



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**Integración curricular de las TIC de los docentes de lengua y literatura en los niveles de educación básica y bachillerato de los colegios: “12 de diciembre”, “Julio Isaac Espinosa Ochoa” y “Nacional Pindal” de la provincia de Loja durante el año lectivo 2012-2013**

Trabajo de fin de titulación

**AUTORA:**

Ochoa Sánchez, Bertha Elizabeth

**MENCIÓN:**

Lengua y Literatura

**DIRECTORA**

Zuin Ramírez María Mercedes, Mgs.

**Centro Universitario Alamor**

**2013**

Mgs. María Mercedes Zuín R.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

**C E R T I F I C A:**

Que el presente trabajo de investigación, denominado: **“Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación básica y bachillerato de los colegios: “12 de Diciembre”, “Julio Isaac Espinosa Ochoa” Nacional “Pindal” de la provincia de Loja, durante el año lectivo 2012-2013”**

Realizado por la profesional en formación: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, marzo de 2013

f).....

CI: .....

**DIRECTORA**

## AUTORÍA

Yo, Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez como autora del presente trabajo de investigación, soy responsable de las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera.

f).....

Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez

CI: 1103479240

## CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Bertha Ochoa Elizabeth Ochoa Sánchez, declaro ser la autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, marzo del 2013

f).....

Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez

CI: 1103479240

## AGRADECIMIENTO

*Mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja y sus autoridades, a la Escuela de Ciencias de la Educación, quienes me brindaron la oportunidad de obtener mi formación profesional y de manera muy especial a mi Directora de Tesis Mgs. María Mercedes Zuín R. y a la Directora del Proyecto de Investigación Econ. Tania Valdivieso Guerrero, por sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación, han sido fundamentales para mi formación como investigadora.*

*Mi eterna gratitud a los rectores y personal docente de las instituciones investigadas, por ofrecerme con toda entrega las facilidades y colaboración brindada para llevar a culminar satisfactoriamente el presente trabajo de fin de titulación.*

**Bertha Ochoa**

## DEDICATORIA

*Con gratitud sincera dedico el presente trabajo al Divino Creador por darme sabiduría para emprender y llevar a cabo mi meta propuesta.*

*A mis padres, por apoyarme moralmente y de manera desinteresada y así culminar una etapa más en mi vida.*

*A mis hermanos, por ser ejes trascendentales en mi superación profesional y personal, dándome ejemplo de superación y perseverancia.*

*Bendiciones a todos ellos, muchas gracias de todo corazón.*

***Bertha Ochoa***

## ÍNDICE

Portada .....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	1
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2 MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Las tecnologías de la información y Comunicación.....	5
2.1.2 Concepto e importancia en la sociedad.....	5
2.1.2.1 Las TIC y la educación.....	7
2.1.2.2 Recursos educativos TIC: herramientas de Productividad (Office: procesador de textos, Word, Excel, Power Point; Redes Sociales: Facebook, Twitter; blogs, wikis, programa Educativos informáticos, portales educativos).....	10
2.2 Las competencia profesional.....	20
2.2.2 La competencia digital docente.....	20
2.2.3 Competencias instrumentales.....	23

2.2.4 Competencias pedagógico-tecnológicas.....	24
2.2.5 Competencias de gestión escolar.....	25
2.2.6 Competencias actitudinales.....	27
2.3 Integración de las TIC en el currículo de Lengua y Literatura.....	28
2.3.1 La planificación didáctica: concepto e importancia.....	29
2.3.2 Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por El Ministerio de Educación.....	32
3. METODOLOGÍA.....	36
3.1 Contexto institucional.....	36
3.2 Muestra y población.....	38
3.3 Participantes de la investigación.....	39
3.4 Técnicas e instrumentos de investigación.....	43
3.4.1 Técnicas.....	43
3.4.2 Instrumentos.....	43
3.5 Diseño y procedimiento.....	44
3.6 Recursos.....	45
3.6.1 Humanos.....	45
3.6.2 Institucionales.....	45
3.6.3 Materiales.....	46
3.6.4 Económicos.....	46

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47
4.1 Diagnóstico de las TIC.....	47
4.2 Resultado de las competencias digitales.....	48
4.3 Uso de las TIC en el desempeño docente.....	54
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones.....	60
6. PROPUESTA.....	62
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
8. ANEXOS.....	70

## RESUMEN

El trabajo de investigación hace referencia a la utilización de las TIC en las planificaciones de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación básica y bachillerato en los colegios de Celica, Alamor y Pindal, pertenecientes a la zona suroccidental de la provincia de Loja.

Se investigó en base a los objetivos planteados, utilizando métodos apropiados para indagar la realidad, con técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación directa, dirigida a una población de diez docentes, cinco del nivel básico y cinco del bachillerato en la que se palpó la realidad.

Los docentes carecen de conocimientos sobre las TIC, hecho que perjudica al estudiantado, quien encuentra un desfase, ya que para él, la tecnología está a la mano, pero el inconveniente está frente a los docentes que no las utilizan, y se ahonda aún más, cuando las instituciones poseen laboratorios de computación.

Como solución al problema detectado, se plantea una propuesta del microcurrículo, donde los docentes deberán convertirse en el prototipo a seguir, con ello, los estudiantes serán los portavoces de un aprendizaje significativo.

# 1 INTRODUCCIÓN

Según Informe APEI 2010 “Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”. Por lo tanto la persona alfabetizada en información reconoce cuando necesita información y tiene la capacidad de localizar, evaluar y utilizar con eficacia, ya que toda acción formativa persigue el aprendizaje de determinados contenidos y la consecución de objetivos.

Las TIC son un conjunto de instrumentos tecnológicos de la informática y la comunicación de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; he ahí su importancia que no se puede desconocer. La facilidad de crear, procesar y difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.

En base a la investigación realizada de cada institución, se ha detectado que los docentes no están aplicando eficientemente las TIC, porque si cuentan con un laboratorio de computación, este no está debidamente acondicionado para tal efecto, y además desconocen las ventajas que propician al trabajar dentro del área de estudio.

En el quehacer docente se debe entender que el conocimiento de la sociedad actual, no se puede concebir sin un mínimo de cultura informática.

Saber trabajar con la información y utilizar las tecnologías son elementos importantes de evolución hacia una sociedad eminentemente informática, y su importancia puede verse justificada, entre otras razones, por la alta desigualdad que existe entre las personas y en cada país en este sentido.

El estudio realizado demuestra y sustenta gran importancia, primeramente para el Departamento de Lenguas Modernas y Literatura de la Universidad Técnica Particular de Loja, porque en su afán por el cambio, ha logrado ir más allá de lo rutinario, basándose en que la educación debe estar acorde a las nuevas políticas y el docente tendrá que cambiar sus tácticas de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje a los estudiantes en entornos cooperativos para ayudarlos a proyectar y lograr sus objetivos.

Para los docentes y estudiantes de las Instituciones investigadas, también es importante, ya que se dan cuenta que no están haciendo un trabajo a nivel de competencias digitales, pero que no es motivo para estancarse sino con más ahínco y decisión darse al cambio por una educación diferente. Asimismo, a la investigadora le es de gran importancia porque ha llegado a comprender que hoy en día el mundo necesita de mejores docentes para responder a la demanda que la era de la información exige a la sociedad y a la educación específicamente.

Finalmente se justifica porque con los resultados obtenidos de la investigación se ha logrado beneficios para todos los participantes, en especial para quien investiga, porque al realizar este trabajo cumple con el requisito indispensable para obtener el Grado y Título Profesional.

La factibilidad de llevar a cabo la investigación es una razón más que justifica el hecho, porque con los conocimientos teórico-práctico obtenidos para emprender la tarea encomendada, y oportunamente con el apoyo brindado de las Instituciones investigadas que al escuchar que se trataba de un tema interesante de la tecnología digital, colaboraron de manera espontánea con la información necesaria de hasta donde conocen sobre las TIC, clave importante para cumplir con el objetivo planteado por la Universidad.

Además fue posible por cuanto la mayoría de los involucrados son conscientes de que las TIC están revolucionando al mundo, y ellos están dispuestos a despojarse de lo ambiguo e ir dando pasos firmes en este largo transitar del cambio educativo, que está repercutiendo hasta los últimos rincones de la patria.

La originalidad parte del hecho de que por primera vez se realiza una investigación de esta índole, siendo por lo tanto única en el medio que en su propósito plantea los siguientes objetivos específicos:

-Identificar la importancia de la integración de las tecnologías de la información y comunicación en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura.

-Determinar el grado de competencias digitales en la práctica pedagógica del aula de los docentes del área de Lengua y Literatura de Educación Básica y Bachillerato de las instituciones educativas seleccionadas.

-Elaborar un diseño de planificación de clase de Lengua Y Literatura utilizando las TIC como recurso didáctico.

Los mismos que se los ha conseguido gracias a la identificación de la importancia de este tema, reflejada en cada cuestión, en cada pregunta, en cada ítem a contestar, determinando el grado competitivo de los docentes en el ámbito pedagógico dentro aula y así elaborar un diseño de planificación del área de lengua y literatura, utilizando las TIC, como un recurso didáctico indispensable e imprescindible dentro de la labor educativa.

Referente al objetivo de la propuesta, se logró cristalizar cada una de las expectativas planteadas sobre la utilización de las TIC. Cuyo texto de la propuesta dice:

Comprender, analizar y producir novelas de ciencia ficción apropiadas con la especificidad literaria para conocer, valorar, disfrutar y criticar desde la expresión artística.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Tecnologías de la información y comunicación**

En un mundo globalizado, la tendencia a interactuar con las herramientas tecnológicas no puede menospreciarse en ningún nivel social. Los grandes intentos por lograr que la tecnología llegue a la práctica constante, es un cumplido de todos quienes se sientan comprometidos en el desarrollo de los pueblos.

Como indica Cubero (2008), el actual avance y desarrollo tecnológico sin precedentes imprime requerimientos y acuña resultados en el campo educativo. Nunca como en la actualidad, la humanidad había poseído un número tan variado y sofisticado de aplicaciones tecnológicas para representar y transmitir información.

Frente a esta definición, las TIC son un nuevo mundo de oportunidades, entramando la potencialidad de nuevas habilidades y destrezas. El uso de estos medios permite la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones.

#### **2.1.1. Concepto e importancia en la sociedad**

La importancia de las TIC es relevante en el mundo que vivimos. Actualmente ya son muchas las voces que desde la red claman por una “democratización” de estas tecnologías. El problema es que aún son pocas las voces que tienen acceso a la Internet, por tanto el peso específico de estos reclamos se relativiza y, más grave aún, ni siquiera se logra captar la importancia real del tema, sus consecuencias y la incidencia que tendrá en la calidad de vida a futuro. (Erazo, 2006)

En las sociedades actuales los menores nacidos en plena vigencia de la Sociedad de la Información, desde temprana edad han tenido acceso a la tecnología, lo que añade familiaridad y cercanía al uso que hacen de ella (DEL RIO, J., 2008).

