



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula “Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica del centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi y de la escuela fiscal Leopoldo Navas de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi, durante el año lectivo 2011-2012”

Tesis de Grado

Autor:

Cerda Solís, Gina Maricruz

Directora de Tesis:

Unda Costa, Mónica Rosalba, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO LATACUNGA

2013



Loja, noviembre del 2011

Señora
Susana Cepeda de Cepeda
DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO MUNICIPAL “ALICIA MACKUARD DE YEROVI”
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

PATRONATO MUNICIPAL SALCEDO
RECIBIDO
FECHA 11-18-2011 HORA 12:15
FIRMA Susana Cepeda

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Loja, noviembre del 2011

Señor
Luis A. Herrera
DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO “LEOPOLDO NAVAS”
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Recibido
14-12-11
[Firma]
DIRECTOR

Certificación

Magíster

Mónica Rosalba Unda Costa

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo denominado: Gestión pedagógica en el aula “Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica del centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi y de la escuela fiscal Leopoldo Navas de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi, durante el año lectivo 2011-2012” realizado por el profesional en formación: Cerda Solís Gina Maricruz; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, Febrero de 2013

Mgs. Mónica Rosalba Unda Costa

DIRECTORA

Cesión de derechos

“Yo Cerda Solís Gina Maricruz declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Cerda Solís Gina Maricruz
CI 0501602536

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios quien es ese ser divino que me brinda el conocimiento, la inteligencia y guía mi camino.

A mis padres quienes me han brindado su amor, apoyo y confianza de manera incondicional durante toda mi vida.

A mi esposo, por estar a mi lado apoyándome en todo momento y brindándome la fuerza necesaria para continuar.

Y a mis hijos, quienes son el motor de mi vida, mi razón de ser, y los inspiradores de mi deseo de superación.

Gina Maricruz Cerda Solís

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me brindaron su colaboración, conocimientos, ayuda incondicional y amistad durante el desarrollo de esta investigación, y de manera especial a la Sra. Susana Cepeda de Cepeda directora del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y al licenciado Luis Herrera director de la escuela fiscal “Leopoldo Navas” del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi, quienes me autorizaron a realizar la presente investigación en los dos centros educativos; de la misma manera a los señores docentes del séptimo año de educación básica, quienes me ofrecieron todas las facilidades y colaboración a fin de que la investigación se desarrolle con éxito.

A la Mgs. Mónica Unda Costa, quien con sus valiosos aportes, dedicación constante, gran calidad humana, paciencia y confianza depositada en mí permitiera la culminación de este trabajo investigativo; a los señores docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, quienes con sus valiosos conocimientos, enseñanzas y asesorías, aportaron enormemente durante el desarrollo de esta maestría, además de haberme dado su amistad lo que ha permitido que este ciclo de formación académica, sea una experiencia enriquecedora en mi vida.

A todos, muchas gracias.

Gina Maricruz Cerda Solís

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Cartas de autorización de ingreso a los centros educativos	ii
Certificación	iii
Acta de sesión de derechos	iv
Autoría	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice	viii
Índice de tablas, figuras, gráficos y matrices	xi
Resumen Ejecutivo	xiv
1. Introducción	1
2. Marco Teórico	5
2.1. LA ESCUELA EN ECUADOR	6
2.1.1. Elementos claves	7
2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
2.1.3. Estándares de calidad educativa	17
2.1.4. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de Convivencia	23
2.2. CLIMA ESCOLAR	25
2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y aula de clase	26
2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia	27
2.2.3. Factores de influencia en el clima	29
2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	31
2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	33
2.2.5.1. Dimensión de relaciones	34

2.2.5.2.	Dimensión de autorrealización	35
2.2.5.2.3.	Dimensión de Estabilidad	36
2.2.5.2.4.	Dimensión de cambio	37
2.3.	GESTIÓN PEDAGÓGICA	37
2.3.1.	Concepto	38
2.3.2.	Elementos que la caracterizan	38
2.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	41
2.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	42
2.4.	TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	43
2.4.1.	Aprendizaje cooperativo	44
2.4.2.	Concepto	44
2.4.3.	Características	46
2.4.4.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	47
3.	Metodología	51
3.1.	Diseño de investigación	51
3.2.	Contexto	51
3.3.	Participantes	53
3.3.1.	Datos informativos de los estudiantes	54
3.3.2.	Datos informativos de profesores	58
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	62
3.4.1.	Métodos	62
3.4.2.	Técnicas	63
3.4.3.	Instrumentos	65
3.5.	Recursos	67
3.5.1.	Talento Humano	68
3.5.2.	Materiales.	67
3.5.3.	Institucionales	67
3.5.4.	Económicos	68
3.6.	Procedimiento	68

4.	Resultados: diagnóstico, análisis y discusión	70
4.1.	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente	70
4.2.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	89
4.2.1.	Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro urbano	90
4.2.2.	Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural	94
4.3.	Análisis y Discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del Docente	101
4.3.1.	Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente	101
4.3.2.	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano y centro educativo rural	109
4.3.3.	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del Docente Centro educativo urbano y rural	121
4.3.4.	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del Estudiante. Centro educativo urbano y rural	125
4.3.5.	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador. Centro educativo urbano y rural	128
4.3.6.	Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural – global	131
5.	Conclusiones y Recomendaciones	135
5.1.	Conclusiones	135
5.2.	Recomendaciones	137
6.	Propuesta de intervención	139
7.	Referencias bibliográficas	146
8.	Anexos	153

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS y MATRICES

TABLAS

Datos informativos de los estudiantes

Tabla 1: Segmentación por área	54
Tabla 2: Sexo	54
Tabla 3: Edad	55
Tabla 4: Motivo de ausencia	55
Tabla 5: Ayuda o revisa los deberes	57
Tabla 7: Nivel de educación de la mama	57
Tabla 8; Nivel de educación del papá	57

Datos informativos de los profesores

Tabla 1 tipo de centro educativo	58
Tablas 2: Área	59
Tabla 3: Sexo	59
Tabla 4: Edad	61
Tabla 5: Años de experiencia	61
Tabla 6: Nivel de estudios	62

Tablas de la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas	79
Tabla 2: Dimensión de la aplicación de normas y reglamentos	84
Tabla 3: Dimensión clima de aula	87

Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

Tabla 1: Percepción de los estudiantes – institución urbana	89
Tabla 2. Percepción de los docentes – institución urbana	90

Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Tabla 1: Percepción de los estudiantes – institución rural	94
Tabla 2: percepción de los docentes – institución rural	94

Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas	101
Tabla 2: Dimensión de la aplicación de normas y reglamentos	104
Tabla 3: dimensión del desarrollo emocional	106
Tabla 4: Dimensión del clima de aula	108

Evaluación a la gestión del aprendizaje docente por parte del estudiante.

Centro Educativo urbano y centro educativo rural.

Centro Educativo urbano 110

Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas	110
Tabla 2: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas	111
Tabla 3: Aplicación de normas y reglamentos	112
Tabla 4: Clima de aula	113

Centro educativo rural 114

Tabla 1: Dimensión de las habilidades didácticas	114
Tabla 2: Dimensión de las habilidades didácticas	115
Tabla 3: Dimensión de Aplicación de normas y reglamentos	116
Tabla 4: Dimensión de clima de aula	117

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.

Centro educativo urbano y rural

Tabla 1: Centro educativo urbano	122
Tabla 2: Centro educativo rural	122

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante. Centro educativo urbano y rural.

Tabla 1: Centro educativo urbano	126
Tabla 2: centro educativo rural	126

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. Centro educativo urbano y rural.

Tabla 1: Centro educativo urbano	129
Tabla 2: centro educativo rural	129

Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural - global

Tabla 1: Análisis global – centro educativo urbano	132
Tabla 2: Análisis Global – centro educativo rural	132

GRÁFICOS

Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

Gráfico 1: Subescala CES – estudiantes	90
Gráfico 2: Subescala CES – profesores	91

Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Gráfico 3: Subescala CES – estudiantes	95
Gráfico 4: Subescala CES – profesores	95

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. Centro educativo urbano y rural

Gráfico 1: Características de la gestión pedagógica- docente	122
--	-----

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante. Centro educativo urbano y rural.

Gráfico 2: características de la gestión pedagógica – estudiantes	126
---	-----

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. Centro educativo urbano y rural.

Gráfico 3: Características de la gestión pedagógica- investigador	129
---	-----

MATRICES

Diagnóstico a la gestión del aprendizaje docente – Fichas de observación

Centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi	71
Escuela fiscal Leopoldo Navas	74

Matriz de diagnóstico

Centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi	77
Escuela fiscal Leopoldo Navas	78

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación denominada Gestión Pedagógica en el aula, clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica, se desarrolló en dos instituciones educativas del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi con la finalidad de conocer el contexto en el que se desenvuelve, el proceso educativo de docentes y estudiantes así como la influencia de la gestión y clima de aula en su desempeño escolar.

Se realizó el análisis, reflexión e interpretación de la información obtenida de la autoevaluación aplicada a dos docentes, la observación realizada por el investigador y las encuestas administradas a 36 estudiantes, lo que determinó las habilidades pedagógicas, aplicación de normas, desarrollo emocional y clima de aula existentes en las instituciones investigadas, lo que permitió un acercamiento a las debilidades de sus procesos educativos.

Se plantea una propuesta enfocada al mejoramiento metodológico, estratégico didáctico, que origine la interacción, organización e innovación, y que a la vez promueva aprendizajes cooperativos motivados, significativos y contextualizados, lo que redundará en beneficio de la tan anhelada calidad educativa en nuestro país.

1. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la educación se ha convertido en uno de los ámbitos de mayor preocupación de los gobiernos del mundo, ella es reconocida como un derecho fundamental del ser humano, el mismo que se encuentra profundamente ligado a su desarrollo. En nuestro país, se ha vivido por años una grave crisis la misma que ha incidido profundamente en el proceso formativo del hombre, razón por la cual, desde diferentes ámbitos, se han buscado estrategias que planteen cambios significativos del sistema educativo ecuatoriano, entre ellas, se hace necesario presentar propuestas para alcanzar “la calidad y calidez de la educación” hoy convertida en una prioridad nacional.

Los niños y niñas tienen derecho a una educación de excelencia, por lo que es imprescindible generar una gestión pedagógica y clima social favorables con el fin de que los sistemas educativos garanticen su permanencia y conclusión del proceso educacional, factores que pueden verse afectados por tensiones innecesarias creadas por diversas situaciones provocando ambientes negativos que afectan directamente a los estudiantes. (PRIE Américas, 2007)

Es así que, la Universidad Técnica Particular de Loja, siendo una institución educativa de servicio a la sociedad, preocupada de fomentar el desarrollo humano en general, y de manera particular consciente de la importancia que tiene para la educación ecuatoriana alcanzar los elementos promovidos desde la constitución de la república “la calidad y calidez educativa”, ha planteado el estudio concienzudo de la **Gestión pedagógica en el aula “Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de séptimo año de Educación General Básica del centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi y de la escuela fiscal Leopoldo Navas de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi, durante el año lectivo 2011-2012”** instituciones urbana y rural respectivamente.

Este trabajo investigativo, permitirá conocer como se desarrolla el proceso educativo tanto de los estudiantes como de los profesores de las dos instituciones investigadas, a la vez que analizará y describirá las percepciones de las características de la gestión

pedagógica en el aula y clima social escolar, lo que contribuirá enormemente a lograr un nuevo enfoque educativo que afirme el mejoramiento institucional a través de una propuesta que desarrolle estrategias de enseñanza aprendizaje cooperativo, que promuevan la interacción entre estudiantes, su participación activa y dinámica ofreciendo a los docentes un modelo eficaz que generen nuevas oportunidades de superación sin distinción alguna, acordes a las necesidades institucionales y fundamentalmente del país; objetivo planteado por la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) y que debe ser aplicado a todos los niveles educativos, desde el general básico hasta el bachillerato.

Este trabajo investigativo, así mismo tiene una enorme trascendencia para los dos centros investigados, municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”, ya que permite evidenciar, conocer e identificar si las dos instituciones cuentan con una gestión pedagógica adecuada y un clima social escolar propicio que coadyuven a lograr las relaciones interpersonales que generen aprendizajes activos, motivados y participativos, acordes a la realidad social y familiar de los estudiantes así como de los directivos y docentes, cuya finalidad es establecer las fortalezas y debilidades que se registren en los centros lo que sin duda permitirá presentar propuestas de mejoramiento.

Por su parte, la investigación reviste importancia para los docentes, ya que conocerán nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje, que generarán aprendizajes significativos mediante una gestión pedagógica y clima social de aula apropiados para así concretar aspectos efectivos y conductuales tales como la empatía, respeto, confianza, calidez, en espacios en donde fluyan las relaciones interpersonales y de trabajo en equipo, así como lograr su perfeccionamiento profesional con responsabilidad y vocación.

Igualmente para los estudiantes, la investigación reviste una profunda significación, ella permitirá que el estudiante conozca el contexto en el que se desarrollan sus actividades académicas para una vez evidenciadas las deficiencias, debilidades o fortalezas del

proceso educativo así como sus carencias, motivaciones, actitudes, se plantee una propuesta de mejoramiento.

Para el investigador, este trabajo trascendental, ya que siendo este un tema recurrente, en el país casi no se han realizado estudios al respecto, esto contribuye con su desarrollo profesional, le permite adentrarse, conocer y analizar aspectos relacionados con la gestión pedagógica y el clima social de aula para de esta manera proponer actividades que permita mejorar el proceso educativo de las dos instituciones educativas y alcanzar una interacción natural para lograr aprendizajes cooperativos, de esta manera aportar con un granito de arena al progreso y adelanto educativo del país.

Esta investigación ha sido factible gracias a la colaboración de los señores directores de los establecimientos educativos municipal Alicia Mackuard de Yerovi y fiscal Leopoldo Navas, quienes prestaron todas las facilidades para acceder a sus instalaciones, los señores docentes quienes viabilizaron la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación igualmente proporcionaron las calificaciones de los y las estudiantes en las área de estudio requeridas; a los niños y niñas quienes se sintieron motivados y brindaron su contribución y apoyo decidido con la investigación.

Al mismo tiempo, el haber contado con el apoyo de los señores docentes de la universidad y concretamente de la facultad de Ciencias de la Educación con su programa de posgrado en Gerencia y Liderazgo Educativo, ha sido sin duda parte importante en el desarrollo de la presente investigación, ya que proporcionó los instrumentos y lineamientos a aplicarse.

Los objetivos planteados en el proyecto de investigación fueron logrados por cuanto se conoció la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de séptimo año de educación básica en los centros educativos.

Se investigó sobre los referentes teóricos como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo considerado para el proyecto de investigación, además, se realizó el diagnóstico de la gestión pedagógica del aula

partiendo desde la autoevaluación docente y la observación del investigador para así tener un conocimiento completo del nivel de aplicación de la gestión pedagógica y el clima social de aula.

Se realizó el análisis y la descripción de las percepciones por parte de los profesores y estudiantes acerca de las características del clima de aula tales como: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación además del tipo de aulas que se distinguen tomando en cuenta las características antes mencionadas.

Se diseñó una propuesta de mejoramiento y fortalecimiento educativo en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula, la misma que fue hecha asumiendo con responsabilidad y ética con un análisis propositivo de las acciones a desarrollarse con el proyecto de gestión pedagógica de aula así como de clima social escolar.

El objetivo de la propuesta, una vez determinado el mérito de la gestión pedagógica en el aula y el clima escolar en las escuelas municipal Alicia Mackuard de Yerovi y fiscal Leopoldo Navas, es mejorar los procesos educativos de los involucrados, mediante capacitaciones continuas, con motivación e inducción en el campo pedagógico, para acceder a oportunidades de mejoramiento tanto profesional como pedagógico y superar debilidades que hayan podido ser detectadas.

La lectura de este documento investigativo sobre Gestión Pedagógica en el aula, Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Alicia Mackuard de Yerovi y Leopoldo Navas, es de suma importancia porque presenta la realidad de las dos instituciones educativas y su forma de gestión pedagógica y clima de aula.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

La escuela tiene un rol transcendental en la transformación de la sociedad; para Santos Guerra, la escuela tiene como misión fundamental contribuir al mejoramiento de la sociedad a través de la formación de ciudadanos críticos, responsables, honrados, ello les permite asumir roles fundamentales que mejoran significativamente la sociedad, reduciendo la injusticia, la miseria y desigualdad; seres humanos éticos que desempeñen roles importantes, en los que su formación integral estará a prueba. (Santos Guerra, 2006)

La escuela, no se refiere únicamente a pedagogía, ella va mas allá, se preocupa de las personas, busca reducir las desigualdades sociales proporcionando herramientas para su realización personal replanteando el principio de igualdad de oportunidades, ella se encarga de la formación axiológica del estudiante, valores que serán aplicados a lo largo de su vida y que le permitirá su desarrollo ético en todos los actos de su existencia.

Para Paulo Freire, “escuela es el lugar donde se hacen amigos; no es, edificios, salas cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. La escuela será mejor en la medida en que cada uno se comporte como colega, como amigo, como hermano, nada de convivir con las personas y descubrir que no se tiene a nadie como amigo. La escuela no solo es estudiar, no solo es trabajar, es también formar lazos de amistad, es crear ambientes de camaradería, es convivir, es sentirse “atado a ella”. En una escuela así, será fácil estudiar, crecer, trabajar, hacer amigos, educarse, ser feliz, es así que se comenzará a mejorar el mundo”. (Freire, 2011)

La escuela de Freire, no es solamente un lugar, ella engloba todo lo que tiene que ver con el bienestar del ser humano; es un ambiente para una convivencia positiva, amigable, familiar, en donde se realizan diferentes actividades que desarrollan a la persona en todos sus aspectos, quien es un ser social, que comparte, que reflexiona,

actúa, e interactúa, para liberarse y transformarse conscientemente en mejor ser, y que a la vez es el transformador del mundo que lo rodea.

Por su parte, Francisco Javier plantea que “la escuela debe ser inclusiva, debe ofertar una educación de calidad para todos, independientemente de sus circunstancias sociales, culturales, de género, físicas, o cognitivas” “la aceptación de que la diversidad no es un obstáculo sino una oportunidad de enriquecimiento” (Pérez Blanco, 2007)

Para el autor, la escuela no debe ser discriminatoria o excluyente, ella debe brindar todas las facilidades a fin de integrar a todos los estudiantes, sin diferenciar su raza, etnia, diferencia social, cultural, es decir que la escuela inclusiva debe aceptar la diversidad que en ella se presente, la convivencia de los seres humanos diversos conllevará a lograr un ambiente de aprendizaje eficaz y enriquecedor.

2.1.1. Elementos claves

Diferentes estudios sobre eficacia escolar, han permitido tener una visión positiva acerca de la educación, la misma que al alcanzar su eficacia y eficiencia contribuye a elevar el autoestima profesional y liderazgo del docente, a la vez le da pautas para perfeccionar su trabajo, considerando la verdadera importancia de la educación en el desarrollo integral del país y en el futuro de los estudiantes. “La escuela no es limitadora ella es libertadora”; “es su función social buscar una relación favorable que contribuya al inter aprendizaje ya que la escuela tiene un rol esencial como contexto socializador del individuo” (Bernardo, 2004)

La escuela eficaz y eficiente valora al ser humano, respeta al estudiante y crea espacios en los que se puedan desarrollar diversas actividades grupales, colaborativas con un alto grado de interacción, lo que permite llegar a nuevos conocimientos con amor y con respeto, adaptando la pedagogía al grupo de niños con el que se trabaja, aceptándolo en todas sus diversidades para de esta manera superar los temas que se presentan diariamente, como lo afirma Alma Harris, “en esencia el Movimiento de eficacia escolar es un ataque al determinismo sociológico y a las teorías individualistas del aprendizaje” (Murillo Torrecilla, 2003)

Para Arévalo, algunos de los elementos claves que transforma y mejora el espacio educativo son los procesos de reforma curricular promovida por las instituciones cuya responsabilidad recae en los docentes ya que ellos son los ejecutores de los modelos educativos. (Arévalo, 2011-2012)

Según el autor, existen tres elementos claves de la escuela eficiente: un riguroso programa académico, un programa local de responsabilidad social y un entorno multicultural, ellos han sido establecidos luego una autoevaluación que permitirá proponer proyectos de mejora para así lograr una escuela inclusiva y una educación de calidad y con calidez.

Un riguroso programa académico estimula en el estudiante el razonamiento, la reflexión, la creatividad, el desarrollo de destrezas y habilidades esenciales a través de una amplia gama actividades y temas por medio de los cuales puedan investigar, explorar, aprender, afianzar su conocimiento para luego aplicarlo en su vida diaria y en diferentes campos, ellos aprenden a trabajar en equipo, y rodeados de afecto y dedicación por parte de los docentes; esto se consigue a través de un proceso académico bien estructurado.

El segundo elemento clave es la **responsabilidad social educativa**; la escuela es el segundo hogar de miles de estudiantes, en donde es primordial la práctica de valores sociales, la ética, la responsabilidad, la honestidad por mencionar algunos, son aplicados en el diario vivir. La institución educativa es socialmente responsable, ella entiende que su propio éxito está enlazado con el bienestar de su entorno social.

La pluriculturalidad y etnicidad del Ecuador reconocida desde la Constitución de la República, hace que la escuela piense en la importancia que tiene la inclusión social, la escuela está estrechamente vinculada con **un entorno multicultural**, en ella participan diversas nacionalidades, tradiciones, culturas y costumbres, por lo que debe atender a esta diversidad ecuatoriana en aras de lograr que la convivencia diaria sea un instrumento que permita el aprendizaje y el enriquecimiento cultural mutuo.

(Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

En el Ecuador, la educación es un puntal para el desarrollo del país; desde la Constitución Política del Ecuador, se establece Art. 26 “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su Art. 27 agrega que la educación debe ser de “calidad”; por otro lado, el Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, el país deberá mejorar la calidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas, por lo que el estado se convierte en el garante de este proceso.

Al hablar de calidad, se debe mencionar que para el Ministerio de Educación del Ecuador, “el sistema educativo será de calidad en la medida que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas que conduzcan a alcanzar la sociedad que nuestro país aspira”. (Ministerio de Educación, 2012)

Por ello buscar la calidad educativa implica transformar la sociedad en democrática, justa, soberana, intercultural, plurinacional y segura; debe contar con ciudadanos justos, solidarios, creativos, responsables, que trabajen por el bien común y que vivan armónicamente con su entorno, propósito que no será alcanzado sin el compromiso decidido de docentes y de la comunidad escolar en general, quienes deben desarrollar sus actividades educativas en climas de aula positivos, impulsando el trabajo en equipo, y cuya responsabilidad va desde la planificación diaria hasta la toma de decisiones oportunas. (Jaramillo Murillo, 2009)

La escuela se encuentra ligada a diferentes factores que influyen directa o indirectamente en el desarrollo tanto del estudiante como del normal desenvolvimiento del proceso en sí ; niños que vienen de familias desintegradas por la migración o problemas familiares, niños que viven en el sector rural, niños de escasos recursos económicos que viven en situaciones de pobreza que en muchos caso pueden ser

extremos, entre otros factores que inciden en el clima de aula y por ende en su desempeño escolar.

Por ello, la escuela eficaz, se involucra en un proceso de transformación e innovación, que busca el cambio en beneficio del estudiante es aquella que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural, y económica" (Murillo Torrecilla, 2003)

La eficacia y eficiencia son dos condiciones primordiales con las que debe contar la educación de calidad. " Eficacia implica analizar en qué medida se logra o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia quiere decir como la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza adecuadamente". (Blanco , 2008)

La educación se ha ido transformando en una política de estado, se ha constituido en un "bien público", y en un derecho fundamental del ciudadano quien debe ser incluido en diferentes procesos educativos que permitirán la transformación de la sociedad en mas justa e igualitaria. Al ser la educación obligatoria, gratuita e incluyente permite insertar a más ciudadanos en un proceso de cambio, sin discriminación de ninguna índole, dándoles iguales oportunidades, respetando sus derechos y dignidad humana, con un trato justo y democrático, generando ambientes que coadyuven a alcanzar todas estas metas.

Dentro de los factores que contribuyen con este proceso de cambio, se pueden mencionar a los siguientes:

a) clima escolar y de aula, b) implicación, compromiso y sentido de pertenencia de los profesores, c) liderazgo educativo, d) altas expectativas globales, e) metodología y estrategias de enseñanza y calidad del currículo, f) gestión del tiempo, g) compromisos e implicación de la comunidad educativa, h) recursos e instalaciones educativas, i) las escuelas trabajan para ser eficaces, j) desarrollo profesional de los

docentes, k) misión de la escuela; y cuyo conocimiento permite desarrollar proyectos de mejora en los centros; elementos señalados para lograr el cambio y alcanzar una escuela inclusiva, de calidad y eficaz.

2.1.2.1. El clima escolar y de aula

En la etapa escolar se dan lugar una buena parte de los aprendizajes los cuales determinan el proceso de crecimiento y desarrollo del niño, sus visiones, actitudes, relaciones sociales y conocimientos, sumados al afecto, valoración e interacción, son elementos que contribuyen a una buena gestión pedagógica docente, y por ende favorecen el clima de aula, ya que para Onetto, “el conocimiento no es algo aislado de la relación y del ambiente en que se construye” (Onetto, 2003).

El clima escolar y clima de aula, según Núñez, repercuten profundamente en el proceso educativo, debido a que influyen directamente en los resultados escolares; las escuelas de hoy, tienen el reto, de buscar el camino mas adecuado para mejorar el clima de aula y el clima escolar, ya que ello influye positiva o negativamente en el niño; un clima escolar negativo actúa directamente sobre el rendimiento académico, repercute en su desarrollo social y en su motivación. (Núñez, 2009)

El clima escolar y clima de aula, son factores que influyen profundamente en los aprendizajes, se debe tomar en cuenta que la escuela es considerada como “su segundo hogar”, aquí se producen múltiples relaciones tales como las interpersonales, el compromiso de los docentes, las relaciones familiares con cordialidad, solidaridad, respeto y confianza, todas ellas contribuyen a lograr una convivencia armónica y una coexistencia apropiada entre los miembros de la comunidad educativa.

Todos estos factores influyen positivamente en el desempeño escolar de los estudiantes disminuyendo situaciones de desigualdad que pudieran presentarse, contribuyendo con el clima escolar y de aula para alcanzar la calidad y la eficacia educativa. El contar con una buena convivencia, es fundamental en el desarrollo de las actividades académicas y en la creación de un buen ambiente, “La educación tendrá

como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa” como se destaca en el Art.2 de los Principios, Literal KK. De la LOEI (Ministerio de Educación, 2011)

2.1.2.2. Implicación, compromiso y sentido de pertenencia de los profesores

Un segundo factor detectado en el estudio de las escuelas eficaces es la implicación, que esta directamente relacionada con el compromiso y sentido de pertenencia que tienen los docentes con la institución, el empowerment o empoderamiento por parte del docente hace que sienta la necesidad de capacitarse para lograr nuevas metodologías de enseñanza, estrategias y técnicas, así también trabajar en equipo con sus colegas con el fin de intercambiar experiencias, solventar dudas y cooperar mutuamente en beneficio de la educación. Él se encuentra involucrado y comprometido con su crecimiento cotidiano, dispuesto a planificar, coordinar pero sobretodo a presentar nuevas estrategias que permitan alcanzar la escuela eficaz.

2.1.2.3. El liderazgo educativo

El proceso de enseñanza aprendizaje es una actividad humana que involucra a diferentes actores quienes buscan ser más eficaces en el logro de objetivos organizacionales. Para comprender que es liderazgo en primera instancia, se debe establecer que es líder, es “la persona capaz de influir en otros para guiarlos y dirigirlos de una manera efectiva hacia la consecución de metas y objetivos organizacionales”, en las instituciones educativas un líder es el profesor, él es quien ejerce el liderazgo en el grupo con el que esta trabajando.

El segundo concepto a establecer es liderazgo, y se lo puede definir como “el proceso de influir, guiar, dirigir a los miembros del grupo hacia el éxito en la consecución de las metas y objetivos organizacionales”. (Aguera Ibáñez, 2004); Entonces se puede establecer que liderazgo es guiar a una organización hacia la consecución de metas y objetivos de una manera motivadora con el fin de obtener el éxito.

El liderazgo se ha ido instituyendo en diferentes áreas, una de ellas es la educativa, en donde el liderazgo educativo que es entendido como una relación de influencia entre el líder y sus colaboradores, ellos buscan cambios reales que reflejen sus objetivos comunes. El liderazgo educativo permite romper esquemas derivados de las creencias y comportamientos y propone más bien el establecimiento de una gama de posibilidades con el fin de innovar, inventar, cuestionar, valorar, soñar, repensar e imaginar; el líder educativo tiene la tarea de cambiar estos esquemas con una nueva mentalidad. (Tablada, 2008)

El docente como líder, es quien se preocupa de realizar los procesos mas apropiados con el fin de formar al ser humano, él orienta una relación igualitaria entre él y sus alumnos donde todos aprenden de todos; crea situaciones propicias para que se dé una educación permanente; desea hacer surgir una conciencia crítica; estimula la cooperación, la solidaridad y la creatividad; y emplea como recursos didácticos los medios de comunicación masiva para analizarlos críticamente junto con sus alumnos. (Ortiz Ocaña, 2000)

Para (Guillen, 2008), un líder “se caracteriza por generar una relación de influencia que arranca libre y voluntariamente del colaborador” es quien impulsa el trabajo en equipo entre todos sus miembros en pos del desarrollo positivo de la institución educativa, él es quien se preocupa de la vida misma del centro, en el aspecto académico, se interesa por la supervisión y evaluación de aprendizajes con el fin de detectar falencias que pudieran presentarse en el rendimiento de los estudiantes con el fin de corregir y mejorar el proceso, es quien colabora con sus compañeros docentes, no impone, y se preocupa del desarrollo profesional de los mismos.

En las definiciones anteriores se puede determinar que el líder educativo (docente) es quien promueve el liderazgo educativo con el objeto de conseguir objetivos que impulsen la calidad educativa, tomando las decisiones mas adecuadas y oportunas.

2.1.2.4. Altas expectativas globales

Otro de los elementos de una escuela eficaz es la existencia de altas expectativas, estas están enfocadas a las aspiraciones que tienen los docentes con respecto de los estudiantes, los docentes que laboran en instituciones eficientes establecen grandes aspiraciones por parte de sus estudiantes, están convencidos de que “todos pueden aprender” lo que motiva positivamente al niño y niña.

Una educación democrática confía que los estudiantes puedan escoger sobre su forma de aprendizaje, que los padres participen en la educación de sus hijos y que los docentes establezca su rol en el aula y en la escuela, solo de esta manera se asegurará que la educación responda a cada uno de los requerimientos y necesidades personales, familiares y de la comunidad.

“Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial” Art. 2 de los Principios literal M (Ley Orgánica de Educación Intercultural- Registro oficial, 2011)

Estas expectativas no deben estar centradas únicamente en el estudiante, o en los padres de familia, sino también en los docentes y directivos, ya que dependerá de la confianza que todos tengan para que mejore el proceso educativo. La confianza mutua de la dirección, los docentes y hasta de los estudiantes les permitirá desarrollar un buen trabajo con el fin de alcanzar la eficacia escolar.

2.1.2.5. Metodología y estrategias de Enseñanza

El proceso de enseñanza emplea metodologías y estrategias con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos. La estrategia es el conjunto de acciones que permite conseguir los objetivos, ayuda a saber hacia donde están orientadas estas acciones dependiendo de las metas que se quieran alcanzar.

Por otro lado, al establecer el concepto de metodología se tiene que para Leiva, “la metodología es el estudio de métodos destinados a enseñar la verdad” (Leiva Zea, 1984), lo que quiere decir que metodología es una guía o un camino que nos va indicando que hacer y como actuar cuando se realiza una investigación, es decir es la forma de hacer algo.

Una segunda definición expresa que estrategias de enseñanza son técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades, motivaciones, intereses, etc. de las personas a quienes están dirigidas, contextualizando las actividades a fin de responder a sus necesidades y requerimientos. (Pacheco, 2008)

En cambio el método permite ordenar el proceso educativo, por lo que da secuencia a las diferentes actividades didácticas, los requisitos, los condicionamientos, las estrategias que permiten desarrollar la clase de una manera mas profesional y empleando eficientemente todos los recursos que se dispone. (Medina, García , & Altamirano, 2012)

La metodología de enseñanza utilizada durante el proceso educativo tiene un papel importante, debe ser aplicada acorde a cada área de estudio. Una aplicación didáctica del currículo, estrategias, sesiones planificadas, bien estructuradas y relacionadas con el contexto social de cada niño y niña, buscan lograr aprendizajes tomando como base experiencias previas vividas por ellos, buscando de esta manera su participación en actividades cooperativas, que los motive a participar en la construcción de nuevos conocimientos.

Es indispensable la aplicación de metodologías adecuadas, por parte del docente dirigidas a alcanzar los objetivos propuestos influye directamente en el aprendizaje de los estudiantes, así también se debe realizar clases motivadoras y participativas, que fomenten el aprendizaje cooperativo, con apoyo de recursos didácticos con énfasis en el desarrollo de sus competencias y capacidades, lo que permitirá que el estudiante

descubra y construya un nuevo conocimiento, para su futura inserción laboral así como su desarrollo personal.

2.1.2.6. Gestión del tiempo

Es un factor que influye en el aprendizaje de los niños, la maximización del tiempo de aprendizaje puede ser logrado si el docente cumple con puntualidad las horas y días de clase, la responsabilidad docente al asistir a su lugar de trabajo y no faltar al mismo, la buena organización del tiempo en el aula, evitando interrupciones tanto internas como externas durante el desarrollo de la cátedra, la organización del tiempo evitando la rigidez en los horarios; en la escuela se debe ir ajustando el tiempo con el fin de optimizarlo.

2.1.2.7. Compromisos e implicación de la comunidad

La participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo es un elemento importante en la educación eficaz y de calidad. La familia es todo, es de donde vienen y es la que los acoge durante toda la vida, la familia es la representación de sus raíces, por lo que la escuela debe estar vinculada con la familia ya que ello permitirá conocer el contexto en el que el estudiante se desenvuelve y conocer su realidad lo que es determinante en su formación.

