



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Tema: Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Celiano Monge” de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha, y “Juan Amador” de la ciudad de Quito, cantón Mejía, provincia Pichincha en el año lectivo 2011-2012”

Tesis de grado

AUTORA:

Ayala Soto, Mónica Jacqueline

DIRECTORA DE TESIS:

Luzuriaga Peña Lupe Beatriz, Mgs.

CENTRO REGIONAL - QUITO / VILLA FLORA

2013



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la *gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



CERTIFICACIÓN

Quito, Febrero del 2013

Mgs. Lupe Luzuriaga

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado la Tesis de Grado de Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional, “Gestión Pedagógica en el aula: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SEPTIMO AÑO EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS “Celiano Monge” de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha, y “Juan Amador” de la ciudad de Quito, cantón Mejía, provincia Pichincha en el año lectivo 2011-2012”, presentada por Ayala Soto, Mónica Jacqueline, la que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....
Mgs. Lupe Luzuriaga

DIRECTORA DE TESIS

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Ayala Soto, Mónica Jacqueline, declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Quito, Febrero del 2013

Ayala Soto, Mónica Jacqueline
171147825-3

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Mónica Jacqueline Ayala Soto
171147825-3

DEDICATORIA

A nuestro buen DIOS por la sabiduría que en su bondad me ha brindado para la realización de esta investigación.

A mi querida madre Aurora, por llenarme de su gran amor y paciencia en mis días y mostrarme el camino de la felicidad a lado de JESÚS, nuestro salvador.

Dedico mi trabajo a todas las personas que de una u otra manera han sido un apoyo importante en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A nuestro buen DIOS, por su gran amor al darme vida y poder prepararme profesionalmente.

A mi madre por su apoyo incondicional, y a mis amigas, en especial a Susy por ser un apoyo importante en la obtención de este nuevo título.

A todos mis amigos, hermanos y seres queridos que de una u otra manera siempre estuvieron alentándome en la realización de esta investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Carta de autorización de ingreso al centro educativo.....	ii
Certificación.....	iv
Acta de sesión de derechos.....	v
Autoría.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento.....	viii
Índice.....	ix
1. Resumen.....	1
2. Introducción	2
3. Marco Teórico.....	5
3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR.....	5
3.1.1. Elementos claves.....	7
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	9
3.1.3. Estándares de calidad educativa	15
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	16
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	18.
3.2. CLIMA ESCOLAR	19
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	19
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	20
3.2.3. Factores de influencia en el clima.....	22
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	24
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	26
3.2.5.1. Dimensión de relaciones:	
3.2.5.1.1. Implicación.....	27
3.2.5.1.2. Afiliación (AF).....	27
3.2.5.1.3. Ayuda (AY).....	27

3.2.5.2.	Dimensión de autorrealización:	
3.2.5.2.1.	Tareas (TA).....	27
3.2.5.2.2.	Competitividad (CO).....	27
3.2.5.2.3.	Cooperación (CP).....	28
3.2.5.3.	Dimensión de Estabilidad:	
3.2.5.3.1.	Organización (OR).....	28
3.2.5.3.2.	Claridad (CL).....	28
3.2.5.3.3.	Control (CN).....	28
3.2.5.4.	Dimensión de cambio:	
3.2.5.4.1.	Innovación (IN).....	28
3.3.	GESTIÓN PEDAGÓGICA	
3.3.1.	Concepto	29
3.3.2.	Elementos que la caracterizan.....	29
3.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	31
3.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula	32
3.4.	TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....	36
3.4.1.	Aprendizaje cooperativo.....	36
3.4.2.	Concepto.....	38
3.4.3.	Características.....	39
3.4.4.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	40
4.	Metodología	
4.1.	Diseño de investigación.....	43
4.2.	Contexto.....	43
4.3.	Participantes.....	44
4.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	48
1.4.1.	Métodos.....	48
1.4.2.	Técnicas.....	49
1.4.3.	Instrumentos.....	49
4.5.	Recursos.....	52
4.5.1.	Humanos	53

4.5.2. Materiales.....	53
4.5.3. Institucionales.....	53
4.5.4. Económicos.....	53
4.6. Procedimiento.....	53
5. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión	55
5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	55
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	63
5.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.....	63
6. Conclusiones y recomendaciones.	
6.1. Conclusiones.....	88
6.2. Recomendaciones.....	89
7. Propuesta de intervención.....	90
8. Referencias bibliográficas.....	96
9. Anexos.....	99

INDICE DE CUADROS Y FIGURAS.

Tabla N° 1	Segmentación por áreas de las instituciones urbana y rural	45
Tabla N° 2	Número de estudiantes clasificados por sexo de las instituciones “Celiano Monge” y Juan Amador”	45
Tabla N° 3	Edad de los estudiantes participantes de las dos instituciones urbana y rural.	46
Tabla N° 4	Motivo de ausencia de los padres en las dos instituciones rural y urbana.....	46
Tabla N° 5	Persona que ayuda o revisa deberes a los estudiantes de las instituciones urbana y rural.....	47
Tabla N° 6.	Nivel de educación de las madre de las escuelas “Celiano Monge” y “Juan Amador”	47
Tabla N° 7	Nivel de educación de los padre de las escuelas “Celiano Monge” y “Juan Amador”	48

RESUMEN

La investigación presente contribuye a conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrollan estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Celiano Monge” y “Juan Amador” ubicados en la provincia Pichincha, en el año lectivo 2011-2012.

Se utilizó las escalas de clima social de Moos y Trickett (1969), el método analítico – sintético que facilitó detectar las necesidades de relación existente en este proceso educativo.

Notando esta necesidad se plantea en disposición de usted como lector la propuesta de mejora del clima y la práctica pedagógica, basándose en brindar estrategias de enseñanza aprendizaje, con motivaciones de estudio, dándoles oportunidades para conocer y creando altas expectativas renovando experiencias de cada uno, proporcionando confianza sobre las reglas con el fin de posibilitar el fortalecimiento del objetivo de interacción entre los estudiantes y presentando a los docentes modelos eficaces de aprendizaje cooperativo y significativo adaptados a cada una de las necesidades de las instituciones llegando a alcanzar una calidad en educación.

INTRODUCCIÓN

El conocimiento de la gestión pedagógica y del clima social escolar del aula como factores determinantes en la calidad educativa, requiere de fundamentos teóricos conceptuales básicos. La gestión pedagógica, el aprendizaje pedagógico y el clima social del aula son parte del proceso de investigación, de todo un conjunto de interrogantes y acciones que se orientarán a obtener un conocimiento amplio y objetivo del ambiente en el que se producen las relaciones entre docentes y estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Ecuador, desde los ámbitos de política educativa, vive una crisis seria; por eso realiza esfuerzos por cambios y mejoras del sistema y de la gestión de todos los elementos que permitan la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje. Desde esta perspectiva y como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021” (OEI, 2008)

Sabiendo esto se detalla un conjunto de interrogantes y acciones orientadas a obtener un conocimiento amplio y objetivo del ambiente en el que se producen las relaciones entre docente y estudiantes, cambiando así la organización del aula y los aprendizajes de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos Escuela fiscal “Celiano Monge” y la escuela rural “Juan Amador” del año lectivo 2011-2012. En la actualidad, muchos de los problemas educativos en el Ecuador no se refieren específicamente a la formas de instrucción o a la escolaridad sino más bien a aspectos y factores contextuales de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula; esta afirmación se vincula con las conclusiones a las que se llegaron luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. En este enfoque -como sustento

hipotético- precisa que entre una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes es generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo (LLECE, 2002).

Es importante destacar que el estudio de gestión pedagógica y del clima social escolar del aula para la UTPL es un estudio de profunda preocupación, tomando en cuenta que la escuela es una institución educadora, fundamentada para la sociedad, con el afán de formar seres humanos mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica; Otro de los factores es el clima social del aula donde se formula de forma natural las posibilidades de fortalecer la interacción entre todos los estudiantes y profesores con el afán de lograr un aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades; dando un significado a todos los aspectos relacionados con la vida de la escuela, realzando la motivación en el estudio, mejorando la experiencia de cada uno, proporcionándoles confianza sobre las reglas, dándoles oportunidades para conocerse y creando altas expectativas de la riqueza que cada uno puede ofrecer al grupo.

La investigación contó con la colaboración de los directivos de las instituciones urbana y rural, los docentes y estudiantes quienes tuvieron la predisposición de facilitar información tanto en la aplicación de las encuestas como de entrevistas, cada uno de estos autores formaron parte con su participación en la búsqueda de información y exploración de los temas investigados.

Los objetivos que se formularon para la presente investigación fueron:

Objetivo General

- Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.

Objetivos específicos

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.
- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes.
- Comparar las características del clima el aula en los entornos educativos urbano y rural.
- Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.
- Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima del aula.
- Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula.

En el cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación, se desarrollaron desde los referentes teóricos sobre la gestión pedagógica y clima social del aula, apoyados por un diagnóstico y una autoevaluación de los protagonistas; tomando en cuenta las características del clima del aula como la afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación de los docentes y estudiantes de los centros educativos urbano y rural.

Para determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula, se deduce que se debe fortalecer con estrategias que posibiliten la interacción de los estudiantes con los docentes y que ofrezcan un modelo eficaz para adaptarlos a las necesidades de su entorno, con el afán de cumplir con el objetivo de la educación.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 LA ESCUELA EN ECUADOR

La escuela en el Ecuador tiene una gran trascendencia según (Zabala, 2008) *indica que “la escuela juega una importante función social en cuanto a las relaciones individuo-sociedad-cultura”*, pues la escuela instruye al individuo dentro de una determinada cultura para una sociedad definida, llegando a la conclusión que la escuela no actúa autónomamente, sino que está condicionada por la comunidad a la que atiende.

La Educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación, quien tiene como Misión: “Garantizar tanto el acceso como la calidad de la Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato para los habitantes del territorio nacional, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales y el género desde un enfoque de derechos y deberes que fortalezcan el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”. (Ministerio de Educación-Filosofía) LOEI

El Ministerio de Educación con la intención de garantizar, desarrollar y profundizar los derechos y obligaciones constitucionales en el ámbito educativo, se expidió la Ley Orgánica de Educación Intercultural, la cual fue publicada en el segundo suplemento del Registro Oficial 417 del 31 de marzo de (2011); en correspondencia con su propósito, también define los principios y fines que orientan la educación en el marco del Buen Vivir, de la interculturalidad y de la plurinacionalidad, y contiene la regulación esencial sobre la estructura, los niveles, las modalidades y el modelo de gestión del Sistema Nacional de Educación, así como la participación de sus actores que es una obligación primordial del Estado garantizar el funcionamiento dinámico, incluyente, eficaz y eficiente del sistema educativo, que conlleve la prestación de un servicio educativo en procura del interés público; y que, para cumplir este deber y precautelar el efectivo goce del derecho a la educación de las personas, es imprescindible complementar, con la debida fundamentación técnica educativa.

Es así que en los preceptos de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en los artículos 23 y 27 nos ayudaran a comprender mejor el sistema de educación en el Ecuador.

“El Art. 23.- Educación escolarizada. La educación escolarizada conduce a la obtención de los siguientes títulos y certificados: el certificado de asistencia a la educación Inicial, el certificado de terminación de la Educación General Básica y el título de Bachillerato.

La educación escolarizada puede ser ordinaria o extraordinaria. La ordinaria se refiere a los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato cuando se atiende a los estudiantes en las edades sugeridas por la Ley y el presente reglamento. La extraordinaria se refiere a los mismos niveles cuando se atiende a personas con escolaridad inconclusa, personas con necesidades educativas especiales en establecimientos educativos especializados u otros casos definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.”

“Art. 27.- Denominación de los niveles educativos. El Sistema Nacional de Educación tiene tres (3) niveles: Inicial, Básica y Bachillerato.

El nivel de Educación Inicial se divide en dos (2) subniveles:

1. *Inicial 1*, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años de edad; e,

2. *Inicial 2*, que comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad. El nivel de Educación General Básica se divide en cuatro (4) subniveles:

1. *Preparatoria*, que corresponde a 1.º grado de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de cinco (5) años de edad

2. *Básica Elemental*, que corresponde a 2.º, 3.º y 4.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad;

3. *Básica Media*, que corresponde a 5.º, 6.º y 7.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y,

4. *Básica Superior*, que corresponde a 8.º, 9.º y 10.º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad.

El nivel de Bachillerato tiene tres (3) cursos y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 15 a 17 años de edad.”

Con estas declaraciones de los artículos de la Ley Orgánica General, podemos observar la importancia que el gobierno da y que está interesado en que los ciudadanos de nuestro país, tengan una educación escolarizada, con niveles, modalidades y modelos de gestión respectivos para atender a la diversidad geográfica, étnica, social, cultural, lingüística, de género y generacional, adecuados con el objetivo de desarrollar la condición humana y prepararla para la comprensión, es decir una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad, respetuosa de la diversidad natural y social, en sí, aplicando los principios del Buen Vivir.

3.1.1. Elementos claves.

Para promover el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes es necesario tomar en cuenta los elementos claves que promoverán la formación de seres humanos felices y es así que es necesario mencionarlos.

Los recursos humanos: Con respecto a los recursos humanos Chiavenato (Idalberto 2001, p. 285) expresa "Se debe considerar conceptos tales como la comunicación organizacional, el liderazgo, el trabajo en equipo, la negociación y la cultura organizacional".

Entonces es así que reconocer el nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, estudiante - profesor, tiempo de dedicación. Son cada uno de ellos importantes en su participación, compromiso y ayuda inexcusable para los padres de familia en el proceso de formación y crecimiento de los estudiantes tanto en valores y urbanidad, como en el conocimiento determinado en cuanto a ciencias se refiere.

Los recursos humanos son la parte más importante porque forman parte para una formación que versan sobre la disciplina, formación del carácter, y educación física y espiritual ya que serán apreciados por cada uno y sus actuaciones que realizan como personas son los que determinan la calidad de toda organización educativa en especial cuando se toma a los valores como ejes transversales.

Los recursos materiales: Son el espacio físico en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos materiales como aulas de clase, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos, sirven para desarrollar las capacidades físicas, mentales y espirituales de los estudiantes a elevados niveles de preparación que lo conviertan en una talentosa y competente persona con seguridad en la toma de decisiones y resolución de problemas de su entorno.

Hoy en día, tenemos a nuestro alcance una amplia gama de recursos materiales y la tecnología que ayudará a establecer una mejor enseñanza en cada una de las clases impartidas.

Es por eso que dar prioridad a la adquisición de materiales que impliquen una máxima utilización por parte de la institución y que puedan ser usados y aprovecharlos al máximo, con finalidades diversas para trabajar con un tipo de material con nuevas tecnologías en los diversos niveles según las actividades que realicen los estudiantes.

La dirección y gestión administrativa y académica del centro: “El enfoque de sistemas aplicado a la educación se convierte en un instrumento útil para la planificación y gerencia de sistemas de acción educativa”. (KAUFMAN, 1977, BLOCK, 1980, p. 102.

La etapa del trabajo administrativo dentro del proceso de Enseñanza – Aprendizaje, la labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control, todo esto se inserta dentro de la etapa ejecutiva, es decir la etapa donde se realiza el acto educativo propiamente tal, ya que, constituye el aspecto interpersonal de la administración por medio de la cual los subordinados pueden comprender y contribuir con efectividad y eficiencia al logro de los objetivos de la organización.

Aspectos pedagógicos: En los aspectos pedagógicos declara Carraher (1992, p.76) Promover el aprendizaje depende de la integración del mismo en el currículo y en las actividades de sala de *aula*".

Según con la declaración entonces la educación es la razón de ser de toda institución, allí asiste el estudiante para educarse. Y en la unidad esto cobra especial importancia porque siempre nos hemos caracterizado por proponer y construir un modelo pedagógico sobre la base de cuatro aspectos fundamentales del ser humano, la ética, lo cognitivo, el trabajo y la participación que son los ejes que soportan la formación de nuestros estudiantes como ciudadanos activos desde lo productivo, lo cultural y lo social sobre la base del respeto por los demás.

Esto es lo que nos hace diferentes y se refleja en el Proyecto Político Educativo Institucional con una fundamentación pedagógica sólida, que ayudaran a la formación y práctica en valores que serán utilizados en su vida cotidiana.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

“Una escuela eficaz es aquella que se consigue con un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”. (Murillo, 2005, pag.25)

Cuando nos referimos a calidad educativa, hablamos de una mejora continua en todos los procesos educativos, desde la dirección del centro educativo, pasando por el área administrativa hasta llegar a la evaluación de la institución, buscando siempre estrategias de avance y perfeccionamiento en ciertas áreas que demuestren falencias o simplemente para su reforzamiento. Así mismo es necesario recordar que la calidad de manera general es continua, no es invariable ni fija, pues lo que siempre se buscará es lograr la eficiencia y eficacia, en este caso de la institución educativa, la que se traduce en la consecución de los objetivos de aprendizaje propuestos.

A continuación se encuentran los factores asociados a la eficacia escolar y desarrollo de los estudiantes, según la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, citada por (Murillo, Calidad Educativa, 2009, p. 53)

a) Sentido de comunidad

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado.

b) Clima escolar y de aula

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre padres, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa una alta tasa de sonrisas en los pasillos y en las aulas.

c) Dirección escolar

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Esta investigación ha mostrado que son varias las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos.

- En primer lugar, es una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.

- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades. El director de una escuela eficaz difícilmente ejerce la dirección en solitario. No se olvide que para que un director o directora sea de calidad, tiene que ser reconocido como tal por docentes, familias y alumnos.
- Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no sólo organizativos, que están implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los profesores, que atienden a todos y cada uno de los docentes y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener. Es lo que se ha venido en llamar un liderazgo pedagógico.
- Por último, este trabajo ha evidenciado que los directivos mujeres y aquellos que cuentan con más experiencia desempeñan mejor su trabajo, probablemente porque poseen un estilo directivo más centrado en lo pedagógico y en el fomento de la participación de la comunidad escolar.

d) Un currículo de calidad

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Y más que por emplear un método u otro, la investigación ha obtenido evidencia de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo. En efecto, esta investigación ha determinado la relación directa existente entre el tiempo que el docente dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus alumnos.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos. Muy importante es que en las lecciones se tengan en cuenta los conocimientos previos de los alumnos y que en el desarrollo de las clases se lleven a cabo actividades para que los nuevos conceptos se integren con los ya adquiridos.
- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.

- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.
- Por último, la frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo.

e) Gestión del tiempo

Un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos:

- El número de días lectivos impartidos en el aula. Las buenas escuelas son aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimas. Este elemento tiene relación con la conflictividad laboral, con la política de sustitución en caso de la enfermedad de un docente, pero también con el absentismo de los docentes.
- La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases. La presente Investigación ha evidenciado fuertes diferencias en el tiempo que transcurre entre la hora oficial de comienzo de las clases y el momento en que realmente se inician las actividades. Las aulas donde los alumnos aprenden más son aquellas donde hay una especial preocupación porque ese tiempo sea el menor posible.
- En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Ello implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas, a la organización de la clase o a poner orden.
- Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior. Cuanto menos frecuente y más breves sean esas interrupciones, más oportunidades el alumno tendrá para aprender.
- Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.

f) Participación de la comunidad escolar

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

g) Desarrollo profesional de los docentes

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

h) Instalaciones y recursos

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida.

Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

Concluimos que los factores eficaces presentados por Murillo, tienen como objetivo explicar con claridad el *sentido de comunidad* que tiene que ver con la misión de integridad en todo el aprendizaje de conocimientos y valores como ejes principales tomando en cuenta que en las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los estudiantes y con la sociedad, sienten como suyo y se esfuerzan por mejorarlo planificando en conjunto para tomar grandes

decisiones, esto un claro ejemplo de esa eficacia escolar; *el clima escolar* que es donde los estudiantes y maestros se relacionan y forman así un ambiente que les ayudara a trabajar más y mejor, fortaleciéndolos para formar parte inclusiva de la comunidad educativa, si se consigue una escuela donde estudiantes y profesores van contentos, satisfechos y orgullosos trabajarán más y mejor, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente ausente de violencia y conflictos, es sin duda el mejor entorno para aprender, en el camino de una escuela eficaz.

Porque una escuela eficaz es una escuela feliz; *la dirección escolar* es otro factor clave que ayudara al desarrollo de los entes educativos porque sin dirección no hay metas que cumplir, ya que los directivos ejercen decisiones y responsabilidades en todos los campos que atañen a la calidad de educación, por otro lado, se ha mostrado especialmente eficaz el estilo directivo participativo, es decir, aquel que se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de docentes, familias y estudiantes no sólo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela; *un currículo de calidad* es el que define la metodología que utilizarán el docente para impartir sus clases en el aula con diversidad, teniendo en cuenta y preocupándose por todos y cada uno de sus estudiantes y adaptando las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas.

Las clases que se han mostrado más eficaces son aquellas donde el docente se ocupa en especial de los estudiantes que más lo necesitan y preparándolos para esta vida y la eternidad; *gestión del tiempo*, el tiempo es uno de los regalos mas preciados que debemos considerar en especial en las aulas de clases, ya que, el grado de aprendizaje de los estudiantes está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está brindando en cada una de las actividades de aprendizaje; *participación de la comunidad escolar*, los actores principales son los padres quienes brindan un apoyo incondicional en la cual los docentes y la dirección valoran la participación en la relación con su entorno, ya que, solo así formaran el triangulo perfecto.

El *desarrollo profesional de los docentes*, en día a día la competencia profesional es un empuje para seguir formándose, aprendiendo y mejorando, la parte clave es tener docentes que deseen seguir buscando mejoras que le ayudaran primero como persona y luego en su ambiente y relacionamiento profesional entonces solo así los

estudiantes aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer; *instalaciones y recursos* tienen que ser las instalaciones y recursos dignos que las instituciones brindan a sus educandos con el fin de que se brinde una confianza por lo que se les está brindando.

3.1.3. Estándares de Calidad Educativa

“Los Estándares de Calidad Educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad”. (EducAcción, Estándares de Calidad, 2011).

