



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESPECIALIDAD EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

TEMA:

“Relación de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo “A” de la Escuela “La Dolorosa” Fe Y Alegría N° 1 de la Provincia de Manabí, Cantón Manta, durante el segundo trimestre del Año Escolar 2009-2010”.

**TRABAJO DE TESINA PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL.**

AUTOR

CARLOS ANTONIO MEZA CEDEÑO

DIRECTORA DE LA TESINA

MGS. MÓNICA UNDA

CENTRO UNIVERSITARIO

Manta

Loja – Ecuador

2010

C E R T I F I C A C I O N

Magister

Mónica Unda.

DIRECTORA

C E R T I F I C A:

Haber revisado la presente Tesina, la misma que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, Agosto del 2010

.....
Mgs. Mónica Unda.

DIRECTORA

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Conste por el presente documento la cesión de los derechos de la Tesina, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Magister Mónica Unda, por sus propios derechos, en calidad de Asesora de la Tesina; y, el maestrante Meza Cedeño Carlos Antonio, por sus propios derechos, en calidad del autor de la Tesina.

SEGUNDA.- El maestrante Meza Cedeño Carlos Antonio, realizó la Tesina titulada “RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 7º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” FE Y ALEGRÍA Nº 1 DE LA PROVINCIA DE MANABÍ, CANTÓN MANTA, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO ESCOLAR 2009-2010”, para optar por el Título de Especialista en Gerencia y Liderazgo Educacional, en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la Dirección de la Magister Mónica Unda .

Es política de la Universidad que la Tesina previa a la obtención del Título de Especialista en Gerencia y Liderazgo Educacional, se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes, la Magister Mónica Unda en calidad de Directora de la Tesina y el maestrante Meza Cedeño Carlos Antonio como autor; por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus Derechos en la Tesina titulada “RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 7º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” FE Y ALEGRÍA Nº 1 DE LA PROVINCIA DE MANABÍ, CANTÓN MANTA, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO ESCOLAR 2009-2010” a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, concede autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesina en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los veintiún días del mes de junio de 2010.

Mgs. Mónica Unda

DIRECTORA

Carlos Antonio Meza Cedeño

AUTORA

A U T O R I A

Las ideas, los conceptos, los contenidos, las generalizaciones, las conclusiones y recomendaciones expuestos en la presente Tesina titulada: "RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 7º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "A" DE LA ESCUELA "LA DOLOROSA" FE Y ALEGRÍA Nº 1 DE LA PROVINCIA DE MANABÍ, CANTÓN MANTA, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO ESCOLAR 2009-2010" son de exclusiva responsabilidad de su autor. Las transcripciones han sido debidamente señaladas.

CARLOS ANTONIO MEZA CEDEÑO
CI. 1306750306

A U T O R I Z A C I Ó N

Yo, Nancy Varela Zambrano, directora del centro Educativo “La Dolorosa” Fe y Alegría N° 1 autorizo al Lcdo. Carlos Antonio Meza Cedeño a realizar su trabajo dentro de la institución.

Se le autoriza para que utilice las instalaciones del centro, así como para que revise toda la documentación necesaria y pueda culminar con éxito su trabajo para beneficio de él y la institución.

Lcda. Nancy Varela Zambrano
DIRECTORA

AGRADECIMIENTO

En el transcurso de la preparación de este trabajo surgieron muchos obstáculos; unos mas complejo que otros, los mismos que supere con mucho esfuerzo y constancia.

Por ello va mi agradecimiento a todas las personas que desinteresadamente me apoyaron con sus ideas y su tiempo.

Nuestro agradecimiento a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja, por darme la oportunidad de cumplir mi meta y un título profesional.

A la Magister Mónica Unda, mi asesora por su apoyo profesional.

Un agradecimiento especial a la Dra. Susana Peñafiel y a la Lcda. Sonia Chávez por su colaboración; a mi familia, por su paciencia y comprensión, por las noches de espera y el cariño de siempre.

Gracias a todos de corazón.

Carlos Meza

D E D I C A T O R I A

El presente trabajo lo dedico a todos los maestros y maestras de mi patria porque son los formadores y formadoras de la nueva sociedad ecuatoriana.

Carlos

ÍNDICE

• PRELIMINARES

Carátula.....	I
Certificación de la Directora.....	II
Cesión de los derechos.....	III
Autoría.....	IV
Autorización.....	V
Agradecimiento.....	VI
Dedicatoria.....	VII
Índice.....	VIII
1. TEMA.....	10
2. RESUMEN.....	11
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
4. JUSTIFICACIÓN.....	14
5. OBJETIVO.....	15
6. MARCO TEÓRICO.....	16
CAPITULO I.	
1.1 Inteligencia Humana como propiedad del cerebro.....	16
1.2La inteligencia como una amalgama de capacidades.....	18
1.3 La inteligencia como adaptación cognoscitiva.....	18
1.4 La inteligencia asociada al contexto sociocultural.....	19
1.5 La teoría triárquica de la inteligencia.....	19
CAPITULO II	
2.1 Funciones básicas de la escuela.....	20
CAPITULO III	
3.1 Neurociencia y educación.....	25
3.1.1 Teoría de la dominancia cerebral.....	25
CAPITULO IV	
4.1 Inteligencia emocional.....	26
4.1.1 La inteligencia intrapersonal.....	26
4.1.1.1 La inteligencia intrapersonal en el aula.....	26
4.1.2 La inteligencia interpersonal.....	27
4.1.2.1 La inteligencia interpersonal en el aula.....	

4.2 ¿Cuál es el propósito de las emociones?.....	28
4.3 ¿Tenemos dos mentes?.....	28
4.4 El valor de la inteligencia emocional en el liderazgo y las organizaciones.....	29
4.5. Los cuatro pilares de la inteligencia emocional.....	29
4.5.1 Primer pilar.....	30
4.5.2 Segundo pilar.....	30
4.5.3 Tercer pilar.....	30
4.5.4 Cuarto pilar.....	30
CAPITULO V	30
5.1 Parámetros básicos de la inteligencia emocional.....	
5.1.1 Autoconocimiento de las emociones:.....	31
5.2 Dirigir las emociones.....	31
5.3 Automotivación.....	31
5.4 Reconocimiento de emociones en otros.....	31
CAPÍTULO VI	31
6.1 El rendimiento académico.....	
6.1.1 Definiciones acerca del rendimiento académico.....	32
6.2 Características del rendimiento académico.....	32
	34
7. HIPÓTESIS GENERAL.....	
8. HIPÓTESIS PARTICULAR.....	35
9. VARIABLES.....	35
10. DISEÑO METODOLÓGICO.....	36
11. BIBLIOGRAFÍA.....	37
12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
13. PROPUESTA.....	44
14. PRESUPUESTO – RECURSOS.....	45
15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	46
16. ANEXOS.....	47
	48

TEMA:

*“Relación de la Inteligencia Emocional
y el Rendimiento Académico de los
Estudiantes del 7º Año De Educación
Básica Paralelo “A” de la Escuela “La
Dolorosa” Fe Y Alegría N° 1 de la
Provincia de Manabí, Cantón Manta,
durante el segundo trimestre del Año
Escolar 2009-2010”.*

R E S U M E N

La presente investigación aborda la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento escolar; en alumnos y alumnas de séptimo año básico de la Escuela “La Dolorosa” desde la perspectiva que el ser humano no solamente posee habilidades lingüísticas y matemáticas, sino que es capaz de desarrollar habilidades intrapersonal e interpersonales, denominadas también inteligencia emocional y que esta dimensión humana está presente en todos nuestros actos; asimismo sostenemos que el proceso enseñanza-aprendizaje, como objeto de la didáctica posee tres dimensiones: administrativa, tecnológica y socio humana, en cuyo diseño y ejecución se patentiza lo humano de los agentes fundamentales que participan; es decir se pone en práctica el pensar y el sentir de maestros y alumnos. En suma sostenemos que la gestión del proceso formativo escolar, tiene un grado bastante significativo de relación con el cociente inteligencia de sus agentes.

