



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

"Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos unidad educativa salesiana "Santo Tomás Apóstol" de la ciudad de Riobamba, y de la escuela fiscal "Bernardo Castillo" de la parroquia de Químiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012"

Tesis de grado

**Autora:**

Orozco Idrovo, Nancy Patricia

**Director:**

Merchán Márquez, Rodrigo Oswaldo, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA**

2013

## CERTIFICACIÓN

Magister

Rodrigo Oswaldo Merchán Márquez

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: “Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol” de la ciudad de Riobamba, y de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo” de la parroquia de Químiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012” realizado por la profesional en formación: Orozco Idrovo Nancy Patricia; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, octubre de 2012

f).....

Merchán Márquez Rodrigo Oswaldo

C.I. 0102735750

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

f).....

Orozco Idrovo Nancy Patricia

C.I. 060187532-1

## CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Orozco Idrovo Nancy Patricia declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autora: Orozco Idrovo Nancy Patricia

C.I. 060187532-1

## **DEDICATORIA**

A mi esposo,

A mis tres hijos, a quienes amo infinitamente.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser mi guía permanente.

A los directivos y docentes de los centros educativos investigados, por las facilidades prestadas y a todos quienes de una u otra manera han colaborado para hacer posible la realización de este trabajo de investigación.

## CERTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, 28 de noviembre del 2011

Licenciado  
Remigio Romero  
DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO "BERNARDO CASTILLO"  
Químiag

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

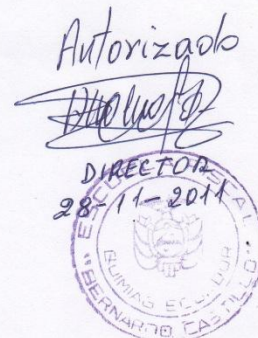
Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar ala Dra.Nancy Orozco Idrovo, maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación. Los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*Maria Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
Ca Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, 28 de noviembre del 2011

Mgs  
Gladys Ortiz  
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA  
"SANTO TOMÁS APÓSTOL"  
Riobamba

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar a la Dra. Nancy Orozco Idrovo, maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo, el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación. Los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Autorizado.  
30-11-11.  
Msc. Gladys Ortiz

Unidad Educativa Salesiana  
"Santo Tomás Apóstol"  
Riobamba  
RECTORADO



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PORTADA.....</b>	<b>I</b>
<b>CERTIFICACIÓN .....</b>	<b>II</b>
<b>AUTORÍA.....</b>	<b>III</b>
<b>CESIÓN DE DERECHOS.....</b>	<b>IV</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>CERTIFICACIÓN INSTITUCIONAL .....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>IX</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>XII</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 LA ESCUELA EN ECUADOR.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Elementos claves .....	7
2.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa .....	8
2.1.3 Estándares de calidad educativa .....	10
2.1.3.1 Estándares de aprendizaje .....	11
2.1.3.2 Estándares de desempeño profesional.....	12
2.1.3.3 Estándares de gestión escolar.....	13
2.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	14
2.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de Convivencia. ....	15
<b>2.2 CLIMA ESCOLAR.....</b>	<b>17</b>
2.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase) .....	18
2.2.1.1 Interacción profesor-alumno. ....	19
2.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia .....	20
2.2.3 Factores de influencia en el clima .....	22
2.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett .....	23
2.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett .....	25
2.2.5.1 Dimensión de Relaciones .....	25
2.2.5.2 Dimensión de Autorrealización .....	25
2.2.5.3 Dimensión de Estabilidad .....	26
2.2.5.4 Dimensión de Cambio .....	27

<b>2.3</b>	<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA.....</b>	<b>28</b>
2.3.1	Concepto .....	28
2.3.2	Elementos que la caracterizan .....	28
2.3.2.1	Planeación .....	28
2.3.2.2	Gestión del ambiente de clase .....	29
2.3.2.3	Gestión curricular .....	29
2.3.2.4	Gestión didáctica .....	30
2.3.2.5	Evaluación .....	31
2.3.3	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula .....	31
2.3.4	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula. ....	33
<b>2.4</b>	<b>TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....</b>	<b>34</b>
2.4.1	Aprendizaje cooperativo .....	34
2.4.2	Concepto .....	35
2.4.3	Características .....	36
2.4.4	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo .....	37
2.4.4.1	Estructuras cooperativas básicas .....	37
2.4.4.2	Estructuras cooperativas específicas .....	38
2.4.4.3	Estructuras cooperativas derivadas .....	38
2.4.4.4	Estructuras cooperativas complejas: (técnicas cooperativas) .....	38
<b>3</b>	<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2</b>	<b>CONTEXTO.....</b>	<b>40</b>
<b>3.3</b>	<b>PARTICIPANTES .....</b>	<b>42</b>
<b>3.4</b>	<b>MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN. ....</b>	<b>48</b>
3.4.1	Métodos .....	48
3.4.2	Técnicas .....	49
3.4.3	Instrumentos .....	50
<b>3.5</b>	<b>RECURSOS.....</b>	<b>51</b>
3.5.1	Recursos Humanos .....	51
3.5.2	Recursos Materiales .....	51
3.5.3	Recursos Institucionales .....	51
3.5.4	Recursos Económicos .....	52
<b>3.6</b>	<b>PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>52</b>
<b>4</b>	<b>RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1</b>	<b>DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE.....</b>	<b>53</b>
4.1.1	Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados. ....	69

<b>4.2</b>	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>69</b>
4.2.1	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula .....	70
4.2.2	Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes .....	79
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>5.1</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>86</b>
<b>5.2</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>6</b>	<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>90</b>
<b>6.1</b>	<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>90</b>
<b>6.2</b>	<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>90</b>
<b>6.3</b>	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>93</b>
6.3.1	Objetivo general .....	93
6.3.2	Objetivos específicos .....	93
<b>6.4</b>	<b>ACTIVIDADES .....</b>	<b>93</b>
<b>6.5</b>	<b>LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL.....</b>	<b>121</b>
<b>6.6</b>	<b>POBLACIÓN OBJETIVO .....</b>	<b>121</b>
<b>6.7</b>	<b>SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>121</b>
6.7.1	Recursos humanos .....	121
6.7.2	Recursos tecnológicos .....	121
6.7.3	Recursos materiales .....	121
6.7.4	Recursos físicos .....	121
6.7.5	Recursos económicos .....	122
6.7.6	Recursos organizacionales.....	122
<b>6.8</b>	<b>PRESUPUESTO .....</b>	<b>122</b>
<b>6.9</b>	<b>CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>122</b>
<b>7</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>124</b>
<b>8</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>130</b>

## RESUMEN EJECUTIVO

La gestión pedagógica y el clima de aula son factores que inciden directamente en el quehacer educativo, en Ecuador no existen trabajos investigativos que ofrezcan resultados halagadores; en tal virtud este estudio pretende mejorar la calidad y calidez de la educación.

Su objetivo, conocer la gestión pedagógica y el clima de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente donde se desarrolla el proceso educativo de estudiantes del séptimo año de EGB.

El estudio se aplicó en las instituciones educativas “Santo Tomás Apóstol” y “Bernardo Castillo” del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

Se empleó método descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico y hermenéutico; técnicas de observación y encuesta; cuestionarios CES, evaluación a la gestión del docente, y autoevaluación.

Se concluyó, la gestión pedagógica de los docentes es satisfactoria, el clima de aula, ambiente con buenas relaciones donde se desarrollan destrezas trascendentales. Por tanto, están estrechamente relacionados; el clima de aula es garantía del aprendizaje significativo.

La propuesta está orientada a mejorar las técnicas de aprendizaje y crear ambientes de interacción y cooperación, que optimizará el proceso enseñanza-aprendizaje de los actores educativos.

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente estudio hace referencia a la gestión pedagógica en el aula, clima social escolar desde la percepción de estudiantes y de profesores del séptimo año de educación básica de dos centros educativos a nivel urbano y rural de la provincia de Chimborazo.

Hoy en día, muchos de los problemas educativos en nuestro país no se refieren concretamente a las formas de instrucción en la escolaridad, sino más bien a factores de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el cual se desarrolla el proceso educativo y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula, por ello es importante implementar técnicas que permitan promover aprendizajes significativos en los estudiantes generando un ambiente agradable y de respeto.

La relación de la gestión del aprendizaje con el clima del aula constituye un tema que está siendo estudiado en otros países, sin embargo, en el nuestro no existen estudios al respecto.

El Ministerio de Educación Ecuador entre sus objetivos estratégicos tiene el incremento progresivo de la calidad en todo el sistema educativo.

En Ecuador se han realizado algunos esfuerzos con el propósito de mejorar la calidad de la educación.

Se parte de la reforma curricular de 1996 que establece cambios en el pensum de estudios y de la reformulación de los niveles educativos, con la finalidad de adecuar la instrucción educativa escolarizada hacia los avances del siglo XXI.

En el marco del Proyecto EB/PRODEC, el Ministerio de Educación con el financiamiento del Banco Interamericano de Reconstrucción y Fomento, diseñó el “Sistema Nacional de Medición de Logros Académicos para la Educación Básica Nacional” (SINMLA), denominado Aprendo, que permitiría disponer de información efectiva, sistemática y permanente sobre los resultados de aprendizajes, destrezas cognitivas básicas y, sobre los factores que se vinculan con esos resultados, para asociarlos con programas y recursos dirigidos a mejorar con equidad, la eficiencia de la educación básica nacional. Así, en los años 1996, 1997, 1998, 2000 y 2007, se

aplicaron las pruebas Aprendo a los estudiantes de tercero, séptimo y décimo años de educación general básica.

En el cantón Chunchi, provincia de Chimborazo, Ecuador, con auspicio de la UNESCO se llevó a cabo el Proyecto “Educavida” (2005-2006) como parte de un proyecto internacional en el que intervinieron Nicaragua y Paraguay, con el propósito de mejorar el acceso y la calidad educativa en la población rural, a través de procesos de desarrollo local.

Los organismos que efectuaron las actividades del proyecto fueron el Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas, CENAISE y la Central Ecuatoriana de Servicios Agrícolas, CESA, organizaciones no gubernamentales, la una intervino en el campo de la educación y la otra en el desarrollo agrícola, respectivamente. Los aspectos que se desarrollaron en este proyecto fueron:

- Vinculación y potenciación del rol de la educación en el Plan de desarrollo local.
- Capacitación en el manejo de sistemas de información local y educativa.
- Diseño y puesta en marcha de un plan de desarrollo educativo.
- Fortalecimiento de un modelo de gestión cooperativo de escuelas.
- Ejecución de un plan de desarrollo profesional docente.

Esta investigación se realizó teniendo como base la metodología de la eficacia escolar, es decir, se tomaron en cuenta los resultados escolares y los factores asociados al rendimiento. Entre otros, se consideró la situación social y económica de la población, el liderazgo de los directores escolares, el desempeño de los docentes, la situación de salud y trabajo de los educadores y los niveles de satisfacción de la población con el sistema educativo.

La UNESCO proporcionó los instrumentos de evaluación del rendimiento con las pruebas del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de Lenguaje y Matemática para cuarto y séptimo años de educación básica, los formularios para evaluar los factores asociados y la encuesta para conocer las condiciones de salud y trabajo de los docentes. Los demás instrumentos fueron elaborados por el equipo ejecutor.

Debido a su ubicación geográfica, Chunchi no ha sido en ningún momento una zona de atención estatal para la ejecución de proyectos de desarrollo, en especial los

programas bandera ejecutados por el Ministerio de Educación en los últimos años, tales como el Programa Nacional de Educación Preescolar (PRONEPE), Redes Amigas, Educación Intercultural Bilingüe. Éstos nunca se implementaron en este territorio, tampoco los programas más representativos del Ministerio de Bienestar Social, como Operación Rescate Infantil (ORI), Nuestros Niños, etc. Los organismos internacionales tampoco tuvieron en cuenta a este cantón para la ejecución de sus programas (Fabara, 2008).

En consulta popular, en noviembre de 2006, se aprobó el Plan Decenal de Educación, que estipula como una de sus políticas, el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación.

Como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Elevar la calidad de la educación exige mejorar la formación inicial y continua de profesionales de la educación (Ministerio de Educación Ecuador, 2007).

El presente estudio será de vital importancia para la UTPL como entidad investigadora, pues, permitirá establecer estrategias pedagógicas a nivel nacional que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje según el contexto social.

Para los diversos centros educativos la presente investigación a través de la evaluación de su gestión pedagógica, ayudará a mejorar las técnicas de aprendizaje, con la generación de un clima dinámico en el aula, basado en la práctica de los valores humanos.

En lo referente a los docentes, la implementación de nuevas técnicas de aprendizaje ayudará a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje sustentado en destrezas, que garanticen la resolución de problemas de las generaciones futuras.

Esta investigación, para los estudiantes constituye excelente oportunidad para mejorar su calidad de vida y aprendizaje.

Este trabajo permitirá colaborar con los grandes propósitos que tiene el Ministerio de Educación en el desarrollo socio-cultural del país a través de la formación educativa del núcleo fundamental de la sociedad como es la educación general básica.

Este estudio es factible de realizar, pues los recursos tanto humanos, como económicos y materiales son bajos y de fácil acceso.

Se seleccionaron dos instituciones educativas: una urbana y una rural, se mantuvo entrevistas con sus directivos, a quienes se manifestó el objetivo de la presente investigación, consiguiendo una gran aceptación y las facilidades para el desarrollo de la misma; una vez obtenida la debida autorización para su ejecución, se coordinó fecha y hora con los docentes tutores de los séptimos años para proceder a la aplicación.

Es importante mencionar que la disposición de los tutores y del alumnado ha sido participativa y positiva, lo que permitió que en el transcurso de esta investigación se fueran alcanzando tanto el objetivo general propuesto “Conocer la gestión pedagógica y el clima de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolló el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica”, como aquellos específicos planteados.

- Empleando el método hermeneúutico, se investigó los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.
- Se realizó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y la observación del investigador, mediante la aplicación de instrumentos de investigación sobre autoevaluación al docente y la observación de una clase impartida por él.
- Se analizó y describió las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes, empleando para ello los instrumentos de investigación CES a docentes y estudiantes.
- Se comparó las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, mediante el método analítico-sintético de los cuestionarios aplicados a los dos centros educativos.
- Se identificó las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, aplicando los instrumentos de investigación sobre la gestión del aprendizaje del docente, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño, empleando el método estadístico.



- Se determinó la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula, mediante el empleo de resultados de los cuestionarios y tablas estadísticas.
- Se diseñó una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula; recurriendo para ello a la observación de la gestión que realiza el docente en clase.

## 2 MARCO TEÓRICO

### 2.1 LA ESCUELA EN ECUADOR

La educación es un derecho fundamental de todos los individuos, a la vez que una tarea prioritaria para el desarrollo de un país. Por ello, en diferentes países se busca mejorar la escuela y sus sistemas educativos. El Estado tiene la responsabilidad de realizar y dar vigencia al derecho a la educación, que significa asegurar el derecho a aprender, esto es a que cada individuo disponga de condiciones y oportunidades de aprendizaje. Pero, no se trata sólo del “derecho a la educación”, sino a una “educación de calidad y que ésta sea para todos” (Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe/United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [OREALC/UNESCO], 2007).

El Ecuador contará por primera vez con Estándares de Calidad Educativa. Se presentó oficialmente el proyecto de la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el objeto de mejorar la calidad de la educación en el país, mismo que cuenta con la asistencia técnica de la Organización de Estados Iberoamericanos, Oficina Nacional de Ecuador y con la cooperación financiera no reembolsable de la AECID (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI], 2011).

El Ministerio de Educación que está recuperando la rectoría del sistema educativo ofrece a los maestros un sistema nacional de desarrollo profesional con programas de mejora continua de capacidades, procesos transparentes de ingresos, traslados y promociones, todo ello junto a acciones de evaluación dirigidas a revalorizar la profesión y a lograr aprendizajes de calidad para las nuevas generaciones (Ministerio de Educación y Cultura [MEC], 2007).

El Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 (PDE) es un instrumento de gestión estratégica diseñado para implementar un conjunto de acciones pedagógicas, técnicas, administrativas y financieras que guían los procesos de modernización del sistema educativo. Su finalidad es mejorar la calidad educativa y lograr una mayor equidad garantizando el acceso y permanencia de todos al sistema (MEC, 2007).

El Plan Decenal surge de la necesidad de facilitar al sector educativo los recursos suficientes para su óptimo desarrollo, partiendo de, que en el país no ha existido la debida continuación a las políticas y planes para los diferentes sectores de la

educación, para que en el país se logre un sistema educativo capaz de ofrecer educación, pero una educación de calidad, formadora de entes con valores.

El Plan Decenal del Ecuador pretende ubicar a la educación en un sitio muy prioritario, para procurar el cambio al presente y al futuro, de una población educada, consciente y bien reconocida, a fin de poder eliminar uno de los mayores problemas que ha afrontado el país, el analfabetismo. El objetivo fundamental del Plan Decenal de Educación (2006-2015) es lograr la calidad y calidez de la educación.

### **2.1.1 ELEMENTOS CLAVES**

Dotar a los establecimientos de las condiciones básicas necesarias para su funcionamiento. Es necesario considerar el recurso físico como elemento clave de apoyo para obtener una cobertura del 100% y mejorar la calidad de la educación, con una infraestructura que ofrezca adecuadas condiciones de confort para el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza-aprendizaje, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

Un factor que contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación es el docente, por ello la importancia de contribuir a su desarrollo profesional (esa preocupación de seguir aprendiendo y perfeccionando), mejorar las condiciones de trabajo y su calidad de vida.

Desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación (medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema).

Fortalecer lo pedagógico al interior de la escuela, poner el foco de atención sobre la escuela, lograr cambios de comportamiento de los actores frente al sistema, usar la información a nivel del establecimiento para mejorar su desempeño, innovar en materia pedagógica y el trabajo en el aula, para lograr aprendizajes efectivos, crear comunidades de aprendizaje e introducir el liderazgo como herramienta de gestión efectiva.

Se puede concluir que como elementos claves o fundamentales en la escuela está principalmente el docente, su formación y actualización para impartir de manera óptima conocimientos, valores y principios y lograr el desarrollo íntegro del

estudiante, creando un clima de trabajo que motive hacia el logro de los objetivos educacionales programados debiendo aprovechar los múltiples recursos disponibles que junto a una infraestructura adecuada, proporcionen las condiciones apropiadas que conlleven al alumno a un aprendizaje significativo.

### **2.1.2 FACTORES DE EFICACIA Y CALIDAD EDUCATIVA**

Según la OREALC/UNESCO (2007) una educación de calidad es un derecho fundamental y por lo tanto ha de reunir las siguientes dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia. La educación como derecho humano y bien público es lo que permite a las personas ejercer los demás derechos humanos. Por lo tanto una educación de calidad lleva a que las personas se desarrollen plenamente y sigan aprendiendo a lo largo de la vida.

La calidad de la educación es crucial, porque influye de forma determinante en los resultados de aprendizaje y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, por lo que finalmente la calidad afecta la universalización de la educación (OREALC/UNESCO, 2007).

“Una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje” (Murillo, 2008, p.36).

“Así, a pesar de que una escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla (Cotton, 1995; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Scheerens y Bosker, 1997; Murillo, 2005; Townsend, 2007)” (Murillo, 2008, p.36).

La Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, señala que entre los factores asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran los siguientes:

- a) Sentido de comunidad

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se centra en alcanzar el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos.

b) Clima escolar y de aula

La existencia de buenas relaciones entre miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar.

c) Dirección escolar

La dirección escolar constituye un factor clave para alcanzar y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada.

d) Un currículo de calidad

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica empleada por el docente en el proceso educativo.

e) Gestión del tiempo

El grado de aprendizaje del alumno se relaciona directamente con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje.

f) Participación de la comunidad escolar

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

g) Desarrollo profesional de los docentes

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje se ajustan perfectamente en la concepción de una escuela eficaz.

h) Altas expectativas

Uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, es considerar como factor las altas expectativas globales. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer.

i) Instalaciones y recursos

Un factor fundamental ligado al desarrollo íntegro de los alumnos, principalmente en países en vías de desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces poseen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida (Murillo, 2008).

La OREALC/UNESCO (2007) señala que la calidad de la educación determina los resultados del aprendizaje, los niveles de asistencia y finalización de los estudios.

UNESCO/LLECE (2008) refiere sobre la escuela eficaz como una forma especial de ser, pensar y actuar, donde existe un compromiso de los docentes con la comunidad escolar, un buen clima escolar y de aula para desarrollar adecuadamente el trabajo de los docentes.

Es importante señalar que existen factores que están asociados directamente al desarrollo integral del estudiante. Teniendo claro el objetivo que persigue la educación, las buenas relaciones en la comunidad, una dirección escolar favorable, una metodología didáctica de calidad que emplea el docente y los recursos e instalaciones necesarios, la escuela será una escuela eficaz.

Por lo tanto, la eficacia y la calidad educativa están ligadas, pues el resultado que se obtenga del aprendizaje dependerá de cuán eficaz sea la escuela, del clima escolar y de aula que exista y de la participación activa de la comunidad escolar en general.

### **2.1.3 ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA**

“Los *estándares de calidad educativa* son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad”. (ME, 2011, p.4)

Ravitch (1995), define a un estándar como una meta o como una medida de avance a esa meta. Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; cada estándar estará sujeto a ser observado y valorado.

El objetivo principal de los Estándares de Calidad de la Educación es el de orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo para una mejora continua del mismo.

El Ministerio de Educación Ecuador ha diseñado tres tipos de estándares: *estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de gestión escolar*, que ayudarán a asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados (ME, 2011).

### **2.1.3.1 Estándares de aprendizaje**

*¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?*

Cuando los estándares se aplican a *estudiantes*, se refiere a lo que éstos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Los estándares describen los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en distintos momentos de su trayectoria escolar, desde educación inicial hasta bachillerato (ME, 2011).

“El enfoque de habilidades para la vida establece aquellas destrezas, principios, valores y actitudes que los alumnos deberían aprender y desarrollar, para actuar y participar plena y activamente en la sociedad como individuos y ciudadanos. Esto es hacer frente a situaciones, tomar decisiones utilizando la información disponible, resolver problemas, así como defender y argumentar sus puntos de vista” (UNESCO/LLECE, 2008, p.13).

En este sentido, la UNESCO (1998) plantea que la educación basada en competencias, es la estrategia basada en la identificación, la evidencia y el aprendizaje de los conocimientos, las capacidades, las actitudes y los comportamientos necesarios para cumplir un rol en particular, ejercer una profesión y desempeñarse en una actividad determinada.

(Mejía) señala, la competencia para aprender a aprender requiere contar con habilidades para iniciar el aprendizaje y tener la capacidad para continuar aprendiendo cada vez más de acuerdo a objetivos y necesidades personales.

“La planificación por competencias conlleva olvidarse un poco de las actividades de aprendizaje convencionales, que suelen privilegiar el lápiz y el papel, y desplegar la creatividad docente, para sorprender de manera positiva a los estudiantes y motivarlos con una variedad de actividades en las que ejerciten las competencias que están aprendiendo y construyendo” (Mejía, s.f.)

Mier y Terán (2010) afirma que tenemos que ser competitivos en este mundo que exige ser más creativos, se puede ser grande en lo pequeño, pues la competitividad reside en hacer lo que se debe hacer de manera sencilla. Competencia, la capacidad de responder a diferentes situaciones, que implica conocimientos, habilidades y aptitudes, así como valores y actitudes.

La UNESCO, Mejía, Mier y Terán, afirman que la educación debe basarse en competencias, donde el educando deberá seguir aprendiendo para convertirse en un ser competente; en destrezas que deberá poner en práctica en todas las actividades para desempeñar óptimamente una profesión o un reto determinado.

El Ministerio de Educación, para los estándares de Educación General Básica (EGB) y bachillerato, ha definido los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional; Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, así como también en el uso de las TIC (ME, 2011).

### **2.1.3.2 Estándares de desempeño profesional**

*¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?*

Se han desarrollado dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: estándares de desempeño docente y estándares de desempeño directivo.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que de manera positiva se correlacionan con la formación que se espera que los estudiantes alcancen.



Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que le corresponde hacer a un director (director, rector, vicerrector, inspector general, subinspector y director de área) competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que se correlacionan positivamente con el correcto desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes (ME, 2011).

### **2.1.3.3 Estándares de gestión escolar**

*¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorece que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?*

“Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal” (ME, 2011, p.6).

Los estándares de calidad permitirán alcanzar la calidad en los procesos educativos en la educación básica y el bachillerato. Dichos estándares, que serán medidos permanentemente, permitirán a los padres de familia conocer bajo qué parámetros determinar si la educación que reciben sus hijos es buena, mala o regular. “Nuestro sistema educativo será de calidad en la medida que las mismas oportunidades las tengamos todos” (ME, 2011).

Se concluye que los estándares de calidad educativa representan los resultados esperados de todos los integrantes del sistema educativo para conseguir una educación de calidad. Su cumplimiento constituye un paso importante en la mejora de la educación. Se han establecido tres tipos de estándares que refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener los estudiantes (estándares de aprendizaje), conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los docentes y directivos (estándares de desempeño profesional), procesos y prácticas institucionales, (estándares de gestión escolar), que ayudarán al estudiante a alcanzar el aprendizaje deseado.

Por lo tanto, para que un estudiante se vaya convirtiendo en un ente competente, no es suficiente que cuente con conocimientos, saberes y habilidades, sino que los ponga en práctica en las diferentes actividades y actitudes a lo largo de su vida; es decir, deberá apropiarse del conocimiento.

#### **2.1.4 ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO DOCENTE: DIMENSIÓN DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y EL COMPROMISO ÉTICO.**

El Ecuador ha definido, considerando las evidencias y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana.

Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (ME, 2011).

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula.

Esas dimensiones son:

- a) Desarrollo curricular.
  - i. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.
  - ii. El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.
  - iii. El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.
- b) Gestión del aprendizaje.
  - i. El docente, planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
  - ii. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.
  - iii. El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
  - iv. El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- c) Desarrollo profesional.

- i. El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
  - ii. El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.
  - iii. El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.
- d) Compromiso ético.
- i. El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes.
  - ii. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir.
  - iii. El docente enseña con valores, garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
  - iv. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana (ME, 2011).

El Ministerio de Educación señala que el desempeño del docente involucra que éste domine el tema a enseñar, utilice la metodología didáctica apropiada, planifique el proceso de enseñanza-aprendizaje, estimule los procesos de interacción con sus alumnos generando un clima de aula adecuado y propicio para la enseñanza, mantenga actualizados sus conocimientos acorde a las necesidades actuales, se comprometa a formar a sus estudiantes en valores para alcanzar el desarrollo de toda la comunidad.

Se concluye indicando que los estándares de desempeño docente en el aula son de gran importancia porque manifiestan las actividades comunes que demuestran lo que los docentes o profesionales de la educación realizan. El accionar del docente conlleva a dejar de lado un tanto las actividades convencionales y desarrollar su creatividad y destrezas, preocuparse por los cambios en su entorno para innovar, transformar y buscar nuevas metodologías que conduzcan a un aprendizaje de calidad.

#### **2.1.5 PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA: CÓDIGO DE CONVIVENCIA.**

La convivencia constituye las formas de conducta y de comportamiento con que las personas se interrelacionan con otras con las que conviven.

El código de convivencia es la creación y adecuación de los estilos de convivencia institucional a los requerimientos de la sociedad actual. Su propósito es conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa.

Es un proceso dinámico que con la participación de todos los miembros de la comunidad, se lo construye para generar constantes aprendizajes para una vida solidaria, equitativa y saludable” (Guía metodológica de códigos de convivencia, 2009)

“El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos” (Guía metodológica de códigos de convivencia, 2009, p.7).

Mediante Acuerdo Ministerial N° 182, emitido el 22 de mayo de 2007 el Ministro Raúl Vallejo dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos fiscales y particulares del país, como instrumento para mejorar las relaciones de todas y todos los miembros de la comunidad educativa (ME, 2011).

Mediante Acuerdo Ejecutivo 324-11 del 15 de septiembre de 2011. Responsabilizase a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social (Ministerio de Educación Ecuador).

Acuerda:

Art. 1.- Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución

pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 2.- Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas de la adopción oportuna de las acciones pertinentes para garantizar que dichos establecimientos sean seguros para sus estudiantes, docentes y personal administrativo; y en ellos se respete y proteja la integridad física de las y los estudiantes, así como se les resguarde contra todo tipo de violencia (Registro Oficial N° 55, 2011).

En tales circunstancias, es responsabilidad y compromiso institucional elaborar de manera participativa y equitativa el Código de Convivencia; para que, su aplicación se convierta en el referente de la vida escolar.