Con lo expuesto entonces los Estándares de Calidad Educativa son los que permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos, *estudiantes* quienes conocen los logros y metas a ser alcanzadas sabiendo identificar fortalezas y debilidades en su camino, *docentes y autoridades* encargados de revisar aspectos para organizar el trabajo con la perspectiva y referentes de logros de aprendizaje, *padres y madres de familia* quienes los orientan al diálogo y valoran los resultados y las *actividades educativas y toma de decisiones* que son la base común de aprendizaje que ayudan a evaluar y ajustar material didáctico teniendo referentes claros de a donde se quiere llegar en el desenvolvimiento educativo.

Para esto el (Ministerio de Educación, 2011) expone estándares de calidad que aspiren a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

Los tipos de Estándares de Calidad propuestos por el (Ministerio de Educación, 2011) tienen con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados que a continuación se explican:

Estándares de aprendizaje: Son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante.

Estos estándares son descripciones de la formación que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación inicial hasta el Bachillerato.

Estándares de gestión escolar: Son los procesos y las prácticas institucionales que favorecen a que los estudiantes alcancen la formación deseada.

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiante, además, favorecen que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente y que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

El (Ministerio de Educación, 2011) destaca los Estándares de desempeño profesional: Son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los *estudiantes* alcancen los aprendizajes deseados.

Actualmente se están desarrollando dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos a futuro se formularán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

Los estándares de desempeño del docente nos permite implantar nuevas políticas de compensación, mejora el desempeño, ayuda a tomar decisiones de ascensos o de ubicación, permite determinar si existe la necesidad de volver a capacitar, detectar errores en el diseño del puesto y ayuda a observar si existen problemas personales que afecten a la persona en el desempeño del cargo.

Por eso se destaca varios aspectos individuales que debe tener bien claro el docente en su desempeño.

- Conocer los aspectos de comportamiento y desempeño que la institución educativa más valoriza en sus maestros.
- Conocer cuáles son las expectativas para su desempeño y asimismo, según él, sus fortalezas y debilidades.
- Tener oportunidad para hacer auto evaluación y autocrítica para su auto desarrollo y auto-control.
- Estimular el trabajo en equipo y procurar desarrollar las acciones pertinentes para motivar a sus estudiantes y conseguir su identificación con los objetivos planteados.
- Mantener una relación de justicia y equidad con todos sus colegas de trabajo.
- Estimular a los estudiantes para que rindan en sus estudios sus mejores esfuerzos y velen porque esa lealtad y entrega sean debidamente recompensadas.

Contreras, (1997, p. 46), “Anota que un conjunto de cualidades conforman algunas dimensiones del quehacer docente, en las que se definen aspiraciones respecto a la forma de concebir y vivir la actividad, así como de dar contenido concreto a la enseñanza: obligación moral, autonomía profesional, compromiso con la comunidad y competencia profesional”.

Los puntos centrales que nos dice Contreras en lo que respecta a la *obligación moral* es uno de los principales compromisos éticos que implica en la práctica docente, obligándolo a ser un espejo con todos sus estudiantes y en su desarrollo como persona y como profesional; *la autonomía profesional* es la formación que se requiere en la conexión social, profesional, que aspiran en la sociedad, con una perspectiva de autonomía con participación y decisión; el *compromiso con la comunidad* es demostrar que el trabajo como profesional no solo se concluye en una aula sino en todo su entorno eso implica y lo responsabiliza públicamente, afectando así vida de todos los miembros de la comunidad educativa; *competencia profesional* es dominar las habilidades, técnicas y conocimientos con el compromiso de lo que enseña, con ciertos valores y aspiraciones educativas en toda la dimensión de la gestión del aprendizaje.

Concluimos que el docente debe tener bien claro las relaciones descritas entre responsabilidad ética y valoración social, con el fin de enfocarse en la ayuda que brinda en especial con temas de valores que serán de gran ayuda con el fin de alimentar y nutrir una fe, dando oportunidad a los estudiantes de poner en práctica una vida cristiana activa con logros en todos los ámbitos de su vida.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

Para la realización y ejecución de la convivencia en el aula, hay que tomar en cuenta lo que dice el Código de la Niñez y Adolescencia en su artículo, 38 literal b) expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, literal f) "Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas",

En el Acuerdo Ministerial No. 1962 dispone que: 1-INICIAR.- en todos los planteles educativos del País, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil", y en el artículo 2- "ELABORAR.- en cada institución educativa sus códigos de convivencia...cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar". (Educar, 2011)

El vivir en comunidad exige varias condiciones que se deben cumplir para poder relacionarnos con nuestros semejantes, estas condiciones se manifiestan en necesidades de tipo sociales, económicas, fisiológicas, espirituales, afectivas, etc.

Es por esta razón que se crea una imperante necesidad de crear parámetros que serán regidas por normas para cumplirse entre los actores de la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades, las mismas que garanticen el convivir sano y feliz.

Estamos conscientes que la educación se inicia en el hogar, en donde son los padres quienes construyen los cimientos del carácter de los hijos cuya formación se complementa con el actuar de los docentes dentro de la institución educativa.

Para mantener la armonía eficaz es indispensable la práctica del respeto mutuo, la consideración y estima entre todos, esto, basado en el amor como hermanos cristianos, testificando los principios bíblicos que Cristo ha puesto en los corazones de cada individuo.

Esto nos conlleva que con la aplicación del código de convivencia dentro del aula se logrará: el fortalecimiento y desarrollo de los actores de la comunidad educativa en el ejercicio de deberes y derechos para mantener una convivencia armónica, con responsabilidad y al respeto a los derechos de los demás, como base del ejercicio satisfactorio de los propios derechos personales y con normas de convivencia en un ambiente de calidez, ternura y amor.

3. 2 CLIMA ESCOLAR

3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los estudiantes se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros ya que con diferentes estrategias, actividades o charlas interesantes, desafían a tener un aprendizaje significativo; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre la comunidad educativa.

Según González-Pienda, (2003), existen varios condicionantes que influyen de manera directa en el rendimiento escolar. Estos factores los congregó en dos niveles el personal y el contextual, entendiendo por contextual los agentes socio-ambientales institucionales (conocimientos adquiridos).

Dentro de las variables personales encontramos las variables cognitivas, las mismas que se refieren a la predisposición del estudiante para llegar al aprendizaje exitoso, pues ellas nos dan cuenta de cómo el estudiante aprende, qué estrategias usa para asimilar el contenido, así como las habilidades de estudio que le resulten beneficioso.

(Redondo, 1997). Expresa que “Un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de los factores socios ambientales e interpersonales en el centro escolar son las que deben alcanzar mayores logros de aprendizaje. Desde entonces sabemos que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje”

El respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los estudiantes ayudan a conseguir un mejor clima de relación, siendo un principal enfoque para analizar los procesos interpersonales de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo. Fortaleciendo la comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad siendo algunos de los objetivos de cada comunidad educativa. Podremos entonces construir un clima de relaciones interpersonales que no sólo prevenga la aparición de agresiones, sino que también favorezca activamente formas de vivir en común que permitan el crecimiento de todos.

3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

Concepto

“El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente, en el cual se desarrollan sus actividades habituales”(Arón & Milicic, 1999).

El desarrollo del concepto de clima social escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas

Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de “*fenómenos globales y colectivos*” desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004).

El clima social escolar es un ambiente generado a partir de las vivencias, actitudes, creencias, valores y motivaciones cotidianas de sus integrantes, liderados por directivos en el sentido de pertenencia y participación activa de sus miembros, siendo canales de comunicación, en las relaciones humanas cotidianas.

Importancia

Un clima institucional adecuado expresado en un ambiente saludable, se convierte en un factor que favorece a una convivencia armoniosa, un bienestar de la comunidad educativa, al desarrollo personal y el aprender a ser mejor persona desarrollando valores de respeto a la diversidad, la tolerancia, al desarrollo de la identidad y la autonomía, la inteligencia emocional, la práctica de habilidades sociales.

Froemel, define clima escolar como “La percepción que tiene el alumno del ambiente que se da en la sala de clases” (Citado en el Mercurio 2001)

El trabajo de aula en ambientes colaborativos, donde se proponen intenciones de desarrollo de una didáctica fundada en procesos grupales y de participación, implica generar condiciones para que la actividad se resuelva bajo la regulación de ciertos valores que guíen el desenvolvimiento de cada integrante durante la actividad, de manera de cautelar el desarrollo efectivo de:

- Aspectos reguladores de la relación en el trabajo: la participación, la responsabilidad, la autonomía, la creatividad, la comunicación.

- La situación centrada en el trabajo educativo, reconociendo en ello: los contenidos conceptuales, los procedimientos, entre ellos, el seguimiento de patrones de trabajo así como de procesos originales; el logro de competencias complejas frente al conocimiento: reflexionar colectivamente, resolver a partir de un proyecto, argumentar, proponer.
- La creación de ambientes de seguridad, garantes de la expresión y el debate, de manera tal de: generar clima de confianza en las capacidades, reconocimiento colectivo de la diversidad de puntos de vista y opiniones, etc.;
- El desarrollo de clima de pertenencia a partir de compromisos que nutran la calidad de la relación, que impliquen "contratos" colectivos para la defensa de la participación como valor superior y el espacio de cada uno de los participantes, de manera de permitir el desarrollo de actitudes que articulen relaciones que fortalezcan relaciones de desarrollo social.

Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún espacio escolar, como el aula o en el ambiente. "Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos" Arón & Milicic, (1999).

De nuevo, hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus estudiantes.

3.2.3. Factores de influencia en el clima

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: *variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas,*

aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999).

Los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje, en el contexto de la escuela y de la clase con características físicas y arquitectónicas, según ARDENSON son los siguientes:

Ecología: Describe, características y tamaño de los lugares físicos de estudio

Medio: Describe, característica y moral de profesores y alumnos.

Sistema social: Describe, organización administrativa, programa instruccional, relación dirección-profesorado relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.

Variables culturales: Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras.

Otro enfoque sobre el clima en educación lo hace H. J. Walberg quien sistematiza la información sobre los climas de aprendizajes en los siguientes temas:

Clima de clase: "percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje"

- Clima escolar: "percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que afecta al aprendizaje"
- Clima abierto: Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje, en lugar de solo control por parte del profesor o estudiante.
- Clima docente: tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.
- Clima de hogar: conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.

Por mi parte el enfoque de clima de aula que manejamos y que consideramos pertinente para las escuelas encuestadas supone que:

Clima de aula:- “Se traduce en positivas actitudes en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por aprender y enseñar”. También lo entendemos como: “Características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura). Pero también desde esta posición: “La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla” (Muijs y Reynolds, 2000)

Para estos autores el estudiante debe entender quien es, de donde viene, cuáles son sus virtudes, sus debilidades y en base a ello construir a diario un ser que maneje la comunicación de forma asertiva, que presente su cultura e identidad y cada uno de sus actos demuestren principios éticos.

Entonces los factores que están involucrados y determinan los factores del clima y la calidad en el aula se ven relacionados docente - estudiante poniendo como intereses la motivación que debe haber en la parte cognitiva y afectiva sabiendo que hay que garantizar un ambiente con todas las comodidades apropiado para el aprendizaje.

3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los estudiantes.

El clima social forma parte importante en el aula, por lo tanto se podría concretar que la comunicación entre los actores educativos determinarán un buen clima, también se entiende que hay características psicosociales en la conducta tanto de los profesores como de los estudiantes, estas dan como consecuencia una interrelación entre ambos y la dinámica de en cada clase

Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones.

La tesis de Bernstein (1988, p.98): expresa que “La posición de rol, la actitud que el alumno asume ante la escuela y el comportamiento que tiene en ella, es fruto de su percepción sobre su contexto y circunstancias de origen, sobre sus expectativas de futuro, así como de su percepción del servicio que la institución en la que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas”. Entonces decimos que la institución educativa no es ajena a la percepción que estudiantes, si más bien tener un sentido de servicio.

La escala de **Moos y Trickett** (1984) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

En su adaptación española, se encontraron seis grandes tendencias:

1. **Clases orientadas a la innovación:** priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exigido.
2. **Clases orientadas al control.** Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos.
3. **Clases orientadas a la relación estructurada.** Se promociona la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.
4. **Clases orientadas a la tarea, con ayuda del profesor.** El énfasis está en los objetivos académicos –o docentes, ya sean estrictamente académicos o profesionalizadores–. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación.
5. **Clases orientadas a la competición con apoyo.** Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad

de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición.

6. **Clases orientadas a la competición desmesurada.** Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

El clima social es la estructura configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

Pero, por encima de estas diferencias, el conflicto es utilizado en todas ellas, cada una a su manera, para conseguir generar un consenso de grupo; un consenso que es incluso más amplio en aquellas entidades en las que son varios los grupos de garantía social que comparten un mismo edificio.

Entender las situaciones de conflicto nos ayuda a comprender los modos en que se educa a los estudiantes dentro de una organización, al ponerse de manifiesto el tipo de relaciones que los sujetos tienen entre sí.

3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- a) Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- b) Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.

- c) Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Estos tres tipos de variables se constituyeron más tarde en las cuatro dimensiones que se describen detalladamente.

3.2.5.1. Dimensión de relaciones:

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

3.2.5.1.1 .Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.5.1.2. Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

3.2.5.1.3. Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

3.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

3.2.5.2.1. Tarea (TA): Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

3.2.5.2.2. Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.5.2.3. Cooperación (CP) “es la capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás” (Goleman, 1996).

3.2.5.3 Dimensión de estabilidad:

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

3.2.5.3.1. Organización (OR): Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.5.3.2. Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.5.3.3. Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.)

3.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio:

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescalas de innovación.

3.2.5.4.1. Innovación: Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Todas estas sub-escalas miden y a su vez ayudan a comprender cómo está organizada el aula; las relaciones que en ella se dan; las percepciones del clima del aula según los estudiantes y profesores; brindando una visión general de cómo se

llevan las interacciones personales profesor-estudiante y estudiante-estudiante; entonces tanto el profesor como el estudiante son protagonistas del quehacer educativo, llegando a formarse entre ellos un vínculo emocional importante y fuerte con la ayuda de las habilidades pedagógicas, emocionales y motivadoras para originar en ellos el deseo de aprender.

3.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA

3.3.1. Concepto.

La educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde la preparatoria hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

Justa Ezpeleta (2006) *"la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar"*. Si bien ha estado tradicionalmente ubicada en el campo administrativo, no puede pensarse independiente de su contenido.

"La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes". Lapassade, G. (1995, p. 69)

3.3.2. Elementos que lo caracterizan.

Estos son algunos estudios realizados por Howard, (1987, p.143), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela, en el aula.
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999,p32) agregan:

- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo.
- **Ambiente físico apropiado:** según estándares.
- **Realización de actividades variadas y entretenidas:** espacios de aprendizaje motivador y lúdico.

- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Cada uno de los puntos expuestos por los autores Howard, Arón y Milicic, son de importancia reconociendo así que las características que imperan en la gestión pedagógica son la concentración del estudiante, la responsabilidad compartida, el mejoramiento continuo, la evaluación permanente, la iniciativa y la creatividad que serán una fortaleza en el ambiente del aula; dando como resultado a un fortalecimiento institucional educativo en contenidos y metodologías con los que se trabaja en la transformación social, del día a día.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula.

La Gestión en Pedagogía y el clima de aula van de la mano ya que fortalece el sistema de gerencia en los procesos de desarrollo pedagógico y didáctico de la Institución.

Una organización en el aula es parte fundamental para poder tener una gestión pedagógica, de tal manera, que los espacios obedezcan a crear un ambiente favorable al clima emocional de los estudiantes y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir, la disposición del aula y del mobiliario que estará orientada hacia el auto-aprendizaje y el trabajo en grupo, en el que los estudiantes puedan organizarse y reorganizarse permanentemente, tomar decisiones, investigar y actuar con mayor autonomía.

Expresa Caballero, (2007,p.108) que los espacios del aula deben estar organizados por sectores y éstos deben ser planificados de acuerdo:

A los intereses y necesidades de los educandos.

A los espacios disponibles.

A los materiales y recursos de la comunidad, y

A las áreas de aprendizaje.

Todo esto con el fin de que los estudiantes asuman responsabilidades individuales y en grupo de acuerdo a sus intereses y necesidades requeridas y para mantener un buen clima social en las aulas de clases; también la ambientación del aula es importante en la relación de la gestión pedagógica porque servirá para facilitar a los estudiantes la construcción de sus conocimientos, requerimos contar con un aula, que brinde un ambiente grato y estimulante, en el cual se integra la vida cotidiana del estudiante con sus actividades.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender. Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socio-afectivo. Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y que se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejorar la convivencia y el clima del aula.

Según (Ascorra, Arias, & Graff, 2003) la práctica pedagógica está conformada por dos categorías, la estrategia pedagógica y la actitud pedagógica del profesor. La estrategia pedagógica son las tareas elaboradas por el profesor para motivar el aprendizaje y desarrollar el conocimiento de los alumnos.

En este punto el docente debe enfocarse en establecer un buen mecanismo de comunicación entre él y los alumnos, la cual debe ser abierta y continua; además deberá establecer reglas claras y precisas en torno a la convivencia, respeto y trabajo ya sea de grupo o individual; también trabajará la empatía y autovaloración de los estudiantes mediante actividades en las cuales tengan que intercambiar roles; fomentado el respeto mutuo. Se puede a su vez trabajar ciertas actividades en grupo, donde cada uno tenga una responsabilidad específica en el mismo.

Según (Cornejo & Redondo, 2001) existen 6 ejes necesarios que pueden ayudar a mejorar el clima del aula y la convivencia:

1. Efectividad y relaciones interpersonales de mejor cercanía e intimidad, necesaria para establecer vínculos efectivos entre los alumnos y el docente, lo que ayudará en su estabilidad emocional y actuará como motivador del aprendizaje.
2. Incorporación de la cultura juvenil a la dinámica escolar, incorporar sus vivencias propias de la edad, dentro de las actividades educativas, como por ejemplo realizar una representación teatral luego de una charla sobre drogas.
3. Sentido de pertenencia con la institución, pues aparte de sentirse identificado y bien en su institución, esta también estará creando su identidad como institución educativa dentro de la comunidad de los estudiantes.
4. Participación y convivencia democrática, es importante que la institución promueva entre sus alumnos la participación en ciertas decisiones escolares, esto también contribuirá en el desarrollo del sentido de pertenencia escolar.
5. Sensación de pertenencia al curriculum escolar, vital para crear un clima positivo y significativo, pues si el alumno percibe que lo que le imparte el maestro es interesante y valioso, el clima del aula se vuelve motivador y participativo.
6. Mejora del auto-concepto académico de los alumnos, necesaria e importante para la autovaloración escolar del estudiante, pues sentirá que su esfuerzo, prácticas y estrategias para aprender son consideradas positivas por parte del maestro.

(Rodríguez, R. et al, 2001) también presenta algunas medidas que ayudaran a tener claro las prácticas pedagógicas en el relacionamiento con el clima escolar:

1) Medidas pedagógicas y didácticas

- a) Elaboración de Planes integrados de Atención a la Diversidad en los centros docentes (infantil, Primaria y Secundaria)
- b) Dotación de medios económicos y humanos que permitan la viabilidad de puesta en práctica
- c) Desarrollo de la autonomía organizativa y pedagógica que permita que cada Plan se adapte bien a las características de cada Centro.
- d) Preparación de materiales para adaptaciones curriculares, Programas de diversificación curricular y agrupamientos extraordinarios.
- e) Preparación de actividades didácticas con distinto nivel de dificultad
- f) Introducción de metodologías de tipo activo, especialmente el trabajo en grupos heterogéneos cooperativos, con demostrada incidencia en el rendimiento y mejora de la integración
- g) Coordinación periódica de la junta de profesores.

2) Medidas de refuerzo de la orientación y tutoría

- a) Dotación de orientador/a psicopedagógico a los centros de Infantil y Primaria.
- b) Aumento de la plantilla hasta dos orientadores/ en centros con más de 500 alumnos/as.
- c) Incorporación de nuevos perfiles a las plantillas del gabinete de orientación.
- d) Trabajadores sociales, educadores sociales, mediadores culturales.
- e) Coordinación del departamento de orientación con los servicios sociales y entidades sociales del ámbito del centro.
- f) Criterios pedagógicos en la adjudicación de tutorías de la ESO.
- g) Introducción de tutorías dobles y/o personalizadas en los casos en que sea necesario.

3) Medidas compensatorias

Establecimiento de Planes regionales de Compensación de las Desigualdades Educativas:

- a) Escolarización temprana en educación infantil
- b) Detección precoz de retrasos en el aprendizaje

- c) Programas de enseñanza de las lenguas españolas para extranjeros/as.
- d) Distribución adecuada de alumnado inmigrante en los centros educativos.
- e) Adecuado reparto del alumnado inmigrante entre la red pública y la red concertada.
- f) Recursos adecuados para la atención a la diversidad en los centros que escolaricen alumnado de riesgo.

4) Medidas formativas

- a) Reforma de la formación inicial de los profesores de secundaria de manera que incluya una parte teórica y otra práctica de contacto con un centro educativo. En cualquier caso se deben incluir contenidos sobre: convivencia escolar, atención a la diversidad, didáctica, metodología, educación intercultural, tutorías con conceptos básicos de psicología de la adolescencia.
- b) Planes de formación en centros de trabajo que cubran la demanda de los profesores para mejorar su preparación docente. Esta formación se realizará en horario laboral.

5) Medidas de mejora del ambiente escolar

- a) Fomento de la participación estudiantil (Consejos escolares, cámara de delegados, asamblea de aula.....) Negociación frente a imposición
- b) Diseño adecuado de los espacios escolares teniendo en cuenta las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa. Remodelación de los actualmente existentes, caso de ser necesario
- c) Medidas para dotar a los centros de una decoración adecuada, con participación de padres y alumnado.