Dentro de la sociedad, las TIC cumplen un importante rol, es así que los menores nacidos en la década actual se encuentran predispuestos a ser los hábiles usuarios potenciales de este paquete tecnológico. El suceso se enmarca en el entorno en que este pequeño se desenvuelve, sin embargo, los adultos no presentan habilidad en el tema, es por ello que resulta poco favorable el restar atención a los usuarios menores. El no estar pendiente de su accionar en internet o móvil, los vuelve presa fácil de la publicidad barata que bombardean a diario por estos medios de información y comunicación.

Preocupa el hecho, tal como lo menciona Erazo, el no haber democratización y cultura digital. Cada vez acrecientan el número de usuarios, y como se indicaba anteriormente son menores de edad, quienes acuden más por diversión que por informarse. Esto incide en la poca reflexión crítica de un mundo cambiante y más bien se adaptan a la comodidad que les ofrece.

Consecuentemente se ve su inadecuada utilización, cuando el usuario se individualiza, causando aislamiento, y sintiéndose más a gusto frente a una herramienta tecnológica que a la sociedad de interacción personal.

No así sucede para el caso del trabajo colaborativo, que, siendo un minoritario grupo, las TIC están teniendo un impacto social, que se evidencia en la facilidad de asimilar nuevos e innovadores conocimientos.

Ya en el entorno educativo aparentemente sucede algo similar con la conformación de comunidades de aprendizaje, existiendo la posibilidad de que las TIC lejos de ser

meros medios de información, se conviertan en herramienta indispensable para las tareas escolares dentro del salón de clase, sin embargo, para ello, el docente deberá tener amplia convicción de trabajo, procurando a priori que en el caso del internet, alejar los malos hábitos de su uso y en su contraste, propender en los alumnos un espíritu investigador, creativo, siendo responsables de lo que indagan sin tener que acudir a la vigilancia constante de terceros.

La sociedad de la información es un elemento de justicia social, y cobra importancia en la sociedad del conocimiento en donde se indica que todas las personas tienen derecho a la información y al acceso de las TIC, mejorando su calidad de vida.

### **2.1.2. Las TIC y la educación**

Aunque sea sucintamente es necesario abarcar, en alguna medida, las contribuciones que ofrece la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje para poder ahondar en los criterios seguidos en la revisión de la calidad educativa de dichos procesos en relación con los efectos de la tecnología (Cubero, 2008).

Esta claramente identificado que las TIC son medios masivos de información y comunicación, por lo que dentro de la educación se debe darse la debida importancia, y lograr el buen uso de las mismas, naciendo esta propuesta desde los docentes y dentro de las aulas escolares.

El transmitir superación de la persona por parte del profesor, a través de su ejemplo, ayuda a los alumnos a aprender de una forma distinta y plantea un reto mucho más interesante que el hecho de abrir una página de internet.

Es por ello que, cuando se usan las TIC dentro del campo de la educación, es necesario la adquisición de nuevas competencias, nuevas destrezas, nuevas habilidades, resultando un cúmulo de aptitudes por muchos poco esperadas.

Ante la aparición de las TIC, los centros educativos y directamente los docentes tienen diversas formas para adaptarse a ellas, por medio de la capacitación, autocapacitación y sin lugar a duda, la práctica constante; paralelamente hay docentes que gustan de los videos educativos, otros se inclina por lecturas de formación, en fin, los medios para adentrarse a este campo son muy variados, no obstante, todos deben coincidir en transmitir lo aprendido hacia sus alumnos y lograr que los segundos se inclinen por los importantes conocimientos que la red brinda.

La educación está inmersa en el mundo de la tecnología y no es novedad actual, sin embargo para que el sistema se adapte, existen tres métodos que promueven la inserción de parte de los actores educativos (Graells, 2011).

#### **2.1.2.1. Escenario tecnócrata**

Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la alfabetización digital a través del currículo, de tal manera que los estudiantes utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información. Aquí se trabaja el principio aprender sobre las TIC. Progresivamente utilizando las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos, aparece el principio aprender de las TIC.

#### **2.1.2.2. Escenario reformista**

Se dan los tres niveles de integración de las TIC, como lo indican Martín, Beltrán y Pérez (2003): con los dos anteriores principios; introduciendo en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo, apareciendo el tercer principio: aprender con las TIC, muy importante para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas.

### **2.1.2.3. Escenario holístico**

Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Según indica Graells (2011) (como citó Majó en 2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno, y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar".

El riesgo más relevante es que estas tecnologías activen la brecha digital influyendo en la separación dentro del ámbito social y afectivo, que lejos de buscar el anhelo tecnológico en el contexto educativo, se contraponga a la fusión de las clases sociales, por ello, existe gran desacuerdo en la inserción de las TIC dentro de la educación y es justamente porque creen que podrían agravar la brecha socio-digital entre las clases sociales.

Además, el apoyo a las TIC, se da en los casos que las ven como un elemento de justicia social, y cobra importancia en la sociedad del conocimiento cuando existen casos en los mismos centros urbanos en que no todos tienen acceso a las TIC, de ahí surge que estas son una estrategia que permiten la garantía del derecho utilizando estas herramientas y que en el mejor de los casos procuran la mejor calidad de vida.

**2.1.3. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad (Office: procesador de textos, Word, Excel, Power Point; Redes sociales: Facebook, Twitter; blogs, wikis, programas educativos informáticos, portales educativos).**

En la actualidad son los niños los más hábiles para el uso de las TIC con toda facilidad, para los mayores requiere un mayor esfuerzo, un dedicado aprendizaje.

Las TIC son tan necesarias en la actual era del Internet por muchas facilidades, entre ellas, nos presentan un fácil acceso a una inmensa fuente de información, el proceso de comunicación es rápido y fiable, claro que depende de la fuente de información y datos que nos proporcionan, se da también que las TIC presenta canales de comunicación inmediata, con solo un clic se puede informar de las señales satelitales del mundo, por medio de las aplicaciones, redes sociales y correos electrónicos se logra obtener una capacidad amplia de almacenamiento, así mismo, muchas actividades laborales son automatizadas a través de las TIC, se da una interactividad sorprendente para muchos de tiempos atrás resultando para los adultos algo fuera de lo común, pues, la interactividad se da con sucesos inimaginables, conociendo personas, reconociendo amigos a través de la conservación casi directa. Se comprende también, que la aparición de las TIC engloba la práctica de la digitalización de toda la información, se destaca en esta parte, que el ciberespacio, como se lo conoce actualmente, es una plataforma y enciclopedia infinita de información de toda índole, con sólo un clic y la digitación de un texto breve relacionado a lo que se pretende buscar, se nos abre un mundo lleno de oportunidades y también de riesgos.

No basta solo la práctica y la destreza física para la utilización de las TIC y para el caso del internet exclusivamente, sino los valores morales y la ética personal, la responsabilidad y comprender que los límites no los norma la vigilancia externa, sino nace desde nuestro propio sentir de actuar, de pensar y de ser.

### **2.1.3.1. Aplicaciones de productividad**

Microsoft WORD, procesador de texto, creado por Microsoft, incluye en paquete de Microsoft office (Ruiz, 2012). Su utilidad es para crear documentos basados en texto, básicamente ideal para crear cartas, informes, permitiendo la interacción con otras aplicaciones.

Microsoft EXCEL, es una hoja de cálculo que permite trabajar con tablas de datos, gráficos, bases de datos, macros, y otras aplicaciones avanzadas, ayudando en el cálculo de ejercicios aritméticos y siendo de gran utilidad en diversas áreas como: educación, administración, finanzas, producción, etc. (Vela, 2010).

Excel se caracteriza por los siguientes aspectos:

- Hojas de cálculo de gran dimensión, filas y columnas que forman celdas de trabajo.
- Agrupación de varias hojas de cálculo en un libro. Excel está compuesto por libros, un libro es el archivo en que se trabaja y donde se almacenan los datos. Cada libro puede contener aproximadamente 250 hojas o carpetas. Cada hoja contiene aproximadamente 65.000 líneas y 256 columnas ordenadas numérica y alfabéticamente.
- Actualización automática de los resultados obtenidos en la hoja, al modificar los datos de los cuales depende un resultado.
- Gran capacidad de presentación y manejo de los datos introducidos.

- Realización de distintos tipos de gráficos a partir de los datos introducidos en la hoja de cálculo, con la posibilidad de insertarlos en la misma hoja de cálculo o en hojas aparte, pudiendo presentar ambas informaciones juntas o separadas.
- Trabajar con la información de una base de datos introducida en la hoja de cálculo mediante operaciones que serían propias de un Gestor de Base de Datos como Access.

Microsoft POWER POINT, según lo que presenta (Alfaomega, Grupo Editor, 2010), en el ámbito de las presentaciones con diapositivas, sin duda alguna es la aplicación más conocida y utilizada, las razones de esta popularidad son simples y evidentes: se trata de un programa intuitivo y de manejo sencillo que permite diseñar elaboradas presentaciones destinadas a entornos tanto personales como profesionales.

#### **2.1.3.2. Redes Sociales**

Para comprender lo que son las redes sociales, es necesario emprender una conciencia de interacción y reciprocidad de la forma como debemos comunicarnos con otras personas. Es comprensible que la función de las redes sociales más que todo, es buscar amistades, pareja, buscar socios para algún negocio, entre las más importantes.

Lo característico de esta nueva forma de comunicación, es que los comentarios o anuncios que publiquemos en nuestra cuenta de red social, pasara a manos de amigos y de amigo de nuestros amigos, en fin, es una red amplia y a la cual es difícil ponerle límites, ya que personalmente podemos mantener una privacidad con nuestros amigos, pero los terceros, pueden hacer que nuestra información llegue a más personas.

Por ello, resulta evidente la delicadeza de las redes sociales, y más aún en la actualidad, que se dan muchos actos fraudulentos con nuestra información sin la debida autorización.

Las redes más conocidas se las detalla a continuación:

**Facebook**, red social más conocida y más usada, creada en el 2004 por Mark Zuckerberg, un estadounidense, nacido en el año 1984.

Para Jevo, (2012), el Facebook presenta importantes ventajas y grandes desventajas.

#### **Ventajas del Facebook:**

Ninguno de tus amigos está usándolo, lo que convierte al servicio en irrelevante. Facebook acaba de adoptar la idea de los círculos y es aún mejor.

La plataforma de Google resulta obsoleta después de la introducción de Timeline, que es la Línea de tiempo, una herramienta básica del montaje no-lineal.

Google te permite compartir contenidos con todos, por eso es más simple que te spameen. La cronología de Google no está sintetizada y se tiene que utilizar mucho la barra de desplazamiento.

La cronología de Facebook es un gran cambio aunque reciba algunas críticas.

#### **Desventajas del Facebook:**

En primer lugar vale la pena mencionar que cada vez son más las personas que se vuelven adictas a Internet. En el caso de otros países como China, existen centros de

rehabilitación para adictos web. Pues Facebook no escapa de ello, y cada vez son más las personas que pasan horas conectados a esta comunidad virtual, y descuidan así sus relaciones interpersonales en el mundo real.

Otro de los problemas de Facebook es que podemos ser contactados por personas que no conozcamos, lo cual es un problema sobre todo para los niños ya que se han visto en un sinnúmero de veces, tragedias en donde niños son secuestrados y ultrajados por criminales que ocultan su verdadera identidad a través de un perfil falso en Facebook.

