UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos San José de la Comuna y el Colegio Católico José Engling de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012"

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Dávalos Blacio, Luisa Paulina

DIRECTOR: Cevallos Ponce, Patricio Alfredo, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO: SAN RAFAEL

2013

CERTIFICACIÓN

Loja, octubre del 2013

Magister
Patricio Alfredo Cevallos Ponce.
DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado la Tesis de Grado de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educacional, Gestión Pedagógica en el aula: ***"Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos San José de la Comuna y el Colegio Católico José Engling de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012"***, presentada por Luisa Paulina Dávalos Blacio, la que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Magister:
Patricio Alfredo Cevallos Ponce
DIRECTOR DE TESIS

DECLARACIÓN DE DERECHOS Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Luisa Paulina Davalos Blacio, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f. .....
Autor: Luisa Paulina Dávalos Blacio
Cédula: **1703845808**

DEDICATORIA

Este trabajo, que ha sido hecho con esfuerzo y compromiso, lo dedico a mis tres hijos, quienes estando en plena formación de su vida profesional, tienen la responsabilidad de siempre tener presente que la búsqueda de mejora y superación es el estudio, la investigación y el servicio, para así aportar a la sociedad como seres íntegros.

Paulina

AGRADECIMIENTO

"Dar gracias a Dios por lo que se tiene, allí comienza el arte de vivir."
Doménico Cieri Estrada

Ante todo, a **Dios**, Quien me bendice cada día.

Mi gratitud a quienes hicieron posible que cumpla con esfuerzo y dedicación este propósito para mi formación profesional: a mi esposo, Carlos Alberto, por su amor, comprensión, soporte constante, tiempo y paciencia; a mis hijos Taly, Juanvi y Joseín por su alegría, su compañía, su amor y su confianza; a Sonita por su cariño, apoyo y su ejemplo de gran educadora; y, a mis dos grandes amigas Carmen y Leslie por su amistad, apoyo incondicional y su acompañamiento.

Paulina

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Págs.

PORTADA I
CERTIFICACIÓN II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS III
DEDICATORIA IV
AGRADECIMIENTO V
ÍNDICE DE CONTENIDOS VI
RESUMEN 1
ABSTRACT 2
INTRODUCCIÓN

CONTENIDOS

1.MARCO TEÓRICO 5
1.1. La Escuela en el Ecuador 6
1.1.1. Elementos claves 6
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa 8
1.1.3. Estándares de calidad educativa 11
1.1.4. Estándares de desempeño docente 13
1.1.5. Código de convivencia 15
1.2.Clima escolar 17
1.2.1. Factores socio-medio ambientales e interpersonales en el centro escolar 17
1.2.2. Clima social escolar: 18
1.2.3.Factores de influencia en el clima 19
1.2.4.Clima social del aula: desde el concepto de varios autores y de Moss y Trickett 20
1.2.5.Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moss y Trickett 24
1.2.5.1.Dimensión de relaciones 25
1.2.5.1.1.Implicación (IM) 25
1.2.5.1.2.Afiliación (AF) 25
1.2.5.1.3.Ayuda (AY) 26
1.2.5.2.Dimensión de autorrealización 26
1.2.5.2.1.Tareas (TA) 26
1.2.5.2.2.Competitividad (CO) 26
1.2.5.2.3.Cooperación (CP) 26
1.2.5.3.Dimensión de estabilidad 26
1.2.5.3.1.Organización (OR) 26
1.2.5.3.2.Claridad (C) 26
1.2.5.3.3.Control (CN) 27
1.2.5.4.Dimensión de cambio 27
1.2.5.4.1.Innovación (IN) 27
1.3.Gestión pedagógica 27
1.3.1.Concepto 27
1.3.2.Elementos que la caracterizan 28

1.3.3.Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula 29
1.3.4.Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y clima de aula 30

1.4.Técnicas y estrategias didáctico pedagógicas innovadoras 34
1.4.1.Aprendizaje cooperativo 34
1.4.2.Concepto 34
1.4.3.Características 36
1.4.4.Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo 37
2. METODOLOGÍA 41
2.1.Diseño de investigación 42
2.2.Contexto 42
2.3.Participantes 44
2.4.Métodos, técnicas e instrumentos de investigación 49
2.4.1.Métodos 49
2.4.2.Técnicas 50
2.4.3.Instrumentos 50
2.5.Recursos 52
2.5.1.Humanos 52
2.5.2.Materiales 52
2.5.3.Institucionales 52
2.5.4.Económicos 53
2.6.Procedimiento 53
3. RESULTADOS 54
3.1.Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente 55
3.2.Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula 74
3.3.Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje, docente 81
4. CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES 103
4.1.Conclusiones 104
4.2.Recomendaciones 105
5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 107
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 117
7. ANEXOS 122

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1. Elementos de la eficacia en la educación 11
2. Estándares de desempeño docente, gestión del aprendizaje 14
3. El Código de convivencia 16
4. Las inteligencias múltiples 32
5. La inteligencia emocional 33
6. Observación a la gestión pedagógica del docente por parte del investigador, Habilidades pedagógicas y docentes centros educativos urbano y rural 69
7. Observación a la gestión pedagógica del docente por parte del investigador, aplicación a las normas y reglamentos 71
8. Observación a la gestión pedagógica del docente por parte del investigador, clima de aula 72
9. Sub-escalas CES sobre la percepción de los estudiantes del área urbana 74
10. Sub-escalas CES sobre la percepción de los estudiantes del área rural 74

11.Sub-escalas CES sobre la percepción de los profesores del área urbana 78
12.Sub-escalas CES sobre la percepción de los profesores del área rural 78
13.Autoevaluación a la gestión pedagógica del docente 81
14.Autoevaluación a la gestión de desarrollo emocional del docente 83
15.Autoevaluación a la gestión de aplicación de normas del docente 84
16.Autoevaluación por parte del estudiante, habilidades pedagógicas y didácticas, C.E.Urbano 86
17. Evaluación por parte del estudiante, clima de aula C.E. urbano 89
18. Evaluación por parte del estudiante, habilidades pedagógicas y didácticas, C.E. rural 92
19. Evaluación por parte del estudiante, clima de aula C.E. rural 96
20. Características de la gestión pedagógica por parte del docente 99
21. Características de la gestión pedagógica por parte del estudiante 100
22. Características de la gestión pedagógica por parte del investigador 101

ÍNDICE DE TABLAS

1. Competencias del buen docente 15
2. Distribución de estudiantes encuestados por área 44
3. Estudiantes encuestados de acuerdo a su género 44
4. Población estudiantil por edad 45
5. Razones de ausencia de padres de los estudiantes encuestados 45
6. Porcentaje de ayuda que reciben los estudiantes en sus tareas 46
7. Nivel de educación de la madre de los estudiantes encuestados 47
8. Nivel de educación del padre de los estudiantes encuestados 47
9. Docentes encuestados por género 48
10. Docentes encuestados por años de experiencia 48
11. Docentes encuestados por título académico 49
12. Materiales, recursos económicos 53
13. Semejanzas y diferencias de las instituciones investigadas 73
14. Sub-escalas CES estudiantes, área urbana 74
15. Sub-escalas CES estudiante, área rural 74
16. Sub-escalas CES profesores, área urbana 77
17. Sub-escalas CES profesores, área rural 77
18. Características de la Gestión pedagógica por parte del docente 98
19. Características de la gestión pedagógica por parte del estudiante 99
20. Características de la gestión pedagógica por parte de investigador 101
21. Gestión pedagógica, centro educativo urbano 102
22. Gestión pedagógica, centro educativo rural 102

ÍNDICE DE FICHAS

1. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, área urbana 55
2. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, área rural 59

ÍNDICE DE MATRICES

1. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Séptimo año de Educación Básica, área urbana 63
2. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Séptimo año de Educación Básica, área rural 66

R E S U M E N

Para conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, la Universidad Técnica Particular de Loja propone un proyecto dirigido a estudiantes del séptimo año de educación básica.

La investigación se realizó en los colegios “José Engling”, Tumbaco, con catorce estudiantes y “San José de la Comuna”, Quito, con diez y sus respectivos docentes. Se utilizaron los métodos descriptivo, analítico-sintético, inductivo y deductivo, estadístico y hermenéutico, técnicas de encuesta, entrevista y observación. Se aplicaron cuestionarios CES, para estudiantes y profesores sobre el Clima Social Escolar (Moos-1987), adaptado por el equipo de investigación de la UTPL.

Al final se determina que, a pesar de las diferentes realidades en lo económico, social y cultural, existe un clima de aula aceptable. Sin embargo, estas instituciones deberán hacer planes de mejora en la implicación y organización básicamente.

Se propone desarrollar un proyecto para optimizar la acción del profesor en el aula a través de un proceso de planificación que se alinee a los requerimientos ministeriales e integre actividades dirigidas a los diferentes procesos de aprendizaje y a las necesidades individuales de los estudiantes.

Palabras clave: Gestión pedagógica, clima escolar, aprendizaje significativo

ABSTRACT

The Loja Private University willing to contribute in the Ecuadorian education process, presented a project to study the educational management and the class environment in the 7th grade within its MA in Educational Management and Leadership.

This investigation was held in two schools, “José Engling”, Tumbaco, with 14 students and in “San José de la Comuna”, Quito, with 10 students and its correspondent teachers. For this work methods such as the descriptive, analytical, synthetic, deductive, and statistic were used, as well as survey and interviews techniques and class observations. The classroom environment scales were applied to students and teachers of both schools. (Moos-1987)

The conclusion of this investigation is that even the differences between the two schools in the economic, social and cultural background, the class environment is good, though, both of them must work to improve the *involvement* and the *organization and order* scales.

This thesis proposes a project to improve the teacher´s participation in the class through a process that considering the Education Ministry requisites, can also include and work with activities focused in the different learning processes and the students´ individual needs.

Key words: Educational management, classroom environment, positive learning process

INTRODUCCIÒN

"Tan solo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre.
El hombre no es más que lo que la educación hace de él."
Kant

La Universidad Técnica Particular de Loja, con una visión emprendedora y responsable propone dentro de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional una investigación para analizar la realidad de la gestión pedagógica y el clima de aula en niveles específicos de la primaria desde la percepción de sus actores, para de ahí partir a contextualizarlo con el resto de Iberoamérica y, a continuación, poder participar en proyectos de mejora en miras a que el clima de aula sea propicio para un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio. (Andrade, 2011:18)

Este ambicioso proyecto direccionado y desarrollado desde diferentes provincias de nuestro país, es un aporte significativo al mejoramiento de la educación de nuestra juventud. Esta investigación beneficia a las dos instituciones educativas escogidas, mientras la una recibirá resultados de un trabajo hecho desde una visión externa que permite llegar a conclusiones objetivas al no existir intereses de por medio, la otra recibe resultados desde una visión que -a pesar de ser interna- va desde un contexto diferente que permite realizar un análisis introspectivo.

Aportes de diferentes educadores sustentan que un ambiente positivo puede influir de manera significativa en el resultado del proceso académico, formativo y emocional del estudiante. Esta e investigación se la realizó en el Colegio Católico José Engling (CJE), en la zona rural y el Colegio San José de la Comuna (CSJ), de la zona urbana, dos escuelas que comparten una filosofía basada en valores cristianos y que pertenecen a un mismo movimiento católico pero que enfrentan dos realidades totalmente diferentes en cuanto a los aspectos educativo, cultural, social y económico.

Este proyecto se direccionó hacia el conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica. Se pudo observar que a pesar de las diferencias socio-económicas que viven los estudiantes de las dos instituciones, el clima de aula no afectó el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, se encontró que tanto los estudiantes de CSJ como los del CJE de la zona rural, perciben las escalas de

implicación y control como una debilidad al igual que la organización, con mayor énfasis en el CJE.

Luego de implementar las diferentes herramientas de investigación como encuestas, entrevistas y cuadros comparativos, se plantea un proyecto que pretende mejorar la acción del profesor en el aula y establecer estrategias que promuevan un ambiente de orden, así como motivarles para conseguir su atención e interés en las actividades, favoreciendo el aprendizaje.

Los objetivos específicos se han cumplido a lo largo del proceso de la siguiente manera:

- La revisión de referentes teóricos sobre la gestión pedagógica y clima social del aula como requisito básico para el análisis e interpretación de la formación de campo.
- Desde la autoevaluación docente y observación del investigador, se realizó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula.
- Se logró analizar las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) de los profesores y estudiantes.
- Se comparó los entornos educativos urbano y rural y se encontró semejanzas en que las profesoras dominan la materia y muestran respeto hacia sus estudiantes; y, se evidenció que hay una falta de estrategias dirigidas a desarrollar el pensamiento crítico, el razonamiento lógico y la creatividad.
- Se determinaron discrepancias entre la percepción del docente, los estudiantes y la investigadora con respecto a las dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos.

Después de realizar la investigación se propone un plan de mejora en base a estrategias que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y ofrezcan a los profesores de las dos instituciones un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula. Esta propuesta cuenta con procedimientos que podrán ser adaptados a las necesidades de cada institución y se basa en fortalecer los aspectos positivos de sus participantes.

1. MARCO TEÒRICO

1.1. La escuela en el Ecuador

1.1.1 Elementos claves

Uno de los aspectos más olvidados en nuestro país ha sido la educación, pues no cuenta con un modelo pedagógico unificado y actualizado ni innovador para enfrentar un mundo globalizado y cambiante. Los gobiernos de turno no han priorizado a la educación a pesar de que en la Constitución del Estado prevé que es un derecho. La situación histórica nos ha mostrado que no solamente ha sido dirigida a grupos sociales privilegiados, sino que, la educación brindada a las escuelas públicas no ha sido de calidad; y, que aún existen un grupo social que no tiene acceso a la educación por factores tales como pobreza extrema, situación geográfica y paradigmas culturales.

Durante los últimos 15 años el Ecuador ha incursionado en proyectos de cambios en busca de mejorar el sistema educativo, y por ende su nivel. Julián Zubiría plantea que, como parte de estos avances, la Reforma Curricular Consensuada de 1996, se direcciona al desarrollo de valores y actitudes, desarrollo del pensamiento y desarrollo de instrumentos del conocimiento en miras a construir una sociedad competitiva y socialmente justa. (Ordoñez, Minga & Montaño, 2011:17) Igualmente, un pilar fundamental de este proyecto apunta hacia los ejes transversales, los mismos que hacen posibles múltiples aplicaciones para dar un significado real y de utilidad a los aprendizajes, al tiempo que permite una educación integral y conjunta en lugar de que cada asignatura se vaya desarrollando de manera independiente

La Reforma Curricular también incluye el desarrollo de destrezas, dejando atrás la educación tradicional donde la memorización jugaba un papel importante y en la cual el docente era el principal actor del aula. Todos los aspectos que engloban la reforma curricular son un aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante; el desarrollo de valores y actitudes como buenos hábitos facilitan la vida del aula, el poder enlazar las diferentes materias con experiencias reales abren un abanico de posibilidades para un aprendizaje significativo; y por último, el desarrollo de las destrezas será el que apuntale un verdadero avance, pues en el momento que el estudiante logre la habilidad para saber hacer, saber a aprender y saber vivir en comunidad de manera autónoma asegurará su desarrollo integral. Si uno de los fundamentos principales para contar con un buen clima escolar en el aula es que el estudiante se sienta respetado, acogido y aceptado, los objetivos de la Reforma Curricular son un aporte para lograrlo, por lo tanto, este proyecto se aproxima de manera muy positiva hacia lo que es conseguir un buen clima de aula.

En esa misma línea, el Ecuador ha consensuado, nacional e internacionalmente, acuerdos básicos con relación a la educación. En el año 2005, bajo el mandato del presidente Alfredo Palacio, el Msc. Raúl Vallejo Corral ocupó el Ministerio de Educación y Cultura y durante su gestión en el año 2006 logró su aprobación por mandato popular para la implementación del Plan Decenal de Educación 2006-2015, el mismo que propone una gestión estatal que estabilice y organice las prioridades educativas en un sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico, a través de una educación con oportunidades para una vida de calidad, con mayor productividad y competitividad para lograr una ciudadanía con respeto a los derechos humanos.

El objetivo general del plan decenal es: "Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad". (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2005:4).

Nuevamente, todos los objetivos en el Plan Decenal de la Educación – Ecuador, 2006-2015 consideran el desarrollo pleno de la personalidad del estudiante, dentro de una convivencia armónica, solidaria y democrática, por lo que este proyecto empata muy bien con su objetivo, pues un clima social beneficioso y las estrategias pedagógicas adecuadas brindarán al estudiante el desarrollo pleno de su personalidad.

Si bien es cierto en los últimos años se ha evidenciado una preocupación por la preparación del docente, debemos considerar que la preparación del maestro no ha sido la más adecuada para poder impartir en el aula, no solo conocimiento sino experiencias de vida, que permitan aprender al estudiante de manera significativa. Ha habido una falta de procesos de capacitación, actualización y, por qué no decir, preparación para desempeñar esta labor que, al significar que es formadora de vidas, requiere una preparación especial. El docente de hoy en día se enfrenta a una era totalmente distinta, donde la información está a la mano y lo que se necesita es que los estudiantes puedan desarrollarse dentro de sus capacidades.

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI, puesta en vigencia recientemente, tiene como mira el hacer cambios significativos en la Educación. Dentro de la misma se considera la evaluación de desempeño, no solo de los docentes sino de las autoridades y directivos de las instituciones (Art.19:4). El hecho de que los maestros y quienes dirigen las instituciones educativas debamos pasar por un filtro de conocimiento, y se abra la posibilidad de mejorar los aspectos que no están profundizados, es una muestra de que la

educación puede cambiar, más aún si se considera que el docente es el responsable de cada uno de los estudiantes que pasan por sus aula. La evaluación del docente es uno de los procesos que la LOEI considera para lograr alcanzar el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de los conocimientos.

1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

En las investigaciones sobre eficacia y calidad educativa, Creemers considera a las escuelas como "organismos que aprenden" (1998:8-12), es decir que buscan la educación efectiva y/o la mejora para lograr la eficacia, tratando de que la distancia entre la práctica y la teoría sea la menor, así como aumentar su capacidad de transformación en base a cambios de forma continua.

Según Muñoz Repiso, la eficacia escolar sería: "Un proceso de cambio sistemático continuo de un centro docente para alcanzar determinadas metas educativas de una manera más eficaz a través de la identificación, reformulación y optimización de los elementos fundamentales del centro y su interrelación, que es desarrollado desde el centro y apoyado desde el exterior, con la implicación de la mayoría de los agentes que forman parte de la comunidad educativa" (Muñoz-Repiso, et al., 2001:35). Afirmación que permite analizar que para conseguir un verdadero cambio, las instituciones deberán pasar un largo proceso de análisis y estudios objetivos considerando las necesidades y realidades sociales de cada una de ellas y sus grupos de estudiantes. La eficacia está relacionada con la necesidad de que el sistema educativo se modernice de tal manera que alcance a estar a la altura de los cambios sociales, económicos y culturales que ocurren en toda sociedad. Es una realidad que -si bien es cierto- todas las escuelas tienen objetivos comunes, los resultados que se logran son diferentes siendo unas más efectivas que otras.

Muijis y Reynolds aseveran que al clima de una clase se lo puede definir como "la disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, a través de las reglas que se establecen, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla" (2002:107). Los autores establecen que los aspectos más importantes del clima de aula son la relación entre el profesor y sus estudiantes, el entusiasmo que él muestre al impartir su

conocimiento, los materiales de aprendizaje, sus expectativas frente a la respuesta de sus alumnos y un entorno físico limpio y ordenado.

He-chuan Su identifica tres factores que pueden fomentar el mejoramiento de la efectividad de la escuela. (Aguerrondo, 2008)

- Para lograr una buena gestión debe existir claridad en los objetivos, ya sean de aprendizaje, institucional o de mejora del sistema
- Para lograr una buena gestión se necesita presión positiva que fomente los intereses y posibilidades de la comunidad
- La buena gestión se logra con recursos para hacer lo que se requiere.

Por otro lado, la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (2008) ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, dentro de las cuales están la eficacia y la eficiencia y se las describen como dos atributos básicos de la educación de calidad para todos, que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada desde la perspectiva de un enfoque de derechos. (p.14)

Una escuela eficaz sería aquella que "consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias" (Murillo, 2005:30). Dicha escuela enmarca tres características:

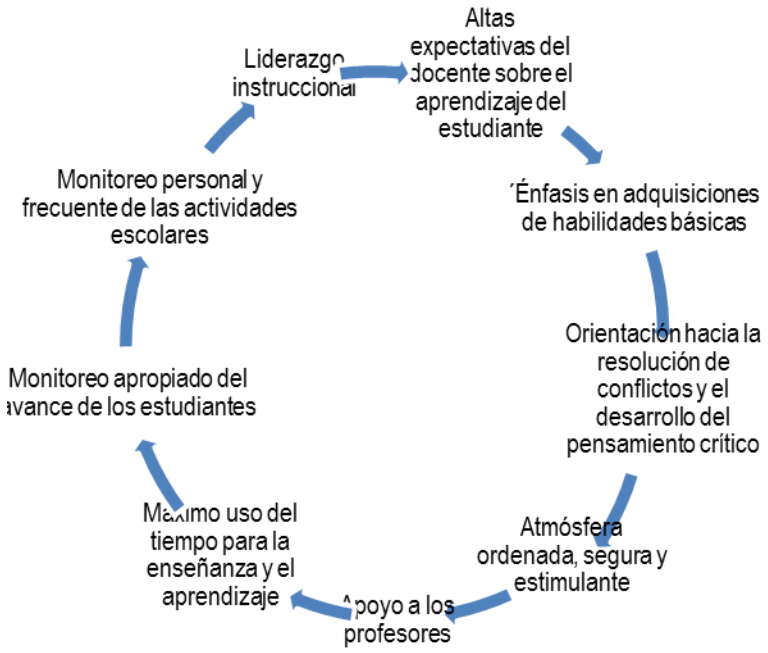
- Valor añadido tomando en cuenta el rendimiento previo y el bagaje sociocultural del estudiante.
- Equidad, como elemento primordial para alcanzar la excelencia.
- Desarrollo integral como un objetivo irrenunciable en toda institución. (Blanco, 2008:15)

Adelman (2005), afirma que para desarrollar un clima positivo en la clase se necesita mejorar la calidad de vida en el aula para los actores, estudiantes y maestros, seguir un plan de estudios que promueva el proceso académico, social, emocional; y, crear un ambiente agradable y

cuidadoso lleno de esperanza, así como la creación de mecanismos de apoyo social para los estudiantes y el personal y proporcionar una serie de opciones destinadas a lograr objetivos, promover la participación de estudiantes y personal en la toma de decisiones, la creación de un conjunto de unidades pequeñas dentro de un aula grande para motivar intrínsecamente el aprendizaje, brindar instrucción y atender problemas de manera personalizada y contar con una variedad de estrategias para la prevención y solución de conflictos de manera oportuna, es decir, conseguir un entorno físico saludable y atractivo, propicio para un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

Murillo (2007) analiza la efectividad de la escuela donde se considera cuatro niveles: alumno, aula, escuela y sistema educativo, adicionando en un artículo sobre factores de eficacia escolar (Murillo, 2009) que la escuela eficaz no es una suma de elementos aislados sino aquellas que han logrado tener una forma especial de ser, de pensar y de actuar en un ambiente donde todos sus actores aportan para conseguir un contexto armónico. Es decir, el sistema escolar pasa a ser una organización compleja que va de lo micro a lo macro. La escuela debe ser considerada como un todo donde cada uno de los departamentos aportará para beneficio de la institución. Todo lo dicho anteriormente se direcciona a un término global: la educación, se habla de procesos, estrategias, espacios, objetivos y obviamente, de los "personajes principales": docentes y estudiantes. La acción del docente de concatenar de la mejor manera todos estos pasos, es lograr un buen clima de aula en beneficio de los estudiantes. De ahí que si nos enfocamos a las responsabilidades y la entrega de los docentes, el resultado beneficiará al clima escolar y de aula que permitirá el desarrollo adecuado en un entorno agradable para el buen aprendizaje.

La eficacia, en definitiva, es –como su nombre lo indica- un proceso de mejora continua y responsable y vista desde cualquier sociedad, una institución para ser eficaz necesita de los siguientes elementos:



Fuente: (Schmekedes,1995)
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 1 – **La Eficacia Escolar**

Actualmente, nuestro país se enfoca en la mejora de la eficacia de la educación, entre los que se menciona la LOEI, la cual exige a todas las instituciones un mejoramiento de la calidad desde diferentes ángulos, como es la capacitación y preparación profesional de sus actores y el proyecto sobre la construcción de competencias y estándares de calidad de la educación con la asistencia de la Organización de Estados Iberoamericanos, esperados por los estudiantes. Dentro de este proyecto los estándares del aprendizaje se direccionan diferentes áreas del aprendizaje.

1.1.3. Estándares de calidad educativa

De acuerdo al Ministerio de Educación del Ecuador, los Estándares de Calidad Educativa son descriptores de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad. Los Estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser

observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven. (Ministerio de Educación del Ecuador)

Estándares de aprendizaje

- Sirven para orientar y apoyar a los actores del sistema educativo para mejorar la calidad de educación que ofrece.
- Monitorear las acciones de todos los actores del sistema y hacerlos responsables mediante la rendición social de cuentas
- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad
- Permitir a los tomadores de decisión obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo

Los Estándares que se están desarrollando en el Ecuador son:

- De aprendizaje
- De desempeño profesional tanto directivos como docentes
- De gestión escolar
- De Inglés
- De infraestructura y equipamiento

El aprendizaje tiene características claras y medibles que describen lo que los estudiantes deben saber y saber hacer como resultado del proceso de enseñanza aprendizaje y están divididos en niveles de progresión (división por ciclos)

La relación entre los estándares y el currículo nacional es que los estándares son una descripción de los aprendizajes esenciales esperados al final de cada uno de los ciclos establecidos, y el currículo es una descripción detallada de los logros de aprendizaje esperados al final de cada año lectivo

El ministerio está iniciando con la construcción de 4 áreas centrales matemática, lengua y literatura estudios sociales y ciencias naturales.

Área de Matemática para desarrollar el pensamiento lógico y numérico para interpretar y resolver problemas de la vida cotidiana; Lengua y Literatura para desarrollar las habilidades de escuchar, leer y escribir para la interacción social, Estudios Sociales para comprender la realidad social del Ecuador y el Mundo; y, en Ciencias Sociales para comprender las

interacciones del mundo natural y sus cambios. Estos estándares permitirán al estudiante vivir un aprendizaje más experiencial, más apegado a la realidad y esto permitirá alcanzar un clima de aula de calidad en vista de que hay oportunidad que se generen oportunidades de interacción, análisis y resolución de casos, entre otros.

1.1.4. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

De acuerdo a las necesidades de nuestro país, el ministerio de Educación ha definido un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad, la misma que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente. El desempeño docente o el modelo de desempeño docente busca contribuir de manera significativa al proceso de enseñanza aprendizaje fomentando en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos logren los perfiles de egreso o aprendizajes planteados en el currículo nacional para la educación general básica y el bachillerato.

En este modelo se identifican 4 dimensiones en lo que se refiere al desempeño en el aula (Ministerio de Educación del Ecuador)

a.- Desarrollo curricular, que implica su integración y compromiso con la propuesta institucional y a la consecución del proyecto desde su propia intervención y su participación en el equipo de trabajo para aportar a la formación integral del estudiante en un proceso único en el cual conquista las competencias seleccionadas, por otra parte también debe organizar y proveer las actividades propias de su rol de formador y mediador pedagógico como aspectos indispensables para su desempeño profesional eliminando la improvisación y el sin sentido en la vida escolar.

b.- Gestión del aprendizaje: constituye la forma en el que los docentes evidencian la responsabilidad de formar a cada uno de sus estudiantes en la sociedad del conocimiento, bajo lo óptica de una educación crítica y reflexiva que les permita formar parte de la sociedad de manera eficiente. En la actualidad, el aprendizaje debe estar alineado con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz a partir de una visión holística, requisito para afrontar el reto de la globalidad a través de la utilización de medios tecnológicos y de investigación.

Fuente: (Ministerio de Eduación del Ecuador)
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 2 – **Estándares de desempeño docente**

Todo esto permitirá que el estudiante sea capaz de adaptarse al cambio afrontarlo y proyectar nuevas transformaciones.

c.- Desarrollo Profesional: Una necesidad fundamental en todo ámbito es la permanente búsqueda de mejora y actualización. En la docencia se convierte en un requisito dado que los docentes enfrentamos un receptor activo que cuenta con herramientas que le facilitan la investigación y la profundización de diferentes temas. Las competencias docentes serán las que permitan evidenciar al docente actual un compromiso real y activo para generar clases significativas y donde los estudiantes sean guiados para sacar provecho de sus competencias y destrezas.

d.- Compromiso ético: El compromiso ético de un docente deberá cultivar el amor por su profesión en la búsqueda de que sus estudiantes logren aquellos saberes y valores que le aproximen a la libertad, que se alinee a un proyecto ético contextualizado que considere las particularidades del momento y del futuro previsible. El quehacer educativo debe articular valores medulares, compromisos y responsabilidades que den sentido y coherencia a su práctica.