6) Medidas convivenciales

Es bueno hacer hincapié en la artificialidad que supone separar las medidas educativas de las convivenciales. Ambas forman parte de lo mismo. La adecuación de la Escuela a las necesidades y diversidad del alumnado. Esto parece claro, igual que también parece evidente que la mejora de la convivencia entendida como algo que afecta profundamente a las relaciones interpersonales en toda la comunidad educativa no es un asunto de "recetas", discursos "mágicos" o campañas

institucionales. La experiencia nos demuestra que el aumento de "partes" de clase o la repetición de una sanción a un alumno o grupo de ellos raramente trae consecuencias positivas dignas de tener en cuenta en el medio y largo plazo.

Los ejes enunciados por Cornejo y Rendón resumen de manera clara y concisa los elementos necesarios para mejorar el clima y la convivencia escolar, pues demuestran que un manejo equilibrado de las relaciones, así como la atención debida por parte del docente al estudiante, enriquecerá las relaciones interpersonales llevadas a cabo dentro del aula de clases; en relación con las medidas que utilizan Rodríguez concluimos que sin aplicación de normas, motivaciones, refuerzos, reglamentos no existiría una mejora en el ambiente escolar y en las prácticas pedagógicas.

3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.

3.4.1. Aprendizaje cooperativo

La primera característica del aprendizaje cooperativo es trabajar en grupos de estudio, tomando en cuenta que es de gran importancia las interacciones que establecen los estudiantes con las personas que lo rodean y donde los docentes ven que pueden colaborar con los menos favorecidos dando un apoyo en su desarrollo cognitivo, y haciendo de esto un mejorar de sus aprendizajes.

En el aprendizaje cooperativo hay teorías, hay investigaciones y hay uso en el aula de clases lo que contribuye a considerarlo como una reconocida práctica de instrucción. La investigación en el aprendizaje cooperativo ha sido guiada, por lo menos, por tres teorías generales:

- La Teoría de la Interdependencia Social: quizá la teoría que más influye en el aprendizaje cooperativo se enfoca en la interdependencia social. Kurt Kafka, uno de los fundadores de la Escuela de Psicología de la Gestalt, propuso que los grupos eran un todo dinámico en el que la interdependencia entre los miembros variaba.

- La Teoría del Desarrollo Cognitivo: tiene gran parte de su fundamento en los trabajos de Piaget, Vigostky y otros teóricos. Para Piaget, cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio-cognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.
- La Teoría del Desarrollo Conductista: se enfoca en el impacto que tienen los refuerzos y recompensas del grupo en el aprendizaje. Skinner se enfocó en las contingencias grupales, Bandura en la imitación, etc. Según Johnson y Johnson (1979) recientemente Slavin (1980) han hecho énfasis en la necesidad de recompensar a los grupos para motivar a la gente para que aprendan en grupos de aprendizaje cooperativo.

“Para Johnson y Johnson, (1984) la investigación ha sido muy numerosa y ha probado muy claramente, varias cosas acerca de la importancia de la cooperación durante los esfuerzos por aprender como los siguientes:

1. La efectividad del aprendizaje cooperativo ha sido confirmada por igual por la investigación teórica y la demostración.
2. Se puede usar el aprendizaje cooperativo con cierta confianza en cada nivel de grado, en cada asignatura y con cualquier tarea.
3. La cooperación es un esfuerzo humano genérico que afecta simultáneamente a muchos resultados diferentes de la enseñanza. El aprendizaje cooperativo es un cambio de paradigma que se observa en la enseñanza.”

Bajo este enfoque; se hace necesario que los docentes se aboguen a la elaboración e implementación de estrategias didácticas que sean innovadoras en cuanto a la obtención de un conocimiento, que se le sea factible y práctico adquirir dicho conocimiento; teniendo presente que las estrategias didácticas son procesos que sirven de base para la realización de tareas intelectuales.

La calidad de la Educación depende de múltiples factores, uno de los más importantes es la formación de docentes. Por lo que se requiere contar con un docente creativo, que posea un conocimiento amplio y profundo de lo qué, cómo y cuándo debe enseñar; con un manejo apropiado de estrategias de enseñanza y

aprendizaje, de procedimientos e instrumentos de evaluación, y con una clara comprensión de los que significa su trabajo de aula, tanto en el ámbito del desarrollo individual y grupal de los estudiantes, como del impacto social de la labor educativa, capaz de vencer limitaciones y obstáculos y de llevar a cabo una práctica docente que satisfaga las expectativas del sistema educativo y de la sociedad en general.

3.4.2. Concepto

Fathman y Kessler, (1993) lo definieron como el trabajo en grupo que se estructura cuidadosamente para que todos los estudiantes interactúen, intercambien información y puedan ser evaluados de forma individual por su trabajo. En términos similares el Departamento de Educación de California (2001) lo expresa así: “la mayoría de los enfoques cooperativos involucra equipos pequeños heterogéneos, generalmente de cuatro a cinco miembros, que trabajan juntos en una tarea grupal en la cual cada miembro es individualmente responsable de una parte de un resultado que no puede completarse a menos que todos los miembros trabajen juntos, en otras palabras los miembros del grupo son interdependiente”.

Balkcom, (1992) en un documento del Departamento de Educación de los EE.UU., también coinciden en definir el aprendizaje cooperativo como “una estrategia exitosa de enseñanza en la cual equipos pequeños, cada uno con estudiantes de diferentes niveles de habilidad, usan una variedad de actitudes de aprendizaje para mejorar su entendimiento de un tema. Cada miembro del equipo es responsable no solo de aprender lo que se enseña sino que de ayudar a sus compañeros de equipo a aprenderlo, creando, por lo tanto, una atmósfera de logro”.

En concreto, ellos plantean que el aprendizaje cooperativo debe ser entendido como un continuo de métodos de aprendizaje cooperativo desde lo más micro hasta lo mas macro, evaluando así el rendimiento académico de los participantes con las relaciones afectivas que se establecen entre ellos, como resultado de la comunicación y en las relaciones se verán como un principio de respeto hacia las opiniones de los demás, estableciendo metas que son benéficas para si mismo y para los demás miembros del equipo.

3.4.3. Características

Estas características las definen Jonson y Jonson (2002) como condiciones para la calidad del aprendizaje cooperativo:

- Interdependencia positiva (y claramente percibida) entre los miembros del grupo.
- Considerable interacción (cara a cara) facilitadora del aprendizaje.
- Evaluación individualizada y responsabilidad personal para conseguir los objetivos del grupo.
- Uso frecuente de destrezas interpersonales y grupales.
- Evaluación frecuente y regular del funcionamiento del grupo para mejorar la efectividad futura.

Millis, (1996, p.169) también enuncia cinco características, relacionadas con las anteriores pero expresadas en términos más directos:

- Los estudiantes trabajan juntos en una tarea común o en actividades de aprendizaje que se desarrollan mejor a través del trabajo en grupo que de forma individualista o competitiva.
- Los estudiantes trabajan en pequeños grupos de entre dos y cinco miembros.
- Los estudiantes desarrollan comportamientos cooperativos, “pro-sociales” para complementar sus tareas o actividades de aprendizaje comunes.
- Los estudiantes son positivamente interdependientes. Las actividades se estructuran de tal forma que los estudiantes se necesitan los unos a los otros para complementar sus tareas o actividades de aprendizaje comunes.
- Los estudiantes son evaluados individualmente y son responsables de su trabajo y aprendizaje.

Como podemos ver, el aprendizaje cooperativo se caracteriza por el tamaño y la composición del grupo, sus objetivos y “roles”, su funcionamiento, sus normas y las destrezas sociales que lo crean, lo mantienen y lo mejoran. Fathman y Kessler (1993) explican los beneficios del trabajo cooperativo en esta larga cita: El contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquieren un mejor manejo de la clase muy efectiva para conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas. En actividades en pequeños

grupos, se promueve la atmósfera positiva necesaria para una interacción en el aula satisfactoria. Los estudiantes que trabajan juntos en grupos heterogéneos asumen responsabilidades respecto al aprendizaje de los compañeros y desarrollan una mayor receptividad hacia el aprendizaje y el lenguaje. Por último, dado que el lenguaje es interactivo en sí mismo, aprender una lengua en un entorno cooperativo permite a los estudiantes integrar lenguaje y contenidos si se dan las condiciones adecuadas.

3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Estrategias

Después de comprobar que el aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre ellos, se considera tomar en cuenta las siguientes estrategias para la realización de un trabajo eficiente y eficaz en el aula.

- Especificar con claridad los propósitos de la tarea a los cuales se desea llegar.
- Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubicará a los estudiantes en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.
- Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para promover asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboraron los unos con los otros.
- Fomentar un espíritu colaborador, de ayuda y aliento entre los miembros del grupo.
- Indicar que hay que dedicarse a realizar la tarea asignada
- Resolver problemas, juntos con la mejor dedicación.

Actividades

Existen algunas actividades que se utilizan en la aplicación del aprendizaje cooperativo, con el fin de demostrar, afianzar, integrar a los estudiantes en un trabajo interactivo.

Se detallan algunas actividades Docentes y Diseño de Situaciones de Aprendizaje Cooperativo:

- Especificar objetivos de enseñanza.
- Decidir el tamaño del grupo.
- Asignar estudiantes a los grupos.
- Acondicionar el aula.
- Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
- Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
- Explicar la tarea académica.
- Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
- Estructurar la valoración individual.
- Estructurar la cooperación ínter grupo.
- Explicar los criterios del éxito.
- Especificar las conductas deseadas.
- Monitorear la conducta de los estudiantes.
- Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
- Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
- Proporcionar un cierre a la lección.
- Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.
- Valorar el buen funcionamiento del grupo.

Después de detallar las estrategias y actividades se concluye que el aprendizaje cooperativo como recurso didáctico, acude al principio de la socialización del conocimiento que recaba la capacidad de los estudiantes para realizar actividades en conjunto a fin de desarrollar la solidaridad, el intercambio de conocimientos y su aporte a las diversidades en el aula de clases a través de una propuesta pedagógica. Aprender a trabajar cooperativamente ayudara a desarrollar una Conciencia Global para el cumplimiento de una meta común.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto:

La escuela fiscal mixta “Celiano Monge” urbana, está ubicada al sur de la ciudad de Quito, en el sector de Guamaní, creada con acuerdo Ministerial el 11 de marzo 1948, con dos maestros, funciona más de sesenta y cuatro años sirviendo en favor de la niñez, en la actualidad su personal es de cuarenta y cuatro maestros que laboran en los niveles Inicial y Básica según Sistema Nacional de Educación, teniendo así una infraestructura más grande, con varios tipos de aulas, dos patios, una cancha, servicios especializados y actualizados; el nivel socio-económico de los estudiantes es medio – bajo, ya que el sector son de las mismas condiciones, entonces la institución acogen a más de mil estudiantes. La calidad académica de la institución depende de las estrategias pedagógicas curriculares, planes, programas de estudio, procesos de aprendizaje y sus didácticas, trabajo con la comunidad y el nivel de satisfacción del estudiante, con relación a los procedimientos y metodologías lo que determinará su grado de vinculación con los objetivos institucionales.

La escuela fiscal mixta “Juan Amador” rural, ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Mejía, ciudad Machachi, nació esta institución dedicada a la educación básica, por iniciativa de los vecinos del sector quienes veían la necesidad de contar con una escuela para sus hijos, que fuera el centro de las actividades culturales con la identidad propia del sector. La escuela asume desarrollar una educación en valores que propicie el cambio comunitario, los pobladores son en su mayoría, jornaleros de las haciendas o trabajadores de las instituciones estatales.

Con el tiempo fue creciendo y hoy cobija en sus aulas alumnos desde primero de hasta séptimo básico, pero con maestras practicantes, solo la directora tiene nombramiento, su nivel socio-económico es bajo.

4.2. Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye *“El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”*. (Hernández. 2006).

Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigación que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podría indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios permanentes descriptivos. Hernández. R. (2006) Considerando que se trabajó en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

4.3 Participantes:

Los participantes que formaron parte en esta investigación fueron dos instituciones educativas.

La Institución urbana Escuela Fiscal Mixta “Celiano Monge”, ubicada en Pichincha-Quito en Guamaní km 14, su máxima autoridad es la Licenciada Aurora Soto, la institución es de tipo fiscal, funciona en la jornada matutina, el número de encuestados fueron 20 estudiantes de séptimo de básica y un docente.

La Institución Rural Escuela Fiscal Mixta “Juan Amador” ubicada en Pichincha – Machachi con dirección en Miraflores – Tambillo, su directora la Profesora Ana Uvilla, el tipo de escuela es fiscal y funciona en jornada matutina con 10 estudiantes encuestados en séptimo de básica y un docente.

A continuación se detallarán los cuadros informativos de los participantes en este trabajo investigativo:

TABLA N° 1
SEGMENTACIÓN POR ÁREA DE LAS
INSTITUCIONES URBANA Y RURAL

Opción	Frecuencia	%
CEIANO MONGE	20	66,67
JUAN AMADOR	10	33,33
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

Como se puede observar en la Tabla 1, el 67% de estudiantes es el mayor número de encuestados y pertenecen a la institución Urbana, siendo que está posee más de mil estudiantes en sus aulas, mientras que el 33% pertenecen a la institución rural, teniendo ellos una población de no más de 45 estudiantes. Lo que representa una fortaleza y equilibrio a la hora de tomar decisiones, considerando que serán como punto de apoyo, en lo que concierne a la toma de decisiones y sus necesidades que ayudarán a formar parte de esta investigación.

TABLA N° 2
NÚMERO DE ESTUDIANTES CLASIFICADOS POR SEXO DE LAS
INSTITUCIONES “CELIANO MONGE” Y JUAN AMADOR”.

Opción	Frecuencia	%
Niña	16	53,33
Niño	14	46,67
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

La muestra de población estudiantil fueron 30 de los cuales podemos decir que el 53% pertenecen a las niñas y el 47% a los niños, esto nos da que hay una población más femenina. Como lo demuestran las estadísticas poblacionales mundiales la mayoría son mujeres.

TABLA N° 3**EDAD DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES DE LAS DOS INSTITUCIONES URBANA Y RURAL.**

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	8	26,67
11 - 12 años	21	70,00
13 - 15 años	1	3,33
TOTAL	30	100

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

En la tabla anterior se puede demostrar que el 26,67% tienen una edad menor como para estar en séptimo, proyectándose a la edad adecuada; mientras que el 70% además de ser el mayor porcentaje está en la edad correcta demostrando que la comunidad estudiantil se encuentra dentro de la edad establecida para cursar el séptimo año de educación general básica; pero lo que sí es preocupante es que tengamos un 3,33% de estudiantes con una edad mayor a la establecida.

TABLA N° 4**MOTIVO DE AUSENCIA DE LOS PADRES EN LAS DOS INSTITUCIONES RURAL Y URBANA**

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	0	0,00
Vive en otra ciudad	1	3,33
Falleció	0	0,00
Divorciado	0	0,00
Desconozco	0	0,00
No contesta	29	96,67
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

Como se puede ver hay una estabilidad en los hogares ya que al no contestar esto nos hace saber que el 97% viven con sus padres o familiares más cercanos, este es un factor muy importante para el desarrollo académico y comportamental de cada uno de ellos. Demostrando de esta forma que se fortalece la relación escuela-casa y nos ayudarán a implementar nuevas técnicas en el proceso enseñanza aprendizaje, con resultados en el ámbito educativo.

TABLA Nº 5**PERSONA QUE AYUDA O REvisa DEBERES A LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES URBANA Y RURAL.**

Opción	Frecuencia	%
Papá	2	6,67
Mamá	11	36,67
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	4	13,33
Tio/a	2	6,67
Primo/a	1	3,33
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	10	33,33
No contesta	0	0,00
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

En esta tabla se puede evidenciar que el 37% la madre es quien brinda ayuda a sus hijos en el desarrollo de sus tareas; mientras que el 33% realizan sus tareas sin la ayuda de nadie es decir por ellos mismo dando así una muestra de cumplimiento a las tareas a ellos asignado y fortaleciendo el proceso formativo; también el 13% es ayudado por sus hermanos, y solo el 7% pertenecen a que los padres y primos los ayudan.

TABLA Nº 6**NIVEL DE EDUCACIÓN DE LAS MADRE DE LAS ESCUELAS “CELIANO MONGE” Y “JUAN AMADOR”.**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	10	33,33
Colegio	14	46,67
Universidad	5	16,67
No Contesta	1	3,33
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

Como podemos observar el 47% de las madres terminó el colegio, el 33% solo terminó la primaria y el 17% la universidad, aunque las estadísticas no sean muy favorables ya que las madres no tienen una educación superior podemos darnos cuenta que hacen que sus hijos tengan una permanencia en clase y obtenga un mejor rendimiento académico.

TABLA N° 7

NIVEL DE EDUCACIÓN DE LOS PADRES DE LAS ESCUELAS “CELIANO MONGE” Y “JUAN AMADOR”.

Opción	Frecuencia	%
Escuela	6	20,00
Colegio	17	56,67
Universidad	4	13,33
No Contesta	3	10,00
TOTAL	30	100,00

Fuente: Encuestas a docentes y estudiantes.

Elaboración: Mónica Ayala S.

El nivel de educación de los padres es de 57% para los que terminaron la escuela, el 20% la escuela, el 13% la universidad y un 10% no contesta eso nos da un indicio que los padres no son de un apoyo para sus hijos en el área educativa; entonces, asimismo, podemos decir que por los factores que influyen en su entorno no les han permitido influir en sus hijos cariño, un aumento en autonomía, madurez y esto ha afectado en libertad y responsabilidad siendo que solo esto es posible, cuando el padre como jefe no toma decisiones personales, y los mezcla con aciertos y errores.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:

4.4.1. Métodos:

Los métodos que se utilizó en esta investigación fueron descriptivo, analítico y sintético; con el objetivo de explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula, en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio para ser presenta en la realidad con los instrumentos ya mencionados.

4.4.2. Técnicas:

Para la recolección y análisis de la información e interpretación bibliográfica se utilizaron las siguientes técnicas.

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y el clima de aula.

La observación, es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que (Anguera, 1998.p.67)

- 1) Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- 2) Es planificada sistemáticamente.
- 3) Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- 4) La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Dentro del estudio esta técnica, sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

La encuesta es la técnica utilizada en esta investigación ya que se destinó un investigador y se utilizó unos cuestionarios donde se pudo recolectar datos de varios estudiantes y maestros de las instituciones cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.

4.4.3. Instrumentos:

Los instrumentos de investigación fueron los siguientes cuestionarios:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

A continuación se describen los instrumentos aplicados.

4.4.3.1. Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Las escalas que fueron diseñadas y elaboradas evaluarán el clima social en centros educativos urbano y rural, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

Relaciones:

Evaluó el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Midió el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutaban del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Midió el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutaban trabajando juntos.

- **Ayuda (AY):** Midió el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Autorrealización:

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valoró la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

- **Tareas (TA):** Se valoró la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Se valoró el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- **Estabilidad:** Evaluó las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas.
- **Organización (OR):** Evaluó la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Evaluó la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Evaluó el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).
- **Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

- **Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje

4.4.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- **Habilidades pedagógicas y didácticas:** Evaluó los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Desarrollo emocional:** Evaluó el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- **Aplicación de normas y reglamentos:** Evaluó el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- **Clima de aula:** Evaluó el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

4.4.3.3. Medios tecnológicos

Los medios tecnológicos utilizados en la investigación que fueron de mucha ayuda son el Internet, la computadora, ya que, su buen uso permite ahorro de tiempo y culminar con más rapidez, incidiendo positivamente como una herramienta de utilización y apoyo en el trabajo expuesto.

4.5. Recursos:

Los recursos utilizados en la investigación que fueron:

4.5.1. Recursos humanos:

Los recursos humanos que formaron parte de esta investigación fueron dos directoras de las instituciones urbana y rural respectivamente; dos docentes de séptimo de básica; treinta estudiantes. Así mismo la parte investigadora y autora de este trabajo.

4.5.2 Instituciones:

Dentro de este apartado se encuentra la Universidad Técnica Particular de Loja, iniciadora de esta investigación, y la institución urbana Escuela Fiscal Mixta “Celiano Monge” y la institución rural Escuela “Juan Amador”.

4.5.3. Materiales:

Los materiales necesarios usados en esta investigación fueron materiales electrónicos (computadora), de papelería (hojas, esferos, lápices, etc.).

4.5.4. Económicos:

Todos los gastos económicos para la realización de esta investigación fueron sufragados por la investigadora; el cual incluye movilización; copias y demás materiales necesarios para la realización de la misma.

4.6 Procedimientos:

El presente trabajo de investigación que se realizó con el tema propuesto por Universidad Técnica Particular de Loja en materia de Gerencia y Liderazgo Educativo; se presenta el tema: *Gestión Pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Celiano Monge” de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha, y “Juan Amador” de la ciudad de Quito, cantón Mejía, provincia Pichincha en el año lectivo 2011-2012”*

Las Instituciones atienden a una población de nivel socioeconómico medio bajo, su enfoque educativo se basa en fomentar el desarrollo del estudiante de forma integral según lo expuesto en la actualización curricular vigente, de acuerdo a la filosofía de la Constitución Política del Ecuador, por la Ley Orgánica de Educación, por el Reglamento General a la Ley de Educación, por el Código de la Niñez y Adolescencia, por sus reglamentos vigentes legalizados.

Para continuar, se investigó los temas claves para el desarrollo y sustento del marco teórico, aportando con términos y enfocándonos hacia la investigación y su tema, el mismo que fue visualizado todo el tiempo en el entorno de las instituciones investigadas, creando así un panorama para obtención de resultados y propuesta de trabajos.

Con la finalidad de conseguir información real, y acorde con el tema de investigación la universidad, incorporo sugerencias de encuestas y entrevistas que podrían ser desarrolladas. Se aplicó dichos instrumentos en el tiempo y lugar apropiados, consiguiendo una buena predisposición para el trabajo de todos los involucrados en la investigación.

Por otro lado se utilizó los métodos cualitativo y cuantitativo, aportando a la realización de propuestas para la mejora de problemas detectados mediante el método cualitativo se realizó una evaluación sobre todos los temas objetivos de este proyecto y a través del método cuantitativo se extrajo los resultados de los instrumentos aplicados.

