



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**La Universidad Católica de Loja**

**MAESTRÍA EN GERENCIA DE SALUD**

**“Fortalecimiento del servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de Girón, Azuay 2012”.**

**Tesis de grado**

**Autora:**

**Mora Pacheco, Adriana Eloísa**

**Directora:**

**Loyola Illescas, Carmela Marianita, Mgs. Lic.**

**CUENCA-2013**

## Certificación

MGs. Lic.

Carmela Marianita Loyola Illescas

DIRECTORA DE TRABAJO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo denominado **“Fortalecimiento del servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de Girón, Azuay 2012”**, realizado por la profesional en formación: Adriana Eloísa Mora Pacheco; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Cuenca, Diciembre del 2012

f).....

## **CESIÓN DE DERECHOS**

Yo Adriana Eloísa Mora Pacheco, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

Adriana Eloísa Mora Pacheco

CI. 0102964426

## **AUTORÍA**

Las ideas, conceptos, procedimientos, y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....

Adriana Eloísa Mora Pacheco

## **DEDICATORIA**

Con amor y dedicación a mis hijos y esposo, quienes han sido la razón para seguir superándome profesionalmente, apoyándome incondicionalmente en las horas de ausencia dedicadas a la investigación para cumplir con los objetivos trazados.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi padre Dios, que siempre está conmigo para girarme, y darme fortaleza en cada paso de mi vida.

Mi más sincero agradecimiento al personal docente y administrativo del programa de maestría en Gerencia Integral de Salud para el desarrollo local de la Universidad Técnica Particular de Loja por la acogida y permanente predisposición hacia el mejoramiento como profesional y como persona. Especialmente a mi directora de tesis, Mgs. Lic. Carmela Loyola Illescas, por el tiempo dedicado a entender y organizar las ideas surgidas para el desarrollo del proyecto y la constante motivación para culminar con este trabajo de acción.

A la directora del Hospital de Girón Dra. Claus Salcedo y al Jefe del departamento de odontología Dr. Omar Moyano que permitieron desarrollar con factibilidad este proyecto que contribuye a fortalecer la atención odontológica a las embarazadas mejorando su salud bucodental

A la comunidad gestante de Girón por su participación activa e entusiasmo para desarrollar las actividades programadas, conjuntamente con el personal de salud del Hospital de Girón que colaboraron y enriquecieron las metas logradas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES	
PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
CESIÓN DERECHOS.....	III
AUTORÍA.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
ÍNDICE.....	VII
1. RESUMEN.....	1
2. ABSTRACT.....	2
3. INTRODUCCIÓN.....	3
4. PROBLEMATIZACIÓN.....	5
5. JUSTIFICACIÓN.....	8
6. OBJETIVOS.....	12
CAPITULO I	
7. MARCO TEÓRICO	
7.1 Marco Institucional.....	14
7.1.1 Aspectos físicos y geográficos.....	14
7.1.2 Dinámica poblacional.....	15
7.1.3 Organización y participación social.....	16
7.1.4 Misión del Ministerio de Salud Pública.....	18
7.1.5 Visión del Ministerio de Salud Pública.....	18
7.1.6 Organización administrativa del departamento de Odontología ....	18
7.1.7 Servicios que presta la institución.....	19
7.1.8 Datos estadísticos de cobertura.....	19
7.1.9 Características geofísicas de la institución.....	31
7.1.10 Políticas de la Institución.....	32
7.2 Marco conceptual.....	33
CAPITULO II	
8. DISEÑO METODOLÓGICO	
8.1 Matriz de involucrados.....	43
8.2 Árbol de problemas.....	45

8.3 Árbol de objetivos.....	46
8.4 Matriz del marco lógico.....	47
8.5 Cronograma de actividades.....	49
CAPITULO III	
9. RESULTADOS.....	55
9.1. Club de embarazadas organizado y funcionando.....	55
9.2. Programa educativo de autocuidado con énfasis en la salud oral elaborado y funcionando.....	57
9.3. Actividades para mejorar el acceso al servicio odontológico realizadas y funcionando.....	66
10 SOSTENIBILIDAD.....	70
11 EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO .....	70
10. CONCLUSIONES.....	73
11. RECOMENDACIONES.....	74
12. BIBLIOGRAFÍA.....	75
13. APÉNDICES.....	80
Lista de apéndice.....	81

## 1. RESUMEN

En el Hospital Aida León de Rodríguez Lara del cantón Girón-Azuay, se realizó un proyecto para fortalecer el servicio odontológico mejorando la salud oral de las embarazadas.

Una organización de carácter promocional permite participar a las embarazadas en la toma de decisiones concernientes con su salud.

Las acciones educativas, mejoran los conocimientos de las embarazadas haciéndolas capaces de aplicar estilos de vida saludables y modificar hábitos dentales perjudiciales.

Acciones que faciliten el acceso de las embarazadas para asegurar un control odontológico haciendo respetar sus derechos de atención prioritaria.

El proyecto denominado “Fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón- Azuay 2012”, ha permitido los siguientes resultados:

El club de embarazadas organizado y funcionando, programa de educación del autocuidado con énfasis en la salud oral elaborado y actuando, actividades para hacer más accesible el servicio odontológico a las embarazadas creadas y aplicándose.

Resultados logrados con colaboración del equipo de salud, comité de mejoramiento de la calidad de atención, representantes del programa que lleva a cabo el Municipio (CNH), autoridades del Hospital de Girón.

## **2. ABSTRACT**

The Hospital Aida Leon de Rodriguez Lara Giron-Azuay Canton, was a project to strengthen the dental service to improve the oral health of pregnant women.

A promotional organization allows pregnant women to participate in decision-making concerning their health.

Educational activities, improve the knowledge of pregnant women making them capable of implementing healthy lifestyles and change harmful dental habits.

Actions that facilitate access of pregnant women to ensure dental checkup enforcing its rights focus.

The project "Strengthening the dental service provided to pregnant women who come to the hospital Azuay Girón-2012", has allowed the following results:

The club organized pregnant and working, self-care education program with emphasis on oral health and acting developed, activities more accessible to the dental service to pregnant created and implemented.

Results achieved with collaboration of the health team, committee improved quality of care, program representatives holding the municipality (CNH), authorities of the Hospital of Giron.

### 3. INTRODUCCIÓN

La implementación de estrategias que fortalezcan la atención en los servicios de salud es una actividad incesante en las diferentes instituciones que pertenecen al Ministerio de Salud Pública tanto de nuestro país como de la mayoría de los países subdesarrollados, los cuales pretenden a través de acciones mejorar la oferta de sus servicios. (Planeación de Desarrollo Local, 2006)

Es por ello el esfuerzo del departamento de odontología de fortalecer su servicio para mejorar la salud oral de las embarazadas.

La formación del club de embarazadas fue fundamental para organizarlas y que se beneficien de las atenciones preferenciales.

Es primordial concientizar a las embarazadas educándolas a comenzar el embarazo con una boca sana, sin caries ni otros problemas como gingivitis, sarro, flemones, etc. Ya que estas patologías no solo afectan a la salud de la madre, sino también a la del niño. La visita periódica al odontólogo debe continuarse durante el embarazo, para efectuar los tratamientos oportunos y detectar y prevenir cualquier alteración (Zalba, 2009).

Este enunciado clarifica el objetivo de elaborar el programa educativo que permitió que las embarazadas adopten estilos de vida saludables y cambien hábitos perjudiciales tanto para su salud como la del futuro bebe.

Acatándose al artículo 35 de la Constitución de la República del Ecuador que está en relación con la atención prioritaria y especializada que las mujeres embarazadas tienen derecho en el ámbito público se desarrollaron actividades para mejorar la accesibilidad del servicio odontológico para este grupo vulnerable.

En el presente proyecto participan 80 embarazadas, de las cuales el 100% no pertenecía a ninguna organización social, el 80% desconocían de los autocuidados

enfaticando la salud dental, y el 100% no se beneficiaban de actividades que faciliten su accesibilidad al servicio odontológico.

Por lo tanto, se plantearon tres objetivos: Organizar el Club de las embarazadas, que permita la participación activa de los odontólogos, para ofrecer constantemente sus servicios con el involucramiento de las embarazadas para hacerse responsables en la toma de decisiones concernientes con su salud. Desarrollar un programa educativo de conceptos básicos de autocuidado de la salud durante la gestación poniendo énfasis en la salud bucal, para cambiar hábitos perjudiciales y aplicar estilos de vida saludables. Y finalmente realizar actividades que permitan mejorar la accesibilidad al servicio odontológico para mejorar la salud buco dental de las embarazadas.

La realización del proyecto inicia con la problematización, justificación, objetivos, marco institucional, teórico, diseño metodológico, resultados, conclusiones, recomendaciones y apéndices que sustentan la verificabilidad.

## 4. PROBLEMATIZACIÓN

En el hospital Aida León de Rodríguez Lara del cantón Girón de la provincia del Azuay – Ecuador, se observó que el servicio del departamento de odontología ha desarrollado insuficientes actividades que afectan la atención brindada a las embarazadas.

El problema se detectó al realizar el Programa Operativo Anual correspondiente al año 2012, el jefe del departamento de odontología analizó el trabajo realizado durante el año 2011 e identificó bajas coberturas de atenciones odontológicas a embarazadas, por lo cual se socializó el tema con los miembros del departamento analizando que:

- No hay relación de número de pacientes atendidos en ginecología con el número de pacientes atendidos en odontología.
- Pacientes no colaboran por temor a la atención odontológica durante el periodo de embarazo.
- Embarazadas no se dan el tiempo para realizar una cita en el departamento de odontología.
- Dificultad para obtener un turno.
- Falta de coordinación con ginecología, enfermería y estadística

Esto pudo evidenciarse más claramente al analizar las atenciones odontológicas del año 2011 datos proporcionados por el departamento de estadística del Hospital de Girón, identificándose que de las 75 pacientes embarazadas atendidas en el área de odontología, el 100% no pertenecen a ninguna organización, no han recibido un programa de capacitación sobre autocuidado, y en ese año no se realizaron ninguna actividad que permita facilitar el acceso de las embarazadas al servicio odontológico.

En el hospital de girón se cuenta con organizaciones creadas para los adultos mayores, diabéticos, hipertensos que son personas con enfermedades crónicas y en el caso de los adultos mayores pertenece al grupo de atención prioritaria como son también las embarazadas pero sin embargo todavía no se ha formado una

organización para ellas a pesar de que las otras organizaciones se han ido desarrollando con éxito dentro de la institución.

El departamento de odontología realiza un programa de promoción anual únicamente dirigido a los escolares pero no cuenta con un programa de promoción de los servicios odontológicos para las embarazadas. Provocando una disminución de la atención odontológica brindada a las embarazadas, destacándose la importancia de promocionar los servicios.

La población de embarazadas proyectada para la atención en los servicios de salud del hospital de girón en el año 2011 es de 237 embarazadas (Estadística, 2012). La población proyectada para la atención en el departamento de odontología es atender un mínimo del 50% de la población proyectada para el hospital (119 embarazadas) (M.S.P., Proceso de Normatización del SNS, Protocolos de atención de salud bucal para el primer nivel de atención, 2009). Por lo tanto mensualmente se debía atender en el departamento de odontología un promedio de 10 embarazadas sin embargo al analizar las coberturas se observó que se cumplió con un 62.5% de atenciones odontológicas a las embarazadas.

Demostrando que la desorganización en la atención de las gestantes nos conduce a que este grupo vulnerable no cuente con el apoyo de un club con carácter preventivo y de promoción. Evitando que este grupo prioritario desarrolle una actitud participativa, de compromiso y empoderamiento en la toma de decisiones concernientes con su salud bucodental.

Observándose en las 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología durante el año 2011. De las cuales el 11.7% terminaron el tratamiento, el 9.3% continuaron con su tratamiento y el 79% no continuaron con su tratamiento por lo tanto es alto el porcentaje de embarazadas con mala salud bucodental.

El desempeño laboral de los odontólogos del hospital es evaluado de acuerdo al número de pacientes atendidos, por lo tanto se deben atender 16 pacientes en 8 horas laborables. Esto es debido a que los programas a nivel nacional se aplican de manera que sus indicadores, privilegian la medición de coberturas y no de los avances de los procesos de impacto, su efectividad, la satisfacción de usuarios,

entre otros. (Modelo de atención integral, familiar, comunitario e intercultural., 2008, pág. 5)

Asiéndose más notoria la falta de un programa de autocuidado de la salud bucal a las embarazadas las mismas que demuestran un desinterés de adquirir conocimientos, por lo tanto el nivel de educación de las maternas constituye la culminación de todos o algún año de: el 6% de universidad, el 36% de la secundaria y el 58% de la primaria, es común que las embarazadas presenten temor hacia los tratamientos odontológicos por desconocimiento.

Al analizar la situación con el ginecólogo del hospital el Dr. Fabián López, él supo manifestar que no tenía conocimiento de la situación en la que se encontraba el servicio odontológico brindado a las embarazadas, debido a la limitada comunicación que existe con el departamento de odontología.

La falta de colaboración del departamento ginecológico por desconocimiento se evidencia debido a que durante el año 2011 se atendieron 344 embarazadas en ginecología y en el departamento de odontología 75 embarazadas, tomando como referencia este dato en el departamento de odontología se han atendido el 22% de las embarazadas atendidas en el departamento de ginecología.

Para contribuir a cambiar esta problemática se han planteado los siguientes objetivos: organizar el club de embarazadas, capacitar en auto cuidado de la salud oral durante la gestación e incrementar las acciones que permitan mejorar la accesibilidad de las embarazadas al servicio odontológico, para garantizar una buena salud oral, contribuyendo a satisfacer las necesidades de las gestantes con el servicio odontológico.

## 5. JUSTIFICACIÓN

El departamento de odontología del hospital Aida León de Rodríguez Lara del cantón Girón de la provincia del Azuay – Ecuador, ha visto la necesidad de fortalecer los servicios brindados a las embarazadas, para mejorar su salud bucodental. Sustentándose en el artículo 32 de la Constitución de la República del Ecuador, que está en relación con la salud que es un derecho que el Estado garantizará mediante políticas sociales, económicas, etc.; y el acceso permanente, oportuno a programas, acciones y servicios de promoción, y atención integral de salud. La prestación de la salud se regirá por los principios de calidad, eficiencia, eficacia y precaución.

Al mejorar la promoción ofertando los servicios odontológicos que se brindan a las embarazadas, se logrará incrementar las atenciones, pero por eso, es necesario organizar a las embarazadas, con la finalidad de lograr formas solidarias y de participación, con transformación del sistema de atención actual, como respuesta a las necesidades de la población en estado gestacional, que exige su participación organizada, con espacio de interacción, en la cual asume un papel protagónico dando énfasis a la inclusión e interés por la atención integral. Amparándose en el artículo 66 numeral 13 de la Constitución de la República del Ecuador que establece: El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria que corresponden a los derechos de participación que tienen los ecuatorianos.

Los clubs que están en funcionamiento actualmente en el hospital son del: adulto mayor, hipertensos y diabéticos, estas organizaciones son de tipo promocional de carácter preventivo para apoyar en la realización de actividades, identificando los principales problemas, priorizándolos y definiendo acciones para resolverlas.

De igual manera para cumplir con los objetivos es fundamental la motivación de los odontólogos para realizar proyectos educativos propiciando espacios para la investigación y de esta manera mejorar la relación interpersonal de los miembros del departamento de odontología a través del trabajo en equipo. Para que se integren y formen un programa de autocuidado de la salud de las embarazadas con énfasis en salud bucal que permite incrementar los conocimientos para aplicar estilos de vida

saludables y demandar sus derechos de atención. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley orgánica de la Salud vigente, la salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado, y el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos u estilos de vida saludables.

La comunicación periódica entre los odontólogos juega un papel fundamental para mejorar la atención a las embarazadas, puesto que a través de ella podemos manifestar, interactuar y solicitar colaboración a los ginecólogos para que envíen a las embarazadas al control odontológico después de recibir su atención. Brindando de esta manera mayor accesibilidad del servicio odontológico para incrementar la confianza de las gestantes y permitirles demandar su derecho prioritario de atención.

Respaldado por el artículo 35 de la Constitución de la República del Ecuador que está en relación con la atención prioritaria y especializada que las mujeres embarazadas tienen derecho en el ámbito público. Y el artículo 43 donde el Estado garantizará a las mujeres embarazadas la protección prioritaria y el cuidado de su salud integral.

El embarazo es un periodo donde se producen cambios en la mujer a todos los niveles, tanto físicos como psicológicos, que la hacen mas susceptible a problemas dentales, fundamentalmente gingivitis y caries (Zalba, 2009). La caries dental requiere de un tratamiento curativo, que no debe verse solo desde el punto de vista maternal, sino también a partir de las consecuencias que pueden tener para el futuro bebé. Un estudio en Finlandia realizado por Murtoma H. en el año 2008, demostró que aquellas madres que recibieron tratamiento de caries dental durante el embarazo, a diferencia de aquellas que no recibieron ningún tratamiento, tuvieron niños con baja incidencia de caries dental durante la dentición temporal. Este resultado demuestra que el tratamiento dental durante el embarazo puede afectar el desarrollo de caries en la dentición temporal del niño, posiblemente por transmisión de los mecanismos inmunes a través de la vía placentaria (Rodriguez, 2008).

El alto índice de caries en los niños del cantón Girón, puede estar asociado con este enunciado, sin embargo es más probable que se debe a las costumbres transmitidas desde el hogar, los padres son los responsables de educar y fomentar hábitos de higiene saludables es por ello la preocupación y la necesidad de implementar estrategias de educación y promoción desde la gestación fortaleciendo la atención de las embarazadas con el servicio odontológico.

Un control prenatal óptimo, según las normas de MSP del Ecuador, comprende un mínimo de cinco chequeos por personal profesional de salud calificado (medico u obstetras) durante el periodo del embarazo de BAJO RIESGO. El primer control (de diagnóstico) debería ser dentro de las primeras veinte semanas y los otros cuatro subsecuentes (de seguimiento) repartidos periódica y continuamente de la siguiente manera: uno entre las 22 y 27 semanas; uno entre las 28 y 33 semanas; uno entre las 34 y 37 semanas y uno entre las 38 y 40 semanas. No obstante, el solo cumplimiento de esta norma no garantiza la calidad de la atención, pues se requiere que, en cada visita, el servicio de salud provea un conjunto de actividades y procedimientos que el equipo de salud ofrece a la embarazada con la finalidad de identificar factores de riesgo en la gestante y enfermedades que puedan afectar el curso normal del embarazo y la salud del recién nacido.

De acuerdo al manual de estándares de calidad del MSP para que los controles prenatales contribuyan verdaderamente a cumplir estos objetivos, a toda mujer embarazada se aplicará y registrará en su historia clínica varias actividades entre las cuales está la orden médica para el examen odontológico o examen odontológico realizado (Conejo, 2011).

El examen odontológico, de acuerdo a la norma del MSP, debe ser realizado desde la primera consulta, independientemente de la edad gestacional.

Debido a esto se ha visto la necesidad de implementar estrategias necesarias para fortalecer el servicio odontológico con la organización del club de embarazadas, la planificación de promoción y educación, incrementar acciones que mejoren la accesibilidad del servicio odontológico a las embarazadas, contribuyendo a que

obtengan una salud integral sin complicaciones con énfasis en el cuidado de la salud bucodental.

Estos elementos justifican la realización de este proyecto que se ha caracterizado por ser económico y rentable, debido a la gestión de los recursos disponibles, tanto en el área humana como técnica y económica, lo que lo convierte en sostenible a largo plazo.

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1 GENERAL**

Fortalecer el servicio odontológico que se brinda a las embarazadas, a través de la organización, educación y oportuna accesibilidad para la atención, que permita mejorar la salud oral de este grupo vulnerable del Hospital de Girón.

### **6.2 ESPECÍFICOS.**

**6.2.1.-** Crear una organización para las embarazadas del hospital de Girón, a través de la participación activa que nos conduce al empoderamiento de las gestantes de su responsabilidad de acudir a un control odontológico.

**6.2.2.-** Elaborar un programa de autocuidado con énfasis en salud oral dirigido a las embarazadas de manera que las gestantes incrementando sus conocimientos puedan aplicar estilos de vida saludables modificando hábitos dentales perjudiciales tanto para ellas como para su futuro bebe.

