# UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

## PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA

## MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

***Tema: Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos "República de Colombia y Juan Bautista Vázquez", de la provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012***

**Tesis de grado**

**AUTOR:**
Peralta Jiménez, Rafael Stalin

**DIRECTORA:**
Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2013**

**Carta de autorización de ingreso al centro educativo: "República de Colombia"**

Loja, diciembre del 2011

Señor(a)
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige**"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Carta de autorización de ingreso al centro educativo: "Juan Bautista Vázquez"**

Loja, diciembre del 2011

Señor(a)
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige**"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Institución Educativa
Juan Bautista Vázquez
Sigsigllano

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

# CERTIFICACIÓN

Loja, 30 de octubre de 2012

Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.
**DIRECTORA DE TESIS**

**CERTIFICA:**

Haber realizado el seguimiento del informe de investigación, tema: "**Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos República de Colombia y Juan Bautista Vázquez, de la provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012**", ejecutado por el Maestrante: **Peralta Jiménez, Rafael Stalin**; mismo que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su impresión.

Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.
**DIRECTORA DE TESIS**

# ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

## CESIÓN DE DERECHOS

Yo Peralta Jiménez, Rafael Stalin, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.……

**Autor:** Peralta Jiménez, Rafael Stalin
**Cédula:** 0103111175

# AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

f……..

**Autor:** Peralta Jiménez, Rafael Stalin
**Cédula:** 0103111175

# DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a ti Madre amada y a mi querido hermano, quienes compartieron junto a mí todo este tiempo de arduo trabajo y sacrificio haciéndolo también suyo, ellos que fueron esa ayuda incondicional en todo momento para culminar con esta nueva etapa de mi vida, a través de sus consejos y apoyo se han convertido en la inspiración y motivación para luchar y alcanzar mis objetivos personales que ahora quiero compartirlos con ustedes madre y hermano.

Rafael Peralta

# AGRADECIMIENTO

A todas las personas que siempre han estado apoyándome y que han hecho posible de una o de otra manera culminar este proceso de preparación y superación académica, a mi madre y hermano por sus palabras de aliento y apoyo y por la comprensión y cariño que siempre me brindaron, a la Lcda. Doris Andrade quien con su desinteresada colaboración ha sido una de las personas especiales que junto a mi participó en cada una de las etapas de este arduo trabajo.

También, agradecer a todos los profesionales de la UTPL, a los docentes que fueron los mediadores y guías para brindarnos una formación de calidad a nosotros los estudiantes, convirtiéndonos en profesionales capacitados para desempeñarnos positivamente en la sociedad que nos rodea y que exige de nosotros la mayor entrega y vocación. Igualmente a la Mgs. Lucy Andrade quien ha sabido dirigir acertadamente el proyecto de investigación y de manera especial, quiero agradecer a una excelente persona y profesional la Mgs. Jinna Del Rocío Espinoza quién fue mi tutora y asesora de tesis.

Finalmente, agradecer a los docentes y directores de las Escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”, planteles educativos que hicieron posible el desarrollo de esta investigación gracias a la generosa apertura brindada.

Y por su puesto a Dios que me brindó la iluminación necesaria con su sabiduría y amor para alcanzar los retos y objetivos de este proceso, sin él nada sería posible.

Rafael Peralta

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada……i
Carta de autorización de ingreso al centro educativo……ii
Certificación……iv
Acta de cesión de derechos……v
Autoría……vi
Dedicatoria……vii
Agradecimiento……viii
Índice de contenidos……ix
Índice de tablas, gráficos y fotos……xiv

1. RESUMEN……1
2. INTRODUCCIÓN……2
3. MARCO TEÓRICO……5

3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR

3.1.1. Elementos claves……5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa……7
3.1.3. Estándares de calidad educativa……13
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula) y el compromiso ético……16
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia……18

3.2. CLIMA ESCOLAR

3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)……27
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia……30

3.2.3. Factores de influencia en el clima……...33
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett……..38
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett……..40
3.2.5.1. Dimensión de relaciones……...40
3.2.5.1.1. Implicación (IM)……..…41
3.2.5.1.2. Afiliación (AF)……..41
3.2.5.1.3. Ayuda (AY)……...41
3.2.5.2. Dimensión de autorrealización……41
3.2.5.2.1. Tareas (TA)……42
3.2.5.2.2. Competitividad (CO)……..42
3.2.5.2.3. Cooperación (CP)……..42
3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad……42
3.2.5.3.1. Organización (OR)……43
3.2.5.3.2. Claridad (CL)……43
3.2.5.3.3. Control (CN)……43
3.2.5.4. Dimensión de cambio……..…43
3.2.5.4.1. Innovación (IN)……....43

3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

3.3.1. Concepto……...44
3.3.2. Elementos que la caracterizan……..…45
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula……....47
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula……48

3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

3.4.1. Aprendizaje cooperativo……....52
3.4.2. Concepto de técnicas y estrategias didácticas..……...53
3.4.3. Características de las técnicas y estrategias didácticas…..……54
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo……60

4. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de investigación..……....63
4.2. Contexto……..……....65
4.3. Participantes……....68
Datos informativos de los estudiantes.
Datos informativos de profesores.
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación…..……....75
4.4.1. Métodos……...75
4.4.2. Técnicas……76
4.4.3. Instrumentos……...78
4.5. Recursos……80
4.5.1. Humanos..……80
4.5.2. Materiales..……..……..……80
4.5.3. Institucionales……81
4.5.4. Económicos……82
4.6. Procedimiento……83

5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente……86
Fichas de observación (urbano y rural).
Matrices de diagnóstico (urbano y rural).

Diagnóstico a la gestión pedagógica de las docentes en las aulas observadas por parte del investigador.

5.2. Análisis y discusión de resultados……99
5.2.1. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula…….. 99
Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.
Tipo de aula percibido en el centro urbano.
Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.
Tipo de aula percibido en el centro rural.
5.2.2. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes……115

Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante: centro educativo urbano y centro educativo rural.

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural).

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural).

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural).

Gestión pedagógica centro educativo urbano.

Gestión pedagógica centro educativo rural.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones……147
6.2. Recomendaciones……...152

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN……..155

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……179

9. ANEXOS……183

## ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FOTOS

**TABLAS**:

Tabla 1: Población de participantes……68
Tabla 2: Sexo de los estudiantes participantes……..69
Tabla 3: Edades de los estudiantes participantes……69
Tabla 4: Razones por las cuales los estudiantes participantes no viven con sus padres o viven solo con uno de ellos……..70
Tabla 5: Persona que ayuda en casa a los estudiantes participantes a revisar los deberes……....71
Tabla 6: Nivel educativo que tienen las madres de los estudiantes participantes……72
Tabla 7: Nivel educativo que tienen los padres de los estudiantes participantes……72
Tabla 8: Datos socio-demográficos de los centros educativos participantes……...73
Tabla 9: Datos socio-demográficos de las docentes participantes……74
Tabla 10: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana "República de Colombia"……...100
Tabla 11: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela urbana "República de Colombia"……102
Tabla 12: Valoración del tipo de aula percibido en la Escuela Urbana "República de Colombia"……..105
Tabla 13: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Urbana "República de Colombia"……107
Tabla 14: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural "Juan Bautista Vázquez"……108
Tabla 15: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela rural "Juan Bautista Vázquez"……110
Tabla 16: Valoración del tipo de aula percibido en la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……112
Tabla 17: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……114
Tabla 18: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)……...116
Tabla 19: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)……118
Tabla 20: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)……...118
Tabla 21: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)……..119

Tabla 22: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia"…….....120
Tabla 23: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia"……...122
Tabla 24: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia"……123
Tabla 25: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……..124
Tabla 26: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……126
Tabla 27: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……...127
Tabla 28: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana "República de Colombia"……128
Tabla 29: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……129
Tabla 30: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre el centro educativo urbano y rural, desde la percepción de las docentes……...130
Tabla 31: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia"……...132
Tabla 32: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"…….....133
Tabla 33: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción de los estudiantes……...134
Tabla 34: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la Escuela Urbana "República de Colombia"……...136
Tabla 35: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"……...137
Tabla 36: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción del investigador……....138
Tabla 37: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador……140
Tabla 38: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador……141
Tabla 39: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador……142

Tabla 40: Promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la Escuela Urbana “República de Colombia”……...143
Tabla 41: Promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”……...144
Tabla 42: Promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las Escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”…….145

**FICHAS**:

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por arte del investigador (Escuela Urbana “República de Colombia”)……...86
Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por arte del investigador (Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”)……89
Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje de la docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “República de Colombia”……..92
Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Juan Bautista Vázquez”……...95
Cuadro comparativo de semejanzas y diferencias entre los procesos educativos de los dos centros investigados…….98

**ILUSTRACIONES:**

Ilustración 1: Ubicación de la Escuela “República de Colombia”…….65
Ilustración 2: Ubicación de la Escuela Juan Bautista Vázquez respecto a la Ciudad Santa Ana de los Cuatro Ríos de Cuenca…….66

**GRÁFICOS**:

Gráfico 1: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana “República de Colombia”……101
Gráfico 2: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela urbana “República de Colombia”……..103
Gráfico 3: Tendencia de los tipos de aula en la Escuela urbana “República de Colombia”…. 106
Gráfico 4: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”……..109
Gráfico 5: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”……..…111
Gráfico 6 : Tendencia de los tipos de aula en la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”….. 113

**FOTOS**:

Foto 1: Exteriores de la Escuela Urbana “República de Colombia”……..184
Foto 2: Aulas de la Escuela Urbana “República de Colombia”……..184
Foto 3: Predios de la Escuela Urbana “República de Colombia”……..185
Foto 4: Instalaciones de la Escuela Urbana “República de Colombia”……185
Foto 5 : Vista de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”……..186
Foto 6: Predios de la Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”……186
Foto 7: Terrenos de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”……187
Foto 8: Aplicación del cuestionario a la docente de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”……187

# 1. RESUMEN

La escasa gestión pedagógica realizada sobre el clima escolar que se presenta en las instituciones del país, constituye una de las razones principales para que no se logren las metas que el sistema educativo propone a través de la aplicación de modelos de educación modernos, eficientes y eficaces.

La presente investigación, pretende identificar factores que inciden y afectan el clima de aula, realizando un estudio en dos centros escolares uno urbano la Escuela "República de Colombia" y otro rural la Escuela "Juan Bautista Vázquez", ambas pertenecientes a la Provincia del Azuay, en ambas unidades educativas se trabajó con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica.

Para cumplir con tal propósito, se aplicaron técnicas como la observación, la encuesta, la investigación de campo e instrumentos como fichas y cuestionarios conceptuales de la escala de clima social escolar desarrollados por Moost y Trickett.

Finalmente, en base a los resultados obtenidos, se plantea una propuesta sustentada en un proyecto para mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula en los planteles investigados, propuesta que le invitamos a revisar a continuación.

# 2. INTRODUCCIÓN

El clima social escolar que se presenta en el aula de clase llega a incidir directamente sobre el rendimiento de los estudiantes, quienes pueden no sentirse cómodos con la forma en la que están asimilando los contenidos de aprendizaje por diversos motivos como: uso de metodología incorrecta, mala gestión pedagógica, inadecuada capacitación docente, material didáctico de baja calidad y poco o ningún uso de recursos tecnológicos o de técnicas innovadoras que propicien el interés de los educandos y mejore su rendimiento.

La presente investigación, es de gran importancia para determinar la gestión pedagógica y el clima social escolar que se presenta en las instituciones educativas del país. En la actualidad estudios centrados en este tipo de aspectos se los están desarrollando ya en otros países, los cuales han encontrado nuevas alternativas para mejorar sus procesos educativos. De igual manera, en nuestro país se requiere conocer cuáles son los parámetros que pueden estar afectando el desempeño académico de las instituciones educativas desde el punto de vista de la percepción interna de sus protagonistas para presentar en base a los resultados obtenidos verdaderas propuestas que ayuden a mejorar el sistema educativo y contribuir con el desarrollo de la educación.

Además, el estudio de esta investigación es necesario para complementar un sistema de educación que trata de llegar a la excelencia académica y que está en la búsqueda permanente de nuevas alternativas que permitan su continuo progreso y desarrollo; ahora, hay que considerar que para lograr tal objetivo muchas de las veces se han enfocado los esfuerzos en la parte administrativa, en la gestión, en los recursos, en la infraestructura, en la capacitación y preparación docente, etc.; todos ellos aspectos muy importantes y necesarios para lograr tal cometido, pero se ha dejado soslayado un factor fundamental como es el clima escolar, el cual puede llegar a bloquear todo lo bueno que un plantel educativo posea para brindar su servicio, puesto que si sus

integrantes (estudiantes y docentes) se desenvuelven en un ambiente inadecuado, el proceso enseñanza aprendizaje puede ser pesado y turbio.

Esta investigación al ser muy técnica y profunda, puede presentarse como un tanto abstracta, pero lo cierto es que su realización ha sido muy factible, puesto que se tuvo el apoyo de los profesionales y docentes de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja, además que se contó con los suficientes recursos, conocimientos e instrumentos técnicos necesarios para llevar a cabo la investigación propuesta y el logro de los objetivos trazados en la misma.

Sin embargo, estudios de este tipo usualmente deben afrontar una serie de inconvenientes externos al investigador y a su equipo de investigación, vicisitudes como la poca colaboración e interés participativo por parte de algunas instituciones educativas que se ve reflejado en la actuación reacia especialmente de sus miembros directivos, tal vez por no contar con procedimientos educativos de calidad o simplemente por ocultar cierta información interna, dificultan o limitan este tipo de labores investigativas que lo único que buscan es mejorar y contribuir con el sistema de educación nacional a través de la mitigación de los problemas detectados en base a los reportes y resultados investigativos que se obtienen.

Mediante esta investigación, se ha logrado establecer un diagnóstico acerca de cuál es la gestión pedagógica y el clima social en el aula con el que se trabaja en los dos centros educativos estudiados y conocer la percepción acerca de este aspecto que tienen los estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica, lo que ha permitido evidenciar la realidad con la que se desarrolla el proceso educativo en nuestras instituciones para generar acciones encaminadas a lograr el mejoramiento de los entornos educativos.

También, el hecho de comprender e identificar los factores que influyen sobre el clima social escolar ha sido un logro alcanzado durante el desarrollo y transcurso de esta

investigación gracias al cumplimiento de una serie de actividades específicas realizadas, de entre las que se destacan:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, mediante la autoevaluación docente, la observación y el uso de instrumentos de la investigación.

- Interpretar y analizar los resultados derivados de la investigación de campo, para obtener conclusiones y contribuir con la mejora educativa, a través de recomendaciones y propuestas que deben ser incluidas en el desenvolvimiento pedagógico de las instituciones educativas y se puedan cumplir con los objetivos planteados en dichas propuestas.

Actividades muy importantes que facilitaron determinar cuáles son las herramientas pedagógicas adicionales que ayudan a optimizar el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes y a su vez para ir mejorando el ambiente social escolar.

# 3. MARCO TEÓRICO

## 3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

### 3.3.1. Elementos claves

La educación integral, es un fin que la escuela busca lograr para brindar a la sociedad seres útiles; capaces de contribuir al desarrollo social de la misma y erradicar los grandes inconvenientes sociales que aquejan al país. Problemas como el analfabetismo, la delincuencia, la migración pueden ser combatidos desde las aulas escolares y desde el hogar, estos dos aspectos son elementos claves para trabajar en la formación sólida de los estudiantes.

**El hogar** constituye un elemento sustentado en el apoyo, el cariño, la comprensión, la tolerancia; clave para dotar al niño (a) con los valores necesarios que le ayuden a convivir de manera armónica, solidaria y responsable dentro de su entorno y fuera de él. En cambio, **la escuela** es un elemento clave que se basa en el proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado en la obtención de resultados educativos de calidad para brindar al estudiante las herramientas que le permitan desenvolverse sin problemas dentro de una sociedad globalizada y competitiva como la de hoy (Sarto & Andrés, 2009).

La **gestión educativa**, que bien llevada permite articular a todos los actores y recursos de la institución educativa para facilitar procesos de transformación que tienen como finalidad mejorar, fortalecer, y desarrollar capacidades para lograr los objetivos institucionales. Hay que considerar también que dentro de la gestión educativa existen ciertas dimensiones que permiten el adecuado funcionamiento de los diversos procesos que la conforman como la dimensión pedagógica, la administrativa, la relacional, la estructural y la organizacional, dimensiones que abarcan aspectos como el manejo de un buen currículo, la implementación de políticas institucionales, la capacitación y

actualización docente, la instauración de un buen clima social escolar, el uso de códigos de convivencia y el correcto direccionamiento, coordinación y optimización de recursos para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad del proceso educativo. (Münch, Galicia, Jiménez, Patiño, & Pedronni, 2011)

Actualmente otro factor clave lo constituye la cohesión entre **la tecnología** y **la metodología**. Ambas son importantes, ambas suman de forma significativa, sin importar en qué medida. Un mismo concepto puede enseñarse de varias formas (metodología) y haciendo uso de distintas herramientas (tecnología). No se puede prescindir de ninguna de ellas y es fundamental obtener el mayor provecho de la sinergia entre ambas estableciendo cuál es la tecnología más eficiente desde el punto de vista del aprendizaje y de los aprendices. Es decir, cuando aparecen nuevas tecnologías susceptibles de ser aplicadas a la educación, el objetivo es investigar, descubrir y, en definitiva, innovar en la mejor aplicación conjunta de estas tecnologías con nuevas, renovadas o adaptadas metodologías (López, 2011). .

De allí que la escuela, la gestión educativa, el hogar, la metodología y la tecnología son considerados como elementos claves y fundamentales para el buen desarrollo social y académico de todos los estudiantes de nuestro país, pues alcanzar un proceso de enseñanza – aprendizaje en el que se conjuguen y consideren en igual importancia a todos estos elementos ayuda a elevar el potencial educativo y la calidad del servicio académico a través de la buena gestión y adquisición de recursos; se logra desarrollar innovadores procesos de enseñanza mediante la capacitación y actualización docente; se tienen estudiantes emocionalmente sanos cuando viven en una atmósfera de hogar en el que reciben comprensión, valores y amor; se despierta una mayor motivación e interés por aprender en los estudiantes con el uso adecuado de las TICs; en definitiva todos estos elementos son el uno complemento del otro y llevan cada uno consigo numerosas ventajas y beneficios que deben ser aprovechadas al máximo para optimizar la educación en el Ecuador.

### 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Lograr la eficacia y la calidad educativa son en sí ya factores que los sistemas educativos aspiran alcanzar a través de objetivos que se plantean en las reformas educativas del país y que continuamente varían debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y productivos que se presentan permanentemente exigiendo una adaptación continua de la manera de llevar a cabo el proceso educativo de una sociedad.

Aspectos como la ideología, la política, el sentido de la educación, el desarrollo humano, el aprendizaje, los valores, la cultura son factores dinámicos y cambiantes de un sistema educativo que asocia a la eficiencia , la eficacia y la calidad para construir y desarrollar una sociedad ideal, relevante, pertinente, equitativa como fruto de una educación de calidad.

La eficacia escolar y la calidad educativa requieren para su desarrollo una serie de esfuerzos como la mejora de infraestructura, el diseño curricular, la formación y preparación de los docentes, la implementación de políticas enfocadas a promover cambios positivos en el accionar de todos los miembros de la comunidad educativa.

“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos (as), mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo, 2008, Pg 15)

Esta propuesta tiene tres **características**:

1. Valor añadido como **operacionalización de la eficacia**. Eficacia entendida como el progreso de los alumnos considerando su rendimiento previo y su historial sociocultural

2. **Equidad** como un elemento básico en el concepto de eficacia. Eliminar el sentido discriminatorio dentro del centro educativo mitigando las diferencias socioculturales y la desigualdad de oportunidades.

3. **Desarrollo integral de los alumnos** como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo. No lograr únicamente un rendimiento académico excelente sino también emocionalmente.

Existen una serie de **elementos** fundamentales que intervienen en el proceso educativo que manejan las escuelas “eficaces” y que las distinguen de las demás, (Murillo, 2009) estos aspectos son:

- Liderazgo educativo
- Clima escolar de aula
- Altas expectativas
- Calidad del currículo/Estrategias de enseñanza
- Organización del aula
- Seguimiento y evaluación
- Aprendizaje organizativo/Desarrollo profesional
- Compromiso e implicación de la comunidad educativa
- Recursos educativos

Todos estos aspectos, son importantes para la mejora continua de los procesos formativos manejados en los centros educativos y para la toma de decisiones que

ayuden a obtener los resultados de cambio que se necesitan si se desea mantener una política de calidad educativa.

La eficiencia y la calidad educativa, la consiguen las instituciones educativas que se manejan con una actitud de compromiso entre todos sus miembros (autoridades, docentes, comunidad), generando un buen clima escolar, un entorno propicio para el aprendizaje y desenvolvimiento adecuado de los docentes, con la infraestructura necesaria, con buenas relaciones interpersonales y respeto al educando; es decir, adquirir una cultura especial en donde se toma en cuenta una serie de factores que se asocian al desarrollo de los estudiantes.

Murillo (2008) indica que los **factores** que se asocian al desarrollo de los estudiantes de acuerdo a la investigación sobre eficacia escolar son:

**a) Sentido de comunidad**

Mantener claros cuales son los objetivos, la misión, las políticas de la institución educativa para que toda la comunidad escolar los conozcan y compartan sintiéndose parte de las mismas a través del compromiso, del trabajo en quipo, de la planificación conjunta para tomar decisiones centradas en el aprendizaje integral de conocimientos y valores de todos sus alumnos.

**b) Clima escolar y de aula**

El mejor entorno para aprender es un ambiente de cordialidad, afecto, respeto y de buenas relaciones interpersonales entre autoridades, docentes, alumnos y padres de familia. Autoridades comprometidas con el progreso de la institución; docentes motivados, satisfechos y orgullos del trabajo que desempeñan; estudiantes alegres, libres de situaciones de violencia o conflictos con sus compañeros o con sus maestros; padres de familia que apoyan, valoran, que brindan cariño y comprensión a sus hijos;

creando de este modo un clima escolar y de aula que sigue el camino de la eficacia y calidad educativa.

**c) Dirección escolar**

Es un factor importante para conseguir y mantener la eficacia; debe ser ejercida por una persona capaz de cumplir adecuadamente las funciones que demanda la dirección del centro educativo. Las principales características de la dirección escolar deben considerar los siguientes aspectos:

- Estar a cargo de una persona con liderazgo profesional, comprometida con la escuela y con la comunidad educativa en conjunto

- La dirección es compartida entre distintas personas, en el sentido que para la toma de decisiones y responsabilidades existe la participación criterial activa no solo del director o directora del plantel sino también de los demás directivos y miembros de la comunidad educativa

- El estilo directivo dentro de un liderazgo pedagógico para asumir las diferentes tareas de organización y especialmente planificación de los temas pedagógicos, desarrollo del currículo y preparación profesional de los docentes

- Por otro lado, el estilo directivo participativo, que pone énfasis en la participación de los docentes, estudiantes y familias no solo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela

**d) Un currículo de calidad**

El empleo de una buena metodología didáctica para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje es un aspecto primordial que define al aula eficaz y que además cuenta con características que fomentan el desarrollo de los estudiantes.

Un currículo de calidad debe estar diseñado y adecuadamente planificado considerando: el tiempo de trabajo que el docente debe invertir para preparar e impartir la clase, las diferentes tareas y actividades que se van a desarrollar, el conocimiento por parte de los alumnos de los objetivos de cada lección, el seguimiento de los resultados de evaluación, las estrategias de evaluación, los conocimientos previos del estudiante, el ritmo de aprendizaje que respete las diferencias individuales, la utilización, preparación y adecuación de recursos didácticos tanto tradiciones como los relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Murillo J. , 2008).

**e) Gestión del tiempo**

Otro factor clave de eficacia y calidad educativa es la gestión adecuada del tiempo en el que el estudiante está implicado en actividades de aprendizaje; la maximización de este tiempo de está directamente relacionada con el desarrollo de los estudiantes a través de los siguientes aspectos:

- El número de días lectivos impartidos en el aula, la institución debe manejar alternativas que permitan contrarrestar diversos factores que pueden causar la suspensión de clases.

- La puntualidad con la que comienzan generalmente las clases, cumpliendo a cabalidad con el horario de inicio de actividades.

- Optimización del tiempo de clases por parte del docente, quien desarrolla estrategias para convertir cada actividad en una oportunidad de aprendizaje disminuyendo las rutinas.

- Evitar en lo posible las interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje, buscando la continuidad del proceso educativo.

- Mantener una organización flexible para el aprovechamiento del tiempo en el aula.

**f) Participación de la comunidad escolar**

Implica la participación dinámica de toda la comunidad educativa en su conjunto en el funcionamiento y organización del plantel escolar, manteniendo excelentes vínculos entre la escuela y su entorno.

**g) Desarrollo profesional de los docentes**

Una escuela que apoya a sus docentes para que mantengan una preparación continua, actualizada, de vanguardia, es una institución que logra desarrollar la calidad del proceso educativo en sus aulas. Los docentes que están aprendiendo continuamente, ayudan a que en la escuela los alumnos aprendan más a través del uso de estrategias metodológicas modernas. (Murillo J. , 2008)

**h) Altas expectativas**

Generar altas expectativas en los resultados que se desean lograr con el proceso de enseñanza-aprendizaje; es hacer que los docentes crean en sus estudiantes y en las capacidades de los mismos; también, es que los estudiantes crean en lo que su

docente puede hacer por ellos cognitiva y mentalmente desarrollando su autoestima y finalmente es que los padres de familia confíen en que el trabajo que realiza el plantel educativo es el más conveniente para la educación de sus hijos (as).

**i) Instalaciones y recursos**

El desarrollo integral de los estudiantes demanda también la necesidad de contar con instalaciones y recursos dignos para efectuar un proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado en la consecución de buenos resultados en cuanto al rendimiento de los estudiantes y desempeño de los docentes. En este sentido es necesario contar con el suficiente espacio en el aula, que esté limpia, iluminada, que mantenga una buena temperatura, libre de ruidos externos, que esté cuidada y que presente espacios decorados para hacerla más alegre y confortable (Murillo, 2008).

Generar las condiciones adecuadas para que los elementos y factores dinámicos que potencializan la eficacia escolar se desarrollen plenamente, es tarea de todos los miembros que integran la comunidad educativa; mediante el trabajo conjunto y el compromiso de los protagonistas del proceso educativo es posible no solo llegar a cumplir con los parámetros de calidad educativa sino también practicar la excelencia académica en donde las prácticas educativas sean parte intrínseca de la cultura y políticas de la entidad educativa.

### 3.1.3. Estándares de calidad educativa

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros que permiten verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores (estudiantes, docentes, y directivos) y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad.

El Ministerio de Educación (2012) como estrategia para mejorar la calidad de la educación, propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.

Otros **usos** más **específicos** de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.

- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:
    - determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y como debe ser una buena institución educativa;
    - realizar procesos de autoevaluación;
    - diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.

- Proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan:
    - diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo;
    - ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación;
    - crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
    - realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos;
    - mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de meritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de tutorías.

- informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo.

Cuando se aplican **a estudiantes**, se refiere a lo que éstos deberían saber y saber cómo hacer, como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Cuando los estándares se aplican **a profesionales** de la educación (docentes y directivos), son descripciones de los que éstos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

Por último, cuando los estándares se aplican **a las instituciones**, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2012), plantea que los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes **características**:

- Ser objetivos, básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

### 3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes para que alcancen los perfiles de egreso declarados por el currículo educativo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. El docente que cumple los estándares de desempeño profesional es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir una gran sociedad para nuestro país. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012)

Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

Por ello los estándares:

- están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;
- aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y
- vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación

De acuerdo a lo descrito, se identifican cuatro grandes **dimensiones del desempeño de los docentes** en el aula (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

Estas dimensiones son:

**a) Desarrollo curricular:**

- El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña
- El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje
- El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.

**b) Gestión del aprendizaje:**

- El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje
- El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje
- El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje
- El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

**c) Desarrollo profesional:**

- El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber

- El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa

- El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

**d) Compromiso ético:**

- El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes

- El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir

- El docente enseña con valores garantizados el ejercicio permanente de los derechos humanos

- El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

### 3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

La planificación de las actividades que se desarrollan en las instituciones educativas deben considerar los derechos reconocidos constitucionalmente para todos y no desenvolverse bajo un régimen disciplinario violento o autoritario. La resolución de conflictos y problemas que pueden surgir en el proceso educativo debe estar enmarcada bajo las pautas que garanticen una buena convivencia en el aula y el respeto de los derechos de todos los actores del sistema educativo (alumnos, directores, maestros y padres de familia). (Acuerdo Ministerial Nº182, 2008).

La planificación y ejecución de la convivencia en el aula, no solo hace referencia al tema disciplinario, sino también al fomento de buenas relaciones entre los miembros que pertenecen a la institución educativa, esto implica el fortalecimiento de principios y valores que ayuden a reconocer y respetar los límites y los acuerdos de conducta para mantener niveles de convivencia apropiados (Acuerdo Ministerial 324, 2011).

El aula, es el espacio común en donde conviven docentes y estudiantes por lo que es necesario mantener una buena organización en la que se tenga presente las necesidades de todos los individuos que la integran, por ello es necesario considerar algunos **elementos al compartir un espacio común (aula),** que deben ser tomados en cuenta (Boqué, Codó, & Escoll, 2006):

- **Roles y rituales**: contribuyen a que el espacio común (aula) sea fácilmente inteligible. Los saludos, fórmulas de cortesía, lenguaje corporal, etc., comunican claramente qué se espera de cada uno y qué función representa.

- **Diferenciación de espacios y tiempo**: los diferentes usos del espacio y la manera de distribuir el tiempo estructuran la actividad del centro, por tanto es importante fijar ciertas rutinas de orden práctico que sirvan de base al quehacer diario. También, hay que buscar momentos “informales” para la distensión y la relación relajada, que constituyen espacios agradables que invitan al descanso y a la tranquilidad. Por otra parte, son considerados momentos de riesgo el tiempo muerto que hay entre clases, las entradas y salidas, los patios, los pasillos, el comedor etc., y aquí es donde la presencia de un docente puede contribuir a ordenar el entorno.

- **Conocimiento grupal e individual**: los estudiantes suelen adoptar determinados roles dentro de un grupo (comediante, gandul, provocador, líder, positivo, etc.), que marcan en gran medida, el posicionamiento de la clase ante el aprendizaje. La observación sistemática es una herramienta fundamental para adivinar las circunstancias de cada persona y comprenderla.

- **Imagen docente**: otro elemento a explorar es la imagen que de cada profesor y profesora forman los alumnos (impuntual, sabio, comprensivo, inexperto, etc.), ya que la relación se basará en gran parte, en este aspecto.

- **Respeto**: bajo cualquier circunstancia debe primar el respeto mutuo; tal y como se lo conoce, la autoridad del docente reposa en el respeto y en una actuación que no resulte nunca humillante para nadie.

- **Punto de vista positivo**: aunque sea complicado el trato con un grupo determinado de alumnos, no se debe caer nunca en el desánimo ya que una parte de la labor docente es mantener las expectativas positivas ante los estudiantes.

- **Código de actuación**: cuando se produce un conflicto hay que evitar una respuesta improvisada, porque la reacción en caliente suele ser menos acertada que la aplicación de una pauta prevista y establecida a priori.

Otro aspecto a considerar en la convivencia de aula, es la cohesión de grupo, los estudiantes se relacionan con los compañeros y también con otras personas en su entrono familiar y social. Estas relaciones ponen en juego los valores comunes en la sociedad. Algunos de los **rasgos que definen la cohesión de un grupo** son (Boqué et al. 2006):

- **Necesidad de socialización**: todas las personas forman parte de diferentes grupos, porque convivir con los demás es una necesidad humana. La socialización primaria se hace en la familia y la secundaria en la escuela y el entorno.

- **Objetivo común**: se entiende al grupo como un conjunto de personas que se definen en el entrono de un objetivo común.

- **Pertenencia**: el grupo es el marco de pertenencia desde donde crecer y progresar, sin menosprecio a la persona.

- **Identidad**: la autoimagen de todos y cada uno se define, en gran parte, por la imagen que los diferentes grupos devuelven a uno mismo.

- **Construcción de valores**: en el sí del grupo se viven unas formas de relación, más o menos intensas según las personas, que manifiestan un determinado juego de valores y actitudes.

- **Pautas de comportamiento**: cuando el grupo se estabiliza - por el hecho de estar juntos día a día y compartir experiencias – proporciona a los estudiantes pautas de comportamiento social, indicándoles desde la forma de vestir y moverse, hasta a lo que se considera moralmente “correcto”.

Ahora, analizando la planificación y ejecución de un código de convivencia se puede plantear ¿cuál es el sentido de las normas de convivencia? Las normas definen el funcionamiento de cualquier grupo humano. La falta de normas o su deficiente elaboración y/o aplicación puede comportar situaciones de indefensión.