Puesto que el código de convivencia constituye una responsabilidad y un deber de las autoridades de un plantel educativo según el acuerdo ministerial N° 182, y con la finalidad de lograr una formación integral de las personas donde se cultiven valores y principios basados en el plan del buen vivir y considerando la importancia de la existencia de un código de convivencia, en las instituciones educativas motivo de investigación se han desarrollado los respectivos documentos que permitirán conocer normas, deberes y derechos de toda la comunidad educativa.

## **2.2 CLIMA ESCOLAR**

La UNESCO/LLECE (2007) afirma:

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa “una alta tasa de sonrisas” en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz (pp. 36-37).

Es importante que el clima de aula sea positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con buenas relaciones entre el docente y los alumnos, donde no existan conflictos entre alumnos, es sin lugar a dudas el mejor ambiente para aprender. El docente que se interesa por crear un entorno agradable en el aula está en el camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. El profesor que se siente orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos (UNESCO/LLECE, 2007).

### **2.2.1 FACTORES SOCIO-AMBIENTALES E INTERPERSONALES EN EL CENTRO ESCOLAR (AULA DE CLASE)**

Los factores personales inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico, pero no son los únicos, también los factores socio-ambientales y las relaciones interpersonales que establece el alumno son determinantes, tanto por sí mismos como por la influencia que ejercen, fortaleciendo o minimizando los factores personales.

Dentro de los factores socio-ambientales en el centro escolar, el que mayor influencia tiene es la familia (clima educativo familiar). El centro educativo no trabaja con una clientela educativa uniforme y homogénea. Cada alumno, además de su particular herencia genética, ha iniciado su proceso de socialización en el seno de una familia que ayuda a construir la primera base de su personalidad sujeta a influencias y cambios posteriores. En efecto, dentro del seno familiar, el aprendiz construye la base de su personalidad, allí aprende los primeros roles, los primeros modelos de conducta, empieza a conformar la primera autoimagen de sí mismo, aprende las normas, la jerarquía de valores que pondrá en práctica, sabe de premios y castigos.

Al analizar el modo cómo actúa la familia en relación al centro escolar, se diferencian distintas variables con diferente incidencia, según la naturaleza de las mismas. Entre dichas variables se encuentran:

- a) la estructura o configuración familiar, es decir, el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en la misma;
- b) el origen o clase social de procedencia conformado por la profesión y el estatus social de los padres así como por los ingresos económicos, el ambiente y medio

socio-culturales con que cuentan los hijos y las características de la población de residencia, etc.;

c) el clima educativo familiar, en él se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él.

### **2.2.1.1 Interacción profesor-alumno.**

El profesor, “desempeña un doble papel en su relación con el alumno: por un lado, determina lo que deben aprender los alumnos, decide el contenido del currículo y el método de enseñanza y organiza las clases, es decir, desempeña el rol de instructor. Pero además, el profesor debe mantener la disciplina en el aula, crear unas reglas de conducta e intervenir en la organización de agrupamientos de alumnos, en la distribución de equipos y horarios y en la fijación de los medios para que esas reglas se cumplan, es decir, desempeña también un rol socializador (Gómez, Mir y Serrats, 2004)” (Musitu, G., Moreno, D. y Martínez, M., 2005, p.322).

Un profesor que tiene más de veinticinco alumnos por curso tendrá más dificultad para establecer relaciones interpersonales cercanas con todos, siendo más probable que muchos de ellos se sientan invisibilizados, lo que favorece las conductas disruptivas.

Si se añaden condiciones físicas desfavorables resultará más difícil que el profesor logre un clima social en el que se den interacciones profesor-alumno satisfactorias (Krantz y Risley, 1977).

Otro factor importante que interfiere tanto con la relación profesor-alumno como con la relación entre alumnos, es la configuración tradicional de las salas de clases: habitualmente con filas larguísimas de niños sentados, cada uno mirando la nuca de su compañero, y el profesor al frente, bastante alejado de los últimos bancos (Ravazzola, 1988).

Otras disposiciones como las circulares, semicirculares y sistemas de cuatro mesas juntas para trabajo de grupo obviamente generan condiciones más favorables para las interacciones en la sala de clases tanto entre pares como entre profesor y alumno (Ravazzola, 1988).

Los factores socio-ambientales son el reflejo del ambiente socio-cultural que afecta el desarrollo del aprendizaje y el rendimiento final del alumno.

La influencia del entorno familiar, el desarrollo cultural, el medio socio-económico, las diferentes clases sociales, etc. son algunas de las variables relacionadas con la inteligencia y el rendimiento académico y la motivación hacia el estudio.

Gómez, Mir y Serrats manifiestan que el docente cumple un rol de instructor y un rol de socializador. Krantz y Risley señalan que una sobrepoblación en el alumnado determina disminución de las relaciones interpersonales y un incremento de situaciones agresivas.

Ravazzola señala su apreciación respecto a la configuración habitual del salón de clases, donde el profesor es el experto al que los alumnos deben escuchar solamente, sin que exista la interacción entre compañeros; agrega que una disposición diferente a la tradicional favorece la interacción entre compañeros y entre profesor-alumno.

Podemos concluir que el clima familiar influye directamente en el centro escolar, en el rendimiento académico pues cada uno de los alumnos constituye un mundo aparte, un mundo diferente, con características, costumbres y bases diversas. En virtud de lo señalado, el profesor se constituirá en un ente socializador encargado de organizar al grupo, mantener la disciplina en el aula mediante el cumplimiento de reglas de conducta, además de ser el instructor (quien decide qué y cómo enseñar), tomando en consideración la mejor disposición estructural del aula a fin de facilitar la interacción y lograr un aprendizaje significativo.

### **2.2.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR: CONCEPTO, IMPORTANCIA**

Martínez y Pérez (2000) señalan que el clima social o ambiente del aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es profesores y alumnos.

“...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (Cere, 1993)” (Mena y Valdés, 2008, p.3)



“El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales” (Mena y Valdés, 2008, p.4).

Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que conduce a una sensación de bienestar, confianza en las propias habilidades, identificación con la institución, interacción positiva entre todos los actores. Los estudiantes se sienten protegidos, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros). (Mena y Valdés, 2008).

“Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999)” (Mena y Valdés, 2008, p.4).

El clima afecta muchos resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal, etc.

Martínez y Pérez hacen referencia al clima social escolar como el ambiente que rodea a los partícipes del proceso educativo.

Cere lo señala como el conjunto de factores estructurales, personales y funcionales que confieren un estilo propio a la institución.

Arón y Milicic, refieren dos tipos de climas escolares, positivos o favorecedores, aquellos que favorecen la interacción, los alumnos se sienten bien, se sienten queridos, el desarrollo personal y el aprendizaje; y los negativos u obstaculizadores, aquellos que provocan estrés, falta de motivación, de interés por el aprendizaje.

Concluiremos definiendo al clima social escolar como el contexto en el cual se desenvuelven y relacionan los actores del proceso educativo -profesores y estudiantes- de manera positiva o negativa.

Un buen clima escolar será aquel en el que se pueda sentir bienestar y confianza, interrelación entre alumnos y entre profesor-alumno, los alumnos se sientan motivados hacia el logro de los objetivos educacionales planteados, donde exista

comunicación cordial, organización, cooperación entre alumnos, lo que favorecerá además de un mejor rendimiento académico, las relaciones personales positivas entre ellos. Por el contrario un clima negativo u obstaculizador donde los alumnos se sientan desmotivados, sientan falta de afectividad por parte del profesor, sin interés por aprender, irritables, no facilitará de ninguna manera el aprendizaje.

Es conveniente que para lograr el aprendizaje significativo, a más de la buena disposición y el actuar del docente, exista también buena disposición del estudiante para aprender y la presencia de conocimientos previos para integrarlos con los nuevos. Si el alumno no está dispuesto a aprender, el aprendizaje se convertirá en algo mecánico.

### **2.2.3 FACTORES DE INFLUENCIA EN EL CLIMA**

Los factores que determinan la calidad del clima de aula son:

- a) Relación docente-estudiante.- La importancia de una relación empática entre docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza. Que los alumnos perciban que el docente está cerca a ellos y que se preocupa por sus problemas
- b) Interés por el objeto de estudio.- Los alumnos perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos. La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio
- c) Ecología de aula.- La ecología de aula supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo, situaciones que evidencien un ambiente de estudio apropiado para el aprendizaje
- d) Manejo normativo.- El manejo de normas se refiere a la capacidad del docente de diferenciar, promover y aplicar normas que favorezcan el cambio de actitud del estudiante para una mejor convivencia escolar en el aula.
- e) Organización del aula.- El aula debe estar organizada, de tal manera que se cree un ambiente favorable al clima emocional de los alumnos y docentes como el trabajo cooperativo y solidario.

La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el auto aprendizaje y el trabajo en grupo.

- f) Ambientación del aula.- Para que el estudiante construya sus conocimientos, es necesario contar con un aula, que brinde un ambiente agradable, en el cual se integra la vida diaria del estudiante con sus actividades de aprendizaje
- g) El silencio.- La práctica de la meditación personal y colectiva frente a la ola de agresividad y violencia de los alumnos es una alternativa que puede contribuir potencialmente a un clima de aula favorable para el aprendizaje (Tejeda, 2011).

El clima de aula está determinado por ciertos factores, la relación docente-estudiante, el interés del profesor por el objeto de estudio, el ambiente del aula y su organización, las responsabilidades que cumplirán los alumnos a lo largo de su vida estudiantil, el silencio como práctica de meditación y prevención de la agresividad y la violencia, a fin de contribuir a un clima favorable de aprendizaje. Por lo tanto son éstos los elementos que deberán primar en un aula de clase, a fin de que tanto los docentes como los estudiantes disfruten del buen ambiente de cordialidad, amistad, respeto, colaboración, cooperación, satisfacción, alegría, felicidad, una razón más por la cual acudir a la escuela día tras día, sentir que ésta es una escuela feliz, donde a más del comportamiento, el rendimiento también será gratificante.

#### **2.2.4 CLIMA SOCIAL DE AULA: CONCEPTO DESDE EL CRITERIO DE VARIOS AUTORES Y DE MOOS Y TRICKETT**

El clima escolar define el grado en el cual el estudiante se siente a gusto, ya sea en su escuela o en el aula de clase, en las relaciones con sus compañeros y docentes.

Adelman y Taylor (2005) refieren que el clima escolar involucra la percepción de la característica del ambiente que surge de la transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales.

Moos (1974) señala el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen.

“...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos Cere (1993)” (Mena y Valdés, 2008, p.3)

“...la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción (Arón y Milicic, 1999)” (Mena y Valdés, 2008, p.3).

“...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan (Cornejo & Redondo, 2001)” (Mena y Valdés, 2008, p.3).

Bethencourt y Báez (1999), definen al clima de aula o ambiente de aprendizaje como el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permiten describir la vida del aula y las expectativas de los escolares se asocian significativamente a sus resultados de aprendizaje, a su atención y a su comportamiento.

Knight (1991) afirma que las clases caracterizadas por altos niveles de implicación de los alumnos, apoyo del profesor, afiliación grupal, orden, organización e innovación por parte del profesorado, están asociadas positivamente con actitudes más favorables de los alumnos hacia la ciencia.

Adelman y Taylor, Moos, y Arón y Milicic concuerdan en la descripción del clima escolar como la percepción que se tiene del ambiente; Cere al igual que Cornejo & Redondo, y Bethencourt y Báez lo definen como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, es decir las interrelaciones que existen entre el ser humano y su contexto escolar, los dos últimos autores agregan que se trata del conjunto de propiedades organizativas donde se incluyen las psicosociales.

Knight plantea cómo el clima social de aula positivo caracterizado por el apoyo del profesor, implicación y cooperación de los alumnos, organización, orden e innovación que se da al interior del aula, es un factor clave en el fortalecimiento de resultados de la tarea pedagógica.

En consideración a los criterios mencionados por diferentes autores respecto al clima social de aula, se concluye en definir a éste como la percepción que los miembros de una institución -docentes, alumnos- tienen del ambiente en el cual desarrollan sus actividades escolares, las relaciones interpersonales; dando como consecuencia una sensación de bienestar general, confianza en las propias

habilidades para el desarrollo del trabajo escolar, identificación con la escuela, interacciones satisfactorias entre profesor-alumno y alumno-alumno y el comportamiento favorable para el logro de un aprendizaje efectivo.

### **2.2.5 CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES DEL CLIMA DE AULA, PROPUESTAS POR MOOS Y TRICKETT**

R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett elaboraron el CES ("Classroom Environment Scale") instrumento ampliamente difundido. El CES es una escala que evalúa el clima social en clase, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase (Andrade, 2012).

La escala está formada por 90 ítems, que se agrupan en cuatro grandes dimensiones:

#### **2.2.5.1 Dimensión de Relaciones**

Refleja el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y agrupan entre sí. Consta de las subescalas: Implicación, Afiliación y Ayuda.

##### *2.2.5.1.1 Implicación (IM)*

Grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

##### *2.2.5.1.2 Afiliación (AF)*

Nivel de amistad entre el alumnado y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

##### *2.2.5.1.3 Ayuda (AY)*

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por el alumnado (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

#### **2.2.5.2 Dimensión de Autorrealización**

Percepción de la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. Comprende las subescalas: Tareas y Competitividad.

El equipo de investigación de la UTPL, bajo ciertos criterios construyó otra dimensión, la de Cooperación.

#### *2.2.5.2.1 Tareas (TA)*

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

#### *2.2.5.2.2 Competitividad (CO)*

Importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

#### *2.2.5.2.3 Cooperación (CP)*

Consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros del grupo. La cooperación empezará a surgir cuando el grupo-clase se conoce y se estima (tanto a los compañeros como a sí mismos).

### **2.2.5.3 Dimensión de Estabilidad**

Percepción de las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integra las subescalas: Organización, Claridad y Control.

#### *2.2.5.3.1 Organización (OR)*

Definida como la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

#### *2.2.5.3.2 Claridad (CL)*

Definida como la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte del alumnado de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimiento.

#### *2.2.5.3.3 Control (CN)*

Definida como el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.

#### 2.2.5.4 Dimensión de Cambio

Grado en que existe diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase. Incluye la subescala: Innovación.

##### 2.2.5.4.1 Innovación (IN)

Grado en que el alumnado contribuye a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumnado (Alonso, 2007).

Las características de las variables del clima de aula, se las ha clasificado en cuatro dimensiones, siendo éstas:

Dimensión de relación: evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, su participación, atención, ayuda, amistad; además la confianza, preocupación, apoyo e interés del profesor por sus alumnos.

Dimensión de autorrealización: considera el valor que se da a la realización de tareas, al esfuerzo y metas personales, al trabajo en grupo y a la cooperación para beneficio propio y del colectivo. Considera importante el crecimiento personal.

Dimensión de estabilidad: se la define como la importancia que se concede al orden y organización en clase, claridad en cuanto a normas y sus respectivas consecuencias.

Dimensión de cambio: define la diversidad de actividades y cambios que promueve el profesor con aplicación de nuevas técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas.

En virtud de lo mencionado se concluye que el clima escolar se logra gracias a la interrelación, ayuda, y amistad que existe entre los alumnos y el apoyo, orientación y confianza que ofrece el profesor a éstos, donde se nota claramente el esfuerzo que hacen por alcanzar sus objetivos -aquí el docente deberá orientar adecuadamente a sus alumnos para evitar conflictos que puedan ser provocados al querer ser mejores que los demás compañeros-, y la cooperación del grupo a lo largo de todas sus actividades, el orden que prevalece en el aula, las normas definidas que están para ser cumplidas y sobre todo la actitud innovadora y motivadora del profesor al asumir el rol que le corresponde, donde el alumno se sentirá atraído y motivado por las nuevas actividades creativas que le permitirán experimentar su propio aprendizaje,

lo que involucra la aplicación de diversos recursos, tecnológicos y didácticos que contribuyan al logro del aprendizaje.

## **2.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA**

La gestión escolar deberá desarrollar las condiciones necesarias para el progreso y la formación de los alumnos centrados en la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje.

### **2.3.1 CONCEPTO**

Franco y otros (2000) definen la gestión pedagógica como los momentos didácticos utilizados por los maestros para estructurar eventos pedagógicos en la perspectiva de la formación y el aprendizaje.

“La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos (Batista 2001)” (Rodríguez, C. L. (coord.). (2009).

Para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina su estilo para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Franco y otros, y Batista, definen a la gestión pedagógica como el trabajo coordinado mediante el cual el maestro fortalece el proceso pedagógico orientado a la formación y al aprendizaje.

Zubiría, lo refiere como la forma que tiene el maestro para enseñar de acuerdo a su criterio propio acerca de la enseñanza.

Por lo tanto se concluye que la gestión pedagógica es la manera de enseñar que tiene el profesor, el cómo prepara su clase, los recursos que utiliza, orientada a formar a los alumnos y satisfacer sus necesidades elementales de aprendizaje.

### **2.3.2 ELEMENTOS QUE LA CARACTERIZAN**

Los elementos que caracterizan a la gestión pedagógica se los contempla como:

#### **2.3.2.1 Planeación**



Preparación previa que hace el docente del qué, cómo y para qué de la clase, con el objetivo de propiciar el aprendizaje de los alumnos.

- a) *Selección de contenidos*: Especificación que hace el docente en la planeación de los contenidos a desarrollar durante la clase.
- b) *Selección del propósito*: Especificación que hace el docente en la planeación del propósito a desarrollar durante la clase.
- c) *Diseño de estrategias didácticas*: Especificación que hace el docente en la planeación de las actividades y los recursos didácticos, así como del espacio y el tiempo previsto para el desarrollo de las mismas.
- d) *Selección de mecanismos de evaluación*: Especificación que hace el docente en la planeación de los dispositivos con los que sistematizará y valorará el saber y aprendizaje de los alumnos.

#### **2.3.2.2 Gestión del ambiente de clase**

Construcción de un clima propicio para el aprendizaje que incluye los ámbitos de las relaciones interpersonales y el manejo de grupo.

- a) *Relaciones interpersonales*: Acciones que realiza el docente para promover entre él y los alumnos, así como entre los alumnos, un ambiente de respeto y confianza para el aprendizaje.
- b) *Manejo de grupo*: Acciones que realiza el docente para propiciar la comunicación entre los sujetos (distribución de las participaciones, normas de convivencia y orden, entre otros).

#### **2.3.2.3 Gestión curricular**

Conocimiento y puesta en práctica que realiza el docente, del conjunto de saberes que integran los contenidos de las asignaturas.

- a) *Conocimiento de las asignaturas*: Conocimiento que tiene el docente del conjunto de saberes específicos por asignaturas y de los distintos niveles de organización del currículum (campos formativos, áreas curriculares, ejes transversales, etc.).
- b) *Relaciones entre asignaturas*: Establecimiento de relaciones que propicia el docente entre los contenidos de diferentes asignaturas.

- c) *Conexión asignaturas–contextos*: Establecimiento de relaciones que promueve el docente entre los contenidos de diferentes asignaturas y el contexto en que viven los alumnos.

#### 2.3.2.4 Gestión didáctica

Conocimiento y puesta en práctica que realiza el docente, del conjunto de saberes (conocimientos) y acciones metodológicas (uso de métodos y estrategias) orientadas a promover procesos de aprendizaje en los alumnos.

- a) *Presentación curricular*: Acción mediante la cual el docente presenta el propósito y/o los contenidos que desarrollará durante la clase.
- b) *Atención diferenciada*: Acciones que lleva a cabo el docente con la intención de atender las diferentes necesidades de aprendizaje de los alumnos. Las necesidades de aprendizaje están relacionadas con el grado de comprensión que tienen los alumnos o no de los temas que se abordan en clase.
- c) *Organización del grupo*: Acciones que efectúa el docente para distribuir al grupo de forma congruente con las actividades que desarrolla.
- d) *Relación de aprendizaje alumno-alumno*: Acciones que lleva a cabo el docente con la intención de que los alumnos conversen sobre los temas tratados en clase y aprendan mediante el diálogo entre ellos.
- e) *Recursos didácticos*: Uso que hace el docente de recursos materiales con la intención de facilitar el aprendizaje de los alumnos.
- f) *Recursos espaciales*: Localización y desplazamiento que lleva a cabo el docente en el salón durante la clase, de acuerdo con las actividades que desarrolla.
- g) *Manejo del tiempo*: Manejo y distribución del tiempo que hace el docente durante la clase, de acuerdo con las actividades que desarrolla.
- h) *Indicaciones*: Acciones que efectúa el docente con la intención de que los alumnos aprendan mediante indicaciones (señalar procedimientos).
- i) *Explicaciones*: Acciones que desarrolla el docente con la intención de que los alumnos aprendan mediante explicaciones (exponer definiciones y/o conceptos y/o significados encaminados a la comprensión).
- j) *Preguntas*: Acciones que lleva a cabo el docente con la intención de que los alumnos aprendan mediante la formulación de preguntas (cuestionar, conflictuar cognitivamente, problematizar, estimular la curiosidad, entre otros).

- k) *Actividades dirigidas*: Acciones que realiza el docente con la intención de propiciar que los alumnos se apropien del conocimiento mediante la realización de actividades que implican el aprender haciendo y la incorporación de sentidos, vista, tacto, oído, gusto, olfato, y lo hace con procedimientos determinados por él mismo.
- l) *Actividades no dirigidas*: Acciones intencionadas del docente con las que propicia que los alumnos se apropien del conocimiento mediante la realización de actividades que implican el aprender haciendo y la incorporación de sentidos, vista, tacto, oído, gusto, olfato, y lo hace con procedimientos determinados por los alumnos.

### 2.3.2.5 Evaluación

Acciones que realizan docentes y alumnos, con el fin de expresar valoraciones, mediante la sistematización de evidencias pertinentes, sobre los procesos y resultados del aprendizaje de los alumnos.

- a) *Autovaloración*: Acción que lleva a cabo el docente con la intención de propiciar que cada alumno exprese valoraciones sobre sus propios procesos y resultados de aprendizaje.
- b) *Valoración entre alumnos*: Acción que desarrolla el docente con la intención de propiciar que los alumnos expresen valoraciones sobre los procesos y resultados de aprendizaje de sus compañeros.
- c) *Valoración del docente a los alumnos*: Acción que efectúa el docente con la intención de expresar valoraciones sobre los procesos y resultados de aprendizaje de los alumnos.
- d) *Retroalimentación de saberes*: Acciones del docente dirigidas a relacionar, sistematizar (ordenar, estructurar) y retroalimentar los conocimientos que los alumnos ya poseen o que van construyendo en cualquier momento de la clase.

Se concluye indicando que la gestión pedagógica contempla elementos como la planeación, gestión del ambiente de clase, gestión curricular, gestión didáctica y evaluación, todos ellos importantes para el logro de un buen aprendizaje.

### 2.3.3 RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y EL CLIMA DE AULA

“...está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros” (Rendón, J. (coord.), 2009, p.48).

La gestión pedagógica está directamente ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad radica en los docentes frente al grupo.

Harris (2002) y Hopkins (2000) indican que el éxito escolar está en lo que sucede en el aula, factor muy importante en cuanto a resultados del aprendizaje.

Hyman (1985) ha señalado que existe relación entre el rendimiento académico de los estudiantes y el clima democrático del aula, en donde el profesor ejerce el papel de guía y motivador de la participación de los estudiantes.

Harris y Hopkins señalan que el éxito escolar surge de lo que sucede en el aula y que el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes dependerá de la forma en que el docente organiza el aprendizaje.

Hyman, refiere sobre la relación existente entre el rendimiento académico y el clima del aula, pues el profesor al actuar como guía y motivador incide directamente en la participación del estudiante y su consecuente logro en el aprendizaje.

El clima de aula es un factor clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, sin detrimento de otros factores asociados como las tecnologías, los recursos didácticos y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza (Rendón, J. (coord.). 2009).

Se concluirá expresando que la gestión pedagógica, lo que el docente realiza, es exclusiva responsabilidad suya, pues, como guía del grupo deberá tener la capacidad y creatividad suficiente para, a través de la metodología, actitudes y manera de relacionarse con sus alumnos, lograr que el ambiente de clase se convierta en un lugar agradable, ligado a las relaciones interpersonales, donde los alumnos se sentirán a gusto, donde se pueda convivir, desarrollar fácilmente competencias, alcanzando por lo tanto un clima favorable que asegure un óptimo aprendizaje.

#### 2.3.4 PRÁCTICAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS QUE MEJORAN LA CONVIVENCIA Y EL CLIMA DE AULA.

Las practicas pedagógicas, corresponden a aquellos “...métodos de enseñanza o conjunto de momentos y técnicas lógicamente ordenados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos (Mijangos, s.f.)” (Sanz, s.f.).

“La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que son guiadas por el docente” (Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C., 2003, p.123)

Las prácticas pedagógicas han sido designadas también como método didáctico (del griego didaktiké, de didasko, enseñar) es decir “conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje (Gvirtz, s.f.)” (Sanz, s.f.).

Las prácticas pedagógicas corresponden a los procedimientos y técnicas de los que se vale el profesor para generar aprendizaje entre sus alumnos.

Independientemente del método didáctico empleado, mediante investigaciones se ha determinado que entre las características que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos se encuentran las siguientes:

- *Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.* Existe una relación directa entre el tiempo que el docente dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus alumnos.
- *Lecciones estructuradas y claras,* donde los objetivos de cada lección están claramente definidos y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son relacionados con esos objetivos. Muy importante es que en las lecciones se tengan en cuenta los conocimientos previos de los alumnos y que en el desarrollo de las clases se lleven a cabo actividades para que los nuevos conceptos se integren con los ya adquiridos.
- *Con actividades variadas,* donde exista una participación activa de los alumnos, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.

- *Atención a la diversidad*, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas. Las clases que se han mostrado más eficaces son aquellas donde el docente se ocupa en especial de los alumnos que más lo necesitan.
- *La utilización de los recursos didácticos*, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de los alumnos.
- *La frecuencia de comunicación de resultados de evaluación* también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo” (Murillo, 2007, pp.283-284).

Se concluye que las prácticas didáctico-pedagógicas, es decir la metodología de enseñanza que utiliza el docente, abarcan desde la adecuada preparación de la clase con el debido tiempo de anticipación, la habilidad para desarrollar actividades donde se integre el conocimiento nuevo con el ya adquirido, la interacción entre alumnos y alumnos-profesor, la preocupación y atención primordial que se brinda al estudiante que menor capacidad presenta, empleo de los recursos didácticos ya sean tradicionales o tecnológicos como el empleo de las TICs que han demostrado optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje, hasta la oportuna comunicación de evaluaciones realizadas.

## ***2.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS***

### **2.4.1 APRENDIZAJE COOPERATIVO**

“La cooperación consiste en trabajar juntos para conseguir unos objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener los resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros del grupo” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999, p.14).

“El aprendizaje cooperativo es un aprendizaje de colaboración, de participación que se realiza en equipo, en el cual sus miembros trabajan conjuntamente, se apoyan, confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta en beneficio de todos; habilidad que debe saber desarrollar el profesor en sus alumnos, siendo el aula de clase el lugar excelente para este propósito” (Estudio, guías y estrategias).

“El aprendizaje cooperativo, destaca los siguientes aspectos:

- Los miembros de un equipo de aprendizaje cooperativo tienen una doble responsabilidad: aprender ellos lo que el profesor les enseña y contribuir a que lo aprendan también sus compañeros de equipo.
- El profesorado utiliza el aprendizaje cooperativo con una doble finalidad: para que el alumnado aprenda los contenidos escolares, y para que aprenda también a trabajar en equipo, como un contenido escolar más. Es decir, cooperar para aprender y aprender a cooperar.
- No se trata de que los alumnos de una clase hagan, de vez en cuando, un “trabajo en equipo”, sino de que estén organizados, de forma más permanente y estable, en “equipos de trabajo” fundamentalmente para aprender juntos, y ocasionalmente, si se tercia, para hacer algún trabajo entre todos.
- El aprendizaje cooperativo no es solo un método o un recurso especialmente útil para aprender mejor los contenidos escolares, sino que es, en sí mismo, un contenido curricular más que los alumnos deben aprender y que, por lo tanto, se les debe enseñar” (Pujolás, 2009, p.13).

#### **2.4.2 CONCEPTO**

El aprendizaje cooperativo es un método de instrucción en el cual los alumnos trabajan en grupos, generalmente con el objetivo de realizar una tarea específica. Este método puede ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades de liderazgo y la capacidad de trabajar con otros en un equipo (Bainbridge, s.f.).

Para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños. Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal (Johnson, Johnson and Holubec, 1994).

