



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

***Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso y de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo de la ciudad de Loja, cantón Loja, provincia de Loja, 2011-2012”***

**Tesis de grado**

**Autora:**

Troya Sánchez, Miriam Eucevia

**Directora:**

Carrera Herrera, Xiomara Paola, Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**2013**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja



**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Loja, Diciembre 6, del 2011

Lic.

Ofelia Aguilar

**DIRECTORA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA BERNARDO VALDIVIESO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica. Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA*

*Concedida la petición*

*Ofelia Aguilar*

*Loja, 6-12-2011*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja



**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Loja, Diciembre 6, del 2011

Mgs.

José Eduardo Morales

**DIRECTOR DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA 24 DE MAYO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

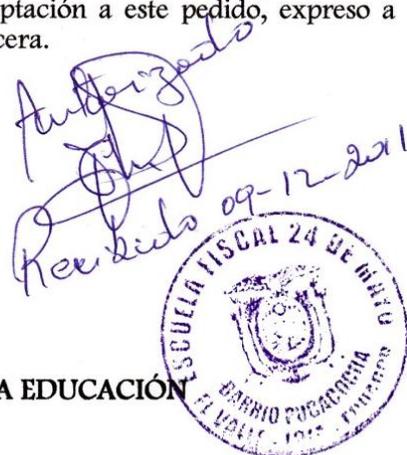
Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica. Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARÍA ELVIRA AGUIRRE DE GARCÍA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



## Certificación

Doctora

Xiomara Carrera

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: "CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA BERNARDO VALDIVIESO Y DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA 24 DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, CANTÓN LOJA, PROVINCIA DE LOJA EN EL AÑO LECTIVO 2011-2012" realizado por la profesional en formación: Troya Sánchez, Miriam Eucevia cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero 7 de 2012

f) .....

## **Cesión de derechos**

“Yo Troya Sánchez Miriam Eucevia declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. ....

Autor: Troya Sánchez, Miriam Eucevia

Cédula: 0301066023

## DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado con mucho amor a mis padres quienes continúan guiando mi camino. A mi madre, que con su gran ejemplo de fortaleza, valentía y decisión me motiva siempre a ser perseverante, luchadora y emprendedora. A mi padre, con su inmensa sabiduría, prudencia y paz que tranquilizan y sosiegan mi lucha por vencer mis propios obstáculos sin perder jamás la cordura.

También va dedicado a mi esposo Fabián que es el amor de mi vida, mi refugio de mis penas y alegrías, y de mis victorias y derrotas.

Con el mismo amor se lo dedico a mis hijos, Daniela, Fabián Jr. y David quienes me han motivado a continuar superándome y me han brindado amorosamente su apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

Miriam Eucevia Troya Sánchez

## **AGRADECIMIENTO**

Mis sentimientos de gratitud a la Universidad Técnica Particular de Loja, especialmente a la Escuela de Ciencias de la Educación que ha sabido enrumbar nuevos profesionales mediante la objetividad en la calidad de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo.

A la Dra. Xiomara Carrera, Directora de Tesis, por su paciencia y dedicación para lograr el éxito de este trabajo.

De igual manera, agradezco la colaboración de los directivos, docentes, y estudiantes de los centros educativos “Bernardo Valdivieso”, y “24 de Mayo” quienes me abrieron sus puertas para desarrollar esta investigación.

Finalmente y sobre todo, agradezco a Dios por regalarme la vida, la salud, y la capacidad para poder comprender y vencer los retos cotidianos y poder alcanzar mis metas.

Miriam Eucevia Troya Sánchez

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Carta de autorización de ingreso al centro educativo Bernardo Valdivieso.....	ii
Carta de autorización de ingreso al centro educativo 24 de Mayo.....	iii
Certificación.....	iv
Acta de sesión de derechos.....	v
Autoría.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento.....	viii
Índice de contenidos.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xiii
1. Resumen.....	1
2. Introducción.....	2
3. Marco Teórico.....	6
<b>3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR</b>	
3.1.1. Elementos claves.....	7
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	9
3.1.3. Estándares de calidad educativa.....	13
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	14
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	15
<b>3.2. CLIMA ESCOLAR</b>	
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	19
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	20
3.2.3. Factores de influencia en el clima.....	21
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	23
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	24
3.2.5.1. Dimensión de relaciones.....	25

3.2.5.2. Implicación (IM).....	25
3.2.5.3. Afiliación (AF).....	25
3.2.5.4. Ayuda (AY).....	25
3.2.5.2. Dimensión de autorrealización.....	25
3.2.5.2.1. Tareas (TA).....	26
3.2.5.2.2. Competitividad (CO).....	26
3.2.5.2.3. Cooperación (CP).....	26
3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad.....	26
3.2.5.3.1. Organización (OR).....	26
3.2.5.3.2. Claridad (CL).....	27
3.2.5.3.3. Control (CN).....	27
3.2.5.4. Dimensión de cambio.....	27
3.2.5.3.4.1. Innovación (IN).....	27
<b>3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	
3.3.1. Concepto.....	29
3.3.2. Elementos que la caracterizan.....	29
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	37
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	37
<b>3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS</b>	
3.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	40
3.4.2. Concepto.....	42
3.4.3. Características.....	43
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	44
<b>4. METODOLOGÍA</b>	
4.1. Diseño de investigación.....	55
4.2. Contexto.....	56
4.3. Participantes.....	57
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	61
4.4.1. Métodos.....	61
4.4.2. Técnicas.....	62
4.4.3. Instrumentos.....	63

4.5. Recursos.....	66
4.5.1. Humanos.....	66
4.5.2. Institucionales.....	66
4.5.3. Materiales y económicos.....	66
4.6. Procedimiento.....	67
<b>5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	
5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	70
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	76
5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	85
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1. Conclusiones.....	127
6.2. Recomendaciones.....	129
<b>7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>131</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>140</b>
<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>142</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

1: Clasificación de los Valores según Pliego.....	33
2: Clasificación de los Valores según Larroyo.....	33
3: Etapas de la conformación del aprendizaje cooperativo.....	46
4: Problemas del medio ambiente según el texto “Our World Through English”.....	48
5: Cuadro comparativo entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje tradicional.	
6: Técnicas grupales.....	50
7: Segmentación de la población participante por área.....	58
8: Segmentación de la población participante por género masculino y femenino....	58
9: Porcentaje de niños y niñas según su edad.....	58
10: Razones de la ausencia de los padres de los estudiantes.....	58
11: Persona que ayuda a los estudiantes a controlar sus tareas en casa.....	59
12: Nivel de educación de las madres de familia.....	59
13: Nivel de educación de los padres de familia.....	59
14: Tipo de centro educativo.....	60
15: Ubicación geográfica de los centros educativos.....	60
16: Género de los docentes.....	60
17: Edad de los docentes.....	60
18: Años de experiencia de los docentes.....	60
19: Nivel de estudios de los docentes.....	61
20: Codificación para instrumentos de Estudiantes.....	68
21: Codificación para instrumentos de docentes.....	69
22: Datos informativos de los centros educativos.....	70
23: Dimensiones que evalúan las habilidades pedagógicas y didácticas del docente.....	71
24: Dimensión que evalúa la Aplicación de Normas y Reglamentos.....	72
25: Dimensión que evalúa el Clima de Aula.....	72
26: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso, año lectivo 2011 – 2012....	73
27: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo, año lectivo 2011 – 2012.....	74
28: Análisis comparativo de la gestión pedagógica del docente del contexto rural y urbano.....	75

29: Valoración del clima de aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.....	76
30: Valoración del clima de aula desde la percepción de la profesora del centro educativo urbano Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso.....	78
31: Comparación del clima de aula desde la percepción de los estudiantes y la profesora del centro educativo urbano Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso...80	
32: Valoración del clima de aula desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.....	81
33: Valoración del clima de aula desde la percepción del docente de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.....	82
34: Comparación del clima de aula desde la percepción de los estudiantes y el profesor de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.....	83
35: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	86
36: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	89
37: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	90
38: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	92
39: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	94
40: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	96
41: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	98
42: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.....	117

43: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente del centro educativo rural “24 de Mayo”.....	117
44: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.....	119
45: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.....	120
46: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro urbano “Bernardo Valdivieso”.....	121
47: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro rural “24 de Mayo”.....	122
48: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador en el centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”...	124
49: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador en el centro educativo rural “24 de Mayo”.....	125
50: Comparación de los promedios correspondientes a las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador entre el centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”.....	126
51: plan de mejora para fortalecer la gestión pedagógica y clima de aula por medio del uso de técnicas de aprendizaje cooperativo y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.....	133
52: Desglose de actividades, 134	
53: Agenda del seminario “Aprendizaje cooperativo”.....	135
54: Organización de la conferencia “Los valores e intereses de las nuevas generaciones ”.....	135
55: Organización del curso de “Alfabetización digital”.....	136
56: Cronograma.....	139

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

1: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso.....	77
2: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción del docente del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso.....	79
3: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo rural 24 de Mayo.....	81
4: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción del docente de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.....	82
5: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	85
6: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional(DE) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	89
7: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	90
8: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....	91
9: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	93
10: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	96
11: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....	97
12: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro Urbano “Bernardo Valdivieso”.....	100

13: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro Urbano “Bernardo Valdivieso”.....	101
14: Características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes del centro urbano “Bernardo Valdivieso”.....	103
15: Características de la dimensión Clima de aula (CA) desde la percepción de los estudiantes del centro urbano “Bernardo Valdivieso”.....	105
16: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.....	107
17: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.....	108
18: Características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.....	112
19: Características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.....	114
20: Comparación de la gestión pedagógica entre la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”	118
21: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y del centro educativo rural “24 de Mayo”.....	121
22: Comparación de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador entre el centro urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro rural “24 de Mayo”.....	123

## 1. RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo en los séptimos años de las escuelas fiscales mixtas “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo” de la ciudad de Loja, mediante la aplicación de los cuestionarios del clima social de Moos y Trickett a una población de 36 estudiantes con sus respectivos maestros.

La aplicación de los métodos descriptivo, analítico y sintético han permitido explicar y analizar el objeto de investigación, así como también el análisis de los resultados de la investigación de campo han permitido detectar debilidades en la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo, del uso de las TICS, y bajo nivel de las subescalas tareas, control y organización que demuestran que la gestión pedagógica y el clima social escolar necesitan ser mejorados.

En consecuencia, se propone un plan de mejora para fortalecer la gestión pedagógica y el clima de aula por medio del manejo de técnicas de aprendizaje cooperativo y el uso de las TICs.

## 1. INTRODUCCIÓN

El rol de la educación en el desarrollo de la sociedad es altamente importante porque en la medida que ésta se imparta se pueden lograr grandes impactos ya sean positivos o negativos. La presencia de la educación permite formar seres íntegros capaces de incidir en el progreso y libertad de la sociedad.

Al mencionar la labor del maestro, la de guiar a sus estudiantes, se menciona uno de los elementos claves para una educación de calidad. La forma de enseñar, de descubrir y potencializar los talentos de cada uno de sus alumnos no es ninguna tarea fácil. La vida es dinámica y flexible, y cada generación requiere cada vez de nuevos conocimientos que se adapten a sus necesidades con el fin de lograr aportar con su contingente en el contexto que se desenvuelven, de lo contrario la vida no evolucionará y la sociedad se verá estancada e incapaz de resurgir por sus propios medios, sino más bien se verá sometida a sociedades extrañas y dominantes. En tal virtud la educación siempre ha sido un tema de polémica y análisis constante en todo el mundo y especialmente en los países del tercer mundo, que todavía queda mucho por hacer para tener un modelo de educación de calidad.

Todos sabemos que en el Ecuador desde muchas décadas atrás, se ha venido diciendo que la educación está deteriorada a consecuencia de un mal manejo del sistema, que lejos de concebirla como elemento básico del desarrollo, se la ha utilizado como instrumento de reproducción de la clase dominante, y como tal no se ha dado un trato especial que permita enrumbarse a través de políticas educativas de Estado, cuyo objetivo fundamental sea la socialización, la preparación, la transformación y la defensa de su autenticidad.

En los últimos años y con el gobierno actual, se han producido ciertos cambios favorables para la educación, en comparación con los gobiernos que le precedían. Tal es el caso del Plan Decenal de Educación, y la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural que proponen una educación de calidad y calidez dirigidas a los niños y niñas, jóvenes y a toda la población. Los agentes reguladores a través de las nuevas políticas y normas, han implantado un sistema de evaluación a la gestión docente para reconocer cuáles son las mayores amenazas y debilidades que tiene el sistema y proponer el nuevo modelo de educación con estándares de calidad que se

lo viene socializando por medio de capacitaciones organizados por el SIPROFE dirigidos al magisterio, en las principales instituciones educativas (colegios y universidades) a nivel nacional.

Considerando la nueva propuesta del Estado, una educación de calidad y calidez, se retoma con énfasis la educación en valores y el aprendizaje significativo como factores fundamentales para crear un clima social escolar apto para el desarrollo integral de los educandos quienes por efectos de emigración y exigencias extremas laborales de sus padres crecen con una autoestima muy baja y son vulnerables a ser sujetos y objetos de conflictos sociales, de drogas o alcohol, en el contexto que se desarrollan

En tal virtud, la Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica en una escuela urbana y rural”

El objetivo general de esta investigación es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica. Después de haber realizado la presente investigación se han realizado los logros que se detallan a continuación.

Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes.

Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula, y Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.

Educación en valores para el buen vivir está legalmente oficializado en el Plan Decenal de Educación y en la Constitución del Ecuador porque son la estructura de la educación. El buen clima de aula está alimentado por la práctica de un conjunto de valores que funcionan simultáneamente: el respeto, la responsabilidad, igualdad, amistad, autoestima, creatividad, libertad, etc. Los valores son los ejes transversales de la gestión pedagógica del docente. Una cosa es enseñar y otra educar. El docente puede o no tener vocación de educador, puede contentarse con transmitir conocimientos. Puede vivir de su docencia. Puede comerciar con ella. No así el educador, éste sembrará semillas que deberán fructificar a tiempo para convertirse en norma de vida y en caminos de libertad. (Rivolta, 1990 como se citó en Ramos María, 2002)

La competencia del maestro es un factor positivo para lograr un buen clima de aula, y más todavía cuando éste puede percibir y solucionar los conflictos que tienen los alumnos que impiden su normal desenvolvimiento escolar. Las relaciones que se crean en el aula dependen mucho de la disciplina y control que maneje el docente y también de los valores del respeto, armonía y buenas costumbres y valores que traen sus estudiantes desde sus hogares, que es la base de la educación. Lamentablemente, la emigración, las exigencias de trabajo, los problemas de sus padres, impiden que una gran mayoría de niños no tengan los valores que son principalmente inculcados por la familia.

En este estudio se plantean las principales alternativas para mejorar la gestión pedagógica en el aula que sin duda dará como resultado un clima escolar sano y apto para la formación integral de los niños. A pesar de el recelo profesional que

mostraron al principio ambos docentes investigados, el presente proyecto de investigación ha sido factible gracias a al soporte científico de la universidad, gestora de un cambio a favor de la niñez, y la apertura y acogida de los Directores de la Escuela Fiscal Mixta Vespertina Bernardo Valdivieso y la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo; así como la disposición de los maestros y los niños a que se les aplique las encuestas y sean objeto de observación y estudio.

Es necesario mencionar que los docentes mostraron cierta desconfianza del estudio a que iban a ser sometidos debido al periodo de auditorias educativas y de todo el sector público que estamos atravesando en el Ecuador, en el que existen veedores en todas las instituciones públicas con el objeto de identificar las falencias que existen, y en casos extremos muchos empleados públicos han sido despedidos de sus puestos por los informes que son emitidos en su contra.

Por estas razones los maestros de grado de ambas instituciones creyeron y manifestaron abiertamente que yo pertenecía al grupo de veedores del Ministerio de Educación. Luego de explicar la razón de esta investigación y el prestigio y ética que posee la UTPL permitió aclarar y convencer a los docentes que este es un estudio exclusivamente para determinar la gestión del maestro para fomentar un buen clima escolar en sus respectivos establecimientos. Por lo tanto, se llevó a cabo toda la investigación de campo así como el sustento científico que permite analizar los resultados obtenidos y emitir con criterio profesional las conclusiones de la investigación.

## 2. MARCO TEÓRICO

Donde hay educación, no hay distinción de clases.

Confucio (551 AC-478 AC) Filósofo chino

### 2.1. LA ESCUELA EN ECUADOR

La escuela como el lugar donde se hacen amigos. No es edificios, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo, gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima (Freire, 2005). El servicio educativo es indiscutiblemente uno de los más delicados porque su materia prima son seres humanos que se están formando. El calor humano que un niño reciba en su escuela le ayudara decisivamente en su formación. No se puede desligar el aprendizaje de la convivencia con las personas que le rodean al niño, es decir de sus amigos, compañeros y maestros.

La escuela se la puede definir como una institución cuyos protagonistas principales reciben una enseñanza para su formación social que llegue a impactar positivamente en el desarrollo económico, social y cultural de su contexto vivencial. La escuela es un centro de recreación donde los niños, jóvenes y adultos disfrutan de las bondades que nos ofrece el conocimiento para convertirnos en sujetos capaces de poder incidir en el desarrollo de su propio ser así como también de quienes lo rodean.

En el Ecuador, la escuela ha alcanzado ubicarse en un lugar privilegiado, como debe ser, apoyada y respaldada por la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) conjuntamente con su reglamento, y además el Plan Decenal de Educación (2006 - 2015). Se mejorado las condiciones salariales de la mayoría de maestros fiscales. Lamentablemente no todos los docentes fiscales tienen el mismo salario porque existen más de 40.000 maestros contratados cuyo salario es muy inferior a la de un maestro con nombramiento.

Sin embargo el proceso de mejora está en marcha, y se debe reconocer los logros que se han obtenido con el apoyo del estado tales como, mayor seguimiento a los niños y adolescentes con problemas familiares o de aprendizaje, inclusión a

estudiantes con capacidades especiales, asignación de presupuesto para mejorar la infraestructura de un gran número de establecimientos educativos, becas para estudiantes y maestros de excelencia y auditorías a todos los establecimientos educativos para controlar y evaluar sus condiciones.

### **2.1.1. Elementos claves**

Uno de los elementos claves para que la educación de los pueblos sea eficaz, más holística y más humanizadora es el valor de la inclusión que tiene la escuela. Por tal motivo, uno de los principios y fines de la educación que consta en la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador del año 2011, establece lo siguiente en el artículo 2, literal a:

Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Esta ley fortalece la educación para todos, sin distinción de clases sociales o económicas. Sin embargo, la educación es tan compleja y la inclusión no es suficiente sino además deben estar presentes otros elementos tales como la organización, el talento humano y los recursos para cumplir las metas educativas y lograr la educación de calidad.

Otro elemento clave de la escuela es la calidad profesional de sus docentes, y para su efecto el Estado Ecuatoriano a través del Plan Decenal de Educación 2006-2015, establece en el literal f “mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo”. Bajo esta premisa los maestros comenzaron a recibir varios cursos de capacitación y actualización con el fin de ser evaluados y mejorar su calidad profesional. En el literal g menciona la “revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida”; con esta política el Estado mejoró los sueldos de los maestros con nombramiento para reconocer su valioso aporte a la

educación, mejore su autoestima y repercuta positivamente en la calidad educativa impartida a sus alumnos.

Lamentablemente, los aportes del Estado favorecen únicamente a los maestros con nombramiento, porque a pesar de tantos aciertos en la educación, existen más de 50.000 profesores contratados que perciben el sueldo básico y no tienen ni siquiera la más mínima estabilidad laboral, su autoestima está afectada, porque a pesar de que cumplen exactamente o en muchos casos hasta mejor que los maestros con nombramiento, en el 2012, no ha habido ningún incremento salarial que les favorezca ni tampoco apertura de evaluaciones para convertirse en maestros elegibles y poder participar en concursos de méritos y oposición para optar por un nombramiento. Se reconoce que en este último gobierno se ha trabajado y se ha hecho bastante por la educación, pero todavía queda mucho por hacer.

López, (1994) distingue dos tipos de elementos claves de la escuela, los elementos funcionales y los organizativos que inciden directamente en la calidad y eficacia de la enseñanza y la rentabilidad de la institución. El espacio físico, el material didáctico, las materias curriculares y procedimientos de enseñanza son elementos que tienen un alto impacto en el servicio educativo.

En estos últimos años en el Ecuador las instituciones educativas, por acuerdos ministeriales, han incrementado su servicio. Las escuelas primarias que llegaban hasta el séptimo año de básica, ahora continúan con el resto de años de Educación Básica. Estas facilidades han permitido satisfacer las necesidades de un gran número de estudiantes que no lograban conseguir un cupo en los colegios de mayor demanda, y muchos de ellos optaban por dejar de estudiar y ponerse a trabajar, o en los peores de los casos se convertían en desempleados que dependían del subempleo esporádico, e incluso en situaciones extremas los adolescentes optan por la delincuencia, porque muchos de ellos pertenecen a familias de estratos económicos demasiado bajos que les impide costear los costos que implican la educación privada.

Con el incremento de años de educación básica en los centros educativos, se pretendía resolver el problema de educar a todos los estudiantes, sin embargo, se ha producido el fenómeno de hacinamiento de estudiantes en muchos colegios y

escuelas del país. La infraestructura no abastece al crecimiento poblacional del alumnado, y el punto es que no solo se trata de cantidad sino también de calidad. No hay suficiente organización en la distribución de planteles para los estudiantes, la comunidad tampoco ayuda para tal organización. Prefieren matricular a sus hijos en el colegio más conocido o nombrado, sin importar que sus hijos tengan que perder demasiado tiempo sólo en el traslado para llegar a su colegio o escuela. En este caso, ocurre que ciertos centros educativos tengan muy pocos estudiantes, y muchos de ellos no cumplen ni siquiera con el mínimo número requerido por el Estado, llegando incluso a cerrarse algunas escuelas. Estos fenómenos son propios de nuestra realidad Ecuatoriana.

Retomando los elementos de la escuela de López, se menciona también los procesos de enseñanza que tienen que ver directamente con la calidad profesional del docente y la eficacia de la educación. El grado de experticia y el dominio de la disciplina conjuntamente con el conocimiento didáctico - pedagógico permiten o no calificar al profesor como idóneo para la enseñanza. Por lo tanto dentro de las políticas del Plan Decenal consta la evaluación y capacitación a los docentes para superar y eliminar las falencias de la educación. De hecho estas actividades se están llevando a cabo, pero parcialmente debido a que una matrícula o inscripción en uno de los cursos de capacitación del MINUDEC es bastante difícil; en primer lugar porque los cursos no se dictan frecuentemente, y cuando se los realizan los cupos son bastante limitados. Con estas condiciones, la eficacia de la educación es reducida, razón por la cual el presente estudio propone más adelante ciertos lineamientos para trabajar en el campo de la educación pero con lo realidad en que se educan nuestros estudiantes, y no con lo que se espera tener en un futuro incierto.

### **2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

Construir una educación de calidad implica un proceso de cambio basado en políticas educativas y una variedad de métodos pedagógicos actualizados cuya meta final se ve reflejada explícitamente en la estructura de la sociedad. Años atrás, el reto educativo era la escolarización, actualmente son ambas cosas, tanto la escolarización como la calidad (Mañú, 2005). Son varios los indicadores de la eficacia y calidad educativa, todos ellos de igual importancia.

La eficacia implica la relación que existe entre las entradas de recursos que son utilizados en una organización y los resultados generados. Si mejores son los resultados con menos recursos es más eficaz (Parra, 2006). Por lo tanto la eficacia educativa se relaciona con el aprendizaje del estudiante que es aplicable a su vida diaria para desarrollarse como ser humano, como profesional y como un individuo que aporta a la productividad y progreso de sí mismo y de su entorno.

De acuerdo a Álvarez (2012), la eficacia responde a la pregunta ¿Qué es lo que deberíamos estar haciendo? La eficacia hace énfasis en los resultados, crea y logra objetivos y tiene un enfoque proactivo, del futuro al presente. La eficacia educativa consiste entonces en entregar a la sociedad seres proactivos capaces de incidir positivamente en la prosperidad del país. Es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera. Es necesario conocer que es lo que desea lograr en la educación para reconocer y distinguir si existe una educación eficaz.

En el apartado anterior ya se mencionaron los principios y fines de la educación, también algunas políticas del Plan Decenal de Educación, todos ellos apuntan o esperan una educación de calidad para todos. La calidad es una propiedad que indica la característica particular de una organización, producto o persona (Munch, 2010). En el caso de la educación la calidad se demuestra en la efectividad y eficacia del aprendizaje de los estudiantes. Cuando estos demuestran ser competentes en el campo que están siendo formados, y sobre todo cuando son competentes para adaptarse a su contexto y son capaces de ser agentes activos del desarrollo de su comunidad.

Los factores que inciden directamente en la eficacia y calidad de la educación, no responden únicamente la pregunta ¿qué se quiere lograr?, sino además se debe reflexionar sobre los recursos con que se cuentan, quiénes están implicados en la actividad educativa y cómo se van a ejecutar los procesos educativos.

Los recursos materiales y económicos conjuntamente con el talento humano hacen posible manejar los demás factores tales como la organización curricular y académica y la formación y cualificación docente. La gestión acertada de todos estos componentes, harán sin duda una educación de calidad. El proceso de gestión incluyen los siguientes elementos: comunicación, docentes, directivos y

administradores competentes y competitivos y presupuesto para satisfacer las necesidades económicas.

- Comunicación o entre todos los integrantes de todas las instancias de una institución educativa.

Sin comunicación es imposible que se de lo que todos los investigadores consideran importante, la cultura del centro o estilo educativo. Para que la actividad educativa tenga eficacia es preciso que sea coherente y cuando esto no se da viene la esterilidad y el caos” (Prieto, 2004)

Estudiantes, profesores, personal administrativo y de servicio, y padres de familia son los integrantes principales de una institución educativa. El alto grado de las buenas relaciones humanas que generen las principales autoridades de la institución con todos sus subalternos permitirá la solución inmediata de posibles conflictos y problemas propios dela convivencia humana. Se evitará el desgaste de energía y la comunicación fluirá en forma descendente, ascendente y horizontal. Todos tendrán la oportunidad y derecho de aportar con sus ideas y proyectos respetando los criterios ajenos que serán las bases para crear un excelente clima social y escolar.

Freire manifiesta que la escuela está sobre todo conformada por gente quienes deben interactuar o comunicarse permanentemente para crear lazos de amistad, cordialidad y afectividad para hacer posible el proceso de aprendizaje una experiencia enriquecedora que forme un individuo libre y feliz.

Los componentes de la calidad educativa según Munch (2010) los conforman los insumos disponibles, los procesos educativos y los resultados obtenidos en diversos contextos. Estos elementos administrados con eficiencia van a contribuir con toda seguridad a demostrar la calidad educativa.

- Directivos y docentes competentes y competitivos capaces de manejar eficientemente los recursos metodológicos de vanguardia, los recursos materiales y didácticos, y capaces de adaptar el diseño curricular de acuerdo a los intereses y necesidades de sus estudiantes.

- El presupuesto y gestión educativa para el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional con criterios uniformes y sentido de pertenencia a la institución conducirán a obtener la meta final, una educación de calidad. La optimización de recursos disponibles debe ser un aspecto fundamental para mejorar la productividad generado por la mano de obra del servicio educativo, en este caso por los docentes.

Sin duda una buena educación tiene un alto costo sin embargo el alto costo no es siempre sinónimo de calidad. Todos aquellos que conforman la comunidad educativa tienen la obligación de aprovechar el presupuesto otorgado para la educación; los docentes y administrativos con su alto desempeño profesional, los estudiantes con su desempeño académico, los padres de familia con su apoyo y soporte permanente en la vida estudiantil de sus hijos.

- Los resultados obtenidos en términos de aprobación o pérdidas de año señalarán la eficiencia de los integrantes de la comunidad educativa. Además se debe medir que si todo el esfuerzo realizado ha sido el que verdaderamente se necesitaba para obtener buenos resultados, o a pesar de mucho esfuerzo no se logró mucho. Por tal motivo, el producto de la educación tiene que ser un punto de objetividad para realizar proyectos de crecimiento y mejora institucional.
- La eficiencia en la administración y gestión de la dirección de un centro educativo es un factor determinante para llegar a la eficacia y calidad educativa. Un director que tenga las destrezas, habilidades y formación profesional para liderar y gerenciar la educación y también que tenga conocimientos en pedagogía puede tener una visión global de todo lo que conforma la educación; maestros, administrativos, estudiantes, padres de familia, materiales didácticos, recursos económicos, etc.

Si es un experto en gerenciar, pero si carece de conocimientos pedagógicos difícilmente puede sensibilizarse ante los problemas de los demás y no podría encaminar su institución hacia la meta deseada. O si por el contrario, si el director es un docente experto en su área y sensible a los problemas propios del ser humano, pero carente de conocimientos para la administración y gestión de recursos, tampoco se tendría éxito. (Huber, 2011)

En conclusión, los factores de eficacia y calidad educativa exigen identificar lo que se quiere lograr, contar con los recursos para lograr alcanzar las metas conjuntamente con el talento humano quienes serán los responsables de llevar a cabo proceso educativo.

### **2.1.3. Estándares de Calidad Educativa**

El objetivo de la sexta política del Plan Decenal de Educación 2006 - 2015 es “garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.” Este es un logro esperado que define los estándares de calidad educativa que aparentemente comprende exclusivamente los estudiantes, pero en la práctica todos conocemos que para lograr esta meta deben participar activamente todos los actores de la educación; estudiantes, docentes, directivos y el sistema educativo. Los estándares de la educación es un tema bastante complejo que para su mejor comprensión y correcta ejecución se los ha clasificado en estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y de gestión escolar.

Los estándares de aprendizaje hace referencia a los perfiles de los estudiantes; perfil de ingreso planeado frente al perfil de egreso de cada año. El grado de cumplimiento de estos perfiles refleja los estándares de aprendizaje medibles e identificables mediante:

- EL dominio cognoscitivo de los estudiantes, es decir, el conocimiento de la materia y el desarrollo de habilidades.
- El dominio afectivo de los estudiantes, es decir, el conocimiento de intereses, actitudes y valores de la persona
- El dominio psicomotriz, con respecto a las capacidades motrices.

Los estándares de gestión escolar son “los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal” Ministerio de Educación y Cultura de Ecuador.

Esta dimensión constituye la cohesión y coherencia entre las necesidades de los actores de la escuela, alumnos y profesores, y la administración acertada de los directores, la participación activa de los padres de familia, el asesoramiento especializado del ministerio de educación y el presupuesto de estado destinado a la educación.

#### **2.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

El desempeño docente consiste en el comportamiento del profesor en el trabajo (Valenzuela, 2006). Según este autor, el comportamiento implica tres aspectos, la forma en la que el maestro prepara la clase, la forma de presentarse ante sus alumnos, la forma de diseñar materiales de aprendizaje o evaluar. En Ecuador, estos tres elementos están descritos implícitamente en el plan decenal de educación y además apoyados por un alto compromiso ético que buscan contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana. En consecuencia, el propósito de los estándares de desempeño docente es potencializar la gestión del aprendizaje para que los profesores fomenten en sus aulas una enseñanza que permita que sus estudiantes logren los aprendizajes propuestos en el currículo nacional.

La dimensión de la gestión del aprendizaje consiste específicamente en lo que debe hacer un docente para que los estudiantes alcancen las metas de la educación. La educación de calidad exige que los maestros sean altamente competentes en su campo para que prepare bien las clases, demostrando dominio en la asignatura, identificando las características de los estudiantes y empleando todos los recursos didácticos y metodológicos disponibles. Fusionar las tres condiciones parece relativamente simple, sin embargo en establecimientos carentes de recursos, como es el caso de varios establecimientos ecuatorianos de educación fiscal, con niños o jóvenes mal alimentados, descuidados y abandonados por su familia, el reto del docente es elevadísimo y únicamente el grado de su dimensión ética le permitirá actuar con sensibilidad, comprensión y humanidad. Los valores morales que tenga el profesor permiten buscar una diversidad de formas para llevar a cabo su labor para querer y poder enfrentarse a estudiantes con problemas conductuales graves producto de maltrato o abandono, o estudiantes con capacidades especiales. La

ética profesional queda incompleta y distorsionada si no se enmarca en la perspectiva de una ética social que contribuye o puede contribuir en general y a mejorar la justicia de la sociedad.

### **2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

La complejidad de las interacciones humanas requiere de normas orgánicas para defender y respetar los derechos humanos en todo ámbito social. El conocimiento y la practicas de normas del buen vivir es preocupación permanente del Estado Ecuatoriano de manera muy particular en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes porque su desempeño refleja el progreso o la pobreza de la sociedad.

El aprendizaje significativo del nuevo modelo educativo propone una educación vanguardista que centra su atención principalmente en los individuos que son los motores y razón de ser de un proceso educativo eficaz y exitoso. La capacitación y comunicación permanente entre profesores, estudiantes y directivos aseguran un ambiente capaz de generar seres humanos sensibles y reflexivos para construir una sociedad integradora. El abandono, violencia, la mirada calificadora y descalificadora no caben dentro de esta pedagogía, sino sólo sus contrapartes que se traducen en estrategias para un constante crecimiento del ser humano (Prieto, 2004).

Muchos son los autores que coinciden en que el clima social escolar saludable es una variable que contribuye, más que cualquier otro recurso, al desarrollo integral como persona que impulse el adelanto económico y cultural de la sociedad. Como se mencionó más arriba el Estado a través del Ministerio de Educación y las diferentes instancias educativas reguladoras a nivel local, regional y nacional han preparado una guía metodológica para la creación, implementación y evaluación del Código de Convivencia de los centros educativos.

Básicamente el código de convivencia, según los lineamientos que presenta la Guía Metodológica de Códigos de Convivencia elaborado en la provincia de Loja en el 2009, es un conjunto de normas del buen vivir que se construyen a partir del escenario promedio de los establecimientos educativos. El código de convivencia

puede variar en cada establecimiento según condiciones y forma de su funcionamiento regular. Sin embargo en cualquier establecimiento el la meta común del código de convivencia siempre será la búsqueda de una convivencia armónica en democracia.

Muchos años atrás, la palabra (forma verbal) de honor era lo más válido para formar pactos o crear compromisos. Ahora con la pérdida de valores debido al bombardeo exagerado de malas costumbres a través de la internet, o la televisión, se observan especialmente en los centros educativos, a estudiantes crueles que disfrutan al burlarse de sus compañeros, forman grupos o pandillas y acosan o perturban la tranquilidad de los estudiantes y del colegio. Incluso han aparecido nuevos términos con origen anglosajón como el “bullying”, no existe su equivalente en español, pero los alumnos saben perfectamente a lo que se refiere; acoso, maltrato, violencia a los compañeros (Beane, 2006).

Constantemente, se observan ruedos de estudiante filmando con sus celulares una pelea de sus pares, planeada maliciosamente. Parece que al observar a través de la pantalla de su celular, los estudiantes quedan permeabilizados o neutralizados de cualquier acto de compasión o solidaridad para poder ayudar a resolver los conflictos de la vida. Son fríos e insensibles ante el dolor ajeno.

Por su parte, la familia, que es la base de la sociedad, también está en crisis. Existen miles de estudiantes que no viven con sus padres ya sea porque estos están el extranjero trabajando para la educación de sus hijos, porque están divorciados, o porque viviendo en la misma casa casi no se ven por las exigencias laborales de sus padres. Un menor que crece en estas condiciones tiene una autoestima muy baja, es demasiado vulnerable a malas costumbres, incluso al uso de alcohol y drogas a muy temprana edad, son sujetos u objetos del bullying, y su rendimiento escolar es insatisfactorio. El centro de estudios tiene la obligación de proveer a este tipo de estudiantes el apoyo psicológico, académico y afectivo.

Muchos establecimientos lo hacen, incluso sin tener un código de convivencia, sino porque el ejercicio de la docencia con verdadera vocación de servir a través de la ciencia y el amor al prójimo les conduce a crear espacios para ayudar a sus alumnos. Lamentablemente, también existen maestros crueles, que en vez de

motivar y enseñar a sus estudiantes crean en el aula un ambiente de temor y maltrato psicológico, maestros que abusan de su autoridad e incluso unos pocos hasta el acoso sexual. Sin embargo, existen muchos establecimientos indiferentes a los problemas de sus alumnos, profesores o padres de familia.

Por estos y otros muchos motivos es necesario crear el código de convivencia cuyas normas deben estar basadas y respaldadas legalmente por los derechos y deberes de los adolescentes, por los principios y fines de la educación, por la ley orgánica de educación intercultural y por organismos internacionales que defienden los derechos humanos. Todos los actores de la institución educativa tienen el derecho de vivir en un clima de paz y armonía, pero también tienen la obligación de ser partícipes de su ejecución.

La guía metodológica del Código de Convivencia elaborado en el año 2009 por la Supervisión Educativa de Loja, el Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, el Mies-Infra, el Plan Internacional y el Care propone una serie de pasos a seguir para la elaboración e implementación del código de convivencia en los establecimientos educativos. La siguiente descripción es una síntesis de las fases más importantes aplicables al campo de estudio del presente proyecto de investigación.

- Primera Fase: Preparación y organización

Esta fase implica y garantiza la participación activa de niños, niñas, adolescentes; madres y padres de familia, representantes legales, docentes, directivos institucionales y otros actores con el propósito de construir y aplicar el código de convivencia.

- Segunda fase: Organizar la información y la documentación

- a. Información estadística actualizada de: instituciones educativas, personal docente y administrativo, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales.
- b. Reporte de establecimientos educativos que cuentan con base Legal y Disposición oficial (relacionada a los códigos de convivencia).
- c. Croquis de la zona escolar.
- d. Inventario o reporte de códigos de convivencia elaborados y en aplicación.

- e. Disponer de información de programas y proyectos (recursos en general que dispone en la zona )
- f. Contar con información: Folletos, leyes, manuales y materiales en general.
- g. Inventario de actores gubernamentales y no gubernamentales.

- Tercera fase: Preparar o capacitar a los equipos de facilitadores/as:(supervisores y técnicos institucionales)

Orientación a los directivos de la institución educativa sobre los siguientes temas:

- a. Técnicas para la facilitación.
- b. Mediación de conflictos.
- c. Los derechos humanos y la convivencia pacífica
- d. Procesos de sensibilización.
- e. Ciudadanía y democracia participativa.
- f. Comunicación y liderazgo.