Otra de las desventajas es la falta de privacidad pues como bien sabes, en nuestro perfil de Facebook necesitamos ingresar ciertos datos, aunque claro también podemos obviarlos, aprendiendo a configurar la opción de privacidad dentro de esta red social.

La red social del Facebook, si bien es una herramienta útil para interactuar con otras personas, que permite compartir información y relaciones de amistad, no es menos, los perjuicios que a diario se ven envueltos muchos usuarios.

Tal es el caso que para utilizar esta red, el criterio formado del ser humano es prioritario, de ahí que no cae fácilmente en la debilidad de contenidos poco favorables para su personalidad.

La finalidad del uso de las redes sociales debe encaminarse a la búsqueda de soluciones de comunicación para bien de la formación del conocimiento.

**Twitter**, se podría asemejar a una red social, pero supera esta definición, ya que sus características son de una red de información.

Además del compartir, informarse, aprender y enseñar, favorece las relaciones humanas, acerca personas de los lugares más recónditos y consigue ampliar nuestro

círculo, fomentando acuerdos profesionales y siempre a través de la comunicación entre los usuarios.

Para Cano (2011), Twitter no es una red social, no implica tener relación entre usuarios. Es una red de información, por lo tanto es una nueva forma de comunicación.

**Blog**, es como una página en diminutivo de **Web log o Weblog**, conociéndose mejor su definición en español como bitácora. Es como un diario personal de una o varias personas, al cual puede acceder todo público.

Esta bitácora normalmente se actualiza a diario, reflejándose siempre en su pensamiento la personalidad del autor.

Las bitácoras han conseguido que la publicación de contenidos en la Red esté al alcance de cualquier internauta. Y es que existen varios servicios gratuitos con herramientas sencillas que permiten poner un Weblog marcha en menos de cinco minutos, sin ningún conocimiento previo (Morato, 2008)

En vista de que la bitácora o blog, es fácil de crear, debido a que los programas son fáciles de utilizar, por ello los blog son muy empleados en la actualidad para publicidades o cualquier tipo de marketing.

Otra característica, es que los programas no necesitan codificar nada, y en el caso de wordpress o blogger son gratuitos.

Los **Programas educativos informáticos**, están encaminados a contribuir al mejoramiento de la calidad y de la eficacia de los sistemas educativos y de formación, por ello, es su deber facilitar el acceso a la sociedad de la información, al personal

docente, a los estudiantes, mediante la familiarización con el uso de estos nuevos instrumentos de tecnología y mediante la inserción en el currículo pedagógico.

Para Candela, (2007), son los programas o recursos informáticos que intervengan en el proceso educativo y produzcan tres tipos de resultados: Intervención positiva en el proceso de aprendizaje, Materiales educativos y la Intervención positiva en la gestión del proceso educativo.

Entre las características de un programa Educativo, se pueden señalar las siguientes:

- Permite a través de la enseñanza de contenidos específicos, interactuar con el usuario o alumno.
- Es un programa de ejercicios que ayuda en la adquisición de una destreza específica, previo a que haya obtenido los conocimientos necesarios para el dominio de la misma.
- Proporciona entornos de aprendizaje basados en situaciones reales, debido a su complejidad, son difíciles de manejar por los estudiantes.
- Proporcionan datos organizados en un entorno estático, según determinados criterios, y facilitan su exploración y consulta selectiva.
- Son programas que tienen un entorno programable.
- Proporcionan un entorno instrumental con el cual se facilita la realización de trabajos generales de tratamiento de información: escribir, organizar, calcular, dibujar, transmitir, captar datos, etc.

- Programas que establecen un diálogo bastante inteligente y libre con el alumno, asesora al estudiante o tutoriza inteligentemente su aprendizaje.

Según Aquiles Bedriñana (2005), los **portales educativos** son espacios web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, gestores de centros y familias), tales como: información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, entretenimiento, etc.

Según este mismo autor, un portal es, en todos los casos, un sitio Web (WebSite), una página web, pero no viceversa. No todas las páginas Web ni todo sitio Web sería un portal. Página Web y sitio Web son conceptos con una clara relación de sinonimia, aunque en realidad es una relación partitiva, ya que un sitio Web está formado por una dirección y por un conjunto de páginas.

Se pueden matizar ambos conceptos afirmando que un «sitio Web» está compuesto por una o más páginas, pero sin que necesariamente esté implícita la idea de organización de información con criterios rigurosos.

Aquí algunas características que ayudan a reconocer un portal frente a otro tipo de páginas Web:

- Personalización para usuarios finales.
- Organización del escritorio.
- Recursos informativos divididos y organizados.
- Trayectoria o seguimiento de las actividades de los usuarios (tracking).
- Acceso a base de datos.
- Localización de gente o cosas importantes.

## **Ventajas y servicios que ofrece un portal educativo**

Las ventajas que proporcionan los portales educativos a sus destinatarios (profesores, estudiantes, familias) se derivan de los servicios que ofrecen, y del hecho de estar accesibles desde Internet en cualquier momento y lugar.

Así, los principales servicios que podemos encontrar en un portal educativo son:

- Proporcionar información de todo tipo a profesores, estudiantes y padres, así como instrumentos para realizar búsquedas en Internet.
- Noticias
- Agenda
- Acceso a “mass media”: radio, televisión, prensa, etc.
- Diseños curriculares base, programas de las materias y asignaturas.
- Información sobre recursos educativos: libros, software, videos, etc.
- Selección comentada de páginas Web de interés educativo.
- Listado de centros de recursos y bibliotecas
- Listado de centros de recopilación de la oferta educativa por ciudades.
- Información concentrada de las ofertas de formación permanente
- Buscadores de Internet, índices temáticos.
- Facilitar recursos didácticos de todo tipo, gratuitos y utilizables directamente desde Internet, como:
  - Materiales diversos para estudiantes: apuntes, trabajos, exámenes.
  - Diccionario, enciclopedia básica
  - Atlas y mapas de todo el mundo
  - Biografías
  - Manuales

- Contribuir a la formación del profesorado, mediante informaciones diversas y cursos de actualización de conocimientos.
- Recopilación de experiencias educativas, buenas prácticas, didáctica.
- Recopilación de consejos y reflexiones sobre el uso de las tecnologías en la escuela.
- Cursos diversos, actividades de aprendizaje on-line
- Asesorar a los profesores. En algunos casos los portales tienen espacios de asesoramiento sobre diversos temas: didáctica, informática, leyes, etc.
  - Abrir canales de comunicación (foros, Chat, listas...) entre profesores, estudiantes, instituciones y empresas de todo el mundo. A través de ellos se comparten ideas y materiales, se debaten temas, se consultan dudas.
  - Proporcionar instrumentos para la comunicación: correo electrónico, Chat, espacios para alojar páginas Web.

### **Algunas sugerencias para el uso de portales educativos**

Aunque los portales educativos ofrecen muchos servicios a profesores, estudiantes y familias, también están llenos de elementos distractores que fácilmente pueden hacer que sus visitantes empiecen una navegación sin rumbo fijo que les haga perder mucho tiempo.

Situados en la perspectiva del usuario, es conveniente que éste conozca los portales educativos a su alcance, compruebe los servicios que puede obtener de cada portal, vea cuáles son de su interés y determine el portal que realmente le conviene visitar cuando necesite alguno de estos servicios.

De acuerdo a todo ello, y tal y como hemos señalado con anterioridad, el objetivo fundamental de esta unidad es mostrar algunos portales educativos que puedan ser de interés y utilidad, conduciendo la atención del participante hacia determinados aspectos o servicios que cada uno de ellos nos ofrecen.

## **2.2. La competencia profesional**

En el caso de la educación se requieren nuevas competencias, nuevas destrezas, nuevas habilidades, ya que en el fondo no interesa cuan tecnológicos sean los aparatos, por lo que estos son siempre secundarios, lo importante es como aprende la gente, como nos adentramos a este campo y como nos ayudamos.

¿Qué está usted haciendo como persona, como docente para usar mejor las TIC en su campo laboral?

### **2.2.1. La competencia digital docente**

“El sector de la educación en Ecuador no está aislado de tal situación. Por un lado, se cuenta con un sistema educativo que, poco a poco, fortalece su cobertura pero que, en contraposición, carece de mecanismos sólidos para asegurar la permanencia en primaria y secundaria, como se afirma en el I Informe de La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flasco, 2010).

Se comprende que la competencia digital docente es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para tratar la información, y la capacidad de integrar todo ello en su actuación docente para planificar la enseñanza, desarrollarla y evaluarla.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], (2008), redactó un documento con estándares de competencia en TIC

para docentes, que ofrece orientaciones en programas de formación para el profesorado, cuyo objetivo es la capacitación tecnológica de estudiantes y profesores.

¿Por qué? Porque los docentes y los estudiantes deben usar las TIC para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más rica en información.

Conscientes de que las TIC nos ayudan a buscar, analizar y evaluar información, siendo usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; ser comunicadores, colaboradores, publicadores y productores de información; solucionar problemas y tomar decisiones; ser ciudadanos informados, responsables, capaces de contribuir a la sociedad.

La educación necesita una reestructuración de principio a fin, ya que la mayoría de las personas que se gradúan mañana tendrán empleos y funciones que no existen en la actualidad.

El fracaso escolar es un detector de problemas. Si nuestra metodología dice poner el foco en el aprendiente, tanto en el proceso de aprendizaje como en el de enseñanza, desde abajo, nuestros estudiantes nos están diciendo cómo quieren que sea la educación.

La nueva generación de estudiantes ha cambiado, son nativos digitales, se mueven en otros ambientes de aprendizaje y reclaman profesores que sean capaces de manejarse y ayudarles a transformar el conocimiento en productos, soluciones y nueva información.

**Accionar a través de la metodología, con la práctica de:**

*Diseñar currículos responsables.* Programas que permitan responder rápidamente, y de manera mucho más flexible, al nuevo conocimiento, y a los cambios sociales y tecnológicos. El qué y el cómo son ya dinámicos.

*Evaluación.* Fomentar la autoevaluación continua basada en portafolios multimedia y tareas orientadas a la acción. Cambio en la percepción del error.

*El aprendizaje invisible.* Hecho por el propio docente, a través de tutoriales.

*La educación expandida.* La idea de que la educación puede ocurrir en cualquier momento y en cualquier lugar (Ej.: A través de las actualizaciones de blogs de referencia que leo en mi móvil en un aeropuerto).

*El aprendizaje informal.* El conocimiento también se genera y se comparte fuera del ámbito institucional. Los productos y la información se generan cada vez con más frecuencia entre lo profesional y lo amateur.

### **Consecuencias en la metodología**

*Aprendices multitarea.* Las plataformas de comunicación integran cada vez más herramientas y los usuarios desarrollan nuevas destrezas, son multitarea: Envían fotos y reciben mensajes al mismo tiempo que escuchan música, comentan vídeos de otros, suben y bajan contenidos de la red, mientras chatean y editan sus deberes.

*El aprendizaje colaborativo y la conectividad.* Todo lo que sabemos lo sabemos entre todos. Wikipedia, YouTube, Twitter, blogs y foros de referencia, etc. Estas experiencias refuerzan la horizontalidad, la confianza en el usuario anónimo y en la experiencia profana. Los roles del aprendiente y del profesor ya no pueden ser los mismos que antes.