Las **finalidades de las normas de convivencia** son:

- Ayudar al grupo a conseguir sus objetivos
- Contribuir a que se respeten los derechos de todas las personas
- Verificar que todos se comprometan a cumplir con los límites entre conductas aceptables e inaceptables

Además, las normas anticipan a la indisciplina fijando las actuaciones a emprender a la hora de regular la convivencia en el aula. El hecho de saber qué pasará si se cumplen o si se incumplen las normas, en realidad, tranquiliza. Dentro del aula pueden establecerse y presentarse **diferentes maneras de normas** (Boqué et al. 2006):

- **Normas prefijadas**: en este caso, el centro o el mismo docente trasladan al aula un paquete de normas de convivencia a menudo acompañadas de conductas consideradas negativas y sanciones tipificadas. Se trata de normas sobre el papel que deben explicar muy bien si se pretende que el alumnado las acepte y las cumpla.

- **Normas progresivas**: el docente deja claro que en el aula hay conductas positivas que se esperan de todos, y conductas negativas que no se pueden producir, y fija solamente unas primeras pautas de sentido común. A medida que aparece una conducta no deseada, analiza con el grupo y pregunta: ¿qué haremos para que no vuelva a suceder? De esta manera todo el mundo se implica en poner orden en la vida en común.

- **Normas negociadas**: la participación del alumnado en la elaboración de normas suele dar muy buenos resultados y, además, expresa el espíritu democrático del centro. Elaborar la “constitución” del aula promueve la participación y la implicación de los estudiantes, pero el docente debe estar abierto a negociar y a recibir demandas, es decir, a que aparezcan normas también para el docente.

- **Normas proactivas**: la regulación de la convivencia debe hacerse en positivo, es decir, con el ánimo de promover un clima relacional constructivo y deseable. Las normas reactivas, en general, se centran en el pasado y buscan sancionar lo que ya ha sucedido y su estrategia de prevención es el miedo al castigo. En cambio, las normas proactivas parten de los errores y fomentan la repartición de daños y la reconciliación de las personas. De manera que la prevención se sustenta en el aprendizaje y la corresponsabilidad.

- **Superabundancia de normas**: hay sistemas normativos que describen una larga casuística de conductas y la manera de enfrentarse. Aún así, el día a día muestra la imposibilidad de regular todo el abanico de actuaciones humanas y, por tanto, la misma exhaustividad acaba invalidando el reglamento. Las mejores normas son las que se basan en el sentido común y facilitan la convivencia, no la entorpecen.

- **Normas basadas en derechos y deberes**: en el trasfondo de cualquier reglamento, para promover un clima de convivencia positivo reconociendo los deberes y derechos de las personas. No se debe renunciar nunca a un trato justo e igualitario y, por eso, hay que creer en la importancia de las normas y presentarlas de manera que los estudiantes se conviertan en promotores.

Un buen **sistema normativo** debe poseer las siguientes **características**:

- Las normas deben ser pocas y deben poder ser respetadas fácilmente. Si no se abocaría a los estudiantes a la sanción continua y, por tanto, poco efectiva.

- Deben ser controlables: si no se puede controlar su cumplimiento, hay que buscar otra fórmula. No se puede olvidar el papel del refuerzo alterno en una conducta.

- Deben ser razonables y las consecuencias de su incumplimiento deben ser lógicas, no puede haber arbitrariedad entre la infracción, la norma y el castigo.

- Deben partir de un análisis de las necesidades de convivencia del grupo y deben recoger lo que ya funciona.

- Deben ser coherentes con todo el proyecto educativo del centro

- Se deben formular en positivo y con un lenguaje comprensible por todos los miembros de la comunidad educativa

- Deben ser revisables. En un mundo caracterizado por los rápidos cambios, también habrá que comprobar, de vez en cuando, que las normas formuladas aún son útiles (Boqué et al. 2006).

De acuerdo a la constitución ecuatoriana en la que se expresa que todas las personas deben ser consideradas por igual y gozar de los mismos derechos que aquí se establecen, el Ministerio de Educación y Cultura disponen que para la planificación y ejecución de la convivencia en el aula se considere el código de convivencia y los acuerdos Nº 182 del 22 de mayo del 2008 y el 324-11 del 15 de septiembre del 2011 para iniciar en los planteles educativos el desarrollo de reglamentos internos que mejoren el clima escolar, la resolución de problemas, las prácticas pedagógicas y disciplinarias.

Entre los principales aspectos que los acuerdos ministeriales buscan implementar en el sistema educativo se tienen:

- La institucionalización del código de convivencia, el cual debe ser aplicado, evaluado y mejorado continuamente (Acuerdo Ministerial Nº182, 2008).

- El señalamiento del propósito del código de convivencia como instrumento para fortalecer y buscar el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa

- Declarar que los estudiantes tienen a más de aquellos derechos consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica de educación y en los Códigos de la Niñez y Adolescencia, derecho a participar en el proceso enseñanza-aprendizaje, gozar del respeto a sus derechos, requerir la asistencia de los docentes, ser escuchados con respeto y demandar confidencialidad sobre sus asuntos personales.

- Declarar entre otras, las responsabilidades que el alumnado tiene a más de los consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica y en el Código de la Niñez y Adolescencia.

- Declarar entre otras, las responsabilidades que tienen los padres, las madres y/o representantes legales.

- Declarar entre otros, los derechos y responsabilidades que tienen los profesores.

- Proponer, entre otros, conceptos/orientaciones como el de democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, fomento de la práctica de la autodisciplina, la honestidad académica y el uso de tecnología para guiar el proceso de construcción del código de convivencia.

- Responsabilizar a los directivos de la institución educativa la institucionalización del código de convivencia (Acuerdo Ministerial Nº182, 2008).

- Conformar el Comité de Redacción del Código de Convivencia de cada establecimiento educativo e indicar los miembros que deben constituirlo.

- Determinar las funciones de Comité de redacción del Código de convivencia.

- Aprobar el Código de Convivencia Institucional mediante una asamblea específica.

- Responsabilizar a los Consejos Directivos o Consejos Técnicos, el cumplimiento de las funciones que garanticen la ejecución del Código de Convivencia institucional.

- Responsabilizar a los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) provinciales, el envío de los Códigos de Convivencia cuando sea requerido por la División de Orientación y Bienestar Estudiantil Nacional.

- Declarar a los Códigos de Convivencia institucionales como instrumentos públicos

- Responsabilizar a las autoridades institucionales la adopción de acciones pertinentes que garanticen la seguridad e integridad física de los estudiantes durante la jornada educativa (Acuerdo Ministerial 324, 2011).

- Establecer las medidas a seguir en casos de grave conmoción o emergencia interna del establecimiento educativo, para resolver el problema presentado con respeto a todos los miembros de la comunidad educativa (Acuerdo Ministerial 324, 2011).

Por tanto, cada institución educativa puede desarrollar códigos de convivencia basados en la constitución del estado y en el código de la niñez y adolescencia e implementar estrategias para construir una cultura institucional enfocada al fortalecimiento de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos; propiciando el buen trato, la resolución de problemas de forma alternativa, y el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes a través de la democracia, la equidad, la participación y el diálogo.

## 3.2. CLIMA ESCOLAR

El clima escolar engloba una serie de características que facilitan o no las interacciones personales, la comunicación y relaciones sociales dentro del entorno físico de la institución educativa. El clima social, hace referencia al ambiente que perciben los sujetos que interactúan tanto a nivel de aula como del centro en su conjunto, se trata de un aspecto multidimensional en el que intervienen distintos factores y elementos estructurales y funcionales de la organización. Además, el clima escolar considera al componente humano como la variable de especial relevancia para el logro de objetivos académicos y desarrollo personal (Sol, 2010).

### 3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Los factores socio-ambientales e interpersonales pueden incidir directamente en la presencia de problemas educativos que no están relacionadas precisamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino con el contexto que rodea a los miembros de la comunidad educativa y con la manera de enfrentar las relaciones interpersonales en el interior del centro educativo.

La dinámica de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que han conseguido mayores logros de aprendizaje exhiben las siguientes características (Cornejo & Redondo, 2010):

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a

la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos del clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.

- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Cornejo & Redondo, 2010).

Considerando que el aprendizaje se “construye principalmente en los espacios intersubjetivos”, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino está determinado por factores como el tipo de “transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vincula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.” (Cornejo & Redondo, 2010).

El proceso educativo para ser exitoso debe tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

Los **factores interpersonales** se expresan en varios niveles al interior de la institución educativa:

1. **Nivel organizativo o institucional.** Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

    - Los estilos de gestión
    - Las normas de convivencia
    - La participación de la comunidad educativa

2. **Nivel de aula.** Tiene que ver con el clima de aula o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

    - Relaciones profesor-alumno
    - Metodologías de la enseñanza
    - Relaciones entre pares

3. **Nivel intrapersonal.** Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:

    - Autoconcepto de alumnos y profesores
    - Creencias y motivaciones personales
    - Expectativas sobre los otros (Cornejo & Redondo, 2010).

Como se ha podido analizar, existen varios aspectos a más de la instrucción escolar que inciden sobre la obtención de buenos resultados de aprendizaje y precisamente el estudio del ambiente escolar y factores que inciden sobre el mismo como los socioambientales y los interpersonales requieren de gran atención para encontrar falencias en los procesos educativos y mejorarlos.

### 3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

**Concepto de clima social escolar:**

A continuación, se citan algunas definiciones que ayudan a comprender el concepto de "clima social escolar":

Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (Rodríguez, 2004).

Cornejo & Redondo (2001) señalan que el clima escolar se refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establencen en el contexto escolar a nivel de aula o de centro y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Sánchez (2009), considera al clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

De acuerdo a estas definiciones, se puede inferir que el clima social escolar se centra en el grado que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la cooperación entre todos los miembros de la comunidad educativa para el logro de los objetivos institucionales. El clima social escolar se ve afectado por la interacción de factores que se presentan en el contexto y organización del centro educativo; así por ejemplo la calidad de orientación y gestión con que el equipo directivo cumple sus funciones, la

implicación de los docentes, la calidad de comunicación, el medio social en el que se halle el centro, el cumplimiento de normas de convivencia e incluso la participación de los padres de familia son factores que modifican positiva o negativamente la atmósfera de trabajo y por ende el clima social escolar.

Además, hay que distinguir la diferencia entre el clima escolar y el clima de clase, puesto que el segundo está influido por variables específicas propias de las características y conducta de la relación entre los docentes y los alumnos como fruto de la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula. Mientras que el clima escolar pertenece a la personalidad general de toda la institución en la que influyen numerosas variables como la estructura organizativa tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores, alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro; que son los que determinan el clima institucional.

**Importancia del clima social escolar:**

Es muy importante el estudio del clima escolar porque permite identificar las condiciones ideales para establecer un ambiente institucional que facilite el desarrollo integral de todos sus miembros; condiciones que constituyen el complemento esencial para lograr un mejor desempeño directivo, docente, académico y social. La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje y desarrollo personal entre los estudiantes (UNESCO, 2008).

Es necesario mencionar que en las instituciones educactivas ocurren una serie de relaciones personales que denotan la importancia del clima social escolar, entre las más importantes que se dan en el centro escolar se tienen (Lomas & López, 2008):

**a) Profesor/a- alumna/o:** Este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, interés e implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su correcto desarrollo. .

**b) Alumna/o-alumna/o:** Es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos. .

**c) Profesor/a-profesor/a:** Para desarrollar una convivencia adecuada en las aulas, precisa que exista un buen nivel de coordinación entre el equipo docente. Para ello, es necesario determinar los objetivos básicos a conseguir con ese grupo. Es necesario un consenso de las normas entre el equipo docente y el alumnado, estableciendo unas normas mínimas consensuadas, siendo la sanción la forma de preservar lo acordado.

**d) Profesor-familia:** Las familias reclaman de los profesores que sean personas comprometidas con su trabajo y que sus hijos adquieran una buena base de conocimientos y experiencias y una formación sólida y diversificada. Los profesores por otro lado esperan de las familias apoyo en las exigencias rutinarias y en el trabajo escolar diario.

Así, el clima social escolar ha tomado una real importancia en la generación de contextos que favorezcan la calidad educativa y la construcción de ambientes de trabajo armónico, justo, equitativo e inclusivo, en el que se consideren las opiniones y percepciones de todos los miembros de la comunidad educativa.

El clima escolar no debe ser estudiado únicamente desde la perspectiva psicológica, sino también desde la sociológica; porque para conseguir un clima agradable dentro de la institución educativa es necesario que todos sus miembros mantengan buenas relaciones sociales basadas en la cooperación, participación, democracia, tolerancia, empatía, flexibilidad, etc.

### 3.2.3. Factores de influencia en el clima

Existen una serie de factores que influyen sobre el clima escolar, su influencia puede ser positiva o negativa y dependiendo de ello afectarán a las relaciones docentes-alumnos, docentes-docentes, alumnos-alumnos; según el estilo peculiar que la institución adopte para manejar sus distintos productos y procesos educativos, se logrará perfeccionar el desarrollo emocional de los estudiantes, del personal docente y del ambiente particular interno del plantel. Para ello es importante detectar y aplicar todas las acciones que se pueden llevar a cabo para mejorar el clima escolar institucional. (Estepa, 2009).

El clima social escolar por la influencia de los factores que en él interactúan nunca llega a ser neutro sino positivo o negativo; en el caso de climas sociales positivos se generan características que favorecen y viabilizan el logro de los propósitos educativos; en cambio en el caso de climas sociales negativos conocidos también como climas tóxicos éstos poseen características que obstaculizan y dificultan la gestión educativa de calidad.

Las principales **características de un clima social positivo** o nutritivo son (Valoras UC, 2008):

- Existe el desarrollo de un conocimiento continuo que permite que docentes y alumnos mejoren sus habilidades y relaciones sociales

- Atmósfera de respeto mutuo en el centro educativo

- Confianza en las capacidades de los demás

- Moral alta para cumplir con las tareas asignadas, mantener la autodisciplina y sentirse bien con lo que sucede en el centro

- Cohesión que genera un alto nivel de atracción y pertenencia sobre los miembros de la comunidad educativa

- Oportunidad de input que permite a los miembros de la institución involucrase en las decisiones del centro a medida que aportan con ideas y soluciones

- Renovación y cambio durante el desarrollo y crecimiento del centro

- Cuidado entre los miembros de la de la institución, los docentes se preocupan de las necesidades de los estudiantes generando una atmósfera de tipo familiar

- Ambiente físico apropiado

- Realización de actividades innovadoras, apropiadas y entretenidas

- Comunicación respetuosa entre los miembros del sistema educativo que favorece la solución pacífica de conflictos

- Espíritu de equipo para efectuar un trabajo entusiasta, efectivo, agradable y con buenas relaciones interpersonales que mantenga la cohesión entre el cuerpo docente

Las principales **características de un clima social negativo** o tóxico son (Valoras UC, 2008):

- Generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, desmotivación, sensación de agotamiento físico

- Desvío de atención de docentes y directivos acerca de lo que sucede en el ambiente escolar del centro

- Niveles bajos de compromiso hacia la institución por parte de los docentes y directivos

- Los miembros de la institución educativa tienen pocas ganas de trabajar y cumplir con sus tareas

- Se genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado impidiendo una visión del futuro del centro

- Existe apatía en los estudiantes por la institución, temor al castigo y a la equivocación

- Los aspectos positivos se vuelven invisibles provocando una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos

- Las interacciones personales se vuelven cada vez más estresantes lo que dificulta la resolución constructiva de conflictos

Por tanto, las principales características positivas y negativas que se producen en las instituciones educativas dependen de las actuaciones concretas que los miembros de la comunidad educativa efectúen; está claro que llevar un buen estilo organizativo, una responsable gestión (administrativa, pedagógica, económica) del centro y del aula, mantener excelentes relaciones personales y comunicativas, utilizar metodologías de trabajo adecuadas y modernas, poseer una buena infraestructura física son aspectos que potencializan las características positivas sobre las negativas para construir un clima social escolar ideal.

Ahora, partiendo desde la perspectiva que la escuela debe ser una fuente que promueve la democracia, participación, equidad, justicia, respeto, etc., se puede mencionar que **en su clima influyen los siguientes factores**:

- **Participación-democracia**

La participación democrática de todos los miembros de la comunidad y sobre todo de sus representantes (director, junta académica, consejo estudiantil, comité de padres de familia) constituye un factor fundamental que influye en el clima escolar; pues lo que se intenta conseguir con la participación democrática en los centros es su mejora como fin único, pero esto no se da en los centros educativos porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella, resultando a veces absurdo tener en los planteles órganos de participación porque no se trabaja en forma conjunta y democrática.

- **Liderazgo**

Del liderazgo que se maneje en la institución educativa, también va a depender su clima, lo mejor es optar por una persona capaz que dirija convenientemente a la institución y a los miembros que la conforman, esta persona líder debe poseer características como: ser democrático, admitir la discusión y la crítica constructiva. La toma de decisiones debe ser bajo un consenso, debe compartir responsabilidades con el grupo, gestionar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos institucionales, facilitar y organizar el trabajo colectivo y fomentar un espíritu de trabajo en equipo, todo esto con la finalidad de logar una madurez institucional y resolver los problemas que pueden surgir (Estepa, 2009).

- **Poder-cambio**

El poder dentro de la institución educativa debe ser compartido y dar mayor importancia a la participación, criterio u opinión tanto de los docentes como estudiantes, quienes junto a toda la comunidad educativa son los verdaderos protagonistas del cambio educativo para que no se quede solo en la teoría la aplicación de las reformas y leyes educativas. Además, el cambio no debe ser visto por los docentes con recelo profesional o como si se tratara de una imposición, sino por el contrario debe ser visto como una acción que busca optimizar los procesos de trabajo y que implica un compromiso con su institución educativa para crear un ambiente escolar ideal forjado por el sentido de pertinencia institucional.

- **Planificación-colaboración**

La colaboración y la planificación son otros aspectos esenciales que influyen en el clima escolar, ya que por medio de ésta se promueven procesos de cambio y mejora en los centros educativos; a través de la elaboración de verdaderos proyectos curriculares la escuela cumple con su responsabilidad como organización atendiendo a los intereses educativos del contexto institucional. La planificación debe ser algo continuo, que tiene en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela, no ha de ser entendida como algo impuesto; sino que debe ser abierta, flexible y que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa (Estepa, 2009).

- **Cultura de un centro**

Este aspecto hace hincapié en el estilo con el que la institución se maneja y según el cual se va a dar  un determinado clima escolar. Hay que tener en cuenta que un centro no está aislado, sino que se ve influenciado por el entorno en el que se inscribe, por lo tanto la cultura de un centro está influenciada por la cultura de la sociedad. Así, la

cultura que maneja el centro educativo debe ser organizada y respetar las creencias, valores y estructuras cognitivas de los miembros de la institución (Estepa, 2009).

Todos los factores que influyen en el clima escolar desde la perspectiva en la que el centro educativo es una fuente que debe promover efectivamente las actividades que se producen como fruto de la interacción ente los miembros de la comunidad educativa buscan: optimizar los procesos de trabajo, incrementar la participación activa y democrática, fomentar el compromiso y el trabajo en equipo, manejar a la institución con un sentido eficaz y de pertenencia, elaborar proyectos curriculares de acuerdo a la realidad del contexto del centro y adquirir un estilo institucional propio y de calidad.

### 3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Algunas definiciones que ayudan a comprender el concepto de "clima social de aula" son:

En términos generales un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en el que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus compañeros y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias, & Graff, 2008).

Lomas & López (2012), definen al clima social de aula como la calidad de las interacciones entre profesor-alumno y entre alumno-alumno, o también como la percepción por parte de alumnos y profesores de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria.

El clima social del aula está compuesto por dos elementos fundamentales: el funcionamiento y la comunicación. El funcionamiento hace referencia al tipo de regularidades que se pueden observar en la forma de organizar las clases, en la claridad con que se conocen las reglas establecidas en el aula y en la vinculación afectiva entre profesores y alumnos. La comunicación es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en el aula; es decir, constituye un marco interpretativo de las dinámicas del aula y en el cual se pueden introducir cambios y reajustes en el funcionamiento (Ochoa, Moreno, & Martínez, 2006).

El clima social por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula.

Básicamente el clima social de aula, se centra en la estructura organizativa de un aula y en las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, que son los miembros de una clase, en este sentido Moos y Trickett elaboraron un instrumento para definir el clima de aula a través de la medición de las percepciones que los miembros de un aula mantienen sobre las interacciones dentro de la clase.

El clima social de aula se acentúa entonces en un marco de relaciones que se da entre los sujetos que interactúan en el aula, y es un medio ideal para alcanzar el fin educativo propuesto por la institución siempre y cuando la interacción entre los sujetos se desarrolle bajo normas que configuren favorablemente el conjunto de factores, características y expectativas de progreso personal generadas a través de la percepción de docentes y estudiantes durante el proceso educativo, constituyéndose el clima de aula en un aspecto relevante que condiciona la conducta y rendimiento de los estudiantes.

### 3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

En la escala de clima social de aula Moos y Trickett identifican varias subescalas agrupadas en cuatro dimensiones que ayudan a determinar y calibrar el ambiente del salón de clase (Cassullo, 2010):

1. **Relaciones:** implicación, afiliación, ayuda
2. **Autorrealización**: tareas, competitividad, cooperación
3. **Estabilidad:** organización, claridad, control
4. **Cambio:** innovación

La aplicación de todas estas variables del clima de aula son esenciales para valorar la percepción de las personas respecto al centro escolar y al aula, atendiendo de manera especial a las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno, así como a la estructura organizativa del aula. Las cuatro dimensiones y sus variables se caracterizan por los siguientes criterios:

#### 3.2.5.1. Dimensión de Relaciones

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, se preocupa de la amistad que hay entre los miembros del grupo, así como la ayuda, confianza y apoyo que presta el docente (Cassullo, 2010).

Cuenta con las siguientes subescalas:

#### *3.2.5.1.1. Implicación (IM)*

Verifica el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y su participación en el desarrollo de la misma que puede ser a través de diálogos o por temas complementarios. Es conveniente que el docente contribuya creando un ambiente propicio en el que todos intervengan y se expresen con libertad.

#### *3.2.5.1.2. Afiliación (AF)*

Su característica es la de verificar el nivel de amistad entre alumnos y cómo se ayudan y conocen, si disfrutan trabajando juntos. Toma en cuenta la capacidad de crear contactos sociales para obtener fines individuales.

#### *3.2.5.1.3. Ayuda (AY)*

Mide el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, existencia de una comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas.

### 3.2.5.2. Dimensión de Autorrealización

Es la segunda dimensión de la escala de clima social de aula, en ella se valora la importancia que se concede a la realización de tareas, a los temas de las asignaturas y a la competencia entre estudiantes por obtener buenas notas y reconocimiento (Cassullo, 2010).

Comprende las siguientes subescalas:

#### *3.2.5.2.1. Tareas (TA)*

Determina el grado de importancia que se da a la terminación de tareas programadas. Énfasis que el docente pone a las tareas terminadas por los estudiantes. Persigue el fomento de destrezas mediante el cumplimiento de tareas desde una estrategia de enseñanza orientada hacia la construcción de aprendizajes significativos

#### *3.2.5.2.2. Competitividad (CO)*

Mide el esfuerzo por lograr buenas calificaciones y estima, o la dificultad que tienen los educandos para obtenerlas. Debe reducirse al mínimo como acción de refuerzo para estimular el aprendizaje. Se desplaza hacia un esfuerzo de máxima auto competencia en la que el sujeto se supere a sí mismo en logros personales y tiene lugar cuando los objetivos de los individuos están vinculados de tal forma que un alumno (a) solo puede obtener su meta a costa de los demás alumnos (as) dentro del mismo grupo.

#### *3.2.5.2.3. Cooperación (CP)*

Subescala que mide el grado de apertura, interacción y participación activa en el aula para facilitar el proceso de enseñanza, el trabajo conjunto con sus compañeros y lograr un objetivo común de aprendizaje.

### 3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad

Esta dimensión evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma (Cassullo, 2010).

Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

#### *3.2.5.3.1. Organización (OR)*

Verifica la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

#### *3.2.5.3.2. Claridad (CL)*

Hace hincapié en la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el docente es coherente con esa normativa e incumplimientos.

#### *3.2.5.3.3. Control (CN)*

Mediante esta subescala se mide el grado en el que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

### 3.2.5.4. Dimensión de Cambio

En esta dimensión se evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase (Cassullo, 2010). Tiene la siguiente subescala:

#### *3.2.5.4.1 Innovación (IN)*

Mide el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que induce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (a). Proceso que tiene como resultado el crecimiento personal, institucional y social producto de la creatividad y el ingenio.

# 3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

## 3.3.1. Concepto

La Gestión Pedagógica en las instituciones educativas resulta bastante polémica quizá porque el concepto mismo surgido de las teorías organizacionales y administrativas pareciera no tener lugar en el escenario pedagógico, sin embargo está estrechamente ligada con la calidad educativa y el desarrollo de mecanismos de enseñanza interesantes, innovadores y significativos.

El concepto de gestión puede alejarse de esa visión burocrática y administrativa y adquirir un significado diferente en la escuela. Es cierto que en ella se sigue haciendo énfasis en la administración (de los recursos, del talento humano, de los procesos, de los procedimientos y los resultados, entre otros); pero también es cierto que emergen otros elementos desde las prácticas docentes y directivas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad. En ese sentido, es posible definirla como “el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática" (Benno, 2006).

Adaptando estos lineamientos a la presente investigación, se puede decir que la gestión pedagógica es el mecanismo que fortalece los procesos de educación a través de políticas, estrategias y metodologías para responder con claridad académica, integral y flexible a las necesidades educativas de la sociedad mediante el desarrollo ético, armónico y contextualizado de la función docente.

### 3.3.2. Elementos que la caracterizan

La definición del término y uso de la gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración, al estar en un proceso de construcción, la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo.

Profundizar en el núcleo de la gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como las formas y ritmos de aprendizaje; esto obviamente está estrechamente relacionado con el clima de aula, por lo tanto los elementos que caracterizan la gestión pedagógica también caracterizan el clima de aula (SEP México, S.d;, 2009).

Algunos **elementos que caracterizan la gestión pedagógica y clima de aula** son (Ayala, 2010):

- Organizar, coordinar, planificar, dirigir y controlar la acción educativa para que se desarrollen las competencias que integren habilidades, conceptos, actitudes y destrezas.

- Tener capacidad de identificar y organizar la evaluación de los elementos técnicos del proceso de aprendizaje, innovación, textos y materiales educativos

- La formación docente: perfil docente, tiempo de servicio al sector educativo, experiencia laboral.

- Capacitación docente: asesoría pedagógica, actualización de conocimientos.

- Curriculum escolar: objetivos y propósitos, contenidos de aprendizaje, diseño y planificación del material didáctico.

- Procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula: uso de materiales didácticos, aplicación de técnicas y estrategias metodológicas innovadoras.

- Innovaciones pedagógicas y

- Aprendizaje cooperativo

Además, se puede mencionar que existen ciertos **factores que caracterizan e influyen en la gestión pedagógica y en el clima de aula**, como por ejemplo:

- **Físicos**: infraestructura, orden, limpieza, tipo y calidad de material didáctico.

- **Psicológicos**: actitud del profesor y del alumno en las intervenciones de cada uno. Muchos alumnos no respetan al profesor porque no se sienten respetados por éste y viceversa.

- **Didácticos**: la metodología empleada por el docente, la motivación trasmitida al alumnado.

- **Sociológicos**: el papel de la familia como primera autoridad moral, la influencia de los valores transmitidos por los medios de comunicación y la sociedad en general.

De acuerdo a estos factores, el clima de aula está condicionado por múltiples factores que se generan en el aula, de manera que se percibe el ambiente de aula como una estructura compuesta por dos sistemas, el social y el cultural. El sistema social incluye la interacción entre los protagonistas de una clase, tanto a nivel de profesor-alumno como entre alumno-alumno; y el sistema cultural incluye todas las situaciones que se

deriven de la orientación y el énfasis que ponen los alumnos en hacer las tareas de clase (Sánchez, 2009).

Todos los elementos y factores que caracterizan la Gestión Pedagógica convergen en el papel que cumple el docente, por lo que su actuación se convierte en el pilar fundamental en el que se apoya el proceso enseñanza- aprendizaje.

### 3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

Existe una relación directa entre la gestión pedagógica y el clima de aula, una adecuada programación de la primera va a derivar en la generación de un buen clima de aula, lo que va a repercutir sobre el comportamiento de los protagonistas que interactúan en el aula de clase (alumnos y docentes); o si por el contrario se presenta una mala gestión pedagógica, también se tendrá un clima de aula pesado y tedioso.

Por consiguiente, la buena gestión pedagógica conlleva a obtener un buen clima de aula y la consecuencia de esto es lograr tanto en educandos como en docentes una mejor disposición a participar activa y eficientemente en el cumplimiento de sus tareas y obligaciones educativas, demostrando buenas actitudes y un verdadero compromiso con su institución educativa. Esto se explica por ejemplo, con la ejecución de actividades que el docente las planifica adecuadamente, diseñando y seleccionando de forma correcta los materiales y recursos didácticos necesarios para cumplir con el proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de que éstos puedan llegar a crear un gran interés en los estudiantes por aprender, atender o participar y evitar con ello los comportamientos inadecuados, el desinterés y la indisciplina (SEP México, S.d;, 2009).

Conseguir mediante la adecuada gestión pedagógica una buena percepción del clima de aula, ayuda al desarrollo social y emocional de alumnos y profesores, a mejorar la

calidad de vida escolar, a establecer una sensación de bienestar y confianza, a creer en la relevancia de los contenidos de aprendizaje del aula y a mantener las buenas relaciones interpersonales entre alumnos-alumnos y alumnos-docentes.

### 3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

Mejorar la convivencia y el clima escolar requiere de un programa educativo que intervenga en diversas áreas como: en la disciplina y reglamento escolar a través del planteamiento de valores y normas, en el programa de estudios curriculares mediante los contenidos de aprendizaje, en la metodología a través de la creación de estrategias grupales como el aprendizaje cooperativo y en el clima escolar por medio de una buena organización escolar.

A continuación podemos citar algunas de las **prácticas didáctico-pedagógicas** que pueden ayudar a mejorar el clima de aula (Tuvilla, 2011):

- Cumplir con las normas de convivencia establecidas en el reglamento general de la institución educativa

- Mantener una buena organización física del aula: buen estado, orden y limpieza.

- Ejercer buenas habilidades comunicativas por parte del docente

- Intervención oportuna por parte del docente para evitar actos de mal comportamiento por parte de los educandos.

- Fomentar el trabajo en equipo

- Respetar la autonomía de los estudiantes

- Participación de la familia

- Resolver los conflictos que se presenten en el aula mediante el diálogo y de manera pacífica.

Además, recae sobre el docente gran porcentaje de dependencia del tipo de clima que se genere en el aula, porque mediante las prácticas didáctico-pedagógicas que éste aplique en el aula se reflejará en el logro de resultados, la productividad y participación de los estudiantes, convirtiendo por medio de sus habilidades las áreas de aprendizaje en espacios agradables, especiales para la convivencia y óptimos para el desarrollo de competencias.

Así, la mejora de la convivencia y clima de aula, son manifestaciones directas de las prácticas didáctico-pedagógicas desempeñadas por el docente y ligada a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; sin excluir otros factores asociados e igualmente importantes como el uso de las nuevas tecnologías, los recursos didácticos y optimización del tiempo dedicado a la enseñanza.

Las prácticas pedagógicas que se correlacionan positivamente con el aprendizaje de los estudiantes y que mejoran la convivencia y el clima de aula han ido evolucionando de acuerdo a las necesidades sociales que se presentan continuamente como fruto del avance tecnológico y la globalización, generando megatendencias que inciden en los sistemas educativos y exigen de los mismos una rápida adaptabilidad para mantenerse en una línea vanguardista e innovadora.

Este fuerte impacto en los ambientes educativos afecta el desenvolvimiento de los individuos en la sociedad; junto con las posibilidades que las tecnologías de la

información y de la comunicación (TIC) presentan para los procesos de enseñanza y de aprendizaje, interpelan las prácticas docentes, requiriendo su revisión e invitando a reflexionar sobre el desafío de su integración en los proyectos pedagógicos. El uso de las TIC en este contexto requiere de una reflexión en doble sentido: Reflexión epistemológica (conocimiento de las TIC): qué cambios implican en la realidad, para qué sirven y cómo pueden ser utilizadas (en función de la situación educativa, de las necesidades de la sociedad de hoy, de los valores éticos, etc.).

Reflexión pragmática (habilidades de uso de las TIC): cómo es posible potenciar su uso en diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje. Las grandes potencialidades que encierran estas tecnologías, principalmente como caminos de gestión de información y como medios de interacción y comunicación, pueden y deben ser puestas al servicio de las prácticas pedagógicas que influyen positivamente en el aprendizaje y desarrollo de las competencias básicas socio-cognitivas de nuestros alumnos. (Azinian, 2009).

Ahora, el hecho de emplear tal o cual práctica pedagógica para que el aprendizaje de los estudiantes sea positivo y mejore la convivencia y el clima de aula, va a depender del contenido de aprendizaje que se vaya a tratar, de este modo cada tipo de aprendizaje tiene sus propias prácticas pedagógicas así:

- **Inductivo**: se plantean situaciones problemáticas que inducen la reflexión y el aprendizaje independiente.

- **Activo**: que hagan algo más que tomar notas: pensar, argumentar, analizar, sintetizar, contrastar, discutir, escribir, etc.

- **Constructivista:** el conocimiento se construye a partir de fuentes diversas que deben integrarse en la cabeza del que aprende.

- **Cooperativo-Colaborativo:** se trabaja en un equipo en el que se aprende de y se enseña a los compañeros de grupo y al resto de la clase.

