



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

TITULACION DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Integración curricular de las TICs de los docentes de lengua y literatura en los niveles de educación básica y bachillerato colegios Carlos Cisneros, Vicente Anda Aguirre y San Vicente de Paúl, del cantón Riobamba, año 2012”.

Trabajo de fin de titulación

Autor:

Mención

Santos Quezada Cecilia Gricelda.

Lengua y Literatura

Director: Jiménez Gaona Ángel Darío, Lic.

Centro universitario Riobamba

2013

Lcdo.
Ángel Darío Jiménez Gaona

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Integración Curricular de las TICs de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato colegios Carlos Cisneros, Vicente Anda Aguirre y San Vicente de Paúl, del cantón Riobamba, año 2012”. Realizado por el profesional en formación: Santos Quezada Cecilia Gricelda; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, marzo de 2013

.....

C.I.

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Cecilia Gricelda Santos Quezada, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....
Cecilia Gricelda Santos Quezada
C.I. 1711358331

AUTORÍA

Yo, Cecilia Gricelda Santos Quezada como autora del presente trabajo de investigación, soy responsable de las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en la misma.

.....
Cecilia Gricelda Santos Quezada
C.I. 1711358331

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja; al señor Dr., Galo Guerrero, Director del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; al señor Lcdo. Ángel Darío Jiménez Gaona, Director del trabajo de fin de titulación; a todos nuestros maestros que a lo largo de estos años nos han sabido impartir a través de su cátedra los conocimientos valiosos y necesarios, para ejercer la profesión con dignidad y decoro, y el habernos inculcado principios de igualdad, justicia y equidad.

Cecia Santos Q.

DEDICATORIA

A Dios, fuente de mi máxima inspiración y preceptor esencial de todas mis conquistas y glorias. Mi íntima gratitud y fidelidad va más allá de mi vida.

Cecia Santos Q.

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	5
2.1.2. Concepto e importancia.....	8
2.1.2.1. Las TIC y la educación.....	12
2.1.2.2. Recursos educativos TIC.....	15
2.2. La competencia profesional.....	25
2.2.2. La competencia digital docente.....	27
2.2.3. Competencias instrumentales.....	29
2.2.4. Competencias pedagógico- tecnológicas.....	31
2.2.5. Competencias de gestión escolar.....	33
2.2.6. Competencias actitudinales.....	34
2.3. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura.....	35
2.3.2. La planificación didáctica: concepto e importancia.....	37

2.3.3. Orientaciones para la planificación didáctica.....	41
3. METODOLOGÍA.....	46
3.1. Contexto institucional.....	46
3.2. Muestra y población.....	49
3.3. Participantes de la investigación.....	49
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	57
3.4.1. Técnicas.....	58
3.4.2. Instrumentos.....	59
3.5. Diseño y procedimiento.....	59
3.6. Recursos.....	61
3.6.3.1. Humanos.....	61
3.6.3.2. Institucionales.....	61
3.6.3.3. Materiales.....	61
3.6.3.4. Económicos.....	61
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
4.1. Diagnóstico de las TIC.....	62
4.2. Resultado de las competencias digitales.....	69
4.3. Uso de las TIC en el desempeño docente.....	72
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
5.1. Conclusiones.....	89
5.2. Recomendaciones.....	91
6. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSION DE LAS..... TIC.....	93
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	100
8. ANEXOS.....	109

RESUMEN

La presente investigación denominada “Integración curricular de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato” fue llevada a cabo en los colegios Carlos Cisneros, Vicente Anda Aguirre y San Vicente de Paúl del cantón Riobamba. Tiene como objetivo general, realizar el diagnóstico de la integración curricular de las TIC en los docentes del área de Lengua y Literatura de educación Básica y bachillerato, y llevar a cabo un diseño de planificación utilizando las TIC como recurso didáctico.

Se utilizó una metodología de tipo exploratorio y descriptivo, las técnicas aplicadas fueron la encuesta y la entrevista y como instrumento fundamental los cuestionarios para la recolección de datos; al final se concluyó que en estos centros educativos existe un nivel bajo en el uso y manejo de las TIC en las aulas de clases, el motivo principal de este problema es la falta de infraestructura tecnológica, situación que da paso a que el microcurrículo siga con procesos educativos de enseñanza tradicional.

1. INTRODUCCIÓN

A través de la historia se han registrado importantes cambios que han incidido en todos los ámbitos de la vida humana, determinando avances significativos y ayudando al hombre a vencer dificultades que obstaculizaban sus conocimientos; las tres grandes revoluciones sociales que marcan nuestra historia son: la agraria, la industrial y la tecnológica, en la cual nos encontramos inmersos actualmente permitiéndonos traspasar barreras geográficas y multiplicar las formas de compartir, almacenar y recuperar el conocimiento.

El siglo XXI demanda un cambio total en nuestra actitud frente a la vida y en nuestra visión de la educación, es evidente que la tecnología con su vertiginoso avance ha incidido profundamente en la formación educativa con el uso y manejo de las TIC, ante esta realidad se torna necesario que los docentes desarrollen nuevas competencias profesionales entre las que figuran las competencias digitales, las cuales permitirán a los profesores facilitar la transmisión de conocimientos, mejorar su desempeño académico, replantear el currículo, entre otros beneficios.

La época actual exige a los educadores una verdadera formación técnica respecto a la manipulación de las TIC ya que estas se perfilan como un punto de apoyo para el perfeccionamiento del proceso educativo; sin embargo la introducción de las TIC como recurso pedagógico en el sistema educativo ecuatoriano no está siendo incorporado al mismo ritmo con que crecen estas tecnologías en nuestro medio, influyendo negativamente en la calidad de la educación, lo que a largo plazo sin duda alguna repercutirá en el desarrollo y producción del país.

La alfabetización informacional concebida como el conjunto de habilidades y destrezas que una persona desarrolla para la resolución de problemas de información, constituye un derecho humano básico en el mundo digital ya que promueve la inclusión social en todos los ámbitos del quehacer humano; por lo tanto es de gran importancia dentro de la sociedad del conocimiento ya que incluye las competencias para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos educativos, sociales y culturales; a la vez crea personas autónomas, reflexivas, responsables y críticas al momento de seleccionar y utilizar la información y sus fuentes, así como las herramientas tecnológicas a manipular.

En nuestro campo de exploración el problema principal que se ha evidenciado es la falta de infraestructura tecnológica en las instituciones educativas, así como la falta de proyectos que desarrollen acciones permanentes de capacitación pedagógico – tecnológicas, dando como resultado una educación tradicional que no responde a las exigencias de la era moderna, con profesionales limitados que en ocasiones son marginados del mercado laboral.

La presente investigación confirma el hecho de que la práctica docente en el área de Lengua y Literatura, necesita de la incorporación de los medios y de las tecnologías de la información y la comunicación para satisfacer las necesidades de los estudiantes; es evidente que en nuestra provincia la dotación de infraestructura tecnológica en la mayoría de las instituciones educativas es una tarea urgente que requiere ser enfocada con una gran responsabilidad por parte de las autoridades de turno; además se debe orientar, motivar y crear interés en los docentes sobre los usos y beneficios que proporcionan las TIC.

El proyecto de investigación denominado “Integración Curricular de las TICs de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato colegios Carlos Cisneros, Vicente Anda Aguirre y San Vicente de Paúl, del cantón Riobamba, año 2012”, es de de gran importancia para el Departamento de Lenguas Modernas y Literatura de la Universidad Técnica Particular de Loja ya que lleva consigo un propósito elemental que es el ofrecer una propuesta formativa a sus estudiantes en la modalidad Abierta y a Distancia, y además integrar a su planta docente y estudiantes a este tipo de proyectos investigativos, una vez establecido el diagnóstico del problema planteado; también resulta de gran interés para las instituciones exploradas ya que se pondrá a conocimiento de éstas dicha realidad, lo cual ayudará a buscar soluciones a sus falencias educativas en relación al tema expuesto; a la investigadora le ha servido para conocer realidades ignoradas, así como llegar a determinar cómo influyen las TIC en la vida de todos los seres humanos y su gran importancia en la sociedad y en la educación de manera particular.

Dentro de los objetivos específicos para “ identificar la importancia de la integración de las tecnologías de la información y comunicación en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura”, fue necesario examinar la planificación didáctica de las instituciones indagadas; asimismo para “determinar el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de Lengua y Literatura de educación básica y bachillerato en las instituciones inquiridas” se precisó una investigación exhaustiva, mediante diálogos directos y un cuestionario de encuestas aplicado a cada uno de los investigados.

Por tal razón en base a los antecedentes expuestos, se concluyó que en estos centros educativos existe un nivel bajo en el uso y manejo de las TIC en las aulas de clases, el motivo principal de este problema es la falta de infraestructura tecnológica, situación que da paso a que el microcurrículo siga con procesos educativos de enseñanza tradicional.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas sociales que permiten la interacción humana y ayudan a la construcción del conocimiento, se encuentran en todos los ámbitos de nuestras vidas sean estos privados o públicos, transformando nuestras relaciones personales o profesionales y colaborando con los amplios requerimientos de la era moderna; abarcan la tecnología audiovisual, las telecomunicaciones y la informática.

Tapscott (1997, p. 324) señala que: Desde la óptica semántica, y sin tener en cuenta la especificación de la información y las comunicaciones, la tecnología corresponde a inventos que resuelven los problemas directamente, a través de un conjunto de conocimientos (ciencia) de tipo especializado que se manifiesta en máquinas, programas o procedimientos y que implica un patrón de desarrollo de actividades.

El uso generalizado y cada vez más constituido de las TIC es una característica y factor de cambio en nuestra sociedad actual; las TIC intervienen tanto en la producción de bienes y servicios como en los procesos de socialización; por lo que se torna imperioso el desarrollo de nuevas competencias profesionales, sociales y personales en cada uno de nosotros. Cabe señalar que los dispositivos tecnológicos actuales son muy fáciles de manipular y aportan herramientas que ayudan a realizar múltiples tareas de manera vertiginosa, contribuyendo de forma eficaz y rápida en el desarrollo de nuestras labores propuestas, y a la vez nos facilitan desplegarlas de una forma mucho más práctica.

Las TIC no significan el uso de nuevas potencialidades para hacer lo mismo, tal vez más rápido o fácil, sino que implican nuevas y distintas formas de vincularnos con las tecnologías, la información y sobre todo, entre las personas. Son potencialmente significativas para nuestro desarrollo personal y colectivo, con posibilidades y limitaciones siempre dependientes de las intencionalidades y de las condiciones de uso (Ruiz, 2006).

Las TIC abordan todas las áreas y espacios de nuestras vidas salud, educación, industria, política, economía, etc. por lo mismo la socialización de las tecnologías de la información y comunicación es obligatoria hoy en día, ya que de ello dependerá nuestra evolución social y colectiva; se torna necesario emprender acciones y políticas que generen la acogida y recepción global de estas herramientas tan esenciales que canalizan nuestros conocimientos, y a su vez nos transportan a un mundo fascinante que comprende todo lo que nos rodea y es parte de nuestro entorno.

La Organización de la Naciones Unidas (2008) sostiene el punto de vista de una sociedad "dotada de habilidad, capacidad y pericia para generar y captar nuevos conocimientos y tener acceso a la información, a los datos y a los conocimientos, absorberlos y utilizarlos eficazmente con el apoyo de las TIC". Sin duda alguna la admisión y aplicación de las TICs son el primer paso para llegar a organizaciones inteligentes, sistémicas y holísticas.

En este sentido como se manifiesta en EL LIBRO BLANCO DE LA PROSPECTIVA TIC (2009) es muy difícil predecir qué ocurrirá con las TIC en las próximas décadas; la explosión exponencial de Internet en la última década es una muestra de la dinámica de este sector tecnológico así como de la dificultad para predecir su evolución. De todos modos, la

tendencia a generalizar la utilización de nuevos productos y servicios derivados de las TIC en todos los ámbitos de la producción, el gobierno y la vida cotidiana de las personas aparece como irrefrenable.

Actualmente el sistema económico y cultural va exigiendo a los individuos una actualización en el conocimiento y manipulación de las tecnologías en información y comunicación tal parece que este desarrollo se va asemejando a un patrón evolutivo moderno, quien no este adaptado a este modelo de crecimiento bajo la información será presa de la famosa brecha digital (Vázquez, 2008).

Las TIC son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, innovan a diario nuestros entornos de manera óptima, y proporcionan un vínculo social a nivel global.

A nuestro criterio el gran desarrollo tecnológico que existe hoy en día es notorio, su impacto es positivo ya que nos presenta múltiples beneficios que nos permiten una interacción constante entre tecnología y sociedad. Ante lo cual no puede desconocerse su existencia, le toca a cada uno integrarse de manera responsable, a la llamada revolución tecnológica.

La revolución electrónica iniciada en la década de los años 70 constituye el punto de partida para el desarrollo creciente de la era digital. Las investigaciones desarrolladas al principio de los años 80 han permitido la convergencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones posibilitando la interconexión entre redes.

2.1.1. Concepto e importancia en la sociedad

Al hacer la especificación de la tecnología en el campo de la información y las comunicaciones se encuentran dificultades debido a su continuo desarrollo y diaria expansión. Para tener un punto inicial de discusión se asumirá que las TIC, corresponden al conjunto de actividades que facilitan por medios electrónicos el archivo, procesamiento, transmisión y despliegue interactivo de información. De ello surge un sinfín de concepciones de acuerdo al pensamiento de cada autor, que a la larga constituyen una misma idea, sociedad tecnológica.

Cabero (1998, p. 198)) instituye “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. Ante lo expuesto por este autor, se puede colegir que este enlace directo que existe entre ellas esparce nuevos escenarios que permiten una interacción general de la información desplegada.

Marqués (2000, p. 3) nos dice que: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "mas media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos

proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

Se denominan TIC, al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, que permiten la adquisición, producción, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (González, 2006).

Según nuestro criterio las TIC juegan hoy en día un papel fundamental dentro de la sociedad en general, por lo mismo son acogidas en todos los ámbitos del quehacer cotidiano; conforme la sociedad moderna va evolucionando aumenta la necesidad de disponer de ellas; sin embargo los beneficios que estas herramientas nos pueden aportar dependerá muchísimo de los métodos y tratamientos que nosotros les demos a las mismas.

Son la calidad y la forma en las que los contenidos son producidos, transmitidos y percibidos por las personas, lo que garantiza el real aprovechamiento de las TIC en todas las áreas de la vida cotidiana. Las TIC bien utilizadas pueden generar nuevas oportunidades de acceso a la información, crear capacidades, mejorar la productividad, e impulsar el desarrollo (Sánchez ,2008).

La Comisión de las Comunidades Europeas (2001, p. 3) manifiesta que: Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones.

Las TIC desempeñan en la actualidad una función social insustituible, son fuente de prosperidad y desarrollo, mejoran nuestra productividad y competitividad, permiten la ejecución de nuestros objetivos, por lo tanto es necesario crear en todas las esferas sociales una cultura concertada al uso y manejo de las TIC, los gobiernos que buscan el buen vivir de la población así como el perfeccionamiento de su economía deben ser parte integral e incluir forzosamente en todas sus instituciones a la llamada revolución tecnológica; por lo tanto es necesario reconocer a las TIC como la plataforma del progreso social.

Respecto a la importancia de las TIC existen múltiples beneficios que proporcionan a la sociedad: facilitan las comunicaciones, eliminan las barreras de tiempo y espacio, favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades, aumentan la producción de bienes y servicios, elevan la calidad de vida de los individuos, provocan el surgimiento de nuevas profesiones y mercados, reducen los impactos nocivos al medio ambiente al disminuir el consumo de papel y la tala de árboles y al reducir la necesidad de transporte físico y la contaminación que éste pueda producir, la Internet, como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento y determinan estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación (Carrión, 2007).

Según nuestro punto de vista las TIC nos favorecen en un sinnúmero de realidades e incluso contribuyen a mejorar la salud de nuestro planeta que hoy en día atraviesa por graves problemas tales como el calentamiento global, la contaminación ambiental, entre otros; por consiguiente es necesario instaurar una política de gobierno que establezca la democratización de las mismas, de este modo se estará haciendo efectiva algunas de las responsabilidades del estado establecidas en el art. 387 de la Constitución como son: “Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento; promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica y asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos” (CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2009, p. 99).

Junto con viabilizar la transmisión de volúmenes prácticamente infinitos de información, las TIC reducen la distancia y el tiempo de conexión. Las redes crean una geografía virtual y hacen posible la comunicación instantánea. Así, la instantaneidad se posesiona como una característica inherente a las TIC (Brunner, 2004).

Las TIC han sido desarrolladas para satisfacer las necesidades humanas, poseen un enorme potencial que aportan grandes beneficios en todos los campos, día a día se expande la ciencia tecnológica aportando nuevos procesos y mecanismos que ayudan a nuestras deficiencias intelectuales y nos hacen la vida más fácil y divertida; se podría establecer que en nuestro país el mayor boom de las TIC, ha sido el uso de los teléfonos celulares y sus alternativas o desarrollos como los I pads, tablets, etc., cada vez más personas se involucran en su uso, mientras que quienes ya están dentro, buscan nuevas formas que presenten diseños más modernos y eficientes.

2.1.2. Las TIC y la educación

Estamos viviendo tiempos en los cuales el conocimiento y el aprender son valiosos ingredientes para el crecimiento de la sociedad; la educación es vista como signo de crecimiento, desarrollo y productividad, es el proceso que permite a cada nueva generación aprender y, a veces cambiar las nociones, las habilidades, los valores y la conducta desarrollados por generaciones anteriores.

En esta sociedad tecnológica, la educación no puede permanecer de espaldas a las nuevas influencias, ya que si queremos formar ciudadanos competentes en su área de estudio tenemos que permitirles desarrollar habilidades que son necesarias para desenvolverse en un mundo “Tecnificado”, no solo hablamos de la implementación de la tecnología como herramienta de aprendizaje, sino como el motivo fundamental del mismo. Una utilización inteligente de los medios multimedia y virtuales exige desarrollar una capacidad crítica, e incentiva el auto descubrimiento (McGraw Hill, 2007).

Las TIC son uno de los pilares fundamentales dentro de la educación de un Estado, por ello hoy en día es imprescindible proporcionar a todos los habitantes una formación que tenga en cuenta esta realidad. Las políticas educativas del Ecuador plantean nuevos y grandes objetivos, siendo prioritario, lograr una educación de calidad con equidad; para ello se han iniciado programas sociales que favorezcan el progreso e innovación educativa en los sectores rurales e instituciones con una deficiente estructura tecnológica, procesos de capacitación a los docentes, una cartera de financiamiento para proyectos autogestionados, el equipamiento e incorporación de la informática a las escuelas, entre otros.

En la actualidad se reconoce constitucionalmente la gran importancia de la educación para promover el bienestar y reducir las desigualdades sociales, tomándose en cuenta que todas las personas gozamos de los mismos derechos, deberes y oportunidades ante la ley, así el art. 26 de la Constitución vigente establece que “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR, 2009, p.7).

Asimismo el Art. 16 de la Constitución del Ecuador instituye que: “Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 2.- El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación” (CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR, 2009, p. 5).

A nuestro criterio el uso de las TIC en la educación plantea un propósito elemental, que es el de brindar mejores oportunidades al proceso pedagógico a través de sus variadas formas e instrumentos, que facilitan una enseñanza con mayor calidad acorde a los modelos educativos más avanzados de otros continentes, con las TIC se abren nuevos campos en todos los espacios sociales, razón suficiente para acogerlas de manera formal y dejar que pasen a formar parte de nuestros objetivos; deben implementarse políticas que ayuden a fortalecer los proyectos de ejecución de las TIC en la educación, caso contrario se corre el riesgo de quedar inmersos en modelos precarios que darán como resultado titulados carentes de conocimientos prácticos y efectivos afín a nuestra realidad, lo cual incidirá gravemente en el desarrollo y la producción del país.

En el sistema educativo ecuatoriano aún falta mucho por hacer, se debe pasar de los discursos a la práctica, y reconocer que recién nos estamos integrando a la sociedad de la información y la comunicación; en este sentido es necesario comenzar trabajando en la implementación de verdaderas estructuras tecnológicas en todas las instituciones educativas del país, antes que ejecutar 15 0 20 escuelas del Milenio lo cual no está mal, pero no refleja la verdadera equidad y legitimidad de la que habla nuestra Carta Magna.

En nuestro país las TIC están aportando a la educación, pero su proceso es lento, los centros educativos de las 4 regiones se encuentran desprovistos de estructuras tecnológicas en un 65% aproximadamente, es decir que el trabajo está empezando recién, ante lo cual se hace necesario cubrir dichas necesidades y abordar proyectos que programen las demandas educativas; hoy por hoy lo que más ha impactado o se ha difundido respecto a las TIC es el actual uso en Ecuador de las pizarras digitales en las escuelas del Milenio.

La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo entre ellos: Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad. El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios. Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales sin discriminación a ningún colectivo. Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas. Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional (TIC y aprendizaje, 2012).

2.1.3. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad (Office: procesador de textos, Word, Excell, Power Point; Redes sociales: Facebook, Twitter; Blogs, Wikis, Programas Educativos Informáticos, Portales Educativos)

En el mundo de hoy las Tecnologías de la Información y Comunicación han adquirido una gran importancia en las relaciones humanas; la informática con su capacidad de almacenar, administrar y comunicar grandes cantidades de información, ha contribuido en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, entre ellos el de la educación, por su capacidad de sintetizar los conocimientos de hechos y realidades concretas. Al adentrarnos en los recursos educativos referentes a las tecnologías de la información y comunicación vamos a encontrar que existe una amplia lista de herramientas y redes sociales que hoy en día nos permiten tener un mejor nivel de vida.

Acontinuación un estudio o resumen de algunas de las tecnologías más populares en nuestro medio.

Microsoft Office: Es una suite de oficina que, integrando distintos programas, abarca la mayoría de funciones y necesidades que surgen en su ámbito de uso. La primera versión de Microsoft Office fue lanzada en 1989 y contenía los programas Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint. Una de las grandes ventajas de trabajar con distintos programas de una misma suite es la compatibilidad de formatos y la posibilidad de integración de los mismos, además de la familiaridad de la interfaz y las herramientas (Manual de Office, 2010).

Procesador de textos: Un procesador de textos es un programa con el que se generan diferentes documentos de texto, ejerce las siguientes funciones: de creación, de edición, de impresión y complementarias.

Word: Es la aplicación estándar en el tratamiento de datos textuales, aunque se trata de un procesador de textos, también permite añadir otros elementos u objetos en los documentos como, por ejemplo, imágenes, formas, gráficos, etc.

También se lo puede comprender como: Un procesador de textos que permite crear documentos con el formato adecuado en función de las necesidades específicas de cada usuario, además, una vez creados, y desde el propio programa, los trabajos pueden guardarse, imprimirse, enviarse o publicarse (Villar, 2011).

Este procesador de texto se constituye en una herramienta fundamental dentro de la educación, incluyendo el área de lenguaje, puesto que sus múltiples funciones influyen en la calidad y presentación de las tareas realizadas y ayudan a facilitar las labores del docente y del estudiante tales como: la confección de documentos, resúmenes escritos sobre diversos temas, orientaciones para la realización de tareas en diferentes materias o asignaturas, informe de resultados de trabajos prácticos o investigativos, ponencias para presentar en eventos, encuentros de conocimientos y concursos, boletines informativos, cartas oficiales o personales, etc.; es decir que brinda la posibilidad de que la educación pueda aprovechar un cúmulo de experiencias didácticas y metodológicas. Por lo cual sus múltiples ventajas presenta un sin fin de beneficios que pueden ser aprovechados positivamente en el campo de la enseñanza-aprendizaje dentro o fuera del aula de clases.

Excell: Es un programa que permite la manipulación de libros y hojas de cálculos que suministran el procesamiento de datos y el tratamiento de la información de manera automática, facilitándonos el desarrollo de balances y estados contables.