Las complejas interrelaciones entre los actores del proceso enseñanza, aprendizaje y principalmente la personalidad individual de cada niño o niña, además de los diferentes recursos, técnicas y metodología de cada maestro y maestra afectan directa e indirectamente desempeño académico.

En el capítulo---- se hizo el análisis de las encuestas realizada a los estudiantes sobre las habilidades relacionadas a las inteligencias Intrapersonal e Interpersonal, también se reviso el promedio de los puntajes obtenidos en el primer trimestre en la libreta de calificaciones.

Conceptualizando, nuestra investigación se basa en que la Inteligencia Emocional incide positivamente en el Rendimiento Académico en alumnos y alumnas de séptimo año básico de la Escuela “La Dolorosa” utilizando para ello un enfoque de carácter cuantitativo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se manifiesta permanentemente por parte de la sociedad ecuatoriana que nuestro Sistema Educativo se encuentra en crisis ya que no genera alternativas creativas para vincular la EDUCACIÓN CON EL TRABAJO, tan necesarios, en los momentos actuales, en donde el "ser competitivos" es el reto, tanto en lo personal, interpersonal y comunitario.

Recordemos que debemos ser competentes en el manejo de habilidades, destrezas, potencialidades y capacidades para mejorar nuestras condiciones de vida, no para ser serviles o servirse de los demás.

La Inteligencia Emocional atiende no solamente factores del currículo de corte académico sino también el desarrollo intrapersonal e interpersonal, como parte motivacional del aprendizaje. Es que el mirar a la persona en su contexto interno y externo es lo que permite tanto a docentes y estudiantes interactuar con efectividad en su preparación para el mundo real; aquel mundo que se recrea y crea permanentemente en las aulas sin muchas veces saber qué y para se lo hace.

Este interactuar debe ser consciente en nuestro autoconocimiento, en el manejo de emociones propias y ajenas, en el motivarse y motivar a los demás, en el saber reconocer emociones ajenas y en el poder relacionarse con los demás.

El presente trabajo analiza la inteligencia emocional como parte de las inteligencias múltiples y plantea la posibilidad de utilizarla como una alternativa de aprendizaje para potenciar a nuestros estudiantes desde la escuela, para interactuar inteligentemente con el manejo de sus emociones en su entorno social.

Los docentes y la sociedad en general creemos que ser inteligente es en muchas ocasiones utilizar la memoria, tener un razonamiento lógico matemático o dominar las destrezas del lenguaje y no tomamos en cuenta las otras inteligencias que poseemos los seres humanos.

En los actuales momentos se están reconociendo en cada estudiante todas las habilidades que poseen, y esto es porque el magisterio se encuentra en capacitación.

Son muchas las destrezas, habilidades o competencias que se pueden desarrollar en la escuela como son: El Autoconocimiento, autoestima y valoración positiva de la vida, Pensamiento moral autónomo, Capacidad de autorregular la conducta, Reconocimiento y adhesión a los valores universales de la dignidad humana, Capacidad de diálogo y participación democrática, Compromiso crítico con la realidad social, Comprensión crítica y respeto por las normas de convivencia, El pensamiento reflexivo y metódico, que ayudaran a desarrollar la inteligencia intrapersonal y la interpersonal.

“¿Cómo incide el desarrollo de la Inteligencia Emocional en la vida y en el rendimiento académico de los estudiantes la escuela fiscomisional “Fe y Alegría N° 1 de la ciudad de Manta, periodo 2009-2010”.

J U S T I F I C A C I Ó N

Si una investigación no aporta algo nuevo, aunque sea elemental, sencillo o modesto, no habrá creado la condición básica de aceptación o implementación, no valdrá la pena hacerla.

En tal sentido preciso que el propósito capital de mi estudio es determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento escolar; los móviles a razones que argumento para su realización son tanto de naturaleza teórica como práctica.

En el plano teórico, el presente estudio adquiere relevancia, en la medida que desarrolla un aspecto de la ciencia, al explicar la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en relación con la inteligencia emocional.

En el aspecto práctico, es evidente que en toda práctica social-humana, las emociones están presentes y las formas de actuar de las personas: tolerantes e intolerantes, pesimistas y optimistas, reactivos y proactivos, violentos y pasivos, empáticos y no empáticos, etc., constituyen manifestaciones permanentes tanto en la cotidianidad del hogar, la escuela, la empresa y el trabajo.

Como se puede apreciar, la presente investigación, se enmarca dentro del objetivo cognoscitivo de la ciencia, ya que centra su aporte en la explicación teórica de la dirección del proceso docente-educativo; así como no deja de tener implicancias prácticas en el sentido de abordar una práctica humana como es la formación.

O B J E T I V O S

OBJETIVO GENERAL:

- Determinar que la Inteligencia Emocional incide positivamente en el Rendimiento Académico De Los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A" De La Escuela "La Dolorosa" Fe Y Alegría N° 1 De La Provincia De Manabí, Cantón Manta Durante El Año Escolar 2009-2010".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer los tipos de Inteligencia Emocional y El Rendimiento Académico De Los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A".
- Analizar el rendimiento escolar al finalizar el primer trimestre del año lectivo 2009 2010, de los alumnos y alumnas del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A".
- Determinar las estrategias que utiliza el y la docente para ayudar a los niños y niñas a desarrollar la inteligencia Intrapersonal e Interpersonal.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

1.1 LA INTELIGENCIA HUMANA

La Inteligencia es "Un potencial psico-biológico para resolver problemas o crear nuevos productos que tienen valor en su contexto cultural".¹

La palabra inteligencia tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: Inter = entre y Eligere= Escoger, por lo que inteligencia significa la capacidad cerebral para la cual conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino.

Todos nosotros nos consideramos inteligentes cuando somos capaces de satisfacer necesidades propias y ajenas, usando nuestras capacidades, las cuales hemos adquirido en el medio familiar, en la calle en la relación con los demás, en la escuela y en general en toda la sociedad.

Las capacidades a las que hago referencia son las habilidades, destrezas, potencialidades que sumadas dan lugar a las competencias que, desarrolladas en nuestro accionar ayudan a la pronta o lenta solución de nuestras necesidades.

Pero, ¿cómo aprendemos esas habilidades, destrezas, potencialidades? Básicamente, en la relación de la persona con otras personas, lo podemos hacer con la práctica diaria, con los trabajos grupales enfrentándonos con los demás seres humanos dándonos a conocer y brindando las oportunidades a que los demás nos conozcan.

Debemos vivir el día a día buscando solución a todo lo que se nos enfrente sin apartar los obstáculos si no más bien pensando, analizando y haciendo lo necesario para superarlos, que mediante la práctica dejen de ser problemas y pasan a formar parte de nuestras experiencias, destrezas, habilidades y competencias.

¿Qué aprendemos? Aprendemos lo que nos es útil (Significativo y funcional, según Ausubel); y, lo que no lo es, simplemente no lo aprendemos y lo desechamos.