- **Autónomo**: aprenden a detectar y auto-satisfacer sus propias necesidades de aprendizaje.

- **Reflexivo:** deben aprender a aprovechar la reflexión para aprender de su actividad y orientar su aprendizaje

Finalmente, se llega a concluir que las prácticas pedagógicas que correlacionan positivamente con el aprendizaje de los alumnos y que mejoran la convivencia y el clima de aula, hoy en día están enfocadas en el uso de las nuevas tecnologías y en el desarrollo de contenidos de aprendizaje llamativos, novedosos, y capaces de generar en el alumno ese interés por aprender y educarse.

# 3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

## 3.4.1. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una herramienta muy interesante, tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales. Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos. .

El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo (Brian, Cutrín, Úriz, & Zudaire, 2009).

El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje (Guerra, 2010).

Tradicionalmente, en la sala de clases, los estudiantes compiten unos con otros para obtener buenas notas y recibir la aprobación del profesor(a). Este tipo de competencias entre estudiantes no fomenta el mejoramiento académico ni el compañerismo. El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes. El rol del docente, es el de un mediador, un guía en la

generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos. El propósito de esta estrategia es conseguir que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Además, les provee para buscar apoyo cuando las cosas no resultan como se espera (Brian, Cutrín, Úriz, & Zudaire, 2009).

Existen diversas definiciones del enfoque de aprendizaje cooperativo, sin embargo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo (generalmente 3 a 5 personas, seleccionadas de forma intencional) que permite a los alumnos trabajar juntos en la consecución de las tareas que el profesor asigna para optimizar o maximizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

La percepción de que la solución a los problemas colectivos no puede resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo y si desde las instituciones educativas no se interviene diariamente en el ejercicio de hábitos democráticos, de tolerancia y de solidaridad, no será posible responder a los problemas sociales que tiene planteados hoy la humanidad.

### 3.4.2. Concepto de técnicas y estrategias didácticas

Las técnicas son, en general, procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos. Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno (ITESM, 2011).

De acuerdo a la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), la estrategia didáctica es la combinación y organización del conjunto de métodos y materiales escogidos para alcanzar ciertos objetivos; y precisamente de este concepto se puede inferir que continuamente se requieren de técnicas y estrategias didácticas modernas para satisfacer las necesidades e intereses pedagógicos de la sociedad actual. Para ello es necesario aprovechar los nuevos métodos y materiales que básicamente se generan del uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías, gracias a las cuales se pueden diseñar y aplicar técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras como por ejemplo las plataformas virtuales, los textos electrónicos, las video conferencias, el chat e incluso las redes sociales, las mismas que pueden ser usadas como un medio para plantear debates y foros de trabajo basados en un tema que pertenezca al contexto educativo y que esté dentro del programa curricular institucional.

Una estrategia es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. La estrategia didáctica–pedagógica hace referencia a la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, para lo cual el docente se apoya en las técnicas de enseñanza y en actividades que le ayuden a lograr los objetivos que persigue.

### 3.4.3. Características de las técnicas y estrategias didácticas

Hoy en día, existen una gran cantidad de técnicas didácticas y estrategias que ayudan a llevar a cabo el proceso educativo de una manera ordenada y secuencial, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el contenido de aprendizaje, siguiendo un procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno. Estas técnicas y estrategias didácticas, toman un tinte innovador si se las

logra combinar con el uso de las nuevas tecnologías, para lo cual se requiere por su puesto conocer estas herramientas para poder diseñar el proceso de trabajo y conseguir los objetivos del programa educativo.

A continuación se muestran las características principales de algunas **técnicas pedagógicas:**

| Técnica | Objetivo | Ventajas | Aplicaciones | Recomendaciones |
|---|---|---|---|---|
| **Exposición** | Presentar de manera organizada información a un grupo.<br><br>Por lo general es el profesor quien expone; sin embargo en algunos casos también los alumnos exponen. | Permite presentar información de manera ordenada.<br><br>No importa el tamaño del grupo al que se presenta la información. | Permite:<br><br>- Presentar los contenidos del curso.<br><br>- Presentar una conferencia de tipo informativo.<br><br>- Exponer resultados o conclusiones de una actividad. | Estimular la interacción entre los integrantes del grupo.<br><br>El profesor debe desarrollar habilidades para interesar y motivar al grupo en su exposición. |
| **Método de proyectos** | Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de la realización de un proyecto de trabajo. | Es interesante.<br><br>Se convierte en incentivo.<br><br>Motiva a aprender.<br><br>Estimula el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales. | Recomendable en:<br><br>- Materias terminales de carreras profesionales.<br><br>- Cursos donde ya se integran contenidos de diferentes áreas del conocimiento.<br><br>- Cursos donde se puede hacer un trabajo interdisciplinario. | Definen claramente las habilidades, actitudes y valores que se estimularán en el proyecto.<br><br>Dar asesoría y seguimiento a los alumnos a lo largo de todo el proyecto. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Método de casos** | Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado. | Es interesante.<br><br>Se convierte en incentivo.<br><br>Motiva a aprender.<br><br>Desarrolla la habilidad para análisis y síntesis.<br><br>Permite que el contenido sea más significativo para los alumnos. | Útil para:<br><br>- Iniciar la discusión de un tema.<br><br>- Promover la investigación sobre ciertos contenidos.<br><br>- Verificar los aprendizajes logrados. | El caso debe estar bien elaborado y expuesto.<br><br>Se debe reflexionar con el grupo en torno a los aprendizajes logrados. |
| **Método de preguntas** | Con base en preguntas llevar a los alumnos a la discusión y análisis de información pertinente a la materia. | Promueve la investigación.<br><br>Estimula el pensamiento crítico.<br><br>Desarrolla habilidades para el análisis y síntesis de información.<br><br>Los estudiantes aplican verdades "descubiertas" para la construcción de conocimientos y principios. | Útil para:<br><br>- Iniciar la discusión de un tema.<br><br>- Guiar la discusión del curso.<br><br>- Promover la participación de los alumnos.<br><br>- Generar controversia creativa en el grupo. | Que el profesor desarrolle habilidades para el diseño y planteamiento de las preguntas.<br><br>Evitar ser repetitivo en el uso de la técnica. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Simulación y juego** | Aprender a partir de la acción tanto sobre contenidos como sobre el desempeño de los alumnos ante situaciones simuladas. | Promueve la interacción y la comunicación.<br><br>Es divertida.<br><br>Permite aprendizajes significativos. | Aplicable para:<br><br>- Contenidos que requieren la vivencia para hacerlos significativos.<br><br>- Desarrollar habilidades específicas para enfrentar y resolver las situaciones simuladas.<br><br>- Estimular el interés de los alumnos por un tema específico al participar en el juego. | Que el docente desarrolle experiencia para controlar al grupo y para hacer un buen análisis de la experiencia.<br><br>Que los juegos y simulaciones en que se participará sean congruentes con los contenidos del curso.<br><br>Que los roles de los participantes sean claramente definidos y se promueva su rotación. |
| **Aprendizaje basado en problemas** | Los estudiantes deben trabajar en grupos pequeños, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas, que por lo general han sido tomados de la realidad. | Favorece el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de información.<br><br>Permite el desarrollo de actitudes positivas ante problemas.<br><br>Desarrolla habilidades cognitivas y de socialización. | Es útil :<br><br>- Para que los alumnos identifiquen necesidades de aprendizaje.<br><br>- Para abrir la discusión de un tema.<br><br>- Para promover la participación de los alumnos en la atención a problemas relacionados con su área de especialidad. | Que el profesor desarrolle las habilidades para la facilitación.<br><br>Generar en los alumnos disposición para trabajar de esta forma.<br><br>Retroalimentar constantemente a los alumnos sobre su participación en la solución del problema.<br><br>Reflexionar con el grupo sobre las habilidades, actitudes y valores estimulados por la forma de trabajo. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Juego de roles** | Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista. | Abre perspectivas de acercamiento a la realidad.<br><br>Desinhibe.<br><br>Motiva.<br>Fomenta la creatividad. | Es útil:<br><br>- Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles.<br><br>- Para promover la empatía en el grupo de alumnos.<br><br>- Para generar en los alumnos conciencia sobre la importancia de interdependencia grupal. | Que el profesor conozca bien el procedimiento.<br><br>Que los roles y las características de los mismos sean identificadas claramente.<br><br>Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados. |
| **Panel de Discusión** | Dar a conocer a un grupo diferentes orientaciones con respecto a un tema. | Se recibe información variada y estimulante.<br><br>Motivante.<br>Estimula el pensamiento crítico. | Se aplica para:<br><br>- Contrastar diferentes puntos de vista con respecto a un tema.<br><br>- Motivar a los alumnos a investigar sobre contenidos del curso. | Aclarar al grupo el objetivo del panel y el papel que le toca a cada participante.<br><br>Hacer una cuidadosa selección del tema en el panel y de la orientación de los invitados.<br><br>El moderador debe tener experiencia en el ejercicio de esa actividad. |
| **Lluvia de ideas** | Incrementar el potencial creativo en un grupo.<br><br>Recabar mucha y variada información.<br>Resolver problemas. | Favorece la interacción en el grupo.<br><br>Promueve la participación y la creatividad.<br><br>Motiva.<br>Fácil de aplicar. | Es útil:<br><br>- Al enfrentar problemas o buscar ideas para tomar decisiones.<br><br>- Para motivar la participación de los alumnos en un proceso de trabajo grupal. | Delimitar los alcances del proceso de toma de decisiones.<br><br>Reflexionar con los alumnos sobre lo que aprenden al participar en un ejercicio como éste. |

**Fuente: Centro virtual de técnicas didácticas. Disponible en: http://www.itesm.mx**.

Además, se tienen las técnicas y estrategias innovadoras que han surgido como fruto de las nuevas tendencias pedagógicas y recursos tecnológicos, ejemplos de las mismas son:

- **El aprendizaje colaborativo**: permite impulsar el trabajo en equipo para alcanzar las metas de aprendizaje; todos los estudiantes interactúan entre sí, el educador propone un problema e indica qué debe hacer cada miembro del grupo, responsabilizándose cada uno por la solución de una parte del problema. El uso de esta estrategia permite aplicar las siguientes técnicas: solución de casos, método de proyectos, aprendizaje basado en problemas, análisis y discusión en grupos, discusión y debates, etc. (Estrategias Didácticas para el Aprendizaje, 2010) .

- **El autoaprendizaje**: estrategia que se basa en el hecho de aprender por uno mismo mediante la reflexión; aquí el estudiante es el que se enseña a sí mismo a través de la búsqueda de información e investigación. El uso de esta estrategia permite aplicar las siguientes técnicas: estudio individual, búsqueda y análisis de información, elaboración de ensayos, tareas individuales, proyectos, investigaciones, etc.

- **El aprendizaje interactivo**: fomenta la participación activa por parte de los educandos con sus compañeros y con el docente que guía el proceso de aprendizaje. El uso de esta estrategia permite aplicar las siguientes técnicas: exposiciones, conferencia, páneles, debates, seminarios, etc.

Estas estrategias, (aprendizaje colaborativo, autoaprendizaje y aprendizaje interactivo) son las que principalmente pueden ser aplicadas a través de las Tics, siempre y cuando se diseñe una programación (software, actividades) que permita su utilización basada en el uso de bibliotecas virtuales, simulaciones interactivas, portafolios digitales, repositorios virtuales, correo electrónico, redes sociales, videoconferencias, entre otros.

### 3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Se ha comprobado que el aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes; es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a:

- Contribuir
- Dedicarse a la tarea
- Ayudarse mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Compartir
- Resolver problemas
- Dar y aceptar opiniones de sus compañeros

Entre las ideas centrales en el aprendizaje cooperativo se pueden destacar:

- **La formación de grupos**: la formación de los grupos heterogéneos debe ir acompañada de la construcción de la identidad de los grupos, de la práctica de la ayuda mutua entre el alumnado que debe aprender a valorar las diferencias individuales entre ellos y ellas, de manera que les permita desarrollar la sinergia del grupo. Para ello, se recomienda empezar con una actividad de estructuración de la clase que no sea un instrumento de observación, sino que funcione como un espejo o una base de intercambio entre los alumnos (as).

- **La interdependencia positiva**: supone que el aprendizaje de los miembros del grupo a nivel individual no es posible sin la contribución del resto, el cumplimiento de las tares de clase son objetivos colectivos del grupo.

- **La responsabilidad individual**: significa que los resultados del grupo dependen del aprendizaje individual de todos los miembros del grupo. Con la potenciación de la

responsabilidad individual, se trata de evitar que haya algún miembro del grupo que no trabaje y de que todo el trabajo del grupo recaiga en una sola persona (Revista Aula de Innovación Educativa, 2009).

Las **estrategias para aplicar el Aprendizaje Cooperativo en el aula** son (Pascual, 2009):

1. Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección.

2. Tomar decisiones respecto a la forma en que se ubicará a los alumnos en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.

3. Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de la meta.

4. Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para promover asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.

5. Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboraron los unos con los otros.

Entre las **principales actividades Docentes y de Diseño de Situaciones de Aprendizaje Cooperativo** se tienen (Uniandes, 2011):

1. Especificar objetivos de enseñanza.
2. Decidir el tamaño del grupo.
3. Asignar estudiantes a los grupos.
4. Acondicionar el aula.
5. Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
6. Asignar los roles para asegurar la interdependencia.

7. Explicar la tarea académica.
8. Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
9. Estructurar la valoración individual.
10. Estructurar la cooperación ínter grupo.
11. Explicar los criterios del éxito.
12. Especificar las conductas deseadas.
13. Monitorear la conducta de los estudiantes.
14. Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
15. Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
16. Proporcionar un cierre a la lección.
17. Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.
18. Valorar el buen funcionamiento del grupo.

Por consiguiente existen una serie de actividades que el docente puede desarrollar para lograr un buen diseño de trabajo a la hora de implementar aprendizajes innovadores que despiertan el interés de los estudiantes, propicien el aprendizaje y la participación; mejoren el rendimiento académico y el ambiente de aula.

# 4. METODOLOGÍA

## 4.1. Diseño de Investigación

En este apartado, se describirán los planes o estrategias que han sido desarrolladas para obtener y recolectar la información necesaria que permita abordar claramente el tema de investigación planteado y responder las interrogantes de investigación. También, mediante el diseño de la investigación, se conocerá la población estudiada, cuándo, dónde y bajo qué circunstancias, con el fin de obtener resultados confiables y válidos que faciliten la interpretación de la realidad educativa en cuanto al clima social escolar en el que se desarrolla la educación en dos centros del país; en base a lo cual se pueden tomar decisiones que aporten positivamente al mejoramiento del sistema educativo que practican los planteles investigados.

El presente estudio de investigación tiene las siguientes **características**:

**No experimental.-** No existió la manipulación deliberada de variables, únicamente se observó y recolectó información de las situaciones y actividades efectuadas durante el proceso educativo desarrollado en el aula de clase dentro de su ambiente natural y que posteriormente fueron analizadas.

**Transeccional** (**Transversal).-** Se recopilaron datos en un momento único, para mediante su análisis describir las variables de estudio y analizar su incidencia en el clima de aula y gestión pedagógica, determinando las características que definían el aula estudiada desde la percepción de estudiantes y profesores.

**Exploratorio**.- Se trata de una exploración inicial en un momento específico; el tema de estudio propuesto ha sido poco abordado en nuestro medio, por lo que la investigación realizada sirvió para establecer un diagnóstico partiendo de la realidad del clima de aula en el que se desenvuelven docentes y estudiantes. Además, el estudio realizado puede

servir como base a futuras investigaciones que deseen profundizar la problemática aquí tratada.

**Descriptivo**.- Se indagó la incidencia de una o más variables en la población de estudio. Considerando que se trabajó en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda con la descripción hecha sobre el tipo de estudio realizado. La investigación ejecutada en base a la recolección, ordenamiento, tabulación e interpretación de datos permitió describir las características de la población estudiada brindando información sobre rangos de edades, sexo, datos socio-demográficos, actividades de gestión pedagógica, relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula, percepción de docentes y estudiantes acerca del clima de aula. Todo ello facilitó la extracción de generalizaciones significativas para la elaboración de una propuesta con prácticas pedagógicas que ayuden a mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes.

**Socioeducativo.-** Facilitó la realización de un análisis crítico de cada una de las realidades identificadas, a partir del análisis de los resultados encontrados se pudieron efectuar una serie de reflexiones orientadas a mejorar los procesos educativos y el clima de aula.

Además, la investigación realizada es de tipo **exploratoria y descriptiva,** ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de manera que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

## 4.2. Contexto

Esta investigación fue realizada en dos instituciones educativas, una del sector urbano y otra del sector rural de la provincia del Azuay. **La primera institución educativa**, se encuentra ubicada en la zona urbana de la Ciudad de Cuenca concretamente en la parte sur de la misma y se trata de la **Escuela "República de Colombia"**, que es una institución fiscal mixta, con una jornada de trabajo matutina.

**Ilustración 1: Ubicación de la Escuela república de Colombia**
**Fuente: Google Earth 2012**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

La escuela "República de Colombia", brinda sus servicios desde hace más de 50 años y fue creada para satisfacer las necesidades educativas de los niños (as) que provenían de hogares con escasos recursos económicos, en sus inicios la escuela no contaba con local propio por lo que sus servicios educativos los brindó en diferentes sectores y locales arrendados o prestados, hasta la década comprendida entre los años 1980 y 1990 cuando se gestionó un terreno y local propio para su funcionamiento. En la actualidad la escuela "República de Colombia" se encuentra al servicio de niños (as) que viven por el sector del mercado 27 de Febrero, se trata de una escuela que trabaja

con docentes de gran experiencia laboral repartidos uno por cada aula; la institución cuenta con todos los servicios básicos y con una infraestructura bastante aceptable para albergar a sus estudiantes, ofrece el servicio educativo en los grados de 1º a 7º años de educación básica, actualmente se educan allí más de 600 estudiantes y que generalmente provienen de hogares con recursos económicos medios y bajos.

**La segunda institución educativa**, se encuentra ubicada en el sector rural de la provincia del Azuay en el Cantón Sigsig caserío Sigsigllano de la parroquia San Bartolomé; y se trata de la **Escuela "Juan Bautista Vázquez"**, que es una institución fiscal mixta con una jornada de trabajo matutina.

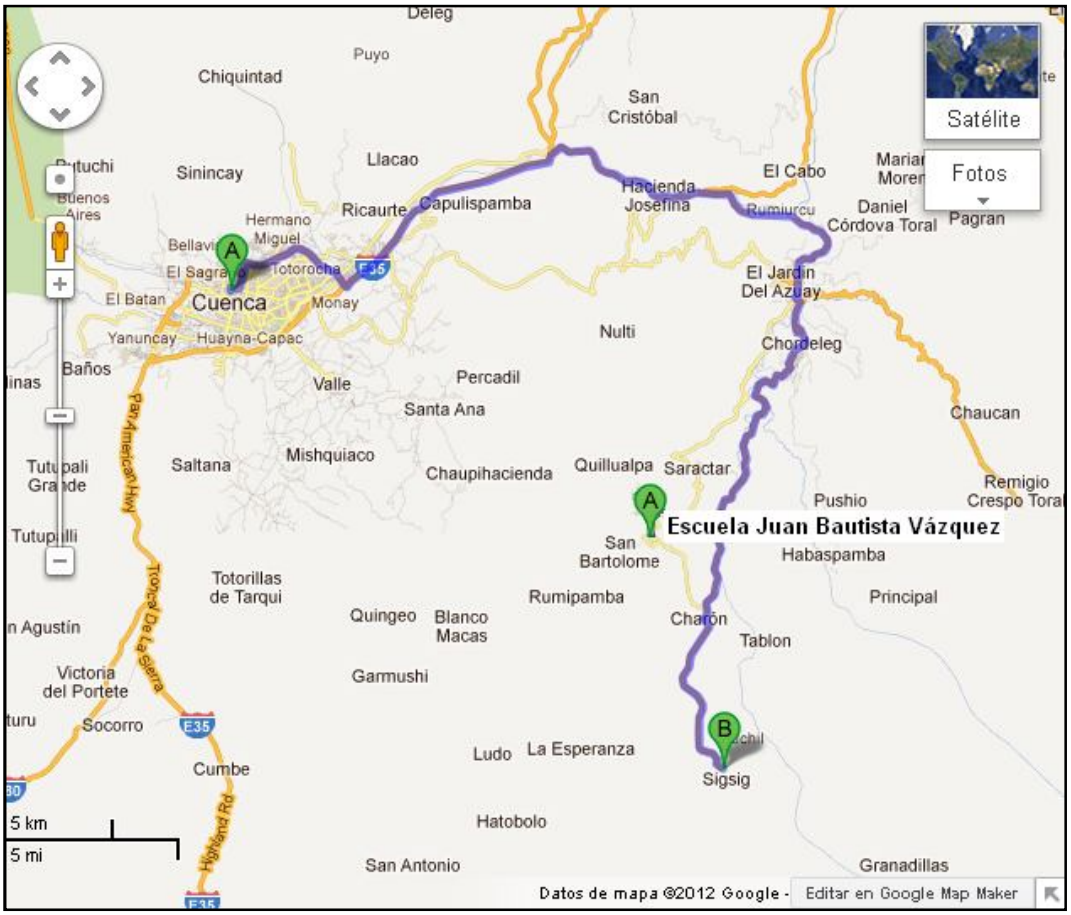


**Ilustración 2: Ubicación de la Escuela Juan Bautista Vázquez respecto a la Ciudad Santa Ana de los Cuatro Ríos de Cuenca**
**Fuente: Google Earth 2012**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

La escuela rural “Juan Bautista Vázquez”, cuenta con un total de 215 estudiantes distribuidos del 1º al 8º años de educación básica y se tiene previsto abrir en los siguientes años los grados de 9º y 10º. Además, la escuela posee una buena infraestructura a excepción del aula de 1º de básica que resulta pequeña por el incremento de estudiantes que se está registrando año tras año, el plantel está dotado con todos los servicios básicos y cuenta con un extenso terreno para su ampliación si así lo requiere a futuro.

Como breve reseña histórica de esta escuela se puede citar: que en 1948, por primera vez funciona una escuela en Sigsigllano en la casa del señor Juan Tenesaca. El sacerdote Juan Bautista Vázquez al darse cuenta que en este sector existe buena voluntad de los padres de familia para educar a sus hijos e hijas, propone crear una escuela, se traza un objetivo “construir una escuela en un local propio para facilitar la educación de la niñez pobre”; y se emprende la edificación en terrenos donados por señores del sector de Sigsigllano, solicitando para ello la colaboración de todos los habitantes, y especialmente de los padres de familia.

En 1950, el sueño se convierte en realidad, los moradores tienen ya una escuela propia, cuyo costo alcanzaría a 45 mil sucres, luego de algunas reuniones, los padres de familia acuerdan que la nueva escuela lleve el nombre de “Juan Bautista Vásquez”, en honor al sacerdote que brindó el apoyo moral y económico y sobre todo, porque fue quien apoyó constantemente en la construcción, es así que una vez listo el plantel, se inaugura el 24 de Junio de 1950.

Hasta la presente fecha la escuela ha progresado continuamente, gracias a la valiosa colaboración de madres y padres de familia, y a la preocupación constante de los directivos de turno y al aporte de instituciones gubernamentales como el Consejo Provincial del Azuay, y alcaldía del Cantón Sigsig. En la actualidad, esta institución está siendo considerada como escuela piloto en su sector para la implementación y uso de recursos tecnológicos.

## 4.3. Participantes

Los participantes tomados en cuenta como población para esta investigación son docentes y estudiantes que pertenecen a los séptimos años de educación básica de dos instituciones educativas de la Provincia del Azuay, la primera la Escuela fiscal mixta "República de Colombia" ubicada en el sector urbano de la Ciudad de Cuenca y la segunda la Escuela fiscal mixta "Juan Bautista Vázquez" ubicada en el sector rural en el Cantón Sigsig, caserío Sigsigllano de la parroquia San Bartolomé.

Para efectuar una mejor descripción de las características socio-demográficas de los participantes de ambos centros educativos se incluyen en este apartado tablas descriptivas que aclararán el panorama investigativo.

**Tabla 1: Población de participantes**

| Institución Educativa | Participantes | | % |
|---|---|---|---|
| | Docentes | Estudiantes | |
| Urbana | 1 | 22 | 44,90 |
| Rural | 1 | 27 | 55,10 |
| **TOTAL** | **2** | **49** | **100** |

**FUENTE: Directores de las instituciones educativas "República de Colombia" y "Juan Bautista Vázquez"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 1 se puede observar que los participantes de la escuela urbana "República de Colombia" fueron veinte y dos estudiantes y una docente, haciendo un total de veinte y tres sujetos participantes. En el caso de la escuela rural "Juan Bautista Vázquez" el número de participantes fue de veinte y siete estudiantes y una docente, conformando un total de veinte y ocho sujetos. Además, el total de estudiantes participantes considerando ambas escuelas fue de 49, de los cuales el 55,90% (27) pertenecen a la escuela rural y el 45,10% (22) pertenecen a la escuela urbana.

**Tabla 2: Sexo de los estudiantes participantes**

| Sexo | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| Niña | 22 | 44,90 |
| Niño | 27 | 55,10 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 2, se puede observar el porcentaje de los estudiantes participantes de las dos instituciones educativas de acuerdo a su sexo, del 100% de estudiantes el 55,10% son niños y el 44,90% son niñas.

**Tabla 3: Edades de los estudiantes participantes**

| Edad | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| 9 - 10 años | 4 | 8,16 |
| 11 - 12 años | 42 | 85,71 |
| 13 - 15 años | 3 | 6,12 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 3, se puede observar las edades de los estudiantes participantes de ambas escuelas, del total de estudiantes (49), el 85,71% (42) están en una edad comprendida entre 11 y 12 años, el 8,16% (4) tienen una edad entre los 9 y 10 años y finalmente el 6,12% (3) tienen una edad entre los 13 y 15 años. De acuerdo a estos resultados la gran mayoría de estudiantes participantes se encuentran en la edad adecuada (11-12 años) para cursar el 7º año de educación básica.

**Tabla 4: Razones por las cuales los estudiantes participantes no viven con sus padres o viven solo con uno de ellos**

| Motivo | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| Vive en otro país | 8 | 16,33 |
| Vive en otra ciudad | 0 | 0,00 |
| Falleció | 4 | 8,16 |
| Divorciado | 7 | 14,29 |
| Desconozco | 1 | 2,04 |
| No contesta | 29 | 59,18 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

La tabla 4 muestra las diferentes razones por las cuales algunos de los estudiantes no viven con sus dos padres, incluso en varios casos no viven ni con uno de ellos sino con familiares cercanos quienes son los que se responsabilizan de su cuidado y educación.

De los resultados obtenidos podemos decir que el 59,18% no contesta a esta pregunta porque casi en su totalidad son aquellos que sí viven con sus dos padres o que no han sufrido la ausencia de uno de ellos; ahora el 40,82% del resto de estudiantes sufre la ausencia de uno o de los dos padres en el hogar distribuidos de la siguiente manera: el 16,33% afirma que el motivo de ausencia es porque sus padres viven en otro país (migración generalmente), el 14,29% debido al divorcio de sus padres, el 8,16% por fallecimiento de sus padres y el 2,04% desconoce la razón de ausencia de uno o de sus dos padres.

Según el resultado de esta pregunta el porcentaje de ausencia en el hogar de uno o de los dos padres de familia es alto (40,82%), lo que puede afectar significativamente el rendimiento y comportamiento de los estudiantes en la escuela al no tener una figura paterna o materna que les guie y apoye en su crecimiento personal, afectivo y emocional.

**Tabla 5: Persona que ayuda en casa a los estudiantes participantes a revisar los deberes**

| Persona | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| Papá | 10 | 20,41 |
| Mamá | 21 | 42,86 |
| Abuelo/a | 1 | 2,04 |
| Hermano/a | 5 | 10,20 |
| Tío/a | 5 | 10,20 |
| Primo/a | 1 | 2,04 |
| Amigo/a | 1 | 2,04 |
| Tú mismo | 5 | 10,20 |
| No contesta | 0 | 0,00 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 5, se ilustra a las personas que colaboran en el hogar ayudando a los estudiantes con sus deberes y tareas. Los datos obtenidos revelan los siguientes resultados: de las personas que viven en el hogar con el estudiante y que ayudan al niño (a) a revisar sus tareas preocupándose del mismo el 42,86% son las madres, el 20,41% son los padres, en porcentajes del 10,20% lo realizan los hermanos, tíos y estudiantes que no reciben ayuda porque lo hacen ellos mismos, y en porcentajes del 2,04% les ayudan los abuelos, los primos y los amigos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta, el 63,27% de los estudiantes participantes reciben ayuda en el hogar por uno de sus padres en la revisión de sus tareas escolares, pero existe una notable diferencia entre el porcentaje de padres y madres que ayudan a sus hijos (as) en este aspecto, esto denota una falta de preocupación en el hogar especialmente por parte de los padres, que deberían tener porcentajes de preocupación por las tareas de sus hijos en valores semejantes al de las madres, por lo menos en el caso de los estudiantes que viven con sus dos progenitores.

**Tabla 6: Nivel educativo que tienen las madres de los estudiantes participantes**

| Nivel de estudios | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| Escuela | 35 | 71,43 |
| Colegio | 9 | 18,27 |
| Universidad | 1 | 2,04 |
| No contesta | 4 | 8,16 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta**

La tabla 6, muestra en nivel de preparación educativa de las madres de los estudiantes participantes de las dos escuelas, teniendo los siguiente resultados: del 100% de las madres de los estudiantes el 71,43% tiene como nivel educativo la primaria (escuela), el 18,27% tiene un nivel educativo de secundaria (colegio) y un 2,04% apenas tiene una preparación superior (universidad). También, existe un 8,16% que no ha podido ser identificado porque la pregunta no ha sido contestada.

**Tabla 7: Nivel educativo que tienen los padres de los estudiantes participantes**

| Nivel de estudios | Frecuencia | % |
|---|---|---|
| Escuela | 25 | 51,02 |
| Colegio | 9 | 18,37 |
| Universidad | 4 | 8,16 |
| No contesta | 11 | 22,45 |
| **TOTAL** | **49** | **100** |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

La tabla 7, muestra en nivel de preparación educativa de padres de los estudiantes participantes de las dos escuelas, teniendo los siguiente resultados: del 100% de las padres de los estudiantes el 51,02% tiene como nivel educativo la primaria (escuela), el 18,37% tiene un nivel educativo de secundaria (colegio) y un 8,16% tiene una preparación superior (universidad). También, existe un 22,45% que no ha podido ser identificado porque la pregunta no ha sido contestada por el estudiante por razones como la ausencia del padre en el hogar.

A través de las tablas 6 y 7, (nivel educativo de padres y madres de familia de las dos escuelas investigadas) se pueden apreciar niveles preocupantes en cuanto a la preparación académica de los padres y madres de familia, niveles que denotan una educación muy deficiente porque el hecho de haber estudiado únicamente la escuela para la sociedad actual y globalizada de hoy esto es casi el equivalente al analfabetismo, y considerando que generalmente se asocia la insuficiente preparación educativa de las personas con la pobreza, porque se dificulta la consecución de un buen empleo y el mismo hecho de no estar en la capacidad de ofrecer un mejor presente y futuro para sus hijos.

Además, en cuanto a los centros educativos y personal docente participantes se tienen los siguientes datos socio-demográficos:

**Tabla 8: Datos socio-demográficos de los centros educativos participantes**

| Institución Educativa | Ubicación geográfica | | | Tipo de centro educativo | | | | Área | | Nº de estudiantes en el aula investigada |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Provincia | Cantón | Ciudad | Fiscal | Fiscomisional | Municipal | Particular | Urbano | Rural | |
| República de Colombia | | | X | X | | | | X | | 24 |
| Juan Bautista Vázquez | | X | | X | | | | | X | 27 |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Profesores"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 8, se puede identificar datos importantes de los centros educativos en los que se efectuó la investigación, en el caso de la Escuela "República de Colombia" se observa que está ubicada en una ciudad, que se trata de un centro educativo fiscal y que pertenece al área urbana. Hay que aclarar que el número de estudiantes en el paralelo del séptimo año de educación básica estudiado en esta escuela es de 24, pero que en la investigación no participaron 2 por su ausencia en las fechas en las que se aplicaron las encuestas a los estudiantes. En lo que se refiere a la Escuela "Juan Bautista Vázquez", se puede observar en la misma tabla que ésta se encuentra ubicada en un cantón, que es un centro educativo tipo fiscal y que pertenece al área rural; el

número de estudiantes en el aula del séptimo año es de 27 y todos participaron en el proceso de investigación.

**Tabla 9: Datos socio-demográficos de las docentes participantes**

| Institución educativa | Sexo | | Edad | Años de Experiencia laboral | Nivel de estudios | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Masculino | Femenino | | | Profesor | Licenciado | Magíster | Doctor de tercer nivel | Otro |
| Urbana | | X | 59 | 37 | X | | | | |
| Rural | | X | 38 | 12 | | X | | | |

**FUENTE: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Profesores"**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 9, se observa que el personal docente participante es de sexo femenino en ambas instituciones educativas, en cuanto a la edad, experiencia laboral y nivel de estudios existen notables diferencias. Así, en lo referente a la edad se observa que la docente de la escuela rural es más joven (38años), pues es 21 años menor a la docente que labora en la escuela urbana; no obstante los años de experiencia laboral favorecen notablemente a la docente del plantel urbano ya que son 37 años de labor educativa frente a 12 años de labor que presenta la docente del plantel rural. Otro dato interesante es el nivel de estudios que tiene cada una de las docentes, ninguna de las docentes participantes llega a un cuarto nivel de estudios o superior; la docente de la escuela urbana ejerce su profesión con el título de profesora, mientras que la docente de la escuela rural a pesar de tener una edad inferior se encuentra académicamente más preparada y ejerce su profesión con el título de licenciada.