- Cuarta fase: conformación del comité institucional:

Máximos directivos, rector, vicerrector, presidente/a del comité central de padres de familia y presidente y vicepresidente del gobierno y/o concejo estudiantil respectivamente. Para la conformación de este comité se considerará los criterios de: paridad, equidad de género, interculturalidad.

- Quinta fase: Diagnóstico de la comunidad educativa.

Como referentes dentro de los tres aspectos del diagnóstico se puede considerar los siguientes criterios con respecto a la comunidad educativa:

- a. Aspecto socioeconómico
- b. Aspecto psicopedagógico
- c. Aspecto normativo

- Sexta fase: 4. Caracterización y análisis de los problemas.

Problema – causas – efectos – posibles soluciones – observaciones

Problemas – compromisos – acuerdos comunes

El código de convivencia es un documento legal cuyos agentes reguladores lo aprobarán según el según lo establecido en los Acuerdos Ministeriales legalmente oficializados, los que exige la voz y el voto de todos los actores de la institución: directivos, personal administrativo y de servicio, profesores, padres de familia, y los

estudiantes. Su meta principal es principalmente defender y proteger al menor de posibles conflictos que afecten su rendimiento escolar y su paz emocional. Crea la posibilidad de que cada ser humano inmerso en el proceso de enseñanza y aprendizaje tenga el derecho de ejercer su palabra con libertad, dignidad y respeto.

En conclusión, al mencionar el tema de la escuela en Ecuador abarca una serie de elementos que hacen posible la tarea educativa normada bajo los estándares de calidad educativa que está respaldada en primer lugar por la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural), el Plan Decenal de Educación y la Constitución de la República. Como elementos claves de la educación deben estar presentes los elementos funcionales y los organizativos que inciden directamente en la calidad educativa (López, 1994). El espacio físico, el material didáctico, las materias curriculares y procedimientos de enseñanza conjuntamente con el accionar eficiente y eficaz de todos los integrantes de la comunidad educativa hacen posible una educación de calidad. Los estándares del desempeño docente están sobredimensionados porque son los docentes quienes están directamente comunicándose diariamente con los estudiantes. Sin embargo, no son únicamente los docentes quienes tienen la responsabilidad del proceso educativo de calidad, también se necesitan elementos de calidad tales como los recursos con el manejo eficiente tanto de docentes como de administrativos y también de los estudiantes.

## **2.2. CLIMA ESCOLAR**

### **2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

El centro escolar acoge a diversos tipos de estudiantes, sin embargo existen unas características predominantes de cada centro dependiendo de las condiciones sociales, culturales, y económicas de los alumnos y de su entorno. De igual forma, los recursos materiales, (disponibilidad y uso de tecnologías, bibliotecas, infraestructura escolar) y el talento humano (grado de calidad profesional de directivos y profesores) son factores determinantes que conforman la cultura de la escuela e influyen directamente en el aprendizaje de los alumnos.

Los alumnos reflejan numerosas tipologías provenientes de su condición social, económica, familiar, su record de estudios, si éstos han sido continuos o

interrumpidos, la edad de su ingreso, la edad actual con su año escolar en curso, la aprobación o reprobación del año. El lugar dónde se ubica el centro, los servicios básicos, la higiene, la accesibilidad, la disponibilidad de medios de comunicación son factores que también tiene un alto impacto en el aprendizaje de los alumnos.

El origen profesional de los docentes, su formación académica, su experiencia, si tiene otro trabajo que cumplir, la estabilidad laboral, el sueldo que percibe, las condiciones del puesto (titular y con nombramiento o contratado), la edad (joven, adulto, adulto mayor), sus titulaciones, su religión, etc., son factores que conforman el comportamiento del maestro en el aula de clase.

La idea de generar un modelo de educación de calidad, requiere que todo el sistema educativo disminuya los factores negativos e incremente los positivos. Lo ideal es estudiar en un centro que tenga profesores capacitados, experimentados y que fomenten una educación para la formación integral de sus alumnos. Que el centro posea una infraestructura adecuada, laboratorios equipados con tecnologías del mundo globalizado, que sus estudiantes vengan de hogares felices donde les enseñaron buenos modales y principios del buen vivir, dónde les provean todo lo que ellos necesiten para crecer sano y estar libre de toda amenaza para su cuerpo y alma.

Muchos padres de familia están convencidos que su hijo va a empezar a educarse cuando entre a la escuela, cuando son ellos mismos los primeros mediadores del aprendizaje de sus niños. La carencia de los padres y maestros que filtren la realidad del menor es el origen de la privación cultural y la condena de los menores a bajos niveles de modificabilidad de sus capacidades (Zubiría, 1999).

Conseguir todas estas condiciones para percibir un clima de aula es casi una utopía. La situación económica del Ecuador ha provocado la migración de los padres quienes han dejado a miles de menores carentes de afecto y protección.

### **2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia**

El clima social escolar es un componente potencial de los resultados del aprendizaje del alumno. No se lo debe ignorar al momento de buscar la efectividad de la escuela. El clima social escolar puede ser acogedor que motiva al estudiante al aprendizaje y

a la productividad, o puede ser totalmente lo contrario, un clima social intimidante dónde el estudiante no está dispuesto a aprender.

El clima social escolar se define como las percepciones que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y en el contexto o el marco en el cual estas interacciones se dan (Kornblit, 2008 como se citó en Bleichmar Silvia, 1995)

El clima social se refiere a las propiedades habituales típicas o características de un ambiente y entendido por aquellas personas que están en el trabajando, estudiando, etc. (Porter, 1975 como se citó en Kornblit Ana, 2008). En el caso del clima social escolar ideal demanda que todos los actores que están participando en la institución escolar se involucren activamente en el proceso educativo con el fin de fomentar estudio, trabajo y autonomía para satisfacer las necesidades e intereses del alumno; de seguridad; de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento y de auto-superación.

El clima social escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales o funcionales de la institución, que, interesados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos (Cere, 1993 como se citó en Kornblit Ana, 2008)

En conclusión, el panorama del clima social escolar tiene un papel crítico en el desempeño de las actitudes de los actores educativos. El grado de gestión para resolver los conflictos de la convivencia escolar conducirá a construir un clima social escolar sano.

### **2.2.3. Factores de influencia en el clima**

La democracia es uno de los factores del clima social respaldado por la Constitución de la República del Ecuador en el Artículo 347, establece que será responsabilidad el Estado, garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

El factor de la democracia en el clima implica la participación de todos los integrantes de la institución educativa, organizados y conformados bajo cánones legales y jerárquicos que establece la participación y creación del Consejo Escolar de estudiantes, comité de padres de familia, conformación de conjuntos de profesores por áreas de conocimiento (asignaturas), el consejo técnico y directivos que siempre están presentes en cada institución ecuatoriana porque es obligación y derecho de los ecuatorianos participar en cada una de estas instancias educativas.

Por lo tanto esta participación es un factor extrínseco. Lo ideal sería la participación extrínseca de todos ellos, involucrarse por convicción propia, aportar con proyectos educativos válidos y factibles y crear espacios para una comunicación permanente para fomentar el diálogo franco para la solución de conflictos y la buena marcha del establecimiento.

El grado en que se practican los valores transversales en la escuela refleja las particularidades de un clima favorecedor o en contra del aprendizaje del alumno. De modo que, a medida que se perciba y se practique el respeto, responsabilidad, confianza, solidaridad, el trabajo en equipo y cohesión en las relaciones de los actores de la educación de un centro escolar, se podrá catalogar concretamente el clima escolar que a su vez viene a ser la cultura misma de la institución. El producto final, es decir el aprendizaje del alumno viene directamente influenciado por los factores del clima escolar.

Cada generación presenta diferentes cambios de actitud influenciados por el adelanto tecnológico, tendencias culturales y los procesos de globalización. La influencia de estos factores en el clima escolar son de alto impacto en el aprendizaje de los alumnos. Una escuela tradicionalista contra una vanguardista, no va de ninguna manera a generar estudiantes con perfiles acordes al mundo actual, sus estudiantes desde sus aulas pueden percibir este ambiente, la diferencia de clases en la educación, lo que seguramente afecta negativamente su autoestima y crea individuos excesivamente sumisos, dependientes y con dificultades de sacarse buenas notas a pesar de ser muy capaces, y en el futuro con dificultades de insertarse en el campo laboral.

La escala de ambiente escolar, menciona como factores del clima social las relaciones de alumno-profesor, profesor-alumno y la estructura organizativa de la clase que comprende cuatro grandes dimensiones que se abordará más adelante en otro apartado del presente estudio. (Moos y Trickett, 1973 como se menciona en Rodríguez Nohelia, 2004)

El cambio constante y acelerado que produce las nuevas tecnologías demanda de profesores competentes en su desempeño docente, que favorece el aprendizaje de sus estudiantes. La responsabilidad del maestro es generar el ambiente idóneo para que los estudiantes encuentren el gusto y amor por sus estudios, la alegría de pertenecer al centro educativo, y finalmente ser quienes puedan aportar mayores tasas de desarrollo local, regional y nacional.

#### **2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett**

Martínez y Pérez en 2000 definen el clima de aula como el ambiente que les rodea a los estudiantes. Ellos identifican como elementos de este ambiente, el marco físico, psicológico y social en que se educan los alumnos. El rendimiento depende en gran medida de la satisfacción que sientan los alumnos dentro de su aula y también del equilibrio emocional que tengan para adaptarse a su entorno.

De acuerdo a Díaz (2002) el clima social de aula se refiere a las percepciones tanto del profesor como de sus estudiantes del espacio físico donde conviven; así como también el fruto de las interacciones y participaciones socio-comunicativas entre profesor-alumno. Dependiendo del grado que las interacciones, será el clima positivo o negativo.

Trickett&Moos (1993), manifiestan que el clima social de aula se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula. El funcionamiento y la comunicación son elementos fundamentales del clima de aula.

El funcionamiento incluye las formas que se organiza la clase, el conocimiento de las normas y reglas de comportamiento que deben respetar tanto maestros como

alumnos, así como también la relación existente entre profesor-alumno. La comunicación, en cambio, son las formas de expresar todas y cada una de las acciones emprendidas por profesor – alumno dentro del aula para que activen el funcionamiento de la clase.

El clima social de aula puede percibirse entonces si todos los integrantes del aula interactúan bajo la orientación acertada del maestro quien debe facilitar y aplicar las técnicas pedagógicas y didácticas acordes a los intereses y necesidades del grupo.

### **2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett**

La naturaleza del clima de aula y de las interacciones sociales entre profesor-alumno, y entre compañeros estudiantes pueden marcar categóricamente la diferencia en la forma en que los estudiantes aprenden y la forma en que se desempeñan para lograr sus objetivos. Por lo tanto, el clima dentro del aula es el marco que tiene un gran impacto en la conducta de los individuos. Moos y Trickett, luego de varias observaciones hechas en diferentes contextos sociales, entre ellos a escuelas y universidades en dónde se realizaron varias observaciones de clases, entrevistas a estudiantes y profesores con el objeto de conocer las percepciones del clima de aula.

Una vez hecho este estudio, Moos y Trickett identifican y caracterizan una las variables que miden el clima de aula y desarrollan la Escala del Clima Social Escolar, CES(Classroom Environment Scale). Este instrumento tiene por objetivo medir las relaciones existentes entre el maestro y sus estudiantes, así como también entre los mismos compañeros de aula, así como también el tipo de organización del aula. El CES original incluía 13 dimensiones con 242 ítems, y la versión final incluye 9 escalas con 10 ítems cada una de las siguientes subescalas: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación, cooperación las que están divididas en 4 dimensiones como se muestra a continuación.

**3.2.5.1. Dimensión de relaciones:** son variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes. Identifica la

naturaleza e intensidad de las relaciones personales dentro del medio ambiente y evalúa hasta que medida las personas, estudiantes y maestros, se involucran para ayudar y apoyarse entre unos y otros.

3.2.5.1.1. Implicación.- grado en que muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

La implicación se demuestra cuando niños y maestros se involucran para cumplir las tareas del equipo no solamente como una actividad reglamentaria sino que mas se lo hace por convicción propia. Manifestándose es un interés más allá de sacarse la nota, sino por el placer de ser parte del grupo y por el sentimiento de pertenencia y afecto al equipo.

3.2.5.1.2. Afiliación (AF).- nivel de amistad entre el alumnado y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. La satisfacción de aportar con ideas y trabajo al grupo que se pertenece se demuestra la afiliación. Es sentir la vinculación intrínseca al grupo cumpliendo con los deberes y obligaciones que cada uno debe aportar para sentirse merecedor de esta afiliación. Caso contrario, no existiría la afiliación.

3.2.2.1.3. Ayuda (AY).- grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por el alumnado. Comunicación abierta, confianza e interés por las ideas de todos los miembros de la clase. La ayuda puede llevarse a cabo tanto cuando el profesor o los niños solicitan o hacen notar su necesidad de apoyo, y cuando los demás acuden a su llamado. Los profesores tienen la capacidad de notar cuando un niño necesita ayuda sin que se la pida a nadie. Casos como estos son ejemplos de la gestión pedagógico de un maestro, reconocer los momentos críticos que tienen sus estudiantes para poder tomar las medidas pertinentes a su debido tiempo.

**3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:** incluye las variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar tales como el conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento, la competencia por sacarse buenas notas, la importancia de

realizar las tareas etc. Esta dimensión evalúa las directrices básicas que son fundamentales para el crecimiento personal y autoestima.

3.2.5.2.1. Tareas (TA).- importancia que se da a las tareas terminadas. Construir el valor del deber cumplido es fundamental para sentirse satisfecho consigo mismo. Por lo tanto los niños demuestran o no este hábito al valorar o no las tareas terminadas.

3.2.5.2.2.. Competitividad (CO).- importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad por obtenerla. Ser competitivo significa en primer lugar vencer dificultades propias y luchar siempre por superarse por medio de empeño y esfuerzo personal al servicio del grupo.

3.2.5.2.3. Cooperación (CP).- importancia que se da al trabajo conjunto o grupal y la solidaridad demostrada durante el trabajo. La cooperación es posible al compartir metas comunes. En el clima escolar la cooperación debe fomentarse tanto para el cumplimiento de las tareas o trabajo en equipo, así como también como para propiciar el desarrollo como ser humano.

**3.2.5.3. Dimensión de estabilidad:** las terceras variables de estabilidad incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase, si se han cumplido los objetivos.

3.2.5.3.1. Organización (OR).- definida como la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Las pautas para lograr un orden lógico en lo que se hace están guidas por el profesor que está continuamente al niño a priorizar su actividades y lograr el hábito de ser organizado.

3.2.5.3.2. Claridad (CL).- importancia otorgada al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte del alumnado de las consecuencias de su incumplimiento. Entender y diferenciar lo bueno de lo malo es fundamental para actuar correctamente. Si a los niños no les hace conocer estos lineamientos, ellos no tienen claro las secuelas al incumplir sus obligaciones. El profesor es el facilitador y orientador para aclarar a sus estudiantes acerca de sus derechos y obligaciones tanto como maestro y como estudiantes. Con el nuevo Reglamento de

la LOEI, los estudiantes tienen derecho a conocer y hacer respetar sus derechos y obligaciones.

3.2.5.3.2. Control (CN).- grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas. El control permite evaluar el alcance de cada individuo. El profesor es responsable de evaluar el proceso de aprendizaje y desarrollo personal del niño con el fin de identificar posibles problemas y en actuar oportunamente.

**3.2.5.4. Dimensión de cambio:** el grado que los estudiantes aporten con ideas renovadoras conforme el maestro integre metodologías nuevas con tecnologías de la información y comunicación. Esta subescala mide si hay variación en las actividades de clase.

3.2.5.4.1. Innovación.- grado en que el alumnado contribuye a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad. El éxito del aprendizaje consiste en adueñarse del conocimiento para aportar con su propio conocimiento para crear nuevas alternativas para aprender. El profesor puede lograrlo mediante la implementación de diversas estrategias que los niños irán captando conforme las vayan viviendo.

La medida de la percepción del ambiente de aula se realizó a través de la escala de clima social de aula (CES) de Moos y Trickett. Dicha escala consta de 90 ítems a los que los estudiantes deben responder con una doble alternativa (verdadero/falso). Los diferentes ítems de la escala se agrupan en 9 subescalas, tal como se ha descrito: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación. Las puntuaciones de cada escala pueden oscilar entre 0 y 10, siendo 0 un muy bajo nivel y 10 muy elevado en el factor que mide cada subescala.

DIMENSIÓN	SUBESCALA	REACTIVOS
Dimensión relacional	Implicación	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula.

	Afiliación	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.
	Ayuda	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes
Dimensión de desarrollo personal o autorrealización	Tarea	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día
	Competitividad	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes.
Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.	Organización	En esta aula, todo está muy bien ordenado.
	Claridad	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir
Dimensión de cambio	Control	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado.
	Innovación	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas

Fuente: Barry (1986 )

En conclusión, las variables que proponen Moos y Trickett para medir el clima escolar están basadas principalmente en las interacciones entre el profesor y los estudiantes. Con estos datos se puede concluir que definitivamente la responsabilidad del maestro para crear un buen clima escolar es altamente influyente. En las dimensiones que se mencionan a los estudiantes, implícitamente esta presente la labor del maestro quien motiva a sus discípulos a ser, por ejemplo, cooperativos, competitivos, etc.

## **2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CLIMA DE AULA**

### **2.3.1. Concepto**

Sarramona, Vazquezy Colom (1998) manifiestan que la gestión pedagógica se trata, tal como su denominación indica, del trabajo esencialmente pedagógico de la planificación, o si se quiere, la estrategia con la cual se preparan las actividades educativas. La gestión pedagógica es el conocimiento eficaz de los procesos de aprendizaje con sus respectivos instrumentos.

La gestión pedagógica consiste en el trabajo relacionado con las planificaciones y todo el conjunto de actividades pedagógicas para promover e impulsar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, la gestión pedagógica engloba tanto la organización de la escuela y las acciones educativas.

Valenzuela (2006) manifiesta que la gestión pedagógica es sinónimo de comportamiento de profesor al preparar su clase, al hacer una presentación frente a sus alumnos, al diseñar materiales de aprendizaje o al evaluar los exámenes de sus alumnos.

La gestión pedagógica según el MINUDEC abarca las actividades del docente encaminadas a los siguientes aspectos: desarrollo curricular, desarrollo profesional, gestión y planificación de la enseñanza y el compromiso ético profesional.

Para concluir en pocas palabras, la gestión pedagógica es un deber del docente con el fin de cumplir las metas educativas con eficiencia y calidad que se evidencian en el aprendizaje del estudiante.

### **2.3.2. Elementos que los caracterizan**

La misión de la educación es contribuir a la mejora de la sociedad a través de ciudadanos críticos, honrados y responsables. El grado de gestión pedagógica contribuye a cumplir esta misión. La gestión pedagógica es responsabilidad de todas las instancias de la institución: la administración del presupuesto para el funcionamiento de la institución, y el proceso de enseñanza aprendizaje del docente.

Para el presente estudio nos interesa analizar específicamente, la gestión que debe realizar el docente dentro del aula. Esta gestión implica una diversidad de actividades planificadas de acuerdo a las exigencias e intereses de sus alumnos que permitan crear las condiciones apropiadas de un clima de aula positivo.

Es este plano, la gestión pedagógica se enmarca en la competencia y desempeño docente. Enseñar al que no sabe es una labor que implica un dominio de aquello que se está enseñando. Un profesor competente posee un conjunto de conocimientos, habilidades y otros valores específicos que le permiten desempeñar

correctamente su trabajo, (Valenzuela, 2006). Además de su asignatura, un profesor tiene la obligación de hacer las innovaciones pertinentes que van desde el cambio de aquellos modelos pedagógicos en desuso por aquellos modelos de vanguardia.

La efectividad del profesor depende de qué competencias tiene y que tan motivado está para ponerlas en práctica en el contexto que se desempeña. Un modelo educativo de calidad y el manejo y práctica de valores son los elementos que caracterizan una gestión pedagógica que incide positivamente en el clima de aula.

### ➤ **Modelo educativo de calidad**

Chavarría (2007) manifiesta que el mundo globalizado exige cambios en la educación y la escuela debe proveer todas las condiciones para el desarrollo del aprendizaje significativo que se basa en la realidad y el contexto del estudiante.

Pozo (1998), basado en la teoría ausubeliana, define que el aprendizaje significativo es el producto siempre de la interacción entre un material o una información nueva y la estructura cognoscitiva preexistente. David Ausubel sustenta la teoría del aprendizaje significativo al destacar lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación. Para que se produzca el aprendizaje significativo se exigen las siguientes condiciones:

- El contenido tiene que ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de la estructura lógica del área como de la estructura psicológica del alumno.
- El proceso enseñanza-aprendizaje debe conectar con las necesidades, la experiencia y la vida cotidiana de los alumnos,
- Voluntad o disposición favorable para aprender: El alumno debe estar motivado, para que se despierte en él interés, la curiosidad y el gusto por la observación.

El proceso ausubeliano del aprendizaje significativo tiene tres fases (Shuell, como se citó en Chavarría Marcela, 2007)

- Primera fase
  - Información en partes o piezas.
  - Memoriza hechos y usa esquemas preexistentes (aprendizaje por acumulación).
  - El procedimiento es global.
    - Escaso conocimiento específico del dominio (esquema preexistente).
    - Uso de estrategias generales independientes del dominio.
    - Uso de conocimientos de otro dominio.
  - La información adquirida es concreta y vinculada al contexto específico (uso de estrategias de aprendizaje).
  - Ocurre en forma simple de aprendizaje.
  - Condicionamiento.
  - Aprendizaje verbal.
  - Estrategias mnemónicas.
  - Gradualmente se va formando una visión globalizada del dominio.
  - Uso del conocimiento previo.
  - Analogías con otro dominio
  
- **Segunda fase**
  - Formación de estructuras a partir de las partes de información aisladas.
  - Comprensión más profunda de los contenidos por aplicarlos a situaciones diversas.
  - Hay oportunidad para la reflexión y recepción de realimentación sobre la ejecución.
  - Conocimiento más abstracto que puede ser generalizado a varias situaciones (menos dependientes del contexto específico).
  - Uso de estrategias de procedimiento más sofisticadas.
  - Organización.
  - Mapeo cognitivo.
  
- **Tercera fase**
  - Mayor integración de estructuras y esquemas.
  - Mayor control automático en situaciones
  - Menor consciente. La ejecución llega a ser automática, inconsciente y sin tanto esfuerzo.

- El aprendizaje que ocurre en esta fase consiste en:
  - a) Acumulación de nuevos hechos a los esquemas preexistentes (dominio).
  - b) Incremento de los niveles de interrelación entre los elementos de las estructuras (esquemas).
- Manejo hábil de estrategias específicas de dominio.

➤ **Educación en valores**

El término valor lo estamos usando a cada paso en la vida ordinaria: se oye frecuentemente preguntar por el valor comercial de los objetos, y calificar a una persona como valiosa para la sociedad, o lo contrario, como de muy escaso valor para su familia o para la patria; se habla también del valor de un libro por su contenido, o de un principio moral que hoy ya no tienen ningún valor, y de un artista que puede valer mucho colorista, pero poco, como dibujante, del valor de una buena educación o una educación que no vale nada.

Todos estos decires son reveladores de dos hechos fundamentales: el valor implica generalmente una apreciación, y que hay valores materiales, morales, artísticos, sociales y otros semejantes. La valoración es un hecho perenne en la existencia diaria, estimamos, reconocemos como valiosas, personas, objetos, lugares, situaciones y épocas de nuestra vida, y lo hacemos, desde luego, con sentido positivo o negativo. Todo lo que nos gusta, o nos conviene, lo valoramos positivamente, y, por el contrario, valoramos en sentido negativo todo cuanto nos desagrada.

Frente a este preámbulo se puede definir al valor como algo que tiene relación con el hombre en sus múltiples relaciones sociales, pero es evidente, que muchas veces, los objetos tienen en sí ciertas características objetivas que potencialmente los hacen valiosos para el hombre.

En la humanidad existen una diversidad de valores que han sido estudio de importantes filósofos, académicos, políticos, etc. Cada uno de ellos defenderá y respaldará la importancia de ellos conforme a sus intereses.

**TABLA 1: Clasificación de los Valores según Pliego**

Esferas de valor	Fin objetivo	Fin subjetivo	Carencia de valor
Religiosos	Dios	Santidad	La nada
Morales	Bondad	Felicidad	Maldad
Estéticos	Belleza	Gozo de armonía	Fealdad
Intelectuales	Verdad	Sabiduría	Falsedad
Afectivos	Amor	Agrado, afecto, placer	Odio
Sociales	Poder	Fama	Aislamiento
Físicos	Salud	Bienestar físico	Enfermedad
Económicos	Bienes materiales	Comodidad bienestar	pobreza

Fuente: Pliego, 2001 como se citó en Chavarría Marcela, (2007)

**TABLA 2: Clasificación de los Valores según Larroyo**

1	Valores vitales	Salud, vigor, capacidad orgánica, euforia
2	Valores hedónicos y eudoemónicos	Placer, alegría, deleite
3	Valores economicos	Utilidad, valor de uso, valor de cambio
4	Valores del conocimiento científico	Verdad, exactitud, aproximación probabilidad
5	Valores morales y jurídicos	Bondad, naturaleza, valentía, templanza, justicia, seguridad social
6	Valores estéticos	Belleza, gracia, elegancia
7	Valores eróticos	Dicha, ternura, cariño, unión
8	Valores religiosos	Santidad, piedad, gracia, beatitud, bienaventuranza

Fuente: Larroyo, (1980) citado por Ramos (2002)

Se puede presentar varias clasificaciones de valores que permanentemente aparecen conforme la sociedad y el grupo los necesite. Aunque los valores no son objetos que funcionan independientemente, en el terreno de la educación se deben realzar particularmente los valores humanos y morales. El conflicto actual de la falta de práctica de valores exige altos estándares de desempeño docente quien debe estar preparado para poder resolverlos a tiempo, con prudencia y su buen ejemplo.

La competencia del maestro es un factor positivo para lograr un buen clima de aula, y más todavía cuando éste puede percibir y solucionar los conflictos que tienen los alumnos que impiden su normal desenvolvimiento escolar. Las relaciones que se crean en el aula dependen mucho de la disciplina y control que maneje el docente y también de los valores del respeto, armonía y buenas costumbres y valores que traen sus estudiantes desde sus hogares, que es la base de la educación. Lamentablemente, la emigración, las exigencias de trabajo, los problemas de sus

padres, impiden que una gran mayoría de niños no tengan los valores que son principalmente inculcados por la familia.

Educación en valores para el buen vivir está legalmente oficializado en el Plan Decenal de Educación 2006 - 2015 y en la Constitución del Ecuador de 2008 porque son la estructura de la educación. El buen clima de aula está alimentado por la práctica de un conjunto de valores que funcionan simultáneamente; el respeto, la responsabilidad, igualdad, amistad, autoestima, creatividad, libertad, etc. Los valores son los ejes transversales de la gestión pedagógica del docente. Una cosa es enseñar y otra educar. El docente puede o no tener vocación de educador, puede contentarse con transmitir conocimientos. Puede vivir de su docencia. Puede comerciar con ella. No así el educador, éste sembrará semillas que deberán fructificar a tiempo para convertirse en norma de vida y en caminos de libertad (Rivolta, 1990 como se citó en Ramos María, 2002).

Los valores son cualidades entrelazadas que dependen una de otra. Y su práctica en conjunto permite vivir en paz. Sin embargo, como ya se mencionó anteriormente, el abandono y el maltrato de los niños o adolescentes ha bajado cruelmente su autoestima. Son presa fácil del maltrato y burla de sus compañeros, del uso prematuro de alcohol y drogar y su aprendizaje es bajo. Por tal motivo, la gestión del maestro para subir la autoestima del estudiante es clave para mejorar el clima de aula.

### ➤ **Autoestima**

La autoestima es la tendencia conductual en que la persona se respeta, se ama, se valora, se aprecia, se estima, se considera a si misma. Consiste en atribuirse un conjunto de cualidades y rasgos positivos que le dan un valor excepcional a la persona. En cambio quien no tiene autoestima o que su nivel es demasiado bajo se considera como un ser devaluado, poca cosa, minusválido y por lo mismo no tiene ni siente un impulso indispensable para crecer y realizarse como persona.

Según Branden (1995) la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos. Consiste en tener:

- a) Confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos de la vida.
- b) Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y de gozar de los frutos de nuestros esfuerzos.

Tener autoestima significa estar orgullosos de nosotros y experimentar ese orgullo desde nuestro interior (Kaufan, Raphael, Espeland, 2005). Existe un sinnúmero de apreciaciones contextuales sobre la temática de estudio, y la mayoría de ellas coinciden en aseverar que la autoestima es estimarse, respetarse y quererse a uno mismo, porque quien no se quiere a sí mismo no puede querer al prójimo, puesto que su yo es la ventana a través de la cual mira y juzga a su entorno.

La autoestima no es un acontecimiento ocasional y accidental, es un proceso que viene estructurándose desde el momento mismo del nacimiento de la persona en la estrecha relación y trato maternal y familiar del que es objeto y posteriormente ese trato se reforzará y consolidará para formar el auto concepto de si mismo; así por ejemplo, si un niño desde su muy tierna edad ha escuchado a sus padres y hermanos decirle que un inútil, incapaz, perezoso., y que posteriormente escucha lo mismo de sus maestros en la escuela y en el colegio, esta persona terminará formulándose el auto concepto de sí mismo en esa línea de verbalizaciones de los antivalores personales que ha venido escuchando en su vida.

Frente a estas consideraciones, bien podríamos sostener que la autoestima constituye una especie de condicionamiento o programación mental, que se ha convertido en una costumbre y se desplaza a lo largo de la existencia de una persona con una sensación de bienestar y satisfacción o todo lo contrario, según los casos. En consecuencia se pueden diferenciar clases y niveles de autoestima. Como clases se puede percibir la autoestima positiva y negativa; la positiva que se convierte en el gran impulsor del crecimiento y desarrollo humano y la negativa que produce estancamiento, anquilosamiento, y deshumanización de la persona. Y en cuanto a niveles se la puede estratificar como: nivel alto, mediano y bajo de autoestima susceptibles a cambios conforme los estímulos que recibe la persona.

Branden explica que la autoestima tiene las siguientes características:

- Aceptación de sí mismo

La persona (el docente, el alumno) tiene que percibirse como un individuo que vale, que es capaz de vencer las adversidades de la vida

- Autonomía

La persona tiene que valorarse por sí misma para así hacer respetar sus derechos y cumplir con sus obligaciones. Esta es una condición para el desempeño docente y estudiantil

- Autodirección

Se construye de manera afectiva o emotiva y su carácter procede de la variación de los conceptos aprendidos. Si los docentes tienen dominio en su función, habrán descubierto la vitalidad y destreza para desenvolverse en su trabajo y convertirse en buen ejemplo para sus estudiantes quienes seguramente lo imitarán.

- Autorrealización

La autoestima surge cuando la persona surge y se dirige a sí mismo y determina el éxito. Para producir y aprender los docentes debemos tener como principio la autodirección, motivación para proyectar en los alumnos la autonomía y la satisfacción del deber cumplido que propicia la paz interior.

En conclusión, la gestión de un maestro con una autoestima alta y positiva conducirán sin duda a que sus estudiantes sean los actores de un clima de aula positivo adecuado para formarse integralmente, como seres sensibles y capaces de ser partícipes de una educación para la paz y la libertad.

### **2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula**

Sandoval (2000), la gestión pedagógica de los planteles escolares es el enclave fundamental de los procesos de transformación, pues es el locus de la interacción con los alumnos. El locus que menciona la autora es un término de la psicología que significa la emoción de una persona que determina el rumbo de su vida. Es el grado en que un sujeto percibe que el origen de eventos, conductas y de su propio comportamiento es interno o externo a él.

Desde este punto de vista, la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula se ve reflejada en el comportamiento de los estudiantes, en su autoestima, la motivación por aprender, la socialización con sus compañeros y su adaptación segura en el contexto escolar. En consecuencia, la formación del docente debe ser competente en su área de estudio o asignatura, también en psicología para comprender el comportamiento humano, y en pedagogía para saber el orden lógico en que se han de comunicar los conocimientos fundados en las leyes de la razón.

#### **2.3.4. Prácticas pedagógicas que correlacionan positivamente con el aprendizaje de los estudiantes.**

El maestro, mediador en el proceso de aprendizaje, con el conocimiento de la concepción del aprendizaje significativo que es idóneo para la mejora de cualitativa del trabajo escolar y el conocimiento y práctica de los valores, con especial atención de la autoestima propicia prácticas adecuadas que impulsan el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes enfrentan una cadena de problemas en todos los niveles educativos, en relación con la falta de valores, y es muy complicado debido que cada caso es más complejo y diferente que otro. Por lo tanto, generalizar y describir las estrategias pedagógicas apropiadas que didácticamente sean factibles y aplicables a la realidad resulta un poco difícil porque cada niño, o joven es un mundo diferente.

En el Ecuador, con el Reglamento de Ley orgánica de Educación, 2012, se ha implementado una serie de proyectos educativos, como por ejemplo los libros que el gobierno entrega gratuitamente a los estudiantes de séptimo, octavo, noveno, décimo año de básica, y primero de bachillerato. Por otro lado, los libros de texto de escuelas y colegios que se comercializan vienen acompañados con guía para los maestros que indican paso a paso como desarrollar los contenidos. Al parecer todo está hecho, y enseñar es fácil.

Sin embargo, todas estas facilidades no son suficientes, en ninguna parte les comunica cuales son las debilidades de sus estudiantes. En consecuencia, el docente tiene que descubrir las necesidades y aspiraciones de sus estudiantes así

como también indagar cuales son sus problemas emocionales que le impiden desenvolverse bien, y actuar conforme las condiciones de los alumnos de su aula. El currículo debe adaptarse a la realidad del aula, del centro de estudios del alumno.

Los estudios que se han realizado al respecto ofrecen una gama de posibilidades entre las que se puede destacar por ejemplo el aporte de Branden (1996), que impulsa el trabajo de la educación para que la persona aprenda a vivir en el mundo. A través de la ciencia, los estudiantes, por ejemplo, tienen la posibilidad de visualizar la magnitud del valor de la naturaleza y su impacto en nuestras vidas. El maestro sensibilizará a los estudiantes para que aprendan a reflexionar sobre los daños causados a la tierra por el hombre. Fomentar el valor de cuidar la naturaleza que a su vez es el cuidado de nosotros mismos es un valor común en todo el mundo, el deber del maestro debe destacar su importancia no solo por asignatura sino por el valor que ésta implica en la vida real.

Se pueden enumerar varios ejemplos, en las diferentes asignaturas, todos los campos de estudio se prestan para descubrir los valores y empezar a formar nuevas generaciones con verdadera conciencia ecológica, humana, social o cualquier otro ámbito de la vida y del contexto del estudiante.

Aunque no se puede echar toda la responsabilidad o la culpa al maestro, la relación estrecha, directa y personal del docente con el alumno, dirige la mayor parte de responsabilidad al profesor con respecto al aprendizaje. El éxito de las prácticas pedagógicas que realice el profesor se debe a la preocupación de capacitar, guiar y asegurar un ambiente capaz de generar seres humanos sensibles y reflexivos para construir una sociedad integradora. El abandono, violencia, la mirada calificadora y descalificadora no caben dentro de esta pedagogía, sino sólo sus contrapartes que se traducen en estrategias para un constante crecimiento del ser humano, (Prieto, 2004).

La percepción que siente el alumno de su educador es primordial para su aprendizaje. Un profesor que disciplina y enseña con amenazas, insultos, miradas descalificadoras, violencia, desprecios y discriminaciones sólo propicia a crear seres tímidos y sin autoestima. Por el contrario, un profesor que estimule a sus estudiantes, aunque por mas pequeño sea su aporte, elevará su autoestima. El niño

o el adolescente sentirán la libertad de expresar sus dudas y opiniones sin temor a equivocarse, porque aunque lo haga, tiene la seguridad que su maestro lo guiará y le facilitará las herramientas para poder formarse.

La educación intercultural conduce a estas prácticas pedagógicas positivas, porque reconoce la multiculturalidad, como fenómeno social, en sí misma conflictiva (Leiva, 2011). Demostrar y sentir el respeto hacia lo diferente en un gran reto de la práctica pedagógica del maestro; tiene que hacerlo el primero con sus estudiantes, para que ellos lo imiten y empiecen a crear una sociedad más justa, más tolerante y sobre todo eliminar el antivalor de la indiferencia para fomentar la solidaridad, amistad y afectividad entre el grupo.

El aprendizaje cooperativo que se analizó previamente, es una estrategia muy efectiva en este sentido, porque en el grupo nace la confianza en si mismo y en los demás, sienten que su trabajo autónomo es valioso, elevan su autoestima porque saben que su aporte es válido para lograr los fines comunes del equipo. Las prácticas pedagógicas acertadas crean un clima de aula ideal, el aprendizaje se vuelve divertido e interesante y los estudiantes sienten la alegría y el sentido de estudiar sin peligros que afecten su integridad.

En conclusión, la gestión pedagógica implica la presencia de los siguientes elementos: un modelo educativo de calidad basado en un aprendizaje significativo, una educación en valores que se plasme en un clima escolar sano y bueno para sus estudiantes que logre formar personas con una autoestima positiva y sean capaces de desarrollarse como personas y profesionales productivos para el servicio de la comunidad y la prosperidad del país.

## **2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS**

### **2.4.1. Aprendizaje cooperativo**

Johnson & Johnson (1999) definen el aprendizaje cooperativo como el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

Fuentes, Ayala, Galán, Martínez (2004) manifiestan que el dilema individuo-sociedad es una polémica recurrente de la historia de la humanidad. Las democracias occidentales resaltan la libertad y los derechos individuales. El mundo actual tiene un tinte individualista debido a diversos factores relacionados a las exigencias laborales y la introducción de las cada vez más sofisticadas tecnologías para la comunicación, información y en la sustitución de la mano de obra de muchas personas por tecnologías de punta que ha permitido acortar distancias, reducir tiempo y mejorar la productividad. Las tecnologías para el entrenamiento han llegado a ocupar el tiempo y la mente de los niños y adolescentes que prefieren pasar solos jugando en su wii, playstation, x-box o mensajeando por celular o chateando en el facebook. Es una sociedad con individuos despersonalizados de su ser.