5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación se establecen desde el punto de vista de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan al docente en el proceso de gestión.

DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “CELLIANO MONGE”

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

ORIENTACIONES: Calificar los aspectos tomando en cuenta las				
ASPECTOS	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.PLANIFICACIÓN	Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes	Preparar recursos apropiados.	Manejo con potenciales en las enseñanzas impartidas.	
2.CONTENIDOS	Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los estudiantes	Enseñar que lo servirá para la vida.	Aplicarán los estudiantes lo aprendido en su vida cotidiana.	Mejorar cada día con la ayuda de los maestros.
3.DIDÁCTICAS	Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.	Desarrollar las destrezas con actividades de acordes a su edad.	Buena creatividad en realizar actividades con los contenidos enseñados.	
4.PEDAGOGÍA	Hace que los estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo	Incentivar la parte crítico- creativo de cada estudiante.	Tener ESTUDIANTES que sepan razonar y ser una ayuda en el desarrollo del ambiente de cada clase.	Ayudar a ser seres creativos y críticos en su vida cotidiana.
5.RELACIONES PROFESIONALES	Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los estudiantes	Direccionar a que el respeto se lo gana no se impone.	Todos darían y recibirán respeto y colaboración.	
6.ACTITUDES PROFESIONALES	Muestra capacidad organizativa.	Apoyar el desarrollo de la capacidad de ser organizadores.	Organización en cada una de las fases de la enseñanza – aprendizaje.	
Espacio para el docente de la UTPL				
El diagnóstico concuerda con los resultados observados				
Calificación total profesor UTPL				

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DE LA ESCUELA "JUAN AMADOR"

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

ORIENTACIONES: Calificar los aspectos tomando en cuenta las puntuaciones

ASPECTOS	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.PLANIFICACIÓN	Falta de las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula.	Poco implemento de tecnología en la institución.	Mejorar con el implemento de TICs.	Pedir ayuda, para implementar tecnología en la institución.
2.CONTENIDOS	Integrar contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.	Enseñar para la vida.	Enseñar lo que necesitaran los estudiantes para la vida.	
3.DIDÁCTICAS	Usar materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.	Incrementar materiales para el uso del aprendizaje.	Estimular a los estudiantes el buen uso de materiales en el aprendizaje.	Trabajar con material reciclable.
4.PEDAGOGÍA	Observar la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje	Enseñar el como es importante participar en actividades que ayuden.	Sentir satisfacción por la labor cuando los estudiantes son participativos	Inculcar la participación en actividades extra-curriculares.
5.RELACIONES PROFESIONALES	Establecer que estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.	Comunicar es la clave para un correcto desarrollo de las capacidades de los estudiantes.	Ser buenos comunicadores.	
6.ACTITUDES PROFESIONALES	Mejorar la creatividad	Ser creativos para enseñar a los estudiantes	Ayudar a ser creativos en todas las áreas de la enseñanza – aprendizaje.	
Espacio para el docente de la UTPL				
El diagnóstico concuerda con los resultados observados				
Calificación total profesor UTPL				

**RELACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA GESTIÓN DEL
APRENDIZAJE DEL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES “CELIANO MONGE” Y
“JUAN AMADOR”**

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	<p>Integra grupos de trabajo.</p> <p>Falta de práctica en el desarrollo de algunas habilidades.</p>	<p>Le ayudan a fortalecer y manejar en el aula.</p> <p>No tienen trabajos que les ayuden a fortalecer sus habilidades.</p>	<p>Los grupos siempre servirán de ayuda unos a otros.</p> <p>Dificultad en desarrollar sus habilidades.</p>	<p>Integrar a todos los miembros de grupo.</p> <p>Incrementar actividades para enseñar a desarrollar las habilidades.</p>
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	<p>Saben los reglamentos de la institución.</p> <p>Puntualidad a las horas de clase.</p>	<p>Divulgación por las autoridades el reglamento.</p> <p>Lugar con poco transporte y viviendas lejanas.</p>	<p>Buenos resultados con el cumplimiento del reglamento.</p> <p>No cumple a cabalidad.</p>	<p>Socializar el reglamento con toda la comunidad educativa.</p> <p>Madrugar</p>
3. CLIMA DE AULA	<p>Comparte intereses con los estudiantes.</p>	<p>Buenas relaciones</p>	<p>Mejores resultados en el desempeño de los estudiantes.</p>	<p>Seguir buscando más métodos, técnicas para fortalecer el buen ambiente.</p>
OBSERVACIONES				

Analizando la relación de las dos instituciones en lo que respecta a la gestión del aprendizaje por parte de los docentes, se puede determinar algunas semejanzas y diferencias que se detallan a continuación:

Semejanzas

Tanto en la escuela Rural como Urbana se evidencia:

- Maestros capacitados
- Cuentan con apoyo por parte de sus directivos.
- Planificación similar
- Contenidos desarrollados con responsabilidad
- Relaciones profesionales excelentes se asemejan.

Diferencias

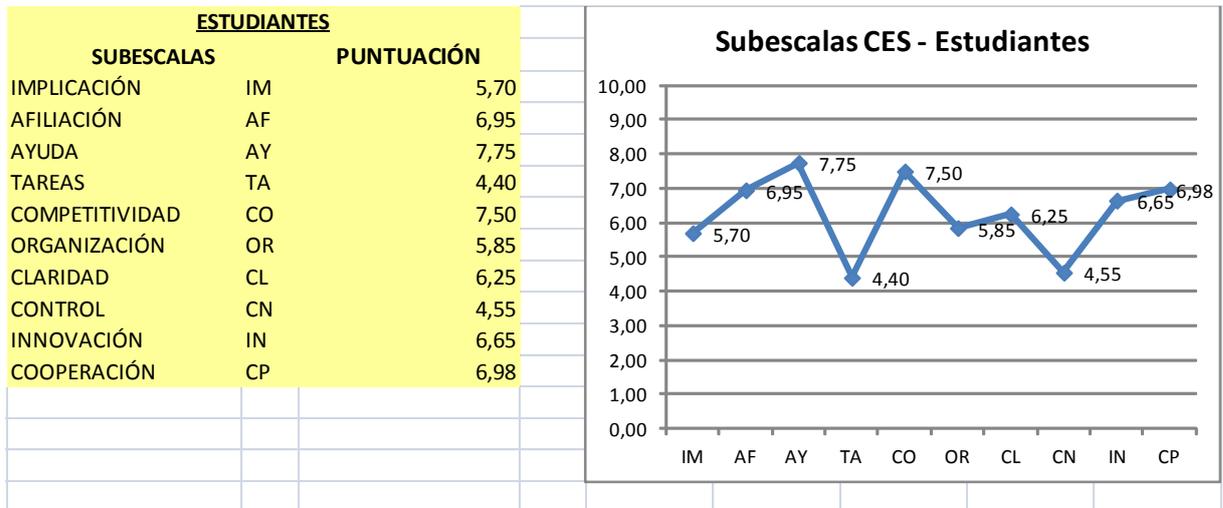
A pesar de ser la una escuela rural y la otra urbana se pudo evidenciar pocas diferencias:

- Realidades sociales diferentes
- Material Didáctico mejor elaborado y utilizado.
- Tecnología, aunque no la utilizan con frecuencia pero la escuela urbana tiene más que la escuela rural.

Después de detallar las semejanzas y diferencias se concluye que los docentes son profesionales, con una planificación y didáctica similar, apoyados por sus directivos con los deseos de ser responsables en sus labores a ellos asignadas, tomando en cuenta que la realidad de las dos instituciones.

5.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO “CELIANO MONGE”



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S.

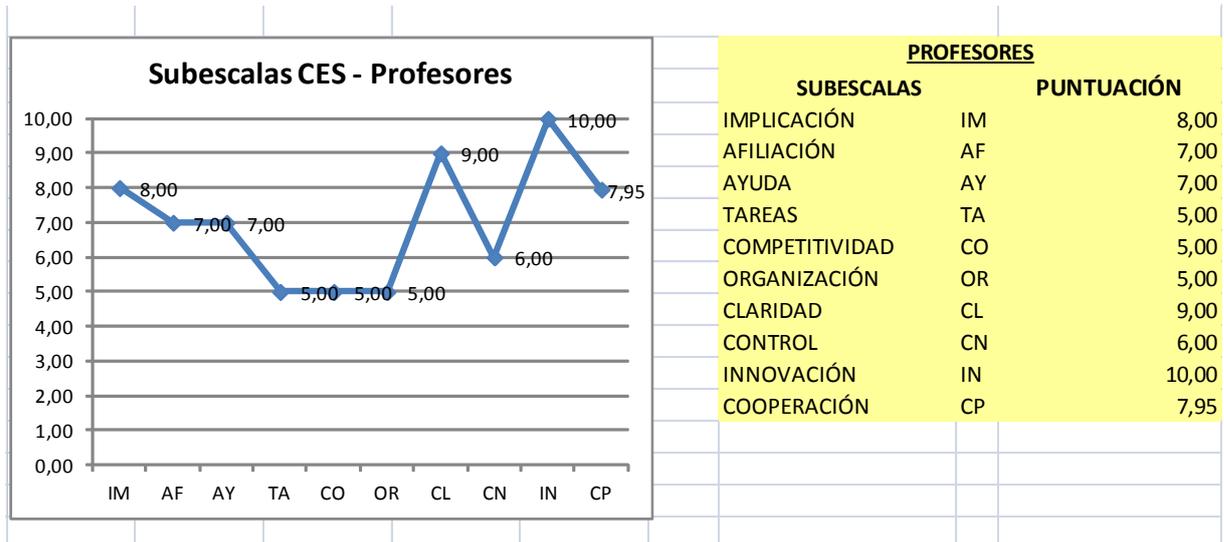
Remitirse al clima en el aula es hablar de las buenas relaciones, induciendo a una convivencia más fácil que les permite abordar los conflictos en mejores condiciones entre sus miembros.

La enseñanza de principios, valores, actitudes y sentimientos llevarán a mantener una atmósfera en donde reina las relaciones sociales; así mismo, guarda relación también con las finalidades educativas acordadas en respuesta a las demandas sociales. Hacer de la educación una herramienta de comunicación viva, de aprendizaje solidario, de crítica constructiva y pensamiento abierto, capaz de suscitar transformaciones sociales, a través de la participación responsable de una ciudadanía que sabe afrontar los conflictos de manera pacífica, es una de las finalidades de la Institución Educativa con la práctica de valores, que ayudan al crecimiento de las relaciones entre la comunidad educativa. El poder interactuar con los estudiantes fortalece la transmisión de valores, que aportan al desarrollo integral de los estudiantes, en toda actividad académica tanto dentro como fuera de la institución.

Las relaciones entre los estudiantes de la escuela Urbana investigados están en las subescalas medio superior; teniendo como ayuda en un (7,75) reflejando la

confianza en ellos e interés por sus ideas; Competitividad (7,50) donde cada estudiante se esfuerza por una buena calificación; Cooperación (6,98) teniendo todos las fortalezas de integración, interacción y participación con el fin lograr un objetivo común de aprendizaje y la afiliación (6,95) reflejando un alto nivel de amistad y disfrutando del trabajo en equipo.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO “CELIANO MONGE”



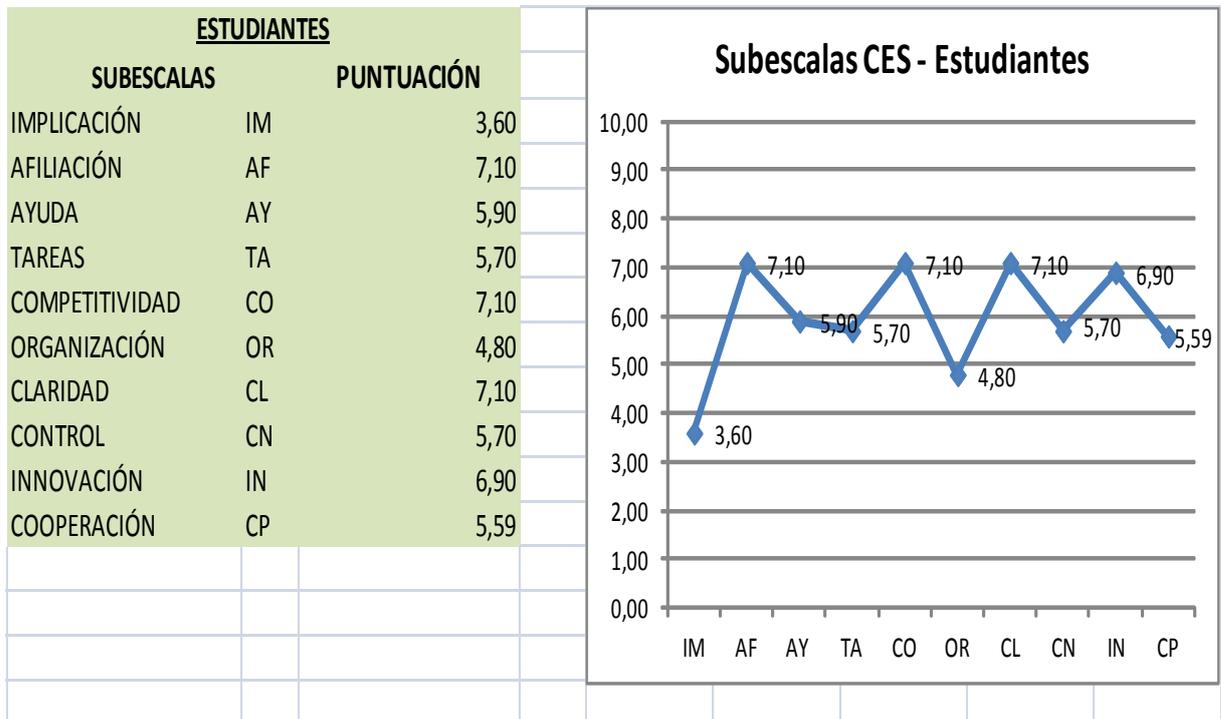
Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

Los profesores del centro educativo urbano en cuanto al clima en el aula nos indica que la innovación(10) es el mayor de sus porcentajes quienes demuestran interés en la preparación de un ambiente exclusivo para la integración de las estrategias pedagógicas, orientadas a un buen vivir; claridad (9) son entes que ayudan al cumplimiento de las normas, reglamentos, compromisos y manuales de convivencias establecidas por la institución siendo ellos sus primeros ejemplos; Implicación (8,00) trabajan con mucho interés en la participación de los estudiantes creando ambientes favorables e incorporando tareas complementarias con el fin de ayudar; Cooperación (7,95) se la relaciona a la búsqueda de estrategias para integración con participación activa en el aula.

Concluimos que las sub-escalas desde la perspectiva del docente del Centro Educativo Celiano Monge tiene los niveles medio – superior dando a entender su buen manejo del clima en el aula.

**PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES DEL
CENTRO EDUCATIVO RURAL “JUAN AMADOR”**

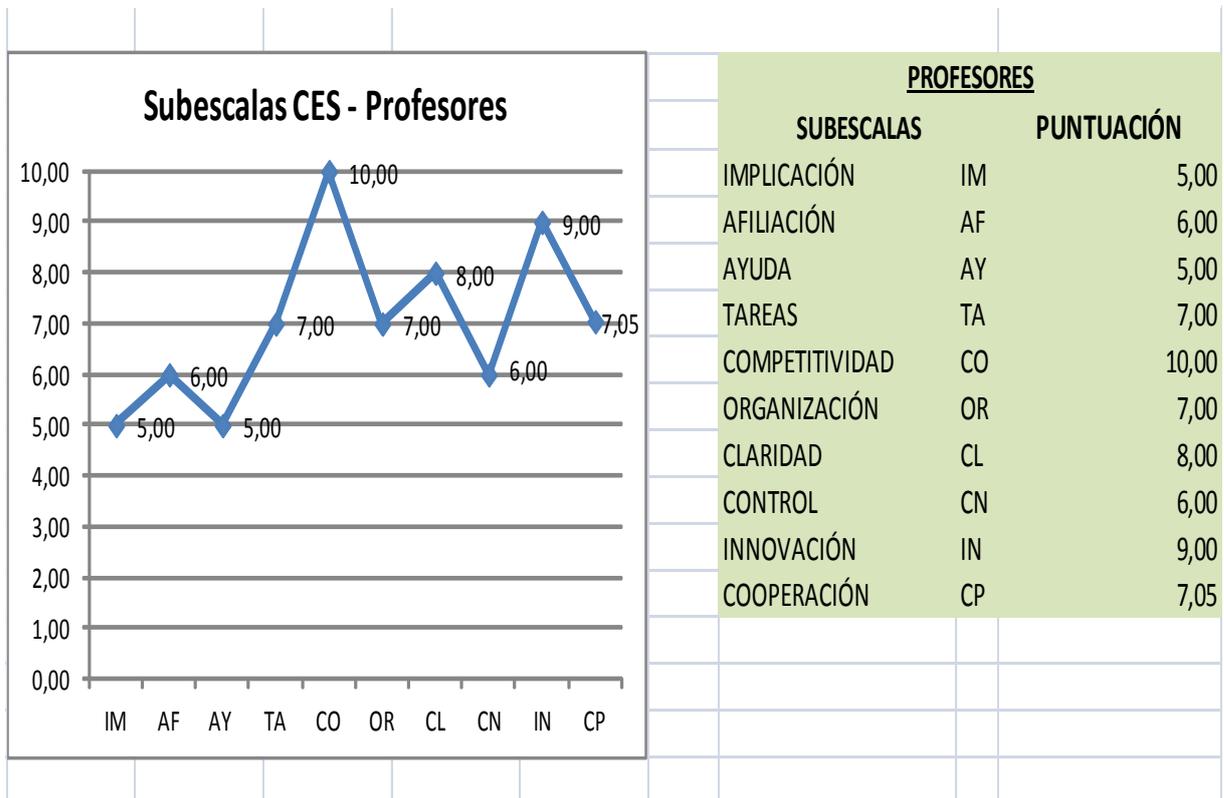


Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

La muestra tomada a los estudiantes en el sector rural data el mayor grado de competitividad (7,10) es decir que buscan dar su mejor esfuerzo a pesar de las dificultades logrando el objetivo de tener un aprendizaje significativo, claridad (7,10) saben las reglas establecidas en el aula e intentan cumplirlas; pero, en escala de menor porcentaje hay que darse cuenta que la Implicación (3,60) es baja porque no muestran interés por trabajar en clase, no disfrutan de la realización de tareas complementarias y la organización(4,80) es otro factor negativo ya que no poseen hábitos de orden y limpieza generando así consecuencias como la no realización de tareas escolares, la no preparación de lecciones y dando así como resultado el bajo rendimiento académico.

**PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL
CENTRO EDUCATIVO RURAL “JUAN AMADOR”**



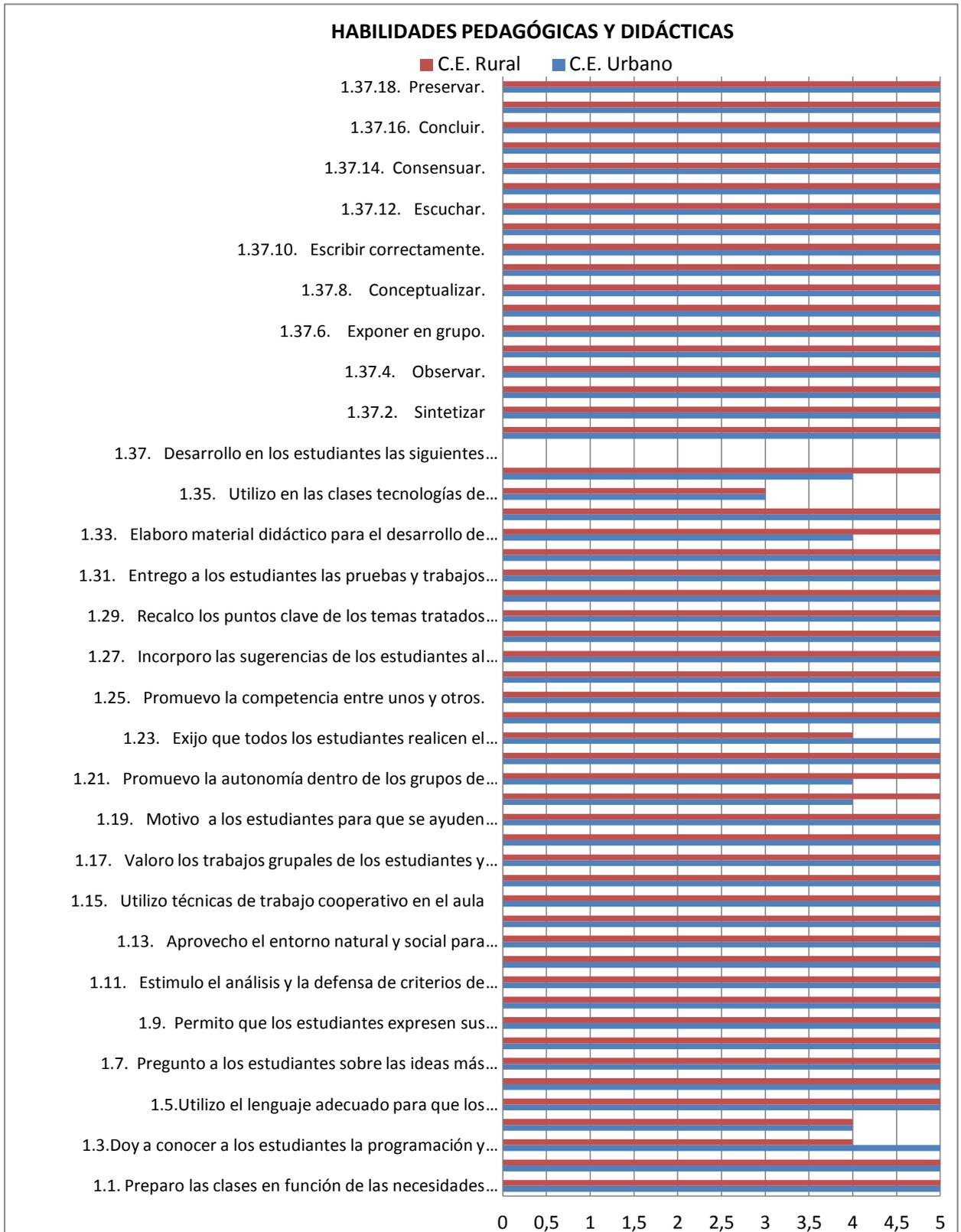
Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

En el caso del docente se distingue una competitividad (10,00) ocupan un lugar importante en la clase, sabiendo que las actividades propuestas exigen a los estudiantes poner en juego todas las estrategias aprendidas para su realización, exigiéndoles al máximo, generando competencia entre ellos para alcanzar buenos resultados; la innovación (9,00) maestros innovadores es lo que se busca en la actualidad con ganas de buscar estrategias extra-curriculares con el fin de estimular la creatividad de sus estudiantes; pero la ayuda (5,00) e implicación (5,00) elevada hacia los niños, lo cual redunda en beneficio del aprendizaje de los mismos.

