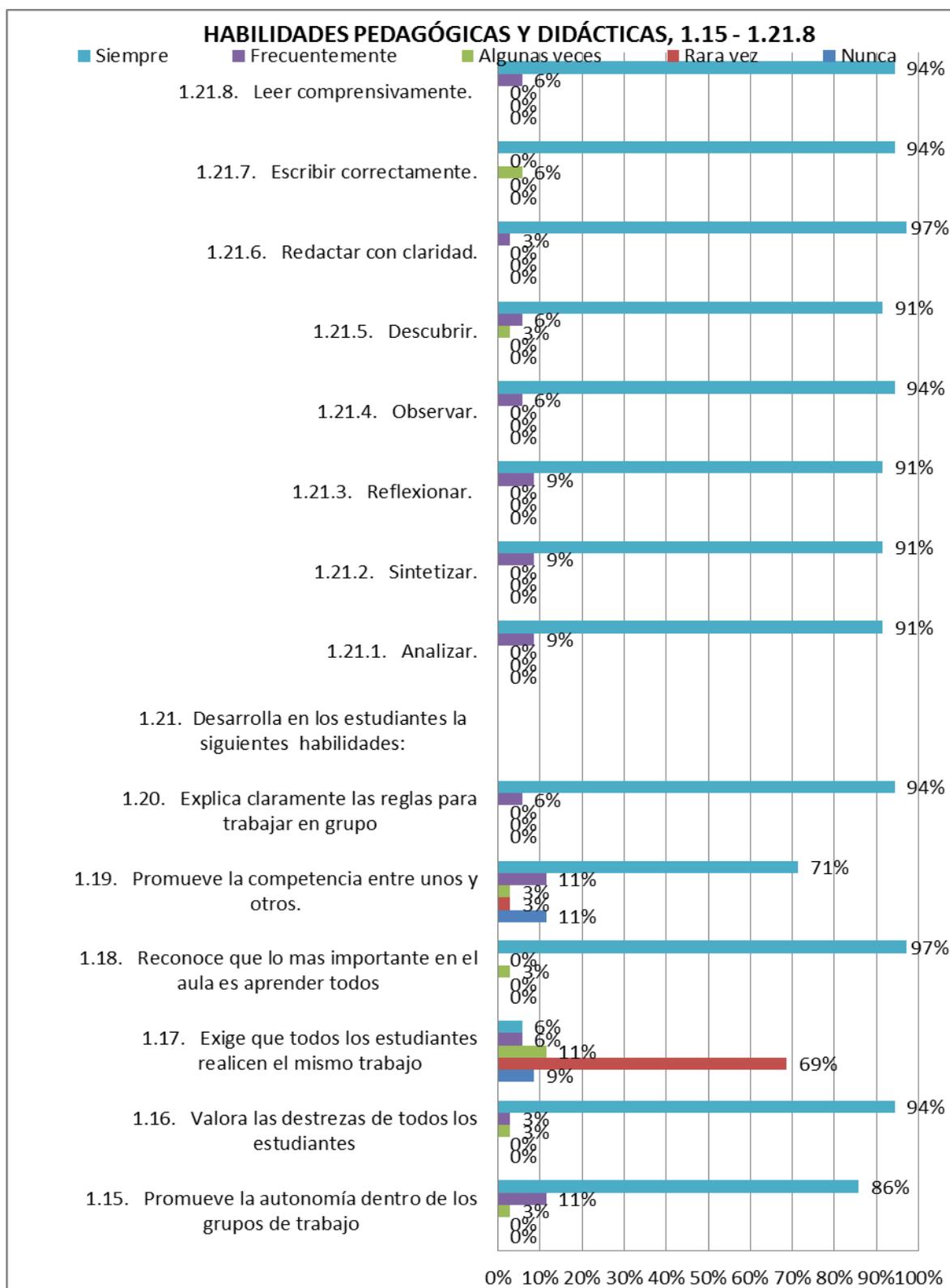
El 74% expresan que siempre los docentes ejemplifican los temas trabajados, 18% frecuentemente, 6% alguna vez, 3% rara vez. El 71% se pronuncian que siempre realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, 21% frecuentemente, 3% alguna vez, 6% rara vez.

El 57% manifiestan que frecuentemente los docentes explican las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados, 29% siempre, 6% alguna vez y el 9% rara vez

El 80% manifiesta siempre da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, 11% frecuentemente, 9% alguna vez

El 91% frecuentemente los maestros preparan las clases en función de las necesidades educativas de los estudiantes y el 9% siempre.

GRÁFICO Nº 2



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
 ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

El análisis de los resultados de las habilidades pedagógicas indican que:

El 94% manifiestan que siempre leen comprensivamente, mientras que el 6% frecuentemente realizan esta actividad

Un 94% de estudiantes dicen que el docente escribe correctamente, y el 6% que algunas veces

El 97% de los alumnos han coincidido que siempre su guía redacta con claridad y el 3% frecuentemente

El 91% indicaron que siempre les enseña a descubrir y a manifestar sus propios criterios dentro del proceso educativo y un 6% que lo hace frecuentemente

Al analizar la técnica de observación que corresponde al 94% los estudiantes afirman que siempre la aplica y les incentiva a poner atención en sus clases y analizar minuciosamente los temas a tratar en clases y el 6% frecuentemente lo hacen

El 91% del alumnado coinciden en que les enseña a reflexionar y tomar las decisiones adecuadas y correctas no solo en su vida cotidiana sino también en sus labores como estudiantes y un 9% dicen que frecuentemente innova en esta actividad

El 91% aprobaron que siempre el docente les ayudan a sintetizar sus contenidos de clase de manera eficiente el 9% restante frecuentemente.

El 91% de los estudiantes dicen que siempre les enseña a analizar debidamente sus trabajos, y un 9% frecuentemente

Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades

El 94% manifiestan que siempre les explica claramente las reglas que deben cumplir para realizar trabajos en grupo y el 6% que frecuentemente indica dichas reglas

Un 71% de los alumnos dicen que promueve la competencia entre unos y otros, el 11% frecuentemente, 3% algunas veces y rara vez y 11% nunca