El aprendizaje cooperativo no es otra cosa que el uso didáctico de equipos de trabajo reducidos, en los cuales los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros de equipo (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

Pujolás, (2009) señala:

A partir de la definición de aprendizaje cooperativo de Johnson, Johnson y Holubec, (1999) y teniendo en cuenta las aportaciones de Spencer Kagan (1999), se define el aprendizaje cooperativo como el uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea en rendimiento y capacidad, aunque ocasionalmente pueden ser más homogéneos, utilizando una estructura de la actividad tal que asegure al máximo la participación equitativa (para que todos los miembros del equipo tengan las mismas oportunidades de participar) y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos, con la finalidad de que todos los miembros de un equipo aprendan los contenidos escolares, cada uno hasta el máximo de sus posibilidades y aprendan además a trabajar en equipo (pp.12-13).

El aprendizaje cooperativo constituye una técnica que fomenta la participación y favorece el aprendizaje entre alumnos diferentes. Contribuirá a que un grupo de alumnos de niveles de rendimiento diferentes trabajen en conjunto para alcanzar un mismo aprendizaje.

### 2.4.3 CARACTERÍSTICAS

1. *Interdependencia positiva.* Los alumnos están conscientes de que los esfuerzos de cada miembro del equipo, no solo les benefician a ellos mismos, sino también al resto del equipo. Es el principal elemento; sin él no existiría cooperación.
2. *Responsabilidad individual y grupal.* Cada individuo debe comprometerse a realizar su parte de la tarea, y a la vez, todos como grupo deben ser responsables para lograr sus objetivos.
3. *Interacción.* Estimuladora, preferentemente cara a cara. Los miembros de un grupo trabajan juntos en una tarea en la que se promueva el éxito de los demás, se compartan los recursos existentes, se animan, apoyan y se felicitan por el esfuerzo realizado en el avance de sus objetivos.
4. *Habilidades interpersonales y grupales necesarias.* Se enseña al grupo el modo en que deben trabajar en equipo, que les permita tomar decisiones, comunicarse y manejar conflictos
5. *Evaluación grupal.* Para conseguir que las personas del grupo se comprometan con la tarea, y con el éxito de todos sus miembros, se promueve una evaluación grupal en lugar de una evaluación individual. Los estudiantes deben conocer cómo valorar su rendimiento y tomar decisiones



con el fin de mejorar el trabajo realizado. (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

Las características del aprendizaje cooperativo refieren a que una vez establecida la tarea y los objetivos grupales, el trabajo se distribuirá entre los miembros del grupo de acuerdo a sus capacidades y actitudes para lo cual cada uno se responsabilizará de cumplir su parte, se trabajará conjuntamente creando un ambiente de cooperación y evitando así la competitividad personal.

#### **2.4.4 ESTRATEGIAS, ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE COOPERATIVO**

Una estrategia constituye el medio por el cual se logran los objetivos.

Para que el alumno trabaje de “manera cooperativa” dentro de su grupo, requiere adquirir y desarrollar habilidades necesarias para poder hacerlo, para lo cual se emplean una serie de técnicas, estrategias, que generan la necesidad de colaboración y ayuda mutua para resolver con éxito una tarea.

Estas estructuras para ser realmente cooperativas, deben asegurar la participación activa y responsable de todo el alumnado y, deben permitir una máxima interacción posible entre el alumnado de un mismo equipo (Pujolás y Lago, s.f.).

Las estructuras cooperativas pueden ser más simples o más complejas.

“Las estructuras simples se pueden llevar a cabo a lo largo de una sesión, son fáciles de aprender y de aplicar («*Apréndela hoy, aplícala mañana y utilízala toda la vida*») es el eslogan utilizado por Spencer Kagan, refiriéndose a estas estructuras). En cambio, las estructuras más complejas –conocidas también como *técnicas cooperativas*– se han de aplicar en varias sesiones de clase” (Pujolás y Lago, s.f., p.3).

##### **2.4.4.1 Estructuras cooperativas básicas**

*Se trata de estructuras que se pueden utilizar para distintas finalidades en los diferentes momentos de una Unidad Didáctica.*

- Lectura compartida
- Estructura “1-2-4”
- El folio giratorio
- Parada de tres minutos

- Lápices al centro
- El juego de las palabras

#### **2.4.4.2 Estructuras cooperativas específicas**

*Estructuras útiles para fomentar la exigencia mutua entre los miembros de un equipo:*

- El número
- Números iguales juntos
- Uno por todos
- Mapa conceptual a cuatro bandas
- Los cuatro sabios
- El saco de dudas
- Cadena de preguntas
- Mejor entre todos

#### **2.4.4.3 Estructuras cooperativas derivadas**

*Estructuras que se han creado, para que se ajusten mejor a las características y al grado de madurez y desarrollo de los alumnos.*

- Folio giratorio por parejas
- Palabra y dibujo
- El álbum de cromos
- La sustancia

#### **2.4.4.4 Estructuras cooperativas complejas: (técnicas cooperativas)**

- Equipos de ayuda mutua
- La tutoría entre iguales
- El rompecabezas
- Los grupos de investigación
- Equipos paralelos (Pujolás y Lago, s.f., pp.43-70).

Se concluye que las estrategias son el conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo, que se llevan a cabo para lograr un fin determinado. Existiendo diversos tipos de estructuras desde las más simples hasta las más complejas; aplicables en una sesión de clases o en varias; según la finalidad, la exigencia, características y desarrollo de los alumnos. Todas estas constituyen

---

técnicas que al ser aplicadas en el aula de clase facilitan, mejoran el aprendizaje cooperativo donde todos los integrantes de los grupos participan activamente, se apoyan, hay confianza mutua, se esfuerzan cada uno por el beneficio del grupo y del propio. Para ello, mucho dependerá del profesor que conozca y aplique las diferentes actividades de cooperación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

## 3 METODOLOGÍA

### 3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada es de tipo exploratorio y descriptivo, puesto que nos permitirá predecir e identificar la relación entre la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente con el clima del aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de modo que sea factible establecer el problema en estudio como realmente se presenta.

La investigación también es de tipo socioeducativa basada en el paradigma del análisis crítico.

### 3.2 CONTEXTO

Unidad Educativa "*Santo Tomás Apóstol*". El Gobierno del Ecuador en la Presidencia del Dr. José María Plácido Caamaño, ante el éxito de la fundación salesiana del "Protectorado Católico" de Quito desde enero de 1888, emitió un decreto para fundar dos nuevas instituciones salesianas en Riobamba y Cuenca.

El 5 de noviembre de 1891 salió de Quito el nuevo personal encabezado por el Padre Antonio Fussarini; acompañado por el Padre Agustín Bruzzone; dos seminaristas Juan Milano y Carlo Chiglione; dos salesianos coadjutores Juan Gertosio y Germán Conter, se les unieron los seglares José Coppo, mecánico italiano y Alejandro Hidalgo, especialista en zapatería. Llegan a Riobamba el 7 de noviembre, su residencia fue una vetusta casa situada en el popular barrio de La Merced. A la nueva obra se le puso el nombre de Santo Tomás Apóstol. En poco tiempo se instalaron talleres de carpintería, sastrería, zapatería y talabartería; posteriormente la escuela de agricultura.

El 18 de noviembre de 1897, la Dirección de Estudios de Chimborazo, por medio de una Nota Oficial, autorizaba a los salesianos abrir anexa a la Escuela Profesional, una Escuela de Enseñanza Primaria que se denomina Escuela "Santo Tomás Apóstol".

Fue el Padre Pedro Sagasti, quien alcanzó del Ministerio de Educación la Resolución Ministerial 354 del 20 de junio de 1945, en la que se autorizaba la creación de la sección secundaria, fue el beneplácito de los Superiores de la

Inspectoría y sobre todo de la casa de Riobamba que aspiraba a completar la educación elemental con la media. El nombre y los méritos del Padre Sagasti quedarán siempre unidos a la historia del Colegio Salesiano "Santo Tomás Apóstol".

En el año lectivo 1978-1979, bajo la dirección del Padre Guillermo Mensi, el Colegio "Santo Tomás Apóstol" cambia de sede al barrio Los Pinos en una amplia zona ubicada al norte de la ciudad en la que se encontraba funcionando desde 1962 la Escuela "Flavio León Nájera". Para el año lectivo 1987-1988, año del centenario de la llegada de los salesianos al Ecuador y de la muerte de Don Bosco, la Escuela "Flavio León Nájera" y el Colegio "Santo Tomás Apóstol" se unifican en un mismo edificio bajo el nombre de "Santo Tomás Apóstol".

Con la finalidad de responder a la Reforma Curricular de la Educación Básica impulsada por el Ministerio de Educación y Cultura a partir de 1994, en el año de 1997, la Comunidad Salesiana da inicio al Jardín de Infantes conocido actualmente como Primer año de Educación Básica. Este nivel comenzó con la modalidad de coeducación como el nuevo reto al cumplir 100 años al servicio activo de la educación de Riobamba. Al contar con los tres niveles educativos: pre Primario, Primario y Secundario, por Resolución Ministerial N° 2502 del 31 de mayo de 2002 se constituye legalmente como Unidad Educativa Salesiana "Santo Tomás Apóstol" de Riobamba.

La escuela fiscal "*Bernardo Castillo*", está ubicada en la parroquia Químiag, situada en las estribaciones de la cordillera central al pie del Mirador con una altitud de 2730 msnm, a treinta minutos de la ciudad de Riobamba.

Comienza a funcionar desde el 5 de octubre de 1900, anteriormente fueron dos escuelas, una de hombres llamada "Alajueta" y una de mujeres "Eugenio Espejo". Luego de algunos años las autoridades educativas decidieron fusionarlas con el fin de conseguir mejores logros de enseñanza-aprendizaje. El Ministerio de Educación emite la Resolución Ministerial N° 751 con fecha 9 de diciembre de 1976, nominándola con el nombre de un ilustre quimiano "Bernardo Castillo".

La escuela actualmente cuenta con el Director, Lcdo. Remigio Romero, nueve profesores, un auxiliar de servicios, en el área de Cultura Física el centro educativo mantiene un convenio con la Universidad Nacional de Chimborazo, que se renueva cada año mediante el cual un estudiante de tercer año es designado para realizar

sus prácticas docentes, complementando con este aporte a la educación que se imparte; se dispone de un centro de cómputo muy bien equipado que ha sido donado por un grupo de quimianos residentes en Nueva York. Se cuenta con un local que si bien es cierto brinda las condiciones pedagógicas adecuadas, su estado ya requiere reparación.

### **3.3 PARTICIPANTES**

En el proceso investigativo la población de estudio fueron dos instituciones educativas. La selección de los centros educativos fue a elección del investigador, debiendo ser uno del sector rural y uno del sector urbano.

La Unidad Educativa “Santo Tomás Apóstol”, ubicada en la parroquia urbana Velasco, cantón Riobamba, es una institución fisco misional, que funciona en jornada matutina. El grado investigado fue séptimo año de EGB paralelo “B”, integrado por 45 alumnos (31 alumnos y 14 alumnas), asistiendo 44 alumnos al momento de la aplicación de los instrumentos.

La escuela fiscal “Bernardo Castillo”, se encuentra en la parroquia rural Químiag, cantón Riobamba, funciona en jornada matutina. El séptimo año de EGB está constituido por 21 alumnos (14 alumnos y 7 alumnas), contando con 20 de ellos al momento de aplicación de los instrumentos de investigación.

Por lo tanto, la población objeto de estudio equivale a sesenta y cuatro estudiantes; y, dos docentes tutores de los séptimos años de educación básica pertenecientes a los dos centros educativos del cantón Riobamba de la provincia de Chimborazo, con 38 y 32 años de experiencia en el servicio educativo. El programa de investigación se llevó a cabo durante el año académico 2011-2012.

#### **➤ DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES**

**Tabla No.1** Segmentación por área

<b>SEGMENTACIÓN POR AREA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Inst. Urbana	44	68,75
Inst. Rural	20	31,25
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes  
 Autora: Orozco. N

En la tabla No.1, de un total de 64 estudiantes objeto de estudio, el 68,75% corresponde a la institución urbana, mientras que el 31,25% restante es el equivalente a la institución rural.

**Tabla No.2** Sexo de alumnos encuestados

<b>Sexo de alumnos encuestados</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	22	34,38
Niño	42	65,63
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.2, de los 64 alumnos encuestados, el 34,38% corresponde a niñas, mientras que los niños comprenden el 65,63%.

**Tabla No.3** Edad de alumnos encuestados

<b>Edad en años</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
9 - 10 años	14	21,88
11 - 12 años	49	76,56
13 - 15 años	1	1,56
TOTAL	64	100

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.3, del total de 64 alumnos encuestados, el 21,88% está entre la edad de 9 a 10 años, el 76,56% se encuentra entre los 11 y 12 años, y apenas el 1,56% tiene una edad comprendida entre 13 y 15 años.

**Tabla No.4** Motivo de ausencia de los padres

<b>Uno de tus padres no vive contigo, por qué?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	4	6,25
Vive en otra ciudad	7	10,94
Falleció	0	0,00
Divorciado	4	6,25
Desconozco	0	0,00
No contesta	49	76,56
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.4, de los 64 encuestados, el 76,56% no contesta, lo que significa que sus padres viven con ellos, el 10,94% de los padres viven en otras ciudades, frente al 6,25% de ausencia de los padres debido a que viven en otro país, igual porcentaje de aquellos que están divorciados.

**Tabla No.5** Ayuda y/o revisa los deberes

<b>¿Quién te ayuda y/o revisa deberes?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	11	17,19
Mamá	37	57,81
Abuelo/a	2	3,13
Hermano/a	7	10,94
Tio/a	1	1,56
Primo/a	1	1,56
Amigo/a	1	1,56
Tú mismo	4	6,25
No contesta	0	0,00
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.5, los datos respecto a la ayuda en los deberes y a la revisión de los mismos, el 57,81% de los encuestados señala que quien realiza esta actividad con ellos es la mamá, que representa el mayor porcentaje; el papá lo hace en un 17,19%, frente a la ayuda de primos y amigos que lo hacen en el menor porcentaje, el 1,56%.

**Tabla No.6** Nivel de educación de Mamá

<b>Último nivel de estudios de mamá</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	11	17,19
Colegio	22	34,38
Universidad	31	48,44
No Contesta	0	0,00
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.6 de los 64 alumnos encuestados, el nivel de educación de mamá corresponde a un 48,44% que tiene instrucción superior, el 34,38% tiene estudios a nivel



medio, y el 17,19% que corresponde al menor porcentaje, ha estudiado solamente hasta la escuela.

**Tabla No.7** Nivel de educación de Papá

<b>Último nivel de estudios de papá</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	7	10,94
Colegio	18	28,13
Universidad	37	57,81
No Contesta	2	3,13
TOTAL	64	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes  
 Autora: Orozco. N

En la tabla No.7 de los 64 alumnos encuestados, el 57,81% indican que sus padres tienen estudios de universidad, el 28,13% tiene estudios a nivel de colegio, y el 10,94% ha estudiado únicamente la escuela.

## ➤ DATOS INFORMATIVOS DE LOS PROFESORES

**Tabla No.8** Tipo de centro educativo

<b>Tipo de centro educativo</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	1	50,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes  
 Autora: Orozco. N

En la tabla No.8 de las dos instituciones educativas investigadas, el 50% corresponde a una institución fiscal y el otro 50% a una institución fisco misional.

**Tabla No.9** Área

<u>Área</u>		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes  
 Autora: Orozco. N

De la tabla No.9 se puede deducir que de las dos instituciones objeto de estudio, el 50% corresponde al área urbana, o sea una de ellas, mientras que el 50% restante, corresponde al área rural, es decir la otra institución investigada.

**Tabla No.10** Sexo del docente

<u>Sexo</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	100,00
Femenino	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes  
 Autora: Orozco. N

En la tabla No.10 el 100% de los docentes son de sexo masculino.

**Tabla No.11** Edad del docente

<u>Edad</u>		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	2	100,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes  
 Autora: Orozco. N

En la tabla No.11 la edad comprendida de los docentes encuestados se encuentra entre 51 a 60 años, debido a que las instituciones tienen muchos años de existencia, sus maestros tienen nombramiento y continúan años en ellas.

**Tabla No.12** Años de experiencia de docencia

<b>Años de experiencia de docencia</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	0	0,00
26 a 40 años	2	100,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.12 los profesores superan los 26 años de experiencia en la docencia, pues permanecen años como docentes en las instituciones, lo que corrobora con los datos de la tabla No.11, que señala la edad de los mismos.

**Tabla No.13** Nivel de estudios

<b>P 1.9</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario CES aplicado a docentes

Autora: Orozco. N

En la tabla No.13 el 50% de los profesores encuestados tiene el nivel de profesor en su formación, mientras que 50% restante posee el nivel de licenciado.

De los datos informativos de los alumnos, cuarenta y cuatro estudiantes de séptimo año de educación básica, de la Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”; equivalente a un 68,75% de la población a investigar; veinte estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”, correspondiente al 31,25% restante, lo que significa que la Unidad Educativa al estar ubicada en el sector urbano, posee más afluencia de alumnado, en contraposición al sector rural donde concurre un menor número de alumnos, lo que permitirá analizar y comparar la gestión del docente y el clima escolar en ambientes diversos.

El grupo investigado corresponde en un 65,62% al sexo masculino, mientras que el sexo femenino está determinado por el 34,38%; la edad está comprendida en un gran porcentaje 76,56% entre los 11-12 años, lo que significa personas con características y gustos similares con una fácil adaptación al grupo; se nota que existe un porcentaje correspondiente al 12,50% de ausencia de los padres de familia debido a que viven en otro país, ya sea por cuestiones de trabajo o por separación del hogar; y un alto porcentaje 76,56% que cuentan con la presencia de sus padres; quienes se encargan de revisar y ayudar en las tareas al alumno es la madre de familia en un 57,81%, por ser ella quien permanece más tiempo en el hogar; el nivel de educación de mamá y papá es de instrucción superior en un 48,44% y 57,81% respectivamente, lo que significa que pueden ayudar y colaborar con sus hijos en el desarrollo y revisión de las tareas escolares, demostrando el interés y el apoyo que les brindan.

De los datos arrojados en este análisis socio demográfico de los alumnos podemos concluir que factores como el sentirse aceptado por su grupo, la estabilidad familiar, el acompañamiento de sus padres en el hogar y en la realización de tareas, influyen directa y positivamente en el comportamiento de los niños en su aula de clase, así como en su rendimiento académico, lo que se ve reflejado de manera positiva en los datos anteriormente mencionados.

Al mismo tiempo, la experiencia profesional de los docentes de los dos centros educativos, habla de la buena gestión pedagógica que realizan y la influencia en el rendimiento de sus alumnos. Sin embargo, se observó que no se ha dado mayor importancia a la posibilidad de superación para alcanzar un nivel superior.

### ***3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.***

#### **3.4.1 MÉTODOS**

El método descriptivo permitió explicar y analizar el objeto de la investigación. El estudio se realizó en dos instituciones educativas, ambas de educación mixta, una Unidad Educativa del sector urbano con 1050 estudiantes en la sección básica (2060 alumnos en todo el plantel) y una institución de Educación Básica del sector rural de la provincia de Chimborazo, con una población estudiantil de 133 alumnos.

El método analítico-sintético, permitió investigar sobre el entorno familiar y sociocultural del alumno, además, la interacción entre compañeros y entre alumno-docente en el aula; aspectos socio demográficos del docente, formación y experiencia profesional, profundización sobre prácticas pedagógicas y actividades que realiza, empleando para el efecto la aplicación de cuestionarios como instrumentos de investigación.

El método inductivo y el deductivo permitieron obtener conclusiones a partir del estudio de casos particulares, basados en la experiencia, la observación y los hechos.

El método estadístico permitió recolectar la información o datos (variables) por observación y por aplicación de cuestionarios, cuantificarlos y elaborar tablas y gráficos para su presentación e interpretación.

El método hermeneúutico, sirvió para recopilar e interpretar la información acerca del tema a investigarse, a través de la bibliografía consultada.

### **3.4.2 TÉCNICAS**

Las técnicas empleadas para la colección de datos y análisis de la información teórica y empírica fueron la *lectura*, elemental para investigar, conocer y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y el clima de aula. Se consultó varias fuentes bibliográficas, en primer lugar la bibliografía sugerida, así como otros libros, artículos de internet, investigaciones existentes acerca de la temática, entre otras.

La *observación*, técnica empleada para obtener información sobre la gestión pedagógica y la construcción del diagnóstico sobre la gestión del docente que realiza en el aula. Se procedió a observar una clase dictada por el maestro, en donde se pudo apreciar la metodología, el empleo de recursos didácticos y tecnológicos, la relación entre alumnos y alumno-profesor, a fin de poder establecer y analizar el desempeño del docente.

La *encuesta*, técnica que se apoya en cuestionarios prediseñados para recaudar datos de la información de campo. Ésta constituye la herramienta fundamental para el desarrollo de la presente investigación, se aplicaron varios cuestionarios, unos

elaborados por el LLECE y otros, considerando los estándares de calidad, a estudiantes y profesores de los centros educativos.

### 3.4.3 INSTRUMENTOS

Los instrumentos aplicados fueron:

- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett para profesores.
- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett para estudiantes.
- ❖ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- ❖ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- ❖ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente a través de la observación de una clase por parte del investigador.
- ❖ Observación de una clase impartida por el docente del aula.

Los cuestionarios de clima social fueron diseñados y elaborados en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E.J. Trickett y adaptados por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Estas escalas evalúan el clima social en centros de enseñanza, con especial énfasis en la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula.

La escala de clima social CES para profesores está conformada por 134 reactivos, que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor del aula, donde se presenta una doble opción de respuesta (verdadero/falso).

La escala de clima social CES para estudiantes consta de 90 reactivos agrupados en cuatro dimensiones: *relaciones*, para evaluar el grado de integración de los estudiantes en la clase y de apoyo entre sí; *autorrealización*, para evaluar la importancia que se da a las tareas y temas en la clase; *estabilidad*, para evaluar el cumplimiento de objetivos; *cambio*, para poder evaluar la diversidad y variación razonables en las actividades del aula; a los que los estudiantes deben responder con una doble alternativa (verdadero/falso).

Los cuestionarios de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente y las fichas de observación a la gestión del aprendizaje, fueron elaborados considerando los estándares de calidad. Su propósito, reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula, con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente en el aula y por consiguiente el ambiente en el que se desarrollan los procesos educativos.

En estos cuestionarios se evalúan varias dimensiones: *habilidades pedagógicas y didácticas*, para evaluar las estrategias y métodos que utiliza el docente en el proceso E-A; *desarrollo emocional*, evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto a su trabajo y el reconocimiento por parte de los estudiantes; *aplicación de normas y reglamentos*, evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de normas y reglamentos establecidos; *clima de aula*, evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

Los reactivos de estos instrumentos se responden con base en una escala de cinco opciones de respuesta (siempre, frecuentemente, algunas veces, rara vez, nunca) calificando con 5 a siempre y 1 a nunca.

Como medio tecnológico se empleó una cámara fotográfica, como apoyo a la observación de la clase presentada por el docente.

### **3.5 RECURSOS**

#### **3.5.1 RECURSOS HUMANOS**

Los recursos humanos son los estudiantes de los séptimos años de EGB y los profesores tutores de los mismos.

#### **3.5.2 RECURSOS MATERIALES**

Los recursos materiales a emplearse fueron los instrumentos de evaluación aplicados: los cuestionarios de clima social CES para profesores, cuestionarios de clima social CES para estudiantes, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, lápices, marcadores, copias de los instrumentos, cámara fotográfica.

#### **3.5.3 RECURSOS INSTITUCIONALES**

Para el desarrollo de esta investigación se han considerado instituciones educativas del sector urbano y del sector rural, del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

#### **3.5.4 RECURSOS ECONÓMICOS**

Se utilizaron recursos económicos propios.

### **3.6 PROCEDIMIENTO**

La investigación bibliográfica efectuada permitió buscar información sugerente, seleccionar un marco teórico y apoyar la investigación realizada.

La investigación de campo o investigación in situ, y la investigación de diagnóstico se realizaron en el mismo sitio donde se encuentra el objeto de estudio, es decir los centros educativos, lo que permitió un conocimiento profundo del investigador para poder estudiar la situación del aprendizaje del docente, poder diagnosticar posibles problemas y manejar datos con mayor seguridad.

Se procedió a sistematizar y tabular los datos a través de los instructivos para la tabulación de las encuestas de clima escolar y gestión pedagógica.

Se analizaron y describieron los resultados de las características del clima de aula, según el criterio de profesores y de estudiantes, en base a los datos de tablas y gráficos estadísticos generados en la matriz CES. De igual manera se procedió con los resultados de las habilidades y competencias docentes generados a través de la matriz de gestión pedagógica. Se determinó la relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

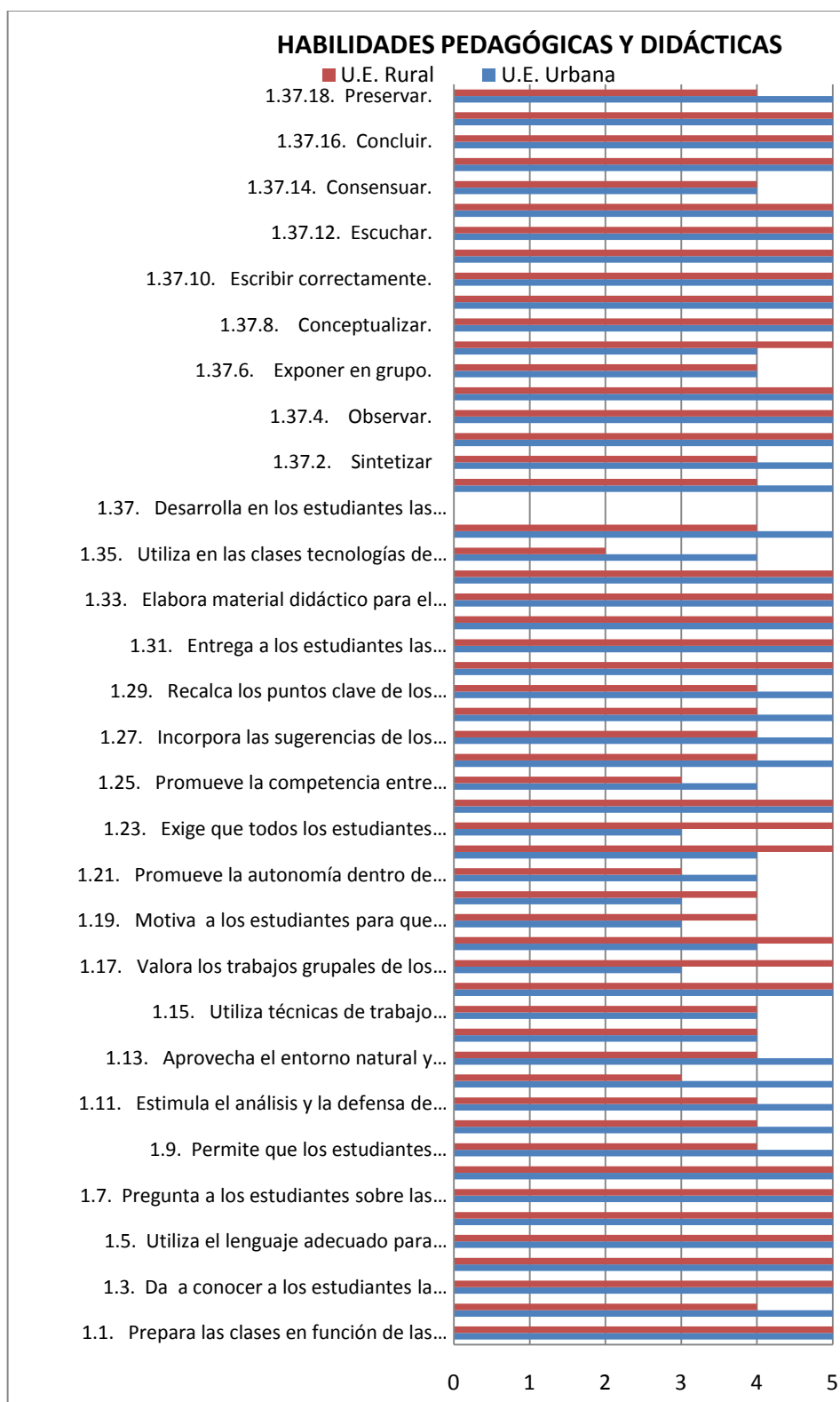
Con el análisis indicado se procedió a la correspondiente estructuración del informe de investigación, donde se contempló un marco teórico elemental para abordar el problema de investigación, la metodología empleada, resultados, diagnóstico, análisis y discusión, conclusiones y recomendaciones que derivan de este proceso investigativo.