Es una de las herramientas que nos ofrece Microsoft Office, esta herramienta nos permite realizar desde sumas hasta grandes cálculos administrativos, Excel por medio del uso de las “Plantillas” nos facilita la creación de hojas y libros, en estas nos permite incluir los siguientes tipos de datos: valores constantes, números, texto, fecha u hora, formulas, funciones, y permite aplicar distintos formatos a celdas y hojas de cálculo, entre otras muchas funciones (Rodríguez, 2003).

Según nuestro criterio dentro del proceso educativo su uso es beneficioso, por cuanto facilita la organización de un sinnúmero de actividades como: registrar notas, promedios, llevar la contabilidad de las instituciones, tareas matemáticas, etc.

Excel es un procesador alfanumérico, con funciones matemáticas, resulta ser una de las herramientas indispensables en el proceso educativo social y laboral de cualquier individuo, además que su uso continuo ayuda a desarrollar habilidades matemáticas que son indispensables en este mundo tan competitivo, la Hoja de Cálculo en sí puede desarrollarse como una herramienta para crear ambientes de aprendizaje matemático y lógico matemático que enriquecerán la representación, comprensión y solución de problemas cotidianos; en realidad ese fue su punto de partida al momento de su creación ayudar al usuario a comprender y solucionar problemas reales, por medio de su representación alfanumérica y también gráfica (Rodríguez, 2003).

Power Point: Es uno de los mejores programas de Office, se lo presenta como aplicaciones dirigidas a servir de apoyo en presentaciones o exposiciones, permitiéndonos comunicar información e ideas de forma visual, llamativa e interesante; se pueden utilizar presentaciones en la enseñanza como apoyo al profesor para desarrollar un determinado tema, para exponer resultados de una investigación, en la empresa para preparar reuniones, para presentar los resultados de un trabajo o los resultados del comercio, para presentar un nuevo producto, etc., en definitiva siempre que se quiera exponer información de forma visual y agradable para captar la atención del interlocutor.

Al respecto se señala que: Con Power Point podemos crear presentaciones de forma fácil y rápida pero con gran calidad ya que incorpora gran cantidad de herramientas que nos permiten personalizar hasta el último detalle, por ejemplo podemos controlar el estilo de los textos y de los párrafos, podemos insertar gráficos, dibujos, imágenes e incluso texto WordArt; podemos también insertar efectos animados, películas y sonidos; podemos revisar la ortografía de los textos e incluso insertar notas para que el locutor pueda tener unas pequeñas aclaraciones para su exposición (Facal, 2003).

Redes sociales: Son sitios Web que ofrecen múltiples servicios y funciones de comunicación, son una herramienta fundamental para mantener el contacto con gente de nuestro entorno personal y profesional. Se instituye que existen muchos tipos de redes sociales según su propósito, pero las tres grandes categorías que más sobresalen son: las redes personales como el Facebook, las redes profesionales y las redes temáticas como por ejemplo una red de cine, etc. Dentro del ámbito educativo la red social nos permite asociar las relaciones sociales en sí,

este doble acceso asociativo tiene como resultado crear un entorno de trabajo dinámico y por ende de fácil asimilación por parte de la comunidad educativa, pero esto conlleva una gran responsabilidad para el medio educativo ya que se debe verificar los contenidos y temas de interés a tratar en este entorno, siempre debe existir un ente moderador ya que no existe anonimato en el interior de las redes, esto también fomentara la cultura de respeto para los órganos sociales, ya que toda red social posee normativas que regulan el lenguaje y contenido expuesto por los miembros.

Al respecto se señala que para asegurar su idoneidad educativa, la red social debe disponer de la capacidad de crear grupos de alumnos y profesores; de este modo, aún cuando la red tenga un elevado número de miembros, los usuarios pueden aislarse y encontrar la intimidad precisa para poder llevar a cabo las tareas que sean necesarias. Los grupos privados serán los más apropiados para utilizarlos como una extensión de la clase física, un lugar donde intercambiar opiniones, distribuir materiales para la clase, recoger trabajos de los alumnos, etc.; otro tipo de grupo será el formado únicamente por un profesor y un número muy reducido de alumnos para realizar también algún tipo de trabajo académico (De Haro Ollé 2010).

Presentamos algunas de las redes sociales más populares de nuestro medio social:

Facebook: Es un sitio Web formado por muchas redes sociales relacionadas con una escuela, universidad, trabajo, país, etc., la gente utiliza facebook para mantenerse al día con sus amigos o compañeros compartiendo fotos, enlaces, vídeos, entre otros; cualquier persona puede hacerse miembro de facebook lo único que necesitas es una dirección de correo electrónico.

Dentro del ámbito educativo este sitio Web ayuda a innumerables actividades que son ejercidas tanto por profesores como por alumnos, eliminando brechas y facilitándonos una mejor interacción técnica, personal o profesional. Es más común el uso por parte de los estudiantes ya que les brinda la oportunidad de presentar con eficacia sus ideas, mantener debates en línea y la colaboración mutua; los profesores admiten sacar provecho de los estilos de aprendizaje digital de sus alumnos; facilita la colaboración entre estudiantes y ofrece maneras innovadoras para que los involucre en su asignatura, comparte contenido educativo y mejora la comunicación entre profesores, padres y alumnos. Se puede decir que esta es la red social más utilizada hoy en día en el medio instructivo ya que es utilizado desde la infancia por los estudiantes como herramienta de interacción social y consultas educativas.

Twitter: Es una red social con amplias proyecciones en los espacios educativos que crean contenidos de interés para instituciones, profesionales, educadores, alumnos, etc. constituyéndose en un instrumento elemental de la comunicación; los docentes los integran como parte de sus entornos personales de aprendizaje ya que les facilitan informaciones valiosas que aportan a sus conocimientos prácticos. Los twitter permiten a sus usuarios escribir mensajes de texto con un máximo de 140 caracteres llamados tweets, sus conversaciones son públicas y pueden ser leídos por cualquiera que tenga acceso a su página; los mismos pueden ser enviados vía Web, teléfono móvil, mensajería instantánea o a través del correo electrónico. Fue fundado en marzo de 2006 por los estudiantes de la Universidad de Cornell en Nueva York.

El Twitter les permite a los docentes seguir portales y personas que continuamente aportan información interesante sobre temas educativos; compartir con estudiantes y otros colegas recursos propios o descubiertos, publicados en la Web como: imágenes, videos,

documentos, presentaciones, archivos, etc., expandir los proyectos de clase fuera del espacio y tiempo de la escuela, distribuir tareas a los estudiantes de una clase o recordarles las pendientes; diseminar o distribuir información y contenidos de valor educativo, solicitar a los estudiantes rastrear mediante Twitter acontecimientos de actualidad; promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades de selección y síntesis de información de manera que expresen una idea completa en solo 140 caracteres (...) (López, 2012).

Como se puede prestar atención existen múltiples ventajas para el uso de esta red social que ha innovado nuestras tareas diarias, es una herramienta necesaria para la educación del siglo XXI.

Blogs: Los blogs constituyen una herramienta de colaboración que permite que cualquier persona pueda formular ideas y colocar contenidos a disposición de otros en la Web de una manera natural; pueden ser muy útiles desde el punto de vista pedagógico puesto que son entornos colaborativos, explicativos, interactivos y gratuitos.

Los blogs ofrecen muchas posibilidades de uso en procesos educativos. Los docentes pueden utilizar los blogs para acercarse a los estudiantes de nuevas maneras, sin tener que limitar su interacción exclusivamente al aula; la facilidad con que se crean y alimentan los blogs los hace muy llamativos porque gracias a los asistentes y las plantillas prediseñadas no hay que concentrarse en la implementación técnica sino en los contenidos y materiales a publicar (López, 2012).

En este sentido esta herramienta social ayuda a todos quienes forman parte del sistema educativo a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de una manera más óptima y a su vez permiten innovar los ambientes en donde se desenvuelven.

Wikis: es otra red social de gran importancia en el ámbito pedagógico, ya que esta herramienta facilita grandes beneficios encaminados a facilitar la comunicación entre todos sus miembros y mejorar el proceso formativo a través de espacios colaborativos de discusión que favorecen nuestras relaciones y aportan al conocimiento constructivista de nuevos proyectos educativos.

En las Instituciones Educativas , los Wikis posibilitan que grupos de estudiantes, docentes o ambos, elaboren colectivamente glosarios de diferentes asignaturas, reúnan contenidos, construyan colaborativamente trabajos escritos, creen sus propios libros de texto y desarrollen repositorios de recursos, entre muchas otras aplicaciones. En clases colaborativas docentes y estudiantes trabajan juntos y comparten la responsabilidad por los proyectos que se realizan; en este sentido dar control editorial del Wiki a los estudiantes puede infundir en ellos un sentido de responsabilidad y de pertenencia por este, minimizando así el riesgo de que alguno de ellos agregue algo inapropiado. Por último, los Wikis se pueden aprovechar en el aula para crear fácilmente un ambiente colaborativo en línea sin depender de quienes manejan el área de infraestructura en TIC (López, 2010).

Programas educativos informáticos: Conocidos también como software educativos, han sido elaborados con el propósito específico de ser utilizados como medio didáctico, es decir para suministrar los procesos de enseñanza y de aprendizaje; tienen rasgos esenciales básicos y una estructura general común, estos programas presentan características elementales dentro de la educación: son materiales elaborados con una finalidad didáctica, utilizan el ordenador, son interactivos, individualizan el trabajo y son fáciles de usar. Se hace referencia a dos clasificaciones como son: programas tutoriales directivos

y programas no directivos; también exhiben múltiples funciones tales como: funciones informativas, instructivas, motivadoras, evaluadoras, investigadoras, expresivas, metalingüísticas, lúdicas e innovadoras. El fin primario de los programas educativos en base a las Tecnologías de la Información y Comunicación es expandir las posibilidades de aprendizaje por medio de la participación conjunta de autores y actores de una comunidad educativa, en la que se proponen y solucionan problemáticas individuales y grupales, el educador no será el único artífice de la enseñanza, ahora los alumnos por medio de las TIC también pueden realizar aportes magníficos si aplican técnicas investigativas adecuadas.

Las funciones de los programas educativos informáticos dependen del uso que se le dé al software y de la forma en que se utilice su funcionalidad, así como las ventajas e inconvenientes que pueda resistir su uso, serán el resultado de las características del material, de su adecuación al contexto educativo al que se aplica y de la manera en que el docente organice su utilización (Marqués,2007).

Portales educativos: el término portal es conocido como “puerta grande” es un espacio que brinda múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa; en el proceso formativo es considerado un intermediario de información de diversas fuentes y naturaleza, entre sus principales ventajas podemos señalar que suministran información de todo tipo a profesores, estudiantes y padres de familia, así como instrumentos para realizar búsquedas en Internet; proveen recursos didácticos de todo tipo gratuitos y disponibles directamente desde Internet, materiales didácticos on-line o desde los ordenadores; ayudan a la formación del profesorado mediante informaciones diversas y cursos de actualización de conocimientos; asesoran a los profesores; abren canales de comunicación entre profesores, estudiantes, instituciones y empresas de todo el mundo; facilitan instrumentos para la comunicación,

etc. de manera general y atendiendo a su naturaleza básica se los clasifica en: portales educativos informativos y formativos.

Cada vez son más los portales educativos que aglutinan información relacionada con la integración de las TIC en el aula, agrupando noticias, recursos, experiencias y actividades y poniéndolas a disposición de toda la comunidad educativa interesada en el uso de las TIC (Bosco 2002).

Estos sitios Web que nos abren puertas en diferentes ámbitos pedagógicos, hoy en día son fuente de investigación por parte de los docentes e instituciones educativas principalmente universitarias. Es una herramienta fácil de manipular para quienes buscan mejores formas de innovación educativa, ya que por su cúmulo de información nos permiten realizar nuestros planes didácticos con más responsabilidad, en base a contenidos reformados y actualizados; en la actualidad estos portales contienen una amplia cadena informativa acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación, permitiendo la actualización. Así pues corresponde a todos quienes forman parte del sistema educativo adoptarlos conscientemente y hacerlos parte de sus proyecciones formativas.

2.2. La Competencia Profesional

Para Irigoien y Vargas (2002, p.47) el término competencia puede ser definido de manera general como un “saber hacer, sobre algo, con determinadas actitudes”, es decir como una medida de lo que una persona puede hacer bien como resultado de la integración de sus conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales.

Se reconoce que las cualidades de las personas para desempeñarse productivamente en una situación de trabajo no sólo dependen de las situaciones de aprendizaje formal, sino también del aprendizaje derivado de la experiencia de situaciones concretas de trabajo; tienen que ver con una combinación integrada de cualidades conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; de ahí que se manifieste que el elemento de competencia está compuesto por: criterio de desempeño, evidencias de desempeño, evidencias de producto, evidencias de conocimiento, campo de aplicación y guía para la evaluación. De esta manera las competencias parecen constituir en la actualidad una conceptualización y un modo de operar en la gestión de recursos humanos que permite una mejor articulación entre servicio, trabajo y educación. Una definición simple de las competencias profesionales sería establecer que son las que garantizan cumplir con las tareas y responsabilidades de su ejercicio profesional.

La competencia profesional es el conjunto de rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos y habilidades que posibilitan el desempeño de actuaciones profesionales reconocibles en el mundo académico y en el mercado de trabajo (Álvarez, 2010). No hay competencia sin desempeño. Y, por ello, los elementos asociados a las competencias son: conocimientos (saber), actitudes (ser) y habilidades (hacer) (Gallego, Gámiz, Gutiérrez, 2010, p.2).

El modelo educativo por competencias profesionales integrado en los centros pedagógicos es una opción que busca generar procesos formativos de mayor calidad, pero sin perder de vista las necesidades de la sociedad, de la profesión, del desarrollo, de la disciplina y del trabajo académico. Asumir esta responsabilidad implica que las instituciones educativas promuevan de manera congruente acciones en los ámbitos formativos, que se traduzcan en reales modificaciones de las prácticas docentes. De ahí la importancia que el docente también participe de manera permanente en las acciones de formación y capacitación que le permitan desarrollar competencias similares a aquellas que se busca formar en los alumnos. La integración de las TIC al sistema educativo demanda que los profesores obtengan las competencias profesionales necesarias para que la unificación se promueva con garantías de éxito y con la seguridad necesaria que requiere toda innovación. Al respecto se señala que: Hoy en día, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC, para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes. Capacidades estas que actualmente forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente (UNESCO, 2008, p. 2).

La formación en competencias profesionales constituye un objetivo esencial de la educación actual en todos sus ámbitos, orientada a la formación integral del estudiante, y que a su vez se dirige al encuentro de un profesional eficiente, ético y responsable; forman configuraciones unidas de la personalidad, que integran componentes actitudinales y cognitivos, y se emiten en la calidad del ejercicio profesional, hay que tomar en cuenta que hoy en día las competencias profesionales son un factor determinante para la inserción laboral de los titulados, por lo cual se torna ineludible el crear cada día experiencias enriquecidas con las TIC.

2.2.1. La competencia digital docente

Existe acuerdo en considerar que la competencia digital implica el uso confiado y crítico de las TIC para el trabajo, el ocio y la comunicación. En el caso del profesorado el hilo conductor al que se vincula es un triángulo formado por la formación- innovación- investigación (Gallego, Gámiz, Gutiérrez, 2010, p.3).

En este sentido dicha competencia se constituye en el conocimiento y dominio que los docentes poseen o deben adquirir en relación con los medios digitales. En el proceso educativo actual es fundamental que los maestros hagan uso en sus clases de la competencia digital para suministrar a los educandos los recursos, conocimientos, destrezas y actitudes que permitan un desarrollo sistémico y responsable en la sociedad del conocimiento forjada por las TIC.

La competencia digital docente es vista como la combinación de conocimientos y habilidades, en conjunción con valores y actitudes, para obtener objetivos con eficacia y eficiencia en contextos y con herramientas digitales. Esta competencia se expresa en el dominio estratégico de cinco grandes capacidades asociadas respectivamente a las diferentes dimensiones de la competencia digital y que son la dimensión del aprendizaje, la dimensión informacional, la dimensión comunicativa, la dimensión de la cultura digital y la dimensión tecnológica (Mir,2009).

Las competencias digitales se dirigen también a los estudiantes ya que constituyen una necesidad dentro del aprendizaje permanente, las TIC intervienen cada vez más en todos nuestros espacios, sus múltiples ventajas que muchas veces superan nuestra realidad nos facilitan un

mejor estilo de vida, por ello su integración al sistema educativo debe darse de forma integral y desde la formación inicial, de tal forma que los escolares operen las herramientas digitales de manera crítica con confianza y creatividad. La UNESCO (2008, p 2) señala que gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de estas. El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes.

Las competencias digitales se han asociado a dos objetivos claves de la preparación de los futuros docentes: por un lado, conocer y reflexionar sobre el contexto tecnológico en el que se desenvuelven sus alumnos y, por otro desarrollar nuevas habilidades que les permitan utilizar las tecnologías para favorecer aprendizajes significativos (Gallego, Gámiz, Gutiérrez, 2010, p.3). Cabe señalar que para el desarrollo de las competencias digitales en el ámbito educativo existen variadas infraestructuras entre las que se puede contar: pizarras digitales interactivas, aulas informáticas, ordenadores en las aulas de clase, Web de centros, salas de estudio multiuso con ordenadores y conexión a Internet, etc., dentro del área de lenguaje los docentes pueden favorecerse a través de esta competencia tanto por lo que supone en el manejo de los sistemas comunicativos actuales y tratamiento de la información, como por la relación en cuanto a la lectura no lineal, la comprensión de mensajes y la expresión con los distintos lenguajes que integran las tecnologías, por lo cual se torna imprescindible la alfabetización digital en los docentes.

2.2.2. Competencias instrumentales

Las competencias instrumentales se sustentan en la capacidad de dominio que una persona tiene en relación al manejo y conducción de las tecnologías. Hacen referencia a la adquisición de los conocimientos y destrezas como usuario de recursos informáticos tanto del “hardware” como del “software”, es decir, utilizar los recursos del sistema operativo, navegar y comunicarse por Internet, emplear procesadores de texto, creación de presentaciones de base de datos, etc. (Bosco, 2012).

Asimismo el autor Area M. (2001, p. 132) señala que: “La dimensión instrumental es relativa al dominio técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software que emplea cada medio)”. Dentro del proceso educativo las competencias instrumentales juegan en la actualidad un papel muy significativo, ya que las TIC son parte de la sociedad del conocimiento en la que nos encontramos inmersos, todos los espacios dependen del uso y manejo de este conjunto de herramientas que nos facilitan diversas formas para elaborar nuestros proyectos; por lo cual los docentes deben hacerlas parte integral de sus planes de clase y prepararse en estos nuevos campos que presentan grandes desafíos en la educación, tanto para los profesores como para el estudiante.

Cabero (2009) manifiesta que la utilización de las TIC en las prácticas docentes cotidianas no debería representar un problema en sí, para ello el docente tendría que contar con competencias instrumentales y técnicas que le permitirán un manejo elemental de las mismas a nivel de usuario.

La inclusión integral de las TIC dentro de la educación ecuatoriana es un proceso que se viene dando de manera lenta, su práctica todavía está lejos de la realidad que se plantea, los docentes siguen centrados en las prácticas tradicionales pese a conocer los beneficios que este conjunto de herramientas nos brindan a diario, prestan atención a la tecnología como algo ligero que necesitan para resolver determinada tarea.

Dentro de nuestra investigación hemos llegado a concluir que la integración curricular de las TIC por parte de los docentes de lengua y literatura es insuficiente; tomando en consideración la población indagada se ha llegado a determinar de manera general que solo un 40% de los docentes hoy en día hacen uso de estas tecnologías a mediana escala, y el 60% las desconoce, por tanto no forman parte de sus planes didácticos; sus usos generalmente son para generar organizadores gráficos, consultas en Internet con direcciones específicas, proyección de videos, películas y consultas on-line sobre libro leído; todo esto sin duda alguna está repercutiendo negativamente en las instituciones educativas que no dan el verdadero valor que merecen las TIC, y afectan a la construcción del conocimiento de los estudiantes, en este sentido se torna necesaria la capacitación sistémica a los docentes que forman parte del proceso de enseñanza, los educadores deben comprometerse con las tecnologías ya que estas constituyen el objetivo general de la educación del siglo XXI.

El autor Dias (2008) señala que las barreras más comunes que impiden que los profesores hagan de las TICs parte integral de su forma de enseñar son: tiempo, entrenamiento, recursos y apoyo. De acuerdo a lo manifestado se puede determinar que es obligatorio el apoyo de las autoridades institucionales y gubernamentales, para que realmente haya un verdadero cambio en el proceso formativo impartido por los docentes.

2.2.3. Competencias pedagógico- tecnológicas

Las competencias pedagógicas- tecnológicas pretenden la calidad en la educación en todos sus ámbitos y niveles formativos, ya que al unir el talento humano con la tecnología se integran los ejes esenciales de la práctica y la ciencia, dando como resultado un conocimiento esencial acorde a nuestras demandas.

Ante lo cual el desarrollo de competencias técnicas, tecnológicas y pedagógicas dependen necesariamente de incentivar otro tipo de competencias que tienen que ver con la toma de decisiones, la solución de problemas, la creatividad, el manejo de la información, el trabajo colaborativo, entre otros elementos, es decir, en la formación de docentes se requiere involucrar las competencias personales (actitudinales) que apalanquen los procesos de aprendizaje de los estudiantes (ESTRATEGIA NACIONAL DE FORMACIÓN Y ACCESO PARA LA APROPIACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TIC, 2011).

De esta forma el propósito de las competencias pedagógicas- tecnológicas apunta a integrar las TIC principalmente a los procesos de gestión curricular con el fin de agregar valor al proceso mismo y para fortalecer las prácticas formativas de los docentes, el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y la renovación pedagógica permanente del establecimiento, facilitando procesos de inducción al uso de los sistemas y herramientas que favorecen y optimizan los procesos de gestión escolar y de comunicación al interior de la institución, donde se visualice una pedagogía activa y participativa que favorezca al desarrollo institucional.

La educación en TIC, se convierte en un elemento para construir conocimiento pedagógico con los docentes y estudiantes y poder innovar

en la práctica de aula; de igual manera, es la forma para acercarse a un mundo digital y con ello, desarrollar competencias propias de un individuo tecnológicas y sociales, que reflexiona, argumenta y es capaz de resolver problemas. Las TIC por si solas no mejoran la calidad, es la formación y el acompañamiento lo que hace la diferencia entre facilitar el acceso a tecnologías e innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de esas tecnologías. (ESTRATEGIA NACIONAL DE FORMACIÓN Y ACCESO PARA LA APROPIACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TIC, 2011)

Hoy en día “estamos inmersos en una sociedad con posibilidades de acceso a gran cantidad y variedad de datos que nos podrían permitir obtener información y convertir ésta en conocimientos mediante un proceso personal y social asociado a un esfuerzo intelectual y al desarrollo de las competencias apropiadas”. (Azinian, 2009, p. 21).

Desde el punto de vista pedagógico la introducción de las TIC en las instituciones educativas provoca necesariamente transformaciones en los procesos formativos, en las estrategias pedagógicas, en la utilización de los espacios, en el aprovechamiento del entorno cultural y en los roles de los sujetos.

Punya & Koehler (2006) sostienen que al integrar tecnología al proceso de enseñanza- aprendizaje, los docentes necesitarán conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos. Para ellos conocer el contenido no basta para desarrollar un buen trabajo como instructor o docente, pero no por eso deja de ser importante. Los instructores deben apoyar su trabajo en tres pilares fundamentales: contenido, tecnología y pedagogía.

2.2.4. Competencias de gestión escolar

Las competencias de gestión escolar comprenden destrezas y habilidades teóricas y prácticas tendientes a cumplir con las demandas sociales. Están conformadas por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas.

Roldan (2011, p.3) establece que la gestión de la educación, radica precisamente en intervenir en los procesos educativos y corregir los errores que surjan en el camino; tal intervención se manifiesta cuando un rector, educador, padre de familia, estudiante, etc. toma una decisión, actúa de forma autónoma, se autoevalúa, etc., en este sentido, las instituciones educativas se consolidan en entidades descentralizadas con autonomía institucional a través del fortalecimiento de su gestión.