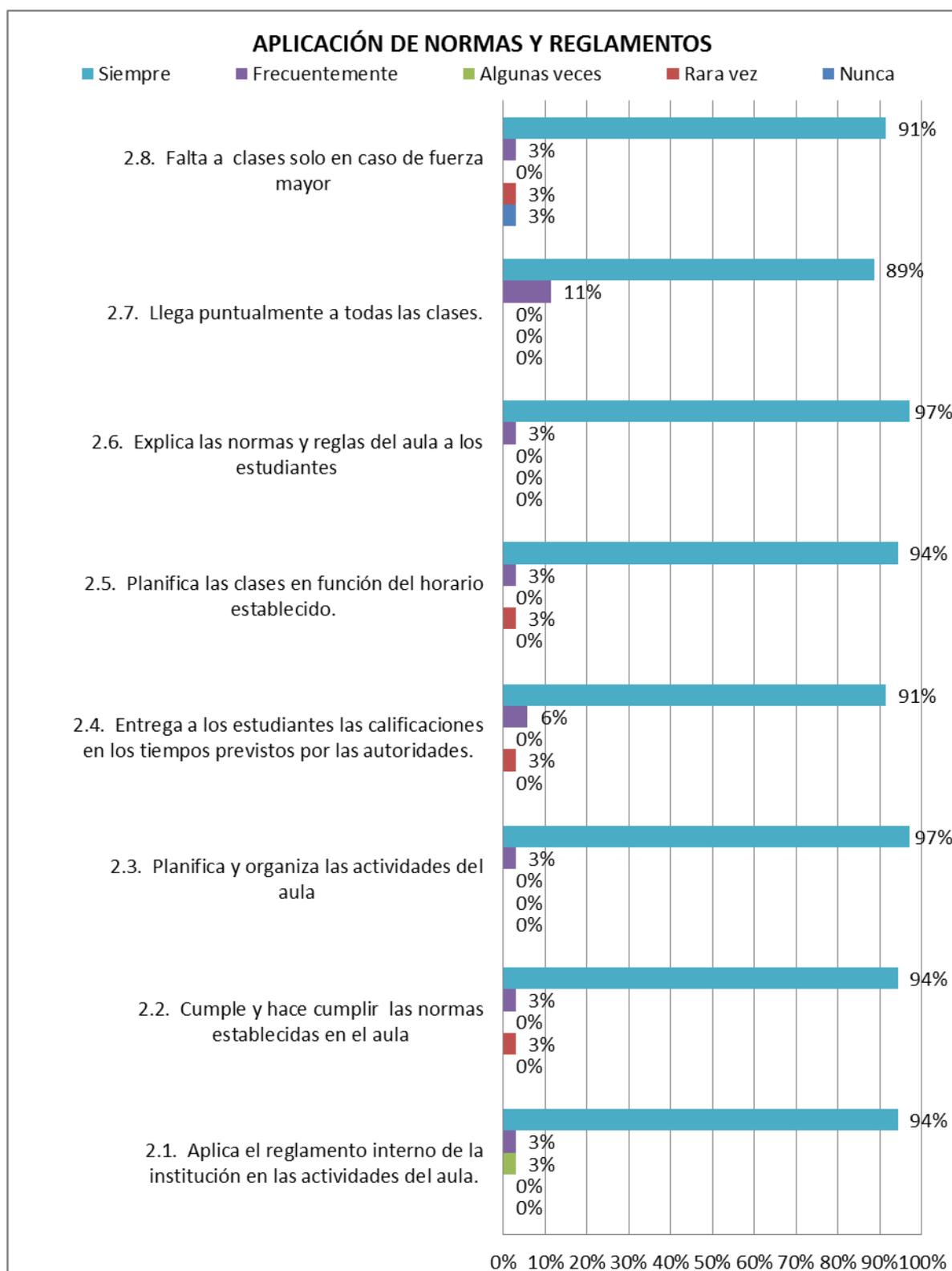
Que frecuentemente el 97% han coincidido que lo más importantes en el aula es aprender todos, el 3% indican que algunas veces

En este punto siempre y frecuente corresponden al 6% de los estudiantes que coinciden que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo en clases, un 11% que algunas veces, el 69% porcentaje más alto que rara vez y el 9% que nunca.

El 94% indican que siempre valoran las destrezas de todos sus estudiantes y un 3% correspondiente a frecuentemente y algunas veces que no valora.

El 86% de los estudiantes dicen que siempre promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, el 11% frecuentemente y el 3% algunas veces.

GRÁFICO Nº 3



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año

ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Al establecer los procesos valorativos sobre la aplicación de normas y reglamentos del sector urbano y rural determino que:

Un 91% del alumnado coincidió que siempre su docente falta a sus horas clases solo en caso de fuerza mayor y un 3% que lo hace frecuentemente, rara vez y nunca

El 89% dicen que siempre llega puntualmente a sus clases y un 11% que frecuentemente es puntual

Un 97% indica que siempre les explica las normas y reglas del aula y las hace cumplir y el 3% que lo hace frecuentemente

El 94% dice que siempre planifica las clases en función del horario establecido y cumple con la planificación y el 3% que lo hace frecuentemente

El 91% coinciden en que les entrega las calificaciones en el tiempo previsto por las autoridades, un 6% que lo hace frecuentemente y un 3% rara vez

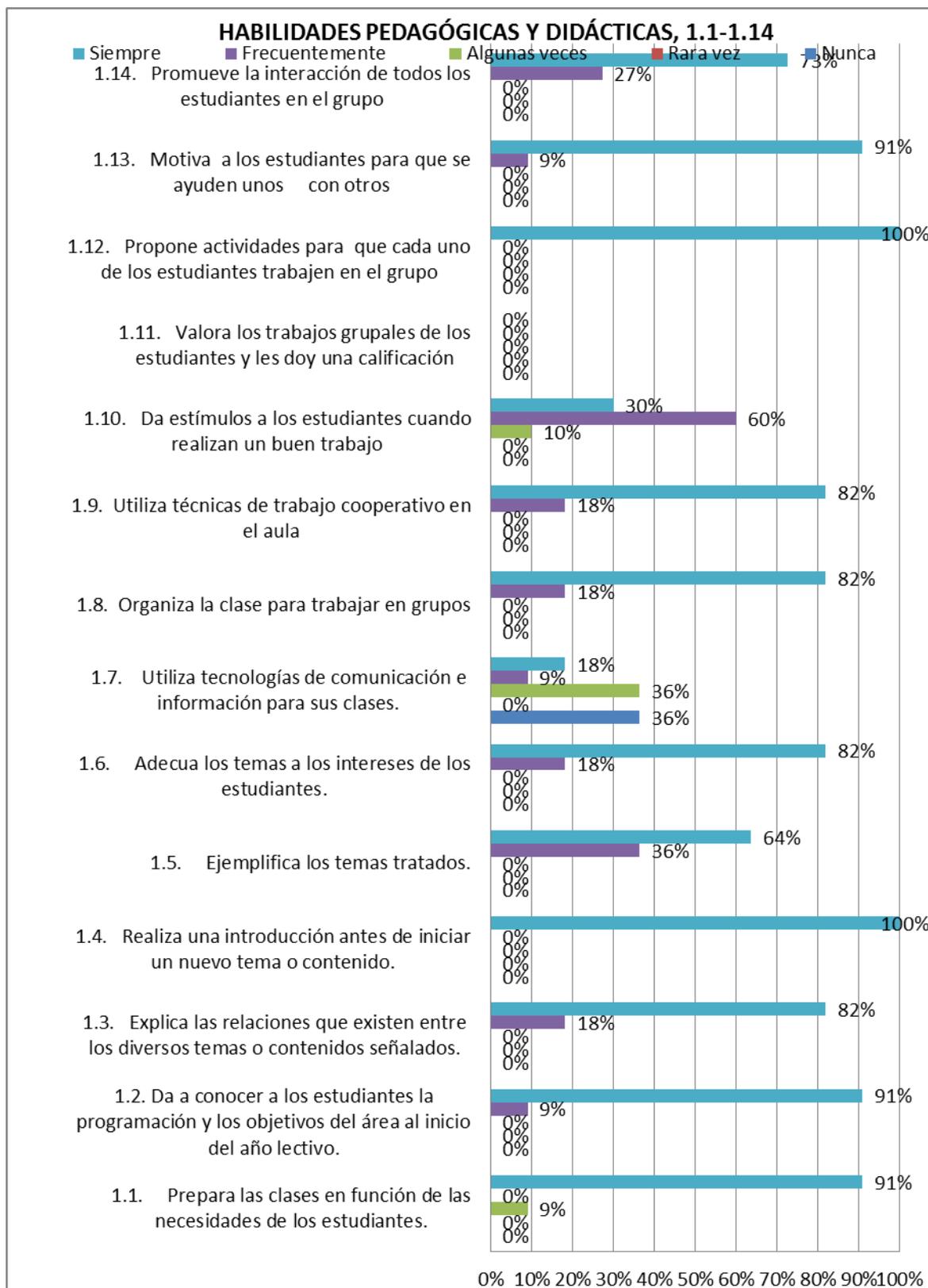
El 97% dicen que siempre planifica y organiza las actividades a realizarse en el aula y el 3% que frecuentemente lo hace.

