



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

“Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Liceo José Ortega y Gasset (urbano) y Centro Educativo Alfredo Boada Espín (rural), de la provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012”.

Tesis de grado

AUTORA:

Fierro Stael, Mirian Consuelo

DIRECTORA:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2013



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Certificación

Magister

Lucy Deyanira Andrade Vargas

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **“Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Liceo José Ortega y Gasset (urbano) y Centro Educativo Alfredo Boada Espín (rural), de la provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012.”** realizado por: Fierro Stael Mirian Consuelo, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

f)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Cesión de derechos

“Yo, Fierro Stael Mirian Consuelo, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Fierro Stael Mirian Consuelo

Cédula: 170492442-0



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Autoría

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de el/la autor/a.

Mirian Consuelo Fierro Stael

CI 170492442-0



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DEDICATORIA

A mis hijos Carla, Esteban y Nicolás.

Mirian Consuelo Fierro Stael



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

AGRADECIMIENTO

A todas aquellas personas e Instituciones que de alguna u otra manera colaboraron para el desarrollo de este trabajo.

Mirian Consuelo Fierro Stael

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Acta de sesión de derechos	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
1. Resumen	1
2. Introducción	2
3. Marco Teórico	3
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR	3
3.1.1. Elementos claves	3
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	9
3.1.3. Estándares de Calidad Educativa	12
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	14
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de Convivencia	15
3.2. CLIMA ESCOLAR	18
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	18
3.2.1.1. Las relaciones entre estudiantes	18
3.2.1.2. Las interacciones en las experiencias de aprendizaje	18
3.2.1.3. La interacción maestro-a estudiante	19
3.2.1.4. La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia	19
3.2.1.5. La sensibilidad del personal docente	19
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia	20
3.2.3. Factores de influencia en el clima	24

3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	27
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	28
3.2.5.1. Dimensión de relaciones	28
3.2.5.1.1. Implicación	28
3.2.5.1.2. Afiliación (AF)	28
3.2.5.1.3. Ayuda (AY)	28
3.2.5.2. Dimensión de autorrealización	28
3.2.5.2.1. Tareas (TA)	29
3.2.5.2.2. Competitividad (CO)	29
3.2.5.2.3. Cooperación (CP)	29
3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad	29
3.2.5.3.1. Organización (OR)	29
3.2.5.3.2. Claridad (CL)	29
3.2.5.3.3. Control (CN)	29
3.2.5.4. Dimensión de cambio	29
3.2.5.4.1 Innovación (IN)	30
3.2.5.4.2. Cooperación	30
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA	30
3.3.1 Concepto	30
3.3.2. Elementos que los caracterizan	31
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	33
3.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	34
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO- PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	38
3.4.1. Aprendizaje cooperativo	38
3.4.2. Concepto	43
3.4.3. Características	43
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	45
4. METODOLOGÍA	46

4.1. Diseño de investigación	46
4.2. Contexto	46
4.3. Participantes	48
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	57
4.4.1. Métodos	57
4.4.2. Técnicas	58
4.4.3. Instrumentos	58
4.5. Recursos	59
4.5.1. Humanos	59
4.5.2. Materiales	60
4.5.3. Institucionales	60
4.5.4. Económicos	60
4.6. Procedimiento	60
5. RESULTADOS: diagnóstico, análisis y discusión	62
5.1. Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente	62
5.1.1. Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados	73
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	82
5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes	87
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
6.1. Conclusiones	122
6.2. Recomendaciones	123
7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	126
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	133
ANEXOS	135

1. RESUMEN

Este trabajo investigativo parte de las debilidades evidenciadas en la educación en el Ecuador, en base a la gestión escolar y al clima social de aula y a los objetivos planteados tanto en el Plan Decenal como por organismos como la UNESCO, instancias enfocadas en mejorar el ámbito educativo.

El estudio se realizó con alumnos de 7mo de básica de 2 escuelas de la provincia de Pichincha, una rural, la Escuela Alfredo Boada Espín, y una urbana, Liceo José Ortega y Gasset para analizar aspectos de cómo la gestión pedagógica y el clima de aula afecta al ambiente escolar. Se utilizó el método descriptivo, analítico-sintético, inductivo y deductivo, estadístico y hermenéutico, técnicas bibliográficas y de campo. Cuestionarios adaptados de clima social CES para profesores y para estudiantes, de autoevaluación del aprendizaje del docente por parte del estudiante y de gestión de aprendizaje del docente, así como la observación.

Finalmente, con los datos obtenidos, se elabora una propuesta en base al aprendizaje cooperativo, donde la participación del estudiante es determinante para lograr la gestión pedagógica y un clima social escolar óptimo.

2. INTRODUCCIÓN

Esta investigación nos lleva a conocer la percepción del estado de la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos que demuestren y describan el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación en planteles del país.

En investigaciones realizadas en el Ecuador se ha evidenciado que una de las debilidades que existen en los centros educativos es que no se toma en cuenta que para tener una educación de calidad, “trabajar por la calidad implica mantener una filosofía de mejora continua, de reconocer errores y corregirlos” (Munch, 2011, pág. 195) se debe ser capaz de responder a las necesidades de todos los estudiantes, considerando su contexto, intereses, necesidades, aspiraciones.

Frente a este problema se requiere concienciar en los docentes la importancia de este tema. La práctica docente está determinada por las experiencias que tuvimos como estudiantes, tanto por las positivas como por las negativas. El proceso de reflexión que deben realizar los docentes ayudará a reforzar aquellas prácticas que reportan un beneficio para la educación en general, partiendo de que los docentes podrán generar experiencias de bienestar emocional siempre y cuando sean capaces de sentirlo.

Como referencias, se puede situar lo que la Unesco, en 1996 planteó, que “la educación encierra un tesoro” y además, desarrolló y sustentó los “cuatro pilares” básicos para la educación del siglo XXI. (Santillana, 2009). Estos pilares de la educación para el siglo XXI son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y convivir y aprender a ser. Se ha evidenciado que la escuela actualmente aún hace énfasis en el conocer, dejando de lado estos otros saberes. Lo coherente sería que la escuela, o cualquier otro sistema educativo formal, den atención equitativa a promover esos otros saberes que sostendrían a la educación y a su integralidad. El postulado referido fue escrito hace 14 años y diferentes países en el mundo, Ecuador entre ellos, caminan hacia transformar sus sistemas educativos desde esta nueva concepción de la educación. (REICE, 2006).

Este organismo, en el informe de monitoreo de Educación para todos del año 2005, establece tres elementos para definir una educación de calidad: el respeto de los derechos de las personas; la equidad en el acceso, procesos y resultados; y la pertinencia en educación (REICE, 2006). Esta hace referencia a una educación que promueve aprendizajes que son significativos para todos. Se entiende que la educación pertinente es aquella que tiene al estudiante como centro, adaptando la enseñanza a sus características y necesidades, partiendo de lo que “es” y los saberes previos de cada estudiante, lo cual tiene relación con su contexto sociocultural, y promoviendo el desarrollo de sus capacidades, potencialidades e intereses.

Una educación es de calidad si da respuesta a la diversidad de los estudiantes, es decir si se ajustan la enseñanza y las ayudas pedagógicas a la situación y características de cada uno, y si se les proporcionan los recursos necesarios para lograr un aprendizaje óptimo. La atención a la diversidad demanda una mayor competencia profesional de los docentes, un trabajo en equipo, y proyectos educativos más amplios y flexibles que se puedan adaptar a las distintas necesidades del alumnado. Requiere que todos los niños y niñas logren competencias básicas, establecidas en los componentes del currículum escolar: en cuanto a las experiencias de aprendizaje, horarios, materiales, estrategias de enseñanza. La ampliación de la educación obligatoria en países de América Latina y el gran aumento logrado en la cobertura han tenido como consecuencia que una mayor diversidad de alumnos acceda a la educación. Sin embargo, a pesar de la diversidad que existe en las aulas, la mayoría de los sistemas educativos se caracteriza por proporcionar respuestas homogéneas, sin tomar en cuenta que los estudiantes tienen necesidades, intereses y contextos particulares. La diversidad debe ser considerada como una fuente de enriquecimiento mutuo.

Vemos por ejemplo que las políticas actuales sobre la educación ecuatoriana han acogido el proyecto de educación Iberoamericana “Metas Educativas 2021” (OEI, 2008) que propone “universalizar la educación básica y secundaria y mejorar su calidad”. (Andrade, 2011) lo que se evidencia en el Plan Decenal de Educación. Es decir, se propicia cambios que acerquen al Ecuador al contexto educativo de calidad que garantice no sólo el derecho humano de educarse sino que genere desarrollo en lo económico, en lo humano, en lo cultural.

El presente estudio se justifica en que, en tanto una Institución en la que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas así como competencias socioemocionales, estará demostrando que ofrece educación con calidad y a la vez con calidez, lo que implica lograr un ambiente armónico, donde las relaciones sean cordiales y respetuosas con los otros estudiantes y maestros; consiste en crear un clima positivo en el centro escolar, de manera que este se convierta en un lugar agradable para todos los involucrados.

La propuesta de realizar **El proyecto de Investigación en la UTPL** sobre Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica, busca conocer la situación educativa actual del estudiante de 7mo año respecto de la gestión pedagógica del docente en el aula y qué de ésta promueve el aprendizaje en el estudiante. Tales bases pueden permitir reflexionar si las estrategias planteadas en nuevas propuestas como el aprendizaje cooperativo, ayudarían a mejorar la relación intra-aula así como el desarrollo integral de los estudiantes y la calidad de la educación.

Específicamente, se investigó los referentes teóricos sobre gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo. Para tal se analizó y describió las percepciones que tienen de las características del clima del aula de los profesores y estudiantes, así como la observación del investigador. El estudio permitió también comparar estas características del clima del aula en entornos educativos urbano y rural, identificando las habilidades y competencias docentes desde el criterio de los participantes descritos.

Por último, se diseñó una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.

Es necesario también anotar que en particular otros beneficiarios del estudio serían las escuelas donde se las realizó: Escuela Alfredo Boada Espín (rural) y Liceo Ortega y Gasset (urbano) pues a ellos se les presenta la oportunidad de tener resultados

particularizados en sus instituciones que podrían servir de base para mejoras en el clima del aula donde se podría propiciar cambios.

Se contó con una variedad adecuada de recursos para el estudio, que permitió la profundización de los objetivos del mismo. Probablemente el más importante fue la apertura de los centros educativos tanto rural como el urbano para la aplicación de instrumentos. En particular, los instrumentos utilizados y la metodología planificada permitieron obtener datos mediante las encuestas y la observación. Se usaron encuestas adaptadas al medio ecuatoriano como fueron los cuestionarios para profesores y para estudiantes, de autoevaluación del aprendizaje del docente por parte del estudiante y de gestión de aprendizaje del docente, así como la observación.

Todo esto se pudo fundamentar por medio de la bibliografía recomendada, la misma que se complementó con la búsqueda personal.

La motivación principal en el desarrollo de este tema es que como directores tomemos como punto de partida nuestros conocimientos y experiencias previas, y que consideremos los intereses de la comunidad educativa para lograr cambios que abarquen a todos los actores, estudiantes, docentes, padres y madres de familia. La meta es seguir abordando el tema en los demás niveles y aportar con mejoras a esta problemática.

Por todo lo dicho, se entiende que la calidad de la educación está determinada por el conjunto de relaciones de coherencia entre aspectos tales como: las demandas de la sociedad; los objetivos de la educación; el proceso de enseñanza aprendizaje y el producto obtenido, para lo cual se requiere analizar propuestas innovadoras que posibiliten al estudiante un ambiente de aula positivo, donde se estimule la empatía, donde los alumnos se sientan valorados y respetados, donde se evidencie un trabajo de forma cooperativa y donde exista altas expectativas para todos.

A lo largo de la investigación y por medio de la revisión bibliográfica y el acercamiento a estas instituciones se determinó, al parecer, que la gestión pedagógica del docente está ligada al rendimiento académico y que el clima social del aula es un factor indispensable en el proceso de aprendizaje, también se comprobó que la utilización de

las estrategias de aprendizaje cooperativo son una alternativa para lograr un óptimo desarrollo de actitudes positivas en los y las estudiantes que se evidencian en el incremento de la autoestima, la adquisición de responsabilidades y la fijación del compromiso por su trabajo y por el de los demás, valorando la cooperación en lugar de la competencia.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. La Escuela en el Ecuador

3.1.1. Elementos claves

Los estados de este siglo consideran que el recurso humano de calidad es más importante que sus riquezas materiales para asegurar niveles de vida cada vez más altos. Desde este enfoque, el Ecuador prioriza como objetivos de política nacional: “la calidad y calidez de la educación” en el Plan Decenal de Educación (2006-2015).

La calidad constituye el centro de la educación y lo que tiene lugar en el aula y otros entornos de aprendizaje es de importancia fundamental para el bienestar de los niños, jóvenes y adultos en el futuro. Una educación de calidad ha de atender a las necesidades básicas de aprendizaje y enriquecer la existencia del educando y su experiencia general de la vida.

La educación es todo aquello que sostiene al ser humano en su crecimiento y en su logro como educador, todo lo que enriquece la promoción y acompañamiento del aprendizaje del estudiante, de la institución y el uso de los medios. Una pedagogía centrada en seres humanos y en el proceso de construir y de construirse, en suma el sentido de la pedagogía radica en humanizar la educación con la comunicación, con libertad, con la capacidad de sentir al otro, su expresión, su reflexión sobre los hechos pasados y presentes y su capacidad de pensar a futuro.

Los enunciados anteriores hacen referencia al clima social escolar entendiéndose como la “sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar” (Milicic & Arón, 1999, pág. 3), es decir, el reconocimiento del niño/a y la responsabilidad social que se suma a otros factores resultantes de un clima social escolar adecuado como el desarrollo social y emocional, afectivo, que promueven un desarrollo integral.

La responsabilidad social se la define como “el compromiso personal con el bienestar de los otros y del planeta” (Milicic & Arón, 1999, pág. 5) y tiene tres dimensiones fundamentales:

- La primera con entender que se pertenece a una red social más amplia que influye en la construcción de su ser y de su identidad.
- La segunda se refiere a las consideraciones éticas de justicia y preocupación por los demás.
- La tercera y final en relación con la implicación de actuar con integridad, actuar siendo consecuente con sus valores.

Los elementos claves de la escuela en el Ecuador tienen que ver con la gestión pedagógica que se relaciona con el clima social escolar, el mismo que se refiere a la percepción que los estudiantes tienen de los diferentes ambientes en que desarrollan sus actividades cotidianas y que favorecen o no su aprendizaje. Dicho clima también es percibido por los demás actores de la Institución, así, toda institución comunica siempre mediante determinados lenguajes y medios: alegría y seguridad en las relaciones, pérdida del miedo a la libertad o comunica desorden y desánimo desde la suciedad o la tristeza de sus paredes.

Una forma de superar las dificultades en los centros educativos en los niveles inicial, básico y bachillerato es mediante la elaboración del PEI, que se define como una construcción comunicacional conjunta que abre espacios de interacción, de intercambio de información y ruptura de la propiedad privada del aula favoreciendo el interaprendizaje. En la comunicación con el educador, se destaca su presencia o función innegables en su nuevo rol de gestor para una educación gestionada en todas sus posibilidades, con disposición para utilizar en la promoción del aprendizaje los mejores recursos de la comunicación, cuando el docente desarrolla esta capacidad personal, ha logrado la madurez pedagógica.

Otra instancia importante es el contexto, allí están quienes pueblan y dan sentido a nuestra vida cotidiana, por ello se afirma que el contexto educa, con el contexto se aprende y el contexto es nuestra principal fuente de aprendizaje. Finalmente en la comunicación con uno mismo, que significa tomarse como punto de referencia fundamental, interrogar las propias experiencias, el propio pasado, las maneras de

percibir y de juzgar los temores y las incertidumbres, las fuentes de la alegría y la tristeza, el modo de ver el futuro y de verse en el futuro.

En la actualidad en las organizaciones escolares se concibe a un equipo como un grupo humano que tiene una visión de lo que quiere conseguir, que puede lograr más de lo que lograría la suma de los individuos que lo integran, que se propone metas claras de aprendizaje y las evalúa en el proceso, pero sobre todo, sus miembros tienen una gran capacidad de relacionarse entre sí, dialogando con mucha calidad. Por estas razones, es necesario que en los espacios escolares se conozcan sus miembros y fortalezcan las habilidades del trabajo en equipo especialmente en el entorno colectivo del aula. El enfoque básico es el considerar importante el trabajo en equipo, él nos permite lograr lo que no alcanzaríamos solos.

Finalmente, todos los investigadores sobre este tema prevalecen que el clima social del aula puede identificar dos ambientes diferentes que influye en el aprendizaje y relaciones interpersonales. Se habla de entornos positivos y negativos.

En los positivos el aprendizaje se vuelve más dinámico y con significado para los estudiantes, las relaciones entre maestro y alumnos, como el alumno con sus compañeros los lazos son más cercanos, existe confiabilidad, compromiso, colaboración, apoyo entre ellos y el estudiante se siente seguro y acompañado. En cambio el negativo es todo lo contrario desmotivador, que puede llegar a que el rendimiento del aula sea bajo, exista el desinterés de asistir a clase, el de estudiar; se puede percibir estrés, tensión, falta de interés, lo que les predispone negativamente al aprendizaje.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

La Constitución Política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un

sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo. Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

El concepto de calidad de la educación incluye varias dimensiones: la eficacia, la relevancia, la equidad y la eficiencia (Organización de Estados Iberoamericanos, 2000). La UNESCO determina que la calidad educativa está relacionada implícitamente con los derechos enmarcando éstos en algunas dimensiones que son: relevancia, pertenencia, equidad, eficiencia y eficacia, relacionadas y dependientes entre sí para garantizar la calidad de la educación, dimensiones avaladas por los ministros de educación en el 2007 en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, realizado en Argentina.

La eficacia presupone que una educación de calidad es la que logra que los alumnos verdaderamente aprendan aquello que se supone deban aprender, es decir, lo que está establecido en los planes y programas de estudio, después de un determinado ciclo educativo. Esta primera dimensión se refiere a la calidad del aprendizaje y, depende de la calidad con la que el profesor haya planificado, organizado, ejecutado y regulado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación es relevante cuando los contenidos responden a las necesidades del alumno para desarrollarse como persona, intelectual, afectiva, moral y físicamente; así como para desempeñarse en la sociedad en que vive. La relevancia se refiere entonces al nivel de correspondencia de los contenidos con los objetivos educativos, en la medida que éstos orienten la selección de contenidos que contribuyan a la preparación de los alumnos para su desempeño en todos los órdenes de la vida en un contexto socio cultural determinado, la educación será más relevante.

La equidad consiste en dar más apoyo a aquellos alumnos que más lo necesiten, a partir del reconocimiento de que al sistema educativo acceden diferentes tipos de alumnos con diferentes puntos de partida. La equidad se verá reflejada en la eficacia.

La eficiencia se refiere a que un sistema educativo será más eficiente en la medida en que con menos recursos consiga resultados similares a los de otro sistema que posee más recursos. Es prioritario reflexionar y tomar decisiones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Actualmente se emprenden nuevas acciones, necesarias para eliminar las prácticas inadecuadas.

Para desarrollar su actividad con calidad a los profesores les concierne también el imperativo de actualizar sus conocimientos. Deben perfeccionar su arte y aprovechar las experiencias realizadas en las distintas esferas de la vida económica, social y cultural; así como trabajar en equipo a fin de adaptar la educación a las características particulares de los grupos de alumnos. (Delors, 1997).

La concepción sobre la actividad del profesor que se plantean en este trabajo exige algunas consideraciones importantes. No se debe olvidar que el profesor es un ser humano que comparte con el resto de la humanidad limitaciones y necesidades básicas fisiológicas, de seguridad, de amor y sentido de pertenencia, de estima y de autorrealización personal. Por ello, la sociedad tiene que reconocer la importancia del profesor en la formación de los estudiantes y dotarle de la autoridad necesaria, así; Daniel Prieto, considera que la mediación pedagógica se produce sobre la base de las instancias: con la institución, con el educador, con el texto (recursos y materiales), con el grupo y consigo mismo. En este marco el aprendizaje se define como la “apropiación de las posibilidades de cultura y de uno mismo”. (Prieto, 2004, pág. 117)

Con un enfoque holístico ubican al aprendizaje como una visión más global de la vida, así se reconoce al aprendizaje como un proceso de autorganización de la vida y destacan el conocimiento como uno de los elementos esenciales que hacen posible la construcción de los seres vivos (Prieto, 2004, pág. 95). Según esta perspectiva aprehender es la capacidad que tenemos todos los seres para auto organizar la vida, de ahí que el proceso de vivir sea visto como un proceso de cognición. Así por la importancia que tiene la acción en la transformación del ser humano, el “Nuevo Humanismo” enfatiza el significado que tiene la acción transformadora en el ser humano, ya que realizada con intencionalidad (conscientemente) produce cambios en el medio social y a su vez repercute modificando constructivamente a la persona que lo generó. (Crespo, 2000).

3.1.3. Estándares de Calidad Educativa

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (MEC, Estándares de desempeño docente, 2011).

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr;

- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana;
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables.

Dichos estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven.

El propósito principal de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Simultáneamente, permitirán a los tomadores de decisión obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

Estándares de aprendizaje:

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes ecuatorianos logren en los diferentes niveles educativos, como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definen lo que el estudiantado ecuatoriano debe saber y saber hacer progresivamente desde educación inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica y bachillerato, se ha empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional; Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, así como en el uso de las TIC.

3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana. Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula. (MEC, Estándares de desempeño docente, 2011)

Estas dimensiones son:

- a)** Desarrollo curricular
- b)** Gestión del aprendizaje
 - Habilidades pedagógicas y didácticas
 - Aplicación de normas y reglamentos
 - Clima de Aula
- c)** Desarrollo profesional
- d)** Compromiso ético

La Gestión del aprendizaje determina que el docente (MEC, Ministerio de Educación, 2010):

- Planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.
- Actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evalúa, retroalimenta y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

El docente deberá poseer todos estos conocimientos, habilidades y actitudes para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. En relación con la evaluación debe ser considerada como el proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje. La evaluación debe tener como propósito principal que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los objetivos de aprendizaje.

El compromiso ético determina que el docente:

- Tenga altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes.
- Se comprometa con la formación de los estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen vivir.
- Enseñe con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- Se comprometa con el desarrollo de la comunidad más cercana.

La convivencia en las aulas está determinada por el clima de aula y este, a su vez, depende en gran parte de cómo los docentes y directivos manejen asuntos como disciplina, normas, relaciones y resolución de conflictos. Si el docente parte del reconocimiento del estudiante, como un ser con saberes previos, con capacidad para aportar y si el docente toma en cuenta las diferencias individuales y ritmos de cada uno, promoviendo su autonomía, autoestima, criticidad. Para así, lograr estos estándares que buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano impulse en los estudiantes.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

Como se enuncia en los documento elaborados por la Supervisión Educativa de Loja, el Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, el MIES-INFA, el Plan Internacional y CARE: "El Código de convivencia es un conjunto de principios, que enfocados en la

Doctrina de la Protección Integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia.” (2009). En esos términos y sostenido en los derechos de la niñez y la adolescencia se busca el consenso y la reflexión de todos los actores involucrados en la educación para la resolución de conflictos, entre esos, mejorar la convivencia en el aula.

El Ministerio de Educación a través del acuerdo 182-07 ofrece a las instituciones educativas los lineamientos generales para la revisión de su Código de Convivencia. Para cumplir estos objetivos el mencionado acuerdo ministerial articula aspectos específicos de la Declaración de los Derechos Humanos, la Constitución Política del Estado y el Código de la Niñez y la Adolescencia, compilando todo lo concerniente a “deberes y derechos” y a la promoción de la participación consciente y responsable de todos los actores de las comunidades educativas. El acuerdo Ministerial contempla la intervención de todas las instancias de las organizaciones educativas como estrategia para la responsabilidad colectiva de los procedimientos.

Su planificación debe contemplar una metodología que abarque los siguientes puntos:

- Basarse en la Constitución y el Código de la Niñez y Adolescencia.
- Construida en igual jerarquía por todos los miembros de la comunidad educativa, promoviendo el respeto y la responsabilidad en base a los objetivos planteados.
- Se busca sea un contrato, un acuerdo, no un instrumento de sanciones.
- Los conflictos deben ser tomados como base para aprender, como oportunidades de solución y de aprendizaje.
- Deben ser instrumentos de apoyo a la comunidad educativa así como de contención del alumno.
- Debe distinguirse claramente las situaciones de conflicto y las que no.
- La evaluación tanto individual como grupal deben ser tomados como puntales de fortalecimiento de la conciencia crítica y actualizarlos permanentemente.
- Para la construcción debe haber talleres de diagnóstico, encuestas, actividades artísticas, entre otras.

Se plantean los siguientes valores que deben ser base para la construcción de los códigos de convivencia:

- La defensa de la paz y la erradicación de la violencia como forma de relacionamiento.
- El respeto y la aceptación de la diversidad religiosa, cultural, política, sexual de los demás.
- La solidaridad, la inclusión y el rechazo a toda forma de exclusión o discriminación.
- La responsabilidad ciudadana y el respeto a los derechos propios y los de los demás.
- La responsabilidad individual como miembro de un colectivo.

En el acuerdo citado anteriormente se orienta a las Instituciones educativas en la redacción del código de convivencia por parte del Comité conformado por la directora, un docente, una representante del comité central de padres y madres de familia y el presidente del gobierno estudiantil.

Luego de su elaboración se realizará una asamblea de aprobación del documento final del Código de Convivencia Escolar, compuesta por:

- 1 delegado/a del Gobierno Estudiantil
- 2 delegados/as del Comité Central de Padres de Familia
- 2 delegados/as de la Junta General de Autoridades y Docentes
- 1 delegado del personal Administrativo y de Apoyo
- 1 delegado del Departamento de Consejería Estudiantil.

Recomendaciones para elaborar el Código de Convivencia

- ▶ No cambiar el texto, propuesta o criterios.
- ▶ La redacción de los acuerdos y compromisos deben ser claros, concretos y realizables.
- ▶ Se deben redactar en positivo.

- ▶ Deben ser generales, es decir para todos/as.
- ▶ No debe tener carácter prohibitivo ni punitivo.
- ▶ Estar involucrado los actores y redactarse en primera persona del plural.
- ▶ Tienen que generar una acción concreta, debe tener coherencia, secuencia y trascender a otros ámbitos sociales.
- ▶ Contar con un enfoque participativo y de corresponsabilidad.
- ▶ Poseer sustento legal.

Diseño del código de convivencia:

- a) Datos informativos de la Institución Educativa
- b) Objetivos: Generales y específicos. (Cada institución redacta sus objetivos)
- c) Justificación
- d) Redacción del CODIGO DE CONVIVENCIA (En esta parte se desarrollan los acuerdos y compromisos asumidos y recogidos en las matrices aplicadas durante la sensibilización y el diagnóstico)
- e) Firmas:
- f) Anexos

3.2. Clima escolar

3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Existen diferentes autores como Neva Milicic y Ana María Arón, que plantean las dimensiones que componen el clima escolar. (Milicic & Arón, 1999)

Ambiente físico es el estado físico del local, la lógica con que están organizados los espacios en el centro y la estética que presenta.