Las instituciones han creado espacios de participación, así por ejemplo hay madres comunitarias que preparan y alimentan a los niños; padres y madres que plantean sugerencias, e incluso participan con las autoridades en la gestión para conseguir la dotación y mejoramiento de infraestructura del establecimiento educativo. El compromiso e implicación de la comunidad, su apoyo en el desarrollo de las actividades académicas, es fundamental y es deber de la escuela crear estos espacios de cooperación en donde todos se sientan responsables del crecimiento y desarrollo de sus hijos e hijas.

2.1.2.8. Recursos didácticos

Para las instituciones educativas, los recursos e insumos proporcionados cada año por el estado siempre serán insuficientes ya que las necesidades son inmensas, en una escuela eficaz, un factor importante a ser considerado es la gestión adecuada de esos recursos e insumos ya que ellos deben ser potencializados al máximo con el fin de sacarles el mayor provecho posible.

Una escuela eficaz, no necesariamente esta caracterizada por una infraestructura excepcional, sino mas bien por el cuidado, el orden, la limpieza con el que se mantienen las instalaciones con las que cuentan; tanto salones de clase, como zonas recreativas, oficinas sala de profesores, entre otras, deben ser bien mantenidas con orden y aseo, contar con espacios acogedores, con mensajes positivos, motivadores, contribuirá a tener un clima escolar agradable y favorable para el desarrollo de las actividades académicas.

2.1.2.9. Escuelas eficaces

La eficacia y la eficiencia no es algo que se consigue de manera impensada, lograr que los estudiantes se desarrollen es algo que se logra a través de un proceso de cambio el cual empieza con un autoanálisis de las prácticas educativas utilizadas por años en las instituciones educativas, las que no fueron precisamente las mas acertadas, ya que no se había conseguido la calidad y eficacia soñadas.

En la búsqueda de los objetivos educativos deseados, hoy en día se aplica en la escuela talleres de participación colectiva, trabajo en equipo y búsqueda de metodologías comunes además de la capacitación continua de los docentes, lo cual contribuirá a superar los problemas existentes ocasionados en el pasado.

2.1.2.10. Desarrollo profesional de los docentes

La labor docente reviste una enorme complejidad, el ser docente implica no solamente ser ejecutor sino ser sujeto del cambio educativo. La capacitación docente debe estar enfocada en la búsqueda de dinamizadores estratégicos para el desarrollo profesional

ya que su rol es clave en el proceso educativo, la calidad de la educación depende en gran parte de la calidad del docente, por esta razón es necesario partir de una autoevaluación a su desempeño como un instrumento para el cambio.

El desarrollo profesional de los docentes es un factor determinante en la eficacia; es imperioso que se capacite e identifique sus propias competencias y conocimientos integrados, con una formación holística, reflexiva y crítica, sumado a ello la creatividad que le permita desplegar su ejercicio profesional de una manera innovadora.

(Padilla B, 2008)

2.1.2.11. Misión de la escuela

La misión de la escuela es un factor difícil de observar pero se constituye en su razón de ser. La misión de la escuela dentro de los factores de eficacia y de calidad, no se enmarcan únicamente en la transmisión de conocimientos, sino que busca la formación integral del ser humano, con contenidos de enseñanza dosificados con temas de formación axiológica en sus currículos, con constantes indicaciones que rescaten valores morales, justicia social, la cooperación, la tolerancia y la igualdad además de buenos modales, con un profundo sentido de respeto a su medio natural, social y cultural, fomentando su espíritu crítico.

2.1.3. Estándares de calidad educativa

En el Ecuador no se tenía una idea clara de lo que significaba calidad educativa, a pesar de que en otros países ya se habían realizado algunas investigaciones al respecto; en el año 2006 que el Ministerio de Educación del Ecuador comprometido con la educación del país, plantea el Plan Decenal de Educación cuyo objetivo general es “garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2006-2015)

En la Constitución de la República aprobada en el año 2008, Art. 26 dice: “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y debe ser ineludible e inexcusable del Estado” y añade en su Art. 27 que:” la educación debe ser de calidad” es así como el estado asume el rol protagónico con la finalidad de garantizar al ciudadano este derecho inalienable a tener una educación de calidad. (Asamblea Constituyente, 2008)

En el año 2011, el Ministerio de Educación del Ecuador presenta la propuesta de estándares de calidad tanto de desempeño profesional docente como directivo. En la fuente citada anteriormente, se determina que los estándares son orientaciones educativas las mismas que señalan las metas que deben alcanzarse a fin de lograr un educación de calidad, ellos permiten monitorear, orientar y apoyar a los actores del proceso, estudiantes, docentes, directivos o padres de familia así como también verificar sus conocimientos, habilidades y actitudes.

Los estándares son definidos también como “un conjunto de criterios o parámetros con la intención de determinar si algo es de calidad”. Los estándares tienen el propósito de señalar que es lo que el profesor debe mejorar, que enseñar y que aprender, que innovar y finalmente que desechar. (Carrión , 2008)

Así también, para Montesdeoca, los estándares son modelos, normas o un patrón de referencia para saber hacia donde llegar, son descripciones de los logros esperados por diferentes actores e instituciones educativas; los estudiantes son un conjunto de destrezas, y los profesores deben asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados, y las escuelas se convierten en procesos de gestión y prácticas institucionales. (Montesdeoca, 2013)

Lo que quiere decir que los estándares mide la gestión escolar, la comprensión de los procesos y el análisis curricular y de razonamientos, entre otros aspectos, los cuales son evidenciados por medio de observaciones y evaluaciones aplicadas en los diversos contextos en los que se desenvuelven los actores quienes tienen diversas características como nivel social, económico y cultural, aspectos que los diferencia y que influyen en el proceso educativo.

De acuerdo al Ministerio de Educación, la nueva agenda educativa es un esquema de metas que se deben cumplir a medida que los estándares contribuyan a alcanzar una sociedad democrática, incluyente y equitativa, que brinde las mismas oportunidades a todos, desarrollen sus competencias a fin de ser ciudadanos responsables y trabajadores. Para ellos se han planteado estándares de aprendizaje, de desempeño profesional docente y directivo, de gestión escolar y de infraestructura.

(Ministerio de Educación de Ecuador, 2011)

2.1.3.1. Estándares de aprendizaje:

Como se cita anteriormente dentro de los estándares de calidad educativa se encuentran los estándares de aprendizaje, los mismos que “son descripciones de los logros educativos que se espera alcancen los estudiantes durante su vida escolar” es decir se prevé conocer el desarrollo de sus habilidades, conocimientos, y competencias mismas que le permitirá desenvolverse durante toda su vida.

En el diseño de estos estándares de aprendizaje se tomaron en cuenta algunos factores como los curriculares desde la educación inicial hasta el bachillerato respetando la división curricular en áreas de aprendizaje lo que permitirá su consecución por áreas curriculares, dominios del conocimiento, niveles de progresión, y de desempeño profesional docente.

2.1.3.1.1. Áreas Curriculares

En lo que se refiere a los estándares de aprendizaje, en el mismo documento se detalla que ellos fueron aplicados de acuerdo a los resultados obtenidos, el Ministerio de Educación estableció estándares para Lengua y Literatura, Matemáticas, Estudios Sociales y Ciencias Naturales, los mismos que respetan el enfoque que se da en el currículo de cada una de las áreas planteando ejes curriculares integradores, los que deben ser aplicados como un “camino natural”, para cada uno de los años de primero a décimo año.

2.1.3.1.2. Dominios del conocimiento

En cuanto a este campo, se hace referencia a estándares aplicados a cada una de las destrezas y aprendizajes logrados en las áreas curriculares ya mencionadas en el párrafo anterior (Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales) ellas son monitoreadas durante toda la vida escolar del estudiante desde su educación básica hasta el bachillerato.

2.1.3.1.3. Niveles de Progresión

Los niveles de progresión son estándares establecidos para conocer los logros desarrollados por los estudiantes a lo largo del proceso educativo tanto de educación general básica como de bachillerato en cada una de las áreas de conocimiento y en cada uno de los ciclos de aprendizaje, así como se detalla en el siguiente cuadro:

Nivel	Año de Educación General Básica o Bachillerato
Nivel 1	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes al final del primer año de EGB.
Nivel 2	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes al final del cuarto año de EGB.
Nivel 3	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes al final del séptimo año de EGB.
Nivel 4	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes al final del décimo año de EGB.
Nivel 5	Describe los aprendizajes que se espera que alcancen los estudiantes al final del tercer año de bachillerato.

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador, Estándares de Aprendizaje

2.1.3.2. Estándares de gestión escolar.

De acuerdo al Ministerio de Educación los estándares de gestión escolar “hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que

todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, que los actores de la institución se desarrollen profesionalmente y que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal”.

Lo que quiere decir que los estándares de gestión escolar son estrategias aplicadas en las instituciones educativas para crear las condiciones necesarias que satisfagan las necesidades producidas en ellos; este paradigma apoya, orienta, y monitorea la gestión de los actores educativos con el fin de que cuente con las competencias necesarias para desenvolverse en el campo laboral o en el diario vivir. (Ministerio de Educación de Ecuador, 2011)

2.1.3.3. Estándares de infraestructura

Así mismo, el Ministerio de Educación fija los estándares de infraestructura en ellos, se establecen los requerimientos básicos con los que debe contar una institución educativa, espacios adecuados, ambientes positivos, motivadores, que están orientados a contribuir con la formación adecuada de los estudiantes así como a beneficiar el desempeño docente para lograr un proceso eficiente y efectivo para alcanzar una educación de calidad. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)

2.1.3.4. Estándares de desempeño profesional docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y compromiso ético.

Actualmente, la educación busca contar con docentes “altamente calificados” por lo que se hizo necesario instituir estándares de desempeño docente, los mismos que son un conjunto de criterios que permiten establecer la claridad del desempeño docente, ellos describen lo que los profesores deben hacer para ser competentes, capacitados y estar actualizados en su área del saber a fin de fomentar una enseñanza con la que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o de aprendizaje declarados por el currículo nacional para Educación General Básica y para el Bachillerato.

Los estándares de desempeño profesional buscan el mejoramiento de la educación para asegurar que todo el profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia y así alcanzar la anhelada educación de calidad.

Los estándares de desempeño profesional docente están compuestos por cuatro dimensiones: la de desarrollo curricular, de desarrollo profesional, de gestión del aprendizaje y de compromiso ético.

La dimensión de la **gestión del aprendizaje**, mide el grado de compromiso del docente con el proceso educativo, reconoce si el docente es consiente de su responsabilidad de mantenerse actualizado de acuerdo a los avances en su área; ella establece si el docente planifica, si se preocupa de los aprendizajes de los estudiantes, si busca crear un clima escolar propicio que coadyuve a la interacción, confianza y motivación, así como también, se interesa por conocer sobre el progreso de los estudiantes tomando a la evaluación como un instrumento para realizar una retroalimentación a fin de llegar al conocimiento.

La dimensión del **compromiso ético**, establece si el profesor está comprometido con la formación y desarrollo de los seres humanos, los valores esenciales tales como el respeto de los derechos del ser humano, la honestidad, el respeto a la integridad, así como aquellos relacionados con su desempeño profesional, la integridad, la imparcialidad, el uso adecuado de la información personal y el compromiso ético en sí, caracterizan el proceso educativo.

El docente tiene un compromiso ineludible con el progreso de su comunidad y los aprendizajes alcanzados por los estudiantes son evidenciados a lo largo de su vida, su “deber” con la institución, lo lleva a ser mejor profesional y hacer lo que debe hacer en beneficio institucional. (Ministerio de Educación de Ecuador, 2011)

2.1.4. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia.

El Ministerio de Educación, mediante Acuerdo Ministerial No 182 del 22 de mayo de 2007, institucionalizó la vigencia del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del Ecuador con la finalidad de brindar un ambiente escolar positivo para

que las actividades académicas se desenvuelvan en el marco de una relación armoniosa entre los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2006-2015)

Por su parte, la LOEI en su reglamento publicado en 2012, Art. 89 referente al Código de Convivencia dice: “es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se debe detallar los principios y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, para ello se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de la institución”

De acuerdo al reglamento ya citado, en el Código de Convivencia participan: el rector, director o líder del establecimiento, las demás autoridades de la institución educativa si las hubiere, tres docentes delegados por la Junta General de Directivos y Docentes, dos delegados de los Padres y Madres de familia y el Presidente del Consejo Estudiantil. (Presidencia de la República, 2012)

Lo que quiere decir, que el Código de Convivencia es un pacto social obligatorio con la finalidad de establecer un conjunto de normas de forma democrática, en la que participan cada uno de los participantes del proceso educativo, estudiantes, docentes, directivos y padres de familia; normativa que rige en una institución educativa ya que se instauran derechos, deberes, responsabilidades que cada uno de estos actores tienen y que deben ser cumplidos en el marco del respeto.

Los actores educativos deben convivir con afecto ya que una buena convivencia escolar contribuye favorablemente a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, su planificación adecuada tienen como único objetivo conseguir el mejoramiento permanente del centro educativo en pos de lograr la armonía y una óptima convivencia escolar.

La primera fase comprende el **diagnóstico y la selección de las áreas de mejora**, esta fase parte de la autoevaluación y tiene el propósito de despejar incógnitas que puedan existir, es necesario saber el que? El como? Y el para que?, La autoevaluación diagnóstica y determina los conflictos de convivencia y como afectan a la vida institucional; en cuanto a la selección de áreas de mejora, se debe establecer los procedimientos utilizados para su gestión, si existe o no el compromiso docente para mejorar la convivencia. Así también instaurar el rol del directivo, del estudiante y del padre de familia, entre otros, para conocer cuales son las áreas en las que se debe trabajar para establecer un proyecto de mejora.

La segunda fase es de **Planificación**, esta es una herramienta que permite llegar a consensos en la organización, para ello es necesario establecer los objetivos que se quieren alcanzar, estos deben ser generales y específicos, justificar la importancia de esta fase, plantear estrategias y actividades de mejora de la convivencia. En la etapa de planificación se hace necesario conocer que hacer? quien es el responsable de ejecutarlo?, como y cuándo lo ejecutará?, con que medios cuenta?, como se realizará el control? Y como se evaluarán las actividades ejecutadas; como lo señala M. Gather Thurler, “La ausencia de planificación puede invitar a la improvisación o a las actuaciones descoordinadas, poco integradas, o poco articuladas” (Botía, 2004)

La tercera fase es la **ejecución y el seguimiento de lo planificado**, aquí se pone en marcha el plan de mejora de la convivencia, es decir, en esta fase se desarrollan las actividades planificadas, materiales, espacios y tiempos, así como la distribución de los recursos económicos, apoyos externos, difusión de la información, entre otros.

En esta fase se pueden tomar decisiones sobre prioridades y establecer una secuencia de actividades, plantear las estrategias a aplicar, crear incentivos, nombrar responsables para la ejecución de las actividades de mejora así como realizar un seguimiento de las actividades planificadas.

La cuarta fase es de **evaluación y propuesta de mejora**; aquí se valora la incidencia que tiene la mejora de la convivencia, es indispensable conocer los procesos que se han

seguido y los resultados obtenidos, además de revisar el cumplimiento de la metodología empleada, los recursos, y la secuencia planteada junto con la implicación de los responsables. En esta fase se plantea la propuesta de actuación, tomada luego del análisis de la evaluación sumativa, formativa y procesual que permiten tener la información necesaria para la toma de las decisiones.

En la última fase se realiza la **institucionalización de la mejora**, consiste en la incorporación de estrategias y actividades con el fin de mejorar la convivencia escolar. (Ministerio de Educación de Chile, 2002)

Unificar criterios, ideas y normas estableciendo estímulos y sanciones de mutuo acuerdo se constituyen en la base de la coexistencia el marco del mutuo respeto a los derechos humanos, a los derechos de la niñez y adolescencia, equidad de género, interculturalidad, inclusión educativa y desarrollo humano propendiendo a la formación integral del ser humano consciente, competente y con valores. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2006-2015)

2.2. CLIMA ESCOLAR

El estudio del clima escolar nace de la necesidad de establecer las relaciones interpersonales en el aula, los comportamientos y la interrelación entre los estudiantes y el profesor, entre estudiantes y estos a su vez con otros miembros de la comunidad educativa. En la escuela se aprende a convivir, se debe tomar en cuenta que cada uno de los estudiantes viene de diferentes estructuras familiares y de diferentes contextos sociales, en donde la influencia familiar, la de los medios de comunicación y de la comunidad, son factores que pueden favorecer o impedir un buen clima escolar. (Castro Santander, 2010)

Este fenómeno es definido por Arón Y Milic como “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales” (Claro Tagle, 2011); es decir que el entorno en el que se desenvuelven las relaciones escolares tienen una incidencia profunda en el comportamiento de los

estudiantes así como en su aprovechamiento escolar, además influye en la satisfacción y bienestar tanto de los profesores como de los alumnos.

El clima escolar se refiere a los diversos climas emocionales que pueden producirse en una institución educativa, incluye el clima del centro y el clima de aula, es el producto de la interacción entre alumnos, profesorado, padres y madres de familia, asignaturas, metodología, e infraestructura con la que cuente la institución. (Bisquerra Alzina, Educación para la ciudadanía y convivencia, 2008)

Existen diferentes factores de influencia en el clima escolar:

2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y el aula de clase.

Existen instituciones educativas que tienen mayores logros que otras en cuanto a aprendizajes, por lo que es necesario identificar y caracterizar su funcionamiento ya que el éxito del proceso educativo se dará cuando este produzca satisfacción y motive a los involucrados ya que esta motivación permite desarrollar sus competencias y profundizar sus aprendizajes.

El clima escolar puede definir el éxito o el fracaso del proceso educativo, y está determinado por diferentes factores que tienen una enorme influencia en el rendimiento académico del estudiante. La influencia de la familia, el origen socioeconómico y cultural, el estrés social, la influencia negativa de los contenidos violentos, sexistas, racistas en algunos medios de comunicación, videojuegos y la falta de valores como la solidaridad, la justicia, la equidad, junto a los que la sociedad practica como la competitividad, discriminación, explotación de jóvenes y mujeres y, sobre todo, el uso de la fuerza institucional, sin duda profundamente injusta y que no permiten resolver numerosos conflictos como factores de la problemática escolar. Estos factores pueden ser divididos en socio ambientales e Interpersonales. (Cornejo Chávez & Redondo Rojo, 2001)

2.2.1.1. Los factores Socio ambientales:

Son aquellos que están relacionados con el entorno o el contexto en el que se desarrolla el estudiante; la familia, la sociedad, la economía, la escuela, los profesores, las autoridades y en general el clima percibido por los estudiantes influyen en su desempeño escolar, es así que los estudiantes que se educan en ambientes positivos, de respeto y colaboración logran conocimientos más profundos y significativos lo que les permitirá su desarrollo futuro.

2.2.1.2. Los factores interpersonales:

Se refiere a la relación interpersonal creada por el grupo de actores que participan en el proceso educativo, aquí cada uno de ellos asume la responsabilidad que le corresponde, y se desarrollan en un ambiente de confianza, comunicación, colaboración, empatía, autonomía, flexibilidad, tolerancia, igualdad, todo ello con el fin de tener una convivencia adecuada, que contribuya con un buen clima escolar en el que los niños y niñas se eduquen y se desarrollen con el propósito de obtener aprendizajes producto de la interacción con el resto de actores así como del feedback que los estudiantes reciben por medio de la aplicación de metodologías colaborativas o trabajo en equipo, las mismas que contribuyen positivamente en su proceso educativo.

2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

Durante los años 2004 y 2008, la UNESCO realiza investigaciones en alrededor de 200.000 estudiantes en 16 países de América Latina con el fin de determinar el nivel educativo en la región y los factores de incidencia en los aprendizajes, encontrando que uno de ellos son las condiciones existentes en el interior de las instituciones educativas y la importancia que tienen estos para la disminución de estas desigualdades de todo tipo y especialmente las sociales que puedan existir.

De acuerdo al artículo publicado por diario de País de Chile, la UNESCO en una de sus conclusiones indica que "El principal factor que incide en el aprendizaje de los estudiantes de enseñanza básica es que exista "un ambiente de respeto, acogedor y positivo" en los colegios, es decir que exista un clima social escolar que propicie las

interacciones, las relaciones de cordialidad, afectivas, de camaradería en beneficio de una educación de calidad, factor que de acuerdo a sus estudios es determinante en el proceso educativo. (Délano, 2008)

El clima social escolar, es un conjunto de características que se dan a través del establecimiento de diversas relaciones de cordialidad, empatía, confianza, tolerancia y solidaridad, así también de la estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros, y del contexto social en la que se encuentra el centro educativo, ya que son factores que influyen en el rendimiento académico estudiantil, en su desarrollo humano, estas relaciones van a determinar el ambiente de la institución educativa.

Así también, el clima social escolar “está referido a las relaciones de convivencia al interior de los establecimientos, tanto la relación entre pares, profesores, directivos, alumnos, como a las relaciones jerárquicas directivos-profesores, profesores-alumnos” (Lavín y Del Solar, 2000) , todos los miembros de la comunidad educativa no son entes aislados, entre ellos se producen relaciones de diferente índole que marcan la coexistencia en el centro escolar.

El Clima social escolar es entonces un componente significativo en el proceso formativo de los escolares y se lo entiende como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales, funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos” (Rodríguez Garrán, 2004)

Una convivencia escolar adecuada genera un clima social escolar que promueve, orienta y articula un conjunto de acciones a favor de la formación y de la convivencia, ella genera ambientes colaborativos para producir procesos didácticos grupales con actividades variadas e interesantes, que además de desarrollar el conocimiento, las habilidades y destrezas de los estudiantes, articulen otros objetivos transversales relacionados con la formación intelectual, ética y socio afectiva de los estudiantes.

2.2.3. Factores de influencia en el clima

La escuela participativa, democrática, diversa, colaborativa, sujeta a la influencia de algunos factores:

2.2.3.1. Participación – democracia: El proceso educativo está conformado por varios actores, alumnos, padres de familia, profesores, autoridades, quienes deben involucrarse con el fin de buscar mejoras para su centro educativo. Se debe pasar a una actitud participativa, democrática y de liderazgo. En este nuevo clima se puede elegir un líder democráticamente el mismo que admite discusión, las decisiones se toman luego de deliberaciones conjuntas, él facilita y organiza el trabajo colectivo además que ayuda al grupo a percibir sus causas y motivaciones y reparte las responsabilidades a todos. Un clima de participación y democracia se genera en un lugar en donde se pueda opinar, escuchar, discutir y compartir.

2.2.3.2. Poder – Cambio: tradicionalmente autoridades y docentes han ejercido el poder. El nuevo clima escolar propone que profesores y estudiantes utilicen el poder en la escuela pero como generador del cambio. En el artículo “ El clima escolar” escrito por Noelia Rodríguez Garrán se menciona que “Saranson sugiere que los profesores deben tener mas poder en lo que se refiere a la participación, y en cuanto a los estudiantes sugiere que ellos trabajarían más siempre que tengan un “contrato” que ellos hayan ayudado a construir en la escuela y en el aula.” (Rodríguez Garrán, 2004)

Así mismo propone que padres, profesores y estudiantes deben propiciar el cambio para que las leyes o las reformas educativas no queden en la teoría sino que sean llevadas a la práctica, el cambio no es un proceso controlable y no es predecible, el cambio debe darse a nivel organizativo y no individual. El cambio es un factor que influye en el clima escolar; los resultados del proceso de cambio dependen del contexto y el tiempo.

2.2.3.3. Planificación y colaboración; la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa es un factor muy importante ya que su participación generará cambio y mejora en los centros educativos.

Contar con una planificación responsable y continua en la que hay que considerar el presente, pasado y futuro de la escuela, además que debe ser flexible y participativa con un currículo acorde a las necesidades institucionales tomando en cuenta la cultura, creencias, tradiciones, además a quien va dirigido, para que y cómo se hace. Una planificación acorde a las necesidades institucionales, al ser humano y la participación de todos los actores educativos.

2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

El ser humano se desarrolla en diferentes contextos tanto sociales, familiares y escolares, en los que la comunicación y la relación entre los miembros de la comunidad educativa han generado conductas que varían de acuerdo a su percepción del clima social y que en muchas ocasiones han llegado a ser agresivas u hostiles, lo que ha influido negativamente en la convivencia del centro educativo.

La institución educativa esta conformada por varios protagonistas profesores, estudiantes, padres de familia, coordinadores, directivos, entre otros, quienes tienen diferentes percepciones construidas a partir de sus propias experiencias vividas, es así como las percepciones de los estudiantes no serán las percepciones de los docentes o directivos, esta variedad de experiencias y percepciones, hace que las relaciones y la comunicación sean también variadas lo que motiva una influencia directa en el clima.

En la actualidad, se han realizado varios estudios con el fin de promover propuestas que alienten la convivencia en el salón de clase, es necesario que se transformen en espacios de bienestar entre todos sus miembros para que contribuyan a lograr la eficacia en la gestión educativa y una acertada formación integral.

El clima de aula “se ha traducido en actitudes positivas en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio, logrando el gusto por aprender y enseñar”; también se lo entiende como “ las características del aula, del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta

entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura)”. (Tejeda Navarrete, 2009)

El autor cita también el concepto de Muijs y Reynolds sobre clima de aula quienes dicen que es “la disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla”, es decir que un salón de clase debe contar con un clima de confianza, de cordialidad, de respeto, de comunicación además de una profunda práctica de valores y un respeto a carta cabal de los reglamentos que contribuirán a una convivencia positiva, el uso de metodologías y estrategias apropiadas para elevar el autoestima de los niños, y potencializar el pensamiento con absoluto respeto a su libertad de opinión y a su cultura.

Otro concepto establece que: el clima social de aula es La “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales ya sean entre alumnos, profesores, paradocentes o apoderados, que se establecen en el contexto escolar a nivel de aula o de centro; además el clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución educativa o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro espacio» al interior de la institución o del clima de aula o de ambas.”

(Cornejo Chávez & Redondo Rojo, 2001)

Para Cornejo y Redondo, la construcción de un clima social afectivo y seguro, se basa en la aceptación y el respeto mutuos, se lo considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados y valorados. La valorización de la individualidad de todos y todas, es un ingrediente fundamental en la construcción de esos micro espacios que generan aulas más inclusivas, en la que puedan expresar sus sentimientos y opiniones, en donde se les escucha, se les tiene en cuenta.

Para los estudiantes es primordial sentirse reconocidos e incluidos en el aula como un espacio social, solo de esta manera, el estudiante no sentirá temor de enfrentarse al proceso de aprendizaje y al riesgo que implica aprender; el equivocarse, el ser comparado con el otro, la sensación de desequilibrio, el cuestionamiento de sus

propias ideas, entre otros, son temas que podrán ser superados en una aula inclusiva ya que todo ello favorece al desarrollo cognitivo, afectivo y social de los estudiantes.

El clima social de aula “implica tener y comunicar expectativas en relación con todos los estudiantes, mostrar confianza, emplear estrategias específicas para mejorar la percepción de competencia y estatus académico de todo el alumnado, a la vez fomentar los sentimientos de pertinencia y comportamiento pro sociales, así como mantener los niveles de comunicación al tiempo que se establecen límites y se exige responsabilidad y madurez. Considera como objetivo de la acción docente, el desarrollo de los componentes motivacionales, afectivos y relacionales que están en la base del equilibrio personal y de las relaciones positivas con los otros”. (Ainscow, M.y Otros, 2001)

Efectivamente la comunicación que se genere así también el hecho de que tanto los estudiantes como los docentes puedan expresar sus preocupaciones, inquietudes o dificultades, constituye un recurso útil para enfrentar problemas que pudieran presentarse; lo que quiere decir que la gestión de convivencia en el aula implica trabajar en forma clara y ordenada los contenidos normativos, actitudinales y axiológicos para desarrollar al ser humano como tal, además de promover sus potencialidades.

Otra definición sobre clima hace referencia a que “es el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta” (Prado Delgado, Ramírez Mahecha, & Ortiz Clavijo, 2010)

Para Moos y Trickett clima social es “la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente especialmente los relacionales” , así una determinada clase de un centro educativo puede ser mas o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas; es decir, es fundamental realizar un estudio de aspectos relevantes que se puedan presentar en el proceso de enseñanza aprendizaje, evaluar las condiciones de aprendizaje del grupo escolar y las relaciones entre los escolares y el profesor, y en general la dinámica del aula.

Podemos destacar que clima social de aula es la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una conducta individual y colectiva, la forma de relacionarse entre sí y con el profesor, asimismo la forma de estar en el aula y la manera como influye en el clima.

2.2.5. Caracterización de las variables del clima del aula, propuestas por Moos y Trickett.

Moos y Trickett sugieren la necesidad de medir las relaciones e interacciones que se producen en el ambiente escolar por lo que propone la existencia de tres tipos de variables:

Variables vinculadas, que se refieren a aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.

Variables de mantenimiento y cambio son aquellos que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.

Variables de crecimiento personal, las mismas que son conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

El CES (Classroom Environment Scale) es una escala que evalúa el clima social en clase, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor alumno y a la estructura organizativa de la clase y fue planteada con la finalidad de observar un fenómeno tal y como se ve en un contexto natural, cuyo objetivo se orienta a la construcción de instrumentos fiables para el análisis de variables relacionadas con los procesos de formación en un escenario escolar.

Se trata de un estudio psicométrico no experimental del clima psicosocial de la clase o socio escolar, y se encuentra relacionado con las características socioeconómicas, culturales, históricas, políticas, educativas y se refieren al contexto social en el que se desarrollan los miembros del referido colectivo tanto rural como urbano y que pueden influir en cada uno de los elementos del proceso educativo. (Andrade Vargas, 2011)

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y para esta investigación fueron adaptadas por el equipo del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja para ser aplicadas en todo el Ecuador con el fin de evaluar el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula.

La escala de Moos y Trickett comprende cien ítems agrupados en cinco grandes dimensiones: la dimensión de las Relaciones, de la Autorrealización, de la Estabilidad, del Cambio y Cooperación, las mismas que se encuentran divididas en sub escalas: (Andrade Vargas, 2011)



2.2.5.1. Dimensión de relaciones:

Esta dimensión evalúa el grado de integración de los estudiantes con la clase, permite conocer si existe apoyo y ayuda entre ellos, trata de medir el interés, la atención, la participación de los jóvenes en clase, la preocupación y la amistad existentes en el grupo, el apoyo y confianza del profesor hacia los alumnos; esta dimensión se

encuentra dividida en tres sub escalas la implicación, la afiliación y la ayuda del profesor.

2.2.5.1.1. Implicación (IM):

En cuanto a esta sub escala, permite medir el grado de interés que los estudiantes demuestran por las actividades desplegadas en la clase y su participación activa en la misma, además que se puede evaluar cómo disfrutaban del ambiente creado en el aula producto de la relación existente entre pares y con el docente.

2.2.5.1.2. Afiliación (AF):

Por su parte esta subescala se refiere al nivel de amistad que existe entre los estudiantes y establece si hay ayuda o colaboración entre ellos, además de conocer cómo se ayudan en sus tareas, es decir deja saber si ellos llegan a conocerse unos a otros buena, media o mala medida, lo que se reflejará si existe interés por tener una buena relación con la finalidad de desarrollar trabajos cooperativos.

2.2.5.1.3. Ayuda (AY):

En esta sub escala, se conoce el grado de ayuda, preocupación, amistad y confianza. Si existe o no una buena comunicación entre el profesor y los estudiantes, así como entre ellos mismos, ya que las labores académicas deben producirse en un marco de respeto a sus ideas y a la colaboración por parte del profesor a los niños y niñas de la institución, es decir que esta subescala se refiere al tiempo que el profesor dedica a hablar con los alumnos.

2.2.5.2. Dimensión de autorrealización:

En esta segunda dimensión de la escala se busca establecer y valorar la importancia que tiene la elaboración de tareas y a los temas de las asignaturas, ella pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas propuestas. Esta dimensión comprende tres sub escalas:

2.2.5.2.1. Tareas (TA):

La misma que da importancia al cumplimiento de las tareas programadas y enfatiza en la temática que el profesor va a tratar en cada una de las asignaturas que pone el profesor en la temática de la asignatura, es así que casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.

2.2.5.2.2. Competitividad (CO):

La competitividad permite es una sub escala que permite valorar el esfuerzo que realiza el estudiante por alcanzar una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas; es decir que aquí los estudiantes no se sienten presionados para competir entre ellos si no mas bien se califica el esfuerzo y la voluntad por lo realizado.

2.2.5.2.3. Cooperación (CP):

Por su parte, esta subescala evalúa el grado de integración, interacción y participación activa por parte de los estudiantes y docentes, con el único fin de lograr un objetivo común de aprendizaje. La cooperación mutua, y el trabajo en equipo permitirán alcanzar los objetivos planteados.

2.2.5.3. Dimensión de Estabilidad:

Otra escala importante es la de dimensión de estabilidad, misma que evalúa todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de objetivos, un funcionamiento adecuado de la clase, la organización, claridad y coherencia en la misma. Esta dimensión está integrada por las siguientes sub escalas:

2.2.5.3.1. Organización (OR):

En esta sub escala, se da importancia a la organización, al orden y buenas maneras en sus tareas escolares factores que permiten un desarrollo adecuado y planificado del proceso educativo.

2.2.5.3.2. Claridad (CL):

Se da importancia al establecimiento y seguimiento de normas y reglas claras, de la misma manera es importante que los por su parte los estudiantes sepan cuales serían las consecuencias de su incumplimiento.

2.2.5.3.3. Control (CN):

Permite establecer el grado en el que profesor es estricto con el control del cumplimiento de las normas y la penalización de los infractores. Toma en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

2.2.5.4. Dimensión de Cambio:

Se planteas actividades a desarrollarse en la clase, las mismas que son evaluadas de acuerdo al grado de diversidad, novedad y variación razonables.

2.2.5.4.1. Innovación (IN):

El término innovación se podría relacionar con el término cambio, es decir que siempre se están buscando e introduciendo nuevas ideas, nuevas alternativas de enseñanza que permita tener un clima favorable de aula. (Andrade Vargas, 2011)

2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

2.3.1. Concepto

“La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución”, (Ruiz, 2007)

En los años 60, en los Estados Unidos se relaciona el término gestión con educación, desde los 70 en el Reino Unido, y en América Latina desde los años 80 y 90 cuando se lo implementa en República Dominicana por la necesidad de vincular lo

organizativo con lo educativo; es desde los 90 que se revaloriza la función pedagógica o gestión del conocimiento.