Las competencias de gestión escolar están encaminadas a la eficiencia de la administración en todos sus aspectos, ya que definen el futuro de una establecimiento educativo, bien puede ser al éxito o al fracaso, por ello es indispensable que se definan buenas estrategias que conduzcan a la realización de las propuestas planteadas, y se otorguen responsabilidades a cada miembro de acuerdo a sus capacidades y experiencia.

Cabe señalar que este es un proyecto educativo donde intervienen todos los actores internos y externos, por lo mismo es necesario que todas nuestras acciones sean concomitantes entre sí y apunten hacia la consecución de un mismo fin; dentro de estas competencias juegan un papel importante las TIC, ya que son instrumentos valiosos para lograr nuevos proyectos y una mejor organización, a su vez nos garantizan una administración secuencial, ordenada e integral.

2.2.5. Competencias actitudinales

“La dimensión actitudinal hace referencia al desarrollo de un conjunto de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico (es decir, que se las rechace sistemáticamente por considerarlas malélicas) ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas”. (Blázquez, 2001, p.132)

A su vez hacen también mención sobre aquellas características y cualidades presentes en el carácter de los seres humanos que se exteriorizan a través de nuestras acciones, tales como aspectos de participación y solidaridad social, la manifestación de respeto hacia los demás, las referidas a la multiculturalidad, la capacidad de escucha, la aceptación de las diferencias, la disposición de ayuda y las actitudes solidarias, entre otras. Son esenciales dentro del proceso pedagógico-tecnológico de hoy en día, ya que fomentan el interés y posicionamiento hacia la llamada sociedad del conocimiento, además son necesarias ya que se complementan con las competencias profesionales, logrando unir actitudes, habilidades y destrezas para el éxito de los objetivos educativos.

En el área de Lengua y Literatura es la competencia que da inicio a las demás, puesto que el fin esencial del lenguaje es la comunicación; a partir de nuestras actitudes podremos crear nuevos ambientes, ayudar al desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes y estar predispuestos a nuevos cambios de manera positiva. El RESUMEN EJECUTIVO (2008) señala que resulta necesario fomentar también las competencias actitudinales: iniciativa, autonomía, resistencia al esfuerzo y preocupación por hacer las cosas bien. Estas habilidades son muy valoradas en los procesos de selección y el responsable principal de su desarrollo es el propio individuo y su entorno familiar.

2.3. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura

Las tecnologías de la información y comunicación se han constituido hoy en día en las herramientas básicas para el desempeño de toda actividad laboral, permitiendo el desarrollo técnico científico del conocimiento humano. El estado como garante de las demandas sociales tiene deberes ineludibles que desempeñar dentro del ámbito de la educación, más aún cuando ésta se constituye en un elemento básico del buen vivir; los nuevos cambios traen nuevos retos desde todas las esferas, sean estas, sociales, políticas, económicas o ideológicas, que hay que afrontarlas en miras de la verdadera calidad en la educación.

La asignatura de Lengua y Literatura tiene una importancia vital dentro del aprendizaje pedagógico puesto que es la herramienta básica de donde parten las demás áreas del conocimiento. El instrumento específico de la comunicación es el lenguaje, pudiendo ser este oral, escrito, simbólico, etc. por lo cual esta área debe estar alineada al perfeccionamiento de las competencias en comunicación lingüística, los docentes deberán emprender acciones o proyectos individuales o colectivos con creatividad, confianza y responsabilidad, cimentadas en las TIC.

La integración de las TIC al currículo de Lengua y Literatura en el Ecuador, se ha tornado agradable e interesante dentro del proceso instructivo, principalmente para los estudiantes que acogen a la tecnología con buena disposición y encuentran en ella espacios oportunos y atractivos que llaman su atención. Las TIC en el área de Lenguaje están ayudando en la redacción y composición, en la expresión del pensamiento, en la investigación literaria, en el intercambio de conocimientos y en un sinnúmero de beneficios que aumentan la

comprensión y facilitan las labores académicas, lo que repercute en la calidad de las obras presentadas.

La enseñanza de la escritura puede encontrar en la tecnología un apoyo invaluable puesto que el uso de las computadoras para la escritura tiene efectos positivos en la cantidad y calidad de los textos producidos por los estudiantes. El proceso de escritura es más colaborativo, interactivo y social en clases que utilizan computadores, comparado con ambientes que utilizan solo lápiz y papel (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2002).

Para los docentes de Lengua y Literatura las TIC se han constituido en un reto que lo tienen que aceptar para mejorar sus competencias profesionales y obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que el uso de las mismas permitirá clases más dinámicas, creativas e interesantes dentro del contexto de la comunicación. El uso de las TIC en el aula ha permitido avances sustanciales entre profesores y alumnos mejorando las relaciones sociales e introduciendo nuevas formas de investigación que antes era casi imposible inquirir.

“El desarrollo de las TIC ha modificado sustancialmente las formas de interacción de la lengua escrita, tanto por el aporte de nuevas herramientas como por el cambio de soportes, la lectura de textos directamente de las pantallas, el cambio de formatos, los hipertextos y la multimedia, y la generación de nuevos espacios que se han convertido en entornos auténticos para la práctica de la lectura y escritura” (Azinian, 2009, p. 164).

En nuestro país recién se está empezando a valorar la verdadera importancia de las TIC en la educación, más aún en áreas como la literatura, la geografía, la historia, etc., existe la necesidad de integrar de manera general las TIC en todo el sistema educativo ecuatoriano. Por lo cual como lo señala el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) uno de los objetivos fundamentales en el área de lenguaje es utilizar las tecnologías de la información y comunicación para interactuar, informarse y conocer distintas realidades.

2.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia

Se establece que la planificación didáctica “Es un instrumento técnico que organiza y sistematiza la acción docente integrando a todos los elementos que intervienen en el proceso: objetivos, contenidos, unidades, recursos didácticos y estrategias de evaluación; haciendo que todos ellos formen un todo en el que las partes están debidamente secuencializadas y mantienen una relación de interdependencia. Este plan de unidad se desprende del plan anual que concreta y especifica el proceso educativo en función de una unidad de estudio, para ser tratado en un tiempo determinado dentro del año escolar”. (FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO. Módulo 8- 2010-2011, p. 61)

La planificación de actividades es fundamental para asegurar que el aprendizaje se lleva a cabo de acuerdo con los objetivos propuestos, tendiendo a que proporcionen a los alumnos la más rica y amplia experiencia posible.

Asimismo en (PLANES DIDÁCTICOS, 2008) se indica que la planificación didáctica es un proceso que permite organizar de manera sistemática, adecuada y coherente, todos los elementos de la actividad educativa. Es una herramienta que ayuda a estructurar el trabajo didáctico en los eventos educativos. Es una fase previa a la instrumentación y realización de la práctica educativa.

Como se señala la planificación didáctica dentro de la educación es un proceso ordenado que permite organizar las actividades que se realizarán en el aula o en otros ámbitos de aprendizaje, para promover el desarrollo de las capacidades en una situación específica de enseñanza; este proyecto básico se constituye en una alternativa para concretar los objetivos en un determinado contexto. Es importante señalar que no debe tomársela como la única opción dentro del proceso pedagógico, puesto que cada docente cuenta también con variados planes e intenciones donde pone en práctica sus competencias como profesional.

Al respecto la (PLANEACIÓN DIDÁCTICA, 2008) indica que la planificación didáctica atañe a todo aquello que tiene que ver con el propósito de la desviación emocional hacia nuevas fuentes de conversión mental y espiritual, la organización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de desarrollar al alumno en sus tres estructuras: cognoscitiva, afectiva y motriz esto es adquisición de conocimientos, habilidades y cambio de actitudes. Es el proceso que permite organizar el trabajo docente y facilita su evaluación.

Según nuestro punto de vista, con el advenimiento de las nuevas tecnologías existen nuevas proyecciones en la planificación cultural de la educación, los docentes cuentan con un conjunto de ciencias aplicadas que favorecen sus propósitos e integran técnicas acordes a las demandas sociales, logrando mejores resultados en sus métodos de

enseñanza y mayores satisfacciones en lo personal; las TIC son instrumentos que facilitan todo lo que hacemos y remedian errores que en épocas anteriores nos causaban grandes perjuicios.

También los (PLANES DIDÁCTICOS, 2008) señala que la planificación didáctica es el instrumento por medio del cual el docente organiza y sistematiza su práctica educativa, articulando contenidos, actividades, opciones metodológicas, estrategias, recursos, espacios y tiempos. Esta organización se programa para un período equivalente al año académico, y requiere especificaciones para cada momento o etapa de su desarrollo.

Hoy en día dentro de la planificación didáctica es muy importante que se tome en cuenta el uso de las TIC, ya que estas facilitan herramientas útiles para la formación del estudiante, los docentes están consientes de las ventajas y los adelantos proporcionados por la tecnología; las TIC permiten integrar los principios pedagógicos del enfoque de competencias, siendo parte activa en la calidad de la educación del siglo XXI. En el área de Lenguaje la planificación didáctica resulta beneficiosa con las TIC ya que las temáticas a ser tratadas recogen nuevos esquemas y diseños que permiten el progreso y perfección de lo que se pretende en la práctica educativa.

Lo que se procura al realizar la planificación didáctica, es que los participantes desarrollen capacidades que les permitan ser competentes en su futuro desempeño profesional, planificar es elemental para un docente puesto que permite unir la teoría con la práctica; una planificación apropiada implica que el docente pueda recurrir a diferentes herramientas y metodologías para que los contenidos proyectados lleguen de mejor manera a los alumnos.

La planeación didáctica en el quehacer del docente es de suma importancia porque aquí es donde el profesor refleja su creatividad al momento de seleccionar y organizar las actividades de aprendizaje con enfoques que permitan al estudiante desarrollar competencias y actitudes críticas sobre lo que aprende (Unidad de Formación Académica de Profesores, 2007).

De todo lo expuesto se desprende que la planificación didáctica tiene una importancia vital en la labor que desarrolla el docente, puesto que la organización de la información pedagógica permite profundizar más los temas a impartir, crear nuevos ambientes y buscar nuevas estrategias metodológicas acorde a los tiempos en que vivimos, todo lo cual promoverá en los alumnos la construcción de su propio conocimiento, resultando positivo para su formación profesional.

Cabe señalar que de acuerdo a las investigaciones realizadas en el área de Lengua y Literatura se puede determinar que en la mayoría de los establecimientos indagados existe la planificación didáctica por parte de los docentes, sin embargo es una planificación desactualizada en donde se siguen manteniendo los esquemas tradicionales de décadas atrás, aun no existe un compromiso serio en esta área de incluir a las TIC como herramientas básicas de sus planes didácticos, todo lo cual proviene del real desconocimiento de los beneficios que estos elementos nos proveen.

Al respecto se señala que: la labor del profesor implica que conozca los elementos que intervienen en el proceso educativo, y de esta forma se aleje de la práctica intuitiva. Por ello, es necesaria la utilización de métodos e instrumentos que le permitan diseñar y evaluar su actuación didáctica, debe ser capaz de someterla constantemente a revisión y reconstrucción adaptándola a las constantes modificaciones que se producen en el proceso educativo (Reig, 2008).

2.3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación)

El Ministerio de Educación como ente público del Estado encargado de oficiar las tareas administrativas relacionadas con la educación, ha formulado ciertas orientaciones para la planificación didáctica, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación en todo el país, dando pautas concretas que ayuden a las instituciones educativas y docentes a perfeccionar y corregir errores que puedan incidir en los proyectos y planes académicos que van a ser puestos a conocimientos de los educandos, tomándose en cuenta que las tendencias curriculares actuales han sufrido cambios trascendentales. A continuación un resumen de cada una de estas disposiciones.

▪ ¿Por qué es importante planificar?

La planificación es importante ya que nos permite alinear la práctica educativa, teniendo como referente por qué y cómo se va hacer tal proyecto o propuesta, ayuda también a organizar el trabajo diario en base a las demandas y requerimientos formativos, nos induce a nuevas formas de investigación acorde a los nuevos planes del mercado tecnológico, constituyéndose como parte indispensable del proceso académico, cualquiera que sea el nivel; es muy necesaria para el logro de los objetivos trazados. En el área de Lenguaje la planificación es una herramienta elemental que puede dirigirse a lograr nuevos procesos y elementos lingüísticos que nos permitan una mejor comunicación, y desplegarlos hacia propósitos didácticos que construyan generalidades que aporten a la construcción de nuevos conocimientos.

La planificación permite organizar y conducir los procesos de aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos. Permite reflexionar y tomar decisiones oportunas, tener claro qué necesidades de aprendizaje tienen los estudiantes, qué se debe llevar al aula y cómo se puede organizar las estrategias metodológicas, proyectos y procesos para que el aprendizaje sea adquirido por todos. Otro punto importante de la planificación didáctica es la preparación del ambiente de aprendizaje que permite que los docentes diseñen situaciones en que las interacciones de los estudiantes surjan espontáneamente y el aprendizaje colaborativo pueda darse de mejor manera (Ministerio de Educación del Ecuador, 2010).

▪ **¿Qué elementos debe tener una planificación?**

A continuación, haremos una breve enunciación de los elementos esenciales que debe tener una planificación, propuestos por el Ministerio de Educación:

- **Datos informativos:** dentro de este elemento encontramos por ejemplo el área, año de Educación General Básica, año lectivo, tiempo de duración, fecha de inicio y de finalización, entre los más importantes.
- **Objetivos educativos específicos:** son propuestos por el docente y tienen relación de acuerdo a los componentes de los ejes del aprendizaje planteados en la estructura curricular. Se deberá tomar en cuenta las destrezas con criterios de desempeño que se van a desarrollar en el respectivo bloque. En nuestra área podrían ser el reconocer las formas lingüísticas particulares con las que se construye el discurso literario, comprender la relación de las formas artísticas con la realidad social y cultural, etc.

- **Destrezas con criterios de desempeño:** Están contempladas en los bloques curriculares, su importancia radica en que contienen el saber hacer, y los conocimientos relacionados con la práctica educativa.
- **Estrategias metodológicas:** es el conjunto de prácticas relacionadas con las actividades del docente, estudiantes y con los procesos de evaluación que van de la mano con los componentes curriculares programados. En el bloque curricular de Lengua y Literatura convendría utilizar el conjunto de técnicas asociadas con las TIC, lo cual ayudaría a desarrollar nuevas destrezas en los alumnos que desconocen de las mismas.
- **Indicadores esenciales de evaluación:** se encuentran en la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010, y se deberán ser cumplidos por todos los estudiantes del país al finalizar el año escolar.
- **Recursos:** constituyen los elementos básicos para la planificación didáctica, será necesario que estos estén debidamente detallados para que puedan ser identificados óptimamente y aseguren el logro de destrezas con criterios de desempeño. Tales como textos literarios, guías, revistas, películas, etc.
- **Bibliografía:** está relacionada con todos los instrumentos, medios y expedientes utilizados en el proceso de enseñanza- aprendizaje, empleados tanto por docentes como por estudiantes.
- **¿Cómo verificar que la planificación se va cumpliendo?**

Para realizar esta verificación será necesaria la observación y vigilancia continua por parte de los docentes, así como la comprobación de que la

información proporcionada ha respondido a las expectativas de los estudiantes, y por ende ha incidido en los conocimientos y destrezas planteadas.

El éxito de una planificación es que sea flexible y se adapte a cambios permanentes según la situación lo requiera. Para comprobar si la planificación planteada se cumple se debe monitorear constantemente, verificar replantear y ajustar todos los elementos, con la finalidad de que los estudiantes alcancen el dominio de las diferentes destrezas con criterios de desempeño (Ministerio de Educación del Ecuador, 2010).

Sobre las descripciones dispuestas para la planificación microcurricular de primer año de Educación General Básica expuestas por el Ministerio de Educación podemos observar que se muestran cinco bloques curriculares:

- Mis amigos y yo,
- Mi familia y yo,
- La naturaleza y yo,
- La comunidad y yo, y
- Mi país y yo.

Los cuales según se manifiesta sirven para organizar las destrezas con criterios de desempeño por desarrollar. Al tener cinco bloques, se recomienda que se planifique cada uno de ellos en un aproximado de seis semanas por bloque, quedando así diez semanas libres para adaptación inicial, planificación de actividades culturales, sociales, deportivas y otros imprevistos que se presenten.

Con relación a las destrezas con criterios de desempeño propuestas en los componentes identidad y autonomía y convivencia, estas deberán ser distribuidas por el docente para su desarrollo en la planificación didáctica de los diferentes bloques curriculares, dependiendo de las fortalezas y debilidades del grupo de educandos de la clase (Ministerio de Educación del Ecuador, 2010).

Las orientaciones perfiladas para realizar la planificación didáctica de primer año de Educación General Básica son:

- 1.- ¿Qué datos informativos deben constar en la planificación didáctica?
- 2.- ¿Cómo plantear los objetivos específicos para primer año?
- 3.- Relación entre Componentes Curriculares
- 4.- ¿Qué bibliografía debe constar en la planificación didáctica?
- 5.- ¿Cómo verificar que la planificación se cumple?

3. METODOLÓGÍA

3.1. Contexto institucional

Las instituciones educativas en donde realizamos la investigación fueron:

- Instituto Tecnológico Carlos Cisneros.
- Instituto Superior Tecnológico Vicente Anda Aguirre
- Colegio San Vicente de Paúl.

Cuadro No. 1

DATOS DE LA INSTITUCIÓN		
TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Fiscal	9	90.0
Particular	1	10.0
Fiscomisional	0	0.0
Municipal	0	0.0
Total	10	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura

Autor: Cecilia Santos

Del grupo investigado el (90%) de docentes, labora en instituciones públicas y el (10%) en particulares; en nuestro país la mayoría de instituciones son públicas o a su vez muchas de ellas reciben ayuda por parte del Estado, lo que denota los datos expuestos como una realidad. Cabe señalar que la mayor parte de estos centros educativos están desprovistos de infraestructura tecnológica, más aún en los sectores rurales; donde en ocasiones se desconoce por completo el significado de las TIC.

Reseña Histórica del Instituto Tecnológico Carlos Cisneros

El Instituto Tecnológico Carlos Cisneros se encuentra ubicado en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, tiene su origen el 26 de septiembre de 1936, cuando mediante decreto ejecutivo se crea en la ciudad de Riobamba la escuela profesional “Carlos Cisneros” para permitir a las clases más desposeídas que puedan tener acceso a un oficio y se conviertan en personas útiles a la sociedad. El 8 de marzo de 1979 mediante Decreto Ejecutivo No 3304 del Consejo Supremo de Gobierno, se le confirió la categoría de Instituto Técnico Superior y, finalmente, la actual denominación de Instituto Tecnológico Superior se consiguió por Acuerdo Ministerial No. 4569 del 2 de septiembre de 1993.

El año 1960 el Ilustre Municipio de Riobamba dio en donación la infraestructura y los terrenos que hoy ocupa el Instituto Tecnológico “Carlos Cisneros”. La década del 90 hasta hoy ha sido la época de autogestión institucional que hizo posible la construcción de aulas por medio de la DINACE; talleres gracias a la colaboración del Consejo Provincial y el alcantarillado interior del plantel realizado por el Municipio de Riobamba. El adelanto científico hizo que el instituto se ponga a la altura del desarrollo tecnológico actual y con recursos propios se adquirió el laboratorio de soldas especiales y de autotrónica, los padres de familia adquirieron el centro de cómputo y, mediante los trabajos de graduación de los estudiantes se implementó el laboratorio de PLC's. El reto del futuro es elevar el nivel competitivo de sus egresados para que se desempeñen eficientemente en el actual mundo globalizado dotándoles con las herramientas necesarias de aprendizajes que les sirvan para toda la vida, ya que ese es el requerimiento de los inicios del siglo XXI.

Reseña Histórica del Instituto Superior Tecnológico Vicente Anda Aguirre

El Instituto Superior Tecnológico Vicente Anda Aguirre se encuentra ubicado en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, la institución brinda una formación especializada e integral, para lo cual cuenta con 750 estudiantes en el ciclo básico, bachillerato y superior; una planta de docentes de 81 maestros que atienden las asignaturas musicales, pedagógicas y de cultura general; además cuenta con una infraestructura de primera calidad en cuanto a la instrumentación musical de la institución, con piezas únicas adquiridas a nivel nacional e internacional básicas para el aprendizaje de sus estudiantes. El instituto cumplirá el próximo 13 de octubre 43 años de vida, aportando al desarrollo científico y cultural del país, así como fortaleciendo la identidad nacional y la unidad en los jóvenes a través de la valorización de nuestra música ecuatoriana.

Reseña Histórica del Colegio San Vicente de Paúl

Esta institución educativa se encuentra ubicada en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba; en 1958 se institucionaliza como el Normal Católico San Vicente de Paúl; a partir de 1995 la institución se anexa a la red de colegios que llevan a cabo la reforma curricular de bachillerato nacional. Su objetivo primordial radica en formar una comunidad educativa testimonial, que fomenta un ambiente cálido, agradable, responsable, que vivencia y promueve los valores cristianos, el cuidado del medio ambiente, la conciencia democrática, el sentido crítico, la creatividad, el liderazgo, el aprendizaje de otros idiomas, el uso adecuado de la tecnología dentro de una realidad cambiante y globalizada, así como contar con docentes plenamente cualificados en los aspectos humano, espiritual, pastoral y técnico-pedagógico en el uso de las TIC y en la investigación científica.

3.2. Muestra y población

Dentro del presente trabajo la totalidad de personas que conforman la investigación realizada son:

- 5 docentes del Instituto Carlos Cisneros
- 4 docentes del Instituto Vicente Anda Aguirre
- 1 docente del colegio San Vicente de Paúl

Por lo tanto la presente investigación cuenta con un universo total de diez personas; por tratarse de una población pequeña no trabajamos con muestras sino con el total de las personas manifestadas.

3.3. Participantes de la investigación

- **Equipo planificador del proyecto**
 - Director del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura: Dr. Galo Guerrero
 - Coordinadora de Titulación de Lengua y Literatura: Eco. Tania Valdivieso Guerrero
 - Coordinadora Académica del programa Nacional de Investigación-Docente: Dra. Álda Jara Reinoso

- **Investigados**

- Lcdo. Marco Silva Inca
- Mgs. Elsa Melania Andrade Alarcón
- Lcda. Piedad Silvana Arévalo Sánchez
- Dr. Carlos Cisneros Maldonado Chérrez
- Dra. Aída Yáñez Quintana
- Dra. Abigail Béjar
- Dra. Susana Romero
- Dra. Martha Hernández
- Dr. Jorge Guilcapi
- Dra. Carmita de Lourdes Altamirano Álvarez

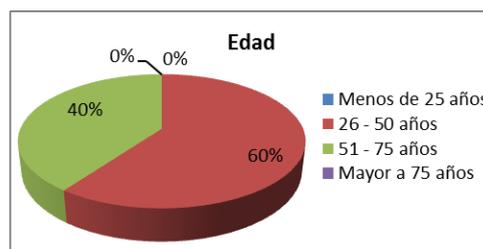
- **Investigadora**

- Cecilia Santos Quezada

Cuadro No. 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL		
EDAD		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 25 años	0	0.0
26-50 años	6	60.0
51-75 años	4	40.0
Mayor a 75 años	0	0.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 1



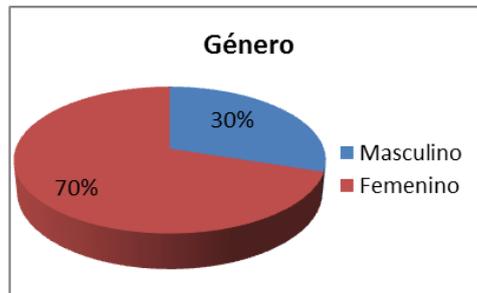
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

La edad promedio de los docentes investigados se encuentra entre las edades de 26 a 50 años (60%); el otro (40%) se halla entre los 51 a 75 años; se observa que el porcentaje poblacional útil es alto en cuanto a la formación tecnológica que requieren, además existe la voluntad y predisposición por parte de ellos en integrarse a la sociedad del conocimiento; el gobierno central ha manifestado que facilitará toda la ayuda necesaria para la capacitación docente, incluso se ha ofrecido un programa de incentivos para los estudiantes que quieran seguir pedagogía, lo cual según nuestro criterio podría convertirse en una posible causa para que muchos jóvenes de hoy opten por la docencia.