### 2.2.2. Competencias instrumentales

La inserción de las TIC dentro del proceso educativo, no debe ser basada en la teoría, es necesario que el docente potencie destrezas en la utilización, sacando el mejor desempeño de cada una de las herramientas físicas y programas que engloban estas tecnologías.

Según un estudio del (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [intef], 2010), las competencias instrumentales que debe reunir el perfil del docente, están enmarcadas en los siguientes puntos:

- Conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.
- Gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.
- Ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.
- Imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla.
- Conocimientos básicos de los lenguajes hipermedial y audiovisual.
- Gestión de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil,...
- Creación y gestión de sistemas de teleformación
- Uso educativo de los recursos de la Web 2.0.

Dentro del proceso educativo, el docente con competencia instrumental de acuerdo a lo antes mencionado, logrará que sus alumnos obtengan aprendizajes significativos, producto de la interacción del contenido académico y del uso de las TIC.

El modelo educativo se vuelve más interesante, pues, en el salón de clase el estudiante vive un ambiente ameno y de relajación, esto garantiza un buen rendimiento académico, fortaleciendo el *sumak kawsay*.

### **2.2.3. Competencias pedagógico-tecnológicas**

"Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación, deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán, 2003)

Allí reside la especificidad de la actividad profesional docente que, a su vez, vincula a la enseñanza con la cuestión del aprendizaje: con su compleja naturaleza, con las características propias de quien aprende y de aquello que se aprende, con los obstáculos del proceso y los modos de superarlos. Y también con una serie de rasgos y tensiones inherentes a la interacción y la relación pedagógica entre docentes y alumnos.

En los últimos años, esta relación se vio atravesada por la aparición de las TIC y su influencia en las propuestas de enseñanza y también comenzó a instalarse en los EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje).

Esta circunstancia ha puesto en jaque las capacidades, las competencias de los profesores, y genera el planteo del siguiente interrogante: ¿cómo abordar una propuesta de enseñanza en la que parte de la interacción se medie con TIC, donde el proceso “cara a cara” no es ya la única instancia?

Podríamos ensayar una respuesta tomando las palabras de Edelstein y Coria: Como ocurre con otras prácticas sociales, la práctica docente no es ajena a los signos que la definen como altamente compleja.

Complejidad que deviene, en este caso, del hecho de que se desarrolla en escenarios singulares, bordeados y surcados por el contexto.

La multiplicidad de dimensiones que operan en ella y la simultaneidad desde la que éstas se expresan tendrían por efecto que sus resultados sean en gran medida imprevisibles. [...] Signada por esta impronta, es evidente la imposibilidad de uniformar, de generalizar. En su análisis, se pasa de la homogeneidad a la diversidad, de las certezas a las incertidumbres, de los conjuntos de perfiles claros a los borrosos

#### **2.2.4. Competencias de gestión escolar**

Los centros educativos de inicio de un nuevo siglo no pueden seguir siendo los mismos del siglo pasado.

La época actual presenta nuevos retos ante la necesidad de alcanzar nuevas competencias propias del mundo de cambios vertiginosos en el que se vive, como respuesta a las necesidades de la sociedad y del centro educativo el día de hoy, por ello es fundamental que se analicen entonces, las formas de gestión en los centros educativos en un contexto de complejidad, caos, multiculturalidad y diversidad. (Sagastizabal, Perlo, Pivetta y San Martín, 2006).

Para Romero (2009), gestionar significa, por tanto, definir objetivos y medir resultados, administrar recursos, buscar la eficiencia. Se trata de un quehacer dirigido a garantizar previsibilidad, racionalidad y responsabilidad por los resultados.

Los perfiles de competencias reflejan las competencias necesarias para cumplir con las funciones que le son propias a cada uno de los profesionales de una institución escolar.

Los perfiles permiten realizar la selección, evaluación, desarrollo y promoción, del personal de acuerdo al nivel de sus competencias. Son una herramienta fundamental en la gestión de recursos humanos desde una perspectiva integral.

A los equipos directivos cada vez se les exige más, tanto desde las comunidades educativas como desde la institucionalidad central, sin embargo no siempre cuentan con los apoyos necesarios para cumplir con estas exigencias. Sabemos que el éxito educativo pasa por saber equilibrar las exigencias con los apoyos, por lo que contamos con múltiples herramientas que pueden ayudar a los equipos directivos a cumplir sus objetivos.

La educación que se vive en estos años requiere ser una educación para la vida, por lo que se desarrolla, precisamente, a lo largo de ella, como parte de una sociedad educativa en la que se ofrecen múltiples posibilidades de aprender.

A partir de los propósitos de las competencias en la gestión educativa, surge una nueva imagen del profesional en administración de la educación, acorde con las necesidades del siglo XXI, ahora concebido como gestor de la educación, quien requiere aplicar los siguientes principios de las competencias en su ejercicio profesional (Venegas, 2008).

- Transferibilidad: El administrador de la educación debe tener la capacidad de resolver diferentes situaciones en contextos diferentes de manera creativa.

- **Multireferencialidad:** El administrador de la educación debe estar preparado para aplicar sus conocimientos en diversos contextos.
- Se reduce la brecha entre lo que se enseña (y se aprende) y las situaciones reales en diferentes contextos.
- **Formación en alternancia:** El administrador de la educación es flexible y abierto en su desempeño profesional. Se deja atrás los conceptos tradicionales de la educación (rigidez, control); se asumen programas y proyectos flexibles, abiertos, se combina aprendizaje con la realidad.
- **Emergencia de nuevas competencias:** Apertura y flexibilidad según cambios del entorno; se dejan atrás las competencias aprendidas que ya no son útiles para adquirir nuevas competencias. El administrador de la educación debe estar abierto al aprendizaje.
- **Aprendizaje por disfunciones:** El administrador de la educación enfrenta la incertidumbre mediante la puesta en práctica de habilidades creativas y de reflexión para enfrentar situaciones inesperadas.

### **2.2.5. Competencias actitudinales**

Dentro del marco de las competencias actitudinales se encuentra la ética, normas sociales, específicas hacia los distintos campos del conocimiento, hábitos personales, en un solo término conllevan la actitud que asume el docente y que son disposiciones internas de una persona o grupo, teniendo la característica de no ser observables por sí mismas, sino a través de la acción y conducta que reflejen dichas disposiciones.

Aquí surgen las llamadas habilidades sociales para hacer frente al estrés, ya que permite garantizar una importante mejora social en los estudiantes

Para garantizar un buen nivel de calidad de convivencia estudiantil, se tienen como primera habilidad las diferencias significativas, las tiene que ver con la búsqueda de información para el cumplimiento de tareas asignadas, con lo que podríamos decir que el estudiante durante el ciclo de estudio aprende a buscar la información necesaria en las diferentes fuentes existentes y así lograr los objetivos solicitados.

Además dentro de las habilidades sociales, se encuentra la actitud de empatía, demostrando una mejora en el estudiante al reconocer el trabajo de otra persona, esto puede deberse a los resultados obtenidos tras trabajaren equipo con sus compañeros, requisito fundamental para poder superar un aprendizaje.

### **2.3. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura**

La formación del profesorado en el área de Lengua -y por tanto la capacitación en aquellas herramientas TIC que se utilizarán en la acción didáctica- debe tener muy presente este enfoque comunicativo de la enseñanza, que aspira a que los alumnos desarrollen habilidades de comprensión y expresión en contextos sociales significativos (García, 2012).

Como se conoce, el área de lengua y literatura es transversal, en todas las asignaturas, ya que comprende la caligrafía y ortografía en su extensión, por lo tanto, está presente en todas las áreas de aprendizaje, sin embargo, es directamente desarrollada estrictamente bajo el área que lleva su nombre.

Como indica el mismo autor, determina que la competencia en comunicación lingüística es el conjunto de conocimientos, habilidades y estrategias que nos permiten participar en actividades propias de los diversos ámbitos sociales.

### **2.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia**

La planificación didáctica se refiere al ámbito pedagógico - didáctico, lo cual determina cuáles serán sus componentes. Es el objeto de la planificación el que determina cuáles serán los componentes que se deberán tomar en consideración.

La planificación es un proceso para la toma de decisiones que nos lleva a prever el futuro de cualquier organización, usando los recursos necesarios tanto humanos como materiales para el logro de los objetivos que se desean alcanzar de una manera más eficiente y económicamente posible”. (Molina, Morales y Bonilla; 2006).

Las instituciones y en especial los docentes deben ofertar una enseñanza con la aplicación de las herramientas necesarias, proyectada a predecir el futuro de sus estudiantes, pues al no ser así, serían los netos responsables para que la educación no surja.

Entonces qué, del resultado de esta realidad palpable tendríamos que una persona analfabeta tecnológicamente será descartada, y con más acierto el profesorado porque ellos son los guías de los estudiantes, y quien guía a alguien sin conocimientos o fundamentos, tendrá como producto algo similar. Con este antecedente, se debe mejorar la calidad de educación, erradicando el tradicionalismo.

La importancia de la planificación didáctica es la preparación del ambiente de aprendizaje de tal manera permite a los docentes diseñar situaciones en que las

interacciones de los estudiantes surjan espontáneamente y el aprendizaje colaborativo pueda brindarse de la mejor manera. Por lo tanto es importante planificar porque:

- Evita la improvisación y reduce la incertidumbre.
- Unifica criterios a favor de una mayor coherencia en los esfuerzos del trabajo docente dentro de las instituciones.
- Garantiza el uso eficiente del tiempo.
- Coordina la participación de todos los actores involucrados dentro del proceso educativo.
- Combina diferentes estrategias didácticas centradas en la cotidianidad para que el estudiante establezca conexiones que le den sentido a su aprendizaje.

El éxito de la planificación es que sea flexible y se adapte a cambios permanentes según la situación lo requiera. El docente debe estar abierto a los ajustes necesarios para la consecución de los objetivos educativos.

La actualización y Fortalecimiento curricular y la nueva propuesta para el bachillerato, demandan una nueva forma de abordar la ciencia en cada una de las áreas y exige replantear la planificación didáctica de aula como un sistema integrado de los componentes curriculares, con el fin de desarrollar las destrezas con criterio de desempeño ,alcanzar los indicadores de evaluación y lograr el perfil de salida de los estudiantes de básica y bachillerato, el mismo que incluye aspectos formativos del estudiante relacionados con el buen vivir. (Ministerio de Educación, 2011).

La planificación didáctica no debe ceñirse a un formato único; sin embargo, es necesario que se oriente a la consecución de los objetivos desde los mínimos planteados por el currículo y desde las políticas institucionales.

Por lo tanto, debe tomar en cuenta los siguientes elementos, en el orden que la institución y/o el docente crean convenientes:

**Objetivos educativos específicos:** son propuestos por el docente y buscan contextualizar la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010, los mismos que se desagregan de los objetivos educativos del año.

**Destrezas con criterios de desempeño:** se encuentra en el documento curricular, su importancia en la planificación estriba en que contienen el saber hacer, los conocimientos asociados y el nivel de profundidad.

**Estrategias metodológicas:** están relacionadas con las actividades del docente, de los estudiantes y con los procesos de evaluación, deben guardar relación con los componentes curriculares anteriormente mencionados.

**Indicadores esenciales de evaluación:** planteados en la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010, que se deben cumplir por todos los estudiantes del país al finalizar un año escolar.