Sin embargo, hay que destacar que ni la mayor experiencia laboral ni la mayor preparación académica garantizan el cumplimiento de un proceso educativo de calidad y significativo, esto también depende de muchos otros factores como de la capacidad para manejar el grupo clase, del compromiso que el personal docente tiene con su con su labor, de la infraestructura del plantel, del diseño del material didáctico, del uso de técnicas y estrategias metodológicas modernas, innovadoras capaces de despertar el interés de los estudiantes, de la capacitación y actualización permanente de los docentes, etc.

## 4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Durante la ejecución de esta investigación, se utilizaron varios métodos, técnicas e instrumentos que facilitaron el logro de los objetivos de estudio; a continuación se describen cada uno de estos aspectos.

### 4.4.1. Métodos

Entre los métodos empleados para el razonamiento del nivel, incidencia, estado y relación de las variables de estudio se destacan:

El método **descriptivo,** que ha permitido explicar y analizar el objeto de la investigación, señalando sus características y propiedades a través de un lenguaje claro, sencillo y concreto.

El método **analítico – sintético,** mediante el cual primero se ha desestructurado el objeto de estudio, dividiéndolo en varias dimensiones para poder evaluar cada uno de los elementos que componen esta investigación (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional aplicación de normas y reglamentos, clima de aula) para tener una visión individual de la naturaleza de cada uno de ellos, y facilitar luego de este análisis la reconstrucción, integración y comprensión aportando con juicios de valor a partir del conocimiento de la realidad encontrada.

El método **inductivo – deductivo**, el cual ha facilitado comprender lo esencial del objeto de estudio (la gestión pedagógica y el clima de aula) a partir de las observaciones y estudio de los enunciados particulares de los elementos participantes en esta investigación (planteles, docentes, estudiantes), para llegar a la generalización lógica y comprender mediante el razonamiento la conexión entre las variables estudiadas.

El método **estadístico**, que ha hecho posible organizar y clasificar los datos colectados mediante los instrumentos de investigación utilizados (cuestionarios: de clima social escolar CES para profesores y estudiantes, de evaluación y autoevaluación a la gestión docente, y fichas de observación) permitiendo el manejo secuencial de la información obtenida a través de las etapas de recolección, tabulación, presentación, síntesis y análisis; derivando en la validez y confiabilidad de los resultados.

El método **hermenéutico**, mediante el cual se elaboró el contenido teórico que sustenta y da significado a las actividades empíricas y de campo efectuadas en esta investigación, permitiendo explicar los hechos que intervienen en el clima escolar.

### 4.4.2. Técnicas

Las técnicas utilizadas para recolectar datos y analizar la información referente a esta investigación fueron de tipo bibliográficas y de campo. Entre las que destacan:

La **lectura**, recurso mediante el cual se pudo conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y clima de aula.

El **resumen**, medio por el cual se efectuó la síntesis de los apartados teóricos para facilitar su compresión y estudio.

La **observación**, técnica investigativa de campo que tuvo como propósito observar dos clases impartidas por las docentes de cada aula investigada para:

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula en base al desempeño de la docente

- Identificar el manejo del grupo clase y el interés que demuestran los educandos por los contenidos de aprendizaje

- Determinar los recursos y técnicas pedagógicas que emplea la docente en el aula para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La **encuesta**, que fue la principal técnica investigativa de campo, mediante ella se pudo colectar gran cantidad de datos usando cuestionarios con preguntas previamente estructuradas y concretas para obtener información válida, confiable y de fácil tabulación sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula con la finalidad de:

- Obtener referentes teóricos sobre la percepción que tienen los estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica acerca del clima de aula en el que trabajan.

- Conocer la realidad educativa del ambiente en el cual se desenvuelven los estudiantes mediante la tabulación e interpretación de los datos obtenidos en las encuestas aplicadas.

- Identificar las variables de las subescalas del clima escolar que más destacan y también las que menor incidencia tienen en cada una de las aulas investigadas.

Además, los datos colectados fueron tabulados y procesados en una hoja de cálculo Excel, lo que facilitó la interpretación de resultados en base a los valores y gráficos obtenidos, por lo que el uso de los **medios informáticos** resultó fundamental para esta investigación.

### 4.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickkett**, **adaptación ecuatoriana para profesores**: instrumento que consta de tres partes específicas, la primera parte posee datos de información socio-demográfica del centro educativo, la segunda parte contiene información socio-demográfica del docente y la tercera parte cuenta con 134 ítems que corresponden a la estructuración de cuatro dimensiones (Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio) cada una con subescalas que permiten evaluar el clima social del aula, midiendo y describiendo las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y la estructura organizativa del salón de clase, desde la percepción del docente.

- **Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickkett, adaptación ecuatoriana para estudiantes**: instrumento dividido en dos partes, la primera parte permite obtener información socio-demográfica de los estudiantes participantes y la segunda parte consta de 134 ítems que igualmente hacen referencia a cuatro dimensiones (Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio) cada una con subescalas que permiten evaluar el clima social del aula, midiendo y describiendo las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y la estructura organizativa del salón de clase pero desde la percepción del estudiante.

- **Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente**: instrumento estructurado en dimensiones que evalúan aspectos inherentes al trabajo docente en el aula (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos) y que tiene como objetivo hacer que el docente conteste a cada ítem de acuerdo a su criterio para en base a los resultados pueda reflexionar sobre su desempeño y así mejorar sus prácticas pedagógicas y por ende el ambiente en el que efectúa los procesos educativos.

- **Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante**: instrumento que tiene como objetivo permitir que los estudiantes expresen su criterio acerca del desempeño de su docente en el aula, para lo cual el instrumento está organizado en dimensiones (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos) que evalúan el accionar del docente desde la perspectiva del estudiante con el propósito de encontrar las falencias pedagógicas para que puedan ser corregidas, se mejore la gestión docente y por ende el ambiente en el que se efectúan los procesos educativos.

- **Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**: instrumento que también permite evaluar las dimensiones propias del desempeño docente en el aula (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos) pero desde la perspectiva del investigador expresando su criterio en base a la observación de dos clases.

- **Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente**: a través de este instrumento se establece el diagnóstico de la gestión de aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en las diferentes dimensiones evaluadas (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos, clima de aula) para plantear cuales son las causas, efectos y qué alternativas se pueden dar al proceso de gestión docente para mejorarlo.

## 4.5. Recursos

Los recursos necesarios para cumplir con los objetivos de esta investigación fueron:

### 4.5.1. Humanos

- Estudiantes, Director y Docente del 7mo año de educación básica de la Escuela Urbana “República de Colombia”

- Estudiantes, Director y Docente del 7mo año de educación básica de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”

- Tutores de la Maestría

- Alumno Maestrante (Investigador)

### 4.5.2. Materiales

- Vehículo de transporte

- Guía Didáctica Proyecto de Investigación I UTPL

- Guía Didáctica Proyecto de Investigación II UTPL

- Cuestionarios de encuesta:

    1. Clima social escolar CES de Moos y Trickkett, adaptación ecuatoriana para profesores
    2. Clima social escolar CES de Moos y Trickkett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

3. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

4. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

- Fichas de observación:

1. De la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

2. De diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

- Computadora e impresora

- Plataforma informática: entrono virtual de aprendizaje “EVA” de la U.T.P.L.

- Materiales de escritorio (papel A4, esferográfico, lápiz, resaltador, cuaderno).

### 4.5.3. Institucionales

- Escuela Urbana “República de Colombia”

- Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”

- Universidad Técnica Particular de Loja

### 4.5.4. Económicos

| ITEM | Descripción | Cantidad | Precio unitario | Unidad | Precio total |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Transporte | 1 | $ 35 | Transporte | $ 35 |
| 2 | Impresiones | 500 | $ 0.03 | Suministros | $ 15 |
| 3 | Fotocopias | 500 | $ 0.2 | Suministros | $ 10 |
| 4 | Materiales de oficina | 10 | $ 1 | Suministros | $ 10 |
| 5 | Anillados | 6 | $ 2 | Suministros | $ 12 |
| 6 | Empastado de documentos | 3 | $ 6 | Documentos | $ 18 |
| 7 | Otros (energía eléctrica, internet, celular etc.) | 3 | $ 12 | Suministros | $ 36 |
| **SUBTOTAL** | | | | | $ 226 |
| **Imprevistos 10%** | | | | | $ 22,6 |
| **TOTAL** | | | | | $ 248,6 |

## 4.6. Procedimiento

El proceso de investigación se desarrolló básicamente cumpliendo las siguientes etapas:

**Acercamiento a las instituciones educativas**, en esta primera etapa se procedió a seleccionar 2 centros educativos uno rural y otro urbano. Luego de escoger las 2 instituciones, se efectuó un acercamiento a las mismas para pedir una entrevista con el Director (a) presentando la carta facilitada por la Dirección de post-grados de la U.T.P.L. en la que se solicita la autorización de ingreso al centro educativo y se explica el proyecto de investigación que se desea efectuar.

**Investigación de campo,** una vez aprobada la solicitud con el visto bueno y firma del directivo del plantel en la carta presentada, se procedió a profundizar y resaltar los propósitos del trabajo de investigación tanto al director (a) como al docente del aula implicada, indicando las condiciones necesarias que requería la investigación (trabajar con estudiantes del 7mo año de educación básica, que el número mínimo de estudiantes del paralelo en el que se realice esta actividad debe ser de 10, observación de dos clases impartidas por la docente, tiempos para aplicar los instrumentos de investigación) con la finalidad de pactar las fechas y horarios para desarrollar el trabajo de investigación.

También, se pidió el listado de los estudiantes participantes para la asignación de códigos y adicionalmente se solicitó el listado de notas de las asignaturas: Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Matemáticas y Lenguaje.

**Acudir a cada establecimiento**, a continuación, se acudió a los centros educativos en las fechas y horas acordadas, se efectuó el saludo y presentación en cada aula y mediante una explicación verbal se indicaron las instrucciones para llenar los

cuestionarios despejando cualquier tipo de duda existente por parte de los participantes.

**Aplicación de los cuestionarios**, seguidamente, se aplicaron los cuestionarios tanto a los docentes como a los estudiantes del 7mo año de educación básica.

Los **cuestionarios aplicados a los estudiantes** fueron:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Los **cuestionarios aplicados a las docentes** fueron:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

**Observación de la clase por parte del investigador**, se realizó también la observación de dos clases impartidas por la docente del aula para analizar la gestión pedagógica, esta observación contó con el apoyo de una ficha de observación en la cual se registró la información captada desde la perspectiva del investigador.

**Codificación de los instrumentos**, luego de aplicar los instrumentos de investigación se procedió a la codificación de los mismos siguiendo las observaciones y parámetros planteados por el equipo de apoyo de investigación, de modo que puedan ser ingresadas a la plantilla electrónica facilitada a través del entrono virtual de aprendizaje “EVA” de la U.T.P.L.

**Tabulación de los instrumentos,** en esta etapa de la investigación se ingresaron los datos colectados durante la investigación de campo en plantillas electrónicas con

formato Excel 2007 (.xls), para obtener la visualización de tablas y gráficos que describen y facilitan el análisis del clima de aula y gestión pedagógica, información generada desde la percepción de los sujetos implicados en la investigación.

**Análisis de resultados**, luego de tabular los datos y visualizar las tablas y gráficos obtenidos, se efectuó un diagnóstico, análisis y discusión de resultados para interpretar las relaciones entre las variables de estudio y determinar las características del clima de aula y de la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes y profesores, con el fin de plantear propuestas que ayuden a mejorar los procesos educativos y el ambiente de trabajo.

**Elaboración del informe de investigación**, finalmente en esta etapa se describió de forma ordenada, clara y precisa todo el proceso del trabajo investigativo, el mismo que se lo estructura con todos los lineamientos informativos, teóricos, prácticos e instrumentales sugeridos por el equipo de investigación y que cumplen las normas y los apartados de un informe investigativo de cuarto nivel.

# 5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

## 5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | R | C | D | 0 | 1 |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** República de Colombia

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente: | VALORACIÓN<br>1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. | | | | X | |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. | | | | X | |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. | | | | | X |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio | | | | X | |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. | | | | | X |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. | | | | | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior. | | | | | X |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. | | | | | X |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. | | | | X | |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. | | | X | | |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos. | | | | X | |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados. | | | | X | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. | | | | X | |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos | | | X | | |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | | | X | | |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | | | | X | |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | | | X | | |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | | | X | | |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | | | | | X |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | | | | | X |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | | | | | X |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes | | | | X | |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | | | | X | |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos | | | | X | |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros. | | | X | | |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo | | | | X | |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases. | | | X | | |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. | | | | | X |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase. | | | | X | |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados. | | | | X | |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. | | | | | X |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. | | | | X | |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases. | | | X | | |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática. | | | X | | |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. | X | | | | |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada. | | | | | X |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.37.1. Analizar | | | | X | |
| 1.37.2. Sintetizar | | | X | | |
| 1.37.3. Reflexionar. | | | | X | |
| 1.37.4. Observar. | | | | | X |
| 1.37.5. Descubrir. | | | | | X |
| 1.37.6. Exponer en grupo. | | X | | | |
| 1.37.7. Argumentar. | | X | | | |
| 1.37.8. Conceptualizar. | | | | | X |
| 1.37.9. Redactar con claridad. | | | | X | |
| 1.37.10. Escribir correctamente. | | | | X | |
| 1.37.11. Leer comprensivamente. | | | | X | |
| 1.37.12. Escuchar. | | | | | X |
| 1.37.13. Respetar. | | | | | X |
| 1.37.14. Consensuar. | | | | X | |
| 1.37.15. Socializar. | | | | X | |
| 1.37.16. Concluir. | | | | X | |
| 1.37.17. Generalizar. | | | | X | |
| 1.37.18. Preservar. | | | | X | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. | | | | X | |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | | | | X | |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | | | | X | |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | | | | | X |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. | | | | | X |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | | | | X | |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases. | | | | | X |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor | | | | | X |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **3. CLIMA DE AULA**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | | | | X | |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. | | | | X | |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. | | | | X | |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | | | | X | |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. | | | | X | |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | | | | X | |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. | | | | | X |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes | | | | X | |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. | | | | | X |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. | | | | | X |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. | | | | | X |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. | | | | | X |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. | | | | X | |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. | | | | | X |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | | | | X | |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. | | | | | X |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. | | | | X | |

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación: **12/12/2011**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | | Aplicante | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | J | B | D | 0 | 1 |

# Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Juan Bautista Vázquez

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente: | VALORACIÓN<br>1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. | | | | | X |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. | | | | X | |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. | | | | X | |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio | | | | | X |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. | | | | | X |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. | | | | | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior. | | | | | X |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. | | | | | X |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. | | | | | X |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. | | | X | | |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos. | | | | | X |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados. | | | | X | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. | | | | | X |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos | | | | X | |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | | | | X | |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | | | | X | |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | | | | X | |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | | | | X | |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | | | | X | |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | | | X | | |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | | | | X | |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes | | | | X | |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | | | X | | |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos | | | | X | |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros. | | | | X | |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo | | | | X | |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases. | | | | X | |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. | | | | | X |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase. | | | | X | |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados. | | | | X | |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. | | | | | X |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. | | | | | X |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases. | | | X | | |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática. | | | | X | |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. | | | X | | |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada. | | | | X | |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.37.1. Analizar | | | | X | |
| 1.37.2. Sintetizar | | | X | | |
| 1.37.3. Reflexionar. | | | | X | |
| 1.37.4. Observar. | | | | | X |
| 1.37.5. Descubrir. | | | | X | |
| 1.37.6. Exponer en grupo. | | | X | | |
| 1.37.7. Argumentar. | | | X | | |
| 1.37.8. Conceptualizar. | | | | X | |
| 1.37.9. Redactar con claridad. | | | X | | |
| 1.37.10. Escribir correctamente. | | | | X | |
| 1.37.11. Leer comprensivamente. | | | | X | |
| 1.37.12. Escuchar. | | | | X | |
| 1.37.13. Respetar. | | | | | X |
| 1.37.14. Consensuar. | | | X | | |
| 1.37.15. Socializar. | | | X | | |
| 1.37.16. Concluir. | | | X | | |
| 1.37.17. Generalizar. | | | | X | |
| 1.37.18. Preservar. | | | X | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. | | | | X | |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | | | | X | |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | | | | X | |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | | | | | X |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. | | | | | X |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | | | X | | |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases. | | | | | X |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor | | | | | X |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **3. CLIMA DE AULA**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | | | X | | |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. | | | X | | |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. | | | X | | |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | | | X | | |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. | | | X | | |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | | | | X | |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. | | | | X | |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes | | | | X | |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. | | | | X | |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. | | | | X | |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. | | | | X | |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. | | | | X | |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. | | | X | | |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. | | | | | X |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | | | | X | |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. | | | | X | |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. | | | X | | |

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación: **14/12/11**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje de la docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: "República de Colombia" 2011-2012**

Código:

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | R | C | D | 0 | 1 |

| DIMENSIONES | FORTALEZAS /DEBILIDADES | CAUSAS | EFECTOS | ALTERNATIVAS |
|---|---|---|---|---|
| **1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS** | **FORTALEZAS:**<br>a. Se utiliza un lenguaje adecuado<br>b. Se motiva a los estudiantes a que se apoyen mutuamente<br>c. Desarrollo de habilidades como: observar, escuchar, respetar<br>d. Utiliza bibliografía actualizada<br>e. Se revisan los temas tratados anteriormente antes de continuar con el aprendizaje | a. Experiencia laboral<br>b. Buscar ayuda en otros compañeros (as) para aprender<br>c. Mejorar las capacidades cognitivas de los educandos<br>d. Actualización curricular<br>e. Reforzar los aprendizajes | a. Permite una buena comunicación entre la docente y los estudiantes<br>b. Se fomenta el compañerismo y un mejor aprendizaje<br>c. Facilita la comprensión de los nuevos contenidos de aprendizaje<br>d. Satisfacer las necesidades del sistema educativo<br>e. Sirven de base para la comprensión de los nuevos contenidos de aprendizaje | - Planificar con mayor continuidad contenidos de aprendizaje que propicien el trabajo en grupos |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **DEBILIDADES:**<br><br>f. Casi no se organiza grupos de trabajo en clase<br><br>g. No se emplean materiales didácticos basados en las nuevas tecnologías | f. Falta de organización y planificación<br><br>g. No se disponen de los recursos tecnológicos modernos en el plantel y falta de capacitación de la docente en esta área de trabajo | f. No se utiliza el aprendizaje colaborativo como una técnica didáctica permanente<br><br>g. Los estudiantes no reciben un aprendizaje innovador, interesante, que propicie su desarrollo acorde a las necesidades del mundo globalizado de hoy | - Gestionar los recursos necesarios para dotar e implementar al plantel con materiales tecnológicos modernos y aprovechar los existentes |
| **2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS** | **FORTALEZAS:**<br><br>a. Entrega oportuna de las calificaciones<br><br>b. Se planifica de acuerdo al horario de clase<br><br>c. Hay puntualidad para iniciar las clases<br><br>**DEBILIDADES:**<br><br>d. No siempre se explican las reglas del aula a los estudiantes | a. Cumplimiento de las tareas docentes<br><br>b. Se efectúan los contenidos de aprendizaje planificados<br><br>c. Se respeta el tiempo de los demás<br><br>d. Los estudiantes desconocen algunas reglas que deben cumplir en el aula | a. Los estudiantes pueden revisar oportunamente las calificaciones obtenidas<br><br>b. Cumplimiento adecuado de los contenidos de aprendizaje<br><br>c. Desarrollo de buenos valores personales como la responsabilidad y el cumplimiento<br><br>d. Los estudiantes no cumplen a cabalidad con las reglas que se deben manejar en el aula | - Explicar oportuna y permanente-mente las reglas de trabajo en el aula y verificar su cumplimiento |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **3.CLIMA DE AULA** | **FORTALEZAS:**<br><br>a. Buen manejo del grupo clase<br><br>b. Se fomenta el compañerismo y el respeto a los demás<br><br>c. Se resuelven los conflictos del aula mediante el diálogo y la compresión<br><br>**DEBILIDADES:**<br><br>d. No siempre se consideran las opiniones de los estudiantes. | a. Buenas habilidades docentes<br><br>b. Se mantienen buenas relaciones interpersonales entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes<br><br>c. No se hieren susceptibilidades de los miembros del aula<br><br>d. La docente no le da el espacio necesario al estudiante, para que sea más participativo. | a. Se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje<br><br>b. Existe confianza y respeto mutuo entre los miembros del aula<br><br>c. Se aprende a resolver conflictos de manera alternativa<br><br>d. La docente se cierra a las opiniones de los estudiantes puede no llegar a conocer la realidad y percepción que tiene el estudiante en cuanto al aprendizaje que está recibiendo. | - Implementar espacios para desarrollar diálogos con los estudiantes y conocer sus opiniones y criterios en cuanto a los aprendizajes que están recibiendo en el aula |

**Observaciones y análisis:**

El diagnóstico realizado por parte del investigador a la gestión del aprendizaje de la docente del séptimo año de Educación Básica de la Escuela urbana “República de Colombia”, ha permitido obtener una visión previa y valorativa de las diferentes dimensiones evaluadas. Entre los aspectos que fueron identificados como debilidades en esta institución educativa destaca principalmente la poca o nula utilización de tecnologías de comunicación o información en clase. Otro aspecto que requiere ser tomado en cuenta para mejorar la gestión del aprendizaje es que se propicie una mayor participación en grupos de trabajo para exponer o argumentar contenidos de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Las fortalezas y debilidades detectadas mediante la ficha de observación, se deben a una causa y un efecto que se encuentran plasmados en esta matriz, lo que ha permitido plantear alternativas que ayuden a corregir, mitigar o eliminar los aspectos que influyen negativamente en la gestión de aprendizaje efectuada por la docente.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: "Juan Bautista Vázquez" 2011-2012**

Código:

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | J | B | D | 0 | 1 |

| DIMENSIONES | FORTALEZAS/ DEBILIDADES | CAUSAS | EFECTOS | ALTERNATIVAS |
|---|---|---|---|---|
| **1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS** | **FORTALEZAS:**<br>a. La docente relaciona bien los contenidos de aprendizaje con las necesidades educativas del estudiante | a. Conocimiento del medio | a. El estudiante se identifica con los contenidos de aprendizaje | - Elaborar nuevo material y actualizar los recursos didácticos con los que se trabaja en el aula |
| | b. Se utiliza un lenguaje adecuado | b. Experiencia laboral | b. Se mejora la comunicación entre la docente y los estudiantes | - Cuando se trabaje en grupos verificar que todos sus miembros trabajen por igual y participen activamente, efectuando un registro de participación si es posible |
| | c. Se recuerda el tema tratado en la clase anterior | c. Necesidad de impartir un nuevo contenido de aprendizaje | c. Se retroalimenta y refuerza el aprendizaje | |
| | d. Se explica la importancia de los temas tratados en clase | d. Se analiza la realidad del estudiante | d. Los estudiantes relacionan los contenidos con la utilidad que tienen los mismos para el desenvolvimiento diario | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **DEBILIDADES:**<br><br>e. No se promueve una adecuada interacción de todos los miembros de un grupo cuando se trabaja de esta manera<br><br>f. No se diseña un material didáctico innovador<br><br>g. Escaso uso de los recursos tecnológicos | e. Algunos estudiantes no participan correctamente en el aprendizaje de ciertos contenidos<br><br>f. Falta de creatividad e iniciativa por parte de la docente<br><br>g. No se planifica contenidos de aprendizaje basados en las nuevas tecnologías, falta de capacitación docente | e. Se crean vacíos cognitivos en los educandos<br><br>f. Los estudiantes no reciben un aprendizaje apoyado en recursos innovadores que despierten su interés<br><br>g. Los educandos pierden la oportunidad de aprender por medio de las herramientas tecnológicas que tiene el plantel. | - Desarrollar contenidos de aprendizaje basados en las nuevas tecnologías y aprovechar la sala moderna de cómputo con la que cuenta el plantel |
| **2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS** | **FORTALEZAS:**<br><br>a. Se entrega oportunamente las calificaciones a los educandos<br><br>b. Se planifican las clases en función del horario establecido<br><br>**DEBILIDADES:**<br><br>c. No se explica algunas veces las reglas y normas del aula a los estudiantes | a. Se cumple con las tareas docentes<br><br>b. Se evita la pérdida de clases minimizando los tiempos muertos<br><br>c. Los estudiantes desarrollan hábitos inadecuados dentro del aula | a. Los estudiantes pueden revisar a tiempo sus calificaciones y solicitar alguna aclaración o corrección de las mismas<br><br>b. Se mejora el rendimiento académicos y el aprovechamiento del tiempo<br><br>c. Los educandos no cumplen con ciertas normas de comportamiento y trabajo dentro del aula | - Recordar a los estudiantes las normas que deben cumplir en el aula, incentivando a aquellos que si cumplen los reglamentos<br><br>- Efectuar un mejor control del cumplimiento de normas en el aula |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **3.CLIMA DE AULA** | **FORTALEZAS:**<br>a. Los conflictos del aula se resuelven de manera profesional se trata de no agredir de ninguna forma al educando<br>b. Se fomenta el respeto y se propicia la amistad y el compañerismo entre estudiantes<br>**DEBILIDADES:**<br>c. Pocas veces se buscan espacios para mejorar la comunicación con los educandos y para mejorar el trabajo de clase | a. Se utilizan habilidades psicológicas y el diálogo para resolver problemas de manera alternativa<br>b. Se respeta y se brinda ayuda al compañero (a) cuando lo requiere<br>c. No se desarrollan espacios alternativos para mejorar la comunicación y el trabajo con los educandos | a. El estudiante se siente respetado y aprende a desarrollar habilidades alternativas para solucionar conflictos<br>b. Se desarrollan valores personales y se mantiene las buenas relaciones interpersonales<br>c. Se pierden oportunidades para mejorar la comunicación con los educandos y corregir falencias que no han sido identificadas en los espacios normales de clase | - Desarrollar dentro de la planificación docente espacios destinados a mejorar la comunicación con sus educandos y ver en esto una buena posibilidad para mejorar el trabajo que se realiza en clase |

**Observaciones y análisis:**

En el caso de la Escuela rural “Juan Bautista Vázquez” el diagnóstico de la gestión de aprendizaje de la docente presentó un buen panorama educativo en general, pues esta escuela cuenta con una mejor infraestructura con respecto a la escuela urbana “República de Colombia”, factor que puedo influir en el desempeño y valoración de cada una de las dimensiones evaluadas mediante las fichas de observación. Sin embargo, existen varios aspectos que requieren ser potencializados como el hecho de promover mayormente el trabajo en grupos y el desarrollo de contenidos de aprendizaje basados en el uso de las nuevas tecnologías aprovechando adecuadamente los recursos tecnológicos con los que el plantel educativo cuenta.

En esta matriz de diagnóstico se han especificado algunas fortalezas que deben mantenerse y ciertas debilidades que se deben tomar en cuenta así como algunas alternativas que pueden ayudar a mejorar la gestión de aprendizaje de la docente del séptimo año de educación básica de la escuela “Juan Bautista Vázquez”.

**DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LAS DOCENTES EN LAS AULAS OBSERVADAS POR PARTE DEL INVESTIGADOR. (Cuadro comparativo de semejanzas y diferencias entre los procesos educativos de ambos centros).**

| SEMEJANZAS | DIFERENCIAS | |
|---|---|---|
| | **Escuela Urbana "República de Colombia"** | **Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"** |
| -Docentes muy preparadas<br><br>-Uso apropiado del lenguaje, acorde al medio en el que desenvuelve cada institución<br><br>-En general existe una buena disciplina del aula<br><br>-No se aplican los reglamentos del aula de forma estricta<br><br>-No se trabajan con materiales didácticos innovadores y tecnológicos<br><br>-El desarrollo de trabajos grupales no es frecuente en ninguna de las instituciones educativas<br><br>-Las calificaciones son entregadas oportunamente a los estudiantes<br><br>-No se fomenta el debate ni se da la necesaria apertura a las opiniones de los educandos<br><br>-Los estudiantes de ambas instituciones educativas tienen un nivel socio-económico muy similar<br><br>-Los padres de familia de los estudiantes de ambas instituciones educativas presentan un nivel de preparación académica similar | -Mejor manejo del grupo clase por parte de la docente<br><br>-Se propicia mayormente la amistad y el compañerismo<br><br>-No se utilizan las nuevas tecnologías como una herramienta de trabajo (no posee la institución una moderna sala de cómputo)<br><br>-Menor cantidad de estudiantes en el aula investigada<br><br>-Mayor experiencia laboral de la docente | -Se tiene cierta tendencia a propiciar la competitividad entre los educandos<br><br>-Son escasos los contenidos de aprendizaje que se basan en las nuevas tecnologías (la institución tiene una moderna sala de cómputo pero no es utilizada por sus docentes para enseñar los contenidos de aprendizaje)<br><br>-La docente trabaja con una mayor cantidad de estudiantes en el aula.<br><br>-Mejor preparación académica de la docente |

## 5.2. Análisis y discusión de resultados

En este apartado se presenta la síntesis de la investigación efectuada, mediante la descripción clara de las características, alcances y limitaciones de los resultados obtenidos luego del tratamiento estadístico e informático de los datos recolectados.

### 5.2.1. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

El cuestionario de clima social escolar CES, sustenta a la presente investigación con resultados confiables y válidos tanto desde el punto de vista social como desde el disciplinar, convirtiéndose en una herramienta informativa importante para conocer la realidad del clima escolar en el que se desenvuelven sus protagonistas (docentes, y estudiantes). Mediante este instrumento se ha explorado el interior de los escenarios educativos a través del análisis de su ambiente, proporcionando referencias que permiten generar propuestas de trabajo interventoras para mejorar las características del ambiente social de las aulas investigadas.

La información que brinda este instrumento, gira en torno a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y profesores frente a la mutua interrelación (profesor-estudiante, estudiante-profesor) que sucede en el salón de clase durante el proceso enseñanza-aprendizaje; percepción expresada por las puntuaciones obtenidas en cada una de las subescalas (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, cooperación) en las que se han dividido las dimensiones (relaciones, autorrealización, estabilidad, cambio) que ayudan a determinar y calibrar el ambiente del salón de clase.

La versión ecuatoriana adaptada de la escala de clima social escolar CES cuenta con 134 ítems, la respuesta a cada ítem es dicotómica (Falso o Verdadero), por lo que su aplicación resultó ágil así como el procesamiento valorativo de respuestas a partir de

las cuales primero se realizó un análisis cuantitativo y luego un cualitativo; el fortalecimiento de certeza y confiabilidad de los resultados aquí obtenidos se lo hace a través del uso de otros instrumentos que evalúan la gestión pedagógica y que serán analizados posteriormente en el siguiente apartado.

A continuación, se expone la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y docentes participantes de las dos escuelas mediante las siguientes tablas y gráficos de resultados:

## CUADROS DE RESUMEN DE ESCALAS CES

## PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO (Escuela "República de Colombia")

**Tabla 10: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana "República de Colombia"**

| ESTUDIANTES: Escuela Urbana | | |
|---|---|---|
| **SUBESCALAS** | | **PUNTUACIÓN** |
| Implicación | **IM** | 8,09 |
| Afiliación | **AF** | 9,32 |
| Ayuda | **AY** | 9,73 |
| Tareas | **TA** | 5,86 |
| Competitividad | **CO** | 7,64 |
| Organización | **OR** | 6,68 |
| Claridad | **OL** | 7,77 |
| Control | **CN** | 5,55 |
| Innovación | **IN** | 7,55 |
| Cooperación | **CP** | 7,98 |

**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L. Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 10, se puede observar los valores de puntuación obtenidos en cada una de las subescalas luego de la tabulación de datos del cuestionario de Clima de Aula aplicado a los estudiantes del plantel urbano "República de Colombia".