¹ANTUNES, A Celso. "Inteligencias Múltiples". Como estimularlas y desarrollarlas. Narea, S.A. Ediciones, Madrid, España 2000. Pág. 13

²Según Gardner, manifiesta que estas características son prerequisites que, debe cumplir cualquier habilidad, destreza, potencialidad y/o competencia para recibir el calificativo de competencia intelectual en un sentido riguroso:

- a) Pueden ser afectadas aisladamente por lesiones cerebrales. Ciertos traumatismos y lesiones cerebrales que afectan una determinada capacidad; por ejemplo la verbal, pero no modifiquen otras, como la numérica o espacial. Recordemos que Beethoven, el genio universal de la música clásica, compuso su "Novena Sinfonía", especialmente la "Oda de la Alegría", estando completamente sordo.
- b) Podemos detectar individuos excepcionales en un dominio particular, lo que llamamos también talento. Ejemplo de ello es Einstein, el físico más grande del siglo XX.
- c) Que tengan un núcleo identificable y aislado de operaciones que constituyen la base operativa de esa inteligencia. La lógica matemática es una inteligencia que la posee Steven Hopkins, que a pesar de su invalidez cuadripléjica no le impide para la creación de sus teorías acerca del universo.
- d) Debe tener un curso de interacción particular a lo largo del desarrollo individual, pero desplegado en un contexto, en la mayoría de los casos, identificable en los niveles desiguales de pericia de la Inteligencia. Podríamos citar a Salvador Dalí como ejemplo práctico, pues aunque su desarrollo de pintor fue en una formación igual en los inicios a sus contemporáneos del siglo XX, impuso su estilo particular, "El Surrealista" en el campo de la plástica.
- e) Debe tener una justificación evolutiva y una determinada funcionalidad en este contexto. La cual debe ser identificada a través de los millones de años de evolución en relación a las especies de la naturaleza. Se puede citar como ejemplo de este prerequisite, según el mismo autor, a la inteligencia musical, solo identificable y apreciable en los seres humanos.
- f) Se pueden contrastar experimentalmente observando su efecto en el rendimiento ante tareas cognitivas diversas. Por ejemplo el nivel de desarrollo de la lingüística en los diferentes grupos sociales interétnicos.
- g) Debe tener apoyo en la investigación psicométrica. Por ejemplo el Test de Coeficiente Intelectual (CI).

²GARDNER, Howard, "Las inteligencias múltiples" <http://www.monografias.com/trabajos45/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional2.shtml>

1.2 INTELIGENCIA COMO UNA PROPIEDAD DEL CEREBRO

Esta visión tiene como soporte teórico los desarrollos de la neurología y la neuropsicología.

Las investigaciones neurológicas han evolucionado de concepciones que relacionaban la inteligencia con la cantidad de tejido cerebral, hasta concepciones que se han especializado en localizar las zonas del cerebro que sirven a cada una de las funciones.

En esta labor se han identificado unidades funcionales que sirven a funciones microscópicas, como por ejemplo las perceptivas, y funciones más complejas como las relativas al procesamiento lingüístico y espacial.

1.3 LA INTELIGENCIA COMO UNA AMALGAMA DE CAPACIDADES

Bajo esta visión se agrupan concepciones de inteligencia que exploran tanto el conocimiento adquirido por el sujeto (competencias) como las capacidades no adquiridas, ni vinculadas a contenidos concretos (destrezas y habilidades).

Una de las más relevantes es la de las Inteligencias Múltiples, o la inteligencia observada como un conjunto de factores o de facultades primarias, independientes entre sí y que pueden ser medidas a través de distintas tareas sustentadas por el ya citado H. Gardner.

1.4 LA INTELIGENCIA COMO ADAPTACIÓN COGNOSCITIVA

Todo organismo vivo hereda un modo de funcionamiento que le permite interactuar con el medio ambiente. Este modo de funcionamiento está constituido por la adaptación y la organización, que tienen el carácter de invariante funcional (Magnitud o expresión matemática que no cambia de valor al sufrir determinadas transformaciones), en la medida en que están presentes durante todo el período vital.

Desde lo biológico, estas invariantes, aseguran la supervivencia del organismo; pero su dominio no se queda allí, se extienden hasta el ámbito de lo cognoscitivo facilitando la construcción del componente estructural de la inteligencia. Desde esta perspectiva la inteligencia es adaptación.

1.5 LA INTELIGENCIA ASOCIADA AL CONTEXTO SOCIOCULTURAL

La inteligencia es un concepto que incluye no sólo al individuo sino a todo lo que le rodea. Este punto de vista es desarrollado por ³Salomón y Resnick, citados por Gardner y se fundamenta en la idea de que: "La inteligencia individual es tan inherente a los artefactos y a los individuos que la rodean como al cráneo que la contiene. Mi inteligencia no termina en mi piel; antes bien, abarca mis herramientas (papel, lápiz, computadora), mi memoria documental (contenida en archivos, cuadernos y diarios) y mi red de conocidos (compañeros de oficina, colegas de profesión y demás personas a quienes puedo telefonar o enviar mensajes por medios electrónicos).

Por tanto, la definición de inteligencia es una invención cultural asociada fundamentalmente a los valores culturales y transculturales.

1.6 LA TEORÍA TRIÁRQUICA DE LA INTELIGENCIA

La "Teoría Triárquica de la Inteligencia" de ⁴Stenberg, señala que "una parte de la inteligencia, está constituida por la sensibilidad que poseemos para reaccionar a los contenidos variables que nos rodean".

Stenberg manifiesta que la inteligencia tiene tres formas distintas de actuación de acuerdo a los sistemas Tricerebrales (Sistema límbico, Cerebelo y Neocórtex):

- La inteligencia componencial, relativa a los procesos mentales que regulan conductas; se puede decir que se refiere a la parte cerebral del Sistema límbico y su funcionamiento.
- La inteligencia experiencial que establece el equilibrio entre la novedad de una situación y los automatismos desarrollados a partir del aprendizaje; es decir, la parte media cerebral que se encuentra regentada por el Cerebelo; y,
- La inteligencia contextual referida a los aspectos que dan cuenta de la adaptación exitosa del sujeto al medio externo; se refiere al funcionamiento del Neocórtex y los procesos de adaptabilidad y aprendizajes permanentes que produce el mismo.

³http://www.actrav.itcilo.org/courses/2008/A201019/resources/artec/metacognicion_escuela.doc

⁴<http://www.slideshare.net/mayrafumerton/teora-de-las-inteligencias-multiples-de-howard-gardner-presentation>

CAPITULO II

2.1 FUNCIONES BÁSICAS DE LA ESCUELA

Es en el hogar en donde adquirimos las primeras experiencias, los primeros aprendizajes, la base fundamental de nuestra personalidad y carácter, pero es en la escuela en donde vamos a trabajar con otras personas, con otros niños y otras niñas que no conocíamos, que no nos conocen, que piensan diferente a nosotros, es por esta razón que el papel de la escuela en el desarrollo de nuestras competencias es bien importante.

Según la sociología, “la escuela cumple dos funciones básicas; por una parte una función manifiesta de transferir a los estudiantes materias específicas: lectura, aritmética y por otra parte, una función latente como enseñar actitudes, aptitudes y hábitos sociales como la autodisciplina, la cooperación con otros, etc.

Son muchas las destrezas, habilidades o competencias que se desarrollan en la escuela:

- Autoconocimiento, autoestima y valoración positiva de la vida
- Pensamiento moral autónomo.
- Capacidad de autorregular la conducta.
- Reconocimiento y adhesión a los valores universales de la dignidad humana.
- Capacidad de diálogo y participación democrática.
- Compromiso crítico con la realidad social.
- Comprensión crítica y respeto por las normas de convivencia.
- El pensamiento reflexivo y metódico.
- El sentido crítico y autocrítico.
- La capacidad para resolver problemas.
- La creatividad.
- El interés y la capacidad de conocer la realidad.
- La capacidad de seleccionar información relevante.
- La capacidad de aplicar el conocimiento.
- La habilidad de expresar ideas con claridad y eficacia.