El docente debe ser un ejemplo para quienes pasen por sus aulas, un buen maestro es aquel que es recordado por haber sido un referente de firmeza pero también de ternura encaminando al estudiante a practicar valores que le diferencien de los demás.

Para poder observar de forma general, la siguiente tabla engloba las competencias que un buen docente debe hacer posible para evidenciar un trabajo que beneficie a sus estudiantes.

Tabla No. 1 – **Competencias del buen docente**

Situaciones de aprendizaje	✓ Partir del conocimiento previo de los estudiantes ✓ Considerar errores como parte del aprendizaje ✓ Implicar a los estudiantes en actividades de investigación
Progresión de los aprendizajes creando situaciones de la vida diaria	✓ Practicar situaciones problemas o estudios de casos considerando: *la situación grupal e individual, *fases de desarrollo intelectual *estrategias disciplinarias claras, *constante monitoreo
Diferenciación	✓ Trabajo en equipo considerando: *Tolerancia y respeto entre los miembros *Crear condiciones de cooperación ✓ Debe existir apoyo integrado para los estudiantes con necesidades especiales
Comprometer al estudiante en su aprendizaje	✓ Desarrollar la capacidad de autoevaluación en el estudiante ✓ Reglas, normas en base a contratos de lo que se espera de ellos de manera clara ✓ Escuchar a los estudiantes y valorar sus aportes
Trabajo en equipo	✓ Liderar, impulsar y mantener el equipo ✓ Ser buenos moderadores y mediadores
Participación en la gestión escolar	✓ Estar abierto para colaborar con toda la comunidad educativa ✓ Aportar con la comunidad en proyectos institucionales
Relación con los padres de familia	✓ Fomentar reuniones oportunas ✓ Ser un buen comunicador y mediador ✓ Lograr el compromiso y la colaboración de los padres de familia
Implementar las nuevas tecnologías en el aula	✓ Constante capacitación ✓ Considerar la importancia de su uso, sus peligros y limites (Perrenoud P. 2004, citado por Velázquez Guevara 2010)
Ética	✓ Trabajar por la no violencia y la no discriminación ✓ Ser honesto, responsable, solidario y practicar la justicia
Capacitación continua	✓ Estar actualizado es un requisito

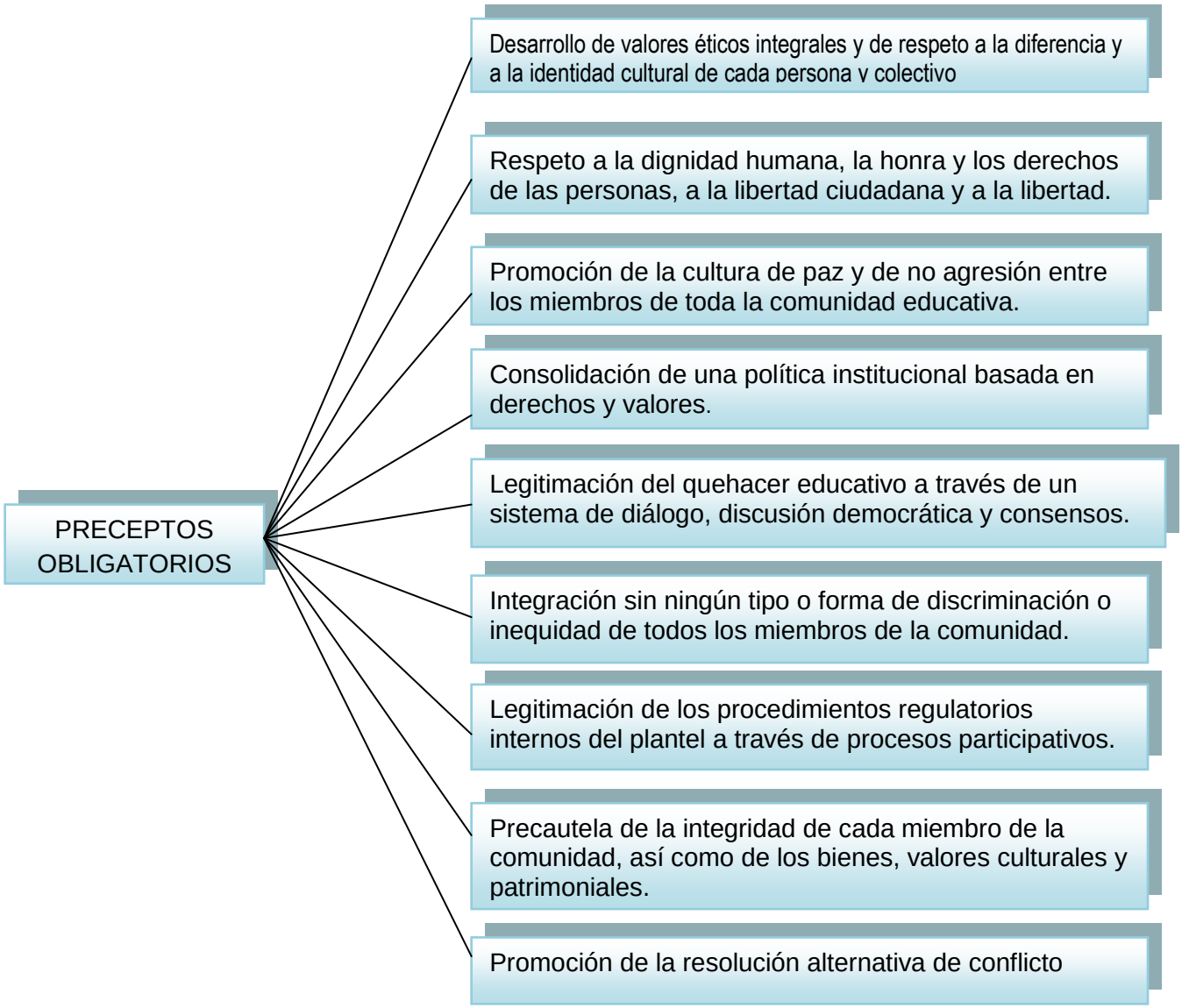
Fuente: (Ministerio de Eduación del Ecuador) **Elaborado**: Paulina Dávalos

1.1.5. Código de Convivencia

El Código de convivencia es un documento público construido por la comunidad educativa, que da a conocer a la comunidad cuáles son sus deberes y derechos, cuáles son las normas que se esperan de cada una de las partes y las consecuencias tanto por cumplimiento como por incumplimiento.

Esta herramienta, que incluye las normativas de cada institución de acuerdo a sus objetivos y metas planteadas, debe ser aprobado por Ministerio de Educación y debe incluir de manera

obligatoria algunos preceptos. El Código de Convivencia debe ser conocido por todos quienes conforman la comunidad educativa, los padres de familia deben recibirlo para poderlo tener como referencia, los profesores como un manual de trabajo y con los estudiantes se lo debe trabajar dentro de los primeros días del inicio de clase. De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural los participantes en la elaboración del Código de Convivencia representan al estudiantado, al cuerpo de docentes, al grupo directivo y a los padres de familia o representantes legales. (Ministerio de Educación del Ecuador: 2011:22)



Fuente: (Ministerio de Educación del Ecuador**)** **Elaborado**: Luisa Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 3 – **Preceptos del Código de Convivencia**

1.2. Clima Escolar

De acuerdo a Rodríguez: “Se entiende como clima escolar al conjunto de características psicosociales de una institución educativa establecido por todos aquello factores personales y funcionales que, integrados, forman un proceso dinámico” (Rodríguez, 2004:1-2).

Los roles y prácticas en las instituciones educativas se vuelven cada vez más complejas en la medida en que se abre la posibilidad de que profesores y estudiantes participen activamente estudiando sus preferencias, sentimientos y expectativas. Es por esto que los centros educativos se convierten en un ámbito apropiado para trabajar la calidad, implicando a todos sus participantes; y esto se lo puede abordar tanto desde el aula como desde el centro educativo.

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula clase)

“El clima escolar en la actualidad no es una referencia abstracta sino un campo de estudio que se vincula con procesos de innovación y de cambio escolar relacionados con la preocupación de los centros y de sus responsables; y, desde las diferentes administraciones públicas de favorecer unas condiciones organizativas, de convivencia, de gestión, que hagan posible que todo el alumnado encuentre su lugar para aprender“. (Hernández & Gil, 2004:14)

El análisis del tema nos lleva a estudiar los factores socio-ambientales que determinan la dinámica y la diferencia que se marca en cuanto a la experiencia de vida de los actores de la educación, pues no solo se desenvuelven en la escuela sino que participan en otros ámbitos (familiares, religiosos, sociales y políticos) y esa experiencia determina niveles y rendimiento diferentes. Por ejemplo, en un hogar en donde se discuten las situaciones que permiten expresar sentimientos y se abren espacios para que se intercambien opiniones e informaciones, se tienden a desarrollar un lenguaje más rico y fluido, a ganar seguridad y confianza frente a su grupo de iguales, favorece la adquisición de valores, motivaciones y metas, las cuales coadyuvan a la mejor utilización de las capacidades y la satisfacción por el estudio y la escuela.

Un ambiente escolar amplio, comprensivo y estimulante facilita al estudiante a adquirir ciertas necesidades básicas relacionadas con las habilidades y sus responsabilidades, al igual que favorecen a la motivación, la cultura y la socialización.

El centro de estudio debe ser una comunidad en donde fomente la paz, los derechos humanos, la tolerancia, la empatía, la solidaridad, la solución de conflictos y la democracia. Todas estas directrices deben ser incorporadas en el programa de estudio para que contribuya al clima general y ético de la institución.

Una línea de acción es fomentar el diálogo como una herramienta que facilita la solución pacífica de conflictos escolares, por lo tanto, se recomienda fortalecer en los estudiantes el autocontrol emocional para que logren conocerse, compartir y comprender emociones. Por esta razón, la educación en valores debe ser un eje transversal.

1.2.2. Clima social escolar

El clima social escolar tiene varias definiciones, entre las cuales está las de Cere (1993), quien lo propone como "El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos" (p.30). De una manera más simple, Arón y Milicic (1999) lo describen como la apreciación que los miembros de un plantel escolar tienen con relación al ambiente en el cual desarrollan sus actividades diarias. Estas percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Por otra parte, Cornejo y Redondo (2001) se refieren a que el clima escolar es "…la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen el contexto (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan" (p.6).

El concepto de clima social según Trickett (1993), se refiere a las percepciones relativas y al sistema de posiciones compartidos respecto a una situación específica, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula.

Todos estos conceptos se enmarcan en que el clima escolar está compuesto por todas las actividades, sentimientos, aportes, percepciones, y la formación de todos los que integran un centro educativo: estudiantes, profesores, directivos, padres de familia y comunidad,

prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema para su crecimiento, desarrollo y fortalecimiento

La importancia de que exista un clima social escolar se refleja en:

- Lograr la identidad de la organización, y que ésta permanezca en el tiempo a pesar de los cambios que se deban realizar.
- Fomentar un ambiente en donde sus miembros se comprometen a participar e identificarse de forma activa y eficiente.

1.2.3. Factores de influencia en el clima del aula

Existen varios factores que influyen en el clima del aula, dentro de los que se puede considerar:

- Las relaciones sociales que los estudiantes llegan a establecer con sus pares y profesores.- Evidentemente aquellos estudiantes que sienten un mayor apoyo de sus profesores y sus pares, logran una mayor motivación, interés y compromiso por las actividades escolares, están más dispuestos a cumplir con las normas establecidas y están en condiciones de buscar de manera más objetiva metas individuales, al tiempo que aportan de manera satisfactoria a trabajar por las metas grupales (Wentzel,1998).

  El ser humano es un ser social por excelencia, su adaptación al medio dependerá, en parte, de lo que reciba en su ambiente escolar. Mientras más aportes positivos reciba, su autoestima se fortalecerá

- Cuando el estudiante logra una mejor relación con sus pares, logra una perspectiva cognitiva más amplia y la adquisición de habilidades sociales que le permiten un desarrollo óptimo de su identidad, hecho que encuentra sustento en los escritos de autores como Piaget (1926), Diaz Aguado (1986) y Erwin (1998).

  Una buena interacción con sus pares marcará la diferencia entre aquellos estudiantes que ocuparán posiciones positivas y gratificantes dentro del aula y aquellos que serán rechazados. Las actitudes y reacciones de aquellos estudiantes que no logran interrelacionarse y tienen un nivel de rechazo marcado influirán en el clima del aula. Conductualmente los niños rechazados se describen como niños agresivos y disruptivos, aunque esta característica no es aplicable a todos, pues también existen

niños que son rechazados y retraídos quienes en asumen el papel de víctimas y el clima del aula se ve afectado por un bajo rendimiento escolar, fracaso y desvalorización de los estudiantes

En cuanto a los docentes debemos tomar en cuenta aspectos como:

- La Identidad del docente.- existen varios términos con los que se le puede describir a un docente entre los cuales se puede mencionar apóstol, maestro militante, guía, tutor. Si analizamos el significado de éstos términos entendemos la el grado de responsabilidad que tiene un verdadero maestro. De la misma manera existen varias razones por las que una persona elige esta profesión, y en la medida que esta la elección sea tomada dentro de un contexto que signifique una verdadera vocación, la práctica y los resultados de su trabajo influenciarán el clima del aula.
- Las características individuales de los docentes.- En el momento de enseñar, la personalidad y la vida del docente serán de gran influencia en el aula, aspecto mencionado en la teorización de autores como Sikes (1992), Nias (1989) y Terrence (1985), sus experiencias y la forma positiva y madura le permite ser un formador y ejemplo de vida para sus estudiantes.
- Desarrollo del conocimiento profesional del docente .- el compromiso y la actitud frente a su labor deberá evidenciarse con una constante, investigación, actualización y búsqueda de formar de manera eficiente y eficaz. Debe considerar que debe llegar a los estudiantes de tal forma que éstos logren involucrarse de forma afectiva y significativa con la materia.
- Contexto institucional del trabajo del docente.- la cultura institucional escolar y las prácticas de sus miembros son un marco de referencia para lograr un ambiente y/o un contexto institucional adecuado y lograr condiciones laborales y relaciones interpersonales positivas.

1.2.4. Clima social de aula, desde el concepto de varios autores y de Moos y Trickett

Caballero (2007) habla de que el clima del aula exige una pregunta previa relacionada a generar un clima positivo. Debemos preguntarnos si nuestras escuelas son espacios de relación social humanizadora, en donde los contenidos y metodologías con los que se trabaja son de utilidad para una transformación social cada día más urgente. Pensamos que todavía hoy, la escuela es un espacio privilegiado para anunciar y compartir esta especie de utopía porque la escuela constituye un crisol donde se reflejan las distintas características de un grupo humano.

Si el clima de aula es positivo, el proceso fluirá de mejor manera, más aún si consideramos que la mayor parte del día el estudiante está en ese ambiente; y, dada la situación social actual, las falencias afectivas cada vez son más generalizadas, entonces, cómo se sienta el estudiante en la clase tiene gran valía en su proceso.

Torres (2001) considera que el aula es una comunidad humana. A la hora de promover un clima de relación humanizadora es importante anotar que, por ejemplo, al decir que los chicos son violentos, agresivos, o demasiado competitivos, estamos en realidad confirmando los ideales y modos de relacionarse inculcados a través de las redes de socialización que forman parte de su entorno. El clima social de aula no es estático, éste puede y debe modificarse en la búsqueda de una interrelación entre sus actores, la misma que conlleve a un aprendizaje significativo. Para esto es importante valerse de herramientas educativas que puedan ayudarnos a lograr este objetivo que -sin duda alguna- es complejo

La tesis de Bernstein (López, 2011) es que la posición, el rol del actor, la actitud que el alumno asume ante la escuela y el comportamiento que tiene en ella, es fruto de su percepción sobre su contexto y circunstancias de origen, sobre sus expectativas de futuro, así como de su percepción del servicio que la institución en la que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas. Por otra parte, la institución educativa no es ajena a la percepción que el joven tiene, tanto de su contexto, como de sus propias expectativas; más bien trata de asignarle una posición social que no sólo está en función de las mismas, sino que contribuye a ver aquéllas de determinada manera.

El momento que una institución acoge a un estudiante, ésta tiene la responsabilidad de buscar y encontrar todos los mecanismos para que éste se integre de manera efectiva en el proceso, por lo tanto un seguimiento continuo y una comunicación oportuna será de gran ayuda para el estudiante.

Stenhouse, en su capítulo sobre **“normas en la clase”**, sostiene que “el profesor en realidad no es la causa del aprendizaje, sino que su logro está, verdaderamente, en dotar de sentido al mismo” y adiciona que “los criterios subyacen a las pautas consistentes de juicio de la calidad y valor del trabajo de la clase”. (Guzmán, 1997:5) Los jóvenes que no encuentran sentido a su permanencia en la escuela están impedidos para adoptar una posición de implicación o compromiso –tanto con lo que están haciendo como en lo que están aprendiendo. Es por esto

que las normas de disciplina deben enmarcarse desde las relaciones estrechas entre las dos partes para obtener resultados.

Stenhouse habla de cuatro tipos de normas:

a) normas de disciplina o conducta en clase,

b) normas de resultados esperados,

c) normas sobre las actitudes que hay que tener ante los contenidos del currículum, y

d) normas de valor y calidad del trabajo que se lleva a cabo en la clase.

Vale mencionar los aportes citados el artículo “Conflicto, disciplina y clima de aula” (Marhuenda, Navas & Pinazo,1998:22) en el que se hace énfasis en que es fundamental que el seguimiento de normas sea consistente para que automáticamente se establezca la diferencia entre lo que es negociable o no. Según Bernstein, es la consistencia la que permite entender los fines, tanto del orden instrumental como del expresivo. (Guzmán, 1997) La firmeza con la que se responda a las diferentes situaciones será la que apuntale la consistencia de las normas.

El buscar el sentido del porqué del aprendizaje será fundamental para que los estudiantes puedan imbuirse en el proceso, por lo que el docente deberá de responsabilizarse de que sus clases estén direccionadas a una razón de ser.

La escala de Moos y Trickett (1984), parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

En su adaptación española, se encontraron seis grandes tendencias:

a. ***Clases orientadas a la innovación***: priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos.

b. ***Clases orientadas al control***. Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos.

c. ***Clases orientadas a la relación estructurad*a**. Se promociona la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

d. ***Clases orientadas a la tarea, con ayuda del profesor***. El énfasis está en los objetivos académicos –o docentes, ya sean estrictamente académicos o profesionalizadores–. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación, ni la innovación.

e. ***Clases orientadas a la competición con apoyo***. Las relaciones entre los estudiantes es de apoyo, con el acompañamiento del profesor.

f. ***Clases orientadas a la competición desmesurada***. Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

Pero, por encima de estas diferencias, el conflicto es utilizado en todas ellas -cada una a su manera- para conseguir generar un consenso de grupo; un consenso que es incluso más amplio en aquellas entidades en las que son varios los grupos de garantía social que comparten un mismo edificio. Parece que, de este modo, se asegura la complicidad entre formadores y jóvenes, concediendo a los jóvenes un protagonismo en la resolución de los conflictos. El mecanismo empleado consigue elevar el grado de implicación del resto para con el grupo y el programa, asentando las normas compartidas y propiciando una experiencia de grupo que resulta satisfactoria por ser integradora.

La educación, un tema complejo que debe alinearse a la realidad que el mundo vive, primero el hecho de que los estudiantes como seres únicos e irrepetibles deben ser tratados como tal, por tanto el profesor ya no puede presentarse de manera autoritaria, ni abusar de su poder como adulto y conocedor de la materia. Segundo un gran número de familias disfuncionales, situaciones que también afectan las respuestas de los estudiantes; y, por último una tecnología que ha invadido todos los aspectos, en el cual así como al aprendizaje se le abre muchas puertas para un conocimiento más vivencial, también afecta las relaciones interpersonales y académicas. Es por esto, que las estrategias que permitan en los estudiantes un protagonismo

y una independencia, obviamente enmarcadas dentro de límites claros, se logrará mejores resultados.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moss y Trickett (implicación, afiliación ayudada, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación, cooperación)

El ambiente escolar es único porque en él se representa características específicas de nuestra sociedad y cultura. Según Adelman y Taylor (2005) éste "emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales". (p. 10) Como se ha dicho, es un ambiente en donde el estudiante se prepara para la vida, es ahí donde no solo debe prepararse cognitiva e intelectualmente, sino que debe aprender hábitos de trabajo, hábitos de estudio, destrezas sociales y cognitivas que le permitan mantener relaciones sanas y productivas con sus pares y para la comunidad.

Si consideramos que los estudiantes permanecen largos períodos de su tiempo en la escuela, de 7 a 10 horas, tomando en cuenta el horario extracurricular, en estos periodos los docentes y directivos debemos guiar y preparar a los estudiantes a enfrentar situaciones de conflicto en que deben poner en juego sus habilidades sociales, las que trasladarán luego a su vida profesional y a la vida misma en sociedad.

Para Moos (1974) las relaciones profesor-alumnos/alumnos-alumnos se combinan en el salón de clases para la realización de una tarea escolar. "Una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc ". (Cassulo, Alvarez & Pasman, 1998:187) Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes.

El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes
- variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor

- variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por Moos y E. Tricket (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-estudiante y estudiante-estudiante, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos & Tricket, 1989:12).

El CES (Classroom Environment Scale), o Escala de Ambiente de Clase, fue elaborado por Trickett y Moos en 1973. Se basa en las percepciones que los miembros del grupo mantienen de las interacciones dentro de la clase. Es una medida de clima social y su objetivo es medir y describir “las relaciones profesor -alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”.La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 10 sub-escalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

1.2.5.1. Dimensión de relaciones

La dimensión relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir, mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Las sub-escalas son:

1.2.5.1.1. Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

1.2.5.1.2. Afiliación (AF)**:** Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos con otros”.

2.2.5.1.3. Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes”

1.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala y a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias. Comprende las siguientes sub-escalas:

*1.2.5.2.1. Tarea (TA)***:** Importancia que se la da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 "Casi todo el tiempo se dedica a explicar la clase del día".

1.2.5.2.2. Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 "En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros."

1.2.5.2.3. Cooperación (CP): Grado en que los estudiantes se integran, interactúan y participan en la clase para lograr un objetivo común de aprendizaje. Por ejemplo, el ítem 29 "En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas".

1.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub-escalas:

1.2.5.3.1. Organización (OR): Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 "Esta aula, todo está muy bien ordenado".

1.2.5.3.2. Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 "En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir".

1.2.5.3.3. Control (CN): Grado en que se mide la firmeza del profesor en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican, es decir mide la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

1.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la sub-escala Innovación.

1.2.5.4.1. Innovación (IN): Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “En esta aula siempre escuchas nuevas ideas

1.3. Gestión pedagógica y clima del aula

1.3.1. Concepto

Gestión pedagógica: Hoy en día la educación requiere calidad en lo que se relaciona a los procesos pedagógicos, pues el objetivo de la educación debe dirigirse a una visión moderna que incluya -no solo los contenidos y sus alcances- sino una buena administración desde los primeros años de escolaridad hasta las universidades. Esto podrá dar como resultado un desarrollo de una sociedad con calidad humana, culturalizada, ética y preparada para enfrentar la tecnología y la ciencia.

Clima de aula: Como se había mencionado en otros capítulos de este trabajo, un profesor comprometido no solo con su cátedra sino como un experto en la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa, pedagógica y humana, será el que brinde un clima de aula óptimo para lograr un aprendizaje significativo.

1.3.2. Elementos que los caracterizan

A pesar de que cada institución tiene su propia identidad, una gestión pedagógica de calidad y un clima de aula efectivo debe tener algunos elementos entre los cuales se pueden mencionar: (Escalante J., Mejía J., Ramos J., Villa M., Aranda M., Gallegos M.,2009)

- Concreción de fines educativos, las instituciones educativas deben de tener claro cuáles serán los fines educativos que ofrezcan a la comunidad, al tiempo que deberán contar con un plan de evaluación constante para medir los resultados, avances y los aspectos que deberán ir apuntalando durante el proceso.
- Aplicación de enfoques curriculares, éstos deben considerarse dentro de la educación de hoy en día, donde lo importante e indispensable para la educación es el desarrollo de competencias, destrezas y habilidades. Con estos aspectos se podrá obtener un estudiante crítico y comprometido con la sociedad.
- Estilos de enseñanza, tales como las formas y ritmos de aprendizaje, hoy más que nunca se necesita incluir en los planes de enseñanza atención a los diferentes niveles de aprendizaje. Sin duda alguna, en todas las instituciones educativas hay un porcentaje importante de estudiantes con dificultades de aprendizaje, esto se debe a una sociedad cambiante y una juventud inmediatista. Un proceso educativo que busca una mejoría debe considerar la inclusión como un medio de alcanzar la excelencia educativa.
- Búsqueda de una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa, como se mencionó anteriormente, todas las instituciones tienen su propia identidad, la misma que está plasmada en su visión y misión. Es responsabilidad de todos quienes conforman la institución, empezando por la dirección el velar para que estos objetivos se cumplan en la realidad y no sean un mero mensaje de ofrecimiento.
- Formas y estilos de enseñanza del docente, la individualidad es la riqueza del ser humano. En la docencia también es importante el que las formas y los estilos de aprendizaje de los docentes sean respetados y valorados, siempre y cuando éstos cumplan con la filosofía de la institución, los objetivos del currículo y la gestión pedagógica planteada.
- Liderazgo como un conjunto de prácticas pedagógicas e innovadores que busquen facilitar y orientar la educación. Esta característica dinamiza las organizaciones para lograr aprendizajes significativos y debe estar presente en los diferentes niveles de la

institución de acuerdo a los respectivos roles asignados a cada miembro de la institución.

- Para que un individuo pueda desarrollar un liderazgo no sólo necesita tener conocimiento sino habilidades para convencer y llegar a los demás en forma positiva.
- Alternativas del estudiante para aprender, en un mundo cambiante como en el que vivimos hoy en día se hace necesario el que los estudiantes busquen el espacio en el cual el aprendizaje será significativo. Dentro del marco del proceso enseñanza aprendizaje también hay diferentes modelos, no todos los estudiantes pueden desarrollarse en todas las instituciones. Por ejemplo, un estudiante a quien se le dificulta terriblemente las ciencias exactas por problemas de aprendizaje, deberá buscar una institución que le brinde el desarrollo de otras destrezas como las artísticas o las verbales.
- Experiencias de aprendizaje significativas, lo que todo proceso educativo debe buscar alcanzar es que la experiencia de aprendizaje marque la vida del estudiante de tal modo, que pueda entregar a la sociedad una persona comprometida con ella. Un ambiente donde el estudiante se sienta respetado, escuchado y valorado le permitirá crecer como ser humano integro.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula

Con la breve descripción de cada uno de los temas que se hizo en la introducción de este capítulo, podemos evidenciar que para alcanzar los resultados de excelencia que toda institución educativa debería tener como meta, es necesario que los dos vayan ligados permanentemente.

Estos dos temas tienen como objetivo común la calidad, un docente que tenga claro la importancia de la calidad pedagógica y los procesos que esto involucra, necesariamente debe evidenciar la búsqueda para que el ejercicio dentro del aula sea trascendente, donde se practique la empatía con sus alumnos combinando la didáctica con la disciplina.

La interrelación de estos dos elementos, debidamente acompañados con una capacitación al docente, la conectividad con la tecnología -como herramienta del mundo actual-, y una evaluación permanente de profesores, estudiantes y establecimientos encaminará a la sociedad a un mejoramiento permanente con énfasis en la educación, basada en acciones para mejorar la calidad de vida de un país.

La gestión pedagógica se dinamiza con líderes pedagógicos quienes conformen grupos de trabajo y generen propuestas de aula, que logren un clima tan enriquecedor que los estudiantes puedan alcanzar las competencias definidas en las diferentes áreas del conocimiento.

En conclusión, la gestión pedagógica como conjunto de una macro organización de todos los procesos que forman parte de la enseñanza aprendizaje debe entrelazarse con las formas que el docente realiza su labor, cómo asume y cumple lo establecido en el currículo a través de una relación madura, estable y efectiva con sus estudiantes y sus padres. El proceso pedagógico determinado y la práctica docente dentro y fuera del aula estarán direccionada al cumplimiento de los propósitos educativos.