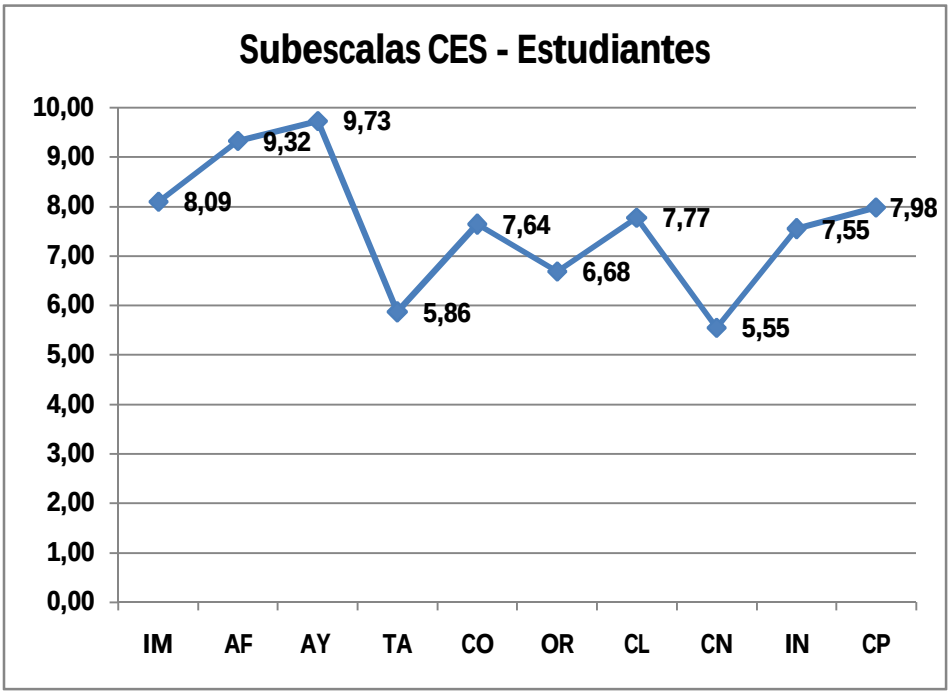


**Gráfico 1: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En el gráfico 1**,** se pueden observar la tendencia de los distintos valores obtenidos de las subescalas CES aplicada a los estudiantes del centro educativo urbano "República de Colombia", en donde **se destacan** como los valores más altos 9,73 y 9,32 hacen referencia a las variables **ayuda** y **afiliación** respectivamente, a su vez las dos están dentro de la dimensión relaciones lo que permite establecer como un indicador general que la percepción que tienen los estudiantes en el aula es de integración, de apoyo mutuo, de amistad y preocupación por el compañero.

Entre las variables que **menos destacan** dentro de la escala CES de los estudiantes en el plantel urbano, son las correspondientes a **control** y **tareas** con valores de 5,55 y 5,86 respectivamente. Para el caso de la variable control, la cual se encuentra dentro de la dimensión estabilidad al tener el valor más bajo en este gráfico indica que el grado de organización, funcionamiento y control por parte de la docente no es estricto y pueden los estudiantes estar incumpliendo ciertas normas dentro del aula. En lo

referente a tareas, subescala que se encuentra dentro de la dimensión de autorrealización al tener un valor bajo como indica el gráfico 1, se puede concluir que no se está dando la suficiente importancia al cumplimiento y terminación de las tareas y temas programados en el aula.

**Tabla 11: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela urbana "República de Colombia"**

| **PROFESORA: Escuela Urbana** | | |
|---|---|---|
| **SUBESCALAS** | | **PUNTUACIÓN** |
| Implicación | **IM** | 9,00 |
| Afiliación | **AF** | 9,00 |
| Ayuda | **AY** | 9,00 |
| Tareas | **TA** | 6,00 |
| Competitividad | **CO** | 8,00 |
| Organización | **OR** | 7,00 |
| Claridad | **OL** | 8,00 |
| Control | **CN** | 3,00 |
| Innovación | **IN** | 8,00 |
| Cooperación | **CP** | 7,95 |

**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 11, se puede observar los valores de puntuación obtenidos en cada una de las subescalas luego de la tabulación de datos del cuestionario de Clima de Aula aplicado a la docente del plantel urbano "República de Colombia".

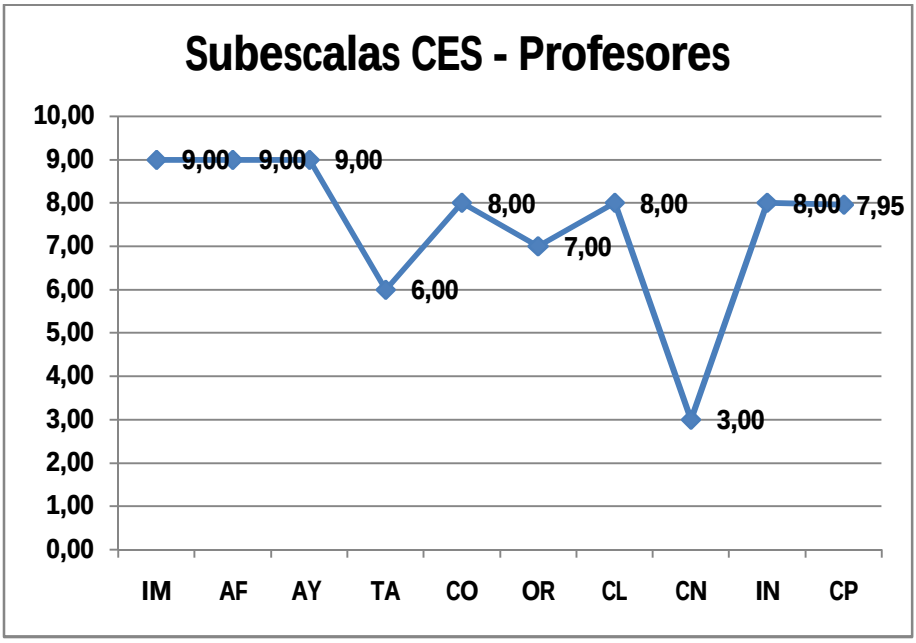


**Gráfico 2: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Profesores" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En el gráfico 2**,** se puede observar la tendencia de los distintos valores obtenidos en las subescalas CES del cuestionario aplicado a la docente del centro educativo urbano "República de Colombia", en donde **sobresale** como valor más alto 9,00 para tres variables **implicación**, **afiliación y ayuda**. Las tres variables destacadas corresponden a la dimensión relaciones, lo que indica de manera general que la percepción que tiene la docente acerca del clima de aula es el de mantener la integración, el apoyo mutuo, la amistad y preocupación por el compañero entre los estudiantes. También, busca generar interés por parte de los estudiantes hacia las actividades que se desarrollan en el aula.

Entre las variables que **menos destacan** dentro de la escala CES aplicada a la docente del plantel urbano, está la de **control** y en menor proporción **tareas,** con valores de 3,00 y 6,00 respectivamente. Para el caso de la variable control, la cual se encuentra dentro de la dimensión estabilidad, al tener un valor muy bajo indica que la docente puede estar desarrollando buenas actividades de aprendizaje pero no se está

preocupando en mantener un buen cumplimiento de las normas relacionadas con los objetivos de la clase como por ejemplo mantener la organización, reforzar la disciplina o simplemente mantener el orden para que la clase se desarrolle con normalidad de acuerdo a lo planificado y evitar así contratiempos. En lo referente a tareas, subescala que pertenece a la dimensión autorrealización y que tiene el segundo valor más bajo, se puede mencionar que la docente no está dando la suficiente importancia al cumplimiento y terminación de las tareas y temas programados en el aula indiferentemente de la calidad de los mismos.

## TIPO DE AULA PERCIBIDO EN EL CENTRO EDUCATIVO URBANO

**Tabla 12: Valoración del tipo de aula percibido en la Escuela Urbana "República de Colombia"**

| TIPO DE AULAS | | PUNTUACIÓN |
|---|---|---|
| ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA | ORE | 9,02 |
| ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA | OCD | 6,88 |
| ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD | OOE | 6,33 |
| ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN | OIN | 7,77 |
| ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN | OCO | 7,96 |

**FUENTE: Matriz "Tipos de aula" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 12, se muestran los valores de percepción del tipo de aula que tienen los estudiantes y la docente de la escuela urbana "República de Colombia". Como se puede observar existe una gran diferencia entre el tipo de aula orientada a la relación estructurada con 9,02 y el aula orientada a la organización y estabilidad (6,33), indicando que las características de la primera (ORE) son las que están impulsando el desarrollo del proceso educativo y que las características de la segunda (OOE) son las que por falta de atención están frenando el proceso educativo al afectar el clima de aula.

Para complementar este análisis, en el gráfico 3 se puede visualizar claramente la tendencia de los tipos de aula; con **el valor más alto** (9,02) se tiene al tipo de **aula orientada a la relación estructurada (ORE)** que se presenta por:

- El interés e implicación de sus miembros
- El apoyo mutuo que existe al interior del aula
- La confianza en la docente, ésta se interesa de los problemas de sus alumnos (as) en el aula y fuera de ella.

Factores que contribuyen positivamente al rendimiento académico de los estudiantes y favorecen la armonía del clima de aula a través de las buenas relaciones interpersonales.

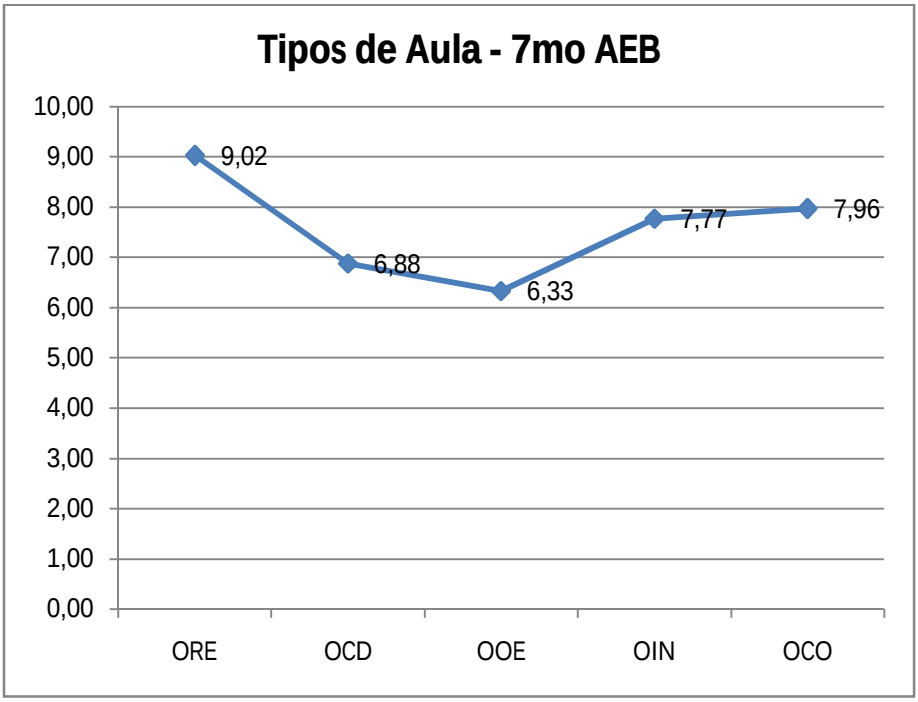


**Gráfico 3: Tendencia de los tipos de aula en la Escuela urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Matriz "Tipos de aula" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

Por otra parte (gráfico 3), **el valor más bajo** es de 6,33 y corresponde a un tipo de **aula orientada a la organización y estabilidad (OOE)**, por tanto el clima de aula se ve afectado porque falta mejorar aspectos como:

- Organización del aula y distribución de espacios
- Aclarar las normas y sanciones que rigen el buen funcionamiento del proceso educativo
- Organizar actividades grupales y equipos de trabajo para resolver contenidos curriculares de aprendizaje
- Mejorar el control de tareas
- Combinar adecuadamente la parte autoritaria con la democrática y la flexibilidad, es decir lograr un equilibrio entre estos elementos.

**Tabla 13: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Urbana "República de Colombia"**

| PARTICIPANTES | Aspectos con mayor valoración | | Aspectos con menor valoración | |
|---|---|---|---|---|
| | **Subescala** | **Dimensión** | **Subescala** | **Dimensión** |
| **ESTUDIANTES** | Ayuda<br>Afiliación | Relaciones<br>Relaciones | Control<br>Tareas | Estabilidad<br>Autorrealización |
| **DOCENTE** | Implicación<br>Ayuda<br>Afiliación | Relaciones<br>Relaciones<br>Relaciones | Control<br>Tareas | Estabilidad<br>Autorrealización |

**FUENTE: Propia, síntesis de la percepción de estudiantes y docente de la escuela urbana**
**Responsable: Rafael Peralta investigador)**

En la tabla 13, se ha hecho desde el punto de vista del investigador una comparación final entre las subescalas del clima de aula que tienen mayor y menor valoración desde la percepción de los estudiantes y la docente del séptimo año de la Escuela urbana "República de Colombia". Esta tabla comparativa ayuda a identificar rápidamente los aspectos más importantes que afectan al clima de aula desde la perspectiva de sus protagonistas y dan una idea clara de los aspectos (Subescalas y Dimensiones) que deben ser tomados en cuenta para mejorar el ambiente y equilibrar los valores de los tipos de aula.

## PRECEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL (Escuela “Juan Bautista Vázquez")

**Tabla 14: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”**

| ESTUDIANTES: Escuela Rural | | |
|---|---|---|
| **SUBESCALAS** | | **PUNTUACIÓN** |
| Implicación | **IM** | 6,22 |
| Afiliación | **AF** | 7,00 |
| Ayuda | **AY** | 7,85 |
| Tareas | **TA** | 5,78 |
| Competitividad | **CO** | 7,59 |
| Organización | **OR** | 6,48 |
| Claridad | **CL** | 6,70 |
| Control | **CN** | 5,70 |
| Innovación | **IN** | 6,70 |
| Cooperación | **CP** | 7,33 |

**FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 14, se exponen los valores alcanzados luego de la tabulación de datos relacionados con las subescalas de los cuestionarios CES aplicados a los estudiantes del plantel rural “Juan Bautista Vázquez”.

En el gráfico 4**,** se observa la tendencia de los valores obtenidos en las subescalas de los cuestionarios CES aplicados a los estudiantes del centro educativo rural, en donde se acentúan como **valores más altos** 7,85 y 7,59 que hacen referencia a las variables **ayuda** y **competitividad** respectivamente, si bien los valores que aquí se destacan no llegan a picos tan altos como en la institución urbana, se puede inferir de ellos lo siguiente: en cuanto a la variable ayuda, que pertenece a la dimensión relaciones, el clima de aula percibido por los estudiantes es el de mantener la amistad con los compañeros, a preocuparse por ellos y apoyarse entre sí. En cuanto a competitividad, ésta se encuentra dentro de la dimensión de autorrealización, por lo que se puede decir

que el ambiente percibido entre los estudiantes es el de esfuerzo para lograr buenas calificaciones en sus tareas y la estima por parte de la docente.

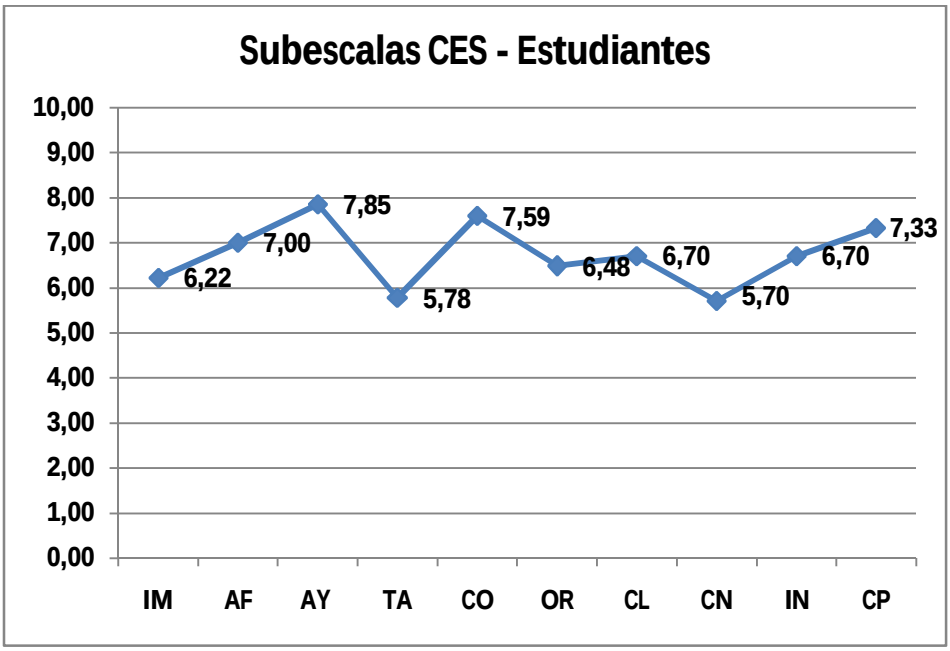


**Gráfico 4: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural "Juan Bautista Vázquez"**
**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

Entre las variables con **valores más bajos** dentro de la escala CES aplicada a los estudiantes en el plantel rural "Juan Bautista Vázquez" (Gráfico 4), son las correspondientes a **control** y **tareas** con valores de 5,70 y 5,78 respectivamente. Para el caso de la variable control, la cual se encuentra dentro de la dimensión estabilidad al tener el valor más bajo, indica que el grado de organización, funcionamiento y control por parte de la docente no es estricto y pueden los estudiantes estar incumpliendo ciertas normas dentro del aula, lo que puede desembocar en la existencia de focos de indisciplina. En lo referente a tareas, ubicada en la dimensión de autorrealización, al tener un valor bajo como indica el gráfico 4, se puede concluir que si bien existe competitividad entre los estudiantes para obtener una buena calificación por ejemplo, la docente no está dando la suficiente importancia al cumplimiento y terminación de las tareas y temas programados en el aula.

**Tabla 15: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela rural "Juan Bautista Vázquez"**

| ESTUDIANTES: Escuela Rural | | |
|---|---|---|
| **SUBESCALAS** | | **PUNTUACIÓN** |
| Implicación | **IM** | 8,00 |
| Afiliación | **AF** | 7,00 |
| Ayuda | **AY** | 8,00 |
| Tareas | **TA** | 8,00 |
| Competitividad | **CO** | 6,00 |
| Organización | **OR** | 9,00 |
| Claridad | **CL** | 8,00 |
| Control | **CN** | 4,00 |
| Innovación | **IN** | 7,00 |
| Cooperación | **CP** | 7,27 |

**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Profesores" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L. Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla15, se tienen los valores obtenidos en las subescalas del clima de aula luego de la tabulación de datos correspondientes al cuestionario CES aplicado a la docente del séptimo año de la escuela rural "Juan Bautista Vázquez".

En el gráfico 5**,** se observa la disposición de los distintos valores obtenidos de las subescalas CES del cuestionario aplicado a la docente del centro educativo rural, en donde **se destaca** el valor de 9,00 correspondiente a la variable **organización**, variable que se encuentra dentro de la dimensión de estabilidad, según lo cual el clima de aula percibido por la docente tiende hacia el hecho de dar importancia al orden y a la organización de las tareas escolares.

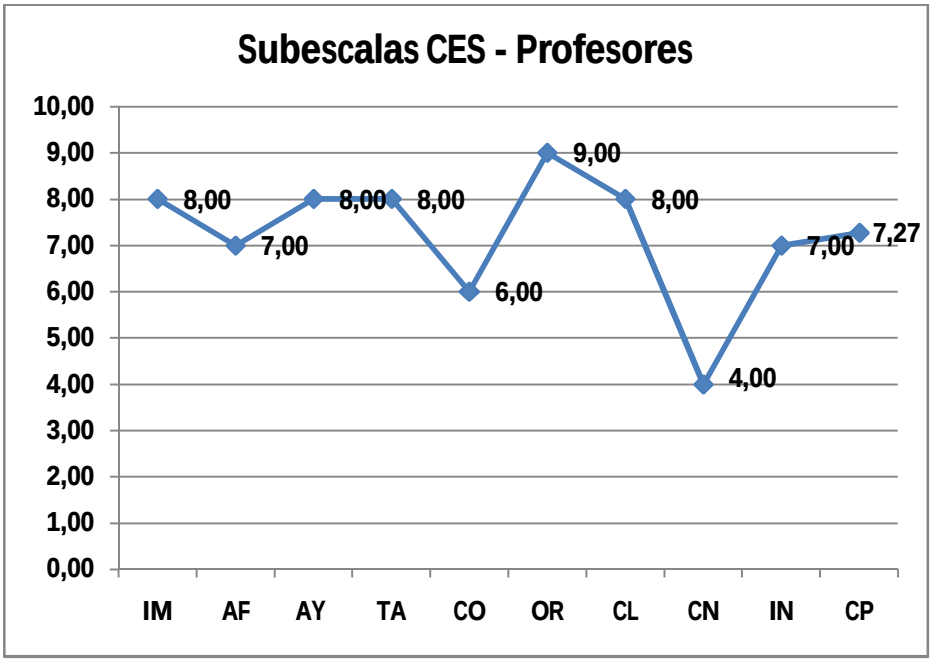


**Gráfico 5: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela rural "Juan Bautista Vázquez"**
**FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En cambio, la variable que **menos destaca** dentro del cuestionario CES aplicado a la docente en el plantel rural "Juan Bautista Vázquez" (Gráfico 5), es la que corresponde a **control** y en menor proporción **competitividad** con valores de 4,00 y 6,00 respectivamente. Para el caso de la variable control, la cual se encuentra dentro de la dimensión estabilidad, al tener un valor muy bajo indica que la docente puede estar desarrollando buenas actividades de aprendizaje pero no se está preocupando en mantener un buen cumplimiento de las normas relacionadas con los objetivos de la clase. En lo referente a competitividad, si bien los estudiantes tienen esta variable como una de las más altas, para la docente puede no ser de gran importancia este aspecto dentro del aula, por lo que puede considerar que situaciones en las que los estudiantes se esfuercen por realizar tareas mejores que las de sus compañeros no sean necesarias.

## TIPO DE AULA PERCIBIDO EN EL CENTRO EDUCATIVO RURAL

**Tabla 16: Valoración del tipo de aula percibido en la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**

| TIPO DE AULAS | | PUNTUACIÓN |
|---|---|---|
| ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA | ORE | 7,35 |
| ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA | OCD | 6,84 |
| ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD | OOE | 6,65 |
| ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN | OIN | 6,85 |
| ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN | OCO | 7,30 |

**FUENTE: Matriz "Tipos de aula" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 16, se muestran los valores de percepción del tipo de aula en la escuela rural "Juan Bautista Vásquez", en esta tabla se puede observar que no existe una gran variación entre los valores y que todos se ubican bajo los 7,5 y sobre los 6,5 de puntuación, por lo que existe una cierta igualdad entre los diferentes tipos de aula y se puede estar cumpliendo equilibradamente con los aspectos que caracterizan a cada tipo, sin embargo es necesario elevar estos niveles tomando en cuenta los aspectos que pueden ayudar a mejorar el clima de aula.

En el gráfico 6, se puede observar claramente la tendencia de los tipos de aula y las que **más prevalecen** son: el **aula orientada a la relación estructurada (ORE)** con una puntuación de 7,35 y el **aula orientada a la cooperación (OCO)** con una puntuación de 7,30. Conjugando estas dos tendencias las características que predominan en el aula del séptimo de básica de la escuela rural son:

- Buena interrelación entre los miembros del aula
- La docente genera un determinado grado de confianza en sus estudiantes
- La docente muestra cierto interés sobre los problemas de los estudiantes
- Los estudiantes se apoyan mutuamente
- Existe la predisposición para trabajar en grupo y colaborar en el logro de objetivos en común.

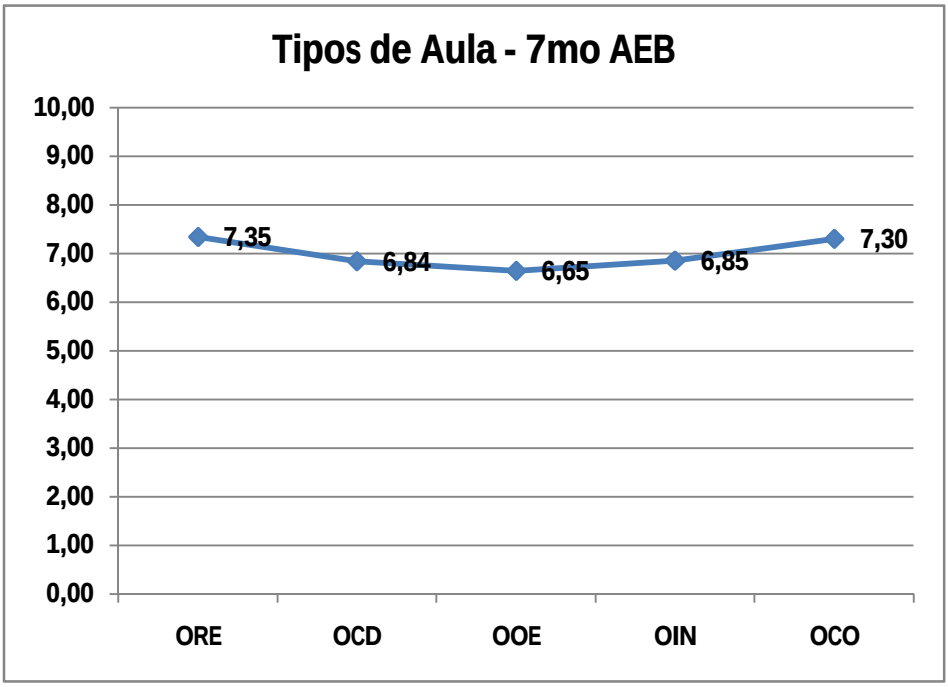


**Gráfico 6: Tendencia de los tipos de aula en la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**
**FUENTE: Matriz "Tipos de aula" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

También, se puede observar en el gráfico 6 que el tipo de aula **con menor valor** es el **aula orientada a la organización y estabilidad (OOE)** con 6,65 de puntuación. Por tanto se deben apuntalar aspectos relacionados con las siguientes características:

- Organización del aula y distribución de espacios
- Aclaración de normas y reglas que se manejan en el aula a través de un diálogo de respeto
- Manejo de la autoridad en el aula bajo un ambiente de flexibilidad y tolerancia
- Consideración de las necesidades de los estudiantes al organizar actividades grupales
- Manejo adecuado de conflictos generados por la rivalidad entre estudiantes

Características que deben ser tomadas en cuenta para mejorar el clima de aula, el control y organización de los procesos educativos.

**Tabla 17: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**

| PARTICIPANTES | Aspectos con mayor valoración | | Aspectos con menor valoración | |
|---|---|---|---|---|
| | **Subescala** | **Dimensión** | **Subescala** | **Dimensión** |
| **ESTUDIANTES** | Ayuda<br>Competitividad | Relaciones<br>Autorrealización | Control<br>Tareas | Estabilidad<br>Autorrealización |
| **DOCENTE** | Organización<br>Implicación<br>Claridad<br>Ayuda | Estabilidad<br>Relaciones<br>Estabilidad<br>Relaciones | Control<br>Competitividad | Estabilidad<br>Autorrealización |

**FUENTE: Propia, síntesis de la percepción de estudiantes y docente de la escuela urbana**
**Responsable: Rafael Peralta investigador)**

En la tabla 17, se puede observar un resumen planteado por el investigador en el que se compara las subescalas y dimensiones mayor y menor valoradas desde la percepción tanto de estudiantes como de la docente del séptimo año de educación básica de la escuela rural "Juan Bautista Vázquez". Como se puede observar, la subescala del clima de aula que coincide con mayor valoración desde ambas percepciones es únicamente la de ayuda, en el caso de menor valoración existe una igualdad en la subescala control. Por lo demás, existe una variación de percepciones entre los estudiantes y la docente, volviendo relativamente más compleja la identificación de los aspectos que deben ser tomados en cuenta para mejorar el ambiente y equilibrar los valores de los tipos de aula.

### 5.2.2. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

Las habilidades y competencias docentes han sido evaluadas mediante 3 cuestionarios con similar estructura, pero cada uno expresa el enfoque particular de docentes, estudiantes e investigador. Los cuestionarios de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente tienen 86 ítems divididos en 4 grupos que evalúan las dimensiones: 1. Habilidades pedagógicas y didácticas, 2. Desarrollo emocional, 3. Aplicación de normas y reglamentos y 4. Clima de aula. Por otro lado, los cuestionarios de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y el de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador contienen 53 y 79 ítems respectivamente divididos en 3 grupos que evalúan las siguientes dimensiones: 1.Habilidades pedagógicas y didácticas, 2. Aplicación de normas y reglamentos y 3. Clima de aula.

Cada ítem presenta para su respuesta varias opciones numeradas del 1 al 5 (1: Nunca, 2: Rara Vez, 3: Algunas veces, 4: Frecuentemente y 5: Siempre), el resultado del proceso de valoración ofrece información relevante entorno al desempeño y gestión del docente en el aula y que tiene como finalidad facilitar la identificación de los aspectos que influyen negativamente sobre el trabajo docente para erradicarlos y potencializar los aspectos que influyen positivamente a través de propuestas de trabajo interventoras que mejoren las prácticas pedagógicas que se están aplicando en las aulas investigadas.

# AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

**Tabla 18: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( valoración:1 al 5 ) | C. E. Urbano | C. E. Rural |
|---|---|---|
| 1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. | 4 | 4 |
| 1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. | 5 | 4 |
| 1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. | 5 | **3** |
| 1.4. Explico los criterios de evaluación de área de estudio | 5 | **3** |
| 1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan | 5 | 5 |
| 1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. | 5 | 5 |
| 1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior | 4 | 5 |
| 1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido | 5 | 4 |
| 1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes | 5 | 5 |
| 1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes. | 5 | 5 |
| 1.11.Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos | 4 | 4 |
| 1.12.Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados | 4 | 4 |
| 1.13.Aprovecho el entrono natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes | 4 | 5 |
| 1.14.Organizo la clase para trabajar en grupos | 5 | 5 |
| 1.15.Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula | 4 | 5 |
| 1.16.Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | 5 | 5 |
| 1.17.Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | 5 | 4 |
| 1.18.Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | 4 | 5 |
| 1.19.Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | 4 | 5 |
| 1.20.Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo | 5 | **3** |
| 1.21.Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo | **3** | 4 |
| 1.22.Valoro las destrezas de todos los estudiantes | 5 | 4 |
| 1.23.Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | **3** | 5 |
| 1.24.Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos | 4 | 4 |
| 1.25.Promuevo la competencia entre unos y otros | 4 | 4 |
| 1.26.Explico claramente las reglas para trabajar en equipo | 5 | 4 |
| 1.27.Incorporo las sugerencias de los estudiantes a los contenidos de las clases | 5 | 4 |
| 1.28.Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes | 5 | 5 |
| 1.29.Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase | 5 | 5 |
| 1.30.Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados. | 4 | 4 |
| 1.31.Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo | 5 | 5 |
| 1.32.Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación | 5 | 4 |
| 1.33.Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases. | 4 | 4 |
| 1.34.Utilizo el material didáctico apropiado para cada temática. | 4 | 4 |
| 1.35.Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información | **2** | 4 |
| 1.36.Utilizo bibliografía actualizada | 4 | 5 |
| 1.37.Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades: | | |
| 1.37.1. Analizar | 5 | 5 |
| 1.37.2. Sintetizar | 5 | 5 |
| 1.37.3. Reflexionar | 5 | 5 |
| 1.37.4. Observar | 4 | 5 |
| 1.37.5. Descubrir | 4 | 5 |
| 1.37.6. Exponer en grupo | 4 | 5 |
| 1.37.7. Argumentar | 4 | 4 |
| 1.37.8. Conceptualizar | 4 | 5 |
| 1.37.9. Redactar con calidad | 5 | 4 |
| 1.37.10. Escribir correctamente | 5 | 4 |
| 1.37.11. Leer comprensivamente | 5 | 5 |
| 1.37.12. Escuchar | 5 | 5 |
| 1.37.13. Respetar | 5 | 4 |
| 1.37.14. Consensuar | 5 | 4 |
| 1.37.15. Socializar | 4 | 4 |
| 1.37.16. Concluir | 4 | 4 |
| 1.37.17. Generalizar | 4 | 4 |
| 1.37.18. Preservar | 4 | 4 |

**FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En las tablas 18, 19, 20 y 21, se aprecia el resultado de valoración a la gestión pedagógica a partir de la autoevaluación tanto de la docente del centro urbano como de la del centro rural. En estas tablas, se desglosa las características de cada dimensión evaluada, lo que facilita la rápida identificación de aquellos aspectos que son más relevantes tanto desde el punto de vista positivo y favorecedor como desde el punto de vista negativo y que obstaculiza la gestión docente. Los resultados que se pueden observar en estas tablas denotan en la gran mayoría de ítems una valoración muy buena en ambos centros educativos (urbano y rural); sin embargo, hay que considerar el hecho de que al ser una autoevaluación puede estar presente un determinado grado de sesgo en la valoración de cada ítem, infundado por el criterio de las docentes.

En la tabla 18, se valora las Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD); en el caso del **plantel urbano** “República de Colombia” los aspectos con **menor puntuación** son: la promoción de la autonomía dentro de los grupos de trabajo, exigencia a que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo y el uso en clases de tecnologías de comunicación e información. En el caso del **plantel rural** “Juan Bautista Vázquez”, los aspectos que presentan una **menor valoración** son: dar a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo, explicar los criterios de evaluación y la promoción de una adecuada interacción dentro de los grupos de trabajo en clase. Aspectos en los que las docentes deben poner mayor atención para mejorar su desempeño profesional.

**Tabla 19: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

| **2. DESARROLLO EMOCIONAL (valoración 1 a 5)** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 2.1. Disfruto al dictar las clases | 4 | 4 |
| 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase | 4 | 5 |
| 2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes | 5 | 5 |
| 2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula | 4 | 4 |
| 2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos | 4 | 4 |
| 2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor | 5 | 4 |
| 2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones | 4 | 4 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 19, se analiza la percepción que tienen las docentes acerca de la dimensión de Desarrollo Emocional (DE), en este sentido no existen aspectos que estén con una valoración baja, al contrario todos los ítems que caracterizan a esta dimensión mantienen buenos niveles de desempeño expuesto por las docentes de ambos planteles.