Cuadro No. 3

<u>GÉNERO</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	3	30.0
Femenino	7	70.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 2



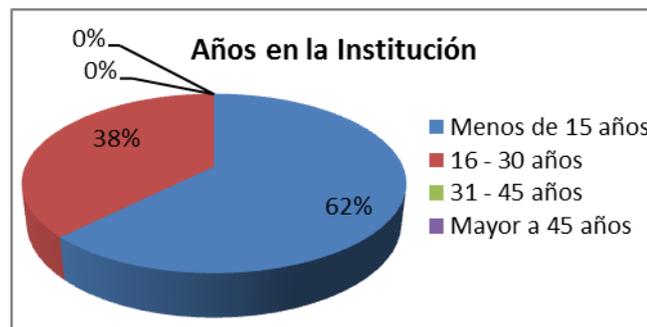
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Se observa que la mayoría de la población indagada es femenina (70%), existe tan solo un (30%) de población masculina; ante lo cual según la doctrina se instituye que el origen de esta particularidad en el ámbito docente se ubica a mediados del siglo XIX con la "Ley Moyano" que abrió las puertas del magisterio a las mujeres, y desde entonces la proporción de maestras siempre ha sido muy superior a la de maestros (Sánchez, 2005, p.1). Hoy en día la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral ha permitido que las mujeres sean parte activa dentro del sistema educativo ecuatoriano; asimismo diversos estudios establecen que la mujer tiene mayor inclinación hacia este tipo de carrera, además se presenta según ilustraciones el hecho de que este género demuestra mayor dedicación en la culminación de sus estudios.

Cuadro No. 4

AÑOS EN LA INSTITUCIÓN		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 15 años	5	62.5
16 - 30 años	3	37.5
31 - 45 años	0	0.0
Mayor a 45 años	0	0.0
Total	8	100.0

Gráfico No. 3



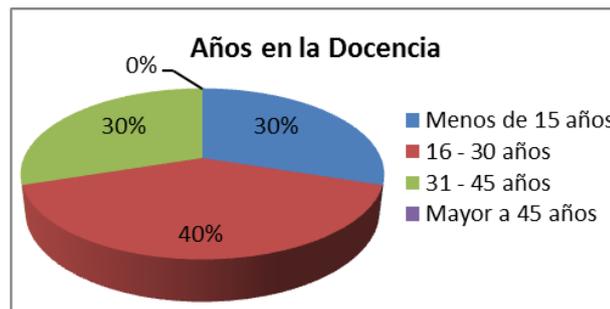
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Del grupo investigado se puede prestar atención que el (50%) tiene menos de 15 años en la institución donde labora y un (30%) lleva entre 16 a 30 años, el (20%) ausente no responde. En estos últimos períodos hemos visto los cambios que se han dado en el sector educativo ecuatoriano como evaluaciones, despidos, jubilaciones, etc., todo lo cual ha contribuido para que hoy en día exista una gran mayoría de población docente nueva dentro de las instituciones educativas del país; además hay que tomar en cuenta todas las reformas educativas de innovación docente que el gobierno viene impulsando con el fin de mejorar la calidad de la educación en el país.

Cuadro No. 5

<u>AÑOS EN LA DOCENCIA</u>		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 15 años	3	30.0
16 - 30 años	4	40.0
31 - 45 años	3	30.0
Mayor a 45 años	0	0.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 4



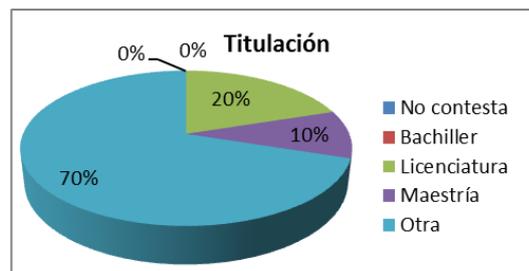
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Del grupo investigado el (40%) de ellos cuenta con una experiencia docente entre 16 y 30 años, el (30%) entre 31 y 45 años, y el otro (30%) con una experiencia menor a 15 años, siendo un factor clave dicha práctica para el logro de los nuevos objetivos propuestos en la educación, entre los principales la integración de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje. Ante lo cual se considera necesario que todos tengamos acceso a conocer esas invenciones y esas superaciones, producto de la inteligencia del hombre y su desarrollo tecnológico (López, 2010). Los docentes al ser sujetos activos del sistema formativo sienten la necesidad de mejorar sus prácticas y capacitarse profesionalmente de acuerdo a las exigencias de la era moderna.

Cuadro No. 6

TITULACIÓN		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Bachiller	0	0.0
Licenciatura	2	20.0
Maestría	1	10.0
Otra	7	70.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 5



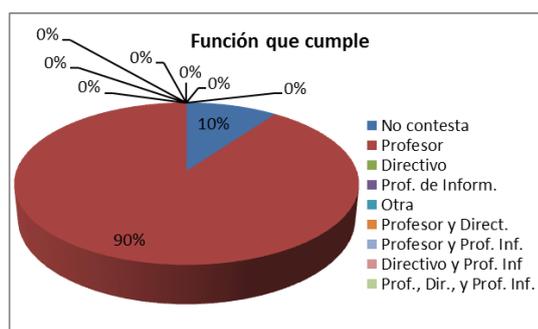
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

El (70%) de los investigados cuentan con un título de cuarto nivel en doctorado, según lo demuestran los datos de las encuestas, el (20%) tiene el título de Licenciado en Ciencias de la Educación, y el (10%) título de cuarto nivel- maestrías. La formación del docente en el siglo XXI es un reto producto de la volatilidad de los nuevos desafíos y desarrollos que se experimentan en el mundo científico tecnológico; es por eso que la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente de estos tiempos debe asumir como herramienta fundamental para absorber los cambios y transformaciones que se experimenta en el área educativa (Ortiz, 2012). Por lo que estas cifras no hacen más que revelar la concientización de los docentes de actualizarse y estar en permanente capacitación.

Cuadro No. 7

<u>FUNCIÓN QUE CUMPLE</u>		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	1	10.0
Profesor	9	90.0
Directivo	0	0.0
Prof. de Inform.	0	0.0
Otra	0	0.0
Profesor y Direct.	0	0.0
Profesor y Prof. Inf.	0	0.0
Directivo y Prof. Inf	0	0.0
Prof., Dir., y Prof. Inf.	0	0.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 6



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

La mayoría de docentes de las instituciones indagadas (90%) cumple el rol de profesor; ante lo cual como se manifiesta es importante que los docentes que trabajan en las instituciones educativas en el siglo XXI realicen una juiciosa reflexión acerca de si sus capacidades pueden o no responder a las expectativas de las demandas de un sector heterogéneo y crítico que requiere de respuestas para describir y explicar la complejidad de esta nueva sociedad donde lo constante es el cambio (Ortiz, 2012). Por lo cual se torna necesaria su continua formación especialmente en cuanto a la alfabetización digital.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1. Métodos

Exploratorio.- nos sirvió para indagar las instituciones educativas investigadas y poder recopilar, organizar y presentar los resultados de las observaciones hechas, en relación a la integración de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato; tema del cual se tenía muchas inquietudes y no había sido abordado antes.

Descriptivo.- nos permitió apreciar el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de Lengua y Literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones investigadas.

Inductivo.- nos permitió analizar pasando de los resultados obtenidos de las observaciones y exploraciones al planteamiento de teorías, que abarcan no solamente los casos de los que se partió, sino a otros de la misma clase, es decir generalizar los resultados y extraer conclusiones de carácter general.

Deductivo.- se lo utilizó para realizar un estudio de la integración curricular de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato, desde una concepción general hasta llegar a deducciones particulares.

Analítico.- nos sirvió para realizar un análisis minucioso de la influencia de las TIC en la educación y en la sociedad actual, a través de un estudio crítico de las mismas.

Dialéctico.- ayudó a obtener un conocimiento más profundo de lo que se indagó, porque se tuvo un contacto directo con las partes que de una u otra forma estuvieron involucradas en la problemática.

3.4.2. Técnicas

Encuesta.- nos sirvió para recopilar información de manera general y directa sobre el tema propuesto, por medio de preguntas escritas formuladas en un cuestionario.

Entrevista.- permitió obtener información actualizada a través del diálogo y la socialización que se realizó a la población indagada, logrando profundizar más el tema de investigación.

Observación.- permitió determinar el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de Lengua y Literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones indagadas; y, para hacer un estudio general de las TIC en la educación.

3.4.3. Instrumentos

Los cuestionarios para la recolección de datos.- nos permitieron determinar el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de Lenguaje y Literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones educativas seleccionadas.

Plantilla Excel para tabulación de datos.- ayudó a organizar el contenido y cálculos de los datos obtenidos en el cuestionario de encuestas aplicadas a los investigados, permitiendo obtener frecuencias y porcentajes que se puedan personalizar y guardar de manera más ágil y eficiente.

3.5. Diseño y procedimiento

El presente trabajo investigativo se caracterizó por ser una investigación de tipo mixta, de la siguiente forma:

Descriptiva.- ayudó a la descripción del fenómeno en relación a la integración curricular de las TIC de los docentes de lengua y literatura en los niveles de educación Básica y Bachillerato.

Cuantitativa.- nos sirvió para recoger, analizar y procesar los datos numéricos obtenidos de los cuestionarios para la recolección de datos.

Cualitativa.- permitió observar y describir la realidad investigada tal como la perciben los investigados y luego explicar el porqué de dicha realidad.

No experimental.- nos sirvió para delimitar nuestro estudio a la observación de los fenómenos en su ambiente natural y posteriormente analizarlos, sin la manipulación deliberada de variables.

Diseño transversal.- ayudó a la recopilación de datos en un momento dado, comenzando con la asesoría presencial, posteriormente con la investigación bibliográfica y documental, la misma que constituyo la tarea inicial o punto de partida para cualquier otro tipo de estudio que se ejecutó después ; luego se procedió a realizar la investigación de campo a través de la exploración, la misma que se efectuó en el lugar donde se produce el fenómeno, tal como se exterioriza en la realidad, sobre la integración curricular de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato de los colegios Carlos Cisneros, Vicente Anda Aguirre y San Vicente de Paúl del cantón Riobamba; también permitió formalizar un análisis sobre el grado de competencias digitales en los profesores de esta área, para finalmente emitir nuestras propias conclusiones y recomendaciones en base a toda la información obtenida; en último lugar tomándose en cuenta uno de los problemas manifestados en la investigación se culminó formulando la propuesta elaborada en base a las TIC.

3.6. Recursos

3.6.1. Humanos	3.6.2. Institucionales	3.6.3. Materiales	3.6.4. Económicos														
<p>Tutor: Lcdo. Ángel Darío Jiménez Gaona.</p> <p>Investigadora: Cecia Gricelda Santos Quezada.</p> <p>Investigados: Lcdo. Marco Silva Inca, Mgs. Elsa Melania Andrade Alarcón, Lcda. Piedad Silvana Arévalo Sánchez, Dr. Carlos Cisneros Maldonado Chérrez, Dra. Aída Yáñez Quintana, Dra. Abigail Béjar, Dra. Susana Romero, Dra. Martha Hernández, Dr. Jorge Guilcapi, Dra. Carmita de Lourdes Altamirano Álvarez.</p>	<p>Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros.</p> <p>Instituto Superior Tecnológico Vicente Anda Aguirre.</p> <p>Colegio San Vicente de Paúl.</p>	<p>Dispositivos tecnológicos: Computadora e internet, grabadora, cámara fotográfica, memory flash.</p> <p>Material bibliográfico: libros y revistas relacionados con el tema de investigación.</p> <p>Guía de entrevistas y cuestionario de encuesta.</p>	<p>El costo de la presente investigación asciende a un total de cuatrocientos dólares americanos, financiados por la investigadora e invertidos de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="1457 893 1858 1333"> <thead> <tr> <th data-bbox="1457 893 1659 941">Detalle</th> <th data-bbox="1659 893 1858 941">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1457 990 1659 1039">Bibliografía</td> <td data-bbox="1659 990 1858 1039">250</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1457 1039 1659 1088">Útiles de escritorio</td> <td data-bbox="1659 1039 1858 1088">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1457 1088 1659 1136">Movilización</td> <td data-bbox="1659 1088 1858 1136">40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1457 1136 1659 1185">Anillados y copias</td> <td data-bbox="1659 1136 1858 1185">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1457 1185 1659 1234">Encuadernación</td> <td data-bbox="1659 1185 1858 1234">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1457 1282 1659 1333">Total</td> <td data-bbox="1659 1282 1858 1333">400</td> </tr> </tbody> </table>	Detalle	Valor	Bibliografía	250	Útiles de escritorio	30	Movilización	40	Anillados y copias	30	Encuadernación	50	Total	400
Detalle	Valor																
Bibliografía	250																
Útiles de escritorio	30																
Movilización	40																
Anillados y copias	30																
Encuadernación	50																
Total	400																

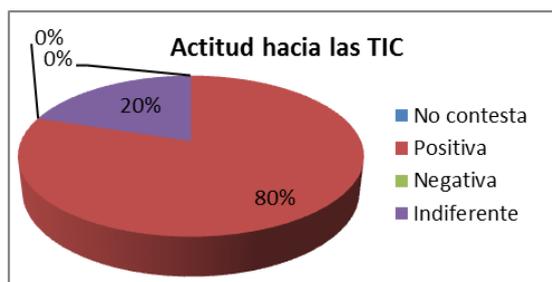
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Diagnóstico de las TIC

Cuadro No. 8

¿QUÉ ACTITUD TIENE HACIA LAS TIC		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Positiva	8	80.0
Negativa	0	0.0
Indiferente	2	20.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 7



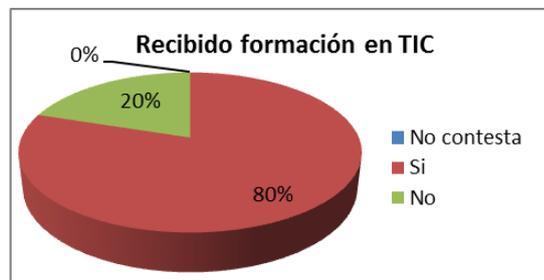
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
Autor: Cecilia Santos

Se puede establecer que la actitud hacia las TIC en la mayoría de los investigados es positiva (80%), existe tan solo un (20%) de docentes a los cuales les es indiferente las TIC podemos manifestar que dicha condición positiva en nuestro estudio se debe a que la mayoría de profesores han recibido formación respecto a las TIC y a que la mayor parte de ellos es un personal docente joven que está presto a innovar los ambientes educativos en donde se desenvuelven; al respecto se establece que las tic son una oportunidad para autoevaluarse como formador, por ello la nueva actitud del docente es hacia el cambio (Vega, 2003).

Cuadro No. 9

¿HA RECIBIDO FORMACIÓN EN TIC?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Si	8	80.0
No	2	20.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 8



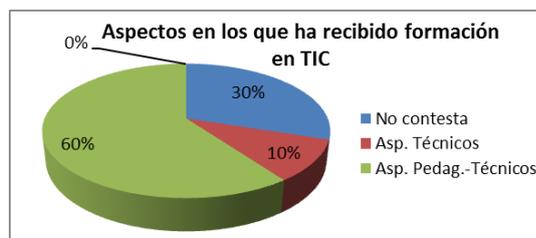
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Se observa que un (80%) de los investigados ha recibido formación respecto a las TIC y solo un (20%) no lo ha hecho; dicho interés radica en que se considera que las TIC ofrecen un conjunto de oportunidades propicias para la educación, y se está consciente de la dinámica del cambio tecnológico como fenómeno social; ante lo cual es esencial el desarrollo de competencias metodológicas que incorporen el uso de las TIC y permitan reorganizar las clases con propuestas creadoras y dinámicas, que despierten el interés de los alumnos y las usen como estrategias de aprendizajes. Se considera que se deben generar planes de motivación, capacitación, innovación y actualización en los que se apoye a los profesores de manera que se sientan como parte de este proceso de cambio, ya que muchas veces por falta de tiempo, interés, capacidad o motivación no utilizan o subutilizan los medios tecnológicos (Islas, Martínez, 2008).

Cuadro No. 10

¿EN QUE ASPECTOS HA RECIBIDO FORMACIÓN EN TIC?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	3	30.0
Asp. Técnicos	1	10.0
Asp. Pedag.-Técnicos	6	60.0
No aplica	0	0.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 9



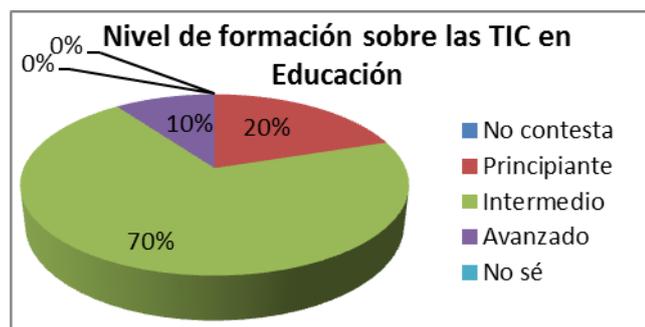
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Se establece que un (60%) de los investigados ha recibido formación respecto a las TIC en aspectos pedagógicos- técnicos y un (10%) solo en aspectos técnicos, un (30%) no responde a nuestra pregunta. Hoy en día es necesario entender la formación de profesores en un sentido más amplio que el tradicional, enfatizando en la necesidad de desarrollar una sólida formación general con componentes humanísticos, científicos, tecnológicos y de carácter contextualizado (Vaillant, 2009). El profesor actual está consciente de la necesidad de una capacitación permanente que ayude a su formación profesional, se cree que en la educación actual el docente debe ser un facilitador, guía y participante del proceso de aprendizaje, por cuanto esto permite que el alumno sea más responsable de su propio aprendizaje y a la vez le ofrece diversas opciones.

Cuadro No. 11

¿QUE NIVEL DE FORMACIÓN TIENE USTED SOBRE LAS TIC EN EDUCACIÓN?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Principiante	2	20.0
Intermedio	7	70.0
Avanzado	1	10.0
No sé	0	0.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 10



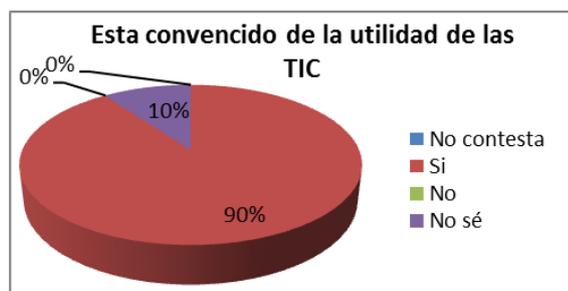
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Se puede observar que el nivel de formación sobre las TIC en educación se encuentra en un horizonte intermedio (70%), un (10%) tiene un nivel avanzado y el (20%) es principiante; los docentes de estas instituciones están convencidos de la utilidad de las TIC y consideran que tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se promueve el proceso de aprendizaje. Ante lo cual se cree que la gestión de procesos y del conocimiento pueden ser herramientas útiles para conseguir el cambio deseado (Gairin, 2007).

Cuadro No. 12

¿ESTÁ CONVENCIDO DE LA UTILIDAD DE LAS TIC?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Si	9	90.0
No	0	0.0
No sé	1	10.0
Total	10	100.0

Gráfico No. 11



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Se observa que el (90%) de la población investigada está convencida de la utilidad de las TIC, y un (10%) no lo sabe; ante dicha inclinación las tecnologías deben permitir que los docentes puedan colaborar con otros compañeros o expertos externos para respaldar su propia formación (Vásquez, 2009). Se considera que la educación de calidad depende en gran medida de la evolución de las competencias digitales en los docentes, ya que estos desempeñan un papel crucial en el cambio que se está produciendo en los sistemas educativos del país, que reflejan un modelo técnico de crecimiento y una gran dosis de competitividad para hacer posible patrones de aprendizaje que se correspondan con las necesidades de la actual sociedad del conocimiento.

Cuadro No. 13

¿QUÉ HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS TIENE EN SU CASA?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Computador de Escrit.	1	10.0
Portátil	1	10.0
Internet	0	0.0
Otro	0	0.0
Comp. Escrit., y Portát.	0	0.0
Comp. Escrit., e Intern.	3	30.0
Portátil e Internet	1	10.0
Comp. Escrit, Port., e Int.	4	40.0
Total	10	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

De los datos expuestos se puede observar que solo un 40% de docentes cuentan con el servicio de internet, herramienta tan fundamental que ofrece oportunidades sin precedentes para que los profesores compartan experiencias y colaboren con otros centros educativos y áreas. Según datos expuestos por el Superintendente de Telecomunicaciones en mayo del 2012 se señala que en acceso a Internet el país se situaría “en una escala media baja” (Jaramillo, 2012). Es evidente que dicha carencia repercute negativamente en la innovación de las prácticas docentes; hay que reconocer que las TIC y en particular Internet tienen un gran impacto en la manera en que los docentes desempeñan su trabajo, pues su contribución mejora la actividad pedagógica, por lo cual es ineludible que se observen las necesidades de los docentes como capacitación permanente en cuanto al uso y manejo de las TIC, una remuneración digna, etc.

Cuadro No. 14

¿QUÉ HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS POSEE EN EL TRABAJO?		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0.0
Computador de Escrit.	10	100.0
Portátil	0	0.0
Internet	0	0.0
Otro	0	0.0
Comp. Escrit., y Portát.	0	0.0
Comp. Escrit., e Intern.	0	0.0
Portátil e Internet	0	0.0
Comp. Escrit, Port., e Int.	0	0.0
Total	10	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

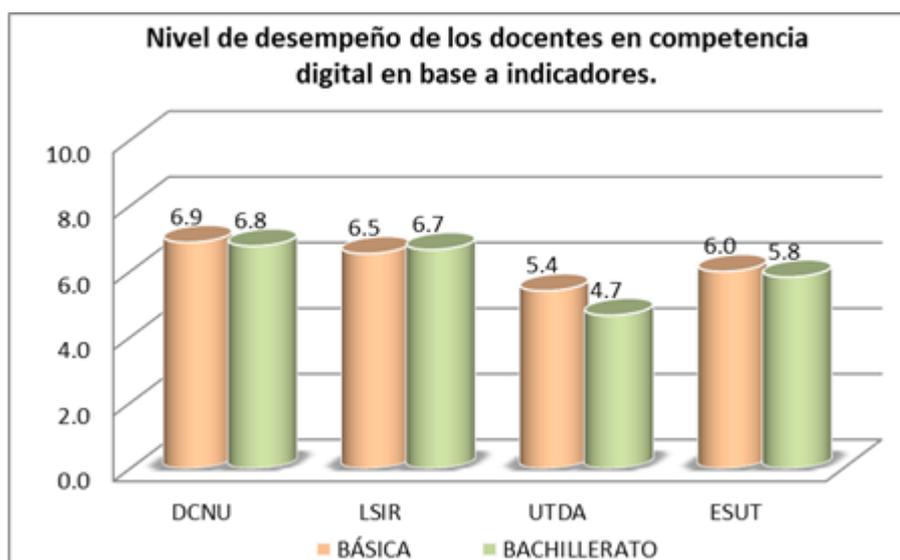
En estas 3 instituciones indagadas se ha podido observar que el (100%) de los docentes tienen solo un computador de escritorio en su área académica, es decir que no cuentan con una infraestructura propia de las TIC en sus salones de clases, lo que a criterio nuestro según las versiones recogidas por los investigadores vendría hacer una de las causas principales del bajísimo nivel de las TIC en las aulas de clases. Al respecto se instituye que en general las escuelas no han integrado aún las TIC y la mayoría de los docentes que las usan suelen hacerlo de manera técnica y superficial, sin un sólido planteamiento didáctico (Marqués, 2001). Por lo cual se considera que la incorporación de las TIC en todas las áreas de formación de estos establecimientos aún es un proceso complejo, que debe ser abordado con mucha responsabilidad y mayor compromiso.