La gestión pedagógica se dirige a la formación de los estudiantes, a los procesos educativos, a las actitudes de los individuos, se refiere a las condiciones en que se dan, las relaciones e intercambios entre profesor y estudiantes durante el proceso educativo, es decir que toma en cuenta la forma como se seleccionan los contenidos, como se aplica el currículum, y como se efectúan las prácticas pedagógicas así también el tipo de estrategias y materiales que deben ser empleados en el proceso para que sea exitoso. (Convenio Andrés Bello, 2006)

La gestión pedagógica engloba la organización de la escuela y la acción educativa, se constituye en parte fundamental de los procesos de transformación que incorporan diferentes aspectos lo administrativo, lo pedagógico y lo particular, en donde cada uno de los actores educativos redefinen sus roles, como el de director quien está relacionado con el liderazgo pedagógico y la consolidación del equipo escolar, su transformación también traerá consigo cambios en el resto de participantes del proceso educativo, dejando sus puesto burocráticos para ser verdaderos líderes cuya meta será mejorar la calidad de la educación. (Sandoval Flores, 2000)

La gestión pedagógica se constituye en un proceso orientado al fortalecimiento de proyectos educativos e institucionales, enriquecedores de el proceso pedagógico cuya finalidad es responder a las necesidades educativas locales, regionales y nacionales, promoviendo el aprendizaje de los estudiantes, docentes y de la comunidad educativa, con la responsabilidad de mejorar continuamente y permanentemente, para alcanzar una formación integral que les permita ser miembros de una sociedad con una buena calidad de vida , competentes y preparados para el mundo laboral.

2.3.2. Elementos que la caracterizan

Existen algunos elementos que favorecen una adecuada gestión pedagógica, ellos son considerados como relevantes ya que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, la comunicación y las relaciones interpersonales en el aula con el fin de mejorarlos. El uso de recursos didácticos ayudan al docente, pero además éste debe conocer los

elementos de organización y gestión del aula que garanticen la comunicación y la efectividad del proceso enseñanza aprendizaje. (González, 2002)

Es decir que la gestión pedagógica así como el clima escolar se encuentran caracterizados por diferentes elementos que lo influyen, un buen clima escolar definitivamente favorece la gestión pedagógica, ya que tiene una repercusión directa en estudiantes, profesores, personal de la escuela y la comunidad, lo que afecta significativamente en sus aprendizajes; así tenemos: el discurso del profesor, la motivación, elogio y refuerzo, preparación y gestión de tareas, distribución y ocupación de espacios y el uso del tiempo, y la distribución del poder para ganar autoridad.

2.3.2.1. Discurso del profesor: interacción verbal y no verbal:

El discurso del profesor está relacionado con la clase de interacción verbal y no verbal que se establece en el aula, promueve la interacción y refuerza relaciones interpersonales, las cooperativas, de autonomía e independencia. El discurso del profesor debe llegar al estudiante con un mensaje claro, motivador, divertido y que genere nuevas necesidades en el alumnado.

2.3.2.2. Motivación, elogio y refuerzo:

La motivación es un elemento importante en el proceso educativo, crea un ambiente propicio para el aprendizaje, crea expectativas positivas acerca de la asignatura y del profesor. El docente debe emplear recursos y estrategias para motivar al alumnado, comprobar sus conocimientos previos, exponer la necesidad, utilidad y aplicabilidad de los contenidos; además la administración y dosificación de elogios y esfuerzos es otro de los elementos clave en la gestión del aula, ellos aumentan la autoestima, posibilitan además la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula.

2.3.2.3. Preparación y gestión de tareas:

Los contenidos deben ser acordes a las necesidades y el contexto en el que el estudiante se desarrolla; tratando que los contenidos sean de su interés y que reflejen funcionalidad, aplicabilidad y utilidad, lo que logrará que el estudiante se interese en el desarrollo de sus tareas, así como aumentará su motivación y predisposición al aprendizaje.

2.3.2.4. Distribución y ocupación de espacios y uso del tiempo:

La organización y gestión del aula, son factores que pueden facilitar el proceso de aprendizaje, el profesor debe organizar y aplicar una buena gestión del aula para lograr una comunicación efectiva, él debe buscar espacios adecuados, una correcta distribución del mobiliario del aula y una correcta distribución del tiempo, lo que propiciará una adecuada, fluida y eficaz comunicación. La organización del grupo en forma de una U, o la organización de grupos homogéneos y heterogéneos, dependen del tipo de actividades que se pretendan desarrollar en el aula.

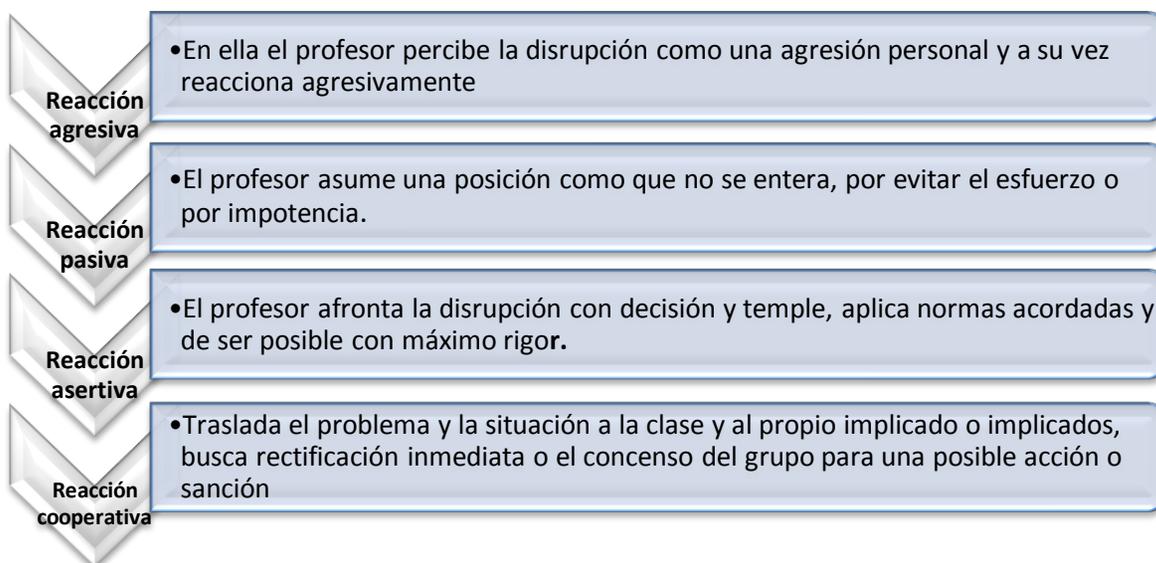
2.3.2.5. Distribución del poder para ganar autoridad:

El profesor puede organizar centros de interés, que son el punto de encuentro de las necesidades e intereses de los estudiantes y permiten vincularse al aprendizaje; además aportan al profesor la creatividad, imaginación, innovación para salir de la rutina.

Los estudiantes se responsabilizan de sus aprendizajes, reconocen claves que posibilitan aprendizajes exitosos, desarrollan el respeto, compañerismo, la comunicación en el aula y el trabajo colaborativo lo que mejora la convivencia escolar.

2.3.2.6. Reacción del profesor ante la disrupción en el aula:

La disrupción se refiere a los conflictos que pudieran darse en el aula, para los que existen cuatro tipos de reacción:



2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

Las instituciones educativas se enfrentan cada día a una variedad de situaciones como la diversidad, desigualdad, conflictividad, desmotivación, falta de compromiso tanto estudiantil como docente, así como un bajo rendimiento escolar, ante estas dificultades, se ha visto la necesidad de utilizar diversas estrategias que permitan crear un clima de aula adecuado que coadyuve al aprendizaje del estudiante, así como al establecimiento de valores positivos que le favorezca su formación integral.

Uno de los factores para alcanzar una educación de calidad, es contar con docentes orientados a la excelencia, eficaces, eficientes, líderes del proceso educativo, ellos deben estar en capacidad de emplear una serie de herramientas y habilidades que le permitan gestionar y construir relaciones adecuadas tanto entre estudiantes, como con él mismo y la comunidad. Su único fin es crear un buen clima de aula, lo que a su vez ayudará a alcanzar el aprendizaje por medio de actitudes positivas que disminuya la negatividad del grupo.

La gerencia de aula, es considerada en la actualidad como una herramienta empleada en este proceso cuya finalidad es alcanzar y mantener un ambiente de aula que posibilite un aprendizaje significativo y constructivo para así lograr y mantener un contexto en el que se den los aprendizajes, la motivación, la autoestima y las buenas relaciones.

La gestión pedagógica docente es considerada como la función que cumple un gerente en la empresa, ya que él debe motivar para alcanzar los objetivos planteados, un líder para lograr que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos, un promotor de cambios en las relaciones interpersonales entre docente y alumno, o con la comunidad. (Lubo Albornoz, 2007)

Existe una estrecha relación entre gestión pedagógica y clima de aula, ya que el docente es el gerente de aula y junto al estudiante es parte central del proceso educativo, pues es el que planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, además el docente promueve espacios con el fin de

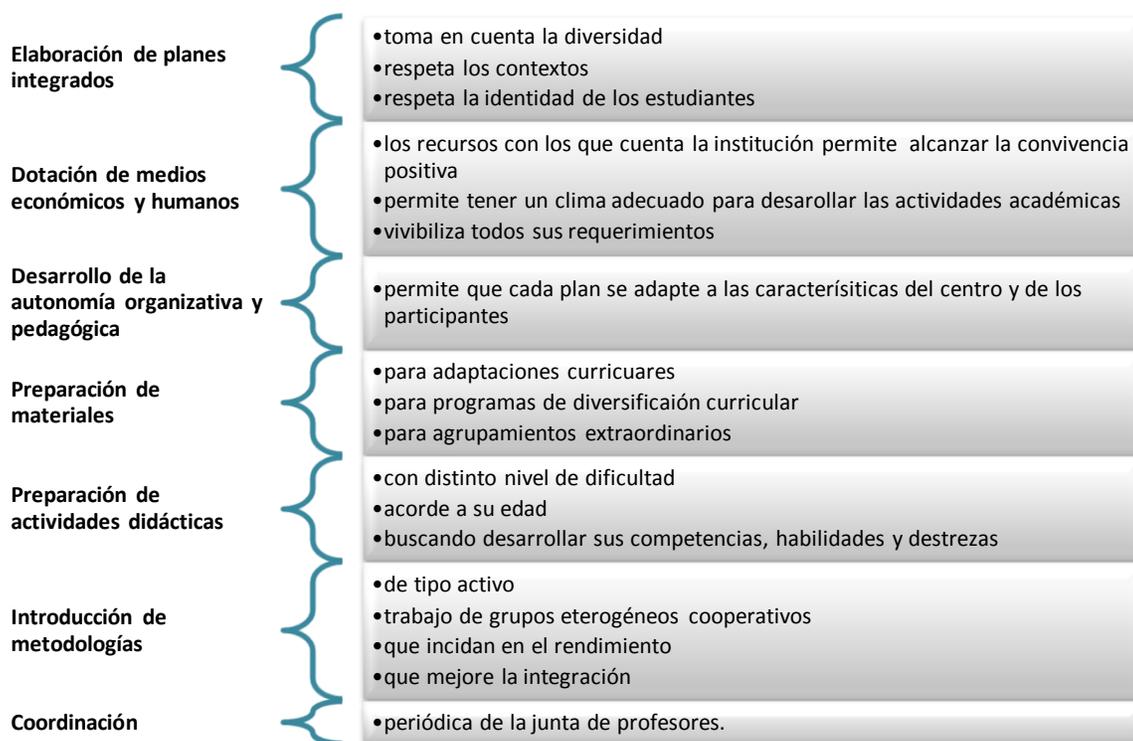
favorecer el aprendizaje que proporcione al alumno instrumentos para que pueda relacionarse y desempeñarse en el entorno en el que se va a desenvolver en un futuro.

El docente es un planificador, rediseñador, implementador, evaluador, investigador y transformador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que concentra su esfuerzo en motivar a los estudiantes, padres o representantes a la búsqueda de la excelencia como valor social importante es su desarrollo.

2.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

El clima y la convivencia de aula necesitan de la aplicación de prácticas educativas que contribuyan a lograr la calidad de la enseñanza, lo que contribuye no sólo a "ordenar el ambiente escolar" sino a facilitar oportunidades de inclusión a todos los estudiantes, empezando por mejorar su situación escolar y para mas tarde mejorar la social.

Con el fin de mejorar la convivencia y el clima se plantean alguna propuestas didácticas- pedagógicas, las que se describen a continuación:



(Esparza Casado, 2003)

2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

2.4.1. Aprendizaje cooperativo

El aula ha sido el lugar en donde los estudiantes han competido entre sí con el fin de lograr una calificación que le ayude a ser aceptado por el profesor, este tipo de situaciones no fomentan el compañerismo y progreso académico, sino que al contrario fomentaban aspectos negativos como la desigualdad y la rivalidad, situaciones que han ido convirtiéndose en problemas del grupo y que no pueden ser resueltos aisladamente, por lo que se deben encontrar nuevas alternativas que contribuyan a trabajar en ambientes de cooperación e interacción tales como el aprendizaje cooperativo.

Al hablar de Aprendizajes Cooperativos se debe empezar reconociendo los términos “Aprender” y “cooperación”, se puede decir que el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que posibilitan el estudio, la enseñanza o la experiencia del ser humano; por otro lado cooperación quiere decir trabajar juntos, en equipo para lograr metas u objetivos comunes que beneficien al grupo. Es decir que el aprendizaje cooperativo es el aprendizaje que se logra entre iguales, aquí "nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos enseñamos en comunión". Lo cotidiano, la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, están unidos al ejercicio permanente de habilidades dialógicas y de cooperación. (Trujillo Sáenz F. , 2002)

2.4.2. Concepto

El aprendizaje cooperativo es una herramienta valiosa en la obtención de resultados tanto académicos como en la práctica de habilidades sociales, cada estudiante trabaja con independencia y a su propio ritmo, en grupos de trabajo en donde se ha promovido la colaboración y el trabajo grupal o en equipo; aquí, el estudiante construye sus relaciones con los demás , aprenden más, mejora el clima social escolar, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos, fomentando el compañerismo y no la individualidad. (Trujillo Sáenz F. , 2002)

Desde el punto de vista de otros autores, el aprendizaje cooperativo es; “un amplio y heterogéneo conjunto de técnicas, estrategias y recursos metodológicos estructurados, en los que los alumnos y los docentes trabajan juntos, en equipo, con la finalidad de ayudarse a través de las mediaciones de iguales, docentes, materiales, recursos y otras personas, para así construir el conocimiento de manera conjunta”. (Gómez Gutiérrez, 2007)

Es decir, que cada una de estas técnicas, estrategias y recursos metodológicos deben ser aplicados de manera contextualizada acorde con la diversidad que se encuentra en el aula, y en donde predomina la ayuda mutua a través de interacciones que coadyuvan al establecimiento de relaciones de amistad, compañerismo, colaboración, entre otras, además que se generan aprendizajes.

Por su lado García, Traver & Candela señalan que “el aprendizaje cooperativo hace referencia a la actividad en pequeños grupos desarrollada en el aula, aunque no se trata de que los alumnos formen equipos, si no de que estos equipos, después de recibir instrucciones del profesor, intercambien información y trabajen en una tarea hasta que los miembros entiendan y aprendan a través de la ayuda mutua, siempre en colaboración” (García, Traver, & Candela , 2001) , concepto que es coincidente con la definición de Holubec, Johnson & Johnson para quienes “el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (Holubec, Johnson , & Johnson, 1999)

Desde la perspectiva de estos autores, el aprendizaje cooperativo se refiere al trabajo en equipo, en donde los participantes comparten sus experiencias y conocimientos previos, intercambian la información, colaboran unos con otros y construyen el nuevo conocimiento, además que esta interacción mejora la convivencia en el aula, la interacción que se da en estos equipos desarrolla del aprendizaje, ya que ellos tienen la finalidad de alcanzar metas compartidas de aprendizaje, la interacción entre los estudiantes como una condición social que facilita el aprendizaje, nadie aprende del otro pero la cooperación genera nuevos conocimientos.

Así mismo, Cooper, Robinson & McKinney (2002) señalan que “el aprendizaje cooperativo es una estructura, una estrategia institucional sistemática en la que los estudiantes en pequeños grupos trabajan juntos hacia una meta común. El aprendizaje cooperativo puede ser considerado como un subconjunto del aprendizaje colaborativo”

Mientras que Colomina & Onrubia (2007) señalan que “en el aprendizaje colaborativo, un grupo de alumnos realiza, siguiendo una cierta estructura preestablecida, una tarea o actividad previamente determinada, con un mayor o menor grado de discusión o planificación conjunta y una mayor o menor distribución de responsabilidades y división de la tarea entre los miembros del grupo”. Estas dos últimas definiciones mencionadas por Cristóbal Suárez Guerrero en su libro Cooperación como condición social de aprendizaje (Suarez Guerrero, 2010)

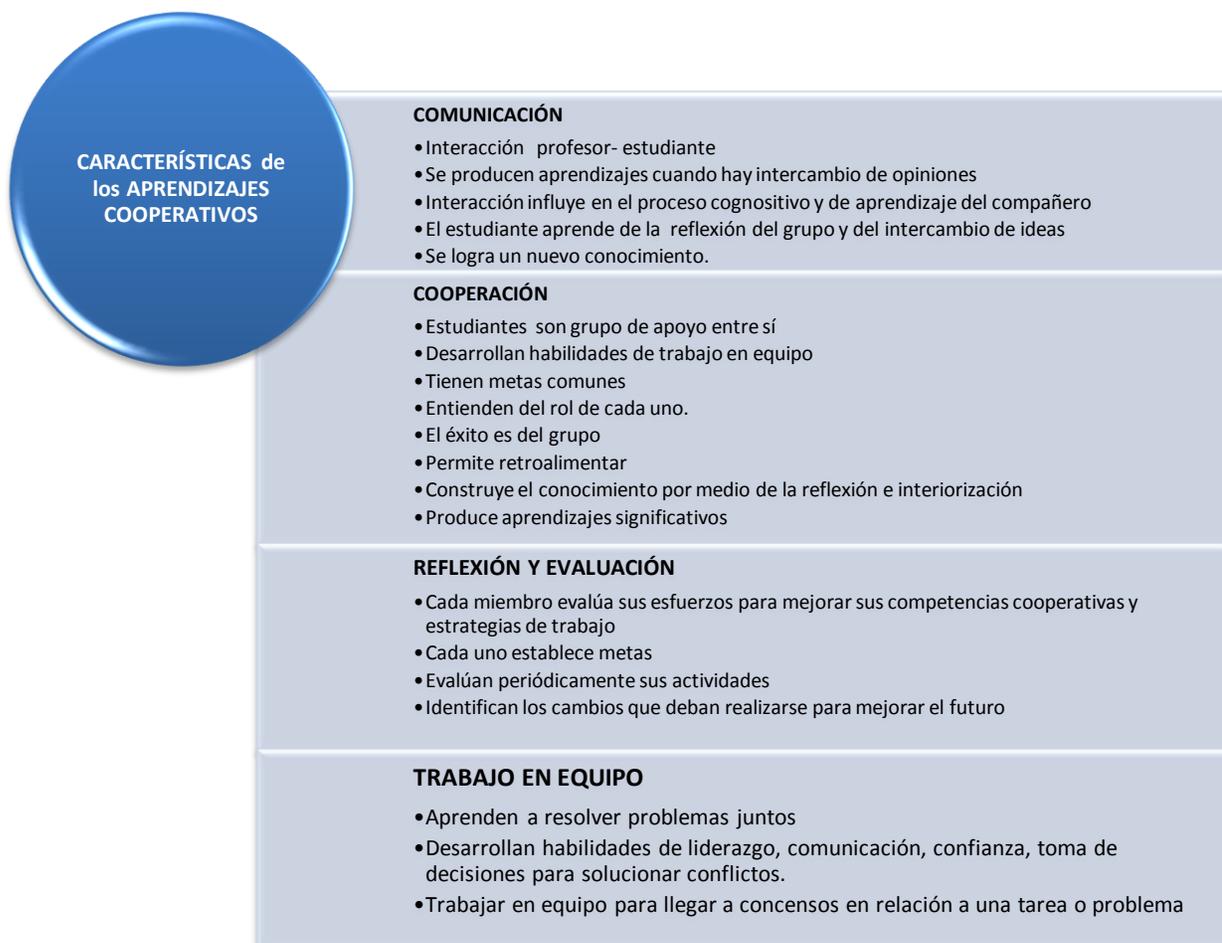
Todas y cada una de las definiciones antes mencionadas destacan diferentes aspectos sobre el aprendizaje cooperativo, y todas ellas tienen puntos en común que aportan a una mejor comprensión sobre aprendizajes cooperativos, es así como se organizan equipos pequeños de estudiantes, que interactúan recíprocamente con la única meta de lograr el desarrollo del aprendizaje de todos y cada uno de sus miembros, implica también una base axiológica que va de la mano con la ética de la participación, la atención a la heterogeneidad y ayuda mutua.

El aprendizaje cooperativo representa una estructura pedagógica de participación entre iguales, es la interdependencia positiva en la que cada uno de los miembros del equipo tiene una meta de trabajo una modalidad de aprendizaje cuya herramienta principal es la cooperación entre sus miembros, en donde existe el compromiso de cada uno de ellos.

En definitiva, el aprendizaje cooperativo es “Aprender a convivir y convivir aprendiendo” (Benito M.L. & Beamonde L.M, 2007)

2.4.3. Características

Los aprendizajes cooperativos tienen las siguientes características:



En el aprendizaje cooperativo, el profesor supervisa de manera activa el proceso de construcción y transformación del conocimiento así como la interacción de los integrantes de los distintos grupos, él pasa a ser el mediador o facilitador en los procesos de aprendizaje, es el motivador, transmisor de mensajes, seleccionador de estímulos y refuerzos que llegan al estudiante.

Así mismo, el aprendizaje cooperativo es una herramienta para la práctica de habilidades sociales, que hace que el docente no se limite únicamente a sancionar conductas inadecuadas o conocimientos de los estudiantes, sino a impulsar el diálogo entre profesor – alumno, alumno - alumno; en donde existe un elevado grado de

igualdad en los roles que desempeña cada uno de los miembros del grupo, cada uno de ellos se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás que a su vez genera interdependencia positiva y no implica competencia. (Trujillo Sáenz F. , 2006)

2.4.4. Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo

En el aprendizaje cooperativo el profesor asume el rol de facilitador, colega y guía, él organiza los grupos o equipos de trabajo, los monitorea durante el desarrollo de las actividades, observa las interacciones de cada uno de los miembros e interviene cuando es necesario a fin de sugerir en donde encontrar la información, organiza el tiempo de duración de la actividad y brinda el tiempo necesario para ir registrando la intervención de cada uno. El profesor Domínguez Hills y la investigadora Susan Prescott de la universidad de California, sugieren que se deben utilizar estrategias que apoyan al éxito.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO
MOTIVAR <ul style="list-style-type: none"> • A los estudiantes y despertar su interés antes de presentar un nuevo tema. • Hacer preguntas para llegar a sus conocimientos previos. • Utilizar estímulos visuales o auditivos. • Pedir a los estudiantes que expliquen un escenario. • Adivinar las preguntas que se formulan al final de la clase.
PROPORCIONAR <ul style="list-style-type: none"> • Una experiencia previa ya sea por medio de un audio y video. • Se pueden utilizar carteles, objetos reales. • Registrar observaciones • Inferir las diferencias entre lo correcto o lo incorrecto.
VERIFICAR <ul style="list-style-type: none"> • Que el estudiante haya comprendido las explicaciones y demostraciones acerca del tema. • Realizar preguntas • Pedir que complete una frase • Genere ejemplos • Haga preguntas
OFRECER <ul style="list-style-type: none"> • La oportunidad de reflexionar y practicar utilizando lo aprendido. • Presentar argumentos a favor o en contra. • Realizar resúmenes, argumentos a favor o en contra. • Analizar datos • Realizar una crítica
REVISAR <ul style="list-style-type: none"> • el material antes de una evaluación • Pedir al estudiante que haga preguntas. • Diseñar un repaso de clase • Elaborar resúmenes con información importante que le ayude a recordar información significativa.
CUBRIR <ul style="list-style-type: none"> • Información textual que permita al estudiante a ayudarse mutuamente por medio de resúmenes que sus compañeros puedan completar.
PEDIR UN RESUMEN <ul style="list-style-type: none"> • Luego de una evaluación para que los estudiantes intercambien información. • Intercambien respuestas que les permitan aprender.

Rol del estudiante

Por su parte, cada estudiante debe tener una participación activa y equitativa en el grupo dependiendo del tamaño del grupo y de la tarea; ellos pueden desempeñar diferentes roles como:

Supervisor	Es quien monitorea la actividad de cada miembro del grupo, además es quien verifica si algún miembro del grupo necesita alguna aclaración haciendo preguntas, para luego llegar a un consenso.
Abogado del Diablo	Realiza cuestionamientos sobre diferentes ideas que se den en el grupo y así también cuestionará las conclusiones y a la vez ofrecerá alternativas.
Motivador	Es quien se asegura de que todos los miembros de grupo participen, los elogia por sus opiniones y contribuciones.
Administrador de Materiales	Su rol será proveer y organizar cada uno de los materiales para los diferentes proyectos o tareas del grupo.
Observador	Su responsabilidad será monitorear y registrar la participación de cada miembro del grupo.
Secretario	Es el que toma notas de los aspectos más relevantes durante la discusión del grupo y así también es quien prepara la presentación para la clase.
Reportero	En este rol, el estudiante resume la información y la presenta a la clase.
Controlador del tiempo	Es quien verifica el tiempo, monitorea el trabajo y eficiencia del grupo.

(Dominguez y Hill & Prescott, 1997)

Desarrollo de habilidades de participación grupal

Domínguez Hills y Susan Prescott Existen proponen algunas actividades que pueden desarrollar las habilidades de participación grupal, trabajo en equipo y la oportunidad de aprender unos de otros.

Escucha enfocada; por medio de esta actividad se pueden generar ideas, descripciones o definiciones; el estudiante puede listar 5-7 frases o palabras y discutir y llegar a un acuerdo en sus equipos.

Cuestionamiento recíproco y guiado de compañeros: los estudiantes del grupo discuten acerca de un tema o una área; el profesor realiza una explicación de 10 a 15 minutos y luego hace preguntas relacionadas con el tema. Los estudiantes trabajan en equipo, buscan ideas relevantes, utilizan las preguntas planteadas para buscar la información, discuten, y llegan a consensos.

Rompecabezas; para esta actividad se divide el texto en algunos temas, cada miembro del equipo recibe una parte la cual debe ser analizada profundamente, cada estudiante se agrupa con miembros de otros grupos a fin de discutir el tema, luego se reúnen con sus propios grupos y comparten lo aprendido, se aplica una evaluación de todas las partes y se evalúan individualmente.

Documentos de un minuto; El profesor puede utilizar un documento relacionado con el tema de clase, luego hace algunas preguntas y pide a los estudiantes que realicen un comentario en forma escrita.

Anotaciones en pares; en parejas los estudiantes revisan el material proporcionado que puede ser un artículo, una lectura, etc. Los dos revisan el mismo material, intercambian ensayos, examinan y buscan los puntos clave que les permitirá dar un resumen sobre el material.

Mesa redonda; se establece un tiempo adecuado, los estudiantes responden a una pregunta o grupo de preguntas planteadas por el profesor, cada miembro del grupo toma apuntes, dice la respuesta y pasa el papel al siguiente miembro; se realiza esta actividad hasta que el tiempo finalice; al final se obtienen varias respuestas relacionadas con el tema.

Envío de un problema; se puede emplear para revisar un material o para solucionar problemas; cada miembro del grupo escribe una pregunta en una tarjeta, redacta una pregunta; hace la pregunta y si el equipo contesta escribe al reverso una R (respuesta) caso contrario escribe una P (pregunta) que será leída nuevamente en el grupo hasta encontrar la respuesta en consenso, o también, las preguntas pueden ir siendo cambiadas con los otros grupos hasta encontrar la respuesta.

Pensar y compartir en pares; los estudiantes trabajan individualmente, luego comparan sus respuestas con sus compañeros y llegan a una solución en conjunto.

Solución de problemas pensando en voz alta; en parejas uno de los estudiantes lee el material en voz alta y da las posibles soluciones mientras su compañero escucha y también ofrece pistas o soluciones que generan más ideas que pueden ayudar a encontrar una solución.

Entrevista en tres pasos; esta actividad permite a los miembros del grupo conocerse; los miembros del grupo puede entrevistar a los miembros del grupo por un tiempo determinado con el fin de obtener información del compañero, luego cada miembro presenta a su compañero discutiendo los puntos mas sobresalientes.

Existen algunas **técnicas** que permite **evaluar equipos**, algunas de ellas son: presentaciones de clase, presentaciones entre equipos, exámenes de equipo, aplicación de los conceptos a una situación, observaciones de los profesores durante el trabajo en equipo, evaluación de los demás miembros del equipo, de la contribución de cada uno de ellos para el proyecto, créditos extra cuando el equipo supere su evaluación anterior o cuando los miembros de un equipo superen su desempeño.

Al utilizar evaluaciones en equipo, se debe también evaluar el desempeño individual incluyendo: pruebas, exámenes, tareas, Colaboración y contribución al equipo.

(Dominguez y Hill & Prescott, 1997)

3. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de Investigación

La investigación realizada tiene las siguientes características; no experimental, transeccional o transversal, de tipo exploratorio, descriptivo, socioeducativo, analítico y sintético, ya que permite explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje docente y su relación con el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo.

3.1.1. No experimental: Ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

3.1.2. Transeccional (transversal): Se recopiló datos en un momento único.

3.1.3. Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

3.1.4. Descriptivo: Se indagó sobre la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en la población investigada, estudios puramente descriptivos considerando que se trabajó en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, con acuerdo por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizó.

3.1.5. Socioeducativa ya que la investigación se basó en el paradigma de análisis crítico.

3.2. Contexto

La presente investigación se ejecutó en el centro educativo municipal Alicia Mackuand de Yerovi y en el centro educativo Fiscal Leopoldo Navas, la primera ubicada en el sector urbano y la segunda en el sector rural de la parroquia San Miguel perteneciente al cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi.

El centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi fue creado en Abril de 1993 durante la alcaldía del señor Jaime Mata Yerovi, y su señora esposa Clara Cepeda de Mata como presidenta del Patronato de Amparo Social, quien junto a un grupo de señoras voluntarias, gestionan la creación de la “Guardería del Patronato” con la finalidad de atender a niños y niñas menores de cinco años provenientes de familias de escasos recursos económicos del cantón Salcedo.

En el año 2004, la Sra. Luz Velázquez de Pacheco asume la presidencia del patronato y ante la necesidad de brindar la escolaridad a este grupo de niños y niñas, funda el jardín de infantes con el nombre “Pinceles de Colores”.

En el año 2005, durante la alcaldía del señor Rodrigo Mata Cepeda y la Sra. Graciela Guerrero de Mata como presidenta del patronato, realizan la gestión ante la Dirección de Estudios de Cotopaxi con la finalidad de solicitar la creación de la Escuela Municipal, presentan el proyecto de creación del Primer Año de Educación “Pinceles de Colores” en la Dirección de Educación, la que cambia la nominación a centro educativo municipal “ALICIA MACKUARD DE YEROVI” en homenaje a la dama que donara los predios en donde se construyó la Casa Guardería y demás instalaciones del Patronato.

El 17 de Abril de 2006, la Dirección de Educación de Cotopaxi, por medio de Acuerdo Ministerial con fecha 04 de Abril de 2006, autoriza y legaliza el funcionamiento del centro educativo municipal con primer año para luego ir creando los posteriores años de educación, por lo que, hasta la actualidad cuenta con Séptimo Año de educación básica, con una población de 180 estudiantes, una maestra para cada grado, cuatro profesoras para asignaturas complementarias; así también cuentan con un bloque de seis aulas con los servicios básicos, sala de cómputo, jardines, canchas deportivas, servicio de bar, e instalaciones para área administrativa y guardería. (Morales, 2011)

Por otro lado, la Escuela Fiscal Leopoldo Navas, fue creada en Octubre de 1936 con la característica de unitaria, la misma que en sus inicios funcionaba en cuartos prestados en diferentes casas.

Un generoso miembro de la comunidad Sr. Rafael Arias Jácome y su esposa Edelmira Gavilánez, donan un terreno de cuatrocientos cincuenta metros cuadrados, llamada Rumipamba de Guila, donde el Consejo Provincial construye la primera aula.

En el año 1960, el Ilustre Municipio de Salcedo compra un mil setecientos cincuenta metros cuadrados denominado “Rumipamba”, y donan este terreno a la escuela con la finalidad de ampliar los patios de la misma, para luego construir la segunda aula junto a la primera. Posteriormente el convenio Ecuatoriano – Norteamericano denominado “Punto Cuatro” construye una tercera aula, la que actualmente es utilizada como salón de actos de la institución, durante estos años trabajan como profesores la señora Juana Ramírez y Juan Emilio Cortez.

Con el transcurrir del tiempo, la escuela ha ido incrementando el número de docentes hasta la actualidad que tiene el carácter de pluridocente, cuenta con una planta docente de cinco profesores de grado, un profesor de cultura estética y un profesor de cultura física, y sirve a noventa y cinco estudiantes del sector. (Labanda Escobar, 1995)

3.3. Participantes

La presente investigación fue realizada a un universo de 36 estudiantes del séptimo año de educación básica del centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi ubicado en el sector urbano, y de la escuela Fiscal Leopoldo Navas ubicada en el sector rural; las dos instituciones educativas situadas en la parroquia San Miguel del cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi y cuyas actividades académicas se desarrollan en jornada matutina; así como también a dos docentes de los establecimientos educativos mencionados. A continuación se presentan los siguientes resultados de fiabilidad en los cuales se describen algunas características socio demográficas de los participantes investigados.

3.3.1. Datos informativos de los estudiantes

Tabla 1: Segmentación por área

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	21	58,33
Inst. Rural	15	41,67
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Al realizar la investigación, y establecer la segmentación por área se desprende que de un universo de 36 estudiantes de séptimo año de educación básica el 58,33% de ellos es decir 21 estudiantes se educan en la institución urbana, y el 41,67% es decir 15 estudiantes en la institución rural, de acuerdo a lo graficado en la tabla 1; por lo que se puede inferir que existe los estudiantes asisten en un número mayor a la escuela urbana.