1.3.4. Prácticas pedagógicas que correlacionan positivamente con el aprendizaje de los estudiantes

En las últimas décadas el sistema educativo ha entrado en una dinámica de cambio y evolución de nuevos enfoques y tendencias. Desde el punto de vista teórico científico, es importante contar con teorías de enseñanza que permitan tanto orientar los procesos didácticos como ofrecer principios y directrices que permitan afrontar los problemas de la educación.

Al respecto, Díaz (2004) señala que la didáctica no solo tiene un interés académico, formal y teórico sino que también posee un interés práctico y social de ayuda a los procesos de enseñanza aprendizaje y de búsqueda de soluciones a los problemas de formación intelectual, social y afectiva de los estudiantes, futuros líderes de la sociedad. Por lo tanto, la educación basada en competencias es una nueva orientación educativa que pretende dar respuestas a la sociedad y se constituye en una buena práctica pedagógica.

Hoy en día, es más evidente la necesidad de rescatar a la persona desde su esencia, si bien es cierto, es un requisito la preparación académica para enfrentar un mundo totalmente competitivo, no es menos cierto la importancia de crear seres seguros de sí mismos, que estén conscientes de sus fortalezas para poder trabajar en los aspectos por mejorar. De ahí la gran importancia de que la didáctica enmarque al estudiante y sus procesos de enseñanza aprendizaje como un todo.

Las competencias y el desarrollo de destrezas cognitivas y sociales será lo que permita a los estudiantes ser parte del mundo competitivo, la educación mecanizada es obsoleta, ahora es

necesario que los estudiantes puedan evidenciar independencia, creatividad e innovación, por lo que actividades donde se les permita desarrollar sus destrezas, su pensamiento crítico, la resolución de conflictos y la interpretación y análisis de datos e información específica aportarán a su desarrollo. El concepto de *competencia*, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa *saberes de ejecución*. Puesto que todo proceso de "conocer" se traduce en un "saber", entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado).

Para que el alumno llegue a manejar con maestría las destrezas a desarrollar, la educación basada en competencias se debe centrar en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales y formula actividades cognoscitivas dentro de ciertos marcos que respondan a determinados indicadores establecidos.

De esta manera es posible decir, que una competencia en la educación, está determinada por considerar los factores de comportamiento social, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que contribuyen a desempeño y a la ejecución de actividades o tareas acorde las expectativas formativas de los estudiantes.

El educar en competencias va más allá de las habilidades o destrezas, es producir con calidad y excelencia una tarea lo cual se expresa en el desempeño de los estudiantes.
El desempeño se evidencia con la manifestación externa en la producción de trabajos y tareas a través de las cuales se observa el nivel de aprendizaje y conocimiento y el desarrollo de las habilidades y de los valores. El resultado es un fin planificado que también implica el desarrollo de ciertas habilidades y destrezas específicas, que se habrán elegido de acuerdo con el objetivo deseado.

Las competencias, forman parte de la construcción perseverante de cada persona con apoyo del mediador que en este caso es el maestro. La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica, es decir, desde los otros y con los otros (entorno social), respondiendo a las necesidades de los demás y de acuerdo con las metas, requerimientos y expectativas cambiantes de una sociedad abierta.

El desempeño debe planificarse de tal manera que admita que el educando tenga un desarrollo apropiado en las distintas situaciones y pueda adaptarse a las cambiantes formas de organización del trabajo.

Un aporte significativo para lograr el desarrollo del estudiante de una forma personalizada es la *Teoría de las Inteligencias Múltiples* (Gardner & Hatch, 1989) señalando que la inteligencia que era considerada como innata e inamovible, es una habilidad que puede ser desarrollada por estímulos que recibimos del medio que nos rodea, experiencias vividas y la educación que recibimos. Gardner explica que contamos con ocho inteligencias, y que dentro de nuestras habilidades podemos alcanzar grandes logros en una de ellas. Entre sus convicciones están en que la palabra inteligencia debe ser reemplazada por talento, pues no podemos considerar inteligente a aquel que domina los números y talentoso a aquel que domina y es capaz de crear música.

Fuente: Multiple Inteligences go to school **Elaborado:** Luisa Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 4 - **Las Inteligencias Múltiples**

Fuente: Inteligencia Emocional - **Elaborado:** Luisa Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 5 – **La Inteligencia Emocional**

Considerar la teoría de las inteligencias de Gardner unida al aporte de Goleman (1996) sobre la inteligencia emocional que nos permite reconocer los sentimientos propios y ajenos y poder controlarlos en el ámbito de la educación, es optar por un camino seguro para lograr el desarrollo de los estudiantes logrando que pueda relacionarse con sus pares y profesores de manera efectiva, y, por ende, obtener un buen clima en el aula.

John Grinder y Richard Bandler (1970) analizaron y modelaron las habilidades de la buena comunicación, creando la Programación Neurolingüística (PNL), lo cual puede ser de gran beneficio y aporte al clima de aula. La PNL se refiere a un modo de comprender cómo las personas acogen sus experiencias, es un modo de pensar y organizar el pensamiento y lograr sintonizar una buena comunicación a través de la experiencia de las personas. Las siglas PNL corresponden a: "P": programación parte de un supuesto de que es posible elegir distintas maneras de organizar las ideas y acciones para obtener ciertos resultados. "N": neurológica: corresponde al hecho de que todo comportamiento proviene de procesos neurológicos de visión, audición, olfato, gusto, tacto y sentimientos; y por medio de estos cinco sentidos, damos significado e importancia a la información que recibimos. "L": lingüística: se relaciona con el lenguaje que nos permite ordenar nuestros pensamientos y comportamientos para comunicarnos con los demás.

Definitivamente, la buena comunicación es un factor que aportará a que el clima de aula sea productivo, positivo y beneficioso para todos sus actores, más aún si se logra identificar cuál es el canal más apropiado para llegar a cada uno de los actores. Así, se menciona tres tipos de habilidades para lograr una mejor comunicación, por ende mejor aprendizaje:

- Visual: quien a través de lecturas absorbe información, le es necesario contar con el material de aprendizaje, piensa en imágenes para establecer relaciones entre ideas y conceptos.
- Auditivo: quien aprende mejor escuchando para luego explicar y hablar a otras personas sobre lo aprendido, prefiere la comunicación oral a base de diálogos, conversaciones, debates.
- Kinestésico: aprende mejor cuando lo hace el mismo, cuando tienen la posibilidad de experimentar y cuando procesa la información a sus sentimientos. Recuerdan experiencias prácticas y necesitan implicarse en actividades como proyectos, trabajos de campo, experimentos, actividades de laboratorio etc.

1.4. Técnicas y estrategias didácticas pedagógicas innovadoras

1.4.1. Aprendizaje cooperativo

Mejor están dos que uno solo, porque logran mayor fruto de su trabajo.
Si caen el uno levanta al otro; pero ¡ay del solo cuando cae! No tendrá quien lo levante.
Si dos duermen juntos, se calientan mutuamente; pero uno solo ¡cómo se calentará.
Si alguien avasalla a uno de ellos los dos le hacen frente:
la cuerda de tres cabos tarda en romperse
Eclesiastes 4:9-12

1.4.2. Concepto

La cooperación consiste en trabajar juntos para obtener objetivos comunes. En situaciones colaborativas, lo que se busca es que las metas planteadas sean alcanzadas tanto a nivel individual como grupal, solo se puede alcanzar los objetivos personales si el resto del grupo consigue alcanzar los suyos, es una estrategia didáctica que consiste en el trabajo en pequeños grupos para maximizar el propio aprendizaje y el de los demás.

A pesar de que se ha dado importancia en las prácticas educativas y en la necesidad de abrir espacios para la interacción personal y trabajo en grupo como estrategia en la promoción del aprendizaje de los estudiantes y el potencial en sí mismo, en los antecedentes históricos los

profesores no han sido entrenados de forma adecuada, ni estos procedimientos han sido parte de un desarrollo curricular.

Vale la pena mencionar una convicción común de autores como Roger Cousinet, Celestin Freinet y Paulo Freire, quienes sostienen que para que se pueda desarrollar un proceso educativo de carácter positivo en las personas, es necesario que éstas puedan poner en práctica y conducir situaciones comunicativas entre iguales, dando importancia a la interacción dentro del aula, por ende, a mejorar el clima escolar.

Johnson y Johnson (1991) desarrollaron un extenso trabajo de investigación analizando las modalidades de posible interacción en el aula, en la cooperación social y en el aprendizaje , estableciendo tres tipos de relaciones sociales posibles:

- El trabajo realizado individualmente
- La relación de competencia individual y social
- La relación de cooperación

Estos estudios han podido constatar que el trabajo colaborativo resulta en un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes y con mejores resultados que trabajos individuales.

Si bien es cierto todas las instituciones educativas quieren llegar a un mismo objetivo, que es educar a nuestros estudiantes y todas desean y ofrecen una excelencia académica, también se debe considerar que cada institución se divide en grupos humanos que tienen diferentes roles y responsabilidades. La labor de que cada grupo de estudiantes y –de manera individual- cada estudiante logre un aprendizaje integral debe estar enmarcado dentro un trabajo colaborativo. El trabajo en equipo para sacar adelante un paralelo, un nivel, una sección o un colegio será la clave para lograr el objetivo mayor de la educación iniciando desde los hábitos de trabajo, las normas disciplinarias hasta los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Cuando se consigue la consciencia del trabajo en equipo dentro de un grupo, se logrará conseguir que dentro de cada uno exista una competitividad que busque tanto el mejoramiento individual como el grupal. Un trabajo colaborativo bien encaminado lleva a considerar la competencia como un proceso óptimo en el ámbito educativo.

1.4.3. Características

Según las investigaciones sobre el tema existen diferentes posiciones con relación a las características del trabajo colaborativo, entre las que se puede mencionar (Johnson & Johnson, 1989):

- interdependencia positiva: en el desarrollo de las tareas en grupo los estudiantes se perciben necesarios unos a otros y comparten recursos, objetivos comunes y roles específicos.
- Favorecimiento de la interdependencia cara a cara: el compartir discutir ayudarse y explicar información son ejemplos claros de esta característica.
- Habilidades de intercambio personal y en pequeños grupos: es necesario que exista en esta relación social habilidades de comunicación de toma de decisiones y resolución de conflictos.
- Conciencia del propio funcionamiento como grupo el evaluar lo que se ha realizado lo que falta por hacer, los resultados esperados y cuál ha sido la dinámica del grupo.

Las relaciones colaborativas de aprendizaje tienen que tener varias características. Algunas de ellas son:

a) La interactividad. Si no hay interactividad difícilmente se logrará un aprendizaje colaborativo. Cuando se realiza en el aula trabajo colaborativo, esto significa que habrá intervención de dos o más personas y que el trabajo se basará en la participación activa de las partes, el intercambio de ideas y el aporte de opiniones o sugerencias. Lo que prevalecerá en esta actividad no será cuanta información y opiniones puedan compartir sino cuánto todo este trabajo aportará al conocimiento de los integrantes. Cuanto las diferentes participaciones influenciarán en el trabajo y conocimiento del otro. La reflexión común, el intercambiar ideas y analizar los temas en conjunto será lo que mida la experiencia del trabajo colaborativo.

b) La sincronía de la interacción. En el proceso de aprendizaje se pueden considerar que existen dos momentos importantes, el uno es el obtener respuestas inmediatas para lograr un mejor conocimiento y el otro es la experiencia de compartir con el otro, ya sea un dialogo o una conversación. En este momento, los participantes están interactuando, por lo tanto están orientados a realizar una actividad en conjunto. Lo que los participantes puedan aportar será,

sin duda alguna, una gran contribución al conocimiento de cada uno de ellos. Después de esta interacción debe haber una segunda fase, donde cada uno de los participantes podrá tener la oportunidad de reflexionar e interiorizar al nuevo conocimiento a partir de lo trabajado. Es decir, el trabajo colaborativo tiene un carácter tanto individual como grupal.

c) La negociación como un proceso. Para que el trabajo colaborativo pueda dar el resultado esperado, dentro de éste debe establecerse el proceso de negociación, mediante el cual los participantes deberán utilizar estrategias de comunicación al mismo tiempo que tener una mente abierta para poder también receptar las opiniones de los demás participantes. De allí se podrá entender como trabajo colaborativo la existencia de una interacción para compartir, expresar, escuchar y comprender. De lo contrario, el trabajo significará un monologo de quien haya tomado la posta y todo lo demás quedará simplemente como ideas sueltas que no podrán tener ningún efecto.

Es importante diferenciar entre la interacción colaborativa y la jerarquizada. Este gran desafío se refiere a que la interacción colaborativa deberá argumentar, justificar, negociar y, lo más importante, poder convencer al resto de sus puntos de vista. La negociación que pueda existir en este trabajo dependerá del nivel de dialogo que se logre dentro del grupo.

Para que se logre la negociación dentro del trabajo colaborativo según Dillenbourg y Baker (1996), debe necesariamente abrirse un espacio para que se produzca, para esto es importante considerar la importancia de la tarea que se está llevando a cabo dentro del grupo. Tareas sin importancia, donde existen respuestas cerradas, respuestas lógicas y donde no hay el espacio para la discusión y el dialogo, el trabajo queda trunco.

1.4.4. Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo

Cuando hablamos de estrategias para el aprendizaje colaborativo se debe considerar que el docente debe contar con algunas de ellas para que éste dé el resultado esperado.

- Especificar los objetivos de enseñanza. Los participantes en cada uno de los grupos debe saber qué es lo que se quiere lograr con la actividad, de esta manera la meta planteada será objetiva y clara.

- Tamaño del grupo. El docente debe conocer el grupo total, y debe conocer qué resultados son más positivos en cuanto a su tamaño. Cada aula es diferente, por lo tanto, esto dependerá de la estructura del grupo.
- Cómo asignar los grupos. En este punto igualmente, el docente debe conocer cuáles son las características individuales de cada uno de los participantes, dónde alcanzarán mayores resultados cada uno de los chicos, considerando sus fortalezas y aspectos por mejorar.
- Acondicionar el aula. La organización es un aspecto importante en todas las actividades, los grupos deben estar bien ubicados para que cada uno de ellos pueda trabajar sin ser interrumpidos por el otro.
- Materiales de enseñanza para promover la interdependencia. Dependiendo de la actividad, la materia y los objetivos, los materiales abrirán un espacio para poder interesar más a los estudiantes de cada grupo.
- Roles. Es importante la asignación de roles así como también ser cuidadosos a que no siempre sean los mismos roles asignados, es decir, éstos deberán variar para que cada uno de los participantes pueda nutrirse de experiencias diferentes.
- Explicación de la tarea, los estudiantes deben saber qué es lo que el profesor espera al final de la tarea, cómo ésta se llevará a cabo, el tiempo que ésta tomará. Es aconsejable al finalizar la explicación verificar su comprensión por medio de preguntas, tanto abiertas como cerradas. Por ejemplo: ¿al final del trabajo se entregará un documento escrito? ¿Quién me puede recordar una de las normas para hacer este trabajo? Se debe evitar preguntas como: ¿Entendieron?
- Estructurar la meta grupal y la valoración individual, el profesor debe ser una guía para que los participantes puedan ponerse una meta grupal como la valoración individual, esto en base a propuestas o preguntas que les lleve a los mismos estudiantes a buscar un objetivo común.
- Estructurar la cooperación inter grupo, al igual que el punto anterior, el docente jugará un papel importante para que los estudiantes puedan estar claros de la importancia y la responsabilidad de la cooperación. Dentro de la actividad podemos utilizar rúbricas, las mismas que los estudiantes deberán conocerlas e inclusive pueden hacer una retroalimentación de pares.
- Especificar las conductas deseadas, los estudiantes deben conocer cuáles serán las normas y reglas dentro de esta actividad. Las normas las mínimas necesarias pero

claras. Se sugiere que éstas salgan de los mismos estudiantes después de un breve trabajo de reflexión.

- Monitorear la conducta de los estudiantes. El trabajo colaborativo, bajo ningún concepto, debe ser considerado un espacio para que el profesor haga otras actividades mientras los estudiantes trabajan. Es importante que el profesor este monitoreando continuamente el trabajo, donde él pueda dar sugerencias, donde pueda hacerles ver si están cumpliendo o no las metas que tenían previstas, de esta manera el profesor se convierte en un facilitador que proporciona asistencia en el trabajo.
- El constante monitoreo permitirá al profesor a intervenir cada vez que sea necesario para poder conseguir la colaboración de todos los integrantes del grupo
- Para la evaluación de esta actividad es importante contar con rubricas, pues esto ayuda a que la calificación sea lo más objetiva y que los estudiantes puedan, no solo hacer su mejor esfuerzo para conseguir la nota más alta, pero también comprender por qué no la pudo alcanzar
- La retroalimentación también debe ir en función de valorar el trabajo que cada grupo ha realizado.

Existe un sinnúmero de actividades que se pueden utilizar en el trabajo colaborativo, sin duda alguna, estas seguirán aumentando gracias a la creatividad y nuevas tendencias en el tema y la necesidad de buscar nuevas estrategias para trabajar con una población ávida de nuevas experiencias. Se debe descartar la idea de que el trabajo colaborativo dentro de una aula es sinónimo de indisciplina, la clave está en que éste este bien organizados, se den las pautas claras desde un principio, verificar la comprensión de las mismas y monitorear la actividad. Un monitoreo permanente asegura que todos los grupos estén bien encaminados y que los estudiantes estén haciendo su trabajo de forma organizada.

Entre las más conocidas podemos mencionar:

- Técnica del rompecabezas (Aronson,1997)
- El material con el que se trabajará deberá ser divido en tantas partes como integrantes hayan. Cada integrante estará a cargo de una parte y deberán discutir cada una de sus secciones. La riqueza de esta actividad es que los estudiantes deberán confiar en el trabajo del resto y al final la actividad tiene responsabilidades individuales y grupales.
- Aprendizaje en equipos:

- STAD, el material dado es estudiado por cada uno de los integrantes hasta que lo dominen para que luego sean evaluados individualmente. Se cuenta con dos calificaciones, la grupal y la individual. Luego de la participación individual, si la calificación obtenida es superior, ésta se suma a la calificación grupal
- TGT, los estudiantes de grupo compiten con miembros de otro grupo con el fin de ganar puntos para su grupo. Todos los miembros deben tener las mismas oportunidades para contribuir a la puntuación grupal.
- TAI, una combinación de cooperación y enseñanza individualizada. Los estudiantes primero reciben enseñanza a su propio ritmo y luego en grupos de 2 o 3 intercambian conocimientos con los compañeros.

- Aprendiendo juntos (Johnson & Johnson): Actividades que incluyan solución de problemas, aprendizaje conceptual y pensamiento crítico.
- Investigación en grupo (Sharan &Sharan, 1992)
  Selección de tema con planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos.
- Foros de discusión o debate: Los temas que se tratan en estos foros deben estar conectado al tema de clase. Los participantes aportaran con opiniones, puntos de vista y conocimiento previo
- Blogs: a través de la web, los estudiantes pueden escribir y publicar su propia página con reflexiones, recolección de eventos o compartir información.
- Wikis, el aprendizaje colaborativo resulta de la construcción de documentos sobre diversos temas entre los participantes del grupo.
- Grupos virtuales, una comunidad virtual para compartir archivos, información y comunicarse entre ellos.
- Trabajos en proyectos o propuesta común a través de blogs, wikis y grupos virtuales
- Revisión y retroalimentación entre compañeros, les ayuda a ver las cosas de manera más objetiva
- Juego de roles o dramatizaciones, los estudiante se nutren al interactuar en el papel de otros.

2. METODOLOGÌA

2.1. Diseño de la investigación

El diseño de investigación de este proyecto tiene las siguientes características:

No experimental; se lo realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Transaccional (transversal); a través de investigaciones que recopilan datos en un momento único.

Exploratorio; a través de visitas a las aulas para una exploración inicial en un momento específico.

Descriptivo; Para indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos, (Hernández R. 2006). Se considera que se trabajó con escuelas que cuentan con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básico en un mismo período de tiempo.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva**,** ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad. La investigación también fue socioeducativa basada en el paradigma del análisis crítico, ya que desde el la visión de la observadora se analizó los deferentes procesos y se presentan sugerencias.

2.2. Contexto

Este trabajo de investigación fue realizado en dos instituciones que comparten la filosofía Kentenijiana, la misma que plantea un trabajo conjunto y armónico entre el colegio y el hogar. El principal objetivo es formar hombres y mujeres anclados en Dios y que asuman su existencia desde su propia interioridad como personas solidarias y comprometidas en beneficio de una sociedad mejor y más. La filosofía kentenijiana nace de la labor sacerdotal del Padre José Kentenich, nacido en Alemania, quien con una fe profunda y entrega a la Virgen María estableció los fundamentos del movimiento de Schoenstatt. Sus ideas pedagógicas se traducen en una educación en el amor a través de la confianza, libertad, vínculos e ideales que llevan al

hombre a la alianza con Dios a través de María y a la unión creadora con los demás y su entorno.

El Colegio San José de la Comuna (CSJ), ubicado en el barrio del mismo nombre (calle del teleférico) trabaja en horario matutino de 07h:15 a 13h:30. Financiado con las aportaciones económicas hechas por miembros del movimiento de Schoenstatt. Atiende a niños/as y adolecentes de un nivel socioeconómico muy bajo. El nivel de instrucción es a nivel técnico con el objetivo de que puedan tener obtener una preparación que les ayude acceder en menor tiempo a un trabajo digno, la mayoría de los estudiantes proceden de hogares disfuncionales, donde se observan inclusive deficiencias alimentarias y de salud y con frecuencia maltrato físico y emocional. La investigación fue hecha a 10 estudiantes del 7mo. Año de Educación Básica.

La institución cubre los servicios de guardería hasta noveno de básica, los estudiantes reciben material escolar, uniformes y alimentación, tienen una pensión mensual de 7 dólares y para aquellos padres que no pueden pagar, cubren el costo con trabajo en las instalaciones del colegio, este sistema de pago hace que los padres o representantes se a comprometan en la educación de sus hijos.

La segunda, el Colegio Particular Católico José Engling (CJE) ubicado en la calle Montalvo s/n ubicado en la parroquia rural de Tumbaco, tiene 10años de existencia y cuenta ya con dos promociones, y está aceptado dentro de la educación internacional como un colegio con Bachillerato Internacional, programa que se implementará en el año lectivo 2013-2014 con el Programa del Diploma. Su formación está basada en valores y principios Católicos apoyados por los sacerdotes de Schoensttat. Cuenta con tres secciones y su jornada es matutina de 07h:30 A 14h:35, extendida con actividades extracurriculares hasta las 16h:00. Sus familias tienen una condición socioeconómica alta. La investigación fue realizada con los 14 estudiantes del séptimo año de educación básica B. Esta institución brinda una educación co-diferenciada, con el objetivo de fortalecer las características masculinas y femeninas en edades evolutivas de transición, por lo que los estudiantes desde 5to. al 10mo. año de educación básica están separados por género.

Es oportuno indicar que las dos instituciones no solamente están ligadas por ser parte del movimiento de Schoensttat, sino porque el CJE, dentro de sus políticas de apoyo social, contribuyen para el financiamiento de la obra del CSJ.

2.3. Participantes:

La investigación se la realizó en dos instituciones educativas: el CJE perteneciente al movimiento católico de Schoensttat, ubicado en el sector rural, sección matutina y el CSJ, sección matutina con financiamiento de los miembros del movimiento schoensttatiano. Para la presente investigación se tomó como muestra 24 estudiantes de séptimo año de educación básica y dos docentes.

A continuación se detalla la información recogida en el estudio socio-demográfico realizado a través de los cuestionarios que se aplicó a estudiantes y profesores.

Tabla No. 2 - **Distribución de estudiantes encuestados por área:**

Área	Frecuencia	%
Institución urbana	10	41.67
Institución rural	14	58.33
Total	24	100%

Fuente: Encuesta CES estudiante
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

En la tabla No. 2 se aprecia que el 58.33% de los estudiantes pertenecen al área rural y el 41.67% son del área urbana. Se evidencia que la mayor población se encuentra en el sector rural. Esta institución es totalmente financiada por donaciones privadas y, adicional al servicio educativo, ofrece así mismo, alimentación y algunos cuidados médicos, por lo cual existe un número máximo de estudiantes por nivel. La infraestructura y su mantenimiento también es otro aspecto que influye en el número máximo de estudiantes para esta institución.

Tabla No. 3 - **Estudiantes encuestados de acuerdo a su género:**

Género	Frecuencia	%
Niña	7	29.17
Niño	17	70.83
Total	24	100.00

Fuente: Encuesta CES estudiante.
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

En la tabla No. 3 se observa que el género que predomina es el masculino, resultado que se da pues el 100% de los estudiantes del CJE son varones puesto que es una institución que trabaja con educación co-diferenciada y para este trabajo, a la investigadora se le asignó un paralelo de varones.

Tabla No. 4 - **Población estudiantil por edad:**

Edad	Frecuencia	%
9-10 años	0	0
11-12 años	24	100
13-15 años	0	0
Total	24	100

Fuente: Encuesta CES estudiantes
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

En la tabla No. 4 se observa que el 100% de estudiantes cuentan con la edad requerida para ese nivel. Estos resultados evidencian el cumplimiento con la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Título III "Estructura y Niveles del Sistema Nacional de Educación", Cap. III De los niveles y subniveles educativos", Art. 27, Literal 3: Básica Media que corresponde a 5to., 6to. y 7mo. Grado de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad.

Tabla No. 5 - **Razones de ausencia de los progenitores de los alumnos encuestados**

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	0	0.00
Vive en otra ciudad	1	1.00
Falleció	0	0.00
Divorciado	0	0.00
Desconozco	2	2.00
No contesta	21	21.00
Total	24	24.00

Fuente: Encuesta CES estudiantes
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

La tabla No. 5 arroja el resultado de que el 21% del total de 24 estudiantes vive con sus dos progenitores, se deduce que este resultado es la comprensión a la pregunta hecha: "Si uno de tus padres no vive contigo, indica ¿**por qué**?".

Tabla No. 6 - **Estudiantes encuestados que reciben ayuda de sus familiares para hacer sus tareas escolares:**

Apoyo de familiares	Frecuencia	%
Papá	5	20.83
Mamá	12	50.00
Abuelo/a	0	0.00
Hermano/a	1	4.17
Tío/a	0	0.00
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	0	0.00
Tú mismo	6	25.00
No contesta	0	0.00
Total	24	100.00

Fuente: Encuesta CES estudiantes
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

En la tabla No. 6 se observa que el 50% de las madres ayudan o revisan las tareas de sus hijos. En la actualidad, socialmente la madre de familia es quien se hace cargo de esta tarea y quien por lo general pasa más tiempo dentro del hogar. Sin embargo, también es positivo añadir que un 20.83% reciben ayuda de sus padres, evidencia que en la actualidad puede haber más participación de parte del padre de familia en el proceso educativo de sus hijos.

Tabla No. 7 - **Preparación académica de las madres de familia:**

Nivel de instrucción de las madres de familia	Frecuencia	%
Escuela	6	25.00
Colegio	4	16.67
Universidad	14	58.33
No contesta	0	0.00
Total	24	100.00

Fuente: Encuesta CES estudiantes. **Elaborado:** Luisa Paulina Dávalos Blacio

En la tabla No. 7 se observa que el 58.33% de las madres de familia cuentan con una educación a nivel universitario, el 25% tiene estudios primarios y apenas el 16.67% cuenta con estudios secundarios. El porcentaje de madres que cuentan con educación universitaria es el mismo porcentaje del número de estudiantes que corresponden al sector rural, esto evidencia que la situación socio-económica de las madres del sector urbano no les permite acceder a una educación completa ni siquiera en lo que se refiere a culminar el bachillerato.

A pesar de que en el sector urbano las posibilidades son limitadas en lo que se relaciona a educación universitaria, el 58.33% de madres con estudios superiores es un aporte al objetivo de mejorar la educación a nivel país.

Tabla No. 8 - **Nivel de instrucción de los padres de los estudiantes investigados:**

Nivel de instrucción de los padres de familia	Frecuencia	%
Escuela	5	20.83
Colegio	0	0.00
Universidad	14	58.33
No contesta	5	20.83
Total	24	100.00

Fuente: Encuesta CES estudiantes **Elaborado**: Luisa Paulina Dávalos Blacio

La información de la tabla No. 8 muestra que el 58.33% de los padres de familia han recibido instrucción universitaria y apenas el 20.83% ha pasado únicamente por el nivel primario, nuevamente aquí el porcentaje que cuenta con educación universitaria coincide con el porcentaje de estudiantes en la población rural. La ausencia de población que cuenta con instrucción de colegio en esta zona urbana se puede evidenciar que la situación socio económica del sector representa un impedimento para que exista una superación significativa en esas familias.