**Tabla 20: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

| **3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración:1 al 5 )** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula | 4 | 4 |
| 3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula | 5 | 5 |
| 3.3. Planifico y organizo las actividades del aula | 5 | 4 |
| 3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades | 5 | 4 |
| 3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido | 5 | 5 |
| 3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes | 5 | 5 |
| 3.7. Llego puntualmente a todas mis clases | 5 | 5 |
| 3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor | 5 | 5 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 20, se presenta la valoración que hacen las docentes a las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR), los resultados de autoevaluación en esta dimensión indican que se mantiene un alto profesionalismo en la aplicación de los aspectos inherentes a esta dimensión.

**Tabla 21: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)**

| **4. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes | 5 | 5 |
| 4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes | 5 | 5 |
| 4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto | 5 | 4 |
| 4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes | 5 | 5 |
| 4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula | 5 | 4 |
| 4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula | 5 | 5 |
| 4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula | 5 | 4 |
| 4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes | 5 | 5 |
| 4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos | 5 | 5 |
| 4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes | 5 | 5 |
| 4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo | 5 | 4 |
| 4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes | 5 | 4 |
| 4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes | 4 | 4 |
| 4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física | 5 | **2** |
| 4.15. Fomento la autodisciplina en el aula | 5 | 4 |
| 4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto | 5 | 5 |
| 4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes | 4 | 5 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 21, se evalúa la dimensión Clima de Aula (CA); en la misma se puede distinguir que la docente del centro educativo urbano "República de Colombia" tiene elevados valores en todos los aspectos que conforman esta dimensión, algo parecido muestra la docente del centro educativo rural "Juan bautista Vázquez", a excepción del ítem relacionado con la capacidad para solucionar problemas indisciplinarios sin utilizar la agresión verbal o física, en este punto la docente se autoevalúa con un puntaje muy bajo, dando a interpretar que a veces puede ser bastante temperamental y que requiere desarrollar mayor paciencia y métodos pacíficos como el diálogo a la hora de resolver actos indisciplinarios para no infundir cierto temor en los estudiantes.

# EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO)

**Tabla 22: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS La docente: | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Rara vez | Nunca |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Da conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo | 41% | 55% | 5% | 0% | 0% |
| 1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados | 55% | 45% | 0% | 0% | 0% |
| 1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido | 45% | 50% | 5% | 0% | 0% |
| 1.5. Ejemplifica los temas tratados | 64% | 18% | 14% | 5% | 0% |
| 1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes | 0% | 50% | 50% | 0% | 0% |
| 1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases | 0% | 0% | 0% | 32% | **68%** |
| 1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos | 32% | 55% | 9% | 5% | 0% |
| 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | 5% | 41% | 27% | 23% | 5% |
| 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | 68% | 27% | 0% | 0% | 5% |
| 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación | 64% | 36% | 0% | 0% | 0% |
| 1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo | 32% | 68% | 0% | 0% | 0% |
| 1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% |
| 1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | 36% | 64% | 0% | 0% | 0% |
| 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | 5% | 9% | **86%** | 0% | 0% |
| 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes | 32% | 50% | 14% | 5% | 0% |
| 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | 14% | 5% | **64%** | 18% | 0% |
| 1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos | 23% | 64% | 14% | 0% | 0% |
| 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros | 18% | 5% | **64%** | 9% | 5% |
| 1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo | 77% | 5% | 9% | 5% | 5% |
| 1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.21.1. Analizar | 27% | 64% | 5% | 5% | 0% |
| 1.21.2. Sintetizar | 41% | 55% | 5% | 0% | 0% |
| 1.21.3. Reflexionar | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 1.21.4. Observar | 23% | 23% | 50% | 5% | 0% |
| 1.21.5. Descubrir | 14% | 77% | 9% | 0% | 0% |
| 1.21.6. Redactar con claridad | 77% | 23% | 0% | 0% | 0% |
| 1.21.7. Escribir correctamente | 91% | 5% | 0% | 5% | 0% |
| 1.21.8. Leer comprensivamente | 50% | 45% | 0% | 5% | 0% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En las tablas 22, 23 y 24 se tienen los resultados del análisis del criterio que tienen los estudiantes de la escuela urbana “República de Colombia”. En estas tablas, se puede apreciar la frecuencia con la que la docente practica los aspectos evaluados sobre la gestión pedagógica de acuerdo a la percepción de los estudiantes.

En la tabla 22, los estudiantes investigados de la escuela urbana “República de Colombia” evalúan la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) que efectúa la docente, en la mayor parte de los ítems afirman que son cumplidos siempre o frecuentemente como por ejemplo el desarrollo de habilidades (analizar, sintetizar, observar, etc.) pero también existen ítems que los estudiantes aseveran solamente se cumplen algunas veces, rara vez o nunca como los siguientes: promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo (86% algunas veces), exige a que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo (64% algunas veces), promueve la competencia entre unos y otros (64% algunas veces) y uso de tecnologías de comunicación e información en clases (68% nunca), por lo tanto estos constituyen aspectos en los que la docente debe aplicar técnicas pedagógicas para mejorar su desempeño profesional de acuerdo al criterio de los estudiantes.

**Tabla 23: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Rara vez | Nunca |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula | 5% | 45% | **50%** | 0% | 0% |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | 68% | 32% | 0% | 0% | 0% |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | 73% | 27% | 0% | 0% | 0% |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido | 5% | 82% | 14% | 0% | 0% |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases | 82% | 14% | 5% | 0% | 0% |
| 2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor | 68% | 9% | 5% | 18% | 0% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 23, se observa la evaluación de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) que los estudiantes del plantel urbano "República de Colombia" realizan a su docente, en la mayoría de los ítems afirman que se cumple siempre o frecuentemente; únicamente en lo relacionado a la aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades del aula el 50% de los estudiantes mantienen una percepción que este aspecto se lo realiza solo algunas veces.

**Tabla 24: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| **3. CLIMA DE AULA** | **Siempre** | **Frecuentemente** | **Algunas veces** | **Rara vez** | **Nunca** |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | 77% | 23% | 0% | 0% | 0% |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes | 41% | 59% | 0% | 0% | 0% |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto | 18% | 73% | 9% | 0% | 0% |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | 45% | 50% | 5% | 0% | 0% |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula | 32% | 68% | 0% | 0% | 0% |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | 45% | 55% | 0% | 0% | 0% |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula | 91% | 5% | 0% | 5% | 0% |
| 3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes | 9% | 55% | 36% | 0% | 0% |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos | 5% | 95% | 0% | 0% | 0% |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo | 36% | 59% | 5% | 0% | 0% |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, pregunta, opiniones y criterios de los estudiantes | 9% | 36% | **55%** | 0% | 0% |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física | 9% | 91% | 0% | 0% | 0% |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | 77% | 18% | 5% | 0% | 0% |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto | 77% | 18% | 5% | 0% | 0% |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes | 5% | 91% | 5% | 0% | 0% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En el caso de los resultados que se exponen en la tabla 24, en donde los estudiantes del plantel urbano "República de Colombia" evalúan la gestión de aprendizaje que cumple su docente en el ámbito de la dimensión Clima de Aula (CA), se puede apreciar que casi todos los ítems que conciernen a la misma, se enmarcan dentro de un buen cumplimiento por parte de la docente (siempre o frecuentemente), solo el ítem en el que se consulta si la docente toma en cuenta las sugerencias y opiniones de los estudiantes, el 55% de los educandos afirma que solamente algunas veces se consuma este hecho; sin embargo en términos generales se puede decir que los estudiantes perciben la existencia un buen clima de aula gracias a la acertada gestión de aprendizaje de la docente.

# EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE (CENTRO EDUCATIVO RURAL)

**Tabla 25: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| **1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS La docente:** | **Siempre** | **Frecuentemente** | **Algunas veces** | **Rara vez** | **Nunca** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes | 67% | 7% | 22% | 0% | 4% |
| 1.2. Da conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo | 41% | 33% | 11% | 4% | 11% |
| 1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados | 93% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| 1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido | 70% | 7% | 22% | 0% | 0% |
| 1.5. Ejemplifica los temas tratados | 85% | 11% | 4% | 0% | 0% |
| 1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes | 78% | 15% | 7% | 0% | 0% |
| 1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases | 30% | 15% | **7%** | **19%** | **30%** |
| 1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos | 74% | 4% | 7% | 15% | 0% |
| 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | 74% | 11% | 7% | 7% | 0% |
| 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | 81% | 7% | 7% | 4% | 0% |
| 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación | 0% | 57% | 29% | 14% | 0% |
| 1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo | 74% | 15% | 7% | 4% | 0% |
| 1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | 59% | 7% | 11% | 4% | 19% |
| 1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | 26% | 15% | 7% | **4%** | **48%** |
| 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | 37% | 7% | 4% | 0% | **52%** |
| 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes | 81% | 11% | 7% | 0% | 0% |
| 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | 70% | 7% | 11% | 7% | 4% |
| 1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos | 85% | 4% | 4% | 4% | 4% |
| 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros | 26% | 22% | 11% | 11% | 30% |
| 1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo | 85% | 4% | 7% | 0% | 4% |
| 1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.21.1. Analizar | 67% | 11% | 11% | 0% | 11% |
| 1.21.2. Sintetizar | 70% | 11% | 19% | 0% | 0% |
| 1.21.3. Reflexionar | 74% | 19% | 4% | 4% | 0% |
| 1.21.4. Observar | 89% | 0% | 4% | 4% | 4% |
| 1.21.5. Descubrir | 85% | 7% | 4% | 4% | 0% |
| 1.21.6. Redactar con claridad | 78% | 7% | 7% | 4% | 4% |
| 1.21.7. Escribir correctamente | 93% | 4% | 4% | 0% | 0% |
| 1.21.8. Leer comprensivamente | 67% | 4% | 30% | 0% | 0% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

Las tablas 25, 26 y 27, permiten visualizar el criterio de los alumnos (as) del séptimo año de educación básica de la escuela rural “Juan Bautista Vázquez” respecto a la frecuencia con la que su docente practica en el aula cada uno de los aspectos que caracterizan la gestión de aprendizaje.

En la tabla 25, se muestran los resultados de la evaluación a la gestión del aprendizaje docente efectuada por los estudiantes del plantel rural “Juan Bautista Vázquez”, esta evaluación corresponde a la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) en donde sobresale gracias al buen trabajo de la docente el desarrollo de habilidades en los estudiantes (analizar, observar, escribir, etc.) y otros aspectos relacionados con la motivación y ayuda entre los miembros del grupo clase, alcanzando de acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes una aplicación y desarrollo constante (siempre o frecuentemente) por parte de la docente. No obstante, también existen puntos que deben ser tomados en cuenta para ser mejorados por parte de la docente como por ejemplo: promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo (52% - nunca), promover la interacción de todos los estudiantes en el grupo (4% rara vez- 48% nunca) y el uso de tecnologías de información y comunicación en las clases (7% algunas veces – 19% rara vez- 30% nunca).

**Tabla 26: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Rara vez | Nunca |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula | 11% | 0% | 4% | 4% | **81%** |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | 85% | 11% | 4% | 0% | 0% |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | 81% | 4% | 15% | 0% | 0% |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades | 89% | 7% | 4% | 0% | 0% |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido | 89% | 4% | 4% | 0% | 4% |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | 89% | 7% | 0% | 0% | 4% |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases | 78% | 7% | 11% | 4% | 0% |
| 2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor | 44% | 7% | 11% | 19% | 19% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante.**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 26, se evalúa por parte de los estudiantes del plantel rural "Juan Bautista Vázquez" los ítems de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR), en este sentido la mayor parte de los aspectos se cumplen siempre o frecuentemente por parte de la docente, a excepción del punto relacionado con la aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades del aula en donde el 81% de los estudiantes afirman que la docente nunca los aplica; por lo tanto es recomendable poner mayor énfasis en este punto o si es posible crear o diseñar un conjunto de normas similares a las que se rige la institución educativa para que sean aplicadas en el aula y mantener una mejor organización y control del grupo clase.

La tabla 27, muestra los resultados de evaluación en la dimensión Clima de aula (CA); según el criterio de los estudiantes del plantel rural "Juan Bautista Vázquez" existe un buen clima de aula gobernado por el respeto, motivación, interés y ayuda que brinda entre otros la docente a los educandos de manera permanente (siempre o frecuentemente), generando una buena atmósfera interpersonal en el aula. Sin embargo existen ítems relacionados con aspectos como la resolución de actos indisciplinarios por parte de la docente, en donde el 59% de estudiantes afirma que

nunca se da solución a estos problemas de una manera pacífica y paciente por parte de su docente. Este punto, coincide con el propio criterio de la docente representado en la tabla 21, y que puede ser debido como se expresó anteriormente a un carácter de tipo temperamental de la docente, el cual es percibido por sus estudiantes.

**Tabla 27: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| 3. CLIMA DE AULA | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Rara vez | Nunca |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | 89% | 0% | 7% | 0% | 4% |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes | 93% | 0% | 4% | 0% | 4% |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto | 85% | 7% | 7% | 0% | 0% |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | 93% | 0% | 4% | 4% | 0% |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula | 93% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | 85% | 7% | 0% | 4% | 4% |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula | 89% | 4% | 4% | 4% | 0% |
| 3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes | 85% | 0% | 7% | 7% | 0% |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos | 70% | 11% | 11% | 7% | 0% |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes | 96% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo | 26% | 4% | 0% | 0% | **70%** |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes | 85% | 4% | 4% | 0% | 7% |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes | 89% | 0% | 0% | 4% | 7% |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física | 30% | 7% | 0% | **4%** | **59%** |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | 89% | 7% | 0% | 0% | 4% |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto | 89% | 0% | 4% | 0% | 7% |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes | 89% | 4% | 4% | 0% | 4% |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

A continuación, se exponen los cuadros de resumen que caracterizan la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes, docentes e investigador:

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DOCENTE

**Tabla 28: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| CENTRO URBANO | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,6 |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL | DE | 8,2 |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 9,7 |
| 4. CLIMA DE AULA | CA | 9,7 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 28, se muestra la puntuación de las características de la gestión pedagógica de la docente del **centro educativo urbano**, obtenida a través del cuestionario de autoevaluación; en esta tabla **destacan** dos dimensiones: **la aplicación de normas y reglamentos (ANR) y el clima de aula (CA)** con una puntuación de 9,7 para cada una. De acuerdo a los valores obtenidos en estas dimensiones, las características que más practica la docente en el aula son: el cumplimiento de normas, planificación y organización de actividades, entrega oportuna de calificaciones, puntualidad en la asistencia, no falta sino en caso de fuerza mayor, se preocupa por mejorar la comunicación con los estudiantes, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, resolución de conflictos sin la agresión física o verbal, existe un trato de cortesía y respeto, busca mantener buenas relaciones entre los estudiantes, dedica el tiempo necesario al cumplimiento de actividades y fomenta la auto disciplina.

También, en la tabla 28 se puede observar que la puntuación de las dimensiones **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) y desarrollo emocional (DE)** son las **más bajas** con 8,6 y 8,2 respectivamente. Esta puntuación obtenida desde la percepción de la docente del centro educativo urbano se debe a un déficit de las siguientes características: promoción de la autonomía dentro de los grupos de trabajo, exigencia a que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, utilización de tecnologías de comunicación e información para los contenidos de aprendizaje, seguridad en la toma de decisiones y satisfacción al dictar las clases.

A pesar de las acotaciones hechas acerca de las principales características de la gestión pedagógica que afectan positiva y negativamente al proceso educativo en el centro urbano, existe una elevada puntuación en todas las dimensiones evaluadas ya que éstas son todas superiores a 8 por lo tanto desde la perspectiva docente la gestión pedagógica es muy buena.

**Tabla 29: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| CENTRO RURAL | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,5 |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL | DE | 8,2 |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 9,1 |
| 4. CLIMA DE AULA | CA | 8,5 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 29, se aprecia los valores de las dimensiones correspondientes a las características de la gestión pedagógica de la docente del **centro educativo rural**, en esta tabla **destaca** la dimensión **aplicación de normas y reglamentos (ANR)** con una puntuación de 9,1 por tanto los aspectos en los que la docente pone mayor énfasis en su aula son: cumplimiento de las normas y explicación de las mismas a los estudiantes, planificación de clases en función del horario, cumplimiento de asistencia y puntualidad.

En **segundo lugar**, con una puntuación de 8,5 (tabla 29) se encuentran las dimensiones **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) y clima de aula (CA)**, las características que mayormente afectan a estas dimensiones son: conocimiento de la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo por parte de los estudiantes, explicación de los criterios de evaluación, impulsar la interacción de todos los estudiantes en trabajos grupales y la resolución de actos indisciplinarios sin el uso de la agresión verbal o física. Finalmente, con la **menor puntuación** (8,2) se encuentra la dimensión **desarrollo emocional (DE)** la misma que se ve afectada por aspectos como: la satisfacción de la docente al dar las clases, seguridad en la toma de decisiones, pertenencia al grupo de trabajo con los estudiantes y el desarrollo de iniciativa para el trabajo autónomo en el aula, aspectos que de acuerdo al criterio de la docente los practica con frecuencia pero no siempre.

Hay que indicar que el señalamiento hecho a los aspectos que están incidiendo en las dimensiones no necesariamente es porque sean malos, sino que en muchos de los casos solo requieren para ser mejorados una mayor atención o constancia en su práctica, es así que la puntuación de las dimensiones evaluadas en el aula del centro rural desde la perspectiva de la docente puede ser catalogada como muy buena al igual que en el centro urbano.

**Tabla 30: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre el centro educativo urbano y rural, desde la percepción de las docentes**

| CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - DOCENTE | C. E. Urbano | C. E. Rural |
|---|---|---|
| Habilidades Pedagógicas y Didácticas **(HPD)** | 8,6 | 8,5 |
| Desarrollo Emocional **(DE)** | 8,2 | 8,2 |
| Aplicación de Normas y Reglamentos **(ANR)** | 9,7 | 9,1 |
| Clima de Aula **(CA)** | 9,7 | 8,5 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 30, comparando la información obtenida sobre la gestión pedagógica en los dos centros educativos (urbano y rural) desde la **percepción de las docentes**

prácticamente se observan resultados parecidos en el caso del clima de aula, similares en el caso de las habilidades pedagógicas y aplicación de normas y reglamentos, o iguales en el caso de la dimensión de desarrollo emocional. Esta **paridad de resultados** y con valores elevados puede deberse a que las docentes asumen que el trabajo educativo lo están desempeñando de la mejor manera posible y no perciben el criterio de los estudiantes o uno imparcial como el del investigador para conocer qué factores deben ser mejorados.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

**Tabla 31: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| CENTRO URBANO | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,7 |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 8,5 |
| 3. CLIMA DE AULA | CA | 8,4 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L. Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 31, se expone la puntuación de las dimensiones valoradas de acuerdo a la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la **Escuela urbana** "República de Colombia". Según esta valoración, las dimensiones con **mejor puntuación** son la de **aplicación de normas y reglamentos (ANR) y clima de aula (CA)** con 8,5 y 8,4 de puntuación respectivamente. Las características de gestión pedagógica que destacan en el aula según la percepción de la mayoría de estudiantes (60% o más) son: asistencia normal y puntual de la docente, entrega de calificaciones en los tiempos previstos, planificación y organización de las actividades del aula, cumplimiento de normas, trato cortés y respetuoso, se fomenta la autodisciplina, se promueve las buenas relaciones entre estudiantes, se busca espacios para mejorar la comunicación entre los miembros del aula y los conflictos son manejados con profesionalismo por parte de la docente.

Así mismo, en la tabla 31 se puede ver que la dimensión **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** tiene la **puntuación más baja** con un 7,7. Las características que afectan la valoración de esta dimensión desde el criterio de la mayoría de estudiantes (60% o más) del centro educativo urbano son: nula utilización de tecnologías de comunicación e información para sus clases, pocas veces se promueve la competencia entre estudiantes, no siempre se exige que todos los estudiantes realicen el mismo

trabajo, escasas veces se trabaja en grupos y se promueve poco la autonomía dentro de los grupos de trabajo.

Luego de demarcar estas observaciones, hay que reconocer que la valoración efectuada desde la percepción de los estudiantes tiene buenas puntuaciones porque ninguna de las dimensiones tiene un valor inferior a 7,7; lo que resulta bastante positivo al momento de evaluar la gestión pedagógica en el aula investigada de la escuela urbana "República de Colombia", sin embargo se puede trabajar sobre los aspectos identificados que están afectando en cierta medida el óptimo desempeño del trabajo educativo.

**Tabla 32: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| CENTRO RURAL | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,2 |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 7,9 |
| 3. CLIMA DE AULA | CA | 8,6 |

**FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L. Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 32, se puede observar la puntuación de las dimensiones que caracterizan la gestión pedagógica de acuerdo a la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la **Escuela rural** "Juan Bautista Vázquez", en esta tabla la dimensión con **mayor puntuación** es la de **clima de aula (CA)** con 8,6 y las principales características en el aula que fortalecen esta apreciación por parte del 60% de estudiantes o más son: preocupación por ausencia o falta de los estudiantes, trato cortés y respetuoso a los estudiantes, se fomenta la autodisciplina, se toma en cuenta las opiniones y criterios de los estudiantes, se mantiene las buenas relaciones interpersonales, manejo profesional de conflictos en el aula, se da la información y el tiempo necesario para completar las actividades propuestas en el aula y se buscan espacios para mejorar la comunicación con los estudiantes.

Continuando con el análisis de valoración de las dimensiones desde la percepción de los estudiantes de la escuela rural; en la tabla 32, se tiene **en segundo lugar** la dimensión **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** con una puntuación de 8,2 y con el **menor valor** se tiene a la dimensión **aplicación de normas y reglamentos (ANR)** con 7,9 de puntuación. De acuerdo a lo expresado por el 60% de estudiantes o más, los aspectos que han sido en parte descuidados dentro de la gestión pedagógica del aula y que afectan a estas dimensiones son: la interacción de todos los estudiantes al trabajar en grupos, valoración de trabajos grupales, utilización de tecnologías de comunicación e información para sus clases, conocimiento de la programación y objetivos de estudio al inicio del año lectivo, promoción de la competencia entre estudiantes y la autonomía dentro de los grupos de trabajo.

Analizando la puntuación general obtenida por las dimensiones que caracterizan la gestión pedagógica en la escuela rural "Juan Bautista Vázquez" desde la percepción de sus estudiantes, se puede decir que se está realizando un buen trabajo pedagógico al tener puntuaciones sobre los 7,9; pero se puede alcanzar un mejor desempeño de la gestión docente si se le pone mayor atención a los aspectos señalados y que están dificultando el buen desarrollo del proceso educativo.

**Tabla 33: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción de los estudiantes.**

| CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - ESTUDIANTES | C. E. Urbano | C. E. Rural |
|---|---|---|
| Habilidades Pedagógicas y Didácticas **(HPD)** | 7,7 | 8,2 |
| Aplicación de Normas y Reglamentos **(ANR)** | 8,5 | 7,9 |
| Clima de Aula **(CA)** | 8,4 | 8,6 |

**FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 33, se observa la comparación del **criterio que tienen los alumnos (as)** acerca de la gestión pedagógica en sus respectivas escuelas. En el plantel urbano "República de Colombia" éste muestra una mejor puntuación en la dimensión aplicación de normas y reglamentos (ANR) con un 8,5 frente a los 7,9 alcanzado por el plantel

rural “Juan Bautista Vázquez”, por otra parte, las otras dimensiones que evalúan los estudiantes desde su percepción favorecen a la escuela rural que logra 8,2 en la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) y 8,6 en la dimensión clima de aula (CA) frente a 7,7 en habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) y 8,4 en clima de aula (CA) alcanzados en la escuela urbana.

De acuerdo a lo que se ha podido observar en esta tabla (33), desde la percepción de los estudiantes ya **existe una mayor diferencia entre las dimensiones** que caracterizan a uno y otro plantel, lo que no ocurría desde la percepción de sus docentes en donde existía una paridad de apreciaciones con respecto a la gestión pedagógica del aula.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

**Tabla 34: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la Escuela Urbana "República de Colombia".**

| CENTRO URBANO | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,5 |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 8,4 |
| 3. CLIMA DE AULA | CA | 8,5 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 34, se expone la puntuación obtenida como resultado de la observación a la gestión pedagógica de la docente del **centro urbano** por parte del investigador. De acuerdo a estos resultados, la dimensión con **mayor valoración** es la de **clima de aula (CA)** con 8,5; seguida casi con el mismo valor se tiene a la dimensión aplicación de normas y reglamentos (ANR) con 8,4 de puntuación. De acuerdo a estas dos dimensiones, los principales aspectos que caracterizan positivamente la gestión pedagógica en el aula estudiada son: asistencia regular y puntualidad docente, entrega de notas en los tiempos previstos, trato cortés y respetuoso a los estudiantes, resolución de actos indisciplinarios y conflictos sin acudir a la agresión física o verbal, se promueven las buenas relaciones entre estudiantes y se fomenta el respeto hacia los demás.

Otra dimensión que ha sido evaluada desde la percepción del investigador, es la de **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** que en la tabla 34, muestra el valor de 7,5 siendo la de **menor puntuación**. Esta dimensión ve afectada su puntuación esencialmente por el descuido pedagógico en los siguientes aspectos: exposiciones y trabajos grupales, incorporación de sugerencias hechas por los estudiantes al contenido de las clases, promoción de competencia entre los estudiantes y especialmente la utilización de tecnologías de comunicación e información en las clases.

Una visión general desde la perspectiva del investigador enmarca al desempeño pedagógico practicado en el centro urbano en un rango muy aceptable, recordando que todos los aspectos señalados pueden ser mejorados y que no son el resultado de un mal desempeño docente sino que requieren únicamente una mayor atención a excepto del uso de las tecnologías de comunicación e información en las clases que es un factor que se encuentra en los valores mínimos puesto que no se lo practica y que incide notablemente en los resultados de esta evaluación.

**Tabla 35: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez".**

| CENTRO RURAL | | |
|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Puntuación** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,9 |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 8,8 |
| 3. CLIMA DE AULA | CA | 7,8 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

En la tabla 35, se muestran los resultados de la evaluación a la gestión pedagógica en la **Escuela Rural** "Juan Bautista Vázquez" desde la percepción del investigador. En esta tabla se puede observar que la dimensión con **mayor puntuación** es la de **aplicación de normas y reglamentos (ANR)** con un valor de 8,8; los factores que impulsan positivamente esta dimensión están relacionados con las buenas prácticas en el aula de los siguientes aspectos: asistencia normal y puntualidad de la docente, planificación de clases en función del horario establecido y la entrega de calificaciones en los tiempos previstos.

También, en la tabla 35 se puede visualizar la **menor valoración** alcanzada por las otras dimensiones evaluadas; así, la dimensión **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** tiene una puntuación de 7,9 y la de **clima de aula (CA)** 7,8. Las principales características detectadas que afectan la puntuación de estas dimensiones se relacionan con: organización de la clase para trabajar en grupos, identificación de manera personal con las actividades de aula que se realizan en grupo, incorporación de

sugerencias de los estudiantes al contenido de la clase, uso de técnicas de trabajo cooperativo, exposición en grupos, elaboración de material didáctico innovador y utilización de tecnologías de comunicación e información.

Los resultados de la evaluación a la gestión pedagógica en el centro rural desde la perspectiva del investigador permiten catalogar como buena la labor desempeñada por la docente del aula estudiada, sin embargo es necesario apuntalar algunas características dentro de cada dimensión evaluada para mejorar el proceso educativo como por ejemplo una mayor planificación de contenidos de aprendizaje para ser trabajados en grupos y también desarrollados usando tecnologías de comunicación e información.

**Tabla 36: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción del investigador.**

| CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - INVESTIGADOR | C. E. Urbano | C. E. Rural |
|---|---|---|
| Habilidades Pedagógicas y Didácticas **(HPD)** | 7,5 | 7,9 |
| Aplicación de Normas y Reglamentos **(ANR)** | 8,4 | 8,8 |
| Clima de Aula **(CA)** | 8,5 | 7,8 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.**
**Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 36, se observa una comparación de la gestión pedagógica en los dos centros educativos, resultados expresados **desde el criterio del investigador**, criterio que tiene el carácter de ser **imparcial** ya que se trata de un aporte desde la observación de los hechos.

De lo expuesto en la tabla 36, se puede resumir que las características de la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) son ligeramente mejor desplegadas en el aula del centro rural con una puntuación de 7,9 frente a un 7,5 alcanzada en el centro urbano; de igual manera las características de la dimensión aplicación de normas y reglamentos (ANR) son manejadas de mejor forma en el centro educativo rural con una

puntuación de 8,8 frente a un 8,4 logrado en el centro urbano. Por otra parte, las características de la dimensión clima de aula (CA) muestran una mayor diferencia entre ambos centros con una puntuación de 8,5 que favorece a la docente del centro urbano frente a una puntuación de 7,8 alcanzado por la docente del centro rural, indicando el grado de relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes que se maneja en cada plantel.

Para complementar esta información, en las tablas 37, 38 y 39 se puede observar de manera detallada y desglosada desde la percepción del investigador la puntuación alcanzada por cada una de las características que conforman las diferentes dimensiones evaluadas acerca de la gestión pedagógica. Asimismo, en estas tablas a más de efectuar una comparación de las características pedagógicas, se puede identificar rápidamente aquellas que están mayor o menormente desarrolladas en uno o en otro centro educativo, facilitando el conocimiento de fortalezas y debilidades pedagógicas de cada plantel.

En la tabla 37, se detalla la valoración de algunos aspectos en los que las docentes de ambos planteles educativos deben poner mayor atención de acuerdo al criterio del investigador y precisamente uno de ellos constituye el uso de las tecnologías de comunicación e información en las clases, punto en el que se encuentran las valoraciones más críticas tanto en la escuela urbana “República de Colombia” como en la rural “Juan Bautista Vázquez”, quedando en evidencia la necesidad de desarrollar procesos de trabajo pedagógico modernos e innovadores. Además, existen otros ítems que deben ser tomados en cuenta como por ejemplo la elaboración de material didáctico para dar la clase y efectuar con mayor frecuencia tareas grupales que motiven y permitan la interacción activa de todos los miembros del aula.

## OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

**Tabla 37: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.**

| 1.**HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( Valoración: 1 a 5)** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria | 4 | 5 |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes | 4 | 4 |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo | 5 | 4 |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio | 4 | 5 |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes le comprendan | 5 | 4 |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior | 5 | 5 |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior | 5 | 5 |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido | 5 | 4 |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes | 4 | 4 |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes | 3 | 4 |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos | 4 | 4 |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados | 4 | 5 |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propicia el aprendizaje significativo de los estudiantes | 4 | 4 |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos | **3** | **2** |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | 3 | 3 |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | 4 | 5 |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación | 3 | 3 |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo | 3 | 3 |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | 5 | 3 |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | 5 | 4 |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | 5 | 4 |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes | 4 | 5 |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | 4 | 3 |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos | 4 | 5 |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros | 3 | 4 |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo | 4 | 3 |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases | 3 | 3 |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes | 5 | 5 |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase | 4 | 5 |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados | 4 | 3 |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo | 5 | 5 |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación | 4 | 5 |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases | **3** | **2** |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática | 3 | 3 |
| 1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información | **1** | **2** |
| 1.35. Utiliza bibliografía actualizada | 5 | 4 |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | |
| 1.37.1. Analizar | 4 | 4 |
| 1.37.2. Sintetizar | 3 | 4 |
| 1.37.3. Reflexionar | 4 | 5 |
| 1.37.4. Observar | 5 | 5 |
| 1.37.5. Descubrir | 5 | 5 |
| 1.37.6. Exponer en grupo | **2** | **3** |
| 1.37.7. Argumentar | 2 | 4 |
| 1.37.8. Conceptualizar | 5 | 5 |
| 1.37.9. Redactar con claridad | 4 | 5 |
| 1.37.10. Escribir correctamente | 4 | 4 |
| 1.37.11. Leer comprensivamente | 4 | 5 |
| 1.37.12. Escuchar | 5 | 5 |
| 1.37.13. Respetar | 5 | 5 |
| 1.37.14. Consensuar | 4 | 4 |
| 1.37.15. Socializar | 4 | 5 |
| 1.37.16. Concluir | 4 | 5 |
| 1.37.17. Generalizar | 4 | 5 |
| 1.37.18. Preservar | 4 | 5 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador).**

**Tabla 38: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.**

| **2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 a 5)** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula | 4 | 4 |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | 4 | 4 |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | 4 | 4 |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades | 5 | 5 |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido | 4 | 5 |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | 4 | 4 |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases | 5 | 5 |
| 2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor | 5 | 5 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

En la tabla 38, se evalúan los aspectos de la dimensión aplicación de normas y reglamentos (ANR), de acuerdo al criterio del investigador en ambos centros educativos (urbano y rural) las docentes cumplen bastante bien cada una de las características concernientes a esta dimensión. Sin embargo, es necesario cotejar estos resultados con las percepciones de los estudiantes quienes son los que interactúan con sus docentes durante todo el año lectivo.