3.2.1.1. Las relaciones entre los estudiantes, se refiere al tipo de vínculos que tienen los estudiantes entre sí, se sienten en confianza, respetados y valorados o cohibidos, rechazados, amenazados.

3.2.1.2. Las interacciones en las experiencias de aprendizaje que tienen que ver con el desarrollo del currículo y que pueden ser de cooperación

o de competencia frente al aprendizaje, los estudiantes cooperan o dificultan el trabajo los unos a los otros, se apoyan o demuestran falta de empatía los unos a los otros.

3.2.1.3. La interacción maestro-a-estudiante dentro y fuera de las clases y que puede manifestarse de cercanía o confianza o distante y de desconfianza, miedo; de valoración al maestro-a o de desvalorización del maestro.

3.2.1.4. La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia: es revelador del clima en el aula el acatamiento de las reglas, si se da de forma participativa o impuesta, si es motivo permanente de conflicto, o si estando claras los alumnos les encuentran significado y están más dispuestos a respetarlas.

3.2.1.5. La sensibilidad del personal docente para dar apoyo emocional oportuno a los estudiantes que por alguna razón se sienten vulnerables dentro del ambiente escolar; esto tiene que ver con una actitud de empatía y asertividad.

Estas dimensiones se las puede percibir conjuntamente en la vida cotidiana de un centro educativo y del aula, por lo tanto es importante ser conscientes de ellas para decidirse a construir un clima positivo en el cual los estudiantes puedan disfrutar de estar juntos en las experiencias recreativas, en las experiencias de aprendizaje y en la interacción con el maestro-a, es decir que los estudiantes y maestros puedan tener bienestar emocional dentro de la Institución.

En la construcción del clima escolar, sea este positivo o negativo, es clave la función de los directivos, su estilo, su actitudes hacia los maestros y maestras, hacia los estudiantes, hacia los padres de familia, hacia el personal administrativo y de servicio, siendo determinante la concepción de la educación y de su rol, características que influirán en el clima que se evidencie en lo cotidiano, así como de su concepción sobre lo que es un niño o una niña y cómo se constituyen psíquica y afectivamente, dependerán las relaciones que se promuevan; en definitiva, su concepción sobre el rol de la escuela y de la educación influirá en el desarrollo de una sociedad transformadora.

Desde el punto de vista ético, el profesorado que encuentra satisfacción en su trabajo actuará con una moral alta y percibirá el clima escolar como acogedor y favorecedor de su función docente. Por su parte, los estudiantes que perciben a sus profesores satisfechos con su trabajo son más propicios a mostrar altos niveles de atención y de mejorar en su aprendizaje.

Es evidente que el liderazgo que un director-a o maestro-a en ejerce en la comunidad educativa y en el clima escolar, sea éste en sentido positivo o negativo, es determinante para todos los actores involucrados.

3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

El clima social escolar se refiere a la percepción que los estudiantes tienen de los distintos ambientes en que desarrollan sus actividades cotidianas y que posibilitan o no su aprendizaje y su permanencia en la escuela, tiene que ver con el nivel de bienestar colectivo de un grupo, por lo tanto, el clima social escolar también es percibido por los maestros y directivos y demás actores del centro educativo, incluso por sus visitantes.

Todos pueden percibir si el ambiente es tenso y bullicioso, o si es relajado y armónico, se puede observar si existen buenas relaciones entre estudiantes y maestros o no; se puede ver si hay relaciones rígidas, excesivamente formales, o si hay relaciones espontáneas y cordiales.

Existen ambientes escolares que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y que posibilitan un desarrollo afectivo positivo y por lo tanto son generadores de autoestima lo que predispone favorablemente al aprendizaje; es lo que se llamaría un ambiente escolar positivo. (Milicic & Arón, 1999)

Contrariamente, hay climas escolares negativos, que producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, agotamiento físico y mental, y por lo tanto son generadores de baja autoestima en los estudiantes, lo que les predispone negativamente al aprendizaje.

Es preciso indicar que los ambientes negativos también generan los mismos sentimientos en maestros y maestras, quienes se sienten agobiados al sentir que no cumplen como ellos quisieran con la tarea de enseñar a sus alumnos.

“Una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.” (Cassullo, Alvarez, & Pasman, 1998, pág. 187)

El bienestar de los estudiantes se refleja en el aspecto socioemocional que presentan, esto se refiere “al estado de la vida interior del niño o niña, a su estado sentimental o emocional, se trata de un estado básico que, en situaciones normales no cambia de un momento a otro, es el resultado de su experiencia en las diferentes situaciones de su vida y las diferentes relaciones que tiene, con sus padres, maestros, compañeros, vecinos, otros”.

“El clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones.” (Adelman & Taylor, 2005).

Los estudiantes muestran que se sienten bien o no en su actuar, en su actitud, en su forma de relacionarse con el entorno, en sus palabras y sus gestos.

El bienestar como estado básico de los estudiantes es el resultado de las experiencias positivas o negativas que diariamente viven tanto en sus relaciones con la familia (padres, hermanos, otros) como en sus relaciones en la escuela (maestros directivos, compañeros, otros). Es una condición básica para el aprendizaje y desarrollo cognitivo, y es un requisito para que los estudiantes se desarrollen bien como personas.

La definición y descripción de bienestar es “un estado especial en la vida interior que se reconoce por señales de satisfacción, de disfrute, de diversión”, (PROMEBAZ, 2008, pág. 43).

Las señales de bienestar que presenta una persona son:

- relajamiento y tranquilidad interna,
- siente una corriente de energía e irradia vitalidad,
- actitud abierta y sensible hacia su entorno,
- espontaneidad y confianza de ser él mismo.

Para que se dé el bienestar existen condiciones, que son las siguientes:

- La situación satisface las necesidades básicas
- él/ella tiene una autoestima positiva
- tiene un buen contacto con él/ella mismo/a
- está vinculado con los otros

Y tiene un efecto:

- la persona se desarrolla social y emocionalmente en forma satisfactoria con su entorno.

Parfraseando estos enunciados, los educadores deben enfatizar y darse cuenta de que los estudiantes necesitan sentirse a gusto para poder comprometerse con sus estudios. Lograr un buen clima y buenas relaciones en el aula influye decisivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje, pues tiene que haber un equilibrio entre el desarrollo cognitivo y el desarrollo social.

Los maestros deben ser sensibles frente a las emociones y situaciones especiales de los estudiantes. Por ejemplo tomar en cuenta señales de cansancio y aburrimiento, que impedirán el aprendizaje óptimo y se puede generar inquietud e indisciplina. Si el profesor se percatara que el estudiante tiene dificultades para hablar en público, no se debería insistir en que lo haga. La consecuencia que se observa cuando el maestro no es sensible y no da soporte a los estudiantes que requieren más atención, es que,

estos estudiantes pueden convertirse más tarde en adultos con baja autoestima, despreocupados consigo mismos.

Los sistemas educativos deberán atender con flexibilidad a las necesidades de los estudiantes, facilitando contenidos adecuados de manera accesible, atractiva, utilizando metodologías dinámicas, como el aprendizaje cooperativo. Los sistemas educativos deberán ser integrales y atender con flexibilidad a la situación y necesidades de todos los educandos.

Educación para todos Marco de acción de Dakar, representa un compromiso colectivo para actuar y cumplir con los objetivos y metas planteados, los mismos que están respaldados por la Declaración de Universal de Derechos del Niño, de “que todos los niños, jóvenes y adultos, en su condición de seres humanos tienen derecho a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje, una educación que comprenda aprender a asimilar conocimientos, a hacer, a vivir con los demás y a ser. Una educación orientada a explotar los talentos y capacidades de cada persona y desarrollar la personalidad del educando, con el objeto de que mejore su vida y transforme la sociedad”. (MEC, Ministerio de Educación, 2010, pág. 26)

El adoptar este compromiso en el plano nacional e internacional será un aporte para disminuir las desigualdades entre países y dentro de una misma sociedad.

Dentro del clima social escolar es pertinente abordar entre los objetivos que son universales y con los que ya se han comprometido los países es el siguiente “La discriminación basada en el género sigue siendo uno de los obstáculos más pertinaces que se oponen al derecho a la educación. Si no se supera, no se podrá lograr la Educación para todos”. (MEC, Curso de Inclusión Educativa, 2009, pág. 42).

No basta con garantizar simplemente el acceso a las niñas a la educación., Se ha evidenciado que un entorno escolar inseguro y los prejuicios en la conducta y formación de los profesores, el proceso didáctico inadecuado y planes de estudio suelen tener como consecuencia un índice más bajo de terminación de estudios y de rendimiento para las niñas. Conscientes de brindar un ambiente escolar sano y eliminando la discriminación de género, se podría aumentar la participación de las niñas en la educación, y así, promover el respeto mutuo entre niñas y niños y entre mujeres y

hombres. Educar a nuestros niños y jóvenes para un mundo de equidad de género es la mejor manera de prepararlos para él desde una edad en que se asimila mucho mejor los aprendizajes, sobre todo si son vividos y practicados en comunidad.

Las más recientes leyes actuales, desde la Constitución hasta la nueva Ley de Educación Intercultural son solamente un reflejo de esa tendencia mundial hacia la equidad en todos los ámbitos de la convivencia. Uno de los principios de la educación en nuestro país, de acuerdo a su nueva ley, es, precisamente el de la transmisión y práctica de valores que promuevan la equidad y el respeto a las diferencias de género. Se cree que con la coeducación se garantizará de mejor manera la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. (Ley de Educación, pág. 2.1).

La realidad de nuestro país entorno a los recursos asignados a la educación demuestran que estos se han utilizado generalmente para ampliar los sistemas educativos sin priorizar la calidad de ciertos aspectos como la formación de docentes y brindar material acorde a las necesidades e intereses de los estudiantes. Sería interesante que los países de América Latina definan como meta que la formación de docentes podría abarcar entre otros aspectos: competencias ciudadanas, tanto para aprender estrategias pedagógicas a fin de desarrollarlas entre sus estudiantes como para desarrollarlas ellos mismos; prevención y manejo de la agresión y, en particular, la intimidación escolar; manejo constructivo de conflictos, clima de aula y clima institucional.

3.2.3. Factores de influencia en el clima

“Moos y sus colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

1. variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes
2. variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor

3. variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Fueron observadas varias clases, manteniendo entrevistas con alumnos y docentes, siendo el foco el interés la percepción de los aspectos importantes de los ambientes de la clase y como las clases diferían entre sí.

Las entrevistas con los docentes y directivos se focalizaron sobre los estilos de enseñanza y el tipo de ambientes escolares que querían crear”. (Mikulic, 2006). Lograr un buen clima y buenas relaciones en el aula influye decisivamente en lo que se quiere conseguir con el trabajo educativo, pues paralelamente al desarrollo de destrezas y conocimientos académicos, es importante y necesario aportar al mejoramiento del bienestar de los estudiantes.

Por lo tanto hay que repensar el rol del “enseñante”, que es central en el modelo centrado en contenidos, y a reformularlo en torno a las funciones de gestor del proceso que cambia la visión pedagógica del docente. Se parte de este análisis, sobre todo cuando las teorías sobre el aprendizaje plantean que el sujeto no recibe conocimiento sino que lo construye. Las teorías psicológicas del aprendizaje tratan sobre el conocimiento. El constructivismo quiere explicar cómo el sujeto, a través de su función intelectual, reconstruye los nuevos conocimientos, y cómo los asigna significado subjetivo al ligarlos a sus estructuras personales, cognitivas y procedimentales existentes.

Mientras más personal se hace el aprendizaje significativo, más se diversifican y multiplican los caminos y formas para resolver los problemas, Un conocimiento significativo construido por la propia inteligencia es asimilado y, al serlo, produce mayor crecimiento intelectual. En efecto, el aprendizaje significativo es intrínsecamente social puesto, que la persona humana es ser social que se reconoce en la mirada de los que le rodean, y que se reconstruye desde la imagen que ellos le reflejan. El desarrollo de su personalidad depende, pues del tipo, frecuencia y calidad de las interacciones entre él y su medio social. Cuanto más frecuentes sean las interacciones de calidad entre

sujeto y entorno mayores posibilidades tendrá aquel de desarrollar sus capacidades y de enriquecer sus estructuras cognitivas y afectivas.

En las primeras fases de socialización, el sujeto introyecta afectivamente los valores y los modelos de comportamiento afectivo e intelectual por imitación de los comportamientos percibidos en la persona afectivamente significativa para el sujeto.

Por todo lo analizado, se observa que el punto clave del clima escolar está en la relación profesor-estudiante en el día a día de las aulas. Estos vínculos están dados en dos ámbitos: el aprendizaje y la socialización.

- **La función académica:** que consiste en cumplir con los componentes del currículo, de manera sistemática y planificada, esto es fines, objetivos, contenidos, métodos, recursos didácticos y evaluación de resultados en la educación y,
- **La función de socialización:** que consiste en favorecer en los estudiantes los espacios y aprendizajes que les permitan formarse y desenvolverse socialmente, acorde con su entorno, que es lo que algunos autores denominan “el currículo oculto”. (Milicic & Arón, 1999, pág. 20)

No quiere decir, que la responsabilidad total de calidad y calidez la tiene el docente, es un compromiso de la comunidad. La sociedad tiene que reconocer la importancia del profesor en la formación de las nuevas generaciones y dotarle de la autoridad necesaria, para avanzar hacia la construcción de la educación de calidad.

Resumiendo, se puede aseverar que si existen docentes colaborativos, se da poco énfasis a la jerarquía y se fomenta el trabajo en equipo, respetando la individualidad de cada alumno al tomar en cuenta su contexto y su cultura son elementos que influyen en el logro de un clima adecuado. No se puede dejar de lado la participación activa de los padres de familia, los mismos que serán un apoyo en el proceso educativo. Por último, es necesario tomar en cuenta que los niños y niñas aprenden desde lo integral.

3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales”. (Fernandez Ballesteros, 1982, pág. 144).

“El foco de interés ha sido para Moss la clase como el conjunto de profesor – alumnos reunidos en un lugar específico para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.)” (Mikulic, 2006, pág. 10)

El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula. (Cols, 2000)

El clima social del aula está compuesto por dos elementos fundamentales: el funcionamiento y la comunicación. El *funcionamiento* hace referencia a lo que podemos observar en la organización de las clases, a la claridad con que se conocen las reglas establecidas por los miembros de la comunidad escolar, así como a la vinculación afectiva entre profesores y alumnos. La *comunicación* es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en la institución y el aula; es decir, constituye un sistema con diferentes dinámicas y en el cual se pueden introducir cambios y reajustes en el funcionamiento.

3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Se redacta las propuestas de Moos y Trickett en relación con la caracterización del clima de aula (Mikulic, 2006, pág. 12).

3.2.5.1. Dimensión de relaciones:

Evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus sub escalas son:

3.2.5.1.1. Implicación: mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.5.1.2. Afiliación: Se refiere al nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

3.2.5.1.3. Ayuda: Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub escalas:

3.2.5.2.1. Tareas: Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

3.2.5.2.2. Competitividad: Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.5.2.3. Cooperación: En referencia al trabajo entre los estudiantes y con el profesor, es decir, cooperar para la búsqueda del trabajo en equipo.

3.2.5.3. Dimensión de estabilidad:

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub escalas:

3.2.5.3.1. Organización: Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.5.3.2. Claridad: Se refiere a la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

3.2.5.3.3. Control: Tiene que ver con el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas o penalización de aquellos que no las practican.

3.2.5.4. Dimensión de cambio:

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub escalas:

3.2.5.4.1. Innovación: Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

3.2.5.4.2. Cooperación: se refiere al trabajo de equipo. (Andrade, 2011).

3.3. Gestión pedagógica

3.3.1. Concepto

Frente a las interrogantes que se han planteado en el Ministerio de educación sobre: ¿cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen aprendizajes deseados? Los encargados de ejecutar las políticas públicas han consensuado que la gestión escolar hace referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente y a que la institución apunte a su funcionamiento ideal.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender. (Zubiría, 2006)

Podría definirse como aquella posición y acciones que promueven políticas que fomenten el acto educativo y el desarrollo integral del alumno. El docente asumirá las funciones de gestor del proceso, donde el estudiante es el actor principal que construye significativamente su conocimiento, será un mediador para que el estudiante realice su reconstrucción conceptual y afectiva, sin determinarlo en ningún caso; de guía que parte de las experiencias previas del estudiante antes que de las sistematizaciones conceptuales, de compañero de ruta que explore con el estudiante diferentes maneras de solucionar el mismo problema. En la misma línea de gestión, los profesionales de la educación serán facilitadores –como compromiso institucional básico de la oferta

educativa- posibilitarán las mejores condiciones para que el estudiante sea autónomo y se desarrolle intelectualmente y emocionalmente

En el contexto escolar, las relaciones sociales que niños y niñas tienen con profesores y compañeros, así como su grado de integración social en el aula, ejercen una poderosa influencia tanto en su interés y motivación por la escuela como en su ajuste personal y social. (Cotterell, 1996). En la experiencia, se ha observado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores e iguales manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más activamente en metas pro sociales y su autoestima es más positiva (Wentzel, 2006).

Asimismo, se ha señalado la relevancia que las relaciones entre iguales tienen en el aprendizaje del niño de actitudes, valores e informaciones respecto del mundo que le rodea, el logro de una perspectiva cognitiva más amplia, la adquisición y el desarrollo de habilidades sociales y la continuación en el proceso de desarrollo de su identidad (Kottkamp, 1991) (Piaget, 1996).

Lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Es decir, se promueve una formación para la vida.

3.3.2. Elementos que los caracterizan

Autores como Parsons (en Freiberg, 1999) plantean que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía. Consideran que el clima escolar se refiere a la coherencia entre la organización, los recursos y las metas. De esta forma la escuela se encuentra con sus necesidades instrumentales, emocionales y expresivas cubiertas y con capacidad para

responder de forma positiva a los elementos conflictivos externos y dirigir sus energías hacia las finalidades educativas que se han propuesto

La noción de clima escolar nos remite a la necesidad de que los centros proporcionen un entorno acogedor e intelectual y emocionalmente estimulante en el que todo tipo de alumnado y profesorado encuentre un lugar para aprender.

Según (Mayberry, 1992) la relación entre las dimensiones relativas al funcionamiento del centro como un todo sobre el clima escolar y los resultados de aprendizaje del alumnado, se ve reflejada en las siguientes cuatro grandes áreas:

- *Las expectativas académicas y de excelencia:* Las Instituciones, el profesorado y los estudiantes que buscan calidad, desarrollo de las competencias de cada persona y que mantienen compromisos de excelencia académica, son más propicios a tener mejores resultados académicos y unas expectativas educativas más altas.

- *El liderazgo de la escuela:* En las escuelas eficaces el director tiene un perfil de líder positivo que tiene una visión de conjunto sobre las funciones de la institución. Como una persona que contribuye a crear un entorno que prioriza los procesos y resultados educativos cognitivos; cultiva las relaciones de colaboración entre los miembros de la comunidad educativa; ofrece al profesorado ayuda, apoyo y reconocimiento; promueve la participación de toda la comunidad; involucra a profesorado y estudiantes en el proceso de toma de decisiones.

- *El contexto ordenado y la coherencia escolar:* Un entorno ordenado sin ser rígido, que plantee normas y políticas institucionales claras así como valores que reflejen la misión, visión y objetivos compartidos, a la vez que se promueve la predisposición por aprender, es un elemento fundamental en la creación de un ambiente escolar que potencia el diálogo y la colaboración entre todos sus miembros.

- *La moral del profesorado y alumnado:* Cuando el profesor muestra una moral alta y percibe a la institución y el clima de aula acogedor es porque siente satisfacción en su

quehacer y la consecuencia se refleja en que los estudiantes se muestran motivados y predispuestos al aprendizaje.

Si se considerarían estas dimensiones cotidianamente en un centro educativo, será una Institución que estará promoviendo aprendizajes de calidad y de calidez.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

El estudio de la gestión pedagógica y el clima escolar y de aula se está convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito nacional e internacional. Se puede decir que la Gestión pedagógica se refiere a procesos, y acciones ejecutadas por los docentes a los estudiantes ofreciéndoles los recursos y estrategias que permiten de manera cooperativa y participativa, el aprendizaje. Distintas fuentes bibliográficas indican la relación entre clima escolar y las condiciones en las que se promueve el aprendizaje del alumnado. Así, (McBeer, 2000) han utilizado la noción de “clima de aula” como “medida” de las percepciones colectivas del alumnado, destacando aquellas dimensiones del ambiente del aula que tienen un impacto directo en su motivación y capacidad para aprender.

En los estudios dedicados al clima escolar, un buen clima no se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad. Al contrario, el clima escolar se concibe de manera global, como un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro.

En este sentido Hoy, (Kottkamp, 1991), caracteriza el clima escolar como *la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa*. Para estos autores el clima escolar se define como la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela. Las tendencias educativas actuales plantean que el desarrollo del pensamiento crítico y de competencias sociales preparan a la persona para la vida “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es

esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (Mena & Valdés, 2008, pág. 6).

En el modelo tradicional se observa que los docentes trabajan solos, con sus propios materiales y alumnos, transmitiendo contenidos aislados. En las propuestas actuales se tiende a integrar los conocimientos, se establecen relaciones entre profesores, alumnos y la comunidad educativa en general y esta interacción genera un deseo del alumno por aprender. Concluyéndose así que la gestión pedagógica y el clima de aula están relacionados, ya que apuntan a promover el desarrollo integral del estudiante y en sostener que el aprendizaje significativo es intrínsecamente social.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

La “Escuela nueva” o “Escuela Activa”, parte del reconocimiento del papel que desempeña el alumno como sujeto activo de su propio proceso educativo. En la enseñanza “activa”, el profesor estimula, orienta al alumno para que sea él quien descubra y reelabore el contenido. (Chavarría, 2011).

A partir de esta concepción han surgido nuevas corrientes metodológicas y nuevos planteamientos sobre el proceso enseñanza-aprendizaje, entre los que se destacan:

- El aprendizaje se hace significativo, en la medida en que el estudiante participa activamente en el descubrimiento, construcción y enriquecimiento del contenido, relacionándolo con sus esquemas previos y aplicándolo a situaciones concretas.
- La programación neurolingüística, se convierte en una herramienta metodológica que apoya a sus alumnos en la mejora de sus propios procesos de comunicación, y por ende de su calidad de vida.
- Las inteligencias múltiples, se aplica a la pedagogía en tres pasos básicos de todo proceso educativo: conocimiento del educando como sujeto único, respetando y estimulando su diversidad; clarificación de los fines de la educación en apoyo a la atención de necesidades educativas, al desarrollo de aptitudes personales y al descubrimiento y realización de la vocación personal de cada educando; selección de los medios educativos, para orientar el aprendizaje aprovechando los distintos cauces

que nos presentan las “inteligencias múltiples” y evaluando equilibradamente por distintos medios.

También es importante describir el contexto, en la actualidad se observan nuevas formas de pensar y aprender, con la tendencia a incorporar las TICS en educación.

“La tecnología y distintas formas de comunicación contemporánea crean un clima mental, afectivo y de comportamiento diferente del que han vivido las generaciones anteriores. Cambian las formas de pensar y de aprender. Crean nuevos ambientes de aprendizaje a partir de los cuales las personas ven el mundo, se comunican, comparten información y construyen conocimiento, establecen nuevas relaciones con el tiempo y el espacio y exigen una nueva epistemología y nuevas formas de concebir el aprendizaje.

En la educación de la Compañía de Jesús en América Latina: la aceleración de los cambios en la vida social, la rápida caducidad de muchos conocimientos y la movilidad de las personas en frecuentes desplazamientos de escenarios obligan a poner el acento en la investigación y en el aprendizaje más que en la enseñanza y a seleccionar los recursos y medios pedagógicos con espíritu crítico y creatividad. Se incorporan las tecnologías de la información y la comunicación.” (PEC, 2006)

Uno de los principios que se plantean desde un nuevo enfoque es educar para la vida, potenciando las relaciones interpersonales de cada estudiante, es decir, para su integración satisfactoria en la comunidad. Por su parte los estudiantes aprenden además a confiar en las leyes, en el docente y en la institución en sí, pero en especial en sus pares, haciendo de estas prácticas una forma de conocerse a través del otro y, en especial a ser tolerantes a la diferencia y respetuosos con los demás.

Otro componente importante que se toma en cuenta en este tipo de instrucción son los principios de la evaluación y retroalimentación, la misma que debe ser: a tiempo, continua, específica, comprensible y que estimule a seguir aprendiendo. (Thighe, 2006).

Algunos autores plantean los siguientes puntos a tomarse en cuenta en la práctica del docente: (Aylwin, 2000)

- Disposición al trabajo riguroso y compromiso profesional. En relación con el docentes que debe buscar una exigencia real para sí mismo y para los estudiantes.

- Altas expectativas sobre los alumnos, tiene que ver con el no prejuiciar a ningún alumno sino saber que cada uno tiene potencialidades distintas e inteligencias múltiples; este punto es fundamental pues genera un desarrollo del autoestima del estudiante estableciendo un clima de confianza, de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto.

- Foco en el aprendizaje. En el aprendizaje efectivo se evidencia un profesionalismo del docente y se preocupa por crear un clima de aula cálido y que favorezca el aprendizaje, promueve la independencia del estudiante inculcando hábitos y autodisciplina.

- Trabajo en equipo. Característica fundamental para el desarrollo del aprendizaje cooperativo. Además debe haber colaboración entre docentes, compartiendo ideas y materiales para lograr objetivos comunes.

- Nada al azar. Hay planificación e intencionalidad pedagógica del docente en sus actividades. No improvisan y hacen que los alumnos adquieran aprendizajes relevantes y significativos.

- Estructuración de la clase. Se utilizan metodologías activas y los objetivos de aprendizaje son explicados al inicio de cada clase, hay enlace de la clase con las anteriores, las actividades son preparadas con tiempos definidos, hay evaluación, supervisión y retroalimentación permanente con los estudiantes y en el cierre de clase se refuerza lo importante.

- Variedad de metodologías y recursos. Es buscar metodologías activas, tomando en cuenta el contexto, el contenido, la edad, necesidades e intereses; es decir, hay preocupación de posibilitar aprendizajes significativos, tomando en cuenta los

aprendizajes esperados del currículum y la realidad de los aprendizajes y motivaciones particulares de los estudiantes.

- Buen manejo de la disciplina. Para lograrlo se genera con los alumnos una buena comunicación, afecto y confianza. Cuando hay acompañamiento y guía, el estudiante encuentra el sentido al trabajo y busca alternativas para lograr objetivos.
- Evaluación permanente. Retroalimentación necesaria, continua y oportuna para evaluar los aprendizajes planteados hasta conseguirlos.

Con respecto al docente es necesario que en su práctica se enfoque hacia un aprendizaje cooperativo donde los estudiantes trabajan juntos, sienten el apoyo del resto, reciben y brindan andamiaje, valoran la diversidad y valoran la cooperación en lugar de la competencia. (Daniels, 1999)

Como conclusión pertinente plantea Javier Murillo (Blanco, 2008, pág. 35) sobre los aspectos que considera importantes para la eficacia escolar: Sentido de comunidad, clima escolar y de aula, dirección escolar, un currículum de calidad, gestión del tiempo, participación de la comunidad escolar, desarrollo profesional de los docentes, expectativas altas, instalaciones y recursos. Todas estos componentes y en especial las prácticas didáctico-pedagógicas innovadoras como se plantean en la instrucción diferenciada cuyo reto es lograr enseñar de manera efectiva a estudiantes que tienen distintos estilos de aprendizaje, intereses, culturas, niveles de desarrollo, de destrezas, experiencias y conocimientos previos, entre otras diferencias. Es decir las formas, niveles y ritmo de alcanzar los aprendizajes son personales y el educador sensible a estas diferencias respetará las diferencias individuales de los estudiantes.