Tabla 2: Sexo

Opción	Frecuencia	%
Niña	19	52,78
Niño	17	47,22
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Al realizar el análisis de la información recabada como datos informativos, se puede apreciar que de la población objeto de estudio de este proyecto de investigación, del 100% de estudiantes, el 52,78% es decir 19 estudiantes son niñas y el 47,22% es decir 17 estudiantes son niños de acuerdo a lo representado en la tabla 2, encontrando que las niñas representan un mayor porcentaje en relación al número de niños que se encuentran cursando el séptimo año de educación básica.

Tabla 3: Edad

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	2	5,56
11 - 12 años	30	83,33
13 - 15 años	4	11,11
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En cuanto se refiere a la edad de los investigados, del universo de encuestados 2 estudiantes que representan el 5,56% se encuentran en el rango de 9-10 años, 30 estudiantes que significan el 83,33% están en el rango de 11-12 años y 4 que constituyen el 11,11% de estudiantes se encuentran en el rango de 13-15 años de acuerdo a lo expresado en la tabla 3, de lo que se puede deducir que el mayor porcentaje de niños de séptimo año se encuentran en las edades comprendidas entre 11 y 12 años, lo que está en un rango normal.

Tabla 4: Motivo de ausencia del padre o la madre

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	3	8,33
Vive en otra ciudad	1	2,78
Falleció	2	5,56
Divorciado	6	16,67
Desconozco	0	0,00
No contesta	24	66,67
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Al solicitar información sobre la situación familiar de los estudiantes y específicamente sobre el motivo de ausencia de uno de sus padres, se encuentra que de acuerdo a los

resultados representados en la tabla 4, el mayor porcentaje de niños, es decir 24 de un universo de 36 lo que representa un 66,67% no contestan, porcentaje seguido por un grupo de 6 niños que constituyen un 16,67% indican que sus padres se divorciaron, 3 estudiantes que representan un 8,33% contestan que viven en otro país, 1 que implica un 2,78% dicen que vive en otra ciudad, 2 que representan un 5,56% indican que fallecieron, es decir que la gran mayoría de los niños encuestados prefieren no contestar.

Tabla 5: Ayuda o revisa los deberes

Opción	Frecuencia	%
Papá	7	19,44
Mamá	18	50,00
Abuelo/a	2	5,56
Hermano/a	5	13,89
Tío/a	1	2,78
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	3	8,33
No contesta	0	0,00
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En cuanto al siguiente parámetro consultado, del total de los encuestados 7 representados por el 19,44% dicen que es su papá quien ayuda y/o revisa los deberes, 18 que representan un 50% indican que es su madre quien realiza esta actividad, 2 que constituyen un 5,56% dicen que es su abuelo o abuela, 5 es decir el 13,89% indican que lo hace su hermano o hermana, 1 que representa un 2,78% dice que su tío o tía, 3 que significan 8,33% dicen que lo hacen ellos mismo, por lo que se puede concluir que la madre es la persona quien realiza esta actividad con mas frecuencia, seguido por el padre y los hermanos en un menor porcentaje, lo que quiere decir que los miembros del núcleo familiar son quienes colaboran en las tareas de los niños, como se puede observar en la tabla 6.

Tabla 7: Nivel de educación de la mamá

Opción	Frecuencia	%
Escuela	26	72,22
Colegio	3	8,33
Universidad	2	5,56
No Contesta	5	13,89
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Al ser consultados sobre el nivel educativo de su mamá, 26 estudiantes o el 72,22% indican que su nivel educativo es la escuela, 3 estudiantes un 8,33% indican que es el colegio, 2 es decir un 5,56% indican que universidad, y 5 estudiantes que representan un 13,89% no contestan, resultados representados en la tabla 7, por lo que se puede observar que una gran mayoría de madres tienen el nivel escolar, la mayoría de ellas realizan actividades de agricultura, quehaceres domésticos o comercio y únicamente 2 madres tienen nivel universitario; este aspecto puede ser de gran importancia en el proceso educativo de los estudiantes debido a que en su momento los niños pueden necesitar ayuda y en su caso las madres de familia pueden sentirse limitadas en los nuevos conocimientos.

Tabla 8: Nivel de educación del papá

Opción	Frecuencia	%
Escuela	8	22,22
Colegio	8	22,22
Universidad	4	11,11
No Contesta	16	44,44
TOTAL	36	100,00

Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En lo referente al nivel educativo de su papá, 8 estudiantes un 22,22% indican que es la escuela, 8 estudiantes representados por el 22,22% indican que es el colegio, por lo que se puede observar en la tabla, que existe una similitud en cuanto a estos resultados; únicamente 4 de ellos o el 11,11% dicen que es la universidad, y la gran mayoría de ellos, es decir 16 estudiantes o el 44,44% no contestan, de acuerdo a lo que se recoge en la tabla 8; cabe mencionar que la mayoría de estudiante indican que sus padres son albañiles, vulcanizadores, agricultores, choferes y empleados; de la misma manera, pueden existir momentos en que los niños necesiten de apoyo extracurricular y es su momento los padres puedan no sentirse completamente seguros de la ayuda que les puedan brindar a sus hijos.

3.3.2. Datos informativos de profesores

Las tablas presentadas a continuación recogen datos informativos de los docentes de las dos instituciones educativas investigadas, dicha información ha sido clasificada de acuerdo al tipo de centro educativo, área, sexo, edad, años de experiencia y nivel de estudios.

Tabla 1: Tipo de centro educativo

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	1	50,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Al indagar sobre el tipo de centro educativo investigado, de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes de las dos instituciones se encuentra que el 50 % representan a la institución fiscal, ella recibe fondos estatales y se encuentra ubicada en el sector rural a quince minutos del cantón Salcedo, y el otro 50 %

representa a la institución municipal, que es administrada por el Patronato de Amparo Social y recibe fondos municipales, la misma que se encuentra ubicada en el sector urbano de la parroquia San Miguel, cabecera cantonal, información representada en la tabla 1.

Tabla 2: Área

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En cuanto al área en donde se encuentran establecidas las instituciones educativas, de la información obtenida de las encuestas realizadas a los docentes de las instituciones educativas participantes en la investigación se desprende que el 50% es decir la escuela municipal, se encuentra en el área urbana de la parroquia matriz y el 50%, en el área rural, del cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi, tabla 2.

Tabla 3: Sexo

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

De la tabla 3 se observa que el 50 % de los docentes es de género masculino, este docente labora en la institución educativa rural y el otro 50% es de género femenino, quien labora en la institución educativa urbana; cabe recalcar que es interesante el hecho de que encontramos que existe equidad en cuanto al género de los docentes al laborar con estudiantes de séptimo año de educación básica, es decir que los dos se encuentran en igualdad de condiciones, por otro lado se debe considerar el hecho de que el docente masculino se encuentre en el área rural y la docente se encuentre en el área urbana. Tabla 3

Tabla 4: Edad

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	1	50,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	0	0,00
más de 61 años	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En la tabla 4 se puede inferir que de los dos docentes encuestados, el 50% de ellos se encuentra en el rango de 26 a 30 años de edad, y el otro 50% se encuentra en el rango de más de 61 años. Teniendo que uno de los docentes se encuentra entre las edades de 26 a 30 años, se puede decir que cuenta con mucho dinamismo, ideas renovadas, además que innova su clase con el empleo de las tecnologías, además que tiene un enorme potencial humano el mismo que puede ser desarrollado por el mismo hecho de que sus conocimientos están actualizados; por otro lado, el docente que se encuentra en un rango de mas de 61 años, cuenta con una larga trayectoria de trabajo y experiencia que sirve de apoyo en el desarrollo de las diferentes actividades escolares, además que es respetado y considerado tanto por los niños como por los

padres de familia y compañeros, así como también su trayectoria le permite socializar con los niños, padres de familia y compañeros de una manera positiva, busca capacitarse con el fin de desarrollar su actividad con responsabilidad.

Tabla 5: Años de experiencia

P 1.8		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	1	50,00
11 a 25 años	0	0,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En la tabla 5 referente a la experiencia docente se puede deducir que del universo encuestado, el 50 % de los docentes tiene menos de 10 años de experiencia, y el otro 50% tiene más de 26 años y menos de 40 años de experiencia docente, cabe recalcar que a medida que el docente adquiere experiencia, esta incide a la hora de dictar clase; la didáctica, el dominio del tema, la metodología que emplea , son factores que le permiten desenvolverse de una mejor manera en los diferentes momentos que se presentan en su profesión. La experiencia docente, puede convertirse en clave para alcanzar una educación de calidad, ya que puede ayudar a que el estudiante asimile de mejor manera el conocimiento y potencialice al máximo el aprendizaje.

Tabla 6: Nivel de estudios

P 1.9		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	0	0,00
Licenciado	2	100,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuestas a docentes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” y fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

En cuanto al nivel de estudios de los docentes encuestados, se tiene que el 100% poseen título de tercer nivel – licenciatura en educación, es decir que para ellos ha sido importante continuar con sus estudios y alcanzar un mejor nivel educativo, mismo que influirá en su desempeño profesional.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

En la presente investigación se aplica los métodos descriptivo, analítico y sintético, estadístico y hermenéutico, para lo que se realizó un proceso de aplicación de instrumentos de recolección de datos tales como la observación y la encuesta, el procesamiento de los mismos para la validez y confiabilidad de los resultados, la lectura como medio para realizar el análisis y selección de aportes teóricos sobre gestión pedagógica y clima social escolar.

3.4.1. Métodos

El método descriptivo facilitó la observación de los hechos, fenómenos y situaciones que se presentaron en el aula, así como también el estudio, análisis y descripción de la

realidad presente por medio de la aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos tales como las encuestas que se aplicaron a los estudiantes de séptimo año de educación básica en las dos instituciones educativas con el fin de establecer el clima social escolar desde la percepción tanto del estudiante como del profesor.

Se realizó la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, y la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador; así también la revisión documental, con el propósito describir los datos y las características de la población en estudio.

El método hermenéutico por su parte, coadyuvó a realizar un estudio previo de un extenso número de fuentes que ayudan a profundizar el conocimiento teórico con respecto de lo que es gestión pedagógica en el aula y su relación con el clima social escolar, así como también a establecer su influencia en el proceso educativo, lo que facilitó el análisis de la información empírica a través del marco teórico, proceso que hizo posible la comprensión de los hechos, casos, ideas y fenómenos producidos y que facilitaron la síntesis una vez comprendido el fenómeno.

Otro de los métodos empleados es el estadístico, que fue aplicado con el fin de organizar y tabular los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes y docentes de las dos instituciones educativas, así como también de la observación realizada por parte del investigador; la finalidad de este método es comprobar los resultados.

3.4.2. Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

3.4.2.1. Lectura:

En esta investigación fue utilizada la lectura como medio para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula.

3.4.2.2. Mapas conceptuales y organizadores gráficos:

Fueron empleados como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.

3.4.2.3. Observación:

En la presente investigación fue empleada la observación como una técnica de recolección de datos. Se realizó la observación de la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador lo que permitió obtener información para de esta manera construir un diagnóstico sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar su práctica pedagógica.

3.4.2.4. Encuesta:

Esta técnica fue aplicada a profesores y estudiantes de los dos centros educativos, permitió realizar la recolección de la información de campo, la misma que fue respaldada en cuestionarios de preguntas concretas escritas para ser respondidas en forma inmediata. Las encuestas aplicadas fueron de autoevaluación a la gestión del aprendizaje docente, evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, cuestionario de clima social (CES) aplicada a los estudiantes y cuestionario de clima social (CES) aplicado a los profesores de los dos centros educativos.

Una vez recogida la información la encuesta permitió su tabulación, interpretación y análisis de forma rápida de los datos recopilados, que servirán para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

3.4.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron: cuestionario de clima social escolar CES para profesores, cuestionario de clima social escolar CES para estudiantes, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, así como la ficha de observación a la gestión pedagógica y del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

Las escalas sobre clima escolar desde la percepción tanto de los profesores como de los estudiantes, están compuestas por elementos que toman en cuenta el concepto general de presión ambiental, ellas consideran la percepción que tiene tanto el docente como el estudiante, y al mismo tiempo que toma en cuenta el entorno en el que se desarrolla en proceso educativo en el aula.

La escala sobre clima escolar se encuentra dividida en dimensiones; la primera, la de las relaciones, ella evalúa el grado de integración de los estudiantes, su apoyo y ayuda mutua. Esta dimensión se encuentra subdividida en sub escalas: la primera que es caracterizada por el grado de implicación de los estudiantes en el proceso educativo, la segunda, la afiliación o nivel de amistad que se produzca en el aula, la tercera que es la ayuda que reciba de sus compañeros durante el trabajo en equipo, así como también el nivel de ayuda y amistad que el estudiante recibe por parte del profesor.

En la dimensión relacionada a la autorrelación, se encuentran las sub escalas relacionadas a la realización de las tareas y su conclusión de acuerdo a lo planificado; de la misma manera la relacionada a la competitividad o esfuerzo para alcanzar una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

En cuanto a la dimensión relacionada a la estabilidad, se evalúa la organización y claridad, que se encuentran relacionadas con el cumplimiento de los objetivos de la clase, buenas maneras de realización de tareas y seguimiento de normas claras y conocimiento por parte de los estudiantes; es decir que constituye una medida del clima ambiental y su influencia sobre la conducta.

Y una cuarta y última dimensión, la relacionada con el cambio, que es aquella que evalúa el grado de cooperación, integración, interacción y participación a medida que se aplica la diversidad, la novedad y la variedad en el salón de clase.

Por su parte, el cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, y el cuestionario de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante, fueron aplicados con la finalidad de evaluar el desempeño docente, sus habilidades pedagógicas y didácticas, la aplicación de normas y reglamentos y por ende el grado de relación, interacción, cooperación de los actores educativos, es decir el clima de aula, aspectos que se deben considerar en el proceso educativo.

Dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los contenidos, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que con los que cuenta un docente y el estudiante, además de las metodologías, las estrategias, actividades, recursos pedagógicos y didácticos que puede aplicar en el proceso educativo; sus competencias didáctico-pedagógicas tales como programar, planificar, producir materiales y entornos de aprendizaje, guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje y evaluar.

Dimensión de desarrollo emocional: evalúa el grado de satisfacción personal que tiene el docente al desarrollar su trabajo de aula, muestra el grado de bienestar que siente el maestro al dictar su clase, así también su satisfacción cuando recibe muestras de cariño y el reconocimiento que recibe por parte de los estudiantes.

Dimensión de aplicación de normas y reglamentos: evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula, por parte del docente como del estudiante, así también la practica de valores como la responsabilidad al planificar, entregar notas a tiempo, la puntualidad a dictar sus clases, cumplimiento de horarios establecidos.

Dimensión de clima de aula: Los docentes lidian cada día con diferentes situaciones que afectan el clima de aula, problemas familiares de los estudiantes, carencias afectivas, entre otras, lo que perjudica el normal desarrollo de las actividades en el aula; en este sentido el profesor debe plantear estrategias que mejoren el ambiente en

beneficio del desarrollo emocional del niño, esta dimensión evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula, la práctica de valores como el respeto a las diferencias, la puntualidad, disciplina, la cortesía entre otros.

Finalmente, se utiliza una ficha de observación dirigida a la gestión pedagógica y del aprendizaje docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador, para conocer el rol de desempeño profesional en el aula y el compromiso que tiene el docente con los estudiantes para brindarles un ambiente de aprendizaje agradable, armónico, seguro y estimulante.

(Andrade Vargas, 2011)

3.5. Recursos

3.5.1. Talento humano

Para el desarrollo de esta investigación se contó con el siguiente talento humano: los directores de las dos instituciones educativas quienes concedieron la autorización y las facilidades para el desarrollo de la investigación, los señores docentes, los niños y niñas de séptimo año de educación básica quienes colaboraron con la realización de las encuestas, así también la participación del investigador.

3.5.2. Materiales

Para el desarrollo de esta investigación se contó con los siguientes recursos materiales: fotocopias, encuestas, fichas de observación, cámara fotográfica, vehículo para la movilización, anexos para la investigación y tabulación de datos, computador, entre otros.

3.5.3. Institucionales

Dentro de los recursos institucionales utilizados para el desarrollo de esta investigación se encuentran documentos proporcionados por las dos instituciones educativas y que

tienen que ver con la historicidad de las mismas, listados de estudiantes, reporte de notas, la infraestructura escolar.

3.5.4. Económicos

Los recursos económicos empleados en la presente investigación fueron asumidos en su totalidad por la investigadora.

3.6. Procedimiento

La investigación planteada en este proyecto sobre gestión pedagógica en el aula y clima social escolar empezó con la revisión bibliográfica con el fin de realizar juicios de valor, abstracciones, crear conceptos y valores los mismos que coadyuvaron a incrementar el conocimiento de las teorías científicas sobre la temática planteada. En base a estas premisas se desarrolló un argumento como base para el marco teórico, el mismo que orientó el análisis de datos recogidos y que a su vez fue el fundamento científico para este estudio.

La argumentación teórica fue recogida de la lectura y análisis de literatura especializada como artículos, estudios, libros, informes con la temática investigada. Este marco teórico es parte fundamental para el desarrollo de la propuesta de mejora e innovación de las instituciones beneficiarias de este proyecto de investigación.

Acto seguido, se realizó un acercamiento con los señores directores de las escuelas municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” cuya directora es la señora Susana Cepeda de Cepeda, y con el Lic. Luis Herrera director de la escuela Fiscal “Leopoldo Navas”; las dos instituciones ubicadas en el cantón Salcedo provincia de Cotopaxi, aproximación realizada con la finalidad de solicitarles una entrevista a fin de explicar y resaltar los alcances, propósitos y objetivos del presente estudio, así como presentarles los documentos a ser utilizados en el proceso investigativo, para acto seguido proceder a solicitar la autorización respectiva en forma escrita a través de una carta emitida por la universidad.

Una vez obtenida la autorización, el siguiente paso fue entrevistarse con los señores profesores del séptimo año de educación básica de los dos centros educativos, con el propósito de determinar hora y día para la aplicación de los cuestionarios y la

observación de la clase, así también explicar el tiempo a ser requerido, de la misma manera solicitarles se facilite tanto el listado de estudiantes como el reporte de notas de las áreas de Ciencias Naturales, Lenguaje, Estudios Sociales y Matemática.

A continuación, se acudió a los establecimientos educativos en las fechas y horas establecidas con anterioridad con el fin de aplicar los instrumentos de investigación tanto a los docentes como a los estudiantes, así como la observación de clases por parte del investigador.

Los cuestionarios aplicados corresponden al Cuestionario de Clima Escolar (CES) de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, cuestionario de clima social escolar (CES) de estudiantes, el Cuestionario de Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, asimismo la ficha de observación a la gestión del aprendizaje docente por parte del investigador.

Con el fin de aplicar los instrumentos de investigación, se procedió a la asignación de códigos a los estudiantes en los listados de los estudiantes para acto seguido de haber realizado la aplicación de las encuestas y ficha de observación realizar la tabulación de la información recopilada. Esta tabulación se realizó en una hoja de cálculo proporcionada por la universidad y sus resultados se los encuentra en la sección 4 referente a los resultados: diagnóstico, análisis y discusión de esta investigación.

4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje docente

El diagnóstico a la gestión del aprendizaje docente es realizado partiendo de la información recogida en las fichas de observación aplicadas por parte del investigador a los maestros de los dos centros educativos investigados.

Institución: "Centro educativo municipal Alicia Mackuad de Yerovi"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
016	1111	AH	D104

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Alicia Mackuad de Yerovi*

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes	X				
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Institución: "Escuela fiscal Leopoldo Navas"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
016	1111	LN	001

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Leopoldo Navas*

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
<p>a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>d. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p>

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas mas importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	X				
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.			X		
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8.	Falta a clases sólo en caso de fuerza mayor	X				

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				X	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				X	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				X	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.		X			

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Matriz de diagnóstico 1

A la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación Básica del centro educativo:

Institución: “Alicia Mackuard de Yerovi año lectivo 2011 - 2012.”

Diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES		FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS	El maestro lleva a cabo todo el proceso de aplicación de la clase dentro de los parámetros establecidos.	En el establecimiento se hace un seguimiento de aplicación por parte de las autoridades	Resultados efectivos en los estudiantes	Potencializar el proceso, tomando en cuenta las actividades que se deben corregir y mejorar
	DEBILIDADES	No promueve la autonomía y el trabajo grupal, no reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.	Regimiento inflexible de la programación curricular	Vacíos en los estudiantes	Flexibilizar el programa de acuerdo a las necesidades y contextos de los estudiantes, plantear nuevas estrategias didácticas.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)		Cumple y hace cumplir con las normas y reglamentos internos del aula.	Existe una buena relación entre el docente y los estudiantes	Procesos más fluidos.	Mejoramiento de las actividades del aula.
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)		Mantiene un buen clima de trabajo en el aula	Practican valores humanos en el aula	Entorno de trabajo motivante	Mantenimiento o mejoramiento de la práctica de valores
<p>OBSERVACIONES: La docente tiene una buena actitud durante la clase, ella satisface inquietudes de los estudiantes, los ayuda. Un aspecto que no se observó en esta clase es el trabajo en equipo.</p>					

Matriz de diagnóstico 2

A la Gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación Básica del centro educativo:

Institución: “Leopoldo Navas año lectivo 2011 - 2012.”

Diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES		FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS	El maestro lleva a cabo todo el proceso de aplicación de la clase dentro de los parámetros establecidos.	En el establecimiento se hace un seguimiento de aplicación por parte de las autoridades	Resultados efectivos en los estudiantes	Potencializar el proceso, tomando en cuenta las actividades que se deben mejorar
	DEBILIDADES	No maneja correctamente el aprendizaje grupal	El contexto social, cultural no permite que el trabajo grupal sea efectivo	Limitaciones en la participación en un contexto determinado	Plantear otras estrategias de participación.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)		Cumple y hace cumplir con las normas y reglamentos del establecimiento.	Hay un buen control administrativo en la Institución	Procesos más fluidos.	Mantenimiento o mejoramiento del control administrativo
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS	Mantiene un buen clima de trabajo en el aula	Practican valores humanos en el aula	Entorno de trabajo favorecedor	Mantenimiento o mejoramiento de la práctica de valores
	DEBILIDADES	Solo algunas veces se preocupa por la ausencia de los estudiantes y llama a sus padres	El maestro no tiene mucho contacto con los padres de familia	Desorientación en el desarrollo del estudiante	Planificar entrevistas con padres de familia.
OBSERVACIONES: El docente tiene una actitud positiva con respecto a los estudiantes, los ayuda cuando se presenta una inquietud; monitorea la clase. En esta clase, se realizaron actividades individuales.					

Resultado de las Tablas de la observación a la gestión del aprendizaje del docente.

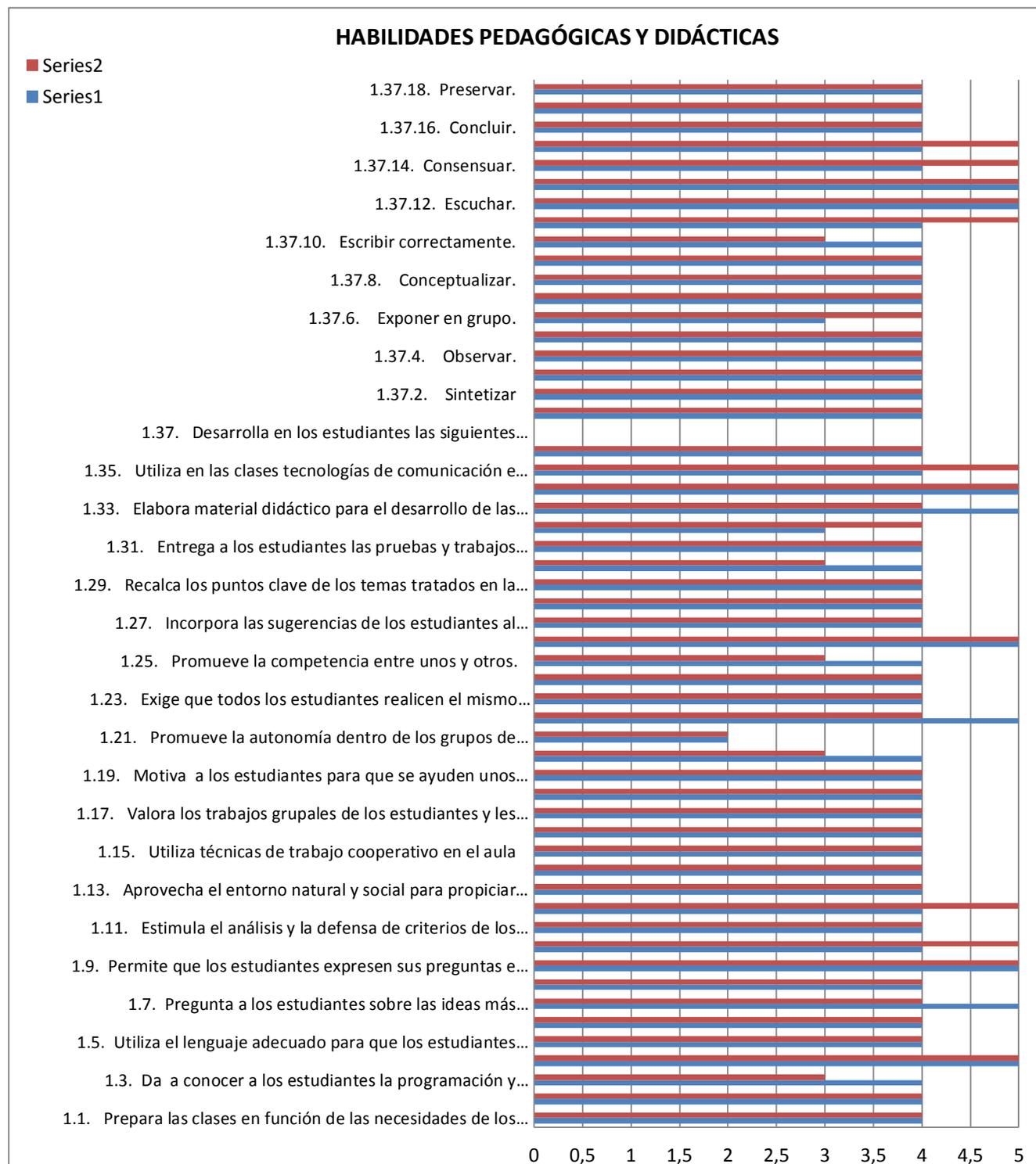
El docente se constituye en un verdadero organizador, planificador y administrador del aula; él promueve actividades participativas que potencian el proceso pedagógico y didáctico. La gestión pedagógica de aula involucra aspectos importantes en el desarrollo cognitivo y personal del estudiante; los docentes construyen sobre la base de las experiencias, se vuelven competentes y capaces de abordar la transformación como una oportunidad para promover modelos alternativos de organización, de trabajo en el aula e interacción. (González, 2002).

Al realizar la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, se hace necesario examinar su desempeño y práctica pedagógica en el aula, asignándole una valoración a cada una de las tres dimensiones analizadas, la de las habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y la de clima de aula, y que se expresan de la siguiente manera:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Análisis y discusión de resultados

Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaboración: Gina Cerda Solís

En la tabla 1; en la dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas, los maestros de las dos instituciones presentan como fortaleza principal el desarrollo adecuado del proceso de aplicación en la clase. En las dos instituciones educativas se encuentra que los docentes siempre explican los criterios de evaluación en el área de estudio, así como también ellos permiten que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes, así también se promueve el trabajo en equipo y se explica claramente las reglas que regirán este trabajo.

En cuanto al material didáctico utilizado en clase, indican que siempre emplean el apropiado y de acuerdo a cada temática a fin de motivar a los estudiantes, así como también ellos escuchan con atención sus requerimientos e inquietudes con respeto y consideración, por lo que en la escala valorativa todos estos aspectos son representados con 5 puntos.

En lo que se refiere a si el docente se ajusta a los tiempos estipulados para entregar notas, desarrollar en el estudiante sus habilidades como el análisis, reflexión, creatividad, la escritura, lectura, se encuentra que para el docente es de suma importancia que los estudiantes tengan un buen desempeño y un aprendizaje profundo, así también siempre promover la interacción, el desarrollo de sus competencias con responsabilidad y entrega, aplicando estrategias y actividades variadas que despiertan el interés por parte del estudiante, por lo que los docentes de las dos instituciones son valorados en la escala con 5 puntos.

Dentro de la dimensión de habilidades pedagógicas, uno de los aspectos sobresalientes para un adecuado proceso educativo y que tiene una gran influencia, es que el profesor reajuste la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación; se encuentra un resultado no satisfactorio, asignándole un puntaje de 3 a la institución urbana, lo que indica que no retroalimenta al estudiante y por ende no se consolidan los temas evaluados, por ello, es importante que el docente tenga flexibilidad aceptable en el programa de estudios para de esta forma se traten los temas y el estudiante afiance sus conocimientos.

En cuanto a la aplicación de las habilidades ya mencionadas se tiene que, en la escuela rural se encuentra que se obtiene un puntaje de 4 puntos, lo que indica que frecuentemente el profesor de la institución rural toma en cuenta estos criterios importantes en el proceso educativo, sin embargo, y aunque no son resultados sobresalientes, el proceso se halla mejor llevado en la institución urbana, lo que quiere decir que se debe trabajar aún más con el fin de alcanzar la calidad educativa.

Dentro de las debilidades de los docentes tanto de la escuela urbana como rural, se tiene que rara vez promueven apropiadamente la autonomía dentro de los grupos de trabajo, lo que crea interdependencia por parte de los integrantes del grupo, esta situación no le permite desarrollar su individualidad en el sentido de autonomía para expresar sus propios criterios, esta habilidad recibe hasta aquí el puntaje más bajo que es 2, escenario que debe ser tomado en cuenta ya que se deben revisar los procesos para mejorar la gestión pedagógica en el aula.

Referente al desarrollo de las habilidades del estudiante por parte del docente, los estudiantes muestran que su habilidad para exponer en grupo no es promovida completamente en la institución urbana, este aspecto recibe una valoración de 3 puntos. El estudiante debe asumir un rol protagónico, para ello se debe desarrollar en él la reflexión y la capacidad de exponer sus criterios y puntos de vista sobre el tema de estudio, ya que la seguridad en sí mismo le ayudará a lograr independencia y el perfeccionamiento de sus competencias.

Por su parte la institución rural, obtiene 4 puntos en el desarrollo de la habilidad descrita anteriormente, y aunque es mejor en relación a la escuela urbana, no se deben descuidar estos aspectos y más bien, se deben perfeccionar en beneficio de los estudiantes.

En lo que tiene que ver a otra de las habilidades valoradas en la escala es la que se refiere a que el estudiante tenga una escritura correcta, se obtiene que en la escuela rural no se promueven convenientemente estas habilidades, recibiendo un puntaje de 3 lo que indica que la aplicación de las estrategias didácticas no es satisfactoria debido a

que no contribuyen con el desenvolvimiento académico del niño y al desarrollo y fortalecimiento de esta destreza; por su parte la escuela urbana presenta un mejor resultado con 4 puntos, a pesar de no haber mucha diferencia en el rango de resultados la escuela urbana desarrolla mejor la habilidad de escritura, lo que no implica desde ningún punto de vista que este resultado no sea tomado en cuenta para ser perfeccionado.

Otra característica de la gestión pedagógica es dar a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura a inicios de año, situación que crea expectativa y motiva a que los estudiantes estén pendientes del proceso educativo debido a que se comunica las intenciones pedagógicas y aclara las metas a alcanzar, se establece que en la escuela rural no existe una aplicación oportuna de esta dimensión lo que puede traer insatisfacción del estudiante y un proceso educativo que para él podría ser incierto; este aspecto recibe un puntaje de 3, mientras que en la escuela urbana, se halla que el docente toma en cuenta este criterio por lo que recibe una puntuación de 4. Es importante recalcar que para iniciar un proceso es necesario que se sepa hacia donde se quiere llegar de esta manera se puede trabajar en función de los logros a obtener.

Así también, se halla que en el maestro de la escuela rural no se relaciona directamente con el contexto cultural de los niños, si bien es cierto en el área rural la integración social puede ser difícil debido a diferentes factores de influencia como entorno familiar, cultural, así también las condiciones socioeconómicas, no permiten una interactividad espontánea en los estudiantes y se reflejan en las limitaciones al desarrollar el trabajo grupal, es este sentido, la escuela rural recibe una valoración de 3 puntos mientras que la escuela urbana 4, lo que indica que el maestro como gestor del aula, debe buscar nuevas alternativas de integración que generen satisfacción creando un ambiente en el que los aprendizajes fluyan.