4.2. Resultado de las competencias digitales

Cuadro No. 15

Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.		BÁSICA	BACHILL.
1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente.	DCNU	6.9	6.8
2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente.	LSIR	6.5	6.7
3. Uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente:	UTDA	5.4	4.7
3.1. <i>Uso de las TIC en la Planificación y diseño de la docencia</i>	UTP	6.5	5.3
3.2. <i>Uso de las TIC en el aula.</i>	UTA	2.8	2.8
3.3. <i>Uso de las TIC en la Evaluación del aprendizaje.</i>	UTE	6.9	5.8
4. Ética y seguridad en el uso de las TIC.	ESUT	6.0	5.8

Gráfico No. 12



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Actualmente en el Ecuador pese a los avances y mejoras en la educación el sistema de enseñanza es deficiente, existen distorsiones en la distribución de recursos entre los sectores urbano y rural, y entre los niveles de educación básica y bachillerato; la capacitación de los docentes respecto a las TIC es baja y, en fin la falta de infraestructura, equipos, producción de textos y materiales pedagógicos es notoria. Hoy por hoy uno de los retos más grandes de los docentes es la alfabetización digital y la implementación de estas herramientas en su formación, siendo por lo tanto ineludible la preparación del profesorado en ese campo para responder a las demandas educativas modernas.

Dentro de nuestras investigaciones realizadas en los tres centros educativos como se puede observar de los gráficos expuestos, respecto al nivel de desempeño de los docentes en competencia digital, los indicadores generales señalan que pese a existir un dominio significativo del computador a nivel de usuario (6.9%) básica y (6.8%) bachillerato, así como de la localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente (6.5%) y (6.7%) respectivamente, los profesores se encuentran en un término medio en cuanto al uso de estas herramientas dentro de su desempeño docente, (5.4%) nivel básica y (4.7%) nivel bachillerato; asimismo se puede observar que el uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia revierte interés en los investigados(6.5%) y (5.3%), pero existe como lo hemos venido señalando a lo largo del desarrollo de nuestro trabajo la falta de ayuda y asistencia por parte de las autoridades administrativas que no facilitan los recursos e infraestructura básica para la utilización de estos instrumentos en todas las áreas y niveles de educación, solo un (2.8%) de docentes tanto de básica como de bachillerato hacen uso de las TIC en el aula, aspectos que repercuten en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que se deja de lado procesos substanciales relacionados con las TIC, que ayudarían a la construcción del conocimiento de los estudiantes.

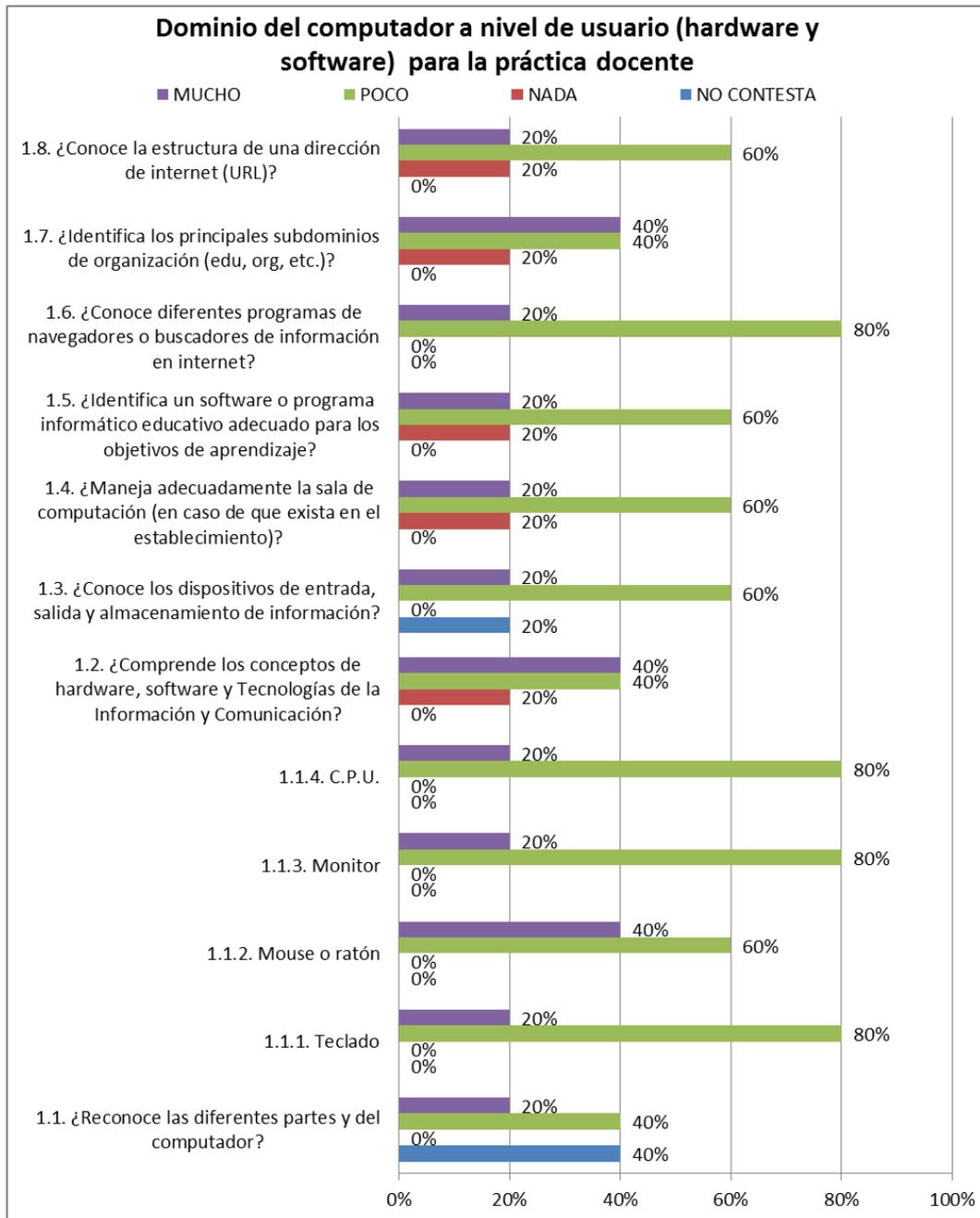
También se puede observar de los datos expuestos que el uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje muestra un nivel positivo (6.9%) y (5.8%), pero cabe señalar que esto se debe más bien al interés que presentan los alumnos y docentes en trabajar con estas herramientas en sus tareas y proyectos de investigación, pero lo hacen la mayor parte fuera del aula de clases, es decir que no existe un proceso de enseñanza – aprendizaje conjunto de las TIC entre alumno y profesor, al menos en lo que respecta al área de Lengua y Literatura. En concordancia a todo lo expuesto el autor Pere Márquez (2000) señala tres grandes razones para utilizar las TIC en educación: alfabetizar digitalmente a los alumnos, productividad (aprovechando las ventajas que ofrece en la elaboración y presentación de materiales de enseñanza, en el suministro de información y la comunicación) e innovación en las prácticas docentes las cuales ofrecerían a los estudiantes la posibilidad de mejores aprendizajes.

Corresponde darle la importancia debida a las TIC en cualquiera de los ámbitos ya sean personales o profesionales, dentro de la educación se hace necesario la formación de competencias digitales, instrumentales y pedagógico- tecnológicas en los docentes ya que esto facilitará el proceso de enseñanza, y a la vez promoverá la investigación en los maestros, ayudando a innovar los ambientes educativos. Las TIC en la educación son importante hoy en día, porque impactan en todos los ámbitos de la vida, en la productividad laboral, en la participación y la ciudadanía y en general en el mejoramiento de la calidad de vida, por ello debemos adoptar los nuevos cambios educativos de acuerdo a la evolución social de esta nueva era, de manera responsable, y trabajar para que la cultura de la información y del conocimiento se traduzca en un proceso de avance y progreso para el país.

4.3. Uso de las TIC en el desempeño docente

BÁSICA

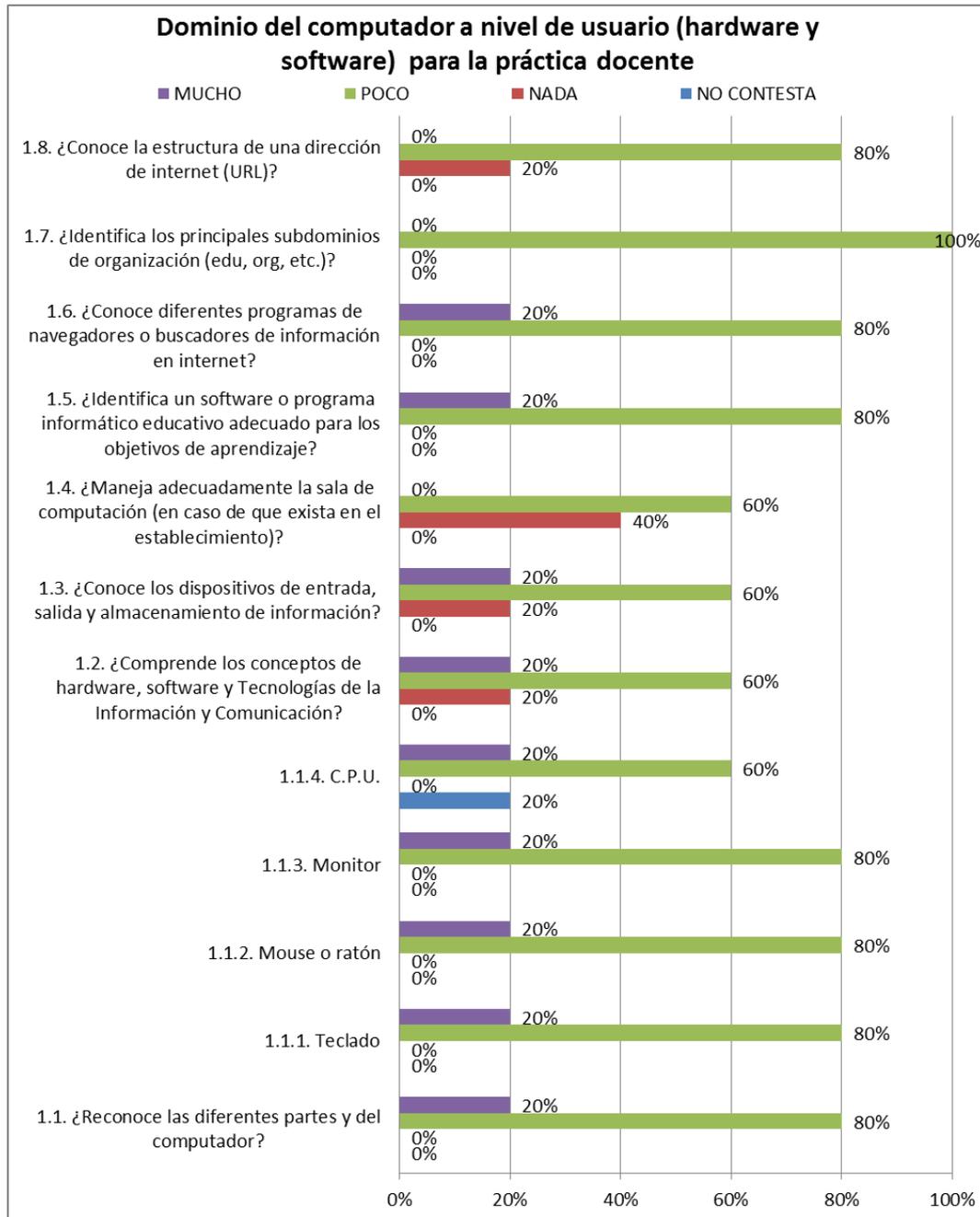
Gráfico No. 13



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

BACHILLERATO

Gráfico No. 14

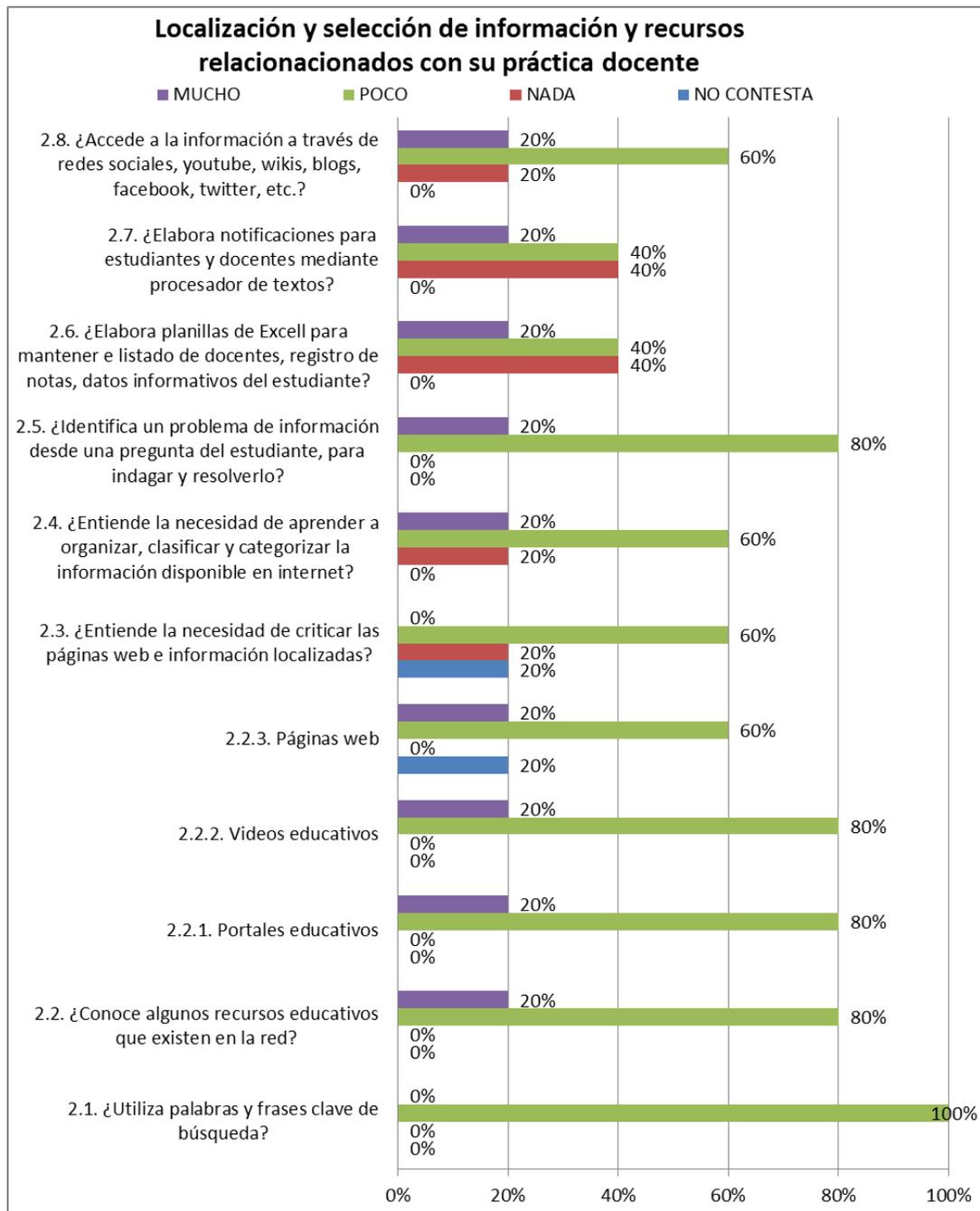


Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

En nuestra investigación se ha podido establecer que existe un nivel bajo en relación al dominio del computador a nivel de usuario para la práctica docente tanto en los niveles de básica como de bachillerato, de acuerdo a la información se desprende que el (60%) y el (80%) respectivamente conoce muy poco la estructura de una dirección de internet; igual situación se presenta respecto a la identificación de los principales subdominios de organización (edu. org. etc.) en donde el (40%) y el (100%) conoce poco de dichos dominios genéricos; del mismo modo el (80%) de ambos niveles instituye que conoce poco sobre los diferentes programas de navegadores o buscadores de información en internet; respecto a si identifica un software o programa informático educativo adecuado para los objetivos de aprendizaje el (60%) y el (80%) conoce muy poco; en cuanto al manejo adecuado de la sala de computación el (60%) de ambos grupos reconoce que su dominio es poco; igual realidad se presenta con el conocimiento de los dispositivos de entrada y salida y almacenamiento de información el (60%) manifiesta que es poco, en cuanto a la comprensión de los conceptos de hardware, software y Tecnologías de la Información y Comunicación el (40%) y (60%) señala que es poco; respecto a si reconoce las diferentes partes del computador el (40%) y el (80%) lo hace muy poco; como se observa los conocimientos son mayoritariamente escasos, a ello se debe agregar también que existe un (20%) de la población que no conoce nada; sus posibles causas se centran en la falta de capacitación e infraestructura tanto dentro de sus lugares de trabajo como en sus hogares. Ante dichos resultados se torna necesario capacitar a los docentes de tal manera que puedan aprovechar el enorme potencial que ofrecen estas herramientas en los procesos pedagógicos para poner al descubierto el uso de las TIC no solo como herramientas de información sino convertirlas en conocimientos; además debemos estar conscientes que poco se podrá hacer en el campo de la docencia basado en las TIC si no existen proyectos estratégicos respecto a la infraestructura.

BÁSICA

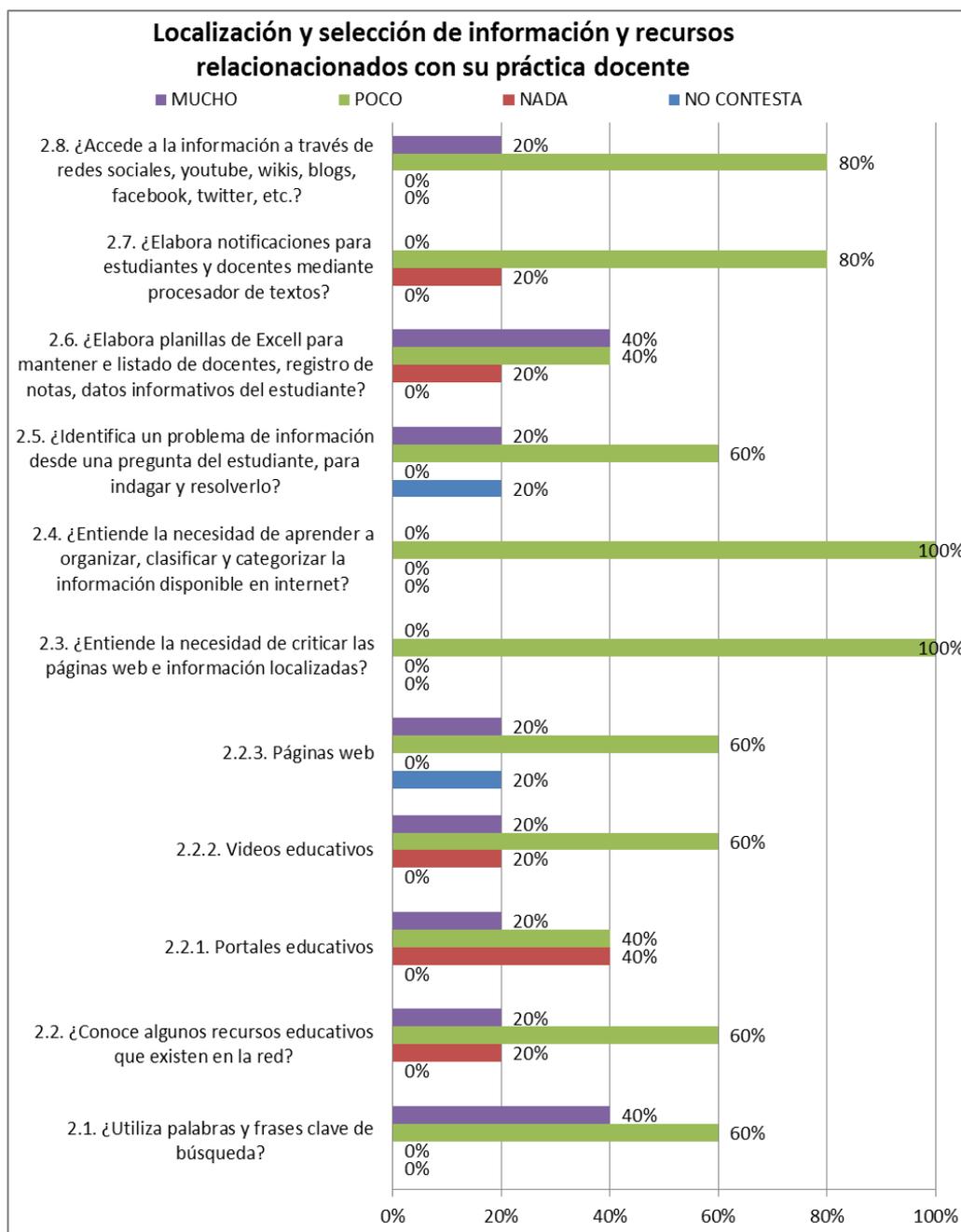
Gráfico No. 15



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

BACHILLERATO

Gráfico No. 16

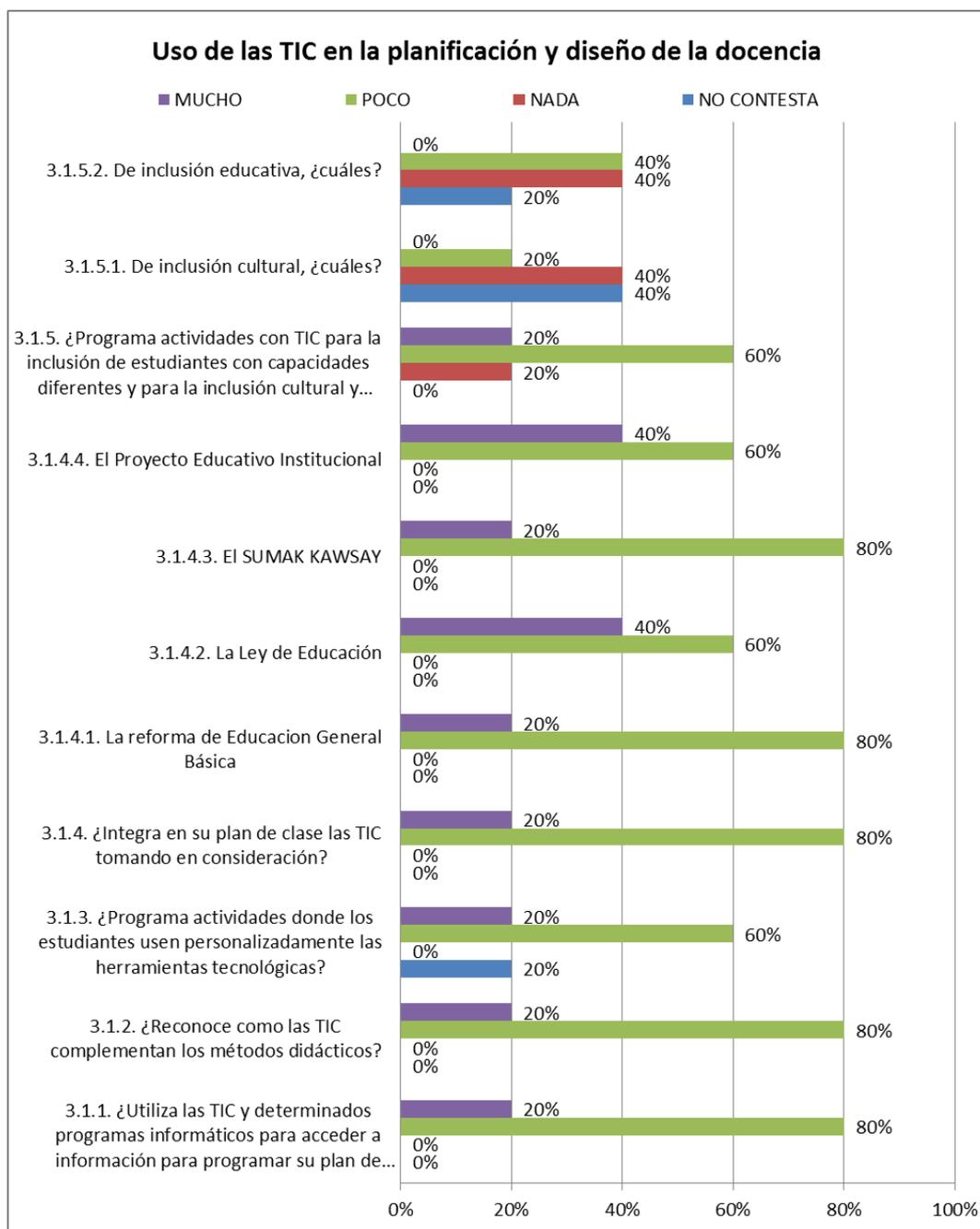


Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

Hoy en día es esencial que los docentes sepan emplear los buscadores de información ya que esto ayuda a elegir correctamente lo que pretendemos en el proceso formativo, a su vez nos permiten manejar estas importantes herramientas tecnológicas con inteligencia y criterio ético; la investigación relativa a la localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente, en los niveles de básica y bachillerato de las instituciones examinadas, evidencia que la opción que prevalece es la del “poco” (60%) Y (80%) respectivamente en todos los aspectos como son: el acceso a la información a través de redes sociales, youtube, wikis, blogs, facebook, twitter, etc.; la elaboración de notificaciones para estudiantes y docentes mediante procesador de textos; la elaboración de planillas de excell para mantener el listado de docentes, registro de notas y datos informativos del estudiante; la identificación de un problema de información desde una pregunta del estudiante para indagar y resolverlo; el entendimiento de la necesidad de aprender a organizar, clasificar y categorizar la información disponible en internet así como la necesidad de criticar las páginas web e información localizadas; el conocimiento de algunos recursos educativos que existen en la red y la utilización de palabras y frases clave de búsqueda. A este estudio se añade de manera general en todas las opciones ese (20%) que no conoce nada y ese (20%) y (40%) que conoce mucho de todo lo abordado. Ante esta realidad es necesario determinar las necesidades de capacitación de los docentes del área de Lengua y Literatura de estos centros en relación al uso y manejo de las TIC ya que su valor dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje aporta con numerosos beneficios que mejoran la calidad de la educación. “Se considera que los docentes deben tener habilidades en TIC y conocimientos de los recursos web, necesarios para hacer uso de las TIC en la adquisición de conocimientos complementarios sobre sus asignaturas, además de la pedagogía, que contribuyan a su propio desarrollo personal” (UNESCO, 2008).