3.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras

3.4.1 Aprendizaje cooperativo

Para que los miembros de una comunidad educativa en especial los profesores y los estudiantes trabajen cooperativamente es necesario inculcar competencias y valores que sólo pueden ser transmitidos y normados desde una política que promueva el aprendizaje interactivo.

Las tendencias mundiales como son las ideas y conceptos en el terreno de la educación se transforman en políticas y se adaptan a la dinámica de sus sistemas educativos locales. Los equipos buscan la eficacia, el liderazgo competente y la experiencia comunitaria en experiencias concretas. (Buenas prácticas de educación básica en América Latina, 2005).

El clima positivo de la clase es el mejor contexto para el aprendizaje. Por ello es necesario intervenir en ella para crear unas condiciones tales como calidad de las relaciones interpersonales, conocimiento personal profundo, identidad y cohesión de grupo, respeto y aprecio hacia las diferencias individuales y el desarrollo de una sinergia operativa del grupo.

Kagan y Kagan distinguen entre equipo y grupo. Consideran en comparación al equipo que el grupo no posee una fuerte identidad ni tiene una larga duración. Los grupos cooperativos deberían ser muy semejantes a los equipos. Un equipo no supera los cuatro miembros y, en función de los intereses y objetivos prefijados, puede estar formado según criterios diversos (Kagan, 1994)

La Complex Instruction de Cohen plantea que es importante modificar los prejuicios de los alumnos y del profesor. Existe entre el profesorado, y mucho más entre los alumnos, una visión muy reducida de las capacidades y habilidades en el ámbito escolar que incide en una clasificación también reducida.

Helen Cowie ha iniciado su trabajo de investigación en 1985 en Sheffield (Reino Unido) con la intención de utilizar el trabajo de grupo para el cambio social, concretamente, para mejorar las relaciones sociales y la reducción de los prejuicios negativos entre grupos étnicos diversos. Para ello han confrontado la mediación eficaz obtenida con grupos cooperativos y grupos tradicionales.

Aunque los resultados no han sido totalmente significativos Cowie y sus colaboradores han llegado a la formulación de tres aspectos fundamentales: (Cowie, 1994)

- a)** Los estudiantes deben tener experiencias de grupo no basados sólo en la amistad, sino en grupos cooperativos.
- b)** Para formar grupos cooperativos es necesario enseñar a los estudiantes habilidades de comunicación, de intercambio de informaciones, de trabajo eficaz compartiendo las tareas para alcanzar el objetivo común.
- c)** Una competencia absolutamente necesaria es la capacidad de saber afrontar y superar los conflictos.

Una visión amplia de habilidades necesarias en la consecución de una tarea escolar reduce la posibilidad de que alguien posea todas y lleva a considerar que unos estudiantes son mejores en una capacidad, otros en otra, etc.

La perspectiva del Collaborative Approach esta perspectiva se relaciona con una variedad de temas indagados en estos últimos años: el concepto de zona de desarrollo próximo de Vygotsky, la comunicación empática de Rogers, la dinámica de grupos de Moreno, los temas generadores de Freire, los estudios de lenguaje en el aula de Barnes, la educación a la paz de Masheder. Puede ser definida como una orientación a encontrar de modo genérico una colaboración eficaz entre los estudiantes organizados en pequeños grupos para el aprendizaje o el cambio social o cultural.

La acción didáctica, debe partir de los conocimientos previos y ser motivadora para que los alumnos realicen el esfuerzo de utilizar lo que desconocían construyendo una estructura de conocimiento más amplia; convirtiendo los aprendizajes nuevos en

saberes significativos para ellos. Los autores han llegado, entre otras, a estas conclusiones: la experiencia se ha demostrado eficaz porque ha favorecido la interdependencia positiva orientada a la tarea. La estructura metodológica ha permitido definir claramente cuanto se exigía a los estudiantes y ha permitido crear las condiciones necesarias para la consecución de los objetivos.

Analizando estas prácticas del aprendizaje cooperativo, dentro de una diversidad de contextos, se observa que en todas las investigaciones y estudios se han encontrado unos denominadores comunes entre los que se pueden destacar las características más significativas y más relevantes del aprendizaje cooperativo:

- a. Se establece una interdependencia positiva entre los miembros en cuanto que cada uno se preocupa y se siente responsable no sólo del propio trabajo, sino también del trabajo de todos los demás. Así se ayuda y anima a fin de que todos desarrollen eficazmente el trabajo encomendado o el aprendizaje propuesto.
- b. Los grupos se constituyen según criterios de heterogeneidad respecto tanto a características personales como de habilidades y competencias de sus miembros.
- c. La función de liderazgo es responsabilidad compartida de todos los miembros que asumen roles diversos de gestión y funcionamiento.
- d. Se busca no sólo conseguir desarrollar una tarea sino también promover un ambiente de interrelación positiva entre los miembros del grupo.
- e. Se tiene en cuenta de modo específico el desarrollo de competencias relacionales requeridas en un trabajo colaborativo como por ejemplo: confianza mutua, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma decisiones, regulación de procedimientos grupales.

Otro aporte es el aplicar la Inteligencia emocional en el contexto educativo, es decir una escuela integradora que aúne lo Intelectual y lo emocional como un contexto facilitador de desarrollo global de los estudiantes. En Inteligencia emocional se habla de la empatía, una característica que los maestros sensibles y empáticos con las necesidades y emociones de sus alumnos favorecen la formación de estudiantes sanos emocionalmente, seguros y capaces de desarrollar sus propias potencialidades en relaciones de igualdad con su entorno. Una escuela saludable, competente y feliz, será una misión imposible sin docentes emocionalmente inteligentes. (Goleman, 2006).

Es importante analizar el enfoque que se da en las instituciones sobre la resolución de conflictos, el mismo que tiene como tema central la convivencia. Existen programas que apuestan al desarrollo de habilidades individuales y grupales para la resolución pacífica y creativa de los conflictos, convocan a la participación de todos los actores, apelan al poder que cada integrante posee de incidir con su conducta en las actitudes de los otros y en la generación del clima en la escuela, desde una posición de construir con los propios estudiantes los códigos, hacer acuerdos para enfrentar los desafíos que implica un aprendizaje en cooperación, es decir con los otros y así lograr los objetivos educacionales.

Abordando el tema de cómo enfrentar los conflictos, una de las técnicas más eficaces para intervenir en los procedimientos de resolución de conflictos es la mediación. Es necesario partir de un análisis de necesidades del centro educativo. La mediación entre compañeros ofrece una solución no punitiva, creando un resultado de vencedor-vencedor, en esta línea de actuación, los mediadores previamente formados, trabajan en equipo, apoyando y estimulando a los compañeros en conflicto, para encontrar una resolución del mismo.

Es importante señalar que estos métodos funcionan sobre todo en beneficio del clima del centro educativo. Una Institución con sistemas de ayuda entre iguales, se convierte en un lugar más centrado en el ser humano. Los estudiantes se ejercitan creando hábitos de control y de tolerancia a la frustración. (Carbonell, 2001)

En el Ecuador se realizan proyectos como “ caminos pedagógicos hacia la calidad”, en el que participan escuelas gestoras del cambio que partiendo de las fortalezas y debilidades institucionales, crean nuevas experiencias metodológicas por motivación externa, sin embargo se ha evidenciado que al partir desde las necesidades internas de los actores y contando con el apoyo del sistema educativo, la fuerza es mayor y ha tenido mucho impacto, el mismo que se evidencia en la innovación del ambiente, del currículo y en el desarrollo de tecnologías.

Otra propuesta que se implementó en el país es la de ofrecer una herramienta estratégica de fortalecimiento institucional, a través del Proyecto Educativo Institucional, la hipótesis que se plantea es que si las escuelas cuentan con una identidad institucional, construida por la comunidad educativa y dicha identidad se evidencia en la gestión en el aula, es posible brindar una educación pertinente a la realidad comunitaria. Desde esta perspectiva, alumnos, docentes y directivos afirman que han cambiado a partir de la metodología de elaboración y aplicación del PEI. Es así, que los docentes reconocen que se han aumentado las condiciones para la cooperación y el trabajo en equipo, pues existen objetivos construidos participativamente y han disminuido las resistencias.

Otro programa que se ha implementado en la provincia de Pichincha es Edufuturo, El mismo que puede ser considerado como una buena práctica educativa porque busca mejorar la calidad de la educación básica a través de la incorporación en los centros educativos del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Parte del principio de equidad e intenta dar un primer paso en la democratización del acceso a esas tecnologías. Este esfuerzo del Gobierno de la Provincia de Pichincha apunta a mejorar la calidad de los aprendizajes, el clima escolar y las relaciones que se instauran entre la niñez y los adultos: docentes y padres de familia. (Buenas prácticas de educación básica en América Latina, 2005). Todas son experiencias muy válidas, sin embargo los gobiernos deben colaborar para garantizar una educación básica de calidad para todos, con independencia del género, la riqueza, el lugar, la lengua o el origen étnico. Las personas involucradas en estos proyectos están convencidas que la calidad se construye a partir de un conocimiento y el saber basado en la experiencia y

que el mejoramiento requiere de una dinámica de “adaptación mutua” entre los niveles macro, meso y micro.

3.4.2 Concepto

Algunos autores sostienen que no solamente se debe trabajar en grupos pequeños y que es necesaria una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, además una enseñanza de competencias sociales en la interacción entre ellos, una evaluación individual y grupal y un seguimiento constante. Para ampliar este concepto, se enunciará algunos enunciados de autores que actualmente investigan sobre el tema por la necesidad de un cambio en los Centros educativos.

El aprendizaje cooperativo consiste en trabajar como parte de un equipo que tiene objetivos comunes. (Johnson & Johnson, 1999). En este tipo metodología las tareas asignadas para el trabajo en grupos cooperativos deben ser lo suficientemente claras, estructuradas, relevantes y motivadoras para que así los estudiantes puedan trabajar de forma independiente e interactiva. (Daniels, 1999)

El éxito de un grupo cooperativo depende de que los estudiantes interactúen con sus pares que tienen distintos niveles, intereses y habilidades, y que todos sean un aporte para el grupo. (Fisher, 2008).

Es importante recalcar que existen diferentes metodologías para llevar a cabo este aprendizaje como son: los centros de aprendizaje, las estaciones, aprendizaje basado en problemas, tablero de elecciones, entre otros.

3.4.3 Características

(Johnson & Johnson, 1999) caracterizan el buen funcionamiento del aprendizaje cooperativo en 5 elementos que son:

a- Interdependencia positiva: donde el docente propone una tarea clara y un objetivo común para el grupo, los estudiantes saben que el esfuerzo individual se relaciona con el de los demás integrantes.

b- Responsabilidad individual y grupal: sobre su tarea y objetivos, son evaluados para saber quién necesita apoyo y respaldo, fortaleciendo a cada miembro y asumiendo una responsabilidad colectiva.

c- La interacción estimuladora: cara a cara, promoviendo el éxito de cada uno, compartiendo y apoyándose. Los grupos de aprendizaje son un sistema de apoyo escolar y hay actividades cognitivas e interpersonales que se dan sólo con el apoyo del otro para resolver problemas, analizar lo aprendido, etc. Se crea un clima de confianza donde los integrantes reconocen sus fortalezas y debilidades.

d- Técnicas interpersonales y de equipo: los estudiantes necesitan desarrollar competencias como tomar decisiones, confianza, comunicación y manejo de conflictos. El docente enseña estas técnicas para que manejen los conflictos de manera pacífica y asertiva.

e- Evaluación grupal: componente fundamental, se enfoca en la autoevaluación y los estudiantes analizan cómo van alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces, es una práctica que ayuda a que los estudiantes observen de manera objetiva los puntos positivos, negativos y plantearse planes de mejora.

Todas estas características deben tomarse en cuenta en la práctica pedagógica, ya que todos los estudiantes tienen retos que involucran esfuerzo, y se espera que todos lleguen a niveles más altos de destrezas cognitivas y socio-afectivas, lo que les permitirá asumir desafíos del mundo contemporáneo. Todo niño tiene capacidades en alguna área, es importante elogiarlo por sus logros, lo que permitirá crear en él la sensación de logro y éxito

3.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Es necesario reflexionar sobre el nuevo paradigma que es una opción que asumimos desde el niño a la sociedad y no desde la sociedad hacia el niño, es difícil entender y aceptar a los otros como seres distintos que asumen y aprenden desde otros enfoques, este desconocimiento del otro es un pilar del viejo paradigma, que se basaba en creer que los niños y niñas son homogéneos, seres sin historia ni experiencias previas y que por lo tanto deben tener un solo patrón de desarrollo, socialización y aprendizaje, es decir no existe un reconocimiento del estudiante como actor dinámico. Existen autores que han enfocado este tema, a continuación se presentan las estrategias que plantea el autor (Fraile, 1997, pág. 4).

Los comportamientos eficaces de cooperación: el estudiante intercambia recursos, informaciones y procedimientos con sus pares pero tomando en cuenta que es una ayuda recíproca indispensable para lograr los objetivos.

- a. La comunicación es directa, se apoyan, enfrentan conflictos y buscan consensos.
- b. La evaluación y la incentivación interpersonal: es la consecución exitosa de la tarea por parte de los compañeros, profesor o la institución, es el reconocimiento por su trabajo y responsabilidad tanto a nivel individual como grupal. El incentivo puede variar, lo importante es el reconocimiento por una gratificación personal y por el logro grupal.
- c. La actividad: las tareas asignadas deben cumplirse aún en ausencia del profesor, ya sea en grupo o sólo, el estudiante debe responsabilizarse.
- d. Los Factores motivacionales: el éxito propio también es el de los demás del grupo. A medida de que la relación se afianza, se apoyan, se estiman, el éxito puede determinar una motivación intrínseca.
- e. La autoridad: los estudiantes tienen autonomía en su trabajo, modalidades de trabajo y evaluación. El profesor es un mediador que guía el proceso educativo.

4. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de investigación

Se plantea que un diseño debe responder a las preguntas de la investigación, en este estudio las características son:

- Es un estudio no experimental pues no hay manipulación de variables y la técnica que se utilizó fue la observación para posteriormente analizar los datos recogidos.
- Es una investigación transeccional y exploratoria, pues se recogen datos en un momento único y específico.
- Descriptivo, pues se puede indagar la incidencia y efectos de las modalidades o niveles de una o más variables de una población, en esta investigación, alumnos de 7mo de educación básica de dos centros educativos, uno urbano y un rural.
- También es una investigación socio-educativa pues se basa en el paradigma del análisis crítico.

Es una investigación de tipo exploratoria y descriptiva pues facilita explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica del docente y su incidencia en el clima de aula.

4.2 Contexto.

El contexto del estudio refiere a los datos de cada institución. De una manera resumida de describirán las principales características de estos Centros Educativos.

El Liceo José Ortega y Gasset es una institución educativa particular mixta, laica, de jornada matutina. Geográficamente el Liceo José Ortega y Gasset se encuentra ubicado en la ciudad de Quito, en la parroquia de Cotocollao situada al norte del núcleo urbano. El Liceo está asentado en el barrio Collaloma, la ubicación del Liceo es

estratégica, el acceso se facilita por la buena vialidad existente gracias a lo cual la institución está cercana a todo y a la vez alejada de la contaminación sonora de la metrópoli.

Su infraestructura es funcional y específicamente diseñada para las actividades educativas, cuenta con amplios patios y áreas de recreación, así como con aulas acogedoras y prácticas, además de espacios específicos como laboratorios, bibliotecas, auditorios, salas de audiovisuales y salas de atención a padres.

La matrícula de estudiantes en la sección primaria, en el año lectivo 2011-2012 es de 367 niños y niñas. La población educativa atendida por el Liceo no es aledaña sino más bien proveniente de diversos sectores del norte de la ciudad y de los valles próximos. La comunidad educativa del Liceo está conformada por familias con un nivel socioeconómico medio, campo laboral profesional así como de negocios propios.

El equipo docente está integrado por profesionales experimentados, poseedores de una amplia cultura general y partícipes de los espacios de desarrollo generados por la sociedad. Los directivos de la sección básica, conjuntamente con el Departamento de Psicología y el equipo docente trabajan coordinadamente a fin de contribuir a la formación integral de los niños y niñas proporcionándoles un ambiente adecuado.

En la sección básica, cada grado se distribuye en dos paralelos equivalentes. Cada uno de los paralelos cuenta con una maestra dirigente, la que se encarga del seguimiento de cada niño, el reporte de casos y la coordinación de estrategias de apoyo interdisciplinarias.

El programa académico está dividido por áreas de estudio. De segundo a quinto año de EGB, las áreas fundamentales de español son responsabilidad de una maestra; de similar forma en inglés. En sexto y séptimo año las áreas, tanto de inglés como de español, se trabajan bajo la modalidad de maestros asociados siendo cada una de ellas responsabilidad del profesorado respectivo. Las materias especiales: Música, Cultura Física y Computación.

Escuela Alfredo Boada Espín

La escuela Alfredo Boada Espín es un Centro educativo fiscal, mixto, laico, de jornada matutina, que atiende a niños y niñas de nivel básico. Geográficamente se encuentra ubicada en la ciudad de Tabacundo, provincia de Pichincha, cantón Pedro Moncayo. Es una institución educativa que tiene 103 años de funcionamiento.

En cuanto a su infraestructura se pudo observar que es funcional y específicamente diseñada para las actividades educativas, cuenta con patios y áreas de recreación, así como con 27 aulas. La población educativa atendida por la Institución es aledaña y se comprobó que la misma, está conformada por familias con un nivel socio económico bajo. En cuanto a la ocupación laboral de los padres, éstos son obreros de la construcción y la gran mayoría se dedica a laborar en plantaciones florícolas de la zona. De la información recabada, se aprecia que los profesores han permanecido laborando durante muchos años en la Institución.

4.3 Participantes

Respecto de los participantes podemos anotar que la investigación se realizó en dos centros educativos: un urbano y un rural. El centro educativo urbano es el Liceo José Ortega y Gasset, mientras que el centro educativo rural es Alfredo Boada Espín. El primero se encuentra en la ciudad de Quito, y el otro en Tabacundo. En el primero fueron investigados 26 alumnos/as de 7mo de básica y su profesora, en el segundo fueron investigados 36 alumnos/as y su profesora, anotando que hubo algunos alumnos/as que no asistieron a clases ese día.

Los resultados que se han encontrado de los datos socio-demográficos se muestran a continuación:

Población Estudiantil urbana y rural de los centros educativos investigados.

Segmentación por Área

Tabla 1

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	26	41,94
Inst. Rural	36	58,06
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Para iniciar la investigación es importante tomar en cuenta el contexto de las instituciones, cada sector influye en la cultura de sus habitantes, gracias a la riqueza y diversidad socio-cultural del país.

La segmentación por área investigada fueron un centro en el área urbana y otro en el sector rural. En el cuadro siguiente denota que la concurrencia en el sector “Urbano” es menos numerosa en relación al sector “Rural”.

Geográficamente el Liceo José Ortega y Gasset se encuentra ubicado en la ciudad de Quito, en la parroquia de Cotocollao situada al norte del núcleo urbano.

En cuanto a la escuela rural, geográficamente se encuentra ubicada en la ciudad de Tabacundo, en la provincia de Pichincha, cantón Pedro Moncayo.

Sexo de los escolares

Tabla 2

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	31	50,00
Niño	31	50,00
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CE adaptación para estudiantes. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En escuelas que tienen los dos géneros como en el caso de los centros investigados se puede deducir que está cambiando la visión de las familias en dar oportunidad de estudiar tanto a niñas como a niños.

Como se anotó en el marco teórico, otro de los objetivos que son universales con los que ya se han comprometido los países es el siguiente “La discriminación basada en el género sigue siendo uno de los obstáculos más pertinaces que se oponen al derecho a la educación. Si no se supera, no se podrá lograr la Educación para todos”. (MEC, Curso de Inclusión Educativa, 2009, pág. 42).

Los resultados de la división por sexo tienen equilibrio, pues son iguales en las dos escuelas.

Edad de los estudiantes

Tabla 3

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	5	8,06
11 - 12 años	57	91,94
13 - 15 años	0	0,00
TOTAL	62	100

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Las edades promedio de los niños y niñas que ingresan a 7mo de básica es de 11 a 12 años. En los centros de sector rural fiscal la edad varía en los estudiantes por muchas circunstancias de su contexto familiar y social; es común observar aulas de niños con edades superiores al normal, porque se ha visto obligados a abandonar los estudios, o han repetido el año.

En los centros urbanos particulares es menos probable que suceda. En las escuelas investigadas se observa que el mayor índice está en el intervalo de 11-12 años (91,94%) que es la edad usual en que un niño debe estar al cursar el 7mo año de básica. Hay un índice notorio del 8,06% de niños que están comprendidos entre 9 y 10 años que probablemente no se ajustan a las normativas del Ministerio de educación, lo que puede ser negativo para estos niños, ya que tienen un desarrollo emocional diferente a la mayoría.

Motivo de ausencia de un familiar de los escolares

Tabla 4

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	1,61
Vive en otra ciudad	2	3,23
Falleció	1	1,61
Divorciado	8	12,90
Desconozco	4	6,45
No contesta	46	74,19
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Las causas por las que uno de los padres no viven con su hijo son diversas, por migración, divorcio de sus padres, fallecimiento, situación laboral. En las escuelas investigadas, los resultados obtenidos indican que el mayor porcentaje es “no contesta”, que fue una opción utilizada por los niños. El porcentaje que sigue fue el de la opción “divorciados” con el 12.90%, evidenciándose problemáticas sociales en las familias de nuestro país y la respuesta con el porcentaje menor, es que los niños y niñas contestan que los padres viven “en otro país”, en la escuela rural se observa que la mayoría de los padres tienen trabajo en las florícolas del sector y por lo tanto se mantienen en el país.

Familiar que ayuda y/o revisa los deberes de los escolares

Tabla 5

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	15	24,19
Mamá	25	40,32
Abuelo/a	2	3,23
Hermano/a	2	3,23
Tío/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	1	1,61
Tú mismo	17	27,42
No contesta	0	0,00
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael.

En la actualidad la tendencia de apoyo de los padres en los deberes escolar cada vez menor, debido a que la exigencias sociales y económicas los padres deben trabajar y delegan esa responsabilidad a otras personas (familiares, amistades, otros) y en algunos casos los niños tienen que asumir esta responsabilidad.

En los centros fiscales existe también dificultad en entender las tareas por parte de los padres y los niños/as no reciben mucho apoyo. En las escuelas investigadas la frecuencia mayor de apoyo es por parte de la madre, que es un patrón de comportamiento que se mantiene en nuestro país, y un 28% está a cargo de los mismos niños y niñas y en una proporción menor del 24% sería responsabilidad de los padres de familia.

Nivel de educación de la madre de los escolares

Tabla 6

P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	10	16,13
Colegio	14	22,58
Universidad	27	43,55
No Contesta	11	17,74
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En cuanto al nivel de estudios de la madre, se observa que el 43% ha tenido acceso a realizar estudios universitarios y el 23% ha tenido acceso a terminar el colegio.

En la actualidad se considera que por la competencia laboral y la búsqueda de una mejor calidad de vida, las madres sienten la necesidad de mejorar su condición profesional lo que propicia que ingresen a las universidades y así lograr un título que beneficia su situación social. La exigencia social-económica en que no sólo el sexo masculino debe ser el que sustente el hogar, la mujer se vuelve inmersa en ese requerimiento social.

Nivel de educación del padre de los escolares

Tabla 7

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	7	11,29
Colegio	13	20,97
Universidad	26	41,94
No Contesta	16	25,81
TOTAL	62	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En este cuadro se observa que el 42% de padres de familia han tenido acceso a realizar estudios universitarios y el 20.97% restante está ubicado entre estudios de Bachillerato, en los varones la necesidad de laborar para llevar el sustento al hogar es prioritario al estudio, existen muchos casos que por las horas de trabajo se les imposibilita aspirar a tener un título universitario y existe un porcentaje menor que solamente ha tenido acceso a terminar la primaria.

Población de profesores urbana y rural de los centros educativos

Tipo de Centro Educativo de los escolares

Tabla 8

<u>Tipo de Centro Educativo</u>		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

La investigación se realizó a una escuela fiscal y otra particular, por tanto, ambos tienen el mismo porcentaje.

Área de los centros escolares

Tabla 9

Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Para realizar la investigación se escogió un centro educativo que pertenece al área urbana, Liceo José Ortega y Gasset, y un centro educativo que pertenece al área rural, Escuela Fiscal Alfredo Boada Espín.

Sexo de los profesores de los escolares

Tabla 10

Opción	Frecuencia	%
Masculino	0	0,00
Femenino	2	100,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Las dos profesoras de los centros educativos son de sexo femenino.

Edad de los profesores de los escolares

Tabla 11

Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	1	50,00
51 a 60 años	0	0,00
más de 61 años	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

La edad de la profesora de la escuela fiscal Alfredo Boada Espín es de 61 años.

La edad de la profesora del Liceo José Ortega y Gasset es de 42 años.

Años de experiencia de los profesores de los escolares

Tabla 12

Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	1	50,00
26 a 40 años	0	0,00
41 a 55 años	1	50,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Los años de experiencia de la profesora de la escuela fiscal son 42 años y los años de experiencia de la profesora del Liceo José Ortega y Gasset es de 17 años.

Como se observa en el cuadro anterior, los años de trabajo de los docentes no implica necesariamente que tenga un buen o mal desempeño docente, sin embargo, es importante considerar que en el centro fiscal se considere un adecuado proceso de selección a futuro para el cargo de docente que pueda evaluar la capacidad y el dominio académico para ejercer.

Los estándares educativos que propone el Ministerio de Educación de nuestro país, puede servir como indicadores para evaluar a los postulantes que desean ocupar un puesto, los mismos que deben conocer el nuevo reglamento de la ley de educación que plantea cambios por ejemplo en la evaluación, que debe ser continua, integral y que debe darse retroalimentación permanente, aspectos que causan conflicto en profesores que han llevado estos componentes de manera diferente durante mucho tiempo.

Nivel de estudio de los profesores de los escolares

Tabla 13

<u>Nivel de estudios</u>		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

El docente de la escuela fiscal tiene un título de profesor y el de la escuela particular tiene el título de licenciado. Con estos títulos los docentes están avalados para desempeñar esta función, sin embargo es importante conocer si los profesores asisten a cursos de actualización profesional y si los colegios desarrollan procesos innovadores sobre prácticas docentes.

Actualmente se está aplicando procesos institucionales de evaluación a padres de familia, docentes, estudiantes, los mismos que apuntan a que la Institución proponga un plan de mejora en el área en la que se evidencie debilidad. Este proceso es flexible y debe adaptarse en su aplicación a las características propias de cada plantel educativo.