**Tabla 39: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.**

| **3. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)** | **C. E. Urbano** | **C. E. Rural** |
|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | 4 | 4 |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes | 4 | 4 |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto | 4 | 3 |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | 4 | 4 |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula | 4 | 4 |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | 4 | 5 |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula | 5 | 4 |
| 3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes | 4 | 4 |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos | 5 | 4 |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes | 5 | 4 |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo | 5 | 5 |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes | 5 | 5 |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes | 4 | 4 |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física | 5 | 4 |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | 4 | 4 |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto | 5 | 4 |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes | 4 | 4 |

**FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (Investigador)**

Finalmente, en la tabla 39 se valora a dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción del investigador, en este sentido cabe resaltar que el buen manejo, experiencia y capacidad demostrado por las docentes del séptimo año de ambos planteles ha sido fundamental para mantener un clima de aula bastante satisfactorio y propicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de un ambiente favorable en donde se imponen las buenas relaciones interpersonales.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO URBANO

En la tabla 40, se presenta un resumen del promedio obtenido por la evaluación de las dimensiones de gestión pedagógica en el centro educativo urbano estudiado desde la percepción de docentes, estudiantes e investigador.

**Tabla 40: Promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la Escuela Urbana "República de Colombia"**

| GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Docente** | **Estudiante** | **Investigador** | **Promedio** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,61 | 7,74 | 7,45 | 7,94 |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL | DE | 8,21 | - | - | 8,21 |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 9,69 | 8,54 | 8,44 | 8,89 |
| 4. CLIMA DE AULA | CA | 9,71 | 8,44 | 8,53 | 8,89 |

**FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

Así; en la tabla 40, se puede apreciar el promedio de las dimensiones de la gestión pedagógica evaluada desde la percepción de la docente, estudiantes e investigador en la **Escuela Urbana** "República de Colombia", el **promedio más alto** corresponde a las dimensiones: **aplicación de normas y reglamentos (ANR) y clima de aula (CA)** con un valor de 8,89 para cada una, denotando un buen desempeño de la docente de esta escuela con respecto a las características pedagógicas evaluadas en estas dimensiones. Por otra parte, el p**romedio con menor valor** le corresponde a la dimensión de **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** con 7,94; este promedio se ve afectado principalmente por el escaso uso de las tecnologías de comunicación e información en las clases y en menor proporción por el poco desarrollo de trabajos grupales.

Además, hay que acotar que la dimensión de **desarrollo emocional (DE)** solo fue evaluada desde la percepción de las docentes del séptimo año de los dos planteles investigados (urbano y rural), por lo que su valoración constituye directamente el promedio de esta dimensión el cual es de 8,21 en ambos casos.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO RURAL

Finalmente, en la tabla 41 se puede observar el promedio de evaluación de las dimensiones de gestión pedagógica en la **Escuela Rural** "Juan Bautista Vázquez" desde la percepción de la docente, los estudiantes e investigador. En este caso, los valores de las dimensiones muestran bastante similitud y con una escasa diferencia **se destaca** el valor de 8,58 que corresponde a la dimensión de **aplicación de normas y reglamentos (ANR)**, mientras que la dimensión con **menor promedio** muestra un valor de 8,20 y le corresponde a la de **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)**.

**Tabla 41: Promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**

| GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensiones** | | **Docente** | **Estudiante** | **Investigador** | **Promedio** |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,52 | 8,22 | 7,87 | 8,20 |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL | DE | 8,21 | - | - | 8,21 |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | ANR | 9,06 | 7,94 | 8,75 | 8,58 |
| 4. CLIMA DE AULA | CA | 8,53 | 8,58 | 7,79 | 8,30 |

**FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

Esta paridad de promedios, evidencia un manejo equilibrado de las características pedagógicas evaluadas en el plantel rural, sin embargo existen aspectos que necesitan mayor promoción para mejorar la gestión pedagógica tales como el uso de equipos tecnológicos para dictar una clase o fomentar el desarrollo de contenidos de aprendizaje mediante técnicas innovadoras y grupales.

**Tabla 42: Promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las Escuelas "República de Colombia" y "Juan Bautista Vázquez"**

| CLIMA DE AULA | | | GESTIÓN PEDAGÓGICA | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Participantes** | **Plantel urbano** | **Plantel Rural** | **Dimensiones** | **Plantel Urbano** | **Plantel Rural** |
| Estudiantes | 7,6 | 6,73 | HPD | 7,94 | 8,2 |
| Docentes | 7,4 | 7,5 | DE | 8,21 | 8,21 |
| | | | ANR | 8,89 | 8,58 |
| | | | CA | 8,89 | 8,3 |
| PROMEDIO | 7,5 | 7,1 | PROMEDIO | 8,5 | 8,3 |

**FUENTE: Elaboración propia tomando los resultados y valores de tablas anteriores**
**Responsable: Rafael Peralta (investigador)**

Complementando el análisis de resultados obtenidos, en la tabla 42 se plantea desde el punto de vista del investigador una comparación general que permite observar un resumen de las puntuaciones promediadas tanto de las subescalas del clima de aula como de la gestión pedagógica a fin de establecer la relación entre estos dos aspectos, así, el **clima de aula** en las dos instituciones educativas oscila **entre 7 y 7,5**; mientras que la **gestión pedagógica** se ubica en un **margen de 8 a 8,5** de puntuación. Resultados que denotan buenas prácticas docentes en ambos centros educativos pero que pueden ser mejoradas si se pone mayor énfasis en los aspectos negativos que han sido detectados a través del análisis efectuado durante esta investigación.

Tomando en cuenta que la generación de un clima de aula ideal es un proceso integral desde el plano investigativo se han identificado a más de las dimensiones de gestión pedagógica y de los ítems que catalogan el clima escolar que se presenta en las aulas del séptimo año de los dos centros educativos analizados, hay que señalar otros elementos claves que deben ser atendidos para ayudar a mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica.

Estos elementos giran en torno a factores socio-ambientales como el hogar por ejemplo. Es así que en ambas instituciones educativas investigadas se presentaron problemas de migración o separación de padres de familia, lo que puede afectar la parte emocional de los estudiantes, perjudicar su rendimiento académico e incidir sobre el clima de aula al trasladarse los problemas del hogar a la escuela; por ello es necesario elaborar un plan de trabajo institucional-docente (taller para padres de

familia) que involucre el compromiso y participación de los representantes de cada uno de los estudiantes con el fin de que éstos sientan el apoyo desde sus hogares y adquieran los valores necesarios para que sean capaces de convivir en armonía con sus semejantes y el entorno que les rodea.

También, es muy importante trabajar en la gestión pedagógica enfocada más hacia la metodología de enseñanza basada en las nuevas tecnologías, si bien en el caso de la escuela rural “Juan Bautista Vázquez” se cuentan con los recursos tecnológicos no se los está aprovechando adecuadamente y en el caso de la escuela urbana “República de Colombia” en donde no se dispone de recursos tecnológicos la gestión institucional debe jugar un papel importante para conseguir dichos recursos que constituyen una herramienta pedagógica que está ligada hoy en día a una educación moderna y de calidad junto con la permanente capacitación, investigación y preparación docente.

Por otra parte, si bien el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser individualizado desde la perspectiva en la que cada alumno debe trabajar con independencia y a su propio ritmo, es necesario que en las dos instituciones educativas objeto de esta investigación se empleen más a menudo estrategias pedagógicas en las que se apliquen actividades de aprendizaje cooperativo, estableciendo normas y protocolos en el aula para que los estudiantes compartan, resuelvan problemas, den y acepten opiniones, se alienten y ayuden mutuamente cumpliendo con las tareas y objetivos de aprendizaje y el fortalecimiento de las habilidades sociales y del clima de aula.

Finalmente, un adecuado clima de aula y de gestión pedagógica debe ir asociado a la implementación en los dos planteles educativos de un código de convivencia institucional y de aula, que no solo haga referencia al tema disciplinario y a los códigos de la niñez y adolescencia sino también a la realidad del aula, afrontando de manera directa los inconvenientes que se van presentando día a día en este espacio de convivencia común (aula de clase) mejorando permanentemente la relaciones intrapersonales entre sus miembros y si es necesario delegar responsabilidades mediante comisiones que garanticen la ejecución y cumplimiento de este código de convivencia interno.

# 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 6.1. Conclusiones

- El análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación de campo permitieron conocer el clima de aula y la gestión pedagógica en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela Urbana “República de Colombia” y de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”.

- El clima de aula del séptimo año de educación básica de la Escuela Urbana “República de Colombia” presentó como aspectos más relevantes tanto desde la percepción de los estudiantes como de la docente las subescalas de la dimensión relaciones (implicación, afiliación y ayuda) con una puntuación que supera el valor de 8,00. Por lo tanto, en esta aula, los estudiantes muestran un elevado interés por las actividades que se realizan en clase, la docente apoya, ayuda y se preocupa por sus alumnos (as), existen buenas relaciones entre estudiantes y entre estudiantes y la docente constituyendo los mismos factores que favorecen el clima de aula; mientras que aspectos que diezman la calidad del clima en esta aula se relacionan con las subescalas tareas y control, porque según la percepción de estudiantes (5,86) y de la docente (6,00) la terminación de tareas programadas se les da una importancia media y el grado en que la docente es estricta con el cumplimiento de normas es bajo; pues los estudiantes la puntúan con 5,55 y la docente con 3,00.

- En el caso de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”, se presentaron diferentes resultados en la percepción del clima de aula; por una parte el criterio de los estudiantes acentúa con las puntuaciones más altas a las subescalas ayuda (7,85), competitividad (7,59) y cooperación (7,33) y con las más bajas a las subescalas tareas (5,78) y control (5,70), por lo que el clima de aula para los estudiantes se caracteriza por el buen apoyo que reciben de su docente, por el esfuerzo que hay

que realizar dentro del grupo para lograr buenas calificaciones y por la participación activa en las clases para alcanzar objetivos comunes de aprendizaje; pero perciben que la docente no da el suficiente énfasis a la terminación y cumplimiento de tareas y que no es tan estricta ni penaliza siempre el incumplimiento de normas. Por otra parte, la docente resalta con la puntuación más alta a la subescala organización (9,00) dando gran importancia al orden y a las buenas maneras de realizar las tareas y ve afectado el clima de aula por aspectos de control (4,00) y competitividad (6,00) al no ser estricta en el cumplimiento de normas y no estimular afondo el aprendizaje mediante la competencia entre estudiantes.

- En términos generales, el clima de aula desde la percepción de sus protagonistas (estudiantes y docentes) en las dos instituciones educativas es bastante aceptable a pesar de las limitaciones de infraestructura, presupuestos y recursos que experimentan los dos planteles pero de manera especial la escuela urbana "República de Colombia" que requiere renovar e innovar sus recursos tecnológicos, no así en la escuela rural "Juan Bautista Vázquez" que posee una moderna sala de recursos tecnológicos; además, otro aspecto importante que está limitando la generación de un adecuado clima de aula son los problemas socio-económicos que acarrean los estudiantes desde sus hogares tales como la migración, el alcoholismo, maltrato intrafamiliar, la mala preparación académica de la gran mayoría de padres de familia y la insuficiente ayuda que los estudiantes reciben en sus hogares para complementar su aprendizaje; aspectos socio-económicos muy comunes en las dos instituciones investigadas que afectan la participación activa, la colaboración y el comportamiento de los estudiantes en clase.

- Los resultados del clima social escolar permitieron establecer que en las dos instituciones educativas (urbana y rural) el tipo de aula que prevalece es la orientada hacia la relación estructurada, sobre todo en la Escuela urbana "República de Colombia" que presenta una puntuación de 9,02; en la Escuela rural "Juan Bautista Vázquez" este tipo de aula también predomina aunque con una puntuación mucho menor (7, 35), pero de cualquier manera en las dos escuelas se ha detectado impera

la participación e interacción de los estudiantes; el interés, el apoyo y la implicación son altos, las relaciones interpersonales entre estudiantes y entre estudiantes y docente son muy buenas. También, se evidenció que las dos escuelas coinciden en el alejamiento de un tipo de aula relacionada con las siguientes características: la excelente organización y distribución de espacios en el aula, el respeto a las normas de trabajo y autoridad docente, el control de tareas y la aplicación de metodologías de trabajo basadas en aspectos innovadores; características que necesitan por tanto de una mayor atención y desarrollo pedagógico.

- En cuanto a las competencias y habilidades pedagógicas evaluadas desde el criterio de docentes, estudiantes e investigador, se observaron diferentes niveles de percepción. Así por ejemplo, las docentes mediante la autoevaluación llagaron a valorar cada dimensión con puntuaciones elevadas manifestando que su desempeño en el aula es muy bueno, mientras que la valoración a la gestión pedagógica por parte de los estudiantes e investigador denotaron ciertas características pedagógicas que deben ser consideradas para mejorar el proceso educativo.

- Los resultados de la evaluación a la gestión pedagógica en el centro educativo urbano “República de Colombia” luego de ser promediados los diferentes criterios, es decir considerando la percepción de la docente, los estudiantes y del investigador, mostraron que las características de la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) tienen la menor puntuación (7,94) y que el desenvolvimiento docente se ve afectado por la mediana o baja atención que se presta a los siguientes aspectos: desarrollo y exposición de trabajos grupales, promoción de la autonomía dentro de los grupos de trabajo y de la competitividad entre estudiantes, exigencia a que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo y especialmente el uso de tecnologías de información y comunicación.

- Los resultados de la investigación de campo en la Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”, mostraron mantener un cierto equilibrio en el promedio de las dimensiones evaluadas, es decir no existe una diferencia marcada entre la dimensión con mayor

puntuación (8,58) que es la de aplicación de normas y reglamentos (ANR) y la de menor puntuación (8,20) correspondiente a la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas (HPD), no obstante, existen ciertas características pedagógicas que no son atendidas adecuadamente y que perturban el óptimo desempeño docente como: la organización de la clase para trabajar en grupos, consideración de las sugerencias que tienen los estudiantes para que sean incorporadas a los contenidos de clase, uso de técnicas y de materiales didácticos innovadores, desarrollo de exposiciones grupales, uso de las tecnologías de comunicación e información en las clases y la promoción de competencias entre los estudiantes.

- En definitiva, se puede enmarcar la gestión pedagógica de los dos instituciones educativas dentro de un trabajo docente positivo; sin embargo, el desempeño de las docentes del séptimo año de educación básica en la Escuela urbana “República de Colombia” y en la Escuela rural “Juan Bautista Vázquez” puede ser perfeccionado primero poniendo mayor atención a los aspectos pedagógicos señalados como negativos o que están afectando el proceso educativo por la poca o escasa frecuencia con la que se practican en las aulas investigadas y segundo implementando proyectos institucionales que ayuden a mejorar las características de trabajo pedagógico que necesitan mayor planificación, impulso o práctica en el aula, proyectos como el que se propone al final de esta investigación el cual se relaciona con la incorporación de tecnologías de información y comunicación para desarrollar los contenidos de aprendizaje curriculares y despertar mayor interés y motivación en los estudiantes.

- Finalmente, mediante los resultados de la investigación de campo se ha podido establecer la directa relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula, en este caso se pudo apreciar que el promedio general de la gestión pedagógica que se practica en los dos planteles oscila entre 8,00 y 8,50 siendo éste catalogado como bueno y que el promedio del clima de aula de ambas escuelas fluctúa entre 7,00 y 7,50 que también puede ser descrito como aceptable; es así que al identificar los aspectos que mayor o menormente han sido desarrollados en ámbito pedagógico se pueden crear propuestas basadas en estrategias y técnicas de trabajo

innovadoras que promuevan la cooperación y el interés en los estudiantes, mejorando así las características pedagógicas y por ende el clima de aula.

## 6.2 Recomendaciones

- Se invita a las docentes del séptimo año de educación básica y a las autoridades de las escuelas "República de Colombia" y "Juan Bautista Vázquez" a discutir y socializar en sus respectivas instituciones los resultados de evaluación del clima social escolar y de la gestión pedagógica que han sido expuestos a través de la investigación de campo realizada por el investigador y en la que se han considerado el criterio de las docentes y estudiantes de las aulas estudiadas.

- Se sugiere implementar como una de las políticas institucionales dentro de los dos planteles estudiados el uso constante de instrumentos de evaluación a la gestión docente como los propuestos por el Ministerio de Educación del Ecuador y que fueron utilizados en esta investigación de campo, con el propósito de identificar y erradicar las características pedagógicas que afectan el clima escolar y que impiden que el proceso educativo sea óptimo.

- Se recomienda a las docentes del séptimo año de educación básica de las escuelas participantes en esta investigación, tomar en cuenta los resultados obtenidos de la evaluación del clima social escolar y gestión pedagógica, en donde se destacan aquellos aspectos relevantes que se derivan de su desenvolvimiento académico en el aula; aspectos positivos o favorecedores del proceso educativo como ayuda, afiliación, organización o la implicación, deben seguir siendo practicados con esa misma vocación de servicio y entrega por parte de las docentes, y aquellos aspectos negativos o que están obstaculizando en cierta medida los objetivos educativos y que afectan el clima de aula por el poco cuidado que se les está brindando, deben ser mayormente atendidos y promocionados; por ejemplo, en el caso de los dos planteles educativos se han identificado aspectos negativos relacionados con las variables control y tareas; por lo tanto, se sugiere que las docentes eleven el nivel de exigencia en el cumplimiento de normas y que den mayor importancia a la terminación de las tareas programadas, que verifiquen que

todos los estudiantes realicen las tareas de principio a fin, que estén ordenadas, bien presentadas y que cumplan con los parámetros solicitados.

- Otro aspecto importante dentro de las habilidades pedagógicas que se recomienda poner mayor énfasis en el proceso educativo que se lleva a cabo en las dos aulas investigadas, es el uso con mayor frecuencia de estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo, ya que se trata de un modelo de aprendizaje efectivo que fomenta el respeto y la amistad entre los grupos de trabajo, permite que los estudiantes resuelvan problemas mutuamente y que den y acepten opiniones de sus compañeros.

- También se exhorta a las docentes del séptimo año de educación básica de los dos planteles investigados, a prepararse en el uso de materiales tecnológicos con el propósito de que estén en la capacidad de desarrollar los contenidos de aprendizaje a través de estas herramientas, especialmente en el caso de la docente de la Escuela rural "Juan Bautista Vázquez" en donde se cuenta con una moderna sala tecnológica pero que no es aprovechada por la docente para dictar sus clases, y de igual forma en la Escuela urbana "República de Colombia" en donde se puede gestionar y readecuar o renovar los equipos tecnológicos para que sean usados con este mismo propósito. Además, para facilitar y comenzar con este proceso de preparación o capacitación, las docentes pueden visitar mediante el internet páginas Web como http://www.educarecuador.ec creada por el Ministerio de Educación del Ecuador, en donde se pone a disposición de la comunidad educativa una serie de recursos digitales e innovadores en las áreas de Entorno Natural y Social, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Estudios Sociales y Matemáticas que pueden ser utilizados y aprovechados por las docentes para el desarrollo de sus clases.

- Adicionalmente, se debe trabajar sobre temas que ya son externos al trabajo de aula en sí, pero que inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes y

por más que exista una buena gestión pedagógica aspectos que han sido detectados en esta investigación como la poca participación y apoyo de los padres en el proceso educativo de sus hijos (as) afectan también el clima de aula, por lo que se recomienda a las docentes de ambas instituciones realizar charlas y talleres con los padres de familia para motivarles y explicarles la importancia de su participación en la educación de sus hijos (as).

- Finalmente, se propone la incorporación y uso de las tecnologías de comunicación e información como apoyo pedagógico al trabajo docente en el proceso enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en el séptimo año de educación básica de las escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”, propuesta que tiene como objetivo mejorar el clima social escolar y las prácticas pedagógicas de las docentes en el aula a través de la planificación de contenidos curriculares que puedan ser trabajados mediante estas importantes y modernas herramientas de aprendizaje y sobre todo que despiertan el interés por aprender en los estudiantes.

# 7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

## 7.1. Título de la propuesta

La incorporación y uso de las tics como apoyo pedagógico al trabajo docente en el proceso enseñanza – aprendizaje en la escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez” para los estudiantes de séptimo año de educación básica.

## 7.2. Justificación

La educación hoy en día constituye un proceso de enseñanza – aprendizaje en continua evolución que va a la par de los avances tecnológicos; la formación de los estudiantes ha trascendido más allá de las paredes de la escuela, pues los medios de información y comunicación son los que mediante la adecuada gestión pedagógica ofrecen un aprendizaje integral promoviendo en el estudiante el interés por aprender y dándole la oportunidad de mantenerse a la vanguardia de las exigencias educativas actuales.

La incorporación de las TICs al trabajo educativo de las docentes participantes en este estudio se lo propone en base a los resultados de investigación obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación tanto del clima de aula como de la gestión pedagógica, pues una de las dimensiones pedagógicas evaluadas con menor puntuación desde la percepción de los estudiantes, es justamente la de habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) y no por falta de capacidad docente sino porque no se utilizan las herramientas tecnológicas para dictar las clases y al ser éste uno de los ítems evaluados decrece notablemente las puntuaciones alcanzadas por la gestión de las docentes en el aula .

Además, el uso de las tecnologías de comunicación e información en el séptimo año de educación básica de las escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”, servirá como un punto de partida y de referencia para año tras año ir incorporando esta estrategia pedagógica a los grados de educación básica inferiores y lograr una

actualización completa del sistema de educación con el que se manejan los dos planteles beneficiando a toda la comunidad educativa.

### 7.3. Objetivos

Mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica a través del desarrollo de estrategias didácticas con la utilización de las TICs como herramienta de apoyo docente para lograr un aprendizaje competente e innovador en el séptimo año de educación básica de las escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”.

Optimizar el rendimiento académico de los educandos del séptimo año de educación básica de las escuelas investigadas

Enfocar contenidos de aprendizaje de acuerdo a la realidad y entorno del estudiante a través del uso de las nuevas tecnologías

Desarrollar contenidos curriculares propuestos por el sistema educativo del país apoyado en las nuevas tecnologías

Elaborar material didáctico creativo e innovador para desarrollar el interés y gusto por aprender en los estudiantes

Evaluar las destrezas y competencias adquiridas a través del uso de las tics.

Aplicar nuevamente los cuestionarios de clima de aula y gestión pedagógica y comparar los valores obtenidos en esta investigación con los valores obtenidos luego de ejecutar la propuesta de intervención para evidenciar el cumplimiento de los objetivos planteados.

La propuesta planteada tiene como meta alcanzar estos objetivos en un periodo a mediano plazo (dos años lectivos), y es importante seguir el plan de acción formulado, el cual ha sido dividido en dos fases, una experimental y otra de aplicación. Este plan de acción, se lo detalla más adelante.

## 7.4. Actividades

| Objetivos específicos | Metas | Actividades | Metodología | Evaluación | Indicadores de cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|
| *Optimizar el rendimiento académico de los educandos del 7mo año | Incrementar los niveles de calidad del servicio educativo brindado | Realizar talleres o círculos de estudio. Capacitación docente. | Exposición y presentación de nuevos métodos pedagógicos | Calidad de talleres de capacitación docente | Participación activa del personal docente en los talleres |
| *Enfocar los contenidos de aprendizaje de acuerdo a la realidad y entorno del estudiante | Fomentar la participación de los educandos durante su aprendizaje | Utilizar metodología y técnicas activas. Investigación de nuevos métodos pedagógicos. | Lluvia de ideas. Adaptar los contenidos curriculares de acuerdo a la realidad y las necesidades e intereses de los educandos. | Motivación mostrada por los estudiantes por aprender cada día más | Satisfacción de los estudiantes mostrada hacia los contenidos de aprendizaje. |
| * Desarrollar contenidos curriculares propuestos por el sistema educativo del país apoyado en las nuevas tecnologías | Despertar la motivación y el interés de los estudiantes por aprender y estudiar. Promocionar estudiantes capacitados para desenvolverse en la sociedad actual. | Planificar planes de clase mediados a través de las TICs, acorde a los talleres realizados y la actualización curricular | Planificar permanente actividades curriculares dentro del plan estratégico basadas en el uso de las Tics | Utilización de videos, televisión, computadoras, internet , aulas virtuales dentro de las clases | Participación de los estudiantes.<br><br>El interés en el desarrollo del contenido de aprendizaje |
| * Elaborar material didáctico creativo e innovador para desarrollar el interés y gusto por aprender en los estudiantes | Elaborar y diseñar material que sea llamativo, útil, innovador y de interés para los estudiantes. | Elaborar diapositivas, cuentos, software educativo para las diferentes áreas, películas, etc. | Recopilar material didáctico elaborado para formar e implementar la biblioteca virtual del plantel | Uso del material didáctico durante el aprendizaje | Que sea: llamativo, innovador, didáctico<br>Calidad del material diseñado |
| *Evaluar las destrezas y competencias adquiridas a través del uso de las tics | Estudiantes que interioricen los nuevos aprendizajes | Desarrollar las diferentes actividades y la participación constante durante el aprendizaje | Realizar actividades para desarrollar destrezas, competencias con la utilización de la nueva tecnología. | La participación e interés de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje | Autonomía en el trabajo<br>Participación dentro de los grupos de trabajo |

Es importante implementar un plan de acción a mediano plazo que facilite la consecución del objetivo de la propuesta planteada, por lo que se sugiere a continuación una serie de acciones que deben ser tomadas en cuenta por los directivos y docentes de las escuelas investigadas:

| ACTIVIDADES | NIVEL DE ACCIÓN | INDICADORES | RESPONSABLES | INVOLUCRADOS |
|---|---|---|---|---|
| **PRIMERA FASE:**<br>Gestionar y concretar convenios con otras instituciones para la capacitación docente y desarrollo de software | Planificación | Gestión institucional<br>Calidad de los materiales | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Presidente de padres de familia | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Presidente de padres de familia |
| Gestionar la adquisición de nuevos equipos y materiales tecnológicos para el aula virtual (Escuela República de Colombia).<br>Verificar el estado de materiales, equipos tecnológicos y mobiliario del aula virtual (Escuela Juan Bautista Vázquez) | Planificación | Gestión institucional<br>Calidad de los materiales | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Presidente de padres de familia | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Presidente de padres de familia |
| Desarrollo de software, instalación de una plataforma virtual para la institución que facilite el manejo de los programas informáticos a utilizar. | Planificación | Funcionabilidad<br>Dificultad de uso | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Técnico informático | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Presidente de padres de familia<br>Técnico informático |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Capacitación docente: uso de computadoras, navegación y búsqueda de información en el internet, diseño de material didáctico, aprendizaje de programas como el matlab o cmap tools, etc. | Planificación<br>Ejecución | Conocimientos y destrezas pedagógicas adquiridas | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Institución capacitadora |
| Desarrollo de nuevas técnicas pedagógicas aplicando las TICs como herramientas de enseñanza | Planificación<br>Ejecución | Desarrollo de técnicas y métodos pedagógicos compatibles y aplicables a los contenidos curriculares | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Investigación científica y recopilación de información (direcciones web, objetos de aprendizaje, repositorios, material informático acorde a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica) | Planificación<br>Ejecución | Calidad de la información recopilada<br>Aplicabilidad y compatibilidad con los contenidos curriculares | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Círculos de estudio, socialización y análisis de técnicas pedagógicas que pueden ser implementadas | Planificación<br>Ejecución | Capacidad de diálogo<br>Cooperación<br>Trabajo en equipo | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docentes de la institución<br>Técnico informático |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Elaboración del material didáctico para el uso de las TICs de acuerdo a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica (diapositivas, videos, documentales, hipertextos, canciones, objetos de aprendizaje, etc.) | Planificación<br>Ejecución | Calidad de los materiales elaborados<br>Creatividad<br>Diseño<br>Interés generado | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Técnico informático |
| Almacenamiento del material didáctico diseñado y recopilado para l implementación de la biblioteca virtual de la institución | Planificación<br>Ejecución | Clasificación<br>Organización del almacenamiento para la fácil recuperación y uso | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Técnico informático |
| Pruebas de funcionamiento y aplicabilidad de contenidos del material almacenado y organizado | Ejecución<br>Evaluación | Funcionabilidad<br>Aplicabilidad<br>Captación del interés | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Técnico informático | |
| Elaboración del horario de clases en el aula virtual (planificar inicialmente unas dos clases mensuales) | Planificación | Coordinación institucional | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Preparación y planificación de las clases para llevarlas a cabo en el aula virtual | Planificación<br>Ejecución | Organización<br>Preparación<br>Manejo de contenidos | Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Ejecución de clases en el aula virtual | Ejecución<br>Evaluación | Desenvolvimiento<br>Manejo de las herramientas tecnológicas<br>Interés de los estudiantes | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Supervisor institucional | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Corrección y detección de las dificultades encontradas durante el proceso | Evaluación | Soluciones y alternativas implementadas | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Supervisor institucional | Autoridades del plantel<br>Docente del aula<br>Supervisor institucional |
| Aplicación nuevamente de los instrumentos de evaluación del clima de aula y gestión pedagógica | Evaluación | Mejora del clima de aula<br>Rendimiento académico de estudiantes<br>Interés de los estudiantes | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Conclusiones y recomendaciones obtenidas en la parte experimental del plan de acción | Evaluación | Soluciones y alternativas de mejoramiento | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **SEGUNDA FASE:**<br><br>Evaluación de los resultados obtenidos en la parte experimental de la propuesta de intervención | Evaluación | Análisis de resultados<br>Niveles de participación e interés de los estudiantes<br><br>Clima de aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Elaboración de horarios de clase en el aula virtual (planificar cuatro clases mensuales a través del uso de las TICs) | Planificación | Organización institucional<br>Trabajo en equipo | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Planificación y ejecución de las clases con el apoyo de material didáctico para trabajar en el aula virtual, acorde a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica | Planificación<br>Ejecución | Metodología contenido del material de trabajo<br><br>Coherencia con el currículo del séptimo años de educación básica<br><br>Calidad del material empleado<br><br>Interés y participación de los estudiantes<br><br>Manejo de las TICs | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Evaluación del desempeño docente y del rendimiento académico de los estudiantes | Ejecución<br>Evaluación | Desenvolvimiento y manejo de la clase<br>Mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Aplicación nuevamente de los instrumentos de evaluación del clima de aula y gestión pedagógica | Evaluación | Mejora del clima de aula<br>Rendimiento académico de estudiantes<br>Interés de los estudiantes | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docente del aula |
| Planificar e implementar un programa de mejoramiento en base al análisis de las ventajas y desventajas del proceso educativo empleado | Planificación<br>Ejecución<br>Evaluación | Alternativas de solución<br>Factibilidad | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docentes de la institución |
| Conclusiones y recomendaciones | Evaluación | Soluciones y alternativas de mejoramiento | Autoridades del plantel<br>Docente del aula | Autoridades del plantel<br>Docentes de la institución |

## 7.5. Localización y cobertura espacial

La propuesta de intervención planteada, forma parte de la investigación realizada en dos centros educativos de la provincia del Azuay. Un centro es la escuela “República de Colombia” ubicada en el sector urbano específicamente al sur de la Ciudad de Cuenca y cuenta con un docente por aula y con más de 600 estudiantes agrupados en los diferentes años de educación básica (1ro a 7mo); y el otro es la escuela “Juan Bautista Vázquez” ubicada en el sector rural concretamente en el Cantón Sigsig, parroquia San Bartolomé, caserío Sigsigllano, la misma que cuenta con 9 docentes 240 estudiantes con 8 años de educación básica de (1ro a 8vo).

## 7.6. Población Objetivo

Básicamente, la propuesta de intervención tiene como objetivo actuar sobre las docentes y estudiantes del séptimo año de educación básica de las escuelas “República de Colombia” y “Juan Bautista Vázquez”, para mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula.