Estos indicadores se evidenciarán en actividades de evaluación que permitan recabar y validar los aprendizajes con registros concretos.

**Recursos:** son los elementos necesarios para llevar a cabo la planificación, es importante que los recursos a utilizar se detallen; no es suficiente con incluir generalidades como “lecturas”, sino que es preciso identificar el texto y su bibliografía.

Esto permitirá analizar los recursos con anterioridad y asegurar su pertinencia para que el logro de destrezas con criterios de desempeño esté garantizado. Además,

cuando corresponda, los recursos deberán estar contenidos en un archivo, como respaldo (ME, 2010)

### **2.3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación)**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) inciden de forma cada vez más determinante en la vida de las personas, y en consecuencia, en el campo de la educación. Ya no estamos, por tanto, sólo ante un fenómeno social, cultural y económico sino que ahora el nuevo marco legal de educación concede un carácter preceptivo al uso de las TIC.

La propia LOE también conceptúa al currículo como: «El conjunto de objetivos, competencias básicas, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación». Esto conlleva que con respecto al tratamiento de la información y competencia digital los equipos docentes deben planificar de forma sistémica su despliegue e integración a todos los niveles, desde la secuenciación de las capacidades TIC a lo largo de la etapa educativa, a los aspectos organizativos, estrategias metodológicas y criterios de evaluación de la competencia digital.

La formulación de objetivos deberá concretarse con especificación de tiempos, estrategias, responsables e indicadores de evaluación. Además, deberá contemplar posibles modificaciones derivadas de las evaluaciones o revisiones sucesivas del plan.

Debe perseguirse la adopción del plan por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. Poder llevarlo a cabo y cumplirlo, depende en gran medida de

las estrategias empleadas en su elaboración. Si desde el principio se cuenta con la participación de todos los sectores, las garantías de éxito aumentarán.

La perspectiva tecnológica le aporta al docente un nuevo campo de desarrollo de sus habilidades. Así como el maestro moderno tuvo que dominar el arte de la tiza sobre el pizarrón cuando se masificó la enseñanza en los inicios de la sociedad industrial, el docente en la era del conocimiento podrá dominar una planilla Excel o la tecnología que considere sea de utilidad para su labor de enseñanza. Conocer con detalle esos recursos será tan vital para su tarea como la habilidad que desarrolló con la tiza y el pizarrón. (KELLY, 2005).

En este contexto, la integración de las TIC en los sistemas educativos puede funcionar como ventana de oportunidad para la superación del paradigma pedagógico tradicional hacia nuevas maneras de enseñar y aprender. Se hace necesaria una mirada crítica sobre la tecnología que ponga sobre el tapete la perspectiva pedagógica que defina el para qué se desea incluir las TIC y, más aún, cómo se hará esa integración para lograr una educación de calidad.

La falta de un accionar estatal decidido desde el momento en que se comenzaron a aplicar este tipo de tecnologías en los ámbitos educativos formales dejó el espacio abierto a la penetración de lógicas de mercado, que agudizan la segmentación del sistema (Galarza, 2006).

Resulta fundamental que las políticas de incorporación y fortalecimiento del uso de las TIC en el ámbito escolar sean pensadas en el marco de las políticas pedagógicas

definidas en el Plan Nacional de Educación Obligatoria y en el Plan Nacional de Formación Docente, en tanto que en ellos se definen las metas de igualdad e inclusión, de calidad educativa y de fortalecimiento institucional respecto del sistema educativo en general y del sistema formador en particular. En este sentido merecen especial atención, además, los documentos aprobados por el Ministerio de Educación para la transformación y fortalecimiento de la educación secundaria. Estas políticas, tienen como horizonte los compromisos asumidos por el país, en el marco de las Metas 2021, respecto de la incorporación del TIC en los sistemas educativos.

La inserción de las TIC a las prácticas educativas contribuye a la calidad de la enseñanza y del aprendizaje en tanto sea incluida desde una perspectiva multidimensional que refleje sus potencialidades para la actual reforma curricular, la cimentación del conocimiento y la apropiación de diversos lenguajes para la expresión.

La capacitación de los docentes en las nuevas competencias digitales debe ser una necesidad prioritaria para desarrollar las debidas destrezas con criterio de desempeño que la actual reforma rige.

La Rectoría del sistema es la responsable de la orientación general del currículo y del éxito global del avance educativo, al docente corresponde su aplicación y con la responsabilidad vocacional de dejar su impronta.

El dominio de *las destrezas* es una adquisición compleja, como es su intento de descripción, porque una destreza específica se apoya en el dominio exacto de otra (s) (*microdestrezas*), la tarea del docente presupone que domina las destrezas que enseña, orienta y conduce la adquisición por parte de los estudiantes.(MEC, 2012).

Para apoyar la tarea del docente, facilitaremos recursos técnicos e información científica recopilada para que cada nivel educativo facilite su trabajo en la proyección microcurricular que corresponda a su responsabilidad, *"hasta llegar al sistema de clases y de tareas de aprendizaje"* 1.



La Planificación Micro a través de unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, etc., debe ser mediado con un amplio bagaje científico del docente, no limitado a la información contextualizada, limitada y parcial del texto del estudiante sino más amplia de tal forma que fortalezca la preparación cultural, científica y humanística del educador.

El Trabajo del Hacer en las sociedades modernas dependen del Conocer, no sabemos hacer algo es porque no conocemos, para desarrollar la educación debemos por lo tanto crear los desequilibrios cognitivos que promuevan el desarrollo de destrezas “¿Qué debe saber hacer?”

La planificación microcurricular debe incorporar la metodología de la resolución de problemas, cuya ventaja más relevante es vincular al estudiante con la realidad y

servir de visualizador de la adquisición de destrezas y de los conocimientos necesarios para realizarla.

### **3.- METODOLOGÍA**

Toda investigación lleva consigo una metodología con sus estrategias a seguir, es así que para este trabajo, primeramente se ha partido con la recopilación de la información necesaria acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación, y muy en especial todo lo que tiene que ver en el campo de la educación, por lo que el docente es el que debe estar fortalecido y nutrido de tan importante tema de actualidad, para poder saber que dar a sus estudiantes, los cuales serán los futuros formadores de las generaciones venideras.

Con las debidas instrucciones por parte de los dirigentes de la Universidad se ha podido empezar y culminar dicho trabajo, en el que demuestra una realidad que no se la puede traducir en simples aberraciones.

#### **3.1.- Contexto institucional**

El Colegio Técnico Agropecuario "12 de Diciembre" del cantón Celica, fue creado el 16 de mayo de 1963, se inició con 95 alumnos matriculados para el primer curso. En 1983 se crea la especialidad de Contabilidad, iniciándose así el ciclo diversificado. Actualmente cuenta con 700 alumnos desde el octavo a décimo año de educación básica y desde primer año hasta tercer año de bachillerato con las especialidades de Agropecuaria y Contabilidad, en las secciones matutinas y nocturnas, con un número de treinta docentes fiscales.

Está ubicado al sureste de la ciudad de Celica, cuenta con una infraestructura propia con edificios de dos plantas, y un laboratorio adecuado para las actividades prácticas. Tiene la visión de configurarse como la primera de la educación técnica en este sector fronterizo de la patria, cuenta con una infraestructura adecuada, acorde a los

requerimientos de la educación actual, además cuenta con material técnico-pedagógico necesario para entregar al servicio de la sociedad bachilleres competentes y competitivos con altos estándares de calidad y eficiencia.

El Colegio Nacional “Julio Isaac Espinosa Ochoa” fue creado el 9 de noviembre de 1966, actualmente cuenta con 400 alumnos desde el octavo a décimo año de educación básica y desde primer año hasta tercer año de bachillerato, en las secciones matutina y nocturno con un número treinta docentes fiscales. Está ubicado en el sector central de la ciudad de Alamor, se proyecta configurarse como el pionero de la educación técnica, cuenta con una infraestructura adecuada, acorde a los requerimientos de la educación del siglo XXI y con material pedagógico necesario de apoyo para entregar a la sociedad, bachilleres competentes y competitivos con altos estándares de calidad y eficiencia, que vivencia los valores humanos, la ciencia y la tecnología como factores de experimento y productividad.

Oferta especializaciones en Físico Matemáticas, Químicas Biológicas y educación básica tiene como propósito formar integralmente a la juventud del cantón Puyango y sectores aledaños, fomentando la microempresa como fuente de trabajo y/o continuar estudios superiores para ser agentes de cambio en la sociedad.

El Colegio Nacional “Pindal” fue creado en el año 1946. Actualmente cuenta con 700 alumnos aproximadamente desde el octavo a décimo año de educación básica y desde primer año hasta tercer año de bachillerato en las secciones matutina y vespertina, con un número de 21 docentes fiscales y 9 contratados, se encuentra ubicado en el sector norte de la ciudad de Pindal.

Ofrece las especialidades de Contabilidad e Informática, su principal aspiración es convertirse en una institución de primera clase en la localidad. Cuenta con una infraestructura propia, adecuada y con un laboratorio de computación debidamente

equipado con el material didáctico acorde a los requerimientos de la educación del siglo XXI, para entregar al país bachilleres competentes, comprometidos con la era del cambio.

Las tres instituciones educativas en las que se llevó a cabo la fase de campo, cuentan con una planificación diseñada y estructurada en base a reuniones conjuntas de docentes y directivos, fundamentadas en la organización jerárquica de dicha institución y con financiamiento proveniente del estado.

**Tabla 1. Tipo de Institución Educativa**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Fiscal	10	100,0
Particular	0	0,0
Fiscomisional	0	0,0
Municipal	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez*

Las instituciones motivo de investigación son de sostenimiento fiscal, en las que sus integrantes trabajan mancomunadamente por el bien y adelanto de la educación.

### **3.2.- Muestra y población**

En el ámbito espacial de la investigación es fundamental determinar claramente la población que se investigó, siendo 3 instituciones pertenecientes a la zona suroccidental de la provincia de Loja y para resolver esta necesidad particularmente se tomó una muestra de diez docentes, cinco del nivel de básica y cinco del nivel de

bachillerato en el período 2012. Para que la muestra sea representativa se ha considerado que los docentes cumplan características comunes es decir docentes que impartan clases de Lengua y Literatura.

El tamaño de la muestra está relacionado con los objetivos de estudio y características de la población, además de los recursos y el tiempo que se dispone.

Para adoptar alternativas que sean viables hacia un diagnóstico real de la situación en que se encuentran los docentes investigados, se tiene que las tres instituciones presentan diversos entornos psicopedagógicos en cuanto al uso de las TIC, presentan sutiles diferencias que marcan el proceso de utilización de las TIC en sus actividades educativas.

### **3.3.- Participantes de la investigación**

Entre los participantes de este importantísimo proyecto, estuvo el equipo planificador del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura como diseñador del primer programa nacional de investigaciones tipo PUZZLE. “Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato.

Así también los docentes de las instituciones investigadas, como muestran las siguientes tablas con los datos pertinentes al caso.