Tabla No. 9 - **Docentes encuestados por género:**

Género	Número de docentes	%
Femenino	2	100.00
Masculino	0	0.00
Total	2	100.00

Fuente: Encuesta CES estudiante
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

Se observa en la Tabla No. 9 que el 100% de los docentes encuestados son mujeres determinándose que existe predominio del género femenino en la labor docente existiendo en la actualidad la equidad de género para insertarse al mundo del trabajo.

Tabla No. 10 - **Docentes encuestados en base a sus años de experiencia:**

Años de servicio	Frecuencia	%
1 – 10	0	0
11 – 25	2	100.00
Total	2	100.00

Fuente: Encuesta a docentes de séptimo año de EGB
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

La tabla No. 10 muestra que los docentes de las dos instituciones cuentan con la experiencia que asegura su vocación y compromiso para con su labor, sus conocimientos y continuidad en su profesión.

Tabla No. 11 - **Docentes encuestados por título académico**

Título Académico	Frecuencia	%
Profesor	1	50.00
Licenciado en Educación	1	50.00
Otro	0	0.00
Total	2	100.00

Fuente: Encuesta a docentes de 7mo. año de EGB.
Elaborado: Luisa Paulina Dávalos Blacio

La tabla No. 11 muestra que las docentes de las dos Instituciones cuentan con un título de tercer nivel, lo cual se alinea a la LOEI de acuerdo al Art. 301 del escalafón docente, el mismo que describe los requisitos que deben tener los docentes del país.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas, métodos e instrumentos de investigación fueron proporcionados por la Universidad Técnica Particular de Loja.

2.4.1. Los Métodos utilizados para esta investigación

Método analítico – sintético.- A través del cual se pudo descomponer y distinguir los datos de la población observada, revisándolos ordenadamente a cada uno de ellos por separado para reconstruir la realidad descrita y descubrir los distintos factores que forman la gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar de los centros observados, las mismas que forman parte del proceso investigativo e integrar datos en una unidad para una comprensión total.

Método Inductivo deductivo.- Que va de lo particular a lo general y de lo general a lo particular, a través del cual los datos obtenidos son aceptados como valederos para deducir por medio razonamiento lógico varias suposiciones para aplicarlo y comprobar su validez. De la observación en el aula se pudo inferir datos particulares que rigen y valen para medir el clima del aula.

Método estadístico permitió la organización de datos que se recogieron a través de las encuestas, estos resultados facilitan la interpretación validez y confiabilidad de la investigación.

Método hermenéutico que ayudan a esclarecer conceptos para entender con claridad el objetivo, enfoque y resultados de la investigación.

2.4.2. Técnicas utilizadas para la investigación:

La lectura: ésta nos permite conocer a profundidad los diferentes materiales que deben analizarse, nos permite hacer una selección de los aportes y estudiar la información relacionada con aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La selección de ideas principales y secundarias y el subrayado nos permite identificar información importante a la hora del desarrollo de la investigación.

Los organizadores gráficos y los mapas conceptuales son herramientas que nos ayudan en la comprensión de los diferentes temas para poder sintetizar la información recolectada.

La observación como herramienta técnica utilizada en las visitas a las aulas y en sí al ambiente de las instituciones investigadas.

La encuesta: facilitada por la misma universidad. Esta herramienta es una de las más comunes y nos permite obtener respuestas precisas para poder realizar una tabulación rápida para luego hacer la interpretación y análisis respectivo. Contamos con cuatro clases de encuestas, dos para los estudiantes y dos para los docentes. Esta fue utilizada para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula.

2.4.3. Instrumentos:

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 2)

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 3): Estos instrumentos constan de escalas que buscan evaluar el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida

y descripción de las relaciones estudiante-docente y a la estructura organizativa del aula. Estos fueron diseñados y elaborados en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H.Moos y E.J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011) y se pueden aplicar a todo tipo de centros escolares.

- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo4)
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador (anexo 5)
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6)

Estos documentos fueron diseñados considerando los estándares de calidad con el objetivo de recoger información sobre el desempeño del docente en el aula buscando mejorar su práctica pedagógica, por ende, el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. La estructura de éstos están divididos en las siguientes dimensiones:

- **Habilidades pedagógicas y didácticas**: evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Desarrollo emocional**: que valora el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- **Aplicación de normas y reglamentos**: que estima el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- **Clima de aula**: que evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

Fuente: RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984

2.5. Recursos:

Se utilizaron recursos humanos, materiales, institucionales y económicos.

2.5.1 Humanos

- Estudiantes de séptimo año de Educación Básica
- Un docente por cada institución educativa
- Directoras Generales
- Directoras Académicas
- Inspectores
- Investigadora
- Directora del proyecto de investigación
- Equipo planificador del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja

2.5.2. Materiales

- Guía didáctica de proyecto de investigación 1 y 2
- Textos
- Hojas impresas tamaño A4
- Anillados de textos
- Copias en blanco y negro y a color
- Artículos de escritorio

Tecnológicos:

- Internet
- Computadora
- CD
- Memoria USB

2.5.3. Institucionales

- Colegio Católico José Engling
- Colegio San José de la Comuna

2.5.4 Económicos

Tabla No. 12 - **Recursos económicos**

Cantidad	Rubro	Unidad de medida	V/unitario	V/total
2.300	Impresiones/reproducciones (copias)	Unidad	0,03	69.00
7	Anillados	Unidad	2.10	14.70
10	Horas internet	Unidad	1.80	18.00
1	Flash memory	Unidad	16.00	16.00
6	Viajes de movilización (de colegio a colegio)	Unidad	4.00	24.00
	Costos de universidad		200.00	200.00
	Subtotal			341.70
	Imprevistos (10%)			34.10
	Total			$375.87

2.6. Procedimiento

Se inició el trabajo investigativo una vez seleccionados los centros educativos, para este caso se trata del Colegio “José Engling” en la parroquia de Tumbaco, Provincia de Pichincha; y, posteriormente se seleccionó al Colegio “San José de la Comuna” ubicado en la ciudad de Quito. Se mantuvieron entrevistas con sus directivos respectivos explicando el propósito y alcance de la investigación y una vez aprobada la solicitud para la realización del estudio se mantuvo una entrevista con el inspector de cada institución para la asignación de horario y paralelo. Con este visto bueno se tuvo una entrevista con el profesor del aula para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesores. Se realizó la visita a cada establecimiento en la fecha y hora acordada con cada uno de los centros educativos, se aplicó los cuestionarios, se hizo una observación de clase y se trabajó con los estudiantes. Una vez terminada la visita se hizo el análisis de resultados para ser enviados a la Universidad. El Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011) estableció la codificación en los instrumentos del de aplicación para el docente y estudiantes. También existieron códigos para identificar la provincia, el investigador, la escuela y el sujeto de investigación.

3. RESULTADOS

3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Ficha Nro.01

CUESTIONARIO tomado de: Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: **COLEGIO SAN JOSÉ DE LA COMUNA**
OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES: a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:
TABLA DE VALORACIÓN:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes			x		
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes			X		

desarrolladas en la clase anterior					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos		X			
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados			X		
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes				X	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos			X		
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación			X		
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo		X			
1.19. Motiva a los estudiantes parda que se ayuden unos con otros			X		
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros		X			
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo			X		
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase			X		
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados	X				
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	X				
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases		X			
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática		X			
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información	X				
1.36. Utiliza bibliografía actualizada	X				
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1 Analizar					X

1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar			X		
1.37.4. Observar				X	
1.37.5. Descubrir			X		
1.37.6. Exponer en grupo				X	
1.37.7. Argumentar				X	
1.37.8. Conceptualizar			X		
1.37.9. Redactar con claridad					X
1.37.10. Escribir correctamente					X
1.37.11. Leer comprensivamente					X
1.37.12. Escuchar					X
1.37.13. Respetar					X
1.37.14. Consensuar				X	
1.37.15. Socializar					X
1.37.16. Concluir				X	
1.37.17. Generalizar					X
1.37.18. Preservar				X	

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido				X	
2.6. Explica las normas y rglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes			X		
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	

3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula				X	
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viable para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes					X
3.13. Toma en cuenta sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarlos de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					X
3.17. Se preocupa por la usencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes			X		

FICHA DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Ficha No.02

CUESTIONARIO tomado de: Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: **COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENGLING**
OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES: a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN:				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectiva de los estudiantes					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan					X

1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar n nuevo tema o contenido					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados				X	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo			X		
1.19. Motiva a los estudiantes parda que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes		X			
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información	X				
1.36. Utiliza bibliografía actualizada			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					

1.37.1 Analizar					X
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar					X
1.37.4. Observar					X
1.37.5. Descubrir				X	
1.37.6. Exponer en grupo					X
1.37.7. Argumentar					X
1.37.8. Conceptualizar				X	
1.37.9. Redactar con claridad					X
1.37.10. Escribir correctamente					X
1.37.11. Leer comprensivamente					X
1.37.12. Escuchar					X
1.37.13. Respetar					X
1.37.14. Consensuar					X
1.37.15. Socializar					X
1.37.16. Concluir			X		
1.37.17. Generalizar				X	
1.37.18. Preservar			X		

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				x	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes					X

3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula					X
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viable para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes					X
3.13. Toma en cuenta sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes					X
3.14. Resuelve los acto indisciplinarlos de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					X
3.17. Se preocupa por la usencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes				X	

Tomado del MEC con fines investigativos

Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente
Matrices de Diagnóstico de los dos centros educativos investigados

Escuela de Ciencias de la Educación
Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional
Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo

Matriz 1

COLEGIO SAN JOSÉ DE LA COMUNA

Año lectivo 2011-2012

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
		SJ	D 0 1

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.**Habilidades Pedagógicas y Didácticas** (ítems 1.1 a 1.21)	**Fortalezas** • Planifica las clases de acuerdo al nivel de los estudiantes y las actividades están dirigidas al logro de los objetivos planteados • Su lenguaje es claro y utiliza ejemplos de la vida diaria para la comprensión de sus pupilos • Hay apertura para que los estudiantes trabajen en grupos	• La profesora domina su materia y tiene experiencia • Es dinámica y tiene actitud positiva.	• Los estudiantes muestran colaboración e interés dentro de las actividades	Continuar con esta estrategia, valorar el trabajo que se realiza

	Debilidades • No se considera la argumentación de los estudiantes • No utiliza el conocimiento previo o temas vistos anteriormente • Falta de organización en el tiempo para seguir los pasos de una clase • Falta de utilización de los recursos didácticos y actividades donde se utilice la tecnología • No existe monitoreo de las actividades	• Clases tradicionales donde se valen únicamente del texto. • Clases donde se cubren los contenidos sin espacios a aportes adicionales • No hay una organización del tiempo por lo que no hay el espacio para el cierre de la actividad. • No se cuenta con recursos suficientes para implementar la tecnología • Los estudiantes con alguna dificultad de aprendizaje no son monitoreados de manera constante	• Estudiantes desmotivados, no hay aportes de experiencias o argumentos propios. • Escaso recursos no favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje • Estudiantes que no logran ir al ritmo de la clase • Baja autoestima	Capacitación en metodologías activas. Gestionar recursos para herramientas tecnológicas, libros y demás recursos. Incluir en el horario del docente espacios para planificar y estructurar de mejor manera las actividades.
2. **Aplicación de normas y reglamentos** (ítems 2.1 al 2.8)	**Fortalezas** • Se evidencia respeto, colaboración en las actividades. • Se utilizan las normas de cortesía son utilizadas constantemente • Hay un buen manejo de aula	• Conocimiento del reglamento y de la estructura de clase.	• Actividades y clases organizadas.	Monitoreo de las actividades para verificar su cumplimiento..

	Debilidades • Normas claras pero no todos se acogen a ellas	• Preparar al grupo para que conozca cómo se trabajará en la actividad. • Una vez iniciada la actividad falta monitoreo	• Afecta el desarrollo de ese nivel y del proceso de enseñanza aprendizaje	Preguntas cerradas para verificar y comprender las reglas.
3.**Clima de aula** (ítem 3.1 al 3.17)	**Fortalezas:** • Se evidencia una relación respetuosa hacia los estudiantes. • Tiene claro cómo resolver conflictos de manera satisfactoria	• Los acuerdos de respeto dentro del aula están claros	• La mayoría de estudiantes se comunican de manera abierta.	Monitorear de manera constante el avance y el cumplimiento de objetivos.
	Debilidades: • Faltan espacios para que los estudiantes logren una mejor interrelación	• Desinterés de los estudiantes por realizar las actividades.	• Estudiantes que se pueden sentir desplazados	Crear espacios de interacción como: excursiones y actividades lúdicas. Trabajos con el líder de grupo específicos para mejorar las relaciones dentro del grupo.

OBSERVACIONES: La Institución acoge a una población de escasos recursos, y muchos de ellos viven en la miseria. Dentro de la clase, si bien es cierto, hay camaradería entre ellos si se pudo percibir que algunos estudiantes quedan aislados del grupo. Es un grupo alegre, se evidencio mucha colaboración y apertura para recibir visitas. Son muy afectivos con los profesores tanto dentro como fuera del aula. Cuidan de su aula y la mantienen ordenada en los diferentes espacios.

Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente
Matrices de Diagnóstico de los dos centros educativos investigados

Matriz 2

Escuela de Ciencias de la Educación
Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional
Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica

COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENGLING

Año lectivo 2011-2012

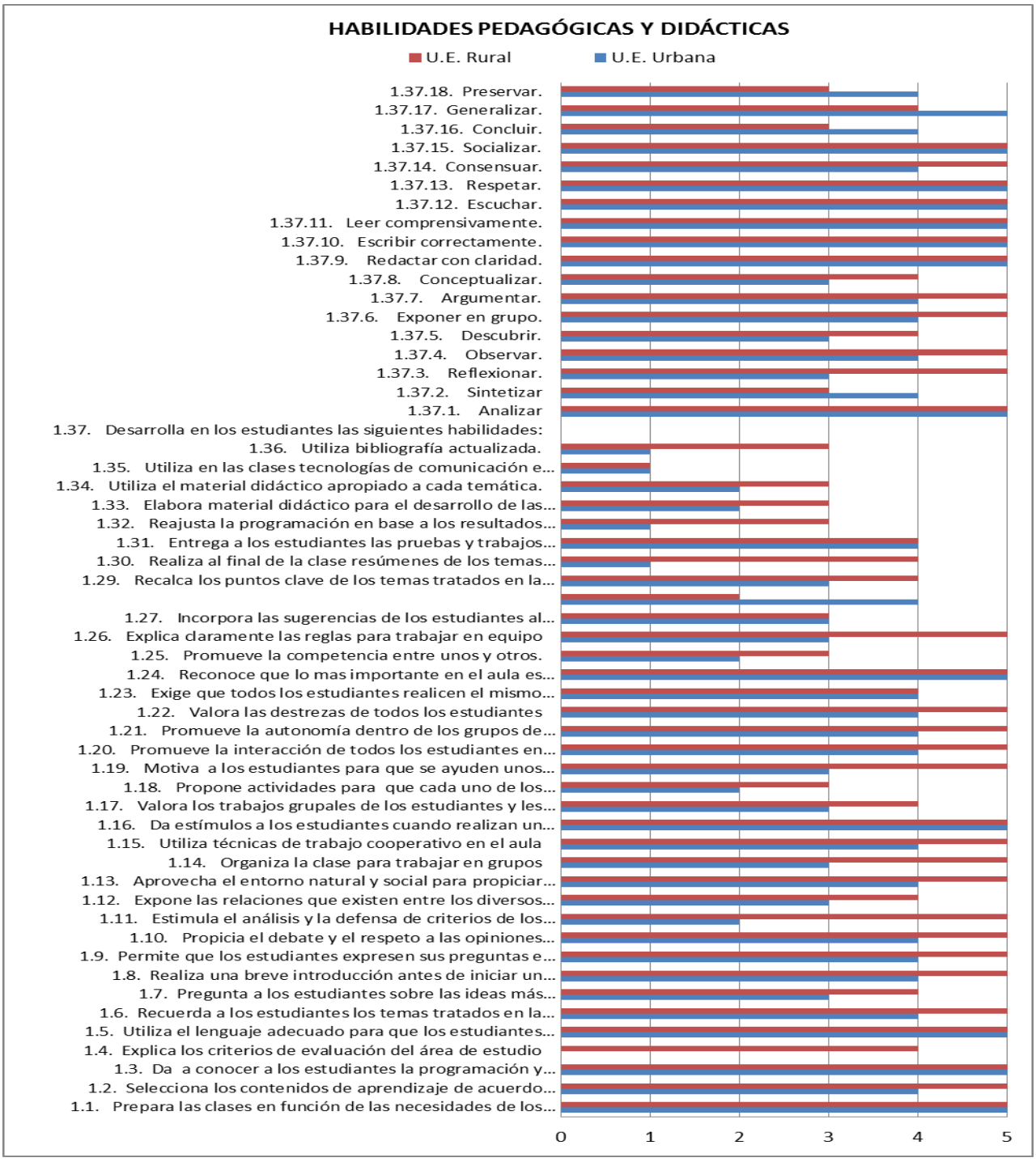
Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
		JE	D 0 1

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.Habilidades Pedagógicas y Didácticas (ítems 1.1 a 1.21)	**Fortalezas** • Planifica las actividades de acuerdo al nivel de los estudiantes e incluye trabajos para cumplir sus objetivos. • Los estudiantes y padres de familia conocen cómo se desarrollará el año lectivo al inicio del mismo por medio del syllabus. • Utiliza el conocimiento previo y revisa los temas que ya se han visto • Abre espacios para que	• La docente cumple con sus objetivos. • La maestra es dinámica y transmite a sus estudiantes energía positiva para motivarlos. • Capacitación en diferentes áreas de la educación	• La clase evidencia trabajo y motivación. • La relación docente-estudiantes es positiva.	Fortalecer los aspectos positivos y continuar con el proceso.

	sus estudiantes puedan expresar sus puntos de vista con argumentación • Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			
	Debilidades • No se evidencia profundización de temas y relación con la vida de los estudiantes. • No se usa la tecnología dentro del aula	• La necesidad de cubrir con la planificación, por lo temas no son vistos a profundidad • Falta de familiarización con las diferentes herramientas.	• No se aprovecha de todos los contenidos • Clases tradicionales	Reprogramar actividades para ubicar aquellas que pueden ser desarrolladas en casa y aprovechar el tiempo dentro del aula. Dentro de las responsabilidades de los docentes se puede incluir el uso de las tecnologías dentro del aula
2. Aplicación de normas y reglamentos (ítems 2.1 al 2.8)	**Fortalezas** • buen manejo de la disciplina. • Planificación dentro del tiempo previsto • Existe conocimiento de las normas dentro del aula	• Las normas son constantes para lograr buenos hábitos. • Existe claridad de consecuencias • Buena organización del tiempo	• Los estudiantes conocen las reglas y sus consecuencias. • Horarios que se cumplen. • Interferencias las mínimas	Retroalimentar los logros de manera constante para motivar a los estudiantes y a la profesora.
	Debilidades • Impuntualidad al inicio de la visita • Organización y arreglo del aula	• Falta de organización • Siendo un grupo de varones, el orden en	• Desorganización del grupo • La falta de organización no permite que el	Mayor seguimiento de parte de la inspección y de la dirección. Campañas internas

		general es difícil de mantener	trabajo fluya de manera satisfactoria	de orden y organización
3.Clima de aula (ítem 3.1 al 3.17)	**Fortalezas:** • Ambiente de respeto entre sus estudiantes • Preocupación por las inquietudes de sus estudiantes • Es profesional para solucionar conflictos	• La docente tiene sus habilidades sociales muy bien desarrolladas. • Se siente motivada dentro de la institución • Conoce mecanismos de resolución de conflictos	• Los estudiantes se sienten queridos y respetados.	Continuar las mismas estrategias, profundizar en la Filosofía de la institución.
	Debilidades: • Falta de preocupación por las ausencias de los estudiantes	Falta de tiempo u organización en cuanto a registros y distribución de la clase	• Estudiantes que pueden sentirse poco acompañados	Utilización del registro de asistencia para un mejor seguimiento
OBSERVACIÓN: El paralelo visitado fue únicamente de varones en vista de que el Colegio José Engling tiene educación co-diferenciada. En los paralelos de varones, la organización e inclusive el desarrollo de contenidos necesitan de mayor esfuerzo por parte del docente, es por eso que se tiende a planificar de manera más estructurada para evitar distractores mayores. La relación entre ellos se la percibe muy buena, el hecho de que sus padres también tengan actividades conjuntas e intereses similares ayuda que el grupo se compagine de mejor manera. El grupo es alegre, espontáneo, muy seguros de sim mismos, buen humor y la relación maestra-estudiante es cálida.				

Observación a la Gestión Pedagógica del Docente por parte del investigador



Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 6 - **Observación a la Gestión Pedagógica del Docente por parte del investigador**

- En el gráfico No. 6 en los ítems 1.1, 1.3 y 1.5 que se relacionan a la planificación y el lenguaje utilizado por las docentes de las dos instituciones la investigadora da un puntaje de 5, pues se evidencia que existe una planificación y se conecta con la realidad de los estudiantes, las dos docentes informan cómo la clase se va a desarrollar con un lenguaje claro para sus pupilos. Estas estrategias son parte de los estándares de desempeño docente, los mismos que permiten que la clase fluya dentro de un ambiente de comprensión.

- En el ítem 1.16, las dos docentes obtienen una puntuación de 5 pues ponen en práctica el conocimiento previo de los estudiantes que también es parte de los estándares de desempeño docente con el cual cada maestro debe contar en sus clases.

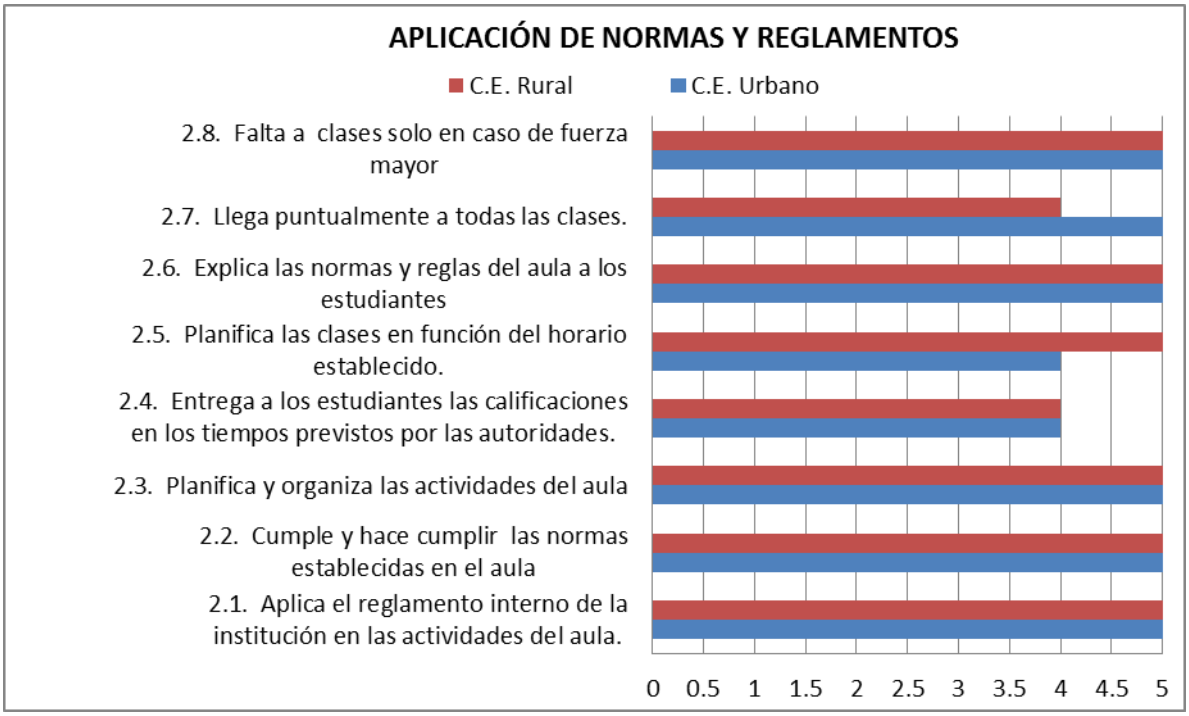
- En el ítem 1.24, reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos, las dos docentes obtienen una puntuación de 5, pues al crear un ambiente participativo y hacer un monitoreo constante de sus estudiantes "consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes considerando su rendimiento" (Murillo, 2005:25).

- Dentro del ítem de habilidades, en las dos aulas se puede observar que las docentes incluyeron dentro de sus actividades el sintetizar, redactar, escribir, leer, escuchar, respetar y socializar, habilidades que permiten un aprendizaje significativo según Sylvia Schemekedes (1990) en "La evaluación de los Centros Escolares".

- Las debilidades que la investigadora encontró en las dos docentes es en los ítems 1.35 y 1.36 que hablan de la tecnología y la bibliografía actualizada. Si bien es cierto, la observación fue de una clase, por la información obtenida se conoce que la tecnología no está considerada dentro del aula y el uso de bibliografía es limitado. Esto es un aspecto que se puede comprender en la unidad educativa urbana, por su situación económica. Sin embargo, en la rural debe ser un aspecto en el que se debe poner solución y lograr un clima escolar como un campo de estudio que se vincule con procesos de innovación y cambio escolar relacionados con la preocupación de los centros y sus responsable para favorecer unas condiciones organizativas que hagan posible que el alumnado encuentre un lugar para aprender.

- Los ítems 1.32 y 1.34 relacionados con reajustar la programación en base a los resultados obtenidos y el apropiado material didáctico, la institución urbana obtiene un 1 y 2 respectivamente mientras que la institución rural obtiene un 3 en los dos aspectos, lo

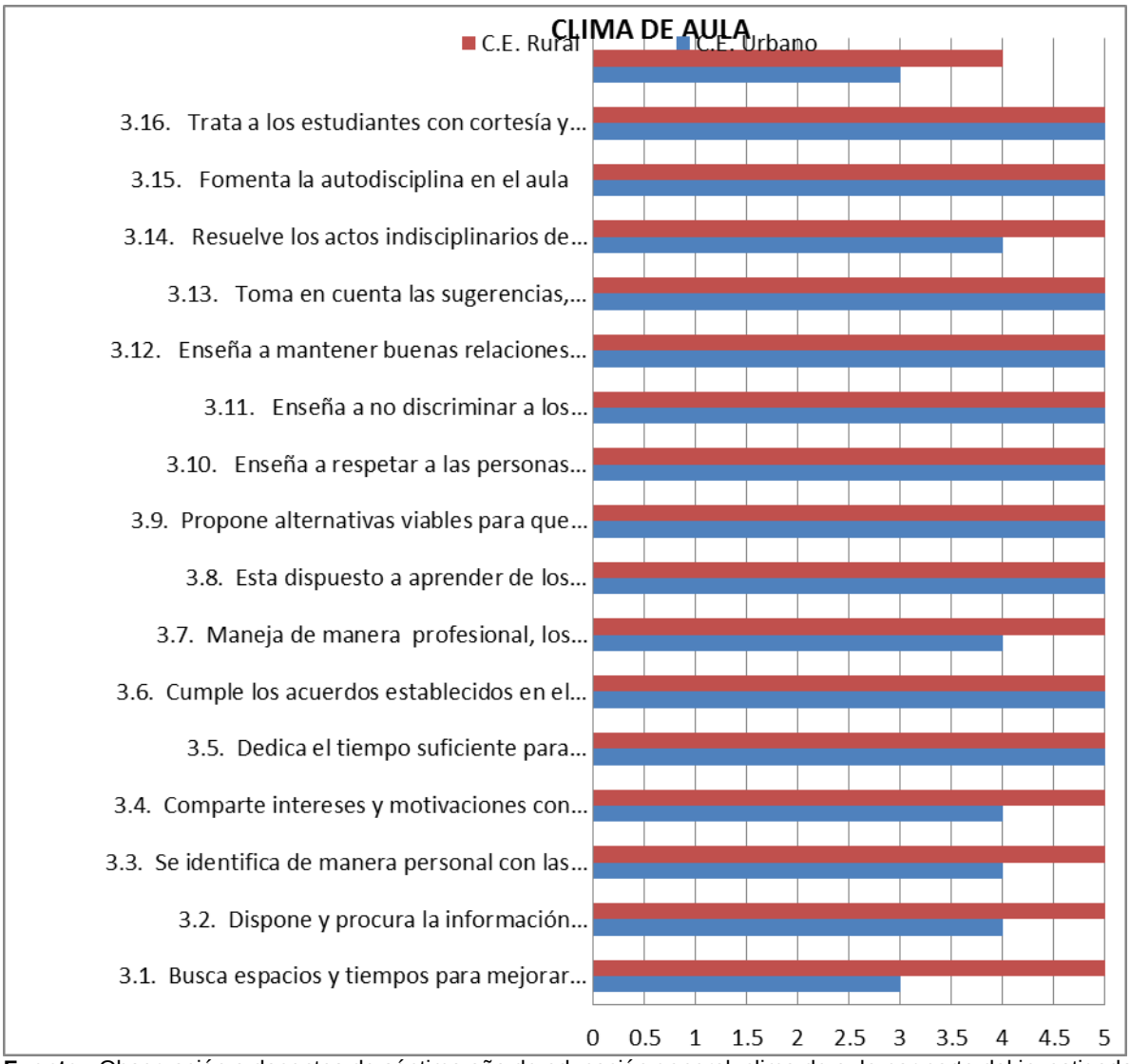
que se considera una debilidad. Según el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa de Escuelas de Calidad (Escalante, 2009), se debe trabajar para conseguir una concreción de los fines educativos y contar con un plan de evaluación constante para medir los resultados y avances.



Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, aplicación de normas y reglamentos por parte del investigador. **Elaborado**: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 7 – **Aplicación de normas y reglamentos**

Dentro de la aplicación de normas y reglamentos las dos docentes obtienen un puntaje de 5 en la mayoría de ítems pues sus clases se llevaron a cabo con orden y organización, con una buena planificación de las actividades y las normas a seguir fueron verificadas al inicio de las mismas. A pesar de que una o dos visitas no pueden -muchas veces- evaluar a fondo la situación de cada aula, si es evidente cuando los estudiantes tienen hábitos de organización, respeto y colaboración internalizados, lo cual se logra cuando "el profesor en realidad no es la causa del aprendizaje, sino en dotar de sentido al mismo pues los criterios subyacen a las pautas consistentes de juicio de la calidad y valor del trabajo de la clase, (Stenhouse,1977). Lo único que se pudo evidenciar fue que la docente del centro educativo rural tuvo unos minutos de retraso, lo cual también es importante considerar que puede darse justamente en esa clase y que usualmente su puntualidad no presenta ningún contratiempo.



Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, clima de aula por parte del investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico 8 – **Clima de Aula**

El clima escolar que, de acuerdo a Rodríguez (2004), se entiende como el conjunto de características psicosociales de una institución educativa establecido por todos aquellos factores personales y funcionales que, integrados, forman un proceso dinámico. Durante las visitas realizadas se evidenció que tiene un buen proceso. Como en el analisis anterior, si bien es cierto en una o dos visitas es dificil el lograr una visión real, no es menos cierto que las relaciones entre los docentes y los estudiantes, sean cordiales o frías, no son aspectos que se pueden dar de un momento a otro. Durante el tiempo que la investigadora estuvo en las aulas puedo evidenciar una actitud afectiva y cordial entre las dos partes, inclusive una vez

terminadas las actividades y fuera del aula, en los corredores de las instituciones se evidenció un acercamiento de los estudiantes hacia las docentes. Sin embargo, es evidente que en la institución urbana es necesario crear espacios de mayor apertura para que los docentes logren una mejor comunicación con sus estudiantes, se identifiquen de manera más personal con ellos, logre una mejor solución de conflictos y que haya una mayor preocupación de su parte cuando uno de ellos se ausenta. A pesar de que éste útlimo punto es más dificil cumplirlo dada la situación de sus pupilos, se debe buscar algún tipo de estrategia para que el estudiante pueda sentir la preocupación de su profesor, a través de sus vecinos, parientes o amigos cercanos

Tabla No. 13 - **Semejanzas y diferencias entre las dos aulas**

Católico José Engling	Semejanzas	San José de la Comuna
✓ Poca utilización de las Tic´s ✓ Se considera el conocimiento previo de los estudiantes ✓ Está pendiente de las diferencias de aprendizaje en sus estudiantes ✓ Falta orden y organización en el aula	✓ Las docentes tienen dominio del tema ✓ Las actividades fueron acordes a la planificación ✓ Se dan explicaciones claras del tema ✓ Hace falta que les inviten a sus estudiantes a pensar de manera crítica, lógica y creativa ✓ Relaciones de respeto a sus estudiantes y pares	✓ No hay utilización de las Tic´s ✓ Los estudiantes aportan a la clase, sin embargo, no se retoma temas vistos o sus conocimientos previos ✓ Hay estudiantes que no siguen el ritmo de la clase, falta más monitoreo

Tabla No 13**. Elaborado**: Paulina Dávalos Blacio

3.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA

Resultados del clima de aula desde la percepción de los estudiantes:

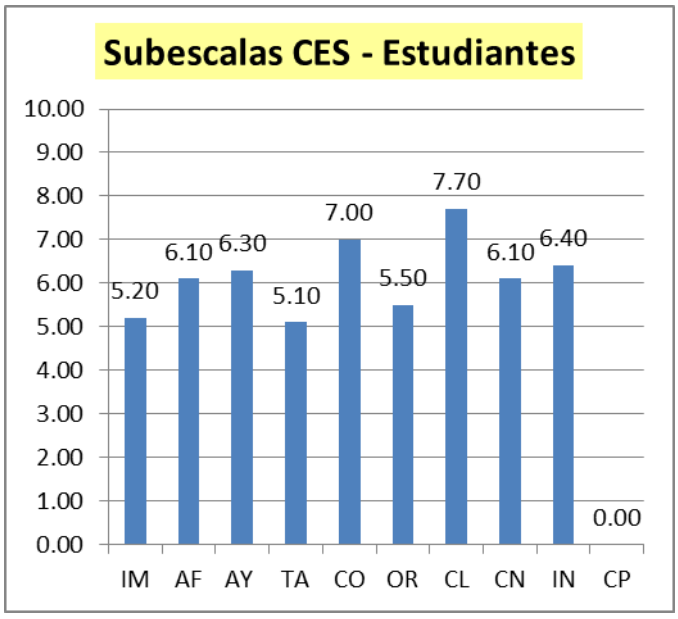
Tabla No. 14

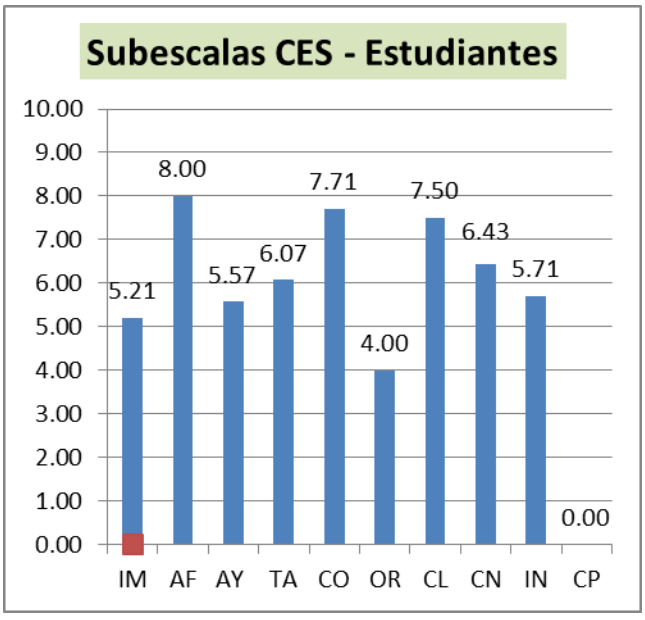
ESTUDIANTES SJC		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	5.20
AFILIACIÓN	AF	6.10
AYUDA	AY	6.30
TAREAS	TA	5.10
COMPETITIVIDAD	CO	7.00
ORGANIZACIÓN	OR	5.50
CLARIDAD	CL	7.70
CONTROL	CN	6.10
INNOVACIÓN	IN	6.40

Tabla No. 15

ESTUDIANTES CJE		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	5.21
AFILIACIÓN	AF	8.00
AYUDA	AY	5.57
TAREAS	TA	6.07
COMPETITIVIDAD	CO	7.71
ORGANIZACIÓN	OR	4.00
CLARIDAD	CL	7.50
CONTROL	CN	6.43
INNOVACIÓN	IN	5.71

Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio





Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 9 -

Gráfico No. 10

- La **Implicación (IM)**, interés por las actividades de clase de los estudiantes, es calificada en la escala del 5, es decir, los jóvenes no sienten gran interés por las actividades, lo cual puede ser generado por actividades poco motivadoras y clases tradicionales donde no hay mayor participación o interacción por parte de ellos, por lo tanto, la importancia que autores como Hargreaves (1998), Payne (1998), Stoll & Fink (1999), Cumminngs (2000), Tomilson (20901), Darling-Hammond (2001) y Sancho Gil (2004) establecen para que el ambiente del aula permita lograr un aprendizaje significativo, no se está evidenciando en ninguna de las dos instituciones.

- En el resultado de la escala de **Afiliación (AF)**, nivel de amistad y ayuda entre los estudiantes, se evidencia una diferencia significativa. Mientras en el SJC los estudiantes la califican con un 6.10, los del CJE la consideran en 8. Estos resultados pueden deberse a que en el CJE: a) existen actividades extracurriculares; b) los comités de padres de familia de los diferentes niveles cuentan con varias actividades familiares a lo largo del año lectivo; y, c) el compartir social entre estudiantes es continuo. Todo esto influye para que se dé una mejor interacción entre ellos, por ende, hay una mejor vinculación y se fortalecen los lazos de amistad. En el colegio SJC, los estudiantes no tienen actividades fuera colegio que les permita conocerse mejor e inclusive, por su situación, en algunos casos tienen otras responsabilidades que cumplir. Según Díaz (2004), la didáctica no solo tiene un interés académico, formal y teórico, sino que también posee un interés práctico y social de ayuda a los procesos de enseñanza aprendizaje.
- En el resultado de la subescala **Ayuda (AY)**, grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos, encontramos un mayor puntaje en los estudiantes de SJC (6.30) quienes perciben una mayor participación y acompañamiento de parte de sus profesores que aquellos del CJE (5.57). Es decir, que lo que Wentzel (1998) afirma, que aquellos estudiantes que sienten un mayor apoyo de sus profesores y pares logran una mayor motivación, interés y compromiso en las actividades escolares, no se evidencia de manera significativa en ambas instituciones educativas.
- En el resultado para la subescala de **Tareas (TA)**, importancia a la terminación de las tareas programadas y énfasis que pone el profesor en el temario de las materias, existe una diferencia entre las dos instituciones, mientras que los estudiantes del CJE la califican en la escala del 5, en el SJC se le asigna en la escala del 6, resultados que se los considera bajos, es decir, las metas educativas a través de la identificación, reformulación y optimización de los procesos no se está evidenciando (Muñoz-Repiso, 2001)

- **Competitividad (CO)**, grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima es calificada por los estudiantes de las dos instituciones en la escala del 7, lo cual aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y se puede evidenciar que los estudiantes sienten que sus maestras imparten una presión positiva que fomenta los intereses y posibilidades en ellos (He-chuan Su, 2003). Para la investigadora este resultado demuestra una incongruencia con la sub-escala Tareas la que tiene una íntima relación. Esta diferencia podría demostrar una falta de compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de algunos estudiantes o poca exigencia de evaluación de parte de los profesores de ambas instituciones.

- La **organización (OR)**, importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares, es un aspecto al que los estudiantes de las dos instituciones asignan puntajes en la escala del 4-5. Este resultado puede ser analizado considerando la edad con la que se ha trabajado, pues la prioridad del adolescente no es necesariamente el orden y la organización ya que sus procesos evolutivos en sí, están enmarcados en cambios continuos. Es imprescindible la acción del maestro, considerando que un aula ordenada influirá positivamente en el aprendizaje pues según Muijs y Reynolds (2002) el clima de una clase se lo puede definir como "la disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, a través de las reglas que se establecen, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla" (p.107). Cabe anotar que dado que en el CJE, este resultado es el más bajo dentro del grupo de sub-escalas, podría deberse a que se trabajó con un grupo de varones únicamente, donde el orden y organización son más difíciles de conseguir.
- La sub-escala de **Claridad (CL)**, importancia y seguimiento a las normas, está considerada en la escala de 7 en las dos instituciones, determinando que los estudiantes conocen de forma aceptable las normas, su cumplimiento y consecuencias. para lograr un mejor desempeño, es decir, el maestro generalmente es consistente para que exista una
- **Control (CO)**, grado en que se mide la firmeza del profesor en sus controles sobre el cumplimiento de las normas, los estudiantes de las dos instituciones la califican con un puntaje de 6. Resultados que demuestran que los estudiantes perciben a sus maestros que en ocasiones el control sobre el cumplimiento de normas es flexible. Según Stenhouse (1977), para que exista un proceso de enseñanza aprendizaje significativo, se debe contar con un ambiente organizado y con normas claras.

- En la **Innovación (IN)**, grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos, los resultados en las dos instituciones son bajos. Mientras los estudiantes de SJC la califica con 6.40, los estudiantes del CJE con 5.71. Si los resultados se direccionan hacia integrar a los estudiantes con actividades kinestésicas, auditivas-visuales, integrando las inteligencias múltiples a la planificación y a los cambios y estímulos respetando los diferentes estilos de aprendizaje, se evidencia que de parte de los maestros no están implementando estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje. (Gardner, 1998) Si se da un enfoque hacia la tecnología, la falta de recursos de SJC puede ser una razón válida y aceptable más no para el CJE que cuenta con un sin número más de recursos y facilidades. Johnson y Johnson (1989) hablan de actividades que incluyan la participación de los estudiantes a través de solución de problemas, aprendizaje conceptual y pensamiento crítico.

Resultados del clima de aula desde la percepción de los profesores:

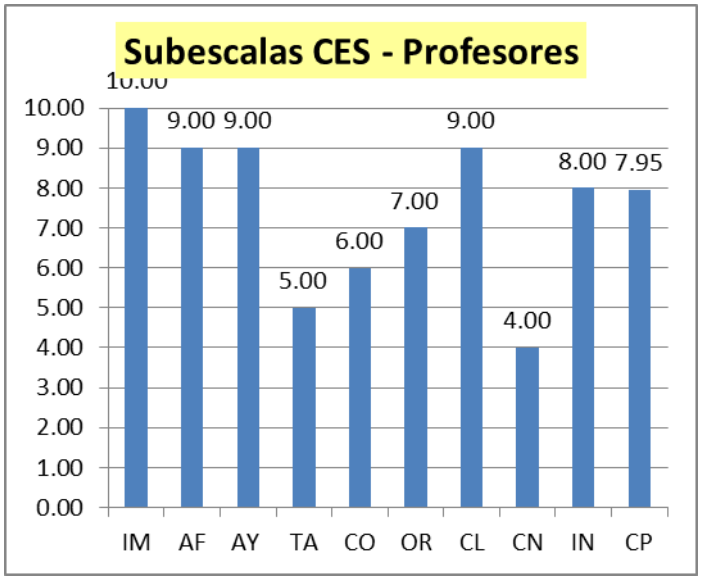
Tabla No. 16

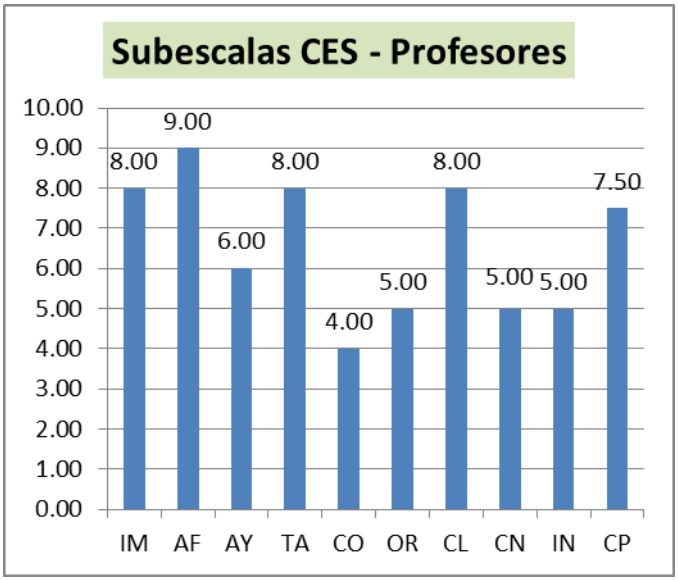
PROFESORES SJC		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

Tabla No. 17

PROFESORES CJE		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	5,00
COOPERACIÓN	CP	7,50

Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio





Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 11 Gráfico No. 12

- En la sub-escala de **Implicación (IM)**, que se refiere al grado de interés de los alumnos por las actividades de clase, las maestras la perciben con resultados altos, SJC con 10 y CJE con 8. Es decir, las maestras sienten que el clima escolar de sus aulas es un proceso dinámico. (Rodríguez, 2004) Es importante anotar que entre los resultados de los estudiantes de las dos instituciones y sus profesores se da una gran discrepancia, lo que puede darse por: a) los docentes no están dando el tiempo necesario para poder compartir con sus pupilos para identificar sus necesidades, inquietudes y sentimientos; y, b) en ocasiones las personas encuestas pueden ser subjetivas al evaluar su desempeño.

- En lo que se refiere a la sub-escala de **Afiliación (AF)**, nivel de amistad entre los alumnos y el nivel de ayuda entre ellos, las docentes de las dos instituciones la califican con 9; lo que quiere decir que ellas perciben que la interacción entre sus estudiantes es buena y solidaria. El resultado de la docente del CJE concuerda con la percepción de sus estudiantes, lo que no sucede con el SJC. Es importante considerar que autores como Piaget (1926), Diaz Aguado (1986) Y Erwin (1998) citado por Cava y Musito (2001) plantean la importancia de una buena relación con los pares para conseguir una perspectiva más amplia y lograr adquirir habilidades sociales que conlleven a un mejor desarrollo de su identidad.

- **Ayuda (AY)**, grado de preocupación y amistad por los alumnos, es reconocida por la docente de SJC como una fortaleza con un puntaje de 9, no así en el CJE donde se la percibe con un 6. Mientras que la percepción de la docente del SJC no coincide con la de sus estudiantes, la percepción de maestra del CJE coincide con la posición de sus pupilos. Con estos resultados, se puede considerar que en las dos instituciones el clima de aula se puede ver afectado al no evidenciarse un vínculo de afectividad en las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes. (Cassulo, Alvarez & Pasman, 1998)
- **Tareas (TA),** importancia que se da a la terminación de las tareas programadas, es considerada por la docente del CJE como una fortaleza (8) y como una debilidad en el SJC (5). La percepción de la maestra del SJC coincide con el sentir de sus estudiantes, lo que no pasa con la maestra del CJE. Estas diferencias evidencian que "las normas de valor y calidad del trabajo que se lleva a cabo en la clase" (Stenhouse, 1997:97), no son consistentes.

- En la **Competitividad (CO),** grado de importancia al esfuerzo por lograr una buena tarea, los resultados son bajos. La docente de SJC la califica con 6 mientras que la del CJE lo hace con un 4. Si bien es cierto que los estudiantes de las dos instituciones la califican con un 7, esta diferencia puede deberse a que no se han establecido rúbricas de evaluación o a que los parámetros para evaluar son demasiado blandos. En definitiva, las dos instituciones deben considerar que la consistencia es determinante al intentar comprender cuáles son los fines para lograr que la aplicación de normas de resultados esperados determinen claramente al estudiante lo que es el esfuerzo para lograr una buena tarea.

- En la **Organización (OR),** importancia al orden y realización de tareas escolares, existe una diferencia significativa entre las docentes, mientras la del SJC la califica con 7 la del CJE lo hace con 5, es decir las dos partes están conscientes que no se trabaja con el orden requerido. Estos resultados coinciden con la opinión de sus estudiantes, lo que significa que siendo el docente el llamado a fomentar hábitos de orden y organización, los dos centros educativos deben trabajar en la percepción que tienen los miembros de la institución escolar en relación al ambiente en el cual desarrollan sus actividades diarias.

- **Claridad (CL)** Se observa en la sub-escala de Claridad (CL), la importancia que se da al seguimiento de normas, las docentes de las dos instituciones la califican con resultados altos SCJ con 9 y CJE con 8, y los estudiantes la califican sobre el 7. Esto evidencia que las partes reconocen la importancia y el seguimiento de normas claras para un buen trabajo de aula, pues según el artículo "Conflicto, disciplina y clima de aula" (Marhuenda, Navas & Pinazo, 2004) es fundamental que el seguimiento de normas sea consistente para que se establezca la diferencia entre lo que es negociable o no.

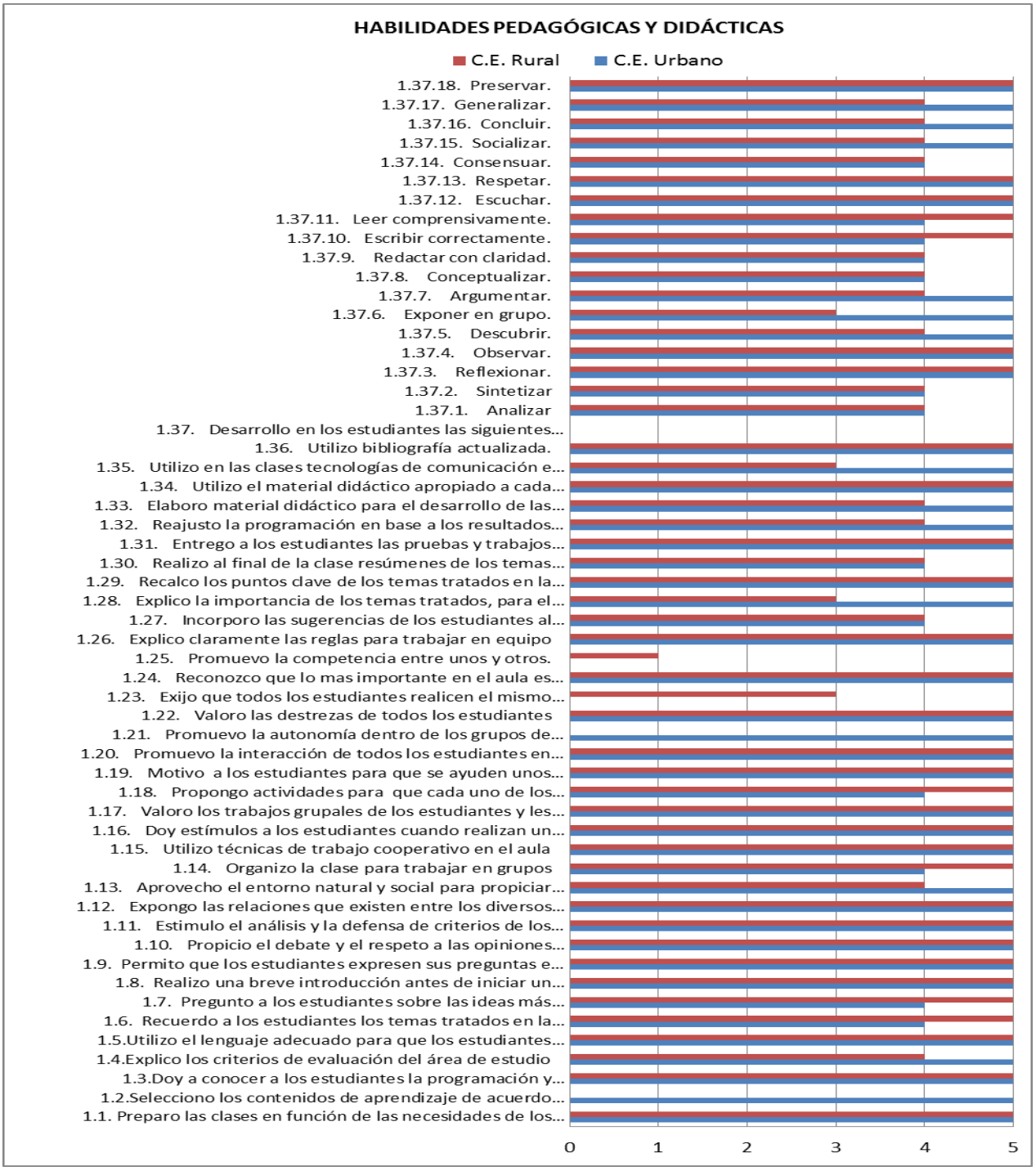
- **Control (CN**) grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de normas, obtiene una calificación baja. En el SJC es calificada con 4 mientras que en el CJE con 5. Esto evidencia que los docentes sienten que no han logrado interiorizar en sus estudiantes la calidad y el valor del trabajo en clase en base a pautas que se cumplan de manera consistente. (Stenhouse, 1997). Si bien es cierto, los estudiantes de las dos instituciones no la perciben con un resultado igual al de sus profesoras, éstos están en la escala del 6, lo que en parte concuerda con la percepción de sus docentes.

- La **Innovación (IN)**, grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios, la docente del CJE la califica con un 5 mientras que la de SJC con un 8. Si bien es cierto la docente del SJC considera la importancia de incluir dentro de su planificación actividades que permiten el desarrollo de las diferentes destrezas y habilidades de sus estudiantes (Gardner, 1998), ellos no la perciben de igual manera al igual que lo que pudo apreciar la investigadora. En el caso del CJE, la maestra la considera una debilidad así como sus estudiantes. Esto podría afectar el clima de aula y el proceso de aprendizaje de acuerdo a los estudios hechos por Johnson y Johnson (1989), que hablan de que modalidades de posible interacción en el aula pueden mejorar el desarrollo de la misma.

- **Cooperación (CP)**, grado en que los estudiantes se integran, interactúan y participan en clase para lograr un objetivo común de aprendizaje, es bien percibida por las dos maestras, alcanzando un 7.95 en SJC y un 7,50 en CJE, por lo tanto, se logra un mejor clima escolar al lograr activar y conducir lo que autores como Cousinet, Freinet y Paulo Freire califican como situaciones comunicativas entre iguales, para dar importancia a la interacción dentro del aula.

3.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

Autoevaluación a la gestión pedagógica del docente



Fuente: Observación a docentes de séptimo año de educación general, clima de aula por parte del investigador.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 13 – **Habilidades pedagógicas y didácticas**

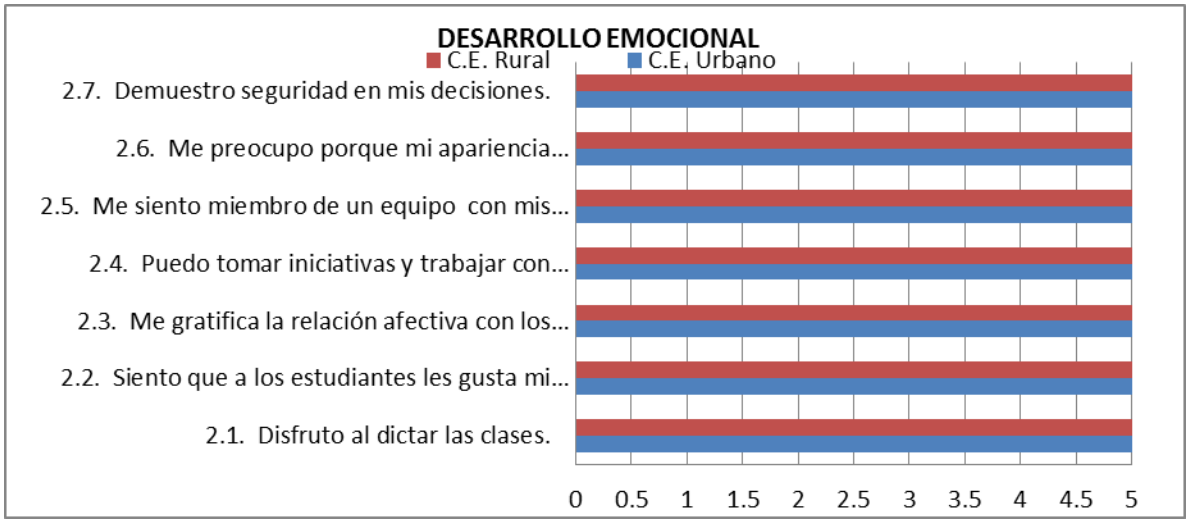
- En el gráfico No. 13 en los ítems 1.1, 1.3 y 1.5 que se relacionan a la planificación y el lenguaje utilizado por las docentes de las dos instituciones se dan un puntaje de 5. Esto quiere decir que las docentes de los dos establecimientos ponen énfasis en la preparación de las clases en función de las necesidades de los estudiantes cumpliendo con un requisito importante como es el dar a conocer la programación y objetivos de la asignatura; y, utilizando un lenguaje adecuado para que sus estudiantes comprendan. Todas estas estrategias se pueden fundamentar con los estándares de desempeño docente, los mismos que deben contribuir de manera significativa al proceso de enseñanza-aprendizaje para que los estudiantes sean guiados para desarrollar sus destrezas y competencias.