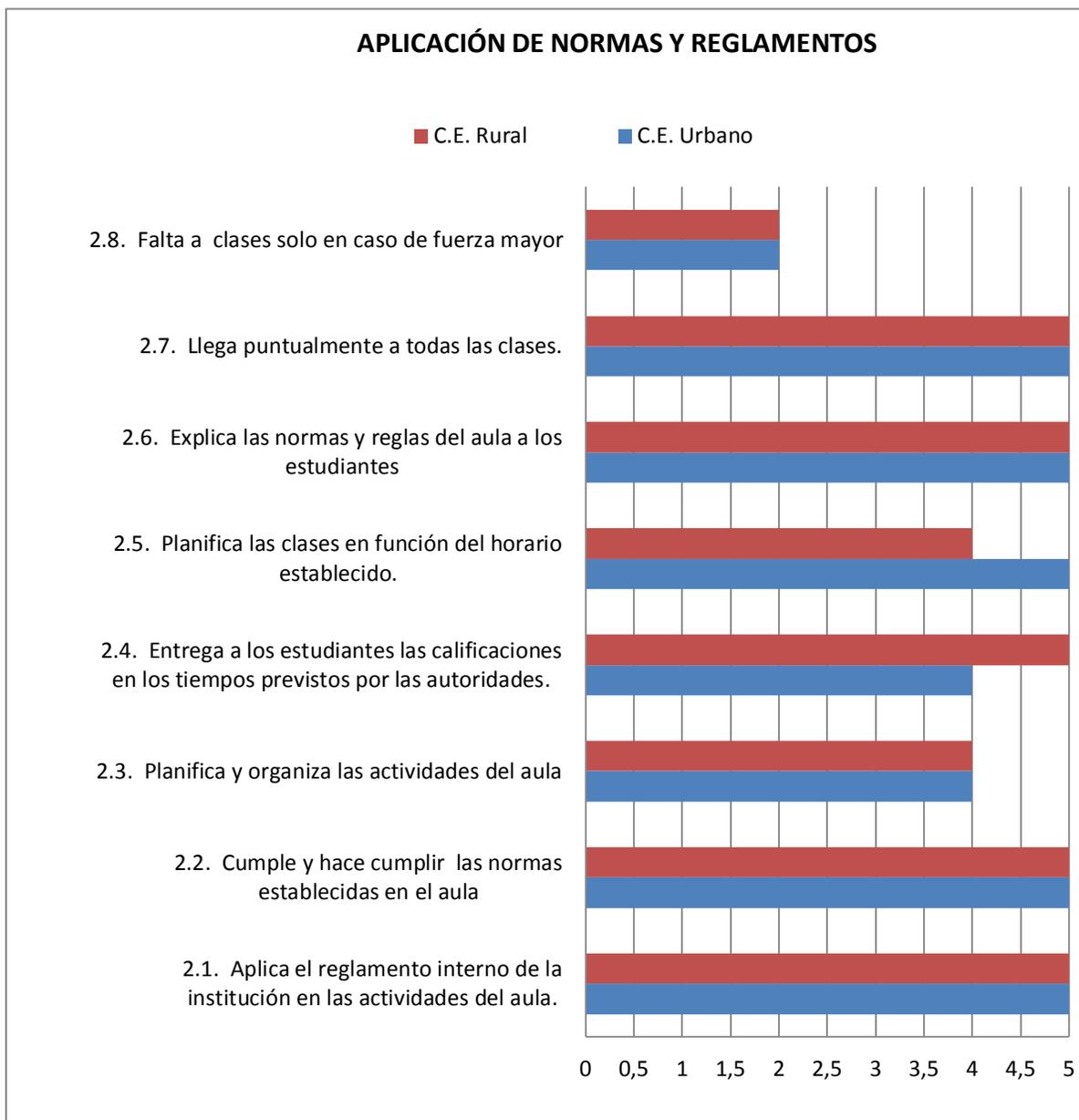
De manera general, se puede concluir que las dos escuelas presentan algunas debilidades en cuanto a la dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas, encontrando el punto más crítico en lo que se refiere a promover la autonomía dentro

de los grupos, que recibe una valoración de rara vez, 2 puntos, por lo que se debe tomar en cuenta este criterio, en donde se encontraron coincidencias en las dos instituciones educativas con un puntaje de dos.

Así también, se concluye que la institución rural presenta mayores debilidades en lo que se refiere al desarrollo de habilidades como una escritura correcta, realizar resúmenes sobre temas tratados al final de la clase, entregar trabajos y pruebas a tiempo, promover la competencia positiva, promover la interacción, y dar a conocer a los estudiantes los objetivos y programación a tiempo, es estas habilidades pedagógicas recibe un puntaje de 3 lo que indica que el docente algunas veces toma en cuenta estos criterios, concluyendo que esta institución presenta mayores situaciones críticas en relación a la institución urbana.

En cuanto a las debilidades encontradas en la escuela urbana se concluye que el docente solo algunas veces desarrolla por completo la habilidad del estudiante para exponer en grupo y rara vez reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación, aspectos que deben ser evaluados con el fin de corregirlos en pos de mejorar la gestión pedagógica del aula.

Tabla 2: Dimensión de la aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaboración: Gina Cerda Solís

En la tabla 2, se aprecia que un componente importante para lograr una convivencia placentera y ordenada en el aula es la aplicación de normas y reglamentos que legislen la coexistencia tanto de los estudiantes como de los docentes, “La escuela generalmente tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la componen. Estas normas tienen varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes y adultos en clase y recreos, y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje” (Kleimman , 2004) es por ello que es ineludible el análisis de esta dimensión en las dos instituciones educativas investigadas.

Así, se desprende que los dos docentes sí aplican las normas y reglamentos institucionales en las actividades que se desarrollan en el aula, siempre llegan puntuales a clases por lo que de la misma manera promueven valores como la puntualidad y responsabilidad, esta situación es muy positiva debido a que el conocimiento de los derechos y deberes hace que la participación individual contribuya con la consecución de una convivencia apropiada, el logro de los objetivos institucionales, personales y profesionales, obteniendo el valor más alto de la escala valorativa que en 5 puntos.

Otro de los aspectos analizados en esta investigación se relaciona a que si el docente planifica en función del horario establecido tomando en cuenta actividades organizadas para el proceso en el salón de clase, así se establece que el docente del establecimiento educativo urbano alcanza una puntuación de 4 es decir que frecuentemente realiza este proceso, mientras que el docente del establecimiento educativo urbano siempre planifica es decir obtiene 5 puntos; por lo que se hace necesario enfocarse en el establecimiento rural a fin de mejorar la aplicación de esta norma en beneficio del proceso educativo y por ende del estudiante.

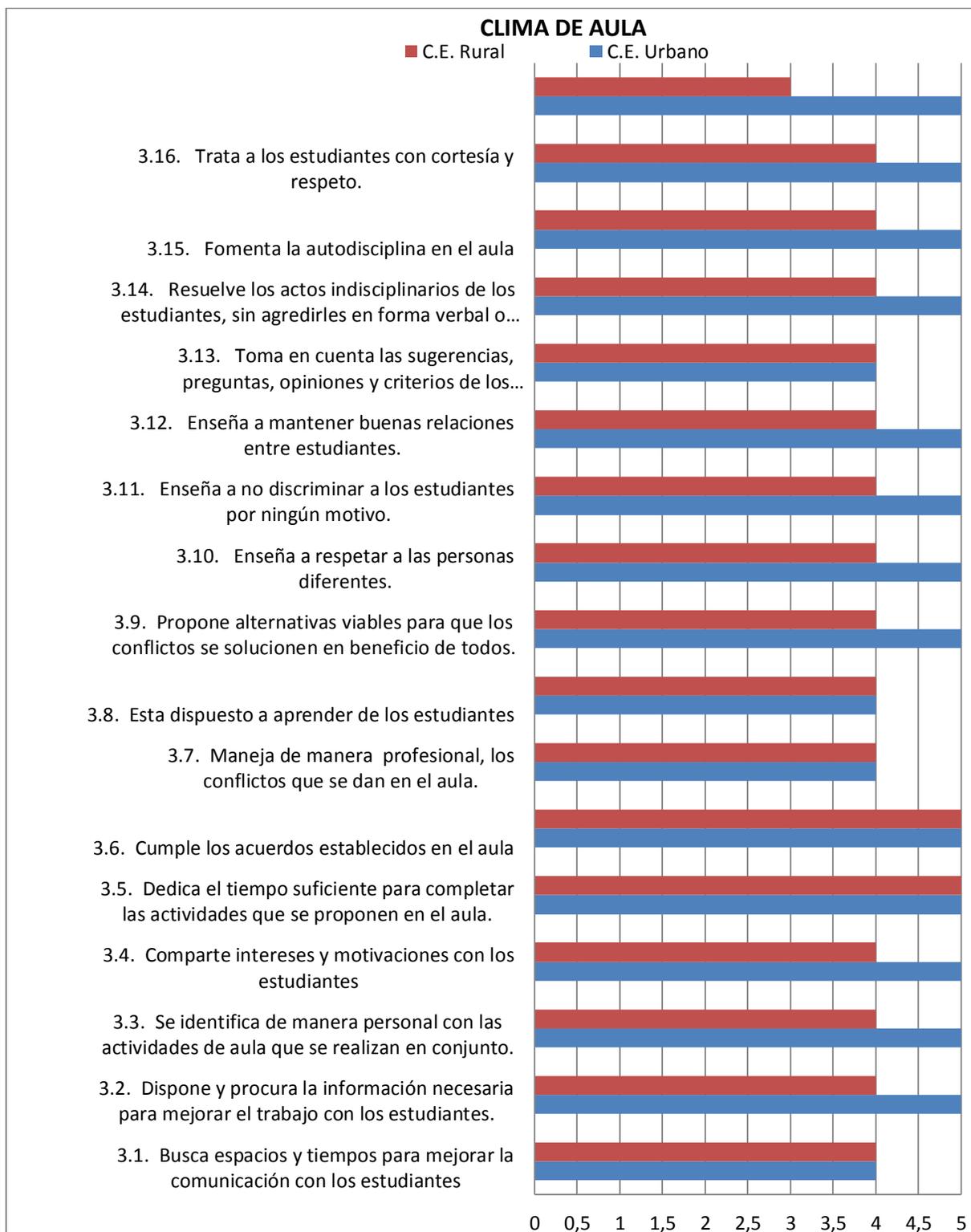
En cuanto a la planificación y organización de las actividades del aula se encuentra que los docentes de las dos escuelas, urbana y rural frecuentemente planifican, es decir ellos obtienen 4 puntos; lo que quiere decir que aunque el puntaje es uno de los más altos, Se debe tomar en cuenta que si el profesor planifica sus clases tendrá mucho

más seguridad al aplicar el proceso porque la planificación es un instrumento por medio del cual se obtiene mejores resultados. Se puede realizar un proceso de mejora con el fin de alcanzar la excelencia.

Así mismo, se encuentra que existe una debilidad presentada por los dos docentes por lo que reciben una valoración de 2 puntos, ellos indican que si faltan a clases aunque expresan que es en caso de fuerza mayor, esto influye negativamente y afecta el normal desenvolvimiento del proceso educativo perjudicando de esta manera al estudiante y su aprendizaje.

Con una visión general se puede decir que en las dos instituciones, rural y urbana, la aplicación de normas tiene un valor muy importante en el sentido de cumplimiento y orden de los procesos, estas actividades que empiezan de un buen liderazgo administrativo trascienden en el accionar de los docentes y estudiantes como hábitos de vida , a excepción de la valoración negativa en los dos centros educativos en cuanto a que los profesores faltan a clases lo que causa interrupciones en el proceso educativo, aunque las ausencias fueren por causa mayor.

Tabla 3: Dimensión de clima de aula



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaboración: Gina Cerda Solís

En la tabla 3, se representa el clima de aula de los dos centros educativos. Este es un factor que contribuye a una mejor convivencia en las instituciones educativas, “se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales, con enorme influencia en el rendimiento académico” (Bisquerra Alzina, Educación para la ciudadanía y convivencia, 2008).

Es así que, en lo correspondiente a la dimensión clima de aula, las dos instituciones muestran como fortaleza que los docentes siempre cumplen con los acuerdos establecidos en el aula, así también que presta todo el tiempo que cree necesario con el propósito de completar las actividades que se proponen en el aula, siempre en beneficio de mantener un clima de aula adecuado, aquí reciben una valoración de 5.

En las dos instituciones educativas, se intensifica la práctica de valores, el respeto y consideración a la persona que es diferente, el respeto de la identidad personal y la integración de cada estudiante en el colectivo de la institución, estos hechos hacen más positivo el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que siempre se busca construir un ambiente en el que los estudiantes se sientan libres de expresar sus necesidades, opiniones y criterios.

Estas relaciones maestro-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-maestro son las más básicas para empezar a cimentar en los estudiantes el sentido de integración a la sociedad como entes productivos, aunque son más evidentes en la escuela urbana en la que el docente siempre es decir con un puntaje de 5, considera estos aspectos con el propósito de fomentar un clima de aula positivo para lograr una buena convivencia escolar, mientras que en el establecimiento rural se observa una valoración de frecuentemente, es decir con 4 puntos, lo que indica que se debe trabajar más en pro de alcanzar un clima de aula que beneficie el proceso educativo.

De las debilidades halladas en la escuela rural, se valora con 3 puntos en lo referente a que algunas ocasiones el docente no se preocupa por la ausencia de los estudiantes, y tampoco llama a sus padres para pedir explicaciones, en ese sentido es importante que se active la trilogía pedagógica en la que los estudiantes, maestros y padres de familia tienen un rol fundamental en el desarrollo educativo y de formación.

En conclusión, se puede decir que los dos establecimientos a pesar de su ubicación y de los recursos limitados, están llevando a cabo los procesos administrativos y académicos de la mejor manera posible, y que es primordial seguir desarrollando aspectos de la gestión pedagógica de aula ya que ello contribuye a que la educación vaya alcanzando los estándares de calidad requeridos hoy en día y se convierta en un verdadero instrumento de transformación social al contribuir con ciudadanos críticos, reflexivos, con valores y de mejoramiento en la educación ecuatoriana, lo que en realidad hace mucha falta.

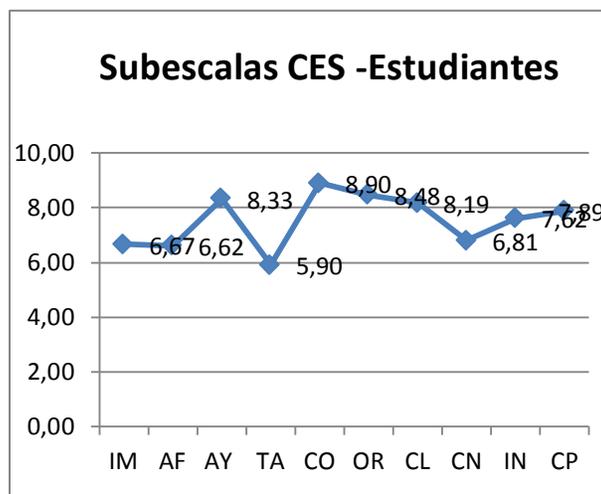
4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

4.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,67
AFILIACIÓN	AF	6,62
AYUDA	AY	8,33
TAREAS	TA	5,90
COMPETITIVIDAD	CO	8,90
ORGANIZACIÓN	OR	8,48
CLARIDAD	CL	8,19
CONTROL	CN	6,81
INNOVACIÓN	IN	7,62
COOPERACIÓN	CP	7,89

Gráfico 1



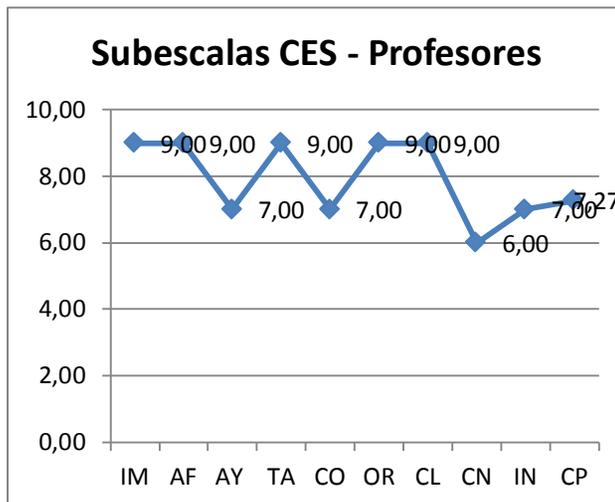
Fuente: Encuestas a estudiantes del centro educativo municipal "Alicia Mackuand de Yerovi"

Elaboración: Gina Cerda Solís

Tabla 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	9,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,27

Gráfico 2



Fuente: Encuesta a profesores del centro educativo municipal “Alicia Mackuand de Yerovi”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Las aulas son por excelencia, el espacio en que los profesores y alumnos pasan gran parte de su tiempo y es el contexto donde interactúan. (Vieira, 2007) estas interacciones promueven las relaciones personales que facilitan los aprendizajes en un ambiente favorecedor.

Al realizar el análisis de los gráficos correspondientes a la percepción del clima de aula de los estudiantes (gráfico 1) y profesores (gráfico 2) de la institución educativa urbana, se encuentran diferentes criterios con respecto de las subescalas evaluadas: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control innovación y cooperación.

Desde la percepción del clima de aula por parte de la profesora de séptimo año de educación básica del establecimiento educativo urbano, existe una valoración muy positiva en lo referente a la implicación y afiliación con 9, ella estima que desde su visión las relaciones existentes son efectivas debido a que cuenta con una participación activa de los niños y niñas, lo que permite crear un ambiente de relaciones afectivas y de cooperación durante el proceso educativo lo que facilita el aprendizaje.

Ella desarrolla un buen nivel de amistad y ayuda estimulando la creatividad y trabajo en equipo.

Sin embargo, desde la percepción de los estudiantes, ellos sienten que no hay una participación muy activa de su parte y no les gusta sus clases, ellos dicen que su profesora no los toma en cuenta en el desarrollo de las actividades, por lo que se estima que el proceso no es completamente satisfactorio ya que no miran un buen nivel de implicación 6,67 y de afiliación con 6,62 por parte de la maestra; de esta manera se puede establecer que las dos percepciones son contrarias y que el resultado que refleja el docente esta sobrevalorando su accionar en el momento que está realizando su autoevaluación.

En la subescala relacionada con la ayuda, desde la percepción de la profesora evalúa con 7 puntos este elemento fundamental en el proceso educativo; ella es consciente de que su preocupación, amistad, y confianza deben mejorar a fin de establecer una buena comunicación con respeto y consideración con sus estudiantes, para que las interacciones contribuyan a instaurar la ayuda como un aspecto de mejoramiento académico; por su parte, los estudiantes valoran esta subescala con 8,33 , ellos son más positivos en su percepción ya que se sienten atendidos y apoyados por su profesora sin que ello quiera decir que todo esta muy bien y que no necesiten que la profesora les dedique mas de tiempo.

En la dimensión de la autorrealización, desde la percepción de la profesora es muy positiva la ejecución de las tareas, por lo que la valora con 9 puntos; considera que el desarrollo y cumplimiento de los temas programados para la clase son de suma importancia, asegura que los aprendizajes queden cimentados, asume que las tareas que han sido enviadas han sido realizadas oportunamente de manera eficiente, lo que demuestra que el niño ha puesto interés y atención en lo que ha dicho el profesor.

Por otro lado, de acuerdo al criterio de los estudiantes el profesor debe mejorar, la profesora debe tomar en cuenta estrategias que le permitan aclarar los temas tratados a fin de retroalimentar y afianzar sus conocimientos, motivándoles a participar de

manera espontánea en el aula además del desarrollo de su autonomía en la ejecución de sus tareas por lo que le asignan 5,90 puntos convirtiéndose en una de las puntuaciones más bajas, factor que requiere atención inmediata.

En la subescala relacionada a la competitividad, el profesor le asigna 7 puntos, es decir que ella no valora totalmente el esfuerzo que realiza el estudiante por alcanzar una buena calificación y tampoco toma en cuenta la dificultad para obtenerla; puede ser que exista un mal entendido en cuanto a la conceptualización con respecto a la competitividad por parte de la maestra, ya que no es posible que un docente no valore el esfuerzo que los estudiantes realizan; sin embargo, desde la percepción de los estudiantes con respecto a la misma subescala le asignan 8,9.

En cuanto a la organización, esta es un factor que influye en el desarrollo académico, ya que indica el compromiso que tienen los estudiantes con ser ordenados, organizados, y parte activa en el desarrollo de sus tareas, esta situación permitiría ejecutar la planificación docente adecuadamente; la profesora valoran esta subescala con 9 y los estudiantes con 8,48 lo que indica que los dos muestran coincidencias. En cuanto a esta subescala, existe la posibilidad de que estos resultados sean positivos debido al control existente por parte del docente en el aula, situación que puede darse por la motivación que puede existir en el aula o por la imposición por parte de docente, lo que sería negativo.

Desde la percepción de los estudiantes y profesores del centro educativo urbano, el control y cumplimientos de las normas, no es satisfactorio; el docente le asigna 6 puntos y el estudiante 6,81; una de las razones puede estar relacionada con la experiencia docente menor a 10 años esto parece influir en la relación con los estudiantes y por ende en el control de las situaciones que se presentan en el aula, lo que evidencia que los estudiantes no valoran a los docentes con poca experiencia, situación compartida por el docente quien no tiene la suficiente experiencia para manejar grupo adecuadamente.

En la dimensión de cambio, el criterio de innovación es el más relevante en la educación actual, Fullan (citado por Bores y Escudero, 2000), dice lo siguiente: "los

cambios en educación dependen de lo que los profesores hacen y piensan, algo tan simple y tan complejo a la vez". (Fernández Sánchez, 2005); en este sentido, los estudiantes y profesores valoran este criterio de innovación con 7,62 y 7 respectivamente, por lo que existe una necesidad imperiosa de renovación del conocimiento y cambio de actitud por parte del docente.

De manera extraña, la juventud de la docente que debería ser una fortaleza en cuanto a innovación, al uso de las tecnologías y actualización, son una debilidad ya que de acuerdo a los resultados reflejados no son muy satisfactorios por lo que debe innovarse, capacitarse en el uso de las nuevas tecnologías, investigar para conocer nuevas estrategias de enseñanza para así asegurar la calidad educativa.

Por otro lado, el grado de integración, interacción y participación activa en el aula son factores de enorme influencia para lograr objetivos comunes que permitirán alcanzar el aprendizaje; al comparar los dos gráficos se encuentra que para los estudiantes lo valoran con 7,89 puntos mientras que el docente con 7,27 puntos, por lo que no es satisfactorio y se vuelve necesario ir creando estos espacios de cooperación para el desarrollo de alternativas que ayuden a alcanzar el aprendizaje significativo en donde las experiencias previas compartidas sean la base para el nuevo conocimiento.

En síntesis, se observan diferencias significativas en cuando a la percepción sobre clima de aula desde la perspectiva de los estudiantes y profesores del centro educativo urbano. La docente se encuentra satisfecha con su desempeño en el aula debido a que siente que las interacciones se producen en el aula se dan de manera fluida, las actividades son realizadas satisfactoriamente con responsabilidad y dedicación, lo que le permite cumplir con sus objetivos.

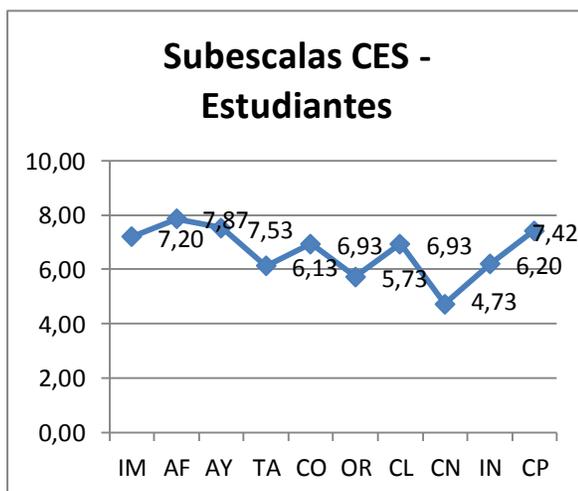
Sin embargo, los estudiantes no tienen la misma percepción, ellos consideran que la poca experiencia con la que cuenta la docente, es un factor de influencia en el clima de aula, ella debe ir mejorando la aplicación de estrategias didácticas de integración y trabajo en equipo, que le permita al estudiante realizar actividades de interrelación y cooperación mutua así como, darle la suficiente ayuda en las tareas que requieren de un feedback para la consolidación del conocimiento.

4.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,20
AFILIACIÓN	AF	7,87
AYUDA	AY	7,53
TAREAS	TA	6,13
COMPETITIVIDAD	CO	6,93
ORGANIZACIÓN	OR	5,73
CLARIDAD	CL	6,93
CONTROL	CN	4,73
INNOVACIÓN	IN	6,20
COOPERACIÓN	CP	7,42

Gráfico 1



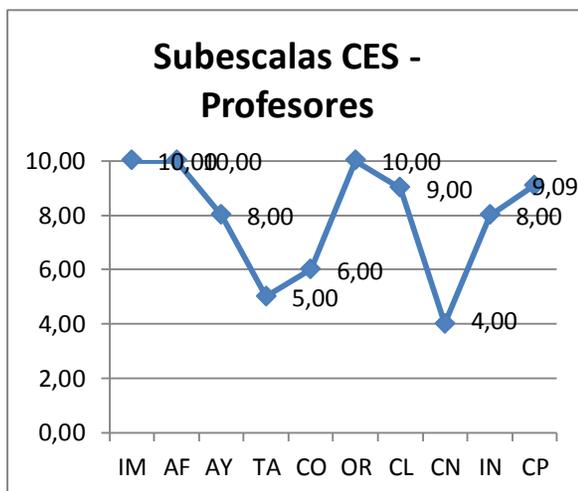
Fuente: Encuesta a estudiantes del centro educativo fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Tabla 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	10,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Gráfico 2



Fuente: Encuesta a estudiantes del centro educativo fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Análisis y discusión de resultados

Se observa que acerca de la percepción del clima de aula por parte del profesor de séptimo año de educación básica del establecimiento educativo Leopoldo Navas ubicado en el sector rural del cantón Salcedo, existe una valoración muy positiva (implicación 10 y afiliación 10). Consideran que las relaciones e interacciones que se producen en el aula son efectivas, existe participación de los estudiantes en cada una de las actividades presentadas, existe amistad, compañerismo, cooperación y ayuda entre ellos, lo que facilita el aprendizaje y se estimula la creatividad y el trabajo en equipo.

Sin embargo, por parte de los estudiantes no tienen la misma percepción ya que ellos sienten que no se crean espacios de participación y de cooperación, ni actividades en donde la amistad y la ayuda se pongan de manifiesto, por lo que el proceso no es satisfactorio y no miran un buen nivel de implicación 7,20 y afiliación 7,87 lo que definitivamente influye en el clima del aula; esto quiere decir que el docente sobrevalora su percepción debido al compromiso que existe al realizar su autoevaluación, situación que no coincide con el criterio de los estudiantes.

En el día a día del aula, se presentan una serie de manifestaciones que contribuyen a establecer acciones e interacciones, se crean espacios en donde se realzan valores como el respeto, confianza, y cooperación, entre otros, en este sentido la dimensión de las relaciones tienen gran influencia en el clima de aula y de manera especial en la ayuda que desde la percepción del docente 8, que quiere decir que el profesor manifiesta afecto, interés y confianza hacia los estudiantes, mientras que desde la percepción de los estudiantes 7,53 se sienten no muy bien atendidos y apoyados por sus profesores por lo que se debe trabajar este aspecto.

En la dimensión de autorrealización; desde la percepción del docente, valora la ejecución de las tareas como no significativa (5), él cree que se debe enfatizar en el desarrollo y cumplimiento de los temas tratados en clase a fin de que los aprendizajes queden cimentados, de la misma manera él observa que las tareas no son entregadas de manera oportuna, con calidad y eficiencia, lo que demuestra que el niño no ha

puesto interés en lo que ha dicho el profesor o es producto de la falta de atención o desinterés sobre los temas tratados.

Por su parte, los estudiantes perciben que el profesor debe mejorar su desempeño en este sentido aplicando estrategias que le permitan aclarar los temas tratados así como la retroalimentación con el propósito de afianzar sus conocimientos e incentivándoles a participar espontáneamente en el aula además lo que les ayudaría a fomentar su autonomía en la ejecución de sus tareas, por lo que los estudiantes valoran a la subescala correspondiente a las tareas con 5 por lo que comparten el criterio del profesor.

Hay situaciones académicas que parecen querer estimular a que cada uno supere al compañero en cuanto a valoraciones y conocimientos (Arcos González, 2012), en la subescala relacionada a la competitividad, desde las percepciones de los estudiantes 6,93 y profesores 6, tienen coincidencias en cuanto a la valoración las dos no son muy satisfactorias, es necesario emplear estrategias en las que el maestro valore el esfuerzo que realiza el estudiante para alcanzar una buena calificación, es decir ellos no están valorando el proceso educativo sino que al contrario se está dando mas importancia a la calificación, lo que quiere decir que se está creando competencia y no competitividad. En la dimensión relacionada con la estabilidad, el profesor del centro educativo rural valora como sobresaliente 10, el hecho de que el docente percibe que existe orden u organización y el grado de importancia que se atribuye al comportamiento en el trabajo de clase (Rodríguez Garrán, 2004), indica que los estudiantes se sienten comprometidos con el orden, la organización en la ejecución de las tareas y actividades a ellos asignadas y del profesor para incentivar la organización en beneficio de un clima de aula agradable.

Por su parte los estudiantes valoran a esta subescala como insatisfactoria 5,73 lo que implica que el profesor debe aplicar estrategias didácticas, programas y esquemas que incentiven el aprendizaje sistémico y organizado, así también con un control de los contenidos de programas, de la metodología y el desarrollo de la clase que evite la improvisación, para alcanzar los objetivos básicos que generan un ambiente de confianza y colaboración apto para la buena marcha de las relaciones en el aula.

En cuanto a la aplicación de normas y los compromisos, una característica es la claridad de las normas y el énfasis en el establecimiento y cumplimiento de un conjunto de reglas para que los estudiantes conozcan las consecuencias que se derivan en el caso de no seguirlas. (Rodríguez Garrán, 2004), para los profesores esta dimensión es muy satisfactoria 9, es su parecer que el establecimiento de normas claras, el conocimiento y seguimiento de las mismas es vital ya que al conocerlas conocen también las consecuencias que les traerían su incumplimiento.

Por su parte los estudiantes perciben que debe existir más imparcialidad y coherencia, ellos sienten que no son aplicadas con claridad, por lo que para ellos los resultados no son muy satisfactorios 6,93 situación totalmente contradictoria con lo que el docente dice, se puede ver claramente que él está sobre estimando su realidad; debería ser mas objetivo y reconocer sus debilidades a fin de corregir su accionar.

Otra de las características de enorme influencia en el clima de aula y que se debe poner atención es el nivel de rigidez y control que el profesor ha ejercido sobre el alumnado, su comportamiento, su exigencia normativa. (Arcos González, 2012) , desde la percepción de los estudiantes 4,73 y profesores 4 del centro educativo rural, lo que claramente indica que el control no es bien aplicado; en esta subescala se crea la duda de que el control puede ser confundido entre aplicación de normas, reglamentos o penalización con la imposición de la disciplina razón por la que se crea una situación de conflictividad.

En la dimensión de cambio, el criterio de innovación es el más relevante en la educación actual, involucra la selección, organización y utilización creativa de elementos vinculados a la gestión institucional, el currículum y la enseñanza, así como su impacto en los ámbitos que responden a una necesidad o problema (Barranza Macías, 2007)

Partiendo de este criterio, los profesores del centro educativo rural considera que existe necesidad de renovación del conocimiento y cambio de actitud, la valoración que le da a esta subescala no es negativa 8, el considera que es necesario innovar,

capacitarse en el uso de las nuevas tecnologías, investigar para conocer nuevas estrategias de enseñanza para así asegurar la calidad educativa situación que se está dando en la actualidad debido a los requerimientos del Ministerio de Educación; por su parte desde la percepción del estudiante él siente que la innovación no ha llegado a su aula por lo que no han sido beneficiados totalmente por técnicas o estrategias que permitan su desarrollo educativo, su valoración es de 6,2.

Por otro lado, el grado de integración, interacción y participación activa en el aula son factores de enorme influencia para lograr objetivos comunes que permitirán alcanzar el aprendizaje, objetivos que son alcanzables gracias a la cooperación que se da entre los estudiantes y profesores, la cooperación es grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje (Otero, 2009)

Es así que desde la percepción del profesor siente satisfacción ya que a su criterio esta aplicando estrategias que le permitan incentivar la cooperación mutua y el trabajo en equipo 9 , percepción no compartida por los estudiantes del centro educativo rural, ya que ellos sienten que se deben ir creando estos espacios de cooperación para el desarrollo de alternativas que ayuden a alcanzar el aprendizaje significativo en donde las experiencias previas compartidas sean la base para el nuevo conocimiento, 7,42 ellos consideran que el docente debe crea espacios de cooperación, de interacción y trabajo en equipo.

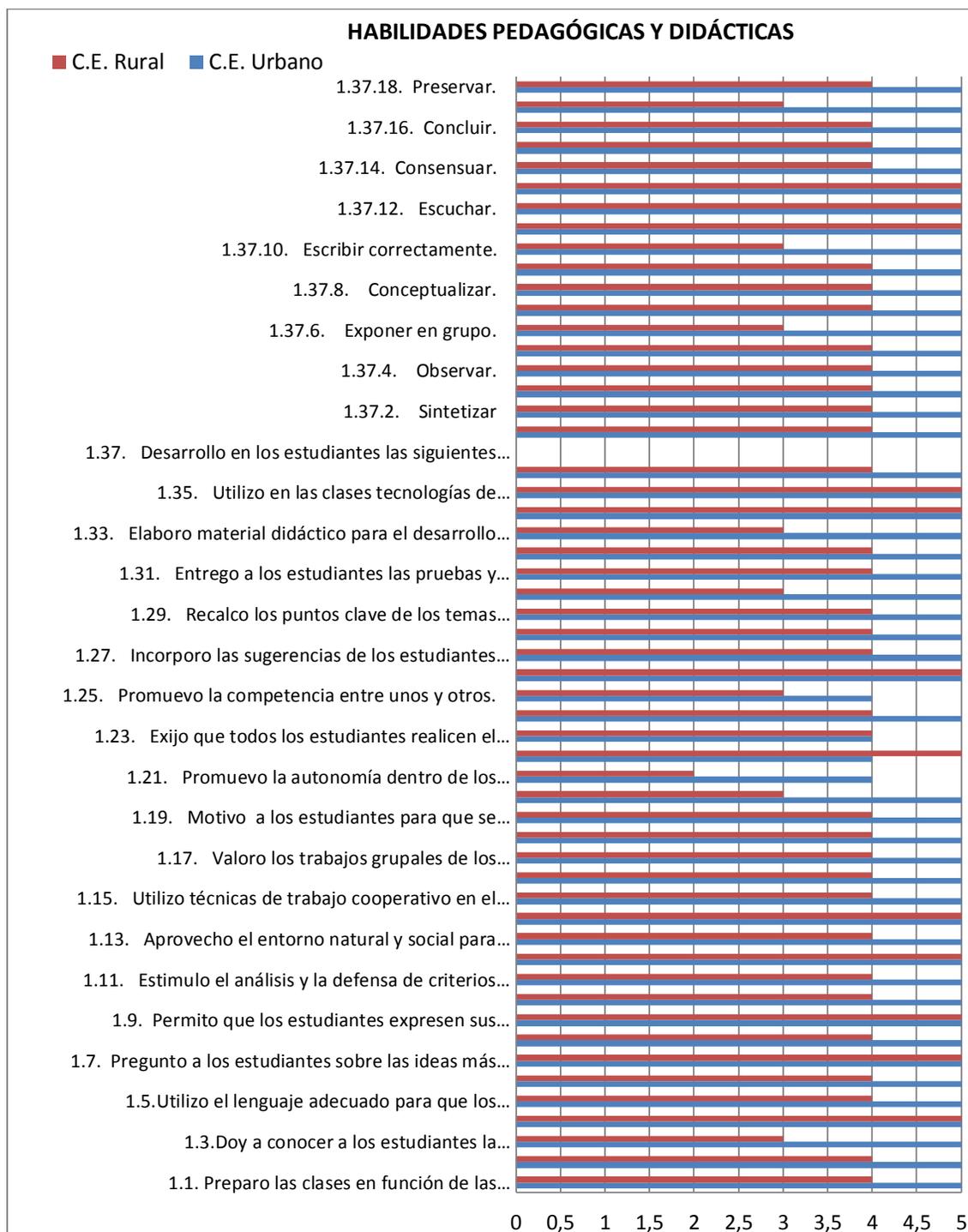
Las percepciones sobre clima son diferentes, el profesor del centro educativo rural, él se siente relacionado con algunas variables el docente se encuentra muy satisfecho con su desempeño en el aula debido a que siente que su gestión ha beneficiado el clima de aula, las relaciones e interacciones se producen en el aula de manera fluida lo que influye positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo también existen indicadores que le indica que debe estimular el clima de aula de mejor manera para alcanzar la calidad educativa.