**Tabla 2.- Edad**

Opción	Frecuencia	%
Menos de 25 años	0	0,0
26 - 50 años	5	50,0

51 - 75 años	5	50,0
Mayor a 75 años	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario  
área de Lengua y*

*Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

*aplicado docentes del  
Literatura*

Como dato real de los docentes en cuanto a edad tenemos que el 50% pertenece a una población comprendida entre los 26 a 50 años, y el otro 50% entre los 51 a 75 años de edad. Es una población relativamente joven, con mucho entusiasmo para emprender cualquier tarea innovadora.

### **Tabla 3. Género**

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Masculino	5	50,0
Femenino	5	50,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado docentes del área de Lengua y Literatura*

*Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

Con respecto al género tenemos el 50% que pertenece a una población de sexo masculino, y el otro 50% al sexo femenino. Aquí se refleja la equidad de género, mujeres y hombres se encuentran involucrados directamente en el campo educativo avizorando una igualdad en la era digital.

### **Tabla 4. Años en la Institución**

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Menos de 15 años	3	30,0
16 - 30 años	3	30,0
31 - 45 años	4	40,0

Mayor a 45 años	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

Referente al tiempo de servicio en la institución tenemos un 30% que presta sus servicios educativos menos de 15 años, otro 30% que va trabajando de 16 a 30 años en la institución, por último el 40% de docentes que tienen una trayectoria de trabajo de 31 a 45 años de servicio en la institución. Los resultados de esta tabla hablan de una estabilidad institucional, donde hay un fuerte para implementar el uso de las TIC.

**Tabla 5. Años en la Docencia**

Opción	Frecuencia	%
Menos de 15 años	3	30,0
16 - 30 años	3	30,0
31 - 45 años	4	40,0
Mayor a 45 años	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

En cuanto a años en la docencia reflejan los mismos resultados que se observa en años trabajando en la institución, menos de 15 años el 30%, de 16 a 30 años otro 30% y de 31 a 45 años un 40%. Esta tabla no arroja resultados que corroboran con los resultados sobre el uso de la tecnología, debido a que la impericia sobre el manejo de las TIC, los hace refugiarse en la experiencia de la enseñanza tradicional.

**Tabla 6. Titulación**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0

Bachiller	0	0,0
Licenciatura	8	80,0
Maestría	1	10,0
Otra	1	10,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

El perfil profesional es lo que cuenta hoy en día para configurarse como un educador de calidad. Es por ello que en cuanto a este parámetro, el 80% de docentes tiene su título de Licenciado, un 10% poseen un título de Magíster, y el otro 10% tienen título de Economista, que aunque este último no es afín a la lengua y literatura demuestran fortaleza en los centros educativos.

**Tabla 7. Función que cumple**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Profesor	9	90,0
Directivo	0	0,0
Prof. de Inform.	0	0,0
Otra	0	0,0
Profesor y Directivo	1	10,0
Profesor y Prof. Inf.	0	0,0
Directivo y Prof. Inf	0	0,0
Prof., Dir., y Prof. Inf.	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

En cuanto a la función que cumplen los docentes dentro de la institución, tenemos que el 90% se desempeñan como docentes en el área de Lengua y Literatura, y el

10% hace de directivo y docente a la vez, relevando el compromiso educacional con la población estudiantil.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos**

Como un instrumento para la tabulación de datos, se utilizó la Matriz Excel que la UTPL nos proporcionó a través el equipo planificador, la misma que permitió que los resultados sean verificables, ya que la matriz es automatizada.

Los métodos utilizados en la presente investigación son el exploratorio y descriptivo; el primero porque se trata de una investigación inicial en un determinado momento, y se caracteriza por ser descriptivo, porque permite indagar la incidencia de las utilización e impacto de las TIC en las labores del docente, es decir de una o más variables en una población, estudios que son puramente descriptivos.

Las técnicas empleadas en una investigación juegan un importante papel, ya que de ello depende la elaboración del instrumento a aplicar.

La encuesta es un instrumento destinado a obtener datos de varias personas cuyas opiniones personales interesan al investigador; a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito.

Para complementar la investigación, se utilizaron las dos técnicas: entrevista y encuesta. La encuesta está diseñada por el equipo planificador de la UTPL, con el objetivo de entrar minuciosamente en la realidad del uso de las TIC en educación.

Dentro del cuestionario incluye dimensiones sobre el conocimiento de estas tecnologías, el nivel de su uso en las aulas, el nivel de utilización en las

planificaciones curriculares y como herramienta de investigación para los temas a desarrollarse en el salón de clase, entre otros.

### **3.5. Diseño y procedimiento**

El diseño para la investigación, tiene que ver con la descripción, porque por medio de ella, se puede conocer, describir la realidad de los resultados obtenidos. Conociendo que la investigación arroja datos cuantitativos, es preciso cualificar los mismos, para ello, la interpretación y análisis hacen presencia.

Es muy importante el hecho de que se parte de una investigación de sucesos desde lo particular hasta llegar a generalidades encontradas, por ello, el tema de las TIC siendo muy amplio, se encuentra sin salida cuando se observa actualmente que desde pequeños logran destrezas para ello, sin embargo, en los centros educativos de nivel medio, no se las utiliza, más aún, quien hace de moderador del aula, poco conoce de cómo aplicar las TIC en sus clases.

Adentrarse al tema de la fase de campo, motiva hacer referencia a los momentos de acercamiento a las instituciones, objeto de investigación, para ello, se describe:

Que una vez recibido el oficio que la UTPL proporcionó para dirigirse a los centros educativos, se procedió a realizar las visitas quienes muy respetuosamente comprendieron la magnitud de la investigación, al mismo tiempo que agradecieron a la UTPL por emprender la búsqueda de soluciones sobre esta problemática. La planificación se la hizo con los rectores de los colegios de las ciudades de Celica Alamor y Pindal.

En cada una de las institución existió apertura para facilitar las listas de los docentes en el área de Lengua y Literatura, y luego explicarles a los docentes sobre la visita

y objetivo del trabajo; demostraron mucha amabilidad y respeto, al igual que se sintieron sorprendidos por el tema, mencionando que no se ha dado este tipo de investigaciones al interior de las instituciones, donde la predisposición para llenar los instrumentos de investigación, con la seriedad y veracidad que el caso ameritaba era evidente.

### **3.6. Recursos**

#### **3.6.1 Humanos:**

Se denominará talento humano al grupo de poblacional que estuvo involucrado en esta investigación:

- Los tutores o guías de la UTPL durante el desarrollo del trabajo.
- La investigadora
- Rectores de las Instituciones encuestadas.
- Diez docentes del área de Lengua y Literatura de las instituciones encuestadas.

#### **3.6.2 Institucionales:**

Autoridades de la UTPL

Instituciones investigadas: Colegio Nacional “Julio Isaac Espinosa Ochoa”

Colegio Nacional Pindal.

Colegio Técnico Agropecuario “12 de Diciembre”

### 3.6.3 Materiales

La constancia de los materiales empleados para la investigación tiene que ver con:

- Cuestionario para docentes
- Guía de Investigación
- Lápiz, esferográfico, borrador, pizarra, marcador, flash para la recolección de información y sobre todo para la redacción final.
- Computadora
- Fotocopiadora
- Cámara fotográfica
- Fuentes bibliográficas: libros e internet.
- Vehículo para la transportación.

### 3.6.4 Económicos

<b>RUBRO DE GASTO</b>	<b>VALOR UNITARIO USD</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Adquisición de bibliografía (2 libros)	\$15.00	\$30.00
2 Resmas de papel formato A4	\$5.00	\$10.00
1 memoria electrónica	\$35.00	\$35.00
Fotocopias	\$0,05	\$15.00
Impresiones	\$0.15	\$120.00
Movilización –Subsistencia	\$150.00	\$150.00
Internet y Comunicación	\$80.00	\$80.00
3 empastados y anillados	\$60.00	\$180.00
<b>TOTAL*</b>		<b>\$620.00</b>

\*Rubros autofinanciados por la investigadora.

## **4.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1. Diagnóstico de las TIC**

En un mundo globalizado, la tendencia a interactuar con las herramientas tecnológicas no puede menospreciarse en ningún nivel social. Los grandes intentos por lograr que la tecnología llegue a la práctica constante, es un cumplido de todos quienes se sientan comprometidos en el desarrollo de los pueblos.

Como indica Cubero (2008), el actual avance y desarrollo tecnológico sin precedentes imprime requerimientos y acuña resultados en el campo educativo. Nunca como en la actualidad, la humanidad había poseído un número tan variado y sofisticado de aplicaciones tecnológicas para representar y transmitir información.

Dentro de éste aspecto, y luego de obtener los resultados de la fase de campo, preocupa la situación que están atravesando las instituciones a nivel de uso de las TIC dentro del aula y como complemento en las planificaciones didácticas. Para comprender como están siendo utilizadas las TIC en las instituciones educativas, se ha diseñado preguntas muy bien dirigidas para el efecto, las mismas que arrojaron resultados que serán analizados oportunamente en las páginas siguientes.

La actual situación hace alusión a que los estudiantes construyen sus aprendizajes fuera y dentro del aula, lo cual conlleva a que los docentes deben asumir un papel diferente en el desarrollo del proceso didáctico, mediante la formación en competencias digitales para desenvolverse en nuevos escenarios. Porque una persona analfabeta tecnológicamente queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías, incluso indica que aquellos no están cualificados para el uso de las TIC.

#### 4.2. Resultado de las competencias digitales.

**Tabla 8. Actitud hacia las TIC**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Positiva	9	90,0
Negativa	0	0,0
Indiferente	1	10,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

Ante la aparición de las TIC, los centros educativos y directamente los docentes tienen diversas formas para adaptarse a ellas, por medio de la capacitación, autocapacitación y sin lugar a duda, la práctica constante; paralelamente hay docentes que gustan de los videos educativos, otros se inclina por lecturas de formación, en fin, los medios para adentrarse a este campo son muy variados, no obstante, todos deben coincidir en transmitir lo aprendido hacia sus alumnos y lograr que los segundos se inclinen por los importantes conocimientos que la red brinda.

Los resultados ante esta interrogante son alentadores, pues el 90% de los docentes encuestados se inclinan principalmente por una actitud positiva hacia las TIC, frente a una minoría del 10% que tienen una actitud indiferente; pero que si bien tienen escasos conocimientos en TIC, si están predispuestos a asirse de tan valiosas herramientas para enfrentar los retos de la educación actual.

**Tabla 9. Recibido formación en TIC**

Opción	Frecuencia	%
--------	------------	---

No contesta	0	0,0
Si	4	40,0
No	6	60,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

La nueva generación de estudiantes ha cambiado, son nativos digitales, se mueven en otros ambientes de aprendizaje y reclaman profesores que sean capaces de manejarse y ayudarles a transformar el conocimiento en productos, soluciones y nueva información.

De acuerdo a los resultados obtenidos frente a esta interrogante preocupa el hecho de que tan solo el 40% de los encuestados han recibido formación en TIC y el 60% que resta no la tienen. Lo cual indica que hay escasa capacitación en el tema, para ello los directivos de las instituciones objeto de estudio deben interesarse en que sus docentes estén a un nivel máximo de desempeño digital para que respóndala las demandas de la nueva era.