Las personas se comunican para cumplir su función dentro del grupo que exige actividades sistemáticas y las relaciones personales se han convertido en mecánicas y carentes de calidez y afecto humano. En el Ecuador, con el sistema actual del estado, de la meritocracia, cada persona está buscando la manera de capacitarse y cumplir con los estándares nacionales que le va a asegurar su puesto. Este cambio estructural y legal produce un ritmo de vida demasiado acelerado limita negativamente las relaciones interpersonales sanas tanto en el trabajo como en la familia. Se puede llegar a ser un excelente profesional, muy exitoso y con una alta calidad de desempeño laboral pero con una vida personal vacía incapaz de mantener una familia unida.

Es decir la persona no es íntegra, su educación fue carente de valores, habida cuenta que la educación de calidad consiste en formar personas íntegras que satisfagan todos los ámbitos del contexto donde se desenvuelven; en su escuela con sus compañeros y amigos, en su familia, en su trabajo, en su comunidad y vecindario. Supuestamente al tener un empleo, o al estar asistiendo normalmente a la escuela, o al vivir dentro de una familia nos hace pensar que pertenecemos a un grupo, a una sociedad, sin embargo el número de personas tanto de niños, adolescentes y adultos con problemas emocionales, de drogas, de alcohol, incapaces de adaptarse al medio, cada vez es mayor y preocupante.

El rol de la educación entonces está en fomentar los valores que se pueden practicar y vivir en el trabajo en grupo o mejor todavía en el trabajo en equipo dónde el maestro a través de muchas experiencias educativas y enriquecedoras involucre hábil e implícitamente los valores de pertenencia, solidaridad, y del conocimiento que se logra cuando el aprendizaje es cooperativo (Fuentes, P. et. Al 2004)

El modelo educativo de calidad insiste en el aprendizaje significativo, donde el protagonista principal es el alumno, pero se debe entender que el alumno está dentro de un grupo a veces pequeño, mediano y la mayoría de veces muy numeroso. Por consiguiente, el aprendizaje colaborativo más las tecnologías de vanguardia son clave para cumplir con los estándares de calidad de la educación.

Zubiría (1999) relata la de anécdota del maestro Takehuschique iniciaba una conferencia diciendo que *un matemático colombiano era mejor que un matemático japonés. Ante el asombro y el murmullo del auditorio, el maestro continuó. Un matemático colombiano es mejor que uno japonés, pero dos matemáticos colombianos no tienen nada que hacer frente a dos matemáticos japoneses y cinco matemáticos colombianos difícilmente pueden trabajar colectivamente por espacio de algunos minutos. Lo más probable es que terminen o peleando o en rumba (p. 73).*

La anécdota describe un problema muy grave no únicamente de Colombia, sino de algunos países latinos, como Ecuador, donde todavía no percibimos las grandes bondades del trabajo en equipo, en educación el aprendizaje cooperativo. Por tal motivo en los siguientes apartados se van a describir técnicas y prácticas pedagógicas que reflejen el aprendizaje cooperativo.

De igual manera vale la pena comentar una anécdota personal con respecto al trabajo cooperativo que se intenta implantar y fomentar en las clases de segundo año de bachillerato de un colegio de la ciudad Loja. La profesora guía de curso, al indicar y explicar el objetivo de formar grupos de trabajo, los estudiantes mostraron mucho entusiasmo y disposición de cambiar su comportamiento con el fin de mejorar sus calificaciones y aprobar el año sin dificultades.

Cada grupo está conformado por cuatro o cinco estudiantes, y cada uno tiene su papel; tales como coordinador y ayudante de coordinador, secretario y encargado de materiales. A la primera y segunda semana, todo marchó bien, inclusive la mayoría de maestros notaron la diferencia tanto en el rendimiento académico como en la disciplina y comportamiento de los estudiantes.

Lamentablemente, las cosas empezaron a volver a ser como antes, cuando algunos alumnos notaban que ciertos compañeros tenían mucha dificultad para aprender, y aunque éstos aportaban con lo máximo que ellos podían, era muy poco comparado con lo que el resto solía aportar y fue entonces cuando empezaban a ser rechazados, porque querían formar grupos sólo con los más listos y más talentosos. Es decir, el sentimiento de solidaridad se desvanecía, a pesar de las continuas charlas de la maestra por mantener la cohesión del grupo.

En conclusión, iniciarse con las técnicas del trabajo cooperativo significa formar aunque sea lentamente, la cultura de trabajar en equipo. No hay que dejarse vencer, y siempre hay que seguir intentándolo, y poner en práctica la frase célebre del historiador y pensador Thomas Carlyle “Si se siembra la semilla con fe y se cuida con perseverancia, sólo será cuestión de tiempo recoger sus frutos.”

#### **2.4.2. Concepto de aprendizaje cooperativo**

La definición más directa de aprendizaje cooperativo es, ( Smith,1996 como se citó en Barkley, Cross y Howell, 2007) en la utilización en la enseñanza de pequeños grupos para que los alumnos trabajen juntos con el fin de maximizar el aprendizaje tanto el propio como el de cada uno de los demás.

El aprendizaje cooperativo es una técnica de primer orden dentro de un salón de clase con estudiantes heterogéneos que permite integrar a todos ellos para que mutuamente puedan cooperar y lograr fomentar interacciones positivas con el fin de realizar una tarea en común y adquirir un aprendizaje eficiente y eficaz. El aprendizaje cooperativo logra atender las necesidades de una diversidad de estudiantes, anulando completamente la exclusión de aquellos con debilidades para aprender, o con un bajo rendimiento(Johnson, Johnson, Holubec, 1999).

En general, todas las bondades que ofrece y se alcanza al practicar el aprendizaje cooperativo son totalmente favorecedoras para el aprendizaje efectivo de los estudiantes. La aplicación de todas sus técnicas dependerá del grupo de estudiantes del aula.

### **2.4.3. Características**

Las características que se mencionan a continuación son una compilación de Johnson et. Al. 1999 y Barkley et. Al. 2007.

#### ✓ Grupos reducidos

Una de las características principales para gozar de las bondades del aprendizaje cooperativo es que se deben formar equipos pequeños entre tres, cuatro o máximo cinco estudiantes, y todos y cada uno de ellos tengan las mismas oportunidades de potencializar sus fortalezas y superar sus debilidades con el apoyo equitativo y solidario de cada uno de sus miembros, y ser capaces de crear una sociedad inclusiva con una educación para todos.

#### ✓ Grupos heterogéneos / nivel de conocimiento

Otra característica del aprendizaje cooperativo consiste en que los miembros de cada equipo sean heterogéneos, es decir entre los estudiantes que tienen alto rendimiento con los de mediano y bajo rendimiento. La razón principal de evitar los grupos homogéneos, es que aquellos que saben más siempre aprenderán más, pero los que no saben terminarán convenciéndose de que definitivamente no pueden alcanzar los niveles de sus compañeros por más voluntad que pongan por aprender, y obviamente su autoestima bajará contundentemente.

El docente debe estar convencido que aunque es imposible lograr que todos tengan el mismo nivel deseado, el trabajo en equipo con miembros de diferentes niveles, siempre logrará ayudando a quién menos sabe o puede; es decir el aprendizaje cooperativo es altamente productivo.

#### ✓ Periodicidad limitada

El uso del trabajo cooperativo en el aula, así como cualquier otra estrategia didáctica y metodológica debe ser aplicada en los momentos que sean precisos, por ejemplo

para la realización de alguna exposición, o la investigación de un proyecto o alguna otra tarea que sea necesario agrupar a los estudiantes. Caso contrario, los estudiantes poco afanosos se convertirán en parásitos incapaces de esforzarse individualmente y poder superar su rendimiento personal sin la ayuda de sus compañeros, es decir se creará una dependencia negativa. Lo que se busca con el aprendizaje cooperativo, es que el estudiante tenga el sentimiento y el convencimiento de que su esfuerzo es muy importante para aportar con éxito de todos los miembros del equipo.

✓ Solidaridad entre compañeros

El aprendizaje cooperativo es posible solamente si se fomenta la solidaridad entre compañeros, debido a que en los tiempos actuales se vive un cruel individualismo, y cada quien trabaja para sus propios intereses, y el que tiene la verdadera intención de aprender lo hace por sí mismo, venciendo sus propias dificultades, y sin buscar ayuda de nadie. Sin embargo, el docente aprovechará la camaradería que existe entre sus estudiantes y les motivará a reflexionar sobre la satisfacción que se siente al momento de servir a los demás y buscará el momento oportuno para formar grupos de aprendizaje cooperativo.

## **2.5. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

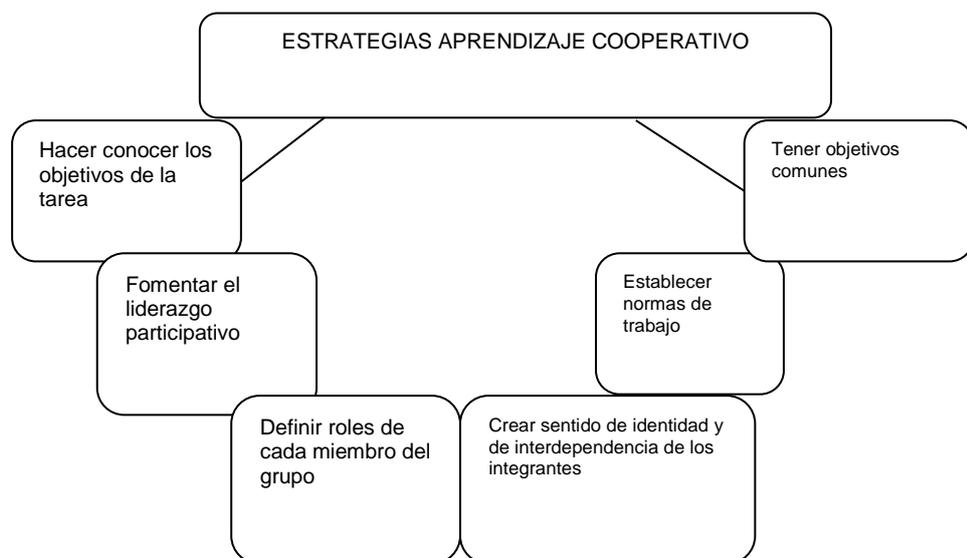
La conformación de equipos de aprendizaje deben ser hechos basados en las características mencionadas anteriormente. Una vez que se hayan cumplido con estos requisitos, y se tenga conformado el grupo de trabajo, el docente debe proceder a dar a conocer los objetivos, los procedimientos y lo que los estudiantes conseguirán una vez que ellos hayan desarrollado la tarea consignada.

El docente debe recompensar los resultados del aprendizaje cooperativo por medio de reconocimientos públicos para elevar la autoestima de sus estudiantes y motivar al resto a seguir su ejemplo; cuando todos se ayudan mutuamente y aportan, los resultados son un éxito común. Más allá de haber obtenido calificaciones altas, también lograrán cohesionar el equipo con aptitudes y actitudes positivas, como por ejemplo a valorar la opinión de los demás, a respetar los turnos al hablar, a desarrollar sentimientos de confianza, afectividad, solidaridad y gusto por aprender

la materia (disciplina de estudios), y también desarrollará la confianza con el profesor, quien siempre estará monitoreando el trabajo de sus estudiantes.

Se deben establecer normas con el fin de que se siga un modelo de comunicación que permita principalmente que cada miembro del grupo exprese sus ideas deliberadamente, con criterio propio y sobre todo recalcar el derecho a ser escuchado con respecto, sin discriminaciones ni descalificaciones que seguramente van a opacar y obstaculizar su normal desenvolvimiento dentro de su grupo. Por otro lado, el docente debe proponer trabajos que sean totalmente comprensibles y sobre todo que posibilite fácilmente la participación de todos. Las posibilidades de aprender en grupo son mayores si todos sus integrantes desarrollan procesos cognitivos de comprensión, interpretación, o integración de los conocimientos conseguidos en relación directa con la tarea asignada.

La naturaleza de las tareas propuestas por el profesor y de las actividades realizadas por los alumnos constituye un factor decisivo en el éxito del aprendizaje cooperativo. Cada dinámica grupal será monitoreada parcial o completamente por el profesor, quién a su vez será el facilitador para despejar dudas o inquietudes del estudiante.



Fuente: Johnson et. Al. 1999 y Barkley et. Al. 2007.  
Elaboración: Miriam Troya

El desarrollo aprendizaje cooperativo pasa por tres etapas que se sintetizan en el siguiente gráfico:

**TABLA 3: Etapas de la conformación del aprendizaje cooperativo.**

ETAPA DE NACIMIENTO, INICIO O INDIVIDUAL	ETAPA DE CRECIMIENTO, IDENTIFICACIÓN O DESARROLLO	ETAPA DE MADURACIÓN, INTEGRACIÓN Y COHESIÓN
-Los individuos no se conocen entre sí. -Presenta problemas de inclusión -Participación vacilante	-Conductas de mayor apertura hacia el exterior - Toma progresiva de conciencia e interiorización en sí mismo -Tendencia a formar subgrupos.	-Colaboración entre miembros -Sentimiento crítico, claro y abierto -Aumento de la eficacia y del rendimiento -Conciencia del <i>nosotros</i> que es remplazado por el <i>yo</i> -Interdependencia positiva

Fuente: Fuentes et. al. 2004

El la fase inicial, es responsabilidad del profesor hacer conocer a los estudiantes la responsabilidad individual de cada uno para alcanzar los objetivos del grupo. Reconocer que la participación y aporte de cada individuo debe ser equilibrado porque la meta final favorece a todos. Por lo tanto, el individualismo como tal desaparece paulatinamente conforme va tomando conciencia de la responsabilidad e importancia de su rol en el grupo. A continuación se presenta un caso real de una clase dónde se identifican las etapas y características del trabajo cooperativo

Ejemplo de un caso de una clase de inglés de dos períodos seguidos, del Segundo Año de Bachillerato del Colegio Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja, con el tema Environment, del libro Our World Through English 5. El objetivo de esta clase es aprender las problemas del medio ambiente, las causas, efectos y posibles soluciones relacionados específicamente con las inundaciones (flooding), contaminación de los ríos (pollution of rivers) y la sequía (drought). Para motivar la profesora inicia la clase con diapositivas en power point presentado a los estudiantes las palabras clave del tema.

Key words / palabras clave : Environment, drainage system, basement, heavy rain, mud, silt, rubbish, farmanimals, drowned, disease, stagnantwater, sewage, wastedisposal, crops, irrigationsystems, shortage of water (medio ambiente, sistema de alcantarillado, sótanos, fuertes lluvias, lodo, sedimento, basura, animales del campo, ahogado, enfermedad, aguas estancadas, aguas residuales, depósito de deshechos, sembríos, sistemas de riego, falta de agua)

Mediante la observación de las diapositivas, la profesora presenta verbalmente en inglés las palabras nuevas y motiva a sus estudiantes a repetirlas, memorizarlas y entenderlas por medio de las imágenes. Luego de entender el significado del vocabulario nuevo, la profesora pide a los aprendices construir oraciones con las

palabras nuevas utilizando el conocimiento de inglés que lo adquirieron en clases anteriores (conocimiento previo).

En este momento se hace una lluvia de ideas con las oraciones producidas por los alumnos, que equivale a la predicción del tema que van a aprender. En el caso de estar pasando la temporada invernal, la profesora pide a los estudiantes analizar las posibles causas de las inundaciones en Loja, o alguna ciudad de la costa. En esta fase, el estudiante pasa a formar estructuras a partir de las partes aisladas de la fase inicial, y construye oraciones tales como, “Las inundaciones en la ciudad de Loja son causadas por el sistema de alcantarillado deficiente y por las lluvias intensas, The flooding in Loja city is due to the poor drainage system and the heavy rain (uso de estrategias de procesamiento más compleja, segunda fase). Por el contrario, si están pasando una temporada con ausencia de lluvias, el profesor empezará motivando a los estudiantes a analizar las posibles causas de la sequía en Loja, para continuar con el resto del contenido del tema en estudio que no están relacionados con la temporada, es decir el conocimiento llega a ser más abstracto, es decir, menos dependiente del contexto donde originalmente fue adquirido.

Seguidamente, la profesora con la ayuda de un CD, hace que los estudiantes escuchen una descripción hecha por un hablante nativo del idioma inglés, las causas y efectos de los problemas del medio ambiente, the environment. Los estudiantes con la ayuda de un organizador gráfico escuchan e identifican la información específica de cada problema y cada uno toma nota en el esquema que se muestra a continuación.

**TABLA 4: Problemas del medio ambiente según el texto “Our World Through English”**

PROBLEMS OF THE ENVIRONMENT			
	FLOODING	POLLUTION OF RIVERS	DROUGHT
CAUSES	-Poor drainage system -heavy rain		
EFFECTS	-people have to their homes -crops are drowned		
POSSIBLE SOLUTIONS	Improve the drainage system in the city.		

Fuente: English Textbook Our World Through English (2000)

Una vez que los estudiantes han escuchado el audio del CD y llenado la tabla, la profesora forma grupos de cuatro estudiantes para que comparen la información, y puedan ratificar o rectificar los datos necesarios. (etapa inicial ) Luego cada grupo

debe exponer los datos obtenidos, y la profesora procede a confirmar los datos o corregir posibles errores. (etapa de crecimiento, identificación o desarrollo).

Finalmente, luego de haber corroborado los datos correctos de las causas y efectos, los estudiantes tendrán como tarea en casa, investigar las posibles soluciones (fase final). En esta fase, el estudiante con el dominio y la acumulación de información que adquirió dentro del salón de clase y su grupo, analizará las posibles relaciones entre causas del problema y las soluciones pertinentes basándose en contextos de la vida real, investigando en otros libros o en la red, o trabajando con otros compañeros que no eran del grupo que formó el profesor, pero tienen la misma tarea y el objetivo es común. ( etapa de maduración, integración y cohesión)

El ejemplo ilustra en primer lugar la habilidad de la docente para conectar el conocimiento con las experiencias previas que tiene el estudiante. Esta fase es clave para que el alumno adquiera un bagaje de conocimientos y pueda generar los suyos (la tarea de buscar las soluciones a los problemas del medio ambiente). Cada miembro se considera individualmente responsable de alcanzar la meta del colectivo (llenar la tabla de las causas y efectos).

Siempre existen, y especialmente en grupos grandes que unos estudiantes aprenden más rápido que otros, o aprenden más que los otros. De modo que la actividad de formar grupos pequeños de trabajo permitirá que los aprendieron más enseñen a sus compañeros, a su manera. Además, en el momento que comparan sus respuestas, se consigue una interacción comunicativa alumno-alumno, alumno-profesor. El profesor identifica con claridad el nivel de aprendizaje de sus alumnos al dialogar y conocer las dificultades de cada grupo y facilita el aprendizaje de una manera personalizada. La comunicación que genera el aprendizaje cooperativo mejora notablemente las relaciones interpersonales, entre todos los miembros de la clase incluyendo al profesor.

El aprendizaje cooperativo, tal como se explica en el ejemplo sobre la tarea que deben cumplir en casa, trasciende más allá del salón de clases. Nace el sentimiento de pertenencia al grupo. La interdependencia positiva en el grupo se fortalece únicamente cuando el objetivo es común para todos los grupos del aula. Todos los grupos dependen entre sí porque tienen una meta común. Cada alumno se siente

libre de pedir ayuda a sus compañeros sin que sea discriminado y nace espontáneamente la disponibilidad de ayudarse mutuamente, porque lo que saben es de interés colectivo. Los más débiles se benefician de las fortalezas de los más fuertes, y éstos a su vez se fortalecen más al compartir su conocimiento compañeros, cuando les explican los contenidos que no están claros, cuando tienen dudas y cuando ejemplifican con sus propias palabras para facilitar el aprendizaje del grupo.

La cohesión del grupo dura en el grado de participación de cada estudiante. No se trata de que los saben más hagan todo el trabajo para que los demás lo copien. El maestro, fomenta igual participación, por ejemplo, mediante la exposición verbal de trabajos donde todos los integrantes participen en iguales condiciones.

El aprendizaje cooperativo será eficaz cuando los miembros del grupo cooperen y no compitan por ocupar el primer puesto para sí mismo. Cuando además adquieran el conocimiento y logren los objetivos de la tarea que será la pauta para la toma de decisiones acertadas y justas para todo el grupo. Cuando alcancen la madurez necesaria para enfrentar y resolver sus propios problemas y se conviertan en líderes participativos, cuando sean responsables de cumplir con responsabilidad su aporte personal.

**TABLA 5: Cuadro comparativo entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje tradicional.**

<b>Rol del profesor</b>	Facilitador, observador, concejero, facilitador, observador, agente para motivar el cambio, asesor	Profesor dominante, controlador, and autoritario
<b>Actividades de enseñanza</b>	Discusión grupal, trabajar juntos eficientemente, y dominio de destrezas para trabajar en equipo	Concentración en los ejercicios (drills) y práctica así como también en la memorización y revisión del conocimiento.
<b>Interacción</b>	Interdependencia positiva, dos vías de comunicación: profesor-alumno-profesor, alumno-alumno	Interdependencia negativa Una sola vía de comunicación: profesor-alumno
<b>Evaluación</b>	Énfasis tanto en el proceso de aprendizaje como también en los resultados obtenidos.	Énfasis únicamente en los resultados de aprendizaje.

Fuente: Johnson, Johnson y Holubec (1999)

Las técnicas y actividades son múltiples según la tarea consignada y la materia de estudio. A continuación se describen algunas de ellas que resuelven la problemática de mantener siempre clases rígidas, tediosas y rutinarias.

**TABLA 6: Técnicas grupales**

Técnica grupal	Características	Para qué sirve	Limitaciones
MESA REDONDA	Exposiciones sucesivas de especialistas que tienen diferentes puntos de vista acerca de un mismo tema o problema. Puede o no ser seguida de discusión. Interviene un moderador	Hacer conocer un problema o tema desde diferentes puntos de vista.	Se corre el riesgo de que la discusión tienda a morir.
SIMPOSIO	Exposiciones orales de un grupo de individuos. (3 <sup>as</sup> ) sobre diferentes aspectos de un tema o problema.	Proporciona información sobre diferentes aspectos de un problema o diferentes puntos de vista.	No ofrece oportunidades para la participación del público.
PANEL	Un grupo de expertos dialoga ante el grupo en torno a un tema determinado.	Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considerar un problema.	No ofrece oportunidades para la participación del público.
FORO	El grupo en su totalidad realiza un debate abierto en torno a un tema, hecho o problema. La participación de cada uno se reduce a 2 ó 3 minutos	Permite que un número grande de personas manifiesten sus puntos de vista sobre un tema o problema.	Generalmente participan los que tienen más hábitos de hacerlo o los que carecen de inhibiciones.
PHILLIPS 66	Un gran grupo se subdivide en grupos de 6 personas que tratan en 6 minutos la cuestión propuesta. Después se realiza una puesta en común.	Amplía la base de comunicación y participación. Hace posible la discusión y el intercambio de puntos de vista de cada uno, aún cuando se trata de grandes públicos. Sirve para que en poco tiempo se recoja sumativamente los aportes de la gente.	Los aportes suelen ser superficiales y frecuentemente dispersos.
GRUPOS DE DISCUSIÓN	Un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por coordinador.	Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vista, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.	Número limitado de participantes.
MÉTODOS DE CASOS	Se estudia un caso real, se discute y se sacan conclusiones.	Estimula los pensamientos originales, incita a las decisiones.	La preparación de materiales es compleja y demanda mucho tiempo.
DRAMATIZACIÓN	Representación de una situación real por los miembros del grupo. No se trata de "decir" acerca de un problema, sino de "mostrar".	Ocasión de impregnarse de una situación, posibilidad de estudiar las relaciones humanas.	Necesita un animador experimentado y de una cierta madurez en el grupo.
JUEGO DE ROLES (ROLE-PLAYING)	Se determina los roles característicos de una situación problema. El grupo estudia la conversación que mantienen los que representan sus roles, observando relaciones que se han establecido entre ellos, repercusiones en el auditorio y frases y gestos significativos. Se abre la discusión general.	Permite analizar una situación problemática para el grupo, reviviendo los aspectos conflictivos a través de las diferentes posturas con que se puede enfrentar.	Al ser una representación improvisada se puede correr el riesgo de no mostrar cómo realmente son los roles que intervienen. No lleva a la búsqueda de soluciones.

METODO DE PROYECTOS	Estudio en común de un problema y elaboración de una solución.	Hace adquirir experiencias y, en especial, desarrolla la capacidad de formular problemas y proponer alternativas de acción.	Demanda mucho tiempo y esfuerzo para su preparación.
TORRENTE DE IDEAS (Brainstorming)	Un grupo pequeño presenta ideas o propuestas en torno a una cuestión sin ninguna restricción o limitación.	Estimula la capacidad creadora y sirve para crear un clima favorable a la comunicación y a la promoción de ideas y soluciones no convencionales.	Necesita de un coordinador o director de grupo muy avezado para organizar y sistematizar los diferentes aportes.
TEATRO-IMAGEN	Se presenta una imagen (estatua) que expresa una situación real que se quiere cambiar. El grupo forma la imagen (estatua) ideal. Los integrantes de la estatua (el grupo) deben pasar lentamente de una estatua a otra, teniendo en cuenta la realidad. Discusión posterior.	Permite visualizar el paso de una situación-problema a una situación que el grupo estima como ideal, teniendo en cuenta el proceso a seguir y las diferentes fuerzas que actúan sobre él. Se establece un clima profundo de comunicación personal.	Es necesario un " calentamiento corporal " previo a la formación de las estatuas. Ya que si los participantes están muy inhibidos, la representación no sería real y la discusión tampoco.
TEATRO-FORO	Semejante al teatro-imagen, pero incluyendo el diálogo entre ellos personajes y la posibilidad interrumpir el mismo y modificarlo cuando un miembro del deseo, sustituyendo a dicho personaje	A la utilidad señalada respecto del teatro-imagen, se añade la posibilidad de mayor participación y más actividad del grupo.	La preparación previa requiere mucho más tiempo. Se necesita un coordinador experto.
SEMINARIO	Grupo reducido que estudia un tema intensivamente en varias sesiones en las que todos participan aportando sus indagaciones. Es a la vez una técnica de grupo y conocimiento una técnica de investigación.	Sirve para profundizar un determinado problema.	Supone que los participantes tengan una capacitación previa para investigar.
CONFERENCIA	Exposición oral, que puede ser seguida de coloquio.	Proporcionar información a muchos en poco tiempo. Transmitir conocimientos de manera sistemática. También sirve para motivar y persuadir.	Escasas posibilidades de participación entre los miembros de grupo. Si el conferenciante no tiene una buena capacidad de comunicación, puede aburrir.
JORNADAS	Reuniones de estudio y trabajo en las que participa un grupo de personas a las que reúne una problemática común.	Sirven para impartir información e instrucción, identificar, analizar y resolver problemas.	Problemas de costo porque exige un régimen de internado y problema de tiempo puesto que las personas deben dejar completamente sus tareas habituales.
CONGRESO	Reunión en la que participa un gran número de personas.	Sirve para tomar decisiones, resolver problemas, intercambiar información, etc.	Tendencia a la pasividad de una parte de los congresistas
ASAMBLEA	Reunión numerosa de personas convocadas para un fin determinado. En las asociaciones, la asamblea es la reunión de todos miembros, debidamente convocados y que tiene poderes soberanos para efectos internos de la asociación.	Es un medio para mantener informados a todos los miembros de una asociación para implicarlos como parte de la misma y para que participe eficazmente en la marcha general.	Tendencia a la pasividad en la mayoría de los componentes de la asamblea.

Fuente: Gómez, Mir y Serrats(2004)

Se está viviendo una época donde la tecnología está implícita en casi todas las acciones del ser humano, y en el caso de las que no estuvieren, se encuentran en

proceso de hacerlo o por lo menos intentándolo hacer. La digitalización, la virtualización, y el trabajo en red permiten la interacción y transmisión de información en cualquier forma imaginable para la mente humana; en texto, imagen, sonido, movimiento y efectos especiales que han hecho desaparecer la brecha del espacio físico y tiempo entre sus interlocutores quienes interactúan por diversas razones, tales como; negocios, intereses políticos, entretenimiento, amistad, propósitos educativos, etc. (Martínez y Prendes, 2007).

El aprendizaje cooperativo puede encontrar un gran apoyo en Internet. El correcto uso de la herramienta de Internet monitoreados el profesor incrementa las posibilidades de un aprendizaje significativo y cooperativo. Las redes sociales educativas, el acceso a bases de datos, juegos didácticos en línea, prolongan la acción educativa más allá de la institución escolar y conectarse con estudiantes de cualquier punto del mundo para compartir sus conocimientos. Entre otras, se puede mencionar uno de los sitios mas grandes de redes educativas el, Epals Global Community, Este sitio ofrece la posibilidad de trabajar a través de la red con profesores y estudiantes de escuelas y colegios de todo el mundo y en todas las asignaturas.

El manejo de las redes permitirá un trabajo colaborativo entre los estudiantes y también entre los docentes, en el desarrollo de tareas, intercambio de experiencias, creación de materiales didácticos, etc. De igual manera, el uso de estas tecnologías conlleva a crear un espacio cultural, salir a otras culturas, y permitir que esas otras culturas también lleguen a la nuestra, siempre y cuando valorando y respetando las diferencias que nos caractericen y sobre todo resaltando nuestra identidad ecuatoriana. El rol del profesor consistirá en administrar la tarea que el estudiante debe desarrollar, para luego socializarla en la clase convencional.

La globalización y la sociedad de la información y tecnología nos están conduciendo a estas nuevas formas de aprendizaje. Los profesores tenemos la obligación de usarlas y entregar las herramientas a nuestros niños y adolescentes para que la usen con responsabilidad (Chavarria, 2007).

Reemplazar las horas interminables del “chatting” en el facebook, por la curiosidad sana de aprender en otros sitios educativos de la web, como google earth, discovery

cannel, curiosos, eduteca, etc. La herramienta de internet también sirve como un canal de presentación de contenidos soportado por redes telemáticas y multimediales. El docente debe sacar provecho de la atracción e interés que tienen los niños y adolescentes de esta generación que tienen por la tecnología e incluir en su proceso de enseñanza.

EL aprendizaje cooperativo y su relación con internet como medio de soporte didáctico consiste en el planteamiento de una tarea o problema a resolver. Dicha tarea o problema, planteada por el profesor, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta con la intención de que el proceso de ejecución y consecución supondrá instancias de aprendizajes para los alumnos, constituyendo una actividad múltiple de trabajo unificada por una meta global.

El trabajo colaborativo a través de la red implican dos posibilidades: colaboración formal e informal. (Martínez y Prendes, 2007)

- Colaboración formal

La colaboración formal implica:

- ❖ Definición de roles de los actores, en este caso, el maestro y el estudiante.
- ❖ Definición de tareas y objetivos
- ❖ Establecer cronograma de estudios
- ❖ Selección de herramientas telemáticas.
- ❖ Aporte crítico
- ❖ Auto análisis
- ❖ Aprender para aplicar.

- Colaboración no formal

Este tipo de colaboración tiene las siguientes características:

- ❖ No obedecen a planificaciones previas de tareas y actividades.
- ❖ Tampoco existen profesores ni tutores
- ❖ Obedece a la capacidad e intención de compartir del propio internauta.
- ❖ Intercambio de información por medio de : e-mails, chat, bloggers, etc.

- Posibilidades de aprendizaje no formal

- ❖ Personas interesadas en una misma temática, por ejemplo las comunidades virtuales.
- ❖ Son grupos organizados, pero no formales, y pueden ser:
  - No estructurados: facilita a sus usuarios utilizar distintas aplicaciones y recursos telemáticos.
  - Estructurados: se controla el acceso a sus usuarios, se registran sus acciones.
  - Libertad de navegación por parte del usuario para aprender y colaborar y retroalimentar la información.
  - Permite acceso a nuevos miembros: wikis, bloggers, etc.

En conclusión, todas las bondades que ofrece el aprendizaje cooperativo apuntan a una sola meta, trabajar en equipo en forma simultánea, coordinada y armónica para lograr un aprendizaje de calidad. La práctica de esta estrategia metodológica requiere de un conocimiento de la biografía de cada uno de los estudiantes. Mediante la gestión pedagógica del maestro, se puede llegar a conocer las fortalezas y debilidades de cada uno de los estudiantes con el fin de agruparlos prudentemente y fomentar los valores humanos, sociales y el valor de una buena educación. A pesar de todos los avances tecnológicos, ninguno de ellos puede remplazar el valor del buen vivir, el valor de sentir las dificultades que nuestros semejantes están pasando y principalmente la iniciativa de actuar con solidaridad respetando y valorando las capacidades o incapacidades de todos quienes nos rodean.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de investigación

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

#### Preguntas de investigación

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que tienen mas correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué estrategias didáctico-pedagógicas cooperativas contribuyen a mejorar la relación y organización del aula y por tanto los procesos educativos?

#### 3.2. Contexto

### **Breve reseña histórica de la escuela fiscal mixta Bernardo Valdivieso**

Barrio: La Pradera  
 Parroquia: San Sebastián  
 Cantón: Loja  
 Provincia: Loja  
 Sostenimiento: Fiscal

La Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso se creó el 30 de diciembre de 1985, funcionando en la casa comunal del Barrio La Pradera, de la Parroquia San Sebastián del Cantón Loja, en calidad de pluridocente, con los siete primeros años de educación básica, para ese entonces, se la denominaba Escuela Fiscal sin Nombre, bajo la dirección del Señor Egdo. Jorge Moreno, quién en forma inmediata consiguió la invaluable colaboración de los directivos del colegio Experimental Bernardo Valdivieso en facilitar la planta física. Así mismo por Acuerdo del Ministerio de Educación se la designaba Escuela Fiscal Mixta Vespertina Bernardo Valdivieso.

Con acuerdo Ministerial N° 039010 de junio 1, 2010 expedido por la Dra. Miryam González se autoriza la conformación y funcionamiento de la Unidad Educativa Experimental Bernardo Valdivieso, en la ciudad y provincia de Loja, con tres niveles de educación: Inicial, Básica, Bachillerato a partir del año 2011-2012, con Régimen Sierra. La escuela presta sus servicios a la población de los sectores mas populares con un nivel socioeconómico promedio bajo. La Directora de Educación Inicial y Básica es la Lic. Ofelia Carmita Aguilar Aguilar. Cuenta con una planta docente de 15 maestros, 1 auxiliar de servicios y 190 estudiantes.

### **Breve reseña histórica de la escuela fiscal mixta 24 de Mayo**

Barrio: Pucacocha  
 Parroquia: El Valle  
 Cantón: Loja  
 Provincia: Loja  
 Sostenimiento: Fiscal

La escuela tiene en la actualidad más de cien años, la misma que dada la situación de que no contaba ni con terreno, ni con un edificio propio venía funcionando en diferentes domicilios, como es el caso donde los señores: Francisco Quinche, Agustín Granda y José María Tigre, hasta que por el año de 1972, se designó presupuesto para edificar la escuela en el barrio Pucacocha, para ese entonces, área rural de la ciudad de Loja, y funcionaba como escuela unidocente.

Hasta la actualidad, por cuestiones administrativas la institución continúa como rural, pero por el crecimiento demográfico, el Ministerio de Educación asignó y aprobó el presupuesto para convertirla de unidocente a pluridocente.

La infraestructura no puede albergar a todos los niños, razón por la cual un centro artesanal de belleza cercano presta una de sus aulas para que funcione el Séptimo Año de Educación Básica, objeto de estudio del presente proyecto de investigación. La institución cuenta con 10 docentes titulares y un auxiliar de servicios, su Director Titular es el Lic. José Eduardo Morales. La escuela presta sus servicios a la población de los sectores mas populares con un nivel socioeconómico promedio bajo.

### **3.3. PARTICIPANTES**

La muestra estadística que se utilizó para el trabajo investigativo lo constituyó el grupo de niños del séptimo año de educación básica con sus respectivos maestros de grado, de dos instituciones educativas de la ciudad de Loja, una urbana y una rural: Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso de la parroquia el Valle, y Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo del barrio Pucacocha.

El séptimo año de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso tiene una población de 23 niños y niñas; y la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo 15 niños y niñas. Para el estudio se consideró la población total de cada grado, sin embargo el día de la aplicación de instrumentos faltó un niño en cada escuela, por consiguiente el número total de la población es 36 niños y niñas. Simultáneamente se aplicó los instrumentos al profesor de grado de ambas escuelas, es decir a 2 docentes. Las encuestas fueron aplicadas en diciembre, 2011, periodo perteneciente al año lectivo

2011 – 2012. Las dos escuelas funcionan con régimen Sierra, son mixtas y fiscales. El nivel socioeconómico promedio de las dos escuelas es bajo.

### Descripción Sociodemográfica de los niños y niñas del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y del centro educativo rural “24 De Mayo”

**TABLA 7: Segmentación de la población participante por área.**

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	22	61,11
Inst. Rural	14	38,89
TOTAL	36	100,00

Fuente: Listas de los estudiantes proporcionadas por los docentes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”.

Elaboración: Miriam Troya

En esta tabla estadística se puede observar que el 61% de la población corresponde a la institución educativa urbana “Bernardo Valdivieso”, y el 39% a la institución rural “24 de Mayo”. El número total de niños y niñas encuestados son 36. Como es lógico, la escuela “Bernardo Valdivieso” tiene el porcentaje más alto debido a que la institución es urbana y su infraestructura alberga más estudiantes.

**TABLA 8: Segmentación de la población participante por género masculino y femenino.**

Opción	Frecuencia	%
Niña	16	44,44
Niño	20	55,56
TOTAL	36	100,00

Fuente: Listas de los estudiantes proporcionadas por los docentes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”.

Elaboración: Miriam Troya

Se puede apreciar que el porcentaje de niñas corresponde al 44% y el de los niños al 56%. Por lo tanto, el número de niños supera al número de niñas. Este resultado se debe principalmente porque la institución urbana “Bernardo Valdivieso” ha tenido mayor demanda por parte de los estudiantes varones. Incluso en sus inicios, hace 180 años atrás, la institución era exclusivamente para hombres.