BÁSICA

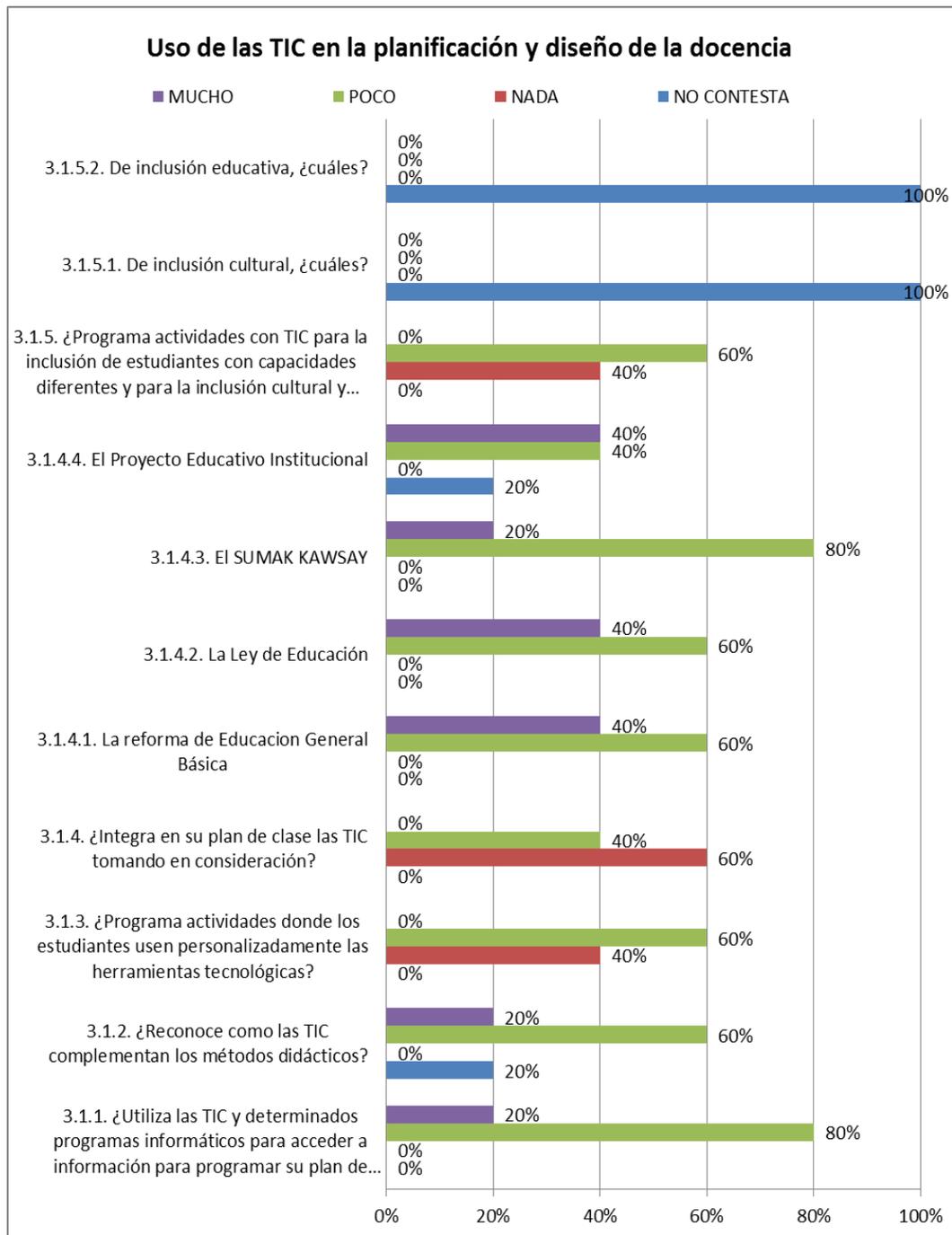
Gráfico No. 17



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

BACHILLERATO

Gráfico No. 18



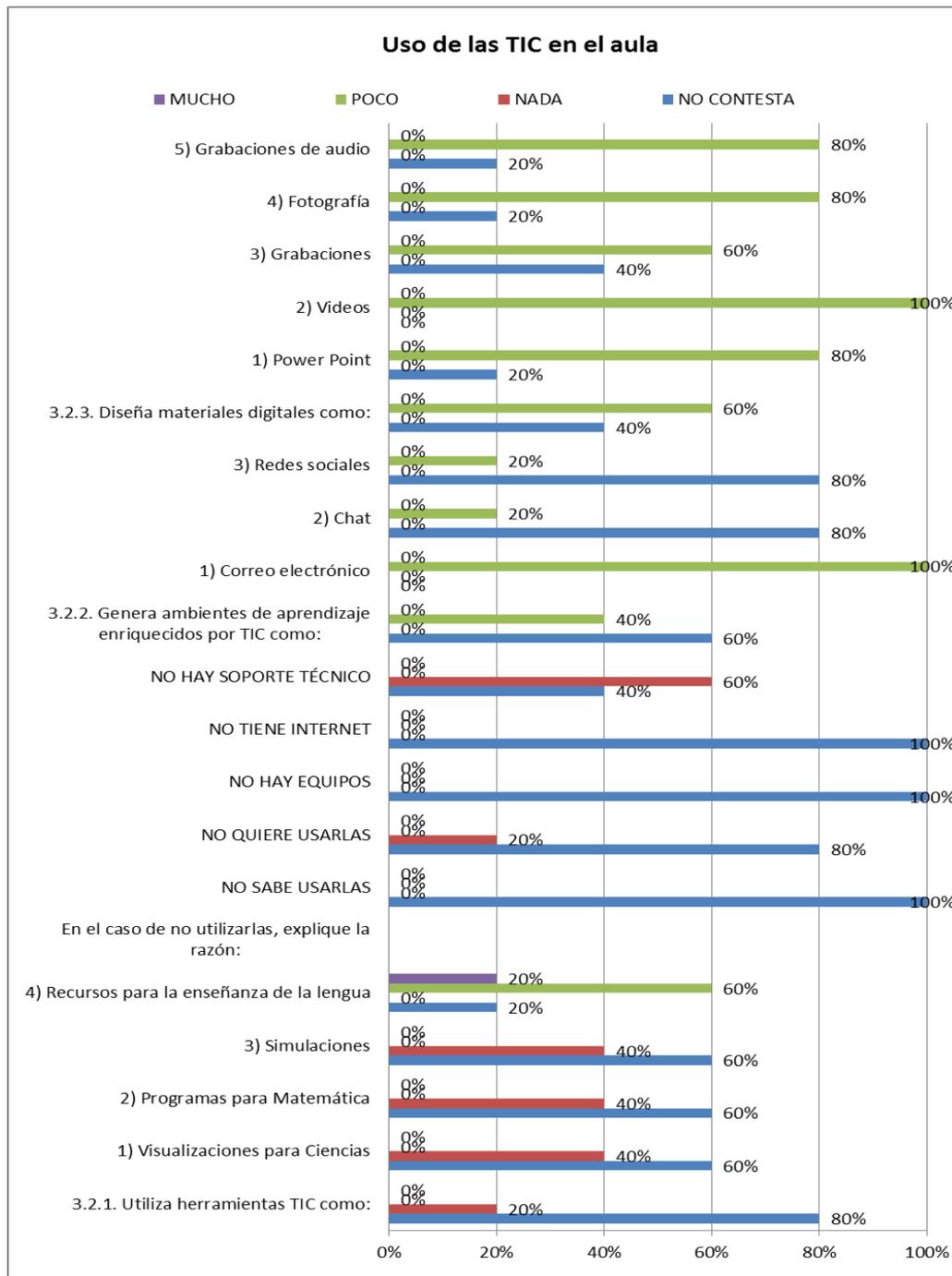
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

El uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia en las instituciones investigadas se encuentra en un nivel bajo, el modelo de clase tradicional sigue siendo el más desarrollado por los profesores debido a diversos factores, el principal falta de competencias digitales; es así que del grupo investigado el (80%) tanto del nivel básica como del bachillerato utiliza muy poco las TIC y determinados programa informáticos para acceder a información para programar su plan de clase, solo el (20%) los maneja considerablemente; respecto a si reconoce como las TIC complementan los métodos didácticos existe una proporción similar a la anterior; en cuanto a si programa actividades donde los estudiantes usen personalmente las herramientas tecnológicas el (60%) de ambos grupos lo proyecta muy poco; situación inferior se presenta respecto a la integración de las TIC en su plan de clase tomando en consideración: la Reforma de Educación General Básica, la Ley de Educación, El SUMAK KAWSAY y el Proyecto Educativo Institucional el (80%) de básica lo hace poco, en bachillerato el (40%) los unifica poco y el (60%) nada; y finalmente si programan actividades con TIC para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y para la inclusión cultural y étnica, sean estas educativas o culturales en ambos niveles el (60%) lo hace muy poco.

Es evidente que en estas instituciones la práctica docente en el área de Lengua y Literatura no muestra innovación en sus planificaciones didácticas, el uso de las TIC es mínimo en cualquier aspecto indagado, falta interés en la inclusión de las TIC en sus planes de clases y saber reconocer las múltiples ventajas que estas proveen; como se manifiesta: “las buenas prácticas pedagógicas con uso de TIC corresponden a actividades focalizadas. Desarrollan objetivos curriculares específicos, en tiempos de implementación limitados. Integran TIC como herramienta para su desarrollo y pueden ser replicadas en diferentes contextos por otro docente (Ministerio de Educación, 2010).

BÁSICA

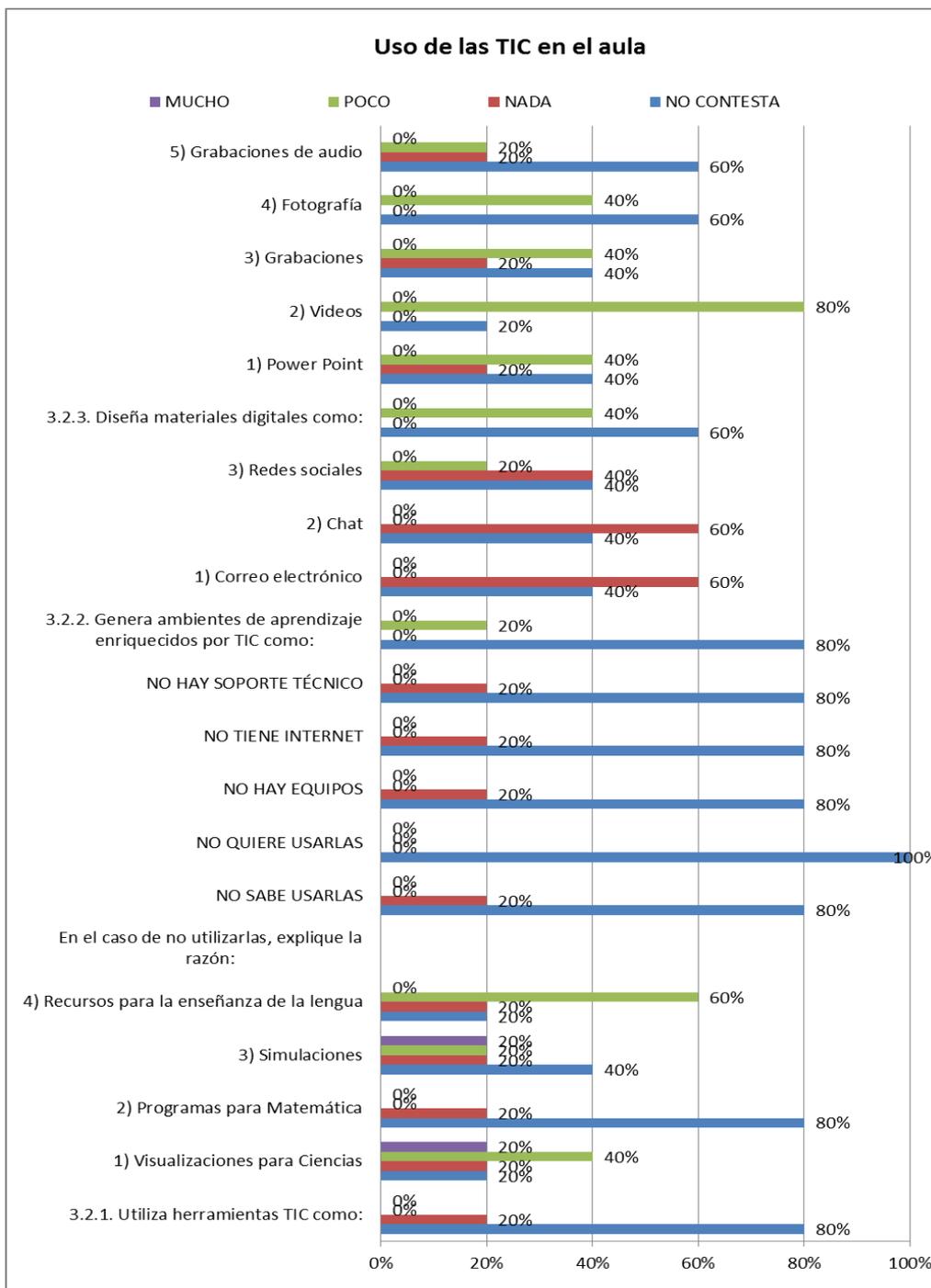
Gráfico No. 19



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

BACHILLERATO

Gráfico No. 20

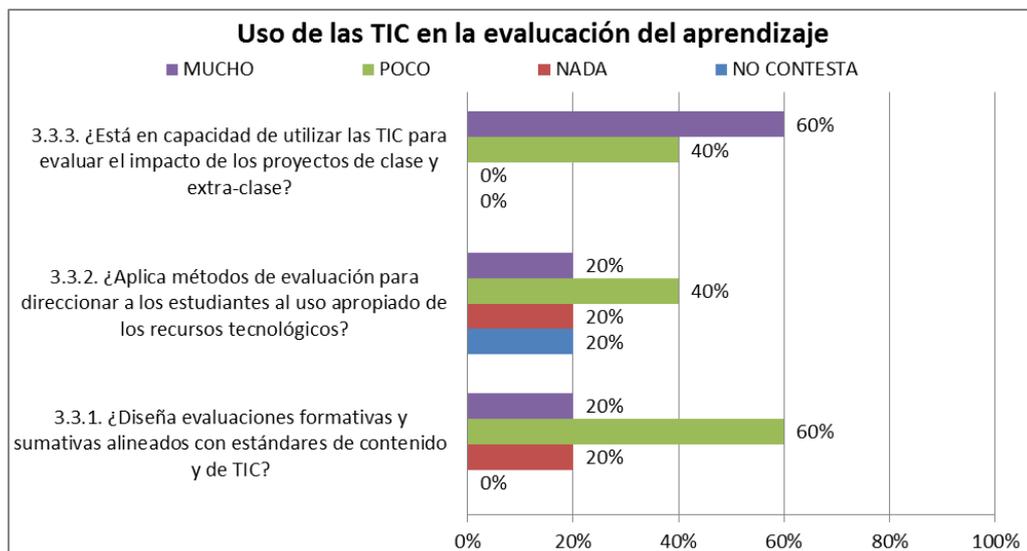


Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
 Autor: Cecilia Santos

De acuerdo a los datos expuestos sobre el uso de las TIC en el aula se observa que los profesores no realizan su práctica docente con intervención de estas herramientas, ni existe una planificación que las incluya a las mismas; en cuanto a si utiliza herramientas TIC como: visualizaciones para ciencias, programas para matemática, simulaciones, recursos para la enseñanza de la lengua (60%) lo hace poco en los dos niveles básica y bachillerato un (40%) no contesta y en las otras opciones abordadas su uso prácticamente es nulo, la razón principal no existe soporte técnico en las instituciones, no hay equipos, no tienen internet en sus trabajos ni en sus hogares, y en última instancia un (20%) porque no quiere usarlas; respecto a si genera ambientes de aprendizaje enriquecidos por TIC como: correo electrónico, chat o redes sociales; su uso es escasísimo, el más operado es el correo electrónico, pero de una manera individual fuera de la institución; en cuanto al diseño de materiales digitales como power point, videos, grabaciones, fotografía, grabaciones de audio, en el nivel básica se usa estos programas aunque en un perfil bajo, en cuanto al bachillerato lo hace también poco o nada de las diferentes opciones presentadas. Esta realidad ciertamente es preocupante, y más aún cuando se ha podido palpar que no existen políticas educativas definidas que den prioridad a este problema; es necesario un trabajo conjunto entre docentes, estudiantes y autoridades que visualicen estos vacíos y se fortalezcan a través de la colaboración mutua, con el fin de que se actualicen con los parámetros exigidos en la educación actual. Se señala que “cuando los docentes no integran eficazmente todos los aspectos de las TIC en el proceso educativo, no se produce el compromiso completo de los estudiantes de hoy y estos pierden la oportunidad de experimentar el aprendizaje auténtico en el que se enfatiza la colaboración, la creatividad y la innovación. Esto provoca que los estudiantes no estén preparados para ser ciudadanos productivos en la era digital y no puedan participar activamente en un mundo laboral altamente competitivo, global y digital (RESUMEN EJECUTIVO, 2012).

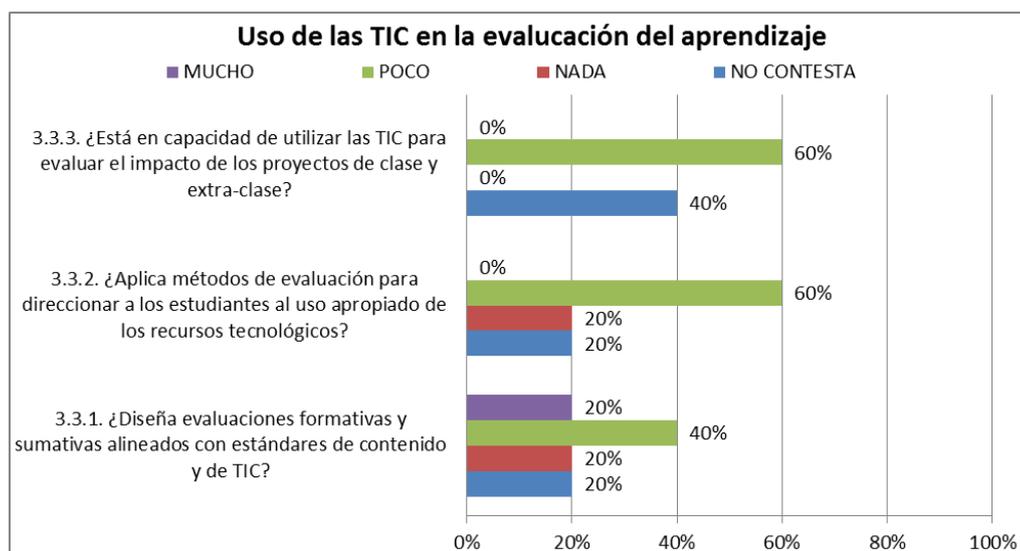
BÁSICA

Gráfico No. 21



BACHILLERATO

Gráfico No. 22



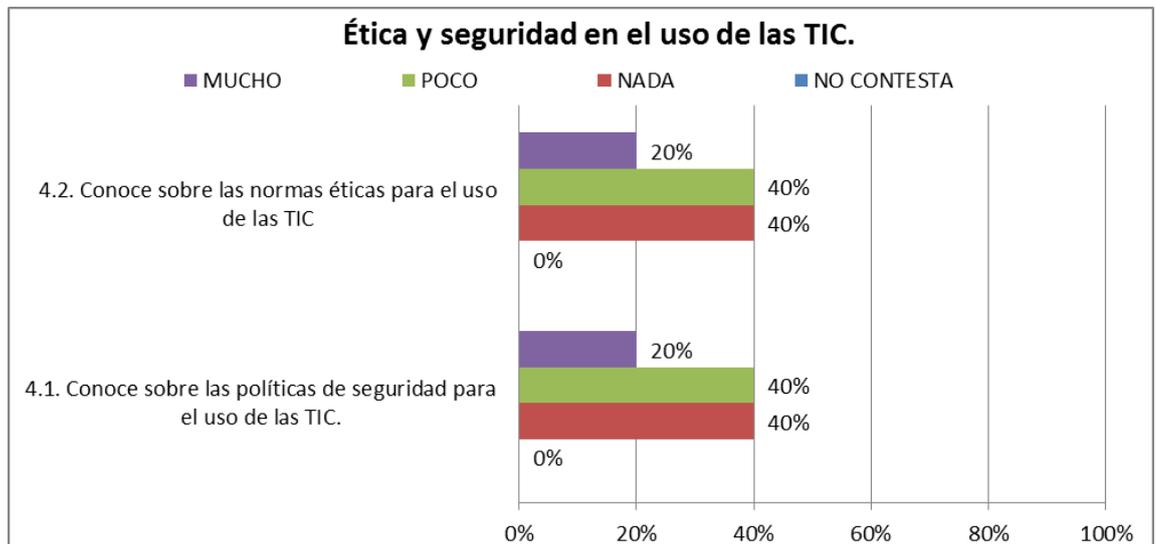
Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
Autor: Cecilia Santos

La evaluación es uno de los elementos clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, si hablamos de evaluación y de TIC, lo hacemos fundamentalmente de dos cosas: evaluar los aprendizajes obtenidos mediante las TIC y utilizar las TIC para evaluar. Por lo mismo los aprendizajes obtenidos con contenidos educativos digitales hay que evaluarlos con la misma minuciosidad que los conseguidos con otros procedimientos más tradicionales. Las TIC nos sirven sobre todo para crear situaciones donde el estudiante demuestre lo aprendido y que permitan al docente obtener información sobre sus avances y logros (Secretaría de Educación Pública, 2008). Nuestra investigación demuestra que el 60% del nivel básica está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase y un (40%) muy poco, en cambio en el nivel bachillerato el 60% presenta pocas condiciones para hacerlo y un (40%) lo hace positivamente, igual situación se presenta respecto a la aplicación de métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos y el diseño de evaluaciones formativas y sumativas alineados con estándares de contenido y de TIC. Ante lo cual se puede instituir que se siguen manteniendo las prácticas tradicionales de evaluación en estos centros educativos, una causa evidente es la falta de preparación de los docentes y la ejecución de un sistema general institucional que adopte este nuevo sistema de evaluación apoyado en las TIC.