El 94% indicó que cumple y hace cumplir las normas dispuestas en el aula, un 3% que lo realiza frecuentemente y el 3% restante que lo hace rara vez.

El 94% indica que siempre aplica el reglamento interno de la institución en la que trabaja para cumplir las actividades del aula en base a lo dispuesto, el 3% indico que frecuentemente cumple y el otro 3% algunas veces.

## **EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO RURAL**

GRÁFICO Nº 1



FUENTE: Encuesta a docentes del séptimo año

ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Revisando los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades pedagógicas y didácticas del sector rural y urbano se constata que:

El 73% indican que siempre el docente promueve la interacción de todos en el grupo y el 27% frecuentemente.

El 91% señalan que siempre el docente motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros y el 9% frecuentemente.

El 100% de los estudiantes han coincidido que proponen actividades para que trabajen en grupos y exista integración.

El 30% indican que siempre, los docentes dan estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, el 60% frecuentemente y el 10% alguna vez.

El 82% describen que siempre utilizan técnicas de trabajo cooperativo en el aula y el 18% frecuentemente.

El 82% señalan siempre organizan las clases para trabajar en grupos y el 18% frecuentemente.

El 18% manifiestan que siempre los docentes utilizan tecnología de comunicación información para sus clases, 9% frecuentemente, 36% algunas veces y el 36% nunca.

El 82% hablan que siempre el docente preparan los temas de acuerdo a las exigencias de los estudiantes, 18% frecuentemente.

El 64% expresan que siempre ejemplifica los temas trabajados y el 36% frecuentemente

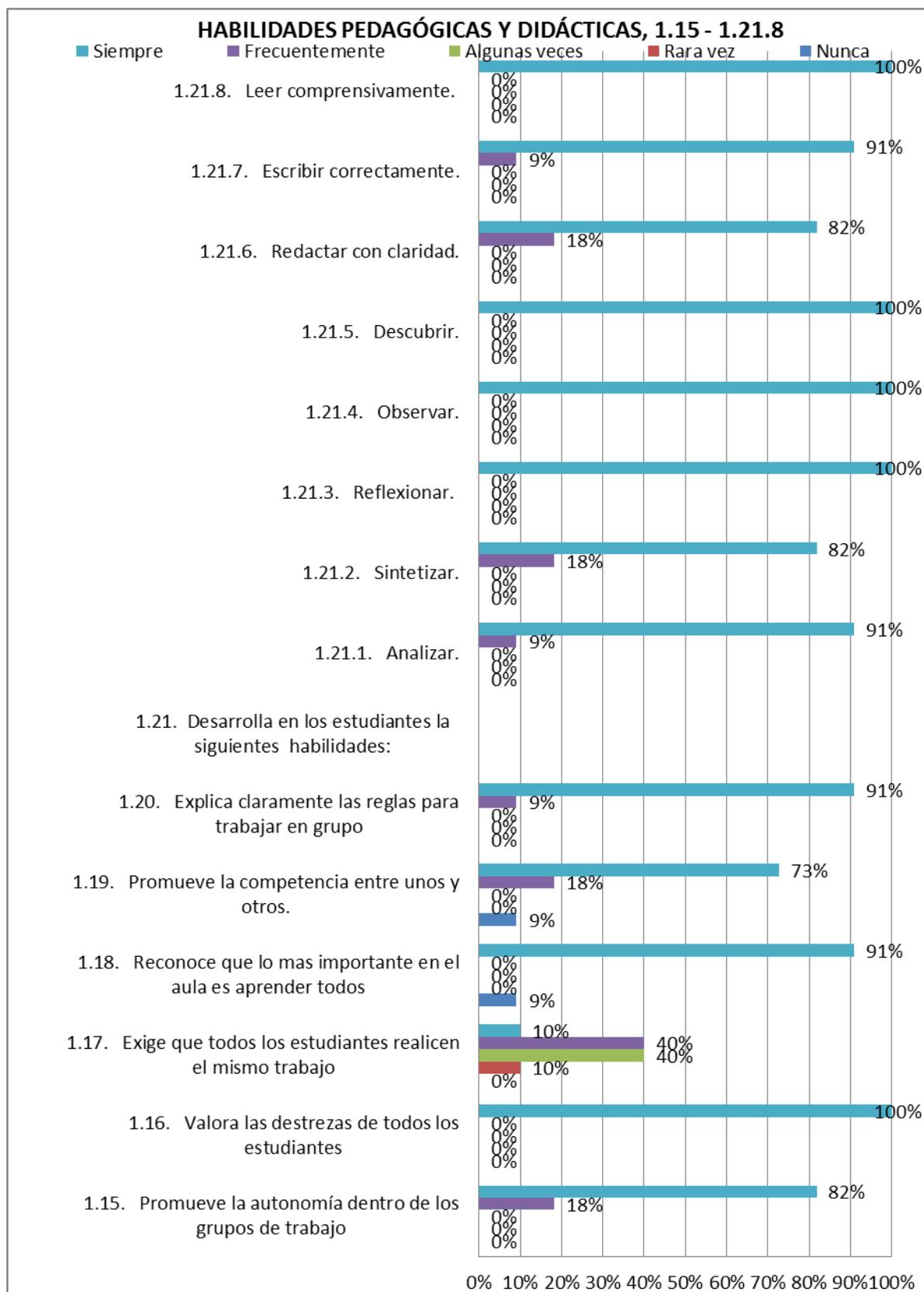
El 100% se pronuncian que siempre realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema para el desarrollo de los contenidos.

El 82% manifiestan que siempre explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados y el 18% frecuentemente.

El 91% siempre da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo y el 9% frecuentemente

El 91% siempre los maestros preparan las clases en función de las necesidades de los estudiantes y el otro 9% algunas veces.

GRAFICO Nº 2



FUENTE: Encuesta a docentes del séptimo año  
 ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Analizando los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades pedagógicas y didácticas del sector Urbano se constata que: El 100% de estudiantes indican que siempre les inculca la lectura comprensiva para la mejor aplicación en los contenidos.

Un 91% de estudiantes dicen que siempre el docente escribe correctamente, y el 9% que algunas veces.

El 82% de los alumnos han coincidido que siempre su guía redacta con claridad y el 18% frecuentemente.

El 100% indicaron que siempre les enseña a descubrir y a manifestar sus propios criterios dentro del proceso educativo.

El 100% afirmaron que siempre les enseña a observar y poner atención en sus clases y analizar minuciosamente los temas a tratar en clases.