Esta propuesta que plantea el Ministerio de Educación pretende alcanzar una educación de calidad con equidad, a través del desarrollo de procesos participativos, innovadores y evaluados permanentemente.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos

Se pueden describir los siguientes métodos utilizados para esta investigación de la siguiente manera:

- Método descriptivo: Para explicar y analizar el trabajo investigativo sobre el clima escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica en un centro educativo urbano y en un centro educativo rural, se partió de la fundamentación teórica sobre este tema y luego de haber realizado la investigación se realizó el análisis de resultados obtenidos en la investigación.

- Método analítico-sintético: el objeto de estudio mencionado anteriormente se lo desestructuró en elementos como marco teórico sobre el clima escolar, la gestión pedagógica y las estrategias didáctico-pedagógicas, el diseño de la investigación y el análisis y discusión de resultados, relacionándolos entre sí y con el todo. Asociando juicios de valor, abstracciones y conceptos que aportan para entender y conocer la realidad.

- Método inductivo y deductivo: Se estructuró la información obtenida en las dos escuelas urbana y rural y en base a los resultados obtenidos se generalizaron los datos recolectados en la investigación empíricamente de una forma secuencial.

- Método estadístico: Se procedió a organizar la información recolectada utilizando instrumentos de investigación que facilitaron los procesos de validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, por medio de cuadros estadísticos.
- Método hermenéutico: este método permitió recolectar e interpretar la bibliografía utilizada en el marco teórico.

4.4.2. Técnicas

Sobre las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación se los detalla de la siguiente manera:

Técnicas: para poder recoger y analizar la información tanto práctica como teórica por medio de la lectura que fundamenta el estudio conceptual y metodológico, así como mapas conceptuales y organizadores gráficos que posibilitaron la comprensión para realizar la síntesis. Otra técnica usada fue la observación a los docentes y estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela urbana Liceo José Ortega y Gasset, y del Centro Educativo rural Alfredo Boada Espín, para comprender la importancia del clima de aula en el desarrollo integral de los estudiantes. Finalmente se utilizó la encuesta que es un cuestionario pre-elaborado que da respuestas precisas para poder analizar, tabular e interpretar datos de una manera objetiva.

4.4.3. Instrumentos

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Estos dos primeros cuestionarios fueron hechos en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California) por R.H. Moos y E. J. Trickett y fueron adaptadas al medio ecuatoriano por el Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evalúan el clima social en el aula y

principalmente atienden las relaciones entre alumno-profesor y profesor-alumno. Se basa en que el aspecto relacional que caracteriza el entorno, lo que significa que el ambiente ejerce influencia en la percepción de los individuos. Busca como objetivos que cada elemento identifique características de un clima que podría influir en alguna de las áreas que posee la escala. La adaptación se dio a una escala de 90 ítems que mide 4 dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. La UTPL incrementó una: la de Cooperación con 10 ítems con los que se sumaría 100. Específicamente evalúa: Relaciones, Implicación, Afiliación, Ayuda, Autorrealización, Tareas, Competitividad, Estabilidad, Organización, Claridad, Control, Cambio y Cooperación.

- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase del investigador.

Estos tres cuestionarios siguientes tienen como objetivo reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula para poder mejorar la práctica pedagógica del docente y así el clima de aula. Están estructurados en las siguientes dimensiones: Habilidades pedagógicas y didácticas, Desarrollo emocional, Aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos

Los recursos humanos utilizados fueron en principio la tutoría por parte de la coordinación de proyectos de la Universidad Técnica Particular de Loja y la colaboración de las directoras de las escuelas investigadas: Liceo José Ortega y Gasset (urbana), y Alfredo Boada Espín (rural), además de los profesores de 7mo de educación básica de éstos centros educativos así como de los estudiantes a los cuales se les aplicó también las encuestas.

4.5.2 Materiales

Respecto de los materiales usados, fueron en particular de papelería: copias de las encuestas utilizadas para la investigación, anillados de ésta (informe, encuestas) y, recursos digitales (EVA, mensajería digital)

4.5.3 Institucionales

Las instituciones que colaboraron en este trabajo, además de la Universidad Técnica Particular de Loja que planificó, guía y organiza esta investigación, fueron las siguientes: Liceo José Ortega y Gasset (urbana), y la Escuela Alfredo Boada Espín (rural).

4.5.4 Económicos

Mencionadas las instituciones que colaboraron en el estudio, se realizó una inversión en los instrumentos que se fotocopiaron: encuestas a alumnos y profesores, hoja de observación para lo cual se deduce que los recursos económicos usados que fueron el costo de las copias y el transporte que no fueron montos significativamente altos.

4.6 Procedimiento

La investigación se realizó en una escuela urbana y una escuela rural con estudiantes y docentes de séptimo año de educación básica.

La investigación que se ha llevado a cabo es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que se caracterizará la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo.

Se utilizó la lectura, la bibliografía que es la que da sustento teórico a la investigación, bibliografía encontrada en artículos y libros digitales en su mayoría proporcionada por los tutores y en base de una búsqueda de otras fuentes. Se utilizó organizadores gráficos y otras técnicas como el subrayado, etc. para una mejor comprensión, análisis y redacción del informe.

El trabajo de campo fue sistematizado, encontrándose los pasos adecuados en la guía de apoyo que se pudo obtener de la Universidad Particular de Loja y sus tutores. Los pasos dieron la orientación adecuada para la realización de la investigación de campo: se obtuvo con formalidad y amabilidad la apertura en los centros educativos, explicando los motivos del estudio. Hubo colaboración finalmente de los profesores, los directores y especialmente de los estudiantes.

5. RESULTADOS: diagnóstico, análisis y discusión

5.1 Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente

a) Fichas de observación (ANEXO).



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
19	155	A	B

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ALFREDO BRADA ESPIN

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			X		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.		X			
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.		X			
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				X	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos		X			
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			X		
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación		X			
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo		X			
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros		X			
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo		X			
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo		X			
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.		X			
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo		X			
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				X	
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.			X		
1.37.4. Observar.			X		
1.37.5. Descubrir.			X		
1.37.6. Exponer en grupo.		X			
1.37.7. Argumentar.		X			
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.			X		
1.37.10. Escribir correctamente.			X		
1.37.11. Leer comprensivamente.			X		
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.			X		
1.37.15. Socializar.			X		
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.			X		

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X

Proyecto de Investigación I



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.						X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes						X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.						X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor						X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			X		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				X	X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			X		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto de Investigación I



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
19	155	CE	D

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: LICEO JOSÉ ORTEGA y GASSET

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.									X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos									X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula									X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo								X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación								X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo								X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros								X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo								X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo								X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes									X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo								X	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos									X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.						X			
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo									X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.								X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.									X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.									X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.									X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.									X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.									X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.								X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.									X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.						X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.							X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:									
1.37.1. Analizar									X
1.37.2. Sintetizar									X
1.37.3. Reflexionar.									X
1.37.4. Observar.									X
1.37.5. Descubrir.									X
1.37.6. Exponer en grupo.									X
1.37.7. Argumentar.									X
1.37.8. Conceptualizar.									X
1.37.9. Redactar con claridad.									X
1.37.10. Escribir correctamente.									X
1.37.11. Leer comprensivamente.									X
1.37.12. Escuchar.									X
1.37.13. Respetar.									X
1.37.14. Consensuar.									X
1.37.15. Socializar.									X
1.37.16. Concluir.									X
1.37.17. Generalizar.									X
1.37.18. Preservar.									X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X

 Proyecto de Investigación I



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

b) Matrices de diagnóstico.

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “ALFREDO BOADA ESPÍN, año lectivo 2012”

Código

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	9	1	5	5	A	B	D		

Tabla 14

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	<p>FORTALEZAS</p> <p>-Frecuentemente prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.</p> <p>DEBILIDADES</p> <p>-Algunas veces realiza introducción antes de plantear los contenidos.</p> <p>-Rara vez permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.</p> <p>-Rara vez pide al estudiante argumentar.</p>	<p>-Conoce a los estudiantes.</p> <p>-No se relacionan contenidos.</p> <p>-No se reconoce al estudiante como una persona con saberes previos.</p>	<p>-Algunos estudiantes pierden el interés en el contenido.</p> <p>-Los estudiantes no se expresan y no se posibilita un desarrollo integral.</p> <p>-Se nota que trabaja con el modelo tradicional.</p>	<p>-Mejorar la motivación, para despertar el interés de los estudiantes.</p> <p>-Utilizar los recursos del medio y desarrollar el aprendizaje significativo.</p> <p>-Estimular la reflexión y el sentido crítico sobre las experiencias de los estudiantes.</p> <p>-Capacitación sobre aprendizaje cooperativo.</p>

	-Rara vez utiliza las TICS.	-El centro no cuenta con computadora.	-Desconocimiento de las TICS.	
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	<p>FORTALEZAS</p> <p>-Frecuentemente aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</p> <p>-Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>DEBILIDADES</p> <p>No se evidencian</p>	<p>-Conoce y aplica el manual de convivencia.</p> <p>-Es una persona que conoce las reglas, las socializa y las hace respetar.</p>	<p>-Existe un ambiente ordenado. Mantiene la disciplina en clase, los alumnos saben sus derechos y obligaciones pero se observa poca participación.</p> <p>-Los niños tienen límites claros.</p>	
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	<p>FORTALEZAS</p> <p>-Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.</p> <p>-Enseña a respetar a las personas diferentes.</p> <p>DEBILIDADES</p> <p>-Algunas veces busca espacios para mejorar la comunicación con los estudiantes.</p> <p>-Algunas veces toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.</p> <p>- No fomenta la autodisciplina.</p>	<p>-El número de alumnos, no le permite la comunicación con todos los estudiantes. Se nota cierta inhibición causada por la poca apertura a acuerdos y criterios de los estudiantes.</p>	<p>-Los estudiantes creen que la intervención de la profesora es justa.</p> <p>-Los estudiantes no se expresan.</p> <p>-Los estudiantes sugieren ideas esporádicamente.</p>	<p>-podría resolver los actos indisciplinarios sin agredirles de forma verbal.</p> <p>-El Trabajo de grupos permitirá el acercamiento.</p> <p>-Se requiere actualización en metodologías innovadoras.</p> <p>-Incentivar en los estudiantes la manifestación de criterios.</p>

Observaciones: Se observa un ambiente ordenado, sin embargo se podría promover una mayor expresión de los estudiantes.

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “LICEO JOSÉ ORTEGA Y GASET, año lectivo 2012”

Código

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	9	1	5	5	O	G	D		

Tabla 15

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37	<p>FORTALEZAS</p> <p>-Parte de los saberes previos, respeta las opiniones, relaciona contenidos, propicia el aprendizaje significativo.</p> <p>-Organiza grupos de trabajo, desarrolla en los estudiantes habilidades del pensamiento.</p> <p>DEBILIDADES</p> <p>-Rara vez utiliza recursos tecnológicos</p>	<p>Conoce de las materias que transmite.</p> <p>-Aplica el aprendizaje cooperativo.</p> <p>-Se comparte el infocus por áreas.</p>	<p>-Buen manejo del grupo.</p> <p>-Logra colaboración, participación y desarrollo de destrezas.</p> <p>-Los estudiantes mejorarían su motivación.</p>	<p>-Organizar un horario de utilización del infocus.</p>

<p>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</p>	<p>FORTALEZAS -Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>DEBILIDADES -No se evidencian.</p>	<p>-Conoce el código de convivencia.</p>		
<p>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p>FORTALEZAS -Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.</p> <p>-Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.</p> <p>-Enseña a respetar a las personas diferentes.</p> <p>-Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.</p> <p>DEBILIDADES -No se evidencian.</p>	<p>-Se evidencia estabilidad emocional de la profesora.</p> <p>-Reconocimiento del estudiante como protagonista en el proceso.</p>	<p>-Propicia un ambiente de calidez.</p> <p>-Busca estrategias para la solución de conflictos.</p>	
<p>Observaciones: Se observa una gestión del aprendizaje óptima.</p>				

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

5.1.1 Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.

Con respecto al diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas, se puede concluir que el clima que se gesta en un grupo, las interacciones entre sus miembros y las relaciones que se establecen con la autoridad genera condiciones favorables o desfavorables para el aprendizaje de los contenidos y las relaciones que se presentan en el aula. (De Heredia, 2009)

Una diferencia evidente entre la escuela rural y la urbana es que en esta última, se propicia el diálogo y el aprendizaje cooperativo.

Se puede plantear la siguiente reflexión: uno de los objetivos generales de las escuelas es la socialización de los alumnos. Este proceso se lleva a cabo a través de las diferentes formas de convivencia que propicia el entorno escolar y esta debe ser parte de los contenidos significativos que la escuela debe enseñar. De la concepción que el docente tenga sobre la educación se derivan los estilos de autoridad y la relación docente-alumno.

Con respecto a la solución de problemas, la maestra de la escuela urbana aborda acertadamente las diferentes situaciones. Por otro lado el abordaje frente a la resolución de actos indisciplinarios en la escuela rural no es óptimo. Con respecto al manejo de las emociones, la consideración de consecuencias, es decir identificar y tener en cuenta los distintos efectos que puede tener cada alternativa de acción, tanto para sí mismo como para los demás es una competencia fundamental frente a los conflictos. Así, además de que esto ayuda a comprender mejor el sentido de la norma, se promueve que piensen de manera habitual en las consecuencias de sus acciones sobre los demás y que asuman más responsabilidad sobre sus propias acciones.

La formación integral brinda la posibilidad de fomentar en la persona el desarrollo de sus potencialidades en busca de su plena realización, lo que invita a cambiar y transformar el mundo. La dimensión afectiva asumida desde el contexto de la formación integral, favorecerá el establecimiento de las relaciones interpersonales, equitativas,

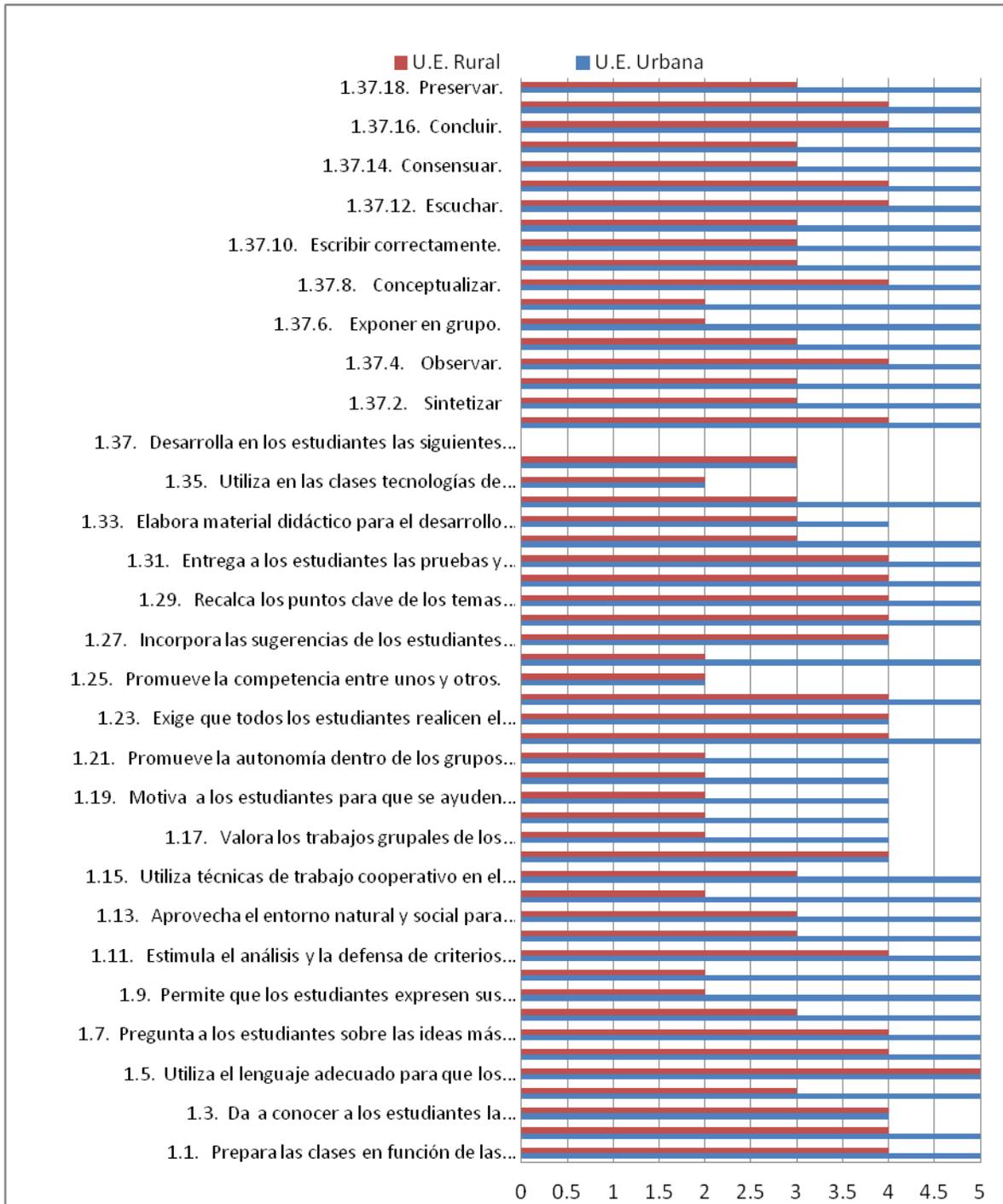
responsables, honestas, libres de desigualdades, promoviendo la convivencia sana y pacífica con los demás y con el medio que nos rodea.

Una auténtica educación en la libertad, desarrolla la capacidad para evaluar criterios, estimulando la reflexión y el sentido crítico sobre sus experiencias para educar integral y auténticamente, es necesario que el profesor sea un mediador, que tienda un puente entre el conocimiento científico y las experiencias de los participantes, la aplicación de estrategias metodológicas y de comunicación, facilita los procesos de enseñanza – aprendizaje y promueve la apropiación de conocimientos, destrezas, actitudes ya que el solo conocimiento cognitivo, lo conceptual no satisface plenamente al estudiante. Es necesario que el estudiante experimente, comprenda, sienta y guste las cosas internamente, que compartan sus logros, presenten sus dudas y aprendan a escuchar a sus pares, reconociendo la importancia de hablar y ser escuchados.

OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS

TABLA 16



Fuente: Matriz de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En el cuadro presentado, se observan las siguientes apreciaciones:

Se encuentran puntajes altos en las habilidades pedagógicas observadas por el investigador en las dos instituciones en: generalizar, concluir, respetar, escuchar, conceptualizar, observar, analizar, entrega a los estudiantes pruebas y trabajos, realiza resúmenes, recalca puntos clave de los temas tratados, incorpora sugerencia de los estudiantes, reconoce que lo más importante es el trabajo de todos, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.

En la institución urbana se observan puntajes altos en: valora las destrezas de todos los estudiantes, da estímulos a los estudiantes, estimula el análisis y defensa de criterios, pregunta a los estudiantes ideas, recuerda a los estudiantes los temas tratados, utiliza lenguaje adecuado, da a conocer a los estudiantes la programación, selecciona los contenidos de aprendizaje, prepara las clases en función de las necesidades.

Una diferencia evidente entre la escuela rural y la urbana es que en esta última, se propicia el diálogo, se promueve la autonomía y el aprendizaje cooperativo.

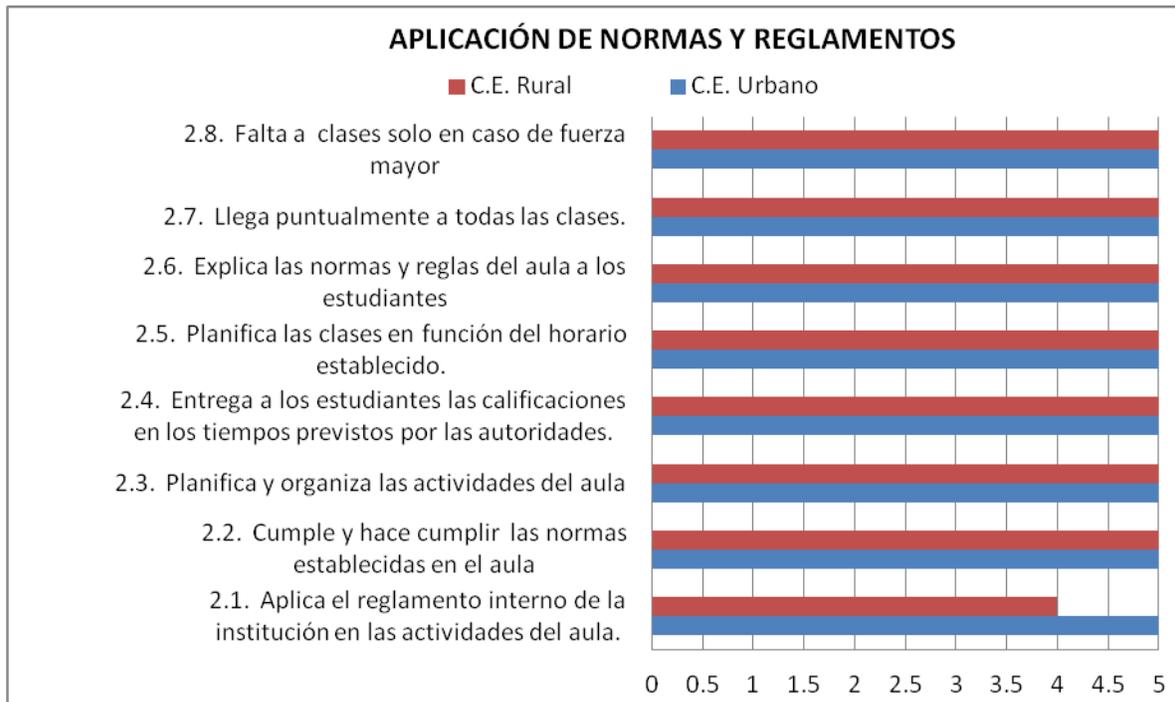
Se puede plantear la siguiente reflexión: uno de los objetivos generales de las escuelas es la socialización de los alumnos. Este proceso se lleva a cabo a través de las diferentes formas de convivencia que propicia el entorno escolar y esta debe ser parte de los contenidos significativos que la escuela debe enseñar, al comparar los resultados en estas instituciones se observa que varían las nociones de autoridad y la relación docente-alumno, se aprecian diferencias en la concepción del docente frente a la expresión de los estudiantes, por lo tanto, en la escuela rural es importante que se propicie el debate y el respeto a las opiniones de los estudiantes, así como, posibilitar la expresión de los estudiantes como una competencia que le será útil para la vida.

En este punto cito a (Johnson & Johnson, 1999) el mismo que plantea que los estudiantes que trabajan en grupos cooperativos, también se sienten contentos en clases, les gusta más estar en la escuela y completan más tareas satisfactoriamente.

En relación con resultados anteriores, pareciera que no hay mucho énfasis en el uso de tecnología actualizada, en la promoción de la autonomía y en el sector de la promoción del aprendizaje cooperativo.

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS.

TABLA 17



Fuente: Matriz de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

De este cuadro se puede recalcar que todos los índices son altos en las dos escuelas, sin embargo es necesario tomar en cuenta que la información se recogió en poco tiempo y la presencia del investigador pudo ser una variable que influyó en el control de la disciplina y ésta pudo ser un tanto forzada con respecto al comportamiento de los estudiantes.

Actualmente se invita a los establecimientos educativos a ser actores en el propósito de construir sus códigos de convivencia. Objetivo que responde a la realidad actual, en la que es necesario que los estudiantes y quienes han tomado la opción de apoyo a su formación, estén claros en las situaciones que norman las relaciones cotidianas y el comportamiento de todos los involucrados.

Para conseguir un modelo educativo de calidad, es necesario tomar en consideración la implantación de algunas fuentes de comportamiento humano, el cual permita reflejar las características fundamentales que lo rigen. Para ello existen algunos puntos, por los

cuales el modelo educativo deberá definirse. El modelo educativo está constituido por un conjunto de valores; sin embargo se caracteriza por 7 aspectos fundamentales, los cuales trabajan y actúan conjuntamente, pues llevan una cadena que permite que uno se desarrolle en base al anterior, de tal forma que reflejen el perfeccionamiento de todas las áreas de la personalidad.

Al hablar de la primera característica, “ser sólido en valores”, implica que a partir de ideas que reflejen la verdad, se conduzca al desarrollo integral del ser humano y para ello, es importante llegar al máximo desempeño, puesto que en base a ello, el progreso será más significativo para el estudiante.

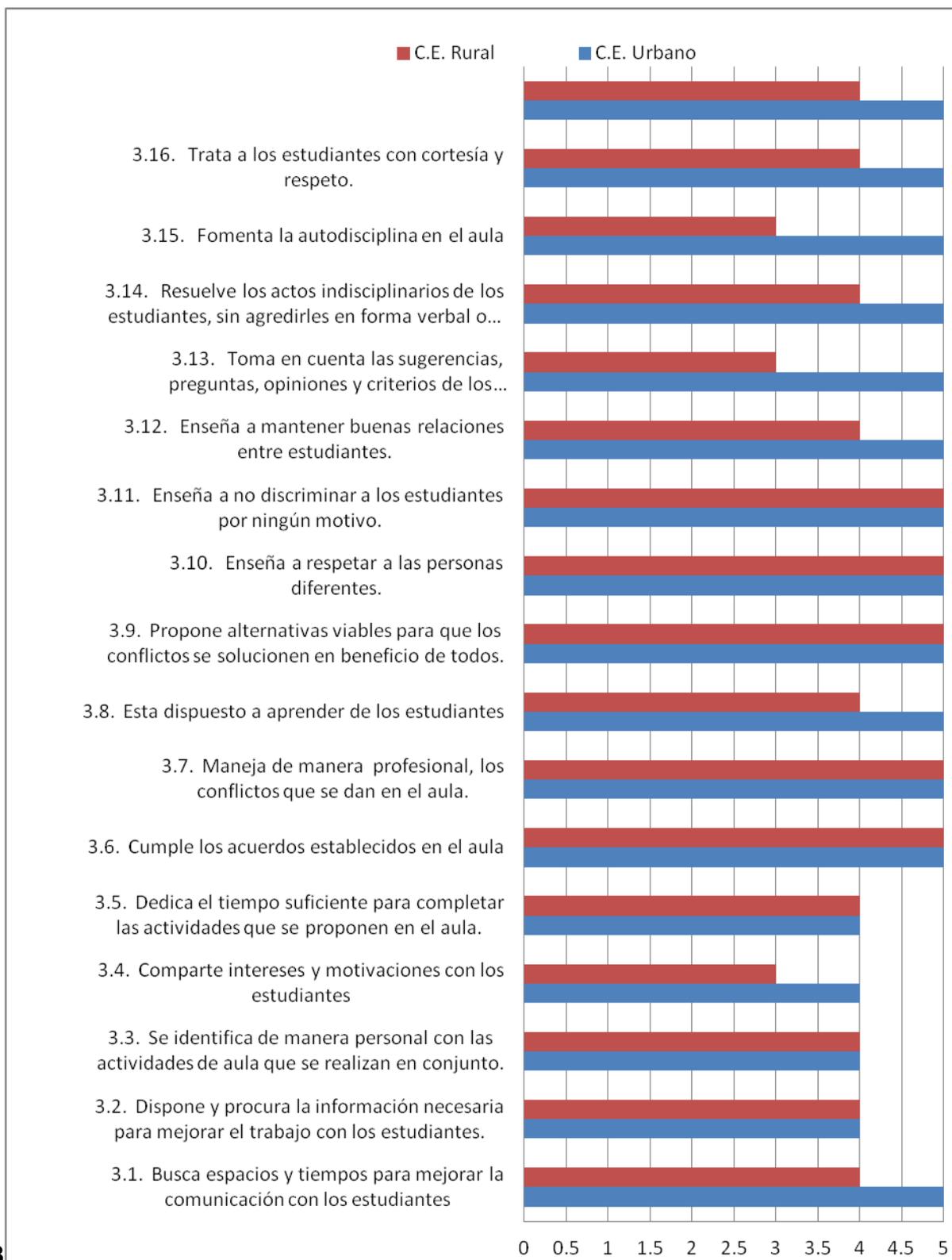
En cuanto a la “formación de la conciencia moral”, es necesario decidir sobre las actuaciones que impliquen el bien para la vida de cada uno de los seres humanos, en este caso, los estudiantes; por ello, es importante señalar que hay que asumir los actos de vida con responsabilidad, lo cual implica educar en, y para la libertad, ya que de esta forma el estudiante aprenderá a ser democrático, No obstante, como se mencionó anteriormente, a pesar de que los valores asumen un papel conjunto que reflejan el modelo educativo, existen diferencias al momento de definir el “ser democrático”, ya que implica mucho más que velar por actos cotidianos, pues ser democrático significa además ponerse en el lugar del otro, pensar o sentir semejante que los demás; es así como la educación actuará en pro de todos, trabajando para el bienestar, de tal forma que brinde igualdad y justicia.