Por otro lado, desde la percepción de los estudiantes, el clima de aula necesita ser atendido urgentemente debido a que en todas las sub escalas se obtienen resultados no muy satisfactorios, ellos estiman que el docente no esta aplicando estrategias didácticas de integración y trabajo en equipo, es indispensable que el docente se encuentre actualizado, a fin de incentivar el proceso educativo con nuevas estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza que le de herramientas para el mejoramiento educativo.

4.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

4.3.1. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Elaboración: Gina Cerda Solís

Análisis y discusión de resultados

La gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo se posee el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, qué evalúa y, sobre todo cómo se relaciona con los estudiantes y padres de familia son características importantes en el proceso, así como también el establecimiento educativo inmerso en ambientes que en muchos casos pueden ser de conflictividad; así, la mala organización del centro, los propios estudiantes, los padres de familia, la misma estructura del plantel pueden influir en el ambiente en el que se dan los procesos educativos,

Con esta investigación se ha podido evaluar la gestión docente por medio del estudio de las características de la gestión pedagógica desde la autoevaluación a la gestión del aprendizaje de los docentes del séptimo año de educación básica de los centros educativos Alicia Mackuard de Yerovi, urbano y Leopoldo Navas, rural; los dos ubicados en el cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi, estudio enfocado a cuatro dimensiones, la de habilidades pedagógicas y didácticas, de desarrollo emocional, de aplicación de normas y reglamentos, así como de clima de aula.

Desde la percepción de los profesores de los dos centros educativos, expresan que su gestión de aula es muy efectiva (5 en las dos instituciones), los docentes preparan clases en función de la programación del sistema educativo Ecuatoriano, utilizan, a medida de lo posible, diferentes materiales tecnológicos, aprovechan el entorno natural consensuan los temas antes de tomar decisiones

En lo referente a dar a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura que va a desarrollar durante el año lectivo, el docente de la escuela urbana da una valoración muy positiva (5), lo que indica que la maestra se preocupa por el proceso educativo en el sentido de enfocar a los estudiantes a un punto de llegada, en cuanto el profesor de la institución rural presenta una percepción no satisfactoria (3) por lo que los estudiantes pueden empezar a sentir incertidumbre en el proceso educativo.

Si se habla de autonomía en los estudiantes para exponer sus criterios e ideas y de esta manera aportar al buen desempeño del equipo de trabajo, criterio que desde la perspectiva del docente de la institución urbana tiene una valoración aceptable (4), lo que no sucede con la percepción del docente de la institución rural quien le da una valoración insatisfactoria (2); este resultado es en sí un nudo crítico que limita al estudiante a desarrollar su capacidad de reflexión crítica ante un problema dado. Esta situación puede ser dada también debido a que el maestro de la escuela rural tiene una gran trayectoria en su trabajo y los rezagos tradicionalistas se presentan en sus actividades pedagógicas a diferencia de la maestra urbana quien tiene pocos años de experiencia.

Otro nudo crítico se constituye el material didáctico, en la escuela urbana la maestra elabora su material contextualizándolo a sus necesidades académicas (5), en cambio el maestro de la escuela rural rara vez elabora nuevos materiales contextualizados a la realidad actual, se mantiene con el material que ha tenido desde años anteriores. Por otra parte cabe recalcar que los maestros no tienen un presupuesto para comprar materiales lo que también hace que esta situación se haga más limitante.

Desde la apreciación del docente de la escuela urbana (5), realiza resúmenes de los temas tratados al final de la clase, elabora material didáctico para el desarrollo de las clases lo que motiva a los estudiantes además de desarrollar su creatividad e imaginación, se preocupa de desarrollar la habilidad del estudiante para que realice exposiciones en grupos, a escribir correctamente y a generalizar lo que tiene una valoración muy positiva, valoración que no comparte el docente de la institución rural (3) lo que sin duda se refleja en los resultados de los estudiantes en el salón de clase.

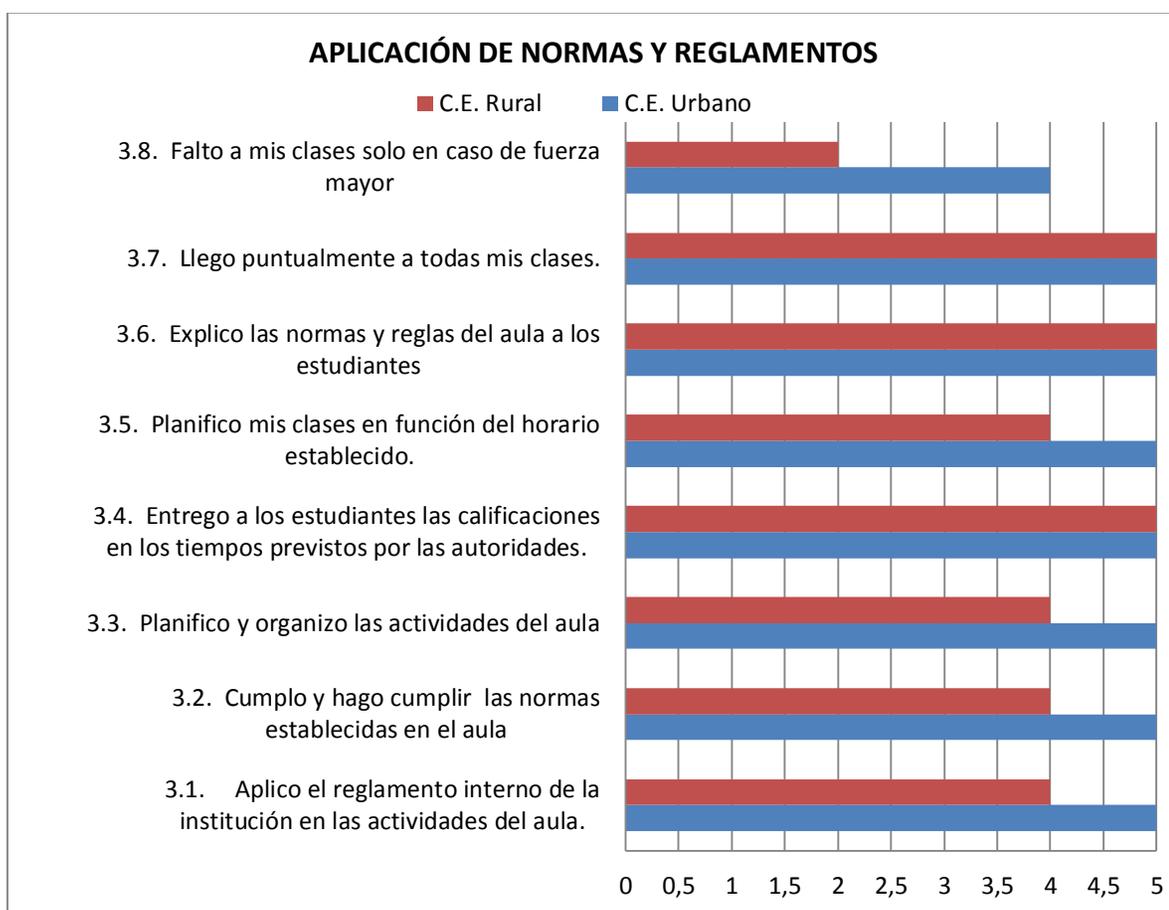
A partir de la autoevaluación podemos encontrar que la maestra del centro educativo rural obtuvo un menor puntaje en relación al docente del urbano, lo que se debe tomar en cuenta para un posterior fortalecimiento de las habilidades pedagógicas y didácticas.

En general, los maestros en su formación profesional adquieren el conocimiento de las habilidades pedagógicas y didácticas pero al momento de ponerlas en práctica con un grupo de seres humanos en formación se observa claramente que los maestros quieren enseñar a los estudiantes de la misma forma como ellos aprendieron, es entonces

cuando se identifican influencias ideológico-pedagógicas anteriores, convirtiéndose así esta situación en el centro del problema.

La educación ecuatoriana ha ido cambiando su posición ideológica en pos de un mejoramiento pero no se ha tomado en cuenta en realidad lo que sucede con uno de los actores principales del proceso educativo que es el maestro, si bien es cierto en papeles se podrá escribir las características y actitudes frente a una realidad pero el momento más difícil es cuando se las quiere poner en práctica.

Tabla 2: Dimensión de la aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

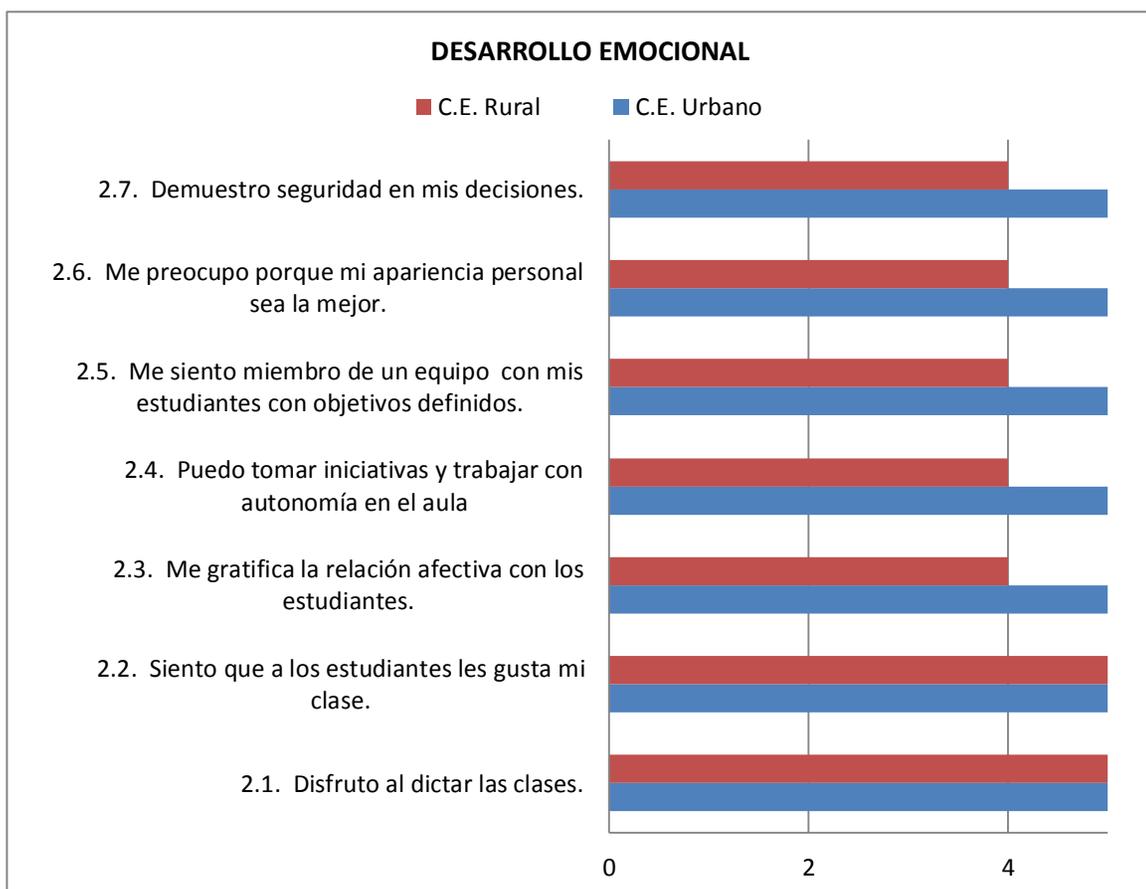
Elaboración: Gina Cerda Solís

En cuanto a la dimensión de aplicación de normas y reglamentos, se puede ver que hay ciertos parámetros investigados que han sido sobresalientes en los dos casos estudiados, estos factores se relacionan con la puntualidad (5) la explicación de las normas y reglas del aula (5) y la entrega puntual de las calificaciones a las autoridades y estudiantes (5) estos factores pueden llegar a ser sobresalientes en la actividad docente porque la exigencia y control que en la actualidad se está realizando a nivel escolar es demasiado alta, en este sentido si hay mas control por parte de las autoridades habrán mejores resultados en el proceso.

Un punto neurálgico en la actualidad está relacionado con la asistencia, las complicaciones con permisos, justificaciones y demás hace que el ambiente de trabajo no sea tan motivante para el maestro es por esto que los resultados se reflejan negativos, por ejemplo, en la escuela rural (2) lo que hace pensar que el maestro falta al momento que el necesite sin pensar en las consecuencias que los niños puedan tener en su ausencia, de la misma forma la maestra de la escuela urbana (4) lo hace pero en menos frecuencia.

En general los maestros de las dos escuelas se preocupan en cumplir sus obligaciones y hacer cumplirlas sin embargo, existe una falencia en el conocimiento mismo de los reglamentos internos y externos que rigen la educación, pero este no es el único caso sino mas bien viene a ser una idiosincrasia cultural que afecta a todas las personas participantes en el proceso educativo.

Tabla 3: dimensión del desarrollo emocional



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Elaboración: Gina Cerda Solís

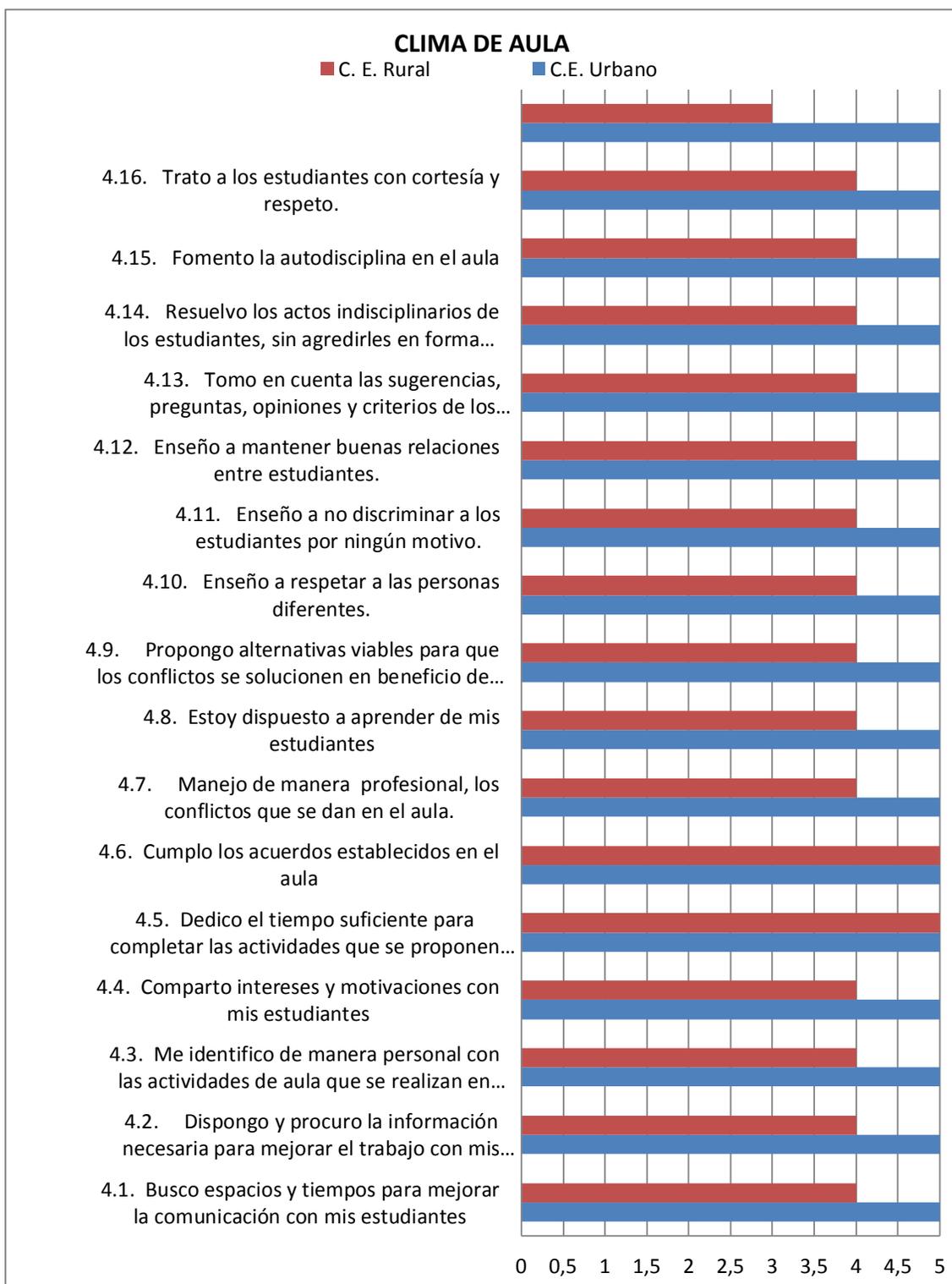
Otra de las dimensiones estudiadas es la de desarrollo emocional, los docentes de las dos instituciones educativas comparten los resultados, ellos afirman que les gusta dictar clases (5) lo que se traduce en generar un ambiente de aula adecuado que permite a los estudiantes disfrutar de la clase que están recibiendo.

Al analizar la tabla de resultados se antepone una incertidumbre en el sentido de la perfección y la minimización, explicándolo de mejor manera, la maestra de la escuela urbana se autoevalúa con un puntaje sobresaliente en todas las subescalas (5), sin querer hilar muy fino, el trabajo relacionado con seres humanos de por si tiene un porcentaje de falencia, por más que el docente busque las mejores formas de realizarlo siempre habrá debilidades que no nos dejen llegar a la perfección. En cambio en el

caso del maestro de la escuela rural se nota una minimización de su trabajo porque marca contraposiciones en su accionar, esta situación puede ser dada debido a la naturaleza de la institución donde trabaja, porque para muchos el hecho de trabajar en el sector rural hace que no se sientan satisfechos del todo.

Partiendo de esa reflexión, si el maestro en su trabajo diario no se siente satisfecho por lo que hace (docencia) y con quienes lo hace (estudiantes, padres de familia, compañeros, autoridades, comunidad) difícilmente podrá hacer que los estudiantes se sientan emocionalmente bien es por esto que se debe pensar que el maestro en su rol de facilitador no deja de ser el ente ejemplo para sus estudiantes. Así que la famosa frase: “practicar con el ejemplo” sigue siendo un semiente en el proceso educativo.

Tabla 4: Dimensión del clima de aula



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Elaboración: Gina Cerda Solís

La efectividad de los resultados está relacionada con el clima de aula que el maestro construya, esto conlleva la práctica de valores el incentivo de la identidad personal y la integración con cada estudiante del aula. En ese sentido, el maestro debe tomar en cuenta muchos agentes que se integran en una gestión, la gestión pedagógica.

El contexto investigado en las dos escuelas tiene como resultado diferentes puntos de vista, de las diez y siete subescalas solo dos tuvieron un resultado sobresaliente (5) en las dos escuelas, ellas son: el cumplimiento de los acuerdos en el aula y la dedicación del tiempo en actividades de aula que se realizan en conjunto, a pesar de ser positivo este resultado no es suficiente como para que el clima de aula sea efectivo.

Un nudo crítico que se ha identificado es la no preocupación por la ausencia o falta de los estudiantes, y la no comunicación con sus padres de familia y/o representantes, en la escuela rural con un puntaje no satisfactorio (3) lo que implica que la gestión pedagógica no está utilizando un sentido de comunicación efectiva, y mucho más el saber que al maestro le importa poco o nada la inasistencia de sus estudiantes y los problemas que ellos tuvieran.

Esta situación se encuentra también en las otras opciones en las cuales el maestro marca un puntaje de 4, esta realidad que se vive en la escuela rural se refleja en la actitud de los estudiantes, su comportamiento de lejanía y timidez en el momento de hablar o participar, el hecho de buscar calidez y apoyo en el maestro y sentir un rechazo, todas estas son cosas que para muchos pueden ser superfluas pero en sí tienen un alto grado de incidencia en el proceso educativo.

La diferencia con la maestra de la escuela rural, marca también un momento de duda, sin embargo el ambiente observado se percibía de mejor manera en comparación con la otra institución, puede ser tal vez que el hecho de género, por lo general las maestras tienden a enfocar su gestión de una forma más integradora y cariñosa.

**4.3.2. Evaluación a la gestión del aprendizaje docente por parte del estudiante.
Centro Educativo urbano y centro educativo rural.**

4.3.2.1. Centro Educativo urbano

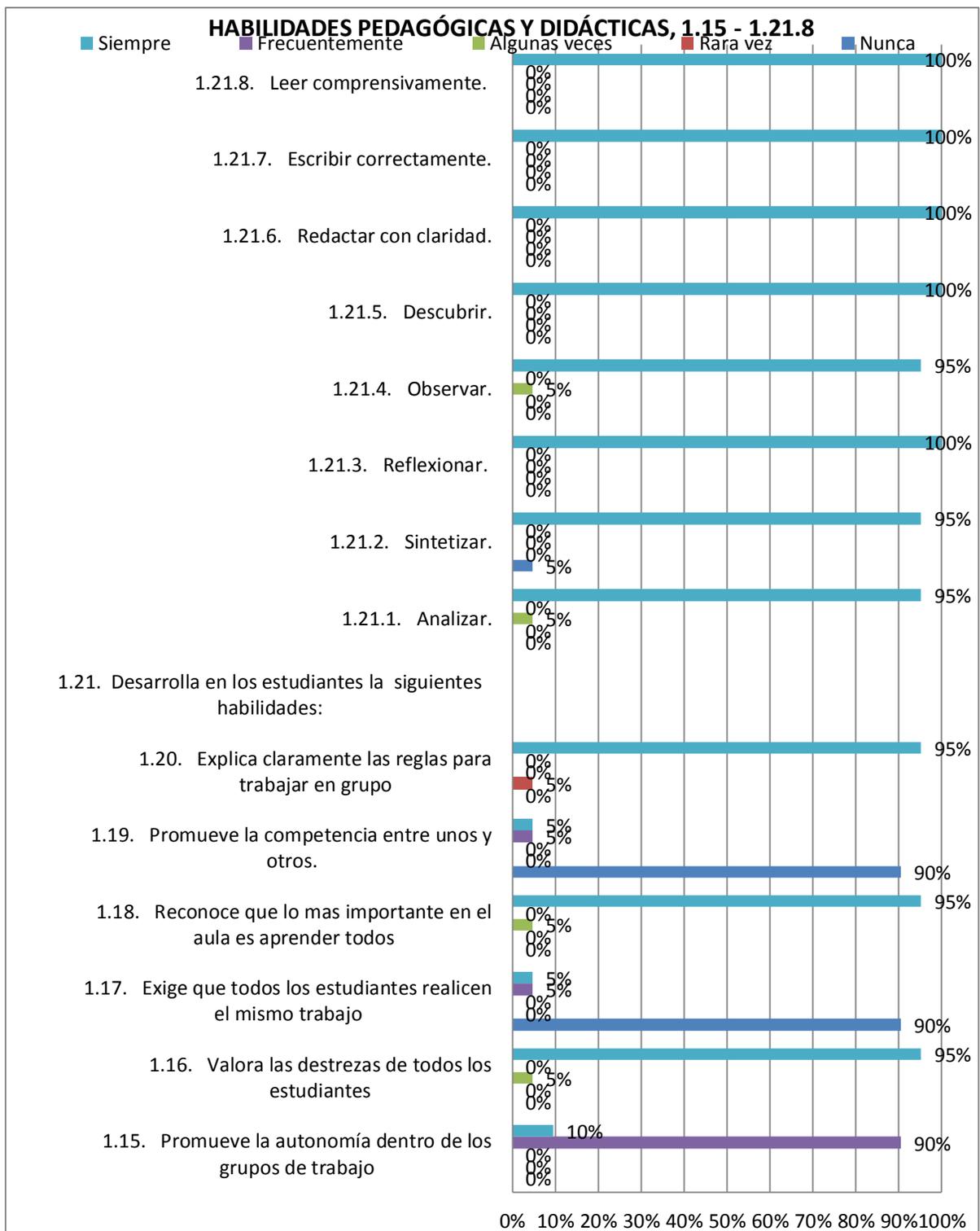
Tabla 1: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

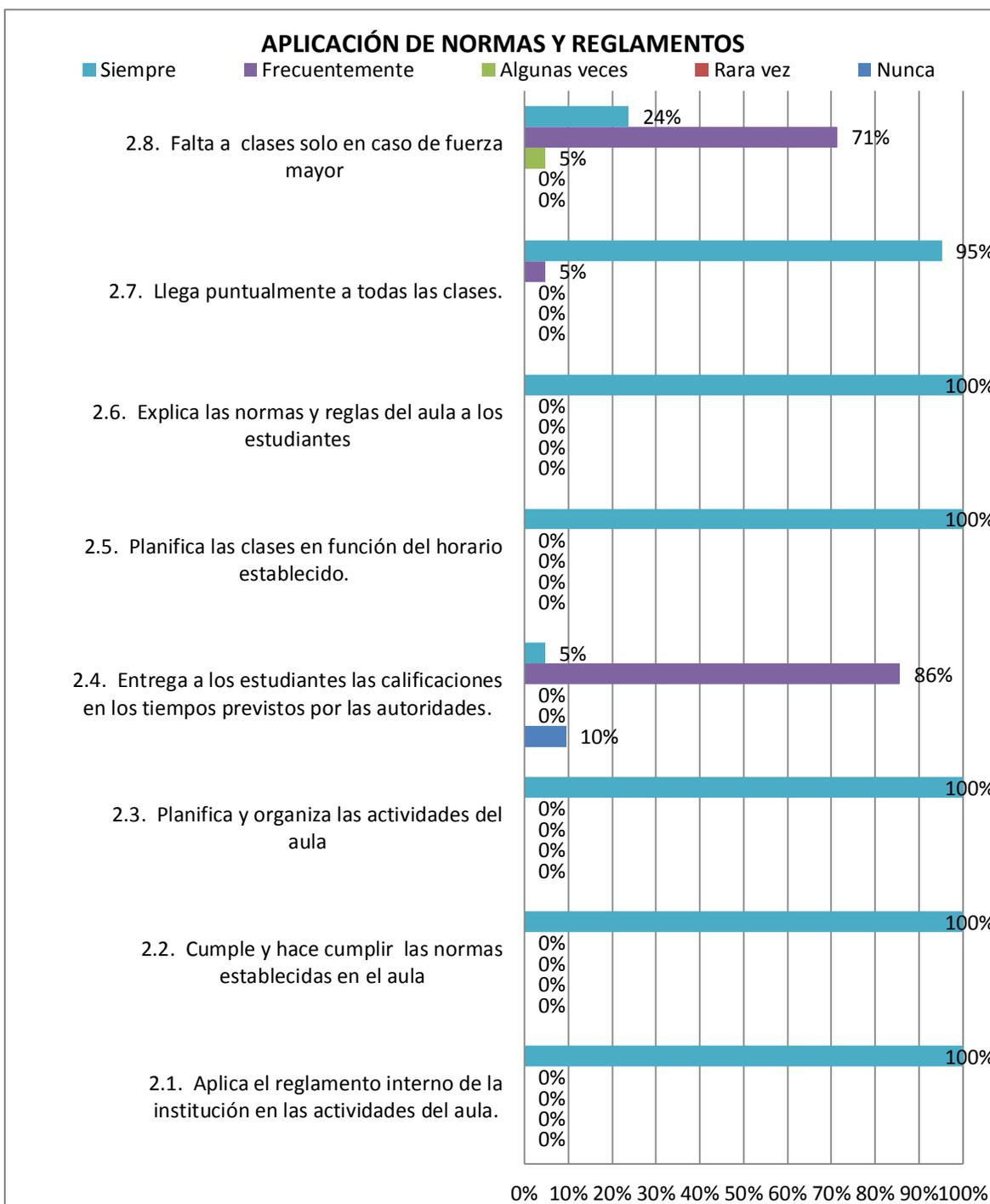
Tabla 2: Dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

Tabla 3: Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

Tabla 4: Clima de aula

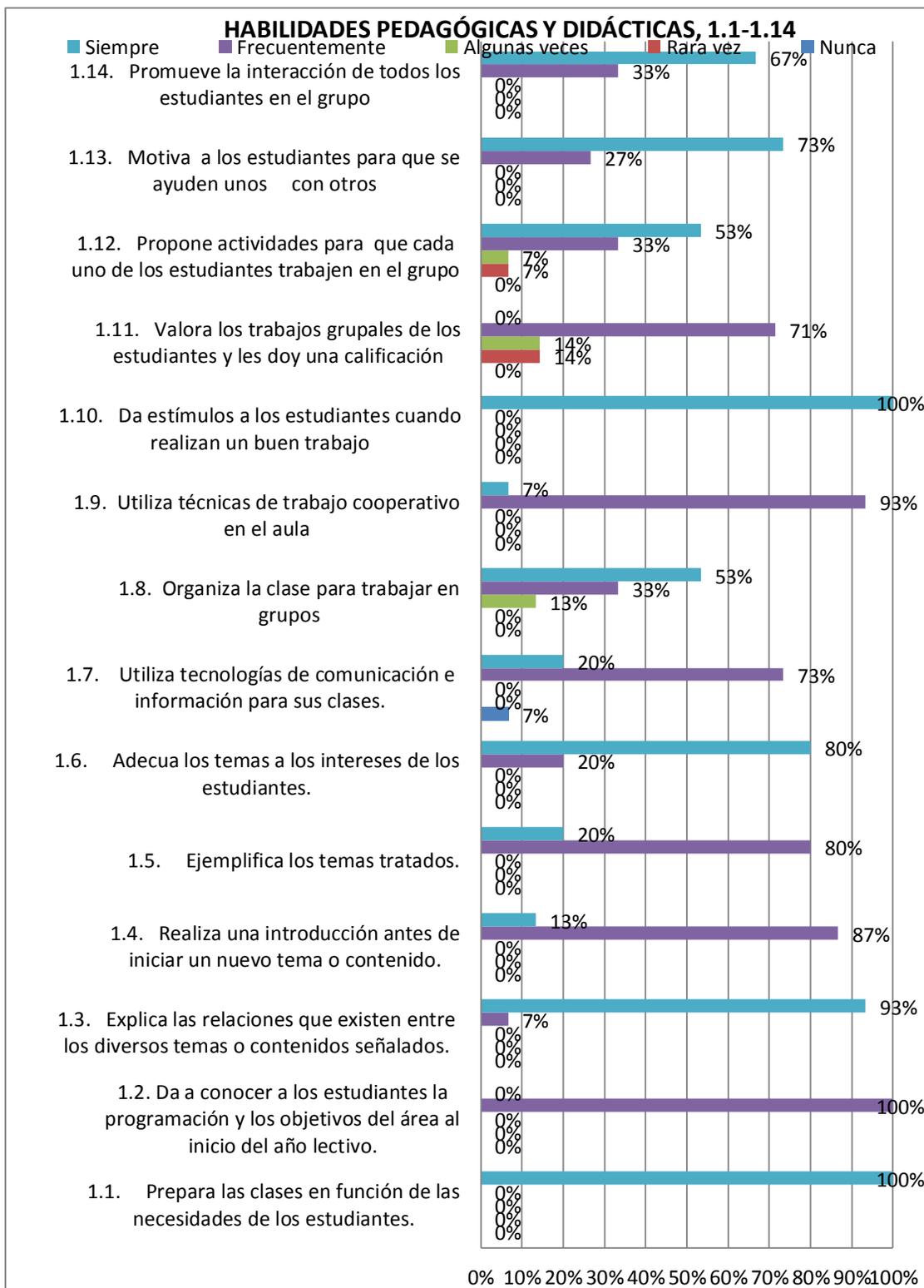


Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

4.3.2.2. Centro educativo rural

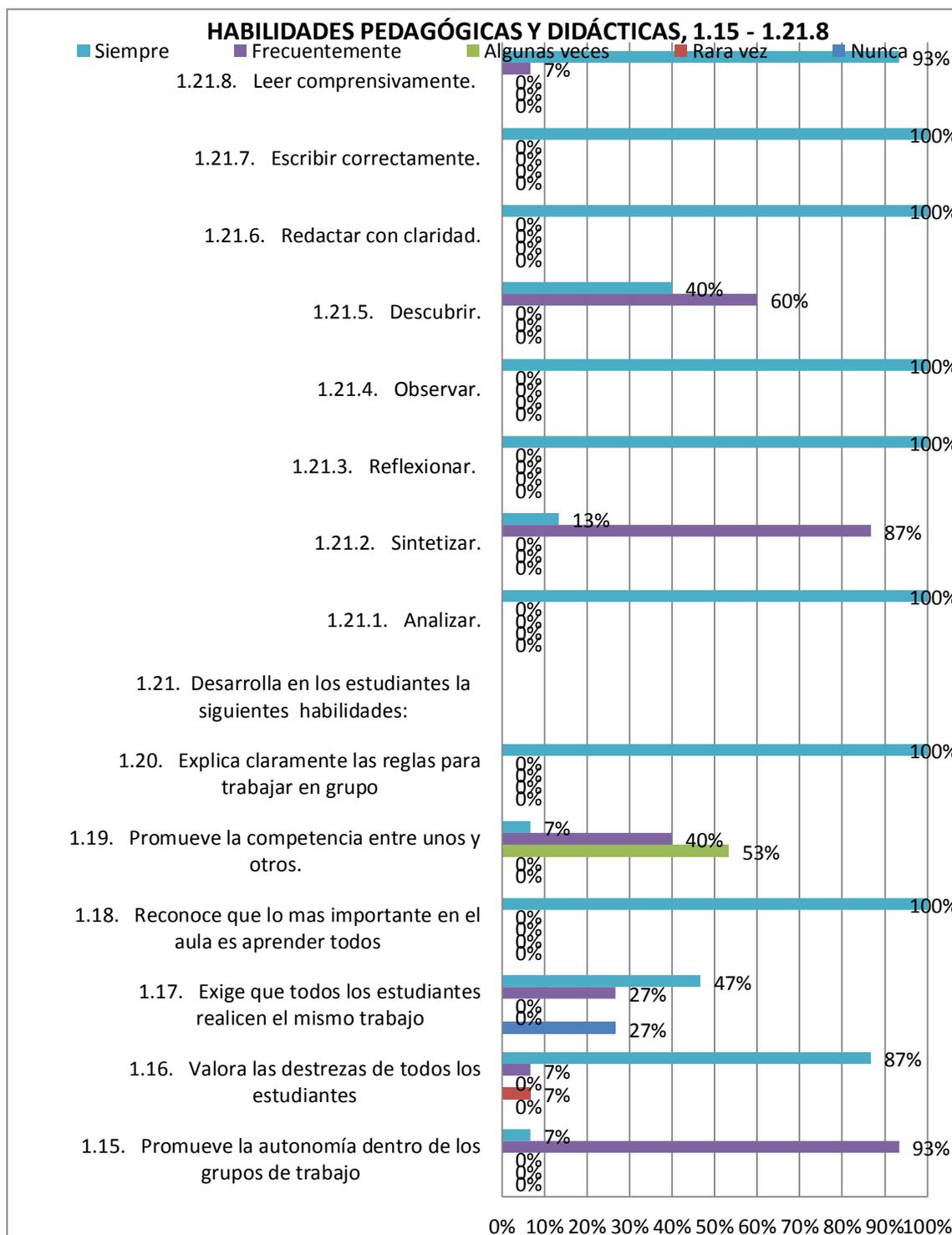
Tabla 1: Dimensión de las habilidades didácticas