El 100% de los estudiantes coinciden en que les enseña a reflexionar y tomar las decisiones adecuadas y correctas no solo en su vida cotidiana sino también en sus labores como estudiantes.

El 82% aprobaron que siempre el docente ayuda a sintetizar sus contenidos de clase de manera eficiente el 18% frecuentemente.

El 91% de los estudiantes dicen que siempre les enseña a analizar debidamente sus trabajos, y un 9% frecuentemente desarrollan en los estudiantes las siguientes habilidades

El 91% dicen que siempre les explica claramente las reglas que deben cumplir para realizar trabajos en grupo y el 9% que frecuentemente indica dichas reglas

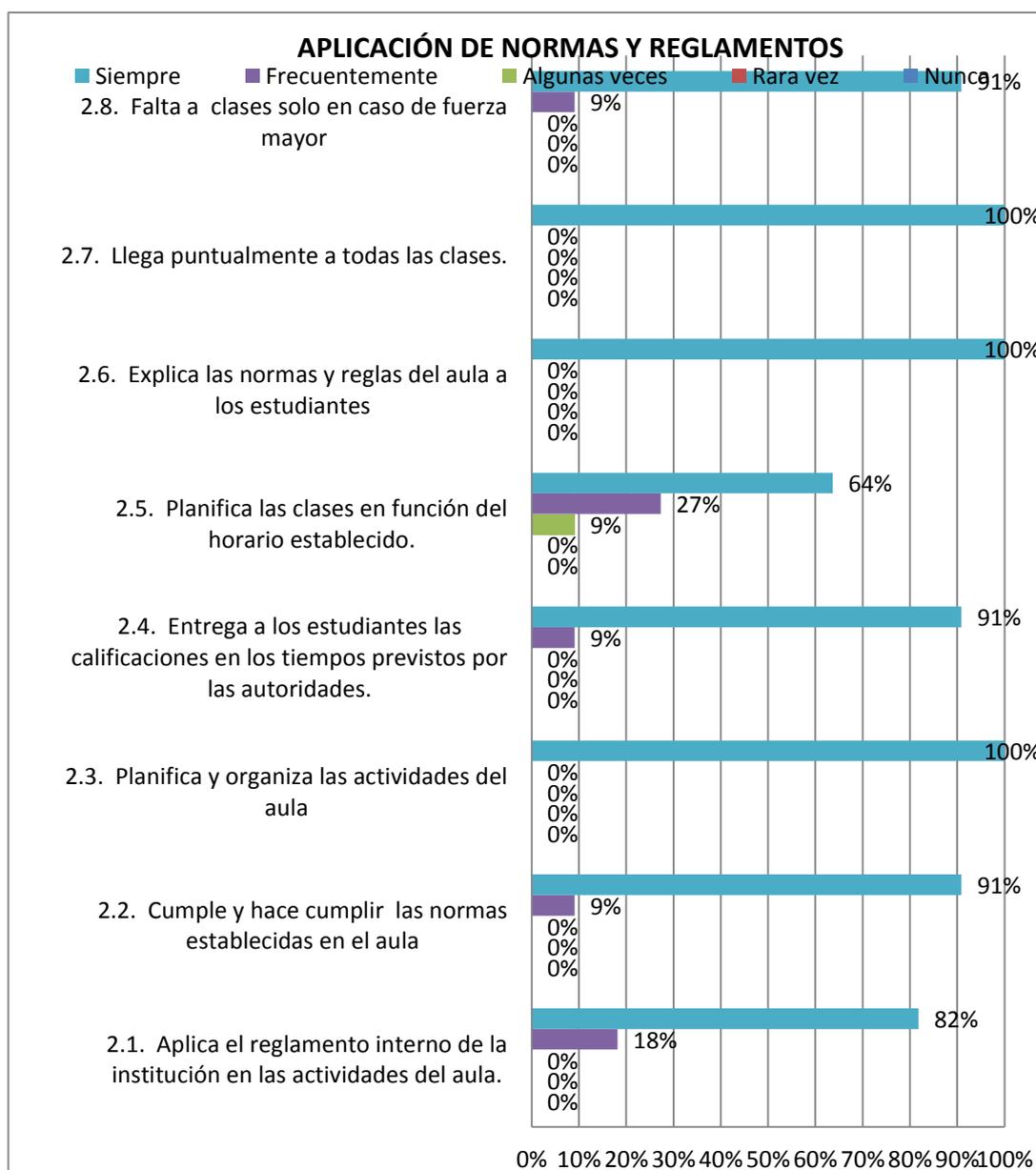
Un 73% de los alumnos dicen que promueve la competencia entre unos y otros, el 18% frecuentemente y 9% nunca

El 91% han coincidido que los aprendizajes que le dejan sus docente es de reconocer que lo más importantes en el aula es aprender todos, y colaborar para que ellos se realice, y el 9% nunca.

En este punto un 10% de siempre de los estudiantes coinciden en que les exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo en clases, el 40% de frecuentemente y algunas veces y el 10% rara vez

El 100% indican que si valora las destrezas de todos sus estudiantes y El 82% de los estudiantes dicen que promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, el 18% frecuentemente.

### GRAFICO Nº 3



FUENTE: Encuesta a docentes del séptimo año  
ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Revisando los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades pedagógicas y didácticas del sector rural y urbano se constata que

Se percibe que el 91% de los estudiantes coinciden que siempre el docente falta a su trabajo solo en caso de fuerza mayor y un 9% indica que lo hace frecuentemente.

El 100% de los educandos indican que el maestro siempre llega puntualmente a sus clases.

Un 100% indica que siempre les explica las normas y reglas del aula y las hace cumplir

El 64% dice que siempre planifica las clases en función del horario establecido y cumple con esa planificación y el 27% que lo hace frecuentemente, y el 9% algunas veces

El 91% coinciden que siempre las calificaciones les entregan en el tiempo previsto por las autoridades y el 9% indican que lo hacen frecuentemente

El 100% dicen que siempre planifica y organiza las actividades a realizar en el aula

El 91% indico que siempre cumple y hace cumplir las normas dispuestas en el aula, un 9% que lo realiza frecuentemente

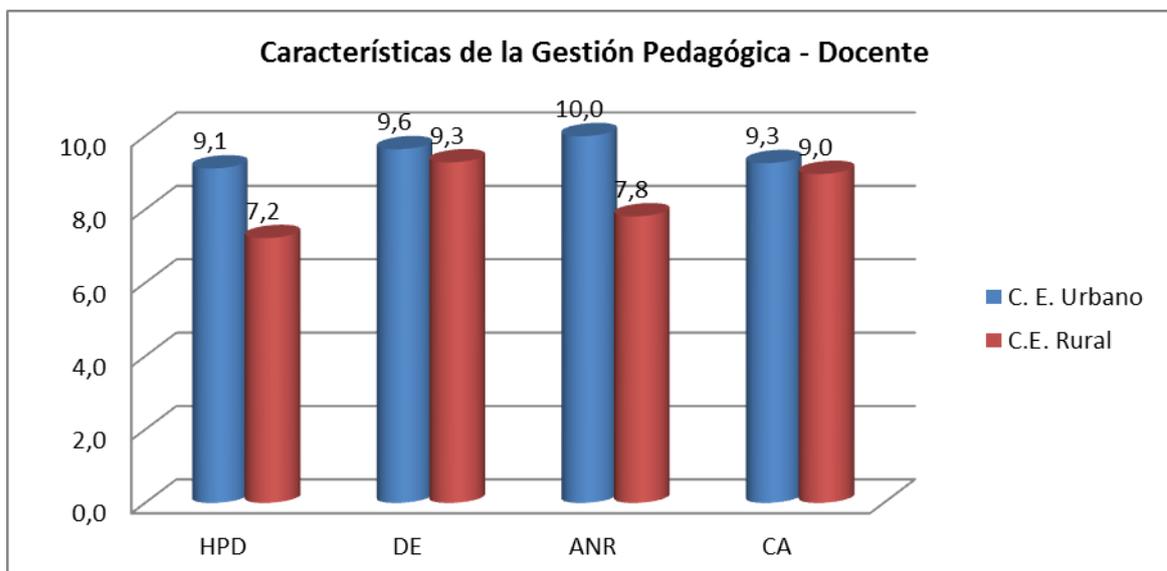
El 82% indica que siempre aplica el reglamento interno de la institución a la que trabaja para cumplir las actividades del aula en base a lo dispuesto, el 18% indico que frecuentemente cumple.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