Uno de los principios que se plantean desde un nuevo enfoque es educar para la vida, potenciando las relaciones interpersonales de cada alumno o alumna, es decir, para su integración satisfactoria en la comunidad.

Por su parte los estudiantes aprenden además a confiar en las leyes, en el docente y en la institución en sí, pero en especial en sus pares, haciendo de estas prácticas una forma de conocerse a través del otro y, en especial a ser tolerantes a la diferencia y respetuosos consigo y los demás.

CLIMA DE AULA.

TABLA



Como resultados altos se observa en las dos escuelas investigadas: proponer alternativas viables para que los conflictos se solucionen, no discriminar, respeto a las personas diferentes, da tiempo para actividades de clase, se identifica con las actividades de conjunto. Por otro lado en el centro urbano se observan resultados altos en: cumplir acuerdos establecidos en el aula y buscar tiempos de mejora de la comunicación con los estudiantes, el docente está dispuesto a aprender de los estudiantes, enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes y toma en cuenta los criterios de los estudiantes.

Como puntajes bajos en la institución rural se encuentran: fomenta autodisciplina, toma en cuenta sugerencias y criterios de los estudiantes, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.

Con respecto al clima de aula se puede decir respecto del centro educativo urbano, que la docente sí lograba interiorizar su función y se identifica con las actividades que realiza, promoviendo el respeto y la tolerancia entre alumnos y hacia ella.

En el segundo centro educativo, el rural, el clima de aula estaba relacionado a que el docente tiene la información relevante a las clases pero también la metodología que se lleva en la clase es poco participativa, su posición refleja un dominio de los saberes, sin tomar en cuenta que el alumno puede aportar, no se propiciaba un aprendizaje cooperativo y no daba valor a criterios construidos por los alumnos.

Al hablar de este tópico mencionado anteriormente en el marco teórico a nivel de la sala de clases el aprendizaje cooperativo se puede definir como el “uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea, utilizando una estructura de actividad tal que asegure al máximo la participación equitativa y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos, con la finalidad de que todos los miembros de un equipo aprendan los contenidos escolares, cada uno hasta el máximo de sus posibilidades y aprendan, además, a trabajar en equipo”. (Pujolas, 2009)

En cuanto a la didáctica, hay que apuntar a una innovación profunda de la tradicional enseñanza expositiva, hacia la posibilidad de combinar distintas estrategias de aprendizaje. Es necesario concebir al alumno como un ser con saberes, opiniones, percepciones y valoraciones sobre lo que acontece a su alrededor.

En la escuela rural hace falta fomentar la autodisciplina en el aula y resolver los actos indisciplinarios sin agresión. Para enfocar este análisis es oportuno parafrasear el planteamiento de Chaux sobre la manera de orientar los conflictos, estos hacen parte de la vida cotidiana en cualquier grupo social. A veces estas situaciones se manejan de maneras que alguna de las partes, o ambas resultan lastimadas emocional o físicamente. Con respecto al manejo de las emociones, la consideración de consecuencias, es decir identificar y tener en cuenta los distintos efectos que puede tener cada alternativa de acción, tanto para sí mismo como para los demás es una competencia fundamental frente a los conflictos. Así, además de que esto ayuda a comprender mejor el sentido de la norma, se promueve que piensen de manera habitual en las consecuencias de sus acciones sobre los demás y que asuman más responsabilidad sobre sus propias acciones. (Chaux, 2012)

La educación puede cumplir un rol fundamental para que las personas aprendan desde temprano en la vida maneras pacíficas y constructivas de manejar sus conflictos. Una buena parte de la agresión en las escuelas viene de conflictos mal manejados. Aprender a conducirlos de manera constructiva, o crear mecanismos alternativos como la mediación escolar podría mejorar sustancialmente la convivencia, tanto en las escuelas como fuera de ellas.

5.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

Percepción del Clima de Aula de estudiantes y profesores del Centro Educativo Urbano

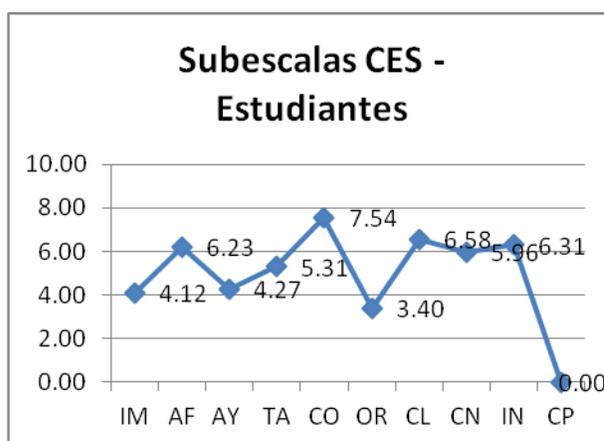
Cuadro de resumen de las escalas CES, estudiantes, Centro Urbano

Tabla 17

ESTUDIANTES	
SUBESCALAS	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM 4,12
AFILIACIÓN	AF 6,23
AYUDA	AY 4,27
TAREAS	TA 5,31
COMPETITIVIDAD	CO 7,54
ORGANIZACIÓN	OR 3,40
CLARIDAD	CL 6,58
CONTROL	CN 5,96
INNOVACIÓN	IN 6,31
COOPERACIÓN	CP #¡DIV/0!

Gráfico de resumen de las escalas CES, estudiantes, Centro Urbano

Gráfico 1



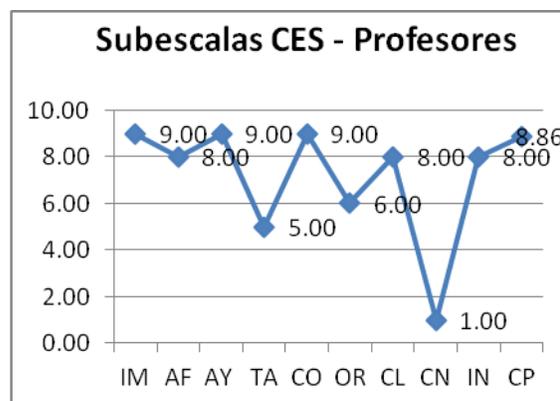
Cuadro de resumen de las escalas CES, profesores, Centro Urbano

Tabla 18

PROFESORES	
SUBESCALAS	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM 9,00
AFILIACIÓN	AF 8,00
AYUDA	AY 9,00
TAREAS	TA 5,00
COMPETITIVIDAD	CO 9,00
ORGANIZACIÓN	OR 6,00
CLARIDAD	CL 8,00
CONTROL	CN 1,00
INNOVACIÓN	IN 8,00
COOPERACIÓN	CP 8,86

Gráfico de resumen de las escalas CES, profesores, Centro Urbano

Gráfico 2



Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

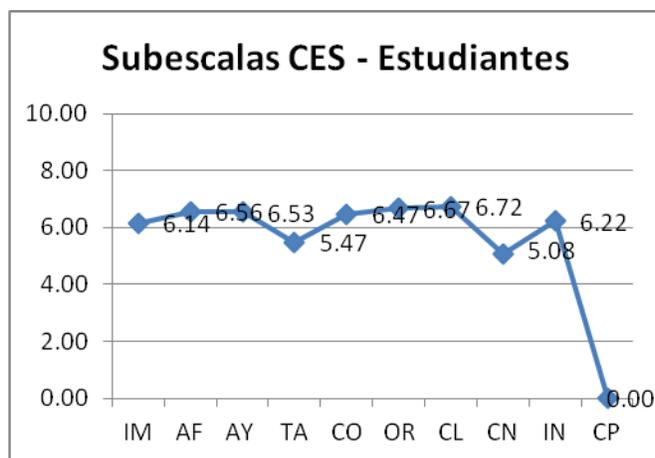
Cuadro de resumen de las escalas CES, estudiantes, Centro Rural

Tabla 19

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,14
AFILIACIÓN	AF	6,56
AYUDA	AY	6,53
TAREAS	TA	5,47
COMPETITIVIDAD	CO	6,47
ORGANIZACIÓN	OR	6,67
CLARIDAD	CL	6,72
CONTROL	CN	5,08
INNOVACIÓN	IN	6,22
COOPERACIÓN	CP	#¡DIV/0!

Gráfico de resumen de las escalas CES, estudiantes, Centro Rural

Gráfico 3



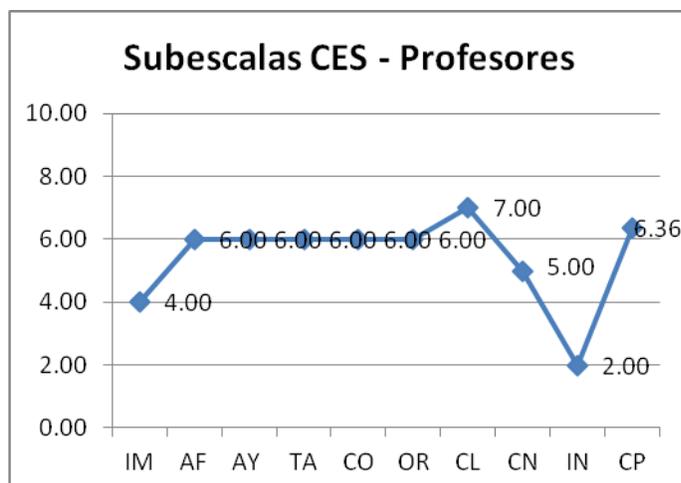
Cuadro de resumen de las escalas CES, profesores, Centro Rural

Tabla 20

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIV	CO	6,00
ORGANIZACI	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓ	IN	2,00
COOPERACI	CP	6,36

Gráfico de resumen de las escalas CES, profesores, Centro Rural

Gráfico 4



Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Para iniciar el análisis y discusión de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores tanto del centro educativo urbano como del rural, se ubican las tablas y gráficos que son los resultados de los datos recolectados en la investigación, para poder hacer una referencia comparativa.

Con respecto al clima de aula, se observa en los gráficos, que los resultados varían entre 4 y 7. Aunque los márgenes no son distantes, se puede anotar que en las variables tanto en uno como en otro centro educativo, según la percepción de estudiantes, la mayor puntuación se observa en “competitividad”, subescala que mide la importancia de obtener una calificación y la estima,

En el ítem de Ayuda, que mide el nivel de apoyo y confianza entre alumnos, se evidencia un puntaje más bajo en la Institución urbana, es posible que en el sector rural es un contexto en el que se ve que muchos de los padres están ausentes y por esta razón, tienden a ayudarse entre compañeros.

Afiliación que mide la amistad y trabajo grupal entre pares es muy cercana en las dos instituciones. Si se analiza comparativamente, se puede anotar que la ayuda y la afiliación miden la interrelación entre alumnos, es decir se sienten entre ellos medianamente respaldados. Dimensiones que contrastan con los de puntuación baja, “implicación”.

Control, mide la importancia de la terminación de las tareas programadas en relación con la autoridad del profesor, el cumplimiento y las sanciones, aspecto que se podría mejorar (Trickett, 1993) , en relación con la caracterización del clima de aula.

Realizando el análisis de los índices obtenidos, se observa que la interacción alumno-alumno es buena, sienten cooperación y respaldo entre ellos, situación que sí favorece un ambiente en el que se puede desarrollar el aprendizaje cooperativo.

Con respecto al índice de organización en los estudiantes de la Institución urbana se observa que la percepción de los estudiantes es que se requiere mejorar en este

aspecto, lo que da cuenta de que es fundamental replantear la formación de los profesores desde una perspectiva de brindar mayor autonomía en las decisiones y en la actuación de los estudiantes; para lograr concienciar estas acciones en los docentes, se requiere realizar procesos de autoevaluación institucional.

“Mirarse hacia adentro y ser conscientes de lo que ocurre al interior de los establecimientos educativos es un ejercicio práctico de gran valor que propicia el cambio en la gestión: de institución cerrada y aislada a una organización abierta, caracterizada por una gestión integral que permita el fortalecimiento mediante procesos sistemáticos de trabajo, de tal manera que se pueda avanzar en el cumplimiento de la misión y asumir nuevas responsabilidades en el marco de la desconcentración”. (MEC, www.educacion.gob.ec, 2012).

Las realidades educativas de los diferentes sectores revelan un desarrollo desigual de los procesos de cambio y, consecuentemente, un diferente impacto en el desempeño de los estudiantes. Por ello, se hace necesario señalar varios retos que los establecimientos educativos deben enfrentar para responder de manera eficiente a las demandas de la sociedad. En la guía de autoevaluación ecuatoriana citan al documento de mejoramiento institucional realizado en Bogotá Colombia, que dice: “El primero de estos retos es que cada institución sea capaz de construir su identidad, proceso que implica el establecimiento de una visión compartida, de una propuesta pedagógica común, la promoción de ambientes para la convivencia y la socialización y, en general, la articulación de los diversos elementos de su funcionamiento, desde la administración hasta el trabajo en equipo de los miembros de las diferentes jornadas, áreas y organizaciones de la comunidad educativa”. (MINEDUC, 2012)

Otro de los retos es la necesidad de superar el problema del logro de las competencias básicas en los estudiantes de los diferentes niveles, para un desempeño efectivo en la sociedad, situación relacionada con el mejoramiento de la calidad de la educación. Un último reto involucra el mejoramiento de la gestión institucional directiva, pedagógica, administrativa y de la comunidad, para lo que se requieren acciones planificadas, sistemáticas e intencionadas, dentro de un esquema que convierta a la institución

educativa en una organización autónoma, orientada por propósitos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos.

El modelo de autoevaluación, pensado como un ejercicio sencillo y práctico que tiende a la instalación de la cultura evaluativa en los establecimientos educativos, se fundamenta en los siguientes principios:

- **Veracidad:** es fundamental que la honestidad, coherencia y responsabilidad en el manejo de la información sean actitudes que garanticen la calidad de la evaluación. De allí que las evidencias (documentos, informes, encuestas, indicadores) sean indispensables para sustentar los juicios relativos al estado en que se encuentra cada institución y las decisiones que a futuro se tomen.
- **Participación:** como forma de involucramiento de los miembros de la comunidad educativa, tanto en el conocimiento del estado de desarrollo institucional como en la construcción de espacios para la contribución significativa y propositiva en la autoevaluación y sus resultados.
- **Corresponsabilidad:** en el desarrollo de los procesos necesarios que, de acuerdo con los resultados de la autoevaluación, ameriten implementarse para mejorar la institución, a partir de la comprensión de los participantes en el sentido de que, el éxito de la gestión institucional requiere del esfuerzo conjunto y organizado de todos en el ámbito de acción que le corresponda.
- **Empoderamiento:** como el compromiso moral de analizar la realidad, reconocer su situación y buscar soluciones a problemas detectados.
- **Pertinencia:** para ubicar en el contexto institucional, los aspectos que corresponden a cada ámbito de la gestión escolar. “ (MEC, www.educacion.gob.ec, 2012)

De los resultados de estos ítems en los cuadros de resumen de la percepción del clima de aula de los profesores, los índices varían, observando que el tema de Control es bajo sobre todo en la Institución urbana, además que en el centro urbano la dimensión de Tareas tiene puntuación baja, lo que refleja una falta de autonomía e independencia de los estudiantes en asumir sus responsabilidades. Comparativamente se aprecian

altos índices en Implicación, Ayuda, entre otros. En cambio, en innovación el índice en la escuela rural es muy bajo lo que refleja una necesidad de tomar en cuenta lo citado anteriormente “La tecnología y distintas formas de comunicación contemporánea crean un clima mental, afectivo y de comportamiento diferente del que han vivido las generaciones anteriores. Cambian las formas de pensar y de aprender. Crean nuevos ambientes de aprendizaje a partir de los cuales las personas ven el mundo, se comunican, comparten información y construyen conocimiento, establecen nuevas relaciones con el tiempo y el espacio y exigen una nueva epistemología y nuevas formas de concebir el aprendizaje”. (PEC, 2006).

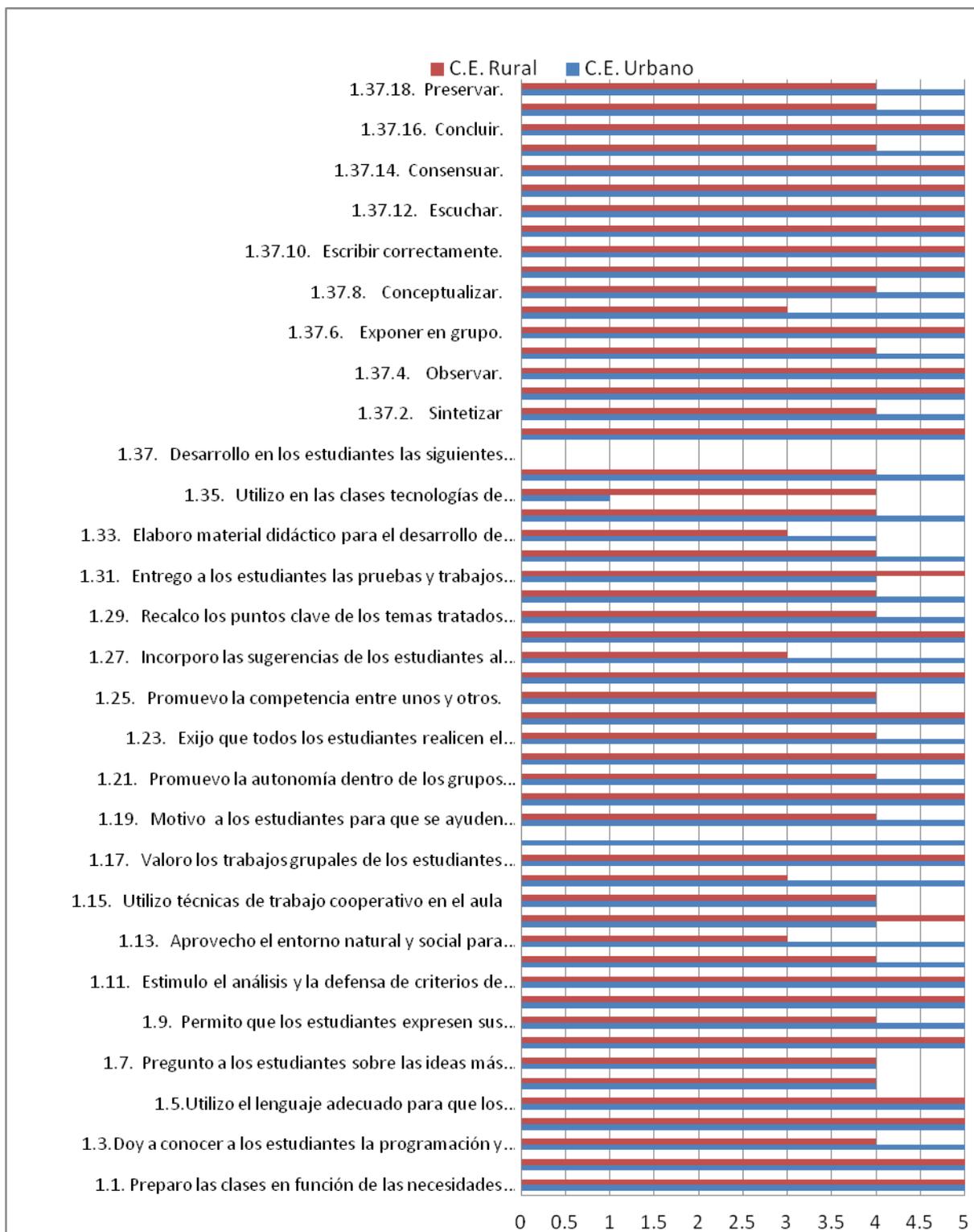
Finalmente, se requiere aplicar la Inteligencia emocional en el contexto educativo, es decir una escuela integradora que aúne lo Intelectual y lo emocional como un contexto facilitador de desarrollo global de los estudiantes. En Inteligencia emocional se habla de la empatía, una característica que los maestros sensibles y empáticos con las necesidades y emociones de sus alumnos favorecen la formación de estudiantes sanos emocionalmente, seguros y capaces de desarrollar sus propias potencialidades en relaciones de igualdad con su entorno.

5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

En el análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes, se inicia con la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, evaluando cada uno de los ítems referidos.

AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS

TABLA 21



Fuente: Auto evaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En relación a este cuadro, se resaltan los resultados más llamativos, se observa que las dos instituciones coinciden en las siguientes habilidades pedagógicas del docente en cuanto a: concluir, consensuar, leer comprensivamente, redactar con claridad, respetar, escuchar, escribir correctamente, exponer en grupo, observar, reflexionar, analizar, reconoce que lo más importante en el aula es el aprendizaje de todos, promueve la interacción de todos los estudiantes, valora trabajos grupales, explicar con claridad reglas para trabajar en equipo, valorar destreza de estudiantes, propicia debates, introduce al tema, usa lenguaje adecuado, aclara criterios de evaluación, prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes y selecciona contenidos de aprendizaje.

Resultados altos en la Institución urbana hay en: preservar, generalizar, socializar, conceptualizar, descubrir, argumentar, sintetizar, utiliza bibliografía actualizada, resumir temas tratados, recalcar puntos de temas en clase, utiliza material didáctico apropiado, reajusta programación en base a los resultados, realiza resúmenes al final de la clase, recalca puntos clave de los temas tratados, incorpora sugerencia de los estudiantes, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, promueve autonomía, motiva a los estudiantes para que se ayuden, propone actividades para que los estudiantes trabajen en grupo, utiliza estímulos, aprovecha el entorno natural y social, permite que los estudiantes se expresen, escucha inquietudes, según el desarrollo. Los índices más bajos son: uso de tecnologías y es necesario reforzar a los estudiantes los temas tratados.

En la Institución rural se podría incluir en la práctica docente la incorporación de sugerencias estudiantiles, dar estímulos y dar a conocer la programación y objetivos, y elaborar material didáctico para el desarrollo de actividades.

Es difícil entender y aceptar a los otros como seres distintos que asumen y aprenden desde otros enfoques, este desconocimiento del otro es un pilar del viejo paradigma, que se basaba en creer que los niños y niñas son homogéneos, seres sin historia ni experiencias previas y que por lo tanto deben tener un solo patrón de desarrollo, socialización y aprendizaje, es decir no existe un reconocimiento del estudiante como actor dinámico.

Estos resultados dan cuenta de una buena percepción a la gestión del aprendizaje por parte del docente del centro urbano y en el centro rural es medianamente buena, recomendándose al docente del centro rural aprovechar el entorno social y cultural, lo que enriquece el aprendizaje, así como tomar en cuenta los objetivos de los procesos de autoevaluación.

Diversas investigaciones han demostrado que la calidad de la educación, va de la mano con el servicio educativo que brindan las instituciones educativas. De allí que conocer cómo se están desarrollando sus respectivos procesos en los establecimientos, constituye una necesidad prioritaria.

Una herramienta idónea para conocer la realidad interna de los establecimientos educativos es la AUTOEVALUACIÓN ya que ésta permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de sus procesos y resultados.

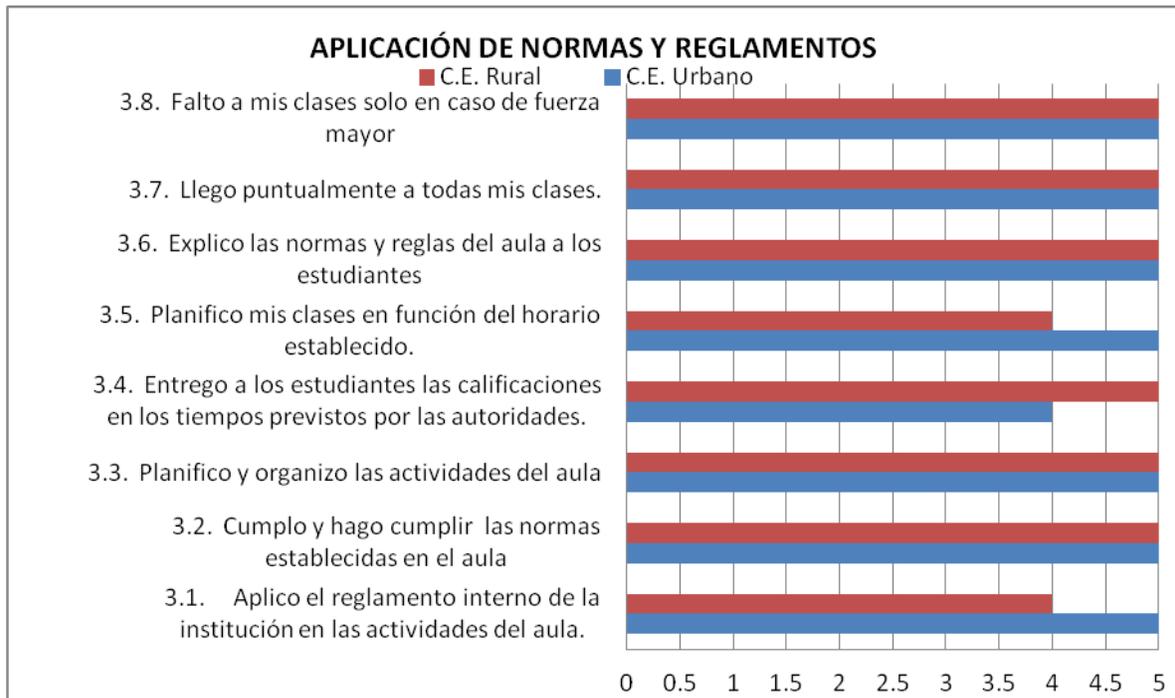
La autoevaluación se sustenta en una reflexión metódica, basada en el análisis de diferentes aspectos, documentos e indicadores que facilitan a los integrantes de la comunidad educativa emitir juicios sobre la gestión escolar.

Es por esto que el Ministerio de Educación entrega el modelo de autoevaluación institucional con la finalidad de orientar a los establecimientos educativos para que inicien sus procesos de autoevaluación.