En el ámbito Latino Americano, hace mención a las ⁶competencias básicas agrupándolas en tres grupos fundamentales:

1. Habilidades básicas como la capacidad lectora, escritura, aritmética y matemáticas y hablar y escuchar.
2. Desarrollo del pensamiento; con los siguientes elementos: pensamiento creativo, solución de problemas, toma de decisiones, asimilación y comprensión y capacidad de aprender a aprender y razonar.
3. Cualidades personales, tales como autorresponsabilidad, autoestima, sociabilidad, autodirección e integridad.

Biólogos, Psicólogos y Educadores han estudiado el fenómeno de las competencias necesarias que el ser humano debe poseer y sobrellevar el cambio permanente del entorno. El sistema biológico humano tiene un componente emocional, que influye en la comunicación eficaz, como competencia básica y genérica. En este contexto, los dominios de las interacciones tienen un componente emocional, que influye en las interpretaciones de la objetividad entre paréntesis.

En efecto: ⁷La inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para los trastornos- o las oportunidades- que acarrea la vida sin embargo aunque un C.I. elevado no es garantía de prosperidad, prestigio, ni felicidad en la vida, nuestras escuelas y nuestra cultura se concentran en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional.

La inteligencia social, que es distinta a las capacidades académicas y al mismo tiempo, es una parte clave de lo que hace que la gente le vaya bien en el aspecto práctico de la vida. A su turno, Gardner citado por Coleman, hace referencia a la inteligencia interpersonal, la cual se subdivide en cuatro habilidades distintas: el liderazgo, la capacidad para cultivar relaciones y mantener las amistades, la capacidad de resolver conflictos y la destreza en el tipo de análisis social.

Las habilidades de la inteligencia emocional son cinco habilidades a saber: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer emociones de los demás y manejar las relaciones. Asimismo, asevera que el buen humor, mientras dure, favorece la capacidad de pensar con flexibilidad y con mayor complejidad haciendo que resulte fácil encontrar soluciones a los problemas, ya sean intelecto o interpersonales, agregando que el optimismo predice el éxito académico.

⁶BENAVIDES, "Cuando los extremos no se encuentran" pág. 43: 2002

⁷GOLEMAN "La Inteligencia Emocional una Herramienta para Prevenir". Pág. 15. 1996

En este orden de ideas, manejando una autoestima y un estado emocional equilibrado, es una variable independiente importante para el éxito y logro de aprendizajes significativos. Una aptitud emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional que origina un desempeño laboral sobresaliente.

La inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. En un mismo orden de ideas, lo social frente a la emocionalidad está muy relacionado con la comunicación humana. ⁸Señalando: “lo social, para los seres humanos, se constituye en el lenguaje. Todo fenómeno social es siempre un fenómeno lingüístico”.

La importancia y dimensiones de la comunicación humana, ya reseñada: el dominio del cuerpo, el dominio de la emocionalidad y el dominio del lenguaje. “Los seres humanos habitan en el lenguaje. El lenguaje nace de la interacción social entre los seres humanos, en consecuencia el lenguaje es un fenómeno social, o biológico.

Se han planteado distintas teorías de la inteligencia que consideran una pluralidad de factores entre los cuales se incluyen las inteligencias personales o sociales, o emocionales que se refieren precisamente a aquellos componentes de la inteligencia que permiten relacionarse de una manera eficaz con los demás y que permiten tomar mejores decisiones para llevar una vida más plena y feliz. Es importante enfocarse en estos tipos de inteligencia por su relación con el desarrollo de habilidades necesarias para tener éxito en el mundo del trabajo. Sin embargo, los conceptos diferentes de inteligencia social, emocional o personal, con lo siguiente: Cuando escribí, por primera vez sobre las inteligencias personales, estaba hablando de la emoción, sobre todo en mi idea de inteligencia intrapersonal, una idea que armoniza con uno mismo”. Así entonces, todas y cada una de estas inteligencias, se componen de competencias y habilidades comunes tales como: autoconocimiento, liderazgo, empatía, asertividad, manejo de emociones, comunicación eficaz, etc.- Hoy, el tema de la emotividad en la gestión de empresas empieza a trascender en el plano empresarial en los últimos veinte años.

Los nuevos desafíos requieren de nuevos talentos. Las personas aprenden que para alcanzar el éxito no basta una gran capacidad cognitiva ni una preparación técnica, sino que se hace necesario desarrollar cualidades personales.

⁸ECHVERRÍA, “La inteligencia” (práctica, analítica y sintética), p17 1994-2002

En el mundo empresarial, se quejan de la falta de habilidades sociales de los nuevos empleados, lo que puede apreciarse desde el momento mismo de la entrevista de selección: dificultad para comunicar sus emociones y sus afectos, de hacerse responsable de su proyecto de vida. Una vez dentro de las empresas, se aprecia dificultades para aceptar una crítica, o para ponerse en una actitud de aprendizaje.

Las emociones o sentimientos son reacciones fisiológicas internas frente a nuestras experiencias. Conlleva una sensación, interpretación a través se genera una emoción, (positiva o negativa) para gatillar una conducta determinada. El aprendizaje de las habilidades sociales (competencias emocionales y/o sociales) es experiencia y se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales.

La inteligencia social es un conjunto de habilidades que permiten comprender a otros y actuar o comportarse en relación a otras personas en forma sabia.

Las teorías de inteligencias emocional y/o social en el contexto de la educación y en la escuela ha sido abordado por psicólogos educacionales, con la misma fuerza que en el ámbito del desarrollo personal o proyecto de vida persona, en materias de desarrollar habilidades emprendedoras o ser un ser eficaz.

Señalaban unas psicólogas especialistas: "hay ambientes escolares que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y que posibilitan un desarrollo personal positivo" y continúa, los climas sociales negativos producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, una sensación de estar agotado física y mentalmente".

Se refieren que el clima social de un aula afecta el resultado y la actitud de los alumnos frente al aprendizaje. Un buen clima social es una condición necesaria para que los alumnos se sientan motivados a aprender y perciban positivamente a los demás integrantes del grupo escolar.

El clima escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan las actividades habituales.

Se ha hablado de desarrollo personal, de inteligencia emocional, de inteligencia social, de desarrollo afectivo, términos de alguna manera equivalentes, que apuntan a la necesidad de considerar estos aspectos para lograr una educación más integra.

Las competencias sociales son un conjunto de habilidades que el niño pone en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Aunque competencia social y habilidades sociales han sido usadas como sinónimos en muchos estudios, es importante hacer la diferencia entre ellos.

Competencia social se refiere a un nivel general de eficiencia en el área de las relaciones interpersonales.

Habilidades sociales como aquellas necesarias para actuar en forma socialmente eficiente. Competencia se usa más bien como un término evaluativo que se refiere a la calidad de adecuación de la persona en la tarea específica.

Habilidad social: Habilidades específicas que requiere una persona en una tarea determinada.

La inteligencia emocional es la habilidad de percibir y hacer uso de la gama de emociones que uno experimenta, de la misma manera que la inteligencia tradicional consiste en la habilidad de usar destrezas verbales y matemáticas.

La inteligencia intrapersonal es la capacidad de verse hacia adentro de sí mismo.

El conocimiento de las emociones es crucial para vivir porque es un puente entre nuestra realidad interior y la realidad externa que nos rodea y habitamos.

Las competencias que se desarrollan en la educación emocional tienen sus raíces fundamentalmente en el desarrollo de la conciencia emocional o inteligencia interpersonal.