**TABLA Nº 1**

CENTRO URBANO				CENTRO RURAL			
Dimensiones			Puntuación	Dimensiones			Puntuación
1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1	1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,2
2.	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6	2.	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0	3.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,8
4.	CLIMA DE AULA	CA	9,3	4.	CLIMA DE AULA	CA	9,0

**GRÁFICO Nº 1**



**FUENTE:** Encuesta a docentes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Urbana: Las características de la gestión pedagógica en el sector urbano, desde la percepción del docente señalan que la aplicación de normas y reglamentos tiene un porcentaje alto de 10%, se demuestra que la institución educativa mantiene un

proyecto educativo bien estructurado y código de convivencia donde, la comunidad educativa se rigen a todos los estamento con la finalidad de aplicar y hacer cumplir todas las disposiciones reglamentarias en bien de la institución.

El desarrollo emocional tiene una valor de 9.6%, importante porque el docente demuestra seguridad en sus contenidos de estudios, hace que la clase sea amena y disfrute tanto el estudiante con el docente, demostrando seguridad en sus decisiones para el proceso educativo a fin de que los alumnos les interés la clase y sentirse satisfechos del trabaja realizado.

En lo referente a las habilidades pedagógicas es de 9.3% esto indica que el docente prepara sus clase con anticipación así como los contenidos de estudio, preparándolos de tal manera que los educandos puedan expresar sus propias ideas e inquietudes de los temas de estudio.

El clima en el aula determina que el de 9.1% esto demuestra que existe un buen ambiente en el entorno, trata a los estudiantes con respeto, busca espacios para mejorar la comunicación entre compañeros, resolviendo de manera profesional los problemas que se presentan en el salón de clase.

Esta valoración nos hace notar que la enseñanza - aprendizaje en el sector urbano es eficiente porque cuenta con los materiales necesarios, espacio suficiente para el desarrollo de las actividades pedagógicas haciendo notar que las normas y reglamento de acuerdo al proyecto educativo institucional favorecen notablemente al desempeño proceso educativo.

Rural: La percepción del docente en el sector rural sobre la gestión pedagógica, el mayor porcentaje tiene el desarrollo emocional con el 9,3%, indica que el docente disfruta al impartir sus clases, toma iniciativas para trabajar dentro del aula demostrando así seguridad en los contenidos expuestos.

Clima en el aula obtienen una calificación del 9%, donde indique que a los estudiantes los trata con respecto, mediante alternativas que enseñen a mantener buenas relaciones entre estudiantes

La aplicación de normas y reglamento su valoración es de 7.8%, es notable que no existe un código convivencia establecido, donde el docente pueda y se sienta respaldado de los estamentos al tomar alguna decisión.

Las habilidades pedagógicas y didácticas, estas características tienen una valoración de 7,2%, no cuenta con los medios tecnológicos para el desarrollo de la TIS en el aula

Finalmente se puede concluir que la escuela urbana tiene un porcentaje alto porque cuentan con los implementos necesarios para el desarrollo del interaprendizaje, medios tecnológicos, espacio físico adecuado que ayudan notablemente en la enseñanza y mantienen un buen clima en el aula.

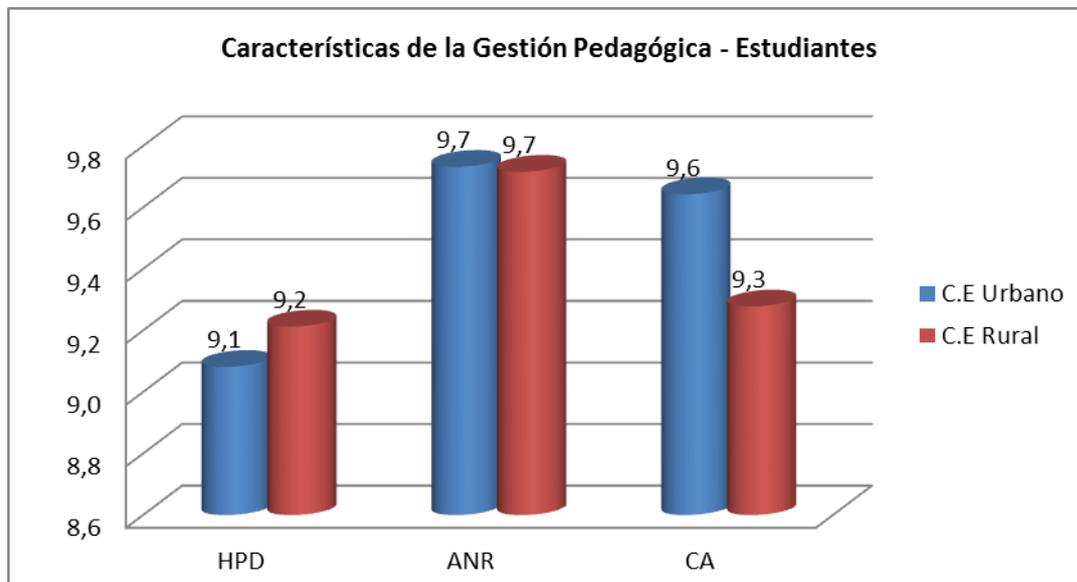
Cabe recalcar que en los dos centros escolares los docentes no preparan los contenidos para los niños con capacidades específicas y problemas de aprendizaje lo cual amerita de manera urgente establecer propuestas que permitan establecer refuerzos pedagógicos para los estudiantes potenciando sus habilidades.

### **CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

**TABLA Nº 1**

<b>CENTRO URBANO</b>			<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>	<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1	1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7	2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,6	3. CLIMA DE AULA	CA	9,3

GRAFICO Nº 1



FUENTE: Encuesta a estudiantes del séptimo año  
 ELABORADO POR: Nila Angamarca Guamán

Se observa que las características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes en los sector investigados en lo referente a la aplicación de normas y reglamentos determina una puntuación de 9.7% en el sector urbano y rural, esto indica que el docente cumple a cabalidad todas sus responsabilidades poniendo énfasis sobre los deberes y derechos de todos los estudiantes con la finalidad de mantener un clima escolar.