En este contexto, es necesario caminar juntos en la consecución de los cambios en la gestión escolar que demanda la sociedad. “La educación ecuatoriana requiere del concurso de todos sus miembros para hacer realidad el mejoramiento de la calidad de la educación con equidad”. (MEC, www.educacion.gob.ec, 2012).

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS.

TABLA 22



Fuente: Auto evaluación a la gestión del aprendizaje del docente

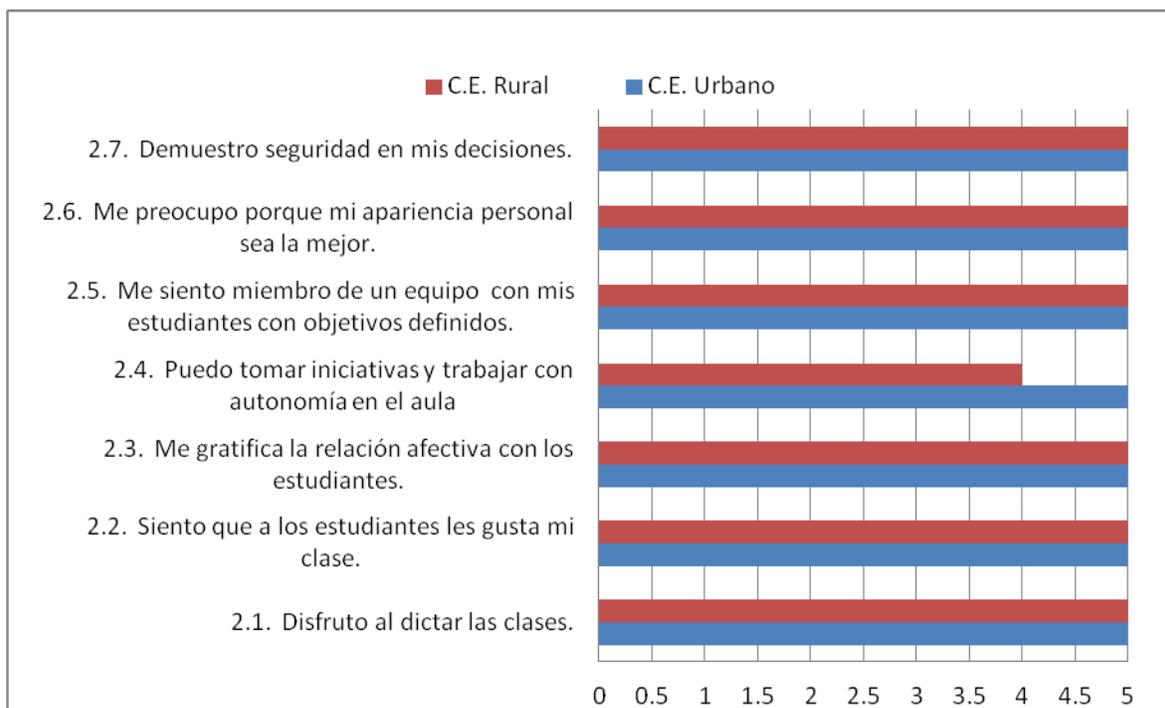
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En esta tabla sobresalen puntuaciones que están por encima de 4 en el centro urbano y en dos ítems de 4 en el centro rural, es decir, es una puntuación alta. Se puede discutir esta auto percepción al cotejarla con anteriores resultados, siendo apoyada en el diagnóstico de gestión de aprendizaje del docente con los resultados de los estudiantes, se podría decir que si hay presentación y aplicación de normas en clase por parte del docente pero que no se dan dentro de unas normas generadas en la interacción, “La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.” (Vergara, 2009, pág. 5)

Si el profesor no entrega las calificaciones en los tiempos previstos, crea desconfianza en el estudiante, porque en educación es importante practicar la coherencia, ya que si se acuerda con los estudiantes una regla, la misma tiene que cumplirse; aspecto que tiene que ver con el desarrollo del autoconcepto, lo que implica ser consciente de sus debilidades, para poder actuar sobre ellas.

DESARROLLO EMOCIONAL.

TABLA 23



Fuente: Auto evaluación a la gestión del aprendizaje del docente

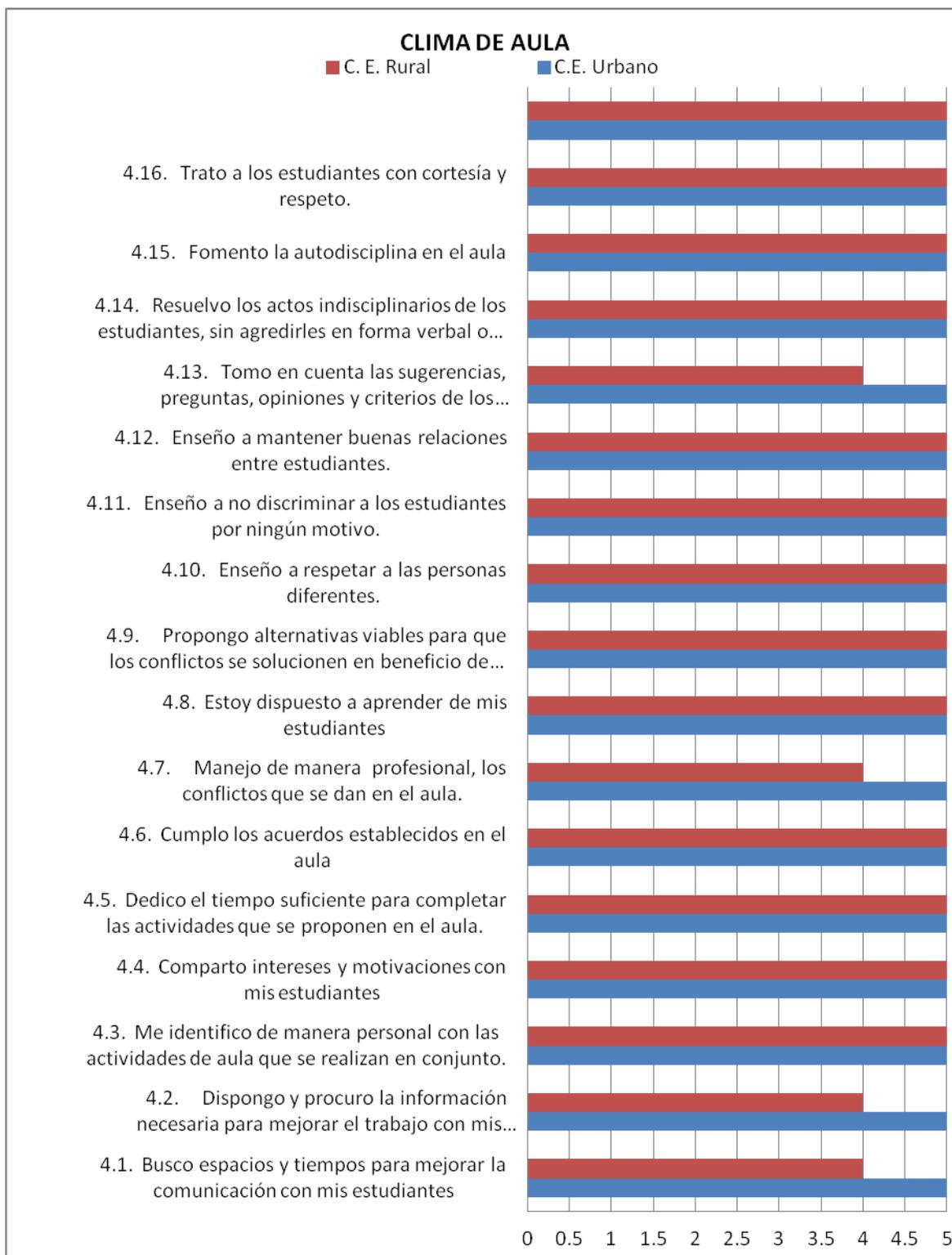
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En relación con este cuadro esta autoevaluación muestra todos sus índices altos, con excepción del ítem del trabajo con autonomía en la Institución rural, en general la percepción que se tiene sobre el desarrollo emocional refleja que el docente se siente bien dando clases, que tiene iniciativa, que trabaja en equipo con sus alumnos, que está conforme con su apariencia personal, que le gusta la relación afectiva con éstos, y que en general el docente percibe una buena relación emocional con sus alumnos y en sí mismo en sus funciones, que se ven influenciadas también por tener buenas condiciones laborales. En este punto cabe mencionar los principios de la inteligencia emocional, la auto observación permite una conciencia ecuánime de sentimientos apasionados o turbulentos. El ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención, para la automotivación y el dominio, y para la creatividad. (Goleman, 2006)

Los educadores empáticos están más sensibles a las señales sociales que indican lo que los estudiantes necesitan.

CLIMA DE AULA.

TABLA 24



Fuente: Auto evaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En referencia a este cuadro del clima de aula en las 2 instituciones investigadas, es importante recalcar que la institución urbana tiene todas las puntuaciones altas. En la Institución rural las puntuaciones son relativamente altas, todas tienen puntuación de 5 salvo en 4 ítems que tienen puntuación de 4 y que necesitarían mejorar con respecto al manejo de conflictos, como se afirma en el libro de Gómez. (Gómez, pág. 84).

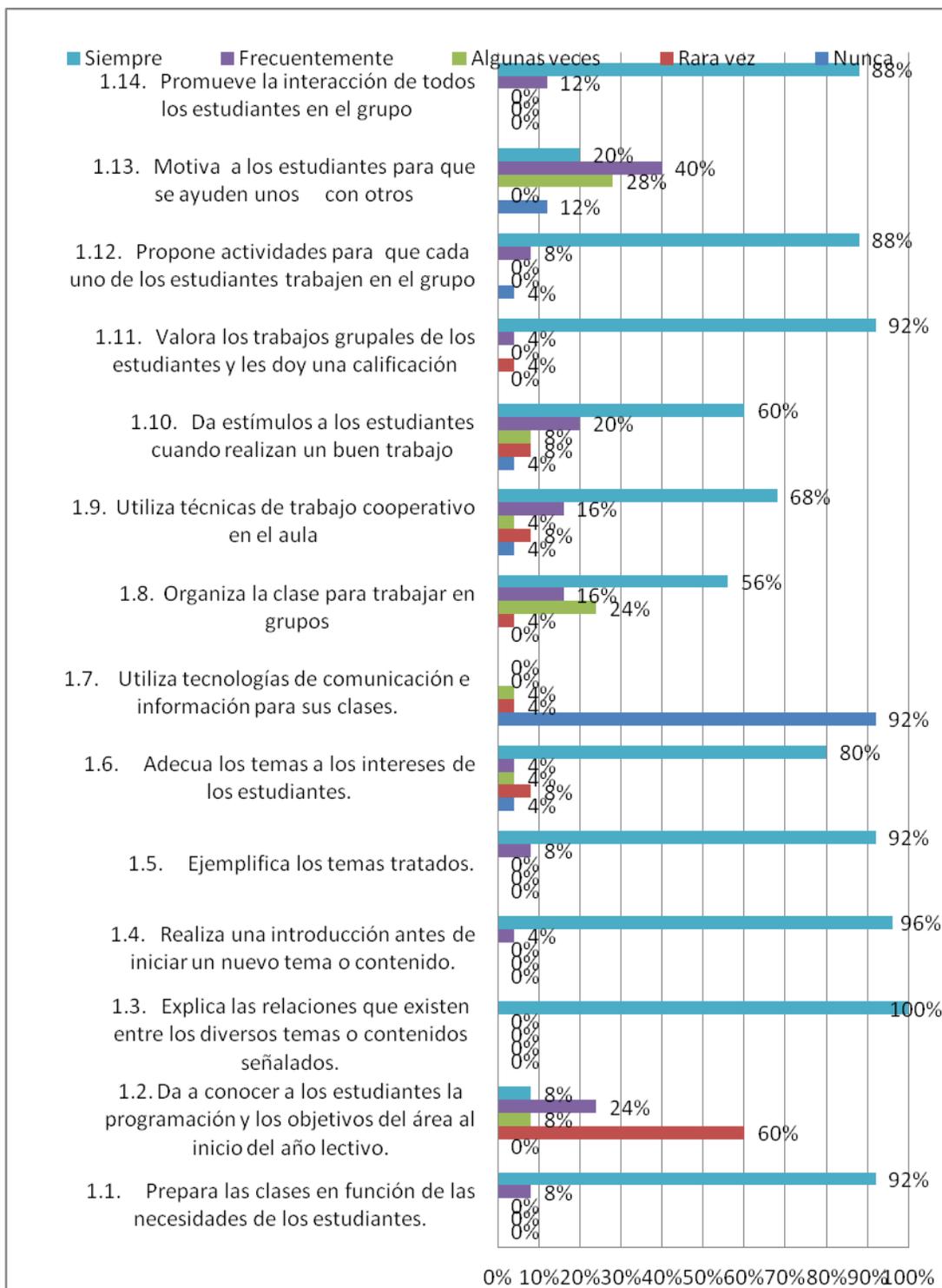
El modo más eficaz de enseñar valores democráticos es dando la oportunidad de practicarlos, durante la convivencia diaria, la interacción entre quienes conforman la comunidad educativa -pares, docentes y otros adultos- constituye una importante fuente de aprendizaje para la convivencia y para el desempeño como ciudadanos adultos. Lo mismo sucede con la forma en que se abordan los conflictos y se resuelven los problemas, dentro y fuera de la escuela.

Se requiere que la escuela promueva estudiantes activos, con capacidad de decisión, autonomía, pensamiento crítico y reflexivo, comprometidos con la construcción de sociedades más justas y solidarias y menos violentas. Esto sólo se logra mediante la práctica cotidiana de actitudes y comportamientos adecuados a tal fin. Para eso es necesario crear desde la conducción ámbitos de acción y reflexión en los alumnos, que generen formas reales de participación y a mejorar la comunicación con los alumnos.

Se puede analizar, que la percepción del docente sobre el clima de aula que fomenta en general se percibe como muy buena: hay cortesía, se resuelve la disciplina con pertinencia, hay escucha, se enseña a no discriminar y a llevarse bien entre estudiantes, se espera aprender de los alumnos, hay acuerdos, se comparten intereses, se encuentra espacios de comunicación, hay identificación con las actividades, se maneja los conflictos de buena manera, da tiempo para completar actividades y se busca información para mejorar las clases. En resumen hay un óptimo clima de clase según la apreciación del docente.

**EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE
DEL ESTUDIANTE CENTRO URBANO
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS**

TABLA 25

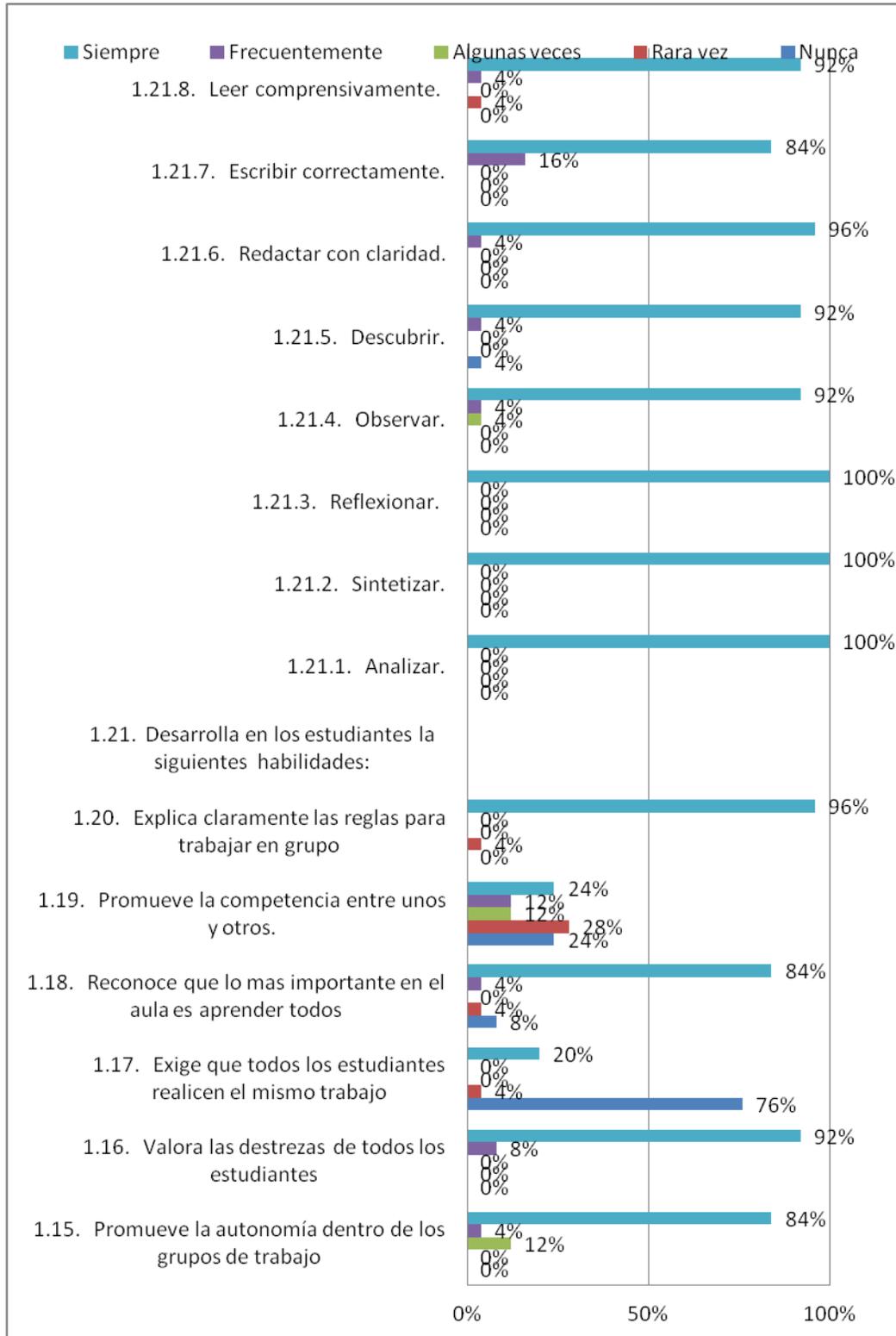


Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS

TABLA 26



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En este primer cuadro sobre las habilidades pedagógicas y didácticas en la institución rural, se pueden anotar algunos índices relevantes aunque las diferencias entre los resultados no son muy distantes. Índices altos: explica las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos, realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema, existe valoración de los trabajos grupales, ejemplifica los temas tratados y prepara las clases en función de las necesidades estudiantiles. Como índices bajos o relativamente bajos se puede anotar: utilizar medios tecnológicos de comunicación y da a conocer rara vez a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, como una debilidad del profesor se observa la falta de motivación a ayudarse entre alumnos.

En el segundo cuadro que corresponde a la institución urbana, en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas se encuentran de igual manera índices muy similares que evidencian, una percepción de un desarrollo adecuado por sus resultados altos.

Se puede interpretar que la percepción en el desarrollo de las habilidades pertinentes al aprendizaje por parte de los estudiantes tiene una calificación alta, salvo en la promoción de la competencia entre ellos y la exigencia a que todos realicen el mismo trabajo.

Se puede interpretar en relación a los resultados investigados que el trabajo entre alumnos es bueno, así su relación y este cuadro da cuenta de un interés en fomentar tales puntos.

Las puntuaciones bajas en cambio dan cuenta de la falta de actualización en el uso de la tecnología o la falta de recursos tecnológicos. Del segundo cuadro se podría reafirmar que hay una percepción baja en referencia a que todos realicen el mismo trabajo, considerando lo enunciado acerca de las expectativas sobre el alumno, María Aylwin y otros, dicen: “no solamente el no prejuiciar a ningún alumno sino saber que cada uno tiene potencialidades distintas genera un desarrollo del autoestima del

estudiante estableciendo un clima el docente de confianza, de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto.” (Aylwin M. y., 2005).

Retomando lo enunciado en el marco teórico es necesario que los profesores conozcan las estrategias del aprendizaje cooperativo, a nivel de la sala de clases el aprendizaje cooperativo se puede definir como el “uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea, utilizando una estructura de actividad tal que asegure al máximo la participación equitativa y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos, con la finalidad de que todos los miembros de un equipo aprendan los contenidos escolares, cada uno hasta el máximo de sus posibilidades y aprendan, además, a trabajar en equipo”. (Pujolas, 2009)

ESTRATEGIAS DE TRABAJO COOPERATIVO AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

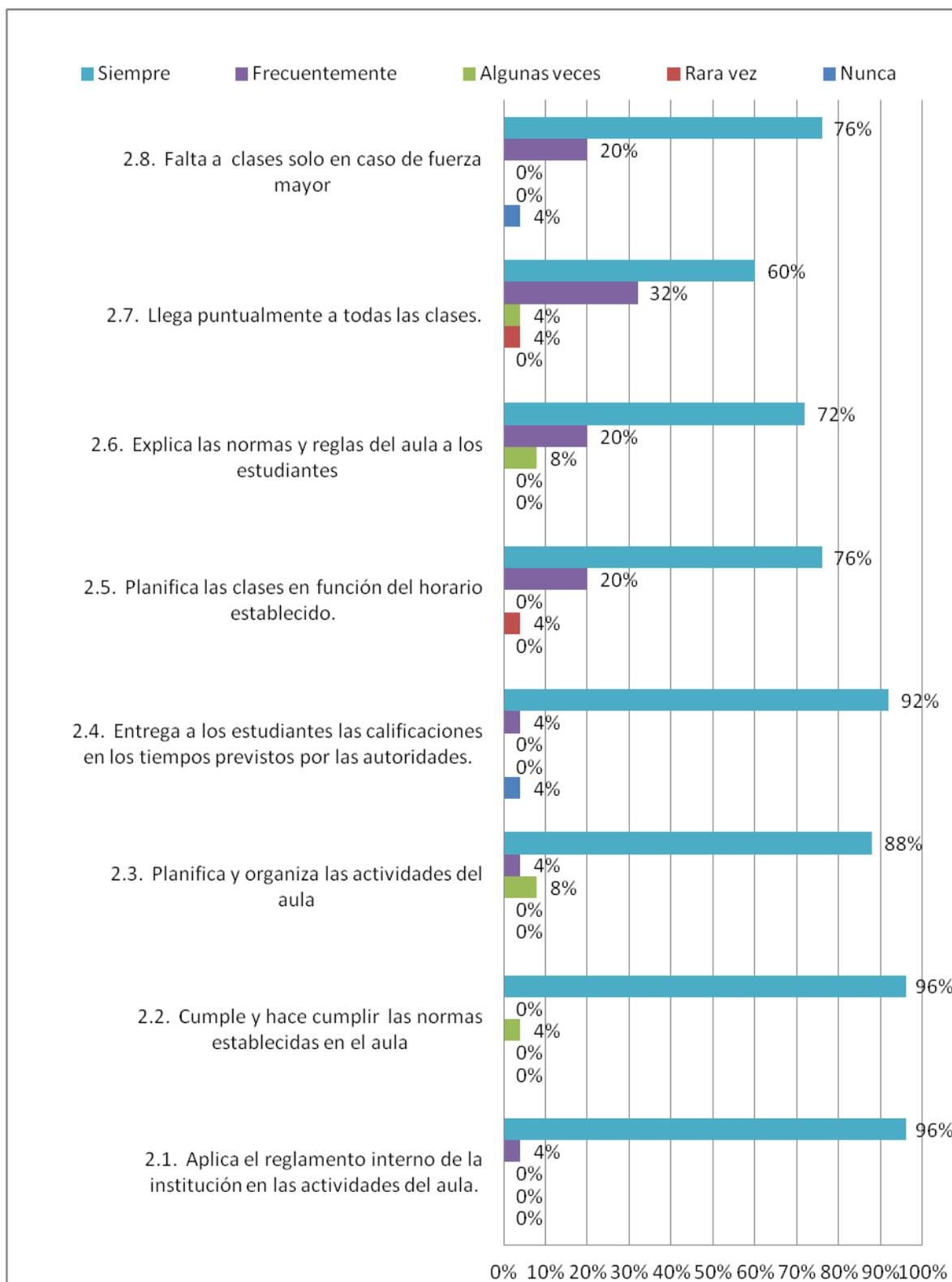
Un ejemplo:

TUTORIAS ENTRE ESTUDIANTES /TUTORIAS ADULTO-ESTUDIANTE

- Acompañamiento tanto en temas pedagógicos como socio-afectivos.
- Puede ser entre estudiantes de un mismo curso o de estudiantes mayores a otros más pequeños.
- También las puede asumir un adulto de la comunidad educativa (docente, personal de apoyo u otro).
- Se orientan a favorecer la plena participación y aprendizaje de todos los estudiantes en especial de aquellos que presentan mayores dificultades.

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

TABLA 27



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

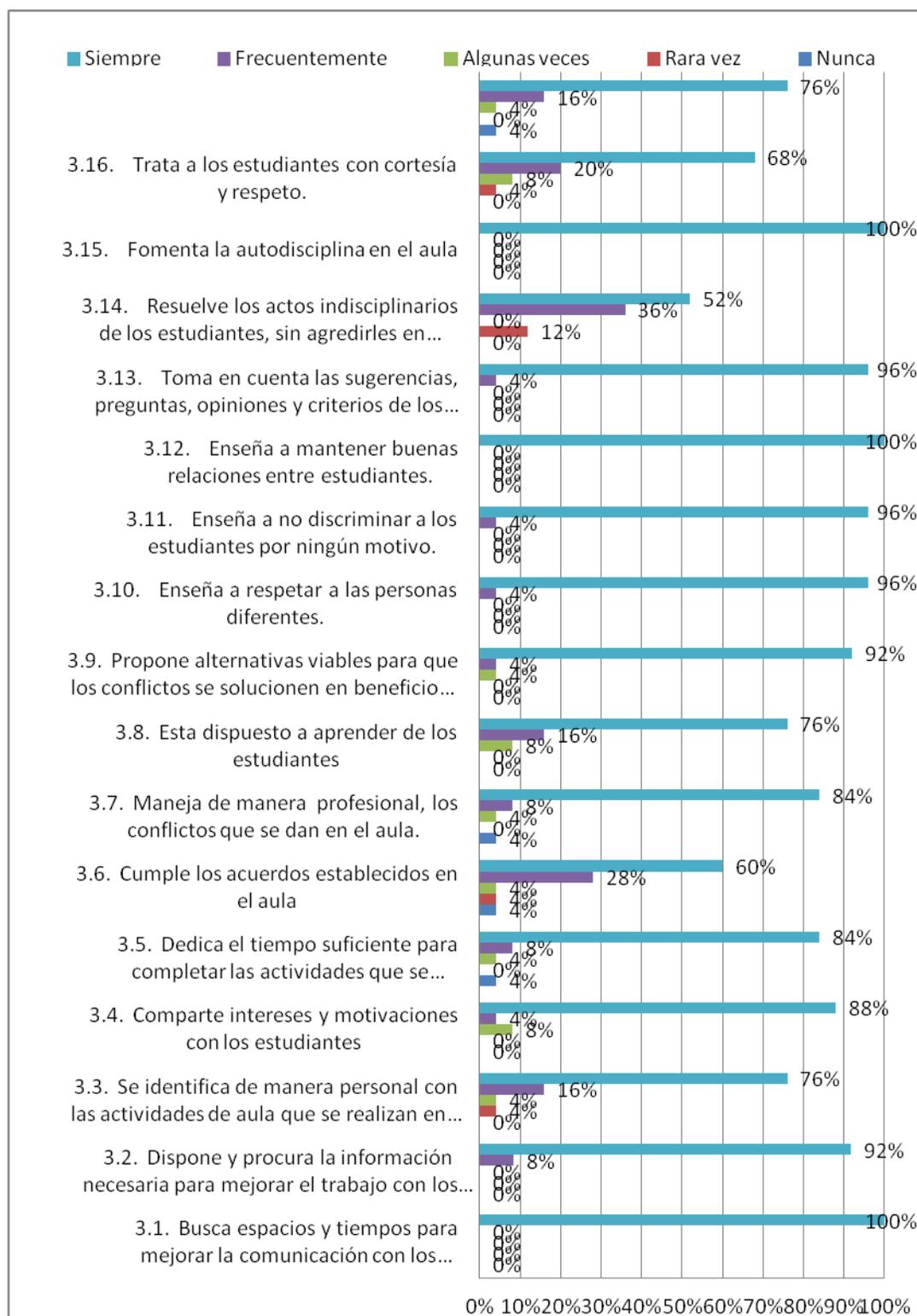
En este cuadro de normas y reglamentos, los resultados son altos o medianamente altos, dando cuenta del cumplimiento y la aplicación de las normas establecidas por la institución. Cumple adecuadamente horarios y planifica las clases y sus actividades, quizá el punto algo bajo es la aseveración de que llega puntualmente a clases.