## 4 RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

### 4.1 DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE

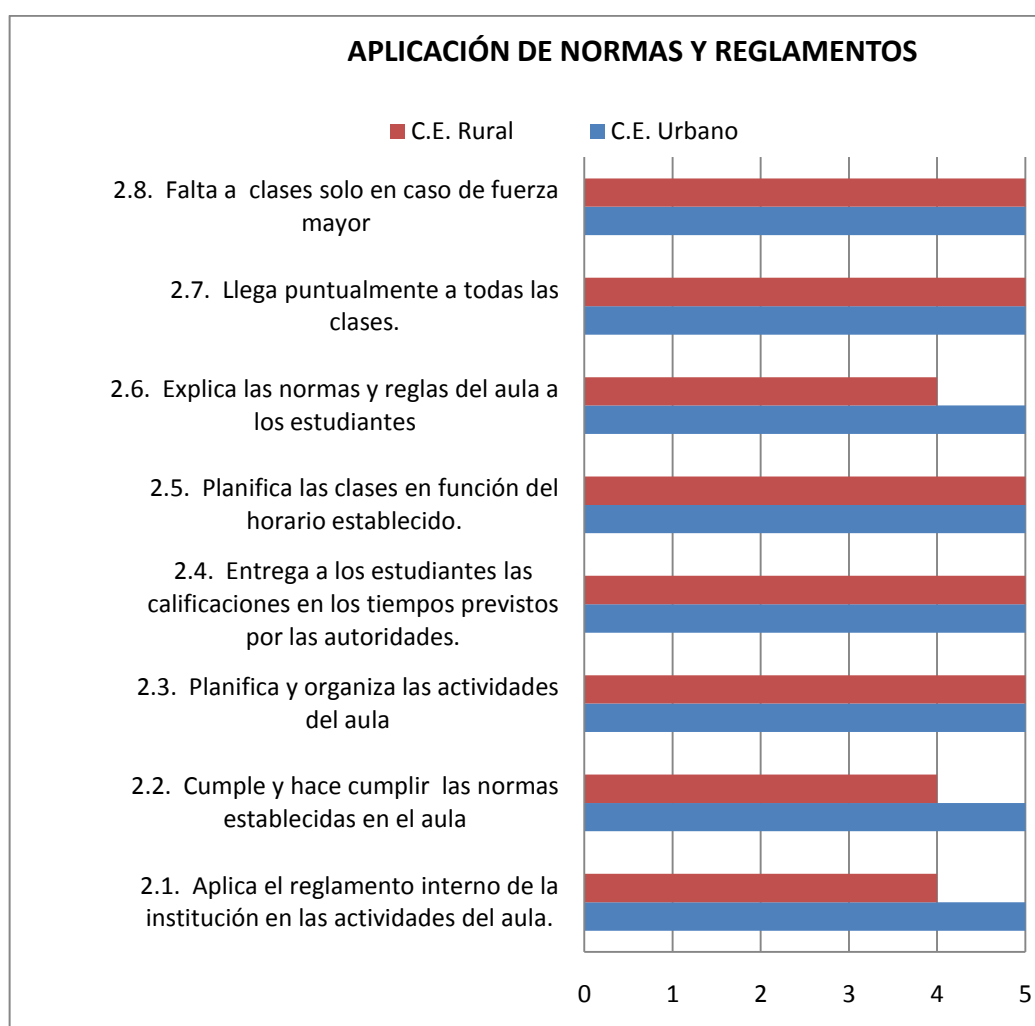
**Gráfico No.1** Habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Orozco. N

El gráfico No.1 representa un análisis de las habilidades pedagógicas y didácticas que poseen los docentes. Señala alta puntuación respecto a la gran mayoría de ellas que poseen los docentes de las dos instituciones educativas, que las realizan siempre y, algunas con mucha frecuencia; en el sector urbano se observa aquellas que no son desarrolladas con mucha frecuencia, valorar los trabajos grupales, motivar a los estudiantes para que se ayuden, promover la interacción de todos los estudiantes del grupo, exigir que todos realicen el mismo trabajo. Respecto al sector rural, hay una ligera falencia respecto a relacionar los diversos temas con los contenidos enseñados, promover la autonomía dentro de los grupos y la competencia entre uno y otro y, rara vez se hace uso de las tecnologías de comunicación en la clase.

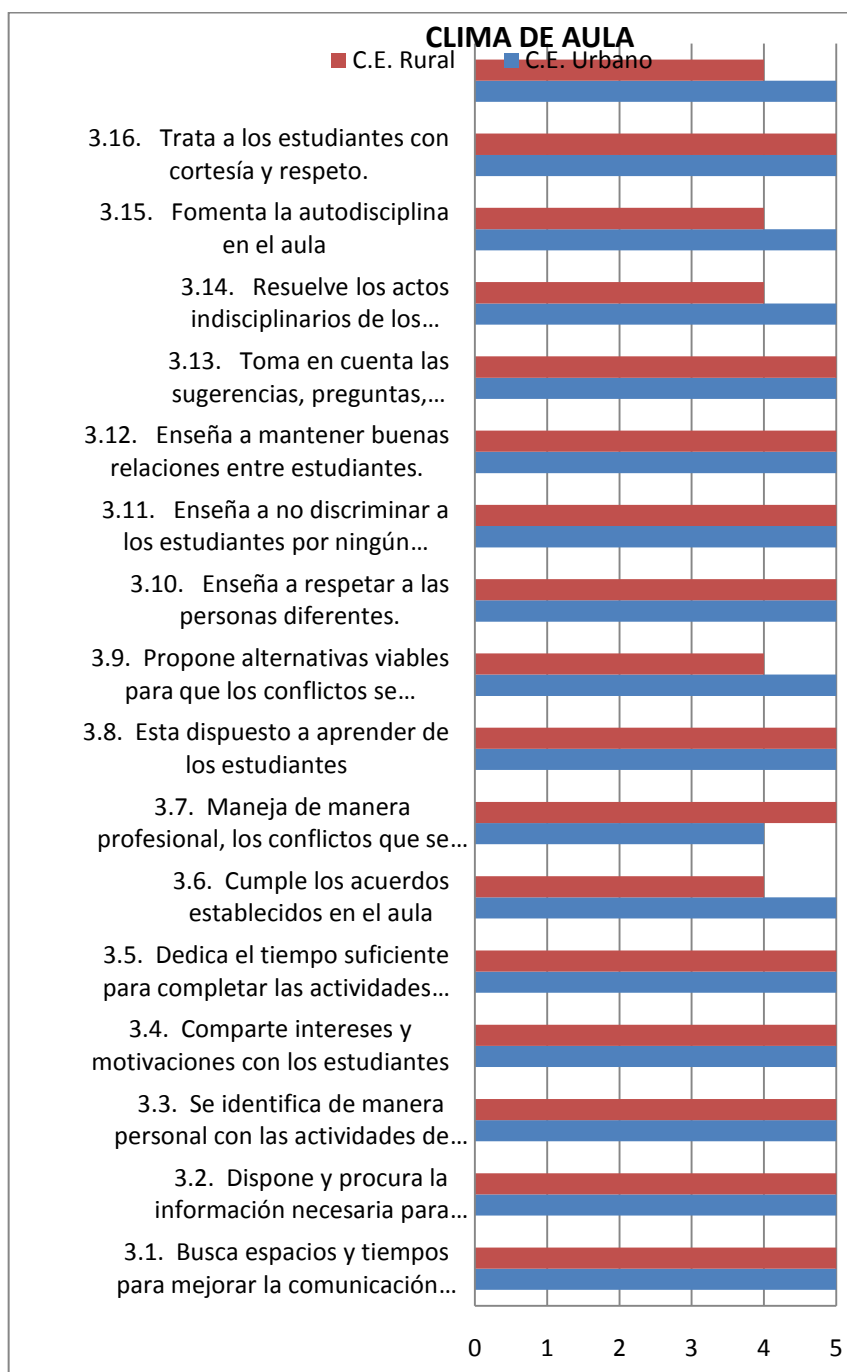
**Gráfico No.2** Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Orozco. N

En el gráfico No.2, muestra que el docente de la institución urbana da cumplimiento siempre a las normas y reglamentos. El docente de la escuela rural aplica el reglamento interno de la institución, cumple y hace cumplir las reglas y normas y las explica a los estudiantes, con mucha frecuencia, mientras que el resto de actividades las desarrolla siempre.

**Gráfico No.3** Clima de aula



Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Orozco. N

El gráfico No.3 expone los resultados de un análisis del clima de aula, los docentes de los centros educativos, siempre procuran mantener un clima de aula positivo.

Del análisis de los resultados obtenidos, se deduce que los docentes cuentan con las actitudes, actividades y prácticas pedagógicas que debe poseer un profesor competente para asegurar un aprendizaje significativo. Los docentes demuestran una buena organización, compromiso y responsabilidad con el rol que desempeñan en el proceso educativo. El clima de aula es un indicativo del ambiente donde procuran que el alumno se siente a gusto, tratado con respeto y apoyado por su maestro.

Sin embargo, falta de parte del docente de la institución urbana, procurar un trabajo compartido donde todos participen activamente, fomentar una interacción grupal y estimular más al alumnado por el esfuerzo que realiza. Respecto al docente de la institución rural, es necesario que colabore implementando una sana competencia dentro del aula, dejando que cada grupo actúe libremente y, se acerque más al aula las tecnologías de la información y la comunicación.

**MATRIZ DE DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE DEL  
SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA  
"SANTO TOMÁS APÓSTOL", AÑO LECTIVO 2011-2012**

Diagnóstico N° 1

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
0	5	2	1	2	S	T	D	0	1

**Área curricular:** Ciencias Naturales

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**ORIENTACIONES:** Calificar los aspectos tomando en cuenta las puntuaciones descritas para cada uno

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN	FORTALEZAS	DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.- HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>					
<b>El docente:</b>					
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	En el desarrollo de la clase toma en cuenta las necesidades y requerimientos del medio		Busca insertar al educando en el medio en el cual se desenvuelve	Ejecución de sus actividades diarias con conocimiento de causa	
1.2 Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	Prepara contenidos útiles para el grupo de educandos		Requiere desarrollar la capacidad cognitiva y socio-afectiva de los estudiantes	Personas con conciencia clara de sus potencialidades y debilidades	
1.3 Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	El profesor mantiene una buena información dentro del aula		Porque la actividad educativa demanda el conocimiento íntegro de las cosas	Que los estudiantes se orienten al cumplimiento de un objetivo común	
1.4 Explica los criterios de evaluación del área de estudio.	Da a conocer las pautas de evaluación que permiten mejor interaprendizaje		Requiere que el alumnado conozca una valoración cualitativa y cuantitativa	Propender a la seguridad y al esfuerzo individual y colectivo	
1.5 Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes le comprendan.	El lenguaje que emplea es de acuerdo a la edad y al grupo en que se desenvuelve		Considera las diferencias individuales para una mayor comprensión	Buena comprensión del tema y satisfacción en el alumnado	
1.6 Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	Al iniciar la clase hace una evocación o exploración del tema anterior		Considera importante mantener la hilaridad de los temas	Enseñanza significativa y comprensiva en sus alumnos	
1.7 Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.	Mantiene conversación en base al tema anterior		Estima importante establecer un nexo entre el conocimiento actual y el nuevo	Desarrollar temáticas de manera secuencial	
1.8 Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.	Prepara y predispone al grupo para un nuevo tema		Mantener motivado al grupo estudiantil	Poseer grupo interesado en las Ciencias Naturales	
1.9 Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.	Durante la clase desarrolla e intercambia conocimientos		Provocar el interés de los estudiantes sobre el tema	Motivación, participación activa del alumnado	
1.10 Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	Conversan, saben cuándo y cómo intervenir		Posee y conoce normas básicas y considera importante	En el aula los estudiantes realizan intercambio de	

			transmitirlas	experiencias	
1.11 Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.	Brinda confianza y seguridad al educando		Tarea escolar apoyada en excelente relación	Entes seguros y capaces de su potencialidad	
1.12 Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.	Correlaciona los diferentes temas de la asignatura		Considera importante su relación	Todos los temas sean fácilmente entendidos	
1.13 Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.	Utiliza diferentes tipos de raíces de plantas para enseñar el tema		Facilitar el tratamiento y comprensión del tema	Aprendan los estudiantes con elementos del medio en que viven	
1.14 Organiza la clase para trabajar en grupos.	Organiza grupos de trabajo para el desarrollo de las actividades, designa que cada estudiante realice una actividad específica		Considera que es una herramienta eficaz en el aprendizaje	Nivel de preparación y conocimientos óptimos del estudiantado	
1.15 Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.	Establece temáticas para cada grupo		Descubrir y desarrollar el aprendizaje	Logra un ambiente de cooperación	
1.16 Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.	Motiva y felicita permanentemente a sus estudiantes cuando responden correctamente		Es importante estimular el esfuerzo de los estudiantes	Rendimiento óptimo. Siempre estén preocupados por la asignatura	
1.17 Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.		Considera que el esfuerzo debe tener una recompensa pero no siempre	Considera que el esfuerzo del estudiante es parte de su desarrollo	Que no siempre se sientan a gusto trabajando grupalmente	Incentivar más al alumnado para provocar que se sientan más a gusto
1.18 Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo.	Organiza adecuadamente al grupo estableciendo responsabilidades		Determinar el rol que cada quien deba cumplir	Trabajo grupal satisfactorio	
1.19 Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.		Realiza tareas compartidas esporádicamente	Se da poca importancia al trabajo grupal	Grupos de estudio desmotivados	Propender al trabajo compartido
1.20 Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.		Integración parcial de la tarea educativa	No considera importante el trabajo de todos	Grupos de trabajo sin objetivos comunes	Fomentar interacción grupal
1.21 Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.	Permite expresión de puntos de vista limitados		Inseguridad docente	Expresión limitada	Dejar que cada grupo actúe y exponga libremente
1.22 Valora las destrezas de todos los estudiantes.	Permite la demostración y la capacidad de hacer del estudiante		Desea conocer el progreso estudiantil	Comprende y estimula potencialidades de cada uno	
1.23 Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.		Ejecuta un orden	Posibilita un control	Valora y determina dificultades	Procurar que todos participen
1.24 Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.	La clase va encaminada a todos		Estima que todos son parte de su responsabilidad	Satisfacción estudiantil	
1.25 Promueve la competencia entre unos y otros.	Motivación a la participación		Todos son capaces	Entes que participan y compiten sanamente	
1.26 Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.	Asigna responsabilidades para cada tarea		Permite saber qué tiene que hacer cada quien	Se esfuerzan por desempeñar cada quien su rol	
1.27 Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.	Permite y ejecuta puntos de vista estudiantiles		Considera necesarios y pertinentes	Fomentar el hábito de participación	
1.28 Explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.	Plasma un mundo real y objetivo		Estima conveniente vivenciar el futuro	Se desenvuelve adecuadamente en la vida diaria	
1.29 Recalca los puntos clave de	Reitera temáticas		Considera	Mejor	

los temas tratados en la clase.	importantes		aspectos importantes del tema	entendimiento del tema	
1.30 Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	Sintetiza aspectos importantes del tema		Desea enfatizar más el conocimiento	Comprensión satisfactoria	
1.31 Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.	Considera importante el tiempo para cada cosa		Saber cuándo y cómo se debe hacer cada cosa	Demuestra responsabilidad, ejemplo para los estudiantes	
1.32 Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.	Presenta un avance académico determinado a los parámetros de evaluación realizados		Asegurar la transferencia del conocimiento	Educación de calidad	
1.33 Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	Utiliza recursos didácticos acordes al tema		Considera válidas las ayudas didácticas	Clases demostrativas y prácticas para un mejor aprendizaje	
1.34 Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.	Elabora material destacando particularidades del tema		Considera importante diferenciar cada uno de los temas	Poseer ayuda didáctica válida y pertinente	
1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		Al momento no utiliza recursos tecnológicos	El equipo de computación no se encontraba en buenas condiciones	Uso ocasional restringido del computador	Tomar medidas necesarias para que ese equipo esté en óptimas condiciones para su uso
1.36 Utiliza bibliografía actualizada.	Emplea textos diseñados por el Ministerio de Educación		Contiene malla curricular educativa	Manejar los mismos contenidos a nivel nacional	

**1.37 Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:**

1.37.1 Analizar	Permite deducir e inducir		Descubrir situaciones desconocidas	Ampliar el conocimiento	
1.37.2 Sintetizar	Resume contenidos importantes del tema		Es importante que conozca la técnica de resumir	Lograr un mejor conocimiento	
1.37.3 Reflexionar	Provoca el entendimiento y reacción ante un tema expuesto		Observa, compara y establece diferencias y hace suyo un nuevo aprendizaje	Entienda, comprenda y sea más eficaz el conocimiento del tema	
1.37.4 Observar	Permite apreciar y entender su entorno		Sirven de complemento en el aprendizaje	Aprendizajes significativos	
1.37.5 Descubrir	Fomenta la investigación, el aprender nuevas cosas		Encuentra nuevos elementos inherentes a lo que está aprendiendo	Aprendizajes significativos	
1.37.6 Exponer en grupo	Determina temas, responsabilidades y participación		Produce un inter-aprendizaje	Educación complementaria, desarrolla la capacidad de hablar y perder el miedo	
1.37.7 Argumentar	Permite expresar puntos de vistas		Conocer opiniones y criterios de todos	Participación activa del grupo	
1.37.8 Conceptualizar	Define con claridad el contenido de un tema		Aplica las experiencias obtenidas	Se inserta positivamente en el tratamiento de temas	
1.37.9 Redactar con claridad	Expresa ideas		Aplica las	Plasmar ideas	

	coherentes y con significación acerca del tema expuesto		experiencias obtenidas	correctamente	
1.37.10 Escribir correctamente	Emplea correctamente terminología de la asignatura		Aplica las experiencias obtenidas y los conocimientos impartidos	Se exprese con soltura y claridad	
1.37.11 Leer comprensivamente	Da a entender mensajes y contenidos		Para hacerle más significativo su aprendizaje	Adquiere nuevos hábitos y destrezas	
1.37.12 Escuchar	Aprenden a receptar ideas y contenidos		Aplica las experiencias obtenidas	Comprende con facilidad las temáticas a tratarse	
1.37.13 Respetar	Emplean valores y normas de urbanidad		La educación exige el cambio de actitud de todos	Personas conscientes de su rol en la sociedad	
1.37.14 Consensuar	Unifica criterios y opiniones		Precisa llegar a conclusiones finales	Recoge puntos de vista diversos	
1.37.15 Socializar	Exponer y compartir una temática		Todos se insertan en el mismo objetivo	Conocer claramente lo propuesto	
1.3.7.16 Concluir	Proyectar una síntesis final		Determinar parámetros finales	Expresa una conclusión final libremente	
1.37.17 Generalizar	Tomar en cuenta todas las partes		Permite resaltar lo más importante	Descubrir lo positivo y lo negativo	
1.37.18 Preservar	Estimula la constancia y dedicación		Alcanzar grandes logros	Personas que cumplen sus objetivos propuestos	

## 2.- APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

### El docente:

2.1 Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.	Mantiene la disciplina del grupo		Existe un reglamento que cumplir	Entes disciplinados	
2.2 Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.	Propende al trabajo solidario. Enseña con el ejemplo		Existen normativas establecidas	Entes que comprendan y cumplan acuerdos	
2.3 Planifica y organiza las actividades del aula.	Aplica el plan de clase		Es importante seguir secuencialmente todos los pasos de una planificación	Mejores conocimientos en los alumnos	
2.4 Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.	Se sujeta a las disposiciones impartidas por la autoridad		Se esfuerza por cumplir a tiempo sus actividades	Satisfacción en el estudiante. Que el alumnado sepa reconocer el sentido de la responsabilidad	
2.5 Planifica las clases en función del horario establecido.	Existe un seguimiento en las temáticas sujetas a un horario		La planificación ya está realizada en base a las necesidades	Poder alternar conocimientos en las diferentes áreas	
2.6 Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.	Destaca los valores grupales de respeto y solidaridad		Es importante mantener valores para desarrollar buenos ciudadanos	Personas con grandes valores humanos	
2.7 Llega puntualmente a todas las clases.	Cumple a cabalidad su rol		Es importante educar con el ejemplo	Personas responsables	
2.8 Falta a clases solo en casos de fuerza mayor.	Se esfuerza por cumplir al máximo su trabajo		Está consciente del papel que desempeña como educador	Personas responsables y trabajadoras	

## 3.- CLIMA DEL AULA

### El docente:

3.1 Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los	Conversa permanentemente		Considera importante el	Personas comunicativas	
---	--------------------------	--	-------------------------	------------------------	--



estudiantes.	con sus alumnos y les permite participar		diálogo		
3.2 Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.	Explica adecuadamente lo que desea alcanzar		Es importante conocer los objetivos	Personas que se trazan siempre una meta	
3.3 Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.	Demuestra interés e importancia por todos		Sus alumnos son importantes, son parte de su día-día	Personas seguras de sí mismas	
3.4 Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.	Busca objetivos comunes para interesar al estudiante		Proporciona ayuda para cumplir sus intereses	Entes motivados, que se sienten importantes	
3.5 Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.	Todas aquellas que le permite el tiempo		Es importante cumplir con la planificación realizada	Satisfacción del deber cumplido, alcanzar metas trazadas	
3.6 Cumple los acuerdos establecidos en el aula.	Negocia y ejecuta lo convenido con los estudiantes		Es importante el cumplir un acuerdo	Personas responsables	
3.7 Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.	Siempre demuestra sus conocimientos y experiencias en el trabajo		Desea fomentar a través del respeto un ambiente de paz	Grupo sólidamente unido	
3.8 Está dispuesto a aprender de los estudiantes.	Siempre porque es consciente que el aprendizaje nunca termina		Porque la vida del hombre es un constante aprender	Persona con visión y conocimiento claro de la vida	
3.9 Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.	Demuestra toda su experiencia al servicio de los estudiantes		Aplica las experiencias obtenidas	Posibilidades reales de superación	
3.10 Enseña a respetar a las personas diferentes.	Valora las diferencias individuales		Considera que cada quien constituye un mundo diferente	Valorar, considerar y respetar opiniones y diferencias individuales	
3.11 Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.	Fomenta el respeto y consideración por sobre todas las cosas		Demuestra que ante Dios y las leyes todos somos iguales	Sociedad justa, humana, solidaria, respetuosa con sus semejantes	
3.12 Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.	Anima la cordialidad y compañerismo		Considera como la base del hecho educativo	Mantener relaciones exitosas entre estudiantes y con el docente	
3.13 Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.	Considera y valora las opiniones y puntos de vista de todos		Cada quien está en capacidad de expresar un juicio crítico y merece que sea tomado en cuenta	Entes motivados para opinar	
3.14 Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.	Observa la disciplina de manera reflexiva		El ser humano está dotado de inteligencia y como tal requiere únicamente de un consejo	Personas con capacidad de entendimiento y reflexión	
3.15 Fomenta la autodisciplina en el aula.	Constantemente promueve el control personal		Cada quien debe tener control de su mundo interior	Cada uno debe saber cómo actuar en el espacio en que se encuentra	
3.16 Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.	Educa con amor		Es el apostolado del maestro	Expresión y desenvolvimiento fundamentado en valores	
3.17 Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.	Está pendiente siempre		Su labor va más allá del aula	Compartir responsabilidades entre docente y representante	

**MATRIZ DE DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL "BERNARDO CASTILLO", AÑO LECTIVO 2011-2012**

Diagnóstico N° 2

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
0 5 2	1 2	B C	D 0 1

**Área curricular:** Matemática

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**ORIENTACIONES:** Calificar los aspectos tomando en cuenta las puntuaciones descritas para cada uno

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN	FORTALEZAS	DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.- HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>					
<b>El docente:</b>					
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	En el desarrollo de la clase toma en cuenta las necesidades y requerimientos del medio		Busca insertar al educando en el medio en el cual se desenvuelve	Ejecución de sus actividades diarias con conocimiento de causa	
1.2 Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	Prepara contenidos útiles para el grupo de educandos		Requiere desarrollar la capacidad cognitiva y socio-afectiva de los estudiantes	Personas con conciencia clara de sus potencialidades y debilidades	
1.3 Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	Mantiene una buena información dentro del aula		Porque la actividad educativa demanda el conocimiento cabal de las cosas	Que todos vayamos al cumplimiento de un objetivo común	
1.4 Explica los criterios de evaluación del área de estudio.	Conocer las pautas de evaluación permiten un mejor interaprendizaje		Determina cualitativa y cuantitativamente	Propender a las iniciativas individuales o colectivas	
1.5 Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes le comprendan.	El lenguaje es empleado de acuerdo a la edad y al grupo en que se desenvuelve		Considera diferencias individuales	Buena comprensión	
1.6 Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	El paso inicial de la clase es la evocación o exploración		Mantener hilaridad con los temas	Enseñanza significativa y comprensiva	
1.7 Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.	Mantiene conversación en base al tema anterior		Establecer el puente con el conocimiento anterior y el nuevo	Desarrolla temáticas de manera secuencial	
1.8 Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.	Prepara y predispone al grupo		Mantener motivado al grupo	Poseer grupo interesado en la asignatura	
1.9 Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.	Desarrolla e intercambia conocimientos		Provocar el interés sobre el tema	Participación activa	
1.10 Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	Conversan, saben cuándo hacerlo y cómo hacerlo		Posee y conoce normas básicas	Realizan intercambio de experiencias	
1.11 Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con	Brinda confianza y seguridad al		Tarea escolar sustentada en	Entes seguros y capaces de su	

argumentos.	educando		excelente relación	potencialidad	
1.12 Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.		Correlaciona esporádicamente los diferentes temas de la asignatura	Falta de costumbre	Determinados temas quedan aislados del global	Correlacionar siempre los diversos temas
1.13 Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.	Utiliza materiales del medio		Facilitar el tratamiento y comprensión del tema	Aprender con elementos del medio en que vive	
1.14 Organiza la clase para trabajar en grupos.	Sustenta el aprendizaje en intercambio de experiencias y conocimientos		Herramienta eficaz en el aprendizaje	Nivel óptimo de preparación y conocimientos	
1.15 Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.	Establece temáticas para cada grupo		Descubrir y desarrollar el aprendizaje	Logra un ambiente de cooperación	
1.16 Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.	Motiva y felicita permanentemente		Siempre estén preocupados por la asignatura	Rendimiento óptimo	
1.17 Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.	Considera que el esfuerzo debe tener compensación		Motivar permanentemente	Sienta gusto por trabajar grupalmente	
1.18 Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo.	Organiza adecuadamente al grupo estableciendo responsabilidades		Determinar el rol que cada quien deba cumplir	Trabajo grupal satisfactorio	
1.19 Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.	Realizan tareas compartidas		Promueve la cooperación	Colaboración y participación	
1.20 Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.	Integra a los participantes		Considera importante el aporte individual	Grupos participativos	
1.21 Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.	Permite expresión de puntos de vista limitados		Inseguridad docente	Expresión limitada	Dejar que cada grupo actúe y exponga libremente
1.22 Valora las destrezas de todos los estudiantes.	Permite la demostración y la capacidad de hacer del estudiante		Desea conocer el progreso estudiantil	Comprende y estimula potencialidades de cada uno	
1.23 Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.	Ejecuta la misma orden		Posibilita un mejor control	Valora y determina dificultades	
1.24 Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.	Labor docente encaminada a todos		Todos son parte de su responsabilidad	Satisfacción estudiantil	
1.25 Promueve la competencia entre unos y otros.		Escasa motivación	Inseguridad docente	Impide se implemente este importante recurso	Implementar la sana competencia dentro del aula
1.26 Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.	Determina responsabilidades para su tarea		Saber qué tiene que hacer cada quien	Se esfuerzan por desempeñar cada quien su rol	
1.27 Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.	Considera la opinión de los estudiantes		Considera necesarios y pertinentes	Fomentar el hábito de participación	
1.28 Explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.	Plasma un mundo real y objetivo		Vivenciar el futuro	Se desenvuelve adecuadamente en la vida diaria	
1.29 Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.	Reitera en temáticas importantes		Considera aspectos importantes del tema	Mejor entendimiento del tema	
1.30 Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	Sintetiza aspectos importantes		Desea enfatizar más el conocimiento	Comprensión satisfactoria	
1.31 Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.	Considera importante el tiempo para cada		Saber cuándo y cómo se debe hacer cada	Demuestra responsabilidad, ejemplo para los	