Las emociones pueden sentirse como propias o como compartidas, grupales, colectivas. Se dan en ciertos espacios o lugares. Lo anterior valida que en una escuela, o bien un aula, el clima social o emocional subyace como una variable independiente que favorece o desfavorece los aprendizajes.

el proceso más importante es el clima emocional que se genera en el aula, la percepción de los alumnos en cuanto al clima emocional tiene una incidencia muy fuerte en sus resultados La dimensión emocional es algo que depende de las interrelaciones y por lo tanto, pueden ser modificadas tanto por la pedagogía como por la gestión educativa.

El ambiente emotivo es favorable al aprendizaje, ese aspecto es el descubrimiento más importante del estudio y necesita un comentario especial.

C A P I T U L O I I I

3.1 NEUROCIENCIA Y EDUCACIÓN

Neurociencia es la disciplina, que se encarga del estudio interdisciplinario del cerebro humano, permitiendo una mayor comprensión de la relación entre el funcionamiento cerebral y la conducta. Al respecto presentamos tres perspectivas teóricas que explican el desempeño cerebral:

3.1.1 TEORÍA DE LA DOMINANCIA CEREBRAL

Los primeros hallazgos acerca de la especialización de los ⁹hemisferios cerebrales, se deben al médico francés Paúl Broca y al alemán Carl Wernicke. Broca, observó que lesiones en cierta zona de la parte izquierda del cerebro, producían trastornos en el habla, en tanto no sucedía lo mismo, con lesiones en el hemisferio derecho. Wernicke, constató de nuevo, que el lenguaje sólo era afectado por una lesión en el hemisferio izquierdo.

No obstante, los resultados de innumerables investigaciones sugieren que mientras el hemisferio izquierdo, presenta una mayor capacidad para procesar información verbal; el hemisferio derecho, es superior en el manejo de las relaciones espaciales.

En tal sentido, en muchas personas las capacidades de: hablar, escribir, leer y de razonar con números; es responsabilidad del hemisferio izquierdo. Mientras que las capacidades de: percibir, orientarse en el espacio, trabajar con tareas de geometría, elaborar mapas mentales y la habilidad para rotar formas o figuras; es responsabilidad del hemisferio derecho.

En suma, la diferencia fundamental entre los dos hemisferios, en cuanto a las funciones que realizan; se da en su estilo de procesamiento de la información. El hemisferio izquierdo procesa secuencialmente y temporalmente fundado en el análisis, para discriminar características.

El hemisferio derecho, parece especializado en el procesamiento simultáneo o en paralelo; es decir; integra partes y las organiza en un todo.

⁹SPERRY, Roger "Biohemisférica": Pág.28. 1973

C A P I T U L O I V

4.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Cuando estamos frente a una situación que nos inquieta, unos actuamos en forma pasiva y otros lo hacemos de diferentes maneras. Los niños y niñas de esta escuela o de cualquier otra responden al contexto de una manera que nosotros los maestros no esperábamos.

La Inteligencia Emocional es un constructo mental fundamentado en la Meta cognición Humana.

La Inteligencia Emocional es la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás, es también guía del pensamiento y de la acción.

La Inteligencia Emocional tiene como sustento al carácter multifactorial de las inteligencias, es decir las Inteligencias Múltiples.

4.1.1 LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL

La primera que desarrolla la habilidad del conocimiento individual personal, su identidad, su autoestima.

La inteligencia intrapersonal consiste, en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida.

4.1.1.1 LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL EN EL AULA

La inteligencia intrapersonal determina en gran medida el éxito o el fracaso de nuestros estudiantes.

Desde el punto de vista del profesor es muy importante porque de ella depende que acabemos el año en mejor o peor estado anímico.

Para los estudiantes es importante porque sin capacidad de auto - motivarse no hay rendimiento posible.

Cualquier aprendizaje supone un esfuerzo. El control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día. Cualquier aprendizaje de algo nuevo implica inevitables periodos de confusión y frustración y de tensión. Los estudiantes incapaces de manejar ese tipo de emociones muchas veces se resisten a intentar actividades nuevas, por miedo al fracaso.

A pesar de su importancia la inteligencia intrapersonal está totalmente dejada de lado en nuestro sistema educativo. La inteligencia intrapersonal, como todas las demás inteligencias es, sin embargo, educable.

4.1.2 LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás.

La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía (Reconocimiento de las emociones ajenas) y la capacidad de manejar las relaciones sociales (Manejo de la persona dentro del grupo).

4.1.2.1 LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN EL AULA

La inteligencia interpersonal es importante para cualquier estudiante, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupos, o conseguir ayuda cuando la necesita. El aprendizaje es una actividad social en gran medida.

La inteligencia interpersonal es todavía más importante desde el punto de vista del profesor, porque sin ella no podemos entender a nuestros estudiantes, sus necesidades y sus motivaciones.

Todos los profesores tenemos grupos de estudiantes con los que nos es más fácil el trabajo que con otros.

La última década, a pesar de las noticias negativas que produjo también fue testigo de mejores y profundos estudios científicos de las emociones. Visiones del cerebro en funcionamiento, posibilitadas por métodos innovadores como las nuevas tecnologías de las imágenes cerebrales; estos métodos han permitido develar el misterio, de cómo

opera esta intrincada masa de células mientras pensamos, sentimos, imaginamos y soñamos.

GOLEMAN D. (1996), señala que el argumento, referente a que el cociente intelectual, es un factor genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y que nuestro destino está prefijado por estas aptitudes, pasa por alto cuestiones centrales como:

- ¿Qué podemos cambiar para que nuestros hijos y alumnos, tengan mejor suerte en la vida?
- ¿Qué elementos entran en juego, cuando personas con un elevado cociente intelectual tienen dificultades y las que poseen un cociente intelectual modesto se desempeñan excepcionalmente?

4.2 ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE LAS EMOCIONES?

Todas las emociones son impulsos, para actuar, planes inmediatos para enfrentarnos a la vida, que la evolución nos ha inculcado; es decir; las emociones conducen a la acción.

GOLEMAN D. (1996), precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos, por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles fisiológicos a cerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas, veamos:

- Con la ira, la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía.
- Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción.
- En la felicidad, hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes.
- El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual, dan lugar a un despertar parasimpático, que es un conjunto de reacciones de todo el organismo, que genera un estado general de calma.
- Una función importante de la tristeza, es ayudar a adaptarse a una pérdida significativa, produce una pérdida de la energía y el entusiasmo.

¹⁰GOLEMAN "La Inteligencia Emocional una Herramienta para Prevenir". Pág. 28. 1996

4.3 ¿TENEMOS DOS MENTES?

Cuando los niños y niñas expresan con frecuencia :”Quiero ir a la escuela porque es muy importante y mientras los dicen tienen miedo porque no llevan la tarea es evidente que están frente a un acto de mente racional y a otro de mente emocional; en sentido real tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente.

Estas dos mentes operan en ajustada armonía en su mayor parte, entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos en la vida, Sin embargo ,son facultades semi-independientes y cada una refleja la operación de un circuito distinto pero interconectado del cerebro.

4.4 EL VALOR DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL LIDERAZGO Y LAS ORGANIZACIONES.

Hemos estado acostumbrados a actuar racionalmente, a creer que el análisis, la estadística, la indagación intelectual, las relaciones incorpóreas y la brillantez conceptual, impulsan a los individuos y a las instituciones al pináculo del éxito.

Todo este intelecto puro, puede haber generado competencia y algunos beneficios; pero no sin dramáticos costos como: derrumbamiento de la confianza, incertidumbre, mayor distancia entre directivos y subordinados, incomunicación en las aulas, creatividad ahogada, conflictos, creciente inconformidad, lealtad y responsabilidad decreciente.