5.3 Análisis y discusión de resultados de de la gestión del aprendizaje del docente.

AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

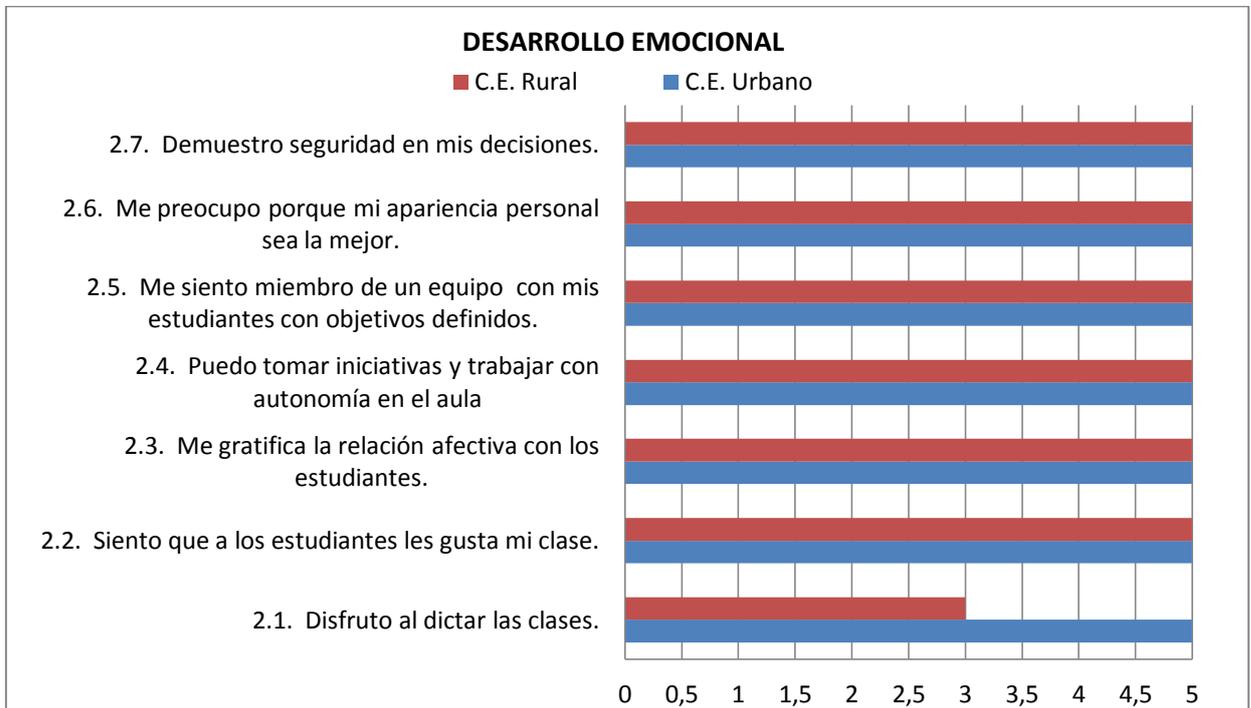
Elaboración: Mónica Ayala S

Las habilidades pedagógicas del docente deben tener la consistencia necesaria para responder a las exigencias constantes de la sociedad actual, en los cuales los contenidos procedimentales y las acciones pedagógicas son las plataformas para consolidar una vía más armónica y la formación integral.

“En este sentido la tarea del docente demanda ser mediador del aprendizaje, organizador del trabajo en equipo, orientador en el proceso psicológico, y afectivo de los educandos, promotor de la integración y cambio social e investigador de los fenómenos educativos de sus contextos. Asimismo el docente debe generar unas competencias pedagógicas con sentido democrático, tales como libertad, solidaridad, justicia y participación”. Ortega y Mínguez (2001, pág. 31)

Tanto los profesores de las instituciones urbana y rural en el desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas tienen una valoración 5 correspondiente a siempre en las afirmaciones por ellos contestadas como que preparan clases según la necesidad de sus estudiantes, seleccionan contenidos con desarrollo cognitivo y socio –afectivo, brindan la información con sus objetivos en las asignaturas a ellos encomendados, realizan un recuento de lo estudiado con anterioridad, realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema, permiten a los estudiantes realizar preguntas e inquietudes, propician debates con respeto a las opiniones diferentes, estimulan a la defensa de criterios con argumentos, aprovechan el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo, realizan trabajos en grupos utiliza técnica de trabajo cooperativo, obsequian estímulos al realizar un buen trabajo, valoran los trabajo grupales, motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros, valoran las destrezas de todos los estudiantes, incorporan sugerencias, explican la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida, realizan resúmenes de temas tratados, desarrollan habilidades como: analizar sintetizar, reflexionar, observar, descubrir , exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, escuchar, respetar, socializar, concluir, generalizar; pero, en el uso de bibliografía actualizada, la elaboración de material didáctico, la promoción de inter-relación grupal tienen la institución urbana 5 en relación a la rural con 4 que lo realizan frecuentemente, esto se da porque su nivel económico es medio – bajo.

Los profesionales han alcanzado una valoración muy buena por las diferentes actividades pedagógicas, por sus habilidades profesionales, al ser proveedores de formación, responsabilizándose en sus funciones y tareas a cargo y en el cumplimiento de la misión y visión del quehacer educativo y de su respectiva institución.

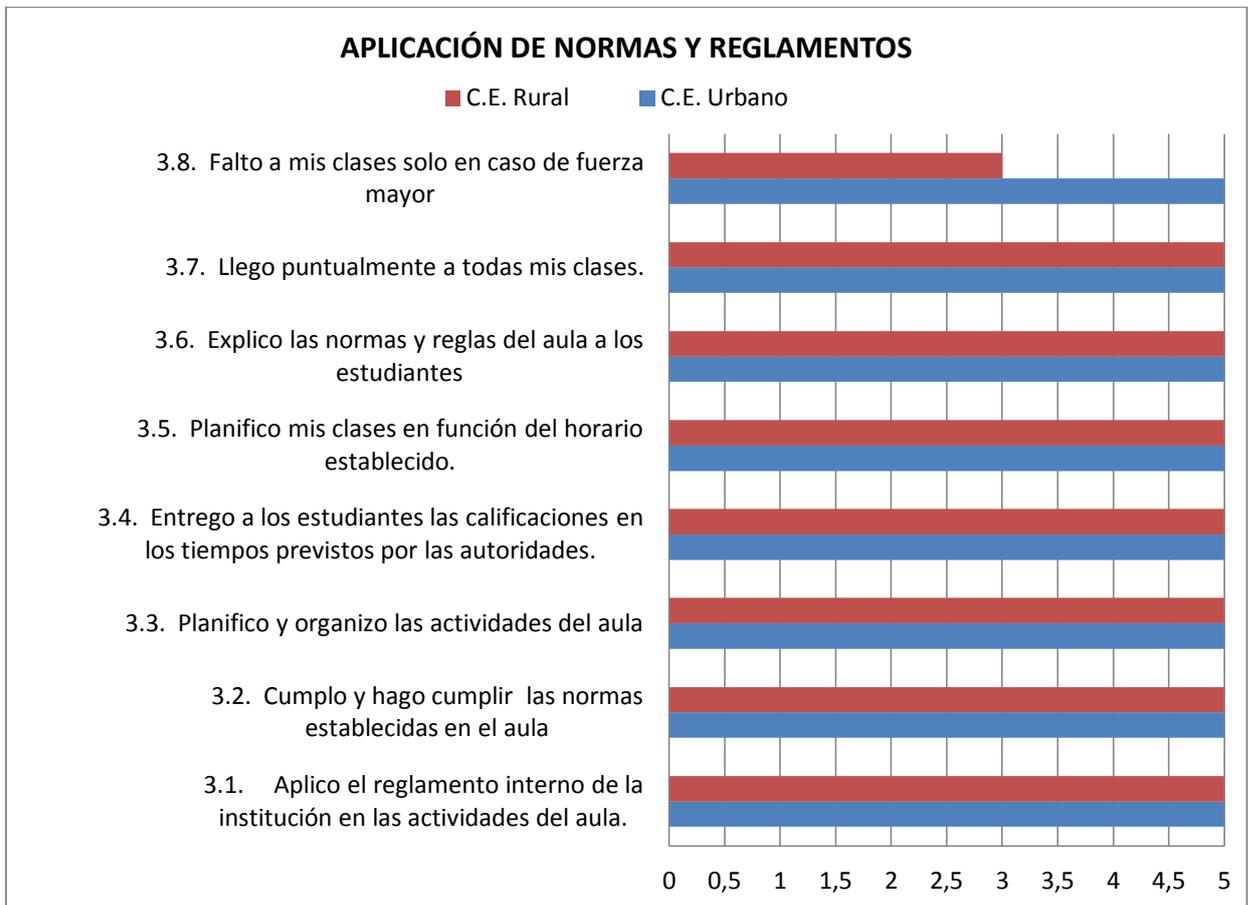


Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

Hablando del desarrollo emocional de los profesionales se habla de la conducta ética y profesional, con actitudes emocionales que se constituyen en un ámbito socio – afectivo, y que se convertirán en torno a los nuevos retos y desafíos promocionando así un modelo de tratamiento equitativo con una actitud de actuación para dar respuesta a las necesidades de los de tu entorno.

En las dos instituciones se puede observar que demuestran seguridad, siempre están buscando su mejorar para lucir esplendorosas y con una apariencia increíble, crean un ambiente de relacionamiento agradable en el aula, son capaces de tomar iniciativas y sienten que sus estudiantes disfrutan de sus enseñanzas, y según la tabla de valoración 5 lo realizan siempre; pero el docente de la escuela rural da a bien reconocer que no disfruta de impartir sus clases por factores personales, teniendo una valoración de 3 es decir algunas veces.

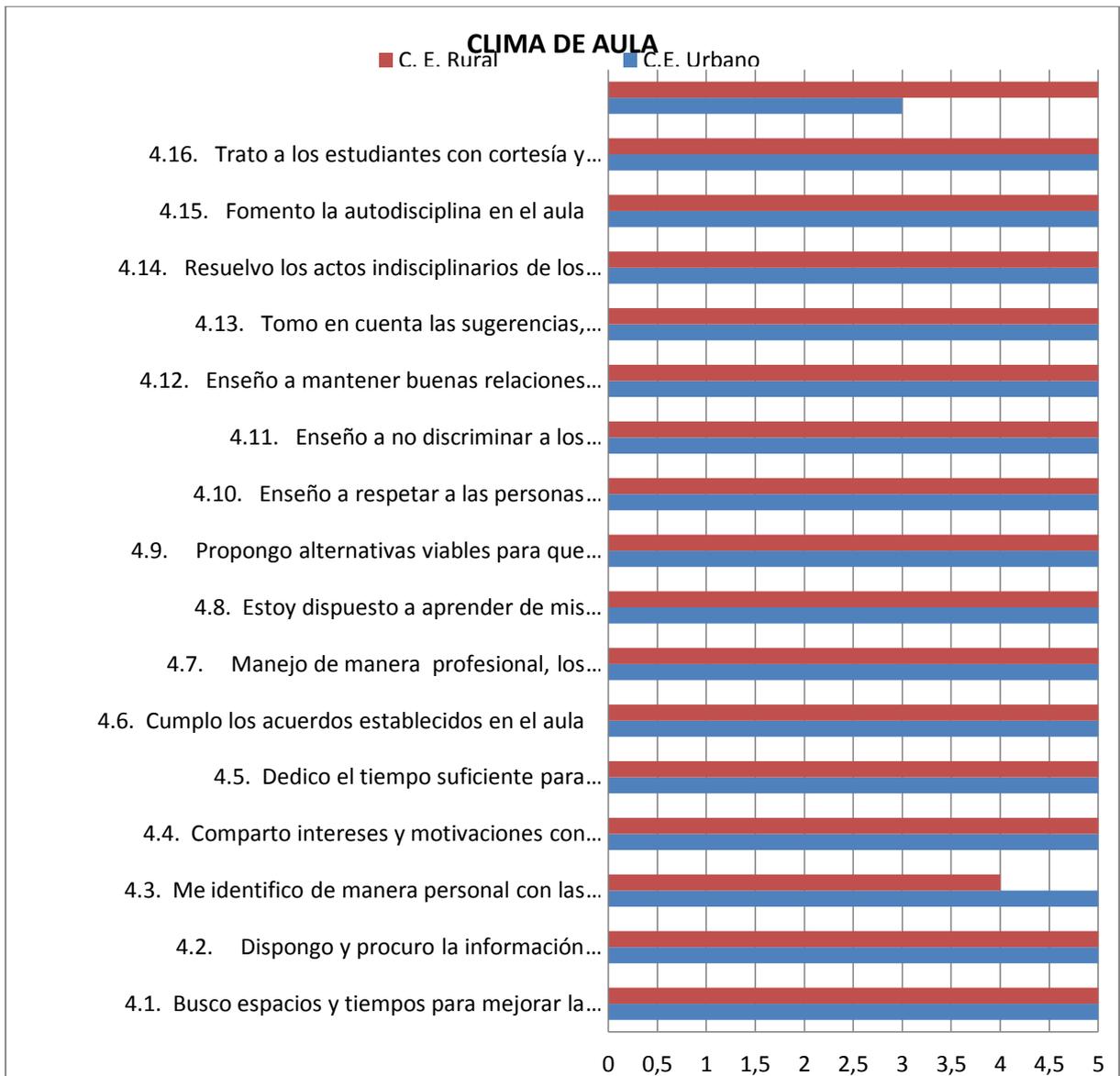


Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

Los docentes en este ámbito saben cumplir y hacer cumplir las reglas y normas establecidas por la institución en las actividades de su aula, siempre están pendiente de mantener informados a los estudiantes, padres y directivos sobre el desarrollo académico y comportamental; planifican las clases en función del horarios establecido por la dirección, como un signo de respeto y fomentando valores llegando con puntualidad, entonces se da una valoración de 5 es decir siempre están pendientes de la aplicación con responsabilidad

En el caso de la institución rural en el ítem que tiene un puntaje de 3 es decir ocurre en algunas veces, se relaciona al faltar a la institución en caso de fuerza, tomando como factores es el mal camino para llegar a la comunidad educativa también porque tiene la responsabilidad de autoridad y profesora, ya que, es una escuela Uni-docente



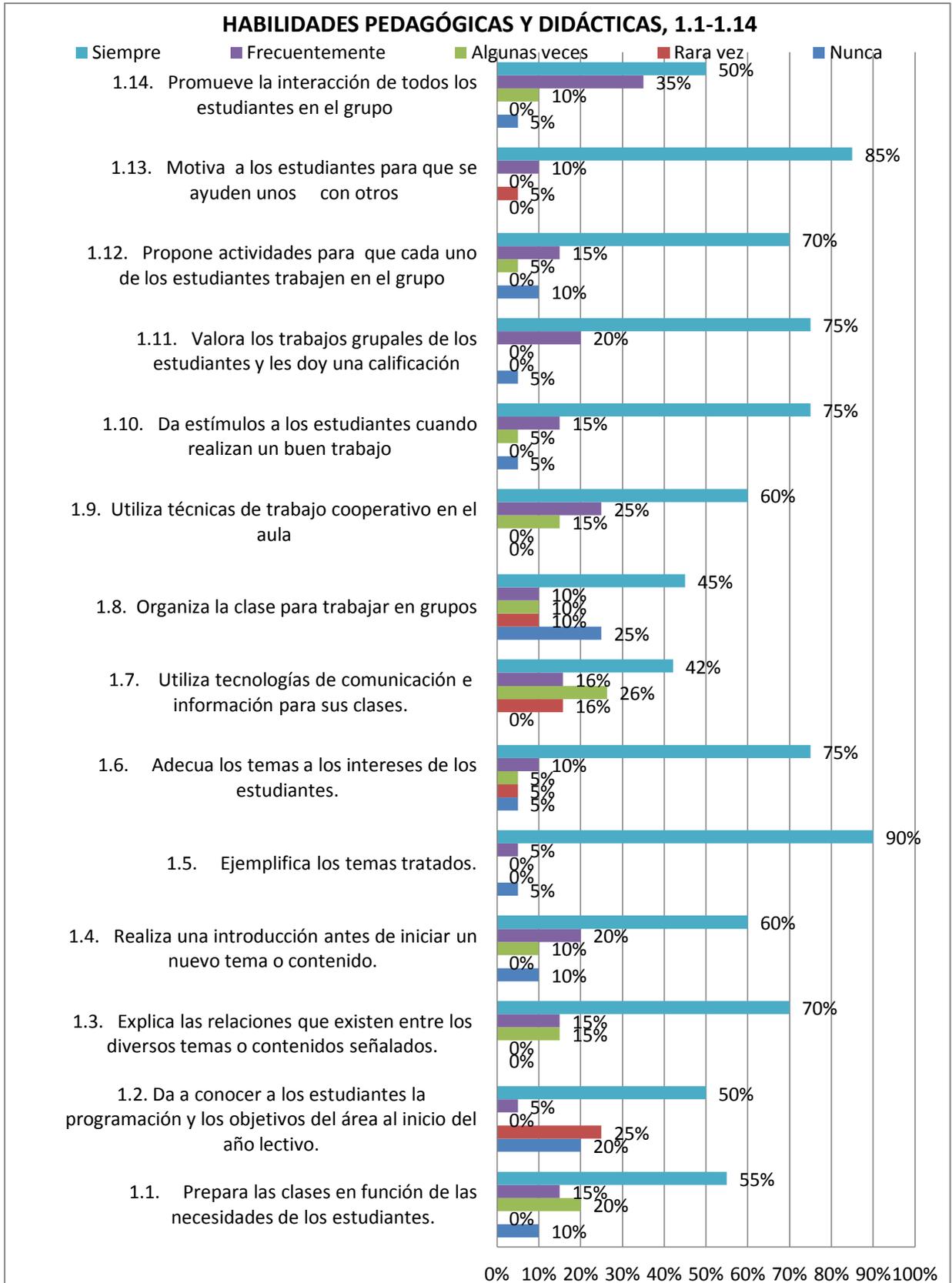
Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

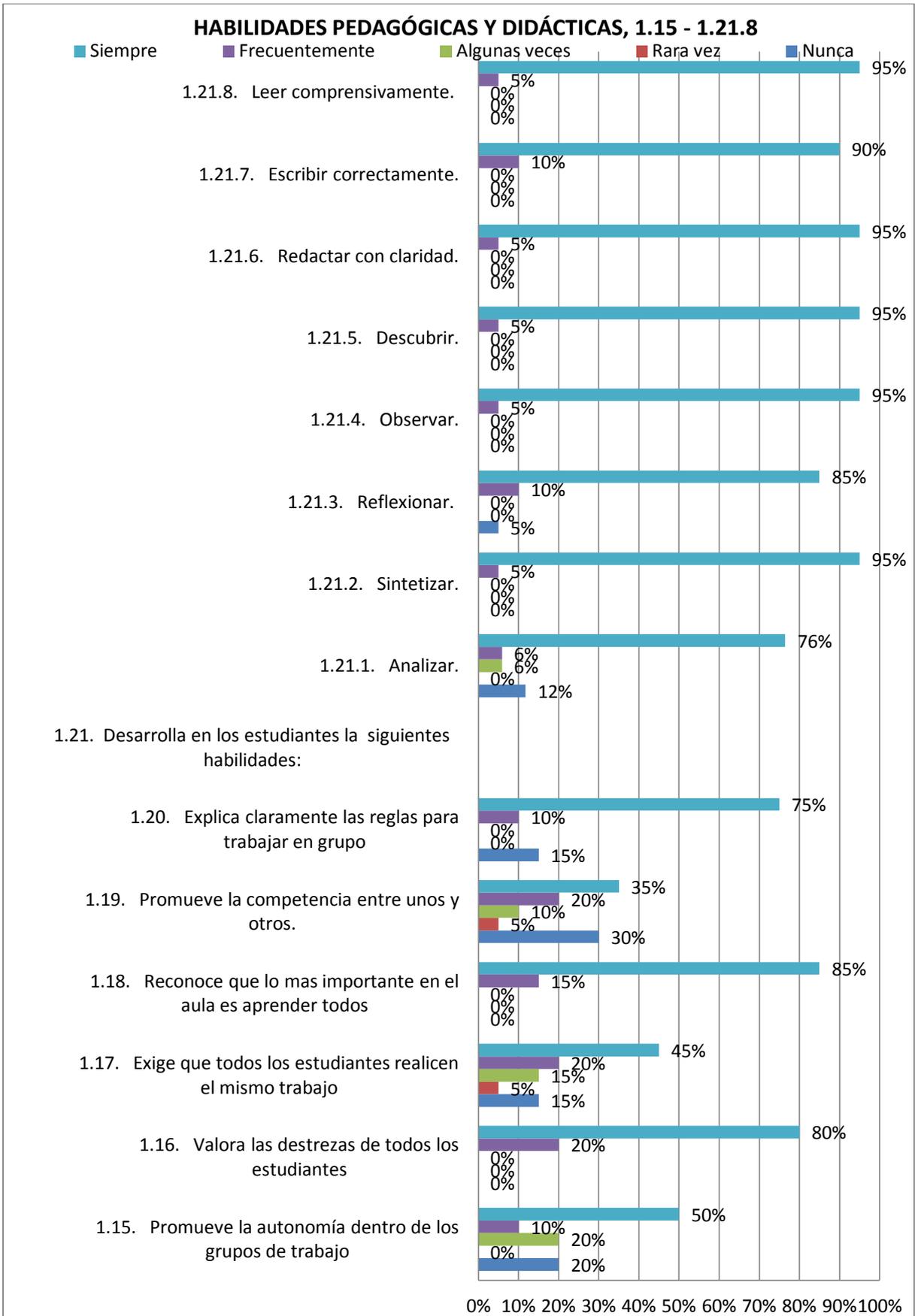
En el ámbito del clima social la autoevaluación de los docentes tanto en sector urbano y rural tiene una muy buena valoración es decir 5 lo realizan siempre; buscando espacios y tiempos para mejorar la comunicación, dispone y se preocupa por brindar información para mejora los trabajos, comparten intereses y motivaciones, dedican tiempo suficiente para completar las actividades programadas en el aula, cumplen con los acuerdos establecidos en el aula, manejan de manera profesional los problemas ocasionados en el aula, están dispuesto a aprender con los estudiantes, enseñan respeto a las personas diferentes, siempre están buscando estrategias para enseñar y practicar los valores como la discriminación, respeto, cortesía, enseñan que el mantener buenas relaciones entre ellos es enseñanza para la vida; siempre están abiertos para recibir sugerencias en bien del clima del aula.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE.