**TABLA 9: Porcentaje de niños y niñas según su edad.**

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	4	11,11
11 - 12 años	29	80,56
13 - 15 años	3	8,33
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “Estudiantes”

Elaboración: Miriam Troya

En la tabla 9, se observa que el valor más destacado corresponde al 80,56% correspondiente al rango de 11 a 12 años de edad. Esta edad corresponde a la edad cronológica correspondiente a los estudiantes de séptimo año de básica según está reglamentado en la educación escolar ecuatoriana. La educación inicial corresponde a niños de 0-5 años de edad. Luego los niños ingresan a primer año de básica a los 6 años de edad. Consiguientemente, los niños cumplen 11 o 12 años al llegar al séptimo año de básica. Sin embargo, se puede observar que existe un 11,11% de población que tienen de 9 a 10 años de edad. Este fenómeno se debe principalmente, porque existen algunos padres de familia prefieren que sus hijos ingresen a la escuela sin haber cumplido la edad requerida e igualmente las autoridades acceden recibir a niños sin haber cumplido la edad reglamentaria. Por otro lado, existe un 8.33% de niños de 13 a 15 años de edad, debido principalmente al ingreso tardío a la escuela o también por haberse retirado de sus estudios por un tiempo por diferentes motivos

**TABLA 10: Razones de la ausencia de los padres de los estudiantes.**

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	3	8,57
Vive en otra ciudad	3	8,57
Falleció	0	0,00
Divorciado	7	20,00
Desconozco	2	5,71
No contesta	20	57,14
TOTAL	35	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"  
Elaboración: Miriam Troya

Al observar la tabla, se puede apreciar el porcentaje mayor, el 57% no contesta, y la razón es simplemente porque este grupo de estudiantes viven con sus padres. El 8,57 manifiestan que sus padres viven en otro país. Como es conocido, la el fenómeno de la emigración ha conducido a la desmembración familiar y los hijos quedan bajo el amparo de sus tíos o abuelos. El 8,57% manifiestan que sus padres viven en otra ciudad, por razones de trabajo. El 20% manifiestan que sus padres son divorciados, por eso sufren la ausencia de su madre o padre en casa.

**TABLA 11: Persona que ayuda a los estudiantes a controlar sus tareas en casa**

Opción	Frecuencia	%
Papá	3	8,33
Mamá	14	38,89
Abuelo/a	2	5,56
Hermano/a	2	5,56
Tío/a	0	0,00
Primo/a	2	5,56
Amigo/a	1	2,78
Tú mismo	12	33,33

No contesta	0	0,00
TOTAL	36	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"  
Elaboración: Miriam Troya

En la tabla 11 se puede apreciar como puntuación más destacada el 39% que se refiere al porcentaje de niños que reciben ayuda de su madre al realizar sus tareas en casa. El 33% es otra puntuación destacada correspondiente al porcentaje de niños que manifiestan que no reciben ayuda al hacer sus deberes en casa. Es decir, ellos mismos son quienes hacen sus tareas sin ningún apoyo de sus familiares en casa. Aunque es lamentable que este número de estudiantes hagan sus tareas solos, también es importante resaltar la independencia que ellos demuestran al desenvolverse solos. También es importante mencionar, que el 8 % recibe ayuda de su padre quien generalmente está muy ocupado con su trabajo; y el restante 18% recibe ayuda de diferentes miembros de la familia como los abuelos, hermanos, primos o hasta inclusive amigos. En conclusión el 67% de niños y niñas recibe ayuda de otra persona al hacer sus deberes, y el 33% los hacen solos. Este último resultado es lamentable debido a que los niños de esta edad todavía necesitan el control y orientación de una persona mayor para poder cultivar el hábito del deber bien realizado y sobre todo porque necesitan su apoyo y protección y evitar sentirse abandonados.

**TABLA 12: Nivel de educación de las madres de familia**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	7	19,44
Colegio	22	61,11
Universidad	7	19,44
No Contesta	0	0,00
TOTAL	36	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"  
Elaboración: Miriam Troya

Como se puede apreciar en la tabla 12, que el 61% de madres de familia ha cursado el colegio. El 7% corresponde a las madres que tienen estudios universitarios, y el otro 7% corresponde a las madres que solamente han realizado los estudios en la escuela primaria. Regularmente, en los centros educativos del sector público aún se pueden encontrar padres de familia que han llegado a cumplir solamente con sus estudios primarios principalmente a causa de la crisis económica de sus hogares se vieron obligados a abandonar sus estudios para ponerse a trabajar. En el caso de los hijos de estos padres se puede inferir por lo tanto que van

a recibir poca o casi nada de ayuda por parte de sus progenitores. En este caso su desenvolvimiento escolar se verá afectado.

**TABLA 13: Nivel de educación de los padres de familia**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	7	19,44
Colegio	15	41,67
Universidad	13	36,11
No Contesta	1	2,78
TOTAL	36	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"  
Elaboración: Miriam Troya

En la tabla número 13 se observa que el 41% de padres de familia han realizado los estudios en el colegio, el 36% han cursado los estudios universitarios, y el 7% ha terminado la primaria. Al hacer una comparación entre los estudios realizados entre los padres y las madres de familia se observa que ambas partes están en las mismas condiciones con respecto a los estudios realizados.

**TABLA 14: Tipo de centro educativo.**

Opción	Frecuencia	%
Fiscal	2	100,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"  
Elaboración: Miriam Troya

Al observar esta tabla se puede apreciar que ambos centros educativos pertenecen al sector público, es decir los dos centros educativos son fiscales. En consecuencia se puede deducir, que al igual que muchos de los centros educativos fiscales sufren de carencia de recursos en la infraestructura y en los recursos didácticos que afecta negativamente en la gestión pedagógica de los docentes quienes hacen lo posible por desarrollar el proceso educativo con recursos muy escasos.

**TABLA 15: Ubicación geográfica de los centros educativos.**

Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Profesores"  
Elaboración: Miriam Troya

El centro educativo "Bernardo Valdivieso" se encuentra ubicado en la parte central de la ciudad de Loja y el centro educativo "24 de Mayo" se encuentra ubicado en el

barrio Pucacocha que años atrás pertenecía al sector rural de la ciudad. Sin embargo y por cuestiones administrativas la escuela todavía pertenece al sector rural.

**Descripción sociodemográfica de los docentes del centro educativo urbano  
“Bernardo Valdivieso” y del centro educativo rural “24 de Mayo”**

**TABLA 16: Género de los docentes**

Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (ces) “Profesores”  
Elaboración: Miriam Troya

En la tabla No. 16 se aprecia que el centro educativo rural tiene como docente a un caballero, y en el centro educativo urbano su docente es una dama. Sin embargo, cabe mencionar que la mayor parte de los docentes en ambas escuelas son mujeres quienes se han caracterizado por liderar como maestras especialmente en la escuela primaria.

**TABLA 17: Edad de los docentes**

Opción	Frecuencia	%
51 a 60 años	2	100,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “Profesores”  
Elaboración: Miriam Troya

Los dos docentes están dentro del rango de edad entre 51 a 60 años por lo que se puede deducir que su servicio en la docencia tiene una larga trayectoria, y están cercanos a su jubilación.

**TABLA 18: Años de experiencia de los docentes**

Opción	Frecuencia	%
11 a 25 años	1	50,00
26 a 40 años	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “Profesores”  
Elaboración: Miriam Troya (Investigadora)

De acuerdo a estos resultados, así como también en el cuestionario de clima social “Profesores” se menciona que la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” tiene exactamente 25 años de experiencia, y el docente del centro

educativo rural, llega hasta los 31 años de experiencia en el magisterio. Por lo que se puede deducir y confirmar más adelante en los resultados que los docentes todavía practican el modelo tradicionalista de la educación.

**TABLA 19: Nivel de estudios de los docentes**

Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Profesores"

Elaboración: Miriam Troya

Según se puede apreciar en la tabla 19, el docente del centro educativo rural tiene el título de Profesor, y la docente del centro educativo urbano tiene el título de licenciada. Todavía no han alcanzado un título de cuarto nivel porque años atrás no se requería con obligación. En la actualidad, sucede lo contrario, los docentes deben subir su nivel de estudios si quieren ascender de categoría. En el pasado, en cambio, los docentes únicamente tenían la obligación de asistir a los cursos dictados por el Ministerio de Educación y automáticamente podían subir de categoría y mejorar sus sueldos.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

En la presente sección se va a puntualizar la manera como se ha llevado cabo la investigación, es decir la aplicación de los diferentes métodos, técnicas, y recursos que se utilizaron para el desarrollo de proyecto, así como también la población que sirvió como objeto de estudio, de la que receptamos la información empírica. Los métodos de investigación aplicados son el descriptivo, analítico y sintético, que permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación.

#### **3.4.1. Métodos**

Los métodos de investigación que se han aplicado son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación. El método analítico - sintético facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos el todo, así como también

la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo que se utilizó permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

#### **3.4.2. Técnicas**

Las técnicas que se utilizan en la presente investigación son la observación, investigación documental, e investigación de campo. La observación es directa por parte de la investigadora para evitar distorsiones en la información y contribuir a la obtención de la información necesaria para el estudio. La investigación de campo consiste en dos escuelas, una del sector urbano y otra del sector rural. La investigación documental consiste en la lectura de teorías y ciencias de la educación como la Pedagogía y Psicología que sustenten la Gestión Pedagógica y clima de aula.

La encuesta es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

#### **3.4.3. Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

1. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores
2. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes
3. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
4. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
5. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador

### **Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011)**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala. Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que

presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

**Dimensión de relaciones:** evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Constan de las siguientes subescalas:

- Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Dimensión de autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

- Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- Cooperación (CP): Evalúa el grado de integración, interacción, y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

**Dimensión de estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia

en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

- Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Dimensión de cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

- Innovación (IN): Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

**Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. (Ministerio de Educación del Ecuador)**

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Desarrollo emocional: Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- Aplicación de normas y reglamentos: Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- Clima de aula: Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

Fuente: RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984.

### **3.5.RECURSOS**

#### **3.5.1. Humanos**

Asesores de proyecto de investigación:

- Andrade Lucy Magister
- Labanda Christian Economista

Directora de tesis:

Carrera Herrera Magister Xiomara Magister

Autora del proyecto de investigación:

- Troya Sánchez Miriam Eucevia

Población objetivo analizada

- Niños, niñas y docentes del Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso, y Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo

#### **3.5.2. Recursos institucionales:**

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela de Ciencias de la Educación
- Entorno virtual de aprendizaje de la Maestría Gerencia y Liderazgo Educativo

### 3.5.3. Recursos materiales y económicos:

- |                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| • Elaboración del proyecto, matrícula | \$ 250,00 |
| • Material de escritorio              | \$ 80,00  |
| • Bibliografía especializada          | \$ 400,00 |
| • Reproducción de 2 anillados         | \$ 10,00  |
| • Imprevistos                         | \$ 50,00  |

### 3.6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento para llevar a cabo la presente investigación incluye una serie de fases comenzando por el planteamiento de los objetivos hasta llegar a la propuesta. En primer lugar, bajo los lineamientos propuestos por la universidad Técnica Particular de Loja, con el objetivo de conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medición y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica, se solicitó a los directivos de dos escuelas fiscales mixtas, una urbana y otra rural, para aplicar los instrumentos de investigación.

- Acercamiento a las instituciones educativas

Previo a la toma de decisión de escoger las escuelas en estudio, se hizo un análisis sobre las mismas para determinar si las entidades educativas eran aptas para el estudio. Por lo tanto, se buscó información sobre cada una de las escuelas llegando a la conclusión que tanto la escuela fiscal Bernardo Valdivieso así como también la escuela fiscal 24 de Mayo tienen una larga trayectoria de funcionamiento regular y legal, sobrepasan el número mínimo por aula requerido para la investigación, y además sirven a los sectores más populares de Loja. En conclusión, las dos escuelas escogidas cuentan con todos los lineamientos de investigación propuestos y establecidos por el grupo de investigación de la UTPL quienes están a cargo de la coordinación de la maestría Gerencia y Liderazgo Educativo.

- Entrevista con el director del establecimiento

Con el propósito de realizar la investigación de campo se solicitó a los directivos de ambas escuelas mediante una carta de autorización respaldada por la UTPL

ingresar a las aulas de séptimo año de básica para aplicar las encuestas tanto a los niños como a sus respectivos maestros.

En efecto, se hizo la entrevista personal con cada uno de los directivos de los establecimientos quienes después de analizar los motivos de mi estudio aceptaron muy complacidos mi ingreso.

- Entrevista con el profesor del aula

Una vez obtenida la autorización de los directivos de las escuelas, me acerqué a los paralelos asignados para la investigación de campo. La maestra del séptimo año de la escuela Bernardo Valdivieso y el maestro de la escuela 24 de Mayo coincidentalmente mostraron mucha desconfianza al saber el propósito de mi presencia. Ambos manifestaron que posiblemente yo era una supervisora de educación para calificar su gestión pedagógica, e inclusive el maestro de la escuela 24 de Mayo supo manifestar abiertamente que yo no era estudiante sino más bien una veedora. Este tipo de comportamiento de ambos docentes era totalmente normal debido a que estamos viviendo una época de observación a la gestión del desempeño docente amparados por la LOEI, y muchos centros educativos de todos los niveles han sido sancionados y hasta cerrados por no cumplir los requerimientos de la ley.

Afortunadamente luego de explicarles a los docentes el motivo real de mi presencia, se fijaron los días y las horas para la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y a profesores para la observación de una clase y también se obtuvo las listas de sus alumnos.

- Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes

Una vez con las listas de los estudiantes, 23 niños y niñas de la escuela Bernardo Valdivieso y 15 niños y niñas de la escuela 24 de Mayo, se procedió a codificar a cada estudiante de la siguiente manera:

**TABLA 20: Codificación para instrumentos de Estudiantes**

Prov.		Aplicante			Escuela		Estudiante		
1	2	1	2	4	B	V	E	0	1

Fuente: Andrade (2012)

- a. Prov. se refiere a la provincia donde se aplicarán los instrumentos; en este caso la provincia de Loja tiene el código 12 que se tomó igualmente de los códigos realizados por el equipo de investigación de la UTPL.
  - b. Aplicante, se refiere al número de la lista de cada estudiante de post-grado, en este caso el número 124 que corresponde a la responsable de la presente investigación. Cada una de las encuestas fue codificada antes de ser aplicada. Primero se aplicó el cuestionario del clima escolar CES y luego el cuestionario de evaluación al aprendizaje, a los estudiantes.
  - c. Escuela, incluye las siglas de la escuela investigada, de la misma manera cada escuela tendrá su nomenclatura propia: BV para la escuela Bernardo de Valdivieso y VM para la escuela 24 de Mayo.
  - d. Docente/Estudiante, es el último componente del código y se lo modifica según la persona encuestada de la siguiente manera: Estudiante se los ha designado con la letra E y su número 01 que correspondería al primer niño encuestado, al segundo le corresponderá 02 y así sucesivamente, de acuerdo a la lista del aula.
- Aplicación de los cuestionarios a los docentes

**TABLA 21: Codificación para instrumentos de docentes**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	2	4	B	V	D	0	1

Fuente: Andrade (2012)

Estos cuestionarios tienen la misma configuración de los cuestionarios para los estudiantes con la diferencia que a los docentes se los ha designado con la letra D. Estos cuestionarios fueron aplicados a los docentes quienes se autoevaluaron.

- Observación de las clases prácticas: Para la observación de las clases prácticas se utilizó la ficha de observación con las tres dimensiones y varios ítems que fueron valorados bajo un minucioso criterio ético. Se observó detalladamente el proceso didáctico valorando cada uno de los ítems en la

ficha de observación y tomando nota de otros eventos importantes para realizar el diagnóstico de la gestión pedagógica del docente.

- Ingreso de datos: Los datos fueron ingresados en la matriz enviada por la coordinación del equipo de investigación de la UTPL con la finalidad de proceder a la interpretación de los resultados obtenidos en la investigación de campo.
- Análisis del estudio: Para llevar a cabo los análisis del estudio se procedió a elaborar el marco teórico con los temas propuestos por el equipo de investigación de la UTPL, respaldado con estudios realizados anteriormente por otros investigadores. Esta información se la pudo encontrar tanto en libros, artículos y revistas digitales como también impresos. Todas las citas y parafraseados de los autores se encuentran citados tanto en el texto como la bibliografía.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de los dos centros educativos.

La tabla de valoración de la la ficha de observación del docente es con la escala de Likert que proporcionan una gran flexibilidad que impide decisiones de respuestas forzadas. Esta puntuada desde el 1 al 5; el número 1, describe que el docente nunca realiza el enunciado; el 2, se refiere que el docente realiza el enunciado en raras veces, el 3 algunas veces, el cuatro, se refiere a frecuentemente, y el 5 significa que el docente siempre realiza lo que dice el enunciado.

### Ficha de observacion a la gestion del aprendizaje del docente por parte del investigador realizado en las dos entidades educativas: “Bernardo Valdivieso y 24 de Mayo”

**TABLA 22: Datos informativos de los centros educativos**

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO URBANO:</b> Escuela fiscal mixta “Bernardo Valdivieso”				
<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO RURAL:</b> Escuela fiscal mixta “24 de Mayo”				
<b>OBJETIVO</b>				
Observar el desempeño docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.				
<b>TABLA DE VALORACION</b>				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje. Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 23: Dimensiones que evalúan las habilidades pedagógicas y didácticas del docente.**

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( valoración:1 al 5 )	Bernardo Valdivieso	24 de Mayo
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	4	5
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	5	5
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	5	3
1.4. Explica los criterios de evaluación de área de estudio	2	3
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan	5	5
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	4	5
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior	4	5
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	5	3
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	4	5
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	5	2
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos	4	2
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	4	5
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes	4	4
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos	2	2
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	2	2
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	3	4
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación	4	2
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo	3	2

1.19.Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	3	3
1.20.Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo	3	2
1.21.Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	2	3
1.22.Valora las destrezas de todos los estudiantes	5	4
1.23.Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	5	5
1.24.Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	5	5
1.25.Promueve la competencia entre unos y otros	5	5
1.26.Explica claramente las reglas para trabajar en equipo	2	2
1.27.Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenidos de las clases	2	2
1.28.Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes	3	5
1.29.Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase	4	5
1.30.Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	5	5
1.31.Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo	5	5
1.32.Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	5	5
1.33.Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	5	3
1.34.Utiliza el material didáctico apropiado para cada temática.	5	3
1.35.Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información	2	2
1.36.Utiliza bibliografía actualizada	5	5
1.37.Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:		
1.37.1. Analizar	5	5
1.37.2. Sintetizar	5	5
1.37.3. Reflexionar	5	5
1.37.4. Observar	5	5
1.37.5. Descubrir	4	5
1.37.6. Exponer en grupo	2	2
1.37.7. Argumentar	4	2
1.37.8. Conceptualizar	4	3
1.37.9. Redactar con calidad	5	4
1.37.10. Escribir correctamente	5	5
1.37.11. Leer comprensivamente	5	5
1.37.12. Escuchar	5	5
1.37.13. Respetar	5	5
1.37.14. Consensuar	5	5
1.37.15. Socializar	5	5
1.37.16. Concluir	5	5
1.37.17. Generalizar	5	5
1.37.18. Preservar	5	5

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje. Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 24: Dimensión que evalúa la Aplicación de Normas y Reglamentos**

2. APLICACION DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración:1 al 5 )	Bernardo Valdivieso	24 de Mayo
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	5	5
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	5	5
2.3. Planifica y organiza l actividades del aula	5	5
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	5
2.5. Planifica mis clases en función del horario establecido	5	5
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	5	5
2.7. Llega puntualmente a todas mis clases	5	4
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	5	5

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje. Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 25: Dimensión que evalúa el Clima de Aula**

3. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)	Bernardo Valdivieso	24 de Mayo
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes	5	4
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes	4	5

3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	4	5
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	4	5
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	4	5
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	5	5
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	5	5
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes	5	5
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	5
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	5	5
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes	5	5
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	5	4
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física	5	5
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	5	5
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	5	5
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes	4	4

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje. Equipo de investigación U.T.P.L. (2012) Tomado del MEC.

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 26: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso, año lectivo 2011 – 2012**

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> (ítems 1.1 – 1.37)	El dominio del tema es evidente, lo relaciona con el contenido de la clase anterior y las experiencias de los niños.  Cosolida el conocimiento de la clase con preguntas diferentes a muchos niños, y ratifica o rectifica sus respuestas con un resumen del tema al finalizar la clase.	El material didáctico ilustra claramente los números árabigos y los romanos. Identifica el uso de los números romanos en el reloj de la clase y en las páginas preliminares de los textos de los niños.  El material es bastante accesible para el tema.	Participación de los niños en forma verbal y escrita relativamente activa.  Despierta el interés por el descubrimiento a través de la observación de los objetos de la clase.	Reemplazar el modelo tradicional de enseñanza por el modelo constructivista que desarrolla el aprendizaje significativo y cooperativo.  Identificar y reconocer las necesidades, dificultades y debilidades particulares de los niños.
	Valora el trabajo de los niños en forma global y generalizada del número total de niños. No organiza la clase en grupos pequeños para el aprendizaje cooperativo No se usan recursos didácticos tecnológicos La interacción es promovida exclusivamente por las preguntas de la maestra.	Ignora o es indiferente a las debilidades de algunos niños. Desconoce las estrategias y bondades del aprendizaje cooperativo. El presupuesto de la institución no incluye la inversión de equipos o materiales didácticos tecnológicos.	La interacción espontánea y voluntaria de los niños es casi nula porque requieren de la venia de la maestra para poder hacerlo lo equivale a una relativa pasividad  Los niños no desarrollan destrezas de trabajar en equipos pequeños.  La falta de tecnología impide insertarse en un	

			mundo globalizado	
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> ( ítems 2.1 – 2.8)	Puntualidad en todas las actividades pedagógicas. Cumple y hace cumplir las reglas	Práctica del valor de puntualidad y respeto a las reglas y leyes que norma los agentes reguladores de educación.	Niños imitan el valor de la puntualidad y aprender a respetar las reglas impuestas.	Continuar impulsando y cultivando las buenas costumbres como el respeto y la puntualidad
	Las reglas tienen una direccionalidad descendente. Maestra- niño	La maestra es la protagonista de la clase	Los niños están impedidos de expresar sus propias reglas	Conocer y aprender las estrategias para crear una doble direccionalidad para cumplir y crear reflexivamente sus propias reglas.
<b>3. CLIMA DE AULA</b> ( ítems 3.1 – 3.17)	Se percibe buenos modales y respeto en la clase.  El tiempo justo para resolver y trabajar en clase.  Espacio de aula amplio, con luz natural y acogedor.  Dinámicas para romper el hielo antes de comenzar la clase.	Los niños saludan atentamente. Estan en su puesto Piden permiso para levantarse, o cualquier otra inquietud.	Adquisición de buenos modales	Cultivar mas valores, la amistad, la solidaridad, la autoestima.
	La disciplina es impuesta a través de una voz de mando.  Las tareas y dinamicas son repetitivas por lo que resultan aburridas  Los niños forman hileras de pupitres, no hay contacto cara a cara.	La educación tradicional de la maestra que recibió en su juventud se replica ahora en su aula.  Mecanicidad en la participación.  Desconocimiento de distribución de pupitres en media luna, o preferencia exclusiva para control total de disciplina	El clima de aula es tenso	Conocimientos de técnicas de trabajos grupales, de dinámicas nuevas, aprovechar el espacio para hacer nuevas distribuciones de los pupitres. Crea una disciplina de paz y no de temor. Eliminar el comportamiento mecánico

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador. Equipo de investigación UTPL (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 27: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo, año lectivo 2011 – 2012.**

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
-------------	--------------------------	--------	---------	--------------

<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> (ítems 1.1 – 1.37)	El dominio del tema es evidente, lo relaciona con el contenido de la clase anterior.	Manejo de la pizarra para ejemplificar los ejercicios de los números múltiplos.	Participación de los niños en forma verbal y escrita relativamente activa.	Relacionar el tema con el contexto o el entorno dentro del mismo salón de clase.
	Cosolida el conocimiento de la clase con preguntas diferentes a muchos niños, y ratifica o rectifica sus respuestas con un resumen del tema al finalizar la clase.			
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> ( ítems 2.1 – 2.8)	Valora el trabajo de los niños en forma global y generalizada del número total de niños. No organiza la clase en grupos pequeños para el aprendizaje cooperativo No se usan recursos didácticos convencionales ni tecnológicos	Ignora o es indiferente a las debilidades de algunos niños. Desconoce las estrategias y bondades del aprendizaje cooperativo. El presupuesto de la institución no incluye la inversión de equipos o materiales didácticos convencionales ni tecnológicos.	La interacción espontánea y voluntaria de los niños es escasa requieren el estímulo constante del maestro lo que equivale a una relativa pasividad  Los niños no desarrollan destrezas de trabajar en equipos pequeños.  La falta de recursos didácticos no fortalece los conocimientos Desconocimiento de las nuevas tecnologías	Reemplazar el modelo tradicional de enseñanza por el modelo constructivista que desarrolla el aprendizaje significativo y cooperativo.  Usar material didáctico  Identificar y reconocer las necesidades, dificultades y debilidades particulares de los niños.
	La interacción es promovida exclusivamente por las preguntas del maestro			
<b>3. CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 – 3.17)	Puntualidad en todas las actividades pedagógicas. Cumple y hace cumplir las reglas	Práctica del valor de puntualidad y respeto a las reglas y leyes que norma los agentes reguladores de educación.	Niños imitan el valor de la puntualidad y aprender a respetar las reglas impuestas.	Continuar impulsando y cultivando las buenas costumbres como el respeto y la puntualidad
	Las reglas tienen una direccionalidad descendente. Maestro- niño	El maestro es el protagonista de la clase	Los niños no construyen sus propias reglas, esperan que se las digan	Conocer y aprender las estrategias para crear una doble direccionalidad para cumplir y crear reflexivamente sus propias reglas.
<b>3. CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 – 3.17)	Se percibe buenos modales y respeto en la clase.	Los niños saludan atentamente. Están en su puesto Piden permiso para levantarse, o cualquier otra inquietud.	Adquisición de buenos modales	Cultivar mas valores, la amistad, la solidaridad, la autoestima.
	Dinámicas para romper el hielo antes de comenzar la clase.  Se fomenta la disciplina			

	<p>Las tareas y dinámicas son repetitivas por lo que resultan aburridas</p> <p>Los niños forman hileras de pupitres, no hay contacto cara a cara.</p> <p>El aula no es adecuada. Tiene varios lavabos con grifos de agua, vitrinas con productos de belleza que es ocupado por un curso de belleza.</p>	<p>La educación tradicional del maestro que recibió en su juventud se replica ahora en su aula.</p> <p>Mecanicidad en la participación.</p> <p>La escuela no tiene presupuesto para ampliar su infraestructura. Un centro artesanal de belleza presta una de sus aulas.</p>	<p>El clima de aula es demasiado apasible hasta pasivo</p> <p>El salón de clase no es acogedor, hay muchos distractores que perturba la atención de los niños. En realidad es una clase para dictar cursos de belleza.</p>	<p>Conocimientos de técnicas de trabajos grupales, de dinámicas nuevas, aprovechar</p> <p>Aprovechar el entorno natural del aula, que es amplio y muy vistoso.</p> <p>Gestionar el presupuesto para ampliar la infraestructura de la escuela y captar la demanda. La escuela está en la ciudad de Loja pero sus condiciones originales de funcionamiento rural prevalecen.</p>
--	---	---	--	--

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador. Equipo de investigación UTPL (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 28: Análisis comparativo de la gestión pedagógica del docente del contexto rural y urbano**

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es modelo educativo de ambos maestros es tradicional debido en ambos casos a las siguientes causas: su edad y años de servicio, la escuela es fiscal y los cursos de capacitación que organiza el Ministerio de Educación son muy esporádicos tampoco captan la demanda de todo el magisterio. Anteriormente, los maestros seguían los cursos únicamente por ascender de categoría.</li> <li>- Ninguno utiliza las TICs en el aula.</li> <li>- Ninguno desarrolla el aprendizaje cooperativo</li> <li>- Ninguno aprovecha la belleza natural del entorno escolar</li> <li>- Ambos son el centro del aula</li> <li>- La dinamismo de la clase es relativamente mecánico</li> <li>- Ambos mantienen un control total de la disciplina de los niños</li> <li>- Ambos practican la puntualidad y el respeto total de las normas disciplinarias del aula.</li> <li>- Ambos ponen especial énfasis únicamente en los valores del respeto, puntualidad, cumplimiento y disciplina e ignoran los valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el sector urbano la maestra utiliza material didáctico y los objetos del aula para ilustrar el tema de clase. El maestro del sector rural no utiliza ningún otro recurso más que la pizarra y el marcador.</li> <li>- En el sector urbano, la maestra decora su salón de clase con refranes, abecedarios, horarios de clase, etc, y el ambiente es bastante acogedor y seguro para los niños.</li> <li>- En cambio en el sector rural, los niños reciben clases, prácticamente en un salón de belleza, con muchos espejos, cuadros decorativos hechos con uñas postizas pintadas con atractivos colores y diseños. Cuadros con modelos de diferentes estilos de cabello. Vitrinas con productos de belleza y lavabos con grifos que utilizan las estudiantes del centro artesanal. El ambiente no es ni acogedor ni seguro.</li> </ul>

de la amistad, solidaridad y autoestima.	
--	--

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador. Equipo de investigación UTPL (2012)

Elaboración: Miriam Troya

## 4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

### Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”

**TABLA 29:** Valoración del clima de aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,64
AFILIACIÓN	AF	7,82
AYUDA	AY	7,59
TAREAS	TA	5,82
COMPETITIVIDAD	CO	7,82
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	7,86
CONTROL	CN	4,64
INNOVACIÓN	IN	6,59
COOPERACIÓN	CP	6,81

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar “Estudiantes”. Equipo Investigación UTPL (2012)

Elaboración : Miriam Troya

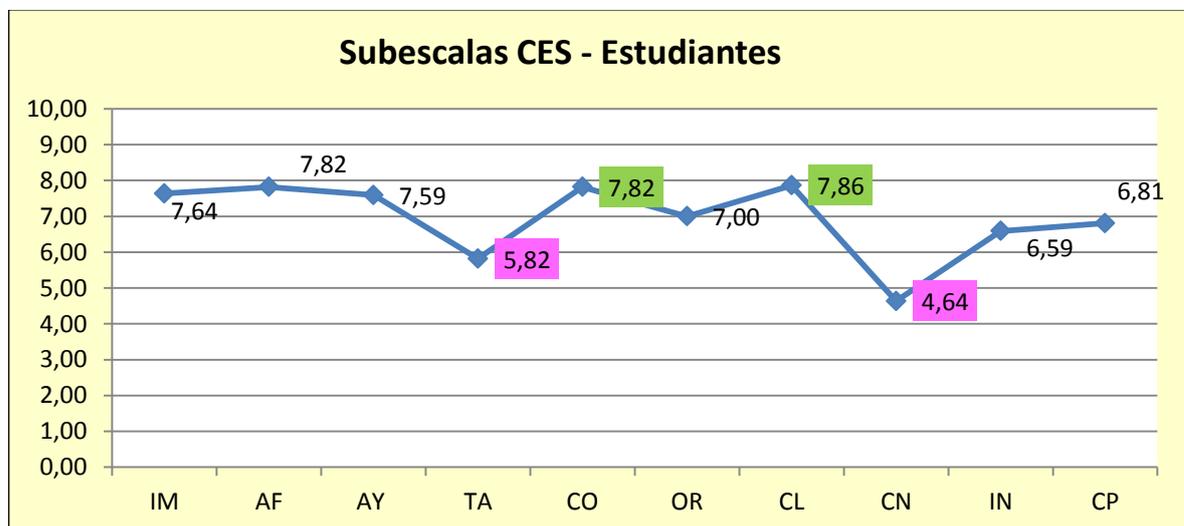


Gráfico 1: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso.

Fuente: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes”. Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al analizar los resultados de la tabla No. 29, se puede observar que los valores más altos corresponden a las subescalas de **Claridad (CL)** con una puntuación de **7,86**, y **Afiliación (AF)** y **Competitividad (CO)** con **7,82** cada una. Por lo tanto se puede

inferir que los estudiantes perciben que la dimensión de Estabilidad está soportada por la subescala de Claridad (CL) que consiste en el conocimiento que ellos tienen sobre las consecuencias del incumplimiento de las normas de la clase. En este caso esta puntuación es un indicador que los niños del centro educativo urbano tienen como fortaleza la orientación por parte de su maestro para que les aclare completamente sus derechos y obligaciones como estudiantes con el fin de mejorar el clima social del aula.

Similarmente se observa que la subescala de Afiliación (AF) de la dimensión de Relaciones y Competitividad de la dimensión de Autorrealización le siguen muy de cerca a la subescala de Claridad por lo que se puede deducir que desde el punto de vista de los estudiantes, ellos demuestran de algún modo la vinculación al grupo al aportar con su esfuerzo al cumplir sus trabajos individuales y grupales en su clase. De acuerdo a este resultado (7,82), la competitividad es de igual manera demostrada como otra fortaleza por los estudiantes, al luchar por superarse a sí mismos venciendo cualquier tipo de obstáculos.

Por lo tanto, la gestión pedagógica de la profesora en las escalas mencionadas es acertada porque sus estudiantes lo perciben así, sin embargo lo ideal sería llegar a una puntuación óptima, o por lo menos cercana a la óptima para demostrar que los niños del séptimo año de básica del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” tiene un clima social de aula excelente para formarse como seres íntegros y útiles para la sociedad.

Al observar la puntuación que menos se destaca en el gráfico 1, está la subescala **Control** con un valor de **4,64**, y la subescala **Tareas** (TA) con el valor de **5,82**. Estas variables pertenecen a las dimensiones Estabilidad y Autorrealización respectivamente. Estas puntuaciones bajas reflejan que el grado de control que ejerce el profesor no es apropiado para mantener el orden y armonía en el aula. Tampoco se puede construir el valor o el hábito del cumplimiento de deberes que se necesitan para reforzar el aprendizaje en la clase y lograr un aprendizaje significativo.

En general, se percibe que el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo del séptimo año de básica de la escuela fiscal mixta Bernardo Valdivieso

necesita superar los niveles de las subescalas para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes. Obviamente, las variables de las dimensiones del clima social de aula están íntimamente ligadas y con el análisis de las variables que más se destacan y las que menos se destacan, los valores no se acercan de ninguna manera al ideal para establecer que la gestión pedagógica de la maestra esté dentro de los estándares de calidad del desempeño docente. De todas formas, es loable destacar sus fortalezas con respecto a las subescalas de Afiliación (AF), Competitividad (CO) y Claridad (CL) que implican una buena gestión de la maestra a favor del proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

**Tabla30: Valoración del clima de aula desde la percepción de la profesora del centro educativo urbano Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso.**

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	10,00
TAREAS	TA	3,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

FUENTE: Cuestionario de Clima Social Escolar "Docente". Equipo Investigación UTPL (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

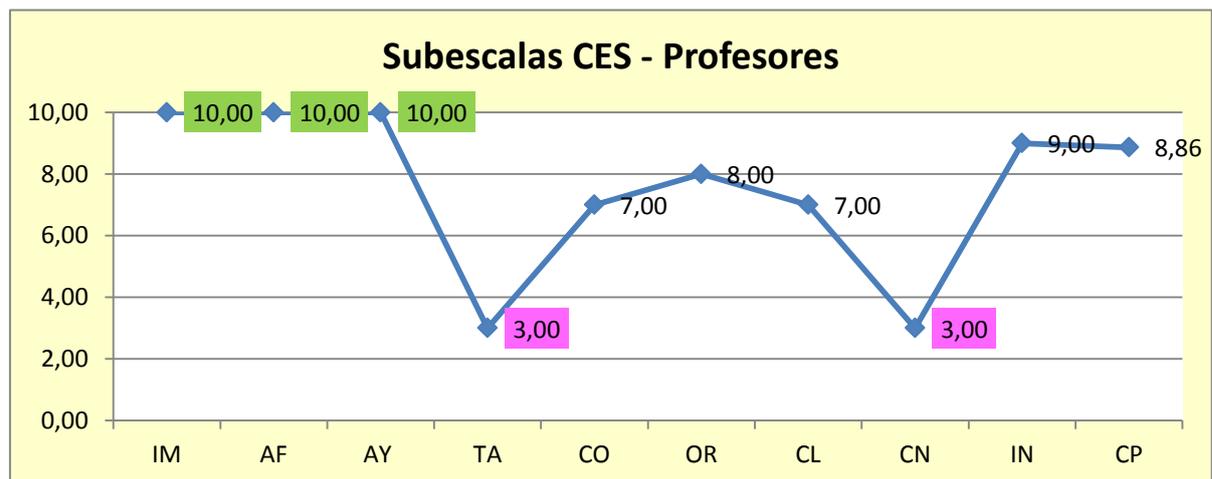


Gráfico 2: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción del docente del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso.

Fuente: Matriz del cuestionario CES "Docentes". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Los valores más destacados de la tabla 30, con una puntuación de **10**, son todas las subescalas de la dimensión de **Relaciones**. La docente de este centro al

autoevaluarse sobre su gestión para desarrollar las interacciones entre alumnos, y entre alumnos y docentes considera que está aplicando las estrategias adecuadas para mantener un buen clima de aula.

Desde el punto de vista de la docente, su gestión pedagógica permite involucrar a todos y a cada uno de los estudiantes en el trabajo escolar al demostrar interés en las actividades propuestas por la maestra y por sus compañeros. La puntuación óptima en Afiliación

Los valores menos destacados en el gráfico 2 son de las variables **Tareas** (TA) y **Control** (CN) con una puntuación de **3** en cada una correspondientes a las dimensiones Autorrealización y Estabilidad respectivamente. Con respecto a estas puntuaciones se observa que la docente no implementa estrategias estrictas para desarrollar el hábito del cumplimiento de tareas para contribuir a la autorrealización de los niños ni tampoco existe un estricto grado de control para contribuir al desarrollo de la dimensión de Estabilidad.

**Tabla 31: Comparación del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes y la profesora del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.**

<b>ESTUDIANTES</b>		<b>PROFESOR</b>	
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	7,64	10,00
AFILIACIÓN	AF	7,82	10,00
AYUDA	AY	7,59	10,00
TAREAS	TA	5,82	3,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,82	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00	8,00
CLARIDAD	CL	7,86	7,00
CONTROL	CN	4,64	3,00
INNOVACIÓN	IN	6,59	9,00
COOPERACIÓN	CP	6,81	8,86

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar “Estudiantes” y “Docentes”. Equipo Investigación U.T.P.L. (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Al hacer una comparación con las puntuaciones menos destacadas de los estudiantes existe una coincidencia con las puntuaciones menos destacadas de los docentes. La diferencia radica en que las puntuaciones de los docentes son mucho más bajas que las de los estudiantes. Obviamente al leer tanto el gráfico 1 como el gráfico 2 se evidencia que los resultados no son nada favorables para generar un

clima social de aula tanto desde el punto de vista de los estudiantes así como también de su maestra.