En la vida, ocurre mucho más de lo que reconocen nuestras rígidas y anticuadas teorías; hay profundidad y sabiduría; así lo que sentimos, pensamos en nuestros antiguos y actuales condiscípulos, que durante sus estudios, manejan números, métodos, técnicas, procedimientos, conocimientos; pero ninguno de ellos recibió ni recibe al menos treinta segundos de consejo sobre la manera de formar relaciones profundas, confiables, ni de respetar y expresar valores humanos hondamente sentidos, ni de mantener la credibilidad e integridad y de ni dejarse apabullar o descarrilar por los problemas.

Resulta que la educación moderna, se ha estructurado con una mentalidad muy ensalzada de lógica y análisis, con un currículo y planes de estudio contruidos alrededor de la gramática, aritmética, raciocinio, análisis formal, memorización de

datos, hechos y conocimientos. Se ha tratado de usar esta inteligencia para formarnos como perfectos estudiantes y sapientes profesionales.

4.5. LOS CUATRO PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

¹¹El estudio de la inteligencia emocional nos permite salir del campo del análisis psicológico y las teorías filosóficas y ubicarnos en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación.

4.5.1 PRIMER PILAR:

Conocimiento emocional, que crea un espacio de eficiencia personal y confianza, mediante: honestidad emocional, energía emocional, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión.

4.5.2 SEGUNDO PILAR:

Aptitud emocional, forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar y sacar el mejor partido del descontento constructivo.

4.5.3 TERCER PILAR:

Profundidad emocional, uno explora maneras de conformar su vida y trabajo con su potencial y propósito de respaldar esto con integridad, compromiso y responsabilidad.

4.5.4 CUARTO PILAR:

Alquimia emocional, por el cual entendemos nuestro instinto creador y la capacidad de fluir con los problemas y presiones y de competir por el futuro construyendo capacidades de percibir soluciones ocultas y nuevas oportunidades.

En suma, cada uno aumenta su inteligencia emocional, cambia la forma de esta energía y esto cambia su experiencia de trabajo, la vida y las relaciones.

¹¹Cooper, R.K.; Sawaf, A.; La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Editorial Norma, Barcelona, p. 24.

C A P I T U L O V

5.1 PARÁMETROS BÁSICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

5.1.1 AUTOCONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES:

Denominado también autoevaluación, es clave para averiguar cómo hacemos nuestras evaluaciones, cómo somos actores y observadores. Lo, que en la práctica necesitamos es incrementar nuestra autoevaluación con algunas serias reflexiones y tener la valentía de explorar cómo reaccionamos ante las personas y los sucesos de la vida real.

5.2 DIRIGIR LAS EMOCIONES:

Las emociones no son buenas ni malas, lo que puede tener esta característica es nuestra respuesta. Los componentes de nuestras emociones serían: pensamientos o valoraciones cognitivas, cambios psicológicos o acciones basadas en la excitación nerviosa y nuestras tendencias comportamentales.

Para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos, dirigir oportunamente nuestras excitaciones y llegar a ser buenos solucionando problemas.

5.3 AUTOMOTIVACIÓN:

La motivación implica usar nuestro sistema emocional, para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. Hay cuatro fuentes principales de motivación:

- Nosotros mismos (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal).
- Amigos, familias y colegas, realmente nuestro soporte más interesante.
- Un mentor emocional, real o ficticio.
- El propio entorno, objetos y seres motivadores.

5.4 RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES EN OTROS:

El desarrollo de habilidades de comunicación efectivos y la comprensión y valoración de las emociones de los otros, es cuando la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal.

Las grandes tareas de este parámetro son:

- Autoapertura.-Sensibilidad a los sentimientos del otro y cuidando mucho el lenguaje corporal.
- Asertividad.-Habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro.
- Escucha activa.-Poner énfasis en desactivar nuestro filtro de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva.

CAPÍTULO VI

6.1 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

6.1.1 DEFINICIONES ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante.

En la realidad de nuestras instituciones de educación básica decimos que los estudiantes han tenido un buen o mal rendimiento académico, dependiendo del resultado de las evaluaciones y de los trabajos realizados en clase.

En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc.", El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la

consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico.

Además el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

¹²Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

¹²www.psicopedagogia.com/.../rendimiento%20academico

6.2 CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, ¹³el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

¹³Edel Navarro, R.: Factores asociados al rendimiento escolar. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

HIPÓTESIS GENERAL

- *Existe alta relación entre* los tipos de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 7º año de educación básica paralelo “A” de la escuela “La Dolorosa” Fe y Alegría N° 1 de la provincia de Manabí cantón Manta durante el año escolar 2009-2010”.

HIPÓTESIS PARTICULAR

- La falta de estrategias innovadoras, efectivas y afectivas en el proceso de enseñanza aprendizaje influye negativamente en el rendimiento de los estudiantes
- La utilización de técnicas grupales adecuadas y motivadoras influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes

VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

- Inteligencia Emocional.

VARIABLE DEPENDIENTE:

- El Rendimiento académico en los alumnos y alumnas del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A"

DISEÑO METODOLÓGICO

POBLACIÓN:

La investigación se realizó en la escuela fiscomisional mixta “La Dolorosa” Fe y Alegría N° 1 en el séptimo año de educación básica en donde hay 45 estudiantes asistiendo a clase, 27 mujeres y 18 varones.

METODO:

Esta investigación es correlacional y el estudio corresponde a un tipo descriptivo.

Se basa en el enfoque Mixto, de dos etapas, en una primera instancia se aplicará una encuesta validada para recoger los tipos de Inteligencia Emocional que poseen los alumnos de 7º Año De Educación Básica Paralelo “A” De La Escuela “La Dolorosa y se recoge información con respecto al rendimiento académico de los mismos para luego analizar de acuerdo al enfoque cuantitativo los datos recogidos.

El Rendimiento Académico fue medido a través del promedio general de calificaciones trimestrales, obtenido por los estudiantes.

Además se entrevistó a los maestros que imparten sus clases a este grupo de alumnos(as) para determinar la forma en que los evalúan.

RECOGIDA DE DATOS:

Se realizó una entrevista a los maestros de séptimo año, se aplicó una encuesta a los niños y niñas, se obtuvo el promedio de las notas del primer trimestre través del acta de notas en secretaria y se lleno una ficha de observación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS:

ANALISIS DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” DE LA CIUDAD DE MANTA

De acuerdo a la entrevista realizada a los maestros de séptimo año de educación básica se pudo determinar que aproximadamente el 60% de ellos si utilizan técnicas y estrategias que hacen posible el desarrollo de la inteligencia emocional.

Los maestros consideran que es muy importante tomar en cuenta todas las actividades y actitudes de los niños y niñas para poder conocerlos mejor y potenciar sus habilidades afectivas y sociales.

Los maestros resaltaron que todos los niños y niñas son valiosos pero diferentes porque son diferentes los recursos intelectuales que poseen para desenvolverse dentro y fuera del aula, solos o en grupos.

ANALISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” DE LA CIUDAD DE MANTA

Fecha: Junio 15 y Junio 23 del 2010.

Estas observaciones permitieron verificar que los niños y niñas manifiestan aspectos socio-afectivos de alegría, miedo, temor, celos, se integran en los juegos, se relacionen con facilidad, son solidarios, afectivos, impulsivos, muestran confianza en si misma, frustración cuando no pueden hacer algo.