CENTRO EDUCATIVO URBANO “CELIANO MONGE”



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
 Elaboración: Mónica Ayala S



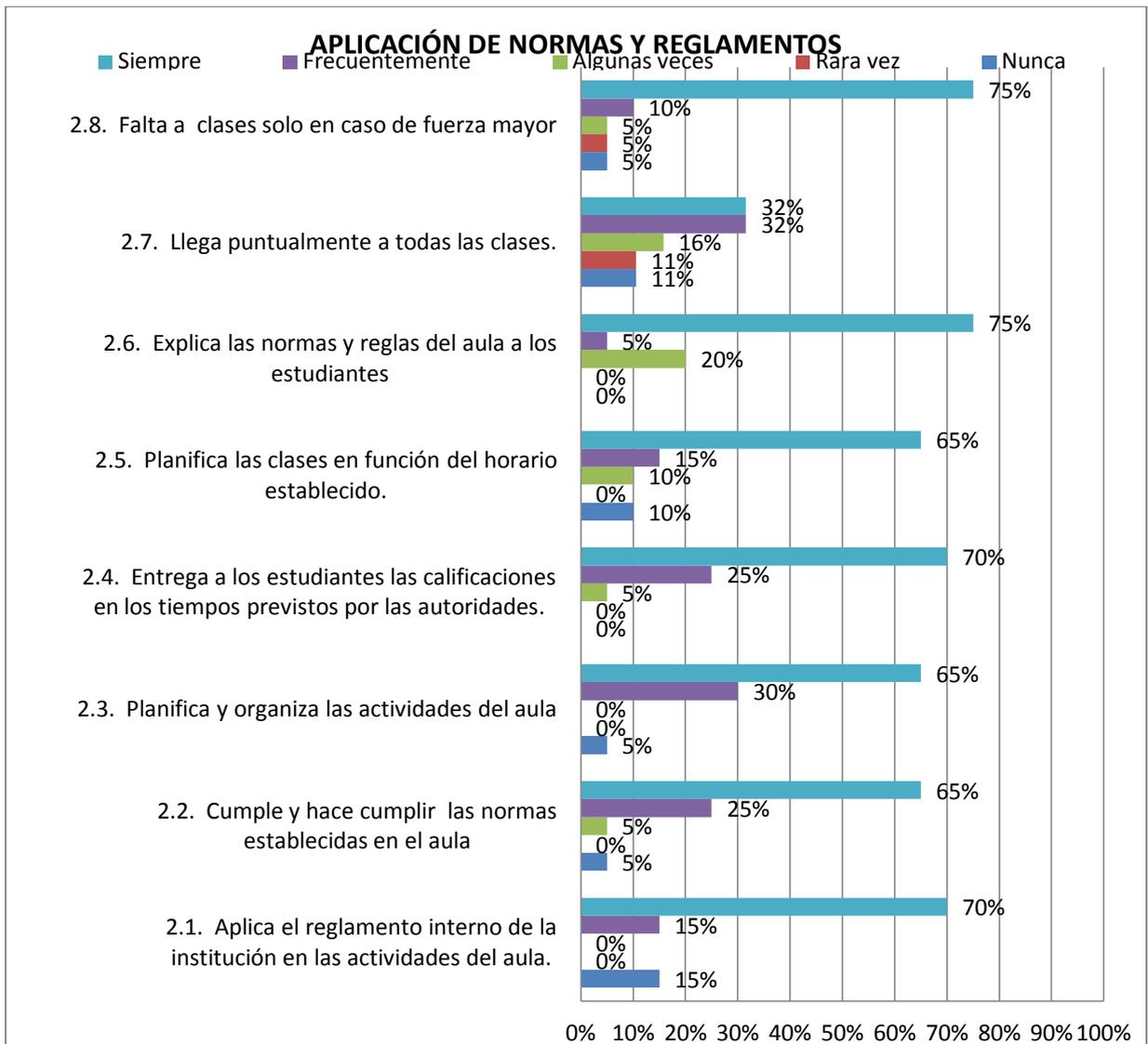
Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S

Destacar las habilidades pedagógicas y didácticas valoradas por los estudiantes del centro urbano “Celiano Monge” es valioso y se reflejan en el análisis de los siguientes porcentajes.

El 55% de los docentes prepara las clases en función a las necesidades de sus estudiantes dándoles a conocer la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, el 70% explican los diversos temas o contenidos señalados, fortaleciendo con un 90% que realizan ejemplos de los temas de interés para la aplicación en su vida cotidiana, pero lo que hay que destacar es que solo el 42% utiliza la tecnología como medio de comunicación e información, ya que el nivel es socio-bajo en la institución.

Uno de los factores no favorables para el trabajo en equipo es tener espacios limitados, pero a pesar de dicha dificultad un 60% utiliza técnicas de trabajo cooperativo, el 75% estimula a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, permitiendo que se sientan valorados con oportunidades de proponer actividades que ayuden unos a otros, desarrollando y fortaleciendo las destrezas propuestas con el fin de lograr los objetivos planteado en un inicio.

El docente reconoce que es importante aplicar estrategias para fortalecer las habilidades en sus estudiantes ya que en su mayoría son muy buenas es decir un 95% sintetiza, observa, descubre, redactar con claridad y lee comprensivamente, dando como resultado el trabajo del docente como un mediador, organizador, orientador, promotor de la integración y formando seres que sean útiles en la sociedad con una autoestima positiva.



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

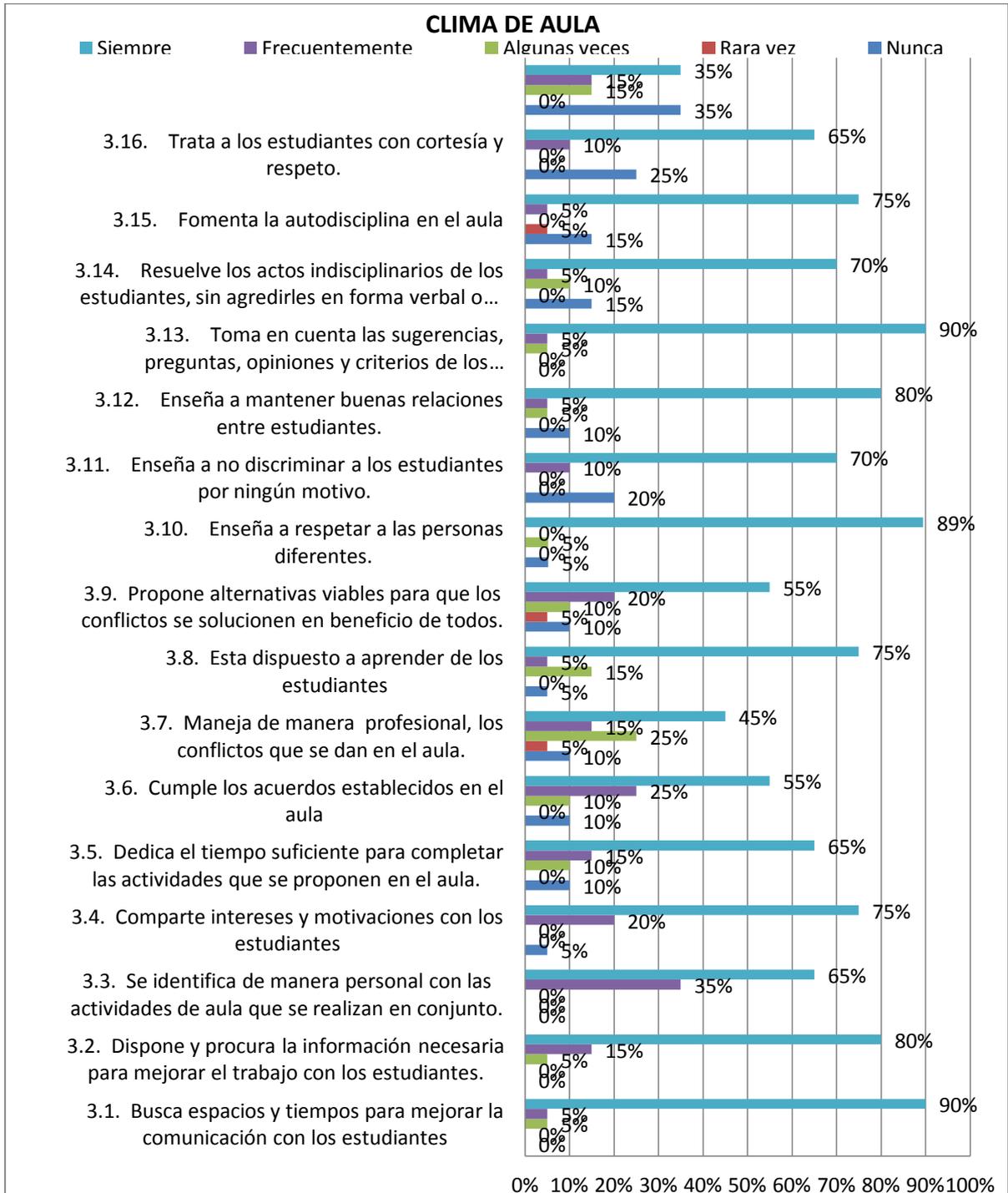
Elaboración: Mónica Ayala S

Las normas y reglamentos ahora en la actualidad son de vital importancia, en el sentido que si no existieran todo sería un caos, y aun más en nuestras instituciones educativas, es por eso que se realiza un manual de convivencia, donde se detallan los deberes y derechos que como estudiantes tiene, y no solo ellos sino toda la comunidad educativa.

En la aplicación de normas y reglamentos los estudiantes de la escuela urbana “Celiano Monge” presentan un cuadro con porcentajes oscilados entre 65%-80% que representan que los realizan con frecuencia en cuanto a los siguientes ítems: como la aplicación del reglamento interno, explica las normas establecidas en el aula, la planificación y organización de actividades del aula, la entrega a los

estudiantes, las calificaciones, las planificaciones, las clases en función del horario establecido y que falta a clases solo por fuerza mayor.

Hay que tomar en cuenta que debe haber una mejora en lo que respecta a llegar puntual a las horas de clase ya que tiene un porcentaje de solo el 32% que lo realizan siempre y frecuente.



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S

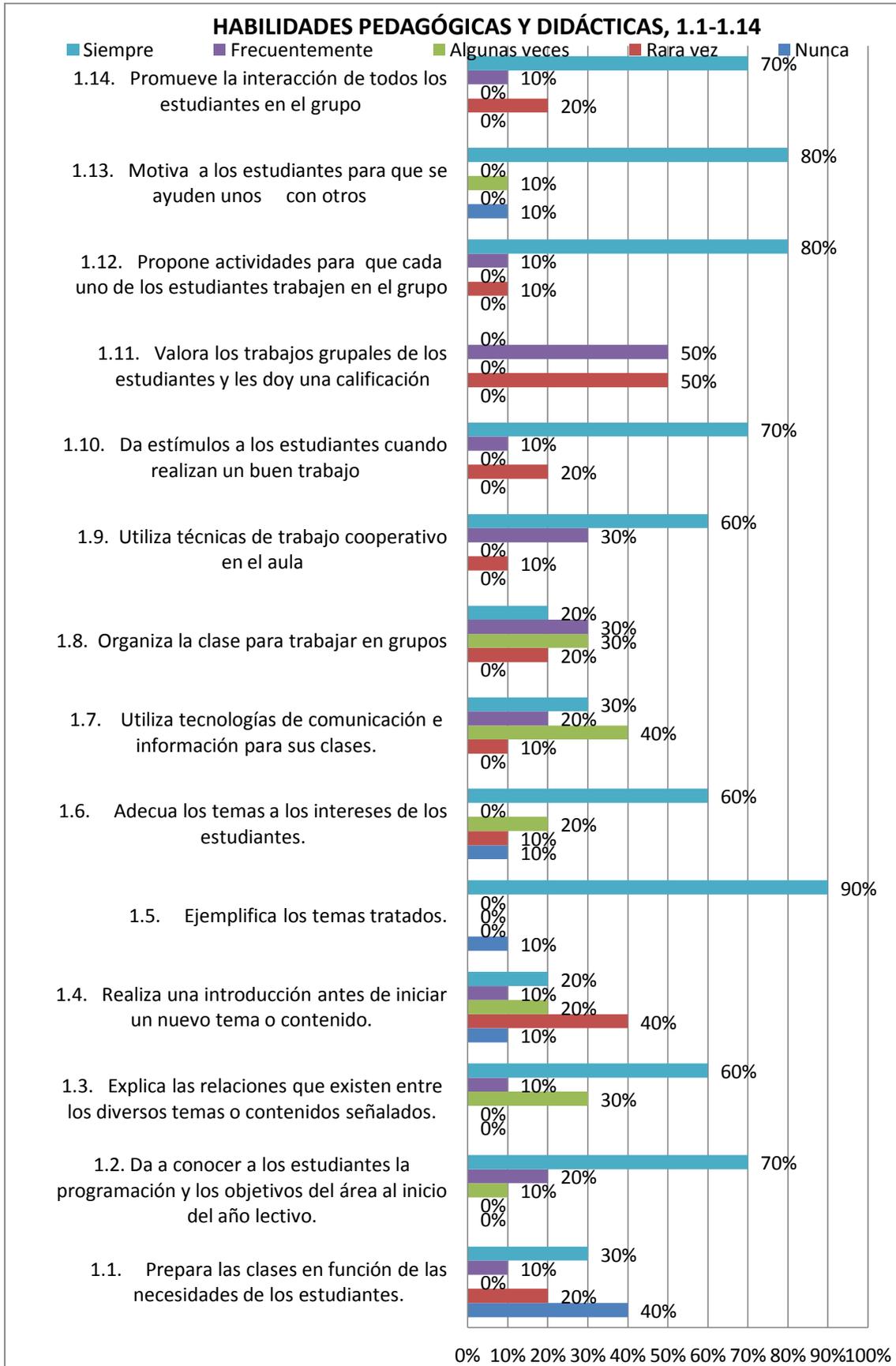
El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los docentes y los estudiantes.

Apoyados en que el clima del aula es una de las bases para formar parte de las relaciones entre los miembros (estudiantes – maestros). Se analiza la tabla del clima en el aula de los estudiantes de la escuela urbana “Celiano Monge”, empezando con un 90% al saber que su maestro busca espacios y tiempos para comunicarse mejor con ellos, un 80% de su tiempo dispone y procura brindar información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, mientras que solo un 65% se identifica de manera personal con las actividades del aula que se realizan en conjunto, y un 75% comparte intereses y motivaciones, mientras que solo un 65% se dedica para completar las actividades que se proponen en el aula, de un 75% al 90% respectivamente están dispuesta a aprender de los estudiantes, enseña a respetar a las personas diferentes a no discriminar a ningún compañero y en su entorno, siempre busca la manera de enseñar a tener buenas relaciones, fomenta la autodisciplina y toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes, sin agredirles de forma verbal o física y trata a los estudiantes con cortesía y respeto.

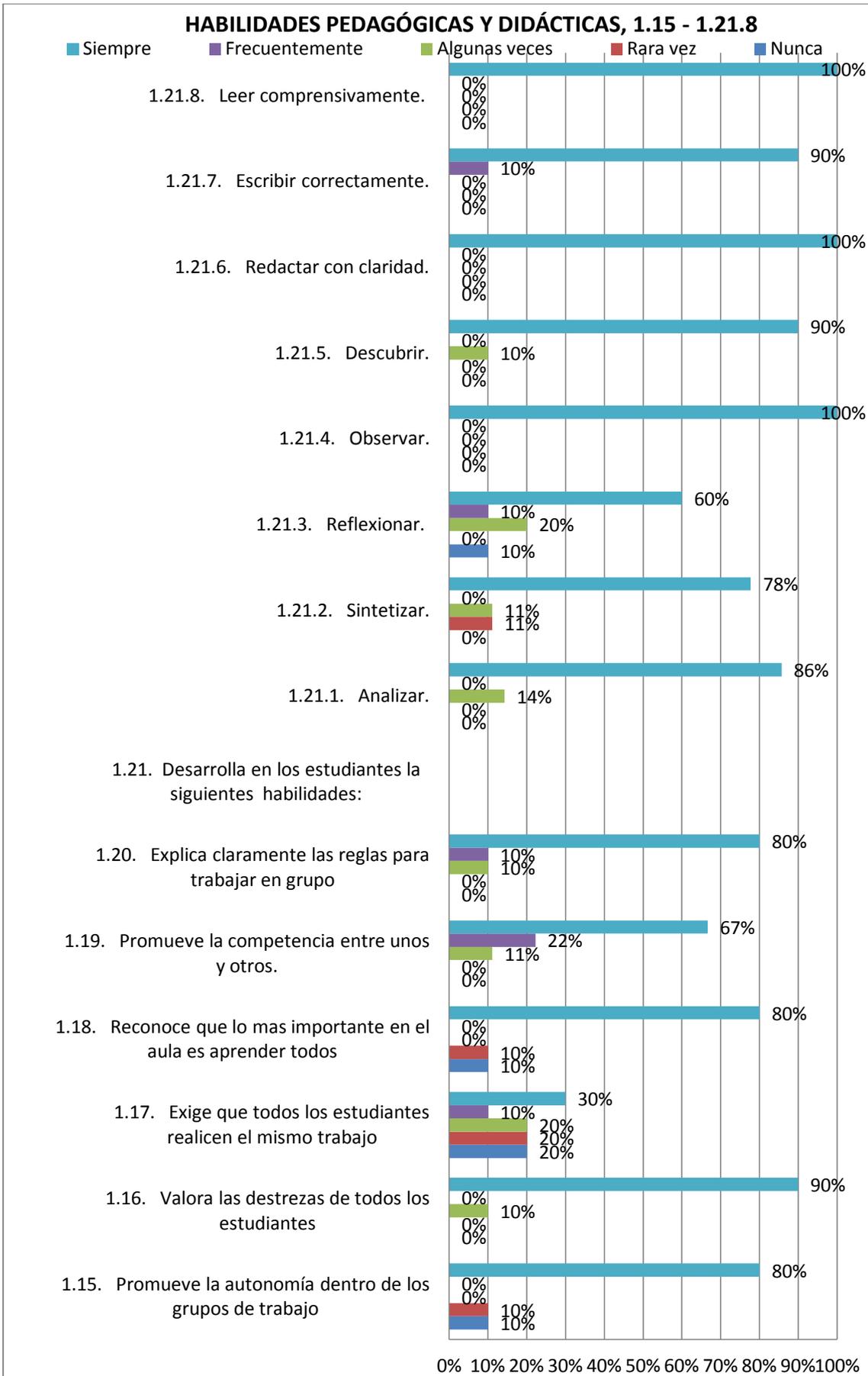
En referencia a los ítems de valores se observan que están bajos es decir entre un 35% a 45% que no cumple los acuerdos establecidos en el aula, no manejan de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, ni tampoco propone alternativas variables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.

Lo que sí es preocupante es que el maestro no se preocupa por verificar la ausencia o falta de los estudiantes, sin llamar a los padres de familia o representantes, sabiendo que hoy en la actualidad los estudiantes tienen varios factores distractores y eso puede ser causa de un aprendizaje significativo.

CENTRO EDUCATIVO RURAL “JUAN AMADOR”



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S.



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
 Elaboración: Mónica Ayala S

Para los estudiantes de la escuela rural “Juan Amador” las habilidades pedagógicas didácticas se las analizarán en tres grupos con el fin de enfocar la ayuda del maestro.

Los contenidos y estímulos

- Prepara a las clases en función de las necesidades de los estudiantes.
- Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.
- Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.
- Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.
- Ejemplifica los temas tratados.
- Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.
- Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.
- Organiza la clase para trabajar en grupos.
- Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.
- Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.
- Motiva a los estudiantes a que se ayuden unos a otros.
- Valora las destrezas de todos los estudiantes.
- Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.

Tomando los resultados de los ítems presentados en la tabla se observa que oscilan de entre un 40% al 80% respectivamente confirmando como un siempre lo realiza el docente, es decir que los contenidos y estímulos son importantes ya que por medio de ellos se puede observar y efectivizar en el aula un ambiente adecuado para el progreso,.

Trabajo en grupo

- Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.
- Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo.
- Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.