Al leer las puntuaciones más bajas del primer y segundo gráfico se infiere que el ambiente de aula percibidos por los niños se caracteriza por una carencia de control que afecta la estabilidad de los estudiantes en la clase y un interés mínimo por cumplir sus tareas lo que afecta negativamente a su autorrealización.

Las subescalas de relaciones tienen las puntuaciones más sobresalientes en los resultados de la autoevaluación de la docente y también de sus estudiantes. Así se ha verificado que la gestión pedagógica de la maestra es apropiada para construir relaciones de compañerismo y amistad entre los niños que les favorezca a su desarrollo integral y fomentar un buen ambiente escolar.

Se podría concluir entonces que la gestión pedagógica de la docente incide directamente en el clima de aula porque es ella quien facilita, orienta y propicia las condiciones para generar las actividades necesarias para un clima social escolar sano. Tal como se muestra en la tabla 31 las puntuaciones menos destacadas de la docente es baja en las variables de Tareas (TA) y Control (CN) que son fundamentales para que los niños descubran el valor del deber cumplido y el respeto a las normas y reglamentos del buen vivir.

### Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural 24 de Mayo

**TABLA 32: Valoración del clima de aula desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.**

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,14
AFILIACIÓN	AF	8,07
AYUDA	AY	7,50
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,36
ORGANIZACIÓN	OR	7,50
CLARIDAD	CL	7,21
CONTROL	CN	4,14
INNOVACIÓN	IN	7,14
COOPERACIÓN	CP	7,39

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar "Estudiantes". Equipo Investigación UTPL (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

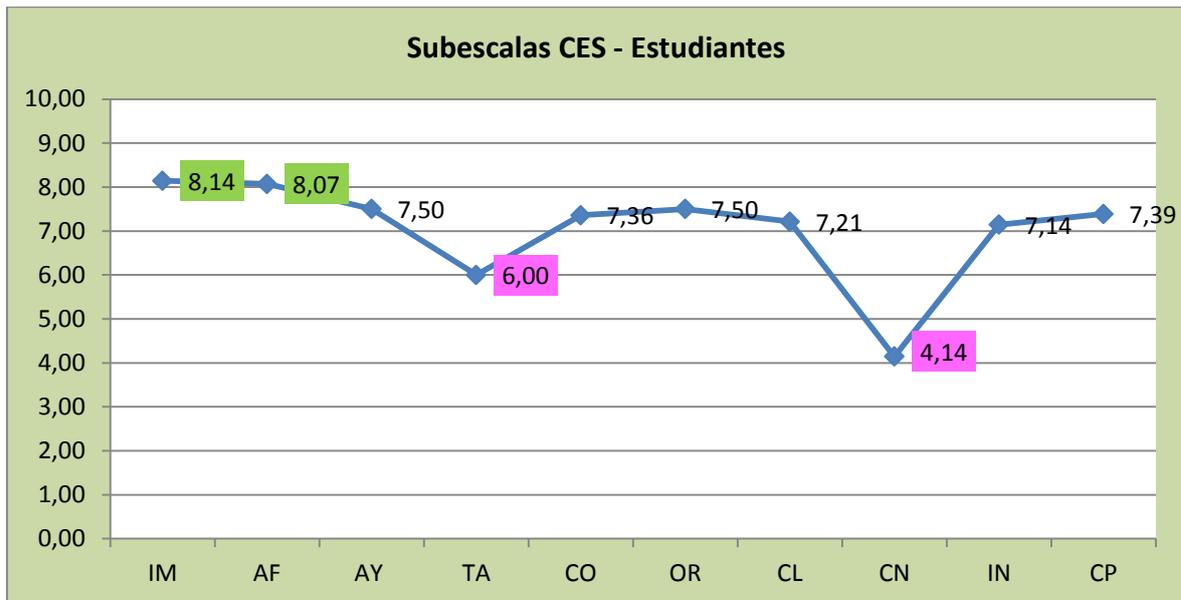


Gráfico 3: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro educativo rural 24 de Mayo.

Fuente: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Las subescalas que más se destacan del gráfico 3 corresponden a la dimensión de **Relaciones** con una puntuación de **8,14** en **Implicación (IM)**, y **8,07** en **Afiliación**. Con esta valoración se puede inferir que el ambiente de clase es muy bueno con respecto al grado de interés que muestran los niños en las actividades de la clase al involucrarse en el trabajo en equipo con predisposición y buena voluntad de colaboración y ayuda mutua. En consecuencia, la gestión del docente con respecto a estos valores está bien encaminada, sin embargo vale la pena seguir las perfeccionando con la finalidad de encontrar la excelencia, y sobre todo trabajar en el resto de subescalas correspondientes a las de autorrealización que coadyuvan al aprendizaje significativo.

Una de las variables menos destacadas es **Control (CN)** con una puntuación de **4,14**, con estas puntuaciones resulta claro que el grado de interés en el cumplimiento de normas y objetivos es bajo. La otra variable menos destacada es **Tareas (TA)** con una puntuación de **6,00**. Por consiguiente, se evidencia que los niños tienen un nivel de interés medianamente aceptable en el cumplimiento de sus tareas y para llegar a tener un compromiso mas grande con sus tareas es necesario que el docente busque nuevas estrategias tales como el aprendizaje cooperativo.

**TABLA 33: Valoración del clima de aula desde la percepción del docente de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.**

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	3,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar "Docente". Equipo Investigación UTPL (2012)

Elaboración: Miriam Trova

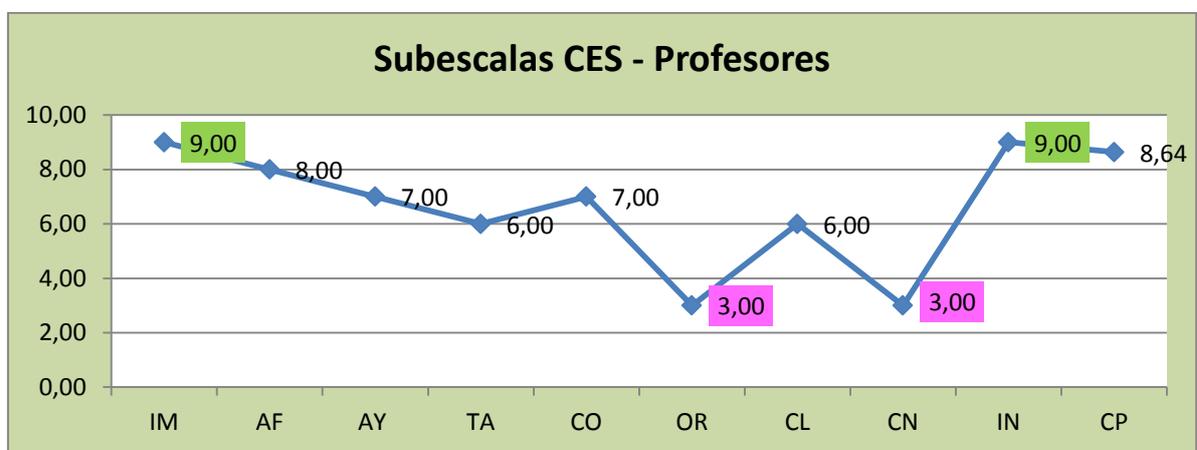


Gráfico 4: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción del docente de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.

Fuente: Matriz del cuestionario CES "Docentes". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Las subescalas más destacadas del gráfico 4 son **Implicación (IM)** e **Innovación (IN)** con una puntuación de **9** cada una correspondientes a las dimensiones de Relaciones y Cambio respectivamente. Las valoraciones son altas y se puede evidenciar claramente que el docente considera que está aplicando las estrategias idóneas con el fin de involucrar a los niños en el trabajo dentro del aula.

Innovación es la otra subescala más destacada y su puntuación es también alta. En consecuencia se puede observar que el docente se empeña en implementar nuevas estrategias con el fin de motivar a los estudiantes a buscar nuevas formas de aprendizaje lo que sin duda también va a desarrollar su creatividad. Esta subescala es un componente muy importante porque estamos dentro de una época de constantes cambios que requiere de individuos capaces de enfrentarse a cada desafío de la vida con ingenio y suficiente criterio de razonamiento.

Los puntajes menos destacados corresponden a las subescalas de **Organización** (OR) y **Control** (CN) con una puntuación de **3** puntos cada una correspondientes a la dimensión de Estabilidad. En este sentido, se puede observar que la gestión del docente carece de prácticas que favorezcan la organización de todas y cada una de las actividades y tareas que los estudiantes tienen que realizar. Como resultado de esta falta de organización se llega a perder el control en el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los estudiantes. Consecuentemente, estas carencias imposibilitan el normal desarrollo de los estudiantes en la escuela creando un clima de aula inestable.

**TABLA 34: Comparación del clima de aula desde la percepción de los estudiantes y el profesor de la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo.**

SUBESCALAS		ESTUDIANTES	PROFESORES
		PUNTUACIÓN	PUNTUACION
IMPLICACIÓN	IM	8,14	9,00
AFILIACIÓN	AF	8,07	8,00
AYUDA	AY	7,50	7,00
TAREAS	TA	6,00	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,36	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,50	3,00
CLARIDAD	CL	7,21	6,00
CONTROL	CN	4,14	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,14	9,00
COOPERACIÓN	CP	7,39	8,64
PROMEDIO		7,04	6,66

Fuente: Cuestionario de Clima Social Escolar "Estudiantes" y "Docente". Equipo de Investigación UTPL (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Al observar la tabla de comparación de las puntuaciones de los estudiantes y de su maestro podemos apreciar que el promedio de los estudiantes (7,04) supera a la de su maestro (6,66). Es transcendental resaltar los puntajes más destacados en las subescalas de Implicación y Afiliación reflejan una aceptación y pertenencia al grupo, también es importante mencionar que el docente debe emplear más tiempo en buscar nuevas actividades y estrategias que permitan que los niños trabajen en equipo con metas comunes y que demuestren que sus aportes son tan valiosos como los demás.

En este sentido se puede llegar a elevar la autoestima de los estudiantes logrando su autorrealización y mejorando su autoconcepto para sí mismo y su entorno. Para ello se puede implementar técnicas de trabajo cooperativo y aprendizaje significativo que sin duda van a cambiar la percepción tanto de los estudiantes como la del maestro de su clima social escolar con el fin de crear un modelo educativo de calidad que alcance los estándares de la educación tal como lo establece la Nueva Ley Orgánica de Educación (2011), y el Plan Decenal (2006-2015).

### 4.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

#### AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

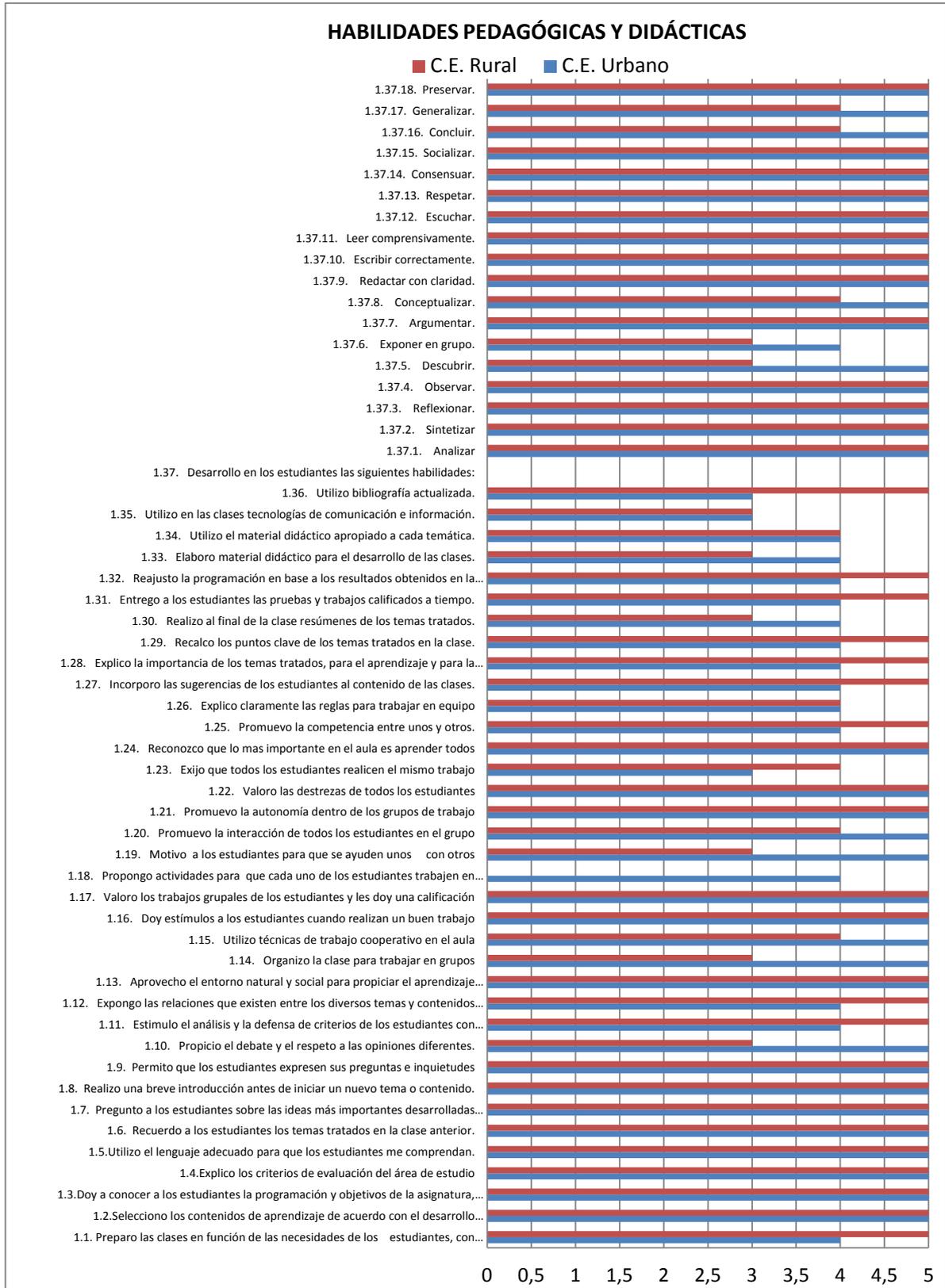


Gráfico 5: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)  
 Fuente: Matriz "Gestión Pedagógica" : Equipo de investigación U.T.P.L (2012).  
 Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 35 :Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( valoración:1 al 5 )	C. E.	C. E.
	Urbano BV	Rural VM
1.1 Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	4	5
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	5	5
1.2 Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	5	5
1.3 Explico los criterios de evaluación de área de estudio	5	5
1.4 Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan	5	5
1.5 Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	5	5
1.6 Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior	5	5
1.7 Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	5	5
1.8 Permiso que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	5	5
1.9 Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	5	3
1.10 Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos	4	5
1.11 Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	4	5
1.12 Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes	5	5
1.13 Organizo la clase para trabajar en grupos	5	3
1.14 Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula	5	4
1.15 Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	5	5
1.16 Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación	5	5
1.17 Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo	4	0
1.18 Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	5	3
1.19 Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo	5	4
1.20 Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo	5	5
1.21 Valoro las destrezas de todos los estudiantes	5	5
1.22 Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	3	4
1.23 Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos	5	5
1.24 Promuevo la competencia entre unos y otros	4	5
1.25 Explico claramente las reglas para trabajar en equipo	4	4
1.26 Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenidos de las clases	4	5
1.27 Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes	4	5
1.28 Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase	4	5
1.29 Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	4	3
1.30 Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo	4	5
1.31 Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	4	5
1.32 Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.	4	3
1.33 Utilizo el material didáctico apropiado para cada temática.	4	4
1.34 Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información	3	3
1.35 Utilizo bibliografía actualizada	3	5
1.36 Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:		
1.37.1. Analizar	5	5
1.37.2. Sintetizar	5	5
1.37.3. Reflexionar	5	5
1.37.4. Observar	5	5
1.37.5. Descubrir	5	3
1.37.6. Exponer en grupo	4	3
1.37.7. Argumentar	5	5
1.37.8. Conceptualizar	5	4
1.37.9. Redactar con calidad	5	5
1.37.10. Escribir correctamente	5	5
1.37.11. Leer comprensivamente	5	5
1.37.12. Escuchar	5	5
1.37.13. Respetar	5	5
1.37.14. Consensuar	5	5
1.37.15. Socializar	5	5
1.37.16. Concluir	5	4
1.37.17. Generalizar	5	4
1.37.18. Preservar	5	5
PROMEDIO	4,51	4,35

Fuente: Matriz "Gestión Pedagógica" : Equipo de investigación U.T.P.L (2012).

Elaboración: Miriam Troya

Al observar el promedio de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas desde la percepción de los docentes de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso, 4,51

(9,03), y la Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo, 4,35 (8,70) se aprecia que el centro rural tiene una leve desventaja frente al centro urbano. En consecuencia se infiere que ambos docentes no llegan a la excelencia en su gestión de aprendizaje, característica fundamental de los estándares de desempeño de docente. Los estándares del desempeño docente exigen maestros competentes que descubran las fortalezas y debilidades de sus estudiantes y emplee todos los posibles recursos didácticos para lograr el aprendizaje del estudiante (Valenzuela, 2006).

Entre las puntuaciones menos destacadas que coinciden ambos docentes está 1.34 "*Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información*". El bajo nivel en el uso dentro de las clases las tecnologías de comunicación e información. Con las nuevas generaciones aparecen nuevas tecnologías, y es el deber del docente actualizar sus conocimientos para ofrecer a los estudiantes una educación que se afronte los nuevos desafíos del mundo globalizado.

Integrar la tecnología en el aula va más allá del simple uso de la computadora y su software. Para que la integración con el currículo sea efectiva, se necesita un conocimiento mínimo que está expuesto en el apartado del marco teórico sobre el trabajo colaborativo a través de la red.

El trabajo del docente carente del uso de las TICs, se lo considera un modelo educativo tradicional que ya no es válido en los tiempos actuales. Los recursos tecnológicos y didácticos facilitan la tarea del docente y sobre todo motivan e insertan a las nuevas generaciones en el mundo globalizado. También es necesario mencionar que los dos centros educativos son públicos y carecen estos recursos tecnológicos que impiden a los docentes su uso. Posiblemente, estas condiciones de carencia es la razón principal que ambos docentes coinciden con esta valoración menos destacada.

El docente del centro educativo rural también tiene como puntuaciones menos destacadas las habilidades de "*Descubrir, Trabajar en grupo, Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros, Organizo la clase para trabajar en grupo*", con una valoración de 3 en cada una. Como ya se mencionó en el marco teórico las bondades del aprendizaje cooperativo, el docente de este establecimiento definitivamente necesita conocer las técnicas del trabajo en equipo para mejorar su

gestión en el aula. Otras habilidades con valoraciones menos destacadas son también, “*Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes, Realizo al final de clase los resúmenes de de los temas tratados, y Elaboro material didáctico*”, con una puntuación de 3 en cada una.

Con estos resultados se infiere explícitamente que el maestro todavía conserva las practicas tradicionalistas de la educación en donde el maestro es el único recurso y protagonista de la clase. Se necesita implementar en este salón de clase prácticas de aprendizaje cooperativo así como también de aprendizaje significativo.

Con respecto a la docente de la Escuela Fiscal Mixta Bernardo Valdivieso, las puntuaciones menos destacadas corresponden a las siguientes habilidades: “*Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo y Utilizo en la clase bibliografía actualizada*” con una valoración de 3 en cada una. Por estas características también es fácil inferir que la maestra necesita actualizarse con los nuevos estándares educación que incluyen una educación de calidad e inclusiva en donde todos tienen el derecho de recibir la misma educación inclusive los estudiantes con capacidades especiales.

Es importante también resaltar las puntuaciones mas destacadas que son en la mayor parte de la habilidades que poseen ambos maestros quienes a su criterio personal están convencidos que su gestión es de excelencia en la mayoría de las actividades de su gestión de aprendizaje.

Sin embargo, en preciso recalcar que en la educación el maestro siempre tiene que estar capacitándose y empapándose de las nuevas tendencias de las nuevas generaciones y desprenderse sobre todo de aquellas prácticas tradicionalistas que nos tienen estancados para llegar a convertirnos en un país desarrollado.

Por lo tanto, es necesario un aprendizaje significativo, vivencial e integrador que tenga como punto de partida la vida de los estudiantes para modelar en el aula de clases los problemas que existen en la sociedad y simular los procesos que rodean su conducta cotidiana (Ortiz, 2006)

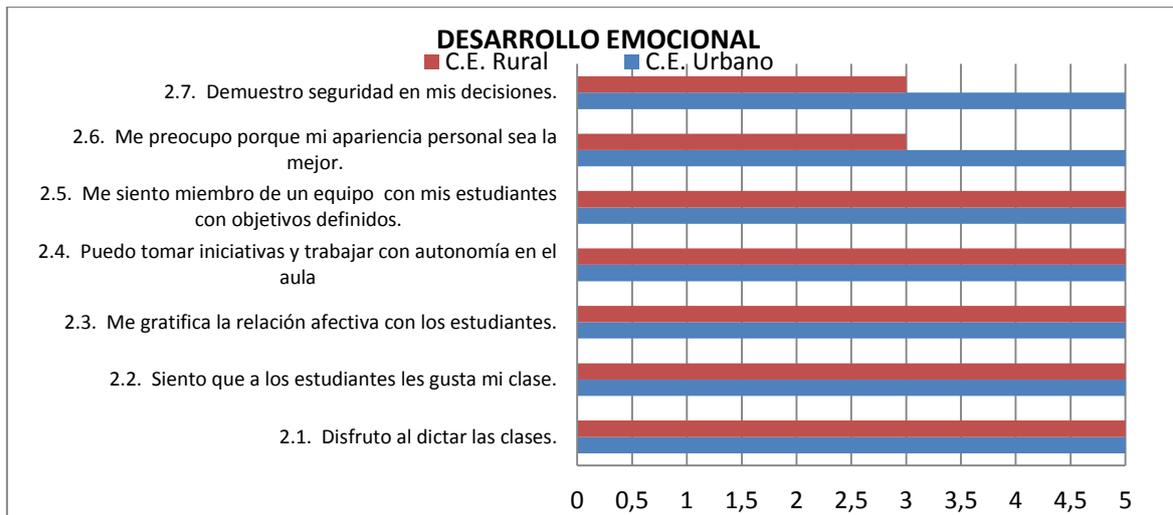


Gráfico 6: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

Fuente: Matriz "Gestión Pedagógica": Equipo de investigación U.T.P.L (2012).

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 36: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

2. DESARROLLO EMOCIONAL (valoración 1 a 5)	C. Urbano BV	C. Rural VM
2.1. Disfruto al dictar las clases	5	5
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase	5	5
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes	5	5
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula	5	5
2.5. Me siento miembro de un quipo con mis estudiantes con objetivos definidos	5	5
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor	5	3
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones	5	3
PROMEDIO	5	4,65

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Matriz "Gestión Pedagógica". Equipo de investigación U.T.P.L (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Es evidente que en esta dimensión nuevamente el docente del centro educativo 24 de Mayo está nuevamente en desventaja con una puntuación de 4,65 (9,29) frente a la docente de la escuela Bernardo Valdivieso con una puntuación de 5 (10), específicamente con respecto a las siguientes habilidades: "Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor" y "Demuestro seguridad en mis decisiones" que son las menos destacadas en la tabla de valoraciones de ambos docentes con una puntuación de 3 en cada una.

Resulta ocioso repetir pero totalmente necesario y verdadero que el maestro es el

ejemplo para sus estudiantes, y en este caso el docente del centro educativo rural le falta preocuparse por su apariencia personal para poder exigir también a sus estudiantes una presencia impecable. Lo propio ocurre al demostrar inseguridad en sus decisiones que seguramente entorpece el normal desarrollo de las actividades propuestas. Por ende, el docente debe tomar nuevas medidas con respecto a estas habilidades para incidir positivamente en sus estudiantes.

Por el otro lado, se puede observar que la docente del centro educativo urbano tiene una puntuación de **5** (10) en la dimensión de **Desarrollo Emocional**. Por consiguiente, de acuerdo a su percepción su gestión en este campo es totalmente favorable para ella misma y por supuesto para sus estudiantes porque las interacciones entre ella y sus estudiantes, y la interacción entre los mismos estudiantes se predisponen para ayudarse mutuamente lo que les hace responsables en trabajar para alcanzar metas comunes.

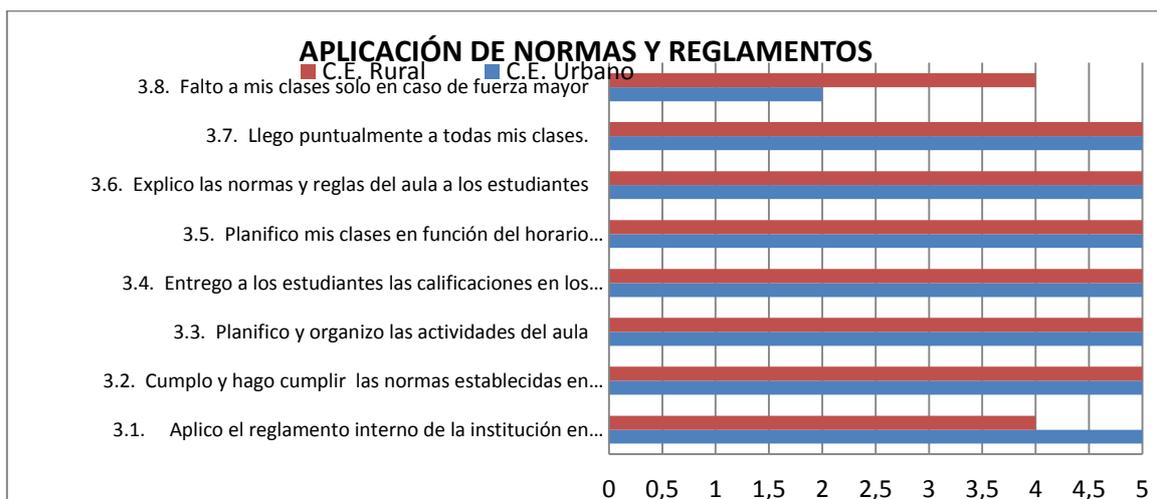


Gráfico 7: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

Fuente: Matriz "Gestión Pedagógica": Equipo de investigación U.T.P.L (2012).

Responsable: Miriam Troya

**TABLA 37: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración:1 al 5)	C.Urbano BV	C. Rural VM
3.1. Aplíco el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	5	4
3.2. Cumpló y hago cumplir las normas establecidas en el aula	5	5
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula	5	5
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	5
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido	5	5
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes	5	5
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases	5	5

3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor	2	4
PROMEDIO	4,53	4,69

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión pedagógica". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Al observar esta tabla se observa que el promedio del docente del centro rural 4,69 (9,38), supera al promedio de la docente del centro urbano 4,53 (9,06). Aunque existe una leve diferencia el promedio es alto para la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos por lo que se infiere que el control y organización de la clase se encuentra en muy buenas condiciones para todos sus integrantes. No obstante, la percepción de los estudiantes en la tabla de Clima Social Escolar es baja con respecto a estas variables.

En resumen, ambos docentes a pesar de sus buenas intenciones de mantener el control, organización y claridad en sus clases les falta aplicar nuevas estrategias para que sus alumnos lo perciban así. Así como se mencionó anteriormente los maestros preservan sus prácticas de enseñanza tradicionalista que difiere con los intereses de las nuevas generaciones que requieren de un aprendizaje cooperativo y significativo que le ayude a formarse por y para la vida y convertirse en seres útiles para su comunidad.

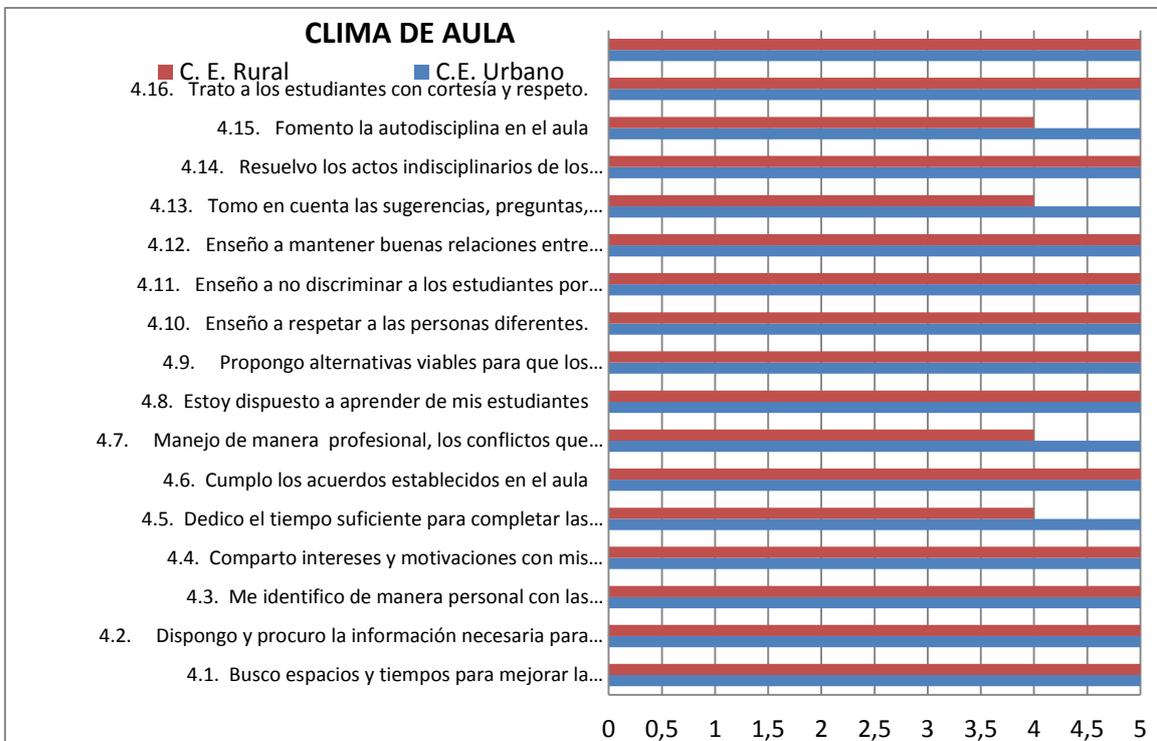


Gráfico 8: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)  
 Fuente: Matriz "Gestión Pedagógica" : Equipo de investigación U.T.P.L. (2012).  
 Elaboración: Miriam Troya

**Tabla 38: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

4. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)	C. Urbano BV	C. Rural VM
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes	5	5
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes	5	5
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	5	5
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes	5	5
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	5	4
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula	5	5
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	5	4
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes	5	5
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	5
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes	5	5
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes	5	5
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	5	4
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o	5	5
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula	5	4
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto	5	5
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o	5	5
	5	4.70

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica". Equipo de investigación U.T.P.L (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Observando la tabla No. 38, se puede apreciar que la docente del centro urbano llega a una puntuación de 5 (10) por lo que se infiere que su gestión en el clima de aula es sobresaliente basado en el respeto a las normas del buen vivir, en el respeto a los demás con sus diferencias y particularidades, en el respeto a la opinión de los estudiantes, en el respeto de los intereses y necesidades de los estudiantes y en la solución oportuna de posibles conflictos que pueden ocurrir en el aula.

Por el otro lado, se aprecia que el docente del centro educativo rural tiene una puntuación de 4,70 (9,41) que igualmente es un nivel alto del manejo efectivo de conflictos en el aula, y el respeto a las individualidades, a la opinión ajena y las normas del buen vivir.

En general, al observar los resultados de la autoevaluación de ambos docentes se puede manifestar que ellos perciben que su gestión es prácticamente muy satisfactoria para mantener un buen clima social escolar para sí mismos y para sus estudiantes. Confirmar que estos resultados sean similares a las puntuaciones que les otorgan terceras personas tales como la investigadora del presente estudio así como también los estudiantes equivaldría a contar con docentes que alcancen los estándares de la gestión de desempeño docente.

**Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

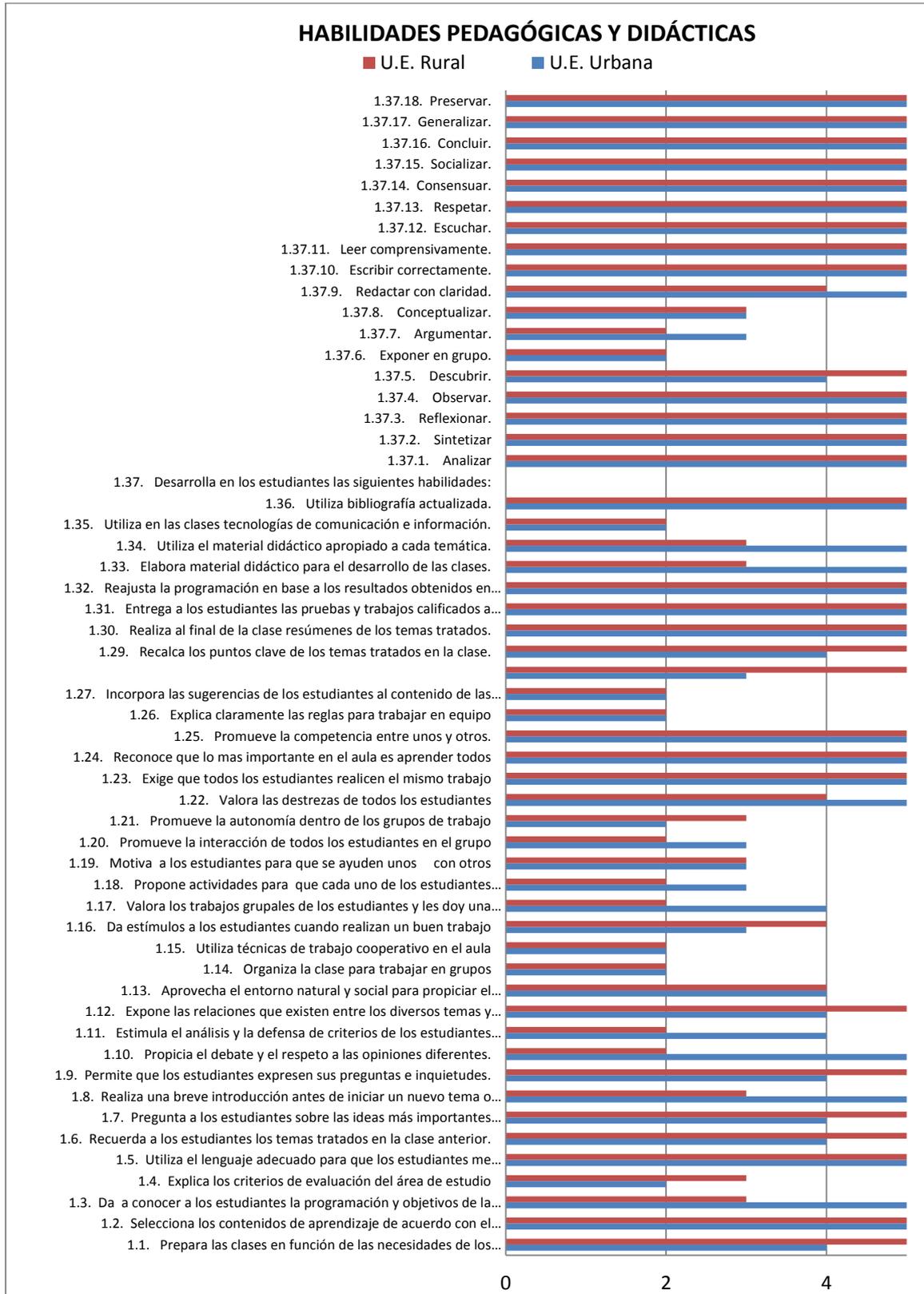


Gráfico 9: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.  
 Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 39: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.**

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( Valoración: 1 a 5)	C.E. Urbano BV	C. E. Rural VM
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria	4	5
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes	5	5
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo	5	3
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio	2	3
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes le comprendan	5	5
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior	4	5
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior	4	5
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	5	3
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	4	5
1.10.Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes	5	2
1.11.Estimula el análisis y la defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos	4	2
1.12.Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	4	5
1.13.Aprovecha el entorno natural y social para propicia el aprendizaje significativo de los estudiantes	4	4
1.14.Organiza la clase para trabajar en grupos	2	2
1.15.Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	2	2
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	3	4
1.17.Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación	4	2
1.18.Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo	3	2
1.19.Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	3	3
1.20.Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo	3	2
1.21.Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	2	3
1.22.Valora las destrezas de todos los estudiantes	5	4
1.23.Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	5	5
1.24.Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	5	5
1.25.Promueve la competencia entre unos y otros	5	5
1.26.Explica claramente las reglas para trabajar en equipo	2	2
1.27.Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases	2	2
1.28.Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes	3	5
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase	4	5
1.30.Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados	5	5
1.31.Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo	5	5
1.32.Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	5	5
1.33.Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases	5	3
1.34.Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática	5	3
1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información	2	2
1.36.Utiliza bibliografía actualizada	5	5
1.37.Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:		
1.37.1. Analizar	5	5
1.37.2. Sintetizar	5	5
1.37.3. Reflexionar	5	5
1.37.4. Observar	5	5
1.37.5. Descubrir	4	5
1.37.6. Exponer en grupo	2	2
1.37.7. Argumentar	3	2
1.37.8. Conceptualizar	3	3
1.37.9. Redactar con claridad	5	4
1.37.10. Escribir correctamente	5	5
1.37.11. Leer comprensivamente	5	5
1.37.12. Escuchar	5	5
1.37.13. Respetar	5	5
1.37.14. Consensuar	5	5
1.37.15. Socializar	5	5
1.37.16. Concluir	5	5
1.37.17. Generalizar	5	5
1.37.18. Preservar	5	5
<b>PROMEDIO</b>	<b>3,89</b>	<b>3,70</b>

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Los resultados obtenidos en la ficha de observación por parte del investigador se observan los siguientes promedios; 3,89 (7,78) para el centro urbano, y 3,70 (7,41) para el centro rural. La diferencia entre los dos centros es mínima y los puntajes menos destacados coinciden en algunas de las habilidades pedagógicas y didácticas tales como:

“Organiza la clase para trabajar en grupos”

“*Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula*”

“*Explica claramente las reglas para trabajar en equipo*”

“*Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases*”

“*Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información*”

“*Exponer en grupo*”

Cada una de estas habilidades tienen una puntuación de 2 la misma que representa un nivel bajo de la utilización de estrategias del aprendizaje cooperativo y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. El aprendizaje cooperativo tiene muchas ventajas tanto para el aprendizaje del niño así como también para su desarrollo social y personal.