Se puede afirmar que si los estudiantes experimentan que la convivencia social implica reglas y límites claros. Desarrollan la paciencia y el respeto a los derechos de los demás, asimilando la importancia de la tolerancia.

María Aylwin y cols., refiere a que el buen manejo de la disciplina se genera con los alumnos una buena comunicación, afecto y confianza. Cuando hay acompañamiento y guía, paradójicamente el alumno no necesita ordenarse, encuentra el sentido al trabajo y facilita un camino para lograr objetivos. (Aylwin M. y., 2005).

CLIMA DE AULA.

TABLA 28



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Del clima de aula en esta evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, en el centro urbano se pueden observar los siguientes resultados: busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, enseña respeto a los demás, a tener buenas relaciones entre ellos, a no discriminar a ningún compañero, manejo de conflictos, compartir motivaciones. Llama la atención el ítem que tiene que ver con la resolución de actos indisciplinarios sin agredirles, requiere una reflexión por parte del docente, ya que debe tomar en cuenta que cuando se trata de dar forma a nuestras decisiones y a nuestras acciones, los sentimientos cuentan tanto como el pensamiento, y a menudo más. (Goleman, 2006)

En resumen se observa una relación con los alumnos de respeto y resolución de conflictos, comunicándose de manera adecuada.

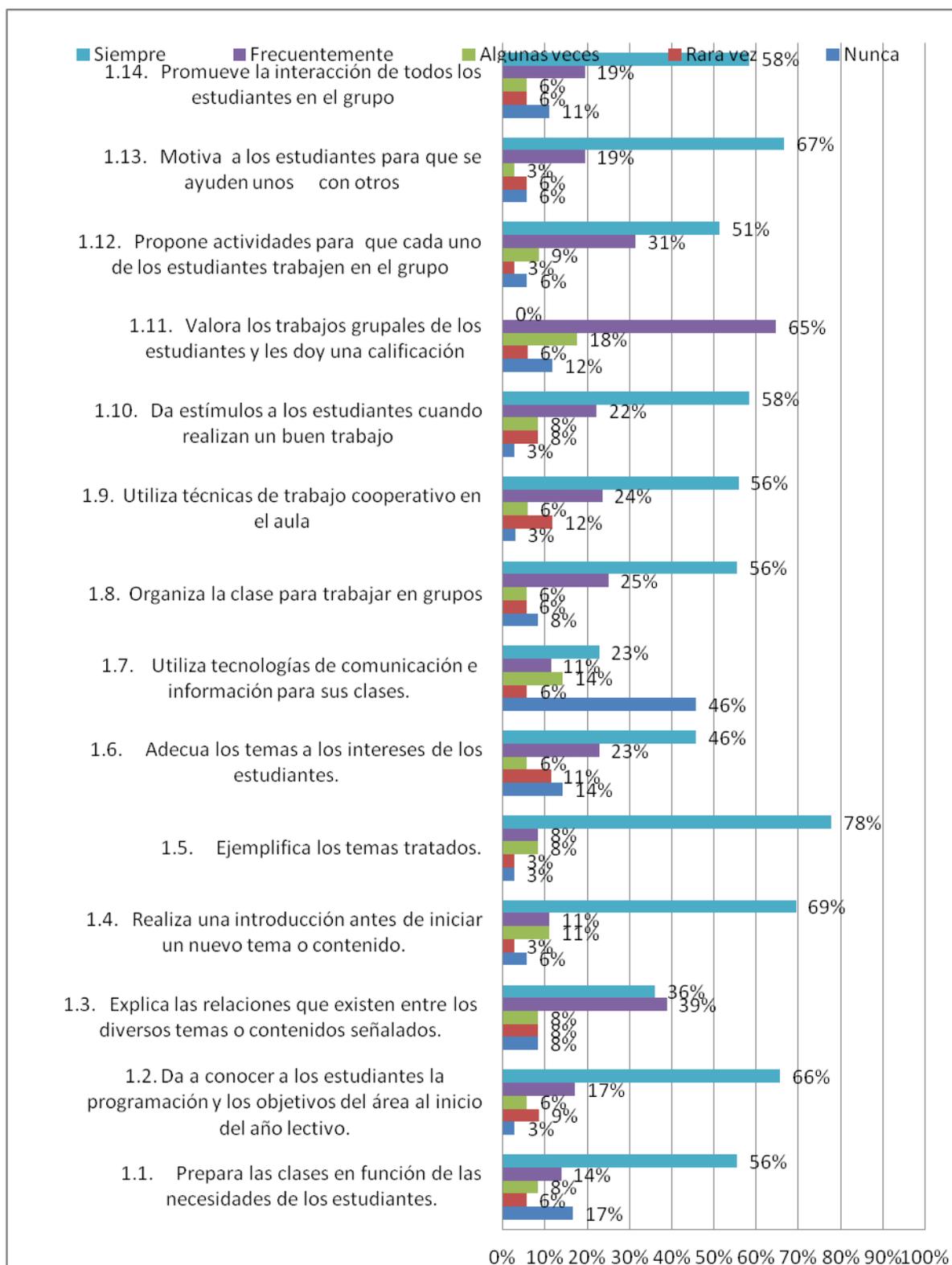
Se puede anotar que en general los resultados son medianamente altos, salvo la resolución de problemas sin agresión verbal o física, que aunque no es un índice llamativamente bajo, da pauta para pensar que en la práctica se dan acciones del modelo tradicionalista, el cual no posibilita el desarrollo del pensamiento crítico.

En la comunicación óptima del estudiante con el educador, se destaca su presencia o función innegables en su nuevo rol de gestor, con disposición para utilizar en la promoción del aprendizaje los mejores recursos de la comunicación, cuando el docente desarrolla esta capacidad personal, ha logrado la madurez pedagógica.

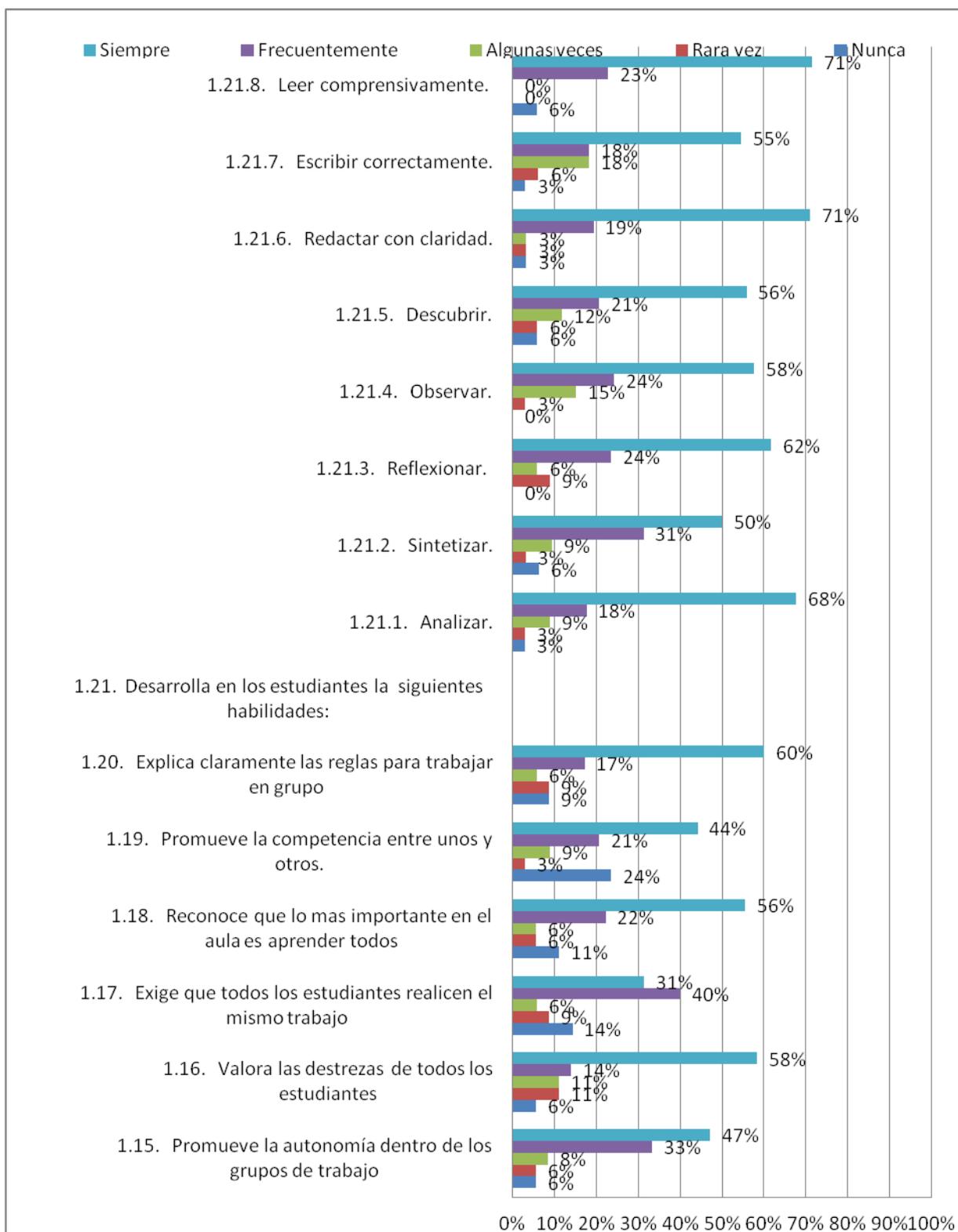
EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO RURAL

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS

TABLA 29



HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS 1.15 – 1.21.8



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro rural

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En estos cuadros, sobre habilidades pedagógicas y didácticas en el centro rural los índices son notoriamente distintos que en los del centro urbano, son resultados más bajos.

En el primer cuadro, índices medianamente bajos son: dar estímulos por trabajos, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, organizar la clase para trabajar en grupo, bastante bajo se aprecia el ítem sobre el uso de tecnología.

Con referencia a, si adecúa los temas a intereses de alumnos, es necesario afianzar estrategias de trabajo de grupos, así como en ejemplifica temas tratados, relaciona contenidos y preparar clases en función de estudiantes.

En el segundo cuadro son notorias las siguientes habilidades: sintetizar, promueve la competencia y promoción de autonomía en grupos de trabajo.

Con respecto a estos resultados se puede interpretar que predomina la actitud de no interesar la palabra del estudiante, del aporte que podría ser en su propia gestión de aprendizaje y, también de no promover los grupos de trabajo. No se reconoce al estudiante como una persona que puede aportar y además, no se promueve el aprendizaje cooperativo.

Se requiere reflexionar con los docentes de esta institución sobre las características de una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. El sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

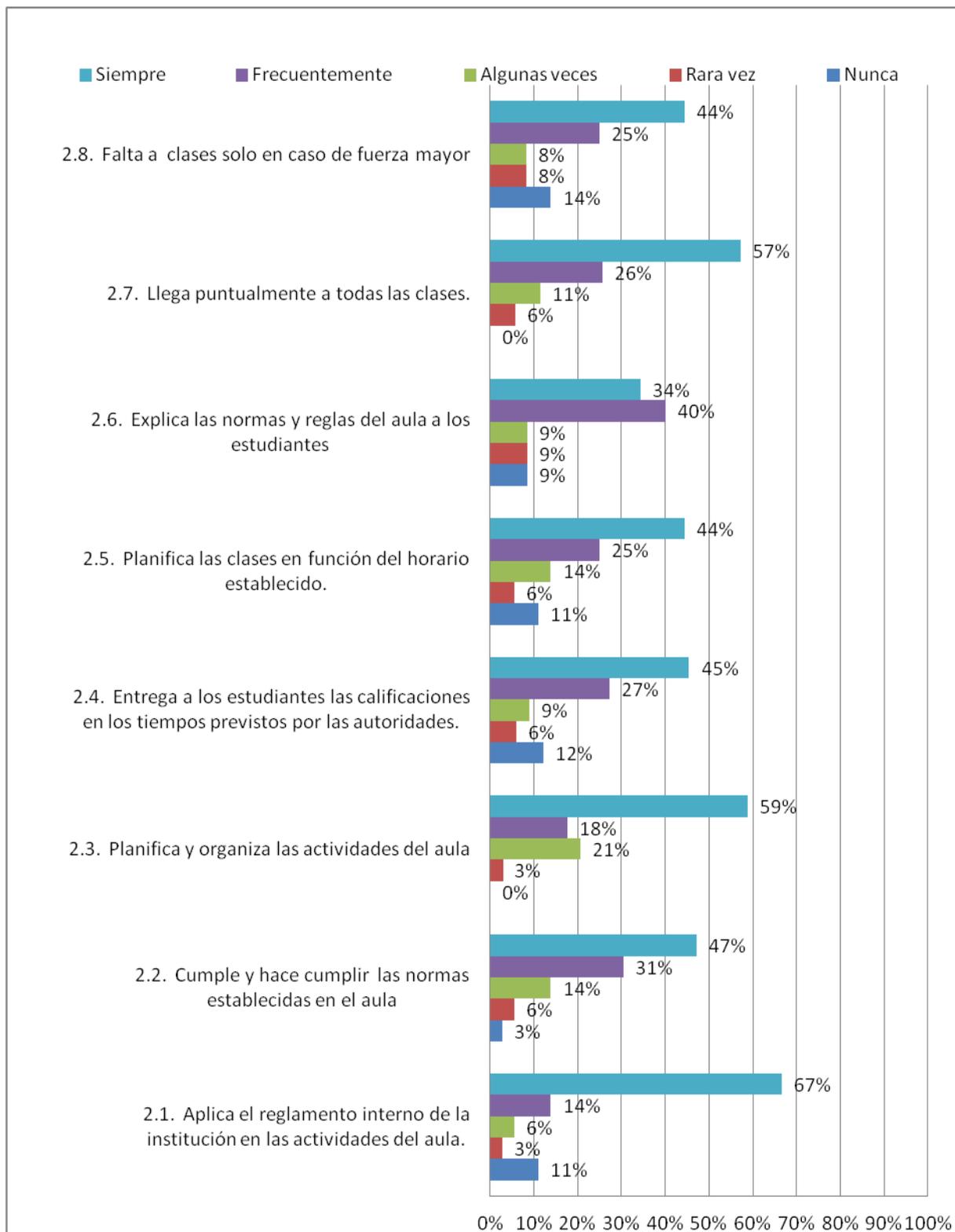
En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que

vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica. (MEC, Actualización y Fortalecimiento curricular de la Educación Básica, 2010).

En una escuela de calidad, es determinante el liderazgo ejercido por el director, si tiene una visión prospectiva de la educación y es capaz de reflexionar individual y colectivamente sobre la práctica educativa.

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTO.

TABLA 30



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En relación a la aplicación de normas y reglamentos en este cuadro también aparece como puntaje bajo que el docente falta por causa mayor, llega puntualmente a clases y que aplica el reglamento interno en las actividades de aula. El resto de puntajes están altos, por ejemplo: que entrega calificaciones o medianamente altos como explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.

Con respecto a este tema que se abordó en el en el marco teórico es el enfoque que se da en las instituciones sobre la resolución de conflictos, el mismo que tiene como tema central la convivencia.

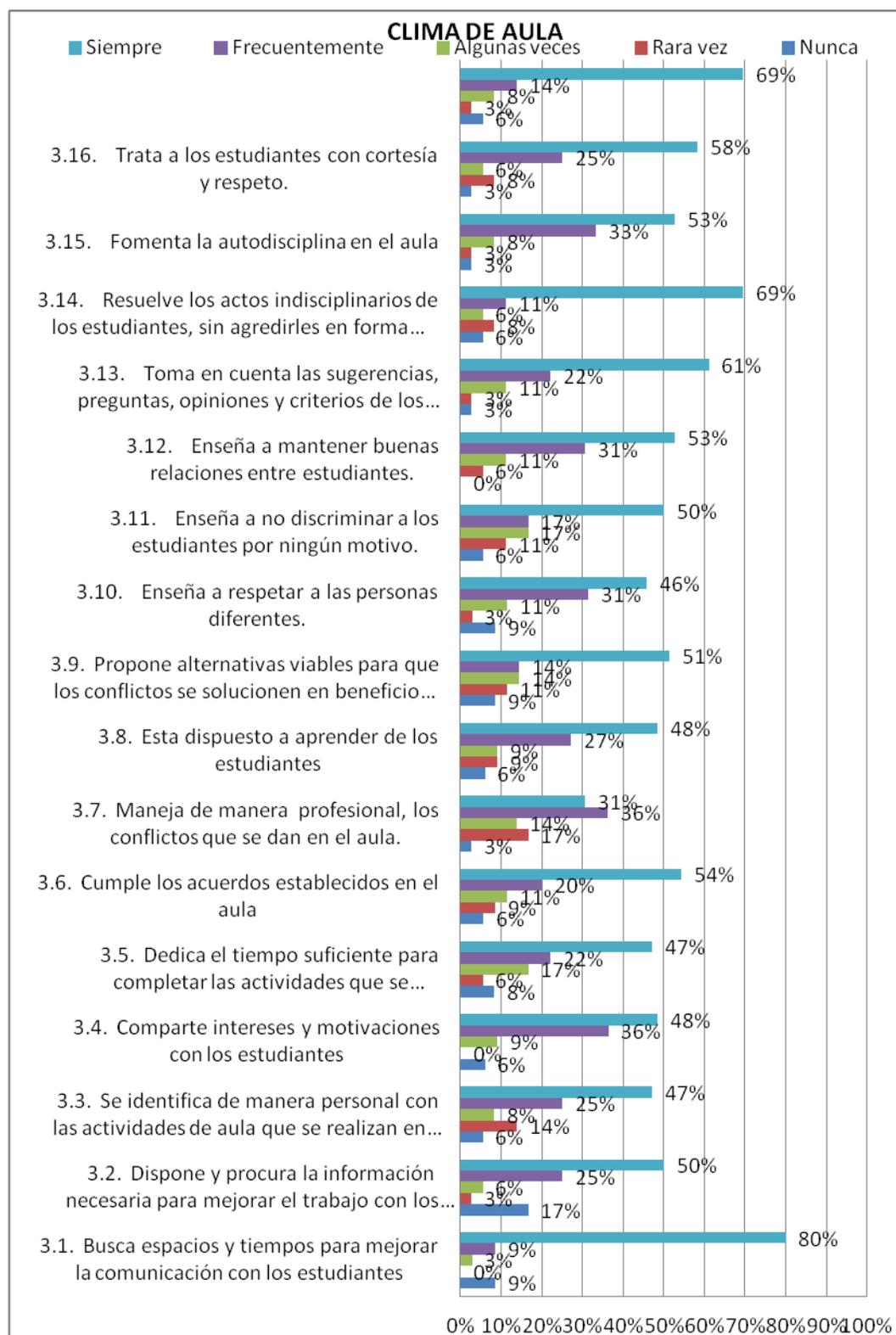
Existen programas que apuestan al desarrollo de habilidades individuales y grupales para la resolución pacífica y creativa de los conflictos, convocan a la participación de todos los actores, apelan al poder que cada integrante posee de incidir con su conducta en las actitudes de los otros y en la generación del clima en la escuela, desde una posición de construir con los propios estudiantes los códigos de convivencia, hacer acuerdos para enfrentar los desafíos que implica un aprendizaje en cooperación, es decir con los otros y así lograr los objetivos educacionales.

Es importante dar énfasis en este punto, ya que así se ayudará a los estudiantes a desarrollar la responsabilidad de sus acciones y de esta manera, sentirse seguros.

Por otro lado, de lo expuesto, se puede manifestar que existen otras alternativas para el modelo educativo de calidad, pues ofrecer una escolaridad de vanguardia, significa mucho más que los valores personales, ya que este aportará al estudiante un mejor futuro en cuanto a la enseñanza, de tal forma que brindará lo mejor y lo nuevo para el desarrollo del mismo. Asimismo, el formar forjadores del futuro, implica crear un cambio, en el cual intervengan distintos factores sociales, como la tecnología y medios de comunicación que a su vez sean parte de la enseñanza y el desarrollo estudiantil.

CLIMA DE AULA

TABLA 31



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro rural.

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Respecto del clima de aula en el centro educativo rural, se puede anotar los siguientes resultados importantes:

Puntajes altos se observa en: resuelve los actos de indisciplina de los estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y, busca espacios para mejorar la comunicación con estudiantes.

Bajos: se entiende que la orientación del docente debe ser firme en el tema de la discriminación a otros alumnos, el respeto a otras personas y, fomentar la autodisciplina en clase, proponer alternativas viables para la resolución de conflictos y estar dispuesto a aprender del alumno.

Se requiere un cambio de actitud con respecto al enfoque de la autoridad y el poco reconocimiento al conocimiento o el potencial del estudiante, dando poco valor a un saber que en la interacción podría venir a contribuir el aprendizaje no sólo del alumno sino del profesor.

CARACTERÍSTICA DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

Dimensiones

Tabla 32

CENTRO URBANO	
Dimensiones	Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD 9,5
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE 10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR 9,7
4. CLIMA DE AULA	CA 10,0

Fuente: Dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del docente
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del docente en el centro urbano, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: esta dimensión nos da un puntaje alto, lo que significa que los procesos, estrategias en relación al desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas, están siendo cumplidas en su mayoría.

- Desarrollo emocional: este desarrollo en percepción del docente es óptimo, tiene una puntuación de 10, lo que quiere decir, que la parte afectiva en relación a su gestión pedagógica entre alumnos así como del docente con estos demuestra un buen vínculo emocional. Estaría acorde con la propuesta del Plan Decenal de educación, que busca mejorar la calidad y la calidez en el ambiente educativo. (2008).

- Aplicación de normas y reglamentos: este punto evidencia cómo se manifiesta el docente en relación a la transmisión de reglas para la convivencia. Dicho puntaje, dice que su percepción es muy buena y que es una dimensión que tiene una adecuada aplicación.

Recordando su importancia, Stockard y Mayberry, plantea “El contexto ordenado y la coherencia escolar. Refiere a la existencia y cumplimiento de normas y leyes mínimas necesarias para la convivencia escolar que se sostienen en políticas compartidas, en acuerdos previos y se promueve una predisposición a aprender por parte de los miembros de la comunidad educativa.” (Mayberry, 1992)

- Clima de aula: esta dimensión según la apreciación del docente está igualmente en óptimas condiciones, la califica con un 10 lo que significa una percepción bastante óptima en su gestión.

Dimensiones

Tabla 33

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DID HPD		8,3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLA ANR		9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del docente
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

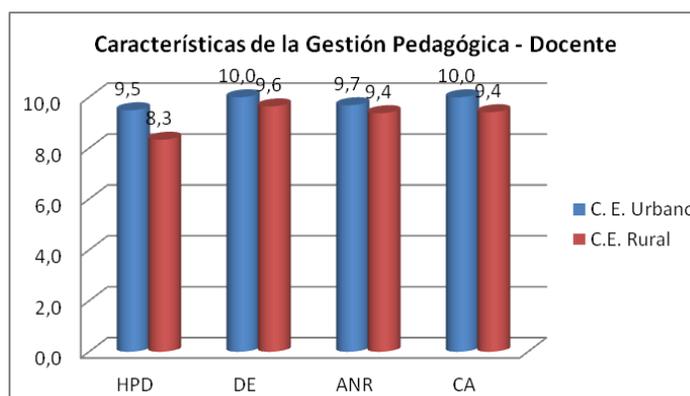
Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del docente en el centro rural, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: el centro rural puntúa, a diferencia con la urbana, en la percepción en esta dimensión que de todas maneras es un puntaje alto pero que da cuenta de que hay que promover mejoras.
- Desarrollo emocional: El desarrollo emocional tiene un puntaje bastante alto y que da cuenta de lo anotado, es decir, que la interacción y la calidez que se demanda como un factor que impulsa el buen clima y la gestión pedagógica es determinante.
- Aplicación de normas y reglamentos: tiene un puntaje alto, que da cuenta que se percibe esta interrelación con las leyes mínimas de convivencia de una buena manera.
- Clima de aula: esta dimensión también tiene un puntaje bastante alto en la percepción del docente, es decir, hay la creencia de que los componentes que influyen en el clima social escolar están siendo consideradas.

Para que las escuelas ofrezcan una educación de calidad hay que considerar la proporción de la relación profesor-estudiante, la articulación entre niveles, las metodologías utilizadas, el empleo de tecnologías de información y comunicación, el sistema de incentivos al personal, entre otros.

Características de la Gestión Pedagógica - Docente

Gráfico 5



Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del docente entre los 2 centros, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: hay una diferencia algo notoria, el centro urbano tiene un puntaje más alto que el centro rural. De todas maneras son puntajes altos en la percepción de los docentes.
- Desarrollo emocional: esta dimensión es muy similar, hay la percepción que tanto en el centro urbano como en el centro rural, el desarrollo emocional, la interrelación emocional necesaria donde el autoestima, la motivación, la identificación, el reconocimiento, entre otros, ha sido promovido de forma exitosa.
- Aplicación de normas y reglamentos: los puntajes son muy cercanos en las dos instituciones, lo que significa que hay la percepción que las normas y límites promueven son necesarias, ya que los estudiantes experimentan que la convivencia social implica reglas y límites claros.
- Clima de aula: al igual que las anteriores, el puntaje alto en la escuela urbana y en la escuela rural, lo que demuestra que la percepción del clima de aula por parte del docente es excelente, donde la práctica pedagógica es óptima.

CARACTERÍSTICA DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Dimensiones

Tabla 34

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del estudiante en el centro urbano, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: tiene un puntaje alto, quiere decir que hay una buena percepción de la gestión pedagógica por parte del alumnado, aunque es menor a la de la percepción del docente.
- Aplicación de normas y reglamentos: esta dimensión tiene una puntuación que se puede considerar alta y que aunque también es más baja que la del docente, da cuenta de una apropiación y aceptación de las normas, lo que se refleja en una buena relación y referencia en sus labores diarias.
- Clima de aula: esta dimensión tiene similar puntuación con la anterior, es decir, que en general el clima social de aula es adecuado. Es decir, el ambiente permite al estudiante sentirse acompañado, seguro y tranquilo, posibilita un desarrollo socio-afectivo positivo y, estos ambientes son generadores de autoestima, lo que predispone favorablemente al aprendizaje.