El Clima de aula en lo urbano cuenta con el 9.6% alto porcentaje en relación al sector rural que es de 9.3% igualmente es una puntuación significativa; es decir que el docente dispone y procura utilizar la información adecuada para mejorar el trabajo con los estudiantes, asimismo inculcando valores y normas con el propósito de respetar a los demás aplicando ética profesional para corregir los actos disciplinarios y lograr un ambiente armónico en el plantel.

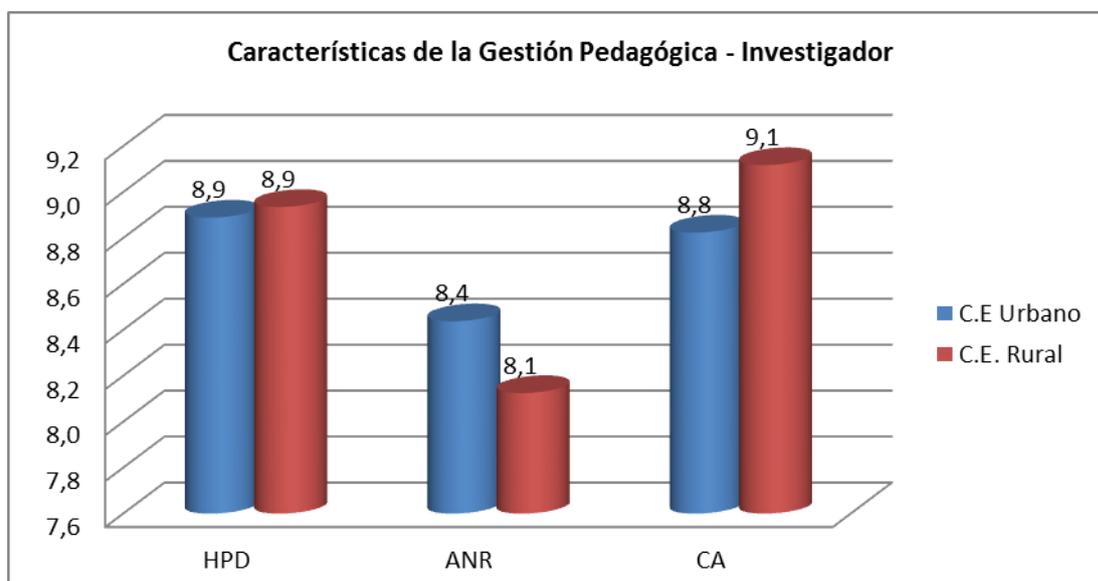
Las Habilidades pedagógicas y didácticas en lo urbano obtiene el 9.1% y el rural el 9.2%, establece puntuaciones similares, esto indica la preparación de clase de los docentes, comparando contenidos analizados con anterioridad con el fin de verificar sus conocimientos, además propicia el debate sobre los contenidos expuesto a fin de preparar su propio comentario.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

**TABLA Nº1**

CENTRO URBANO			CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación	Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,9	1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4	2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,1
3. CLIMA DE AULA	CA	8,8	3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

**GRAFICO Nº 1**



**FUENTE:** Encuesta a los docentes del séptimo año  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Se pudo percibir que las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en lo referente a las habilidades pedagógicas y didácticas es de 8.9% en los dos sectores, indica que los docentes preparan las clases de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, explican los contenidos a tratar al inicio de cada asignaturas, permitiendo que ellos expresen sus propias inquietudes ante los temas tratados en el aula.

El Clima de aula en el sector urbano es de 8.8% es decir que falta mayor firmeza por parte del docente en el salón de clase al momento hacer cumplir una orden, lo cual promueve el desorden en el aula. Mientras que lo rural el 9.1% el profesor enseña a mantener el control y la organización tomando en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.

La aplicación de normas y reglamentos cuenta con el 8.4% , la diferencia es mínima al sector rural tiene el 8.1%. Los dos establecimientos deben actualizar el PEI, de acuerdo al nuevo reglamento, La Escuela José Rosa Maldonado Hurtado debe elaborar el código de convivencia que la ley lo exige. Además tratan a los estudiantes con respeto entre compañeros y docente y comunidad en general a fin de mantener un buen clima escolar dentro y fuera de él.

Con los datos que anteceden podemos afirmar que el centro educativo urbano alcanza un alto porcentaje en los indicadores de la gestión pedagógica en relación al centro rural.

En el centro urbano, es evidente observar que dispone de mejores oportunidades en relación al del sector rural.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,12	9,09	8,89	9,03
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	9,73	8,44	9,39
4. CLIMA DE AULA	CA	9,26	9,64	8,82	9,24

**FUENTE:** Datos generales de las encuestas a los estudiantes, docentes del séptimo año e investigador en el sector urbano  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

En los resultados anteriores se observa que la gestión pedagógica para los sectores urbano y rural indican las siguientes puntuaciones:

Habilidades pedagógicas y didácticas.-Al analizar estas dimensiones se puede detectar que el docente adquiere una puntuación del 9.12%, estudiantes 9.09%, investigador el 8.89% adquiriendo un porcentaje de 9.03% habilidades que encuentra enmarcadas dentro del rango normal dentro de las competencias educativa, que favorecen el aprendizaje de sus educandos.

El Desarrollo emocional.- El docente ha alcanzado un rango de 9,64%, que posee un buen dominio emocional en el aula y fuera de ella.

Aplicaciones de normas y reglamentos.- Dentro de las disposiciones legales se puede determinar que el profesor alcanza el 10% de su aplicabilidad, estudiantes 9,73%, investigador el 8.44% dándonos un total de 9.39%, esto indica que tienen un completo conocimiento de los deberes y derechos que tienen que cumplir en el centro educativo.

Clima de aula.- Un 9.26% determina que el docente mantiene un buen ambiente escolar, estudiantes 9.64%, investigador el 8.82% dándonos un total de 9.24% demostrando que es la base importante para el interaprendizaje intra e interpersonales.

Las variables determina que las valoraciones del centro escolar urbano se evidencia una buena relación entre docente y estudiantes, los que nos indica que la educación es mejor en la ciudad porque cuenta con una implementación adecuada, infraestructura y tecnología acorde a las necesidades de los estudiantes permitiendo dar un mejor servicio a la comunidad educativa.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,22	9,21	8,94	8,46
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,81	9,72	8,13	8,55
4. CLIMA DE AULA	CA	8,97	9,28	9,12	9,12

**FUENTE:** Datos generales de las encuestas a los estudiantes, docentes del séptimo año e investigador en el sector rural  
**ELABORADO POR:** Nila Angamarca Guamán

Con respecto a los análisis de los resultados anteriores se determina que la gestión pedagógica el sector educativo rural se observa las siguientes características:

Habilidades pedagógicas y didácticas.- El docente alcanza una puntuación de 7,22% este porcentaje es inferior a la del sector rural, debido a que cuentas con buenas estrategias para impartir sus conocimiento y poder desarrollar las habilidades en los estudiantes. El estudiantes alcanza una puntuación de 9.21%, investigador el 8.94% dándonos un total de 8,46%

Desarrollo emocional.- el profesor alcanza el 9,29%, lo que permite tener estabilidad confianza y seguridad en sí mismo.