El aprendizaje cooperativo logra crear lazos de solidaridad, compañerismo y amistad, logra la ayuda mutua entre los estudiantes con mayor nivel de conocimiento con los que tienen debilidades, y logra crear una participación de todos y cada uno de los estudiantes haciéndoles sentir que su aporte es valioso en cada una de las oportunidades que tiene para demostrarlo. Durante estas interacciones cada estudiante se siente importante lo que le beneficia para elevar su autoestima y sentirse realizado como persona y estudiante destacado dentro del grupo al que pertenece.

Por lo expuesto, es menester informar y socializar con ambos docentes las ventajas del aprendizaje cooperativo para practicar una educación de calidad. El uso de las TICs en las generaciones actuales sin duda propicia las condiciones para alcanzar los estándares de calidad, sin embargo la falta de presupuesto en las escuelas públicas para estos recursos didácticos tecnológicos anula la posibilidad su uso. Por ente, esta puntuación baja en estas habilidades en ambos centros de alguna manera es justificada porque los docentes carecen de estos recursos.

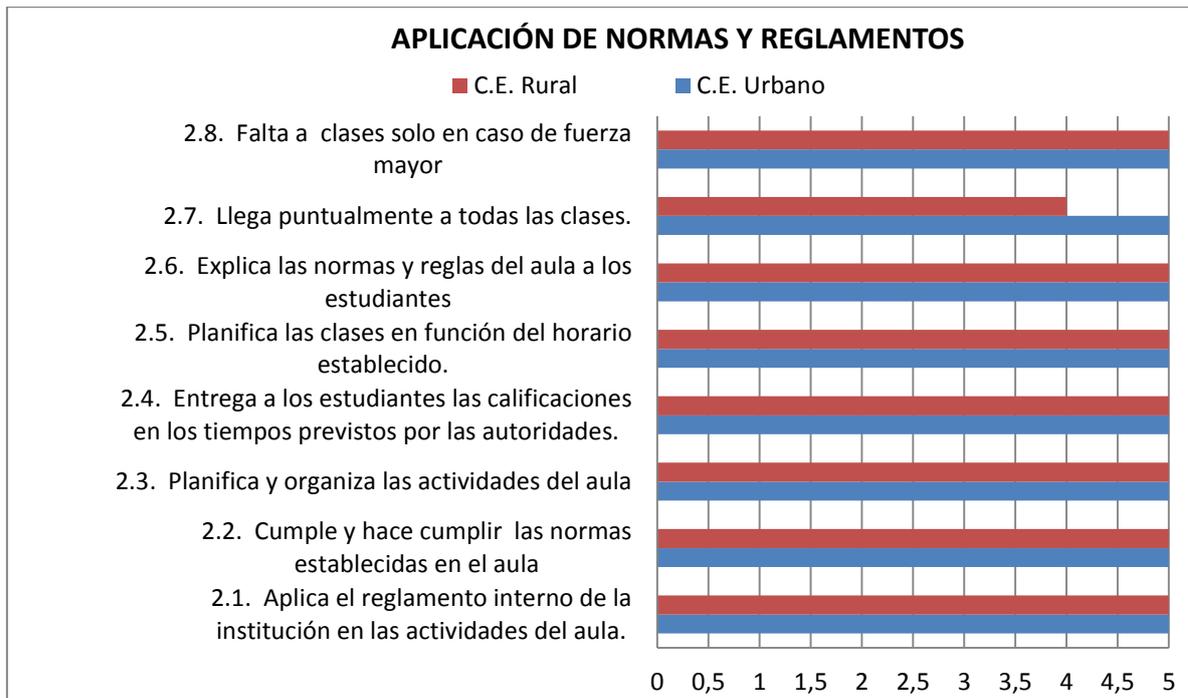


Gráfico 10: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 40: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 a 5)	C.Urbano BV	C.Rural VM
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	5	5
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	5	5
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula	5	5
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	5
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido	5	5
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	5	5
2.7. Llega puntualmente a todas las clases	5	4
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor	5	5
PROMEDIO	5	4,85

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica". Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Observando las puntuaciones se puede apreciar que la docente del centro urbano Bernardo Valdivieso alcanza la máxima puntuación, 5 (10), y el docente del centro rural 24 de Mayo alcanza una puntuación igualmente alta, 4,85 (9,69). Con estos resultados es bastante claro deducir que ambos docentes aplican estrictamente las normas y reglamentos para mantener el orden y control en el aula lo que es indudablemente muy saludable para los que los estudiantes imiten el ejemplo de sus maestros. La puntuación menos destacada de esta tabla es de 4 en lo que se refiere a "Llega puntualmente a todas las clases". No obstante es una puntuación

bastante aceptable, se puede llegar a la excelencia con constancia y dedicación para demostrar a los estudiantes que se puede llegar a tener el hábito de la puntualidad como una forma de respeto a quienes si lo practican. En este tema, el docente del centro rural necesita reflexionar sobre el ejemplo que les está dando a sus estudiantes.

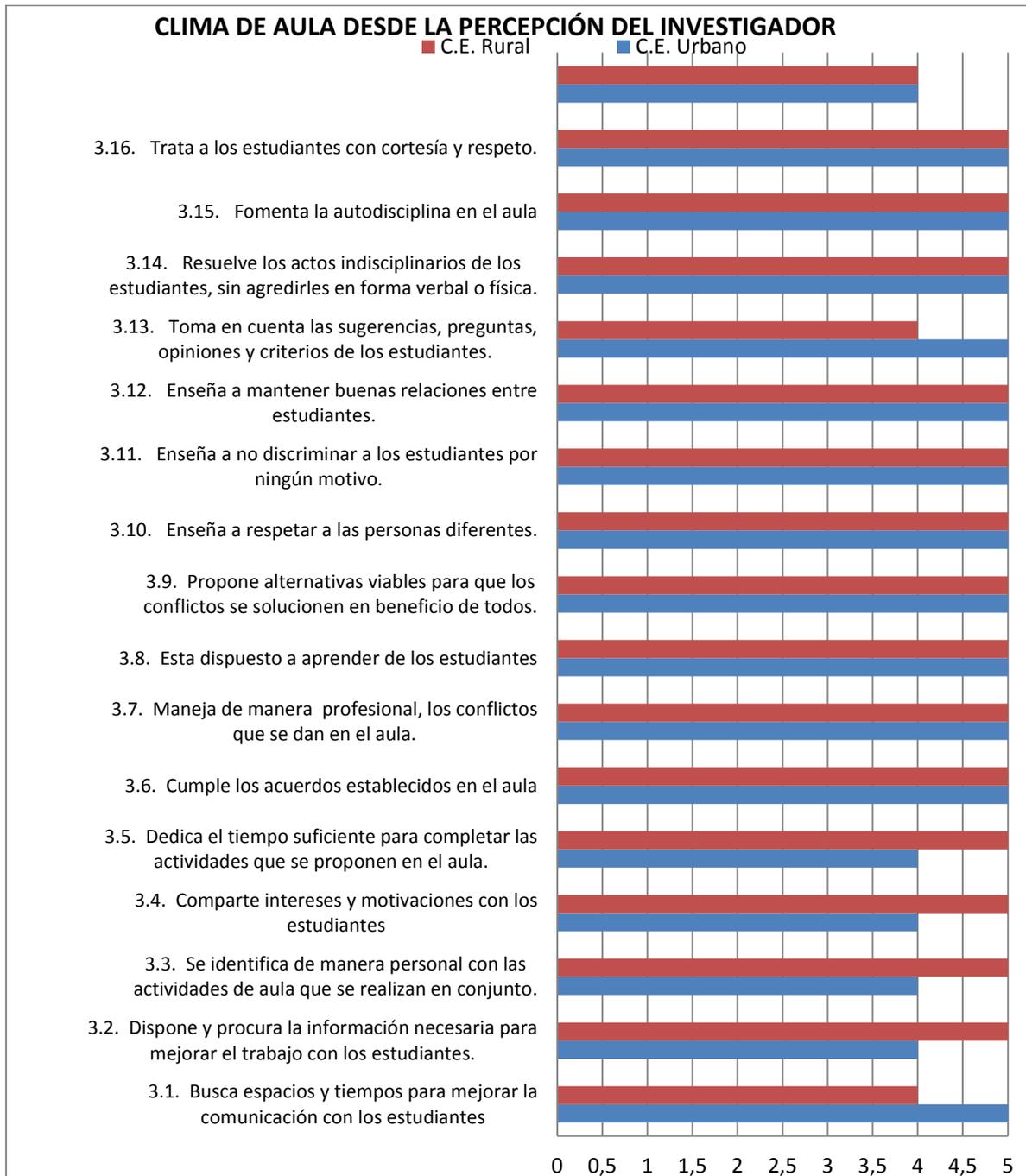


Gráfico 11: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz “Gestión Pedagógica” Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

**TABLA 41: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador**

3. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)	C.Urbano BV	C. Rural VM
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes	5	4
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	5	5
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	5	4
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	4	5
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	4	5
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	4	5
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	4	5
3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes	5	5
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	5
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	5	5
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes	5	5
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	5	4
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física	5	5
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	5	5
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	5	5
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes	4	4
PROMEDIO	<b>4,63</b>	<b>4,78</b>

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica" Equipo de investigación U.T.P.L. (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Según los datos generados por esta tabla se aprecia que la docente del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso tiene un promedio de 4,63 (9,26), y el docente del centro rural 24 de Mayo tiene un promedio de 4,78 (9,56) de la manera que percibe la persona responsable de la presente investigación en lo que respecta al clima de aula.

Las puntuaciones menos destacadas de la docente del centro urbano son las siguientes:

*"Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes."*

*"Cumple los acuerdos establecidos en el aula."*

*"Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula."*

*"Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula."*

*"Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes."*

La puntuación de 4 en cada una de las habilidades mencionadas aparentemente no es motivo de preocupación, porque este resultado demuestra que la maestra frecuentemente realiza estas actividades. De todos modos, si es necesario recalcar las razones por este resultado. Principalmente se debe al tradicionalismo arraigado

en la maestra quien ejerce su profesión por más de 25 años en el magisterio cuya trayectoria hasta hace unos pocos años no contaban con la suficiente capacitación para actualizar a los docentes.

En estos modelos tradicionalistas, el maestro es el protagonista de la clase, por eso la maestra de este centro impone las actividades por cumplirse en el aula. No obstante, hace esfuerzos personales para mejorar en estas habilidades posiblemente por la presencia de una persona observadora que va a calificar su desenvolvimiento en la clase, pero es muy notable su comportamiento posesivo con los niños quienes se mantienen completamente firmes en sus asientos.

El docente del centro educativo rural tiene como puntuaciones menos destacadas las siguientes habilidades:

*“Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes”*

*“Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes”*

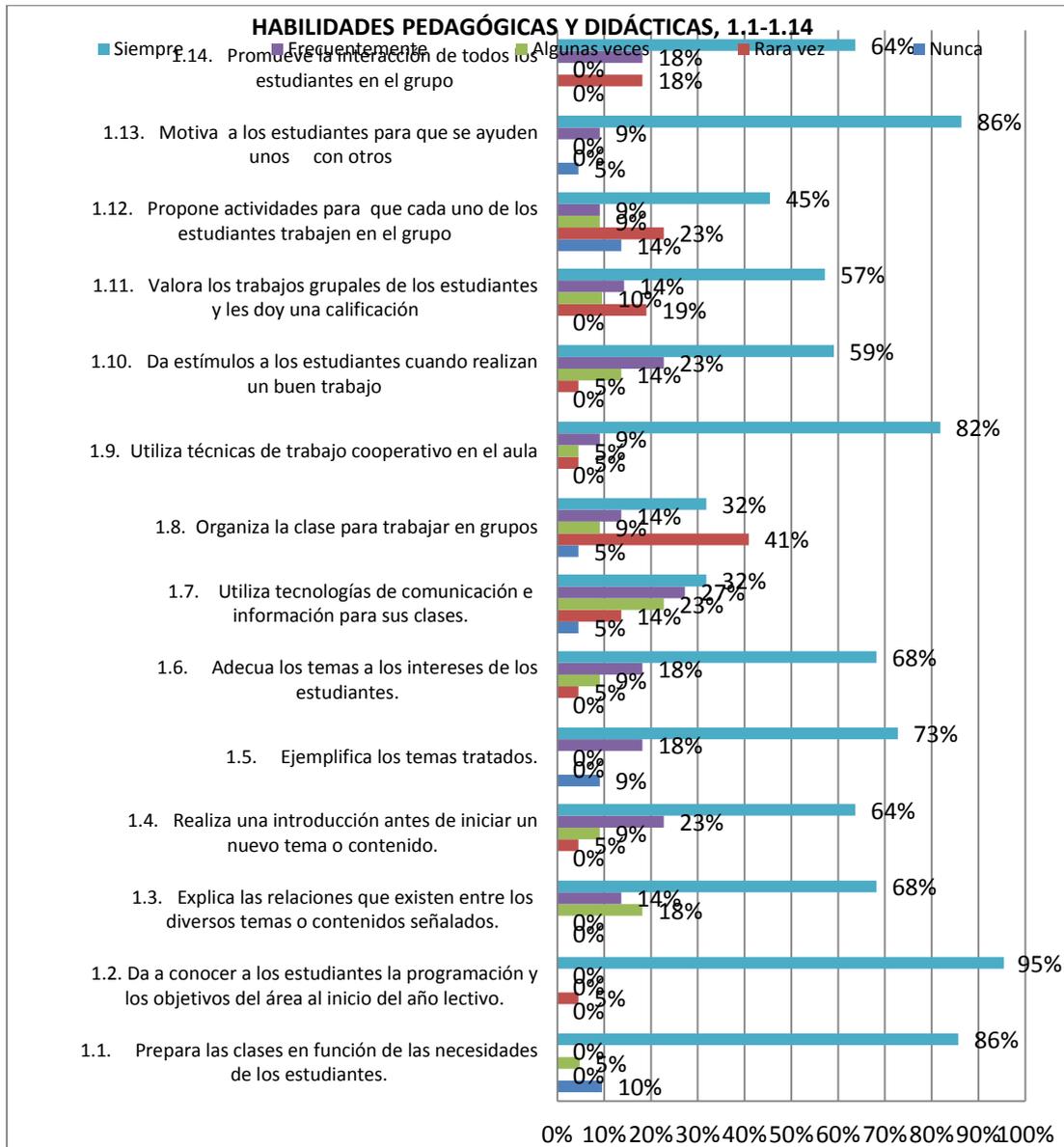
Cada una de ellas tiene una puntuación de 4, que es una puntuación alta si se considera que el docente frecuentemente busca los espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes y también frecuentemente se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes. Lo ideal es que el docente siempre realice estas actividades porque los estados de ánimo de los estudiantes son demasiado inestables a la edad de los 11 y 12 años de los niños del séptimo año.

Si el docente no realiza siempre este tipo de actividades algunos estudiantes pueden estar sufriendo alguna calamidad doméstica o algún problema que el docente no va a llegar a saber si no busca el espacio y tiempo para comunicarse mejor con sus estudiantes. De nuevo se hace explícita las practicas tradicionalistas del maestro que también tiene más de 25 años en el magisterio. Los esfuerzos que se hacían para capacitarse hasta antes de la Nueva Ley Orgánica de Educación (2011), eran solamente unos cursos cortos para subir de escalafón e incrementar los sueldos.

Actualmente, el magisterio del Ecuador está bajo total control con la redición de cuentas al Estado que ha sometido a todo el profesorado a sendas evaluaciones. Al

no alcanzar al puntaje mínimo requerido por el Ministerio de Educación, los docentes están incluso amenazados con perder su posición. Por estas razones, la mayoría de maestros se han dedicado a auto capacitarse, pero lamentablemente quienes se resisten son aquellos que ya están cerca de jubilarse porque seguramente ya están cansados de su labor como docente, muy ardua, incomprendida y difícil sin una investigación y capacitación constante de los nuevos modelos de educación que exige estándares altos a la gestión del desempeño docente.

**Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso**



Gáfico 12: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro Urbano “Bernardo Valdivieso”.  
 Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

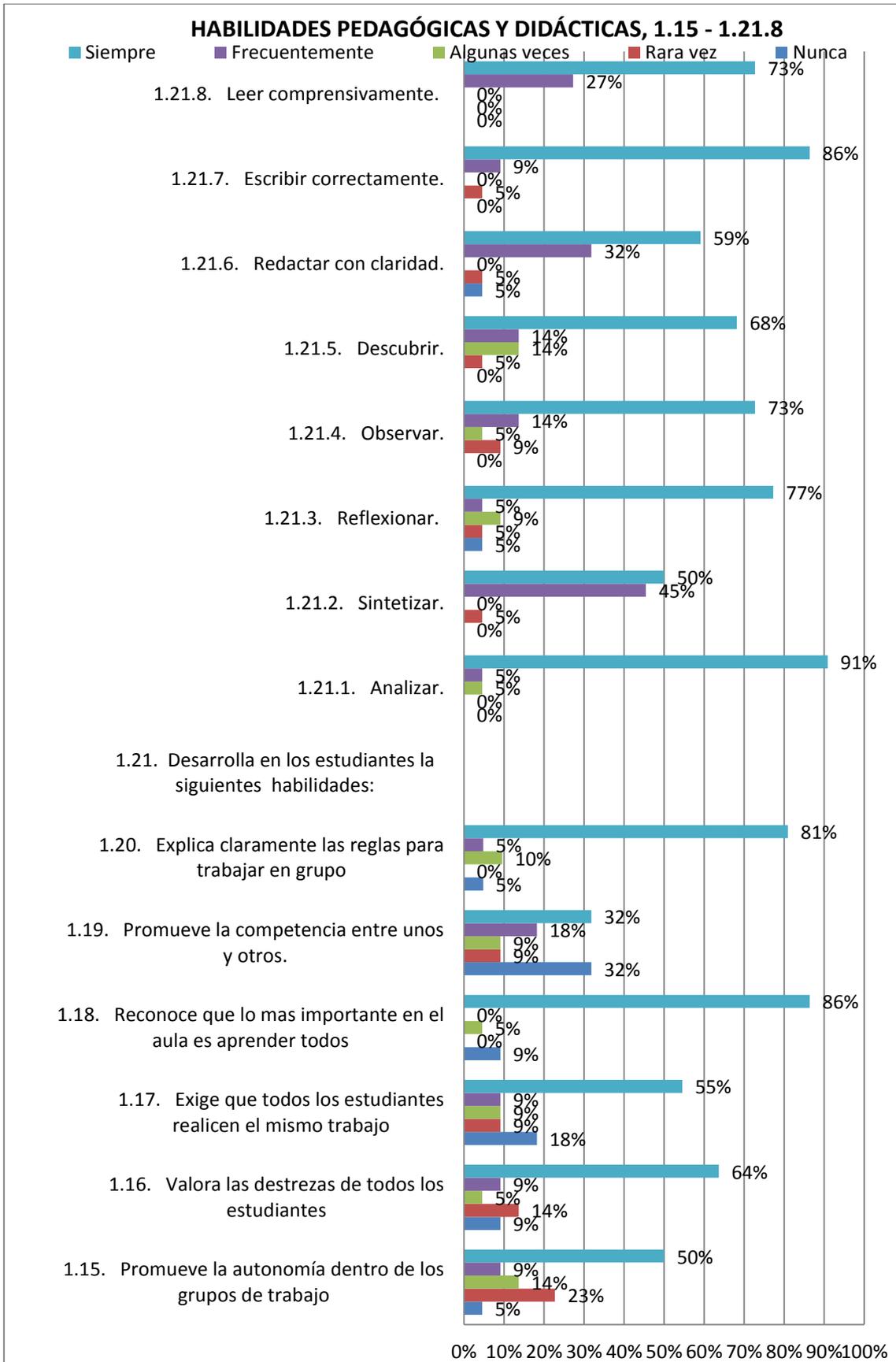


Gráfico 13: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro Urbano "Bernardo Valdivieso".

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico 12 Y 13 de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas desde la percepción de los estudiantes del centro se puede apreciar porcentajes importantes que los estudiantes perciben que su maestra **siempre** o **nunca** practica las siguientes habilidades:

**“Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo”** con un respaldo del **95%** de estudiantes. Con este resultado se puede inferir que la mayoría de estudiantes siempre tienen claro las metas que persiguen en cada área que su maestra enseña. Esta situación es muy favorable para los estudiantes, debido a que conocen exactamente las razones por las cuales ellos estudian ciertas áreas de conocimiento lo que seguramente motiva su presencia diaria en la escuela. Falta trabajar con el restante 5% , que es un **porcentaje menos destacado** en esta habilidad, que no conoce los objetivos del área y seguramente su asistencia es solamente por inercia.

**“Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”** con el 86% del total de estudiantes. Este porcentaje también es importante porque se percibe que estos niños y niñas siempre se sienten identificados dentro de su aula y se ayudan mutuamente. Sin embargo, se asume que el 14% restante todavía no llegan a integrarse del grupo, posiblemente se sienten rechazados y hace falta la gestión del docente para integrarlos al grupo.

**“Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes”** igualmente tiene un porcentaje del 86% de estudiantes quienes siempre perciben que su maestra prepara las clases en función de sus necesidades. El 5% en cambio jamás llega a identificarse con las clases recibidas. Y el porcentaje restante, solo siente que a veces las clases llenan sus expectativas. En este caso la docente necesita descubrir los intereses de todos los estudiantes y hacerles ver que de alguna manera el conocimiento que están recibiendo día tras día también puede llenar sus expectativas. Es decir su gestión de aprendizaje debe abarcar a todos los intereses y expectativas de los estudiantes y por ende el clima social de aula también va a mejorar.

El 42% de estudiantes percibe que su maestra rara vez designa tiempo para **organizar la clase y trabajar en grupo**. Este es un grupo de niños y niñas que

todavía no han llegado a experimentar el trabajo en equipo y por lo tanto el aprendizaje cooperativo que ellos perciben es nulo. La gestión de la docente en esta habilidad está posiblemente escasamente respaldada de estrategias para trabajar en grupos. Es preciso hacer conocer a los niños y niñas todas las bondades y ventajas de trabajar en equipo. Mientras más frecuentes sean las actividades que se apliquen trabajos grupales, mayores serán las oportunidades que los niños y niñas tengan para demostrar sus talentos que seguramente van a ser fortalezas que poco a poco se irán reforzando para convertirse en individuos seguros de sí mismos que llegarán a descubrir exactamente cuál es su vocación en un futuro cercano.

En conclusión, las características pedagógicas menos destacadas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas desde la percepción de los estudiantes de la escuela fiscal mixta Bernardo Valdivieso son indicadores que la gestión de aprendizaje de la docente está carente de habilidades basadas principalmente en el aprendizaje cooperativo y significativo que son indispensables para alcanzar los estándares educativos de calidad que procuren desarrollo y prosperidad a la comunidad y al país en general.

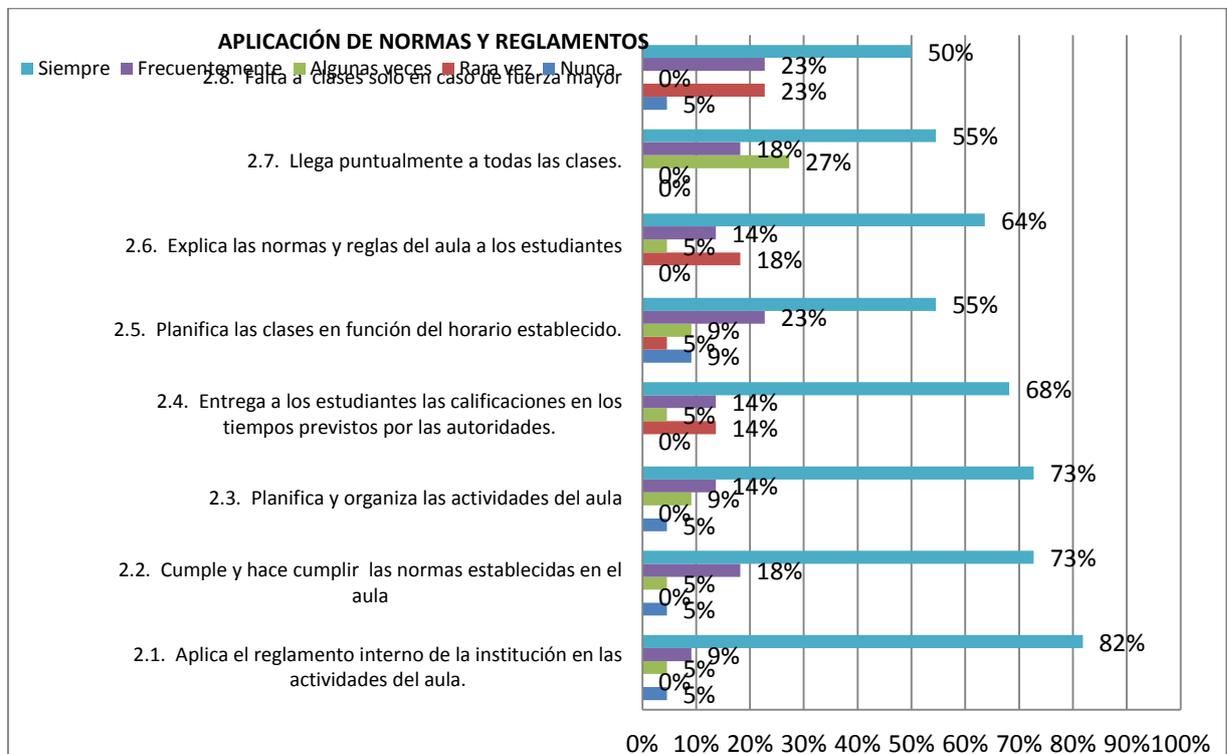


Gráfico 14: Características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes del centro urbano "Bernardo Valdivieso".  
 Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico Aplicación Normas y Reglamentos desde la percepción de los estudiantes del centro urbano Bernardo Valdivieso se puede apreciar porcentajes importantes que los estudiantes perciben que su maestra **siempre** o **nunca** practica las mismas que van a ser analizadas a continuación.

**“Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula”** es una de las habilidades que alcanza el porcentaje más destacado de esta dimensión con un **82%** de estudiantes. Con este resultado se puede inferir claramente que la docente ha explicado con énfasis el reglamento interno de la institución y que la mayoría de sus estudiantes lo han entendido porque obviamente la docente **siempre** lo aplica en las actividades del aula.

Si bien es cierto, es totalmente importante que todos los integrantes del aula conozcan y apliquen siempre el reglamento de la institución para evitar conflictos, también es totalmente importante actuar por convicción y con sentido común para diferenciar entre lo correcto e incorrecto. De todas maneras, al actuar bajo un reglamento se puede mantener un clima social de aula aceptable y apto para el aprendizaje. Los estudiantes y la docente se sienten seguros respaldados por estas normas que es obligatorio para todos sin excepción.

Un **5%** de estudiantes en cambio manifiestan a través de sus respuestas que su maestra nunca aplica el reglamento interno de la institución. Y otro **5%** manifiestan que **raras veces** lo hace. Aunque el porcentaje no es alto, es preocupante que un grupo de niños y niñas se sientan en un ambiente sin reglas que normen su comportamiento.

Tomando en consideración que una educación de calidad es inclusiva, no se puede ni se debe dejar desapercibido este grupo de estudiantes. La docente debería llegar a todos sus estudiantes para que haya claridad en las reglas de juego, en las actividades de clase, o actividades escolares en el hogar y todas y cada una de las tareas que los estudiantes deben cumplir para que su aprendizaje sea efectivo y su convivencia dentro del aula sea entretenida y feliz.

**“Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula”** cuenta también con un porcentaje destacado del **73%** que manifiestan que su maestra **siempre** cumple y hace cumplir las normas establecidas. Consiguientemente, este grupo de niños y

niñas obviamente perciben que las cosas marchan bien en su escuelita. Sin embargo, el resto corresponden al **5%** que manifiestan que **nunca** se cumplen las normas establecidas en el aula, el **5%** que opina que únicamente **algunas veces** ocurre esto. Este grupo de estudiantes debe ser el foco de atención de la docente porque a lo mejor son un grupo de niños y niñas con baja autoestima que no luchan por hacer respetar las normas establecidas en el aula, y seguramente son aislados por el resto de sus compañeritos o la misma maestra quienes prefieren simplemente ignorarlos o hasta fastidiarlos. La gestión de la docente en estos casos es crucial para identificar a este grupo de estudiantes con el fin de explicarles el momento en que se siguen y se cumplen esas reglas, las formas en que hay que defenderlas y la capacidad de expresarlas y practicarlas dentro y fuera del aula.

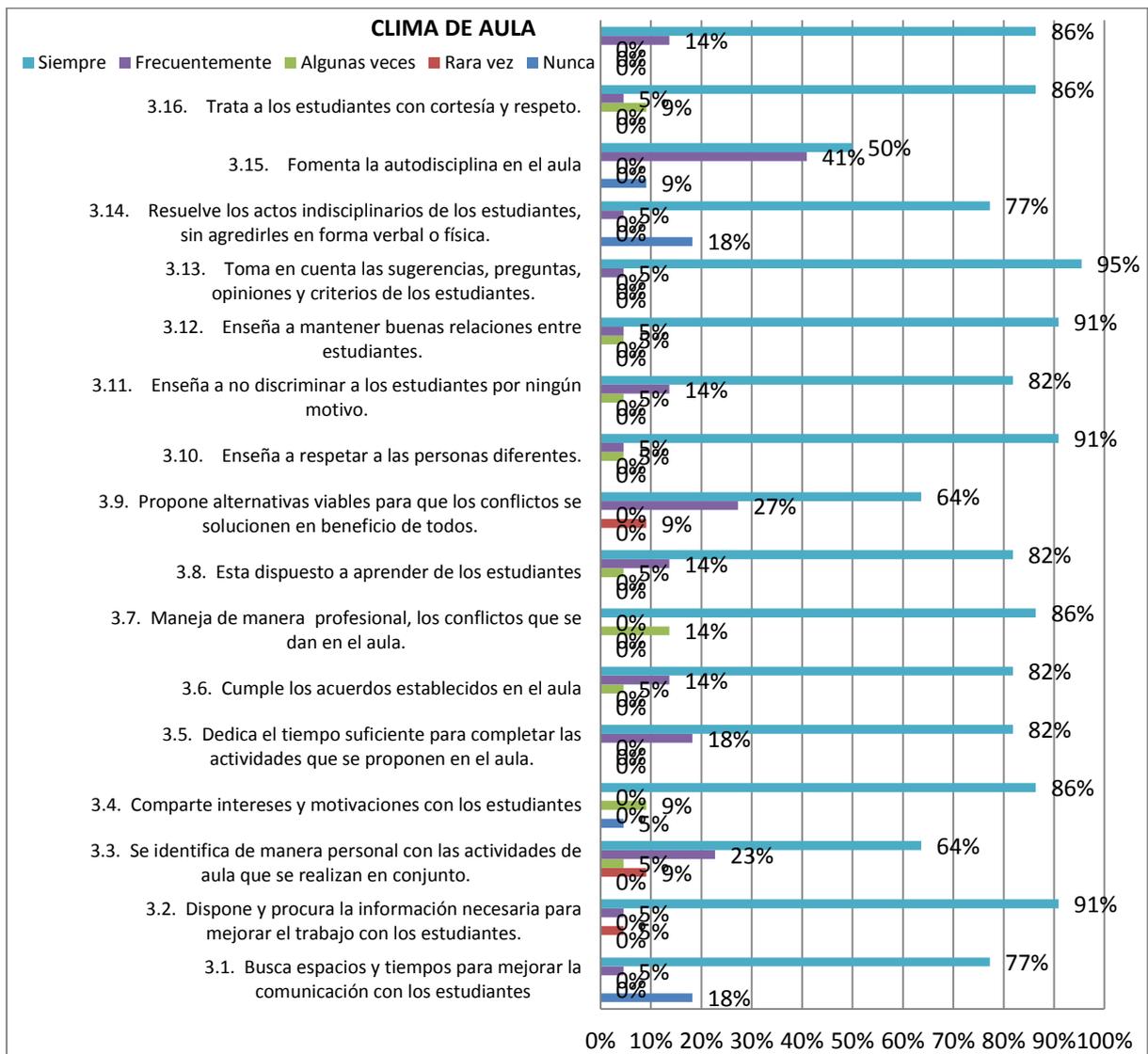


Gráfico 15: Características de la dimensión Clima de aula (CA) desde la percepción de los estudiantes del centro urbano "Bernardo Valdivieso".

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)

Al observar el gráfico de Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro urbano Bernardo Valdivieso se puede apreciar porcentajes importantes que los estudiantes perciben que su maestra **siempre** o **nunca** practica las mismas que van a ser analizadas a continuación.

El **95%** de estudiantes perciben que su maestra **siempre toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes**. El **91%** percibe que su maestra **siempre enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes**. El **91%** manifiesta que la docente **siempre enseña a respetar a las personas y diferentes**. El **91%** percibe que la docente **siempre dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes**.

Estos porcentajes que representan a la percepción de la mayoría de niños y niñas del aula reflejan que el desempeño de la docente tiende al bienestar general de la clase mediante la valoración positiva a las opiniones de sus estudiantes, al respeto mutuo y a la explicación oportuna para despejar cualquier duda con el fin de realizar las tareas con satisfacción. No obstante, existe un **18%** de estudiantes que perciben que la docente **nunca busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes**.

Definitivamente este porcentaje merece la atención de la docente porque seguramente son niños y niñas tímidos que se cohiben de acercarse a la maestra por sí solos. Necesitan del estímulo y motivación de su maestra para mejorar la comunicación. El clima de aula referido a las relaciones entre maestra y estudiantes está debilitado por este grupo de estudiantes.

Lamentablemente, a veces ocurre que los docentes tienden a interactuar con los estudiantes más comunicativos porque naturalmente éstos tienen el don de facilidad de palabra y de hacer amigos sin dificultad. Estos niños y niñas felizmente no necesitan mayor gestión por parte de su docente. Aunque sea sólo un niño o una niña que se siente aislado o rechazado, es deber del docente aplicar correctivos oportunos para propiciar las mejores condiciones para que ese niño se desarrolle sin dificultades ni complejos que perjudiquen a su personalidad y buenas relaciones humanas.

### Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo rural 24 de Mayo

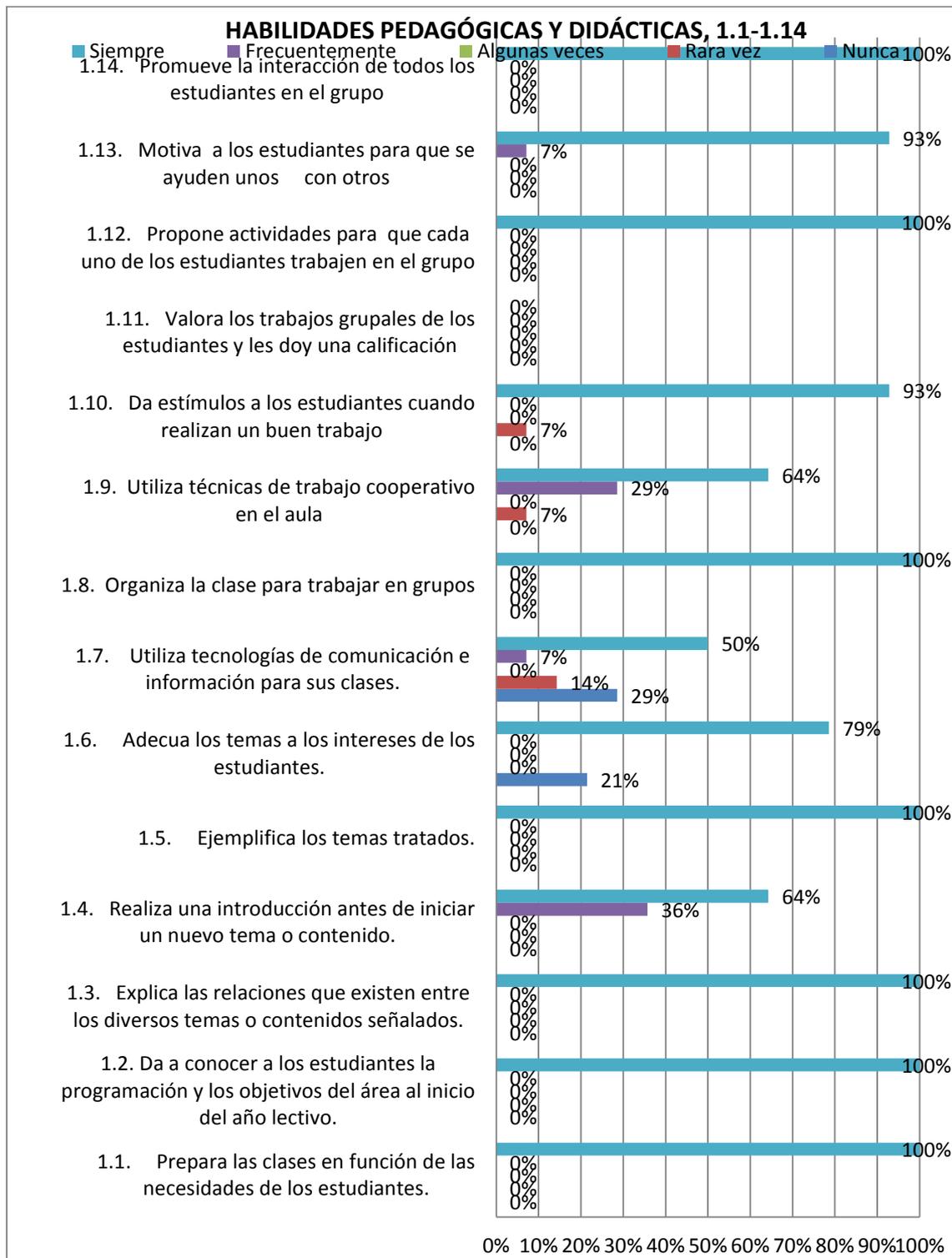


Gráfico 16: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)

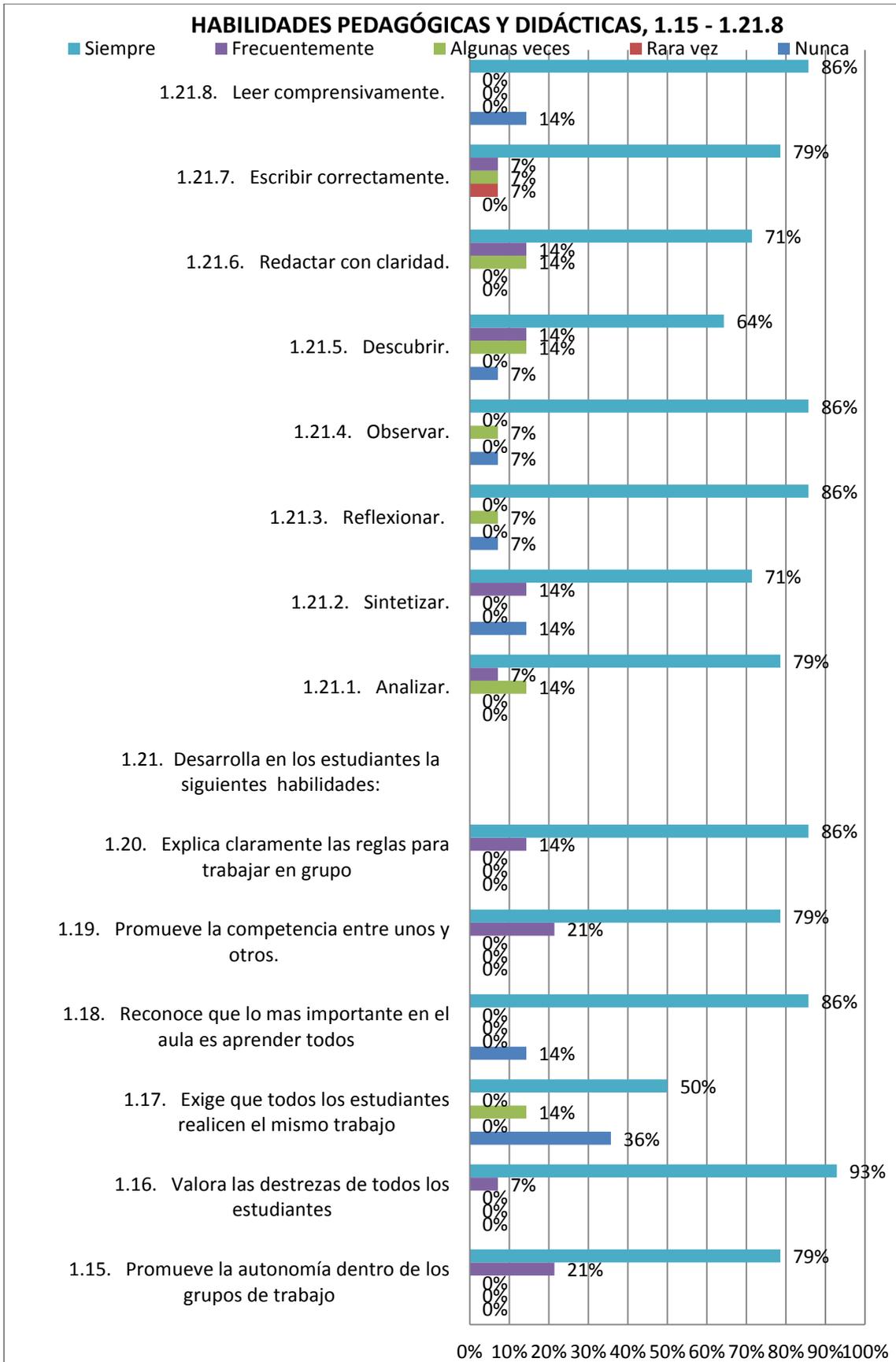


Gráfico 17: Características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico de Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo” se puede apreciar porcentajes importantes que los estudiantes perciben que su maestra **siempre** o **nunca** practica las mismas que van a ser analizadas a continuación.