Dimensiones

Tabla 35

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DID	HPD	7,6
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLA	ANR	7,4
3. CLIMA DE AULA	CA	7,7

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del estudiante en el centro rural, se puede analizar lo siguiente:

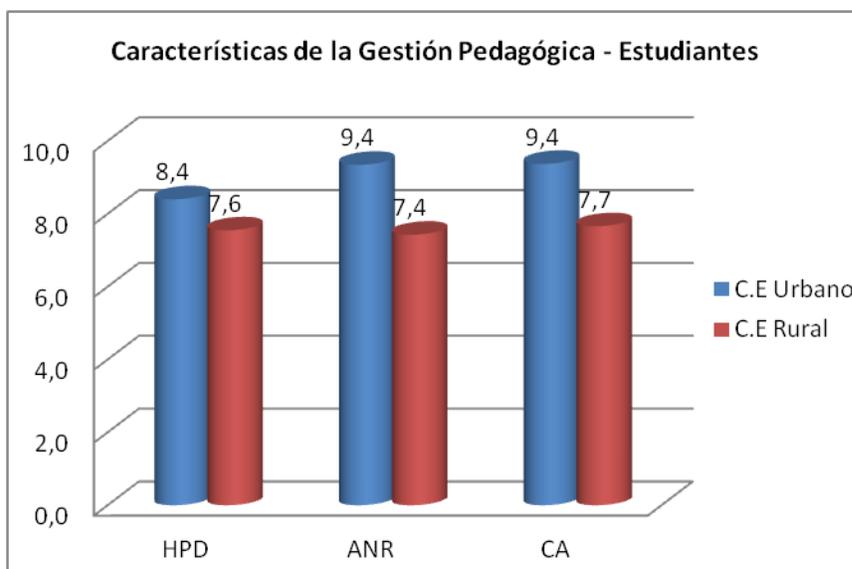
- Habilidades pedagógicas y didácticas: en este punto sí llama la atención la puntuación de los estudiantes sobre la gestión pedagógica, pues hay una notoria diferencia con la percepción docente, la puntuación sin ser muy baja, requiere mejoras.

- Aplicación de normas y reglamentos: esta dimensión tiene una puntuación que no es óptima, se aprecia que los estudiantes del centro rural si encuentran puntos de mejora en este sentido, en los acuerdos que de todos las instancias que integran la comunidad educativa, en particular con el docente.

- Clima de aula: la puntuación es similar a la anterior, de igual manera hay la percepción por parte del estudiante que existen limitaciones e instancias a mejorar. Estas dimensiones dan cuenta de una percepción distinta a la del docente y muestra que hay varios puntos para ejecutar un plan de mejoras. Es importante tomar en cuenta que si el clima escolar es negativo, hay falta de interés por parte de los estudiantes y este ambiente es generador de baja autoestima en los mismos y los predispone negativamente al aprendizaje.

Características de la Gestión Pedagógica – Estudiantes

Gráfico 6



Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica por parte del estudiante en el centro urbano, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: en comparación se observa que la percepción del centro rural es notoriamente más baja que la del centro urbano, es decir, la

percepción de las características en la gestión pedagógica es menor; el centro urbano entonces tiene una mejor percepción de cómo se realiza la gestión pedagógica.

- Aplicación de normas y reglamentos: de igual manera la percepción de la autoridad en el centro rural el menor que en el urbano.

- Clima de aula: con puntuaciones comparativas similares al anterior ítem, el clima de aula, su buena forma, es percibida de mejor forma en el centro urbano mientras que en el centro rural es menor, lo que significa que hay aspectos a mejorar, tomando en cuenta la repercusión que hay en los estudiantes cuando no existe un ambiente escolar positivo.

CARACTERÍSTICA DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

Dimensiones

Tabla 36

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL – Liceo Ortega y Gasset
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro urbano, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: se observa que los resultados de esta dimensión en la matriz de observación dan cuenta de algunos puntos que influyeron en el clima de aula escolar. Hay un puntaje que en sí no es bajo, sin embargo es necesario un cambio de actitud del docente en dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un

buen trabajo, para valorar los trabajos grupales y motivar a los estudiantes para que se motiven unos con otros.

Se evidenció como datos relevantes que la docente tenía experiencia y que hay claridad en la aplicación de las reglas, en los criterios de evaluación, en el uso de un lenguaje adecuado, en la exigencia del desarrollo de competencias.

En esta misma observación también se pudo apreciar, por otro lado, que hubo debilidades en cuanto a promover trabajo de grupo, aplicando el aprendizaje cooperativo que contribuiría a un clima de aula eficaz.

- Aplicación de normas y reglamentos: respecto de la dimensión de la aplicación de normas y reglamentos en el primer centro educativo hay un puntaje alto y se observó que el docente había logrado un clima con disciplina y las normas institucionales estaban claras y éste las transmitía de forma ordenada.

- Clima de aula: de esta dimensión se puede anotar que hay un puntaje alto, lo que significa que hay ambientes escolares que posibilitan un desarrollo socio-afectivo positivo, lo que predispone favorablemente al aprendizaje.

Dimensiones

Tabla 37

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DID	HPD	7,6
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLA	ANR	7,4
3. CLIMA DE AULA	CA	7,7

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL – Alfredo Boada Espín
Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro rural, se puede analizar lo siguiente:

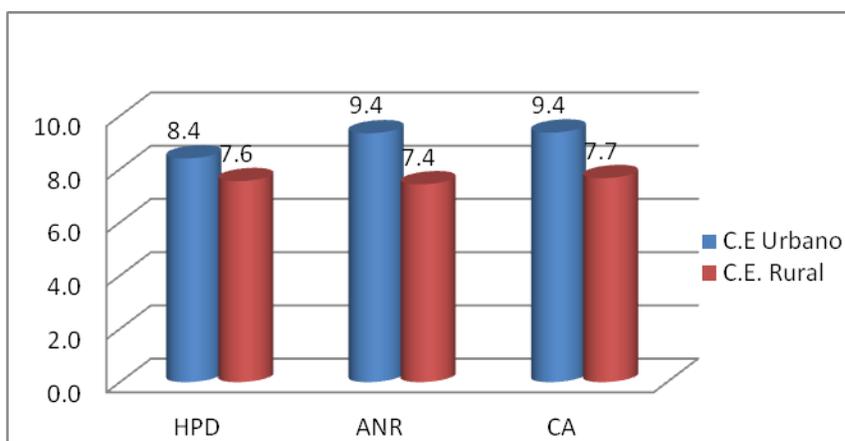
- Habilidades pedagógicas y didácticas: respecto del centro educativo rural, obtuvo un menor puntaje, sin embargo, con respecto del conocimiento y de las normas institucionales, el docente estaba claro y vertía éstas de manera directa pero era evidente que la participación era más bien repetitiva, donde el profesor es directivo y donde el grupo no tenía mayor participación.

- Aplicación de normas y reglamentos: respecto de la dimensión de la aplicación de normas y reglamentos en el centro rural el docente había logrado, quizá no en grado del primero, también cierta disciplina que le permitía trabajar en el aula pero del mismo modo, en relación con las otras dimensiones, había esa sensación de que habría en estas instituciones ciertos rasgos de rigidez, sin posibilitar el trabajo en grupo. Tiene una puntuación que evidencia la necesidad de cambios, de enfocarse en la formación integral de hombres y mujeres nuevos, en su dimensión individual y social.

- Clima de aula: con puntaje donde se evidencia la necesidad de favorecer en los estudiantes los espacios y aprendizajes que les permitan formarse y desenvolverse socialmente. Es importante replantear algunos puntos en el centro rural, como el liderazgo que ejerce el director, sus actitudes hacia los docentes, hacia los padres de familia, hacia el personal de servicio y la concepción de cómo se constituyen psíquica y afectivamente los estudiantes.

Característica de la Gestión Pedagógica – Investigador

Gráfico 7



Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL – Liceo Ortega y Gasset y Alfredo Boada Espín

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

Sobre las dimensiones en las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en ambos centros educativos, se puede analizar lo siguiente:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: podemos anotar que hay una diferencia de un punto en la institución urbana, existe un mejor manejo en el centro urbano aunque, con estrategias pedagógicas a mejorar en ambos. Lo percibido da cuenta de una diferencia notoria en especial con la percepción del docente, factor comprensible en relación de la imagen que se tiene de sí y la de los otros.
- Aplicación de normas y reglamentos: con puntaje de dos puntos de diferencia entre instituciones, esta dimensión da cuenta de que la aplicación de normas puede ser mejorada por lo expuesto en cada centro, sobre todo en el rural.
- Clima de aula: esta dimensión al igual que la percepción de los estudiantes dice de ciertas mejoras, particularmente en el centro rural, que, sin que sean puntajes bajos, el clima de aula con todas las características necesarias para su desarrollo, requiere de ciertos puntos que deben ser cambiados en cuanto a la actitud del docente.

GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

Tabla 38

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,49	8,40	9,17	9,02
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	9,35	10,00	9,68
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,38	9,41	9,60

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL – Liceo Ortega y Gasset

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

Tabla 39

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,33	7,55	5,51	7,13
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	7,43	9,69	8,83
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	7,66	7,79	8,29

Fuente: Matriz del Cuestionario de clima social escolar CES, adaptación para estudiantes. UTPL – Alfredo Boada Espín

Elaboración: Consuelo Fierro Stael

En la gestión pedagógica del centro educativo urbano se puede anotar que los promedios percibidos por el docente en todas las dimensiones son más altas que la de los estudiantes y la realizada por el investigador. En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, la percepción del estudiante es más baja que la del docente, lo que significa que el docente tiene el convencimiento de llevar sus clases de manera óptima, situación que al ser contrastada con la realidad percibida por los estudiantes es diferente. Se requiere que estos ambientes escolares investigados, sean generadores de autoestima y seguridad, lo que se lograría con un cambio en las relaciones y las prácticas docentes.

En el centro rural, se aprecia una diferencia importante y, que al igual que en el centro urbano son las puntuaciones de los niños las que determinan la necesidad de un cambio en especial respecto del clima de aula, situación que coincide con la percepción del investigador.

En el clima de aula puedo decir respecto del primer centro educativo, el urbano que la docente sí lograba interiorizar su función y se identifica con las actividades que realiza, promoviendo el respeto y la tolerancia entre alumnos y hacia ella.

En el segundo centro educativo, el rural, el clima de aula estaba relacionado a que el docente tiene la información relevante a las clases pero también es poco participativo, su posición refleja un dominio de los saberes, sin tomar en cuenta que el alumno puede

aportar, no se propiciaba un aprendizaje cooperativo y no daba valor a criterios contruidos por los alumnos.

En ambas instituciones sería necesario admitir que muchas veces hay conflicto entre las necesidades e intereses del niño y las del adulto., lo que permitirá buscar caminos para lograr un ambiente armónico en la convivencia adultos-niños, promover el aprendizaje cooperativo, empezando con reflexiones sobre qué tipo de persona queremos formar y capacitaciones sostenidas, para conseguir un cambio de actitud por parte de los docentes.

Si los docentes consideran que el éxito de un grupo cooperativo depende de que los estudiantes interactúen con sus pares que tienen distintos niveles, intereses y habilidades y que todos pueden ser un aporte para el grupo, se conseguirían cambios sustanciales en el ámbito educativo.

Finalmente es importante promover capacitaciones para los docentes y repensar sobre el rol del docente, como un mediador que impulse la autonomía, independencia, autoestima, criticidad y potencialidades de los niños y niñas, para que así, sean personas que aporten a la sociedad.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En base a los resultados obtenidos en esta investigación y efectuando los análisis respectivos, se obtienen varias conclusiones, las mismas que se presentan a continuación.

- En la práctica docente aun se tiende a repetir los esquemas tradicionales, reflejados en una falta de reconocimiento del estudiante como una persona que puede aportar con respecto a las normas y reglamentos del aula, los mismos que posibilitarían una convivencia armónica.
- El clima de aula no es óptimo en la escuela rural, es necesario reflexionar sobre el aspecto relacional entre el docente y el estudiante, para que el mismo crezca en la relación consigo mismo, lo que repercute directamente en la relación del niño/a con el mundo.
- En la Institución rural, existe una debilidad en cuanto a la participación y expresión del estudiante, lo que impide que el niño/a sea crítico, observador de su historia, o pueda sacar sus propias conclusiones. Competencias que deberían ser fomentadas en todo momento, especialmente, a partir de los saberes impartidos en la escuela.
- Se aprecia en el sector rural pero también en el urbano, que no se considera a la tecnología como una herramienta que sostenga la tarea de promover y acompañar el aprendizaje, en la actualidad han cambiado las formas de pensar y de construir conocimiento, por lo tanto, el no buscar nuevas metodologías que involucren otras maneras de realizar el proceso educativo, demuestra un estancamiento perjudicial para los y las estudiantes.

- Con respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas practicadas por el docente, en la escuela rural se observó que rara vez se pide argumentar a los estudiantes, lo cual representa una gran preocupación, que en la educación básica no se promueve que los estudiantes puedan reflexionar y argumentar sobre sus aprendizajes, que es significativamente más importante que la simple acumulación de información.
- .
- Una queja de los docentes, frente a la preparación que reciben en las universidades o en los Institutos, es justamente no haber sido formados para el momento de estar frente a un grupo y enfrentar situaciones de agresión o bullying en el aula.

6.2 Recomendaciones

- En relación con la primera conclusión sería necesario una reestructuración en la generación de espacios donde sea toda la comunidad educativa la que se involucre en la constitución de reglas donde se construyan acuerdos de convivencia, como estrategia para generar responsabilidad colectiva de los procedimientos y lograr así que cada uno de los integrantes sea gestor del código de convivencia, se apropie y lo acepte. Así, además de que esto ayuda a comprender mejor el sentido de la norma, se promueve que piensen de manera habitual en las consecuencias de sus acciones sobre los demás y que asuman más responsabilidad sobre sus propias acciones.
- Es importante, respecto de la segunda conclusión, que existan actualizaciones sobre las nuevas formas de convivencia y de ambiente del aula escolar, conocer sobre nuevas metodologías estrategias y actividades que deben partir de experiencias significativas y reconocer al estudiante como un actor dinámico en la generación de un clima de aula, la concepción sobre el rol de la escuela y de la educación en el desarrollo de una sociedad es determinante.

- Respecto de la tercera conclusión sería importante el trabajar con el aprendizaje cooperativo que, como se ha señalado, los maestros sensibles y empáticos con las necesidades y emociones de sus estudiantes favorecen la formación de personas sanas emocionalmente, seguros y capaces de desarrollar sus propias potencialidades en relaciones de igualdad con su entorno. Es decir que el ambiente que posibilita un desarrollo socio-afectivo positivo, predispone favorablemente el aprendizaje y una interdependencia positiva entre los miembros del grupo.

- Es importante realizar actualizaciones en ambas Instituciones aunque quizá más en la rural, actualizaciones en términos de una mejora tecnológica y TICS, se requiere un modelo interactivo, rico en relaciones humanas y en contactos con procesos tecnológicos, como también en nuevas pedagogías que ayuden a toda la comunidad educativa para que reflexione y proponga algunas acciones que encaminen a convertir en realidad la Educación para todos. Sabemos que no es fácil para el educador luchar contra el desprestigio de la práctica educativa, la violencia cotidiana, las aulas numerosas, sin embargo el educador tiene una responsabilidad social de promover y acompañar el aprendizaje.

- Es necesario que desde temprana edad se permita que los estudiantes expresen sus inquietudes así como propiciar el debate y el respeto a las opiniones diferentes, práctica que les será útil a lo largo de sus vidas. En la planificación de aula respectiva se debería abordar actividades que permitan el desarrollo del pensamiento crítico y la expresividad. Por lo tanto hay que repensar el rol del docente, que es central en el modelo centrado en contenidos, y a reformularlo en torno a las funciones de gestor del proceso, donde el estudiante es el actor principal que construye significativamente su conocimiento. El docente tendrá las funciones de apoyo y será un mediador con el estudiante en su reconstrucción conceptual y afectiva, sin determinarlo en ningún caso; de guía que parte de las experiencias previas del estudiante antes que de las sistematizaciones conceptuales, de compañero de ruta que explore con el estudiante diferentes maneras de solucionar el mismo problema.

- Sería interesante que en el Ecuador definan como meta que la formación de docentes podría abarcar entre otros aspectos: competencias ciudadanas, tanto para aprender estrategias pedagógicas a fin de desarrollarlas entre sus estudiantes como para desarrollarlas ellos mismos; prevención y manejo de la agresión y, en particular, la intimidación escolar; manejo constructivo de conflictos, clima de aula y clima institucional. Abordar la consideración de consecuencias, es decir identificar y tener en cuenta los distintos efectos que puede tener cada alternativa de acción, tanto para sí mismo como para los demás es una competencia fundamental frente a los conflictos.

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Título: “Promover el aprendizaje cooperativo para mejorar el clima de aula escolar en el séptimo año de educación básica en el Centro educativo Alfredo Boada Espín”

Justificación

Se ha evidenciado en la investigación realizada, que existe un problema con respecto al clima de aula, es necesario reflexionar sobre el nuevo paradigma que es una opción que asumimos desde el niño a la sociedad y no desde la sociedad hacia el niño, es difícil entender y aceptar a los otros como seres distintos que asumen y aprenden desde otros enfoques, este desconocimiento del otro es un pilar del viejo paradigma, que se basaba en creer que los niños y niñas son homogéneos, seres sin historia ni experiencias previas y que por lo tanto deben tener un solo patrón de desarrollo, socialización y aprendizaje, es decir no existe un reconocimiento del estudiante como actor dinámico.

La nueva propuesta del aprendizaje cooperativo apunta a que la institución debe redimensionar su papel buscando estrategias de apoyo, de acompañamiento, basadas en las auténticas necesidades del niño/a, en la posibilidad de asumir sus expectativas, la misma que compromete a los docentes en la tarea de reconocer, respetar y valorar la diversidad en los estudiantes, todo esto enmarcado en un clima de calidad y de calidez.

Del análisis realizado en esta investigación, se deduce que los maestros que favorecen un clima cooperativo así como interacciones de calidez y cercanía se constituyen en apoyo para los estudiantes dentro del contexto escolar y logran mejores niveles de autoestima, rendimiento académico y sentido de pertenencia a la escuela, que es un indicativo de que la educación es verdaderamente para todos.

Siendo coherentes con los postulados de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano que garantiza el respeto a los derechos de los niños y las niñas para promover su desarrollo integral, estos postulados se plasman en la propuesta de Actualización y Fortalecimiento curricular de la educación básica, la misma que constituye un instrumento que canaliza la formación integral del individuo, potencializa

el desarrollo intelectual, promueve la formación de valores cívicos y morales y favorece el dominio de destrezas fundamentales para continuar aprendiendo.

Recordando lo que Johnson, Johnson y Hulubec en su libro "*El aprendizaje cooperativo en el aula* (1999)", dicen sobre la medición de los resultados del aprendizaje cooperativo, es decir, un mayor esfuerzo por lograr un buen desempeño, productividad, motivación, pensamiento crítico, entre otros, relaciones más positivas entre los alumnos con espíritu de equipo y, mayor salud mental para enfrentar conflictos y tener un buen desarrollo social y autoestima.

Después de haber analizado los resultados, se propone un proceso de capacitaciones, orientaciones a nivel institucional que promueva el aprendizaje cooperativo a mediano plazo. Por lo tanto, los procesos que se generen deben apuntar a tratar a los niños/as como seres sociales, históricos, culturales, como parte de una comunidad, que tiene derechos y obligaciones. En este proceso se debe incluir a toda la comunidad educativa y reconocer al estudiante como actor dinámico y participativo en su desarrollo integral.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, la propuesta de intervención se realizará en el Centro Educativo Alfredo Boada Espín.

Objetivos

Objetivo General:

Promover un proceso de capacitación para docentes del séptimo año de educación básica en el Centro educativo Alfredo Boada Espín, ubicada en Tabacundo, en base al aprendizaje cooperativo para lograr el clima social escolar óptimo.

Objetivos específicos:

a) Reconocer el impacto que la práctica docente e interacción tienen en el aprendizaje y bienestar emocional de los estudiantes.

- b) Realizar en la Institución, capacitaciones en relación al aprendizaje cooperativo a los profesores del séptimo año de educación básica, para concienciar sobre las relaciones entre actores educativos y el aprendizaje en sí.
- c) Realizar procesos de autoevaluación a docentes, estudiantes y padres de familia al inicio del período escolar y posteriormente, para medir si hubo cambios en el clima de aula, observar si los resultados obtenidos son positivos y de haberlos, socializarlos con la Comunidad Educativa.

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Capacitaciones sobre aprendizaje cooperativo	Conectar reflexiones que resultan de los talleres.	Familiarizar a los docentes en la tarea de reconocer, respetar y valorar la diversidad, Sustento teórico: Proceso de enseñanza diferenciado y no diferenciado. Ambiente de	Talleres de sensibilización: Partir de las experiencias personales de los docentes. Lecturas socializadas	Mediante encuestas	artículos publicados, informes de investigación

		<p>aula</p> <p>Mentalidad del profesor.</p> <p>Metodologías estrategias y actividades.</p> <p>Aprendizaje cooperativo: centros, estaciones, investigaciones grupales.</p> <p>Acuerdos.</p>	<p>Presentación en power point.</p> <p>Acuerdos.</p>		
Establecer políticas de aprendizaje cooperativo entre docentes y estudiantes	Reposicionar a la comunidad educativa en la interacción del aprendizaje	Talleres y capacitaciones a docentes, autoridades, familias y alumnos	espacios de discusión	evaluación de la capacitación	Encuestas e informe de resultados
Realizar autoevaluaciones a docentes, estudiantes, padres de familia	Reflexionar sobre resultados para ampliar la propuesta	Foros, hacer informes de discusión de resultados, investigar a posteriori.	Revisión y discusión de resultados, evaluación de resultados	Mediante encuestas, entrevistas abiertas	Informe final y encuestas

Actividades

Localización y cobertura espacial

La propuesta buscaría realizar la aplicación de las capacitaciones a los docentes del séptimo año de educación básica del Centro educativo Alfredo Boada Espín ubicada en Tabacundo.

Población objetivo

La población objetivo abarca a los profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Alfredo Boada Espín.

Sostenibilidad de la propuesta

Los recursos necesarios para sostener la ejecución de esta propuesta podrían ser los siguientes:

- Humanos: Capacitadores, en coordinación con el departamento de consejería estudiantil.
-
- Tecnológicos: computadores con internet para transmitir e intercambiar información.
-
- Materiales: insumos para capacitaciones (papelería, folletos, libros, etc.)
-
- Físicos: lugares para realizar capacitaciones (aulas, canchas)
-
- Económicos: presupuesto para sostener pagos a capacitadores y planificadores, insumos, tecnología, transporte, refrigerios.
-

NOTA: Las actividades se iniciarán en el mes de septiembre (número 1) y se concluirán en el mes de junio (número 10).

8. Referencia Bibliográfica

- Adelman, H. & Taylor, L. (2005). Guía escolar de apoyo del aprendizaje de estudiantes. California: Corwin.
- Andrade, L. (2011). Guía didáctica, UTPL. Loja: UTPL.
- Blanco, R. y otros. (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina Y El Caribe. Salesianos Impresores S.A.
- Buenas prácticas de educación básica en América Latina. (2005).
- Carbonell, J. L. (2001). *La convivencia en los centros educativos*. Madrid: CCS.
- Cassullo, Alvarez, & Pasman. (1998). *Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar*: Buenos Aires: UBA.
- Chavarría, M. (2011). *Educación en un mundo globalizado*. México: Trillas.
- Cotterell, J. (1996) Influencias sociales en la adolescencia. Londres: AMD.
- Cowie. (1994). *Relaciones Cooperativas*. Londres: David Fulton.
- Crespo, C. (2000). Programa de mejoramiento de la calidad de las escuelas unidocentes. Quito: Flacso.
- Daniels, H. & Bizar, M. (1999). Seis estructuras para mejorar la práctica en el aula. Portland: Stenhouse Publishers.
- De Heredia, A. (2009). *La Convivencia Escolar*. Buenos Aires: UBA.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO.
- Fernández Ballesteros y Sierra. (1982). *Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar*. Buenos Aires: Paidós.
- Fisher, D. Y Frey, N. (2008). Un mejor aprendizaje a través de una enseñanza estructurada. Alexandria: ASCD.
- Fraile, C. L. (1997). *Hacia una definición del aprendizaje cooperativo*.

- Freiberg H. (1999). *Cambiando el paradigma del manejo de aula*. Boston: Allyn and Bacon.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Bantam Books.
- Gómez, P. *La cultura escolar en la sociedad posmoderna*.
- Johnson, & Johnson. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: PAIDOS.
- Kagan, S. (1994). *Aprendizaje Cooperativo*. Boston: Sahan.
- Kottkamp, R . y Hoy, W. (1991). *Escuelas Saludables: midiendo el clima organizacional*. California: Ind Editors.
- Ley Organica de Educación Intercultural. (2011)
- Mayberry, M. y Stockard J. (1992). *Clima escolar efectivo*. California: Corwin Press.
- MEC. (2010). *Actualización y Fortalecimiento curricular de la Educación Básica*. Quito: MEC.
- MEC. (2009). *Curso de Inclusión Educativa*. Quito - Ecuador: MEC.
- MEC. (2009). *Curso de Inclusión Educativa*. Quito.
- MEC. (2011). *Estándares de desempeño docente*. Quito-Ecuador: MEC.
- MEC. (2010). *Ministerio de Educación*.
- MEC. (2012). *www.educacion.gob.ec*.
- Mena, I. & Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Disponible en www.educarchile.cl
- Mikulic, I. (2006). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Buenos aires: UBA.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago-Chile: Andrés Bello.
- MOOS, R. H. & TRICKETT, E.J. (1974) *Classroom Environment Scale Manual*. Palo Alto California: Consulting Psychologists Press
- Munch, L. (2011). *Administración de instituciones educativas*. México DF: Trillas.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2000).

- PEC. (2006). *Proyecto Educativo Común*. Florianópolis.
- Piaget, J. (1996). *Los seis estadios de Piaget*. Buenos Aires-Argentina: Paidós.
- Prieto, D. (2004). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires-Argentina: Stella.
- PROMEBAZ. (2008). *Hacia una educación de calidad: Enfoques y experiencias innovadoras en el aula y en la formación y mejoramiento profesional*. Cuenca-Ecuador.
- REICE. (2006). Revista electrónica Iberoamericana sobre CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO en educación. *REICE*.
- Santillana. (2009). *Educación por competencias*. Quito: Grupo Santillana.
- Sierra, F. B. (1982). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Buenos Aires.
- Thighe, T. y. (2006). *Principios de la evaluación diferenciada*. Los Angeles.
- UNESCO. (2000). MARCO DE ACCIÓN DE DAKAR, EDUCACIÓN PARA TODOS. *EDUCACIÓN PARA TODOS, CUMPLIR NUESTROS COMPROMISOS COMUNES*.
- Vergara, J. (2009). *Clima Social Escolar en los Centros Educativos municipales de la comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile*.
- Wentzel, K. (2006). *La influencia de los amigos en el comportamiento prosocial*. Boston.
- Zubiría J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá.

ANEXOS