Aplicaciones de normas y reglamentos.- Docente obtiene una valoración del 7.81%, puntuación menor a lo urbano, estudiantes 9,72%, investigador el 8.13% dándonos un total de 8,55%

Clima de aula: Docente 8,97%, estudiantes 9.28%, investigador el 9,12% dándonos un total de 9.12%

Las puntuaciones adquiridas en el centro escolar rural, tanto de docente como estudiantes obtienen un porcentaje aceptable en estas variable,. Lo que indica que

se debe mejorar en el aspecto de las habilidades pedagógicas y didácticas buscando estrategias que le permitan mejorar la calificación obtenida.

En relación a las normas y reglamentos se adquiere una puntuación no muy satisfactoria, motivo de preocupación por no contar con un docente firme en la toma de decisiones para el cumplimiento y aplicabilidad con las normativas del código de convivencia.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- Para determinar la aplicabilidad de las habilidades didácticas y pedagógicas en las instituciones investigadas se determina que los docentes cuentan con un título avanzado, una vasta experiencia académica, sin embargo existe un desfase metodológico y la falta de utilización de las nuevas tecnologías para el aprendizaje, lo que inhibe el desarrollo del pensamiento lógico, crítico y analítico de los estudiante; produciendo una desventaja en relación con la Sección Básica de la Unidad Educativa Marista, que el docente cuenta con todos los medios tecnológicos y el material necesario, pero no posee una buena metodología para llegar al desarrollo del conocimiento de los estudiantes.
- En la aplicación de normas y reglamentos, las dos instituciones educativas cuentan con su PEI, pero existe falencias en la aplicación del código de convivencia, evadiendo así el cumplimiento de sus deberes y derechos instrumento necesario para mejor y fortalecer las relaciones interpersonales,
- El clima de aula en los centros escolares, determinan que existe un buen ambiente de trabajo entre docentes, estudiantes y la comunidad, lo que permite mantener un clima armónico y favorable para el aprendizaje y demás actividades cooperativas, pero no se mantienen un buen control disciplinario por cuanto el docente es muy permisivo.

## 5.2. Recomendaciones

- Supervisar y exigir las planificaciones oportunas y adecuadas de los docentes, realizando adaptaciones curriculares para que cumplan con las necesidades específicas de cada estudiante con o sin discapacidad. Que exista autogestión por parte del docente del sector rural ante los organismos competentes para la implementación del internet y se dé cumplimiento al currículo general establecido y se obtenga un mobiliario adecuado para los estudiantes y se pueda mantener un ambiente saludable y obtener los resultados esperados en el proceso de aprendizaje.
- Se actualice el proyecto educativo institucional y de convivencia apegado al nuevo reglamento de la Ley de Educación. La Escuela Juan Ramón Jiménez, elabore el código de convivencia de acuerdo a la realidad del entorno institucional, y cumpla con todo los estamentos que el código de la niñez y adolescencia exige.
- Trabajar en un cambio de actitud por parte del docente del sector urbano manteniendo su autoridad y no siendo permisivo con los estudiantes y de esta manera realice un mejor control disciplinario para que cumpla con las actividades académicas, manteniendo y aplicando normas de convivencia y del reglamentos interno con la finalidad de que mejore la conducta dentro y fuera del entorno escolar.

## 6. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**



*La Universidad Católica de Loja*

### **MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

#### **TEMA:**

**TALLER DE REFUERZO Y FORTALECIMIENTO ACADÉMICO  
PARA EL CONTROL INTRA Y EXTRA CLASE DE LOS  
ESTUDIANTES DE LOS 7MOS. AÑOS DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARISTA CATACOCCHA  
Y DE LA ESCUELA JOSÉ ROSA MALDONADO HURTADO  
DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011-2012**

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

Año: 2013

## **1. TÍTULO DE LA PROPUESTA:**

### **TALLER DE REFUERZO Y FORTALECIMIENTO ACADÉMICO PARA EL CONTROL INTRA Y EXTRA CLASE**

## **2. JUSTIFICACIÓN:**

Una vez aplicados los instrumentos de investigación tanto en la Sección Básica Escolar de la Unidad Educativa Marista Catacocha de la Parroquia Lourdes, como en la Escuela Fiscal Mixta “José Rosa Maldonado Hurtado” de la Parroquia de San Antonio, durante el año lectivo 2011 – 2012, se concluye que los docentes no realizan un verdadero control en el clima escolar ni en las tareas académicas de los estudiantes, para ello se debe aplicar habilidades de gestión pedagógicas, utilizar el materiales apropiados para cubrir y fortalecer los conocimientos científicos así como también sus necesidades de aprendizaje.

El propósito principal es conocer las causas y efectos de las problemas académico que presentan los estudiantes en el proceso educativo; con la finalidad de poner a consideración esta propuesta desarrollada que mejoren la gestión didáctica-pedagógica y el clima de aula de la institución investigada y poder dotar de una educación de calidad, donde el estudiante sea competente en el desarrollo y estructura de sus propios criterios educativos.

Hoy en día el docente debe estar en constante actualización para poder atender y despejar todas sus dudas e inquietudes y poder brindar una buena educación. Para lograr un buen aprendizaje, se requiere la participación directa y activa de los estudiantes y la ayuda en casa de los padres de familia

El nuevo reglamento plantea la educación inclusiva, es por ello que los docentes deben estar preparados y actualizados para defender y aplicar esta propuesta, articulando la malla curricular de acuerdo a sus necesidades institucionales y conocer así sus habilidades y destrezas de cada estudiantes, enfatizando en los estudiantes que tienen necesidades específicas con sin discapacidad.

**OBJETIVOS GENERAL:**

Fortalecer el trabajo y el control intra y extraclase para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, mediante el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales compañeros y docentes.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Realizar charlas de control y trabajo colaborativo como alternativa para conseguir que los estudiantes realicen sus tareas sin presión.
- Aplicar métodos, técnicas y estrategias adecuadas para lograr mayor interés por el trabajo intra y extraclase.
- Optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante el trabajo en equipo.
- Motivar a los estudiantes con actividades interactivas para que sientan gusto por el desarrollo de las tareas dentro y fuera del aula.

**ACTIVIDADES**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>INDICADORES DE CUMPLIMIENTO</b>
Realizar charlas de control y trabajo colaborativo como alternativa para conseguir que los estudiantes realicen sus tareas sin presión.	Conseguir que los estudiantes realicen sus tareas sin presión.	Planificar una agenda de alternativas para proponer a los directivos de las instituciones.	Power point con trabajos para el aprendizaje mediante juegos interactivos.	Identifica el nombre de tus compañeros en la sopa de letras. Relaciona los sustantivos propios con los comunes.	Planes de clases, en plantillas de PPs. Originales y fotocopias para trabajos intraclase.
Aplicar métodos, técnicas y estrategias adecuadas para lograr mayor interés por el trabajo intra y extraclase.	Enseñar los contenidos utilizando material didáctico acorde al tema de estudio.	Elaborar material didáctico utilizando material del medio.	Organización de los grupos trabajo para realizar una maqueta.	Juega, aprende y genera ideas para realizar una maqueta.	Grabación del proceso y trabajo terminado.
Optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante el trabajo en equipo. Motivar a los estudiantes	Bridar un clima de trabajo favorable para optimizar el cumplimiento de las tareas. Lograr que los niños	Dramatizar una leyenda del lugar.	Organizar los personajes para la dramatización de la leyenda "La Dama de blanco" Proyectar videos	Expresa argumentos de los personajes de la leyenda.	Fotografías durante la dramatización video.  Revisión de