El 100% de estudiantes perciben que el docente **siempre** practica las siguientes habilidades:

*“Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.”*

*“Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.”*

*“Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.”*

*“Ejemplifica los temas tratados.”*

*“Organiza la clase para trabajar en grupos.”*

*“Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.”*

*“Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.”*

Las habilidades que se han mencionado son la percepción de los estudiantes quienes **siempre** se sienten identificados tanto con los temas de estudio, es decir conocen sus objetivos y satisfacen sus necesidades. Además, **siempre** perciben que cada nuevo tema tiene relación con los temas tratados gracias a que profesor siempre reciben la explicación de su profesor. También tienen el privilegio de trabajar en grupo con el correspondiente estímulo del profesor quien promueve y motiva la interacción entre todos los estudiantes.

La ejecución exitosa de estas actividades es debido al número reducido de estudiantes que suelen contar los centros rurales. Conjuntamente, la satisfacción de que los niños y niñas se encuentren en el centro de estudios con sus propios vecinos y amigos porque vienen de una misma comunidad. Y lo más importante, el docente aprovecha de estas grandes ventajas que facilitan su desempeño profesional.

Por el otro lado, el **21%** de estudiantes perciben o han experimentado que su maestro **nunca adecua los temas a sus intereses**. Por ende se aprecia claramente

que este grupo de niños desconocen el verdadero sentido de estudiar los contenidos en la escuela porque su conocimiento no llena sus expectativas en su vida diaria.

El **36%** percibe que su maestro **nunca exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo**. Este resultado se ratifica con el de más arriba que mencionó que el 100% de estudiantes perciben que su maestro siempre propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo y que valora los trabajos grupales de los estudiantes al otorgarles una calificación. Sin embargo, el 36% de niños y niñas perciben que las tareas que se les ha asignado son diferentes a sus compañeros.

Con estos resultados se deduce que el docente no agrupa a los estudiantes en forma heterogénea que es una de las técnicas fundamentales para que los estudiantes con perfil alto mejoren las condiciones de aprendizaje de quienes tienen dificultades para aprender. Si bien es cierto, al agrupar a los niños tomando su nivel de conocimiento, es decir, grupos de niños y niñas con perfil alto, y grupos de niños y niñas con perfil bajo puede favorecer para que los de alto nivel superen sus propias expectativas, y los de nivel bajo tengan la oportunidad de hacer las cosas por sí solos sin la necesidad de los “fuertes” del grupo; también es cierto que los niños de perfil bajo lleguen a descubrir que sus compañeritos saben mucho más que ellos y finalmente se sientan discriminados por las condiciones de su forma de aprender llegando inclusive a afectar negativamente su autoestima.

Retomando y considerando lo que exige la LOEI (2011), y sobre todo utilizando únicamente el sentido común, la educación en una escuela regular es igual para todos, sin discriminaciones. Sino más bien aplicando todas las posibles estrategias pedagógicas para que todos los niños alcancen los estándares de aprendizaje necesarios para insertarse más tarde en el mundo laboral y sean individuos capaces de generar progreso a la nación.

El **14%** de estudiantes perciben que su maestro **nunca reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos**. Con este resultado se puede deducir que este grupo de estudiantes está excluido del grupo de aula porque el restante **86%** manifiesta en cambio que su maestro **siempre reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos**. Lamentablemente, la tendencia de

ciertos docentes de interactuar con los estudiantes más participativos y talentosos margina al resto de estudiantes que no lo son. Precisamente estos grupos de estudiantes deben ser el principal objetivo de la gestión del docente para ayudar a superar sus debilidades e integrarles en el futuro al sistema laboral del país.

El **29%** percibe que su maestro **nunca utiliza tecnologías de comunicación e información para las clases**, y el **14%** manifiestan que lo hace **rara vez**. Los 25 años de trayectoria del docente en el magisterio nacional justifican fácilmente que mantiene sus prácticas tradicionalistas donde el único recurso para toda la gestión de aprendizaje era el profesor. Por esta razón y por la falta de presupuesto del Estado para proporcionar a las escuelas públicas de estos recursos didácticos tecnológicos, el docente se limita a utilizarlos dentro del aula.

De todas maneras, su gestión debe involucrar también a los padres de familia quienes seguramente van a estar gustosos de ayudar al docente y a la institución para solicitar al gobierno que dote los recursos necesarios a favor de la educación de los niños y niñas. Lastimosamente, los docentes tradicionalistas se niegan a trabajar con las TICs porque representaría una capacitación intensiva y rigurosa porque son totalmente nuevos para ellos y significaría como volver a empezar a estudiar. Empezar a insertar un nuevo componente en su gestión, significa una cambiar de modelo de educación.

En el tradicionalismo, el docente es el único recurso para todo el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del aula. Este aspecto obstaculiza la innovación de los nuevos componentes de la educación de vanguardia. Al estar ausentes, los nuevos recursos didácticos tecnológicos de la comunicación e información en la gestión pedagógica de los docentes, se hace manifiesta la necesidad de un plan de mejora para fortalecer estas debilidades.

En conclusión, el docente del centro educativo rural “24 de Mayo”, a pesar de su larga trayectoria en el magisterio igualmente necesita conocer las nuevas técnicas de aprendizaje cooperativo y significativo y también de las nuevas tecnologías de la información y comunicación que con toda seguridad va a repercutir positivamente en su gestión pedagógica en el aula.

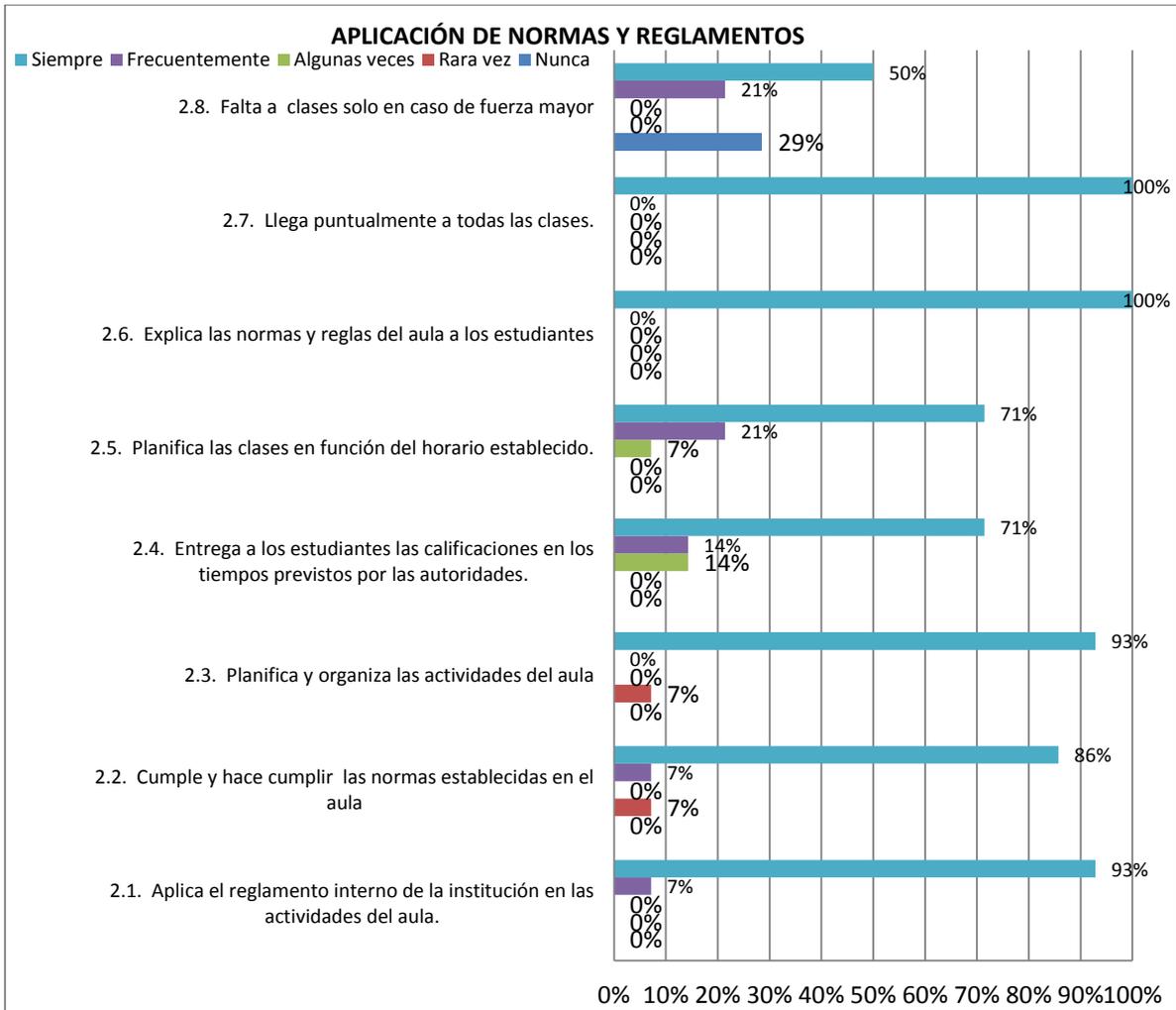


Gráfico 18: Características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.  
 Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico de los porcentajes de la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos se puede apreciar que el **100%** de estudiantes perciben que su maestro **siempre les explica las normas y reglas del aula**, así como también **siempre llega puntualmente a todas las clases**. Estas habilidades del maestro percibidas por sus estudiantes inciden positivamente en su comportamiento, porque los niños y niñas suelen imitar los comportamientos de sus maestros convencidos que están correctos. Indiscutiblemente, si el maestro actúa bien va a dar buen ejemplo.

En este caso, los niños han entendido las normas y reglas del aula para evitar posibles conflictos. También tienen un buen ejemplo de puntualidad, porque según ellos su maestro siempre llega puntual a todas las clases. El valor de la puntualidad en nuestra sociedad es bastante difícil de practicar, sin embargo es muy valioso

reconocer que los maestros tradicionalistas siempre han mantenido este hábito y en buena hora los niños y niñas desde pequeños lo empiezan a practicar. La puntualidad es signo de respeto a las normas establecidas y a la puntualidad de los demás.

El **93%** de estudiantes perciben que su maestro **siempre aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula** y **siempre planifica y organiza las actividades del aula**. Se evidencia entonces que los estudiantes tienen conocimientos e sus derechos y obligaciones y también perciben organización en sus actividades escolares. Por consiguiente, la gestión pedagógica en el aula ejecutada por su maestro basadas en el reglamento y planificación incide positivamente en el clima social escolar de los estudiantes.

El **29%** de estudiantes perciben que el profesor **nunca falta a clases solo en caso de fuera mayor**. Por lo que se infiere que los estudiantes desconocen las razones de la ausencia de su profesor cuando éste no acude a laborar en la escuela. Este porcentaje es importante debido a que los niños y niñas pueden llegar a imitar este comportamiento.

Todos los niños y niñas están sujetos a imprevistos que a veces o frecuentemente les impide asistir a la escuela. Sin embargo, ellos deben diferenciar cuando es totalmente urgente faltar a la escuela.

Algunos estudiantes suele faltar a clases por causas insignificantes que obstaculiza su normal desenvolvimiento escolar. En consecuencia, el maestro debe comunicar y aclarar a sus estudiantes las razones por las que falta a clase son de fuerza mayor, es decir, son razones ajenas a su voluntad. Con este comportamiento, el docente reflejará el amor por el trabajo y la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones.

En general la gestión pedagógica en el aula relacionada con la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos necesita ser reforzada para que el clima de aula sea estable y organizado.

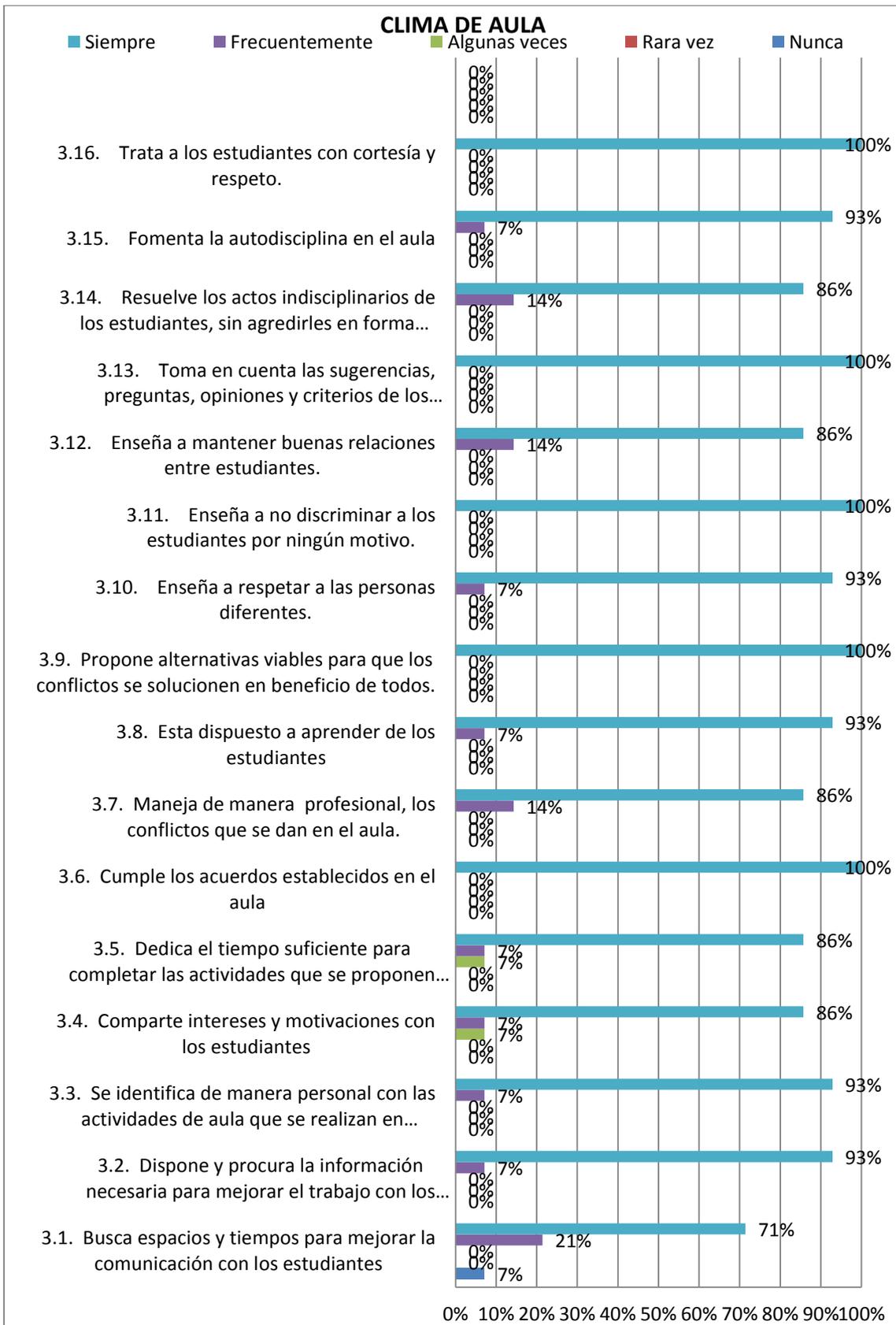


Gráfico 19: Características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes del centro rural “24 de Mayo”.

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

En este gráfico se puede observar que el 100% de estudiantes perciben que el docente siempre realiza las siguientes prácticas pedagógicas en el aula.

*“Cumple con los acuerdos establecidos en el aula.”*

*“Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.”*

*“Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.”*

*“Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.”*

*“Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.”*

Estas habilidades de la gestión pedagógica del docente son indicadores que el clima de aula que perciben sus estudiantes está respaldado con normas adecuadas para el buen vivir. Por ejemplo, los niños y niñas han aprendido de su maestro a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. Este aspecto es totalmente positivo puesto que los estudiantes no llegarán a herir los sentimientos de nadie aunque tengan un compañerito con capacidades especiales.

Es curioso que esto ocurra porque regularmente los niños son crueles al expresar sus opiniones de los defectos de los demás compañeros. Nunca faltan los sobrenombres no deseados como “cuatro ojos”, “gordo panzón”, “tortuga”, etc, que los niños y niñas ponen a sus compañeros ignorando el dolor que éstos llegarían a causar. Afortunadamente, para este grupo de niños les ha quedado claro que hay que respetar las diferencias para mantener la armonía en el aula porque el **100%** de estudiantes perciben que el docente **siempre enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.**

El **100%** de estudiantes perciben que su maestro **siempre trata a los estudiantes con cortesía y respeto.** Esta gestión del docente es un indicador que las relaciones entre todos los integrantes de la clase son saludables, porque empezando desde el docente, quien tiene la responsabilidad de dar buen ejemplo, trata bien a sus estudiantes.

El **100%** de estudiantes perciben que el docente **siempre toma en cuenta sus sugerencias, preguntas, opiniones y criterios.** Este es una habilidad totalmente

positiva porque el niño o niña tendrás la satisfacción de que se escucha su voz en el proceso educativo. Este tipo de gestión pedagógica sube la autoestima de los estudiantes y llegarán a convencerse de que su aporte es tan valioso como el de los demás.

El **100%** de estudiantes perciben que su maestro **siempre propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos**. Esta habilidad de la dimensión del clima de aula es favorece las buenas relaciones entre todos los integrantes de la clase, porque su docente siempre encuentra las mejores alternativas para solucionar los conflictos sin perjudicar a nadie.

El **100%** de estudiantes perciben que su maestro **siempre cumple con los acuerdos establecidos en el aula**. Se puede inferir, por lo tanto, que las habilidades de la gestión pedagógica en el aula con el 100% de respaldo de los estudiantes inciden positivamente para generar un buen clima escolar cuyas condiciones también van a incidir positivamente en su aprendizaje.

Existe un **7%** de estudiantes que perciben que su profesor **nunca busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con ellos**. El porcentaje es bajo, pero al igual que el resto necesitan oportunidades y motivación para comunicarse. Seguramente son niños y niñas muy tímidos que no pueden expresarse espontáneamente. Ellos necesitan del estímulo de su profesor para hacerlo, quien a lo mejor por evitarse pérdidas de tiempo los ignora y por eso ellos manifiestan que su maestro nunca busca ni espacios y tiempos para mejorar la comunicación.

En consecuencia, la gestión pedagógica del docente debe dotarse de estrategias para identificar a este grupo de estudiantes, aunque minúsculo pero igual son seres humanos sensibles que necesitan el apoyo, la motivación de quienes le rodean para superar sus debilidades que posiblemente obstaculizan y entorpecen su normal desarrollo y aprendizaje en el recinto escolar.

**Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente en los centros educativos urbano y rural**

**TABLA 42: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”**

CENTRO URBANO “BERNARDO VALDIVIESO”		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica”. Equipo de investigación U.T.P.L (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

En esta tabla se puede apreciar que las puntuaciones más destacadas de la autoevaluación de la docente del centro educativo “Bernardo Valdivieso” corresponden a las dimensiones *Desarrollo Emocional* y al *Clima de aula* con una puntuación de 10 en cada una, lo que significa que la maestra siempre realiza cada una de las habilidades de estas dimensiones. En consecuencia, la maestra percibe que su gestión alcanza los estándares de calidad educativa

La dimensión de *Habilidades pedagógicas y didácticas* está puntuada con 9,0 que equivale igualmente a una puntuación destacada. La dimensión de *Aplicación de Normas y Reglamentos* tiene una puntuación de 9,1 que está también dentro de las puntuaciones altas. Se evidencia entonces que la docente considera que su gestión está siendo aplicada correctamente para que sus estudiantes sientan un ambiente organizado, normado y sobre todo es un clima escolar que propicia el aprendizaje de todos los estudiantes.

**TABLA 43: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente del centro educativo rural “24 de Mayo”**

CENTRO RURAL “24 DE MAYO”		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica”. Equipo de investigación U.T.P.L (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Como se puede observar en la tabla, las puntuaciones más destacadas corresponden a las dimensiones *Aplicación de Normas y Reglamentos* y *Clima de Aula* con una puntuación de 9,4 cada una. Entonces se puede inferir que el docente cumple con las exigencias de los estándares de calidad. La dimensión de

**Habilidades Pedagógicas y Didácticas** está puntuada con **8,7**, lo que significa que el docente percibe que aún necesita perfeccionarse en ciertas habilidades para mejorar su gestión pedagógica que va a repercutir efectivamente en el aprendizaje de sus estudiantes.

Se puede concluir, que el docente del centro rural “24 de Mayo” tiene una percepción aceptable de su gestión que puede mejorar con la aplicación de nuevas estrategias acordes a las exigencias del mundo globalizado y sobre todo acordes a las necesidades e intereses de sus estudiantes.

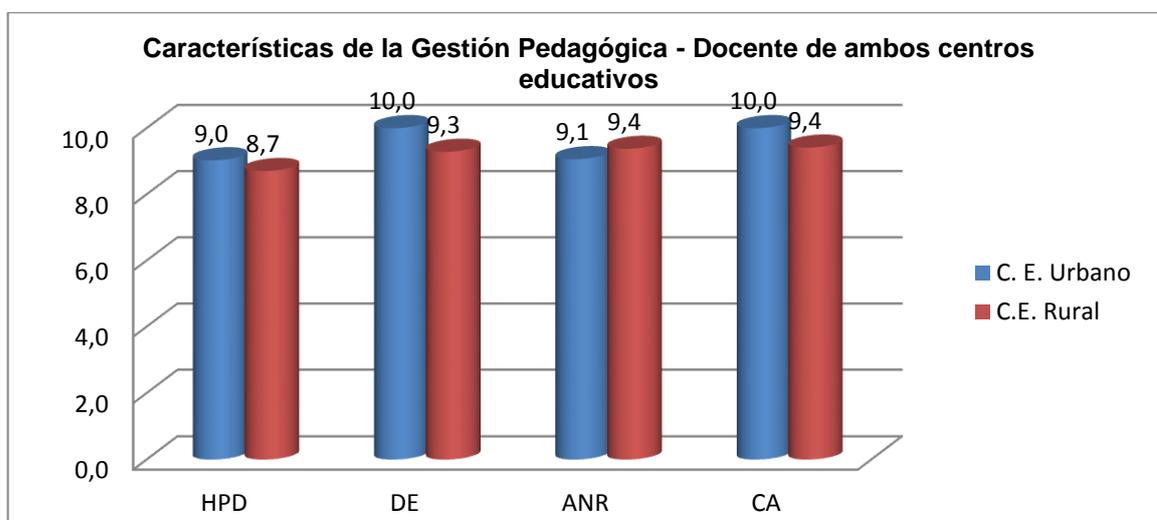


Gráfico 20: Comparación de la gestión pedagógica entre la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”  
 Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica”.  
 Equipo de investigación U.T.P.L (2012)  
 Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico comparativo de la autoevaluación de los docentes de ambos centros se puede observar que la docente del centro educativo urbano supera con décimas al docente del centro educativo rural en las siguientes dimensiones; Habilidades Pedagógicas y Didácticas, Desarrollo Emocional y Clima de Aula. Especialmente en las dimensiones DE y CA la docente manifiesta que siempre realiza cada habilidad correspondiente a estas dimensiones demostrando seguridad en sus acciones, una apariencia impecable, pertenencia al grupo, fomentando la amistad y compañerismo a través del respeto y buenas costumbres.

El docente del centro educativo rural le supera a la docente del centro educativo urbano solamente con 3 décimas en la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos. No obstante ambas puntuaciones son altas, esta leve diferencia hace notar que el docente mantiene mejor organizado la clase, sus estudiantes tienen

claro cuáles son las consecuencias del incumplimiento de las reglas dentro de su clase.

En general, las diferencias entre las puntuaciones de ambos docentes son mínimas. Las puntuaciones de ambos docentes son altas, pero ninguno de ellos llega a un perfecto 10 el que es sinónimo de una gestión pedagógica de excelencia para alcanzar los estándares de educación que exige la LOEI (2011) y el Plan Decenal de Educación (2006-2015).

### **Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante en los centros educativos urbano y rural**

**TABLA 44:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.

<b>CENTRO URBANO “BERNARDO VALDIVIESO”</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,3
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Al observar la tabla se puede apreciar que la puntuación más destacada corresponde a la dimensión de **Clima de Aula** con **9.1**. Por consiguiente, la mayor parte de los estudiantes perciben un clima escolar que llenan sus expectativas. De acuerdo a Díaz (2002) el clima social de aula se refiere a las percepciones tanto del profesor como de sus estudiantes del espacio físico donde conviven; así como también el fruto de las interacciones y participaciones socio-comunicativas entre profesor-alumno. Dependiendo del grado que las interacciones, será el clima positivo o negativo.

Las dimensiones de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas y Aplicación de Normas y Reglamentos tienen una puntuación de 8,2 y 8,3 respectivamente. Consiguientemente, se puede inferir que los niños perciben que la gestión pedagógica de la docente no incide positivamente en todos los estudiantes porque un grupo de niños y niñas manifiestan por ejemplo que su maestra nunca prepara las clases en función de sus intereses, o nunca organiza la clase para trabajar en grupos.

El rol de la educación entonces está en fomentar los valores que se pueden practicar y vivir en el trabajo en grupo o mejor todavía en el trabajo en equipo dónde el maestro a través de muchas experiencias educativas y enriquecedoras involucre hábil e implícitamente los valores de pertenencia, solidaridad, y del conocimiento que se logra cuando el aprendizaje es cooperativo (Fuentes, P. et. al 2004).

**TABLA 45: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”.**

<b>CENTRO RURAL “24 de MAYO”</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante.  
Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)  
ELABORACION: Miriam Troya

En la tabla No. 45, se puede observar que la puntuación del docente en las tres dimensiones es muy cercana. La dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas tiene una puntuación de 9,0, la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos con 9,2, y la dimensión del Clima de aula con 9,1, lo que significa que el docente del centro educativo rural percibe que su gestión pedagógica alcanza los estándares educativos de una educación de calidad.

Los estándares de gestión escolar son “los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal” Ministerio de Educación y Cultura de Ecuador (2012).

El desempeño del docente mejorará si a su trabajo implementa tres aspectos que según Valenzuela (2006), son claves para alcanzar la gestión pedagógica. La forma de preparar la clase, la forma de diseñar materiales de aprendizaje y de evaluación y la forma de presentarse ante sus estudiantes.

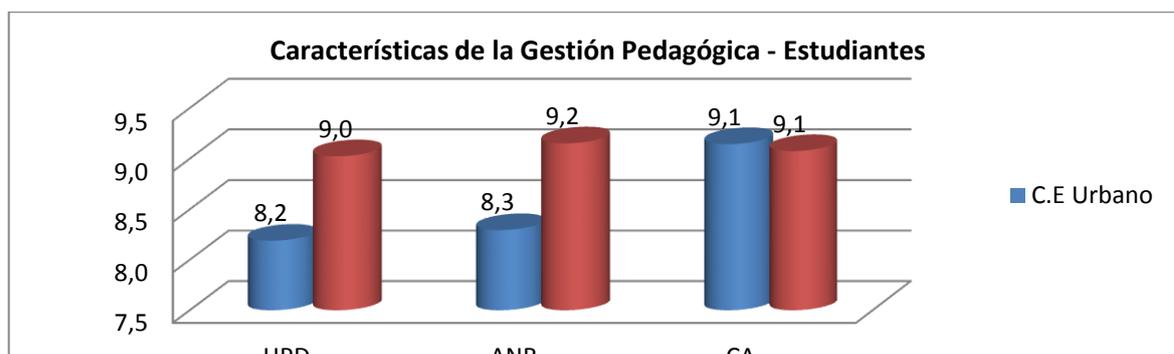


Gráfico 21: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y del centro educativo rural “24 de Mayo”.

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante. Equipo de Investigación U.T.P.L. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al observar el gráfico se puede apreciar que el docente del centro educativo rural “24 de Mayo” supera a la docente del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” en las dimensiones de Habilidades Pedagógicas y Didácticas y en la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos. Entonces se deduce que los estudiantes del centro educativo rural perciben que las prácticas de su profesor prácticamente alcanzan sus expectativas de su aprendizaje. En cambio los estudiantes del centro educativo urbano perciben que su docente le hace falta trabajar con su gestión pedagógica para que llenen sus expectativas.

La dimensión del Clima de Aula es igual en ambos centros con una puntuación destacada de 9,1 en cada uno lo que significa que la mayor parte de estudiantes perciben que el conjunto de actividades pedagógicas que ejecutan los maestros para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje en el aula es motivador y cumplen sus expectativas.

### Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en los centros educativos urbano y rural

**TABLA 46: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro urbano “Bernardo Valdivieso”**

CENTRO URBANO “BERNARDO VALDIVIESO”		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)

ELABORACION: Miriam Troya

En la tabla 46, se puede apreciar claramente que de acuerdo a la percepción del investigador la docente del centro urbano tiene una puntuación destacada en las

dimensión de Reglamentos con 10, que equivale a una gestión pedagógica de calidad respecto a estas habilidades.

Sin embargo, la dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas que tiene la puntuación menos destacada, con 7,8, permite deducir que la docente carece de estrategias pedagógicas de vanguardia como el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje significativo que requieren las nuevas generaciones para llenar sus expectativas de aprendizaje y encontrar practicidad entre lo que están aprendiendo en la escuela y lo que están viviendo dentro y fuera de ella.

En consecuencia, la docente debe conocer que el aprendizaje significativo se basa en las siguientes condiciones (Pozo, 1998):

- El contenido tiene que ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de la estructura lógica del área como de la estructura psicológica del alumno.
- El proceso enseñanza-aprendizaje debe conectar con las necesidades, la experiencia y la vida cotidiana de los alumnos,
- Voluntad o disposición favorable para aprender: El alumno debe estar motivado, para que se despierte en él interés, la curiosidad y el gusto por la observación.

**TABLA 47: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro rural “24 de Mayo”**

CENTRO EDUCATIVO RURAL “24 DE MAYO”		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,6

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)  
Elaboración : Miriam Troya

Las puntuaciones más destacadas del docente del centro rural corresponden a 9,7 y 9,6 en las dimensiones de Aplicación de Normas y Reglamentos y del Clima de Aula respectivamente. Con estos resultados se evidencia que el docente casi se enmarca dentro de un modelo educativo de calidad en relación a estas habilidades. No obstante, se debe continuar buscando las mejores estrategias para alcanzar una puntuación perfecta.

La puntuación menos destacada corresponde a la dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas con una puntuación de 7,4 por lo que se puede inferir que el docente de este centro rural al igual que la docente del centro urbano urgen de una capacitación relacionada con la técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras tales como el aprendizaje significativo y aprendizaje cooperativo para optimizar su gestión pedagógica y alcanzar los estándares de una educación de calidad.

El aprendizaje cooperativo es una técnica de primer orden dentro de un salón de clase con estudiantes heterogéneos que permite integrar a todos ellos para que mutuamente puedan cooperar y lograr fomentar interacciones positivas con el fin de realizar una tarea en común y adquirir un aprendizaje eficiente y eficaz. El aprendizaje cooperativo logra atender las necesidades de una diversidad de estudiantes, anulando completamente la exclusión de aquellos con debilidades para aprender, o con un bajo rendimiento (Johnson, Johnson, Holubec, 1999).

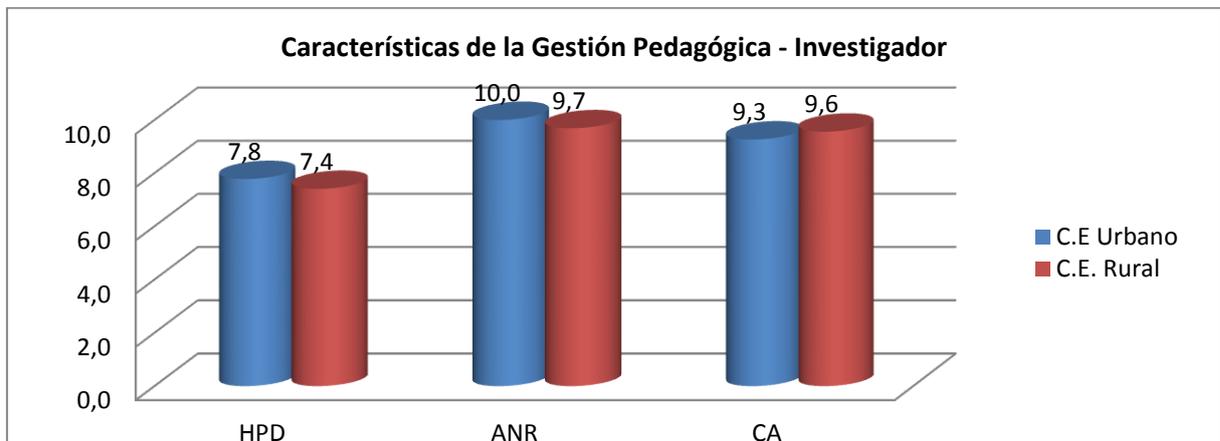


GRÁFICO 22: Comparación de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador entre el centro urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro rural “24 de Mayo”.

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al observar la tabla comparativa entre la gestión pedagógica de los docentes de ambos centros de acuerdo a la percepción del investigador se aprecia claramente que la docente del centro urbano supera al docente del centro rural en las dimensiones de Habilidades Pedagógicas y Didácticas y Aplicación de Normas y Reglamentos. Sin embargo, ambos docentes tienen como puntuaciones menos destacadas en la dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas por lo tanto ambos docentes necesitan conocer las técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas

innovadoras que sin duda va a llegar a incidir positivamente en el aprendizaje efectivo de sus estudiantes.

### Gestión pedagógica del centro educativo urbano Bernardo Valdivieso

**TABLA 48 : Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador en el centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”**

Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,03	8,19	7,78	8,33
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	8,30	10,00	9,12
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,14	9,26	9,47

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

En la presente tabla estadística se puede tener una visión global de la gestión pedagógica de la docente desde su propia percepción, y desde la percepción de los estudiantes y del investigador. Como se puede apreciar claramente la autoevaluación de la docente arroja las puntuaciones más altas casi en todas las dimensiones con excepción de la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamento. Al observar las puntuaciones de las tres partes, docente, estudiantes e investigador, en la dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas, la puntuación más destacada corresponde a la autoevaluación de la docente con 9,03, y la menos destacada corresponde a la percepción del investigador que llega a 7,78. La puntuación desde la percepción de los estudiantes es intermedia entre la del docente y el investigador, es decir 8,19 lo que sumado a la de la docente y del investigador arroja un promedio de 8,33.

En la dimensión de **Aplicación de Normas y Reglamentos** la docente tiene un promedio de **9,12** el mismo que al desglosarlo se aprecia que la autoevaluación de la docente tiene una puntuación de 9,06, desde la percepción del estudiantes es 8,30 y desde la percepción del investigador la puntuación es 10 que resulta ser la más destacada.