**6.3.3.-** Hacer más accesible el servicio odontológico con la colaboración del personal de salud que se relaciona con la atención a las embarazadas mediante actividades que permitan cumplir con sus derechos a una atención prioritaria.

# **CAPITULO I**

## 7. MARCO TEÓRICO

### 7.1 Marco Institucional

#### 7.1.1 Aspectos físicos y geográficos del lugar.

**7.1.1.1 Aspectos físicos.-** El hospital Aida León de Rodríguez Lara que es una institución de salud pública, en donde se realiza el proyecto, se encuentra ubicado en el cantón Girón que pertenece a la provincia del Azuay – Ecuador.

**7.1.1.2 Aspectos Geográficos.-** Girón, se encuentra ubicado a 44km de la ciudad de Cuenca en una región montañosa, a una altitud de 2162 m sobre el nivel del mar, con una superficie de 377km cuadrados. El clima en esta región es frío- húmedo y su temperatura oscila en los 8 y 15 grados centígrados.

**7.1.1.3 Vías de comunicación.-** La arteria principal con la que cuenta es la avenida Girón - Pasaje. Es una vía de primer orden que está en constante mantenimiento, debido a esta situación los conductores no tienen precaución en cumplir con las leyes de tránsito, por lo que se presentan frecuentes accidentes por exceso de velocidad.

El transporte es bastante regular, considerando que existen varias cooperativas de brindan sus servicios y que pasan por el cantón Girón entre las cuales tenemos: La cooperativa Girón, la cooperativa Santa Isabel, la cooperativa Azuay, que son las más frecuentes. (Morocho, 2000)

**7.1.1.4 Lugares turísticos.-** Desde el punto de vista cultural el principal atractivo es el Museo de la “Casa de los Tratados”, que conserva piezas de recordación de lo que fue la gesta cívica de la Patria, que se encuentra a cargo de las Fuerzas Armadas. Además existen sitios naturales como son las caídas naturales de Manzano, Cabuncata y Cachi.

Sin duda pero “El Chorro de Girón”, es el sitio que por su gran belleza y por su caída de agua de altura, forman en su parte final un chorro que en contraste con los rayos de sol, rocas y vegetación crea un ambiente muy especial.

La parroquia San Gerardo cuenta con las lagunas de Zhogra, de San Martín Grande, el Cerro Fasaná, y luego de estos recorridos puede descansar cómodamente en la Hostería Lago de Cristal. (Turismo, 2011)

**7.1.1.5 Fechas históricas.-** El 27 de febrero 1829 se firma el tratado de Girón, el 1 de septiembre de 1852 pasa a formar parte de la provincia del Azuay, el 26 de marzo de 1897 se conforma como cantón, nombrada ciudad patrimonio del estado en diciembre del 2006.

## **7.1.2 Dinámica poblacional**

**7.1.2.1 Población.-** La Proyección de la población de Girón es de 12.615 habitantes de la cual el 54% es femenina y el 46% masculina, en el área urbana está el 27.96% y en el área rural el 40.57% y en San Gerardo y la Asunción el 31.47% con una densidad poblacional de 37.4habit/km<sup>2</sup> (INEC 2001).

**7.1.2.2 Emigración.-** La Migración internacional se hace presente en el cantón a partir de la década de los 80 del siglo pasado, presenta montos alarmantes y si bien es imposible señalar cifras, por lo ilegal en la mayoría de este desplazamiento, es bien cierto que la disminución es un fenómeno que se siente en Girón. Hoy en día la mayoría migran hacia el exterior concretamente Estados Unidos, Canadá y España.

Las migraciones son evidentes en las comunidades de Zapata, Cabuncata, Sinchay, San Martín, San Gerardo, en donde se puede observar que la mayoría de la población la conforman mujeres y niños. Sin embargo actualmente es común la migración de mujeres, quienes dejan a sus hijos a cargo de otros familiares como abuelas y tías, produciendo un desligamiento del núcleo familiar con los problemas sociales que acarrea.

Como consecuencia de la migración se observa una serie de cambios en tenencia de tierra, uso de suelo, estilos arquitectónicos, a culturización, entre otros

Las causas para estos desplazamientos son de lo más variadas que van desde la erosión de las tierras, la falta de tecnología y rotación de cultivos, el minifundio existente, las bajas condiciones económicas, hasta el deseo de no sentirse menos ante sus coterráneos que han logrado salir del cantón.

### **7.1.3 Organización y participación social**

#### **7.1.3.1 Organización del cantón Girón**

Las comunidades rurales y urbanas se organizan alrededor de los comités pro mejoras, asociaciones, cooperativas organizaciones que constituyen una tradicional forma de llevar adelante proyectos y procesos organizativos. Los directivos, líderes y promotores comunitarios son las personas más representativas cuyas principales funciones son de gestionar ante las instituciones públicas o privadas propuestas y acciones para mejorar el bienestar de la población de este Cantón Azuayo.

Podemos citar algunos ejemplos como son: La cooperativa Señor de Girón una de las más importantes para el desarrollo económico. Los bomberos de carácter social y las instituciones educativas entre ellas podemos nombrar:

Escuelas:

“27 de Febrero” es la que tiene alrededor de 500 alumnos, la mas numerosa del cantón.

“Juan José Flores”

“Abraham Barsallo”

“Agustín Crespo Heredia”

Colegios:

“Ciudad de Girón”

“Rafael Chico Peñaherrera”

“Alejandro Andrade Cordero”

### 7.1.3.2 Participación social

Entre las costumbres y tradiciones de Girón podemos citar las fiestas religiosas y cívicas, como:

#### - ***Fiestas religiosas***

Las festividades religiosas se realizan en honor al Señor de Girón, al niño Dios, y la Virgen, las mismas que son nacionales y otras propias del lugar.

#### - ***Fiesta de Toros.***

Se cree que es una fiesta de origen español, se realiza en honor al Señor de Girón, y se celebra durante todo el mes de noviembre, y la primera semana de diciembre.

Se nombra un prioste cada semana, el cual es el encargado de solventar los gastos, pero algo característico es que cada semana sueltan un toro y la gente va tras de él, a atraparlo, lo matan y se beben su sangre con el prioste, el cual al realizar esta acción queda supuestamente bendecido por el Señor de Girón.

Cabe citar que la mayor parte de los priostes son individuos que radican en el exterior, y vienen a su tierra natal solo para celebrar esta fiesta.

#### - ***Fiestas cívicas***

Como en el resto del país se celebran fiestas cívicas comunes para todos, pero Girón tiene algunas propias, y son:

- El 27 de Febrero.- Día en el que se celebra la Batalla de Tarqui, se recuerda la victoria del ejército Grancolombiano sobre el ejército Peruano en tierras cercanas a Girón (Portete) y aquí está la Casa de los Tratados.
- El 8 de Diciembre.- Día en que se conmemora la cantonización de Girón de 1884, cabe citar que a Girón se le dio el nombramiento de cantón por última vez el 26 de marzo de 1897. (Municipio, 2009)

#### **7.1.4 La Misión de la institución**

“El Ministerio de Salud Pública como autoridad sanitaria ejerce la rectoría, planificación, gestión, coordinación y control de la salud pública ecuatoriana, a través de la vigilancia y control sanitario, atención integral a las personas, promoción y prevención, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología, articulación del sistema con el fin de garantizar el derecho del pueblo a la salud ecuatoriana (MSP, 2011)

#### **7.1.5. La Visión de la institución**

“El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del sistema nacional de salud, como un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la salud y prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad (MSP, 2011)

#### **7.1.6 Organización administrativa del departamento de odontología.**

- Directora de la institución
- Coordinador
- Departamento financiero
- Jefe del departamento de odontología
- Odontólogos generales
- Auxiliar de odontología

El departamento odontológico del hospital de Girón está conformado por cuatro profesionales; el jefe del departamento, quien se encarga de realizar los informes que se envían mensualmente a la jefatura de salud de Cuenca. Dos odontólogos generales, que dan atención en la comunidad, en el establecimiento y en las escuelas, son los encargados también de dar las capacitaciones de promoción y prevención intra y extramurales. Y la auxiliar de odontología, que asiste al profesional que da atención en el establecimiento.

### 7.1.7 Servicios que presta la institución

- ✓ Consulta Externa médica y odontológica
- ✓ Hospitalización
- ✓ Emergencia
- ✓ Auxiliares de Diagnóstico
- ✓ Apoyo Técnico
- ✓ Apoyo Administrativo
- ✓ Promoción y Educación Comunitaria

Se detalla a continuación los servicios que presta el departamento de odontología.

CUADRO N° 1

#### SERVICIOS QUE BRINDA EL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA

PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	PREVENCIÓN	RECUPERACIÓN: ATENCIÓN DE MORBILIDAD
Higiene en salud bucal	Profilaxis	Obturaciones
Fomento de una buena cultura alimentaria	Topicaciones con flúor	Restauraciones
Fomento de estilo de vida saludable	Sellantes	Endodoncia
		Exodoncias
		Periodoncia
		Cirugías menores

**FUENTE:** Archivos del departamento de odontología

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

### 7.1.8 Datos estadísticos de cobertura del hospital Aida León de Rodríguez Lara

En el perfil de morbilidad a nivel general, coexisten problemas asociados con el subdesarrollo y otros relacionados con la "modernidad". Entre los primeros predominan: las infecciones respiratorias agudas, enfermedades diarreicas, malaria, tuberculosis pulmonar, enfermedades inmunoprevenibles, desnutrición global, desnutrición crónica y anemia

Entre los segundos: las enfermedades cerebro vasculares, enfermedades isquémicas del corazón, enfermedades hipertensivas, accidentes de transporte, diabetes mellitus, agresiones y tumores malignos, y problemas de salud mental.

El problema del agua y la recolección inadecuada de desechos sigue siendo uno de los problemas que tiene la comunidad y es motivo de la adquisición de enfermedades gastrointestinales, a pesar que el cantón Girón es ganadero y agrícola, se observa niños con desnutrición, esto se asocia a la migración de los padres quedando los niños al cuidado de terceras personas, también los cambios climáticos afectan a la salud de la población haciéndose presentes patologías respiratorias (Estadística, 2012).

En lo que se refiere a las principales causas de morbilidad odontológicas se encuentran las caries dentales que es una enfermedad que va asociada con la falta de educación para cambiar hábitos perjudiciales a la salud bucal, la segunda causa es la pérdida de piezas dentales, de igual manera la población sigue con la costumbre de sacarse los dientes, porque se oponen a curarse ya que manifiestan que desean sacarse todos los dientes inclusive los que están en buen estado para colocarse la prótesis dental, por falta de educación.

Los abscesos dentales son los siguientes que se presentan con mucha frecuencia y son tratados como emergencias, luego le siguen las pulpitis irreversibles que se caracterizan por un dolor intenso, y por último se encuentran los tratamientos preventivos, son pocas las personas que acuden para realizarse limpiezas dentales, aplicación de flúor y sellantes (Estadística, 2012). Por esta razón una de las políticas internas del departamento es: A todo paciente que acude a la atención odontológica por consulta externa se le realizará en la primera consulta actividades de prevención.

## CUADRO N° 2

### Monitoreo de actividades odontológicas del hospital de Girón 2011

Consultas morbilidad	Número acumulado anual	% cumplido
Profilaxis	2849	88
Aplicación de flúor	2665	89
Sellantes	2526	71
Obturaciones	920	91
Restauraciones	5164	91
Endodoncia	120	71
Exodoncia	759	108
Periodoncia	114	10
Cirugía menor	30	94
Radiografías	190	200

Realizado por: Adriana Mora

Fuente: Actividades 2011 departamento de odontología

#### 7.1.8.1 Datos estadísticos de coberturas odontológicas de las embarazadas del hospital Aida León de Rodríguez Lara

En el hospital Aida León de Rodríguez Lara del cantón Girón, de las 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología el 100% presenta gingivitis, el 76.5% a perdido una o varias de sus piezas dentarias, el 23.5% todavía conservan todos sus dientes, que pueden estar con caries ya que el 88.3% presentan una o varias piezas con caries.

### CUADRO N° 3

#### Enfermedades bucodentales de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011

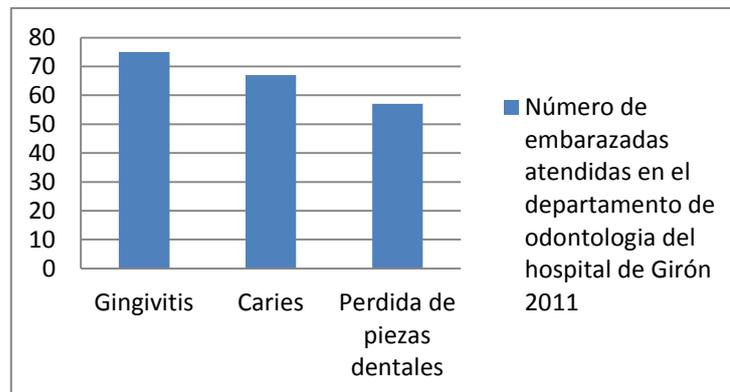
Enfermedades	NÚMERO	PORCENTAJE
Gingivitis	75	100
Caries	67	88.3
Perdida de piezas dentales.	57	76.5

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

### Grafico N° 1

#### Enfermedades bucodentales de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** De las 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología el 100% presento Gingivitis (sangrado de las encías), el 88.3% presenta caries y el 76.5% ha perdido alguna de sus piezas dentales esto nos demuestra el alto desinterés de las embarazadas por su cuidado de su salud bucodental y por consiguiente no acuden a los controles subsecuentes.

De acuerdo con el estado buco dental de las embarazadas se identificó que: el 11.7% presentan buena salud bucal por que han terminado con su tratamiento, el 9.3% se encuentran en tratamiento y el 79% no continúan con el tratamiento.

#### CUADRO N° 4

#### Estado bucodental de las de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011

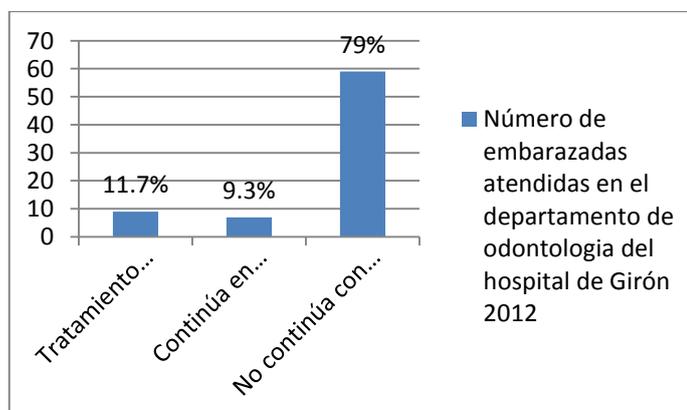
Estado bucodental	NÚMERO	PORCENTAJE
Tratamiento terminado Buena salud bucodental	9	11.7
Continúan con su tratamiento. Salud bucodental en recuperación	7	9.3
No continúan con el tratamiento deficiente salud bucodental	59	79
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

#### Grafico N° 2

#### Estado bucodental de las de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** El 11.7% de las embarazadas han terminado con su tratamiento bucodental es decir que cuentan con buena salud bucodental, el 9.5% se encuentran en tratamiento es decir que se están dedicando a la recuperación de su salud bucodental y el 79% que es un porcentaje alto acuden por una sola vez al control odontológico siendo notorio su desinterés en su salud dental.

Es común que la mujer embarazada presente cierto grado de temor hacia los tratamientos odontológicos, los mismos que se presentan por la falta de interés de adquirir conocimientos, por lo tanto el nivel de educación de las maternas constituye la culminación de todos o algún año de: el 6% de universidad, el 36% de la secundaria y el 58% de la primaria.

#### Cuadro N° 5

#### Nivel de educación de las embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón.

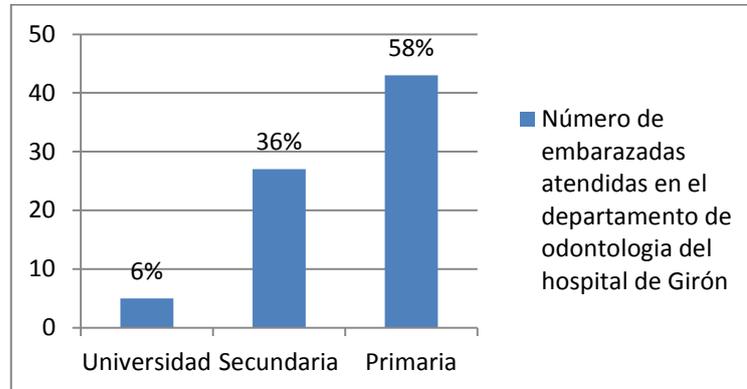
NIVEL ACADÉMICO	NÚMERO	PORCENTAJE
Universidad	5	6
Secundaria	27	36
Primaria	43	58
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

### Grafico N° 3

#### Nivel de educación de las embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón.



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** Del total de 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología durante el año 2011, el 6% tiene estudios universitarios, el 36% tiene estudios secundarios, el 58% tiene estudios de la primaria. Los estudios de este grupo están determinados por la maternidad a edades muy tempranas constituyendo una limitación al desarrollo educativo de la mujer.

Otro factor determinante es el rol de género de las embarazadas del cantón Girón, que cumplen: rol productivo, el 33% trabaja fuera de casa y el 67 realiza QQDD, rol reproductivo 100%, rol de gestión comunitaria, el 21% son casadas, el 30% son solteras y el 49% tiene estado civil unión libre y realizan las actividades de la comunidad conjuntamente con su pareja.

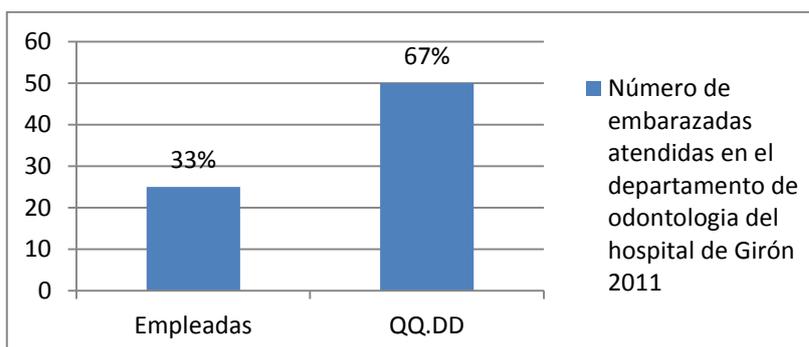
**CUADRO N° 6**  
**Ocupación de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011**

OCUPACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Empleadas	25	33
QQ.DD	50	67
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**GRAFICO N° 4**  
**Ocupación de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011**



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** El 67% de las embarazadas se dedican a los quehaceres del hogar y dependientes económicamente de sus familiares por ser su pareja también joven o por tener trabajos ocasionales. A esto se suma el nivel de educación bajo, por consiguiente el desempleo e insuficientes ingresos económicos. El 33% son empleadas. Es por este motivo que no organizan el tiempo dedicado para la salud durante la gestación.

### CUADRO N° 7

#### Estado civil de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011

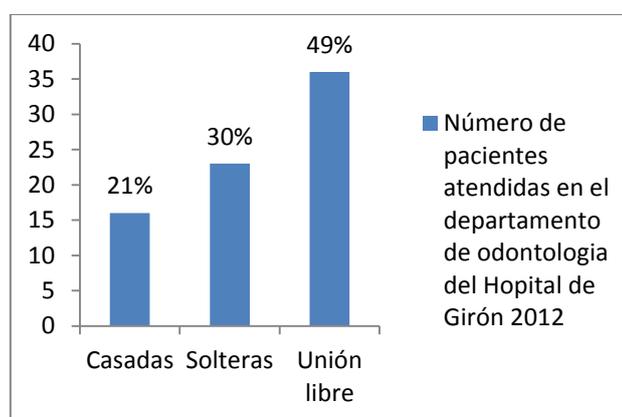
ESTADO CIVIL	NUMERO	PORCENTAJE
Soltera	23	30
Casada	16	21
Unión libre	36	49
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

### GRAFICO N°5

#### Estado civil de las Embarazadas atendidas en el departamento de odontología del hospital de Girón 2011



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** Del total de 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología durante el año 2011, el 21% tienen estado civil casadas, el 30% solteras, y el 49% unión libre. El estado civil de este grupo está determinado por la maternidad como resultado de la existencia de una iniciación sexual a edades tempranas con falta de responsabilidad y compromiso en cuanto se refiere a la salud.