	cosa		cosa	estudiantes	
1.32 Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.	Avance académico determinado a los parámetros de evaluación realizados		Asegurar la transferencia del conocimiento	Educación de calidad	
1.33 Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	Utiliza recursos didácticos acordes al tema		Considera válidas las ayudas didácticas	Clases demostrativas y prácticas para un mejor aprendizaje	
1.34 Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.	Elabora material destacando particularidades del tema		Considera importante diferenciar cada uno de los temas	Poseer ayuda didáctica válida y pertinente	
1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		No utiliza recursos tecnológicos en el aula	Posee un aula especial para práctica tecnológica	Retraso tecnológico	Gestionar la implementación de la tecnología en el aula de clase
1.36 Utiliza bibliografía actualizada.	Emplea textos diseñados por el Ministerio de Educación		Contiene malla curricular educativa	Manejar los mismos contenidos a nivel nacional	
<b>1.37 Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:</b>					
1.37.1 Analizar	Permite deducir e inducir		Descubrir situaciones desconocidas	Ampliar el conocimiento	
1.37.2 Sintetizar	Resume contenidos importantes		Es importante que conozca la técnica de resumir	Lograr un mejor conocimiento	
1.37.3 Reflexionar	Provoca entendimiento y reacción ante un conocimiento		observa, compara y establece diferencias y hace suyo un nuevo aprendizaje	Entienda, comprenda y sea más eficaz	
1.37.4 Observar	Permite apreciar y entender su entorno		Sirven de complemento en el aprendizaje	Aprendizajes significativos	
1.37.5 Descubrir	Fomenta la investigación		Encuentra nuevos elementos inherentes a lo que está aprendiendo	Aprendizajes significativos	
1.37.6 Exponer en grupo	Determina temas y responsabilidades		Producir un interaprendizaje	Educación complementaria	
1.37.7 Argumentar	Permite expresar puntos de vistas		Conocer opiniones y criterios de todos	Participación activa del grupo	
1.37.8 Conceptualizar	Define con claridad un contenido		Aplica las experiencias obtenidas	Se inserta positivamente en el tratamiento de temas	
1.37.9 Redactar con claridad	Expresa ideas coherentes y con significación		Aplica las experiencias obtenidas	Plasmar ideas correctamente	
1.37.10 Escribir correctamente	Emplea correctamente terminología de la asignatura		Aplica las experiencias obtenidas	Se expresa con soltura y claridad	
1.37.11 Leer comprensivamente	Entender mensajes y contenidos		Para hacerle más significativo su aprendizaje	Adquiere nuevos hábitos y destrezas	
1.37.12 Escuchar	Aprenden a receptor ideas y		Aplica las experiencias	Comprende con facilidad las	

	contenidos		obtenidas	temáticas a tratarse	
1.37.13 Respetar	Emplean valores y normas de urbanidad		La educación exige el cambio de actitud	Personas conscientes de su rol	
1.37.14 Consensuar	Unifica criterios y opiniones		Precisa llegar a conclusiones finales	Recoge puntos de vista diversos	
1.37.15 Socializar	Exponer y compartir una temática		Todos se insertan en el mismo objetivo	Conocer claramente lo propuesto	
1.3.7.16 Concluir	Bosquejar una síntesis final		Determina parámetros finales	Expresa una conclusión final	
1.37.17 Generalizar	Tomar en cuenta todas las partes		Permite resaltar lo más importante	Descubrir lo positivo y lo negativo	
1.37.18 Perseverar	Estimula la constancia y dedicación		Alcanzar grandes logros	Personas que cumplen objetivos propuestos	
<b>2.- APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>					
<b>El docente:</b>					
2.1 Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.	Mantiene la disciplina del grupo		Existe un reglamento que cumplir	Entes disciplinados	
2.2 Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.	Propende al trabajo solidario. Enseña con el ejemplo		Existen normativas establecidas	Entes que comprendan y cumplan acuerdos	
2.3 Planifica y organiza las actividades del aula.	Aplica el plan de clase		Es importante seguir secuencialmente todos los pasos de una planificación	Mejores conocimientos en los alumnos	
2.4 Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.	Se sujeta a las disposiciones impartidas por la autoridad		Se esfuerza por cumplir a tiempo sus actividades	Satisfacción en el estudiante. Que el alumnado sepa reconocer el sentido de la responsabilidad	
2.5 Planifica las clases en función del horario establecido.	Existe un seguimiento en las temáticas sujetas a un horario		La planificación ya está realizada en base a las necesidades	Poder alternar conocimientos en las diferentes áreas	
2.6 Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.	Destaca los valores grupales de respeto y solidaridad		Es importante mantener valores para desarrollar buenos ciudadanos	Personas con grandes valores humanos	
2.7 Llega puntualmente a todas las clases.	Cumple a cabalidad su rol		Es importante educar con el ejemplo	Personas responsables	
2.8 Falta a clases solo en casos de fuerza mayor.	Se esfuerza por cumplir al máximo su trabajo		Está consciente del papel que desempeña como educador	Personas responsables y trabajadoras	
<b>3.- CLIMA DEL AULA</b>					
<b>El docente:</b>					
3.1 Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.	Conversa permanentemente con sus alumnos y les permite participar		Considera importante el diálogo	Personas comunicativas	
3.2 Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.	Explica adecuadamente lo que desea alcanzar		Es importante conocer los objetivos	Personas que se trazan siempre una meta	
3.3 Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.	Demuestra interés e importancia por todos		Sus alumnos son importantes, son parte de su	Personas seguras de sí mismas	

			día- día		
3.4 Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.	Busca objetivos comunes para interesar al estudiante		Proporciona ayuda para cumplir sus intereses	Entes motivados, que se sienten importantes	
3.5 Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.	Todas aquellas que le permite el tiempo		Es importante cumplir con la planificación realizada	Satisfacción del deber cumplido, alcanzar metas trazadas	
3.6 Cumple los acuerdos establecidos en el aula.	Negocia y ejecuta lo convenido con los estudiantes		Es importante el cumplir un acuerdo	Personas responsables	
3.7 Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.	Siempre demuestra sus conocimientos y experiencias de su trabajo		Desea fomentar a través del respeto un ambiente de paz	Grupo sólidamente unido	
3.8 Está dispuesto a aprender de los estudiantes.	Siempre porque es consciente que el aprendizaje nunca termina		Porque la vida del hombre es un constante aprender	Persona con visión y conocimiento claro de la vida	
3.9 Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.	Demuestra toda su experiencia al servicio de los estudiantes		Aplica las experiencias obtenidas	Posibilidades reales de superación	
3.10 Enseña a respetar a las personas diferentes.	Valora las diferencias individuales		Considera que cada quien constituye un mundo diferente	Valorar, considerar y respetar opiniones y diferencias individuales	
3.11 Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.	Fomenta el respeto y consideración por sobre todas las cosas		Demuestra que ante Dios y las leyes todos somos iguales	Sociedad justa, humana, solidaria, respetuosa con sus semejantes	
3.12 Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.	Anima la cordialidad y compañerismo		Considera como la base del hecho educativo	Mantener relaciones exitosas entre estudiantes y con el docente	
3.13 Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.	Considera y valora las opiniones y puntos de vista de todos		Cada quien está en capacidad de expresar un juicio crítico y merece que sea tomado en cuenta	Entes motivados para opinar	
3.14 Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.	Observa la disciplina de manera reflexiva		El ser humano está dotado de inteligencia y como tal requiere únicamente de un consejo	Personas con capacidad de entendimiento y reflexión	
3.15 Fomenta la autodisciplina en el aula.	Constantemente promueve el control personal		Cada quien debe tener control de su mundo interior	Cada uno debe saber cómo actuar en el espacio en que se encuentra	
3.16 Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.	Educa con amor		Es el apostolado del maestro	Expresión y desenvolvimiento fundamentado en valores	
3.17 Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.	Demuestra preocupación		Su labor va más allá del aula	Compartir responsabilidades entre docente y representante	

**Centro Educativo Urbano “Unidad Educativa Salesiana Santo Tomás Apóstol”**

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVA
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1 a 1.37)	<p>*Constituyen fortalezas del docente aquellas actividades que las realiza siempre, prepara sus clases en función de las necesidades, selección de contenidos, explica criterios de evaluación, emplea lenguaje adecuado para ser entendido, selección del propósito, diseño de estrategias didácticas, selección de mecanismos de evaluación, relación entre asignaturas, busca comprensión del estudiante, hace recordatorio del tema anterior, da estímulos a los estudiantes, , uso de recursos didácticos apropiados valiéndose del entorno natural y social, reconoce que lo más importante es aprender todos, realiza resúmenes de temas tratados, entrega de trabajos a tiempo, actividades dirigidas y no dirigidas, retroalimentación de saberes, desarrolla habilidades en los estudiantes.</p> <p align="center">-----</p> <p>*El no empleo de los recursos tecnológicos dentro de las clases impartidas, constituye una debilidad.</p>	<p>*Propiciar el aprendizaje significativo de los alumnos, mediante la planeación, gestión del ambiente de clase, gestión curricular, gestión didáctica y la evaluación, distribución de responsabilidades para que el docente sea el mediador del aprendizaje y su accionar se desarrolle en el contexto social.</p> <p align="center">-----</p> <p>*La institución cuenta con los recursos tecnológicos; sin embargo al momento de observación de la clase no se encuentran en el aula a disposición del maestro y alumnos.</p>	<p>*Logra aprendizajes significativos en los estudiantes para conseguir el éxito de la institución y del medio en el cual se encuentra inmerso, lo que significa que la labor que desempeña el docente está acorde a las exigencias del mundo actual.</p> <p align="center">-----</p> <p>*Retraso tecnológico del alumnado que no aplica su empleo, ocasionando un bajo rendimiento y un alejamiento del mundo de la tecnología.</p>	<p align="center">-----</p> <p>*Tomar las medidas necesarias para que ese equipo esté en óptimas condiciones para su uso.</p>
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (Ítems 2.1 a 2.8)	<p>*El docente posee una gran fortaleza en cuanto al cumplimiento del reglamento institucional, organización de actividades del aula, entrega calificaciones a tiempo, el diseño de estrategias didácticas de acuerdo a horarios establecidos, y la puntualidad que demuestra en sus clases.</p>	<p>*Demuestra su ética profesional, participación, apropiación, bienestar y respeto hacia el alumnado y la institución.</p>	<p>*Educativos responsables, consientes del rol que deben cumplir como seres humanos.</p>	
3.CLIMA DE AULA (Ítems 3.1 a 3.17)	<p>*El maestro crea un ambiente de comunicación, respeto, cordialidad y amabilidad mediante la relación, interacción y organización que promueven las actividades planificadas por el docente, considera la opinión de sus alumnos, fomenta la autodisciplina, se preocupa por la ausencia de sus estudiantes, constituyéndose este parámetro en una fortaleza.</p>	<p>*La educación actual exige fomentar espacios apropiados para que la labor educativa se desarrolle con calidad y calidez.</p>	<p>*Alcanzar aprendizajes significativos dentro del marco de la cordialidad y del inter-aprendizaje.</p>	

**Observaciones:**

Debido a la gran importancia del uso de los recursos tecnológicos en el proceso educativo, y pese a que el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en el aula es frecuente, según manifiestan profesor y alumnos, se ha considerado una debilidad ocasional la ausencia de éstos al momento de impartir las clases y cierta recomendación oportuna.

**Centro Educativo Rural “Escuela Bernardo Castillo”**

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVA
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1 a 1.37)	<p>*Constituyen fortalezas del docente aquellas actividades que suelen realizar siempre, selección de contenidos, selección del propósito, diseño de estrategias didácticas, selección de mecanismos de evaluación, relación entre asignaturas, busca comprensión del estudiante, hace recordatorio del tema anterior, da estímulos a los estudiantes, valora y promueve los trabajos grupales, uso de recursos didácticos, reconocer que lo más importante es aprender todos, realiza resúmenes de temas tratados, entrega de trabajos a tiempo, actividades dirigidas y no dirigidas, retroalimentación de saberes.</p> <p>-----</p> <p>* El no empleo de recursos tecnológicos dentro de las clases impartidas en el aula constituye una debilidad.</p>	<p>*Propiciar el aprendizaje significativo de los alumnos, mediante la planeación, gestión del ambiente de clase, gestión curricular, gestión didáctica y la evaluación, distribución de responsabilidades para que el docente sea el mediador del aprendizaje y su accionar se desarrolle en el contexto social.</p> <p>-----</p> <p>* La institución cuenta con los recursos tecnológicos mínimos; sin embargo no se encuentran al servicio del maestro y alumno en el aula de clases.</p>	<p>*Logra aprendizajes significativos en los alumnos, para lograr el buen desarrollo de la institución y del medio en el cual se encuentra inmerso, lo que significa que la labor que desempeña el docente está acorde a las exigencias del mundo actual</p> <p>-----</p> <p>*Retraso tecnológico del alumnado que no aplica y practica su empleo, ocasionando un bajo rendimiento y un alejamiento del mundo de la tecnología.</p>	<p>-----</p> <p>*Gestionar la implementación de la tecnología de punta en el aula de clases para mejorar el trabajo de docentes y docentes.</p>
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (Ítems 2.1 a 2.8)	<p>*Constituye una gran fortaleza del docente el cumplimiento de normas y reglamentos establecidos en el aula, el diseño de estrategias didácticas de acuerdo a horarios establecidos, y la puntualidad que demuestra en sus clases.</p>	<p>*Demuestra su ética profesional, participación, bienestar y respeto hacia el alumnado y la institución.</p>	<p>*Educandos responsables y consientes del rol que deben cumplir como seres humanos.</p>	
3.CLIMA DE AULA (Ítems 3.1 a 3.17)	<p>*El maestro crea un ambiente de respeto, cordialidad y amabilidad mediante la relación, interacción y organización que promueven las actividades planificadas por el docente, constituyéndose este parámetro en una fortaleza.</p>	<p>*La educación actual exige fomentar espacios apropiados para que la labor educativa se desarrolle con calidad y calidez.</p>	<p>*Alcanzar aprendizajes significativos dentro del marco de la cordialidad y del inter-aprendizaje.</p>	
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p>				



#### **4.1.1 RELACIÓN DEL DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN LAS AULAS OBSERVADAS. SEMEJANZAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS PROCESOS DE LOS DOS CENTROS EDUCATIVOS INVESTIGADOS.**

Los dos centros educativos demuestran interés y preocupación por el educando, estableciendo vínculos comunicativos entre la trilogía educativa; sin embargo, se observa que existen notables diferencias en cuanto tiene que ver con los recursos didácticos y espacios físicos que poseen cada uno de estos establecimientos.

En cuanto a los recursos pedagógicos y tecnológicos se observa que en los dos planteles existen los elementos indispensables para que se realice la actividad educativa.

Los docentes en cuanto a su desempeño demuestran conocimientos y experiencia en la labor educativa, fomentando clases demostrativas, prácticas, métodos, técnicas, procedimientos y actividades que requieren las exigencias del mundo actual. En cuanto a la relación con los educandos propenden a crear ambientes saludables, participativos, solidarios y de profundo respeto dentro y fuera del grupo.

En cuanto a los estudiantes se puede apreciar que el roce social, el hogar y la educación de quienes integran la familia, son instancias decisivas que marcan la diferencia entre el uno y el otro caso; incluso en algunas ocasiones se observa que el maestro tiene que asumir el rol del padre o de la madre.

De la relación establecida entre los dos centros educativos se concluye que éstos dan gran importancia al educando, pues proveen los recursos pedagógicos y tecnológicos para desarrollar el proceso educativo, a pesar de la diferencia de recursos didácticos y físicos existentes entre los dos centros.

Referente a los docentes, los dos demuestran los conocimientos y la experiencia suficientes que se requiere en el proceso educativo, pues realizan clases demostrativas y prácticas, técnicas, procedimientos y actividades que involucran la participación del alumnado mediante la aplicación de los valores.

#### **4.2 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Después de haber realizado la investigación acerca de la gestión pedagógica del docente y el clima de aula, en las dos instituciones educativas, utilizando la

metodología descrita anteriormente, se presenta el análisis de la información recopilada.

#### 4.2.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA

El clima de aula tiene que ver con las características y el comportamiento de los profesores, el alumnado y la interacción entre ellos. Está asociado a la sensación de bienestar, confianza, buen ambiente, satisfacción, cordialidad, relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausencia de violencia y conflictos entre alumnos, una disciplina aceptada y aplicada.

La mayoría de los autores consideran que un buen clima escolar se caracteriza por lo positivo de las relaciones interpersonales, por un sistema de reglas y normas claro y coherente en su aplicación, y por un nivel bajo de victimización, intimidación o maltrato.

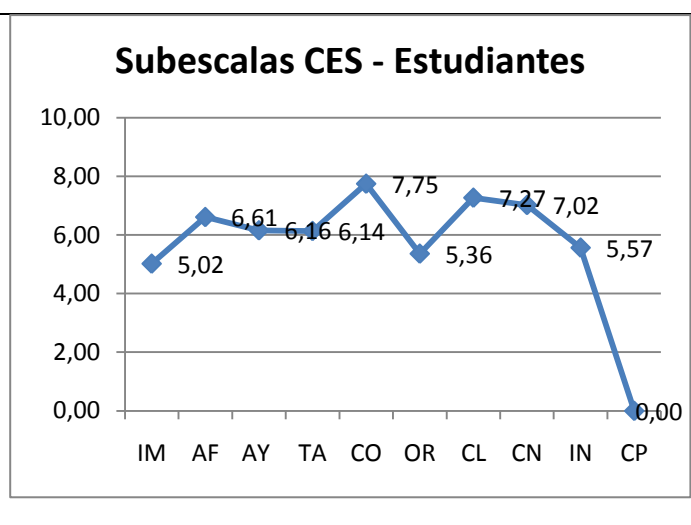
Se analizan los resultados de esta fase de investigación desde la percepción de los estudiantes y de los profesores.

El análisis de las escalas del gráfico No.4 muestra como las más significativas para los alumnos: competitividad (7,75), claridad (7,27) y control (7,02).

**Tabla No.14** Percepción del clima de aula – Estudiantes. Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,02
AFILIACIÓN	AF	6,61
AYUDA	AY	6,16
TAREAS	TA	6,14
COMPETITIVIDAD	CO	7,75
ORGANIZACIÓN	OR	5,36
CLARIDAD	CL	7,27
CONTROL	CN	7,02
INNOVACIÓN	IN	5,57
COOPERACIÓN	CP	#iDIV/0!

**Gráfico No.4** Percepción del Clima de Aula– Estudiantes



Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes  
 Autora: Orozco. N

El área de afiliación que señala el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, obtiene un valor medio (6,61), de igual manera la ayuda que define el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor con sus alumnos, la confianza que tiene en ellos y el interés por sus ideas (6,16) y tareas, importancia que se da a la terminación de las tareas escolares (6,14). Los parámetros de innovación (5,57), organización (5,36) e implicación (5,02), marcan las cifras menos significativas; la escala de cooperación no muestra valor alguno, pues la matriz CES de la percepción del clima de aula para estudiantes, no reporta datos acerca de este indicativo.

De los resultados anteriormente descritos podemos mencionar que los parámetros determinados en la investigación son importantes como estrategias de aprendizaje en el aula. La educación basada en competencias es la estrategia fundamentada en la identificación, la evidencia y el aprendizaje de los conocimientos, las capacidades, las actitudes y los comportamientos necesarios para cumplir un rol en particular, ejercer una profesión y desempeñarse en una actividad determinada (UNESCO, 1998), por lo que es necesario fomentar estrategias que permitan mejorar el esfuerzo por parte de los estudiantes para lograr una calificación y un reconocimiento, cuyo aprendizaje sea significativo al conocimiento a ser adquirido.

De forma tal que la competitividad, claridad y control, son indicativos de una tendencia a considerar la autorrealización y la estabilidad como dimensiones importantes en el aula. Hay que ser competitivos en este mundo que exige ser más creativos, desarrollar y demostrar habilidades y capacidades notables para la resolución de problemas en la vida cotidiana, ser más creativos, ser capaces de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz, se puede ser grande en lo pequeño, pues la competitividad radica en hacer lo que se debe hacer de manera sencilla, pues no basta con tener conocimientos, saberes o habilidades sino ponerlas en juego en distintas actuaciones, postulados que corroboran la UNESCO (1998), Mier y Terán (2010) y Mejía (s.f.) al referirse a las competencias y a la competitividad.

La claridad implica establecer cuáles son las normas y reglas a considerarse en el aula, seguirlas y las consecuencias de no cumplirlas; lo que se logre obtener provechosamente dependerá del docente como líder del grupo, de la capacidad de convencer a sus alumnos de lo útil que su cumplimiento resultará. La claridad tiene

gran importancia en el mantenimiento del orden y en la prevención y solución de conflictos en el aula.

El control define el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores; el profesor al ser mediador y guía educativo debe mantener la disciplina en el aula, intervenir en la organización de agrupamientos de alumnos, crear reglas de conducta y fijación de los medios para que esas reglas se cumplan, es decir, desempeña también un rol socializador, lo que está fundamentado con lo que manifiestan Gómez, Mir y Serrats (2004). Como se observa el control guarda una estrecha relación con la claridad.

Los estudiantes valoran la autorrealización y la estabilidad; existe interés por superarse por lo que consideran importante realizar esfuerzos por lograr buenas calificaciones y la estima de quienes los rodean, lo que asocian con la claridad de las normas y reglas, y el control por parte del docente que como observador propende a transformar las debilidades presentadas en el aula en fortalezas, es importante que el profesor oriente apropiadamente a los alumnos a fin de evitar conflictos provocados al querer ser mejores que sus compañeros.

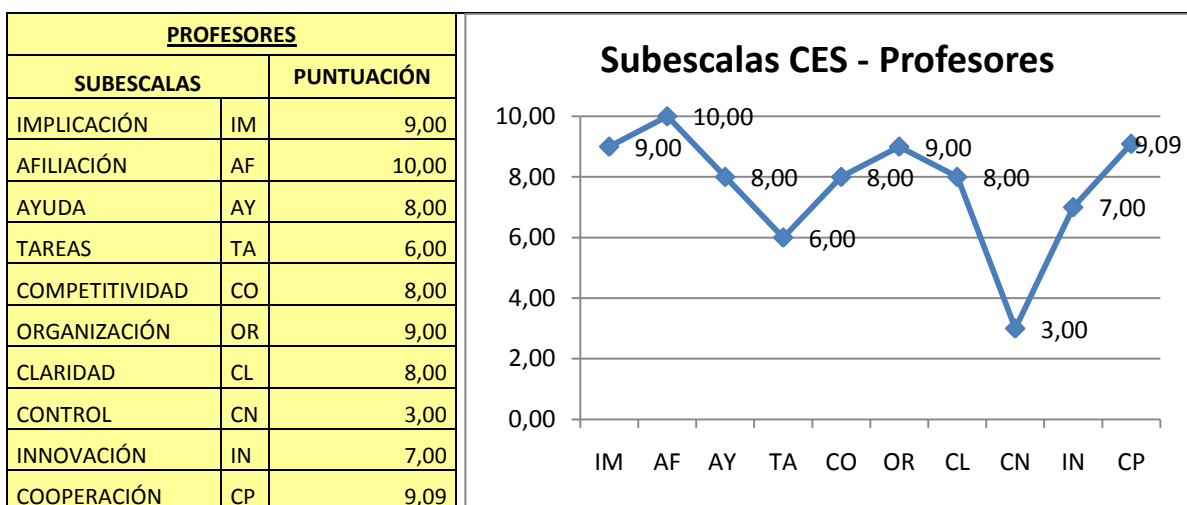
Los resultados obtenidos plantean la importancia de tomar estrategias que permitan mejorar aquellas deficiencias del aula, como propender a que los alumnos se involucren más en el proceso educativo, muestren mayor interés por las actividades de la clase, participen activamente, dando mayor importancia al orden, organización, y buenas maneras para realizarlas, lo que resultará del empeño que ponga el docente en innovar, introduciendo nuevas ideas y trabajos y buscando nuevas metodologías que ayuden al aprendizaje, donde los alumnos se vuelvan más creativos, más interesados en aprender y consecuentemente más competentes.

El análisis descriptivo de las escalas del gráfico No.5 destaca las altas puntuaciones que presentan las áreas de afiliación (10,00), cooperación (9,09), implicación (9,00), organización (9,00), ayuda (8,00), competitividad (8,00) y claridad (8,00).

Analizando estas escalas con puntuación alta y medianamente alta, se puede señalar que el profesor valora positivamente las siguientes áreas: los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los debates y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias (implicación); el

**Tabla No.15** Percepción del clima de aula – Profesor. Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”

**Gráfico No.5** Percepción del Clima de Aula–Profesor



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores  
 Autora: Orozco. N

nivel de amistad entre los alumnos, ayudarse en sus tareas, conocerse y disfrutar trabajando juntos (afiliación); el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, confianza en ellos y el interés por sus ideas (ayuda); la importancia que dan los alumnos al esfuerzo por lograr una buena calificación y a la dificultad para obtenerla (competitividad); importancia que dan al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización); el establecimiento y seguimiento de unas normas claras y que conocen las consecuencias de su incumplimiento (claridad); trabajan juntos por alcanzar objetivos comunes, buscan obtener resultados beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros del grupo (cooperación).

El parámetro analizado para el control del cumplimiento de las normas y penalización de los infractores, tuvo el más bajo puntaje (3,00), lo cual indica que el docente está consciente que el control que ejerce frente al incumplimiento de las normas y la dificultad para seguirlas es mínimo, variable que tiene relación con la claridad (8,00) (importancia otorgada al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte del alumnado de las consecuencias de su incumplimiento), ya que señala que en el aula se tiene claro las reglas y normas de trabajo y las consecuencias de no cumplirlas, o bien, no le interesa lo que el alumno haga en el aula de clase. Según denuncian ciertos autores, el estudiante debe estar sujeto a un control permanente como dependencia de su propia identidad,

conciencia y autoconocimiento (Foucault, 1988), por lo que es importante tomar estrategias que permitan que el docente en forma consciente mejore su actitud.

De los resultados anteriormente descritos podemos mencionar que el docente tiende a dar importancia a la estabilidad y a las buenas relaciones que se dan en el aula, que tiene que ver con el nivel de integración que se da entre los alumnos, el modo en que se ayudan al realizar sus tareas; la participación activa por lograr objetivos comunes que van en beneficio de todo el grupo, el interés, la organización y el orden que demuestran en todas las actividades a realizarse, según lo señalan Cornejo & Redondo (2001) sobre el clima social escolar que refieren a las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito escolar y Knight (1991) refiriéndose a una asociación positiva con actitudes más favorables de los alumnos hacia la ciencia, es decir, les interesa aprender. Existe la tendencia a creer relevante la forma en que se enseña, la identificación con la institución, la interacción positiva entre alumnos y alumnos-profesor, donde los estudiantes se sienten acompañados, seguros y queridos, como lo citan (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002, entre otros).

Los resultados obtenidos plantean la importancia de tomar estrategias que permitan mejorar el área de tareas, donde se defina claramente las tareas a realizar, el docente cuente con buenos recursos, sea dinámico, activo, innovador y se motive al alumno para que sea positivo, participativo y quiera aprender.

Los resultados de la percepción que tienen del clima de aula los estudiantes y el docente de la escuela urbana, muestran significativo valor a la dimensión de estabilidad, aunque difieren en su apreciación particular en lo que se refiere a organización y control; por tal motivo es primordial crear nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan motivar al alumno para que el docente de manera consciente mejore su actitud en cuanto a la organización interna escolar, expresada como la ordenación de los distintos elementos de la escuela para que todos ellos concurren adecuadamente a la educación de los alumnos” (García, H., 1985). La organización supone asumir procesos de cambio e innovación cuyos resultados serán positivos si confluyen factores personales relacionados con la motivación, la actitud, los conocimientos, las condiciones mínimas e incentivación (Gairín y Darder, 2000). De igual manera, expresando claridad en normas y reglas y

no se asuma que los alumnos ya las conocen, razón para no ejercer control en su cumplimiento.

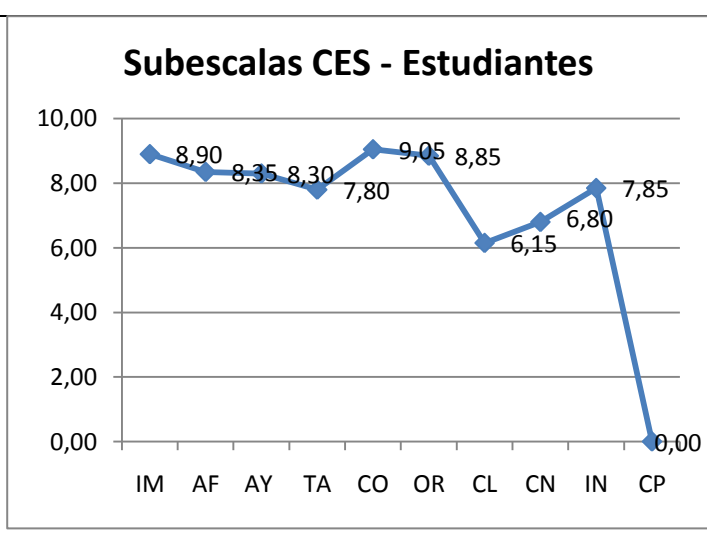
La dimensión de autorrealización, para los estudiantes y el docente es un aspecto en el que hay que trabajar para optimizarlo; por lo que es necesario que el profesor determine el tipo de tareas y el tiempo necesario para cumplir con las actividades propuestas en clase y que motivan a los estudiantes a esforzarse sin ninguna presión por realizar de mejor manera las tareas, con el propósito de lograr una buena calificación y el reconocimiento de su profesor y compañeros.