Además, la propuesta de intervención pretende satisfacer los intereses y los problemas identificados, en donde están involucrados también el resto de la comunidad educativa como por ejemplo:

| INVOLUCRADOS | INTERESES | PROBLEMAS |
|---|---|---|
| **Autoridades de la Provinciales y cantonales** | o Incentivar en los habitantes el uso de las nuevas tecnologías<br>o Generar nuevas posibilidades de desarrollo y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la zona<br>o Actualizar el sistema educativo de la zona<br>o Promocionar las actividades productivas y el turismo de la zona | o Desconocimiento en los habitantes sobre el uso de las nuevas tecnologías<br>o Poco interés en la zona por buscar mejores estilos de vida<br>o Escasas fuentes de trabajo |

| | | |
|---|---|---|
| **Director** | o Mejorar la calidad de educación que brinda la institución<br>o Convertir al plantel educativo en el líder de la zona<br>o Establecer vínculos entre la institución educativa y la comunidad<br>o Implementar nuevos procesos educativos<br>o Buscar fuentes que permitan financiar los proyectos educativos de la institución<br>o Establecer convenios estratégicos con organizaciones e instituciones que brinden un apoyo técnico y logístico<br>o Contar con nuevos recursos en el plantel para mejorar el servicio brindado a la comunidad el rendimiento académico de los educandos | o Mala organización institucional<br>o Escasa propuestas para mejorar el manejo de la institución educativa<br>o Los habitantes de la comunidad no participan adecuadamente en las actividades que ejecuta el plantel educativo<br>o Pocas instituciones se interesan en brindar ayuda o colaborar con el plantel.<br>o Escasos convenios con instituciones públicas o privadas, falta de gestión |
| **Docentes** | o Adquirir nuevas técnicas y métodos pedagógicos que mejoren su desempeño laboral<br>o Generar en los educandos aprendizajes significativos<br>o Mejorar el interés de los educandos por aprender<br>o Fomentar un aprendizaje interactivo<br>o Participar en talleres de aprendizaje sobre procedimientos pedagógicos basados en herramientas tecnológicas | o Falta de conocimientos y capacitación<br>o Utilización de métodos tradicionales<br>o Escasa planificación y material didáctico poco creativo<br>o Trabajo de aula con materiales obsoletos<br>o Resistencia al cambio, al uso de nueva tecnología, temor laboral |
| **Padres de familia** | o Que sus hijos adquieran una formación integral , para que puedan desenvolverse en la sociedad y sean capaces de resolver los problemas cotidianos que se le presenten<br>o Que sus hijos desarrollen las destrezas y habilidades necesarias para mejorar su calidad de vida y sean un aporte a la comunidad | o Poca participación en el proceso educativo de sus hijos.<br>o Escasos ingresos económicos, pocas fuentes de trabajo.<br>o Poca colaboración con las actividades que desarrolla el plantel<br>o Nivel educativo muy bajo |

| | | |
|---|---|---|
| **Estudiantes** | o Mejorar su rendimiento académico a través de proyectos educativos innovadores y actualizados<br>o Trabajar con recursos didácticos que mantengan su interés por el estudio<br>o Interactuar con sus compañeros y con su docente | o Escaso apoyo de los padres de familia<br>o Falta de interés en el estudio<br>o Abandono y desintegración familiar |
| **Comunidad** | o Ampliar sus oportunidades de desarrollo a través de nuevos medios de comunicación e información<br>o Alfabetización y actualización tecnológica de los futuros líderes de la comunidad<br>o Aumentar los niveles de preparación académica de los miembros de la comunidad<br>o Desarrollo de nuevas fuentes y oportunidades de trabajo para mejorar el estilo de vida | o Población aislada frente a los acontecimientos de un mundo globalizado<br>o Atraso tecnológico<br>o Población con un bajo nivel de preparación académica<br>o Problemas sociales como la migración, el alcoholismo, el maltrato infantil. |
| **Profesionales y estudiantes en el área informática** | o Desarrollar software educativo.<br>o Cumplir con sus prácticas de estudio<br>o Adquirir experiencia en su ámbito profesional<br>o Trabajar y colaborar con otras instituciones<br>o Obtener su título profesional<br>o Mejorar la calidad de la educación | o Escasa ayuda y colaboración de la comunidad<br>o Escenarios de trabajo un poco incómodos<br>o Gran distancia de traslado en caso de una consulta inmediata o emergente |

## 7.7. Sostenibilidad de la propuesta

### Humanos

Directores
Docentes
Estudiantes
Padres de familia
Facilitador
Técnico informático

### Tecnológicos

Equipos de red
Pizarra digital
Proyector
Modem
Flash memory 4GB
Parlantes s.
DVD
Televisor
Juego de cables de poder
Computador
Instalación
Servicio de internet banda ancha
Disco duro externo compilación y almacenamiento del material

### Materiales

Pupitres
Computadoras
Copiadora

Materiales de escritorio

**Económico**

Inversión de 14882,78 (especialmente para la institución urbana “República de Colombia”, que debe gestionar varios de los recursos tecnológicos)

La inversión inicial representa un valor muy considerable. La consecución de este valor debe ser realizada mediante la gestión institucional, con el fin de lograr convenios con instituciones universitarias por ejemplo que ayuden en la elaboración del software educativo a través de la facultad de sistemas. Además, se debe buscar la participación de las autoridades gubernamentales y de la empresa privada para que apoyen a este tipo de proyectos educativos que van en beneficio del progreso social.

**Organizacionales**

Oficios
Comisión pedagógica
Gestión académica

## 7.8. Presupuesto

| Ítem | Descripción | Cantidad | Precio unitario | Unidad | Precio total |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Capacitación docente | 1 | 450 | Capacitación | 450 |
| 2 | Desarrollo de software:<br><br>Programador, instalador, asesor técnico | 3 | 600 | Adecuación técnica | 1800 |
| 2 | Adecuación del aula virtual | 1 | 300 | Adecuación física | 300 |
| 4 | Equipos tecnológicos:<br><br>Pantalla de proyección<br>Equipos de conexión a red (wireless)<br>Proyector<br>Computadora<br>Módem<br>Flash memory<br>Parlantes<br>Dvd<br>Televisor led 32 plg<br>Juego de cables de audio y video<br>Cales de conexión<br>Disco duro externo | <br><br>1<br>2<br><br>1<br>10<br>1<br>10<br>2<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 | <br><br>64,80<br>65<br><br>599<br>835<br>110<br>10<br>65<br>57<br>750<br>9<br>5<br>130 | <br><br><br><br><br>Equipos de soporte técnico | <br><br>64,80<br>130<br><br>599<br>8350<br>110<br>100<br>130<br>57<br>750<br>9<br>5<br>130 |
| 5 | Servicio de internet (anual) | 1 | 295 | Soporte técnico | 295 |
| 6 | Servicio de mantenimiento (anual) | 5 | 50 | Soporte técnico | 250 |
| | **Subtotal:** | | | | **13529,8** |
| | Imprevistos 10% | | | | 1352,98 |
| | **TOTAL:** | | | | **14882,78** |

## 7.9. Cronograma de la propuesta

| ACTIVIDADES PRIMERA FASE | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gestionar y concretar convenios con otras instituciones para la capacitación docente y desarrollo de software | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestionar la adquisición de nuevos equipos y materiales tecnológicos (Escuela República de Colombia) Verificar el estado de materiales, equipos tecnológicos y mobiliario del aula virtual (Escuela Juan Bautista V.) | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | ▮ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Desarrollo de software, instalación de una plataforma virtual para la institución que facilite el manejo de los programas informáticos a utilizar. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación docente: uso de computadoras, navegación y búsqueda de información en el internet, diseño de material didáctico, aprendizaje de programas como el matlab o cmap tools, etc. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Desarrollo de nuevas técnicas pedagógicas aplicando las TICs como herramientas de enseñanza | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Investigación científica y recopilación de información (direcciones web, objetos de aprendizaje, repositorios, material informático acorde a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Círculos de estudio, socialización y análisis de técnicas pedagógicas que pueden ser implementadas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del material didáctico para el uso de las TICs de acuerdo a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica (diapositivas, videos, documentales, hipertextos, canciones, objetos de aprendizaje, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Almacenamiento del material didáctico diseñado y recopilado para la implementación de la biblioteca virtual de la institución | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pruebas de funcionamiento y aplicabilidad de contenidos del material almacenado y organizado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del horario de clases en el aula virtual (planificar inicialmente unas dos clases mensuales) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Preparación y planificación de las clases para llevarlas a cabo en el aula virtual | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejecución de clases en el aula virtual | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corrección y detección de las dificultades encontradas durante el proceso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicación nuevamente de los instrumentos de evaluación del clima de aula y gestión pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conclusiones y recomendaciones obtenidas en la parte experimental del plan de acción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ACTIVIDADES FASE 2 | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Evaluación de los resultados obtenidos en la parte experimental de la propuesta de intervención | ▮ | ▮ | ▮ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de horarios de clase en el aula virtual (planificar cuatro clases mensuales a través del uso de las TICs) | | | | ▮ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planificación y ejecución de las clases con el apoyo de material didáctico para trabajar en el aula virtual, acorde a los contenidos curriculares del séptimo año de educación básica | | | | ▮ | ▮ | ▮ | | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | | ▮ | |

| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | MES 5 | | | | MES 6 | | | | MES 7 | | | | MES 8 | | | | MES 9 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Evaluación del desempeño docente y del rendimiento académico de los estudiantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicación nuevamente de los instrumentos de evaluación del clima de aula y gestión pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planificar e implementar un programa de mejoramiento en base al análisis de las ventajas y desventajas del proceso educativo empleado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conclusiones y recomendaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

# 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuerdo Ministerial Nº182. (2008). *Normas para el código de convivencia*. Recuperado el Febrero de 2012, de Ministerio de Educación: http://www.educar.ec/noticias/normas.

Acuerdo Ministerial 324. (2011). *Responsabilizar a autoridades de establecimientos para que sean espacios óptimos.* . Recuperado el Febrero de 2012, de Ministerio de Educación: http://www.educación.gob.ec

Andrade, L., (2011)., Gestión pedagógica en el aula: Clima Social Escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica., “Estudio en centros educativos del Ecuador”,. Proyecto de Investigación I., Guía Didáctica. UTPL., Loja., Págs. 88.

Andrade, L., (2011)., Gestión pedagógica en el aula: Clima Social Escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica., “Estudio en centros educativos del Ecuador”,. Proyecto de Investigación II., Guía Didáctica. UTPL., Loja., Págs. 131

Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2008). *Clima Social Escolar*. Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.educarchile.cl

Ayala, S. (2010). *Teoría y Pensamiento Administrativo, Gerencia Educativa* . Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.gestiopolis.com

Benno, S. (2006). *La gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y la comunidad*. Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.espaciologopedico.com

Boqué, M., Codó, M., & Escoll, M. (2006). *EL BINESTAR EN EL AULA. Herramientas para la acción tutorial (2). Prevención de conductas negativas yconstrucción de la cultura de paz.*

Brian, I., Cutrín, C., Úriz, N., & Zudaire, E. (2009). *Aprendizaje Cooperativo.* Pamplona: Gráficas Lizarra.

Cassullo, G. (2010). *Escala de Clima Social Escolar (CES). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.psi.uba.ar/académica

Cornejo, R., & Redondo, J. (2010). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Recuperado el Enero de 2012, de http://www.scielo.cl

Estepa, P. (2009). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de "redes semánticas naturales"*. Recuperado el Febrero de 2012, de http://www.revistaeducación.mec

Guerra, M. (2010). *Perfeccionamiento, Capacitación y Actualización Docente.* Recuperado el Febrero de 2012, de http://www.educrea.cl

ITESM. (2011). *Centro virtual de técnicas didácticas.* Recuperado el Marzo de 2012, de Investigación e innovación educativa: http://www.itesm.mx

Lomas, R., & López, L. (2008). *Clima Socialdel Centro*. Recuperado el Marzo de 2012, de Organización de Centros: http://www.organizacióndecentros.wikispaces.com

López, J. C. (2011). *Redes Sociales Educativas .* Recuperado el Marzo de 2012, de Elementos claves y Tecnologías para la educación: http://www.eduredes.ning.com

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Recuperado el Enero de 2012, de http://www.educarecuador.ec

Murillo, J. (2008). *Eficacia Escolar y factores Asociados en América Latina y el Caribe.* Santiago: Salesianos Impresores S.A.

Murillo, J. (14 de Agosto de 2009). *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Recuperado el Enero de 2012, de Calidad Educativa: http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar

Münch, L., Galicia, E., Jiménez, S., Patiño, F., & Pedronni, F. (2011). *Administración de Instituciones Educativas.* México DF: Trillas.

Ochoa, G., Moreno, D., & Martínez, M. (2006). *La escuela como contexto socializador.* Valencia: 336 P.

Pascual, P. (2009). *El aprendizaje cooperativo, una buena forma de dinamizar nuestra actividad docente.* Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.csi-csuf.es

Revista Aula de Innovación Educativa. (2009). *El Aprendizaje Cooperativo: una estrategia para la comunicación.* Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.educadormarista.com

Rodríguez, G. N. (Marzo de 2004). *El Clima Escolar*. Recuperado el Febrero de 2012, de CSI-F Central Independiente y de Funciones. Revista I+E Nº 7, Vol 3: http://www.csi-f.es/es/content/revista-ie-7-marzo-2004-vol-3

Sánchez, J. (2009). *Análisis del clima de aula*. Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.riuma.uma.es

Sánchez., I., (2009)., "Clima escolar y resolución de conflictos"., Recuperado en Marzo de 2012, de http://www.inmasanchez.wordpress.com

Sarto, M., & Andrés, M. (2009). *Escuela Inclusiva: Valores, Acogida y Convivencia.* Salamanca: Publicaciones del INICO.

SEP México, S.d;. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa Escuelas de Calidad. Secretaría de Educación Pública .* d.F. México: Primera edición C.P. 060020, Pgs 112.

Sol, E. (04 de Agosto de 2010). *El Clima Escolar y la Calidad Educativa.* Recuperado el Julio de 2012, de Diario El Sol Online: http://elsolonline.com/noticias/view/25875/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa

Tuvilla, J. (2011). *Prácticas didáctico-pedagógicas y el clima de aula*. Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.redes-cepalcala.org

UNESCO. (2008). *El Clima Escolar*. Recuperado el Febrero de 2012, de http://www.portal.unesco.org

Uniandes. (2011). *Modelo pedagógico de aprendizaje cooperativo.* Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.uniandesonline.edu.ec

Universidad Distrital San Francisco. (2010). *Estrategias Didácticas para el Aprendizaje.* Recuperado el Marzo de 2012, de http://www.acreditación.udistrital.edu.co

Valoras UC. (2008). *Clima Social Escolar*. Recuperado el Marzo de 2012, de Documento Valoras UC: http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima_social

# 9. ANEXOS

Se anexan:

- Fotografías de la Escuela Urbana “República de Colombia”
- Fotografías de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”

Se anexan los cuestionarios:

- Clima social escolar CES de Moos y Trickett para profesores
- Clima social escolar CES de Moos y Trickett para estudiantes
- Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
- Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

También se anexan los siguientes documentos:

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente
- Listado de estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela urbana “República de Colombia”
- Listado de estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela urbana “Juan Bautista Vázquez”

**Foto 1: Exteriores de la Escuela Urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 2: Aulas de la Escuela Urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 3: Predios de la Escuela Urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 4: Instalaciones de la Escuela Urbana "República de Colombia"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 5: Vista de la Escuela Rural “Juan Bautista Vázquez”**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 6: Predios de la Escuela rural “Juan Bautista Vázquez”**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 7: Terrenos de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

**Foto 8: Aplicación del cuestionario a la docente de la Escuela Rural "Juan Bautista Vázquez"**
**FUENTE: Rafael Peralta (Investigador)**

Código:

| Prov | | Aplicante | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |

Universidad Técnica Particular de Loja
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.**

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** *Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.*

**Del centro**

| **1.1 Nombre de la Institución:** | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.2 Ubicación geográfica** | | | **1.3 Tipo de centro educativo** | | | | **1.4 Área** | | **1.5 Número de estudiantes del aula** |
| Provincia | Cantón | Ciudad | Fiscal | Fiscomicional | Municipal | Particular | Urbano | Rural | |
| | | | | | | | | | |

**Del profesor**

| **1.6 Sexo** | | | | **1.7 Edad en años** | **1.8 Años de experiencia docente** |
|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | | Femenino | | | |

| **1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)** | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Profesor | | 2. Licenciado | | 3. Magíster | | 4. Doctor de tercer nivel | | 5. Otro (Especifique) | |

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| | CUESTIONARIO | Rta. |
|---|---|---|
| 1 | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula | |
| 2 | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros. | |
| 3 | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes | |
| 4 | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día | |
| 5 | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros | |
| 6 | En esta aula, todo está muy bien ordenado. | |
| 7 | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir | |
| 8 | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir. | |
| 9 | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas | |
| 10 | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes" | |
| 11 | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros | |
| 12 | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes | |
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula | |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones | |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio | |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho | |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado | |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día | |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase | |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades | |
| 21 | El profesor, parece más un amigo que una autoridad | |
| 22 | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. | |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor | |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando | |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula | |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto | |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días | |

| | | |
|---|---|---|
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor | |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas | |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula | |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas | |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros | |
| 33 | Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto | |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula | |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho | |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos | |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula | |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades | |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta | |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces | |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes | |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos | |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula | |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas | |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase | |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles | |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes | |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños | |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos | |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes | |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes | |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día | |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase | |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes | |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros | |
| 56 | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros? | |
| 57 | El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase? | |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse | |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros | |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer | |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase | |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras | |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas | |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos | |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros | |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender | |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias | |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones | |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente | |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula | |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes | |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse | |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta | |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula | |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes | |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo | |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros | |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras | |
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase | |
| 80 | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal | |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas | |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula | |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula | |
| 84 | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen | |
| 85 | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas | |
| 86 | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho | |
| 87 | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase | |
| 88 | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas | |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor | |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas | |
| 91 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea | |
| 92 | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el | |
| 93 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea | |
| 94 | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros | |

| | | |
|---|---|---|
| 95 | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor | |
| 96 | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros | |
| 97 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros | |
| 98 | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje | |
| 99 | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo | |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo | |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros | |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente | |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores | |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan | |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes | |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo | |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea | |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación | |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros | |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poco importancia para la calificación | |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo | |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente | |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás | |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido | |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir | |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan | |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea | |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo | |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor | |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros | |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor | |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos | |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo | |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje | |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea | |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros | |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo | |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros | |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo | |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo | |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo | |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera | |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad | |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes | |

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Código:

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Estudiante | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

**Universidad Técnica Particular de Loja**
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.**

**1. DATOS INFORMATIVOS**

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.1 Nombre de la Institución:** | | | | | | | | | | | |
| **1.2 Año de Educación Básica** | | | **1.3 Sexo** | | | | | | **1.4 Edad en años** | | |
| | | | 1. Niña | | 2.Niño | | | | | | |
| **1.5 Señala las personas con las que vives en casa** *(puedes marcar varias)* | | | | | | | | | | | |
| 1. Papá | | 2. Mamá | | 3. Abuelo/a | | 4. Hermanos/as | | 5. Tíos/as | | 6. Primos/as | |
| ***Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.*** | | | | | | | | | | | |
| **1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué?** *(marcar solo una opción)* | | | | | | | | | | | |
| 1. Vive en otro País | | 2. Vive en otra Ciudad | | 3. Falleció | | 4. Divorciado | | 5. Desconozco | | | |
| **1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa?** (marcar solo una opción) | | | | | | | | | | | |
| 1. Papá | | 2. Mamá | | 3. Abuelo/a | | 4. Hermano/a | | 5. Tío/a | | 6. Primo/a | |
| 7. Amigo/a | | 8. Tú mismo | | | | | | | | | |
| **1.8 Señala el último nivel de estudios:** *(marcar solo una opción)* | | | | | | | | | | | |
| a. Mamá | | | | | | b. Papá | | | | | |
| 1. Escuela | | 2. Colegio | | 3. Universidad | | 1. Escuela | | 2. Colegio | | 3. Universidad | |
| **1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?** | | | | | | **1.10 ¿En qué trabaja tu papá?** | | | | | |
| **1.11 ¿La casa en la que vives es?** | | | | **1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:** | | | | | | | |
| 1. Arrendada | | 2. Propia | | 1. # Baños | | 2. # Dormitorios | | 3. # Plantas/pisos | | | |
| **1.13 ¿En tu casa tienes?** (puedes señalar varias opciones) | | | | | | | | | | | |
| 1. Teléfono | | 2. Tv Cable | | 3. Computador | | 4. Refrigerador | | | | | |
| 5. Internet | | 6. Cocina | | 7. Automóvil | | 8. Equipo de Sonido | | | | | |
| **1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en?** *(marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)* | | | | | | | | | | | |
| 1. Carro propio | | 2. Trasporte escolar | | 3. Taxi | | 4. Bus | | 5. Caminando | | | |

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| | CUESTIONARIO | Rta. |
|---|---|---|
| 1 | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula | |
| 2 | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros. | |
| 3 | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes | |
| 4 | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día | |
| 5 | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros | |
| 6 | En esta aula, todo está muy bien ordenado. | |
| 7 | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir | |
| 8 | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir. | |
| 9 | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas | |
| 10 | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes" | |
| 11 | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros | |
| 12 | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes | |

| | | |
|---|---|---|
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula | |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones | |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio | |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho | |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado | |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día | |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase | |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades | |
| 21 | El profesor, parece más un amigo que una autoridad | |
| 22 | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. | |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor | |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando | |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula | |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto | |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días | |
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor | |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas | |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula | |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas | |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros | |
| 33 | Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto | |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula | |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho | |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos | |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula | |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades | |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta | |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces | |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes | |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos | |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula | |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas | |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase | |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles | |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes | |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños | |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos | |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes | |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes | |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día | |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase | |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes | |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros | |
| 56 | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros? | |
| 57 | El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase? | |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse | |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros | |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer | |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase | |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras | |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas | |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos | |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros | |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender | |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias | |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones | |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente | |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula | |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes | |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse | |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta | |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula | |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes | |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo | |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros | |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras | |

| | | |
|---|---|---|
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase | |
| 80 | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal | |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas | |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula | |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula | |
| 84 | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen | |
| 85 | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas | |
| 86 | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho | |
| 87 | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase | |
| 88 | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas | |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor | |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas | |
| 91 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea | |
| 92 | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el | |
| 93 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea | |
| 94 | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros | |
| 95 | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor | |
| 96 | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros | |
| 97 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros | |
| 98 | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje | |
| 99 | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo | |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo | |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros | |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente | |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores | |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan | |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes | |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo | |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea | |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación | |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros | |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poco importancia para la calificación | |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo | |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente | |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás | |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido | |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir | |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan | |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea | |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo | |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor | |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros | |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor | |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos | |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo | |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje | |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea | |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros | |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo | |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros | |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo | |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo | |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo | |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera | |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad | |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes | |

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

# Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

| **NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** |
|---|
| **OBJETIVO** |
| **R**eflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula. |
| **INSTRUCCIONES** |
| a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.<br>b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.<br>c. Utilice la siguiente tabla de valoración: |

| TABLA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. | | | | | |
| 1.2.Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. | | | | | |
| 1.3.Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. | | | | | |
| 1.4.Explico los criterios de evaluación del área de estudio | | | | | |
| 1.5.Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. | | | | | |
| 1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. | | | | | |
| 1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior. | | | | | |
| 1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. | | | | | |
| 1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. | | | | | |
| 1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes. | | | | | |
| 1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos. | | | | | |
| 1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados. | | | | | |
| 1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. | | | | | |
| 1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos | | | | | |
| 1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula | | | | | |
| 1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | | | | | |
| 1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | | | | | |
| 1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | | | | | |
| 1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo | | | | | |
| 1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo | | | | | |
| 1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes | | | | | |
| 1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | | | | | |
| 1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos | | | | | |
| 1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros. | | | | | |
| 1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo | | | | | |
| 1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases. | | | | | |
| 1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. | | | | | |
| 1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase. | | | | | |
| 1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados. | | | | | |
| 1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. | | | | | |
| 1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. | | | | | |
| 1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases. | | | | | |
| 1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática. | | | | | |
| 1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información. | | | | | |
| 1.36. Utilizo bibliografía actualizada. | | | | | |
| 1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.37.1. Analizar | | | | | |
| 1.37.2. Sintetizar | | | | | |
| 1.37.3. Reflexionar. | | | | | |
| 1.37.4. Observar. | | | | | |
| 1.37.5. Descubrir. | | | | | |
| 1.37.6. Exponer en grupo. | | | | | |
| 1.37.7. Argumentar. | | | | | |
| 1.37.8. Conceptualizar. | | | | | |
| 1.37.9. Redactar con claridad. | | | | | |
| 1.37.10. Escribir correctamente. | | | | | |
| 1.37.11. Leer comprensivamente. | | | | | |
| 1.37.12. Escuchar. | | | | | |
| 1.37.13. Respetar. | | | | | |
| 1.37.14. Consensuar. | | | | | |
| 1.37.15. Socializar. | | | | | |
| 1.37.16. Concluir. | | | | | |
| 1.37.17. Generalizar. | | | | | |
| 1.37.18. Preservar. | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **2. DESARROLLO EMOCIONAL** | **VALORACIÓN** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.1. Disfruto al dictar las clases. | | | | | |
| 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase. | | | | | |
| 2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes. | | | | | |
| 2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula | | | | | |
| 2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos. | | | | | |
| 2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor. | | | | | |
| 2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones. | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. | | | | | |
| 3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula | | | | | |
| 3.3. Planifico y organizo las actividades del aula | | | | | |
| 3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | | | | | |
| 3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido. | | | | | |
| 3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes | | | | | |
| 3.7. Llego puntualmente a todas mis clases. | | | | | |
| 3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 4. CLIMA DE AULA | VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes | | | | | |
| 4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes. | | | | | |
| 4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. | | | | | |
| 4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes | | | | | |
| 4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. | | | | | |
| 4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula | | | | | |
| 4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. | | | | | |
| 4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes | | | | | |
| 4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. | | | | | |
| 4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes. | | | | | |
| 4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. | | | | | |
| 4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes. | | | | | |
| 4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. | | | | | |
| 4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. | | | | | |
| 4.15. Fomento la autodisciplina en el aula | | | | | |
| 4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto. | | | | | |
| 4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes. | | | | | |

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| Código: | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Estudiante | | |
| | | | | | | | | | |

# Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

**OBJETIVO**

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente: | VALORACIÓN 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. | | | | | |
| 1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo. | | | | | |
| 1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados. | | | | | |
| 1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. | | | | | |
| 1.5. Ejemplifica los temas tratados. | | | | | |
| 1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes. | | | | | |
| 1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases. | | | | | |
| 1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos | | | | | |
| 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | | | | | |
| 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | | | | | |
| 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | | | | | |
| 1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | | | | | |
| 1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | | | | | |
| 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | | | | | |
| 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes | | | | | |
| 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | | | | | |
| 1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos | | | | | |
| 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros. | | | | | |
| 1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo | | | | | |
| 1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.21.1. Analizar. | | | | | |
| 1.21.2. Sintetizar. | | | | | |
| 1.21.3. Reflexionar. | | | | | |
| 1.21.4. Observar. | | | | | |
| 1.21.5. Descubrir. | | | | | |
| 1.21.6. Redactar con claridad. | | | | | |
| 1.21.7. Escribir correctamente. | | | | | |
| 1.21.8. Leer comprensivamente. | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. | | | | | |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | | | | | |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | | | | | |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | | | | | |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. | | | | | |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | | | | | |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases. | | | | | |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **3. CLIMA DE AULA**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | | | | | |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. | | | | | |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. | | | | | |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | | | | | |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. | | | | | |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | | | | | |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. | | | | | |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes | | | | | |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. | | | | | |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. | | | | | |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. | | | | | |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. | | | | | |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| de los estudiantes. | | | | | |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. | | | | | |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | | | | | |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. | | | | | |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. | | | | | |

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

# Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. | | | | | |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. | | | | | |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. | | | | | |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio | | | | | |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. | | | | | |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. | | | | | |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior. | | | | | |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. | | | | | |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. | | | | | |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. | | | | | |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos. | | | | | |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados. | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. | | | | | |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos | | | | | |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula | | | | | |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo | | | | | |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación | | | | | |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo | | | | | |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros | | | | | |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo | | | | | |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo | | | | | |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes | | | | | |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo | | | | | |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos | | | | | |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros. | | | | | |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo | | | | | |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases. | | | | | |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. | | | | | |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase. | | | | | |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados. | | | | | |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. | | | | | |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. | | | | | |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases. | | | | | |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática. | | | | | |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. | | | | | |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada. | | | | | |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: | | | | | |
| 1.37.1. Analizar | | | | | |
| 1.37.2. Sintetizar | | | | | |
| 1.37.3. Reflexionar. | | | | | |
| 1.37.4. Observar. | | | | | |
| 1.37.5. Descubrir. | | | | | |
| 1.37.6. Exponer en grupo. | | | | | |
| 1.37.7. Argumentar. | | | | | |
| 1.37.8. Conceptualizar. | | | | | |
| 1.37.9. Redactar con claridad. | | | | | |
| 1.37.10. Escribir correctamente. | | | | | |
| 1.37.11. Leer comprensivamente. | | | | | |
| 1.37.12. Escuchar. | | | | | |
| 1.37.13. Respetar. | | | | | |
| 1.37.14. Consensuar. | | | | | |
| 1.37.15. Socializar. | | | | | |
| 1.37.16. Concluir. | | | | | |
| 1.37.17. Generalizar. | | | | | |
| 1.37.18. Preservar. | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. | | | | | |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula | | | | | |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula | | | | | |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | | | | | |

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. | | | | | |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes | | | | | |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases. | | | | | |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor | | | | | |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| **3. CLIMA DE AULA**<br>**El docente:** | **VALORACIÓN**<br>**1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes | | | | | |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. | | | | | |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. | | | | | |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes | | | | | |
| 3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. | | | | | |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula | | | | | |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. | | | | | |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes | | | | | |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. | | | | | |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. | | | | | |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. | | | | | |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. | | | | | |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. | | | | | |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. | | | | | |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula | | | | | |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. | | | | | |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. | | | | | |

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: "…….colocar el nombre de la institución…., año lectivo ……."**

**Código:**

| Prov | | Aplicante | | | Escuela | | Docente | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES | FORTALEZAS/ DEBILIDADES | CAUSAS | EFECTOS | ALTERNATIVAS |
|---|---|---|---|---|
| **1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)** | | | | |
| **2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)** | | | | |
| **3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)** | | | | |
| **Observaciones:** …… …… …… | | | | |

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Escuela: Urbana-Fiscal-Mixta** **Cuenca**

**Nombre de la Institución Educativa: República de Colombia**

| Orden | Código | Apellidos y Nombres | CCNN | CCSS | LENGUAJE | MATEMÁTICAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | E01 | Aguirre Torres Estefanía Elizabeth | | | | |
| 2 | E02 | Arevalo Nugra Jhoel Alexander | | | | |
| 3 | E03 | Bautista Otavalo Karen Jhakelin | | | | |
| 4 | E04 | Carchi Mejía Christian | | | | |
| 5 | E05 | Carchi Pucha Marco Antonio | | | | |
| 6 | E06 | Chuqui Gutama Jessica Ximena | | | | |
| 7 | E07 | Damián Lara Steven Mauricio | | | | |
| 8 | E08 | Dután Tibillin Jymmy Vinicio | | | | |
| 9 | E09 | Farfán Loja Karen Paola | | | | |
| 10 | E10 | Monserrate Zeas Jean Pierre | | | | |
| 11 | E11 | Mora Gado Nube del Rocío | | | | |
| 12 | E12 | Nieves Mora Karen Estefanía | | | | |
| 13 | E13 | Ordoñez Beltrán Jorge Jhonatan | | | | |
| 14 | E14 | Paucar Chimbo Juan Pablo | | | | |
| 15 | E15 | Quituisaca Chillogalli Jhon Esteven | | | | |
| 16 | E16 | Sigüencia Banegas Jeimy Dayana | | | | |
| 17 | E17 | Soque Saez Lisbthe Carolina | | | | |
| 18 | E18 | Sumba Guaillas Juan Manuel | | | | |
| 19 | E19 | Sumba Guaillas Pablo Ivan | | | | |
| 20 | E20 | Tacuri Carchi Joffre Alejandro | | | | |
| 21 | E21 | Tocachi Bautista Jessica Mercedes | | | | |
| 22 | E22 | Zaruma Pizarro Christian Damián | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | | | | | | |
| 25 | | | | | | |
| 26 | | | | | | |

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Escuela: Rural-Fiscal-Mixta** **Parroquia San Bartolo**

**Nombre de la Institución Educativa: Juan Bautista Vázquez**

| Orden | Código | Apellidos y Nombres | CCNN | CCSS | LENGUAJE | MATEMÁTICAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | E01 | Atariguana Quezada Erica Dayana | | | | |
| 2 | E02 | Bermeo Salinas Marco Geovanny | | | | |
| 3 | E03 | Chimbo Boconzaca Wilmer Ismael | | | | |
| 4 | E04 | Chimbo Loja Lisseth Abigail | | | | |
| 5 | E05 | Chimbo Macas Wilmer Stalin | | | | |
| 6 | E06 | Chimbo Sacho Brayan Fabricio | | | | |
| 7 | E07 | Dominguez Miguitama Brayan Eduardo | | | | |
| 8 | E08 | Dominguez Miguitama Edwin Adrian | | | | |
| 9 | E09 | Dumaguala Malla Luis Antonio | | | | |
| 10 | E10 | Guanoquiza Sancho Edison Geovani | | | | |
| 11 | E11 | Guzmán Guayana Dalia Marisol | | | | |
| 12 | E12 | Illescas Nivelo Mónica Dayana | | | | |
| 13 | E13 | Llaguarima Malla Tania Shomara | | | | |
| 14 | E14 | Llivichuzca Quichimbo René Fernando | | | | |
| 15 | E15 | Llivichuzca Ullaguari Patricia Liliana | | | | |
| 16 | E16 | Loja Llaguarima Carmen Cecilia | | | | |
| 17 | E17 | Malla Guanoquiza Melva Cristina | | | | |
| 18 | E18 | Miguitama Loja Nataly Fabiola | | | | |
| 19 | E19 | Otavalo Carchipulla Manuel Jesus | | | | |
| 20 | E20 | Otavalo Salinas Hugo Fabricio | | | | |
| 21 | E21 | Pillco Miguitama Máximo Ismael | | | | |
| 22 | E22 | Quichimbo Dumaguala Diana Elizabet | | | | |
| 23 | E23 | Salinas Guanoquiza Jhonatan Javier | | | | |
| 24 | E24 | Salinas Loja Nestor Fabian | | | | |
| 25 | E25 | Tenecota Bueno Mayra Alexandra | | | | |
| 26 | E26 | Toala Dominguez Yadira Estefanía | | | | |
| 27 | E27 | Tuza Loja Domenica Estefanía | | | | |
| | | | | | | |