Las embarazadas atendidas en el departamento de odontología son la mayoría adolescentes por lo tanto el 41% tienen entre los 15-19 años, el 31% entre los 20-24 años, el 18% entre los 25-29 años y el 10% entre los 30 y 34 años de edad.

### CUADRO N° 8

#### Edad de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología en el año 2011

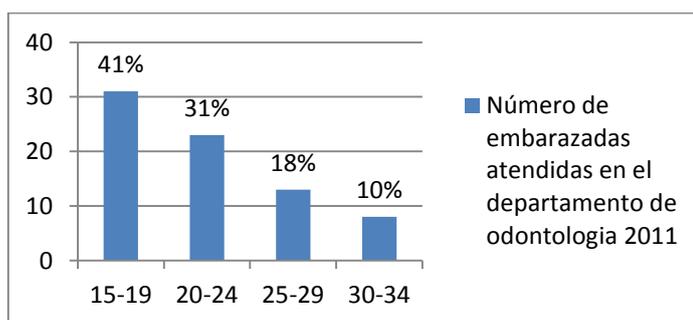
EDAD años	NUMERO	PORCENTAJE
15-19	31	41
20-24	23	31
25-29	13	18
30-34	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

### GRAFICO N°6

#### Edad de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología en el año 2011



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** Del total de 75 embarazadas atendidas en el departamento de odontología durante el año 2011, el 41% se encuentran entre las edades de 15-19, el 31% corresponden a los 20-24 años, el 18% a los 25-29 y en menor porcentaje 10% tienen más de 30 años. La edad de este grupo está en relación con los altos

índices de embarazos en las adolescentes con repercusiones sociales y educativas muy graves. Debido al poco interés que presentan las jóvenes con respecto a su salud y la de su bebe.

En el departamento de ginecología durante el 2011 se atendieron 344 embarazadas por primera vez tomando este dato como referencia, se han atendido en el departamento de odontología los 22% de las embarazadas atendidas por el departamento de ginecología

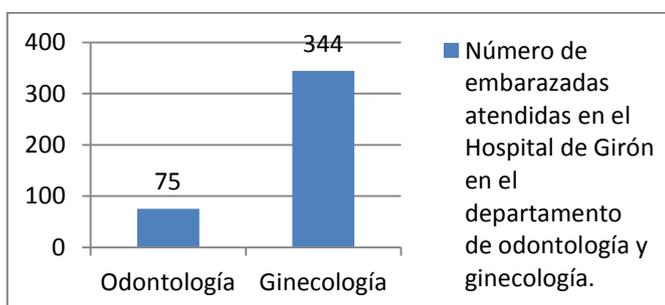
**CUADRO N° 9**  
**Embarazadas atendidas en el departamento de odontología en relación con las embarazadas atendidas en el departamento de ginecología del hospital de Girón 2011.**

Departamentos	NÚMERO
Odontología	75
Ginecología	344

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**Grafico N° 7**  
**Embarazadas atendidas en el departamento de odontología en relación con las embarazadas atendidas en el departamento de ginecología del hospital de Girón 2011.**



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** Según estos datos no existe relación de atenciones en los diferentes departamentos. De acuerdo con estos datos en el departamento de odontología se han atendido los 22% de las embarazadas atendidas en el departamento de ginecología. Esto demuestra una vez más la falta de comunicación interdepartamental, y los efectos que causa esto.

De las 344 embarazadas, se han registrado 229 partos. Es decir el 66.5% de las atendidas por primera vez, por lo tanto tomando como referencia el número de partos el 32.7% fueron atendidas en el departamento de odontología.

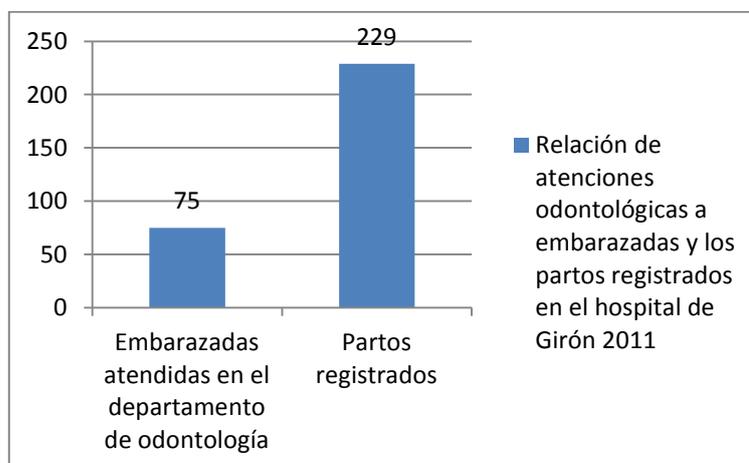
**CUADRO N° 10**  
**Embarazadas atendidas en el departamento de odontología en relación con los partos registrados en el hospital de Girón 2011.**

Acciones	NÚMERO
Embarazadas atendidas en el departamento de odontología.	75
Partos registrados	229

**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**Grafico N°8**  
**Embarazadas atendidas en el departamento de odontología en relación con los partos registrados en el hospital de Girón 2011.**



**Fuente:** Historias clínicas de las embarazadas, archivadas en el departamento de estadística del hospital de Girón.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora.

**ANÁLISIS.-** Debido a que no todas las embarazadas que acuden a los controles en el hospital de Girón son atendidos sus partos en esta misma institución se ha creído conveniente tomar este dato para esclarecer y comprobar con mas antecedentes que es bajo el número de embarazadas atendidas en el departamento de odontología tomando en consideración este dato, el 32.7% de las embarazos que fueron atendidos sus partos en el hospital de Girón, fueron atendidas en el departamento de odontología, sigue siendo un porcentaje las atenciones odontológicas bajas menos de la mitad.

Todos estos datos obtenidos de las historia clínicas de las usuarias embarazadas que reposan en el departamento de estadística del hospital Aida León de Rodríguez Lara, nos permiten identificar claramente que el departamento de odontología tiene una baja cobertura de atención a las embarazadas.

### **7.1.9 Características geofísicas de la institución**

El esquema realizado a continuación lo conocemos los usuarios internos pero los usuarios externos con frecuencia solicitan información de la ubicación de los departamentos por la falta de rotulaciones o señalización, para facilitar el acceso a los diferentes servicios.

Esquema de la utilización de la planta física para los distintos servicios del hospital de Girón.

#### *Bloque A*

<i>A la izquierda</i>	<i>En el centro</i>	<i>A la derecha</i>
Consulta externa	Estadística	Dirección
Emergencia	Rayos X	Ecografía Gineco-obstretie
Ecografía y EKG	Farmacia	Residencia
Sala de preparación de ptes	Recursos Humanos	Administración
Baños		

### *Bloque B*

<i>A la izquierda</i>	<i>En el centro</i>	<i>A la derecha</i>
Hospitalización	Sala de sesiones	Bodega
Lavandería	Habitación de internos	Área de planchado y costura
	Estación de enfermería	Baños de personal
	Cuarto de implementos	Cocina
		Comedor

### *Bloque C*

<i>A la izquierda</i>	<i>En el centro</i>	<i>A la derecha</i>
Vestidor	Sala de preparación	Quirófano
Sala de Esterilización	Sala de partos	Sala de lavado de manos
Baño		Bodega

### *Bloque D (Nuevo)*

<i>A la izquierda</i>	<i>A la derecha</i>
Laboratorio	Odontología
Baños	Vacunación
Insectoría Sanitaria	

## **7.1.10 Políticas de la Institución**

La unidad operativa cuenta con políticas que están dentro del MSP, sustentadas en la tecnología en salud que dice “Medicamentos, equipos, dispositivos médicos, procedimientos quirúrgicos; con el soporte de modelos organizativos y sistemas de apoyo”, los mismos son utilizados en personas sanas y enfermas orientadas a la prevención de riesgos, protección de daños, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, logrando la atención integral de los grupos vulnerables como las personas en estado gestacional. (M.S.P., Proceso de Normatización del SNS, Consejo Nacional de Salud, Manual de estándares indicadores e instrumentos para medir la calidad de atención materna neonatal, 2009)

## **7.2 Marco conceptual**

### **7.2.1 Proyecto de salud “fortalecimiento del servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de girón 2012”.**

El proyecto de salud es una unidad de acciones encaminada a la obtención de productos (servicios) para el logro de un bienestar integral de los grupos sociales, o la modificación de estilos de vida existentes en dicho ámbito. (Planeación de Desarrollo Local, 2006)

Este enunciado ayuda a esclarecer el proyecto de salud denominado “Fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas del hospital de girón 2012” que según lo manifestado es una unidad de acciones (crear la organización de las embarazadas, crear el programa de autoeducación con énfasis en la salud buco dental, y crear estrategias para mejorar la accesibilidad del servicio odontológico para las embarazadas).

Siguiendo con lo manifestado estas están encaminadas a la obtención de productos (servicios) relacionando con el proyecto que se realiza en el hospital sería: Beneficiarse de las atenciones preferenciales que tienen las embarazadas inscritas en la organización, hacer cumplir con su derecho a la atención prioritaria y adquirir conocimientos para el logro de un bienestar integral de los grupos sociales ( en este caso el de las embarazadas) y modificar estilos de vida (hábitos perjudiciales para la salud oral).

### **7.2.2. La atención de la salud gestionada en el contexto de la mundialización.**

La mundialización entendida como un fenómeno de integración mundial progresivo, no es un fenómeno nuevo en la historia de la humanidad. Durante miles de años ella ha progresado a través de los viajes, el comercio, las migraciones, la expansión de la cultura, la propagación del saber y de los descubrimientos, incluido el desarrollo

del conocimiento científico y de la tecnología. Su impacto cultural, social y en la economía mundial es evidente.

Supone una amplia apertura comercial entre países, regiones o bloques económicos en pos de aprovechar ventajas comparativas de cada cual para así promover el crecimiento económico de los países en desarrollo o emergentes, así como negociar acuerdos multilaterales de inversión y de comercialización de bienes y servicios, buscando como objetivo final que en el largo plazo la economía este constituida por bloques y no por países individuales

Se supone que el logro del objetivo anterior debería redundar en mayor desarrollo y bienestar para toda la población del mundo y en particular de los más pobres.

Este supuesto no se ha concretado en la práctica, ya que más de mil millones de personas abordan el siglo XXI sin haber conocido de la revolución sanitaria y sus vidas además de ser pobres y dolorosas, son breves y marcadas por la enfermedad.

Conocer y denunciar las consecuencias negativas de la mundialización, no implica negar los beneficios que ella pueda conllevar y menos aun oponerse a la misma. Como lo han planteado recientemente un grupo de Parlamentarios chilenos "Tampoco significa poner en cuestión la economía de mercado, puesto que esta es perfectamente compatible con un gran número de situaciones institucionales diferentes que piden desembocar en diferente resultados.

No se trata de saber si debe no existir una economía de mercado, sino más bien, como sostiene Sen, si la repartición de las bienes es justa. Los resultados del libre funcionamiento de los mercados van a depender de la manera en que se repartan los medios de producción, los recursos naturales y los humanos, las reglas que prevalezcan, del rol del Estado y de la sociedad. Para ello es imprescindible el fortalecimiento político de la democracia, puesto que esta es el contrafuerte moral de la expansión del mercado. Sin una democracia política sólida, el mercado termina por abolir los derechos fundamentales. (Dante, 2003)

### **7.2.3 Dimensiones de la salud global.**

La conformación de un nuevo orden mundial debe reflejarse en el campo de la salud. El carácter global de la salud se expresa en dos dimensiones fundamentales: Las condiciones de salud de las poblaciones y la respuesta social a dichas condiciones, tal como se organiza a través de los sistemas de salud.

La primera dimensión: la salud global es la transferencia internacional de riesgos y beneficios para la salud. Dichas transferencias son responsables, en gran medida, de que la transición epidemiológica se haya convertido en un proceso de gran complejidad, pues muchos de sus determinantes se ubican ya no en la dinámica interna de cada nación, si no en sus intercambios con otros países.

La segunda dimensión global de la salud se refiere a los sistemas de atención. Aquí el concepto es la reforma de dichos sistemas. Aunque en apariencia este es un asunto interno de cada país, lo cierto es que la creciente interdependencia convierte la reforma de la agenda global.

En un número creciente de países, la atención a la salud se ha ubicado en el centro de las discusiones sobre políticas públicas.

En la mayoría de las naciones en vías de desarrollo todavía persisten graves problemas de equidad y calidad de atención. (Dante, 2003)

### **7.2.4 Asociación de Sociedades de Salud Pública del Área Andina (ASSPAA)**

Que agrupa a las Sociedades fraternas de Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile y Argentina. Su misión es la integración andina del sur, a través del fortalecimiento de nuestras identidades. La declaración en Quito en lo sustancial dice: "Nos comprometemos a:

- Lograr que el nivel decisorio político, asuma la responsabilidad de llevar el cuidado de la salud al nivel que le corresponde dentro del contexto socioeconómico de nuestros países, mediante una adecuada distribución

presupuestaria y una destacada ubicación dentro de los futuros proyectos políticos.

- Estimular la real participación comunitaria en los servicios y programas de salud, con base en sus propias formas y niveles de organización.
- Estimular la creatividad para el diseño de modelos de cuidados de la salud, más acordes con la realidad social y epidemiología de nuestros pueblos.
- Propender la puesta en marcha de mecanismos que permitan una creciente accesibilidad de toda la población a los servicios, sin discriminación, con criterio de equidad, oportunidad, calidad y trato humano, de tal manera que estas satisfagan sus necesidades.
- Plantear estrategias innovativas para mejorar el financiamiento y gestión de los servicios de salud. (Dante, 2003)

#### **7.2.5 Gestión de los servicios de salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.-**

El sistema nacional de salud ha definido su estrategia de trabajo con la realización de varios programas de atención (M.S.P., Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de control y mejoramiento en gestión de los servicios de salud, MODERSA, Manual de normas de Licenciamiento, 2004). Con mayor razón se debe poner énfasis en la atención de las embarazadas, para lo cual se realizan acciones de organización, educación y accesibilidad a los servicios, para mejorar la salud bucodental de la gestante.

En el nuevo modelo de atención, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador promueve la formación de organizaciones que permitan la participación activa de las comunidades. (Modelo de atención integral, familiar, comunitario e intercultural., 2008). Es por ello que en el hospital de Girón existen: el club de Hipertensos, el club

de diabéticos, y el club del adulto mayor, que son organizaciones de carácter promocional. La promoción de la salud es una de las estrategias propuestas por la Organización Mundial de la Salud, quien la define como el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla. (Buele Maldonado, 2011).

#### **7.2.6 El mercado de los servicios de salud.-**

- La mercadotecnia es una poderosa herramienta en la orientación social de los servicios, en su uso interno ayuda a la sensibilización de los empleados con la problemática social y al compromiso con ella. También ayuda al conocimiento de las necesidades sanitarias de la población a través de la realización de investigaciones de mercado, y a la reorientación de los servicios para satisfacer dichos estados carenciales por medio del marketing mixs adecuados
- La mercadotecnia guarda un estado de máxima sensibilización hacia las necesidades, deseos y expectativas de los clientes internos y externos.
- La mercadotecnia no es sinónimo de publicidad comercial, las instituciones de Salud Publica han utilizado con éxito el marketing social.
- La mercadotecnia puede ayudar a mejorar la imagen de los servicios de salud, atraer recursos y personas, y regular el nivel de la demanda.
- El uso de la mercadotecnia fomenta y crea una filosofía de calidad total en los servicios de salud.
- Elemento clave en el cambio organizacional
- Permite el desarrollo de una ventaja competitiva (Dante, 2003)

### **7.2.8 Gestión de la atención al cliente.**

Es importante recordar que el principal cliente (el paciente) no disfruta el privilegio de estar en un hospital. Y el percibe esta su estancia en el hospital como mera obligación impuesta por su enfermedad. Las circunstancias en que se produce la relación entre el paciente y el personal del hospital no son siempre las más favorables.

La atención medica de gran calidad profesional que se presta en el hospital para restituir la salud del enfermo no debe ver empañada por la falta de previsión e interés es los demás servicios que el hospital ofrece para que la estancia del paciente y sus familiares sea agradable. (Albuquerque, 2001)

En el caso de las embarazadas por su situación es más necesario ofrecerle el servicio de odontología después del control dental ayudándole a no tener que sacar el turno que ya le provoca inconvenientes, tiempo, y como dice el enunciado anterior los pacientes lo que más quieren es que el tiempo dentro del hospital sea el más corto posible.

Al paciente también se le debe satisfacer su necesidad de información por medio de videos documentales, de los procedimientos, diagnósticos y terapéuticos a que va a ser sometidos en el hospital. (Albuquerque, 2001)

Esta táctica se ve fácil de aplicarla en el futuro, en la sala de espera del departamento odontológico en donde se cuenta con un televisor, lo que se necesitaría adquirir son videos educativos de los tratamientos odontológicos de las embarazadas.

Junto con los aspectos ya señalados, en la gestión integral del paciente hay que preocuparse también de los siguientes ámbitos:

- Desarrollar competencias para que el hospital pueda dar apoyo de carácter social al paciente y su familia, para asegurar la continuidad del tratamiento, preocuparse de la reinserción del paciente a su comunidad y de que existan redes de apoyo local que puedan seguir respaldando al paciente y su familia.

- Desarrollar competencias en la organización para dar apoyo al paciente y su familia de carácter psicológico y espiritual, respetando la cultura y creencias de todos. (parto vertical, parteras)
  
- Desarrollar competencias en la organización para organizar a los pacientes en entidades comunitarias tales como las agrupaciones de pacientes, los clubes de pacientes crónicos o las asociaciones de pacientes o familiares que desean seguir conectados con el hospital para apoyar a otros pacientes o a sus familiares. Estas organizaciones son muy efectivas en actividades como colaborar en la continuidad de los tratamientos, desarrollar nuevos hábitos y conductas o mantener actitudes solidarias, establecer nexos entre hospital y comunidad.
  
- Desarrollar competencias en la organización para, a través de oficinas de atención al público, buzones o encuestas, recabar reclamaciones y sugerencias de los pacientes y sus familiares y transformar los datos obtenidos en información útil para la gestión, especialmente en el ámbito de la calidad. (Alburquerque, 2001)

**7.2.8.1 Gestión de la calidad.-** Es posible articular una visión de calidad en torno a principios rectores, tales como equidad, eficiencia, y enfoque del cliente.

La equidad es un principio distributivo de beneficios y de acceso al sistema, que encierra un sentido de solidaridad condicionado principalmente por las características de las necesidades del usuario y de los factores del medio. El acceso sin limitaciones físicas, culturales, económicas o de otra naturaleza, privilegia el concepto de red de servicios y el fortalecimiento de los mecanismos de referencia del sistema de salud.

La eficacia se refiere especialmente a la aplicación y combinación en condiciones ideales de recursos y tecnología para producir un impacto específico en la situación de salud. El concepto de equilibrio implica que el impacto es individual, para tal vez más importante social. La eficacia involucra, por una parte la aportación agregada de

la institución a la solución del problema social (salud y sus condicionantes sociales) mediante sus procesos de planificación y gestión global de recursos y por otra la relación individual con el paciente donde la calidad clínica es fundamental.

La eficiencia se refiere a la aplicación de los recursos, de tal manera que se pueda obtener el mejor producto, social o individual, al menor costo posible. La aplicación de este principio demanda una visión distinta de la que prevalece en el contexto hospitalario. Se hacen necesarios procesos educativos y de investigación para establecer las relaciones de costo-beneficio de acciones inmediatas cuyo impacto social no tiene la inmediatez del tratamiento de la enfermedad.

El enfoque de satisfacción del cliente supone una acción que produzca la satisfacción del usuario ante un servicio que se le brinda en condiciones compatibles con la dignidad personal y acorde con sus propios valores. La satisfacción del cliente puede implicar aspectos objetivos y subjetivos, en los cuales intervienen las percepciones de los actores que presentan y reciben servicios. (Alburquerque, 2001)

La organización se entiende como una unidad social en donde pueden ubicarse principalmente tres niveles de referencia: individual, grupal, e institucional, que se interrelacionan de manera sistemática (González & Olivares, 2009) en el hospital de Girón la organización permite que se interrelacionen las embarazadas con el equipo de salud principalmente en este caso con los odontólogos.