**Tabla 10. Aspectos en los que ha recibido formación en TIC**

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
No contesta	1	10,0
Aspectos Técnicos	3	30,0
Asp. Pedagógico-Técnicos	1	10,0
No aplica	5	50,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

"Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación, deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán, 2003)

Es importante destacar que en cuanto a los aspectos de formación en TIC, solamente el 30% de los encuestados han recibido en aspectos técnicos, junto con el 10% que se ha formado en aspectos pedagógicos-técnicos. Es motivo de alarma el dato del 50% y 10% que no aplican, o no tienen la debida formación en TIC.

Para ello es necesario que los docentes muestren diligencia por innovarse y así no quedar al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías.

**Tabla 11. Nivel de formación sobre las TIC en educación**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Principiante	2	20,0
Intermedio	5	50,0
Avanzado	0	0,0
No sé	3	30,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

Aunque sea sucintamente es necesario abarcar, en alguna medida, las contribuciones que ofrece la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje para poder ahondar en los criterios seguidos en la revisión de la calidad educativa de dichos procesos en relación con los efectos de la tecnología (Cubero, 2008).

En el nivel de formación sobre las TIC en educación de los docentes, los resultados demuestran que el 50% tiene una formación a nivel Intermedio, mientras que el 20% son de nivel principiante y el 30% no tiene ninguna formación en TIC.

Esto significa que hay poco interés por actualizarse en el uso y aprendizaje sobre el manejo de las TIC. Por ello es necesario que los docentes se encaminen a buscar la solución a este desfase, ya que el transmitir superación por parte del profesor a través de su ejemplo ayudará a los alumnos a aprender de una forma distinta y plantearse un reto mucho más interesante que el hecho de abrir una página de internet.

**Tabla 12. Está convencido de la utilidad de las TIC**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Si	9	90,0
No	0	0,0
No sé	1	10,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.*

La inserción de las TIC dentro del proceso educativo, no debe ser basada en la teoría, es necesario que el docente potencie destrezas en la utilización, sacando el mejor desempeño de cada una de las herramientas físicas y programas que engloban estas tecnologías.

Claro es el resultado, se observa que el 90% de los docentes encuestados si están convencidos de la utilidad que poseen las TIC, frente a un 10% que tienen una actitud pasiva sobre la beneficio que brindan estas herramientas de tecnología. Ante

lo constatado se deduce que los docentes si están conscientes de los beneficios de estos medios e instrumentos tecnológicos para el avance de la educación en TIC.

**Tabla 13. Herramientas tecnológicas que posee en casa.**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Computador de Escrit.	4	40,0
Portátil	1	10,0
Internet	0	0,0
Otro	0	0,0
Comp. Escrit., y Portátil.	0	0,0
Comp. Escrit., e Internet.	2	20,0
Portátil e Internet	1	10,0
Comp. Escrit, Port., e Internet	2	20,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez*

En un mundo globalizado, la tendencia a interactuar con las herramientas tecnológicas no puede menospreciarse en ningún nivel social. Los grandes intentos por lograr que la tecnología llegue a la práctica constante, es un cumplido de todos quienes se sientan comprometidos en el desarrollo de los pueblos.

Se puede evidenciar que la computadora de escritorio es la más indicada a la hora de adquirir una herramienta tecnológica, representando el 40% del total de porcentajes. El 20% de usuarios tiene computadora de escritorio e internet, el otro 20% tiene computadora de escritorio, portátil e internet. Un 10% tiene portátil y otro 10% tienen portátil e internet. Se evidencia el acceso a la tecnología y por ende a la innovación en información tecnológica.

**Tabla 14. Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo.**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Computador de Escrit.	3	30,0
Portátil	0	0,0
Internet	0	0,0
Otro	0	0,0
Comp. Escrit., y Portátil.	0	0,0
Comp. Escrit., e Internet	6	60,0
Portátil e Internet	1	10,0
Comp. Escrit, Port., e Internet.	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez*

Como indica Cubero (2008), el actual avance y desarrollo tecnológico sin precedentes imprime requerimientos y acuña resultados en el campo educativo. Nunca como en la actualidad, la humanidad había poseído un número tan variado y sofisticado de aplicaciones tecnológicas para representar y transmitir información.

De las herramientas que poseen las instituciones y de acuerdo a los resultados obtenidos, es la computadora de escritorio con internet la que toma ventaja, con el 60%, seguido el 30% que poseen solo computadora de escritorio y el 10% tienen la portátil e internet. Con estos datos se deduce que aunque poseen ciertas herramientas tecnológicas, no es el todo para desenvolverse al 100% en sus labores docentes, necesariamente tendrán que gestionar los directivos para equipar debidamente las salas de computación e informática.

### 4.3. Uso de las TIC en el desempeño docente.

**Tabla 15. Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.**

Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.		BÁSICA	BACHILL.
1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente.	DCNU	8,4	7,9
2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente.	LSIR	7,7	6,4
3. Uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente:	UTDA	6,0	5,0
3.1. <i>Uso de las TIC en la Planificación y diseño de la docencia</i>	<i>UTP</i>	7,0	5,5
3.2. <i>Uso de las TIC en el aula.</i>	<i>UTA</i>	4,6	4,1
3.3. <i>Uso de las TIC en la Evaluación del aprendizaje.</i>	<i>UTE</i>	6,2	5,6
4. Ética y seguridad en el uso de las TIC.	ESUT	6,0	5,3

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del área de Lengua y Literatura  
Elaborado: Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez.

#### 4.3.1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente

“El sector de la educación en Ecuador no está aislado de tal situación. Por un lado, se cuenta con un sistema educativo que, poco a poco, fortalece su cobertura pero que, en contraposición, carece de mecanismos sólidos para asegurar la permanencia en primaria y secundaria, como se afirma en el I Informe de La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flasco, 2010).

Se comprende que la competencia digital docente es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para tratar la información, y la capacidad de integrar todo ello en su actuación docente para planificar la enseñanza, desarrollarla y evaluarla.

La nueva generación de estudiantes ha cambiado, son nativos digitales, se mueven en otros ambientes de aprendizaje y reclaman profesores que sean capaces de manejarse y ayudarles a transformar el conocimiento en productos, soluciones y nueva información.

Frente al nivel de desempeño de los docentes en competencia digital, se determina sobre la base de un puntaje de 10. Para mejor comprensión la matriz se complementa en un paralelo, de modo que se puede comparar el nivel de inserción del docente en TIC en la Educación básica como en el bachillerato. Sobresaliendo el grupo de básica con un buen nivel de dominio del computador, puntaje que llega al 8,4. % no así que el nivel de bachillerato arroja un resultado menor, el 7,9%. Sin embargo no es significativa la diferencia dado que para alcanzar un nivel máximo de desempeño en estas competencias, el docente tendrá que adentrarse más al tema de las TIC, mejorando su currículo para trabajar en una sociedad eminentemente tecnológica.

#### **4.3.2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente**

La planificación es un proceso para la toma de decisiones que nos lleva a prever el futuro de cualquier organización, usando los recursos necesarios tanto humanos como materiales para el logro de los objetivos que se desean alcanzar de una manera más eficiente y económicamente posible”. (Molina, Morales y Bonilla; 2006).

Es importante enfatizar el hecho que los docentes si localizan la información y recursos en las TIC así como del uso en su planificación y diseño de la docencia, con

unos 7,7 puntos en el nivel básico y unos 6,4 puntos en el bachillerato. La diferencia no es significativa entre los dos niveles, pero respecto a la calificación sobre 10, le resta un 30% para alcanzar la nota máxima, donde los docentes deben trabajar esmeradamente para cubrir esa falencia.

#### **4.3.2. Uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente:**

Según un estudio del (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [intef], 2010), las competencias instrumentales que debe reunir el perfil del docente, están enmarcadas en los siguientes puntos:

- Conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.
- Gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.
- Ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.
- Imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla.
- Conocimientos básicos de los lenguajes hipermedial y audiovisual.
- Gestión de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil,...
- Creación y gestión de sistemas de teleformación
- Uso educativo de los recursos de la Web 2.0.

Resulta muy preocupante que tanto en el nivel de básica como en bachillerato existe un escaso uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente, ya en la elaboración de una planificación, en la aplicación en el aula y en las evaluaciones de los aprendizajes, las mismas que suman a 6,0% para básica y un 5,0% en el bachillerato.

Frente a esta situación puedo manifestar que para que la educación surja, el docente debe hacer conciencia de lo que está haciendo en su tarea como guía, orientador y educador, porque el todo no está en que domine las TIC, el todo sería que las inserte en sus planificaciones diarias, tarea que debe ser llevada con seriedad y eficacia.

Como encargados de perfilar la educación, no nos podemos quedar los brazos cruzados porque todo iría en contra del estudiantado, tenemos que enmarcarnos a la realidad, tenemos que ser docentes competitivos a la altura de las nuevas políticas y si fuera posible rebasar los límites porque todo está en el querer ser y hacer por el bien de todos.

#### **4.3.4. Ética y seguridad en el uso de las TIC**

Para Romero (2009), gestionar significa, por tanto, definir objetivos y medir resultados, administrar recursos, buscar la eficiencia. Se trata de un quehacer dirigido a garantizar previsibilidad, racionalidad y responsabilidad por los resultados.

En este parámetro los docentes se ubican en una media moderada, para los de básica con unos 6,0 puntos, y para los de bachillerato con unos 5,3 puntos.

Los resultados que emite la tabla en cuanto a ética y seguridad, son obvios, los docentes desconocen de tal tratamiento en TIC, por ello deben adoptar actitudes éticas basadas en la práctica de valores, asegurando en buen recaudo la educación informática, para proteger la propiedad intelectual de cada individuo.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Luego de haber analizado los datos resultantes de la encuesta, se puede concluir que:

- ⇒ La mayoría de docentes encuestados del área de Lengua y Literatura, no ha recibido capacitación constante en TIC, sino que lo han hecho de manera autoinstruida. Por lo que no existe un uso adecuado de los recursos tecnológicos en los centros educativos donde poseen laboratorios de computación.
- ⇒ Existe una actitud positiva acerca de las nuevas tecnologías, quizá sea esta una fortaleza que debieran tomar en cuenta los directivos y autoridades de las instituciones educativas encuestadas, para emprender un proceso de capacitación, de formación y ofrecer una enseñanza de calidad y calidez.
- ⇒ Las instituciones educativas investigadas si bien poseen un laboratorio de computación, solo ha sido destinado para la asignatura de computación, dejando a un lado la importancia de las TIC como eje transversal en todas las asignaturas y así potenciar las capacidades y favorecer el crecimiento personal y profesional.
- ⇒ De la investigación realizada se comprueba el hecho de creer que las TIC han sido diseñadas sólo para consultas extra clase, por ello, cuando se quiere implementarlas en las planificaciones curriculares, resulta algo tedioso, y es por el mismo hecho de no valorar la importancia de su uso.

⇒ Resulta alarmante para la época actual que en el medio local no hayan curso de capacitación en el uso de las TIC en el aula, en el que se percibe cierto conformismo por parte de los padres de familia y estudiantes, la razón radica en que el docente no las usa y esto genera cierta negligencia en los docentes y padres de familia.