- En los ítems 1.16 y 1.24 en las dos instituciones y el 1.22 en la zona rural, que se lo relaciona con el reconocimiento y valoración al trabajo del estudiante y que alcanza un puntaje de 5 se puede observar que hay estímulos del docente al tiempo que reconoce que lo más importante que todos aprendan, lo cual se alinea al aporte de Wentzel (1998), que considera que mientras mayor apoyo reciben los estudiantes mayor motivación se genera para crear un ambiente de aprendizaje para todos sus integrantes.

- El Colegio José Engling obtiene una puntuación de 5 en los ítems 1.19, 1.20 y 1.21 dando importancia a la autonomía, interacción y ayuda de unos con otros. Estos aspectos aportan al clima de aula, pues según Cornejo y Redondo (2001), el individuo se desarrolla en la interacción y en las relaciones interpersonales que establecen en el contexto. El trabajo cooperativo, con una puntuación de 5 en los ítems 1.14 y 1.15 también favorecen a lograr un clima de aula positivo, considerando la interacción como un medio de mejorar las habilidades sociales, pues un proceso educativo positivo debe incluir situaciones comunicativas entre iguales.

- En el gráfico 1-b, dentro del ítem 1.37 referente a las habilidades de los estudiantes, las dos instituciones tienen una puntuación de 5 en los ítems 1.37.1, 1.37.9, 1.37.10, 1.37.11, 1.37.12, 1.37.13 y 1.37.15. El Colegio José Engling, adiciona a este resultado los ítems. 1.37.3, 1.37.4, 1.37.6, 1.37.7 y 1.37.14. Estos resultados determinan que las docentes están buscando el desarrollo de competencias que se centren en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales, para que el estudiante logre tomar ventaja de sus destrezas.

- En el Colegio San José los ítems 1.30 y 1.32 que alcanzan un puntaje de 1 reflejan una debilidad en la planificación de las actividades y la organización del tiempo, tanto para que el docente pueda reajustar la programación en base a resultados obtenidos como en hacer un cierre de las actividades tratadas en clase. Dos aspectos que se ligan al buen uso del tiempo, de acuerdo a la apreciación de Sylvia Schmelkes (1995), en la evaluación de los Centros Escolares.
- Los escasos recursos de la institución se evidencian en los resultados de los ítems 1.36 con recursos bibliográficos escasos y en las dos instituciones, el ítem 1.35, relacionada al uso de la tecnología en el aula, también es una debilidad, lo que es comprensible en el Colegio San José, pues es una institución de escasos recursos, pero no en el caso del Colegio José Engling, donde se cuenta con las suficientes herramientas para este aspecto. Como aporte personal, se acota que el uso de las TICs en el aula ya no debe ser una opción sino un requisito.



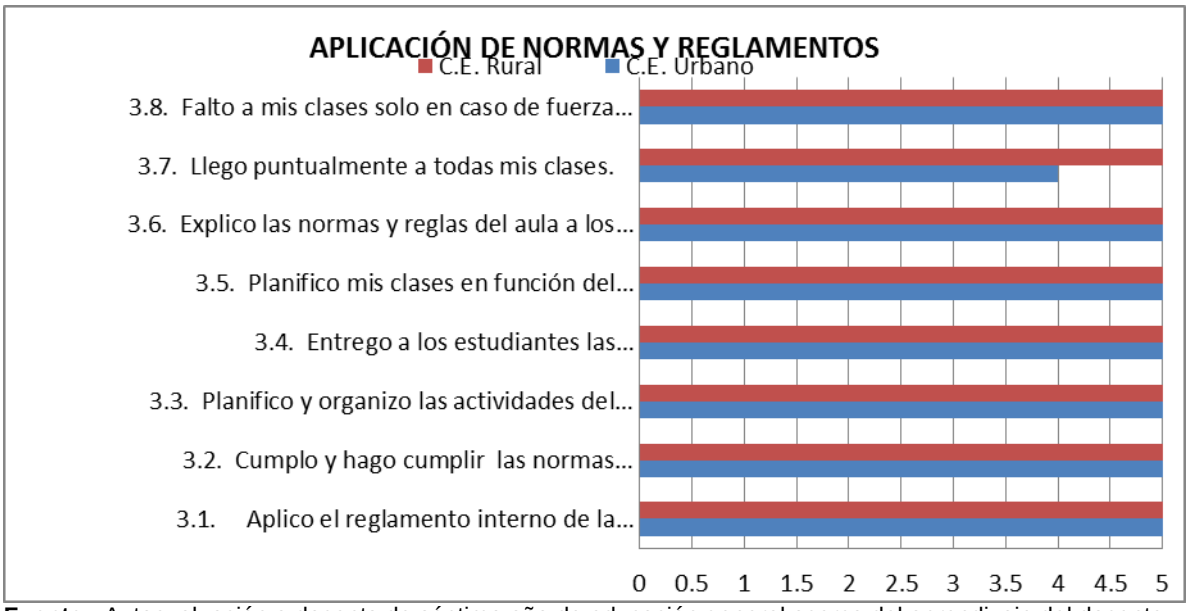
Fuente: Autoevaluación a docentes del 7mo.de EGB acerca del aprendizaje del docente .
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico 14 – **Desarrollo emocional**

- En el gráfico No. 14, en referencia a los ítems 2.1, 2.2 y 2.6 que se refieren a explicar y cumplir las normas y reglamento del colegio dentro del aula, los profesores de los dos establecimiento cumplen en un 5% lo cual concuerda con el planteamiento teórico de algunos investigadores sobre el clima del aula como (Marhuenda, Navas & Pinazo (2004) que mencionan que es fundamental que el seguimiento de normas sea

consistente, adicionalmente Moss (1984) asevera que es necesario que los aspectos normativos y de regulación sea introducida y trabajada con el profesor. Por los resultados entendemos que los estudiantes saben y vivencian un ambiente de respeto y convivencia.

- En el ítem 2.8 que se refiere "falta a las clase solo en caso de fuerza mayor" existe un puntaje de 5 en las dos instituciones la cual concuerdo con el compromisos que debe tener le docente y el nexo afectivo de las interacciones entre estudiantes y docentes.
- Los ítems 2.3 y 2.5 que se refiere a la planificación y cumplimiento de la misma, también son una contribución para crear un clima de clase adecuado pues los docentes tienen que planificar su desempeño para que éste es un aporte significativo para el desarrollo de los estudiantes en su formación personalizada.



Fuente: Autoevaluación a docents de séptimo año de educación general acerca del aprendizaje del docente
Elaborado: Paulina Dáalos Blacio

Gráfico No. 15 – **Aplicación de normas y reglamentos**

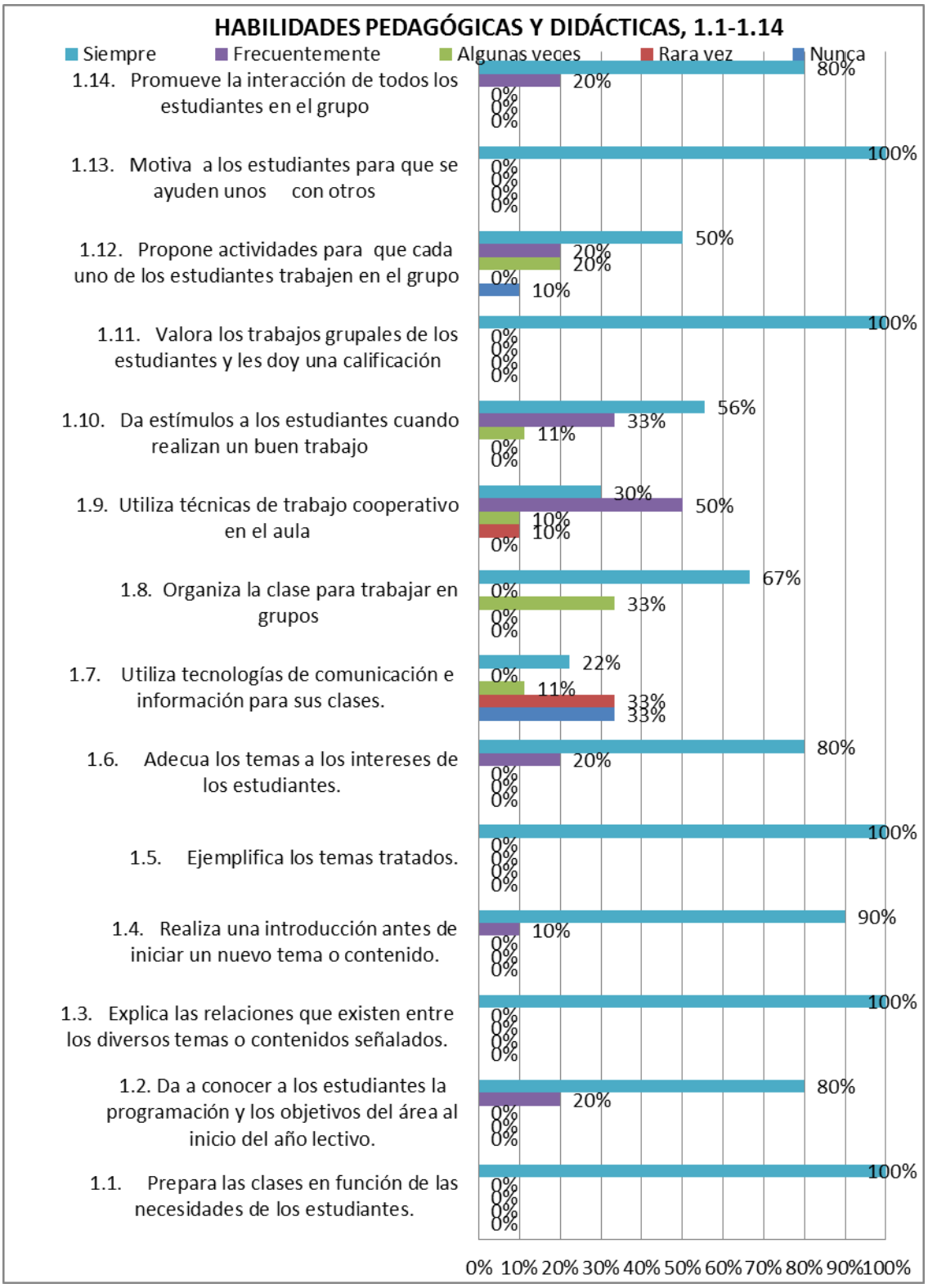
- En los ítems 3.1.6, 3.1.2, 3.1.1 y 3.1.0 en los que se analiza las relaciones interpersonales entre los estudiantes como la cortesía, respeto a las diferencias, aceptación a los demás se obtiene un puntaje de 5 en las dos instituciones, lo que va a contribuir de forma positiva con el clima escolar pues según Trickett (1993) el ser humano es un ser social por excelencia y que su adaptación al medio dependerá en parte de lo que reciba en su ámbito escolar.

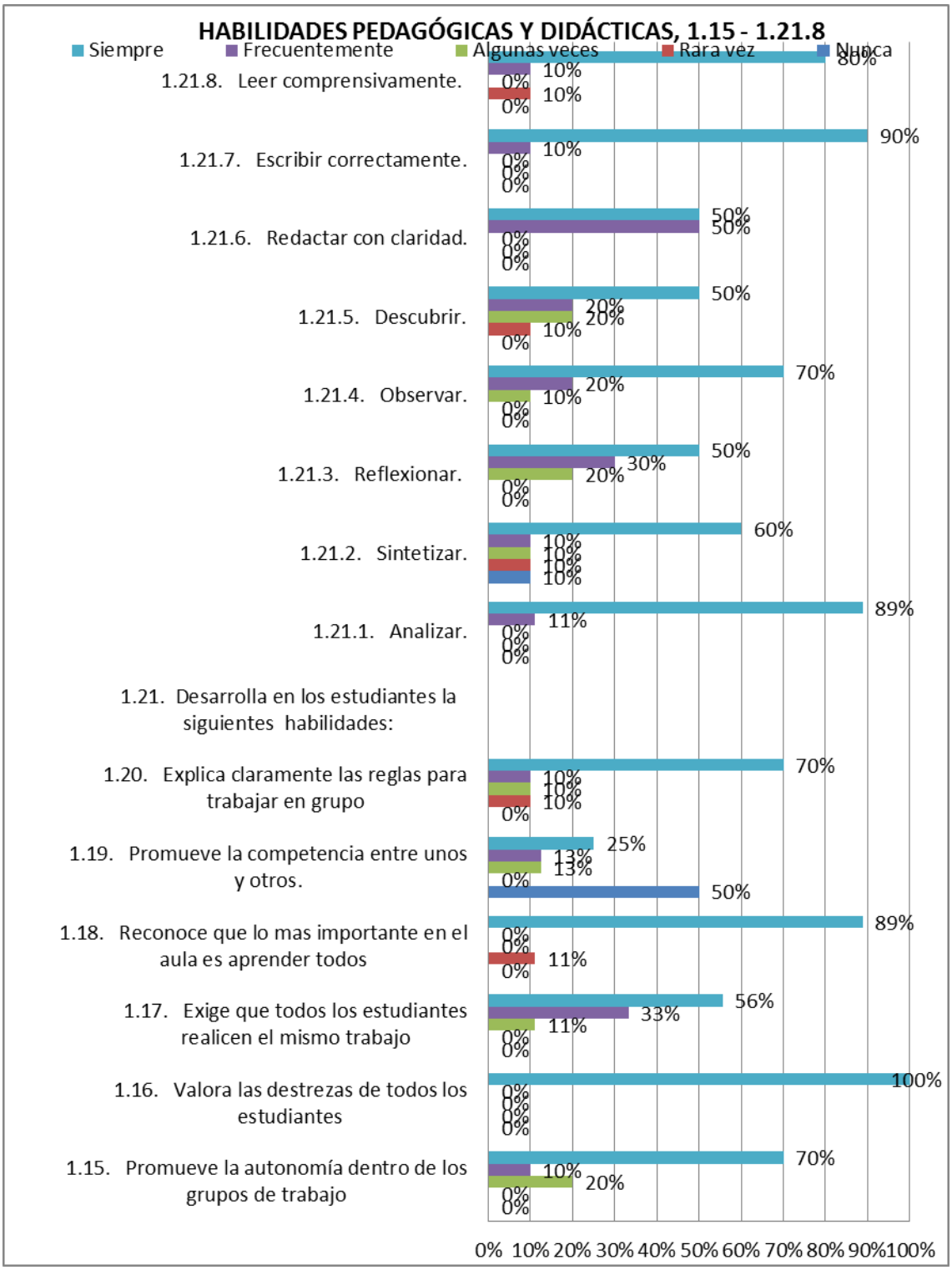
- En cuanto se refiere a la resolución de conflictos dentro del aula las dos instituciones, en los ítems 3.9 y 3.6 obtienen un 5. Esto determina que los profesores buscan alternativas de resolución de conflictos y hacen cumplir los acuerdos tomados en el aula. Esto podemos relacionarlo también con el ítem 3.7 en donde hay una diferencia en el CSJ en donde hay un puntaje de 4, que se refiere a la profesionalidad para manejar los conflictos en el aula a diferencia del CJE que tiene un puntaje de 5. Según Hargreaves y otros autores (l998), se debe favorecer condiciones de convivencia en el cual todo el alumnado encuentre su lugar para aprender.

- En el ítem 3.4. que habla de compartir intereses y motivaciones con los estudiantes, es importante mencionar que el maestro de aula del SJC menciona que se involucra en un menor porcentaje que el docente del CJE. Esto de acuerdo a la observación realizada podría darse por que los estudiantes del SJC realizan actividades con mayor independencia y los estudiantes del CJE debido a su condición económica no tienen el hábito del trabajo independiente.

- El CSJ obtiene los puntajes más bajos están en el ítem 3.1, que se relaciona a buscar espacios para la comunicación y en el ítem 3.7 que se refiere a la preocupación por la ausencia de sus estudiantes, muestra una falta de comunicación, tanto con los padres como con los estudiantes, lo que no ayuda en crear los vínculos necesarios para fortalecer la seguridad y empatía como menciona Torres (2001), el aula es una comunidad humana.

Evaluación por parte del estudiante, C.E. Urbano:





Fuente: Evaluación a docenetes de séptimo año de educación general por parte de estudiantes acerca de las habilidades pedagógicas y didácticas.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 16 – **Habilidades pedagógicas y didácticas, C.E. Urbano**

Los estudiantes del C.E. Urbano dan un puntaje del 100% a ítems que evidencian un clima de aula satisfactorio, pues ellos sienten que las clases son preparadas de acuerdo a sus necesidades (ítem 1.1), existe una explicación clara entre los contenidos a tratarse y sus ejemplos son significativos (ítems 1.3 y 1.5), se aplican estrategias que muestran el compromiso y la actitud de la docente frente a su labor y evidencian una constante investigación y búsqueda para formar de manera eficaz.

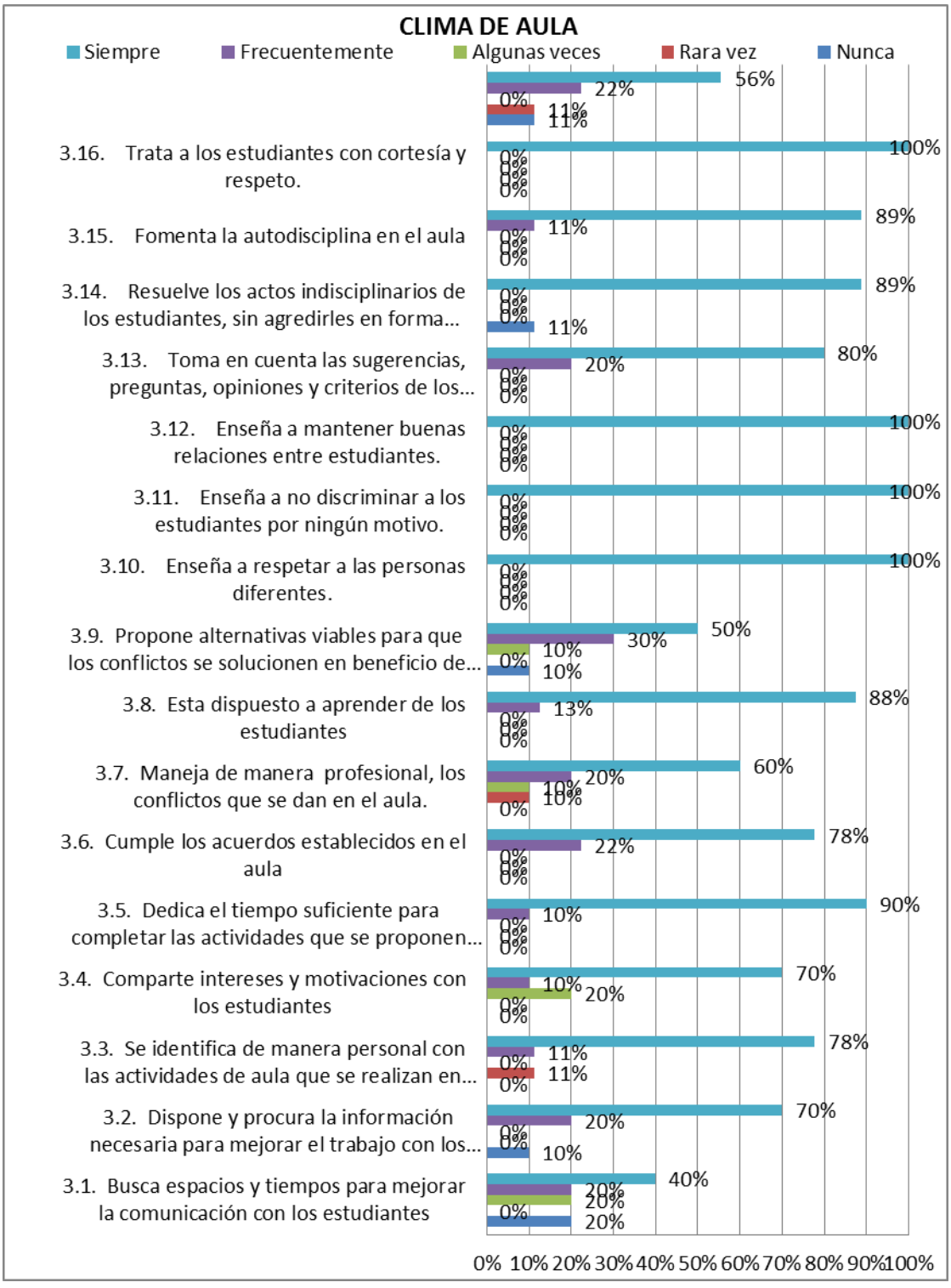
Por otro lado, también se encuentra porcentajes del 100% en los ítems 1.11, valoración de los trabajos grupales y 1.13 motivación a los estudiantes para que se ayuden unos a otros, un 80% al ítem: promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, lo cual se reafirma que un proceso educativo de carácter positivo en los alumnos requiere de la activación y conducción de condiciones comunicativas entre iguales.

Estos resultados que son una fortaleza en el profesora y deben ser encaminados para lograr que el ítem 1.9, utiliza técnicas de trabajo colaborativo en el aula, considerado como una debilidad se convierta en un aporte más para fortalecer el trabajo colaborativo dentro del aula.

Es positivo igualmente, que los estudiantes perciban que su profesora busca en ellos una escritura correcta (90%) y la destreza de analizar (89%), destrezas que les permitirá tener un aprendizaje significativo pues es un elemento de una gestión pedagógica de calidad, según Escalante J. y sus colaboradores. (2009)

Dentro de la percepción de los estudiantes, el ítem 1.7 relacionado al uso de la tecnología dentro del aula es una debilidad en la institución, lo cual como ya se ha mencionado anteriormente, es comprensible dada la situación de la unidad educativa.

El ítem 1.10, dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, también se la considera como una debilidad ya que el ser humano, especialmente los adolescentes, necesitan de estímulos para lograr sus metas y afianzar su personalidad, pues según He-chuan Su (2003) para lograr una buena gestión en la educación se necesita de presión positiva que fomente intereses y posibilidades.



Fuente: Evaluación a docenetes de séptimo año de educación general por parte de estudiantes acerca de las habilidades pedagógicas y didácticas.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 17 – **Clima de aula, C.E. Urbano**

En el gráfico No. 17 se puede apreciar que los estudiantes consideran que el clima de aula que tienen es bastante satisfactorio pues la mayoría de preguntas alcanzan un puntaje por encima del 88% En los ítems 3.10, 3.11, 3.12 y 3.16 que se relacionan a una buena interacción entre la docente y sus estudiantes, ellos siempre se sienten respetados por su profesora, siempre perciben que la docente es una guía para que logren buenas relaciones entre ellos, sin discriminar a nadie respetando las diferencias Estos aspectos que se describen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen en referencia al ambiente donde desarrollan sus actividades habituales. (Aarón & Milicic, 1999) Sin lugar a dudas, se convierten en una fortaleza al analizar el clima de aula, pues cuando el estudiante logra una mejor relación con sus pares logra una perspectiva cognitiva más amplia, tal como lo afirman las teorías de Piaget (1926), Diaz Arguado (1986) y Erwin (1998).

En el ítem 3.5 se aprecia que el 90% de los estudiantes siempre sienten que se les da el tiempo suficiente para completar las actividades propuestas con lo cual se cumple el aspecto de adaptación que es parte de las competencias de un buen docente.

Según la percepción del 89% de los estudiantes, la docente siempre fomenta la autodisciplina (ítem 3.15) y en el mismo porcentaje se percibe que existe una aproximación para la resolución de conflictos de manera respetuosa (3.14), sin embargo, no todos los estudiantes sienten que las soluciones dadas son de beneficio para todos y probablemente es ahí cuando los acuerdos establecidos no siempre se cumplen (3.6)

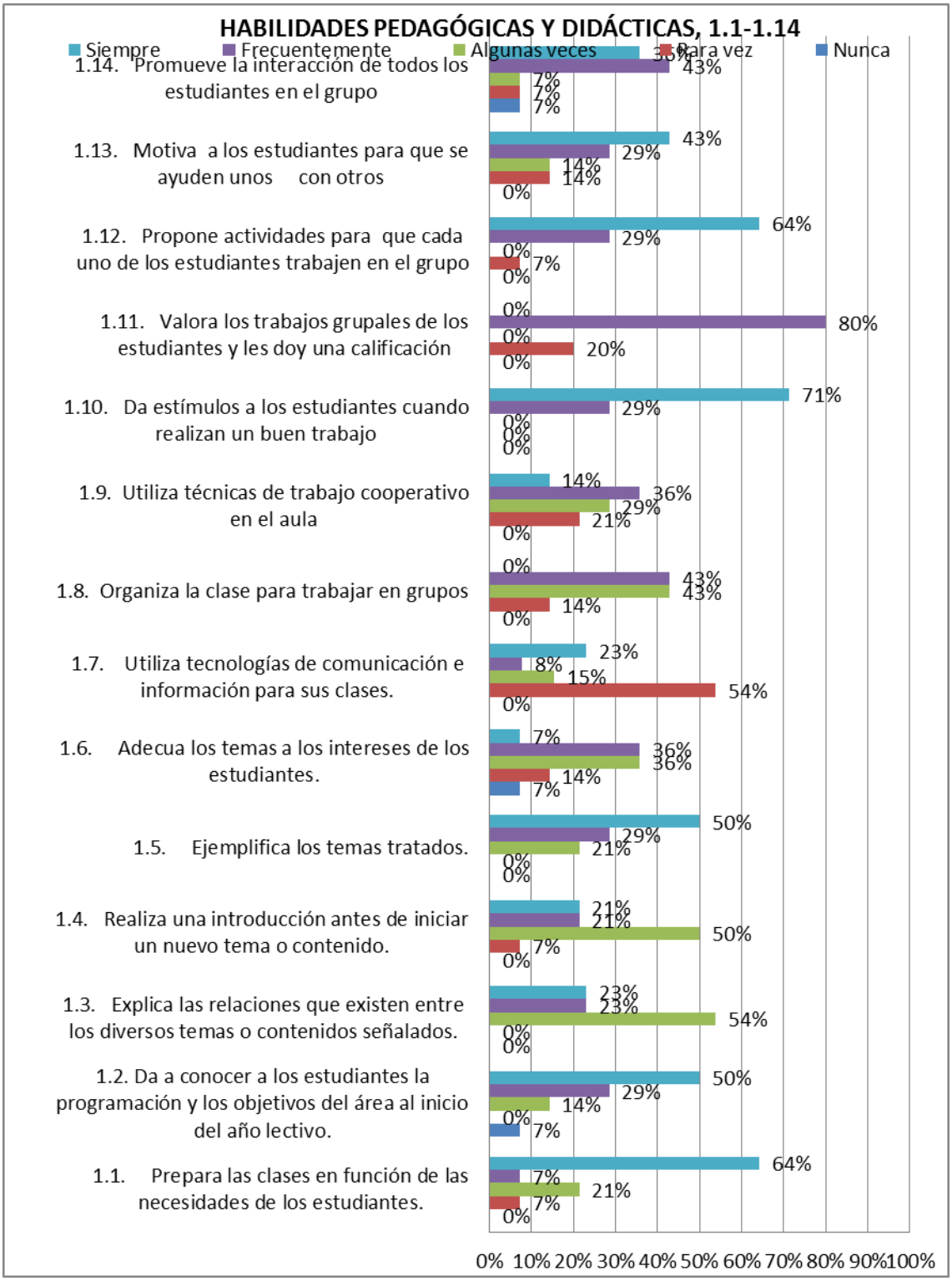
En un 80% los estudiantes perciben que su profesora siempre toma en cuenta sus sugerencias (3.13) e inclusive sienten que ella siempre está dispuesta a aprender de ellos (3.8) en un 88%. Estas estrategias permiten la interactividad en el trabajo colaborativo, pues la reflexión común, el intercambiar ideas y analizar temas en conjunto será lo que mida el buen resultado de esta experiencia. (Johnson & Johnson, 1989)

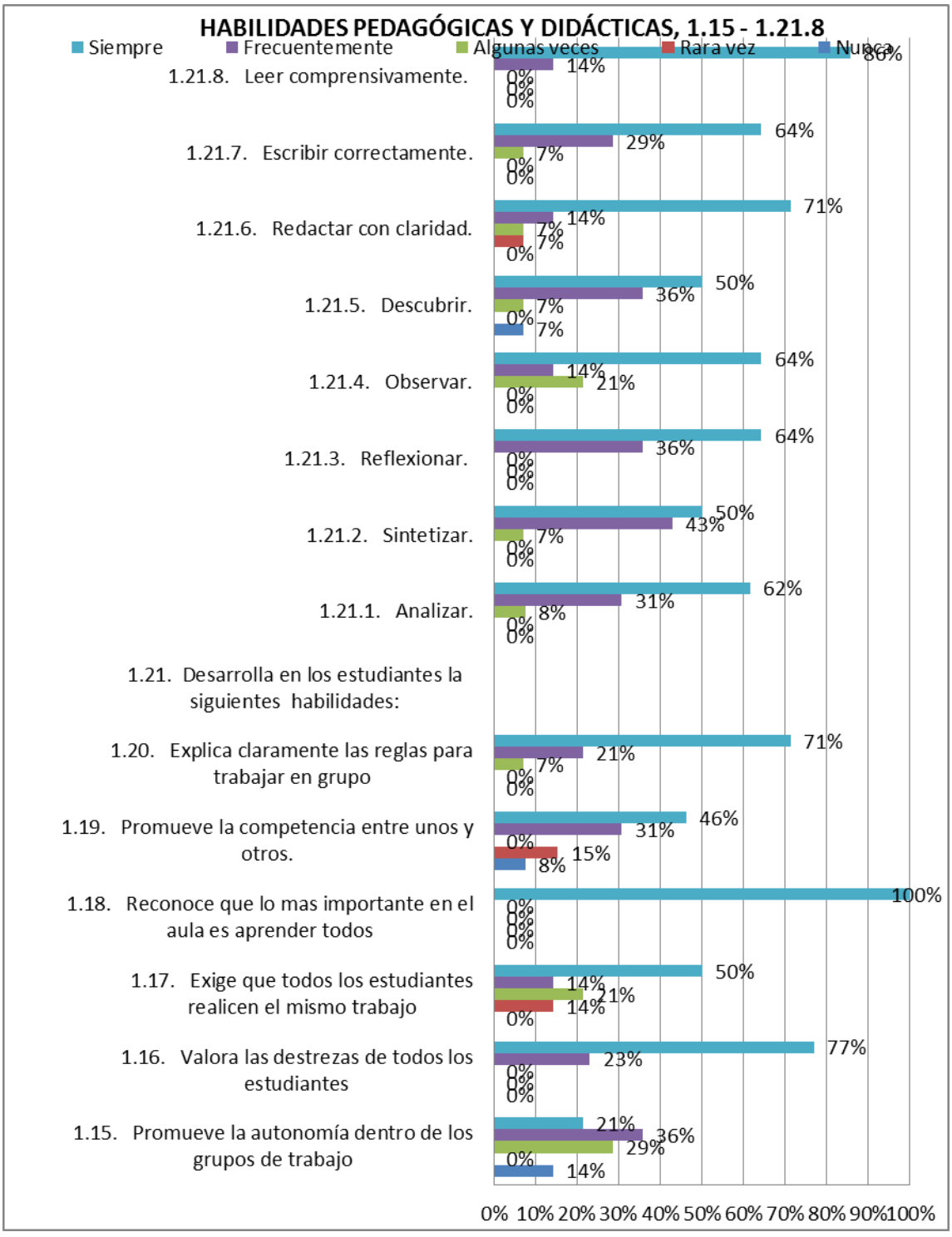
Los parámetros que los estudiantes perciben como una debilidad son la manera en cómo se manejan los conflictos dentro del aula (3.7) y las alternativas que la docente propone para su solución (3.9), por lo tanto no se llega a obtener un proceso educativo de carácter positivo a través de la activación y conducción de situaciones comunicativas entre iguales. Estas falencias pueden dar un giro positivo al abrir espacios de comunicación entre los estudiantes para lograr

que las relaciones interpersonales se establezcan en el contexto a nivel aula (Cornejo & Redondo, 2001), y de esta manera, se trabajará también en el ítem 3.1. (espacio que la docente brinda para la comunicación) que también es percibido por los estudiantes como una debilidad.