Para que los profesionales formen un equipo de trabajo que evalúe el desempeño, la motivación, la actitud de servicio, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, y la creatividad, es necesaria la intervención de varias ciencias con un solo fin y esto es a lo que se llama “trabajo multidisciplinario” cuyo objetivo es entender y favorecer el trabajo de grupos eficaces, todo esto bajo una propuesta integrada y sistematizada denominada “comportamiento organizacional” (González & Olivares, 2009)

Es importante tener claro este concepto para lograr la motivación personal de los funcionarios de todo el hospital de Girón, fortaleciendo la visión de la institución, su sentido solidario y de pertenencia. Propiciando la competitividad de la institución, (mas no entre compañeros), que implica la intervención planificada y participativa en el desarrollo de actitudes, valores, destrezas y conocimientos requeridos para crear la organización para las embarazadas.

La formación del club con el personal profesional y las embarazadas se fundamenta en el artículo 66 numeral 13 de la Constitución de la República del Ecuador establece: que se reconoce y se garantiza a las personas: el derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria que corresponden a derechos de participación en democracia-organización colectiva.

Con la finalidad de lograr formas equitativas y solidarias de organización, con transformación del sistema de atención actual, como respuesta a las necesidades de la población en estado gestacional, que exige su participación organizada, con espacio de interacción, en la cual asume un papel protagónico dando énfasis a la inclusión e interés por la atención integral.

La educación es un ingrediente esencial para alcanzar el éxito de este proyecto de acción, fomentando el auto cuidado de la salud, que es una práctica que se adquiere en la medida en que las personas modifican su percepción del valor de la salud y que debe adquirirse desde niños, de ahí la importancia de educar a las embarazadas para que sean portavoces a sus hijos de estilos de vida saludables.

Para lograr una buena comunicación entre los profesionales del hospital de salud para que colaboren en este proceso enviando a las embarazadas al servicio odontológico, no solo es necesario aprender a expresar los pensamientos de manera adecuada, si no también escuchar al receptor para lograr la retroalimentación y favorecer el intercambio dinámico y continuo. El comunicarse verbalmente y resolver los problemas permite la conquista paulatina y progresiva de cada uno de los profesionales de la salud del hospital de Girón.

En el Artículo 47 de la Constitución Política de la República del Ecuador, se establece que: “en el ámbito público y privado, recibirán atención prioritaria preferente y especializado las mujeres embarazadas.....”

## **CAPITULO II**

## 8 DISEÑO METODOLÓGICO

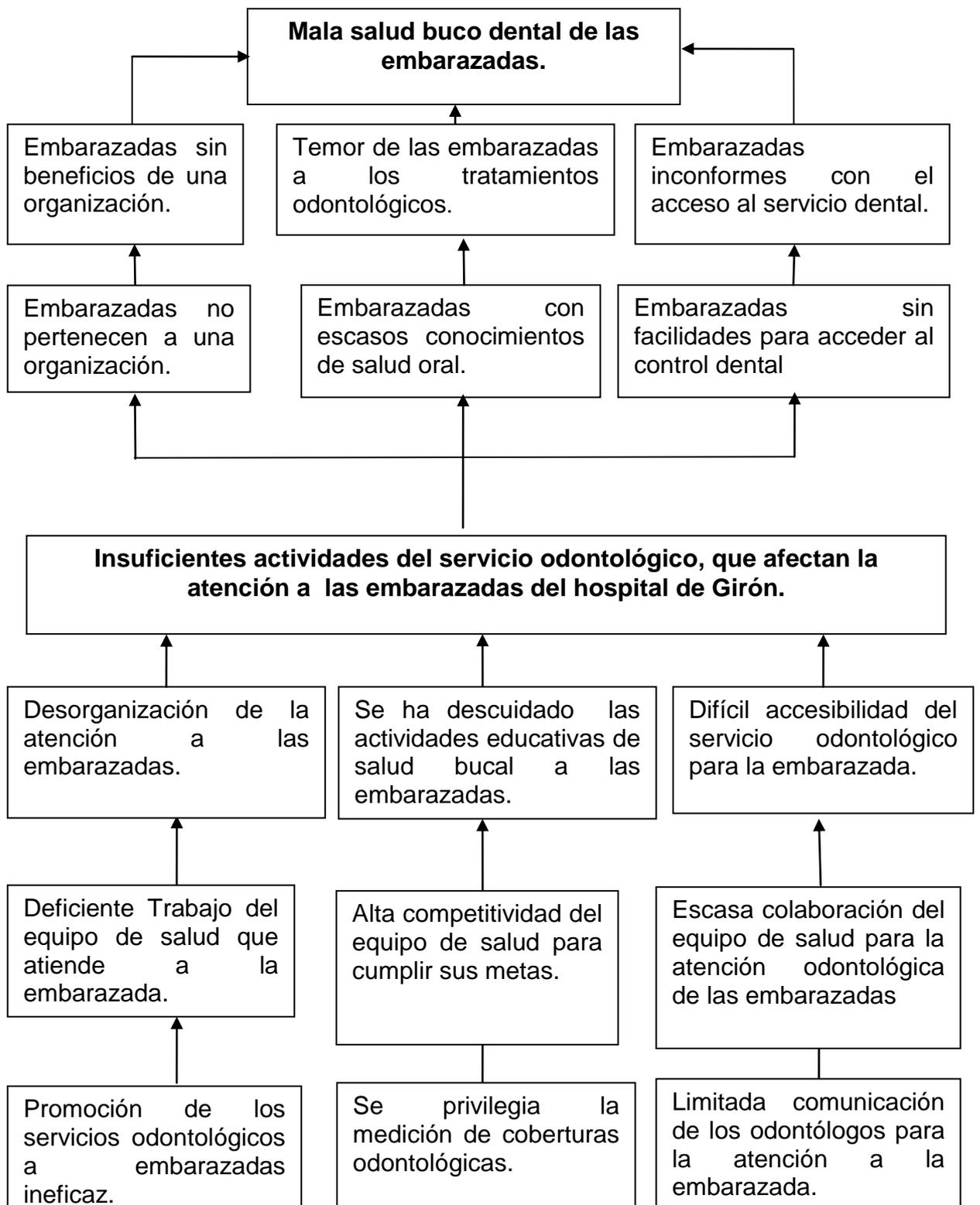
### “FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO ODONTOLÓGICO QUE SE BRINDA A LAS EMBARAZADAS DEL HOSPITAL DE GIRÓN, AZUAY 2012”.

#### 8.1 Matriz de involucrados.

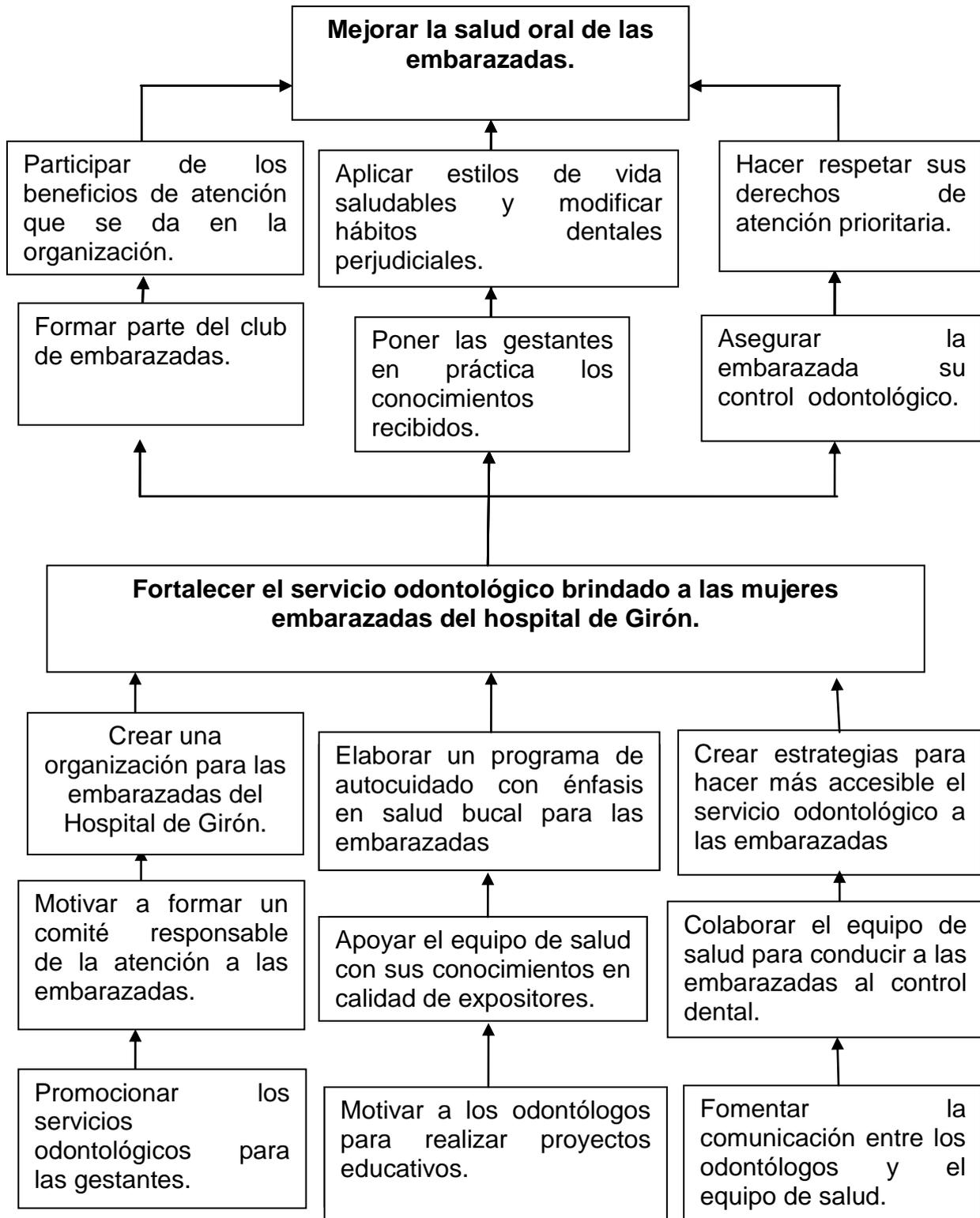
GRUPO O INSTITUCIÓN	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Área de salud 7 Hospital “Aida León de Rodríguez Lara.	Brindar una atención integral a las mujeres embarazadas.	Talentos Humanos: Profesionales de Salud del hospital de Girón. Recursos Materiales: Materiales de escritorio. Mandato: Permitir el cumplimiento del artículo 43 de la Constitución de la República del Ecuador en el que el Estado garantiza el cuidado de la salud integral a las mujeres embarazadas.	Alto porcentaje de embarazadas atendidas en el departamento de ginecología que no tienen control odontológico.
Departamento de odontología	Fortalecer el servicio de atención odontológica de las embarazadas para mejorar su salud oral.	Talentos Humanos: Odontólogos del hospital de Girón. Recursos Materiales: Materiales de escritorio Mandato: Aplicar el artículo 32 de la Constitución de la República del Ecuador, en el que el Estado garantizará el derecho a la salud mediante servicios de calidad, eficientes y eficaces para una atención integral de salud.	Disminución de la atención a embarazadas en el servicio odontológico
Profesionales de salud de la unidad operativa.	Colaborar para que las embarazadas puedan acceder al servicio odontológico.	Talentos Humanos: Equipo de Salud de la unidad operativa. Recursos Materiales: Materiales de escritorio. Mandatos: Emplear la Ley orgánica del sistema nacional de salud Art 3 lit. c) que manda diseñar e implementar programas de atención integral y de calidad.	Falta de comunicación entre los profesionales de salud del hospital.  Ineficiente trabajo en equipo para desarrollar programas.

Mujeres embarazadas que acuden a la atención en el Hospital de Girón.	Acceder a un servicio odontológico de calidad con calidez para mejorar su salud oral.	Talentos Humanos: Mujeres embarazadas. Recursos Materiales: Materiales de escritorio Mandatos: Demandar el cumplimiento del artículo 66 numeral 25 de la constitución de la República del Ecuador donde se garantiza el derecho a acceder a servicios públicos de calidad, con eficiencia, eficacia y buen trato.	Deterioro de la salud oral de las embarazadas.  Desinterés de las embarazadas para recibir atención odontológica.
CNH (Creciendo con Nuestros Hijos)	Participar y promocionar el club para a través de las embarazadas transmitir estilos de vida saludables y modificar hábitos dentales perjudiciales para sus hijos.	Talentos Humanos: Representantes del CNH Recursos Materiales: Auditorio, material de escritorio, computadora portátil. Mandato: Acoger el artículo 66 numeral 13 de la Constitución de la República del Ecuador que establece: El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria que corresponden a los derechos de participación que tienen los ecuatorianos	Inadecuada comunicación y participación entre instituciones que realizan obras sociales.
Maestrante.	Fortalecer el servicio de odontología para mejorar la salud bucal de las embarazadas.  Organizar el club de embarazadas. Desarrollar programas de educación y fomento. Hacer más accesible el servicio odontológico para las embarazadas.	Talentos Humanos: Autora: Adriana Mora Recursos Materiales: Auditorio institucional, material de escritorio, proyector, computadora portátil, infocus. Mandato: Cumplir con el Requisito de la UTPL para la obtención del título de maestría en Gerencia en salud para el Desarrollo Local.	Falta de organización, promoción, comunicación, colaboración en la atención de las embarazadas.

## 8.2 ÁRBOL DE PROBLEMAS



### 8.3 ÁRBOL DE OBJETIVOS.



## 8.4 MATRIZ DEL MARCO LÓGICO.

FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO ODONTOLÓGICO QUE SE BRINDA A LAS EMBARAZADAS DEL HOSPITAL DE GIRÓN-AZUAY 2012.			
ELEMENTOS	INDICADORES	FUENTES QUE VERIFICAN	SUPUESTOS
<p><b>FIN</b></p> <p>Se contribuye a mejorar la salud bucodental de las embarazadas.</p>			
<p><b>PROPÓSITO.</b></p> <p>Se fortalece el servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de Girón.</p>	<p>Al 28 de septiembre del 2012 el 100% de las estrategias para fortalecer el servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de Girón ejecutadas. Con 80 embarazadas organizadas en el club, un programa de autocuidado elaborado y aplicado, además de la accesibilidad al servicio odontológico mejorada mediante la aplicación de dos acciones.</p>	<p>Registro de programación Registro de asistencia a los talleres Entrevistas pre y post CAPs Convenios Fotografías</p>	<p>Embarazadas asegurando una atención dental. Embarazadas Aplicando estilos de vida saludables y modificando hábitos dentales perjudiciales Embarazadas haciendo respetar sus derechos a una atención prioritaria.</p>

<b>RESULTADOS.</b>			
<b>R1.-</b>			
Organización creada y funcionando, para asegurar la atención dental de las embarazadas.	Al 31 de agosto del 2012, el 100% de la organización para las embarazadas formada con el 67% de la población designada.	Fotografías. Partes diarios. Registro de inscripciones Registro de entrega de carnets.	Participación de las embarazadas de manera activa y propositiva, en la organización
<b>R2.-</b>			
Programa de autocuidado con énfasis en salud bucal para las embarazadas elaborado de manera que las embarazadas adquieran estilos de vida saludables.	Al 6 de septiembre el 100% de las acciones educativas realizadas y el 80% de las embarazadas con conocimientos de autocuidado con énfasis en salud bucodental.	Cronograma de actividades educativas Pre y postcaps. Fotos de participación.	Embarazadas modificando hábitos dentales perjudiciales.
<b>R3.-</b>			
Acceso para las embarazadas al servicio odontológico mejorado.	Al 31 de agosto del 2012 dos actividades realizadas que constituyen el 100%	Convenios. Partes diarios de atenciones. Solicitud de horarios para la atención diferenciada.	Embarazadas haciendo respetar su derecho a una atención prioritaria.

## 8.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS	PRESUPUESTO
<b>R1.</b>				
<b>1.1</b> Solicitud para la elaboración del proyecto.	Maestrante.	20 de enero del 20012	Talentos Humanos: Personal del hospital.	\$280,00
<b>1.2</b> Autorización del jefe del departamento de odontología.	Jefe del departamento de odontología Dr. Omar Moyano A.	23 de enero del 2012	Grupo meta Personal de CNH Maestrante  Materiales:	
<b>1.3</b> Personal de salud y maestrante conforman el comité responsable del club de embarazadas.	Directora del hospital Maestrante, coordinadora de enfermería, psicóloga, nutricionista, Ginecóloga, y odontólogos del hospital.	30 de enero del 2012	Carnets. Cuaderno de registro. Hojas de papel. Agenda de trabajo. Computadora Libros. Folletos. Manuales. Revistas.	
<b>1.4.</b> Personal del departamento de odontología inscriben en el club a las	Odontólogos del hospital de Girón.	Enero a agosto del 2012	Trípticos. Copias. Marcadores. Esferos. Refrigerios.	

embarazadas al servicio por consulta externa.			Transporte.	
<b>1.5</b> Entrega de carnets de identificación a las integrantes del club de embarazadas	Odontólogos del hospital de Girón.	Enero a agosto del 2012		
<b>1.6</b> Invitación a las autoridades del municipio (programa creciendo con nuestros hijos) para la inauguración del club.	Maestrante.	6 de febrero del 2012		
<b>1.7</b> Inauguración del club de embarazadas.	Comité responsable del club de embarazadas.	9 de febrero del 2012		
<b>R2.</b>				
<b>2.1</b> Socialización con los miembros del departamento de odontología para programar las	Personal de salud del hospital expositores Comité responsable	13 de febrero del 2012	Talentos Humanos: Personal del hospital. Grupo meta. Representant	\$540.00

capacitaciones a las embarazadas.	del club de embarazadas Maestrante		es del CNH Profesionales especialista conferencista Maestrante	
<b>2.2</b> Coordinación para la difusión del programa de autocuidado.	Comité responsable del club de Maestrante	16 de febrero del 2012	Materiales: Hojas. Auditorio folletos. Proyector. Manuales. Revistas. Trípticos. Marcadores. Cartulinas. Computadora Refrigerios.	
<b>2.3</b> Se envían las solicitudes a los expositores que van a intervenir en el programa educativo.	Maestrante	Febrero a septiembre 2012.		
<b>2.4</b> Aplicación de preCAPs a las embarazadas en autocuidado con énfasis en salud bucal	Maestrante, odontólogos del hospital	23 de febrero del 2012		
<b>2.5</b> Desarrollo de talleres de capacitación	Maestrante, odontólogos del hospital, expositores, embarazadas	23 de febrero del 2012		
<b>2.6</b> Aplicación de prostCAPs a las	Maestrante, odontólogos	6 de septiembre del 2012		

embarazadas en autocuidado de su salud con énfasis en salud bucal.	del hospital, expositores, embarazadas			
<b>R3</b>				
<b>3.1</b> Aplicación del protocolo de atenciones odontológicas a las embarazadas.	Odontólogos del hospital, maestrante.	Enero a agosto del 2012.	Talentos Humanos: Personal del hospital de girón. Grupo meta Directivos del club de embarazadas Maestrante	\$100
<b>3.2</b> Encuesta a las embarazadas de satisfacción con el servicio de odontología	Odontólogos, maestrante, embarazadas	1 de febrero del 2012	Materiales: Historias clínicas de las embarazadas	
<b>3.3</b> Convenio con el departamento de ginecología para su colaboración promocionando la atención odontológica de las embarazadas.	Comité de mejoramiento de la calidad de atención, odontólogos, ginecólogos del hospital de girón.	2 de febrero del 2012	Materiales dentales. Equipo odontológico	

<b>3.4</b> Solicitud a la directora del hospital para la atención diferenciada de las embarazadas.	Directora, odontólogos y departamento de estadística del hospital. Maestrante.	2 de agosto del 2012		
--	--	----------------------	--	--

## **CAPITULO III**

## **9 RESULTADOS**

### **Servicio odontológico fortalecido para mejorar la salud bucal de las embarazadas.**

El 100% de las actividades cumplidas y funcionando.

### **RESULTADO 1**

#### **9.1. Club de embarazadas organizado y funcionando.**

Se logró el 100% de este objetivo al crear el club de embarazadas con la colaboración del equipo de salud promocionando se fortaleció el servicio permitiendo que el 100% de las embarazadas pertenezcan a una organización y se comprometan más en la toma de decisiones concernientes con su salud para participar de las atenciones odontológicas de las cuales se benefician las integrantes de la organización permitiendo mejorar su salud oral. Para lograr este resultado se siguieron las siguientes actividades:

**9.1.1** Solicitud para la elaboración del proyecto dirigida al jefe del departamento de odontología. (Apéndice N° 1).

**9.1.2** Autorización del jefe del departamento de odontología el Dr. Omar Moyano A. para la ejecución del proyecto (Apéndice N° 1).

**9.1.3** El día lunes 30 de enero a partir de las 14h00, se socializó la propuesta de intervención con la directora del hospital, la enfermera coordinadora, la ginecóloga, la nutricionista, la psicóloga y la odontóloga, del hospital de Girón, quienes aceptaron el desarrollo de las acciones para la conformación del club de las embarazadas, conformándose el comité responsable con el siguiente personal de salud:

Dra. Katherine Salazar ginecóloga

Lcda. Catalina Cabrera jefa del departamento de enfermería

Dra. Carolina Amoroso nutricionista

Dra. Jacqueline Villavicencio psicóloga

Dra. Adriana Mora odontóloga

El comité responsable del club de embarazadas creó ciertas políticas que hacen referencia a los requisitos, derechos y obligaciones de la organización.

### **REQUISITOS**

Toda mujer embarazada que acuda a la atención en el hospital de girón, puede participar formando parte del club.

Las inscripciones son voluntarias, para inscribir a una nueva socia se deberá a mas de darle el carnet, anotar en el cuaderno de registro los datos de la embarazada los cuales debe hacer constar fecha de inscripción, número de historia clínica, nombres y apellidos completos, edad, lugar de residencia, número de teléfono, número de cédula, nivel académico, ocupación, fecha probable de parto, además debe firmar en la hoja de entrega de carnets.

### **DERECHOS**

La organización debe garantizar a las embarazadas que acuden al hospital de girón, la atención prioritaria prenatal con el fin de lograr el desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos de atención respetando su libertad, dignidad y equidad.

### **OBLIGACIONES**

Al formar parte de esta organización las embarazadas son responsables de su salud, establecen un compromiso de acudir a los controles prenatales contribuyendo a evitar complicaciones durante el embarazo.

**9.1.4** Inscripción en el club a las embarazadas que acuden al control odontológico. (Apéndice N° 2)

**9.1.5** Se confeccionaron carnets con la finalidad de facilitar la identificación en estadística y dar el turno prioritario para la embarazada, que se entregaron durante la inscripción (Apéndice N° 3)

**9.1.6** El día lunes 6 de febrero del 2012 se invitó a las autoridades del Municipio (Representante del Programa Creciendo con Nuestros Hijos) para que difundan la invitación a la inauguración del club de embarazadas. (Apéndice N° 4)

**9.1.7** El día 9 de febrero del 2012 en el auditorio de la Cooperativa Señor de Girón, se llevo a cabo la inauguración del club de embarazadas (Apéndice N° 5)

## **RESULTADO 2**

### **9.2 Programa educativo de autocuidado con énfasis en la salud oral elaborado y funcionando.**

Programa educativo elaborado al 100%, con el 80% de embarazadas con conocimientos en el autocuidado de la salud y un 20% de las embarazadas indican que no pudieron asistir a las capacitaciones.

El programa educativo fortaleció el servicio odontológico incrementando los conocimientos permitiendo aplicar estilos de vida saludables y cambiar hábitos perjudiciales, mejorando la salud de la gestante.

Para obtener este resultado se realizaron las siguientes actividades:

**9.2.1** El día lunes 13 de febrero del 2012 a partir de las 16h00 se socializó con los miembros del departamento de odontología, personal de salud del hospital que participaron con carácter de expositores, comité responsable del club de embarazadas, y maestrante para la elaboración del programa de autocuidado con énfasis en la salud oral.

Se indicó que las capacitaciones se realizarían el primer jueves de cada mes y se gestionó la facilitación de recursos materiales por parte de la dirección.

**9.2.2** El día jueves 16 de febrero del 2012 se coordina con el comité responsable del club de embarazadas para la difusión del programa de actividades educativas (Apéndice N°7)

**9.2.3** Se envían las solicitudes a los expositores que van a intervenir en el programa educativo (Apéndice N°8)

**9.2.4** Aplicación del pre-cap a las embarazadas en autocuidado con énfasis en salud bucal (Apéndice N° 6)

Se aplicó a las embarazadas el precaps con escala de respuesta positiva, sobre los conocimientos de autocuidado y actividades de integración de las embarazadas para la tabulación y el análisis de datos obteniéndose los siguientes resultados:

ANALISIS DEL PRECAP DE LAS EMBARAZADAS QUE SON ATENDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA ENERO-AGOSTO 2012.

#### **CUADRO N° 11**

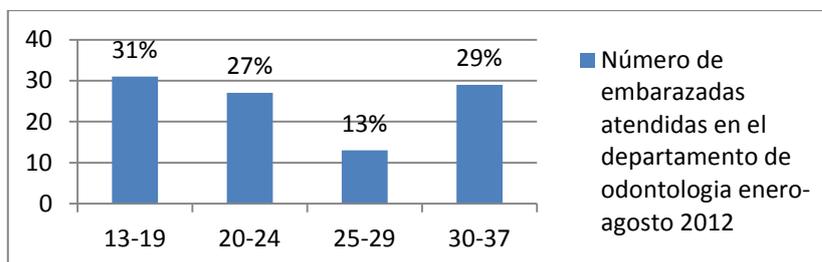
##### **Edad de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**

<b>EDAD años</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
13-19	25	31
20-24	22	27
25-29	10	13
30-37	23	29
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**GRAFICO N°9**  
**Edad de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** Del total de 80 embarazadas el 31% se encuentran entre las edades de 13 a 19 años, el 29% corresponden a los 30 y 37, el 27% corresponden a los 20 y 24, y en menor porcentaje (10%) corresponden a los 25 y 29 años de edad. La edad de este grupo está en relación al inicio temprano de la vida sexual, la mayoría de embarazadas son adolescentes que difícilmente se responsabilizaron en el autocuidado de la salud.

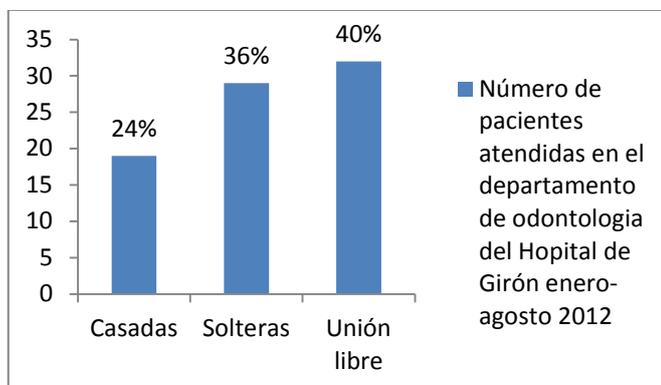
**CUADRO N° 12**  
**Estado civil de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**

ESTADO CIVIL	NUMERO	PORCENTAJE
Unión libre	32	40
Solteros	29	36
Casados	19	24
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**GRAFICO N°10**  
**Estado civil de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** De las embarazadas analizadas el 40% tiene estado civil unión libre, el 36% son solteras y el 19% son casadas, estos resultados son similares a los de nivel nacional, de acuerdo al programa “Atención diferenciada a adolescentes” (ADAS) informa que en el año 2011 existe un elevado porcentaje de adolescentes embarazadas que generalmente están solteras

**CUADRO N° 13**

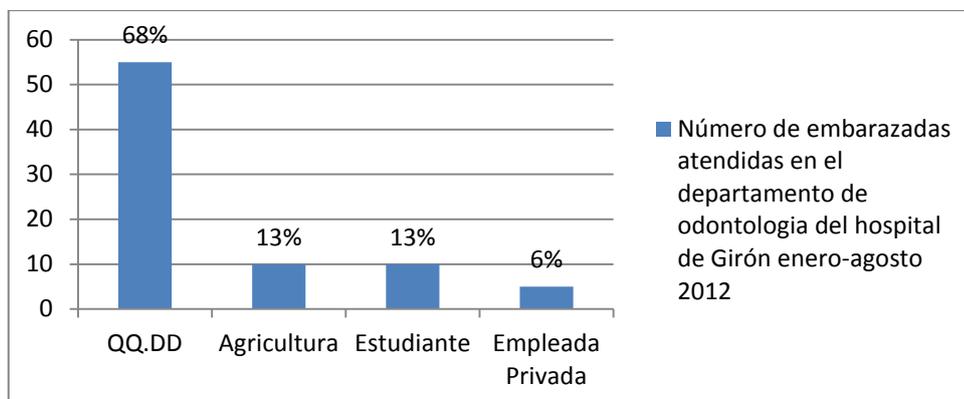
**Ocupación de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**

OCUPACIÓN	NUMERO	PORCENTAJE
QQ.DD	55	68
Agricultura	10	13
Estudiante	10	13
Empleada privada.	05	6
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**GRAFICO N°11**  
**Ocupación de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** El 68% de las personas embarazadas entrevistadas indican que se dedican a los QQ.DD, el 13% se dedican a la agricultura de igual forma el 13% al estudio, en menor porcentaje su ocupación es como empleadas en empresas privadas. Es por ello que las capacitaciones fueron puntuales para que las embarazadas no abandonen el proyecto y continúen con entusiasmo.

**CUADRO N° 14**

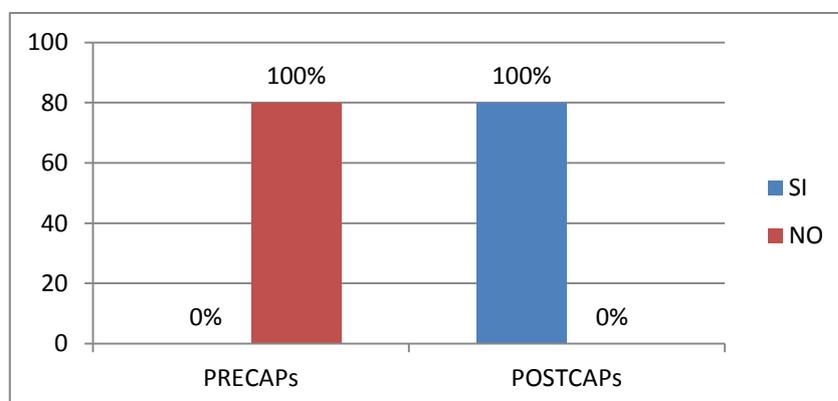
**Organización de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012.**

Organizados	PRECAPs		POSTCAPs	
	Nº	%	Nº	%
NO	80	100	00	00
SI	00	00	80	100
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**GRAFICO N° 12**  
**Organización de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012.**



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** Del total de personas embarazadas entrevistadas el 100% no pertenece a una organización dentro del hospital “Aida León de Rodríguez Lara”

**CUADRO N° 15**

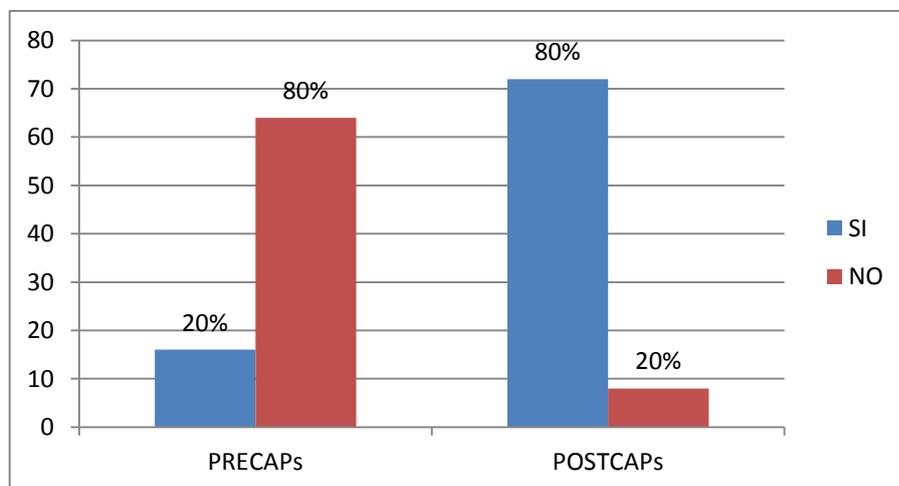
**Conocimientos sobre autocuidado de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**

FRECUENCIA	PRECAPs		POSTCAPs	
	Nº	%	Nº	%
SI	16	20	64	80
NO	64	80	16	20
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**GRAFICO N° 13**  
**Conocimientos sobre autocuidado de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012**



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** El 100% de las actividades educativas programadas se desarrollaron con éxito, gracias a la colaboración y entusiasmo de las embarazadas y el personal de salud.

El 80% de las embarazadas entrevistadas no tenían conocimientos de autocuidado de la salud con énfasis en la salud bucal pero después de recibir el programa de capacitación el 80% de las embarazadas tienen conocimientos en el autocuidado de la salud durante la gestación con énfasis en la salud bucodental. El 20% de embarazadas que no pudieron contestar las preguntas relacionadas con las capacitaciones refirieron que era a causa de que no podían asistir a las capacitaciones.

### CUADRO N° 16

#### Conocimientos sobre los derechos de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012

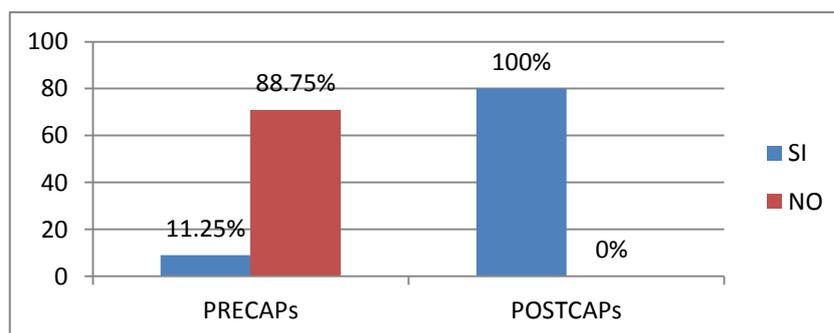
FRECUENCIA	PRECAPs		POSTCAPs	
	Nº	%	Nº	%
Si	9	11.25	80	100%
No	71	88.75	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

### GRAFICO N°14

#### Conocimientos sobre los derechos de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**ANÁLISIS.-** De las 80 embarazadas atendidas en el departamento de odontología el 9% conocían sus derechos en cuanto refiere a la atención en el hospital de salud. Luego de ser capacitadas el 100% sabe muy bien sus derechos

En cuanto a la atención odontológica están haciendo cumplir con su derecho a una atención prioritaria y en ocasiones reclaman cuando por algún motivo no se las atiende primero, esto sucede cuando se presentan emergencias.

### CUADRO N° 17

#### Conocimientos sobre nutrición de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012

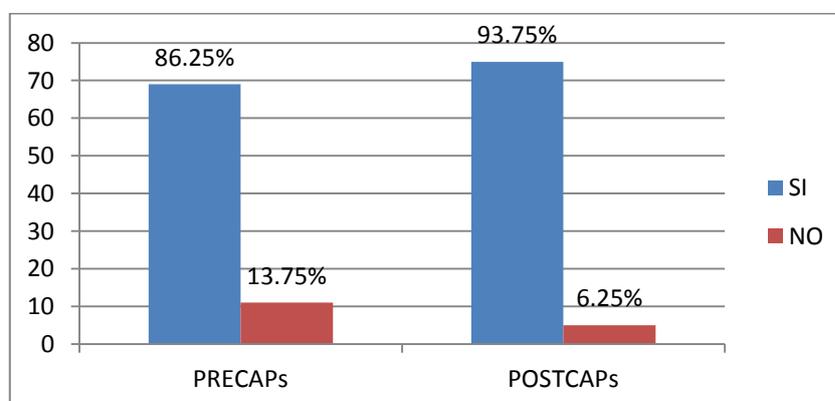
FRECUENCIA	PRECAPs		POSTCAPs	
	Nº	%	Nº	%
SI	69	86,25	75	93.75
NO	11	13.75	5	6.25
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

### GRAFICO N°15

#### Conocimientos sobre nutrición de las embarazadas que son atendidas en el departamento de odontología enero-agosto 2012



**Fuente:** Datos obtenidos del precaps realizado a las embarazadas que asisten al departamento de odontología enero-agosto 2012.

**Elaborado por:** Dra. Adriana Mora

**Análisis.**-Las embarazadas encuestadas manifiestan que el 86.25% después de las capacitaciones se incrementa a un 93.75% que tienen conocimientos de nutrición es un porcentaje elevado puesto que la alimentación es balanceada utilizando productos de sus propios huertos e inclusive hubo un intercambio de información entre los profesionales de la salud y algunas embarazadas que quisieron colaborar

con algunas recetas que elaboran en sus hogares para ser difundidas en las capacitaciones de las cuales los productos fueron analizados por el personal de salud para dar el valor nutricional de las mismas y determinar si son o no perjudiciales para la salud durante la gestación con énfasis en cambiar hábitos perjudiciales para la salud tanto de la madre como la del futuro bebe.

**9.2.5.** Luego de realizar el precaps se procede a realizar la primera capacitación que estuvo a cargo de la Dra. Adriana Mora con el tema de salud bucodental, y mensualmente se procedió con las siguientes capacitaciones con el siguiente orden: la Dra. Katherine Salazar con el tema control prenatal, la Lcda. Catalina Cabrera con el tema Programa de desnutrición cero, la Dra. Carolina Amores con el tema la mejor compra, la Dra. Yecenia Toledo con el tema la lactancia materna, el Dr. Fabián López con el tema Salud sexual y reproductiva, la Dra. Jacqueline Villavicencio con el tema depresión post parto y Dra. Katherine Salazar con el tema embarazo precoz.

**9.2.6** Se aplicó el prostCAPs a las embarazadas en autocuidado de su salud con énfasis en salud bucal. Para evaluar los conocimientos adquiridos durante el programa educativo. Apartado que se encuentra analizado conjuntamente con el precaps.

### **RESULTADO 3**

#### **9.3 Actividades para mejorar el acceso al servicio odontológico realizadas y funcionando.**

Se cumplió con el 100% de esta actividad haciendo más accesible el servicio odontológico de las embarazadas, a través del convenio que se firmó con los ginecólogos y la solicitud enviada a la Directora del Hospital solicitando una atención odontológica de 10 embarazadas el primer jueves de cada mes. Además del cumplimiento del protocolo de atención que facilita y agiliza la atención odontológica de las gestantes. Que se detallan a continuación:

**9.3.1** Para la atención odontológica a la embarazada se cumplió con el siguiente protocolo:

- Firma del consentimiento informado para la atención
- Llenado del odontograma
- Actividades preventivas
  - Profilaxis
  - Aplicación del flúor
  - Sellantes
- Actividades de morbilidad
  - Restauraciones
  - Exodoncias
  - Endodoncias

Se realizaran como máximo dos actividades por paciente, teniendo presente que no sobrepase de 20 minutos la atención, como recomendación ginecológica para no causar molestias tanto para la madre como para el futuro bebe.

**9.3.2.** El 1 de febrero del 2012 se realiza una encuesta de satisfacción con la atención en el servicio de odontología a las embarazadas. El 31 de agosto se realiza nuevamente la encuesta después de que se realizaron las actividades. (Apéndice 11)

Observándose los siguientes resultados:

En relación al tiempo que tuvo que esperar para ser examinado, el 15% acuerda que es regular, el 25% que es rápido y el 60% acuerda que es demorado antes de aplicar las actividades.

Aplicadas las actividades el 90% está de acuerdo que el tiempo de espera es rápido.

Antes de aplicar las acciones El 90% de las usuarias fueron atendidas el día en que tomaron el turno y el 10% no. Luego de aplicadas las actividades el 100% fue atendida el día que tomo el turno.

La información que le dio el personal de odontología sobre el estado de su salud bucal su tratamiento e indicaciones fue. El 100% concuerda que fue buena. Antes y después de realizar las actividades.

Los conocimientos, habilidades y la técnica empleada para su tratamiento en odontología le parecen. El 100% concuerda que son buenos. . Antes y después de realizar las actividades.

El trato que recibió del personal en la consulta de odontología fue. El 100% concuerda que fue bueno. Antes y después de realizar las actividades.

La limpieza y orden del consultorio de odontología para usted es. El 100% concuerda que es buena. Antes y después de realizar las actividades.

Cuando usted fue atendido el odontólogo tenía puesto. El 100% mandil, el 100% guantes, el 100% gorro, el 100% mascarilla, el 60% manifiesta que cuando fue atendido el odontólogo no usaba gafas protectoras. Antes de realizar las actividades.

Cuando usted fue atendido el odontólogo tenía puesto. El 100% mandil, el 100% guantes, el 100% gorro, el 100% mascarilla, el 100% gafas protectoras. Después de realizar las actividades.

Para ser atendido tuvo que pagar o comprar algo. El 25% indica que si y el 75% que no. Antes de realizar las actividades.

Para ser atendido tuvo que pagar o comprar algo. El 100% indica que no. Después de realizar las actividades.

Si usted tuviera algún problema de salud bucal, volvería a este servicio. El 100% contesto que sí. Antes y después de realizar las actividades.

Al analizar estos datos identificamos claramente que el principal inconveniente que fue resuelto es el tiempo de espera.

**9.3.3** Convenio con el departamento de ginecología para la atención odontológica de las embarazadas.

El 2 de febrero del 2012 se firmó un convenio con el departamento de ginecología en el cual se solicitó a una enfermera que conduzca a la paciente embarazada que acude al control ginecológico después de la consulta sea conducida al departamento de odontología (Apéndice N°10)

**9.3.4** El 2 de agosto del 2012 se solicitó por escrito a la directora del hospital previo visto bueno del jefe del departamento de odontología, que el primer jueves de cada mes después de las capacitaciones a las embarazadas se les atienda a un número de 10 integrantes del club de embarazadas.(Apéndice N°9)

Se obtuvo la autorización de la directora del hospital, informándole de lo acordado al departamento de estadística para coordinar con los turnos de ese día.

## **10. SOSTENIBILIDAD.**

El presente proyecto se basa en la baja cobertura de mujeres embarazadas en el área de odontología debido a que no se encontraban organizadas, no estaban capacitadas y no accedían a una atención prioritaria en el hospital de Girón.

Con la ejecución de las actividades del proyecto: organización de las embarazadas (80 participantes), capacitarlas (90% capacitadas) y brindarles una atención prioritaria (100% con atención odontológica prioritaria) haciendo cumplir con sus derechos. Se ha logrado fortalecer el servicio odontológico brindado a este grupo vulnerable de la sociedad para mejorar la salud buco dental de las gestantes y su futuro bebe.

En el hospital de Girón se realizó el proyecto con el tema “Fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas” durante el periodo enero a agosto del 2012 definiéndolo como la asistencia sanitaria esencial, basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, poniéndola al alcance de todas las embarazadas que acuden al hospital de Girón, mediante su plena participación, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación.

En un sentido más amplio la atención integral a la embarazada es un conjunto de acciones dirigidas a promover la transformación de la calidad de atención materna.

## **11. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

**RESULTADO 1: EL CLUB DE EMBARAZADAS EN EL HOSPITAL DE GIRÓN ORGANIZADO Y TRABAJANDO.**

**INDICADOR:**

El 100% de la organización creada con 80 gestantes inscritas y participan mensualmente en las reuniones programadas desde enero hasta el 2 de agosto del 2012.

Este resultado se cumplió con el 100% ya que se proyectó que desde enero hasta agosto del 2012 se contaría con 80 participantes en la formación del club de embarazadas, que es el número de usuarias atendidas en el departamento de odontología y que fueron inscritas durante la atención.

## **RESULTADO 2: PROGRAMA DE EDUCACION A LAS EMBARAZADAS DISEÑADO E IMPLEMENTADO.**

### **INDICADOR:**

Desde el 23 de febrero hasta el 28 de septiembre del 2012 el 100% del programa educativo desarrollado con el 80% de las embarazadas con conocimientos para mejorar la salud bucal.

Este indicador se cumplió en un 100%, gracias a la colaboración con responsabilidad de los expositores, la oportuna preparación del material didáctico, el cumplimiento de la capacitación sin postergaciones y la aplicación de pre y postcaps para la evaluación de los logros obtenidos en este programa educativo.

## **RESULTADO 3: ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS ODONTOLOGICOS PARA LAS EMBARAZADAS DEL HOSPITAL DE GIRON MEJORADO.**

### **INDICADOR:**

Al 2 de agosto del 2012 se consiguió cumplir con las acciones que mejoraron la accesibilidad al 100% de los servicios odontológicos para las embarazadas.

## **EVALUACION DEL PROPOSITO**

**PROPOSITO: SERVICIO ODONTOLOGICO BRINDADO A LAS MUJERES EMBARAZADAS DEL HOSPITAL DE GIRON FORTALECIDO.**

### **INDICADOR:**

Desde enero hasta septiembre del 2012 el 100% de las actividades desarrolladas. A través de: el club de embarazadas creado y funcionando, el programa educativo de autocuidado con énfasis en salud oral elaborado y aplicado, y la accesibilidad del servicio odontológico para las embarazadas mejorado.

## **EVALUACION DEL FIN**

### **FIN: SALUD BUCODENTAL DE LA EMBARAZADAS MEJORADA.**

Desde enero hasta septiembre del 2012 se mejora en un 100% la salud de las embarazadas gracias a que están organizadas, capacitadas y tienen mayor accesibilidad a los servicios odontológicos de calidad con calidez y buen trato.

Este proyecto permitió que se incremente considerablemente la demanda de atenciones a embarazadas en el departamento de odontología.

## 12 CONCLUSIONES

1. El esfuerzo realizado por el departamento de odontología del hospital de girón fue fructífero porque al organizar a las embarazadas formado un club se consiguió la participación activa y propositiva entre las embarazadas y los odontólogos que tiene la obligación de garantizar la atención dental.
2. La iniciativa de desarrollar por primera vez en el hospital de Girón un programa educativo sobre temas de autocuidado con énfasis en la salud dental de las gestantes, a más de incrementar al 80% los conocimientos de las embarazadas, han conducido a promocionar constantemente los servicios brindados dentro del hospital.
3. Es importante destacar el papel fundamental que desempeñó la colaboración a través de la comunicación del personal que se relaciona con la atención a las embarazadas, para mejorar el acceso a los servicios de salud que es un deber del hospital de girón como institución pública donde recae mayormente la responsabilidad de garantizar atención prioritaria a las mujeres embarazadas.
4. Es evidente que el desarrollo del proyecto de intervención ha incrementado la demanda de las embarazadas al servicio odontológico.

## 13 RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al comité responsable del funcionamiento del club de embarazadas del hospital de girón, motiven a los expositores que capacitan a las gestantes se dirijan con temas de interés y que las permitan interactuar, de manera que sean portavoces para la incrementación de nuevas miembros.
2. Se propone que las actividades educativas planificadas en el club de embarazadas hasta diciembre del 2012 deben continuarse desarrollando con el mismo entusiasmo y colaboración, es importante no modificar las fechas, horarios, ni los temas que se van a exponer, ya que esto provocaría confusión y desinterés por parte de las participantes.
3. Se sugiere colocar carteleras que contengan información de los derechos de atención prioritaria de las embarazadas, en la sala de espera del departamento de odontología, para que de esta manera no exista confusión y desconformidad con el servicio odontológico por parte de los usuarios de consulta externa.

## 14 BIBLIOGRAFÍA

1. *TESIS DOCTORAL "ANÁLISIS MERCADOLÓGICO DEL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR SANITARIO"*. (Junio de 2005). Recuperado el Enero de 2012, de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/4614/hrpa1de1.pdf?sequence=1>
2. ACODESS, SALUD, O. P., & DESARROLLO, C. I. (2001). *La transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe*.
3. ALMARALES, C. (abril de 2008). *Revista Cubana de Estomatología conocimientos sobre salud bucal y demanda de servicios estomatológicos en relación con la enfermedad periodontal en embarazadas*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de [scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0034-75072008000200003&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0034-75072008000200003&script=sci_arttext)
4. ALVAREZ, H. P. (junio de 2001). *MITOS Y REALIDADES DE LA MERCADOTECNIA DE SERVICIOS DE SALUD*. Recuperado el enero de 2012, de [http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/487/48707208/48707208\\_1.html](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/487/48707208/48707208_1.html)
5. AVEGA. (julio de 2011). *Marketing de servicios*. Recuperado el 05 de enero de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos6/mase/mase.shtml>
6. AYALA, E. (2008). *Normas y Procedimientos en Salud Bucodental*. Quito.
7. Bayardo, B., & Castillo, A. (24 de Febrero de 2011). *Estrategias De Prevención E Intervención En Problemas Odontológicos De Clientes Externas Embarazadas Que Acuden Al Centro De Salud N° 1 De Ibarra Durante El Período Julio Del 2008 A Marzo Del 2009* . Recuperado el 25 de Febrero de 2012, de Repositorio digital UPN: <http://hdl.handle.net/123456789/314>
8. Brigham, E., & Houston, J. (2009). *Fundamentos de Administración Financiera*. Mexico: Patria.
9. Buele Maldonado, M. (2011). *Diseño, Ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud: Trabajo de Grado II*. Loja: UTPL.
10. Burwal, G., & Cuéllar, J. C. (1999). *Planificación estratégica y operativa*. Quito: Abyayala.
11. Casado, J. (2001). *El directivo del siglo XXI*. Barcelona: Gestión 2000.

12. CIVIL, S. (2011). *Perfil de la Organización*. Recuperado el Enero de 2012, de [http://www.sociedadcivil.gov.ec/organizacioncivil/web/organizationSearch/organizationDetails/organization\\_id/26302.html](http://www.sociedadcivil.gov.ec/organizacioncivil/web/organizationSearch/organizationDetails/organization_id/26302.html)
13. Conejo, M. (2011). *GUIA METODOLOGICA PARA LA ATENCION DE LA SALUD MATERNA CULTURALMENTE ADECUADA*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de [maternoinfantil.org](http://maternoinfantil.org)
14. Dante, O. (2003). *La salud en la globalización*. Quito: Abyayala.
15. Dávila, S. (2009). *Siete encadenamientos estratégicos para hacer Ingeniería de Procesos*. Ecuador : ASD.
16. DAVILA, S. (2011). *Guía Didáctica de Marketing para los servicios de Salud*. Loja: U.T.P.L.
17. DÍAZ, R. (marzo de 2001). *actitudes que influyen en la demanda de servicios odontológicos durante la gestacion*. Recuperado el 5 de diciembre de 2011, de [www.medigraphic.com](http://www.medigraphic.com)
18. E, S. (2006). *Planeación de Desarrollo Local*. Loja Ecuador: Editorial UTPL.
19. Escobar, S., & Danny, A. (27 de Octubre de 2011). *Patologías Prevalentes en La Cavidad Bucal en las Pacientes Gestantes y su Tratamiento*. Recuperado el 2 de Marzo de 2012, de Repositorio Virtual UNIANDES: <http://hdl.handle.net/123456789/264>
20. ESPINOSA, D. (2010). *“ANÁLISIS Y PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL .* Recuperado el enero de 2012, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2697/1/T0880-MBA-Espinosa-An%C3%A1lisis%20y%20propuesta.pdf>
21. Estadística. (2012). *Consolidados de partes diarios*. Girón.
22. Estadístico, A. (2011). *Consolidados de partes diarios*. Girón.
23. estadísticos, A. (2011). *Consolidados mensuales*. Girón.
24. González, M., & Olivares, S. (2009). *Comportamiento Organizacional Un enfoque Latinoamericano*. Mexico: Patria.
25. Guerra, M., & Tovar, V. (29 de Abril de 2010). *INFORMACIÓN SOBRE SALUD BUCAL A EMBARAZADAS EN LA CONSULTA PRENATAL DEL DOCENTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CARACAS*. Recuperado el 12 de Febrero de 2012, de Acta Odontológica Venezolana - VOLUMEN 49: <http://www.actaodontologica.com/ediciones/2011/2/pdf/art7.pdf>
26. HCG, D. D. (2011). *HISTORIAS CLINICAS*. GIRON.

27. Henríquez, R. (Junio de 2011). *Sistema de salud del Ecuador*. Recuperado el Enero de 2012
28. Herney, R., & Francy, C. (14 de Octubre de 2011). *Estado bucodental en gestantes de la ciudad de Armenia, Colombia*. Recuperado el 12 de febrero de 2012, de Biblioteca Digital Universidad del Valle:  
<http://hdl.handle.net/10893/2353>
29. LEÓN, W. (2008). *Componente Normativo Materno*. Quito: CONASA.
30. M., G. (2011). *Comportameinto Organizacional*. Mexico: Patria.
31. M.S.P. (2009). *Proceso de normatizacion del SNS, Protocolos de atencion de salud bucal para el primer nivel de atencion*. Quito: MSP.
32. M.S.P. (2004). *Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de control y mejoramiento en gestión de los servicios de salud, MODERSA, Manual de normas de Licenciamiento*. Quito: MSP.
33. M.S.P. (2009). *Proceso de Normatización del SNS, Mejoramiento continuo de la calidad de la atención materno infantil: Manual de estándares, indicadores e instumentos para la calidad de la atención materno infantil*. Quito : MSP.
34. M.S.P. (2009). *Proceso de Normatización del SNS, Consejo Nacional de Salud, Manual de estándares indicadores e insturmentos para medir la calidad de atención materna neonatal*. Quito: MSP.
35. M.S.P. (2009). *Proceso de Normatización del SNS, Protocolos de atención de salud bucal para el primer nivel de atención*. Quito: MSP.
36. Martín, G. (2010). *Comportamiento organizacional*. Mexico: mexicana.
37. Martínez, J., & Peña, T. (2011). *Importancia de la educación en salud bucal infantil para la mujer*. Recuperado el 2 de Marzo de 2012, de UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE MATANZAS. MATANZAS:  
<http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol4%202011/tema12.htm>
38. MONTERO, D. (2011). Prevalencia de caries de la infancia temprana y nivel socioeconómico familiar. *Revista Odontologica Mexicana*, 96.
39. Morocho, E. (2000). Historia del Canton. *Giron Revista Municipal*.
40. MSP. (2011). ARTICULO SUBSECRETARIA DE PLANIFICACION.
41. MSP. (2011). ARTICULO SUBSECRETARIA DE PLANIFICACION .
42. Municipio. (2002). Plan de desarrollo estrategico cantonal de Giron.

43. Perez Romero, L. A. (2004). *Marketing Social. Teoria y Practica*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.
44. PEREZ, R. (2004). *Marketing Social*. Mexico: Pearson.
45. Piedra, M. d. (2011). *Diseño, Ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud: Trabajo de Grado I*. Loja : UTPL.
46. Rodriguez, H. (2008). *EL EMBARAZO, SU RELACION CON LA SALUD BUCAL*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de [bvs.sld.cu](http://bvs.sld.cu)
47. S., D. (2011). *Guia Didactica Marketing para los Servicios de Salud*. Loja: U.T.P.L.
48. SALUD, O. P. (Noviembre de 2001). *PERFIL DEL SISTEMA DE SERVICIOS DE SALUD DE*. Recuperado el Enero de 2012, de <http://www.lachsr.org/documents/perfildelsistemadesaluddeecuador-ES.pdf>
49. salud, S. d. (2008). *MODELO DE ATENCION INTEGRAL, FAMILIAR, COMUNITARIO E INTERCULTURAL. TALLER DE DIFUSION Y CAPACITACION DEL NUEVO MODELO DE ATENCION* (pág. 5). QUITO: UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO.
50. Sanchez, R., & Cadena, L. (3 de Octubre de 2011). *Factores que limitan el acceso de las embarazadas al tratamiento estomatológico*. Recuperado el 12 de Febrero de 2012, de Factores que limitan el acceso de las embarazadas al tratamiento estomatológico: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242011000500002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242011000500002&script=sci_arttext)
51. Shriberg, A., Shriberg, D., & Lloyd, C. (2007). *Liderazgo Práctico. Principios y Aplicaciones*. Mexico: CECSA.
52. SYNDICATE. (05 de octubre de 2011). *Ecuador trabaja en la prevencion de las caries en niños*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de [www.msp.gob.ec](http://www.msp.gob.ec)
53. Turismo, M. d. (2011). *achiras* . Recuperado el 10 de enero de 2011, de [achiras: http://www.achiras.net/web/giron/index.1.html](http://www.achiras.net/web/giron/index.1.html)
54. VAZQUEZ, A. (2005). *Derivaciones de marketing SOCIAL para empresas no lucrativas y lucrativas en España*. Recuperado el Enero de 2012, de <http://www.eumed.net/ce/2006/mav2.htm>
55. Velasco G., M. d. (2005). *Planificación estratégica aplicada a salud*. Quito: AH.
56. Velasco G., M. d. (2011). *Investigación en Enfermería: Lectura Crítica, el Protocolo y el Informe Final*. Quito: CP.

57. Velasco, M. d. (2011). *Problemas de Salud Internacionales*. Loja: UTPL.
58. Zalba, J. (01 de junio de 2009). *En el embarazo. mas atencion a la salud dental*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de [www.capedental.net](http://www.capedental.net)

# APÉNDICES

## LISTA DE APÉNDICES

1. Solicitud y aprobación del proyecto de intervención.
2. Listado de maternas que forman el club de embarazadas atendidas en el departamento de Odontología
3. Carnet de identificación para la embarazada
4. Invitación a un representante del Municipio encargado del programa Creciendo con Nuestro Hijos.
5. Programa de Inauguración del club de embarazadas
6. Entrevistas de pre y posCAPs.
7. Programa educativo
8. Solicitudes a profesionales del hospital de Girón en calidad de expositores para la capacitación a las embarazadas
9. Aprobación de los espacios y tiempos para la atención prioritaria a las embarazadas.
10. Convenio departamento de Ginecología con el departamento de Odontología
11. Encuesta de satisfacción con la atención del servicio odontológico a la embarazada
12. Fotografías.

# **APÉNDICE 1**

Solicitud y aprobación del proyecto de intervención.



**Ministerio de Salud Pública**  
Dirección Provincial de Salud del Azuay Girón, 23 de enero del 2012

Doctora.

Adriana Mora

Presente

De mis consideraciones:

Luego de recibida su solicitud le informo que cuenta con mi incondicional apoyo en el desarrollo de este trabajo en beneficio de las usuarias Embarazadas, autorizándole la ejecución del proyecto con el tema "Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico que se brinda a las embarazadas del hospital de Girón 2012". Con el firme convencimiento en el éxito del proyecto gracias a la permanente colaboración que caracteriza a todo el equipo que conforma el departamento a mi cargo.

Atentamente:

Dr. Omar Moyano

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA

Hospital Cantonal de Girón  
Departamento de Odontología  
**M.S.P.**

DR. OMAR MOYANO AVILES  
ODONTOLOGO  
Libro VII Folio 186 Nro. 556



Ministerio de Salud Pública  
Dirección Provincial de Salud del Azuay

Girón, 20 de enero del 2012

Dr. Omar Moyano Avilés.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA.

Su Despacho.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo primeramente deseándole éxitos en su labores que desempeña en esta prestigiosa institución me dirijo a usted, yo, Adriana Mora Pacheco, odontóloga contratada que me encuentro realizando la Maestría en Salud para el Desarrollo Local de la Universidad Técnica Particular de Loja, para solicitarle muy encarecidamente se sirva autorizar y aprobar el proyecto de acción denominado **"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón, 2011-2012"**.

Para mejorar las atenciones odontológicas a las embarazadas y satisfacer las necesidades de este grupo vulnerable con un servicio de calidad.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:

Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

## **APÉNDICE 2**

Listado de maternas que forman el club de embarazadas atendidas en el departamento de Odontología

COMUNIDAD	NUMERO DE CEDULA	NOMBRE	HISTORIA CLÍNICA
GIRÓN	0103384780	JIMENEZ ZOILA	5657
FATIMA	0104322623	DELEG LLIVIPUMA GLADYS SUSANA	7300
GIRON CENTRO	0104895529	ARPI OTAVALO LOURDES ESPERANZA	10190
CALEDONIAS	0104606314	PANAMÁ MARIA YOLANDA	11403
GIRÓN	0104770144	LAZO LALVAY MARTHA FABIOLA	11768
GIRÓN	0104893912	VELESACA TACURI CARMITA YOLANDA	12140
GIRÓN	0104389481	UGUÑA CHIMBO JULIA VICTORIA	12955
GIRÓN	0103780136	ZIÑIN ROMERO CARMEN	13973
PAMBADEL	1716678634	QUEZADA PATIÑO BERTHA PIEDAD	14583
GIRÓN	0104206826	ROLDAN CRIOLLO MARIA ROSARIO	15311
GIRÓN	0105172407	SANMARTIN SANDRA BEATRIZ	16290
GIRÓN	0105172746	ERAEZ ORDOÑEZ NANCY PATRICIA	15519
PONGO	0302066766	CHIMBO ZUMBA MARIA MAGDALENA	16344
GIRÓN	0105889687	MARIN BELESACA MELIDA LOURDES	16934
PONGO	0105174130	PAÑI GOMEZ MARTHA NUBE	17076
PAMBADEL	0105173686	AREVALO QUINDE CARMEN DEL ROCIO	17311
CARCHILOMA	0105586630	LUZURIAGA TAPIA DORIS CRISTINA	18514
PARCUPAMBA	0105707780	TACURI QUIZHPI BLANCA JESUS	18775
GIRÓN	0104287263	QUEZADA JIMENEZ MARIELA NOEMI	19515
SANTA MARIANITA		CAJAMARCA MARIA NATHALIA	19550
PAMBADEL	0105587240	ZHIÑIN QUIZHPI MIRIAN LORENA	19790
GIRÓN	0104492103	CACERES DUMA ANGELICA ISABEL	13665
GIRÓN	0105150015	TAMAY HAROS EVELIN PATRICIA	20645
CABUNCATA	0105154694	MORA RAMON MARIA FERNANDA	21267
GIRÓN	0106339112	NARANJO ESPINOZA RUBI PRISCILA	21526
GIRÓN	0104658216	PIEDRA CHILLOGALLO MARIA TRINIDAD	21813
SHATASHI	0107487860	CHUCHUCA CHUCHUCA JANETH MARGARITA	22167
PONGO	0105172407	CHIMBO ZUMBA DIGNA ISABEL	22476
GIRÓN	0106350804	CHUCHUCA CRIOLLO YOLANDA BEATRIZ	22378
GIRÓN	0105581292	ZHININ MOROCHO DIANA EULALIA	22577
GIRÓN	0914564900	QUIZHPI MARIA ISABEL	22861
GIRÓN	0106796766	DUQUE ALVARADO CARMEN ERCILIA	22925
GIRÓN	0106091564	TUQUIÑAN MACHISACA DORIS MARLENE	23116
LENTAG	0105580690	AYABACA QUINDE DEISY GERMANIA	23273
GIRÓN	0103804480	QUINDE CHUÑIR MARIA FLORINDA	23600
LENTAG	0106865306	VILLALTA AVILA ROSA ELVIRA	23641
GIRÓN	1104230436	MOROCHO CARCHI ESTHELA MARLENE	24328
GIRÓN		QUITUISACA NUBE	24505
LEOCAPAC GRANDE	0106333487	GOMEZ CHIMBO TANIA PAOLA	24691
GIRÓN	0104297247	ZHINGRI JESSICA	24695
GIRÓN	0104346846	CARCHI MARIA NARCISA	25182
GIRÓN	0106090806	LOJANO QUIZHPI NANCY ROCIO	24901

COMUNIDAD	NUMERO DE CEDULA	NOMBRE	HISTORIA CLINICA
GIRÓN	0106799273	VILLA PINTADO MAYRA PAULINA	25076
EL VERDE	0106334717	MARCATOMA MOROCHO BLANCA BEATRIZ	25309
PONGO	0106330509	CHIMBO CAMPOS KAREN THALIA	25394
GIRÓN	0106793086	QUITUISACA VIZHAÑAY ROSA ESTHER	25539
GIRÓN	0106091515	TEJEDOR LITUMA VERONICA JHOMAYRA	25867
CACHI	0105173777	SANMARTIN MOROCHO JESSICA MARBEL	25922
MAZTA GRANDE	0106745813	TENESACA CORNEJO MARIA ALEJANDRINA	25940
CACHILOMA	0105580187	CARCHI GOMEZ GLADYS CARMEN	27370
GIRÓN	0106351646	MENDIETA CURILLO ALBA JAQUELINE	27890
GIRÓN	0106332026	COBOS GUALLPA JESSICA PATRICIA	28465
GIRÓN	0105154801	CORONEL CORONEL CARMEN JESUS	28620
GIRON CENTRO	0106338940	CORNEJO ZHINGRI VERONICA ALEXANDRA	29008
GIRÓN	0106698764	RUMIPULLA VILMA	29812
GIRÓN	0106091051	ZHISPON QUINDE MARIA JESSICA	30191
GIRÓN	1722613708	ORDOÑEZ ORDONEZ LILIA ELIZABETH	30274
PAMBADEL	0104712989	GUAYARA YUNGA RUFINA ESPERANZA	31913
GIRÓN	0104630272	GUAMAN CARPIO MARIA LUCIA	32362
PAMBADEL	0301861928	GUAYARA YUNGA MARIA RODOLFINA	32911
PICHANILLAS	0104560339	SALAZAR RAMON ROSA ISABEL	33053
PAMBADEL	0105585624	SANMARTIN TACURI FABIOLA OLIMPIA	33939
GIRÓN	0105583769	ESPINOZA LOJANO BLANCA ROCIO	36535
PAMBADEL	0105178925	ARIAS SASAGUAY GLADYS ROCIO	37075
GIRÓN	0105148852	HEREDIA TENESACA BANECIA ANDREINA	38675
MAZTA GRANDE	1400538425	CHACON ANGUASHA NORMA LIZBETH	39284
GIRÓN	0104596200	PEREZ DIAZ MIRIAN CAROLINA	39331
GIRON CENTRO	1900711589	ANKUASH JUA EMERITA AZUCENA	40874
PUCALLPA	0150210318	PUNIN GONZALES KATERINE ADRIANA	42170
GIRÓN	0105974349	LOJA CASTRO NANCY BEATRIZ	42594
GIRÓN	0301403721	PASTUISACA PALAGUACHI ROSA OLGA	42834
MAZTA GRANDE	0106334667	NAULA MORA SONIA MARIBEL	42852
GIRON CENTRO		ROBLES NELLY GUADALUPE	42438
CACHI	0105173744	CORONEL CORONEL MARIA ROSA	36646
GIRÓN	0104062955	LOZA YAGUACHI MICHELLE ARIANA	36077
GIRÓN	0105150098	NASQUEZ CARDENAS NELLY MARICELA	17374
GIRÓN	0106798242	PACCHA MOROCHO MARTHA PATRICIA	22572
GIRÓN	0106452675	PAUTA QUIZHPI ROSA MERCEDES	20042
GIRÓN	0301807244	NARANJO MONTESDEOCA PAULINA ALEXANDRA	40358

ASISTENCIA AL CLUB DE EMBARAZADAS Y LACTANCIA MATERNA

FECHA:

N°	NOMBRE	NUMERO DE CEDULA	FIRMA
1	Mayra Erráz	010515067-6	
2	Rosaura Chuchú		
3	BLANCA CHUCHUCA	0103390282	BLANCA CHUCHUCA
4	Mayra Chimbo	0106333038	
5	Silvia Miño	010558911-3	
6	Flor María Lalway	0105177208	
7	Carmen Lozano	0106795818	
8	Yolanda Fárez	0103462107	
9	Daniela Arias	010568920-4	
10	Carmita Roldán	010517064-1	
11	Gladys Ramón		
12	Arlé Ramos		Arlé Ramos
13	Monica Caracundo	0105149140	
14	Maria Quispe		
15	María Corrao	010457580-8	
16	Mayra Figueroa		
17			Rosaura Muga
18	Mayra Villa	0106799273	
19	Zoila Jimenez	0103384780	
20	Maria Quinde	010380480	
21	Verónica Tejedor	010609151-5	

22	Gabriela Atquilla		<del>Gabriela Atquilla</del>
23	Fernanda Quezada	0105587000	<del>Fernanda Quezada</del>
24	Daniela Arias	010558920-4	<del>Daniela Arias</del>
25	Marianita Chimbo	010353164-6	<del>Marianita Chimbo</del>
26	Susana Tenempaguay	010517467-6	<del>Susana Tenempaguay</del>
27	Carmen Lopez	010679581-8	<del>Carmen Lopez</del>
28	Rosa Mujica	040239431-9	<del>Rosa Mujica</del>
29	Rosa Rumipulla		<del>Rosa Rumipulla</del>
30	<del>Maria I. Samba</del>		Maria I. Samba
31	Dolores Arpi		<del>Dolores Arpi</del>
32	Eva Fernandez		<del>Eva Fernandez</del>
33	Carmita Beldan	010517064-1	<del>Carmita Beldan</del>
34	Natalia Cajamarca		<del>Natalia Cajamarca</del>
35	Rosa Merchán		<del>Rosa Merchán</del>
36	Mayra Villa	0106799273	<del>Mayra Villa</del>
37	Zoila Jimenez	0103384780	<del>Zoila Jimenez</del>
38	María Guinde	0103804480	<del>María Guinde</del>
39	Verónica Tejedor	010609151-5	<del>Verónica Tejedor</del>
40			<del>Jessica</del>
41			
42			

ASISTENTES A LA INAUGURACION DEL CLUB DE EMBARAZADAS Y LACTANCIA MATERNA

FECHA: GIRON 2 DE AGOSTO DEL 2012

N°	NOMBRE	NUMERO DE CEDULA	FIRMA
1	Maria Guacay	010457580-8	<del>Maria Guacay</del>
2	Esperanza Guayana	01041298-2	<del>Esperanza Guayana</del>
3	Maria Guayana		<del>Maria Guayana</del>
4	Mayra Eróaz	010515067-6	Mayra Eróaz
5	Natalia Cajamarca	010645173-2	<del>Natalia Cajamarca</del>
6	Rosa Merchán	010133667-5	Rosa Merchán
7	Rosa negra		Rosa negra
8	Daniela Livicata		<del>Daniela Livicata</del>
9	Mayra Figueroa		Mayra Figueroa
10	Diana Inga	172345919-2	<del>Diana Inga</del>
11	Monica Valdivia	010424177-3	Monica Valdivia
12	Silvia Miño	010558911-3	<del>Silvia Miño</del>
13	Flor Maria Llavay	0105177208	<del>Flor Maria Llavay</del>
14	Carmita Roldán	010517061-1	Carmita Roldán
15	Daniela Arce	010558920-4	Daniela Arce
16	Carmen Beatriz Guevara Zb.		Carmen Beatriz Guevara
17	Mayra Ulla	0106799273	Mayra Ulla
18	Zoila Jimenez	0103384780	<del>Zoila Jimenez</del>
19	Maria Quiroga	0103804480	<del>Maria Quiroga</del>
20	Verónica Tejedor	010609151-5	Verónica Tejedor
21			Heiza

ASISTENCIA AL CLUB DE EMBARAZADAS Y LACTANCIA MATERNA

FECHA:

N°	NOMBRE	NUMERO DE CEDULA	FIRMA
1	Monica Caracundo	0105149140	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Alele Ramos		Alele Ramos
3	Zoile Quishpe	0301978748	<del><i>[Handwritten Signature]</i></del>
4	Yladyz Ramos		<i>Yladyz Ramos</i>
5	Camila Roldán	010517064-1	Camila Roldán
6	Daniela Arias	010568920-4	Daniela Arias
7	Yolanda Farez	010346210-7	<i>[Handwritten Signature]</i>
8	Maria Guccay	010457580-8	<i>[Handwritten Signature]</i>
9	Esperanza Guayana	010471298-3	<i>[Handwritten Signature]</i>
10			<i>[Handwritten Signature]</i>
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

# **APÉNDICE 3**

Carnet de identificación para la embarazada

**HOSPITAL CANTONAL DE GIRÓN**  
CLUB DEL EMBARAZO Y LACTANCIA

\_\_\_\_\_  
*NOMBRES*

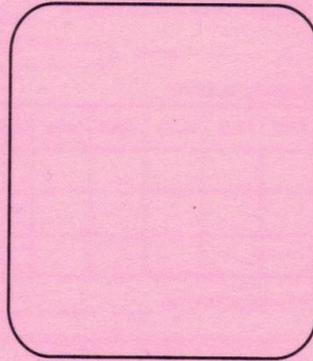
\_\_\_\_\_  
*APELLIDOS*

\_\_\_\_\_  
*NO. DE CÉDULA*

\_\_\_\_\_  
*HISTORIA CLÍNICA*

\_\_\_\_\_  
*DIRECCIÓN*

\_\_\_\_\_  
*TELÉFONO/CELULAR*



TIPO DE SANGRE: \_\_\_\_\_

EMBARAZADA

PERÍODO DE LACTANCIA

FECHA PROBABLE DE PARTO: \_\_\_\_\_

INICIO

FIN

SUBSECUENTES:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **APÉNDICE 4**

Invitación a un representante del Municipio encargado de programa Creciendo con  
Nuestros Hijos.

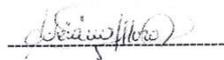
Girón, 6 de febrero del 2012

Sra. María Quezada  
Promotora del Programa CNH Héroes Industrial  
Girón.

La presente es con el fin de solicitarle muy comedidamente comunique a sus colaboradoras de los diferentes CNH que se desarrollan a nivel del cantón. Que se inaugurará el club de embarazadas el día 9 de febrero del 2012 a partir de las 9am, en el auditorio de la cooperativa Señor de Girón.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Adriana Mora  
ODONTÓLOGA HCG



# **APÉNDICE 5**

Programa de Inauguración del club de embarazadas

MINISTERIO DE SALUD DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DEL AZUAY  
HOSPITAL CANTONAL DE GIRÓN "AIDA LEÓN DE RODRÍGUEZ LARA"  
INFORME DE INAUGURACIÓN DEL CLUB DE EMBARAZADAS  
DESARROLLADO EL 9 DE FEBRERO DEL 2012

LUGAR	ACCIONES DESARROLLADAS	RECURSOS	RESPONSABLES
Auditorio de la cooperativa "SEÑOR DE GIRÓN"	<p>1.- Bienvenida a las integrantes que conformarán el Club de Madres, a cargo de la Dra. Katherine Salazar delegada de la Dra. Claus Salcedo directora del hospital de Girón.</p> <p>2.- Socio drama con el tema PROBLEMAS DETECTADOS EN LAS PRIMIGESTAS</p> <p>3.- Refrigerio por parte del centro educativo "Creciendo con Nuestros Hijos"</p> <p>4.- Educación sobre las posiciones para la correcta lactancia materna.</p> <p>5.- Importancia de la lactancia materna con énfasis en el cuidado dental.</p> <p>6.- Indicaciones de la mejor compra. Para una alimentación adecuada se degusto "arroz mejorado" preparado con quinua verduras y pollo</p> <p>7.- Agradecimiento e invitación a participar todos los primeros jueves de cada mes en el club de madres.</p> <p>8.- Refrigerio por parte de la cooperativa Señor de Girón.</p>	<p>Humanos  Rota folio  Pancartas  Marcadores  Cartulina  Computadora  Papel  Infocus  Materiales de cocina</p>	<p>Lcda. Catalina Cabrera  Dra. Katherine Salazar  Dra. Jacqueline Villavicencio  Dra. Adriana Mora  Dra. Carolina Amoroso  Lcdas. Del hospital int.  CNH</p>

Fuente: Directa

Realizado por: Adriana Mora

# **APÉNDICE 6**

Entrevistas de pre y posCAPs.

**PRECAPs**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**Entrevistas a las embarazadas que acuden al hospital “Aida León de Rodríguez Lara” del cantón Girón.**

La información obtenida a través de la aplicación de esta entrevista es con el objeto de identificar el nivel de conocimiento que usted posee sobre temas relacionados con su salud durante la gestación con énfasis en el cuidado dental contribuyendo a mejorar la salud bucodental.

**OBJETIVO**

- Identificar el nivel de conocimiento de las embarazadas en el auto cuidado de su salud con énfasis en la salud bucodental.
- Lograr la participación activa de las embarazadas en el proyecto de acción.

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Edad: .....

Estado Civil.....

Ocupación....

**II. ACTIVIDADES SOCIALES Y PERSONALES**

**1. Pertenece a alguna organización?**

SI.....NO.....

En caso de ser afirmativa anote a que organización pertenece.....

**2. Para Ud. Qué significa autocuidado de la salud durante la gestación?**

.....  
.....

**3. Sabe Ud. Cuáles son las principales enfermedades de la cavidad bucal que se presentan frecuentemente durante el embarazo?**

.....  
.....

**4. Sabe Ud. Como se pueden prevenir las enfermedades bucales que se presentan con mayor frecuencia durante la gestación?**

.....  
.....

**5. Sabe usted desde cuándo debe iniciar con los controles prenatales?**

.....  
.....

**6. Esta usted inscrita en el programa de desnutrición cero?**

SI.....NO.....

**7. Sabe Ud. que derechos tienen las embarazadas con respecto a su atención?**

SI.....NO.....

Cuales.....  
.....

**8. sabe usted la importancia de la leche materna con relación al desarrollo de los dientes?**

SI.....NO.....

Importancia.....

**9. Sabe usted el concepto de planificación familiar después del parto?**

SI.....NO.....

Concepto.....

.....

**10. Sabe qué significa la depresión post parto?**

SI.....NO.....

Significado.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**POSCAPS**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**Entrevistas a las embarazadas que asisten al hospital “Aida León de Rodríguez Lara” del cantón Girón.**

La información obtenida a través de esta entrevista permitirá analizar los conocimientos adquiridos del programa de capacitación para cambiar hábitos perjudiciales de la salud con énfasis en mejorar la salud bucal.

**OBJETIVO**

- Appreciar los conocimientos de autocuidado durante la gestación adquiridos de las capacitaciones dirigidas a las embarazadas.

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre.....

Edad.. ..,.,.

Estado Civil.....

Ocupación....

**II. ACTIVIDADES SOCIALES Y PERSONALES**

**1. Pertenece a alguna organización?**

SI.....NO.....

En caso de ser afirmativa anote a que organización pertenece.....

**2. Para Ud. Qué significa autocuidado de la salud durante la gestación?**

.....

.....

**3. Sabe Ud. Cuáles son las principales enfermedades de la cavidad bucal que se presentan frecuentemente durante el embarazo?**

.....  
.....

**4. Sabe Ud. Como se pueden prevenir las enfermedades bucales que se presentan con mayor frecuencia durante la gestación?**

.....  
.....

**5. Sabe usted desde cuándo debe iniciar con los controles prenatales?**

.....  
.....

**6. Esta usted inscrita en el programa de desnutrición cero?**

SI.....NO.....

**7. Sabe Ud. que derechos tienen las embarazadas con respecto a su atención?**

SI.....NO.....

Cuales.....  
.....

**8. Sabe usted la importancia de la leche materna con relación al desarrollo de los dientes?**

SI.....NO.....

Importancia.....

**9. Sabe usted el concepto de planificación familiar después del parto?**

SI.....NO.....

Concepto.....  
.....

**10. Sabe qué significa la depresión post parto?**

SI.....NO.....

Significado.....  
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

# **APÉNDICE 7**

Desarrollo del cronograma y programa de actividades educativas

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN DIRIGIDO A LAS EMBARAZADAS DEL HOSPITAL DE GIRÓN 2012.**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

<b>Nº</b>	<b>EXPOSITOR/ES</b>	<b>DÍA</b>	<b>HORA</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>LUGAR</b>
<b>01</b>	Dra. Adriana Mora	Jueves 23 de febrero 2012	8H00am-13H00pm	Prevención y salud oral durante el embarazo	Mejorar los conocimientos en salud bucodental de las embarazadas	Cambios orales durante el embarazo Enfermedades bucales asociadas al embarazo Técnica de cepillado	Auditorio del hospital de Girón.
<b>02</b>	Dra. Katherine Salazar	Jueves 1 de marzo 2012	8H00am-13H00pm	Control prenatal	Motivar a las embarazadas a la importancia de acudir a los controles de salud durante el embarazo	Embarazo Control prenatal	Auditorio del hospital de Girón.
<b>03</b>	Lcda. Catalina Cabrera	Jueves 5 de	8H00am-	Programa	-Dar a conocer en qué	Propósito del	Auditorio del

		abril 2012	13H00pm	Desnutrición Cero	consiste el programa de desnutrición cero.	programa. Beneficios Requisitos e inscripciones	hospital de Girón.
<b>04</b>	Dra. Carolina Amores	Jueves 3 de mayo del 2012	8H00am-13H00pm	Programa la mejor compra	Promocionar los programas que desarrolla el ministerio de salud dirigido a los grupos vulnerables de la población	-Como optimizar los vegetales de los huertos caseros y su correcta combinación	Auditorio del hospital de Girón
<b>05</b>	Dra. Yecenia Toledo	Jueves 7 de junio del 2012	8H00am-13H00pm	Lactancia materna	Identificar los beneficios de la lactancia materna	Salud del bebe. Desarrollo de los dientes Salud de la madre	Auditorio del hospital de Girón
<b>06</b>	Dr. Fabián López	Jueves 5 de julio del 2012	8H00am-13H00pm	Salud sexual reproductiva	Mejorar los conocimientos actitudes y prácticas, en las embarazadas, sobre salud sexual.	Sexualidad Anatomía Fisiología Planificación familiar Embarazo	Auditorio del hospital de Girón

07	Dra. Katherine Salazar Lcda. Catalina Cabrera Dra. Carolina Amoroso Dra. Jacqueline Villavicencio Dra. Adriana Mora	Jueves 2 de agosto del 2012	8H00am-13H00pm	Programa de la semana de la lactancia materna.	- Integrar a mas embarazadas en el club - lograr la participación de las embarazadas en los programas que desarrolla el Ministerio de Salud	-La correcta posición para la lactancia materna. - Relación de la lactancia materna con el desarrollo de la dentición	Auditorio de la Cooperativa Señor de Girón
08	Dra. Jacqueline Villavicencio	Jueves 6 de septiembre del 2012	8H00am-13H00pm	Psicoprofilaxis del embarazo	- Preparar a la embarazada a cambios psicológicos que puede presentar durante o después del embarazo	- Psicoprofilaxis La depresión post parto.	Auditorio del hospital de Girón
09	Dra. Katherine Salazar Dra. Adriana Mora	Viernes 28 de septiembre del 2012	10:H00am a 13:H00pm	Embarazo precoz	Educación sobre algunos conceptos importantes a las estudiantes embarazadas del colegio Alejandro Andrade.	Herramientas de desarrollo. Aborto. Control prenatal.	Dispensario médico del colegio Alejandro Andrade

## CONTENIDO DEL PROGRAMA EDUCATIVO

### Modulo Educativo 1

#### PREVENCIÓN Y SALUD ORAL DURANTE EL EMBARAZO

#### 1 Objetivos

##### Objetivo general

- Mejorar los conocimientos, y crear actitudes y prácticas adecuadas, para el mantenimiento de la salud bucal en las embarazadas.

##### Objetivos específicos

- Conocer la anatomía y fisiología de la dentición.
- Reconocer las patologías más frecuentes durante la gestación.
- Establecer la importancia de que toda mujer embarazada acuda a los controles odontológicos.
- Instruir a las mujeres embarazadas en cuanto a sus derechos en las atenciones

#### 2 Desarrollo.

##### 1. La boca

- 1.1 Componentes: maxilar superior, mejillas, labio superior, encía, dientes superiores e inferiores, paladar, lengua, labio inferior, maxilar inferior.

##### 2. Los dientes

##### 2.1 Revisión anatómica

- A) Partes: La corona, el cuello y la raíz.
- B) Tejidos: El esmalte, la dentina, pulpa, cemento, y periodonto.
- C) Clasificación: temporal y permanente
- D) Tipos: Incisivos, caninos. Premolares y molares.

##### 2.2 Revisión funcional:

- A) Masticación.
- B) Fonación.
- C) Estética.

##### 3. Principales patologías que se presentan durante la gestación

- A) Caries
- B) Gingivitis.
- C) Periodontitis.
- D) Herpes.

##### 4. Prevención de las enfermedades bucales:

- A) Profilaxis
- B) Aplicación de flúor y sellantes.
- C) Restauraciones

## Módulo Educativo 2

### CONTROL PRENATAL

#### OBJETIVOS

##### OBJETIVO GENERAL

Motivar a las embarazadas a acudir a los controles de salud durante el embarazo para proveer complicaciones que puedan poner en riesgo la vida de la madre y su hijo.

##### OBJETIVO ESPECIFICO

Explicar en forma detallada la evolución del embarazo

Dar a conocer que el control prenatal es muy importante para todas las embarazadas y sus bebés, para que nazcan sanos y no lamentarse por complicaciones que pudieron ser evitadas valoradas y tratadas a tiempo por un especialista.

#### DESARROLLO

##### 1. Embarazo:

- **A)** Primeros síntomas
- **B)** Cambios físicos y funcionales
- **C)** Signos y síntomas de peligro durante el embarazo

##### 2. Control prenatal:

- Generalidades
- Importancia
- Desde cuándo deben iniciar el control
- Cuantos controles son necesarios
- Exámenes que deben realizarse:
- *Examen físico*
  - Signos vitales
  - General
  - Antropométrico
- *Examen gineco-obstétrico*
- *Examen odontológico*
- *Exámenes de laboratorio:*
  - Examen de orina
  - Examen de sangre
    - Grupo y factor sanguíneo
    - Hemoglobina
    - VIH
    - VDRL
  - Papanicolaou

- Inmunizaciones
- Ecografías
- Suplementación de hierro y folatos
- Recomendaciones:
- *Alimentación*
- Proteínas
- Hidratos de carbono
- Grasas
- Vitaminas
- Minerales
  - Calcio y fósforo
  - Magnesio
  - Hierro
  - Yodo
  - Zinc
  - sodio
- *Higiene*
  - Mental
  - Personal
- *Actividad sexual*
- *Medicamentos y sustancias nocivas*
- *Actividad física*
- *Viajes*
- *Fomento de la lactancia materna*
- *Importancia del Carné Materno*
  - Resumen: que se debe realizar en cada control:
    - *Primer control*
    - *Segundo control*
    - *Tercer control*
    - *Cuarto control*
    - *Control posparto*

## **Modulo Educativo 3**

### **PROGRAMA DE DESNUTRICIÓN CERO**

#### **1 OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Dar a conocer en qué consiste este programa impulsado por el Ministerio de Salud para todo el Ecuador y su relación con las embarazadas.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Motivar a las embarazadas para que asistan a las educaciones que se dictan en el hospital de Girón
- Incentivar a la población gestante para que acuda a los controles mensuales.

#### **2 DESARROLLO**

##### **Propósito del programa**

##### **Beneficios**

##### **Requisitos**

##### **Control prenatal**

##### **Parto institucional**

##### **Consejería nutricional**

##### **Control del niño hasta los dos años de edad**

##### **Estrategia de motivación**

- **A)** Bono de \$10 dólares por cada control prenatal.
- **B)** \$60 si el parto se realiza en un centro de salud.
- **C)** \$ 10 cada vez que acuda a los controles de su hijo.

## **Modulo Educativo 4**

### **PROGRAMA LA MEJOR COMPRA**

#### **1 OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Promocionar los programas que desarrolla el ministerio de salud dirigido a los grupos vulnerables de la población.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Dar a conocer a las embarazadas que este programa es una estrategia de educación nutricional.
- Asesorar a las embarazadas sobre alimentos ricos, nutritivos y económicos

#### **1 Desarrollo**

##### **Programa la mejor compra**

Concepto

Beneficiarios

##### **Valor nutricional de algunos alimentos**

**Recomendaciones para el uso de alimentos nutritivos y rendidores.**

##### **Huertos caseros**

##### **Recetas del programa**

## **Módulo Educativo 5**

### **LACTANCIA MATERNA**

#### **1 OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar los beneficios de la lactancia materna

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Exponer la importancia de la leche materna en la salud del bebe como aporte alimenticio más completo, y medio de transmisión de anticuerpos, contribuyendo al mecanismo de defensa inmunológica del niño.

Dar a conocer la importancia de la leche materna con relación al desarrollo de los dientes

Salud de la madre

##### **Desarrollo**

#### **1 Inicio y duración de la lactancia**

#### **2 Ventajas**

Nutricionales

Inmunológicas

Metabólicas

Afectivas

#### **3 Patrones de alimentación complementaria y prácticas del destete**

#### **4 La lactancia materna y su importancia odontológica**

Sistema respiratorio

Sistema masticatorio

#### **5 Beneficios psicológicos y físicos para la madre.**

## **Módulo Educativo 6**

### **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**

#### **1 Objetivos**

##### **Objetivo General**

Explicar y transformar los conocimientos errados relacionados con la salud sexual y reproductiva.

##### **Objetivos específicos**

- Enseñar prevención cuidados y ejercicio responsable de sexualidad
- Lograr el espaciamiento de los nacimientos de los hijos a través de la planificación familiar después del parto.

##### **Desarrollo**

###### **1. Sexualidad**

Definición de salud sexual

Promoción de salud sexual

Recomendaciones para la acción.

###### **2. Planificación familiar después del parto**

Conocimiento de métodos anticonceptivos

Tendencia y uso actual de métodos anticonceptivos

Esterilización femenina

Esterilización masculina

###### **3. Derechos reproductivos**

Los derechos sexuales y reproductivos en la constitución Ecuatoriana

Los derechos sexuales y reproductivos en la normativa internacional

## **Módulo Educativo 7**

### **PSICOPROFILAXIS DEL EMBARAZO**

#### **1 Objetivos**

##### **Objetivo General**

Preparar a la embarazada a cambios psicológicos que puede presentar durante o después del embarazo

##### **Objetivos específicos**

- Preparar a la madre psíquica y físicamente para la llegada del bebe.
- Reducir el aborto.
- Aumentar el uso de la atención prenatal, perinatal y postparto por parte de las estudiantes.

#### **2 Desarrollo**

##### **1. Concepto**

##### **2. Fases**

- **A) Preparación psíquica**  
Entorno agradable
- **B) Preparación física**  
Gimnasia prenatal y postnatal

##### **3. Relajación corporal y uso de la respiración**

##### **4. Estimulación intrauterina**

Cariño terapia

Músico terapia

##### **5. Depresión postparto**

Diagnostico

Tratamiento

## Modulo Educativo 8

### EMBARAZO PRECOZ

#### 1 Objetivos

##### Objetivo General

Dar a conocer algunos aspectos importantes relacionados con su salud durante la etapa de gestación, a las estudiantes embarazadas del Colegio Alejandro Andrade, que no pueden acudir a las capacitaciones que se dictan en el hospital por que son en las mañanas en horario de clases.

##### Objetivos específicos

- Motivar a las estudiantes para que continúen con sus estudios.
- Reducir el aborto.
- Aumentar el uso de la atención prenatal, perinatal y postparto por parte de las estudiantes.

#### 2 Desarrollo

##### 1. Herramientas de desarrollo

- A) Derecho a la salud, al bienestar y a la autodeterminación.
- B) Conocimiento del mundo y el sentido de sí mismas.
- C) Habilidades para relacionarse socialmente.
- D) Cambios en el proyecto de vida
- E) Rendimiento escolar

##### 2. Qué es el aborto?

- A) Generalidades
- B) Tipos de aborto
- C) Causas del aborto

Económicas  
Miedo  
Problemas de salud  
Violación  
Anticonceptivos hormonales

- D) Afectaciones psicológicas

### **3. Control prenatal**

- **A)** Control médico y odontológico durante el embarazo
- **B)** Preparto y trabajo de parto

## **APÉNDICE 8**

Solicitudes a los expositores que van a intervenir en el programa educativas

Girón, 10 febrero 2012

Doctora.

Katherine Salazar

GINECÓLOGA DEL HOSPITAL DE GIRÓN

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema **"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "**

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema **"Control Prenatal"** el día 1 de marzo del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Recibido  
Dra. Katherine Salazar T.  
GINECÓLOGA  
M.O.P. Libro 3 "G" Folio 57 No. 168

Girón, 30 de marzo de 2012

Licencia.

Catalina Cabrera.

Coordinadora del Departamento de Enfermería.

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema ***"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "***

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema ***"Programa de desnutrición cero"*** el día 5 de Abril del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Girón, 27 de Abril de 2012

Doctora

Carolina Amores

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema ***"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "***

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema ***"Programa la mejor compra"*** el día 3 de mayo del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Girón, 1 de Junio de 2012

Doctora

Yecenia Toledo

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema **"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "**

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema **"Lactancia Materna"** el día 7 de Junio del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Recibido 1/06/12  


Girón, 29 de Junio de 2012

Doctor

Fabian Lopez

Presente.

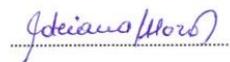
De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema **"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "**

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema **"Salud sexual y reproductiva"** el día 5 de Julio del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA



Girón, 31 de Agosto 2012

Doctora.

Jacqueline Villavicencio

PSICÓLOGA DEL HOSPITAL DE GIRÓN

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L., debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema *"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "*

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema *"Psicoprofilaxis y Depresión post parto"* el día 6 de Septiembre del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el auditorio del hospital.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

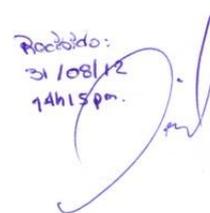
Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Recibido:  
31/08/12  
14h15pm.



Girón, 21 de Septiembre 2012

Doctora.

Katherine Salazar

GINECÓLOGA DEL HOSPITAL DE GIRÓN

Presente.

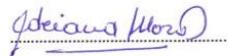
De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de la estudiante de la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local de la U.T.P.L, debido a que me encuentro realizando el proyecto de tesis con el tema **"Implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento del servicio odontológico brindado a las embarazadas que acuden al hospital de Girón. 2011-2012 "**

Le solicito muy encarecidamente su colaboración en el taller educativo dirigido a las embarazadas, con el tema **"Embarazo Precoz"** el día 28 de Septiembre del 2012 a partir de las 8am hasta la 1pm, en el dispensario médico del colegio Alejandro Andrade.

Por la favorable acogida que se digne a dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



Dra. Adriana Mora P

ODONTÓLOGA CONTRATADA

Recibido  
plenamente  
Dra. Katherine Salazar T.  
GINECÓLOGA  
M.S.P. Libro 3 "B" Folio 57 No. 168

## **APÉNDICE 9**

Aprobación de los espacios y tiempos para la atención prioritaria a las embarazadas.

Girón 02 de agosto del 2012

Doctora

Claus Salcedo

DIRECTORA DEL HOSPITAL DE GIRÓN

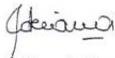
Su despacho:

Reciba un cordial saludo la presente es con el fin de solicitarle permiso para que a través de la conformación del CLUB DE EMBARAZADAS Y LACTANCIA MATERNA se pueda definir espacios y tiempos para la atención diferenciada a la población gestante del Cantón Girón. Con lo cual se busca mejorar la calidad de vida de las embarazadas e incrementar la cobertura a los servicios de salud del Hospital Aida León de Rodríguez Lara.

Coordinando con el departamento de estadística un horario de atención previa llamada por teléfono. La atención ODONTOLÓGICA se realizaría el primer jueves de cada mes a 10 integrantes del Club de las embarazadas y se les indicará las citas subsecuentes.

Por la atención que se dé a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente:



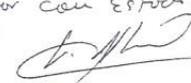
Dra. Adriana Mora  
ODONTÓLOGA.



Dr. Omar Moyano  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ODONTOLÓGIA  
VISTO BUENO

Visto Bueno  




Coordinador con Estadística  


# **APÉNDICE 10**

Convenio

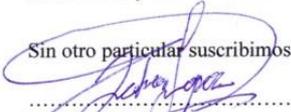
Girón, 2 febrero del 2012

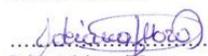
Sres. Representantes.  
Comité de Mejoramiento de la Calidad de Atención.  
Girón.

De mi consideración:

Reciban un cordial saludo, la presente tiene por objeto informarles que luego de la socialización realizada entre el departamento de odontología y ginecología el día 26 de enero del 2012 y con el visto bueno del jefe del departamento el Dr. Omar Moyano. Se realizó un convenio entre estos dos departamentos que consiste en que los pacientes de consulta externa vistos por el ginecólogo por control prenatal, sean derivados al departamento de odontología, con el fin de incrementar las coberturas y mejorar la salud bucodental de las embarazadas. Amparados en el artículo 7 literal a de la Ley Orgánica de Salud que manifiesta el derecho de las embarazadas a un acceso universal, equitativo, permanente, oportuno y de calidad a todas las acciones y servicios de salud.

Sin otro particular suscribimos de ustedes.

  
.....  
DR. FABLÁN LÓPEZ  
GINECÓLOGO

  
.....  
Dra. Adriana Mora  
ODONTÓLOGA

# **APÉNDICE 11**

Elaboración y Aplicación de una encuesta de satisfacción con la atención en el servicio de odontología a las embarazadas

## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

### Encuesta a las embarazadas que se atienden en el departamento de odontología del hospital de Girón.

La información obtenida a través de esta encuesta es valiosa para el reconocimiento del grado de satisfacción de las embarazadas con la atención brindada en el servicio odontológico del hospital de Girón, de manera que se puedan efectuar los correctivos necesarios para lograr un óptimo desempeño del departamento.

#### OBJETIVOS

- Identificar el grado de satisfacción de las embarazadas con la atención brindada en el departamento de odontología.
- Permitir la participación activa de los involucrados en el proyecto de intervención.

#### I DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre:.....

Edad: .....

Estado Civil.....

Ocupación.....

#### I. INFORMACIÓN

1. El tiempo que usted tuvo que esperar para ser examinada por el odontólogo, le parece?

D	Re	Ra
0	1	2

**2. Usted fue atendida el día que tomó el turno**

SI	NO
0	2

**3. La información que le dio el personal, en odontología sobre el estado de su salud bucal, su tratamiento e indicaciones fue?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## II CALIDAD TÉCNICA

**4. Los conocimientos habilidades y la técnica empleada para su tratamiento, en odontología le parece?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## III TRATO

**5. El trato que recibió del personal en la consulta de odontología fue?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## IV BIOSEGURIDAD

**6. La limpieza y orden del departamento de odontología para usted es?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**7. Cuando usted fue atendida el odontólogo tenía puesto?**

Mandil		Gorro		Guantes		Mascarilla		Gafas de protección	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
2	0	2	0	2	0	2	0	2	0

V COSTO

**8. Para ser atendido tuvo que comprar o pagar algo?**

SI	NO
0	2

VI UTILIZACIÓN

**9. Si usted tuviera algún problema de salud bucodental, volvería a este servicio?**

SI	NO
0	2

**Por qué no?**

.....  
 .....

## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

**Encuesta a las embarazadas que se benefician de la atención prioritaria en el departamento de odontología del hospital de Girón.**

La información obtenida a través de esta encuesta es valiosa para el reconocimiento del grado de satisfacción de las embarazadas con la atención brindada en el servicio odontológico del hospital de Girón.

### OBJETIVOS

- Identificar el grado de satisfacción de las embarazadas con la atención brindada en el departamento de odontología.
- Permitir la participación activa de los involucrados en el proyecto de intervención.

### I DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre:.....

Edad: .....

Estado Civil.....

Ocupación.....

### I. INFORMACIÓN

**1 El tiempo que usted tuvo que esperar para ser examinada por el odontólogo, le parece?**

<b>D</b>	<b>Re</b>	<b>Ra</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**2 Usted fue atendida el día que tomó el turno**

SI	NO
0	2

**3 La información que le dio el personal, en odontología sobre el estado de su salud bucal, su tratamiento e indicaciones fue?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**II CALIDAD TÉCNICA**

**4. Los conocimientos habilidades y la técnica empleada para su tratamiento, en odontología le parece?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**III TRATO**

**5. El trato que recibió del personal en la consulta de odontología fue?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**IV BIOSEGURIDAD**

**6. La limpieza y orden del departamento de odontología para usted es?**

<b>M</b>	<b>Re</b>	<b>B</b>
----------	-----------	----------

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**7. Cuando usted fue atendida el odontólogo tenía puesto?**

Mandil		Gorro		Guantes		Mascarilla		Gafas de protección	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
2	0	2	0	2	0	2	0	2	0

V COSTO

**8. Para ser atendido tuvo que comprar o pagar algo?**

SI	NO
0	2

VI UTILIZACIÓN

**9. Si usted tuviera algún problema de salud bucodental, volvería a este servicio?**

SI	NO
0	2

**Por qué no?**

.....  
 .....

# **APÉNDICE 12**

Fotografías



Atención a la embarazada en el departamento de Odontología



Inauguración del Club de Embarazada / 2012



Entrega de carnets de identificación a las Embarazadas 2012



Educación en salud bucodental a las embarazadas 2012



Intervención de la Dra. Jacqueline Villavicencio en la inauguración del club



Intervención de la Dra. Adriana Mora con temas de salud bucal