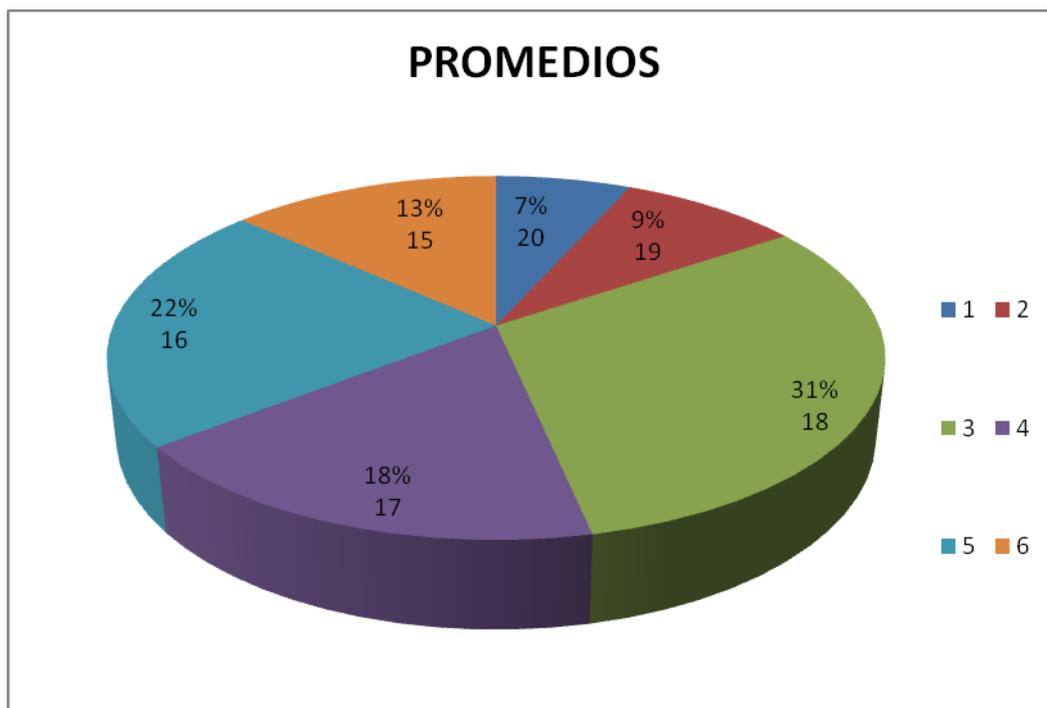
También observé que algunos estudiantes no eran tan activos en las horas de clases, pero que en los recesos eran líderes, mientras que los que más participaban en horas de matemáticas preferían estar solos o en pequeños grupos.

CUADRO DE RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” FE Y ALEGRÍA N° 1 DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO LECTIVO 2009 - 2010.

PROMEDIO (X)	FRECUENCIA (X)	PORCENTAJE %
20	3	6.67%
19	4	8.89%
18	14	31.1%
17	8	18.77%
16	10	22.22%
15	6	13.33%
TOTAL	45	100%

FUENTE: Secretaria de la escuela.

AUTOR: Carlos A Meza C.



El 16% de los estudiantes han obtenido un promedio de sobresaliente y el 51% han tenido unas calificaciones de muy bueno.

Comparando en resultado de las observaciones y de las encuestas realizadas a los niños y niñas de séptimo año de la Escuela “La Dolorosa” Fe y Alegría N° 1 del Séptimo Año de Educación Básica con el promedio del primer trimestre llego a la conclusión que los estudiantes que son capaces de escuchar asertivamente, controlar sus emociones y relacionarse con los demás trabajando en los grupos son los que han obtenido buenos promedios, mientras que los que mantienen el autoestima baja han logrado promedios menores.

CUESTIONARIOS A LOS NIÑOS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL

Habilidades de autoconciencia	Nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total
Sabes cuando empiezas a enojarte	1	2%	6	13%	8	18%	30	67%	45
Conoces que sentimientos utilizas actualmente	4	9%	12	27%	6	13%	23	51%	45
Identificas tus cambios de humor	0	0%	1	2%	10	22%	34	76%	45
Sabes cuando estas a la defensiva	6	13%	10	22%	21	47%	8	18%	45

Fuente: Encuesta directa.

Elaboración: Carlos Meza

De las habilidades de autoconciencia que pertenecen a la inteligencia intrapersonal más del 50% ha respondido que siempre las practica y un 20% afirma que lo hace casi siempre. Se puede llegar a la conclusión que en este grupo de estudiantes existe un ambiente saludable emocionalmente ya que son capaces de actuar pensando y son muy pocos los que en raras ocasiones ponen en práctica estas habilidades.

Habilidades de control emocional	Nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total
Te relajas en situaciones de presión	19	42%	10	22%	10	22%	6	13%	45
Actúas de modo productivo cuando estas enojado	8	18%	17	38%	15	33%	5	11%	45
Te tranquilizas rápidamente cuando estas ansioso	11	24%	4	9%	16	36%	14	31%	45
Te tranquilizas rápidamente cuando estas enojado	7	16%	15	33%	12	27%	11	24%	45
Usas el dialogo interior para controlarte	5	11%	15	33%	10	22%	15	33%	45

Fuente: Encuesta directa.

Elaboración: Carlos Meza

En esta tabla se puede observar que el 33% de los alumnos y alumnas usa el dialogo interior para controlarse, el 25% solo ha respondido que siempre o casi siempre se relaja en situaciones de presión. Además la mayoría se tranquiliza rápidamente cuando esta ansioso. También podemos observar que hay un alto porcentaje que no puede controlarse en situaciones de presión. Por lo que es necesario trabajar en ese aspecto.

Automotivación	Nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total
Te pones en marcha cuando lo deseas	2	4%	5	11%	15	11%	23	51%	45
Te recuperas rápidamente después de un contratiempo	6	13%	2	4%	12	27%	25	56%	45
Abandonas o cambias hábitos inútiles	7	16%	10	22%	14	31%	14	31%	45
Cumples lo que prometes	0	0%	5	11%	6	13%	34	76%	45

Fuente: Encuesta directa.

Elaboración: Carlos Meza

De las habilidades de Automotivación podemos darnos cuenta que existe un alto porcentaje que si las práctica y que son muy pocos, aproximadamente el 12% que no lo hace.

INTELIGENCIA INTERPERSONAL

Relacionarse bien	Nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total
Comunicas los sentimientos de un modo eficaz	6	13%	6	13%	15	33%	18	40%	45
Resuelves conflictos	4	9%	9	20%	15	33%	17	38%	45
Estableces conversaciones intimas con los demás	3	7%	4	9%	10	22%	28	62%	45
Ayudas a un grupo a controlar sus emociones	6	13%	15	33%	12	27%	12	27%	45
Muestras comprensión hacia los demás	0	0%	1	2%	12	27%	32	71%	45

Fuente: Encuesta directa.

Elaboración: Carlos Meza

En las habilidades de inteligencia interpersonal con respecto a relacionarse bien el 62% ha indicado que si establece conversaciones intimas con los demás y el 71% que muestra comprensión hacia los otros. Sin embargo existe un 13% que no sabe comunicar sus sentimientos de un modo eficaz y tampoco ayuda a controlar las emociones de los demás.

Asesoría emocional	Nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total
Influyes sobre los demás	8	18%	15	33%	8	18%	14	31%	45
Haces que los demás se sientan bien	0	0%	5	11%	12	27%	28	62%	45
Proporcionas consejo y apoyo cuando es necesario	0	0%	15	33%	15	33%	15	33%	45
Reconoces la angustia de los demás	1	2%	12	27%	20	44%	12	27%	45
Fomentas la confianza con los demás	1	2%	6	13%	14	31%	24	53%	45

Fuente: Encuesta directa.