El ítem 3.17 que menciona sobre la preocupación de la docente por la falta o ausencia de sus estudiantes, que igualmente es percibido como una debilidad, es un aspecto básico en el cual los estudiantes pueden medir el interés y preocupación que siente la docente por ellos, pues la percepción de los sujetos involucrados frente a las relaciones interpersonales que establecen el contexto también debe referirse a la relación docente-estudiante. (Cornejo & Redondo, 2001)

Evaluación por parte del estudiante, C.E. Rural:





Fuente: Evaluación a docenetes de séptimo año de educación general por parte de estudiantes acerca de las habilidades pedagógicas y didácticas.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 18 – **Habilidades pedagógicas y didácticas, C.E. Rural**

Llama la atención de la investigadora los resultados obtenidos sobre la percepción de los estudiantes de C.E. Rural, pues se pensaría que en una institución en la que hay un mayor acompañamiento y facilidades en cuanto a recursos materiales y tecnológicos y a la labor del docente, sus resultados puedan ser más óptimos en el clima que se crea en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, considero importante mencionar que con el paralelo que se trabajó, es un grupo únicamente de varones (como se ha explicado anteriormente) bastante inquieto y en el que existen problemas de aprendizaje, atención dispersa y habilidades sociales; esto hace que la labor del docente sea no solo un reto, sino también encuentre dificultades en su proceso.

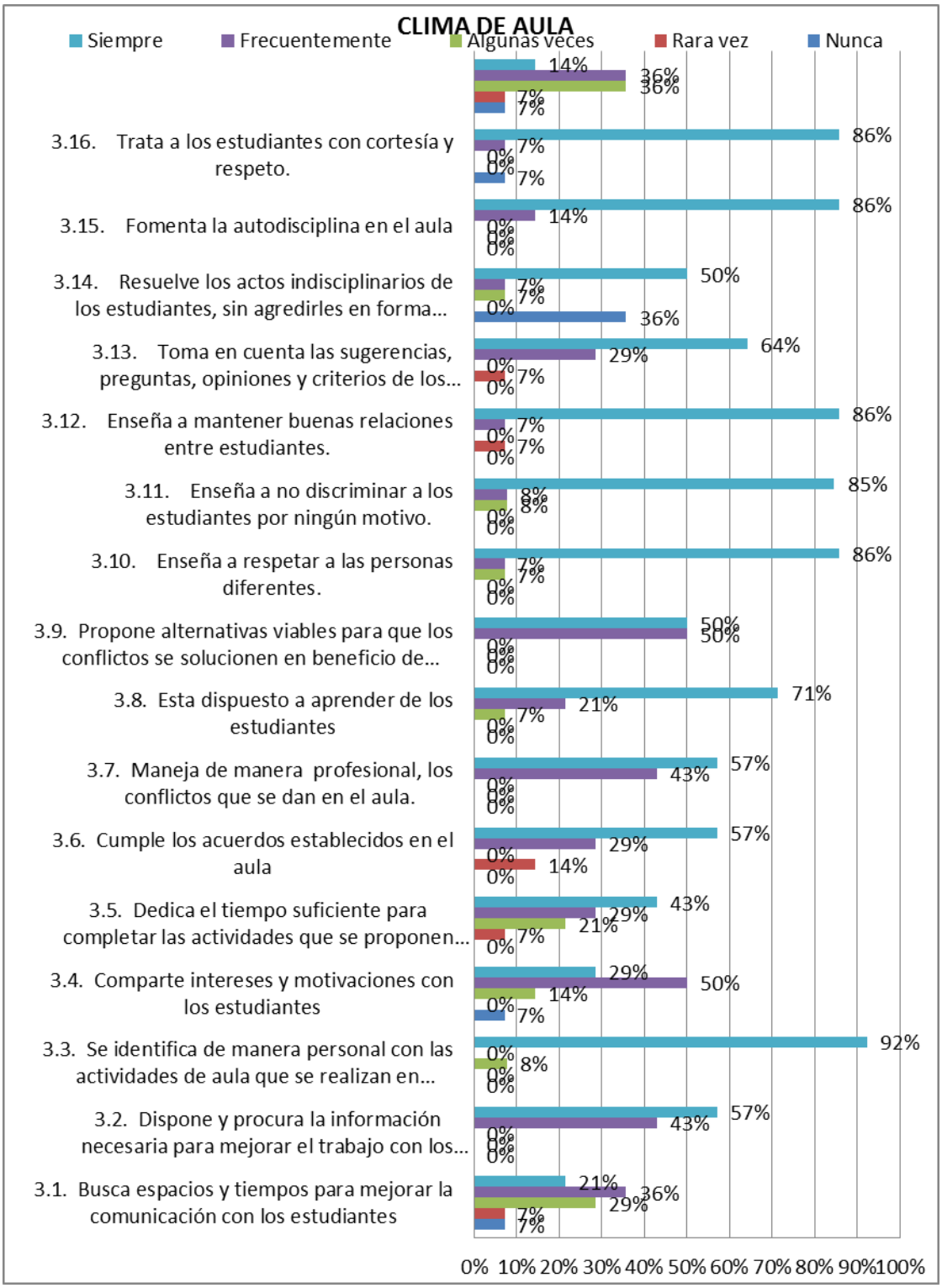
Una de sus fortalezas está en el ítem 1.18, (100%) que se refiere a reconocer que lo más importante en el aula es aprender, el mismo que se aplica a la tesis de Bernstein (1988) cuando explica que el rol del actor, la actitud que el alumno asume ante la escuela y su comportamiento es fruto de su percepción sobre su contexto, sus expectativas de futuro y sobre el servicio que la institución en que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas.

Otras fortalezas se muestran en los ítems 1.21.8, con un 86% en el desarrollo de la habilidad de leer comprensivamente, y 1.16, con el 77%, correspondiente a las destrezas de sus estudiantes en cuanto a centrar la labor del docente en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades de los estudiantes para lograr resultados de excelencia en una destreza específica.

El ítem 1.20 que se refiere a explicar claramente las reglas para trabajar en grupo se lo podría considerar igualmente como una fortaleza, pues en cualquier ámbito, especialmente el educativo, el conocer las reglas previo a la actividad se lograrán mejores resultados pues los participantes conocen el camino para alcanzar las metas propuestas.

El ítem 1.10, sobre estimular a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo también considerado como aspecto positivo en los estudiantes, es un requisito para lograr un buen clima de aula, pues como ya se dijo anteriormente, los adolescentes necesitan de estímulos para mantenerlos motivados en su proceso educativo. Dentro de este análisis de observa que los ítems relacionados al trabajo colaborativo son considerados una debilidad, lo cual dado la característica del grupo la docente opta por clases más tradicionales, aspectos que no ayudan a lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, sin embargo, es importante considerar que cuando el estudiante logra una mejor relación con sus pares, logra una perspectiva cognitiva más amplia que le permiten un desarrollo óptimo.

Un ítem también considerado como una debilidad es el 1.6, el adecuar los temas a los intereses de los estudiantes, el mismo que podría tener un giro importante si se considera que las actividades que incluyan solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento crítico, foros de discusión, juego de roles o dramatizaciones, según Johnson y Johnson (1989), lograrían que los estudiantes se interesen en las diferentes actividades académicas.



Fuente: Evaluación a docenetes de séptimo año de educación general por parte de estudiantes acerca de las habilidades pedagógicas y didácticas.
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

Gráfico No. 19 – **Clima de aula, C.E. Rural**

En el gráfico No. 19 se puede apreciar que en el ítem 3.3 evidencia que el 92% de los estudiantes siempre sienten el apoyo y acompañamiento de la docente en el desarrollo de las actividades, es decir, su gestión demuestra la responsabilidad de formar a cada uno bajo la óptica de una educación crítica y reflexiva que les permita ser parte de la sociedad de manera eficiente. (Ministerio de Educación del Ecuador) El apoyo y acompañamiento del profesor es indispensable en un proceso de enseñanza-aprendizaje, en la época de la pre-adolescencia –como en el caso investigado- es un puntual importante para lograr que los estudiantes se conecten con las diferentes actividades de clase.

Los ítems 3.10, 3.11, 3.12 y 3.16 muestran que el 86% de estudiantes sienten que la docente siempre trabaja para que en el aula se practique la empatía, las buenas relaciones, el respeto y la cortesía; lo que significa que en el momento de enseñar, la docente influye de manera positiva y madura para llegar a sus estudiantes. Un ambiente en el que exista respeto y cortesía permite que los estudiantes se sientan aceptados, esto les permite –a su vez- fortalecer su personalidad y su aprendizaje.

El 86% de los estudiantes, igualmente, perciben que la profesora siempre fomenta la autodisciplina en clase (ítem 3.15), sin embargo, no todos ellos perciben que se respetan los acuerdos previamente establecidos ni que los conflictos se manejan de manera profesional, ítems 3.6 y 3.7, con un 57%. Esto interfiere al proceso de enseñanza aprendizaje, ya que “es fundamental que el seguimiento de normas sea consistente para que automáticamente se establezca la diferencia entre lo que es negociable o no. (Marhuenda, Navas & Pinazo, 2004)

Se aprecia que un 50% de los estudiantes perciben que la docente siempre propone alternativas viables para la solución de conflictos en beneficio de todos (ítem 3.9) y en ese mismo porcentaje, existe la percepción que siempre los conflictos se solucionan sin agresión verbal. Se puede determinar que hay una clara división sobre la percepción que tienen los estudiantes de cómo la docente resuelve los conflictos dentro de la clase, lo que se puede deber al comportamiento, seguimiento de normas y relación directa con la profesora. Estos aspectos podrían lograr una mejor percepción por parte de los estudiantes con espacios de comunicación para mejorar relaciones interpersonales entre sus integrantes, ítem 3.1., que es percibido como una debilidad importante por parte de los estudiantes pues apenas un 21% consideran que se da este proceso, el 36% lo califica como frecuentemente y el 29% como a veces.

En el ítem 3.5 se percibe una debilidad cuando el 43% los estudiantes no sienten que se les da el tiempo suficiente para completar las actividades propuestas con lo cual no se cumple el aspecto de adaptación que son parte de las competencias de un buen docente.

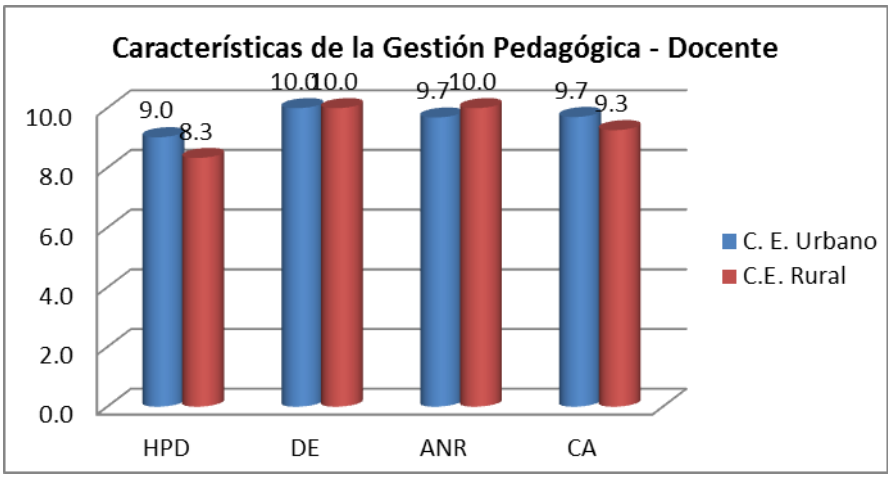
Apenas un 29% de estudiantes considera que la docente siempre comparte intereses y motivaciones con sus pupilos, el 50% percibe que lo hace frecuentemente y el 14% algunas veces, por lo tanto, la variable vinculada con los aspectos afectivos de la interacción entre alumno y docente (Moos,1984), debe ser un aspecto a mejorar para lograr un clima de aula más satisfactorio.

Con relación al ítem 3.17 que se relaciona a la preocupación de la docente por la ausencia de sus estudiantes, apenas un 14% consideran que siempre hay un seguimiento, mientras un 36% considera que esto sucede frecuentemente y otro 36% únicamente algunas veces, lo cual, considerando las facilidades con las que el colegio cuenta y el contexto en el que se desenvuelve la institución, esto debería ser considerado como una fortaleza y no como una debilidad.

Tabla No. 18 - **CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE –**

		SAN JOSÉ	JOSÉ ENGLING
Dimensiones		**PUNTUACIÓN**	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0	8,3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	9,7	9,3

Fuente: Autoevaluación a docentes de 7mo. año de EGB, gestión pedagógica – docente
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio



Fuente: Autoevaluación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – docente

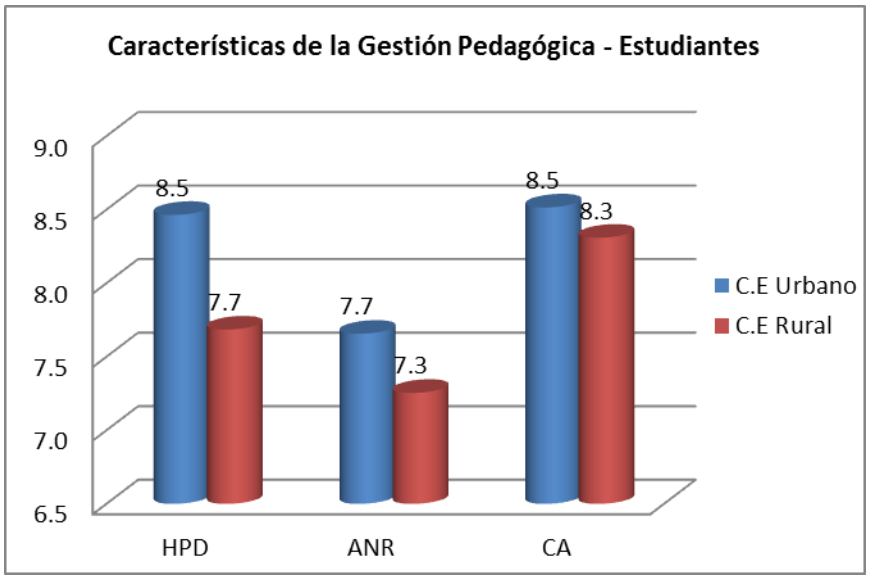
Gráfico No. 20 – **Características de la gestión pedagógica desde la posición del docente**.

- Las docentes consideran que su desarrollo emocional **(DE)** dentro del ámbito educativo es excelente, pues las dos lo califican con 10 puntos. Con esto podemos entender que son maestras convencidas de su rol de formadoras. Su calificación para la aplicación de normas y reglamentos **(ANR),** entre 9,7 y 10 también coinciden con una excelente puntuación, y esto asegura que las dos instituciones que tienen claro sobre la importancia del cumplimiento de normas para lograr un clima de aula **(CA)** apropiado, el mismo que obtiene entre el 9,3 y 9,7 por parte de las dos docentes encuestadas. Por último, los resultados de las habilidades técnicas pedagógicas **(HPD)** en el CJE con 9,0 y en el SJC con 8,3 nos indican que ellas dominan sus asignaturas así como las estrategias para lograr el desarrollo de sus estudiantes.

Tabla No. 19 - **CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE**

		SAN JOSÉ	JOSÉ ENGLING
Dimensiones		**PUNTUACIÓN**	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5	7,7
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,7	7,3
4. CLIMA DE AULA	CA	8,5	8,3

Fuente: Autoevalaución a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – estudiante
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio



Fuente: Autoevaluación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica- estudiantes.

Gráfico No. 21 – **Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante**

Los estudiantes de las dos instituciones consideran que el **CA** es satisfactorio, con puntuaciones en la escala de 8, con lo que se puede determinar que, los estudiantes, a pesar de los resultados de las sub-escalas del CES, se sienten bien en sus aulas y con sus integrantes.

En cuanto a las **HPD,** se determina que los estudiantes del CJE lo perciben con un puntaje mayor que los del CSJ, lo cual se puede relacionar con los resultados en las sub-escalas de tareas, con una falta de dar importancia y énfasis y a la asignatura, así como a la innovación, con una carencia de diversidad y variación en las actividades de clase.

En los resultados en la **ANR**, hay unos resultados muy similares, es decir, los estudiantes consideran falta un mayor seguimiento.

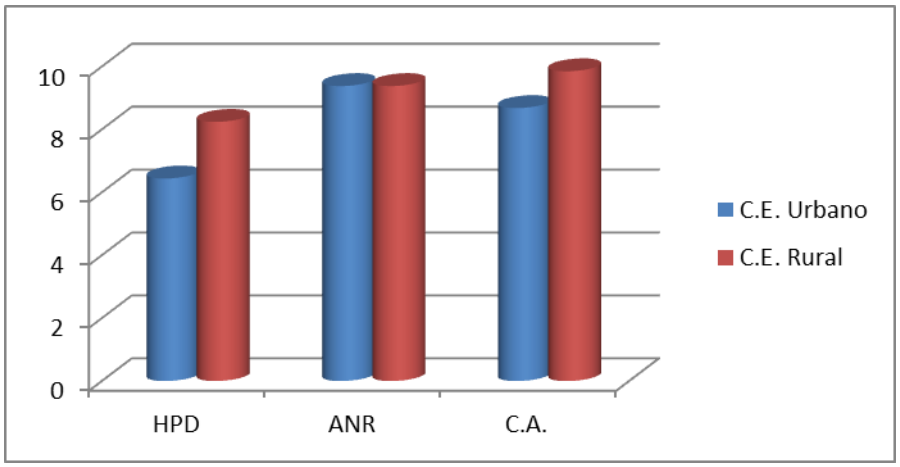
Tabla No. 20 - **CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR**

Tabla No. 20

		SAN JOSÉ	JOSÉ ENGLING
Dimensiones		**PUNTUACIÓN**	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6.44	8,24
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	9,38
4. CLIMA DE AULA	CA	8,68	9,85

Fuente: Autoevalaución a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica – estudiante
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTÓN PEDAGÓGICA – INVESTIGADOR



Fuente: Autoevaluación a docentes de séptimo año de educación general, gestión pedagógica - investigador
Elaborado: Paulina Dávalos Blacio.

Gráfico No. 22 – **Características de la gestión pedagógica desde la posición del investigador**

La investigadora califica el **CA** del CJE con 9.85 y la de SJC con 8,68, lo que evidencia que en el momento de la visita a las aulas, se percibió una buena comunicación entre los docentes y los estudiantes, así como actitudes de respeto y preocupación hacía los pupilos. Igualmente, se observa igual calificación para la **ANR,** con una puntuación de 9,38 para las dos instituciones, lo que determina que durante la visita hubo colaboración de parte de los estudiantes. Por último en las **HPD** el CJE obtiene un 6,44 y el SJC un 8,24, que pudo ser influido por las herramientas en sí y las actividades propuestas y sus tiempos de cumplimiento.

Tabla No. 21

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
DIMENSIONES		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	9,03	8,46	6,44	7,98
2. Desarrollo emocional	DE	10,00			10,00
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	9,69	7,66	9,38	8,91
4. Clima de aula	CA	9,71	8,51	8,68	8,97

Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de séptimo año de educación general básica
Elaborado: Paulina Dávalos B:

En los resultados obtenidos en el CSJ, se observa que la docente está convencida de su rol de maestra, con lo cual alcanza un puntaje de 10 en la dimensión de desarrollo emocional, con lo cual, gracias a su compromiso para con sus estudiantes, el resultado promedio de clima de aula es de 8,97. Se observa igualmente, que en base a las percepciones de todos los involucrados en esta investigación, el resultado promedio a la aplicación de normas y reglamentes es de 8.91. Si bien es cierto los resultados obtenidos en sí, son altos, las habilidades pedagógicas y didácticas, con un promedio de 7,98 es el que se le consideraría tiene una oportunidad de mejora.

Tabla No. 22

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
DIMENSIONES		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	8,33	7,68	8,24	8,09
2. Desarrollo emocional	DE	10,00			10,00
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	10,00	7.25	9,38	8,88
4. Clima de aula	CA	9,26	8,31	9,85	9.14

Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de séptimo año de educación general básica
Elaborado: Paulina Dávalos B:

En el CJE, se aprecia que el desarrollo emocional de la docente, tiene una valoración de 10 puntos, lo cual muestra que la maestra está comprometida con su rol y con la institución, siendo esto un aporte significativo para el clima de aula que alcanza una puntuación promedio de 9,14. El cumplimiento de normas alcanza un puntaje promedio de 8.88, lo cual muestra que las actividades de pueden desarrollar de manera satisfactoria. A pesar de que la puntuación en habilidades pedagógicas y didácticas tiene un promedio satisfactorio, es el menor en promedio de todos los aspectos investigados, por lo tanto esto se considera una debilidad que debe ser mejorada.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Al finalizar con el proceso del presente trabajo de investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

- Desde la observación de la investigadora las dos instituciones cuentan con un clima escolar que permiten que el proceso de enseñanza aprendizaje fluya, sin dejar de considerar que cada una de ellas tiene aspectos importantes en los que deben poner atención en pro de los estudiantes. La percepción por parte de las docentes es que el clima de aula es muy bueno, lo que no siempre coincide con la opinión de los estudiantes.

- Las dos instituciones evidencian una importante diferencia en cuanto a **implicación.** Se debe tomar en cuenta la edad compleja en que se encuentran los estudiantes, la pre-adolescencia, época de transición que se caracteriza por un período de cambios en diferentes aspectos y cuestionamientos que –definitivamente- afectan las actividades escolares, sin embargo, la alta puntuación de las profesoras demuestra una falta de sincronización con el sentir de sus estudiantes.

- La **organización** es otro aspecto considerado como una debilidad lo que nos permite concluir que la falta de ordenación en los procesos y en el ambiente de clase, no ayuda a la auto organización mental de los procesos de enseñanza aprendizaje.

- En cuanto al **control,** se puede concluir que las dos partes reconocen una falta de firmeza en el cumplimiento de normas, con una mayor conciencia en quienes tienen toda la responsabilidad de implantar el control dentro del proceso educativo, y que los estudiantes conocen la normativa pero ésta ha perdido credibilidad pues su seguimiento no es constante.

- La dimensión de **tarea** se evidencia que en ninguna de las dos instituciones existe la interacción y espacios para que los estudiantes participen, aporten y concluyan.

- En la sub-escala de a **ayuda** se concluye que una relación cordial y respetuosa por parte de la docente de SJC no llena las expectativas de los estudiantes, quienes necesitan de espacios para poder compartir sus inquietudes y crear una verdadera comunicación con su docente. En cambio, en el CJE, donde los resultados son similares, se puede concluir que se debe trabajar en estrategias para lograr una buena comunicación.

- La dimensión de **claridad**, seguimiento de normas se concluye que si bien es cierto los estudiantes conocen cuáles son las normas, no siempre los docentes pueden verificar su cumplimiento.

- Existe una discrepancia en los resultados de la **competitividad** entre los dos colegios. Se puede concluir que el método de calificación influye en los resultados, es decir, buenas calificaciones frente a trabajos con poco esfuerzo.

- En su autoevaluación, las docentes de las dos instituciones sienten que su desarrollo emocional es excelente, pues las dos la califican con 10, lo que evidencia que se sienten totalmente comprometidas con su labor. De la misma manera, consideran que su gestión en las habilidades pedagógicas tienen un buen proceso, el centro urbano con mayor fuerza. Desde la posición del investigador, se debe fortalecer la gestión pedagógica del aula en la unidad educativa urbana por cuanto es necesario mejorar la utilización y preparación de material didáctico, el uso de bibliografía actualizada, -en lo posible- el uso de la tecnología y dar espacios para reprogramar la planificación para lograr llegar a todos sus estudiantes. En lo que respecta a los alumnos, la gestión pedagógica en la institución urbana es buena.

- De acuerdo al resultado de las características del clima de aula entre el establecimiento del centro urbano y el rural, se encuentra que éste es óptimo pues el promedio para el CJE es 9,14 y el de SJC es 8,97.

- La aplicación de normas está considerada por las docentes en la escala del 8, por lo tanto, evidencia nuevamente su compromiso para lograr que en base al cumplimiento de las mismas, se logre un buen clima de aula.

4.2. Recomendaciones:

- Siendo indispensable captar el interés del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lograr su compromiso y participación activa se sugiere:

    - Considerar dentro de la planificación de las diferentes actividades una participación activa de los estudiantes tomando en cuenta los diferentes procesos de aprendizaje, sus fortalezas, sus destrezas y habilidades.

- Proyectos que les permita a los estudiantes desarrollar procesos de autogestión, investigación, análisis, resolución de conflictos y trabajo colaborativo.
- Abrir espacios para que los estudiantes –dentro de un ambiente cálido de seguridad y apertura- puedan expresar cómo se sienten dentro de las aulas.
- Períodos de tutoría dentro del horario con temas específicos referente a cómo mejorar la comunicación en el aula
- Trabajar en la organización dentro del aula en base a llegar a acuerdos entre las partes a través de metas a corto plazo de manera individual y grupal a través de procesos para valorar avances.