<p>con actividades interactivas para que sientan gusto por el desarrollo de las tareas dentro y fuera del aula</p>	<p>realicen sus tareas.</p> <p>Activar el trabajo colaborativo dentro del aula.</p>	<p>Charlas de motivación y autoestima, videos formativos.</p> <p>Talleres a docentes sobre técnicas grupales.</p>	<p>sobre motivación.</p> <p>Premiar el esfuerzo por el trabajo bien realizado.</p> <p>Exposición de PPS.</p> <p>Cuestionarios con temas de trabajo colaborativo.</p> <p>Aprendizaje interactivo con el de programa PIPO</p> <p>Dinámicas grupales, selección de grupos de trabajo.</p>	<p>Observa el cumplimiento de sus tareas en el tiempo previsto.</p> <p>Señala que falencias existían antes de participar del taller.</p> <p>Expresa la importancia que tiene el trabajo colaborativo dentro del aula.</p> <p>Socializando las tareas y observando el desenvolvimiento de los integrantes.</p>	<p>cuadernos, afiches, diálogo registros de tareas y refuerzo académico.</p> <p>Formatos, folletos, revistas, texto cuestionario, fotos.</p>
--	---	---	--	---	--

## **LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL**

La investigación se realizará en la sección básica de la Unidad Educativa Marista de la parroquia Lourdes y en la Escuela Fiscal Mixta José Rosa Maldonado Hurtado, pertenecientes al Cantón Paltas.

## **POBLACIÓN OBJETIVO**

Profesores y estudiantes de los séptimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Marista de la ciudad de Catacocha, sector urbano y la Escuela Fiscal Mixta José Rosa Maldonado Hurtado del sector rural, Cantón Paltas, provincia de Loja.

## **SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

- **Recursos humanos.-** Autoridades de las instituciones, docentes y estudiantes
- **Recursos tecnológicos.-** Computador
- **Recursos materiales.-** Material didáctico, marcadores permanentes, papelografos, hojas papel bond, lápiz, cartulina, cuaderno, pizarra, borrador, cinta, copias, impresiones, servicio de internet, anillados y videos.
- **Recursos físicos.-** Aulas de clase, sala de audiovisuales, sala múltiple y patios.
- **Recursos Económicos.-** \$ 93.00 (noventa y tres)

**PRESUPUESTO:**

<b>MATERIALES</b>	<b>VALOR</b>
Material didáctico técnicas de trabajo grupal	\$ 30.00
Marcadores permanentes,	\$ 25.00
Papelografos,	\$ 5.00
Hojas papel bond,	\$ 3.00
Lápiz, cartulina,	\$ 5.00
Cuaderno, borrador,	\$ 2.00
Copias, Cinta maskin.	\$ 3.00
Impresiones, anillados	\$ 5.00
servicio de internet	\$ 10.00
Videos	\$ 5.00
	\$ 93.00

**CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN.</b>	<b>JUL.</b>
Planificar una agenda de alternativas para proponer a los directivos de las instituciones.	X			
Elaborar material didáctico utilizando material del medio.	X			
Dramatizar una leyenda del lugar.		X		
Charlas de motivación y autoestima, videos formativos.		X		
Talleres a docentes sobre técnicas grupales.			X	

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo Rasco, F. (1.994): “La evaluación del proyecto curricular de centro o como ampliar la autonomía profesional del docente en tiempos de burocracia flexible”. Kikiriki. Nº 30. Pág. 41- 48.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Recuperado de Andrade, Lucy (2011). Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesora de educación básicas “Estudio en centros educativos del Ecuador, 2011. Guía Didáctica.
- Código SENCE: 12-37-8022-87.-Estrategias Metodológicas para la Enseñanza de la Comprensión Lectora
- Fernández Díaz, M<sup>a</sup> J., ASENSIO MUÑOZ, I. (1.994): “La evaluación del clima en los centros educativos”. Revista de ciencias de la Educación. Nº 153.
- Fernández Díaz, M<sup>a</sup> J., ASENSIO MUÑOZ, I (1994): “La medida de clima escolar y de clima de clase”. Apuntes de educación.
- Guía Metodológica de Códigos de Convivencia Loja 2009
- Guil Bozal, A. (1.992): La interacción social en educación. Una introducción a la psicología social de la educación. Sevilla. Ed. Sedal.
- Leiva Zea Francisco, (1999) Pedagogía para una educación diferente, editorial radmondi Quito
- MCE., Martha Delia SIRVENT CANCINO Técnicas y Estrategias Didácticas
- Moos, Rudolf. (2010) Manual de Escalas del Clima Socia (FES, WEBS, CIES, CES), Madrid España: TEA Ediciones, S. A. Publicaciones Psicología Aplicada.
- Normas para el código de convivencia: REGISTRO Oficial No. 151 Miércoles 20 de Agosto el 2003.

- Vergara Morales, Jorge Ricardo. (1996) clima social escolar en los centros educativos municipales, Chile.
- Villa Sánchez, A. y Villar Angulo, L. (Coords). (1992). Clima organizativo y de aula. Teorías, Modelos e Instrumentos de medida. Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educar.
- Wilfredo Gonzaga Martínez Mes Enero – Junio 2005
- <http://www.conocimiento.gob.ec/conozca-que-son-los-estandares-de-calidad-educativa/>
- [http://www.eumed.net/librosgratis/2012a/1158/definicion\\_clima\\_organizacional.html](http://www.eumed.net/librosgratis/2012a/1158/definicion_clima_organizacional.html)
- <http://www.liceus.com/cgi-in/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>.
- Nassif Ricardo, (1973) Pedagogía general, editorial Kapelusz
- Ottaway A.K.C, (1993) Educación y Sociedad, editorial Kapelusz Argentina
- [http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador\\_Plan\\_decenal\\_2006-2015\\_infraestructura.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Plan_decenal_2006-2015_infraestructura.pdf)
- <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>
- [http://educacion.idoneos.com/index.php/Din%C3%A1mica\\_de\\_grupos/Trabajo\\_cooperativo](http://educacion.idoneos.com/index.php/Din%C3%A1mica_de_grupos/Trabajo_cooperativo)
- [http://www.elsolonline.com/noticias/view/25877/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa\\_1](http://www.elsolonline.com/noticias/view/25877/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa_1)
- [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_16.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_16.pdf)

- [http://www.educra.cl/documentacion/articulos/educacion\\_parvularia/12\\_ensenar\\_comperencias\\_pre\\_escolar.html](http://www.educra.cl/documentacion/articulos/educacion_parvularia/12_ensenar_comperencias_pre_escolar.html)
- \Users\USUARIO\Desktop\UTPL\CONSULTAINVESTIG\INFORMACION3\clima-social-en-el-aula.htm
- [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2540](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540)
- <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>
- <http://www.sociedadelainformacion.com>
- [http://www.observatorioperu.com/libros/Para%20mejorar\\_convivencia\\_caruana.pdf](http://www.observatorioperu.com/libros/Para%20mejorar_convivencia_caruana.pdf)
- [http://emasf.webcindario.com/Caracteristicas del aprendizaje cooperativo en la ESO.pdf](http://emasf.webcindario.com/Caracteristicas_del_aprendizaje_cooperativo_en_la_ESO.pdf)
- <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S101122512006000200010&script=sciarttext>

## 8. ANEXOS