Los promedios obtenidos en las dimensiones HPD y ANR permiten deducir y ratificar una vez más que la docente precisa de técnicas y estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que eleven el nivel de su gestión pedagógica y trascienda positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

La dimensión del **Clima de Aula** tiene un promedio de **9,47** que es una puntuación destacada desde la percepción de las tres partes, docente, estudiantes e investigador. En consecuencia, la gestión pedagógica de la docente en esta dimensión está bien encaminada, la misma que apoyada con nuevas estrategias puede llegar a la excelencia.

### Gestión pedagógica centro educativo rural “24 de Mayo”

**TABLA 49: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador en el centro educativo rural “24 de Mayo”**

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL “24 DE MAYO”					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,70	9,02	7,41	8,38
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	9,15	9,69	9,40
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	9,08	9,56	9,35

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)  
Elaboración: Miriam Troya

Se puede observar que las **Habilidades Pedagógicas y Didácticas** desde la percepción del docente, estudiantes e investigador alcanzan un puntuación promedio de **8,38**. Es muy importante recalcar que la puntuación mas destacada de las tres partes corresponde a la percepción de los estudiantes con 9,02. Y la menos destacada corresponde a la puntuación del investigador con 7,41. La autoevaluación de la docente es una puntuación intermedia entre el investigador y los estudiantes. Al mismo tiempo se debe resaltar que el promedio de las HPD es el menos destacado entre todas las dimensiones por lo que se puede inferir que también el docente del centro rural necesita incorporar a su gestión técnicas y estrategias didáctico – pedagógicas innovadoras que fomenten una gestión de aprendizaje de calidad que convierta a los estudiantes en individuos seguros de si mismo capaces de generar el desarrollo de la comunidad y el país.

**TABLA 50: Comparación de los promedios correspondientes a las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador entre el centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso” y el centro educativo rural “24 de Mayo”**

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO “BERNARDO VALDIVIESO” Y EL CENTRO EDUCATIVO RURAL “24 DE MAYO”			
Dimensiones		Promedio Bernardo Valdivieso	Promedio 24 de Mayo
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,33	8,38
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,12	9,40
4. CLIMA DE AULA	CA	9,47	9,35

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y por parte del investigador. Equipo de Investigación U.T.P.T. (2012)

Elaboración: Miriam Troya

Al observar la tabla estadística se puede apreciar que ambos docentes tiene la puntuación mas destacad en la **Dimensión de Desarrollo Emocional** con la diferencia que la docente del centro urbano tiene una puntuación de **10** que supera el **9,29**, del docente del centro rural. Esta dimensión es una autoevaluación desde la percepción de los mismos docentes. Efectivamente, el desarrollo emocional de los docentes tienen una notable influencia sobre el modo en que se ejerce la docencia y las relaciones que s establecen en el aula ( Fernández 2009).

Se puede concluir que estos resultados son indicadores positivos para demostrar a los estudiantes que se puede aprender con el buen ejemplo de sus maestros.

Las puntuaciones menos destacadas de ambos docentes corresponden a la dimensión de **Habilidades Pedagógicas y Didácticas**. La diferencia es imperceptible entre ambos docentes, **8,33** para la docente del centro urbano y **8,38** para el docente del centro rural. En consecuencia, se puede inferir claramente que ambos docentes necesitan aplicar técnicas y estrategias innovadoras que garanticen que su gestión alcance la calidad educativa que se manifiesta en el aprendizaje efectivo sus estudiantes.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Al finalizar el análisis, discusión e interpretación de los resultados se ratifica la importancia de la gestión pedagógica de los docentes y el clima de aula que éstos propician, inciden directamente en el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”.

Por lo tanto se han llegado a las siguientes conclusiones:

- Las características que definen al aula en relación con el ambiente desde la percepción de estudiantes y docente del centro educativo “Bernardo Valdivieso” es positiva específicamente en las subescalas de Implicación (10), Afiliación (10) y Ayuda (10) cuyas puntuaciones resultaron las más destacadas según la perspectiva de los estudiantes y la docente.
- Con respecto al centro educativo “24 de Mayo”, también se puede apreciar que existe un clima social positivo con respecto a las subescalas de Implicación (8,57) y Afiliación (8,3) de la dimensión de Relaciones, que representan a las puntuaciones más altas tanto de los estudiantes así como también de su docente. En consecuencia, se debe resaltar que los integrantes del aula perciben y demuestran una aceptación y pertenencia al grupo.
- A causa de las puntuaciones bajas en las subescalas de Control (4) y Tareas (4) que se obtuvo en los resultados del centro educativo “Bernardo Valdivieso” se concluye que los estudiantes del séptimo año no están bajo un control estricto de su maestra lo que afecta al cumplimiento responsable de sus tareas y normas escolares. Por lo tanto, se puede percibir inestabilidad a causa de la falta de interés por cumplir sus tareas y compromisos escolares.
- Son debilidades las subescalas de Organización (3) y Control (3) en la gestión pedagógica del docente del centro educativo “24 de Mayo” razón por la cual se deduce que la estabilidad del aula está afectada negativamente. Del

mismo modo ocurre con la falta de control en el cumplimiento de las normas establecidas.

- La dimensión de Desarrollo Emocional (10) es una fortaleza en la gestión pedagógica de ambos docentes de los dos centros educativos. Por lo tanto se concluye que las relaciones fomentadas por los docentes son altamente favorables para propiciar lazos de amistad, ayuda y respeto entre todos y cada uno de los integrantes del aula.
- La puntuación de la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos (9) es un indicador que la gestión pedagógica de los dos docentes en estudio está dentro de un rango favorecedor para el normal desenvolvimiento social y emocional de los estudiantes
- La puntuación alta de Clima de Aula (9) es así mismo un indicador que la mayor parte de estudiantes perciben que el conjunto de actividades pedagógicas que ejecutan los maestros (del centro educativo “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”) para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula es motivador y cumplen sus expectativas.
- La dimensión de Habilidades Pedagógicas y Didácticas aplicada por los docentes, en cambio padece de ciertas falencias respecto específicamente a la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo, porque sus puntuaciones resultaron bajas. Se concluye, entonces, que la gestión pedagógica mantienen las prácticas tradicionalistas y requieren de un plan de mejora para fortalecer estas técnicas de aprendizaje cooperativo.
- La utilización de tecnologías de comunicación e información también resultó con una baja puntuación. Por este motivo se concluye que la gestión pedagógica de los docentes observados carece de las características propias de la nueva era de la tecnología que corresponden a las expectativas y necesidades de las nuevas generaciones.
- De acuerdo a los datos obtenidos acerca de la trayectoria laboral de los dos docentes de los centros educativos en estudio, se aprecia 25 años de

servicio de la maestra del BV y 31 años del maestro del VM, lo que demuestra una prevalencia del modelo de educación tradicionalista donde el profesor es el único recurso para toda la gestión pedagógica.

Para resumir las conclusiones, se puede afirmar que no existen diferencias significativas entre los resultados de ambos centros educativos en estudio. En otras palabras, la gestión pedagógica de los docentes y el clima de aula es bastante similar en ambos centros, tal como se describió anteriormente. Consecuentemente, las recomendaciones y la propuesta de intervención que está más adelante son aplicables a los dos docentes.

## **5.2.Recomendaciones**

- La dimensión de Relaciones en el centro educativo “Bernardo Valdivieso ” es un fortaleza para fomentar un buen clima de aula, por lo tanto se recomienda a la docente del séptimo año continuar trabajando de la misma forma para mantener el interés, la solidaridad y la amistad entre todos los integrantes del aula.
- Las dos subescalas de relaciones, Implicación y Afiliación son la mas puntuadas en el centro educativo “24 de Mayo”. Sin embargo, el docente necesita además trabajar por la subescala de Ayuda, que es una característica muy importante del trabajo y aprendizaje cooperativo que coadyuvan a que los estudiantes tengan éxito, y que al mismo tiempo va a reflejar la excelencia en el desempeño de su docente.
- Se recomienda a la docente del séptimo año de la escuela “Bernardo Valdivieso” ser más estricta en todas las actividades de los estudiantes con el fin de mantener un registro permanente de sus alcances y en el cumplimiento de sus tareas y alcanzar un aprendizaje de calidad y un clima de aula positivo.
- La organización y el control están estrechamente ligados, por lo que se recomienda al docente del centro educativo “24 de Mayo” ser mas estricto en la supervisión del cumplimiento de las normas establecidas en el aula, y

además mejorar la organización de las actividades que todos los integrantes del aula con el fin de construir buenos hábitos tanto en la escuela así como también fuera de ella.

- Es preciso resaltar la importancia que dan los docentes a las dimensiones de Desarrollo Emocional por lo que se recomienda que sigan manteniendo seguros los aspectos socioemocionales de los niños y niñas bajo la tutela atinada de su gestión pedagógica con respecto al desarrollo emocional.
- Aunque la puntuación de 9 en la Aplicación de Normas y Reglamentos parezca favorable, se recomienda a los dos docentes tanto del centro educativo “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo” no dejar por desapercibido el restante 1% que igualmente representan seres humanos que no perciben la aplicación de normas y reglamentos en su aula escolar, y obviamente se necesita trabajar con ellos para ofrecerles mayor apoyo y protección.
- Si bien es cierto que la mayor parte de estudiantes perciben un buen ambiente de aula en sus respectivos centros educativos (“Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”); también es cierto que el restante 1% no lo percibe de este modo. La recomendación sería entonces que los dos docentes observados pongan más énfasis en este porcentaje de niños y niñas que también necesitan del apoyo y orientación de sus maestros y compañeros.
- El aprendizaje cooperativo en una práctica pedagógica de vanguardia por lo que se recomienda los docentes de ambos centros educativos conocer y aplicar las técnicas más apropiadas que respondan a los intereses y expectativas de sus estudiantes para lograr un aprendizaje de calidad y excelente clima social escolar.
- La utilización de tecnologías de comunicación e información es otra práctica pedagógica de vanguardia que todos los docentes deberían manejar para poder satisfacer las nuevas demandas del mundo globalizado. Se recomienda por lo tanto, que los docentes mencionados acudan a las aulas tecnológicas comunitarias del SiTec para recibir el curso de alfabetización digital que es un requisito básico para poder manejar las TICs.

- Los 25 o 31 años de servicio de los docentes observados representan una larga trayectoria de trabajo que implica inclusive el tiempo necesario para jubilarse. Sin embargo, es recomendable que los docentes mantengan su espíritu de superación y actualicen sus conocimientos porque la educación ecuatoriana así lo requiere, y sobre todo porque nunca se deja de aprender.

## **7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **PLAN DE MEJORA PARA FORTALECER LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CLIMA DE AULA POR MEDIO DEL USO DE TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Y EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

#### **1. Justificación**

La pasividad, la recepción literal de conocimientos teóricos transmitidos por el maestro, la falta de practicidad, la ausencia de recursos didácticos tecnológicos de información y comunicación, y el individualismo son elementos característicos de la educación tradicional que en pleno siglo XXI todavía prevalece en muchas aulas del contexto educativo del país.

Después del análisis e interpretación de los resultados del presente trabajo de investigación se pudo detectar que las dimensiones de Habilidades Pedagógicas y Didácticas han resultado con la puntuación más baja en las dos instituciones educativas a causa especialmente de las debilidades en el manejo de técnicas de aprendizaje cooperativo y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación que son prácticas pedagógicas de un modelo de educación de eficacia y calidad que obedece a la demanda del mundo globalizado. Lo que amerita que los docentes de los dos centros educativos investigados necesitan un plan de mejora para fortalecer su gestión pedagógica mediante el conocimiento y la aplicación de estas técnicas de vanguardia.

Con respecto al clima de aula se pudo observar que los niveles más bajos corresponden a las subescalas de Tareas, Control en el centro educativo “Bernardo Valdivieso”, y a Tareas y Organización en el centro educativo “24 de Mayo”. Se puede notar claramente que los estudiantes están desmotivados por cumplir sus tareas, tampoco están bajo una supervisión estricta de sus docentes sobre el cumplimiento o incumplimiento de las normas que regulen su desenvolvimiento escolar y puedan adquirir el hábito del orden y la organización. La solución a estos problemas consiste en que los docentes cambien de estrategias en su gestión pedagógica. Necesitan de una actualización inmediata y continua sobre las

expectativas y el propósito real que tienen los estudiantes para asistir a clases. Consecuentemente, urge un plan de mejora para fortalecer la gestión pedagógica y clima de aula basado en las técnicas de aprendizaje cooperativo y el uso de las tecnologías de comunicación e información.

En primer lugar, el aprendizaje cooperativo es una técnica de primer orden dentro de un salón de clase con estudiantes heterogéneos que permite integrar a todos ellos para que mutuamente puedan cooperar y lograr fomentar interacciones positivas con el fin de realizar una tarea en común y adquirir un aprendizaje eficiente y eficaz. El aprendizaje cooperativo logra atender las necesidades de una diversidad de estudiantes, anulando completamente la exclusión de aquellos con debilidades para aprender, o con un bajo rendimiento (Johnson, Holubec, 1999). Es necesario, por lo tanto que los docentes apliquen las técnicas del aprendizaje cooperativo para que su gestión pedagógica responda a los requerimientos de una educación de calidad.

En segundo lugar, se está viviendo una época donde la tecnología está implícita en casi todas las acciones del ser humano, y en el caso de las que no estuvieren, se encuentran en proceso de hacerlo o por lo menos intentándolo hacer. La digitalización, la virtualización, y el trabajo en red permiten la interacción y transmisión de información en cualquier forma imaginable para la mente humana; en texto, imagen, sonido, movimiento y efectos especiales que han hecho desaparecer la brecha del espacio físico y tiempo entre sus interlocutores quienes interactúan por diversas razones, tales como; negocios, intereses políticos, entretenimiento, amistad, propósitos educativos, etc. (Martínez y Prendes, 2007).

Dentro de la clase, los docentes tienen la responsabilidad de trabajar con estas herramientas tecnológicas porque los estudiantes del tiempo actual pertenecen a la era de la tecnología. Sin el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación los estudiantes no se sienten motivados por aprender porque no logran conectar los conocimientos escolares con su vida real y práctica. En tal virtud, la falta del cumplimiento de tareas y la falta de control son inminentes por que los educandos no reciben la suficiente motivación para satisfacer sus expectativas, necesidades e intereses para estudiar. Por lo tanto, la aplicación de las nuevas tecnologías de comunicación de información en la gestión pedagógica de los

docentes es crucial para insertar y convertir a las nuevas generaciones en seres competentes y competitivos que fomenten el desarrollo del país.

En suma, las debilidades observadas de acuerdo a los resultados son las siguientes –escaso manejo del trabajo cooperativo, bajo nivel del uso de las tecnologías de información y comunicación, y bajo nivel de las subescalas de control, tareas y organización. En consecuencia, el fortalecimiento de habilidades didáctico-pedagógicas por medio de esta propuesta de intervención va a convertirse en una puerta de entrada a la escolaridad de vanguardia que permita a los educandos de ambos centros educativos convertirse en forjadores de un futuro próspero, libre y justo para todos los ciudadanos del mundo.

## **2. Objetivos**

### **Objetivo General**

- Elaborar el plan de mejora para fortalecer la gestión pedagógica y el clima de aula propiciado por los docentes a los estudiantes de los séptimos años de educación básica de los centros educativos “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”.

### **Objetivos Específicos**

- Manejar las técnicas y estrategias del aprendizaje cooperativo como elemento fundamental de la gestión pedagógica desarrollado por los docentes en el aula.
- Innovar las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes mediante el uso de los recursos didácticos tecnológicos en las planificaciones de clase con el fin de fortalecer su gestión pedagógica.
- Reconocer las expectativas, intereses y necesidades de las actuales y futuras generaciones para convertirlas en seres proactivos, reflexivos y creativos que fomenten el éxito personal, profesional y económico de su comunidad y del país

## **3. Actividades**

**TABLA 51: PLAN DE MEJORA PARA FORTALECER LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CLIMA DE AULA POR MEDIO DEL USO DE TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Y EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.**

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>Manejar las técnicas y estrategias del aprendizaje cooperativo como elemento fundamental de la gestión pedagógica desarrollado por los docentes en el aula.</p> <p>Innovar las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes mediante el uso de los recursos didácticos tecnológicos en las planificaciones de clase con el fin de fortalecer su gestión pedagógica.</p>	<p>-Re-direccionar la gestión pedagógica y didáctica hacia una educación de eficacia y calidad en respuesta a la demanda de la sociedad actual</p> <p>-Convertir a los docentes en mediadores y facilitadores de la construcción del aprendizaje de sus educandos.</p>	<p>- Seminario con el tema “ Técnicas de aprendizaje cooperativo”</p> <p>-Curso de “Alfabetización digital” auspiciado gratuitamente por el Ministerio de Educación y Cultural a través de la Aula Informática Comunitaria del SITEC.</p> <p>Nota: todas las actividades va dirigida a los docente y a través de ellos a sus estudiantes</p>	<p>- Método descriptivo</p> <p>-Método sistemático</p> <p>- Método inductivo y</p> <p>-Método deductivo</p>	<p>-Aplicar las técnicas en una dramatización y en una clase demostrativa.</p> <p>-Hacer una presentación en power point con texto, audio, imágenes y video sobre las regiones naturales del Ecuador</p>	<p>-Los docentes de los centros educativos “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo” podrán demostrar el conocimiento de las técnicas y estrategias de aprendizaje de esta propuesta por medio de una clase demostrativa y la elaboración de una presentación en power point de un tema determinado.</p> <p>-Fortalecimiento de la gestión pedagógica y clima social de aula.</p>
<p>Reconocer las expectativas, intereses y necesidades de las actuales y futuras generaciones para convertirlas en seres proactivos, reflexivos y creativos que fomenten el éxito personal, profesional y económico de su comunidad y del país.</p>	<p>-Educar a los estudiantes en base a sus fortalezas y debilidades, a sus valores humanos, y en base a la demanda de la diversidad de situaciones del mundo actual para convertirlos en forjadores de un futuro próspero y brillante.</p> <p>-Establecer una comunicación permanente, interactiva e integradora de opiniones propias y ajenas para lograr trabajar en base a los talentos de los educandos.</p>	<p>Conferencia con el tema “Valores e intereses de las nuevas generaciones ”</p>	<p>-Método expositivo</p> <p>-Método inductivo y deductivo</p>	<p>-Expresar y diferenciar concretamente los intereses entre las generaciones pasadas y las nuevas generaciones.</p> <p>-Resolver satisfactoriamente los posibles conflictos causados por la desorientación y la baja autoestima.</p>	<p>-Estudiantes motivados y felices de encontrar sentido y aplicabilidad entre el conocimiento construido durante su vida escolar con su talento innato que lo conduzcan al éxito de sí mismo y de quienes le rodean.</p> <p>-Fortalecimiento de la gestión pedagógica y clima social de aula.</p>

Elaboración: Miriam Troya

TABLA 52: Características de las actividades

	PRIORIDAD		
	PRIMERA	SEGUNDA	TERCERA
CARACTERÍSTICAS	<b>Aprendizaje cooperativo</b>	<b>Alfabetización digital</b>	<b>Los valores e intereses de las nuevas generaciones</b>
Impacto	Dominio en el manejo de técnicas grupales y dinámicas motivadoras aplicables a cualquier área de conocimiento -Reemplazo del modelo tradicional por el nuevo modelo de calidad educativa, el constructivismo y el aprendizaje cooperativo y significativo	- Dominio en el diseño de presentaciones en power point utilizando texto, diagramas, imagen, audio y video para ilustrar contenidos que son imposibles de enseñar únicamente con libros o cuadros.	Conocimiento y comprensión de los factores que inciden en los intereses y necesidades de las nuevas generaciones. - Uso de estrategias para construir y subir la autoestima de los estudiantes. -Potenciar los talentos de los docentes para que por medio de ellos se potencie los talentos de sus educandos. -Fortalecer sus debilidades socioemocionales
Factibilidad económica	Autogestión de la responsable de la propuesta con el apoyo de la gestión de los directores de las escuelas objetivos y las Aulas Tecnológicas Comunitaria y gratuita auspiciada por el Estado, ubicada en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso		
Factibilidad técnica y física	-Disposición de expertos en gestión pedagógica y clima de aula -Disposición de local del centro educativo	Disposición de expertos en el manejo de las TICs aplicadas al proceso de enseñanza – aprendizaje escolar Disposición institucional de un aula comunitaria auspiciada por el Estado	Colaboración de la psicóloga del departamento de bienestar estudiantil de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso.
Tiempo	5 horas (1 día)	60 horas ( 1 mes)	2 horas (1 día)
Participación de los actores	Instructores, docentes y responsable de la propuesta	Instructor del aula comunitaria para alfabetización digital	Psicóloga y docentes
Correspondencia y pertinencia con los estándares de calidad educativa	Excelencia en la gestión pedagógica y clima social de aula acogedor y motivador para todos los integrantes de la clase.	Introducción de las TICs para alcanzar un desempeño docente acorde a las exigencias del mundo globalizado.	Educación de calidad y calidez Educación para el Buen Vivir
Integralidad	Aprendizaje para y por la vida de los docentes para que se refleje en sus educandos.	Coherencia y adaptabilidad de los docentes con las nuevas tendencias tecnológicas aplicadas a la educación.	Vinculación del aprendizaje con situaciones de la vida de los educando y con su entorno. Educación en valores

Fuente: Castro, 2011

Elaboración: Miriam Troya

El impacto que se espera detectar es a largo plazo debido a que el cambio de modelo educativo que experimenten los docentes es paulatino y progresivo. La aplicación de las estrategias innovadoras propuestas tendrá validez únicamente cuando los docentes las apliquen en el salón de clases, y sus educandos experimenten un cambio positivo en su vida escolar.

### PRIMERA ACTIVIDAD: Seminario

**Contenido o tema:** Aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo como elemento fundamental en la gestión pedagógica de los docentes.

**Objetivo:** Abrir las mentes de los docentes para promover un cambio hacia una gestión pedagógica de calidad mediante el conocimiento, la investigación y aplicación de las técnicas del aprendizaje cooperativo y su relación directa con el clima social de aula.

**Diagnóstico del problema:** se va a diagnosticar el problema basándose en las debilidades de trabajo cooperativo y el clima social escolar según los resultados estadísticos de la investigación de campo. Para tal efecto, se utilizara el método descriptivo que permite detallar a través de las tablas estadísticas los resultados obtenidos en este tema.

**Desarrollo del tema:**

- Definición de aprendizaje cooperativo
- Reconocimiento del impacto positivo que produce el aprendizaje cooperativo en la gestión pedagógica y el clima social escolar.
- Ventajas que genera la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula, su relación directa con la gestión pedagógica de los docentes y su contribución a la creación de un clima social escolar de calidad.
- Técnicas de aprendizaje cooperativo
- Dinámica de demostración de una de las técnicas de aprendizaje cooperativo que servirá de patrón o ejemplo para que los participantes puedan desarrollar la tarea asignada.

**Tarea específica del seminario:** Los sujetos participantes del seminario deben analizar e investigar\* las características del aprendizaje cooperativo e identificar las técnicas apropiadas para ser aplicadas en los grupos de niños de séptimo año de básica de los centros educativos “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”. Luego de haber identificado las técnicas más aptas para los estudiantes, los docentes procederán a desarrollar la técnica en una clase de una de las cuatro asignaturas básicas; ciencias naturales, estudios sociales, lenguaje o matemáticas.

\*Investigar en los documentos proporcionados por el facilitador.

**Recursos didácticos:** El facilitador del seminario pondrá a disposición de los docentes participantes, las fuentes teóricas necesarias acerca del aprendizaje cooperativo a fin de que éstos puedan investigar sobre el tema.

**Conclusiones del seminario:** El facilitador conducirá a los docentes participantes saquen sus propias conclusiones sobre el conocimiento adquirido acerca del aprendizaje cooperativo.

**Resumen:** Al término del seminario, el facilitador será responsable de realizar un resumen del tema abordado conjuntamente con una evaluación de trabajo realizado para consolidar el conocimiento y verificar si se ha cumplido el objetivo propuesto.

**TABLA 53: Agenda del seminario “Aprendizaje cooperativo”**

TIEMPO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
08H00- 08H30	Saludo de bienvenida y diagnóstico del problema basado en las debilidades de trabajo cooperativo según los resultados estadísticos de la investigación de campo.	Presentación de power point	La autora del trabajo de investigación
08H30-09H30	Análisis y discusión de las ventajas del uso de aprendizaje cooperativo. Conferencia con intervalos de tiempo para preguntas y respuestas		Instructor
09H30 – 10H30	Técnicas de aprendizaje cooperativo		
10H30 – 11H00	RECESO – REFRIGERIO		
11H00 – 11H30	Dinámica de demostración de una de las técnicas de aprendizaje cooperativo	Marcadores o pinturas de varios colores Pizarra	Instructor
11H30 – 11H40	División de grupos para aplicar una técnica de trabajo grupal		Docentes participantes
11H40 – 12H30	Presentación y demostración de la técnica aplicada por los grupos	Papelografos, marcadores, papel	
12H30 – 13H00	Conclusiones y agradecimiento		Instructor

Elaboración: Miriam Troya

## **SEGUNDA ACTIVIDAD: Curso**

**Tema del curso:** Alfabetización Digital

**Objetivo:** El principal objetivo de este curso es dotar de las herramientas elementales para el manejo de computación básica y las herramientas para navegar en internet con el fin de que los docentes utilicen estos conocimientos como recurso didáctico tecnológico dentro y fuera del salón escolar.

**Desarrollo del curso:** Está dirigido por un instructor experto en informática quien pone a disposición de los participantes material escrito y digital sobre las funciones básicas de Microsoft Office, específicamente en el manejo de digitación de textos en Microsoft Word, en el diseño de presentaciones con texto, audio, imágenes y video en Microsoft Power Point, y el manejo de las cuatro operaciones básicas en Microsoft Excel. Adicionalmente, se capacita en el manejo de las herramientas básicas para navegar en internet y encontrar sitios y bases datos educativos.

**Recursos:** El curso de “Alfabetización Digital” es un aporte del Estado a la educación Ecuatoriana a través de la Subsecretaría de Calidad Educativa y el Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad –SITEC. Por lo tanto el curso se desarrolla en un aula informática comunitaria ubicada en la Unidad Educativa Experimental Bernardo Valdivieso y está dirigido a toda la comunidad con especial atención a los docentes y en forma gratuita.

**Evaluación:** La evaluación se la realiza a través de exámenes prácticos en la computadora y también a través de un examen escrito.

**TABLA 55: Organización del curso de “Alfabetización digital”**

DURACION	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
10 horas	Introducción a Office 2007	Aula Tecnológica Comunitaria del SíTec	Instructor del SíTec (MINUDEEC)
10 horas	Uso de herramientas de office Como crear un documento de word Como realizar un documento de word		Responsable de la propuesta
10 horas	Como crear una presentación con Power Point		
10 horas	Como mostrar una presentación con power point		
10 horas	Como crear hojas de cálculo en Excel.		
10 horas	Navegación por el Internet Evaluación		

Elaboración: Miriam Troya

Fuente: Vaquero, 1999

### TERCERA ACTIVIDAD: Conferencia

**Tema:** Los valores e intereses de las nuevas generaciones.

**Objetivo:** Fortalecer la gestión pedagógica obedeciendo los valores e intereses de las nuevas generaciones.

**Desarrollo:** El conferencista, primeramente a través de una dinámica de motivación animará a los participantes a descubrir la importancia del tema que se va exponer. En este caso, se trata del problema del bajo nivel del cumplimiento de tareas y el bajo control en el cumplimiento de las normas y reglamentos. Se expondrá las causas y efectos de este problema, y además las posibles soluciones. Durante el desarrollo de la conferencia se establecerá una comunicación bidireccional entre el conferencista y los docentes

**Recursos:** Se va a contar con la colaboración de la Orientadora del Departamento de Bienestar estudiantil de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso quien es experta en el tema y además es parte de su trabajo cumplir con esta labor a favor del normal desenvolvimiento de los estudiantes.

**TABLA 54: Agenda de la conferencia sobre “Los valores e intereses de las nuevas generaciones”**

TIEMPO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
08H00- 08H30	Saludo de bienvenida y diagnóstico del problema basado en el bajo nivel de las subescalas de Tareas y Control	Presentación de power point Video educativo	La autora de la elaboración de la propuesta
08H30-09H45	Análisis y discusión de los intereses de los niños y niñas del mundo actual. Conocimiento de los derechos y obligaciones de los niños y adolescentes Valores humanos universales La autoestima		Psicóloga educativa
09H45 – 10H00	Conclusiones		Todos los participantes

Elaboración: Miriam Troya

#### **4. Localización y cobertura espacial**

La investigación se desarrolló en dos centros educativos públicos ubicados en el cantón Loja. La escuela fiscal mixta “Bernardo Valdivieso” está ubicada en el barrio La Pradera de la parroquia San Sebastián. Por su ubicación pertenece al sector urbano. En el barrio Pucacocha de la parroquia el Valle, se encuentra la escuela fiscal mixta “24 de Mayo” que fue creada hace más de cien años en esta localidad la misma que en ese entonces pertenecía al sector rural de la ciudad de Loja. Hasta la actualidad por cuestiones administrativas la institución continúa como escuela rural.

#### **5. Población objetivo**

En la escuela fiscal “Bernardo Valdivieso” se aplicó las encuestas a 22 niños y niñas del séptimo año de educación básica y también a su maestra. De igual manera la población para la investigación de la escuela fiscal “24 de Mayo” estuvo conformada por 14 niños y niñas del séptimo año de básica acompañados de su maestro. Los fines de la investigación realizada han sido exclusivamente con el propósito de mejorar y fortalecer el desempeño los docentes para que a partir de éstos, trascienda a favor del aprendizaje y el clima social de aula de los estudiantes. Por consiguiente, la propuesta va dirigida directamente a los docentes de los dos centros educativos.

#### **6. Sostenibilidad de la propuesta**

##### **a. Talento Humano**

##### **1. Directores de las escuelas “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”**

Los directores de cada escuela han hecho posible el proceso de este trabajo de investigación porque autorizaron legalmente el ingreso de la investigadora a los centros educativos para proceder a desarrollar la investigación de campo. Igualmente manifestaron gran aceptación al conocer que al finalizar la investigación se iba a proceder a la capacitación de los docentes en las debilidades detectadas respecto a su gestión pedagógica y clima social de aula.

## 2. Docentes y estudiantes de las escuelas “Bernardo Valdivieso” y “24 de Mayo”

Una vez obtenidos las respectivas autorizaciones para el estudio, la docente de la escuela “Bernardo Valdivieso” y el docente de la escuela “24 de Mayo” aceptaron, aunque recelosos, ser parte de la población objetivo de investigación por medio de las encuestas, de una clase demostrativa y además de convertirse en los primeros beneficiarios de la propuesta de mejora a su gestión pedagógica.

Los estudiantes serán los principales protagonistas del éxito de la propuesta de mejora porque se convertirán en los indicadores de que la gestión pedagógica se ha fortalecido gracias al estudio del presente trabajo de investigación y al desempeño eficiente y eficaz de sus maestros.

## 3. Conferencistas expertos

La cooperación del instructor del SITEC en el curso de alfabetización digital, Así como también, la oportunidad de contar la psicóloga educativa para la conferencia acerca de los valores e intereses de las nuevas generaciones posibilita la realización de estas actividades sin ningún costo.

## 4. Autora del proyecto

La autora del proyecto será responsable de planificar y organizar el seminario de la propuesta de fortalecimiento a la gestión pedagógica así como también de haber desarrollado el trabajo de investigación de campo con el soporte científico del marco teórico y la orientación y monitoreo permanente de los docentes investigadores de la UTPL.

## 5. Directora de tesis

Con el apoyo de la Universidad Técnica Particular de Loja, se ha designado a la directora de tesis quien ha sido un soporte científico fundamental para realizar el presente estudio educativo

### **b. Recursos tecnológicos**

1. Entorno virtual de aprendizaje de la UTPL
2. Computador y proyector
3. Micrófono
4. Internet

### c. Recursos materiales

Hojas de papel , carpetas  
 Marcadores de colores

### d. Recursos físicos

Aula de séptimo año del centro educativo “Bernardo Valdivieso”

Aula Tecnológica Comunitaria ubicada en la Unidad Educativa “Bernardo Valdivieso”

### e. Recursos económicos

Autogestión de la responsable de la propuesta

Presupuesto asignado por el estado para el funcionamiento de Aulas Tecnológicas Comunitarias al servicio de la comunidad y en forma gratuita

## 7. Presupuesto

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructor de alfabetización digital</li> </ul>	Sin costo, está a disposición de toda la comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructor de aprendizaje cooperativo</li> </ul>	Sin costo, es la autora del proyecto a servicio de los centros educativos que prestaron todas las facilidades para realizar la investigación.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructor de la conferencia de valores e intereses de las nuevas generaciones</li> </ul>	Sin costo, la orientadora del Departamento de Bienestar estudiantil colaborará con esta actividad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papeles, marcadores,</li> </ul>	\$30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerios</li> </ul>	\$50
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprevistos</li> </ul>	\$20
<b>TOTAL</b>	<b>\$100</b>

Elaboración: Miriam Troya

## 8. Cronograma

<b>TABLA 56: Cronograma del plan de mejora para fortalecer la gestión pedagógica y clima de aula por medio del uso de técnicas de aprendizaje cooperativo y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.</b>					
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 9/ 2013</b>	<b>Mes 12/ 2013</b>	<b>Mes 1/ 2014</b>	<b>Mes 9. 2014</b>
Manejar las técnicas y estrategias del aprendizaje cooperativo como elemento fundamental de la gestión pedagógica desarrollado por los docentes en el aula.	1. Seminario de técnicas de aprendizaje cooperativo				
Innovar las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes mediante el uso de los recursos didácticos tecnológicos en las planificaciones de clase con el fin de fortalecer su gestión pedagógica.	2. Curso Alfabetización Digital				
Reconocer las expectativas, intereses y necesidades de las actuales y futuras generaciones para convertirlas en seres proactivos, reflexivos y creativos que fomenten el éxito personal, profesional y económico de su comunidad y del país.	3. Conferencia sobre los valores e intereses de las nuevas generaciones del siglo XXI				

Elaboración: Miriam Troya

## 8. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, L. E. (2012). *Guía didáctica del Módulo Toma de Decisiones*. Loja: UTPL.
- Barkley Elizabeth, P. C. (2007). *Técnicas de aprendizaje cooperativo*. Madrid: Morata.
- Barry, J. (1986). *Classroom environment*. Great Britain: Billing and sons press.
- Beane, A. (2006). *Aulas libres de acoso*. Minnesota: Grao.
- Bleichmar, S. (2008). *Violencia social - violencia escolar*. Buenos Aires: Noveduc.
- Branden, N. (1995). *The six pillars of self-esteem*. Barcelona: Grup Balmes.
- Castro, H. (2011). *Guía didáctica de planificación estratégica*. Loja: UTPL.
- Chavarria, M. (2007). *Educación en un mundo globalizado*. Mexico : Trillas.
- David Johnson, R. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Díaz, F. (2002). *Un enfoque al currículo*. Madrid: Universidad de Castilla.
- Francisco Martínez, M. P. (2007). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid: Pearson Educación.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Mexico: Siglo XXI editores.
- Fuentes, P. A. (2004). *Técnicas de Trabajo Grupal*. Madrid: Piramide.
- Gershen Kaufan, L. R. (2005). *Como enseñar autoestima*. Mexico: Editorial Pax.
- Gomez M, M. V. (2004). *Propuestas de intervención en el aula*. Madrid: Narcea.
- Huber, G. (2011). *Toma de decisiones en la gerencia*. Mexico: Trillas.
- Jaume Sarramona, G. V. (1998). *Educación no formal*. Barcelona: Ariel S. A.
- Kornblit, A. (2008). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Leiva, J. (2011). *Convivencia y educación intercultural*. Alicante: Club universitario.
- López, R. (1994). *Ideología y educación en la dictadura de Primo de Rivera*. Valencia: MARTIN Impresores S.A.
- Mañú, J. M. (2005). *Equipos directivos para Centros educativos de calidad*. Madrid: Ediciones Rialp, S.A.
- Maria Guadalupe Ramos. (s.f.).
- Munch, L. (2010). *Administración y planeación de instituciones*. Mexico: Trillas.
- Ortiz, A. (2006). *Diccionario de pedagogía, didáctica y metodología*. Colombia.
- Parra, G. G. (2006). *Ética en las organizaciones*. Madrid: Pearson Educación.
- Piaget, J. (1969). *Psicología del niño*. Paris: Presses Universitaires.
- Posner, G. (2005). *Análisis del currículo*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill Companies.
- Pozo, I. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: ELECE Industria gráfica.

- Prieto, D. (2004). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires: La Crujía.
- Ramos, M. G. (2002). *Programa para educar en valores*. Caracas, Venezuela: Paulinas distribuidora.
- Sandoval, F. (2000). *La trama de las escuelas secundarias*. Mexico: La Plaza.
- Valenzuela, J. (2006). *Evaluación de instituciones educativas*. Monterrey: Trillas.
- Vaquero, A. (1999). *Microsoft office 2000*. Madrid: McGraw-Hill.
- Zubiría, J. D. (1999). *Las vanguardias pedagógicas*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

### **Leyes**

- Ley Orgánica de Educación Intercultural, Registro Oficial 147, (2011)
- Plan Decenal de Educación 2006 - 2015 .Recuperado de [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)
- Estándares de Calidad Educativa (2011). Recuperado de [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)

### **Artículos**

- Johnson, D.; Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Loja., D. P. (2009). *Guía metodológica de códigos de convivencia*. Loja, Ecuador.
- Rodríguez, N. (Marzo de 2004). El clima escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, 1-12
- Wang, T.-P. (15 de Febrero de 2011). *Aprendizaje cooperativo*. Recuperado de <http://www.hraljournal.com/Page/4%20Tzu-Pu%20Wang.pdf>

## 9. ANEXOS

### Centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”



Niños del séptimo año “B” del centro educativo urbano “Bernardo Valdivieso”



Patio del centro educativo “Bernardo Valdivieso”



Centro educativo rural “24 de Mayo”





**Interior del centro educativo "24 de mayo"**



**Puerta principal del centro educativo rural "24 de Mayo"**



Niños del séptimo año “A” y “B” del centro educativo rural “24 de Mayo”



Interior del aula del centro educativo “24 de Mayo”