- Implementar un sistema de rúbricas en las diferentes asignaturas que le permita evaluar las actividades con mayor objetividad y con una medición real frente a una mejor exigencia académica, así se mejorará la sub-escala de competitividad..
- Reconocer el trabajo del docente de manera permanente para fortalecer su labor, así como abrir espacios de interacción con los docentes para conseguir un equipo unido, en base a reuniones mensuales de esparcimiento.
- Las autoridades deben valorar y aprovechar que sus docentes están comprometidos con las instituciones y muestran un empoderamiento institucional.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La propuesta trata de la implementación de un programa de acompañamiento y verificación del proceso de planificación para el desarrollo de una gestión pedagógica que genere un clima del aula propicio para el aprovechamiento de las actividades académicas y el aprendizaje por parte de los estudiantes bajo la responsabilidad de los docentes del 8avo. año de Educación Básica en las instituciones educativas “San José de la Comuna” de la ciudad de Quito y “José Engling” en la parroquia de Tumbaco, provincia de Pichincha durante el año lectivo 2013-2014.

5.1. Proyecto

Proyecto de mejora en la sub-escala de implicación

5.2. Justificación:

Siendo que los resultados de la presente investigación arrojan los puntajes más bajos en la implicación y la organización, este proyecto se enfoca en trabajar en la sub-escala de implicación considerando que un avance en este proceso, ayudará a una mejor organización dentro del aula. Este proyecto pretende optimizar la acción del profesor en el aula a través de un proceso de planificación que se alinee a los requisitos ministeriales y que, a su vez, integre actividades dirigidas a los diferentes procesos de aprendizaje y a las necesidades individuales de los estudiantes, buscando la activación de los dos hemisferios y abriendo espacios para el trabajo colaborativo, pues según Murillo (2005), una escuela eficaz es aquella que “consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”.

Esta propuesta incluye las siguientes alternativas de solución:

- Mejorar el interés de los estudiantes en las diferentes asignaturas para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.
- En base a una mayor participación de los estudiantes, crear un ambiente de organización dentro de las diferentes actividades

5.3. Objetivos

5.3.1.- Objetivo General

Lograr una motivación intrínseca y positiva en los estudiantes que los lleve a una motivación de grupo y les permita evidenciar compromiso y aporte en las diferentes asignaturas para así mejorar las sub-escalas de implicación y organización de los estudiantes del 8avo.año de Educación Básica de los Colegios SJC y CJE.

5.3.2.- Objetivos Específicos

- ✓ Integrar en el proceso de planificación de las asignaturas actividades dirigidas a los diferentes tipos de estudiantes: visuales, auditivos y kinestésicos (VAK), activando los dos hemisferios
- ✓ Monitorear que las actividades que se realizan en el aula incluyan el estímulo y fortalecimiento de las diferentes inteligencias
- ✓ Incorporar dentro de los diferentes contenidos actividades que generen trabajo colaborativo en las aulas

Definir trabajos de investigación dentro de los contenidos para fortalecer y evidenciar lo aprendido y las destrezas adquiridas.

5.4. Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Integrar en la planificación actividades para los diferentes tipo de estudiantes VAK, activando los dos hemisferios	• Identificar los diferentes procesos de aprendizaje de los estudiantes en el aula • A través de actividades direccionadas a los procesos VAK, lograr que los estudiantes desarrollen sus habilidades para alcanzar un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo activando los dos hemisferios	• Integración de actividades direccionadas a estudiantes VAK en las planificaciones curriculares de las diferentes asignaturas • Considerar diferentes acciones al impartir el conocimiento, guiándose en la Cuadro No 1. • Trabajo en el desarrollo de los dos hemisferios	• Las clases deberán iniciar con una explicación de lo que se va a realizar y cómo se relaciona con otras unidades • Las docentes combinarán el lenguaje para llegar a los dos hemisferios con actividades concretas para los estudiantes VAK y fortalecer las diferentes habilidades guiándose en el cuadro No 2 • Las docentes impartirán información de la materia considerando las formas de pensamiento asociadas con cada hemisferio guiándose en el cuadro 3. • Las docentes combinarán las actividades para lograr el desarrollo de las habilidades asociadas con cada hemisferio guiándose	• Presentación de planificaciones que incluyan actividades para los tres tipos de estudiantes • Acompañamiento en las aulas • Seguimiento de los resultados del proceso académico de los estudiantes	• Cuadro de estudiantes con la identificación de sus características • Utilización de los cuadros VAK • Formato de planificación con actividades específicas a desarrollar dirigidas a los diferentes tipos de aprendizaje

			en el cuadro 4. • Las docentes organizarán y distribuirán el trabajo de aula para potenciar los dos hemisferios guiándose en el cuadro 5.		
Incorporar en la planificación el desarrollo de trabajos de investigación	• Evidenciar el desarrollo de destrezas y conocimiento de los estudiantes a través de trabajos de investigación al finalizar cada parcial • Potenciar las habilidades particulares en base a trabajos colaborativos	• Trabajo colaborativo y participativo para cerrar un tema(s) al final de cada parcial • Presentación de trabajos de investigación para evidenciar la adquisición del conocimiento y el desarrollo de habilidades cognitivas.	• Una vez terminado el tema y/o parcial la docente deberá organizar a los estudiantes a trabajar en un proyecto. • La docente deberá formar los grupos de acuerdo a las características de los estudiantes, guiándose en los cuadros No. 2 y 3	• Evidencia de trabajo colaborativo a través de los diferentes estilos de aprendizaje (VAK) • Encuesta a los estudiantes direccionada a la metacognición	• Presentación de los trabajos de investigación • Retroalimentación de otros profesores, estudiantes y padres de familia
Monitorear que las actividades que se realizan en el aula incluyan los estímulos/ fortalecimiento de las diferentes inteligencias.	• Lograr que las actividades para los diferentes tipos de estudiantes sean incorporadas de manera continua	• Revisión de planificaciones	• Observación, registro y evaluación de las actividades	• Bitácoras de trabajos en las diferentes asignaturas	• Retroalimentación de estudiantes y padres de familia

CUADRO NO. 1. – ACCIONES POR PARTE DEL DOCENTE PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA VAK EN EL AULA

VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
Escribir en la pizarra lo que está explicando oralmente	Dar instrucciones verbales haciendo énfasis en la vocalización	Utilizar gestos para acompañar las instrucciones orales
Utilizar soporte visual para información oral (videos, fotos, postales)	Repetir sonidos parecidos o que tienen alguna relación importante con el tema que se está tratando	Corregir mediante gestos
Escribir en la pizarra constantemente	Dictar	Intercambiar retroalimentación escrita
Acompañar los textos de fotos adicionales	Leer un mismo texto con distinta inflexión	Leer textos, compartir experiencias, impartir contenidos expresando emociones

CUADRO NO. 2 – HABILIDADES ASOCIADAS PARA EL DESARROLLO DE LOS DOS HEMISFERIOS

HEMISFERIO LÓGICO	HEMISFERIO HOLÍSTICO
Escritura	Relaciones espaciales
Símbolos	Formas y pautas
Lenguaje	Canto
Lectura	Música
Ortografía	Expresión artística
Oratoria	Creatividad
Escucha	Visualización
Localización de hechos y detalles	Emociones
Asociaciones auditivas	Imaginación

CUADRO NO. 3 – FORMAS DE PENSAMIENTO ASOCIADAS A CADA HEMISFERIO

HEMISFERIO IZQUIERDO/LÓGICO	HEMISFERIO DERECHO/HOLÍSTICO
Analítico	Intuitivo
Abstracto	Concreto
Simbólico	Imaginario
Secuencial (de la parte al todo)	Global (del todo a la parte)
Lineal	Aleatorio
Cuantitativo	Cualitativo
Realista	Concreto

CUADRO NO. 4 – ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LOS DOS HEMISFERIOS

HEMISFERIO IZQUIERDO/LÓGICO	HEMISFERIO DERECHO/HOLÍSTICO
Trabajo en esquemas	Trabajo en mapas conceptuales
Basado en reglas	Basado en ejemplos
Explicación paso a paso	Se inicia con una explicación de la idea global
Utilizar fotos o dibujos para la creación de un texto	Plasmar un texto en una tira cómica
Organización por apartados	Organización por colores
Dar opiniones razonadas	Expresar emociones e impresiones

CUADRO NO. 5 – ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TRABAJOS SEGÚN LOS DOS HEMISFERIOS

HEMISFERIO LÓGICO	HEMISFERIO HOLÍSTICO
Visualiza símbolos abstractos (letras, números) y no presenta dificultades para comprender conceptos abstractos	Visualiza imágenes de objetos concretos pero no símbolos abstractos como letras o números
Verbaliza sus ideas	Piensa en imágenes, sonidos, sensaciones pero no verbaliza esos pensamientos
Aprende de la parte al todo y absorbe de manera rápida los detalles y hechos	Aprende del todo a la parte.
Analiza la información paso a paso	Para entender las partes necesita partir de la imagen global
Necesita comprender los componentes expuestos uno a uno	Sintetiza la información, no analiza
Es directo y le gusta las cosas bien organizadas	Es relacional, necesita saber cómo encajan y se relacionan las partes
No se siente cómodo con actividades abiertas y sin una estructura definida	Aprende mejor con actividades poco estructuradas y abiertas
Está pendiente del resultado final	Se dedica más al proceso y no está pendiente del resultado
Necesita comprobar los ejercicios y busca no equivocarse	Prefiere no comprobar ejercicios y llegar a la respuesta por intuición
Lee una obra antes de ver la película	Necesita imágenes, ve la película antes de leer el libro

5.5. Localización:

El plan será implementado en los niveles de 8avo. Año de Educación Básica, año 2013-2014 de los colegios SJC en la ciudad de Quito y CJE en la Parroquia de Tumbaco, Provincia de Pichincha. de Pichincha.

5.6. Población – objetivo

La propuesta planifica dar un seguimiento a la misma población investigada para lograr analizar resultados partiendo de la información previamente obtenida Los dirigentes de área y las coordinaciones académicas son quienes tendrán la responsabilidad de hacer un acompañamiento para cumplir con lo establecido.

INVOLUCRADOS	SJC	CJE	TOTAL
Directivos	1	1	2
Docentes	6	8	14
Departamento de Orientación	1	1	2
Estudiantes	10	14	24
Padres de familia	18	28	46

5.7. Sostenibilidad de la propuesta

Recursos humanos:

- Estudiantes de 7° año de EGB,
- Profesores,
- Directivos,
- Administradores
- Padres de familia.

Recursos de escritorio

- Libros de planificación
- Hojas/cartulinas para carteles

Recursos organizacionales

- Colegio San José de la Comuna
- Colegio José Engling

5.8. Presupuesto

Cantidad	Rubro	Unidad de medida	V/unitario	V/total
3	Horas de capacitación sobre el sistema VAK y el desarrollo de los dos hemisferios – SJC	Hora	150.00	450.00
3	Horas de capacitación sobre el sistema VAK y el desarrollo de los dos hemisferios – CJE	Hora	150.00	450.00
	Subtotal			900.00
	Imprevistos	10%		90.00
	TOTAL			990.00

5.9. Cronograma

AÑO LECTIVO 2013.2014											
ACTIVIDADES		FECHAS									
1. Planificación de actividades en las diferentes asignaturas											
2. Trabajo de investigación											
	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.
Capacitación de docentes para la implementación del proyecto	x										
	semana 1										
Entrega de material del proyecto a los docentes	x										
	semana 2										
Verificación de cómo se implementará el proyecto	x										
	semana 2										
Planificación académica involucrando estudiantes VAK		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		DE MANERA PERMANENTE									
Monitoreo del cumplimiento de la planificación prevista		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		DE MANERA PERMANENTE									
Reuniones con los profesores para monitorear avances		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		DE MANERA PERMANENTE									
Desarrollo de trabajos de investigación		x	x		X		X		X	x	
		AL FINAL DE CADA PARCIAL									
Retroalimentar oportunamente		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		DE MANERA PERMANENTE									
Trabajar con metas más exigentes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		DE MANERA PERMANENTE									
Evaluación del proyecto										x	x
		AL FINAL DEL AÑO ESCOLAR									

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adelman,H.&Taylor,L.(2005).”Classroom Climate. En: Encyclopedia of School Psychology,Thousand Oaks,CA:Sage. Recuperado de: http://smhp.psych.ucla.edu/publications/46%20classroom%20climate.pdf

Aguerrondo, Inés. (2008) “La influencia del contexto en la efectividad de la escuela. Consideraciones para el desarrollo profesional docente”. En: UNESCO, LLECE. (2008).Eficacia Escolar y Factores Asociados den América Latina y el Caribe. Santiago: Salesianos Impresores S.A.

Andrade Vargas, L. D. (2011). “Proyecto de Investigación I; Guía Didáctica”. Loja: Editorial de la UTPL.

Andrade Vargas L.D. (2011). “Proyecto de Investigación II; Guía Didáctica”. Loja: Editorial de la UTPL.

Arón, A. & Milicic, N. (1999).”Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento”. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Aronson, E. & Palnoe, S. (1997). “The jigsaw classroom: building cooperation in the classroom”. New York: Longman.

Casullo, Gabriela L. *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Recuperado de: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf

Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. (Documento de estudio). Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.

Creemers, Bert. (1998). “Organización y gestión educativa”. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. (Vol. 9, No. 1.), ISSN1134-0312.

Cornejo, R. & Redondo, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.* (Vol.15) Viña del Mar: Última Década.

Dillenbourg P. (1999) “What do yuo mean by collaborative leraning?”. En: Dillenbourg, P. (1999). *Collaborative-learning: Cognitive and Computational Approaches*. (pp.1-19). Oxford: Elsevier

Escalante J., Mejía J., Ramos J., Villa M., Aranda M .& Gallegos M. (2009). “Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa de Escuelas de Calidad”. México D.F: Secretaría de Educación Pública. Isbn: en trámite.

Gardner, H., & Hatch, T. (1989). “Multiple intelligences go to school: Educational implications of the theory of multiple intelligences”. *Educational Researcher*

Goleman, Daniel. (1996). “Inteligencia emocional”. Barcelona: Kairos. Isbn: 13:978-84-7245-371-5

Guzmán, Liliana. (1997) “Formación vital: una aproximación a la dialéctica entre cultura y educación”. En: *Variaciones, escritos sobre arte, filosofía y formación*. San Luis: Publicaciones MCEP. Isbn: 987-43-9864-7

He-Chuan, S. (2003). “National Contexts and Effective School Improvement. An exploratory study in eight European countries”. Biblioteca de la Universidad de Groningen, 2003. Recuperado de: http//dissertations.ub.rug.nl/FILES/faculty/ppsw/2003/h.sun/thesis PDB

Hernández y Hernández F & Sancho Gil M. (2004).” El Clima Escolar de los Centros Secundarios más allá de los tópicos”. España: C.I.D.E. Isbn: 84-369-39-52-2

Johnson, D.W., & Johnson, R.T. (1989).” Leading the cooperative school”. Edina, MN: Interaction.

López, Juan Manuel. (2011). “La importancia del clima social en el aula” (febrero, 20, 2011) Recuperado de: http://juanmaorienta.wordpress.com/article/la-importancia-del-clima-social-de-aula-26vygl7ondmf1-9/

Marhuenda F., Navas A. & Pinazo, S. (2004). “Conflicto, disciplina y clima de aula: La Garantía social como respuesta al control social sobre los jóvenes”: Universidad de Valencia

Madrhuenda, F..(1998). ” La organización de las enseñanzas en los programas de garantía social”. En: Martinez, I, Marhuenda, F.. *La experiencia educativa en los programas de garantía social*. (PP.98-122)Valencia. Universitat de Valéncia.

Meza Coronado, Catherine. “Clima de aula y rendimiento”. http://engage.intel.com/servlet/JiveServlet/previewBody/26471-102-1-32217/..

Mejía, J., Sánchez, J. (2009). *Modelo de Gestión Pedagógica Estratégica.* Recuperado de:http://www2.sepdf.gob.mx/programa_escuela_calidad/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf

Moos, Rudolf, Moos, Bernice & Trickett, Edison. (1984). “Manual de Escalas de Clima Social*”.* Madrid: TEA Ediciones S.A. Recuperado de: http://www.scielo.cl/pdf/polis/v7n21/art15.pdf

Muñoz-Repiso, Murillo, Barrio, Brioso, Hernández & Pérez Albo. (2001). “La mejora de la eficacia escolar: un estudio de casos”. Madrid: CIDE-Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

Murillo, Javier. (2005). *La investigación sobre eficacia escolar*. Barcelona: Octaedro.

Murillo, Javier. (2005). *II Congreso Internacional de Investigación Educativa: Investigación sobre eficacia escolar en América Latina*. Costa Rica.

Murillo, Javier. (2009*). Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Madrid: EDUSANLUIS Calidad Educativa.

Murillo, Javier. (Coord.) (2007). “Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar”. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

O´Connor, J. & Seymour, J. “Introducción a la Programación Neurolingüística”. Argentina: Ediciones Urano.

Ordoñez, M., Minga, O. & Montaño C, T. (2011). “Currículo de la Educación Básica y su Implementación en el primer año*”.* (marzo a julio de 2011). Loja: Universidad de Loja.

Perrenoud, P. (2004). “Diez nuevas competencias para enseñar”. *Revista Educatio. (*n.º 23 · 2005) Universidad de Murcia.

Piaget, J.. (1926). “La representación del mundo en el niño”. Madrid: Morata. Isbn: 9788471121325.

Rodríguez, N. (2004). “El Clima Escolar”. *Revista digital y Educativa*. (No. 7, Vol. 3.). ISSN 1696-720

Romero Izarra, Gonzalo & Caballero González, Amparo. (2008). *Convivencia, clima de aula y filosofía para niños*. Recuperado de: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1228112506.pdf

Scagnoli, Norma. (2005). “Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia*”.* College of Education. University of Illinois at Urgana.champaign, USA. Recuperado de: aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf scagnoli@uiuc.edu

Schmelkes, Sylvia. (1995). *La Evaluación de los Centros Escolares*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: http://www.oei.es/calidad2/sylvia.htm

Trickett, E.J., Leone, P.E., Fink, C.M. &. Braaten, S.L. (1993). “The perceived environment of special education classrooms for adolescents”. Recuperado de: http://www.uic.edu/depts/psch/CPR/Trickett.htm

Velázquez, Lilia. (2010). “Competencias Profesionales Docentes”. Recuperado de: http://www.slideshare.net/mireyna65/competencias-profesionales-docentes

Vaccarini, Vilma. La comunicación en el aula: estrategias para mejorar el aprendizaje y fortalecer el vínculo alumno-docente*. Foro virtual de Educación del Episcopado*. Recuperado de: http://www.vilmavaccarini.com.ar/docs/comunicacionenaula.pdf

Wentzel, K.R. (1998). “Social relationships and motivation in middle school: The role of parents, teachers, and peers”. *Journal of Educational Psychology*. Recuperado de: http://doi.apa.org/index.cfm?fa=search.displayRecord&uid=1998-02710-002

Zubiría , Julián. (2006). *Cómo aplicar la reforma curricular y "Los modelos pedagógicos".* Quito: Ministerio de Educación del Ecuador

“Estándares de calidad”. (s.f). En: Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de: http://educacion.gob.ec/estandares-de-aprendizaje/

“Plan Decenal de Educación”. Recuperado de: http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=45067&umt=ecuador_plan_decenal_educacion_gano_consulta_popular_con_67

“Ecuador Hacia el Plan Decenal”. Recuperado de: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf

“Clima Social Escolar”. Documentos Valoras UC. Recuperado de: http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

“La Alfabetización en el Ecuador “. Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Recuperado de: http://formared.blogspot.com/2011/09/plan-decenal-ecuador-669-puntos-sobre.html

“Docentes innovadores”. Recuperado de: http://www.slideshare.net/telmoviteri/10-competencias-del-nuevo-docente#btnNext

Ley Orgánica de Educación Intercultural (julio, 2012). Ministerio de Educación del Ecuador, Registro Oficial No. 754.

7. A N E X O S

Anexo 1 Cartas de autorización

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENG... SECRETARÍA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA "SAN JOSE DE LA COMUNA"
FUNDACION P. JOSE KENTENICH
DIRECCIÓN

Anexo 2: Cuestionario del Clima social Escolar (CES) "Profesores"

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente	

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R.H.MOSS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado según corresponda

Del centro

1.1. Nombre de la Institución									
1.2. Ubicación geográfica			1.3. Tipo de centro educativo				1.4. Área		1.5. Número de estudianates del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6. Sexo				1.7. Edad en años	1.8. Años de experiencia docente
Masculino		Femenino			

1.9. Nivel de Estudios (señalar unicamente el último título adquirido)

1.Profesor		2.Licenciado		3.Magister		4.Doctor de 3 nivel		6.Otro especifique	

	CUESTIONARIO	RTA
1	Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros	
3	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula los estudiantes se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula todo está muy bien ordenado	
7	En esta aula hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula hay pocas reglas que cumplir	
9	En esta aula siempre escuchas nuevas cosas	
10	Los estudiantes de esta aula están en las nubes	
11	Los estudiantes de esta aula nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta causa se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	
15	En esta aula los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula parece que las reglas cambian mucho	

17	Si un estudiante no cumple una regla dentro de la clase es castigado	
18	En esta aula los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula se hacen muchas amistades	
21	El profesor parece más amigo que una autoridad	
22	En esta aula dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionado con: lenguaje, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a los preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de a aula	
26	Por lo general el profesor no es muy estricto	
27	En esta aula nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes pueden tener problemas con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor le agrada que los estudiantes hagan trabajo originales y creativos	
37	Muy ´pocos estudiantes participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor rara vez tienen que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula las notas no son muy importantes	
51	Diariamente el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes podrán aprender más según como actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que hagan los estudiantes	
55	A veces los trabajo hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	

57	El profesor ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta nana les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula se espera que los estudiantes al realizar sus tareas respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes deben estudiar bastante para tener buenas notas	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor desconfía de sus estudiantes	
76	Esta aula parece más fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor obliga abandonar el aula a los estudiantes que se portan mal	
81	En esta aula los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor se porta siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes en esta aula se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En eta aula los estudiantes colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes de esta aula les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes en esta aula conocen y aplauden cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula el profesor anima a los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula lo más importante es aprender todos	

98	En esta aula el profesor cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor siempre da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

Anexo 3: Cuestionario del Clima social Escolar (CES) "Estudiantes"

Código:							
Prov		Aplicante		Escuela		Estudiante	

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica			**1.3 Sexo**					**1.4 Edad en años**			
			1. Niña		2.Niño						
1.5 Señala las personas con las que vives en casa *(puedes marcar varias)*											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? *(marcar solo una opción)*											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: *(marcar solo una opción)*											
a. Mamá						b. Papá					
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						**1.10 ¿En qué trabaja tu papá?**					
1.11 ¿La casa en la que vives es?						**1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:**					
1. Arrendada		2. Propia				1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador					
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido					
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? *(marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)*											
1. Carro propio		2. Trasporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.
En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sábe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo 4: Cuestionario de Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov		Aplicante		Escuela		Docente		

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN 1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN 1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN 1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 5: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente	

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del Investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

CUESTIONARIO tomado de: Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.* Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES: a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN:				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectiva de los estudiantes					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo					

1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes parda que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					

1.37.1 Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar					
1.37.4. Observar					
1.37.5. Descubrir					
1.37.6. Exponer en grupo					
1.37.7. Argumentar					
1.37.8. Conceptualizar					
1.37.9. Redactar con claridad					
1.37.10. Escribir correctamente					
1.37.11. Leer comprensivamente					
1.37.12. Escuchar					
1.37.13. Respetar					
1.37.14. Consensuar					
1.37.15. Socializar					
1.37.16. Concluir					
1.37.17. Generalizar					
1.37.18. Preservar					

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					

3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula					
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viable para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes					
3.13. Toma en cuenta sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes					
3.14. Resuelve los acto indisciplinarlos de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					
3.17. Se preocupa por la usencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes					

Tomado del MEC con fines investigativos

Anexo 6: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica

Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ITEMS 1.1 A 1.37)				
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ITEMS 2.1 AL 2.8)				
3. CLIMA DE AULA (ITEMS 3.1. AL 3.17)				

Observaciones:

……..

……..

……

Anexo 7 Lista de nombres y códigos asignados de las dos instituciones

LISTA DE NOMBRES Y CÓDIGOS ASIGNADOS

COLEGIO SAN JOSÉ DE LA COMUNNA

Orden	Código	Apellidos y nombres
1	19182SJE01	Aguirre Sasig Jennifer Patricia
2	19182SJE02	Ambas Cando Evelyn Jazmín
3	19182SJE03	Cortez Pillajo María del Carmen
4	19182SJE04	Farinango Chiluisa Maryuri Anabel
5	19182SJE05	Fonseca Simba Daniela Roxana
6	19182SJE06	Guanoluisa Punina Melanie Stefanía
7	19182SJE07	Lachimba Acosta Melannie Gissel
8	19182SJE08	Muñoz Ronquillo Katerine Yadira
9	19182SJE09	Murillo Minango Clara Carolina
10	19182SJE10	Nolivos Quishpe Erika Paola

COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENGLING

Orden	Código	Apellidos y nombres
1	19182JEE01	Andrade Mena Martín
2	19182JEE02	Arteaga Jácome Mateo
3	19182JEE03	Bustamante Calisto Felié
4	19182JEE04	Bustamante Molina Diego
5	19182JEE05	Costa Serrano Antonio José
6	19182JEE06	Espinosa Borja Juan Fernando
7	19182JEE07	Espinosa Ribadeneiera Juan Martin
8	19182JEE08	Espinosa Velasco Sebastían
9	19182JEE09	Estrella González Eduardo José
10	19182JEE10	Galarza Padilla Issael
11	19182JEE11	Mancheno Arellano Pedro José
12	19182JEE12	Proaño Barrientos Juan Sebastián
13	19182JEE13	Witt Abad Daniel Esteban
14	19182JEE14	Zambrano Hidalgo Alfonso

Anexo 8: Notas de los estudiantes de los dos centros educativos

COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENGLING

EDUCAR AL HOMBRE NUEVO PARA EL MUNDO DEL MAÑANA

Proyecto de Investigación I

LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES
DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA
COLEGIO CATÓLICO JOSÉ ENGLING

Orden	Código	Apellidos y nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICA
1	19182JEE01	Andrade Mena Martín	17,70	17,10	16,00	17,90
2	19182JEE02	Arteaga Jácome Mateo	18,60	20,00	19,00	19,30
3	19182JEE03	Bustamante Calisto Felipe	16,30	17,50	17,60	14,80
4	19182JEE04	Bustamante Molina Diego	15,70	15,30	13,40	14,40
5	19182JEE05	Costa Serrano Antonio José	15,50	16,30	16,40	16,40
6	19182JEE06	Espinosa Borja Juan Fernando	16,90	16,60	18,00	17,30
7	19182JEE07	Espinosa Ribadeneira Juan Martín	18,40	18,80	18,80	19,30
8	19182JEE08	Espinosa Velasco Sebastián	14,60	16,40	15,00	13,70
9	19182JEE09	Estrella González Eduardo José	18,20	17,50	17,00	17,60
10	19182JEE10	Galarza Padilla Issael	15,90	17,90	15,40	14,00
11	19182JEE11	Mancheno Arellano Pedro José	15,60	16,90	16,60	16,20
12	19182JEE12	Proaño Barrientos Juan Sebastián	16,30	15,20	15,80	16,10
13	19182JEE13	Witt Abad Daniel Esteban	12,80	13,80	12,20	12,00
14	19182JEE14	Zambrano Hidalgo Alfonso	18,70	14,40	14,20	13,70

MSC. PILAR FIGUEROA
RECTORA

MCS. MERCY VALENCIA
SECRETARIA

Proyecto de Investigación I

LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES
DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA
COLEGIO SAN JOSÉ DE LA COMUNA

Orden	Código	Apellidos y nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICA
1	19182SJE01	Aguirre Sasig Jennifer Patricia	17	18	19	17
2	19182SJE02	Ambas Cando Evelyn Jazmín	18	17	19	16
3	19182SJE03	Cortez Pillajo María del Carmen	16	16	16	13
4	19182SJE04	Farinango Chiluisa Maryuri Anabel	18	17	18	16
5	19182SJE05	Fonseca Simba Daniela Roxana	17	16	17	13
6	19182SJE06	Guanoluisa Punina Melanie Stefanía	18	18	19	18
7	19182SJE07	Lachimba Acosta Melannie Gissel	17	17	17	16
8	19182SJE08	Muñoz Ronquillo Katerine Yadira	18	18	19	18
9	19182SJE09	Murillo Minango Clara Carolina	18	17	18	17
10	19182SJE10	Nolivos Quishpe Erika Paola	18	17	17	18

Anexo 9: Fotos