En la dimensión de relaciones, según denuncian ciertos autores, generando un clima escolar en el que se favorezca el aprendizaje cooperativo y se fomente el trabajo en grupo, el establecimiento de relaciones entre el alumnado y el desarrollo de la empatía, se incrementaría la motivación escolar del alumnado y su implicación en el proceso educativo (Huertas y Montero, 2002), se requiere aplicar estrategias que provoquen el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes; la amistad y la colaboración entre compañeros, su motivación y el interés y ayuda por parte del profesor, creando así una estrecha interrelación e interacción en el aula de clase.

**Tabla No.16** Percepción del clima de aula – Estudiantes. Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”

**Gráfico No.6** Percepción del clima de aula- Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,90
AFILIACIÓN	AF	8,35
AYUDA	AY	8,30
TAREAS	TA	7,80
COMPETITIVIDAD	CO	9,05
ORGANIZACIÓN	OR	8,85
CLARIDAD	CL	6,15
CONTROL	CN	6,80
INNOVACIÓN	IN	7,85
COOPERACIÓN	CP	#¡DIV/0!



Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes  
 Autora: Orozco. N

En el análisis descriptivo de las escalas del gráfico No.6 se observa las altas puntuaciones que presentan las áreas de competitividad (9,05), implicación (8,90), organización (8,85), afiliación (8,35), ayuda (8,30).

Analizando las escalas con puntuación alta se puede señalar que los estudiantes valoran positivamente: la importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación, así como la dificultad para obtenerla (competitividad); demostrar interés por las actividades de clase y participar activamente en los debates y disfrutar del ambiente creado incorporando tareas complementarias (implicación); el orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas académicas (organización); el nivel de amistad entre ellos y ayudarse en sus tareas, conocerse y disfrutar trabajando juntos, es decir el grado de cohesión entre los alumnos (afiliación); y el grado de preocupación y amistad del profesor por los alumnos, la comunicación que se establece entre el profesor y los alumnos, la confianza en ellos y el interés por sus ideas (ayuda).

El área de control, que señala el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y la penalización de los infractores obtiene un valor medio (6,80), de igual manera la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de una normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, claridad (6,15); y la escala de cooperación no muestra valor alguno, pues la matriz CES de la percepción del clima de aula para estudiantes, no reporta datos acerca de este indicativo.

El alumnado valora a la dimensión de relaciones (implicación, afiliación, ayuda) como la más significativa, en donde el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes, la amistad y la colaboración que se da de unos a otros, y el interés, preocupación y ayuda que brinda su profesor, crean una estrecha interrelación e interacción en el aula de clase (Aguirre, 2010); esta valoración puede deberse a que la amistad, intimidad y estabilidad de las relaciones aumenta durante la etapa o edad en la que se encuentran (Papalia, D. y otros, 2001).

Las clases caracterizadas por altos niveles de implicación de los alumnos, apoyo del profesor, afiliación grupal, orden, organización e innovación por parte del profesorado, están asociadas positivamente con actitudes más favorables de los alumnos hacia la ciencia (Knight, 1991), lo que se relaciona con el parámetro de competitividad altamente estimado, dentro de las relaciones de autorrealización, que



demuestra la importancia de desarrollar y demostrar habilidades y capacidades notables para la resolución de problemas en la vida cotidiana, a través de actividades y temas complementarios de las asignaturas, ser capaces de continuar aprendiendo cada vez más de manera eficaz, ser más creativos, pues la competitividad radica en hacer lo que se debe hacer de manera sencilla, postulados que corroboran con la UNESCO (1998) y Mier y Terán (2010) al referirse a las competencias y a la competitividad.

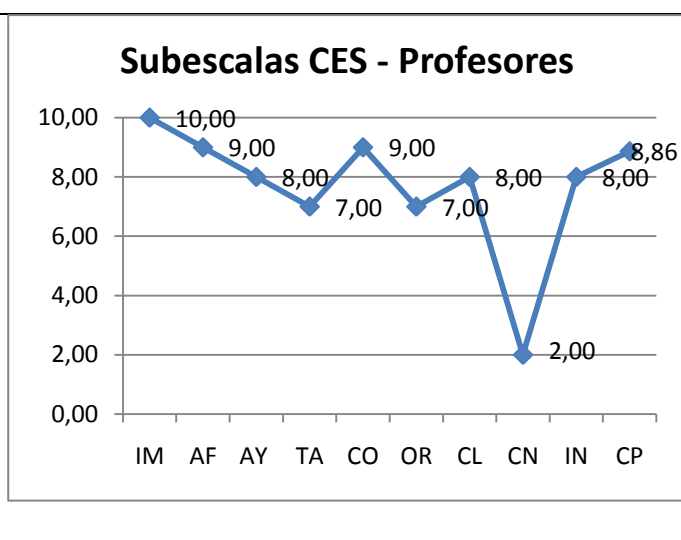
Los alumnos perciben que la claridad de las normas y de su cumplimiento no es suficiente, por lo que el docente debe ejercer un control. Es fundamental que exista el control y coherencia que el profesor tiene al realizar estos procesos que se deben llevar desde el criterio de la disciplina. Desde esta consideración el cumplimiento de reglas implica respeto a la cooperación social y a las normas, en el aula de clase (Guerrero, 2002).

Los resultados obtenidos plantean la gran importancia de establecer en el aula, un clima social apropiado y de ahí la importancia de desarrollar estrategias que promuevan actitudes colaborativas en el alumnado, incrementen su motivación para aprender y su implicación en el proceso educativo, desarrolle destrezas para el buen desempeño futuro, lo que se sigue promoviendo cuando el docente establece y comunica a los alumnos de manera clara las reglas a seguir y el alumno conoce y acepta las consecuencias de su incumplimiento.

**Tabla No.17** Percepción del clima de aula - Profesor. Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	2,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

**Gráfico No.7** Percepción del clima de aula- Profesor



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores  
 Autora: Orozco. N

El análisis del gráfico No.7 demuestra que las áreas de implicación (10,00), afiliación (9,00), competitividad (9,00), cooperación (8,86) presentan las más altas puntuaciones.

Analizando éstas se puede señalar que el docente valora positivamente el interés que los alumnos demuestran por las actividades de la clase y participan en los debates y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias (implicación); el nivel de amistad entre ellos y ayudarse en sus tareas, conocerse y disfrutar trabajando juntos, es decir el grado de cohesión entre los alumnos (afiliación); importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y reconocimiento, así como la dificultad para obtenerlos (competitividad); y, el trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, donde los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros del grupo (cooperación).

La subescala con puntuación más baja es el control (2,00) (grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas), lo cual indica que el docente está consciente que el control que ejerce frente al incumplimiento de las normas y la dificultad para seguirlas es mínimo, variable que tiene relación con la claridad (8,00) (importancia otorgada al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte del alumnado de las consecuencias de su incumplimiento), ya que señala que en el aula se tiene claro las reglas y normas de trabajo, o bien, al docente no le interesa lo que realice o no el alumno por lo que no ejerce autoridad alguna. Según denuncian ciertos autores, el estudiante debe estar sujeto a un control permanente como dependencia de su propia identidad, conciencia y autoconocimiento (Foucault, 1988).

El docente valora positivamente el área de las relaciones que se dan en el aula, considera que los alumnos demuestran un interés general por las actividades que se realizan en el aula de clases, donde participan activamente, trabajan en conjunto para alcanzar objetivos comunes en beneficio de todos y cada uno de ellos, se ayudan en las tareas y disfrutan hacerlo, el grupo se conoce, existe amistad entre ellos, según Cornejo & Redondo (2001) sobre el clima social escolar que refieren a las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito escolar, para desarrollar notables destrezas para la resolución de problemas cotidianos por medio

de actividades y ser capaces de aprender cada vez más de manera eficaz y ser más creativos.

Los resultados obtenidos plantean la importancia de tomar estrategias que permitan que el docente en forma consciente mejore su actitud respecto al control del cumplimiento de las normas y actividades que se proponen y realizan en la clase, lo que resultará en motivar al alumnado a aprender, a esforzarse y lograr que su aprendizaje sea significativo acorde al conocimiento a ser adquirido.

Los resultados de la percepción que tienen del clima de aula los estudiantes y el docente de la escuela rural, muestran significativo valor a la dimensión de relaciones, pues indica el interés, amistad, participación activa de los estudiantes, ayuda entre alumnos y ayuda que brinda el docente, lo que provoca interacción en el aula de clase. En la dimensión de autorrealización consideran importante el desarrollo de destrezas para resolución de problemas, la capacidad de continuar aprendiendo cada vez más de manera eficaz, ser más creativos, lo que se lograría aún más si el profesor define las tareas a realizarse en el aula, y motiva a los estudiantes a que se esfuercen sin ninguna presión para alcanzar buenas calificaciones y el aprecio de quienes les rodean.

Los estudiantes y docente respecto a la dimensión de estabilidad, -organización, claridad y control de tareas escolares y de normas que hay que cumplir y hacer cumplir- perciben de diferente manera, marcando una diferencia significativa en cuanto a control se refiere; por tal motivo es importante tomar estrategias que permitan que el docente de manera consciente mejore su actitud, expresando claridad en normas y reglas y no asuma que los alumnos ya las conocen, razón para no ejercer control alguno en su cumplimiento.

#### **4.2.2 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES**

La gestión pedagógica se relaciona con la manera en que el docente realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la formulación de una planeación didáctica, establecimiento de contenidos, recursos y la evaluación; además las relaciones interpersonales de la trilogía educativa que garantizan aprendizajes significativos.

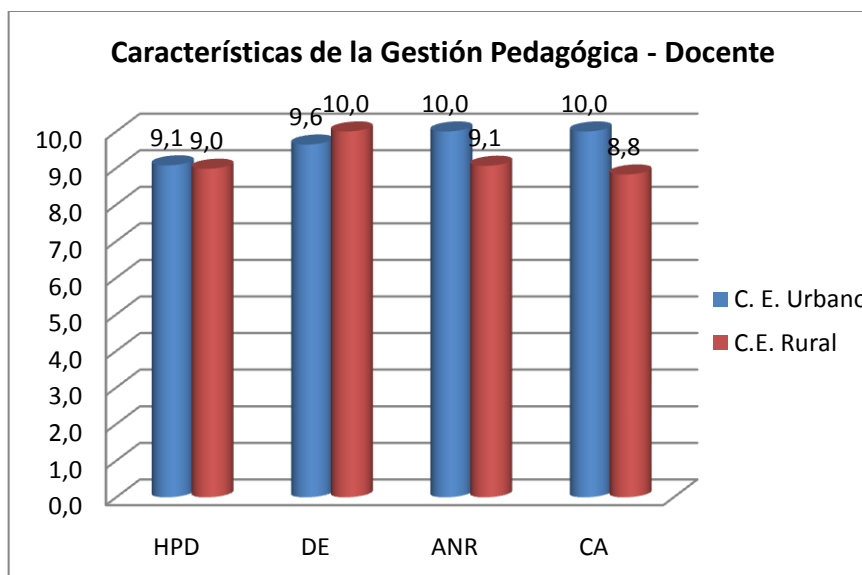
**Tabla No.18** Características de la Gestión Pedagógica – Docente. Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

**Tabla No.19** Características de la Gestión Pedagógica – Docente. Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
4. CLIMA DE AULA	CA	8,8

**Gráfico No.8** Características de la Gestión Pedagógica – Docente



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente desde la percepción del docente.

Autora: Orozco. N

En el gráfico No.8, se observa que no existen diferencias significativas en las apreciaciones que tienen los docentes del centro educativo urbano y rural, en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula.

En el caso del centro educativo urbano muestra las dimensiones que marcan un máximo, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula, así también una gran apreciación del desarrollo emocional y habilidades pedagógicas y didácticas, que indican el cumplimiento de normas y reglamentos establecidos, la relación, interacción, organización y cooperación que promueve el docente en el aula, la satisfacción personal como consecuencia de su trabajo en el aula y el reconocimiento de sus alumnos, y el buen uso de métodos, estrategias, actividades, recursos didáctico-pedagógicos que utiliza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el centro educativo rural, se destaca en primer plano el desarrollo emocional, luego la aplicación de normas y reglamentos y habilidades pedagógicas y didácticas que demuestran la satisfacción personal del docente por el trabajo realizado en el aula y el reconocimiento por parte de sus estudiantes, cumplimiento de normas y reglamentos establecidos y la acertada metodología aplicada, estrategias, recursos didácticos y actividades empleados por el docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, características todas que se traducen en lo que debe hacer un profesor competente, es decir, las prácticas pedagógicas, habilidades y actitudes que debe poseer el docente para asegurar que sus estudiantes alcancen el aprendizaje deseado y significativo, según lo reconoce el Ministerio de Educación Ecuador (2011).

La percepción del clima de aula es percibida de manera más baja (calificación menor, 12% menos) en el centro educativo rural.

La apreciación que tienen los docentes de las dos instituciones educativas acerca de su gestión pedagógica en los centros escolares es muy alta, pues consideran que cuentan con las habilidades pedagógicas y didácticas necesarias para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, aplican las normas y reglamentos establecidos, crean un clima de aula positivo de relación, interacción, cooperación y, sobre todo destacan del desarrollo emocional que demuestra su satisfacción personal.

Es lógico entender la consideración por parte de los docentes, pues con la experiencia de más de treinta años que tienen como docentes, poseen las capacidades suficientes para el proceso educativo, lo que conlleva a la satisfacción personal del docente por el trabajo realizado en el aula y el reconocimiento por parte de sus estudiantes.

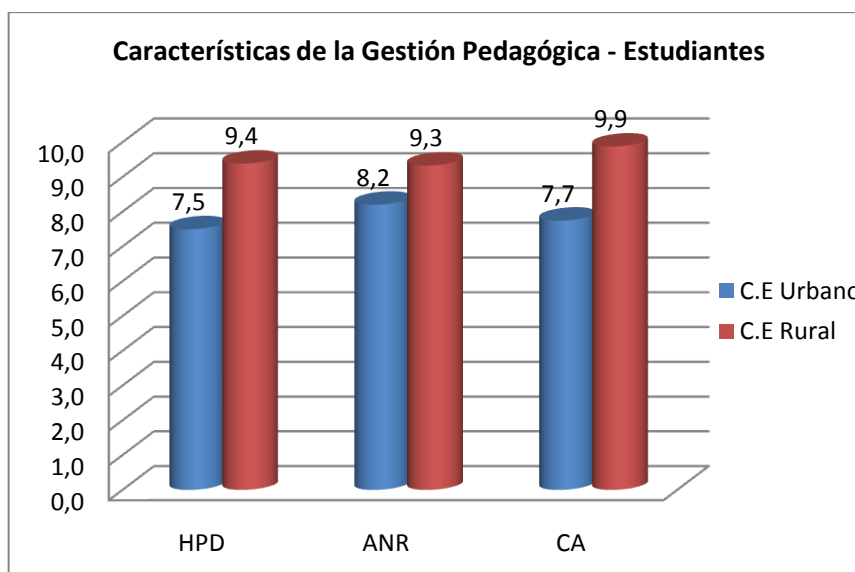
**Tabla No.20** Características de la Gestión Pedagógica - Estudiantes. Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,2
3. CLIMA DE AULA	CA	7,7

**Tabla No.21** Características de la Gestión Pedagógica - Estudiantes. Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,3
3. CLIMA DE AULA	CA	9,9

**Gráfico N.9** Características de la Gestión Pedagógica - Estudiantes



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente desde la percepción de los estudiantes.

Autora: Orozco. N

En el gráfico No.9, al analizar la gestión del aprendizaje del docente en el centro educativo urbano por parte de los estudiantes, observamos que éstos tienden a calificar más bajo que aquellos del centro educativo rural. Pese a que existen diferencias, éstas no son muy significativas.

La percepción de los estudiantes del área urbana considera en mayor grado la aplicación de normas y reglamentos, sobre el clima de aula y las habilidades pedagógicas y didácticas; mientras que en el centro educativo rural, los estudiantes consideran que existe una buena gestión de aprendizaje que realiza el docente en el aula, con responsabilidad, compromiso y profesionalismo al aplicar la metodología, recursos, estrategias adecuadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, cumplimiento de reglamentos preestablecidos y un alto grado de interacción, organización y cooperación que promueve el docente en el aula de clase, dando cumplimiento a las leyes y al papel de guía y motivador de la participación de los estudiantes, de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación Ecuador (2011).

La percepción que tienen los estudiantes sobre la gestión pedagógica del docente en la escuela rural arroja altos porcentajes, que significa que los estudiantes valoran significativamente la gestión que realiza el profesor en su educación.

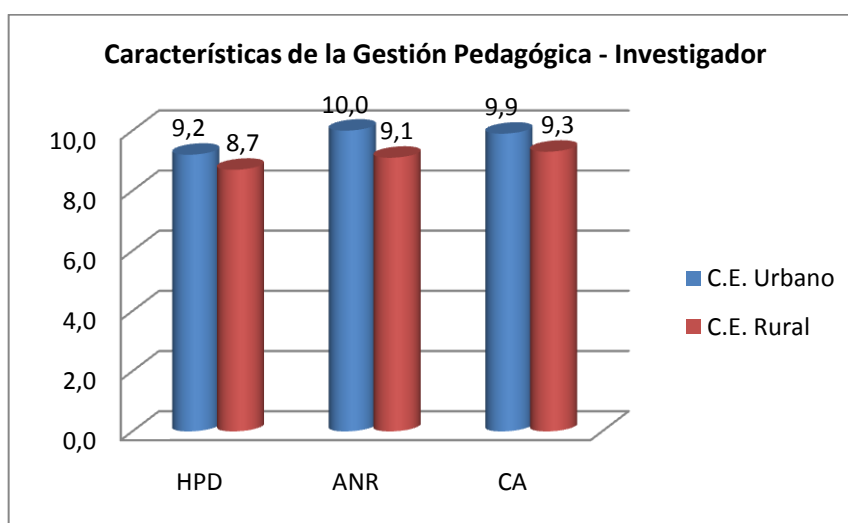
A pesar de existir una diferencia no muy significativa entre la gestión pedagógica del docente del centro urbano y del rural, la tendencia a calificar más bajo al docente del sector urbano quizás se debe a que es la percepción de diferentes grupos de personas sobre un mismo indicador, tal vez tienen mayores aspiraciones del profesor, los estudiantes esperan mucho más de él.

**Tabla No.22** Características de la Gestión Pedagógica - Investigador. Unidad Educativa Salesiana “Santo Tomás Apóstol”

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,9

**Tabla No.23** Características de la Gestión Pedagógica - Investigador. Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3

**Gráfico No.10** Características de la Gestión Pedagógica - Investigador

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente desde la percepción del investigador.

Autora: Orozco. N

En el gráfico No.10, se observa que no existen diferencias significativas entre las apreciaciones del investigador en los dos centros educativos urbano y rural. Al definir las características de la gestión pedagógica del docente, en el sector urbano se determina una buena aplicación de normas y reglamentos, un excelente clima de aula y una adecuada aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas, indicando características de compromiso, responsabilidad y vocación acorde al rol que desempeña; en el caso del sector rural, se puede observar una clara predominancia del clima de aula demostrando la manera que el docente promueve en el aula la relación y la interacción entre los alumnos, la organización y la cooperación en el grupo que trabaja conjuntamente, al igual que sobresalen los aspectos referentes a la aplicación de normas y reglamentos y las habilidades pedagógicas y didácticas de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación Ecuador (2011).

Si comparamos la gestión pedagógica de los docentes de los dos centros educativos, se determina una gran satisfacción personal por el trabajo realizado en el aula, en la planeación de la clase, planteamiento de objetivos, aplicación de estrategias y mecanismos para un aprendizaje significativo, también por los sentimientos de aceptación, reconocimiento y gratitud de sus estudiantes, conscientes del hecho que esto implica dan cumplimiento a todas aquellas reglas y normas pactadas en el aula, promoviendo siempre la interacción entre alumnos, la cooperación entre ellos y el grupo y la organización del salón de clases.



Si la gestión pedagógica se relaciona con la manera que el docente realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, es de gran importancia que éste se desarrolle en un buen clima escolar, donde exista participación, bienestar, respeto, confianza, el alumno se sienta estimulado y valorado, pueda experimentar su mundo en sus propios términos, satisfacción y consecuentemente una mayor productividad. De ahí que el trabajo del profesor requiere un conocimiento de sus alumnos para producir un clima emocional agradable en la sala de clases y crear un ambiente apropiado para la enseñanza-aprendizaje, según lo manifiestan Hyman (1985), Knight (1991), OREALC/UNESCO (2007) y Murillo (2008), referente a la relación del ambiente positivo en el aula y todo lo que esto implica, con el aprendizaje significativo que el estudiante adquiere.

Por lo tanto, se dirá que el clima escolar es garantía del aprendizaje significativo de los alumnos; el clima emocional es determinante, pues, los docentes que desarrollan habilidades emocionales recibirán menos respuestas agresivas de los alumnos y menor ausentismo escolar, de acuerdo a lo planteado por Bethencourt y Báez (1999) en relación al clima de aula con el comportamiento del estudiante y el aprendizaje adquirido.

Si relacionamos la gestión pedagógica establecida por el docente, con aquella establecida por el estudiante y por el investigador, generalmente cada una de las dimensiones que se evalúan en los dos centros educativos, mantienen altos porcentajes, con ligeras variaciones y de acuerdo a los diferentes criterios, lo que corrobora que debido a la gran experiencia como maestros por más de treinta años, la gestión que realizan en su centro escolar es correcta, adecuada, oportuna, que conlleva a una educación eficaz. No por ello, se puede dejar de considerar que el maestro aún con gran experiencia deberá mantener actualizados sus conocimientos y técnicas didáctico-pedagógicas, mediante la capacitación permanente a lo largo de su vida profesional.

En el caso de los estudiantes de la escuela urbana, que califican más baja la gestión pedagógica de su profesor, pese a que se desconoce la causa de ello, el profesor deberá poner más de su parte a fin de satisfacer al estudiantado en la aplicación de métodos utilizados, una mejor organización en grupos quizá más pequeños para que la interacción sea más efectiva y se dé mayor cooperación entre los miembros del grupo.

## 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

- Cada una de las dimensiones de la gestión pedagógica del aula que se evalúan, desde la autoevaluación docente y la observación del investigador de una clase dictada y de acuerdo a los diferentes criterios, en el centro educativo urbano mantienen porcentajes muy altos, con una variación de apreciación de +/- 1%; en el centro educativo rural igualmente los porcentajes son altos con una variación de apreciación de +/- 3-5%, lo que indica que en cada caso particular, los docentes manifiestan ser poseedores de características que se traduce en lo que debe hacer un profesor competente, es decir, prácticas pedagógicas, habilidades y actitudes, para asegurar que sus estudiantes alcancen el aprendizaje deseado y significativo.
- Estudiantes y docente del centro educativo urbano perciben el clima de aula, de manera diferente: dan un gran valor a la dimensión de estabilidad, aunque difieren en su apreciación particular en lo referente a organización y control; la dimensión de autorrealización es un aspecto que consideran hay que mejorar, y, en la dimensión de relaciones, los estudiantes consideran necesario establecer una interrelación e interacción en el aula de clase.
- Estudiantes y docente del centro educativo rural en su percepción del clima de aula dan un gran valor a la dimensión de relaciones, en la dimensión de autorrealización consideran importante el desarrollo de destrezas. Respecto a la dimensión de estabilidad, perciben de diferente manera, marcando una diferencia significativa en la escala de control.
- Los docentes de los dos centros educativos respecto al clima del aula, tienen una baja apreciación del área de control, lo que hace pensar que el docente no es estricto, ya sea porque asume que las reglas están claras en el aula o bien, no le importa lo que hagan o no los estudiantes dentro de ella, lo que se percibe como una falta de interés por los estudiantes.
- El clima de aula en los entornos educativos urbano y rural es visto de diferente manera, así, la dimensión de estabilidad en el centro urbano se considera de mayor significado, mientras que en centro rural lo es en menor grado y es vista de diferente modo por parte de estudiantes y del docente; la autorrealización en ambos centros es considerada un aspecto a mejorarse; otro factor que la escuela rural la valora como la más significativa de todas,

mientras que el centro urbano lo hace en segundo grado, es la dimensión de relaciones.

- La observación de la gestión pedagógica del docente permitió detectar en ambas instituciones educativas, la falta del empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el servicio educativo dentro del aula.
- Los criterios que tienen los estudiantes y profesores de los dos centros educativos respecto a la aplicación de competencias, es muy alto de un 78-90%, lo que significa que el docente demuestra interés en sus estudiantes para que crezcan como personas y alcancen buenas calificaciones dentro de la clase, de igual manera a los alumnos les interesa ser los primeros en la realización de tareas y en la obtención de excelentes notas.
- La percepción que tienen los estudiantes del centro educativo urbano en relación al clima de aula en la gestión pedagógica del docente, es baja, respecto a la percepción del docente e investigador, manifestando que el clima de aula que ellos perciben no es muy satisfactorio y en cierta forma no ayuda en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- La gestión pedagógica se relaciona con la manera que el docente realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es importante que se realice en un ambiente favorable.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Que el docente mantenga vivo el espíritu de servicio a la sociedad, no debe abandonar la posibilidad de capacitarse y superarse profesionalmente para mejorar las técnicas de enseñanza en el proceso del aprendizaje para lograr una educación de calidad.
- Que el docente del centro educativo urbano mejore su actitud respecto a organización de la clase, claridad en las normas y reglas sin suponer que el educando ya las conoce, se determine el tipo de tareas a realizar, se aplique estrategias que permitan que el estudiante participe activamente, se sienta motivado e interactúe en el aula de clase.
- Que en el centro educativo rural, se defina las tareas a realizarse en el aula, el tiempo para la realización de las diferentes actividades, lo que motivará a los estudiantes a que se esfuercen sin ninguna presión para alcanzar buenas calificaciones y el reconocimiento de quienes les rodean. Que se empleen estrategias para que el docente mejore su actitud, expresando mayor claridad en normas y reglas sin suponer que los alumnos ya las conocen, y ejerciendo el debido control en deberes y tareas que hará que el alumno se sienta motivado.
- Que los dos docentes de los centros educativos cambien de actitud en cuanto a control de tareas, deberes y normas a cumplir y ser cumplidas, que se interesen por aquellos estudiantes que no cumplen con las actividades y tareas, involucrándose en la vida de los mismos para que mejore la calidad en el aula de clase.
- Que cada centro educativo fortalezca aquellos aspectos en los que se requiere una mejora, para el logro de una educación de calidad, calidez, eficiencia y eficacia.
- Que el centro educativo rural acerque más la tecnología al aula de clase en virtud de que ayudaría a fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje y lo que es más le conectaría al estudiante hacia el mundo tecnológico exigido en los actuales momentos. En el caso del centro educativo urbano, si bien es cierto poseen equipos tecnológicos en el aula, se debe realizar un mantenimiento preventivo a fin de conservarlos en buenas condiciones para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Que para que exista una buena aplicación de competencias dentro del aula, el docente realice un esfuerzo extra para motivar a los alumnos que aún no han logrado cumplir con sus expectativas educativas.
- Que el docente busque crear el clima apropiado para el desarrollo de la actividad educativa y de esta manera el educando se desenvuelva dentro de un marco de cordialidad, amor y respeto.
- Que el profesor fomente la producción de un clima emocional agradable en la sala de clases y cree un ambiente apropiado para que la gestión que realiza sea óptima acorde a la educación de calidad que se pretende lograr.

## 6 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 6.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA

Programa educativo de Implementación de las TICs en el aula, orientado a los docentes de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”, de la parroquia Químiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo durante el período lectivo 2013-2014, para mejorar las técnicas de aprendizaje creando un ambiente de interacción y cooperación y lograr que la educación sea de calidad acorde a las exigencias actuales.

### 6.2 JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de intervención se ha considerado al establecer en las instituciones educativas investigadas, parcialmente la falta de implementación de las TICs en las aulas, durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

El empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clase permitirá crear un ambiente de interacción y cooperación entre el alumnado, ayudará a mejorar las técnicas de aprendizaje, generando un clima de aula positivo, dinámico, participativo, motivador, cooperativo, basado en la práctica de los valores humanos, lo que hará posible que el alumno encuentre “su lugar” para aprender, con el consecuente logro de una educación de calidad.

Las tecnologías de la información son el fundamento del proceso educativo del siglo XXI. En este sentido, en todos los niveles escolares, desde el básico hasta el profesional, deben existir aulas equipadas para la enseñanza y el desarrollo tecnológico, así como sistemas de información que propicien la productividad. (Lourdes Munch. 2010).

Los recursos tecnológicos se refieren a la tecnología, que facilita el flujo eficiente de la comunicación e información, así como los procesos de desarrollo curricular y la formulación de proyectos y tecnologías educativas.

La implementación de las TICs es un gran aporte en la educación, se convierte en una metodología flexible, un medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual cambiando así el aprendizaje tradicional.