## **5.2. Recomendaciones**

Luego de redactadas las conclusiones, puedo realizar las siguientes sugerencias:

- ⇒ Como investigadora recomiendo a los docentes del área de Lengua y Literatura y de otras asignaturas apropiarse de estas herramientas tecnológicas que ayudarán a la interacción docente-estudiante y provocarán una clase más amena, logrando en sus estudiantes el cariño por la investigación, garantizando la búsqueda de nuevas alternativas educativas.
- ⇒ Es importante que los docentes perseveren en la adquisición de conocimientos tecnológicos, de tal manera, que si no llega la capacitación formalmente por medio del Estado, busquen alternativas viables para el efecto, y una de ellas es la autocapacitación.
- ⇒ Recomendar a las autoridades de las instituciones investigadas, incluir en el PEI como uno de los programas, la temática de tecnologías de información y comunicación, ocupando para ello, los laboratorios de computación, sala de proyecciones, para integrar al resto de profesorado fomentando la participación en la gestión técnico-pedagógica.

- ⇒ Que los docentes investigados rompan paradigmas ambiguos, es decir actualizándose y de esta manera no catalogar a las TIC como meras herramientas de consultas extra clase, sino que las incluyan en sus planificaciones diarias para trabajar en las aulas y así despertar en los estudiantes el interés por el conocimiento, ya que el planificar ayuda a decidir hoy el mañana a construir.
  
- ⇒ Proponer a las autoridades del Ministerio de Educación, continuar con el programa SíProfe incluyendo temáticas de las TIC que vayan dirigidas a los docentes de los sectores rurales, el mismo que ayudará al desarrollo y mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez mejorará la calidad de vida de la comunidad educativa a nivel nacional.
  
- ⇒ Que las autoridades de las instituciones coordinen con sus docentes, escuela para padres y socialicen el tema de las TIC, ya que la era presente exige que todos estén al tanto de las facilidades y oportunidades que brindan las tecnologías de información y comunicación, mucho más los docentes como responsables de una educación de calidad.

## 6. PROPUETA CON INCLUSIÓN DE LA TIC NOVELA DE CIENCIA FICCIÓN.

### SECTOR CURRICULAR: LENGUA Y LITERATURA

PROFESORA	NIVEL	TIEMPO
Bertha Elizabeth Ochoa Sánchez	Noveno Año de Educación Básica	(6 semanas, 36 periodos)

<b>FICHA PEDAGÓGICA</b>	
<b>PROPÓSITOS DEL PROYECTO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Seleccionar novelas de ciencia ficción de orales y escritas.</li> <li>2.- Analizar de las propiedades del texto: organización del relato: inicio, nudo y desenlace.</li> <li>3.- Reconocer la estructura de una novela de ciencia ficción.</li> <li>4.- Relatar novelas de ciencia ficción seleccionadas tanto de los textos como de las proyectadas en video.</li> <li>5.- Producir novelas cortas en base rasgos escuchas y observados.</li> </ol>

<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS CURRICULARES</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>VERTICAL</b></p> <p>1.- Comprender, analizar y producir novelas de ciencia ficción apropiadas con la especificidad literaria para conocer, valorar, disfrutar y criticar desde la expresión artística.</p> <p style="text-align: center;"><b>TRANSVERSAL</b></p> <p>1.- Tomar información en páginas web comparando la utilidad que nos brinda en contraste a las novelas en textos, proyectando videos.</p>
<p style="text-align: center;"><b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b></p>	<p>1.- Reconoce en un texto de ciencia ficción los elementos que lo conforman.</p> <p>2.- Descubre la intención que transmite el autor en la novela.</p> <p>3.- Escribe novela de ciencia ficción respetando el proceso de escritura y en variados formatos.</p>
<p style="text-align: center;"><b>INDICADOR DE LOGRO</b></p>	<p>1.-Reconoce la estructura y el propósito comunicativo de un texto de ciencia ficción de quién se habla, qué se relata.</p> <p>2.-Extrae las ideas principales y secundarias que se encuentran en los textos de ciencia ficción escuchados.</p> <p>3.-Identifica personajes principales en el texto de ciencia ficción narrado.</p>

<p style="text-align: center;"><b>CONTENIDOS CURRICULARES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orígenes y características de la novela de ciencia ficción.</li><li>• Elementos narrativos en novelas de ciencia ficción.</li><li>• Funciones del lenguaje en la novela de ciencia ficción.</li><li>• Rasgos literarios en la novela de ciencia ficción de acuerdo a la especificidad de la literatura.</li><li>• Nivel estructural de la novela de ciencia ficción.</li><li>• Técnicas o recursos narrativos en la novela de ciencia ficción.</li></ul>
---	--

## PLANIFICACIÓN DE LA UNIDAD

<b>ETAPAS DE LA UNIDAD</b>	<b>PRINCIPALES RECURSOS DE APOYO</b>
<p style="text-align: center;"><b>ETAPA INICIAL</b></p> <p>Antes de profundizarnos en el tema, se solicitará a los estudiantes traer obras de novelas, letra de novelas bajadas del internet, videos, etc.</p> <p>Desarrollo de microhabilidades del proceso de escuchar, reconocer, seleccionar, anticipar, inferir, interpretar, retener novelas a través del audio.</p> <p>Identificación del mensaje y tema de las novelas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Texto del estudiante</li> <li>2. Libro de trabajo No 9.</li> <li>3. Novelas selectas de textos.</li> <li>4. YouTube novelas de internet.</li> <li>5. Videos de noticieros</li> <li>6. CDS</li> <li>7. Infocus.</li> <li>8. Computador portátil.</li> </ol>

<p style="text-align: center;"><b>ETAPA DE DESARROLLO DE LA CLASE</b></p> <p>Planteamiento de la situación comunicativa, para saber qué mensajes nos dan las novelas.</p> <p>Análisis de novelas en clase proyectadas desde un video pre elaborado.</p> <p>Análisis literario de la novela en el campo fonético, morfológico, sintáctico, léxico y pragmático con el proceso de lectura (prelectura, lectura, poslectura y con el mapa de la historia),</p> <p>Elaboración de fichas nemotécnicas con la biografía de personajes principales y secundarios.</p> <p>Elaboración de resúmenes por medio de organizadores gráficos (mentefactos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón de actos de la institución.</li> <li>• Perfil de selección de las novelas de ciencia ficción.</li> <li>• Selección de las novelas de ciencia ficción de acuerdo al gusto de los estudiantes, bajo la orientación de la profesora.</li> <li>• Grabadora, CDS, computador portátil.</li> <li>• Publicación de las novelas de ciencia ficción en el Facebook.</li> <li>• Enviar las mini novelas de ciencia ficción por correo.</li> </ul>
--	--

<p style="text-align: center;"><b>ETAPA FINAL O CIERRE DE LA CLASE</b></p> <p>Presentación de las novelas de ciencia ficción elaboradas por los estudiantes.</p> <p>Publicación en el periódico mural de la Institución.</p> <p>Elaboración de un álbum de pequeñas novelas de ciencia ficción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Concurso abierto interclase.</li> <li>❖ Trabajos individuales y grupales para publicar.</li> <li>❖ Premiación a los primeros puestos.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>EVALUACIÓN</b></p> <p>Cada participación será evaluada a través de un jurado conformado por los docentes del mismo Centro Educativo, padres de familia y el profesor de Lengua y Literatura.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Lista de cotejo.</li> <li>2.- Escala numérica.</li> <li>3.- Guía del debate.</li> <li>3.- Premiación.</li> </ol>

## 7. REFERENCIAN BIBLIOGRÁFICAS

1. ALFAOMEGA. (2010). *Aprender Power Point 2010*. México: GE.
2. BEDRIÑANA, A. (2005). Técnicas e Indicadores para la evaluación de los portales educativos en internet. Lima: UNMS.
3. BELTRÁN Llera, J. (2003). *Enseñar a Aprender*. Conferencia de Clausura del segundo Congreso de EDUCARED  
www.ucm.es/info/psicevol/.../ENSENAR%20A%20APRENDER.htm
4. BONILLA, María; MOLINA, José y MORALES, Frank (2006). *Planificación: Concepto e importancia*  
HYPERLINK "http://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html"  
<http://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>
5. BOSCO, A. (2007). *Profesores y estudiantes haciéndose competentes con las TICs, una visión global*. Argentina: Levis.
6. CABELLO, R. (2007). *Medios informáticos en la educación a principios del siglo XXI*. Barcelona: Prometeo.
7. CUBERO, R. (2008). *Como valorar la calidad de la enseñanza basada en la TIC*. Barcelona: Graó.
7. DEL RIO, J. (2010). Menores y redes sociales: de a amistad a cyberbullyilg. *Revista de estudios de juventud* , 138.
8. ERAZO, C. (2006). *La importancia de las TIC:*  
<http://bitacoradeunavida.wordpress.com/category/comunicacion/>  
<http://bitacoradeunavida.wordpress.com/category/brecha-digital/>
9. FLACSO, (2010). *I Informe de La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*
10. GALLEGOS, G. (09 de 06 de 2007). *Visión general de la informática educativa*. Recuperado el 29 de 10 de 2012, de Informática Educativa:  
<http://www.slideshare.net/guillermo/informtica-educativa>
11. INTEF. (2010). *Competencias digitales del profesorado*. Madrid: FEGL.
12. JEVO. (02 de 05 de 2012). *slideshare.net*. Recuperado el 05 de 10 de 2012, de Ventajas y desventajas del facebook:

<http://www.slideshare.net/ElJevo/ventajas-y-desventajas-del-facebook-12774572>

13. KELLY (2005) Las TIC y la Formación Docente  
*es.scribd.com/doc/110612547/Las-TIC-y-la-Formación-Docente*

14. MARQUES, P. (07 de 08 de 2011). *Pedagogia aplicada*. Recuperado el 20 de 11 de 2012, de Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones:  
<http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>

15. PESANTES, Martínez Alfonso: *La Planificación Curricular*  
HYPERLINK "<http://www.educar.ec/noticias/planes.html>" [Planes de clase - Educar.ec](http://www.educar.ec/noticias/planes.html)  
HYPERLINK "<http://www.educar.ec/noticias/planes.html>"  
<http://www.educar.ec/noticias/planes.html>.

16. ROMERO, C. (2009). *Hacer de una escuela, una buena escuela: evaluación y mejora de la gestión escolar*. Buenos Aires: Aique.

17. RUIZ, L. (13 de 04 de 2012). *Microsoft Word*. Recuperado el 13 de 10 de 2012, de slideshare.net:  
[http://www.slideshare.net/lele\\_ruiz12/que-es-microsoft-word](http://www.slideshare.net/lele_ruiz12/que-es-microsoft-word)

18. SALINAS, J. (04 de Noviembre de 2004). *Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperado el 18 de 11 de 2012, de “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria:  
<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

19. SALINAS, J. (s.f.). [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu).

20. SOTO, F. (2007). *Actividades de formación y recursos para profesores y alumnos de secundaria*. Barcelona: IES.

21. UNESCO: *Estándares en Competencias Tic para docentes*, Londres 2008.  
<http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

22. VENEGAS, J. (2008). *Gestión educativa basada en competencias*. San José: Colypro.

## 8. ANEXOS.

### COLEGIO TÉCNICO “12 DE DICIEMBRE” CANTÓN CELICA



COLEGIO NACIONAL “JULIO ISAAC ESPINOSA OCHOA”  
CANTÓN PUYANGO





COLEGIO NACIONAL "PINDAL"  
CANTÓN PINDAL