Se establece que: La evaluación formativa constituye la estrategia eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, disminuyendo la variabilidad entre ellos y fomentando, al mismo tiempo, una formación de calidad. La tecnología puede ser una herramienta útil en los aspectos más mecánicos del proceso y, aunque se intuye una gran potencialidad en estos medios, es necesario que existan criterios pedagógicos explícitos que guíen su aplicabilidad (Rodríguez, 2008).

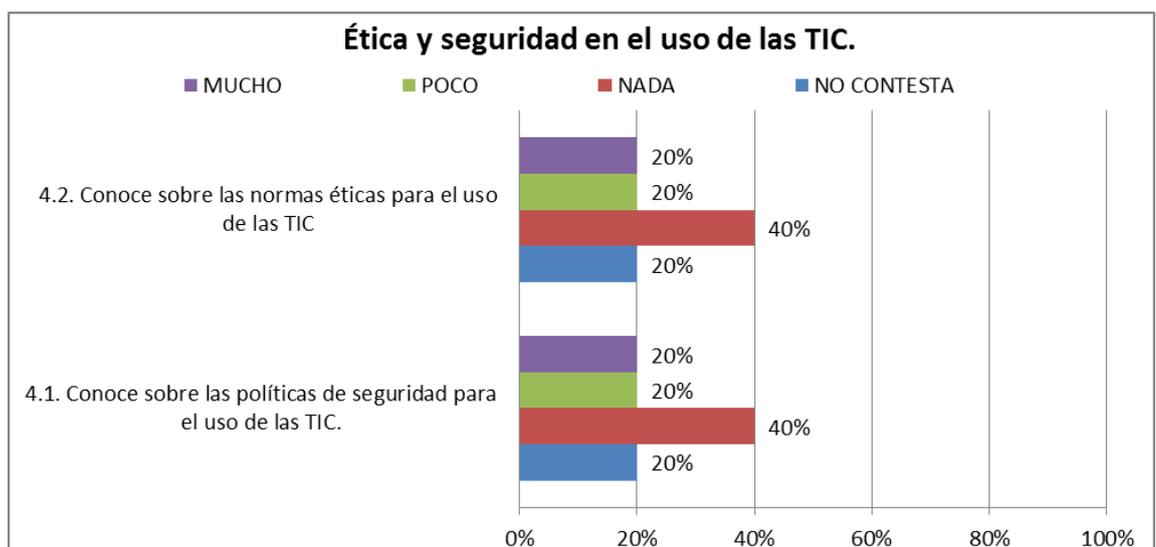
BÁSICA

Gráfico No. 23



BACHILLERATO

Gráfico No. 24



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de Lengua y Literatura
Autor: Cecilia Santos

Las TIC proporcionan un sinnúmero de beneficios en todos los ámbitos del quehacer humano, pero su uso debe ser manejado responsablemente, por lo cual los docentes tienen el compromiso de capacitarse y adoptar un marco ético de referencia respecto a la información digital y al uso de estas herramientas, y a su vez realizar actividades pedagógicas que promuevan en sus alumnos la capacitación de normas éticas y de seguridad en los trabajos que realizan con el uso de las TIC. Los datos de nuestra investigación expresan un nivel de desconocimiento elevado ya que el (40%) de ambos grupos investigados no tiene noción alguna sobre las normas éticas para el uso de las TIC, solo un 20% de la población indagada reconoce ampliamente sus reglas y el (40%) tiene muy poco conocimiento de todo lo que implica la legalidad en el uso y manejo de estas. Del mismo modo existe un porcentaje similar respecto al conocimiento sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC, una de las principales causas de este problema es la falta de capacitación en cuanto al manejo adecuado y reglamentario de estas herramientas.

Al respecto se establece que: “La ciudadanía digital supone la comprensión de asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad en el uso del Internet, las redes sociales y las tecnologías disponibles. De ahí que la escuela adquiera un nuevo valor, pues se le considera un espacio fundamental para fomentar entre la comunidad educativa una cultura de uso de tecnologías sustentada en valores como la ética, la legalidad y la justicia” (SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, 2008).

Una vez establecidos los resultados de nuestra investigación se desprenden necesidades urgentes en estas 3 instituciones educativas investigadas, en cuanto a la inclusión de las TIC en todas las áreas formativas; el nivel de desempeño de los docentes del cantón Riobamba en competencia digital requiere de un compromiso práctico y profundo por parte de todos quienes son parte del proceso educativo. Como lo manifiesta Rodríguez (2009) su importancia no puede desconocerse, puesto que la facilidad de crear, procesar y difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. Igualmente la autora Verónica Pagnoni (2009) indica que debe existir la decisión y el compromiso de los directivos, con respecto a la incorporación de las TIC en las instituciones educativas, los cuales deberán gestionar tanto los equipos como las capacitaciones necesarias. Luego conjuntamente con los docentes y especialistas generar un plan de incorporación de TIC. En este proceso la participación de todos es de suma importancia, ya que las decisiones que se tomen afectarán directamente a la vida institucional; para ello se deben generar y fomentar la participación en espacios de discusión, deliberación y decisión en los que el grupo de profesores reflexionen sobre su labor docente, la realidad de la escuela y como mejorarla usando TIC.

Sin duda alguna el sistema educativo ecuatoriano presenta retrasos evidentes en cuanto a la infraestructura de comunicaciones y al uso de las TIC, esperemos que esta realidad sea abordada de manera integral en cada provincia y que dichas necesidades trasciendan a oídos del gobierno central, es necesario concientizar el progreso que representa la integración de las TIC tanto individual como colectivamente y los enormes beneficios que facilitan en todas las áreas sociales.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- Los docentes de las instituciones indagadas consideran que las TIC en el área de Lengua y Literatura se constituyen en un conjunto de instrumentos básicos que promueven el desarrollo de las funciones del lenguaje y presentan recursos, materiales, experiencias y metodologías innovadoras, que repercuten considerablemente en la calidad de la educación.
- Se torna necesario la alfabetización en el uso de las TIC a todas las comunidades educativas del país, puesto que estas abarcan todos los ámbitos del quehacer humano, como salud, educación, medio ambiente, economía, política, etc. convirtiéndolas en herramientas básicas para el desarrollo y progreso de toda sociedad.
- Del diagnóstico realizado en las tres instituciones referente a la integración curricular de las TIC en los docentes del área de Lengua y Literatura se ha podido establecer que existe un porcentaje pequeño de docentes que aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos; igual situación se presenta en la utilización de estos recursos para la enseñanza de la lengua, es decir que el uso de las TIC en el área de Lengua y Literatura es sumamente bajo en estos establecimientos educativos.

- Se determinó que el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes de Lengua y Literatura de estas tres instituciones es deficiente, ya que su uso y manejo es muy bajo.

- Una de las causas esenciales por las que el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes de Lengua y Literatura de educación básica y bachillerato es deficiente en estas instituciones educativas, es por la falta de infraestructura tecnológica y por la falta de proyectos institucionales que apunten hacia una formación permanente del profesorado.

- Los docentes del área de Lengua y Literatura de las instituciones indagadas estiman que es necesario dotar de herramientas tecnológicas básicas a todas las aulas de clase, puesto que consideran que estos elementos son claves como apoyo para su quehacer académico. Igualmente creen que la utilización de las TIC se encuentra en un nivel medio ya que falta apoyo por parte de las autoridades en cuanto a la capacitación y actualización de programas relacionados con estos instrumentos.

- Las TIC están aportando grandes beneficios a la educación ecuatoriana, pero el proceso de inclusión es lento, y no fortalecen las demandas sociales. La población con acceso a internet es baja, ante lo cual se requiere mayor colaboración por parte del Estado, fundaciones y empresas para ampliar redes que den cobertura nacional, tanto al sector urbano como rural.

5.2. Recomendaciones:

- Es preciso la capacitación docente en el uso didáctico de las nuevas tecnologías para que exista una verdadera innovación pedagógica; ante lo cual se requiere contar con políticas definidas y obtener fuentes de financiamiento seguras.
- Trabajar en base a los objetivos definidos en la actual Reforma Curricular del área de Lengua y Literatura, con propuestas nuevas que incluyan las TIC conforme lo tipifica la Constitución del Ecuador.
- La formación docente en relación al uso y manejo de las TIC debe ser uno de los grandes retos de las autoridades de estas tres instituciones del cantón Riobamba, para ello se deberá implementar programas tecnológicos que estén dirigidos de acuerdo a los planes y necesidades pedagógicas de cada docente.
- la infraestructura tecnológica se constituye en elemento principal que deberá ser atendido por las autoridades de estas tres instituciones, para que exista un verdadero proceso de integración con las TIC.

- Construir proyectos tecnológicos entre docentes y estudiantes y ponerlos en práctica, ya que éstos abren nuevos canales de comunicación entre ellos y la comunidad educativa, y a la vez se consigue un alto grado de participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.

- Contar necesariamente con los servicios de las TIC en los centros educativos investigados, ya que esto ayudará a que los docentes puedan recurrir a diferentes herramientas y metodologías para que los contenidos proyectados lleguen de mejor manera a los alumnos.

- Se debe dotar de infraestructura e internet a todos los establecimientos de educación básica y bachillerato del sector urbano y rural del cantón Riobamba.

6. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSIÓN DE LAS TIC

6.1. Introducción y diagnóstico

Es evidente que la incorporación de los avances tecnológicos a la educación sorprenden hoy en día por la fascinación que producen y por los beneficios que promueven, ante esta realidad, la presente propuesta dirigida a los estudiantes del colegio Carlos Cisneros del cantón Riobamba, se centra en desarrollar un programa de talleres formativos sobre el diseño de un blog educativo que abarque la unificación y conocimiento de la Literatura de la provincia de Chimborazo; teniendo como objetivos específicos explicar el diseño e importancia de un blog con fines educativos y ejemplificar su creación mediante un video, así como también instruir a los alumnos de Lengua y Literatura sobre la importancia del diseño de materiales digitales en esta área; nuestra fundamentación legal tiene como base lo establecido en el art. 347 núm. 8 de la Constitución de la República que establece como una de las responsabilidades del Estado “incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales”. En nuestra investigación realizada a esta institución educativa se pudo observar que existe un bajo nivel de aplicación de las TIC en las aulas de clases por parte de los docentes del área de Lengua y Literatura, teniendo como causas principales la falta de infraestructura, la falta de apoyo por parte de las autoridades y la falta de proyectos destinados a la formación y actualización en lo referente al uso y manejo de las TIC, aspectos que han motivado a presentar esta propuesta para fortalecer los conocimientos de los estudiantes y promover el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

6.2. Datos informativos:

- Área: Lengua y Literatura

- Tema: Blog educativo sobre la unificación y conocimiento de la Literatura de la provincia de Chimborazo.

- Entidad a la cual se dirige: Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros.

- Localización: cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

- Período de duración: 1 semana.

6.3 Objetivos del programa

- objetivo general
 - Diseñar de un blog educativo sobre la unificación y conocimiento de la Literatura de la provincia de Chimborazo.

- Objetivos específicos.
 - Explicar el diseño e importancia de un blog con fines educativos y ejemplificar su creación mediante un video.

 - Instruir a los estudiantes de Lengua y Literatura sobre la importancia del diseño de materiales digitales en esta área.

6.4. Identificación del problema y sus causas

La limitada infraestructura tecnológica en las aulas de clases del colegio Carlos Cisneros así como la falta de proyectos destinados a la formación y actualización en lo referente al uso y manejo de las TIC, ha originado que los docentes del área de Lengua y Literatura continúen con prácticas tradicionales, lo cual afecta grandemente a la calidad de la educación e incide negativamente en la construcción del conocimiento de los alumnos. Coincidiendo con nuestro criterio los tratadistas Ortega, P.; Lorenzo, P.; Brown. (2005) quienes manifiestan que la falta de competencias adecuadas de muchos docentes en el uso de las TIC, hace que éstos encuentren más fácil recurrir a su tradicional forma de enseñar que a utilizar las tecnologías; sin embargo, esto también es el reflejo de la falta de proyectos propuestos a la formación e innovación de las TIC.

Los datos obtenidos en nuestro estudio proyectan que los docentes de esta institución tanto de los niveles de educación general básica como de bachillerato hacen uso de estos instrumentos solo en un 2.8% en sus aulas, privando a sus alumnos de emplear las herramientas y comprensiones necesarias acordes al desarrollo humano; razón por la cual consideramos preciso plantear estos talleres educativos sobre el diseño de materiales digitales, los cuales contribuirán a mejorar y actualizar los conocimientos de los estudiantes y a su vez ayudarán a tener una mejor visión de las TIC respecto a sus múltiples ventajas en la educación del siglo XXI. Tal como lo manifiestan Castro, P.; Guzmán, P.; Casado, P. (2007) la aplicación de las TIC en la enseñanza implica la movilización de una diversidad de estrategias y metodologías que favorezcan un aprendizaje activo, participativo y constructivo.

6.5. Actividades y áreas del conocimiento a desarrollarse

Destrezas con criterio de desempeño	Estrategias metodológicas	Recursos con inclusión de las TIC	Indicadores esenciales de evaluación/ indicadores de logro	Actividades de evaluación
<p>Destrezas conceptuales</p> <p>Contrastar la información: La literatura como patrimonio cultural de la provincia de Chimborazo.</p> <p>Trabajar en un proyecto compartido: Principales representantes de la literatura chimboracense: Juan de Velasco, Luz Elisa Borja Martínez, Miguel Ángel León, Luis Alberto Costales, Carlos Arturo León.</p>	<p>Valoración de recursos tecnológicos para incorporarlos a sus clases y tareas</p> <p>Diseño de actividades en línea</p> <p>Preparación de material multimedia</p> <p>Estrategias para integrar las TIC a la Literatura</p>	<p>Videos didácticos</p> <p>Además de los archivos de texto se incluirán también archivos de audios, videos, ejemplos de poemas recitados por los estudiantes.</p>	<p>Estimular la autoevaluación</p> <p>Trabajar en forma colaborativa entre alumnos y docentes</p> <p>Estimular la participación utilizando diferentes lenguajes.</p> <p>Aproximarse a las publicaciones multimedia.</p> <p>Escribir fichas, reseñas, un prólogo, etc.</p>	<p>Compartir y comprender cuáles es la finalidad específica que se pretende con la adquisición de determinados usos o conocimientos en el diseño de materiales digitales.</p> <p>La acreditación de los eventos así como la certificación de los aprendizajes logrados, estarán en función de los siguientes indicadores: manejo crítico y reflexivo de la práctica impartida, claridad y coherencia en los conocimientos y niveles significativos de creatividad</p>
<p>Destrezas procedimentales</p> <p>Buscar información, seleccionarla y gestionarla.</p> <p>Clasificar la información</p>	<p>Describir un proceso de reconstrucción práctica del conocimiento sobre el diseño de un blog educativo, que debe ser implementado en el desarrollo de los eventos del presente programa</p>	<p>Aula equipada con computadoras de acuerdo al número de estudiantes que asista a los talleres</p> <p>Internet</p>	<p>Los estudiantes deben desarrollar nuevas destrezas y habilidades en cuanto al uso y manejo de las TIC</p>	<p>Diseño de un blog educativo sobre las primicias culturales y literarias de la Sultana de los Andes</p>

<p>en función de unos criterios previamente establecidos.</p> <p>Demostrar la integridad del programa por medio de medios creativos y de fácil entendimiento.</p> <p>Manejo de un vocabulario intuitivo.</p>		<p>Pizarra digital</p> <p>Proyector multimedia</p> <p>Materiales de oficina básicos (poligrafiados, flash memory)</p>		
<p>Destrezas actitudinales</p> <p>Estar dispuesto a recibir formación respecto al diseño de materiales digitales con información de su área específica.</p> <p>Ejecutar proyectos estudiantiles grupales elaborados en base a Las TIC</p>	<p>Exposición y despliegue a través de un proceso mental de apropiación de la información, conceptualización personal de la información y aplicabilidad de los conocimientos.</p>		<p>Procedimientos que facilitan el aprendizaje del estudiante con el fin de proporcionar una mejor asimilación de la información</p>	<p>CUESTIONARIO:</p> <p>¿Ha adquirido los conocimientos y habilidades necesarias para el diseño y elaboración de nuevas propuestas educativas con el uso de la red?</p> <p>¿Conoce las herramientas teóricas- prácticas básicas para el desenvolvimiento y la comunicación en comunidades y redes sociales?</p> <p>¿Reconoce las herramientas de producción en línea para crear y compartir proyectos y diseño de propuestas educativas y para usarlos en la comunidad escolar?</p> <p>¿Qué es un blog? ¿Cuál es su objetivo? ¿Cómo crearlo?</p>

6.6. Modalidad de la propuesta	6.7. Recursos y procesos	6.8. Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> ○ La modalidad del programa es presencial ○ El trabajo presencial se efectuará bajo la modalidad de talleres, en las fechas acordadas para cada evento. ○ En cada uno de los talleres los participantes contarán con la ayuda de instructores especializados en esta área, que estarán prestos a explicar y aclarar inquietudes sobre el contenido del evento motivo de análisis. 	<p>La estructura orgánica de los talleres educativos, se caracteriza por la coordinación y establecimiento de los siguientes niveles administrativos:</p> <p>Nivel directivo</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipo planificador del presente proyecto de investigación en conexión con el coordinador de la UTPL-Riobamba ○ Nivel operativo ○ Coordinador educativo de la institución educativa beneficiada ○ Profesionales que contribuyan a la ejecución del proyecto ○ Asistentes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Profesionales en el área de las tecnologías de la información y comunicación. ○ Instructores invitados, para apoyo en los talleres ○ Investigaciones científicas

6.9. Bibliografía

Castro, S.; Guzmán, B.; Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Colombia: Laurus.

Constitución de la República del Ecuador (2009). Ecuador: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Brown, J. (2005). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la docencia universitaria estatal costarricense: problemas y soluciones. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. núm. 5 (1). Disponible en: <http://revista.inie.ucs.ac.cr>.

Fuentes, J.; Ortega, J.; Lorenzo, M. (2005). Tecnofobia como déficit formativo. Revista de Medios y Educación. Educar. Núm. 36. (1) 169-180.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

a) Textos:

Area, M. (2001). La alfabetización en la cultura y tecnología digital. Bilbao: Descleé de Brouwer.

Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Blázquez, F. (2001). Investigación Educativa. Mérida: Consejería de Educación Ciencia y Tecnología.

Brünner, J. (2003). Educación e Internet ¿La próxima revolución? Chile: Fondo de Cultura Económica.

Constitución de la República del Ecuador (2009). Ecuador: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Irigoin, M.; Vargas, F. (2002). La formación basada en competencias. Montevideo: JAIM.

Tapscott, D. (1997). La economía digital: Las nuevas oportunidades y peligros en el mundo empresarial y personal interconectado en red. Bogotá: McGraw Hill.

Referencias de formatos electrónicos

a) Documentos electrónicos:

Álvarez, V. (2010). Formación basada en competencias para los profesionales de la orientación. Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación. Núm. 10 de 08/2010. Disponible en: <http://www.cualificacionesprofesionales.info/seccion/98> [consulta 2012, 18 de agosto].

Cabero, M. (2009, agosto). Estrategias para la formación del profesorado en TIC. Disponible en http://www.ciedhumano.org/files/edutec2005_julio.pdf [consulta 2012, 18 de agosto].

Comisión de las Comunidades Europeas (2001). El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo [en línea]. COM: Bruselas. Disponible en: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0770:FIN:E:S:PDF> [consulta 2012, 19 de agosto].

Dias, L. (2008). La integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones al currículo regular. Disponible en: <http://www.eduteka.org/Tema1.php> [consulta 2012, 25 de agosto].

Facal, R. (2003). Microsoft PowerPoint: Nivel intermedio. [en línea]. Disponible en: http://books.google.com.ec/books/about/Microsoft_Office_PowerPoint_2003.html?id=JmsxWQ4Alu8C&redir_esc=y [consulta 2012, 25 de agosto].

Figuerola, J. (2011). Análisis del uso de las TICs en educación en el Ecuador [en línea]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/juankafigueroa/las-tic-en-la-educacin-en-el-ecuador> [consulta 2012, 26 de agosto].

Gallego, J.; Gamiz, V.; Gutiérrez, E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. [artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. núm. 34 de 12/2010. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec34/> [consulta 2012, 26 de agosto].

Haro, J. (2010). Redes sociales para la educación. [en línea]. Disponible en: http://books.google.com.ec/books/about/Redes_sociales_para_la_educaci%C3%B3n.html?id=NpStcQAACAAJ&redir_esc=y [consulta 2012, 1 de septiembre].

Islas, C.; Martínez, E. (2008). El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes <http://www.eveliux.com/mx/el-uso-de-las-tic-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.php> [consulta 2012, 20 de febrero].

Jaramillo, F. (2012). El 30% de los ecuatorianos tiene acceso a Internet. Diario El Telégrafo. 05/2012. Disponible en: <http://www.telegrafo.com.ec/actualidad/item/el-30-de-los-ecuatorianos-tiene-acceso-al-internet.html> [consulta 2013, 22 de febrero].

López, J. (2010). Usos de Twitter en educación. Disponible en: <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Articulosdeintersgeneral/documentos/Twiter%20en%20la%20educacion.pdf>
<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php> [consulta 2012, 2 de septiembre].

Manual de Office (2010). Programas Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint. Disponible en: <http://www.marcombo.com/Descargas/9788426716804%20%20Manual%20de%20Office/EXTRACTO%20DEL%20LIBRO.pdf> [consulta 2012, 8 de septiembre].

Ministerio de Educación de Chile (2010). Buenas prácticas pedagógicas. Disponible en: <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1871&tm=2> [consulta 2012, 20 de Octubre].

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (2009). Libro blanco de la prospectiva TIC: proyecto 2020. Buenos Aires. Disponible en: http://www.mincyt.gov.ar/multimedia/archivo/archivos/Libro_Prospectiva_TIC_2020.pdf [consulta 2012, 8 de septiembre].

Ministerio de Educación de Ecuador (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. Disponible en: <http://www.educacion.gob.ec/> [consulta 2012, 9 de septiembre].

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2002, julio). Estándares curriculares para lengua Castellana. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENDocumentoLenguaje.pdf> [consulta 2012, 9 de septiembre].

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2011). Estrategia Nacional de Formación y Acceso para la Apropiación Pedagógica de las TIC. Disponible en: http://www.computadoresparaeducar.gov.co/website/es/Documentos/DocumentosTecnicos/Documento%20t%C3%A9cnico%20Estrategia%20CPE%20Dic16_.pdf [consulta 2012, 10 de septiembre].

Mir, B. (2009). La competencia digital una propuesta. Disponible en: <http://www.slideshare.net/villaves56/boris-mir-la-competencia-digital-una-propuesta><http://www.xtec.es/bmir/> [consulta 2012, 15 de septiembre].

Módulo 8 (2010-2011). Fundamentos teóricos metodológicos de la gestión educativa. Planificación y desarrollo comunitario. Disponible en: <http://www.unl.edu.ec/educativa/wp-content/uploads/2010/06/MODULO-8-2010-2011.pdf> [consulta 2012, 16 de septiembre].

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008). Disponible en: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php> [consulta 2012, 21 de septiembre].

Ortega, L. (2009). La evaluación del aprendizaje con contenidos digitales y las TIC. Disponible en: <http://www.proyectoagrega.es/blog/2009/11/la-evaluacion-del-aprendizaje-con-contenidos-digitales-y-las-tic/> [consulta 2012, 23 de septiembre].

Ortiz, S. (2012). La importancia de la formación docente en el siglo XXI. Disponible en: <http://formacion.universiablogs.net/2012/05/14/la-importancia-de-la-formacion-docente-en-el-siglo-xxi/> [consulta 2013, 20 de febrero].