Elaboración: Carlos Meza

Con respecto a la asesoría emocional el 89% expreso que trabaja para que los demás se sientan bien siempre o casi siempre y el 84% fomenta la confianza de los demás. De la misma manera el 51% escribió que nunca o pocas veces influye sobre los demás.

BIBLIOGRAFÍA

- ANTUNES, A Celso. “Inteligencias Múltiples”. Como estimularlas y desarrollarlas. Narea, S.A. Ediciones, Madrid, España 2000.
- BENAVIDES, “Cuando los extremos no se encuentran” 2002
- BRAVO, Correa Patricia; VALVERDE, Guzmán Cira. Desarrollo de la inteligencia.
- CÁZARES, Yolanda María. Manejo efectivo de grupos.
- CEDEÑO, Loor Rody. Investigación científica y diseño de tesis.
- CELSO A, Antunes. Inteligencias múltiples.
- COOPER, R.K.; Sawaf, A.; La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Editorial Norma, Barcelona, p. 24.
- ECHEVERRÍA, “La inteligencia” (práctica, analítica y sintética), 1994
- ELIZONDO, Torres Magdalena. Asertividad y escucha activa en el ámbito académico.
- FERNÁNDEZ Berrocal, P & EXTREMERA, N. “La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela”. Revista Iberoamericana de Educación, 2002.
- GARDNER, Howard, “Las inteligencias múltiples”
- GARZA, Juan; PATIÑO, Susana. Educación en valores
- GOLEMAN “La Inteligencia Emocional una Herramienta para Prevenir”. 1996
- HERNÁNDEZ, P. Educación del pensamiento y de las emociones. Madrid: Nancea, 2005.
- NAVARRO Edel, R.: Factores asociados al rendimiento escolar. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- SANCHEZ, Mario. El amor y la afectividad en el ser humano. Ecuador.
- SCHUMACHER, Mcmillan. Investigación educativa.
- SPERRY, Roger “Biohemisférica”: 1973
- <http://www.buenastareas.com/ensayos/Desarrollo-socio-Afectivo-.html>.
- <http://www.slideshare.net/mayrafumerton/teora-de-las-inteligencias-mltiples-de-howard-gardnerwww.inteligencia-emocional.org/>
- http://www.educarecuador.ec/_.../inteligencia_emocional_daniel_goleman.
- <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/>.
- <http://www.definicion.org/inteligencia-emocional>.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Los maestros debemos utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje diversas estrategias para desarrollar en los niños y niñas la inteligencia emocional.
- En la escuela “La Dolorosa” de Fe y Alegría la mayoría de los maestros si trabajan con diferentes recursos para estimular las diferentes capacidades de los estudiantes.
- El ser humano posee diversas inteligencias y a todas debemos prestarle atención para que nuestro desarrollo sea integral, caso contrario arrastraríamos falencias.
- Las habilidades interpersonales son necesarias para desenvolvernó socialmente y en muchos casos son las más importantes para resolver problemas.
- Se deben desarrollar desde muy temprana edad empezando en el hogar y continuando en la escuela las habilidades intrapersonales para poder sentirnos bien con nosotros mismos y proyectarnos a los demás.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que todos los docentes de la institución trabajen con el objetivo de desarrollar en los niños y niñas la inteligencia emocional desde los primeros años de educación básica.
- Los niños y niñas que no tienen desarrollada esta inteligencia deben ser estimulados para que participen en actividades sociales.
- Que la escuela trabaje también con los padres, madres o representantes para que en el hogar exista la suficiente confianza y el ambiente sea espontáneo.
- Que es importante que siempre se trabaje en grupos y no solo en el aula en donde los niños y niñas puedan expresar sus sentimientos y pensamientos sin tener miedo a quedar mal.

PROPUESTA

TITULO

Capacitación al personal docente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de séptimo año de la Escuela “La Dolorosa” Fe y Alegría N° 1 del Séptimo Año de Educación Básica.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los y las docentes de la Escuela “La Dolorosa” estrategias educativas para aplicarlas en las estudiantes y puedan desarrollar la inteligencia emocional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Compartir con el personal docente de la escuela estrategias, técnicas y procedimientos utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Facilitar al docente nuevas técnicas que faciliten la aplicación didáctica para el desarrollo de las habilidades afectivas y sociales en los niños y niñas.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta consiste en la implementación de un programa de capacitación a los y las docentes de la escuela fiscomisional “La Dolorosa”, para lo cual se llevaran a cabo las siguientes actividades:

1. Reunión con la directora de la escuela para obtener la respectiva autorización para su ejecución.
2. Socializar la propuesta con el personal docente de la institución.
3. Motivar e involucrar a la directora y al personal docente de la institución en el tema de la inteligencia emocional y el rendimiento de los estudiantes.
4. Planificar consensuadamente con la directora y el personal docente de la institución sobre los talleres a realizarse.
5. Ejecutar talleres de estrategias educativas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
6. Elaborar un cronograma de control y seguimiento del programa.

PRESUPUESTO - RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

- Lcdo. Carlos Meza.
- Directora

RECURSOS MATERIALES Y ECONÓMICOS

MATERIALES	\$
• Copias	15.00
• Internet	2.00
• Impresión	12.00
• Hojas	3.00
• Transporte	8.00
• Lonche	30.00
• Marcadores	5.00
• Papelografos	4.00
TOTAL	79.00

C R O N O G R A M A D E A C T I V I D A D E S

Cronograma de trabajo	RESPONSABLE	TIEMPO (semanas)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Reunión con la directora de la escuela.	Lcdo. Carlos Meza.													
Difusión de la propuesta.	Lcdo. Carlos Meza. Directora													
Reunión con la directora y personal docente de la escuela.	Lcdo. Carlos Meza.													
Programación de los diferentes talleres de capacitación.	Lcdo. Carlos Meza. Directora													
Ejecución de los talleres de capacitación	Lcdo. Carlos Meza. Directora													
Evaluación del proyecto	Lcdo. Carlos Meza. Directora													

ANEXOS

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LOS NIÑOS

No.	HABILIDADES	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
2	Relajarse en situaciones de presión				
3	Actuar de modo productivo mientras está enojado				
4	Actuar de modo productivo mientras está ansioso				
5	Tranquilizarse rápidamente mientras está enojado				
7	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales				
8	Comunicar los sentimientos de un modo eficaz				
13	Saber cuando empieza a enojarse				
15	Conocer qué sentimientos utiliza actualmente				
18	Identificar sus cambios de humor				
19	Saber cuándo está a la defensiva				
22	Ponerse en marcha cuando lo desea				
23	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo				
26	Abandonar o cambiar hábitos inútiles				
28	Cumplir lo que promete				
29	Resolver conflictos				
30	Desarrollar el consenso con los demás				
34	Influir sobre los demás en forma directa o indirecta				
37	Hacer que los demás se sientan bien				
38	Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando es necesario				

GUÍA DE OBSERVACIÓN A LOS NIÑAS Y NIÑOS DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LA DOLOROSA” DE LA CIUDAD DE MANTA

FECHA: _____

HABILIDADES SOCIALES Y AFECTIVAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Trabajan en grupo	X		
Son autónomos/mas		X	
Se integran a los juegos	X		
Son alegres	X		
Son participativos/vas	X		
Muestran temor o miedo			X
Se relacionan fácilmente	X		
Son solidarios/as		X	
Respetan los derechos ajenos		X	
Son sociables		X	
Se enfadan con facilidad		X	
Son afectivos/as		X	
Expresan sus sentimientos y emociones		X	
Son impulsivos/as			X
Tienen confianza en si mismo		X	
Muestran celos		X	



Explicando a los niños junto a una madre de familia y una maestra cual es el objetivo de la encuesta