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

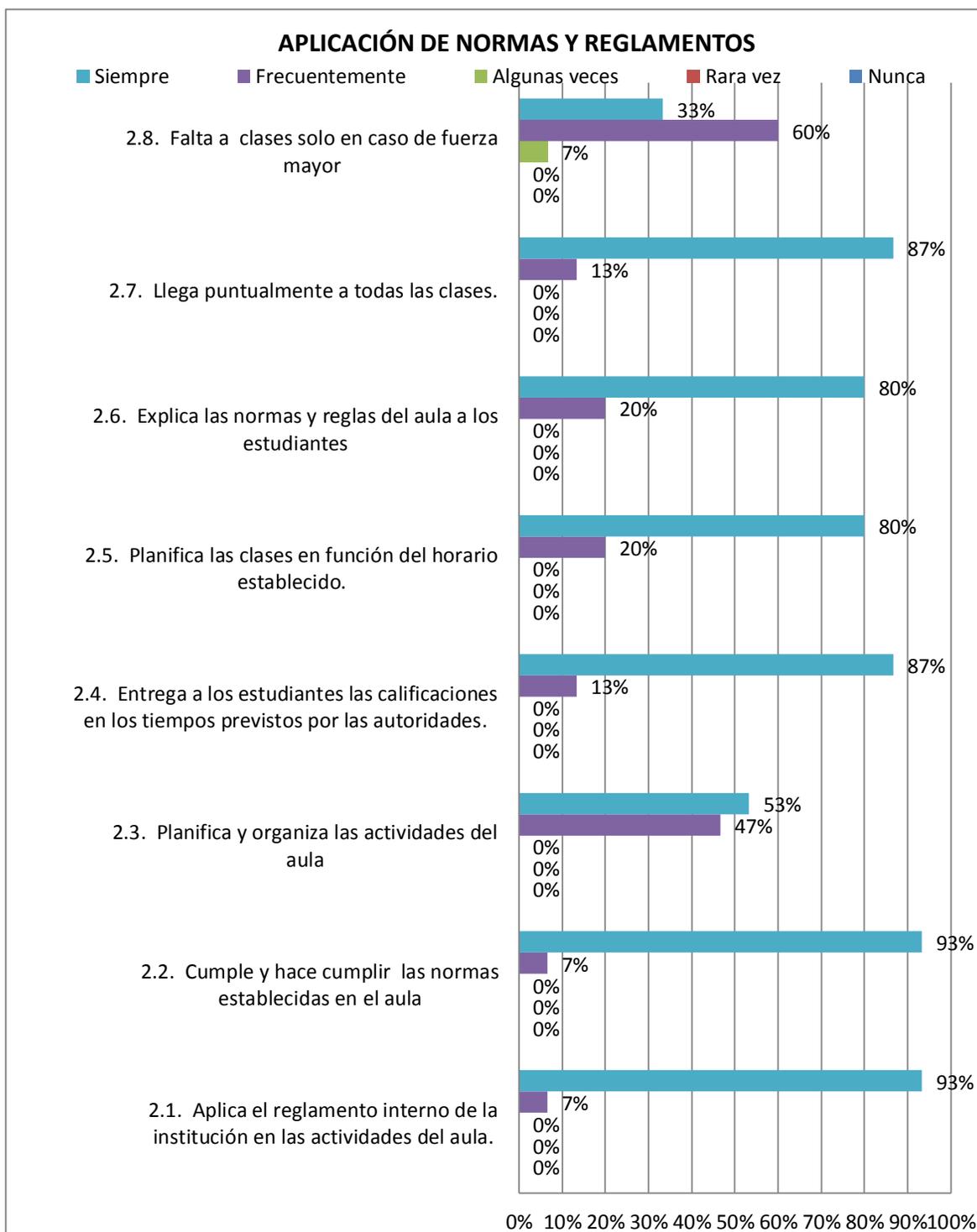
Tabla 2: Dimensión de las habilidades didácticas



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

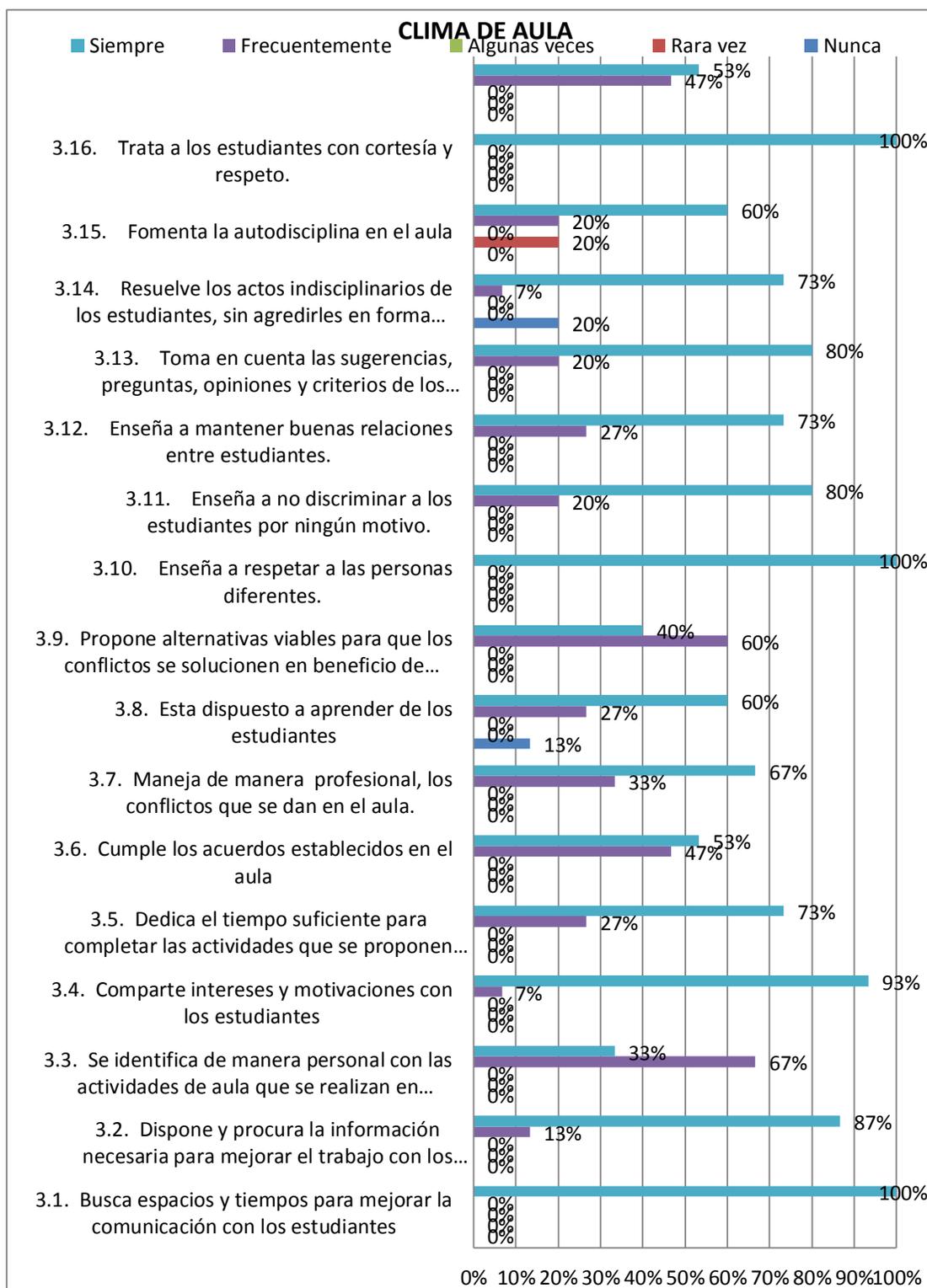
Tabla 3: Dimensión de Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

Tabla 4: Dimensión de clima de aula



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaboración: Gina Cerda Solís

Análisis y discusión de resultados

Las escuelas se encuentran enclavadas en diferentes contextos sociales, económicos, ambientales, entre otros, lo que producen diferentes estados de conflictividad; así, por ejemplo, la organización del centro, que en ocasiones no es buena, los propios estudiantes que vienen de diferentes grupos sociales, los padres de familia, la ausencia de ellos, su falta o exceso de preocupación, aún la misma estructura del plantel pueden influir en el ambiente en el que se dan los procesos educativos,

Desde la percepción de los estudiantes del centro educativo *urbano* en la dimensión de *habilidades pedagógicas y didácticas*, los estudiantes manifiestan que el docente se preocupa de promover la interacción de todos en el grupo, motiva la cooperación y ayuda mutua, propone actividades en donde se generen la interacción y cooperación, valora la competencia de los estudiantes y les da un valor cuantitativo, así como les da estímulos cuando ellos han realizado un buen trabajo, propone y adecua los temas de clase a las necesidades e intereses de los niños, plantea ejemplos acerca de los temas tratados e introduce los nuevos temas a tratar, éstas y otras subescalas que han sido percibidas en muy buenos porcentajes (90-95%)

Por otra parte, los estudiantes del centro educativo *rural* le dan una valoración de siempre en un rango mayor al 80% a las percepciones que tienen con respecto a los estímulos que el docente da a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, creen que el profesor adecua los temas a los intereses de los estudiantes, explica las relaciones que existen entre los temas o contenidos señalados, prepara clase en función de los estudiantes, y desarrolla las habilidades y destrezas en los estudiantes, tales como la lectura comprensiva, la escritura correcta, la redacción clara, la observación, la reflexión, el análisis, de la misma manera explica las reglas de trabajo en grupo, reconoce que en el aula el mejor aprendizaje es el de todos, así también, valora las destrezas de los estudiantes.

En lo que concierne a su percepción con respecto de la valoración que el docente le da al trabajo grupal, a las técnicas de trabajo cooperativo en el aula, el uso de tecnologías

de comunicación e información, ejemplos sobre temas tratados, así como realizar una introducción antes del inicio de un nuevo tema, dan una valoración de frecuentemente en un rango del 71% a 87% , y un 100% en lo referente a la habilidad de dar a conocer a los estudiantes la programación de los objetivos del área al inicio del período académico.

En cuanto a las habilidades referentes a si el docente promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, desde su percepción dicen que siempre en un 67%, y frecuentemente el 33%, así también en cuanto a la motivación que debe existir para lograr una ayuda mutua, el 73% dice que siempre y el 27% indica que frecuentemente; de la misma manera, el 53% indica que siempre los organiza en grupos de trabajo, mientras que un 33% dice que frecuentemente y 13% dice que algunas veces, por lo que hay que poner atención en esta habilidad.

La dimensión *de aplicación de normas y reglamentos* se tiene que desde la percepción de los estudiantes, el docente del establecimiento urbano realiza una mejor gestión que el docente del establecimiento *rural*, es así que en la mayoría de las habilidades como la asistencia puntual a clases, explicación de normas y reglas de aula a los estudiantes, la responsabilidad suya en cuanto a la planificación de clases en función de su horario, igualmente planificar y organizar las actividades de aula, cumplir y hacer cumplir las normas establecidas en pos de una buena convivencia, aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades de aula, reciben una valoración de siempre con un rango del 95% al 100%, en cuanto a que si falta a clases en casos de fuerza mayor, manifiestan en un 71% que frecuentemente, un 5% dice que algunas veces y un 24% que nunca y en cuanto a que si el docente entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, el 86% lo valora como frecuentemente.

Igualmente, desde la percepción de los estudiantes del centro educativo *rural* en cuanto a la dimensión de aplicación de normas y reglamentos por parte de los docentes, se encuentra que, el docente falta a clases solo en caso de fuerza mayor, el 33% aprecia que siempre, el 60% que frecuentemente y el 7% que algunas veces; en cuanto a la habilidad concerniente a la planificación y organización de las actividades de aula, el

53% percibe que siempre y el 47 % que frecuentemente; asimismo , los niños perciben que en cuanto a la puntualidad al llegar a sus clases, explicar las normas y reglas del aula a los estudiantes, realizar la planificación en función del horario, entrega de calificaciones en los tiempos previstos, además del cumplimiento de las normas así también hacer que las cumplan, y la aplicación del reglamento interno institucional en las actividades de clase, reciben una valoración de siempre en un rango de 80% a 93%.

En la dimensión de *clima de aula*, en la percepción de los estudiantes del centro educativo urbano con respecto a la maestra indican que los trata con cortesía y respeto, fomenta el autodisciplina en el aula, resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes, sin necesidad de agredirles de ninguna forma, toma en cuenta los criterios, opiniones y sugerencias que le dan, enseña a mantener buenas relaciones entre ellos, enseña a no discriminar por ningún motivo, enseña a respetar a las personas diferentes, propone alternativas viables para la solución de conflictos en beneficio de todos, está dispuesto a aprender de los estudiantes, maneja profesionalmente los conflictos que se dan en el aula, cumple lo acordado establecido, de igual manera dedica el tiempo necesario para completar las actividades que se proponen en el aula, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, dispone y procura la información necesaria, para mejorar el trabajo de los niños, busca espacios para mejorar la comunicación con los niños, en conclusión la maestra de esta institución se constituye en un modelo a seguir porque sus resultados de cierta forma son hasta envidiables.

Al pensar en este resultado, de parte de los estudiantes se puede percibir que ellos se sienten muy a gusto con la maestra, pero cabe recalcar que la maestra quien estaba en el momento de la investigación no era la profesora titular, sino un remplazo. Este hecho, mas la juventud de la maestra y la motivación que ella tenía hace que los estudiantes den este resultado en cuanto al clima del aula.

El contexto de la escuela rural, en cambio, marca diferencias en el sentido del manejo del clima de aula, el promedio de respuestas bordea de un 80% a un 85% en las subescalas valoradas, en este caso el maestro si es el titular, pero presenta más rigidez en la aplicación de la clase, un efecto puede ser la situación edad, sin ser ofensivos,

sabemos que la experiencia es importante para la vida pero de la misma manera los hábitos que hemos adquirido se hacen más fuertes al pasar de los años, en ese sentido, el hecho de desaprender algo es más difícil que aprenderlo.

Muchos maestros han dedicado su vida a la formación del ser humano pero no han ido cambiando de acuerdo al entorno que les rodea, y como para suerte esta sociedad globalizadora y consumista nos exige estar al día en las cosas hay casos en los que todavía se siguen utilizando recursos obsoletos, o enfocándose mas allá hay maestros que no quieren cambiar su forma de llevar a cabo el proceso educativo.

Con una visión general de la percepción de los estudiantes en los dos contextos, los resultados nos hacen pensar que todos los procesos fluyen de mejor manera siempre y cuando el maestro se empodere positivamente de su rol protagónico dentro de la educación. A partir de la actitud tomada por el maestro, los resultados podrán ser visibles en el estudiante. Es por eso que se recomienda realizar esta actividad de la forma más consiente posible tomando en cuenta que lo que estamos formando son seres humanos.

4.3.4. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. Centro educativo urbano y rural

ANÁLISIS POR DIMENSIONES

Tabla 1

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Encuesta a docente del centro educativo municipal “Alicia Mackuand de Yerovi”

Elaboración: Gina Cerda Solís

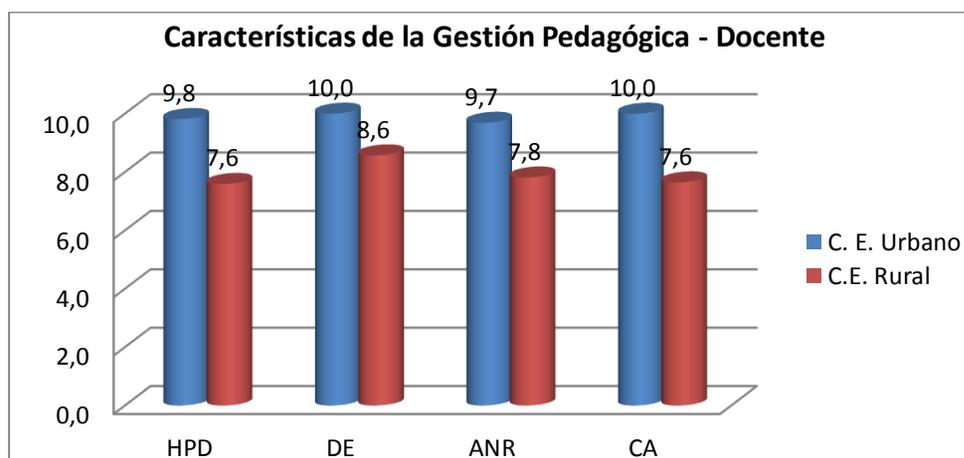
Tabla 2

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,6
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,8
4. CLIMA DE AULA	CA	7,6

Fuente: Encuesta a docente del centro educativo fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Gráfico1



Análisis e interpretación de resultados

El estudio de la gestión pedagógica de aula es hoy en día uno de los aspectos más relevantes en la educación de calidad, ella requiere de docentes líderes que tengan capacidad para gestionar adecuadamente el aula, el rol fundamental del docente es de facilitador o mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, contribuye a la creación de nuevos saberes y valores por lo que de su gestión depende el éxito del proceso; la gestión se define como el modo en que se estructuran los procesos de enseñanza, que constituye la parte más pedagógico-didáctica de estos temas, y el otro aspecto tiene que ver con cómo se analiza el desempeño del profesor. (Aguerrondo, 2012) ,

A partir de esa realidad nace la importancia de hacer un estudio de las características referentes a la gestión pedagógica desde la percepción de los docentes del séptimo año de educación básica de los centros educativos Alicia Mackuard de Yerovi y Leopoldo Navas del cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi con el fin de establecer sus fortalezas y debilidades en relación a cuatro dimensiones la primera la de habilidades pedagógicas y didácticas, la segunda la de desarrollo emocional, la tercera la de aplicación de normas y reglamentos, y la última la del clima de aula.

En la dimensión de las *habilidades pedagógicas y didácticas* se resume el desempeño profesional, desde la percepción del maestro de la institución urbana (9.8), él se encuentra comprometido con el proceso educativo, toma en cuenta problemas similares a los que ellos enfrentan en la vida diaria como tema de clase ; da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura que va a desarrollar, así mismo, explica los criterios de evaluación del área de estudio, concomitante con esto se preocupa de utilizar un lenguaje apropiado que sea de fácil comprensión para los niños, realiza una retroalimentación en caso de ser necesario y cuando los estudiantes lo requieren, además que realiza una breve introducción al tema de clase que se va a tratar.

En contraposición a esta realidad, está el caso del maestro de la escuela rural Leopoldo Navas no presenta una gestión muy satisfactoria (7.6), puede estar relacionada directamente con el contexto cultural y social de los niños, que en el caso de esta escuela están más arraigados que la institución urbana, ellos vienen de

diferentes contextos especialmente familiares, sin bien es cierto, a pesar de la cercanía geográfica, hay mucha distancia entre la parte rural y urbana en el sentido de cultura lo que dificulta su integración social y simplemente se refleja en las limitaciones al desarrollar el trabajo grupal o en equipo.

Existen varios factores que no permiten una interactividad espontánea en los estudiantes, para lo que el docente debe comprometerse a trabajar buscando nuevas alternativas de integración e interacción, con este proceso el maestro converge su realidad para desarrollar el trabajo cooperativo que permita al estudiante alcanzar sus competencias y por ende el aprendizaje.

Otra de las dimensiones mencionadas es el *desarrollo emocional*, así, desde la apreciación del docente del centro educativo urbano (10), al parecer su gestión es sobresaliente, indica que le gusta dictar clases y generar un ambiente de aula propicio para la enseñanza lo que es receptado inmediatamente por los estudiantes, quienes se sienten satisfechos con este proceso; por lo que para el docente contar con un entorno estimulante contribuye a crear espacios para la interacción y las buenas relaciones, en donde se dan iniciativas que desarrollan la autonomía y la seguridad personal de los estudiantes fortaleciendo las relaciones humanas como la amistad y el compañerismo.

Por su parte desde la percepción del docente de la institución rural (8.6) este proceso no es satisfactorio por completo debido a que la principal limitación es de carácter socio-cultural, en un espacio donde el maestro no puede entender la realidad donde se desarrolla el proceso educativo, por lo tanto no puede converger su relación y plantear actividades que se relacionen imperiosamente al desarrollo emocional, se debe entonces establecer condiciones que generen espacios de cooperación a fin de llegar a una coexistencia ideal.

En cuanto a la dimensión *aplicación de normas y reglamentos*, la gestión educativa del profesor del establecimiento educativo urbano está, al parecer, muy bien ejecutado (9.7), esto se puede notar en el aula de clase y en el mismo maestro, lo que refleja que existe una excelente aplicación de las normas y reglamentos, desde la percepción docente se encuentra que se aplican las reglas establecidas tanto para el aula como

para la institución, cumple y de la misma manera hace cumplir normas implantadas, los maestros planifican y organizan las actividades del aula y eso se puede palpar durante el desarrollo de la clase, planifica su clase en el horario establecido.

El profesor de la escuela rural, por su parte, dice que la aplicación de normas y reglamentos no es del todo efectiva (7.8) el proceso se quebranta en el mismo instante en que la comunicación no es efectiva, aparece entonces una consecuencia de la falta de empoderamiento del contexto de trabajo, las realidades sociales son diferentes y para lograr resultados positivos hay que conocerlas muy bien.

La última dimensión para analizar es *el clima de aula*, desde la percepción del docente de la institución urbana, muestra como fortaleza una gestión muy satisfactoria (10), se intensifica la práctica de valores, el respeto de la identidad personal y la integración de cada estudiante en el colectivo de la institución, estos hechos hacen más positivo el proceso de enseñanza aprendizaje y siempre se busca construir un ambiente en el que los estudiantes se sientan libres de expresar sus necesidades, opiniones y criterios.

El clima de aula en la escuela rural es en cambio, no tan satisfactorio (7,6), y de hecho este resultado tiene mucha lógica de acuerdo a lo que se ha venido analizando, el maestro no puede mantener un buen clima de aula, si por su parte, él mismo no se encuentra identificado con sus estudiantes, este hecho por más simple que parezca marca una brecha gigantesca en el momento de evaluar los resultados.

Ahora solo queda pensar en que si la realidad de la escuela urbana investigada es en verdad una situación ejemplar, debido a que al momento de trabajar con seres humanos el margen de error es más alto por nuestras propias imperfecciones, sin embargo se ha analizado los resultados que el profesor ha marcado.

4.3.5. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante. Centro educativo urbano y rural.

ANÁLISIS POR DIMENSIONES

Tabla 3

CENTRO URBANO			
Dimensiones			Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD		9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR		9,3
3. CLIMA DE AULA	CA		9,8

Fuente: Encuesta a estudiantes del centro educativo municipal “Alicia Mackuard de Yerovi”

Elaboración: Gina Cerda Solís

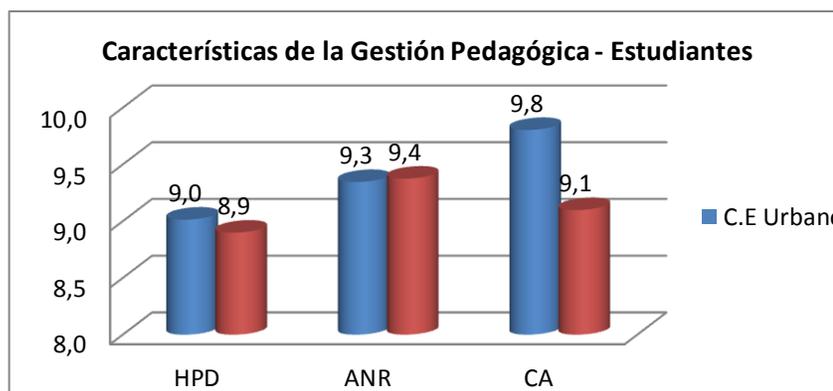
Tabla 4

CENTRO RURAL			
Dimensiones			Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD		8,9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR		9,4
3. CLIMA DE AULA	CA		9,1

Fuente: Encuesta a docente del centro educativo fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Gráfico 2



Análisis y discusión de resultados

Se plantea el análisis de los resultados referentes a la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos Alicia Mackuard de Yerovi, del sector urbano y Leopoldo Navas del sector rural las dos ubicadas en el cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi, enfocándose el estudio en tres dimensiones la de las habilidades didácticas y pedagógicas, la aplicación de normas y reglamentos y de clima de aula.

Así, en la reflexión realizada por los estudiantes de los dos centros educativos con respecto a la dimensión de las *habilidades pedagógicas y didácticas*, ellos evalúan la gestión docente como muy satisfactoria (9.0 urbana y 8.9 rural), los estudiantes perciben a los maestros de las dos instituciones como comprometidos con el proceso educativo, ellos trabajan en función de las necesidades de los estudiantes y de los contextos en los que se desenvuelven, plantea y presenta los objetivos del área al iniciar el período académico.

Para reflexionar sobre la relevancia de la *aplicación de normas y reglamentos* para la convivencia escolar es necesario tener un código que guíe la conducta tanto para los docentes como para los estudiantes con el fin de tener un ambiente disciplinado, ordenado y organizado, en este sentido, el estudio de la dimensión de aplicación de normas y reglamentos desde la percepción de los estudiantes, brinda una idea mas clara de la gestión pedagógica de los dos centros educativos;

Al realizar el análisis de esta dimensión, se refleja en las dos instituciones investigadas debido a que los resultados son sumamente positivos (9.3 urbana y 9.4 rural), por lo que de acuerdo a estos resultados existe una excelente aplicación de las normas y reglamentos tanto de aula como de la institución; aparece por lo tanto, una contradicción con los resultados de acuerdo a la percepción por parte de los docentes, en ese sentido queda claro que las percepciones pueden llegar a ser muy subjetivas.

Por otro lado, *el clima de aula* se relaciona con la percepción que tienen los estudiantes acerca de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades de aprendizaje, y que se encuentran relacionados a diferentes contextos tanto sociales como económicos en los que los estudiantes se desenvuelven.

Al analizar el clima de aula, desde la percepción de los estudiantes de las dos instituciones investigadas, muestra una valoración muy positiva (9.8 urbana y 9.1 rural); los docentes incentivan la práctica de valores dentro y fuera del aula, e intensifica el respeto y cortesía con sus compañeros para que no exista discriminación de ninguna índole, y paralelamente a esto, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios proporcionadas por los estudiantes lo que sirve de ejemplo para mantener buenas relaciones.

Así pues, se puede concluir que de acuerdo a la percepción de los estudiantes con respecto a las características de la gestión del aprendizaje de los dos centros educativos, en lo concerniente a las tres dimensiones investigadas, los docentes de las dos instituciones presentan una valoración muy satisfactoria, de acuerdo al criterio de los estudiantes.

Los docentes gestionan adecuadamente el aula, lo que contribuye al desarrollo de las habilidades por parte del estudiante, procura la interacción, la colaboración y el trabajo en equipo dejando de lado las viejas prácticas tradicionalistas para impulsar procesos formativos que le acerquen hacia procesos más constructivistas, en donde, se unifiquen tanto la teoría como la práctica pedagógica, acercándolas a la realidad del ambiente en el que se desenvuelve y se desarrolla.

4.3.6. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. Centro educativo urbano y rural.

ANÁLISIS POR DIMENSIONES

Tabla 5

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Ficha de observación por parte del investigadores a la gestión docente del centro educativo municipal “Alicia Mackuand de Yerovi”

Elaboración: Gina Cerda Solís

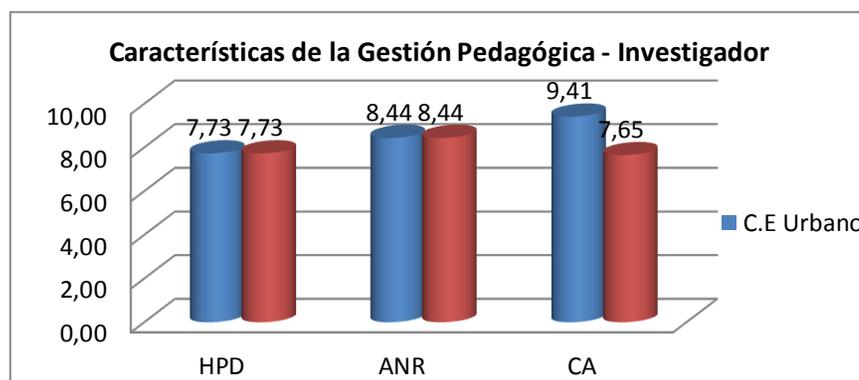
Tabla 6

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	7,6

Fuente: Ficha de observación por parte del investigadores a la gestión del docente del centro educativo fiscal “Leopoldo Navas”

Elaboración: Gina Cerda Solís

Gráfico 3



Análisis e interpretación de resultado

La percepción del investigador juega un papel importante en la investigación como un ente externo quien toma los datos de forma imparcial, al finalizar ese proceso señala que existen fortalezas y debilidades en relación a tres dimensiones; la primera la de habilidades pedagógicas y didácticas, la segunda la de aplicación de normas y reglamentos, y la última la del clima de aula, que se relacionan con la gestión que realiza el docente.

En la dimensión de las *habilidades pedagógicas y didácticas*, los maestros de las dos Instituciones presentan una valoración satisfactoria (7.73 urbana y 7.73 rural), estos resultados están alejados a los resultados anteriormente analizados, solo de esta manera se puede tener un enfoque integrador en el sentido de las percepciones de los proceso de acuerdo a cada rol participante. A partir de estas contraposiciones encontradas se puede decir que el docente debe mejorar el proceso de aplicación en la clase.

Si bien es cierto el docente no puede decidir por sí solo los contenidos que van a ser desarrollados en el aula, él se debe regir a la programación del sistema educativo ecuatoriano, lo que sí debería hacer es preparar su clase, seleccionando una metodología acorde al desarrollo cognoscitivo del estudiante y de manera contextualizada de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y de acuerdo a su realidad social.

En la segunda dimensión, uno de los elementos para alcanzar una convivencia agradable y ordenada en el aula es la *aplicación de normas y reglamentos*; la investigación realizada en los dos centros educativos hace un acercamiento a esta dimensión en la que los docentes aplican normas y reglamentos en las diferentes actividades, planifica en función del horario establecido y con actividades organizadas para el proceso de clase así también promueve la puntualidad y responsabilidad, estos criterios le dan una valoración muy satisfactoria a la gestión de los dos docentes (8.44 urbana y 8.44 rural), quienes socializan con los estudiantes sus derechos pero también sus obligaciones en beneficio de una convivencia positiva.

En cuanto *al clima de aula*, un factor que contribuye a la convivencia en las instituciones educativas, el centro educativo urbano muestra una valoración sobresaliente en cuanto al clima de aula (9.41), aquí, el docente promueve la práctica de valores lo que influye y origina comportamientos amistosos, de colaboración entre sus compañeros, así como con el docente; algo que llamó la atención a la investigadora es que la maestra de la escuela urbana tenía un grado más alto de afinidad con los estudiantes, de pronto por el factor edad, debido a que era más joven que el profesor de la institución rural, lo que daba como resultado un buen clima escolar en general.

Por otro lado, en el establecimiento rural, el clima de aula desde la percepción del investigador no es satisfactorio de acuerdo a la escala valorativa (7.65), la actitud del maestro para con los estudiantes se presentaba como parca y demasiado seria, una clara muestra de un rezago tradicionalista, lo que supone que el docente debe incentivar actividades que promuevan ambientes positivos, empezando con un gran cambio de actitud personal, crear espacios con el fin de mejorar las relaciones con los implicados en el proceso educativo.

4.3.7. Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural - global.

Tabla 7: ANÁLISIS GLOBAL

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,81	9,01	7,73	8,85
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	9,35	8,44	9,16
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,80	9,41	9,74

4.3.8. Gestión pedagógica centro educativo rural

Tabla 8: ANÁLISIS GLOBAL

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,59	8,90	7,73	8,07
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,57	-	-	8,57
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,81	9,38	8,44	8,54
4. CLIMA DE AULA	CA	7,65	9,10	7,65	8,13

Análisis y discusión de resultados

Al analizar las características que se manifiestan de la percepción sobre la gestión pedagógica y el clima de aula en los dos centros educativos del cantón Salcedo, el Municipal “Alicia Mackuard de Yerovi” establecido en el sector urbano, y el Fiscal “Leopoldo Navas”, el cual se encuentra en sector rural; con el fin de determinar la percepción del docente, estudiante, del investigador y de la investigación teórica que llevan al conocimiento y análisis como base para la verificación de los resultados obtenidos.

Las habilidades pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula, fueron consideradas por medio de una autoevaluación del aprendizaje del docente, la evaluación realizada por parte del estudiante a la gestión del aprendizaje docente, además de una ficha de observación

aplicada por parte del investigador a la gestión del aprendizaje docente, instrumentos que permitieron establecer los resultados presentados en las tablas 7 y 8 con una visión general del trabajo investigativo

En general, las percepciones analizadas tienen diferentes resultados, la percepción del investigador marca una diferencia debido a que, como factor externo, pudo apreciar la realidad de una forma imparcial, otra situación que debe quedar clara en este análisis es el hecho de que la gente por lo general al llenar encuestas en las que se pongan en evidencia su gestión tienden a justificar los posibles errores.