Planeación Didáctica (2008). Planeación Didáctica: concepto. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/5398477/Planeacion-didactica> [consulta 2012, 21 de septiembre].

Planes Didácticos (2011). ¿Qué es la planeación didáctica? Disponible en: <http://www.slideshare.net/elyunidep/planeacin-didctica-7732203> [consulta 2012, 23 de septiembre].

Punya, M.; Koehler, M. (2006). Conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar. Revista Novedades Educativas de 09/2011. Disponible en: <http://www.noveduc.com/index.php> [consulta 2012, 23 de septiembre].

Reig, C. (2008). Didáctica de la educación física. Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje. [en línea]. Disponible en: http://tecnologiaedu.us.es/cursos/35/html/cursos/t06_carlosreig/3.htm [Consulta 2012, 25 de septiembre].

Resumen Ejecutivo (2008). Negocios en TIC. Consejo Nacional de Promoción de Inversiones, CONAPRI. Disponible en: <http://www.slideshare.net/CONAPRI/negocios-en-tic-resumen-ejecutivo-2008-presentation> [consulta 2012, 25 de septiembre].

Resumen Ejecutivo (2012). Las TIC, el “Coaching” y las Comunidades. Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos/11/377/2126/1> [consulta 2012, 22 de octubre].

Rodríguez, F. (2003). Microsoft Excel 2003: Nociones básicas. [en línea]. Disponible en: http://books.google.com.ec/books?id=no5ey5Vzv6AC&sitesec=reviews&redir_esc=y [consulta 2012, 25 de septiembre].

Rodríguez, J. (2009). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Disponible en: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_rodriguez_conde.htm [consulta 2012, 25 de septiembre].

http://books.google.com.ec/books/about/Microsoft_Excel_2003_Nociones_B%C3%A1sicas.html?id=no5ey5Vzv6AC&redir_esc=y [consulta 2012, 25 de septiembre].

Roldan, G. (2011, marzo). La gestión como herramienta para el mejoramiento de la educación. Medellín. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/62164622/ensayo-gestion-educativa> [consulta 2012, 26 de septiembre].

Ruiz, A. (2006). Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Educación Física. Contraclave. Disponible en: <http://www.contraclave.org/edfísica/ticedfísica.pdf> [consulta 2012, 26 de septiembre].

Secretaria de Educación Pública (2008). Ciudadanía Digital. Disponible en: <http://www.hdt.gob.mx/hdt/ciudadania-digital/> [consulta 2012, 26 de septiembre]

Vaillant, Dense. (2009). Formación de profesores de Educación Secundaria: realidades y discursos. [artículo en línea]. Eveliux, Revista de Educación (Ministerio de Educación). núm. 350 de 10/2008. Disponible en: <http://edit.um.es/library/docs/books/9788469428412.pdf> [consulta 2013, 20 de febrero].

Vázquez, M. (2009). Los docentes y las TIC. Disponible en: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2009/10/30/188892.php> [consulta 2013, 21 de febrero].

b) Artículos en publicaciones periódicas electrónicas

Bosco, A. (2002). Criterios para la clasificación y evaluación de los espacios Web de interés educativo. Disponible en: <http://www.ciberespinal.org/ca/gaudeixespinal/gaudeix/35-bits-4?showall=1> [consulta 2012, 21 de septiembre].

González, M. (2011, noviembre). Globalización cultural en la era digital. CV [en línea]. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/1004/index.htm> [consulta 2012, 21 de septiembre].

Marqués, P. (2007). El software educativo. UAB [en línea]. Disponible en: <http://www.xtec.es/-pmarques/edusof.htm> [consulta 2012, 22 de septiembre].

Marqués, P. (2000). Impacto en las TIC en el mundo educativo. UAB [en línea]. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/tic.htm> [consulta 2012, 22 de septiembre].

Pagnoni, V. (2009). Gestión de las TIC en la educación. Disponible en: <http://blogfolioveronica.blogspot.com/> [consulta 2012, 28 de noviembre].

Sánchez, C. (2005). La igualdad en la profesión docente. Disponible en: http://adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=290&Itemid=62 [consulta 2013, 20 de febrero].

Sánchez, C. (2006). TIC aplicado a la educación. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos37/tic-en-educacion/tic-en-educacion3.shtml> [consulta 2012, 28 de septiembre].

Vega, L. (2003). Cambios en la actitud del docente ante TIC. Disponible en: <http://portal.educar.org/foros/cambios-en-la-actitud-del-docente-ante-tic> [consulta 2013, 20 de febrero].

Villar, A. (2011). Microsoft Word: Aprenda a usar y dominar este procesador de texto. Disponible en: <http://books.google.com.ec/books?id=AT3RHAeLausC&pg=PT6&lpg=PT6&dq> [consulta 2012, 28 de septiembre].

8. ANEXOS:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

El objetivo del presente cuestionario es obtener **datos sobre infraestructura en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como conocer el nivel de formación docente y desempeño en competencia digital del docente de Educación General Básica de Loja (Ecuador), en base a indicadores**, con el fin de realizar el diagnóstico respectivo para el diseño de una propuesta formativa en competencia digital docente.

I PARTE: Cuestionario para conocer los datos del docente y de la institución en general en relación a formación e infraestructura TIC.

INFORMACIÓN GENERAL DEL DOCENTE / CENTRO EDUCATIVO										
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL										
DATOS GENERALES:										
1. Edad: _____										
2. Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F										
3. Años en la institución: _____										
4. Años que lleva en la docencia: _____										
5. Titulación:										
i. Bachiller ()										
ii. Licenciatura ()										
iii. Maestría ()										
iv. Otra: () Especifique: _____										
6. Función que cumple (marque todas las que realice):										
i. Profesor: ()										
ii. Directivo: ()										
iii. Profesor de Informática: ()										
iv. Otra: () Especifique: _____										
II. DATOS DE LA INSTITUCIÓN										
7. Tipo de institución educativa:										
a. Fiscal ()										
b. Particular ()										
c. Fiscomisional ()										
d. Otra: ()										
8. Años de escolaridad en los que usted imparte:										
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	
1º. BACHILLERATO()			2º. BACHILLERATO()			3º. BACHILLERATO()				
III. EVALUACIÓN TIC:										
9. ¿Qué actitud tiene hacia las TIC?										
a. Positiva ()										
b. Negativa ()										
c. Indiferente ()										
10. ¿Ha recibido formación en TIC?										
a. SI ()										
b. NO ()										
Esta ha sido en:										
Aspectos técnicos () Aspectos pedagógico-técnicos ()										
11. ¿Qué nivel de formación tiene usted sobre las TIC en educación?										
a. Principiante ()										
b. Intermedio ()										
c. Avanzado ()										
d. No sé ()										
12. ¿Está convencido de la utilidad de las TIC?										
a. SI ()										
b. NO ()										
c. NO SE ()										
13. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene en su casa?										
a. Computador de escritorio ()										
b. Portátil ()										
c. Internet ()										
d. Otro () Explique _____										
14. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene el establecimiento donde usted trabaja ?										
a. Computador de escritorio ()										
b. Portátil ()										
c. Internet ()										
d. Otro () Explique _____										

II Parte: Cuestionario para determinar el nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.

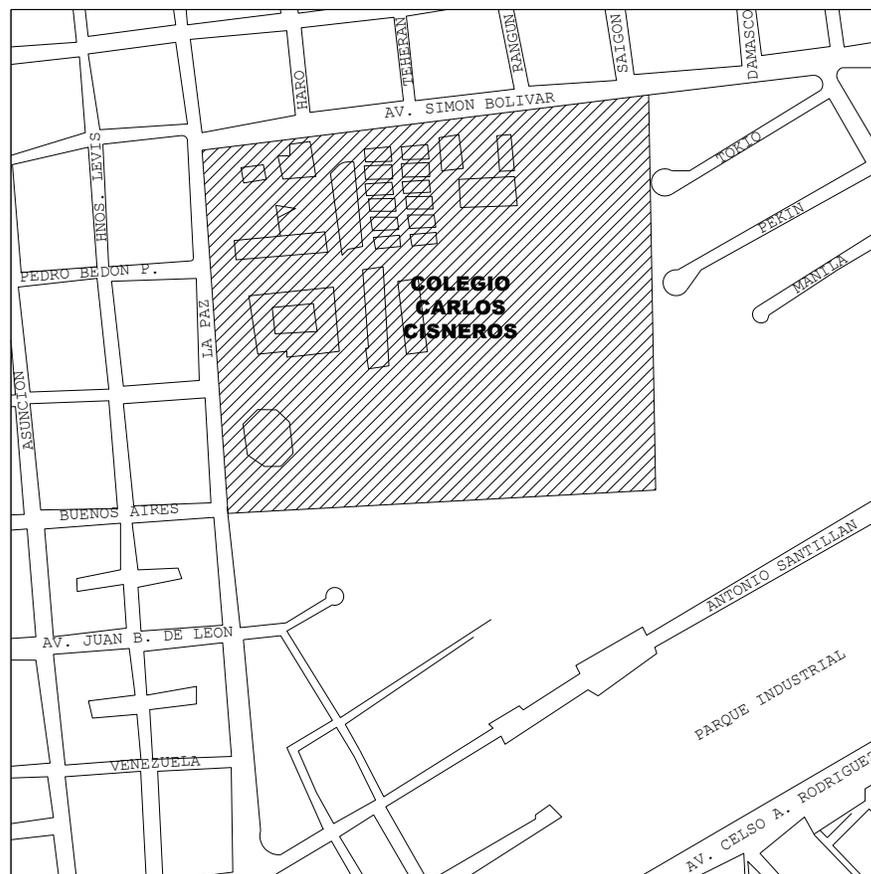
Por favor responder con una X, en la columna que corresponda.

1. DIMENSIÓN: DOMINIO DEL COMPUTADOR A NIVEL DE USUARIO (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA LA PRÁCTICA DOCENTE.			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
1.1. ¿Reconoce las diferentes partes y del computador?			
1.1.1. Teclado			
1.1.2. Mouse o ratón			
1.1.3. Monitor			
1.1.4. C.P.U.			
1.2. ¿Comprende los conceptos de hardware, software y Tecnologías de la Información y Comunicación?			
1.3. ¿Conoce los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento de información?			
1.4. ¿Maneja adecuadamente la sala de computación (en caso de que exista en el establecimiento)?			
1.5. ¿Identifica un software o programa informático educativo adecuado para los objetivos de aprendizaje?			
1.6. ¿Conoce diferentes programas de navegadores o buscadores de información en internet?			
1.7. ¿Identifica los principales subdominios de organización (edu, org, etc.)?			
1.8. ¿Conoce la estructura de una dirección de internet (URL)?			
2. DIMENSIÓN: LOCALIZACIÓN Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECURSOS RELACIONADOS CON SU PRÁCTICA DOCENTE.			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
2.1. ¿Utiliza palabras y frases clave de búsqueda?			
2.2. ¿Conoce algunos recursos educativos que existen en la red?			
2.2.1. Portales educativos			
2.2.2. Videos educativos			
2.2.3. Páginas web			
2.2.4. Otros, ¿cuáles?			
2.3. ¿Entiende la necesidad de criticar las páginas web e información localizadas?			
2.4. ¿Entiende la necesidad de aprender a organizar, clasificar y categorizar la información disponible en internet?			
2.5. ¿Identifica un problema de información desde una pregunta del estudiante, para indagar y resolverlo?			
2.6. ¿Elabora planillas de Excell para mantener e listado de docentes, registro de notas, datos informativos del estudiante?			
2.7. ¿Elabora notificaciones para estudiantes y docentes mediante procesador de textos?			
2.8. ¿Accede a la información a través de redes sociales, youtube, wikis, blogs, facebook, twitter, etc.?			
OTRAS:			
3. DIMENSIÓN: USO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE.			
3.1. SUBDIMENSIÓN: Uso de las TIC en la Planificación y diseño de la docencia			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
3.1.1. ¿Utiliza las TIC y determinados programas informáticos para acceder a información para programar su plan de clase?			
3.1.2. ¿Reconoce como las TIC complementan los métodos didácticos?			
3.1.3. ¿Programa actividades donde los estudiantes usen personalmente las herramientas tecnológicas?			
3.1.4. ¿Integra en su plan de clase las TIC tomando en consideración?			
3.1.4.1. La reforma de Educación General Básica			
3.1.4.2. La Ley de Educación			
3.1.4.3. El SUMAK KAWSAY			
3.1.4.4. El Proyecto Educativo Institucional			
3.1.4.5. Otras, cuáles			
3.1.5. ¿Programa actividades con TIC para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y para la inclusión cultural y étnica?			
3.1.5.1. De inclusión cultural, ¿cuáles?			
3.1.5.2. De inclusión educativa, ¿cuáles?			
OTRAS:			

3.2. SUBDIMENSIÓN: Uso de las Tic en el aula		PILOTAJE		
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.2.1.Utiliza herramientas TIC como:				
1) Visualizaciones para Ciencias				
2) Programas para Matemática				
3) Simulaciones				
4) Recursos para la enseñanza de la lengua				
OTRAS:				
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
En el caso de no utilizarlas, explique la razón:				
NO SABE USARLAS				
NO QUIERE USARLAS				
NO HAY EQUIPOS				
NO TIENE INTERNET				
NO HAY SOPORTE TÉCNICO				
OTROS, ESPECIFIQUE:				
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.2.2. Genera ambientes de aprendizaje enriquecidos por TIC como:				
1) Correo electrónico				
2) Chat				
3) Redes sociales				
4) OTROS, CUÁLES:				
3.2.3. Diseña materiales digitales como:				
1) Power Point				
2) Videos				
3) Grabaciones				
4) Fotografía				
5) Grabaciones de audio				
6) OTRAS, CUÁLES				
3.3. SUBDIMENSIÓN: Uso de las TIC en la Evaluación del aprendizaje		ESPACIO PARA EL DOCENTE		
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.3.1. ¿Diseña evaluaciones formativas y sumativas alineados con estándares de contenido y de TIC?				
3.3.2. ¿Aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos?				
3.3.3. ¿Está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase?				
OTRAS:				
3.4. ¿Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC?				
3.5. ¿Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC?				
OTRAS:				
4. SUBDIMENSIÓN: Ética y seguridad en el uso de las TIC.				
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
4.1. Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC.				
4.2. Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC				
OTRAS:				

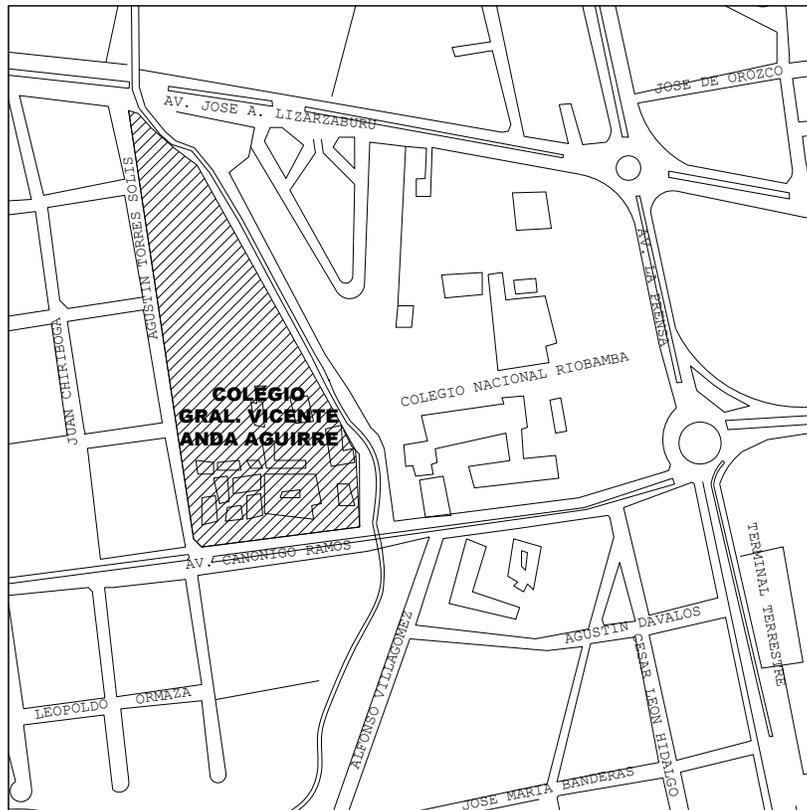
Muchas gracias por su apoyo.

- Ubicación de las instituciones investigadas



**COLEGIO
CARLOS CISNEROS
(RIOBAMBA)**

- Ubicación de las instituciones investigadas



**COLEGIO
GRAL. VICENTE ANDA AGUIRRE
(RIOBAMBA)**

- Ubicación de las instituciones investigadas



**COLEGIO
SAN VICENTE DE PAUL
(RIOBAMBA)**

- Fotografías de las instituciones indagadas



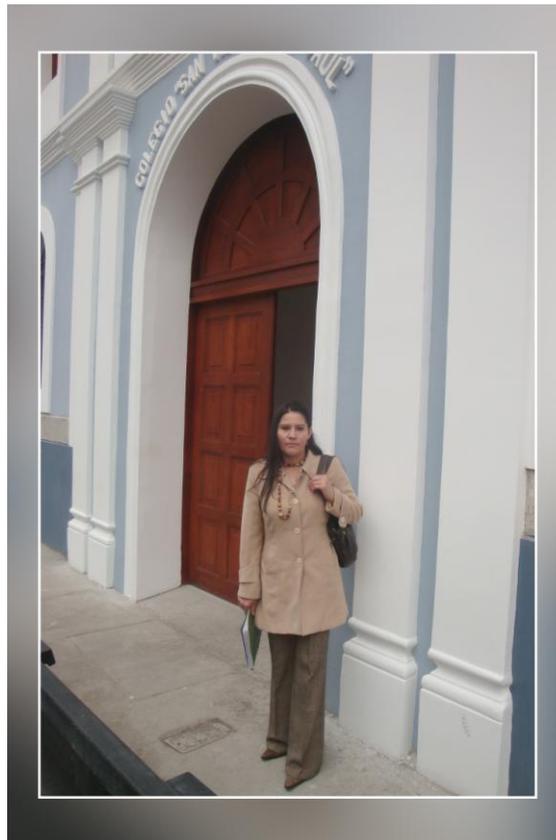
Vista previa del Colegio Carlos Cisneros.



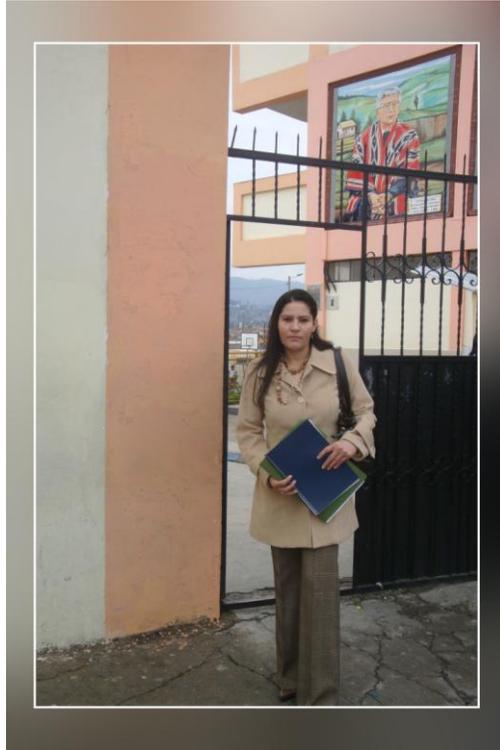
Ing. Hernán Paucar Estrada- Vicerrector Académico Colegio Carlos Cisneros



Lcdo. Marco Silva Inca, Mgs. Elsa Melania Andrade Alarcón, Dr. Carlos Cisneros Maldonado Chérrez, Dra. Aída Yáñez Quintana, Lcda. Piedad Silvana Arévalo Sánchez. Docentes del Colegio Carlos Cisneros.



Vista Previa del Colegio San Vicente de Paúl



Vista previa de las actuales instalaciones del colegio San Vicente de Paúl



Sor Carmen Patiño Rectora del Colegio San Vicente de Paúl, Master Gloria Sañay Vicerrectora, Dra. Carmita de Lourdes Altamirano Álvarez docente de la institución.



Vista previa del Colegio Vicente Anda Aguirre



Dr. Víctor Hugo Terán Rector del Colegio Vicente Anda Aguirre



Dra. Susana Romero, Dra. Abigail Bejar, Dra. Martha Hernández docentes del colegio Vicente Anda Aguirre



Dra. Judith Sánchez Inspectora General del colegio Vicente Anda Aguirre

Autorizaciones institucionales:

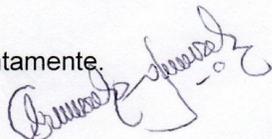
Riobamba, lunes 15 de octubre de 2012.

Sr. Hernán Edelberto Paucar Estrada.
VICERRECTOR ACADÉMICO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO CARLOS
CISNEROS.

Yo, Cecia Santos Quezada, con cédula número 1711358331, estudiante, egresada, de la Universidad Técnica Particular de Loja, solicito a usted muy respetuosamente, se sirva autorizar la realización de una investigación, en la institución que usted preside, referente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes de Lengua y Literatura, la misma que se hará mediante encuestas y socialización con los docentes de dicha área.

Por la atención que se sirva dar a la presente le anticipo mis más sinceros agradecimientos.

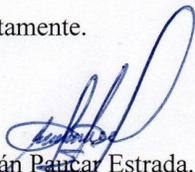
Atentamente,



Cecia Santos Quezada.
C.C.1711358331

De acuerdo a lo solicitado en el presente se autoriza a la estudiante Cecia Santos Quezada para que proceda a realizar dicha investigación en el Instituto Tecnológico Carlos Cisneros.

Atentamente,



Hernán Paucar Estrada.



INSTITUTO
TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CARLOS CISNEROS"
RIOBAMBA - ECUADOR
VICERRECTORADO

Vicerrector Académico. Instituto Tecnológico Carlos Cisneros.

Riobamba, lunes 15 de octubre de 2012.

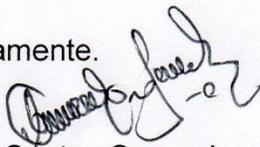
Dr. Víctor Hugo Terán M.

RECTOR DEL INSTITUTO VICENTE ANDA AGUIRRE.

Yo, Cecilia Santos Quezada, con cédula número 1711358331, estudiante, egresada, de la Universidad Técnica Particular de Loja, solicito a usted muy respetuosamente, se sirva autorizar la realización de una investigación, en la institución que usted preside, referente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes de Lengua y Literatura, la misma que se hará mediante encuestas y socialización con los docentes de dicha área.

Por la atención que se sirva dar a la presente le anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente.

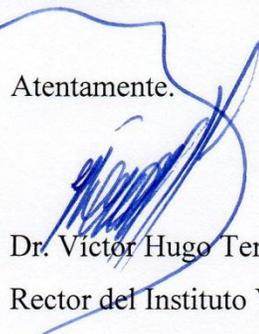


Cecilia Santos Quezada.

C.C.1711358331

Se autoriza a la alumna para que realice la investigación solicitada dentro de nuestra institución.

Atentamente.



Dr. Víctor Hugo Terán M.

Rector del Instituto Vicente Anda Aguirre.



Riobamba, lunes 15 de octubre de 2012.

Sor Carmen Patiño.

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL.

Yo, Cecilia Santos Quezada, con cédula número 1711358331, estudiante, egresada, de la Universidad Técnica Particular de Loja, solicito a usted muy respetuosamente, se sirva autorizar la realización de una investigación, en la institución que usted preside, referente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes de Lengua y Literatura, la misma que se hará mediante encuestas y socialización con los docentes de dicha área.

Por la atención que se sirva dar a la presente le anticipo mis más sinceros agradecimientos.

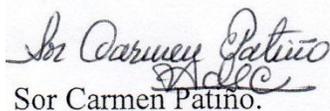
Atentamente.

Cecilia Santos Quezada.

C.C.1711358331

Procédase a realizar dicha investigación educativa dentro de nuestra institución.

Atentamente.


Sor Carmen Patiño.



Rectora de la Unidad Educativa San Vicente de Paúl.