Mejora el modelo educativo. El docente cuenta con medios más dinámicos e innovadores, para aumentar la motivación en los estudiantes, que puede potenciarse gracias a imágenes, vídeo, sonido, interactividad, proporcionados por las TICs.

Permite a los educandos y docentes ser partícipes de una interacción e integración a través del uso racional de dichas tecnologías, sin importar el tiempo ni el espacio.

Las TICs aportan a la educación una nueva dimensión, la posibilidad de compartir, transferir información y conocimiento básicos, acceder a nuevas fuentes del saber facilitando así nuestra capacidad de aprender.

Estamos sumergidos en la sociedad de la información y la comunicación y las tecnologías son el acceso a ese mundo.

Las TICs apoyan didácticamente al maestro en la transmisión de conceptos, valores y procedimientos, permiten acceder más fácil e interactivamente a las fuentes de información, fomentan el aprendizaje cooperativo y logran mayor contacto con el alumno.

Para que una institución educativa pueda lograr sus objetivos, es necesario que cuente con una serie de recursos que, relacionados convenientemente, contribuyan a su funcionamiento adecuado. A través de los recursos la institución educativa debe alcanzar la productividad, es decir, la relación entre la producción obtenida y los recursos utilizados para lograrla.

En las instituciones educativas investigadas existen los recursos necesarios para que las TICs puedan ser aplicadas a la educación; pero se requiere de un mantenimiento preventivo de los equipos en la institución urbana, mientras que en la institución rural, es necesario llevar al aula de clase los medios tecnológicos que faciliten el aprendizaje. Por lo tanto, la propuesta va orientada a crear un sistema de mantenimiento preventivo y correctivo que permita tener en condiciones óptimas todos los recursos para su utilización, situación aplicable a los dos centros escolares. Por otro lado, es menester que existan los medios en el aula y que los docentes, quienes manejarían éstos, estén capacitados para hacerlo; para ello es preciso que cada docente se ajuste a las nuevas tecnologías para que pueda innovar y crear ambientes de aprendizaje más interesantes y motivadores para los estudiantes, aplicable al ambiente rural.

Todo educador tiene la responsabilidad de actualizarse, estudiar y aplicar todas aquellas herramientas que maximicen el proceso educativo. Hay que capacitarse constantemente en el uso de las TICs para estar al nivel de la situación actual.

Es necesario establecer ¿Cuál es el propósito de formular este tipo de capacitación a los docentes? ¿Cuál es el nivel que se pretende alcanzar? ¿Qué ventajas ofrece este proyecto para los estudiantes y para la institución?

Esta investigación tiene como objetivo, una vez que se cuenta con los recursos tecnológicos, presentar una propuesta que permita optimizar el uso de las TICs en la educación con los docentes, reflexionando sobre su aplicación, orientación pedagógica y evaluación que permita mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje, ofreciendo las condiciones donde el estudiante desarrolle sus capacidades creativas, críticas e innovadoras.

La utilización de las tecnologías en el ámbito educativo supone un esfuerzo y un gran reto para algunos profesionales que por diversas razones no han estado en contacto con las tecnologías.

Se plantea transformar el proceso educativo en un proceso de aprendizaje basado en cómo aprenden los alumnos en realidad y aprovechando las ventajas que nos ofrecen las TICs; se ha demostrado que el alumno no aprende escuchando lo que el profesor explica, se debe involucrarlo en entornos de aprendizaje motivadores para que comprenda lo que estudia, construya conocimientos y capacidades significativas y para que aprenda a aprender.

Es factible echar a andar este proyecto, política, social, institucional y económicamente, en virtud de que el costo de la capacitación que se debe considerar no es muy alto; por otro lado, para la adquisición de los recursos multimedia para las aulas se podrá trabajar bajo gestión institucional, o directamente con las autoridades encargadas de regir las políticas educativas del estado (Ministerio de Educación) en virtud del Plan Decenal de Educación que la entidad gubernamental tiene planteado, en su política N° 5 referente al mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas, cuyo objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad del servicio educativo, con los recursos físicos y tecnológicos adecuados, complementar, adecuar y restablecer la infraestructura y el equipamiento de las unidades educativas, de manera que cumplan los estándares mínimos que contribuyan a la correcta aplicación de los



modelos educativos, otorgando mobiliario y soportes tecnológicos. Su propósito lograr que las instituciones rezagadas obtengan el equipamiento necesario para mejorar el interaprendizaje, proyecto que desde ya se espera sea considerado.

### **6.3 OBJETIVOS**

#### **6.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Implementar y fortalecer el empleo de las TICs en las aulas de 7mo. Año de EGB de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo” y Unidad Educativa “Santo Tomás Apóstol”, a fin de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **6.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Involucrar en la capacitación a los docentes de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo” en el manejo de las computadoras y el uso del internet, para lograr calidad y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Contar con los recursos tecnológicos necesarios en las aulas de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo”, para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware en las instituciones educativas investigadas.

### **6.4 ACTIVIDADES**

Se ha realizado un análisis FODA a fin de establecer las estrategias a seguir.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
La institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos, computadoras con conexión a internet, un infocus, una pizarra electrónica.	Interés por parte de los directivos de la institución educativa, en que se capacite a sus docentes en el área de la informática.
DEBILIDADES	AMENAZAS
El 60% de los docentes no tienen habilidades y conocimientos informáticos. Desconocimiento del uso del internet. Falta de personal capacitado para mantener los equipos listos.	Dificultad para conseguir medios audiovisuales para las aulas.

En función del análisis se plantean las siguientes estrategias:

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>Capacitar a los docentes de la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo” en el manejo de las computadoras y el uso del internet, para lograr calidad y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Ofrecer cursos mensuales de capacitación en los 6 primeros meses del año lectivo.</p>	<p>1. Realizar un análisis de las capacidades tecnológicas y humanas en la Escuela Fiscal “Bernardo Castillo” en cuanto a los recursos y manejo de herramientas informáticas.</p> <p>2. Motivar a docentes para la capacitación y participación activa en el proyecto, a fin de que adquieran las habilidades básicas en el manejo de las herramientas tecnológicas.</p> <p>3. Realizar un curso básico de capacitación en el uso del computador para docentes que tienen deficiencias informáticas.</p> <p>4. Ofertar capacitación a docentes para el uso y manejo estratégico del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>1. Prueba de diagnóstico de conocimientos tecnológicos.</p> <p>2. Encuesta sobre recursos tecnológicos que posee la institución educativa.</p> <p>3. Charlas de participación, talleres, presentación de videos, presentaciones en Power Point.</p> <p>4. Capacitación bajo el sistema operativo Ubuntu para abaratar costos.</p> <p>5. Ofimática, en lugar de utilizar el Word se tiene el Libre Office.</p> <p>Fase teórica; información acerca de las TICs en el ámbito educativo; recursos tecnológicos.</p> <p>Fase práctica: uso e implementación de los recursos tecnológicos. Podrán desarrollar sus tareas en el centro de cómputo de la institución misma.</p> <p>6. Formación de grupos de trabajo, donde el guía será un docente que posea</p>	<p>1. Resultados de la prueba de diagnóstico y de la encuesta.</p> <p>2. Interés que muestran los docentes en las nuevas tecnologías de aprendizaje.</p> <p>3. Aplicación de los conocimientos teóricos en instancias prácticas.</p> <p>4. Habilidad de cada docente en el manejo del internet.</p>	<p>1. % de docentes con conocimientos básicos de computación, tanto teóricos como prácticos.</p> <p>2. Creación de materiales didácticos que puedan ser utilizados en las prácticas educativas.</p> <p>3. Interacción con las TICs de docentes con sus alumnos.</p>

			conocimientos y facilidades en el acceso a internet.		
Contar con los recursos tecnológicos necesarios en las aulas de la Escuela Fiscal "Bernardo Castillo", para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.	Contar con todos los medios tecnológicos en las aulas en el transcurso del primer quimestre.	1. Gestionar la implementación de los materiales multimedia necesarios en las aulas de clases.	Gestionar ante las autoridades encargadas de regir las políticas educativas del estado (Ministerio de Educación), Municipios locales y provinciales, ONG's , de acuerdo a la realidad del contexto educativo. Presentar la propuesta a las universidades, para un estudio de factibilidad de apoyar el proyecto.	Gestión y/o autogestión realizada por parte de las autoridades del plantel educativo.	Presencia de dispositivos: computadores, proyectores, televisores, periféricos y accesorios.  Verificación física de los materiales tecnológicos.
Dar mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware en las instituciones educativas investigadas.	Mantener los materiales tecnológicos en buenas condiciones permanentemente.	1. Diagnóstico de hardware y software. 2. Instalación de equipos y programas. 3. Control semanal.	Planificar el programa de mantenimiento, considerando horarios que no afecten las clases.  Preventivo diario: actualizar antivirus, eliminar archivos temporales, depuración de las máquinas, formatear (cambiar el sistema operativo) dos veces al año.  Correctivo: reemplazar las piezas que así lo requieran.	Programa de mantenimiento	1. Asignación horaria para el mantenimiento.  2. Administración, mantención y reparación del equipamiento.  3. Máquinas en buenas condiciones.

# Taller de capacitación de docentes

*"No basta saber, se debe también aplicar  
no es suficiente querer, se debe también hacer"*

*Johann Wolfgang Goethe*

# Taller N° 1

## 1. OBJETIVO

Involucrar en la capacitación a los docentes de la escuela fiscal “Bernardo Castillo” en el manejo de las computadoras y el uso del internet, para lograr calidad y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN	RECURSOS
Concienciar las aportaciones de las TICs y la predisposición para su utilización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prueba de diagnóstico.</li> <li>- Dinámica de integración e interacción.</li> <li>- Motivación a través de lecturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del contenido del tema y de la importancia de la interacción.</li> <li>- Actitud de cambio en los docentes.</li> </ul>	Docentes, facilitador, papelógrafos, marcadores, temas de lectura.
Tema: La computadora y el sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clase teórica.</li> <li>- Clase demostrativa.</li> <li>- Seminario-taller</li> <li>- Gestionar ante el departamento de Vinculación con la colectividad de la Universidad Nacional de Chimborazo a fin de obtener capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis del tema planteado.</li> </ul>	Docentes, facilitador, papelógrafos, papel, marcadores, computador, infocus, pizarra.
Tema: El internet y servicios web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica expositiva.</li> <li>- Presentaciones del tema en Power Point</li> <li>- Clases prácticas.</li> <li>- Gestionar ante el departamento de Vinculación con la colectividad de la Universidad Nacional de Chimborazo a fin de obtener capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso y manejo del internet.</li> <li>- Práctica demostrativa buscando temas dados.</li> </ul>	Computador, Infocus.
Tema: Las TICs en la educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación multimedia sobre el docente y las innovaciones tecnológicas.</li> <li>- Presentación del video “Las TICs en la educación y los docentes”</li> <li>- Trabajo individual y trabajo en equipo, socialización del tema.</li> <li>- Juegos de interactividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interacción entre miembros del grupo</li> </ul>	Docentes, facilitador o profesor, computador, infocus, CD, papelógrafos, hojas.

## 2. CONTENIDO



Un sistema operativo es un programa que actúa como intermediario entre el usuario y el hardware de un computador. Su propósito es proporcionar un entorno en el cual el usuario pueda ejecutar programas. El objetivo principal de un sistema operativo es lograr que el sistema de computación se use de manera cómoda, y el objetivo secundario es que el hardware del computador se emplee de manera eficiente.

Un sistema operativo (SO) es en sí mismo un programa de computadora muy especial, quizá el más complejo e importante en una computadora. El SO despierta a la computadora y hace que reconozca a la CPU, la memoria, el teclado, el sistema de vídeo y las unidades de disco. Además, proporciona la facilidad para que los usuarios se comuniquen con la computadora y sirve de plataforma a partir de la cual se corran programas de aplicación.

Sistema operativo, software básico que controla una computadora. El sistema operativo tiene tres grandes funciones: coordina y manipula el hardware de la computadora, como la memoria, las impresoras, las unidades de disco, el teclado o el mouse; organiza los archivos en diversos dispositivos de almacenamiento, como discos flexibles, discos duros, discos compactos o cintas magnéticas, y gestiona los errores de hardware y la pérdida de datos.

Funciones de los sistemas operativos.

Aceptar todos los trabajos y conservarlos hasta su finalización.

- Interpretación de comandos: Interpreta los comandos que permiten al usuario comunicarse con el ordenador.
- Control de recursos: Coordina y manipula el hardware de la computadora, como la memoria, las impresoras, las unidades de disco, el teclado o el mouse.
- Manejo de dispositivos de E/S: Organiza los archivos en diversos dispositivos de almacenamiento, como discos flexibles, discos duros, discos compactos o cintas magnéticas.
- Manejo de errores: Gestiona los errores de hardware y la pérdida de datos.
- Secuencia de tareas: El sistema operativo debe administrar la manera en que se reparten los procesos. Definir el orden. (quien va primero y quien después).

- Protección: Evitar que las acciones de un usuario afecten el trabajo que está realizando otro usuario.
- Multiacceso: Un usuario se puede conectar a otra máquina sin tener que estar cerca de ella.
- Contabilidad de recursos: establece el costo que se le cobra a un usuario por utilizar determinados recursos.

Características de los sistemas operativos.

En general, se puede decir que un Sistema Operativo tiene las siguientes características:

- Conveniencia. Un sistema operativo hace más conveniente el uso de una computadora.
- Eficiencia. Un sistema operativo permite que los recursos de la computadora se usen de la manera más eficiente posible.
- Habilidad para evolucionar. Un sistema operativo deberá construirse de manera que permita el desarrollo, prueba o introducción efectiva de nuevas funciones del sistema sin interferir con el servicio.
- Encargado de administrar el hardware. El sistema operativo se encarga de manejar de una mejor manera los recursos de la computadora en cuanto a hardware se refiere, esto es, asignar a cada proceso una parte del procesador para poder compartir los recursos.
- Relacionar dispositivos (gestionar a través del kernel). El sistema operativo se debe encargar de comunicar a los dispositivos periféricos, cuando el usuario así lo requiera.
- Organizar datos para acceso rápido y seguro.
- Manejar las comunicaciones en red. El sistema operativo permite al usuario manejar con alta facilidad todo lo referente a la instalación y uso de las redes de computadoras.
- Facilitar las entradas y salidas. Un sistema operativo debe hacerle fácil al usuario el acceso y manejo de los dispositivos de Entrada/Salida de la computadora.

# El Internet y Servicios Web

En estos momentos la web es el servicio más popular de Internet. Por ello muchas veces cuando se piensa en Internet viene a la cabeza una página web, o cuando se dice " voy a conectarme a Internet" muchas veces lo que se hace es abrir el navegador y consultar una página web.

La web es un servicio más de Internet, que consiste en un inmenso conjunto de páginas conectadas unas a otras por un sistema de enlaces (también llamados links, vínculos o hipervínculos).

El sistema con el que está construida la web se llama hipertexto y es un entramado de páginas conectadas con enlaces. Los sistemas de hipertexto se utilizan en otros contextos, como la ayuda del Windows (donde se tiene acceso a unos textos y ciertas áreas se pueden clicar para acceder a otras informaciones relacionadas). Los sistemas de hipertexto, son muy fáciles de utilizar y con ellos es fácil moverse por la información para encontrar lo que buscamos rápidamente.

La web no solo se limita a presentar textos y enlaces, sino que también puede ofrecer imágenes, videos, sonido y todo tipo de presentaciones, llegando a ser el servicio más rico en medios que tiene Internet. Por esta razón, para referirse al sistema que implementa el web (hipertexto), se ha acuñado un nuevo término que es hipermedia, haciendo referencia al hipertexto con contenidos multimedia.



Multimedia comprende dos vocablos, MULTI (varios), y MEDIA (medios), por lo tanto multimedia se define como la agrupación de diferentes medios audiovisuales (sonido, imagen, animación y vídeo) que llega a nosotros a través de una computadora o de otros medios



electrónicos para proporcionar información, para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ejemplos: Una videoconferencia, la transmisión de un documental, juegos interactivos.



El acceso a Internet, en el entorno educativo, para los jóvenes estudiantes, es una necesidad y una obligación para las autoridades educativas.

El internet constituye una fuente abierta de información y de recursos, existen “buscadores” especializados para ayudarnos a localizar la información que buscamos.

# Las TICs en la educación

Son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea.

Son consideradas la base para reducir la brecha digital sobre la que se tiene que construir una sociedad de la información.

Las tecnologías de la información y la comunicación han ido cambiando progresivamente la forma de comunicar, de interactuar, de producir conocimiento.

Actualmente con el desarrollo e inclusión de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje sorprendentemente ha ido produciendo un cambio y una transformación potencial de los sistemas educativos, exigiendo nuevas metodologías de enseñanza y técnicas que utiliza el docente para enseñar a los educandos.

Longoria Gándara (2008) refiriéndose al uso de las TICs en educación plantea “no sólo se trata de enseñar y formarse en habilidades y destrezas que son necesarias para desenvolverse con soltura, sino dar un paso más y entender que utilizar las TICs en el aula implica seleccionar algunas herramientas que ofrecen las TICs y usarlas desde una perspectiva pedagógica, no como un complemento de la enseñanza tradicional, sino más a fondo, como una innovación, donde se incorporen

la tecnología en el currículo, propiciando mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y los progresos escolares de los alumnos”.



Para favorecer el proceso se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento

cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias. Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase (dentro de la web de la escuela) permitirá acercar a los padres la programación del curso, las actividades que se van haciendo, permitirá publicar algunos de los trabajos de los niños y niñas, sus fotos...



A los alumnos (especialmente los más jóvenes) les encantará y estarán supermotivados con ello. A los padres también y al profesorado.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes, profesores y familias)
- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro)
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias.

Las nuevas tecnologías benefician a quienes pueden y saben utilizarlas, no ocurre lo mismo con aquellos que no poseen un computador en el hogar y peor aún no pueden acceder continuamente a un cyber café o en el caso de los estudiantes de la zona rural, que aunque saben que existe no pueden interactuar en la red.

Existen instituciones educativas que tienen PC, pero carecen del recurso humano para enseñar el manejo del mismo o más radicalmente, la localidad carece de conexiones para banda ancha e Internet, siendo de difícil acceso para la comunidad.

Razón por la cual incorporar las TICs en el aula no dependerá únicamente de las instituciones escolares ni del docente, sino además de la planificación de políticas educativas dirigidas a contrarrestar las desigualdades sociales.

### 3. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

# La Interacción

**Actividad comunicativa realizada por dos o más participantes que se influyen mutuamente, en un intercambio de acciones y reacciones verbales y no verbales**



## 1. RECURSOS

### **Humanos**

- ✓ Docentes
- ✓ Capacitador

### **Materiales**

- ✓ Papelógrafos
- ✓ Papel
- ✓ Marcadores
- ✓ Lectura de reflexión
- ✓ Presentación en power point
- ✓ Pizarra
- ✓ Hojas
- ✓ Computadora
- ✓ Infocus
- ✓ CD

## 2. EVALUACIÓN

- ✓ Comprensión del significado e importancia de la interacción
- ✓ Actitud de cambio de los docentes
- ✓ Interacción de grupos

# Taller N° 2

## 1. OBJETIVO

Contar con los recursos tecnológicos necesarios en las aulas de la escuela fiscal “Bernardo Castillo”, para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN	RECURSOS
Realizar los trámites adecuadamente ante las autoridades pertinentes para conseguir asignación presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitar a los organismos gubernamentales sectoriales, ONG's para exponer las necesidades de la institución educativa; Consejo Provincial, Cámara de Comercio, SRI, CNT, Ministerios, Municipios, Instituciones de educación superior, CNE, entre otras.</li> <li>- Invitar a las organizaciones gubernamentales y ONG's para que sean ellos quienes palpen la realidad: Consejo Provincial, Cámara de Comercio, SRI, CNT, Ministerios, Municipios, Instituciones de educación superior, CNE, entre otras.</li> <li>- Organizar a la comunidad educativa a fin de desarrollar las capacidades y habilidades relativas a la gestión y autogestión institucional para cumplir objetivos</li> <li>- Conformar comisiones</li> <li>- Realizar un seguimiento de la gestión</li> <li>- Integrar a los padres de familia en comisiones</li> <li>- Realización de eventos que organicen los padres de familia para recaudar fondos</li> <li>- Gestionar ante la Dirección de Educación para ser considerado ente para donación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó o no la visita a las diferentes organizaciones.</li> <li>- Se realizó o no la visita de las diversas organizaciones al centro escolar</li> <li>- Las comisiones conformadas han cumplido con las actividades asignadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directivos</li> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- Padres de familia</li> <li>- Oficios</li> <li>- Invitaciones</li> </ul>
Tema: La gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición teórica</li> <li>- Taller grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dramatizaciones</li> </ul>	

## 2. CONTENIDO

# La Gestión

Gestionar quiere decir realizar las acciones que se debe llevar adelante para resolver los problemas, para satisfacer las necesidades y demandas que se propuso solucionar una organización. Entre estas acciones también se incluye el establecer relaciones con otros actores sociales.

Cada organización posee una manera de conducirse y decidir lo que va a hacer para resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

Si como organización se tiene iniciativas propias para buscar soluciones a los problemas y se decide qué acciones realizar sin depender de otros ni tener que pedir permiso, entonces se trata de autogestión.

Para buscar soluciones a los problemas, casi siempre debe establecerse relaciones con otros actores sociales. Son pocos los casos en que una organización puede resolver todo por sí sola.

Para poder gestionar, es necesario evaluar:

- a quiénes afecta el problema que se pretende resolver, para saber quiénes podrían apoyar.
- que beneficios traería el resolverlo, para convencer a posibles aliados
- qué relación tiene con otras necesidades, para entender qué otros efectos puede generar y conseguir otros apoyos.

Luego hay que establecer prioridades... qué hacer primero y qué después.

Teniendo un plan de acción es conveniente lograr el consenso de toda la comunidad educativa acerca de lo que se quiere hacer.

Logrado el consenso, debe establecerse qué posibilidades efectivas tiene la institución de satisfacer las necesidades y demandas planteadas, según los recursos con que se cuenta.

**Conocer los recursos que se posee y los que hacen falta constituye una información clave para decidir cómo gestionar**

Dentro de los recursos con que se cuenta, está el recurso humano, que son las personas que pueden trabajar y colaborar en la organización, que a través de su capacidad organizativa permitirán realizar las acciones planeadas y establecer buenas relaciones con quienes pueden ayudar a lograr los objetivos.

Al aplicar la capacidad organizativa de la comunidad educativa se deberá:

- trabajar en grupo
- tomar decisiones de forma democrática
- pedir la opinión de los demás y respetarla
- planificar actividades
- distribuir responsabilidades
- formar comisiones
- buscar consenso sobre objetivos

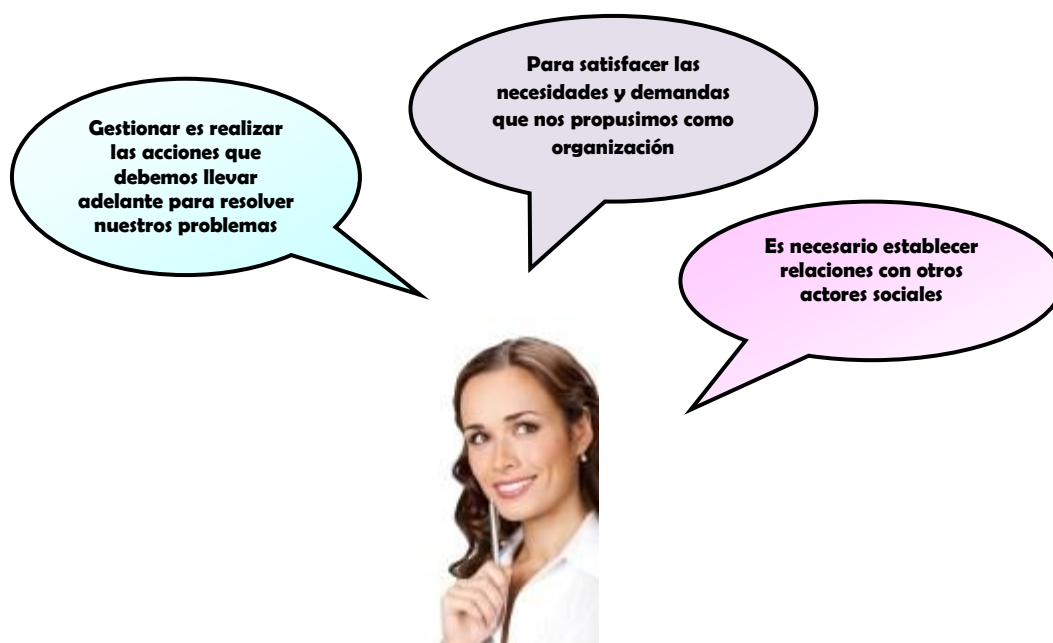
Se proyecta establecer relaciones con las diferentes instituciones a fin de conseguir los recursos que se necesitan para resolver los problemas.

Se puede gestionar recursos materiales y asesoramiento técnico, al igual que recursos financieros, como donaciones, subsidios y contribuciones, para comprar aquello que no se consigue como aportes de otras instituciones.

La actividad irá encaminada a establecer relaciones con aquellas instituciones u organizaciones que tienen poder de decisión y recursos para colaborar en la resolución del problema, siendo entidades locales, provinciales, públicas y privadas.

### 3. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

# La Gestión



### 4. RECURSOS

#### **Humanos**

- ✓ Directivos
- ✓ Comunidad educativa
- ✓ Padres de familia

#### **Materiales**

- ✓ Presentación en power point
- ✓ Pizarra
- ✓ Computadora
- ✓ Infocus
- ✓ CD
- ✓ Oficios
- ✓ Invitaciones

### 5. EVALUACIÓN

- ✓ Se recibió la visita de los diversos organismos a la institución
- ✓ Las comisiones conformadas cumplieron con las actividades asignadas
- ✓ Se cuenta con los medios tecnológicos gestionados



# Taller N° 3

## 1. OBJETIVO

Contar con el mantenimiento preventivo y correctivo permanente en las instituciones educativas investigadas

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN	RECURSOS
Valorar los recursos informático-tecnológicos que posee la institución.	- Constatación física de recursos	Concienciar la importancia de un buen mantenimiento de equipos	Computador Infocus
Tema: Hardware y software	- Técnica expositiva - Clase demostrativa.	Identificación y diferenciación entre software y hardware	Docentes Capitador Computador Infocus
Tema: El mantenimiento preventivo del computador	- Desarrollo del tema a través de una presentación en Power Point. - Socialización - Clase práctica - Talleres	Comprensión de la importancia del tema.	Docentes, capacitador, Texto del tema Computador Infocus
Tema: El mantenimiento correctivo del computador	- Desarrollo del tema a través de una presentación en Power Point. - Clase demostrativa - Talleres	Comprensión de la importancia del tema.	Docentes, capacitador, texto del tema. Computador, Infocus

## 2. CONTENIDO



Una computadora normalmente se la conoce como PC (Personal computer) u ordenador. Es un dispositivo electrónico utilizado para el procesamiento de datos, compuesto básicamente de procesador, memoria y dispositivos de entrada y salida (E/S) que permiten a los usuarios interactuar con la información.

Los componentes de una computadora pueden clasificarse en dos:

- Hardware
- Software

### **Hardware de una computadora**

El hardware son todos los componentes físicos que forman parte o interactúan con la computadora. Lo clasificamos en las siguientes áreas:

#### ***Componentes básicos internos:***

Los componentes que se encuentran dentro del gabinete o carcasa de la computadora:

- **Placa Madre:** pieza fundamental de toda computadora, encargada de intercomunicar todas las demás placas, periféricos y otros componentes entre sí.



- **Microprocesador:** ubicado en el corazón de la placa madre, es el "cerebro" de la computadora, llamado CPU.



- **Memoria:** la memoria RAM, donde se guarda la información que está siendo usada en el momento. También cuenta con memoria ROM, donde se almacena la BIOS y la configuración más básica de la computadora.



- **Cables de comunicación:** normalmente llamados bus, comunican diferentes componentes entre sí.



- **Otras placas:** generalmente van conectadas a las bahías libres de la placa madre. Pueden ser: aceleradora de gráficos, de sonido, de red, etc.



- **Dispositivos de enfriamiento:** los más comunes son los coolers (ventiladores) y los disipadores de calor.



- **Fuente eléctrica:** para proveer de energía a la computadora.



- **Puertos de comunicación:** USB, puerto serial, puerto paralelo, para la conexión con periféricos externos.



### ***Componentes de almacenamiento:***

Son los componentes típicos empleados para el almacenamiento en una computadora. También podría incluirse la memoria RAM en esta categoría

- **Discos duros:** son los dispositivos de almacenamiento masivos más comunes en las computadoras. Almacenan el sistema operativo y los archivos del usuario.



- **Discos ópticos:** las unidades para la lectura de CDs, DVDs, Blu-Rays y HD-DVDs.



- **Disquetes:** las unidades para lectura de disquetes, casi sin uso en la actualidad.



- **Otros dispositivos de almacenamiento:** ZIP, memorias flash, etc.



### ***Componentes o periféricos externos de salida:***

Son componentes que se conectan a diferentes puertos de la computadora, pero que permanecen externos a ella. Son de "salida" porque el flujo principal de datos va desde la computadora hacia el periférico.

- **Monitor:** se conecta a la placa de video (muchas veces incorporada a la placa madre) y se encarga de mostrar las tareas que se llevan a cabo en la computadora. Actualmente vienen en CRT o LCD.



- **Impresora:** imprime documentos informáticos en papel u otros medios.



- **Altavoces:** forma parte del sistema de sonido de la computadora. Se conecta a la salida de la placa de sonido (muchas veces incorporada a la placa madre).



### Componentes o periféricos externos de entrada:

Son componentes que se conectan a diferentes puertos de la computadora, pero que permanecen externos a ella. Son de "entrada" porque el flujo principal de datos va desde el periférico hacia la computadora.

- **Mouse o ratón:** dispositivo empleado para mover un cursor en los interfaces gráficos de usuario. Cumplen funciones similares: el Touchpad, el Trackball, y el Lápiz óptico.



- **Teclado:** componente fundamental para la entrada de datos en una computadora.



- **Webcam:** entrada de video, especial para videoconferencias.



- **Escáner:** permiten digitalizar documentos u objetos.



- **Joystick, volante, gamepad:** permiten controlar los juegos de computadora.



### Software de una computadora

Todo el **hardware** que hay no puede funcionar si no hay **software** (programa o programas) que hacen que este trabaje de manera adecuada.

El **software** permite que una computadora tenga vida. Algunos ejemplos de **software** son:

- **Sistema operativo:** software que controla la computadora y administra los servicios y sus funciones, como así también la ejecución de otros programas

compatibles con éste. El más difundido a nivel mundial es Windows, pero existen otros como el OS/2, LINUX, UNIX, Milenium, 2000, XP, y Vista.



- **Aplicaciones del usuario:** son los programas que instala el usuario y que se ejecutan en el sistema operativo. Son las herramientas que emplea el usuario cuando usa una computadora. Pueden ser: navegadores, editores de texto, editores gráficos, juegos, programas de antivirus, programas para navegar en internet, etc.



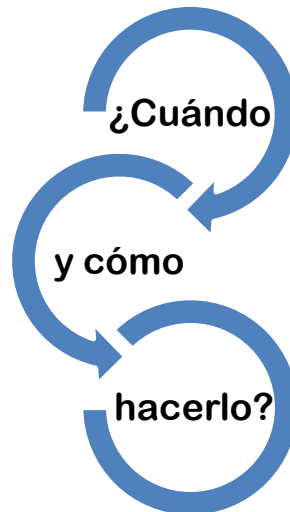
- **Firmware:** software que generalmente permanece inalterable de fábrica, y guarda información importante de la computadora, especialmente el BIOS. Es también considerado "hardware".

Se puede deducir, **Software y Hardware** deben funcionar en conjunto para lograr que la computadora realice los trabajos para los que fue creada.



El mantenimiento es un conjunto de actividades que se requiere realizar periódicamente para mantener la PC en óptimo estado de funcionamiento, y poder detectar a tiempo cualquier indicio de fallas o daños en sus componentes. No debe considerarse dentro de esta actividad la limpieza externa y el uso sistemático de cubiertas protectoras de polvo, insectos y suciedad ambiental, ni tampoco la

realización de copias de seguridad (*backup*), o la aplicación de barreras anti-virus, proxies o cortafuegos (*firewalls*) que dependen de las condiciones específicas de operación y entorno ambiental.



Depende de diversos factores: la cantidad de horas diarias de operación, el tipo de actividad (aplicaciones) que se ejecutan, el ambiente donde se encuentra instalada (si hay polvo, calor, etc.), el estado general (si es un equipo nuevo o muy usado), y el resultado obtenido en el último mantenimiento. Una PC de uso personal, que funcione unas cuatro horas diarias, en un ambiente favorable y dos o menos años de operación sin fallas graves, puede resultar aconsejable realizar su mantenimiento cada dos o tres meses de operación, aunque algunas de las actividades de mantenimiento pudieran requerir una periodicidad menor.





# Mantenimiento preventivo de la Computadora

El Mantenimiento Preventivo de la Computadora puede tener uno o varios procesos que generalmente tiene una duración entre 1 y 6 horas, dependiendo de la cantidad de procesos a realizar y según la necesidad y el estado del mismo.

Estos se realizan para solucionar y prevenir fallas operativas de software y hardware, cambios o instalación de nuevos componentes de hardware, configuraciones de correo electrónico, internet y conexiones a la red.

## **Verificación periódica:**

Es la revisión de componentes o partes de la computadora, mediante la ejecución de programas de prueba: placas madre, teclados, puertos de comunicación (serial, USB), puerto de impresión (paralelo), memoria ram, unidades de disco duro, mouse.

## **Eliminación de temporales y archivos perdidos o corruptos:**

Es la exclusión de archivos generados por las aplicaciones instaladas en la computadora y que ya no se utilizan, eliminación de temporales, archivos perdidos, carpetas vacías, registros inválidos y accesos directos que tienen una ruta que ya no existe, con la finalidad de liberar espacio en el disco duro, aumentar la velocidad y corregir fallas en el funcionamiento normal de la computadora.

## **Ejecución de programas correctivos de errores en la consistencia de los datos de discos duros.**

## **Desfragmentación de discos:**

Es la organización de los archivos en el disco, para mejorar la velocidad de la computadora.

## **Actualización de antivirus:**

Es la carga en el software antivirus, de la lista nueva de virus actualizada a la fecha, para el reconocimiento de cualquier infección nueva y el mejoramiento del motor de búsqueda del antivirus.

## **Respaldo de datos en medios externos:**

En la transferencia de toda la información o datos existentes (carpetas de documentos, email, contactos, favoritos y archivos que no sean del sistema ni de programas) en el disco duro de una computadora a un medio externo de respaldo (CD virgen, zip, diskette, etc.)

**Reinstalación de programas de oficina, sin que alguno sea el Sistema Operativo:**

Instalación de aplicaciones de oficina como el office, aplicaciones de diseño, contabilidad, antivirus, etc.

**Configuración de drivers de periféricos:**

En la instalación de los programas necesarios para reconocer los componentes de hardware instalados en la computadora (impresora, scanner, etc.)

**Cuentas de correo:**

Revisión y configuración de las cuentas de correo electrónico en la computadora.

**Revisión de red y configuración de la misma:**

Trabajo a realizar para que las computadoras se puedan ver entre sí y puedan utilizar otras impresoras conectadas a otros equipos.

**Limpieza general del equipo:**

Eliminación de impurezas de los siguientes componentes: teclado, mouse, fuente de alimentación, unidades de CDROM y floppy, regulador de voltaje, UPS y pantallas.

## Mantenimiento correctivo de la Computadora

El servicio correctivo de la computadora se realiza para solucionar fallas operativas de software o hardware; cambio o instalación de nuevos componentes de hardware y cuando la presencia de un virus afecta el desempeño de la computadora.

El servicio correctivo, generalmente tienen una duración de 3 a 5 horas dependiendo de la rapidez de la computadora.

**Respaldo de base de datos:**



Es la transferencia de toda la información o datos existentes (carpetas de documentos y archivos que no sean del sistema ni de programas, email, contactos, favoritos, etc.) en el disco duro de una computadora a un medio externo de respaldo (disco externo, Cd virgen, zip, diskette, etc.).

**Formateo en alto nivel:**

Es la eliminación total de los datos del disco duro.

**Eliminación de virus:**

Es el procedimiento por medio del cual se limpia la computadora de programas perjudiciales para su buen funcionamiento.

**Levantamiento de sistema:**

Es el proceso por medio del cual se instala el sistema operativo y demás programas de oficina, en una computadora.

**Configuración de drivers de periféricos:**

Es la instalación de los programas necesarios para reconocer los componentes de hardware instalados en la computadora.

**Restauración de la base de datos:**

Es la transferencia de toda la información o datos existentes (carpetas de documentos y archivos que no sean del sistema ni de programas, email, contactos, favoritos, etc.) de un medio externo de respaldo (disco externo, Cd virgen, zip, diskette, etc.) al disco duro de la computadora.

**Configuración y conexión a la red:**

Trabajo a realizar para que las computadoras se puedan ver entre sí y puedan utilizar otras impresoras.

**Configuración a internet y correo electrónico:**

Instalación y proceso por medio del cual se conectan las máquinas a internet y al correo electrónico de cada computadora.

**Limpieza general del equipo:**

Eliminación de impurezas dentro del gabinete, teclado, mouse, unidad de CDROM y floppy, que contenga la computadora.

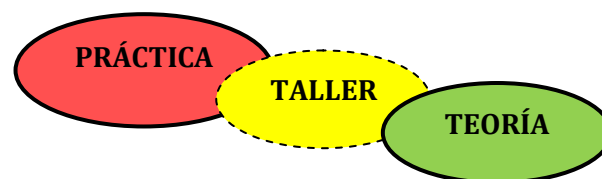
Antes de iniciar el trabajo en una computadora, es muy importante contar con todas las herramientas adecuadas.

### 3. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

## El taller



Reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos para realizar aprendizajes prácticos



### 4. RECURSOS

#### **Humanos**

- ✓ Docentes
- ✓ Capacitador

#### **Materiales**

- ✓ Presentación en power point
- ✓ Pizarra
- ✓ Computadora
- ✓ Infocus
- ✓ CD

### 5. EVALUACIÓN

- ✓ Identificación y diferenciación clara entre software y hardware
- ✓ Comprensión de la importancia de un buen mantenimiento de equipos.

## **6.5 LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL**

La presente propuesta va dirigida en primera instancia a las dos instituciones educativas, del sector rural y del sector urbano, en cuanto a implementar y mantener un sistema de mantenimiento preventivo y correctivo, respectivamente.

En cuanto a la implementación de las TICs en el aula para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje se aplicará en la escuela rural “Bernardo Castillo”, ubicada en la parroquia Químiag del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

## **6.6 POBLACIÓN OBJETIVO**

El 60% del profesorado de la escuela fiscal “Bernardo Castillo”, que no posee destrezas en el manejo de las herramientas de la informática.

Todo el alumnado de la escuela “Bernardo Castillo” se beneficiará de una educación integral y de calidad, mediante el empleo de las nuevas tecnologías en el aula.

## **6.7 SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

### **6.7.1 RECURSOS HUMANOS**

Directivos, docentes y alumnado de la escuela fiscal “Bernardo Castillo”; profesores especialistas en informática, que brinden la capacitación, que colaboren en el diseño, programación, asesoramiento y mantenimiento del sitio Web, para que éste brinde un uso didáctico adecuado con las exigencias que lo amerite.

### **6.7.2 RECURSOS TECNOLÓGICOS**

En la institución rural se cuenta al momento con veinte y cuatro computadores, un infocus, una pizarra electrónica, y la conexión a internet.

### **6.7.3 RECURSOS MATERIALES**

Encuestas, trípticos, videos, presentaciones en Power Point, computadoras, infocus, internet.

### **6.7.4 RECURSOS FÍSICOS**

Se cuenta con una sala de informática en la misma institución educativa, y un Infocentro o Centro de Informática de la Junta Parroquial, que constituye un aula de computación al servicio del público.

#### 6.7.5 RECURSOS ECONÓMICOS

Se plantea la posibilidad de obtenerlos a través de gestión y autogestión institucional.

#### 6.7.6 RECURSOS ORGANIZACIONALES

La institución educativa motivo de investigación y propuesta, instituciones que rigen las políticas educativas del estado, municipios locales y regionales, ONG's

### 6.8 PRESUPUESTO

RECURSOS	COSTO APROXIMADO (\$)	FINANCIAMIENTO
Software	200.00	Gestión/Autogestión
Instructores para capacitación (2)	500.00	Inscripciones de los maestros participantes
Material de oficina	25.00	Autogestión
Infocus (6)	3000.00	Gestión/Autogestión
Computadores (6)	4800.00	Gestión/Autogestión
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 8525.00</b>	

### 6.9 CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA

Actividades generales	Actividades específicas	Meses					
		1º	2º	3º	4º	5º	6º
1.- Capacitar a los docentes de la Escuela Fiscal "Bernardo Castillo" en el manejo de las computadoras y el uso del internet, para lograr calidad y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Realizar un análisis de las capacidades tecnológicas y humanas en la Escuela Fiscal "Bernardo Castillo" en cuanto a los recursos y manejo de herramientas informáticas.						
	Motivar a docentes para la capacitación y participación activa en el proyecto, a fin de que adquieran las habilidades básicas en el manejo de las herramientas tecnológicas.						
	Realizar un curso básico de capacitación en el uso del computador para docentes que tienen deficiencias informáticas.						

	Ofertar capacitación a docentes para el uso y manejo estratégico del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje.													
2.- Contar con los recursos tecnológicos necesarios en las aulas de la Escuela Fiscal "Bernardo Castillo", para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.	Gestionar la implementación de los materiales multimedia necesarios en las aulas de clases.													
3.- Dar mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware en las instituciones educativas investigadas.	Diagnóstico de hardware y software.													
	Instalación de equipos y programas.													
	Control semanal.													

## 7 BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso, P. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima del aula. *Revista de investigación educativa*, 25(2), 395-399.
2. Andrade, L. (2012). *Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. "Estudio en centros educativos del Ecuador"*. Guía Didáctica, Loja: EDILOJA.
3. Arón, A. y Millicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. *Un programa de mejoramiento*. Santiago: Andrés Bello.
4. Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. *Revista enfoques educacionales*, 5(1), 117-135.
5. Bris, M. M. y Romero, G. (2000). *El proyecto filosofía para niños y niñas en el clima social de aula*. Madrid: Universidad de Alcalá
6. Centro de Estudios Educativos, A. C. (2008, agosto). *Referentes para la mejora de la educación básica: estándares de desempeño docente en el aula*. México D.F.
7. Cornejo, R. y Redondo, J. (octubre, 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Revista Última Década*, 9(15).
8. Fabara, E. (2008). El impacto del proyecto Educavida en el desarrollo social y educativo en el cantón Chunchi en el Ecuador. En UNESCO/LLECE. *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*. (pp. 115-117). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
9. González-Pienda, J.A., Núñez, J. E. (Coord.) (2002). *Manual de Psicología de la Educación*. Madrid: Pirámide.
10. González-Pienda, J.A. (2003). El rendimiento escolar: un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología y Educación*, 8(7).
11. Grijalva, M. (2001). *Informe técnico del cuarto operativo nacional para la aplicación de las pruebas "APRENDO 2000"*. Quito: Ministerio de Educación y Cultura.
12. Guía metodológica de códigos de convivencia. (2009). Loja.
13. Iglesias, A. (2009). Planificación, organización y coordinación. En M. Sarto y M. Venegas (coord.), *Aspectos clave de la educación inclusiva*. Salamanca: INICO.



14. Johnson, D. W., Johnson, R.T. y Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
15. Mejía, W. (s.f.) *El enfoque de competencias: elementos clave*. Recuperado de [http://www.eeducador.com/ecu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=44:enfoque-de-competencias&catid=52:varios&Itemid=](http://www.eeducador.com/ecu/index.php?option=com_content&view=article&id=44:enfoque-de-competencias&catid=52:varios&Itemid=)
16. Mena, I. y Valdés, A. M. (comp.). (2008). *Clima social escolar*. Santiago: Valoras U.C.
17. Mier Manuel y Terán (2010, 24 de febrero). *Competitividad y Creatividad, “trampolín” para el éxito*. Recuperado de <http://sipse.com/noticias/34152-competitividad-creatividad-trampolin-para-exito.html>.
18. Mikulic, I. M. Dra. (2001). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
19. Ministerio de Educación Ecuador. Consejo Nacional de Educación. (2007). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Quito.
20. Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Estándares de Calidad Educativa* [en línea]. Quito.
21. Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Estándares de calidad educativa: propuesta de estándares de aprendizaje niveles 1, 2, y 3*. Quito. (pp. 4-6).
22. Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Estándares de desempeño profesional docente: propuesta para la discusión ciudadana*. Quito.
23. Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.
24. Munch, L. (2010). *Administración de Instituciones Educativas*. México.
25. Murillo, F. J. y Castañeda, E. (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar*. Bogotá: Convenio Andrés Bello. (pp. 283-284).
26. Murillo, F. J. (2008). Mejora y eficacia en los centros educativos. En A. Villa (Coord.), *Innovación y cambio en las organizaciones educativas*. (pp.241-257). Bilbao: Universidad de Deusto.
27. Murillo. F. J. (2008). Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe. En UNESCO/LLECE. *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*. (pp. 36-41). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
28. Musitu, G., Moreno, D. y Martínez. M. (2005). *La escuela como contexto socializador*. (p.322). Madrid: FAD.

29. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2011). *Ministerio de Educación de Ecuador lanza la propuesta de estándares de calidad educativa en apoyo de la OEI*. Ecuador. Recuperado de <http://oei.es/noticias/spip.php?article8290>
30. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y La Cultura Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación UNESCO/LLECE. (2008) *Eficacia Escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. "El impacto del proyecto Educavida en el desarrollo social y educativo del cantón Chunchi en el Ecuador"*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO
31. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y La Cultura. (2007). *Educación de Calidad para Todos: Un asunto de Derechos Humanos*. (pp.36-37). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
32. Pérez, Pérez C. (mayo/agosto, 2007). Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO. *Revista de Educación*. 3(43).
33. Pujolás, P. (octubre, 2009). *Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: como forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes*. Ponencia presentada en VI jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre educación especial e inclusión educativa. Antigua, Guatemala. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/.../2009-ponencia-jornadas-antiguas-pere.pdf>
34. Pujolás, P. y Lago, J. R. (2005). *Implementación del aprendizaje cooperativo en el aula*. Universidad de Vic.
35. Pujolás, P. y Lago, J. R. (coord.). (s.f.). *El programa CA/AC ("Cooperar para aprender/aprender a cooperar") para enseñar a aprender en equipo: implementación del aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Universidad de Vic.
36. Pujolás, P. (1997). *Los grupos de aprendizaje cooperativo: aula de innovación educativa*. Barcelona.
37. Pujolás P. (2003, Noviembre). *La escuela inclusiva y el aprendizaje cooperativo*. Universidad de Vic.
38. Registro oficial No.555, (2011). Recuperado de [http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604](http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604)

39. Rodríguez, C. L. (coord.), (2009). *Gestión pedagógica de instituciones educativas*. México: Astra.
40. Sanz, V. H. (s.f.). *Prácticas pedagógicas y evaluación de los aprendizajes*. Recuperado de [www.rmn.cl/index\\_sub.php?id\\_contenido=11097&id\\_seccion=6750&id\\_portal=832](http://www.rmn.cl/index_sub.php?id_contenido=11097&id_seccion=6750&id_portal=832)
41. Tejeda, J. (2011). *Clima de aula: como factor asociado a la calidad de los aprendizajes*. Recuperado de [www.formaciondegestores.org/.../...](http://www.formaciondegestores.org/.../)
42. UNESCO/LLECE. (2008). *Segundo estudio regional corporativo y explicativo (SERCE) Los aprendizajes de los estudiantes en América Latina y el Caribe*. Blanco R. (dir.). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO. (p.13).
43. Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*, (2a ed.). Bogotá.

## Linkgrafía

1. <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article8290>
2. [http://www.educiudadania.org/pde\\_intro.php](http://www.educiudadania.org/pde_intro.php)
3. <http://www.educarecuador.ec/generalidades-pes/que-son-pes.html>
4. <http://www.desarrollosocial.gob.ec/nuevos-estandares-de-calidad-educativa-permitiran-la-excelencia-en-la-educacion-2539.html>
5. <http://psicologiaporlvida.blogspot.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>
6. <http://www.educarecuador.ec/estandares-de-desempeno-profesional/estandares-desempeno-docente-pes.html>
7. <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
8. <http://www.eumed.net/rev/ced/18/ghs.htm>
9. [http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604](http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604)
10. <http://www.derechoecuador.com>
11. <http://www.educarueca.org/spip.php?rubrique14>
12. <http://www.iesizpisuabelmonte.es/.../doc730aprendizajecooperativ...>
13. [http://referenteseducativos.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48:estandares-de-desempeno-docente-en-el-aula&catid=35:fundamentos&Itemid=59](http://referenteseducativos.net/index.php?option=com_content&view=article&id=48:estandares-de-desempeno-docente-en-el-aula&catid=35:fundamentos&Itemid=59)
14. [http://www.rmm.cl/index\\_sub.php?id\\_contenido=11097&id\\_seccion=6750&id\\_portal=832](http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_contenido=11097&id_seccion=6750&id_portal=832)
15. <http://www.educacion.gob.ec>
16. <http://www.oei.es>
17. <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html>
18. <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>
19. <http://www.desarrollosocial.gob.ec/nuevos-estandares-de-calidad-educativa-permitiran-la-excelencia-en-la-educacion-2539.html>
20. [http://pplace.org/espanol/ed\\_en\\_ma/estandares.php](http://pplace.org/espanol/ed_en_ma/estandares.php)
21. <http://psicologiaporlvida.blogspot.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>

22. [http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604](http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6398:registro-oficial-no-555-jueves-13-de-octubre-de-2011&catid=358:octubre&Itemid=604)
23. <http://www.slideshare.net/REDEM/estudio-de-los-factores-que-motivan-al-docente-en-ejercicio-a-elevar-su-desempeo-profesional>
24. <http://conexedusa.blogspot.com/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>
25. [http://referenteseducativos.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48:estandares-de-desempeno-docente-en-el-aula&catid=35:fundamentos&Itemid=59](http://referenteseducativos.net/index.php?option=com_content&view=article&id=48:estandares-de-desempeno-docente-en-el-aula&catid=35:fundamentos&Itemid=59)
26. <http://revista.inie.ucr.ac.cr>
27. <http://conexedusa.blogspot.com/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>
28. <Http://www.alegsa.com.ar/Notas/138.php>
29. <http://www.unicrom.com/Cmphardwaresoftware.asp>
30. [http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/dis\\_ambientes\\_metodos\\_pedagogicos/Memoria1/concepto\\_taller.pdf](http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/dis_ambientes_metodos_pedagogicos/Memoria1/concepto_taller.pdf)
31. [www.dineib.go.ec/plan-decenal-de-educacion.html](http://www.dineib.go.ec/plan-decenal-de-educacion.html)
32. [www.formaciondegestores.org/.../...](http://www.formaciondegestores.org/.../)

## 8 ANEXOS

### ANEXO 1: CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) ESTUDIANTES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

#### 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
				1. Niña	2. Niño		
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as		
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.							
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)							
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá				b. Papá			
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad		1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?				1.10 ¿En qué trabaja tu papá?			
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)							
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador				
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido				
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando			

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1) Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2) En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3) El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4) Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5) En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6) En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7) En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8) En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9) En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10) Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11) Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12) El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según como actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



## ANEXO 2: CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)

### PROFESORES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece mas un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurra a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## **ANEXO 3: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

### Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## ANEXO 4: CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

### Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permiso que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Inincorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

4. CLIMA DE AULA	VALORACION				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

;GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## ANEXO 5: FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## ANEXO 6: FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

### UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA "SANTO TOMÁS APÓSTOL"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

<p>1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.</p> <p>1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.</p> <p>1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.</p> <p>1.16. Da estimulo a los estudiantes cuando responden sus dudas.</p>	<p><b>Código:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 15%;">Prov</th> <th style="width: 15%;">Aplicante</th> <th style="width: 15%;">Escuela</th> <th style="width: 15%;">Docente</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">05</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">S T D D 1</td> </tr> </table>	Prov	Aplicante	Escuela	Docente	05	21	2	S T D D 1
Prov	Aplicante	Escuela	Docente						
05	21	2	S T D D 1						

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Unidad Ed. Salesiana "Santo Tomás Apóstol"

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
<p>a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>d. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p>

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN					
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
<b>El docente:</b>	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación			X		
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros			X		
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.				X	
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 12 de Diciembre de 2011.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.	Prepara materiales educativos.	Requiere desarrollar la capacidad cognitiva y socio-emocional de los estudiantes.	Personas con conciencia clara de sus potencialidades y debilidades.
1.3. Usa a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo.	Busca información dentro del aula.	Requiere que el alumnado demande el conocimiento integral de las cosas.	Que los estudiantes se orienten al cumplimiento de un objetivo común.
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.	Da a conocer las pruebas de evaluación que permitan mejorar el aprendizaje.	Requiere que el alumnado conozca una valoración cualitativa y cuantitativa.	Propender a la seguridad y al esfuerzo individual y colectivo.
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes lo comprendan.	El lenguaje que emplea es de acuerdo a la edad y al grupo en que se desenvuelve.	Considera las diferencias individuales para una mayor comprensión.	Buena comprensión del tema y satisfacción en el alumnado.

## ANEXO 7: FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL DOCENTE PARA EL APRENDIZAJE POR PARTE DEL INVESTIGADOR ESCUELA FISCAL "BERNARDO CASTILLO"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
05	212	B C	D 01

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela "Bernardo Castillo"

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.				X	
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 12 de Diciembre de 2011.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

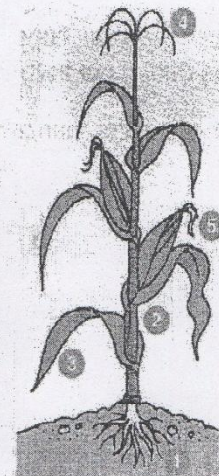
**ANEXO 8: HOJA DE EVALUACIÓN REALIZADA POR EL DOCENTE**

NOMBRE: \_\_\_\_\_



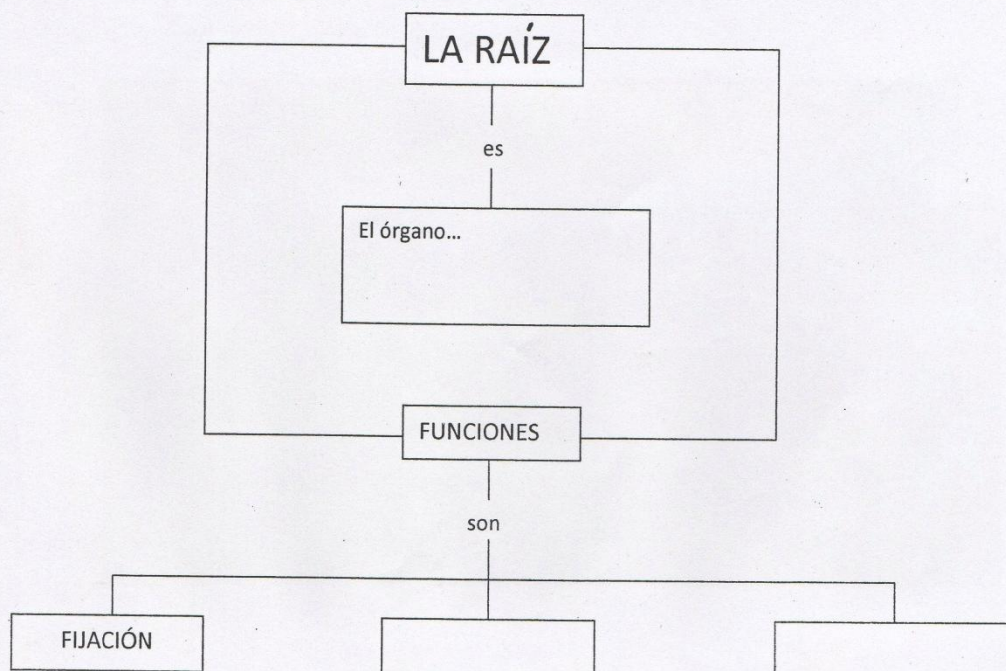
1. **Identifica las partes de la planta y escribe sus nombres.**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_



Anexo 3. Fotografías de las instituciones durante la investigación de campo

2.- Complete el siguiente mapa conceptual de la raíz



***ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS DE LAS INSTITUCIONES DURANTE LA  
INVESTIGACIÓN DE CAMPO***

**UNIDAD EDUCATIVA “SANTO TOMÁS APÓSTOL”**



**SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**



## ALUMNOS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA



## EXPOSICIÓN DE UN TEMA DE CLASE



## LUGARES DE ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN



## ESCUELA FISCAL “BERNARDO CASTILLO”



## INSTALACIONES INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO



## DESARROLLO DE LOS INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN



## PRESENTACIÓN DEL TEMA DE CLASES DE MATEMÁTICA



## OBSERVACIÓN DE LA CLASE IMPARTIDA POR EL PROFESOR