En lo referente a la dimensión de Habilidades pedagógicas y didácticas, los docentes de las dos instituciones educativas demuestran habilidades, conocimientos, y valores; del análisis global realizado en el centro educativo urbano, se evidencia que desde la percepción del docente y de los estudiantes, es esta dimensión la gestión del docente en muy satisfactoria, cuentan con competencias personales como el saber-ser y el saber convivir; competencias académicas: saber-aprender y saber hacer docencia; competencias pedagógicas, didácticas, investigativas y tecnológicas, pero de acuerdo a la investigadora la realidad no es tan sobresaliente.

En el caso del establecimiento rural, en esta dimensión se encuentra una unidad de criterios entre el docente y el investigador, quienes perciben que la gestión pedagógica necesita ser perfeccionada, con el fin de tener una metodología participativa, no discriminatoria, que sirva de construcción del conocimiento, es importante en este momento la reflexión que los maestros para trabajar en un contexto rural deben empoderarse de la situación socio-cultural, sin embargo, en el criterio de los estudiantes, ellos perciben que aunque se debe mejorar, el desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas por parte del profesor son satisfactorias.

La segunda dimensión de la escala, la *de desarrollo emocional*, se encuentra que para los docentes de las dos instituciones investigadas, el proceso de enseñanza y aprendizaje no se refieren únicamente a los conocimientos pedagógicos del profesor, los recursos y materiales con los que cuenta, o el nivel socio económico de los

estudiantes, sino que es muy importante la relación que se establece entre profesores y estudiantes, encontrar la manera más adecuada de motivar al estudiante para que aprenda; así también es importante establecer una buena relación entre el estudiante y el profesor en beneficio del fortalecimiento de la convivencia escolar.

Es necesario tomar en cuenta este factor que influye directamente en el bienestar de los actores educativos; es necesario que el docente ame lo que hace, que le guste dictar clases y generar un ambiente de aula propicio para la enseñanza lo que es receptado inmediatamente por los estudiantes, quienes se sienten satisfechos con este proceso lo que mejora el clima de aula y por ende la convivencia escolar; esta situación se evidencia en forma contundente en la institución urbana aunque en la rural, los resultados son menos satisfactorios.

En relación a la tercera dimensión de *aplicación de normas y reglamentos*, se encontró que la gestión educativa en las dos centros refleja que existe una buena aplicación de las normas y reglamentos, puede ser porque este año lectivo ha sido uno de los años en el que el Ministerio de educación Ecuatoriano ha exigido muchos cambios en sobre todo aquellos que están relacionados con el cumplimiento de normas y demás requerimientos para el proceso educativo. De todas formas, esta situación es muy efectiva ya que el conocimiento de los derechos y deberes hace que la participación individual sea de ayuda para la consecución de objetivos institucionales y por ende personales y profesionales.

En la cuarta y última dimensión el estudio busca también determinar características que se perciben sobre *el clima de aula*, ambas instituciones tratan de fortalecer un clima de aula adecuado, es significativo mencionar que se encuentra relacionado con todos los procesos que se dan en el salón de clase así como en la institución educativa, así también es generador de aprendizajes, de las relaciones e interacciones, que crean un clima de cooperación mutua, de respeto, con aspectos motivacionales y actitudinales de los miembros involucrado, que cada día buscan el mejoramiento que son determinantes del éxito o del fracaso

Se observan diferencias significativas en cuanto a la gestión pedagógica del centro educativo urbano y rural; el centro educativo urbano presenta una mejor gestión en relación al centro educativo rural; en el caso del docente de la escuela rural en general presenta un resultado menos satisfactorio, las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo son determinantes en la calidad de aprendizajes que reciben los estudiantes; el contexto familiar y social en el que desenvuelven los niños, así como las limitaciones existentes, son factores de incidencia en la práctica educativa, que puede ser monótona y poco planificada, sumado a ello la problemática que el docente enfrenta cada día y que definitivamente influye en su desenvolvimiento profesional que a ratos puede volverse pesado , poco atractivo y con poca capacitación.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Del presente trabajo investigativo se subrayan las siguientes conclusiones, como resultado de las encuestas y observación que se realizaron a los dos establecimientos educativos:

1. El docente de la institución educativa urbana presenta mejores habilidades pedagógicas y didácticas (8.85) en relación al docente de la escuela del sector rural (8.07), por lo que se hace indispensable la búsqueda de medios de mejoramiento del proceso educativo, si bien es cierto, en la actualidad existe una transición ideológica-pedagógica que se transforma en un limitante debido a que los rezagos anteriores no dejan efectivizar un proceso significativo en el estudiante.
2. En cuanto al desarrollo emocional, se debe decir que en la institución urbana es sobresaliente (10) y en la rural no se llega a la cima de la escala valorativa (8,57), este hecho hace que los estudiantes de acuerdo a su contexto se desarrollen o no en la parte emocional, siendo esta dimensión una de las más importantes en su desarrollo psicocognitivo.
3. Es necesario involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, en el caso de la escuela urbana se estimula de mejor manera esta trilogía padres, hijos y educadores, mientras que en la escuela rural, se tiene que en algunas ocasiones el docente no se preocupa por la ausencia de los estudiantes, no llama a sus padres para pedir explicaciones.
4. La gestión educativa en la institución urbana refleja que existe una buena aplicación de las normas y reglamentos (9.16) y en la rural la realidad es distinta (8.54) estas situaciones pueden darse de acuerdo al clima institucional porque depende de la gestión del líder de la institución el llevar a cabo este reglamento,

a partir de ello los resultados que han sido encontrados, sin embargo no hay un verdadero conocimiento de las normas que rigen la institución.

5. En la dimensión de autorrealización, los estudiantes de las dos instituciones educativas piensan que debe haber un mejor control en las tareas para asegurarse que los aprendizajes queden cimentados, este resultado da mucho que pensar en el sentido de cómo el maestro se maneja en el aula de clase, se puede dar cuenta fácilmente que los maestros no se interesan en los resultados de los estudiantes.
6. En cuanto a la ayuda ,existe una buena comunicación en un marco de respeto y consideración mutua , el afecto, interés y confianza que son características que contribuyen a establecer relaciones e interacciones que instauran la ayuda como un aspecto de mejoramiento del proceso académico en la escuela urbana, si embargo en la rural, desde la percepción de los estudiantes se sienten no muy bien atendidos y apoyados por sus profesores por lo que se debe trabajar este aspecto para lograr una educación con calidez que permitan mejorar los procesos formativos de enseñanza aprendizaje.
7. En los dos centros educativos expresan que existe una necesidad imperiosa de renovación del conocimiento y cambio de actitud por parte del docente, porque al parecer se siguen aplicando actitudes tradicionalistas que influyen en el comportamiento y aprovechamiento de los estudiantes.

5.2. Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones tenemos:

1. Situar al docente en el paradigma pedagógico constructivista para que el cambio de actitudes empiece en primera instancia en el maestro y luego pueda llevar a cabo su trabajo de la manera más natural y efectiva. Solo de esta manera el estudiante podrá ser beneficiado con las habilidades pedagógicas y didácticas de sus maestros.
2. Es importante considerar la relación que se establece entre profesores y estudiantes, descubrir la manera más adecuada de motivar al estudiante para que aprenda es beneficioso para el fortalecimiento de la convivencia escolar, un ambiente de aula propicio para la enseñanza lo que es receptado inmediatamente por los estudiantes, quienes se sienten satisfechos con este proceso lo que mejora el clima de aula y por ende la convivencia
3. Promover estrategias de integración con los padres de familia para que se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos con el fin de crear espacios de relación, interacción y ayuda mutua.
4. Sería de mucha ayuda que la Institución organice diferentes charlas de socialización de los reglamentos institucionales y las normas de convivencia diaria dentro del aula de clase.
5. Capacitar en forma continua a los docentes con el fin de que se innoven y tengan las herramientas suficientes para valorar el esfuerzo que realiza el estudiante por alcanzar una buena calificación y la dificultad para obtenerlas, la competitividad de los estudiantes no es bien valorada, por lo que se debería desarrollar metodologías y técnicas para instaurar aprendizajes cooperativos o inter aprendizajes que permitan la interacción, la interrelación para formación de seres humanos competentes y con valores.

6. Mantener o mejorar relaciones efectivas entre los estudiantes para que los resultados sean mucho más efectivos, siempre sobre la base del respeto y consideración de sus individualidades.
7. Es necesario innovar, capacitarse en el uso de las nuevas tecnologías, investigar para conocer nuevas estrategias de enseñanza asegurando así la calidad educativa, de esta manera los estudiantes podrán sentirse acorde al contexto actual.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1. Título de la propuesta

Proyecto de formación e innovación docente basado en el aprendizaje cooperativo para mejorar el clima del aula como parte de la gestión pedagógica.

6.2. Justificación

La educación es un proceso de formación personal y profesional durante el cual el estudiante y maestros se correlacionan la mayor parte del tiempo, esta razón exige que dentro de las instituciones educativas exista un ambiente de trabajo muy acogedor para que las situaciones fluyan de la mejor manera; esta propuesta permite hacer una autoevaluación crítica de lo que se está realizando en las aulas, y lo que se recomienda cambiar para mejorar la efectividad de los resultados.

Es de vital importancia tener en cuenta que el ser humano es un ente altamente social, por lo que al enfocar este sentido a la educación, el maestro debe siempre propender a construir un ambiente escolar que invite y motive al estudiante a llevar a cabo sus actividades con la mejor disponibilidad; es por eso que se debe tomar en cuenta diferentes acciones que quebrantan ciertos prejuicios pero que ayudan a que el proceso educativo llegue a ser más efectivo.

Si bien es cierto, la realidad de la educación ecuatoriana se encuentra en un proceso de transición ideológica-pedagógica en donde hay situaciones claras en las que los rezagos de una visión tradicional están latentes en el aula, y estos hábitos están todavía muy arraigados que no permiten llevar a cabo un cambio total de actitud frente a las nuevas situaciones que se viven con los estudiantes de la sociedad actual.

Todas las razones antes mencionadas justifican de la mejor manera la presente propuesta por lo que se presenta esta iniciativa a través de la cual se busca incentivar formación e innovación docente, por lo que se propone intervenir mediante la capacitación docente basada en estrategias de aprendizaje cooperativo que contribuyan a mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula con el fin de alcanzar una educación de calidad y con calidez.

6.3. Objetivos

6.3.1. Objetivo general

Mejorar el clima del aula como parte de la gestión pedagógica docente mediante la capacitación basada en estrategias de aprendizaje cooperativo que contribuyan a lograr la calidad educativa en beneficio de la población escolar.

6.3.2. Objetivos específicos

Capacitar a los docentes de los dos establecimientos educativos a través de cursos y seminarios sobre estrategias metodológicas contextualizadas basadas en el aprendizaje cooperativo o trabajo en equipo que favorezcan el desarrollo de las competencias del estudiante.

Promover en los docentes la práctica de estrategias de enseñanza efectivas, que fomenten su liderazgo en la gestión pedagógica de aula en favor del mejoramiento educativo y solución de los problemas.

6.4. Actividades

Dentro de las actividades que se van a desarrollar con el fin de alcanzar el objetivo de la propuesta tenemos:

6.4.1. Matriz de Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>Capacitar a los docentes de los dos establecimientos educativos a través de cursos y seminarios sobre estrategias metodológicas contextualizadas basadas en el aprendizaje cooperativo o trabajo en equipo que favorezcan el desarrollo de las competencias del estudiante</p>	<p>Fortalecer en los docentes de las dos instituciones educativas estrategias metodológicas basados en aprendizajes cooperativos como un nuevo paradigma educativo</p>	<p>Socialización de los resultados de la investigación</p> <p>Planificar con la primera autoridad de los establecimientos educativos el cronograma de capacitaciones.</p>	<p>Reunión de trabajo con los directivos a fin de dar a conocer los resultados de la investigación y socializar la propuesta.</p> <p>Reunión para la planificación del cronograma de capacitaciones.</p>	<p>Se realizarán clases prácticas durante el desarrollo de la capacitación a fin de ir evaluando las nuevas estrategias didácticas.</p>	<p>La aplicación en el aula de la innovación.</p>

<p>Promover en los docentes la práctica de estrategias de enseñanza efectivas, que fomenten su liderazgo en la gestión pedagógica de aula en favor del mejoramiento educativo y solución de los problemas.</p>	<p>Concienciar en los docentes el empleo de estas estrategias y a fin de que sean implementadas en el aula.</p>	<p>Ejecutar el cronograma de capacitaciones</p>	<p>Se realizarán capacitaciones consecutivas con la colaboración de un facilitador.</p>	<p>observación de clase (práctica)</p>	<p>Los docentes estarán en la capacidad de aplicar en su labor educativa estrategias, y metodologías que contribuyan a un buen clima de aula y a su gestión pedagógica.</p>
<p>Implementar estrategias de aprendizaje cooperativo en el aula con el desarrollo de sus habilidades y competencias durante el trabajo en equipo.</p>	<p>Uso adecuado de materiales didácticos, de tics, de discusiones, debates, trabajos en equipo, entre otros.</p>	<p>Aplicación en el aula, con actividades de observación de la clase por parte de un compañero o directivo.</p>	<p>Aplicativa</p>	<p>A partir de resultados</p>	<p>Evidencias del proceso de aplicación</p>

6.5. Localización y cobertura espacial

La presente propuesta de mejora será ejecutada en las instalaciones de las dos instituciones educativas objeto de la investigación, escuela municipal Alicia Mackuard de Yerovi ubicada en el sector urbano y escuela fiscal Leopoldo Navas ubicada en el sector rural del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi; propuesta de mejora que ha sido planteada con la finalidad de coadyuvar con el mejoramiento de la gestión pedagógica del aula y clima social escolar por medio de la aplicación de técnicas y metodologías que permitan aprendizajes cooperativos de manera contextualizada con el fin de desarrollar habilidades, destrezas y competencias en los estudiantes por parte del docente.

6.6. Población objeto

La población objeto de aplicación de esta propuesta se constituyen los dos docentes integrantes de las dos instituciones educativas que participaron en la investigación, los mismos que se constituyen en participes directos en esta propuesta de mejora, quienes deberán asumir su nuevo rol en beneficio de la institución educativa en la que se desarrollan.

6.7. Sostenibilidad de la propuesta

La presente propuesta es sostenible y ejecutable en su totalidad, ya que las dos instituciones cuentan con los recursos necesarios para su aplicación.

En cuanto a los recursos humanos, se contará con la participación de directivos y docentes con quienes se socializará la propuesta y se les entregará el producto final.

En lo concerniente a los recursos tecnológicos, las instituciones cuentan con acceso a TIC's lo que facilitará la práctica de metodologías y estrategias de aprendizajes cooperativos con el acompañamiento tecnológico.

En cuanto a los recursos materiales se utilizarán dependiendo de los requerimientos que se vayan presentando en el desarrollo de la propuesta.

En lo relativo a los recursos físicos, las dos escuelas no cuentan con un auditorio, en el caso de la escuela urbana cuentan con una pequeña sala de profesores, y en el caso

de la escuela rural con un espacio en la misma dirección que en ocasiones es utilizada como sala de reuniones con docentes, en los dos casos pueden ser utilizadas con el fin de socializar la presente propuesta.

En el caso de las dos instituciones educativas, los recursos económicos son limitados, sin embargo, dada la importancia que comprende la aplicación de la presente propuesta y en pos del mejoramiento de la gestión pedagógica y clima social escolar, la propuesta será financiada con autogestión, se harán los contactos necesarios para que la capacitación sea financiada con el aporte de los docentes, padres de familia y directivos.

En lo que se refiere a los recursos organizacionales, el proceso de socialización y capacitación docente basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar el clima del aula como parte de la gestión pedagógica, que fuera el objeto de la presente propuesta estará coordinado por los directivos de las dos instituciones educativas.

6.8. Presupuesto

ACTIVIDADES	COSTO	APORTANTES	INGRESOS
Socialización de los resultados de la investigación y presentación de la propuesta	0,00	Investigador	0,00
Taller 1: Gestión pedagógica y clima de aula	250,00	autogestión	250,00
Taller 2: Técnicas de aprendizaje cooperativo	250,00	autogestión	250,00
Taller 3: Aprendizajes cooperativos y las TIC's	250,00	autogestión	250,00
TOTAL			750,00

6.9. Cronograma de actividades

Año→		2012														
Mes y Días→		SEPTIEMBRE					OCTUBRE									
Nº	ACTIVIDADES	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12
1	Socialización de resultados de la investigación y la propuesta de intervención en los dos centros educativos															
2	Planificación de las capacitaciones establecimiento urbano y rural															
3	Capacitaciones establecimiento rural															
4	Capacitaciones establecimiento urbano															
5	Seguimiento y Control	Autoridades del plantel durante todo período académico														

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Acosta Mesas, A. (2008). *Educacional emocional y convivencia en el aula*. Granada: Instituto Superior de Formación y Recursos en red para el profesorado.
- Aguera Ibáñez, E. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. Puebla, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Dirección general de Fomento Editorial.
- Aguerrondo, I. (Marzo de 2012). La gestión educativa. Del mejoramiento del aula al mejoramiento del sistema educativo. En C. Guedes de REzene, V. Machado, & L. Rodríguez, *Red de apoyo a la gestión educativa* (pág. 10). Montevideo: Master graf. Obtenido de La gestión, desafío crítico para la calidad y la equidad educativa:
http://educacion.mec.gub.uy/innovaportal/file/16028/1/publicacion__red_age_uruguay.pdf
- Ainscow, M.y Otros. (2001). *Hacia Escuelas Eficaces para todos; Manual para la formación de equipos docentes*. Madrid: Narcea, SA.
- Andrade Vargas, L. D. (Noviembre de 2011). Guía didáctica:Proyecto de Investigación I. *Guía didáctica:Proyecto de Investigación I*. Loja, Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Andrade Vargas, L. D. (Noviembre de 2011). Guía didáctica:Proyecto de investigación I. Loja, Loja, Ecuador: UTPL.
- Andrade Vargas, L. D. (2011). *Guía didáctica:Proyecto de Investigación I*. Loja.
- Arcos González, M. (2012). *Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica*. Loja.
- Arévalo, C. (2011-2012). Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica Particular de Loja. *Tipos de Aula y Ambiente Social en el Proceso de Aprendizaje en el nivel de educación básica*. Loja, Loja, Ecuador.
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). *Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Santiago de Chile.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República*. Montecristi.
- Barranza Macías, A. (Junio de 2007). *Avances en supervisión educativa: La gestión de los procesos de innovación*. Obtenido de Avances en supervisión educativa: La gestión de los procesos de innovación:

http://adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=193&Itemid=47

- Benito M.L. & Beamonde L.M. (03 de 02 de 2007). El Aula como espacio de cooperación, III Jornadas Provinciales. Zaragoza, España.
- Bernardo, C. J. (2004). *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid.
- Bisquerra Alzina, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bisquerra Alzina, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. España.
- Blanco , R. (Septiembre de 2008). *Eficacia escolar desde el enfoque de calidad de la educación*. Obtenido de unesco.unesco.org:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
- Botía, A. B. (2004). Reseña de "Innovar en el Seno de la Institución Escolar" de M.Gather Thurler. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Carrión , V. (2008). *Scribd*. Recuperado el 6 de 02 de 2013, de Scribd:
http://es.scribd.com/doc/4541835/ESTANDARES-DE-CALIDAD-EDUCATIVA#outer_page_15
- Castro Santander, A. (12 de Diciembre de 2010). *Calidad Educativa*. Obtenido de El Clima escolar y la calidad educativa:
<http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2010/12/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Chávez, R. (1984). The Use of High-Inference Measures to Study Classroom Climates. *Review of Educational Research Vol 54*, 237-261.
- Claro Tagle, S. (2011). *Clima escolar y desarrollo integral de niñas u niños, Historias de aprendizajes y proyecciones de una experiencia*. Santiago de Chile.
- Consortio de habilidades indispensables para el siglo XXI. (1 de Septiembre de 2007). *Eduteka*. Obtenido de Reduteka: <http://www.eduteka.org/SeisElementos.php>
- Convenio Andrés Bello. (2006). *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica, 15 buenas investigaciones*. Colombia: D´Vinni Ltda.
- Construcción del conocimiento pedagógico y didáctico*. (Miércoles 3 de Octubre de 2007). Obtenido de <http://didacticaintvang.blogspot.com/2007/10/diferencias-entre-mtodos-estrategias.html>

- Cornejo Chávez, R., & Redondo Rojo, J. M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Valparaíso, Chile: Centro de Estudios Sociales CIDPA.
- Cortés Rodríguez, B. (30 de Junio de 2012). *Análisis de la gestión educativa del programa aula abierta en el circuito 06 de la Dirección regional de educación central de San Juan de Costa Rica*. Obtenido de Análisis de la gestión educativa del programa aula abierta en el circuito 06 de la Dirección regional de educación central de San Juan de Costa Rica: http://revistadigital.eae.fcs.ucr.ac.cr/images/stories/Vol_2_N.1/Analisis_gestion_educativa_PROGRAMA_aula_abierta_-_Cortes.pdf
- Dávila, P. (2011). La interacción. En P. Dávila, *La interacción*. España: Paidós.
- Dávila, P. (2011). Nutrición y Salud. En P. Dávila, *Nutrición y Salud* (págs. 50-120). Madrid: Paidós.
- Délano, M. (23 de Junio de 2008). *El clima escolar influye más que el nivel económico en Latinoamérica*. Obtenido de El País, Santiago de Chile: http://elpais.com/diario/2008/06/23/educacion/1214172006_850215.html
- Dirección general de desarrollo de la gestión e innovación educativa de la subsecretaría de educación básica. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica- programa de escuelas de calidad*. México, DF.: Secretaría de educación pública.
- Dominguez y Hill & Prescott. (1997). *Designing Cooperative Activities*. California State.
- Equipo LLECE. (2008). *Segundo estudio Regional Comparativo Educativo. Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Unesco.
- Esparza Casado, F. J. (2003). *Análisis de la problemática de la convivencia en nuestros centros educativos*.
- Esteban Luis, M. R. (2008). *Estrategias para un mejor aprendizaje y convivencia en las clases de educación física, De la disciplina a la convivencia y prevención de conflictos*. España.
- Fernández Sánchez, J. M. (Febrero de 2005). *La innovación como cambio en la escuela*. Obtenido de La innovación como cambio en la escuela: <http://www.efdeportes.com/efd81/innova.htm>
- Freire, P. (12 de Octubre de 2011). *Experiencia Educativas/Secundarias*. Obtenido de Paulo Freire- Definición de escuela: <http://paradigmaeducativo35.blogspot.com/2011/10/paulo-freire-definico>

- García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2001). *Aprendizaje cooperativo, Fundamentos, características y Técnicas*. Madrid: CCS.
- Gómez Gutiérrez, J. (2007). *Aprendizaje cooperativo: Metodología didáctica para la escuela inclusiva*. Madrid.
- González, M. B. (2002). *La Mejora del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Aula de Ciencias a través de la Gestión del Aula*. El Palmar, Murcia.
- Holubec, E., Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Jaramillo Murillo, J. (2009). Factores Asociados a la Eficacia Escolar en América Latina. *Investigación sobre Cambio y Eficacia en Educación (RINACE)*.
- Kleimman, V. (2004). Cómo lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla. *Revista electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*.
- Labanda Escobar, L. E. (6 de Febrero de 1995). Historia de la escuela "Leopoldo Navas". *Historia de la escuela "Leopoldo Navas"*. San Miguel de Salcedo, Cotopaxi, Ecuador.
- Lavín, S., del Solar, S., & Padilla, A. (1997). *El proyecto educativo institucional como herramienta de construcción de identidad- Guía metodológica*. Santiago.
- Lavín y Del Solar, S. (2000). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar*.
- Leiva Zea, F. (1984). *Investigación científica*. Quito: Tipoffset "Ortiz".
- Ley Orgánica de Educación Intercultural- Registro oficial. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Lubo Albornoz, M. V. (15 de 02 de 2007). *Espacio Logopédico.com*. Obtenido de La Gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y la comunidad (parte III): http://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?Id_articulo=1301
- Mancebo, M. E. (2012). La gestión de la inclusión educativa en Uruguay: un desafío multidimensional. En C. Guedes de Rezende, V. Machado, & L. Rodríguez, *La gestión, desafío crítico para la calidad y la equidad educativa* (pág. 76). Montevideo: Red Age.
- Medina, M., García, J., & Altamirano, C. (2012). *Cecte Psicopedagogía*. Recuperado el 31 de 01 de 2013, de Cecte Psicopedagogía: <http://es.scribd.com/doc/7817523/DEFINICION-DE-METODO>

- Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). *Clima social escolar*. Valoras UC.
- Ministerio de Educación. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2012). *Qué es calidad Educativa?* Obtenido de Ministerio de Educación: <http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad-educativa-pes.html>
- Ministerio de Educación de Chile. (2002). *Código de convivencia Escolar*. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación de Chile. (2002). *Políticas de Convivencia escolar*. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación de Chile. (2005). *Metodologías de trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la convivencia escolar*. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2011). *Estándares de Calidad Educativa*. Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2006-2015). *Código de Convivencia*. Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2006-2015). *Plan Decenal de Ecuación del Ecuador*. Quito: Soluciones Gráficas D&G.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Estándares de Gestión Escolar*.
- Ministerio de Educación del Ecuador, C. (2006-2015). *Plan Decenal de Educación del Ecuador*. Quito.
- Montesdeoca, S. (25 de 01 de 2013). *profesornelsonvargas.blogspot.com*. Recuperado el 06 de 02 de 2013, de *profesornelsonvargas.blogspot.com*: http://profesornelsonvargas.blogspot.com/2013/01/diapositivas-estandares-de-calidad_30.html
- Morales , M. (2011). *Reseña histórica del centro educativo Alicia Mackuad de Yerovi*. Salcedo.
- Murillo Torrecilla, J. F. (2003). Aportaciones y Retos Futuros de la Investigación sobre Eficacia Escolar. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia Y Cambio en Educación*.
- Murillo, P. (2007). *Nuevas formas de trabajar en clase: metodologías activas y colaborativas*. Madrid.
- Núñez, J. C. (27 de Octubre de 2009). *El clima escolar, clave para el aprendizaje-entrevista a José Carlos Núñez, Psicólogo Ecuatino*. Obtenido de Infocop online: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540

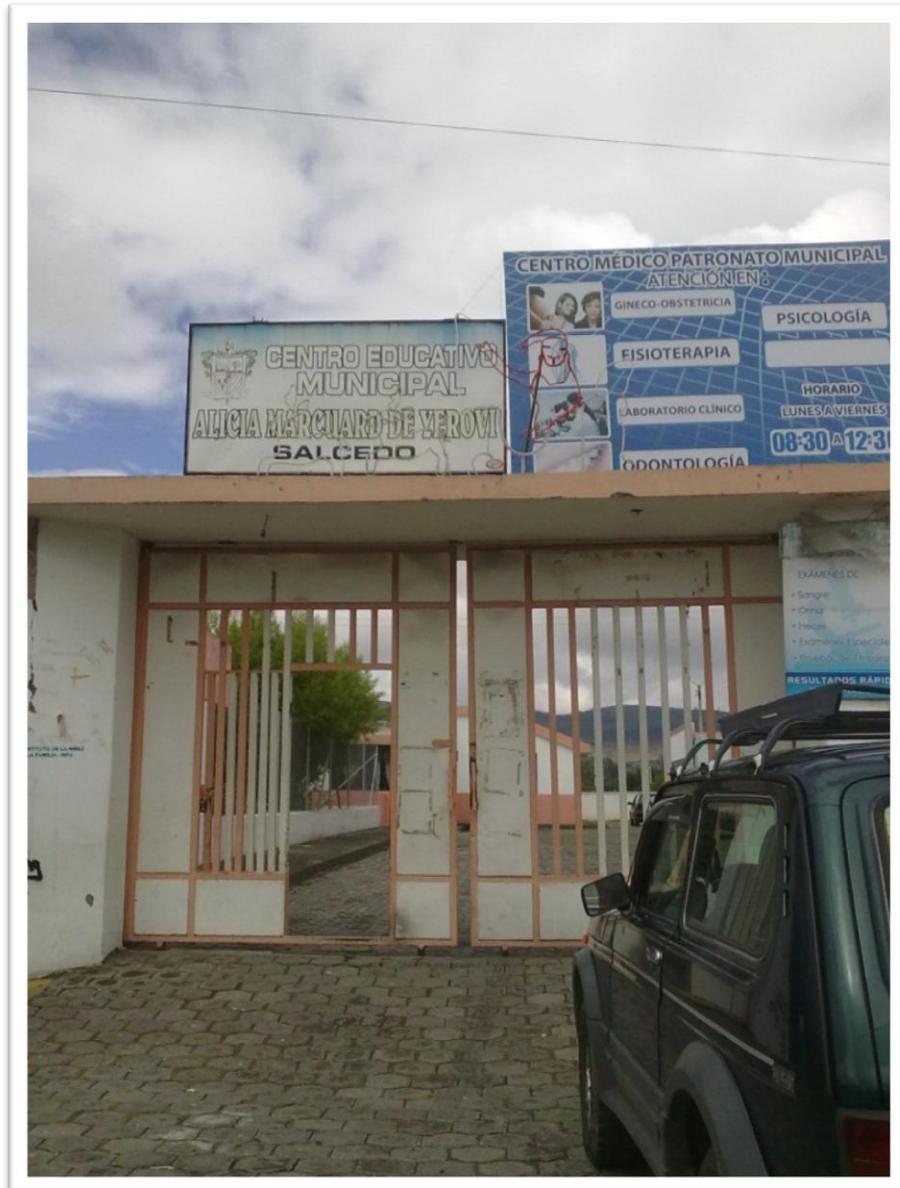
- OECD, PISA. (2009). *Results: What Students Know and Can Do- Student Performance in Reading, Mathematics and Science*. OECD.
- Onetto, F. (2003). *Climas educativos y pronósticos de violencia*. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Ortiz Ocaña, A. L. (2000). *unipop.galeon.com*. Obtenido de Liderazgo: <http://unipop.galeon.com/productos1386436.html>
- Otero, J. R. (2009). *Aprendizaje cooperativo- propuesta de la implantación de una estructura de cooperación en el aula*. Obtenido de Aprendizaje cooperativo- propuesta de la implantación de una estructura de cooperación en el aula: http://www.rekursosticonline.ecaths.com/archivos/rekursosticonline/APRENDIZAJE_COOPERATIVO.pdf
- Pacheco, M. (06 de Mayo de 2008). *Educar.org Comunidades Virtuales de Aprendizaje Colaborativo*. Recuperado el 30 de 01 de 2013, de Educar.org: <http://portal.educar.org/foros/estrategias-de-ensenanza>
- Padilla B, A. (23 de Octubre de 2008). *El desarrollo profesional docente: Y la reforma educativa*. Obtenido de Primer encuentro. Sociedad Chilena de Curriculum: <http://www.slideshare.net/secretario/desarrollo-profesional-docente-presentation>
- Pérez Blanco, F. J. (2007). Escuela inclusiva: Un concepto multidimensional. *P@k-en-redes Revista digital*.
- Prado Delgado, V. M., Ramírez Mahecha, M. L., & Ortiz Clavijo, M. S. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Revista Actualidades Investigativas en Educación Vol.10 No. 2*.
- Presidencia de la República. (2012). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- PRIE Américas. (2007). *Panorama Educativo, desafíos alcanzados y por alcanzar*. Cumbre de las Américas.
- Proyecto Regional de Indicadores Educativos, Cumbre de las Américas. (2007). *Panorama Educativo 2007, desafíos alcanzados y por alcanzar*. Santiago: Unesco.
- Rodríguez Garrán, N. (Marzo de 2004). El Clima Escolar. *Revista Digital No 7 "Investigación y Edcuación" Volumen 3*. Obtenido de Investigación y Educación.
- Ruiz, G. (23 de Agosto de 2007). *Educar El portal educativo del Estado argentino*. Obtenido de Gerstión Institucional: conceptos introductorios: http://www.educ.ar/recursos/ver?rec_id=91901

- Sandoval Flores, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: Institución, Relaciones y Saberes*. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Santos Guerra, M. A. (2006). *La escuela que aprende*. Madrid: Morata, S:L:.
- Suarez Guerrero, C. (2010). *Cooperación como condición social de aprendizajes*. Barcelona: OUC.
- Tablada, J. (15 de Julio de 2008). *El liderazgo educativo, debe de ser unliderazgo transformador*. Obtenido de El Nuevo diario. com.ni: <http://www.elnuevodiario.com.ni/blogs/articulo/165-liderazgo-educativo-debe-de-liderazgo-transformador>
- Tejeda Navarrete, J. (10 de Julio de 2009). *Clima de aula: enfoque y concepción*. Obtenido de Conexiones Educativas: <http://conexedusa.blogspot.com/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>
- Torrego J.C.& Moreno J.M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela, El Aprendizaje de la Democracia*. Alianza Editorial.
- Trujillo Sáenz, F. (2002). *Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de la lengua*. Publicaciones de la Facultad de Educación y Humanidades.
- Trujillo Sáenz, F. (2002). *Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de la lengua*. Publicaciones de la Facultad de Edcuación y Humanidades.
- Trujillo Sáenz, F. (2006). *Propuestas para el aprendizaje cooperativo*. Madrid.
- Unicef. (2005-2006). *Manual Escuelas amigas de la infancia*. Nueva York: Unicef.
- Vargas Ascurra, H. W. (27 de Diciembre de 20120). *El clima en el aula para una eficiente lectura*. Obtenido de El clima en el aula para una eficiente lectura: <http://www.slideshare.net/infoudch/el-clima-en-el-aula-para-una-eficiente-lectura>
- Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula. Relación entre profesor - alumno según el análisis transaccional*. Madrid.

8. ANEXOS

8.1. Centro educativo municipal Alicia Mackuard de Yerovi

INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO



BLOQUE DE AULAS E
INSTALACIONES DEPORTIVAS





INSTALACIONES DE LA GUARDERÍA



ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO





8.2. Escuela fiscal Leopoldo Navas





BLOQUE DE AULAS Y CANCHA DEPORTIVA



AULA



ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO