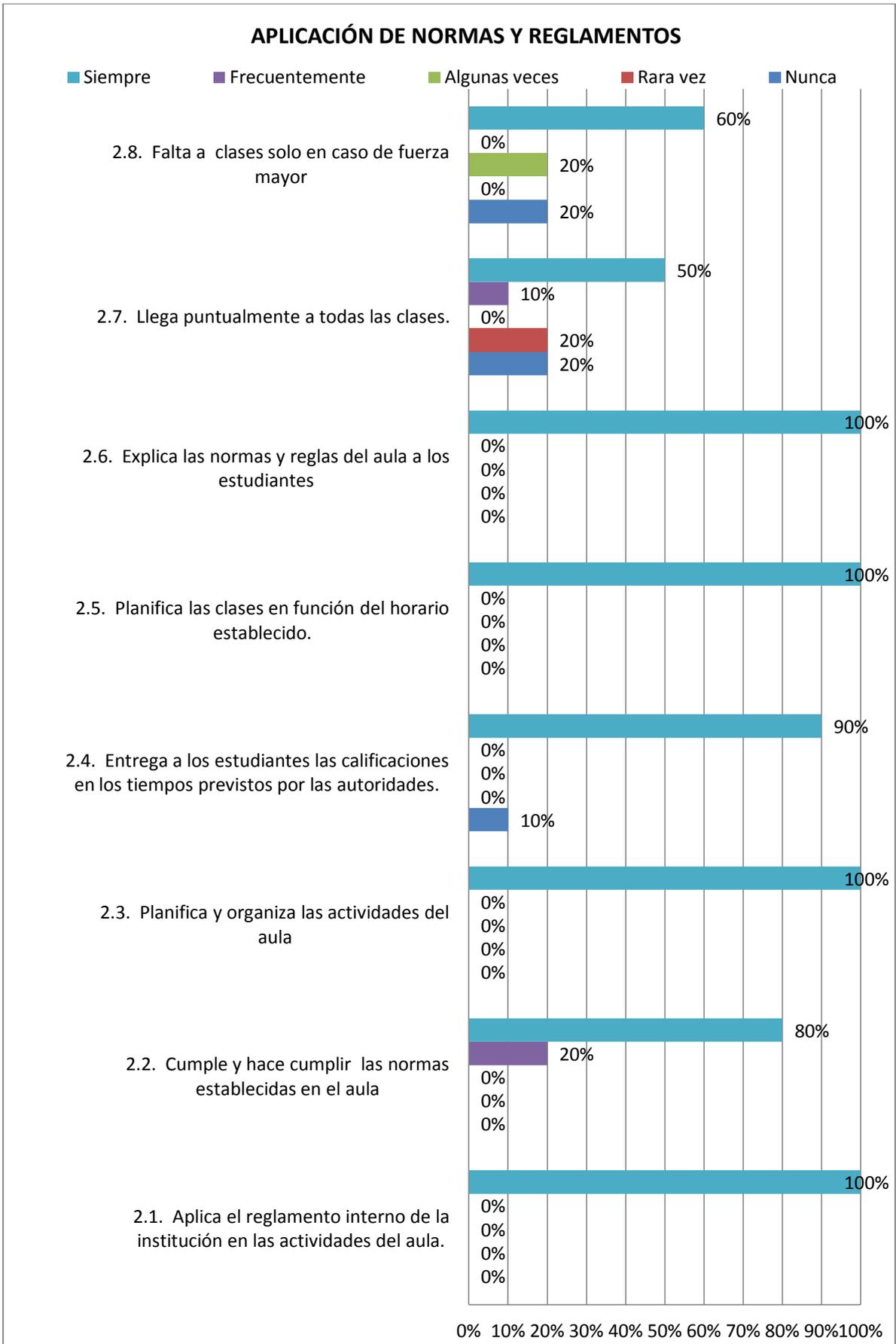
- Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.
- Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.
- Promueve la competencia entre unos y otros.
- Explica claramente las reglas para trabajar en grupo.

En el trabajo en grupo se asocia que existe relación en el trabajo en equipo dando como resultado que el profesor se interese, en la formación de grupos, esto lo demuestra el resultado de la tabla de 50% a 90% positivamente, mientras que en la parte de los estudiantes deben reforzar el trabajo con más responsabilidad.

Desarrolla de habilidades:

- Analizar
- Sintetizar
- Reflexionar
- Observar
- Descubrir
- Redactar con claridad
- Escribir correctamente
- Leer comprensivamente

Los estudiantes son motivados a desarrollar sus habilidades, ya que en su mayoría tienen un porcentaje de 100% dando una calificación perfecta, esto ayuda y motiva, pero también hay que mejorar en el trabajo de analizar y sintetizar ya que tienen entre 75% y 90%.

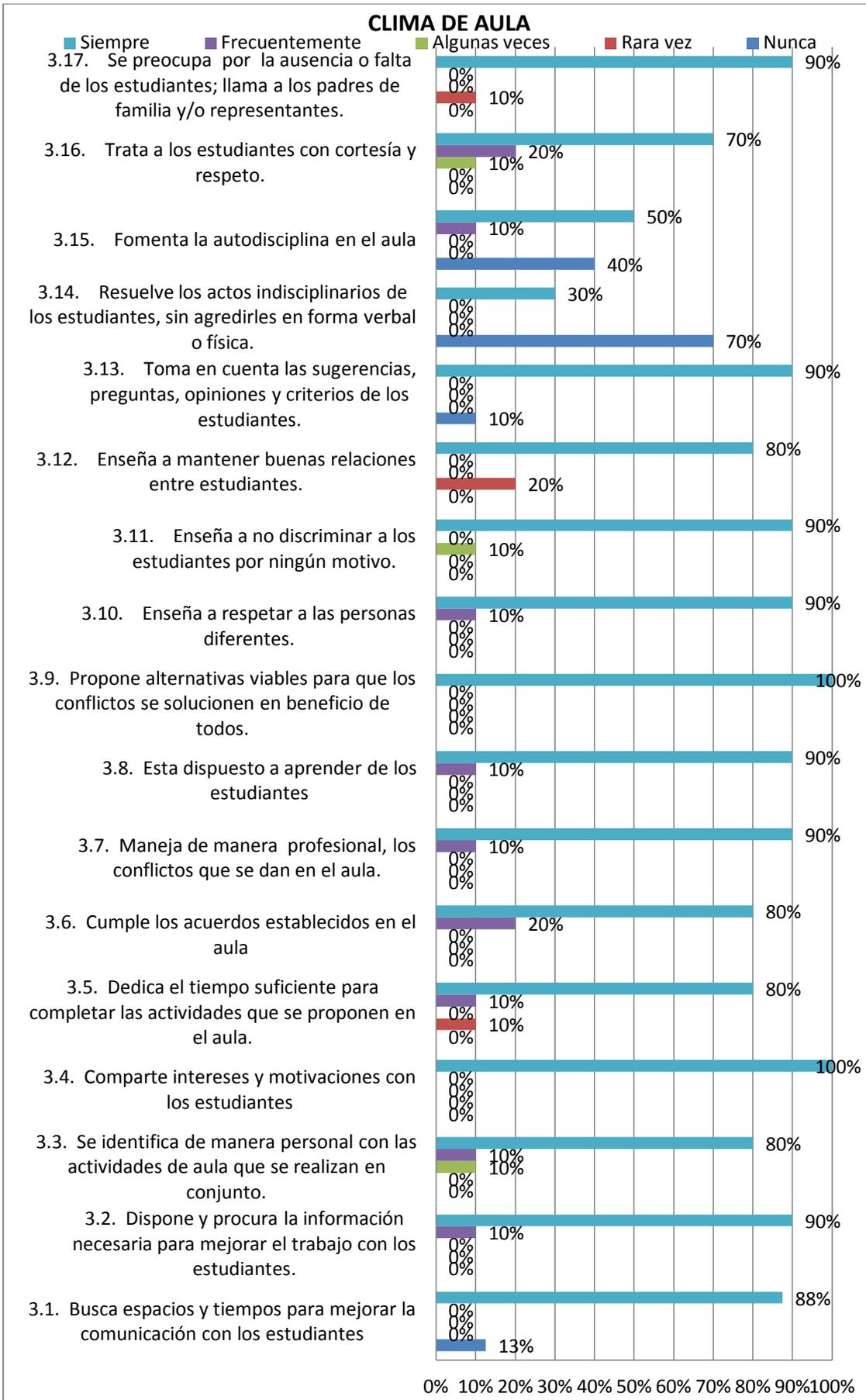


Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S

Los maestros tienen la responsabilidad de que las normas y los reglamentos de la institución sean cumplidos por los estudiantes, docentes y padres sabiendo que también tienen derechos y deberes que deberán cumplir con responsabilidad.

Los estudiantes de la escuela rural "Juan Amador" en la tabla de aplicación de normas y reglamentos, reflejan que los seis primeros ítems tienen una valoración muy buena es decir de 90% y 100% donde observan que los docentes aplican el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, cumplen y hacen cumplir las normas establecidas en el aula, planifican y organizan actividades de apoyo de integridad, los docentes entregan a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planifican las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas del aula a los estudiantes llevando consigo eso a obtener resultados óptimos.

Mientras que el llegar puntualmente a las clases, tiene un porcentaje de solo un 50% es decir que los docentes tienen que mejorar el llegar con el tiempo oportuno para impartir sus clases y porque es un reflejo de responsabilidad también se observa que un 30% distribuido en rara vez y esto se ocasiona por el hecho de la ubicación geográfica de la institución educativa, y también solo falta a clases solo por fuerza mayor.



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
 Elaboración: Mónica Ayala S.

Es oportuno destacar que la escuela rural "Juan Amador" en lo que refiere al clima de aula se percibe un alto porcentaje de entre los 70% a 100% reflejando que siempre lo realiza en bien de sus estudiantes, busca espacios y tiempos para comunicarse mejor, dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, se identifica de manera personal con las actividades del aula que se realizan en conjunto, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, cumple los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, esta dispuesto a aprender de los estudiantes, propone alternativas variables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, enseña a respetar a las personas diferentes, enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, enseña a tener buenas relaciones entre estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, trata a los estudiantes con cortesía y respeto y se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes.

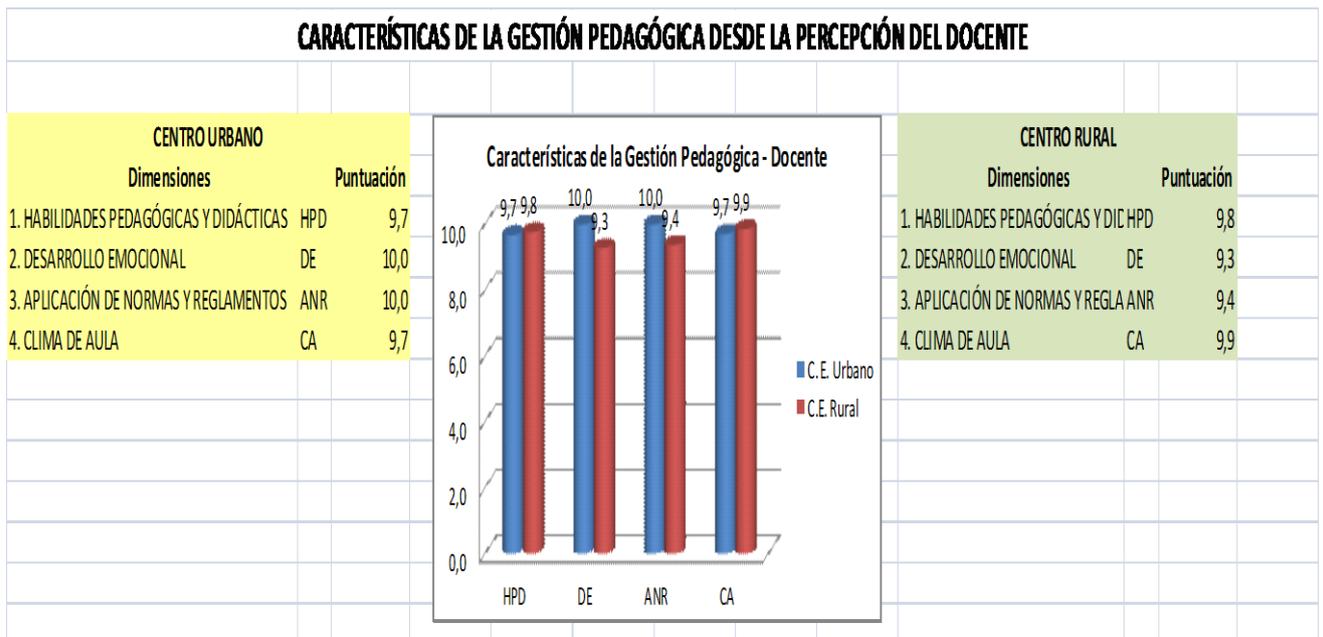
"La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, si no un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados". Paulo Freire.

Si estamos dispuestos a ponernos en el lugar de cada uno de los estudiantes, se observara como nuestras propias actitudes en forma autocrítica ,no nos permiten vincularnos afectivamente con ellos y peor aún se transformarían los conflictos, y esto no se bueno para crear un buen clima en el aula.

Mientras que su debilidad es porque los porcentajes están de 30% a 50% es decir nunca los realiza y esto afecta a actos indisciplinados de los estudiantes, fomentando así la autodisciplina en el aula, puntos importantes para mantener un clima escolar adecuado.

Para lograr un clima en el aula, debemos brindar amor para recibir amor de nuestros estudiantes, si educamos con paciencia, amor y constancia logramos estudiantes felices en el aula y contribuimos en el hogar a ser más tolerantes y obedientes.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL)



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

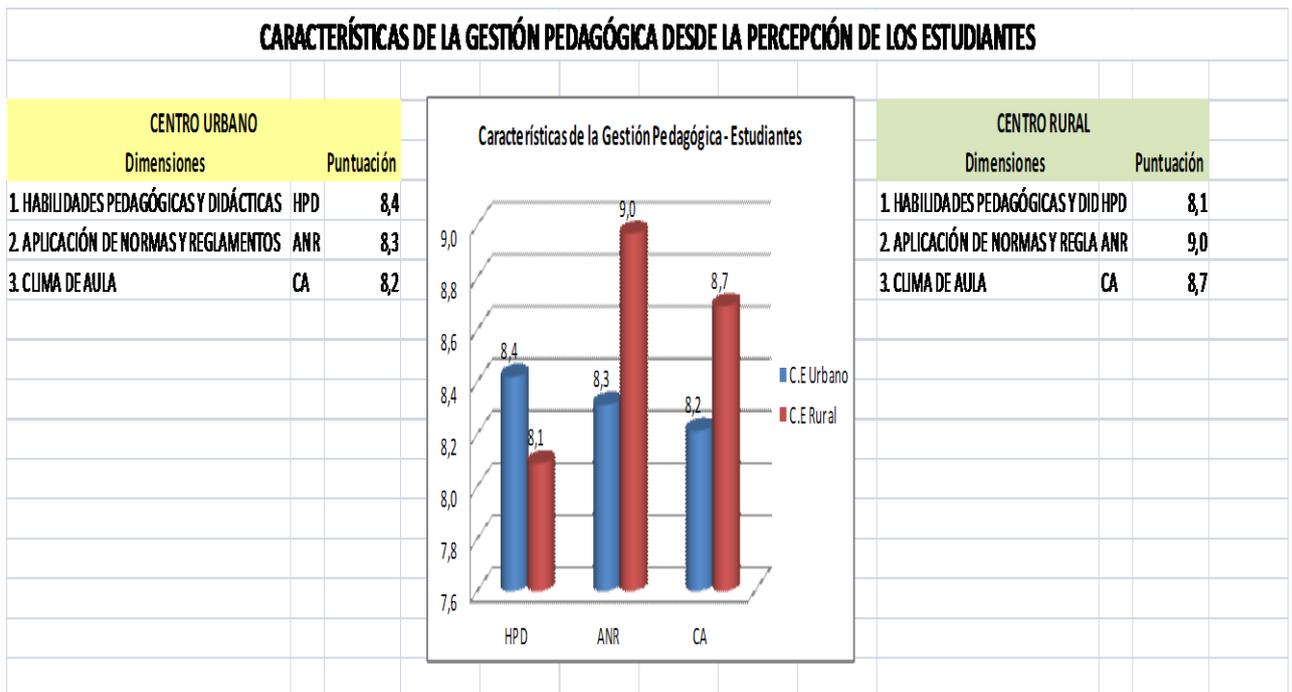
Desde las percepciones de los docentes de las instituciones se analiza el ámbito de las habilidades pedagógicas y didácticas siendo en la institución urbana en un 9,7 y en la institución rural un 9,8%, teniendo un buen desenvolvimiento ya que es importante motivar el aprendizaje y desarrollar el conocimiento en los estudiantes.

En el desarrollo de normas y reglamentos un 10 en la institución urbana y un 9,4 en la rural, en este punto los docentes deben enfocarse en establecer un buen mecanismo de comunicación, estableciendo reglas claras y precisas en su entorno de convivencia, reflejando respeto y trabajo grupal e individual.

El desarrollo emocional se cumple en la institución urbana con un 10%, mientras que en un 9,3 en la institución rural, dando así una valoración muy buena en este ámbito y siendo uno de los más importantes porque en los estudiantes se desarrollará estabilidad emocional y se formará seres con autonomía, fieles en sus convicciones y principios, con ética y cumplimiento eficientes y eficaces orientadas al buen vivir.

La percepción del clima del aula por parte de los docentes da un 9,7 en el sector urbano y un 9,7 en el rural, generado en sus estudiantes vivencias, actitudes, creencias, valores y motivaciones cotidianas dando el sentido de pertenencia y participación activa de sus miembros, siendo canales de comunicación en las relaciones humanas cotidianas.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL)



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

Cuando se dice maestros preparados nos referimos a que tienen que tener las habilidades necesarias es decir primero enseñar y prepararlos para la vida, luego tener los conocimientos necesarios, una planificación y un currículo acorde a las necesidades de hoy en día, todo esto basándose en estrategias didáctico pedagógicas para lograr el éxito en sus aulas.

Los buenos maestros saben que las lecciones eficaces requieren una preparación detallada, la participación activa, y en un ritmo constante, pero la llama que ilumina el aprendizaje, la pasión y un amor genuino de aprendizaje son esenciales.

La percepción desde el punto de los estudiantes tanto en la institución urbana y rural con un 8,4 y 8,1, indican que los docentes deben cumplir con los objetivos deseados, teniendo que mejorar en muchos aspectos.

Cuando los estudiantes tienen la oportunidad de compartir sus propias ideas y participar de forma individual, invierten en el aprendizaje y participan más plenamente en las actividades escolares.

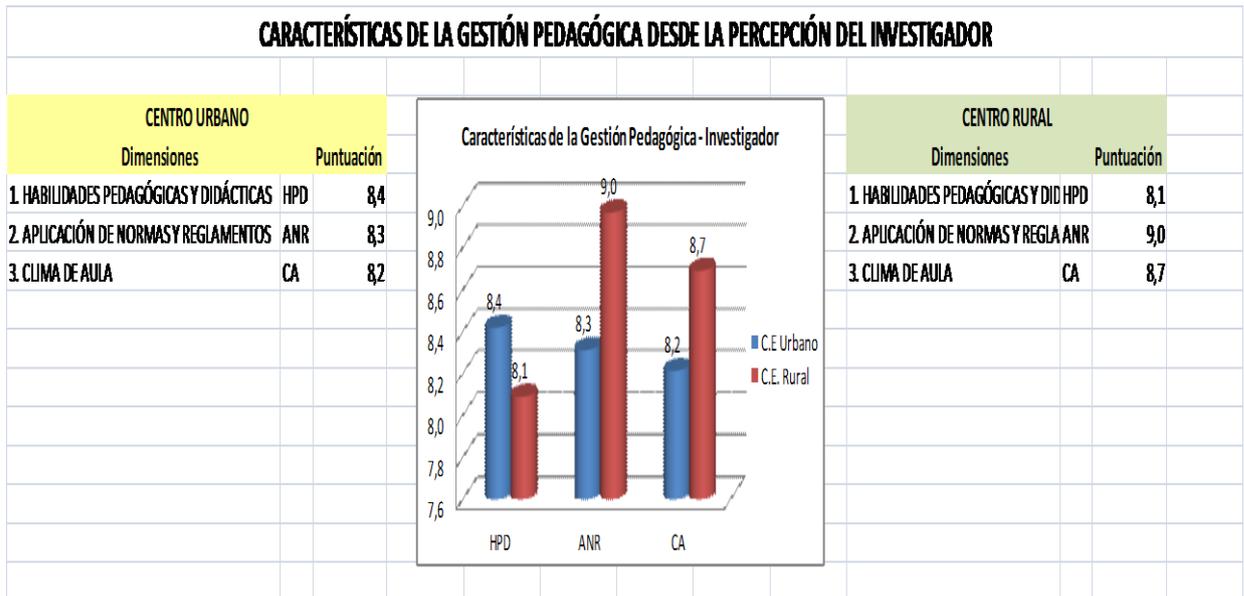
Las aulas deben tener el ambiente propicio donde los estudiantes tengan la alegría de ser creadores de una educación participativa.

La aplicación de normas y reglamentos por parte de los estudiantes de la institución urbana tiene que mejorar porque solo tiene un 8,3%, mientras que la institución rural tiene un 9,0% es decir mayor sabiendo que hay que mejorar aceptación de las normas en la escuela rural, esto se da por el sector en el cual está ubicada, ya que, su población es de personas respetuosas y con costumbres de respeto a lo planteado.

La enseñanza ya no es sólo el acto de compartir contenidos, conceptos y fórmulas, si no que también diálogos ricos de aprendizaje entre los estudiantes con el fin de encontrar ese clima en el cual sean partícipes activamente en todas las actividades escolares.

En los estudiantes se debe fomentar el respeto mutuo. Se puede a su vez trabajar ciertas actividades en grupo, con el fin de lograr responsabilidad específica en ellos mismos y los de su entorno.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL)



Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S

Como se puede ver en el gráfico anterior, las habilidades pedagógicas de las dos instituciones, deben ser mejoradas, pues, se pudo notar que en las habilidades pedagógicas y didácticas, como lo indican en la tabla, en las dos instituciones debe ser superado, porque solo alcanzan al 8,2 y al 8,7 respectivamente.

En la aplicación de normas y reglamentos, el docente de la institución urbana tiene más inconveniente en cumplir con dichas normas establecidas, mientras que en la institución rural se puede observar un porcentaje mayor, todo esto se proporciona, porque no ha sido socializado ningún compromiso establecido, siendo esto uno de los mayores problemas.

El trabajo de aula requiere de la atención de muchos factores que influyen en el desarrollo de la clase y determinan que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo efectivamente. Uno de los puntos básicos a tener en cuenta al momento de realizar cualquier actividad es crear buen clima en el aula que favorezca la captación de atención de los estudiantes y promueva el trabajo participativo y ordenado.

El clima de aula hay que superar tanto en la institución urbana y rural, aunque no son muy bajos los valores, sabiendo que todo esto se vincula con el afán de lograr los objetivos propuestos como docentes e institucionalmente.

GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO URBANO

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,68	8,42	8,70	8,93
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	8,31	9,06	9,13
4. CLIMA DE AULA	CA	9,71	8,21	8,97	8,96

Fuente: Hoja Electrónica; UTPL
Elaboración: Mónica Ayala S

En forma general se analiza que la escuela “Celiano Monge”, su docente tiene un desarrollo emocional 10,00 que refleja una excelencia, seguido por la aplicación de normas y reglamentos con un 9,13, siendo que toda la comunidad las cumple para un ambiente con expectativas de logro y cambio, también en el clima social 8,96 se busca mejor en este ámbito porque es importante crear un ambiente para el aprendizaje y con un 8,93 en las habilidades pedagógicas y didácticas, donde hay que llegar a una mejora, por parte de los estudiantes.

GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO RURAL

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,77	8,09	8,84	8,90
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	8,97	9,38	9,24
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	8,69	9,56	9,37

Fuente: Hoja Electrónica; UTPL

Elaboración: Mónica Ayala S

En la escuela "Juan Amador" su fortaleza es el desarrollo emocional por parte del docente 9,29, seguido del buen clima que se genera en el aula con 9,37 por parte de los estudiantes y docentes, teniendo en cuenta que es el investigador que lo percibió, es un buen ambiente; mientras que de normas y reglamentos 9,24, quienes toda la comunidad está involucrada en el cumplimiento de lo expuesto y sería importante buscar estrategias para mejorar la aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas, siendo que esto es un índice para el crecimiento escolar.

Tanto la institución urbana como rural tienen mucho en común en la gestión pedagógica es decir forman parte del buen vivir.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

CONCLUSIONES

- Se concluyen que en las instituciones investigadas, las habilidades pedagógicas y didácticas se relacionan en obtener porcentajes bajos en la organización de grupos para trabajos en clase y en la no utilización de tecnologías de comunicación e información, es por eso que hay que buscar mejoras para fortalecer alcances esperados, utilizando nuevas estrategias de comunicación y tipos de relación entre el docente y con el grupo de estudiantes en general.
- En el desarrollo emocional de los docentes hay un resultado muy favorable, ya que en su entorno brindan y se relacionan con sus actitudes de seguridad y amor en su desempeño laboral.
- Las normas y los reglamentos en las instituciones son claros y expuestos, porque se planifican, organizan los aplican y se cumplen por parte de cada uno de los que forman la comunidad educativa. puesto que las autoridades las has socializado para un buen vivir.
- Según los resultados observados los estudiantes en el clima social del aula definen que hay que mejorar en varias características como la vivencia de la afiliación, ayuda, claridad e innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje, por parte de los docentes en la relación con los estudiantes, esto significa que se necesita un mejor acercamiento emocional hacia sus estudiantes con base en estrategias de comunicación asertiva.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar un plan de capacitación continua al personal docente en temas relacionados de mejorar en el desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas con el fin de potencializar el mejoramiento continuo del clima institucional, clima de aula y práctica educativa propiciando el aprendizaje cooperativo.
- Fortalecer y socializar entre toda la comunidad educativa las normas y reglamentos de la institución, poniendo énfasis en el mejoramiento continuo de clima de aula y con el deseo de su cumplimiento.
- Orientar a los docentes a enriquecer las clases con el fin de brindar a sus estudiantes un ambiente acogedor, estableciendo programas de convivencia escolar, a través de horas pedagógicas de enseñanza- aprendizaje.
- Generar proyectos que impulse la participación e involucramiento de los estudiantes, docentes y padres de familia a fin de fortalecer el clima institucional saludable.

7. PROPUESTA DE MEJORA

7.1 Título de la propuesta:

Plan de capacitación de mejoramiento pedagógico y clima social del aula para estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de las Instituciones urbana “Celiano Monge” y rural “Juan Amador”.

7.2 Justificación.

El clima del aula como las habilidades pedagógicas en los docente y estudiantes intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, produciendo como resultado un ambiente cooperativo, democrático y motivador.

En el taller se logrará un clima de aula positivo, participativo y motivado, con una comunicación bidireccional adecuada y fluida, sabiendo que depende mucho del docente y su labor, pues dentro del salón de clase será él con su pedagogía, metodología e innovación quien motive a los estudiantes a interesarse, participar y desarrollar sus habilidades creativas haciendo del aula un mejor lugar para dejar libre su imaginación y poner a prueba sus habilidades y estrategias de aprendizaje.

Es necesario que la metodología didáctica, la organización de la clase, la diversidad de materiales (calidad, no cantidad) sean en el docente un desempeño flexible y adaptable a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndose en un medio importante para mantener la atención y estimularlo cognitivamente.

El mantener un clima positivo de aula aproximará a la consecución de los objetivos educativos propuestos sin olvidar la importancia de que el estudiante participe con ideas, propuestas y decisiones específicas para su progreso y mejoramiento.

7.3 Objetivos de la propuesta

Objetivo General:

Capacitar y poner en práctica diferentes estrategias para motivar a los estudiantes y docentes el mejoramiento pedagógico y el clima social del aula.

Objetivos Específicos:

- Fomentar el valor de cooperación, con el fin de mejorar un ambiente positivo en el aula de clases.
- Promover y motivar la participación de los estudiantes y docentes en un aprendizaje significativo con el fin de adaptarlos a las necesidades del aula.
- Capacitar al docente con didácticas metodológicas para que las aplique en su aula.

7.4 Actividades.

ETAPA DE PRESENTACIÓN

- Presentación del taller a los estudiantes y docentes de las dos instituciones.
- Integración de los participantes, por medio de una dinámica, para socializar y hacer un ambiente participativo y cooperativo.
- Introducción a la parte científica, por medio de los capacitadores.
- Resolución de conflictos de los temas tratados en el transcurso de los talleres.
- Obtener conclusiones y recomendaciones, con el afán de cumplir el objetivo propuesto.

ETAPA DE CAPACITACIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	EVALUACIÓN
1.- Interactuar con el grupo el tema de un buen clima social.	Bienvenida Presentación Video	Proyector Humanos	Expositor	
2.- Fomentar un clima positivo y motivar del aula.	Charla “Mi ambiente escolar”	Expositor	Expositor	Preguntas y respuestas.
3.- Promover y motivar la participación de los estudiantes	Lluvia de ideas. Función de títeres	Estudiantes Docentes	Expositor	Aplicación para la vida.
4.- Mejorar el clima del aula.	Charla “Cada día una oportunidad”	Expositor	Expositor	Concurso

<p>5.- Actualizar a los participantes en la correcta utilización de las TICs, para el desarrollo de diversas tareas.</p> <p>*Incluir el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Capacitación a los docentes en el manejo de las TICs, y su aporte en la comunicación</p>	<p>Docentes</p>	<p>Capacitadores</p>	<p>Actitudes Observadas dentro del rol profesional.</p>
---	---	-----------------	----------------------	---

ETAPA DE SEGUIMIENTO

- Verificar el nivel de impacto generado en los maestros y estudiantes, después de haber recibido la capacitación, creando espacios de comunicación continua.
- Mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica
- Aplicación y fortalecimiento de estrategias.
- Conversatorios entre maestros y directivos.

7.5 Localización y cobertura espacial.

El taller se realizará en las Instituciones urbana Escuela Fiscal Mixta “Celiano Monge”, y escuela rural “Juan Amador” ubicadas en la provincia de Pichincha.

7.6 Población Objetivo.

En taller se lo realizarán en la escuela “Celiano Monge, a los 20 estudiantes de séptimo de básica y su docente, y en la escuela “Juan Amador” a 10 estudiantes y su docente, con el fin de mejorar en la parte pedagógica y en el clima social de aula.

7.7 Sostenibilidad de la propuesta.

Con el fin de desarrollar la propuesta se utilizar los siguientes recursos:

- **Recursos Humanos**

- 1 Personal docente
- 1 Personal administrativo
- 20 Estudiantes

- **Recursos Materiales**

Papelería

Marcadores de tiza líquida

Marcadores permanentes

Títeres

Material didáctico escogido por los asesores, en el taller ya dictado.

- **Recursos Tecnológicos**

Grabadora

Proyector

Computadora

CD,s

D.V.D

- **Material Bibliográfico y documental**

Folletos entregados por los conferencistas.

C.D con información o videos de motivación.

7.8 Presupuesto

Para la realización de mencionada propuesta se requiere de recursos financieros financiados una parte por la institución y la otra por el investigador, con el fin de que propicien la ejecución de las actividades de forma ordenada y bien provista, por tal motivo presentó el siguiente cuadro que especifica los costos de una manera ordenada y detallada.

Presupuesto del programa de Actualización del Proyecto educativo Institucional

REFERENCIA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Papelotes, marcadores, esferos, cinta maskin y esferos.	20	\$ 1.00	\$20.00
Material de consulta (Copias Xerox, folletos, internet)	20	\$ 1.00	\$10.00
Material Didáctico	20	\$ 1.00	\$10.00
Capacitación, Movilización y refrigerios.	25	\$ 0.75	\$ 18.75
Otros gastos			\$10.00
Total de presupuesto		\$ 58.00	\$ 68.75

7.9 Cronograma de actividades

La propuesta inicia en julio del 2013 y finaliza en junio de 2014.

ETAPA	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Presentación	X											
Capacitación desarrollo de talleres		X	X	X								
Comunicación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Utilización de las tics				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

7.10 Bibliografía de la propuesta

- Ardilla, Pérez Hernando. El Taller Educativo, Propuesta Pedagógica. Boceto .2007. Chopra, Deepak. Las siete leyes espirituales del éxito, grupo editorial norma 1990. Morin, Edgar: Los siete saberes necesarios para el futuro Cooperativa Editorial Magisterio, Bogota, 2001.

8. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ AINSCOW, M. Y OTROS (2001). Crear condiciones para la mejora del trabajo en el aula. Manual para el profesorado. Madrid, Narcea
- ✓ BAUTISTA, Antonio (1994) "El papel de los intelectuales y la no neutralidad de la tecnología: razones para un uso crítico de los recursos en la enseñanza". Revista de educación, 303, pp. 243-260
- ✓ BLAZQUEZ, F. (1993)."El espacio y el tiempo en los centros educativos". En LORENZO, M.; SÁENZ BARRIO, O: Organización Escolar. Una perspectiva ecológica, p. 346" Alcoy: Márfil
- ✓ CASAMAYOR, G. (coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Grao
- ✓ Cortina, A. (1999). El quehacer ético. Guía para la educación moral. Santillana Ediciones UNESCO: España
- ✓ Dallera Alfredo Osvaldo " La escuela razonable , una mirada a la cultura de la escuela urbana" , E.D.B. Buenos Aires 2000
- ✓ Drucker Peter , " Las Fronteras de la Administración " , ed Sudamericana , Buenos Aires 1988
- ✓ ECHEITA, G. (2006). Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Madrid: Narcea. FEITO, R. (2000). Los retos de la educación obligatoria. Barcelona: Ariel.
- ✓ Frigerio G ,y Poggi M," Las Instituciones Educativas .Cara y Ceca." Editorial Troquel , Buenos Aires 1992
- ✓ FREIRE, P. (1986). La educación como práctica de la libertad. Madrid: Siglo XXI.
- ✓ FUNES, S. (coord.) (2009). Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos. Madrid, Wolters Kluwer.
- ✓ GARCÍA, J. Y G. VÍO, K. (2005). El humor en el aula y fuera de ella. ICCE.
- ✓ GARCÍA-MORIYÓN, F. (1987). "Filosofía para Niños: una propuesta sólida y coherente". Revista de Filosofía y Didáctica de la Filosofía, 5, 37-56. enseñanza de calidad. Madrid: Pearson Educación.

- ✓ Hargreaves, A. (1996). Profesorado, cultura y postmodernidad. Morata: España.
- ✓ Moos, Rudolf. (2010). *Evaluating educational environments: Procedures, measures, findings, and policy implications*. San Francisco: Jossey-Bass
- ✓ Moos, R., y Cols. (1984). *Manual de Escalas de Clima Social (FES;WES; CIES; CES)*. Madrid, España: TEA Ediciones, S. A. Publicaciones de Psicología Aplicada.
- ✓ Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

- ✓ OCDE (2001) *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. Paris: CERI-OECD
- ✓ OÑATE, M. P. (1989) *El auto-concepto. Formación, medida e implicaciones en la personalidad*. Madrid, Narcea.
- ✓ PÉREZ CABANÍ, M. y otros (2001) *Afectos, emociones y relaciones en la escuela. Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria*. Barcelona, Grao.
- ✓ Palacios Samuel Gento , " *Instituciones Educativas para la calidad total*", editorial La Muralla, Madrid 1996.
- ✓ Palladino Enrique y Palladino Leandro , " *Administración Organizacional*" , editorial Espacio Buenos Aires 1998.
- ✓ SEVILLANO GARCÍA, M^a Luisa (2004) *Estrategias innovadoras para una*
- ✓ TRIANES, MV Y FEZ-FIGARÉS (2001) *Aprender a ser persona y a convivir*. Bilbao, Desclée De Brouwer.
- ✓ VAELLO, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid, Santillana.
- ✓ *Revista de Educación*, 350. Septiembre-diciembre 2009, pp. 375-399
 Fecha de entrada: 18-05-2007 Fecha de aceptación: 28-03-2008

- ✓ <http://www.librostonic.com/pdf/gestion-pedagogica-y-clima-de-aula.html> Clima Social Escolar DOCUMENTO VALORAS UC1 – 2008. Citado en Mercurio 2011.
- ✓ <http://psicologiaporla vida.blogspot.com/2011/12/clima-social-escolar> Clima Social Escolar DOCUMENTO VALORAS UC1 – 2008. Citado en Mercurio 2011.
- ✓ http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_16.pdf [PDF] Percepciones del clima escolar por directivos y docentes 2009, Revista Digital Umbral 2000,12
- ✓ <http://www.asambleanacional.gob.ec/documentos/> Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido el 26 de febrero de 2010 en *constitución_de_bolsillo.pdf*.
- ✓ <http://www.cisco.com/web/about/citizenship/> ISCO Systems, Inc. All rights reserved. This document is Cisco Public Information. 2010, obtenido en *socio-economic/docs/TLS_Spanish.pdf*.
- ✓ <http://www.educacion.gob.ec> Ministerio de Educación del Ecuador. ESTÁNDARES DE CALIDAD.
- ✓ http://plan.senplades.gob.ec/c/document_library Ministerio de Educación. Consejo Nacional de Educación. Plan Decenal 2006 – 2015.
- ✓ <http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php> UNESCO. (2008). El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina. Recuperado el 2012, de *unesco.org*.
- ✓ <http://www.eumed.net /cursecon/ecolat/index.htm> VITERI Díaz, G.: "Situación de la educación en el Ecuador" en *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Número 70, 2006.

ANEXOS



Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

CUESTIONARIO tomado de: Dewey, L. (10 de 2010). *Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio*. Recuperado el 15 de 02 de 2011, de

DATOS GENERALES

Año de básica / bachillerato: **séptimo**

Área curricular: **Matemática**

Nombre del profesor-mentor: **Mónica Ayala Soto**

Día: **martes 29 de noviembre del 2011**

Hora de inicio: **7:30**

Hora de finalización: **8:10**

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
1. PLANIFICACIÓN - Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes				X		
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos			X			
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes		X				
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula		X				
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.				X		
2. CONTENIDOS - Dominar el currículo y las aéreas.						
Domina el tema o contenido de clase.				X		
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.				X		
3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes				X		
Utiliza los textos del presente año escolar entregados por el ministerio de educación.					X	
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.				X		
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.				X		
Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.				X		
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.				X		
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)				X		
Utiliza preguntas de manera didáctica.			X			
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.				X		
Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.			X			
Hace buen uso del tiempo			X			
Tiene buena modulación de voz				X		
4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.						
Contextualiza los contenidos de la clase.			X			
El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.				X		
Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.				X		
Se evidencia un clima de aula positivo.				X		
5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.						
Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.					X	
Los/las estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.					X	
6. ACTITUDES PROFESIONALES						
Muestra capacidad organizativa					X	
Muestra capacidad de comunicación					X	
Es flexible				X		
Es creativo/a			X			

**MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE**

CUESTIONARIO tomado de: Dewey, L. (10 de 2010). *Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio*. Recuperado el 15 de 02 de 2011, de

DATOS GENERALESAño de básica / bachillerato: **séptimo**Área curricular: **Ciencias naturales**Nombre del profesor-mentor: **Mónica Ayala Soto**Día: **jueves 12 de enero del 2012**Hora de inicio: **10:00**Hora de finalización: **10:30**

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
1. PLANIFICACIÓN - Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes			X			
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos			X			
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes			X			
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula		X				
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.				X		
2. CONTENIDOS - Dominar el currículo y las aéreas.						
Domina el tema o contenido de clase.				X		
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.				X		
3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes			X			
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.				X		
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.				X		
Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.				X		
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.					X	
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)					X	
Utiliza preguntas de manera didáctica.				X		
Usa instrumentos de evaluación apropiados a los contenidos y a los/las estudiantes				X		
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.				X		
Genera un ambiente de aprendizaje potente y estimulante.				X		
El aula está limpia y ordenada.				X		
Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.				X		
Hace buen uso del tiempo				X		
Tiene buena modulación de voz				X		
4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.						
Contextualiza los contenidos de la clase.				X		
El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.				X		
Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.				X		
Se evidencia un clima de aula positivo.				X		
Logra que los/las estudiantes asuman responsabilidades.				X		
Hace que los/las estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo				X		
5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.						
Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.					X	
Los/las estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.					X	
6. ACTITUDES PROFESIONALES						
Muestra capacidad organizativa					X	
Muestra capacidad de comunicación					X	
Es flexible				X		
Es creativo/a					X	

**MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE**

CUESTIONARIO tomado de: Dewey, L. (10 de 2010). *Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio*. Recuperado el 15 de 02 de 2011, de

DATOS GENERALESAño de básica / bachillerato: **séptimo**Área curricular: **Lengua y Literatura**Nombre del profesor-mentor: **Mónica Ayala Soto**Día: **lunes 21 de noviembre del 2011**Hora de inicio: **9:10**Hora de finalización: **10:00**

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
1. PLANIFICACIÓN - Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes				X		
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos				X		
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes			X			
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula	X					
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.				X		
2. CONTENIDOS - Dominar el currículo y las aéreas.						
Domina el tema o contenido de clase.				X		
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.				X		
3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes				X		
Utiliza los textos del presente año escolar entregados por el ministerio de educación.					X	
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.					X	
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.					X	
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.					X	
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)					X	
Utiliza preguntas de manera didáctica.				X		
Usa instrumentos de evaluación apropiados a los contenidos y a los/las estudiantes				X		
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.				X		
El aula está limpia y ordenada.				X		
Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.			X			
Hace buen uso del tiempo				X		
Tiene buena modulación de voz				X		
4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.						
Contextualiza los contenidos de la clase.			X			
El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.				X		
Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.				X		
Se evidencia un clima de aula positivo.				X		
Logra que los/las estudiantes asuman responsabilidades.			X			
Hace que los/las estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo					X	
5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.						
Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.					X	
6. ACTITUDES PROFESIONALES						
Muestra capacidad organizativa					X	
Muestra capacidad de comunicación					X	
Es flexible				X		
Es creativo/a				X		



MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

CUESTIONARIO tomado de: Dewey, L. (10 de 2010). *Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio*. Recuperado el 15 de 02 de 2011

DATOS GENERALES

Año de básica / bachillerato: **séptimo**

Área curricular: **Matemática**

Nombre del profesor-mentor: **Mónica Ayala Soto**

Día: **miércoles 25 de enero del 2012**

Hora de inicio: **7:30**

Hora de finalización: **8:10**

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
1. PLANIFICACIÓN - Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes				X		
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos						
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes			X			
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula		X				
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.			X			
2. CONTENIDOS - Dominar el currículo y las aéreas.						
Domina el tema o contenido de clase.			X			
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.			X			
3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes			X			
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.				X		
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.				X		
Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.				X		
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.			X			
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)				X		
Utiliza preguntas de manera didáctica.			X			
Usa instrumentos de evaluación apropiados a los contenidos y a los/las estudiantes			X			
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.			X			
Genera un ambiente de aprendizaje potente y estimulante.			X			
El aula está limpia y ordenada.				X		
Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.				X		
Hace buen uso del tiempo			X			
Tiene buena modulación de voz				X		
4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.						
Contextualiza los contenidos de la clase.			X			
El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.				X		
Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.			X	X		
Se evidencia un clima de aula positivo.						
Logra que los/las estudiantes asuman responsabilidades.			X	X		
Hace que los/las estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo				X		
5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.						
Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.				X		
Los/las estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.				X		
6. ACTITUDES PROFESIONALES						
Muestra capacidad organizativa				X		
Muestra capacidad de comunicación					X	
Es flexible				X		
Es creativo/a			X			

FOTOS



Fuente: Escuela Celiano Monge
Elaboración: Mónica Ayala S



Fuente: Escuela Celiano Monge
Elaboración: Mónica Ayala S



Fuente: Escuela "Juan Amador"
Elaboración: Mónica Ayala S



Fuente: Escuela "Juan Amador"
Elaboración: Mónica Ayala S